

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в августе 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В августе 2023 года увеличилось по сравнению с августом 2022 года, но уменьшилось по сравнению с августом 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в августе 2023 года:

уменьшилось по сравнению с августом 2022 года и с августом 2021 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с августом 2022 года и уменьшилось по сравнению с августом 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с августом 2022 года и с августом 2021 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в августе 2023 года, по сравнению с августом 2022 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме.

Уменьшение количества обращений, поступивших в августе 2023 года, по сравнению с августом 2021 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в августе 2023 года уменьшилось по сравнению с августом 2022 года и с августом 2021 года.

В августе 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 61,601 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,953 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,446 процента вопросов, в том числе 15,735 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за август 2023 года, август 2022 года, август 2021 года, август 2020 года, август 2019 года и август 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за август 2023 года с данными за август 2022 года, август 2021 года, август 2020 года, август 2019 года, август 2018 года, август 2017 года, август 2016 года, август 2015 года, август 2014 года, август 2013 года и август 2012 года.

В августе 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 39 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 29 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 10 наименований вопросов – на региональном уровне и 3 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 31-33): сообщениям о недостатках в работе по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1956), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1312), «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1167) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В августе 2023 года поступило 71714 обращений (64,59 процента корреспонденции), 13300 запросов информации (11,98 процента корреспонденции) и 26018 сообщений (23,43 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,67 процента обращений, 17,91 процента запросов информации и 51,47 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,14 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,96 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,14 процента и 3,72 процента.

Ежегодно, начиная с августа 2012 года и заканчивая августом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в августе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – августом 2015 года на 8,7 процента. В августе 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2016 года и августом 2015 года соответственно на 0,6 процента и 9,2 процента. В августе 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года и августом 2013 года соответственно на 20,6 процента, 21,1 процента, 28,0 процента, 16,5 процента и 4,3 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2012 года на 4,0 процента. В августе 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 14,5 процента, 32,2 процента, 32,5 процента, 38,4 процента, 28,6 процента, 18,2 процента и 11,0 процента. В августе 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 30,5 процента, 11,6 процента, 6,8 процента и 16,1 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года и августом 2014 года соответственно на 11,5 процента, 12,0 процента, 19,6 процента и 6,8 процента.

В августе 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 23,1 процента, 60,7 процента, 37,4 процента, 9,0 процента, 8,4 процента, 14,7 процента, 31,5 процента и 42,9 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 1,1 процента. В августе 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2021 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года и августом 2014 года соответственно на 13,9 процента, 6,1 процента, 6,7 процента, 14,8 процента и 1,2 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 6,0 процента, 38,3 процента, 18,3 процента, 13,2 процента и 23,0 процента. В августе 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2022 года, августом 2021 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года соответственно на 0,8 процента, 14,6 процента, 6,9 процента, 7,4 процента, 15,5 процента и 2,0 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 5,1 процента, 37,2 процента, 17,3 процента, 12,3 процента и 22,0 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с августа 2013 года и заканчивая августом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в августе 2013 года и августе 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2012 года соответственно на 4,8 процента и 1,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с августом 2012 года соответственно на 8,7 процента и 24,6 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – августом 2015 года на 10,3 процента.

В августе 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 2,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2016 года на 0,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2016 года на 8,2 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года и августом 2013 года соответственно на 20,6 процента, 14,1 процента, 22,9 процента, 5,5 процента и 2,1 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с августом 2012 года на 4,0 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2012 года на 6,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 8,4 процента, 27,3 процента, 21,3 процента, 29,4 процента, 13,4 процента, 10,3 процента и 14,6 процента. В августе 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 29,3 процента, 18,4 процента, 16,0 процента и 10,4 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2017 года и августом 2015 года соответственно на 6,0 процента и 8,7 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 12,0 процента и 6,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 1,8 процента и 12,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с августом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В августе 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 22,5 процента, 58,5 процента, 45,1 процента, 15,2 процента, 24,7 процента, 37,2 процента, 42,1 процента и 35,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2015 года на 1,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2015 года на 11,9 процента, что вызвано ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера». В августе 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2021 года и августом 2015 года соответственно на 12,4 процента и 2,0 процента и увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 7,2 процента, 38,7 процента, 27,0 процента, 24,4 процента и 18,4 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 6,1 процента, 6,7 процента и 1,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 0,9 процента, 9,2 процента и 20,1 процента, что вызвано соответственно по сравнению с августом 2017 года и августом 2016 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В августе 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2022 года, августом 2021 года и августом 2015 года соответственно на 0,3 процента, 12,8 процента и 2,4 процента и увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 6,9 процента, 38,2 процента, 26,6 процента, 23,9 процента и 18,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 6,9 процента, 7,4 процента и 2,0 процента увеличилось

количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 0,5 процента, 8,8 процента и 19,7 процента, что вызвано соответственно по сравнению с августом 2017 года и августом 2016 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в августе 2023 года по сравнению с августом 2022 года, августом 2021 года, августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года показывает, что в августе 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В августе 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 13517 вопросов, что составляет 14,813 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 69,452 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,735 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,839 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

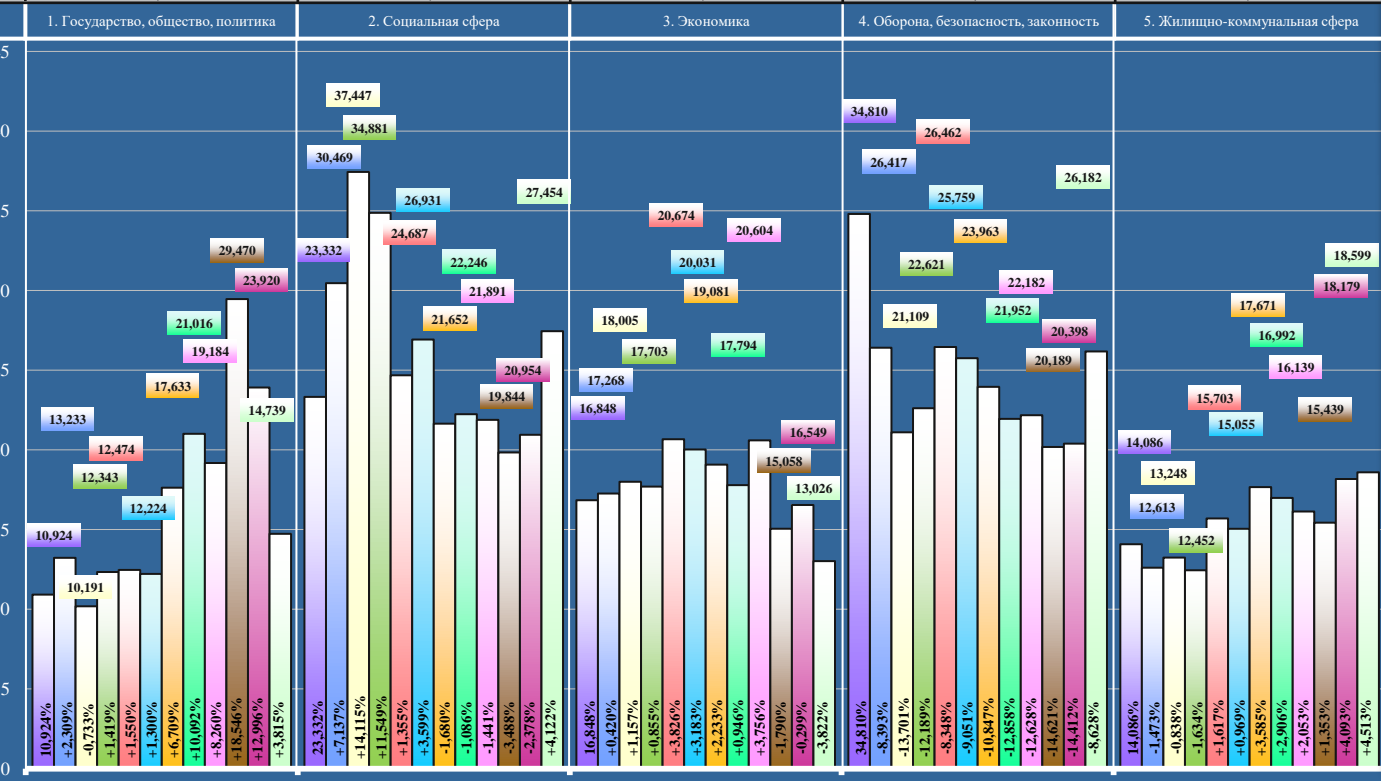
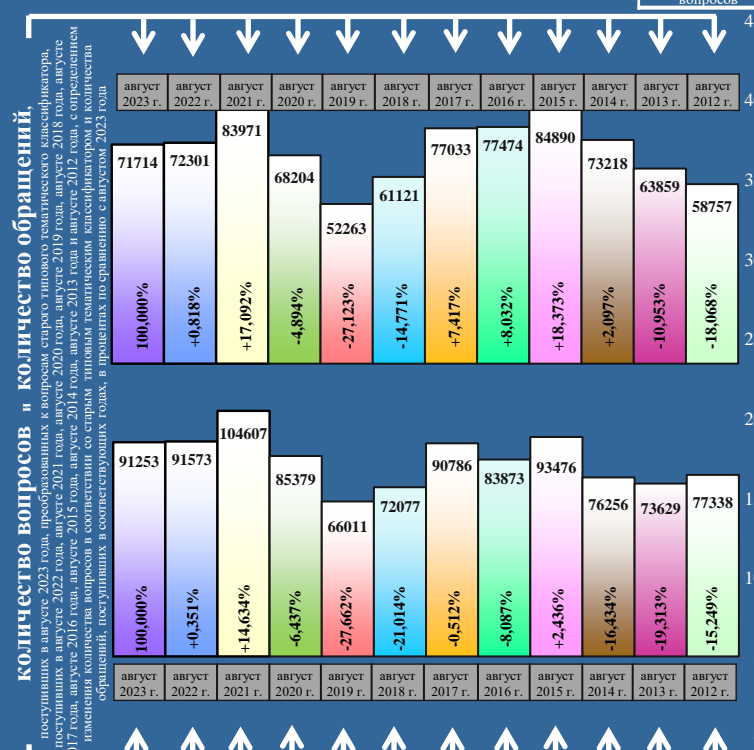
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в августе 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	52734	11525	2669	66928	85795	10918	12627	90473
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	19113	3802	856	23771	30473	2675	4592	31038
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5385	911	201	6497	8042	777	1509	8783
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7935	1667	434	10036	13419	3584	1693	15313
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	2669	521	68	3258	4185	659	413	4330
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	5712	1965	748	8425	10648	1199	1765	11389
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	2933	933	212	4078	5192	527	835	5440
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4561	1001	102	5664	7119	880	1076	7620
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2613	428	48	3089	4057	508	551	4148
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1813	297	0	2110	2660	109	193	2412
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	4736	50	0	4786	5458	2382	13391	20559
ВСЕГО	57470	11575	2669	71714	91253	13300	26018	111032

Количество вопросов

поступивших в августе 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в августе 2022 года, августе 2021 года, августе 2020 года, августе 2019 года, августе 2018 года, августе 2017 года, августе 2016 года, августе 2015 года, августе 2014 года, августе 2013 года и августе 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с августом 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		
			2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	август 2023 г.	1	91253	9275	100,000	10,164	21411	15474	100,000	16,957	32300	100,000	12793	100,000	
	август 2022 г.	1	91573	11224	100,000	12,257	28026	15983	100,000	17,454	35396	100,000	14019	100,000	
	август 2021 г.	1	104607	104607	100,000	9,510	39364	19094	100,000	18,585	22458	100,000	13743	100,000	
	август 2020 г.	1	85379	10003	100,000	11,716	29879	15295	100,000	17,914	19693	100,000	10509	100,000	
	август 2019 г.	1	66011	7691	100,000	11,651	24,844	21,000	100,000	32,065	12,306	100,000	12,306	100,000	
	август 2018 г.	1	72077	8730	100,000	12,112	19436	14611	100,000	20,271	10179	100,000	15,420	100,000	
	август 2017 г.	1	91253	9969	100,000	10,924	21291	13374	100,000	24,687	31165	100,000	12854	100,000	
	август 2016 г.	1	93476	10324	100,000	10,924	23,332	18348	100,000	24,687	34810	100,000	14086	100,000	
	август 2015 г.	1	77033	12118	100,000	13,233	27901	15813	100,000	17,268	24191	100,000	11550	100,000	
	август 2014 г.	1	76256	10661	100,000	10,191	30,469	17,268	100,000	26,417	12,613	100,000	12,613	100,000	
	август 2013 г.	1	73629	10661	100,000	10,191	39172	18834	100,000	20,82	13858	100,000	13,248	100,000	
	август 2012 г.	1	77338	10661	100,000	10,191	37,447	18,005	100,000	21,109	13,248	100,000	13,248	100,000	
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	август 2023 г.	2	66011	66011	100,000	12,474	24,687	20,674	100,000	26,465	13,703	100,000	13,703	100,000	
	август 2022 г.	2	72077	8811	100,000	12,224	26,931	20,031	100,000	23,759	10851	100,000	13,035	100,000	
	август 2021 г.	2	90786	16008	100,000	17,633	19,657	17,323	100,000	23,963	16043	100,000	16,043	100,000	
	август 2020 г.	2	83873	17627	100,000	18,658	14,924	19,081	100,000	18,412	14,252	100,000	14,252	100,000	
	август 2019 г.	2	93476	10324	100,000	11,016	22,246	17,794	100,000	17,468	10366	100,000	10,366	100,000	
	август 2018 г.	2	76256	10661	100,000	10,191	21,891	19,260	100,000	20,604	15,703	100,000	15,703	100,000	
	август 2017 г.	2	76256	22473	100,000	29,470	15,132	11,483	100,000	15,395	11,773	100,000	11,773	100,000	
	август 2016 г.	2	73629	17612	100,000	23,920	15,428	12,185	100,000	15,019	13,385	100,000	13,385	100,000	
	август 2015 г.	2	77338	11399	100,000	14,739	21,252	10,074	100,000	20,249	14,384	100,000	14,384	100,000	
	август 2014 г.	2	77338	11399	100,000	14,739	27,454	13,026	100,000	26,182	18,599	100,000	18,599	100,000	
	Итого вопросов														



**Поступило
71714 (100,000%) обращений,**

**57470 (80,138%) обращений
в форме электронного документа**

**11575 (16,140%) обращений
в письменной форме**

**2669 (3,722%) обращений
в устной форме**

содержащих 91253 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**56213
(61,601%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**24595
(26,953%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**10445
(11,446%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**13517
(14,813%)
вопросов**

**63377
(69,452%)
вопросов**

**14359
(15,735%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3503
(3,839%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 91253 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 56213 вопросов разрешается на федеральном уровне, 24595 вопросов – на региональном уровне, 10445 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в августе 2023 года поступило 985 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,991 процента, 8 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,625 процента, 49 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 12,122 процента, 54 наименования вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,688 процента, 24 наименования вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 10,183 процента, 9 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в августе 2023 года поступило 893 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 275 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,823 процента, 11 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 19,549 процента, 52 наименования вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 22,061 процента, 26 наименований вопросов;
- «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,709 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в августе 2023 года поступило 491 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 151 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «1.2. Основы государственного управления» – 10,449 процента, 4 наименования вопросов;
- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,332 процента, 8 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 11,506 процента, 9 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 17,415 процента, 51 наименование вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 23,021 процента, 12 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в августе 2023 года поступило 233 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 79 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 35,059 процента, 18 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 16,535 процента, 9 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 24,250 процента, 8 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2022 года и августа 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																					
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления		1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование		2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		3.1 Финансы		3.2 Хозяйственная деятельность		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		3.5 Информатика и информатизация		4.1 Оборона		4.2 Безопасность и охрана правопорядка		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний		4.4 Правосудие		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		5.1 Жилищное законодательство и его применение		5.2 Жилищный фонд		5.3 Нежилой фонд		5.4 Обеспечение права на жилище	
федеральный	[61,601]	I	[5,611]			I	[12,886]					I	[6,560]					I	[35,180]					I	[1,364]							III											
	(56213)	IV		(5120)		[9,108]	II	(11759)				[20,919]	III	(5986)				[10,649]	I	(32103)				[57,110]	V	(1245)				[2,214]													
	{100,000}	(1055) {1,877}	(2706) {4,814}	(410) {0,729}	(194) {0,345}	(755) {1,343}	(1453) {2,585}	(1191) {2,119}	(6646) {11,823}	(1164) {2,071}	(1305) {2,321}	(2385) {4,243}	(2663) {4,737}	(104) {0,185}	(557) {0,991}	(277) {0,493}	(10989) {19,549}	(12401) {22,061}	(572) {1,018}	(1559) {2,773}	(6582) {11,709}	(49) {0,087}	(8) {0,014}	(0) {0,000}	(90) {0,160}	(1098) {1,953}																	
региональный	[26,953]	II	[3,580]			II	[9,263]					II	[5,948]					II	[0,216]					II	[7,946]					I													
	(24595)	IV		(3267)		[13,283]	I	(8452)				[34,364]	III	(5428)				[22,070]	V	(197)				[0,801]	II	(7251)				[29,482]													
	{100,000}	(611) {2,484}	(2570) {10,449}	(5) {0,020}	(40) {0,163}	(41) {0,167}	(611) {2,484}	(563) {2,289}	(3279) {13,332}	(1169) {4,753}	(2830) {11,506}	(28) {0,114}	(4283) {17,415}	(6) {0,024}	(1059) {4,306}	(52) {0,211}	(73) {0,297}	(90) {0,366}	(0) {0,000}	(14) {0,057}	(20) {0,081}	(252) {1,025}	(65) {0,264}	(12) {0,049}	(1260) {5,123}	(5662) {23,021}																	
местный	[11,446]	III	[0,973]			III	[1,315]					III	[4,449]					III	[0,000]					III	[4,709]					II													
	(10445)	IV		(888)		[8,502]	III	(1200)				[11,489]	II	(4060)				[38,870]	V	(0)				[0,000]	I	(4297)				[41,139]													
	{100,000}	(688) {6,587}	(180) {1,723}	(0) {0,000}	(19) {0,182}	(1) {0,010}	(38) {0,364}	(76) {0,728}	(104) {0,996}	(971) {9,296}	(11) {0,105}	(2) {0,019}	(3662) {35,059}	(1) {0,010}	(385) {3,686}	(10) {0,096}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(2) {0,019}	(30) {0,287}	(5) {0,048}	(1727) {16,535}	(2533) {24,250}																	
ВСЕГО	[100,000]		[10,164]				[23,464]						[16,957]						[35,396]						[14,019]																		
	(91253)	V		(9275)		[10,164]	II	(21411)				[23,464]	III	(15474)				[16,957]	I	(32300)				[35,396]	IV	(12793)				[14,019]													
	{100,000}	(2354) {2,580}	(5456) {5,979}	(415) {0,455}	(253) {0,277}	(797) {0,873}	(2102) {2,303}	(1830) {2,005}	(10029) {10,991}	(3304) {3,621}	(4146) {4,544}	(2415) {2,646}	(10608) {11,625}	(111) {0,122}	(2001) {2,193}	(339) {0,371}	(11062) {12,122}	(12491) {13,688}	(572) {0,627}	(1573) {1,724}	(6602) {7,235}	(303) {0,332}	(103) {0,113}	(17) {0,019}	(3077) {3,372}	(9293) {10,183}																	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2022 года и августа 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2022 года и в августе 2021 года
				августа 2022 года	августа 2021 года	в августе 2022 года	в августе 2021 года	
174 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	54 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2354) {2,580}	31 наименование	29 наименований	31 наименование	33 наименования	21 наименование
	71 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(5456) {5,979}	26 наименований	26 наименований	26 наименований	29 наименований	13 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(415) {0,455}	10 наименований	16 наименований	10 наименований	16 наименований	8 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(253) {0,277}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	8 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(797) {0,873}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
208 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(2102) {2,303}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	8 наименований	5 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1830) {2,005}	11 наименований	9 наименований	11 наименований	11 наименований	7 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(10029) {10,991}	20 наименований	9 наименований	20 наименований	19 наименований	8 наименований
	55 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3304) {3,621}	22 наименования	24 наименования	23 наименования	30 наименований	14 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4146) {4,544}	25 наименований	14 наименований	25 наименований	19 наименований	11 наименований
334 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	115 наименований вопросов тематики	Финансы	(2415) {2,646}	51 наименование	44 наименования	51 наименование	51 наименование	29 наименований
	140 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10608) {11,625}	76 наименований	72 наименования	76 наименований	87 наименований	49 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(111) {0,122}	11 наименований	15 наименований	11 наименований	16 наименований	9 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2001) {2,193}	17 наименований	12 наименований	17 наименований	15 наименований	9 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(339) {0,371}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
197 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(11062) {12,122}	59 наименований	66 наименований	59 наименований	66 наименований	54 наименования
	57 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12491) {13,688}	31 наименование	31 наименование	31 наименование	35 наименований	24 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(572) {0,627}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1573) {1,724}	16 наименований	13 наименований	16 наименований	16 наименований	9 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6602) {7,235}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	7 наименований	4 наименования
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(303) {0,332}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(103) {0,113}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(17) {0,019}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3077) {3,372}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	10 наименований	6 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(9293) {10,183}	17 наименований	10 наименований	17 наименований	15 наименований	9 наименований
985 наименований			(91253) {100,000}	467 наименований	434 наименования	468 наименований	507 наименований	307 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2022 года и августа 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2022 года и в августе 2021 года
				августа 2022 года	августа 2021 года	в августе 2022 года	в августе 2021 года	
151 наименование вопросов тематического раздела	45 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1055) {1,877}	29 наименований	24 наименования	29 наименований	24 наименования	19 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(2706) {4,814}	31 наименование	28 наименований	31 наименование	28 наименований	17 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(410) {0,729}	8 наименований	15 наименований	7 наименований	15 наименований	6 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(194) {0,345}	7 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(755) {1,343}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1453) {2,585}	7 наименований	9 наименований	7 наименований	9 наименований	6 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1191) {2,119}	15 наименований	11 наименований	11 наименований	11 наименований	10 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6646) {11,823}	24 наименования	16 наименований	21 наименование	17 наименований	11 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1164) {2,071}	24 наименования	24 наименования	20 наименований	25 наименований	12 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1305) {2,321}	29 наименований	17 наименований	26 наименований	17 наименований	10 наименований
302 наименования вопросов тематического раздела	110 наименований вопросов тематики	Финансы	(2385) {4,243}	52 наименования	45 наименований	47 наименований	45 наименований	29 наименований
	118 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2663) {4,737}	49 наименований	57 наименований	40 наименований	57 наименований	26 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(104) {0,185}	10 наименований	15 наименований	10 наименований	15 наименований	8 наименований
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(557) {0,991}	12 наименований	15 наименований	12 наименований	15 наименований	8 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(277) {0,493}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	4 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(10989) {19,549}	60 наименований	66 наименований	55 наименований	66 наименований	52 наименования
	56 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12401) {22,061}	34 наименования	33 наименования	30 наименований	33 наименования	26 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(572) {1,018}	4 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1559) {2,773}	15 наименований	12 наименований	14 наименований	13 наименований	8 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6582) {11,709}	7 наименований	7 наименований	6 наименований	7 наименований	4 наименования
48 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(49) {0,087}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(8) {0,014}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Нежилой фонд	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	16 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(90) {0,160}	7 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований	3 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1098) {1,953}	14 наименований	13 наименований	11 наименований	13 наименований	7 наименований
893 наименования			(56213) {100,000}	452 наименования	430 наименований	405 наименований	433 наименования	275 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2022 года и августа 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2022 года и в августе 2021 года	
			августа 2022 года	августа 2021 года	в августе 2022 года	в августе 2021 года		
71 наименование вопросов тематического раздела	27 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(611) {2,484}	10 наименований	16 наименований	17 наименований	24 наименования	6 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2570) {10,449}	13 наименований	13 наименований	20 наименований	20 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5) {0,020}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(40) {0,163}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(41) {0,167}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
157 наименований вопросов тематического раздела	9 наименований вопросов тематики	Семья	(611) {2,484}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	6 наименований	2 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(563) {2,289}	8 наименований	8 наименований	12 наименований	12 наименований	6 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3279) {13,332}	15 наименований	11 наименований	22 наименования	24 наименования	8 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1169) {4,753}	16 наименований	16 наименований	26 наименований	25 наименований	10 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2830) {11,506}	18 наименований	15 наименований	28 наименований	24 наименования	9 наименований
166 наименований вопросов тематического раздела	15 наименований вопросов тематики	Финансы	(28) {0,114}	10 наименований	6 наименований	12 наименований	11 наименований	3 наименования
	104 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4283) {17,415}	69 наименований	65 наименований	80 наименований	87 наименований	51 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(6) {0,024}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1059) {4,306}	20 наименований	13 наименований	26 наименований	25 наименований	10 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(52) {0,211}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
30 наименований вопросов тематического раздела	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(73) {0,297}	5 наименований	7 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(90) {0,366}	5 наименований	5 наименований	6 наименований	7 наименований	4 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	8 наименований вопросов тематики	Правосудие	(14) {0,057}	7 наименований	4 наименования	8 наименований	7 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(20) {0,081}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
67 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(252) {1,025}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(65) {0,264}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(12) {0,049}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1260) {5,123}	5 наименований	5 наименований	8 наименований	12 наименований	5 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5662) {23,021}	17 наименований	12 наименований	20 наименований	22 наименования	12 наименований
491 наименование			(24595) {100,000}	238 наименований	215 наименований	316 наименований	334 наименования	151 наименование

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2022 года и августа 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2022 года и в августе 2021 года
				августа 2022 года	августа 2021 года	в августе 2022 года	в августе 2021 года	
35 наименований вопросов тематического раздела	14 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(688) {6,587}	7 наименований	9 наименований	10 наименований	13 наименований	6 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(180) {1,723}	7 наименований	4 наименования	9 наименований	7 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(19) {0,182}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования	4 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,010}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
45 наименований вопросов тематического раздела	1 наименование вопросов тематики	Семья	(38) {0,364}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	8 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(76) {0,728}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	7 наименований	6 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(104) {0,996}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	7 наименований	2 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(971) {9,296}	8 наименований	13 наименований	9 наименований	15 наименований	7 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(11) {0,105}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
102 наименования вопросов тематического раздела	2 наименования вопросов тематики	Финансы	(2) {0,019}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	72 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3662) {35,059}	32 наименования	28 наименований	40 наименований	42 наименования	18 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,010}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(385) {3,686}	11 наименований	10 наименований	12 наименований	11 наименований	7 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(10) {0,096}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
51 наименование вопросов тематического раздела	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(2) {0,019}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(30) {0,287}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,048}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1727) {16,535}	11 наименований	10 наименований	12 наименований	10 наименований	9 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2533) {24,250}	16 наименований	10 наименований	18 наименований	15 наименований	8 наименований
233 наименования			(10445) {100,000}	117 наименований	111 наименований	139 наименований	144 наименования	79 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	91253			91573						104607					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3492	3,827	1	3103	3,389	4	389	12,536	0,438	2794	2,671	5	698	24,982	1,156
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1990	2,181	5	267	0,292	78	1723	645,318	1,889	29	0,028	368-375	1961	6762,069	2,153
3	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	1394	1,528	9	1322	1,444	13	72	5,446	0,084	1269	1,213	17	125	9,850	0,315
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1344	1,473	10	613	0,669	28	731	119,250	0,804	183	0,175	104-105	1161	634,426	1,298
5	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1170	1,282	14	55	0,060	245-248	1115	2027,273	1,222	8	0,008	587-604	1162	14525,000	1,274
6	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	1079	1,182	17	647	0,707	25	432	66,770	0,475	740	0,707	26	339	45,811	0,475
7	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1076	1,179	18	347	0,379	60	729	210,086	0,800	399	0,381	54	677	169,674	0,798
8	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	811	0,889	22	101	0,110	161-162	710	702,970	0,779	9	0,009	563-586	802	8911,111	0,880
9	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	724	0,793	25	311	0,340	67	413	132,797	0,453	49	0,047	277-284	675	1377,551	0,746
10	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	704	0,771	27	92	0,100	175	612	665,217	0,671	5	0,005	657-697	699	13980,000	0,766
11	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	685	0,751	28	66	0,072	218-219	619	937,879	0,679	57	0,054	246-252	628	1101,754	0,697
12	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	682	0,747	29	512	0,559	33	170	33,203	0,188	538	0,514	41	144	26,766	0,233
13	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	632	0,693	31	502	0,548	35	130	25,896	0,145	488	0,467	46	144	29,508	0,226
14	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	628	0,688	32	471	0,514	38-39	157	33,333	0,174	577	0,552	37	51	8,839	0,136
15	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	605	0,663	33	425	0,464	47	180	42,353	0,199	48	0,046	285-288	557	1160,417	0,617
16	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	557	0,610	37	469	0,512	40	88	18,763	0,098	542	0,518	40	15	2,768	0,092
17	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	548	0,601	38	377	0,412	51	171	45,358	0,189	454	0,434	49	94	20,705	0,167
18	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	533	0,584	39	82	0,090	184	451	550,000	0,494	28	0,027	376-383	505	1803,571	0,557
19	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	488	0,535	44-45	293	0,320	73	195	66,553	0,215	310	0,296	69	178	57,419	0,239
20	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	488	0,535	44-45	39	0,043	299-301	449	1151,282	0,492	17	0,016	463-468	471	2770,588	0,519
21	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	483	0,529	46	461	0,503	44	22	4,772	0,026	444	0,424	50	39	8,784	0,105
22	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	466	0,511	47	297	0,324	71	169	56,902	0,187	272	0,260	77	194	71,324	0,251
23	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	451	0,494	48	260	0,284	81-82	191	73,462	0,210	265	0,253	80	186	70,189	0,241
24	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	446	0,489	50	138	0,151	124-125	308	223,188	0,338	219	0,209	89	227	103,653	0,280
25	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	440	0,482	51	356	0,389	57	84	23,596	0,093	368	0,352	59	72	19,565	0,130
26	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	417	0,457	54	93	0,102	171-174	324	348,387	0,355	12	0,011	512-528	405	3375,000	0,446
27	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	408	0,447	55	8	0,009	595-622	400	5000,000	0,438	0	0,000	982-1541	408	-	0,447
28	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	372	0,408	60	318	0,347	65	54	16,981	0,061	307	0,293	71	65	21,173	0,115
29	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	275	0,301	79	122	0,133	136	153	125,410	0,168	52	0,050	264-269	223	428,846	0,251
30	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	267	0,293	81	177	0,193	103	90	50,847	0,100	139	0,133	132	128	92,086	0,160
31	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	258	0,283	83	153	0,167	112	105	68,627	0,116	222	0,212	88	36	16,216	0,071
32	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	257	0,282	84	201	0,219	95	56	27,861	0,063	180	0,172	106	77	42,778	0,110
	Среднее значение по 307 наименованиям вопросов	111						51						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	91253			91573						104607					
33	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	225	0,247	89	79	0,086	188-189	146	184,810	0,161	55	0,053	256-257	170	309,091	0,194
34	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	218	0,239	92-93	34	0,037	328-332	184	541,176	0,202	21	0,020	427-434	197	938,095	0,219
35	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	218	0,239	92-93	110	0,120	146-149	108	98,182	0,119	32	0,031	354-358	186	581,250	0,208
36	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	217	0,238	94-95	216	0,236	88-89	1	0,463	0,002	189	0,181	102	28	14,815	0,057
37	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	217	0,238	94-95	109	0,119	150-154	108	99,083	0,119	179	0,171	107-108	38	21,229	0,067
38	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	203	0,222	97-98	151	0,165	113-115	52	34,437	0,057	111	0,106	160-162	92	82,883	0,116
39	0004.0016.0163.1028 Конфликты на бытовом почве	199	0,218	99	144	0,157	119	55	38,194	0,061	178	0,170	109-110	21	11,798	0,048
40	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	196	0,215	100	131	0,143	131	65	49,618	0,072	168	0,161	116	28	16,667	0,054
41	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	192	0,210	101-102	110	0,120	146-149	82	74,545	0,090	33	0,032	348-353	159	481,818	0,178
42	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	188	0,206	104-105	163	0,178	109	25	15,337	0,028	143	0,137	131	45	31,469	0,069
43	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	186	0,204	106-108	49	0,054	263-269	137	279,592	0,150	63	0,060	228-231	123	195,238	0,144
44	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	183	0,201	112-113	172	0,188	107	11	6,395	0,013	148	0,141	125-126	35	23,649	0,060
45	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	179	0,196	115	62	0,068	227-229	117	188,710	0,128	56	0,054	253-255	123	219,643	0,142
46	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	173	0,190	117-118	56	0,061	243-244	117	208,929	0,129	28	0,027	376-383	145	517,857	0,163
47	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	157	0,172	122	102	0,111	160	55	53,922	0,061	60	0,057	237-240	97	161,667	0,115
48	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	154	0,169	125	145	0,158	118	9	6,207	0,011	124	0,119	144-147	30	24,194	0,050
49	0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации	153	0,168	126	96	0,105	166-167	57	59,375	0,063	103	0,098	169	50	48,544	0,070
50	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	151	0,165	127	115	0,126	142	36	31,304	0,039	129	0,123	139-140	22	17,054	0,042
51	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	143	0,157	131	140	0,153	121-122	3	2,143	0,004	106	0,101	168	37	34,906	0,056
52	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	142	0,156	132	113	0,123	144	29	25,664	0,033	83	0,079	190-192	59	71,084	0,077
53	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	140	0,153	133-135	13	0,014	515-532	127	976,923	0,139	0	0,000	982-1541	140	-	0,153
54	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	140	0,153	133-135	80	0,087	186-187	60	75,000	0,066	86	0,082	185-186	54	62,791	0,071
55	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	139	0,152	136	110	0,120	146-149	29	26,364	0,032	100	0,096	171	39	39,000	0,056
56	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	137	0,150	137-140	103	0,112	159	34	33,010	0,038	124	0,119	144-147	13	10,484	0,031
57	0004.0018.0171.1082 Судебная система	126	0,138	143	97	0,106	165	29	29,897	0,032	86	0,082	185-186	40	46,512	0,056
58	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	123	0,135	146	7	0,008	623-652	116	1657,143	0,127	1	0,001	879-981	122	12200,000	0,134
59	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	117	0,128	150-153	100	0,109	163-164	17	17,000	0,019	90	0,086	181-182	27	30,000	0,042
60	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	115	0,126	154-155	90	0,098	177-179	25	27,778	0,028	83	0,079	190-192	32	38,554	0,047
61	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	111	0,122	157-158	94	0,103	168-170	17	18,085	0,019	79	0,076	200-201	32	40,506	0,046
62	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	108	0,118	161-162	106	0,116	155-156	2	1,887	0,002	87	0,083	184	21	24,138	0,035
63	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	104	0,114	167-168	14	0,015	502-514	90	642,857	0,099	2	0,002	789-878	102	5100,000	0,112
64	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	92	0,101	179-181	45	0,049	280-283	47	104,444	0,052	42	0,040	307-308	50	119,048	0,061
Среднее значение по 307 наименованиям вопросов		111						51						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	91253			91573						104607					
65	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	89	0,098	182-183	51	0,056	255-260	38	74,510	0,042	57	0,054	246-252	32	56,140	0,044
66	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	86	0,094	185-187	79	0,086	188-189	7	8,861	0,008	78	0,075	202	8	10,256	0,019
67	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	86	0,094	185-187	24	0,026	400-405	62	258,333	0,068	12	0,011	512-528	74	616,667	0,083
68	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	86	0,094	185-187	4	0,004	713-760	82	2050,000	0,090	2	0,002	789-878	84	4200,000	0,092
69	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	83	0,091	191	6	0,007	653-686	77	1283,333	0,084	2	0,002	789-878	81	4050,000	0,089
70	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	77	0,084	197-200	65	0,071	220-223	12	18,462	0,013	40	0,038	315-322	37	92,500	0,046
71	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	75	0,082	201-204	30	0,033	346-355	45	150,000	0,049	21	0,020	427-434	54	257,143	0,062
72	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	73	0,080	205-206	38	0,041	302-309	35	92,105	0,039	10	0,010	542-562	63	630,000	0,070
73	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	72	0,079	207-208	46	0,050	275-279	26	56,522	0,029	41	0,039	309-314	31	75,610	0,040
74	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	72	0,079	207-208	17	0,019	455-468	55	323,529	0,060	5	0,005	657-697	67	1340,000	0,074
75	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	71	0,078	209-211	54	0,059	249-252	17	31,481	0,019	33	0,032	348-353	38	115,152	0,046
76	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	70	0,077	212-213	69	0,075	206-210	1	1,449	0,002	66	0,063	220-223	4	6,061	0,014
77	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	68	0,075	214	59	0,064	234-236	9	15,254	0,011	60	0,057	237-240	8	13,333	0,018
78	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	64	0,070	218-221	25	0,027	391-399	39	156,000	0,043	3	0,003	738-788	61	2033,333	0,067
79	0004.0016.0162.1002 Протivoдействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	64	0,070	218-221	46	0,050	275-279	18	39,130	0,020	51	0,049	270-272	13	25,490	0,021
80	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	62	0,068	222-223	40	0,044	297-298	22	55,000	0,024	8	0,008	587-604	54	675,000	0,060
81	0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	60	0,066	227-231	45	0,049	280-283	15	33,333	0,017	44	0,042	301-303	16	36,364	0,024
82	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	59	0,065	232-235	28	0,031	364-374	31	110,714	0,034	18	0,017	454-462	41	227,778	0,048
83	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривдворовой территории и вне организованных автостоянок	59	0,065	232-235	51	0,056	255-260	8	15,686	0,009	51	0,049	270-272	8	15,686	0,016
84	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	58	0,064	236-240	4	0,004	713-760	54	1350,000	0,060	7	0,007	605-626	51	728,571	0,057
85	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	56	0,061	241-243	8	0,009	595-622	48	600,000	0,052	29	0,028	368-375	27	93,103	0,033
86	0004.0016.0162.1001 Протivoдействие преступности	56	0,061	241-243	21	0,023	424-430	35	166,667	0,038	40	0,038	315-322	16	40,000	0,023
87	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	55	0,060	244-249	29	0,032	356-363	26	89,655	0,028	13	0,012	499-511	42	323,077	0,048
88	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	55	0,060	244-249	49	0,054	263-269	6	12,245	0,006	47	0,045	289-292	8	17,021	0,015
89	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	55	0,060	244-249	27	0,029	375-384	28	103,704	0,031	43	0,041	304-306	12	27,907	0,019
90	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	55	0,060	244-249	36	0,039	315-320	19	52,778	0,021	14	0,013	487-498	41	292,857	0,047
91	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	54	0,059	250-253	39	0,043	299-301	15	38,462	0,016	49	0,047	277-284	5	10,204	0,012
92	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	54	0,059	250-253	51	0,056	255-260	3	5,882	0,003	49	0,047	277-284	5	10,204	0,012
93	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	52	0,057	257-258	24	0,026	400-405	28	116,667	0,031	11	0,011	529-541	41	372,727	0,046
94	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	52	0,057	257-258	36	0,039	315-320	16	44,444	0,018	2	0,002	789-878	50	2500,000	0,055
95	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	51	0,056	259-262	33	0,036	333-338	18	54,545	0,020	41	0,039	309-314	10	24,390	0,017
96	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	50	0,055	263-264	6	0,007	653-686	44	733,333	0,048	2	0,002	789-878	48	2400,000	0,053
97	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	48	0,053	267-268	21	0,023	424-430	27	128,571	0,030	23	0,022	409-421	25	108,696	0,031
98	0003.0009.0096.0683 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта	47	0,052	269-271	34	0,037	328-332	13	38,235	0,015	46	0,044	293-294	1	2,174	0,008

Среднее значение по 307 наименованиям вопросов

111

51

58

19

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	91253
99	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	47	0,052	269-271	38	0,041	302-309	9	23,684	0,011	45	0,043	295-300	2	4,444	0,009
100	0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	46	0,050	272-278	25	0,027	391-399	21	84,000	0,023	45	0,043	295-300	1	2,222	0,007
101	0003.0009.0104.0779	Содержание кладбищ и мест захоронений	46	0,050	272-278	33	0,036	333-338	13	39,394	0,014	37	0,035	328-333	9	24,324	0,015
102	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	46	0,050	272-278	22	0,024	420-423	24	109,091	0,026	5	0,005	657-697	41	820,000	0,045
103	0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	45	0,049	279-283	23	0,025	406-419	22	95,652	0,024	44	0,042	301-303	1	2,273	0,007
104	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	45	0,049	279-283	25	0,027	391-399	20	80,000	0,022	28	0,027	376-383	17	60,714	0,022
105	0003.0008.0081.0524	Расходы федерального бюджета	43	0,047	286-292	36	0,039	315-320	7	19,444	0,008	32	0,031	354-358	11	34,375	0,016
106	0004.0015.0153.0921	Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионы	43	0,047	286-292	37	0,040	310-314	6	16,216	0,007	15	0,014	477-486	28	186,667	0,033
107	0001.0001.0005.0011	Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	42	0,046	293-295	41	0,045	294-296	1	2,439	0,001	15	0,014	477-486	27	180,000	0,032
108	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	40	0,044	302	28	0,031	364-374	12	42,857	0,013	19	0,018	442-453	21	110,526	0,026
109	0003.0009.0093.1189	Правила технической эксплуатации электростанций, электростантов и электросетей	38	0,042	306-309	34	0,037	328-332	4	11,765	0,005	30	0,029	361-367	8	26,667	0,013
110	0001.0002.0027.0145	Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	38	0,042	306-309	31	0,034	342-345	7	22,581	0,008	25	0,024	396-400	13	52,000	0,018
111	0004.0015.0147.0893	Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	35	0,038	316-319	12	0,013	533-544	23	191,667	0,025	0	0,000	982-1541	35	-	0,038
112	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	34	0,037	320-324	30	0,033	346-355	4	13,333	0,004	33	0,032	348-353	1	3,030	0,005
113	0003.0009.0096.0685	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	34	0,037	320-324	21	0,023	424-430	13	61,905	0,014	25	0,024	396-400	9	36,000	0,013
114	0004.0019.0179.1110	Усиление уголовной ответственности	32	0,035	328-334	20	0,022	431-437	12	60,000	0,013	10	0,010	542-562	22	220,000	0,025
115	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	31	0,034	335-344	0	0,000	989-1541	31	-	0,034	4	0,004	698-737	27	675,000	0,030
116	0003.0012.0137.0885	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	31	0,034	335-344	28	0,031	364-374	3	10,714	0,003	19	0,018	442-453	12	63,158	0,016
117	0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	31	0,034	335-344	29	0,032	356-363	2	6,897	0,002	20	0,019	435-441	11	55,000	0,015
118	0001.0001.0008.0024	Выборы Президента Российской Федерации	30	0,033	345-357	6	0,007	653-686	24	400,000	0,026	5	0,005	657-697	25	500,000	0,028
119	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	30	0,033	345-357	24	0,026	400-405	6	25,000	0,007	18	0,017	454-462	12	66,667	0,016
120	0004.0015.0158.0959	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	30	0,033	345-357	28	0,031	364-374	2	7,143	0,002	23	0,022	409-421	7	30,435	0,011
121	0004.0019.0181.1115	Право на наследство	30	0,033	345-357	25	0,027	391-399	5	20,000	0,006	28	0,027	376-383	2	7,143	0,006
122	0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	29	0,032	358-368	17	0,019	455-468	12	70,588	0,013	4	0,004	698-737	25	625,000	0,028
123	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	29	0,032	358-368	27	0,029	375-384	2	7,407	0,003	26	0,025	388-395	3	11,538	0,007
124	0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	29	0,032	358-368	20	0,022	431-437	9	45,000	0,010	14	0,013	487-498	15	107,143	0,019
125	0001.0001.0017.0054	Молодежная политика	27	0,030	372-378	18	0,020	443-454	9	50,000	0,010	13	0,012	499-511	14	107,692	0,018
126	0001.0001.0020.0058	Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	27	0,030	372-378	20	0,022	431-437	7	35,000	0,008	16	0,015	469-476	11	68,750	0,015
127	0005.0005.0054.1119	Вопросы частного домовладения	27	0,030	372-378	12	0,013	533-544	15	125,000	0,017	12	0,011	512-528	15	125,000	0,019
128	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	26	0,028	379-383	10	0,011	556-575	16	160,000	0,017	23	0,022	409-421	3	13,043	0,006
129	0003.0009.0100.0753	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	26	0,028	379-383	16	0,017	469-484	10	62,500	0,011	24	0,023	401-408	2	8,333	0,005
130	0001.0001.0009.0027	Администрация Президента Российской Федерации	25	0,027	384-392	8	0,009	595-622	17	212,500	0,018	17	0,016	463-468	8	47,059	0,011
131	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	25	0,027	384-392	14	0,015	502-514	11	78,571	0,012	6	0,006	627-656	19	316,667	0,021
Среднее значение по 307 наименованиям вопросов			111						51						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	91253			91573						104607					
132	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	25	0,027	384-392	23	0,025	406-419	2	8,696	0,002	13	0,012	499-511	12	92,308	0,015
133	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	25	0,027	384-392	9	0,010	576-594	16	177,778	0,017	2	0,002	789-878	23	1150,000	0,025
134	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	25	0,027	384-392	4	0,004	713-760	21	525,000	0,023	14	0,013	487-498	11	78,571	0,014
135	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	24	0,026	393-402	10	0,011	556-575	14	140,000	0,015	8	0,008	587-604	16	200,000	0,018
136	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	24	0,026	393-402	18	0,020	443-454	6	33,333	0,006	9	0,009	563-586	15	166,667	0,017
137	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	24	0,026	393-402	16	0,017	469-484	8	50,000	0,009	13	0,012	499-511	11	84,615	0,014
138	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	24	0,026	393-402	3	0,003	761-815	21	700,000	0,023	1	0,001	879-981	23	2300,000	0,025
139	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	23	0,025	403-411	13	0,014	515-532	10	76,923	0,011	18	0,017	454-462	5	27,778	0,008
140	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	22	0,024	412-415	0	0,000	989-1541	22	-	0,024	1	0,001	879-981	21	2100,000	0,023
141	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	22	0,024	412-415	10	0,011	556-575	12	120,000	0,013	7	0,007	605-626	15	214,286	0,017
142	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	22	0,024	412-415	5	0,005	687-712	17	340,000	0,019	4	0,004	698-737	18	450,000	0,020
143	0001.0003.0042.0220 Наследование	21	0,023	416-437	16	0,017	469-484	5	31,250	0,006	9	0,009	563-586	12	133,333	0,014
144	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	21	0,023	416-437	11	0,012	545-555	10	90,909	0,011	15	0,014	477-486	6	40,000	0,009
145	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	21	0,023	416-437	7	0,008	623-652	14	200,000	0,015	8	0,008	587-604	13	162,500	0,015
146	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	21	0,023	416-437	19	0,021	438-442	2	10,526	0,002	18	0,017	454-462	3	16,667	0,006
147	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	21	0,023	416-437	13	0,014	515-532	8	61,538	0,009	5	0,005	657-697	16	320,000	0,018
148	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	20	0,022	438-448	16	0,017	469-484	4	25,000	0,005	19	0,018	442-453	1	5,263	0,004
149	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	20	0,022	438-448	9	0,010	576-594	11	122,222	0,012	11	0,011	529-541	9	81,818	0,011
150	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	19	0,021	449-458	8	0,009	595-622	11	137,500	0,012	15	0,014	477-486	4	26,667	0,007
151	0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	19	0,021	449-458	4	0,004	713-760	15	375,000	0,017	6	0,006	627-656	13	216,667	0,015
152	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	19	0,021	449-458	17	0,019	455-468	2	11,765	0,002	8	0,008	587-604	11	137,500	0,013
153	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	19	0,021	449-458	18	0,020	443-454	1	5,556	0,001	12	0,011	512-528	7	58,333	0,010
154	0001.0003.0040.0218 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	18	0,020	459-472	15	0,016	485-501	3	20,000	0,004	9	0,009	563-586	9	100,000	0,011
155	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	18	0,020	459-472	6	0,007	653-686	12	200,000	0,013	5	0,005	657-697	13	260,000	0,015
156	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	18	0,020	459-472	15	0,016	485-501	3	20,000	0,004	15	0,014	477-486	3	20,000	0,006
157	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	18	0,020	459-472	14	0,015	502-514	4	28,571	0,005	15	0,014	477-486	3	20,000	0,006
158	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	18	0,020	459-472	10	0,011	556-575	8	80,000	0,009	6	0,006	627-656	12	200,000	0,014
159	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	16	0,018	481-488	13	0,014	515-532	3	23,077	0,004	14	0,013	487-498	2	14,286	0,005
160	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	16	0,018	481-488	6	0,007	653-686	10	166,667	0,011	10	0,010	542-562	6	60,000	0,008
161	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	16	0,018	481-488	3	0,003	761-815	13	433,333	0,015	0	0,000	982-1541	16	-	0,018
162	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	15	0,016	489-498	4	0,004	713-760	11	275,000	0,012	12	0,011	512-528	3	25,000	0,005
163	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	15	0,016	489-498	8	0,009	595-622	7	87,500	0,007	9	0,009	563-586	6	66,667	0,007
164	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	14	0,015	499-515	0	0,000	989-1541	14	-	0,015	1	0,001	879-981	13	1300,000	0,014
165	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	14	0,015	499-515	8	0,009	595-622	6	75,000	0,006	6	0,006	627-656	8	133,333	0,009
Среднее значение по 307 наименованиям вопросов		111						51						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	91253			91573						104607					
166	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	14	0,015	499-515	8	0,009	595-622	6	75,000	0,006	7	0,007	605-626	7	100,000	0,008
167	0003.0009.0098.0725 Животноводство	14	0,015	499-515	7	0,008	623-652	7	100,000	0,007	13	0,012	499-511	1	7,692	0,003
168	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	14	0,015	499-515	1	0,001	895-988	13	1300,000	0,014	13	0,012	499-511	1	7,692	0,003
169	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	13	0,014	516-525	12	0,013	533-544	1	8,333	0,001	12	0,011	512-528	1	8,333	0,003
170	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	13	0,014	516-525	4	0,004	713-760	9	225,000	0,010	6	0,006	627-656	7	116,667	0,008
171	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	13	0,014	516-525	4	0,004	713-760	9	225,000	0,010	4	0,004	698-737	9	225,000	0,010
172	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	13	0,014	516-525	10	0,011	556-575	3	30,000	0,003	7	0,007	605-626	6	85,714	0,007
173	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	12	0,013	526-533	6	0,007	653-686	6	100,000	0,006	7	0,007	605-626	5	71,429	0,006
174	0002.0014.0143.0400 Отношение к больным и их родственникам	12	0,013	526-533	11	0,012	545-555	1	9,091	0,001	6	0,006	627-656	6	100,000	0,007
175	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	12	0,013	526-533	8	0,009	595-622	4	50,000	0,004	4	0,004	698-737	8	200,000	0,009
176	0001.0001.0006.0016 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	11	0,012	534-556	7	0,008	623-652	4	57,143	0,004	3	0,003	738-788	8	266,667	0,009
177	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	11	0,012	534-556	10	0,011	556-575	1	10,000	0,001	4	0,004	698-737	7	175,000	0,008
178	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	11	0,012	534-556	7	0,008	623-652	4	57,143	0,004	6	0,006	627-656	5	83,333	0,006
179	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	11	0,012	534-556	7	0,008	623-652	4	57,143	0,004	4	0,004	698-737	7	175,000	0,008
180	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	11	0,012	534-556	2	0,002	816-894	9	450,000	0,010	2	0,002	789-878	9	450,000	0,010
181	0004.0015.0152.0913 Имущественные отношения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	11	0,012	534-556	10	0,011	556-575	1	10,000	0,001	8	0,008	587-604	3	37,500	0,004
182	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	11	0,012	534-556	5	0,005	687-712	6	120,000	0,007	3	0,003	738-788	8	266,667	0,009
183	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	10	0,011	557-573	8	0,009	595-622	2	25,000	0,002	9	0,009	563-586	1	11,111	0,002
184	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	10	0,011	557-573	4	0,004	713-760	6	150,000	0,007	0	0,000	982-1541	10	-	0,011
185	0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	10	0,011	557-573	3	0,003	761-815	7	233,333	0,008	9	0,009	563-586	1	11,111	0,002
186	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	10	0,011	557-573	2	0,002	816-894	8	400,000	0,009	3	0,003	738-788	7	233,333	0,008
187	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	10	0,011	557-573	6	0,007	653-686	4	66,667	0,004	7	0,007	605-626	3	42,857	0,004
188	0003.0009.0102.0773 Нормативное правовое регулирование торговли	10	0,011	557-573	8	0,009	595-622	2	25,000	0,002	8	0,008	587-604	2	25,000	0,003
189	0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	10	0,011	557-573	8	0,009	595-622	2	25,000	0,002	2	0,002	789-878	8	400,000	0,009
190	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	10	0,011	557-573	4	0,004	713-760	6	150,000	0,007	3	0,003	738-788	7	233,333	0,008
191	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранная деятельность	10	0,011	557-573	6	0,007	653-686	4	66,667	0,004	6	0,006	627-656	4	66,667	0,005
192	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	9	0,011	557-573	9	0,010	576-594	1	11,111	0,001	7	0,007	605-626	3	42,857	0,004
193	0001.0001.0010.0032 Амнистия	9	0,010	574-596	5	0,005	687-712	4	80,000	0,005	7	0,007	605-626	2	28,571	0,003
194	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	9	0,010	574-596	5	0,005	687-712	4	80,000	0,005	5	0,005	657-697	4	80,000	0,005
195	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	9	0,010	574-596	4	0,004	713-760	5	125,000	0,006	2	0,002	789-878	7	350,000	0,008
196	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	9	0,010	574-596	1	0,001	895-988	8	800,000	0,009	2	0,002	789-878	7	350,000	0,008
197	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	9	0,010	574-596	2	0,002	816-894	7	350,000	0,008	4	0,004	698-737	5	125,000	0,006
198	0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	9	0,010	574-596	3	0,003	761-815	6	200,000	0,007	2	0,002	789-878	7	350,000	0,008
199	0003.0009.0093.0652 Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	9	0,010	574-596	5	0,005	687-712	4	80,000	0,005	6	0,006	627-656	3	50,000	0,004
200	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	9	0,010	574-596	7	0,008	623-652	2	28,571	0,002	3	0,003	738-788	6	200,000	0,007
201	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	9	0,010	574-596	0	0,000	989-1541	9	-	0,010	0	0,000	982-1541	9	-	0,010
Среднее значение по 307 наименованиям вопросов		111						51						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	91253			91573						104607					
202	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	9	0,010	574-596	4	0,004	713-760	5	125,000	0,006	5	0,005	657-697	4	80,000	0,005
203	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	9	0,010	574-596	7	0,008	623-652	2	28,571	0,002	8	0,008	587-604	1	12,500	0,002
204	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	9	0,010	574-596	6	0,007	653-686	3	50,000	0,003	4	0,004	698-737	5	125,000	0,006
205	0001.0001.0004.0005 Административно-территориальное деление Российской Федерации	8	0,009	597-621	2	0,002	816-894	6	300,000	0,007	1	0,001	879-981	7	700,000	0,008
206	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	8	0,009	597-621	4	0,004	713-760	4	100,000	0,005	4	0,004	698-737	4	100,000	0,005
207	0002.0013.0140.0361 Развитие и использование инновационной научной деятельности	8	0,009	597-621	4	0,004	713-760	4	100,000	0,005	6	0,006	627-656	2	33,333	0,003
208	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	8	0,009	597-621	6	0,007	653-686	2	33,333	0,002	1	0,001	879-981	7	700,000	0,008
209	0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков	8	0,009	597-621	4	0,004	713-760	4	100,000	0,005	3	0,003	738-788	5	166,667	0,006
210	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесостроительство и лесной реестр	8	0,009	597-621	2	0,002	816-894	6	300,000	0,007	0	0,000	982-1541	8	-	0,009
211	0004.0017.0167.1037 Общая часть уголовного законодательства	8	0,009	597-621	2	0,002	816-894	6	300,000	0,007	2	0,002	789-878	6	300,000	0,007
212	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	7	0,008	622-649	3	0,003	761-815	4	133,333	0,005	4	0,004	698-737	3	75,000	0,004
213	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	7	0,008	622-649	2	0,002	816-894	5	250,000	0,006	2	0,002	789-878	5	250,000	0,006
214	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	7	0,008	622-649	6	0,007	653-686	1	16,667	0,001	0	0,000	982-1541	7	-	0,008
215	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	7	0,008	622-649	3	0,003	761-815	4	133,333	0,005	3	0,003	738-788	4	133,333	0,005
216	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	7	0,008	622-649	0	0,000	989-1541	7	-	0,008	5	0,005	657-697	2	40,000	0,003
217	0003.0009.0093.0629 Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	7	0,008	622-649	2	0,002	816-894	5	250,000	0,006	6	0,006	627-656	1	16,667	0,002
218	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	7	0,008	622-649	6	0,007	653-686	1	16,667	0,001	3	0,003	738-788	4	133,333	0,005
219	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	7	0,008	622-649	4	0,004	713-760	3	75,000	0,004	6	0,006	627-656	1	16,667	0,002
220	0003.0009.0100.0761 Развитие цифрового вещания	7	0,008	622-649	5	0,005	687-712	2	40,000	0,003	3	0,003	738-788	4	133,333	0,005
221	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	7	0,008	622-649	0	0,000	989-1541	7	-	0,008	0	0,000	982-1541	7	-	0,008
222	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	7	0,008	622-649	5	0,005	687-712	2	40,000	0,003	4	0,004	698-737	3	75,000	0,004
223	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	7	0,008	622-649	3	0,003	761-815	4	133,333	0,005	2	0,002	789-878	5	250,000	0,006
224	0001.0002.0025.0101 Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	6	0,007	650-675	3	0,003	761-815	3	100,000	0,004	3	0,003	738-788	3	100,000	0,004
225	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	6	0,007	650-675	4	0,004	713-760	2	50,000	0,003	0	0,000	982-1541	6	-	0,007
226	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	6	0,007	650-675	1	0,001	895-988	5	500,000	0,006	3	0,003	738-788	3	100,000	0,004
227	0003.0008.0078.0473 Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)	6	0,007	650-675	2	0,002	816-894	4	200,000	0,005	0	0,000	982-1541	6	-	0,007
228	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	6	0,007	650-675	5	0,005	687-712	1	20,000	0,002	4	0,004	698-737	2	50,000	0,003
229	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	6	0,007	650-675	4	0,004	713-760	2	50,000	0,003	2	0,002	789-878	4	200,000	0,005
230	0003.0012.0133.0879 Электронное правительство	6	0,007	650-675	3	0,003	761-815	3	100,000	0,004	5	0,005	657-697	1	20,000	0,002
231	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	6	0,007	650-675	0	0,000	989-1541	6	-	0,007	1	0,001	879-981	5	500,000	0,006
232	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	6	0,007	650-675	3	0,003	761-815	3	100,000	0,004	2	0,002	789-878	4	200,000	0,005
233	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	5	0,005	676-709	2	0,002	816-894	3	150,000	0,003	0	0,000	982-1541	5	-	0,005
234	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	5	0,005	676-709	3	0,003	761-815	2	66,667	0,002	2	0,002	789-878	3	150,000	0,003
235	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	5	0,005	676-709	2	0,002	816-894	3	150,000	0,003	1	0,001	879-981	4	400,000	0,004
236	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	5	0,005	676-709	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	0	0,000	982-1541	5	-	0,005
237	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	5	0,005	676-709	1	0,001	895-988	4	400,000	0,004	2	0,002	789-878	3	150,000	0,003
238	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	5	0,005	676-709	3	0,003	761-815	2	66,667	0,002	2	0,002	789-878	3	150,000	0,003
Среднее значение по 307 наименованиям вопросов		111						51						58		23

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		91253			91573						104607					
239	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	5	0,005	676-709	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	2	0,002	789-878	3	150,000	0,003
240	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	5	0,005	676-709	1	0,001	895-988	4	400,000	0,004	1	0,001	879-981	4	400,000	0,004
241	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	5	0,005	676-709	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	2	0,002	789-878	3	150,000	0,003
242	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	5	0,005	676-709	3	0,003	761-815	2	66,667	0,002	2	0,002	789-878	3	150,000	0,003
243	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	5	0,005	676-709	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	1	0,001	879-981	4	400,000	0,004
244	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	5	0,005	676-709	1	0,001	895-988	4	400,000	0,004	1	0,001	879-981	4	400,000	0,004
245	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	5	0,005	676-709	3	0,003	761-815	2	66,667	0,002	1	0,001	879-981	4	400,000	0,004
246	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	4	0,004	710-740	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002	0	0,000	982-1541	4	-	0,004
247	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	4	0,004	710-740	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002	1	0,001	879-981	3	300,000	0,003
248	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	4	0,004	710-740	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002	3	0,003	738-788	1	33,333	0,001
249	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	4	0,004	710-740	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002	1	0,001	879-981	3	300,000	0,003
250	0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды	4	0,004	710-740	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002	0	0,000	982-1541	4	-	0,004
251	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	4	0,004	710-740	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002
252	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	4	0,004	710-740	0	0,000	989-1541	4	-	0,004	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002
253	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	4	0,004	710-740	3	0,003	761-815	1	33,333	0,001	3	0,003	738-788	1	33,333	0,001
254	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	3	0,003	741-783	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
255	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	3	0,003	741-783	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
256	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	3	0,003	741-783	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
257	0002.0014.0143.0425 Медицинское освидетельствование на состояние опьянения	3	0,003	741-783	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
258	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	3	0,003	741-783	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
259	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	3	0,003	741-783	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
260	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	3	0,003	741-783	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	0	0,000	982-1541	3	-	0,003
261	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	3	0,003	741-783	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
262	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	3	0,003	741-783	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	0	0,000	982-1541	3	-	0,003
263	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	3	0,003	741-783	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	0	0,000	982-1541	3	-	0,003
264	0004.0016.0159.0987 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	3	0,003	741-783	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002
265	0005.0005.0055.1138 Переселение работников ликвидируемых шахт	3	0,003	741-783	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001
266	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
267	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
268	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001
269	0001.0020.0191.0176 Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001
270	0001.0003.0037.0211 Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
271	0002.0004.0049.0236 Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001
272	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
273	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 307 наименованиям вопросов		111						51						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	307 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	91253			91573						104607					
274	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
275	0002.0013.0140.0354 Предоставление научных услуг	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
276	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
277	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
278	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
279	0003.0009.0093.0635 Строительно-дорожное машиностроение	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001
280	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001
281	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
282	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001
283	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	2	0,002	784-867	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
284	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001
285	0004.0018.0171.1061 Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики	2	0,002	784-867	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	982-1541	2	-	0,002
286	0001.0001.0007.0020 Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
287	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
288	0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
289	0001.0002.0025.0109 Регистрация основного технологического оборудования для производства этилового спирта	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
290	0001.0020.0199.0197 Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
291	0001.0003.0039.0217 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
292	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
293	0003.0008.0088.0606 Дилеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
294	0003.0008.0088.0607 Доверительные управляющие (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
295	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
296	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
297	0003.0010.0106.0781 Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
298	0003.0010.0121.0812 Зачисление таможенных платежей	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
299	0003.0010.0121.0822 Возврат задержанных товаров	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
300	0003.0011.0129.0874 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
301	0004.0015.0155.0933 Продление срока службы	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
302	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взяты за оторочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
303	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
304	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
305	0004.0018.0171.1055 Административное судопроизводство	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
306	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
307	0004.0018.0174.1091 Арибтражное судопроизводство	1	0,001	868-974	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	982-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 307 наименованиям вопросов		111						51						58		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 29 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2022 года и августа 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 275 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 19 федеральных органов исполнительной власти, 4 федеральных государственных органа и 3 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 20 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 10530 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 61-62 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 275 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	56213			50666						56392					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3492	6,212	1	3103	6,124	2	389	12,536	0,088	2794	4,955	3	698	24,982	1,257
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1990	3,540	5	267	0,527	39	1723	645,318	3,013	29	0,051	209-217	1961	6762,069	3,489
3	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	1394	2,480	7	1322	2,609	8	72	5,446	-0,129	1269	2,250	9	125	9,850	0,230
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1344	2,391	8	613	1,210	13	731	119,250	1,181	183	0,325	59	1161	634,426	2,066
5	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1170	2,081	11	55	0,109	128-131	1115	2027,273	1,972	8	0,014	425-457	1162	14525,000	2,067
6	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	811	1,443	12	101	0,199	82-83	710	702,970	1,244	9	0,016	404-424	802	8911,111	1,427
7	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	724	1,288	14	311	0,614	29	413	132,797	0,674	49	0,087	150	675	1377,551	1,201
8	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	704	1,252	15	92	0,182	91	612	665,217	1,070	5	0,009	509-553	699	13980,000	1,243
9	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	682	1,213	16	512	1,011	16	170	33,203	0,202	538	0,954	20	144	26,766	0,259
10	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	605	1,076	18	425	0,839	22	180	42,353	0,237	48	0,085	151-154	557	1160,417	0,991
11	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	533	0,948	21	82	0,162	96	451	550,000	0,786	28	0,050	218-229	505	1803,571	0,898
12	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	488	0,868	24	39	0,077	169-173	449	1151,282	0,791	17	0,030	303-308	471	2770,588	0,838
13	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	466	0,829	25	297	0,586	31	169	56,902	0,243	272	0,482	38	194	71,324	0,347
14	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	451	0,802	27	260	0,513	40	191	73,462	0,289	265	0,470	40	186	70,189	0,332
15	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	408	0,726	29	8	0,016	436-462	400	5000,000	0,710	0	0,000	907-1541	408	-	0,726
16	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	379	0,674	30	79	0,156	97-98	300	379,747	0,518	8	0,014	425-457	371	4637,500	0,660
17	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	288	0,512	39	8	0,016	436-462	280	3500,000	0,496	8	0,014	425-457	280	3500,000	0,498
18	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	267	0,475	43	177	0,349	53	90	50,847	0,126	139	0,246	67-68	128	92,086	0,229
19	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	240	0,427	46	178	0,351	52	62	34,831	0,076	150	0,266	64	90	60,000	0,161
20	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	235	0,418	47	101	0,199	82-83	134	132,673	0,219	38	0,067	175-177	197	518,421	0,351

Среднее значение по 275 наименованиям вопросов

82

44

53

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 275 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	56213			50666						56392					
21	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	225	0,400	49	79	0,156	97-98	146	184,810	0,244	55	0,098	132-136	170	309,091	0,302
22	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	218	0,388	52-53	34	0,067	193-196	184	541,176	0,321	21	0,037	265-272	197	938,095	0,351
23	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	218	0,388	52-53	110	0,217	72-74	108	98,182	0,171	32	0,057	198-199	186	581,250	0,331
24	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	192	0,342	56	110	0,217	72-74	82	74,545	0,125	33	0,059	194-197	159	481,818	0,283
25	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	173	0,308	60-61	56	0,111	126-127	117	208,929	0,197	28	0,050	218-229	145	517,857	0,258
26	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	172	0,306	62-63	42	0,083	162-164	130	309,524	0,223	56	0,099	130-131	116	207,143	0,207
27	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	140	0,249	77	13	0,026	344-361	127	976,923	0,223	0	0,000	907-1541	140	-	0,249
28	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	123	0,219	84	7	0,014	463-492	116	1657,143	0,205	1	0,002	771-906	122	12200,000	0,217
29	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	113	0,201	87-89	50	0,099	140-143	63	126,000	0,102	29	0,051	209-217	84	289,655	0,150
30	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	45	0,080	162-164	12	0,024	362-375	33	275,000	0,056	14	0,025	320-336	31	221,429	0,055
31	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	45	0,080	162-164	30	0,059	205-214	15	50,000	0,021	16	0,028	309-311	29	181,250	0,052
32	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	21	0,037	263-275	17	0,034	296-303	4	23,529	0,003	14	0,025	320-336	7	50,000	0,012
33	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	18	0,032	297-304	16	0,032	304-317	2	12,500	0,000	15	0,027	312-319	3	20,000	0,005
34	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9	0,016	410-437	8	0,016	436-462	1	12,500	0,000	3	0,005	612-669	6	200,000	0,011
35	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	5	0,009	530-567	34	0,067	193-196	-29	-85,294	-0,058	10	0,018	382-403	-5	-50,000	-0,009
36	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	5	0,009	530-567	15	0,030	318-333	-10	-66,667	-0,021	9	0,016	404-424	-4	-44,444	-0,007
37	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4	0,007	568-609	11	0,022	376-395	-7	-63,636	-0,015	9	0,016	404-424	-5	-55,556	-0,009
38	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	0,004	658-757	0	0,000	898-1541	2	-	0,004	3	0,005	612-669	-1	-33,333	-0,001
39	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	1	0,002	758-893	7	0,014	463-492	-6	-85,714	-0,012	0	0,000	907-1541	1	-	0,002

Среднее значение по 275 наименованиям вопросов

82

44

53

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Работа органов прокуратуры	1	(3492)	<3492> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3492) [100,000]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(1990)	<398> [100,000]	Минобороны России (1956) [98,291]	4 органа (34) [1,709]
Органы внутренних дел	2	(1394)	<697> [100,000]	МВД России (1389) [99,641]	1 орган (5) [0,359]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(1344)	<269> [100,000]	Минобороны России (1312) [97,619]	4 органа (32) [2,381]
Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(1170)	<292> [100,000]	Минобороны России (1167) [99,744]	3 органа (3) [0,256]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	4	(811)	<203> [100,000]	Минобороны России (803) [99,014]	3 органа (8) [0,986]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(724)	<181> [100,000]	Минобороны России (707) [97,652]	3 органа (17) [2,348]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2	(704)	<352> [100,000]	Минобороны России (694) [98,580]	1 орган (10) [1,420]
Назначение пенсии	2	(682)	<341> [100,000]	Социальный фонд России (523) [76,686]	1 орган (159) [23,314]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(605)	<101> [100,000]	Минобороны России (584) [96,529]	5 органов (21) [3,471]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	3	(533)	<178> [100,000]	Минобороны России (528) [99,062]	2 органа (5) [0,938]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связь с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	(488)	<163> [100,000]	Минобороны России (486) [99,590]	2 органа (2) [0,410]
Паспортная система	2	(466)	<233> [100,000]	МВД России (458) [98,283]	1 орган (8) [1,717]
Преступления против личности	2	(451)	<226> [100,000]	МВД России (374) [82,927]	1 орган (77) [17,073]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	2	(408)	<204> [100,000]	Минобороны России (407) [99,755]	1 орган (1) [0,245]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	5	(379)	<76> [100,000]	Минобороны России (370) [97,625]	3 органа и 1 организация (9) [2,375]
Государственные жилищные сертификаты	2	(288)	<144> [100,000]	Минстрой России (196) [68,056]	1 организация (92) [31,944]
Охрана общественного порядка	1	(267)	<267> [100,000]	МВД России (267) [100,000]	
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2	(240)	<120> [100,000]	Социальный фонд России (235) [97,917]	1 орган (5) [2,083]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Награждение государственными наградами	10	(235)	<24> [100,000]	Минобороны России (187) [79,575]	Администрация Президента Российской Федерации (30) [12,765]	8 органов (18) [7,660]
Работа военных комиссариатов	1	(225)	<225> [100,000]	Минобороны России (225) [100,000]		
Присвоение воинских званий, переводы по службе	4	(218)	<54> [100,000]	Минобороны России (191) [87,615]	3 органа (27) [12,385]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(218)	<109> [100,000]	Минобороны России (216) [99,083]	1 орган (2) [0,917]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	4	(192)	<48> [100,000]	Минобороны России (180) [93,750]	2 органа и 1 организация (12) [6,250]	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3	(173)	<58> [100,000]	Минобороны России (167) [96,532]	2 органа (6) [3,468]	
Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	4	(172)	<43> [100,000]	Минцифры России (116) [67,442]	3 органа (56) [32,558]	
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(140)	<140> [100,000]	Минобороны России (140) [100,000]		
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1	(123)	<123> [100,000]	Минобороны России (123) [100,000]		
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	11	(113)	<10> [100,000]	Минобороны России (87) [76,991]	МВД России (11) [9,735]	9 органов (15) [13,274]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц государственного органа	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию бизнес-инициатив	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации интересов других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
Работа органов прокуратуры	(3492)	[100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3492) [100,000]	(752) [21,535]	(0) [0,000]	(165) [4,725]	(0) [0,000]	(80) [2,291]	(36) [1,031]	(813) [23,281]	(731) [20,934]	(141) [4,038]	(774) [22,165]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(1990)	[98,291]	Минобороны России (1956) [98,291]	(89) [4,472]	(0) [0,000]	(133) [6,683]	(0) [0,000]	(48) [2,412]	(100) [5,025]	(1528) [76,784]	(3) [0,151]	(47) [2,362]	(8) [0,402]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Органы внутренних дел	(1394)	[99,641]	МВД России (1389) [99,641]	(85) [6,098]	(0) [0,000]	(9) [0,646]	(0) [0,000]	(138) [9,900]	(31) [2,224]	(882) [63,270]	(72) [5,165]	(59) [4,232]	(109) [7,819]	(4) [0,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(1344)	[97,619]	Минобороны России (1312) [97,619]	(221) [16,443]	(0) [0,000]	(176) [13,095]	(0) [0,000]	(24) [1,786]	(28) [2,083]	(816) [60,715]	(11) [0,818]	(29) [2,158]	(7) [0,521]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Служебное время и отпуска военнослужащих	(1170)	[99,744]	Минобороны России (1167) [99,744]	(31) [2,650]	(0) [0,000]	(236) [20,171]	(0) [0,000]	(12) [1,026]	(35) [2,991]	(761) [65,043]	(54) [4,615]	(31) [2,650]	(7) [0,598]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(811)	[99,014]	Минобороны России (803) [99,014]	(51) [6,289]	(0) [0,000]	(35) [4,316]	(0) [0,000]	(13) [1,603]	(51) [6,289]	(617) [76,078]	(2) [0,247]	(34) [4,192]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(724)	[97,652]	Минобороны России (707) [97,652]	(80) [11,050]	(0) [0,000]	(50) [6,906]	(0) [0,000]	(10) [1,381]	(27) [3,729]	(512) [70,719]	(2) [0,276]	(19) [2,624]	(7) [0,967]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(704)	[98,580]	Минобороны России (694) [98,580]	(106) [15,057]	(0) [0,000]	(120) [17,045]	(0) [0,000]	(6) [0,852]	(12) [1,705]	(436) [61,933]	(2) [0,284]	(10) [1,420]	(2) [0,284]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Назначение пенсии	(682)	[76,686]	Социальный фонд России (523) [76,686]	(201) [29,472]	(1) [0,147]	(38) [5,572]	(0) [0,000]	(1) [0,147]	(3) [0,440]	(240) [35,190]	(6) [0,880]	(26) [3,812]	(7) [1,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(605)	[96,529]	Минобороны России (584) [96,529]	(426) [70,413]	(0) [0,000]	(23) [3,802]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,496]	(122) [20,165]	(2) [0,331]	(7) [1,157]	(0) [0,000]	(1) [0,165]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(533)	[99,062]	Минобороны России (528) [99,062]	(50) [9,381]	(0) [0,000]	(148) [27,767]	(0) [0,000]	(4) [0,750]	(15) [2,814]	(293) [54,973]	(9) [1,689]	(7) [1,313]	(2) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Лоды вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц государственных органов	III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			III.2. Рекомендация автора обращения по развитию объектов публичного управления	III.3. Рекомендация автора обращения по улучшению													
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о погрешностях в работе государственных органов	32.5. о погрешностях в работе должностных лиц	33.1. деятели власти государственных органов	33.3. деятели власти должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов		III.3.1. социально-экономической сферы	III.3.2. социально-экономической сферы общества	III.3.3. иных сфер деятельности государства	III.3.4. иных сфер деятельности общества										
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(488)	[99,590]	Минобороны России (486) [99,590]	(38) [7,787]	(0) [0,000]	(72) [14,754]	(0) [0,000]	(5) [1,025]	(13) [2,664]	(336) [68,852]	(7) [1,434]	(11) [2,254]	(4) [0,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Паспортная система	(466)	[98,283]	МВД России (458) [98,283]	(86) [18,455]	(1) [0,215]	(22) [4,721]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [2,575]	(317) [68,024]	(6) [1,288]	(11) [2,361]	(3) [0,644]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Преступления против личности	(451)	[82,927]	МВД России (374) [82,927]	(11) [2,439]	(0) [0,000]	(2) [0,443]	(0) [0,000]	(308) [68,293]	(11) [2,439]	(35) [7,761]	(0) [0,000]	(5) [1,109]	(2) [0,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(408)	[99,755]	Минобороны России (407) [99,755]	(71) [17,402]	(0) [0,000]	(10) [2,451]	(0) [0,000]	(1) [0,245]	(5) [1,225]	(281) [68,874]	(4) [0,980]	(20) [4,902]	(14) [3,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,245]	(0) [0,000]	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(379)	[97,625]	Минобороны России (370) [97,625]	(104) [27,441]	(0) [0,000]	(18) [4,749]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [4,485]	(216) [56,992]	(5) [1,319]	(9) [2,375]	(1) [0,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Государственные жилищные сертификаты	(288)	[68,056]	Минстрой России (196) [68,056]	(62) [21,528]	(0) [0,000]	(8) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [4,167]	(110) [38,195]	(1) [0,347]	(2) [0,694]	(1) [0,347]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Охрана общественного порядка	(267)	[100,000]	МВД России (267) [100,000]	(29) [10,861]	(0) [0,000]	(2) [0,749]	(0) [0,000]	(134) [50,187]	(33) [12,360]	(61) [22,846]	(2) [0,749]	(4) [1,498]	(1) [0,375]	(1) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	(240)	[97,917]	Социальный фонд России (235) [97,917]	(57) [23,750]	(0) [0,000]	(24) [10,000]	(0) [0,000]	(1) [0,417]	(18) [7,500]	(121) [50,417]	(2) [0,833]	(10) [4,167]	(2) [0,833]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Награждение государственными наградами	(235)	[92,340]	Минобороны России (187) [79,575]	(33) [14,043]	(0) [0,000]	(20) [8,511]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,128]	(120) [51,062]	(1) [0,426]	(6) [2,553]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Администрация Президента Российской Федерации (30) [12,765]	(15) [6,382]	(0) [0,000]	(6) [2,553]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,426]	(8) [3,404]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа военных комиссариатов	(225)	[100,000]	Минобороны России (225) [100,000]	(8) [3,556]	(0) [0,000]	(2) [0,889]	(0) [0,000]	(2) [0,889]	(5) [2,222]	(186) [82,666]	(8) [3,556]	(9) [4,000]	(5) [2,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Присвоение воинских званий, переводы по службе	(218)	[87,615]	Минобороны России (191) [87,615]	(18) [8,257]	(0) [0,000]	(10) [4,587]	(0) [0,000]	(1) [0,459]	(1) [0,459]	(149) [68,348]	(6) [2,752]	(5) [2,294]	(1) [0,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2022 года и августа 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 151 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Перебои в водоснабжении» – в 13 субъектах Российской Федерации;

«Государственные жилищные сертификаты» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Капитальный ремонт общего имущества» – в 8 субъектах Российской Федерации;

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» – в 8 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в электроснабжении» – в 3 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 4 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (7 наименований вопросов), Московская область (7 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика (6 наименований вопросов) и Ростовская область (6 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 63-64 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54-56 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59 в таблице 19.

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 10 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 151 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	24595			30107						36341					
1	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	668	2,716	5	185	0,614	34-36	483	261,081	2,102	207	0,570	35	461	222,705	2,146
2	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	560	2,277	6	235	0,781	27	325	138,298	1,496	282	0,776	28	278	98,582	1,501
3	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	484	1,968	10	282	0,937	22	202	71,631	1,031	301	0,828	25	183	60,797	1,140
4	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	428	1,740	12	122	0,405	50	306	250,820	1,335	204	0,561	36	224	109,804	1,179
5	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	410	1,667	14	250	0,830	25	160	64,000	0,837	312	0,859	24	98	31,410	0,808
6	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	397	1,614	15	58	0,193	89-90	339	584,483	1,421	49	0,135	103-104	348	710,204	1,479
7	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	388	1,578	17	273	0,907	23	115	42,125	0,671	240	0,660	33	148	61,667	0,918
8	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	247	1,004	27	148	0,492	40	99	66,892	0,512	195	0,537	39	52	26,667	0,467
9	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	197	0,801	34	124	0,412	48-49	73	58,871	0,389	119	0,327	57	78	65,546	0,474
10	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	113	0,459	48-49	74	0,246	77	39	52,703	0,213	58	0,160	94	55	94,828	0,299
11	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	49	0,199	92-97	32	0,106	135-137	17	53,125	0,093	23	0,063	179-183	26	113,043	0,136
12	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	44	0,179	105	52	0,173	98-99	-8	-15,385	0,006	29	0,080	155-158	15	51,724	0,099
13	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	40	0,163	112-115	21	0,070	164-167	19	90,476	0,093	14	0,039	221-228	26	185,714	0,124
14	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	38	0,155	119-121	14	0,047	198-205	24	171,429	0,108	4	0,011	310-336	34	850,000	0,144
15	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	17	0,069	179-186	23	0,076	158-160	-6	-26,087	-0,007	30	0,083	151-154	-13	-43,333	-0,014
16	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	14	0,057	199-204	7	0,023	271-288	7	100,000	0,034	7	0,019	269-275	7	100,000	0,038
17	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
19	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 151 наименованию вопросов		48						22						20		36

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 10 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 151 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	24595			30107						36341					
21	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
24	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
25	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
30	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
32	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	492-1541	0	0,000	503-1541	0	-	0,000	0	0,000	500-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 151 наименованию вопросов		48						22						20		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Перебои в электроснабжении	47	(668)	/14/ [100,0000] <0,441>	Республика Дагестан (389) [58,2333] <13,008>	Краснодарский край (67) [10,0299] <1,229>	Ростовская область (55) [8,2335] <1,297>	44 субъекта Российской Федерации (129) [19,3117]	Наименование субъекта не определено (28) [4,1916]			
Перебои в водоснабжении	62	(560)	/9/ [100,0000] <0,370>	Краснодарский край (83) [14,8238] <1,522>	Республика Дагестан (55) [9,8230] <1,839>	Донецкая Народная Республика (55) [9,8230] <2,473>	Московская область (32) [5,7152] <0,443>	Республика Калмыкия (27) [4,8222] <9,623>	Ростовская область (22) [3,9292] <0,519>	Луганская Народная Республика (21) [3,7506] <1,370>	Ставропольский край (20) [3,5720] <0,714>
				Ленинградская область (13) [2,3218] <0,732>	Пермский край (11) [1,9646] <0,417>	Воронежская область (11) [1,9646] <0,472>	Республика Ингушетия (10) [1,7860] <2,156>	Тверская область (10) [1,7860] <0,760>	49 субъектов Российской Федерации (167) [29,8102]	Наименование субъекта не определено Федерации (23) [4,1078]	
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	62	(484)	/8/ [100,0000] <0,320>	Московская область (137) [28,3042] <1,895>	Самарская область (106) [21,8996] <3,299>	г. Санкт-Петербург (36) [7,4376] <0,693>	Новосибирская область (18) [3,7188] <0,655>	Республика Татарстан (15) [3,0990] <0,389>	Республика Дагестан (11) [2,2726] <0,368>	56 субъектов Российской Федерации (160) [33,0616]	Наименование субъекта не определено (1) [0,2066]
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	50	(428)	/9/ [100,0000] <0,283>	Донецкая Народная Республика (154) [35,9744] <6,924>	Луганская Народная Республика (50) [11,6800] <3,262>	Краснодарский край (25) [5,8400] <0,458>	Приморский край (19) [4,4384] <0,983>	Курганская область (16) [3,7376] <1,839>	Херсонская область (16) [3,7376] <2,123>	Белгородская область (15) [3,5040] <0,969>	43 субъекта Российской Федерации (120) [28,0512]
				Наименование субъекта не определено (13) [3,0368]							
Капитальный ремонт общего имущества	61	(410)	/7/ [100,0000] <0,271>	Донецкая Народная Республика (67) [16,3413] <3,012>	г. Москва (63) [15,3657] <0,516>	Луганская Народная Республика (37) [9,0243] <2,414>	Московская область (26) [6,3414] <0,360>	Самарская область (16) [3,9024] <0,498>	Ростовская область (12) [2,9268] <0,283>	Нижегородская область (9) [2,1951] <0,275>	Новосибирская область (9) [2,1951] <0,328>
				53 субъекта Российской Федерации (158) [38,5372]	Наименование субъекта не определено (13) [3,1707]						

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Государственные жилищные сертификаты	48	(397)	/8/ [100,0000] <0,262>	Краснодарский край (107) [26,9533] <1,962>	Ростовская область (49) [12,3431] <1,155>	Московская область (39) [9,8241] <0,539>	Республика Крым (30) [7,5570] <1,582>	Херсонская область (20) [5,0380] <2,653>	Донецкая Народная Республика (18) [4,5342] <0,809>	Воронежская область (15) [3,7785] <0,643>	Ленинградская область (12) [3,0228] <0,676>
				г. Севастополь (11) [2,7709] <2,757>	39 субъектов Российской Федерации (83) [20,9034]	Наименование субъекта не определено (13) [3,2747]					
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	63	(388)	/6/ [100,0000] <0,256>	г. Москва (80) [20,6160] <0,656>	г. Санкт-Петербург (58) [14,9466] <1,117>	Московская область (42) [10,8234] <0,581>	Донецкая Народная Республика (15) [3,8655] <0,674>	Самарская область (9) [2,3193] <0,280>	Воронежская область (8) [2,0616] <0,343>	Ярославская область (8) [2,0616] <0,629>	Луганская Народная Республика (7) [1,8039] <0,457>
				55 субъектов Российской Федерации (150) [38,6674]	Наименование субъекта не определено (11) [2,8347]						
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	56	(247)	/4/ [100,0000] <0,163>	Республика Дагестан (43) [17,4107] <1,438>	Московская область (22) [8,9078] <0,304>	г. Москва (22) [8,9078] <0,180>	Ростовская область (16) [6,4784] <0,377>	Самарская область (13) [5,2637] <0,405>	Краснодарский край (11) [4,4539] <0,202>	Волгоградская область (10) [4,0490] <0,391>	г. Санкт-Петербург (9) [3,6441] <0,173>
				Челябинская область (6) [2,4294] <0,172>	47 субъектов Российской Федерации (88) [35,6209]	Наименование субъекта не определено (7) [2,8343]					
Водоснабжение поселений	48	(197)	/4/ [100,0000] <0,130>	Луганская Народная Республика (17) [8,6292] <1,109>	Ставропольский край (16) [8,1216] <0,572>	Республика Дагестан (15) [7,6140] <0,502>	Донецкая Народная Республика (13) [6,5988] <0,584>	Тюменская область (11) [5,5836] <0,770>	Ростовская область (10) [5,0760] <0,236>	Краснодарский край (9) [4,5684] <0,165>	Ленинградская область (6) [3,0456] <0,338>
				Республика Ингушетия (5) [2,5380] <1,078>	Республика Калмыкия (5) [2,5380] <1,782>	38 субъектов Российской Федерации (81) [41,1184]	Наименование субъекта не определено (9) [4,5684]				
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	39	(113)	/3/ [100,0000] <0,075>	Московская область (26) [23,010] <0,360>	Краснодарский край (16) [14,160] <0,293>	Омская область (5) [4,425] <0,253>	Нижегородская область (4) [3,5400] <0,122>	Самарская область (4) [3,540] <0,125>	34 субъекта Российской Федерации (53) [46,900]	Наименование субъекта не определено (5) [4,425]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенции региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием (доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования)		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) уполномоченных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
				Ж1.1. о соблюдении конституционных прав	Ж1.2. о соблюдении конституционных прав	Ж1.3. о соблюдении конституционных прав граждан	Ж1.4. о соблюдении конституционных прав граждан	Ж1.5. о нарушении конституционных прав граждан	Ж2.1. о нарушении закона	Ж2.2. о нарушении иных правовых актов	Ж2.3. о действиях государственных органов	Ж2.4. о действиях в работе должностных лиц	Ж3.1. дееспособности государственного органа	Ж3.3. дееспособности должностных лиц	Ж1.1. его нарушения права	Ж1.2. его нарушения права	Ж1.3. его нарушения интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушения прав других лиц	Ж1.6. нарушения прав граждан других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социальной экологической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экологической сферы деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности области											
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	(428)	[68,9120]	Донецкая Народная Республика (154) [35,9744]	(56) [13,0816]	(0) [0,0000]	(7) [1,6352]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [1,1680]	(77) [17,9872]	(3) [0,7008]	(6) [1,4016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]						
			Луганская Народная Республика (50) [11,6800]	(18) [4,2048]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,7008]	(24) [5,6064]	(4) [0,9344]	(1) [0,2336]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
			Краснодарский край (25) [5,8400]	(7) [1,6352]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(15) [3,5040]	(2) [0,4672]	(1) [0,2336]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Приморский край (19) [4,4384]	(2) [0,4672]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [2,1024]	(7) [1,6352]	(0) [0,0000]	(1) [0,2336]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Курганская область (16) [3,7376]	(6) [1,4016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2336]	(5) [1,1680]	(1) [0,2336]	(2) [0,4672]	(1) [0,2336]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Херсонская область (16) [3,7376]	(4) [0,9344]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [2,1024]	(2) [0,4672]	(1) [0,2336]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Белгородская область (15) [3,5040]	(9) [2,1024]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [1,4016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Капитальный ремонт общего имущества	(410)	[58,2921]	Донецкая Народная Республика (67) [16,3413]	(13) [3,1707]	(0) [0,0000]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(16) [3,9024]	(30) [7,3170]	(4) [0,9756]	(2) [0,4878]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			г. Москва (63) [15,3657]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2439]	(10) [2,4390]	(41) [9,9999]	(1) [0,2439]	(6) [1,4654]	(3) [0,7317]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Луганская Народная Республика (37) [9,0243]	(5) [1,2195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [2,4390]	(15) [3,6885]	(5) [1,2195]	(1) [0,2439]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Московская область (26) [6,3414]	(3) [0,7317]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,7317]	(16) [3,9024]	(1) [0,2439]	(3) [0,7317]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Самарская область (16) [3,9024]	(13) [3,1707]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,4878]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ростовская область (12) [2,9268]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,4878]	(2) [0,4878]	(4) [0,9756]	(2) [0,4878]	(2) [0,4878]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Нижегородская область (9) [2,1951]	(2) [0,4878]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,7317]	(2) [0,4878]	(1) [0,2439]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Новосибирская область (9) [2,1951]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,7317]	(4) [0,9756]	(1) [0,2439]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
Государственные жилищные сертификаты	(397)	[75,8219]	Краснодарский край (107) [26,9533]	(33) [8,3127]	(0) [0,0000]	(2) [0,5038]	(0) [0,0000]	(2) [0,5038]	(6) [1,5114]	(49) [12,3431]	(7) [1,7633]	(5) [1,2595]	(3) [0,7557]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Ростовская область (49) [12,3431]	(12) [3,0228]	(0) [0,0000]	(1) [0,2519]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [1,5114]	(28) [7,0532]	(2) [0,5038]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Московская область (39) [9,8241]	(8) [2,0152]	(0) [0,0000]	(1) [0,2519]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [1,0076]	(25) [6,2975]	(0) [0,0000]	(1) [0,2519]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Республика Крым (30) [7,5570]	(10) [2,5190]	(0) [0,0000]	(1) [0,2519]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(16) [4,0304]	(1) [0,2519]	(1) [0,2519]	(1) [0,2519]	(1) [0,2519]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Херсонская область (20) [5,0380]	(8) [2,0152]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5038]	(10) [2,5190]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Донецкая Народная Республика (18) [4,5342]	(8) [2,0152]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5038]	(7) [1,7633]	(0) [0,00																													

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием Доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
			31.1. о соблюдении в российских конституционных прав	31.2. о соблюдении в российских конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его персональных прав	Ж1.2. его персональных свобод	Ж1.3. его персональных законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. персональных свобод других лиц	Ж1.6. персональных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества									
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(388)	[58,4979]	г. Москва (80) [20,6160]	(5) [1,2885]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(33) [8,5041]	(38) [9,7926]	(4) [1,0308]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			г. Санкт-Петербург (58) [14,9466]	(2) [0,5154]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [1,0308]	(20) [5,1540]	(32) [8,2464]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Московская область (42) [10,8234]	(2) [0,5154]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(24) [6,1848]	(14) [3,6078]	(0) [0,0000]	(2) [0,5154]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Донецкая Народная Республика (15) [3,8655]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [1,2885]	(6) [1,5462]	(3) [0,7731]	(1) [0,2577]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Самарская область (9) [2,3193]	(3) [0,7731]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,5154]	(3) [0,7731]	(1) [0,2577]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Воронежская область (8) [2,0616]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2577]	(7) [1,8039]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ярославская область (8) [2,0616]	(1) [0,2577]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,7731]	(3) [0,7731]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2577]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Луганская Народная Республика (7) [1,8039]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [1,8039]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	(247)	[61,5448]	Республика Дагестан (43) [17,4107]	(2) [0,8098]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(15) [6,0735]	(0) [0,0000]	(26) [10,5274]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Московская область (22) [8,9078]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [3,6441]	(10) [4,0490]	(1) [0,4049]	(2) [0,8098]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			г. Москва (22) [8,9078]	(2) [0,8098]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [2,8343]	(9) [3,6441]	(1) [0,4049]	(3) [1,2147]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (16) [6,4784]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,8098]	(3) [1,2147]	(8) [3,2392]	(0) [0,0000]	(3) [1,2147]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Самарская область (13) [5,2637]	(10) [4,0490]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,8098]	(1) [0,4049]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (11) [4,4539]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,4049]	(5) [2,0245]	(0) [0,0000]	(5) [2,0245]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Волгоградская область (10) [4,0490]	(2) [0,8098]	(0) [0,0000]	(3) [1,2147]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,2147]	(0) [0,0000]	(2) [0,8098]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (9) [3,6441]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,2147]	(5) [2,0245]	(0) [0,0000]	(1) [0,4049]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Челябинская область (6) [2,4294]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [1,6196]	(1) [0,4049]	(0) [0,0000]	(1) [0,4049]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по равному общественным отношениям	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению															
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации компетенции свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несправках в работе государственных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. действий государственных органов		П3.1. социальной-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества												
Водоснабжение поселений	(197)	[54,3132]	Луганская Народная Республика (17) [8,6292]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [5,0760]	(4) [2,0304]	(2) [1,0152]	(1) [0,5076]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]						
			Ставропольский край (16) [8,1216]	(1) [0,5076]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,5076]	(5) [2,5380]	(7) [3,5532]	(2) [1,0152]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Республика Дагестан (15) [7,6140]	(3) [1,5228]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,5228]	(5) [2,5380]	(3) [1,5228]	(0) [0,0000]	(1) [0,5076]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Донецкая Народная Республика (13) [6,5988]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,5228]	(6) [3,0456]	(4) [2,0304]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Тюменская область (11) [5,5836]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,5076]	(7) [3,5532]	(1) [0,5076]	(2) [1,0152]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ростовская область (10) [5,0760]	(1) [0,5076]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,5228]	(2) [1,0152]	(4) [2,0304]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (9) [4,5684]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [2,0304]	(4) [2,0304]	(1) [0,5076]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ленинградская область (6) [3,0456]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,5228]	(3) [1,5228]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Ингушетия (5) [2,5380]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [2,0304]	(1) [0,5076]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Калмыкия (5) [2,5380]	(2) [1,0152]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,5228]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	(113)	[48,675]	Московская область (26) [23,010]	(2) [1,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [5,310]	(15) [13,275]	(0) [0,000]	(3) [2,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Краснодарский край (16) [14,160]	(5) [4,425]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,770]	(7) [6,195]	(1) [0,885]	(0) [0,000]	(1) [0,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Омская область (5) [4,425]	(2) [1,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (4) [3,540]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,540]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (4) [3,540]	(2) [1,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,885]	(1) [0,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2022 года и августа 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 79 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов

Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд» тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – в муниципальном образовании Туапсинский муниципальный район Краснодарского края (113 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 5 муниципальных образований, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Дербент Республики Дагестан (2 наименования вопросов), городской округ город Махачкала Республики Дагестан (2 наименования вопросов), городской округ город Новороссийск Краснодарского края (2 наименования вопросов), городской округ город Сочи Краснодарского края (2 наименования вопросов) и городской округ город Ростов-на-Дону Ростовской области (2 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 65 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 57 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 60 в таблице 20.

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 79 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	10445			10800						11874					
1	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	518	4,959	5	405	3,750	7	113	27,901	1,209	458	3,857	7	60	13,100	1,102
2	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	363	3,475	8	150	1,389	18	213	142,000	2,086	178	1,499	14-15	185	103,933	1,976
3	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	242	2,317	10	229	2,120	12	13	5,677	0,197	245	2,063	12	-3	-1,224	0,254
4	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	184	1,762	14	200	1,852	13	-16	-8,000	-0,090	170	1,432	17	14	8,235	0,330
5	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	170	1,628	16	160	1,481	17	10	6,250	0,147	178	1,499	14-15	-8	-4,494	0,129
6	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	125	1,197	21	15	0,139	71	110	733,333	1,058	24	0,202	62-63	101	420,833	0,995
7	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	117	1,120	23	110	1,019	22-23	7	6,364	0,101	128	1,078	22-23	-11	-8,594	0,042
8	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	45	0,431	42	47	0,435	38-39	-2	-4,255	-0,004	37	0,312	48-49	8	21,622	0,119
9	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
11	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
17	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
18	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 79 наименованиям вопросов		30						15						12		

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2022 года и августа 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 307 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	август 2023 года			август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2022 года	август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2023 года относительно августа 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 79 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2023 года относительно августа 2022 года и августа 2021 года	10445			10800						11874					
21	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
23	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
24	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
25	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
26	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
28	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
30	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
35	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
37	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	2	0,017	155-173	-2	-100,000	-0,017
38	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	234-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	222-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 79 наименованиям вопросов		30						15						12		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Перебои в водоснабжении	200	(518)	/3/ [100,000] <0,354>	Краснодарский край (122) [23,546]							
				Северский муниципальный район (9) [1,737] <7,638>	Темрюкский муниципальный район (6) [1,158] <4,881>	имеющие доли (4) [0,772] Кавказский муниципальный район, городской округ город Горячий Ключ (8) [1,544]	городской округ город Сочи (72) [13,896] <14,993>	городской округ город Новороссийск (8) [1,544] <2,459>	13 муниципальных образований (19) [3,667]		
				Ставропольский край (43) [8,299]				Республика Дагестан (40) [7,720]			
				Предгорный муниципальный район (12) [2,316] <10,979>	имеющие доли (4) [0,772] муниципальные районы Красногвардейский, Туркменский, Шпаковский (12) [2,316]	городской округ город Минеральные Воды (5) [0,965] <3,563>	8 муниципальных образований (14) [2,702]	городской округ город Махачкала (23) [4,439] <3,211>	имеющие доли (4) [0,772] городские округа город Дербент, город Избербаш (8) [1,544]	7 муниципальных образований (9) [1,737]	
				Ростовская область (33) [6,369]				Московская область (30) [5,790]		Республика Калмыкия (28) [5,404]	
				городской округ город Шахты (12) [2,316] <5,069>	городской округ город Ростов-на-Дону (8) [1,544] <0,714>	городской округ город Таганрог (4) [0,772] <1,593>	8 муниципальных образований (9) [1,737]	имеющие доли (4) [0,772] городские округа город Воскресенск, город Дмитров (8) [1,544]	16 муниципальных образований (22) [4,246]	городской округ город Элиста (25) [4,825] <23,020>	2 муниципальных образования (3) [0,579]
				Республика Ингушетия (20) [3,860]		Кабардино-Балкарская Республика (17) [3,281]		Тверская область (16) [3,088]		Челябинская область (15) [2,895]	
				городской округ город Малгобек (11) [2,123] <30,459>	4 муниципальных образования (9) [1,737]	Баксанский муниципальный район (9) [1,737] <14,369>	5 муниципальных образований (8) [1,544]	городской округ город Тверь (11) [2,123] <2,641>	4 муниципальных образования (5) [0,965]	городской округ город Челябинск (12) [2,316] <1,007>	2 муниципальных образования (3) [0,579]
				Ленинградская область (10) [1,930]		Свердловская область (8) [1,544]		Республика Башкортостан (5) [0,965]		49 субъектов Российской Федерации (131) [25,309]	
				Ломоносовский муниципальный район (6) [1,158] <8,616>	4 муниципальных образования (4) [0,772]	городской округ город Первоуральск (5) [0,965] <3,368>	2 муниципальных образования (3) [0,579]	городской округ город Уфа (4) [0,772] <0,337>	1 муниципальное образование (1) [0,193] <1,124>	97 муниципальных образований (131) [25,309]	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p>																										
				<p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																										
Перебои в электроснабжении	97	(363)	/4/ [100,000] <0,248>	<p style="text-align: center;">Республика Дагестан (166) [45,650]</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td data-bbox="907 768 1060 886">городской округ город Махачкала (110) [30,250] <15,356></td> <td data-bbox="1060 768 1213 886">городской округ город Каспийск (23) [6,325] <20,894></td> <td data-bbox="1213 768 1366 886">городской округ город Дербент (9) [2,475] <7,356></td> <td data-bbox="1366 768 1519 886">городской округ город Хасавюрт (6) [1,650] <4,335></td> <td colspan="2" data-bbox="1519 768 1994 886">9 муниципальных образований (18) [4,950]</td> <td data-bbox="1994 768 2147 886"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="907 886 1519 1005">Ростовская область (58) [15,950]</td> <td colspan="2" data-bbox="1519 886 1994 1005">Краснодарский край (54) [14,850]</td> <td colspan="2" data-bbox="1994 886 2147 1005">35 субъектов Российской Федерации (85) [23,550]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="907 1005 1060 1125">Мясниковский муниципальный район (12) [3,300] <26,869></td> <td data-bbox="1060 1005 1213 1125">имеющие доли (5) [1,375] Неклиновский муниципальный район, городской округ город Батайск (10) [2,750]</td> <td data-bbox="1213 1005 1366 1125">городской округ город Ростов-на-Дону (26) [7,150] <2,322></td> <td data-bbox="1366 1005 1519 1125">7 муниципальных образований (10) [2,750]</td> <td data-bbox="1519 1005 1673 1125">городской округ город Сочи (17) [4,675] <3,540></td> <td data-bbox="1673 1005 1826 1125">городской округ город Новороссийск (12) [3,300] <3,689></td> <td data-bbox="1826 1005 1994 1125">12 муниципальных образований (25) [6,875]</td> <td data-bbox="1994 1005 2147 1125">59 муниципальных образований (85) [23,550]</td> </tr> </table>					городской округ город Махачкала (110) [30,250] <15,356>	городской округ город Каспийск (23) [6,325] <20,894>	городской округ город Дербент (9) [2,475] <7,356>	городской округ город Хасавюрт (6) [1,650] <4,335>	9 муниципальных образований (18) [4,950]			Ростовская область (58) [15,950]			Краснодарский край (54) [14,850]		35 субъектов Российской Федерации (85) [23,550]		Мясниковский муниципальный район (12) [3,300] <26,869>	имеющие доли (5) [1,375] Неклиновский муниципальный район, городской округ город Батайск (10) [2,750]	городской округ город Ростов-на-Дону (26) [7,150] <2,322>	7 муниципальных образований (10) [2,750]	городской округ город Сочи (17) [4,675] <3,540>	городской округ город Новороссийск (12) [3,300] <3,689>	12 муниципальных образований (25) [6,875]	59 муниципальных образований (85) [23,550]
городской округ город Махачкала (110) [30,250] <15,356>	городской округ город Каспийск (23) [6,325] <20,894>	городской округ город Дербент (9) [2,475] <7,356>	городской округ город Хасавюрт (6) [1,650] <4,335>	9 муниципальных образований (18) [4,950]																										
Ростовская область (58) [15,950]			Краснодарский край (54) [14,850]		35 субъектов Российской Федерации (85) [23,550]																									
Мясниковский муниципальный район (12) [3,300] <26,869>	имеющие доли (5) [1,375] Неклиновский муниципальный район, городской округ город Батайск (10) [2,750]	городской округ город Ростов-на-Дону (26) [7,150] <2,322>	7 муниципальных образований (10) [2,750]	городской округ город Сочи (17) [4,675] <3,540>	городской округ город Новороссийск (12) [3,300] <3,689>	12 муниципальных образований (25) [6,875]	59 муниципальных образований (85) [23,550]																							
Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	13	(125)	/10/ [100,000] <0,085>	<p style="text-align: center;">Краснодарский край (114) [91,200]</p> <p style="text-align: center;">10 субъектов Российской Федерации (11) [8,800]</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td data-bbox="907 1249 1060 1362">Туапсинский муниципальный район (113) [90,400] <86,808></td> <td data-bbox="1060 1249 1213 1362">1 муниципальное образование (1) [0,800] <0,549></td> <td colspan="4" data-bbox="1213 1249 2147 1362">11 муниципальных образований (11) [8,800]</td> </tr> </table>					Туапсинский муниципальный район (113) [90,400] <86,808>	1 муниципальное образование (1) [0,800] <0,549>	11 муниципальных образований (11) [8,800]																			
Туапсинский муниципальный район (113) [90,400] <86,808>	1 муниципальное образование (1) [0,800] <0,549>	11 муниципальных образований (11) [8,800]																												

Определение основных типов видов вопросов для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенции которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении закона	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о действиях в работе самоуправления	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. компетенции органов государственной власти	П3.2. компетенции муниципальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества									
Перебор в электроснабжении	(363)	Республика Дагестан (148) [40,700]	городской округ город Махачкала (110) [30,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [2,750]	(90) [24,750]	(0) [0,000]	(10) [2,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Каспийск (23) [6,325]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,275]	(3) [0,825]	(18) [4,950]	(0) [0,000]	(1) [0,275]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			городской округ город Дербент (9) [2,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [2,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			городской округ город Хасавюрт (6) [1,650]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,275]	(4) [1,100]	(0) [0,000]	(1) [0,275]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Ростовская область (48) [13,200]	Мясниковский муниципальный район (12) [3,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,825]	(3) [0,825]	(6) [1,650]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Неклиновский муниципальный район (5) [1,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,100]	(0) [0,000]	(1) [0,275]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			городской округ город Ростов-на-Дону (26) [7,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [3,850]	(2) [0,550]	(9) [2,475]	(1) [0,275]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			городской округ город Батайск (5) [1,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,550]	(1) [0,275]	(0) [0,000]	(2) [0,550]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Краснодарский край (29) [7,975]	городской округ город Сочи (17) [4,675]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,825]	(9) [2,475]	(0) [0,000]	(5) [1,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			городской округ город Новороссийск (12) [3,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,275]	(9) [2,475]	(0) [0,000]	(2) [0,550]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	(125)	[90,400]	Краснодарский край (113) [90,400]	Туапсинский муниципальный район (113) [90,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [76,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [14,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						33.3. Критерий автором обращения достигнутых целей	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации гражданских прав	31.3. о содействии в реализации прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о велегетлах в работе государственных органов	32.5. о велегетлах в работе должностных лиц	33.3. Критерий автором обращения достигнутых целей		
Минобороны России (20)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	(1956) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1528) [78,119]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(428) [21,881]	
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1312) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(816) [62,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(496) [37,805]	
	Служебное время и отпуска военнослужащих	2	(1167) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(761) [65,210]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(406) [34,790]	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	10	(803) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(617) [76,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(186) [23,163]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(707) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(512) [72,419]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(195) [27,581]	
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	6	(694) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(436) [62,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(258) [37,176]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8-9	(584) [100,000]	(426) [72,945]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(158) [27,055]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8-9	(528) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(293) [55,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(235) [44,508]	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	12-13	(486) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(336) [69,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(150) [30,864]	
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	20	(407) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [69,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [30,958]	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	11	(370) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(216) [58,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [41,622]	
	Работа военных комиссариатов	7	(225) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(186) [82,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [17,33(3)]	
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной призыва, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	17	(216) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [64,815]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [35,185]	
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	27-28	(191) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(149) [78,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [21,990]	
	Награждение государственными наградами	27-28	(187) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [64,171]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [35,829]	
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	48-50	(180) [100,000]	(125) [69,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [30,556]	
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	19	(167) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [53,892]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [46,108]	
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	23	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [14,286]	
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	30-31	(123) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [86,179]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [13,821]	
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	24-25	(87) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [60,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [39,080]	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Работа органов прокуратуры	23	(3492) [100,000]	(752) [21,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(813) [23,282]	(731) [20,934]	(774) [22,165]	(422) [12,084]	
МВД России (5)	Органы внутренних дел	2	(1389) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(882) [63,499]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(507) [36,501]	
	Паспортная система	4	(458) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(317) [69,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(141) [30,786]	
	Преступления против личности	16	(374) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(308) [82,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [17,647]	
	Охрана общественного порядка	18	(267) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(134) [50,187]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [49,813]	
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	35	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,364]	
Социальный фонд России (2)	Назначение пенсии	6	(523) [100,000]	(201) [38,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(240) [45,889]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [15,679]	
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	9	(235) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [51,489]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [48,511]	
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	4	(196) [100,000]	(62) [31,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [56,122]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [12,245]	
Минцифры России (1)	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	2	(116) [100,000]	(55) [47,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [42,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [10,345]	
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Награждение государственными наградами	8-9	(30) [100,000]	(15) [50,000]	(6) [20,000]	(0) [0,000]	(8) [26,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,33(3)]	

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных периферийных правовых актов	32.3. о несправках в работе государственных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц		
Республика Дагестан (5)	Перебои в электроснабжении	4.5	(389) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(98) [25,195]	(169) [43,445]	(0) [0,000]	(90) [23,156]	(32) [8,226]
	Перебои в водоснабжении	3	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [34,545]	(27) [49,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [16,364]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [34,884]	(0) [0,000]	(26) [60,465]	(2) [4,651]
	Водоснабжение поселений	48-80	(15) [100,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	(5) [33,333]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [6,666]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	15-17	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,182]
Донецкая Народная Республика (6)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(154) [100,000]	(56) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [13,636]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(67) [100,000]	(13) [19,403]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [23,881]	(30) [44,776]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [11,940]
	Перебои в водоснабжении	*	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [32,727]	(29) [52,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [14,546]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(18) [100,000]	(8) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,888]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,666]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [33,333]	(6) [40,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [6,666]
	Водоснабжение поселений	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(6) [46,154]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Ингушетия (2)	Перебои в водоснабжении	7-16	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(3) [30,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	Водоснабжение поселений	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Республика Калмыкия (2)	Перебои в водоснабжении	14-20	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [55,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [44,444]
	Водоснабжение поселений	54-84	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым (1)	Государственные жилищные сертификаты	4	(30) [100,000]	(10) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [53,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,333]
Луганская Народная Республика (5)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(50) [100,000]	(18) [36,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [48,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [16,000]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(37) [100,000]	(5) [13,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [27,027]	(15) [40,541]	(5) [13,514]	(0) [0,000]	(2) [5,404]
	Перебои в водоснабжении	*	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [33,333]	(11) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]
	Водоснабжение поселений	*	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]
Республика Татарстан (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	121-161	(15) [100,000]	(5) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,666]
Краснодарский край (7)	Государственные жилищные сертификаты	10	(107) [100,000]	(33) [30,841]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [45,794]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [23,365]
	Перебои в водоснабжении	8	(83) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [31,325]	(41) [49,398]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [19,277]
	Перебои в электроснабжении	14	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [32,836]	(30) [44,776]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [22,388]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	199-213	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [40,000]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	146-153	(16) [100,000]	(5) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	11	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,4545]	(0) [0,000]	(5) [45,4545]	(1) [9,0909]
	Водоснабжение поселений	69-71	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(1) [11,111]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несоответствии в работе государственных органов	32.5. о несоответствии в работе должностных лиц			
Пермский край (1)	Перебои в водоснабжении	5	(11) [100,0000]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,0000]	(4) [36,36(36)]	(1) [9,09(9)]
Приморский край (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(19) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [47,368]	(0) [36,842]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [15,790]
Ставропольский край (2)	Перебои в водоснабжении	1	(20) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [50,0000]	(8) [40,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [10,0000]
	Водоснабжение поселений	20	(16) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [31,250]	(7) [43,750]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [25,0000]
Белгородская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	197-278	(15) [100,0000]	(9) [60,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [40,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Волгоградская область (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	19-21	(10) [100,0000]	(2) [20,0000]	(3) [30,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [30,0000]	(0) [0,0000]	(2) [20,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Воронежская область (3)	Государственные жилищные сертификаты	18	(15) [100,0000]	(4) [26,66(6)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [40,0000]	(0) [0,0000]	(3) [20,0000]	(2) [13,33(3)]	(0) [0,0000]
	Перебои в водоснабжении	20-21	(11) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [36,36(36)]
Курганская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [87,500]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [12,5000]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	9	(16) [100,0000]	(6) [37,500]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [31,250]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [31,250]
Ленинградская область (3)	Перебои в водоснабжении	9	(13) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [61,538]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [38,462]
	Государственные жилищные сертификаты	25-26	(12) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [75,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [25,0000]
	Водоснабжение поселений	27-28	(6) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [50,0000]	(3) [50,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Московская область (7)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	6	(137) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(105) [76,642]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(32) [23,358]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(42) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(24) [57,143]	(14) [33,333]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [9,524]
	Государственные жилищные сертификаты	29	(39) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(25) [64,103]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(14) [35,897]
Нижегородская область (2)	Перебои в водоснабжении	17	(32) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(25) [78,125]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [21,875]
	Капитальный ремонт общего имущества	40	(26) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(16) [61,538]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [38,462]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	106-107	(26) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(15) [57,692]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(11) [42,308]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	47	(22) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [40,909(90)]	(10) [45,45(45)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [13,63(63)]
Новосибирская область (2)	Капитальный ремонт общего имущества	18	(9) [100,0000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [33,33(3)]	(2) [22,22(2)]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	210-242	(4) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Омская область (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	71-77	(18) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(11) [61,11(11)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [38,88(8)]
	Капитальный ремонт общего имущества	16-17	(9) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [33,33(3)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [22,22(2)]
Ростовская область (6)	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	174-203	(5) [100,0000]	(2) [40,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [60,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Рязанская область (6)	Перебои в электроснабжении	16	(55) [100,0000]	(2) [3,636]	(0) [0,0000]	(22) [40,0000]	(10) [18,182]	(13) [23,636]	(5) [9,091]	(3) [5,455]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	Государственные жилищные сертификаты	28-29	(49) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(28) [57,143]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(21) [42,857]
	Перебои в водоснабжении	20	(22) [100,0000]	(7) [31,81(81)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(27,27(27)) [0,0000]	(8) [36,36(36)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [4,54(54)]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	7	(16) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [12,500]	(3) [18,750]	(8) [50,0000]	(0) [0,0000]	(3) [18,750]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	Капитальный ремонт общего имущества	12	(12) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [16,66(6)]	(2) [16,66(6)]	(4) [33,33(3)]	(2) [16,66(6)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Водоснабжение поселений	79-87	(10) [100,0000]	(1) [10,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [30,0000]	(2) [20,0000]	(4) [40,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о исполнении в реализации конституционных прав	31.3. о исполнении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. неправомерные законы	32.2. нарушения прав автором заявленных актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Самарская область (5)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	49	(106) [100,000]	(78) [73,585]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [26,415]
	Капитальный ремонт общего имущества	8	(16) [100,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	11-12	(13) [100,000]	(10) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(9) [100,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(3) [33,33(3)]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	104-114	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область (1)	Перебои в водоснабжении	15-23	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
Тюменская область (1)	Водоснабжение поселений	19	(11) [100,000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [36,36(36)]
Херсонская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	*	(20) [100,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,000]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]
Челябинская область (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	75-85	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
Ярославская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
г. Москва (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [41,250]	(38) [47,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [11,250]
	Капитальный ремонт общего имущества	19	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [65,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [34,921]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	20-21	(22) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [31,81(81)]	(9) [40,90(90)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [27,27(27)]
г. Санкт-Петербург (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [34,483]	(32) [55,172]	(0) [0,000]	(6) [10,345]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	47	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [52,77(7)]	(10) [27,77(7)]	(0) [0,000]	(7) [19,44(4)]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	44	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
г. Севастополь (1)	Государственные жилищные сертификаты	32-35	(11) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [36,36(36)]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о воздействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении прав граждан	32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления	
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа (1)	Перебор в водоснабжении	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала (2)	Перебор в электроснабжении	3	(110) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(20) [18,18(18)]
	городской округ город Каспийск (1)	Перебор в водоснабжении	6-9	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [86,95(7)]	(0) [0,000]	(5) [13,04(3)]
		Перебор в электроснабжении	*	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [78,26(1)]	(0) [0,000]	(5) [21,73(9)]
	городской округ город Дербент (2)	Перебор в электроснабжении	9-23	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебор в водоснабжении	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Хасавюрт (1)	Перебор в электроснабжении	19-26	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
городской округ город Избербаш (1)	Перебор в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Ингушетия	городской округ город Малгобек (1)	Перебор в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кабардино-Балкарская Республика	Баксанский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	7	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Калмыкия	городской округ город Элиста (1)	Перебор в водоснабжении	2	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [64,000]	(0) [0,000]	(9) [36,000]
Краснодарский край	Туапсинский муниципальный район (1)	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	*	(113) [100,000]	(0) [0,000]	(95) [84,07(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [15,92(9)]
	Северский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(3) [33,33(3)]	(1) [11,11(1)]
	Темрюкский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	4	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Кавказский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	2-7	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Сочи (2)	Перебор в водоснабжении	3	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [63,88(8)]	(0) [0,000]	(26) [36,11(1)]
		Перебор в электроснабжении	10	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [17,64(7)]	(9) [52,94(1)]	(5) [29,41(2)]	(0) [0,000]
	городской округ город Новороссийск (2)	Перебор в электроснабжении	2	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
		Перебор в водоснабжении	3	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
	городской округ город Горячий Ключ (1)	Перебор в водоснабжении	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ставропольский край	Предгорный муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	5-8	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]
Красновардгейский муниципальный район (1)		Перебор в водоснабжении	2-4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Туркменский муниципальный район (1)		Перебор в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Шпаковский муниципальный район (1)		Перебор в водоснабжении	15-20	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Миптеральные Воды (1)	Перебор в водоснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область	Ломоносовский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(3) [50,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]
Московская область	городской округ город Воскресенск (1)	Перебор в водоснабжении	8	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Дмитров (1)	Перебор в водоснабжении	15	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Мясниковский муниципальный район (1)	Перебор в электроснабжении	3	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(3) [25,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Неклиновский муниципальный район (1)	Перебор в электроснабжении	4-6	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Ростов-на-Дону (2)	Перебор в электроснабжении	18-20	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(14) [53,84(6)]	(0) [0,000]	(3) [34,61(5)]	(0) [0,000]	(3) [11,53(9)]
		Перебор в водоснабжении	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
	городской округ город Шахты (1)	Перебор в водоснабжении	2	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]
	городской округ город Батайск (1)	Перебор в электроснабжении	23-56	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [40,000]	(0) [0,000]
городской округ город Таганрог (1)	Перебор в водоснабжении	14-15	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Свердловская область	городской округ город Первоуральск (1)	Перебор в водоснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Тверская область	городской округ город Тверь (1)	Перебор в водоснабжении	*	(11) [100,000]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,000]	(1) [9,09(9)]
Челябинская область	городской округ город Челябинск (1)	Перебор в водоснабжении	8	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						33.3. Критерия авторами обращения деятельности должностных лиц	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии с работой государственных органов	32.5. о несогласии с работой должностных лиц		
Министерство обороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	(1956) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1528) [78,119]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(428) [21,881]	
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1312) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(816) [62,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(496) [37,805]	
	Служебное время и отпуска военнослужащих	2	(1167) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(761) [65,210]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(406) [34,790]	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	10	(803) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(617) [76,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(186) [23,163]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(707) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(512) [72,419]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(195) [27,581]	
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	6	(694) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(436) [62,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(258) [37,176]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8-9	(584) [100,000]	(0) [72,945]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [27,055]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8-9	(528) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(293) [55,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(235) [44,508]	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	12-13	(486) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(336) [69,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(150) [30,664]	
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	20	(407) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [69,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [30,653]	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	11	(370) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(216) [58,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [41,622]	
	Работа военных комиссариатов	7	(225) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(186) [82,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [17,333]	
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	17	(216) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [64,815]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [35,185]	
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	19	(167) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [53,892]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [46,108]	
	МВД России	Органы внутренних дел	2	(458) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(317) [69,439]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(141) [36,501]
Паспортная система		4	(167) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [69,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [46,108]	

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						33.1. Критерия авторами обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии с работой государственных органов	32.5. о несогласии с работой должностных лиц		
Республика Дагестан	Перебои в электроснабжении	4-5	(389) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(98) [25,193]	(169) [43,445]	(0) [0,000]	(90) [23,126]	(32) [8,226]
	Перебои в водоснабжении	3	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [34,545]	(27) [49,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [16,364]
Республика Ингушетия	Водоснабжение поселений	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ставропольский край	Перебои в водоснабжении	1	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,000]
Воронежская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	6	(137) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [76,642]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [23,358]
Московская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [57,143]	(14) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [9,524]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(9) [100,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	(3) [33,333]	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [41,250]	(38) [47,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [11,250]
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [34,483]	(32) [55,172]	(0) [0,000]	(6) [10,345]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения о действии в реализации конституционных прав		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о нарушении прав	31.2. о нарушении прав	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о нарушении в работе государственных органов	32.3. о нарушении в работе должностных лиц	
Краснодарский край	Северский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(3) [33,33(3)]	(1) [11,11(1)]
	городской округ город Новоросси́йск	Перебои в электроснабжении	2	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Перебои в водоснабжении	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Свердловская область	городской округ город Первоуральск	Перебои в водоснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о нарушении в реализации конституционных прав	31.2. о нарушении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.4. о нарушении в работе должностных лиц		32.5. о нарушении в работе государственных органов
Республика Дагестан	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [34,884]	(0) [0,000]	(26) [60,465]	(2) [4,651]
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(154) [100,000]	(56) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [13,636]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(67) [100,000]	(13) [19,403]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [23,881]	(30) [44,776]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [11,940]
	Перебои в водоснабжении	*	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [32,727]	(29) [52,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [14,546]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(18) [100,000]	(8) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [33,33(3)]	(6) [40,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [6,66(6)]
	Водоснабжение поселений	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(6) [46,154]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(50) [100,000]	(18) [36,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [48,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [16,000]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(37) [100,000]	(5) [13,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [27,027]	(15) [40,541]	(5) [13,514]	(0) [0,000]	(2) [5,404]
	Перебои в водоснабжении	*	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [33,333]	(11) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]
	Водоснабжение поселений	*	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [47,368]	(7) [36,842]	(0) [0,000]	(3) [15,790]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(20) [100,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,000]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.4. о несоответствии работе органов местного самоуправления		
Республика Дагестан	городской округ город Каспийск	Перебои в электроснабжении	*	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [78,261]	(0) [0,000]	(5) [21,739]
	городской округ город Избербаш	Перебои в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Ингушетия	городской округ город Малгобек	Перебои в водоснабжении	*	(11) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [54,54(54)]	(4) [36,36(36)]	(1) [9,09(09)]
Краснодарский край	Туапсинский муниципальный район	Государственный мониторинг земель, Землеустройство, Установление (изменение) границ земельных участков, Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	*	(113) [100,000]	(0) [0,000]	(95) [84,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [15,929]
Ставропольский край	Туркменский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Минеральные Воды	Перебои в водоснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Ломоносовский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(3) [50,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]
Тверская область	городской округ город Тверь	Перебои в водоснабжении	*	(11) [100,0000]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,0000]	(1) [9,09(09)]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1956), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1312), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1167), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (803), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (707), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (694), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (584), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (528), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (486), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации» (407), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части действий командного состава в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (370), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (225), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (216), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части организации прохождения военной службы по призыву в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (167), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Органы внутренних дел» (1389), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России в связи с необходимостью нормативно-правового регулирования в вопросах, отнесенных к ведению правоохранительных органов;

вопрос «Паспортная система» (458), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России при организации деятельности по выдаче паспортов граждан Российской Федерации.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Перебои в электроснабжении» (389), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Дагестан, о нарушении нормативных правовых актов, критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Республики Дагестан в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (55), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи водоснабжения в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Водоснабжение поселений» (5), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с обеспечением нормативным водоснабжением поселений, находящихся в пределах Республики Ингушетия;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (20), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ставропольского края в связи с перебоями подачи водоснабжения в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)» (137), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с необходимостью строительства школ на территории жилых комплексов «Государев дом» и «Видный город» в Ленинском городском округе Московской области;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (42), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (9), авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Самарской области и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ярославской области при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (80), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (58), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга и их должностных лиц при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Краснодарского края:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления Северского муниципального района в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (12), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новороссийска в связи с перебоями электроснабжения помещений многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ростовской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Свердловской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Первоуральска в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.