

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в январе 2024 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В январе 2024 года увеличилось по сравнению с январем 2023 года и с январем 2022 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в январе 2024 года:

увеличилось по сравнению с январем 2023 года и с январем 2022 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с январем 2023 года и с январем 2022 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с январем 2023 года и с январем 2022 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в январе 2024 года, по сравнению с январем 2023 года и с январем 2022 года, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, в письменной форме¹² и в устной форме¹³.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в январе 2024 года увеличилось по сравнению с январем 2023 года и с январем 2022 года.

В январе 2024 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 62,184 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,070 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,746 процента вопросов, в том числе 13,338 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за январь 2024 года, январь 2023 года, январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года и январь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за январь 2024 года с данными за январь 2023 года, январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года, январь 2018 года, январь 2017 года, январь 2016 года, январь 2015 года, январь 2014 года и январь 2013 года.

В январе 2024 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 45 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 27 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 17 наименований вопросов – на региональном уровне и 15 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. *):

сообщениям о недостатках в работе Социального фонда России, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав на социальное обеспечение по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (5710) и «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (3102), связанным с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам, относящихся к их ведению;

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1491), «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1121), «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (1104), «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (1100), «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1081), «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (907), и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операции, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В январе 2024 года поступило 96152 обращения (72,777 процента корреспонденции), 13046 запросов информации (9,875 процента корреспонденции) и 22920 сообщений (17,348 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 13,098 процента обращений, 24,536 процента запросов информации и 56,815 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 87,441 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 99,428 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 10,033 процента и 2,526 процента.

Ежегодно, начиная с января 2013 года и заканчивая январем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в январе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 12,7 процента. В январе 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 9,2 процента, 20,7 процента и 5,0 процента. В январе 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 43,5 процента, 30,3 процента, 13,8 процента, 36,4 процента и 54,0 процента. В январе 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 36,5 процента, 8,8 процента, 17,2 процента, 27,7 процента, 13,4 процента и 2,2 процента. В январе 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 5,5 процента и 3,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 33,0 процента, 3,8 процента, 12,7 процента, 23,8 процента и 8,6 процента. В январе 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 11,1 процента, 6,3 процента, 40,5 процента, 14,6 процента, 22,4 процента, 32,3 процента, 18,8 процента и 8,4 процента. В январе 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 13,9 процента, 1,2 процента, 6,7 процента и 4,3 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 32,2 процента, 2,7 процента, 11,7 процента, 22,9 процента и 7,5 процента. В январе 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года, соответственно, на 15,1 процента, 31,1 процента, 16,5 процента, 22,9 процента, 12,0 процента, 1,7 процента, 6,5 процента и 20,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года и январем 2015 года соответственно на 22,0 процента и 11,2 процента. В январе 2024 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года, соответственно, на 43,7 процента, 65,4 процента, 88,4 процента, 67,4 процента, 76,5 процента, 12,1 процента, 60,9 процента, 46,1 процента, 27,5 процента, 52,9 процента и 72,6 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в январе 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2013 года на 1,3 процента при увеличении количества обращений по сравнению с январем 2013 года на 12,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В январе 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,8 процента и 21,2 процента. В январе 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 9,5 процента. В январе 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 6,1 процента и 15,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 5,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 4,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2018 года количество

вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 49,1 процента, 40,0 процента, 26,7 процента, 55,6 процента и 53,6 процента. В январе 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2013 года соответственно на 35,5 процента, 3,8 процента, 9,7 процента, 18,2 процента и 0,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 13,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 0,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 8,1 процента и 7,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 30,2 процента, 2,4 процента и 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 3,8 процента и 8,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,0 процента и 8,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 9,4 процента, 2,1 процента, 36,8 процента, 5,8 процента, 11,6 процента, 19,9 процента, 1,7 процента и 3,0 процента. В январе 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 11,3 процента, 0,8 процента, 9,0 процента и 8,0 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 и январем 2015 года соответственно на 29,7 процента, 1,6 процента и 10,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 2,7 процента и 7,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,8 процента и 9,4 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Экономика», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,9 процента, 36,8 процента, 23,9 процента, 33,9 процента, 28,9 процента, 21,0 процента, 34,5 процента и 32,7 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2018 годом соответственно на 13,6 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 11,2 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 9,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 33,8 процента, 64,4 процента, 82,9 процента, 65,7 процента, 79,2 процента, 15,6 процента, 72,4 процента, 61,8 процента, 46,4 процента, 79,9 процента и 77,5 процента.

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в январе 2024 года по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года показывает, что в январе 2024 не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В январе 2024 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 16695 вопросов, что составляет 13,974 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 72,688 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 13,338 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,931 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

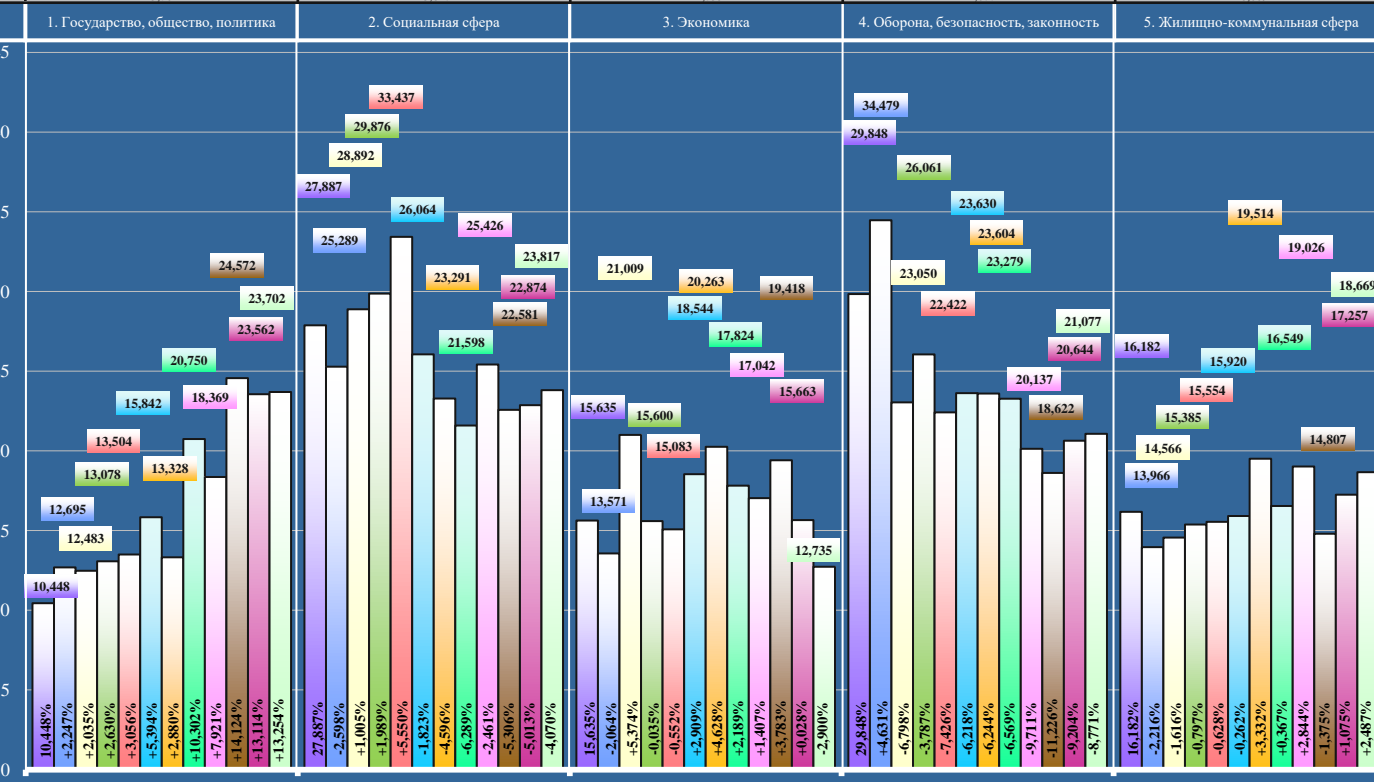
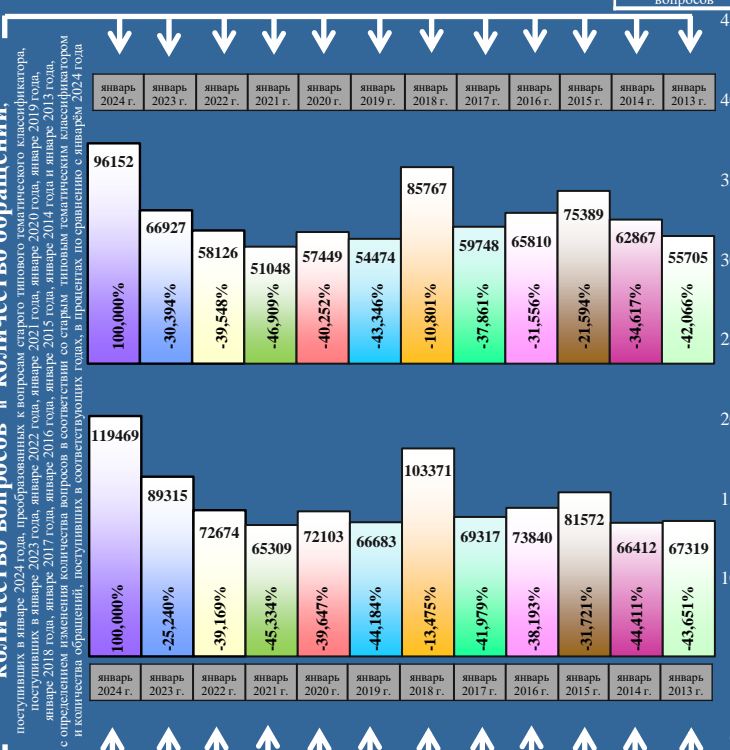
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2024 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	71554	9575	2429	83558	104959	9845	9898	103301
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	24129	3443	833	28405	35787	3013	3121	34539
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	7947	812	204	8963	11050	901	1307	11171
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	11327	1311	303	12941	16365	1770	1223	15934
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	2911	348	109	3368	4153	531	320	4219
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	9012	1485	658	11155	13968	1409	1708	14272
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	4983	737	194	5914	7320	610	722	7246
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	5649	788	70	6507	8370	1002	884	8393
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	3622	385	58	4065	5212	501	467	5033
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1974	266	0	2240	2734	108	146	2494
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	12522	72	0	12594	14510	3201	13022	28817
ВСЕГО	84076	9647	2429	96152	119469	13046	22920	132118

Количество вопросов

поступивших в январе 2024 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в январе 2023 года, январе 2022 года, январе 2021 года, январе 2020 года, январе 2019 года, январе 2018 года, январе 2017 года, январе 2016 года, январе 2015 года, январе 2014 года и январе 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с январём 2024 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера	
			Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	январь 2024 г.	новый	119469	11683	33544	18922	36192	19128								
	январь 2023 г.	новый	100.000	9.779	28.078	15.838	30.294	16.011								
	январь 2022 г.	новый	89315	10783	22718	12425	31131	12258								
	январь 2021 г.	новый	100.000	12.073	25.436	13.911	34.855	13.725								
	январь 2020 г.	новый	72674	8524	21118	15400	17142	10390								
	январь 2019 г.	новый	100.000	11.739	29.059	21.190	23.588	14.434								
	январь 2018 г.	новый	65309	8094	19637	10329	17325	9924								
	январь 2017 г.	новый	100.000	12.393	30.068	15.816	26.528	15.195								
	январь 2016 г.	новый	72103	9161	24205	11179	16575	10983								
	январь 2015 г.	новый	100.000	12.706	33.570	15.504	22.988	15.232								
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	январь 2024 г.	старый	119469	12482	33317	18679	35659	19352								
	январь 2023 г.	старый	100.000	10.448	27.887	15.635	29.848	16.182								
	январь 2022 г.	старый	89315	11338	22587	12121	30795	12474								
	январь 2021 г.	старый	100.000	12.695	25.289	13.571	34.479	13.966								
	январь 2020 г.	старый	72674	9072	20997	15268	16751	10586								
	январь 2019 г.	старый	100.000	12.483	28.892	21.009	23.050	14.566								
	январь 2018 г.	старый	65309	8541	19512	10188	17020	10048								
	январь 2017 г.	старый	100.000	13.078	29.876	15.600	26.061	15.385								
	январь 2016 г.	старый	72103	9737	24109	10875	16167	11215								
	январь 2015 г.	старый	100.000	13.504	33.437	15.083	22.422	15.554								
Итого вопросов			119469	12482	33317	18679	35659	19352								



**Поступило
96152 (100,000%) обращения,**

**84076 (87,441%) обращений
в форме электронного документа**

**9647 (10,033%) обращений
в письменной форме**

**2429 (2,526%) обращений
в устной форме**

содержащих 119469 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**74291
(62,184%)
вопрос**

**на региональном
уровне**

**31145
(26,070%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**14033
(11,746%)
вопроса**



Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**16695
(13,974%)
вопросов**

**86839
(72,688%)
вопросов**

**15935
(13,338%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3502
(2,931%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 119469 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 74291 вопрос разрешается на федеральном уровне, 31145 вопросов – на региональном уровне, 14033 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в январе 2024 года поступило 998 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 2):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 15,224 процента, 15 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,606 процента, 51 наименование вопросов;
- «4.1. Оборона» – 11,729 процента, 29 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 11,343 процента, 18 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 11,697 процента, 12 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в январе 2024 года поступило 924 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 234 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 18,251 процента, 14 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 18,775 процента, 29 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,103 процента, 16 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в январе 2024 года поступило 489 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 209 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 14,387 процента, 18 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,233 процента, 22 наименования вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,549 процента, 52 наименования вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 26,268 процента, 11 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в январе 2024 года поступило 244 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 97 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 33,720 процента, 29 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,176 процента, 8 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 30,357 процента, 17 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2023 года и января 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[62,184]	I	[6,313]	(7542)					I	[17,999]	(21503)					I	[6,258]	(7477)					I	[30,138]	(36006)					I	[1,476]	(1763)					III
	(74291)	III	{10,152}	II	{28,944}	IV	{10,065}	I	{48,466}	V	{2,373}																										
	{100,000}	{1,933}	{6,049}	{458}	{235}	{919}	{3658}	{1455}	{13559}	{1318}	{1513}	{2662}	{3096}	{518}	{946}	{255}	{13948}	{13449}	{590}	{1799}	{6220}	{64}	{6}	{1}	{159}	{1533}	{2,064}										
региональный	[26,070]	II	[2,790]	(3333)					II	[9,154]	(10936)					II	[5,304]	(6337)					II	[0,156]	(186)					II	[8,666]	(10353)					I
	(31145)	IV	{10,702}	I	{35,113}	III	{20,347}	V	{0,597}	II	{33,241}																										
	{100,000}	{635}	{2607}	{4}	{51}	{36}	{910}	{681}	{4481}	{1054}	{3810}	{38}	{4843}	{4}	{1402}	{50}	{64}	{103}	{0}	{4}	{15}	{315}	{83}	{17}	{1757}	{8181}	{26,268}										
местный	[11,746]	III	[0,676]	(808)					III	[0,925]	(1105)					III	[4,276]	(5108)					III	[0,000]	(0)					III	[5,869]	(7012)					II
	(14033)	IV	{5,758}	III	{7,874}	II	{36,400}	V	{0,000}	I	{49,968}																										
	{100,000}	{558}	{226}	{0}	{21}	{3}	{51}	{70}	{148}	{792}	{44}	{13}	{4732}	{0}	{359}	{4}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{6}	{44}	{11}	{2691}	{4260}											
ВСЕГО	[100,000]		[9,779]	(11683)						[28,078]	(33544)						[15,838]	(18922)						[30,294]	(36192)						[16,011]	(19128)					
	(119469)	V	{9,779}	II	{28,078}	IV	{15,838}	I	{30,294}	III	{16,011}																										
	{100,000}	{2629}	{7327}	{462}	{307}	{958}	{4619}	{2206}	{18188}	{3164}	{5367}	{2713}	{12671}	{522}	{2707}	{309}	{14012}	{13552}	{590}	{1803}	{6235}	{385}	{133}	{29}	{4607}	{13974}	{11,697}										

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2023 года и января 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2023 года и в январе 2022 года
				января 2023 года	января 2022 года	в январе 2023 года	в январе 2022 года	
178 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	58 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2629) {2,201}	34 наименования	35 наименований	26 наименований	24 наименования	16 наименований
	69 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(7327) {6,132}	35 наименований	34 наименования	29 наименований	22 наименования	16 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(462) {0,387}	13 наименований	19 наименований	12 наименований	17 наименований	7 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(307) {0,257}	12 наименований	11 наименований	10 наименований	7 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(958) {0,802}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
213 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(4619) {3,866}	10 наименований	11 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2206) {1,847}	16 наименований	15 наименований	8 наименований	4 наименования	2 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(18188) {15,224}	42 наименования	40 наименований	30 наименований	19 наименований	15 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3164) {2,649}	44 наименования	41 наименования	28 наименований	23 наименования	13 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5367) {4,492}	40 наименований	33 наименования	27 наименований	16 наименований	12 наименований
338 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	118 наименований вопросов тематики	Финансы	(2713) {2,271}	82 наименования	80 наименований	64 наименования	49 наименований	34 наименования
	142 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(12671) {10,606}	102 наименования	108 наименований	84 наименования	72 наименования	51 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(522) {0,436}	17 наименований	13 наименований	16 наименований	12 наименований	8 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2707) {2,266}	30 наименований	34 наименования	24 наименования	13 наименований	8 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(309) {0,259}	8 наименований	9 наименований	5 наименований	7 наименований	4 наименования
197 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	78 наименований вопросов тематики	Оборона	(14012) {11,729}	42 наименования	71 наименование	31 наименование	64 наименования	29 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(13552) {11,343}	40 наименований	40 наименований	29 наименований	24 наименования	18 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(590) {0,494}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1803) {1,509}	23 наименования	24 наименования	17 наименований	15 наименований	11 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6235) {5,219}	8 наименований	10 наименований	7 наименований	6 наименований	4 наименования
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(385) {0,322}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(133) {0,111}	4 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(29) {0,024}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4607) {3,857}	20 наименований	19 наименований	14 наименований	7 наименований	6 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(13974) {11,697}	23 наименования	27 наименований	17 наименований	15 наименований	12 наименований
998 наименований			(119469) {100,000}	653 наименования	689 наименований	492 наименования	432 наименования	279 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2023 года и января 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2023 года и в январе 2022 года
				января 2023 года	января 2022 года	в январе 2023 года	в январе 2022 года	
160 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	52 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(1436) {1,933}	29 наименований	34 наименования	24 наименования	19 наименований	12 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(4494) {6,049}	33 наименования	38 наименований	30 наименований	23 наименования	18 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(458) {0,617}	12 наименований	18 наименований	10 наименований	15 наименований	6 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(235) {0,316}	9 наименований	8 наименований	7 наименований	4 наименования	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(919) {1,237}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование
198 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(3658) {4,924}	12 наименований	11 наименований	12 наименований	8 наименований	8 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1455) {1,958}	17 наименований	15 наименований	10 наименований	2 наименования	2 наименования
	45 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(13559) {18,251}	33 наименования	34 наименования	27 наименований	17 наименований	14 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1318) {1,774}	36 наименований	40 наименований	27 наименований	25 наименований	15 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1513) {2,037}	29 наименований	31 наименование	20 наименований	16 наименований	6 наименований
314 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	112 наименований вопросов тематики	Финансы	(2662) {3,583}	78 наименований	78 наименований	61 наименования	37 наименований	24 наименования
	128 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3096) {4,168}	83 наименования	92 наименования	69 наименований	58 наименований	39 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(518) {0,698}	17 наименований	13 наименований	15 наименований	12 наименований	8 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(946) {1,273}	24 наименования	22 наименования	21 наименования	11 наименований	6 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(255) {0,343}	6 наименований	9 наименований	4 наименования	4 наименования	2 наименования
197 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	78 наименований вопросов тематики	Оборона	(13948) {18,775}	44 наименования	71 наименование	33 наименования	60 наименований	29 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(13449) {18,103}	40 наименований	42 наименования	30 наименований	21 наименование	16 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(590) {0,794}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1799) {2,422}	23 наименования	24 наименования	17 наименований	13 наименований	9 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6220) {8,372}	8 наименований	10 наименований	7 наименований	5 наименований	3 наименования
55 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(64) {0,086}	2 наименования	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(6) {0,008}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,001}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(159) {0,214}	14 наименований	17 наименований	14 наименований	9 наименований	5 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1533) {2,064}	13 наименований	21 наименование	9 наименований	18 наименований	6 наименований
924 наименования			(74291) {100,000}	569 наименований	639 наименований	453 наименования	382 наименования	234 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2023 года и января 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2023 года и в январе 2022 года	
			января 2023 года	января 2022 года	в январе 2023 года	в январе 2022 года		
74 наименования вопросов тематического раздела	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(635) {2,039}	17 наименований	20 наименований	14 наименований	19 наименований	13 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2607) {8,370}	24 наименования	22 наименования	23 наименования	20 наименований	15 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(4) {0,013}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(51) {0,164}	5 наименований	6 наименований	4 наименования	6 наименований	4 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(36) {0,116}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
164 наименования вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(910) {2,922}	6 наименований	6 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(681) {2,187}	7 наименований	9 наименований	4 наименования	8 наименований	1 наименование
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4481) {14,387}	30 наименований	30 наименований	24 наименования	23 наименования	18 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1054) {3,384}	29 наименований	29 наименований	24 наименования	27 наименований	20 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3810) {12,233}	42 наименования	35 наименований	35 наименований	27 наименований	22 наименования
164 наименования вопросов тематического раздела	15 наименований вопросов тематики	Финансы	(38) {0,122}	11 наименований	10 наименований	10 наименований	10 наименований	7 наименований
	100 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4843) {15,549}	75 наименований	72 наименования	69 наименований	65 наименований	52 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,013}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	39 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1402) {4,502}	27 наименований	28 наименований	22 наименования	22 наименования	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(50) {0,161}	6 наименований	7 наименований	5 наименований	6 наименований	2 наименования
19 наименований вопросов тематического раздела	9 наименований вопросов тематики	Оборона	(64) {0,205}	6 наименований	8 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(103) {0,331}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Правосудие	(4) {0,013}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(15) {0,048}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
68 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(315) {1,011}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(83) {0,266}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(17) {0,055}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1757) {5,641}	16 наименований	13 наименований	12 наименований	10 наименований	9 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(8181) {26,268}	22 наименования	23 наименования	15 наименований	19 наименований	11 наименований
489 наименований			(31145) {100,000}	341 наименование	339 наименований	287 наименований	292 наименования	209 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2023 года и января 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2023 года и в январе 2022 года
				января 2023 года	января 2022 года	в январе 2023 года	в январе 2022 года	
39 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	13 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(558) {3,976}	8 наименований	8 наименований	6 наименований	7 наименований	5 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(226) {1,611}	15 наименований	11 наименований	13 наименований	6 наименований	4 наименования
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(21) {0,150}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,021}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
52 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(51) {0,363}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(70) {0,499}	3 наименования	7 наименований	3 наименования	5 наименований	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(148) {1,054}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(792) {5,644}	19 наименований	16 наименований	13 наименований	13 наименований	9 наименований
3 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(44) {0,314}	3 наименования	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	
102 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	6 наименований вопросов тематики	Финансы	(13) {0,093}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	5 наименований	5 наименований
	69 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4732) {33,720}	55 наименований	55 наименований	42 наименования	41 наименование	29 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(359) {2,558}	17 наименований	14 наименований	12 наименований	9 наименований	6 наименований
2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(4) {0,029}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
51 наименование вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(6) {0,043}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(44) {0,314}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(11) {0,078}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2691) {19,176}	15 наименований	16 наименований	11 наименований	10 наименований	8 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4260) {30,357}	20 наименований	21 наименование	17 наименований	18 наименований	17 наименований
244 наименования			(14033) {100,000}	175 наименований	174 наименования	138 наименований	131 наименование	97 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	11949			89315						72674					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6079	5,088	1	2812	3,148	4	3267	116,181	1,940	1321	1,818	12	4758	360,182	3,270
2	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3314	2,774	2	2196	2,459	6	1118	50,911	0,315	1436	1,976	11	1878	130,780	0,798
3	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1792	1,500	11	990	1,108	15	802	81,010	0,392	895	1,232	17	897	100,223	0,268
4	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1501	1,256	13	293	0,328	69-70	1208	412,287	0,928	10	0,014	508-520	1491	14910,000	1,242
5	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1470	1,230	14	470	0,526	38	1000	212,766	0,704	394	0,542	42	1076	273,096	0,688
6	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1403	1,174	16	416	0,466	48	987	237,260	0,708	174	0,239	84-85	1229	706,322	0,935
7	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1279	1,071	19	393	0,440	53	886	225,445	0,631	365	0,502	46	914	250,411	0,569
8	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1277	1,069	20	650	0,728	22	627	96,462	0,341	488	0,671	31	789	161,680	0,398
9	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1147	0,960	21-22	383	0,429	54	764	199,478	0,531	2	0,003	769-846	1145	57250,000	0,957
10	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1144	0,958	23	344	0,385	57-58	800	232,558	0,573	28	0,039	328-337	1116	3985,714	0,919
11	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1112	0,931	24	401	0,449	51	711	177,307	0,482	28	0,039	328-337	1084	3871,429	0,892
12	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1089	0,912	25	414	0,464	49	675	163,043	0,448	5	0,007	616-651	1084	21680,000	0,905
13	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1062	0,889	27	504	0,564	31	558	110,714	0,325	622	0,856	22	440	70,740	0,033
14	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1061	0,888	28	440	0,493	42	621	141,136	0,395	432	0,594	38	629	145,602	0,294
15	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	916	0,767	31	437	0,489	44	479	109,611	0,278	12	0,017	475-491	904	7533,333	0,750
16	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	863	0,722	32	623	0,698	26	240	38,523	0,024	466	0,641	36	397	85,193	0,081
17	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	817	0,684	36	498	0,558	35	319	64,056	0,126	421	0,579	39	396	94,062	0,105
18	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	763	0,639	37	344	0,385	57-58	419	121,802	0,254	404	0,556	41	359	88,861	0,083
19	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	707	0,592	39	334	0,374	60	373	111,677	0,218	311	0,428	52	396	127,331	0,164
20	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	674	0,564	41	284	0,318	73	390	137,324	0,246	199	0,274	77	475	238,693	0,290
21	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	642	0,537	42	252	0,282	78	390	154,762	0,255	242	0,333	64	400	165,289	0,204
22	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	637	0,533	43	186	0,208	99-100	451	242,473	0,325	9	0,012	521-538	628	6977,778	0,521
23	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	558	0,467	48	232	0,260	80	326	140,517	0,207	225	0,310	70	333	148,000	0,157
24	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	499	0,418	53	287	0,321	72	212	73,868	0,097	282	0,388	55-56	217	76,950	0,030
25	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	481	0,403	54	311	0,348	65	170	54,662	0,055	252	0,347	62	229	90,873	0,056
26	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	437	0,366	63	174	0,195	105-106	263	151,149	0,171	185	0,255	80-81	252	136,216	0,111
27	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	433	0,362	64	260	0,291	76	173	66,538	0,071	207	0,285	76	226	109,179	0,077
28	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	402	0,336	68	221	0,247	85	181	81,900	0,089	221	0,304	73	181	81,900	0,032
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168						92						117		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		119469			89315						72674						
29	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	400	0,335	69	289	0,324	71	111	38,408	0,011	238	0,327	67-68	162	68,067	0,008
30	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	395	0,331	70	161	0,180	111-112	234	145,342	0,151	173	0,238	86	222	128,324	0,093
31	0003.0010.0116.0794	Утилизационный сбор	389	0,326	71	0	0,000	969-1541	389	-	0,326	1	0,001	847-952	388	38800,000	0,325
32	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	383	0,321	72	255	0,286	77	128	50,196	0,035	210	0,289	75	173	82,381	0,032
33	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	372	0,311	73	147	0,165	122-123	225	153,061	0,146	72	0,099	174-175	300	416,667	0,212
34	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	362	0,303	74	169	0,189	107	193	114,201	0,114	53	0,073	206-212	309	583,019	0,230
35	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	348	0,291	75	135	0,151	131-133	213	157,778	0,140	154	0,212	99	194	125,974	0,079
36	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	336	0,281	79	180	0,202	102	156	86,667	0,079	36	0,050	278-282	300	833,333	0,231
37	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	333	0,279	80	149	0,167	118-120	184	123,490	0,112	60	0,083	192-193	273	455,000	0,196
38	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	328	0,275	81	96	0,107	171	232	241,667	0,168	0	0,000	953-1541	328	-	0,275
39	0001.0002.0027.0141	Личный прием Главой государства	309	0,259	85	216	0,242	86	93	43,056	0,017	163	0,224	89	146	89,571	0,035
40	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	303	0,254	87	77	0,086	193-196	226	293,506	0,168	28	0,039	328-337	275	982,143	0,215
41	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	284	0,238	91-92	195	0,218	94	89	45,641	0,020	161	0,222	91-92	123	76,398	0,016
42	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	284	0,238	91-92	168	0,188	108	116	69,048	0,050	95	0,131	137-139	189	198,947	0,107
43	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	265	0,222	99	130	0,146	136	135	103,846	0,076	18	0,025	413-421	247	1372,222	0,197
44	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	244	0,204	107	109	0,122	152	135	123,853	0,082	95	0,131	137-139	149	156,842	0,073
45	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоснабжении и канализовании	242	0,203	108	79	0,088	191	163	206,329	0,115	41	0,056	254-256	201	490,244	0,147
46	0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи	228	0,191	109	157	0,176	115	71	45,223	0,015	121	0,166	114	107	88,430	0,025
47	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	217	0,182	111-113	133	0,149	134	84	63,158	0,033	124	0,171	111	93	75,000	0,011
48	0005.0005.0056.1162	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	206	0,172	115	82	0,092	185-186	124	151,220	0,080	119	0,164	115-116	87	73,109	0,008
49	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	204	0,171	116	97	0,109	169-170	107	110,309	0,062	113	0,155	119-120	91	80,531	0,016
50	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	203	0,170	117	123	0,138	142	80	65,041	0,032	53	0,073	206-212	150	283,019	0,097
51	0001.0001.0008.0024	Выборы Президента Российской Федерации	199	0,167	118	15	0,017	471-485	184	1226,667	0,150	8	0,011	539-568	191	2387,500	0,156
52	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	185	0,155	125-126	95	0,106	172	90	94,737	0,049	47	0,065	225-228	138	293,617	0,090
53	0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	164	0,137	133	121	0,135	143	43	35,537	0,002	99	0,136	135	65	65,657	0,001
54	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	159	0,133	134	72	0,081	203	87	120,833	0,052	69	0,095	180-182	90	130,435	0,038
55	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	147	0,123	139	41	0,046	292-294	106	258,537	0,077	86	0,118	151-153	61	70,930	0,005
56	0003.0009.0099.0739	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	136	0,114	149	64	0,072	217-218	72	112,500	0,042	22	0,030	372-381	114	518,182	0,084
57	0003.0009.0096.0678	Согласование строительства	131	0,110	153-154	62	0,069	220-223	69	111,290	0,041	63	0,087	187-188	68	107,937	0,023
58	0004.0016.0162.1001	Противодействие преступности	126	0,105	163-164	12	0,013	505-519	114	950,000	0,092	17	0,023	422-432	109	641,176	0,082
59	0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	125	0,105	165-166	68	0,076	211	57	83,824	0,029	73	0,100	170-173	52	71,233	0,005
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168							92					117			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		119469			89315						72674						
60	0002.0007.0074.0308	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	123	0,103	170-172	33	0,037	330-333	90	272,727	0,066	3	0,004	706-768	120	4000,000	0,099
61	0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	120	0,100	173-175	43	0,048	284-287	77	179,070	0,052	40	0,055	257-262	80	200,000	0,045
62	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	114	0,095	178	57	0,064	230-235	57	100,000	0,031	57	0,078	198-200	57	100,000	0,017
63	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	113	0,095	179-182	48	0,054	266-267	65	135,417	0,041	15	0,021	439-455	98	653,333	0,074
64	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	112	0,094	183-185	36	0,040	313-319	76	211,111	0,054	5	0,007	616-651	107	2140,000	0,087
65	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	110	0,092	187	51	0,057	251-256	59	115,686	0,035	59	0,081	194-195	51	86,441	0,011
66	0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	109	0,091	188	67	0,075	212	42	62,687	0,016	53	0,073	206-212	56	105,660	0,018
67	0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	107	0,090	189-190	64	0,072	217-218	43	67,188	0,018	62	0,085	189	45	72,581	0,005
68	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	102	0,085	193	70	0,078	209	32	45,714	0,007	45	0,062	234-238	57	126,667	0,023
69	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	101	0,085	194-197	28	0,031	357-365	73	260,714	0,054	8	0,011	539-568	93	1162,500	0,074
70	0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	97	0,081	203	27	0,030	366-376	70	259,259	0,051	34	0,047	286-291	63	185,294	0,034
71	0001.0001.0011.0038	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	95	0,080	206-209	11	0,012	520-534	84	763,636	0,068	29	0,040	318-327	66	227,586	0,040
72	0004.0015.0158.0959	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	94	0,079	210	21	0,024	412-418	73	347,619	0,055	25	0,034	350-355	69	276,000	0,045
73	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недостатков	86	0,072	215	50	0,056	257-262	36	72,000	0,016	31	0,043	305-313	55	177,419	0,029
74	0001.0002.0025.0084	Государственные программы	85	0,071	216-218	38	0,043	302-307	47	123,684	0,028	36	0,050	278-282	49	136,111	0,021
75	0001.0002.0025.0102	Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	85	0,071	216-218	57	0,064	230-235	28	49,123	0,007	34	0,047	286-291	51	150,000	0,024
76	0004.0016.0159.0982	Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	84	0,070	219-220	43	0,048	284-287	41	95,349	0,022	28	0,039	328-337	56	200,000	0,031
77	0001.0001.0017.0051	Развитие общественных отношений	83	0,069	221-224	24	0,027	390-399	59	245,833	0,042	43	0,059	243-249	40	93,023	0,010
78	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	83	0,069	221-224	47	0,053	268	36	76,596	0,016	43	0,059	243-249	40	93,023	0,010
79	0003.0009.0093.0648	Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	82	0,069	225-226	57	0,064	230-235	25	43,860	0,005	43	0,059	243-249	39	90,698	0,010
80	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	82	0,069	225-226	60	0,067	225-227	22	36,667	0,002	44	0,061	239-242	38	86,364	0,008
81	0003.0009.0100.0760	Качество оказания услуг связи	80	0,067	227-228	38	0,043	302-307	42	110,526	0,024	42	0,058	250-253	38	90,476	0,009
82	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	71	0,059	236	40	0,045	295-297	31	77,500	0,014	37	0,051	272-277	34	91,892	0,008
83	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	68	0,057	241-242	37	0,041	308-312	31	83,784	0,016	29	0,040	318-327	39	134,483	0,017
84	0004.0016.0162.1002	Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	66	0,055	248-250	38	0,043	302-307	28	73,684	0,012	27	0,037	338-344	39	144,444	0,018
85	0002.0014.0143.0431	Курортное дело	60	0,050	256-258	37	0,041	308-312	23	62,162	0,009	32	0,044	298-304	28	87,500	0,006
86	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	60	0,050	256-258	17	0,019	443-455	43	252,941	0,031	17	0,023	422-432	43	252,941	0,027
87	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	60	0,050	256-258	43	0,048	284-287	17	39,535	0,002	24	0,033	356-364	36	150,000	0,017
88	0003.0009.0098.0709	Сельскохозяйственная продукция	57	0,048	266-269	27	0,030	366-376	30	111,111	0,018	15	0,021	439-455	42	280,000	0,027
89	0002.0007.0073.0299	Размер выплат по уходу за инвалидами	56	0,047	270-275	34	0,038	325-329	22	64,706	0,009	31	0,043	305-313	25	80,645	0,004
90	0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	56	0,047	270-275	31	0,035	336-342	25	80,645	0,012	26	0,036	345-349	30	115,385	0,011
91	0005.0005.0055.1125	Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	56	0,047	270-275	38	0,043	302-307	18	47,368	0,004	30	0,041	314-317	26	86,667	0,006
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168							92					117			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		119469			89315						72674					
92	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	55	0,046	276-277	26	0,029	377-384	29	111,538	0,017	16	0,022	433-438	39	243,750	0,024
93	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	53	0,044	281	31	0,035	336-342	22	70,968	0,009	15	0,021	439-455	38	253,333	0,023
94	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	50	0,042	288-292	23	0,026	400-406	27	117,391	0,016	18	0,025	413-421	32	177,778	0,017
95	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	49	0,041	293-296	26	0,029	377-384	23	88,462	0,012	29	0,040	318-327	20	68,966	0,001
96	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	48	0,040	297-300	10	0,011	535-556	38	380,000	0,029	28	0,039	328-337	20	71,429	0,001
97	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	47	0,039	301-304	28	0,031	357-365	19	67,857	0,008	11	0,015	492-507	36	327,273	0,024
98	0004.0019.0181.1114 Нотариат	47	0,039	301-304	31	0,035	336-342	16	51,613	0,004	24	0,033	356-364	23	95,833	0,006
99	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	45	0,038	308-311	4	0,004	695-734	41	1025,000	0,034	1	0,001	847-952	44	4400,000	0,037
100	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	44	0,037	312-314	20	0,022	419-425	24	120,000	0,015	20	0,028	393-402	24	120,000	0,009
101	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	43	0,036	315-318	18	0,020	433-442	25	138,889	0,016	23	0,032	365-371	20	86,957	0,004
102	0001.0002.0025.0088 Приватизация государственной и муниципальной собственности	42	0,035	319	15	0,017	471-485	27	180,000	0,018	15	0,021	439-455	27	180,000	0,014
103	0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	41	0,034	320-322	18	0,020	433-442	23	127,778	0,014	22	0,030	372-381	19	86,364	0,004
104	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	40	0,033	323-328	9	0,010	557-574	31	344,444	0,023	12	0,017	475-491	28	233,333	0,016
105	0003.0009.0097.0702 Электификация поселений	40	0,033	323-328	18	0,020	433-442	22	122,222	0,013	20	0,028	393-402	20	100,000	0,005
106	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	40	0,033	323-328	23	0,026	400-406	17	73,913	0,007	21	0,029	382-392	19	90,476	0,004
107	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	40	0,033	323-328	16	0,018	456-470	24	150,000	0,015	13	0,018	464-474	27	207,692	0,015
108	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	39	0,033	329-331	21	0,024	412-418	18	85,714	0,009	21	0,029	382-392	18	85,714	0,004
109	0002.0014.0143.0421 Работа аптек	38	0,032	332-338	19	0,021	426-432	19	100,000	0,011	20	0,028	393-402	18	90,000	0,004
110	0003.0011.0123.0846 Приватизация земельных участков	38	0,032	332-338	19	0,021	426-432	19	100,000	0,011	19	0,026	403-412	19	100,000	0,006
111	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	38	0,032	332-338	10	0,011	535-556	28	280,000	0,021	11	0,015	492-507	27	245,455	0,017
112	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	37	0,031	339-343	16	0,018	456-470	21	131,250	0,013	17	0,023	422-432	20	117,647	0,008
113	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	36	0,030	344-349	24	0,027	390-399	12	50,000	0,003	11	0,015	492-507	25	227,273	0,015
114	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	36	0,030	344-349	10	0,011	535-556	26	260,000	0,019	13	0,018	464-474	23	176,923	0,012
115	0005.0005.0055.1136 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	36	0,030	344-349	24	0,027	390-399	12	50,000	0,003	21	0,029	382-392	15	71,429	0,001
116	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	34	0,028	354-357	8	0,009	575-596	26	325,000	0,019	18	0,025	413-421	16	88,889	0,003
117	0003.0009.0093.0652 Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	34	0,028	354-357	9	0,010	557-574	25	277,778	0,018	8	0,011	539-568	26	325,000	0,017
118	0003.0011.0123.0843 Государственный земельный надзор	33	0,028	358-363	21	0,024	412-418	12	57,143	0,004	11	0,015	492-507	22	200,000	0,013
119	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	32	0,027	364-373	18	0,020	433-442	14	77,778	0,007	15	0,021	439-455	17	113,333	0,006
120	0002.0013.0139.0347 Меры социальной поддержки педагогических работников	32	0,027	364-373	13	0,015	498-504	19	146,154	0,012	19	0,026	403-412	13	68,421	0,001
121	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	32	0,027	364-373	22	0,025	407-411	10	45,455	0,002	15	0,021	439-455	17	113,333	0,006
122	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	31	0,026	374-379	17	0,019	443-455	14	82,353	0,007	5	0,007	616-651	26	520,000	0,019
123	0004.0015.0152.0919 Закрытие военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	29	0,024	387-393	18	0,020	433-442	11	61,111	0,004	12	0,017	475-491	17	141,667	0,007
124	0002.0013.0139.0333 Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	28	0,023	394-402	16	0,018	456-470	12	75,000	0,005	8	0,011	539-568	20	250,000	0,012
125	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	27	0,023	403-410	5	0,006	658-694	22	440,000	0,017	5	0,007	616-651	22	440,000	0,016
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168						92						117		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		119469			89315						72674					
126	0003.0008.0087.0577	26	0,022	411-417	8	0,009	575-596	18	225,000	0,013	0	0,000	953-1541	26	-	0,022
127	0001.0001.0018.0056	25	0,021	418-428	13	0,015	498-504	12	92,308	0,006	4	0,006	652-705	21	525,000	0,015
128	0002.0014.0143.0415	25	0,021	418-428	16	0,018	456-470	9	56,250	0,003	12	0,017	475-491	13	108,333	0,004
129	0003.0009.0098.0706	25	0,021	418-428	10	0,011	535-556	15	150,000	0,010	13	0,018	464-474	12	92,308	0,003
130	0004.0018.0177.1096	23	0,019	435-440	10	0,011	535-556	13	130,000	0,008	7	0,010	569-592	16	228,571	0,009
131	0001.0001.0005.0010	22	0,018	441-452	14	0,016	486-497	8	57,143	0,002	7	0,010	569-592	15	214,286	0,008
132	0001.0001.0017.0046	22	0,018	441-452	6	0,007	615-657	16	266,667	0,011	6	0,008	593-615	16	266,667	0,010
133	0003.0008.0086.0565	22	0,018	441-452	3	0,003	735-795	19	633,333	0,015	11	0,015	492-507	11	100,000	0,003
134	0001.0001.0008.0025	21	0,018	453-468	2	0,002	796-871	19	950,000	0,016	8	0,011	539-568	13	162,500	0,007
135	0001.0003.0042.0220	21	0,018	453-468	10	0,011	535-556	11	110,000	0,007	10	0,014	508-520	11	110,000	0,004
136	0003.0009.0098.0710	21	0,018	453-468	10	0,011	535-556	11	110,000	0,007	8	0,011	539-568	13	162,500	0,007
137	0005.0005.0054.1119	21	0,018	453-468	9	0,010	557-574	12	133,333	0,008	5	0,007	616-651	16	320,000	0,011
138	0001.0001.0017.0052	20	0,017	469-472	12	0,013	505-519	8	66,667	0,004	0	0,000	953-1541	20	-	0,017
139	0004.0015.0148.0896	20	0,017	469-472	10	0,011	535-556	10	100,000	0,006	2	0,003	769-846	18	900,000	0,014
140	0003.0011.0127.0869	19	0,016	473-486	9	0,010	557-574	10	111,111	0,006	11	0,015	492-507	8	72,727	0,001
141	0001.0002.0027.0142	19	0,016	473-486	12	0,013	505-519	7	58,333	0,003	10	0,014	508-520	9	90,000	0,002
142	0002.0014.0143.0409	18	0,015	487-497	9	0,010	557-574	9	100,000	0,005	7	0,010	569-592	11	157,143	0,005
143	0003.0008.0086.0553	18	0,015	487-497	4	0,004	695-734	14	350,000	0,011	5	0,007	616-651	13	260,000	0,008
144	0004.0015.0158.0962	18	0,015	487-497	3	0,003	735-795	15	500,000	0,012	0	0,000	953-1541	18	-	0,015
145	0001.0020.0188.0167	17	0,014	498-507	9	0,010	557-574	8	88,889	0,004	4	0,006	652-705	13	325,000	0,008
146	0003.0008.0087.0584	17	0,014	498-507	8	0,009	575-596	9	112,500	0,005	8	0,011	539-568	9	112,500	0,003
147	0003.0009.0098.0724	16	0,013	508-518	6	0,007	615-657	10	166,667	0,006	9	0,012	521-538	7	77,778	0,001
148	0003.0009.0098.0726	16	0,013	508-518	6	0,007	615-657	10	166,667	0,006	6	0,008	593-615	10	166,667	0,005
149	0003.0012.0134.0880	16	0,013	508-518	10	0,011	535-556	6	60,000	0,002	7	0,010	569-592	9	128,571	0,003
150	0004.0015.0158.0964	16	0,013	508-518	6	0,007	615-657	10	166,667	0,006	9	0,012	521-538	7	77,778	0,001
151	0003.0010.0116.0791	15	0,013	519-526	5	0,006	658-694	10	200,000	0,007	1	0,001	847-952	14	1400,000	0,012
152	0003.0010.0116.0792	15	0,013	519-526	10	0,011	535-556	5	50,000	0,002	5	0,007	616-651	10	200,000	0,006
153	0002.0007.0075.0323	14	0,012	527-540	3	0,003	735-795	11	366,667	0,009	1	0,001	847-952	13	1300,000	0,011
154	0002.0014.0143.0439	14	0,012	527-540	4	0,004	695-734	10	250,000	0,008	8	0,011	539-568	6	75,000	0,001
155	0003.0008.0086.0555	14	0,012	527-540	2	0,002	796-871	12	600,000	0,010	4	0,006	652-705	10	250,000	0,006
156	0003.0009.0099.0749	14	0,012	527-540	1	0,001	872-968	13	1300,000	0,011	1	0,001	847-952	13	1300,000	0,011
157	0005.0005.0054.1120	14	0,012	527-540	5	0,006	658-694	9	180,000	0,006	5	0,007	616-651	9	180,000	0,005
158	0001.0002.0025.1202	13	0,011	541-549	1	0,001	872-968	12	1200,000	0,010	1	0,001	847-952	12	1200,000	0,010
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168						92						117		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		119469			89315						72674					
159	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	13	0,011	541-549	8	0,009	575-596	5	62,500	0,002	5	0,007	616-651	8	160,000	0,004
160	0003.0008.0087.0586 Потребительское кредитование	13	0,011	541-549	6	0,007	615-657	7	116,667	0,004	3	0,004	706-768	10	333,333	0,007
161	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	12	0,010	550-564	3	0,003	735-795	9	300,000	0,007	2	0,003	769-846	10	500,000	0,007
162	0003.0009.0100.0761 Развитие цифрового вещания	11	0,009	565-578	1	0,001	872-968	10	1000,000	0,008	5	0,007	616-651	6	120,000	0,002
163	0003.0012.0133.0879 Электронное правительство	11	0,009	565-578	3	0,003	735-795	8	266,667	0,006	1	0,001	847-952	10	1000,000	0,008
164	0004.0018.0171.1084 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	11	0,009	565-578	3	0,003	735-795	8	266,667	0,006	6	0,008	593-615	5	83,333	0,001
165	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	11	0,009	565-578	5	0,006	658-694	6	120,000	0,003	5	0,007	616-651	6	120,000	0,002
166	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	10	0,008	579-600	6	0,007	615-657	4	66,667	0,001	3	0,004	706-768	7	233,333	0,004
167	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	10	0,008	579-600	6	0,007	615-657	4	66,667	0,001	4	0,006	652-705	6	150,000	0,002
168	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	9	0,008	601-620	4	0,004	695-734	5	125,000	0,004	3	0,004	706-768	6	200,000	0,004
169	0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	9	0,008	601-620	4	0,004	695-734	5	125,000	0,004	2	0,003	769-846	7	350,000	0,005
170	0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	9	0,008	601-620	1	0,001	872-968	8	800,000	0,007	0	0,000	953-1541	9	-	0,008
171	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	9	0,008	601-620	5	0,006	658-694	4	80,000	0,002	3	0,004	706-768	6	200,000	0,004
172	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	9	0,008	601-620	3	0,003	735-795	6	200,000	0,005	5	0,007	616-651	4	80,000	0,001
173	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	9	0,008	601-620	4	0,004	695-734	5	125,000	0,004	0	0,000	953-1541	9	-	0,008
174	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	9	0,008	601-620	4	0,004	695-734	5	125,000	0,004	3	0,004	706-768	6	200,000	0,004
175	0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел	9	0,008	601-620	5	0,006	658-694	4	80,000	0,002	5	0,007	616-651	4	80,000	0,001
176	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	9	0,008	601-620	6	0,007	615-657	3	50,000	0,001	2	0,003	769-846	7	350,000	0,005
177	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	8	0,007	621-639	1	0,001	872-968	7	700,000	0,006	4	0,006	652-705	4	100,000	0,001
178	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	8	0,007	621-639	3	0,003	735-795	5	166,667	0,004	4	0,006	652-705	4	100,000	0,001
179	0003.0008.0078.0460 Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	8	0,007	621-639	5	0,006	658-694	3	60,000	0,001	3	0,004	706-768	5	166,667	0,003
180	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	8	0,007	621-639	5	0,006	658-694	3	60,000	0,001	2	0,003	769-846	6	300,000	0,004
181	0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	8	0,007	621-639	5	0,006	658-694	3	60,000	0,001	3	0,004	706-768	5	166,667	0,003
182	0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	8	0,007	621-639	5	0,006	658-694	3	60,000	0,001	4	0,006	652-705	4	100,000	0,001
183	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	8	0,007	621-639	3	0,003	735-795	5	166,667	0,004	4	0,006	652-705	4	100,000	0,001
184	0005.0005.0059.1182 Перевод жилого помещения в нежилое помещение	8	0,007	621-639	3	0,003	735-795	5	166,667	0,004	2	0,003	769-846	6	300,000	0,004
185	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	7	0,006	640-657	2	0,002	796-871	5	250,000	0,004	2	0,003	769-846	5	250,000	0,003
186	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	7	0,006	640-657	4	0,004	695-734	3	75,000	0,002	1	0,001	847-952	6	600,000	0,005
187	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	7	0,006	640-657	4	0,004	695-734	3	75,000	0,002	3	0,004	706-768	4	133,333	0,002
188	0003.0008.0078.0485 Другие продукты страхования	6	0,005	658-685	3	0,003	735-795	3	100,000	0,002	3	0,004	706-768	3	100,000	0,001
189	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	6	0,005	658-685	2	0,002	796-871	4	200,000	0,003	3	0,004	706-768	3	100,000	0,001
190	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	6	0,005	658-685	4	0,004	695-734	2	50,000	0,001	3	0,004	706-768	3	100,000	0,001
191	0003.0008.0087.0581 Ликвидация или реорганизация кредитных организаций. Возврат денежных средств	6	0,005	658-685	3	0,003	735-795	3	100,000	0,002	3	0,004	706-768	3	100,000	0,001
192	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	6	0,005	658-685	0	0,000	969-1541	6	-	0,005	1	0,001	847-952	5	500,000	0,004
193	0003.0009.0093.0662 Надзор за гидротехническими сооружениями	6	0,005	658-685	0	0,000	969-1541	6	-	0,005	0	0,000	953-1541	6	-	0,005
194	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	6	0,005	658-685	3	0,003	735-795	3	100,000	0,002	1	0,001	847-952	5	500,000	0,004
195	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	6	0,005	658-685	1	0,001	872-968	5	500,000	0,004	1	0,001	847-952	5	500,000	0,004
196	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	6	0,005	658-685	2	0,002	796-871	4	200,000	0,003	1	0,001	847-952	5	500,000	0,004
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168			92						117					

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		119469			89315						72674					
197	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	6	0,005	658-685	4	0,004	695-734	2	50,000	0,001	3	0,004	706-768	3	100,000	0,001
198	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	6	0,005	658-685	2	0,002	796-871	4	200,000	0,003	0	0,000	953-1541	6	-	0,005
199	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	6	0,005	658-685	0	0,000	969-1541	6	-	0,005	1	0,001	847-952	5	500,000	0,004
200	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	5	0,004	686-715	1	0,001	872-968	4	400,000	0,003	1	0,001	847-952	4	400,000	0,003
201	0002.0007.0074.0303 Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма	5	0,004	686-715	3	0,003	735-795	2	66,667	0,001	1	0,001	847-952	4	400,000	0,003
202	0002.0013.0140.0356 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	5	0,004	686-715	1	0,001	872-968	4	400,000	0,003	2	0,003	769-846	3	150,000	0,001
203	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	5	0,004	686-715	0	0,000	969-1541	5	-	0,004	1	0,001	847-952	4	400,000	0,003
204	0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	5	0,004	686-715	1	0,001	872-968	4	400,000	0,003	2	0,003	769-846	3	150,000	0,001
205	0001.0002.0025.0116 Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	4	0,003	716-759	1	0,001	872-968	3	300,000	0,002	1	0,001	847-952	3	300,000	0,002
206	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	4	0,003	716-759	1	0,001	872-968	3	300,000	0,002	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
207	0002.0014.0144.0449 Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	4	0,003	716-759	0	0,000	969-1541	4	-	0,003	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
208	0003.0009.0093.0658 Государственный контроль в сфере промышленности	4	0,003	716-759	2	0,002	796-871	2	100,000	0,001	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
209	0003.0009.0098.0708 Личные подсобные хозяйства	4	0,003	716-759	2	0,002	796-871	2	100,000	0,001	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
210	0003.0009.0098.0720 Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	4	0,003	716-759	0	0,000	969-1541	4	-	0,003	1	0,001	847-952	3	300,000	0,002
211	0003.0010.0121.0817 Ответственность за нарушение таможенных правил	4	0,003	716-759	2	0,002	796-871	2	100,000	0,001	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
212	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	4	0,003	716-759	1	0,001	872-968	3	300,000	0,002	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
213	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	4	0,003	716-759	0	0,000	969-1541	4	-	0,003	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
214	0004.0018.0170.1046 Общие положения в сфере правосудия	4	0,003	716-759	0	0,000	969-1541	4	-	0,003	0	0,000	953-1541	4	-	0,003
215	0004.0018.0171.1073 Соблюдение норм судебской этики	4	0,003	716-759	2	0,002	796-871	2	100,000	0,001	1	0,001	847-952	3	300,000	0,002
216	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	3	0,003	760-813	1	0,001	872-968	2	200,000	0,002	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
217	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
218	0002.0004.0046.0229 Права и обязанности супругов	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
219	0002.0006.0065.0255 Профессиональные стандарты	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
220	0002.0013.0142.0386 Международное сотрудничество в сфере массовой информации	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
221	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	3	0,003	760-813	1	0,001	872-968	2	200,000	0,002	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
222	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	3	0,003	760-813	2	0,002	796-871	1	50,000	0,001	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002
223	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
224	0003.0008.0088.0610 Депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
225	0003.0009.0099.0740 Работа спецавтохозяйства	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
226	0003.0011.0122.0841 СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002
227	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	3	0,003	760-813	2	0,002	796-871	1	50,000	0,001	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168						92						117		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		119469			89315						72674					
228	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	3	0,003	760-813	1	0,001	872-968	2	200,000	0,002	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002
229	0004.0018.0171.1052 Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	3	0,003	760-813	1	0,001	872-968	2	200,000	0,002	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
230	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	3	0,003	760-813	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	953-1541	3	-	0,003
231	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
232	0001.0020.0197.0191 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	2	0,002	814-898	1	0,001	872-968	1	100,000	0,001	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
233	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
234	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
235	0002.0007.0073.0295 Плата за стационарное социальное обслуживание	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
236	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	2	0,002	814-898	1	0,001	872-968	1	100,000	0,001	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
237	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
238	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	2	0,002	814-898	1	0,001	872-968	1	100,000	0,001	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001
239	0003.0008.0078.0480 Обязательное страхование от несчастных случаев и болезней	2	0,002	814-898	1	0,001	872-968	1	100,000	0,001	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001
240	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	2	0,002	814-898	1	0,001	872-968	1	100,000	0,001	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001
241	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
242	0003.0009.0093.0659 Государственный надзор за подъемными сооружениями	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001
243	0003.0009.0098.0713 Мелиорация	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
244	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
245	0003.0009.0102.0772 Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
246	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
247	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
248	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
249	0004.0016.0162.1013 Ответственность за нарушение по вопросам науки	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	953-1541	2	-	0,002
250	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	2	0,002	814-898	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001
251	0004.0018.0171.1075 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	2	0,002	814-898	1	0,001	872-968	1	100,000	0,001	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001
252	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
253	0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
254	0001.0001.0011.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168						92						117		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	119469			89315						72674					
255	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
256	0001.0002.0024.0073 Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с прохождением службы	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
257	0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
258	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
259	0001.0002.0025.0118 Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
260	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
261	0001.0020.0186.0165 Население (международное право)	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
262	0001.0020.0191.0177 Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
263	0001.0020.0199.0197 Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
264	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
265	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
266	0003.0008.0078.0459 Субъекты коллективных инвестиций	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
267	0003.0008.0078.0490 Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
268	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
269	0003.0008.0083.0532 Доходы местного бюджета	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
270	0003.0008.0087.0572 Корпоративные отношения (ООО)	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
271	0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
272	0003.0009.0093.0666 Открытые горные работы	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
273	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
274	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
275	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
276	0003.0011.0128.0873 Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
277	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
278	0004.0018.0174.1091 Арибтражное судопроизводство	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
279	0004.0019.0179.1109 Прохождение государственной службы в органах юстиции (за исключением сотрудников ФСИН России и ФССП России)	1	0,001	899-993	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	953-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 279 наименованиям вопросов		168						92						117		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2023 года и января 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 234 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 24 федеральных органа исполнительной власти, 6 федеральных государственных органов и 12 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование». Из 27 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 5 наименований вопросов входит в компетенцию Социального фонда России, их количество составляет 10148 вопросов. Наибольшее количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона». Из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 13 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 9152 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 115 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 88 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 110 в таблице 19.

Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 234 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	74291			56363						39629					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5910	7,955	1	2622	4,652	4	3288	125,400	3,303	394	0,994	18	5516	1400,000	6,961
2	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3165	4,260	2	1883	3,341	6	1282	68,083	0,919	369	0,931	23	2796	757,724	3,329
3	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1501	2,020	10	293	0,520	38-39	1208	412,287	1,500	10	0,025	344-358	1491	14910,000	1,995
4	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1147	1,544	13	383	0,680	29	764	199,478	0,864	2	0,005	639-727	1145	57250,000	1,539
5	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1144	1,540	14	344	0,610	30-31	800	232,558	0,930	28	0,071	181-187	1116	3985,714	1,469
6	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1112	1,497	15	401	0,711	27	711	177,307	0,786	28	0,071	181-187	1084	3871,429	1,426
7	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1089	1,466	16	414	0,735	25	675	163,043	0,731	5	0,013	460-498	1084	21680,000	1,453
8	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	916	1,233	18	437	0,775	22	479	109,611	0,458	12	0,030	312-330	904	7533,333	1,203
9	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	863	1,162	19	623	1,105	14	240	38,523	0,057	466	1,176	16	397	85,193	-0,014
10	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	763	1,027	21	344	0,610	30-31	419	121,802	0,417	404	1,019	17	359	88,861	0,008
11	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	707	0,952	23	334	0,593	33	373	111,677	0,359	311	0,785	27	396	127,331	0,167
12	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	642	0,864	25	252	0,447	42	390	154,762	0,417	242	0,611	32	400	165,289	0,253
13	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	588	0,791	26	160	0,284	63-64	428	267,500	0,507	7	0,018	404-431	581	8300,000	0,773
14	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	481	0,647	30	311	0,552	35	170	54,662	0,095	252	0,636	31	229	90,873	0,011
15	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	402	0,541	37	221	0,392	47	181	81,900	0,149	221	0,558	39	181	81,900	-0,017
16	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	389	0,524	38	0	0,000	884-1541	389	-	0,524	1	0,003	728-864	388	38800,000	0,521
17	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	348	0,468	40	135	0,240	74-75	213	157,778	0,228	154	0,389	52	194	125,974	0,079
18	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	336	0,452	41	180	0,319	58	156	86,667	0,133	36	0,091	142-145	300	833,333	0,361
19	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	331	0,446	42	152	0,270	68	179	117,763	0,176	45	0,114	119-121	286	635,556	0,332
20	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	328	0,442	44	96	0,170	96	232	241,667	0,272	0	0,000	865-1541	328	-	0,442
21	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	309	0,416	46	216	0,383	48	93	43,056	0,033	163	0,411	46	146	89,571	0,005
22	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	303	0,408	47	77	0,137	107-109	226	293,506	0,271	28	0,071	181-187	275	982,143	0,337
23	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	265	0,357	55	130	0,231	77	135	103,846	0,126	18	0,045	244-251	247	1372,222	0,312
Среднее значение по 234 наименованиям вопросов		137						79						119		

Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 234 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	74291			56363						39629					
24	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	256	0,345	57-58	154	0,273	66	102	66,234	0,072	83	0,209	79	173	208,434	0,136
25	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	244	0,328	61	109	0,193	86	135	123,853	0,135	95	0,240	73	149	156,842	0,088
26	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	199	0,268	68	15	0,027	324-335	184	1226,667	0,241	8	0,020	377-403	191	2387,500	0,248
27	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	187	0,252	69-70	94	0,167	97	93	98,936	0,085	155	0,391	51	32	20,645	-0,139
28	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	186	0,250	71	34	0,060	191-195	152	447,059	0,190	17	0,043	252-264	169	994,118	0,207
29	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	128	0,172	91-92	53	0,094	138-139	75	141,509	0,078	14	0,035	292-302	114	814,286	0,137
30	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	105	0,141	104-106	58	0,103	125	47	81,034	0,038	49	0,124	111-112	56	114,286	0,017
31	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	92	0,124	121	100	0,177	93-94	-8	-8,000	-0,053	39	0,098	132-136	53	135,897	0,026
32	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	89	0,120	123-124	46	0,082	153	43	93,478	0,038	26	0,066	191-195	63	242,308	0,054
33	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	42	0,057	191-194	25	0,044	239-246	17	68,000	0,013	38	0,096	137-139	4	10,526	-0,039
34	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	15	0,020	359-372	11	0,020	370-387	4	36,364	0,000	2	0,005	639-727	13	650,000	0,015
35	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	11	0,015	408-423	16	0,028	317-323	-5	-31,250	-0,013	4	0,010	499-560	7	175,000	0,005
36	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	11	0,015	408-423	6	0,011	473-513	5	83,333	0,004	0	0,000	865-1541	11	-	0,015
37	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	0,008	506-545	8	0,014	423-445	-2	-25,000	-0,006	9	0,023	359-376	-3	-33,333	-0,015
38	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	4	0,005	581-625	4	0,007	551-601	0	0,000	-0,002	1	0,003	728-864	3	300,000	0,002
39	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	0,003	697-798	10	0,018	388-407	-8	-80,000	-0,015	0	0,000	865-1541	2	-	0,003
40	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,003	697-798	7	0,012	446-472	-5	-71,429	-0,009	9	0,023	359-376	-7	-77,778	-0,020
41	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	0	0,000	925-1541	0	0,000	884-1541	0	-	0,000	0	0,000	865-1541	0	-	0,000
42	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	925-1541	0	0,000	884-1541	0	-	0,000	0	0,000	865-1541	0	-	0,000
43	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	0	0,000	925-1541	4	0,007	551-601	-4	-100,000	-0,007	1	0,003	728-864	-1	-100,000	-0,003
44	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	925-1541	0	0,000	884-1541	0	-	0,000	0	0,000	865-1541	0	-	0,000
45	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	0	0,000	925-1541	0	0,000	884-1541	0	-	0,000	0	0,000	865-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 234 наименованиям вопросов		137						79						119		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(5910)	<2955> [100,000]	Социальный фонд России (5710) [96,616]		1 орган (200) [3,384]	
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2	(3165)	<1582> [100,000]	Социальный фонд России (3102) [98,009]		1 орган (63) [1,991]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3	(1501)	<500> [100,000]	Минбороны России (1491) [99,334]		2 органа (10) [0,666]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(1147)	<287> [100,000]	Минбороны России (1121) [97,733]		3 органа (26) [2,267]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	(1144)	<163 > [100,000]	Минбороны России (1100) [96,154]		4 органа и 2 организации (44) [3,846]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	(1112)	<222> [100,000]	Минбороны России (1104) [99,281]		4 органа (8) [0,719]	
Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(1089)	<272> [100,000]	Минбороны России (1081) [99,265]		3 органа (8) [0,735]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(916)	<229> [100,000]	Минбороны России (907) [99,017]		3 органа (9) [0,983]	
Назначение пенсии	2	(863)	<431> [100,000]	Социальный фонд России (606) [70,220]		1 органов (257) [29,780]	
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(763)	<254> [100,000]	МВД России (730) [95,675]		2 органа (33) [4,325]	
Ипотечное кредитование	9	(707)	<79> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (297) [42,009]	АО ДОМ.РФ (159) [22,490]	Минфин России (128) [18,104]	3 органа и 3 организации (123) [17,397]
Преступления против личности	5	(642)	<128> [100,000]	МВД России (459) [71,495]		СК России (169) [26,324]	3 органа (14) [2,181]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	7	(588)	<84> [100,000]	Минбороны России (573) [97,449]		5 органов и 1 организация (15) [2,551]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	2	(481)	<240> [100,000]	Социальный фонд России (477) [99,168]		1 орган (4) [0,832]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1	(402)	<402> [100,000]	МВД России (402) [100,000]	
Утилизационный сбор	5	(389)	<78> [100,000]	Минпромторг России (305) [78,406]	4 органа (84) [21,594]
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	10	(348)	<35> [100,000]	Минобороны России (293) [84,195]	9 органов (55) [15,805]
Работа военных комиссариатов	1	(336)	<336> [100,000]	Минобороны России (336) [100,000]	
Награждение государственными наградами	9	(331)	<37 > [100,000]	Минобороны России (297) [89,728]	8 органов (34) [10,272]
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(328)	<328> [100,000]	Минобороны России (328) [100,000]	
Личный прием Главой государства	1	(309)	<309> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (309) [100,000]	
Присвоение воинских званий, переводы по службе	4	(303)	<76> [100,000]	Минобороны России (278) [91,749]	3 органа (25) [8,251]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3	(265)	<89 > [100,000]	Минобороны России (243) [91,698]	2 органа (22) [8,302]
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2	(256)	<128> [100,000]	Социальный фонд России (253) [98,828]	1 орган (3) [1,172]
Охрана общественного порядка	2	(244)	<122> [100,000]	МВД России (240) [98,361]	1 орган (4) [1,639]
Выборы Президента Российской Федерации	7	(199)	<28> [100,000]	ЦИК России (191) [95,980]	4 органа и 2 организации (8) [4,020]
Перебои в электроснабжении	5	(186)	<37> [100,000]	ОАО Россети (162) [87,097]	1 орган и 3 организации (24) [12,903]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба (заявление) на действия государственного органа и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по разрешению конфликтных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении законодательных прав заявителей	31.2. о соблюдении в конституционных свобод	31.3. о соблюдении в законных интересах заявителей	31.4. о соблюдении в конституционных свободах других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж1.7. нарушенных свобод других лиц	П1.1. законов		П1.2. нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социальной-экономической сферы		П3.2. социальной сферы государства	П3.3. сферы государственной деятельности	П3.4. сферы досуга и отдыха	
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(5910)	[96,616]	Социальный фонд России (5710) [96,616]	(2180) [36,887]	(0) [0,000]	(10) [0,169]	(0) [0,000]	(4) [0,068]	(8) [0,135]	(3197) [54,095]	(165) [2,792]	(145) [2,453]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(3165)	[98,009]	Социальный фонд России (3102) [98,009]	(879) [27,773]	(0) [0,000]	(13) [0,411]	(0) [0,000]	(1) [0,032]	(42) [1,327]	(2135) [67,455]	(22) [0,695]	(5) [0,158]	(5) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(1501)	[99,334]	Минобороны России (1491) [99,334]	(105) [6,995]	(0) [0,000]	(43) [2,865]	(0) [0,000]	(23) [1,532]	(84) [5,596]	(1174) [78,214]	(6) [0,400]	(54) [3,598]	(1) [0,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(1147)	[97,733]	Минобороны России (1121) [97,733]	(145) [12,642]	(0) [0,000]	(195) [17,001]	(1) [0,087]	(16) [1,395]	(8) [0,697]	(728) [63,470]	(6) [0,523]	(18) [1,569]	(4) [0,349]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(1144)	[96,154]	Минобороны России (1100) [96,154]	(112) [9,790]	(0) [0,000]	(37) [3,234]	(0) [0,000]	(29) [2,535]	(26) [2,273]	(864) [75,526]	(3) [0,262]	(23) [2,010]	(6) [0,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(1112)	[99,281]	Минобороны России (1104) [99,281]	(100) [8,993]	(0) [0,000]	(239) [21,493]	(0) [0,000]	(8) [0,719]	(40) [3,597]	(673) [60,521]	(5) [0,450]	(34) [3,058]	(5) [0,450]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Служебное время и отпуска военнослужащих	(1089)	[99,265]	Минобороны России (1081) [99,265]	(38) [3,489]	(0) [0,000]	(180) [16,529]	(0) [0,000]	(10) [0,918]	(26) [2,388]	(748) [68,687]	(34) [3,122]	(41) [3,765]	(4) [0,367]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(916)	[99,017]	Минобороны России (907) [99,017]	(69) [7,533]	(0) [0,000]	(142) [15,502]	(0) [0,000]	(16) [1,747]	(19) [2,074]	(621) [67,795]	(8) [0,873]	(26) [2,838]	(6) [0,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Назначение пенсии	(863)	[70,220]	Социальный фонд России (606) [70,220]	(231) [26,767]	(0) [0,000]	(39) [4,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,463]	(300) [34,763]	(12) [1,390]	(16) [1,854]	(2) [0,232]	(1) [0,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения					33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
			31.1. о соблюдении в конституционных правах	31.2. о соблюдении в конституционных свободах	31.3. о соблюдении в реализации прав граждан, других лиц	31.4. о соблюдении в конституционных свободах граждан, других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.4. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. актов нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социально-экономической сферы бизнеса		П3.3. сферы деятельности государства	П3.4. сферы деятельности государства											
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(763)	[95,675]	МВД России (730) [95,675]	(9) [1,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(566) [74,181]	(26) [3,408]	(116) [15,202]	(0) [0,000]	(13) [1,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ипотечное кредитование	(707)	[82,603]	Центральный банк Российской Федерации (297) [42,009]	(128) [18,106]	(0) [0,000]	(5) [0,707]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [2,546]	(127) [17,963]	(18) [2,546]	(1) [0,141]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			АО ДОМ.РФ (159) [22,490]	(60) [8,487]	(0) [0,000]	(1) [0,141]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [3,253]	(71) [10,043]	(2) [0,283]	(2) [0,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минфин России (128) [18,104]	(62) [8,769]	(0) [0,000]	(4) [0,566]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,141]	(61) [8,628]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Преступления против личности	(642)	[97,819]	МВД России (459) [71,495]	(7) [1,090]	(0) [0,000]	(1) [0,156]	(0) [0,000]	(392) [61,060]	(15) [2,336]	(36) [5,607]	(0) [0,000]	(7) [1,090]	(1) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			СК России (169) [26,324]	(2) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(156) [24,299]	(7) [1,090]	(4) [0,623]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(588)	[97,449]	Минобороны России (573) [97,449]	(137) [23,299]	(0) [0,000]	(37) [6,293]	(0) [0,000]	(7) [1,191]	(15) [2,551]	(356) [60,544]	(1) [0,170]	(17) [2,891]	(0) [0,000]	(3) [0,510]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(481)	[99,168]	Социальный фонд России (477) [99,168]	(32) [6,653]	(0) [0,000]	(3) [0,624]	(0) [0,000]	(1) [0,208]	(2) [0,416]	(406) [84,406]	(3) [0,624]	(19) [3,950]	(11) [2,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	(402)	[100,000]	МВД России (402) [100,000]	(77) [19,154]	(0) [0,000]	(16) [3,980]	(0) [0,000]	(17) [4,229]	(15) [3,731]	(251) [62,438]	(5) [1,244]	(9) [2,239]	(11) [2,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,249]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Утилизационный сбор	(389)	[78,406]	Минпромторг России (305) [78,406]	(61) [15,681]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,257]	(5) [1,285]	(231) [59,384]	(0) [0,000]	(5) [1,285]	(2) [0,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(348)	[84,195]	Минобороны России (293) [84,195]	(86) [24,712]	(0) [0,000]	(17) [4,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,575]	(174) [50,000]	(1) [0,287]	(10) [2,874]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,575]	(0) [0,000]	(1) [0,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба на нарушение законных интересов и законных интересов граждан (бездействия)			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по разрешению конфликтных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении в законодательных актах права заявителя	31.2. о соблюдении в законодательных актах права заявителя	31.3. о соблюдении в законодательных актах права заявителя	31.4. о соблюдении в законодательных актах права заявителя	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав заявителя	Ж1.5. нарушенных свобод заявителя	Ж1.6. нарушенных законных интересов заявителя	Ж2. Жалоба на нарушение законных интересов и законных интересов граждан (бездействия)	П1.1. законов	П1.2. актов нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по разрешению конфликтных отношений	П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социально-экономической сферы бизнеса	П3.3. сферы деятельности государства	П3.4. сферы деятельности бизнеса					
Работа военных комиссариатов	(336)	[100,000]	Минобороны России (336) [100,000]	(20) [5,952]	(0) [0,000]	(4) [1,190]	(0) [0,000]	(5) [1,488]	(5) [1,488]	(276) [82,143]	(9) [2,679]	(14) [4,167]	(3) [0,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Награждение государственными наградами	(331)	[89,728]	Минобороны России (297) [89,728]	(42) [12,689]	(0) [0,000]	(18) [5,438]	(0) [0,000]	(2) [0,604]	(11) [3,323]	(216) [65,257]	(1) [0,302]	(6) [1,813]	(1) [0,302]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	(328)	[100,000]	Минобороны России (328) [100,000]	(49) [14,939]	(0) [0,000]	(34) [10,366]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,610]	(237) [72,256]	(1) [0,305]	(5) [1,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Личный прием Главой государства	(309)	[100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (309) [100,000]	(251) [81,229]	(0) [0,000]	(19) [6,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [12,298]	(0) [0,000]	(1) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Присвоение воинских званий, переводы по службе	(303)	[91,749]	Минобороны России (278) [91,749]	(29) [9,571]	(0) [0,000]	(21) [6,931]	(0) [0,000]	(2) [0,660]	(8) [2,640]	(209) [68,977]	(4) [1,320]	(3) [0,990]	(2) [0,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(265)	[91,698]	Минобороны России (243) [91,698]	(75) [28,302]	(0) [0,000]	(29) [10,943]	(0) [0,000]	(1) [0,377]	(0) [0,000]	(133) [50,189]	(1) [0,377]	(2) [0,755]	(2) [0,755]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	(256)	[98,828]	Социальный фонд России (253) [98,828]	(46) [17,969]	(0) [0,000]	(36) [14,063]	(0) [0,000]	(1) [0,391]	(7) [2,734]	(151) [58,984]	(5) [1,953]	(5) [1,953]	(2) [0,781]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Охрана общественного порядка	(244)	[98,361]	МВД России (240) [98,361]	(14) [5,738]	(0) [0,000]	(1) [0,410]	(0) [0,000]	(136) [55,737]	(19) [7,787]	(65) [26,639]	(2) [0,820]	(1) [0,410]	(1) [0,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Выборы Президента Российской Федерации	(199)	[95,980]	ЦИК России (191) [95,980]	(163) [81,908]	(0) [0,000]	(5) [2,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,010]	(13) [6,533]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(5) [2,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Перебои в электроснабжении	(186)	[87,097]	ОАО Россети (162) [87,097]	(8) [4,301]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,538]	(69) [37,097]	(79) [42,472]	(1) [0,538]	(4) [2,151]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2023 года и января 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 209 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» – в 10 субъектах Российской Федерации;

«Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» – в 10 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в электроснабжении» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Капитальный ремонт общего имущества» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в водоснабжении» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в водоотведении и канализовании» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в теплоснабжении» – в 6 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (16 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика (14 наименований вопросов), Воронежская область (11 наименований вопросов), Ростовская область (10 наименований вопросов), город Санкт-Петербург (10 наименований вопросов), Луганская Народная Республика (9 наименований вопросов) и Краснодарский край (9 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 116-118 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявления или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 89-93 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 110-111 в таблице 20.

Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 17 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 209 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	31145			24453						24182					
1	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1279	4,107	2	393	1,607	11	886	225,445	2,500	365	1,509	16	914	250,411	2,598
2	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1212	3,891	3	625	2,556	7	587	93,920	1,335	598	2,473	7	614	102,676	1,418
3	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	798	2,562	7	261	1,067	22	537	205,747	1,495	206	0,852	27	592	287,379	1,710
4	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	782	2,511	8	248	1,014	24-25	534	215,323	1,497	85	0,352	51	697	820,000	2,159
5	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	715	2,296	9	325	1,329	15	390	120,000	0,967	239	0,988	24	476	199,163	1,308
6	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	662	2,126	10	220	0,900	27	442	200,909	1,226	207	0,856	26	455	219,807	1,270
7	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	555	1,782	12	270	1,104	20	285	105,556	0,678	305	1,261	20	250	81,967	0,521
8	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	430	1,381	18	179	0,732	33	251	140,223	0,649	211	0,873	25	219	103,791	0,508
9	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	397	1,275	20	194	0,793	29	203	104,639	0,482	196	0,811	29	201	102,551	0,464
10	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	381	1,223	22	248	1,014	24-25	133	53,629	0,209	201	0,831	28	180	89,552	0,392
11	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	369	1,185	25	132	0,540	42	237	179,545	0,645	87	0,360	49-50	282	324,138	0,825
12	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	348	1,117	27	205	0,838	28	143	69,756	0,279	191	0,790	31	157	82,199	0,327
13	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	322	1,034	30	143	0,585	36-37	179	125,175	0,449	60	0,248	74	262	436,667	0,786
14	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	250	0,803	34	83	0,339	60	167	201,205	0,464	106	0,438	42	144	135,849	0,365
15	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	204	0,655	38	113	0,462	46	91	80,531	0,193	87	0,360	49-50	117	134,483	0,295
16	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	169	0,543	39	190	0,777	30	-21	-11,053	-0,234	927	3,833	6	-758	-81,769	-3,290
17	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	162	0,520	40	63	0,258	71	99	157,143	0,262	63	0,261	71	99	157,143	0,259
18	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	158	0,507	41	143	0,585	36-37	15	10,490	-0,078	71	0,294	64	87	122,535	0,213
19	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	149	0,478	45	313	1,280	16	-164	-52,396	-0,802	1067	4,412	5	-918	-86,036	-3,934
20	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	110	0,353	56	39	0,159	110-111	71	182,051	0,194	9	0,037	218-227	101	1122,222	0,316
21	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	47	0,151	113-115	26	0,106	140-144	21	80,769	0,045	2	0,008	341-377	45	2250,000	0,143
22	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	31	0,100	152-155	17	0,070	175-182	14	82,353	0,030	8	0,033	228-237	23	287,500	0,067
23	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	28	0,090	162-165	14	0,057	188-195	14	100,000	0,033	12	0,050	202-207	16	133,333	0,040
Среднее значение по 209 наименованиям вопросов		70						39						42		

Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 17 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 209 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	31145			24453						24182					
24	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
25	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
30	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
31	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
32	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
33	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
34	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
35	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
36	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
37	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
40	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
41	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
42	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
44	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
45	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	0	0,000	488-1541	0	0,000	477-1541	0	-	0,000	0	0,000	468-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 209 наименованиям вопросов		70						39						42		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила /средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/																								
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	87	(1279)	/15/ [100,0000] <0,845>	<table border="1"> <tr> <td>г. Москва (100) [7,8200] <0,902></td> <td>Московская область (100) [7,8200] <1,383></td> <td>Краснодарский край (98) [7,6636] <1,797></td> <td>Ростовская область (57) [4,4574] <1,344></td> <td>г. Санкт-Петербург (47) [3,6754] <0,905></td> <td>Ставропольский край (37) [2,8934] <1,322></td> <td>Воронежская область (32) [2,5024] <1,373></td> <td>Республика Дагестан (28) [2,1896] <0,936></td> </tr> <tr> <td>Новосибирская область (25) [1,9550] <0,910></td> <td>Донецкая Народная Республика (22) [1,7204] <0,989></td> <td>Республика Крым (21) [1,6422] <1,108></td> <td>Оренбургская область (21) [1,6422] <1,049></td> <td>Ленинградская область (20) [1,5640] <1,126></td> <td>Приморский край (18) [1,4076] <0,931></td> <td>Белгородская область (18) [1,4076] <1,163></td> <td>72 субъекта Российской Федерации (598) [46,7458]</td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (27) [2,1114]</td> </tr> </table>	г. Москва (100) [7,8200] <0,902>	Московская область (100) [7,8200] <1,383>	Краснодарский край (98) [7,6636] <1,797>	Ростовская область (57) [4,4574] <1,344>	г. Санкт-Петербург (47) [3,6754] <0,905>	Ставропольский край (37) [2,8934] <1,322>	Воронежская область (32) [2,5024] <1,373>	Республика Дагестан (28) [2,1896] <0,936>	Новосибирская область (25) [1,9550] <0,910>	Донецкая Народная Республика (22) [1,7204] <0,989>	Республика Крым (21) [1,6422] <1,108>	Оренбургская область (21) [1,6422] <1,049>	Ленинградская область (20) [1,5640] <1,126>	Приморский край (18) [1,4076] <0,931>	Белгородская область (18) [1,4076] <1,163>	72 субъекта Российской Федерации (598) [46,7458]	Наименование субъекта не определено (27) [2,1114]							
г. Москва (100) [7,8200] <0,902>	Московская область (100) [7,8200] <1,383>	Краснодарский край (98) [7,6636] <1,797>	Ростовская область (57) [4,4574] <1,344>	г. Санкт-Петербург (47) [3,6754] <0,905>	Ставропольский край (37) [2,8934] <1,322>	Воронежская область (32) [2,5024] <1,373>	Республика Дагестан (28) [2,1896] <0,936>																					
Новосибирская область (25) [1,9550] <0,910>	Донецкая Народная Республика (22) [1,7204] <0,989>	Республика Крым (21) [1,6422] <1,108>	Оренбургская область (21) [1,6422] <1,049>	Ленинградская область (20) [1,5640] <1,126>	Приморский край (18) [1,4076] <0,931>	Белгородская область (18) [1,4076] <1,163>	72 субъекта Российской Федерации (598) [46,7458]																					
Наименование субъекта не определено (27) [2,1114]																												
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	79	(1212)	/15/ [100,0000] <0,801>	<table border="1"> <tr> <td>Московская область (268) [22,1100] <3,706></td> <td>г. Москва (153) [12,6225] <1,254></td> <td>г. Санкт-Петербург (54) [4,4550] <1,040></td> <td>Донецкая Народная Республика (47) [3,8775] <2,113></td> <td>Ростовская область (40) [3,3000] <0,943></td> <td>Челябинская область (36) [2,9700] <1,029></td> <td>Новосибирская область (34) [2,8050] <1,238></td> <td>Луганская Народная Республика (27) [2,2275] <1,762></td> </tr> <tr> <td>Воронежская область (26) [2,1450] <1,115></td> <td>Ленинградская область (26) [2,1450] <1,464></td> <td>Приморский край (17) [1,4025] <0,879></td> <td>Тульская область (16) [1,3200] <1,057></td> <td>67 субъектов Российской Федерации (460) [37,9600]</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (8) [0,6600]</td> </tr> </table>	Московская область (268) [22,1100] <3,706>	г. Москва (153) [12,6225] <1,254>	г. Санкт-Петербург (54) [4,4550] <1,040>	Донецкая Народная Республика (47) [3,8775] <2,113>	Ростовская область (40) [3,3000] <0,943>	Челябинская область (36) [2,9700] <1,029>	Новосибирская область (34) [2,8050] <1,238>	Луганская Народная Республика (27) [2,2275] <1,762>	Воронежская область (26) [2,1450] <1,115>	Ленинградская область (26) [2,1450] <1,464>	Приморский край (17) [1,4025] <0,879>	Тульская область (16) [1,3200] <1,057>	67 субъектов Российской Федерации (460) [37,9600]	Наименование субъекта не определено (8) [0,6600]										
Московская область (268) [22,1100] <3,706>	г. Москва (153) [12,6225] <1,254>	г. Санкт-Петербург (54) [4,4550] <1,040>	Донецкая Народная Республика (47) [3,8775] <2,113>	Ростовская область (40) [3,3000] <0,943>	Челябинская область (36) [2,9700] <1,029>	Новосибирская область (34) [2,8050] <1,238>	Луганская Народная Республика (27) [2,2275] <1,762>																					
Воронежская область (26) [2,1450] <1,115>	Ленинградская область (26) [2,1450] <1,464>	Приморский край (17) [1,4025] <0,879>	Тульская область (16) [1,3200] <1,057>	67 субъектов Российской Федерации (460) [37,9600]	Наименование субъекта не определено (8) [0,6600]																							
Перебои в электроснабжении	64	(798)	/12/ [100,0000] <0,527>	<table border="1"> <tr> <td>Московская область (210) [26,3130] <2,904></td> <td>Республика Дагестан (110) [13,7830] <3,678></td> <td>Ленинградская область (74) [9,2722] <4,168></td> <td>Краснодарский край (59) [7,3927] <1,082></td> <td>Ярославская область (39) [4,8867] <3,067></td> <td>Донецкая Народная Республика (34) [4,2602] <1,529></td> <td>Тверская область (21) [2,6313] <1,597></td> <td>Новгородская область (16) [2,0048] <2,586></td> </tr> <tr> <td>Воронежская область (13) [1,6289] <0,558></td> <td>55 субъектов Российской Федерации (221) [27,7019]</td> <td colspan="6" style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (1) [0,1253]</td> </tr> </table>	Московская область (210) [26,3130] <2,904>	Республика Дагестан (110) [13,7830] <3,678>	Ленинградская область (74) [9,2722] <4,168>	Краснодарский край (59) [7,3927] <1,082>	Ярославская область (39) [4,8867] <3,067>	Донецкая Народная Республика (34) [4,2602] <1,529>	Тверская область (21) [2,6313] <1,597>	Новгородская область (16) [2,0048] <2,586>	Воронежская область (13) [1,6289] <0,558>	55 субъектов Российской Федерации (221) [27,7019]	Наименование субъекта не определено (1) [0,1253]													
Московская область (210) [26,3130] <2,904>	Республика Дагестан (110) [13,7830] <3,678>	Ленинградская область (74) [9,2722] <4,168>	Краснодарский край (59) [7,3927] <1,082>	Ярославская область (39) [4,8867] <3,067>	Донецкая Народная Республика (34) [4,2602] <1,529>	Тверская область (21) [2,6313] <1,597>	Новгородская область (16) [2,0048] <2,586>																					
Воронежская область (13) [1,6289] <0,558>	55 субъектов Российской Федерации (221) [27,7019]	Наименование субъекта не определено (1) [0,1253]																										
Перебои в теплоснабжении	58	(782)	/13/ [100,0000] <0,517>	<table border="1"> <tr> <td>Московская область (337) [43,0901] <4,660></td> <td>Новосибирская область (61) [7,8019] <2,221></td> <td>Донецкая Народная Республика (49) [6,2671] <2,203></td> <td>Нижегородская область (29) [3,7091] <0,887></td> <td>г. Санкт-Петербург (27) [3,4533] <0,520></td> <td>Воронежская область (21) [2,6859] <0,901></td> <td>52 субъекта Российской Федерации (247) [31,5857]</td> <td>Наименование субъекта не определено (11) [1,4069]</td> </tr> </table>	Московская область (337) [43,0901] <4,660>	Новосибирская область (61) [7,8019] <2,221>	Донецкая Народная Республика (49) [6,2671] <2,203>	Нижегородская область (29) [3,7091] <0,887>	г. Санкт-Петербург (27) [3,4533] <0,520>	Воронежская область (21) [2,6859] <0,901>	52 субъекта Российской Федерации (247) [31,5857]	Наименование субъекта не определено (11) [1,4069]																
Московская область (337) [43,0901] <4,660>	Новосибирская область (61) [7,8019] <2,221>	Донецкая Народная Республика (49) [6,2671] <2,203>	Нижегородская область (29) [3,7091] <0,887>	г. Санкт-Петербург (27) [3,4533] <0,520>	Воронежская область (21) [2,6859] <0,901>	52 субъекта Российской Федерации (247) [31,5857]	Наименование субъекта не определено (11) [1,4069]																					
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	72	(715)	/10/ [100,0000] <0,472>	<table border="1"> <tr> <td>Московская область (199) [27,8401] <2,752></td> <td>г. Москва (81) [11,5319] <0,664></td> <td>Донецкая Народная Республика (40) [5,5960] <1,798></td> <td>Республика Дагестан (26) [3,5374] <0,869></td> <td>Новосибирская область (21) [2,9379] <0,765></td> <td>Волгоградская область (18) [2,5182] <0,704></td> <td>Ленинградская область (17) [2,3783] <0,957></td> <td>Нижегородская область (17) [2,3783] <0,520></td> </tr> <tr> <td>Ярославская область (15) [2,0985] <1,180></td> <td>Липецкая область (13) [1,8187] <1,123></td> <td>62 субъекта Российской Федерации (260) [36,3455]</td> <td colspan="5" style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (8) [1,1192]</td> </tr> </table>	Московская область (199) [27,8401] <2,752>	г. Москва (81) [11,5319] <0,664>	Донецкая Народная Республика (40) [5,5960] <1,798>	Республика Дагестан (26) [3,5374] <0,869>	Новосибирская область (21) [2,9379] <0,765>	Волгоградская область (18) [2,5182] <0,704>	Ленинградская область (17) [2,3783] <0,957>	Нижегородская область (17) [2,3783] <0,520>	Ярославская область (15) [2,0985] <1,180>	Липецкая область (13) [1,8187] <1,123>	62 субъекта Российской Федерации (260) [36,3455]	Наименование субъекта не определено (8) [1,1192]												
Московская область (199) [27,8401] <2,752>	г. Москва (81) [11,5319] <0,664>	Донецкая Народная Республика (40) [5,5960] <1,798>	Республика Дагестан (26) [3,5374] <0,869>	Новосибирская область (21) [2,9379] <0,765>	Волгоградская область (18) [2,5182] <0,704>	Ленинградская область (17) [2,3783] <0,957>	Нижегородская область (17) [2,3783] <0,520>																					
Ярославская область (15) [2,0985] <1,180>	Липецкая область (13) [1,8187] <1,123>	62 субъекта Российской Федерации (260) [36,3455]	Наименование субъекта не определено (8) [1,1192]																									
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	68	(662)	/10/ [100,0000] <0,437>	<table border="1"> <tr> <td>г. Москва (163) [24,6293] <1,336></td> <td>г. Санкт-Петербург (110) [16,6210] <2,119></td> <td>Московская область (68) [10,2748] <0,940></td> <td>Донецкая Народная Республика (31) [4,6841] <1,394></td> <td>Ростовская область (19) [2,8709] <0,448></td> <td>Луганская Народная Республика (15) [2,2665] <0,979></td> <td>Воронежская область (15) [2,2665] <0,643></td> <td>Самарская область (15) [2,2665] <0,467></td> </tr> <tr> <td>Волгоградская область (13) [1,9643] <0,508></td> <td>Калининградская область (13) [1,9643] <1,342></td> <td>58 субъектов Российской Федерации (190) [28,6808]</td> <td colspan="5" style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (10) [1,5110]</td> </tr> </table>	г. Москва (163) [24,6293] <1,336>	г. Санкт-Петербург (110) [16,6210] <2,119>	Московская область (68) [10,2748] <0,940>	Донецкая Народная Республика (31) [4,6841] <1,394>	Ростовская область (19) [2,8709] <0,448>	Луганская Народная Республика (15) [2,2665] <0,979>	Воронежская область (15) [2,2665] <0,643>	Самарская область (15) [2,2665] <0,467>	Волгоградская область (13) [1,9643] <0,508>	Калининградская область (13) [1,9643] <1,342>	58 субъектов Российской Федерации (190) [28,6808]	Наименование субъекта не определено (10) [1,5110]												
г. Москва (163) [24,6293] <1,336>	г. Санкт-Петербург (110) [16,6210] <2,119>	Московская область (68) [10,2748] <0,940>	Донецкая Народная Республика (31) [4,6841] <1,394>	Ростовская область (19) [2,8709] <0,448>	Луганская Народная Республика (15) [2,2665] <0,979>	Воронежская область (15) [2,2665] <0,643>	Самарская область (15) [2,2665] <0,467>																					
Волгоградская область (13) [1,9643] <0,508>	Калининградская область (13) [1,9643] <1,342>	58 субъектов Российской Федерации (190) [28,6808]	Наименование субъекта не определено (10) [1,5110]																									

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила /средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	64	(555)	/9/ [100,0000] <0,367>	Московская область (136) [24,5072] <1,881>	г. Москва (69) [12,4338] <0,566>	Свердловская область (29) [5,2258] <0,670>	Донецкая Народная Республика (26) [4,6852] <1,169>	Челябинская область (25) [4,5050] <0,715>	Ленинградская область (20) [3,6040] <1,126>	Нижегородская область (13) [2,3426] <0,398>	Самарская область (12) [2,1624] <0,374>	<p style="text-align: center;">Луганская Народная Республика (11) [1,9822] <0,718></p> <p style="text-align: center;">Республика Мордовия (11) [1,9822] <1,360></p> <p style="text-align: center;">Воронежская область (11) [1,9822] <0,472></p> <p style="text-align: center;">Тюменская область (10) [1,8020] <0,700></p> <p style="text-align: center;">52 субъекта Российской Федерации (179) [32,2448]</p> <p style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (3) [0,5406]</p>
Многолетние семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	74	(430)	/6/ [100,0000] <0,284>	Московская область (52) [12,0952] <0,719>	г. Москва (50) [11,6300] <0,410>	Краснодарский край (27) [6,2802] <0,495>	г. Санкт-Петербург (22) [5,1172] <0,424>	Ростовская область (14) [3,2564] <0,330>	Новосибирская область (11) [2,5586] <0,400>	Пермский край (8) [1,8608] <0,303>	Воронежская область (7) [1,6282] <0,300>	
Строительство и реконструкция дорог	69	(397)	/6/ [100,0000] <0,262>	Московская область (63) [15,8697] <0,871>	Ростовская область (39) [9,8241] <0,919>	Краснодарский край (31) [7,8089] <0,568>	Донецкая Народная Республика (17) [4,2823] <0,764>	Республика Крым (13) [3,2747] <0,686>	Луганская Народная Республика (11) [2,7709] <0,718>	Воронежская область (11) [2,7709] <0,472>	Республика Мордовия (10) [2,5190] <1,236>	<p style="text-align: center;">Ленинградская область (10) [2,5190] <0,563></p> <p style="text-align: center;">Республика Дагестан (9) [2,2671] <0,301></p> <p style="text-align: center;">Астраханская область (8) [2,0152] <0,783></p> <p style="text-align: center;">Тамбовская область (8) [2,0152] <0,753></p> <p style="text-align: center;">Рязанская область (7) [1,7633] <0,617></p> <p style="text-align: center;">56 субъектов Российской Федерации (157) [39,5440]</p> <p style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (3) [0,7557]</p>
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	67	(381)	/6/ [100,0000] <0,252>	Московская область (57) [14,9625] <0,788>	Самарская область (49) [12,8625] <1,525>	Ростовская область (20) [5,2500] <0,471>	Краснодарский край (16) [4,2000] <0,293>	г. Санкт-Петербург (14) [3,6750] <0,270>	Республика Дагестан (11) [2,8875] <0,368>	Воронежская область (11) [2,8875] <0,472>	Омская область (10) [2,6250] <0,506>	
Перебои в водоснабжении	55	(369)	/7/ [100,0000] <0,244>	Донецкая Народная Республика (72) [19,512] <3,237>	Московская область (54) [14,634] <0,747>	г. Севастополь (36) [9,756] <9,023>	Луганская Народная Республика (18) [4,878] <1,174>	Краснодарский край (15) [4,065] <0,275>	г. Санкт-Петербург (15) [4,065] <0,289>	Республика Дагестан (9) [2,439] <0,301>	48 субъектов Российской Федерации (147) [39,838]	<p style="text-align: center;">Наименование субъекта не определено (3) [0,813]</p>
Капитальный ремонт общего имущества	64	(348)	/5/ [100,0000] <0,230>	г. Санкт-Петербург (52) [14,9448] <1,002>	г. Москва (43) [12,3582] <0,353>	Донецкая Народная Республика (33) [9,4842] <1,484>	Московская область (26) [7,4724] <0,360>	Луганская Народная Республика (16) [4,5984] <1,044>	Воронежская область (13) [3,7362] <0,558>	Калининградская область (11) [3,1614] <1,135>	Ростовская область (10) [2,8740] <0,236>	

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>											
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	55	(322)	/6/ [100,0000] <0,213>	Донецкая Народная Республика (103) [31,9918] <4,631>	Луганская Народная Республика (33) [10,2498] <2,153>	Республика Крым (24) [7,4544] <1,266>	Херсонская область (17) [5,2802] <2,255>	Белгородская область (8) [2,4848] <0,517>	Нижегородская область (8) [2,4848] <0,245>	г. Севастополь (8) [2,4848] <2,005>	Забайкальский край (7) [2,1742] <0,644>	47 субъектов Российской Федерации (110) [34,1528]		Наименование субъекта не определено (4) [1,2424]	
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	52	(250)	/5/ [100,0000] <0,165>	Московская область (44) [17,600] <0,608>	г. Санкт-Петербург (14) [5,600] <0,270>	Донецкая Народная Республика (14) [5,600] <0,629>	Свердловская область (13) [5,200] <0,300>	Ленинградская область (12) [4,800] <0,676>	Челябинская область (11) [4,400] <0,315>	Ростовская область (10) [4,000] <0,236>	Республика Татарстан (9) [3,600] <0,233>	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации (2) [0,800]			
Условия проведения образовательного процесса	61	(204)	/3/ [100,0000] <0,135>	г. Москва (22) [10,7844] <0,180>	Краснодарский край (17) [8,3334] <0,312>	Московская область (13) [6,3726] <0,180>	Республика Дагестан (10) [4,9020] <0,334>	г. Санкт-Петербург (10) [4,9020] <0,193>	Ленинградская область (7) [3,4314] <0,394>	Республика Ингушетия (6) [2,9412] <1,293>	Луганская Народная Республика (5) [2,4510] <0,326>	Удмуртская Республика (5) [2,4510] <0,329> Самарская область (5) [2,4510] <0,156> Смоленская область (5) [2,4510] <0,518> Донецкая Народная Республика (4) [1,9608] <0,180> Республика Крым (4) [1,9608] <0,211> Пермский край (4) [1,9608] <0,152> Оренбургская область (4) [1,9608] <0,200> 46 субъектов Российской Федерации (82) [40,1956]			
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	47	(162)	/4/ [100,0000] <0,107>	Краснодарский край (17) [10,4941] <0,312>	Московская область (15) [9,2595] <0,207>	Ростовская область (12) [7,4076] <0,283>	Республика Мордовия (8) [4,9384] <0,989>	Свердловская область (7) [4,3211] <0,162>	Луганская Народная Республика (5) [3,0865] <0,326>	Владимирская область (5) [3,0865] <0,356>	Тюменская область (5) [3,0865] <0,350>	Челябинская область (5) [3,0865] <0,143> 38 субъектов Российской Федерации (83) [51,2333]			
Перебои в водоотведении и канализовании	35	(110)	/3/ [100,0000] <0,073>	Ростовская область (19) [17,2729] <0,448>	Краснодарский край (12) [10,9092] <0,220>	Донецкая Народная Республика (9) [8,1819] <0,405>	Московская область (8) [7,2728] <0,111>	Астраханская область (7) [6,3637] <0,685>	Самарская область (6) [5,4546] <0,187>	Липецкая область (4) [3,6364] <0,345>	28 субъектов Российской Федерации (43) [39,0903]	Наименование субъекта не определено (2) [1,8182]			

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению		
			31.1. о предоставлении государственных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. развитие общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности области		
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(1212)	[61.3800]	Новосибирская область (34) [2,8050]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(25)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Луганская Народная Республика (27) [2,2275]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(16)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Воронежская область (26) [2,1450]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(14)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ленинградская область (26) [2,1450]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(17)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Приморский край (17) [1,4025]	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(3)	(8)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Тульская область (16) [1,3200]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(9)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Перебои в электроснабжении	(798)	[72.1728]	Московская область (210) [26,3130]	(6)	(0)	(0)	(0)	(2)	(68)	(129)	(4)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Дагестан (110) [13,7830]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(29)	(65)	(11)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ленинградская область (74) [9,2722]	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(31)	(39)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (59) [7,3927]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(27)	(26)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ярославская область (39) [4,8867]	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(15)	(18)	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Донецкая Народная Республика (34) [4,2602]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(14)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Тверская область (21) [2,6313]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Новгородская область (16) [2,0048]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(8)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Воронежская область (13) [1,6289]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Перебои в теплоснабжении	(782)	[67.0074]	Московская область (337) [43,0901]	(8)	(0)	(0)	(0)	(7)	(111)	(182)	(3)	(26)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Новосибирская область (61) [7,8019]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(19)	(39)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Донецкая Народная Республика (49) [6,2671]	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(28)	(15)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Нижегородская область (29) [3,7091]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			г. Санкт-Петербург (27) [3,4533]	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(13)	(11)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Воронежская область (21) [2,6859]	(8)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 15 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2023 года и января 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 97 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопросы: «Перебои в теплоснабжении» – в муниципальном образовании городской округ город Химки Московской области (81 вопрос) и в муниципальном образовании городской округ город Новосибирск Новосибирской области (74 вопроса); «Перебои в электроснабжении» – в муниципальном образовании городской округ город Махачкала Республики Дагестан (78 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 9 муниципальных образования, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Краснодар Краснодарского края (13 наименований вопросов), городской округ город Воронеж Воронежской области (10 наименований вопросов), городской округ город Астрахань Астраханской области (9 наименований вопросов), городской округ город Волгоград Волгоградской области (9 наименований вопросов), городской округ город Челябинск Челябинской области (9 наименования вопросов), городские округа город Балашиха, город Солнечногорск и город Химки Московской области (8 наименований вопросов) и городской округ город Нижний Новгород Нижегородской области (8 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 119-126 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 94-104 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 112-114 в таблице 21.

Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	621	4,425	3	168	1,977	14	453	269,643	2,448	89	1,004	23	532	597,753	3,421
2	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	547	3,898	4	314	3,695	5-6	233	74,204	0,203	247	2,787	8	300	121,457	1,111
3	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	488	3,478	5	265	3,118	8	223	84,151	0,360	258	2,911	7	230	89,147	0,567
4	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	486	3,463	6	175	2,059	13	311	177,714	1,404	171	1,929	14	315	184,211	1,534
5	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	400	2,850	9	289	3,400	7	111	38,408	-0,550	238	2,685	9	162	68,067	0,165
6	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	397	2,829	10	210	2,471	11	187	89,048	0,358	225	2,539	10	172	76,444	0,290
7	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	331	2,359	12	258	3,036	9	73	28,295	-0,677	199	2,245	12	132	66,332	0,114
8	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	320	2,280	13	140	1,647	16	180	128,571	0,633	162	1,828	15	158	97,531	0,452
9	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	305	2,173	14	148	1,741	15	157	106,081	0,432	111	1,252	22	194	174,775	0,921
10	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	210	1,496	16	0	0,000	217-1541	210	-	1,496	0	0,000	213-1541	210	-	1,496
11	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	191	1,361	18-19	73	0,859	27	118	161,644	0,502	72	0,812	28	119	165,278	0,549
12	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	181	1,290	20-21	83	0,977	25	98	118,072	0,313	70	0,790	30	111	158,571	0,500
13	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	140	0,998	24	66	0,777	29	74	112,121	0,221	87	0,982	25	53	60,920	0,016
14	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	132	0,941	26	40	0,471	39	92	230,000	0,470	32	0,361	45	100	312,500	0,580
15	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	124	0,884	28	89	1,047	23	35	39,326	-0,163	71	0,801	29	53	74,648	0,083
16	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	2	0,014	168-192	0	0,000	217-1541	2	-	0,014	0	0,000	213-1541	2	-	0,014
17	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
18	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
20	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 97 наименованиям вопросов		55						34						36		

Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2023 года и января 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 279 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	январь 2024 года			январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2023 года	январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2024 года относительно января 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 15 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 97 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2024 года относительно января 2023 года и января 2022 года	14033			8499						8863					
24	0004.0015.0155.0936 Службное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
26	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
28	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
30	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
31	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
32	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
33	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
34	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
35	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
38	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
40	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
41	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
42	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
44	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
45	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	0	0,000	244-1541	0	0,000	217-1541	0	-	0,000	0	0,000	213-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 97 наименованиям вопросов		55						34						36		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Перебои в теплоснабжении	156	(621)	/4/ [100,000] <0,425>	Московская область (307) [49,427]							
				Сергиево-Посадский муниципальный район (11) [1,771] <5,013>	имеющие доли (8) [1,288] Орехово-Зуевский муниципальный район, городские округа Люберцы, город Чехов (24) [3,864]	имеющие доли (7) [1,127] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа Электросталь (14) [2,254]	Ногинский муниципальный район (5) [0,805] <2,364>	городской округ город Химки (81) [13,041] <33,755>	городской округ Подольск (59) [9,499] <18,407>	городской округ город Солнечногорск (33) [5,313] <22,545>	имеющие доли (14) [2,254] городские округа город Балашиха, город Воскресенск (28) [4,508]
				30 муниципальных образований (52) [8,372]							
				Новосибирская область (74) [11,914]	Волгоградская область (20) [3,220]		Нижегородская область (19) [3,059]		Краснодарский край (16) [2,576]		
				городской округ город Новосибирск (74) [11,914] <4,671>	городской округ город Волгоград (19) [3,059] <1,870>	1 муниципальное образование (1) [0,161] <3,149>	городской округ Нижний Новгород (18) [2,898] <1,411>	1 муниципальное образование (1) [0,161] <1,128>	городской округ город Краснодар (12) [1,932] <1,271>	4 муниципальных образования (4) [0,644]	
				Воронежская область (9) [1,449]		Липецкая область (9) [1,449]		Курская область (8) [1,288]		47 субъектов Российской Федерации (159) [25,618]	
				городской округ город Воронеж (6) [0,966] <0,581>	3 муниципальных образования (3) [0,483]	городской округ город Липецк (8) [1,288] <1,569>	1 муниципальное образование (1) [0,161] <3,451>	Курский муниципальный район (7) [1,127] <12,213>	1 муниципальное образование (1) [0,161] <1,003>	96 муниципальных образований (159) [25,618]	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	197	(547)	/3/ [100,000] <0,374>	Московская область (236) [46,848]								
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">Сергиево-Посадский муниципальный район (19) [3,477] <8,658></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">имеющие доли (7) [1,281] Ногинский муниципальный район, городские округа город Чехов, город Щёлково (21) [3,843]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">Наро-Фоминский муниципальный район (5) [0,915] <3,226></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">имеющие доли (4) [0,732] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Ступинский, городские округа город Долгопрудный, город Пушкино (20) [3,660]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Химки (56) [10,248] <23,337></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Солнечногорск (26) [4,758] <17,763></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Подольск (24) [4,392] <7,488></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Балашиха (13) [2,379] <2,951></td> </tr> </table>	Сергиево-Посадский муниципальный район (19) [3,477] <8,658>	имеющие доли (7) [1,281] Ногинский муниципальный район, городские округа город Чехов, город Щёлково (21) [3,843]	Наро-Фоминский муниципальный район (5) [0,915] <3,226>	имеющие доли (4) [0,732] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Ступинский, городские округа город Долгопрудный, город Пушкино (20) [3,660]	городской округ город Химки (56) [10,248] <23,337>	городской округ город Солнечногорск (26) [4,758] <17,763>	городской округ город Подольск (24) [4,392] <7,488>	городской округ город Балашиха (13) [2,379] <2,951>
				Сергиево-Посадский муниципальный район (19) [3,477] <8,658>	имеющие доли (7) [1,281] Ногинский муниципальный район, городские округа город Чехов, город Щёлково (21) [3,843]	Наро-Фоминский муниципальный район (5) [0,915] <3,226>	имеющие доли (4) [0,732] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Ступинский, городские округа город Долгопрудный, город Пушкино (20) [3,660]	городской округ город Химки (56) [10,248] <23,337>	городской округ город Солнечногорск (26) [4,758] <17,763>	городской округ город Подольск (24) [4,392] <7,488>	городской округ город Балашиха (13) [2,379] <2,951>	
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Воскресенск (10) [1,830] <6,434></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">имеющие доли (6) [1,098] городские округа город Дмитров, город Лобня, город Электросталь (18) [3,294]</td> <td colspan="6" style="text-align: center;">24 муниципальных образования (44) [8,052]</td> </tr> </table>	городской округ город Воскресенск (10) [1,830] <6,434>	имеющие доли (6) [1,098] городские округа город Дмитров, город Лобня, город Электросталь (18) [3,294]	24 муниципальных образования (44) [8,052]					
				городской округ город Воскресенск (10) [1,830] <6,434>	имеющие доли (6) [1,098] городские округа город Дмитров, город Лобня, город Электросталь (18) [3,294]	24 муниципальных образования (44) [8,052]						
				Новосибирская область (23) [4,209]	Краснодарский край (20) [3,660]	Приморский край (16) [2,928]						
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Новосибирск (20) [3,660] <1,263></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [0,549]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Краснодар (10) [1,830] <1,060></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">8 муниципальных образований (10) [1,830]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Фокино (7) [1,281] <22,211></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">имеющие доли (4) [0,732] городские округа город Владивосток, город Находка (8) [1,464]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,183] <2,971></td> </tr> </table>	городской округ город Новосибирск (20) [3,660] <1,263>	3 муниципальных образования (3) [0,549]	городской округ город Краснодар (10) [1,830] <1,060>	8 муниципальных образований (10) [1,830]	городской округ город Фокино (7) [1,281] <22,211>	имеющие доли (4) [0,732] городские округа город Владивосток, город Находка (8) [1,464]	1 муниципальное образование (1) [0,183] <2,971>	
				городской округ город Новосибирск (20) [3,660] <1,263>	3 муниципальных образования (3) [0,549]	городской округ город Краснодар (10) [1,830] <1,060>	8 муниципальных образований (10) [1,830]	городской округ город Фокино (7) [1,281] <22,211>	имеющие доли (4) [0,732] городские округа город Владивосток, город Находка (8) [1,464]	1 муниципальное образование (1) [0,183] <2,971>		
				Ленинградская область (16) [2,928]	Волгоградская область (10) [1,830]	Нижегородская область (10) [1,830]	Липецкая область (8) [1,464]					
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">Выборгский муниципальный район (4) [0,732] <1,961></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">10 муниципальных образований (12) [2,196]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Волгоград (9) [1,647] <0,886></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,183] <0,307></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Нижний Новгород (7) [1,281] <0,549></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [0,549]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Липецк (7) [1,281] <1,372></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,183] <4,252></td> </tr> </table>	Выборгский муниципальный район (4) [0,732] <1,961>	10 муниципальных образований (12) [2,196]	городской округ город Волгоград (9) [1,647] <0,886>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <0,307>	городской округ город Нижний Новгород (7) [1,281] <0,549>	3 муниципальных образования (3) [0,549]	городской округ город Липецк (7) [1,281] <1,372>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <4,252>
Выборгский муниципальный район (4) [0,732] <1,961>	10 муниципальных образований (12) [2,196]	городской округ город Волгоград (9) [1,647] <0,886>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <0,307>	городской округ город Нижний Новгород (7) [1,281] <0,549>	3 муниципальных образования (3) [0,549]	городской округ город Липецк (7) [1,281] <1,372>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <4,252>					
Воронежская область (7) [1,281]	Костромская область (7) [1,281]	Астраханская область (6) [1,098]	Саратовская область (5) [0,915]	51 субъект Российской Федерации (163) [29,728]								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Воронеж (4) [0,732] <0,387></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [0,549]</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Кострома (7) [1,281] <2,530></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Астрахань (5) [0,915] <0,940></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,183] <3,676></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">городской округ город Саратов (4) [0,732] <0,474></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,183] <5,820></td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">110 муниципальных образований (163) [29,728]</td> </tr> </table>	городской округ город Воронеж (4) [0,732] <0,387>	3 муниципальных образования (3) [0,549]	городской округ город Кострома (7) [1,281] <2,530>	городской округ город Астрахань (5) [0,915] <0,940>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <3,676>	городской округ город Саратов (4) [0,732] <0,474>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <5,820>	110 муниципальных образований (163) [29,728]				
городской округ город Воронеж (4) [0,732] <0,387>	3 муниципальных образования (3) [0,549]	городской округ город Кострома (7) [1,281] <2,530>	городской округ город Астрахань (5) [0,915] <0,940>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <3,676>	городской округ город Саратов (4) [0,732] <0,474>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <5,820>	110 муниципальных образований (163) [29,728]					

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	193	(488)	/3/ [100,000] <0,334>	Московская область (169) [34,645]								
				<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">имеющие доли (5) [1,025] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа город Воскресенск, город Дмитров, город Электросталь (20) [4,100]</td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">имеющие доли (4) [0,820] Орехово-Зуевский муниципальный район, городской округ город Красногорск (8) [1,640]</td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">городской округ город Химки (36) [7,380] <15,002></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">городской округ Подолюсь (22) [4,510] <6,864></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">городской округ Солнечногорск (13) [2,665] <8,881></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">городской округ Долгопрудный (7) [1,435] <6,961></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">имеющие доли (6) [1,230] городские округа город Балашиха, город Люберцы, город Чехов (18) [3,690]</td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black;">27 муниципальных образований (45) [9,225]</td> </tr> </table>	имеющие доли (5) [1,025] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа город Воскресенск, город Дмитров, город Электросталь (20) [4,100]	имеющие доли (4) [0,820] Орехово-Зуевский муниципальный район, городской округ город Красногорск (8) [1,640]	городской округ город Химки (36) [7,380] <15,002>	городской округ Подолюсь (22) [4,510] <6,864>	городской округ Солнечногорск (13) [2,665] <8,881>	городской округ Долгопрудный (7) [1,435] <6,961>	имеющие доли (6) [1,230] городские округа город Балашиха, город Люберцы, город Чехов (18) [3,690]	27 муниципальных образований (45) [9,225]
				имеющие доли (5) [1,025] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа город Воскресенск, город Дмитров, город Электросталь (20) [4,100]	имеющие доли (4) [0,820] Орехово-Зуевский муниципальный район, городской округ город Красногорск (8) [1,640]	городской округ город Химки (36) [7,380] <15,002>	городской округ Подолюсь (22) [4,510] <6,864>	городской округ Солнечногорск (13) [2,665] <8,881>	городской округ Долгопрудный (7) [1,435] <6,961>	имеющие доли (6) [1,230] городские округа город Балашиха, город Люберцы, город Чехов (18) [3,690]	27 муниципальных образований (45) [9,225]	
				Ростовская область (20) [4,100]	Ярославская область (20) [4,100]	Волгоградская область (15) [3,075]						
				городской округ город Шахты (8) [1,640] <3,379>	10 муниципальных образований (12) [2,460]	имеющие доли (4) [0,820] Ярославский муниципальный район, городской округ город Переславль-Залесский (8) [1,640]	городской округ город Ярославль (5) [1,025] <0,824>	5 муниципальных образований (7) [1,435]	городской округ город Волгоград (13) [2,665] <1,279>	2 муниципальных образования (2) [0,410]		
				Ленинградская область (15) [3,075]	Новосибирская область (15) [3,075]	Краснодарский край (14) [2,870]	Липецкая область (10) [2,050]					
				Всеволожский муниципальный район (5) [1,025] <1,625>	7 муниципальных образований (10) [2,050]	городской округ город Новосибирск (13) [2,665] <0,821>	2 муниципальных образований (2) [0,410]	городской округ город Краснодар (7) [1,435] <0,742>	6 муниципальных образований (7) [1,435]	городской округ город Липецк (8) [1,640] <1,569>	2 муниципальных образований (2) [0,410]	
				Астраханская область (9) [1,845]	Воронежская область (9) [1,845]	Нижегородская область (9) [1,845]	Челябинская область (9) [1,845]					
				городской округ город Астрахань (7) [1,435] <1,316>	2 муниципальных образований (2) [0,410]	городской округ город Воронеж (8) [1,640] <0,775>	1 муниципальное образование (1) [0,205] <0,990>	городской округ Новгород (8) [1,640] <0,627>	1 муниципальное образование (1) [0,205] <12,488>	городской округ город Челябинск (5) [1,025] <0,419>	2 муниципальных образования (4) [0,820]	
				Республика Дагестан (8) [1,640]	Саратовская область (8) [1,640]	Смоленская область (5) [1,025]	Костромская область (4) [0,820]	Орловская область (4) [0,820]				
				городской округ город Махачкала (5) [1,025] <0,698>	2 муниципальных образования (3) [0,615]	городской округ город Саратов (6) [1,230] <0,711>	2 муниципальных образований (2) [0,410]	Смоленский муниципальный район (4) [0,820] <7,597>	1 муниципальное образование (1) [0,205] <2,207>	городской округ город Кострома (4) [0,820] <1,446>	Орловский муниципальный район (4) [0,820] <3,704>	
				47 субъектов Российской Федерации (145) [29,685]								
				90 муниципальных образований (145) [29,685]								

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Перебои в электроснабжении	167	(486)	/3/ [100,000] <0,332>	Московская область (117) [24,102]									
				Раменский муниципальный район (9) [1,854] <3,138>	имеющие доли (4) [0,824] муниципальные районы Наро-Фоминский, Павлово-Посадский (8) [1,648]	городской округ город Чехов (35) [7,210] <27,436>	городской округ город Солнечногорск (12) [2,472] <8,198>	имеющие доли (7) [1,442] городские округа город Домодедово, город Химки (14) [2,884]	городской округ город Подольск (6) [1,236] <1,872>	имеющие доли (5) [1,030] городские округа город Дмитров, город Истра (10) [2,060]	16 муниципальных образований (23) [4,738]		
				Республика Дагестан (98) [20,188]		Краснодарский край (38) [7,828]							
				городской округ город Махачкала (78) [16,068] <10,889>	11 муниципальных образований (20) [4,120]	имеющие доли (8) [1,648] Туапсинский муниципальный район, городской округ город Краснодар (16) [3,296]	имеющие доли (4) [0,824] Динской муниципальный район, городской округ город Новороссийск, город Сочи (12) [2,472]	8 муниципальных образований (10) [2,060]					
				Ярославская область (34) [7,004]				Ленинградская область (29) [5,974]					
				Ярославский муниципальный район (8) [1,648] <13,148>	имеющие доли (7) [1,442] муниципальные районы Переславский, Ростовский (14) [2,884]	Рыбинский муниципальный район (6) [1,236] <22,169>	4 муниципальных образования (6) [1,236]	Всеволожский район (15) [3,090] <4,874>	Ломоносовский муниципальный район (5) [1,030] <7,180>	4 муниципальных образования (9) [1,854]			
				Тверская область (15) [3,090]			Волгоградская область (14) [2,884]		Ростовская область (12) [2,472]				
				Калезинский муниципальный район (5) [1,030] <24,465>	Удомельский муниципальный район (4) [0,824] <10,523>	5 муниципальных образований (6) [1,236]	городской округ город Волгоград (10) [2,060] <0,984>	3 муниципальных образования (4) [0,824]	имеющие доли (4) [0,824] муниципальные районы Акаевский, Зерноградский (8) [1,648]	4 муниципальных образования (4) [0,824]			
				Новосибирская область (11) [2,266]		43 субъекта Российской Федерации (118) [24,192]							
				Искитимский муниципальный район (5) [1,030] <8,110>	2 муниципальных образования (6) [1,236]	82 муниципальных образования (118) [24,192]							

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением															
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/															
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	214	(400)	/2/ [100,000] <0,273>	Краснодарский край (57) [14,250]				Ростовская область (46) [11,500]											
				Линский муниципальный район (10) [2,500] <7,215>	Туапсинский муниципальный район (3) [0,750] <2,305>	городской округ город Краснодар (17) [4,250] <1,801>	городской округ город Сочи (9) [2,250] <1,874>	14 муниципальных образований (18) [4,500]	Азовский муниципальный район (10) [2,500] <10,329>	Городской округ город Ростов-на-Дону (11) [2,750] <0,982>	20 муниципальных образований (25) [6,250]								
				Московская область (31) [7,750]				Республика Крым (13) [3,250]				Калининградская область (11) [2,750]							
				имеющие доли (3) [0,750] Раменский муниципальный район, городские округа город Домодедово, город Шелково (9) [2,250]	городской округ город Чехов (4) [1,000] <3,136>	13 муниципальных образований (18) [4,500]	Симферопольский муниципальный район (4) [1,000] <2,564>	6 муниципальных образований (9) [2,250]	городской округ город Калининград (7) [1,750] <1,523>	3 муниципальных образования (4) [1,000]									
				Ставропольский край (9) [2,250]				Воронежская область (8) [2,000]				Рязанская область (8) [2,000]							
				Шпаковский муниципальный район (3) [0,750] <2,164>	5 муниципальных образований (6) [1,500]	городской округ город Воронеж (6) [1,500] <0,581>	2 муниципальных образования (2) [0,500]	Рязанский муниципальный район (3) [0,750] <5,198>	городской округ город Рязань (4) [1,000] <0,748>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <2,720>									
				Республика Дагестан (7) [1,750]				Алтайский край (7) [1,750]				Тульская область (7) [1,750]				Ярославская область (7) [1,750]			
				городской округ город Махачкала (4) [1,000] <0,558>	2 муниципальных образования (3) [0,750]	городской округ город Барнаул (6) [1,500] <0,857>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <10,514>	городской округ город Тула (3) [0,750] <0,544>	2 муниципальных образования (4) [1,000]	городской округ город Ярославль (5) [1,250] <0,824>	2 муниципальных образования (2) [0,500]								
				Хабаровский край (5) [1,250]				Астраханская область (5) [1,250]				Пермский край (4) [1,000]				Белгородская область (4) [1,000]			
				Хабаровский муниципальный район (4) [1,000] <4,436>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <6,233>	городской округ город Астрахань (4) [1,000] <0,752>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <3,208>	Нытвенский муниципальный район (3) [0,750] <7,087>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <0,096>	городской округ город Губкин (3) [0,750] <2,518>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <0,860>								
				Курская область (4) [1,000]				Ульяновская область (4) [1,000]				Республика Ингушетия (3) [0,750]				Красноярский край (3) [0,750]			
				Курский муниципальный район (3) [0,750] <5,234>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <3,352>	Чердаклинский муниципальный район (3) [0,750] <7,063>	1 муниципальное образование (1) [0,250] <4,095>	Сунженский муниципальный район (3) [0,750] <4,912>	городской округ город Красноярск (3) [0,750] <0,281>	49 субъектов Российской Федерации (157) [39,250]									
																109 муниципальных образований (157) [39,250]			

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																																																																																																		
<p>Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)</p>	179	(397)	/2/ [100,000] <0,271>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="7" style="text-align: center;">Московская область (100) [25,200]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ногинский муниципальный район (8) [2,016] <3,782></td> <td style="text-align: center;">имеющие доли (4) [1,008] Одинцовский муниципальный район, городской округ Воскресенск (8) [2,016]</td> <td style="text-align: center;">имеющие доли (3) [0,756] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Раменский, городской округ Мытищи (9) [2,268]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Химки (9) [2,268] <3,751></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Подольск (6) [1,512] <1,872></td> <td style="text-align: center;">имеющие доли (5) [1,260] городские округа город Балашиха, город Долгопрудный, город Егорьевск, город Красногорск, город Орехово-Зуево (25) [6,300]</td> <td style="text-align: center;">25 муниципальных образований (35) [8,820]</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Воронежская область (16) [4,032]</td> <td style="text-align: center;">Волгоградская область (15) [3,780]</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Краснодарский край (13) [3,276]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Воронеж (15) [3,780] <1,453></td> <td style="text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,252] <2,609></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Волгоград (15) [3,780] <1,476></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Краснодар (4) [1,008] <0,424></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Новороссийск (3) [0,756] <0,922></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">5 муниципальных образований (6) [1,512]</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Ростовская область (13) [3,276]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Курская область (11) [2,772]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Нижегородская область (11) [2,772]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Ростов-на-Дону (5) [1,260] <0,446></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Шахты (3) [0,756] <1,267></td> <td style="text-align: center;">5 муниципальных образований (5) [1,260]</td> <td style="text-align: center;">Курский муниципальный район (5) [1,260] <8,724></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Курск (3) [0,756] <0,677></td> <td style="text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [0,756]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Нижний Новгород (8) [2,016] <0,627></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Челябинская область (10) [2,520]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Новосибирская область (9) [2,268]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Ленинградская область (8) [2,016]</td> <td colspan="1" style="text-align: center;">Республика Башкортостан</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Челябинск (6) [1,512] <0,503></td> <td style="text-align: center;">3 муниципальных образования (4) [1,008]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Новосибирск (6) [1,512] <0,379></td> <td style="text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [0,756]</td> <td style="text-align: center;">Всеволодский муниципальный район (5) [1,260] <1,625></td> <td style="text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [0,756]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Уфа (5) [1,260] <0,446></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Саратовская область (7) [1,764]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Приморский край (6) [1,512]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Иркутская область (6) [1,512]</td> <td style="text-align: center;">Ярославская область (6) [1,512]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Саратов (4) [1,008] <0,474></td> <td style="text-align: center;">2 муниципальных образования (3) [0,756]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Владивосток (3) [0,756] <0,474></td> <td style="text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [0,756]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Ангарск (5) [1,260] <2,093></td> <td style="text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,252] <1,996></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Ярославль (6) [1,512] <0,989></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Астраханская область (5) [1,260]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Липецкая область (5) [1,260]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Тюменская область (5) [1,260]</td> <td style="text-align: center;">Алтайский край (4) [1,008]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Астрахань (4) [1,008] <0,752></td> <td style="text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,252] <2,098></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Липецк (4) [1,008] <0,784></td> <td style="text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,252] <1,970></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Тюмень (4) [1,008] <0,555></td> <td style="text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,252] <0,848></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Барнаул (3) [0,756] <0,428></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Республика Мордовия (3) [0,756]</td> <td style="text-align: center;">Тверская область (3) [0,756]</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">41 субъект Российской Федерации (134) [33,724]</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Саранск (3) [0,756] <0,890></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Тверь (3) [0,756] <0,720></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">81 муниципальное образование (134) [33,724]</td> <td></td> </tr> </table>	Московская область (100) [25,200]							Ногинский муниципальный район (8) [2,016] <3,782>	имеющие доли (4) [1,008] Одинцовский муниципальный район, городской округ Воскресенск (8) [2,016]	имеющие доли (3) [0,756] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Раменский, городской округ Мытищи (9) [2,268]	городской округ город Химки (9) [2,268] <3,751>	городской округ город Подольск (6) [1,512] <1,872>	имеющие доли (5) [1,260] городские округа город Балашиха, город Долгопрудный, город Егорьевск, город Красногорск, город Орехово-Зуево (25) [6,300]	25 муниципальных образований (35) [8,820]	Воронежская область (16) [4,032]		Волгоградская область (15) [3,780]	Краснодарский край (13) [3,276]				городской округ город Воронеж (15) [3,780] <1,453>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <2,609>	городской округ город Волгоград (15) [3,780] <1,476>	городской округ город Краснодар (4) [1,008] <0,424>	городской округ город Новороссийск (3) [0,756] <0,922>	5 муниципальных образований (6) [1,512]		Ростовская область (13) [3,276]			Курская область (11) [2,772]		Нижегородская область (11) [2,772]		городской округ город Ростов-на-Дону (5) [1,260] <0,446>	городской округ город Шахты (3) [0,756] <1,267>	5 муниципальных образований (5) [1,260]	Курский муниципальный район (5) [1,260] <8,724>	городской округ город Курск (3) [0,756] <0,677>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Нижний Новгород (8) [2,016] <0,627>	Челябинская область (10) [2,520]		Новосибирская область (9) [2,268]		Ленинградская область (8) [2,016]		Республика Башкортостан	городской округ город Челябинск (6) [1,512] <0,503>	3 муниципальных образования (4) [1,008]	городской округ город Новосибирск (6) [1,512] <0,379>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	Всеволодский муниципальный район (5) [1,260] <1,625>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Уфа (5) [1,260] <0,446>	Саратовская область (7) [1,764]		Приморский край (6) [1,512]		Иркутская область (6) [1,512]		Ярославская область (6) [1,512]	городской округ город Саратов (4) [1,008] <0,474>	2 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Владивосток (3) [0,756] <0,474>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Ангарск (5) [1,260] <2,093>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <1,996>	городской округ город Ярославль (6) [1,512] <0,989>	Астраханская область (5) [1,260]		Липецкая область (5) [1,260]		Тюменская область (5) [1,260]		Алтайский край (4) [1,008]	городской округ город Астрахань (4) [1,008] <0,752>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <2,098>	городской округ город Липецк (4) [1,008] <0,784>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <1,970>	городской округ город Тюмень (4) [1,008] <0,555>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <0,848>	городской округ город Барнаул (3) [0,756] <0,428>	Республика Мордовия (3) [0,756]	Тверская область (3) [0,756]	41 субъект Российской Федерации (134) [33,724]					городской округ город Саранск (3) [0,756] <0,890>	городской округ город Тверь (3) [0,756] <0,720>	81 муниципальное образование (134) [33,724]				
				Московская область (100) [25,200]																																																																																																		
				Ногинский муниципальный район (8) [2,016] <3,782>	имеющие доли (4) [1,008] Одинцовский муниципальный район, городской округ Воскресенск (8) [2,016]	имеющие доли (3) [0,756] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Раменский, городской округ Мытищи (9) [2,268]	городской округ город Химки (9) [2,268] <3,751>	городской округ город Подольск (6) [1,512] <1,872>	имеющие доли (5) [1,260] городские округа город Балашиха, город Долгопрудный, город Егорьевск, город Красногорск, город Орехово-Зуево (25) [6,300]	25 муниципальных образований (35) [8,820]																																																																																												
				Воронежская область (16) [4,032]		Волгоградская область (15) [3,780]	Краснодарский край (13) [3,276]																																																																																															
				городской округ город Воронеж (15) [3,780] <1,453>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <2,609>	городской округ город Волгоград (15) [3,780] <1,476>	городской округ город Краснодар (4) [1,008] <0,424>	городской округ город Новороссийск (3) [0,756] <0,922>	5 муниципальных образований (6) [1,512]																																																																																													
				Ростовская область (13) [3,276]			Курская область (11) [2,772]		Нижегородская область (11) [2,772]																																																																																													
				городской округ город Ростов-на-Дону (5) [1,260] <0,446>	городской округ город Шахты (3) [0,756] <1,267>	5 муниципальных образований (5) [1,260]	Курский муниципальный район (5) [1,260] <8,724>	городской округ город Курск (3) [0,756] <0,677>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Нижний Новгород (8) [2,016] <0,627>																																																																																												
				Челябинская область (10) [2,520]		Новосибирская область (9) [2,268]		Ленинградская область (8) [2,016]		Республика Башкортостан																																																																																												
				городской округ город Челябинск (6) [1,512] <0,503>	3 муниципальных образования (4) [1,008]	городской округ город Новосибирск (6) [1,512] <0,379>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	Всеволодский муниципальный район (5) [1,260] <1,625>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Уфа (5) [1,260] <0,446>																																																																																												
				Саратовская область (7) [1,764]		Приморский край (6) [1,512]		Иркутская область (6) [1,512]		Ярославская область (6) [1,512]																																																																																												
				городской округ город Саратов (4) [1,008] <0,474>	2 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Владивосток (3) [0,756] <0,474>	3 муниципальных образования (3) [0,756]	городской округ город Ангарск (5) [1,260] <2,093>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <1,996>	городской округ город Ярославль (6) [1,512] <0,989>																																																																																												
				Астраханская область (5) [1,260]		Липецкая область (5) [1,260]		Тюменская область (5) [1,260]		Алтайский край (4) [1,008]																																																																																												
				городской округ город Астрахань (4) [1,008] <0,752>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <2,098>	городской округ город Липецк (4) [1,008] <0,784>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <1,970>	городской округ город Тюмень (4) [1,008] <0,555>	1 муниципальное образование (1) [0,252] <0,848>	городской округ город Барнаул (3) [0,756] <0,428>																																																																																												
				Республика Мордовия (3) [0,756]	Тверская область (3) [0,756]	41 субъект Российской Федерации (134) [33,724]																																																																																																
				городской округ город Саранск (3) [0,756] <0,890>	городской округ город Тверь (3) [0,756] <0,720>	81 муниципальное образование (134) [33,724]																																																																																																

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Строительство и реконструкция дорог	223	(331)	/1/ [100,000] <0,226>	Краснодарский край (46) [13,892]								
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Темрюкский муниципальный район (6) [1,812] <4,881></td> <td style="width: 15%;">имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов Ейский, (4) [1,208]</td> <td style="width: 15%;">городской округ город Краснодар (17) [5,134] <1,801></td> <td style="width: 15%;">городской округ город Анапа (4) [1,208] <2,195></td> <td style="width: 15%;">имеющие доли (3) [0,906] городских округа город Новороссийск, город Сочи (6) [1,812]</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">9 муниципальных образований (9) [2,718]</td> </tr> </table>	Темрюкский муниципальный район (6) [1,812] <4,881>	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов Ейский, (4) [1,208]	городской округ город Краснодар (17) [5,134] <1,801>	городской округ город Анапа (4) [1,208] <2,195>	имеющие доли (3) [0,906] городских округа город Новороссийск, город Сочи (6) [1,812]	9 муниципальных образований (9) [2,718]		
				Темрюкский муниципальный район (6) [1,812] <4,881>	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов Ейский, (4) [1,208]	городской округ город Краснодар (17) [5,134] <1,801>	городской округ город Анапа (4) [1,208] <2,195>	имеющие доли (3) [0,906] городских округа город Новороссийск, город Сочи (6) [1,812]	9 муниципальных образований (9) [2,718]			
				Ростовская область (35) [10,570]	Московская область (30) [9,060]							
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Азовский муниципальный район (4) [1,208] <4,132></td> <td style="width: 15%;">имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов, городские округа город Донецк, город Каменск-Шахтинский, город Новошахтинск, город Таганрог, город Шахты (12) [3,624]</td> <td style="width: 15%;">городской округ город Ростов-на-Дону (9) [2,718] <0,804></td> <td style="width: 15%;">10 муниципальных образований (10) [3,020]</td> <td style="width: 15%;">Раменский муниципальный район (3) [0,906] <1,046></td> <td style="width: 30%;">имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов, городские округа город Истрин, город Клин, город Мытищи, город Пушкино, город Серебряные Пруды, город Щёлково (14) [4,228]</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">13 муниципальных образований (13) [3,926]</td> </tr> </table>	Азовский муниципальный район (4) [1,208] <4,132>	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов, городские округа город Донецк, город Каменск-Шахтинский, город Новошахтинск, город Таганрог, город Шахты (12) [3,624]	городской округ город Ростов-на-Дону (9) [2,718] <0,804>	10 муниципальных образований (10) [3,020]	Раменский муниципальный район (3) [0,906] <1,046>	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов, городские округа город Истрин, город Клин, город Мытищи, город Пушкино, город Серебряные Пруды, город Щёлково (14) [4,228]	13 муниципальных образований (13) [3,926]	
				Азовский муниципальный район (4) [1,208] <4,132>	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов, городские округа город Донецк, город Каменск-Шахтинский, город Новошахтинск, город Таганрог, город Шахты (12) [3,624]	городской округ город Ростов-на-Дону (9) [2,718] <0,804>	10 муниципальных образований (10) [3,020]	Раменский муниципальный район (3) [0,906] <1,046>	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов, городские округа город Истрин, город Клин, город Мытищи, город Пушкино, город Серебряные Пруды, город Щёлково (14) [4,228]	13 муниципальных образований (13) [3,926]		
				Воронежская область (13) [3,926]	Калининградская область (13) [3,926]							
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Анинский муниципальный район (2) [0,604] <4,950></td> <td style="width: 15%;">городской округ город Воронеж (7) [2,114] <0,678></td> <td style="width: 15%;">4 муниципальных образования (4) [1,208]</td> <td style="width: 15%;">Светлогорский муниципальный район (2) [0,604] <12,121></td> <td style="width: 15%;">городской округ город Гурьевск (4) [1,208] <6,466></td> <td style="width: 15%;">городской округ город Калининград (3) [0,906] <0,653></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">4 муниципальных образования (4) [1,208]</td> </tr> </table>	Анинский муниципальный район (2) [0,604] <4,950>	городской округ город Воронеж (7) [2,114] <0,678>	4 муниципальных образования (4) [1,208]	Светлогорский муниципальный район (2) [0,604] <12,121>	городской округ город Гурьевск (4) [1,208] <6,466>	городской округ город Калининград (3) [0,906] <0,653>	4 муниципальных образования (4) [1,208]	
				Анинский муниципальный район (2) [0,604] <4,950>	городской округ город Воронеж (7) [2,114] <0,678>	4 муниципальных образования (4) [1,208]	Светлогорский муниципальный район (2) [0,604] <12,121>	городской округ город Гурьевск (4) [1,208] <6,466>	городской округ город Калининград (3) [0,906] <0,653>	4 муниципальных образования (4) [1,208]		
				Ставропольский край (11) [3,322]	Курская область (11) [3,322]							
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Нефтекумский муниципальный район (3) [0,906] <4,646></td> <td style="width: 15%;">городской округ город Пятигорск (2) [0,604] <0,937></td> <td style="width: 15%;">6 муниципальных образований (6) [1,812]</td> <td style="width: 15%;">Курский муниципальный район (5) [1,510] <8,724></td> <td style="width: 15%;">Щигровский муниципальный район (2) [0,604] <19,470></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">4 муниципальных образования (4) [1,208]</td> </tr> </table>	Нефтекумский муниципальный район (3) [0,906] <4,646>	городской округ город Пятигорск (2) [0,604] <0,937>	6 муниципальных образований (6) [1,812]	Курский муниципальный район (5) [1,510] <8,724>	Щигровский муниципальный район (2) [0,604] <19,470>	4 муниципальных образования (4) [1,208]		
				Нефтекумский муниципальный район (3) [0,906] <4,646>	городской округ город Пятигорск (2) [0,604] <0,937>	6 муниципальных образований (6) [1,812]	Курский муниципальный район (5) [1,510] <8,724>	Щигровский муниципальный район (2) [0,604] <19,470>	4 муниципальных образования (4) [1,208]			
				Самарская область (10) [3,020]	Республика Крым (9) [2,718]	Ленинградская область (9) [2,718]						
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Ставропольский муниципальный район (2) [0,604] <2,881></td> <td style="width: 15%;">городской округ город Самара (3) [0,906] <0,256></td> <td style="width: 15%;">5 муниципальных образований (5) [1,510]</td> <td style="width: 15%;">Сакский муниципальный район (2) [0,604] <2,617></td> <td style="width: 15%;">городской округ город Евпатория (4) [1,208] <3,338></td> <td style="width: 15%;">3 муниципальных образования (3) [0,906]</td> <td style="width: 15%;">имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов Волховский, Тосненский (4) [1,208]</td> <td style="width: 15%;">5 муниципальных образований (5) [1,510]</td> </tr> </table>	Ставропольский муниципальный район (2) [0,604] <2,881>	городской округ город Самара (3) [0,906] <0,256>	5 муниципальных образований (5) [1,510]	Сакский муниципальный район (2) [0,604] <2,617>	городской округ город Евпатория (4) [1,208] <3,338>	3 муниципальных образования (3) [0,906]	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов Волховский, Тосненский (4) [1,208]	5 муниципальных образований (5) [1,510]
				Ставропольский муниципальный район (2) [0,604] <2,881>	городской округ город Самара (3) [0,906] <0,256>	5 муниципальных образований (5) [1,510]	Сакский муниципальный район (2) [0,604] <2,617>	городской округ город Евпатория (4) [1,208] <3,338>	3 муниципальных образования (3) [0,906]	имеющие доли (2) [0,604] муниципальных районов Волховский, Тосненский (4) [1,208]	5 муниципальных образований (5) [1,510]	
Волгоградская область (8) [2,416]	Республика Башкортостан (7) [2,114]	Оренбургская область (6) [1,812]	Республика Мордовия (5) [1,510]									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">городской округ город Волгоград (4) [1,208] <0,394></td> <td style="width: 15%;">4 муниципальных образования (4) [1,208]</td> <td style="width: 15%;">Ишимбайский муниципальный район (2) [0,604] <2,248></td> <td style="width: 15%;">5 муниципальных образований (5) [1,510]</td> <td style="width: 15%;">Ташлинский муниципальный район (2) [0,604] <8,191></td> <td style="width: 15%;">4 муниципальных образования (4) [1,208]</td> <td style="width: 15%;">городской округ город Саранск (2) [0,604] <0,593></td> <td style="width: 15%;">3 муниципальных образования (3) [0,906]</td> </tr> </table>	городской округ город Волгоград (4) [1,208] <0,394>	4 муниципальных образования (4) [1,208]	Ишимбайский муниципальный район (2) [0,604] <2,248>	5 муниципальных образований (5) [1,510]	Ташлинский муниципальный район (2) [0,604] <8,191>	4 муниципальных образования (4) [1,208]	городской округ город Саранск (2) [0,604] <0,593>	3 муниципальных образования (3) [0,906]				
городской округ город Волгоград (4) [1,208] <0,394>	4 муниципальных образования (4) [1,208]	Ишимбайский муниципальный район (2) [0,604] <2,248>	5 муниципальных образований (5) [1,510]	Ташлинский муниципальный район (2) [0,604] <8,191>	4 муниципальных образования (4) [1,208]	городской округ город Саранск (2) [0,604] <0,593>	3 муниципальных образования (3) [0,906]					

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/							
Строительство и реконструкция дорог	223	(331)	/ / [100,000] <0,226>	Республика Дагестан (4) [1,208]	Калужская область (4) [1,208]		Омская область (4) [1,208]		Тверская область (4) [1,208]		
				имеющие доли (2) [0,604] Карабулдахенский муниципальный район, городской округ город Махачкала (4) [1,208]	Дзержинский муниципальный район (2) [0,604] <3,734>	2 муниципальных образования (2) [0,604]	Марьяновский муниципальный район (2) [0,604] <7,250>	1 муниципальное образование (2) [0,604]	городской округ город Тверь (3) [0,906] <0,720>	1 муниципальное образование (1) [0,302] <1,198>	
				Ульяновская область (4) [1,208]	Ульяновский муниципальный район (2) [0,604] <5,400>	2 муниципальных образования (2) [0,604]	Челябинская область (4) [1,208]	Чувашская Республика (2) [0,604]	44 субъекта Российской Федерации (92) [27,822]	87 муниципальных образований (92) [27,822]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	156	(320)	/ / [100,000] <0,219>	Московская область (63) [19,719]				Свердловская область (24) [7,512]			
				Ленинский муниципальный район (8) [2,504] <7,116>	имеющие доли (4) [1,252] Наро-Фоминский, Онинский, городские округа город Домодедово, город Красногорск, город Солнечногорск (20) [6,260]	имеющие доли (3) [0,939] Раменский муниципальный район, городской округ город Щёлково (6) [1,878]	городской округ город Балашиха (7) [2,191] <1,589>	17 муниципальных образований (22) [6,886]	городской округ город Екатеринбург (21) [6,573] <1,421>	2 муниципальных образования (3) [0,939]	
				Челябинская область (17) [5,321]	имеющие доли (3) [0,939] городские округа город Копейск, город Миасс (6) [1,878]	2 муниципальных образования (2) [0,626]	городской округ город Таганрог (9) [2,756] <1,992>	Ростовская область (16) [5,008]	7 муниципальных образований (8) [2,504]	городской округ город Воронеж (12) [3,756] <1,162>	2 муниципальных образования (3) [0,939]
				Республика Татарстан (14) [4,382]	городской округ город Казань (6) [1,878] <0,493>	городской округ город Чалны (4) [1,252] <0,759>	4 муниципальных образования (4) [1,252]	Ленинградская область (12) [3,756]	Самарская область (9) [2,817]	2 муниципальных образования (2) [0,626]	
				Республика Мордовия (8) [2,504]	городской округ город Саранск (7) [2,191] <2,076>	1 муниципальное образование (1) [0,313] <3,821>	городской округ город Волгоград (4) [1,252] <0,394>	Волгоградская область (6) [1,878]	Нижегородская область (6) [1,878]	Тверская область (6) [1,878]	
				Тюменская область (5) [1,565]	Иркутская область (4) [1,252]	Оренбургская область (4) [1,252]	Ярославская область (4) [1,252]	Омская область (3) [0,939]	Орловская область (3) [0,939]	40 субъектов Российской Федерации (101) [31,453]	
				городской округ город Тюмень (5) [1,565] <0,694>	Иркутский муниципальный район (4) [1,252] <3,568>	городской округ город Оренбург (4) [1,252] <0,692>	городской округ город Рыбинск (3) [0,939] <1,564>	1 муниципальное образование (1) [0,313] <2,205>	городской округ город Омск (3) [0,939] <0,255>	Орловский муниципальный район (3) [0,939] <4,278>	77 муниципальных образований (101) [31,453]

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в водоснабжении	168	(305)	/2/ [100,000] <0,209>	Московская область (50) [16,400]				Краснодарский край (24) [7,872]			
				имеющие доли (4) [1,312] Ногинский муниципальный район, городской округ город Балашиха (8) [2,624]	городской округ город Химки (12) [3,936] <5,001>	имеющие доли (3) [0,984] городские округа город Воскресенск, город Солнечногорск (6) [1,968]	20 муниципальных образований (24) [7,872]	имеющие доли (4) [1,312] Темрюкский муниципальный район, городской округ город Сочи (8) [2,624]	городской округ город Новоросси́ск (6) [1,968] <1,844>	городской округ город Краснодар (3) [0,984] <0,318>	7 муниципальных образований (7) [2,296]
				Республика Дагестан (14) [4,592]		Воронежская область (14) [4,592]		Ленинградская область (9) [2,952]			
				городской округ город Махачкала (9) [2,952] <1,256>	4 муниципальных образования (5) [1,640]	Семилукский муниципальный район (4) [1,312] <5,897>	городской округ город Воронеж (7) [2,296] <0,678>	2 муниципальных образования (3) [0,984]	имеющие доли (4) [1,312] муниципальные районы Волховский, Ломоносовский (8) [2,624]	1 муниципальное образование (1) [0,328] <1,428>	
				Свердловская область (9) [2,952]		Республика Карелия (8) [2,624]		Волгоградская область (8) [2,624]		Курская область (7) [2,296]	
				городской округ город Екатеринбург (4) [1,312] <0,271>	4 муниципальных образования (5) [1,640]	городской округ город Петрозаводск (5) [1,640] <1,804>	3 муниципальных образования (3) [0,984]	городской округ город Волгоград (4) [1,312] <0,394>	4 муниципальных образования (4) [1,312]	Курский муниципальный район (3) [0,984] <5,234>	3 муниципальных образования (4) [1,312]
				Тамбовская область (7) [2,296]		Челябинская область (7) [2,296]		Приморский край (6) [1,968]		Астраханская область (5) [1,640]	
				Тамбовский муниципальный район (5) [1,640] <4,834>	2 муниципальных образования (2) [0,656]	городской округ город Челябинск (3) [0,984] <0,252>	2 муниципальных образования (4) [1,312]	городской округ город Владивосток (3) [0,984] <0,474>	3 муниципальных образования (3) [0,984]	городской округ город Астрахань (3) [0,984] <0,564>	2 муниципальных образования (2) [0,656]
				Калужская область (5) [1,640]		Липецкая область (4) [1,312]		46 субъектов Российской Федерации (128) [41,944]			
				городской округ город Калуга (3) [0,984] <0,837>	2 муниципальных образования (2) [0,656]	городской округ город Липецк (3) [0,984] <0,588>	1 муниципальное образование (1) [0,328] <6,133>	84 муниципальных образования (128) [41,944]			

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	86	(210)	/2/ [100,000] <0,144>	Московская область (42) [19,992]				Новосибирская область (41) [19,516]				
				городской округ город Полодьск (9) [4,284] <2,808>	городской округ город Химки (8) [3,808] <3,334>	городской округ город Воскресенск (4) [1,904] <2,573>	городской округ город Солнечногорск (3) [1,428] <2,050>	15 муниципальных образований (18) [8,568]	городской округ город Новосибирск (40) [19,040] <2,525>	1 муниципальное образование (1) [0,476] <2,462>		
				Нижегородская область (13) [6,188]			Ростовская область (13) [6,188]			Челябинская область (10) [4,760]		
				городской округ город Нижний Новгород (11) [5,236] <0,862>	1 муниципальное образование (2) [0,952] <5,462>	городской округ город Шахты (7) [3,332] <2,957>	городской округ город Новошахтинск (3) [1,428] <2,752>	3 муниципальных образования (3) [1,428]	городской округ город Челябинск (5) [2,380] <0,419>	городской округ город Магнитогорск (4) [1,904] <0,958>	1 муниципальное образование (1) [0,476] <2,113>	
				Ярославская область (8) [3,808]			Краснодарский край (7) [3,332]		Астраханская область (6) [2,856]		Самарская область (6) [2,856]	
				имеющие доли (3) [1,428] Ярославский муниципальный район, городской округ город Ярославль (6) [2,856]	2 муниципальных образования (2) [0,952]	Темрюкский муниципальный район (5) [2,380] <4,068>	2 муниципальных образования (2) [0,952]	городской округ город Астрахань (5) [2,380] <0,940>	1 муниципальное образование (1) [0,476] <2,090>	Сызранский муниципальный район (3) [1,428] <11,879>	2 муниципальных образования (3) [1,428]	
				Воронежская область (5) [2,380]		Липецкая область (4) [1,904]	Курская область (3) [1,428]	32 субъекта Российской Федерации (52) [24,792]				
городской округ город Воронеж (5) [2,380] <0,484>	городской округ город Липецк (4) [1,904] <0,784>	Курский муниципальный район (3) [1,428] <5,234>	40 муниципальных образований (52) [24,792]									
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	133	(191)	/1/ [100,000] <0,131>	Ростовская область (27) [14,148]				Московская область (22) [11,528]				
				имеющие доли (2) [1,048] муниципальных районов Азовский, Камский, городской округ город Новошахтинск (6) [3,144]	имеющие доли (4) [2,096] городские округа город Ростов-на-Дону, город Шахты (8) [4,192]	городской округ город Таганрог (3) [1,572] <1,195>	10 муниципальных образований (10) [5,240]	имеющие доли (3) [1,572] городские округа город Дмитров, город Красногорск, город Щелково (9) [4,716]	имеющие доли (2) [1,048] городские округа город Люберецы, город Чехов (4) [2,096]	9 муниципальных образований (9) [4,716]		
				Краснодарский край (16) [8,384]						Республика Мордовия (7) [3,668]		
				городской округ город Краснодар (4) [2,096] <0,424>	городской округ город Новороссийск (3) [1,572] <0,922>	городской округ город Сочи (2) [1,048] <0,416>	7 муниципальных образований (7) [3,668]	городской округ город Саранск (6) [3,144] <1,779>	1 муниципальное образование (1) [0,524] <3,821>			
				Омская область (6) [3,144]			Самарская область (6) [3,144]		Рязанская область (5) [2,620]			
Гарский муниципальный район (2) [1,048] <4,403>	городской округ город Омск (3) [1,572] <0,255>	1 муниципальное образование (1) [0,524] <6,905>	городской округ город Самара (3) [1,572] <0,256>	3 муниципальных образования (3) [1,572]	Рязанский муниципальный район (2) [1,048] <3,466>	3 муниципальных образования (3) [1,572]						

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	133	(191)	/1/ [100,000] <0,131>	Саратовская область (5) [2,620]	Челябинская область (5) [2,620]	Ставропольский край (4) [2,096]	Новосибирская область (4) [2,096]				
				городской округ город Саратов (4) [2,096] <0,474>	1 муниципальное образование (1) [0,524] <5,092>	городской округ город Челябинск (4) [2,096] <0,336>	1 муниципальное образование (1) [0,524] <0,674>	Изобильненский муниципальный район (2) [1,048] <2,009>	2 муниципальных образования (2) [1,048]	городской округ город Новосибирск (4) [2,096] <0,253>	
				Удмуртская Республика (3) [1,572]	Приморский край (3) [1,572]	Тульская область (3) [1,572]	Кабардино-Балкарская Республика (2) [1,048]	Астраханская область (2) [1,048]	Иркутская область (2) [1,048]		
				городской округ город Ижевск (2) [1,048] <0,311>	1 муниципальное образование (1) [0,524] <10,885>	городской округ город Партизанск (2) [1,048] <4,408>	1 муниципальное образование (1) [0,524] <3,446>	городской округ город Новомосковск (3) [1,572] <2,167>	городской округ город Нальчик (2) [1,048] <0,755>	городской округ город Астрахань (2) [1,048] <0,376>	Усольский муниципальный район (2) [1,048] <3,916>
				Калининградская область (2) [1,048]	Калужская область (2) [1,048]	Сахалинская область (2) [1,048]	Свердловская область (2) [1,048]	33 субъекта Российской Федерации (61) [31,880]			
городской округ город Калининград (2) [1,048] <0,435>	Дзержинский муниципальный район (2) [1,048] <3,734>	городской округ город Южно-Сахалинск (2) [1,048] <0,996>	городской округ город Екатеринбург (2) [1,048] <0,135>	60 муниципальных образований (61) [31,880]							
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	107	(181)	/2/ [100,000] <0,124>	Свердловская область (27) [14,904]	Московская область (25) [13,800]	Челябинская область (17) [9,384]		Краснодарский край (7) [3,864]			
				городской округ город Екатеринбург (27) [14,904] <1,827>	имеющие доли (3) [1,656] городские округа город Балашиха, город Солнечногорск (6) [3,312]	15 муниципальных образований (19) [10,488]	городской округ город Челябинск (10) [5,520] <0,839>	городской округ город Копейск (3) [1,656] <2,023>	4 муниципальных образования (4) [2,208]	городской округ город Краснодар (4) [2,208] <0,424>	3 муниципальных образования (3) [1,656]
				Республика Татарстан (6) [3,312]	Курская область (4) [2,208]	Республика Башкортостан (3) [1,656]	Республика Мордовия (3) [1,656]	Ярославская область (3) [1,656]	41 субъект Российской Федерации (86) [47,560]		
				городской округ город Казань (5) [2,760] <0,411>	1 муниципальное образование (1) [0,552] <3,099>	Курский муниципальный район (3) [1,656] <5,234>	1 муниципальное образование (1) [0,552] <6,416>	Стерлитамакский муниципальный район (3) [1,656] <7,174>	городской округ город Саранск (3) [1,656] <0,890>	городской округ город Рыбинск (3) [1,656] <1,564>	72 муниципальных образования (86) [47,560]
Капитальный ремонт общего имущества	102	(140)	/1/ [100,000] <0,096>	Московская область (25) [17,850]			Воронежская область (9) [6,426]				
				имеющие доли (2) [1,428] Рузский муниципальный район, городской округ город Щелково (4) [2,856]	городской округ город Подольск (5) [3,570] <1,560>	городской округ город Балашиха (3) [2,142] <0,681>	13 муниципальных образований (13) [9,282]	городской округ город Воронеж (7) [4,998] <0,678>	2 муниципальных образования (2) [1,428]		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Капитальный ремонт общего имущества	102	(140)	/1/ [100,000] <0,096>	Ростовская область (9) [6,426]			Калининградская область (7) [4,998]			Нижегородская область (6) [4,284]			
				Морозовский муниципальный район (2) [1,428] <5,075>	городской округ город Ростов-на-Дону (4) [2,856] <0,357>	3 муниципальных образования (3) [2,142]	имеющие доли (2) [1,428] городские округа город Гурьевск, город Калининград, город Чернышковск (6) [4,284]	1 муниципальное образование (1) [0,714] <2,880>	имеющие доли (2) [1,428] Городецкий муниципальный район, городской округ город Нижний Новгород (4) [2,856]	2 муниципальных образования (2) [1,428]			
				Краснодарский край (4) [2,856]		Тверская область (4) [2,856]		Владимирская область (3) [2,142]		Волгоградская область (3) [2,142]			
				городской округ город Краснодар (2) [1,428] <0,212>	2 муниципальных образования (2) [1,428]	городской округ город Ржев (2) [1,428] <3,331>	2 муниципальных образования (2) [1,428]	городской округ город Муром (2) [1,428] <1,679>	1 муниципальное образование (1) [0,714] <0,916>	городской округ город Волгоград (2) [1,428] <0,197>	1 муниципальное образование (1) [0,714] <0,307>		
				Свердловская область (3) [2,142]		Республика Башкортостан (2) [1,428]	Республика Дагестан (2) [1,428]	Республика Марий Эл (2) [1,428]	Челябинская область (2) [1,428]	41 субъект Российской Федерации (59) [42,166]			
				городской округ город Екатеринбург (2) [1,428] <0,135>	1 муниципальное образование (1) [0,714] <0,278>	городской округ город Уфа (2) [1,428] <0,178>	городской округ город Хасавюрт (2) [1,428] <1,445>	городской округ город Йошкар-Ола (2) [1,428] <0,725>	городской округ город Челябинск (2) [1,428] <0,168>	53 муниципальных образования (59) [42,166]			
Перебои в водоотведении и канализовании	83	(132)	/2/ [100,000] <0,090>	Ростовская область (33) [25,014]			Краснодарский край (11) [8,338]			Астраханская область (11) [8,338]			
				Мясниковский муниципальный район (9) [6,822] <20,152>	городской округ город Ростов-на-Дону (7) [5,306] <0,625>	городской округ город Шахты (6) [4,548] <2,534>	9 муниципальных образований (11) [8,338]	имеющие доли (4) [3,032] Динской муниципальный район, городской округ город Краснодар (8) [6,064]	3 муниципальных образования (3) [2,274]	городской округ город Астрахань (11) [8,338] <2,069>			
				Приморский край (8) [6,064]		29 субъектов Российской Федерации (69) [52,246]							
				городской округ город Владивосток (4) [3,032] <0,632>	3 муниципальных образования (4) [3,032]	61 муниципальное образование (69) [52,246]							

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Условия проведения образовательного процесса	93	(124)	/1/ [100,000] <0,085>	Московская область (24) [19,344]		Краснодарский край (8) [6,448]			Республика Башкортостан (5) [4,030]		
				имеющие доли (2) [1,612] Ленинский муниципальный район, городские округа город Долгопрудный, город Серпухов (6) [4,836]	имеющие доли (3) [2,418] городские округа город Воскресенск, город Химки (6) [4,836]	12 муниципальных образований (12) [9,672]	городской округ город Краснодар (3) [2,418] <0,318>	городской округ город Анапа (2) [1,612] <1,098>	3 муниципальных образования (3) [2,418]	городской округ город Уфа (2) [1,612] <0,178>	3 муниципальных образования (3) [2,418]
				Ленинградская область (5) [4,030]		Нижегородская область (5) [4,030]	Пермский край (4) [3,224]	Республика Татарстан (3) [2,418]		Астраханская область (3) [2,418]	
				Выборгский муниципальный район (2) [1,612] <0,981>	3 муниципальных образования (3) [2,418]	городской округ город Нижний Новгород (3) [2,418] <0,235>	2 муниципальных образования (2) [1,612]	имеющие доли (2) [1,612] городские округа город Губаха, город Пермь (4) [3,224]	городской округ город Казань (2) [1,612] <0,164>	1 муниципальное образование (1) [0,806] <0,190>	городской округ город Астрахань (3) [2,418] <0,564>
				Республика Крым (2) [1,612]	Красноярский край (2) [1,612]	Омская область (2) [1,612]	35 субъектов Российской Федерации (61) [49,222]				
городской округ город Симферополь (2) [1,612] <0,561>	городской округ город Красноярск (2) [1,612] <0,187>	городской округ город Омск (2) [1,612] <0,170>	52 муниципальных образований (61) [49,222]								

Определение основных типов видов вопросов для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод		Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц		Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. компетенции федеральных органов государственной власти	П3.2. деятельности органов государственной власти	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
				(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		(0)	(0)	(0)		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
Благоустройство и ремонт подземных дорог, в том числе тротуаров	(400)	[36,000]	Краснодарский край (39) [9,750]	Динейко муниципальный район (10) [2,500]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
				Туапсинский муниципальный район (3) [0,750]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Краснодар (17) [4,250]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Сочи (9) [2,250]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Ростовская область (21) [5,250]	Азовский муниципальный район (10) [2,500]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Ростов-на-Дону (11) [2,750]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Московская область (13) [3,250]	Раменский муниципальный район (3) [0,750]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Чехов (4) [1,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Домодедово (3) [0,750]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Щёлково (3) [0,750]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Республика Крым (4) [1,000]	Симферопольский муниципальный район (4) [1,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Калининградская область (7) [1,750]	городской округ город Калининград (7) [1,750]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Ставропольский край (3) [0,750]	Шпаковский муниципальный район (3) [0,750]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Воронежская область (6) [1,500]	городской округ город Воронеж (6) [1,500]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Рязанская область (7) [1,750]	Рязанский муниципальный район (3) [0,750]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Рязань (4) [1,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Республика Дагестан (4) [1,000]	городской округ город Махачкала (4) [1,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			Алтайский край (6) [1,500]	городской округ город Барнаул (6) [1,500]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				

Определение основных типов видов вопросов для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенции которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц муниципальных органов управления	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении реализации конституционных прав заявителей	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.4. о фактах отказов в работе органов местного самоуправления	32.5. о фактах отказов в работе заявителей	33.3. действительности доводов заявителя	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социальное обеспечение граждан	П3.2. иные аспекты национальной сферы		П3.3. иные аспекты деятельности государства	П3.4. иные сферы деятельности общества		
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	(320)	Московская область (41) [12,833]	Ленинский муниципальный район (8) [2,504]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Наро-Фоминский муниципальный район (4) [1,252]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Одинцовский муниципальный район (4) [1,252]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Раменский муниципальный район (3) [0,939]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			городской округ город Балашиха (7) [2,191]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			имеющие доли (4) [1,252] городские округа город Домодедово, город Красногорск, город Солнечногорск (12) [3,756]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			городской округ город Щелково (3) [0,939]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Свердловская область (21) [6,573]	городской округ город Екатеринбург (21) [6,573]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(20)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Челябинская область (15) [4,695]	городской округ город Челябинск (9) [2,817]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			имеющие доли (3) [0,939] городские округа город Копейск, город Миасс (6) [1,878]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Ростовская область (8) [2,504]	городской округ город Таганрог (5) [1,565]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			городской округ город Ростов-на-Дону (3) [0,939]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Воронежская область (12) [3,756]	городской округ город Воронеж (12) [3,756]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Республика Татарстан (10) [3,130]	городской округ город Казань (6) [1,878]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			городской округ город Набережные Челны (4) [1,252]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Ленинградская область (7) [2,191]	Всеволожский муниципальный район (7) [2,191]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

Определение основных типов видов вопросов для 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенции которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных или должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [Доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о содержании в реализации конституционных прав	31.2. о содержании в реализации конституционных свобод	31.3. о содержании в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содержании в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о действиях в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.2. деятельности самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. о нарушении прав	Ж1.2. о нарушении законов и интересов	Ж1.4. нарушений прав других лиц	Ж1.5. нарушений свобод других лиц		Ж1.6. нарушений законов и интересов других лиц	П1.1. заголов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. содержание факта, деятельности	П3.2. содержание, наименование сферы, объекта	П3.3. линия факта, деятельности государства
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	(181)	[36.984]	Свердловская область (27) [14.904]	городской округ город Екатеринбург (27) [14.904]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(24)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Московская область (6) [3.312]	имеющие доли (3) [1.656] городские округа город Балашиха, город Солнечногорск (6) [3.312]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Челябинская область (13) [7.176]	городской округ город Челябинск (10) [5.520]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Копейск (3) [1.656]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (4) [2.208]	городской округ город Краснодар (4) [2.208]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Татарстан (5) [2.760]	городской округ город Казань (5) [2.760]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Курская область (3) [1.656]	Курский муниципальный район (3) [1.656]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Башкортостан (3) [1.656]	Стерлитамакский муниципальный район (3) [1.656]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Мордовия (3) [1.656]	городской округ город Саранск (3) [1.656]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Ярославская область (3) [1.656]	городской округ город Рыбинск (3) [1.656]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
Капитальный ремонт общего имущества	(140)	[37.842]	Московская область (12) [8.568]	Рузский муниципальный район (2) [1.428]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Подольск (5) [3.570]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Балашиха (3) [2.142]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Шеняково (2) [1.428]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Воронежская область (7) [4.998]	городской округ город Воронеж (7) [4.998]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ростовская область (6) [4.284]	Морозовский муниципальный район (2) [1.428]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			городской округ город Ростов-на-Дону (4) [2.856]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о защите и реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о проблемах в работе государственных органов	
Социальный фонд России (5)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(5710 [100,000])	(2180 [38,179])	(0 [0,000])	(0 [55,989])	(3197 [55,989])	(333 [5,832])
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	6	(3102 [100,000])	(879 [28,337])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(2135 [68,827])	(88 [2,836])
	Назначение пенсии	7	(606 [100,000])	(231 [38,119])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(300 [49,505])	(75 [12,376])
	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	22	(477 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(406 [85,115])	(71 [14,885])
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	10	(253 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(151 [59,684])	(102 [40,316])
Минбороны России (13)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	18	(1491 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1174 [78,739])	(317 [21,261])
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(1121 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(64,942)	(393 [35,058])
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(1104 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(673 [60,960])	(431 [39,040])
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2	(1100 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(864 [78,545])	(236 [21,455])
	Служебное время и отпуска военнослужащих	10-12	(1081 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(748 [69,195])	(333 [30,805])
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	10-12	(907 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(621 [68,467])	(286 [31,533])
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	23	(573 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(356 [62,129])	(217 [37,871])
	Работа военных комиссариатов	13	(336 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(276 [82,143])	(60 [17,857])
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	27	(328 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(237 [72,256])	(91 [27,744])
	Награждение государственными наградами	30-33	(297 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(216 [72,72(72)])	(81 [27,2(27)])
	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	20-21	(293 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(174 [59,386])	(119 [40,614])
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	28	(278 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(209 [75,180])	(69 [24,820])
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	15	(243 [100,000])	(75 [30,864])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(133 [54,733])	(35 [14,403])
МВД России (4)	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(730 [100,000])	(0 [0,000])	(566 [77,534])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(164 [22,466])
	Преступления против личности	17	(459 [100,000])	(0 [0,000])	(392 [85,403])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(67 [14,597])
	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	52-54	(402 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(251 [62,438])	(151 [37,562])
	Охрана общественного порядка	19	(240 [100,000])	(0 [0,000])	(136 [56,66(6)])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(104 [43,33(3)])
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Личный прием Главой государства	2	(309 [100,000])	(251 [81,230])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(58 [18,770])
Минпромторг России (1)	Утилизационный сбор	5	(305 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(231 [75,738])	(74 [24,262])
Центральный банк Российской Федерации (1)	Ипотечное кредитование	12	(297 [100,000])	(128 [43,098])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(127 [42,761])	(42 [14,141])
ЦИК России (1)	Выборы Президента Российской Федерации	*	(191 [100,000])	(163 [85,340])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(28 [14,660])
СК России (1)	Преступления против личности	24-25	(169 [100,000])	(0 [0,000])	(156 [92,308])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(13 [7,692])
ОАО Россети (1)	Перебои в электроснабжении	*	(162 [100,000])	(0 [0,000])	(69 [42,593])	(0 [0,000])	(79 [48,765])	(14 [8,642])
АО ДОМ.РФ (1)	Ипотечное кредитование	*	(159 [100,000])	(60 [37,736])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(71 [44,654])	(28 [17,610])
Минфин России (1)	Ипотечное кредитование	8	(128 [100,000])	(62 [48,438])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(61 [47,656])	(5 [3,906])

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		ЖЛ. Просьба автора обращения не рассматривается ввиду отсутствия законных интересов других лиц		
				31.1. о предоставлении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	33.2. о действиях в работе должностных лиц	33.3. действиями должностных лиц			
Новосибирская область (5)	Перебои в теплоснабжении	3	(61) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [63,934]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [36,066]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [73,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [26,471]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	18	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [68,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [32,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [42,857]	(9) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	85-89	(11) [100,000]	(7) [63,63]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,363]
Омская область (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	23-24	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
Оренбургская область (3)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	9	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [33,333]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	19-21	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	Условия проведения образовательного процесса	30-33	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Ростовская область (10)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	56-60	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [59,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [40,351]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [27,500]	(21) [52,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [20,000]
	Строительство и реконструкция дорог	15-16	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [33,333]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	75-79	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [20,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(19) [100,000]	(6) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,842]	(5) [26,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,263]
	Перебои в водоотведении и канализовании	36-37	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [73,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [26,316]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	91-102	(14) [100,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	51-54	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,666]
	Капитальный ремонт общего имущества	13	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	31-32	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	
Рязанская область (1)	Строительство и реконструкция дорог	10-12	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Самарская область (5)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	72-90	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [81,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [18,367]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(15) [100,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [46,666]	(4) [26,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,666]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,666]
	Перебои в водоотведении и канализовании	47-51	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]
	Условия проведения образовательного процесса	15	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Свердловская область (3)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	22	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [79,310]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [20,690]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	30	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [61,538]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	54-55	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]
Смоленская область (1)	Условия проведения образовательного процесса	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований (вопросов))	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов		
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения					
					31.1. о предоставлении информации о реализованных организационных мерах	31.3. о предоставлении информации о реализации мер в других видах	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц			
Динской муниципальный район (3)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Перебои в электроснабжении	12-34	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Перебои в водоотведении и канализовании	4	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	
Темрюкский муниципальный район (3)	Строительство и реконструкция дорог	12-14	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	
	Перебои в водоснабжении	4-6	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Туапсинский муниципальный район (2)	Перебои в электроснабжении	2	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Ейский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	1	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Тбилисский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Краснодарский край	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Строительство и реконструкция дорог	4	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	
	Перебои в теплоснабжении	2	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	44-45	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Перебои в электроснабжении	12	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	69-71	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	42-43	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	80-85	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Перебои в водоотведении и канализовании	15	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Перебои в водоснабжении	17	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Условия проведения образовательного процесса	16	(3)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Капитальный ремонт общего имущества	63-65	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	городской округ город Сочи (5)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Перебои в электроснабжении	25-28	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Перебои в водоснабжении	46-53	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Строительство и реконструкция дорог		19-21	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		35-37	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
городской округ город Новороссийск (5)	Перебои в водоснабжении	7	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Перебои в электроснабжении	4	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Строительство и реконструкция дорог	8	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	17-19	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
городской округ город Анапа (2)	Строительство и реконструкция дорог	8-9	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Условия проведения образовательного процесса	76-145	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Красноварский край	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	24-25	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Условия проведения образовательного процесса	42-50	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о состоянии в реализации конституционных прав	31.3. о состоянии в реализации иных конституционных прав, кроме других лиц	32.1. нарушения жалоб	32.2. о нарушениях в деятельности органов местного самоуправления	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	
городской округ город Балашика (8)	Перевоз в теплоснабжении	2	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(13)	(0)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	6-8	(6)	(0)	(0)	(0)	(2)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	14-25	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Перевоз в водоснабжении	14-25	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Городской, сельский и межгородской пассажирский транспорт	26-54	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Воскресенск (7)	Перевоз в теплоснабжении	3	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	12-13	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	42-76	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	15-16	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Перевоз в водоснабжении	5	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Условия проведения образовательного процесса	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Люберцы (4)	Перевоз в теплоснабжении	*	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Щелково (6)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6-7	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10-11	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	32-38	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	32-38	(3)	(33,33(3))	(0)	(0)	(0)	(66,66(6))	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Строительство и реконструкция дорог	32-38	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Капитальный ремонт общего имущества	16-17	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Дмитров (4)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	31-41	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Перевоз в электроснабжении	9-12	(5)	(0)	(0)	(0)	(2)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	13-14	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	(7)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
городской округ город Долгопрудный (4)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15-27	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Условия проведения образовательного процесса	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Электросталь (3)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	29-60	(5)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав (за исключением других лиц)	31.5. о нарушении в верховных государственных актах	32.1. нарушение жалоб	32.2. о нарушении в верховных государственных актах	32.4. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.2. деятельность самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	
Омская область	Марьяновский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Тарский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	12-36	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	городской округ город Омск (3)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	8	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)
Оренбургская область	Ташлинский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
	городской округ город Оренбург (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)
Орловская область	Орловский муниципальный район (2)	Кommunально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)
Ростовская область	Азовский муниципальный район (3)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(1)
		Строительство и реконструкция дорог	4-5	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	11-22	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Мясниковский муниципальный район (1)	Перевоз в водоотведении и канализации	9-15	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Акасайский муниципальный район (1)	Перевоз в электроснабжении	5-6	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Зерноградский муниципальный район (1)	Перевоз в электроснабжении	*	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Веселовский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Каменский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1-2	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Морозовский муниципальный район (1)	Капитальный ремонт общего имущества	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
	городской округ город Ростов-на-Дону (7)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)
Строительство и реконструкция дорог		5	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Перевоз в водоотведении и канализации		4	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		3	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(2)
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		*	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)
Капитальный ремонт общего имущества		16	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		10	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(2)
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб		10-12	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(2)
городской округ город Шахты (6)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	20-31	(7)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	Перевоз в водоотведении и канализации	6	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	13-19	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Таганрог (3)	Строительство и реконструкция дорог	10-12	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4-5	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	28-46	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Новшахтинск (3)	Строительство и реконструкция дорог	47-82	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)
	Строительство и реконструкция дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
городской округ город Донецк (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	
городской округ город Каменск-Шахтинский (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации иных законных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных пороговых правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	8-15	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Рязань (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	16	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область	Сызранский муниципальный район (1)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ставропольский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		городской округ город Самара (3)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство и реконструкция дорог		50-79	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Тольятти (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	50-79	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	городской округ город Саратов (4)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6-7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	11-12	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Свердловская область	городской округ город Южно-Сахалинск (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	9	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (5)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	9	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [11,11(1)]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [95,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,762]
		Перебор в водоснабжении	34-35	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	92-100	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Капитальный ремонт общего имущества	41-42	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Тверская область	Калининский муниципальный район (1)	Перебор в электроснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Удомельский муниципальный район (1)	Перебор в электроснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Тверь (3)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	19-25	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство и реконструкция дорог	13-14	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Ржев (1)	Капитальный ремонт общего имущества	7-13	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тульская область	городской округ город Новомосковский (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Тула (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6-7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Пресоба автора обращения о обеспечении в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Социальный фонд России	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(5710) [100,000]	(2180) [38,179]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3197) [55,989]	(333) [5,832]
Минобороны России	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(1121) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(728) [64,942]	(393) [35,058]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(1104) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(673) [60,960]	(431) [39,040]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2	(1100) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(864) [78,545]	(236) [21,455]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	10-12	(1081) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(748) [69,195]	(333) [30,805]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	10-12	(907) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(621) [68,467]	(286) [31,533]
	Работа военных комиссариатов	13	(336) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(276) [82,143]	(60) [17,857]
МВД России	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(730) [100,000]	(0) [0,000]	(566) [77,534]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(164) [22,466]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о защите в конкурсных прав	31.3. о защите в реализации конкурсных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите интересов, других лиц	
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(33) [100,000]	(9) [27,27(27)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [51,51(51)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [21,21(21)]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [59,259]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [40,741]
	Перебор в водоснабжении	*	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]	(10) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,11(1)]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [50,000]	(7) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [33,33(3)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,45(45)]	(4) [36,36(36)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]
	Строительство и реконструкция дорог	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
	Условия проведения образовательного процесса	*	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Республика Мордовия	Строительство и реконструкция дорог	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Приморский край	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [52,941]
Астраханская область	Перебор в водоотведении и канализовании	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Смоленская область	Условия проведения образовательного процесса	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Херсонская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]
г. Севастополь	Перебор в водоснабжении	*	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [27,77(7)]	(20) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [16,66(6)]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(8) [100,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (5710), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Социального фонда России, просили о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение в связи с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1121), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (1104), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (1100), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1081), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (907), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (336), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)» (730), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Перебои в электроснабжении» (110), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Дагестан в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)» (11), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Дагестан в связи с необходимостью строительства школ, детских садов, поликлиник, спорткомплексов и других социальных объектов на территории региона;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (24), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (13), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым при организации деятельности по строительству и реконструкции дорог на территории региона;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (21), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области, о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в теплоснабжении на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (15), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (7), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области и их должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав и критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Воронежской области в связи необходимостью развития транспортной инфраструктуры региона;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (74), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (20), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (337), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в теплоснабжении на территории региона;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (210), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (136), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (68), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (63), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области при организации деятельности по строительству и реконструкции дорог на территории региона;

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (44), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи необходимостью развития транспортной инфраструктуры региона;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (29), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Нижегородской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в теплоснабжении на территории региона;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (17), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории Нижегородской области;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (61), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Новосибирской области в связи с перебоями в теплоснабжении на территории региона;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (21), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Новосибирской области в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории региона;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (40), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ростовской области и о нарушении нормативных правовых актов при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (19), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ростовской области, просили о содействии в реализации своих прав в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (15), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Самарской области, просили о содействии в реализации своих прав в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (21), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Тверской области в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (25), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Челябинской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (163), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (153), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, просили о содействии в реализации своих прав при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (110), в основном авторы сообщали о недостатках в работе должностных лиц исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (27), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга в связи с перебоями в теплоснабжении на территории региона;

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (14), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга в связи необходимостью развития транспортной инфраструктуры региона.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Башкортостан:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторы просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов местного городского округа города Уфы и критиковали их деятельность при осуществлении работ по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Дагестан:

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Махачкалы в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Мордовия:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саранска при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (3), авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саранска и критиковали их деятельность в связи с перебоями в работе общественного транспорта;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Краснодарского края:

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (10), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Динского муниципального района в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (8), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов на территории Туапсинского муниципального района;

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (2), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Ейского муниципального района при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (17), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (17), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (12), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новороссийска в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новороссийска и просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Астраханской области:

вопрос «Перебои в водоотведении и канализовании» (11), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани в связи с перебоями в работе канализационных систем;

вопрос «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани и критиковали их деятельность, просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о нарушении нормативных правовых актов при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Волгоградской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (15), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при организации пассажирских перевозок;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Воронежской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (15), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (12), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа и просили о содействии в реализации своих прав в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Калининградской области:

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (7), в основном авторы критиковали деятельность должностных лиц городского округа города Калининграда в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Курской области:

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Курского муниципального района при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Курского муниципального района в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Липецкой области:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (8), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Липецка в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Липецка при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Липецка при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Липецка и их должностных лиц в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Московской области:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (11), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Сергиево-Посадского муниципального района в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (2), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Сергиево-Посадского муниципального района при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Наро-Фоминского муниципального района в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Наро-Фоминского муниципального района при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Ногинского муниципального района при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (81), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Химки в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (56), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Химки в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (36), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Химки в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (59), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (22), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Капитальный ремонт общего имущества» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска в связи с необходимостью проведения капитального ремонта многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (33), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Солнечногорска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (13), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Солнечногорска в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (12), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Солнечногорска в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (35), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Чехова в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (8), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Чехова в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Чехова и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (14), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Балашихи в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Балашихи при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Балашиха и о нарушении нормативных правовых актов в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (14), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Щёлково в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (7), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах на территории городского округа города Долгопрудного;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (7), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Электростали в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Орехово-Зуево при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Нижегородской области:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (18), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Нижнего Новгорода в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Нижнего Новгорода в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Нижнего Новгорода при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Новосибирской области:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (74), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (40), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Омской области:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Омска при организации пассажирских перевозок;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Оренбургской области:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Оренбурга при организации пассажирских перевозок;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ростовской области:

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (10), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Азовского муниципального района в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (2), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления Каменского муниципального района при осуществлении деятельности по содержанию автомобильных дорог;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (11), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Строительство и реконструкция дорог» (9), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог;

вопрос «Перебои в водоотведении и канализовании» (7), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону в связи с перебоями в работе систем водоотведения и канализации;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в водоотведении и канализовании» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Шахты и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в работе систем водоотведения и канализации;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Шахты при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Саратовской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саратова при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Свердловской области:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (21), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Екатеринбурга при организации пассажирских перевозок;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Тверской области:

вопрос «Перебои в электроснабжении» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Калязинского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Тюменской области:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Тюмени при организации пассажирских перевозок;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Челябинской области:

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (10), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Челябинска в связи с перебоями в работе общественного транспорта;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Челябинска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ярославской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ярославля и критиковали деятельность их должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ярославля в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.