



**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в октябре 2023 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В октябре 2023 года уменьшилось по сравнению с октябрём 2022 года, но увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в октябре 2023 года:

уменьшилось по сравнению с октябрём 2022 года и увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года количество обращений<sup>11</sup>;

увеличилось по сравнению с октябрём 2022 года и уменьшилось по сравнению с октябрём 2021 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с октябрём 2022 года и увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших в октябре 2023 года, по сравнению с октябрём 2022 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в октябре 2023 года, по сравнению с октябрём 2021 года, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме<sup>12</sup> и в устной форме<sup>13</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в октябре 2023 года уменьшилось по сравнению с октябрём 2022 года и увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года.

В октябре 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 62,899 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,018 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,083 процента вопросов, в том числе 15,498 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за октябрь 2023 года, октябрь 2022 года, октябрь 2021 года, октябрь 2020 года, октябрь 2019 года и октябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за октябрь 2023 года с данными за октябрь 2022 года, октябрь 2021 года, октябрь 2020 года, октябрь 2019 года, октябрь 2018 года, октябрь 2017 года, октябрь 2016 года, октябрь 2015 года, октябрь 2014 года, октябрь 2013 года и октябрь 2012 года.

В октябре 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 49 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 31 наименование вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 15 наименований вопросов – на региональном уровне и 11 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 34-36): сообщениям о недостатках в работе по вопросам: Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (2203), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1474), «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1174) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

просьбам о содействии в реализации конституционных прав на вознаграждение за труд по вопросу «Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях» (1906), связанному с размером заработной платы сотрудников Росгидромета.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В октябре 2023 года поступило 76246 обращений (63,507 процента корреспонденции), 13900 запросов информации (11,578 процента корреспонденции) и 29913 сообщений (24,915 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 10,290 процента обращений, 22,705 процента запросов информации и 54,889 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 79,367 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,751 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,536 процента и 4,097 процента.

Ежегодно, начиная с октября 2013 года и заканчивая октябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Стоит также отметить, что в октябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2012 года на 4,3 процента. Впервые, в октябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 22,6 процента и 8,5 процента. В октябре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2016 года на 8,5 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 16,0 процента и 0,7 процента. В октябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 18,9 процента, 12,1 процента, 31,9 процента, 19,5 процента, 7,9 процента и 11,9 процента. В октябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 0,6 процента, 19,4 процента, 12,6 процента, 32,3 процента, 20,0 процента, 8,5 процента и 12,4 процента. В октябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2019 года, октябрем 2018 года и октябрем 2013 года соответственно на 10,7 процента, 10,0 процента и 1,3 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года соответственно на 10,8 процента, 3,2 процента, 25,1 процента, 11,5 процента и 3,0 процента. В октябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2016 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 4,6 процента, 15,8 процента, 15,1 процента, 1,2 процента, 6,0 процента и 1,5 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 6,6 процента, 21,6 процента и 7,4 процента. В октябре 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 14,7 процента, 20,0 процента, 32,8 процента, 32,0 процента, 7,0 процента, 16,1 процента, 6,2 процента, 21,6 процента и 16,4 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2015 года на 10,1 процента. В октябре 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2022 года и октябрем 2015 года соответственно на 4,2 процента и 13,8 процента, но увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 9,9 процента, 15,0 процента, 27,3 процента, 26,5 процента, 2,6 процента, 11,3 процента, 1,8 процента, 16,5 процента и 11,5 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. В октябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2012 года на 13,3 процента. Ежегодно, начиная с октября 2013 года и заканчивая октябрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в октябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2012 года на 6,9 процента при увеличении количества обращений по сравнению с октябрем 2012 года на 9,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера».

В октябре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – октябрем 2015 года на 21,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2014 года на 8,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2014 года на 0,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», однако, при увеличении количества обращений по сравнению с октябрём 2012 года на 0,2 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2012 года на 6,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2016 года на 11,9 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрём 2015 года на 11,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2014 года на 0,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2014 года на 12,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрём 2017 года, октябрём 2016 года, октябрём 2015 года, октябрём 2014 года, октябрём 2013 года и октябрём 2012 года соответственно на 17,9 процента, 8,1 процента, 27,7 процента, 7,7 процента, 0,8 процента и 14,1 процента. В октябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрём 2017 года, октябрём 2016 года, октябрём 2015 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года соответственно на 13,9 процента, 3,6 процента, 24,2 процента, 3,2 процента и 9,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2018 года и октябрём 2013 года соответственно на 0,6 процента и 8,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2018 года и октябрём 2013 года соответственно на 4,9 процента и 4,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрём 2018 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрём 2013 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2019 года, октябрём 2018 года и октябрём 2013 года соответственно на 13,2 процента, 18,8 процента и 17,8 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрём 2017 год и октябрём 2015 года соответственно на 2,5 процента и 14,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2016 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года соответственно на 3,2 процента, 11,5 процента и 3,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2016 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года соответственно на 9,1 процента, 9,6 процента и 2,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрём 2016 года, октябрём 2014 года и октябрём 2012 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2020 года, октябрём 2019 года, октябрём 2018 года, октябрём 2016 года, октябрём 2013 года и октябрём 2012 года соответственно на 2,9 процента, 16,5 процента, 22,2 процента, 12,3 процента, 21,2 процента и 5,0 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрём 2015 года на 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2017 года и октябрём 2014 года соответственно на 6,6 процента и 7,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2017 года и октябрём 2014 года соответственно на 0,4 процента и 12,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрём 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрём 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года, октябрём 2020 года, октябрём 2019 года, октябрём 2018 года, октябрём 2017 года, октябрём 2016 года, октябрём 2014 года, октябрём 2013 года и октябрём 2012 года соответственно на 29,7 процента, 33,4 процента, 51,1 процента, 58,5 процента, 30,1 процента, 45,6 процента, 46,3 процента, 57,1 процента и 36,2 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2015 года

на 10,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2015 года на 14,6 процента, что вызвано ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2022 года и октябрем 2015 года соответственно на 16,1 процента и 3,8 процента и увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 8,8 процента, 12,0 процента, 26,8 процента, 33,0 процента, 9,2 процента, 22,2 процента, 22,8 процента, 31,9 процента и 14,3 процента.

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в октябре 2023 года по сравнению с октябрем 2022 года, октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года показывает, что в октябре 2023 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В октябре 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 14390 вопросов, что составляет 14,891 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 69,611 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,498 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,827 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в октябре 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ</b> из них в:	<b>52766</b>	<b>12510</b>	<b>3124</b>	<b>68400</b>	<b>87573</b>	<b>10744</b>	<b>13494</b>	<b>92638</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	18481	4187	891	23559	30268	3033	4794	31386
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	6072	1067	270	7409	9222	918	1569	9896
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7765	1831	373	9969	13084	2800	1650	14419
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1907	463	144	2514	3277	486	427	3427
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6397	1761	942	9100	11569	1340	1934	12374
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3323	1063	353	4739	5927	582	933	6254
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4469	1039	75	5583	7112	945	1020	7548
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2917	493	76	3486	4582	497	509	4492
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1435	606	0	2041	2532	143	658	2842
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>7748</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>7846</b>	<b>9063</b>	<b>3156</b>	<b>16419</b>	<b>27421</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>60514</b>	<b>12608</b>	<b>3124</b>	<b>76246</b>	<b>96636</b>	<b>13900</b>	<b>29913</b>	<b>120059</b>





**Поступило  
76246 (100,000%) обращений,**

**60514 (79,367%) обращений  
в форме электронного документа**

**12608 (16,536%) обращений  
в письменной форме**

**3124 (4,097%) обращения  
в устной форме**

**содержащих 96636 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**60783  
(62,899%)  
вопроса**

**на региональном  
уровне**

**25143  
(26,018%)  
вопроса**

**на местном  
уровне**

**10710  
(11,083%)  
вопросов**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**14390  
(14,891%)  
вопросов**

**67269  
(69,611%)  
вопросов**

**14977  
(15,498%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
3698  
(3,827%)  
вопросов**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 96636 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 60783 вопроса разрешается на федеральном уровне, 25143 вопроса – на региональном уровне, 10710 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в октябре 2023 года поступило 998 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,579 процента, 17 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,015 процента, 62 наименования вопросов;
- «4.1. Оборона» – 13,193 процента, 38 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,886 процента, 26 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 11,731 процента, 18 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в октябре 2023 года поступило 909 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,067 процента, 15 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 20,874 процента, 35 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,224 процента, 17 наименований вопросов;
- «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,816 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в октябре 2023 года поступило 491 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 200 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,658 процента, 13 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,262 процента, 20 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 16,402 процента, 40 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 27,614 процента, 16 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в октябре 2023 года поступило 236 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 103 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 32,895 процента, 27 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 16,443 процента, 8 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 32,801 процента, 18 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2022 года и октября 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2022 года и октября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2022 года и в октябре 2021 года
				октября 2022 года	октября 2021 года	в октябре 2022 года	в октябре 2021 года	
<b>175 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	59 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2470) {2,556}	38 наименований	32 наименования	42 наименования	31 наименование	22 наименования
	69 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(4125) {4,268}	38 наименований	26 наименований	42 наименования	26 наименований	21 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(567) {0,587}	16 наименований	18 наименований	19 наименований	16 наименований	12 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(286) {0,296}	10 наименований	12 наименований	12 наименований	11 наименований	7 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(859) {0,889}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
<b>210 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	10 наименований вопросов тематики	Семья	(1930) {1,997}	5 наименований	7 наименований	7 наименований	5 наименований	4 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3841) {3,975}	19 наименований	11 наименований	22 наименования	9 наименований	8 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(10223) {10,579}	32 наименования	20 наименований	41 наименование	19 наименований	17 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2982) {3,086}	36 наименований	36 наименований	41 наименование	31 наименование	24 наименования
	65 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4413) {4,566}	38 наименований	20 наименований	45 наименований	19 наименований	15 наименований
<b>342 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	120 наименований вопросов тематики	Финансы	(2436) {2,521}	76 наименований	66 наименований	86 наименований	60 наименований	43 наименования
	142 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10645) {11,015}	97 наименований	84 наименования	103 наименования	76 наименований	62 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(144) {0,149}	15 наименований	18 наименований	15 наименований	17 наименований	13 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2118) {2,192}	34 наименования	26 наименований	40 наименований	21 наименование	15 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(337) {0,349}	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	4 наименования
<b>198 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(12749) {13,193}	43 наименования	70 наименований	48 наименований	70 наименований	38 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12452) {12,886}	36 наименований	37 наименований	41 наименование	33 наименования	26 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(670) {0,693}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	32 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1846) {1,910}	21 наименование	16 наименований	25 наименований	15 наименований	12 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6588) {6,817}	7 наименований	9 наименований	12 наименований	9 наименований	5 наименований
<b>73 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(303) {0,314}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(109) {0,113}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(28) {0,029}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3178) {3,289}	15 наименований	12 наименований	21 наименование	10 наименований	7 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(11337) {11,731}	28 наименований	20 наименований	29 наименований	19 наименований	18 наименований
998 наименований			(96636) {100,000}	619 наименований	553 наименования	707 наименований	509 наименований	377 наименований

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2022 года и октября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2022 года и в октябре 2021 года	
			октября 2022 года	октября 2021 года	в октябре 2022 года	в октябре 2021 года		
<b>153 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	50 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1564) {2,573}	29 наименований	27 наименований	39 наименований	25 наименований	17 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2218) {3,649}	38 наименований	29 наименований	42 наименования	24 наименования	21 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(566) {0,931}	16 наименований	19 наименований	20 наименований	17 наименований	13 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(233) {0,384}	9 наименований	10 наименований	11 наименований	6 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(839) {1,380}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
<b>196 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	10 наименований вопросов тематики	Семья	(1227) {2,019}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	4 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3148) {5,179}	19 наименований	7 наименований	22 наименования	5 наименований	4 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6727) {11,067}	32 наименования	25 наименований	38 наименований	19 наименований	15 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1157) {1,903}	34 наименования	34 наименования	38 наименований	26 наименований	22 наименования
	61 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1295) {2,131}	39 наименований	20 наименований	44 наименования	18 наименований	15 наименований
<b>318 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	116 наименований вопросов тематики	Финансы	(2389) {3,931}	74 наименования	68 наименований	90 наименований	56 наименований	41 наименования
	124 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2998) {4,932}	79 наименований	72 наименования	90 наименований	59 наименований	44 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(144) {0,237}	15 наименований	19 наименований	16 наименований	16 наименований	13 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(867) {1,426}	30 наименований	21 наименование	34 наименования	19 наименований	17 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(271) {0,446}	5 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	3 наименования
<b>195 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(12688) {20,874}	42 наименования	69 наименований	48 наименований	66 наименований	35 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12293) {20,224}	35 наименований	37 наименований	43 наименования	24 наименования	17 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(670) {1,102}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	31 наименование вопросов тематики	Правосудие	(1832) {3,014}	21 наименование	16 наименований	27 наименований	11 наименований	9 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6574) {10,816}	6 наименований	9 наименований	12 наименований	8 наименований	4 наименования
<b>47 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(63) {0,104}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(4) {0,007}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(4) {0,007}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	13 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(131) {0,215}	5 наименований	7 наименований	10 наименований	5 наименований	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(881) {1,449}	11 наименований	14 наименований	15 наименований	12 наименований	7 наименований
909 наименований			(60783) {100,000}	550 наименований	523 наименования	658 наименований	430 наименований	308 наименований

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2022 года и октября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2022 года и в октябре 2021 года	
			октября 2022 года	октября 2021 года	в октябре 2022 года	в октябре 2021 года		
<b>71 наименование вопросов тематического раздела</b>	28 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(490) {1,949}	18 наименований	18 наименований	21 наименование	25 наименований	12 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(1745) {6,940}	20 наименований	12 наименований	26 наименований	22 наименования	11 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(38) {0,151}	6 наименований	7 наименований	7 наименований	7 наименований	6 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(20) {0,080}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>162 наименования вопросов тематического раздела</b>	7 наименований вопросов тематики	Семья	(658) {2,617}	4 наименования	3 наименования	6 наименований	5 наименований	2 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Труд и занятость населения	(617) {2,454}	10 наименований	8 наименований	15 наименований	13 наименований	6 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3434) {13,658}	24 наименования	13 наименований	31 наименования	18 наименований	13 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1040) {4,136}	27 наименований	24 наименования	33 наименования	33 наименования	16 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3083) {12,262}	34 наименования	23 наименования	45 наименований	29 наименований	20 наименований
<b>158 наименований вопросов тематического раздела</b>	14 наименований вопросов тематики	Финансы	(41) {0,163}	8 наименований	8 наименований	12 наименований	10 наименований	7 наименований
	97 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4124) {16,402}	68 наименований	50 наименований	80 наименований	73 наименования	40 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	39 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(971) {3,862}	32 наименования	23 наименования	35 наименований	28 наименований	18 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(64) {0,255}	6 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований	4 наименования
<b>32 наименования вопросов тематического раздела</b>	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(61) {0,242}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	7 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(159) {0,632}	12 наименований	11 наименований	14 наименований	12 наименований	10 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Правосудие	(14) {0,056}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(14) {0,056}	3 наименования	1 наименование	4 наименования	1 наименование	1 наименование
<b>68 наименований вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(239) {0,951}	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(86) {0,342}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(16) {0,064}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1286) {5,114}	10 наименований	9 наименований	15 наименований	12 наименований	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6943) {27,614}	23 наименования	20 наименований	31 наименование	26 наименований	16 наименований
491 наименование			(25143) {100,000}	320 наименований	251 наименование	402 наименования	338 наименований	200 наименований

**Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2022 года и октября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2022 года и в октябре 2021 года
				октября 2022 года	октября 2021 года	в октябре 2022 года	в октябре 2021 года	
<b>39 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	17 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(416) {3,884}	15 наименований	12 наименований	14 наименований	12 наименований	12 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(162) {1,513}	11 наименований	3 наименования	9 наименований	3 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,009}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(15) {0,140}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>52 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Семья	(45) {0,420}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(76) {0,710}	9 наименований	4 наименования	8 наименований	4 наименования	4 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(62) {0,579}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(785) {7,329}	15 наименований	18 наименований	12 наименований	17 наименований	9 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(35) {0,327}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
<b>90 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	3 наименования вопросов тематики	Финансы	(6) {0,056}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	62 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3523) {32,895}	51 наименование	40 наименований	40 наименований	38 наименований	27 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	24 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(280) {2,614}	19 наименований	8 наименований	16 наименований	8 наименований	8 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Информация и информатизация	(2) {0,019}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>55 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1) {0,009}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(19) {0,177}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(8) {0,075}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1761) {16,443}	16 наименований	10 наименований	11 наименований	10 наименований	8 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3513) {32,801}	24 наименования	19 наименований	20 наименований	18 наименований	18 наименований
236 наименований			(10710) {100,000}	179 наименований	137 наименований	148 наименований	132 наименования	103 наименования



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	<b>96636</b>			<b>115136</b>						<b>88786</b>					
1	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2272	2,351	5	1153	1,001	14	1119	97,051	1,350	44	0,050	273-278	2228	5063,636	2,301
2	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1962	2,030	6	19	0,017	434-447	1943	10226,316	2,013	35	0,039	313-320	1927	5505,714	1,991
3	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1571	1,626	7	372	0,323	54	1199	322,312	1,303	482	0,543	34	1089	225,934	1,083
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1533	1,586	9	1003	0,871	19	530	52,841	0,715	164	0,185	112	1369	834,756	1,401
5	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1432	1,482	10	1059	0,920	16	373	35,222	0,562	1085	1,222	15	347	31,982	0,260
6	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1178	1,219	14	100	0,087	167-168	1078	1078,000	1,132	9	0,010	574-588	1169	12988,889	1,209
7	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1129	1,168	15	555	0,482	29	574	103,423	0,686	814	0,917	18	315	38,698	0,251
8	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	1078	1,116	16	522	0,453	33	556	106,513	0,663	676	0,761	23	402	59,467	0,355
9	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	969	1,003	20	155	0,135	113	814	525,161	0,868	1	0,001	868-968	968	96800,000	1,002
10	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	952	0,985	21	816	0,709	20	136	16,667	0,276	730	0,822	21	222	30,411	0,163
11	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	841	0,870	23	455	0,395	42	386	84,835	0,475	6	0,007	631-654	835	13916,667	0,863
12	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	805	0,833	25	394	0,342	48	411	104,315	0,491	34	0,038	321-327	771	2267,647	0,795
13	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	762	0,789	26	432	0,375	45	330	76,389	0,414	383	0,431	47-48	379	98,956	0,358
14	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	741	0,767	27	226	0,196	85-86	515	227,876	0,571	37	0,042	304-310	704	1902,703	0,725
15	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	727	0,752	28	437	0,380	44	290	66,362	0,372	464	0,523	38	263	56,681	0,229
16	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	722	0,747	29	467	0,406	40	255	54,604	0,341	417	0,470	46	305	73,141	0,277
17	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	688	0,712	31	295	0,256	67-68	393	133,220	0,456	6	0,007	631-654	682	11366,667	0,705
18	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	680	0,704	32	351	0,305	60	329	93,732	0,399	456	0,514	41	224	49,123	0,190
19	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	660	0,683	33	328	0,285	65	332	101,220	0,398	539	0,607	31	121	22,449	0,076
20	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	601	0,622	37-38	253	0,220	78	348	137,549	0,402	265	0,298	67	336	126,792	0,324
21	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	601	0,622	37-38	550	0,478	31	51	9,273	0,144	551	0,621	30	50	9,074	0,001
22	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	567	0,587	40	216	0,188	92	351	162,500	0,399	281	0,316	64	286	101,779	0,271
23	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	555	0,574	41	123	0,107	142-143	432	351,220	0,467	13	0,015	503-511	542	4169,231	0,559
24	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	545	0,564	42	380	0,330	52	165	43,421	0,234	442	0,498	42	103	23,303	0,066
25	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	519	0,537	44	355	0,308	59	164	46,197	0,229	347	0,391	53	172	49,568	0,146
26	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	514	0,532	45	459	0,399	41	55	11,983	0,133	383	0,431	47-48	131	34,204	0,101
27	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	506	0,524	47	208	0,181	96	298	143,269	0,343	228	0,257	77	278	121,930	0,267
28	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	502	0,519	48	123	0,107	142-143	379	308,130	0,412	111	0,125	151-152	391	352,252	0,394
29	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	495	0,512	49	146	0,127	121-123	349	239,041	0,385	43	0,048	279-282	452	1051,163	0,464
30	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	486	0,503	50	362	0,314	57	124	34,254	0,189	430	0,484	44	56	13,023	0,019
31	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	450	0,466	52	210	0,182	95	240	114,286	0,284	262	0,295	68	188	71,756	0,171
32	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	398	0,412	55	287	0,249	70	111	38,676	0,163	309	0,348	59	89	28,803	0,064
<b>Среднее значение по 377 наименованиям вопросов</b>		<b>121</b>						<b>58</b>						<b>66</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	<b>96636</b>			<b>115136</b>						<b>88786</b>					
33	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	396	0,410	56	357	0,310	58	39	10,924	0,100	259	0,292	71	137	52,896	0,118
34	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	377	0,390	60	375	0,326	53	2	0,533	0,064	320	0,360	58	57	17,813	0,030
35	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	357	0,369	64	277	0,241	74	80	28,881	0,128	294	0,331	61	63	21,429	0,038
36	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	335	0,347	67	172	0,149	108	163	94,767	0,198	275	0,310	65	60	21,818	0,037
37	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	330	0,341	69	231	0,201	84	99	42,857	0,140	1	0,001	868-968	329	32900,000	0,340
38	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	315	0,326	71-72	293	0,254	69	22	7,509	0,072	260	0,293	70	55	21,154	0,033
39	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	297	0,307	73	217	0,188	91	80	36,866	0,119	170	0,191	105-106	127	74,706	0,116
40	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	292	0,302	74	193	0,168	100	99	51,295	0,134	212	0,239	84	80	37,736	0,063
41	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	282	0,292	79	226	0,196	85-86	56	24,779	0,096	244	0,275	75	38	15,574	0,017
42	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	276	0,286	81-82	236	0,205	83	40	16,949	0,081	247	0,278	74	29	11,741	0,008
43	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	272	0,281	83	223	0,194	88	49	21,973	0,087	169	0,190	107-108	103	60,947	0,091
44	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	260	0,269	87	12	0,010	523-539	248	2066,667	0,259	41	0,046	290-292	219	534,146	0,223
45	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	258	0,267	88	147	0,128	120	111	75,510	0,139	140	0,158	124-126	118	84,286	0,109
46	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	253	0,262	90	121	0,105	144-145	132	109,091	0,157	187	0,211	95	66	35,294	0,051
47	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	248	0,257	91	130	0,113	131	118	90,769	0,144	208	0,234	87	40	19,231	0,023
48	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	241	0,249	93	158	0,137	112	83	52,532	0,112	211	0,238	85	30	14,218	0,011
49	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	239	0,247	94	222	0,193	89-90	17	7,658	0,054	19	0,021	425-434	220	1157,895	0,226
50	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	238	0,246	95-96	121	0,105	144-145	117	96,694	0,141	59	0,066	235-237	179	303,390	0,180
51	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	238	0,246	95-96	118	0,102	148-149	120	101,695	0,144	109	0,123	153	129	118,349	0,123
52	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	230	0,238	99	140	0,122	125	90	64,286	0,116	140	0,158	124-126	90	64,286	0,080
53	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	229	0,237	100	95	0,083	174-176	134	141,053	0,154	140	0,158	124-126	89	63,571	0,079
54	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	227	0,235	102	87	0,076	189-190	140	160,920	0,159	143	0,161	121	84	58,741	0,074
55	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	224	0,232	103	124	0,108	141	100	80,645	0,124	178	0,200	100	46	25,843	0,032
56	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	223	0,231	104	48	0,042	256-258	175	364,583	0,189	23	0,026	392-402	200	869,565	0,205
57	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	214	0,221	107-109	167	0,145	109	47	28,144	0,076	174	0,196	103-104	40	22,989	0,025
58	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	214	0,221	107-109	128	0,111	135	86	67,188	0,110	177	0,199	101-102	37	20,904	0,022
59	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	214	0,221	107-109	99	0,086	169	115	116,162	0,135	112	0,126	149-150	102	91,071	0,095
60	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	212	0,219	110	139	0,121	126	73	52,518	0,098	170	0,191	105-106	42	24,706	0,028
61	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	211	0,218	111	182	0,158	103-104	29	15,934	0,060	191	0,215	91-92	20	10,471	0,003
62	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	204	0,211	112-113	146	0,127	121-123	58	39,726	0,084	38	0,043	298-303	166	436,842	0,168
63	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	194	0,201	115	151	0,131	118	43	28,477	0,070	139	0,157	127-128	55	39,568	0,044
64	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	190	0,197	117-118	83	0,072	192-194	107	128,916	0,125	126	0,142	139	64	50,794	0,055
65	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	190	0,197	117-118	129	0,112	132-134	61	47,287	0,085	111	0,125	151-152	79	71,171	0,072
66	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	188	0,195	120	102	0,089	163-164	86	84,314	0,106	130	0,146	134-135	58	44,615	0,049
<b>Среднее значение по 377 наименованиям вопросов</b>		<b>121</b>						<b>58</b>						<b>66</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	<b>96636</b>			<b>115136</b>						<b>88786</b>					
67	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	185	0,191	122	93	0,081	179-181	92	98,925	0,110	70	0,079	199-200	115	164,286	0,112
68	0004.0018.0171.1070 Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	184	0,190	123	138	0,120	127-128	46	33,333	0,070	141	0,159	123	43	30,496	0,031
69	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	183	0,189	124-125	103	0,089	160-162	80	77,670	0,100	147	0,166	119	36	24,490	0,023
70	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	178	0,184	128	95	0,083	174-176	83	87,368	0,101	60	0,068	230-234	118	196,667	0,116
71	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	158	0,164	134	36	0,031	306-311	122	338,889	0,133	46	0,052	265-269	112	243,478	0,112
72	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	154	0,159	136-137	56	0,049	230-234	98	175,000	0,110	90	0,101	172-173	64	71,111	0,058
73	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	153	0,158	138	60	0,052	225	93	155,000	0,106	0	0,000	969-1541	153	-	0,158
74	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	152	0,157	139	79	0,069	197	73	92,405	0,088	34	0,038	321-327	118	347,059	0,119
75	0004.0016.0163.1028 Конфликты на бытовой почве	150	0,155	140-142	115	0,100	150	35	30,435	0,055	134	0,151	130-131	16	11,940	0,004
76	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	149	0,154	143	94	0,082	177-178	55	58,511	0,072	112	0,126	149-150	37	33,036	0,028
77	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	142	0,147	146	43	0,037	274-279	99	230,233	0,110	72	0,081	194-195	70	97,222	0,066
78	0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации	141	0,146	147	109	0,095	153-154	32	29,358	0,051	121	0,136	141-142	20	16,529	0,010
79	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	128	0,132	155-156	80	0,069	196	48	60,000	0,063	101	0,114	160	27	26,733	0,018
80	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	126	0,130	157-158	103	0,089	160-162	23	22,330	0,041	96	0,108	166-168	30	31,250	0,022
81	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	126	0,130	157-158	125	0,109	139-140	1	0,800	0,021	91	0,102	171	35	38,462	0,028
82	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	125	0,129	159-160	48	0,042	256-258	77	160,417	0,087	57	0,064	240	68	119,298	0,065
83	0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	120	0,124	166-167	77	0,067	199-200	43	55,844	0,057	77	0,087	188-190	43	55,844	0,037
84	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	118	0,122	168	59	0,051	226-227	59	100,000	0,071	77	0,087	188-190	41	53,247	0,035
85	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	109	0,113	172	41	0,036	286-287	68	165,854	0,077	62	0,070	220-226	47	75,806	0,043
86	0003.0009.0096.0681 Строительные организации, застройщики	106	0,110	174-175	75	0,065	201-203	31	41,333	0,045	74	0,083	193	32	43,243	0,027
87	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	105	0,109	176	54	0,047	236-238	51	94,444	0,062	68	0,077	203-206	37	54,412	0,032
88	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	104	0,108	177	92	0,080	182-185	12	13,043	0,028	2	0,002	796-867	102	5100,000	0,106
89	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	100	0,103	180-182	68	0,059	212-216	32	47,059	0,044	62	0,070	220-226	38	61,290	0,033
90	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	100	0,103	180-182	59	0,051	226-227	41	69,492	0,052	64	0,072	215-218	36	56,250	0,031
91	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	99	0,102	183-185	52	0,045	242-246	47	90,385	0,057	78	0,088	186-187	21	26,923	0,014
92	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	98	0,101	186-189	50	0,043	253	48	96,000	0,058	76	0,086	191	22	28,947	0,015
93	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	98	0,101	186-189	44	0,038	272-273	54	122,727	0,063	25	0,028	376-382	73	292,000	0,073
94	0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	96	0,099	190-191	65	0,056	220	31	47,692	0,043	85	0,096	177	11	12,941	0,003
95	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	91	0,094	193-194	89	0,077	187-188	2	2,247	0,017	75	0,084	192	16	21,333	0,010
96	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	88	0,091	199-201	43	0,037	274-279	45	104,651	0,054	69	0,078	201-202	19	27,536	0,013
97	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	87	0,090	202	6	0,005	645-672	81	1350,000	0,085	3	0,003	742-795	84	2800,000	0,087
98	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	86	0,089	203-205	69	0,060	209-211	17	24,638	0,029	61	0,069	227-229	25	40,984	0,020
<b>Среднее значение по 377 наименованиям вопросов</b>		<b>121</b>						<b>58</b>						<b>66</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	96636			115136						88786					
99	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	84	0,087	206	63	0,055	222	21	33,333	0,032	61	0,069	227-229	23	37,705	0,018
100	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	83	0,086	207-208	23	0,020	392-402	60	260,870	0,066	62	0,070	220-226	21	33,871	0,016
101	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	79	0,082	213-214	66	0,057	217-219	13	19,697	0,025	45	0,051	270-272	34	75,556	0,031
102	0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	79	0,082	213-214	29	0,025	345-351	50	172,414	0,057	48	0,054	260-261	31	64,583	0,028
103	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	78	0,081	215	18	0,016	448-458	60	333,333	0,065	20	0,023	418-424	58	290,000	0,058
104	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	77	0,080	216	47	0,041	259-265	30	63,830	0,039	46	0,052	265-269	31	67,391	0,028
105	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	73	0,076	218-219	9	0,008	580-595	64	711,111	0,068	5	0,006	655-685	68	1360,000	0,070
106	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	72	0,075	220-223	34	0,030	319-324	38	111,765	0,045	1	0,001	868-968	71	7100,000	0,074
107	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	72	0,075	220-223	26	0,023	368-376	46	176,923	0,052	51	0,057	252-255	21	41,176	0,018
108	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	72	0,075	220-223	14	0,012	490-508	58	414,286	0,063	15	0,017	474-485	57	380,000	0,058
109	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	71	0,073	224-225	48	0,042	256-258	23	47,917	0,031	19	0,021	425-434	52	273,684	0,052
110	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	71	0,073	224-225	36	0,031	306-311	35	97,222	0,042	64	0,072	215-218	7	10,938	0,001
111	0002.0013.0139.0331 Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	70	0,072	226	44	0,038	272-273	26	59,091	0,034	58	0,065	238-239	12	20,690	0,007
112	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	67	0,069	232-234	26	0,023	368-376	41	157,692	0,046	29	0,033	350-358	38	131,034	0,036
113	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	67	0,069	232-234	49	0,043	254-255	18	36,735	0,026	55	0,062	241-245	12	21,818	0,007
114	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	66	0,068	235-238	34	0,030	319-324	32	94,118	0,038	29	0,033	350-358	37	127,586	0,035
115	0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	66	0,068	235-238	45	0,039	269-271	21	46,667	0,029	45	0,051	270-272	21	46,667	0,017
116	0002.0007.0067.0273 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	64	0,066	241-243	38	0,033	295-298	26	68,421	0,033	42	0,047	283-289	22	52,381	0,019
117	0003.0009.0098.0707 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	63	0,065	244-246	47	0,041	259-265	16	34,043	0,024	48	0,054	260-261	15	31,250	0,011
118	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	63	0,065	244-246	27	0,023	360-367	36	133,333	0,042	6	0,007	631-654	57	950,000	0,058
119	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	62	0,064	247-250	47	0,041	259-265	15	31,915	0,023	34	0,038	321-327	28	82,353	0,026
120	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	62	0,064	247-250	35	0,030	312-318	27	77,143	0,034	46	0,052	265-269	16	34,783	0,012
121	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взامن признанного в установленном порядке аварийным	57	0,059	255-256	20	0,017	421-433	37	185,000	0,042	49	0,055	257-259	8	16,327	0,004
122	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	56	0,058	257-259	33	0,029	325-334	23	69,697	0,029	42	0,047	283-289	14	33,333	0,011
123	0005.0005.0060.1185 Купля-продажа квартир, домов	56	0,058	257-259	12	0,010	523-539	44	366,667	0,048	26	0,029	369-375	30	115,385	0,029
124	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	55	0,057	260-262	23	0,020	392-402	32	139,130	0,037	22	0,025	403-412	33	150,000	0,032
125	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	55	0,057	260-262	42	0,036	280-285	13	30,952	0,021	25	0,028	376-382	30	120,000	0,029
126	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	54	0,056	263-266	22	0,019	403-409	32	145,455	0,037	49	0,055	257-259	5	10,204	0,001
127	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	54	0,056	263-266	46	0,040	266-268	8	17,391	0,016	37	0,042	304-310	17	45,946	0,014
128	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	53	0,055	267-269	33	0,029	325-334	20	60,606	0,026	43	0,048	279-282	10	23,256	0,007
129	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	52	0,054	270-273	27	0,023	360-367	25	92,593	0,031	43	0,048	279-282	9	20,930	0,006
130	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	52	0,054	270-273	43	0,037	274-279	9	20,930	0,017	27	0,030	364-368	25	92,593	0,024
Среднее значение по 377 наименованиям вопросов		121						58						66		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	96636			115136						88786					
131	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	52	0,054	270-273	38	0,033	295-298	14	36,842	0,021	33	0,037	328-334	19	57,576	0,017
132	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	50	0,052	280-285	29	0,025	345-351	21	72,414	0,027	17	0,019	452-464	33	194,118	0,033
133	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	50	0,052	280-285	17	0,015	459-466	33	194,118	0,037	14	0,016	486-502	36	257,143	0,036
134	0002.0007.0076.0324 Споры в области социального обеспечения и социального страхования	49	0,051	286-288	36	0,031	306-311	13	36,111	0,020	26	0,029	369-375	23	88,462	0,022
135	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовые услуги	49	0,051	286-288	45	0,039	269-271	4	8,889	0,012	35	0,039	313-320	14	40,000	0,012
136	0002.0006.0064.0252 Работа центра занятости	48	0,050	289-293	32	0,028	335-337	16	50,000	0,022	42	0,047	283-289	6	14,286	0,003
137	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	48	0,050	289-293	23	0,020	392-402	25	108,696	0,030	12	0,014	512-530	36	300,000	0,036
138	0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	47	0,049	294-295	35	0,030	312-318	12	34,286	0,019	37	0,042	304-310	10	27,027	0,007
139	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	46	0,048	296-298	14	0,012	490-508	32	228,571	0,036	26	0,029	369-375	20	76,923	0,019
140	0004.0019.0181.1114 Нотариат	46	0,048	296-298	33	0,029	325-334	13	39,394	0,019	31	0,035	339-344	15	48,387	0,013
141	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	45	0,047	299-305	19	0,017	434-447	26	136,842	0,030	16	0,018	465-473	29	181,250	0,029
142	0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	44	0,046	306-311	30	0,026	341-344	14	46,667	0,020	31	0,035	339-344	13	41,935	0,011
143	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	44	0,046	306-311	35	0,030	312-318	9	25,714	0,016	27	0,030	364-368	17	62,963	0,016
144	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	44	0,046	306-311	26	0,023	368-376	18	69,231	0,023	13	0,015	503-511	31	238,462	0,031
145	0004.0018.0171.1085 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	44	0,046	306-311	27	0,023	360-367	17	62,963	0,023	38	0,043	298-303	6	15,789	0,003
146	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	43	0,044	312-316	13	0,011	509-522	30	230,769	0,033	24	0,027	383-391	19	79,167	0,017
147	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	42	0,043	317-320	41	0,036	286-287	1	2,439	0,007	29	0,033	350-358	13	44,828	0,010
148	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	42	0,043	317-320	19	0,017	434-447	23	121,053	0,026	30	0,034	345-349	12	40,000	0,009
149	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	41	0,042	321-324	15	0,013	474-489	26	173,333	0,029	33	0,037	328-334	8	24,242	0,005
150	0002.0013.0141.0367 Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	40	0,041	325-327	15	0,013	474-489	25	166,667	0,028	34	0,038	321-327	6	17,647	0,003
151	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	38	0,039	328-337	16	0,014	467-473	22	137,500	0,025	13	0,015	503-511	25	192,308	0,024
152	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	38	0,039	328-337	33	0,029	325-334	5	15,152	0,010	28	0,032	359-363	10	35,714	0,007
153	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	38	0,039	328-337	37	0,032	299-305	1	2,703	0,007	5	0,006	655-685	33	660,000	0,033
154	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	37	0,038	338-341	33	0,029	325-334	4	12,121	0,009	19	0,021	425-434	18	94,737	0,017
155	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	37	0,038	338-341	25	0,022	377-386	12	48,000	0,016	24	0,027	383-391	13	54,167	0,011
156	0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	36	0,037	342-349	31	0,027	338-340	5	16,129	0,010	21	0,024	413-417	15	71,429	0,013
157	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	36	0,037	342-349	29	0,025	345-351	7	24,138	0,012	0	0,000	969-1541	36	-	0,037
158	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	35	0,036	350-354	14	0,012	490-508	21	150,000	0,024	7	0,008	600-630	28	400,000	0,028
159	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	35	0,036	350-354	34	0,030	319-324	1	2,941	0,006	28	0,032	359-363	7	25,000	0,004
160	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	33	0,034	357-361	18	0,016	448-458	15	83,333	0,018	12	0,014	512-530	21	175,000	0,020
161	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	33	0,034	357-361	15	0,013	474-489	18	120,000	0,021	10	0,011	549-573	23	230,000	0,023
162	0002.0013.0140.0353 Проведение научных исследований	32	0,033	362-366	21	0,018	410-420	11	52,381	0,015	12	0,014	512-530	20	166,667	0,019
163	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	32	0,033	362-366	20	0,017	421-433	12	60,000	0,016	23	0,026	392-402	9	39,130	0,007
164	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	31	0,032	367-374	17	0,015	459-466	14	82,353	0,017	16	0,018	465-473	15	93,750	0,014
165	0004.0018.0171.1077 Органы судебного сообщества	31	0,032	367-374	24	0,021	387-391	7	29,167	0,011	20	0,023	418-424	11	55,000	0,009
166	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	31	0,032	367-374	14	0,012	490-508	17	121,429	0,020	26	0,029	369-375	5	19,231	0,003
167	0001.0002.0025.0088 Приватизация государственной и муниципальной собственности	30	0,031	375-377	20	0,017	421-433	10	50,000	0,014	21	0,024	413-417	9	42,857	0,007
168	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	29	0,030	378-381	12	0,010	523-539	17	141,667	0,020	24	0,027	383-391	5	20,833	0,003
169	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	29	0,030	378-381	15	0,013	474-489	14	93,333	0,017	18	0,020	435-451	11	61,111	0,010
170	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	28	0,029	382-391	3	0,003	748-806	25	833,333	0,026	18	0,020	435-451	10	55,556	0,009
Среднее значение по 377 наименованиям вопросов		121						58						66		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	<b>96636</b>			<b>115136</b>						<b>88786</b>					
171	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	27	0,028	392-395	18	0,016	448-458	9	50,000	0,012	14	0,016	486-502	13	92,857	0,012
172	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	26	0,027	396-403	20	0,017	421-433	6	30,000	0,010	16	0,018	465-473	10	62,500	0,009
173	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	26	0,027	396-403	4	0,003	709-747	22	550,000	0,024	2	0,002	796-867	24	1200,000	0,025
174	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	26	0,027	396-403	17	0,015	459-466	9	52,941	0,012	8	0,009	589-599	18	225,000	0,018
175	0002.0013.0139.0333 Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	25	0,026	404-415	9	0,008	580-595	16	177,778	0,018	18	0,020	435-451	7	38,889	0,006
176	0002.0014.0143.0426 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	25	0,026	404-415	5	0,004	673-708	20	400,000	0,022	20	0,023	418-424	5	25,000	0,003
177	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	25	0,026	404-415	18	0,016	448-458	7	38,889	0,010	18	0,020	435-451	7	38,889	0,006
178	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	25	0,026	404-415	18	0,016	448-458	7	38,889	0,010	10	0,011	549-573	15	150,000	0,015
179	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	24	0,025	416-423	15	0,013	474-489	9	60,000	0,012	15	0,017	474-485	9	60,000	0,008
180	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	24	0,025	416-423	12	0,010	523-539	12	100,000	0,015	7	0,008	600-630	17	242,857	0,017
181	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	23	0,024	424-431	19	0,017	434-447	4	21,053	0,007	14	0,016	486-502	9	64,286	0,008
182	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	23	0,024	424-431	22	0,019	403-409	1	4,545	0,005	12	0,014	512-530	11	91,667	0,010
183	0003.0009.0097.0692 Озеленение	23	0,024	424-431	11	0,010	540-556	12	109,091	0,014	6	0,007	631-654	17	283,333	0,017
184	0004.0015.0152.0919 Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	23	0,024	424-431	5	0,004	673-708	18	360,000	0,020	10	0,011	549-573	13	130,000	0,013
185	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	23	0,024	424-431	14	0,012	490-508	9	64,286	0,012	10	0,011	549-573	13	130,000	0,013
186	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	23	0,024	424-431	12	0,010	523-539	11	91,667	0,014	18	0,020	435-451	5	27,778	0,004
187	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	22	0,023	432-437	20	0,017	421-433	2	10,000	0,006	11	0,012	531-548	11	100,000	0,011
188	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	21	0,022	438-450	14	0,012	490-508	7	50,000	0,010	13	0,015	503-511	8	61,538	0,007
189	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	21	0,022	438-450	9	0,008	580-595	12	133,333	0,014	10	0,011	549-573	11	110,000	0,011
190	0002.0013.0139.0347 Меры социальной поддержки педагогических работников	21	0,022	438-450	10	0,009	557-579	11	110,000	0,013	17	0,019	452-464	4	23,529	0,003
191	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	21	0,022	438-450	14	0,012	490-508	7	50,000	0,010	11	0,012	531-548	10	90,909	0,010
192	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	21	0,022	438-450	9	0,008	580-595	12	133,333	0,014	5	0,006	655-685	16	320,000	0,016
193	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	21	0,022	438-450	6	0,005	645-672	15	250,000	0,017	17	0,019	452-464	4	23,529	0,003
194	0004.0015.0150.0905 Заработная плата гражданского персонала	21	0,022	438-450	17	0,015	459-466	4	23,529	0,007	8	0,009	589-599	13	162,500	0,013
195	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому учету. Выплата компенсаций	20	0,021	451-457	7	0,006	615-644	13	185,714	0,015	18	0,020	435-451	2	11,111	0,001
196	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	20	0,021	451-457	13	0,011	509-522	7	53,846	0,010	7	0,008	600-630	13	185,714	0,013
197	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	20	0,021	451-457	13	0,011	509-522	7	53,846	0,010	13	0,015	503-511	7	53,846	0,006
198	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	20	0,021	451-457	12	0,010	523-539	8	66,667	0,011	16	0,018	465-473	4	25,000	0,003
199	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	19	0,020	458-471	9	0,008	580-595	10	111,111	0,012	13	0,015	503-511	6	46,154	0,005
200	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	19	0,020	458-471	11	0,010	540-556	8	72,727	0,010	0	0,000	969-1541	19	-	0,020
201	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	18	0,019	472-487	14	0,012	490-508	4	28,571	0,007	12	0,014	512-530	6	50,000	0,005
202	0001.0003.0040.0218 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	18	0,019	472-487	9	0,008	580-595	9	100,000	0,011	14	0,016	486-502	4	28,571	0,003
<b>Среднее значение по 377 наименованиям вопросов</b>		<b>121</b>						<b>58</b>						<b>66</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	96636			115136						88786					
203	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	18	0,019	472-487	2	0,002	807-891	16	800,000	0,017	0	0,000	969-1541	18	-	0,019
204	0003.0009.0094.0672 Деятельность кадастровых инженеров	18	0,019	472-487	7	0,006	615-644	11	157,143	0,013	13	0,015	503-511	5	38,462	0,004
205	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	18	0,019	472-487	6	0,005	645-672	12	200,000	0,014	14	0,016	486-502	4	28,571	0,003
206	0003.0011.0125.0857 Очистные сооружения	18	0,019	472-487	8	0,007	596-614	10	125,000	0,012	15	0,017	474-485	3	20,000	0,002
207	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	17	0,018	488-502	14	0,012	490-508	3	21,429	0,006	12	0,014	512-530	5	41,667	0,004
208	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	17	0,018	488-502	16	0,014	467-473	1	6,250	0,004	12	0,014	512-530	5	41,667	0,004
209	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	17	0,018	488-502	3	0,003	748-806	14	466,667	0,015	4	0,005	686-741	13	325,000	0,013
210	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	17	0,018	488-502	10	0,009	557-579	7	70,000	0,009	10	0,011	549-573	7	70,000	0,007
211	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	17	0,018	488-502	10	0,009	557-579	7	70,000	0,009	10	0,011	549-573	7	70,000	0,007
212	0002.0013.0140.0362 Деятельность научных организаций и их руководителей	16	0,017	503-510	6	0,005	645-672	10	166,667	0,012	7	0,008	600-630	9	128,571	0,009
213	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	16	0,017	503-510	11	0,010	540-556	5	45,455	0,007	14	0,016	486-502	2	14,286	0,001
214	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	16	0,017	503-510	3	0,003	748-806	13	433,333	0,014	10	0,011	549-573	6	60,000	0,006
215	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	15	0,016	511-523	10	0,009	557-579	5	50,000	0,007	2	0,002	796-867	13	650,000	0,014
216	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	15	0,016	511-523	5	0,004	673-708	10	200,000	0,012	7	0,008	600-630	8	114,286	0,008
217	0003.0009.0098.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	15	0,016	511-523	3	0,003	748-806	12	400,000	0,013	11	0,012	531-548	4	36,364	0,004
218	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	15	0,016	511-523	0	0,000	998-1541	15	-	0,016	0	0,000	969-1541	15	-	0,016
219	0003.0011.0125.0855 Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	15	0,016	511-523	11	0,010	540-556	4	36,364	0,006	11	0,012	531-548	4	36,364	0,004
220	0004.0016.0162.0995 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	15	0,016	511-523	8	0,007	596-614	7	87,500	0,009	12	0,014	512-530	3	25,000	0,002
221	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	15	0,016	511-523	4	0,003	709-747	11	275,000	0,013	5	0,006	655-685	10	200,000	0,010
222	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	14	0,014	524-539	8	0,007	596-614	6	75,000	0,007	10	0,011	549-573	4	40,000	0,003
223	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	14	0,014	524-539	10	0,009	557-579	4	40,000	0,005	7	0,008	600-630	7	100,000	0,006
224	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	14	0,014	524-539	6	0,005	645-672	8	133,333	0,009	9	0,010	574-588	5	55,556	0,004
225	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	14	0,014	524-539	11	0,010	540-556	3	27,273	0,004	0	0,000	969-1541	14	-	0,014
226	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	13	0,013	540-553	2	0,002	807-891	11	550,000	0,011	4	0,005	686-741	9	225,000	0,008
227	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	13	0,013	540-553	7	0,006	615-644	6	85,714	0,007	2	0,002	796-867	11	550,000	0,011
228	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	13	0,013	540-553	8	0,007	596-614	5	62,500	0,006	11	0,012	531-548	2	18,182	0,001
229	0003.0012.0134.0880 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов	13	0,013	540-553	6	0,005	645-672	7	116,667	0,008	9	0,010	574-588	4	44,444	0,003
230	0004.0015.0158.0958 Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ЖС)	13	0,013	540-553	2	0,002	807-891	11	550,000	0,011	7	0,008	600-630	6	85,714	0,005
231	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	13	0,013	540-553	6	0,005	645-672	7	116,667	0,008	2	0,002	796-867	11	550,000	0,011
232	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жильем помещениями	13	0,013	540-553	10	0,009	557-579	3	30,000	0,004	10	0,011	549-573	3	30,000	0,002
233	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	13	0,013	540-553	1	0,001	892-997	12	1200,000	0,012	11	0,012	531-548	2	18,182	0,001
234	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	12	0,012	554-568	7	0,006	615-644	5	71,429	0,006	5	0,006	655-685	7	140,000	0,006
235	0003.0009.0102.0773 Нормативное правовое регулирование торговли	12	0,012	554-568	5	0,004	673-708	7	140,000	0,008	6	0,007	631-654	6	100,000	0,005
236	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	12	0,012	554-568	10	0,009	557-579	2	20,000	0,003	0	0,000	969-1541	12	-	0,012
237	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	12	0,012	554-568	5	0,004	673-708	7	140,000	0,008	1	0,001	868-968	11	1100,000	0,011
238	0004.0016.0162.1007 Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	12	0,012	554-568	0	0,000	998-1541	12	-	0,012	7	0,008	600-630	5	71,429	0,004
239	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	11	0,011	569-583	5	0,004	673-708	6	120,000	0,007	6	0,007	631-654	5	83,333	0,004
240	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	11	0,011	569-583	10	0,009	557-579	1	10,000	0,002	4	0,005	686-741	7	175,000	0,006
241	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	11	0,011	569-583	5	0,004	673-708	6	120,000	0,007	1	0,001	868-968	10	1000,000	0,010
242	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	11	0,011	569-583	8	0,007	596-614	3	37,500	0,004	6	0,007	631-654	5	83,333	0,004
243	0003.0008.0079.0495 Деятельность по предоставлению займов микрофинансовыми организациями (МФО)	11	0,011	569-583	7	0,006	615-644	4	57,143	0,005	2	0,002	796-867	9	450,000	0,009
244	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	11	0,011	569-583	5	0,004	673-708	6	120,000	0,007	1	0,001	868-968	10	1000,000	0,010
Среднее значение по 377 наименованиям вопросов		121						58					66			

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	<b>96636</b>			<b>115136</b>						<b>88786</b>					
245	0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	11	0,011	569-583	2	0,002	807-891	9	450,000	0,009	4	0,005	686-741	7	175,000	0,006
246	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	10	0,010	584-604	3	0,003	748-806	7	233,333	0,007	7	0,008	600-630	3	42,857	0,002
247	0003.0009.0094.0671 Нечеловеческое использование земельных участков	10	0,010	584-604	7	0,006	615-644	3	42,857	0,004	0	0,000	969-1541	10	-	0,010
248	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	10	0,010	584-604	7	0,006	615-644	3	42,857	0,004	5	0,006	655-685	5	100,000	0,004
249	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	10	0,010	584-604	2	0,002	807-891	8	400,000	0,008	1	0,001	868-968	9	900,000	0,009
250	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	9	0,009	605-618	4	0,003	709-747	5	125,000	0,006	3	0,003	742-795	6	200,000	0,006
251	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	9	0,009	605-618	7	0,006	615-644	2	28,571	0,003	4	0,005	686-741	5	125,000	0,004
252	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	9	0,009	605-618	7	0,006	615-644	2	28,571	0,003	2	0,002	796-867	7	350,000	0,007
253	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	9	0,009	605-618	5	0,004	673-708	4	80,000	0,005	5	0,006	655-685	4	80,000	0,003
254	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	8	0,008	619-643	0	0,000	998-1541	8	-	0,008	0	0,000	969-1541	8	-	0,008
255	0001.0001.0015.0075 Полномочия муниципальных служащих	8	0,008	619-643	0	0,000	998-1541	8	-	0,008	0	0,000	969-1541	8	-	0,008
256	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	8	0,008	619-643	4	0,003	709-747	4	100,000	0,005	4	0,005	686-741	4	100,000	0,003
257	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	8	0,008	619-643	4	0,003	709-747	4	100,000	0,005	6	0,007	631-654	2	33,333	0,001
258	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	8	0,008	619-643	1	0,001	892-997	7	700,000	0,007	1	0,001	868-968	7	700,000	0,007
259	0002.0014.0143.0422 Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	8	0,008	619-643	2	0,002	807-891	6	300,000	0,006	5	0,006	655-685	3	60,000	0,002
260	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	8	0,008	619-643	3	0,003	748-806	5	166,667	0,005	2	0,002	796-867	6	300,000	0,006
261	0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг	8	0,008	619-643	6	0,005	645-672	2	33,333	0,003	5	0,006	655-685	3	60,000	0,002
262	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	8	0,008	619-643	2	0,002	807-891	6	300,000	0,006	4	0,005	686-741	4	100,000	0,003
263	0003.0009.0093.0629 Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	8	0,008	619-643	5	0,004	673-708	3	60,000	0,004	3	0,003	742-795	5	166,667	0,005
264	0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	8	0,008	619-643	2	0,002	807-891	6	300,000	0,006	6	0,007	631-654	2	33,333	0,001
265	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	8	0,008	619-643	4	0,003	709-747	4	100,000	0,005	2	0,002	796-867	6	300,000	0,006
266	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	7	0,007	644-668	4	0,003	709-747	3	75,000	0,004	1	0,001	868-968	6	600,000	0,006
267	0002.0007.0074.0303 Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма	7	0,007	644-668	5	0,004	673-708	2	40,000	0,003	2	0,002	796-867	5	250,000	0,005
268	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	7	0,007	644-668	2	0,002	807-891	5	250,000	0,005	3	0,003	742-795	4	133,333	0,004
269	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	7	0,007	644-668	1	0,001	892-997	6	600,000	0,006	1	0,001	868-968	6	600,000	0,006
270	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	7	0,007	644-668	2	0,002	807-891	5	250,000	0,005	1	0,001	868-968	6	600,000	0,006
271	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	7	0,007	644-668	1	0,001	892-997	6	600,000	0,006	3	0,003	742-795	4	133,333	0,004
272	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	7	0,007	644-668	3	0,003	748-806	4	133,333	0,004	2	0,002	796-867	5	250,000	0,005
273	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	7	0,007	644-668	3	0,003	748-806	4	133,333	0,004	5	0,006	655-685	2	40,000	0,001
274	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	6	0,006	669-692	1	0,001	892-997	5	500,000	0,005	1	0,001	868-968	5	500,000	0,005
275	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	6	0,006	669-692	1	0,001	892-997	5	500,000	0,005	3	0,003	742-795	3	100,000	0,003
276	0002.0013.0141.0377 Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	6	0,006	669-692	2	0,002	807-891	4	200,000	0,004	1	0,001	868-968	5	500,000	0,005
277	0003.0008.0078.0475 Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	6	0,006	669-692	3	0,003	748-806	3	100,000	0,003	4	0,005	686-741	2	50,000	0,001
278	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	6	0,006	669-692	4	0,003	709-747	2	50,000	0,003	1	0,001	868-968	5	500,000	0,005
279	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранный зоны газораспределительных сетей	6	0,006	669-692	1	0,001	892-997	5	500,000	0,005	2	0,002	796-867	4	200,000	0,004
280	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	6	0,006	669-692	2	0,002	807-891	4	200,000	0,004	3	0,003	742-795	3	100,000	0,003
281	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	6	0,006	669-692	3	0,003	748-806	3	100,000	0,003	3	0,003	742-795	3	100,000	0,003
282	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	5	0,005	693-730	4	0,003	709-747	1	25,000	0,002	2	0,002	796-867	3	150,000	0,003
<b>Среднее значение по 377 наименованиям вопросов</b>		<b>121</b>						<b>58</b>						<b>66</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	<b>96636</b>			<b>115136</b>						<b>88786</b>					
283	0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	5	0,005	693-730	4	0,003	709-747	1	25,000	0,002	0	0,000	969-1541	5	-	0,005
284	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	5	0,005	693-730	2	0,002	807-891	3	150,000	0,003	1	0,001	868-968	4	400,000	0,004
285	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, представленных респондентами статистического учета	5	0,005	693-730	3	0,003	748-806	2	66,667	0,002	0	0,000	969-1541	5	-	0,005
286	0002.0013.0139.0344 Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	5	0,005	693-730	4	0,003	709-747	1	25,000	0,002	2	0,002	796-867	3	150,000	0,003
287	0002.0014.0145.0454 Международное сотрудничество в сфере туризма	5	0,005	693-730	1	0,001	892-997	4	400,000	0,004	1	0,001	868-968	4	400,000	0,004
288	0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	5	0,005	693-730	0	0,000	998-1541	5	-	0,005	2	0,002	796-867	3	150,000	0,003
289	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	5	0,005	693-730	2	0,002	807-891	3	150,000	0,003	2	0,002	796-867	3	150,000	0,003
290	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	5	0,005	693-730	2	0,002	807-891	3	150,000	0,003	2	0,002	796-867	3	150,000	0,003
291	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	5	0,005	693-730	3	0,003	748-806	2	66,667	0,002	0	0,000	969-1541	5	-	0,005
292	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	5	0,005	693-730	3	0,003	748-806	2	66,667	0,002	1	0,001	868-968	4	400,000	0,004
293	0003.0010.0121.0826 Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	5	0,005	693-730	0	0,000	998-1541	5	-	0,005	0	0,000	969-1541	5	-	0,005
294	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	5	0,005	693-730	3	0,003	748-806	2	66,667	0,002	1	0,001	868-968	4	400,000	0,004
295	0004.0015.0150.0904 Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	5	0,005	693-730	4	0,003	709-747	1	25,000	0,002	3	0,003	742-795	2	66,667	0,002
296	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судебного сообщества и системы Судебного департамента	5	0,005	693-730	4	0,003	709-747	1	25,000	0,002	3	0,003	742-795	2	66,667	0,002
297	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	5	0,005	693-730	4	0,003	709-747	1	25,000	0,002	1	0,001	868-968	4	400,000	0,004
298	0005.0005.0055.1145 Некоммерческий жилищный фонд	5	0,005	693-730	3	0,003	748-806	2	66,667	0,002	3	0,003	742-795	2	66,667	0,002
299	0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	5	0,005	693-730	2	0,002	807-891	3	150,000	0,003	2	0,002	796-867	3	150,000	0,003
300	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	3	0,003	742-795	1	33,333	0,001
301	0001.0002.0024.0080 Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	2	0,002	796-867	2	100,000	0,002
302	0001.0002.0025.0091 Вопросы реализации инвестиционных объектов	4	0,004	731-780	0	0,000	998-1541	4	-	0,004	2	0,002	796-867	2	100,000	0,002
303	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	4	0,004	731-780	2	0,002	807-891	2	100,000	0,002	0	0,000	969-1541	4	-	0,004
304	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	2	0,002	796-867	2	100,000	0,002
305	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	0	0,000	969-1541	4	-	0,004
306	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	3	0,003	742-795	1	33,333	0,001
307	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	1	0,001	868-968	3	300,000	0,003
308	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	0	0,000	969-1541	4	-	0,004
309	0002.0013.0141.0379 Заработная плата работников культуры	4	0,004	731-780	0	0,000	998-1541	4	-	0,004	0	0,000	969-1541	4	-	0,004
310	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	2	0,002	796-867	2	100,000	0,002
311	0003.0008.0078.0485 Другие продукты страхования	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	1	0,001	868-968	3	300,000	0,003
312	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	1	0,001	868-968	3	300,000	0,003
313	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	1	0,001	868-968	3	300,000	0,003
314	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	1	0,001	868-968	3	300,000	0,003
315	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	3	0,003	742-795	1	33,333	0,001
316	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	0	0,000	969-1541	4	-	0,004
317	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	4	0,004	731-780	2	0,002	807-891	2	100,000	0,002	0	0,000	969-1541	4	-	0,004
318	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	3	0,003	742-795	1	33,333	0,001
<b>Среднее значение по 377 наименованиям вопросов</b>		<b>121</b>						<b>58</b>						<b>66</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	96636			115136						88786					
319	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	4	0,004	731-780	0	0,000	998-1541	4	-	0,004	0	0,000	969-1541	4	-	0,004
320	0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	4	0,004	731-780	0	0,000	998-1541	4	-	0,004	2	0,002	796-867	2	100,000	0,002
321	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	4	0,004	731-780	1	0,001	892-997	3	300,000	0,003	1	0,001	868-968	3	300,000	0,003
322	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	4	0,004	731-780	3	0,003	748-806	1	33,333	0,001	1	0,001	868-968	3	300,000	0,003
323	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001
324	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
325	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	3	0,003	781-836	0	0,000	998-1541	3	-	0,003	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002
326	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	3	0,003	781-836	0	0,000	998-1541	3	-	0,003	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002
327	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	3	0,003	781-836	2	0,002	807-891	1	50,000	0,001	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
328	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	3	0,003	781-836	0	0,000	998-1541	3	-	0,003	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002
329	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
330	0002.0013.0140.0363 Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
331	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
332	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	3	0,003	781-836	0	0,000	998-1541	3	-	0,003	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
333	0003.0008.0078.0473 Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)	3	0,003	781-836	2	0,002	807-891	1	50,000	0,001	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001
334	0003.0009.0093.0650 Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
335	0003.0009.0093.0664 Оборудование, работающее под избыточным давлением	3	0,003	781-836	0	0,000	998-1541	3	-	0,003	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
336	0003.0010.0119.0798 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	3	0,003	781-836	0	0,000	998-1541	3	-	0,003	0	0,000	969-1541	3	-	0,003
337	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001
338	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002
339	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	3	0,003	781-836	0	0,000	998-1541	3	-	0,003	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001
340	0001.0002.0027.0146 Личный прием иностранных граждан	3	0,003	781-836	1	0,001	892-997	2	200,000	0,002	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002
341	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
342	0001.0001.0007.0020 Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
343	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
344	0001.0002.0025.1204 Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
345	0001.0020.0191.0176 Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
346	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
347	0002.0013.0141.0374 Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
348	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 377 наименованиям вопросов		121						58						66		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	377 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	96636			115136						88786					
349	0003.0008.0079.0501 Деятельность по предоставлению займов (ломбарды)	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
350	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
351	0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001
352	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
353	0003.0010.0112.0787 Зоны свободной торговли и таможенные союзы	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
354	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001
355	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
356	0003.0010.0121.0812 Зачисление таможенных платежей	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
357	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001
358	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
359	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	2	0,002	837-909	1	0,001	892-997	1	100,000	0,001	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
360	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	2	0,002	837-909	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	969-1541	2	-	0,002
361	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
362	0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
363	0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
364	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
365	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
366	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
367	0003.0008.0079.0496 Деятельность по привлечению денежных средств микрофинансовыми организациями (МФО)	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
368	0003.0008.0083.0534 Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
369	0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
370	0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
371	0003.0009.0098.0713 Медиация	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
372	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
373	0003.0009.0101.0767 Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
374	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
375	0003.0010.0119.0800 Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
376	0004.0015.0158.0973 Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
377	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	1	0,001	910-994	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	969-1541	1	-	0,001
<b>Среднее значение по 377 наименованиям вопросов</b>		<b>121</b>						<b>58</b>						<b>66</b>		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 31 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2022 года и октября 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данного 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 35 федеральных органов исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 8 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 15 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 10366 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 102 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 81 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 98 в таблице 19.

**Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, во всем уровнях количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	60783			73948						45966					
1	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2272	3,738	5	1153	1,559	9	1119	97,051	2,179	44	0,096	143-146	2228	5063,636	3,642
2	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1932	3,179	6	10	0,014	398-415	1922	19220,000	3,165	10	0,022	377-406	1922	19220,000	3,157
3	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1533	2,522	7	1003	1,356	12	530	52,841	1,166	164	0,357	55	1369	834,756	2,165
4	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1178	1,938	10	100	0,135	96-97	1078	1078,000	1,803	9	0,020	407-427	1169	12988,889	1,918
5	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	1078	1,774	11	522	0,706	21	556	106,513	1,068	676	1,471	12	402	59,467	0,303
6	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	969	1,594	12	155	0,210	68	814	525,161	1,384	1	0,002	758-895	968	96800,000	1,592
7	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	841	1,384	14	455	0,615	25	386	84,835	0,769	6	0,013	485-511	835	13916,667	1,371
8	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	805	1,324	15	394	0,533	28	411	104,315	0,791	34	0,074	170-176	771	2267,647	1,250
9	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	741	1,219	16	226	0,306	53	515	227,876	0,913	37	0,080	162-165	704	1902,703	1,139
10	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	727	1,196	17	437	0,591	27	290	66,362	0,605	464	1,009	19	263	56,681	0,187
11	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	688	1,132	19	295	0,399	39-40	393	133,220	0,733	6	0,013	485-511	682	11366,667	1,119
12	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	660	1,086	20	328	0,444	37	332	101,220	0,642	539	1,173	17	121	22,449	-0,087
13	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	601	0,989	23-24	253	0,342	48	348	137,549	0,647	265	0,577	33	336	126,792	0,412
14	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	514	0,846	26	111	0,150	86-87	403	363,063	0,696	10	0,022	377-406	504	5040,000	0,824
15	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	398	0,655	29	287	0,388	42	111	38,676	0,267	308	0,670	26	90	29,221	-0,015
16	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	330	0,543	35	231	0,312	52	99	42,857	0,231	1	0,002	758-895	329	32900,000	0,541
17	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	260	0,428	44	12	0,016	365-379	248	2066,667	0,412	41	0,089	150-153	219	534,146	0,339
18	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	246	0,405	47	129	0,174	79-81	117	90,698	0,231	122	0,265	68	124	101,639	0,140
19	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	230	0,378	52	140	0,189	76	90	64,286	0,189	140	0,305	57-58	90	64,286	0,073
20	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	229	0,377	53	95	0,128	102	134	141,053	0,249	140	0,305	57-58	89	63,571	0,072
21	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	225	0,370	55	107	0,145	90-92	118	110,280	0,225	46	0,100	137-142	179	389,130	0,270
22	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	223	0,367	56	48	0,065	158-161	175	364,583	0,302	23	0,050	236-241	200	869,565	0,317
23	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	198	0,326	64	80	0,108	117-118	118	147,500	0,218	4	0,009	548-596	194	4850,000	0,317
24	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	185	0,304	67	93	0,126	106-108	92	98,925	0,178	70	0,152	95-97	115	164,286	0,152
25	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	183	0,301	68	94	0,127	103-105	89	94,681	0,174	77	0,168	92	106	137,662	0,133

Среднее значение по 308 наименованиям вопросов

76

43

59

**Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	60783			73948						45966					
26	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	161	0,265	76	96	0,130	101	65	67,708	0,135	137	0,298	59-60	24	17,518	-0,033
27	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	155	0,255	78	20	0,027	276-283	135	675,000	0,228	29	0,063	201-209	126	434,483	0,192
28	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	153	0,252	79	60	0,081	136-138	93	155,000	0,171	0	0,000	896-1541	153	-	0,252
29	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	152	0,250	80	79	0,107	119	73	92,405	0,143	34	0,074	170-176	118	347,059	0,176
30	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	151	0,248	81	29	0,039	221-226	122	420,690	0,209	40	0,087	154-157	111	277,500	0,161
31	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	138	0,227	88	41	0,055	176-178	97	236,585	0,172	63	0,137	102-103	75	119,048	0,090
32	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	133	0,219	89	60	0,081	136-138	73	121,667	0,138	21	0,046	247-252	112	533,333	0,173
33	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	71	0,117	130-132	165	0,223	66-67	-94	-56,970	-0,106	64	0,139	100-101	7	10,938	-0,022
34	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	48	0,079	165-170	32	0,043	213-215	16	50,000	0,036	10	0,022	377-406	38	380,000	0,057
35	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	33	0,054	212-219	15	0,020	322-335	18	120,000	0,034	10	0,022	377-406	23	230,000	0,032
36	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	24	0,039	259-269	8	0,011	436-465	16	200,000	0,028	14	0,030	318-331	10	71,429	0,009
37	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	11	0,018	415-429	57	0,077	141	-46	-80,702	-0,059	16	0,035	291-304	-5	-31,250	-0,017
38	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	11	0,018	415-429	11	0,015	380-397	0	0,000	0,003	3	0,007	597-673	8	266,667	0,011
39	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9	0,015	448-466	13	0,018	350-364	-4	-30,769	-0,003	8	0,017	428-456	1	12,500	-0,002
40	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	7	0,012	490-522	4	0,005	561-609	3	75,000	0,007	6	0,013	485-511	1	16,667	-0,001
41	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	7	0,012	490-522	34	0,046	197-201	-27	-79,412	-0,034	2	0,004	674-757	5	250,000	0,008
42	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	0,007	600-653	21	0,028	269-275	-17	-80,952	-0,021	22	0,048	242-246	-18	-81,818	-0,041
43	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	0,005	654-708	4	0,005	561-609	-1	-25,000	0,000	0	0,000	896-1541	3	-	0,005
44	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	3	0,005	654-708	9	0,012	416-435	-6	-66,667	-0,007	4	0,009	548-596	-1	-25,000	-0,004
45	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	2	0,003	709-801	11	0,015	380-397	-9	-81,818	-0,012	0	0,000	896-1541	2	-	0,003
46	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	2	0,003	709-801	1	0,001	780-912	1	100,000	0,002	1	0,002	758-895	1	100,000	0,001
47	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	0	0,000	910-1541	1	0,001	780-912	-1	-100,000	-0,001	0	0,000	896-1541	0	-	0,000
48	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	910-1541	0	0,000	913-1541	0	-	0,000	0	0,000	896-1541	0	-	0,000
49	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	0	0,000	910-1541	0	0,000	913-1541	0	-	0,000	0	0,000	896-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 308 наименованиям вопросов		76						43						59		

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(2272)	<379> [100,000]	Минобороны России (2203) [96,963] 5 органов (68) [2,993] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,044]
Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на unitарных предприятиях	12	(1932)	<161> [100,000]	Росгидромет (1906) [98,654] 11 органов (26) [1,346]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(1533)	<256> [100,000]	Минобороны России (1474) [96,151] 5 органов (59) [3,849]
Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(1178)	<393> [100,000]	Минобороны России (1174) [99,660] 2 органа (4) [0,340]
Перерасчет размеров пенсий	2	(1078)	<539> [100,000]	Минтруд России (761) [70,594] 1 орган (317) [29,406]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	5	(969)	<194> [100,000]	Минобороны России (954) [98,452] 3 органа и 1 организация (14) [1,445] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,103]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(841)	<280> [100,000]	Минобороны России (827) [98,335] 2 органа (14) [1,665]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(805)	<161> [100,000]	Минобороны России (781) [97,019] 4 органа (24) [2,981]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(741)	<185> [100,000]	Минобороны России (734) [99,055] 3 органа (7) [0,945]
Назначение пенсии	2	(727)	<364> [100,000]	Социальный фонд России (576) [79,230] 1 орган (151) [20,770]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связь с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порялок установления)	3	(688)	<229> [100,000]	Минобороны России (677) [98,401] 2 органа (11) [1,599]
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	2	(660)	<330> [100,000]	МВД России (633) [95,909] 1 орган (27) [4,091]
Преступления против личности	5	(601)	<120> [100,000]	МВД России (514) [85,524] 4 органа (87) [14,476]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	(514)	<86> [100,000]	Минобороны России (502) [97,665] 4 органа и 1 организация (11) [2,140] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,195]
Качество товаров. Защита прав потребителей	1	(398)	<398> [100,000]	Роспотребнадзор (398) [100,000]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	2	(330)	<165> [100,000]	Минобороны России (329) [99,697] 1 орган (1) [0,303]



## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>					
Противодействие преступности	3	(260)	<87> [100,000]	МВД России (245) [94,231]		2 органа (14) [5,384]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,385]	
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2	(246)	<123> [100,000]	Социальный фонд России (243) [98,780]		1 орган (2) [0,813]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,407]	
Охрана общественного порядка	2	(230)	<115> [100,000]	МВД России (228) [99,130]		1 орган (2) [0,870]			
Оказание услуг почтовой связи	1	(229)	<229> [100,000]	Почта России (229) [100,000]					
Награждение государственными наградами	11	(225)	<20> [100,000]	Минобороны России (189) [84,001]	Администрация Президента Российской Федерации (22) [9,777]		9 органов (12) [5,333]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,889]
Присвоение воинских званий, переводы по службе	5	(223)	<45> [100,000]	Минобороны России (206) [92,377]			4 органа (17) [7,623]		
Государственные жилищные сертификаты	2	(198)	<99> [100,000]	Минстрой России (148) [74,747]		1 организация (50) [25,253]			
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	1	(185)	<185> [100,000]	МИД России (185) [100,000]					
Неполучение ответа на обращение	27	(183)	<7> [100,000]	Минобороны России (74) [40,437]	МВД России (18) [9,835]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (8) [4,371]	Социальный фонд России (8) [4,371]	19 органов и 4 организации (73) [39,893]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [1,093]
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	4	(155)	<39> [100,000]	Минприроды России (149) [96,129]			3 органа (6) [3,871]		
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	3	(153)	<51> [100,000]	Минобороны России (150) [98,039]			2 органа (3) [1,961]		
Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	1	(152)	<152> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (152) [100,000]					
Использование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	4	(151)	<38> [100,000]	Минприроды России (140) [92,715]			3 органа (11) [7,285]		
Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	8	(138)	<17> [100,000]	Минкомсвязь России (85) [61,593]		Роскомнадзор (33) [23,914]		6 органов (20) [14,493]	
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	14	(133)	<10> [100,000]	Минобороны России (92) [69,172]		Администрация Президента Российской Федерации (12) [9,023]		11 органов и 1 организация (29) [21,805]	







## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 15 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2022 года и октября 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 200 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Капитальный ремонт общего имущества» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» – в 11 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в водоснабжении» – в 10 субъектах Российской Федерации;

«Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в электроснабжении» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в теплоснабжении» – в 8 субъектах Российской Федерации;

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» – в 8 субъектах Российской Федерации;

«Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» – в 6 субъектах Российской Федерации;

«Государственные жилищные сертификаты» – в 6 субъектах Российской Федерации;

«Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов» – в 4 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 7 субъектов Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (12 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика (10 наименований вопросов), Воронежская область (9 наименований вопросов), Ленинградская область (9 наименований вопросов), г. Москва (9 наименований вопросов), г. Санкт-Петербург (9 наименований вопросов) и Ростовская область (8 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 103-104 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявления или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 82-85 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 98 в таблице 20.

**Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 15 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	25143			33599						33053					
1	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	998	3,969	2	187	0,557	27	811	433,690	3,412	234	0,708	26	764	326,496	3,261
2	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	892	3,548	3	624	1,857	8	268	42,949	1,691	643	1,945	9	249	38,725	1,603
3	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	722	2,872	7	467	1,390	10	255	54,604	1,482	417	1,262	15	305	73,141	1,610
4	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	681	2,709	8	591	1,759	9	90	15,228	0,950	435	1,316	14	246	56,552	1,393
5	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	628	2,498	9	293	0,872	17	335	114,334	1,626	384	1,162	17	244	63,542	1,336
6	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	491	1,953	10	112	0,333	44	379	338,393	1,620	108	0,327	60-63	383	354,630	1,626
7	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	453	1,802	11	239	0,711	22	214	89,540	1,091	160	0,484	38-39	293	183,125	1,318
8	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	443	1,762	13	206	0,613	25	237	115,049	1,149	256	0,775	25	187	73,047	0,987
9	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	390	1,551	16	221	0,658	24	169	76,471	0,893	221	0,669	28-29	169	76,471	0,882
10	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	345	1,372	19	160	0,476	31	185	115,625	0,896	210	0,635	31	135	64,286	0,737
11	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	303	1,205	20	96	0,286	49	207	215,625	0,919	128	0,387	47	175	136,719	0,818
12	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	297	1,181	21	66	0,196	59	231	350,000	0,985	39	0,118	119-123	258	661,538	1,063
13	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	269	1,070	25-26	120	0,357	41	149	124,167	0,713	123	0,372	50	146	118,699	0,698
14	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованной сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	178	0,708	33-34	185	0,551	28	-7	-3,784	0,157	160	0,484	38-39	18	11,250	0,224
15	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	117	0,465	48	62	0,185	65-66	55	88,710	0,280	58	0,175	93	59	101,724	0,290
16	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	101	0,402	55	40	0,119	94-95	61	152,500	0,283	43	0,130	111-113	58	134,884	0,272
17	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	81	0,322	67-68	90	0,268	50-51	-9	-10,000	0,054	108	0,327	60-63	-27	-25,000	-0,005
18	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	53	0,211	93-94	35	0,104	103	18	51,429	0,107	27	0,082	154-158	26	96,296	0,129
19	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	50	0,199	96-99	21	0,063	153-156	29	138,095	0,136	25	0,076	163-166	25	100,000	0,123
20	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	48	0,191	103-104	36	0,107	101-102	12	33,333	0,084	63	0,191	86	-15	-23,810	0,000
21	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	43	0,171	114-116	34	0,101	104-106	9	26,471	0,070	39	0,118	119-123	4	10,256	0,053
22	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	41	0,163	119-120	12	0,036	200-207	29	241,667	0,127	3	0,009	321-349	38	1266,667	0,154
23	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	30	0,119	141-145	9	0,027	225-234	21	233,333	0,092	23	0,070	171-176	7	30,435	0,049
24	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	13	0,052	205-211	14	0,042	182-188	-1	-7,143	0,010	12	0,036	222-227	1	8,333	0,016
25	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	12	0,048	212-218	18	0,054	166-173	-6	-33,333	-0,006	18	0,054	197-199	-6	-33,333	-0,006
<b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b>		<b>63</b>						<b>29</b>						<b>27</b>		

**Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 15 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года</b>	<b>25143</b>			<b>33599</b>						<b>33053</b>					
26	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	7	0,028	263-284	7	0,021	246-251	0	0,000	0,007	6	0,018	275-294	1	16,667	0,010
27	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	4	0,016	306-324	2	0,006	339-395	2	100,000	0,010	8	0,024	255-262	-4	-50,000	-0,008
28	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
31	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
33	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
36	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
38	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
39	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
40	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
41	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
42	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
43	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
44	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
45	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
46	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
47	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
48	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000
49	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	0	0,000	492-1541	0	0,000	465-1541	0	-	0,000	0	0,000	486-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 200 наименованиям вопросов

63

29

27



## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/															
				г. Москва	г. Санкт-Петербург	Воронежская область	Донецкая Народная Республика	Костромская область	Ростовская область	Курская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	Ростовская область	Воронежская область	Донецкая Народная Республика	Нижегородская область	Оренбургская область		
Перебои в теплоснабжении	70	(998)	/14/ [100,0000] <0,659>	Московская область (325) [32,5650] <4,494>	г. Москва (168) [16,8336] <1,377>	г. Санкт-Петербург (54) [5,4108] <1,040>	Воронежская область (38) [3,8076] <1,630>	Донецкая Народная Республика (28) [2,8056] <1,259>	Костромская область (28) [2,8056] <4,279>	Ростовская область (28) [2,8056] <0,660>	Курская область (15) [1,5030] <1,342>	62 субъекта Российской Федерации (303) [30,3610]			Наименование субъекта не определено (11) [1,1022]				
				Московская область (186) [20,8506] <2,572>	г. Москва (98) [10,9858] <0,803>	г. Санкт-Петербург (56) [6,2776] <1,079>	Ростовская область (50) [5,6050] <1,179>	Воронежская область (38) [4,2598] <1,630>	Донецкая Народная Республика (31) [3,4751] <1,394>	Нижегородская область (22) [2,4662] <0,673>	Оренбургская область (19) [2,1299] <0,949>	Волгоградская область (17) [1,9057] <0,665>	Луганская Народная Республика (16) [1,7936] <1,044>	Ленинградская область (15) [1,6815] <0,845>	63 субъекта Российской Федерации (336) [37,6724]	Наименование субъекта не определено (8) [0,8968]			
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	84	(722)	/9/ [100,0000] <0,477>	Краснодарский край (65) [9,0025] <1,192>	г. Москва (60) [8,3100] <0,492>	Московская область (43) [5,9555] <0,595>	Ростовская область (34) [4,7090] <0,801>	г. Санкт-Петербург (26) [3,6010] <0,501>	Челябинская область (18) [2,4930] <0,515>	Хабаровский край (16) [2,2160] <1,196>	Новосибирская область (16) [2,2160] <0,582>	Ставропольский край (14) [1,9390] <0,500>	Воронежская область (14) [1,9390] <0,601>	Донецкая Народная Республика (12) [1,6620] <0,540>	Иркутская область (12) [1,6620] <0,497>	Республика Крым (11) [1,5235] <0,580>	Республика Мордовия (10) [1,3850] <1,236>	Ленинградская область (10) [1,3850] <0,563>	69 субъектов Российской Федерации (344) [47,6470]
				Наименование субъекта не определено (17) [2,3545]															
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	69	(681)	/10/ [100,0000] <0,450>	Московская область (151) [22,1668] <2,088>	г. Москва (131) [19,2308] <1,074>	Воронежская область (40) [5,8720] <1,716>	г. Санкт-Петербург (35) [5,1380] <0,674>	Ленинградская область (20) [2,9360] <1,126>	Красноярский край (13) [1,9084] <0,455>	63 субъекта Российской Федерации (288) [42,3076]	Наименование субъекта не определено (3) [0,4404]	Московская область (156) [24,8352] <2,157>	г. Москва (82) [13,0544] <0,672>	Республика Мордовия (56) [8,9152] <6,923>	г. Санкт-Петербург (39) [6,2088] <0,751>	Воронежская область (28) [4,4576] <1,201>	Ленинградская область (19) [3,0248] <1,070>	Республика Дагестан (16) [2,5472] <0,535>	Нижегородская область (16) [2,5472] <0,489>
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	64	(628)	/10/ [100,0000] <0,415>	Донецкая Народная Республика (11) [1,7512] <0,495>	55 субъектов Российской Федерации (204) [32,4992]										Наименование субъекта не определено (1) [0,1592]				
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	43	(491)	/11/ [100,0000] <0,324>	Донецкая Народная Республика (279) [56,8323] <2,154>	Луганская Народная Республика (33) [6,7221] <2,153>	Приморский край (27) [5,4999] <1,397>	Краснодарский край (22) [4,4814] <0,403>	Нижегородская область (13) [2,6481] <0,398>	38 субъектов Российской Федерации (110) [22,3903]	Наименование субъекта не определено (7) [1,4259]									
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	58	(453)	/8/ [100,0000] <0,299>	г. Москва (95) [20,9760] <0,779>	Московская область (63) [13,9104] <0,871>	г. Санкт-Петербург (37) [8,1696] <0,713>	Донецкая Народная Республика (19) [4,1952] <0,854>	Самарская область (18) [3,9744] <0,560>	Волгоградская область (16) [3,5328] <0,626>	Саратовская область (13) [2,8704] <0,521>	Красноярский край (9) [1,9872] <0,315>	50 субъектов Российской Федерации (179) [39,5008]			Наименование субъекта не определено (4) [0,8832]				

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	67	(443)	/7/ [100,0000] <0,293>	Московская область (173) [39,0461] <2,392>	г. Санкт-Петербург (21) [4,7397] <0,404>	Воронежская область (16) [3,6112] <0,686>	Республика Коми (13) [2,9341] <1,504>	Курская область (13) [2,9341] <1,163>	Республика Татарстан (12) [2,7084] <0,311>	Самарская область (11) [2,4827] <0,342>	60 субъектов Российской Федерации (184) [41,5437]
Капитальный ремонт общего имущества	63	(390)	/6/ [100,0000] <0,258>	Донецкая Народная Республика (50) [12,8200] <2,248>	г. Санкт-Петербург (44) [11,2816] <0,848>	г. Москва (42) [10,7688] <0,344>	Московская область (27) [6,9228] <0,373>	Луганская Народная Республика (17) [4,3588] <1,109>	Самарская область (13) [3,3332] <0,405>	Ростовская область (11) [2,8204] <0,259>	Нижегородская область (10) [2,5640] <0,306>
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	60	(345)	/6/ [100,0000] <0,228>	г. Москва (74) [21,4526] <0,607>	Московская область (67) [19,4233] <0,927>	г. Санкт-Петербург (15) [4,3485] <0,289>	Ростовская область (13) [3,7687] <0,306>	Свердловская область (12) [3,4788] <0,277>	Ленинградская область (11) [3,1889] <0,620>	Воронежская область (8) [2,3192] <0,343>	Новосибирская область (8) [2,3192] <0,291>
Перебои в водоснабжении	50	(303)	/6/ [100,0000] <0,200>	Московская область (44) [14,520] <0,608>	Луганская Народная Республика (29) [9,570] <1,892>	Донецкая Народная Республика (26) [8,580] <1,169>	Краснодарский край (21) [6,930] <0,385>	Ростовская область (19) [6,270] <0,448>	Республика Дагестан (17) [5,610] <0,568>	Астраханская область (13) [4,290] <1,273>	Саратовская область (11) [3,630] <0,441>
Государственные жилищные сертификаты	49	(297)	/6/ [100,0000] <0,196>	Воронежская область (9) [2,970] <0,386>	Ленинградская область (7) [2,310] <0,394>	40 субъектов Российской Федерации (105) [34,660]	Наименование субъекта не определено (2) [0,660]				
Перебои в электроснабжении	52	(269)	/5/ [100,0000] <0,178>	Краснодарский край (100) [33,6700] <1,834>	Московская область (25) [8,4175] <0,346>	Херсонская область (25) [8,4175] <3,316>	Республика Крым (16) [5,3872] <0,844>	Ростовская область (10) [3,3670] <0,236>	Ленинградская область (8) [2,6936] <0,451>	43 субъекта Российской Федерации (112) [37,7105]	Наименование субъекта не определено (1) [0,3367]
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	20	(101)	/5/ [100,0000] <0,067>	Республика Дагестан (37) [13,7529] <1,237>	Московская область (31) [11,5227] <0,429>	Ленинградская область (22) [8,1774] <1,239>	Краснодарский край (15) [5,5755] <0,275>	Донецкая Народная Республика (13) [4,8321] <0,584>	Нижегородская область (12) [4,4604] <0,367>	Ростовская область (8) [2,9736] <0,189>	Тверская область (8) [2,9736] <0,608>
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	39	(117)	/3/ [100,0000] <0,077>	Тульская область (7) [2,6019] <0,462>	43 субъекта Российской Федерации (109) [40,5280]	Наименование субъекта не определено (7) [2,6019]					
				Донецкая Народная Республика (32) [27,3504] <1,439>	г. Москва (23) [19,6581] <0,189>	Луганская Народная Республика (7) [5,9829] <0,457>	Республика Коми (4) [3,4188] <0,463>	35 субъектов Российской Федерации (51) [43,5898]			
				Свердловская область (50) [49,5050] <1,155>	Ленинградская область (12) [11,8812] <0,676>	Краснодарский край (8) [7,9208] <0,147>	Ивановская область (6) [5,9406] <0,579>	16 субъектов Российской Федерации (25) [24,7524]			















## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 11 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2022 года и августа 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 103 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Перебои в теплоснабжении» группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – в муниципальном образовании городской округ город Химки Московской области (62 вопроса).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 15 муниципальных образований, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Воронеж Воронежской области (8 наименований вопросов), городской округ город Воскресенск Московской области (8 наименований вопросов), городской округ город Солнечногорск Московской области (8 наименований вопросов), городской округ город Астрахань Астраханской области (7 наименований вопросов), городской округ город Омск Омской области (7 наименований вопросов), городской округ город Ростов-на-Дону Ростовской области (7 наименований вопросов), городской округ город Самара Самарской области (7 наименований вопросов), городской округ город Саратов Саратовской области (7 наименований вопросов), городской округ город Химки Московской области (7 наименований вопросов), городской округ город Махачкала Республики Дагестан (6 наименований вопросов), городской округ город Владивосток Приморского края (6 наименований вопросов), городской округ город Волгоград Волгоградской области (6 наименований вопросов), городской округ город Кострома Костромской области (6 наименований вопросов), городской округ город Щёлково Московской области (6 наименований вопросов) и городской округ город Челябинск Челябинской области (6 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 105-110 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 86-93 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 99-100 в таблице 21.

**Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 11 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 103 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	<b>10710</b>			<b>7589</b>						<b>9767</b>					
1	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	573	5,350	2	184	2,425	12	389	211,413	2,925	248	2,539	11	325	131,048	2,811
2	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	543	5,070	3	379	4,994	3	164	43,272	0,076	441	4,515	3	102	23,129	0,555
3	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	492	4,594	5	249	3,281	8	243	97,590	1,313	422	4,321	5	70	16,588	0,273
4	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	469	4,379	7	270	3,558	7	199	73,704	0,821	378	3,870	7	91	24,074	0,509
5	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	306	2,857	9	189	2,490	11	117	61,905	0,367	223	2,283	12	83	37,220	0,574
6	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	267	2,493	10	204	2,688	10	63	30,882	-0,195	273	2,795	10	-6	-2,198	-0,302
7	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	262	2,446	11	109	1,436	18	153	140,367	1,010	153	1,566	18	109	71,242	0,880
8	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	239	2,232	13	158	2,082	13	81	51,266	0,150	185	1,894	16	54	29,189	0,338
9	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	204	1,905	15	73	0,962	24	131	179,452	0,943	95	0,973	25	109	114,737	0,932
10	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	174	1,625	16	95	1,252	21	79	83,158	0,373	109	1,116	21	65	59,633	0,509
11	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	130	1,214	20	0	0,000	193-1541	130	-	1,214	0	0,000	227-1541	130	-	1,214
12	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	118	1,102	23	77	1,015	22	41	53,247	0,087	110	1,126	20	8	7,273	-0,024
13	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованной сети водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	71	0,663	34	0	0,000	193-1541	71	-	0,663	0	0,000	227-1541	71	-	0,663
14	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	66	0,616	35	33	0,435	40	33	100,000	0,181	51	0,522	38-40	15	29,412	0,094
15	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	24	0,224	66-67	31	0,408	41-42	-7	-22,581	-0,184	51	0,522	38-40	-27	-52,941	-0,298
16	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	5	0,047	122-128	3	0,040	117-130	2	66,667	0,007	7	0,072	103-108	-2	-28,571	-0,025
17	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	2	0,019	161-184	1	0,013	145-192	1	100,000	0,006	0	0,000	227-1541	2	-	0,019
18	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
19	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	2	0,020	154-172	-2	-100,000	-0,020
20	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
22	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
24	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 103 наименованиям вопросов</b>		<b>54</b>						<b>30</b>						<b>21</b>		

## Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2022 года и октября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 377 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	октябрь 2023 года			октябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2022 года	октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения	Увеличение количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2023 года относительно октября 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 11 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 103 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2023 года относительно октября 2022 года и октября 2021 года	10710			7589						9767					
26	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
27	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
28	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
30	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
31	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
32	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
33	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
34	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
35	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
36	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	1	0,010	173-226	-1	-100,000	-0,010
37	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
38	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
39	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
40	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	1	0,010	173-226	-1	-100,000	-0,010
41	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
42	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
44	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
45	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
46	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
47	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
48	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	1	0,010	173-226	-1	-100,000	-0,010
49	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	0	0,000	237-1541	0	0,000	193-1541	0	-	0,000	0	0,000	227-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 103 наименованиям вопросов		54			30						21					

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</b></p> <p style="text-align: center;"><b>/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p>																																																																																									
Перебои в теплоснабжении	176	(573)	/3/ [100,000] <0,392>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">Московская область (263) [46,025]</td> </tr> <tr> <td style="width: 12.5%;">имеющие доли (16) [2,800] Сергиево-Посадский муниципальный район, городской округ Подольск (32) [5,600]</td> <td style="width: 12.5%;">Орехово-Зуевский муниципальный район (12) [2,100] &lt;10,166&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Химки (62) [10,850] &lt;25,837&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Воскресенск (40) [7,000] &lt;25,734&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Солнечногорск (22) [3,850] &lt;15,030&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Щёлково (11) [1,925] &lt;5,380&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">имеющие доли (10) [1,750] городские округа город Кашира, город Чехов (20) [3,500]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Балашиха (8) [1,400] &lt;1,816&gt;</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Электросталь (7) [1,225] &lt;4,417&gt;</td> <td>имеющие доли (5) [0,875] городские округа город Клин, город Пушкино (10) [1,750]</td> <td>городской округ город Люберцы (4) [0,700] &lt;1,148&gt;</td> <td colspan="5" style="text-align: center;">21 муниципальное образование (35) [6,125]</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Нижегородская область (24) [4,200]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Воронежская область (19) [3,325]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Костромская область (17) [2,975]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Ростовская область (16) [2,800]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Нижний Новгород (17) [2,975] &lt;1,333&gt;</td> <td>5 муниципальных образований (7) [1,225]</td> <td>городской округ город Воронеж (15) [2,625] &lt;1,453&gt;</td> <td>2 муниципальных образования (4) [0,700]</td> <td>городской округ город Кострома (17) [2,975] &lt;6,144&gt;</td> <td>городской округ город Ростов-на-Дону (5) [0,875] &lt;0,446&gt;</td> <td colspan="2">5 муниципальных образований (11) [1,925]</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Волгоградская область (10) [1,750]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Республика Башкортостан (8) [1,400]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Омская область (8) [1,400]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Орловская область (8) [1,400]</td> </tr> <tr> <td>имеющие доли (4) [0,700] городские округа город Волгоград, город Волжский (8) [1,400]</td> <td>2 муниципальных образования (2) [0,350]</td> <td>городской округ город Уфа (5) [0,875] &lt;0,446&gt;</td> <td>3 муниципальных образования (3) [0,525]</td> <td>городской округ город Омск (6) [1,050] &lt;0,509&gt;</td> <td>2 муниципальных образования (2) [0,350]</td> <td>городской округ город Орёл (4) [0,700] &lt;1,251&gt;</td> <td>3 муниципальных образования (4) [0,700]</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Тверская область (8) [1,400]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Ставропольский край (7) [1,225]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Саратовская область (7) [1,225]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Челябинская область (7) [1,225]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Тверь (4) [0,700] &lt;0,961&gt;</td> <td>3 муниципальных образования (4) [0,700]</td> <td>городской округ город Ставрополь (4) [0,700] &lt;0,931&gt;</td> <td>3 муниципальных образования (3) [0,525]</td> <td>городской округ город Саратов (5) [0,875] &lt;0,593&gt;</td> <td>2 муниципальных образования (2) [0,350]</td> <td>городской округ город Челябинск (6) [1,050] &lt;0,503&gt;</td> <td>1 муниципальное образование (1) [0,175] &lt;0,584&gt;</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Приморский край (6) [1,050]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Курганская область (5) [0,875]</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">47 субъектов Российской Федерации (160) [27,725]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Владивосток (5) [0,875] &lt;0,790&gt;</td> <td>1 муниципальное образование (1) [0,175] &lt;0,647&gt;</td> <td>городской округ город Курган (4) [0,700] &lt;1,230&gt;</td> <td>1 муниципальное образование (1) [0,175] &lt;1,637&gt;</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">93 муниципальных образования (160) [27,725]</td> </tr> </table>	Московская область (263) [46,025]								имеющие доли (16) [2,800] Сергиево-Посадский муниципальный район, городской округ Подольск (32) [5,600]	Орехово-Зуевский муниципальный район (12) [2,100] <10,166>	городской округ город Химки (62) [10,850] <25,837>	городской округ город Воскресенск (40) [7,000] <25,734>	городской округ город Солнечногорск (22) [3,850] <15,030>	городской округ город Щёлково (11) [1,925] <5,380>	имеющие доли (10) [1,750] городские округа город Кашира, город Чехов (20) [3,500]	городской округ город Балашиха (8) [1,400] <1,816>	городской округ город Электросталь (7) [1,225] <4,417>	имеющие доли (5) [0,875] городские округа город Клин, город Пушкино (10) [1,750]	городской округ город Люберцы (4) [0,700] <1,148>	21 муниципальное образование (35) [6,125]						Нижегородская область (24) [4,200]		Воронежская область (19) [3,325]		Костромская область (17) [2,975]		Ростовская область (16) [2,800]		городской округ город Нижний Новгород (17) [2,975] <1,333>	5 муниципальных образований (7) [1,225]	городской округ город Воронеж (15) [2,625] <1,453>	2 муниципальных образования (4) [0,700]	городской округ город Кострома (17) [2,975] <6,144>	городской округ город Ростов-на-Дону (5) [0,875] <0,446>	5 муниципальных образований (11) [1,925]		Волгоградская область (10) [1,750]		Республика Башкортостан (8) [1,400]		Омская область (8) [1,400]		Орловская область (8) [1,400]		имеющие доли (4) [0,700] городские округа город Волгоград, город Волжский (8) [1,400]	2 муниципальных образования (2) [0,350]	городской округ город Уфа (5) [0,875] <0,446>	3 муниципальных образования (3) [0,525]	городской округ город Омск (6) [1,050] <0,509>	2 муниципальных образования (2) [0,350]	городской округ город Орёл (4) [0,700] <1,251>	3 муниципальных образования (4) [0,700]	Тверская область (8) [1,400]		Ставропольский край (7) [1,225]		Саратовская область (7) [1,225]		Челябинская область (7) [1,225]		городской округ город Тверь (4) [0,700] <0,961>	3 муниципальных образования (4) [0,700]	городской округ город Ставрополь (4) [0,700] <0,931>	3 муниципальных образования (3) [0,525]	городской округ город Саратов (5) [0,875] <0,593>	2 муниципальных образования (2) [0,350]	городской округ город Челябинск (6) [1,050] <0,503>	1 муниципальное образование (1) [0,175] <0,584>	Приморский край (6) [1,050]		Курганская область (5) [0,875]		47 субъектов Российской Федерации (160) [27,725]				городской округ город Владивосток (5) [0,875] <0,790>	1 муниципальное образование (1) [0,175] <0,647>	городской округ город Курган (4) [0,700] <1,230>	1 муниципальное образование (1) [0,175] <1,637>	93 муниципальных образования (160) [27,725]			
				Московская область (263) [46,025]																																																																																									
				имеющие доли (16) [2,800] Сергиево-Посадский муниципальный район, городской округ Подольск (32) [5,600]	Орехово-Зуевский муниципальный район (12) [2,100] <10,166>	городской округ город Химки (62) [10,850] <25,837>	городской округ город Воскресенск (40) [7,000] <25,734>	городской округ город Солнечногорск (22) [3,850] <15,030>	городской округ город Щёлково (11) [1,925] <5,380>	имеющие доли (10) [1,750] городские округа город Кашира, город Чехов (20) [3,500]	городской округ город Балашиха (8) [1,400] <1,816>																																																																																		
				городской округ город Электросталь (7) [1,225] <4,417>	имеющие доли (5) [0,875] городские округа город Клин, город Пушкино (10) [1,750]	городской округ город Люберцы (4) [0,700] <1,148>	21 муниципальное образование (35) [6,125]																																																																																						
				Нижегородская область (24) [4,200]		Воронежская область (19) [3,325]		Костромская область (17) [2,975]		Ростовская область (16) [2,800]																																																																																			
				городской округ город Нижний Новгород (17) [2,975] <1,333>	5 муниципальных образований (7) [1,225]	городской округ город Воронеж (15) [2,625] <1,453>	2 муниципальных образования (4) [0,700]	городской округ город Кострома (17) [2,975] <6,144>	городской округ город Ростов-на-Дону (5) [0,875] <0,446>	5 муниципальных образований (11) [1,925]																																																																																			
				Волгоградская область (10) [1,750]		Республика Башкортостан (8) [1,400]		Омская область (8) [1,400]		Орловская область (8) [1,400]																																																																																			
				имеющие доли (4) [0,700] городские округа город Волгоград, город Волжский (8) [1,400]	2 муниципальных образования (2) [0,350]	городской округ город Уфа (5) [0,875] <0,446>	3 муниципальных образования (3) [0,525]	городской округ город Омск (6) [1,050] <0,509>	2 муниципальных образования (2) [0,350]	городской округ город Орёл (4) [0,700] <1,251>	3 муниципальных образования (4) [0,700]																																																																																		
				Тверская область (8) [1,400]		Ставропольский край (7) [1,225]		Саратовская область (7) [1,225]		Челябинская область (7) [1,225]																																																																																			
				городской округ город Тверь (4) [0,700] <0,961>	3 муниципальных образования (4) [0,700]	городской округ город Ставрополь (4) [0,700] <0,931>	3 муниципальных образования (3) [0,525]	городской округ город Саратов (5) [0,875] <0,593>	2 муниципальных образования (2) [0,350]	городской округ город Челябинск (6) [1,050] <0,503>	1 муниципальное образование (1) [0,175] <0,584>																																																																																		
				Приморский край (6) [1,050]		Курганская область (5) [0,875]		47 субъектов Российской Федерации (160) [27,725]																																																																																					
городской округ город Владивосток (5) [0,875] <0,790>	1 муниципальное образование (1) [0,175] <0,647>	городской округ город Курган (4) [0,700] <1,230>	1 муниципальное образование (1) [0,175] <1,637>	93 муниципальных образования (160) [27,725]																																																																																									

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Комплексное благоустройство	249	(543)	/2/ [100,000] <0,371>	Московская область (68) [12,512]					Краснодарский край (25) [4,600]				
				Сергиево-Посадский муниципальный район (6) [1,104] <2,734>	имеющие доли (4) [0,736] муниципальные районы: Ногинский, городские округа: город Корольев, город Люберцы, город Пушкино, город Солнечногорск, город Химки (28) [5,152]	имеющие доли (3) [0,552] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа: город Балашиха, город Волоколамск, город Воскресенск, город Красногорск, город Лобня, город Чехов (21) [3,864]	10 муниципальных образований (13) [2,392]	имеющие доли (4) [0,736] Тихорецкий муниципальный район, городской округ: город Новоросийск (8) [1,472]	городской округ: город Кремендар (5) [0,920] <0,530>	городской округ: город Анапа (3) [0,552] <1,647>	9 муниципальных образований (9) [1,656]		
				Ростовская область (22) [4,048]			Воронежская область (17) [3,128]		Республика Татарстан (14) [2,576]				
				имеющие доли (3) [0,552] Аксайский муниципальный район, городские округа: город Донецк, город Каменск-Шахтинский (9) [1,656]	городской округ: город Новошахтинск (5) [0,920] <4,586>	6 муниципальных образований (8) [1,472]	городской округ: город Воронеж (12) [2,208] <1,162>	5 муниципальных образований (5) [0,920]	городской округ: город Казань (5) [0,920] <0,411>	7 муниципальных образований (9) [1,656]			
				Свердловская область (14) [2,576]		Курганская область (12) [2,208]		Саратовская область (12) [2,208]		Ленинградская область (11) [2,024]			
				городской округ: город Екатеринбург (9) [1,656] <0,609>	4 муниципальных образования (5) [0,920]	городской округ: город Курган (11) [2,024] <3,383>	1 муниципальное образование (1) [0,184] <6,291>	городской округ: город Саратов (5) [0,920] <0,593>	5 муниципальных образований (7) [1,288]	Всеволожский муниципальный район (3) [0,552] <0,975>	6 муниципальных образований (8) [1,472]		
				Самарская область (10) [1,840]		Челябинская область (10) [1,840]		Ставропольский край (9) [1,656]		Волгоградская область (9) [1,656]			
				городской округ: город Самара (5) [0,920] <0,427>	4 муниципальных образования (5) [0,920]	городской округ: город Челябинск (5) [0,920] <0,419>	4 муниципальных образований (5) [0,920]	Изобильненский муниципальный район (3) <0,013>	4 муниципальных образования (6) [1,104]	городской округ: город Волгоград (5) [0,920] <0,492>	4 муниципальных образования (4) [0,736]		

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением								
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>								
Комплексное благоустройство	249	(543)	/2/ [100,000] <0,371>	Республика Саха (Якутия) (8) [1,472]	Астраханская область (7) [1,288]	Владимирская область (7) [1,288]		Иркутская область (7) [1,288]		Тверская область (7) [1,288]		
				городской округ город Якутск (8) [1,472] <2,495>	городской округ город Астрахань (7) [1,288] <1,316>	городской округ город Владимир (4) [0,736] <1,119>	3 муниципальных образования (3) [0,552]	городской округ город Иркутск (3) [0,552] <0,481>	4 муниципальных образования (4) [0,736]	городской округ город Тверь (4) [0,736] <0,961>	3 муниципальных образования (3) [0,552]	
				Амурская область (6) [1,104]		Липецкая область (6) [1,104]		Тульская область (6) [1,104]		Республика Дагестан (5) [0,920]		
				Благовещенский муниципальный район (3) [0,552] <12,177>	2 муниципальных образования (3) [0,552]	городской округ город Липецк (4) [0,736] <0,784>	1 муниципальное образование (2) [0,368] <6,316>	городской округ город Тула (4) [0,736] <0,725>	2 муниципальных образования (2) [0,368]	городской округ город Махачкала (3) [0,552] <0,419>	1 муниципальное образование (2) [0,368] <6,924>	
				Республика Мордовия (5) [0,920]	Чеченская Республика (4) [0,736]		Приморский край (4) [0,736]		Брянская область (4) [0,736]		Республика Марий Эл (3) [0,552]	
				городской округ город Саранск (5) [0,920] <1,483>	Серноводский муниципальный район (3) [0,552] <13,209>	1 муниципальное образование (1) [0,184] <0,727>	городской округ город Владивосток (3) [0,552] <0,474>	1 муниципальное образование (1) [0,184] <0,647>	городской округ город Клинцы (3) [0,552] <4,323>	1 муниципальное образование (1) [0,184] <0,236>	городской округ город Волжск (3) [0,552] <5,495>	
				Смоленская область (3) [0,552]	49 субъектов Российской Федерации (228) [42,040]							
				городской округ город Смоленск (3) [0,552] <0,912>	113 муниципальных образований (228) [42,040]							

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</b></p> <p style="text-align: center;"><b>/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p>								
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	195	(492)	/3/ [100,000] <0,336>	<p style="text-align: center;">Московская область (177) [35,931]</p>								
				<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">Сергиево-Посадский муниципальный район (16) [3,248] &lt;7,291&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">имеющие доли муниципальных районов Наро-Фоминский, Раменский (10) [2,030]</td> <td style="width: 12.5%;">Ступинский муниципальный район (4) [0,812] &lt;3,304&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Химки (36) [7,308] &lt;15,002&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Солнечногорск (22) [4,466] &lt;15,030&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Воскресенск (21) [4,263] &lt;13,510&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Кашира (9) [1,827] &lt;13,465&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Подольск (8) [1,624] &lt;2,496&gt;</td> </tr> </table>	Сергиево-Посадский муниципальный район (16) [3,248] <7,291>	имеющие доли муниципальных районов Наро-Фоминский, Раменский (10) [2,030]	Ступинский муниципальный район (4) [0,812] <3,304>	городской округ город Химки (36) [7,308] <15,002>	городской округ город Солнечногорск (22) [4,466] <15,030>	городской округ город Воскресенск (21) [4,263] <13,510>	городской округ город Кашира (9) [1,827] <13,465>	городской округ город Подольск (8) [1,624] <2,496>
				Сергиево-Посадский муниципальный район (16) [3,248] <7,291>	имеющие доли муниципальных районов Наро-Фоминский, Раменский (10) [2,030]	Ступинский муниципальный район (4) [0,812] <3,304>	городской округ город Химки (36) [7,308] <15,002>	городской округ город Солнечногорск (22) [4,466] <15,030>	городской округ город Воскресенск (21) [4,263] <13,510>	городской округ город Кашира (9) [1,827] <13,465>	городской округ город Подольск (8) [1,624] <2,496>	
				<p style="text-align: center;">26 муниципальных образований (39) [7,917]</p>								
				<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">Ленинградская область (19) [3,857]</td> <td style="width: 33%;">Ростовская область (19) [3,857]</td> <td style="width: 33%;">Воронежская область (18) [3,654]</td> </tr> </table>	Ленинградская область (19) [3,857]	Ростовская область (19) [3,857]	Воронежская область (18) [3,654]					
				Ленинградская область (19) [3,857]	Ростовская область (19) [3,857]	Воронежская область (18) [3,654]						
				<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">Выборгский муниципальный район (13) [2,639] &lt;6,374&gt;</td> <td style="width: 25%;">4 муниципальных образования (6) [1,218]</td> <td style="width: 25%;">городской округ город Ростов-на-Дону (6) [1,218] &lt;0,536&gt;</td> <td style="width: 25%;">8 муниципальных образований (13) [2,639]</td> <td style="width: 25%;">Липкинский муниципальный район (4) [0,812] &lt;3,962&gt;</td> <td style="width: 25%;">городской округ город Воронеж (12) [2,436] &lt;1,162&gt;</td> <td style="width: 25%;">2 муниципальных образования (2) [0,406]</td> </tr> </table>	Выборгский муниципальный район (13) [2,639] <6,374>	4 муниципальных образования (6) [1,218]	городской округ город Ростов-на-Дону (6) [1,218] <0,536>	8 муниципальных образований (13) [2,639]	Липкинский муниципальный район (4) [0,812] <3,962>	городской округ город Воронеж (12) [2,436] <1,162>	2 муниципальных образования (2) [0,406]	
				Выборгский муниципальный район (13) [2,639] <6,374>	4 муниципальных образования (6) [1,218]	городской округ город Ростов-на-Дону (6) [1,218] <0,536>	8 муниципальных образований (13) [2,639]	Липкинский муниципальный район (4) [0,812] <3,962>	городской округ город Воронеж (12) [2,436] <1,162>	2 муниципальных образования (2) [0,406]		
				<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">Нижегородская область (15) [3,045]</td> <td style="width: 33%;">Саратовская область (12) [2,436]</td> <td style="width: 33%;">Волгоградская область (11) [2,233]</td> <td style="width: 33%;">Республика Дагестан (10) [2,030]</td> </tr> </table>	Нижегородская область (15) [3,045]	Саратовская область (12) [2,436]	Волгоградская область (11) [2,233]	Республика Дагестан (10) [2,030]				
				Нижегородская область (15) [3,045]	Саратовская область (12) [2,436]	Волгоградская область (11) [2,233]	Республика Дагестан (10) [2,030]					
				<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">городской округ город Нижний Новгород (11) [2,233] &lt;0,862&gt;</td> <td style="width: 25%;">4 муниципальных образования (4) [0,812]</td> <td style="width: 25%;">городской округ город Саратов (9) [1,827] &lt;1,067&gt;</td> <td style="width: 25%;">2 муниципальных образования (3) [0,609]</td> <td style="width: 25%;">городской округ город Волгоград (10) [2,030] &lt;0,984&gt;</td> <td style="width: 25%;">1 муниципальное образование (1) [0,203] &lt;3,149&gt;</td> <td style="width: 25%;">городской округ город Махачкала (9) [1,827] &lt;1,256&gt;</td> <td style="width: 25%;">1 муниципальное образование (1) [0,203] &lt;1,450&gt;</td> </tr> </table>	городской округ город Нижний Новгород (11) [2,233] <0,862>	4 муниципальных образования (4) [0,812]	городской округ город Саратов (9) [1,827] <1,067>	2 муниципальных образования (3) [0,609]	городской округ город Волгоград (10) [2,030] <0,984>	1 муниципальное образование (1) [0,203] <3,149>	городской округ город Махачкала (9) [1,827] <1,256>	1 муниципальное образование (1) [0,203] <1,450>
городской округ город Нижний Новгород (11) [2,233] <0,862>	4 муниципальных образования (4) [0,812]	городской округ город Саратов (9) [1,827] <1,067>	2 муниципальных образования (3) [0,609]	городской округ город Волгоград (10) [2,030] <0,984>	1 муниципальное образование (1) [0,203] <3,149>	городской округ город Махачкала (9) [1,827] <1,256>	1 муниципальное образование (1) [0,203] <1,450>					
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">Костромская область (10) [2,030]</td> <td style="width: 25%;">Самарская область (10) [2,030]</td> <td style="width: 25%;">Оренбургская область (7) [1,421]</td> <td style="width: 25%;">Приморский край (4) [0,812]</td> <td style="width: 25%;">Астраханская область (4) [0,812]</td> <td style="width: 25%;">Омская область (4) [0,812]</td> </tr> </table>	Костромская область (10) [2,030]	Самарская область (10) [2,030]	Оренбургская область (7) [1,421]	Приморский край (4) [0,812]	Астраханская область (4) [0,812]	Омская область (4) [0,812]						
Костромская область (10) [2,030]	Самарская область (10) [2,030]	Оренбургская область (7) [1,421]	Приморский край (4) [0,812]	Астраханская область (4) [0,812]	Омская область (4) [0,812]							
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Кострома (10) [2,030] &lt;3,614&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Самара (6) [1,218] &lt;0,512&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">3 муниципальных образования (4) [0,812]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Новотроицк (4) [0,812] &lt;4,126&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">3 муниципальных образования (3) [0,609]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Владивосток (4) [0,812] &lt;0,632&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Астрахань (4) [0,812] &lt;0,752&gt;</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Омск (4) [0,812] &lt;0,340&gt;</td> </tr> </table>	городской округ город Кострома (10) [2,030] <3,614>	городской округ город Самара (6) [1,218] <0,512>	3 муниципальных образования (4) [0,812]	городской округ город Новотроицк (4) [0,812] <4,126>	3 муниципальных образования (3) [0,609]	городской округ город Владивосток (4) [0,812] <0,632>	городской округ город Астрахань (4) [0,812] <0,752>	городской округ город Омск (4) [0,812] <0,340>				
городской округ город Кострома (10) [2,030] <3,614>	городской округ город Самара (6) [1,218] <0,512>	3 муниципальных образования (4) [0,812]	городской округ город Новотроицк (4) [0,812] <4,126>	3 муниципальных образования (3) [0,609]	городской округ город Владивосток (4) [0,812] <0,632>	городской округ город Астрахань (4) [0,812] <0,752>	городской округ город Омск (4) [0,812] <0,340>					
<p style="text-align: center;">48 субъектов Российской Федерации (168) [34,228]</p>												
<p style="text-align: center;">115 муниципальных образований (168) [34,228]</p>												



## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/											
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	193	(469)	/100,000 <0,321>	Московская область (145) [30,885]											
				Сергиево-Посадский муниципальный район (10) [2,130] <4,557>	Ступинский муниципальный район (8) [1,704] <6,608>	имеющие доли Орехово-Зуевский муниципальный район, городские округа город Чехов, город Шелково (18) [3,844]	городской округ город Химки (24) [5,112] <10,001>	городской округ город Воскресенск (23) [4,899] <14,797>	городской округ город Солнечногорск (14) [2,982] <9,564>	городской округ город Долгопрудный (5) [1,065] <4,972>	имеющие доли городские округа город Люберцы, город Подольск, город Электросталь (12) [2,556]				
				имеющие доли городские округа город Дзержинский, город Домодедово, город Кашира, город Рошаль (12) [2,556]	13 муниципальных образований (19) [4,047]										
				Ростовская область (26) [5,538]					Воронежская область (15) [3,195]						
				городской округ город Ростов-на-Дону (8) [1,704] <0,714>	городской округ город Шахты (6) [1,278] <2,534>	10 муниципальных образований (12) [2,556]	Россошанский муниципальный район (5) [1,065] <5,36>	городской округ город Воронеж (8) [1,704] <0,775>	1 муниципальное образование (2) [0,426] <1,981>						
				Краснодарский край (13) [2,769]			Костромская область (13) [2,769]		Ленинградская область (12) [2,556]			Самарская область (12) [2,556]			
				городской округ город Сочи (4) [0,852] <0,833>	городской округ город Новороссийск (3) [0,639] <0,922>	4 муниципальных образования (6) [1,278]	городской округ город Кострома (13) [2,769] <4,698>	Выборгский муниципальный район (6) [1,278] <2,942>	4 муниципальных образования (6) [1,278]	городской округ город Самара (8) [1,704] <0,683>	4 муниципальных образования (4) [0,852]				
				Свердловская область (12) [2,556]			Нижегородская область (11) [2,343]			Республика Дагестан (9) [1,917]			Омская область (9) [1,917]		
				городской округ город Екатеринбург (5) [1,065] <0,338>	7 муниципальных образований (7) [1,491]	городской округ город Нижний Новгород (6) [1,278] <0,470>	4 муниципальных образования (5) [1,065]	городской округ город Махачкала (8) [1,704] <1,117>	1 муниципальное образование (1) [0,213] <9,543>	Омский муниципальный район (5) [1,065] <4,945>	городской округ город Омск (4) [0,852] <0,340>				
				Саратовская область (9) [1,917]			Республика Саха (Якутия) (9) [1,917]			Приморский край (8) [1,704]			Астраханская область (8) [1,704]		
				городской округ город Саратов (3) [0,639] <0,356>	3 муниципальных образования (6) [1,278]	городской округ город Якутск (8) [1,704] <2,495>	1 муниципальное образование (1) [0,213] <2,658>	городской округ город Владивосток (4) [0,852] <0,632>	4 муниципальных образования (4) [0,852]	городской округ город Астрахань (8) [1,704] <1,505>					
				Волгоградская область (7) [1,491]			Курская область (5) [1,065]		Тульская область (4) [0,852]		Рязанская область (3) [0,639]		51 субъект Российской Федерации (139) [29,710]		
				городской округ город Волгоград (6) [1,278] <0,590>	1 муниципальное образование (1) [0,213] <1,128>	Курчатовский муниципальный район (3) [0,639] <16,021>	1 муниципальное образование (2) [0,426] <3,736>	Киреевский муниципальный район (3) [0,639] <4,072>	1 муниципальное образование (1) [0,213] <0,942>	городской округ город Рязань (3) [0,639] <0,561>	96 муниципальных образований (139) [29,710]				

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	165	(306)	/2/ [100,000] <0,209>	Московская область (68) [2,236]				Нижегородская область (15) [4,905]			
				имеющие доли (4) [1,308] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа Подольск, город Химки (12) [3,924]	городской округ город Чехов (7) [2,289] <5,487>	имеющие доли (6) [1,962] городские округа Долгопрудный, город Люберцы (12) [3,924]	имеющие доли (5) [1,635] городские округа Солнечногорск, город Щелково (10) [3,270]	имеющие доли (3) [0,981] городские округа Воскресенск, город Дмитров, город Реутов (12) [3,924]	12 муниципальных образований (15) [4,905]	городской округ Нижний Новгород (8) [2,616] <0,627>	7 муниципальных образований (7) [2,289]
				Воронежская область (13) [4,251]		Волгоградская область (10) [3,270]		Ленинградская область (9) [2,943]		Самарская область (9) [2,943]	
				городской округ город Воронеж (10) [3,270] <0,969>	3 муниципальных образования (3) [0,981]	городской округ город Волгоград (8) [2,616] <0,787>	1 муниципальное образование (2) [0,654] <0,614>	Кингисеппский муниципальный район (3) [0,981] <3,793>	4 муниципальных образования (6) [1,962]	имеющие доли (3) [0,981] городские округа Самара, город Тольятти (6) [1,962]	2 муниципальных образования (3) [0,981]
				Приморский край (8) [2,616]		Ростовская область (7) [2,289]		Республика Башкортостан (6) [1,962]		Красноярский край (6) [1,962]	
				имеющие доли (3) [0,981] городские округа Владивосток, город Находка (6) [1,962]	2 муниципальных образования (2) [0,654]	городской округ город Таганрог (3) [0,981] <1,195>	3 муниципальных образования (4) [1,308]	городской округ город Уфа (5) [1,635] <0,446>	1 муниципальное образование (1) [0,327] <1,532>	городской округ город Красноярск (4) [1,308] <0,375>	2 муниципальных образования (2) [0,654]
				Курская область (6) [1,962]		Мурманская область (6) [1,962]		Челябинская область (5) [1,635]		Республика Дагестан (4) [1,308]	
				городской округ город Курск (4) [1,308] <0,903>	1 муниципальное образование (2) [0,654] <9,067>	городской округ город Мурманск (4) [1,308] <1,326>	2 муниципальных образования (2) [0,654]	городской округ город Челябинск (3) [0,981] <0,252>	2 муниципальных образования (2) [0,654]	городской округ город Махачкала (3) [0,981] <0,419>	1 муниципальное образование (1) [0,327] <3,144>
				Алтайский край (4) [1,308]		Астраханская область (4) [1,308]		Костромская область (4) [1,308]		Брянская область (3) [0,981]	
				городской округ город Барнаул (3) [0,981] <0,428>	1 муниципальное образование (1) [0,327] <4,272>	городской округ город Астрахань (3) [0,981] <0,564>	1 муниципальное образование (1) [0,327] <2,098>	городской округ город Кострома (3) [0,981] <1,084>	1 муниципальное образование (1) [0,327] <3,040>	городской округ город Брянск (3) [0,981] <0,707>	47 субъектов Российской Федерации (119) [38,851]
						городской округ город Брянск (3) [0,981] <0,707>	88 муниципальных образований (119) [38,851]				

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в водоснабжении	127	(262)	/2/ [100,000] <0,179>	Московская область (51) [19,482]				Республика Дагестан (19) [7,258]			
				городской округ город Химки (15) [5,730] <6,251>	городской округ город Солнечногорск (6) [2,292] <4,099>	городской округ город Воскресенск (4) [1,528] <2,573>	имеющие доли (3) [1,146] городские округа город Кашира, город Лобня, город Щёлково (9) [3,438]	14 муниципальных образований (17) [6,494]	городской округ город Махачкала (8) [3,056] <1,117>	городской округ город Буйнакск (6) [2,292] <9,391>	4 муниципальных образования (5) [1,910]
				Краснодарский край (19) [7,258]			Ростовская область (15) [5,730]		Костромская область (14) [5,348]		
				городской округ город Новороссийск (9) [3,438] <2,767>	городской округ город Сочи (5) [1,910] <1,041>	3 муниципальных образования (5) [1,910]	городской округ город Ростов-на-Дону (6) [2,292] <0,536>	городской округ город Шахты (3) [1,146] <2,112>	3 муниципальных образования (4) [1,528]	городской округ город Кострома (13) [4,966] <4,698>	1 муниципальное образование (1) [0,382] <7,910>
				Астраханская область (11) [4,202]		Ленинградская область (10) [3,820]			Омская область (9) [3,438]		
				городской округ город Астрахань (9) [3,438] <1,693>	2 муниципальных образования (2) [0,764]	Выборгский муниципальный район (4) [1,528] <1,961>	Ломоносовский муниципальный район (3) [1,146] <4,308>	3 муниципальных образования (3) [1,146]	Омский муниципальный район (5) [1,910] <4,945>	городской округ город Омск (3) [1,146] <0,255>	1 муниципальное образование (1) [0,382] <4,795>
				Пензенская область (9) [3,438]		Липецкая область (7) [2,674]		Челябинская область (7) [2,674]		Волгоградская область (6) [2,292]	
				городской округ город Пенза (8) [3,056] <1,525>	1 муниципальное образование (1) [0,382] <4,927>	городской округ город Липецк (6) [2,292] <1,176>	1 муниципальное образование (1) [0,382] <4,480>	городской округ город Златоуст (4) [1,528] <2,336>	городской округ город Челябинск (3) [1,146] <0,252>	Быковский муниципальный район (3) [1,146] <11,460>	3 муниципальных образования (3) [1,146]
				Тверская область (6) [2,292]		Приморский край (5) [1,910]		Орловская область (5) [1,910]		Саратовская область (4) [1,528]	
				городской округ город Кимры (3) [1,146] <6,507>	2 муниципальных образования (3) [1,146]	городской округ город Владивосток (3) [1,146] <0,474>	2 муниципальных образования (2) [0,764]	городской округ город Орёл (4) [1,528] <1,251>	1 муниципальное образование (1) [0,382] <7,128>	городской округ город Саратов (3) [1,146] <0,356>	1 муниципальное образование (1) [0,382] <0,325>
				31 субъект Российской Федерации (65) [24,746]							
58 муниципальных образований (65) [24,746]											

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением										
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/										
Уличное освещение	166	(239)	/1/ [100,000] <0,163>	Московская область (26) [10,868]			Краснодарский край (13) [5,434]							
				имеющие доли (3) [1,254] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа город Звенигород, город Солнечногорск (9) [3,762]	имеющие доли (2) [0,836] муниципальные районы Одинцовский, Серпуховский, городские округа город Воскресенск, город Люберцы (8) [3,344]	9 муниципальных образований (9) [3,762]	городской округ город Новороссийск (4) [1,672] <1,230>	городской округ город Сочи (3) [1,254] <0,625>	городской округ город Краснодар (2) [0,836] <0,212>	4 муниципальных образования (4) [1,672]				
				Ульяновская область (9) [3,762]			Ленинградская область (8) [3,344]			Свердловская область (8) [3,344]				
				Ульяновский муниципальный район (2) [0,836] <5,400>	городской округ город Ульяновск (5) [2,090] <0,776>	2 муниципальных образования (2) [0,836]	Всеволожский муниципальный район (3) [1,254] <0,975>	5 муниципальных образований (5) [2,090]	городской округ город Ачит (2) [0,836] <12,398>	6 муниципальных образований (6) [2,508]				
				Красноярский край (7) [2,926]			Пермский край (7) [2,926]			Пензенская область (7) [2,926]				
				городской округ город Красноярск (3) [1,254] <0,281>	городской округ город Лесосибирск (2) [0,836] <3,091>	2 муниципальных образования (2) [0,836]	Нытвенский муниципальный район (4) [1,672] <9,449>	3 муниципальных образований (3) [1,254]	Пензенский муниципальный район (3) [1,254] <5,213>	городской округ город Пенза (2) [0,836] <0,381>	2 муниципальных образования (2) [0,836]			
				Волгоградская область (6) [2,508]			Воронежская область (6) [2,508]			Орловская область (6) [2,508]		Рязанская область (6) [2,508]		
				городской округ город Волгоград (4) [1,672] <0,394>	2 муниципальных образования (2) [0,836]	городской округ город Воронеж (4) [1,672] <0,387>	2 муниципальных образования (2) [0,836]	городской округ город Орёл (2) [0,836] <0,626>	4 муниципальных образования (4) [1,672]	Рязанский муниципальный район (2) [0,836] <3,466>	4 муниципальных образования (4) [1,672]			
				Тверская область (6) [2,508]			Новосибирская область (5) [2,090]		Ростовская область (5) [2,090]		Республика Башкортостан (4) [1,672]			
				имеющие доли (2) [0,836] Зубовский муниципальный район, городской округ город Кимры (4) [1,672]	2 муниципальных образования (2) [0,836]	городской округ город Новосибирск (5) [2,090] <0,316>	городской округ город Ростов-на-Дону (2) [0,836] <0,179>	3 муниципальных образования (3) [1,254]	Зилаирский муниципальный район (2) [0,836] <13,263>	2 муниципальных образования (2) [0,836]				

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила  <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило  <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/>											
Уличное освещение	166	(239)	/1/ [100,000] <0,163>	Республика Мордовия (4) [1,672]	Ставропольский край (4) [1,672]	Архангельская область (4) [1,672]	Кемеровская область (4) [1,672]	Большеребризовский муниципальный район (3) [1,254] <23,381>	1 муниципальное образование (1) [0,418] <5,029>	Шпаковский муниципальный район (2) [0,836] <1,443>	2 муниципальных образования (2) [0,836]	Виноградовский муниципальный район (3) [1,254] <20,537>	1 муниципальное образование (1) [0,418] <3,665>	городской округ город Полысаево (2) [0,836] <6,729>	2 муниципальных образования (2) [0,836]
				Республика Адыгея (3) [1,254]	Белгородская область (3) [1,254]	Ивановская область (3) [1,254]	Мурманская область (3) [1,254]	городской округ город Майкоп (2) [0,836] <1,195>	1 муниципальное образование (1) [0,418] <1,267>	Красненский муниципальный район (3) [1,254] <24,516>	Родниковский муниципальный район (2) [0,836] <5,896>	1 муниципальное образование (1) [0,418] <5,310>	городской округ город Мурманск (2) [0,836] <0,663>	1 муниципальное образование (1) [0,418] <1,673>	городской округ город Омск (3) [1,254] <0,255>
				Саратовская область (3) [1,254]	Республика Марий Эл (2) [0,836]	Тульская область (2) [0,836]	Тюменская область (2) [0,836]	34 субъекта Российской Федерации (70) [29,358]							
				городской округ город Саратов (2) [0,836] <0,237>	1 муниципальное образование (1) [0,418] <1,566>	городской округ город Козьмодемьянск (2) [0,836] <9,754>	Богородицкий муниципальный район (2) [0,836] <3,879>	Тюменский муниципальный район (2) [0,836] <1,695>	63 муниципальных образования (70) [29,358]						
Перебои в электроснабжении	135	(204)	/2/ [100,000] <0,139>	Республика Дагестан (29) [14,210]	Московская область (23) [11,270]	Краснодарский край (15) [7,350]		городской округ город Махачкала (22) [10,780] <3,071>	6 муниципальных образований (7) [3,430]	имеющие доли (3) [1,470] Раменский муниципальный район, городской округ Солнечногорск (6) [2,940]	14 муниципальных образований (17) [8,330]	городской округ город Новоросийск (4) [1,960] <1,230>	городской округ город Крестовар (3) [1,470] <0,318>	7 муниципальных образований (8) [3,920]	
				Ленинградская область (12) [5,880]	Ростовская область (11) [5,390]	Нижегородская область (9) [4,410]	Ломоносовский муниципальный район (5) [2,450] <7,180>	Кингисеппский муниципальный район (4) [1,960] <5,057>	Волосковский муниципальный район (3) [1,470] <5,789>	городской округ город Ростов-на-Дону (3) [1,470] <0,268>	6 муниципальных образований (8) [3,920]	Богородицкий муниципальный район (3) [1,470] <4,471>	5 муниципальных образований (6) [2,940]		
				Тульская область (7) [3,430]	Челябинская область (5) [2,450]	45 субъектов Российской Федерации (93) [45,610]									
				Заокский муниципальный район (3) [1,470] <13,901>	4 муниципальных образования (4) [1,960]	Сосновский муниципальный район (4) [1,960] <5,911>	1 муниципальное образование (1) [0,490] <0,598>	80 муниципальных образований (93) [45,610]							

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>										
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	122	(174)	/1/ [100,000] <0,119>	Ростовская область (17) [9,775]	Московская область (14) [8,050]	Краснодарский край (10) [5,750]	городской округ город Ростов-на-Дону (8) [4,600] <0,714>	городской округ город Таганрог (3) [1,725] <1,195>	6 муниципальных образований (6) [3,450]	городской округ город Дмитров (4) [2,300] <2,467>	10 муниципальных образований (10) [5,750]	городской округ город Краснодар (5) [2,875] <0,530>	5 муниципальных образований (5) [2,875]	
				Свердловская область (10) [5,750]	Воронежская область (9) [5,175]	Омская область (7) [4,025]	городской округ город Екатеринбург (5) [2,875] <0,338>	городской округ город Среднеуральск (3) [1,725] <12,994>	городской округ город Верхняя Пышма (2) [1,150] <2,453>	городской округ город Воронеж (6) [3,450] <0,581>	3 муниципальных образования (3) [1,725]	городской округ город Омск (5) [2,875] <0,424>	2 муниципальных образования (2) [1,150]	
				Тверская область (7) [4,025]	Республика Башкортостан (6) [3,450]	Кемеровская область (6) [3,450]	городской округ город Тверь (3) [1,725] <0,720>	4 муниципальных образования (4) [2,300]	городской округ город Уфа (2) [1,150] <0,178>	4 муниципальных образования (4) [2,300]	городской округ город Кемерово (3) [1,725] <0,542>	3 муниципальных образования (3) [1,725]	Всеволжский муниципальный район (4) [2,300] <1,300>	2 муниципальных образования (2) [1,150]
				Курганская область (5) [2,875]	Пермский край (4) [2,300]	Вологодская область (3) [1,725]	городской округ город Курган (2) [1,150] <0,615>	3 муниципальных образования (3) [1,725]	Нытвенский муниципальный район (3) [1,725] <7,087>	1 муниципальное образование (1) [0,575] <0,096>	городской округ город Вологда (2) [1,150] <0,624>	1 муниципальное образование (1) [0,575] <1,909>	городской округ город Новосибирск (3) [1,725] <0,189>	
				Тюменская область (3) [1,725]	Челябинская область (3) [1,725]	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (3) [1,725]	Ялуторовский муниципальный район (2) [1,150] <13,625>	1 муниципальное образование (1) [0,575] <4,699>	городской округ город Челябинск (2) [1,150] <0,168>	1 муниципальное образование (1) [0,575] <3,075>	городской округ город Пионер (2) [1,150] <3,501>	1 муниципальное образование (1) [0,575] <0,287>	городской округ город Красноярск (2) [1,150] <0,187>	городской округ город Астрахань (2) [1,150] <0,376>
				Самарская область (2) [1,150]	35 субъектов Российской Федерации (52) [29,850]									
				городской округ город Самара (2) [1,150] <0,171>	52 муниципальных образований (52) [29,850]									

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	62	(130)	/2/ [100,000] <0,089>	Московская область (19) [14,611]		Астраханская область (11) [8,459]		Ростовская область (10) [7,690]		Воронежская область (9) [6,921]	
				именные доли (3) [2,307] Наро-Фоминский муниципальный район, городской округ город Химки (6) [4,614]	городской округ город Воскресенск (5) [3,845] <3,217>	7 муниципальных образований (8) [6,152]	городской округ город Астрахань (11) [8,459] <2,069>	городской округ город Шахты (7) [5,383] <2,957>	2 муниципальных образования (3) [2,307]	городской округ город Воронеж (6) [4,614] <0,581>	2 муниципальных образования (3) [2,307]
				Нижегородская область (7) [5,383]		Челябинская область (7) [5,383]	Республика Башкортостан (6) [4,614]		Костромская область (6) [4,614]	Самарская область (6) [4,614]	
				городской округ город Нижний Новгород (5) [3,845] <0,392>	2 муниципальных образования (2) [1,538]	городской округ город Челябинск (7) [5,383] <0,587>	городской округ город Уфа (4) [3,076] <0,357>	2 муниципальных образования (2) [1,538]	городской округ город Кострома (6) [4,614] <2,168>	городской округ город Самара (5) [3,845] <0,427>	1 муниципальное образование (1) [0,769] <0,140>
				Саратовская область (5) [3,845]		Новосибирская область (3) [2,307]	Пензенская область (3) [2,307]	24 субъекта Российской Федерации (38) [29,252]			
городской округ город Саратов (4) [3,076] <0,474>	1 муниципальное образование (1) [0,769] <0,325>	городской округ город Новосибирск (3) [2,307] <0,189>	городской округ город Пенза (3) [2,307] <0,572>	31 муниципальное образование (38) [29,252]							
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло- и газо-, электроснабжения и водоотведения	62	(71)	/1/ [100,000] <0,049>	Московская область (13) [18,304]		Республика Карелия (3) [4,224]		Краснодарский край (3) [4,224]		Красноярский край (3) [4,224]	
				городской округ город Шелково (2) [2,816] <0,978>	11 муниципальных образований (11) [15,488]	Олонекский муниципальный район (2) [2,816] <9,492>	1 муниципальное образование (1) [1,408] <3,200>	городской округ город Краснодар (2) [2,816] <0,212>	1 муниципальное образование (1) [1,408] <1,143>	городской округ город Красноярск (2) [2,816] <0,187>	1 муниципальное образование (1) [1,408] <8,165>
				Омская область (3) [4,224]	Белгородская область (2) [2,816]	Новосибирская область (2) [2,816]	Самарская область (2) [2,816]	27 субъектов Российской Федерации (40) [56,352]			
				городской округ город Омск (3) [4,224] <0,255>	Белгородский муниципальный район (2) [2,816] <1,720>	городской округ город Новосибирск (2) [2,816] <0,126>	городской округ город Самара (2) [2,816] <0,171>	40 муниципальных образований (40) [56,352]			









































Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих орган для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						Иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о нарушении и реализации конституционных прав	31.3. о нарушении и реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о нарушении государственных органов	32.5. о несогласии в работе должностных лиц	
Минобороны России (15)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(2203) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1658) [75,261]	(0) [0,000]	(545) [24,739]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1474) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(925) [62,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(549) [37,246]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	8	(1174) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(848) [72,232]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(326) [27,768]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	(954) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(704) [73,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(250) [26,205]
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(827) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(560) [67,715]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(267) [32,285]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(781) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(561) [71,831]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(220) [28,169]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	10	(734) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(454) [59,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(300) [40,872]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его о связи исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	13	(677) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(457) [67,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(220) [32,496]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	24	(502) [100,000]	(156) [31,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(301) [59,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [8,964]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	32-33	(329) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(230) [69,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [30,091]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	32-33	(206) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(145) [70,388]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [29,612]
	Награждение государственными наградами	43	(189) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(129) [68,254]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [31,746]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	17	(150) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [77,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [22,66(6)]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	23	(92) [100,000]	(29) [31,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [59,783]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [8,695]
	Неполучение ответа на обращение	71-75	(74) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [78,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [21,622]
Росгидромет (1)	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	*	(1906) [100,000]	(1820) [95,488]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [4,512]
МВД России (5)	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(633) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(539) [85,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [14,850]
	Преступления против личности	16	(514) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(446) [86,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [13,230]
	Противодействие преступности	1	(245) [100,000]	(131) [61,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [5,366]
	Охрана общественного порядка	22	(228) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [44,298]	(0) [0,000]	(80) [35,088]	(0) [0,000]	(47) [20,614]
	Неполучение ответа на обращение	18	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [44,44(4)]
Социальный фонд России (3)	Назначение пенсии	7	(576) [100,000]	(231) [40,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(255) [44,271]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [15,625]
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	9	(243) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(139) [57,202]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [42,798]
	Неполучение ответа на обращение	32	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(2) [25,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Минтруд России (1)	Перерасчет размеров пенсий	7	(761) [100,000]	(374) [36,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(103) [13,535]
Роспотребнадзор (1)	Качество товаров. Защита прав потребителей	1	(398) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(151) [37,940]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [29,145]
Минприроды России (2)	Гуманное отношение к животным. Создание притогов для животных	*	(149) [100,000]	(92) [61,745]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [35,570]	(0) [0,000]	(4) [2,685]
	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	*	(140) [100,000]	(102) [72,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [27,143]
Почта России (1)	Оказание услуг почтовой связи	*	(229) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [64,629]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [35,371]
Администрация Президента Российской Федерации (3)	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	3	(152) [100,000]	(132) [86,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [13,158]
	Награждение государственными наградами	11-12	(22) [100,000]	(12) [54,545]	(6) [27,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,636]	(0) [0,000]	(1) [4,546]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	17	(12) [100,000]	(6) [50,000]	(3) [25,000]	(1) [8,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
МИД России (1)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	*	(185) [100,000]	(136) [73,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [26,486]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	4	(148) [100,000]	(46) [31,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [58,108]	(0) [0,000]	(16) [10,811]
Минцифры России (1)	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	2	(85) [100,000]	(57) [67,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [32,941]
Роскомнадзор (1)	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	4	(33) [100,000]	(9) [27,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [18,182]	(4) [39,394]	(0) [0,000]	(1) [3,030]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Неполучение ответа на обращение	40	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения							33.1. Круглая автором обращения деятельность государственных органов
				31.1. о реализации конституционных прав	31.3. о реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в государственных органах	32.4. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. Круглая автором обращения деятельность государственных органов				
Республика Дагестан (3)	Перебои в электроснабжении	*	(37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24,324) [37,838]	(14) [24,324]	(9) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [13,514]		
	Перебои в водоснабжении	5-6	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,000]	(15) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]		
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	11-12	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [75,000]	(4) [25,000]		
Донецкая Народная Республика (10)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(279) [100,000]	(199) [71,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [28,674]		
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [28,000]	(28) [56,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [16,000]		
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	*	(32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [43,750]	(6) [18,750]	(10) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,250]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [35,484]	(9) [28,066]	(8) [25,032]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [9,678]		
	Перебои в теплоснабжении	*	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [50,000]	(12) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,143]		
	Перебои в водоснабжении	*	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [26,923]	(12) [46,154]	(6) [23,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,846]		
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [47,368]	(4) [21,053]	(6) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Перебои в электроснабжении	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]		
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(12) [100,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,364]			
Республика Коми (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	62-88	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]		
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	24-27	(4) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Республика Крым (2)	Государственные жилищные сертификаты	18	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]		
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	89-97	(11) [100,000]	(3) [27,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(2) [18,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Луганская Народная Республика (5)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(33) [100,000]	(15) [45,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [51,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,030]		
	Перебои в водоснабжении	*	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [34,483]	(13) [44,828]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [20,689]		
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(17) [100,000]	(3) [17,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,883]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [50,000]	(4) [25,000]	(5) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]		
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	*	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Республика Мордовия (2)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	8-9	(56) [100,000]	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	12-22	(10) [100,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]		
Республика Татарстан (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	192-333	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,666]		
Краснодарский край (6)	Государственные жилищные сертификаты	10	(100) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [58,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [42,000]		
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	24	(65) [100,000]	(21) [32,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [46,154]	(11) [16,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,615]		
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	140-151	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,182]		
	Перебои в водоснабжении	27-28	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [33,333]		
	Перебои в электроснабжении	41-43	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]	(8) [53,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,666]		
	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	82-83	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]		
Красноярский край (2)	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]		
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]		
Приморский край (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [59,259]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [40,741]		
Ставропольский край (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	133-154	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [78,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,429]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении прав юридических лиц	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Хабаровский край (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	83-95	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]
	Капитальный ремонт общего имущества	36-38	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(0) [0,000]
Астраханская область (1)	Перебои в водоснабжении	7	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,076]
Волгоградская область (2)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	17	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	(10) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,764]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15-16	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]
Воронежская область (9)	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [45,000]
	Перебои в теплоснабжении	2	(38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [36,842]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	27-30	(38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [42,105]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5-6	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [42,857]	(6) [21,429]	(0) [0,000]	(9) [32,143]	(1) [3,571]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	68-90	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	41-56	(14) [100,000]	(4) [28,571]	(3) [21,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]	(3) [21,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	13-14	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Капитальный ремонт общего имущества	13-14	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [83,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
Ивановская область (1)	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	78-93	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Иркутская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	36-37	(12) [100,000]	(3) [25,000]	(2) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(2) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область (1)	Капитальный ремонт общего имущества	8	(8) [100,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Костромская область (1)	Перебои в теплоснабжении	1	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [78,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [21,429]
Курская область (2)	Перебои в теплоснабжении	6	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	43-45	(13) [100,000]	(0) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]
Ленинградская область (9)	Перебои в электроснабжении	7	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [36,36(36)]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	8-9	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,842]	(6) [31,579]	(2) [10,526]	(4) [21,053]	(0) [0,000]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	11	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [26,66(6)]	(4) [26,66(6)]	(5) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]
	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	68-75	(12) [100,000]	(4) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,36(36)]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	54	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]
	Государственные жилищные сертификаты	109-115	(8) [100,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Перебои в водоснабжении	12	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении прав потребителей товаров и услуг	32.3. о проблемах в работе государственных органов	32.4. о проблемах в работе должностных лиц			
Московская область (12)	Перебои в теплоснабжении	1	(325) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(234) [72,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [28,000]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	22	(186) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [50,000]	(29) [15,591]	(42) [22,581]	(0) [0,000]	(22) [11,828]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	13	(173) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [69,942]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [30,058]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	24	(156) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [34,615]	(60) [38,462]	(0) [0,000]	(28) [17,949]	(14) [8,974]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	12	(151) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [29,801]	(75) [49,669]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [20,530]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [68,657]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [31,343]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [39,683]	(33) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [7,936]	
	Перебои в водоснабжении	20	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [72,72/72]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [27,27/27]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	73-74	(43) [100,000]	(18) [41,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [44,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [13,954]
	Перебои в электроснабжении	30	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [25,806]	(14) [45,161]	(6) [19,355]	(0) [0,000]	(3) [9,678]	
	Капитальный ремонт общего имущества	63	(27) [100,000]	(7) [25,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [18,519]	(11) [40,741]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [14,814]	
	Государственные жилищные сертификаты	117-121	(25) [100,000]	(11) [44,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [36,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,000]	
Мурманская область (1)	Капитальный ремонт общего имущества	13	(7) [100,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Нижегородская область (5)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	11	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [40,9090]	(7) [31,81/81]	(4) [18,18/18]	(0) [0,000]	(2) [9,09/09]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	8	(16) [100,000]	(2) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(3) [18,750]	(2) [12,500]	(4) [25,000]	(0) [0,000]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	97-104	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]	
	Перебои в электроснабжении	4	(12) [100,000]	(1) [8,33/3]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,66/6]	(4) [33,33/3]	(3) [25,000]	(2) [16,66/6]	(0) [0,000]	
Капитальный ремонт общего имущества	27	(10) [100,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]		
Новосибирская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	16	(16) [100,000]	(4) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	20-22	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оренбургская область (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	14-16	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,842]	(9) [47,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,790]	
Ростовская область (8)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(50) [100,000]	(15) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [32,000]	(8) [16,000]	(7) [14,000]	(0) [0,000]	(4) [8,000]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	53-54	(34) [100,000]	(10) [29,412]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [55,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [14,706]	
	Перебои в теплоснабжении	34-35	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [64,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [35,714]	
	Перебои в водоснабжении	30-32	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [31,579]	(8) [42,105]	(0) [0,000]	(4) [21,053]	(1) [5,263]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	11	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [23,077]	
	Капитальный ремонт общего имущества	10	(11) [100,000]	(1) [9,09/09]	(0) [0,000]	(2) [18,18/18]	(3) [27,27/27]	(4) [36,36/36]	(0) [0,000]	(1) [9,09/09]	(0) [0,000]	
	Государственные жилищные сертификаты	61-62	(10) [100,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	
Перебои в электроснабжении	47-48	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(4) [50,000]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Самарская область (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(18) [100,000]	(4) [22,22/2]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,88/8]	(5) [27,77/7]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,11/11]	
	Капитальный ремонт общего имущества	24-25	(13) [100,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	110-125	(11) [100,000]	(4) [36,36/36]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,54/54]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,09/09]	

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.4. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
Саратовская область (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	
	Перебои в водоснабжении	11	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,54(54)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,45(45)]	
Свердловская область (2)	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	150-174	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [56,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [44,000]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	14	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	
Тверская область (1)	Перебои в электроснабжении	9	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
Тульская область (1)	Перебои в электроснабжении	34-59	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	(25) [100,000]	(6) [24,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,000]	(12) [48,000]	(2) [8,000]	(2) [8,000]	(0) [0,000]	
Челябинская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	85-104	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [72,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	
г. Москва (9)	Перебои в теплоснабжении	57	(168) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(111) [66,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [33,929]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	10	(131) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [57,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [42,748]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(98) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [30,612]	(38) [38,776]	(24) [24,490]	(0) [0,000]	(6) [6,122]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(95) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [30,526]	(54) [56,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [12,632]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	17	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [32,927]	(45) [54,878]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [12,195]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	26	(74) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [68,919]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [31,081]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	90-93	(60) [100,000]	(20) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [43,33(3)]	(11) [18,33(3)]	(0) [0,000]	(3) [5,000]	
	Капитальный ремонт общего имущества	33	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [33,33(3)]	
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	15	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [65,217]	(0) [0,000]	(8) [34,783]	
г. Санкт-Петербург (9)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	44	(56) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [46,429]	(16) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [25,000]	
	Перебои в теплоснабжении	1	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [64,815]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [35,185]	
	Капитальный ремонт общего имущества	11	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [79,545]	(0) [0,000]	(9) [20,455]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	7	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [35,897]	(20) [51,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [12,821]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [37,838]	(16) [43,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [18,919]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	10	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [45,714]	(13) [37,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [17,143]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	72-73	(26) [100,000]	(7) [26,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [50,000]	(5) [19,231]	(0) [0,000]	(1) [3,846]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	51	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [33,33(3)]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	20-21	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о предоставлении в соответствии с законодательством прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неадекватности работы должностных лиц самоуправления	32.5. о неадекватности работы должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц		
Республика Адыгея	городской округ город Майкоп (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Башкортостан	Зилаирский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Уфа (4)	Перебои в теплоснабжении	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [120,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,000]	(2) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [120,000]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	42-67	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	14-15	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала (6)	Перебои в электроснабжении	18-19	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [136,3636]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	32-47	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,8888]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,1111]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	5	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
		Перебои в водоснабжении	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,3333]	(1) [33,3333]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Буйнакск (1)	Перебои в водоснабжении	*	(6) [100,000]	(2) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Карелия	Олонечский муниципальный район (1)	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Козьмодемьянск (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Мордовия	Большеберезниковский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Саранск (1)	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [120,000]	
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск (2)	Комплексное благоустройство	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Чеченская Республика	Серноводский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Алтайский край	городской округ город Барнаул (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2-3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Краснодарский край	Тихорецкий муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоснабжении	6	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,5555]	(0) [0,000]	(4) [44,4444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новороссийск (5)	Уличное освещение	18-32	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в электроснабжении	11-17	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	7	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [120,000]	
	городской округ город Краснодар (5)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
		Перебои в электроснабжении	24	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	14-15	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	26	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоснабжении	9	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
	городской округ город Сочи (3)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Уличное освещение		35-40	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Анапа (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о выполнении в реализации конституционных прав	31.2. о выполнении в реализации конституционных прав	31.3. о выполнении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении в правовых актах	32.4. о нарушении в работе органов самоуправления	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности органов	33.3. деятельности лиц	
Красноярский край	городской округ город Красноярск (4)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Уличное освещение	119-181	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Лесосибирск (1)	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	46-57	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пермский край	Натывенский муниципальный район (2)	Уличное освещение	7-26	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3-11	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край	городской округ город Владивосток (6)	Перебои в теплоснабжении	3-11	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	72-78	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении	14	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край	городской округ город Находка (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Исобиленский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Шпаковский муниципальный район (1)	Уличное освещение	3	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Амурская область	городской округ город Ставрополь (1)	Перебои в теплоснабжении	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Благовещенский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Архангельская область	Виноградовский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Астраханская область	городской округ город Астрахань (7)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	3-4	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,273]	
		Перебои в водоснабжении	2	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [77,777]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	25-26	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3-4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	32-37	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	Красненский муниципальный район (1)	Уличное освещение	1-2	(3) [100,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Белгородский муниципальный район (1)	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Брянская область	городской округ город Брянск (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Клинцы (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Владимирская область	городской округ город Владимир (1)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (6)	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [140,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [30,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3-4	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [150,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
		Перебои в теплоснабжении	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Уличное освещение	23-24	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Волжский (1)	Перебои в теплоснабжении	17-18	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Вологодская область	городской округ город Вологда (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	20	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
Воронежская область	Россошанский муниципальный район (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3-15	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Лискинский муниципальный район (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	городской округ город Воронеж (8)	Перебои в теплоснабжении	1	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(0)	(0)	(0)	(2)
		Комплексное благоустройство	*	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(3)
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	39-40	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(19)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	15	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	21	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	11	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Уличное освещение	17	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)
Ивановская область	Родниковский муниципальный район (1)	Уличное освещение	8-13	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Иркутская область	городской округ город Иркутск (1)	Комплексное благоустройство	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Кемеровская область	городской округ город Кемерово (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	
	городской округ город Полысаево (1)	Уличное освещение	3-5	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	
Костромская область	городской округ город Кострома (6)	Перебои в теплоснабжении	1	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(17)	(0)	(0)	(0)	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	
		Перебои в водоснабжении	3	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)	(2)	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(2)	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	6	(6)	(1)	(0)	(0)	(1)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)
Курганская область	городской округ город Курган (3)	Комплексное благоустройство	*	(11)	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Перебои в теплоснабжении	2	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	
Курская область	Курчатовский муниципальный район (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4-5	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	
	городской округ город Курск (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(1)	
Ленинградская область	Выборгский муниципальный район (3)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(2)	(0)	
		Перебои в водоснабжении	8-10	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	12	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	Веволожский муниципальный район (3)	Комплексное благоустройство	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	
		Уличное освещение	11	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	
		Перебои в электроснабжении	*	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(1)	
		Перебои в водоснабжении	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	
Ломоносовский муниципальный район (2)	Перебои в электроснабжении	33-32	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)		
	Перебои в водоснабжении	33-32	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)		
Книгинский муниципальный район (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	21-32	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)		
	Перебои в электроснабжении	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)		
Волосовский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	*	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации



**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов  (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором				
					31.1. о соблюдении конституционных прав	31.2. о соблюдении реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несправках в работе должностных лиц самоуправления	32.5. о несправках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц		
Липецкая область	городской округ город Липецк (2)	Перебои в водоснабжении	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Сергиево-Посадский муниципальный район (4)		Перебои в теплоснабжении	1	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4-6	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	7-9	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
		Комплексное благоустройство	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Наро-Фоминский муниципальный район (5)		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	16-17	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	13-14	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Орехово-Зуевский муниципальный район (2)		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в теплоснабжении	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Раменский муниципальный район (3)		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	50-97	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Раменский муниципальный район (3)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Перебои в электроснабжении	15-16	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	38-54	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Серпуховский муниципальный район (1)		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Уличное освещение	12	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	12	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Химки (7)		Перебои в теплоснабжении	3	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [93,548]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [6,452]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [47,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [13,778]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [41,66(6)]	(11) [45,83(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,500]	
		Перебои в водоснабжении	14-16	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	18-19	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	31-34	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	2	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]
городской округ город Воскресенск (8)		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12-13	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [30,435]	(11) [47,82(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [21,739]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	20-23	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [23,810]	(10) [47,618]	(4) [19,048]	(0) [0,000]	(2) [9,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	19	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	
		Перебои в водоснабжении	8	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Уличное освещение	14-15	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов  (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором			
					31.1. о предоставлении конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.3. деятельности должностных лиц
Московская область	городской округ город Солнечногорск (8)	Перебои в теплоснабжении	1	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [90,9090]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [9,0909]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	12	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [77,2727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [22,7272]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [57,143]	(5) [35,7143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]
		Перебои в водоснабжении	6-7	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10-11	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	10-11	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в электроснабжении	23-26	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,6666]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Щелково (6)	Перебои в теплоснабжении	1	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90,9090)	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,0909]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	10	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,6666]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16-18	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,3333]	(4) [66,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	11	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Перебои в водоснабжении	63-75	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	46-49	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Подольск (4)	Перебои в теплоснабжении	1	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	14-39	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10-13	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Чехов (5)	Перебои в теплоснабжении	2	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,2856]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	8-10	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,6666]	(2) [33,3333]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8-10	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,6666]
		Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Кашира (4)	Перебои в теплоснабжении	2	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества		21-40	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [77,7777]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,2222]	
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка		12-16	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,3333]	(2) [66,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Люберцы (5)	Перебои в водоснабжении	41-88	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,6666]	(0) [0,000]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,6666]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Балашиха (2)	Перебои в теплоснабжении	3	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Долгопрудный (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	13-19	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нарушениях в работе государственных учреждений	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Московская область	городской округ город Электросталь (2)	Перебор в теплоснабжении	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	23-72	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Пушкино (2)	Перебор в теплоснабжении	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [120,000]
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [125,000]
	городской округ город Дмитров (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	14-16	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Красногорск (2)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Лобня (2)	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебор в водоснабжении	8-9	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Клин (1)	Перебор в теплоснабжении	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Королёв (1)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [125,000]
	городской округ город Волоколамск (1)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Дзержинский (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Домодедово (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12-13	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Звенигород (1)	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Реутов (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7-8	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Рошаль (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Мурманская область	городской округ город Мурманск (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	10	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область	Богородский муниципальный район (1)	Перебор в электроснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебор в теплоснабжении	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Нижний Новгород (5)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	24-27	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(7)]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (4)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	31-34	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
		Уличное освещение	6	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Омская область	Омский муниципальный район (2)  городской округ город Омск (7)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	29	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло- / газо-, электроснабжения и водоотведения	58-60	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	22-32	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Перебор в водоснабжении		47-87	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Перебор в теплоснабжении		1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества		33	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Перебор в водоснабжении	19-20	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Уличное освещение	8	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло- / газо-, электроснабжения и водоотведения	5	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о предоставлении консультационных прав	31.2. о содействии в реализации консультационных свобод	31.3. о содействии в реализации консультационных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе государственной администрации	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	
Оренбургская область	городской округ город Новотроицк (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Орловская область	городской округ город Орёл (3)	Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пензенская область	Пензенский муниципальный район (1)	Уличное освещение	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Пенза (4)	Перебои в водоснабжении	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	17-19	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [25,000]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	8	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	7	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Аксайский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Ростов-на-Дону (7)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8-9	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(3) [37,500]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	11	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	20-21	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении	8-9	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	12-13	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
		Перебои в электроснабжении	55-60	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	19	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Шахты (3)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	24-33	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,42(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,57(1)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13-16	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении	4-7	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [80,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Таганрог (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Новочахтинск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4-6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Донецк (1)	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Камеск-Шахтинский (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Рязань (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	27-32	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [66,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	
Самарская область	городской округ город Самара (7)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
		Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	6	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [66,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	11	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	41-51	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Тольятти (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7-12	(3) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о соблюдении в конституционных правах	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав в других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о влестках в работе должностных лиц	32.5. о влестках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц		
Саратовская область	городской округ город Саратов (7)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6-7	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	
		Перебои в теплоснабжении	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [150,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	6-7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении	4-5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (5)	Комплексное благоустройство	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	37-38	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Среднеуральск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
	городской округ город Ачит (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Смоленская область	городской округ город Верхняя Пышма (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6-7	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Смоленск (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тверская область	Зубовский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Тверь (3)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Кимры (2)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Тульская область	Завокский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Киреевский муниципальный район (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Богородицкий муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	городской округ город Тула (1)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Тюменская область	Тюменский муниципальный район (1)	Уличное освещение	1	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Ялуторовский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4-6	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Ульяновск (1)	Уличное освещение	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Челябинская область	Сосновский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	13-28	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	51-63	(7) [100,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Перебои в теплоснабжении	5-6	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Челябинск (6)	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоснабжении	15	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	19-20	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Златоуст (1)	Перебои в водоснабжении	3-4	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Нягань (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						Иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(2203) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1658) [75,261]	(0) [0,000]	(545) [24,739]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1474) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(925) [62,754]	(0) [0,000]	(549) [37,246]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	8	(1174) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(848) [72,232]	(0) [0,000]	(326) [27,768]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(827) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(560) [67,715]	(0) [0,000]	(267) [32,285]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(781) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(561) [71,831]	(0) [0,000]	(220) [28,169]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	10	(734) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(434) [59,128]	(0) [0,000]	(300) [40,872]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	13	(677) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(457) [67,504]	(0) [0,000]	(220) [32,496]
МВД России	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(633) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(539) [85,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [14,850]
	Противодействие преступности	1	(245) [100,000]	(151) [61,633]	(0) [0,000]	(81) [33,061]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [5,306]
Роспотребнадзор	Качество товаров. Защита прав потребителей	1	(398) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(151) [37,940]	(131) [32,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [29,145]
Администрация Президента Российской Федерации	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	3	(152) [100,000]	(132) [86,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [13,158]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Количество авторов, обратившихся в органы власти и государственные органы	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц		
Красноярский край	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
Воронежская область	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [45,000]
	Перебои в теплоснабжении	2	(38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [63,158]	(24) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [36,842]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5-6	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [42,857]	(6) [21,429]	(0) [0,000]	(9) [32,143]	(1) [3,571]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Костромская область	Перебои в теплоснабжении	1	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [78,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [21,429]
Ленинградская область	Перебои в электроснабжении	7	(22) [100,000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(14) [63,63(63)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [36,36(36)]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	8-9	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,842]	(6) [31,579]	(2) [10,526]	(4) [21,053]	(0) [0,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(11) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [36,36(36)]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Московская область	Перебои в теплоснабжении	1	(325) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(234) [72,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [28,000]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	12	(151) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [29,801]	(75) [49,669]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [20,530]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [68,657]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [31,343]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [39,683]	(33) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [7,936]
Нижегородская область	Перебои в электроснабжении	4	(12) [100,000]	(1) [8,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,66(6)]	(4) [33,33(3)]	(3) [25,000]	(2) [16,66(6)]	(0) [0,000]
Ростовская область	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(50) [100,000]	(15) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [32,000]	(8) [16,000]	(7) [14,000]	(0) [0,000]	(4) [8,000]
г. Москва	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(98) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [30,612]	(38) [38,776]	(24) [24,490]	(0) [0,000]	(6) [6,122]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(95) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [30,526]	(54) [56,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [12,632]
г. Санкт-Петербург	Перебои в теплоснабжении	1	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [64,815]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [35,185]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	7	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [35,897]	(20) [51,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [12,821]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [37,838]	(16) [43,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [18,919]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации иных конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о действиях в работе органов местного самоуправления	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.5. деятельность должностных лиц	
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	Перебои в теплоснабжении	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	5	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	городской округ город Краснодар	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	городской округ город Сочи	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Красноярский край	городской округ город Красноярск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	3-4	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
		Перебои в водоснабжении	2	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3-4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	Красненский муниципальный район	Уличное освещение	1-2	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3-4	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
		Перебои в теплоснабжении	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Перебои в теплоснабжении	1	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Кемеровская область	городской округ город Кемерово	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Костромская область	городской округ город Кострома	Перебои в теплоснабжении	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,84(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,15(4)]
		Перебои в водоснабжении	3	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [84,61(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,38(5)]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	6	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курганская область	городской округ город Курган	Перебои в теплоснабжении	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область	Выборгский муниципальный район	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Липецкая область	городской округ город Липецк	Перебои в водоснабжении	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	



Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					31.1. о предоставлении в компетенционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недовлетствии в работе органов самоуправления	32.5. о недовлетствии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Сергиево-Посадский муниципальный район	Перевоз в теплоснабжении	1	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(0)	(0)	(2)	
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	187,5000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	12,5000		
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4-6	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(0)	(0)	(0)	(3)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	81,2500	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	18,7500		
	городской округ город Химки	Перевоз в теплоснабжении	3	(62)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(58)	(0)	(0)	(0)	(4)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	93,5480	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	6,4520		
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4	(36)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(17)	(0)	(0)	(0)	(2)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	47,22(2)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	5,55(5)0	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(24)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)	(5)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	41,66(6)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	12,5000	
	городской округ город Воскресенск	Перевоз в теплоснабжении	2	(40)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(36)	(0)	(0)	(0)	(4)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	90,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	10,0000	
Перевоз в водоснабжении		8	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
100.000		0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Московская область	городской округ город Солнечногорск	Перевоз в теплоснабжении	1	(22)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(20)	(0)	(0)	(0)	(2)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	90,90(9)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	9,09(09)0		
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	57,1430	0,0000	0,0000	35,7140	0,0000	0,0000	0,0000	7,1430	
	Перевоз в водоснабжении	6-7	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
	городской округ город Щёлково	Перевоз в теплоснабжении	1	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(0)	(0)	(1)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	9,09(09)0	
	городской округ город Подольск	Перевоз в теплоснабжении	1	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	12,5000	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(2)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	75,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	25,0000	
городской округ город Чехов	Перевоз в теплоснабжении	2	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	85,7140	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	14,2860		
городской округ город Кашира	Перевоз в теплоснабжении	2	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(2)		
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	80,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	20,0000			
городской округ город Электросталь	Перевоз в теплоснабжении	1	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(1)	
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	85,7140	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	14,2860			
городской округ город Пушкино	Перевоз в теплоснабжении	2	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	80,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	20,0000			
Мурманская область	городской округ город Мурманск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000			
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород	Перевоз в теплоснабжении	1	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(2)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	75,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	25,0000		
Омская область	городской округ город Омск	Перевоз в теплоснабжении	1	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	66,66(6)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	33,33(3)0		
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(2)
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	60,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	40,0000			
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло- газо-, электроснабжения и водоснабжения	5	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Пензенская область	городской округ город Пенза	Перевоз в водоснабжении	1	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000			
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	66,66(6)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	33,33(3)0		
Самарская область	городской округ город Самара	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	6	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	80,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	20,0000		
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	66,66(6)0	0,0000	33,33(3)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Саратовская область	городской округ город Саратов	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6-7	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	33,33(3)0	0,0000	55,55(5)0	0,0000	0,0000	0,0000	11,11(1)0	
		Перевоз в теплоснабжении	3	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)
		100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	6-7	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	33,33(3)0	0,0000	66,66(6)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Перевоз в водоснабжении	4-5	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)		
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	33,33(3)0	0,0000	66,66(6)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000			
Тюменская область	Тюменский муниципальный район	Уличное освещение	1	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	
100.000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000			
Челябинская область	городской округ город Челябинск	Перевоз в теплоснабжении	5-6	(6)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		100.000	0,0000	33,33(3)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	66,66(6)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	100.000	0,0000	33,33(3)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	66,66(6)0	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000		

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц	
Ростгидромет	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	*	(1906) [100,000]	(1820) [95,488]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [4,512]
Минприроды России	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	*	(149) [100,000]	(92) [61,745]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [35,570]	(4) [2,685]
	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	*	(140) [100,000]	(102) [72,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [27,143]
Почта России	Оказание услуг почтовой связи	*	(229) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [64,629]	(81) [35,371]
МИД России	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	*	(185) [100,000]	(136) [73,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [26,486]

Таблица 20

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов
Республика Дагестан	Перебои в электроснабжении	*	(37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [24,324]	(14) [37,838]	(9) [24,324]	(0) [0,000]	(5) [13,514]
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(279) [100,000]	(199) [71,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [28,674]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [28,000]	(28) [56,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [16,000]
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	*	(32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [43,750]	(10) [31,250]	(6) [18,750]	(0) [0,000]	(2) [6,250]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [35,484]	(8) [25,806]	(9) [29,032]	(0) [0,000]	(2) [6,773]
	Перебои в теплоснабжении	*	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [50,000]	(12) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,143]
	Перебои в водоснабжении	*	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [26,923]	(6) [46,154]	(6) [23,077]	(0) [0,000]	(1) [3,846]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [47,368]	(6) [21,053]	(6) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в электроснабжении	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(12) [100,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,364]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(33) [100,000]	(15) [45,4545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [51,5151]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,0303]
	Перебои в водоснабжении	*	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [34,483]	(13) [44,828]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [20,689]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(17) [100,000]	(3) [17,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,883]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [50,000]	(4) [25,000]	(3) [18,750]	(0) [0,000]	(1) [6,250]
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	*	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [59,259]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [40,741]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(25) [100,000]	(6) [24,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,000]	(12) [48,000]	(2) [8,000]	(2) [8,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о соблюдении конституционных прав	31.2. о соблюдении реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	
Республика Адыгея	городской округ город Майкоп	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Башкортостан	Зилярский муниципальный район	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала	Перебои в водоснабжении	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Буйнакск	Перебои в водоснабжении	*	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Карелия	Олонейский муниципальный район	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Козьмодемьянск	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Мордовия	Волшебережнинковский муниципальный район	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск	Комплексное благоустройство	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан	городской округ город Казань	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Чеченская Республика	Серноводский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	Тихорецкий муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Новоросийск	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Краснодар	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Анапа	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край	городской округ город Владивосток	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Находка	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край	Изобильненский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Амурская область	Благовещенский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Архангельская область	Виноградовский муниципальный район	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Комплексное благоустройство	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	Белгородский муниципальный район	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Брянская область	городской округ город Брянск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Владимирская область	городской округ город Владимир	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	Бывовский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Воронежская область	Лисинский муниципальный район	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
Иркутская область	городской округ город Иркутск	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Костромская область	городской округ город Кострома	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курганская область	городской округ город Курган	Комплексное благоустройство	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.3. деятельности должностных лиц
Ленинградская область	Выборгский муниципальный район	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]
	Всеголовский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ломоносовский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Волосовский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Липецкая область	городской округ город Липецк	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Наро-Фоминский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Орехово-Зуевский муниципальный район	Перебои в теплоснабжении	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Раменский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	Ногинский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	Серпуховский муниципальный район	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Химки	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Воскресенск	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Солнечногорск	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Чехов	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Люберцы	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Балашиха	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Пушкино	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
городской округ город Красногорск	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Лобня	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Королев	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
городской округ город Волоколамск	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Державинский	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Звенигород	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Рошаль	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах										иные типы видов вопросов
					31. Письба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации иных государственных функций	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе государственной администрации	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Нижегородская область	Богородский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оренбургская область	городской округ город Новогорск	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Орловская область	городской округ город Орёл	Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоснабжении	*	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(2) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Аксацкий муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новшахтинск	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Донецк	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Каменск-Шахтинский	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Рязанская область	Рязанский муниципальный район	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Самарская область	городской округ город Самара	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Саратовская область	городской округ город Саратов	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [50,000]	(2) [0,000]	(0) [50,000]	(2) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург	Комплексное благоустройство	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	
	городской округ город Среднеуральск	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
	городской округ город Ачит	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(2) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Смоленская область	городской округ город Смоленск	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тверская область	Зубовский муниципальный район	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Тверь	Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(4) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Кимры	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тульская область	Заокский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Киреевский муниципальный район	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Богородицкий муниципальный район	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Тула	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Челябинская область	городской округ город Челябинск	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Нягань	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (2203), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1474), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1174), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (827), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (781), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (734), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, просили о содействии в реализации прав других лиц на медицинскую помощь;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (677), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)» (633), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России;

вопрос «Противодействие преступности» (245), в основном авторы просили о содействии в реализации государственной защиты своих прав и свобод, сообщали о нарушении законов МВД России при организации деятельности по выявлению, предотвращению и ликвидации группировки живодеров «догхантеров» на территории Российской Федерации;

вопрос «Качество товаров. Защита прав потребителей» (398), в основном авторы сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, по вопросам, отнесенным к ведению Роспотребнадзора в части обеспечения защиты прав потребителей;

вопрос «Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации» (152), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства, требуя учесть их мнение относительно неопределенности окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (9), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Красноярского края при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» (40), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области при организации деятельности по содержанию объектов жилого фонда и придомовых территорий;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (38), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области в связи с перебоями в теплоснабжении, вызванными началом отопительного сезона в регионе.

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (28), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области, критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Воронежской области в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории региона;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (28), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Костромской области в связи с перебоями в теплоснабжении, вызванными началом отопительного сезона в регионе;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (22), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» (20), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области при организации деятельности по содержанию объектов жилого фонда и придомовых территорий;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (19), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области и их должностных лиц, критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Ленинградской области в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории региона;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (11), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (325), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с перебоями в теплоснабжении, вызванными началом отопительного сезона в регионе;

вопрос «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» (151), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов при организации деятельности по содержанию объектов жилого фонда и придомовых территорий;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (67), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (63), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (12), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Нижегородской области и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Нижегородской области, просили о содействии в реализации своих прав в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (50), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (98), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (95), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (54), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга в связи с перебоями в теплоснабжении, вызванными началом отопительного сезона в регионе;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (39), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (37), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга и о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов.



## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Республики Башкортостан:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Уфы в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Уфы при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Республики Дагестан:**

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Махачкалы в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Махачкалы при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Краснодарского края:**

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Сочи и критиковали их деятельность в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Красноярского края:**

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Красноярска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (2), авторы просили о содействии в реализации свободы передвижения и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Красноярска при организации пассажирских перевозок;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Астраханской области:**

вопрос «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (11), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Белгородской области:**

вопрос «Уличное освещение» (3), авторы просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Красненского муниципального района при осуществлении деятельности по организации освещения территорий;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Волгоградской области:**

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (10), в основном авторы просили о содействии в реализации прав других лиц и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Воронежской области:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (15), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (10), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Кемеровской области:**

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Кемерово при организации пассажирских перевозок;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Костромской области:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (17), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Костромы в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (13), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Костромы в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (13), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Костромы в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (10), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Костромы в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Костромы и критиковали их деятельность, просили о содействии в реализации прав других лиц и сообщали о нарушении нормативных правовых актов при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Курганской области:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Кургана в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Ленинградской области:**

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (6), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления Выборгского муниципального района в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Липецкой области:**

вопрос «Перебои в водоснабжении» (6), авторы сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Липецка в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Московской области:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (16), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Сергиево-Посадского муниципального района в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (16), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Сергиево-Посадского муниципального района в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (62), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Химки в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (36), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Химки в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (24), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Химки и о нарушении нормативных правовых актов в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (40), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (22), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Солнечногорска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (14), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Солнечногорска в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Солнечногорска в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (11), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Щёлково в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (16), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (10), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Чехова в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Чехова при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (10), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Каширы в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Электростали в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Пушкино в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Мурманской области:**

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Мурманска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Нижегородской области:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (17), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Нижнего Новгорода в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Нижнего Новгорода при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Омской области:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Омска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Омска при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Омска при организации деятельности по подключению к централизованным сетям газоснабжения;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Пензенской области:**

вопрос «Перебои в водоснабжении» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Пензы в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Самарской области:**

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Самары в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Самары при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Самары при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Саратовской области:**

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саратова и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саратова в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саратова и о нарушении нормативных правовых в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в городском округе городе Саратове в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Тюменской области:**

вопрос «Уличное освещение» (2), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Тюменского муниципального района при осуществлении деятельности по организации освещения территорий;

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Челябинской области:**

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Челябинска и просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Челябинска и просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации



Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.