

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в январе 2016 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2016 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Задачей настоящего обзора является проведение анализа:

поступающей в адрес Президента Российской Федерации корреспонденции, а также используемых заявителями¹ способов направления в адрес Президента Российской Федерации обращений² (в форме электронного документа³, в письменной форме⁴ и устной форме⁵) в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителей, их гражданства или места создания;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве и способах направления в адрес Президента Российской Федерации обращений с учетом места жительства, пребывания или нахождения заявителей, их гражданства или места создания, в целях выявления вызвавших соответствующие изменения причин;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в Приёмные Президента Российской Федерации⁶, а также поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов, в целях выявления в деятельности Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, вызвавших соответствующие изменения причин;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве вопросов, их содержании для выявления наиболее волнующих заявителей проблем, а также определения в компетенцию какого уровня органов (федерального, регионального, местного), каких органов (законодательной, судебной или исполнительной власти или органов местного самоуправления) или каких иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и конкретных федеральных министерств, федеральных служб или федеральных агентств входит решение данных вопросов.

В связи с небольшим количеством вопросов в целях исключения возможных ошибок при использовании методики определения вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, а также определения соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, в обзоре определяются только вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей и входящие в компетенцию соответствующих федеральных министерств, федеральных служб или федеральных агентств.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в январе 2016 года, динамика их изменения по сравнению с декабрём 2015 года и январём 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года.

В обзоре поступившая в январе 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации⁷ и сообщения⁸.

Систематизация обращений, запросов информации, сообщений и содержащихся в обращениях вопросов в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей проводится на поступившие с территории Российской Федерации, в том числе с территории федеральных округов, и с территории иностранных государств. В случае поступления обращения, запроса информации или сообщения с территории Российской Федерации без указания гражданства или принадлежности объединения граждан, в том числе юридического лица, к Российской Федерации или иностранному государству, а также невозможности определить это по содержащимся в обращении вопросам считается, что направил российский заявитель. Аналогично, в случае поступления обращения, запроса информации или сообщения из иностранного государства – направил иностранный заявитель. Термины «количество обращений» и «количество содержащихся в обращениях вопросов» не идентичны: количество содержащихся в обращениях вопросов всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам поступления, используемым российскими и иностранными заявителями для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме.

Общее количество обращений, поступивших в январе 2016 года с территории Российской Федерации и с территории иностранных государств во всех формах и в каждой форме в отдельности, анализируется в сравнении с декабрём 2015 года и январём 2015 года. Определяются доли⁹ поступивших в январе 2016 года во всех формах и по каждой форме поступления общего количества обращений, количества обращений с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств соответственно в общем количестве обращений, в количестве обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств во всех формах. Общее количество обращений, количество обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств, поступивших в январе 2016 года во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме, сравниваются соответственно с общим количеством обращений, количеством обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств, поступивших в декабре 2015 года и январе 2015 года во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме. Доли количества обращений, поступивших в январе 2016 года с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме, в общем количестве обращений сравниваются с соответствующими долями количества обращений, поступивших в декабре 2015 года и январе 2015 года.

По обращениям, поступившим в январе 2016 года, в декабре 2015 года и в январе 2015 года в устной форме и в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации, определяется количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, а также определяется общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме, в письменной форме, а также в письменной и устной формах, в январе 2016 года сравниваются с соответствующим количеством обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме в декабре 2015 года и январе 2015 года. Доли количества обращений, поступивших в январе 2016 года в устной форме, в письменной форме, а также в письменной и устной формах в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в общем количестве обращений соответствующих форм поступления сравниваются с соответствующими долями количества обращений, поступивших в декабре 2015 года и январе 2015 года.

По обращениям, поступившим в январе 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, определяются доли обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, соответственно в общем количестве обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, (далее – вопросы федеральных органов исполнительной власти) в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений¹⁰ распределены по пяти тематическим разделам¹¹. Определяется общее количество вопросов федеральных органов исполнительной власти и количество вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, поступивших в январе 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств. Определяются доли количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в январе 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств, в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в январе 2016 года. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, поступивших в январе 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального

округа, и с территории иностранных государств, в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в январе 2016 года соответственно с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств.

В обзоре приведено распределение количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, служб и агентств, (далее – вопросы министерств, вопросы служб и вопросы агентств) по тематическим разделам и по тематикам¹² и группам тем¹³, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, каждого тематического раздела, каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств. Дополнительно по федеральным органам исполнительной власти, в том числе министерствам, службам и агентствам, количество вопросов и доли вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по тематическим разделам сравниваются с соответствующими показателями за предыдущий период и аналогичный период прошлого года.

В ежемесячном обзоре по вопросам федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросам министерств, служб и агентств, определяется общее количество вопросов каждого вида (заявление¹⁴, жалоба¹⁵, предложение¹⁶) и количество вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела, а также соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти. При этом по общему количеству вопросов и количеству вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, определяется количество вопросов и соответствующие доли количества вопросов в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти каждого типа вида (типа заявления¹⁷, типа жалобы¹⁸, типа предложения¹⁹), поступивших в январе 2016 года.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы²⁰, объединяющие подвопросы²¹. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера²², и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера²³.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁴, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁵.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов федеральных органов исполнительной власти, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов федеральных органов исполнительной власти, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития

Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности федеральных органов исполнительной власти, по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам министерств, служб и агентств. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года.

В обзоре определяются тематические разделы по количеству вопросов и доле количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств, имеющие по соответствующим тематическим разделам одновременно прирост количества вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года.

В целях определения в типовом общероссийском тематическом классификаторе обращений граждан, организаций и общественных объединений наименований вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименований вопросов министерств, служб и агентств, представляющих повышенный интерес для заявителей, определяются наименования вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименования вопросов министерств, служб и агентств, имеющие одновременно прирост количества вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года. Дополнительно в выявленных тематических разделах определяются наименования вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименования вопросов министерств, служб и агентств, представляющих повышенный интерес для заявителей, имеющих одновременно прирост количества данных вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответствующего тематического раздела соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года.

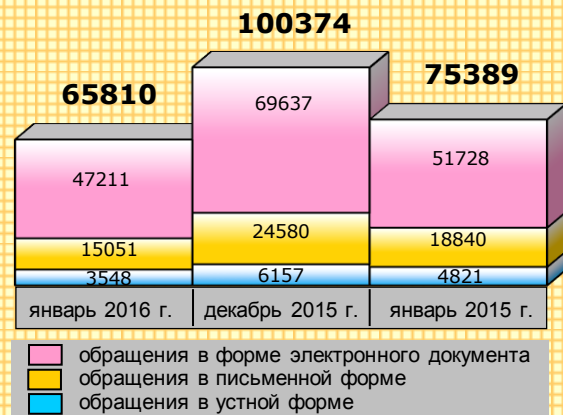
По каждому наименованию вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, выявляются министерства, службы, агентства, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, с определением по выявленным министерствам, службам, агентствам, количества вопросов соответствующего наименования и доли его количества в общем количестве вопросов данного наименования и распределением данных вопросов по их конкретному содержанию – типам заявления, жалобы, предложения, в целях определения причин обращения заявителей.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2016 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

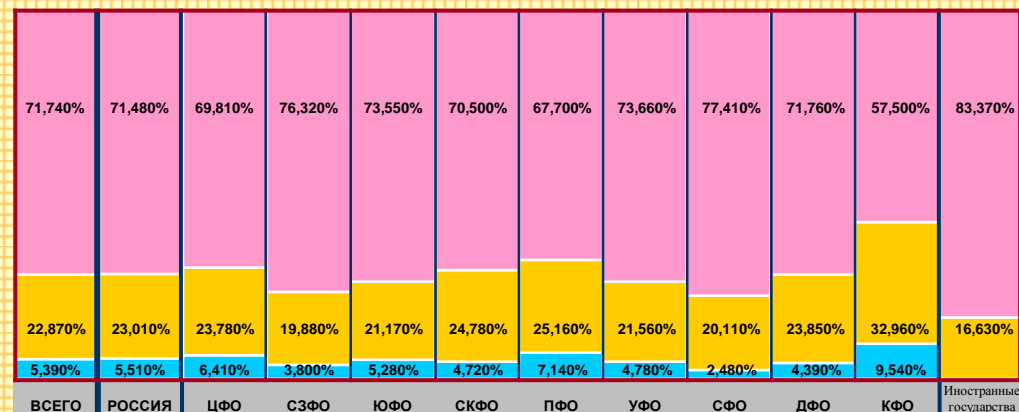
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших						Количество обращений, поступивших во всех формах		Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов		Количество запросов информации, поступивших во всех формах		Количество сообщений, поступивших во всех формах		Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах	
	в форме электронного документа		в письменной форме		в устной форме											
	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей
РОССИЯ из них в:	45789	224	14710	102	3489	59	63988	385	71881	401	7213	0	12191	1	83392	386
ЦФО	14745	97	5014	43	1335	27	21094	167	23722	174	3277	0	3992	1	28363	168
СЗФО	5074	21	1318	9	253	1	6645	31	7317	36	416	0	1559	0	8620	31
ЮФО	5668	32	1632	9	405	4	7705	45	8641	45	2020	0	1179	0	10904	45
СКФО	1931	12	681	2	128	2	2740	16	3123	17	364	0	485	0	3589	16
ПФО	7131	29	2653	8	750	5	10534	42	11762	42	494	0	2273	0	13301	42
УФО	3212	10	939	4	207	2	4358	16	4871	17	208	0	1051	0	5617	16
СФО	5259	19	1365	6	168	1	6792	26	7666	26	257	0	1152	0	8201	26
ДФО	1908	3	627	8	117	0	2652	11	3044	11	113	0	434	0	3199	11
КФО	861	1	481	13	126	17	1468	31	1735	33	64	0	66	0	1598	31
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	492	706	4	235	0	0	496	941	576	982	10	39	286	5773	792	6753
ВСЕГО	46281	930	14714	337	3489	59	64484	1326	72457	1383	7223	39	12477	5774	84184	7139
	47211		15051		3548		65810		73840		7262		18251		91323	

Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах (в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме) в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

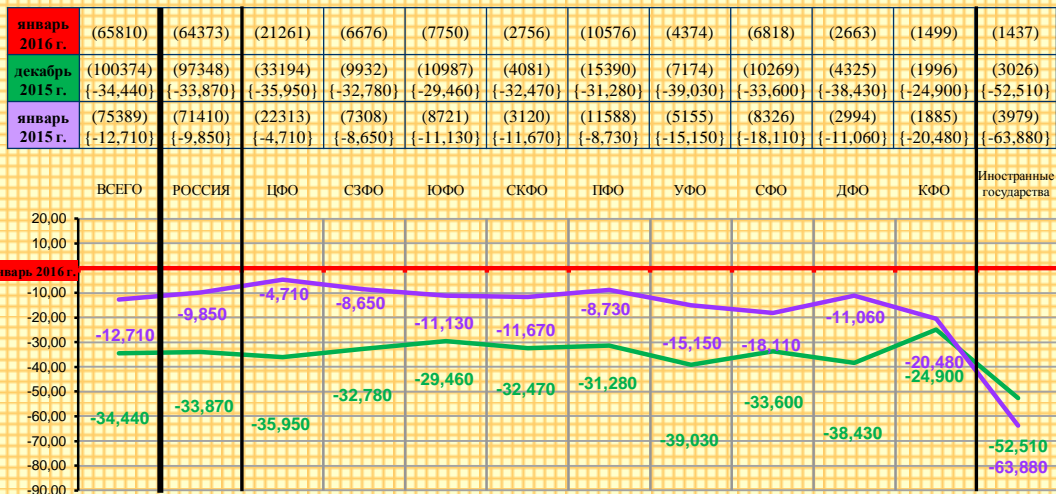
Количество обращений, поступивших во всех формах в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года



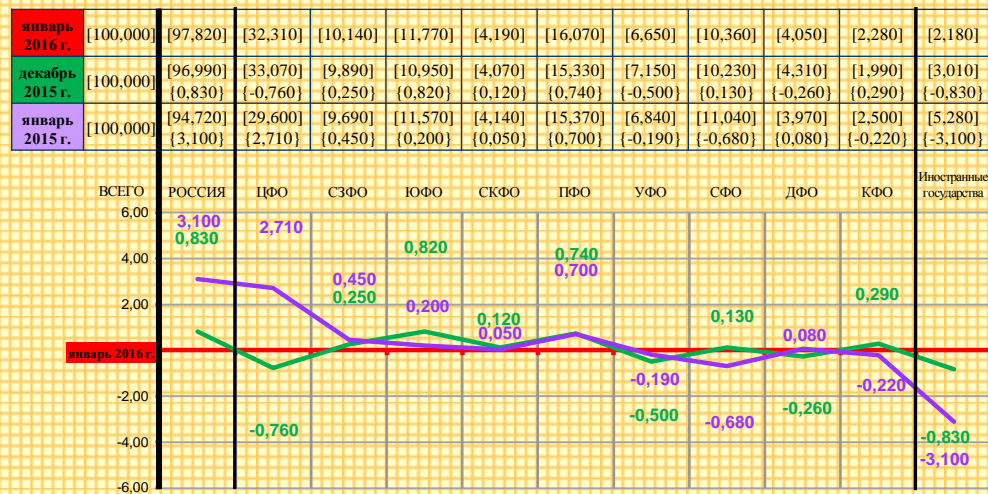
Доли количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года



Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрём 2015 года и январём 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в январе 2016 года, по сравнению с декабрём 2015 года и январём 2015 года

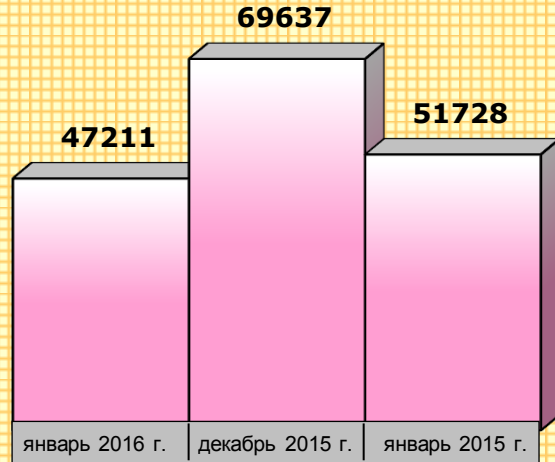


Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрём 2015 года и январём 2015 года

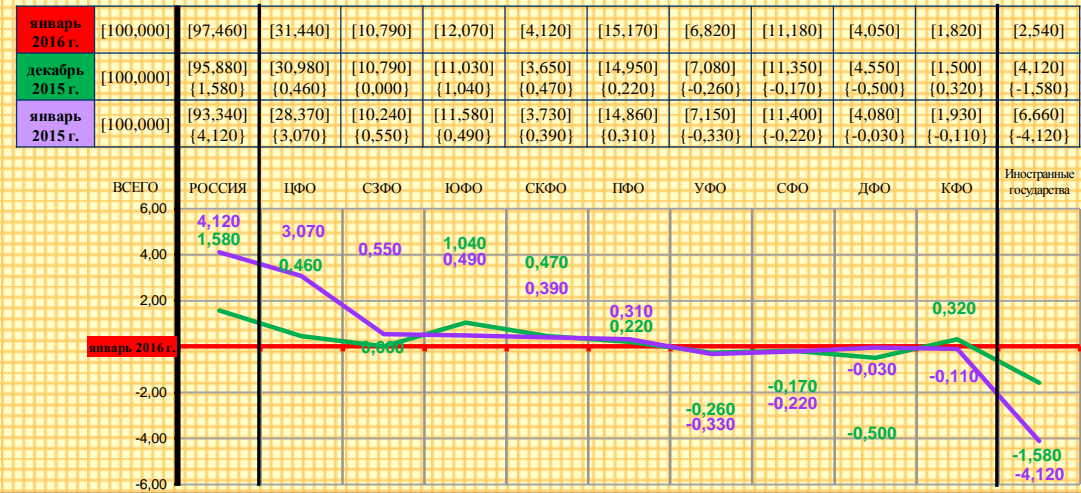


Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года



Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года



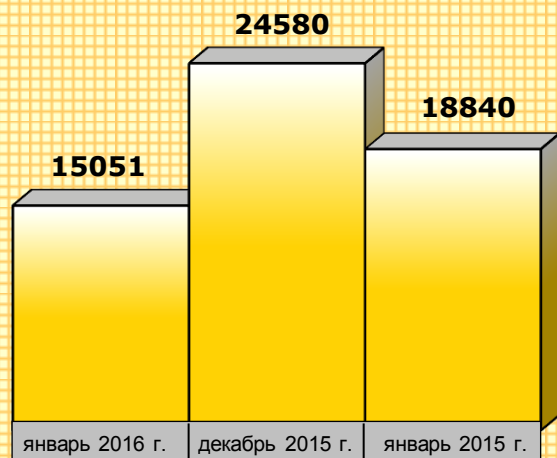
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в январе 2016 года, по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года

январь 2016 г.	(47211)	(46013)	(14842)	(5095)	(5700)	(1943)	(7160)	(3222)	(5278)	(1911)	(862)	(1198)
декабрь 2015 г.	(69637)	(66768)	(21577)	(7512)	(7678)	(2544)	(10407)	(4932)	(7904)	(3169)	(1045)	(2869)
январь 2015 г.	(51728)	(48281)	(14674) ↑	(5296)	(5991)	(1926) ↑	(7685)	(3699)	(5898)	(2112)	(1000)	(3447)
	{-8,730}	{-4,700}	{1,140}	{-3,800}	{-4,860}	{0,880}	{-6,830}	{-12,900}	{-10,510}	{-9,520}	{-13,800}	{-65,240}

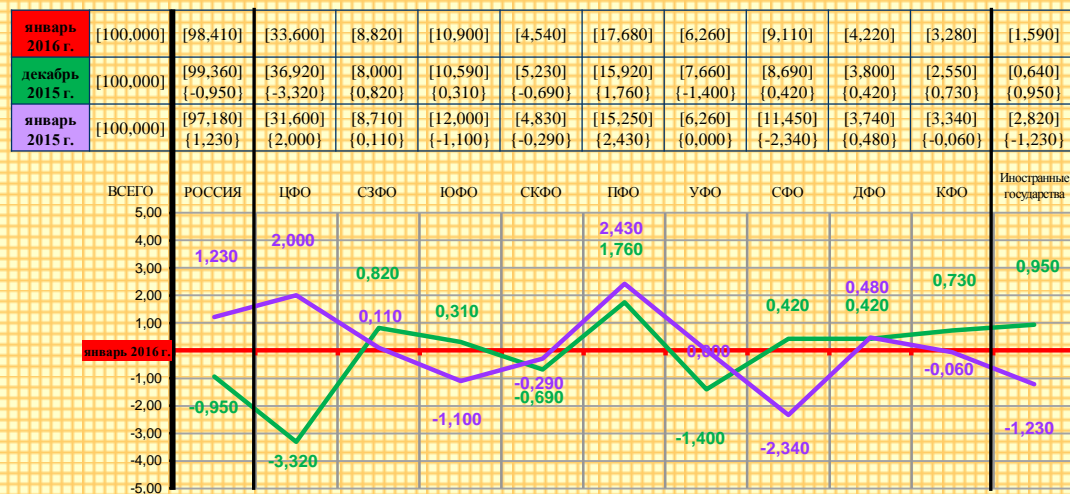


Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

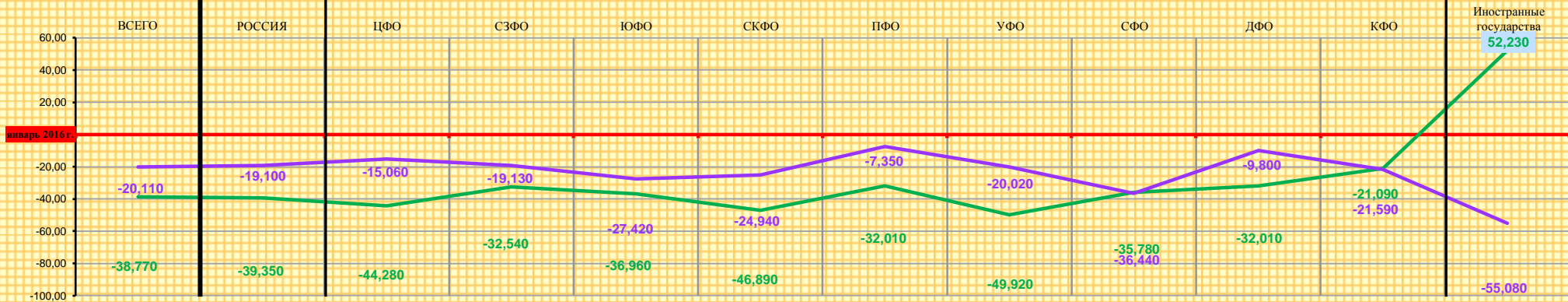


Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года



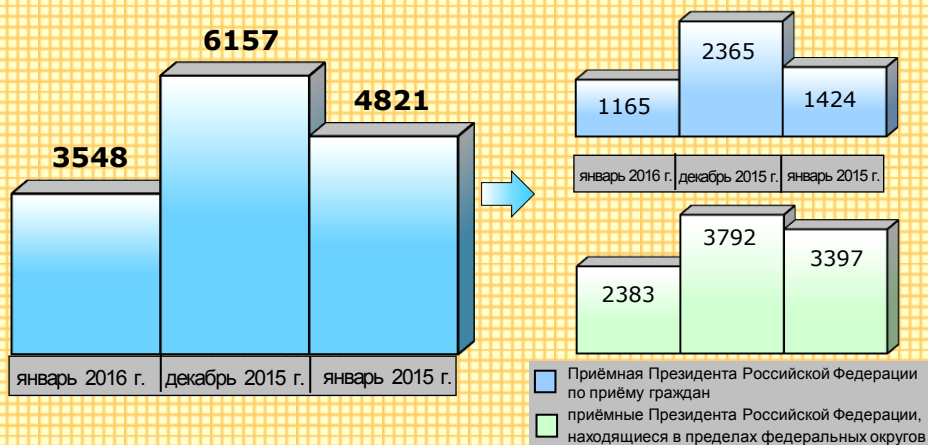
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года, с выделением несопадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в январе 2016 года, по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года

январь 2016 г.	(15051)	(14812)	(5057)	(1327)	(1641)	(683)	(2661)	(943)	(1371)	(635)	(494)	(239)
декабрь 2015 г.	(24580)	(24423)	(9075)	(1967)	(2603)	(1286)	(3914)	(1883)	(2135)	(934)	(626)	(157)
январь 2015 г.	(18840)	(18308)	(5954)	(1641)	(2261)	(910)	(2872)	(1179)	(2157)	(704)	(630)	(532)
	{-38,770}	{-39,350}	{-44,280}	{-32,540}	{-36,960}	{-46,890}	{-32,010}	{-49,920}	{-35,780}	{-32,010}	{-21,090}	{52,230}
	{-20,110}	{-19,100}	{-15,060}	{-19,130}	{-27,420}	{-24,940}	{-7,350}	{-20,020}	{-36,440}	{-9,800}	{-21,590}	{-55,080}

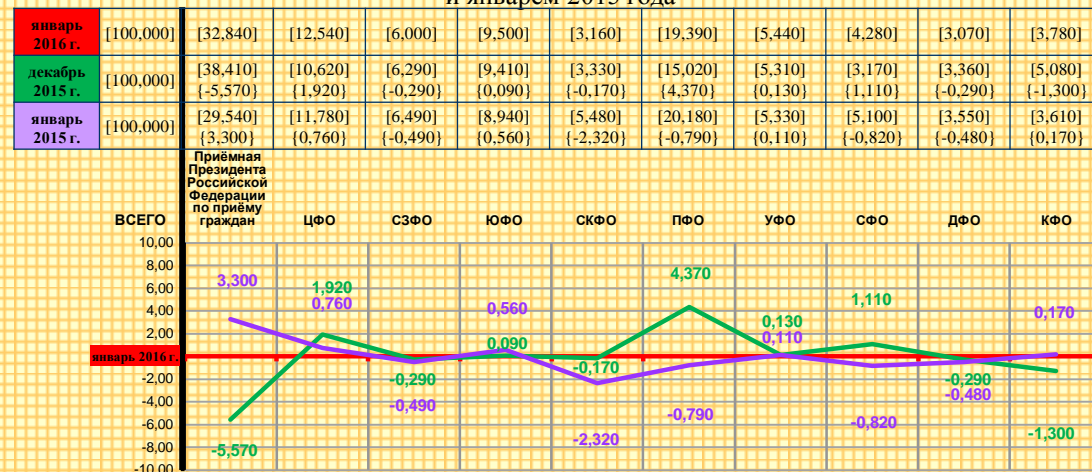


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

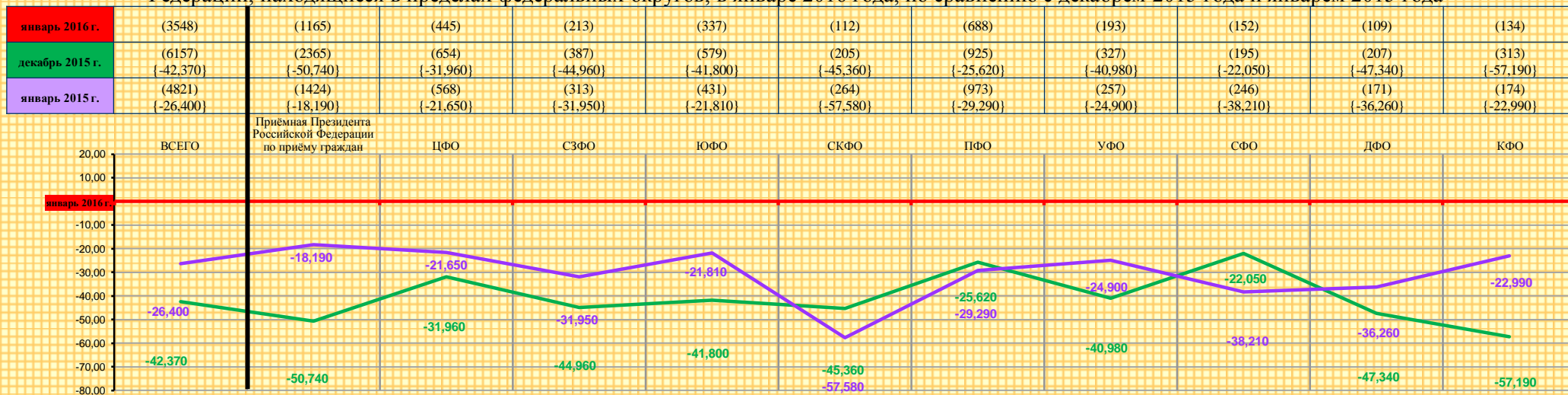
Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года



Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года

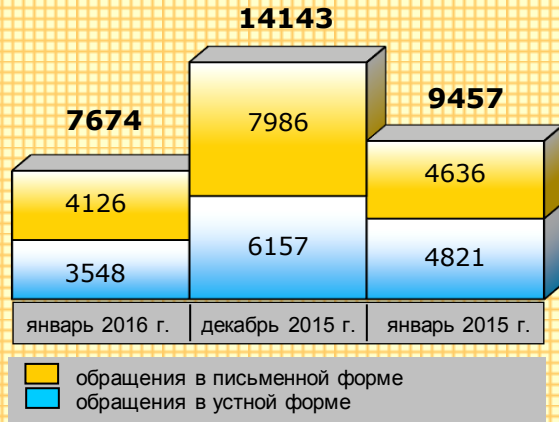


Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года, с выделением несопадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в январе 2016 года, по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года

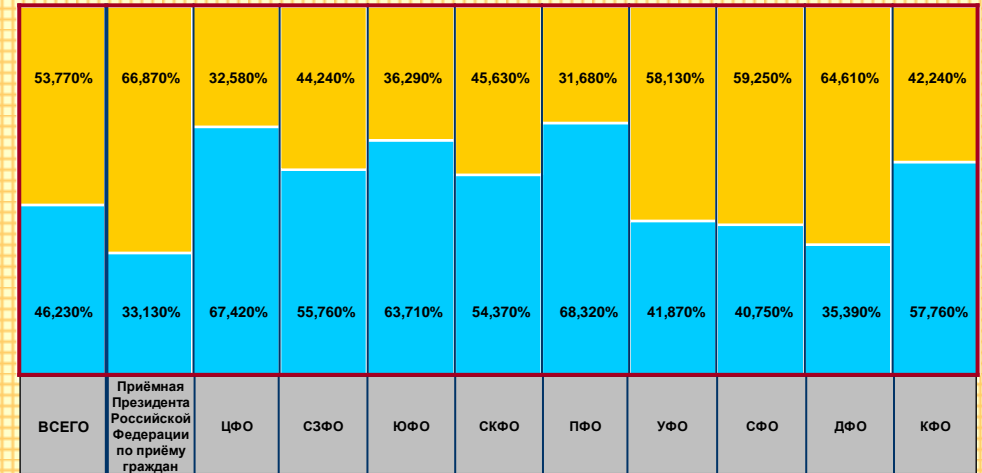


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

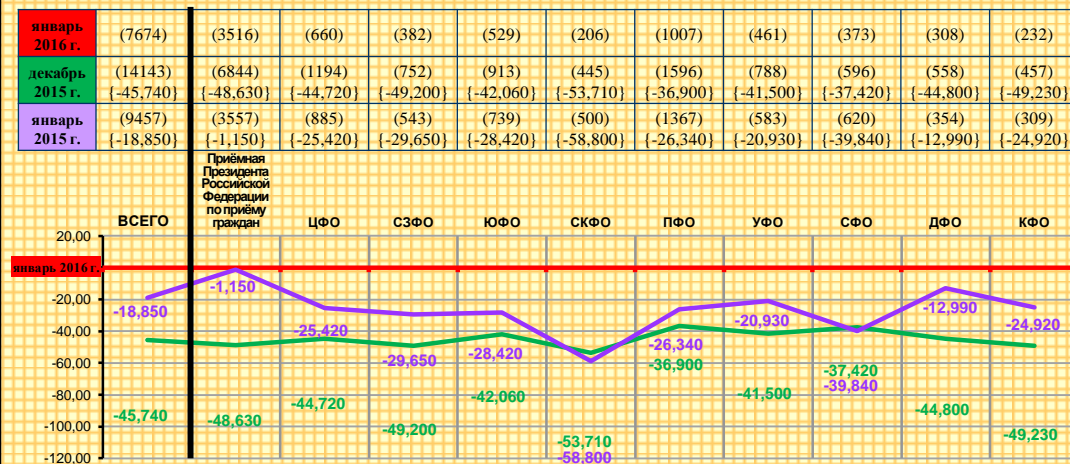
Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года



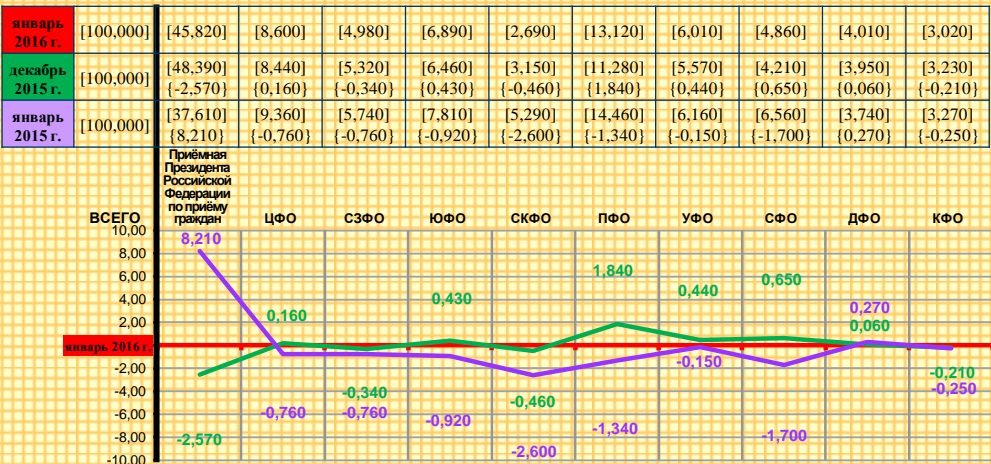
Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года



Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года, с выделением несоответствующих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в январе 2016 года, по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года

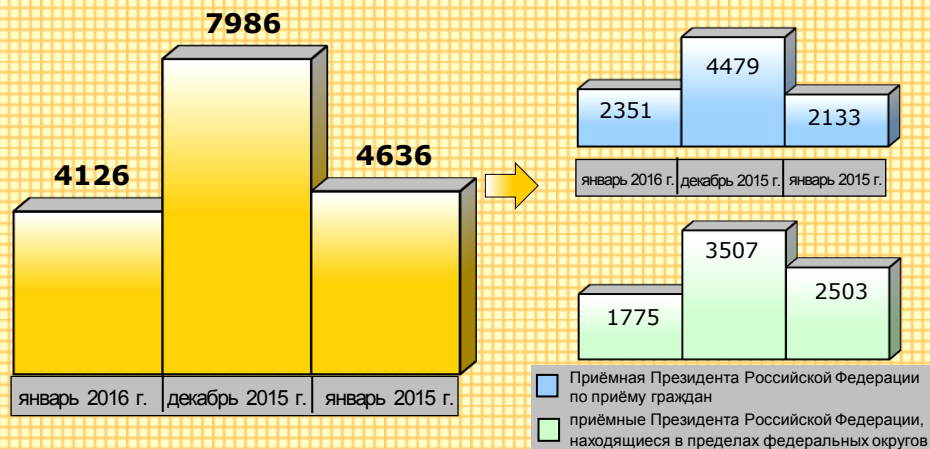


Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрем 2015 года и январём 2015 года

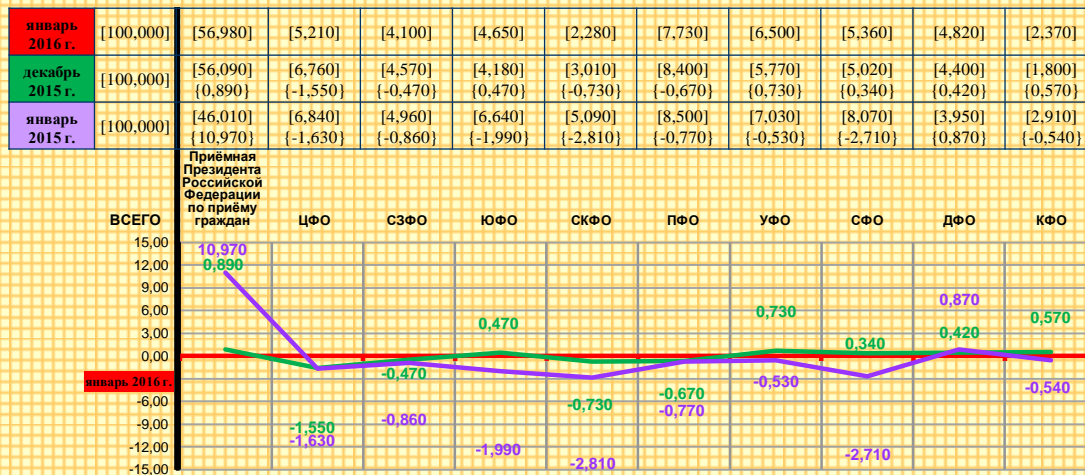


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в письменной форме в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года

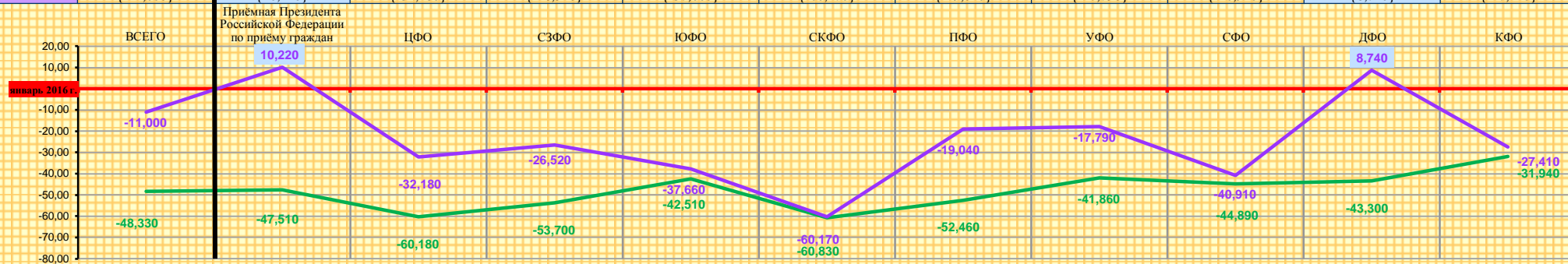


Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрём 2015 года и январём 2015 года



Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в январе 2016 года, в процентах по сравнению с декабрём 2015 года и январём 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в январе 2016 года, по сравнению с декабрём 2015 года и январём 2015 года

январь 2016 г.	(4126)	(2351)	(215)	(169)	(192)	(94)	(319)	(268)	(221)	(199)	(98)
декабрь 2015 г.	{7986}	{4479}	{540}	{365}	{334}	{240}	{671}	{461}	{401}	{351}	{144}
	{-48,330}	{-47,510}	{-60,180}	{-53,700}	{-42,510}	{-60,830}	{-52,460}	{-41,860}	{-44,890}	{-43,300}	{-31,940}
январь 2015 г.	{4636}	{2133}	{317}	{230}	{308}	{236}	{394}	{326}	{374}	{183}	{135}
	{-11,000}	{10,220}	{-32,180}	{-26,520}	{-37,660}	{-60,170}	{-19,040}	{-17,790}	{-40,910}	{8,740}	{-27,410}



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

**Поступило
65810 (100,000%) обращений,**

47211 (71,740%) обращений
в форме электронного документа

15051 (22,870%) обращение
в письменной форме

3548 (5,390%) обращений
в устной форме

**содержащих
73840 вопросов (100,000%),
решение которых входит в компетенцию**

федеральных
органов
законодательной
власти

**2
(0,003%)
вопроса**

федеральных
органов
судебной власти

**1895
(2,566%)
вопросов**

федеральных
органов
исполнительной
власти

**28066
(38,009%)
вопросов**

федеральных
государственных
органов

**9488
(12,849%)
вопросов**

иных организаций,
осуществляющих
публично
значимые
функции

**970
(1,314%)
вопросов**

региональных органов
государственной власти, органов
местного самоуправления, иных
организаций, осуществляющих
публично значимые функции

**33419
(45,259%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено

по компетенции в

Рассмотрено

федеральные
органы
законодательной
власти

**14002
(18,962%)
вопроса**

федеральные
органы
судебной
власти

**117
(0,158%)
вопросов**

федеральные органы
исполнительной
власти

**24085
(32,618%)
вопросов**

федеральные
государственные
органы

**6336
(8,581%)
вопросов**

иные
организации,
осуществляющие
публично
значимые
функции

**874
(1,184%)
вопроса**

региональные
органы
государственной
власти, органы
местного
самоуправления,
иные
организации,
осуществляющие
публично
значимые
функции

**28424
(38,494%)
вопроса**

**в порядке
надзора**

**6954
(9,418%)
вопроса**

министерства

**15526
(21,027%)
вопросов**

службы

**8211
(11,120%)
вопросов**

агентства

**348
(0,471%)
вопросов**

Количество содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с распределением по тематическим разделам и месту жительства, пребывания или нахождения авторов, с ранжированием места жительства, пребывания или нахождения авторов по тематическому разделу и тематических разделов по месту жительства, пребывания или нахождения авторов, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по месту жительства, пребывания или нахождения авторов, а также доли количества вопросов места жительства, пребывания или нахождения авторов в общем количестве вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения авторов	Количество содержащихся в обращениях вопросов		1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера	
РОССИЯ из них в:	26908		5740		6467		3626		9883		1192	
		95,874	III	21,332	II	24,034	IV	13,475	I	36,729	V	4,430
ЦФО	9312	I	2094	I	2190	I	1366	I	3156	I	506	I
		33,179	III	22,487	II	23,518	IV	14,669	I	33,892	V	5,434
СЗФО	3006	IV	723	III	631	V	382	III	1147	IV	123	III
		10,710	II	24,052	III	20,991	IV	12,708	I	38,157	V	4,092
ЮФО	3013	III	593	IV	724	III	364	IV	1239	III	93	V
		10,735	III	19,681	II	24,029	IV	12,081	I	41,122	V	3,087
СКФО	1044	IX	178	IX	243	VIII	124	IX	467	VII	32	IX
		3,720	III	17,050	II	23,276	IV	11,877	I	44,732	V	3,065
ПФО	4298	II	845	II	1172	II	583	II	1530	II	168	II
		15,314	III	19,660	II	27,269	IV	13,564	I	35,598	V	3,909
УФО	1798	VI	385	VII	436	VI	242	VI	657	VI	78	VI
		6,406	III	21,413	II	24,249	IV	13,459	I	36,541	V	4,338
СФО	2809	V	561	V	721	IV	350	V	1064	V	113	IV
		10,009	III	19,972	II	25,667	IV	12,460	I	37,878	V	4,023
ДФО	1147	VIII	217	VIII	283	VII	165	VII	444	VIII	38	VIII
		4,087	III	18,919	II	24,673	IV	14,385	I	38,710	V	3,313
КФО	481	X	144	X	67	X	50	X	179	X	41	VII
		1,714	II	29,938	III	13,929	IV	10,395	I	37,214	V	8,524
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	1158	VII	505	VI	134	IX	125	VIII	388	IX	6	X
		4,126	I	43,610	III	11,572	IV	10,794	II	33,506	V	0,518
ВСЕГО	28066		6245		6601		3751		10271		1198	
		100,000	III	22,251	II	23,520	IV	13,365	I	36,596	V	4,268

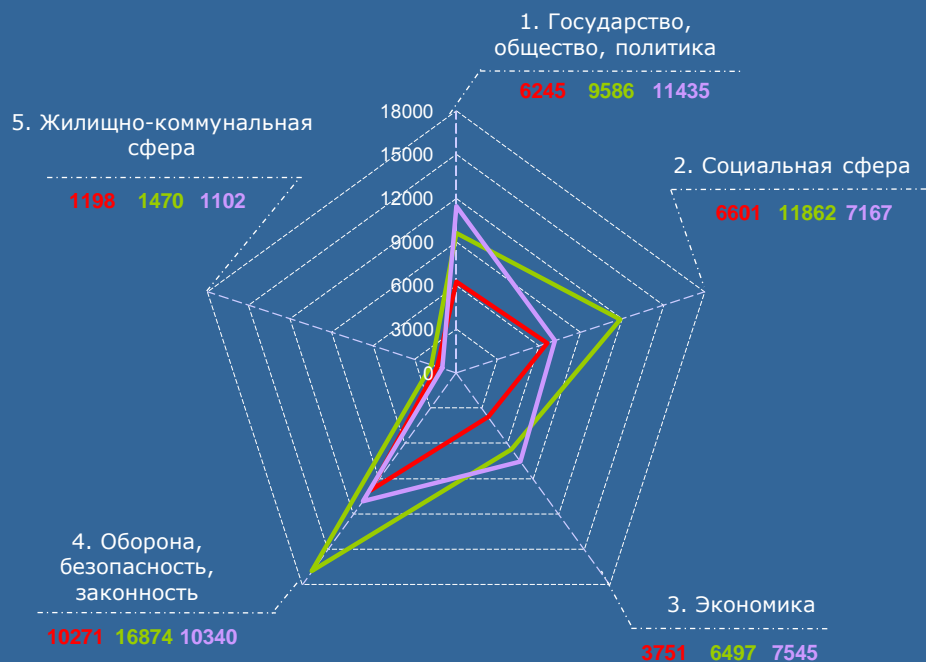
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с распределением по тематикам (группам тем) и по министерствам, службам, агентствам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств, в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств

Тематический раздел	Количество и доли содержащихся в обращениях вопросов	Тематика и группа тем	(количество вопросов)			
			[доля вопросов тематики (группы тем), решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств, в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов]			
			Федеральные органы исполнительной власти	Министерства	Службы	Агентства
1. Государство, общество, политика	(6245) [22,251]	1.1 Конституционный строй	(2751) [9,802]	(1068) [5,842]	(1642) [17,477]	(41) [10,540]
		1.2 Основы государственного управления	(1948) [6,941]	(1338) [7,318]	(563) [5,993]	(47) [12,082]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(687) [2,448]	(536) [2,932]	(141) [1,501]	(10) [2,571]
		1.4 Гражданское право	(467) [1,664]	(451) [2,467]	(13) [0,138]	(3) [0,771]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(392) [1,396]	(104) [0,569]	(288) [3,065]	(0) [0,000]
		2.1 Семья	(407) [1,450]	(379) [2,073]	(28) [0,298]	(0) [0,000]
2. Социальная сфера	(6601) [23,520]	2.2 Труд и занятость населения	(2288) [8,152]	(517) [2,828]	(1747) [18,595]	(24) [6,170]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(877) [3,125]	(853) [4,666]	(23) [0,245]	(1) [0,257]
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1255) [4,472]	(1155) [6,318]	(65) [0,692]	(35) [8,997]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1774) [6,321]	(1358) [7,428]	(357) [3,800]	(59) [15,167]
		3.1 Финансы	(931) [3,317]	(566) [3,096]	(365) [3,885]	(0) [0,000]
3. Экономика	(3751) [13,365]	3.2 Хозяйственная деятельность	(2243) [7,992]	(1762) [9,638]	(357) [3,800]	(124) [31,876]
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(89) [0,317]	(7) [0,038]	(82) [0,873]	(0) [0,000]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(409) [1,457]	(270) [1,477]	(123) [1,309]	(16) [4,113]
		3.5 Информация и информатизация	(79) [0,282]	(45) [0,246]	(25) [0,266]	(9) [2,314]
		4.1 Оборона	(1649) [5,875]	(1519) [8,309]	(129) [1,373]	(1) [0,257]
4. Оборона, безопасность, законность	(10271) [36,596]	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(6013) [21,424]	(5213) [28,514]	(796) [8,473]	(4) [1,029]
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(220) [0,784]	(11) [0,060]	(209) [2,225]	(0) [0,000]
		4.4 Правосудие	(985) [3,510]	(61) [0,334]	(923) [9,824]	(1) [0,257]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1404) [5,003]	(70) [0,383]	(1334) [14,199]	(0) [0,000]
		5.1 Жилищное законодательство и его применение	(82) [0,292]	(69) [0,377]	(13) [0,138]	(0) [0,000]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1198) [4,268]	5.2 Жилищный фонд	(63) [0,224]	(54) [0,295]	(3) [0,032]	(6) [1,543]
		5.3 Нежилой фонд	(3) [0,011]	(1) [0,005]	(2) [0,021]	(0) [0,000]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(270) [0,962]	(231) [1,264]	(36) [0,383]	(3) [0,771]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(780) [2,779]	(644) [3,523]	(131) [1,395]	(5) [1,285]
		Количество содержащихся в обращениях вопросов		(28066) [100,000]	(18282) [100,000]	(9395) [100,000]

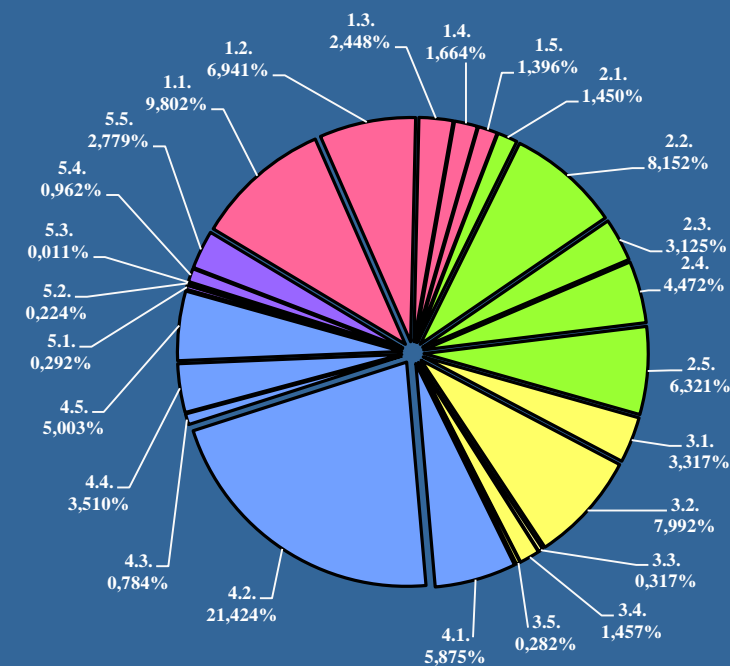
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего содержащихся в обращениях вопросов
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2016 года	(6245) [22,251]	(6601) [23,520]	(3751) [13,365]	(10271) [36,596]	(1198) [4,268]	(28066) [100,000]
декабрь 2015 года	(9586) [20,709]	(11862) [25,626]	(6497) [14,036]	(16874) [36,454]	(1470) [3,175]	(46289) [100,000]
январь 2015 года	(11435) [30,421]	(7167) [19,067]	(7545) [20,072]	(10340) [27,508]	(1102) [2,932]	(37589) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

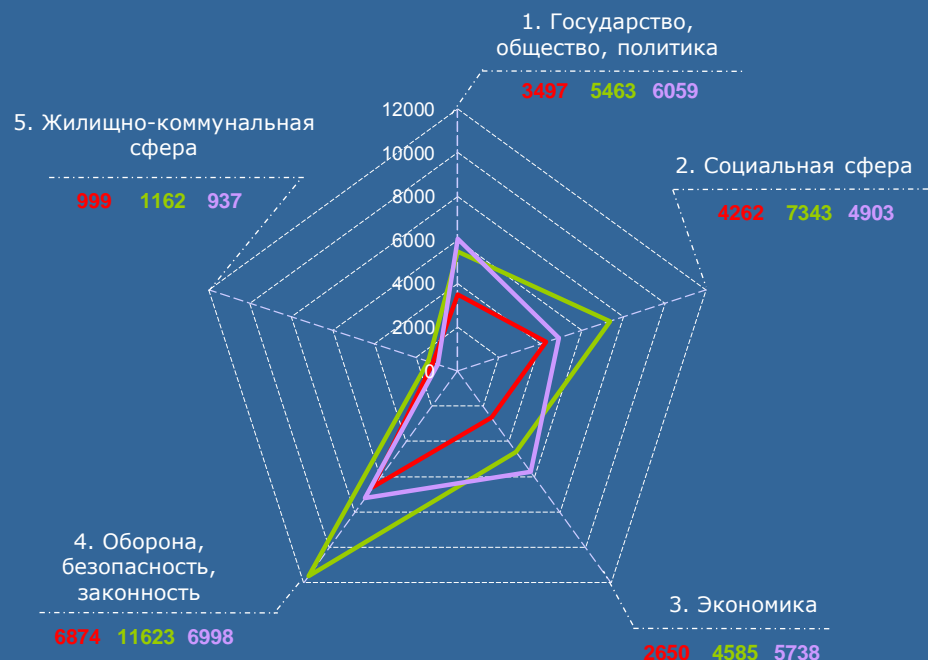


январь 2016 г. декабрь 2015 г. январь 2015 г.

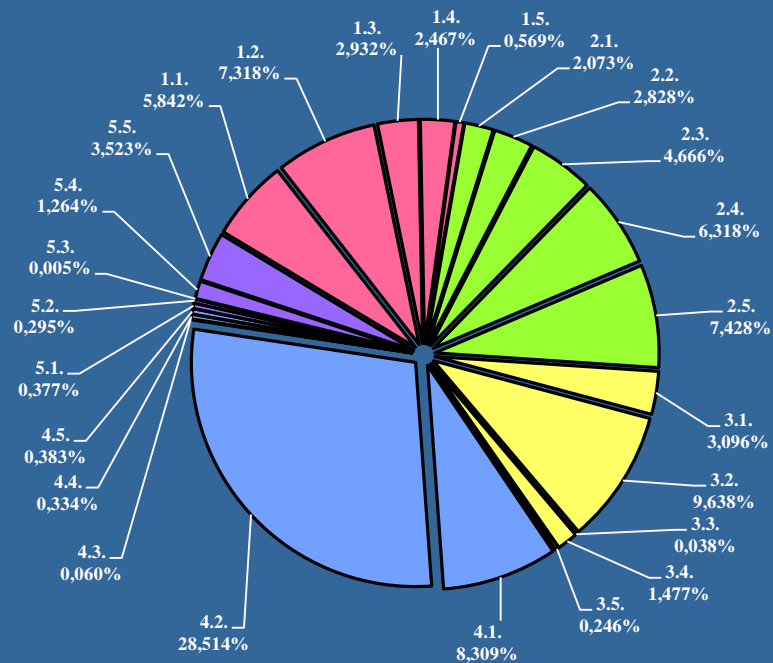
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего содержащихся в обращениях вопросов
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2016 года	(3497) [19,128]	(4262) [23,313]	(2650) [14,495]	(6874) [37,600]	(999) [5,464]	(18282) [100,000]
декабрь 2015 года	(5463) [18,104]	(7343) [24,334]	(4585) [15,194]	(11623) [38,517]	(1162) [3,851]	(30176) [100,000]
январь 2015 года	(6059) [24,595]	(4903) [19,902]	(5738) [23,292]	(6998) [28,407]	(937) [3,804]	(24635) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

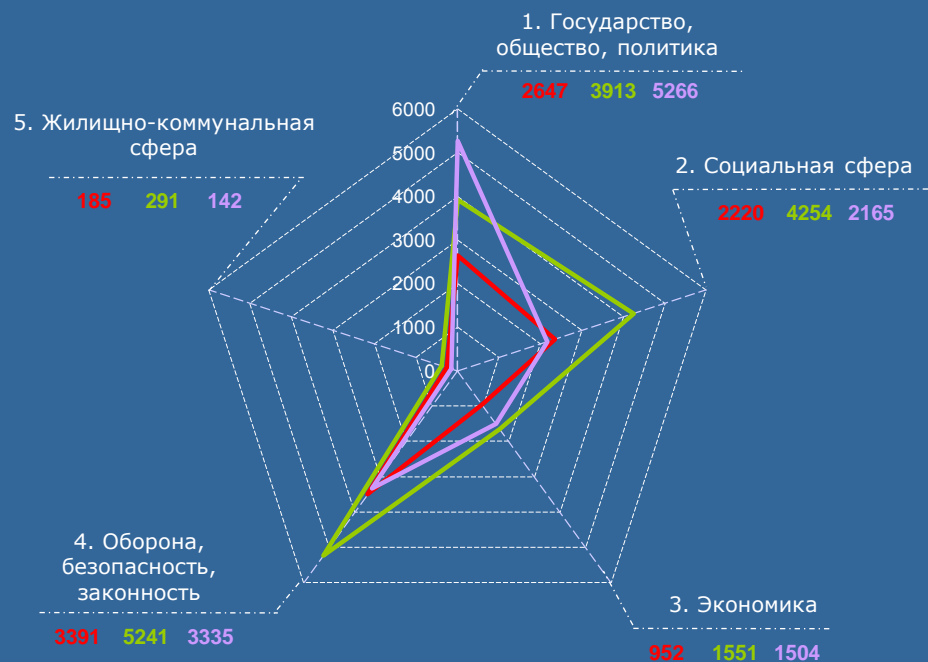


январь 2016 г. декабрь 2015 г. январь 2015 г.

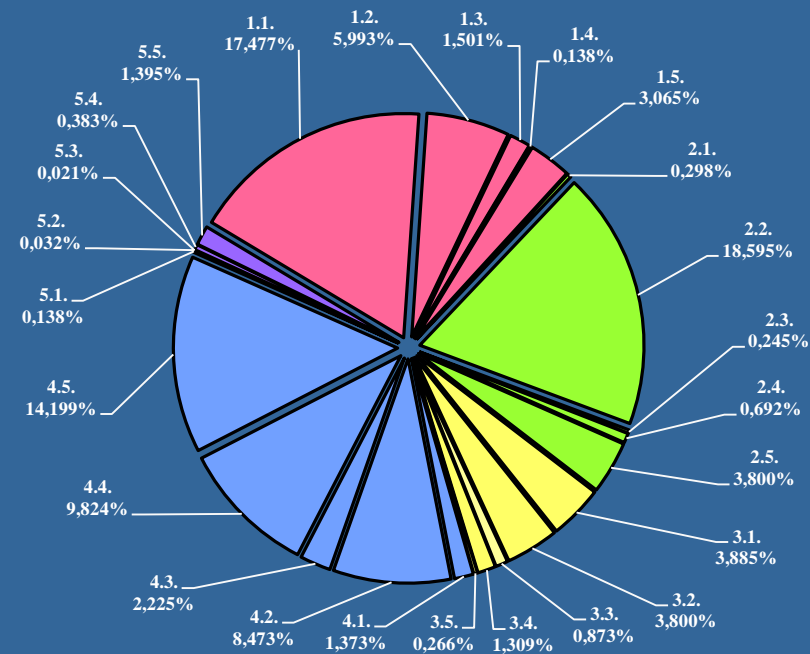
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего содержащихся в обращениях вопросов
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2016 года		(2647) [28,174]	(2220) [23,630]	(952) [10,133]	(3391) [36,094]	(185) [1,969]	(9395) [100,000]
декабрь 2015 года		(3913) [25,659]	(4254) [27,895]	(1551) [10,171]	(5241) [34,367]	(291) [1,908]	(15250) [100,000]
январь 2015 года		(5266) [42,427]	(2165) [17,443]	(1504) [12,117]	(3335) [26,869]	(142) [1,144]	(12412) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ январь 2016 г. ■ декабрь 2015 г. ■ январь 2015 г.

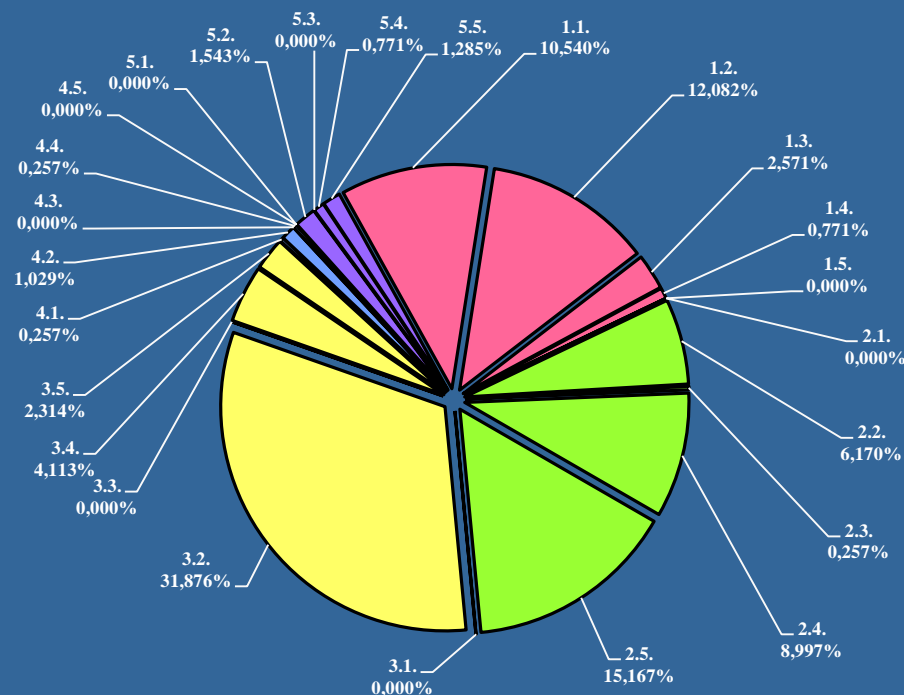
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего содержащихся в обращениях вопросов
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2016 года	(101) [25,964]	(119) [30,591]	(149) [38,303]	(6) [1,543]	(14) [3,599]	(389) [100,000]
декабрь 2015 года	(210) [24,333]	(265) [30,707]	(361) [41,831]	(10) [1,159]	(17) [1,970]	(863) [100,000]
январь 2015 года	(110) [20,295]	(99) [18,266]	(303) [55,904]	(7) [1,291]	(23) [4,244]	(542) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, декабре 2015 года и январе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



январь 2016 г. декабрь 2015 г. январь 2015 г.

Количество содержащихся в материалах, поступивших в январе 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности данных органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по министерствам, службам, агентствам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств

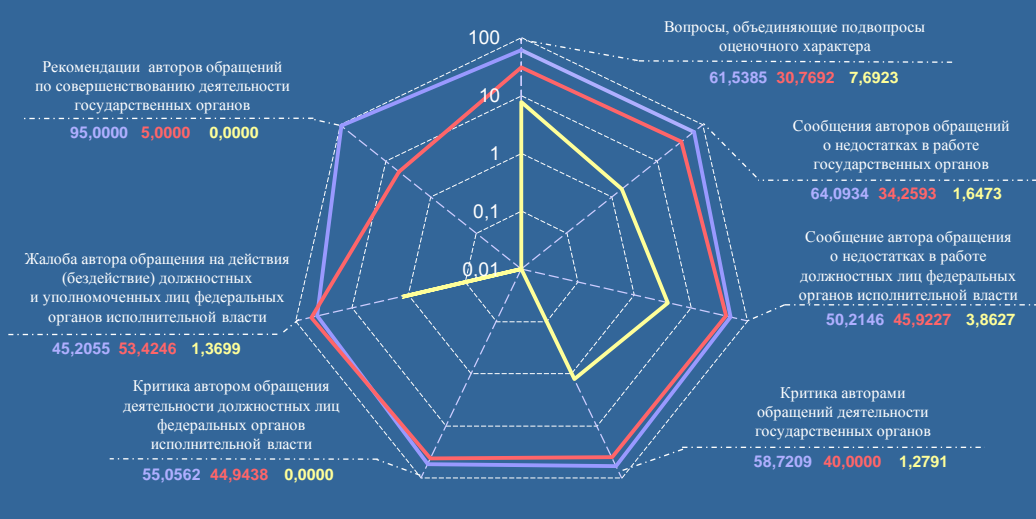
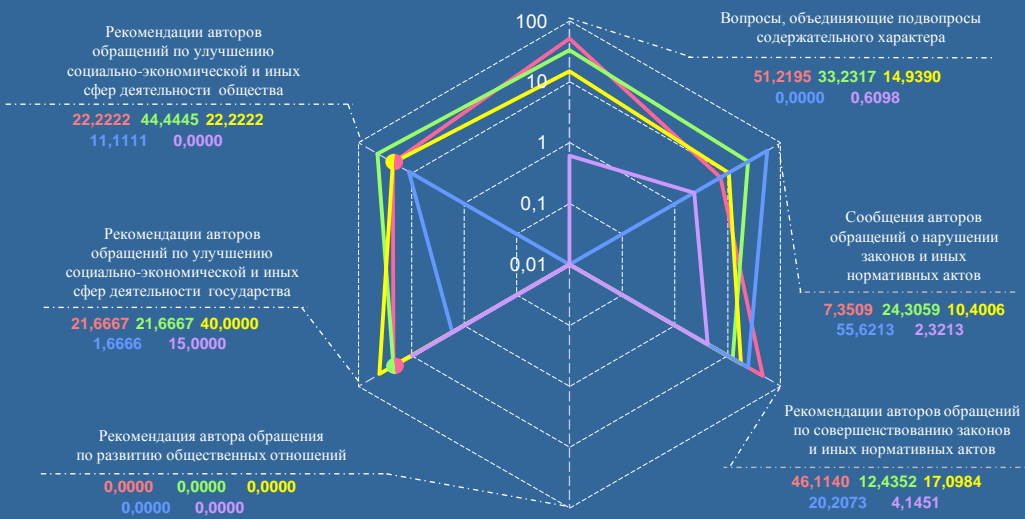
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(15649)
[55,757856]

Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (П.1.1., П.2.)	Рекомендации авторов обращений				Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П.1.1., П.2.)	по развитию общественных отношений (П.2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П.3.1., П.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П.3.2., П.3.4.)	
ИТОГО	(328) [100,0000] {1,168673}	(4394) [100,0000] {15,655954}	(193) [100,0000] {0,687667}	(0) [0,0000] {0,000000}	(60) [100,0000] {0,213780}	(9) [100,0000] {0,032067}	(4984) [100,0000] {17,758141}
1. Государство, общество, политика	(168) [51,2195] {0,598589}	(323) [7,3509] {1,150858}	(89) [46,1140] {0,317111}	(0) [0,0000] {0,000000}	(13) [21,6667] {0,046319}	(2) [22,2222] {0,007126}	(595) [11,9382] {2,120003}
2. Социальная сфера	(109) [33,2317] {0,388370}	(1068) [24,3059] {3,805315}	(24) [12,4352] {0,085512}	(0) [0,0000] {0,000000}	(13) [21,6667] {0,046319}	(4) [44,4445] {0,014252}	(1218) [24,4382] {4,339768}
3. Экономика	(49) [14,9390] {0,174588}	(457) [10,4006] {1,628301}	(33) [17,0984] {0,117579}	(0) [0,0000] {0,000000}	(24) [40,0000] {0,085512}	(2) [22,2222] {0,007126}	(565) [11,3363] {2,013106}
4. Оборона, безопасность, законность	(0) [0,000000]	(2444) [55,6213] {8,708048}	(39) [20,2073] {0,138961}	(0) [0,0000] {0,000000}	(1) [1,6666] {0,003563}	(1) [11,1111] {0,003563}	(2485) [49,8595] {8,854135}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(2) [0,6098] {0,007126}	(102) [2,3213] {0,363432}	(8) [4,1451] {0,028504}	(0) [0,0000] {0,000000}	(9) [15,0000] {0,032067}	(0) [0,0000] {0,000000}	(121) [2,4278] {0,431129}

Федеральные органы исполнительной власти	Вопросы, объединяющие оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (Ж.2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов (П.3.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов (32.3.)	о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (32.5.)	деятельности государственных органов (33.1.)	деятельности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (33.3.)			
ИТОГО	(13) [100,0000] {0,046319}	(9288) [100,0000] {33,093433}	(233) [100,0000] {0,830179}	(860) [100,0000] {3,064204}	(178) [100,0000] {0,634217}	(73) [100,0000] {0,260103}	(20) [100,0000] {0,071260}	(10665) [100,0000] {37,999715}
Министерства	(8) [61,5385] {0,028504}	(5953) [64,0934] {21,210722}	(117) [50,2146] {0,416871}	(505) [58,7209] {1,799330}	(98) [55,0562] {0,349176}	(33) [45,2055] {0,117579}	(19) [95,0000] {0,067697}	(6733) [63,1317] {23,989879}
Службы	(4) [30,7692] {0,014252}	(3182) [34,2593] {11,337571}	(107) [45,9227] {0,381241}	(344) [40,0000] {1,225681}	(80) [44,9438] {0,285041}	(39) [53,4246] {0,138961}	(1) [5,0000] {0,003563}	(3757) [35,2274] {13,386310}
Агентства	(1) [7,6923] {0,003563}	(153) [1,6473] {0,545140}	(9) [3,8627] {0,032067}	(11) [1,2791] {0,039193}	(0) [0,0000] {0,000000}	(1) [1,3699] {0,003563}	(0) [0,0000] {0,000000}	(175) [1,6409] {0,623526}



Определение тематических разделов по количеству содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих тематических разделов в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов в декабре 2015 года и январе 2015 года

Тематические разделы	Федеральные органы исполнительной власти				Министерства				Службы				Агентства			
	Прирост количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов	
	декабря 2015 года	января 2015 года	в декабре 2015 года	в январе 2015 года	декабря 2015 года	января 2015 года	в декабре 2015 года	в январе 2015 года	декабря 2015 года	января 2015 года	в декабре 2015 года	в январе 2015 года	декабря 2015 года	января 2015 года	в декабре 2015 года	в январе 2015 года
1. Государство, общество, политика			1,542				1,024				2,515				1,631	5,669
2. Социальная сфера				4,453				3,411		2,540		6,187		20,202		12,325
3. Экономика																
4. Оборона, безопасность, законность			0,142	9,088				9,193		1,679	1,727	9,225			0,384	0,252
5. Жилищно-коммунальная сфера		8,711	1,093	1,336		6,617	1,613	1,660		30,282	0,061	0,825			1,629	

Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 37 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержание в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 37 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти	январь 2016 года				декабрь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно декабря 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и декабре 2015 года	январь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно января 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и январе 2015 года
		Количество вопросов 28066	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов 46289	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов 37589	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	1188	4,233	4,233	1	1901	4,107	2	-37,507	0,126	870	2,315	5	36,552	1,918
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	907	3,232	7,465	2	1612	3,482	3	-43,734	-0,250	725	1,929	7	25,103	1,303
3	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	892	3,178	10,643	3	1280	2,765	5	-30,313	0,413	373	0,992	21	139,142	2,186
4	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	782	2,786	13,429	4	1170	2,528	6	-33,162	0,480	480	1,277	15	62,917	1,509
5	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	763	2,719	16,148	5	2014	4,351	1	-62,115	-1,632	730	1,942	6	4,521	0,777
6	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	745	2,654	18,802	6	1330	2,873	4	-43,985	-0,219	1049	2,791	2	-28,980	-0,137
7	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	502	1,789	20,591	7	640	1,383	13	-21,563	0,406	593	1,578	12	-15,346	0,211
8	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	479	1,707	22,298	8-9	662	1,430	12	-27,644	0,277	912	2,426	3	-47,478	-0,719
9	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	479	1,707	24,005	8-9	927	2,003	7	-48,328	-0,296	492	1,309	14	-2,642	0,398
10	0001.0003.0030.0644 Опекa и попечительство	460	1,639	25,644	10	161	0,348	56	185,714	1,291	8	0,021	462-501	5650,000	1,618
11	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	440	1,568	27,212	11	608	1,313	14	-27,632	0,255	292	0,777	24	50,685	0,791
12	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	402	1,432	28,644	12	672	1,452	11	-40,179	-0,020	703	1,870	9	-42,817	-0,438
13	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	383	1,365	30,009	13	749	1,618	9	-48,865	-0,253	321	0,854	23	19,315	0,511
14	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	338	1,204	31,213	14	563	1,216	15	-39,964	-0,012	497	1,322	13	-31,992	-0,118
15	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	315	1,122	32,335	15	407	0,879	19	-22,604	0,243	322	0,857	22	-2,174	0,265
16	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	314	1,119	33,454	16	351	0,758	22	-10,541	0,361	253	0,673	30	24,111	0,446
17	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	307	1,094	34,548	17	481	1,039	17	-36,175	0,055	477	1,269	16	-35,639	-0,175
18	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	279	0,994	35,542	18	332	0,717	24	-15,964	0,277	278	0,740	26	0,360	0,254
19	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	256	0,912	36,454	19	202	0,436	42	26,733	0,476	397	1,056	20	-35,516	-0,144
20	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	252	0,898	37,352	20	324	0,700	26	-22,222	0,198	221	0,588	33	14,027	0,310
21	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	246	0,877	38,229	21	307	0,663	28	-19,870	0,214	195	0,519	41	26,154	0,358
22	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	245	0,873	39,102	22	255	0,551	31	-3,922	0,322	177	0,471	48	38,418	0,402
23	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	241	0,859	39,961	23	920	1,988	8	-73,804	-1,129	277	0,737	27	-12,996	0,122
24	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	224	0,798	40,759	24	350	0,756	23	-36,000	0,042	279	0,742	25	-19,713	0,056
25	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	220	0,784	41,543	25	326	0,704	25	-32,515	0,080	256	0,681	29	-14,063	0,103
26	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	200	0,713	42,256	26	200	0,432	43-44	0,000	0,281	185	0,492	45	8,108	0,221
27	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	199	0,709	42,965	27	113	0,244	78-79	76,106	0,465	80	0,213	98-99	148,750	0,496
28	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	192	0,684	43,649	28	219	0,473	38	-12,329	0,211	136	0,362	59	41,176	0,322
29	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	189	0,673	44,322	29	375	0,810	21	-49,600	-0,137	871	2,317	4	-78,301	-1,644
30	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	188	0,670	44,992	30	248	0,536	34	-24,194	0,134	186	0,495	44	1,075	0,175
31	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	187	0,666	45,658	31	251	0,542	32	-25,498	0,124	180	0,479	46	3,889	0,187
32	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	185	0,659	46,317	32	168	0,363	52	10,119	0,296	467	1,242	17	-60,385	-0,583
33	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	178	0,634	46,951	33	206	0,445	40	-13,592	0,189	151	0,402	55	17,881	0,232
34	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	172	0,613	47,564	34	224	0,484	36	-23,214	0,129	209	0,556	35	-17,703	0,057
35	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	165	0,588	48,152	35	250	0,540	33	-34,000	0,048	224	0,596	32	-26,339	-0,008
36	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	161	0,574	48,726	36-37	314	0,678	27	-48,726	-0,104	169	0,450	50	-4,734	0,124
37	0002.0013.0142.0294 Телевидение	161	0,574	49,300	36-37	153	0,331	60-61	5,229	0,243	129	0,343	60	24,806	0,231

Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств	январь 2016 года				декабрь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно декабря 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и декабре 2015 года	январь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно января 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и январе 2015 года
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	856	4,682	4,682	1	1239	4,106	3	-30,912	0,576	331	1,344	12	158,610	3,338
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	854	4,671	9,353	2	1544	5,117	1	-44,689	-0,446	711	2,886	4	20,113	1,785
3	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	782	4,277	13,630	3	1170	3,877	4	-33,162	0,400	478	1,940	9	63,598	2,337
4	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	744	4,070	17,700	4	1325	4,391	2	-43,849	-0,321	1041	4,226	2	-28,530	-0,156
5	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	498	2,724	20,424	5	635	2,104	7	-21,575	0,620	579	2,350	7	-13,990	0,374
6	0001.0003.0030.0644 Опекa и попечительство	456	2,494	22,918	6	158	0,524	32	188,608	1,970	8	0,032	348-376	5600,000	2,462
7	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	336	1,838	24,756	7	555	1,839	9	-39,459	-0,001	491	1,993	8	-31,568	-0,155
8	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	329	1,800	26,556	8	624	2,068	8	-47,276	-0,268	272	1,104	14	20,956	0,696
9	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	272	1,488	28,044	9	322	1,067	14	-15,528	0,421	269	1,092	15	1,115	0,396
10	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	256	1,400	29,444	10	200	0,663	27	28,000	0,737	395	1,603	11	-35,190	-0,203
11	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	248	1,357	30,801	11	314	1,041	15	-21,019	0,316	215	0,873	20	15,349	0,484
12	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	242	1,324	32,125	12	307	1,017	16	-21,173	0,307	194	0,787	22	24,742	0,537
13	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	241	1,318	33,443	13	920	3,049	5	-73,804	-1,731	274	1,112	13	-12,044	0,206
14	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	225	1,231	34,674	14	271	0,898	18	-16,974	0,333	257	1,043	16	-12,451	0,188
15	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	198	1,083	35,757	15	111	0,368	49	78,378	0,715	80	0,325	58-61	147,500	0,758
16	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии)	189	1,034	36,791	16	373	1,236	12	-49,330	-0,202	869	3,528	3	-78,251	-2,494
17	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	178	0,974	37,765	17	205	0,679	26	-13,171	0,295	151	0,613	29	17,881	0,361
18	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	176	0,963	38,728	18	223	0,739	23	-21,076	0,224	174	0,706	24	1,149	0,257
19	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	165	0,903	39,631	19	250	0,828	21	-34,000	0,075	223	0,905	19	-26,009	-0,002
20	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	163	0,892	40,523	20	137	0,454	40	18,978	0,438	104	0,422	45	56,731	0,470
21	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	148	0,810	41,333	21	302	1,001	17	-50,993	-0,191	167	0,678	26	-11,377	0,132
22	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	140	0,766	42,099	22-23	231	0,766	22	-39,394	0,000	205	0,832	21	-31,707	-0,066
23	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	140	0,766	42,865	22-23	47	0,156	126-129	197,872	0,610	82	0,333	56	70,732	0,433
24	0002.0013.0142.0294 Телевидение	135	0,738	43,603	24	125	0,414	44	8,000	0,324	112	0,455	39-40	20,536	0,283
25	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	126	0,689	44,292	25	160	0,530	29-30	-21,250	0,159	111	0,451	41-42	13,514	0,238
26	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	123	0,673	44,965	26	120	0,398	45-46	2,500	0,275	108	0,438	43	13,889	0,235
27	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	117	0,640	45,605	27	145	0,481	35	-19,310	0,159	124	0,503	35	-5,645	0,137
28	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	116	0,635	46,240	28	157	0,520	33	-26,115	0,115	111	0,451	41-42	4,505	0,184
29	0001.0002.0024.0175 Военная служба	115	0,629	46,869	29	159	0,527	31	-27,673	0,102	81	0,329	57	41,975	0,300
30	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	113	0,618	47,487	30	139	0,461	38	-18,705	0,157	178	0,723	23	-36,517	-0,105

Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию служб, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию служб	январь 2016 года				декабрь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно декабря 2015 года	Сравнение количества вопросов в январе 2016 года и декабре 2015 года	январь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно января 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и январе 2015 года
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	1186	12,624	12,624	1	1899	12,452	1	-37,546	0,172	868	6,993	2	36,636	5,631
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	715	7,610	20,234	2	1860	12,197	2	-61,559	-4,587	711	5,728	4	0,563	1,882
3	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	478	5,088	25,322	3	921	6,039	3	-48,100	-0,951	471	3,795	6	1,486	1,293
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	442	4,705	30,027	4	597	3,915	5	-25,963	0,790	894	7,203	1	-50,559	-2,498
5	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	393	4,183	34,210	5	664	4,354	4	-40,813	-0,171	685	5,519	5	-42,628	-1,336
6	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	367	3,906	38,116	6	556	3,646	6	-33,993	0,260	268	2,159	11	36,940	1,747
7	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	309	3,289	41,405	7	351	2,302	8	-11,966	0,987	252	2,030	12-13	22,619	1,259
8	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	273	2,906	44,311	8	457	2,997	7	-40,263	-0,091	457	3,682	7	-40,263	-0,776
9	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	224	2,384	46,695	9	346	2,269	9	-35,260	0,115	278	2,240	10	-19,424	0,144
10	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	215	2,288	48,983	10	326	2,138	10	-34,049	0,150	252	2,030	12-13	-14,683	0,258
11	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	155	1,650	50,633	11	145	0,951	17	6,897	0,699	420	3,384	8	-63,095	-1,734
12	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	146	1,554	52,187	12	192	1,259	12	-23,958	0,295	133	1,072	20	9,774	0,482
13	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	138	1,469	53,656	13	203	1,331	11	-32,020	0,138	717	5,777	3	-80,753	-4,308
14	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	116	1,235	54,891	14	165	1,082	14	-29,697	0,153	105	0,846	24	10,476	0,389
15	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	112	1,192	56,083	15	135	0,885	20	-17,037	0,307	117	0,943	22	-4,274	0,249
16	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	102	1,086	57,169	16	183	1,200	13	-44,262	-0,114	206	1,660	14	-50,485	-0,574
17	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	100	1,064	58,233	17	118	0,774	24	-15,254	0,290	87	0,701	27	14,943	0,363
18	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	93	0,990	59,223	18	139	0,911	19	-33,094	0,079	154	1,241	19	-39,610	-0,251
19	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	91	0,969	60,192	19-21	147	0,964	16	-38,095	0,005	58	0,467	37	56,897	0,502
20	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	91	0,969	61,161	19-21	103	0,675	27	-11,650	0,294	60	0,483	34	51,667	0,486
21	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	91	0,969	62,130	19-21	92	0,603	28	-1,087	0,366	32	0,258	61-63	184,375	0,711
22	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	90	0,958	63,088	22	131	0,859	21	-31,298	0,099	65	0,524	33	38,462	0,434
23	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	82	0,873	63,961	23	117	0,767	25	-29,915	0,106	72	0,580	30	13,889	0,293
24	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	73	0,777	64,738	24	59	0,387	43-44	23,729	0,390	201	1,619	15	-63,682	-0,842
25	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	69	0,734	65,472	25	76	0,498	31	-9,211	0,236	69	0,556	31	0,000	0,178
26	0004.0016.0162.0824 Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	67	0,713	66,185	26	62	0,407	39-40	8,065	0,306	43	0,346	47-48	55,814	0,367
27	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	65	0,692	66,877	27	75	0,492	32	-13,333	0,200	68	0,548	32	-4,412	0,144
28	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	63	0,671	67,548	28	151	0,990	15	-58,278	-0,319	59	0,475	35-36	6,780	0,196
29	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	61	0,649	68,197	29	64	0,420	37	-4,688	0,229	39	0,314	55	56,410	0,335
30	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	59	0,628	68,825	30	50	0,328	53-55	18,000	0,300	43	0,346	47-48	37,209	0,282

Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию агентств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию агентств	январь 2016 года				декабрь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно декабря 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и декабре 2015 года	январь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно января 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и январе 2015 года
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	55	14,139	14,139	1	133	15,411	1	-58,647	-1,272	24	4,428	3	129,167	9,711
2	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	23	5,913	20,052	2	71	8,227	2	-67,606	-2,314	7	1,292	17-21	228,571	4,621
3	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиационного и водного транспорта, дорог	16	4,113	24,165	3-4	32	3,708	4	-50,000	0,405	11	2,030	7-9	45,455	2,083
4	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	16	4,113	28,278	3-4	29	3,360	5	-44,828	0,753	5	0,923	26-29	220,000	3,190
5	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и международные отношения	14	3,599	31,877	5	35	4,056	3	-60,000	-0,457	0	0,000	138-1520	-	3,599
6	0002.0013.0142.0294 Телевидение	12	3,085	34,962	6-7	4	0,463	44-56	200,000	2,622	6	1,107	22-25	100,000	1,978
7	0003.0009.0099.0398 Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	12	3,085	38,047	6-7	15	1,738	10-11	-20,000	1,347	2	0,369	43-67	500,000	2,716
8	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	10	2,571	40,618	8	23	2,665	6	-56,522	-0,094	6	1,107	22-25	66,667	1,464
9	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	9	2,314	42,932	9	11	1,275	15-16	-18,182	1,039	17	3,137	5	-47,059	-0,823
10	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	8	2,057	44,989	10	4	0,463	44-56	100,000	1,594	8	1,476	15-16	0,000	0,581
11	0001.0001.0017.0099 Молодежная политика	7	1,799	46,788	11-13	17	1,970	7	-58,824	-0,171	11	2,030	7-9	-36,364	-0,231
12	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	7	1,799	48,587	11-13	4	0,463	44-56	75,000	1,336	3	0,554	33-42	133,333	1,245
13	0002.0013.0140.1260 Единство измерений, метрология, классификация, каталогизация и государственный (контроль) надзор	7	1,799	50,386	11-13	10	1,159	17-21	-30,000	0,640	3	0,554	33-42	133,333	1,245
14	0001.0002.0025.0176 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	6	1,542	51,928	14-16	12	1,390	14	-50,000	0,152	2	0,369	43-67	200,000	1,173
15	0001.0003.0037.0732 Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	6	1,542	53,470	14-16	16	1,854	8-9	-62,500	-0,312	7	1,292	17-21	-14,286	0,250
16	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	6	1,542	55,012	14-16	16	1,854	8-9	-62,500	-0,312	10	1,845	10-12	-40,000	-0,303
17	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	5	1,285	56,297	17-19	9	1,043	22-23	-44,444	0,242	10	1,845	10-12	-50,000	-0,560
18	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	5	1,285	57,582	17-19	4	0,463	44-56	25,000	0,822	0	0,000	138-1520	-	1,285
19	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	5	1,285	58,867	17-19	6	0,695	30-34	-16,667	0,590	90	16,605	1	-94,444	-15,320
20	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	4	1,028	59,895	20-25	10	1,159	17-21	-60,000	-0,131	1	0,185	68-137	300,000	0,843
21	0001.0002.0025.1259 Техническое регулирование	4	1,028	60,923	20-25	1	0,116	97-161	300,000	0,912	1	0,185	68-137	300,000	0,843
22	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	4	1,028	61,951	20-25	2	0,232	70-96	100,000	0,796	1	0,185	68-137	300,000	0,843
23	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	4	1,028	62,979	20-25	11	1,275	15-16	-63,636	-0,247	10	1,845	10-12	-60,000	-0,817
24	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	4	1,028	64,007	20-25	2	0,232	70-96	100,000	0,796	1	0,185	68-137	300,000	0,843
25	0003.0012.0134.0817 Предоставление генеалогических и других архивных данных	4	1,028	65,035	20-25	8	0,927	24-27	-50,000	0,101	2	0,369	43-67	100,000	0,659

Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов

(количество вопросов) Доля в общем количестве вопросов соответствующего наименования																
Наименование вопросов	Количество и доля вопросов	Наименование федерального органа исполнительной власти, в компетенцию которого входит решение соответствующего вопроса														
Опека и попечительство	(460) [100,000]	Минобрнауки России (454) [98,696]						Рособрнадзор (4) [0,869]				Минтруд России (2) [0,435]				
Ипотечное кредитование	(199) [100,000]	Минфин России (153) [76,884]			Минстрой России (43) [21,607]			Минобрнауки России (1) [0,503]			Минобороны России (1) [0,503]			Росимущество (1) [0,503]		
Телевидение	(161) [100,000]	Минкомсвязь России (127) [78,882]			Роскомнадзор (14) [8,696]			Роспечать (12) [7,453]			Минкультуры России (5) [3,106]		Минздрав России (2) [1,242]		Минспорт России (1) [0,621]	
Лекарственное обеспечение	(163) [100,000]	Минздрав России (163) [100,000]														
Социальная защита детей военного времени	(140) [100,000]	Минтруд России (140) [100,000]														
Рассмотрение обращения	(123) [100,000]	МВД России (28) [22,765]	Минобороны России (18) [14,634]	Минтруд России (12) [9,756]	Минстрой России (12) [9,756]	Минюст России (9) [7,317]	Минэкономразвития России (7) [5,691]	Минобрнауки России (6) [4,878]	Минздрав России (6) [4,878]	МИД России (5) [4,065]	Минкомсвязь России (5) [4,065]	Минпромторг России (5) [4,065]	МЧС России (3) [2,439]	Минфин России (3) [2,439]	Минтранс России (3) [2,439]	Минкультуры России (1) [0,813]
Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	(67) [100,000]	ФСКН России (63) [94,029]				Росалкогольрегулирование (2) [2,985]				Роструд (1) [1,493]			Росздравнадзор (1) [1,493]			
Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	(59) [100,000]	Роструд (57) [96,610]						ФСБ России (1) [1,695]				ФСИН России (1) [1,695]				
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(7) [100,000]	Росимущество (2) [28,570]			Ростуризм (1) [14,286]			Росавиация (1) [14,286]			Росрыболовство (1) [14,286]		Управление делами Президента Российской Федерации (1) [14,286]		ФАНО России (1) [14,286]	
Работа почты и телеграфа	(5) [100,000]	Россвязь (5) [100,000]														
Техническое регулирование	(4) [100,000]	Росстандарт (4) [100,000]														
Результаты рассмотрения обращения	(4) [100,000]	Росимущество (2) [50,000]						Росрыболовство (1) [25,000]				ФАНО России (1) [25,000]				
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	(4) [100,000]	Росавтодор (4) [100,000]														

Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно природу количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																														
Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц органов власти	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию и совершенствованию	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о предоставлении сведений из реестра недвижимости	31.2. о предоставлении сведений из реестра недвижимости	31.3. о предоставлении сведений из реестра недвижимости	31.4. о предоставлении сведений из реестра недвижимости	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сфер деятельности федеральных органов общества	П3.2. сфер экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности государства			
Опека и попечительство	(460) [100,000]	Минюстиция России (454) [98,696]	(16) [3,478]	(0) [0,000]	(225) [48,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,217]	(208) [45,218]	(0) [0,000]	(1) [0,217]	(1) [0,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,217]	(1) [0,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Рособрнадзор (4) [0,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Минтруд России (2) [0,435]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,435]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ипотечное кредитование	(199) [100,000]	Минфин России (153) [76,884]	(33) [16,582]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [60,302]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Минстрой России (43) [21,607]	(34) [17,083]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [3,518]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Минюстиция России (1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Минобороны России (1) [0,503]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Росимущество (1) [0,503]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Телевидение	(161) [100,000]	Минкомсвязь России (127) [78,882]	(51) [31,675]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(2) [1,242]	(8) [4,969]	(53) [32,922]	(0) [0,000]	(12) [7,453]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Роскомнадзор (14) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [4,348]	(7) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Роспечать (12) [7,453]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [6,832]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минкультуры России (5) [3,106]	(3) [1,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минздрав России (2) [1,242]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минспорт России (1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Лекарственное обеспечение	(163) [100,000]	Минздрав России (163) [100,000]	(75) [46,015]	(0) [0,000]	(31) [19,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,227]	(45) [27,607]	(3) [1,840]	(5) [3,067]	(1) [0,613]	(1) [0,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Социальная защита детей военного времени	(140) [100,000]	Минтруд России (140) [100,000]	(93) [66,429]	(0) [0,000]	(7) [5,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [20,714]	(0) [0,000]	(7) [5,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																													
Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. содействия в развитии общественных отношений	П3.1. содействия в развитии общественной сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	(59) [100,000]	Роструд (57) [96,610]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [76,271]	(0) [0,000]	(10) [16,949]	(1) [1,695]	(1) [1,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		ФСБ России (1) [1,695]	(1) [1,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		ФСИН России (1) [1,695]	(1) [1,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(7) [100,000]	Росимущество (2) [28,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Ростуризм (1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Росавиация (1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росрыболовство (1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управление делами Президента Российской Федерации (1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФАНО России (1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа почты и телеграфа	(5) [100,000]	Росвязь (5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Техническое регулирование	(4) [100,000]	Росстандарт (4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Результаты рассмотрения обращения	(4) [100,000]	Росимущество (2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Росрыболовство (1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФАНО России (1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	(4) [100,000]	Росавтодор (4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В январе 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 65810 обращений (72,063 процента корреспонденции), 7262 запроса информации (7,952 процента корреспонденции) и 18251 сообщение (19,985 процента корреспонденции). При этом с территории Российской Федерации поступило 64373 обращения (70,489 процента корреспонденции), 7213 запросов информации (7,898 процента корреспонденции) и 12192 сообщения (13,350 процента корреспонденции), из них от иностранных заявителей 385 обращений (0,585 процента обращений) и 1 сообщение (0,005 процента сообщений). С территории иностранных государств – 1437 обращений (1,574 процента корреспонденции), 49 запросов информации (0,054 процента корреспонденции) и 6059 сообщений (6,635 процента корреспонденции), в том числе от российских заявителей 496 обращений (0,754 процента обращений), 10 запросов информации (0,138 процента запросов информации) и 286 сообщений (1,567 процента сообщений).

В январе 2016 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 47211 обращений в форме электронного документа (71,738 процента обращений), 15051 обращение в письменной форме (22,871 процента обращений) и 3548 обращений в устной форме (5,391 процента обращений). При этом с территории Российской Федерации поступило 46013 обращений в форме электронного документа (69,918 процента обращений), 14812 обращений в письменной форме (22,507 процента обращений) и 3548 обращений в устной форме (5,391 процента обращений), в том числе от иностранных заявителей – 224 обращения в форме электронного документа (0,474 процента обращений в форме электронного документа), 102 обращения в письменной форме (0,678 процента обращений в письменной форме) и 59 обращений в устной форме (1,663 процента обращений в устной форме). С территории иностранных государств – 1198 обращений в форме электронного документа (1,820 процента обращений) и 239 обращений в письменной форме (0,363 процента обращений), в том числе от российских заявителей – 402 обращения в форме электронного документа (0,851 процента обращений в форме электронного документа) и 4 обращения в письменной форме (0,026 процента обращений в письменной форме).

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество поступивших обращений в форме электронного документа и в письменной форме значительно превысило количество поступивших обращений в устной форме в 17,55 раза, что выше соответствующего показателя декабря 2015 года, когда превышение было в 15,30 раза, и выше соответствующего показателя января 2015 года, когда превышение было в 14,64 раза. Количество поступивших обращений в форме электронного документа значительно превысило количество поступивших обращений в письменной форме в 3,14 раза, что выше соответствующего показателя декабря 2015 года, когда превышение было в 2,833 раза, и выше соответствующего показателя января 2015 года, когда превышение было в 2,746 раза, что свидетельствует о доступности и удобстве использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в целях оперативного обращения к Президенту Российской Федерации.

В январе 2016 года с территории иностранных государств поступило 83,368 процента обращений в форме электронного документа и 16,632 процента обращений в письменной форме. При этом доля поступивших обращений в форме электронного документа с территории иностранных государств превысила долю всех обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в форме электронного документа, и более значительно превысила долю обращений в форме электронного документа, поступивших с территории Российской Федерации. С территории Российской Федерации иностранные заявители значительно реже обращаются в форме электронного документа в 58,182 процента случаев, а российские заявители с территории иностранных государств обращаются в форме электронного документа значительно чаще в 99,194 процента случаев. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и оперативном отклике на международные инициативы России. При этом иностранные заявители, находящиеся на территории Российской Федерации, обращаются в большинстве за приобретением гражданства в письменной форме, а российские заявители, находящиеся на территории иностранных государств, просят оперативно принять меры по защите их прав.

Разная ситуация сложилась в федеральных округах с учётом удобства, в том числе сроков поступления обращений в адрес Президента Российской Федерации, доступности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приёмных Президента Российской Федерации и почтовой связи в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителей. В отчётном периоде из Северо-Западного, Южного, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов заявители чаще, чем по России, обращались в форме электронного документа в целях оперативного разрешения поставленных в обращениях вопросов. Заявители из Центрального, Северо-Кавказского, Приволжского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов чаще, чем по России, обращались в письменной форме в связи с доступностью почтовой связи и необходимостью приложения документов и материалов в подтверждение доводов, изложенных в обращениях. В приёмные Президента Российской Федерации заявители из Центрального, Приволжского и Крымского федеральных округов чаще, чем по России, обращались в устной форме, что связано с доступностью приёмных Президента Российской Федерации и возможностью получения разъяснений, куда и в каком порядке им следует обратиться за решением содержащихся в обращениях вопросов.

Количество обращений, поступивших в январе 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, уменьшилось на 34,44 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось менее значительно на 12,71 процента по сравнению с январём 2015 года. Изменения количества обращений, поступивших из Российской Федерации, федеральных округов и иностранных государств, имеют общую тенденцию, связанную с большим количеством праздничных дней в январе месяце по сравнению с декабрём, а также повышенным вниманием заявителей в декабре 2015 года к вопросам внутренней и внешней политики государства в связи с ежегодным посланием Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации и пресс-конференцией Главы государства и ситуацией, складывавшейся в январе 2015 года в Украине. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, уменьшилось на 33,87 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось менее значительно на 9,85 процента по сравнению с январём 2015 года. Доля количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений,

поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, выросла по сравнению с декабрём 2015 года и с январём 2015 года соответственно на 0,83 процента и на 3,10 процента. Это связано с соответствующим снижением долей количества обращений, поступивших из иностранных государств в январе 2016 года, по сравнению с декабрём 2015 года и с январём 2015 года, что связано с остановкой развития негативной ситуации в Украине и повышением внимания в Европе к проблеме с беженцами.

Количество обращений, поступивших в январе 2016 года в форме электронного документа, уменьшилось на 32,20 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось менее значительно на 8,73 процента по сравнению с январём 2015 года, что меньше соответствующих показателей снижения обращений, поступивших в январе 2016 года в адрес Президента Российской Федерации во всех формах, что объясняется уменьшением вклада количества обращений в форме электронного документа в общее количество обращений во всех формах в январе 2016 года. Количество обращений, поступивших в январе 2016 года в форме электронного документа из Российской Федерации, имеет аналогичную тенденцию. Количество обращений, поступивших в январе 2016 года в форме электронного документа из иностранных государств, уменьшилось на 58,24 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось более значительно на 65,24 процента по сравнению с январём 2015 года, что больше соответствующих показателей снижения обращений, поступивших в январе 2016 года из иностранных государств во всех формах. Доля количества обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, выросла по сравнению с декабрём 2015 года и с январём 2015 года соответственно на 1,58 процента и на 4,12 процента. Это связано с соответствующим снижением долей количества обращений, поступивших из иностранных государств в январе 2016 года, по сравнению с декабрём 2015 года и с январём 2015 года, что больше показателей снижения долей количества обращений, поступивших в январе 2016 года из иностранных государств во всех формах, и связано с вышеназванными фактами, а также с наиболее часто используемой для обращения информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет».

Количество обращений, поступивших в январе 2016 года в письменной форме, уменьшилось на 38,77 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось менее значительно на 20,11 процента по сравнению с январём 2015 года, что больше соответствующих показателей снижения количества обращений, поступивших в январе 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в январе 2016 года в письменной форме из Российской Федерации, имеет аналогичную тенденцию. Количество обращений, поступивших в январе 2016 года в письменной форме из иностранных государств, увеличилось на 52,23 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось на 55,08 процента по сравнению с январём 2015 года, что не соответствует снижению количества обращений, поступивших в январе 2016 года из иностранных государств во всех формах. Это связано с желанием более глубоко и подробно оценить международные инициативы России, в том числе действия Воздушно-космических сил Российской Федерации против международных террористических группировок в Сирии, а также вступлением в силу с 1 января 2016 года экономических ограничений в отношении Турции, введённых Правительством Российской Федерации. Доля количества обращений, поступивших в письменной форме в январе 2016 года из Российской Федерации, в общем

количестве обращений, поступивших в письменной форме в январе 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, снизилась по сравнению с декабрём 2015 года на 0,95 процента и выросла по сравнению с январём 2015 года на 1,23 процента. Это связано с соответствующим ростом доли количества обращений, поступивших из иностранных государств в январе 2016 года, по сравнению с декабрём 2015 года и снижением доли по сравнению с январём 2015 года, что не совпадает с тенденциями снижения долей количества обращений, поступивших в январе 2016 года из иностранных государств во всех формах.

В январе 2016 года по сравнению с декабрём 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Центрального, Уральского и Дальневосточного федеральных округов со снижением, в отличие от России, их долей, что вызвано:

уменьшением количества обращений в форме электронного документа, уменьшением количества обращений в письменной форме со снижением их доли из Центрального федерального округа по вопросам приобретения жилья посредством ипотеки;

уменьшением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме со снижением их долей из Уральского федерального округа по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья;

уменьшением количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли, уменьшением количества обращений в письменной форме из Дальневосточного федерального округа по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья и социального обеспечения отдельных категорий граждан.

В январе 2016 года по сравнению с январём 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов со снижением, в отличие от России, их долей, что вызвано:

уменьшением количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли, уменьшением количества обращений в письменной форме из Уральского федерального округа по вопросу строительства Томинского горно-обогатительного комбината в Челябинской области;

уменьшением количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли, уменьшением количества обращений в письменной форме из Сибирского федерального округа по вопросу вступления в силу с 1 января 2015 года Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

уменьшением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме со снижением их долей из Крымского федерального округа по вопросам возвращения вкладов из украинских банков и получения гражданства Российской Федерации.

3. В январе 2016 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. В январе 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации поступило 53,77 процента обращений в письменной форме и 46,23 процента обращений в устной форме. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в январе 2016 года в письменной форме и в устной форме, уменьшилось на 45,74 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось менее значительно по сравнению с январём 2015 года на 18,85 процента. Уменьшение количества обращений в письменной форме и в устной форме по сравнению с декабрём и с январём 2015 года более значительно, чем соответствующие показатели уменьшения количества обращений, поступивших в январе 2016 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в январе 2016 года в письменной форме, уменьшилось на 48,33 процента по сравнению с декабрём 2015 года и уменьшилось менее значительно по сравнению с январём 2015 года на 11,00 процента. Уменьшение количества обращений в письменной форме по сравнению с декабрём 2015 года более значительно, чем соответствующие показатели уменьшения количества обращений, поступивших в январе 2016 года во всех формах и в письменной форме, а по сравнению с январём 2015 года менее значительно, чем соответствующие показатели уменьшения количества обращений, поступивших в январе 2016 года во всех формах и в письменной форме. Более значительное уменьшение количества обращений в письменной форме по сравнению с декабрём 2015 года, чем соответствующие показатели уменьшения количества обращений, поступивших в январе 2016 года в письменной форме, связано с тем, что в ходе проведения 14 декабря 2015 года общероссийского дня приёма граждан, заявители больше обращались в устной форме, поскольку, в этот день, независимо от места устного обращения, они получали ответ от уполномоченных лиц государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входило решения поставленных в устном обращении вопросов.

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в январе 2016 года в устной форме, уменьшилось на 42,37 процента по сравнению с декабрём 2015 года и менее значительно с январём 2015 года на 26,40 процента. Уменьшение количества обращений в устной форме по сравнению с декабрём и с январём 2015 года более значительны, чем соответствующие показатели уменьшения количества обращений, поступивших в январе 2016 года во всех формах. Значительное уменьшение количества обращений в устной форме по сравнению с декабрём 2015 года связано с проведением 14 декабря 2015 года общероссийского дня приёма граждан.

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в январе 2016 года в письменной и в устной формах, уменьшилось на 45,74 процента по сравнению с декабрём 2015 года в связи с большим количеством праздничных дней в январе месяце и проведением 14 декабря 2015 года общероссийского дня приёма граждан и уменьшилось менее значительно по сравнению с январём 2015 года на 18,85 процента. Уменьшение количества обращений в письменной форме и в устной форме по сравнению с декабрём и с январём 2015 года более значительны, чем соответствующие показатели уменьшения количества обращений, поступивших в январе 2016 года во всех формах.

В январе 2016 года по сравнению с декабрём 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в письменной форме и в устной форме, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского и Крымского федеральных округов, со снижением их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, со снижением их доли в связи с большим количеством праздничных дней при режиме работы со вторника по субботу (включительно) и дополнительным рабочим днём 14 декабря 2015 года (понедельник);

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, со снижением их долей по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, со снижением их долей по вопросам жилья и трудоустройства;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Крымского федерального округа, со снижением их доли по вопросам паспортной системы и получения гражданства Российской Федерации.

В январе 2016 года по сравнению с январём 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в письменной форме и в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов со снижением, в отличие от России, их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, со снижением их доли по вопросам результатов рассмотрения обращений;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, со снижением их долей по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, со снижением их доли по вопросу получения гражданства Российской Федерации;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, со снижением их долей по вопросам результатов рассмотрения обращений, трудовых отношений при увольнении с закрывающихся предприятий и трудоустройстве на новое место работы;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, со снижением их долей по вопросам предоставления вида на жительство и разрешения на временное проживание;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, со снижением их доли по вопросам социального обеспечения отдельных категорий граждан и тарифов на коммунальные услуги;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, со снижением их долей по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья, социальной защиты пострадавших от стихийных бедствий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Крымского федерального округа, со снижением их доли по вопросам получения гражданства Российской Федерации и осуществления таможенных операций Крымской таможней по окончании переходного периода с 1 января 2015 года.

При этом в январе 2016 года по сравнению с январём 2015 года в отличие от России увеличилось количество обращений в письменной форме, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмную Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе, с ростом их долей. Это связано с проведением в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве организованных акций по сдаче обращений в письменной форме жителями Московской области и города Москвы, имеющими валютные ипотечные кредиты, являющимися участниками долевого строительства, где застройщиком являлось СУ-155; в Дальневосточном федеральном округе – в связи с повышением платы за проезд в городском и пригородном транспорте.

4. В январе 2016 года личный приём в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации, советник Президента Российской Федерации и 2 руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 5 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: руководитель Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по городу Москве, Московской и Тульской областям, исполняющий обязанности руководителя Межрегионального территориального управления воздушного транспорта Центральных районов Федерального агентства воздушного транспорта, управляющий Государственным учреждением – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

37 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

20 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

10 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

153 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В январе 2016 года в населённом пункте, удалённом от центра федерального округа и административного центра субъекта Российской Федерации, и в котором не расположен терминал «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работал передвижной комплекс мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижной комплекс мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 16 жителей из Республики Карелия.

5. В поступивших в январе 2016 года обращениях содержалось 73840 вопросов. Из них доля количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов государственной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на федеральном уровне, составила 54,741 процента и в порядке уменьшения доли в общем количестве вопросов: по вопросам, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти – 38,009 процента, федеральных государственных органов – 12,849 процента, федеральных органов судебной власти – 2,566 процента, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на федеральном уровне, – 1,314 процента, федеральных органов законодательной власти – 0,003 процента. Вопросы, решение которых входит в компетенцию региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на региональном и местном уровнях, составили 45,259 процента.

В январе 2016 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 14002 вопроса, что составляет 18,962 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Доли количества вопросов, направленных по компетенции в федеральные органы государственной власти и иные организации, осуществляющие публично значимые функции на федеральном уровне, составили 42,544 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, и в порядке уменьшения доли в общем количестве вопросов: вопросы, направленные по компетенции в федеральные органы исполнительной власти – 32,618 процента (в том числе министерства – 21,027 процента, службы – 11,120 процента, агентства – 0,471 процента), федеральные государственные органы – 8,581 процента, иные организации, осуществляющие публично значимые функции на федеральном уровне, – 1,184 процента, федеральные органы судебной власти – 0,158 процента, федеральные органы законодательной власти – 0,003 процента. Доля количества вопросов, направленных по компетенции в региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления и иные организации, осуществляющие публично значимые функции на региональном и местном уровнях, составила 38,494 процента.

Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие соответствующие функции и по компетенции в федеральные органы законодательной, судебной и исполнительной власти, в региональные органы государственной власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 9,418 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года.

6. Распределение количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, и соответственно министерств, служб, агентств, по тематическим разделам выявляет соответствующие тематические предпочтения граждан.

По федеральным органам исполнительной власти в январе 2016 года по сравнению с декабрём 2015 года уменьшилось количество вопросов с ростом долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом уменьшилось количество вопросов со снижением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». В январе 2016 года по сравнению с январём 2015 года увеличилось количество вопросов с ростом доли вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях

вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшилось количество вопросов с ростом долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», при этом уменьшилось количество вопросов со снижением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

По министерствам в январе 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с декабрём 2015 года снижение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

По службам в январе 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

По агентствам в январе 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и рост доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а также уменьшение количества вопросов со снижением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде отмечается одновременно по федеральным органам исполнительной власти, по министерствам, по службам и по агентствам по сравнению с декабрём 2015 года уменьшение количества вопросов с ростом долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение количества вопросов со снижением долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», а также уменьшение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом в отчётном периоде отмечается одновременно по федеральным органам исполнительной власти, по министерствам, по службам и по агентствам по сравнению с январём 2015 года рост долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение количества вопросов со снижением доли вопросов тематического раздела «3. Экономика», а также уменьшение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

7. В январе 2016 года поступило 15649 вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 55,757856 процента от общего количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 37,999715 процента, а доля вопросов, отражающих

оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 17,758141 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, составила 1,168673 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,046319 процента.

Авторы обращений, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 15,655954 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,687667 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,213780 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,032067 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 33,093433 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе министерств, служб и агентств.

Критиковали их деятельность в 3,064204 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность министерств, служб и агентств.

Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 0,830179 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц министерств, служб и агентств.

Критиковали деятельность их должностных лиц в 0,634217 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц министерств и служб.

Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 0,260103 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц служб, министерств и агентств.

Также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности в 0,071260 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности министерств и служб.

8. В обзоре определены вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей в январе 2016 года, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб и агентств, с указанием возможных причин обращений заявителей и конкретного содержания вопросов.

Минобрнауки России по вопросам: «Опека и попечительство» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации конституционных прав потенциальных усыновителей ребёнка Матвея Захаренко, пострадавшего в результате несчастного случая в учреждении здравоохранения в городе Туле, и сообщали о недостатках в работе государственного органа по правовому регулированию в данной сфере; «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Минздрав России по вопросам: «Лекарственное обеспечение» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав и прав других лиц на лекарственное обеспечение, сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи с отсутствием необходимых препаратов, а также нехваткой противовирусных средств в период роста заболеваемости гриппом; «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Минфин России по вопросу «Ипотечное кредитование» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов по правовому регулированию решения проблем ипотечных заёмщиков и просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище посредством поддержки ипотечного строительства;

Минтруд России по вопросам: «Социальная защита детей военного времени» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав на социальное обеспечение в связи с обсуждением в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации законопроекта «О детях войны»; «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Минкомсвязь России по вопросам: «Телевидение» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов по правовому регулированию телевидения, высказывали свои пожелания по содержанию программ телевизионных каналов в период новогодних праздников, сообщали о нарушении нормативных правовых актов при проведении рекламы; «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

ФСКН России по вопросу «Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма» авторы в большинстве случаев сообщали о нарушении законов и недостатках в работе государственных органов в данной сфере;

Роструд по вопросу «Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.» авторы в большинстве случаев сообщали о нарушении трудовых прав при увольнении в связи с закрытием предприятий и трудоустройстве на новое место работы;

Минстрой России по вопросам: «Ипотечное кредитование» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов по правовому регулированию решения проблем ипотечных заёмщиков и просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище посредством поддержки ипотечного строительства; «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

МВД России по вопросу «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Минобороны России по вопросу «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Роскомнадзор по вопросу «Телевидение» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов по правовому регулированию телевидения, высказывали свои пожелания по содержанию программ телевизионных каналов в период новогодних праздников, сообщали о нарушении нормативных правовых актов при проведении рекламы;

Минюст России по вопросу «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Минэкономразвития России по вопросу «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Минкультуры России по вопросу «Телевидение» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов по правовому регулированию телевидения, высказывали свои пожелания по содержанию программ телевизионных каналов в период новогодних праздников, сообщали о нарушении нормативных правовых актов при проведении рекламы;

МИД России по вопросу «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Минпромторг России по вопросу «Рассмотрение обращения» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи со сроками получения ответов по результатам рассмотрения их обращений в период новогодних праздников;

Россвязь по вопросу «Работа почты и телеграфа» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи с претензиями по предоставлению услуг ФГУП «Почта России»;

Росстандарт по вопросу «Техническое регулирование» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав на информацию в связи с вступлением в силу с 1 января 2016 года ряда новых технических регламентов Таможенного союза;

Росавтодор по вопросу «Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения» авторы в большинстве случаев просили содействия по приведению автомобильных дорог в соответствие с нормативными требованиями, сообщали о недостатках в работе государственных органов в сфере дорожного хозяйства;

Росимущество по вопросам: «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов и критиковали их деятельность и просили содействия в получении соответствующих государственных услуг; «Результаты рассмотрения обращения» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи с несогласием с принятыми решениями по результатам рассмотрения их обращений;

Росрыболовство по вопросам: «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов и критиковали их деятельность и просили содействия в получении соответствующих государственных услуг; «Результаты рассмотрения обращения» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи с несогласием с принятыми решениями по результатам рассмотрения их обращений;

ФАНО России по вопросам: «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов и критиковали их деятельность и просили содействия в получении соответствующих государственных услуг; «Результаты рассмотрения обращения» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе государственных органов в связи с несогласием с принятыми решениями по результатам рассмотрения их обращений.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

¹Заявитель – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение российских и иностранных граждан, в том числе российское и иностранное юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

²Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения российских и иностранных граждан, в том числе российского и иностранного юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

³Обращение в форме электронного документа – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

⁴Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

⁵Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

⁷Запрос информации – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁸Сообщение – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

⁹Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

¹⁰Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

¹¹Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹²Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

13Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

14Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

15Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

16Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

17Тип заявления – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;

31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;

31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;

31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

32.1. о нарушении законов;

32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;

32.3. о недостатках в работе государственных органов;

32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;

32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

18Тип жалобы – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

19Тип предложения – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

20Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

21Подвопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

22Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера, – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

23 **Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

24 **Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

25 **Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.