

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в сентябре 2015 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2015 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений¹, поступивших в сентябре 2015 года, динамика их изменения по сравнению с августом 2015 года и сентябрём 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года.

В обзоре поступившая в сентябре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации² и сообщения³.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов⁴ обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа⁵, письменной⁶ или устной⁷.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с августом 2015 года и сентябрём 2014 года. Определяются доли⁸ количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в сентябре 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в сентябре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в сентябре 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в августе 2015 года и сентябре 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в сентябре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в сентябре 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в августе 2015 года и сентябре 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в августе 2015 года и сентябре 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации⁹, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в сентябре 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в августе 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в августе 2015 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений¹⁰, распределены по пяти тематическим разделам¹¹. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, по тематикам¹² и группам тем¹³, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения¹⁴. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с августом 2015 года и сентябрём 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в августе 2015 года и сентябре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2015 года и сентябре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление¹⁵, жалоба¹⁶, предложение¹⁷.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с августом 2015 года и сентябрём 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2015 года и сентябре 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления¹⁸, типа жалобы¹⁹, типа предложения²⁰), поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы²¹, объединяющие подвопросы²². Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера²³, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера²⁴.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁵, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁶.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий²⁷ в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий²⁸ (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий²⁹ (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации.

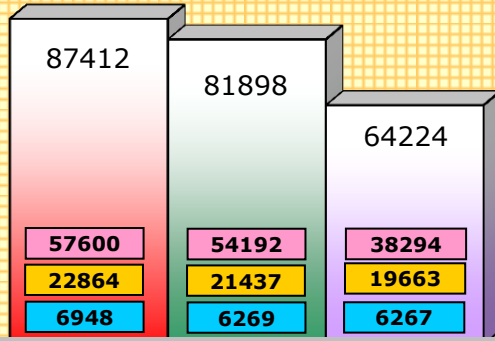
В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по видам вопроса обзора (заявление, жалоба, предложение), содержащегося в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в сентябре 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	19591	7124	2262	28977	32323	2518	2502	33997
СЗФО	6462	1715	556	8733	9598	506	962	10201
ЮФО	6993	2364	894	10251	11351	1405	948	12604
СКФО	2292	983	332	3607	3986	299	295	4201
ПФО	8219	4263	1560	14042	15381	606	1486	16134
УФО	4460	1296	433	6189	6852	191	554	6934
СФО	6240	1863	323	8426	9308	376	552	9354
ДФО	2379	911	244	3534	4059	114	268	3916
КФО	964	2345	344	3653	5496	25	139	3817
РОССИЯ	57600	22864	6948	87412	98354	6040	7706	101158
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	2716	203	1	2920	3133	228	4296	7444
ИТОГО	60316	23067	6949	90332	101487	6268	12002	108602

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

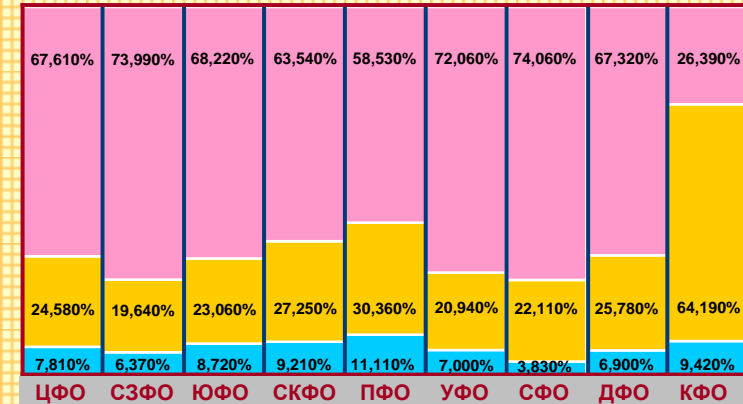


■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.
■ обращения в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме
■ обращения в устной форме

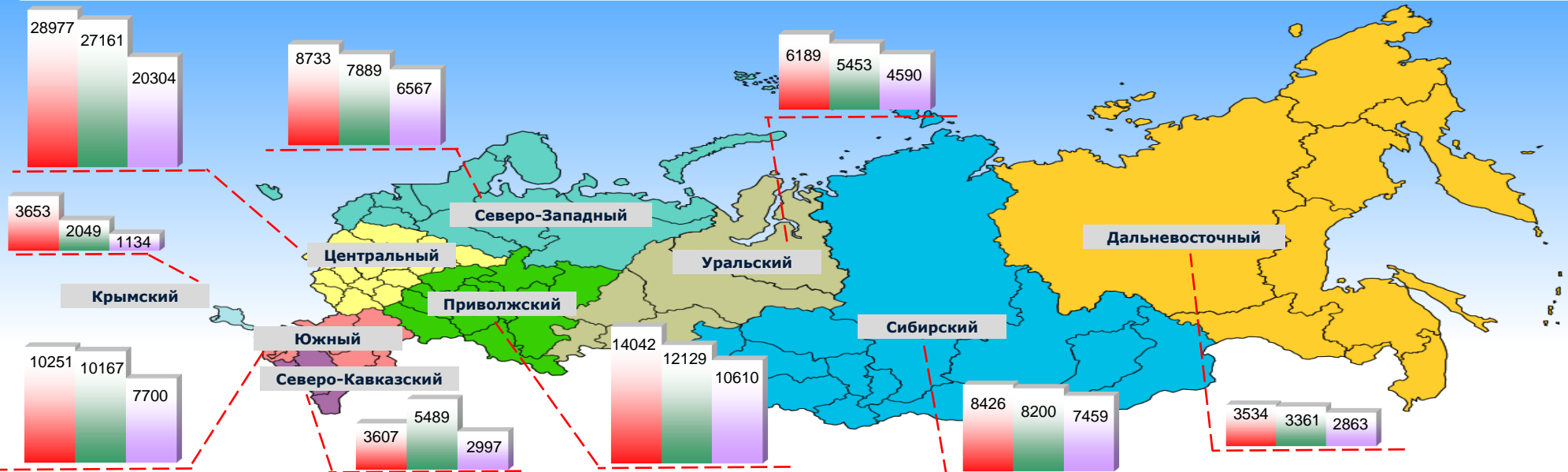
Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года

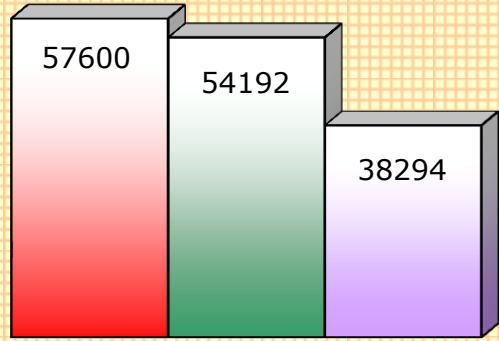


Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года



Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года



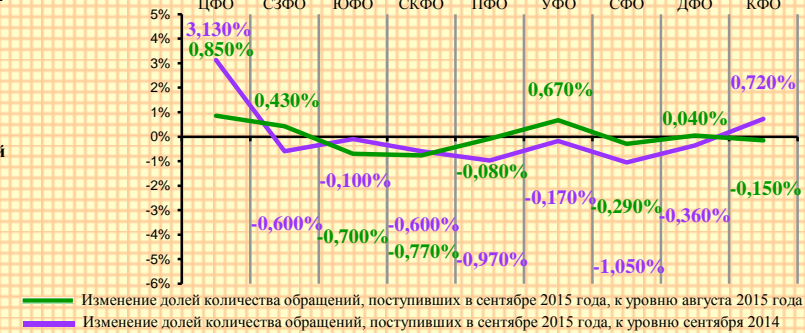
■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в сентябре 2015 года

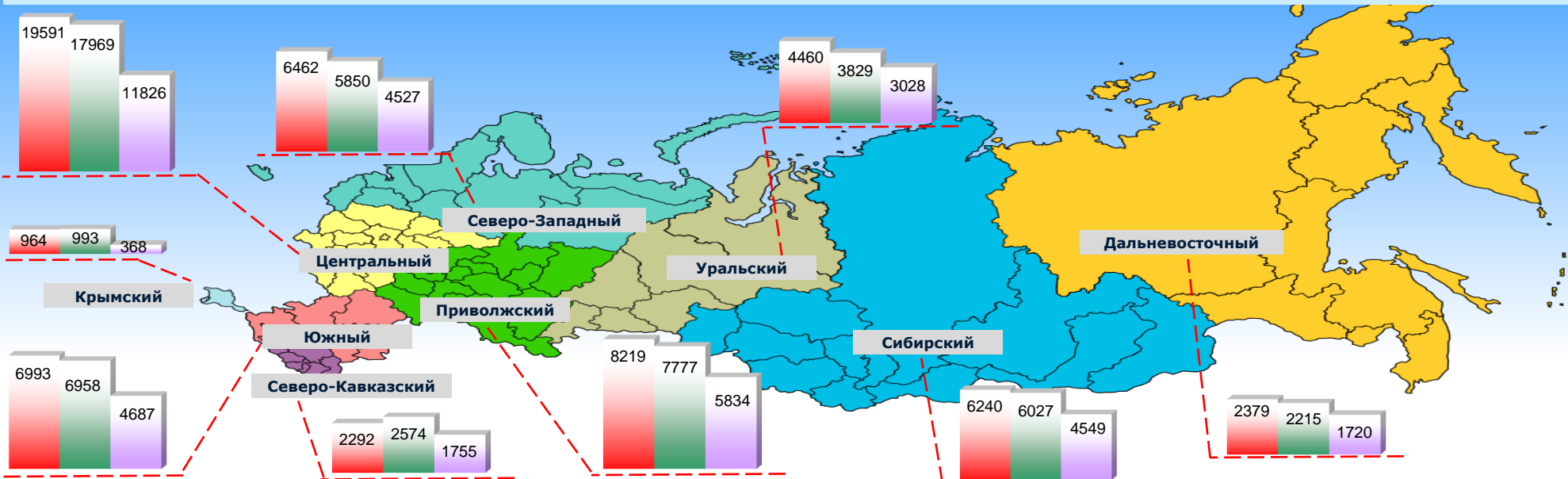


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в сентябре 2015 года, в процентах к уровню августа 2015 года и к уровню сентября 2014 года

сентябрь 2015 г.	34,010	11,220	12,140	3,980	14,270	7,740	10,830	4,130	1,680
август 2015 г.	33,160	10,790	12,840	4,750	14,350	7,070	11,120	4,090	1,830
сентябрь 2014 г.	30,880	11,820	12,240	4,580	15,240	7,910	11,880	4,490	0,960

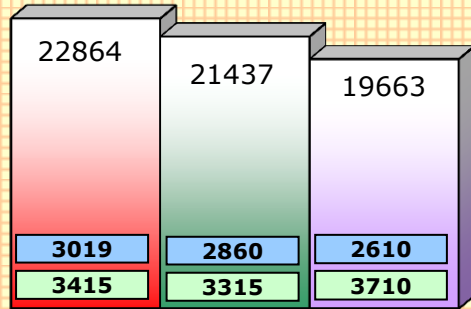


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в августе 2015 года, июле 2015 года и августе 2014 года



Количество обращений, поступивших в письменной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

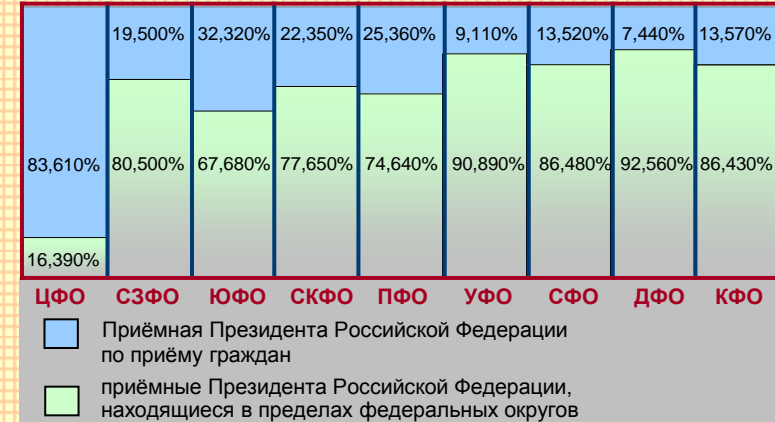


■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года

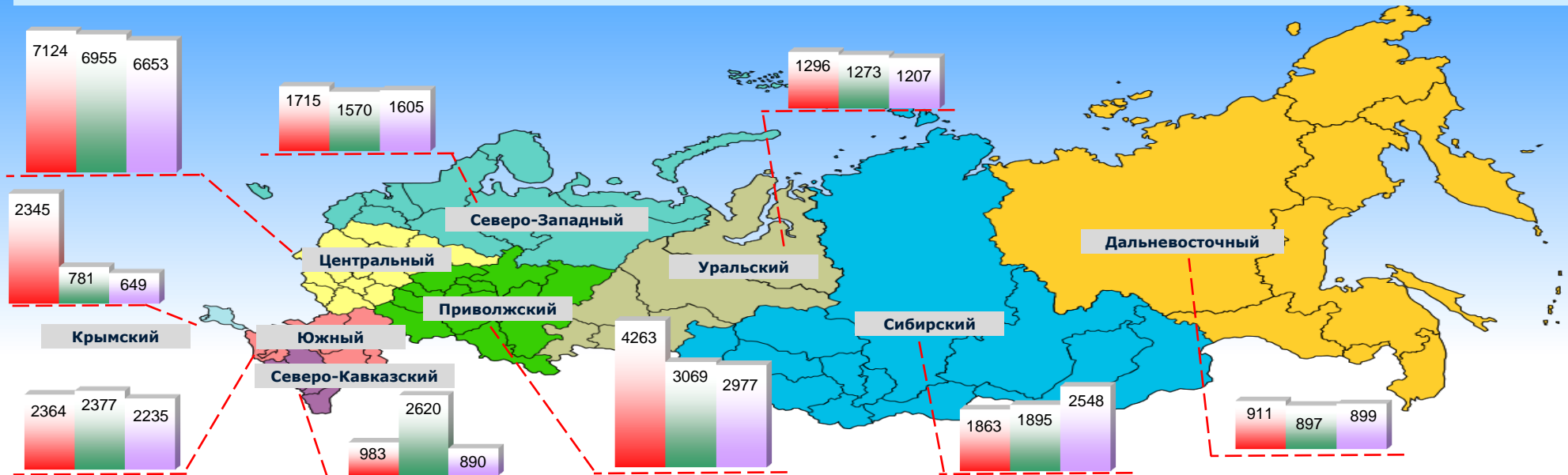


Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в сентябре 2015 года



■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

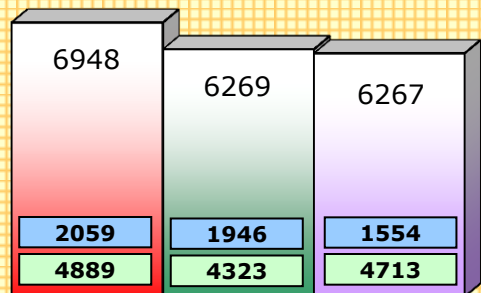


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

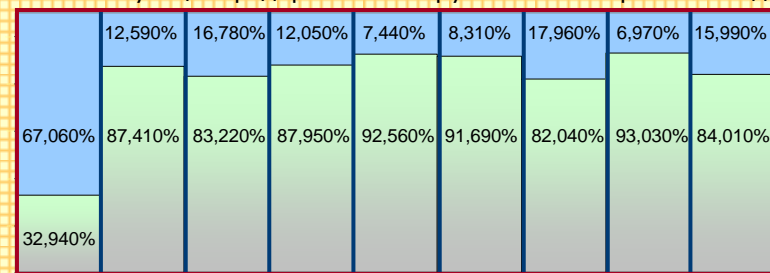
Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года

Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года

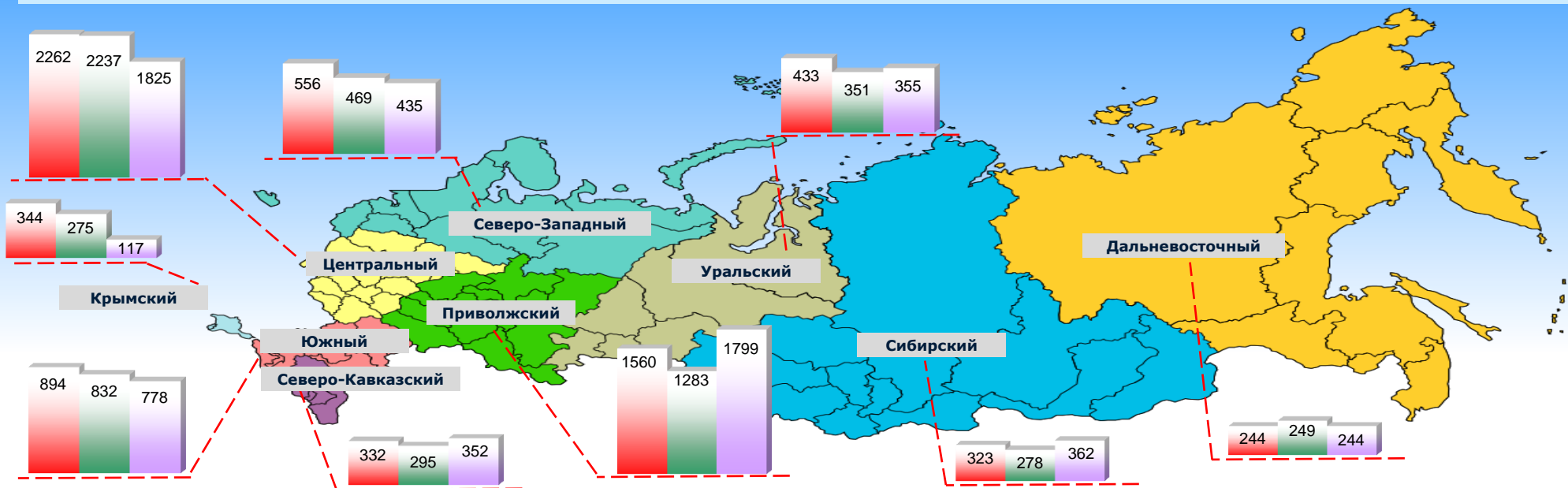


■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов



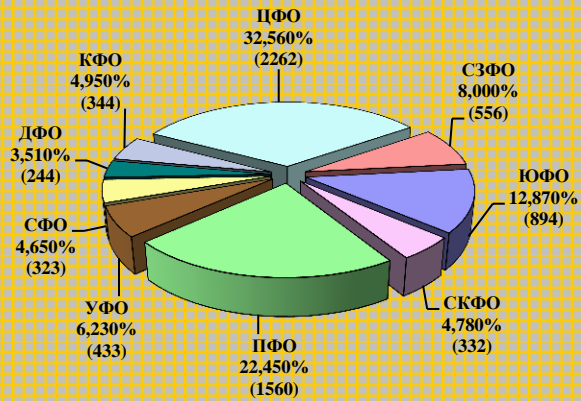
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО КФО
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года

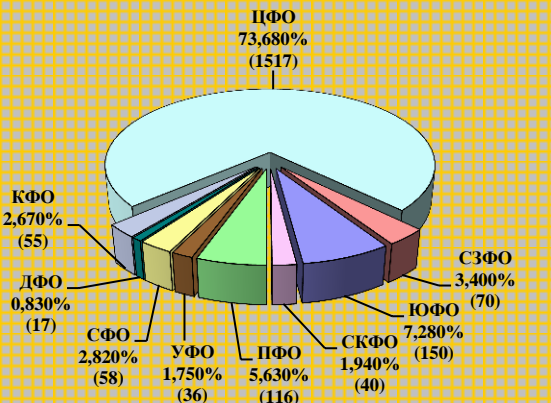


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года

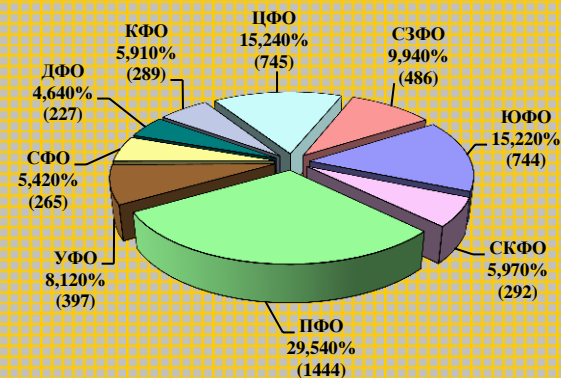
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



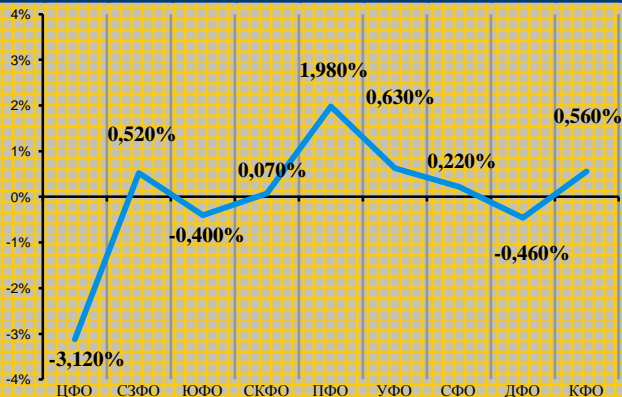
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в сентябре 2015 года, в процентах к уровню августа 2015 года

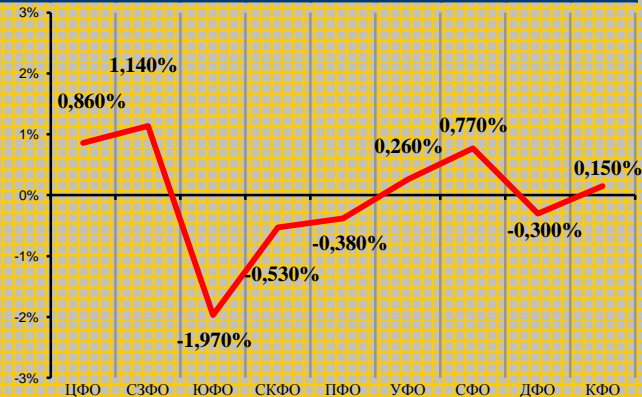
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
сентябрь 2015 г.	32,560	8,000	12,870	4,780	22,450	6,230	4,650	3,510	4,950
август 2015 г.	35,680	7,480	13,270	4,710	20,470	5,600	4,430	3,970	4,390



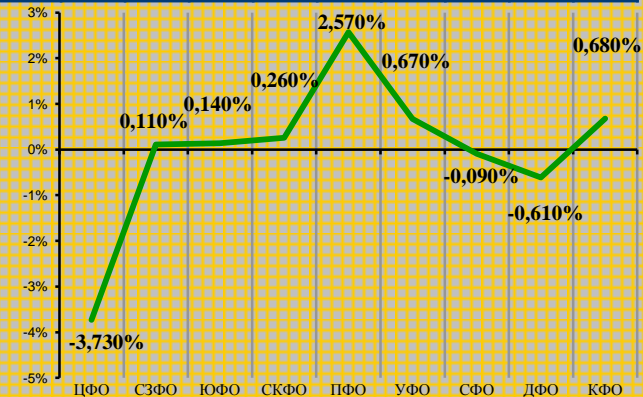
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
сентябрь 2015 г.	73,680	3,400	7,280	1,940	5,630	1,750	2,820	0,830	2,670
август 2015 г.	72,820	2,260	9,250	2,470	6,010	1,490	2,050	1,130	2,520



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
сентябрь 2015 г.	15,240	9,940	15,220	5,970	29,540	8,120	5,420	4,640	5,910
август 2015 г.	18,970	9,830	15,080	5,710	26,970	7,450	5,510	5,250	5,230

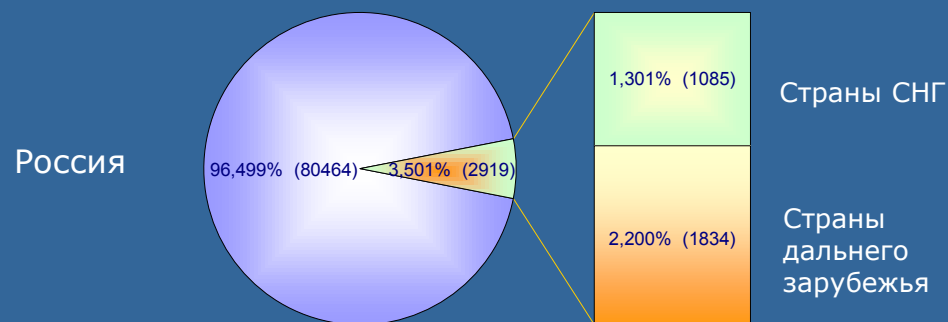


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в сентябре 2015 года

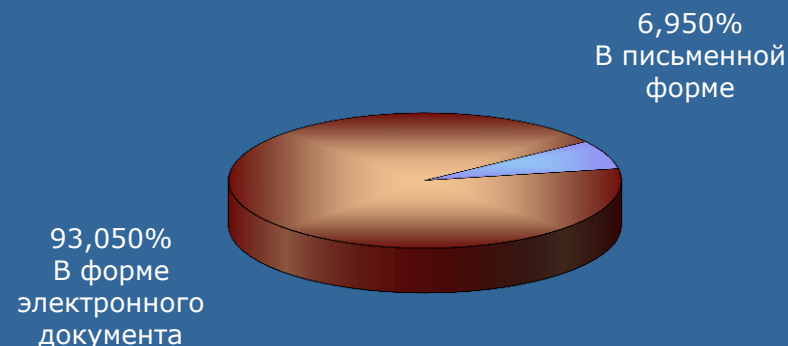
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	1085 (37,160%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	1834 (62,810%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	1 (0,030%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	2920 (100,000%)

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

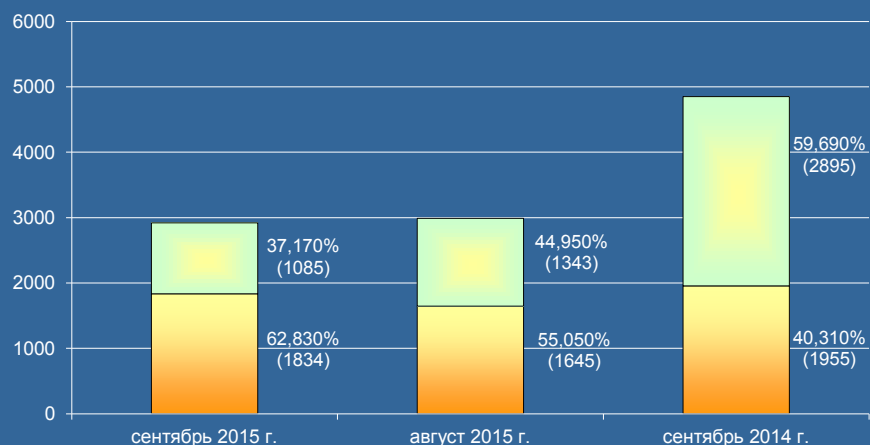
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



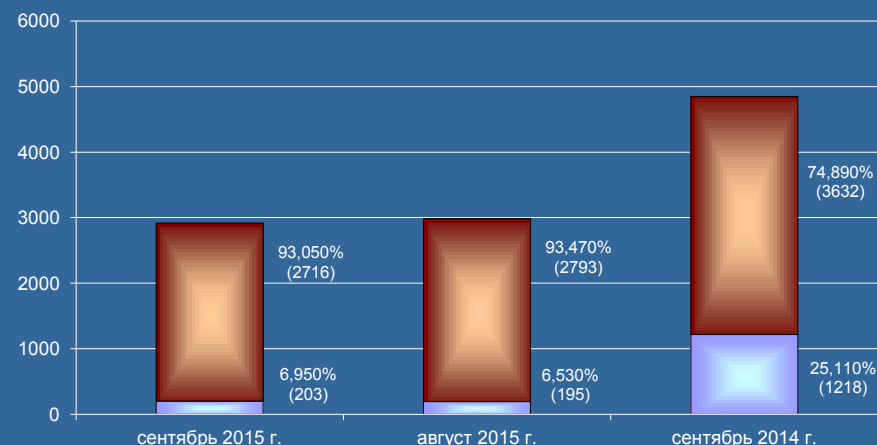
Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года

Поступило 90332 (100,000%) обращения, содержащих 101487 (100,000%) вопросов

60316 (66,771%) обращений
в форме электронного документа, содержащих
66182 (65,212%) вопроса

23067 (25,536%) обращений
в письменной форме, содержащих
27860 (27,452%) вопросов

6949 (7,693%) обращений
в устной форме, содержащих
7445 (7,336%) вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 22866 (25,313%) обращений, содержащих

23909 (23,559%) вопросов

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
110 (0,109%)
вопросов

**Направлено
77578 (76,441%) вопросов,
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
23799 (23,450%)
вопросов

по компетенции

1230 вопросов
одновременно в федеральные
и региональные органы
государственной власти по предметам
совместного ведения
Российской Федерации
и субъектов Российской Федерации

75118
вопросов

дополнительно
4982 вопроса
направлено
в порядке надзора

**направлено
82560 (100,000%) вопросов
в федеральные органы государственной власти,
органы государственной власти
субъектов Российской Федерации,
иные государственные органы**

**Федеральные органы
государственной власти**
35030 (42,430%)
вопросов

**Органы государственной
власти субъектов
Российской Федерации**
34745 (42,084%)
вопросов

**Иные государственные
органы**
12785 (15,486%)
вопросов

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	6658	I	7387	I	7056	I	6045	I	5177	I	32323	I	28977
	III	20,598	I	22,854	II	21,830	IV	18,702	V	16,016	32,864		
СЗФО	1857	IV	2374	V	1583	IV	2236	IV	1548	VI	9598	IV	8733
	III	19,348	I	24,734	IV	16,493	II	23,297	V	16,128	9,758		
ЮФО	2081	III	2626	IV	1960	III	2799	III	1885	IV	11351	III	10251
	III	18,333	II	23,135	IV	17,267	I	24,659	V	16,606	11,541		
СКФО	726	VIII	1155	VII	547	IX	819	VII	739	IX	3986	IX	3607
	IV	18,214	I	28,976	V	13,723	II	20,547	III	18,540	4,053		
ПФО	3521	II	3630	II	2635	II	2945	II	2650	III	15381	II	14042
	II	22,892	I	23,601	V	17,131	III	19,147	IV	17,229	15,638		
УФО	1210	VI	1695	VI	1120	VII	1280	VI	1547	VII	6852	VI	6189
	IV	17,659	I	24,737	V	16,346	III	18,681	II	22,577	6,967		
СФО	1619	V	2716	III	1506	V	1723	V	1744	V	9308	V	8426
	IV	17,394	I	29,179	V	16,180	III	18,511	II	18,736	9,464		
ДФО	730	VII	941	VIII	769	VIII	761	VIII	858	VIII	4059	VIII	3534
	V	17,985	I	23,183	III	18,946	IV	18,748	II	21,138	4,127		
КФО	606	IX	620	IX	1250	VI	366	IX	2654	II	5496	VII	3653
	IV	11,026	III	11,281	II	22,744	V	6,659	I	48,290	5,588		
Итого:	19008		23144		18426		18974		18802		98354		87412
	II	19,326	I	23,531	V	18,734	III	19,292	IV	19,117	100,000		

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметов ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля		Количество	Доля
ЦФО	19024	I	1695	I	9604	I	2000	I	32323	28977	I
	I	58,856	IV	5,244	II	29,713	III	6,187	100,000	33,150	
СЗФО	6157	IV	415	V	2404	V	622	VI	9598	8733	IV
	I	64,149	IV	4,324	II	25,047	III	6,480	100,000	9,990	
ЮФО	6461	III	619	III	3244	IV	1027	III	11351	10251	III
	I	56,920	IV	5,453	II	28,579	III	9,048	100,000	11,730	
СКФО	2050	IX	183	VIII	1485	VII	268	VIII	3986	3607	VIII
	I	51,430	IV	4,591	II	37,255	III	6,724	100,000	4,130	
ПФО	9431	II	656	II	4094	II	1200	II	15381	14042	II
	I	61,316	IV	4,265	II	26,617	III	7,802	100,000	16,060	
УФО	3557	VII	347	VI	2299	VI	649	V	6852	6189	VI
	I	51,912	IV	5,064	II	33,552	III	9,472	100,000	7,080	
СФО	4676	V	489	IV	3283	III	860	IV	9308	8426	V
	I	50,236	IV	5,254	II	35,271	III	9,239	100,000	9,640	
ДФО	2131	VIII	241	VII	1316	IX	371	VII	4059	3534	IX
	I	52,501	IV	5,937	II	32,422	III	9,140	100,000	4,040	
КФО	3761	VI	130	IX	1402	VIII	203	IX	5496	3653	VII
	I	68,432	IV	2,365	II	25,509	III	3,694	100,000	4,180	
Итого:	57248		4775		29131		7200		98354	87412	
	I	58,206	IV	4,855	II	29,619	III	7,320	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в сентябре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]										
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ	
1. Государство, общество, политика	19008	1.1 Конституционный строй	(318) [9,956]	(970) [10,106]	(1153) [10,158]	(329) [8,254]	(2329) [15,142]	(658) [9,603]	(812) [8,724]	(345) [8,500]	(273) [4,967]	(10087) [10,256]	
		1.2 Основы государственного управления	(2549) [7,886]	(662) [6,897]	(669) [5,894]	(334) [8,379]	(891) [5,793]	(418) [6,100]	(644) [6,919]	(307) [7,564]	(235) [4,276]	(6709) [6,821]	
		1.3 Международные отношения. Международное право	(289) [0,894]	(94) [0,980]	(50) [0,440]	(27) [0,678]	(58) [0,377]	(46) [0,671]	(44) [0,473]	(24) [0,591]	(7) [0,127]	(639) [0,650]	
		1.4 Гражданское право	(180) [0,557]	(43) [0,448]	(54) [0,476]	(11) [0,276]	(106) [0,689]	(28) [0,409]	(48) [0,515]	(21) [0,517]	(36) [0,655]	(527) [0,536]	
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(422) [1,305]	(88) [0,917]	(155) [1,365]	(25) [0,627]	(137) [0,891]	(60) [0,876]	(71) [0,763]	(33) [0,813]	(55) [1,001]	(1046) [1,063]	
2. Социальная сфера	23144	2.1 Семья	(302) [0,934]	(74) [0,771]	(143) [1,260]	(73) [1,831]	(196) [1,275]	(108) [1,576]	(168) [1,805]	(45) [1,109]	(30) [0,546]	(1139) [1,158]	
		2.2 Труд и занятость населения	(1471) [4,551]	(399) [4,157]	(479) [4,220]	(208) [5,218]	(722) [4,694]	(351) [5,123]	(506) [5,436]	(218) [5,371]	(66) [1,201]	(4420) [4,494]	
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(1887) [5,838]	(512) [5,334]	(787) [6,933]	(374) [9,383]	(525) [7,457]	(798) [7,662]	(1147) [8,573]	(260) [6,405]	(176) [3,202]	(6466) [6,574]	
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1813) [5,609]	(463) [4,824]	(521) [4,590]	(264) [4,623]	(712) [4,801]	(329) [4,629]	(647) [6,951]	(204) [5,026]	(184) [3,348]	(5137) [5,223]	
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1914) [5,922]	(926) [9,648]	(696) [6,132]	(236) [5,921]	(853) [5,546]	(382) [5,575]	(597) [6,414]	(214) [5,272]	(164) [2,984]	(5982) [6,082]	
3. Экономика	18426	3.1 Финансы	(1307) [4,044]	(361) [3,761]	(305) [2,687]	(86) [2,157]	(645) [4,193]	(209) [3,050]	(308) [3,309]	(78) [1,922]	(106) [1,929]	(3405) [3,462]	
		3.2 Хозяйственная деятельность	(5064) [15,667]	(1007) [10,492]	(1326) [11,682]	(384) [9,634]	(1621) [10,539]	(678) [9,895]	(970) [10,421]	(455) [11,210]	(1110) [20,196]	(12615) [12,826]	
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(129) [0,399]	(58) [0,604]	(57) [0,502]	(20) [0,502]	(77) [0,501]	(35) [0,511]	(53) [0,570]	(32) [0,788]	(4) [0,073]	(465) [0,473]	
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(475) [1,469]	(134) [1,396]	(248) [2,185]	(50) [1,254]	(250) [1,625]	(148) [2,744]	(188) [1,590]	(26) [4,656]	(189) [0,473]	(26) [1,736]	(1708) [1,736]
		3.5 Информация и информатизация	(81) [0,251]	(23) [0,240]	(24) [0,211]	(7) [0,176]	(42) [0,273]	(10) [0,146]	(27) [0,290]	(15) [0,370]	(4) [0,073]	(233) [0,237]	
4. Оборона, безопасность, законность	18974	4.1 Оборона	(659) [2,039]	(235) [2,448]	(297) [2,616]	(143) [3,588]	(298) [1,937]	(175) [2,554]	(226) [2,428]	(135) [3,326]	(104) [1,892]	(2272) [2,310]	
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(3002) [9,287]	(1079) [11,242]	(1436) [12,651]	(379) [9,508]	(582) [8,901]	(838) [8,494]	(329) [9,003]	(178) [8,105]	(178) [3,239]	(9192) [9,346]	
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(71) [0,220]	(30) [0,313]	(27) [0,238]	(17) [0,427]	(75) [0,488]	(22) [0,321]	(31) [0,333]	(24) [0,591]	(7) [0,127]	(304) [0,309]	
		4.4 Правосудие	(1137) [3,518]	(470) [4,897]	(516) [4,546]	(173) [4,340]	(670) [4,356]	(256) [3,736]	(323) [3,470]	(160) [3,942]	(38) [0,691]	(3743) [3,806]	
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1176) [3,638]	(422) [4,397]	(523) [4,608]	(107) [2,684]	(533) [3,465]	(245) [3,576]	(305) [3,277]	(113) [2,784]	(39) [0,710]	(3463) [3,521]	
5. Жилищно-коммунальная сфера	18802	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(103) [0,319]	(40) [0,417]	(33) [0,291]	(7) [0,176]	(50) [0,325]	(19) [0,277]	(29) [0,311]	(14) [0,345]	(22) [0,400]	(317) [0,323]	
		5.2 Жилищный фонд	(130) [0,402]	(33) [0,344]	(60) [0,528]	(9) [0,226]	(52) [0,338]	(30) [0,438]	(35) [0,376]	(13) [0,320]	(13) [0,237]	(375) [0,381]	
		5.3 Нежилой фонд	(16) [0,049]	(3) [0,031]	(6) [0,053]	(3) [0,075]	(9) [0,059]	(4) [0,058]	(2) [0,032]	(4) [0,049]	(4) [0,073]	(50) [0,051]	
		5.4 Обеспечение права на жилище	(1988) [6,150]	(739) [7,699]	(860) [7,576]	(419) [10,512]	(1299) [8,445]	(806) [11,678]	(924) [9,927]	(474) [11,678]	(145) [2,638]	(7654) [7,782]	
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2940) [9,096]	(733) [7,637]	(926) [8,158]	(301) [7,551]	(1240) [8,062]	(688) [10,041]	(753) [8,090]	(355) [8,746]	(2470) [44,942]	(10406) [10,580]	
Количество вопросов в обращениях			(32323) [100,000]	(9598) [100,000]	(11351) [100,000]	(3986) [100,000]	(15381) [100,000]	(6852) [100,000]	(9308) [100,000]	(4059) [100,000]	(5496) [100,000]	(98354) [100,000]	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в сентябре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года

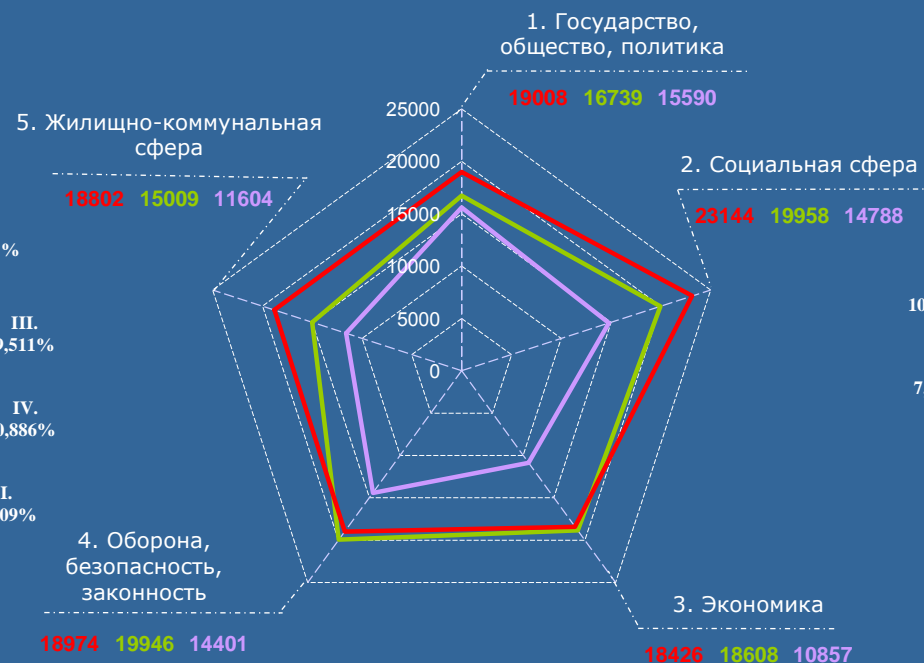
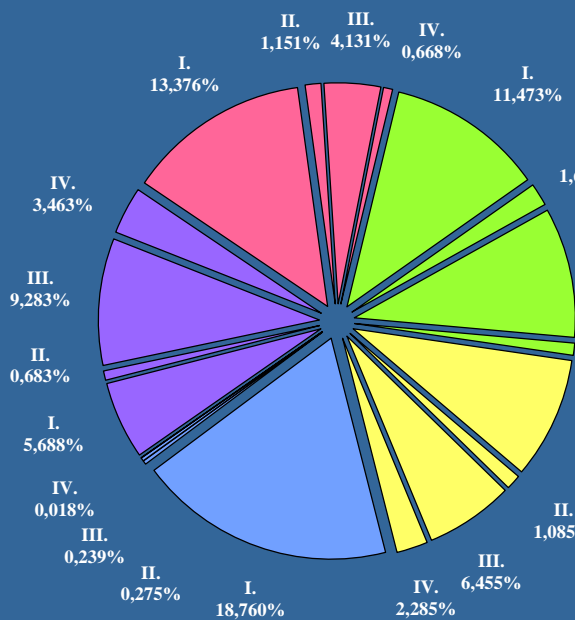
Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	19008	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(4774) [14,770]	(1378) [14,357]	(1322) [11,646]	(464) [11,641]	(2680) [17,424]	(782) [11,413]	(993) [10,669]	(456) [11,235]	(307) [5,586]	(13156) [13,376]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(378) [1,169]	(114) [1,188]	(181) [1,594]	(41) [1,029]	(149) [0,969]	(84) [1,226]	(93) [0,999]	(56) [1,379]	(36) [0,655]	(1132) [1,151]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1325) [4,099]	(295) [3,074]	(481) [4,238]	(189) [4,741]	(605) [3,933]	(298) [4,349]	(453) [4,867]	(182) [4,484]	(235) [4,276]	(4063) [4,131]
		IV. Вопросы местного значения	(181) [0,560]	(70) [0,729]	(97) [0,855]	(32) [0,803]	(87) [0,566]	(46) [0,671]	(80) [0,859]	(36) [0,887]	(28) [0,509]	(657) [0,668]
2. Социальная сфера	23144	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3787) [11,716]	(1398) [14,565]	(1173) [10,334]	(441) [11,063]	(1887) [12,269]	(764) [11,150]	(1153) [12,387]	(439) [10,816]	(242) [4,403]	(11284) [11,473]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(566) [1,751]	(120) [1,250]	(217) [1,912]	(66) [1,656]	(250) [1,625]	(116) [1,693]	(176) [1,891]	(68) [1,675]	(55) [1,001]	(1634) [1,661]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2815) [8,709]	(778) [8,106]	(1141) [10,052]	(594) [14,902]	(1357) [8,823]	(742) [10,829]	(1245) [13,376]	(387) [9,534]	(295) [5,368]	(9354) [9,511]
		IV. Вопросы местного значения	(219) [0,678]	(78) [0,813]	(95) [0,837]	(54) [1,355]	(136) [0,884]	(73) [1,065]	(142) [1,525]	(47) [1,158]	(28) [0,509]	(872) [0,886]
3. Экономика	18426	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3330) [10,302]	(851) [8,867]	(866) [7,629]	(228) [5,720]	(1392) [9,050]	(529) [7,720]	(662) [7,112]	(327) [8,056]	(578) [10,517]	(8763) [8,909]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(408) [1,263]	(96) [1,000]	(118) [1,040]	(34) [0,853]	(135) [0,878]	(82) [1,197]	(110) [1,182]	(67) [1,651]	(17) [0,309]	(1067) [1,085]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2567) [7,942]	(469) [4,886]	(618) [5,444]	(214) [5,369]	(727) [4,726]	(354) [5,166]	(518) [5,565]	(285) [7,022]	(597) [10,862]	(6349) [6,455]
		IV. Вопросы местного значения	(751) [2,323]	(167) [1,740]	(358) [3,154]	(71) [1,781]	(381) [2,477]	(155) [2,263]	(216) [2,321]	(90) [2,217]	(58) [1,056]	(2247) [2,285]
4. Оборона, безопасность, законность	18974	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(5879) [18,188]	(2180) [22,714]	(2740) [24,139]	(789) [19,795]	(2871) [18,666]	(1243) [18,141]	(1671) [17,952]	(743) [18,304]	(335) [6,095]	(18451) [18,760]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(83) [0,257]	(28) [0,292]	(36) [0,317]	(14) [0,351]	(36) [0,234]	(25) [0,365]	(30) [0,323]	(9) [0,222]	(9) [0,164]	(270) [0,275]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(76) [0,235]	(27) [0,281]	(18) [0,159]	(15) [0,376]	(36) [0,234]	(10) [0,146]	(22) [0,236]	(9) [0,222]	(22) [0,400]	(235) [0,239]
		IV. Вопросы местного значения	(7) [0,022]	(5) [0,010]	(5) [0,044]	(1) [0,025]	(2) [0,013]	(0) [0,029]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [0,018]
5. Жилищно-коммунальная сфера	18802	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1254) [3,880]	(350) [3,646]	(360) [3,172]	(128) [3,211]	(601) [3,907]	(239) [3,488]	(197) [2,116]	(166) [4,090]	(2299) [41,831]	(5594) [5,688]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(260) [0,804]	(57) [0,594]	(67) [0,590]	(28) [0,702]	(86) [0,559]	(40) [0,583]	(80) [0,859]	(41) [1,010]	(13) [0,236]	(672) [0,683]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2821) [8,728]	(835) [8,700]	(986) [8,686]	(473) [11,867]	(1369) [8,901]	(895) [13,062]	(1045) [11,227]	(453) [11,160]	(253) [4,603]	(9130) [9,283]
		IV. Вопросы местного значения	(842) [2,604]	(306) [3,188]	(472) [4,158]	(110) [2,760]	(594) [3,862]	(373) [5,444]	(422) [4,534]	(198) [4,878]	(89) [1,620]	(3406) [3,463]
Количество вопросов в обращениях			(32323) [100,000]	(9598) [100,000]	(11351) [100,000]	(3986) [100,000]	(15381) [100,000]	(6852) [100,000]	(9308) [100,000]	(4059) [100,000]	(5496) [100,000]	(98354) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года

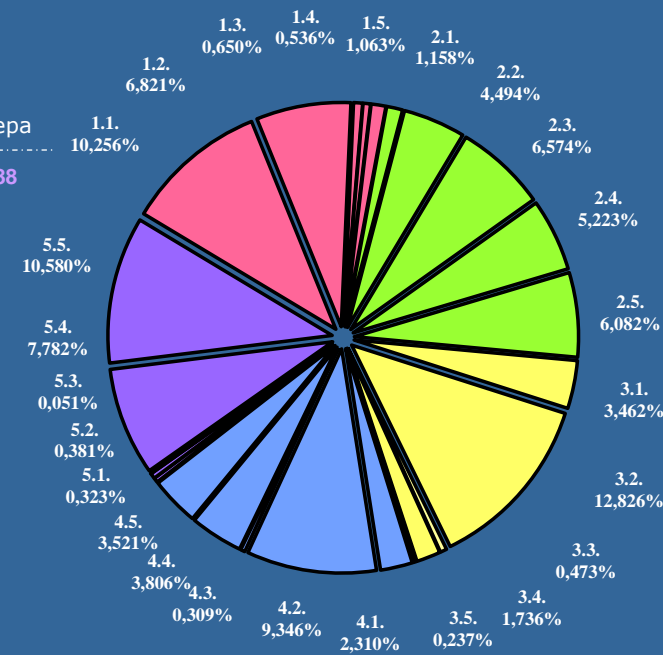
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(19008) [19,326]	(23144) [23,531]	(18426) [18,734]	(18974) [19,292]	(18802) [19,117]	(98354) [100,000]
август 2015 года	(16739) [18,545]	(19958) [22,112]	(18608) [20,616]	(19946) [22,098]	(15009) [16,629]	(90260) [100,000]
сентябрь 2014 года	(15590) [23,186]	(14788) [21,993]	(10857) [16,147]	(14401) [21,416]	(11604) [17,258]	(67240) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

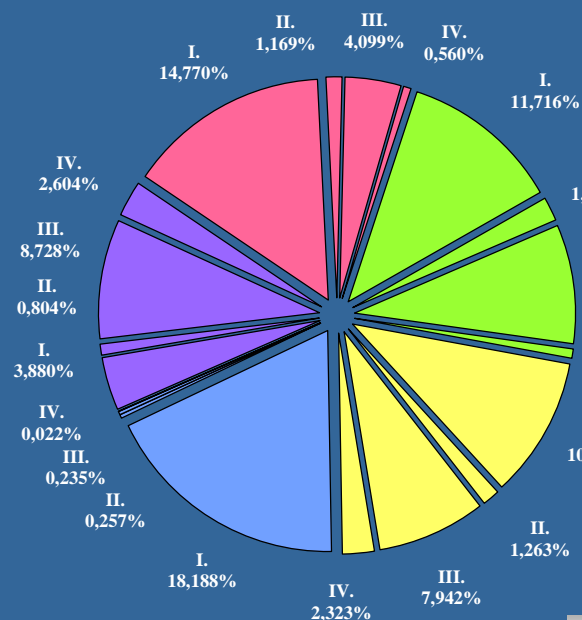


■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

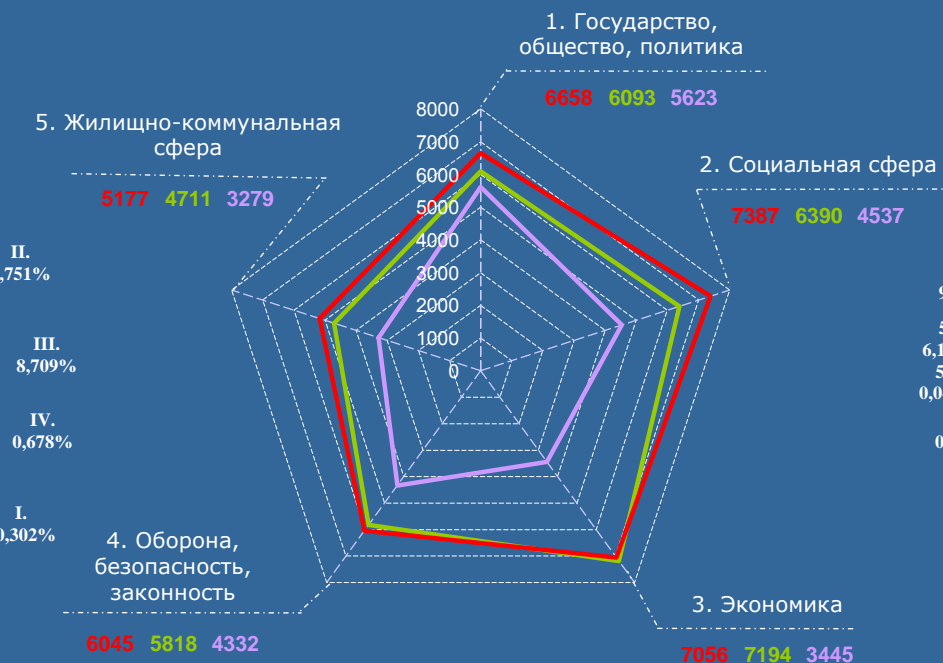
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в сентябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(6658) [20,598]	(7387) [22,854]	(7056) [21,830]	(6045) [18,702]	(5177) [16,016]	(32323) [100,000]
август 2015 года	(6093) [20,172]	(6390) [21,155]	(7194) [23,816]	(5818) [19,261]	(4711) [15,596]	(30206) [100,000]
сентябрь 2014 года	(5623) [26,504]	(4537) [21,385]	(3445) [16,238]	(4332) [20,418]	(3279) [15,455]	(21216) [100,000]

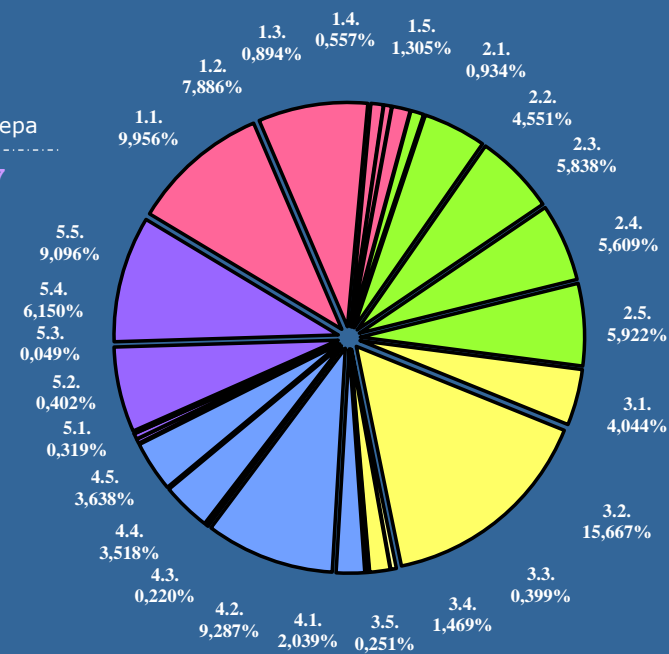
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



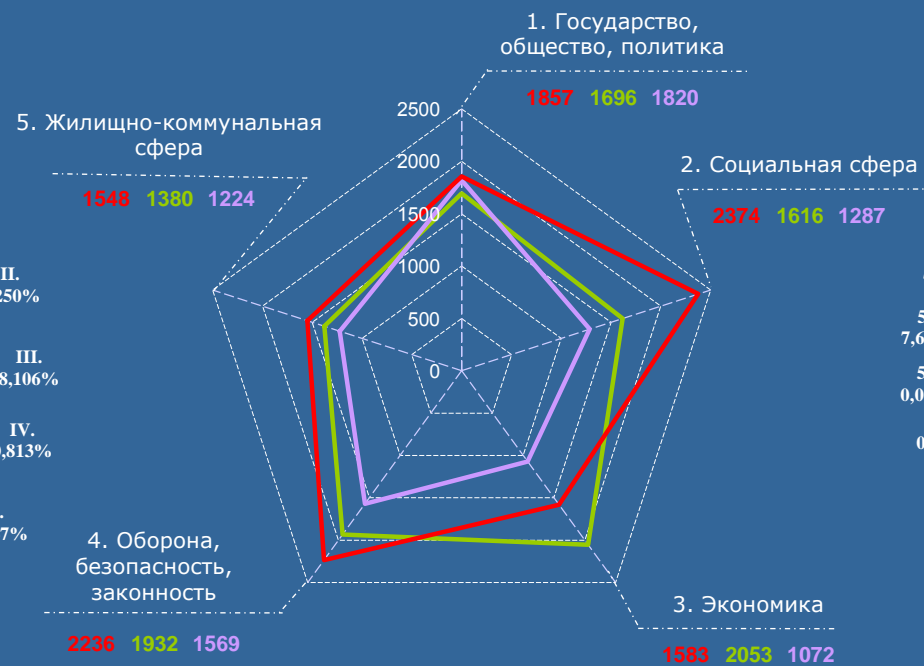
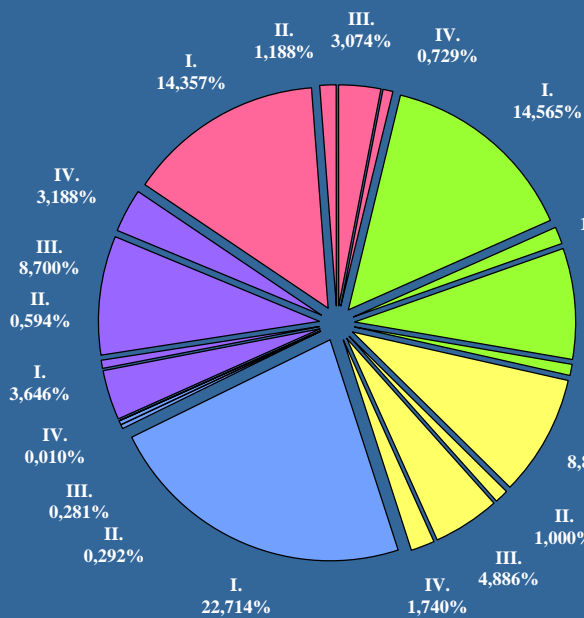
■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в сентябре 2015 года

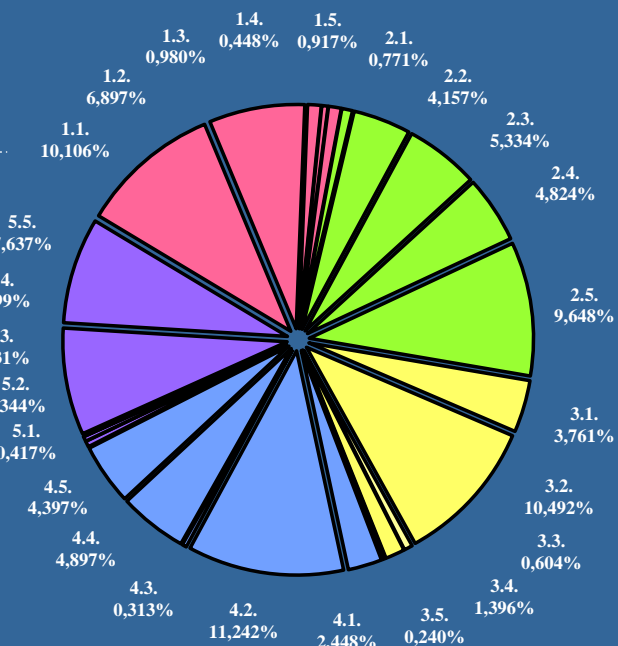
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(1857) [19,348]	(2374) [24,734]	(1583) [16,493]	(2236) [23,297]	(1548) [16,128]	(9598) [100,000]
август 2015 года	(1696) [19,546]	(1616) [18,624]	(2053) [23,660]	(1932) [22,266]	(1380) [15,904]	(8677) [100,000]
сентябрь 2014 года	(1820) [26,104]	(1287) [18,460]	(1072) [15,376]	(1569) [22,504]	(1224) [17,556]	(6972) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



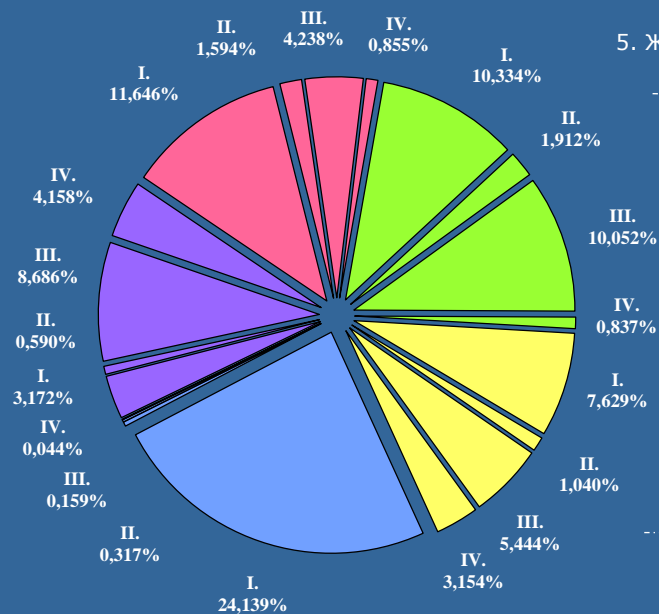
■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в сентябре 2015 года

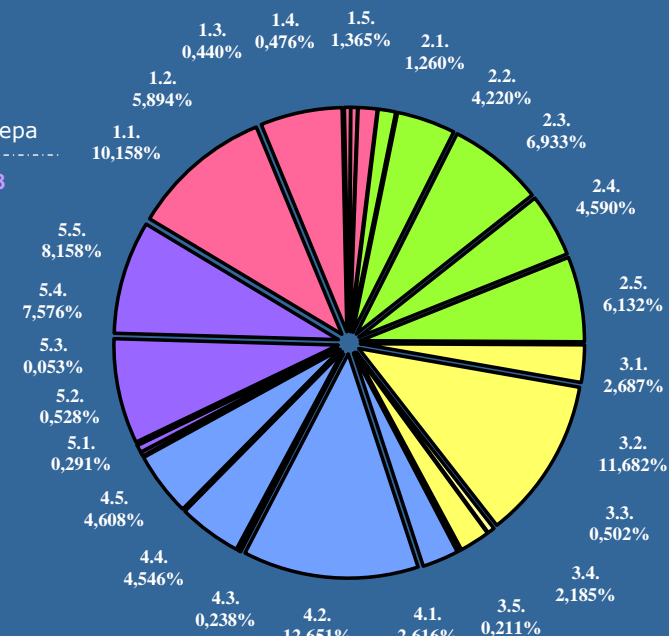
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(2081) [18,333]	(2626) [23,135]	(1960) [17,267]	(2799) [24,659]	(1885) [16,606]	(11351) [100,000]
август 2015 года	(2020) [18,305]	(2455) [22,248]	(2146) [19,447]	(2669) [24,187]	(1745) [15,813]	(11035) [100,000]
сентябрь 2014 года	(1720) [21,409]	(1818) [22,629]	(1329) [16,542]	(1911) [23,786]	(1256) [15,634]	(8034) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

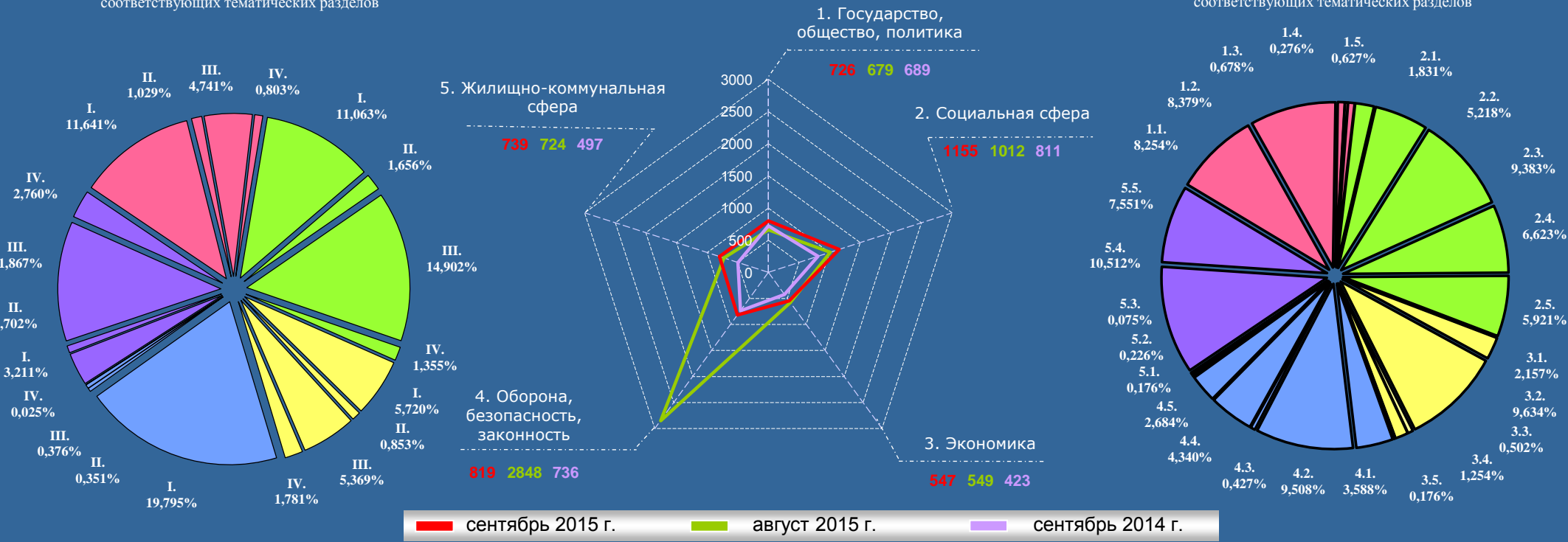
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в сентябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(726) [18,214]	(1155) [28,976]	(547) [13,723]	(819) [20,547]	(739) [18,540]	(3986) [100,000]
август 2015 года	(679) [11,683]	(1012) [17,412]	(549) [9,446]	(2848) [49,002]	(724) [12,457]	(5812) [100,000]
сентябрь 2014 года	(689) [21,831]	(811) [25,697]	(423) [13,403]	(736) [23,321]	(497) [15,748]	(3156) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

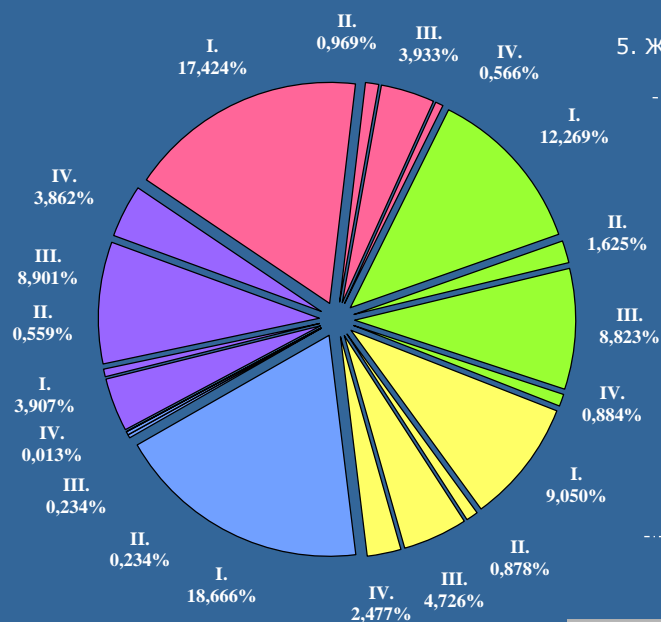


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в сентябре 2015 года

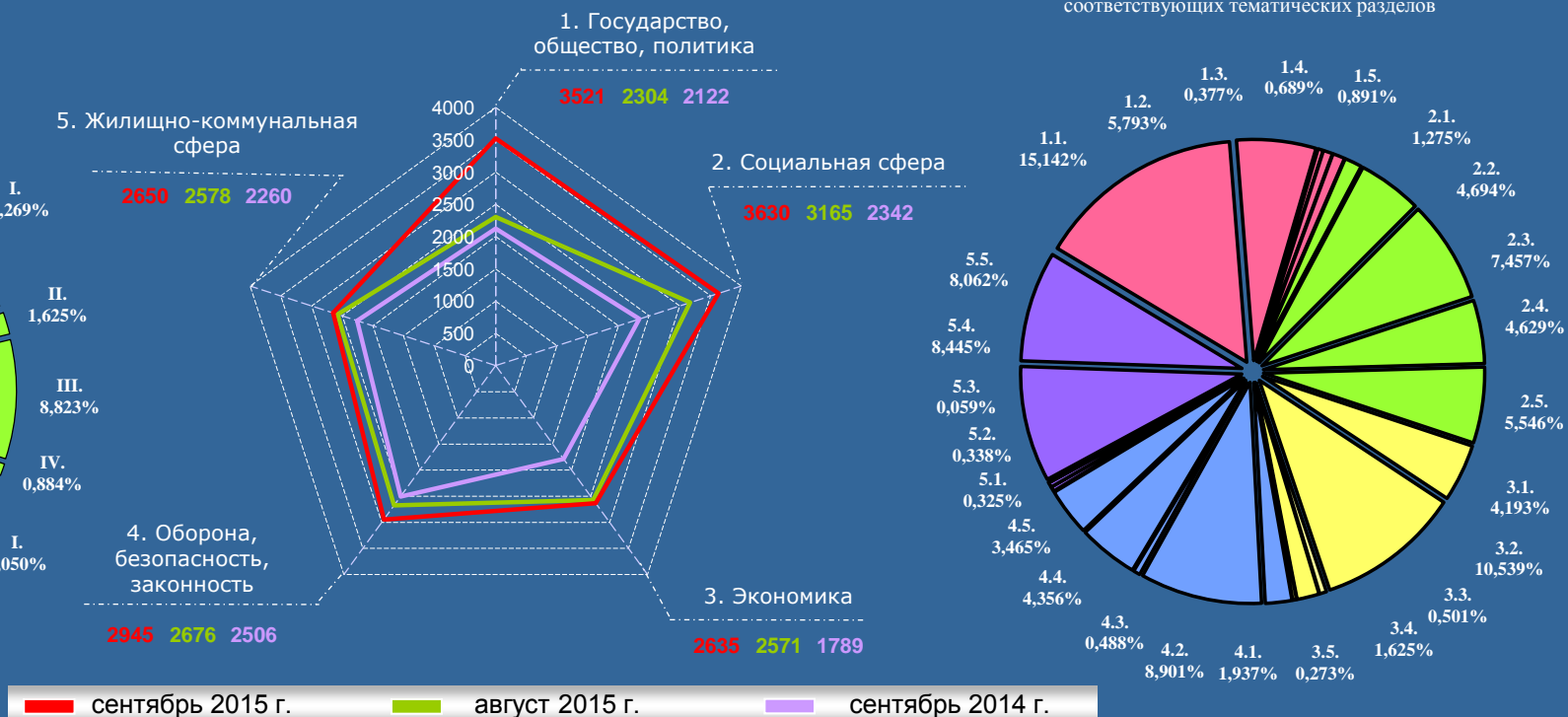
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(3521) [22,892]	(3630) [23,601]	(2635) [17,131]	(2945) [19,147]	(2650) [17,229]	(15381) [100,000]
август 2015 года	(2304) [17,331]	(3165) [23,808]	(2571) [19,340]	(2676) [20,129]	(2578) [19,392]	(13294) [100,000]
сентябрь 2014 года	(2122) [19,258]	(2342) [21,254]	(1789) [16,236]	(2506) [22,742]	(2260) [20,510]	(11019) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

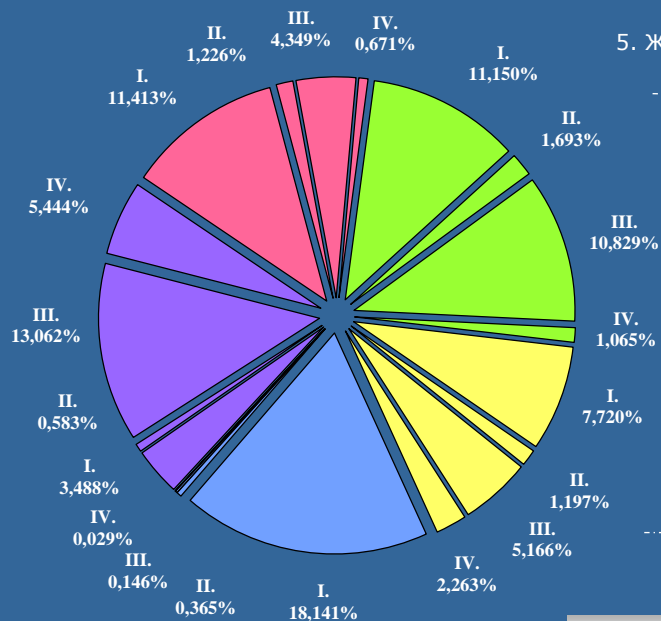


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в сентябре 2015 года

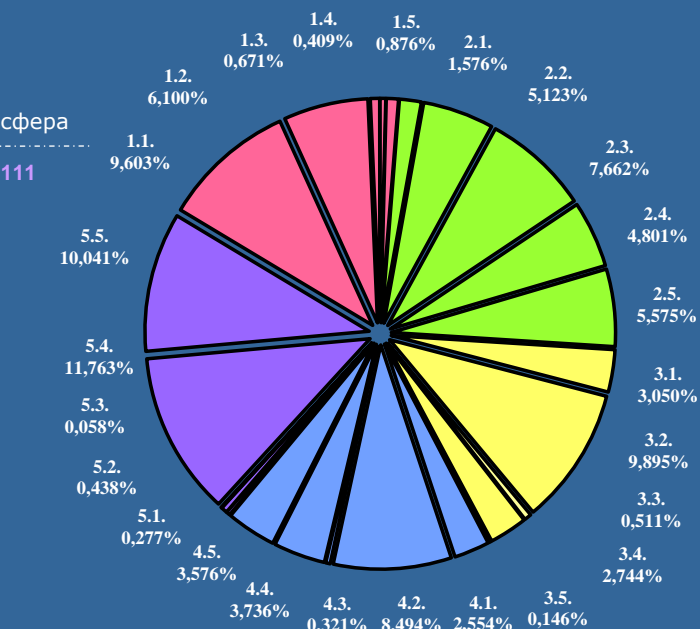
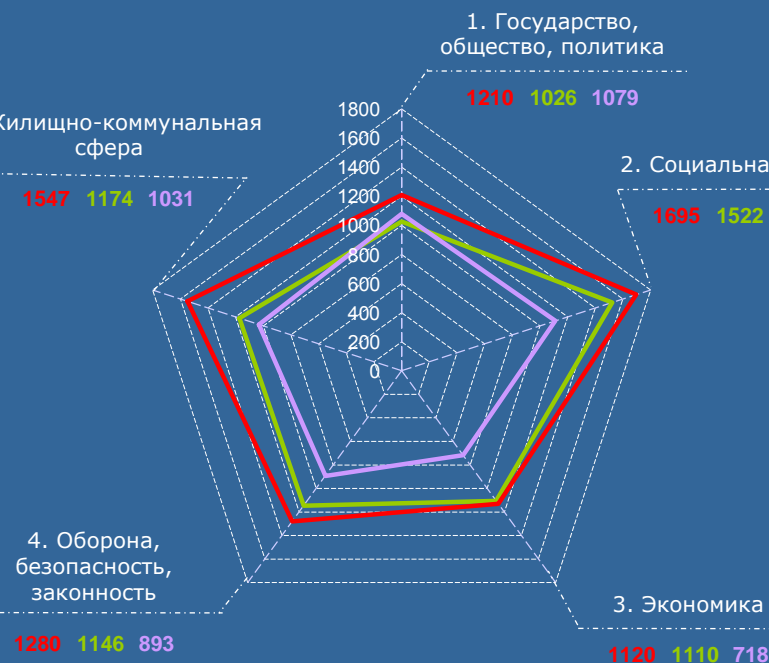
Условные обозначения: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(1210) [17,659]	(1695) [24,737]	(1120) [16,346]	(1280) [18,681]	(1547) [22,577]	(6852) [100,000]
август 2015 года	(1026) [17,163]	(1522) [25,460]	(1110) [18,568]	(1146) [19,170]	(1174) [19,639]	(5978) [100,000]
сентябрь 2014 года	(1079) [22,330]	(1111) [22,993]	(718) [14,859]	(893) [18,481]	(1031) [21,337]	(4832) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



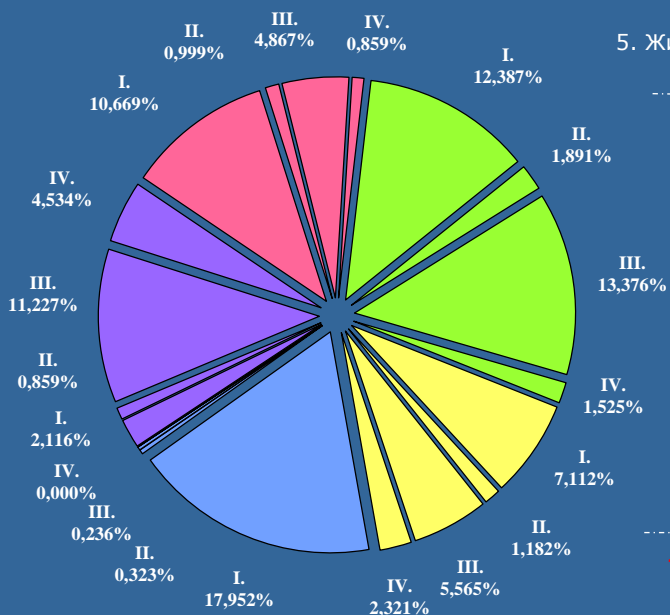
■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в сентябре 2015 года

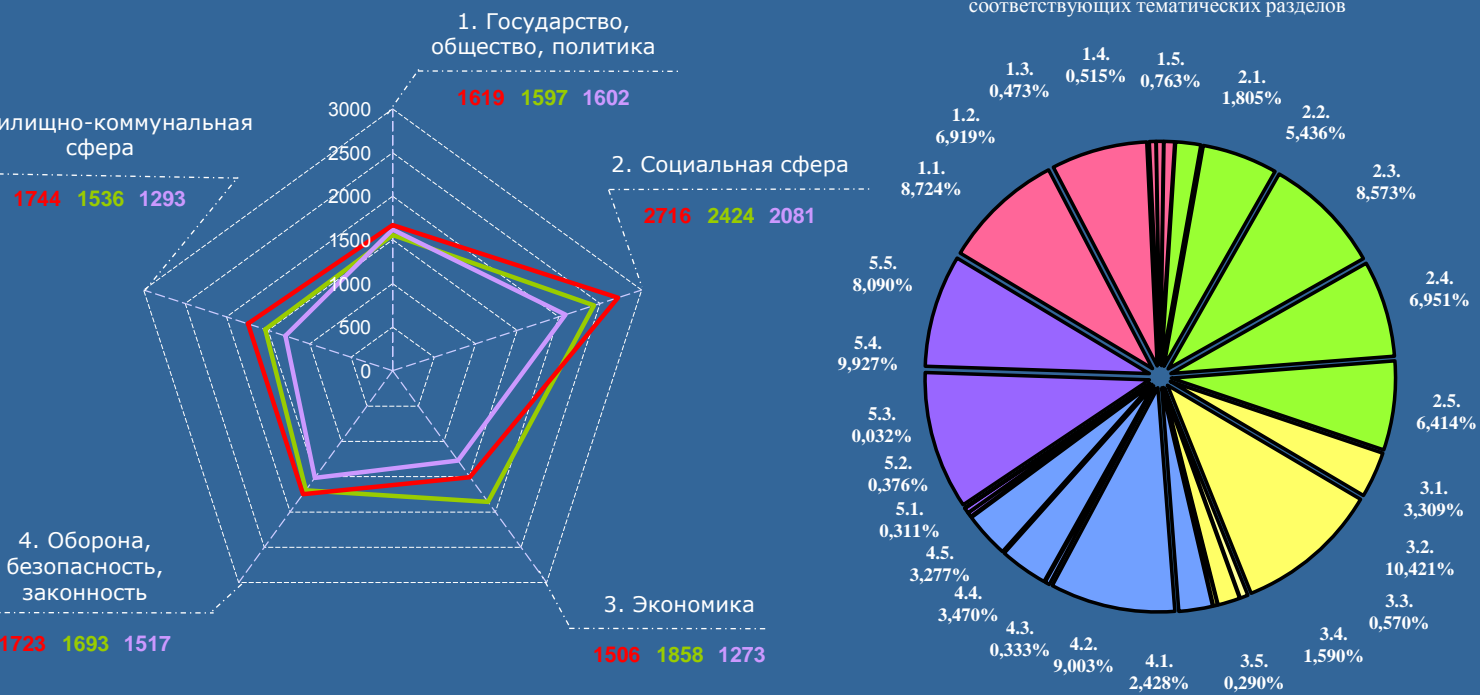
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(1619) [17,394]	(2716) [29,179]	(1506) [16,180]	(1723) [18,511]	(1744) [18,736]	(9308) [100,000]
август 2015 года	(1597) [17,534]	(2424) [26,614]	(1858) [20,400]	(1693) [18,588]	(1536) [16,864]	(9108) [100,000]
сентябрь 2014 года	(1602) [20,628]	(2081) [26,796]	(1273) [16,392]	(1517) [19,534]	(1293) [16,650]	(7766) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



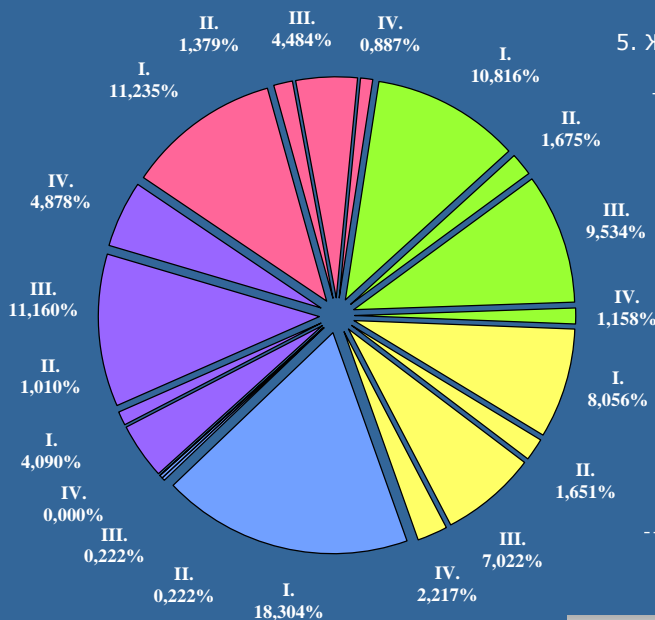
■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в сентябре 2015 года

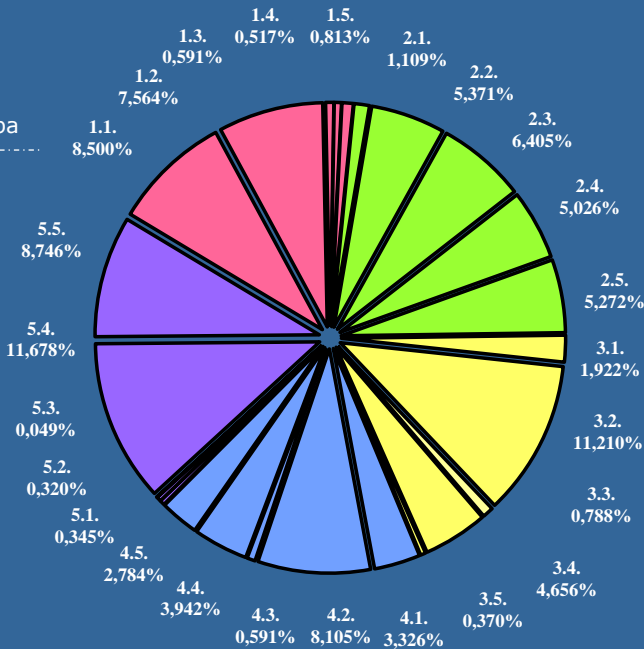
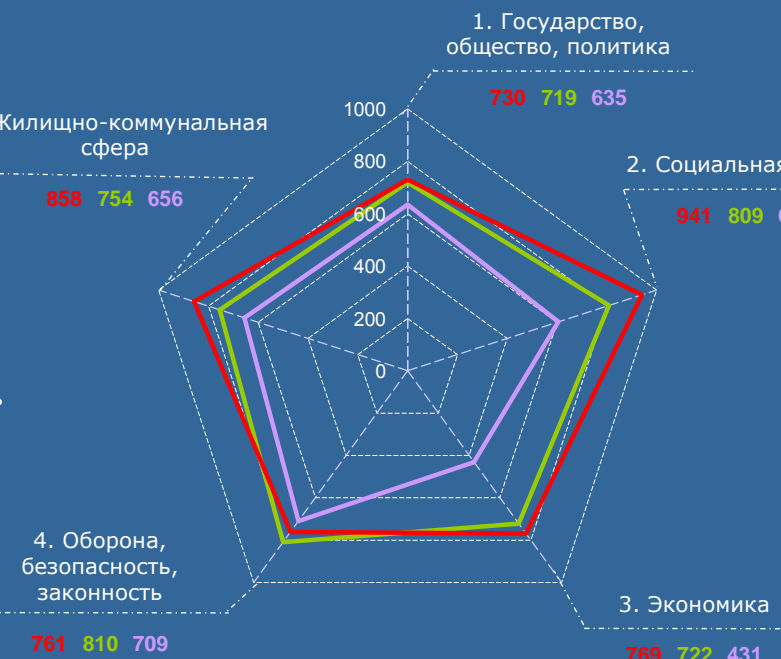
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(730) [17,985]	(941) [23,183]	(769) [18,946]	(761) [18,748]	(858) [21,138]	(4059) [100,000]
август 2015 года	(719) [18,852]	(809) [21,211]	(722) [18,930]	(810) [21,238]	(754) [19,769]	(3814) [100,000]
сентябрь 2014 года	(635) [20,909]	(606) [19,954]	(431) [14,192]	(709) [23,345]	(656) [21,600]	(3037) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ сентябрь 2015 г. ■ август 2015 г. ■ сентябрь 2014 г.

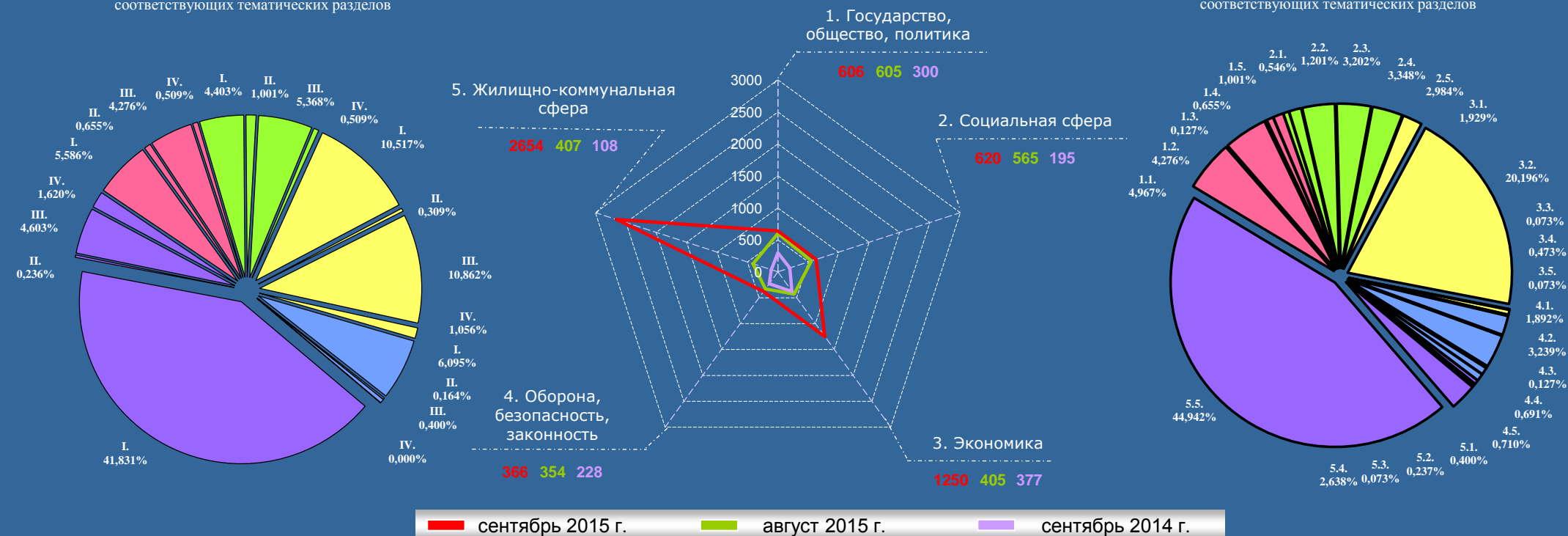
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в сентябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015 года	(606) [11,026]	(620) [11,281]	(1250) [22,744]	(366) [6,659]	(2654) [48,290]	(5496) [100,000]
август 2015 года	(605) [25,899]	(565) [24,187]	(405) [17,337]	(354) [15,154]	(407) [17,423]	(2336) [100,000]
сентябрь 2014 года	(300) [24,835]	(195) [16,142]	(377) [31,209]	(228) [18,874]	(108) [8,940]	(1208) [100,000]

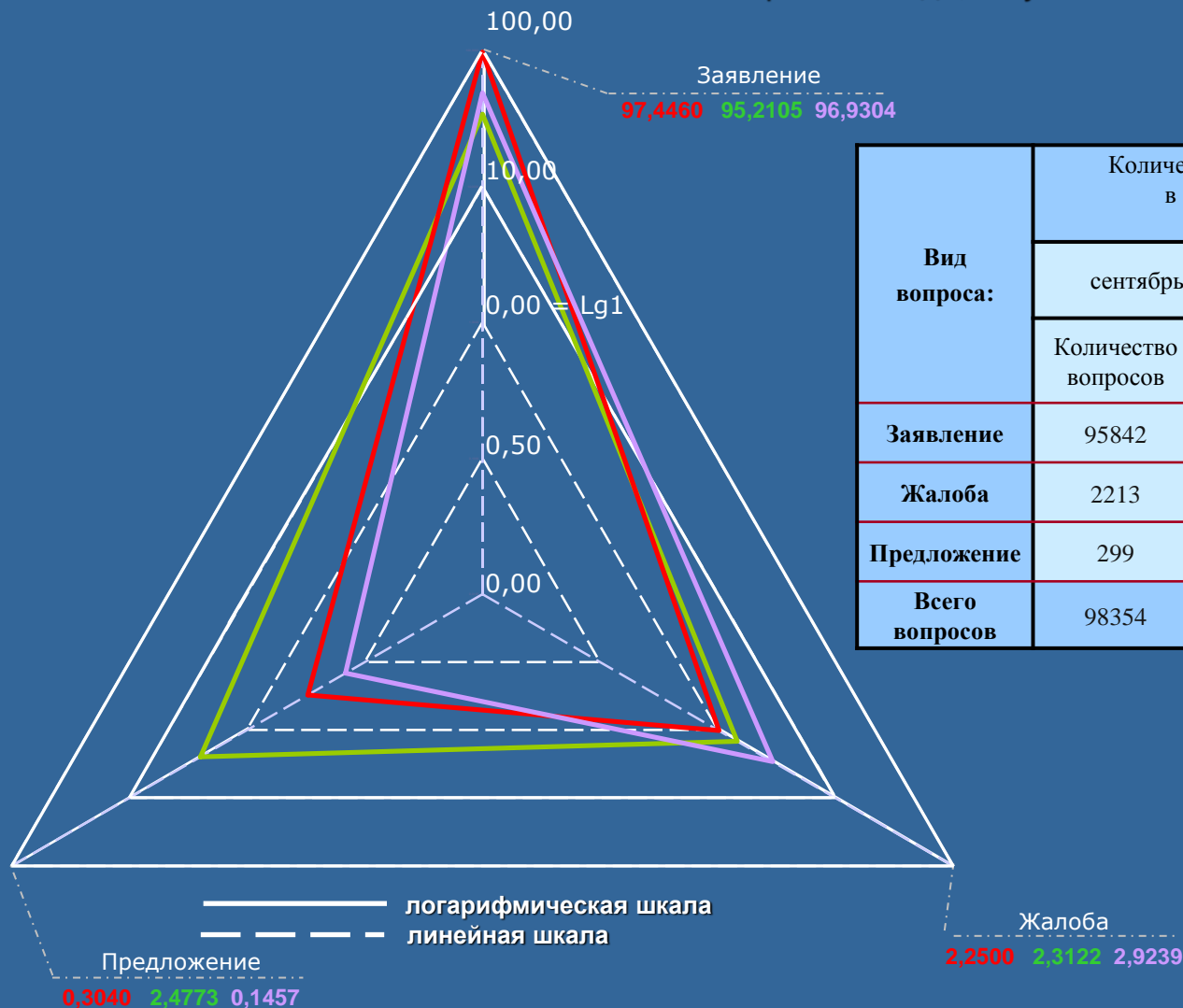
Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в сентябре 2015 года, августе 2015 года и сентябре 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	сентябрь 2015 года		август 2015 года		сентябрь 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	95842	97,4460	85937	95,2105	65176	96,9304
Жалоба	2213	2,2500	2087	2,3122	1966	2,9239
Предложение	299	0,3040	2236	2,4773	98	0,1457
Всего вопросов	98354	100,0000	90260	100,0000	67240	100,0000

■ сентябрь 2015 г.

■ август 2015 г.

■ сентябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующего тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в сентябре 2015 года, с распределением по видам вопросов, типам видов вопросов и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего вида вопроса и соответствующего типа вида вопроса, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года

	(количество вопросов)													[доля, в общем количестве вопросов из Российской Федерации]															
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	Заявление									Жалоба				Предложение													
			31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод			Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2.1. социальную-экономическую сферу деятельности государства	П2.2. социальную-экономическую сферу общества	П2.3. иных сфер деятельности государства	П3.1. иных сфер деятельности общества
19008	18550	9024	206	917	88	429	753	(372)	(654)	(83)	(308)	(322)	(26)	(3)	(8)	(5)	(0)	(1)	279	(136)	(77)	(19)	(18)	(0)	(1)	(6)	(3)	(11)	(1)
1. Государство, общество, политика	[19,326]	[18,859]	[9,175]	[0,2107]	[0,9319]	[0,0901]	[0,4359]	[0,3785]	[0,6641]	[0,0839]	[0,3132]	[0,3265]	[0,0260]	[0,0030]	[0,0080]	[0,0050]	[0,0000]	[0,0010]	[0,2835]	[0,1405]	[0,0815]	[0,0190]	[0,0180]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0060]	[0,0030]	[0,0110]	[0,0010]
ЦФО	[6,7684]	[6,491]	[3,363]	[0,0681]	[0,357]	[0,138]	[0,237]	[0,123]	[0,244]	[0,19]	[0,118]	[0,114]	[0,0040]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,110]	[0,053]	[0,0280]	[0,0100]	[0,0080]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0030]	[0,0020]	[0,0050]	[0,0010]
СЗФО	[1,879]	[1,8343]	[0,8841]	[0,0329]	[0,1083]	[0,0153]	[0,0386]	[0,0630]	[0,5226]	[0,0339]	[0,0407]	[0,0376]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0361]	[0,0160]	[0,0100]	[0,0010]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0000]
ЮФО	[2,081]	[2,051]	[1,131]	[0,22]	[0,1033]	[0,13]	[0,42]	[0,120]	[0,419]	[0,64]	[0,56]	[0,25]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,20]	[0,08]	[0,06]	[0,01]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]
СКФО	[0,726]	[0,703]	[0,387]	[0,124]	[0,31]	[0,16]	[0,22]	[0,133]	[0,22]	[0,19]	[0,33]	[0,15]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,08]	[0,06]	[0,06]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]
ПФО	[3,579]	[3,4699]	[1,2579]	[0,0163]	[0,1307]	[0,0100]	[0,0905]	[0,1232]	[1,5739]	[0,0427]	[0,0549]	[0,1057]	[0,0153]	[0,0488]	[0,0865]	[0,0140]	[0,0000]	[0,0080]	[0,0010]	[0,0655]	[0,0235]	[0,0125]	[0,0060]	[0,0050]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
УФО	[1,619]	[1,599]	[0,729]	[0,26]	[0,89]	[0,56]	[0,79]	[0,428]	[0,58]	[0,28]	[0,55]	[0,10]	[0,33]	[0,14]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,13]	[0,06]	[0,04]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]
СФО	[1,6461]	[1,6261]	[0,7412]	[0,0264]	[0,0911]	[0,0080]	[0,0569]	[0,0803]	[0,4352]	[0,0590]	[0,0285]	[0,0559]	[0,0100]	[0,0336]	[0,0140]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0130]	[0,0060]	[0,0040]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0010]	[0,0000]
ДФО	[0,730]	[0,706]	[0,333]	[0,08]	[0,30]	[0,22]	[0,38]	[0,177]	[0,24]	[0,13]	[0,26]	[0,07]	[0,22]	[0,11]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,10]	[0,13]	[0,06]	[0,01]	[0,02]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]
КФО	[0,60]	[0,600]	[0,337]	[0,0000]	[0,0254]	[0,0000]	[0,0060]	[0,0285]	[0,140]	[0,17]	[0,26]	[0,12]	[0,03]	[0,06]	[0,04]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
2. Социальная сфера	[23,514]	[22,944]	[10,232]	[0,141]	[0,2976]	[0,45]	[0,991]	[1,056]	[5,571]	[0,691]	[4,30]	[5,27]	[0,62]	[2,22]	[1,46]	[0,403]	[0,0110]	[0,28]	[4]	[0]	[3]	[70]	[54]	[21]	[0,050]	[0,099]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
ЦФО	[7,5108]	[7,4848]	[3,3318]	[0,0427]	[0,872]	[0,183]	[0,3294]	[0,3711]	[1,9084]	[0,176]	[1,35]	[1,83]	[0,15]	[0,77]	[0,10]	[0,0050]	[0,0000]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0020]	[0,0160]	[0,0060]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]
СЗФО	[2,374]	[2,365]	[1,24130]	[0,0884]	[0,19]	[0,575]	[0,84]	[0,99]	[0,560]	[0,66]	[0,28]	[0,42]	[0,13]	[0,2]	[0,1]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
ЮФО	[2,626]	[2,614]	[1,26704]	[0,0100]	[0,311]	[0,109]	[0,122]	[0,617]	[0,73]	[0,65]	[0,76]	[0,9]	[0,27]	[0,1]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0060]	[0,0000]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
СКФО	[1,155]	[1,132]	[0,550]	[0,0900]	[0,120]	[0,47]	[0,265]	[0,49]	[0,27]	[0,25]	[0,5]	[0,20]	[0,19]	[0,0]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0060]	[0,0000]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
ПФО	[3,630]	[3,579]	[1,6308]	[0,0264]	[0,4169]	[0,0080]	[0,1728]	[0,1545]	[0,8602]	[0,1108]	[0,0887]	[0,0691]	[0,0090]	[0,0325]	[0,1080]	[0,0100]	[0,0010]	[0,0262]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0678]	[0,0030]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
УФО	[1,695]	[1,686]	[0,860]	[0,09]	[0,191]	[0,3]	[0,82]	[0,69]	[0,362]	[0,44]	[0,26]	[0,25]	[0,4]	[0,11]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
СФО	[2,716]	[2,708]	[1,27615]	[0,0203]	[0,3269]	[0,0040]	[0,1291]	[0,1159]	[0,6639]	[0,1159]	[0,0376]	[0,0712]	[0,0120]	[0,0346]	[0,0050]	[0,0030]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0020]	[0,0030]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
ДФО	[0,941]	[0,938]	[0,496]	[0,06]	[0,388]	[0,3]	[0,56]	[0,50]	[0,249]	[0,34]	[0,13]	[0,25]	[0,4]	[0,14]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
КФО	[0,620]	[0,619]	[0,281]	[0,0000]	[0,088]	[0,0]	[0,12]	[0,38]	[0,142]	[0,28]	[0,12]	[0,13]	[0,0]	[0,5]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
3. Экономика	[18,426]	[18,260]	[5,491]	[0,115]	[0,253]	[0,054]	[0,646]	[1,889]	[0,889]	[0,255]	[4,59]	[0,208]	[1,026]	[1,47]	[0,58]	[0,026]	[0,020]	[0,0000]	[0,020]	[0,0590]	[0,0590]	[0,0140]	[0,0090]	[0,0130]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0090]	[0,0040]	[0,0080]
ЦФО	[7,056]	[7,021]	[2,059]	[0,44]	[0,95]	[0,15]	[0,214]	[0,872]	[2,677]	[0,647]	[1,12]	[1,85]	[0,60]	[0,51]	[0,16]	[0,080]	[0,0000]	[0,020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0040]	[0,0190]	[0,0060]	[0,0010]	[0,0030]	[0,0000]	[0,0040]	[0,0030]
СЗФО	[1,583]	[1,571]	[0,8095]	[0,120]	[0,31]	[0,05]	[0,57]	[1,66]	[0,578]	[0,131]	[0,20]	[0,35]	[0,17]	[0,9]	[0,3]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0030]	[0,0090]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0020]	[0,0030]
ЮФО	[1,960]	[1,949]	[0,9928]	[0,0100]	[0,18]	[0,4]	[0,62]	[2,07]	[0,592]	[0,280]	[0,23]	[0,70]	[0,39]	[0,19]	[0,5]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0040]	[0,0060]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]
СКФО	[0,547]	[0,522]	[0,2559]	[0,0000]	[0,10]	[0,4]	[0,17]	[0,61]	[1,44]	[0,64]	[0,5]	[0,80]	[0,6]	[0,2]	[0,23]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
ПФО	[2,635]	[2,529]	[1,26779]	[0,0776]	[0,766]	[0,12]	[1,56]	[2,58]	[0,799]	[0,328]	[0,38]	[0,58]	[0,36]	[0,19]	[0,95]	[0,26]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0040]	[0,0110]	[0,0010]	[0,0040]	[0,0050]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
УФО	[1,120]	[1,114]	[0,5928]	[0,0100]	[0,24]	[0,4]	[0,52]	[0,96]	[0,340]	[0,125]	[0,15]	[0,28]	[0,13]	[0,5]	[0,1]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0050]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
СФО	[1,506]	[1,501]	[0,7834]	[0,0050]	[0,26]	[0,6]	[0,58]	[1,50]	[0,467]	[0,183]	[0,28]	[0,41]	[0,25]	[0,14]	[0,3]	[0,0030]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
ДФО	[0,769]	[0,763]	[0,393]	[0,06]	[0,5]	[0,23]	[0,65]	[0,298]	[0,75]	[0,7]	[0,31]	[0,11]	[0,6]	[0,1]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0010]	[0,0050]	[0,0010]	[0,0020]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
КФО	[1,250]	[1,250]	[0,2013]	[0,0040]	[0,070]	[0,0020]	[0,040]	[0,0070]	[0,9395]	[0,0569]	[0,0070]	[0,0030]	[0,0010]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]

Количество вопросов соответствующего тематического раздела и общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в сентябре 2015 года, с распределением по видам вопросов, типам видов вопросов и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего вида вопроса и соответствующего типа вида вопроса, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года

	(количество вопросов)													[доля, в общем количестве вопросов из Российской Федерации]																								
	Заявление													Жалоба																								
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения					ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и упомоенных лиц	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений					П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав/других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод/других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав		Ж1.2. его нарушенных свобод/других лиц	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав/других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод/других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов/других лиц	П1.1. законов			П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2.1. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П2.2. социально-экономической сферы/деятельности государства	П2.3. иных сфер деятельности государства	П2.4. иных сфер деятельности общества							
4. Оборона, безопасность, законность	(18974 [17.2917])	(17484 [17.7761])	(3591 [3.6500])	(118 [0.1200])	(507 [0.5145])	(24 [0.240])	(3645 [3.7075])	(839 [0.8531])	(7041 [7.1578])	(8 [0.0080])	(335 [0.3407])	(999 [1.0165])	(2 [0.0020])	(375 [0.3820])	(1450 [1.4756])	(60 [0.0617])	(2) [0.0020]	(12) [0.120]	(6) [0.0060]	(0) [0.0000]	(3) [0.0300]	(1367 [1.3999])	(40 [0.0400])	(31 [0.0310])	(3) [0.0030]	(5) [0.0050]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0100]	(0) [0.0000]					
ЦФО	(6045 [6.1460])	(5614 [5.7079])	(1098 [1.1155])	(43 [0.0444])	(149 [0.1515])	(6 [0.0600])	(1253 [1.2740])	(301 [0.3060])	(2268 [2.3053])	(2 [0.0020])	(85 [0.0864])	(299 [0.3040])	(1 [0.0010])	(109 [0.1118])	(417 [0.4241])	(7) [0.0070]	(0) [0.0000]	(2) [0.0020]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(406 [0.4131])	(14 [0.0140])	(11 [0.0110])	(0) [0.0000]	(2) [0.0020]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0100]	(0) [0.0000]						
СЗФО	(2236 [2.2734])	(2099 [2.1342])	(396 [0.4026])	(11 [0.0110])	(68 [0.0691])	(4 [0.0400])	(355 [3.6090])	(91 [0.0925])	(943 [9.5888])	(0 [0.0000])	(50 [0.0508])	(125 [0.1276])	(0 [0.0000])	(56 [0.0569])	(135 [0.1372])	(2) [0.0020]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(131 [0.1332])	(2 [0.0020])	(1 [0.0010])	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]					
ЮФО	(2799 [2.8458])	(2599 [2.6426])	(485 [0.4931])	(13 [0.0130])	(52 [0.0529])	(3) [0.0300]	(554 [5.6230])	(103 [0.1047])	(1125 [11.438])	(4 [0.0040])	(63 [0.0644])	(143 [0.1454])	(1 [0.0010])	(53 [0.0540])	(192 [0.1952])	(2) [0.0020]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(190 [0.1932])	(8 [0.0080])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]					
СКФО	(819 [0.8326])	(749 [0.7617])	(171 [0.1740])	(3 [0.0030])	(45 [0.0458])	(4) [0.0040]	(172 [1.0275])	(27 [0.2532])	(249 [2.438])	(1 [0.0010])	(12 [0.0120])	(46 [0.0468])	(0 [0.0000])	(19 [0.0193])	(10 [0.1020])	(1) [0.0100]	(2) [0.0200]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(55 [0.0559])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]					
ПФО	(2945 [2.9941])	(2624 [2.6661])	(549 [0.5578])	(10 [0.0102])	(72 [0.0722])	(2) [0.0020]	(657 [6.5663])	(129 [0.1312])	(1025 [10.417])	(0 [0.0000])	(53 [0.0539])	(177 [0.1800])	(46 [0.0468])	(3 [0.0030])	(315 [0.3220])	(30) [0.0317]	(0) [0.0000]	(10) [0.0100]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(273 [0.2783])	(0 [0.0000])	(3 [0.0030])	(1 [0.0010])	(2) [0.0020]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]					
УФО	(1280 [1.3018])	(1173 [1.1931])	(260 [0.2639])	(4 [0.0040])	(35 [0.0356])	(0) [0.0000]	(254 [2.5931])	(68 [0.0691])	(435 [4.423])	(0 [0.0000])	(19 [0.0193])	(65 [0.0661])	(0 [0.0000])	(32 [0.0325])	(104 [0.1057])	(0) [0.0000]	(43) [0.0430]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(102 [0.1037])	(2 [0.0020])	(1 [0.0010])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
СФО	(1723 [1.7523])	(1577 [1.6041])	(323 [0.3289])	(25 [0.0254])	(47 [0.0478])	(0) [0.0000]	(633 [6.3386])	(69 [0.0702])	(607 [6.072])	(0 [0.0000])	(35 [0.0356])	(91 [0.0927])	(0 [0.0000])	(44 [0.0447])	(139 [0.1412])	(5) [0.0050]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(133 [0.1352])	(6 [0.0060])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]					
ДФО	(761 [0.7737])	(701 [0.7127])	(178 [0.1810])	(4 [0.0040])	(20 [0.0203])	(2) [0.0020]	(115 [1.1711])	(34 [0.0346])	(285 [2.898])	(0 [0.0000])	(15 [0.0153])	(36 [0.0366])	(0 [0.0000])	(12 [0.0120])	(60 [0.6100])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(59 [0.0590])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
КФО	(366 [0.3720])	(348 [0.3537])	(131 [0.1332])	(0) [0.0000]	(19 [0.0193])	(0) [0.0000]	(52 [0.0529])	(17 [0.0173])	(103 [1.057])	(0 [0.0000])	(3 [0.0030])	(17 [0.0173])	(0 [0.0000])	(4 [0.0040])	(18 [0.0183])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(18 [0.0183])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]					
5. Жилищно-коммунальная сфера	(18912 [18.1169])	(18644 [18.9559])	(7859 [7.9905])	(21 [0.0210])	(463 [0.4710])	(11 [0.0110])	(300 [3.050])	(2725 [2.7710])	(3665 [3.7264])	(2785 [2.8317])	(190 [0.1928])	(225 [0.2285])	(291 [0.2966])	(109 [0.1104])	(148 [0.1510])	(50 [0.0509])	(0) [0.0000]	(43) [0.0445]	(4) [0.0040]	(0) [0.0000]	(3) [0.0300]	(48 [0.0486])	(10 [0.0100])	(3 [0.0030])	(3) [0.0030]	(1) [0.0100]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0100]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.0020]					
ЦФО	(5177 [5.2639])	(5160 [5.2469])	(2467 [2.5083])	(7 [0.0070])	(131 [0.1332])	(4 [0.0040])	(79 [0.0803])	(572 [0.5816])	(954 [9.7000])	(721 [0.7331])	(51 [0.0519])	(76 [0.0773])	(75 [0.0768])	(23 [0.0234])	(13 [0.1300])	(4) [0.0040]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(8) [0.0080]	(4 [0.0040])	(1 [0.0010])	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.0020]					
СЗФО	(1548 [1.5742])	(1540 [1.5662])	(735 [0.7476])	(2 [0.0020])	(58 [0.0591])	(0) [0.0000]	(30 [0.0305])	(141 [0.1434])	(249 [2.5232])	(243 [0.2471])	(26 [0.0264])	(23 [0.0234])	(19 [0.0193])	(4 [0.0042])	(7) [0.0070]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(4) [0.0040]	(1 [0.0010])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
ЮФО	(1885 [1.9162])	(1880 [1.9112])	(901 [0.9158])	(1) [0.0010]	(46 [0.0468])	(0) [0.0000]	(30 [0.0305])	(165 [0.1678])	(257 [2.613])	(365 [0.3711])	(0) [0.0000]	(34 [0.0346])	(15 [0.0153])	(0) [0.0000]	(2) [0.0020]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.0020]	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
СКФО	(739 [0.7514])	(715 [0.7270])	(385 [0.3914])	(1) [0.0010]	(23 [0.0234])	(0) [0.0000]	(21 [0.0214])	(63 [0.0643])	(106 [1.078])	(100 [0.1017])	(5 [0.0050])	(2 [0.0020])	(8 [0.0080])	(1) [0.0100]	(24 [0.0244])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
ПФО	(2650 [2.6953])	(2553 [2.5957])	(1218 [0.12382])	(2) [0.0020]	(75 [0.0763])	(0) [0.0000]	(66 [0.0671])	(333 [0.3386])	(491 [4.9922])	(191 [0.0264])	(26 [0.0264])	(37 [0.0376])	(46 [0.0472])	(12 [0.0120])	(95 [0.0976])	(20) [0.0205]	(33) [0.03385]	(37) [0.0376]	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(35 [0.0356])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
УФО	(1547 [1.5729])	(1546 [1.5719])	(752 [0.7647])	(3) [0.0030]	(49 [0.0500])	(0) [0.0000]	(24 [0.0244])	(147 [0.1495])	(202 [0.2054])	(279 [0.2837])	(27 [0.0275])	(13 [0.0130])	(39 [0.0397])	(8 [0.0080])	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
СФО	(1744 [1.7733])	(1742 [1.7713])	(816 [0.8297])	(4) [0.0040]	(46 [0.0468])	(0) [0.0000]	(27 [0.0275])	(148 [0.1505])	(240 [2.440])	(358 [0.3640])	(18 [0.0183])	(22 [0.0224])	(36 [0.0366])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
ДФО	(858 [0.8719])	(854 [0.8679])	(416 [0.4230])	(1) [0.0010]	(26 [0.0264])	(0) [0.0000]	(16 [0.0163])	(79 [0.0803])	(223 [2.240])	(145 [0.1474])	(11 [0.0110])	(14 [0.0142])	(19 [0.0193])	(5 [0.0050])	(3 [0.0030])	(1) [0.0010]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.0020]	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0 [0.0000])	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]						
КФО	(2654 [2.6978])																																					

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в сентябре 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года

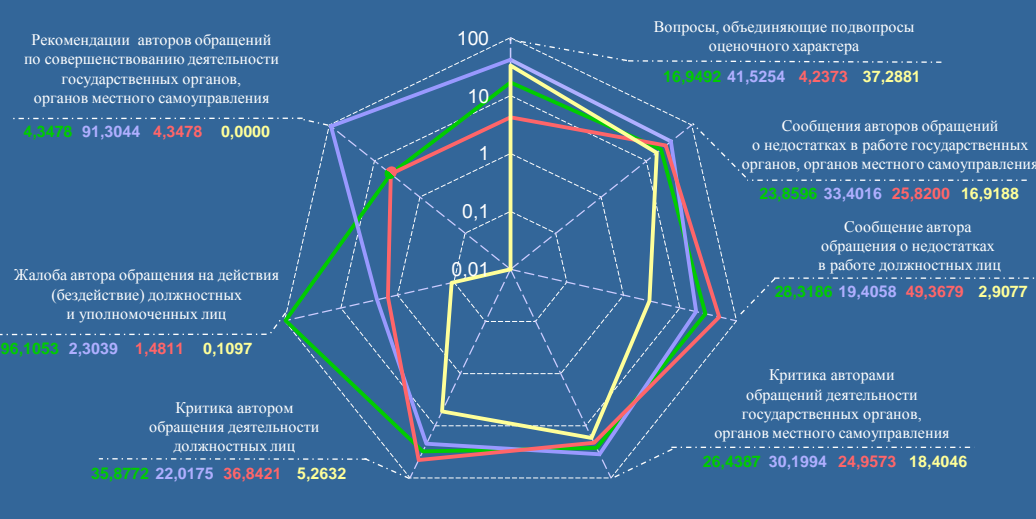
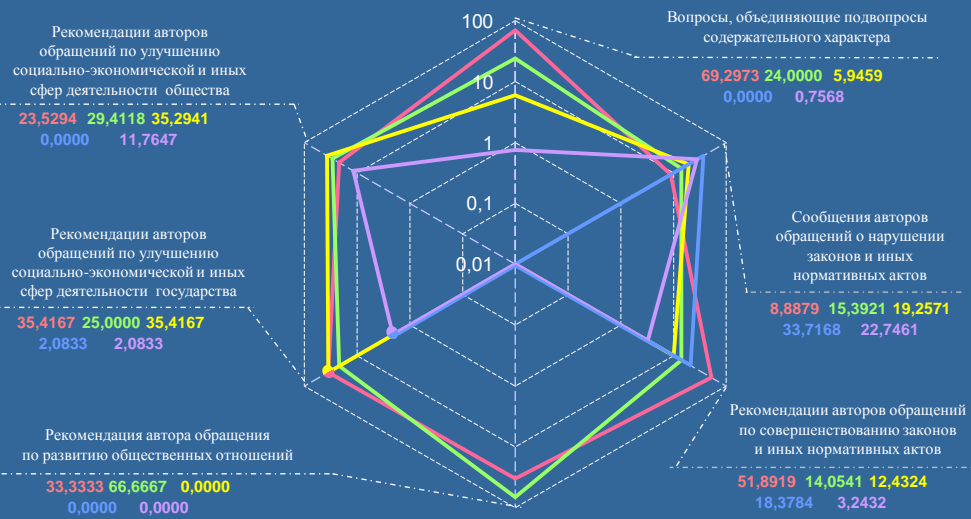
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(56871)
[57,8228]

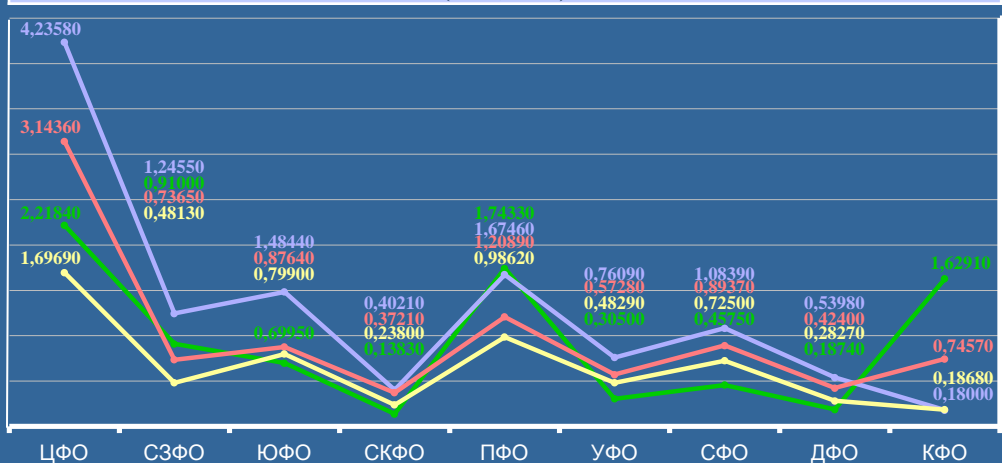
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П2.2.)	Рекомендации авторов обращений				Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	
ИТОГО	(925) [100,0000] {0,9402}	(13299) [100,0000] {13,5216}	(185) [100,0000] {0,1900}	(3) [100,0000] {0,0030}	(48) [100,0000] {0,0480}	(17) [100,0000] {0,0170}	(14477) [100,0000] {14,7198}
1. Государство, общество, политика	(641) [69,2973] {0,6514}	(1182) [8,8879] {1,2003}	(96) [51,8919] {0,1005}	(1) [33,3333] {0,0010}	(17) [35,4167] {0,0170}	(4) [23,5294] {0,0040}	(1941) [13,4075] {1,9742}
2. Социальная сфера	(222) [24,0000] {0,2260}	(2047) [15,3921] {0,2260}	(26) [14,0541] {0,0265}	(2) [66,6667] {0,0020}	(12) [25,0000] {0,0120}	(5) [29,4118] {0,0050}	(2314) [15,9840] {2,3527}
3. Экономика	(55) [5,9459] {0,0558}	(2561) [19,2571] {2,6035}	(23) [12,4324] {0,0230}	(0) [0,0000] {0,0000}	(17) [35,4167] {0,0000}	(6) [35,2941] {0,0060}	(2662) [18,3878] {2,7053}
4. Оборона, безопасность, законность	(0) [0,0000] {0,0000}	(4484) [33,7168] {4,5606}	(34) [18,3784] {0,0340}	(0) [0,0000] {0,0000}	(1) [2,0833] {0,0010}	(0) [0,0000] {0,0000}	(4519) [31,2150] {4,5956}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(7) [0,7568] {0,0070}	(3025) [22,7461] {3,0760}	(6) [3,2432] {0,0060}	(0) [0,0000] {0,0000}	(1) [2,0833] {0,0010}	(2) [11,7647] {0,0020}	(3041) [21,0057] {3,0920}

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П1.3., П1.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)	деятельности должностных лиц (33.3.)			
ИТОГО	(118) [100,0000] {0,1190}	(34175) [100,0000] {34,7480}	(1582) [100,0000] {1,6085}	(3510) [100,0000] {3,5687}	(1140) [100,0000] {1,1590}	(1823) [100,0000] {1,8538}	(46) [100,0000] {0,0460}	(42394) [100,0000] {43,1030}
Федеральные государственные органы	(20) [16,9492] {0,0200}	(8154) [23,8596] {8,2885}	(448) [28,3186] {0,4558}	(928) [26,4387] {0,9435}	(409) [35,8772] {0,4158}	(1752) [96,1053] {1,7823}	(2) [4,3478] {0,0020}	(11713) [27,6289] {11,9079}
Федеральные органы исполнительной власти	(49) [41,5254] {0,0493}	(11415) [33,4016] {11,6070}	(307) [19,4058] {0,3121}	(1060) [30,1994] {1,0777}	(251) [22,0175] {0,2632}	(42) [2,3039] {0,0420}	(42) [91,3044] {0,0420}	(13166) [31,0563] {13,3933}
Региональные органы исполнительной власти	(5) [4,2373] {0,0050}	(8824) [25,8200] {8,9737}	(781) [49,3679] {0,7941}	(876) [24,9573] {0,8907}	(420) [36,8421] {0,4200}	(27) [1,4811] {0,0275}	(2) [4,3478] {0,0020}	(10935) [25,7937] {11,1130}
Органы местного самоуправления	(44) [37,2881] {0,0447}	(5782) [16,9188] {5,8788}	(46) [2,9077] {0,0465}	(646) [18,4046] {0,6568}	(60) [5,2632] {0,0600}	(2) [0,1097] {0,0020}	(0) [0,0000] {0,0000}	(6580) [15,5211] {6,6888}

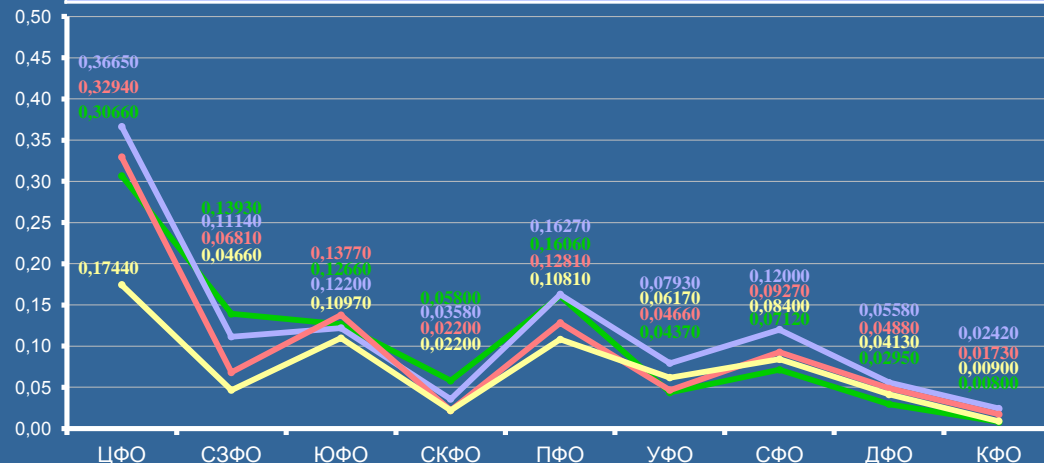


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года

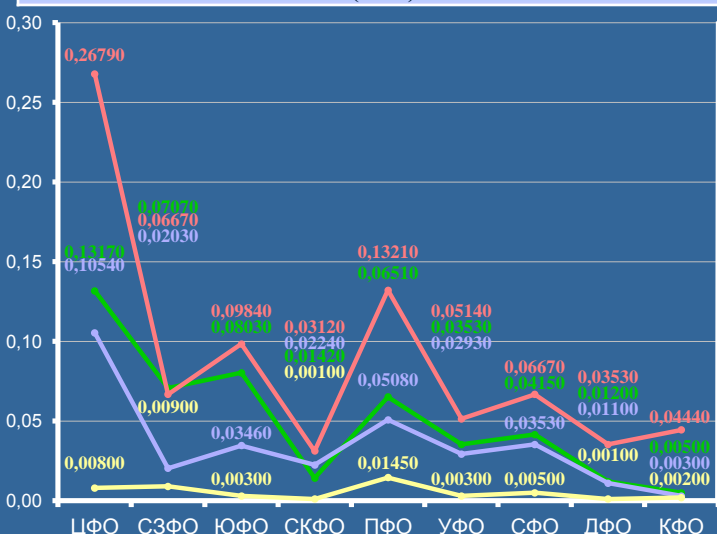
Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)



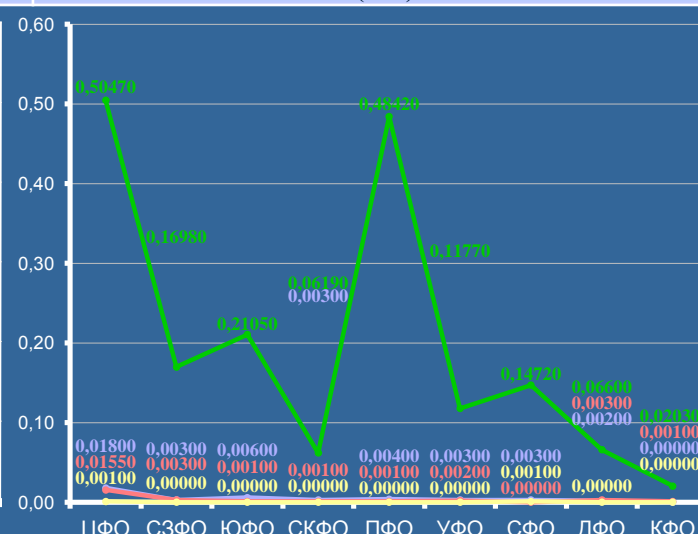
Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)



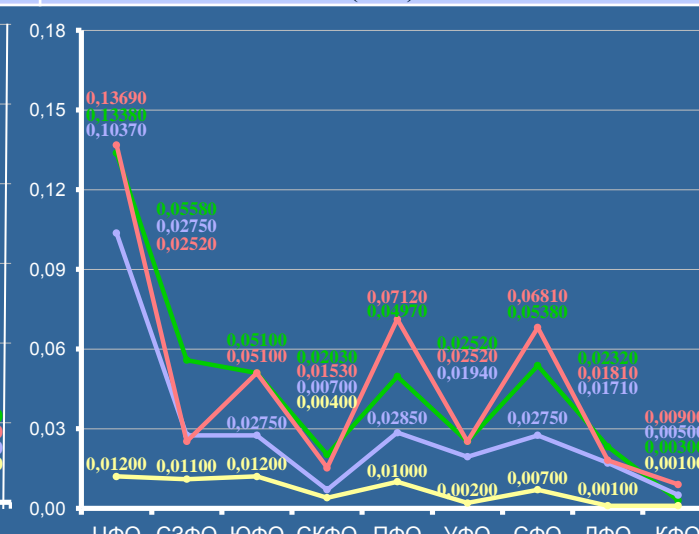
Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)



Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)



Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)



Федеральные государственные органы

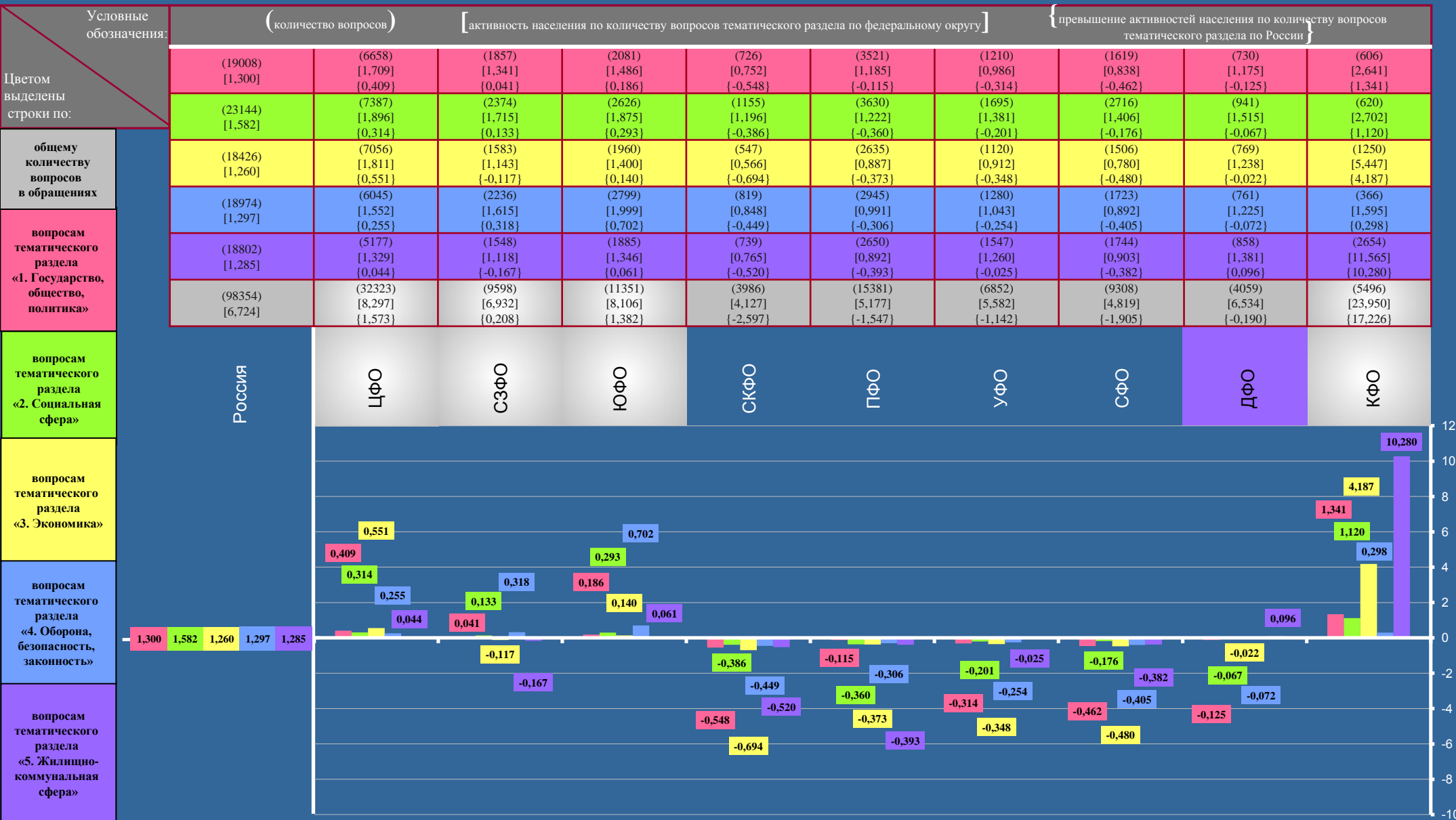
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,573), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
				Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1004	0,2578	3,1061	3,1061	0,1732	1	1,8474	1	
2	0005.0005.0057.1141	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	293	0,0752	0,9065	4,0126	0,0464	2	0,4785	2	
3	0005.0005.0057.0596	Ипотечное кредитование	267	0,0685	0,8260	4,8386	0,0412	3	0,4203	3	
4	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	450	0,1155	1,3922	6,2308	0,0391	4	0,2555	7	
5	0005.0005.0057.0597	Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	212	0,0544	0,6559	6,8867	0,0367	5	0,3926	4	
6	0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	436	0,1119	1,3489	8,2356	0,0363	6	0,2244	9	
7	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	320	0,0822	0,9900	9,2256	0,0333	7	0,2630	6	
8	0004.0019.0178.0555	Работа прокуратуры	578	0,1484	1,7882	11,0138	0,0322	8	0,0597	30	
9	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	313	0,0804	0,9684	11,9822	0,0310	9	0,2333	8	
10	0002.0013.0139.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	511	0,1312	1,5809	13,5631	0,0306	10	0,0853	26	
11	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	209	0,0537	0,6466	14,2097	0,0291	11	0,2806	5	
12	0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	462	0,1186	1,4293	15,6390	0,0273	12	0,0720	28	
13	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	475	0,1219	1,4695	17,1085	0,0265	13	0,0512	32	
14	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	307	0,0788	0,9498	18,0583	0,0260	14	0,1649	13	
15	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	286	0,0734	0,8848	18,9431	0,0247	15	0,1609	17	
16	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	193	0,0495	0,5971	19,5402	0,0224	16	0,1935	11	
17	0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	175	0,0449	0,5414	20,0816	0,0204	17	0,1764	12	
18	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	264	0,0678	0,8168	20,8984	0,0201	18-19	0,1081	24-25	
19	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	265	0,0680	0,8198	21,7182	0,0201	18-19	0,1081	24-25	
20	0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	127	0,0326	0,3929	22,1111	0,0198	20	0,2028	10	
21	0002.0006.0064.1380	Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	307	0,0788	0,9498	23,0609	0,0195	21	0,0683	29	
22	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	280	0,0719	0,8663	23,9272	0,0190	22	0,0793	27	
23	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	371	0,0952	1,1478	25,0750	0,0185	23	0,0070	35	
24	0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	336	0,0863	1,0395	26,1145	0,0183	24	0,0278	33	
25	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	152	0,0390	0,4703	26,5848	0,0182	25	0,1612	16	
26	0003.0008.0087.0335	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	170	0,0436	0,5259	27,1107	0,0176	26	0,1395	21	
27	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	162	0,0416	0,5012	27,6119	0,0174	27	0,1413	20	
28	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	146	0,0375	0,4517	28,0636	0,0172	28	0,1497	19	
29	0002.0014.0143.0317	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	332	0,0852	1,0271	29,0907	0,0170	29	0,0124	34	
30	0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	164	0,0421	0,5074	29,5981	0,0165	30-31	0,1261	23	
31	0004.0016.0163.1254	Вопросы возбуждения уголовных дел	265	0,0680	0,8198	30,4179	0,0165	30-31	0,0542	31	
32	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	109	0,0280	0,3372	30,7551	0,0163	32	0,1633	15	
33	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	99	0,0254	0,3063	31,0614	0,0158	33-34	0,1640	14	
34	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	134	0,0344	0,4146	31,4760	0,0158	33-34	0,1380	22	
35	0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	103	0,0264	0,3187	31,7947	0,0152	35	0,1520	18	

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,409), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	450	0,1155	1,3922	1,3922	0,0391	1	0,2555	2
2	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	320	0,0822	0,9900	2,3822	0,0333	2	0,2630	1
3	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	313	0,0804	0,9684	3,3506	0,0310	3	0,2333	3
4	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	307	0,0788	0,9498	4,3004	0,0260	4	0,1649	5
5	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	193	0,0495	0,5971	4,8975	0,0224	5	0,1935	4
6	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	264	0,0678	0,8168	5,7143	0,0201	6	0,1081	11
7	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	152	0,0390	0,4703	6,1846	0,0182	7	0,1612	6
8	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	162	0,0416	0,5012	6,6858	0,0174	8	0,1413	10
9	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	146	0,0375	0,4517	7,1375	0,0172	9	0,1497	7
10	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	222	0,0570	0,6868	7,8243	0,0151	10	0,0635	17
11	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	90	0,0231	0,2784	8,1027	0,0144	11	0,1493	8
12	0001.0001.0022.0127 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	77	0,0198	0,2382	8,3409	0,0136	12	0,1457	9
13	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	151	0,0388	0,4672	8,8081	0,0088	13	0,0209	27
14	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	69	0,0177	0,2135	9,0216	0,0085	14	0,0762	15
15	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	54	0,0139	0,1671	9,1887	0,0082	15-16	0,0817	13
16	0001.0002.0025.0787 Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	51	0,0131	0,1578	9,3465	0,0082	15-16	0,0846	12
17	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию	50	0,0128	0,1547	9,5012	0,0077	17	0,0784	14
18	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	71	0,0182	0,2197	9,7209	0,0076	18	0,0621	18
19	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	60	0,0154	0,1856	9,9065	0,0070	19	0,0605	19
20	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	110	0,0282	0,3403	10,2468	0,0065	20	0,0180	29
21	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	39	0,0100	0,1207	10,3675	0,0062	21	0,0648	16
22	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	99	0,0254	0,3063	10,6738	0,0058	22	0,0155	30
23	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	90	0,0231	0,2784	10,9522	0,0057	23	0,0191	28
24	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	36	0,0092	0,1114	11,0636	0,0048	24	0,0453	20
25	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	45	0,0116	0,1392	11,2028	0,0046	25-26	0,0355	25
26	0001.0002.0028.1015 Деятельность застройщиков	34	0,0087	0,1052	11,3080	0,0046	25-26	0,0442	21
27	0001.0001.0006.0044 Право на образование	44	0,0113	0,1361	11,4441	0,0045	27-28	0,0344	26
28	0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи	43	0,0110	0,1330	11,5771	0,0045	27-28	0,0364	24
29	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	35	0,0090	0,1083	11,6854	0,0042	29	0,0371	23
30	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации	26	0,0067	0,0804	11,7658	0,0040	30	0,0407	22

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,314), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		7387							
1	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	511	0,1312	1,5809	1,5809	0,0306	1	0,0853	3
2	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	175	0,0449	0,5414	2,1223	0,0204	2	0,1764	1
3	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	307	0,0788	0,9498	3,0721	0,0195	3	0,0683	7
4	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	371	0,0952	1,1478	4,2199	0,0185	4	0,0070	28
5	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	332	0,0852	1,0271	5,2470	0,0170	5	0,0124	26
6	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	194	0,0498	0,6002	5,8472	0,0151	6	0,0847	4
7	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	81	0,0208	0,2506	6,0978	0,0120	7	0,1194	2
8	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	135	0,0347	0,4177	6,5155	0,0104	8	0,0568	8
9	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	97	0,0249	0,3001	6,8156	0,0099	9	0,0774	5
10	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	94	0,0241	0,2908	7,1064	0,0097	10	0,0773	6
11	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	125	0,0321	0,3867	7,4931	0,0089	11	0,0420	12
12	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	129	0,0331	0,3991	7,8922	0,0080	12	0,0260	18-19
13	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	65	0,0167	0,2011	8,0933	0,0069	13	0,0557	9
14	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	80	0,0205	0,2475	8,3408	0,0061	14	0,0330	15
15	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	84	0,0216	0,2599	8,6007	0,0058	15	0,0250	22
16	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	43	0,0110	0,1330	8,7337	0,0052	16	0,0466	11
17	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	32	0,0082	0,0990	8,8327	0,0048	17	0,0482	10
18	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	55	0,0141	0,1702	9,0029	0,0044	18	0,0258	20
19	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	28	0,0072	0,0866	9,0895	0,0038	19	0,0368	13
20	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	40	0,0103	0,1238	9,2133	0,0037	20	0,0252	21
21	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	32	0,0082	0,0990	9,3123	0,0035	21-22	0,0288	16
22	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	35	0,0090	0,1083	9,4206	0,0035	21-22	0,0270	17
23	0002.0013.0142.0294 Телевидение	42	0,0108	0,1299	9,5505	0,0033	23	0,0181	24
24	0002.0013.0141.0290 Национальное культурное наследие народов России	18	0,0046	0,0557	9,6062	0,0032	24	0,0343	14
25	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	39	0,0100	0,1207	9,7269	0,0030	25	0,0160	25
26	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	49	0,0126	0,1516	9,8785	0,0026	26-27	0,0032	30
27	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	48	0,0123	0,1485	10,0270	0,0026	26-27	0,0041	29
28	0002.0013.0140.0285 Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей	14	0,0036	0,0433	10,0703	0,0024	28	0,0260	18-19
29	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	23	0,0059	0,0712	10,1415	0,0023	29	0,0183	23
30	0002.0006.0064.0214 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	26	0,0067	0,0804	10,2219	0,0021	30-31	0,0123	27
31	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	43	0,0110	0,1330	10,3549	0,0021	30-31	0,0008	31

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,551), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
			Количество вопросов	Активность населения по вопросам по 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам по 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1004	0,2578	3,1061	3,1061	0,1732	1	1,8474	1
2	0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	436	0,1119	1,3489	4,4550	0,0363	2	0,2244	3
3	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	209	0,0537	0,6466	5,1016	0,0291	3	0,2806	2
4	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	286	0,0734	0,8848	5,9864	0,0247	4	0,1609	7
5	0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	127	0,0326	0,3929	6,3793	0,0198	5	0,2028	4
6	0003.0008.0087.0335	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	170	0,0436	0,5259	6,9052	0,0176	6	0,1395	8
7	0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	164	0,0421	0,5074	7,4126	0,0165	7	0,1261	10
8	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	109	0,0280	0,3372	7,7498	0,0163	8	0,1633	6
9	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	99	0,0254	0,3063	8,0561	0,0158	9-10	0,1640	5
10	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	134	0,0344	0,4146	8,4707	0,0158	9-10	0,1380	9
11	0003.0009.0097.0366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	123	0,0316	0,3805	8,8512	0,0144	11	0,1253	11
12	0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	117	0,0300	0,3620	9,2132	0,0118	12	0,0915	14
13	0003.0008.0087.0953	Контроль за банковской системой	111	0,0285	0,3434	9,5566	0,0114	13	0,0892	15
14	0003.0009.0099.0408	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	74	0,0190	0,2289	9,7855	0,0109	14	0,1079	12
15	0003.0008.0086.0760	Земельный налог	74	0,0190	0,2289	10,0144	0,0108	15	0,1069	13
16	0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	72	0,0185	0,2228	10,2372	0,0084	16	0,0723	16
17	0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	145	0,0372	0,4486	10,6858	0,0083	17	0,0185	30
18	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	76	0,0195	0,2351	10,9209	0,0077	18	0,0592	18
19	0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	42	0,0108	0,1299	11,0508	0,0064	19	0,0638	17
20	0003.0009.0097.0368	Жилищное строительство в городах	52	0,0133	0,1609	11,2117	0,0063	20	0,0572	19
21	0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	49	0,0126	0,1516	11,3633	0,0062	21	0,0560	20
22	0003.0008.0087.0935	Возврат денежных средств и банкротство банков	51	0,0131	0,1578	11,5211	0,0061	22	0,0531	22
23	0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор	38	0,0098	0,1176	11,6387	0,0055	23	0,0535	21
24	0003.0008.0086.0332	Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	51	0,0131	0,1578	11,7965	0,0053	24	0,0419	23
25	0003.0008.0087.0336	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	48	0,0123	0,1485	11,9450	0,0040	25-26	0,0245	29
26	0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	35	0,0090	0,1083	12,0533	0,0040	25-26	0,0341	24
27	0003.0009.0098.0382	Изменения статуса земельных участков	39	0,0100	0,1207	12,1740	0,0038	27	0,0292	26
28	0003.0008.0078.0327	Управление в сфере финансов и денежного обращения	33	0,0085	0,1021	12,2761	0,0035	28-29	0,0279	27
29	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	53	0,0136	0,1640	12,4401	0,0035	28-29	0,0135	32
30	0003.0009.0099.0406	Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	29	0,0074	0,0897	12,5298	0,0032	30-31	0,0267	28
31	0003.0009.0100.0417	Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	23	0,0059	0,0712	12,6010	0,0032	30-31	0,0315	25
32	0003.0011.0123.0717	Земельные споры (судебные)	43	0,0110	0,1330	12,7340	0,0031	32	0,0151	31

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,255), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	578	0,1484	1,7882	1,7882	0,0322	1	0,0597	5
2	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	462	0,1186	1,4293	3,2175	0,0273	2	0,0720	4
3	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	475	0,1219	1,4695	4,6870	0,0265	3	0,0512	8
4	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	265	0,0680	0,8198	5,5068	0,0201	4	0,1081	1
5	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	336	0,0863	1,0395	6,5463	0,0183	5	0,0278	12
6	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	265	0,0680	0,8198	7,3661	0,0165	6	0,0542	7
7	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	181	0,0465	0,5600	7,9261	0,0147	7	0,0872	2
8	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	60	0,0154	0,1856	8,1117	0,0079	8	0,0738	3
9	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	91	0,0234	0,2815	8,3932	0,0078	9	0,0497	9
10	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	120	0,0308	0,3713	8,7645	0,0073	10	0,0226	18
11	0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	37	0,0095	0,1145	8,8790	0,0057	11	0,0586	6
12	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	46	0,0118	0,1423	9,0213	0,0048	12	0,0386	11
13	0004.0018.0170.1222 Общие положения в сфере правосудия	29	0,0074	0,0897	9,1110	0,0045	13	0,0470	10
14	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	43	0,0110	0,1330	9,2440	0,0038	14	0,0252	16
15	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	35	0,0090	0,1083	9,3523	0,0033	15-16	0,0239	17
16	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	30	0,0077	0,0928	9,4451	0,0033	15-16	0,0267	15
17	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	62	0,0159	0,1918	9,6369	0,0032	17	0,0027	29
18	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	26	0,0067	0,0804	9,7173	0,0031	18	0,0275	13
19	0004.0018.0176.1249 Международный коммерческий арбитраж	13	0,0033	0,0402	9,7575	0,0024	19	0,0270	14
20	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	21	0,0054	0,0650	9,8225	0,0023	20	0,0192	19
21	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	23	0,0059	0,0712	9,8937	0,0021	21	0,0143	21
22	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	15	0,0039	0,0464	9,9401	0,0019	22	0,0169	20
23	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	27	0,0069	0,0835	10,0236	0,0018	23	0,0072	26
24	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	10	0,0026	0,0309	10,0545	0,0014	24	0,0136	22
25	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	19	0,0049	0,0588	10,1133	0,0011	25	0,0019	30
26	0004.0016.0162.0724 Деятельность комиссий государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	6	0,0015	0,0186	10,1319	0,0010	26-28	0,0105	24
27	0004.0018.0171.0533 Финансирование и материально-техническое обеспечение судов	6	0,0015	0,0186	10,1505	0,0010	26-28	0,0115	23
28	0004.0018.0171.0544 Органы судейского сообщества	8	0,0021	0,0248	10,1753	0,0010	26-28	0,0085	25
29	0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	11	0,0028	0,0340	10,2093	0,0009	29	0,0055	27
30	0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров	10	0,0026	0,0309	10,2402	0,0008	30	0,0034	28

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

19 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,044), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	19 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		5177							
1	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	293	0,0752	0,9065	0,9065	0,0464	1	0,4785	1
2	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	267	0,0685	0,8260	1,7325	0,0412	2	0,4203	2
3	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	212	0,0544	0,6559	2,3884	0,0367	3	0,3926	3
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	280	0,0719	0,8663	3,2547	0,0190	4	0,0793	5
5	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	103	0,0264	0,3187	3,5734	0,0152	5	0,1520	4
6	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	155	0,0398	0,4795	4,0529	0,0120	6	0,0667	7
7	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	65	0,0167	0,2011	4,2540	0,0081	7	0,0730	6
8	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	55	0,0141	0,1702	4,4242	0,0051	8	0,0370	8
9	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	78	0,0200	0,2413	4,6655	0,0050	9	0,0176	11
10	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	54	0,0139	0,1671	4,8326	0,0034	10	0,0105	18
11	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	45	0,0116	0,1392	4,9718	0,0031	11	0,0131	14
12	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	43	0,0110	0,1330	5,1048	0,0027	12	0,0100	19
13	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	22	0,0056	0,0681	5,1729	0,0023	13-14	0,0193	10
14	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	20	0,0051	0,0619	5,2348	0,0023	13-14	0,0202	9
15	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	23	0,0059	0,0712	5,3060	0,0022	15	0,0163	12
16	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	26	0,0067	0,0804	5,3864	0,0021	16	0,0113	16
17	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	19	0,0049	0,0588	5,4452	0,0020	17	0,0151	13
18	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	12	0,0031	0,0371	5,4823	0,0013	18-19	0,0107	17
19	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	10	0,0026	0,0309	5,5132	0,0013	18-19	0,0116	15

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

31 наименование вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,208), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
				Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0014.0143.0310	Направление на лечение за рубеж	262	0,1893	2,7297	2,7297	0,1637	1	2,3484	1	
2	0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	175	0,1264	1,8233	4,5530	0,0948	2	1,3536	2	
3	0004.0018.0171.0540	Судебные решения	253	0,1828	2,6360	7,1890	0,0686	3	0,9370	3	
4	0004.0019.0178.0555	Работа прокуратуры	245	0,1770	2,5526	9,7416	0,0608	4	0,8241	4	
5	0002.0014.0143.0318	Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	80	0,0578	0,8335	10,5751	0,0445	5	0,6363	5	
6	0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	103	0,0744	1,0731	11,6482	0,0431	6	0,6074	6	
7	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	161	0,1163	1,6774	13,3256	0,0395	7	0,5356	7	
8	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	207	0,1495	2,1567	15,4823	0,0392	8	0,5157	8	
9	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	139	0,1004	1,4482	16,9305	0,0240	9	0,3115	10	
10	0003.0009.0093.1082	Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	47	0,0340	0,4897	17,4202	0,0237	10	0,3372	9	
11	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	106	0,0766	1,1044	18,5246	0,0179	11	0,2320	11	
12	0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	275	0,1986	2,8652	21,3898	0,0174	12	0,1709	18	
13	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в четной форме	96	0,0693	1,0002	22,3900	0,0165	13	0,2153	12	
14	0001.0001.0018.0103	Государственные награды	29	0,0209	0,3021	22,6921	0,0147	14	0,2096	13	
15	0001.0001.0017.0652	Тоталитарные секты. Урон личности и государству	35	0,0253	0,3647	23,0568	0,0145	15	0,2041	14	
16	0001.0001.0017.0102	Свобода совести и религиозные объединения	55	0,0397	0,5730	23,6298	0,0137	16	0,1866	15	
17	0002.0013.0139.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	158	0,1141	1,6462	25,2760	0,0135	17	0,1506	21	
18	0002.0014.0143.0303	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	36	0,0260	0,3751	25,6511	0,0130	18-19	0,1819	16	
19	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	150	0,1084	1,5628	27,2139	0,0130	18-19	0,1445	22	
20	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	85	0,0614	0,8856	28,0995	0,0127	20	0,1617	19	
21	0001.0001.0005.0161	Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	19	0,0137	0,1980	28,2975	0,0123	21	0,1777	17	
22	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	82	0,0592	0,8543	29,1518	0,0113	22	0,1426	23	
23	0002.0007.0067.1041	Обязательное медицинское страхование (ОМС)	18	0,0130	0,1875	29,3393	0,0112	23	0,1600	20	
24	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	52	0,0376	0,5418	29,8811	0,0105	24	0,1382	24	
25	0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	50	0,0361	0,5209	30,4020	0,0095	25	0,1254	27	
26	0004.0016.0159.0510	Органы безопасности	17	0,0123	0,1771	30,5791	0,0093	26	0,1324	25	
27	0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	20	0,0144	0,2084	30,7875	0,0091	27	0,1301	26	
28	0001.0001.0017.1232	Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	28	0,0202	0,2917	31,0792	0,0090	28	0,1250	28	
29	0005.0005.0055.0586	Выселение из жилища	30	0,0217	0,3126	31,3918	0,0082	29	0,1123	29	
30	0004.0016.0159.0519	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	13	0,0094	0,1354	31,5272	0,0076	30-31	0,1090	30	
31	0004.0018.0177.1129	Исполнение решения суда по жилищным вопросам	19	0,0137	0,1980	31,7252	0,0076	30-31	0,1075	31	

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,041), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1857							
1	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	103	0,0744	1,0731	1,0731	0,0431	1	0,6074	1
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	139	0,1004	1,4482	2,5213	0,0240	2	0,3115	2
3	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	96	0,0693	1,0002	3,5215	0,0165	3	0,2153	3
4	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	29	0,0209	0,3021	3,8236	0,0147	4	0,2096	4
5	0001.0001.0017.0652 Тоталитарные секты. Урон личности и государству	35	0,0253	0,3647	4,1883	0,0145	5	0,2041	5
6	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	55	0,0397	0,5730	4,7613	0,0137	6	0,1866	6
7	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	19	0,0137	0,1980	4,9593	0,0123	7	0,1777	7
8	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	52	0,0376	0,5418	5,5011	0,0105	8	0,1382	8
9	0001.0001.0017.1232 Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	28	0,0202	0,2917	5,7928	0,0090	9	0,1250	9
10	0001.0020.0191.1366 Привлечение иностранных организаций, обладающих современными технологиями и управленческими компетенциями, к участию в конкурсах и аукционах (обращения из зарубежных стран)	11	0,0079	0,1146	5,9074	0,0068	10	0,0983	10
11	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	17	0,0123	0,1771	6,0845	0,0053	11	0,0734	11
12	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	40	0,0289	0,4168	6,5013	0,0052	12	0,0640	14
13	0001.0002.0024.0175 Военная служба	18	0,0130	0,1875	6,6888	0,0051	13	0,0696	12
14	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	13	0,0094	0,1354	6,8242	0,0046	14	0,0642	13
15	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	13	0,0094	0,1354	6,9596	0,0045	15-16	0,0622	15
16	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	35	0,0253	0,3647	7,3243	0,0045	15-16	0,0556	16
17	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	9	0,0065	0,0938	7,4181	0,0039	17-18	0,0552	17
18	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	17	0,0123	0,1771	7,5952	0,0039	17-18	0,0520	20
19	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	14	0,0101	0,1459	7,7411	0,0038	19-20	0,0524	19
20	0001.0001.0006.0027 Равенство перед законом и судом	8	0,0058	0,0834	7,8245	0,0038	19-20	0,0539	18
21	0001.0002.0028.0990 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения должностными и уполномоченными лицами государственных органов и органов местного самоуправления	7	0,0051	0,0729	7,8974	0,0035	21	0,0485	21
22	0001.0001.0009.0076 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	7	0,0051	0,0729	7,9703	0,0034	22-23	0,0475	22-23
23	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	7	0,0051	0,0729	8,0432	0,0034	22-23	0,0475	22-23
24	0001.0001.0006.0047 Права иностранных граждан и лиц без гражданства	7	0,0051	0,0729	8,1161	0,0031	24-25	0,0434	25
25	0001.0002.0025.1343 Муниципальные закупки	5	0,0036	0,0521	8,1682	0,0031	24-25	0,0440	24
26	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	8	0,0058	0,0834	8,2516	0,0029	26	0,0397	26
27	0001.0002.0027.0112 Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления	5	0,0036	0,0521	8,3037	0,0026	27	0,0368	27
28	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	37	0,0267	0,3855	8,6892	0,0025	28-30	0,0256	31
29	0001.0002.0025.1354 Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений	10	0,0072	0,1042	8,7934	0,0025	28-30	0,0340	29-30
30	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	9	0,0065	0,0938	8,8872	0,0025	28-30	0,0348	28
31	0001.0001.0006.0062 Права несовершеннолетних	6	0,0043	0,0625	8,9497	0,0024	31	0,0340	29-30

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

27 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,133), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж	262	0,1893	2,7297	2,7297	0,1637	1	2,3484	1
2	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	80	0,0578	0,8335	3,5632	0,0445	2	0,6363	2
3	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	161	0,1163	1,6774	5,2406	0,0395	3	0,5356	3
4	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	158	0,1141	1,6462	6,8868	0,0135	4	0,1506	6
5	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	36	0,0260	0,3751	7,2619	0,0130	5	0,1819	4
6	0002.0007.0067.1041 Обязательное медицинское страхование (ОМС)	18	0,0130	0,1875	7,4494	0,0112	6	0,1600	5
7	0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	12	0,0087	0,1250	7,5744	0,0062	7	0,0874	7
8	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	21	0,0152	0,2188	7,7932	0,0055	8	0,0744	8
9	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	67	0,0484	0,6981	8,4913	0,0046	9-10	0,0464	13
10	0002.0014.0143.0311 Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	9	0,0065	0,0938	8,5851	0,0046	9-10	0,0653	9
11	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	11	0,0079	0,1146	8,6997	0,0041	11-13	0,0587	10
12	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	9	0,0065	0,0938	8,7935	0,0041	11-13	0,0582	11
13	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	11	0,0079	0,1146	8,9081	0,0041	11-13	0,0577	12
14	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	13	0,0094	0,1354	9,0435	0,0033	14	0,0449	14
15	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	14	0,0101	0,1459	9,1894	0,0031	15	0,0412	15
16	0002.0014.0143.0675 Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения	5	0,0036	0,0521	9,2415	0,0026	16	0,0368	16
17	0002.0014.0143.1453 Стратегия развития медицинской науки	4	0,0029	0,0417	9,2832	0,0024	17	0,0346	17
18	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	6	0,0043	0,0625	9,3457	0,0023	18-22	0,0330	18
19	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	4	0,0029	0,0417	9,3874	0,0023	18-22	0,0325	19
20	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	7	0,0051	0,0729	9,4603	0,0023	18-22	0,0312	22
21	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	25	0,0181	0,2605	9,7208	0,0023	18-22	0,0256	26
22	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	10	0,0072	0,1042	9,8250	0,0023	18-22	0,0320	20-21
23	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	8	0,0058	0,0834	9,9084	0,0022	23-25	0,0305	23
24	0002.0007.0067.0230 Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	6	0,0043	0,0625	9,9709	0,0022	23-25	0,0320	20-21
25	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	16	0,0116	0,1667	10,1376	0,0022	23-25	0,0264	25
26	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	8	0,0058	0,0834	10,2210	0,0020	26	0,0265	24
27	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	16	0,0116	0,1667	10,3877	0,0019	27	0,0223	27

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,318), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	175	0,1264	1,8233	1,8233	0,0948	1	1,3536	1
2	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	253	0,1828	2,6360	4,4593	0,0686	2	0,9370	2
3	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	245	0,1770	2,5526	7,0119	0,0608	3	0,8241	3
4	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	207	0,1495	2,1567	9,1686	0,0392	4	0,5157	4
5	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	106	0,0766	1,1044	10,2730	0,0179	5	0,2320	5
6	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	150	0,1084	1,5628	11,8358	0,0130	6	0,1445	6
7	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	82	0,0592	0,8543	12,6901	0,0113	7	0,1426	7
8	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	17	0,0123	0,1771	12,8672	0,0093	8	0,1324	8
9	0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	13	0,0094	0,1354	13,0026	0,0076	9-10	0,1090	9
10	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	19	0,0137	0,1980	13,2006	0,0076	9-10	0,1075	10
11	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	20	0,0144	0,2084	13,4090	0,0072	11	0,1006	11
12	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	27	0,0195	0,2813	13,6903	0,0068	12	0,0922	12
13	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	28	0,0202	0,2917	13,9820	0,0060	13	0,0812	13
14	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	11	0,0079	0,1146	14,0966	0,0055	14	0,0790	14
15	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	38	0,0274	0,3959	14,4925	0,0039	15	0,0472	16
16	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	8	0,0058	0,0834	14,5759	0,0035	16	0,0488	15
17	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	15	0,0108	0,1563	14,7322	0,0033	17	0,0445	17
18	0004.0015.0152.0905 Закрытие военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)	6	0,0043	0,0625	14,7947	0,0031	18	0,0442	18
19	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	7	0,0051	0,0729	14,8676	0,0026	19	0,0353	19
20	0004.0016.0162.0996 Использование государственного имущества и размещение заказов	4	0,0029	0,0417	14,9093	0,0023	20-21	0,0325	20-21
21	0004.0018.0171.0535 Мировые судьи	4	0,0029	0,0417	14,9510	0,0023	20-21	0,0325	20-21
22	0004.0015.0152.1517 Инвентаризация недвижимого имущества Вооруженных Сил Российской Федерации, подлежащего передаче в собственность субъектов Российской Федерации или муниципальную собственность	4	0,0029	0,0417	14,9927	0,0022	22	0,0315	22
23	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	10	0,0072	0,1042	15,0969	0,0021	23	0,0290	23
24	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	8	0,0058	0,0834	15,1803	0,0020	24-25	0,0265	25
25	0004.0019.0179.0563 Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций	4	0,0029	0,0417	15,2220	0,0020	24-25	0,0285	24

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственные органы региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																									
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов предметом ведения, в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																																		
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению															
								31.1 о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2 о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3 о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4 о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о несоблюдении в работе государственных органов	32.4 о несоблюдении в работе органов местного самоуправления	32.5 о несоблюдении в работе административных лиц	33.1 деятельность государственных органов	33.2 деятельность органов местного самоуправления	33.3 деятельность должностных лиц	Ж1.1 его нарушенных прав	Ж1.2 его нарушенных свобод	Ж1.3 его нарушенных законных интересов		Ж1.4 нарушенных прав других лиц	Ж1.5 нарушенных свобод других лиц	Ж1.6 нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социальное-экономическая	П3.2. экологическая	П3.3. иные сферы деятельности государства	П3.4. иные сферы деятельности общества								
																																			Ж1.2 его нарушенных свобод		Ж1.3 его нарушенных законных интересов		Ж1.4 нарушенных прав других лиц		Ж1.5 нарушенных свобод других лиц	
I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		XI		XII		XIII		XIV																
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Направление на лечение за рубеж	(262) [100,000]	I	(261) [99,618]	I [261] [99,618]	Федеральный [261] [99,618]	Федеральные органы исполнительной власти [248] [94,656]	(10) [3,817]	(0) [0,000]	(224) [83,493]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [5,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			Федеральные государственные органы [14] [4,962]	(0) [0,000]			(0) [0,000]	(13) [4,962]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Конфликты на бытовой почве	(172) [100,000]	I	(172) [98,286]	I [172] [98,286]	Федеральный [172] [98,286]	Федеральные органы исполнительной власти [143] [7,428]	(1) [0,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,571]	(2) [1,143]	(2) [1,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Федеральные государственные органы [13] [90,858]	(5) [2,857]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [3,429]	(17) [9,714]	(114) [65,144]	(0) [0,000]	(6) [3,429]	(10) [5,714]	(0) [0,000]	(1) [0,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Право на жилище и его неприкосновенность	(103) [100,000]	I	(70) [67,961]	I [70] [67,961]	Федеральный [70] [67,961]	Федеральные органы исполнительной власти [4] [3,884]	(1) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Федеральные государственные органы [60] [64,077]	(18) [17,476]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,883]	(7) [6,796]	(23) [22,330]	(0) [0,000]	(13) [12,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV. вопросы местного значения	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	(96) [100,000]	I	(64) [66,667]	I [64] [66,667]	Федеральный [64] [66,667]	Федеральные органы исполнительной власти [27] [28,125]	(3) [3,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,042]	(18) [18,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Федеральные государственные органы [33] [36,459]	(16) [16,667]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [10,417]	(0) [0,000]	(1) [1,042]	(1) [1,042]	(0) [0,000]	(2) [2,083]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Иные организации, осуществляющие публично значимые функции [1] [1,042]	(0) [0,000]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,042]	(1) [1,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																		
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопроса соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																													
						31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушении прав	Ж1.2. его нарушении свобод	Ж1.3. его нарушении законных интересов	Ж1.4. нарушении прав других лиц	Ж1.5. нарушении свобод других лиц	Ж1.6. нарушении законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	(80) [100,000]	I.	(78) [97,500]	I.	Федеральный [97,500]	Федеральные органы исполнительной власти [78] [97,500]	(25) [31,250]	(0) [0,000]	(44) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [11,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							III.	(2) [2,500]	I.	Федеральный [64,596]	Федеральные органы исполнительной власти [84] [52,173]	(16) [9,938]	(0) [0,000]	(43) [26,708]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(23) [14,285]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
												III.	(6) [3,727]	(0) [0,000]	(5) [3,106]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,969]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Лечение и оказание медицинской помощи	(161) [100,000]	I.	(104) [64,596]	I.	Федеральный [64,596]	Федеральные органы исполнительной власти [84] [52,173]	(16) [9,938]	(0) [0,000]	(43) [26,708]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(23) [14,285]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							III.	(43) [26,708]	I.	Федеральный [104] [64,596]	Федеральные государственные органы [20] [12,423]	(6) [3,727]	(0) [0,000]	(5) [3,106]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,969]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
												III.	(43) [26,708]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Судебные решения	(253) [100,000]	I.	(253) [100,000]	I.	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы [253] [100,000]	(25) [9,881]	(2) [0,791]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(98) [38,736]	(0) [0,000]	(1) [0,395]	(1) [0,395]	(0) [0,000]	(1) [0,395]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(124) [49,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
							I.	(245) [100,000]	I.	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы [253] [100,000]	(18) [7,347]	(0) [0,000]	(1) [0,408]	(0) [0,000]	(3) [1,224]	(1) [0,408]	(180) [73,471]	(0) [0,000]	(9) [3,673]	(21) [8,571]	(0) [0,000]	(10) [4,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,816]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
												III.	(245) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность органов дознания и следствия	(207) [100,000]	I.	(207) [100,000]	I.	Федеральный [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти [69] [33,232]	(2) [0,966]	(1) [0,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [3,865]	(4) [1,932]	(36) [17,391]	(0) [0,000]	(2) [0,966]	(15) [7,246]	(0) [0,000]	(1) [0,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							I.	(207) [100,000]	I.	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы [253] [100,000]	(8) [3,865]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [3,382]	(1) [0,483]	(85) [41,063]	(0) [0,000]	(7) [3,382]	(22) [10,628]	(0) [0,000]	(8) [3,865]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
												III.	(207) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,382), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	308	0,2199	2,7134	2,7134	0,1515	1	1,6967	1
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	283	0,2021	2,4932	5,2066	0,0859	2	0,7647	4
3	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	170	0,1214	1,4977	6,7043	0,0795	3	0,8744	2
4	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	140	0,1000	1,2334	7,9377	0,0705	4	0,7942	3
5	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	211	0,1507	1,8589	9,7966	0,0594	5	0,5016	7
6	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	178	0,1271	1,5681	11,3647	0,0591	6	0,5564	5
7	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	124	0,0885	1,0924	12,4571	0,0513	7	0,5393	6
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	197	0,1407	1,7355	14,1926	0,0453	8	0,3172	11
9	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	315	0,2249	2,7751	16,9677	0,0437	9	0,0808	33
10	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	163	0,1164	1,4360	18,4037	0,0408	10	0,3115	12
11	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	139	0,0993	1,2246	19,6283	0,0406	11	0,3522	10
12	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	211	0,1507	1,8589	21,4872	0,0404	12	0,2179	17
13	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	123	0,0878	1,0836	22,5708	0,0389	13	0,3566	9
14	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	187	0,1335	1,6474	24,2182	0,0353	14	0,1874	23
15	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	72	0,0514	0,6343	24,8525	0,0340	15	0,3760	8
16	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	137	0,0978	1,2069	26,0594	0,0296	16-17	0,1922	22
17	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	149	0,1064	1,3127	27,3721	0,0296	16-17	0,1709	25
18	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	110	0,0785	0,9691	28,3412	0,0291	18	0,2340	15
19	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	121	0,0864	1,0660	29,4072	0,0290	19	0,2130	19
20	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	65	0,0464	0,5726	29,9798	0,0281	20	0,3001	13
21	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	102	0,0728	0,8986	30,8784	0,0269	21	0,2154	18
22	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	72	0,0514	0,6343	31,5127	0,0258	22	0,2530	14
23	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	195	0,1392	1,7179	33,2306	0,0250	23	0,0189	35
24	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	66	0,0471	0,5814	33,8120	0,0229	24	0,2215	16
25	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	76	0,0543	0,6695	34,4815	0,0225	25	0,1967	21
26	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	93	0,0664	0,8193	35,3008	0,0203	26	0,1330	27
27	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	135	0,0964	1,1893	36,4901	0,0197	27	0,0485	34
28	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	99	0,0707	0,8722	37,3623	0,0192	28-29	0,1066	31
29	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	94	0,0671	0,8281	38,1904	0,0192	28-29	0,1154	30
30	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	34	0,0243	0,2995	38,4899	0,0177	30	0,2019	20
31	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	42	0,0300	0,3700	38,8599	0,0167	31	0,1728	24
32	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	54	0,0386	0,4757	39,3356	0,0162	32	0,1422	26
33	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	63	0,0450	0,5550	39,8906	0,0161	33	0,1249	28
34	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	56	0,0400	0,4933	40,3839	0,0149	34	0,1202	29
35	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	61	0,0436	0,5374	40,9213	0,0136	35	0,0911	32

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,186), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	170	0,1214	1,4977	1,4977	0,0795	1	0,8744	1
2	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	123	0,0878	1,0836	2,5813	0,0389	2	0,3566	2
3	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	110	0,0785	0,9691	3,5504	0,0291	3	0,2340	3
4	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	66	0,0471	0,5814	4,1318	0,0229	4	0,2215	4
5	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	34	0,0243	0,2995	4,4313	0,0177	5	0,2019	5
6	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	61	0,0436	0,5374	4,9687	0,0136	6	0,0911	9
7	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	50	0,0357	0,4405	5,4092	0,0129	7	0,1019	7
8	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	51	0,0364	0,4493	5,8585	0,0127	8	0,0965	8
9	0001.0002.0024.0175 Военная служба	27	0,0193	0,2379	6,0964	0,0114	9	0,1200	6
10	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	35	0,0250	0,3083	6,4047	0,0090	10	0,0704	10
11	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	48	0,0343	0,4229	6,8276	0,0083	11	0,0365	17
12	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	47	0,0336	0,4141	7,2417	0,0076	12	0,0277	19
13	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	24	0,0171	0,2114	7,4531	0,0074	13	0,0670	11
14	0001.0021.0204.0077 Помолование	27	0,0193	0,2379	7,6910	0,0071	14	0,0559	14
15	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	39	0,0278	0,3436	8,0346	0,0063	15	0,0243	21
16	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	15	0,0107	0,1321	8,1667	0,0058	16	0,0589	13
17	0001.0001.0018.0875 Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	9	0,0064	0,0793	8,2460	0,0050	17	0,0590	12
18	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	35	0,0250	0,3083	8,5543	0,0047	18-19	0,0063	27
19	0001.0001.0006.1229 Права и свободы российских граждан за рубежом	10	0,0071	0,0881	8,6424	0,0047	18-19	0,0525	15
20	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	13	0,0093	0,1145	8,7569	0,0042	20	0,0382	16
21	0001.0003.0030.0644 Опекa и попечительство	13	0,0093	0,1145	8,8714	0,0034	21	0,0271	20
22	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	15	0,0107	0,1321	9,0035	0,0033	22	0,0223	23
23	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	13	0,0093	0,1145	9,1180	0,0030	23	0,0210	24
24	0001.0001.0010.0088 Амнистия	7	0,0050	0,0617	9,1797	0,0029	24	0,0302	18
25	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	12	0,0086	0,1057	9,2854	0,0028	25-26	0,0193	25
26	0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи	13	0,0093	0,1145	9,3999	0,0028	25-26	0,0179	26
27	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	19	0,0136	0,1674	9,5673	0,0024	27	0,0007	29
28	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	18	0,0129	0,1586	9,7259	0,0023	28	0,0010	28
29	0001.0002.0024.0174 Правоохранительная служба	4	0,0029	0,0352	9,7611	0,0021	29	0,0230	22

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,293), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	187	0,1335	1,6474	1,6474	0,0353	1	0,1874	2
2	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	137	0,0978	1,2069	2,8543	0,0296	2-3	0,1922	1
3	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	149	0,1064	1,3127	4,1670	0,0296	2-3	0,1709	3
4	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	93	0,0664	0,8193	4,9863	0,0203	4	0,1330	4
5	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	135	0,0964	1,1893	6,1756	0,0197	5	0,0485	13
6	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	56	0,0400	0,4933	6,6689	0,0149	6	0,1202	5
7	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	46	0,0328	0,4053	7,0742	0,0119	7	0,0942	6
8	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	65	0,0464	0,5726	7,6468	0,0117	8	0,0571	9
9	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	54	0,0386	0,4757	8,1225	0,0104	9	0,0558	10
10	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	57	0,0407	0,5022	8,6247	0,0088	10	0,0274	27
11	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	22	0,0157	0,1938	8,8185	0,0079	11	0,0779	7
12	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	39	0,0278	0,3436	9,1621	0,0076	12	0,0426	16
13	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	24	0,0171	0,2114	9,3735	0,0075	13	0,0680	8
14	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	34	0,0243	0,2995	9,6730	0,0065	14	0,0351	21
15	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	27	0,0193	0,2379	9,9109	0,0063	15	0,0447	15
16	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	26	0,0186	0,2291	10,1400	0,0060	16	0,0420	17
17	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	30	0,0214	0,2643	10,4043	0,0054	17-18	0,0264	28
18	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешнего образования и воспитания в сельской местности	14	0,0100	0,1233	10,5276	0,0054	17-18	0,0552	11
19	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	10	0,0071	0,0881	10,6157	0,0048	19	0,0545	12
20	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	15	0,0107	0,1321	10,7478	0,0046	20	0,0416	18
21	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	11	0,0079	0,0969	10,8447	0,0045	21	0,0461	14
22	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	20	0,0143	0,1762	11,0209	0,0043	22	0,0278	25-26
23	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	11	0,0079	0,0969	11,1178	0,0041	23-24	0,0400	19
24	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	14	0,0100	0,1233	11,2411	0,0041	23-24	0,0348	22
25	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	12	0,0086	0,1057	11,3468	0,0040	25	0,0376	20
26	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	17	0,0121	0,1498	11,4966	0,0039	26-27	0,0278	25-26
27	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	27	0,0193	0,2379	11,7345	0,0039	26-27	0,0091	29
28	0002.0013.0139.1153 Ремонт образовательных учреждений	14	0,0100	0,1233	11,8578	0,0038	28-29	0,0308	24
29	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора	13	0,0093	0,1145	11,9723	0,0038	28-29	0,0332	23

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,140), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	124	0,0885	1,0924	1,0924	0,0513	1	0,5393	1
2	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	163	0,1164	1,4360	2,5284	0,0408	2	0,3115	3
3	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	72	0,0514	0,6343	3,1627	0,0340	3	0,3760	2
4	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	102	0,0728	0,8986	4,0613	0,0269	4	0,2154	5
5	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	72	0,0514	0,6343	4,6956	0,0258	5	0,2530	4
6	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	63	0,0450	0,5550	5,2506	0,0161	6	0,1249	8
7	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	36	0,0257	0,3172	5,5678	0,0135	7	0,1362	6
8	0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	30	0,0214	0,2643	5,8321	0,0122	8	0,1270	7
9	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	27	0,0193	0,2379	6,0700	0,0114	9	0,1200	9
10	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	29	0,0207	0,2555	6,3255	0,0106	10	0,1050	10
11	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	19	0,0136	0,1674	6,4929	0,0079	11	0,0830	12
12	0003.0011.0122.0844 Мониторинг состояния окружающей среды	12	0,0086	0,1057	6,5986	0,0076	12	0,0904	11
13	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	23	0,0164	0,2026	6,8012	0,0061	13	0,0501	16-17
14	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	14	0,0100	0,1233	6,9245	0,0051	14	0,0501	16-17
15	0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность	13	0,0093	0,1145	7,0390	0,0050	15	0,0504	15
16	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	21	0,0150	0,1850	7,2240	0,0049	16	0,0345	22
17	0003.0011.0130.1208 Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	8	0,0057	0,0705	7,2945	0,0048	17	0,0573	13
18	0003.0009.0097.1244 Канализование поселений	9	0,0064	0,0793	7,3738	0,0047	18	0,0539	14
19	0003.0010.0121.0445 Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура	13	0,0093	0,1145	7,4883	0,0044	19	0,0413	19-20
20	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	10	0,0071	0,0881	7,5764	0,0040	20-21	0,0413	19-20
21	0003.0010.0121.0441 Таможенные органы	20	0,0143	0,1762	7,7526	0,0040	20-21	0,0237	26
22	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	15	0,0107	0,1321	7,8847	0,0039	22-23	0,0304	24
23	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	9	0,0064	0,0793	7,9640	0,0039	22-23	0,0427	18
24	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	15	0,0107	0,1321	8,0961	0,0034	24-26	0,0233	27
25	0003.0010.0121.1503 Таможенный контроль	14	0,0100	0,1233	8,2194	0,0034	24-26	0,0247	25
26	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	7	0,0050	0,0617	8,2811	0,0034	24-26	0,0383	21
27	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	10	0,0071	0,0881	8,3692	0,0033	27	0,0312	23

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,702), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	308	0,2199	2,7134	2,7134	0,1515	1	1,6967	1
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	283	0,2021	2,4932	5,2066	0,0859	2	0,7647	2
3	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	211	0,1507	1,8589	7,0655	0,0594	3	0,5016	4
4	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	178	0,1271	1,5681	8,6336	0,0591	4	0,5564	3
5	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	197	0,1407	1,7355	10,3691	0,0453	5	0,3172	6
6	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	139	0,0993	1,2246	11,5937	0,0406	6	0,3522	5
7	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	211	0,1507	1,8589	13,4526	0,0404	7	0,2179	8
8	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	65	0,0464	0,5726	14,0252	0,0281	8	0,3001	7
9	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	195	0,1392	1,7179	15,7431	0,0250	9	0,0189	30
10	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	76	0,0543	0,6695	16,4126	0,0225	10	0,1967	9
11	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	99	0,0707	0,8722	17,2848	0,0192	11	0,1066	11
12	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	54	0,0386	0,4757	17,7605	0,0162	12	0,1422	10
13	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	86	0,0614	0,7576	18,5181	0,0135	13	0,0459	19
14	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	45	0,0321	0,3964	18,9145	0,0104	14	0,0741	14
15	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	14	0,0100	0,1233	19,0378	0,0075	15	0,0857	12
16	0004.0015.0155.0911 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей	12	0,0086	0,1057	19,1435	0,0070	16	0,0813	13
17	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	30	0,0214	0,2643	19,4078	0,0058	17	0,0325	28
18	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	11	0,0079	0,0969	19,5047	0,0057	18	0,0644	15
19	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	20	0,0143	0,1762	19,6809	0,0051	19	0,0389	22-23
20	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	11	0,0079	0,0969	19,7778	0,0049	20	0,0522	16
21	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	12	0,0086	0,1057	19,8835	0,0048	21-22	0,0488	17-18
22	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	12	0,0086	0,1057	19,9892	0,0048	21-22	0,0488	17-18
23	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	13	0,0093	0,1145	20,1037	0,0043	23-24	0,0403	21
24	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	14	0,0100	0,1233	20,2270	0,0043	23-24	0,0389	22-23
25	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	7	0,0050	0,0617	20,2887	0,0037	25	0,0424	20
26	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	10	0,0071	0,0881	20,3768	0,0036	26	0,0362	24
27	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	12	0,0086	0,1057	20,4825	0,0033	27	0,0264	29
28	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	8	0,0057	0,0705	20,5530	0,0032	28	0,0339	27
29	0004.0015.0152.0900 Вещевое и продовольственное обеспечение военнослужащих	5	0,0036	0,0440	20,5970	0,0030	29-30	0,0348	25-26
30	0004.0018.0171.0545 Федеральные суды общей юрисдикции	5	0,0036	0,0440	20,6410	0,0030	29-30	0,0348	25-26

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,061), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1885							
1	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	140	0,1000	1,2334	1,2334	0,0705	1	0,7942	1
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	315	0,2249	2,7751	4,0085	0,0437	2	0,0808	6
3	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	121	0,0864	1,0660	5,0745	0,0290	3	0,2130	2
4	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	94	0,0671	0,8281	5,9026	0,0192	4	0,1154	4
5	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	42	0,0300	0,3700	6,2726	0,0167	5	0,1728	3
6	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	69	0,0493	0,6079	6,8805	0,0115	6	0,0456	11
7	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	44	0,0314	0,3876	7,2681	0,0112	7	0,0866	5
8	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	41	0,0293	0,3612	7,6293	0,0094	8	0,0653	9
9	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	15	0,0107	0,1321	7,7614	0,0067	9	0,0731	8
10	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	10	0,0071	0,0881	7,8495	0,0061	10	0,0739	7
11	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	19	0,0136	0,1674	8,0169	0,0053	11	0,0444	12
12	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	9	0,0064	0,0793	8,0962	0,0046	12	0,0518	10
13	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	28	0,0200	0,2467	8,3429	0,0043	13	0,0139	19
14	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	11	0,0079	0,0969	8,4398	0,0039	14	0,0379	13
15	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	6	0,0043	0,0529	8,4927	0,0030	15	0,0336	14
16	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	8	0,0057	0,0705	8,5632	0,0029	16-17	0,0288	15-16
17	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	8	0,0057	0,0705	8,6337	0,0029	16-17	0,0288	15-16
18	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	8	0,0057	0,0705	8,7042	0,0024	18-20	0,0217	17
19	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	9	0,0064	0,0793	8,7835	0,0024	18-20	0,0203	18
20	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	18	0,0129	0,1586	8,9421	0,0024	18-20	0,0020	20

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопроса соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	(количество вопросов) доля в общем количестве вопросов данного наименования																																																																																																																					
					Коллективно и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																																																																																																																					
					Уровень разрешения вопроса																																																																																																																					
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																																																																																																
31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав			31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод			31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав А других лиц			31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод А других лиц			32.1. о нарушении законов			32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов государственных органов			32.3. о недостатках в работе государственных органов			32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления			32.5. о недостатках в работе должностных лиц			Ж1.1. его нарушенных прав			Ж1.2. его нарушенных свобод			Ж1.3. его нарушенных законных интересов			Ж1.4. нарушенных прав А других лиц			Ж1.5. нарушенных свобод А других лиц			Ж1.6. нарушенных законных интересов А других лиц			Ж2. Жалоба автора обращения по существу (безжалостно) должностных и равнозначных лиц			П1.1. законов			П1.2. иных нормативных правовых актов			П1.3. деятельности государственных органов			П1.4. деятельности органов местного самоуправления			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства			П3.2. социально-экономической сферы деятельности государства			П3.3. иных сфер деятельности государства			П3.4. иных сфер деятельности государства																																																		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Органы внутренних дел	(308) [100,000]	I.	(308) [100,000]	I.	Федеральный (308) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (280) [90,909]			Федеральные государственные органы (28) [9,091]			Федеральные органы исполнительной власти (18) [5,809]			Федеральные государственные органы (2) [0,633]			Федеральные органы исполнительной власти (15) [4,545]			Региональные органы исполнительной власти (21) [6,455]			Региональные органы исполнительной власти (59) [18,182]			Федеральные органы исполнительной власти (59) [18,182]			Федеральные государственные органы (44) [13,573]			Федеральные органы исполнительной власти (75) [22,727]			Федеральные государственные органы (6) [1,818]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [10,364]			Федеральные государственные органы (14) [4,242]			III. (98) [71,533]	II.	(53) [31,177]	II.	(53) [31,177]	II.	Федеральный (53) [31,177]	Федеральные органы исполнительной власти (31) [19,353]			Федеральные государственные органы (2) [1,177]			Федеральные органы исполнительной власти (15) [8,824]			Региональные органы исполнительной власти (21) [12,352]			Региональные органы исполнительной власти (59) [34,706]			Федеральные органы исполнительной власти (59) [34,706]			Федеральные государственные органы (44) [26,529]			Федеральные органы исполнительной власти (75) [45,455]			Федеральные государственные органы (6) [3,545]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [20,273]			Федеральные государственные органы (14) [8,273]			III. (98) [71,533]	III.	(1) [0,588]	IV.	(1) [0,588]	IV.	Региональный (1) [0,588]	Региональные органы исполнительной власти (1) [0,588]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (1) [0,588]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (5) [2,941]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (1) [0,588]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (1) [0,588]			Региональные государственные органы (0)		
							III. (123) [100,000]	I.	(123) [100,000]	I.	Федеральный (123) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (79) [64,238]			Федеральные государственные органы (44) [35,762]			Федеральные органы исполнительной власти (59) [47,968]			Федеральные государственные органы (2) [1,626]			Федеральные органы исполнительной власти (41) [33,333]			Федеральные государственные органы (2) [1,626]			Федеральные органы исполнительной власти (59) [47,968]			Федеральные государственные органы (44) [35,762]			Федеральные органы исполнительной власти (75) [60,984]			Федеральные государственные органы (6) [4,916]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [27,273]			Федеральные государственные органы (14) [11,273]								III. (98) [71,533]	III.	(110) [100,000]	I.	(110) [100,000]	I.	Федеральный (110) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (104) [94,546]			Федеральные государственные органы (6) [5,454]			Федеральные органы исполнительной власти (75) [68,182]			Федеральные государственные органы (5) [4,545]			Федеральные органы исполнительной власти (59) [53,636]			Федеральные государственные органы (2) [1,818]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [30,545]			Федеральные государственные органы (6) [5,455]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [30,545]									Федеральные государственные органы (14) [12,727]			III. (98) [71,533]	III.	(110) [100,000]	I.	(110) [100,000]	I.	Федеральный (110) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (104) [94,546]			Федеральные государственные органы (6) [5,454]			Федеральные органы исполнительной власти (75) [68,182]			Федеральные государственные органы (5) [4,545]			Федеральные органы исполнительной власти (59) [53,636]			Федеральные государственные органы (2) [1,818]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [30,545]	
III. (123) [100,000]	I.	(66) [100,000]	I.	Федеральный (66) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (51) [77,273]							Федеральные государственные органы (15) [22,727]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [51,515]			Федеральные государственные органы (2) [3,030]			Федеральные органы исполнительной власти (14) [21,212]			Федеральные государственные органы (2) [3,030]			Федеральные органы исполнительной власти (59) [88,273]			Федеральные государственные органы (44) [66,364]			Федеральные органы исполнительной власти (75) [112,727]			Федеральные государственные органы (6) [9,091]			Федеральные органы исполнительной власти (34) [51,515]			Федеральные государственные органы (14) [21,212]			III. (98) [71,533]	III.	(187) [100,000]	I.	(23) [12,299]	I.	(23) [12,299]	I.								Региональный (141) [75,401]	Региональные органы исполнительной власти (129) [68,983]			Региональные государственные органы (2) [1,070]			Региональные органы исполнительной власти (129) [68,983]			Региональные государственные органы (2) [1,070]			Региональные органы исполнительной власти (141) [75,401]			Региональные государственные органы (1) [0,535]			Региональные органы исполнительной власти (141) [75,401]			Региональные государственные органы (1) [0,535]			Региональные органы исполнительной власти (141) [75,401]			Региональные государственные органы (1) [0,535]			III. (98) [71,533]	III.	(137) [100,000]	II.	(28) [20,438]								II.	(28) [20,438]	II.	Региональный (98) [71,533]	Региональные органы исполнительной власти (10) [7,299]			Региональные государственные органы (6) [4,380]			Региональные органы исполнительной власти (10) [7,299]			Региональные государственные органы (6) [4,380]			Региональные органы исполнительной власти (10) [7,299]			Региональные государственные органы (6) [4,380]
III. (187) [100,000]					I.	(187) [100,000]	I.	Региональный (187) [100,000]	Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)											Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)																																																																		
III. (187) [100,000]	I.	(187) [100,000]	I.	Региональный (187) [100,000]					Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)			Региональные органы исполнительной власти (187) [100,000]			Региональные государственные органы (0)																																																																																

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, Федеральные органы исполнительной власти, Федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																														
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество долей вопросов предметом ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																					Количество и доли вопросов предметом ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса		
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	
31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.5. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его личных прав	Ж1.2. его имущественных свобод	Ж1.3. его имущественных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	ПЗ.1. социально-экономической сферы деятельности государственной власти и органов государственной власти	ПЗ.2. социальной сферы	ПЗ.3. иных сфер деятельности государственной власти	ПЗ.4. иных сфер деятельности общества				
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(211) [100,000]	I.	(196) [92,891]	I.	Федеральный (196) [92,891]	Федеральные органы исполнительной власти (170) [80,268]	(13) [6,161]	(1) [0,474]	(2) [0,948]	(0) [0,000]	(141) [66,824]	(1) [0,474]	(9) [4,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
							Федеральные государственные органы (26) [12,323]	(5) [2,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [9,005]	(2) [0,948]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Ответственность за нарушение законодательства	(178) [100,000]	I.	(171) [96,067]	I.	Федеральный (171) [96,067]	Федеральные органы исполнительной власти (123) [69,101]	(3) [1,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [51,123]	(17) [9,551]	(12) [6,742]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
							Федеральные государственные органы (48) [26,966]	(1) [0,562]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [24,156]	(2) [1,124]	(2) [1,124]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Детальность судебных приставов	(197) [100,000]	I.	(197) [100,000]	I.	Федеральный (197) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (197) [100,000]	(19) [9,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [3,553]	(3) [1,523]	(124) [62,944]	(0) [0,000]	(7) [3,553]	(30) [15,229]	(0) [0,000]	(4) [2,030]	(2) [1,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Федеральные государственные органы (39) [28,056]	(20) [14,389]	(0) [0,000]	(1) [0,719]	(0) [0,000]	(3) [2,158]	(1) [0,719]	(10) [7,194]	(0) [0,000]	(1) [0,719]	(1) [0,719]	(0) [0,000]	(1) [0,719]	(4) [2,878]	(0) [0,000]	(1) [0,719]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Детальность органов познания и следствия	(211) [100,000]	I.	(211) [100,000]	I.	Федеральный (211) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (122) [57,819]	(3) [1,422]	(0) [0,000]	(1) [0,474]	(1) [0,474]	(13) [6,161]	(6) [2,844]	(85) [40,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [6,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Федеральные государственные органы (89) [42,181]	(3) [1,422]	(2) [0,948]	(0) [0,000]	(1) [0,474]	(1) [0,474]	(0) [0,000]	(58) [27,488]	(0) [0,000]	(4) [1,896]	(17) [8,057]	(0) [0,000]	(3) [1,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

23 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,096), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	23 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		858							
1	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	83	0,1336	2,0448	2,0448	0,0780	1	1,2182	2
2	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	107	0,1723	2,6361	4,6809	0,0775	2	1,2259	1
3	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	134	0,2157	3,3013	7,9822	0,0345	3	0,6070	3
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	50	0,0805	1,2318	9,2140	0,0276	4	0,4448	4
5	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	17	0,0274	0,4188	9,6328	0,0221	5	0,3405	5
6	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	19	0,0306	0,4681	10,1009	0,0171	6	0,2678	6
7	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	14	0,0225	0,3449	10,4458	0,0170	7	0,2636	7
8	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	17	0,0274	0,4188	10,8646	0,0168	8	0,2612	8
9	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	16	0,0258	0,3942	11,2588	0,0134	9	0,2102	9
10	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	24	0,0386	0,5913	11,8501	0,0120	10	0,1958	10
11	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	8	0,0129	0,1971	12,0472	0,0096	11	0,1483	11
12	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	9	0,0145	0,2217	12,2689	0,0092	12	0,1434	12
13	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	12	0,0193	0,2956	12,5645	0,0084	13	0,1329	13
14	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	10	0,0161	0,2464	12,8109	0,0076	14-15	0,1203	15
15	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	17	0,0274	0,4188	13,2297	0,0076	14-15	0,1250	14
16	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	21	0,0338	0,5174	13,7471	0,0060	16	0,1046	16
17	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	4	0,0064	0,0985	13,8456	0,0059	17-18	0,0914	18
18	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	13	0,0209	0,3203	14,1659	0,0059	17-18	0,0966	17
19	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	10	0,0161	0,2464	14,4123	0,0056	19	0,0898	19
20	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	8	0,0129	0,1971	14,6094	0,0053	20	0,0842	20
21	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	15	0,0242	0,3695	14,9789	0,0043	21	0,0736	21
22	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	8	0,0129	0,1971	15,1760	0,0039	22	0,0639	22
23	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё)	12	0,0193	0,2956	15,4716	0,0036	23	0,0628	23

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации			(количество вопросов)	[доля в общем количестве вопросов данного наименования]																											
				Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																											
				Количество и доля вопросов предметом ведения, в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц		П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению		
							31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных прав граждан	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав граждан	31.4. о соблюдении и реализации конституционных прав граждан	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления		32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(83) [100,000]	I	II. (62) [74,700]																											
				III. (8) [9,760]																											
				IV. (15) [18,072]																											
				V. (3) [3,614]																											
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, обжитых, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(107) [100,000]	I	III. (88) [54,205]																											
				IV. (34) [31,776]																											
				V. (8) [7,776]																											
				VI. (5) [5,425]																											
IV. вопросы местного значения	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(134) [100,000]	I	III. (100) [74,627]																											
				IV. (12) [8,955]																											
				V. (5) [3,731]																											
				VI. (17) [12,687]																											
V. вопросы местного значения	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(50) [100,000]	I	III. (23) [46,000]																											
				IV. (16) [32,000]																											
				V. (2) [4,000]																											
				VI. (23) [46,000]																											
VI. вопросы местного значения	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	(17) [100,000]	I	II. (10) [58,824]																											
				III. (4) [23,529]																											
				IV. (1) [5,883]																											
				V. (2) [11,764]																											

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (17,226), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		5496							
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1175	5,1201	21,3792	21,3792	4,9806	1	19,3040	2
2	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1134	4,9414	20,6332	42,0124	4,8535	2	19,3257	1
3	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	405	1,7648	7,3690	49,3814	1,7239	3	6,7610	3
4	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	408	1,7779	7,4236	56,8050	1,7142	4	6,4770	4
5	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	59	0,2571	1,0735	57,8785	0,2411	5	0,8356	5
6	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	54	0,2353	0,9825	58,8610	0,1859	6	0,2474	8
7	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	43	0,1874	0,7824	59,6434	0,1748	7	0,5953	6
8	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	44	0,1917	0,8006	60,4440	0,1456	8	0,1143	20
9	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	28	0,1220	0,5095	60,9535	0,1003	9	0,1872	11
10	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	30	0,1307	0,5459	61,4994	0,0986	10	0,0680	26
11	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	27	0,1177	0,4913	61,9907	0,0942	11	0,1426	15
12	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	25	0,1089	0,4549	62,4456	0,0800	12	0,0248	35
13	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	18	0,0784	0,3275	62,7731	0,0750	13	0,2767	7
14	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	19	0,0828	0,3457	63,1188	0,0725	14	0,1922	10
15	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	20	0,0872	0,3639	63,4827	0,0718	15	0,1351	16
16	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	20	0,0872	0,3639	63,8466	0,0655	16	0,0406	33
17	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	13	0,0566	0,2365	64,0831	0,0550	17	0,2131	9
18	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	13	0,0566	0,2365	64,3196	0,0513	18	0,1582	13
19	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	13	0,0566	0,2365	64,5561	0,0460	19	0,0789	25
20	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	12	0,0523	0,2183	64,7744	0,0422	20	0,0678	27
21	0001.0001.0004.0646 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	10	0,0436	0,1820	64,9564	0,0420	21	0,1586	12
22	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	10	0,0436	0,1820	65,1384	0,0415	22	0,1515	14
23	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	10	0,0436	0,1820	65,3204	0,0403	23	0,1332	18
24	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	9	0,0392	0,1638	65,4842	0,0371	24	0,1333	17
25	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	9	0,0392	0,1638	65,6480	0,0352	25	0,1048	23
26	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	10	0,0436	0,1820	65,8300	0,0350	26	0,0539	31
27	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	10	0,0436	0,1820	66,0120	0,0347	27	0,0498	32
28	0002.0013.0141.0838 Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	8	0,0349	0,1456	66,1576	0,0337	28	0,1283	19
29	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	10	0,0436	0,1820	66,3396	0,0334	29	0,0305	34
30	0002.0007.0074.0490 Признание участником ВОВ	7	0,0305	0,1274	66,4670	0,0295	30-31	0,1132	21-22
31	0004.0015.0150.0495 Служащие гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	7	0,0305	0,1274	66,5944	0,0295	30-31	0,1132	21-22
32	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	7	0,0305	0,1274	66,7218	0,0278	32	0,0877	24
33	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	7	0,0305	0,1274	66,8492	0,0265	33	0,0674	28
34	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	7	0,0305	0,1274	66,9766	0,0259	34	0,0593	30
35	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	6	0,0261	0,1092	67,0858	0,0230	35	0,0624	29

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,341), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		606							
1	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	59	0,2571	1,0735	1,0735	0,2411	1	0,8356	1
2	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	54	0,2353	0,9825	2,0560	0,1859	2	0,2474	2
3	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	28	0,1220	0,5095	2,5655	0,1003	3	0,1872	5
4	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	19	0,0828	0,3457	2,9112	0,0725	4	0,1922	4
5	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	13	0,0566	0,2365	3,1477	0,0550	5	0,2131	3
6	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	13	0,0566	0,2365	3,3842	0,0460	6	0,0789	10
7	0001.0001.0004.0646 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	10	0,0436	0,1820	3,5662	0,0420	7	0,1586	6
8	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	10	0,0436	0,1820	3,7482	0,0415	8	0,1515	7
9	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	9	0,0392	0,1638	3,9120	0,0371	9	0,1333	8
10	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	9	0,0392	0,1638	4,0758	0,0352	10	0,1048	9
11	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	6	0,0261	0,1092	4,1850	0,0219	11	0,0462	13
12	0001.0003.0037.1375 Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	5	0,0218	0,0910	4,2760	0,0191	12	0,0513	12
13	0001.0003.0037.0732 Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	4	0,0174	0,0728	4,3488	0,0161	13	0,0535	11
14	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	4	0,0174	0,0728	4,4216	0,0144	14	0,0281	18
15	0001.0001.0006.0038 Право на отдых	3	0,0131	0,0546	4,4762	0,0121	15	0,0404	14
16	0001.0002.0025.0888 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	3	0,0131	0,0546	4,5308	0,0113	16	0,0282	17
17	0001.0002.0025.1355 Социально-экономическое развитие муниципальных районов и городских округов	3	0,0131	0,0546	4,5854	0,0107	17	0,0190	21
18	0001.0001.0005.0020 Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками – переселенцами	3	0,0131	0,0546	4,6400	0,0106	18-19	0,0170	22-23
19	0001.0001.0006.0780 Права ветеранов	3	0,0131	0,0546	4,6946	0,0106	18-19	0,0170	22-23
20	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	3	0,0131	0,0546	4,7492	0,0099	20	0,0068	24
21	0001.0002.0025.0467 Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	3	0,0131	0,0546	4,8038	0,0098	21	0,0058	25
22	0001.0020.0197.0866 Культурные связи России с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Республики Абхазии, Грузии, Республики Южная Осетия)	2	0,0087	0,0364	4,8402	0,0086	22	0,0344	15
23	0001.0001.0010.1273 Федеральный закон об образовании	2	0,0087	0,0364	4,8766	0,0084	23	0,0323	16
24	0001.0001.0011.0073 Законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации	2	0,0087	0,0364	4,9130	0,0080	24	0,0262	19
25	0001.0002.0025.1320 Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	2	0,0087	0,0364	4,9494	0,0079	25	0,0242	20

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

24 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,120), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		620							
1	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	44	0,1917	0,8006	0,8006	0,1456	1	0,1143	3
2	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	20	0,0872	0,3639	1,1645	0,0718	2	0,1351	1
3	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	20	0,0872	0,3639	1,5284	0,0655	3	0,0406	7
4	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	10	0,0436	0,1820	1,7104	0,0347	4	0,0498	6
5	0002.0013.0141.0838 Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	8	0,0349	0,1456	1,8560	0,0337	5	0,1283	2
6	0002.0007.0074.0490 Признание участником ВОВ	7	0,0305	0,1274	1,9834	0,0295	6	0,1132	4
7	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	7	0,0305	0,1274	2,1108	0,0259	7	0,0593	5
8	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	6	0,0261	0,1092	2,2200	0,0210	8	0,0329	11
9	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора	6	0,0261	0,1092	2,3292	0,0206	9	0,0279	12
10	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	6	0,0261	0,1092	2,4384	0,0200	10	0,0187	16
11	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	5	0,0218	0,0910	2,5294	0,0182	11	0,0381	9
12	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	5	0,0218	0,0910	2,6204	0,0174	12	0,0259	13
13	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	5	0,0218	0,0910	2,7114	0,0169	13	0,0178	17
14	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	5	0,0218	0,0910	2,8024	0,0163	14	0,0097	23
15	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	4	0,0174	0,0728	2,8752	0,0140	15	0,0220	15
16	0002.0014.0143.0678 Детская медицина. Сокращение младенческой смертности. Программа «Родовой сертификат»	3	0,0131	0,0546	2,9298	0,0121	16	0,0404	8
17	0002.0007.0074.1105 Проезд к месту лечения и обратно	3	0,0131	0,0546	2,9844	0,0118	17	0,0353	10
18	0002.0013.0141.0291 Особо охраняемые историко-культурные территории	2	0,0087	0,0364	3,0208	0,0079	18	0,0252	14
19	0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи	2	0,0087	0,0364	3,0572	0,0074	19-20	0,0171	18-19
20	0002.0014.0143.1097 Обеспеченность лекарственными средствами аптек	2	0,0087	0,0364	3,0936	0,0074	19-20	0,0171	18-19
21	0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки	2	0,0087	0,0364	3,1300	0,0073	21	0,0161	20
22	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	2	0,0087	0,0364	3,1664	0,0070	22	0,0110	21
23	0002.0006.0065.0659 Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	2	0,0087	0,0364	3,2028	0,0069	23	0,0100	22
24	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	2	0,0087	0,0364	3,2392	0,0067	24	0,0069	24

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

24 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (4,187), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1250							
1	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	405	1,7648	7,3690	7,3690	1,7239	1	6,7610	1
2	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	408	1,7779	7,4236	14,7926	1,7142	2	6,4770	2
3	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	43	0,1874	0,7824	15,5750	0,1748	3	0,5953	3
4	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	30	0,1307	0,5459	16,1209	0,0986	4	0,0680	5
5	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	25	0,1089	0,4549	16,5758	0,0800	5	0,0248	15-16
6	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	18	0,0784	0,3275	16,9033	0,0750	6	0,2767	4
7	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	12	0,0523	0,2183	17,1216	0,0422	7	0,0678	6
8	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	7	0,0305	0,1274	17,2490	0,0265	8	0,0674	7
9	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	6	0,0261	0,1092	17,3582	0,0204	9	0,0248	15-16
10	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	5	0,0218	0,0910	17,4492	0,0200	10	0,0646	8
11	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	6	0,0261	0,1092	17,5584	0,0191	11	0,0045	24
12	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	4	0,0174	0,0728	17,6312	0,0160	12	0,0525	9
13	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	4	0,0174	0,0728	17,7040	0,0136	13	0,0159	17
14	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	4	0,0174	0,0728	17,7768	0,0130	14	0,0077	22
15	0003.0009.0099.0411 Водный транспорт (транспортное обслуживание населения)	3	0,0131	0,0546	17,8314	0,0122	15	0,0414	10
16	0003.0009.0099.0691 Установка и содержание остановок общественного транспорта	3	0,0131	0,0546	17,8860	0,0118	16	0,0353	11
17	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	3	0,0131	0,0546	17,9406	0,0116	17	0,0322	12
18	0003.0009.0093.1081 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	3	0,0131	0,0546	17,9952	0,0102	18	0,0119	21
19	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	3	0,0131	0,0546	18,0498	0,0099	19	0,0068	23
20	0003.0011.0122.0450 Сельхозпроизводство и экология	2	0,0087	0,0364	18,0862	0,0084	20	0,0313	13
21	0003.0008.0079.0923 Долговые обязательства государства по товарным целевым чекам, облигациям и другим видам государственного долга	2	0,0087	0,0364	18,1226	0,0082	21	0,0293	14
22	0003.0009.0098.0688 Изобретательские и рационализаторские предложения	2	0,0087	0,0364	18,1590	0,0073	22-23	0,0150	18-19
23	0003.0009.0099.1126 Развитие транспортного комплекса	2	0,0087	0,0364	18,1954	0,0073	22-23	0,0150	18-19
24	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	2	0,0087	0,0364	18,2318	0,0071	24	0,0130	20

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

23 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,298), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	23 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
			Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	27	0,1177	0,4913	0,4913	0,0942	1	0,1426	2
2	0004.0015.0158.0498	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	13	0,0566	0,2365	0,7278	0,0513	2	0,1582	1
3	0004.0015.0150.0495	Служащие гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	7	0,0305	0,1274	0,8552	0,0295	3	0,1132	3
4	0004.0015.0158.0912	Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	7	0,0305	0,1274	0,9826	0,0278	4	0,0877	4
5	0004.0015.0158.0915	Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	6	0,0261	0,1092	1,0918	0,0230	5	0,0624	6
6	0004.0018.0171.0538	Арбитражные суды	4	0,0174	0,0728	1,1646	0,0169	6	0,0647	5
7	0004.0015.0158.0906	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	4	0,0174	0,0728	1,2374	0,0160	7	0,0514	7
8	0004.0019.0181.0570	Право на наследство	4	0,0174	0,0728	1,3102	0,0130	8	0,0067	20
9	0004.0015.0158.0916	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	3	0,0131	0,0546	1,3648	0,0117	9	0,0343	8
10	0004.0016.0161.0503	Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	3	0,0131	0,0546	1,4194	0,0106	10	0,0170	13
11	0004.0015.0147.0752	Факты противоправного поведения сотрудников ФССП России	2	0,0087	0,0364	1,4558	0,0080	11	0,0262	9
12	0004.0015.0147.0753	Факты противоправного поведения сотрудников ФСКН России	2	0,0087	0,0364	1,4922	0,0077	12-13	0,0222	10-11
13	0004.0017.0169.0734	Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	2	0,0087	0,0364	1,5286	0,0077	12-13	0,0222	10-11
14	0004.0015.0147.0746	Факты противоправного поведения сотрудников МЧС России	2	0,0087	0,0364	1,5650	0,0072	14	0,0140	15
15	0004.0015.0149.0481	Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	2	0,0087	0,0364	1,6014	0,0067	15	0,0069	19
16	0004.0018.0171.0529	Конституционный Суд Российской Федерации	1	0,0044	0,0182	1,6196	0,0043	16	0,0172	12
17	0004.0019.0178.0554	Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	1	0,0044	0,0182	1,6378	0,0042	17	0,0151	14
18	0004.0015.0148.1213	Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона	1	0,0044	0,0182	1,6560	0,0041	18	0,0131	16
19	0004.0018.0171.0533	Финансирование и материально-техническое обеспечение судов	1	0,0044	0,0182	1,6742	0,0039	19	0,0111	17
20	0004.0019.0178.0560	Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	1	0,0044	0,0182	1,6924	0,0036	20	0,0070	18
21	0004.0015.0152.0921	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих	1	0,0044	0,0182	1,7106	0,0035	21	0,0050	21
22	0004.0019.0179.0566	Органы ЗАГСА	1	0,0044	0,0182	1,7288	0,0033	22	0,0019	22
23	0004.0019.0178.0562	Военные прокуратуры	1	0,0044	0,0182	1,7470	0,0032	23	0,0009	23

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

9 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (10,280), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	9 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов населения Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2654							
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1175	5,1201	21,3792	21,3792	4,9806	1	19,3040	2
2	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1134	4,9414	20,6332	42,0124	4,8535	2	19,3257	1
3	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	10	0,0436	0,1820	42,1944	0,0403	3	0,1332	3
4	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	10	0,0436	0,1820	42,3764	0,0350	4	0,0539	4
5	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	10	0,0436	0,1820	42,5584	0,0334	5	0,0305	6
6	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	4	0,0174	0,0728	42,6312	0,0141	6	0,0240	7
7	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	3	0,0131	0,0546	42,6858	0,0102	7	0,0109	9
8	0005.0005.0062.0592 Гостиничное хозяйство	2	0,0087	0,0364	42,7222	0,0084	8	0,0313	5
9	0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство	1	0,0044	0,0182	42,7404	0,0039	9	0,0111	8

Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

		(количество вопросов)	[доля вида вопроса в общем количестве вопросов]	/активность населения по вопросу/	{превышения доли / активности среднего показателя по России}					
Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»										
(2650) [2,6943] /0,1812/										
№ п/п	Наименование федерального округа	Заявление			Жалоба			Предложение		
		(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}
1	РОССИЯ	(2637)	[2,6813]	/0,1803/	(13)	[0,0130]	/0,0009/	(0)	[0,0000]	/0,0000/
2	ЦФО	(793)	[2,4533] {-0,2280}	/0,2036/ {0,0233}	(2)	[0,0062] {-0,0068}	/0,0005/ {-0,0004}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
3	СЗФО	(275)	[2,8652] {0,1839}	/0,1986/ {0,0183}	(0)	[0,0000] {-0,0130}	/0,0000/ {-0,0009}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
4	ЮФО	(315)	[2,7751] {0,0938}	/0,2249/ {0,0446}	(0)	[0,0000] {-0,0130}	/0,0000/ {-0,0009}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
5	СКФО	(166)	[4,1646] {1,4833}	/0,1719/ {-0,0084}	(0)	[0,0000] {-0,0130}	/0,0000/ {-0,0009}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
6	ПФО	(381)	[2,4771] {-0,2042}	/0,1282/ {-0,0521}	(9)	[0,0585] {0,0455}	/0,0030/ {0,0021}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
7	УФО	(253)	[3,6923] {1,0110}	/0,2061/ {0,0258}	(1)	[0,0146] {0,0016}	/0,0008/ {-0,0001}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
8	СФО	(265)	[2,8470] {0,1657}	/0,1372/ {-0,0431}	(0)	[0,0000] {-0,0130}	/0,0000/ {-0,0009}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
9	ДФО	(133)	[3,2767] {0,5954}	/0,2141/ {0,0338}	(1)	[0,0246] {0,0116}	/0,0016/ {0,0007}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
10	КФО	(56)	[1,0189] {-1,6624}	/0,2440/ {0,0637}	(0)	[0,0000] {-0,0130}	/0,0000/ {-0,0009}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В сентябре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 90332 обращения, 6268 запросов информации и 12002 сообщения, из них из иностранных государств 2920 обращений, 228 запросов информации и 4296 сообщений. В сентябре 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 60316 обращений в форме электронного документа, 23067 обращений в письменной форме и 6949 обращений в устной форме, включая 2716 обращений в форме электронного документа, 203 обращения в письменной форме и 1 обращение в устной форме из иностранных государств. В поступивших в сентябре 2015 года обращениях содержалось 101487 вопросов, в том числе 66182 вопроса – в форме электронного документа, 27860 вопросов – в письменной форме и 7445 вопросов – в устной форме. В сентябре 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 22866 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 23909 вопросов, что составило 25,313 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 23,559 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 42,430 процента, 42,084 процента и 15,486 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 1,490 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 6,034 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,58 раза, что ниже соответствующего показателя августа 2015 года, когда превышение было в 12,06 раза, и выше соответствующего показателя сентября 2014 года, когда превышение было в 9,25 раза.

В сентябре 2015 года из Российской Федерации поступило 65,89 процента обращений в форме электронного документа, 26,16 процента обращений в письменной форме и 7,95 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 67,61 процента, 73,99 процента, 68,22 процента, 72,06 процента, 74,06 процента и 67,32 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 27,25 процента, 30,36 процента и 64,19 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 8,72 процента, 9,21 процента, 11,11 процента и 9,42 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло на 6,73 процента по сравнению с августом 2015 года и выросло более значительно на 36,10 процента по сравнению с сентябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Приволжского, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с августом 2015 года соответственно на 6,69 процента, на 10,70 процента, на 0,83 процента, на 15,77 процента, на 13,50 процента, на 2,76 процента, на 5,15 процента и на 78,28 процента и выросло более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 42,72 процента, на 32,98 процента, на 33,13 процента, на 32,35 процента, на 34,84 процента, на 12,96 процента, на 23,44 процента и в 3,22 раза. Иная ситуация сложилась в Северо-Кавказском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с августом 2015 года на 34,29 процента и выросло по сравнению с сентябрём 2014 года на 20,35 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, по сравнению с августом 2015 года и сентябрём 2014 года произошёл из Крымского федерального округа соответственно на 78,28 процента и в 3,22 раза. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме

электронного документа, в письменной форме и в устной форме в сентябре 2015 года, 33,15 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Крымский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года в форме электронного документа, выросло на 6,29 процента по сравнению с августом 2015 года и выросло более значительно на 50,42 процента по сравнению с сентябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в сентябре 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с августом 2015 года соответственно на 9,03 процента, на 10,46 процента, на 0,50 процента, на 5,68 процента, на 16,48 процента, на 3,53 процента и на 7,40 процента и выросло более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 65,66 процента, на 42,74 процента, на 49,20 процента, на 40,88 процента, на 47,29 процента, на 37,17 процента и на 38,31 процента. Иная ситуация сложилась в Северо-Кавказском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского и Крымского федеральных округов в сентябре 2015 года в форме электронного документа, снизилось по сравнению с августом 2015 года соответственно на 10,96 процента и на 2,92 процента и выросло по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 30,60 процента и в 2,62 раза. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в сентябре 2015 года, по сравнению с августом 2015 года на 16,48 процента произошёл из Уральского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в сентябре 2015 года, по сравнению с сентябрём 2014 года в 2,62 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в сентябре 2015 года, 34,01 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в сентябре 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в сентябре 2015 года, увеличились по сравнению с августом 2015 года по Центральному, Северо-Западному, Уральскому и Дальневосточному федеральным округам соответственно на 0,85 процента, на 0,43 процента, на 0,67 процента и на 0,04 процента и по сравнению с сентябрём 2014 года по Центральному и Крымскому федеральным округам соответственно на 3,13 процента и на 0,72 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года в письменной форме, выросло на 6,66 процента по сравнению с августом 2015 года и выросло более значительно на 16,28 процента по сравнению с сентябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Приволжском, Уральском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Приволжского, Уральского и Крымского федеральных округов в сентябре 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с августом 2015 года

соответственно на 2,43 процента, на 38,90 процента, на 1,81 процента и в 3,00 раза и выросло более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 7,08 процента, на 43,20 процента, на 7,37 процента и в 3,61 раза. Иные ситуации сложились в Северо-Западном и Дальневосточном федеральных округах, Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Дальневосточного федеральных округов в сентябре 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с августом 2015 года соответственно на 9,24 процента и на 1,56 процента и выросло менее значительно по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 6,85 процента и на 1,33 процента. Количество обращений, поступивших из Южного и Северо-Кавказского федеральных округов в сентябре 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с августом 2015 года соответственно на 0,55 процента и на 62,48 процента и выросло по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 5,77 процента и на 10,45 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в сентябре 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с августом 2015 года на 1,69 процента и снизилось более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года на 26,88 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в сентябре 2015 года, по сравнению с августом 2015 года и сентябрём 2014 года произошёл из Крымского федерального округа соответственно в 3,00 раза и в 3,61 раза. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в сентябре 2015 года, 31,16 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Крымский, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 46,84 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в сентябре 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в сентябре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 83,610 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Сибирского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в сентябре 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, снизилось на 2,31 процента по сравнению с августом 2015 года и снизилось более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года на 39,81 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 3,501 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в сентябре 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 62,83 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 37,17 процента

обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 93,05 процента обращений поступило в форме электронного документа и 6,95 процента – в письменной форме. По сравнению с августом 2015 года и сентябрём 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В сентябре 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года в устной форме, выросло на 10,83 процента по сравнению с августом 2015 года и выросло более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года на 10,87 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного и Крымского федеральных округов в сентябре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с августом 2015 года соответственно на 1,12 процента, на 18,55 процента, на 7,45 процента и на 25,09 процента и выросло более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 23,94 процента, на 27,82 процента, на 14,91 процента и в 2,94 раза. Иные ситуации сложились в Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах, Уральском федеральном округе и Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского, Приволжского и Сибирского федеральных округов в сентябре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с августом 2015 года соответственно на 12,54 процента, на 21,59 процента и на 16,19 процента и снизилось по сравнению с сентябрём 2014 года соответственно на 5,68 процента, на 13,28 процента и на 10,77 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в сентябре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с августом 2015 года на 23,36 процента и выросло менее значительно по сравнению с сентябрём 2014 года на 21,97 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в сентябре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с августом 2015 года на 2,01 процента и осталось неизменным по сравнению с сентябрём 2014 года. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2015 года, по сравнению с августом 2015 года и с сентябрём 2014 года произошёл из Крымского федерального округа соответственно на 25,09 процента и в 2,94 раза. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2015 года, 32,56 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Крымский, Северо-Кавказский, Сибирский и Дальневосточный федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 29,63 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в сентябре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 67,06 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов

в сентябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Сибирского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в сентябре 2015 года из Центрального, Северо-Западного, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов, по сравнению с августом 2015 года соответственно на 0,86 процента, на 1,14 процента, на 0,26 процента, на 0,77 процента и на 0,15 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Крымского федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с августом 2015 года соответственно на 0,11 процента, на 0,14 процента, на 0,26 процента, на 2,57 процента, на 0,67 процента и на 0,68 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 98354 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,12 вопроса, что выше уровня августа 2015 года и значительно выше уровня сентября 2014 года, когда на 1 обращение приходилось соответственно 1,10 вопроса и 1,05 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с августом 2015 года и сентябрём 2014 года. Так, в сентябре 2015 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с августом 2015 года и увеличилась менее значительно по сравнению с сентябрём 2014 года, составив 97,4460 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в сентябре 2015 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с августом 2015 года и уменьшилась более значительно по сравнению с сентябрём 2014 года, составив 2,2500 процента. В то же время в сентябре 2015 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с августом 2015 года и увеличилась по сравнению с сентябрём 2014 года, составив 0,3040 процента.

5. В сентябре 2015 года личный приём в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели 2 помощника Президента Российской Федерации, 2 советника Президента Российской Федерации и 7 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 13 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по городу Москве и Московской области, исполняющий обязанности руководителя Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве, исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Москве, руководитель Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по городу Москве, Московской и Тульской областям, начальник Центрального управления государственного железнодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, руководитель Центрального территориального управления Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации, управляющий Государственным учреждением – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, военный комиссар Московской области, московский городской военный прокурор.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая помощником Президента Российской Федерации, работала в городе Екатеринбурге Свердловской области.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

46 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

6 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

39 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

279 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В сентябре 2015 года в 4 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 101 житель из Республики Крым, Брянской, Новосибирской и Свердловской областей.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в сентябре 2015 года по сравнению с августом 2015 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В сентябре 2015 года по сравнению с сентябрём 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В Крымском федеральном округе в сентябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и рост количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» с уменьшением долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2014 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с августом 2015 года рост количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с сентябрём 2014 года рост количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Таким образом, складывающиеся в сентябре 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В сентябре 2015 года поступил 56871 вопрос, отражающий целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющий подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 57,8228 процента от общего количества вопросов.

Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 43,1030 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 14,7198 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 0,9402 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,1190 процента.

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 13,5216 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера», «3. Экономика», «2. Социальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,1900 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,0480 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0170 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Также высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,0030 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 34,7480 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления.

Критиковали их деятельность в 3,5687 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 1,8538 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,6085 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,1590 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов в 0,0460 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

в Северо-Западном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов;

государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

в Дальневосточном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных государственных органов; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Крымском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти.

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов следующих тематических разделов на сто тысяч населения соответствующего федерального округа:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,409 вопроса на сто тысяч населения, на 0,041 вопроса на сто тысяч населения, на 0,186 вопроса на сто тысяч населения и на 1,341 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,314 вопроса на сто тысяч населения, на 0,133 вопроса на сто тысяч населения, на 0,293 вопроса на сто тысяч населения и на 1,120 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,551 вопроса на сто тысяч населения, на 0,140 вопроса на сто тысяч населения и на 4,187 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,255 вопроса на сто тысяч населения, на 0,318 вопроса на сто тысяч населения, на 0,702 вопроса на сто тысяч населения и на 0,298 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,044 вопроса на сто тысяч населения, на 0,061 вопроса на сто тысяч населения и на 10,280 вопроса на сто тысяч населения.

При этом в Дальневосточном федеральном округе по сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается повышенная активность населения только по количеству вопросов на сто тысяч населения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» на 0,096 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различна. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Северо-Западном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «1. Государство, общество, политика», в Южном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Крымском федеральном округе – по вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам

исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В сентябре 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 2,6943 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации.

Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопроса обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 72.

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав на обращение, сообщали о нарушении законов иными организациями, осуществляющими публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;</p> <p>по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;</p> <p>по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования;</p> <p>по вопросу «Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;</p> <p>по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Преступления против личности», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Вопросы возбуждения уголовных дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении законов, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p>

ЦФО

по вопросу «Ипотечное кредитование», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Участие в долевом строительстве», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти и их должностных лиц.

СЗФО

Авторы из Северо-Западного федерального округа:

по вопросу «Направление на лечение за рубеж», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи;

по вопросу «Конфликты на бытовой почве», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и о нарушении законов;

по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;

по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав на обращение, критиковали деятельность и жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в данной сфере, сообщали о нарушении нормативных правовых актов иными организациями, осуществляющими публично значимые функции;

по вопросу «Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав на обращение и жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в данной сфере, сообщали о нарушении нормативных правовых актов иными организациями, осуществляющими публично значимые функции;

по вопросу «Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи;

по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в сфере правосудия, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;

по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;

по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе.

Авторы из Южного федерального округа:

по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;

по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;

по вопросу «Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учёт», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства;

по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения;

по вопросу «Работа медицинских учреждений и их сотрудников», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и в работе их должностных лиц, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, сообщали о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти и их должностных лиц, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в сфере охраны здоровья и медицинской помощи;

по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Водоснабжение поселений», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти и их должностных лиц;

по вопросу «Электронная связь. Интернет», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

ЮФО

по вопросу «Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов федеральными органами исполнительной власти и нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и критиковали их деятельность;

по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;

по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Исполнение судебных решений», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;

по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Перебои в водоснабжении», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти и их должностных лиц, сообщали о нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере;

по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Перебои в электроснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти.

ДФО

Авторы из Дальневосточного федерального округа:

по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления;

по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

ДФО

по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильём выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище.

КФО

Авторы из Крымского федерального округа:

по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в данной сфере;

по вопросу «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Дорожное хозяйство», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на обращение, критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;

по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Пересмотр размеров пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооружённых Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

²Запрос информации – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

³Сообщение – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

⁴Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

⁵Обращение в форме электронного документа – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

⁶Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

⁷Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

⁸**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁹**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

¹¹**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹²**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹³**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

14Предмет ведения – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

15Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

16Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

17Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

18Тип заявления – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

19Тип жалобы – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

20Тип предложения – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

21 Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

22 Подвопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

23 Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера, – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

24 Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера, – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

25 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

26 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

27 Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

28 Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

29 Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.