

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в январе 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В январе 2023 года увеличилось по сравнению с январем 2022 года и с январем 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в январе 2023 года:

увеличилось по сравнению с январем 2022 года и с январем 2021 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с январем 2022 года и с январем 2021 года количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению с январем 2022 года и с январем 2021 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в январе 2023 года, по сравнению с январем 2022 года и с январем 2021 года, в основном, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в январе 2023 года увеличилось по сравнению с январем 2022 года и с январем 2021 года.

В январе 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 63,1 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 27,4 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,5 процента вопросов, в том числе 17,1 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за январь 2023 года, январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года и январь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за январь 2023 года с данными за январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года, январь 2018 года, январь 2017 года, январь 2016 года, январь 2015 года, январь 2014 года и январь 2013 года.

В январе 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 39 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 31 наименование вопроса, разрешение которого находится на федеральном уровне, 9 наименований вопросов – на региональном уровне и 3 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 31-32):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1840); «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1473); «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (437); «Служебное время и отпуска военнослужащих» (414) и другие вопросы, связанные в основном с проведением специальной военной операцией и неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

сообщениям о недостатках в работе Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (2495); «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (1802), связанным с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам, относящихся к их ведению.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В январе 2023 года поступило 66927 обращений (65,5 процента корреспонденции), 8039 запроса информации (7,9 процента корреспонденции) и 27152 сообщения (26,6 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 7,9 процента обращений, 14,0 процента запросов информации и 56,9 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 83,5 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 97,9 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 13,9 процента и 2,6 процента.

Ежегодно, начиная с января 2013 года и заканчивая январем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в январе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 12,7 процента. В январе 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 9,2 процента, 20,7 процента и 5,0 процента. В январе 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 43,5 процента, 30,3 процента, 13,8 процента, 36,4 процента и 54,0 процента. В январе 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 36,5 процента, 8,8 процента, 17,2 процента, 27,7 процента, 13,4 процента и 2,2 процента. В январе 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 5,5 процента и 3,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 33,0 процента, 3,8 процента, 12,7 процента, 23,8 процента и 8,6 процента. В январе 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 11,1 процента, 6,3 процента, 40,5 процента, 14,6 процента, 22,4 процента, 32,3 процента, 18,8 процента и 8,4 процента. В январе 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 13,9 процента, 1,2 процента, 6,7 процента и 4,3 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 32,2 процента, 2,7 процента, 11,7 процента, 22,9 процента и 7,5 процента. В январе 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 15,1 процента, 31,1 процента, 16,5 процента, 22,9 процента, 12,0 процента, 1,7 процента, 6,5 процента и 20,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года и январем 2015 года соответственно на 22,0 процента и 11,2 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в январе 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2013 года на 1,3 процента при увеличении количества обращений по сравнению с январем 2013 года на 12,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная

сфера». В январе 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,8 процента и 21,2 процента. В январе 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 9,5 процента. В январе 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 6,1 процента и 15,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 5,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 4,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 49,1 процента, 40,0 процента, 26,7 процента, 55,6 процента и 53,6 процента. В январе 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2013 года соответственно на 35,5 процента, 3,8 процента, 9,7 процента, 18,2 процента и 0,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 13,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 0,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 8,1 процента и 7,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 30,2 процента, 2,4 процента и 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 3,8 процента и 8,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,0 процента и 8,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 9,4 процента, 2,1 процента, 36,8 процента, 5,8 процента, 11,6 процента, 19,9 процента, 1,7 процента и 3,0 процента. В январе 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 11,3 процента, 0,8 процента, 9,0 процента и 8,0 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 и январем 2015 года соответственно на 29,7 процента, 1,6 процента и 10,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 2,7 процента и 7,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,8 процента и 9,4 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Экономика», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная

сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,9 процента, 36,8 процента, 23,9 процента, 33,9 процента, 28,9 процента, 21,0 процента, 34,5 процента и 32,7 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2018 годом соответственно на 13,6 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 11,2 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 9,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в январе 2023 года по сравнению с январем 2022 года, 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года показывает, что в январе 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В январе 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 12606 вопросов, что составляет 14,1 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 68,8 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,1 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 5,0 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

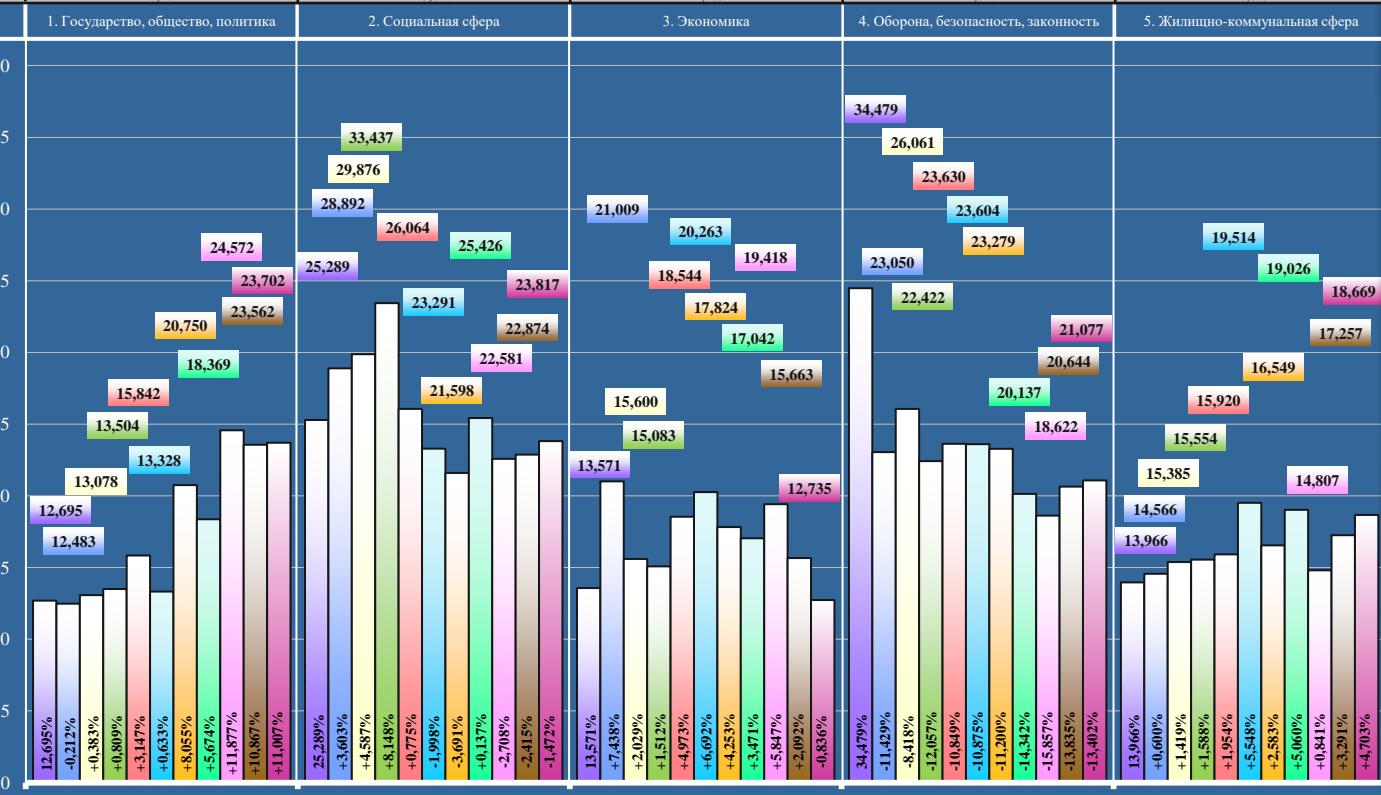
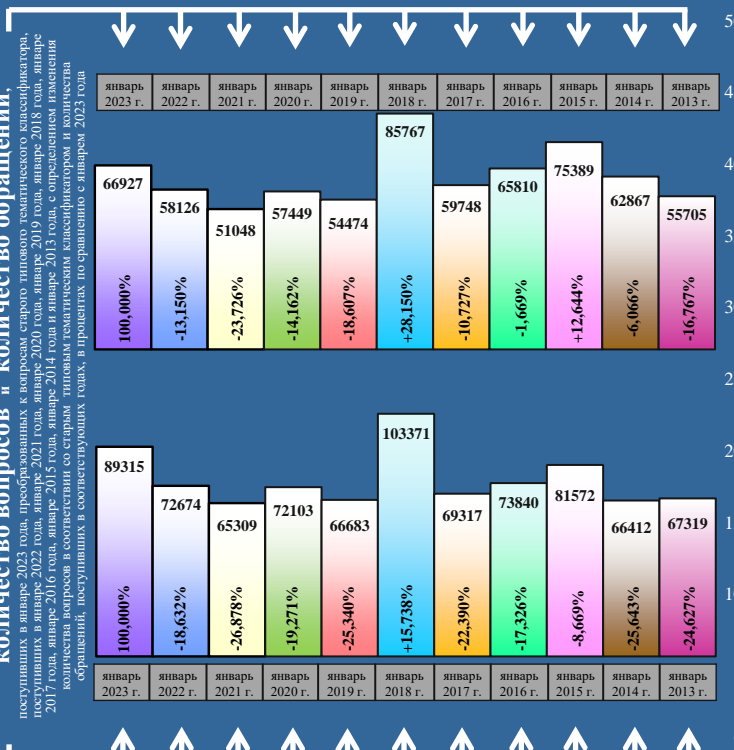
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	50669	9232	1718	61619	82871	6910	11692	80221
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	18916	3214	671	22801	30544	2079	4676	29556
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5334	814	116	6264	8184	584	1389	8237
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7226	1397	224	8847	12432	1524	1136	11507
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1682	386	63	2131	2950	318	359	2808
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6233	1481	447	8161	10920	878	1640	10679
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3119	715	124	3958	5366	396	781	5135
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4837	734	30	5601	7498	641	1043	7285
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2576	378	43	2997	3972	345	459	3801
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	746	113	0	859	1005	145	209	1213
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	5197	111	0	5308	6444	1129	15460	21897
ВСЕГО	55866	9343	1718	66927	89315	8039	27152	102118

Количество вопросов

поступивших в январе 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в январе 2022 года, январе 2021 года, январе 2020 года, январе 2019 года, январе 2018 года, январе 2016 года, январе 2015 года, январе 2014 года и январе 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с январем 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера	
			2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	январь 2023 г.	1	89315	10783	22718	12425	31131	12258								
	январь 2022 г.	1	100000	12073	25436	13911	34855	13725								
	январь 2021 г.	1	72674	8524	21118	15400	17142	10490								
	январь 2020 г.	1	100000	11729	29059	21190	23588	14434								
	январь 2019 г.	1	65309	8094	19637	10329	17325	9924								
	январь 2018 г.	1	100000	12393	30068	15816	26528	15195								
	январь 2017 г.	1	72103	9161	24205	11179	16575	10983								
	январь 2016 г.	1	100000	12706	33570	15504	22988	15232								
	январь 2015 г.	1	66683	9479	17489	13381	15932	10402								
	январь 2014 г.	1	100000	14215	26227	20067	23892	15599								
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	январь 2023 г.	2	103371	13489	24149	21121	24846	19766								
	январь 2022 г.	2	100000	13049	23362	20432	24036	19121								
	январь 2021 г.	2	89315	11338	25887	12121	30795	12474								
	январь 2020 г.	2	100000	12695	25289	13571	34479	13966								
	январь 2019 г.	2	72674	9072	20997	15268	16751	10586								
	январь 2018 г.	2	100000	12483	28892	21009	23050	14566								
	январь 2017 г.	2	65309	8541	19512	10188	17020	10048								
	январь 2016 г.	2	100000	13078	29876	15600	26061	15385								
	январь 2015 г.	2	72103	9737	24109	10875	16167	11215								
	январь 2014 г.	2	100000	13504	33437	15083	22422	15554								



**Поступило
66927 (100,000%) обращений,**

**55866 (83,473%) обращений
в форме электронного документа**

**9343 (13,960%) обращения
в письменной форме**

**1718 (2,567%) обращений
в устной форме**

содержащих 89315 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**56363
(63,106%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**24453
(27,378%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**8499
(9,516%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**12606
(14,114%)
вопросов**

**61426
(68,775%)
вопросов**

**15283
(17,111%)
вопроса,
в том числе
в порядке надзора
4459
(4,992%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 89315 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 56363 вопроса разрешается на федеральном уровне, 24453 вопроса – на региональном уровне, 8499 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в январе 2023 года поступило 968 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,136 процента, 11 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,482 процента, 63 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,758 процента, 13 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в январе 2023 года поступило 884 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 272 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,152 процента, 13 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 18,101 процента, 62 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,571 процента, 12 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,389 процента, 2 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в январе 2023 года поступило 477 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 187 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 14,706 процента, 11 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,238 процента, 8 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,493 процента, 16 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,616 процента, 29 наименований вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,196 процента, 17 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в январе 2023 года поступило 216 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 94 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 29,557 процента, 26 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 22,367 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,450 процента, 8 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2022 года и января 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда												
федеральный	[63,106]	I	[6,006]	(5364)					I	[14,716]	(13144)					I	[6,204]	(5541)					I	[34,620]	(30921)					I	[1,560]	(1393)					III	[2,471]
	(56363)	IV		[9,517]	II						[23,320]	III						[9,831]	I						[54,861]	V						[2,471]						
	{100,000}	{1,785}	{2765}{4,906}	{711}{1,261}	{155}{0,275}	{727}{1,290}	{2179}{3,866}	{1231}{2,184}	{7413}{13,152}	{1042}{1,849}	{1279}{2,269}	{2283}{4,051}	{2529}{4,487}	{106}{0,188}	{448}{0,795}	{175}{0,310}	{10202}{18,101}	{12158}{21,571}	{545}{0,967}	{1597}{2,833}	{6419}{11,389}	{60}{0,106}	{3}{0,005}	{0}{0,000}	{159}{0,282}	{1171}{2,078}												
региональный	[27,378]	II	[5,136]	(4587)					II	[9,602]	(8576)					II	[4,513]	(4031)					II	[0,235]	(210)					II	[7,892]	(7049)					I	[28,827]
	(24453)	III		[18,758]	I						[35,071]	IV						[16,485]	V						[0,859]	II						[28,827]						
	{100,000}	{3,807}	{3596}{14,706}	{1}{0,004}	{32}{0,131}	{27}{0,110}	{819}{3,349}	{754}{3,083}	{3237}{13,238}	{711}{2,908}	{3055}{12,493}	{39}{0,160}	{3085}{12,616}	{1}{0,004}	{870}{3,558}	{36}{0,147}	{53}{0,217}	{130}{0,532}	{0}{0,000}	{9}{0,037}	{18}{0,073}	{255}{1,043}	{85}{0,348}	{22}{0,090}	{1504}{6,150}	{5183}{21,196}												
местный	[9,516]	III	[0,931]	(832)					III	[1,118]	(998)					III	[3,194]	(2853)					III	[0,000]	(0)					III	[4,273]	(3816)					II	[44,899]
	(8499)	IV		[9,789]	III						[11,743]	II						[33,569]	V						[0,000]	I						[44,899]						
	{100,000}	{8,013}	{143}{1,682}	{0}{0,000}	{8}{0,094}	{0}{0,000}	{64}{0,753}	{75}{0,883}	{189}{2,224}	{644}{7,577}	{26}{0,306}	{4}{0,047}	{2512}{29,557}	{1}{0,012}	{333}{3,918}	{3}{0,035}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{5}{0,059}	{2}{0,023}	{1901}{22,367}	{1908}{22,450}												
ВСЕГО	[100,000]		[12,073]	(10783)						[25,436]	(22718)						[13,911]	(12425)						[34,855]	(31131)						[13,725]	(12258)						[13,725]
	(89315)	V		[12,073]	II						[25,436]	III						[13,911]	I						[34,855]	IV						[13,725]						
	{100,000}	{2,931}	{6504}{7,282}	{712}{0,797}	{195}{0,219}	{754}{0,844}	{3062}{3,428}	{2060}{2,306}	{10839}{12,136}	{2397}{2,684}	{4360}{4,882}	{2326}{2,604}	{8126}{9,098}	{108}{0,121}	{1651}{1,848}	{214}{0,240}	{10255}{11,482}	{12288}{13,758}	{545}{0,610}	{1606}{1,798}	{6437}{7,207}	{315}{0,353}	{93}{0,104}	{24}{0,027}	{3564}{3,990}	{8262}{9,251}												

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2022 года и января 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2022 года и в январе 2021 года
				января 2022 года	января 2021 года	в январе 2022 года	в январе 2021 года	
172 наименования вопросов тематического раздела	57 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2618) {2,931}	32 наименования	36 наименований	26 наименований	27 наименований	19 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6504) {7,282}	26 наименований	29 наименований	19 наименований	22 наименования	10 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(712) {0,797}	18 наименований	19 наименований	18 наименований	17 наименований	14 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(195) {0,219}	6 наименований	9 наименований	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(754) {0,844}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
208 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(3062) {3,428}	9 наименований	10 наименований	7 наименований	9 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2060) {2,306}	12 наименований	15 наименований	6 наименований	8 наименований	3 наименования
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(10839) {12,136}	28 наименований	28 наименований	20 наименований	15 наименований	11 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2397) {2,684}	28 наименований	30 наименований	20 наименований	25 наименований	16 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4360) {4,882}	27 наименований	38 наименований	17 наименований	22 наименования	11 наименований
320 наименований вопросов тематического раздела	113 наименований вопросов тематики	Финансы	(2326) {2,604}	56 наименований	56 наименований	41 наименования	35 наименований	21 наименования
	138 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8126) {9,098}	74 наименования	92 наименования	52 наименования	70 наименований	38 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(108) {0,121}	11 наименований	13 наименований	11 наименований	9 наименований	8 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1651) {1,848}	21 наименования	26 наименований	17 наименований	20 наименований	13 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(214) {0,240}	8 наименований	8 наименований	6 наименований	5 наименований	3 наименования
194 наименования вопросов тематического раздела	81 наименование вопросов тематики	Оборона	(10255) {11,482}	71 наименования	73 наименования	68 наименований	65 наименований	63 наименования
	58 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12288) {13,758}	28 наименований	35 наименований	21 наименования	22 наименования	13 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(545) {0,610}	3 наименования	5 наименований	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	31 наименование вопросов тематики	Правосудие	(1606) {1,798}	17 наименований	17 наименований	15 наименований	9 наименований	7 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6437) {7,207}	9 наименований	12 наименований	5 наименований	6 наименований	2 наименования
74 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(315) {0,353}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(93) {0,104}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(24) {0,027}	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3564) {3,990}	13 наименований	19 наименований	7 наименований	13 наименований	5 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(8262) {9,251}	25 наименований	26 наименований	16 наименований	19 наименований	10 наименований
968 наименований			(89315) {100,000}	532 наименования	605 наименований	405 наименований	430 наименований	280 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2022 года и января 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2022 года и в январе 2021 года	
			января 2022 года	января 2021 года	в январе 2022 года	в январе 2021 года		
153 наименования вопросов тематического раздела	49 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1006) {1,785}	28 наименований	29 наименований	23 наименования	21 наименование	17 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2765) {4,906}	29 наименований	31 наименование	18 наименований	21 наименование	9 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(711) {1,261}	18 наименований	19 наименований	17 наименований	18 наименований	14 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(155) {0,275}	4 наименования	6 наименований	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(727) {1,290}	4 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
196 наименований вопросов тематического раздела	10 наименований вопросов тематики	Семья	(2179) {3,866}	7 наименований	7 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1231) {2,184}	10 наименований	10 наименований	5 наименований	8 наименований	2 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(7413) {13,152}	26 наименований	30 наименований	18 наименований	19 наименований	13 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1042) {1,849}	32 наименования	27 наименований	16 наименований	16 наименований	10 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1279) {2,269}	29 наименований	33 наименования	20 наименований	26 наименований	14 наименований
290 наименований вопросов тематического раздела	108 наименований вопросов тематики	Финансы	(2283) {4,051}	54 наименования	53 наименования	38 наименований	33 наименования	18 наименований
	117 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2529) {4,487}	72 наименования	79 наименований	60 наименований	56 наименований	38 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(106) {0,188}	11 наименований	13 наименований	11 наименований	11 наименований	9 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(448) {0,795}	16 наименований	24 наименования	13 наименований	18 наименований	10 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(175) {0,310}	5 наименований	6 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
193 наименования вопросов тематического раздела	81 наименование вопросов тематики	Оборона	(10202) {18,101}	71 наименование	72 наименования	66 наименований	64 наименования	62 наименования
	57 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12158) {21,571}	30 наименований	35 наименований	16 наименований	20 наименований	12 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(545) {0,967}	3 наименования	5 наименований	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	31 наименование вопросов тематики	Правосудие	(1597) {2,833}	18 наименований	18 наименований	14 наименований	10 наименований	5 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6419) {11,389}	9 наименований	11 наименований	2 наименования	5 наименований	2 наименования
52 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(60) {0,106}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(3) {0,005}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Нежилой фонд	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(159) {0,282}	11 наименований	11 наименований	11 наименований	10 наименований	8 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1171) {2,078}	24 наименования	21 наименование	21 наименование	18 наименований	15 наименований
884 наименования			(56363) {100,000}	514 наименований	547 наименований	388 наименований	394 наименования	272 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2022 года и января 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2022 года и в январе 2021 года
				января 2022 года	января 2021 года	в январе 2022 года	в январе 2021 года	
67 наименований вопросов тематического раздела	26 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(931) {3,807}	19 наименований	18 наименований	19 наименований	18 наименований	15 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(3596) {14,706}	16 наименований	16 наименований	16 наименований	15 наименований	11 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,004}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(32) {0,131}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(27) {0,110}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
164 наименования вопросов тематического раздела	10 наименований вопросов тематики	Семья	(819) {3,349}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	6 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(754) {3,083}	16 наименований	12 наименований	16 наименований	12 наименований	11 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3237) {13,238}	21 наименование	15 наименований	21 наименование	12 наименований	8 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(711) {2,908}	21 наименование	22 наименования	21 наименование	21 наименование	14 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3055) {12,493}	21 наименование	25 наименований	21 наименование	24 наименования	16 наименований
154 наименования вопросов тематического раздела	17 наименований вопросов тематики	Финансы	(39) {0,160}	11 наименований	12 наименований	11 наименований	12 наименований	10 наименований
	89 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3085) {12,616}	41 наименование	56 наименований	41 наименование	53 наименования	29 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,004}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(870) {3,558}	16 наименований	23 наименования	16 наименований	21 наименование	15 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(36) {0,147}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
22 наименования вопросов тематического раздела	7 наименований вопросов тематики	Оборона	(53) {0,217}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(130) {0,532}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Правосудие	(9) {0,037}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(18) {0,073}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
70 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(255) {1,043}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(85) {0,348}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(22) {0,090}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1504) {6,150}	11 наименований	13 наименований	11 наименований	13 наименований	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5183) {21,196}	25 наименований	24 наименования	25 наименований	23 наименования	17 наименований
477 наименований			(24453) {100,000}	256 наименований	276 наименований	256 наименований	263 наименования	187 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2022 года и января 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2022 года и в январе 2021 года
				января 2022 года	января 2021 года	в январе 2022 года	в январе 2021 года	
36 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	15 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(681) {8,013}	10 наименований	11 наименований	13 наименований	9 наименований	7 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(143) {1,682}	9 наименований	10 наименований	10 наименований	9 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(8) {0,094}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
53 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Семья	(64) {0,753}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(75) {0,883}	6 наименований	10 наименований	9 наименований	10 наименований	6 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(189) {2,224}	8 наименований	9 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(644) {7,577}	14 наименований	18 наименований	16 наименований	18 наименований	13 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(26) {0,306}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование
91 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	2 наименования вопросов тематики	Финансы	(4) {0,047}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	62 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2512) {29,557}	34 наименования	47 наименований	41 наименование	41 наименование	26 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	24 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(333) {3,918}	10 наименований	20 наименований	14 наименований	17 наименований	8 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(3) {0,035}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
36 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(5) {0,059}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(2) {0,023}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1901) {22,367}	5 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1908) {22,450}	12 наименований	16 наименований	12 наименований	11 наименований	8 наименований
216 наименований			(8499) {100,000}	119 наименований	162 наименования	146 наименований	142 наименования	94 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся на федеральном, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	4841	5,420	1	1983	2,729	3	2858	144,125	2,691	1758	2,692	5	3083	175,370	2,728
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2839	3,179	3	1469	2,021	8	1370	93,261	1,158	1847	2,828	4	992	53,709	0,351
3	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2812	3,148	4	1321	1,818	12	1491	112,869	1,330	966	1,479	15	1846	191,097	1,669
4	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2196	2,459	6	1436	1,976	11	760	52,925	0,483	987	1,511	13	1209	122,492	0,948
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1840	2,060	9	160	0,220	93-94	1680	1050,000	1,840	95	0,145	124-125	1745	1836,842	1,915
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1473	1,649	11	37	0,051	272-277	1436	3881,081	1,598	29	0,044	284-295	1444	4979,310	1,605
7	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	859	0,962	17	4	0,006	652-705	855	21375,000	0,956	0	0,000	930-1541	859	-	0,962
8	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	755	0,845	19	29	0,040	318-327	726	2503,448	0,805	24	0,037	325-332	731	3045,833	0,808
9	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	635	0,711	24	51	0,070	213	584	1145,098	0,641	59	0,090	182-184	576	976,271	0,621
10	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	623	0,698	26	466	0,641	36	157	33,691	0,057	393	0,602	36	230	58,524	0,096
11	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	511	0,572	30	223	0,307	71	288	129,148	0,265	211	0,323	67	300	142,180	0,249
12	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	441	0,494	41	282	0,388	55-56	159	56,383	0,106	242	0,371	55	199	82,231	0,123
13	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	437	0,489	44	12	0,017	475-491	425	3541,667	0,472	13	0,020	430-445	424	3261,538	0,469
14	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	419	0,469	46-47	1	0,001	847-952	418	41800,000	0,468	0	0,000	930-1541	419	-	0,469
15	0005.0005.0056.1156 Перебор в теплоснабжении	416	0,466	48	174	0,239	84-85	242	139,080	0,227	221	0,338	59	195	88,235	0,128
16	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	414	0,464	49	5	0,007	616-651	409	8180,000	0,457	1	0,002	819-929	413	41300,000	0,462
17	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	412	0,461	50	54	0,074	204-205	358	662,963	0,387	31	0,047	271-276	381	1229,032	0,414
18	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	401	0,449	51	28	0,039	328-337	373	1332,143	0,410	23	0,035	333-342	378	1643,478	0,414
19	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	383	0,429	54	2	0,003	769-846	381	19050,000	0,426	5	0,008	596-632	378	7560,000	0,421
20	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	344	0,385	57-58	28	0,039	328-337	316	1128,571	0,346	31	0,047	271-276	313	1009,677	0,338
21	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	332	0,372	61	11	0,015	492-507	321	2918,182	0,357	5	0,008	596-632	327	6540,000	0,364
22	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	328	0,367	62	239	0,329	65-66	89	37,238	0,038	216	0,331	63	112	51,852	0,036
23	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	311	0,348	65	252	0,347	62	59	23,413	0,001	93	0,142	128	218	234,409	0,206
24	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	303	0,339	66	228	0,314	69	75	32,895	0,025	174	0,266	77-78	129	74,138	0,073
25	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	300	0,336	67	2	0,003	769-846	298	14900,000	0,333	2	0,003	728-818	298	14900,000	0,333
26	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	293	0,328	69-70	10	0,014	508-520	283	2830,000	0,314	6	0,009	569-595	287	4783,333	0,319
27	0005.0005.0056.1154 Перебор в водоснабжении	284	0,318	73	199	0,274	77	85	42,714	0,044	174	0,266	77-78	110	63,218	0,052
28	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	260	0,291	76	207	0,285	76	53	25,604	0,006	157	0,240	84	103	65,605	0,051
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
29	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	230	0,258	81	40	0,055	257-262	190	475,000	0,203	25	0,038	318-324	205	820,000	0,220
30	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	229	0,256	82-83	31	0,043	305-313	198	638,710	0,213	20	0,031	362-367	209	1045,000	0,225
31	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	227	0,254	84	83	0,114	158	144	173,494	0,140	139	0,213	90-91	88	63,309	0,041
32	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	216	0,242	86	163	0,224	89	53	32,515	0,018	149	0,228	86	67	44,966	0,014
33	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	211	0,236	89	4	0,006	652-705	207	5175,000	0,230	2	0,003	728-818	209	10450,000	0,233
34	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	208	0,233	91	161	0,222	91-92	47	29,193	0,011	127	0,194	94-95	81	63,780	0,039
35	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	189	0,212	96	108	0,149	124-125	81	75,000	0,063	77	0,118	147-148	112	145,455	0,094
36	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	188	0,210	97	40	0,055	257-262	148	370,000	0,155	20	0,031	362-367	168	840,000	0,179
37	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	186	0,208	99-100	9	0,012	521-538	177	1966,667	0,196	7	0,011	544-568	179	2557,143	0,197
38	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	180	0,202	102	36	0,050	278-282	144	400,000	0,152	54	0,083	197-201	126	233,333	0,119
39	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовые услуги	174	0,195	105-106	42	0,058	250-253	132	314,286	0,137	89	0,136	136	85	95,506	0,059
40	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	169	0,189	107	53	0,073	206-212	116	218,868	0,116	56	0,086	191-193	113	201,786	0,103
41	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	168	0,188	108	95	0,131	137-139	73	76,842	0,057	121	0,185	102	47	38,843	0,003
42	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	160	0,179	113	4	0,006	652-705	156	3900,000	0,173	1	0,002	819-929	159	15900,000	0,177
43	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	158	0,177	114	86	0,118	151-153	72	83,721	0,059	41	0,063	232-236	117	285,366	0,114
44	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	149	0,167	118-120	60	0,083	192-193	89	148,333	0,084	54	0,083	197-201	95	175,926	0,084
45	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	149	0,167	118-120	93	0,128	140-141	56	60,215	0,039	58	0,089	185-188	91	156,897	0,078
46	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	147	0,165	122-123	4	0,006	652-705	143	3575,000	0,159	1	0,002	819-929	146	14600,000	0,163
47	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	147	0,165	122-123	72	0,099	174-175	75	104,167	0,066	65	0,100	167-171	82	126,154	0,065
48	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	141	0,158	126	96	0,132	136	45	46,875	0,026	65	0,100	167-171	76	116,923	0,058
49	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	136	0,152	129-130	50	0,069	214-217	86	172,000	0,083	59	0,090	182-184	77	130,508	0,062
50	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	136	0,152	129-130	106	0,146	127-128	30	28,302	0,006	71	0,109	157-159	65	91,549	0,043
51	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	135	0,151	131-133	2	0,003	769-846	133	6650,000	0,148	4	0,006	633-680	131	3275,000	0,145
52	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	130	0,146	136	18	0,025	413-421	112	622,222	0,121	15	0,023	413-420	115	766,667	0,123
53	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	120	0,134	144-145	7	0,010	569-592	113	1614,286	0,124	8	0,012	526-543	112	1400,000	0,122
54	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	117	0,131	147-148	80	0,110	161-164	37	46,250	0,021	58	0,089	185-188	59	101,724	0,042
55	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	108	0,121	153-154	57	0,078	198-200	51	89,474	0,043	49	0,075	213-219	59	120,408	0,046
56	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	107	0,120	155	3	0,004	706-768	104	3466,667	0,116	0	0,000	930-1541	107	-	0,120
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
57	0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	104	0,116	157-159	44	0,061	239-242	60	136,364	0,055	51	0,078	206-207	53	103,922	0,038
58	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	102	0,114	160-161	3	0,004	706-768	99	3300,000	0,110	2	0,003	728-818	100	5000,000	0,111
59	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	101	0,113	162	75	0,103	167-168	26	34,667	0,010	72	0,110	155-156	29	40,278	0,003
60	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	96	0,107	171	0	0,000	953-1541	96	-	0,107	0	0,000	930-1541	96	-	0,107
61	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	95	0,106	172	47	0,065	225-228	48	102,128	0,041	35	0,054	254-256	60	171,429	0,052
62	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	90	0,101	175-177	71	0,098	176-177	19	26,761	0,003	58	0,089	185-188	32	55,172	0,012
63	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	87	0,097	180-182	32	0,044	298-304	55	171,875	0,053	52	0,080	204-205	35	67,308	0,017
64	0005.0005.0055.1140 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	87	0,097	180-182	47	0,065	225-228	40	85,106	0,032	51	0,078	206-207	36	70,588	0,019
65	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	81	0,091	187-190	47	0,065	225-228	34	72,340	0,026	59	0,090	182-184	22	37,288	0,001
66	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	81	0,091	187-190	58	0,080	196-197	23	39,655	0,011	58	0,089	185-188	23	39,655	0,002
67	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	79	0,088	191	41	0,056	254-256	38	92,683	0,032	54	0,083	197-201	25	46,296	0,005
68	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	77	0,086	193-196	19	0,026	403-412	58	305,263	0,060	14	0,021	421-429	63	450,000	0,065
69	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	77	0,086	193-196	47	0,065	225-228	30	63,830	0,021	33	0,051	259-265	44	133,333	0,035
70	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	77	0,086	193-196	28	0,039	328-337	49	175,000	0,047	16	0,024	398-412	61	381,250	0,062
71	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	76	0,085	197-201	42	0,058	250-253	34	80,952	0,027	33	0,051	259-265	43	130,303	0,034
72	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	69	0,077	210	8	0,011	539-568	61	762,500	0,066	7	0,011	544-568	62	885,714	0,066
73	0003.0009.0096.0681 Строительные организации, застройщики	67	0,075	212	53	0,073	206-212	14	26,415	0,002	46	0,070	222-223	21	45,652	0,005
74	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	66	0,074	213-214	23	0,032	365-371	43	186,957	0,042	11	0,017	469-489	55	500,000	0,057
75	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	65	0,073	215-216	17	0,023	422-432	48	282,353	0,050	26	0,040	307-317	39	150,000	0,033
76	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	65	0,073	215-216	35	0,048	283-285	30	85,714	0,025	29	0,044	284-295	36	124,138	0,029
77	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	62	0,069	220-223	8	0,011	539-568	54	675,000	0,058	12	0,018	446-468	50	416,667	0,051
78	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	62	0,069	220-223	27	0,037	338-344	35	129,630	0,032	32	0,049	266-270	30	93,750	0,020
79	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	60	0,067	225-227	43	0,059	243-249	17	39,535	0,008	36	0,055	251-253	24	66,667	0,012
80	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	58	0,065	229	33	0,045	292-297	25	75,758	0,020	38	0,058	242-245	20	52,632	0,007
81	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	57	0,064	230-234	43	0,059	243-249	14	32,558	0,005	24	0,037	325-332	33	137,500	0,027
82	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	55	0,062	236-241	27	0,037	338-344	28	103,704	0,025	33	0,051	259-265	22	66,667	0,011
83	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	55	0,062	236-241	9	0,012	521-538	46	511,111	0,050	9	0,014	508-525	46	511,111	0,048
84	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	55	0,062	236-241	29	0,040	318-327	26	89,655	0,022	20	0,031	362-367	35	175,000	0,031
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
85	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	54	0,060	242-245	29	0,040	318-327	25	86,207	0,020	30	0,046	277-283	24	80,000	0,014
86	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	54	0,060	242-245	33	0,045	292-297	21	63,636	0,015	16	0,024	398-412	38	237,500	0,036
87	0001.0002.0025.0117 Арендные отношения	52	0,058	247-249	36	0,050	278-282	16	44,444	0,008	29	0,044	284-295	23	79,310	0,014
88	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	51	0,057	250-255	34	0,047	286-291	17	50,000	0,010	25	0,038	318-324	26	104,000	0,019
89	0003.0008.0078.0483 Несогласие с действиями конкурсного управляющего	51	0,057	250-255	25	0,034	350-355	26	104,000	0,023	24	0,037	325-332	27	112,500	0,020
90	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	51	0,057	250-255	3	0,004	706-768	48	1600,000	0,053	4	0,006	633-680	47	1175,000	0,051
91	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок	50	0,056	256-261	31	0,043	305-313	19	61,290	0,013	21	0,032	349-361	29	138,095	0,024
92	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	50	0,056	256-261	37	0,051	272-277	13	35,135	0,005	19	0,029	368-380	31	163,158	0,027
93	0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	49	0,055	262-264	34	0,047	286-291	15	44,118	0,008	33	0,051	259-265	16	48,485	0,004
94	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	48	0,054	265-266	15	0,021	439-455	33	220,000	0,033	12	0,018	446-468	36	300,000	0,036
95	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	45	0,050	270-278	13	0,018	464-474	32	246,154	0,032	4	0,006	633-680	41	1025,000	0,044
96	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	45	0,050	270-278	18	0,025	413-421	27	150,000	0,025	22	0,034	343-348	23	104,545	0,016
97	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	45	0,050	270-278	20	0,028	393-402	25	125,000	0,022	13	0,020	430-445	32	246,154	0,030
98	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	44	0,049	279-282	21	0,029	382-392	23	109,524	0,020	15	0,023	413-420	29	193,333	0,026
99	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	43	0,048	283-286	24	0,033	356-364	19	79,167	0,015	29	0,044	284-295	14	48,276	0,004
100	0003.0011.0125.0854 Охрана и использование водных ресурсов	42	0,047	287-290	20	0,028	393-402	22	110,000	0,019	9	0,014	508-525	33	366,667	0,033
101	0004.0018.0171.1085 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	42	0,047	287-290	21	0,029	382-392	21	100,000	0,018	29	0,044	284-295	13	44,828	0,003
102	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	42	0,047	287-290	29	0,040	318-327	13	44,828	0,007	6	0,009	569-595	36	600,000	0,038
103	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	40	0,045	294-296	23	0,032	365-371	17	73,913	0,013	19	0,029	368-380	21	110,526	0,016
104	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	39	0,044	297-300	22	0,030	372-381	17	77,273	0,014	17	0,026	388-397	22	129,412	0,018
105	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	38	0,043	301-306	30	0,041	314-317	8	26,667	0,002	23	0,035	333-342	15	65,217	0,008
106	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	37	0,041	307-311	5	0,007	616-651	32	640,000	0,034	0	0,000	930-1541	37	-	0,041
107	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	37	0,041	307-311	3	0,004	706-768	34	1133,333	0,037	2	0,003	728-818	35	1750,000	0,038
108	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	36	0,040	312-318	9	0,012	521-538	27	300,000	0,028	13	0,020	430-445	23	176,923	0,020
109	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	36	0,040	312-318	14	0,019	456-463	22	157,143	0,021	4	0,006	633-680	32	800,000	0,034
110	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	36	0,040	312-318	5	0,007	616-651	31	620,000	0,033	6	0,009	569-595	30	500,000	0,031
111	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	35	0,039	319-323	16	0,022	433-438	19	118,750	0,017	18	0,028	381-387	17	94,444	0,011
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
112	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	34	0,038	324-328	11	0,015	492-507	23	209,091	0,023	16	0,024	398-412	18	112,500	0,014
113	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	34	0,038	324-328	8	0,011	539-568	26	325,000	0,027	3	0,005	681-727	31	1033,333	0,033
114	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	34	0,038	324-328	2	0,003	769-846	32	1600,000	0,035	1	0,002	819-929	33	3300,000	0,036
115	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	33	0,037	329-332	3	0,004	706-768	30	1000,000	0,033	1	0,002	819-929	32	3200,000	0,035
116	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	33	0,037	329-332	11	0,015	492-507	22	200,000	0,022	17	0,026	388-397	16	94,118	0,011
117	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	30	0,034	342-347	11	0,015	492-507	19	172,727	0,019	16	0,024	398-412	14	87,500	0,010
118	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	30	0,034	342-347	15	0,021	439-455	15	100,000	0,013	17	0,026	388-397	13	76,471	0,008
119	0004.0018.0171.1077 Органы судебской сообщества	30	0,034	342-347	11	0,015	492-507	19	172,727	0,019	12	0,018	446-468	18	150,000	0,016
120	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	29	0,032	348-355	6	0,008	593-615	23	383,333	0,024	10	0,015	490-507	19	190,000	0,017
121	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	28	0,031	356-364	19	0,026	403-412	9	47,368	0,005	10	0,015	490-507	18	180,000	0,016
122	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	28	0,031	356-364	11	0,015	492-507	17	154,545	0,016	19	0,029	368-380	9	47,368	0,002
123	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	28	0,031	356-364	8	0,011	539-568	20	250,000	0,020	19	0,029	368-380	9	47,368	0,002
124	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	27	0,030	365-375	6	0,008	593-615	21	350,000	0,022	13	0,020	430-445	14	107,692	0,010
125	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	27	0,030	365-375	15	0,021	439-455	12	80,000	0,009	17	0,026	388-397	10	58,824	0,004
126	0005.0005.0055.1126 Первоочередное обеспечение жильем помещений	27	0,030	365-375	16	0,022	433-438	11	68,750	0,008	16	0,024	398-412	11	68,750	0,006
127	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	26	0,029	376-383	17	0,023	422-432	9	52,941	0,006	16	0,024	398-412	10	62,500	0,005
128	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	26	0,029	376-383	2	0,003	769-846	24	1200,000	0,026	1	0,002	819-929	25	2500,000	0,027
129	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	26	0,029	376-383	16	0,022	433-438	10	62,500	0,007	15	0,023	413-420	11	73,333	0,006
130	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	24	0,027	389-398	16	0,022	433-438	8	50,000	0,005	11	0,017	469-489	13	118,182	0,010
131	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	24	0,027	389-398	5	0,007	616-651	19	380,000	0,020	1	0,002	819-929	23	2300,000	0,025
132	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	24	0,027	389-398	11	0,015	492-507	13	118,182	0,012	6	0,009	569-595	18	300,000	0,018
133	0002.0007.0074.0306 Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	23	0,026	399-405	8	0,011	539-568	15	187,500	0,015	10	0,015	490-507	13	130,000	0,011
134	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	23	0,026	399-405	6	0,008	593-615	17	283,333	0,018	5	0,008	596-632	18	360,000	0,018
135	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	22	0,025	406-410	9	0,012	521-538	13	144,444	0,013	11	0,017	469-489	11	100,000	0,008
136	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	22	0,025	406-410	15	0,021	439-455	7	46,667	0,004	13	0,020	430-445	9	69,231	0,005
137	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	20	0,022	418-424	7	0,010	569-592	13	185,714	0,012	7	0,011	544-568	13	185,714	0,011
138	0004.0015.0152.0919 Закрытие военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	18	0,020	432-441	12	0,017	475-491	6	50,000	0,003	7	0,011	544-568	11	157,143	0,009
139	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	17	0,019	442-454	9	0,012	521-538	8	88,889	0,007	8	0,012	526-543	9	112,500	0,007
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309						
140	0003.0009.0093.0639	Авиационная промышленность	17	0,019	442-454	4	0,006	652-705	13	325,000	0,013	4	0,006	633-680	13	325,000	0,013
141	0003.0009.0100.0763	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	17	0,019	442-454	5	0,007	616-651	12	240,000	0,012	12	0,018	446-468	5	41,667	0,001
142	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	17	0,019	442-454	4	0,006	652-705	13	325,000	0,013	2	0,003	728-818	15	750,000	0,016
143	0004.0015.0149.0903	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	17	0,019	442-454	2	0,003	769-846	15	750,000	0,016	5	0,008	596-632	12	240,000	0,011
144	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	17	0,019	442-454	5	0,007	616-651	12	240,000	0,012	9	0,014	508-525	8	88,889	0,005
145	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	17	0,019	442-454	5	0,007	616-651	12	240,000	0,012	5	0,008	596-632	12	240,000	0,011
146	0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	17	0,019	442-454	13	0,018	464-474	4	30,769	0,001	8	0,012	526-543	9	112,500	0,007
147	0001.0003.0037.0213	Эффективность использования государственного имущества	16	0,018	455-469	8	0,011	539-568	8	100,000	0,007	6	0,009	569-595	10	166,667	0,009
148	0002.0013.0139.0333	Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	16	0,018	455-469	8	0,011	539-568	8	100,000	0,007	10	0,015	490-507	6	60,000	0,003
149	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	16	0,018	455-469	12	0,017	475-491	4	33,333	0,001	10	0,015	490-507	6	60,000	0,003
150	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	16	0,018	455-469	12	0,017	475-491	4	33,333	0,001	1	0,002	819-929	15	1500,000	0,016
151	0004.0017.0169.1042	Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	16	0,018	455-469	4	0,006	652-705	12	300,000	0,012	7	0,011	544-568	9	128,571	0,007
152	0001.0020.0199.0196	Военно-техническое сотрудничество	15	0,017	470-484	2	0,003	769-846	13	650,000	0,014	1	0,002	819-929	14	1400,000	0,015
153	0002.0013.0141.0366	Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	15	0,017	470-484	5	0,007	616-651	10	200,000	0,010	3	0,005	681-727	12	400,000	0,012
154	0003.0009.0093.0638	Промышленность обычных вооружений	15	0,017	470-484	3	0,004	706-768	12	400,000	0,013	1	0,002	819-929	14	1400,000	0,015
155	0003.0009.0100.0758	Доступ к сети местной телефонной связи	15	0,017	470-484	11	0,015	492-507	4	36,364	0,002	4	0,006	633-680	11	275,000	0,011
156	0001.0001.0005.0010	Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	14	0,016	485-496	7	0,010	569-592	7	100,000	0,006	9	0,014	508-525	5	55,556	0,002
157	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	14	0,016	485-496	9	0,012	521-538	5	55,556	0,004	5	0,008	596-632	9	180,000	0,008
158	0004.0015.0157.0949	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	14	0,016	485-496	4	0,006	652-705	10	250,000	0,010	1	0,002	819-929	13	1300,000	0,014
159	0004.0019.0178.1102	Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	14	0,016	485-496	3	0,004	706-768	11	366,667	0,012	6	0,009	569-595	8	133,333	0,007
160	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	13	0,015	497-503	4	0,006	652-705	9	225,000	0,009	9	0,014	508-525	4	44,444	0,001
161	0003.0011.0123.0852	Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	13	0,015	497-503	10	0,014	508-520	3	30,000	0,001	3	0,005	681-727	10	333,333	0,010
162	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	12	0,013	504-517	0	0,000	953-1541	12	-	0,013	0	0,000	930-1541	12	-	0,013
163	0004.0015.0158.0960	Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	12	0,013	504-517	7	0,010	569-592	5	71,429	0,003	4	0,006	633-680	8	200,000	0,007
164	0001.0020.0190.0172	Участие России в международных организациях	11	0,012	518-532	8	0,011	539-568	3	37,500	0,001	4	0,006	633-680	7	175,000	0,006
165	0003.0008.0078.0458	Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	11	0,012	518-532	8	0,011	539-568	3	37,500	0,001	3	0,005	681-727	8	266,667	0,007
166	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	11	0,012	518-532	6	0,008	593-615	5	83,333	0,004	4	0,006	633-680	7	175,000	0,006
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
167	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	11	0,012	518-532	1	0,001	847-952	10	1000,000	0,011	0	0,000	930-1541	11	-	0,012
168	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	11	0,012	518-532	1	0,001	847-952	10	1000,000	0,011	2	0,003	728-818	9	450,000	0,009
169	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	10	0,011	533-554	7	0,010	569-592	3	42,857	0,001	1	0,002	819-929	9	900,000	0,009
170	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	10	0,011	533-554	2	0,003	769-846	8	400,000	0,008	4	0,006	633-680	6	150,000	0,005
171	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	10	0,011	533-554	2	0,003	769-846	8	400,000	0,008	2	0,003	728-818	8	400,000	0,008
172	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	10	0,011	533-554	2	0,003	769-846	8	400,000	0,008	2	0,003	728-818	8	400,000	0,008
173	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	10	0,011	533-554	7	0,010	569-592	3	42,857	0,001	3	0,005	681-727	7	233,333	0,006
174	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	9	0,010	555-572	5	0,007	616-651	4	80,000	0,003	3	0,005	681-727	6	200,000	0,005
175	0003.0008.0087.0592 Кредитная история	9	0,010	555-572	4	0,006	652-705	5	125,000	0,004	4	0,006	633-680	5	125,000	0,004
176	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	9	0,010	555-572	6	0,008	593-615	3	50,000	0,002	3	0,005	681-727	6	200,000	0,005
177	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	9	0,010	555-572	0	0,000	953-1541	9	-	0,010	1	0,002	819-929	8	800,000	0,008
178	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	8	0,009	573-594	0	0,000	953-1541	8	-	0,009	2	0,003	728-818	6	300,000	0,006
179	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	8	0,009	573-594	3	0,004	706-768	5	166,667	0,005	0	0,000	930-1541	8	-	0,009
180	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	8	0,009	573-594	5	0,007	616-651	3	60,000	0,002	5	0,008	596-632	3	60,000	0,001
181	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	8	0,009	573-594	1	0,001	847-952	7	700,000	0,008	0	0,000	930-1541	8	-	0,009
182	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	8	0,009	573-594	1	0,001	847-952	7	700,000	0,008	2	0,003	728-818	6	300,000	0,006
183	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	8	0,009	573-594	4	0,006	652-705	4	100,000	0,003	2	0,003	728-818	6	300,000	0,006
184	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	8	0,009	573-594	4	0,006	652-705	4	100,000	0,003	3	0,005	681-727	5	166,667	0,004
185	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	8	0,009	573-594	3	0,004	706-768	5	166,667	0,005	2	0,003	728-818	6	300,000	0,006
186	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	8	0,009	573-594	0	0,000	953-1541	8	-	0,009	3	0,005	681-727	5	166,667	0,004
187	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	7	0,008	595-614	4	0,006	652-705	3	75,000	0,002	1	0,002	819-929	6	600,000	0,006
188	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	7	0,008	595-614	2	0,003	769-846	5	250,000	0,005	2	0,003	728-818	5	250,000	0,005
189	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	7	0,008	595-614	4	0,006	652-705	3	75,000	0,002	4	0,006	633-680	3	75,000	0,002
190	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	7	0,008	595-614	2	0,003	769-846	5	250,000	0,005	0	0,000	930-1541	7	-	0,008
191	0003.0008.0079.0495 Деятельность по предоставлению займов микрофинансовыми организациями (МФО)	7	0,008	595-614	3	0,004	706-768	4	133,333	0,004	3	0,005	681-727	4	133,333	0,003
192	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	7	0,008	595-614	1	0,001	847-952	6	600,000	0,007	1	0,002	819-929	6	600,000	0,006
193	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	7	0,008	595-614	3	0,004	706-768	4	133,333	0,004	4	0,006	633-680	3	75,000	0,002
194	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	7	0,008	595-614	0	0,000	953-1541	7	-	0,008	0	0,000	930-1541	7	-	0,008
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
195	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	7	0,008	595-614	5	0,007	616-651	2	40,000	0,001	4	0,006	633-680	3	75,000	0,002
196	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	6	0,007	615-656	2	0,003	769-846	4	200,000	0,004	1	0,002	819-929	5	500,000	0,005
197	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	6	0,007	615-656	4	0,006	652-705	2	50,000	0,001	2	0,003	728-818	4	200,000	0,004
198	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	6	0,007	615-656	3	0,004	706-768	3	100,000	0,003	2	0,003	728-818	4	200,000	0,004
199	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	6	0,007	615-656	2	0,003	769-846	4	200,000	0,004	0	0,000	930-1541	6	-	0,007
200	0002.0013.0140.0362 Деятельность научных организаций и их руководителей	6	0,007	615-656	3	0,004	706-768	3	100,000	0,003	3	0,005	681-727	3	100,000	0,002
201	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	6	0,007	615-656	3	0,004	706-768	3	100,000	0,003	1	0,002	819-929	5	500,000	0,005
202	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	6	0,007	615-656	4	0,006	652-705	2	50,000	0,001	4	0,006	633-680	2	50,000	0,001
203	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	6	0,007	615-656	1	0,001	847-952	5	500,000	0,006	4	0,006	633-680	2	50,000	0,001
204	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	6	0,007	615-656	4	0,006	652-705	2	50,000	0,001	4	0,006	633-680	2	50,000	0,001
205	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	6	0,007	615-656	0	0,000	953-1541	6	-	0,007	0	0,000	930-1541	6	-	0,007
206	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	6	0,007	615-656	1	0,001	847-952	5	500,000	0,006	1	0,002	819-929	5	500,000	0,005
207	0004.0018.0171.1060 Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	6	0,007	615-656	3	0,004	706-768	3	100,000	0,003	3	0,005	681-727	3	100,000	0,002
208	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	6	0,007	615-656	1	0,001	847-952	5	500,000	0,006	4	0,006	633-680	2	50,000	0,001
209	0001.0001.0004.0005 Административно-территориальное деление Российской Федерации	5	0,006	657-693	0	0,000	953-1541	5	-	0,006	1	0,002	819-929	4	400,000	0,004
210	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	5	0,006	657-693	0	0,000	953-1541	5	-	0,006	1	0,002	819-929	4	400,000	0,004
211	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	5	0,006	657-693	0	0,000	953-1541	5	-	0,006	0	0,000	930-1541	5	-	0,006
212	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	5	0,006	657-693	2	0,003	769-846	3	150,000	0,003	3	0,005	681-727	2	66,667	0,001
213	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	5	0,006	657-693	2	0,003	769-846	3	150,000	0,003	3	0,005	681-727	2	66,667	0,001
214	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	5	0,006	657-693	2	0,003	769-846	3	150,000	0,003	2	0,003	728-818	3	150,000	0,003
215	0003.0008.0078.0460 Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	5	0,006	657-693	3	0,004	706-768	2	66,667	0,002	2	0,003	728-818	3	150,000	0,003
216	0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	5	0,006	657-693	3	0,004	706-768	2	66,667	0,002	1	0,002	819-929	4	400,000	0,004
217	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	5	0,006	657-693	1	0,001	847-952	4	400,000	0,005	3	0,005	681-727	2	66,667	0,001
218	0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	5	0,006	657-693	0	0,000	953-1541	5	-	0,006	0	0,000	930-1541	5	-	0,006
219	0001.0002.0027.0154 Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ	5	0,006	657-693	2	0,003	769-846	3	150,000	0,003	1	0,002	819-929	4	400,000	0,004
220	0001.0001.0019.0057 Государственные и иные премии	4	0,004	694-733	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	1	0,002	819-929	3	300,000	0,002
221	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	4	0,004	694-733	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	0	0,000	930-1541	4	-	0,004
222	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	4	0,004	694-733	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	0	0,000	930-1541	4	-	0,004
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
223	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	4	0,004	694-733	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	0	0,000	930-1541	4	-	0,004
224	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	4	0,004	694-733	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	0	0,000	930-1541	4	-	0,004
225	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	4	0,004	694-733	1	0,001	847-952	3	300,000	0,003	1	0,002	819-929	3	300,000	0,002
226	0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба	4	0,004	694-733	2	0,003	769-846	2	100,000	0,001	0	0,000	930-1541	4	-	0,004
227	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	4	0,004	694-733	1	0,001	847-952	3	300,000	0,003	0	0,000	930-1541	4	-	0,004
228	0001.0020.0189.0171 Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	3	0,003	734-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	0	0,000	930-1541	3	-	0,003
229	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	3	0,003	734-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	0	0,000	930-1541	3	-	0,003
230	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	3	0,003	734-794	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002	1	0,002	819-929	2	200,000	0,001
231	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	3	0,003	734-794	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002	0	0,000	930-1541	3	-	0,003
232	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	3	0,003	734-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	1	0,002	819-929	2	200,000	0,001
233	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	3	0,003	734-794	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002	0	0,000	930-1541	3	-	0,003
234	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	3	0,003	734-794	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002	1	0,002	819-929	2	200,000	0,001
235	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	3	0,003	734-794	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002	1	0,002	819-929	2	200,000	0,001
236	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	3	0,003	734-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	0	0,000	930-1541	3	-	0,003
237	0004.0016.0166.1036 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	3	0,003	734-794	1	0,001	847-952	2	200,000	0,002	0	0,000	930-1541	3	-	0,003
238	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	2	0,002	795-870	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
239	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
240	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
241	0001.0020.0185.0164 Состав и изменение государственной территории	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
242	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
243	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	2	0,002	795-870	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
244	0002.0013.0141.0379 Заработная плата работников культуры	2	0,002	795-870	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
245	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
246	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
247	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	2	0,002	795-870	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
248	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	2	0,002	795-870	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
249	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	2	0,002	795-870	1	0,001	847-952	1	100,000	0,001	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
250	0003.0010.0121.0817 Ответственность за нарушение таможенных правил	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
251	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/л	280 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 39 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	89315			72674						65309					
252	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
253	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
254	0004.0018.0171.1055 Административное судопроизводство	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
255	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	2	0,002	795-870	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	930-1541	2	-	0,002
256	0001.0001.0001.0002 Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
257	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
258	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
259	0001.0002.0025.1206 Всероссийские сельскохозяйственные переписи	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
260	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
261	0001.0003.0032.0204 Публично-правовые образования	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
262	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
263	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
264	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
265	0003.0008.0084.0535 Использование средств внебюджетного фонда	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
266	0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
267	0003.0008.0088.0604 Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
268	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
269	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
270	0003.0009.0094.0670 Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
271	0003.0009.0101.0767 Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
272	0003.0010.0111.0786 Свободные экономические зоны. Территории опережающего развития (ТОР)	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
273	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
274	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
275	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
276	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
277	0004.0015.0158.0957 Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
278	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
279	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
280	0001.0002.0027.0135 Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	1	0,001	871-967	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	930-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 280 наименованиям вопросов		125						80						85		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 31 наименование вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2022 года и января 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 272 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данного 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 22 федеральных органа исполнительной власти, 6 федеральных государственных органов и 3 федеральных организаций, на которую возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 31 наименования вопроса в соответствии с новым классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, 23 наименования вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 9371 вопрос.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 62-63 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 272 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	56363			39629						36019					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	4841	8,589	1	1983	5,004	3	2858	144,125	3,585	1758	4,881	4	3083	175,370	3,708
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2622	4,652	4	394	0,994	18	2228	565,482	3,658	195	0,541	32	2427	1244,615	4,111
3	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1883	3,341	6	369	0,931	23	1514	410,298	2,410	183	0,508	34	1700	928,962	2,833
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1840	3,265	7	160	0,404	49-50	1680	1050,000	2,861	95	0,264	63-64	1745	1836,842	3,001
5	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1473	2,613	9	37	0,093	140-141	1436	3881,081	2,520	29	0,081	154-163	1444	4979,310	2,532
6	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	859	1,524	11	4	0,010	498-559	855	21375,000	1,514	0	0,000	845-1541	859	-	1,524
7	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсий	623	1,105	14	466	1,176	16	157	33,691	-0,071	393	1,091	17	230	58,524	0,014
8	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	511	0,907	16	223	0,563	37	288	129,148	0,344	211	0,586	28	300	142,180	0,321
9	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	441	0,782	20	282	0,712	29	159	56,383	0,070	242	0,672	25	199	82,231	0,110
10	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	437	0,775	22	12	0,030	312-330	425	3541,667	0,745	13	0,036	276-292	424	3261,538	0,739
11	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	419	0,743	23-24	1	0,003	727-864	418	41800,000	0,740	0	0,000	845-1541	419	-	0,743
12	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	414	0,735	25	5	0,013	459-497	409	8180,000	0,722	1	0,003	700-844	413	41300,000	0,732
13	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	412	0,731	26	54	0,136	103	358	662,963	0,595	31	0,086	146-149	381	1229,032	0,645
14	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	401	0,711	27	28	0,071	181-187	373	1332,143	0,640	23	0,064	195-205	378	1643,478	0,647
15	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	383	0,680	29	2	0,005	638-726	381	19050,000	0,675	5	0,014	442-484	378	7560,000	0,666
16	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	344	0,610	30-31	28	0,071	181-187	316	1128,571	0,539	31	0,086	146-149	313	1009,677	0,524
17	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	332	0,589	33	11	0,028	331-343	321	2918,182	0,561	5	0,014	442-484	327	6540,000	0,575
18	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	301	0,534	36	7	0,018	404-431	294	4200,000	0,516	13	0,036	276-292	288	2215,385	0,498
19	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	300	0,532	37	2	0,005	638-726	298	14900,000	0,527	2	0,006	602-699	298	14900,000	0,526
20	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	293	0,520	38-39	10	0,025	344-358	283	2830,000	0,495	6	0,017	412-441	287	4783,333	0,503
Среднее значение по 272 наименованиям вопросов		92						73						76		

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 272 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	56363			39629						36019					
21	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	230	0,408	43	40	0,101	128-131	190	475,000	0,307	25	0,069	182-187	205	820,000	0,339
22	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	229	0,406	44-45	31	0,078	158-163	198	638,710	0,328	20	0,056	219-226	209	1045,000	0,350
23	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	211	0,374	52	4	0,010	498-559	207	5175,000	0,364	2	0,006	602-699	209	10450,000	0,368
24	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	180	0,319	58	36	0,091	142-145	144	400,000	0,228	54	0,150	104	126	233,333	0,169
25	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	160	0,284	63-64	7	0,018	404-431	153	2185,714	0,266	7	0,019	383-411	153	2185,714	0,265
26	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	160	0,284	63-64	4	0,010	498-559	156	3900,000	0,274	1	0,003	700-844	159	15900,000	0,281
27	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	153	0,271	67	22	0,056	217-222	131	595,455	0,215	13	0,036	276-292	140	1076,923	0,235
28	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	152	0,270	68	45	0,114	119-121	107	237,778	0,156	44	0,122	119-120	108	245,455	0,148
29	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	147	0,261	70	4	0,010	498-559	143	3575,000	0,251	1	0,003	700-844	146	14600,000	0,258
30	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	135	0,240	74-75	2	0,005	638-726	133	6650,000	0,235	4	0,011	485-539	131	3275,000	0,229
31	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	130	0,231	77	18	0,045	244-251	112	622,222	0,186	15	0,042	258-264	115	766,667	0,189
32	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	67	0,119	117	29	0,073	172-180	38	131,034	0,046	24	0,067	188-194	43	179,167	0,052
33	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	48	0,085	149-151	5	0,013	459-497	43	860,000	0,072	6	0,017	412-441	42	700,000	0,068
34	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	44	0,078	158-161	19	0,048	235-243	25	131,579	0,030	56	0,155	101-102	-12	-21,429	-0,077
35	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	8	0,014	423-445	6	0,015	432-458	2	33,333	-0,001	7	0,019	383-411	1	14,286	-0,005
36	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	6	0,011	473-513	0	0,000	865-1541	6	-	0,011	2	0,006	602-699	4	200,000	0,005
37	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	4	0,007	551-601	1	0,003	727-864	3	300,000	0,004	0	0,000	845-1541	4	-	0,007
38	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	885-1541	0	0,000	865-1541	0	-	0,000	0	0,000	845-1541	0	-	0,000
39	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	0	0,000	885-1541	0	0,000	865-1541	0	-	0,000	0	0,000	845-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 272 наименованиям вопросов

92

73

76

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Ответственность за нарушение законодательства	27	(4841)	<179> [100.000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2711) [56,001]	МВД России (1643) [33,940]	СК России (359) [7,415]	24 органа (128) [2,644]
Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(2622)	<1311> [100.000]	Социальный фонд России (2495) [95,156]		1 орган (127) [4,844]	
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3	(1883)	<628> [100.000]	Социальный фонд России (1802) [95,698]		2 органа (81) [4,302]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	9	(1840)	<204> [100.000]	Минобороны России (1794) [97,500]		8 органов (46) [2,500]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1473)	<368> [100.000]	Минобороны России (1439) [97,692]		3 органа (34) [2,308]	
Мобилизация	3	(859)	<286> [100.000]	Минобороны России (857) [99,767]		2 органа (2) [0,233]	
Назначение пенсии	2	(623)	<312> [100.000]	Социальный фонд России (478) [76,726]		1 орган (143) [22,953] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,321]	
Паспортная система	2	(511)	<256> [100.000]	МВД России (505) [98,826]		1 орган (6) [1,174]	
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	3	(441)	<147> [100.000]	Минтруд России (406) [92,063]		2 органа (34) [7,710] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,227]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(437)	<109> [100.000]	Минобороны России (424) [97,025]		3 органа (13) [2,975]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	5	(419)	<84> [100.000]	Минобороны России (411) [98,091]		4 органа (8) [1,909]	
Служебное время и отпуска военнослужащих	2	(414)	<207> [100.000]	Минобороны России (412) [99,517]		1 орган (2) [0,483]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(412)	<69> [100.000]	Минобороны России (394) [95,631]		5 органов (18) [4,369]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(401)	<100> [100.000]	Минобороны России (387) [96,509]		3 органа (14) [3,491]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(383)	<128> [100.000]	Минобороны России (372) [97,128]		2 органа (11) [2,872]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения>		
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(344)	<69> [100,000]	Минбороны России (334) [97,093]		4 органа (10) [2,907]
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3	(332)	<111> [100,000]	Минбороны России (313) [94,277]		2 органа (19) [5,723]
Государственные жилищные сертификаты	1	(301)	<301> [100,000]	Минстрой России (301) [100,000]		
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(300)	<300> [100,000]	Минбороны России (300) [100,000]		
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	5	(293)	<59> [100,000]	Минбороны России (280) [95,563]		4 органа (13) [4,437]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(230)	<115> [100,000]	Минбороны России (229) [99,565]		1 орган (1) [0,435]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	3	(229)	<76> [100,000]	Минбороны России (208) [90,830]	1 орган и 1 организация (20) [8,733]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,437]
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	3	(211)	<70> [100,000]	Минбороны России (209) [99,052]		2 органа (2) [0,948]
Работа военных комиссариатов	1	(180)	<180> [100,000]	Минбороны России (180) [100,000]		
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4	(160)	<40> [100,000]	Минбороны России (154) [96,250]		3 органа (6) [3,750]
Боевая подготовка	2	(160)	<80> [100,000]	Минбороны России (158) [98,750]		1 орган (2) [1,250]
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	3	(153)	<51> [100,000]	Социальный фонд России (147) [96,078]		
Награждение государственными наградами	12	(152)	<13> [100,000]	Минбороны России (119) [78,289]	Администрация Президента Российской Федерации (16) [10,527]	10 органов (16) [10,526] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,658]
Отсрочка от призыва	1	(147)	<147> [100,000]	Минбороны России (147) [100,000]		
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(135)	<68> [100,000]	Минбороны России (134) [99,259]		1 орган (1) [0,741]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(130)	<32> [100,000]	Минбороны России (116) [89,231]		3 органа (14) [10,769]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и исполнительных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
				31.1. о соблюдении в российских конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о neglected в работе государственных органов	32.5. о neglected в работе должностных лиц	33.1. действительности государственного органа	33.3. действительности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. закон	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. действительности государственных органов	П3.1. иных сфер деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
Ответственность за нарушение законодательства	(4841)	[97.356]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2711) [56.001]	(47) [0,971]	(0) [0,000]	(40) [0,826]	(0) [0,000]	(2169) [44.804]	(164) [3.388]	(281) [5.805]	(7) [0,145]	(1) [0,021]	(2) [0,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (1643) [33.940]	(21) [0,434]	(0) [0,000]	(1) [0,021]	(0) [0,000]	(1392) [28.754]	(98) [2.024]	(114) [2.355]	(12) [0,248]	(4) [0,083]	(1) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			СК России (359) [7.415]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,041]	(0) [0,000]	(334) [6.899]	(15) [0,310]	(5) [0,103]	(3) [0,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(2622)	[95.156]	Социальный фонд России (2495) [95.156]	(1244) [47.445]	(0) [0,000]	(6) [0,229]	(0) [0,000]	(3) [0,114]	(13) [0,496]	(1166) [44.469]	(5) [0,191]	(58) [2.212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(1883)	[95.698]	Социальный фонд России (1802) [95.698]	(419) [22.252]	(0) [0,000]	(2) [0,106]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(177) [9.400]	(1156) [61.391]	(15) [0,797]	(30) [1.593]	(3) [0,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(1840)	[97.500]	Минобороны России (1794) [97.500]	(178) [9.674]	(0) [0,000]	(235) [12.772]	(0) [0,000]	(45) [2.446]	(142) [7.717]	(1074) [58.369]	(6) [0,326]	(105) [5.707]	(9) [0,489]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(1473)	[97.692]	Минобороны России (1439) [97.692]	(74) [5.024]	(0) [0,000]	(102) [6.925]	(0) [0,000]	(25) [1.697]	(237) [16.090]	(925) [62.796]	(0) [0,000]	(76) [5.160]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Мобилизация	(859)	[99.767]	Минобороны России (857) [99.767]	(102) [11.874]	(0) [0,000]	(129) [15.017]	(0) [0,000]	(8) [0,931]	(114) [13.271]	(474) [55.182]	(2) [0,233]	(17) [1.979]	(5) [0,582]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Назначение пенсии	(623)	[76.726]	Социальный фонд России (478) [76.726]	(190) [30.498]	(0) [0,000]	(32) [5.136]	(0) [0,000]	(2) [0,321]	(13) [2.087]	(202) [32.424]	(13) [2,087]	(26) [4.173]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Паспортная система	(511)	[98.826]	МВД России (505) [98.826]	(112) [21.918]	(0) [0,000]	(37) [7.241]	(0) [0,000]	(2) [0,391]	(20) [3.914]	(297) [58.122]	(15) [2,935]	(17) [3.327]	(5) [0,978]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	(441)	[92.063]	Минтруд России (406) [92.063]	(81) [18.367]	(0) [0,000]	(40) [9.070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [5.442]	(237) [53.741]	(4) [0,907]	(17) [3.855]	(2) [0,454]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(437)	[97.025]	Минобороны России (424) [97.025]	(25) [5.721]	(0) [0,000]	(88) [20.137]	(0) [0,000]	(9) [2.059]	(20) [4.577]	(260) [59.496]	(2) [0,458]	(14) [3.204]	(6) [1.373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и исполнительных лиц				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении в российских конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2.1. закон	Ж2.2. иных нормативных правовых актов	Ж2.3. деятельности государственных органов	Ж2.4. рекомендации по развитию общественных отношений	П1.1. закон	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. рекомендации по развитию общественных отношений	П2.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П2.2. социально-экономической сферы общества	П2.3. иных сфер деятельности государства	П2.4. иных сфер деятельности общества				
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(419)	[98,091]	Минобороны России (411) [98,091]	(117) [27,924]	(0) [0,000]	(8) [1,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,671]	(254) [60,620]	(3) [0,716]	(10) [2,387]	(5) [1,193]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,955]	(1) [0,239]	(0) [0,000]	(2) [0,477]	(0) [0,000]			
Служебное время и отпуска военнослужащих	(414)	[99,517]	Минобороны России (412) [99,517]	(19) [4,589]	(0) [0,000]	(111) [26,812]	(0) [0,000]	(2) [0,483]	(27) [6,522]	(245) [59,178]	(2) [0,483]	(5) [1,208]	(1) [0,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(412)	[95,631]	Минобороны России (394) [95,631]	(257) [62,379]	(0) [0,000]	(5) [1,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [3,883]	(111) [26,941]	(0) [0,000]	(4) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,243]				
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(401)	[96,509]	Минобороны России (387) [96,509]	(29) [7,232]	(0) [0,000]	(114) [28,429]	(0) [0,000]	(7) [1,746]	(37) [9,227]	(178) [44,388]	(4) [0,998]	(14) [3,491]	(4) [0,998]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(383)	[97,128]	Минобороны России (372) [97,128]	(76) [19,843]	(0) [0,000]	(90) [23,499]	(0) [0,000]	(2) [0,522]	(13) [3,394]	(177) [46,215]	(2) [0,522]	(11) [2,872]	(1) [0,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(344)	[97,093]	Минобороны России (334) [97,093]	(35) [10,174]	(0) [0,000]	(28) [8,140]	(0) [0,000]	(2) [0,581]	(29) [8,430]	(229) [66,570]	(0) [0,000]	(10) [2,907]	(1) [0,291]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(332)	[94,277]	Минобороны России (313) [94,277]	(158) [47,590]	(0) [0,000]	(25) [7,530]	(0) [0,000]	(3) [0,904]	(4) [1,205]	(89) [26,808]	(1) [0,301]	(11) [3,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,301]	(7) [2,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [4,217]	(0) [0,000]					
Государственные жилищные сертификаты	(301)	[100,000]	Минстрой России (301) [100,000]	(136) [45,183]	(0) [0,000]	(13) [4,319]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [5,980]	(125) [41,529]	(2) [0,664]	(6) [1,993]	(1) [0,332]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(300)	[100,000]	Минобороны России (300) [100,000]	(52) [17,334]	(0) [0,000]	(14) [4,667]	(0) [0,000]	(1) [0,333]	(1) [0,333]	(201) [67,000]	(2) [0,667]	(21) [7,000]	(6) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,333]	(0) [0,000]					
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(293)	[95,563]	Минобороны России (280) [95,563]	(20) [6,826]	(0) [0,000]	(22) [7,509]	(0) [0,000]	(7) [2,389]	(41) [13,993]	(181) [61,774]	(0) [0,000]	(9) [3,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(230)	[99,565]	Минобороны России (229) [99,565]	(28) [12,174]	(0) [0,000]	(63) [27,391]	(0) [0,000]	(2) [0,870]	(16) [6,957]	(103) [44,782]	(0) [0,000]	(17) [7,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной сферы	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
				31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации иных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. легальности государственных органов	33.3. легальности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. закон	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. легальности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(229)	[90,830]	Минобороны России (208) [90,830]	(116) [50,655]	(0) [0,000]	(2) [0,873]	(0) [0,000]	(1) [0,437]	(9) [3,930]	(75) [32,752]	(0) [0,000]	(2) [0,873]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,873]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,437]	(0) [0,000]
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	(211)	[99,052]	Минобороны России (209) [99,052]	(4) [1,896]	(0) [0,000]	(11) [5,213]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [19,905]	(146) [69,194]	(0) [0,000]	(4) [1,896]	(2) [0,948]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа военных комиссариатов	(180)	[100,000]	Минобороны России (180) [100,000]	(6) [3,333]	(0) [0,000]	(2) [1,111]	(0) [0,000]	(4) [2,222]	(5) [2,778]	(148) [82,222]	(3) [1,667]	(7) [3,889]	(5) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(160)	[96,250]	Минобороны России (154) [96,250]	(48) [30,000]	(0) [0,000]	(12) [7,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [8,125]	(70) [43,750]	(0) [0,000]	(10) [6,250]	(1) [0,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Боевая подготовка	(160)	[98,750]	Минобороны России (158) [98,750]	(10) [6,250]	(0) [0,000]	(4) [2,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [10,000]	(124) [77,500]	(0) [0,000]	(2) [1,250]	(2) [1,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	(153)	[96,078]	Социальный фонд России (147) [96,078]	(136) [88,888]	(0) [0,000]	(1) [0,654]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [6,536]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Награждение государственными наградами	(152)	[88,816]	Минобороны России (119) [78,289]	(30) [19,737]	(0) [0,000]	(22) [14,474]	(0) [0,000]	(3) [1,974]	(6) [3,947]	(55) [36,183]	(0) [0,000]	(3) [1,974]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Администрация Президента Российской Федерации (16) [10,527]	(7) [4,605]	(0) [0,000]	(4) [2,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,632]	(0) [0,000]	(1) [0,658]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Отсрочка от призыва	(147)	[100,000]	Минобороны России (147) [100,000]	(10) [6,803]	(0) [0,000]	(43) [29,252]	(0) [0,000]	(4) [2,721]	(3) [2,041]	(76) [51,700]	(0) [0,000]	(8) [5,442]	(1) [0,680]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,361]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(135)	[99,259]	Минобороны России (134) [99,259]	(7) [5,185]	(0) [0,000]	(5) [3,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,222]	(115) [85,185]	(0) [0,000]	(4) [2,963]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(130)	[89,231]	Минобороны России (116) [89,231]	(30) [23,077]	(0) [0,000]	(18) [13,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,308]	(60) [46,154]	(0) [0,000]	(5) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 9 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2022 года и января 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 187 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» тематики «Основы государственного управления» – в 13 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (8 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика (6 наименований вопросов), Краснодарский край (5 наименований вопросов) и Ростовская область (5 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 64 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган

или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55-57 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 61 в таблице 19.

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 187 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	24453			24182						22859					
1	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2839	11,610	1	1469	6,075	2	1370	93,261	5,535	1847	8,080	1	992	53,709	3,530
2	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	688	2,814	5	0	0,000	469-1541	688	-	2,814	0	0,000	445-1541	688	-	2,814
3	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	334	1,366	14	44	0,182	93	290	659,091	1,184	46	0,201	83-86	288	626,087	1,165
4	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	313	1,280	16	1067	4,412	5	-754	-70,665	-3,132	804	3,517	5	-491	-61,070	-2,237
5	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	259	1,059	23	192	0,794	30	67	34,896	0,265	189	0,827	26-27	70	37,037	0,232
6	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	248	1,014	24-25	85	0,352	51	163	191,765	0,662	98	0,429	39	150	153,061	0,585
7	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	190	0,777	30	927	3,833	6	-737	-79,504	-3,056	771	3,373	6	-581	-75,357	-2,596
8	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	183	0,748	32	64	0,265	69-70	119	185,938	0,483	83	0,363	47-48	100	120,482	0,385
9	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	143	0,585	36-37	60	0,248	74	83	138,333	0,337	52	0,227	75-77	91	175,000	0,358
10	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	132	0,540	42	87	0,360	49-50	45	51,724	0,180	83	0,363	47-48	49	59,036	0,177
11	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	102	0,417	51	67	0,277	66-67	35	52,239	0,140	53	0,232	73-74	49	92,453	0,185
12	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	35	0,143	116-118	18	0,074	165-170	17	94,444	0,069	7	0,031	236-248	28	400,000	0,112
13	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	26	0,106	140-144	2	0,008	341-378	24	1200,000	0,098	0	0,000	445-1541	26	-	0,106
14	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	17	0,070	175-182	8	0,033	228-237	9	112,500	0,037	12	0,052	179-190	5	41,667	0,018
15	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
19	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
20	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 187 наименованиям вопросов

59

25

28

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 187 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	24453			24182						22859					
21	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнослужащих, интернированных пропавших без вести в наши дни	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
29	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	478-1541	0	0,000	469-1541	0	-	0,000	0	0,000	445-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 187 наименованиям вопросов		59			25						28					

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила /средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	88	(2839)	/32/ [100,0000] <1,875>	г. Москва (363) [12,7776] <2,976>	Московская область (214) [7,5328] <2,959>	Краснодарский край (150) [5,2800] <2,751>	г. Санкт-Петербург (142) [4,9984] <2,735>	Республика Крым (117) [4,1184] <6,171>	Донецкая Народная Республика (116) [4,0832] <5,215>	Ростовская область (105) [3,6960] <2,475>	Луганская Народная Республика (55) [1,9360] <3,589>
				г. Севастополь (55) [1,9360] <13,785>	Воронежская область (46) [1,6192] <1,973>	Ленинградская область (46) [1,6192] <2,591>	Хабаровский край (37) [1,3024] <2,765>	Белгородская область (37) [1,3024] <2,390>	75 субъектов Российской Федерации (1329) [46,8480]	Наименование субъекта не определено (27) [0,9504]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	64	(688)	/11/ [100,0000] <0,454>	Краснодарский край (143) [20,7779] <2,622>	Ростовская область (134) [19,4702] <3,159>	Московская область (93) [13,5129] <1,286>	Республика Крым (36) [5,2308] <1,899>	Воронежская область (15) [2,1795] <0,643>	Ставропольский край (14) [2,0342] <0,500>	Курская область (12) [1,7436] <1,074>	Тульская область (12) [1,7436] <0,793>
				56 субъектов Российской Федерации (213) [30,9825]			Наименование субъекта не определено (16) [2,3248]				
Государственные жилищные сертификаты	52	(334)	/6/ [100,0000] <0,221>	Краснодарский край (132) [39,5208] <2,421>	Московская область (26) [7,7844] <0,360>	Херсонская область (25) [7,4850] <3,316>	Республика Крым (18) [5,3892] <0,949>	Донецкая Народная Республика (10) [2,9940] <0,450>	г. Севастополь (9) [2,6946] <2,256>	Ставропольский край (8) [2,3952] <0,286>	Воронежская область (8) [2,3952] <0,343>
				44 субъекта Российской Федерации (91) [27,2458]			Наименование субъекта не определено (7) [2,0958]				
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	59	(259)	/4/ [100,0000] <0,171>	г. Москва (35) [13,5135] <0,287>	Московская область (33) [12,7413] <0,456>	Краснодарский край (10) [3,8610] <0,183>	Ставропольский край (10) [3,8610] <0,357>	Республика Коми (7) [2,7027] <0,810>	Иркутская область (7) [2,7027] <0,290>	Республика Бурятия (5) [1,9305] <0,511>	Красноярский край (5) [1,9305] <0,175>
				Пермский край (5) [1,9305] <0,190>	50 субъектов Российской Федерации (132) [50,9653]			Наименование субъекта не определено (10) [3,8610]			

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Перебои в теплоснабжении	53	(248)	/5/ [100,0000] <0,164>	Московская область (45) [18,1440] <0,622>	Донецкая Народная Республика (41) [16,5312] <1,843>	г. Москва (27) [10,8864] <0,221>	Нижегородская область (6) [2,4192] <0,183>	Самарская область (6) [2,4192] <0,187>	48 субъектов Российской Федерации (116) [46,7776]	Наименование субъекта не определено (7) [2,8224]	
Зарплата медицинских работников	53	(183)	/3/ [100,0000] <0,121>	Московская область (31) [16,9384] <0,429>	Республика Тыва (16) [8,7424] <5,099>	Ростовская область (11) [6,0104] <0,259>	г. Санкт-Петербург (11) [6,0104] <0,212>	Камчатский край (6) [3,2784] <1,891>	Республика Дагестан (5) [2,7320] <0,167>	Ленинградская область (5) [2,7320] <0,282>	Ставропольский край (4) [2,143] <0,143>
				Иркутская область (4) [2,1856] <0,166>	Костромская область (4) [2,1856] <0,611>	Тверская область (4) [2,1856] <0,304>	42 субъекта Российской Федерации (78) [42,6280]	Наименование субъекта не определено (4) [2,1856]			
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	33	(143)	/4/ [100,0000] <0,094>	Донецкая Народная Республика (73) [51,0489] <3,282>	Луганская Народная Республика (10) [6,9930] <0,652>	Забайкальский край (5) [3,4965] <0,460>	30 субъектов Российской Федерации (51) [35,6644]	Наименование субъекта не определено (4) [2,7972]			
Перебои в водоснабжении	48	(132)	/3/ [100,0000] <0,087>	Донецкая Народная Республика (11) [8,3336] <0,495>	Воронежская область (11) [8,3336] <0,472>	Луганская Народная Республика (10) [7,5760] <0,652>	Республика Дагестан (8) [6,0608] <0,268>	Московская область (8) [6,0608] <0,111>	Ростовская область (5) [3,7880] <0,118>	Республика Татарстан (4) [3,0304] <0,104>	Оренбургская область (4) [3,0304] <0,200>
				Челябинская область (4) [3,0304] <0,114>	39 субъектов Российской Федерации (64) [48,4832]			Наименование субъекта не определено (3) [2,2728]			
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	41	(102)	/2/ [100,0000] <0,067>	Республика Крым (13) [12,7452] <0,686>	Краснодарский край (13) [12,7452] <0,238>	Московская область (10) [9,8040] <0,138>	Ростовская область (5) [4,9020] <0,118>	Челябинская область (4) [3,9216] <0,114>	Донецкая Народная Республика (3) [2,9412] <0,135>	Республика Татарстан (3) [2,9412] <0,078>	Иркутская область (3) [2,9412] <0,124>
				Ленинградская область (3) [2,9412] <0,169>	Новосибирская область (3) [2,9412] <0,109>	г. Севастополь (3) [2,9412] <0,752>	30 субъектов Российской Федерации (38) [37,2544]	Наименование субъекта не определено (1) [0,9804]			

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж1.7. нарушение конституционных и законодательных актов	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности области	
			(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(20)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Заработная плата медицинских работников	(183)	[55,1864]	Московская область (31) [16,9384]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(20)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Тыва (16) [8,7424]	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ростовская область (11) [6,0104]	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(5)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			г. Санкт-Петербург (11) [6,0104]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Камчатский край (6) [3,2784]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Республика Дагестан (5) [2,7320]	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ленинградская область (5) [2,7320]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ставропольский край (4) [2,1856]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Иркутская область (4) [2,1856]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Костромская область (4) [2,1856]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Тверская область (4) [2,1856]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	(143)	[61,5384]	Донецкая Народная Республика (73) [51,0489]	(32)	(0)	(5)	(0)	(0)	(4)	(30)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Луганская Народная Республика (10) [6,9930]	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(3)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Забайкальский край (5) [3,4965]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2022 года и января 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 94 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопросы: «Перебои в теплоснабжении» – в муниципальном образовании городской округ город Солнечногорск Московской области (10 вопросов); «Перебои в водоснабжении» – в муниципальном образовании городской округ город Воронеж Воронежской области (17 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 5 муниципальных образований, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Воронеж Воронежской области (2 наименования вопросов), городской округ город Солнечногорск Московской области (2 наименования вопросов), городской округ город Воскресенск Московской области (2 наименования вопросов), городской округ город Химки Московской области (2 наименования вопросов) и городской округ город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 65-66 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 58 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 61 в таблице 20.

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	8499			8863						6431					
1	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	168	1,977	14	89	1,004	23	79	88,764	0,973	123	1,913	14	45	36,585	0,064
2	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	148	1,741	15	111	1,252	22	37	33,333	0,489	91	1,415	16	57	62,637	0,326
3	0002.0004.0049.0235 Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	61	0,718	30	41	0,463	37	20	48,780	0,255	20	0,311	48-49	41	205,000	0,407
4	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	39	0,459	40-42	36	0,406	39	3	8,333	0,053	18	0,280	52	21	116,667	0,179
5	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
6	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
7	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
8	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
12	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
13	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
14	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
15	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
16	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 94 наименованиям вопросов		40						9						17		

Выявление из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2022 года и января 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 280 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года и января 2021 года	январь 2023 года			январь 2022 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2022 года	январь 2021 года			Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года	Увеличение количества вопросов в январе 2023 года относительно января 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2023 года относительно января 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
21	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
22	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
24	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
29	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
31	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
32	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
34	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
36	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	217-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	194-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 94 наименованиям вопросов		40			9			17								

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p>							
				<p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Перебор в теплоснабжении	90	(168)	/2/ [100,000] <0,115>	<p style="text-align: center;">Московская область (48) [28,560]</p>							
				<p style="text-align: center;">Волгоградская область (9) [5,355]</p>							
				Орехово-Зуевский муниципальный район (4) [2,380] <3,389>	городской округ город Солнечногорск (10) [5,950] <6,832>	имеющие доли (5) [2,975] городские округа город Воскресенск, город Химки, город Чехов, город Электросталь (20) [11,900]	городской округ город Орехово-Зуево (3) [1,785] <2,497>	7 муниципальных образований (11) [6,545]	городской округ город Волгоград (6) [3,570] <0,590>	3 муниципальных образования (3) [1,785]	
				Воронежская область (8) [4,760]		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (8) [4,760]		Нижегородская область (6) [3,570]		Челябинская область (5) [2,975]	
				городской округ город Воронеж (7) [4,165] <0,678>	1 муниципальное образование (1) [0,595] <1,240>	городской округ город Мегйон (7) [4,165] <12,533>	1 муниципальное образование (1) [0,595] <2,471>	городской округ город Нижний Новгород (3) [1,785] <0,235>	3 муниципальных образования (3) [1,785]	городской округ город Миасс (3) [1,785] <1,795>	2 муниципальных образования (2) [1,190]
				Ивановская область (4) [2,380]		Костромская область (3) [1,785]	Ульяновская область (3) [1,785]	33 субъекта Российской Федерации (74) [44,070]			
				Родниковский муниципальный район (3) [1,785] <8,844>	1 муниципальное образование (1) [0,595] <3,025>	городской округ город Кострома (3) [1,785] <1,084>	городской округ город Ульяновск (3) [1,785] <0,466>	57 муниципальных образований (74) [44,070]			

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в водоснабжении	96	(148)	/2/ [100,000] <0,101>	Воронежская область (17) [11,492]	Московская область (12) [8,112]		Ростовская область (12) [8,112]		Республика Дагестан (5) [3,380]		Астраханская область (5) [3,380]
				городской округ город Воронеж (17) [11,492] <1,647>	городской округ город Солнечногорск (3) [2,028] <2,050>	9 муниципальных образований (9) [6,084]	городской округ город Шахты (5) [3,380] <2,112>	6 муниципальных образований (7) [4,732]	городской округ город Махачкала (4) [2,704] <0,558>	1 муниципальное образование (1) [0,676] <1,739>	городской округ город Астрахань (5) [3,380] <0,940>
				Челябинская область (5) [3,380]		Калужская область (3) [2,028]	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (3) [2,028]	43 субъекта Российской Федерации (86) [58,088]			
				городской округ город Челябинск (4) [2,704] <0,336>	1 муниципальное образование (1) [0,676] <1,655>	Думиничский муниципальный район (3) [2,028] <21,030>	городской округ город Мегион (3) [2,028] <5,371>	71 муниципальное образование (86) [58,088]			
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	45	(61)	/1/ [100,000] <0,042>	Московская область (11) [18,029]		Краснодарский край (4) [6,556]		Самарская область (3) [4,917]		Ярославская область (3) [4,917]	Республика Бурятия (2) [3,278]
				городской округ город Звенигород (5) [8,195] <24,036>	имеющие доли (2) [3,278] городские округа город Воскресенск, город Пушкино, город Химки (6) [9,834]	Белореченский муниципальный район (2) [3,278] <1,847>	2 муниципальных образования (2) [3,278]	городской округ город Самара (2) [3,278] <0,171>	1 муниципальное образование (1) [1,639] <6,261>	Тутаевский муниципальный район (3) [4,917] <5,306>	городской округ город Улан-Удэ (2) [3,278] <0,465>
				Омская область (2) [3,278]	Смоленская область (2) [3,278]	23 субъекта Российской Федерации (34) [55,747]					
				городской округ город Омск (2) [3,278] <0,170>	Рославльский муниципальный район (2) [3,278] <2,800>	32 муниципальных образования (34) [55,747]					

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
				31.1. о выполнении и реализации конституционных прав	31.3. о выполнении и реализации конституционных прав других лиц	32.3. о нарушении законов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	
Мин обороны России (23)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(1794) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1074) [59,866]	(720) [40,134]
	Дележное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1439) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(925) [64,281]	(514) [35,719]
	Мобилизация	1	(857) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(474) [55,309]	(383) [44,691]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	15	(424) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(260) [61,321]	(164) [38,679]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	12	(412) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(245) [59,466]	(167) [40,534]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	30-31	(411) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(254) [61,800]	(157) [38,200]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	16	(394) [100,000]	(257) [65,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [34,772]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	15	(387) [100,000]	(0) [0,000]	(144) [37,209]	(0) [0,000]	(178) [45,993]	(95) [24,388]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	8	(372) [100,000]	(76) [20,430]	(80) [21,194]	(0) [0,000]	(177) [47,581]	(129) [34,795]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(334) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(229) [68,563]	(105) [31,437]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	23-26	(313) [100,000]	(158) [50,479]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [28,435]	(66) [21,086]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	32-33	(300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(201) [67,000]	(99) [33,000]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	19	(280) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(181) [64,643]	(99) [35,357]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	13	(229) [100,000]	(0) [0,000]	(63) [27,511]	(0) [0,000]	(103) [44,978]	(63) [27,511]
	Продовольственное и вещное обеспечение военнослужащих	14	(209) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(146) [69,856]	(63) [30,144]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	32-33	(208) [100,000]	(116) [55,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [36,058]	(17) [8,173]
	Работа военных комиссариатов	6	(180) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [82,222]	(32) [17,777]
	Боевая подготовка	23-26	(158) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(124) [78,481]	(34) [21,519]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	22	(154) [100,000]	(48) [31,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [45,455]	(36) [23,576]
	Отсрочка от призыва	21	(147) [100,000]	(0) [0,000]	(43) [29,252]	(0) [0,000]	(76) [51,701]	(28) [19,047]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	29	(134) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [85,821]	(19) [14,179]
	Награждение государственными наградами	41-43	(119) [100,000]	(30) [25,210]	(22) [18,487]	(5) [4,131]	(55) [46,218]	(12) [10,085]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	35-36	(116) [100,000]	(30) [25,862]	(18) [15,517]	(0) [0,000]	(60) [51,724]	(8) [6,892]
Социальный фонд России (4)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(2495) [100,000]	(1244) [49,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1166) [46,733]	(85) [3,407]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5	(1802) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1156) [64,151]	(646) [35,849]
	Назначение пенсии	6	(478) [100,000]	(190) [39,749]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(202) [42,259]	(86) [17,992]
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	13	(147) [100,000]	(136) [92,517]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [7,483]	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	10	(2711) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2169) [80,007]	(0) [0,000]	(542) [19,993]
МВД России (2)	Ответственность за нарушение законодательства	31	(1643) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1392) [84,723]	(0) [0,000]	(251) [15,277]
	Паспортная система	4	(505) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(297) [58,812]	(208) [41,188]
Минтруд России (1)	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	(406) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(237) [58,374]	(169) [41,626]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	3	(359) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(334) [93,036]	(0) [0,000]	(25) [6,964]
Минistry России (1)	Государственные жилищные сертификаты	3	(301) [100,000]	(136) [45,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(125) [41,528]	(40) [13,289]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Награждение государственными наградами	13-14	(16) [100,000]	(7) [43,750]	(4) [25,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]	(1) [6,250]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о предоставлении конкретной информации	31.2. о соблюдении в реализации конкретной информации	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Бурятия (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	24-27	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан (2)	Перебои в водоснабжении	5	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
	Заработная плата медицинских работников	16	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Донецкая Народная Республика (6)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(116) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [56,897]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [43,103]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(73) [100,000]	(32) [43,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [41,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [15,068]
	Перебои в теплоснабжении	*	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [41,463]	(16) [39,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [19,513]
	Перебои в водоснабжении	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,3636]	(0) [0,000]	(3) [27,2727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,3636]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(10) [100,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Коми (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(2) [28,571]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым (4)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(117) [100,000]	(39) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [41,880]	(19) [16,239]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [8,548]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	17	(36) [100,000]	(14) [38,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [19,44(4)]
	Государственные жилищные сертификаты	11	(18) [100,000]	(10) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	5	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,53(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,46(2)]
Луганская Народная Республика (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [70,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [29,091]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(3) [30,000]	(1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан (2)	Перебои в водоснабжении	9-10	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	54-64	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Тыва (1)	Заработная плата медицинских работников	8-9	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]
Забайкальский край (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	9-11	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Камчатский край (1)	Заработная плата медицинских работников	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край (5)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	16	(150) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(109) [72,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [27,33(3)]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	19	(143) [100,000]	(57) [39,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [39,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [20,979]
	Государственные жилищные сертификаты	9	(132) [100,000]	(54) [40,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [43,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [15,152]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	47	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]	(3) [23,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]
	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	97-102	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении законов	32.3. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.5. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Красноярский край (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	71-77	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Пермский край (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	46-50	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ставропольский край (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	65-74	(14) [100,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,429]
	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	47-53	(10) [100,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	Государственные жилищные сертификаты	35-38	(8) [100,000]	(4) [50,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Заработная плата медицинских работников	139-178	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Хабаровский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	11	(37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [56,757]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [43,243]
Белгородская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	(37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [64,865]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [35,135]
Воронежская область (4)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	29-31	(46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [56,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [43,478]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2	(15) [100,000]	(9) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]
	Перебои в водоснабжении	13	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,455]
	Государственные жилищные сертификаты	119-165	(8) [100,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Иркутская область (3)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	13	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	Заработная плата медицинских работников	61-67	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	106-126	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Костромская область (1)	Заработная плата медицинских работников	39-42	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Курская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	18	(12) [100,000]	(4) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	17-18	(46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [76,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [23,913]
	Заработная плата медицинских работников	89-97	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	27-28	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о восталках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Московская область (8)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	62-63	(214) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [59,813]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [40,187]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	61	(93) [100,000]	(47) [50,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [31,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [18,279]
	Перебои в теплоснабжении	4	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [31,11(1)]	(24) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [15,55(5)]
	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	27-28	(33) [100,000]	(4) [12,12(12)]	(3) [9,09(09)]	(0) [0,000]	(3) [9,09(09)]	(13) [39,39(39)]	(2) [6,06(06)]	(7) [21,21(21)]	(1) [3,03(03)]	(0) [0,000]
	Заработная плата медицинских работников	103	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [64,516]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [35,484]
	Государственные жилищные сертификаты	65	(26) [100,000]	(16) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [38,462]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	90-91	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	Перебои в водоснабжении	21	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область (1)	Перебои в теплоснабжении	5	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	161-201	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оренбургская область (1)	Перебои в водоснабжении	13	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Ростовская область (5)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	24	(134) [100,000]	(51) [38,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [47,761]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [14,179]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	36-40	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [58,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [41,905]
	Заработная плата медицинских работников	32-34	(11) [100,000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [27,27(27)]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [27,27(27)]
	Перебои в водоснабжении	45-46	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Самарская область (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Тверская область (1)	Перебои в теплоснабжении	5	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Тульская область (1)	Заработная плата медицинских работников	20-25	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Херсонская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	*	(12) [100,000]	(4) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]
Челябинская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	*	(25) [100,000]	(10) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,000]	(6) [24,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [16,000]
г. Москва (3)	Перебои в водоснабжении	89-130	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	89-130	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Санкт-Петербург (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	19	(363) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(218) [60,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(145) [39,945]
	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	84-87	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [51,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [48,571]
	Перебои в теплоснабжении	166-174	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [70,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [29,630]
г. Севастополь (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	67	(142) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [57,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [42,958]
	Заработная плата медицинских работников	181-195	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	7	(55) [100,000]	(18) [32,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [49,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [18,18(18)]
г. Севастополь (3)	Государственные жилищные сертификаты	19-21	(9) [100,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	49-52	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
					31.1. о соблюдении в регионе законодательства субъектов Российской Федерации	31.2. о соблюдении в регионе законодательства других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нарушении в работе органа местного самоуправления	33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
Республика Бурятия	городской округ город Улан-Удэ (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	8-9	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала (1)	Перебои в водоснабжении	13-14	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [75,000]	(0) [0,000]	(125) [125,000]
Краснодарский край	Белореченский муниципальный район (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Перебои в водоснабжении	10	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (1)	Перебои в теплоснабжении	14-15	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Воронежская область	городской округ город Воронеж (2)	Перебои в водоснабжении	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(9) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Ивановская область	Родниковский муниципальный район (1)	Перебои в теплоснабжении	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Калужская область	Думиничский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	1-11	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Костромская область	городской округ город Кострома (1)	Перебои в теплоснабжении	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Орехово-Зуевский муниципальный район (1)	городской округ город Солнечногорск (2)	Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	3	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
		Перебои в водоснабжении	12-13	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	городской округ город Химки (2)	Перебои в теплоснабжении	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [20,000]
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Звенигород (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Чехов (1)	Перебои в теплоснабжении	4-5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Электросталь (1)	Перебои в теплоснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Орехово-Зуево (1)	Перебои в теплоснабжении	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Пушкино (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (1)	Перебои в теплоснабжении	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Омская область	городской округ город Омск (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	66-69	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	городской округ город Шахты (1)	Перебои в водоснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Самарская область	городской округ город Самара	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	61-92	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Смоленская область	Рославльский муниципальный район	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ульяновская область	городской округ город Ульяновск (1)	Перебои в теплоснабжении	12-14	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Челябинская область	городской округ город Миасс (1)	Перебои в теплоснабжении	4-26	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Челябинск (1)	Перебои в водоснабжении	19-23	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Ярославская область	Тутаевский муниципальный район (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Мегион (1)	Перебои в теплоснабжении	1-2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	Перебои в водоснабжении	7-19	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
				31.1. с содержанием реализации конституционных прав	31.3. с содержанием в нарушении конституционных прав других лиц	32.3. о нарушении законов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	
Мин обороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(1794) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1074) [59,866]	(720) [40,134]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1439) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(925) [64,281]	(514) [35,719]
	Мобилизация	1	(857) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(474) [55,309]	(383) [44,691]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	15	(424) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(260) [61,321]	(164) [38,679]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	12	(412) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(245) [59,466]	(167) [40,534]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	16	(394) [100,000]	(257) [65,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [34,772]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	15	(387) [100,000]	(0) [0,000]	(114) [29,457]	(0) [0,000]	(178) [45,995]	(95) [24,548]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	8	(372) [100,000]	(76) [20,430]	(90) [24,194]	(0) [0,000]	(177) [47,581]	(29) [7,795]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(334) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(229) [68,563]	(105) [31,437]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	23-26	(313) [100,000]	(158) [50,479]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [28,435]	(66) [21,086]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	19	(280) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(181) [64,643]	(99) [35,357]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	13	(229) [100,000]	(0) [0,000]	(63) [27,511]	(0) [0,000]	(103) [44,978]	(63) [27,511]
	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	14	(209) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(146) [69,856]	(63) [30,144]
	Работа военных комиссариатов	6	(180) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [82,22(2)]	(32) [17,77(7)]
	Боевая подготовка	23-26	(158) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(124) [78,481]	(34) [21,519]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	22	(154) [100,000]	(48) [31,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [45,455]	(36) [23,376]
Отсрочка от призыва	21	(147) [100,000]	(0) [0,000]	(43) [29,252]	(0) [0,000]	(76) [51,701]	(28) [19,047]	
Социальный фонд России	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(2495) [100,000]	(1244) [49,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1166) [46,733]	(85) [3,407]
Минтруд России	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	(406) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(237) [58,374]	(169) [41,626]

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о несправедливости в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(117) [100,000]	(39) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [41,880]	(19) [16,239]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [8,548]
Воронежская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2	(15) [100,000]	(9) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]
Московская область	Перебои в теплоснабжении	4	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [31,11(1)]	(24) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [15,556]

Таблица 18

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несправедливости в работе органов местного самоуправления			
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Перебои в водоснабжении	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(9) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в теплоснабжении	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Ивановская область	Родниковский муниципальный район	Перебои в теплоснабжении	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Калужская область	Думиничский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	1-11	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	городской округ город Воскресенск	Перебои в теплоснабжении	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Электросталь	Перебои в теплоснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	городской округ город Шахты	Перебои в водоснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Мегион	Перебои в теплоснабжении	1-2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов		
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении интересов заявителя	32.2. о нарушении иных нормальных прав актах	32.3. о несправках в работе государственных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц		33.1. несправки государственных органов	33.3. несправки должностных лиц
Донецкая Народная Республика	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(116) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [56,897]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [43,103]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(73) [100,000]	(32) [43,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [41,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [15,068]
	Перебои в теплоснабжении	*	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [41,463]	(16) [39,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [19,513]
	Перебои в водоснабжении	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,3636]	(0) [0,000]	(3) [27,2727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,3636]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(10) [100,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(3) [100,000]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Коми	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(2) [28,571]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [70,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [32,991]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(3) [30,000]	(1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]
	Заработная плата медицинских работников	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,3333]	(4) [66,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Тульская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	*	(12) [100,000]	(4) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,3333]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(25) [100,000]	(10) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,000]	(6) [24,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [16,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.4. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
					31.3. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормальных прав актах	32.4. о несправках в работе органов местного самоуправления		
Краснодарский край	Белореченский муниципальный район	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]
Московская область	Орехово-Зуевский муниципальный район	Перебои в теплоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Воскресенск	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Химки	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Звенигород	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Пушкино	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Смоленская область	Рославльский муниципальный район	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	Тутаевский муниципальный район	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1794), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1439), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью денежного довольствия военнослужащих, участвующих по контракту в специальной военной операции;

вопрос «Мобилизация» (857), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленного Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (424), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (412), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (394), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (387), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (372), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав на получение достоверной информации о местонахождении их родственников, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (334), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (313), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства в связи с проведением специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (280), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, учувствовавшего в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (229), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав других лиц в части завершения периода мобилизации, осуществления ротации войск с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих» (209), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по обеспечению военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, продовольствием и экипировкой;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (180), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с работой военных комиссариатов;

вопрос «Боевая подготовка» (158), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с боевой подготовкой военнослужащих перед направлением в зону проведения специальной военной операции;

вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (154), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны, просили о содействии в реализации своих прав в части социального обеспечении семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Отсрочка от призыва» (147), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав других лиц на получение отсрочки от призыва на военную службу в установленном порядке;

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (2495), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе Социального фонда России в связи с оказанием дополнительных мер социальной поддержки детей;

вопрос «Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)» (406), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минтруда России, связанных с установлением группы инвалидности.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (117), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым и их должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав в установленных сферах деятельности;

вопрос «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» (15), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав исполнительным органом государственной власти Воронежской области в целях обеспечения оказания социальной помощи переселенцам из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (45), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области, о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в теплоснабжении.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Воронежской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (17), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ивановской области:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Родниковского муниципального района, и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Калужской области:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Думиничского муниципального района, и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Московской области:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (5), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Электростали в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ростовской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Шахты в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Мегиона в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.