

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в III квартале 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В III квартале 2023 года увеличилось сравнению с III кварталом 2022 года, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в III квартале 2023 года:

увеличилось по сравнению с III кварталом 2022 года, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с III кварталом 2022 года, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с III кварталом 2022 года и с III кварталом 2021 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в III квартале 2023 года, по сравнению с III кварталом 2022 года на 0,703 процента связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в устной форме¹³.

Уменьшение количества обращений, поступивших в III квартале 2023 года, по сравнению с III кварталом 2021 года на 11,809 процента связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме¹².

Количество содержащихся в обращениях вопросов в III квартале 2023 года уменьшилось по сравнению с III кварталом 2022 года на 0,952 процента и с III кварталом 2021 года на 11,598 процента.

В III квартале 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 63,954 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 25,462 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,584 процента вопросов, в том числе 15,768 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за III квартал 2023 года, III квартал 2022 года, III квартал 2021 года, III квартал 2020 года, III квартал 2019 года и III квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за III квартал 2023 года с данными за III квартал 2022 года, III квартал 2021 года, III квартал 2020 года, III квартал 2019 года, III квартал 2018 года, III квартал 2017 года, III квартал 2016 года, III квартал 2015 года, III квартал 2014 года, III квартал 2013 года, и III квартал 2012 года.

В III квартале 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 34 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 28 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 7 наименований вопросов – на региональном уровне и 1 наименование вопроса – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение III квартала 2023 года уделялось (стр. 38-40):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (5561); «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (4824); «Служебное время и отпуска военнослужащих» (4313) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В III квартале 2023 года поступило 213538 обращений (64,276 процента корреспонденции), 39513 запросов информации (11,894 процента корреспонденции) и 79167 сообщений (23,830 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 7,426 процента обращений, 21,874 процента запросов информации и 53,585 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,134 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,732 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,151 процента и 3,715 процента.

Ежегодно, начиная с III квартала 2013 года и заканчивая III кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Стоит также отметить, что в III квартале 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2012 года на 3,5 процента. Впервые, в III квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – III кварталом 2015 года на 13,4 процента. В III квартале 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2014 года соответственно на 3,2 процента, 16,2 процента и 0,7 процента. В III квартале 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 14,1 процента, 16,9 процента, 28,0 процента, 14,7 процента, 1,6 процента и 5,0 процента. В III квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 11,4 процента, 23,9 процента, 26,4 процента, 36,2 процента, 24,4 процента, 12,8 процента и 15,8 процента. В III квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 33,4 процента, 18,2 процента, 1,6 процента, 0,8 процента, 16,3 процента и 12,3 процента, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года, соответственно на 1,8 процента и 14,9 процента. В III квартале 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с III кварталом 2020 года, III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 9,6 процента, 46,2 процента, 29,6 процента, 11,3 процента, 7,7 процента, 10,5 процента, 27,5 процента и 23,1 процента, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2015 года на 6,7 процента. В III квартале 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2014 года соответственно на 12,4 процента, 4,0 процента, 2,5 процента, 5,7 процента, 18,3 процента и 3,2 процента, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года, соответственно на 28,1 процента, 13,5 процента, 11,6 процента и 7,8 процента. В III квартале 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с III кварталом 2022 года, III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 0,7 процента, 29,0 процента, 14,3 процента, 12,4 процента и 8,5 процента, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2014 года соответственно на 11,8 процента, 3,3 процента, 1,8 процента, 5,0 процента, 17,8 процента и 2,6 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с III квартала 2013 года и заканчивая III кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Стоит также отметить, что в III квартале 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2012 года на 8,3 процента. Необходимо также отметить, что в III квартале 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2012 года на 4,3 процента при увеличении количества обращений по сравнению с III кварталом 2012 года на 11,4 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В III квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – III кварталом 2015 года на 11,3 процента. В III квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2015 года на 10,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 3,2 процента и 0,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 0,8 процента и 12,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В III квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2012 года соответственно на 9,8 процента, 9,1 процента, 19,4 процента и 3,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2014 года и III кварталом 2013 года соответственно на 14,7 процента и 1,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2014 года и III кварталом 2013 года соответственно на 1,3 процента и 5,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с III кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с III кварталом 2013 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В III квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 11,5 процента, 20,2 процента, 19,6 процента, 28,7 процента, 10,3 процента, 6,4 процента и 14,2 процента. В III квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 34,6 процента, 19,1 процента, 7,4 процента, 20,7 процента, 26,0 процента и 15,5 процента, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2015 года на 4,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2016 года на 1,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2016 года на 8,3 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В III квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с III кварталом 2020 года, III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 9,9 процента, 47,9 процента, 30,9 процента, 18,0 процента, 19,0 процента, 32,6 процента, 38,4 процента и 26,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2015 года на 6,7 процента увеличилось

количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2015 года на 5,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В III квартале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года и III кварталом 2015 года соответственно на 10,7 процента, 1,9 процента и 5,8 процента, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2013 года, III кварталом 2012 года, соответственно на 32,0 процента, 16,8 процента, 23,6 процента и 13,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 2,5 процента, 5,7 процента и 3,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 5,3 процента, 6,2 процента и 18,4 процента, что вызвано ростом по сравнению с III кварталом 2017 года и III кварталом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с III кварталом 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В III квартале 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года и III кварталом 2015 года соответственно на 11,6 процента, 2,9 процента и 6,8 процента, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 30,8 процента, 15,7 процента, 22,4 процента и 12,2 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с III кварталом 2022 года на 0,7 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2022 года на 1,0 процента, что вызвано снижением по сравнению с III кварталом 2022 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Социальная сфера», однако при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 1,8 процента, 5,0 процента и 2,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 4,3 процента, 5,2 процента и 17,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с III кварталом 2017 года и III кварталом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с III кварталом 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в III квартале 2023 года по сравнению с III кварталом 2022 года, III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года, III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года показывает, что в III квартале 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В III квартале 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 44208 вопросов, что составляет 16,480 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 67,752 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,768 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,951 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в III квартале 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	157596	32152	7933	197681	250354	30870	36745	265296
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	58291	10911	2487	71689	91022	7561	13329	92579
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	16564	2484	568	19616	24313	2293	4294	26203
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	22769	4799	1275	28843	37749	10528	5525	44896
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	6529	1519	220	8268	10634	1548	1133	10949
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	17403	5100	2270	24773	30927	3416	5100	33289
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	9107	2541	664	12312	15332	1481	2341	16134
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	14114	2680	269	17063	21281	2435	3076	22574
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	7814	1263	180	9257	11831	1333	1507	12097
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	5005	855	0	5860	7265	275	440	6575
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	15656	201	0	15857	17904	8643	42422	66922
ВСЕГО	173252	32353	7933	213538	268258	39513	79167	332218

**Поступило
213538 (100,000%) обращений,**

**173252 (81,134%) обращения
в форме электронного документа**

**32353 (15,151%) обращения
в письменной форме**

**7933 (3,715%) обращения
в устной форме**

содержащих 268258 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**171563
(63,954%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**68303
(25,462%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**28392
(10,584%)
вопроса**



Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**44208
(16,480%)
вопросов**

**181751
(67,752%)
вопрос**

**42299
(15,768%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
10600
(3,951%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 268258 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 171563 вопроса разрешается на федеральном уровне, 68303 вопроса – на региональном уровне, 28392 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в III квартале 2023 года поступило 1088 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют во III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,494 процента, 9 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,176 процента, 50 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 13,297 процента, 46 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,195 процента, 22 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в III квартале 2023 года поступило 1038 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 303 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,901 процента, 11 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 20,679 процента, 44 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,468 процента, 18 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,030 процента, 3 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в III квартале 2023 года поступило 603 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 165 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,493 процента, 13 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,458 процента, 8 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,234 процента, 9 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 17,276 процента, 44 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,299 процента, 11 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов во III квартале 2023 года поступило 293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 89 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 35,488 процента, 16 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,223 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,630 процента, 9 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 34 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года (таблица 6.1).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) {доля вопросов в общем количестве вопросов} {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[63,954]	I	[7,365]	(19759)					I	[12,682]	(34019)					I	[6,775]	(18176)					I	[35,733]	(95856)					I	[1,399]	(3753)					III
	(171563)	III		{11,517}					II		{19,829}					IV		{10,594}					I		{55,872}					V		{2,188}					
	{100,000}	{4,412}	{8173}{4,764}	{1285}{0,749}	{666}{0,388}	{2066}{1,204}	{4288}{2,500}	{3768}{2,196}	{18702}{10,901}	{3569}{2,080}	{3692}{2,152}	{7009}{4,085}	{8104}{4,724}	{307}{0,179}	{1785}{1,040}	{971}{0,566}	{35477}{20,679}	{35115}{20,468}	{1617}{0,942}	{4723}{2,753}	{18924}{11,030}	{155}{0,090}	{22}{0,013}	{7}{0,004}	{434}{0,253}	{3135}{1,828}											
региональный	[25,462]	II	[3,389]	(9090)					II	[9,139]	(24517)					II	[5,583]	(14976)					II	[0,212]	(569)					II	[7,139]	(19151)					I
	(68303)	IV		{13,308}					I		{35,895}					III		{21,926}					V		{0,833}					II		{28,038}					
	{100,000}	{1718}{2,515}	{7167}{10,493}	{14}{0,020}	{110}{0,161}	{81}{0,119}	{1824}{2,670}	{1698}{2,486}	{9192}{13,458}	{3447}{5,047}	{8356}{12,234}	{95}{0,139}	{11800}{17,276}	{7}{0,010}	{2924}{4,281}	{150}{0,220}	{194}{0,284}	{280}{0,410}	{0}{0,000}	{47}{0,069}	{48}{0,070}	{678}{0,993}	{229}{0,335}	{36}{0,053}	{3660}{5,358}	{14548}{21,299}											
местный	[10,584]	III	[0,911]	(2445)					III	[1,293]	(3469)					III	[4,129]	(11075)					III	[0,000]	(0)					III	[4,251]	(11403)					II
	(28392)	IV		{8,612}					III		{12,218}					II		{39,007}					V		{0,000}					I		{40,163}					
	{100,000}	{1896}{6,678}	{497}{1,750}	{1}{0,004}	{48}{0,169}	{3}{0,011}	{111}{0,391}	{186}{0,655}	{258}{0,909}	{2838}{9,995}	{76}{0,268}	{12}{0,042}	{10076}{35,488}	{1}{0,004}	{954}{3,360}	{32}{0,113}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{6}{0,021}	{57}{0,201}	{25}{0,088}	{4890}{17,223}	{6425}{22,630}											
ВСЕГО	[100,000]		[11,665]	(31294)						[23,114]	(62005)						[16,487]	(44227)						[35,945]	(96425)						[12,789]	(34307)					
	(268258)	V		{11,665}					II		{23,114}					III		{16,487}					I		{35,945}					IV		{12,789}					
	{100,000}	{11183}{4,169}	{15837}{5,903}	{1300}{0,485}	{824}{0,307}	{2150}{0,801}	{6223}{2,320}	{5652}{2,107}	{28152}{10,494}	{9854}{3,673}	{12124}{4,520}	{7116}{2,653}	{29980}{11,176}	{315}{0,117}	{5663}{2,111}	{1153}{0,430}	{35671}{13,297}	{35395}{13,195}	{1617}{0,603}	{4770}{1,778}	{18972}{7,072}	{839}{0,313}	{308}{0,115}	{68}{0,025}	{8984}{3,349}	{24108}{8,987}											

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2022 года и в III квартале 2021 года
				III квартала 2022 года	III квартала 2021 года	в III квартале 2022 года	в III квартале 2021 года	
199 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	63 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(11183) {4,169}	31 наименование	33 наименования	32 наименования	37 наименований	22 наименования
	82 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(15837) {5,903}	31 наименование	32 наименования	32 наименования	40 наименований	21 наименование
	32 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1300) {0,485}	10 наименований	21 наименования	11 наименований	23 наименования	9 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(824) {0,307}	10 наименований	7 наименований	11 наименований	10 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2150) {0,801}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
224 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(6223) {2,320}	6 наименований	3 наименования	6 наименований	5 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(5652) {2,107}	15 наименований	8 наименований	16 наименований	14 наименований	7 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(28152) {10,494}	22 наименования	10 наименований	23 наименования	18 наименований	9 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(9854) {3,673}	29 наименований	28 наименований	30 наименований	34 наименования	23 наименования
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(12124) {4,520}	24 наименования	13 наименований	25 наименований	18 наименований	10 наименований
372 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	134 наименования вопросов тематики	Финансы	(7116) {2,653}	63 наименования	52 наименования	68 наименований	65 наименований	40 наименований
	152 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(29980) {11,176}	78 наименований	66 наименований	82 наименования	89 наименований	50 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(315) {0,117}	13 наименований	13 наименований	14 наименований	19 наименований	9 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(5663) {2,111}	12 наименований	10 наименований	12 наименований	19 наименований	7 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(1153) {0,430}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	2 наименования
220 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(35671) {13,297}	55 наименований	64 наименования	55 наименований	70 наименований	46 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(35395) {13,195}	30 наименований	28 наименований	31 наименование	34 наименования	22 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1617) {0,603}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	4 наименования	1 наименование
	44 наименования вопросов тематики	Правосудие	(4770) {1,778}	24 наименования	19 наименований	25 наименований	26 наименований	14 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(18972) {7,072}	9 наименований	7 наименований	9 наименований	9 наименований	7 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(839) {0,313}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(308) {0,115}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(68) {0,025}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(8984) {3,349}	9 наименований	6 наименований	9 наименований	9 наименований	5 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(24108) {8,987}	16 наименований	11 наименований	16 наименований	12 наименований	10 наименований
1088 наименований			(268258) {100,000}	499 наименований	445 наименований	519 наименований	567 наименований	325 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2022 года и в III квартале 2021 года	
			III квартала 2022 года	III квартала 2021 года	в III квартале 2022 года	в III квартале 2021 года		
184 наименования вопросов тематического раздела	56 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(7569) {4,412}	34 наименования	33 наименования	30 наименований	33 наименования	21 наименование
	77 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(8173) {4,764}	40 наименований	33 наименования	34 наименования	33 наименования	22 наименования
	31 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1285) {0,749}	9 наименований	19 наименований	9 наименований	19 наименований	8 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(666) {0,388}	7 наименований	7 наименований	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2066) {1,204}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
217 наименований вопросов тематического раздела	14 наименований вопросов тематики	Семья	(4288) {2,500}	8 наименований	4 наименования	8 наименований	4 наименования	4 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3768) {2,196}	13 наименований	9 наименований	10 наименований	9 наименований	7 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(18702) {10,901}	28 наименований	17 наименований	24 наименования	14 наименований	11 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3569) {2,080}	30 наименований	31 наименование	28 наименований	28 наименований	20 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3692) {2,152}	25 наименований	14 наименований	22 наименования	13 наименований	9 наименований
355 наименований вопросов тематического раздела	128 наименований вопросов тематики	Финансы	(7009) {4,085}	65 наименований	53 наименования	64 наименования	52 наименования	41 наименование
	142 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8104) {4,724}	66 наименований	71 наименование	58 наименований	68 наименований	41 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(307) {0,179}	12 наименований	13 наименований	12 наименований	13 наименований	8 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1785) {1,040}	14 наименований	16 наименований	13 наименований	15 наименований	9 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(971) {0,566}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
220 наименований вопросов тематического раздела	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(35477) {20,679}	53 наименования	64 наименования	50 наименований	63 наименования	44 наименования
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(35115) {20,468}	32 наименования	27 наименований	26 наименований	24 наименования	18 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1617) {0,942}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	44 наименования вопросов тематики	Правосудие	(4723) {2,753}	22 наименования	17 наименований	21 наименование	17 наименований	11 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(18924) {11,030}	9 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	3 наименования
62 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(155) {0,090}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(22) {0,013}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,004}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(434) {0,253}	12 наименований	11 наименований	11 наименований	11 наименований	7 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3135) {1,828}	12 наименований	15 наименований	10 наименований	15 наименований	6 наименований
1038 наименований			(171563) {100,000}	504 наименования	476 наименований	454 наименования	457 наименований	303 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2022 года и в III квартале 2021 года
				III квартала 2022 года	III квартала 2021 года	в III квартале 2022 года	в III квартале 2021 года	
96 наименований вопросов тематического раздела	30 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1718) {2,515}	11 наименований	19 наименований	16 наименований	22 наименования	9 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(7167) {10,493}	19 наименований	20 наименований	29 наименований	31 наименование	13 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(14) {0,020}	5 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(110) {0,161}	7 наименований	4 наименования	11 наименований	8 наименований	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(81) {0,119}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
185 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(1824) {2,670}	4 наименования	1 наименование	6 наименований	8 наименований	1 наименование
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1698) {2,486}	15 наименований	10 наименований	17 наименований	18 наименований	8 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9192) {13,458}	17 наименований	11 наименований	20 наименований	23 наименования	8 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3447) {5,047}	26 наименований	21 наименование	38 наименований	38 наименований	16 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(8356) {12,234}	18 наименований	14 наименований	40 наименований	31 наименование	9 наименований
208 наименований вопросов тематического раздела	38 наименований вопросов тематики	Финансы	(95) {0,139}	18 наименований	13 наименований	30 наименований	22 наименования	9 наименований
	116 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(11800) {17,276}	65 наименований	57 наименований	87 наименований	96 наименований	44 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(7) {0,010}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2924) {4,281}	16 наименований	11 наименований	26 наименований	31 наименование	7 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(150) {0,220}	5 наименований	4 наименования	8 наименований	4 наименования	3 наименования
45 наименований вопросов тематического раздела	13 наименований вопросов тематики	Оборона	(194) {0,284}	6 наименований	10 наименований	9 наименований	11 наименований	5 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(280) {0,410}	2 наименования	8 наименований	3 наименования	10 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Правосудие	(47) {0,069}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	9 наименований	6 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(48) {0,070}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
69 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(678) {0,993}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(229) {0,335}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(36) {0,053}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3660) {5,358}	6 наименований	5 наименований	14 наименований	13 наименований	2 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(14548) {21,299}	16 наименований	12 наименований	23 наименования	23 наименования	11 наименований
603 наименования			(68303) {100,000}	273 наименования	236 наименований	403 наименования	415 наименований	165 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2022 года и в III квартале 2021 года
				III квартала 2022 года	III квартала 2021 года	в III квартале 2022 года	в III квартале 2021 года	
52 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	20 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1896) {6,678}	7 наименований	9 наименований	11 наименований	17 наименований	6 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(497) {1,750}	14 наименований	11 наименований	15 наименований	14 наименований	10 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(48) {0,169}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	6 наименований	3 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,011}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
64 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(111) {0,391}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	16 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(186) {0,655}	9 наименований	7 наименований	11 наименований	9 наименований	6 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(258) {0,909}	5 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2838) {9,995}	8 наименований	12 наименований	13 наименований	17 наименований	5 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(76) {0,268}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования
119 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	7 наименований вопросов тематики	Финансы	(12) {0,042}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	78 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10076) {35,488}	40 наименований	23 наименования	50 наименований	49 наименований	16 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,004}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	30 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(954) {3,360}	12 наименований	9 наименований	14 наименований	15 наименований	8 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(32) {0,113}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
58 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(6) {0,021}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(57) {0,201}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(25) {0,088}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4890) {17,223}	11 наименований	8 наименований	12 наименований	11 наименований	7 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6425) {22,630}	14 наименований	9 наименований	17 наименований	16 наименований	9 наименований
293 наименования			(28392) {100,000}	144 наименования	119 наименований	176 наименований	184 наименования	89 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года		III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года		268258			270836						303451					
1	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	9828	3,66364	1	9322	3,44194	3	506	5,42802	0,22170	8399	2,76783	5	1429	17,01393	0,89581
2	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5696	2,12333	5	819	0,30240	76	4877	595,48230	1,82093	115	0,03790	328-329	5581	4853,04348	2,08543
3	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4936	1,84002	8	1790	0,66092	28	3146	175,75419	1,17910	550	0,18125	102	4386	797,45455	1,65877
4	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	4318	1,60964	10	190	0,07015	224-226	4128	2172,63158	1,53949	36	0,01186	528-535	4282	11894,44444	1,59778
5	0004.0016.0159.0975	Органы внутренних дел	3940	1,46874	11	3668	1,35433	12	272	7,41549	0,11441	3869	1,27500	17	71	1,83510	0,19374
6	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	2949	1,09931	16	92	0,03397	354-355	2857	3105,43478	1,06534	107	0,03526	336-339	2842	2656,07477	1,06405
7	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	2632	0,98115	19	1742	0,64319	31	890	51,09070	0,33796	2236	0,73686	26	396	17,71020	0,24429
8	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2336	0,87080	22	316	0,11668	158-159	2020	639,24051	0,75412	21	0,00692	628-641	2315	11023,80952	0,86388
9	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2157	0,80408	24	933	0,34449	63-64	1224	131,18971	0,45959	152	0,05009	274-276	2005	1319,07895	0,75399
10	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2113	0,78767	25	413	0,15249	123	1700	411,62228	0,63518	23	0,00758	608-616	2090	9086,95652	0,78009
11	0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	1954	0,72840	28	1143	0,42203	50	811	70,95363	0,30637	1891	0,62316	33	63	3,33157	0,10524
12	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1849	0,68926	29	1622	0,59889	34	227	13,99507	0,09037	129	0,04251	307	1720	1333,33333	0,64675
13	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1834	0,68367	30	1455	0,53723	39	379	26,04811	0,14644	1613	0,53155	40	221	13,70118	0,15212
14	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1820	0,67845	31	1377	0,50843	40	443	32,17139	0,17002	1667	0,54935	37	153	9,17816	0,12910
15	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1796	0,66950	32	888	0,32787	69	908	102,25225	0,34163	1062	0,34997	60-61	734	69,11488	0,31953
16	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1794	0,66876	33	156	0,05760	255	1638	1050,00000	0,61116	179	0,05899	247	1615	902,23464	0,60977
17	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1763	0,65720	34	1596	0,58929	35	167	10,46366	0,06791	1517	0,49992	45	246	16,21622	0,15728
18	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	1697	0,63260	36	1505	0,55569	37	192	12,75748	0,07691	1631	0,53748	39	66	4,04660	0,09512
19	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1689	0,62962	37	539	0,19901	99	1150	213,35807	0,43061	178	0,05866	248-250	1511	848,87640	0,57096
20	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1510	0,56289	41	253	0,09341	182	1257	496,83794	0,46948	103	0,03394	343-346	1407	1366,01942	0,52895
21	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	1495	0,55730	42	671	0,24775	83	824	122,80179	0,30955	874	0,28802	71	621	71,05263	0,26928
22	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1478	0,55096	43	1316	0,48590	43	162	12,31003	0,06506	1441	0,47487	47	37	2,56766	0,07609
23	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	1459	0,54388	44	1076	0,39729	54	383	35,59480	0,14659	1296	0,42709	50	163	12,57716	0,11679
24	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1422	0,53009	45	153	0,05649	259-260	1269	829,41176	0,47360	43	0,01417	486-492	1379	3206,97674	0,51592
25	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1335	0,49766	49	882	0,32566	70	453	51,36054	0,17200	903	0,29758	69	432	47,84053	0,20008
26	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1275	0,47529	51	781	0,28837	78	494	63,25224	0,18692	797	0,26265	77	478	59,97491	0,21264
27	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1273	0,47454	52	37	0,01366	529-531	1236	3340,54054	0,46088	6	0,00198	837-867	1267	21116,66667	0,47256
28	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1143	0,42608	57	241	0,08898	188-189	902	374,27386	0,33710	42	0,01384	493-498	1101	2621,42857	0,41224
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов			322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	268258
29	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1080	0,40260	60	316	0,11668	158-159	764	241,77215	0,28592	544	0,17927	105	536	98,52941	0,22333
30	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1062	0,39589	62	1001	0,36960	59	61	6,09391	0,02629	920	0,30318	63	142	15,43478	0,09271
31	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1004	0,37427	68	688	0,25403	82	316	45,93023	0,12024	863	0,28440	73	141	16,33835	0,08987
32	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	811	0,30232	79	348	0,12849	142-143	463	133,04598	0,17383	120	0,03955	320-322	691	575,83333	0,26277
33	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	763	0,28443	83	467	0,17243	113	296	63,38330	0,11200	491	0,16181	115	272	55,39715	0,12262
34	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	711	0,26504	88	518	0,19126	104	193	37,25869	0,07378	498	0,16411	113	213	42,77108	0,10093
35	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	703	0,26206	89	369	0,13624	135-136	334	90,51491	0,12582	148	0,04877	281	555	375,00000	0,21329
36	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	686	0,25572	90-91	527	0,19458	103	159	30,17078	0,06114	662	0,21816	86	24	3,62538	0,03756
37	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	683	0,25461	92	597	0,22043	92	86	14,40536	0,03418	187	0,06162	231-233	496	265,24064	0,19299
38	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	682	0,25423	93	163	0,06018	251-253	519	318,40491	0,19405	192	0,06327	225	490	255,20833	0,19096
39	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	621	0,23149	100-101	199	0,07348	215	422	212,06030	0,15801	116	0,03823	325-327	505	435,34483	0,19326
40	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	619	0,23075	102	393	0,14511	130	226	57,50636	0,08564	497	0,16378	114	122	24,54728	0,06697
41	0001.0002.0027.0141	Личный прием Главой государства	617	0,23000	103	604	0,22301	90	13	2,15232	0,00699	439	0,14467	124	178	40,54670	0,08533
42	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	588	0,21919	105	130	0,04800	288-291	458	352,30769	0,17119	65	0,02142	414-421	523	804,61538	0,19777
43	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	583	0,21733	106	563	0,20787	96-97	20	3,55240	0,00946	552	0,18191	101	31	5,61594	0,03542
44	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	550	0,20503	109	360	0,13292	137	190	52,77778	0,07211	504	0,16609	112	46	9,12698	0,03894
45	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	535	0,19943	111	486	0,17944	110	49	10,08230	0,01999	476	0,15686	118	59	12,39496	0,04257
46	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	524	0,19533	116	491	0,18129	109	33	6,72098	0,01404	431	0,14203	127	93	21,57773	0,05330
47	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	517	0,19272	117	384	0,14178	133	133	34,63542	0,05094	404	0,13314	138	113	27,97030	0,05958
48	0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	516	0,19235	118	389	0,14363	131	127	32,64781	0,04872	480	0,15818	117	36	7,50000	0,03417
49	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	508	0,18937	119	459	0,16948	114	49	10,67538	0,01989	450	0,14829	121-122	58	12,88889	0,04108
50	0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи	479	0,17856	123-124	296	0,10929	165	183	61,82432	0,06927	376	0,12391	145	103	27,39362	0,05465
51	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	479	0,17856	123-124	92	0,03397	354-355	387	420,65217	0,14459	8	0,00264	788-805	471	5887,50000	0,17592
52	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	461	0,17185	127	346	0,12775	145	115	33,23699	0,04410	103	0,03394	343-346	358	347,57282	0,13791
53	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	455	0,16961	128	345	0,12738	146	110	31,88406	0,04223	367	0,12094	146	88	23,97820	0,04867
54	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	424	0,15806	130-131	49	0,01809	472-477	375	765,30612	0,13997	0	0,00000	1098-1541	424	-	0,15806
55	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	402	0,14986	133	269	0,09932	173	133	49,44238	0,05054	189	0,06228	228-229	213	112,69841	0,08758
56	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	400	0,14911	135	225	0,08308	200-201	175	77,77778	0,06603	264	0,08700	185	136	51,51515	0,06211
57	0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	399	0,14874	136	349	0,12886	140-141	50	14,32665	0,01988	348	0,11468	157	51	14,65517	0,03406
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов			322						148					162			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
58	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	398	0,14836	137	225	0,08308	200-201	173	76,88889	0,06528	272	0,08964	183-184	126	46,32353	0,05872
59	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	393	0,14650	139-140	144	0,05317	267-269	249	172,91667	0,09333	131	0,04317	300-302	262	200,00000	0,10333
60	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	393	0,14650	139-140	252	0,09305	183-184	141	55,95238	0,05345	334	0,11007	163-164	59	17,66467	0,03643
61	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	367	0,13681	148	354	0,13071	138	13	3,67232	0,00610	325	0,10710	167	42	12,92308	0,02971
62	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	363	0,13532	150	234	0,08640	193	129	55,12821	0,04892	316	0,10414	171	47	14,87342	0,03118
63	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	353	0,13159	152	317	0,11705	157	36	11,35647	0,01454	302	0,09952	176	51	16,88742	0,03207
64	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	334	0,12451	158	320	0,11815	153	14	4,37500	0,00636	299	0,09853	177-178	35	11,70569	0,02598
65	0004.0018.0171.1082 Судебная система	304	0,11332	165-167	288	0,10634	167-168	16	5,55556	0,00698	213	0,07019	214	91	42,72300	0,04313
66	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	291	0,10848	172-174	260	0,09600	177-178	31	11,92308	0,01248	237	0,07810	199	54	22,78481	0,03038
67	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	291	0,10848	172-174	252	0,09305	183-184	39	15,47619	0,01543	231	0,07612	203-204	60	25,97403	0,03236
68	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	288	0,10736	175-176	130	0,04800	288-291	158	121,53846	0,05936	166	0,05470	262-263	122	73,49398	0,05266
69	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	279	0,10400	178	113	0,04172	311-312	166	146,90265	0,06228	13	0,00428	714-726	266	2046,15385	0,09972
70	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	263	0,09804	182	222	0,08197	202	41	18,46847	0,01607	238	0,07843	198	25	10,50420	0,01961
71	0005.0005.0056.1157 Перебор в водоотведении и канализовании	260	0,09692	184	237	0,08751	191	23	9,70464	0,00941	234	0,07711	202	26	11,11111	0,01981
72	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	249	0,09282	186-187	190	0,07015	224-226	59	31,05263	0,02267	29	0,00956	565-571	220	758,62069	0,08326
73	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	228	0,08499	195-196	15	0,00554	710-725	213	1420,00000	0,07945	7	0,00231	806-836	221	3157,14286	0,08268
74	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	222	0,08276	200	214	0,07901	206	8	3,73832	0,00375	211	0,06953	215	11	5,21327	0,01323
75	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок	221	0,08238	201-203	132	0,04874	282-284	89	67,42424	0,03364	139	0,04581	289	82	58,99281	0,03657
76	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	221	0,08238	201-203	84	0,03102	370-374	137	163,09524	0,05136	64	0,02109	422-424	157	245,31250	0,06129
77	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	215	0,08015	206-207	180	0,06646	236-237	35	19,44444	0,01369	11	0,00362	740-750	204	1854,54545	0,07653
78	0001.0001.0008.0022 Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления	214	0,07977	208	133	0,04911	279-281	81	60,90226	0,03066	186	0,06129	234-237	28	15,05376	0,01848
79	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	212	0,07903	209	165	0,06092	247-249	47	28,48485	0,01811	182	0,05998	242-246	30	16,48352	0,01905
80	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	207	0,07716	211	71	0,02622	407-410	136	191,54930	0,05094	17	0,00560	670-680	190	1117,64706	0,07156
81	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	200	0,07456	214	40	0,01477	513-517	160	400,00000	0,05979	42	0,01384	493-498	158	376,19048	0,06072
82	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	194	0,07232	220	177	0,06535	240	17	9,60452	0,00697	135	0,04449	295	59	43,70370	0,02783
83	0002.0006.0064.0248 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	186	0,06934	223-225	145	0,05354	265-266	41	28,27586	0,01580	177	0,05833	251	9	5,08475	0,01101
84	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	184	0,06859	226	155	0,05723	256-257	29	18,70968	0,01136	171	0,05635	256-257	13	7,60234	0,01224
85	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	183	0,06822	227-228	175	0,06461	241-242	8	4,57143	0,00361	168	0,05536	261	15	8,92857	0,01286
86	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	183	0,06822	227-228	42	0,01551	507-510	141	335,71429	0,05271	126	0,04152	309	57	45,23810	0,02670
87	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	181	0,06747	231	125	0,04615	298	56	44,80000	0,02132	119	0,03922	323-324	62	52,10084	0,02825
88	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	179	0,06673	232	58	0,02142	451-452	121	208,62069	0,04531	102	0,03361	347-349	77	75,49020	0,03312
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
89	0003.0009.0093.0651 Электронэнергетика	178	0,06635	233	144	0,05317	267-269	34	23,61111	0,01318	131	0,04317	300-302	47	35,87786	0,02318
90	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	174	0,06486	236	39	0,01440	518-520	135	346,15385	0,05046	54	0,01780	456-458	120	222,22222	0,04706
91	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	172	0,06412	237-239	115	0,04246	309-310	57	49,56522	0,02166	169	0,05569	259-260	3	1,77515	0,00843
92	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	172	0,06412	237-239	49	0,01809	472-477	123	251,02041	0,04603	37	0,01219	519-527	135	364,86486	0,05193
93	0004.0016.0162.1002 Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	170	0,06337	240	106	0,03914	326	64	60,37736	0,02423	120	0,03955	320-322	50	41,66667	0,02382
94	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	160	0,05964	247-248	37	0,01366	529-531	123	332,43243	0,04598	0	0,00000	1098-1541	160	-	0,05964
95	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	159	0,05927	249	131	0,04837	285-287	28	21,37405	0,01090	128	0,04218	308	31	24,21875	0,01709
96	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	158	0,05890	250-253	25	0,00923	608-614	133	532,00000	0,04967	18	0,00593	660-669	140	777,77778	0,05297
97	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	146	0,05443	266-269	140	0,05169	273	6	4,28571	0,00274	84	0,02768	377-379	62	73,80952	0,02675
98	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	143	0,05331	272-273	20	0,00738	648-661	123	615,00000	0,04593	5	0,00165	868-893	138	2760,00000	0,05166
99	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	141	0,05256	275	91	0,03360	356-358	50	54,94505	0,01896	62	0,02043	428-432	79	127,41935	0,03213
100	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	138	0,05144	278-280	131	0,04837	285-287	7	5,34351	0,00307	112	0,03691	332	26	23,21429	0,01453
101	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	130	0,04846	286-287	77	0,02843	394-398	53	68,83117	0,02003	71	0,02340	402	59	83,09859	0,02506
102	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	129	0,04809	288-290	99	0,03655	339-344	30	30,30303	0,01154	37	0,01219	519-527	92	248,64865	0,03590
103	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	129	0,04809	288-290	112	0,04135	313-315	17	15,17857	0,00674	67	0,02208	406-409	62	92,53731	0,02601
104	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	126	0,04697	294-296	107	0,03951	324-325	19	17,75701	0,00746	21	0,00692	628-641	105	500,00000	0,04005
105	0004.0019.0181.1114 Нотариат	126	0,04697	294-296	117	0,04320	305-306	9	7,69231	0,00377	123	0,04053	313-315	3	2,43902	0,00644
106	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	124	0,04622	298	111	0,04098	316-320	13	11,71171	0,00524	97	0,03197	357-358	27	27,83505	0,01425
107	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	123	0,04585	299	101	0,03729	334-336	22	21,78218	0,00856	101	0,03328	350-351	22	21,78218	0,01257
108	0002.0013.0141.0367 Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	122	0,04548	300	109	0,04025	322	13	11,92661	0,00523	92	0,03032	363	30	32,60870	0,01516
109	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	121	0,04511	301-302	94	0,03471	351-352	27	28,72340	0,01040	96	0,03164	359-361	25	26,04167	0,01347
110	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	119	0,04436	304	85	0,03138	368-369	34	40,00000	0,01298	80	0,02636	385-387	39	48,75000	0,01800
111	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	117	0,04361	307-308	48	0,01772	478-482	69	143,75000	0,02589	31	0,01022	554-558	86	277,41935	0,03339
112	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасная, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	116	0,04324	309-310	78	0,02880	388-393	38	48,71795	0,01444	103	0,03394	343-346	13	12,62136	0,00930
113	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	114	0,04250	312-313	77	0,02843	394-398	37	48,05195	0,01407	101	0,03328	350-351	13	12,87129	0,00922
114	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	112	0,04175	316-318	75	0,02769	399	37	49,33333	0,01406	107	0,03526	336-339	5	4,67290	0,00649
115	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	108	0,04026	322-323	90	0,03323	359-360	18	20,00000	0,00703	68	0,02241	405	40	58,82353	0,01785
116	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	106	0,03951	325-326	82	0,03028	378-381	24	29,26829	0,00923	45	0,01483	478-481	61	135,55556	0,02468
117	0003.0009.0096.0683 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта	104	0,03877	329	78	0,02880	388-393	26	33,33333	0,00997	97	0,03197	357-358	7	7,21649	0,00680
118	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	103	0,03840	330-332	49	0,01809	472-477	54	110,20408	0,02031	90	0,02966	364-367	13	14,44444	0,00874
119	0005.0005.0060.1185 Купля-продажа квартир, домов	103	0,03840	330-332	69	0,02548	414-418	34	49,27536	0,01292	77	0,02537	391-392	26	33,76623	0,01303
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
120	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	101	0,03765	335-340	78	0,02880	388-393	23	29,48718	0,00885	87	0,02867	370-374	14	16,09195	0,00898
121	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	100	0,03728	341-342	22	0,00812	633-645	78	354,54545	0,02916	34	0,01120	543-548	66	194,11765	0,02608
122	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	96	0,03579	347-349	90	0,03323	359-360	6	6,66667	0,00256	56	0,01845	450-454	40	71,42857	0,01734
123	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	96	0,03579	347-349	64	0,02363	425-429	32	50,00000	0,01216	87	0,02867	370-374	9	10,34483	0,00712
124	0001.0001.0005.0008 Национальная политика и межнациональные отношения	86	0,03206	357-358	60	0,02215	442-449	26	43,33333	0,00991	80	0,02636	385-387	6	7,50000	0,00570
125	0002.0013.0140.0356 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	85	0,03169	359-361	4	0,00148	910-936	81	2025,00000	0,03021	13	0,00428	714-726	72	553,84615	0,02741
126	0002.0013.0140.0353 Проведение научных исследований	84	0,03131	362-365	60	0,02215	442-449	24	40,00000	0,00916	74	0,02439	398	10	13,51351	0,00692
127	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	82	0,03057	367	62	0,02289	433-439	20	32,25806	0,00768	59	0,01944	441-443	23	38,98305	0,01113
128	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	81	0,03019	368-369	33	0,01218	551-564	48	145,45455	0,01801	17	0,00560	670-680	64	376,47059	0,02459
129	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	81	0,03019	368-369	10	0,00369	779-793	71	710,00000	0,02650	2	0,00066	983-1028	79	3950,00000	0,02953
130	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	80	0,02982	370-372	77	0,02843	394-398	3	3,89610	0,00139	63	0,02076	425-427	17	26,98413	0,00906
131	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	78	0,02908	377-381	63	0,02326	430-432	15	23,80952	0,00582	66	0,02175	410-413	12	18,18182	0,00733
132	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	78	0,02908	377-381	60	0,02215	442-449	18	30,00000	0,00693	54	0,01780	456-458	24	44,44444	0,01128
133	0003.0009.0096.0685 Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	77	0,02870	382-384	58	0,02142	451-452	19	32,75862	0,00728	64	0,02109	422-424	13	20,31250	0,00761
134	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	77	0,02870	382-384	44	0,01625	492-499	33	75,00000	0,01245	76	0,02505	393-396	1	1,31579	0,00365
135	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	75	0,02796	390-391	68	0,02511	419-420	7	10,29412	0,00285	42	0,01384	493-498	33	78,57143	0,01412
136	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	75	0,02796	390-391	52	0,01920	463-465	23	44,23077	0,00876	23	0,00758	608-616	52	226,08696	0,02038
137	0002.0013.0140.0359 Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	71	0,02647	396-400	28	0,01034	589-596	43	153,57143	0,01613	54	0,01780	456-458	17	31,48148	0,00867
138	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	69	0,02572	402-405	23	0,00849	625-632	46	200,00000	0,01723	32	0,01055	551-553	37	115,62500	0,01517
139	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	68	0,02535	406-409	64	0,02363	425-429	4	6,25000	0,00172	56	0,01845	450-454	12	21,42857	0,00690
140	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	66	0,02460	413-417	31	0,01145	569-576	35	112,90323	0,01315	13	0,00428	714-726	53	407,69231	0,02032
141	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	65	0,02423	418-421	30	0,01108	577-580	35	116,66667	0,01315	39	0,01285	513-516	26	66,66667	0,01138
142	0001.0003.0042.0220 Наследование	61	0,02274	429-430	46	0,01698	487-489	15	32,60870	0,00576	34	0,01120	543-548	27	79,41176	0,01154
143	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	60	0,02237	431-435	53	0,01957	459-462	7	13,20755	0,00280	43	0,01417	486-492	17	39,53488	0,00820
144	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	60	0,02237	431-435	52	0,01920	463-465	8	15,38462	0,00317	40	0,01318	503-512	20	50,00000	0,00919
145	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	59	0,02199	436-440	40	0,01477	513-517	19	47,50000	0,00722	42	0,01384	493-498	17	40,47619	0,00815
146	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	59	0,02199	436-440	45	0,01662	490-491	14	31,11111	0,00537	44	0,01450	482-485	15	34,09091	0,00749
147	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	56	0,02088	447-453	31	0,01145	569-576	25	80,64516	0,00943	30	0,00989	559-564	26	86,66667	0,01099
148	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	53	0,01976	457-460	26	0,00960	602-607	27	103,84615	0,01016	36	0,01186	528-535	17	47,22222	0,00790
149	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	52	0,01938	461-464	18	0,00665	673-689	34	188,88889	0,01273	25	0,00824	594-601	27	108,00000	0,01114
150	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	52	0,01938	461-464	38	0,01403	521-528	14	36,84211	0,00535	30	0,00989	559-564	22	73,33333	0,00949
	Среднее значение по 325 наименованиям вопросов	322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
151	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	51	0,01901	465-468	45	0,01662	490-491	6	13,33333	0,00239	44	0,01450	482-485	7	15,90909	0,00451
152	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	50	0,01864	469-472	3	0,00111	937-976	47	1566,66667	0,01753	4	0,00132	894-933	46	1150,00000	0,01732
153	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	49	0,01827	473-477	7	0,00258	829-848	42	600,00000	0,01569	9	0,00297	770-787	40	444,44444	0,01530
154	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	49	0,01827	473-477	34	0,01255	542-550	15	44,11765	0,00572	27	0,00890	576-584	22	81,48148	0,00937
155	0005.0005.0054.1119 Вопросы частного домовладения	49	0,01827	473-477	29	0,01071	581-588	20	68,96552	0,00756	40	0,01318	503-512	9	22,50000	0,00509
156	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	48	0,01789	478-483	36	0,01329	532-536	12	33,33333	0,00460	44	0,01450	482-485	4	9,09091	0,00339
157	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	47	0,01752	484-489	44	0,01625	492-499	3	6,81818	0,00127	28	0,00923	572-575	19	67,85714	0,00829
158	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	47	0,01752	484-489	4	0,00148	910-936	43	1075,00000	0,01604	9	0,00297	770-787	38	422,22222	0,01455
159	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	47	0,01752	484-489	43	0,01588	500-506	4	9,30233	0,00164	43	0,01417	486-492	4	9,30233	0,00335
160	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	46	0,01715	490-493	7	0,00258	829-848	39	557,14286	0,01457	7	0,00231	806-836	39	557,14286	0,01484
161	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	45	0,01677	494-496	26	0,00960	602-607	19	73,07692	0,00717	12	0,00395	727-739	33	275,00000	0,01282
162	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	41	0,01528	503-509	33	0,01218	551-564	8	24,24242	0,00310	37	0,01219	519-527	4	10,81081	0,00309
163	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	41	0,01528	503-509	38	0,01403	521-528	3	7,89474	0,00125	13	0,00428	714-726	28	215,38462	0,01100
164	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	39	0,01454	511-515	30	0,01108	577-580	9	30,00000	0,00346	18	0,00593	660-669	21	116,66667	0,00861
165	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	39	0,01454	511-515	12	0,00443	756-765	27	225,00000	0,01011	10	0,00330	751-769	29	290,00000	0,01124
166	0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	38	0,01417	516-524	20	0,00738	648-661	18	90,00000	0,00679	27	0,00890	576-584	11	40,74074	0,00527
167	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	37	0,01379	525-527	29	0,01071	581-588	8	27,58621	0,00308	5	0,00165	868-893	32	640,00000	0,01214
168	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	37	0,01379	525-527	22	0,00812	633-645	15	68,18182	0,00567	35	0,01153	536-542	2	5,71429	0,00226
169	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	36	0,01342	528-531	14	0,00517	726-740	22	157,14286	0,00825	19	0,00626	650-659	17	89,47368	0,00716
170	0002.0006.0065.0268 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	35	0,01305	532-537	33	0,01218	551-564	2	6,06061	0,00087	13	0,00428	714-726	22	169,23077	0,00877
171	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	35	0,01305	532-537	20	0,00738	648-661	15	75,00000	0,00567	15	0,00494	694-706	20	133,33333	0,00811
172	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	34	0,01267	538-548	17	0,00628	690-702	17	100,00000	0,00639	12	0,00395	727-739	22	183,33333	0,00872
173	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	34	0,01267	538-548	22	0,00812	633-645	12	54,54545	0,00455	29	0,00956	565-571	5	17,24138	0,00311
174	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	34	0,01267	538-548	26	0,00960	602-607	8	30,76923	0,00307	23	0,00758	608-616	11	47,82609	0,00509
175	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	34	0,01267	538-548	17	0,00628	690-702	17	100,00000	0,00639	19	0,00626	650-659	15	78,94737	0,00641
176	0002.0013.0140.0361 Развитие и использование инновационной научной деятельности	32	0,01193	552-556	22	0,00812	633-645	10	45,45455	0,00381	22	0,00725	617-627	10	45,45455	0,00468
177	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	32	0,01193	552-556	29	0,01071	581-588	3	10,34483	0,00122	21	0,00692	628-641	11	52,38095	0,00501
178	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	31	0,01156	557-559	20	0,00738	648-661	11	55,00000	0,00418	17	0,00560	670-680	14	82,35294	0,00596
179	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	30	0,01118	560-561	19	0,00702	662-672	11	57,89474	0,00416	17	0,00560	670-680	13	76,47059	0,00558
180	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	30	0,01118	560-561	23	0,00849	625-632	7	30,43478	0,00269	22	0,00725	617-627	8	36,36364	0,00393
181	0001.0001.0006.0016 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	29	0,01081	562-567	18	0,00665	673-689	11	61,11111	0,00416	10	0,00330	751-769	19	190,00000	0,00751
182	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	29	0,01081	562-567	24	0,00886	615-624	5	20,83333	0,00195	20	0,00659	642-649	9	45,00000	0,00422
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
183	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	28	0,01044	568-577	21	0,00775	646-647	7	33,33333	0,00269	27	0,00890	576-584	1	3,70370	0,00154
184	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	28	0,01044	568-577	20	0,00738	648-661	8	40,00000	0,00306	27	0,00890	576-584	1	3,70370	0,00154
185	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	28	0,01044	568-577	26	0,00960	602-607	2	7,69231	0,00084	1	0,00033	1029-1097	27	2700,00000	0,01011
186	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	27	0,01006	578-583	23	0,00849	625-632	4	17,39130	0,00157	15	0,00494	694-706	12	80,00000	0,00512
187	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	27	0,01006	578-583	24	0,00886	615-624	3	12,50000	0,00120	23	0,00758	608-616	4	17,39130	0,00248
188	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	27	0,01006	578-583	25	0,00923	608-614	2	8,00000	0,00083	18	0,00593	660-669	9	50,00000	0,00413
189	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	27	0,01006	578-583	14	0,00517	726-740	13	92,85714	0,00489	15	0,00494	694-706	12	80,00000	0,00512
190	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	26	0,00969	584-593	0	0,00000	1102-1541	26	-	0,00969	5	0,00165	868-893	21	420,00000	0,00804
191	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	26	0,00969	584-593	15	0,00554	710-725	11	73,33333	0,00415	25	0,00824	594-601	1	4,00000	0,00145
192	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	26	0,00969	584-593	11	0,00406	766-778	15	136,36364	0,00563	13	0,00428	714-726	13	100,00000	0,00541
193	0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков	26	0,00969	584-593	16	0,00591	703-709	10	62,50000	0,00378	16	0,00527	681-693	10	62,50000	0,00442
194	0001.0001.0010.0032 Амнистия	25	0,00932	594-599	23	0,00849	625-632	2	8,69565	0,00083	19	0,00626	650-659	6	31,57895	0,00306
195	0002.0013.0140.0362 Деятельность научных организаций и их руководителей	25	0,00932	594-599	20	0,00738	648-661	5	25,00000	0,00194	22	0,00725	617-627	3	13,63636	0,00207
196	0002.0014.0143.0400 Отношение к большим и их родственникам	25	0,00932	594-599	24	0,00886	615-624	1	4,16667	0,00046	21	0,00692	628-641	4	19,04762	0,00240
197	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	25	0,00932	594-599	22	0,00812	633-645	3	13,63636	0,00120	3	0,00099	934-982	22	733,33333	0,00833
198	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	24	0,00895	600-607	2	0,00074	977-1037	22	1100,00000	0,00821	3	0,00099	934-982	21	700,00000	0,00796
199	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	24	0,00895	600-607	7	0,00258	829-848	17	242,85714	0,00637	9	0,00297	770-787	15	166,66667	0,00598
200	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	23	0,00857	608-617	22	0,00812	633-645	1	4,54545	0,00045	21	0,00692	628-641	2	9,52381	0,00165
201	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	23	0,00857	608-617	16	0,00591	703-709	7	43,75000	0,00266	8	0,00264	788-805	15	187,50000	0,00593
202	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	23	0,00857	608-617	19	0,00702	662-672	4	21,05263	0,00155	21	0,00692	628-641	2	9,52381	0,00165
203	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	22	0,00820	618-624	2	0,00074	977-1037	20	1000,00000	0,00746	3	0,00099	934-982	19	633,33333	0,00721
204	0004.0018.0173.1090 Гражданское судопроизводство	22	0,00820	618-624	20	0,00738	648-661	2	10,00000	0,00082	15	0,00494	694-706	7	46,66667	0,00326
205	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	22	0,00820	618-624	18	0,00665	673-689	4	22,22222	0,00155	18	0,00593	660-669	4	22,22222	0,00227
206	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	21	0,00783	625-635	8	0,00295	810-828	13	162,50000	0,00488	10	0,00330	751-769	11	110,00000	0,00453
207	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	21	0,00783	625-635	1	0,00037	1038-1101	20	2000,00000	0,00746	1	0,00033	1029-1097	20	2000,00000	0,00750
208	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	21	0,00783	625-635	11	0,00406	766-778	10	90,90909	0,00377	5	0,00165	868-893	16	320,00000	0,00618
209	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	21	0,00783	625-635	14	0,00517	726-740	7	50,00000	0,00266	8	0,00264	788-805	13	162,50000	0,00519
210	0003.0008.0079.0493 Государственная политика в сфере микрофинансовой деятельности	20	0,00746	636-642	14	0,00517	726-740	6	42,85714	0,00229	17	0,00560	670-680	3	17,64706	0,00186
211	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	20	0,00746	636-642	13	0,00480	741-755	7	53,84615	0,00266	13	0,00428	714-726	7	53,84615	0,00318
212	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	19	0,00708	643-653	5	0,00185	875-909	14	280,00000	0,00523	14	0,00461	707-713	5	35,71429	0,00247
213	0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	19	0,00708	643-653	15	0,00554	710-725	4	26,66667	0,00154	13	0,00428	714-726	6	46,15385	0,00280
214	0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	19	0,00708	643-653	8	0,00295	810-828	11	137,50000	0,00413	8	0,00264	788-805	11	137,50000	0,00444
215	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	19	0,00708	643-653	11	0,00406	766-778	8	72,72727	0,00302	14	0,00461	707-713	5	35,71429	0,00247
216	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	19	0,00708	643-653	18	0,00665	673-689	1	5,55556	0,00043	16	0,00527	681-693	3	18,75000	0,00181
217	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	18	0,00671	654-664	13	0,00480	741-755	5	38,46154	0,00191	12	0,00395	727-739	6	50,00000	0,00276
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
218	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	18	0,00671	654-664	15	0,00554	710-725	3	20,00000	0,00117	5	0,00165	868-893	13	260,00000	0,00506
219	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	18	0,00671	654-664	6	0,00222	849-874	12	200,00000	0,00449	9	0,00297	770-787	9	100,00000	0,00374
220	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	18	0,00671	654-664	17	0,00628	690-702	1	5,88235	0,00043	15	0,00494	694-706	3	20,00000	0,00177
221	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	17	0,00634	665-675	14	0,00517	726-740	3	21,42857	0,00117	10	0,00330	751-769	7	70,00000	0,00304
222	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	17	0,00634	665-675	9	0,00332	794-809	8	88,88889	0,00302	7	0,00231	806-836	10	142,85714	0,00403
223	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	17	0,00634	665-675	6	0,00222	849-874	11	183,33333	0,00412	11	0,00362	740-750	6	54,54545	0,00272
224	0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	16	0,00596	676-685	3	0,00111	937-976	13	433,33333	0,00485	14	0,00461	707-713	2	14,28571	0,00135
225	0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	16	0,00596	676-685	7	0,00258	829-848	9	128,57143	0,00338	7	0,00231	806-836	9	128,57143	0,00365
226	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	16	0,00596	676-685	6	0,00222	849-874	10	166,66667	0,00374	9	0,00297	770-787	7	77,77778	0,00299
227	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	15	0,00559	686-697	5	0,00185	875-909	10	200,00000	0,00374	6	0,00198	837-867	9	150,00000	0,00361
228	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	15	0,00559	686-697	2	0,00074	977-1037	13	650,00000	0,00485	1	0,00033	1029-1097	14	1400,00000	0,00526
229	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	15	0,00559	686-697	12	0,00443	756-765	3	25,00000	0,00116	2	0,00066	983-1028	13	650,00000	0,00493
230	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	15	0,00559	686-697	5	0,00185	875-909	10	200,00000	0,00374	4	0,00132	894-933	11	275,00000	0,00427
231	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	15	0,00559	686-697	8	0,00295	810-828	7	87,50000	0,00264	4	0,00132	894-933	11	275,00000	0,00427
232	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	14	0,00522	698-705	13	0,00480	741-755	1	7,69231	0,00042	11	0,00362	740-750	3	27,27273	0,00160
233	0001.0001.0004.0005 Административно-территориальное деление Российской Федерации	13	0,00485	706-716	5	0,00185	875-909	8	160,00000	0,00300	2	0,00066	983-1028	11	550,00000	0,00419
234	0003.0011.0122.0838 Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	13	0,00485	706-716	7	0,00258	829-848	6	85,71429	0,00227	7	0,00231	806-836	6	85,71429	0,00254
235	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	12	0,00447	717-728	6	0,00222	849-874	6	100,00000	0,00225	4	0,00132	894-933	8	200,00000	0,00315
236	0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	11	0,00410	729-749	8	0,00295	810-828	3	37,50000	0,00115	10	0,00330	751-769	1	10,00000	0,00080
237	0002.0014.0143.0433 Направление на лечение за рубеж	11	0,00410	729-749	9	0,00332	794-809	2	22,22222	0,00078	8	0,00264	788-805	3	37,50000	0,00146
238	0003.0008.0078.0473 Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)	11	0,00410	729-749	3	0,00111	937-976	8	266,66667	0,00299	5	0,00165	868-893	6	120,00000	0,00245
239	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	11	0,00410	729-749	0	0,00000	1102-1541	11	-	0,00410	1	0,00033	1029-1097	10	1000,00000	0,00377
240	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	11	0,00410	729-749	2	0,00074	977-1037	9	450,00000	0,00336	0	0,00000	1098-1541	11	-	0,00410
241	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	11	0,00410	729-749	8	0,00295	810-828	3	37,50000	0,00115	3	0,00099	934-982	8	266,66667	0,00311
242	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	11	0,00410	729-749	2	0,00074	977-1037	9	450,00000	0,00336	3	0,00099	934-982	8	266,66667	0,00311
243	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	10	0,00373	750-774	0	0,00000	1102-1541	10	-	0,00373	0	0,00000	1098-1541	10	-	0,00373
244	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	10	0,00373	750-774	8	0,00295	810-828	2	25,00000	0,00078	5	0,00165	868-893	5	100,00000	0,00208
245	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	10	0,00373	750-774	5	0,00185	875-909	5	100,00000	0,00188	7	0,00231	806-836	3	42,85714	0,00142
246	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	10	0,00373	750-774	5	0,00185	875-909	5	100,00000	0,00188	6	0,00198	837-867	4	66,66667	0,00175
247	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	10	0,00373	750-774	6	0,00222	849-874	4	66,66667	0,00151	8	0,00264	788-805	2	25,00000	0,00109
248	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	10	0,00373	750-774	7	0,00258	829-848	3	42,85714	0,00115	6	0,00198	837-867	4	66,66667	0,00175
249	0004.0018.0171.1075 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	10	0,00373	750-774	6	0,00222	849-874	4	66,66667	0,00151	6	0,00198	837-867	4	66,66667	0,00175
250	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	9	0,00335	775-797	6	0,00222	849-874	3	50,00000	0,00113	5	0,00165	868-893	4	80,00000	0,00170
251	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	9	0,00335	775-797	7	0,00258	829-848	2	28,57143	0,00077	3	0,00099	934-982	6	200,00000	0,00236
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
252	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	9	0,00335	775-797	1	0,00037	1038-1101	8	800,00000	0,00298	7	0,00231	806-836	2	28,57143	0,00104
253	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	9	0,00335	775-797	8	0,00295	810-828	1	12,50000	0,00040	7	0,00231	806-836	2	28,57143	0,00104
254	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	9	0,00335	775-797	5	0,00185	875-909	4	80,00000	0,00150	4	0,00132	894-933	5	125,00000	0,00203
255	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	9	0,00335	775-797	0	0,00000	1102-1541	9	-	0,00335	1	0,00033	1029-1097	8	800,00000	0,00302
256	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	9	0,00335	775-797	7	0,00258	829-848	2	28,57143	0,00077	2	0,00066	983-1028	7	350,00000	0,00269
257	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	9	0,00335	775-797	7	0,00258	829-848	2	28,57143	0,00077	3	0,00099	934-982	6	200,00000	0,00236
258	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	8	0,00298	798-816	3	0,00111	937-976	5	166,66667	0,00187	7	0,00231	806-836	1	14,28571	0,00067
259	0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	8	0,00298	798-816	2	0,00074	977-1037	6	300,00000	0,00224	3	0,00099	934-982	5	166,66667	0,00199
260	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	8	0,00298	798-816	5	0,00185	875-909	3	60,00000	0,00113	1	0,00033	1029-1097	7	700,00000	0,00265
261	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	7	0,00261	817-839	3	0,00111	937-976	4	133,33333	0,00150	1	0,00033	1029-1097	6	600,00000	0,00228
262	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	7	0,00261	817-839	5	0,00185	875-909	2	40,00000	0,00076	4	0,00132	894-933	3	75,00000	0,00129
263	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	7	0,00261	817-839	1	0,00037	1038-1101	6	600,00000	0,00224	4	0,00132	894-933	3	75,00000	0,00129
264	0003.0010.0119.0799 Ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	7	0,00261	817-839	3	0,00111	937-976	4	133,33333	0,00150	6	0,00198	837-867	1	16,66667	0,00063
265	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	7	0,00261	817-839	5	0,00185	875-909	2	40,00000	0,00076	1	0,00033	1029-1097	6	600,00000	0,00228
266	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	7	0,00261	817-839	1	0,00037	1038-1101	6	600,00000	0,00224	0	0,00000	1098-1541	7	-	0,00261
267	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	7	0,00261	817-839	2	0,00074	977-1037	5	250,00000	0,00187	2	0,00066	983-1028	5	250,00000	0,00195
268	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	7	0,00261	817-839	3	0,00111	937-976	4	133,33333	0,00150	4	0,00132	894-933	3	75,00000	0,00129
269	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	7	0,00261	817-839	6	0,00222	849-874	1	16,66667	0,00039	6	0,00198	837-867	1	16,66667	0,00063
270	0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов	7	0,00261	817-839	5	0,00185	875-909	2	40,00000	0,00076	4	0,00132	894-933	3	75,00000	0,00129
271	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	6	0,00224	840-865	3	0,00111	937-976	3	100,00000	0,00113	4	0,00132	894-933	2	50,00000	0,00092
272	0001.0020.0195.0189 Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	6	0,00224	840-865	2	0,00074	977-1037	4	200,00000	0,00150	5	0,00165	868-893	1	20,00000	0,00059
273	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	6	0,00224	840-865	5	0,00185	875-909	1	20,00000	0,00039	2	0,00066	983-1028	4	200,00000	0,00158
274	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	6	0,00224	840-865	5	0,00185	875-909	1	20,00000	0,00039	4	0,00132	894-933	2	50,00000	0,00092
275	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	6	0,00224	840-865	4	0,00148	910-936	2	50,00000	0,00076	1	0,00033	1029-1097	5	500,00000	0,00191
276	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	5	0,00186	866-895	2	0,00074	977-1037	3	150,00000	0,00112	2	0,00066	983-1028	3	150,00000	0,00120
277	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	5	0,00186	866-895	2	0,00074	977-1037	3	150,00000	0,00112	0	0,00000	1098-1541	5	-	0,00186
278	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	5	0,00186	866-895	2	0,00074	977-1037	3	150,00000	0,00112	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00054
279	0002.0013.0141.0374 Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями	5	0,00186	866-895	2	0,00074	977-1037	3	150,00000	0,00112	1	0,00033	1029-1097	4	400,00000	0,00153
280	0002.0013.0141.0377 Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	5	0,00186	866-895	2	0,00074	977-1037	3	150,00000	0,00112	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00054
281	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	5	0,00186	866-895	2	0,00074	977-1037	3	150,00000	0,00112	1	0,00033	1029-1097	4	400,00000	0,00153
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
282	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	5	0,00186	866-895	3	0,00111	937-976	2	66,66667	0,00075	2	0,00066	983-1028	3	150,00000	0,00120
283	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	4	0,00149	896-928	1	0,00037	1038-1101	3	300,00000	0,00112	2	0,00066	983-1028	2	100,00000	0,00083
284	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	4	0,00149	896-928	2	0,00074	977-1037	2	100,00000	0,00075	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00116
285	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	4	0,00149	896-928	0	0,00000	1102-1541	4	-	0,00149	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00050
286	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	4	0,00149	896-928	2	0,00074	977-1037	2	100,00000	0,00075	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00116
287	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	4	0,00149	896-928	1	0,00037	1038-1101	3	300,00000	0,00112	2	0,00066	983-1028	2	100,00000	0,00083
288	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	4	0,00149	896-928	2	0,00074	977-1037	2	100,00000	0,00075	0	0,00000	1098-1541	4	-	0,00149
289	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	4	0,00149	896-928	3	0,00111	937-976	1	33,33333	0,00038	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00050
290	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	4	0,00149	896-928	0	0,00000	1102-1541	4	-	0,00149	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00050
291	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	4	0,00149	896-928	1	0,00037	1038-1101	3	300,00000	0,00112	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00116
292	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	4	0,00149	896-928	1	0,00037	1038-1101	3	300,00000	0,00112	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00050
293	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	4	0,00149	896-928	3	0,00111	937-976	1	33,33333	0,00038	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00050
294	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	3	0,00112	929-970	0	0,00000	1102-1541	3	-	0,00112	0	0,00000	1098-1541	3	-	0,00112
295	0002.0014.0143.0425 Медицинское освидетельствование на состояние опьянения	3	0,00112	929-970	0	0,00000	1102-1541	3	-	0,00112	2	0,00066	983-1028	1	50,00000	0,00046
296	0003.0008.0079.0499 Жилищные накопительные кооперативы	3	0,00112	929-970	2	0,00074	977-1037	1	50,00000	0,00038	2	0,00066	983-1028	1	50,00000	0,00046
297	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	3	0,00112	929-970	0	0,00000	1102-1541	3	-	0,00112	2	0,00066	983-1028	1	50,00000	0,00046
298	0003.0009.0099.0746 Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	3	0,00112	929-970	0	0,00000	1102-1541	3	-	0,00112	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00079
299	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	3	0,00112	929-970	0	0,00000	1102-1541	3	-	0,00112	2	0,00066	983-1028	1	50,00000	0,00046
300	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	3	0,00112	929-970	1	0,00037	1038-1101	2	200,00000	0,00075	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00079
301	0004.0015.0155.0933 Продление срока службы	3	0,00112	929-970	0	0,00000	1102-1541	3	-	0,00112	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00079
302	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	3	0,00112	929-970	1	0,00037	1038-1101	2	200,00000	0,00075	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00079
303	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00075
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	268258			270836						303451					
304	0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	2	0,00075	971-1021	0	0,00000	1102-1541	2	-	0,00075	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00075
305	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00075
306	0001.0003.0037.0211 Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
307	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
308	0002.0013.0142.0386 Международное сотрудничество в сфере массовой информации	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
309	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
310	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00075
311	0003.0008.0083.0531 Сбалансированность местного бюджета	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
312	0003.0010.0121.0812 Зачисление таможенных платежей	2	0,00075	971-1021	0	0,00000	1102-1541	2	-	0,00075	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00075
313	0003.0011.0129.0874 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
314	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
315	0004.0018.0171.1061 Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики	2	0,00075	971-1021	0	0,00000	1102-1541	2	-	0,00075	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00075
316	0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	2	0,00075	971-1021	1	0,00037	1038-1101	1	100,00000	0,00038	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00042
317	0001.0001.0013.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
318	0001.0002.0025.0111 Пломбирование автоматических средств измерения и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
319	0001.0020.0191.0177 Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
320	0001.0020.0199.0197 Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
321	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
322	0003.0008.0088.0606 Дилеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
323	0003.0010.0106.0781 Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
324	0004.0018.0171.1068 Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
325	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	1	0,00037	1022-1082	0	0,00000	1102-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов		322						148						162		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года

№ п/п	34 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 29 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года						
1	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5696	+	+	+	3
2	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4936	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	4318	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2336	+	+	+	3
5	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2157	+	+	+	3
6	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2113	+	+	+	3
7	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1794	+	+	+	3
8	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1510	+	+	+	3
9	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	1495	+	+	+	3
10	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1422	+	+	+	3
11	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1335	+	+	+	3
12	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1275	+	+	+	3
13	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1273	+	+	+	3
14	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1143	+	+	+	3
15	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1080	+	+	+	3
16	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	811	+	+	+	3
17	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	703	+	+	+	3
18	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	682	+	+	+	3
19	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	588	+	+	+	3
20	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	479	+	+	+	3
21	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	424	+	+	+	3
22	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	9828	+	+	-	2
23	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	2632	-	+	+	2
24	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1849	+	+	-	2
25	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1834	+	+	-	2
26	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	1459	+	+	-	2
27	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	763	+	+	-	2
28	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	711	+	+	-	2
29	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	621	+	+	-	2
30	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	2949	-	-	+	1
31	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1796	-	+	-	1
32	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1763	-	+	-	1
33	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1689	+	-	-	1
34	0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	393	+	-	-	1

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 28 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 303 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 25 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, определены соответствующие 29 федеральных органов исполнительной власти, 6 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 7 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, приведено на стр. 82 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов,

представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Выявление из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 34 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года Выявлено 28 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		171563			155462						159672					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	9828	5,72851	1	9322	5,99632	2	506	5,42802	-0,26781	8399	5,26016	2	1429	17,01393	0,46835
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5696	3,32006	5	819	0,52682	36	4877	595,48230	2,79324	115	0,07202	183-184	5581	4853,04348	3,24804
3	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4936	2,87708	7	1790	1,15141	14	3146	175,75419	1,72567	550	0,34446	56	4386	797,45455	2,53262
4	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	4318	2,51686	8	190	0,12222	119-120	4128	2172,63158	2,39464	36	0,02255	361-364	4282	11894,44444	2,49431
5	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	2949	1,71890	12	92	0,05918	209-210	2857	3105,43478	1,65972	107	0,06701	188-191	2842	2656,07477	1,65189
6	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2336	1,36160	13	316	0,20327	83	2020	639,24051	1,15833	21	0,01315	472-479	2315	11023,80952	1,34845
7	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2157	1,25726	15	933	0,60015	30-31	1224	131,18971	0,65711	152	0,09520	140	2005	1319,07895	1,16206
8	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2113	1,23162	16	413	0,26566	65	1700	411,62228	0,96596	23	0,01440	456-465	2090	9086,95652	1,21722
9	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1849	1,07774	18	1622	1,04334	18	227	13,99507	0,03440	129	0,08079	156	1720	1333,33333	0,99695
10	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	1834	1,06900	19	1455	0,93592	20	379	26,04811	0,13308	1613	1,01020	18	221	13,70118	0,05880
11	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1689	0,98448	21	539	0,34671	51	1150	213,35807	0,63777	178	0,11148	126	1511	848,87640	0,87300
12	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1510	0,88014	24	253	0,16274	103	1257	496,83794	0,71740	103	0,06451	193-197	1407	1366,01942	0,81563
13	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	1495	0,87140	25	671	0,43162	42	824	122,80179	0,43978	874	0,54737	33	621	71,05263	0,32403
14	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1422	0,82885	26	153	0,09842	145-146	1269	829,41176	0,73043	43	0,02693	323-324	1379	3206,97674	0,80192
15	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	1275	0,74317	30	781	0,50237	38	494	63,25224	0,24080	797	0,49915	36	478	59,97491	0,24402
16	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1273	0,74200	31	37	0,02380	367-374	1236	3340,54054	0,71820	6	0,00376	711-754	1267	21116,66667	0,73824
17	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1039	0,60561	34	218	0,14023	108	821	376,60550	0,46538	34	0,02129	370-377	1005	2955,88235	0,58432
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов		196						125						150		

Выявление из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 34 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года Выявлено 28 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 303 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		171563			155462						159672					
18	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	811	0,47271	42	348	0,22385	75	463	133,04598	0,24886	120	0,07515	171-175	691	575,83333	0,39756
19	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	784	0,45697	45	22	0,01415	474-487	762	3463,63636	0,44282	29	0,01816	403-412	755	2603,44828	0,43881
20	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	763	0,44473	46	467	0,30039	61	296	63,38330	0,14434	491	0,30751	58	272	55,39715	0,13722
21	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	662	0,38586	51	452	0,29075	62	210	46,46018	0,09511	436	0,27306	64	226	51,83486	0,11280
22	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	653	0,38062	52	153	0,09842	145-146	500	326,79739	0,28220	175	0,10960	128-129	478	273,14286	0,27102
23	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	636	0,37071	53	311	0,20005	86	325	104,50161	0,17066	115	0,07202	183-184	521	453,04348	0,29869
24	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	621	0,36197	55-56	199	0,12801	112-114	422	212,06030	0,23396	116	0,07265	180-182	505	435,34483	0,28932
25	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	588	0,34273	60	130	0,08362	166	458	352,30769	0,25911	65	0,04071	257-260	523	804,61538	0,30202
26	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	479	0,27920	71-73	92	0,05918	209-210	387	420,65217	0,22002	8	0,00501	658-679	471	5887,50000	0,27419
27	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	424	0,24714	76	49	0,03152	312-316	375	765,30612	0,21562	0	0,00000	1049-1541	424	-	0,24714
28	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	393	0,22907	81	144	0,09263	152-153	249	172,91667	0,13644	131	0,08204	155	262	200,00000	0,14703
29	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	73	0,04255	244-245	63	0,04052	271-272	10	15,87302	0,00203	28	0,01754	413-422	45	160,71429	0,02501
30	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	68	0,03964	255	69	0,04438	257-260	-1	-1,44928	-0,00474	30	0,01879	390-402	38	126,66667	0,02085
31	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	44	0,02565	338-342	33	0,02123	393-399	11	33,33333	0,00442	25	0,01566	437-449	19	76,00000	0,00999
32	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	18	0,01049	511-520	8	0,00515	684-700	10	125,00000	0,00534	4	0,00251	786-839	14	350,00000	0,00798
33	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	14	0,00816	557-569	26	0,01672	435-442	-12	-46,15385	-0,00856	16	0,01002	517-528	-2	-12,50000	-0,00186
34	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	13	0,00758	570-585	37	0,02380	367-374	-24	-64,86486	-0,01622	7	0,00438	680-710	6	85,71429	0,00320
Среднее значение по 303 наименованиям вопросов		196						125						150		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года

№ п/п	28 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах 2023 года						
1	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5696	+	+	+	3
2	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4936	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	4318	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2336	+	+	+	3
5	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2157	+	+	+	3
6	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2113	+	+	+	3
7	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1510	+	+	+	3
8	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	1495	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1422	+	+	+	3
10	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1275	+	+	+	3
11	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1273	+	+	+	3
12	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1039	+	+	+	3
13	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	811	+	+	+	3
14	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	784	+	+	+	3
15	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	653	+	+	+	3
16	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	636	+	+	+	3
17	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	588	+	+	+	3
18	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	479	+	+	+	3
19	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	424	+	+	+	3
20	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	9828	+	+	-	2
21	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1849	+	+	-	2
22	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1834	+	+	-	2
23	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	763	+	+	-	2
24	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	662	+	+	-	2
25	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	621	+	+	-	2
26	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	2949	-	-	+	1
27	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1689	+	-	-	1
28	0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	393	+	-	-	1

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(5696)	<1139> [100,000]	Минобороны России (5561) [97,630]		4 органа (135) [2,370]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	7	(4936)	<705> [100,000]	Минобороны России (4824) [97,731]	6 органов (111) [2,249]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,020]
Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(4318)	<1080> [100,000]	Минобороны России (4313) [99,884]		3 органа (5) [0,116]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	6	(2336)	<389> [100,000]	Минобороны России (2309) [98,844]		5 органов (27) [1,156]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(2157)	<360> [100,000]	Минобороны России (2090) [96,894]		4 органа и 1 организация (67) [3,106]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(2113)	<423> [100,000]	Минобороны России (2069) [97,918]		4 органа (44) [2,082]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(1510)	<378> [100,000]	Минобороны России (1492) [98,808]		3 органа (18) [1,192]
Преступления против личности	7	(1495)	<214> [100,000]	МВД России (1267) [84,749]	СК России (219) [14,649]	5 органов (9) [0,602]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(1422)	<356> [100,000]	Минобороны России (1404) [98,734]		3 органа (18) [1,266]
Паспортная система	2	(1275)	<638> [100,000]	МВД России (1256) [98,510]		1 орган (19) [1,490]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	3	(1273)	<424> [100,000]	Минобороны России (1269) [99,686]		2 органа (4) [0,314]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	(1039)	<173> [100,000]	Минобороны России (1020) [98,171]		4 органа и 1 организация (19) [1,829]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения>		
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(811)	<270> [100,000]	Минобороны России (808) [99,630]		2 органа (3) [0,370]
Государственные жилищные сертификаты	5	(784)	<157> [100,000]	Минстрой России (541) [69,006]	Фонд развития территорий (240) [30,611]	3 органа (3) [0,383]
Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	11	(653)	<59> [100,000]	Минцифры России (406) [62,175]	Роскомнадзор (182) [27,871]	8 органов и 1 организация (64) [9,801] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,153]
Награждение государственными наградами	23	(636)	<28> [100,000]	Минобороны России (507) [79,718]	Администрация Президента Российской Федерации (68) [10,691]	19 органов и 2 организации (61) [9,591]
Присвоение воинских званий, переводы по службе	5	(588)	<118> [100,000]	Минобороны России (521) [88,605]		4 органа (67) [11,395]
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(479)	<240> [100,000]	Минобороны России (475) [99,165]		1 орган (4) [0,835]
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(424)	<424> [100,000]	Минобороны России (424) [100,000]		
Работа органов прокуратуры	1	(9828)	<9828> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (9828) [100,000]		
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	7	(1849)	<264> [100,000]	Минобороны России (1784) [96,485]		6 органов (65) [3,515]
Назначение пенсии	2	(1834)	<917> [100,000]	Социальный фонд России (1507) [82,170]		1 орган (327) [17,830]
Охрана общественного порядка	2	(763)	<382> [100,000]	МВД России (743) [97,379]		1 орган (20) [2,621]
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2	(662)	<331> [100,000]	Социальный фонд России (655) [98,943]		1 орган (7) [1,057]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(621)	<124> [100,000]	Минобороны России (599) [96,457]		4 органа (22) [3,543]

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 7 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года соответствующих наименований вопросов							
1	0004.0015.0158.0950 (3 месяца)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	5561	+	+	+	3
2	0004.0015.0155.0931 (3 месяца)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	4824	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0936 (3 месяца)	Служебное время и отпуска военнослужащих	Минобороны России	4313	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0966 (3 месяца)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	Минобороны России	2309	+	+	+	3
5	0004.0015.0158.0974 (3 месяца)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	2090	+	+	+	3
6	0004.0016.0163.1029 (3 месяца)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	2069	+	+	+	3
7	0004.0015.0158.0963 (3 месяца)	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	Минобороны России	1492	+	+	+	3
8	0004.0016.0163.1027 (3 месяца)	Преступления против личности	МВД России	1267	+	+	+	3
9			СК России	219	-	-	-	0
10	0004.0015.0158.0965 (3 месяца)	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	Минобороны России	1404	+	+	+	3
11	0004.0016.0162.1020 (3 месяца)	Паспортная система	МВД России	1256	+	+	+	3
12	0004.0015.0147.0894 (3 месяца)	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	Минобороны России	1269	+	+	+	3
13	0002.0007.0074.0309 (3 месяца)	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	Минобороны России	1020	+	+	+	3
14	0004.0015.0155.0930 (3 месяца)	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	808	+	+	+	3
15	0005.0005.0057.1176 (3 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Минстрой России	541	+	+	+	3
16			Фонд развития территорий	240	-	-	-	0
17	0003.0012.0138.0886 (3 месяца)	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	Минцифры России	406	+	+	+	3
18			Роскомнадзор	182	+	-	-	1

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 7 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года соответствующих наименований вопросов							
19	0001.0021.0203.0223 (3 месяца)	Награждение государственными наградами	Минобороны России	507	+	+	+	3
20			Администрация Президента Российской Федерации	68	+	+	+	3
21	0004.0015.0149.0902 (3 месяца)	Присвоение воинских званий, переводы по службе	Минобороны России	521	+	+	+	3
22	0004.0015.0152.0915 (3 месяца)	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	Минобороны России	475	+	+	+	3
23	0004.0015.0155.0947 (3 месяца)	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	Минобороны России	424	+	+	+	3
24	0004.0019.0178.1098 (2 месяца)	Работа органов прокуратуры	Генеральная прокуратура Российской Федерации	9828	+	+	+	3
25	0004.0015.0155.0932 (2 месяца)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	1784	+	+	+	3
26	0002.0007.0071.0282 (2 месяца)	Назначение пенсии	Социальный фонд России	1507	+	+	+	3
27	0004.0016.0162.0999 (2 месяца)	Охрана общественного порядка	МВД России	743	+	+	+	3
28	0002.0007.0073.0297 (2 месяца)	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	Социальный фонд России	655	+	+	+	3
29	0004.0015.0158.0967 (2 месяца)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	Минобороны России	599	+	+	+	3

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 7 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 165 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 5 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 23 наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, определены 5 субъектов Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (4 наименования вопросов), Донецкая Народная Республика (3 наименования вопросов), Луганская Народная Республика (3 наименования вопросов), Краснодарский край (3 наименования вопросов) и Ростовская область (3 наименования вопросов).

Основные типы видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55-56 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59 в таблице 18.

Выявление из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 34 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 165 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	68303			85474						107573					
1	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	1393	2,03944	8	622	0,72771	26	771	123,95498	1,31173	863	0,80225	25	530	61,41367	1,23719
2	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1321	1,93403	9	856	1,00147	21	465	54,32243	0,93256	887	0,82456	23	434	48,92897	1,10947
3	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	1121	1,64122	11	703	0,82247	25	418	59,45946	0,81875	870	0,80875	24	251	28,85057	0,83247
4	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1074	1,57241	12	458	0,53584	38	616	134,49782	1,03657	545	0,50663	36	529	97,06422	1,06578
5	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1036	1,51677	15	283	0,33109	57	753	266,07774	1,18568	519	0,48246	38	517	99,61464	1,03431
6	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1020	1,49335	17	833	0,97457	23	187	22,44898	0,51878	709	0,65909	33	311	43,86460	0,83426
7	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1010	1,47871	19	134	0,15677	109	876	653,73134	1,32194	150	0,13944	106	860	573,33333	1,33927
8	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	104	0,15226	117-118	23	0,02691	254-257	81	352,17391	0,12535	8	0,00744	361-373	96	1200,00000	0,14482
9	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	67	0,09809	152-154	58	0,06786	173	9	15,51724	0,03023	33	0,03068	240-242	34	103,03030	0,06741
10	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	49	0,07174	185-187	66	0,07722	158-159	-17	-25,75758	-0,00548	62	0,05764	185-186	-13	-20,96774	0,01410
11	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	29	0,04246	229-232	10	0,01170	335-346	19	190,00000	0,03076	16	0,01487	305-307	13	81,25000	0,02759
12	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
13	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
14	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
15	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
16	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
17	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 165 наименованиям вопросов		116						44						36		

Выявление из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 34 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 165 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	68303			85474						107573					
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
19	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
20	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
21	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
22	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
23	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
24	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
25	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
26	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
29	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
30	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
31	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
32	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
33	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000
34	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	603-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	605-1541	0	-	0,00000

Среднее значение по 165 наименованиям вопросов

116

44

36

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года

№ п/п	7 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года						
1	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1321	+	+	+	3
2	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1036	+	+	+	3
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1010	+	+	+	3
4	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1393	-	+	+	2
5	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	1121	+	+	-	2
6	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1074	-	+	-	1
7	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1020	-	+	-	1

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>									
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	81	(1321)	/16/ [100,0000] <0,873>	Московская область (266) [20,1362] <3,679>	Самарская область (171) [12,9447] <5,323>	Республика Татарстан (128) [9,6896] <3,320>	Новосибирская область (101) [7,6457] <3,677>	г. Санкт-Петербург (59) [4,4663] <1,136>	Республика Дагестан (46) [3,4822] <1,538>	Ленинградская область (25) [1,8925] <1,408>	74 субъекта Российской Федерации (523) [39,5914]		
				Наименование субъекта не определено (2) [0,1514]									
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	69	(1036)	/15/ [100,0000] <0,684>	Донецкая Народная Республика (398) [38,4070] <17,894>	Луганская Народная Республика (126) [12,1590] <8,221>	Краснодарский край (80) [7,7200] <1,467>	Приморский край (48) [4,6320] <2,483>	Белгородская область (30) [2,8950] <1,938>	Курганская область (27) [2,6055] <3,104>	Херсонская область (26) [2,5090] <3,449>	62 субъекта Российской Федерации (282) [27,2390]		
				Наименование субъекта не определено (19) [1,8335]									
Государственные жилищные сертификаты	67	(1010)	/15/ [100,000] <0,667>	Краснодарский край (290) [28,710] <5,318>	Московская область (84) [8,316] <1,162>	Республика Крым (83) [8,217] <4,378>	Ростовская область (78) [7,722] <1,839>	Херсонская область (60) [5,940] <7,959>	Воронежская область (32) [3,168] <1,373>	Ленинградская область (29) [2,871] <1,633>	Донецкая Народная Республика (26) [2,574] <1,169>		
				г. Севастополь (25) [2,475] <6,266>	Республика Адыгея (21) [2,079] <4,675>	57 субъектов Российской Федерации (264) [26,146]	Наименование субъекта не определено (18) [1,782]						
Перебои в водоснабжении	74	(1393)	/19/ [100,0000] <0,920>	Краснодарский край (190) [13,6420] <3,484>	Донецкая Народная Республика (114) [8,1852] <5,126>	Республика Дагестан (107) [7,6826] <3,578>	Луганская Народная Республика (86) [6,1748] <5,611>	Московская область (82) [5,8876] <1,134>	Ростовская область (80) [5,7440] <1,886>	Республика Ингушетия (72) [5,1696] <15,521>	Ставропольский край (47) [3,3746] <1,679>		
				Республика Калмыкия (29) [2,0822] <10,336>	Тверская область (28) [2,0104] <2,129>	Пермский край (26) [1,8668] <0,986>	Воронежская область (24) [1,7232] <1,030>	Ленинградская область (23) [1,6514] <1,295>	61 субъект Российской Федерации (460) [33,0106]	Наименование субъекта не определено (25) [1,7950]			
Капитальный ремонт общего имущества	75	(1121)	/15/ [100,0000] <0,741>	Донецкая Народная Республика (184) [16,4128] <8,273>	г. Москва (172) [15,3424] <1,410>	Московская область (92) [8,2064] <1,272>	Луганская Народная Республика (72) [6,4224] <4,698>	г. Санкт-Петербург (59) [5,2628] <1,136>	Ростовская область (38) [3,896] <0,896>	Самарская область (37) [3,3004] <1,152>	Кировская область (21) [1,8732] <1,610>		
				Калининградская область (19) [1,6948] <1,961>	66 субъектов Российской Федерации (410) [36,5788]	Наименование субъекта не определено (17) [1,5164]							

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года

№ п/п	<p>Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения</p> <p>Выявлено 23 наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года</p>			Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
1	0003.0009.0097.0687 (3 месяца)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	Московская область	266	-	+	+	2
2			Самарская область	171	-	+	+	2
3			Республика Татарстан	128	+	+	-	2
4			Новосибирская область	101	+	+	-	2
5			г. Санкт-Петербург	59	-	+	+	2
6			Республика Дагестан	46	+	+	+	3
7			Ленинградская область	25	-	-	+	1
8	0002.0007.0072.0285 (3 месяца)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	Донецкая Народная Республика	398	+	+	+	3
9			Луганская Народная Республика	126	+	+	+	3
10			Краснодарский край	80	+	+	+	3
11			Приморский край	48	-	+	+	2
12			Белгородская область	30	+	+	-	2
13			Курганская область	27	+	+	-	2
14			Херсонская область	26	-	+	+	2
15	0005.0005.0057.1176 (3 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Краснодарский край	290	+	+	+	3
16			Московская область	84	+	+	+	3
17			Республика Крым	83	+	+	+	3
18			Ростовская область	78	+	+	-	2
19			Херсонская область	60	+	+	+	3
20			Воронежская область	32	+	+	+	3
21			Ленинградская область	29	+	+	-	2
22			Донецкая Народная Республика	26	-	+	-	1
23			г. Севастополь	25	+	+	-	2
24	Республика Адыгея	21	+	-	-	1		

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов	
Выявлено 23 наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года								
25	0005.0005.0056.1154 (2 месяца)	Перебои в водоснабжении	Краснодарский край	190	+	+	+	3
26			Донецкая Народная Республика	114	+	+	+	3
27			Республика Дагестан	107	+	+	+	3
28			Луганская Народная Республика	86	+	+	+	3
29			Московская область	82	+	+	+	3
30			Ростовская область	80	+	+	+	3
31			Республика Ингушетия	72	+	+	-	2
32			Ставропольский край	47	+	+	-	2
33			Республика Калмыкия	29	-	+	-	1
34			Тверская область	28	-	+	+	2
35			Пермский край	26	+	+	-	2
36			Воронежская область	24	-	+	+	2
37			Ленинградская область	23	-	+	+	2
38			0005.0005.0056.1170 (2 месяца)	Капитальный ремонт общего имущества	Донецкая Народная Республика	184	+	+
39	г. Москва	172			+	+	+	3
40	Московская область	92			+	+	+	3
41	Луганская Народная Республика	72			+	+	+	3
42	г. Санкт-Петербург	59			-	-	+	1
43	Ростовская область	38			-	+	+	2
44	Самарская область	37			+	+	+	3
45	Кировская область	21			+	-	-	1
46	Калининградская область	19	-	-	+	1		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
			31.1. о содействии в восстановлении прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении правных актов	32.2. о нарушении нормальных условий работы государственных органов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. экономики субъекта Российской Федерации	П3.2. социальной экономической сферы субъекта	П3.3. сферы деятельности государственного органа	П3.4. сферы деятельности субъекта							
			[0,4542]	[0,0000]	[1,5140]	[0,0000]	[0,0000]	[0,7570]	[16,1241]	[0,5299]	[0,6813]	[0,0757]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]				
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	(1321)	[58,3647]	Московская область (266) [20,1362]	(6)	(0)	(20)	(0)	(0)	(10)	(213)	(7)	(9)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Самарская область (171) [12,9447]	(85)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(71)	(4)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Татарстан (128) [9,6896]	(11)	(0,0000)	(8)	(0)	(6)	(0)	(89)	(8)	(4)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Новосибирская область (101) [7,6457]	(46)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(43)	(0)	(5)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			г. Санкт-Петербург (59) [4,4663]	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(5)	(35)	(12)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Республика Дагестан (46) [3,4828]	(4)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(36)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилые	(1036)	[70,9275]	Донецкая Народная Республика (398) [38,4070]	(136)	(0)	(16)	(0)	(0)	(17)	(189)	(22)	(12)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Луганская Народная Республика (126) [12,1590]	(37)	(0)	(2)	(0)	(0)	(11)	(63)	(11)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (80) [7,7200]	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(53)	(6)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Приморский край (48) [4,6320]	(8)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(26)	(10)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Белгородская область (30) [2,8950]	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(12)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Курганская область (27) [2,6055]	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(9)	(2)	(4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Херсонская область (26) [2,5090]	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Государственные жилищные сертификаты	(1010)	[67,419]	Краснодарский край (290) [28,710]	(82)	(0)	(4)	(0)	(2)	(25)	(149)	(17)	(8)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Московская область (84) [8,316]	(20)	(0)	(2)	(0)	(0)	(8)	(47)	(5)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Республика Крым (83) [8,217]	(26)	(0)	(3)	(0)	(1)	(3)	(42)	(4)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ростовская область (78) [7,722]	(18)	(0)	(1)	(0)	(0)	(11)	(45)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Херсонская область (60) [5,940]	(19)	(0)	(1)	(0)	(0)	(6)	(30)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Воронежская область (32) [3,168]	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(14)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ленинградская область (29) [2,871]	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(20)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			г. Севастополь (25) [2,475]	(7)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)	(13)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 89 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Не выявлено наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, разрешение которых находится на местном уровне (таблица 11.1).

Выявление из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 34 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 89 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	28392			29900						36206					
1	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	1226	4,31812	7	1083	3,62207	7	143	13,20406	0,69605	1366	3,77286	7	-140	-10,24890	0,54526
2	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	725	2,55354	8	755	2,52508	10	-30	-3,97351	0,02846	804	2,22063	13	-79	-9,82587	0,33291
3	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	649	2,28586	11	367	1,22742	20	282	76,83924	1,05844	489	1,35060	17	160	32,71984	0,93526
4	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	270	0,95097	24	304	1,01672	23	-34	-11,18421	-0,06575	396	1,09374	23	-126	-31,81818	-0,14277
5	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
7	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
8	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
9	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
10	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
11	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
12	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
13	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
14	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
15	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
16	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
17	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 89 наименованиям вопросов		43						24						20		

Выявление из 34 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 34 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 89 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	28392			29900						36206					
18	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
19	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
20	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
21	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
22	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
23	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
24	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
25	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
26	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
27	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
28	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
29	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	1	0,00276	241-298	-1	-100,00000	-0,00276
30	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
31	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
32	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
33	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
34	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	0	0,00000	294-1541	0	0,00000	280-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000
	Среднее значение по 89 наименованиям вопросов	43						24						20		

Таблица 11.1

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года

№ п/п	1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющего одновременно увеличение количества вопросов данного наименования, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года				Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года								
1	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении			649	-	+	-	1

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.3. Критика автором обращения должностных лиц	
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц		
Минбороны России (17)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	+/+	(5561) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4339) [78,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1222) [21,974]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	-/-	(4824) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2999) [62,168]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1825) [37,832]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	2	+/+	(4313) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2902) [67,285]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1411) [32,715]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	13	+/+	(2309) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1792) [77,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(517) [22,391]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	+/+	(2090) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1497) [71,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(593) [28,373]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	+/+	(2069) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1254) [60,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(815) [39,391]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+/+	(1784) [100,000]	(1292) [72,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(492) [27,578]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	+/+	(1492) [100,000]	(0) [0,000]	(411) [27,547]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(810) [54,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(271) [18,163]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	14	+/+	(1404) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(956) [68,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(448) [31,909]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	20-21	+/+	(1269) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(860) [67,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(409) [32,230]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	22	+/+	(1020) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(598) [58,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(422) [41,373]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	15	+/+	(808) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(468) [57,921]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(340) [42,079]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	18	+/+	(599) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(384) [64,107]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [35,893]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	34	-/-	(521) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(384) [73,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [26,296]
	Награждение государственными наградами	33	+/+	(507) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(327) [64,497]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(180) [35,503]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	25	+/+	(475) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(392) [82,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(83) [17,474]
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	20-21	-/-	(424) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(332) [78,302]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(92) [21,698]	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Работа органов прокуратуры	23-24	+/+	(9828) [100,000]	(1946) [19,801]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2287) [23,270]	(2191) [22,293]	(2080) [21,164]	(1324) [13,472]
МВД России (3)	Преступления против личности	16	-/-	(1267) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1035) [81,689]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(232) [18,311]
	Паспортная система	4	-/-	(1256) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(845) [67,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(411) [32,723]
	Охрана общественного порядка	18	-/-	(743) [100,000]	(68) [9,152]	(0) [0,000]	(349) [46,972]	(111) [14,939]	(186) [25,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [3,903]
Социальный фонд России (2)	Назначение пенсии	6	+/+	(1507) [100,000]	(557) [36,961]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(691) [45,853]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(259) [17,186]
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	8	+/+	(655) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(369) [56,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(286) [43,664]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	4	+/+	(541) [100,000]	(170) [31,423]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [57,856]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [10,721]
Минцифры России (1)	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	2	+/+	(406) [100,000]	(250) [61,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [31,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [7,390]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Награждение государственными наградами	12	-/-	(68) [100,000]	(40) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [41,176]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором государственного управления	
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц		
Республика Дагестан (2)	Перебои в водоснабжении	19-20	- / -	(107) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [32,710]	(56) [52,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [14,954]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	14-16	+ / -	(46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [78,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [21,739]
Донецкая Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(398) [100,000]	(136) [34,171]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(189) [47,487]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [18,342]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(184) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [29,348]	(82) [44,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [26,087]
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [29,825]	(58) [50,877]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [19,298]
Республика Ингушетия (1)	Перебои в водоснабжении	6-8	+ / -	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [63,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [36,11(1)]
Республика Крым (1)	Государственные жилищные сертификаты	9	+ / +	(83) [100,000]	(26) [31,325]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [50,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [18,073]
Луганская Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(126) [100,000]	(37) [29,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [20,635]
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [41,860]	(31) [36,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [22,093]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [26,38(8)]	(33) [45,83(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [27,77(7)]
Республика Татарстан (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	179-212	- / -	(128) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [69,531]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [30,469]
Краснодарский край (3)	Государственные жилищные сертификаты	5	+ / +	(290) [100,000]	(82) [28,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(149) [51,379]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [20,345]
	Перебои в водоснабжении	23	+ / +	(190) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [33,158]	(93) [48,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [17,895]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	218-226	- / -	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [66,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [33,750]
Пермский край (1)	Перебои в водоснабжении	5	- / -	(26) [100,000]	(5) [19,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [42,308]	(0) [0,000]	(8) [30,769]	(2) [7,692]
Приморский край (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [54,16(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [45,83(3)]
Ставропольский край (1)	Перебои в водоснабжении	3	- / -	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [42,553]	(21) [44,681]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [12,766]
Белгородская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	80-97	+ / -	(30) [100,000]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,66(6)]
Воронежская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	17	+ / +	(32) [100,000]	(11) [34,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [21,875]
	Перебои в водоснабжении	18	- / -	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [41,66(6)]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующего наименования и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственного органа	
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении или о порогранных правах актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о несправедливости в работе должностных лиц		
Курганская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	19	+	(27) [100,000]	(10) [37,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [29,630]
Ленинградская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	22	+	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [68,966]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [31,034]
	Перебои в водоснабжении	10	+	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [69,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [30,435]
Московская область (4)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	8	+	(266) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(213) [80,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [19,925]
	Капитальный ремонт общего имущества	61	-	(92) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [57,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [42,391]
	Государственные жилищные сертификаты	36	+	(84) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [55,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [44,048]
	Перебои в водоснабжении	20	-	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [68,293]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [31,707]
Новосибирская область (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	76	+	(101) [100,000]	(46) [45,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [42,574]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [11,881]
Ростовская область (3)	Перебои в водоснабжении	35-36	-	(80) [100,000]	(11) [13,750]	(0) [0,000]	(17) [21,250]	(32) [40,000]	(0) [0,000]	(14) [17,500]	(6) [7,500]
	Государственные жилищные сертификаты	44	+	(78) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [57,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [42,308]
	Капитальный ремонт общего имущества	12	+	(38) [100,000]	(2) [5,263]	(10) [26,316]	(5) [13,158]	(14) [36,842]	(4) [10,526]	(3) [7,895]	(0) [0,000]
Самарская область (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	37	+	(171) [100,000]	(85) [49,708]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [41,520]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [8,772]
	Капитальный ремонт общего имущества	11	+	(37) [100,000]	(22) [59,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [40,541]
Тверская область (1)	Перебои в водоснабжении	8	-	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [64,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [35,714]
Херсонская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	*	-	(60) [100,000]	(19) [31,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,33(3)]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	-	(26) [100,000]	(11) [42,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [42,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [15,384]
г. Москва (1)	Капитальный ремонт общего имущества	18	-	(172) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(111) [64,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [35,465]
г. Санкт-Петербург (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	55	-	(59) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [59,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [40,678]
г. Севастополь (1)	Государственные жилищные сертификаты	31	+	(25) [100,000]	(7) [28,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [52,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 14

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителя наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения					33.3. Круглая авторская почта (обращения, доклады и дописки)
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц			
Минбороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	+ / +	(5561) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4339) [78,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1222) [21,974]	
	Прожождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	- / -	(4824) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2999) [62,168]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1825) [37,832]	
	Служебное время и отпуска военнослужащих	2	+ / +	(4313) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2902) [67,285]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1411) [32,715]	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	13	+ / +	(2309) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1792) [77,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(517) [22,391]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	+ / +	(2090) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1497) [71,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(593) [28,373]	
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	+ / +	(2069) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1254) [60,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(815) [39,391]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1784) [100.000]	(1292) [72,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(492) [27,578]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	+ / +	(1492) [100.000]	(0) [0,000]	(411) [27,547]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(810) [54,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(271) [18,163]	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	14	+ / +	(1404) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(956) [68,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(448) [31,909]	
	Прожождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	15	+ / +	(808) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(468) [57,921]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(340) [42,079]	

Таблица 15

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения					33.3. Круглая авторская почта (обращения, доклады и дописки)
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц			
Минбороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+ / +	1	(5561) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4339) [78,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1222) [21,974]	
	Служебное время и отпуска военнослужащих	+ / +	2	(4313) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2902) [67,285]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1411) [32,715]	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	+ / +	13	(2309) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1792) [77,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(517) [22,391]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+ / +	7	(2090) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1497) [71,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(593) [28,373]	
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	+ / +	10	(2069) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1254) [60,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(815) [39,391]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+ / +	11	(1784) [100.000]	(1292) [72,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(492) [27,578]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	+ / +	6	(1492) [100.000]	(0) [0,000]	(411) [27,547]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(810) [54,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(271) [18,163]	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	+ / +	14	(1404) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(956) [68,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(448) [31,909]	
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	+ / +	20-21	(1269) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(860) [67,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(409) [32,230]	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	+ / +	22	(1020) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(598) [58,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(422) [41,373]	
Социальный фонд России	Прожождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	+ / +	15	(808) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(468) [57,921]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(340) [42,079]	
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	+ / +	18	(599) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(384) [64,107]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [35,893]	
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	+ / +	25	(475) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(392) [82,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(83) [17,474]	
	Назначение пенсии	+ / +	6	(1507) [100.000]	(557) [36,961]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(691) [45,853]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(259) [17,186]	
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	+ / +	8	(655) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(369) [56,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(286) [43,664]	
	Минстрой России	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	4	(541) [100.000]	(170) [31,423]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [57,856]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [10,721]
Минцифры России	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	+ / +	2	(406) [100.000]	(250) [61,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [31,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [7,390]	

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31.1. Пресекать автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Республика Крым	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	9	(83) [100,000]	(26) [31,325]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [50,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [18,073]
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	5	(290) [100,000]	(82) [28,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(149) [51,379]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [20,345]
	Перебои в водоснабжении	+ / +	23	(190) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [33,158]	(93) [48,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [17,895]
Воронежская область	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	17	(32) [100,000]	(11) [34,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [21,875]
Курганская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	+ / +	19	(27) [100,000]	(10) [37,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [29,630]
Ленинградская область	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	22	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [68,966]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [31,034]
	Перебои в водоснабжении	+ / +	10	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [69,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [30,435]
Московская область	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	+ / +	8	(266) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(213) [80,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [19,925]
	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	36	(84) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [55,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [44,048]
Ростовская область	Капитальный ремонт общего имущества	+ / +	12	(38) [100,000]	(2) [5,263]	(10) [26,316]	(5) [13,158]	(14) [36,842]	(4) [10,526]	(3) [7,895]	(0) [0,000]

Таблица 17

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения должностных лиц	
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых правовых актов	32.3. о несправках в работе государственных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц		
Минбороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	+ / +	(5561) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4339) [78,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1222) [21,974]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	2	+ / +	(4313) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2902) [67,285]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1411) [32,715]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	13	+ / +	(2309) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1792) [77,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(517) [22,391]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	+ / +	(2090) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1497) [71,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(593) [28,373]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	+ / +	(2069) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1254) [60,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(815) [39,391]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1784) [100,000]	(1292) [72,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(492) [27,578]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	+ / +	(1492) [100,000]	(0) [0,000]	(411) [27,547]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(810) [54,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(271) [18,163]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	14	+ / +	(1404) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(956) [68,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(448) [31,909]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	15	+ / +	(808) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(468) [57,921]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(340) [42,079]	

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения государственных органов	
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.3. о несправках в работе государственных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц		
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(398) [100,000]	(136) [34,171]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(189) [47,487]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [18,342]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(184) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [29,348]	(82) [44,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [26,087]
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [29,825]	(58) [50,877]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [19,298]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(126) [100,000]	(37) [29,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [20,635]
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [41,860]	(31) [36,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [22,093]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [26,38(8)]	(33) [45,83(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [27,77(7)]
Приморский край	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [54,16(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [45,83(3)]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(60) [100,000]	(19) [31,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,33(3)]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(26) [100,000]	(11) [42,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [42,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [15,384]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В III квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 268258 вопросов.

В III квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 181751 вопрос, содержащийся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 55,514 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 38,967 процента, на федеральные государственные органы – 14,102 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 31,243 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 13,243 процента.

В III квартале 2023 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 177303 вопроса, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 49,63 процента и 50,37 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 23,14 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 16,01 процента, на федеральные государственные органы – 7,13 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 18,25 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 8,24 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 19,79 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 13,81 процента, на федеральные государственные органы – 5,98 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 16,28 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,38 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 31,26 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 23,94 процента, на федеральные государственные органы – 7,32 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 13,77 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,34 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в III квартале 2023 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,04 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,73 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,37 процента и на федеральные государственные органы – 0,11 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 1,84 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 8,00 процента (стр. 65).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 2,69 процента, приходится на Федеральную службу государственной статистики – 67,74 процента (стр. 67).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,41 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 13,00 процента и Уральского федерального округа – 7,89 процента (стр. 69).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 6,41 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 76,32 процента и 27,59 процента, соответственно, Воронежской, Тульской, Курской, Костромской, Липецкой и Владимирской областей (Центральный федеральный округ) – 23,73 процента, 16,34 процента, 14,58 процента, 13,64 процента, 13,21 процента и 6,67 процента, соответственно, Чувашской Республики, Кировской области, Пермского края, Оренбургской и Пензенской областей (Приволжский федеральный округ) – 11,90 процента, 10,94 процента, 9,52 процента, 7,43 процента и 7,35 процента, соответственно, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Северная Осетия – Алания и Кабардино-Балкарской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 12,82 процента, 9,38 процента и 8,93 процента, соответственно, Томской области и Республики Хакасия (Сибирский федеральный округ) – 13,64 процента и 9,30 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 17,66 процента, Новгородской области (Северо-Западный федеральный округ) – 8,91 процента, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 8,51 процента (стр. 70-74).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 9,88 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 17,85 процента и Уральского федерального округа – 12,70 процента (стр. 75).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 9,88 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Тульской, Курской, Владимирской, Калужской, Белгородской и Костромской областей (Центральный федеральный округ) – 33,54 процента, 29,17 процента, 22,14 процента, 19,36 процента, 19,36 процента, 16,18 процента, 14,82 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 70,41 процента и 34,23 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа и Республики Коми (Северо-Западный федеральный округ) – 66,67 процента и 11,11 процента, соответственно, Оренбургской области, Кировской области и Пермского края (Приволжский федеральный округ) – 17,14 процента, 16,28 процента и 14,14 процента, соответственно, Челябинской и Курганской областей (Уральский федеральный округ) – 23,40 процента и 13,51 процента, соответственно, Магаданской области (Дальневосточный федеральный округ) – 25,00 процента, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 11,11 процента (стр. 76-80).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 43,54 процента, на местный уровень – 41,30 процента, и на федеральный уровень – 11,14 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 57,14 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 7,18 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 73,21 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Уральского федерального округа – 68,18 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 82.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 268258 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 44208 (16,480%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 181751 (67,752%) вопрос, содержащийся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 42299 (15,768%) вопросов, содержащихся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **516 (0,192%)** вопросов, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **50 (0,019%)** вопросов, содержащихся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **42168 (15,719%)** вопросов, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **10042** вопроса, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы в III квартале 2023 года

в соответствии со статьей 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1474 (0,550%)** вопроса, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в III квартале 2023 года, 181751(100,000%) вопрос, содержащийся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 0 (0,000%) вопроса	в органы судебной власти 167 (0,092%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 4277 (2,353%) вопросов	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 4 (0,002%) вопроса	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 0 (0,000%) вопросов	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 24070 (13,243%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 70823 (38,967%) вопроса	в федеральные государственные органы 25630 (14,102%) вопросов		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 56780 (31,241%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 89302 (50,367%) вопроса

177303 (100,000%) вопроса

Рассмотрено 88001 (49,633%) вопрос

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 42441 (23,937%) вопрос	Находится на рассмотрении 36994 (20,865%) вопроса	Находится на рассмотрении 4968 (2,802%) вопросов	Находится на рассмотрении 479 (0,270%) вопросов	Находится на рассмотрении 12981 (7,321%) вопрос	Находится на рассмотрении 24419 (13,773%) вопросов	Находится на рассмотрении 9461 (5,336%) вопрос	
Рассмотрено 28382 (16,008%) вопроса	Рассмотрено 23963 (13,515%) вопроса	Рассмотрено 4006 (2,260%) вопросов	Рассмотрено 413 (0,233%) вопросов	Рассмотрено 12649 (7,134%) вопросов	Рассмотрено 32361 (18,251%) вопрос	Рассмотрено 14609 (8,240%) вопросов	
Дан ответ не по существу* 3792 (2,138%) вопроса	Дан ответ не по существу* 2768 (1,561%) вопроса	Дан ответ не по существу* 872 (0,492%) вопроса	Дан ответ не по существу* 152 (0,085%) вопроса	Дан ответ не по существу* 1954 (1,102%) вопроса	Дан ответ не по существу* 3355 (1,891%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1462 (0,825%) вопросов	
Ответ не дан* 106 (0,060%) вопросов	Ответ не дан* 79 (0,044%) вопросов	Ответ не дан* 26 (0,015%) вопросов	Ответ не дан* 1 (0,001%) вопрос	Ответ не дан* 100 (0,056%) вопросов	Ответ не дан* 145 (0,082%) вопросов	Ответ не дан* 67 (0,038%) вопросов	
Дан ответ по существу 24484 (13,810%) вопросов	Дан ответ по существу 21116 (11,910%) вопросов	Дан ответ по существу 3108 (1,753%) вопросов	Дан ответ по существу 260 (0,147%) вопросов	Дан ответ по существу 10595 (5,976%) вопросов	Дан ответ по существу 28861 (16,278%) вопрос	Дан ответ по существу 13080 (7,377%) вопросов	
658 (0,371%)	571 (0,322%)	84 (0,047%)	3 (0,002%)	195 (0,110%)	1849 (1,043%)	1293 (0,729%)	
81 (0,046%)	32 (0,018%)	48 (0,027%)	1 (0,001%)	14 (0,008%)	805 (0,454%)	534 (0,301%)	
519 (0,293%)	436 (0,246%)	73 (0,041%)	10 (0,006%)	810 (0,457%)	89 (0,050%)	42 (0,024%)	
23307 (13,146%)	20109 (11,342%)	2951 (1,665%)	247 (0,139%)	9590 (5,409%)	26923 (15,185%)	11745 (6,624%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(10595) [100,000]	(21) [100,000]	(1) [100,000]	(1) [100,000]	(24) [100,000]	(2804) [100,000]	(31) [100,000]	(2095) [100,000]	(5555) [100,000]	(25) [100,000]	(37) [100,000]	(1) [100,000]
«поддержано»	(195) [1,841]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(182) [6,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,180]	(2) [8,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(810) [7,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(799) [28,495]	(5) [16,129]	(1) [0,048]	(4) [0,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(9590) [90,514]	(21) [100,000]	(1) [100,000]	(1) [100,000]	(22) [91,666]	(1823) [65,014]	(26) [83,871]	(2094) [99,952]	(5541) [99,748]	(23) [92,000]	(37) [100,000]	(1) [100,000]

	ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	СФР России	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
--	-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	------------	---	---	---

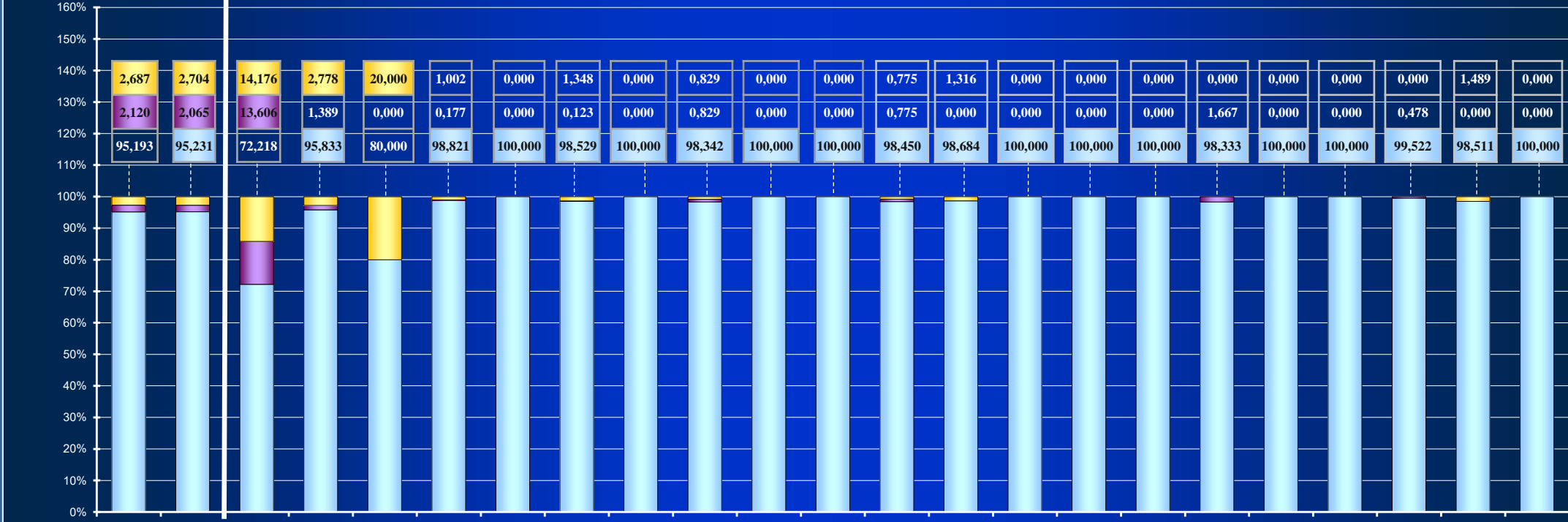


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(24484) [100,000]	(21116) [100,000]	(2984) [100,000]	(144) [100,000]	(10) [100,000]	(11874) [100,000]	(154) [100,000]	(816) [100,000]	(519) [100,000]	(362) [100,000]	(249) [100,000]	(956) [100,000]	(129) [100,000]	(76) [100,000]	(61) [100,000]	(466) [100,000]	(235) [100,000]	(60) [100,000]	(1308) [100,000]	(22) [100,000]	(209) [100,000]	(470) [100,000]	(12) [100,000]
«поддержано»	(658) [2,687]	(571) [2,704]	(423) [14,176]	(4) [2,778]	(2) [20,000]	(119) [1,002]	(0) [0,000]	(11) [1,348]	(0) [0,000]	(3) [0,829]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,775]	(1) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,489]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(519) [2,120]	(436) [2,065]	(406) [13,606]	(2) [1,389]	(0) [0,000]	(21) [0,177]	(0) [0,000]	(1) [0,123]	(0) [0,000]	(3) [0,829]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,775]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(23307) [95,193]	(20109) [95,231]	(2155) [72,218]	(138) [95,833]	(8) [80,000]	(11734) [98,821]	(154) [100,000]	(804) [98,529]	(519) [100,000]	(356) [98,342]	(249) [100,000]	(956) [100,000]	(127) [98,450]	(75) [98,684]	(61) [100,000]	(466) [100,000]	(235) [100,000]	(59) [98,333]	(1308) [100,000]	(22) [100,000]	(208) [99,522]	(463) [98,511]	(12) [100,000]

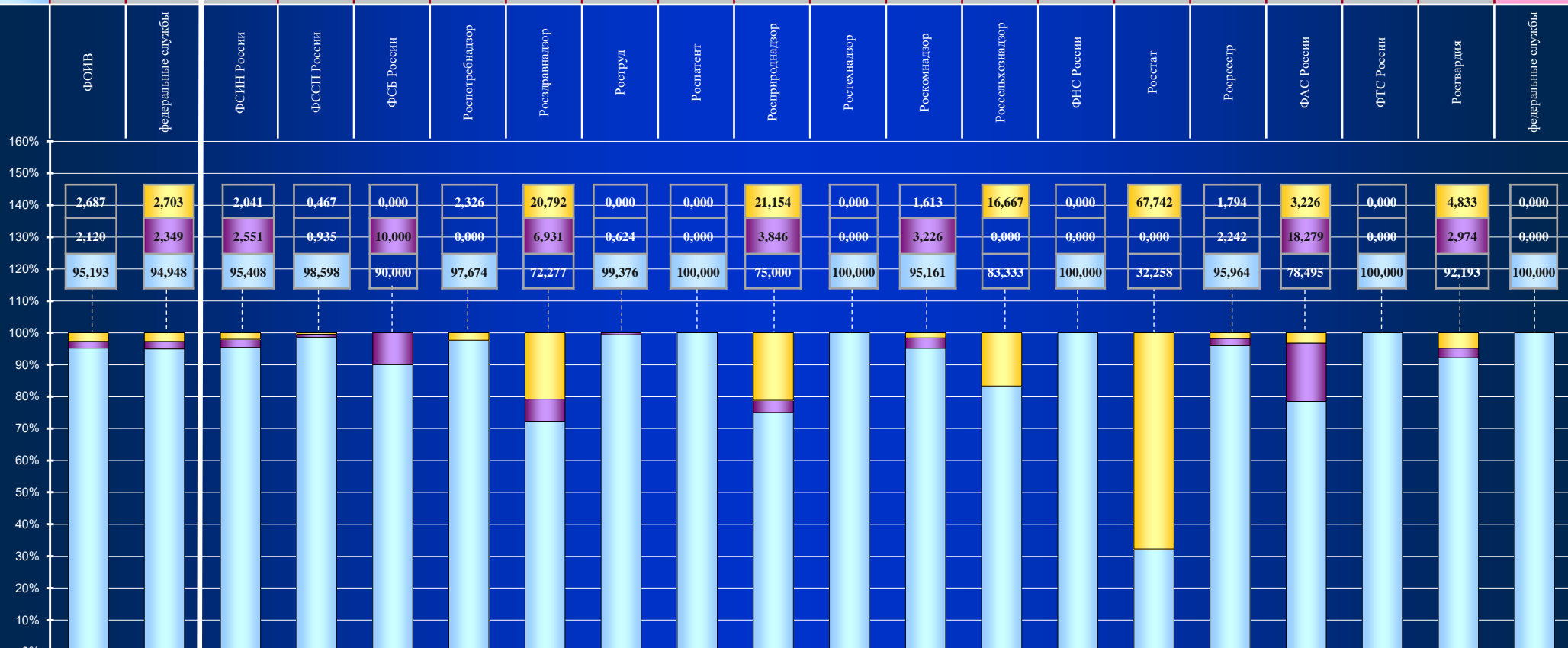
ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифры России	Минсельхоз России	Минэнерго России	Минфин России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Миннауки России
------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	------------------	---------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(24484) [100,000]	(3108) [100,000]	(196) [100,000]	(214) [100,000]	(50) [100,000]	(43) [100,000]	(101) [100,000]	(481) [100,000]	(13) [100,000]	(52) [100,000]	(18) [100,000]	(62) [100,000]	(6) [100,000]	(993) [100,000]	(31) [100,000]	(223) [100,000]	(186) [100,000]	(145) [100,000]	(269) [100,000]	(25) [100,000]
«поддержано»	(658) [2,687]	(84) [2,703]	(4) [2,041]	(1) [0,467]	(0) [0,000]	(1) [2,326]	(21) [20,792]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [21,154]	(0) [0,000]	(1) [1,613]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(21) [67,742]	(4) [1,794]	(6) [3,226]	(0) [0,000]	(13) [4,833]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(519) [2,120]	(73) [2,349]	(5) [2,551]	(2) [0,935]	(5) [10,000]	(0) [0,000]	(7) [6,931]	(3) [0,624]	(0) [0,000]	(2) [3,846]	(0) [0,000]	(2) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,242]	(34) [18,279]	(0) [0,000]	(8) [2,974]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(23307) [95,193]	(2951) [94,948]	(187) [95,408]	(211) [98,598]	(45) [90,000]	(42) [97,674]	(73) [72,277]	(478) [99,376]	(13) [100,000]	(39) [75,000]	(18) [100,000]	(59) [95,161]	(5) [83,333]	(993) [100,000]	(10) [32,258]	(214) [95,964]	(146) [78,495]	(145) [100,000]	(248) [92,193]	(25) [100,000]



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (двенадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

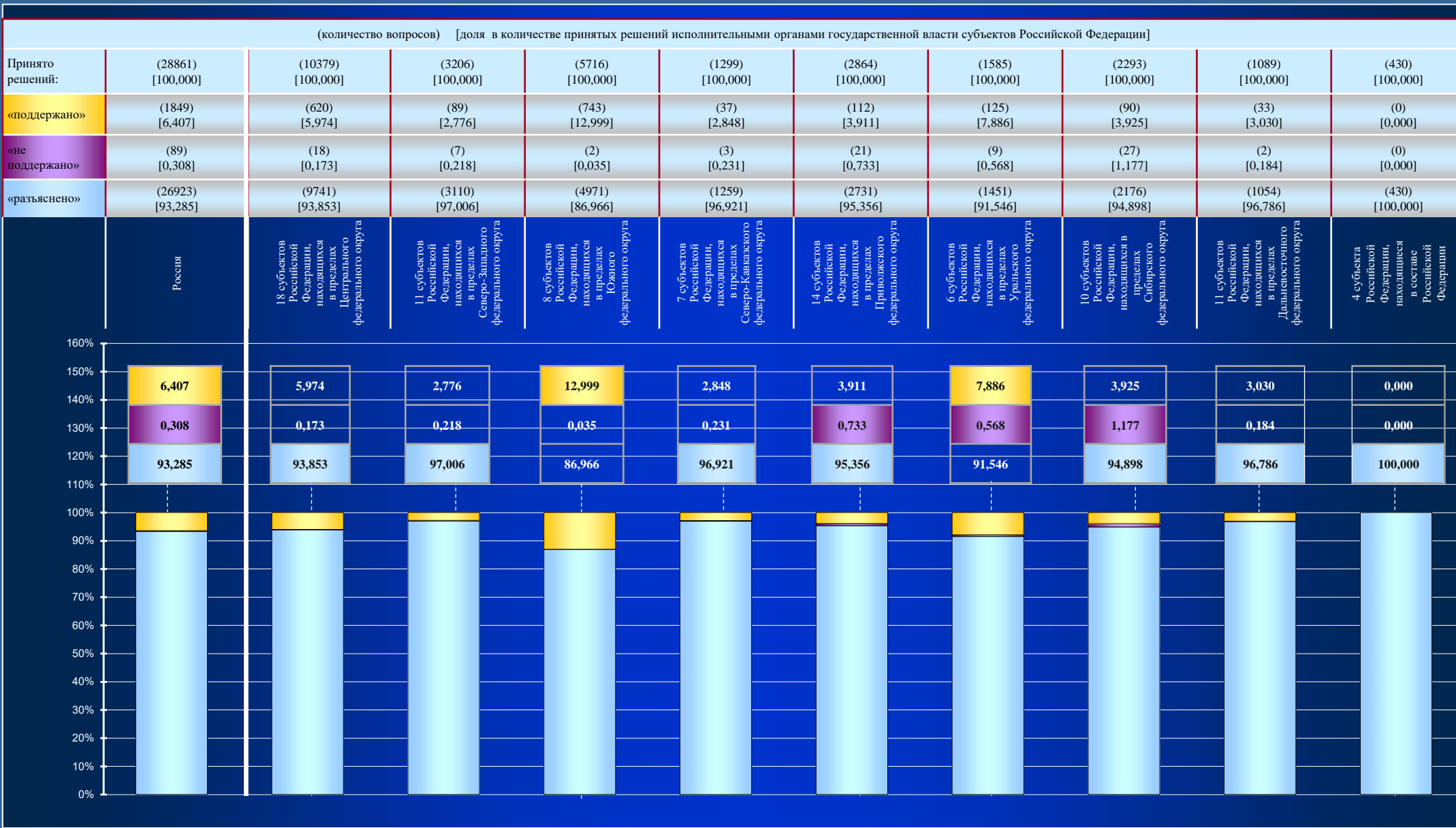
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(24484) [100,000]	(260) [100,000]	(16) [100,000]	(37) [100,000]	(8) [100,000]	(45) [100,000]	(37) [100,000]	(53) [100,000]	(33) [100,000]	(9) [100,000]	(15) [100,000]	(7) [100,000]
«поддержано»	(658) [2,687]	(3) [1,154]	(1) [6,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,887]	(0) [0,000]	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(519) [2,120]	(10) [3,847]	(8) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(23307) [95,193]	(247) [94,999]	(7) [43,750]	(37) [100,000]	(8) [100,000]	(44) [97,778]	(37) [100,000]	(52) [98,113]	(33) [100,000]	(7) [77,778]	(15) [100,000]	(7) [100,000]

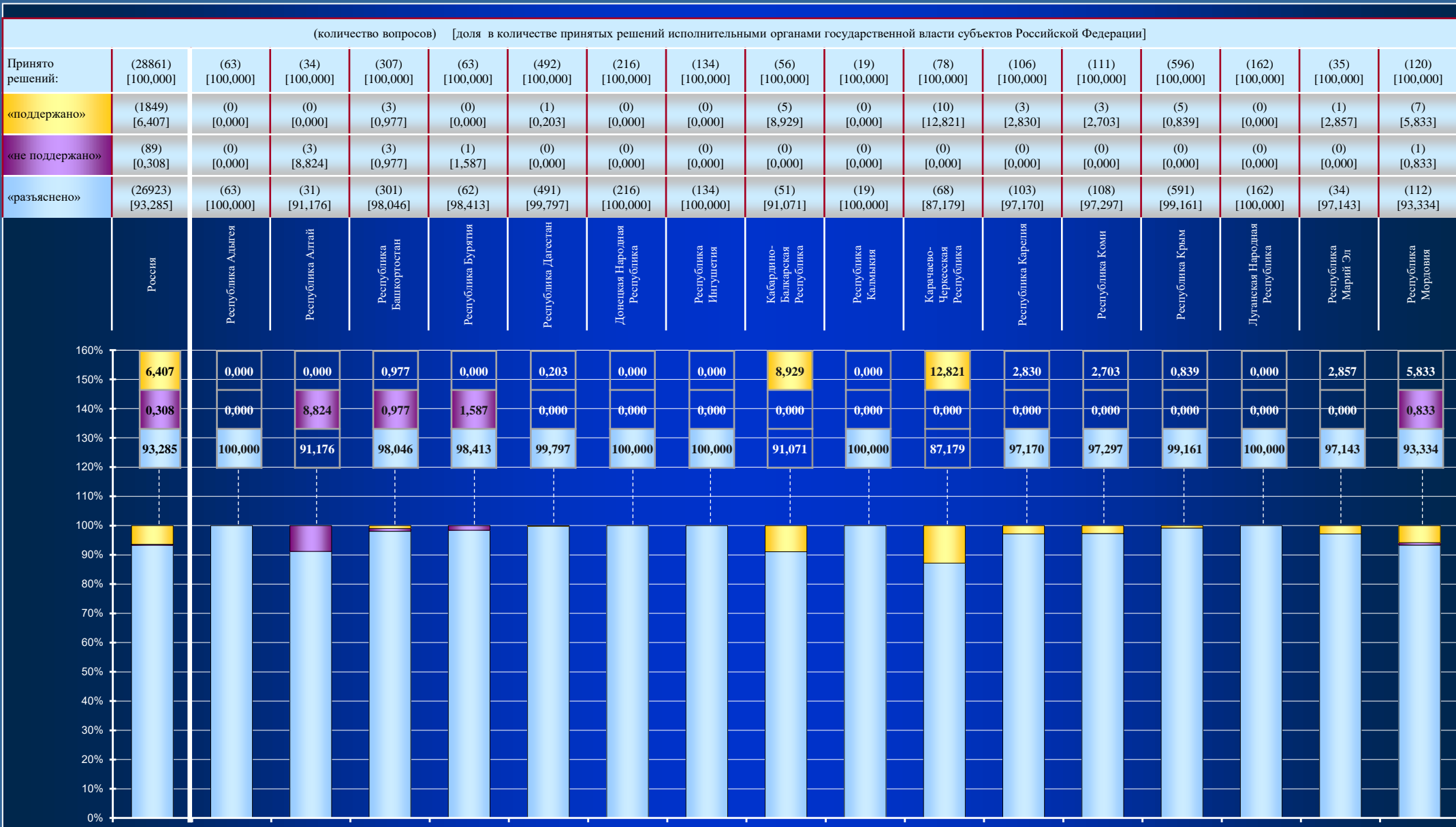


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (девять федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

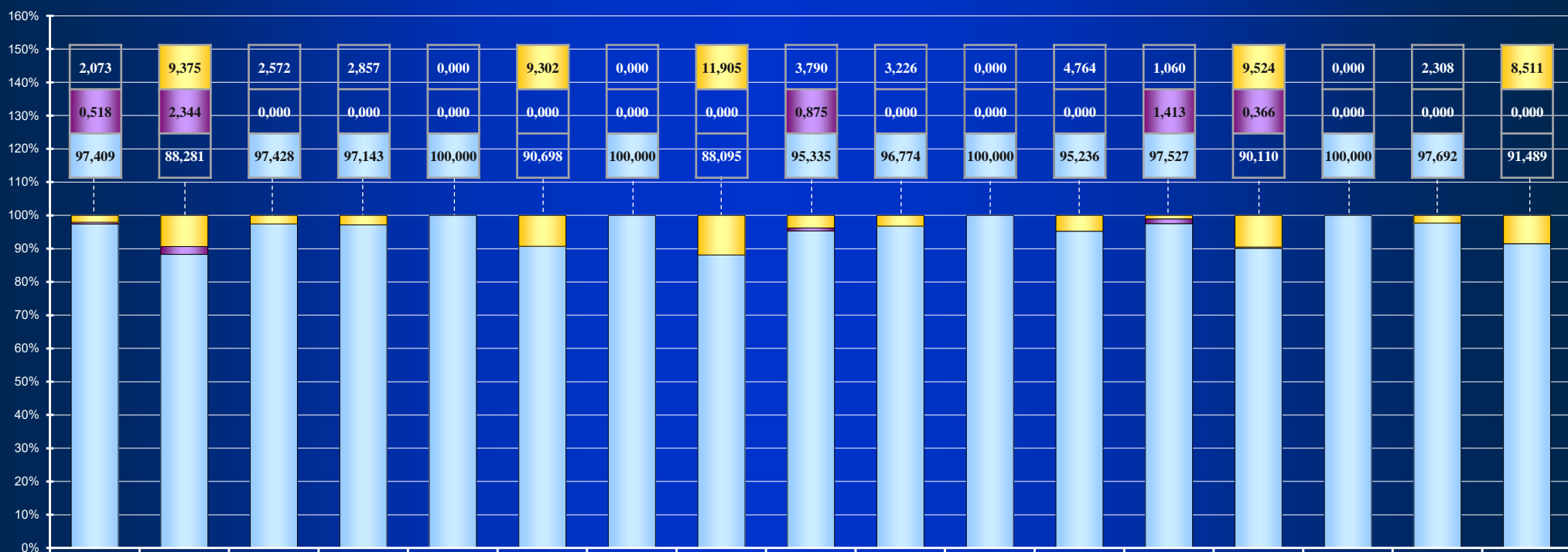


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

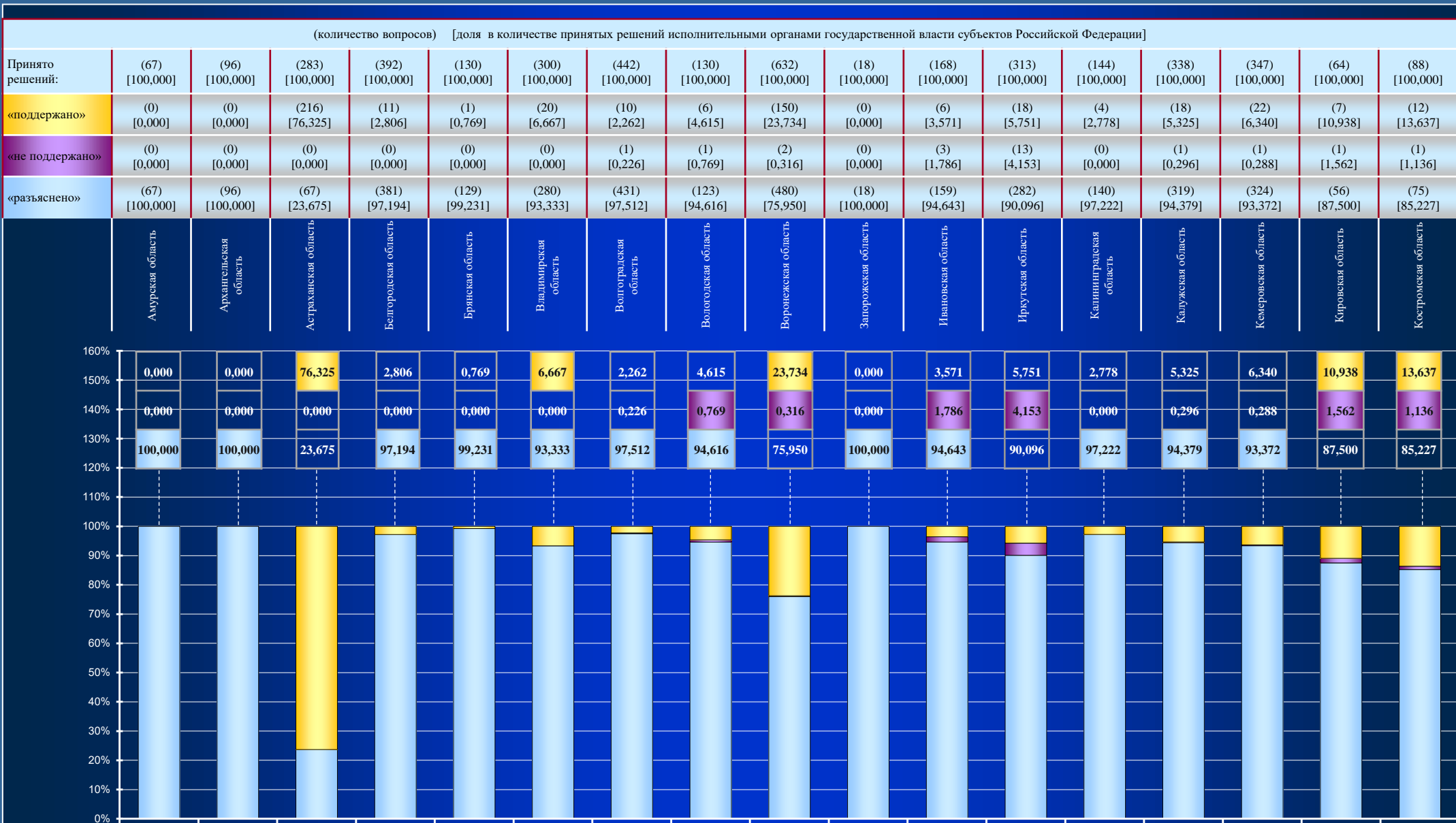


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																
Принято решений:	(193) [100,000]	(128) [100,000]	(311) [100,000]	(35) [100,000]	(69) [100,000]	(43) [100,000]	(21) [100,000]	(84) [100,000]	(343) [100,000]	(124) [100,000]	(26) [100,000]	(2708) [100,000]	(283) [100,000]	(273) [100,000]	(180) [100,000]	(390) [100,000]	(282) [100,000]
«поддержано»	(4) [2,073]	(12) [9,375]	(8) [2,572]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(4) [9,302]	(0) [0,000]	(10) [11,905]	(13) [3,790]	(4) [3,226]	(0) [0,000]	(129) [4,764]	(3) [1,060]	(26) [9,524]	(0) [0,000]	(9) [2,308]	(24) [8,511]
«не поддержано»	(1) [0,518]	(3) [2,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,413]	(1) [0,366]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(188) [97,409]	(113) [88,281]	(303) [97,428]	(34) [97,143]	(69) [100,000]	(39) [90,698]	(21) [100,000]	(74) [88,095]	(327) [95,335]	(120) [96,774]	(26) [100,000]	(2579) [95,236]	(276) [97,527]	(246) [90,110]	(180) [100,000]	(381) [97,692]	(258) [91,489]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

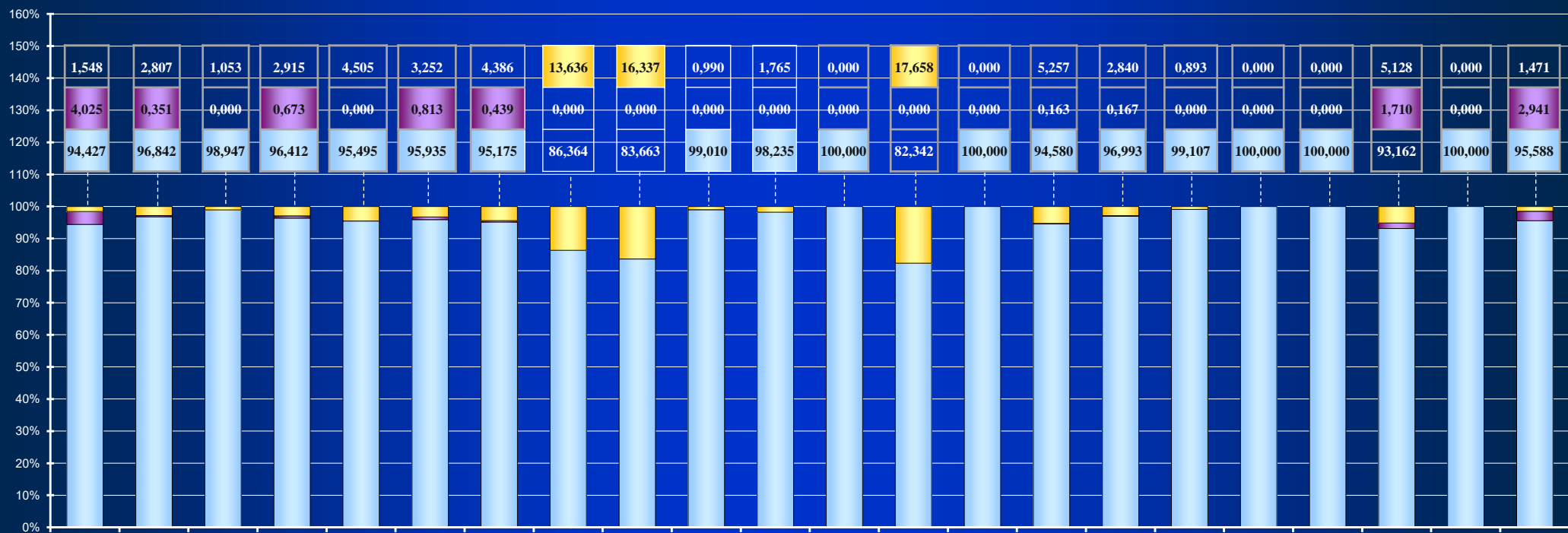
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(97) [100,000]	(192) [100,000]	(486) [100,000]	(159) [100,000]	(29) [100,000]	(2397) [100,000]	(130) [100,000]	(417) [100,000]	(101) [100,000]	(545) [100,000]	(196) [100,000]	(202) [100,000]	(203) [100,000]	(204) [100,000]	(103) [100,000]	(1381) [100,000]	(279) [100,000]
«поддержано»	(2) [2,062]	(28) [14,583]	(10) [2,058]	(21) [13,207]	(0) [0,000]	(57) [2,378]	(1) [0,769]	(4) [0,959]	(9) [8,911]	(4) [0,734]	(4) [2,041]	(15) [7,426]	(7) [3,448]	(15) [7,353]	(2) [1,942]	(381) [27,589]	(11) [3,943]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,617]	(1) [0,629]	(0) [0,000]	(1) [0,042]	(0) [0,000]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(3) [0,550]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,072]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(95) [97,938]	(164) [85,417]	(473) [97,325]	(137) [86,164]	(29) [100,000]	(2339) [97,580]	(129) [99,231]	(412) [98,801]	(92) [91,089]	(538) [98,716]	(192) [97,959]	(187) [92,574]	(196) [96,552]	(189) [92,647]	(101) [98,058]	(999) [72,339]	(268) [96,057]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																					
Принято решений:	(323) [100,000]	(285) [100,000]	(95) [100,000]	(446) [100,000]	(111) [100,000]	(123) [100,000]	(228) [100,000]	(154) [100,000]	(202) [100,000]	(202) [100,000]	(170) [100,000]	(34) [100,000]	(538) [100,000]	(138) [100,000]	(4299) [100,000]	(1796) [100,000]	(224) [100,000]	(22) [100,000]	(3) [100,000]	(234) [100,000]	(8) [100,000]	(68) [100,000]
«поддержано»	(5) [1,548]	(8) [2,807]	(1) [1,053]	(13) [2,915]	(5) [4,505]	(4) [3,252]	(10) [4,386]	(21) [13,636]	(33) [16,337]	(2) [0,990]	(3) [1,765]	(0) [0,000]	(95) [17,658]	(0) [0,000]	(226) [5,257]	(51) [2,840]	(2) [0,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [5,128]	(0) [0,000]	(1) [1,471]
«не поддержано»	(13) [4,025]	(1) [0,351]	(0) [0,000]	(3) [0,673]	(0) [0,000]	(1) [0,813]	(1) [0,439]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,163]	(3) [0,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,710]	(0) [0,000]	(2) [2,941]
«фразьяснено»	(305) [94,427]	(276) [96,842]	(94) [98,947]	(430) [96,412]	(106) [95,495]	(118) [95,935]	(217) [95,175]	(133) [86,364]	(169) [83,663]	(200) [99,010]	(167) [98,235]	(34) [100,000]	(443) [82,342]	(138) [100,000]	(4066) [94,580]	(1742) [96,993]	(222) [99,107]	(22) [100,000]	(3) [100,000]	(218) [93,162]	(8) [100,000]	(65) [95,588]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ

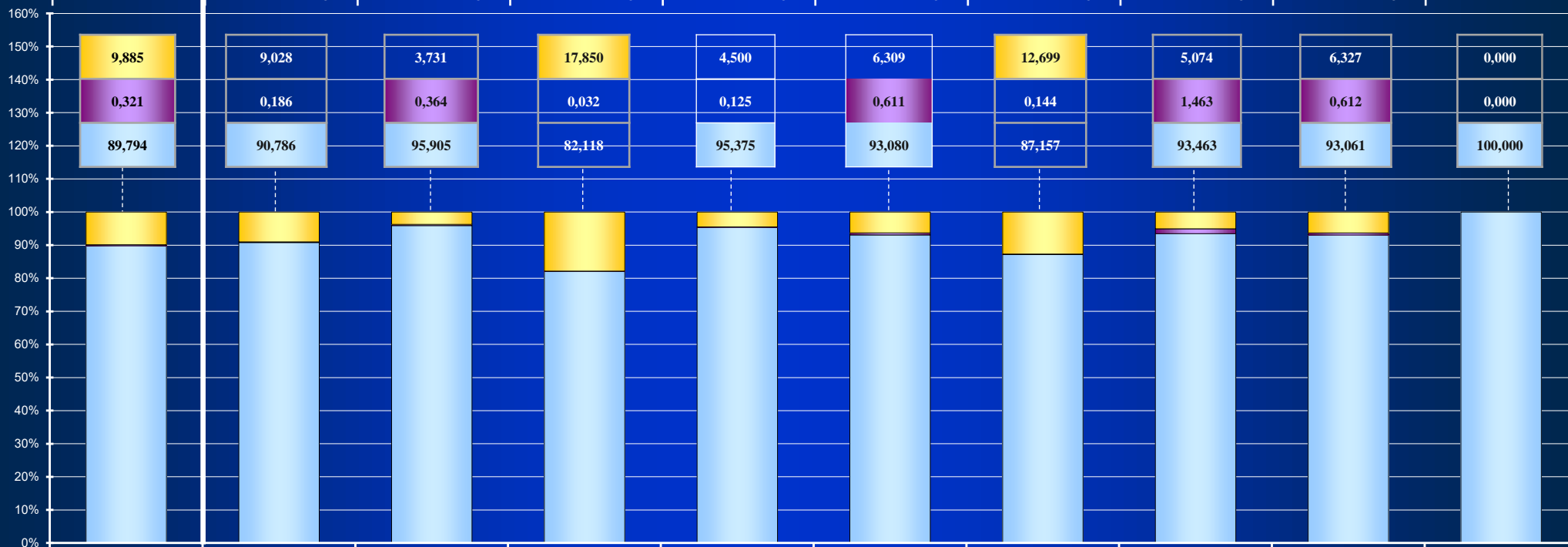


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(13080) [100,000]	(4309) [100,000]	(1099) [100,000]	(3154) [100,000]	(800) [100,000]	(1474) [100,000]	(693) [100,000]	(1025) [100,000]	(490) [100,000]	(36) [100,000]
«поддержано»	(1293) [9,885]	(389) [9,028]	(41) [3,731]	(563) [17,850]	(36) [4,500]	(93) [6,309]	(88) [12,699]	(52) [5,074]	(31) [6,327]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(42) [0,321]	(8) [0,186]	(4) [0,364]	(1) [0,032]	(1) [0,125]	(9) [0,611]	(1) [0,144]	(15) [1,463]	(3) [0,612]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(11745) [89,794]	(3912) [90,786]	(1054) [95,905]	(2590) [82,118]	(763) [95,375]	(1372) [93,080]	(604) [87,157]	(958) [93,463]	(456) [93,061]	(36) [100,000]

Россия	18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации
--------	--	--	---	---	--	---	--	--	---



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(13080) [100,000]	(33) [100,000]	(14) [100,000]	(131) [100,000]	(17) [100,000]	(328) [100,000]	(20) [100,000]	(81) [100,000]	(40) [100,000]	(11) [100,000]	(42) [100,000]	(47) [100,000]	(63) [100,000]	(193) [100,000]	(12) [100,000]	(43) [100,000]	(58) [100,000]
«поддержано»	(1293) [9,885]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	(2) [1,527]	(0) [0,000]	(4) [1,220]	(0) [0,000]	(1) [1,235]	(1) [2,500]	(0) [0,000]	(4) [9,524]	(1) [2,128]	(7) [11,111]	(9) [4,663]	(0) [0,000]	(1) [2,326]	(3) [5,172]
«не поддержано»	(42) [0,321]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,763]	(1) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,235]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(11745) [89,794]	(33) [100,000]	(13) [92,857]	(128) [97,710]	(16) [94,118]	(324) [98,780]	(20) [100,000]	(79) [97,530]	(39) [97,500]	(11) [100,000]	(38) [90,476]	(46) [97,872]	(54) [85,714]	(184) [95,337]	(12) [100,000]	(42) [97,674]	(55) [94,828]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

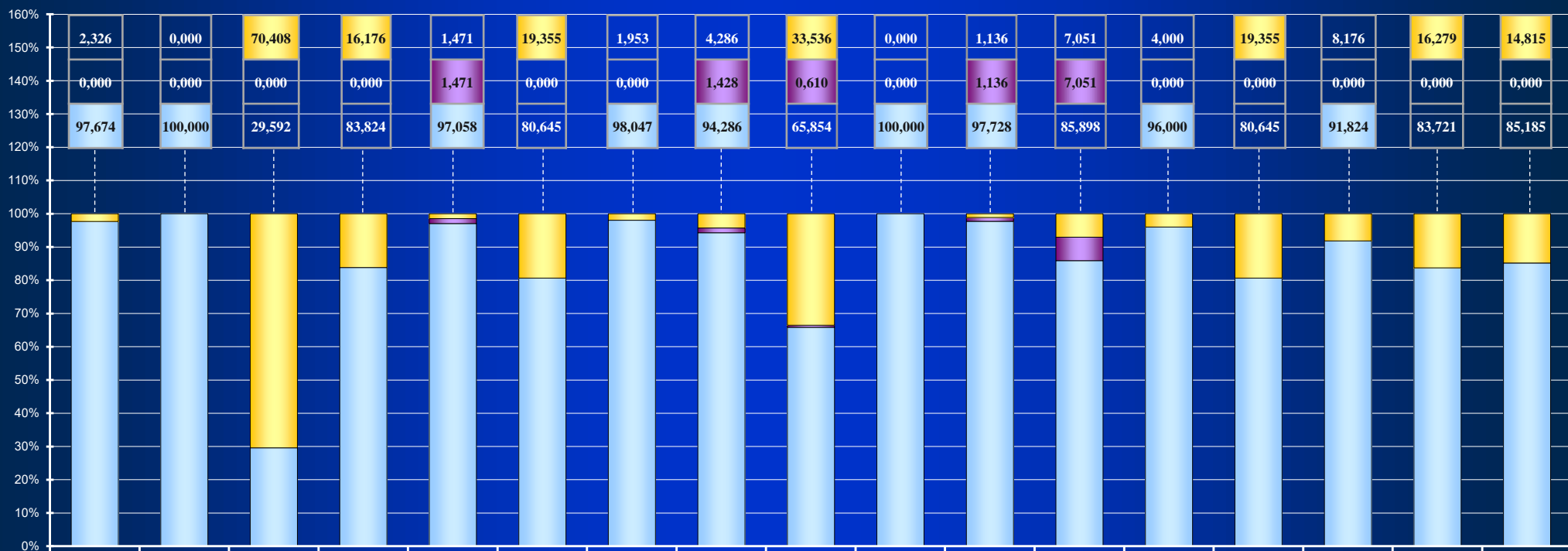
Принято решений:	(126) [100,000]	(54) [100,000]	(143) [100,000]	(14) [100,000]	(34) [100,000]	(18) [100,000]	(6) [100,000]	(51) [100,000]	(136) [100,000]	(53) [100,000]	(4) [100,000]	(1586) [100,000]	(124) [100,000]	(99) [100,000]	(73) [100,000]	(249) [100,000]	(106) [100,000]
«поддержано»	(7) [5,556]	(6) [11,111]	(6) [4,196]	(1) [7,143]	(2) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,922]	(7) [5,147]	(4) [7,547]	(0) [0,000]	(118) [7,440]	(4) [3,226]	(14) [14,141]	(5) [6,849]	(20) [8,032]	(8) [7,547]
«не поддержано»	(1) [0,794]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,471]	(1) [1,887]	(0) [0,000]	(1) [0,063]	(1) [0,806]	(1) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(118) [93,650]	(48) [88,889]	(137) [95,804]	(13) [92,857]	(32) [94,118]	(18) [100,000]	(6) [100,000]	(49) [96,078]	(127) [93,382]	(48) [90,566]	(4) [100,000]	(1467) [92,497]	(119) [95,968]	(84) [84,849]	(68) [93,151]	(229) [91,968]	(98) [92,453]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(43) [100,000]	(55) [100,000]	(196) [100,000]	(136) [100,000]	(68) [100,000]	(155) [100,000]	(256) [100,000]	(70) [100,000]	(328) [100,000]	(2) [100,000]	(88) [100,000]	(156) [100,000]	(75) [100,000]	(93) [100,000]	(159) [100,000]	(43) [100,000]	(54) [100,000]
«поддержано»	(1) [2,326]	(0) [0,000]	(138) [70,408]	(22) [16,176]	(1) [1,471]	(30) [19,355]	(5) [1,953]	(3) [4,286]	(110) [33,536]	(0) [0,000]	(1) [1,136]	(11) [7,051]	(3) [4,000]	(18) [19,355]	(13) [8,176]	(7) [16,279]	(8) [14,815]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,428]	(2) [0,610]	(0) [0,000]	(1) [1,136]	(11) [7,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(42) [97,674]	(55) [100,000]	(58) [29,592]	(114) [83,824]	(66) [97,058]	(125) [80,645]	(251) [98,047]	(66) [94,286]	(216) [65,854]	(2) [100,000]	(86) [97,728]	(134) [85,898]	(72) [96,000]	(75) [80,645]	(146) [91,824]	(36) [83,721]	(46) [85,185]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(37) [100,000]	(131) [100,000]	(222) [100,000]	(118) [100,000]	(12) [100,000]	(1423) [100,000]	(33) [100,000]	(226) [100,000]	(60) [100,000]	(220) [100,000]	(103) [100,000]	(140) [100,000]	(80) [100,000]	(117) [100,000]	(46) [100,000]	(856) [100,000]	(120) [100,000]
«поддержано»	(5) [13,514]	(29) [22,137]	(4) [1,802]	(10) [8,475]	(3) [25,000]	(51) [3,584]	(0) [0,000]	(5) [2,212]	(4) [6,667]	(4) [1,818]	(8) [7,767]	(24) [17,143]	(2) [2,500]	(4) [3,419]	(3) [6,522]	(293) [34,229]	(9) [7,500]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,450]	(1) [0,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(32) [86,486]	(102) [77,863]	(217) [97,748]	(107) [90,678]	(9) [75,000]	(1372) [96,416]	(33) [100,000]	(221) [97,788]	(56) [93,333]	(216) [98,182]	(95) [92,233]	(116) [82,857]	(78) [97,500]	(112) [95,726]	(43) [93,478]	(563) [65,771]	(111) [92,500]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

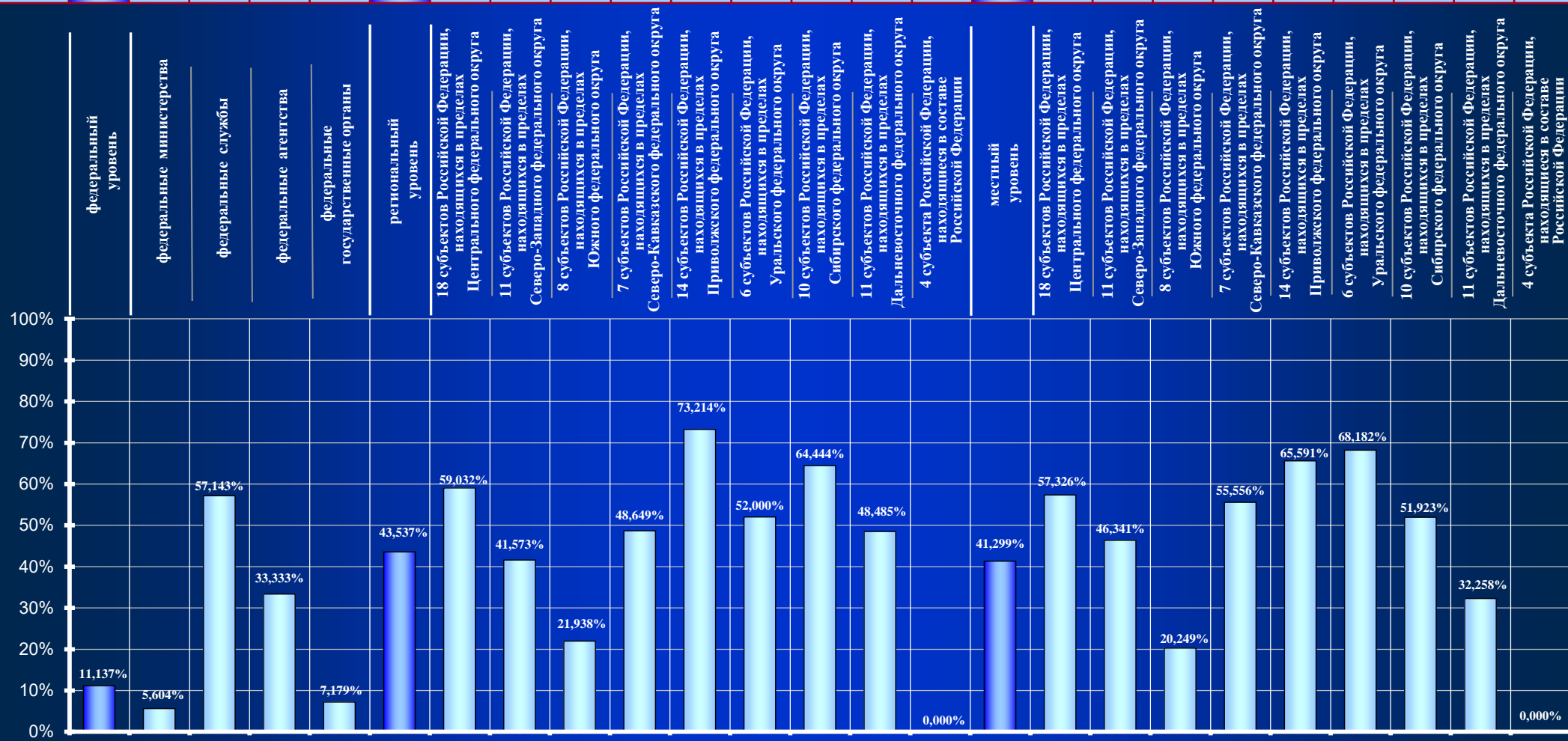
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(150) [100,000]	(154) [100,000]	(44) [100,000]	(130) [100,000]	(59) [100,000]	(79) [100,000]	(174) [100,000]	(81) [100,000]	(96) [100,000]	(76) [100,000]	(85) [100,000]	(282) [100,000]	(2) [100,000]	(63) [100,000]	(1044) [100,000]	(425) [100,000]	(23) [100,000]	(9) [100,000]	(3) [100,000]	(122) [100,000]	(3) [100,000]	(46) [100,000]
«поддержано»	(10) [6,667]	(9) [5,844]	(3) [6,818]	(5) [3,846]	(1) [1,695]	(4) [5,063]	(13) [7,471]	(3) [3,704]	(28) [29,167]	(6) [7,895]	(4) [4,706]	(66) [23,404]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [4,981]	(14) [3,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(5) [4,098]	(0) [0,000]	(1) [2,174]
«не поддержано»	(5) [3,333]	(1) [0,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,266]	(0) [0,000]	(1) [1,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,587]	(1) [0,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(135) [90,000]	(144) [93,507]	(41) [93,182]	(125) [96,154]	(58) [98,305]	(74) [93,671]	(161) [92,529]	(77) [95,062]	(68) [70,833]	(70) [92,105]	(81) [95,294]	(216) [76,596]	(2) [100,000]	(62) [98,413]	(991) [94,923]	(411) [96,706]	(23) [100,000]	(9) [100,000]	(1) [33,333]	(116) [95,082]	(3) [100,000]	(45) [97,826]



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	853	571	84	3	195	1849	620	89	743	37	112	125	90	33	0	1293	389	41	563	36	93	88	52	31	0
В том числе приняты меры	95	32	48	1	14	805	366	37	163	18	82	65	58	16	0	534	223	19	114	20	61	60	27	10	0



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение III квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации (в том числе в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами / процент количества данного вопроса)					
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	979	0,000	0,204	11,951	1,124	86,721
	[в 78 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в основном связанные с размером и своевременностью выплат денежного довольствия военнослужащим по контракту]	5561	0,270	0,018	20,266	0,072	79,374
	Служебное время и отпуска военнослужащих	885	0,113	0,113	23,277	1,582	74,915
	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции]	4313	0,325	0,046	31,370	0,023	68,236
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	298	0,000	0,000	16,107	1,678	82,215
	[в 78 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанные с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, участвовавшего в специальной военной операции]	2309	0,087	0,043	20,961	0,000	78,909
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	446	0,000	0,224	23,767	5,605	70,404
	[в 72 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанные с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции]	2090	0,287	0,000	23,923	0,096	75,694
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	416	0,000	0,481	12,260	5,288	81,971
	[в 61 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции]	2069	0,097	0,000	26,244	0,000	73,659
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	336	0,595	3,274	26,786	11,012	58,333
	[в 72 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции]	1784	0,168	0,336	32,287	0,449	66,760
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	530	0,000	0,000	11,510	0,943	87,547
	[в 54 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в основном связанные с оказанием медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции в 28 – просьбы о содействии в реализации прав других лиц на медицинскую помощь]	1492	0,134	0,000	24,866	0,067	74,933
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	296	0,000	0,000	13,176	1,689	85,135
	[в 68 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в основном связанные с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных]	1404	0,214	0,000	20,085	0,214	79,487
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	266	0,752	0,752	31,955	12,406	54,135
[в 58 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в части организации прохождения военной службы по призыву в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации]	808	0,124	0,000	41,460	0,124	58,292	

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в III квартале 2023 года обращениях содержалось 71669 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в III квартале 2023 года, составила 26,72 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в III квартале 2023 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Жилье и городская среда», «Демография», «Здравоохранение» и «Безопасные и качественные автомобильные дороги», доля каждого из которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,30 процента;

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,01 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,85 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,40 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,18 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующего 1 наименования вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,07 процента.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)»;

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Жилищное строительство»;

«Устранение строительных недоделок»;

«Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам»;

«Инвестиции в строительство».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)».

В национальном проекте «Демография» выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Работа центра занятости»;

«Охрана здоровья детей, матери и ребенка»;

«Охрана здоровья».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Работа центра занятости».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование»;

«Отношение к больным и их родственникам»;

«Охрана здоровья взрослого населения»;

«Направление на лечение за рубеж».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях».

В национальном проекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» выявлено 4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»;

«Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения»;

«Дорожные знаки и дорожная разметка»;

«Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутриворобной территории и вне организованных автостоянок».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог».

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	71669	26,7164	-	24721	-	30009	-	16939	-
1	Национальный проект: Жилье и городская среда	22004	8,2026	100,0000	3742	17,0060	7937	36,0707	10325	46,9233
2	Национальный проект: Демография	18378	6,8509	100,0000	10760	58,5483	5381	29,2795	2237	12,1722
3	Национальный проект: Здравоохранение	10566	3,9387	100,0000	3087	29,2164	7479	70,7836	0	0,0000
4	Национальный проект: Экология	5723	2,1334	100,0000	1204	21,0379	3050	53,2937	1469	25,6684
5	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	5370	2,0018	100,0000	796	14,8231	2578	48,0074	1996	37,1695
6	Национальный проект: Образование	3529	1,3155	100,0000	1257	35,6192	1579	44,7435	693	19,6373
7	Национальный проект: Цифровая экономика	1475	0,5498	100,0000	1241	84,1356	223	15,1186	11	0,7458
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	1365	0,5088	100,0000	694	50,8425	613	44,9084	58	4,2491
9	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	1355	0,5051	100,0000	447	32,9889	814	60,0738	94	6,9373
10	Национальный проект: Культура	863	0,3217	100,0000	601	69,6408	220	25,4925	42	4,8667
11	Национальный проект: Наука	606	0,2259	100,0000	574	94,7195	32	5,2805	0	0,0000
12	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	435	0,1622	100,0000	318	73,1034	103	23,6782	14	3,2184

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			22004	8,2026	100,0000	3742	17,0060	7937	36,0707	10325	46,9233
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3488	1,3002	15,8517	72	0,3272	0	0,0000	3416	15,5245
2	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	2009	0,7489	9,1302	4	0,0182	0	0,0000	2005	9,1120
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1794	0,6688	8,1531	784	3,5630	1010	4,5901	0	0,0000
4	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1762	0,6568	8,0076	126	0,5726	966	4,3901	670	3,0449
5	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1406	0,5241	6,3898	6	0,0273	0	0,0000	1400	6,3625
6	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1335	0,4977	6,0671	14	0,0636	1321	6,0035	0	0,0000
7	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1199	0,4470	5,4490	479	2,1769	720	3,2721	0	0,0000
8	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1002	0,3735	4,5537	52	0,2363	681	3,0949	269	1,2225
9	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	960	0,3579	4,3628	960	4,3628	0	0,0000	0	0,0000
10	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	901	0,3359	4,0947	436	1,9815	465	2,1132	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	769	0,2867	3,4948	25	0,1136	398	1,8088	346	1,5724
12	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	632	0,2357	2,8722	28	0,1273	226	1,0270	378	1,7179
13	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	619	0,2307	2,8131	0	0,0000	120	0,5453	499	2,2678
14	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	583	0,2173	2,6495	1	0,0045	118	0,5363	464	2,1087
15	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	442	0,1648	2,0087	32	0,1454	252	1,1452	158	0,7181
16	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	400	0,1491	1,8179	156	0,7090	214	0,9726	30	0,1363
17	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	320	0,1193	1,4543	10	0,0454	310	1,4089	0	0,0000
18	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	295	0,1100	1,3407	6	0,0273	160	0,7271	129	0,5863
19	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	293	0,1092	1,3316	7	0,0318	174	0,7908	112	0,5090

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			22004	8,2026	100,0000	3742	17,0060	7937	36,0707	10325	46,9233
20	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	231	0,0861	1,0498	130	0,5908	95	0,4317	6	0,0273
21	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	221	0,0824	1,0044	28	0,1273	154	0,6999	39	0,1772
22	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	183	0,0682	0,8317	66	0,3001	86	0,3907	31	0,1409
23	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	176	0,0656	0,7999	176	0,7999	0	0,0000	0	0,0000
24	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	159	0,0593	0,7226	5	0,0227	46	0,2091	108	0,4908
25	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	130	0,0485	0,5908	8	0,0364	54	0,2454	68	0,3090
26	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	127	0,0473	0,5772	1	0,0045	119	0,5409	7	0,0318
27	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	103	0,0384	0,4681	8	0,0364	68	0,3090	27	0,1227
28	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	87	0,0324	0,3953	19	0,0863	47	0,2136	21	0,0954
29	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	72	0,0268	0,3272	1	0,0045	28	0,1273	43	0,1954
30	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	69	0,0257	0,3136	1	0,0045	23	0,1046	45	0,2045
31	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	68	0,0253	0,3090	67	0,3045	1	0,0045	0	0,0000
32	0005.0005.0057.1179	Проьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	68	0,0253	0,3090	1	0,0045	56	0,2545	11	0,0500
33	0003.0009.0097.0692	Озеленение	45	0,0168	0,2045	1	0,0045	8	0,0364	36	0,1636
34	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	19	0,0071	0,0863	19	0,0863	0	0,0000	0	0,0000
35	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	16	0,0060	0,0727	2	0,0091	9	0,0409	5	0,0227
36	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	10	0,0037	0,0454	5	0,0227	3	0,0136	2	0,0091
37	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	6	0,0022	0,0273	6	0,0273	0	0,0000	0	0,0000
38	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	5	0,0019	0,0227	0	0,0000	5	0,0227	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту, в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			18378	6,8509	100,0000	10760	58,5483	5381	29,2795	2237	12,1722
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5399	2,0126	29,3775	5143	27,9845	256	1,3930	0	0,0000
2	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4968	1,8519	27,0323	1284	6,9866	3460	18,8269	224	1,2188
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3764	1,4031	20,4810	3437	18,7017	327	1,7793	0	0,0000
4	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	1076	0,4011	5,8548	7	0,0381	0	0,0000	1069	5,8167
5	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	725	0,2703	3,9449	146	0,7946	579	3,1503	0	0,0000
6	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	525	0,1957	2,8568	2	0,0109	140	0,7617	383	2,0842
7	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	477	0,1779	2,5955	7	0,0381	0	0,0000	470	2,5574
8	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	409	0,1525	2,2255	409	2,2255	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	249	0,0929	1,3549	61	0,3319	176	0,9577	12	0,0653
10	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	186	0,0693	1,0121	26	0,1415	131	0,7128	29	0,1578
11	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	114	0,0425	0,6203	20	0,1088	58	0,3156	36	0,1959
12	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	109	0,0406	0,5931	0	0,0000	109	0,5931	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	102	0,0380	0,5550	100	0,5441	2	0,0109	0	0,0000
14	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	69	0,0257	0,3754	47	0,2557	21	0,1143	1	0,0054
15	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	67	0,0250	0,3646	35	0,1905	26	0,1415	6	0,0326
16	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	57	0,0212	0,3102	1	0,0054	51	0,2776	5	0,0272
17	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	30	0,0112	0,1632	0	0,0000	28	0,1523	2	0,0109
18	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	26	0,0097	0,1415	26	0,1415	0	0,0000	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	9	0,0034	0,0490	4	0,0218	5	0,0272	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	6	0,0022	0,0326	1	0,0054	5	0,0272	0	0,0000
21	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	5	0,0019	0,0272	1	0,0054	4	0,0218	0	0,0000
22	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	3	0,0011	0,0163	2	0,0109	1	0,0054	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	2	0,0007	0,0109	0	0,0000	2	0,0109	0	0,0000
24	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,0004	0,0054	1	0,0054	0	0,0000	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			10566	3,9387	100,0000	3087	29,2164	7479	70,7836	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	3155	1,1761	29,8599	747	7,0698	2408	22,7901	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2523	0,9405	23,8786	293	2,7731	2230	21,1055	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	1165	0,4343	11,0261	251	2,3756	914	8,6505	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	671	0,2501	6,3506	537	5,0824	134	1,2682	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	660	0,2461	6,2465	133	1,2588	527	4,9877	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	291	0,1085	2,7541	158	1,4953	133	1,2588	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	206	0,0769	1,9496	51	0,4826	155	1,4670	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	197	0,0734	1,8645	147	1,3913	50	0,4732	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	175	0,0652	1,6563	148	1,4008	27	0,2555	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	164	0,0611	1,5521	10	0,0946	154	1,4575	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	154	0,0575	1,4575	138	1,3061	16	0,1514	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	148	0,0552	1,4008	7	0,0663	141	1,3345	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	114	0,0425	1,0789	28	0,2650	86	0,8139	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	113	0,0421	1,0695	39	0,3691	74	0,7004	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	102	0,0380	0,9654	65	0,6152	37	0,3502	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	60	0,0224	0,5679	57	0,5395	3	0,0284	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	59	0,0220	0,5584	3	0,0284	56	0,5300	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	59	0,0220	0,5584	6	0,0568	53	0,5016	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	58	0,0216	0,5489	27	0,2555	31	0,2934	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	43	0,0160	0,4070	43	0,4070	0	0,0000	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	36	0,0134	0,3407	12	0,1136	24	0,2271	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	34	0,0127	0,3218	5	0,0473	29	0,2745	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	33	0,0123	0,3123	2	0,0189	31	0,2934	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			10566	3,9387	100,0000	3087	29,2164	7479	70,7836	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	30	0,0112	0,2839	27	0,2555	3	0,0284	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	29	0,0108	0,2745	4	0,0379	25	0,2366	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	28	0,0104	0,2650	7	0,0663	21	0,1987	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	27	0,0101	0,2555	2	0,0189	25	0,2366	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	25	0,0093	0,2366	2	0,0189	23	0,2177	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	24	0,0089	0,2271	16	0,1514	8	0,0757	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	21	0,0078	0,1987	10	0,0946	11	0,1041	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	21	0,0078	0,1987	19	0,1798	2	0,0189	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	21	0,0078	0,1987	19	0,1798	2	0,0189	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	21	0,0078	0,1987	16	0,1514	5	0,0473	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	20	0,0075	0,1893	6	0,0568	14	0,1325	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	18	0,0067	0,1703	10	0,0946	8	0,0757	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	16	0,0060	0,1514	7	0,0663	9	0,0851	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	13	0,0048	0,1230	8	0,0757	5	0,0473	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	11	0,0041	0,1041	10	0,0946	1	0,0095	0	0,0000
39	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	9	0,0034	0,0851	9	0,0851	0	0,0000	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	6	0,0022	0,0568	4	0,0379	2	0,0189	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	6	0,0022	0,0568	4	0,0379	2	0,0189	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5723	2,1334	100,0000	1204	21,0379	3050	53,2937	1469	25,6684
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	2632	0,9811	45,9898	13	0,2272	1393	24,3404	1226	21,4222
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	581	0,2166	10,1520	402	7,0243	179	3,1277	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	488	0,1819	8,5270	148	2,5861	340	5,9409	0	0,0000
4	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	337	0,1257	5,8885	130	2,2715	183	3,1976	24	0,4194
5	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	315	0,1174	5,5041	18	0,3145	297	5,1896	0	0,0000
6	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	262	0,0977	4,5780	33	0,5766	132	2,3065	97	1,6949
7	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	163	0,0608	2,8482	1	0,0175	101	1,7648	61	1,0659
8	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	161	0,0600	2,8132	30	0,5242	131	2,2890	0	0,0000
9	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	157	0,0585	2,7433	73	1,2755	75	1,3105	9	0,1573
10	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	156	0,0582	2,7258	70	1,2231	70	1,2231	16	0,2796
11	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	126	0,0470	2,2016	92	1,6075	31	0,5417	3	0,0524
12	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	105	0,0391	1,8347	54	0,9435	38	0,6640	13	0,2272
13	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	64	0,0239	1,1183	36	0,6291	26	0,4543	2	0,0349
14	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	38	0,0142	0,6640	35	0,6116	3	0,0524	0	0,0000
15	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	35	0,0130	0,6116	2	0,0349	20	0,3495	13	0,2272
16	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	28	0,0104	0,4893	16	0,2796	11	0,1922	1	0,0175
17	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	21	0,0078	0,3670	8	0,1398	12	0,2097	1	0,0175
18	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	20	0,0075	0,3495	20	0,3495	0	0,0000	0	0,0000
19	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	13	0,0048	0,2272	13	0,2272	0	0,0000	0	0,0000
20	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	9	0,0034	0,1573	4	0,0699	4	0,0699	1	0,0175
21	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	6	0,0022	0,1048	3	0,0524	1	0,0175	2	0,0349
22	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	3	0,0011	0,0524	1	0,0175	2	0,0349	0	0,0000
23	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	3	0,0011	0,0524	2	0,0349	1	0,0175	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5370	2,0018	100,0000	796	14,8231	2578	48,0074	1996	37,1695
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2866	1,0684	53,3706	172	3,2030	1283	23,8920	1411	26,2756
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1004	0,3743	18,6965	91	1,6946	513	9,5531	400	7,4488
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	686	0,2557	12,7746	308	5,7356	378	7,0390	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	367	0,1368	6,8343	137	2,5512	154	2,8678	76	1,4153
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	263	0,0980	4,8976	37	0,6890	117	2,1788	109	2,0298
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривордворной территории и вне организованных автостоянок	184	0,0686	3,4264	51	0,9497	133	2,4767	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3529	1,3155	100,0000	1257	35,6192	1579	44,7435	693	19,6373
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1269	0,4731	35,9592	628	17,7954	433	12,2698	208	5,8940
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	1017	0,3791	28,8183	216	6,1209	477	13,5165	324	9,1809
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	343	0,1278	9,7195	151	4,2789	172	4,8739	20	0,5667
4	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	236	0,0880	6,6875	26	0,7368	156	4,4205	54	1,5302
5	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	143	0,0532	4,0521	37	1,0484	60	1,7002	46	1,3035
6	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	122	0,0455	3,4571	58	1,6435	62	1,7569	2	0,0567
7	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	100	0,0373	2,8337	23	0,6517	62	1,7569	15	0,4251
8	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	75	0,0280	2,1252	28	0,7934	44	1,2468	3	0,0850
9	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	59	0,0220	1,6719	19	0,5384	30	0,8501	10	0,2834
10	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	55	0,0205	1,5585	5	0,1417	41	1,1618	9	0,2550
11	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	48	0,0179	1,3602	32	0,9067	15	0,4251	1	0,0284
12	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	29	0,0108	0,8218	15	0,4251	13	0,3683	1	0,0284
13	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	13	0,0048	0,3683	4	0,1133	9	0,2550	0	0,0000
14	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	6	0,0022	0,1700	2	0,0567	4	0,1133	0	0,0000
15	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	5	0,0019	0,1417	4	0,1133	1	0,0284	0	0,0000
16	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	5	0,0019	0,1417	5	0,1417	0	0,0000	0	0,0000
17	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	4	0,0015	0,1133	4	0,1133	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1475	0,5498	100,0000	1241	84,1356	223	15,1186	11	0,7458
1	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	682	0,2542	46,2373	653	44,2712	29	1,9661	0	0,0000
2	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	366	0,1365	24,8136	276	18,7119	90	6,1017	0	0,0000
3	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	138	0,0514	9,3559	63	4,2712	64	4,3389	11	0,7458
4	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	79	0,0294	5,3559	77	5,2203	2	0,1356	0	0,0000
5	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	76	0,0283	5,1525	41	2,7796	35	2,3729	0	0,0000
6	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	62	0,0231	4,2034	61	4,1356	1	0,0678	0	0,0000
7	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	62	0,0231	4,2034	61	4,1356	1	0,0678	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	9	0,0034	0,6102	9	0,6102	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0199.0197	Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,0004	0,0678	0	0,0000	1	0,0678	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1365	0,5088	100,0000	694	50,8425	613	44,9084	58	4,2491
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	529	0,1972	38,7546	100	7,3260	399	29,2308	30	2,1978
2	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	162	0,0604	11,8681	162	11,8681	0	0,0000	0	0,0000
3	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	160	0,0596	11,7216	69	5,0550	86	6,3003	5	0,3663
4	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	146	0,0544	10,6960	39	2,8571	88	6,4469	19	1,3920
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	112	0,0418	8,2051	110	8,0586	2	0,1465	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	66	0,0246	4,8352	66	4,8352	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	49	0,0183	3,5898	48	3,5165	1	0,0733	0	0,0000
8	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	47	0,0175	3,4432	26	1,9048	17	1,2454	4	0,2930
9	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	47	0,0175	3,4432	46	3,3699	1	0,0733	0	0,0000
10	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	39	0,0145	2,8571	22	1,6117	17	1,2454	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	8	0,0030	0,5861	6	0,4396	2	0,1465	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1355	0,5051	100,0000	447	32,9889	814	60,0738	94	6,9373
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	957	0,3567	70,6274	216	15,9410	663	48,9299	78	5,7565
2	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	158	0,0589	11,6605	53	3,9114	92	6,7897	13	0,9594
3	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	140	0,0523	10,3321	137	10,1107	3	0,2214	0	0,0000
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	49	0,0183	3,6162	0	0,0000	48	3,5424	1	0,0738
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	39	0,0145	2,8782	36	2,6568	2	0,1476	1	0,0738
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	10	0,0037	0,7380	4	0,2952	5	0,3690	1	0,0738
7	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	2	0,0007	0,1476	1	0,0738	1	0,0738	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			863	0,3217	100,0000	601	69,6408	220	25,4925	42	4,8667
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	278	0,1037	32,2133	240	27,8100	37	4,2874	1	0,1159
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	138	0,0514	15,9907	80	9,2701	39	4,5191	19	2,2015
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	124	0,0463	14,3685	94	10,8922	28	3,2445	2	0,2318
4	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	103	0,0384	11,9351	60	6,9525	43	4,9826	0	0,0000
5	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	76	0,0283	8,8065	41	4,7509	31	3,5921	4	0,4635
6	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	50	0,0186	5,7937	50	5,7937	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	46	0,0171	5,3302	10	1,1587	21	2,4334	15	1,7381
8	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	28	0,0104	3,2445	15	1,7381	13	1,5064	0	0,0000
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	7	0,0026	0,8111	0	0,0000	6	0,6952	1	0,1159
10	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	5	0,0019	0,5794	5	0,5794	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	5	0,0019	0,5794	3	0,3476	2	0,2318	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	3	0,0011	0,3476	3	0,3476	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			606	0,2259	100,0000	574	94,7195	32	5,2805	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	243	0,0906	40,0990	232	38,2838	11	1,8152	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	85	0,0316	14,0264	77	12,7063	8	1,3201	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	84	0,0313	13,8614	84	13,8614	0	0,0000	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	71	0,0265	11,7162	61	10,0660	10	1,6502	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	56	0,0209	9,2409	56	9,2409	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	32	0,0119	5,2805	30	4,9505	2	0,3300	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	25	0,0093	4,1254	24	3,9604	1	0,1650	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	4	0,0015	0,6601	4	0,6601	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	4	0,0015	0,6601	4	0,6601	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,0004	0,1650	1	0,1650	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	1	0,0004	0,1650	1	0,1650	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 268258 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			435	0,1622	100,0000	318	73,1034	103	23,6782	14	3,2184
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	198	0,0738	45,5172	109	25,0574	76	17,4713	13	2,9885
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	106	0,0395	24,3677	106	24,3677	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	50	0,0186	11,4943	33	7,5862	17	3,9081	0	0,0000
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	23	0,0087	5,2874	22	5,0575	1	0,2299	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	12	0,0045	2,7586	12	2,7586	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	11	0,0041	2,5287	5	1,1494	5	1,1494	1	0,2299
7	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	7	0,0026	1,6092	3	0,6897	4	0,9195	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	7	0,0026	1,6092	7	1,6092	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	7	0,0026	1,6092	7	1,6092	0	0,0000	0	0,0000
10	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	4	0,0015	0,9195	4	0,9195	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	3	0,0011	0,6897	3	0,6897	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	3	0,0011	0,6897	3	0,6897	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	2	0,0007	0,4598	2	0,4598	0	0,0000	0	0,0000
14	0001.0020.0191.0177	Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза	1	0,0004	0,2299	1	0,2299	0	0,0000	0	0,0000
15	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	1	0,0004	0,2299	1	0,2299	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 7 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	22004			20120						25708					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1794	8,153	3	156	0,775	23	1638	1050,000	7,378	179	0,696	21	1615	902,235	7,457
2	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1335	6,067	6	882	4,384	8	453	51,361	1,683	903	3,513	9	432	47,841	2,554
3	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	619	2,813	13	393	1,953	15	226	57,506	0,860	497	1,933	15	122	24,547	0,880
4	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	400	1,818	16	225	1,118	19	175	77,778	0,700	264	1,027	20	136	51,515	0,791
5	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недостатков	221	1,004	21	132	0,656	25	89	67,424	0,348	139	0,541	24	82	58,993	0,463
6	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	159	0,723	24	131	0,651	26	28	21,374	0,072	128	0,498	26	31	24,219	0,225
7	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	10	0,045	36	6	0,030	37-38	4	66,667	0,015	8	0,031	36	2	25,000	0,014
Среднее значение по 7 наименованиям вопросов		648						373						346		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	3742			2594						4058					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты ¹	784	20,951	2	22	0,848	15	762	3463,636	20,103	29	0,715	13	755	2603,448	20,236
2	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	14	0,374	19	26	1,002	13-14	-12	-46,154	-0,628	16	0,394	16-17	-2	-12,500	-0,020
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		399						387						378		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	7937			6749						8542					
1	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1321	16,644	1	856	12,683	3	465	54,322	3,961	887	10,384	4	434	48,929	6,260
2	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1010	12,725	2	134	1,985	14	876	653,731	10,740	150	1,756	13	860	573,333	10,969
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		1166						670						647		100

¹ – содержание вопроса представлено в таблицах 8.1 на страницах 38-40

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 5 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	10566			11847						24426					
1	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	114	1,079	13	77	0,650	16	37	48,052	0,429	101	0,413	16	13	12,871	0,666
2	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	30	0,284	24	23	0,194	33-34	7	30,435	0,090	22	0,090	33-34	8	36,364	0,194
3	0002.0014.0143.0400 Отношение к больным и их родственникам	25	0,237	28	24	0,203	32	1	4,167	0,034	21	0,086	35	4	19,048	0,151
4	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	21	0,199	30-33	8	0,068	40	13	162,500	0,131	10	0,041	38	11	110,000	0,158
5	0002.0014.0143.0433 Направление на лечение за рубеж	11	0,104	38	9	0,076	38-39	2	22,222	0,028	8	0,033	39	3	37,500	0,071
Среднее значение по 5 наименованиям вопросов		40						12						8		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	3087			3376						7949					
1	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	28	0,907	15	23	0,681	17-19	5	21,739	0,226	28	0,352	19-20	0	0,000	0,555
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		28						5						0		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	III квартал 2023 года			III квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года	III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2023 года относительно III квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2023 года относительно III квартала 2022 года и III квартала 2021 года	7479			8471						16477					
1	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	86	1,150	10	54	0,637	13	32	59,259	0,513	73	0,443	12	13	17,808	0,707
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		86						32						13		

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

30 **Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

31 **Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

32 **Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

33 **Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

34 **Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2023 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в III квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяцах III квартала 2023 года.