Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации

Москва, 2017 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В январе 2017 года увеличилось по сравнению с январём 2016 года и увеличилось менее значительно по сравнению с январём 2015 года поступившее от заявителей[7] в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции[10].

При этом в январе 2017 года:

уменьшилось по сравнению с январём 2016 года и январём 2015 года количество обращений[11], что, в основном, связано с осуществляемыми государственными органами и органами местного самоуправления в течение 2016–2015 годов мерами по выявлению и устранению причин обращения в адрес Президента Российской Федерации по вопросам[2], решение которых входит в их компетенцию;

увеличилось по сравнению с январём 2016 года и увеличилось по сравнению с январём 2015 годом количество запросов информации[6], что обусловлено в большинстве случаев повышенным вниманием граждан к созданию пограничной зоны на российско-белорусской границе в связи с установлением Республикой Беларусь безвизового режима для граждан 80 государств, а также результатам рассмотрения обращений в рамках проведённого 12 декабря 2016 года общероссийского дня приёма граждан;

увеличилось по сравнению с январём 2016 года и с январём 2015 года количество сообщений[18], что, прежде всего, связано с авиакатастрофой самолета ТУ-154 Минобороны России над Чёрным морем 25 декабря 2016 года, а также вступлением в должность избранного Президента США в январе 2017 года.

Уменьшение количества обращений, поступивших в январе 2017 года, по сравнению с январём 2016 года и с январём 2015 года, в основном, связано со значительным уменьшением количества обращений в форме электронного документа[14] по сравнению с январём 2016 года и с январём 2015 года и уменьшением количества обращений в письменной форме[12] и устной форме[13] по сравнению с январём 2015 года.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в январе 2017 года уменьшилось по сравнению с январём 2016 года и уменьшилось более значительно по сравнению с январём 2015 года.

В январе 2017 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 56,6 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 34,3 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,1 процента вопросов, в том числе 1,5 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в соответствии с иным порядком, установленным федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотренным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В январе 2017 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 42 наименований, содержащихся в типовом общероссийском тематическом классификаторе[25].

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 29–31):

сообщениям о недостатках в работе отделений Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» и «Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды», связанным в большинстве случаев с начислением пенсий и надбавок к ней работающим пенсионерам и инвалидам, а также с единовременной денежной выплатой гражданам, получающим пенсию, в размере 5000 рублей;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по вопросу «Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации», связанным в большинстве случаев с несоблюдением сроков государственной регистрации прав на недвижимое имущество;

сообщениям о недостатках в работе Минкультуры России и просьбам о содействии в реализации своих прав на участие в культурной жизни по вопросу «Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство», связанным в большинстве случаев с финансовой поддержкой отечественной кинематографии и производством российского художественного фильма «Матильда».

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 37–43):

сообщениям о нарушении законов по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства», связанным в большинстве случаев с неисполнением обязательств группой компаний «Город» по строительству жилых комплексов в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Приморского края и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений», связанным в большинстве случаев с перевалкой угля в портовых терминалах, находящихся в черте города Находки.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 50–54):

сообщениям о недостатках в работе в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющей компанией многоквартирных домов по проспекту Ленина в городе Балашихе Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом», связанным в большинстве случаев с вводом в эксплуатацию многоквартирных домов в городе Казани.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В январе 2017 года поступило 59748 обращений (59,8 процента корреспонденции), 20568 запросов информации (20,6 процента корреспонденции) и 19631 сообщение (19,6 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,6 процента обращений, 0,5 процента запросов информации и 58,7 процента сообщений.

При этом наибольшее количество – 63,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 81,2 обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 30,7 процента и 6,0 процента.

Ежегодно, начиная с января 2013 года и заканчивая январем 2015 года, количество обращений возрастало. Впервые, в январе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 12,7 процента. Тенденция снижения количества обращений сохранилась, в январе 2017 года уменьшилось количество обращений по сравнению с январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 10,1 процента и 26,2 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества обращений и количества вопросов, содержащихся в обращениях. Так в январе 2017 года уменьшилось количество вопросов по сравнению с январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 6,1 процента и на 15,0 процента, составив 69317 вопросов. Исключение составил январь 2014 года. Поскольку в январе 2014 года при увеличении количества обращений уменьшилось количество вопросов по сравнению с январем 2013 года на 1,3 процента.

Приведённая динамика изменения долей[4] количества вопросов соответствующих тематических разделов[22] в общем количестве вопросов в январе 2017 года по сравнению с январем 2016 года, январем 2015, январем 2014 и январем 2013 года показывает, что в январе 2017 года увеличилось количество вопросов законности что, в основном, связано с деятельностью органов прокуратуры, дознания и следствия, а также с деятельностью судебных приставов.

В январе 2017 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 12116 вопросов, что составляет 17,5 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 81,0 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 12,2 процента вопросов дополнительно направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие соответствующие функции, а 1,5 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2017 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

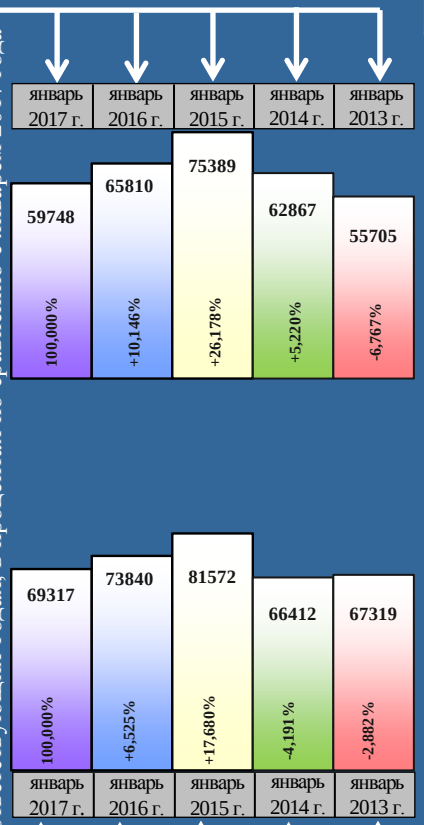
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	**36564**	**18061**	**3569**	**58194**	**67623**	**20470**	**8115**	**86779**
ЦФО	**12774**	**6410**	**1117**	**20301**	**23657**	**14671**	**3154**	**38126**
СЗФО	**4054**	**2071**	**459**	**6584**	**7595**	**1117**	**963**	**8664**
ЮФО	**4654**	**2785**	**389**	**7828**	**9072**	**1070**	**741**	**9639**
СКФО	**1396**	**713**	**133**	**2242**	**2627**	**394**	**360**	**2996**
ПФО	**5102**	**2589**	**904**	**8595**	**9967**	**1295**	**1271**	**11161**
УФО	**2760**	**1107**	**263**	**4130**	**4809**	**509**	**433**	**5072**
СФО	**4275**	**1686**	**200**	**6161**	**7070**	**1055**	**886**	**8102**
ДФО	**1549**	**700**	**104**	**2353**	**2826**	**359**	**307**	**3019**
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	**1262**	**292**	**0**	**1554**	**1694**	**98**	**11516**	**13168**
ВСЕГО	**37826**	**18353**	**3569**	**59748**	**69317**	**20568**	**19631**	**99947**

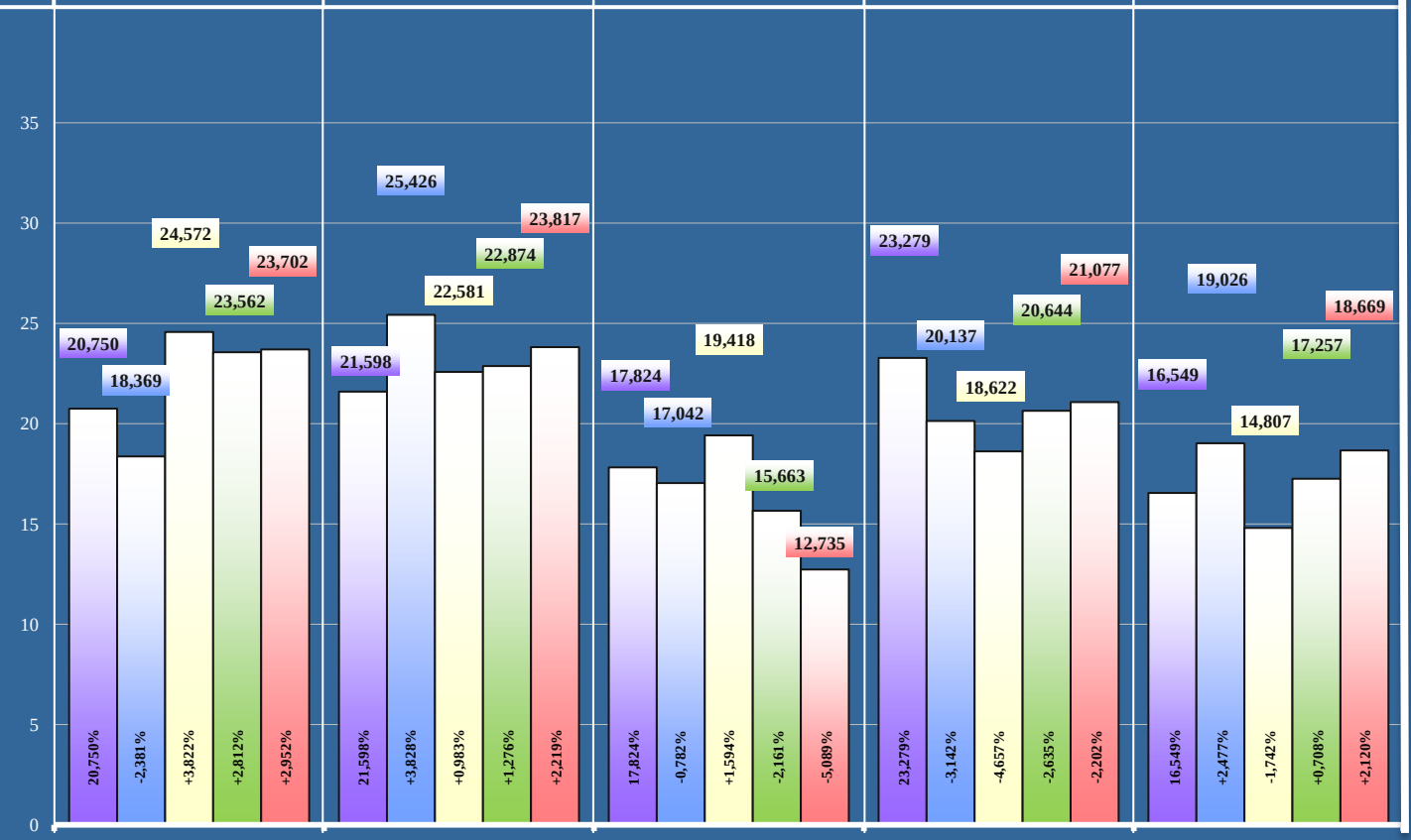
Количество вопросов,

поступивших в январе 2017 года, январе 2016 года, январе 2015 года, январе 2014 года и январе 2013 года, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с январем 2017 года

		Итого вопросов	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
январь 2017 г.	**Количество**	69317	14383	14972	12355	16136	11471
	Доля, в %	100,000	20,750	21,598	17,824	23,279	16,549
январь 2016 г.	**Количество**	73840	13564	18774	12584	14869	14049
	Доля, в %	100,000	18,369	25,426	17,042	20,137	19,026
январь 2015 г.	**Количество**	81572	20044	18420	15840	15190	12078
	Доля, в %	100,000	24,572	22,581	19,418	18,622	14,807
январь 2014 г.	**Количество**	66412	15648	15191	10402	13710	11461
	Доля, в %	100,000	23,562	22,874	15,663	20,644	17,257
январь 2013 г.	**Количество**	67319	15956	16033	8573	14189	12568
	Доля, в %	100,000	23,702	23,817	12,735	21,077	18,669

количество вопросов и количество обращений, поступивших в январе 2017 года, январе 2016 года, январе 2015 года, январе 2014 года и январе 2013 года, с определением изменения количества вопросов и количества обращений, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с январем 2017 года





Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

Поступило
59748 (100,000%) обращений,

- **37826 (63,309%) обращений** в форме электронного документа
- **18353 (30,717%) обращения** в письменной форме
- **3569 (5,974%) обращений** в устной форме

содержащих
69317 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

на федеральном уровне	на региональном уровне	на местном уровне
39244 (56,615%) вопроса	23742 (34,251%) вопроса	6331 (9,134%) вопрос

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено	Направлено по компетенции	
	в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
12116 (17,479%) вопросов	56162 (81,022%) вопроса	1039 (1,499%) вопросов

Направлено в порядке надзора
8448 (12,187%) вопросов

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 69317 вопросов, содержащихся в обращениях, 39244 вопросов, разрешаются на федеральном уровне, 23742 вопроса – на региональном уровне, 6331 вопрос – на местном уровне, распределенных по тематическим разделам, тематикам[21] и группам тем[3] с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов выявлено 274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«3.2 Хозяйственная деятельность» – 11,626 процента, 34 наименования вопросов;

«4.2 Безопасность и охрана правопорядка» – 11,341 процента, 13 наименований вопросов.

По федеральному уровню выявлено 238 наименование вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«1.1 Конституционный строй» – 11,760 процента, 18 наименований вопросов;

«4.2 Безопасность и охрана правопорядка» – 19,891 процента, 14 наименований вопросов.

По региональному уровню выявлено 206 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2 Основы государственного управления» – 11,111 процента, 17 наименований вопросов;

«3.2 Хозяйственная деятельность» – 17,930 процента, 34 наименования вопросов;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – 12,185 процента, 3 наименования вопросов;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,370 процента, 15 наименований вопросов.

По местному уровню выявлено 65 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2 Хозяйственная деятельность» – 20,881 процента, 9 наименований вопросов;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – 22,714 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 29,111 процента, 5 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 42 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2016 года и января 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 274 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Таблица 1

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[56,615] I	[12,979]	(8997)			I	[10,448]	(7242)			I	[8,419]	(5836)			I	[23,113]	(16021)			I	[1,656]	(1148)			III
	(39244)	II				{22,926}	III				{18,454}	IV				{14,871}	I				{40,824}	V				{2,925}
	{100,000}	(4615) {11,760}	(2728) {6,951}	(345) {0,879}	(513) {1,307}	(796) {2,029}	(249) {0,634}	(2141) {5,456}	(2402) {6,121}	(1145) {2,918}	(1305) {3,325}	(2472) {6,299}	(2480) {6,320}	(82) {0,209}	(679) {1,730}	(123) {0,313}	(1287) {3,279}	(7806) {19,891}	(213) {0,543}	(3100) {7,899}	(3615) {9,212}	(133) {0,339}	(52) {0,132}	(0) {0,000}	(235) {0,599}	(728) {1,855}
региональный	[34,251] II	[6,678]	(4629)			II	[10,163]	(7045)			II	[7,327]	(5079)			II	[0,166]	(115)			II	[9,917]	(6874)			I
	(23742)	IV				{19,497}	I				{29,674}	III				{21,392}	V				{0,484}	II				{28,953}
	{100,000}	(1911) {8,049}	(2638) {11,111}	(2) {0,008}	(57) {0,240}	(21) {0,089}	(798) {3,361}	(996) {4,195}	(2162) {9,107}	(958) {4,035}	(2131) {8,976}	(113) {0,476}	(4257) {17,930}	(1) {0,004}	(647) {2,725}	(61) {0,257}	(29) {0,122}	(55) {0,232}	(0) {0,000}	(1) {0,004}	(30) {0,126}	(167) {0,703}	(142) {0,598}	(23) {0,097}	(2893) {12,185}	(3649) {15,370}
местный	[9,134] III	[1,092]	(757)			III	[0,988]	(685)			III	[2,078]	(1440)			III	[0,000]	(0)			III	[4,976]	(3449)			II
	(6331)	III				{11,957}	IV				{10,820}	II				{22,745}	V				{0,000}	I				{54,478}
	{100,000}	(196) {3,096}	(550) {8,687}	(0) {0,000}	(10) {0,158}	(1) {0,016}	(38) {0,600}	(51) {0,805}	(80) {1,264}	(510) {8,056}	(6) {0,095}	(11) {0,174}	(1322) {20,881}	(0) {0,000}	(106) {1,674}	(1) {0,016}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(33) {0,521}	(134) {2,116}	(1) {0,016}	(1438) {22,714}	(1843) {29,111}
ВСЕГО	[100,000]	[20,749]	(14383)				[21,599]	(14972)				[17,824]	(12355)				[23,279]	(16136)				[16,549]	(11471)			
	(69317)	III				{20,749}	II				{21,599}	IV				{17,824}	I				{23,279}	V				{16,549}
	{100,000}	(6722) {9,697}	(5916) {8,535}	(347) {0,500}	(580) {0,837}	(818) {1,180}	(1085) {1,565}	(3188) {4,599}	(4644) {6,700}	(2613) {3,770}	(3442) {4,965}	(2596) {3,745}	(8059) {11,626}	(83) {0,120}	(1432) {2,066}	(185) {0,267}	(1316) {1,899}	(7861) {11,341}	(213) {0,307}	(3101) {4,474}	(3645) {5,258}	(333) {0,481}	(328) {0,473}	(24) {0,035}	(4566) {6,587}	(6220) {8,973}

Таблица 2

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2016 года и января 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2016 года и в январе 2015 года
				января 2016 года	января 2015 года	в январе 2016 года	в январе 2015 года	
272 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	123 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(6722) {9,697}	60 наименований	29 наименований	67 наименований	39 наименований	21 наименование
	104 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(5916) {8,535}	54 наименования	44 наименования	61 наименование	57 наименований	31 наименование
	22 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(347) {0,500}	8 наименований	3 наименования	8 наименований	4 наименования	3 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(580) {0,837}	10 наименований	8 наименований	10 наименований	9 наименований	7 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(818) {1,180}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
248 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(1085) {1,565}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3188) {4,599}	13 наименований	16 наименований	15 наименований	18 наименований	7 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4644) {6,700}	29 наименований	29 наименований	30 наименований	39 наименований	20 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2613) {3,770}	31 наименование	24 наименования	36 наименований	31 наименование	20 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3442) {4,965}	17 наименований	22 наименования	23 наименования	26 наименований	10 наименований
285 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	84 наименования вопросов тематики	Финансы	(2596) {3,745}	34 наименования	29 наименований	36 наименований	36 наименований	21 наименование
	136 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8059) {11,626}	50 наименований	54 наименования	57 наименований	68 наименований	34 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(83) {0,120}	6 наименований	7 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	41 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1432) {2,066}	33 наименования	28 наименований	34 наименования	29 наименований	26 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(185) {0,267}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	6 наименований
146 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	51 наименование вопросов тематики	Оборона	(1316) {1,899}	18 наименований	9 наименований	18 наименований	12 наименований	6 наименований
	42 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(7861) {11,341}	20 наименований	18 наименований	22 наименования	21 наименование	13 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(213) {0,307}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(3101) {4,474}	18 наименований	17 наименований	20 наименований	18 наименований	12 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(3645) {5,258}	10 наименований	10 наименований	10 наименований	11 наименований	9 наименований
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	6 наименований вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(333) {0,481}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	(328) {0,473}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(24) {0,035}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4566) {6,587}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	7 наименований	1 наименование
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6220) {8,973}	12 наименований	20 наименований	14 наименований	22 наименования	10 наименований
1023 наименования			(69317) {100,000}	453 наименования	391 наименование	499 наименований	483 наименования	274 наименования

Таблица 3

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2016 года и января 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2016 года и в январе 2015 года
				января 2016 года	января 2015 года	в январе 2016 года	в январе 2015 года	
243 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	110 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(4615) {11,760}	56 наименований	26 наименований	63 наименования	42 наименования	18 наименований
	89 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2728) {6,951}	49 наименований	38 наименований	53 наименования	49 наименований	29 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(345) {0,879}	8 наименований	3 наименования	9 наименований	5 наименований	3 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(513) {1,307}	10 наименований	9 наименований	11 наименований	10 наименований	8 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(796) {2,029}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
227 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	12 наименований вопросов тематики	Семья	(249) {0,634}	4 наименования	2 наименования	5 наименований	3 наименования	2 наименования
	38 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2141) {5,456}	10 наименований	14 наименований	13 наименований	17 наименований	6 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2402) {6,121}	24 наименования	29 наименований	26 наименований	33 наименования	16 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1145) {2,918}	28 наименований	19 наименований	32 наименования	29 наименований	14 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1305) {3,325}	17 наименований	17 наименований	20 наименований	25 наименований	11 наименований
263 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	79 наименований вопросов тематики	Финансы	(2472) {6,299}	33 наименования	27 наименований	39 наименований	36 наименований	19 наименований
	121 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2480) {6,320}	42 наименования	44 наименования	51 наименование	61 наименование	27 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(82) {0,209}	5 наименований	6 наименований	7 наименований	8 наименований	3 наименования
	39 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(679) {1,730}	29 наименований	22 наименования	31 наименование	27 наименований	20 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(123) {0,313}	7 наименований	5 наименований	7 наименований	6 наименований	5 наименований
144 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	50 наименований вопросов тематики	Оборона	(1287) {3,279}	18 наименований	10 наименований	20 наименований	15 наименований	6 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(7806) {19,891}	22 наименования	19 наименований	22 наименования	26 наименований	14 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(213) {0,543}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(3100) {7,899}	18 наименований	17 наименований	20 наименований	20 наименований	13 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(3615) {9,212}	10 наименований	10 наименований	11 наименований	12 наименований	8 наименований
54 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	6 наименований вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(133) {0,339}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	6 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(52) {0,132}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	отсутствуют	Нежилой фонд	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	16 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(235) {0,599}	3 наименования	4 наименования	7 наименований	5 наименований	2 наименования
	29 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(728) {1,855}	10 наименований	8 наименований	11 наименований	11 наименований	5 наименований
931 наименование			(39244) {100,000}	416 наименований	339 наименований	471 наименование	455 наименований	238 наименований

Таблица 4

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2016 года и января 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2016 года и в январе 2015 года
				января 2016 года	января 2015 года	в январе 2016 года	в январе 2015 года	
132 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	67 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1911) {8,049}	35 наименований	26 наименований	38 наименований	26 наименований	19 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2638) {11,111}	37 наименований	28 наименований	37 наименований	28 наименований	17 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,008}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(57) {0,240}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(21) {0,089}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
190 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(798) {3,361}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(996) {4,195}	10 наименований	13 наименований	12 наименований	13 наименований	7 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2162) {9,107}	24 наименования	24 наименования	27 наименований	24 наименования	18 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(958) {4,035}	32 наименования	31 наименование	36 наименований	31 наименование	23 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2131) {8,976}	21 наименование	22 наименования	22 наименования	22 наименования	16 наименований
160 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	15 наименований вопросов тематики	Финансы	(113) {0,476}	11 наименований	11 наименований	13 наименований	11 наименований	9 наименований
	101 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4257) {17,930}	46 наименований	52 наименования	53 наименования	50 наименований	34 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	35 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(647) {2,725}	27 наименований	31 наименование	28 наименований	31 наименование	26 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(61) {0,257}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	5 наименований
19 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(29) {0,122}	5 наименований	2 наименования	6 наименований	2 наименования	отсутствуют
	7 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(55) {0,232}	6 наименований	3 наименования	6 наименований	3 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Правосудие	(1) {0,004}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(30) {0,126}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
60 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(167) {0,703}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(142) {0,598}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(23) {0,097}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2893) {12,185}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	3 наименования
	31 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3649) {15,370}	19 наименований	20 наименований	19 наименований	20 наименований	15 наименований
561 наименование			(23742) {100,000}	306 наименований	293 наименования	331 наименование	290 наименований	206 наименований

Таблица 5

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2016 года и января 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2016 года и в январе 2015 года
				января 2016 года	января 2015 года	в январе 2016 года	в январе 2015 года	
47 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	21 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(196) {3,096}	12 наименований	11 наименований	13 наименований	16 наименований	11 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(550) {8,687}	13 наименований	12 наименований	16 наименований	18 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Гражданское право	(10) {0,158}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,016}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
40 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	4 наименования вопросов тематики	Семья	(38) {0,600}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	9 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(51) {0,805}	5 наименований	7 наименований	6 наименований	8 наименований	5 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(80) {1,264}	3 наименования	2 наименования	5 наименований	3 наименования	1 наименование
	15 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(510) {8,056}	10 наименований	4 наименования	11 наименований	6 наименований	4 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(6) {0,095}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
46 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	4 наименования вопросов тематики	Финансы	(11) {0,174}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	32 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(1322) {20,881}	15 наименований	15 наименований	20 наименований	21 наименование	9 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	9 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(106) {1,674}	6 наименований	8 наименований	9 наименований	8 наименований	5 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Информация и информатизация	(1) {0,016}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
38 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(33) {0,521}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	(134) {2,116}	4 наименования	4 наименования	6 наименований	6 наименований	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,016}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1438) {22,714}	6 наименований	6 наименований	10 наименований	7 наименований	4 наименования
	15 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1843) {29,111}	6 наименований	10 наименований	11 наименований	12 наименований	5 наименований
171 наименование			(6331) {100,000}	91 наименование	90 наименований	121 наименование	118 наименований	65 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
	Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0004.0019.0178.0555	Работа прокуратуры	1998	2,882	1	1114	1,509	9	884	79,354	1,373	1077	1,320	7	921	85,515	1,562
2	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	1710	2,467	3	1415	1,916	2	295	20,848	0,551	959	1,176	9	751	78,311	1,291
3	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	1309	1,888	5	1188	1,609	6	121	10,185	0,279	878	1,076	11	431	49,089	0,812
4	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1081	1,560	7	239	0,324	71	842	352,301	1,236	251	0,308	87	830	330,677	1,252
5	0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	998	1,440	11	882	1,194	14	116	13,152	0,246	780	0,956	16	218	27,949	0,484
6	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	885	1,277	13	867	1,174	15	18	2,076	0,103	829	1,016	15	56	6,755	0,261
7	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	873	1,259	14	784	1,062	19	89	11,352	0,197	492	0,603	41	381	77,439	0,656
8	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	677	0,977	18	609	0,825	24-25	68	11,166	0,152	487	0,597	42	190	39,014	0,380
9	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	630	0,909	21	479	0,649	36	151	31,524	0,260	514	0,630	38	116	22,568	0,279
10	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	588	0,848	24	527	0,714	31	61	11,575	0,134	523	0,641	37	65	12,428	0,207
11	0002.0006.0064.0656	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	529	0,763	27	524	0,710	32	5	0,954	0,053	316	0,387	61	213	67,405	0,376
12	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	442	0,638	35	241	0,326	70	201	83,402	0,312	156	0,191	125-126	286	183,333	0,447
13	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	421	0,607	36	296	0,401	62	125	42,230	0,206	184	0,226	114-115	237	128,804	0,381
14	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	414	0,597	38	224	0,303	75	190	84,821	0,294	284	0,348	77	130	45,775	0,249
15	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	358	0,516	44	201	0,272	80	157	78,109	0,244	269	0,330	80	89	33,086	0,186
16	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	357	0,515	45	281	0,381	65	76	27,046	0,134	184	0,226	114-115	173	94,022	0,289
17	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	335	0,483	47	20	0,027	429-440	315	1575,000	0,456	166	0,204	120-121	169	101,807	0,279
18	0005.0005.0057.1141	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	326	0,470	49	135	0,183	122-123	191	141,481	0,287	76	0,093	227-231	250	328,947	0,377
19	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	302	0,436	52	194	0,263	83	108	55,670	0,173	211	0,259	97	91	43,128	0,177
20	0004.0016.0163.0508	Производство следствия	293	0,423	55	143	0,194	113-114	150	104,895	0,229	289	0,354	74-75	4	1,384	0,069
21	0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	288	0,415	56	252	0,341	68	36	14,286	0,074	221	0,271	92-93	67	30,317	0,144
22	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	273	0,394	62	134	0,181	124	139	103,731	0,213	88	0,108	206	185	210,227	0,286
23	0002.0007.0071.0663	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	270	0,390	63	168	0,228	97-98	102	60,714	0,162	128	0,157	143-144	142	110,938	0,233
24	0004.0016.0159.0516	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	259	0,374	66	178	0,241	93	81	45,506	0,133	151	0,185	128-129	108	71,523	0,189
25	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	254	0,366	67	115	0,156	141-143	139	120,870	0,210	148	0,181	133	106	71,622	0,185
26	0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	235	0,339	72	78	0,106	192-195	157	201,282	0,233	54	0,066	279-284	181	335,185	0,273
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года						январь 2015 года					
	Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
27	0002.0004.0049.0706	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	234	0,338	73	157	0,213	103-104	77	49,045	0,125	77	0,094	224-226	157	203,896	0,244
28	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	209	0,302	76	117	0,158	138-139	92	78,632	0,144	112	0,137	168	97	86,607	0,165
29	0001.0003.0037.1378	Оказание услуг в электронном виде	199	0,287	81	53	0,072	259-260	146	275,472	0,215	86	0,105	209	113	131,395	0,182
30	0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	194	0,280	83-84	80	0,108	189-190	114	142,500	0,172	66	0,081	251	128	193,939	0,199
31	0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	187	0,270	88	98	0,133	159	89	90,816	0,137	102	0,125	179	85	83,333	0,145
32	0002.0007.0075.0256	Выплата пенсий	181	0,261	91-92	88	0,119	172-174	93	105,682	0,142	128	0,157	143-144	53	41,406	0,104
33	0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	179	0,258	94-95	146	0,198	109-111	33	22,603	0,060	91	0,112	199	88	96,703	0,146
34	0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	174	0,251	96	138	0,187	120	36	26,087	0,064	35	0,043	353-359	139	397,143	0,208
35	0001.0021.0204.0077	Помилование	173	0,250	97-98	120	0,163	133-134	53	44,167	0,087	151	0,185	128-129	22	14,570	0,065
36	0001.0002.0025.0858	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	152	0,219	104	141	0,191	116-117	11	7,801	0,028	113	0,139	167	39	34,513	0,080
37	0002.0014.0143.0306	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	149	0,215	106	126	0,171	127-129	23	18,254	0,044	121	0,148	154-155	28	23,140	0,067
38	0003.0009.0094.0833	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	146	0,211	107-108	51	0,069	264-267	95	186,275	0,142	48	0,059	297	98	204,167	0,152
39	0005.0005.0063.1161	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	141	0,203	110-111	91	0,123	166-168	50	54,945	0,080	95	0,116	190-194	46	48,421	0,087
40	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	139	0,201	112	72	0,098	212	67	93,056	0,103	61	0,075	260-262	78	127,869	0,126
41	0001.0002.0024.0175	Военная служба	138	0,199	113	118	0,160	137	20	16,949	0,039	83	0,102	211-213	55	66,265	0,097
42	0002.0007.0067.0245	Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	133	0,192	116	96	0,130	162	37	38,542	0,062	92	0,113	197-198	41	44,565	0,079
43	0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры	132	0,190	117-119	76	0,103	197-199	56	73,684	0,087	95	0,116	190-194	37	38,947	0,074
44	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	132	0,190	117-119	73	0,099	206-211	59	80,822	0,091	63	0,077	254-258	69	109,524	0,113
45	0001.0001.0006.0050	Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	128	0,185	123	115	0,156	141-143	13	11,304	0,029	127	0,156	145-147	1	0,787	0,029
46	0002.0013.0141.0836	Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	126	0,182	124	40	0,054	301-306	86	215,000	0,128	54	0,066	279-284	72	133,333	0,116
47	0001.0001.0015.0090	Должностные лица местного самоуправления	125	0,180	125-126	111	0,150	147-148	14	12,613	0,030	87	0,107	207-208	38	43,678	0,073
48	0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	125	0,180	125-126	122	0,165	131-132	3	2,459	0,015	115	0,141	164-165	10	8,696	0,039
49	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	114	0,164	131	57	0,077	249-250	57	100,000	0,087	50	0,061	291	64	128,000	0,103
50	0001.0001.0006.0057	Права инвалидов	111	0,160	133-137	70	0,095	217-219	41	58,571	0,065	63	0,077	254-258	48	76,190	0,083
51	0003.0008.0086.0777	Организация работы с налогоплательщиками	108	0,156	138-139	27	0,037	366-369	81	300,000	0,119	21	0,026	453-462	87	414,286	0,130
52	0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	106	0,153	142-143	89	0,121	169-171	17	19,101	0,032	70	0,086	238-240	36	51,429	0,067
53	0003.0011.0122.1122	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	105	0,151	144	46	0,062	280-286	59	128,261	0,089	17	0,021	504-514	88	517,647	0,130
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
54	0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	103	0,149	145-146	46	0,062	280-286	57	123,913	0,087	27	0,033	406-413	76	281,481	0,116
55	0005.0005.0053.0575	Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	101	0,146	149	76	0,103	197-199	25	32,895	0,043	99	0,121	182-184	2	2,020	0,025
56	0003.0009.0099.0400	Городской транспорт	96	0,138	153-154	71	0,096	213-216	25	35,211	0,042	40	0,049	332-338	56	140,000	0,089
57	0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	95	0,137	155-156	42	0,057	293-296	53	126,190	0,080	35	0,043	353-359	60	171,429	0,094
58	0005.0005.0057.0597	Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	94	0,136	157	65	0,088	224-227	29	44,615	0,048	64	0,078	252-253	30	46,875	0,058
59	0001.0002.0028.1015	Деятельность застройщиков	90	0,130	159-160	24	0,033	396-398	66	275,000	0,097	21	0,026	453-462	69	328,571	0,104
60	0002.0014.0143.0878	Закрытие медицинских учреждений	89	0,128	161	50	0,068	268-270	39	78,000	0,060	61	0,075	260-262	28	45,902	0,053
61	0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	86	0,124	165	40	0,054	301-306	46	115,000	0,070	78	0,096	222-223	8	10,256	0,028
62	0003.0009.0096.0889	Строительные недоделки	83	0,120	167-168	65	0,088	224-227	18	27,692	0,032	42	0,051	320-321	41	97,619	0,069
63	0001.0002.0027.0109	Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	82	0,118	169-172	81	0,110	185-188	1	1,235	0,008	57	0,070	273	25	43,860	0,048
64	0003.0009.0099.0395	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	82	0,118	169-172	80	0,108	189-190	2	2,500	0,010	41	0,050	322-331	41	100,000	0,068
65	0003.0011.0122.0848	Экологическая безопасность	78	0,113	179	17	0,023	464-477	61	358,824	0,090	16	0,020	515-530	62	387,500	0,093
66	0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	77	0,111	180-181	62	0,084	231-232	15	24,194	0,027	67	0,082	244-250	10	14,925	0,029
67	0001.0002.0023.0167	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	71	0,102	187-190	20	0,027	429-440	51	255,000	0,075	28	0,034	398-405	43	153,571	0,068
68	0004.0016.0159.0510	Органы безопасности	70	0,101	191-197	33	0,045	336-338	37	112,121	0,056	7	0,009	721-760	63	900,000	0,092
69	0005.0005.0053.0884	Государственный жилищный контроль	70	0,101	191-197	28	0,038	358-365	42	150,000	0,063	19	0,023	472-489	51	268,421	0,078
70	0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор	67	0,097	203-204	42	0,057	293-296	25	59,524	0,040	15	0,018	531-540	52	346,667	0,079
71	0005.0005.0056.0998	Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	63	0,091	215-216	46	0,062	280-286	17	36,957	0,029	32	0,039	374-379	31	96,875	0,052
72	0002.0013.0139.0281	Система дошкольного образования	60	0,087	224-227	55	0,074	253-256	5	9,091	0,013	54	0,066	279-284	6	11,111	0,021
73	0002.0014.0143.0676	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	58	0,084	231-235	48	0,065	275-277	10	20,833	0,019	44	0,054	309-314	14	31,818	0,030
74	0004.0018.0177.1129	Исполнение решения суда по жилищным вопросам	56	0,081	237-238	37	0,050	315-321	19	51,351	0,031	41	0,050	322-331	15	36,585	0,031
75	0002.0007.0073.0234	Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	55	0,079	239-242	45	0,061	287-290	10	22,222	0,018	42	0,051	320-321	13	30,952	0,028
76	0001.0002.0025.0787	Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	53	0,076	244-245	41	0,056	297-300	12	29,268	0,020	18	0,022	490-503	35	194,444	0,054
77	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации	52	0,075	246	31	0,042	347-351	21	67,742	0,033	18	0,022	490-503	34	188,889	0,053
78	0001.0001.0010.1074	Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	49	0,071	249-253	16	0,022	478-500	33	206,250	0,049	47	0,058	298-302	2	4,255	0,013
79	0001.0003.0037.0699	Оформление недвижимости в собственность	49	0,071	249-253	37	0,050	315-321	12	32,432	0,021	40	0,049	332-338	9	22,500	0,022
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
80	0002.0007.0067.0230	Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	48	0,069	254-257	30	0,041	352-354	18	60,000	0,028	16	0,020	515-530	32	200,000	0,049
81	0003.0008.0086.0334	Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	46	0,066	263-267	18	0,024	450-463	28	155,556	0,042	18	0,022	490-503	28	155,556	0,044
82	0003.0009.0098.0688	Изобретательские и рационализаторские предложения	46	0,066	263-267	26	0,035	370-385	20	76,923	0,031	34	0,042	360-363	12	35,294	0,024
83	0001.0001.0010.1077	Обращения, касающиеся принятых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации федеральных законов	44	0,063	269-272	2	0,003	902-994	42	2100,000	0,060	4	0,005	852-913	40	1000,000	0,058
84	0003.0008.0077.1037	Кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации	44	0,063	269-272	27	0,037	366-369	17	62,963	0,026	38	0,047	341-347	6	15,789	0,016
85	0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор	44	0,063	269-272	11	0,015	571-587	33	300,000	0,048	16	0,020	515-530	28	175,000	0,043
86	0001.0001.0005.0014	Визовая политика. Депортация иностранных граждан, незаконно въехавших на территорию Российской Федерации	43	0,062	273-277	34	0,046	328-335	9	26,471	0,016	23	0,028	438-444	20	86,957	0,034
87	0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	43	0,062	273-277	26	0,035	370-385	17	65,385	0,027	25	0,031	418-430	18	72,000	0,031
88	0004.0016.0159.0505	Следственный комитет Российской Федерации	43	0,062	273-277	29	0,039	355-357	14	48,276	0,023	40	0,049	332-338	3	7,500	0,013
89	0003.0011.0126.0820	Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	42	0,061	278-283	28	0,038	358-365	14	50,000	0,023	28	0,034	398-405	14	50,000	0,027
90	0004.0016.0161.0504	Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	42	0,061	278-283	34	0,046	328-335	8	23,529	0,015	32	0,039	374-379	10	31,250	0,022
91	0002.0006.0064.0213	Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	41	0,059	284-293	26	0,035	370-385	15	57,692	0,024	19	0,023	472-489	22	115,789	0,036
92	0003.0011.0122.0849	Особо охраняемые природные территории. Заповедники	41	0,059	284-293	22	0,030	403-417	19	86,364	0,029	16	0,020	515-530	25	156,250	0,039
93	0004.0015.0152.0904	Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	41	0,059	284-293	13	0,018	532-549	28	215,385	0,041	17	0,021	504-514	24	141,176	0,038
94	0003.0012.0137.1210	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	40	0,058	294-298	21	0,028	418-428	19	90,476	0,030	13	0,016	553-576	27	207,692	0,042
95	0004.0019.0180.0567	Адвокатура и инюрколлегия	40	0,058	294-298	34	0,046	328-335	6	17,647	0,012	33	0,040	364-373	7	21,212	0,018
96	0002.0013.0141.0828	Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	39	0,056	299-304	26	0,035	370-385	13	50,000	0,021	32	0,039	374-379	7	21,875	0,017
97	0003.0008.0086.0760	Земельный налог	39	0,056	299-304	34	0,046	328-335	5	14,706	0,010	36	0,044	350-352	3	8,333	0,012
98	0004.0017.0169.0551	Органы исполнения наказаний	39	0,056	299-304	16	0,022	478-500	23	143,750	0,034	13	0,016	553-576	26	200,000	0,040
99	0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений	38	0,055	305-308	37	0,050	315-321	1	2,703	0,005	25	0,031	418-430	13	52,000	0,024
100	0003.0008.0086.0779	Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах	37	0,053	309-311	7	0,009	668-698	30	428,571	0,044	2	0,002	995-1091	35	1750,000	0,051
101	0002.0007.0067.1418	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	35	0,050	317-321	19	0,026	441-449	16	84,211	0,024	24	0,029	431-437	11	45,833	0,021
102	0003.0008.0086.0764	Налог на имущество	34	0,049	322-326	9	0,012	610-637	25	277,778	0,037	28	0,034	398-405	6	21,429	0,015
103	0003.0011.0122.0447	Промышленное производство и окружающая среда	33	0,048	327-330	3	0,004	826-901	30	1000,000	0,044	4	0,005	852-913	29	725,000	0,043
104	0002.0014.0143.0311	Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	32	0,046	331-341	21	0,028	418-428	11	52,381	0,018	19	0,023	472-489	13	68,421	0,023
105	0003.0009.0100.0731	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	32	0,046	331-341	13	0,018	532-549	19	146,154	0,028	11	0,013	598-624	21	190,909	0,033
106	0004.0019.0181.0568	Нотариат	32	0,046	331-341	26	0,035	370-385	6	23,077	0,011	19	0,023	472-489	13	68,421	0,023
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года						январь 2015 года					
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
107	0005.0005.0055.0700	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	32	0,046	331-341	17	0,023	464-477	15	88,235	0,023	8	0,010	689-720	24	300,000	0,036
108	0001.0002.0023.1035	Федеральный орган исполнительной власти и его территориальные органы	30	0,043	348-358	17	0,023	464-477	13	76,471	0,020	6	0,007	761-791	24	400,000	0,036
109	0001.0002.0025.1323	Антимонопольное законодательство	30	0,043	348-358	17	0,023	464-477	13	76,471	0,020	18	0,022	490-503	12	66,667	0,021
110	0001.0002.0025.1342	Государственные закупки	30	0,043	348-358	25	0,034	386-395	5	20,000	0,009	24	0,029	431-437	6	25,000	0,014
111	0004.0019.0178.0556	Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	30	0,043	348-358	2	0,003	902-994	28	1 400,000	0,040	1	0,001	1092-1237	29	2 900,000	0,042
112	0001.0003.0037.0732	Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	29	0,042	359-364	13	0,018	532-549	16	123,077	0,024	12	0,015	577-597	17	141,667	0,027
113	0001.0001.0006.0058	Права реабилитированных жертв политических репрессий	28	0,040	365-370	15	0,020	501-516	13	86,667	0,020	27	0,033	406-413	1	3,704	0,007
114	0002.0013.0140.0285	Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей	28	0,040	365-370	21	0,028	418-428	7	33,333	0,012	27	0,033	406-413	1	3,704	0,007
115	0005.0005.0056.1253	Перебои в работе канализации	28	0,040	365-370	20	0,027	429-440	8	40,000	0,013	9	0,011	657-688	19	211,111	0,029
116	0002.0007.0067.1422	Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	27	0,039	371-377	19	0,026	441-449	8	42,105	0,013	25	0,031	418-430	2	8,000	0,008
117	0002.0013.0139.0827	Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	27	0,039	371-377	26	0,035	370-385	1	3,846	0,004	10	0,012	625-656	17	170,000	0,027
118	0004.0018.0171.0544	Органы судейского сообщества	27	0,039	371-377	25	0,034	386-395	2	8,000	0,005	15	0,018	531-540	12	80,000	0,021
119	0001.0001.0006.0062	Права несовершеннолетних	26	0,038	378-389	20	0,027	429-440	6	30,000	0,011	7	0,009	721-760	19	271,429	0,029
120	0001.0021.0202.1183	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	26	0,038	378-389	9	0,012	610-637	17	188,889	0,026	16	0,020	515-530	10	62,500	0,018
121	0002.0013.0141.0835	Музейное дело. Музеи	26	0,038	378-389	25	0,034	386-395	1	4,000	0,004	18	0,022	490-503	8	44,444	0,016
122	0003.0009.0104.0613	Ритуальные услуги	26	0,038	378-389	22	0,030	403-417	4	18,182	0,008	16	0,020	515-530	10	62,500	0,018
123	0003.0011.0122.0453	Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды	26	0,038	378-389	10	0,014	588-609	16	160,000	0,024	7	0,009	721-760	19	271,429	0,029
124	0002.0013.0139.0877	Социальные стипендии	25	0,036	390-397	6	0,008	699-729	19	316,667	0,028	4	0,005	852-913	21	525,000	0,031
125	0003.0008.0077.0683	Стратегия и перспективы развития	25	0,036	390-397	9	0,012	610-637	16	177,778	0,024	13	0,016	553-576	12	92,308	0,020
126	0003.0011.0125.0842	Водное хозяйство и экология	25	0,036	390-397	15	0,020	501-516	10	66,667	0,016	11	0,013	598-624	14	127,273	0,023
127	0002.0007.0075.0945	Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	24	0,035	398-402	22	0,030	403-417	2	9,091	0,005	14	0,017	541-552	10	71,429	0,018
128	0004.0018.0171.0622	Судебное законодательство	23	0,033	403-406	15	0,020	501-516	8	53,333	0,013	19	0,023	472-489	4	21,053	0,010
129	0002.0007.0068.0795	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	22	0,032	407-418	8	0,011	638-667	14	175,000	0,021	11	0,013	598-624	11	100,000	0,019
130	0002.0013.0139.0270	Труд и социальная защита работников системы образования	22	0,032	407-418	12	0,016	550-570	10	83,333	0,016	4	0,005	852-913	18	450,000	0,027
131	0002.0014.0143.0675	Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения	22	0,032	407-418	9	0,012	610-637	13	144,444	0,020	8	0,010	689-720	14	175,000	0,022
132	0003.0011.0126.1070	Охрана и защита лесов	22	0,032	407-418	7	0,009	668-698	15	214,286	0,023	13	0,016	553-576	9	69,231	0,016
133	0003.0012.0134.0461	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	22	0,032	407-418	16	0,022	478-500	6	37,500	0,010	9	0,011	657-688	13	144,444	0,021
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
134	0004.0015.0152.0905	Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)	22	0,032	407-418	12	0,016	550-570	10	83,333	0,016	6	0,007	761-791	16	266,667	0,025
135	0004.0018.0170.1222	Общие положения в сфере правосудия	22	0,032	407-418	4	0,005	772-825	18	450,000	0,027	9	0,011	657-688	13	144,444	0,021
136	0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба	21	0,030	419-431	20	0,027	429-440	1	5,000	0,003	20	0,025	463-471	1	5,000	0,005
137	0001.0002.0024.1288	Административная ответственность государственных служащих	21	0,030	419-431	1	0,001	995-1132	20	2000,000	0,029	1	0,001	1092-1237	20	2000,000	0,029
138	0003.0011.0122.0451	Лесное хозяйство и экология	21	0,030	419-431	6	0,008	699-729	15	250,000	0,022	6	0,007	761-791	15	250,000	0,023
139	0003.0011.0126.0819	Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	21	0,030	419-431	18	0,024	450-463	3	16,667	0,006	9	0,011	657-688	12	133,333	0,019
140	0003.0012.0135.0462	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	21	0,030	419-431	4	0,005	772-825	17	425,000	0,025	13	0,016	553-576	8	61,538	0,014
141	0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	20	0,029	432-441	7	0,009	668-698	13	185,714	0,020	4	0,005	852-913	16	400,000	0,024
142	0003.0011.0130.1208	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	20	0,029	432-441	0	0,000	1133-1541	20	-	0,029	3	0,004	914-994	17	566,667	0,025
143	0004.0019.0179.0565	Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	20	0,029	432-441	11	0,015	571-587	9	81,818	0,014	19	0,023	472-489	1	5,263	0,006
144	0002.0006.0065.0216	Рынок труда и работодатели	19	0,027	442-456	17	0,023	464-477	2	11,765	0,004	12	0,015	577-597	7	58,333	0,012
145	0002.0007.0072.0796	Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	19	0,027	442-456	10	0,014	588-609	9	90,000	0,013	12	0,015	577-597	7	58,333	0,012
146	0002.0013.0139.0709	Государственные интернаты и детские дома	19	0,027	442-456	16	0,022	478-500	3	18,750	0,005	17	0,021	504-514	2	11,765	0,006
147	0004.0016.0159.0518	Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	19	0,027	442-456	11	0,015	571-587	8	72,727	0,012	18	0,022	490-503	1	5,556	0,005
148	0004.0019.0178.0560	Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	19	0,027	442-456	2	0,003	902-994	17	850,000	0,024	4	0,005	852-913	15	375,000	0,022
149	0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	18	0,026	457-465	16	0,022	478-500	2	12,500	0,004	8	0,010	689-720	10	125,000	0,016
150	0003.0009.0099.1125	Транспортная безопасность	18	0,026	457-465	13	0,018	532-549	5	38,462	0,008	13	0,016	553-576	5	38,462	0,010
151	0004.0015.0158.0916	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	18	0,026	457-465	12	0,016	550-570	6	50,000	0,010	6	0,007	761-791	12	200,000	0,019
152	0001.0003.0029.1173	Общие положения гражданского законодательства	17	0,025	466-478	1	0,001	995-1132	16	1600,000	0,024	8	0,010	689-720	9	112,500	0,015
153	0002.0007.0071.1416	Исполнение законодательства в области социального обеспечения	17	0,025	466-478	12	0,016	550-570	5	41,667	0,009	7	0,009	721-760	10	142,857	0,016
154	0003.0009.0100.0414	Почтовая связь	17	0,025	466-478	9	0,012	610-637	8	88,889	0,013	10	0,012	625-656	7	70,000	0,013
155	0004.0019.0179.0566	Органы ЗАГСА	17	0,025	466-478	15	0,020	501-516	2	13,333	0,005	12	0,015	577-597	5	41,667	0,010
156	0001.0002.0023.1278	Разработка проектов законов	16	0,023	479-497	4	0,005	772-825	12	300,000	0,018	13	0,016	553-576	3	23,077	0,007
157	0001.0002.0025.1320	Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	16	0,023	479-497	2	0,003	902-994	14	700,000	0,020	10	0,012	625-656	6	60,000	0,011
158	0002.0007.0072.1118	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	16	0,023	479-497	13	0,018	532-549	3	23,077	0,005	10	0,012	625-656	6	60,000	0,011
159	0002.0014.0143.1089	Отношение к больным и их родственникам	16	0,023	479-497	14	0,019	517-531	2	14,286	0,004	5	0,006	792-851	11	220,000	0,017
160	0003.0008.0086.1470	Налоговое администрирование	16	0,023	479-497	11	0,015	571-587	5	45,455	0,008	7	0,009	721-760	9	128,571	0,014
161	0003.0009.0096.1495	Разрешительные процедуры на капитальное строительство	16	0,023	479-497	10	0,014	588-609	6	60,000	0,009	11	0,013	598-624	5	45,455	0,010
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
162	0003.0011.0124.1205	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	16	0,023	479-497	8	0,011	638-667	8	100,000	0,012	7	0,009	721-760	9	128,571	0,014
163	0004.0015.0158.0906	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	16	0,023	479-497	9	0,012	610-637	7	77,778	0,011	10	0,012	625-656	6	60,000	0,011
164	0004.0016.0159.1256	Привлечение к административной ответственности	16	0,023	479-497	14	0,019	517-531	2	14,286	0,004	15	0,018	531-540	1	6,667	0,005
165	0005.0005.0058.0591	Нежилые помещения	16	0,023	479-497	13	0,018	532-549	3	23,077	0,005	7	0,009	721-760	9	128,571	0,014
166	0002.0014.0143.0679	Лечение бесплодия. Технология экстракорпорального оплодотворения	15	0,022	498-507	8	0,011	638-667	7	87,500	0,011	9	0,011	657-688	6	66,667	0,011
167	0003.0009.0098.0392	Работа ветеринарной службы	15	0,022	498-507	13	0,018	532-549	2	15,385	0,004	11	0,013	598-624	4	36,364	0,009
168	0001.0001.0014.1163	Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения	14	0,020	508-518	2	0,003	902-994	12	600,000	0,017	12	0,015	577-597	2	16,667	0,005
169	0001.0002.0025.0176	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	14	0,020	508-518	13	0,018	532-549	1	7,692	0,002	9	0,011	657-688	5	55,556	0,009
170	0004.0018.0175.1226	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации	14	0,020	508-518	2	0,003	902-994	12	600,000	0,017	5	0,006	792-851	9	180,000	0,014
171	0001.0003.0042.1181	Наследование (за исключением международного частного права)	13	0,019	519-533	11	0,015	571-587	2	18,182	0,004	11	0,013	598-624	2	18,182	0,006
172	0002.0006.0065.0657	Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	13	0,019	519-533	5	0,007	730-771	8	160,000	0,012	4	0,005	852-913	9	225,000	0,014
173	0002.0007.0072.0876	Выплата пособия на погребение	13	0,019	519-533	9	0,012	610-637	4	44,444	0,007	7	0,009	721-760	6	85,714	0,010
174	0003.0008.0086.0775	Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	13	0,019	519-533	8	0,011	638-667	5	62,500	0,008	10	0,012	625-656	3	30,000	0,007
175	0003.0008.0092.0477	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	13	0,019	519-533	1	0,001	995-1132	12	1200,000	0,018	4	0,005	852-913	9	225,000	0,014
176	0003.0011.0127.0843	Охотничьи ресурсы и экология	13	0,019	519-533	3	0,004	826-901	10	333,333	0,015	4	0,005	852-913	9	225,000	0,014
177	0004.0016.0159.0507	Кадры Следственного комитета Российской Федерации	13	0,019	519-533	6	0,008	699-729	7	116,667	0,011	8	0,01	689-720	5	62,500	0,009
178	0001.0002.0025.1336	Государственные аукционы	12	0,017	534-555	9	0,012	610-637	3	33,333	0,005	4	0,005	852-913	8	200,000	0,012
179	0002.0004.0049.1149	Установление опеки над недееспособными	12	0,017	534-555	4	0,005	772-825	8	200,000	0,012	4	0,005	852-913	8	200,000	0,012
180	0002.0014.0143.0300	Укрепление материально-технической базы здравоохранения	12	0,017	534-555	10	0,014	588-609	2	20,000	0,003	8	0,010	689-720	4	50,000	0,007
181	0003.0009.0093.1084	Прокладка нефте- и газопроводов	12	0,017	534-555	6	0,008	699-729	6	100,000	0,009	8	0,010	689-720	4	50,000	0,007
182	0003.0009.0098.0390	Охотничье хозяйство, пчеловодство	12	0,017	534-555	10	0,014	588-609	2	20,000	0,003	9	0,011	657-688	3	33,333	0,006
183	0003.0009.0100.0418	Доступ к сети местной телефонной связи	12	0,017	534-555	10	0,014	588-609	2	20,000	0,003	10	0,012	625-656	2	20,000	0,005
184	0001.0002.0024.0173	Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации	11	0,016	556-572	9	0,012	610-637	2	22,222	0,004	2	0,002	995-1091	9	450,000	0,014
185	0003.0008.0079.0344	Инфляция	11	0,016	556-572	1	0,001	995-1132	10	1000,000	0,015	5	0,006	792-851	6	120,000	0,010
186	0003.0009.0095.1191	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	11	0,016	556-572	9	0,012	610-637	2	22,222	0,004	10	0,012	625-656	1	10,000	0,004
187	0003.0011.0122.0449	Транспорт и экология	11	0,016	556-572	3	0,004	826-901	8	266,667	0,012	4	0,005	852-913	7	175,000	0,011
188	0004.0019.0178.0562	Военные прокуратуры	11	0,016	556-572	3	0,004	826-901	8	266,667	0,012	8	0,010	689-720	3	37,500	0,006
189	0001.0001.0015.0092	Муниципальная служба	10	0,014	573-587	6	0,008	699-729	4	66,667	0,006	9	0,011	657-688	1	11,111	0,003
190	0001.0020.0183.0870	Деятельность МИДа России и его руководителей	10	0,014	573-587	0	0,000	1133-1541	10	-	0,014	2	0,002	995-1091	8	400,000	0,012
191	0002.0007.0074.0794	Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	10	0,014	573-587	9	0,012	610-637	1	11,111	0,002	6	0,007	761-791	4	66,667	0,007
192	0002.0013.0139.1432	Выплата стипендий	10	0,014	573-587	7	0,009	668-698	3	42,857	0,005	8	0,010	689-720	2	25,000	0,004
193	0003.0008.0078.0932	Органы государственного финансового контроля	10	0,014	573-587	1	0,001	995-1132	9	900,000	0,013	5	0,006	792-851	5	100,000	0,008
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
194	0001.0020.0196.0142	Сотрудничество и проблемы в области экологии	9	0,013	588-611	6	0,008	699-729	3	50,000	0,005	1	0,001	1092-1237	8	800,000	0,012
195	0002.0007.0067.1419	Реализация государственной программы «Доступная среда»	9	0,013	588-611	6	0,008	699-729	3	50,000	0,005	2	0,002	995-1091	7	350,000	0,011
196	0002.0013.0139.0273	Связь образовательных учреждений с институтами опекунства, патроната, усыновления, лишения родительских прав	9	0,013	588-611	5	0,007	730-771	4	80,000	0,006	7	0,009	721-760	2	28,571	0,004
197	0003.0008.0077.1027	Организации с признаками финансовой пирамиды	9	0,013	588-611	1	0,001	995-1132	8	800,000	0,012	3	0,004	914-994	6	200,000	0,009
198	0003.0008.0081.0627	Доходы федерального бюджета	9	0,013	588-611	4	0,005	772-825	5	125,000	0,008	5	0,006	792-851	4	80,000	0,007
199	0003.0009.0099.0397	Водный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	9	0,013	588-611	4	0,005	772-825	5	125,000	0,008	5	0,006	792-851	4	80,000	0,007
200	0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	9	0,013	588-611	8	0,011	638-667	1	12,500	0,002	5	0,006	792-851	4	80,000	0,007
201	0003.0012.0134.0816	Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов	9	0,013	588-611	3	0,004	826-901	6	200,000	0,009	0	0,000	1238-1541	9	-	0,013
202	0004.0016.0162.0996	Использование государственного имущества и размещение заказов	9	0,013	588-611	5	0,007	730-771	4	80,000	0,006	2	0,002	995-1091	7	350,000	0,011
203	0001.0002.0025.1343	Муниципальные закупки	8	0,012	612-635	7	0,009	668-698	1	14,286	0,003	5	0,006	792-851	3	60,000	0,006
204	0002.0013.0140.1260	Единство измерений, метрология, классификация, каталогизация и государственный (контроль) надзор	8	0,012	612-635	7	0,009	668-698	1	14,286	0,003	5	0,006	792-851	3	60,000	0,006
205	0003.0008.0085.1189	Казначейство	8	0,012	612-635	3	0,004	826-901	5	166,667	0,008	3	0,004	914-994	5	166,667	0,008
206	0003.0010.0115.1201	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	8	0,012	612-635	1	0,001	995-1132	7	700,000	0,011	3	0,004	914-994	5	166,667	0,008
207	0003.0011.0122.0448	Энергетика и экология	8	0,012	612-635	2	0,003	902-994	6	300,000	0,009	5	0,006	792-851	3	60,000	0,006
208	0003.0012.0133.0695	Электронное правительство	8	0,012	612-635	0	0,000	1133-1541	8	-	0,012	1	0,001	1092-1237	7	700,000	0,011
209	0004.0015.0152.0921	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих	8	0,012	612-635	6	0,008	699-729	2	33,333	0,004	6	0,007	761-791	2	33,333	0,005
210	0004.0018.0173.1224	Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации	8	0,012	612-635	2	0,003	902-994	6	300,000	0,009	0	0,000	1238-1541	8	-	0,012
211	0001.0001.0005.0010	Проблемы внутрироссийских вынужденных переселенцев	7	0,010	636-658	2	0,003	902-994	5	250,000	0,007	5	0,006	792-851	2	40,000	0,004
212	0001.0001.0006.0059	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации	7	0,010	636-658	4	0,005	772-825	3	75,000	0,005	3	0,004	914-994	4	133,333	0,006
213	0003.0009.0100.1498	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации	7	0,010	636-658	2	0,003	902-994	5	250,000	0,007	5	0,006	792-851	2	40,000	0,004
214	0003.0009.0104.0612	Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань	7	0,010	636-658	6	0,008	699-729	1	16,667	0,002	3	0,004	914-994	4	133,333	0,006
215	0004.0018.0171.0533	Финансирование и материально-техническое обеспечение судов	7	0,010	636-658	3	0,004	826-901	4	133,333	0,006	5	0,006	792-851	2	40,000	0,004
216	0001.0001.0006.0051	Права человека в Вооруженных Силах и других войсках Российской Федерации	6	0,009	659-689	0	0,000	1133-1541	6	-	0,009	2	0,002	995-1091	4	200,000	0,007
217	0001.0002.0025.0177	Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)	6	0,009	659-689	5	0,007	730-771	1	20,000	0,002	5	0,006	792-851	1	20,000	0,003
218	0002.0006.0064.1394	Заработная плата социальных работников	6	0,009	659-689	5	0,007	730-771	1	20,000	0,002	3	0,004	914-994	3	100,000	0,005
219	0002.0013.0139.0278	Внеконкурсное поступление в вузы	6	0,009	659-689	3	0,004	826-901	3	100,000	0,005	1	0,001	1092-1237	5	500,000	0,008
220	0003.0009.0100.0426	Оплата услуг связи	6	0,009	659-689	4	0,005	772-825	2	50,000	0,004	4	0,005	852-913	2	50,000	0,004
221	0003.0011.0125.0831	Очистные сооружения	6	0,009	659-689	2	0,003	902-994	4	200,000	0,006	3	0,004	914-994	3	100,000	0,005
222	0003.0011.0126.1071	Использование и воспроизводство лесов	6	0,009	659-689	1	0,001	995-1132	5	500,000	0,008	2	0,002	995-1091	4	200,000	0,007
223	0004.0016.0161.0697	Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны	6	0,009	659-689	0	0,000	1133-1541	6	-	0,009	1	0,001	1092-1237	5	500,000	0,008
224	0004.0018.0171.1333	Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	6	0,009	659-689	3	0,004	826-901	3	100,000	0,005	1	0,001	1092-1237	5	500,000	0,008
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
225	0001.0002.0023.1282	Контроль за предоставлением услуг	5	0,007	690-730	1	0,001	995-1132	4	400,000	0,006	3	0,004	914-994	2	66,667	0,003
226	0002.0006.0065.1406	Организация труда и зарплата муниципальных служащих	5	0,007	690-730	0	0,000	1133-1541	5	-	0,007	3	0,004	914-994	2	66,667	0,003
227	0002.0013.0141.1154	Предоставление льготы для отдельных категорий граждан на посещение культурных учреждений	5	0,007	690-730	0	0,000	1133-1541	5	-	0,007	1	0,001	1092-1237	4	400,000	0,006
228	0002.0014.0143.1096	Качество лекарственных средств	5	0,007	690-730	3	0,004	826-901	2	66,667	0,003	3	0,004	914-994	2	66,667	0,003
229	0003.0008.0079.0923	Долговые обязательства государства по товарным целевым чекам, облигациям и другим видам государственного долга	5	0,007	690-730	1	0,001	995-1132	4	400,000	0,006	2	0,002	995-1091	3	150,000	0,005
230	0003.0009.0093.0358	Предприятия Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	5	0,007	690-730	3	0,004	826-901	2	66,667	0,003	3	0,004	914-994	2	66,667	0,003
231	0003.0009.0096.0633	Строительные организации	5	0,007	690-730	4	0,005	772-825	1	25,000	0,002	3	0,004	914-994	2	66,667	0,003
232	0003.0010.0121.0442	Таможенная политика государства	5	0,007	690-730	3	0,004	826-901	2	66,667	0,003	3	0,004	914-994	2	66,667	0,003
233	0003.0011.0123.1247	Воздействие на окружающую среду при мелиорации земель (мелиоративные системы и гидротехнические сооружения)	5	0,007	690-730	1	0,001	995-1132	4	400,000	0,006	4	0,005	852-913	1	25,000	0,002
234	0005.0005.0053.0722	Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	5	0,007	690-730	2	0,003	902-994	3	150,000	0,004	3	0,004	914-994	2	66,667	0,003
235	0005.0005.0057.1506	Ипотечно-накопительная система	5	0,007	690-730	1	0,001	995-1132	4	400,000	0,006	0	0,000	1238-1541	5	-	0,007
236	0001.0002.0023.0168	Работа Аппарата Правительства Российской Федерации	4	0,006	731-784	0	0,000	1133-1541	4	-	0,006	3	0,004	914-994	1	33,333	0,002
237	0001.0002.0023.1281	Стандарты предоставления услуг	4	0,006	731-784	2	0,003	902-994	2	100,000	0,003	0	0,000	1238-1541	4	-	0,006
238	0001.0002.0024.1285	Наставничество на государственной гражданской службе	4	0,006	731-784	0	0,000	1133-1541	4	-	0,006	0	0,000	1238-1541	4	-	0,006
239	0001.0002.0028.1009	Деятельность депозитариев, клиринговых организаций и организаторов торговли	4	0,006	731-784	0	0,000	1133-1541	4	-	0,006	0	0,000	1238-1541	4	-	0,006
240	0001.0020.0198.1372	Состояние национальной безопасности	4	0,006	731-784	1	0,001	995-1132	3	300,000	0,005	1	0,001	1092-1237	3	300,000	0,005
241	0002.0007.0067.1420	Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	4	0,006	731-784	3	0,004	826-901	1	33,333	0,002	1	0,001	1092-1237	3	300,000	0,005
242	0003.0009.0093.1083	Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	4	0,006	731-784	2	0,003	902-994	2	100,000	0,003	3	0,004	914-994	1	33,333	0,002
243	0003.0009.0102.0966	Некачественная алкогольная продукция	4	0,006	731-784	3	0,004	826-901	1	33,333	0,002	2	0,002	995-1091	2	100,000	0,004
244	0003.0011.0126.1073	Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	4	0,006	731-784	3	0,004	826-901	1	33,333	0,002	0	0,000	1238-1541	4	-	0,006
245	0005.0005.0053.0721	Государственная оценка объектов недвижимости	4	0,006	731-784	1	0,001	995-1132	3	300,000	0,005	0	0,000	1238-1541	4	-	0,006
246	0002.0007.0067.0316	Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)	3	0,004	785-850	2	0,003	902-994	1	50,000	0,001	2	0,002	995-1091	1	50,000	0,002
247	0002.0007.0074.0956	Социальная защита бывших работников угольной отрасли	3	0,004	785-850	2	0,003	902-994	1	50,000	0,001	2	0,002	995-1091	1	50,000	0,002
248	0002.0013.0139.1429	Федеральные государственные образовательные стандарты среднего (полного) общего образования	3	0,004	785-850	1	0,001	995-1132	2	200,000	0,003	2	0,002	995-1091	1	50,000	0,002
249	0002.0014.0143.1103	Определение степени утраты профессиональной трудоспособности	3	0,004	785-850	1	0,001	995-1132	2	200,000	0,003	0	0,000	1238-1541	3	-	0,004
250	0003.0008.0078.1034	Предоставление выписок из реестров	3	0,004	785-850	0	0,000	1133-1541	3	-	0,004	0	0,000	1238-1541	3	-	0,004
251	0003.0008.0086.0761	Налог на добавленную стоимость	3	0,004	785-850	2	0,003	902-994	1	50,000	0,001	1	0,001	1092-1237	2	200,000	0,003
252	0003.0009.0098.0374	Акционерные общества в агропромышленном комплексе	3	0,004	785-850	0	0,000	1133-1541	3	-	0,004	2	0,002	995-1091	1	50,000	0,002
	Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		**92**						**31**						**39**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	274 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **42** наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **69317**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **73840**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **81572**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
253	0003.0010.0117.0478	Лицензирование, квотирование	3	0,004	785-850	2	0,003	902-994	1	50,000	0,001	2	0,002	995-1091	1	50,000	0,002
254	0003.0012.0133.0815	Управление архивным делом	3	0,004	785-850	1	0,001	995-1132	2	200,000	0,003	1	0,001	1092-1237	2	200,000	0,003
255	0004.0015.0155.0909	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности военнослужащих	3	0,004	785-850	0	0,000	1133-1541	3	-	0,004	1	0,001	1092-1237	2	200,000	0,003
256	0004.0017.0168.1221	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	3	0,004	785-850	1	0,001	995-1132	2	200,000	0,003	2	0,002	995-1091	1	50,000	0,002
257	0004.0018.0171.0538	Арбитражные суды	3	0,004	785-850	1	0,001	995-1132	2	200,000	0,003	1	0,001	1092-1237	2	200,000	0,003
258	0004.0018.0171.0549	Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	3	0,004	785-850	1	0,001	995-1132	2	200,000	0,003	1	0,001	1092-1237	2	200,000	0,003
259	0001.0001.0001.1228	Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	2	0,003	851-929	1	0,001	995-1132	1	100,000	0,002	1	0,001	1092-1237	1	100,000	0,002
260	0001.0002.0024.1296	Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы	2	0,003	851-929	0	0,000	1133-1541	2	-	0,003	0	0,000	1238-1541	2	-	0,003
261	0001.0002.0025.1302	Государственная программа «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности»	2	0,003	851-929	0	0,000	1133-1541	2	-	0,003	1	0,001	1092-1237	1	100,000	0,002
262	0001.0002.0028.0624	Иные меры административного принуждения	2	0,003	851-929	1	0,001	995-1132	1	100,000	0,002	0	0,000	1238-1541	2	-	0,003
263	0002.0007.0074.0249	Социальная защита участников подразделений особого риска	2	0,003	851-929	1	0,001	995-1132	1	100,000	0,002	0	0,000	1238-1541	2	-	0,003
264	0002.0013.0139.1434	Аккредитация образовательных программ	2	0,003	851-929	1	0,001	995-1132	1	100,000	0,002	0	0,000	1238-1541	2	-	0,003
265	0003.0008.0077.1062	Процедура прямого возмещения убытков	2	0,003	851-929	1	0,001	995-1132	1	100,000	0,002	0	0,000	1238-1541	2	-	0,003
266	0003.0011.0123.1140	Безвозмездное срочное пользование земельными участками	2	0,003	851-929	0	0,000	1133-1541	2	-	0,003	0	0,000	1238-1541	2	-	0,003
267	0004.0016.0162.1123	Гражданская оборона	2	0,003	851-929	0	0,000	1133-1541	2	-	0,003	1	0,001	1092-1237	1	100,000	0,002
268	0004.0018.0171.0539	Длительное рассмотрение дел	2	0,003	851-929	0	0,000	1133-1541	2	-	0,003	1	0,001	1092-1237	1	100,000	0,002
269	0002.0007.0074.1110	Проезд льготных категорий граждан по странам СНГ	1	0,001	930-1023	0	0,000	1133-1541	1	-	0,001	0	0,000	1238-1541	1	-	0,001
270	0002.0013.0141.1449	Создание передвижного фонда ведущих российских музеев	1	0,001	930-1023	0	0,000	1133-1541	1	-	0,001	0	0,000	1238-1541	1	-	0,001
271	0003.0008.0077.1055	Страхование финансовых, предпринимательских рисков	1	0,001	930-1023	0	0,000	1133-1541	1	-	0,001	0	0,000	1238-1541	1	-	0,001
272	0003.0009.0093.1134	Угольная промышленность	1	0,001	930-1023	0	0,000	1133-1541	1	-	0,001	0	0,000	1238-1541	1	-	0,001
273	0003.0010.0121.1504	Таможенная инфраструктура	1	0,001	930-1023	0	0,000	1133-1541	1	-	0,001	0	0,000	1238-1541	1	-	0,001
274	0003.0011.0122.0457	Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов	1	0,001	930-1023	0	0,000	1133-1541	1	-	0,001	0	0,000	1238-1541	1	-	0,001
		Среднее значение по 274 наименованиям вопросов	**92**						**31**						**39**		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 24 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2016 года и января 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 238 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 41 федеральный орган исполнительной власти, 8 федеральных государственных органов и 7 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, 1 наименование вопроса входит в компетенцию Генеральной прокуратуры Российской Федерации, их количество составляет 1998 вопросов. Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 29-31 с учётом определённого в таблице 8 основного вида[1] данного вопроса соответствующих ему типа жалоба[23], типа заявление[24] или типа предложение[26].

Выявление из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 42 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 238 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года						январь 2015 года					
	Выявлено **24** наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 238 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		Количество вопросов по уровню разрешения **39244**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **40421**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	Количество вопросов по уровню разрешения **50728**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
1	0004.0019.0178.0555	Работа прокуратуры	1998	5,091	1	1114	2,756	4	884	79,354	2,335	1073	2,115	4	925	86,207	2,976
2	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	1710	4,357	2	1415	3,501	1	295	20,848	0,856	959	1,890	5	751	78,311	2,467
3	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	1309	3,336	4	1188	2,939	3	121	10,185	0,397	878	1,731	7	431	49,089	1,605
4	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	873	2,225	7	784	1,94	9	89	11,352	0,285	487	0,960	20	386	79,261	1,265
5	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	630	1,605	10	479	1,185	15	151	31,524	0,420	504	0,994	19	126	25,000	0,611
6	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	470	1,198	15	373	0,923	23	97	26,005	0,275	416	0,820	28	54	12,981	0,378
7	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	428	1,091	17	65	0,161	118-120	363	558,462	0,930	28	0,055	266-271	400	1428,571	1,036
8	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	414	1,055	18	224	0,554	39	190	84,821	0,501	282	0,556	42	132	46,809	0,499
9	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	335	0,854	21-22	20	0,049	296-305	315	1575,000	0,805	166	0,327	69	169	101,807	0,527
10	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	302	0,770	25	194	0,480	41	108	55,670	0,290	211	0,416	53-54	91	43,128	0,354
11	0002.0007.0071.0663	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	270	0,688	30	165	0,408	49	105	63,636	0,280	125	0,246	83-85	145	116,000	0,442
12	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	254	0,647	33	115	0,285	67-69	139	119,130	0,362	147	0,290	76	107	71,429	0,357
13	0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	235	0,599	35	78	0,193	98-102	157	201,282	0,406	53	0,104	183-185	182	343,396	0,495
14	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	209	0,533	39	117	0,289	66	92	78,632	0,244	112	0,221	99	97	86,607	0,312
15	0002.0007.0075.0256	Выплата пенсий	181	0,461	45	88	0,218	88	93	104,545	0,243	125	0,246	83-85	56	44,000	0,215
16	0001.0003.0037.1378	Оказание услуг в электронном виде	174	0,443	46	47	0,116	152-155	127	270,213	0,327	64	0,126	157-159	110	171,875	0,317
17	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	155	0,395	55	103	0,255	74	52	50,485	0,140	81	0,160	133-134	74	91,358	0,235
18	0003.0009.0094.0833	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	146	0,372	57	51	0,126	143-144	95	186,275	0,246	48	0,095	196-198	98	204,167	0,277
19	0002.0007.0067.0245	Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	133	0,339	61	96	0,238	78	37	38,542	0,101	92	0,181	116-119	41	44,565	0,158
20	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	129	0,329	63-65	133	0,329	60	-4	-3,008	0,000	85	0,168	124-125	44	51,765	0,161
21	0002.0013.0141.0836	Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	124	0,316	67	40	0,099	173-180	84	210,000	0,217	54	0,106	180-182	70	129,630	0,210
22	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	109	0,278	71	57	0,141	129-133	52	91,228	0,137	49	0,097	194-195	60	122,449	0,181
23	0003.0008.0086.0777	Организация работы с налогоплательщиками	108	0,275	72	27	0,067	242-249	81	300,000	0,208	21	0,041	328-339	87	414,286	0,234
	Среднее значение по 238 наименованиям вопросов		**70**						**25**						**29**		

Выявление из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 42 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 238 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года						январь 2015 года					
	Выявлено **24** наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 238 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		Количество вопросов по уровню разрешения **39244**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **40421**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	Количество вопросов по уровню разрешения **50728**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
24	0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	103	0,262	77	45	0,111	158-162	58	128,889	0,151	22	0,043	317-327	81	368,182	0,219
25	0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	95	0,242	78	80	0,198	96	15	18,750	0,044	73	0,144	141-144	22	30,137	0,098
26	0005.0005.0057.1141	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	90	0,229	80	28	0,069	230-241	62	221,429	0,160	5	0,010	660-722	85	1700,000	0,219
27	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	47	0,120	144-146	30	0,074	214-221	17	56,667	0,046	25	0,049	283-294	22	88,000	0,071
28	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	40	0,102	165-169	23	0,057	271-273	17	73,913	0,045	27	0,053	272-278	13	48,148	0,049
29	0003.0011.0122.1122	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	39	0,099	170-173	28	0,069	230-241	11	39,286	0,030	11	0,022	461-490	28	254,545	0,077
30	0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	38	0,097	174-177	10	0,025	430-454	28	280,000	0,072	1	0,002	994-1167	37	3700,000	0,095
31	0002.0004.0049.0706	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	35	0,089	184-188	29	0,072	222-229	6	20,690	0,017	5	0,010	660-722	30	600,000	0,079
32	0001.0001.0006.0057	Права инвалидов	35	0,089	184-188	19	0,047	306-314	16	84,211	0,042	22	0,043	317-327	13	59,091	0,046
33	0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	26	0,066	230-239	15	0,037	351-359	11	73,333	0,029	16	0,032	386-401	10	62,500	0,034
34	0005.0005.0063.1161	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	18	0,046	298-309	5	0,012	584-621	13	260,000	0,034	22	0,043	317-327	-4	-18,182	0,003
35	0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	17	0,043	310-323	11	0,027	409-429	6	54,545	0,016	23	0,045	301-316	-6	-26,087	-0,002
36	0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	13	0,033	366-377	9	0,022	455-482	4	44,444	0,011	13	0,026	426-435	0	0,000	0,007
37	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	12	0,031	378-394	27	0,067	242-249	-15	-55,556	-0,036	31	0,061	254-257	-19	-61,290	-0,030
38	0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	2	0,005	723-811	8	0,020	483-510	-6	-75,000	-0,015	5	0,010	660-722	-3	-60,000	-0,005
39	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1	0,003	812-931	7	0,017	511-545	-6	-85,714	-0,014	6	0,012	621-659	-5	-83,333	-0,009
40	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,000	932-1541	0	0,000	1133-1541	0	-	0,000	0	0,000	1168-1541	0	-	0,000
41	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	0	0,000	932-1541	0	0,000	1133-1541	0	-	0,000	0	0,000	1168-1541	0	-	0,000
42	0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	0	0,000	932-1541	0	0,000	1133-1541	0	-	0,000	0	0,000	1168-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 238 наименованиям вопросов		**70**						**25**						**29**		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/
Работа прокуратуры	1	(1998)	<1998> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (1998) [100,000]
Деятельность органов дознания и следствия	4	(1710)	<428> [100,000]	МВД России (1084) [63,392] СК России (590) [34,503] 2 органа (36) [2,105]
Деятельность судебных приставов	2	(1309)	<655> [100,000]	ФССП России (1303) [99,542] 1 орган (6) [0,458]
Органы внутренних дел	2	(873)	<437> [100,000]	МВД России (861) [98,625] 1 орган (12) [1,375]
Исполнение судебных решений	2	(630)	<315> [100,000]	ФССП России (625) [99,206] 1 орган (5) [0,794]
Результаты рассмотрения обращения	38	(470)	<12> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (316) [67,233] МВД России (34) [7,234] Минобороны России (13) [2,767] 28 органов и 7 организаций (107) [22,766]
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	2	(428)	<214> [100,000]	Минстрой России (290) [67,757] 1 орган (138) [32,243]
Органы миграционного учета	1	(414)	<414> [100,000]	МВД России (414) [100,000]
Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	1	(335)	<335> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (335) [100,000]
Внесение изменений в федеральные законы	18	(302)	<17> [100,000]	Минюст России (143) [47,349] Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (30) [9,934] МВД России (27) [8,941] Аппарат Правительства Российской Федерации (26) [8,610] Минтруд России (18) [5,961] 13 органов (58) [19,205]
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	5	(270)	<54> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (209) [77,407] 4 органа (61) [22,593]
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	38	(254)	<7> [100,000]	Роспотребнадзор (26) [10,235] Аппарат Правительства Российской Федерации (22) [8,661] Минтруд России (16) [6,300] Минэкономразвития России (16) [6,300] Минюст России (15) [5,906] МЧС России (13) [5,118] Минфин России (13) [5,118] Роструд (12) [4,724] МВД России (11) [4,331] Минздрав России (11) [4,331] ФНС России (8) [3,149] 27 органов (91) [35,827]
Работа почты и телеграфа	2	(235)	<118> [100,000]	ФГУП «Почта России» (146) [62,128] 1 орган (89) [37,872]
Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	2	(209)	<105> [100,000]	ФНС России (190) [90,909] 1 орган (19) [9,091]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/		
Выплата пенсий	6	(181)	<30> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (174) [96,133]		4 органа и 1 организация (7) [3,867]
Оказание услуг в электронном виде	11	(174)	<16> [100,000]	Минкомсвязь России (108) [62,070]	Минэкономразвития России (21) [12,068]	9 органов (45) [25,862]
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	3	(155)	<52> [100,000]	Минтруд России (118) [76,129]		2 органа (37) [23,871]
Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	2	(146)	<73> [100,000]	Росреестр (129) [88,356]		1 орган (17) [11,644]
Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	2	(133)	<67> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (122) [91,729]		1 орган (11) [8,271]
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	2	(124)	<62> [100,000]	Минкультуры России (122) [98,387]		1 орган (2) [1,613]
Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	4	(109)	<27> [100,000]	Росреестр (88) [80,734]		3 органа (21) [19,266]
Организация работы с налогоплательщиками	2	(108)	<54> [100,000]	ФНС России (101) [93,519]		1 орган (7) [6,481]
Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	7	(103)	<15> [100,000]	Росреестр (53) [51,456]	Минэкономразвития России (42) [40,777]	5 органов (8) [7,767]
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	1	(90)	<90> [100,000]	Минстрой России (90) [100,000]		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			12. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Работа прокуратуры	(1998)	[100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (1998) [100,000]	(30) [1,502]	(0) [0,000]	(1) [0,050]	(0) [0,000]	(40) [2,002]	(4) [0,200]	(816) [40,841]	(686) [34,334]	(78) [3,904]	(343) [17,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность органов дознания и следствия	(1710)	[97,895]	МВД России (1084) [63,392]	(28) [1,637]	(0) [0,000]	(14) [0,819]	(0) [0,000]	(203) [11,872]	(16) [0,936]	(549) [32,105]	(136) [7,953]	(50) [2,924]	(83) [4,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			СК России (590) [34,503]	(3) [0,175]	(0) [0,000]	(4) [0,234]	(0) [0,000]	(101) [5,906]	(4) [0,234]	(258) [15,089]	(124) [7,251]	(21) [1,228]	(75) [4,386]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность судебных приставов	(1309)	[99,542]	ФССП России (1303) [99,542]	(48) [3,667]	(0) [0,000]	(3) [0,229]	(0) [0,000]	(30) [2,292]	(40) [3,056]	(831) [63,484]	(179) [13,675]	(52) [3,972]	(117) [8,938]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,153]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Органы внутренних дел	(873)	[98,625]	МВД России (861) [98,625]	(55) [6,300]	(0) [0,000]	(5) [0,573]	(0) [0,000]	(22) [2,520]	(9) [1,031]	(511) [58,533]	(141) [16,151]	(39) [4,467]	(78) [8,935]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,115]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исполнение судебных решений	(630)	[99,206]	ФССП России (625) [99,206]	(132) [20,952]	(0) [0,000]	(5) [0,794]	(0) [0,000]	(13) [2,063]	(52) [8,254]	(367) [58,255]	(25) [3,968]	(13) [2,063]	(14) [2,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,317]	(0) [0,000]	(1) [0,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Результаты рассмотрения обращения	(470)	[77,234]	Администрация Президента Российской Федерации (316) [67,233]	(87) [18,511]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,851]	(0) [0,000]	(173) [36,807]	(8) [1,702]	(23) [4,894]	(10) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [2,340]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (34) [7,234]	(4) [0,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,638]	(0) [0,000]	(27) [5,745]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минобороны России (13) [2,767]	(2) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,213]	(0) [0,000]	(9) [1,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,213]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(428)	[67,757]	Минстрой России (290) [67,757]	(41) [9,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(142) [33,178]	(28) [6,542]	(75) [17,523]	(4) [0,935]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Органы миграционного учета	(414)	[100,000]	МВД России (414) [100,000]	(61) [14,734]	(0) [0,000]	(21) [5,072]	(0) [0,000]	(5) [1,208]	(3) [0,725]	(292) [70,532]	(10) [2,415]	(12) [2,899]	(10) [2,415]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	(335)	[100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (335) [100,000]	(160) [47,761]	(0) [0,000]	(3) [0,896]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(152) [45,372]	(1) [0,299]	(18) [5,373]	(1) [0,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1 о содействии в реализации конституционных прав	З1.2 о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4 о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1 о нарушении законов	З2.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3 о недостатках в работе государственных органов	З2.5 о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1 его нарушенных прав	Ж1.2 его нарушенных свобод	Ж1.3 его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6 нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Внесение изменений в федеральные законы	(302)	[80,795]	Минюст России (143) [47,349]	(31) [10,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,331]	(67) [22,183]	(0) [0,000]	(7) [2,318]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [12,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (30) [9,934]	(6) [1,987]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [5,629]	(0) [0,000]	(7) [2,318]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (27) [8,941]	(5) [1,656]	(0) [0,000]	(1) [0,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,318]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [4,305]	(1) [0,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Правительства Российской Федерации (26) [8,610]	(5) [1,656]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [6,954]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (18) [5,961]	(4) [1,325]	(0) [0,000]	(1) [0,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,318]	(1) [0,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,325]	(1) [0,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	(270)	[77,407]	Пенсионный фонд Российской Федерации (209) [77,407]	(58) [21,481]	(0) [0,000]	(5) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,111]	(126) [46,667]	(8) [2,963]	(9) [3,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(254)	[64,173]	Роспотребнадзор (26) [10,235]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [8,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Правительства Российской Федерации (22) [8,661]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [6,300]	(2) [0,787]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (16) [6,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,394]	(14) [5,512]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минэкономразвития России (16) [6,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,394]	(14) [5,512]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минюст России (15) [5,906]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [4,331]	(2) [0,787]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МЧС России (13) [5,118]	(3) [1,181]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [3,543]	(0) [0,000]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минфин России (13) [5,118]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [3,543]	(0) [0,000]	(1) [0,394]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Роструд (12) [4,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [3,543]	(1) [0,394]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (11) [4,331]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(5) [1,969]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минздрав России (11) [4,331]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [2,362]	(2) [0,787]	(1) [0,394]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ФНС России (8) [3,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,755]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа почты и телеграфа	(235)	[62,128]	ФГУП «Почта России» (146) [62,128]	(6) [2,553]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,851]	(28) [11,915]	(96) [40,851]	(9) [3,830]	(3) [1,277]	(2) [0,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения (на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии реализации конституционных прав	З1.2. о содействии реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении закона	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1. 1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1. 3. деятельности государственных органов		П3. 1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	(209)	[90,909]	ФНС России (190) [90,909]	(18) [8,612]	(0) [0,000]	(1) [0,478]	(0) [0,000]	(6) [2,871]	(1) [0,478]	(126) [60,289]	(7) [3,349]	(26) [12,440]	(5) [2,392]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплата пенсий	(181)	[96,133]	Пенсионный фонд Российской Федерации (174) [96,133]	(62) [34,254]	(0) [0,000]	(18) [9,945]	(0) [0,000]	(4) [2,210]	(3) [1,657]	(82) [45,305]	(0) [0,000]	(4) [2,210]	(1) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оказание услуг в электронном виде	(174)	[74,138]	Минкомсвязь России (108) [62,070]	(45) [25,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [5,172]	(51) [29,312]	(0) [0,000]	(3) [1,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минэкономразвития России (21) [12,068]	(2) [1,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,149]	(17) [9,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	(155)	[76,129]	Минтруд России (118) [76,129]	(91) [58,710]	(0) [0,000]	(6) [3,871]	(0) [0,000]	(1) [0,645]	(0) [0,000]	(19) [12,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	(146)	[88,356]	Росреестр (129) [88,356]	(2) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,685]	(9) [6,164]	(105) [71,917]	(3) [2,055]	(7) [4,795]	(2) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	(133)	[91,729]	Пенсионный фонд Российской Федерации (122) [91,729]	(24) [18,045]	(0) [0,000]	(2) [1,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,752]	(89) [66,916]	(1) [0,752]	(4) [3,008]	(1) [0,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	(124)	[98,387]	Минкультуры России (122) [98,387]	(45) [36,290]	(0) [0,000]	(1) [0,806]	(0) [0,000]	(2) [1,613]	(2) [1,613]	(66) [53,227]	(0) [0,000]	(5) [4,032]	(1) [0,806]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	(109)	[80,734]	Росреестр (88) [80,734]	(32) [29,358]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,835]	(10) [9,174]	(32) [29,358]	(5) [4,587]	(6) [5,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Организация работы с налогоплательщиками	(108)	[93,519]	ФНС России (101) [93,519]	(5) [4,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(9) [8,333]	(74) [68,519]	(2) [1,852]	(8) [7,407]	(2) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	(103)	[92,233]	Росреестр (53) [51,456]	(4) [3,883]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,971]	(14) [13,592]	(19) [18,447]	(7) [6,796]	(0) [0,000]	(8) [7,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минэкономразвития России (42) [40,777]	(5) [4,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,942]	(34) [33,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	(90)	[100,000]	Минстрой России (90) [100,000]	(73) [81,112]	(0) [0,000]	(2) [2,222]	(0) [0,000]	(2) [2,222]	(4) [4,444]	(5) [5,556]	(0) [0,000]	(2) [2,222]	(1) [1,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 17 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2016 года и января 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 206 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 17 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Деятельность в сфере строительства» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» – в 4 субъектах Российской Федерации;

«Управление в сфере строительства» – в 4 субъектах Российской Федерации;

«Градостроительство. Архитектура и проектирование» – в 3 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, наибольшее количество наименований вопросов приходится на Московскую область – 16 наименований вопросов, город Москву – 15 наименований вопросов.

Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 37-43 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Выявление из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 42 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 206 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
	Выявлено **17** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 206 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		Количество вопросов по уровню разрешения **23742**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **24712**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **22824**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	653	2,750	4	174	0,704	35	479	275,287	2,046	215	0,942	23	438	203,721	1,808
2	0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	641	2,700	5	402	1,627	10	239	59,453	1,073	470	2,059	8	171	36,383	0,641
3	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	358	0,516	44	201	0,272	80	157	78,109	0,244	269	0,330	80	89	33,086	0,186
4	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	346	1,457	17	284	1,149	20	62	21,831	0,308	246	1,078	19	100	40,650	0,379
5	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	284	1,196	20	104	0,421	60	180	173,077	0,775	63	0,276	82-83	221	350,794	0,920
6	0005.0005.0057.1141	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	236	0,994	23	105	0,425	59	131	124,762	0,569	62	0,272	84-85	174	280,645	0,722
7	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	233	0,981	25	99	0,401	62-63	134	135,354	0,580	58	0,254	89-90	175	301,724	0,727
8	0002.0004.0049.0706	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	199	0,838	28	128	0,518	50-51	71	55,469	0,320	63	0,276	82-83	136	215,873	0,562
9	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	198	0,834	29	167	0,676	39	31	18,563	0,158	97	0,425	55	101	104,124	0,409
10	0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	179	0,754	33	144	0,583	44	35	24,306	0,171	86	0,377	65-66	93	108,140	0,377
11	0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	158	0,665	38	109	0,441	57	49	44,954	0,224	111	0,486	49	47	42,342	0,179
12	0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	156	0,657	39	69	0,279	82	87	126,087	0,378	60	0,263	86-87	96	160,000	0,394
13	0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	117	0,493	49	66	0,267	85-86	51	77,273	0,226	23	0,101	162-169	94	408,696	0,392
14	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	113	0,476	51-52	140	0,567	45	-27	-19,286	-0,091	89	0,390	62-63	24	26,966	0,086
15	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	113	0,476	51-52	40	0,162	128-131	73	182,500	0,314	37	0,162	122	76	205,405	0,314
16	0005.0005.0063.1161	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	93	0,392	59	79	0,320	78-79	14	17,722	0,072	72	0,315	73	21	29,167	0,077
17	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	85	0,358	64-65	42	0,170	122-125	43	102,381	0,188	25	0,110	156	60	240,000	0,248
18	0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	83	0,350	66	62	0,251	88-91	21	33,871	0,099	80	0,351	67-69	3	3,750	-0,001
19	0001.0001.0006.0057	Права инвалидов	75	0,316	71-72	46	0,186	112	29	63,043	0,130	23	0,101	162-169	52	226,087	0,215
20	0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	69	0,291	76-78	22	0,089	173	47	213,636	0,202	19	0,083	184-190	50	263,158	0,208
21	0003.0011.0122.1122	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	48	0,202	100-102	18	0,073	182-185	30	166,667	0,129	6	0,026	318-337	42	700,000	0,176
22	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	30	0,126	141-144	13	0,053	223-233	17	130,769	0,073	10	0,044	250-258	20	200,000	0,082
	Среднее значение по 206 наименованиям вопросов		**57**						**22**						**26**		

Выявление из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 42 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 206 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года Выявлено **17** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 206 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **23742**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **24712**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **22824**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
23	0001.0003.0037.1378	Оказание услуг в электронном виде	25	0,105	160-161	6	0,024	306-324	19	316,667	0,081	22	0,096	170-174	3	13,636	0,009
24	0002.0013.0141.0836	Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	2	0,008	410-468	0	0,000	570-1541	2	-	0,008	0	0,000	692-1541	2	-	0,008
25	0004.0019.0178.0555	Работа прокуратуры	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
26	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
27	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
28	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
29	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
30	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
31	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
32	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
33	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
34	0002.0007.0071.0663	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
35	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	1	0,004	547-691	-1	-	-0,004
36	0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
37	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
38	0002.0007.0075.0256	Выплата пенсий	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
39	0003.0009.0094.0833	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
40	0002.0007.0067.0245	Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
41	0003.0008.0086.0777	Организация работы с налогоплательщиками	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
42	0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	0	0,000	970-1541	0	0,000	570-1541	0	-	0,000	0	0,000	692-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 206 наименованиям вопросов		**57**						**22**						**26**		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/								
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	40	(653)	/16/ [100,000] <0,446>	г. Санкт-Петербург (411) [62,942] <7,916>	г. Москва (60) [9,188] <0,492>	Московская область (48) [7,350] <0,664>	Ленинградская область (30) [4,594] <1,690>	36 субъектов Российской Федерации (104) [15,926]				
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	70	(641)	/9/ [100,000] <0,438>	г. Москва (117) [18,254] <0,959>	Московская область (46) [7,176] <0,636>	г. Санкт-Петербург (33) [5,148] <0,636>	Краснодарский край (28) [4,368] <0,513>	Республика Крым (21) [3,276] <1,108>	Саратовская область (20) [3,120] <0,802>	Волгоградская область (19) [2,964] <0,743>	Ростовская область (19) [2,964] <0,448>	
				Челябинская область (18) [2,808] <0,515>			Ставропольский край (16) [2,496] <0,572>			60 субъектов Российской Федерации (304) [47,426]		
Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	68	(358)	/5/ [100,000] <0,245>	г. Москва (60) [16,762] <0,492>	Республика Крым (49) [13,687] <2,585>	Приморский край (32) [8,938] <1,655>	г. Санкт-Петербург (19) [5,308] <0,366>	Свердловская область (15) [4,190] <0,347>	Республика Дагестан (8) [2,234] <0,268>			
				Воронежская область (8) [2,234] <0,343>		Самарская область (8) [2,234] <0,249>		Томская область (6) [1,676] <0,558>	59 субъектов Российской Федерации (153) [42,737]			
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	54	(346)	/6/ [100,000] <0,237>	г. Москва (125) [36,129] <1,025>		Московская область (40) [11,560] <0,553>		г. Санкт-Петербург (37) [10,693] <0,713>	51 субъект Российской Федерации (144) [41,618]			
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	43	(284)	/7/ [100,000] <0,194>	Челябинская область (144) [50,707] <4,117>	г. Москва (27) [9,507] <0,221>	Московская область (25) [8,801] <0,346>		Приморский край (14) [4,929] <0,724>	39 субъектов Российской Федерации (74) [26,056]			
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	39	(236)	/6/ [100,000] <0,161>	Московская область (77) [32,627] <1,065>	г. Санкт-Петербург (25) [10,593] <0,482>	г. Москва (20) [8,474] <0,164>		Краснодарский край (14) [5,932] <0,257>	Самарская область (12) [5,085] <0,374>			
				Свердловская область (9) [3,814] <0,208>		Ленинградская область (8) [3,390] <0,451>		Республика Башкортостан (7) [2,966] <0,172>	31 субъект Российской Федерации (64) [27,119]			
Деятельность в сфере строительства	40	(233)	/6/ [100,000] <0,159>	г. Москва (67) [28,758] <0,549>	Московская область (31) [13,304] <0,429>	Республика Башкортостан (18) [7,724] <0,442>	Республика Дагестан (15) [6,437] <0,502>	Краснодарский край (14) [6,009] <0,257>	г. Санкт-Петербург (9) [3,862] <0,173>	Свердловская область (8) [3,434] <0,185>	33 субъекта Российской Федерации (71) [30,472]	
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	45	(199)	/4/ [100,000] <0,136>	г. Москва (60) [30,145] <0,492>	Московская область (19) [9,550] <0,263>	Краснодарский край (11) [5,529] <0,202>	Республика Татарстан (7) [3,518] <0,182>	Иркутская область (5) [2,513] <0,207>	Пермский край (5) [2,513] <0,190>	Самарская область (5) [2,513] <0,156>	38 субъектов Российской Федерации (87) [43,719]	
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	63	(198)	/3/ [100,000] <0,135>	Краснодарский край (11) [5,555] <0,202>	Московская область (10) [5,050] <0,138>	Ростовская область (8) [4,040] <0,189>	Забайкальский край (8) [4,040] <0,736>	Челябинская область (7) [3,535] <0,200>	Ставропольский край (7) [3,535] <0,250>	Воронежская область (7) [3,535] <0,300>	Самарская область (7) [3,535] <0,218>	
				Саратовская область (6) [3,030] <0,241>	Приморский край (5) [2,525] <0,259>	Нижегородская область (5) [2,525] <0,153>		Республика Крым (5) [2,525] <0,264>		Красноярский край (4) [2,020] <0,140>		
				Волгоградская область (4) [2,020] <0,156>		Иркутская область (4) [2,020] <0,166>		Оренбургская область (4) [2,020] <0,200>		47 субъектов Российской Федерации (96) [48,490]		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	56	(179)	/3/ [100,000] <0,122>	г. Москва (25) [13,972] <0,205>	Нижегородская область (14) [7,826] <0,428>	Московская область (13) [7,267] <0,180>	Республика Дагестан (9) [5,031] <0,301>	Красноярский край (6) [3,354] <0,210>	Воронежская область (6) [3,354] <0,257>	Омская область (5) [2,795] <0,253>	Саратовская область (5) [2,795] <0,201>	
				Астраханская область (5) [2,795] <0,490>		Республика Марий Эл (4) [2,236] <0,582>		Самарская область (4) [2,236] <0,125>		45 субъектов Российской Федерации (83) [46,339]		
Выполнение работ по капитальному ремонту	51	(158)	/3/ [100,000] <0,108>	г. Москва (31) [19,621] <0,254>	Челябинская область (10) [6,330] <0,286>	Московская область (8) [5,064] <0,111>	Свердловская область (8) [5,064] <0,185>	Приморский край (6) [3,798] <0,310>		г. Санкт-Петербург (6) [3,798] <0,116>		
				Ставропольский край (6) [3,798] <0,214>		Саратовская область (5) [3,165] <0,201>		Калининградская область (4) [2,532] <0,413>		42 субъекта Российской Федерации (74) [46,830]		
Участие в долевом строительстве	33	(156)	/5/ [100,000] <0,107>	Московская область (38) [24,361] <0,526>	г. Москва (16) [10,256] <0,131>	г. Санкт-Петербург (16) [10,256] <0,308>	Свердловская область (10) [6,410] <0,231>	Республика Башкортостан (9) [5,769] <0,221>	Краснодарский край (8) [5,128] <0,147>	Новосибирская область (6) [3,846] <0,218>	26 субъектов Российской Федерации (53) [33,974]	
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	43	(117)	/3/ [100,000] <0,080>	г. Москва (23) [19,665] <0,189>	Московская область (12) [10,260] <0,166>	Приморский край (9) [7,695] <0,466>	Краснодарский край (5) [4,275] <0,092>	Республика Крым (5) [4,275] <0,264>	Брянская область (5) [4,275] <0,406>	Ярославская область (4) [3,420] <0,315>	Республика Карелия (4) [3,420] <0,632>	
				35 субъектов Российской Федерации (50) [42,715]								
Градостроительство. Архитектура и проектирование	22	(113)	/5/ [100,000] <0,077>	г. Москва (65) [57,521] <0,533>		Московская область (8) [7,080] <0,111>		Республика Дагестан (7) [6,195] <0,234>		19 субъектов Российской Федерации (33) [29,204]		
Управление в сфере строительства	22	(85)	/4/ [100,000] <0,058>	г. Москва (33) [38,808] <0,271>	Московская область (12) [14,112] <0,166>	Ростовская область (5) [5,880] <0,118>		Республика Башкортостан (5) [5,880] <0,123>		18 субъектов Российской Федерации (30) [35,320]		
Права инвалидов	31	(75)	/2/ [100,000] <0,051>	Московская область (13) [17,337] <0,180>	г. Москва (12) [15,996] <0,098>	г. Санкт-Петербург (9) [12,005] <0,173>	Краснодарский край (4) [5,332] <0,073>	Свердловская область (4) [5,332] <0,092>	Самарская область (3) [3,999] <0,093>	Ивановская область (3) [3,999] <0,289>	24 субъекта Российской Федерации (27) [36,000]	
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	23	(69)	/3/ [100,000] <0,047>	Московская область (23) [33,333] <0,318>			Республика Татарстан (7) [10,145] <0,182>		21 субъект Российской Федерации (39) [56,522]			

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора/обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(653)	[84,074]	г. Санкт-Петербург (411) [62,942]	(1) [0,153]	(0) [0,000]	(1) [0,153]	(0) [0,000]	(404) [61,870]	(0) [0,000]	(4) [0,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,153]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Москва (60) [9,188]	(8) [1,225]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,919]	(3) [0,459]	(42) [6,432]	(1) [0,153]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (48) [7,350]	(12) [1,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,153]	(8) [1,225]	(25) [3,828]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (30) [4,594]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [4,135]	(1) [0,153]	(2) [0,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(641)	[52,574]	г. Москва (117) [18,254]	(8) [1,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [7,176]	(48) [7,490]	(9) [1,404]	(5) [0,780]	(1) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (46) [7,176]	(2) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [3,744]	(13) [2,028]	(7) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (33) [5,148]	(1) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [2,184]	(16) [2,496]	(2) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (28) [4,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [2,340]	(8) [1,248]	(3) [0,468]	(2) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (21) [3,276]	(5) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,560]	(3) [0,468]	(2) [0,312]	(1) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (20) [3,120]	(1) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [1,404]	(7) [1,092]	(3) [0,468]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (19) [2,964]	(1) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,156]	(4) [0,624]	(11) [1,716]	(0) [0,000]	(2) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (19) [2,964]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,780]	(11) [1,716]	(3) [0,468]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (18) [2,808]	(2) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,560]	(3) [0,468]	(3) [0,468]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (16) [2,496]	(2) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,780]	(5) [0,780]	(4) [0,624]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(358)	[57,263]	г. Москва (60) [16,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,397]	(36) [10,059]	(7) [1,955]	(3) [0,838]	(8) [2,234]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (49) [13,687]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,838]	(25) [6,983]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [5,587]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (32) [8,938]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,955]	(0) [0,000]	(25) [6,983]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (19) [5,308]	(2) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,117]	(8) [2,235]	(2) [0,559]	(0) [0,000]	(3) [0,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (15) [4,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [2,514]	(3) [0,838]	(0) [0,000]	(3) [0,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (8) [2,234]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,397]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (8) [2,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,279]	(4) [1,117]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(2) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (8) [2,234]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,397]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Томская область (6) [1,676]	(1) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,559]	(3) [0,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(346)	[58,382]	г. Москва (125) [36,129]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,578]	(30) [8,671]	(60) [17,343]	(18) [5,202]	(11) [3,179]	(3) [0,867]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (40) [11,560]	(1) [0,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,289]	(20) [5,780]	(11) [3,179]	(7) [2,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (37) [10,693]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,289]	(7) [2,023]	(15) [4,335]	(10) [2,890]	(4) [1,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(284)	[73,944]	Челябинская область (144) [50,707]	(87) [30,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [5,634]	(24) [8,451]	(14) [4,929]	(2) [0,704]	(1) [0,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Москва (27) [9,507]	(11) [3,873]	(0) [0,000]	(1) [0,352]	(0) [0,000]	(1) [0,352]	(5) [1,761]	(7) [2,465]	(0) [0,000]	(2) [0,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (25) [8,801]	(4) [1,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,408]	(13) [4,577]	(4) [1,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (14) [4,929]	(4) [1,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,704]	(2) [0,704]	(6) [2,113]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	(236)	[72,881]	Московская область (77) [32,627]	(33) [13,983]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [4,237]	(34) [14,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (25) [10,593]	(11) [4,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,271]	(9) [3,814]	(2) [0,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Москва (20) [8,474]	(13) [5,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,424]	(0) [0,000]	(6) [2,542]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (14) [5,932]	(8) [3,390]	(0) [0,000]	(1) [0,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,847]	(3) [1,271]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (12) [5,085]	(11) [4,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (9) [3,814]	(9) [3,814]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (8) [3,390]	(4) [1,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,424]	(1) [0,424]	(2) [0,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Башкортостан (7) [2,966]	(6) [2,542]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность в сфере строительства	(233)	[69,528]	г. Москва (67) [28,758]	(3) [1,288]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,858]	(41) [17,601]	(18) [7,724]	(0) [0,000]	(1) [0,429]	(2) [0,858]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (31) [13,304]	(2) [0,858]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,429]	(25) [10,730]	(2) [0,858]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Башкортостан (18) [7,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,858]	(9) [3,862]	(7) [3,004]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (15) [6,437]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,717]	(9) [3,862]	(0) [0,000]	(2) [0,858]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (14) [6,009]	(1) [0,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [3,434]	(4) [1,717]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (9) [3,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,146]	(1) [0,429]	(2) [0,858]	(0) [0,000]	(1) [0,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (8) [3,434]	(1) [0,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,717]	(3) [1,288]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		У1. Просьба автора обращения				У2. Сообщение автора обращения				У3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				У1.1 о содействии в реализации конституционных прав	У1.2 о содействии в реализации конституционных свобод	У1.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	У1.4 о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	У2.1. о нарушении законов	У2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	У2.3. о недостатках в работе государственных органов	У2.5. о недостатках в работе должностных лиц	У3.1. деятельности государственных органов	У3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	(199)	[56,281]	г. Москва (60) [30,145]	(5) [2,513]	(0) [0,000]	(4) [2,010]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(10) [5,025]	(29) [14,565]	(3) [1,508]	(5) [2,513]	(3) [1,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (19) [9,550]	(5) [2,513]	(0) [0,000]	(5) [2,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,508]	(5) [2,513]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (11) [5,529]	(4) [2,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(1) [0,503]	(4) [2,010]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Татарстан (7) [3,518]	(2) [1,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(4) [2,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (5) [2,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,005]	(2) [1,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Пермский край (5) [2,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(4) [2,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (5) [2,513]	(2) [1,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(2) [1,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	(198)	[51,510]	Краснодарский край (11) [5,555]	(7) [3,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,515]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (10) [5,050]	(8) [4,040]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (8) [4,040]	(6) [3,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Забайкальский край (8) [4,040]	(4) [2,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,010]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (7) [3,535]	(4) [2,020]	(0) [0,000]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (7) [3,535]	(4) [2,020]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (7) [3,535]	(4) [2,020]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (7) [3,535]	(5) [2,525]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (6) [3,030]	(4) [2,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (5) [2,525]	(5) [2,525]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (5) [2,525]	(4) [2,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (5) [2,525]	(3) [1,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (4) [2,020]	(3) [1,515]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (4) [2,020]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (4) [2,020]	(3) [1,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Оренбургская область (4) [2,020]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	(179)	[53,661]	г. Москва (25) [13,972]	(10) [5,587]	(0) [0,000]	(1) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,118]	(9) [5,031]	(0) [0,000]	(3) [1,677]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (14) [7,826]	(6) [3,354]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [3,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (13) [7,267]	(4) [2,236]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [5,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (9) [5,031]	(1) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,472]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (6) [3,354]	(1) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (6) [3,354]	(1) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,559]	(4) [2,236]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Омская область (5) [2,795]	(3) [1,677]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (5) [2,795]	(1) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,236]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (5) [2,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Марий Эл (4) [2,236]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,236]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (4) [2,236]	(1) [0,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,677]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выполнение работ по капитальному ремонту	(158)	[53,170]	г. Москва (31) [19,621]	(12) [7,595]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,633]	(12) [7,595]	(4) [2,532]	(2) [1,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (10) [6,330]	(4) [2,532]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,899]	(0) [0,000]	(2) [1,266]	(0) [0,000]	(1) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (8) [5,064]	(4) [2,532]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,266]	(1) [0,633]	(1) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (8) [5,064]	(5) [3,165]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,899]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (6) [3,798]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,633]	(5) [3,165]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (6) [3,798]	(1) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,633]	(4) [2,532]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (6) [3,798]	(2) [1,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,899]	(1) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (5) [3,165]	(3) [1,899]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,633]	(1) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Калининградская область (4) [2,532]	(1) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,899]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Участие в долевом строительстве	(156)	[66,026]	Московская область (38) [24,361]	(4) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [16,669]	(7) [4,487]	(0) [0,000]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Москва (16) [10,256]	(4) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,205]	(6) [3,846]	(0) [0,000]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (16) [10,256]	(8) [5,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [4,487]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (10) [6,410]	(4) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,205]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Башкортостан (9) [5,769]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,205]	(2) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (8) [5,128]	(4) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,641]	(2) [1,282]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (6) [3,846]	(5) [3,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	(117)	[57,285]	г. Москва (23) [19,665]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(6) [5,130]	(12) [10,260]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(2) [1,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (12) [10,260]	(3) [2,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(3) [2,565]	(5) [4,275]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (9) [7,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [7,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (5) [4,275]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(2) [1,710]	(2) [1,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (5) [4,275]	(2) [1,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,710]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Брянская область (5) [4,275]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,565]	(1) [0,855]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ярославская область (4) [3,420]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(2) [1,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Карелия (4) [3,420]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,710]	(2) [1,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Градостроительство. Архитектура и проектирование	(113)	[70,796]	г. Москва (65) [57,521]	(3) [2,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [13,274]	(44) [38,937]	(0) [0,000]	(3) [2,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (8) [7,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,885]	(7) [6,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (7) [6,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,540]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,770]	(0) [0,000]	(1) [0,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Управление в сфере строительства	(85)	[64,680]	г. Москва (33) [38,808]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [16,464]	(8) [9,408]	(6) [7,056]	(3) [3,528]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (12) [14,112]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,176]	(5) [5,880]	(5) [5,880]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (5) [5,880]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(1) [1,176]	(1) [1,176]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Башкортостан (5) [5,880]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,176]	(0) [0,000]	(1) [1,176]	(2) [2,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Права инвалидов	(75)	[64,000]	Московская область (13) [17,337]	(6) [8,006]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,666]	(4) [5,332]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Москва (12) [15,996]	(3) [3,999]	(0) [0,000]	(4) [5,332]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(3) [3,999]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (9) [12,005]	(8) [10,672]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (4) [5,332]	(2) [2,666]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (4) [5,332]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(2) [2,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (3) [3,999]	(2) [2,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ивановская область (3) [3,999]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(1) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	(69)	[43,478]	Московская область (23) [33,333]	(3) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [10,145]	(4) [5,797]	(9) [13,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Татарстан (7) [10,145]	(3) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [5,797]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2016 года и января 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 65 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящиеся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящиеся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящиеся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – в 34 муниципальных образованиях, находящиеся в пределах соответствующих 27 субъектов Российской Федерации.

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определено 1 муниципальное образование, имеющее по 3 наименования данных вопросов: город Томск.

Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 50-54 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Выявление из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 42 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 65 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
	Выявлено **3** наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 65 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		Количество вопросов по уровню разрешения **6331**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **8707**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **8020**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	421	6,650	5-6	296	3,400	8	125	20,946	3,250	178	2,219	11-12	243	101,124	4,431
2	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	319	5,039	7	298	3,423	7	21	7,047	1,616	210	2,618	9	109	51,905	2,421
3	0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	262	4,138	8	400	4,594	5	-138	-34,500	-0,456	237	2,955	8	25	10,549	1,183
4	0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	113	1,785	14-15	132	1,516	15	-19	-14,394	0,269	87	1,085	18	26	29,885	0,700
5	0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	91	1,437	16	27	0,310	51-53	64	237,037	1,127	9	0,112	105-112	82	911,111	1,325
6	0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	55	0,869	24-26	64	0,735	31-32	-9	-14,063	0,134	7	0,087	120-131	48	685,714	0,782
7	0005.0005.0063.1161	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	30	0,474	32	7	0,080	105-115	23	328,571	0,394	1	0,012	254-356	29	2900,000	0,462
8	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	29	0,458	33	4	0,046	142-154	25	625,000	0,412	8	0,1	113-119	21	262,500	0,358
9	0003.0011.0122.1122	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	18	0,284	45-47	0	0,000	279-1541	18	-	0,284	0	0	357-1541	18	-	0,284
10	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	5	0,079	77-84	14	0,161	73-79	-9	-64,286	-0,082	18	0,224	70-72	-13	-72,222	-0,145
11	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	4	0,063	85-89	11	0,126	93-94	-7	-63,636	-0,063	6	0,075	132-144	-2	-33,333	-0,012
12	0001.0001.0006.0057	Права инвалидов	1	0,016	120-174	5	0,057	126-141	-4	-80,000	-0,041	18	0,224	70-72	-17	-94,444	-0,208
13	0004.0019.0178.0555	Работа прокуратуры	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
14	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
15	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
16	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
17	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
18	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
19	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
20	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
21	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
22	0005.0005.0057.1141	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 65 наименованиям вопросов		**42**						**12**						**18**		

Выявление из 42 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 42 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2016 года и января 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 65 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		январь 2017 года			январь 2016 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2016 года	январь 2015 года			Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года	Увеличение количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2017 года относительно января 2015 года
	Выявлено **3** наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 65 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2017 года относительно января 2016 года и января 2015 года		Количество вопросов по уровню разрешения **6331**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **8707**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **8020**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
23	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
24	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
25	0002.0007.0071.0663	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
26	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
27	0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
28	0002.0004.0049.0706	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
29	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
30	0001.0003.0037.1378	Оказание услуг в электронном виде	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
31	0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
32	0002.0007.0075.0256	Выплата пенсий	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
33	0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
34	0003.0009.0094.0833	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
35	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
36	0002.0007.0067.0245	Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
37	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
38	0002.0013.0141.0836	Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
39	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
40	0003.0008.0086.0777	Организация работы с налогоплательщиками	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
41	0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
42	0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	0	0,000	175-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	357-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 65 наименованиям вопросов		**42**						**12**						**18**		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/
Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	244	(421)	/2/ [100,000] <0,288>	Волгоградская область (31) [7,378] городской округ город Волжский (23) [5,474] <7,057> 6 муниципальных образований (8) [1,904] Московская область (30) [7,051] городской округ город Красноармейск (3) [0,714] <11,253> 23 муниципальных образования (27) [6,337] Красноярский край (16) [3,808] Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район (5) [1,190] <15,211> Шушенский муниципальный район (3) [0,714] <9,298> 6 муниципальных образований (8) [1,904] Свердловская область (15) [3,570] городской округ город Екатеринбург (11) [2,618] <0,744> 4 муниципальных образования (4) [0,952] Ставропольский край (15) [3,570] Ипатовский муниципальный район (11) [2,618] <18,582> 4 муниципальных образования (4) [0,952] Республика Крым (13) [3,094] имеющие доли (3) [0,714] городские округа город Евпатория, город Ялта (6) [1,428] 6 муниципальных образований (7) [1,666] Ростовская область (12) [2,856] городской округ город Новочеркасск (4) [0,952] <2,350> 7 муниципальных образований (8) [1,904] Приморский край (12) [2,856] имеющие доли (3) [0,714] городские округа Артёмовский, город Владивосток (6) [1,428] 6 муниципальных образований (6) [1,428] Владимирская область (11) [2,617] городской округ город Ковров (9) [2,141] <6,462> 2 муниципальных образования (2) [0,476] Республика Дагестан (8) [1,904] городской округ город Дербент (3) [0,714] <2,452> 4 муниципальных образования (5) [1,190] Ярославская область (8) [1,904] городской округ город Ярославль (4) [0,952] <0,659> 3 муниципальных образования (4) [0,952] Белгородская область (5) [1,190] городской округ город Белгород (3) [0,714] <0,775> 2 муниципальных образования (2) [0,476] Орловская область (5) [1,190] Кромской муниципальный район (4) [0,952] <19,590> 1 муниципальное образование (1) [0,238] <0,231> Астраханская область (4) [0,952] Ахтубинский муниципальный район (3) [0,714] <4,600> 1 муниципальное образование (1) [0,238] <0,128> Новгородская область (4) [0,952] Валдайский муниципальный район (3) [0,714] <12,413> 1 муниципальное образование (1) [0,238] <0,244> Томская область (3) [0,714] городской округ город Томск (3) [0,714] <0,508> 53 субъекта Российской Федерации (229) [54,394] 149 муниципальных образований (229) [54,394]

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	166	(319)	/2/ [100,000] <0,218>	Московская область (50) [15,763]				Краснодарский край (16) [5,008]			
				городской округ город Балашиха (13) [4,069] <2,951>	городской округ город Химки (5) [1,565] <2,084>	имеющие доли (3) [0,939] городские округа город Котельники, город Лобня (6) [1,878]	19 муниципальных образований (26) [8,251]	городской округ город Краснодар (8) [2,504] <0,848>	городской округ город Новороссийск (5) [1,565] <1,537>	2 муниципальных образования (3) [0,939]	
				Челябинская область (14) [4,382]			Воронежская область (12) [3,756]	Ростовская область (12) [3,756]			
				Ашинский муниципальный район (3) [0,939] <4,965>	городской округ город Челябинск (7) [2,191] <0,587>	3 муниципальных образования (4) [1,252]	городской округ город Воронеж (11) [3,443] <1,065>	1 муниципальное образование (1) [0,313] <1,072>	Аксайский муниципальный район (6) [1,878] <5,430>	городской округ город Ростов-на-Дону (3) [0,939] <0,268>	2 муниципальных образования (3) [0,939]
				Свердловская область (12) [3,756]		Ленинградская область (9) [2,817]		Кировская область (8) [2,504]	Саратовская область (8) [2,504]		
				городской округ город Екатеринбург (5) [1,565] <0,338>	6 муниципальных образований (7) [2,191]	Приозерский муниципальный район (3) [0,939] <4,793>	6 муниципальных образований (6) [1,878]	городской округ город Киров (8) [2,504] <19,530>	городской округ город Саратов (5) [1,565] <0,593>	3 муниципальных образования (3) [0,939]	
				Самарская область (7) [2,191]		Приморский край (7) [2,191]		Белгородская область (7) [2,191]		Тульская область (7) [2,191]	
				городской округ город Самара (5) [1,565] <0,427>	2 муниципальных образования (2) [0,626]	городской округ город Владивосток (3) [0,939] <0,474>	4 муниципальных образования (4) [1,252]	городской округ город Старый Оскол (4) [1,252] <1,546>	2 муниципальных образования (3) [0,939]	городской округ город Тула (3) [0,939] <0,544>	2 муниципальных образования (4) [1,252]

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	166	(319)	/2/ [100,000] <0,218>	Тверская область (6) [1,878] городской округ город Тверь (5) [1,565] <1,201> 1 муниципальное образование (1) [0,313] <4,893> Мурманская область (6) [1,878] городской округ город Мурманск (6) [1,878] <1,990> Республика Башкортостан (5) [1,565] городской округ город Уфа (4) [1,252] <0,357> 1 муниципальное образование (1) [0,313] <0,358> Кемеровская область (5) [1,565] городской округ город Новокузнецк (3) [0,939] <0,544> 1 муниципальное образование (2) [0,626] <1,008> Республика Мордовия (5) [1,565] городской округ город Саранск (4) [1,252] <1,186> 1 муниципальное образование (1) [0,313] <3,269> Томская область (5) [1,565] городской округ город Томск (5) [1,565] <0,846> Архангельская область (5) [1,565] городской округ город Архангельск (4) [1,252] <1,116> 1 муниципальное образование (1) [0,313] <5,742> Курская область (5) [1,565] городской округ город Курск (5) [1,565] <1,128> Новосибирская область (5) [1,565] городской округ город Новосибирск (5) [1,565] <0,316> Пермский край (5) [1,565] городской округ город Пермь (3) [0,939] <0,288> 2 муниципальных образования (2) [0,626] Ивановская область (4) [1,252] городской округ город Иваново (3) [0,939] <0,735> 1 муниципальное образование (1) [0,313] <1,183> Омская область (4) [1,252] городской округ город Омск (4) [1,252] <0,340> Тюменская область (3) [0,939] городской округ город Тюмень (3) [0,939] <0,416> Орловская область (3) [0,939] городской округ город Орёл (3) [0,939] <0,939> 38 субъектов Российской Федерации (84) [26,332] 73 муниципальных образования (84) [26,332]
Управление жилищным фондом	72	(91)	/1/ [100,000] <0,062>	Республика Татарстан (8) [8,792] городской округ город Казань (8) [8,792] <0,657> Ростовская область (7) [7,693] городской округ город Новочеркасск (3) [3,297] <1,762> 4 муниципальных образования (4) [4,396] Московская область (7) [7,693] городской округ город Королёв (2) [2,198] <0,904> 5 муниципальных образований (5) [5,495] Краснодарский край (5) [5,495] городской округ город Новороссийск (2) [2,198] <0,615> 3 муниципальных образования (3) [3,297] Калининградская область (4) [4,396] городской округ город Калининград (2) [2,198] <0,435> 2 муниципальных образования (2) [2,198] Смоленская область (3) [3,297] городской округ город Смоленск (2) [2,198] <0,608> Астраханская область (2) [2,198] городской округ город Астрахань (2) [2,198] <0,376> Архангельская область (2) [2,198] городской округ город Архангельск (2) [2,198] <0,558> Воронежская область (2) [2,198] Россошанский муниципальный район (2) [2,198] <2,145> Томская область (2) [2,198] городской округ город Томск (2) [2,198] <0,339> Липецкая область (2) [2,198] городской округ город Липецк (2) [2,198] <0,392> 1 муниципальное образование (1) [1,099] <2,207> Пензенская область (2) [2,198] городской округ город Пенза (2) [2,198] <0,381> 31 субъект Российской Федерации (45) [49,446] 45 муниципальных образований (45) [49,446]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		Наименования муниципальных образований,	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
					З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.2. деятельности органов местного самоуправления	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	(421)	[24,751]	Волгоградская область (23) [5,474]	городской округ город Волжский (23) [5,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,904]	(6) [1,428]	(1) [0,238]	(3) [0,714]	(5) [1,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (3) [0,714]	городской округ город Красноармейск (3) [0,714]	(2) [0,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (8) [1,904]	Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район (5) [1,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Шушенский муниципальный район (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,476]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (11) [2,618]	городской округ город Екатеринбург (11) [2,618]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,666]	(0) [0,000]	(4) [0,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (11) [2,618]	Ипатовский муниципальный район (11) [2,618]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,190]	(2) [0,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (6) [1,428]	городской округ город Евпатория (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,476]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Ялта (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (4) [0,952]	городской округ город Новочеркасск (4) [0,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (6) [1,428]	Артёмовский городской округ (3) [0,714]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Владивосток (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(2) [0,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		Наименования муниципальных образований,	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
					З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.2. деятельности органов местного самоуправления	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	(421)	[24,751]	Владимирская область (9) [2,141]	городской округ город Ковров (9) [2,141]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(5) [1,190]	(0) [0,000]	(3) [0,713]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (3) [0,714]	городской округ город Дербент (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ярославская область (4) [0,952]	городской округ город Ярославль (4) [0,952]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(2) [0,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Белгородская область (3) [0,714]	городской округ город Белгород (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Орловская область (4) [0,952]	Кромской муниципальный район (4) [0,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (3) [0,714]	Ахтубинский муниципальный район (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новгородская область (3) [0,714]	Валдайский муниципальный район (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Томская область (3) [0,714]	городской округ город Томск (3) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(1) [0,238]	(1) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		Наименования муниципальных образований,	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по разрешению общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
					З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.2. деятельности органов местного самоуправления	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(319)	[50,080]	Московская область (24) [7,512]	городской округ город Балашиха (13) [4,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(9) [2,817]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Химки (5) [1,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,252]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Котельники (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(1) [0,313]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Лобня (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (13) [4,069]	городской округ город Краснодар (8) [2,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(2) [0,626]	(5) [1,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Новороссийск (5) [1,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (10) [3,130]	Ашинский муниципальный район (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Челябинск (7) [2,191]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,191]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (11) [3,443]	городской округ город Воронеж (11) [3,443]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(6) [1,878]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (9) [2,817]	Аксайский муниципальный район (6) [1,878]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,878]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Ростов-на-Дону (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (5) [1,565]	городской округ город Екатеринбург (5) [1,565]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (3) [0,939]	Приозерский муниципальный район (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Кировская область (8) [2,504]	городской округ город Киров (8) [2,504]	(4) [1,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (5) [1,565]	городской округ город Саратов (5) [1,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (5) [1,565]	городской округ город Самара (5) [1,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (3) [0,939]	городской округ город Владивосток (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования муниципальных образований,	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.2. деятельности органов местного самоуправления	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(319)	[50,080]	Белгородская область (4) [1,252]	городской округ город Старый Оскол (4) [1,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тульская область (3) [0,939]	городской округ город Тула (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тверская область (5) [1,565]	городской округ город Тверь (5) [1,565]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Мурманская область (6) [1,878]	городской округ город Мурманск (6) [1,878]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,252]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Башкортостан (4) [1,252]	городской округ город Уфа (4) [1,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Кемеровская область (3) [0,939]	городской округ город Новокузнецк (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Мордовия (4) [1,252]	городской округ город Саранск (4) [1,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Томская область (5) [1,565]	городской округ город Томск (5) [1,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Архангельская область (4) [1,252]	городской округ город Архангельск (4) [1,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Курская область (5) [1,565]	городской округ город Курск (5) [1,565]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (5) [1,565]	городской округ город Новосибирск (5) [1,565]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Пермский край (3) [0,939]	городской округ город Пермь (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ивановская область (3) [0,939]	городской округ город Иваново (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Омская область (4) [1,252]	городской округ город Омск (4) [1,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тюменская область (3) [0,939]	городской округ город Тюмень (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Орловская область (3) [0,939]	городской округ город Орёл (3) [0,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(2) [0,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		Наименования муниципальных образований,	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
					З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.2. деятельности органов местного самоуправления	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Управление жилищным фондом	(91)	[34,069]	Республика Татарстан (8) [8,792]	городской округ город Казань (8) [8,792]	(5) [5,495]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,297]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (3) [3,297]	городской округ город Новочеркасск (3) [3,297]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,297]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (2) [2,198]	городской округ город Королёв (2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (2) [2,198]	городской округ город Новороссийск (2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Калининградская область (2) [2,198]	городской округ город Калининград (2) [2,198]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Смоленская область (2) [2,198]	городской округ город Смоленск (2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (2) [2,198]	городской округ город Астрахань (2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Архангельская область (2) [2,198]	городской округ город Архангельск (2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (2) [2,198]	Россошанский муниципальный район (2) [2,198]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Томская область (2) [2,198]	городской округ город Томск (2) [2,198]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Липецкая область (2) [2,198]	городской округ город Липецк (2) [2,198]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Пензенская область (2) [2,198]	городской округ город Пенза (2) [2,198]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 29–31):

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов дознания и следствия МВД России по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия» (1084), связанным в большинстве случаев с ходом расследования уголовных дел;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов МВД России по вопросу «Органы внутренних дел» (861), связанным в большинстве случаев с организацией работы участковых уполномоченных полиции;

сообщениям о недостатках в работе подразделений по вопросам миграции территориальных органов МВД России по вопросу «Органы миграционного учёта» (414), связанным в большинстве случаев с осуществлением функций по контролю, надзору и оказанием государственных услуг в сфере миграции;

сообщениям о недостатках в работе органов прокуратуры и прокурорских работников Краснодарского края, Московской области и города Москвы по вопросу «Работа прокуратуры» (1998), связанным в большинстве случаев с нарушениями в сфере надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека, в том числе выплаты заработной платы;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы судебных приставов по вопросам «Деятельность судебных приставов» (1303) и «Исполнение судебных решений» (625), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением судебных актов в Приморском и Хабаровском краях, Костромской и Ростовской областях;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов дознания и следствия СК России и их должностных лиц, критике деятельности должностных лиц, сообщениям о нарушении законов по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия» (590), связанным в большинстве случаев с ходом расследования уголовных дел в Краснодарском крае;

сообщениям о недостатках в работе отделений Пенсионного фонда Российской Федерации и просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Выплата пенсий» (174), связанным в большинстве случаев с пенсионным обеспечением отдельных категорий граждан;

сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе Минстроя России, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (290), связанным в большинстве случаев с проблемами по завершению строительства многоквартирных жилых домов в городах Москве и Санкт-Петербурге;

просьбам о содействии Минстроя России в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (90), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения строительства многоквартирных жилых домов группой компаний «СУ-155» в Московской области, городах Москве и Санкт-Петербурге и группой компаний «Город» в городе Санкт-Петербурге;

просьбам учесть мнения авторов при доработке проектов законов, сообщениям о недостатках в работе по правовому регулированию по вопросу «Обращения, касающиеся принятых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации федеральных

законов» (335), связанным в большинстве случаев с рассмотрением проекта федерального закона № 1048557-6 «О внесении изменений в статью 15 и 16 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (о создании государственной системы «Единая федеральная межведомственная система учета контингента обучающихся по основным и дополнительным образовательным программам»);

сообщениям о недостатках в работе и просьбам о содействии в реализации своих прав на обращение по вопросу «Результаты рассмотрения обращения» (316), связанным в большинстве случаев с ответами, полученными авторами обращений от федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, направленных к ним Администрацией Президента Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной налоговой службой по вопросам «Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы» (190) и «Организация работы с налогоплательщиками» (101), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в сфере налогообложения, контроля и надзора за проведением лотерей и азартных игр;

просьбам о содействии в реализации своих прав на собственность и сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по вопросу «Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)» (88), связанным в большинстве случаев с государственным земельным надзором;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии и их должностных лиц, критике деятельности должностных лиц и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам в реализации своих прав на имущество по вопросу «Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих» (53), связанным в большинстве случаев с предоставлением сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций арбитражных управляющих;

сообщениям о недостатках в работе Минюста России по правовому регулированию, рекомендациям по совершенствованию законов и просьбам учесть мнения авторов при доработке проектов законов по вопросу «Внесение изменений в федеральные законы» (143), связанным в большинстве случаев с подготовкой проекта новой редакции Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

сообщениям о недостатках в работе Минюста России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (15), связанным в большинстве случаев с подготовкой поправок в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации, отменяющих запрет на изъятие за долги единственного жилья, если оно не куплено в ипотеку;

сообщениям о недостатках в работе отделений ФГУП «Почта России» по вопросу «Работа почты и телеграфа» (146), связанным в большинстве случае с качеством предоставления услуг почтовой связи;

просьбам о содействии в реализации своих прав Минтрудом России на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (118), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан;

сообщениям о недостатках в работе Минтруда России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (16), связанным в большинстве случаев с правовым регулированием в области медико-социальной экспертизы;

сообщениям о недостатках в работе Минкомсвязи России и просьбам о содействии в реализации своих прав на получение государственных услуг по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (108), связанным в большинстве случаев с разработкой электронного паспорта и обеспечением функционирования интернет-портала государственных услуг Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Минэкономразвития России по вопросу «Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих» (42), связанным в большинстве случаев с развитием федерального законодательства о банкротстве юридических лиц;

сообщениям о недостатках в работе Минэкономразвития России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (16), связанным в большинстве случаев с разработкой электронного паспорта, а также деятельностью подведомственной Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии;

сообщениям о недостатках в работе территориальных Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (26), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в сфере защиты прав потребителей;

сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (22), связанным в большинстве случаев с работой федеральных министерств, руководство деятельностью которых осуществляет правительство Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе МЧС России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (13), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в сфере обеспечения создания аварийно-спасательных формирований;

сообщениям о недостатках в работе Минфина России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (13), связанным в большинстве случаев с разработкой концепции пенсионной реформы.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 37–43):

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти города Москвы, сообщениям о недостатках в работе их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (125), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием объектов жилого фонда государственными бюджетными учреждениями города Москвы, осуществляющими функции управляющих организаций;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (117), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием придомовых территорий и объектов жилого фонда государственными бюджетными учреждениями города Москвы, осуществляющими функции управляющих организаций;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (67), связанным в большинстве случаев со строительством эстакад над шоссе Энтузиастов в районе проспекта Будённого в городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (65), связанным в большинстве случаев с планируемым строительством офисного здания по улице 11-Парковая в районе Северное Измайлово;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и их должностных лиц, критике деятельности органов исполнительной власти города Москвы и их должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (60), связанным в большинстве случаев с изъятием органами опеки приёмных детей из многодетной семьи Дель в городе Зеленограде;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (60), связанным в большинстве случаев со строительством малоэтажного жилого комплекса «Марьино Град» вблизи посёлка Марьино;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (60), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением служебных обязанностей работниками отраслевых, функциональных и территориальных органов исполнительной власти города Москвы;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти города Москвы, сообщениям о недостатках в работе их должностных лиц по вопросу «Управление в сфере строительства» (33), связанным в большинстве случаев с акцией против строительства офисного здания по улице 11-Парковой в районе Северное Измайлово;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (31), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду, сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений» (27), связанным в большинстве случаев с деятельностью хозяйствующих субъектов и выгулом домашних животных в зонах отдыха города Москвы;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (25), связанным в большинстве случаев с предоставлением льгот по аренде земли жилищно-строительному кооперативу «Учительский дом»;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (23), связанным в большинстве случаев с предоставлением льгот по аренде земли жилищно-строительному кооперативу «Учительский дом»;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (20), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группой компаний «СУ-155» и другими застройщиками в городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Участие в долевом строительстве» (16), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Москве;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Права инвалидов» (12), связанным в большинстве случаев с реализацией в городе Москве государственной программы «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (77), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирного дома по улице Октября в городе Реутове;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (48), связанным в большинстве случаев со строительством многоквартирных домов в городах Лобня и Реутов;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг и о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (46), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и их должностных лиц по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (40), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (38), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Реутов и Одинцовском районе Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (31), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группой компаний «СУ-155» в Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений» (25), связанным в большинстве случаев с функционированием полигонов твёрдых бытовых отходов на территории Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду по вопросу «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (23), связанным в большинстве случаев с планируемым строительством мусоросжигательных заводов и функционированием полигонов твёрдых бытовых отходов на территории Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (19), связанным в большинстве случаев с рассмотрением органами опеки вопроса о возвращении в семью Матвея Иванова, похищенного из детского отделения Дедовской городской больницы в июне 2014 года;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Права инвалидов» (13), связанным в большинстве случаев с предоставлением льготных лекарств для инвалидов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (13), связанным в большинстве случаев с выплатой пособий на детей после достижения возраста 1,5 лет;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и их должностных лиц по вопросу «Управление в сфере строительства» (12), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирного дома по улице Октября в городе Реутове;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на землю и по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (12), связанным в большинстве случаев с предоставлением гражданам земельных участков;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (10), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и должностных лиц по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (8), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (8), связанным в большинстве случаев с разработкой и обсуждением проектов генеральных планов городов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Воронежской области и их должностных лиц, критике деятельности должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (8), связанным в большинстве случаев с деятельностью департаментов Воронежской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на социальное обеспечение и сообщениям недостатках в работе органов исполнительной власти Воронежской области по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (7), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Воронежской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Воронежской области по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (6), связанным в большинстве случаев с отменой в 2017 году ряда мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (5), связанным в большинстве случаев с принятием решений о выделении земельных участков юридическим лицам в городе Брянске;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ярославской области и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на землю по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (4), связанным в большинстве случаев с принятием решений о выделении земельных участков юридическим лицам;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщениям о нарушении законов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Ивановской области по вопросу «Права инвалидов» (3), связанным в большинстве случаев с реабилитацией инвалидов;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга и о недостатках в работе их должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (37), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга и о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (33), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (25), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группами компаний «СУ-155» и «Город» в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга и их должностных лиц, критике деятельности должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав в решении вопросов регионального значения по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (19), связанным в большинстве случаев с принятием решения о передаче Исаакиевского собора Московскому патриархату Русской православной церкви;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (16), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группами компаний «СУ-155» и «Город» в городе Санкт-Петербурге;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Права инвалидов» (9), связанным в большинстве случаев с реализацией в городе Санкт-Петербурге государственной программы «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (9), связанным в большинстве случаев с завершением строительства жилых комплексов группой компаний «Город» в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, имеющих статус объектов культурного наследия регионального значения;

сообщениям о нарушении законов по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (30), связанным в большинстве случаев со строительством жилых комплексов в Ленинградской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ленинградской области и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (8), связанным в большинстве случаев с завершением строительства домов застройщиками во Всеволжском районе Ленинградской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Карелия и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (4), связанным в большинстве случаев с принятием решений об аренде земельных участков;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (4), связанным в большинстве случаев с организацией мероприятий по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями в Калининградской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг и о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (28), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (14), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в Краснодарском крае;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (14), связанным в большинстве случаев с получением разрешения и завершением строительства многоквартирных домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (11), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (11), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Краснодарском крае;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Участие в долевом строительстве» (8), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Краснодаре;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (5), связанным в большинстве случаев с принятием решений о выделении земельных участков для строительства в городе Сочи;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на социальное обеспечение, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Права инвалидов» (4), связанным в большинстве случаев с предоставлением льгот по оплате коммунальных услуг в Краснодарском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (49), связанным в большинстве случаев с работой министерства имущественных и земельных отношений Республики Крым;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг и о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Республики Крым, сообщениям о недостатках в работе их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (21), связанным в большинстве случаев с высокими тарифами на жилищно-коммунальные услуги;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (5), с социальным обеспечением отдельных категорий граждан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на землю, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (5), связанным в большинстве случаев с принятием решений о выделении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ростовской области по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (19), связанным в большинстве случаев с высокими тарифами на жилищно-коммунальные услуги;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (8), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Ростовской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении законов и о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Ростовской области, сообщениям о недостатках в работе их должностных лиц по вопросу «Управление в сфере строительства» (5), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил землепользования и застройки города Ростова-на-Дону;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Волгоградской области по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (19), связанным в большинстве случаев с внесёнными изменениями в порядок оплаты жилищно-коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов исполнительной власти Волгоградской области по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (4), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Астраханской области по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (5), связанным в большинстве случаев с отменой в 2017 году ряда мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Дагестан по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (15), связанным в большинстве случаев с планируемым строительством музея в парке имени Ленинского комсомола в городе Махачкале;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Дагестан по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (9), связанным в большинстве случаев с отменой ряда мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Дагестан по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (8), связанным в большинстве случаев с предоставлением социальной поддержки отдельным категориям граждан;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, критике деятельности органов исполнительной власти Республики Дагестан, просьбам о восстановлении и защите своих нарушенных прав по вопросу «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (7), связанным в большинстве случаев с планируемым строительством музея в парке имени Ленинского комсомола в городе Махачкале;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ставропольского края и их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (16), связанным в большинстве случаев с высокими тарифами

на жилищно-коммунальные услуги и с внесёнными изменениями в порядок их оплаты и содержания общего имущества в многоквартирном доме;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (7), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Ставропольском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ставропольского края и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Башкортостан по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (18), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Уфе;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (9), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Уфе;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (7), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Уфе;

критике деятельности органов исполнительной власти Республики Башкортостан, сообщениям о недостатках в работе их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управление в сфере строительства» (5), связанным в большинстве случаев со строительством многоквартирных домов в городе Уфа;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (12), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городах Самара и Тольятти;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (8), связанным в большинстве случаев с деятельностью министерств Самарской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (7), связанным в большинстве случаев с отменой в 2017 году ряда мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Самарской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области, о нарушении законов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (5), связанным в большинстве случаев с вопросами взаимодействия граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, с органами опеки;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (4), связанным в большинстве случаев с отменой в 2017 году ряда мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области по вопросу «Права инвалидов» (3), связанным в большинстве случаев с предоставлением льгот отдельным категориям граждан;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг и о недостатках в работе органов исполнительной власти Саратовской области по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (20), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (6), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Саратовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Саратовской области по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (5), связанным в большинстве случаев с выплатой пособий и компенсаций на детей;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями в Саратовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Нижегородской области, просьбам о содействии в реализации своих прав на социальные льготы по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (14), связанным в большинстве случаев с отменой в 2017 году ряда мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (5), с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Нижегородской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Татарстан, просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду по вопросу «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (7), связанным в большинстве случаев с планируемым строительством мусоросжигательного завода в городе Казани;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Татарстан и о нарушении законов, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (7), связанным в большинстве случаев с вопросами взаимодействия граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, с органами опеки;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Пермского края по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Марий Эл по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (4), связанным в большинстве случаев с отменой в 2017 году ряда мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на социальное обеспечение, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (4), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Оренбургской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Уральского федерального округа:

просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений» (144), связанным в большинстве случаев с загрязнением атмосферы промышленными предприятиями города Челябинска;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (18), связанным в большинстве случаев с высокими тарифами на жилищно-коммунальные услуги в Челябинской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении законов и о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Челябинской области по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (10), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на социальное обеспечение, критике должностных лиц органов исполнительной власти Челябинской области по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (7), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Свердловская область по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (15), связанным в большинстве случаев с непринятием мер по восстановлению дренажной системы посёлка Шувакиш города Екатеринбурга;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Участие в долевом строительстве» (10), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Екатеринбурге;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (9), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Екатеринбурге;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Свердловской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (8), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Свердловской области по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (8), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Свердловской области по вопросу «Права инвалидов» (4), связанным в большинстве случаев с обеспечением санаторно-курортным лечением неработающих инвалидов;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Красноярского края по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (6), связанным в большинстве случаев с отменой программы поддержки молодых и многодетных семей в Красноярском крае;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (4), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Красноярском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Иркутской области и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации прав других лиц быть усыновителями по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (5), связанным в большинстве случаев с вопросами взаимодействия граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, с органами опеки;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (4), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Иркутской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Забайкальского края и их должностных лиц по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (8), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Томской области и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав по решению вопросов регионального значения по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (6), связанным в большинстве случаев с работой коммунального комплекса Томской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Участие в долевом строительстве» (6), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Новосибирске;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальные льготы, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Омской области по вопросу «Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления» (5), связанным в большинстве случаев с выплатой пособий и компенсаций на детей;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:

критике деятельности органов исполнительной власти Приморского края по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (32), связанным в большинстве случаев с предоставлением земельных участков департаментом земельных и имущественных отношений Приморского края;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Приморского края по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (9), связанным в большинстве случаев с рассмотрением департаментом земельных и имущественных отношений Приморского края заявлений граждан о предоставлении земельных участков;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Приморского края по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (5), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Приморском крае.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 50–54):

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Химки Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (2), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Королёве Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере и их должностных лиц по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Котельники Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав по решению вопросов местного значения, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Красноармейске Московской области;

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления и критике деятельности органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Лобне Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (11), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Воронеже;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управление жилищным фондом» (2), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в Россошанском муниципальном районе Воронежской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (9), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Коврове Владимирской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Белгороде;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Старом Осколе Белгородской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Твери;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Кромском муниципальном районе Орловской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав по решению вопросов местного значения по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Ярославле;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанной в большинстве случаев с деятельностью должностных лиц органов местного самоуправления в Валдайском муниципальном районе Новгородской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в Приозерском районе Ленинградской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Мурманске;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (23), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Волжский Волгоградской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (6), связанным в большинстве случаев с вопросами взаимодействия управляющих компаний с органами местного самоуправления в Аксайском районе Ростовской области;

критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанной в большинстве случаев с деятельностью должностных лиц органов местного самоуправления в городе Евпатории Республики Крым;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Ялте Республики Крым;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Новороссийске Краснодарского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Новочеркасске Ростовской области;

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанным в большинстве случаев с деятельностью должностных лиц органов местного самоуправления в Ахтубинском муниципальном районе Астраханской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления, критике деятельности их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (11), связанным в большинстве случаев с деятельностью главы города Ипатово Ипатовского муниципального района Ставропольского края;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (8), связанным в большинстве случаев с высокими тарифами на обслуживание управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Кирове;

сообщениям о недостатках в работе в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Самара;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Саранске;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Перми;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Управление жилищным фондом» (2), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Пензе;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Уральского федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (9), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в Ашинском районе Челябинской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью должностных лиц органов местного самоуправления в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе Красноярского края;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанным в большинстве случаев с деятельностью должностных лиц органов местного самоуправления в Шушенском муниципальном районе Красноярского края;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов в городе Новокузнецке Кемеровской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:

просьбам о содействии в реализации своих прав по решению вопросов местного значения и сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления, критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанным в большинстве случаев с деятельностью должностных лиц органов местного самоуправления в Артёмовском городском округе Приморского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (3), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Владивостоке.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

[1]**Вид вопроса** – способ изложения заявителем[7] вопроса[2] в виде жалобы[5], заявления[8] или предложения[15] для достижения цели поставленной при направлении обращения[11].

[2]**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора[25] и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации[6] или сообщения[18].

[3]**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы[20] из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам[21], а входящих в тематический раздел[22] «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

[4]**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

[5]**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

[6]**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации[16] или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

[7]**Заявитель** – российский заявитель[17] или иностранный заявитель[9], направивший обращение, запрос информации или сообщение.

[8]**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

[9]**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[10]**Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст[19] от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

[11]**Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

[12]**Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

[13]**Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

[14]**Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[15]**Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

[16]**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

[17]**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[18]**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

[19]**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[20]**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

[21]**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

[22]**Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

[23]**Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

[24]**Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

[25]**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

[26]**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.