# Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации

*Москва, 2017 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В феврале 2017 года увеличилось по сравнению с февралём 2016 года и уменьшилось по сравнению с февралём 2015 года поступившее от заявителей[7] в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции[10].

При этом в феврале 2017 года:

уменьшилось по сравнению с февралём 2016 года и февралём 2015 года количество обращений[11], что, в основном, связано с осуществляемыми государственными органами и органами местного самоуправления в течение 2016–2015 годов мерами по выявлению и устранению причин обращения в адрес Президента Российской Федерации по вопросам[2], решение которых входит в их компетенцию;

увеличилось более значительно по сравнению с февралём 2016 года и февралём 2015 годом количество запросов информации[6];

увеличилось по сравнению с февралём 2016 года и увеличилось более значительно по сравнению с февралём 2015 года количество сообщений[18].

Уменьшение количества обращений, поступивших в феврале 2017 года, по сравнению с февралём 2016 года и с февралём 2015 года, в основном, связано со значительным уменьшением количества обращений в форме электронного документа[14] по сравнению с февралём 2016 года и с февралём 2015 года и уменьшением количества обращений в письменной форме[12] и устной форме[13] по сравнению с февралём 2016 года и февралём 2015 года.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в феврале 2017 года уменьшилось по сравнению с февралём 2016 года и уменьшилось более значительно по сравнению с февралём 2015 года.

В феврале 2017 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 59,4 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 31,5 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,1 процента вопросов, в том числе 1,2 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в соответствии с иным порядком, установленным федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотренным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В феврале 2017 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 25 наименований, содержащихся в типовом общероссийском тематическом классификаторе[25].

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 24–26):

как и в январе 2017 года сообщениям о недостатках в работе Минкультуры России и просьбам о содействии в реализации своих прав на участие в культурной жизни по вопросу «Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство», связанным в большинстве случаев с финансовой поддержкой отечественной кинематографии и производством российского художественного фильма «Матильда»;

сообщениям о недостатках в работе Минтранса России по вопросу «Автомобильный транспорт», связанным в большинстве случаев с функционированием Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА ГЛОНАСС»;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на образование, сообщениям о недостатках в работе Минобрнауки России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде», связанным в большинстве случаев с вопросом создания единой федеральной

межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам (ИС «Контингент»).

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 30–33):

критике деятельности органов исполнительной власти Приморского края по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», связанной в большинстве случаев с работой департамента земельных и имущественных отношений Приморского края;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту», связанным в большинстве случаев с вопросом о целесообразности проведения капитального ремонта пятиэтажных панельных домов («хрущёвок»).

# КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В феврале 2017 года поступило 60930 обращений (58,3 процента корреспонденции), 27472 запроса информации (26,3 процента корреспонденции) и 16081 сообщение (15,4 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,4 процента обращений, 0,3 процента запросов информации и 50,4 процента сообщений.

При этом наибольшее количество – 61,5 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 84,7 обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 31,1 процента и 7,4 процента.

Ежегодно, начиная с февраля 2013 года и заканчивая февралем 2015 года, количество обращений возрастало. Впервые, в феврале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – февралём 2015 года на 12,2 процента. Тенденция снижения количества обращений сохранилась, в феврале 2017 года уменьшилось количество обращений по сравнению с февралём 2016 года и февралём 2015 года соответственно на 18,3 процента и 28,3 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества обращений и количества вопросов, содержащихся в обращениях. Так в феврале 2017 года уменьшилось количество вопросов по сравнению с февралём 2016 года и февралём 2015 года соответственно на 14,8 процента и на 22,9 процента, составив 71345 вопросов. Исключение составил февраль 2014 года. Поскольку в феврале 2014 года при увеличении количества обращений уменьшилось количество вопросов по сравнению с февралём 2013 года на 10,9 процента.

Приведённая динамика изменения долей[4] количества вопросов соответствующих тематических разделов[22] в общем количестве вопросов в феврале 2017 года по сравнению с февралём 2016 года, февралём 2015, февралём 2014 и февралём 2013 года показывает, что в феврале 2017 года увеличилось количество вопросов законности что, в основном, связано с деятельностью органов прокуратуры, дознания и следствия, а также с деятельностью судебных приставов.

В феврале 2017 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 12589 вопросов, что составляет 17,7 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 81,1 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 9,6 процента вопросов дополнительно направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие соответствующие функции, а 1,2 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

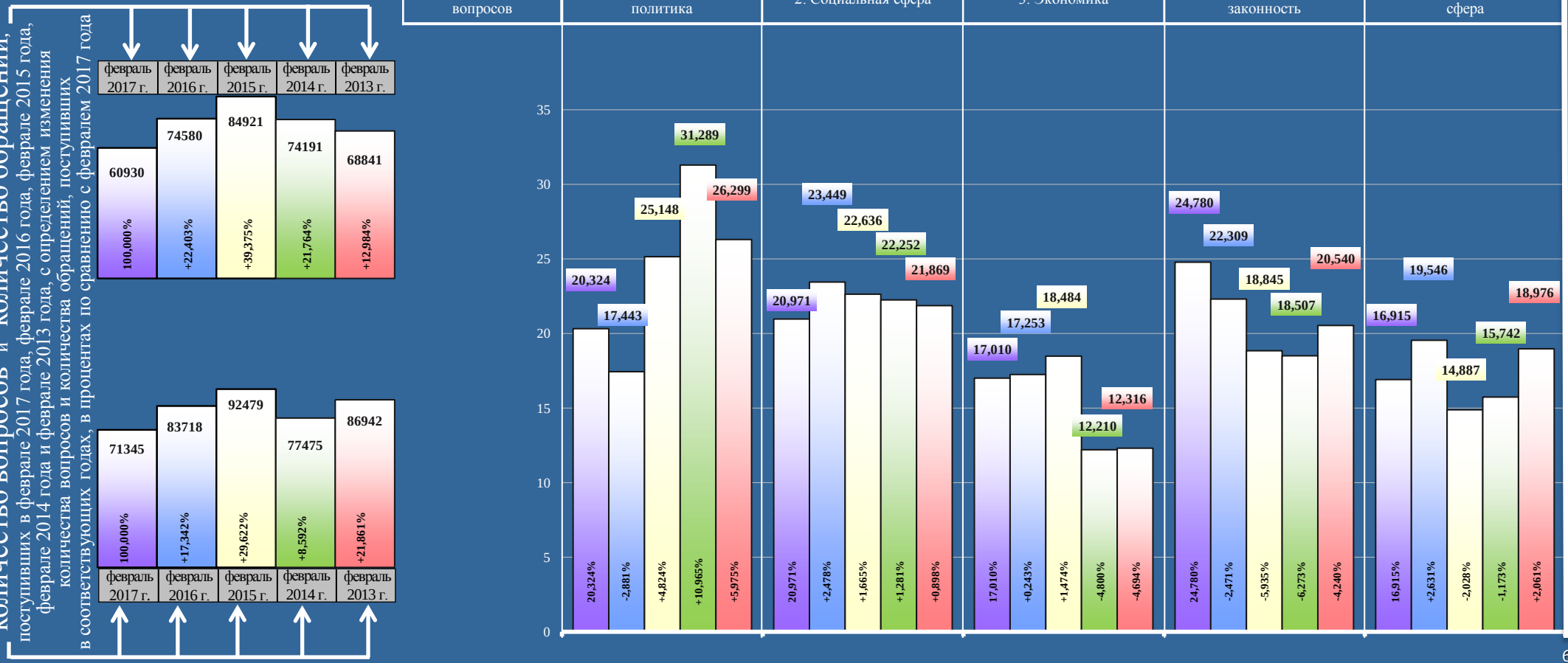
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в феврале 2017 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

| Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей | Количество обращений, поступивших | | | Количество обращений, поступивших во всех формах | Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов | Количество запросов информации, поступивших во всех формах | Количество сообщений, поступивших во всех формах | Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | в форме электронного документа | в письменной форме | в устной форме | | | | | |
| **РОССИЯ из них в:** | **36271** | **18695** | **4511** | **59477** | **69751** | **27397** | **7971** | **94845** |
| **ЦФО** | **12578** | **6581** | **1399** | **20558** | **24022** | **10975** | **3037** | **34570** |
| **СЗФО** | **3916** | **1798** | **339** | **6053** | **7183** | **1542** | **990** | **8585** |
| **ЮФО** | **4757** | **2824** | **577** | **8158** | **9560** | **3420** | **770** | **12348** |
| **СКФО** | **1556** | **707** | **155** | **2418** | **2981** | **1476** | **248** | **4142** |
| **ПФО** | **5137** | **2602** | **1238** | **8977** | **10448** | **3344** | **1231** | **13552** |
| **УФО** | **2429** | **1244** | **349** | **4022** | **4686** | **1294** | **520** | **5836** |
| **СФО** | **4273** | **2156** | **260** | **6689** | **7763** | **4243** | **923** | **11855** |
| **ДФО** | **1625** | **783** | **194** | **2602** | **3108** | **1103** | **252** | **3957** |
| **ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА** | **1230** | **223** | **0** | **1453** | **1594** | **75** | **8110** | **9638** |
| **ВСЕГО** | **37501** | **18918** | **4511** | **60930** | **71345** | **27472** | **16081** | **104483** |

# Количество вопросов,

поступивших в феврале 2017 года, феврале 2016 года, феврале 2015 года, феврале 2014 года и феврале 2013 года, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с февралем 2017 года

| | | Итого вопросов | 1. Государство, общество, политика | 2. Социальная сфера | 3. Экономика | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| февраль 2017 г. | Количество | 71345 | 14500 | 14962 | 12136 | 17679 | 12068 |
| | Доля, в % | 100,000 | 20,324 | 20,971 | 17,010 | 24,780 | 16,915 |
| февраль 2016 г. | Количество | 83718 | 14603 | 19631 | 14444 | 18677 | 16363 |
| | Доля, в % | 100,000 | 17,443 | 23,449 | 17,253 | 22,309 | 19,546 |
| февраль 2015 г. | Количество | 92479 | 23257 | 20933 | 17094 | 17428 | 13767 |
| | Доля, в % | 100,000 | 25,148 | 22,636 | 18,484 | 18,845 | 14,887 |
| февраль 2014 г. | Количество | 77475 | 24241 | 17240 | 9460 | 14338 | 12196 |
| | Доля, в % | 100,000 | 31,289 | 22,252 | 12,210 | 18,507 | 15,742 |
| февраль 2013 г. | Количество | 86942 | 22865 | 19013 | 10708 | 17858 | 16498 |
| | Доля, в % | 100,000 | 26,299 | 21,869 | 12,316 | 20,540 | 18,976 |



# Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

**Поступило**
**60930 (100,000%) обращений,**

- **37501 (61,548%) обращение** в форме электронного документа
- **18918 (31,049%) обращений** в письменной форме
- **4511 (7,403%) обращений** в устной форме

**содержащих**
**71345 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

| на федеральном уровне | на региональном уровне | на местном уровне |
|---|---|---|
| 42332 (59,334%) вопроса | 22501 (31,538%) вопрос | 6512 (9,128%) вопросов |

**Администрация Президента Российской Федерации**

| Рассмотрено | Направлено по компетенции | |
|---|---|---|
| | в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами |
| 12589 (17,645%) вопросов | 57891 (81,143%) вопрос | 865 (1,212%) вопросов |

| Направлено в порядке надзора |
|---|
| 6884 (9,649%) вопроса |

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 71345 вопросов, содержащихся в обращениях, 42332 вопроса, разрешаются на федеральном уровне, 22501 вопрос – на региональном уровне, 6512 вопросов – на местном уровне, распределенных по тематическим разделам, тематикам[21] и группам тем[3] с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов выявлено 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«3.2 Хозяйственная деятельность» – 10,643 процента, 20 наименований вопросов;

«4.2 Безопасность и охрана правопорядка» – 12,334 процента, 7 наименований вопросов.

По федеральному уровню выявлено 200 наименований вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«1.1 Конституционный строй» – 11,211 процента, 17 наименований вопросов;

«4.2 Безопасность и охрана правопорядка» – 20,673 процента, 8 наименований вопросов.

По региональному уровню выявлено 155 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,302 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2 Хозяйственная деятельность» – 17,373 процента, 27 наименований вопросов;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 16,950 процента, 12 наименований вопросов.

По местному уровню выявлено 69 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2 Хозяйственная деятельность» – 19,011 процента, 7 наименований вопросов;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – 24,478 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 26,351 процента, 5 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 25 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 212 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Таблица 1

| Уровень разрешения вопроса | (количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения} | 1. Государство, общество, политика | | | | | 2. Социальная сфера | | | | | 3. Экономика | | | | | 4. Оборона, безопасность, законность | | | | | 5. Жилищно-коммунальная сфера | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1.1 Конституционный строй | 1.2 Основы государственного управления | 1.3 Международные отношения. Международное право | 1.4 Гражданское право | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий | 2.1 Семья | 2.2 Труд и занятость населения | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование | 2.4 Образование. Наука. Культура | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3.1 Финансы | 3.2 Хозяйственная деятельность | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 3.5 Информация и информатизация | 4.1 Оборона | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний | 4.4 Правосудие | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 5.1 Жилищное законодательство и его применение | 5.2 Жилищный фонд | 5.3 Нежилой фонд | 5.4 Обеспечение права на жилище | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| **федеральный** | [59,334] I | [14,092] | (10054) | | | I | [10,142] | (7236) | | | I | [8,513] | (6074) | | | I | [24,605] | (17554) | | | I | [1,982] | (1414) | | | III |
| | (42332) II | II | | | | {23,750} | III | | | | {17,093} | IV | | | | {14,349} | I | | | | {41,468} | V | | | | {3,340} |
| | {100,000} | (4746) {11,211} | (3377) {7,978} | (522) {1,233} | (539) {1,273} | (870) {2,055} | (192) {0,454} | (2002) {4,729} | (2791) {6,593} | (1085) {2,563} | (1166) {2,754} | (2592) {6,123} | (2446) {5,778} | (104) {0,246} | (687) {1,623} | (245) {0,579} | (1526) {3,605} | (8751) {20,673} | (207) {0,489} | (3037) {7,174} | (4033) {9,527} | (141) {0,333} | (67) {0,158} | (1) {0,002} | (240) {0,567} | (965) {2,280} |
| **региональный** | [31,538] II | [5,070] | (3617) | | | II | [9,719] | (6934) | | | II | [6,543] | (4668) | | | II | [0,175] | (125) | | | II | [10,031] | (7157) | | | I |
| | (22501) | IV | | | | {16,075} | II | | | | {30,816} | III | | | | {20,746} | V | | | | {0,556} | I | | | | {31,807} |
| | {100,000} | (1744) {7,751} | (1794) {7,973} | (1) {0,005} | (48) {0,213} | (30) {0,133} | (643) {2,857} | (959) {4,262} | (2318) {10,302} | (928) {4,124} | (2086) {9,271} | (73) {0,324} | (3909) {17,373} | (4) {0,018} | (646) {2,871} | (36) {0,160} | (42) {0,187} | (49) {0,218} | (0) {0,000} | (5) {0,022} | (29) {0,129} | (170) {0,756} | (139) {0,618} | (30) {0,133} | (3004) {13,350} | (3814) {16,950} |
| **местный** | [9,128] III | [1,162] | (829) | | | III | [1,110] | (792) | | | III | [1,954] | (1394) | | | III | [0,000] | (0) | | | III | [4,902] | (3497) | | | II |
| | (6512) | III | | | | {12,730} | IV | | | | {12,162} | II | | | | {21,407} | V | | | | {0,000} | I | | | | {53,701} |
| | {100,000} | (180) {2,764} | (632) {9,705} | (0) {0,000} | (17) {0,261} | (0) {0,000} | (36) {0,553} | (69) {1,060} | (99) {1,520} | (582) {8,937} | (6) {0,092} | (5) {0,077} | (1238) {19,011} | (0) {0,000} | (151) {2,319} | (0) {0,000} | (0) {0,000} | (0) {0,000} | (0) {0,000} | (0) {0,000} | (0) {0,000} | (29) {0,445} | (154) {2,365} | (4) {0,062} | (1594) {24,478} | (1716) {26,351} |
| **ВСЕГО** | [100,000] | [20,324] | (14500) | | | | [20,971] | (14962) | | | | [17,010] | (12136) | | | | [24,780] | (17679) | | | | [16,915] | (12068) | | | |
| | (71345) | III | | | | {20,324} | II | | | | {20,971} | IV | | | | {17,010} | I | | | | {24,780} | V | | | | {16,915} |
| | {100,000} | (6670) {9,349} | (5803) {8,134} | (523) {0,733} | (604) {0,847} | (900) {1,261} | (871) {1,221} | (3030) {4,247} | (5208) {7,300} | (2595) {3,637} | (3258) {4,566} | (2670) {3,742} | (7593) {10,643} | (108) {0,151} | (1484) {2,080} | (281) {0,394} | (1568) {2,198} | (8800) {12,334} | (207) {0,290} | (3042) {4,264} | (4062) {5,694} | (340) {0,476} | (360) {0,505} | (35) {0,049} | (4838) {6,781} | (6495) {9,104} |

Таблица 2

## Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

| Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2016 года и в феврале 2015 года |
| | | | | февраля 2016 года | февраля 2015 года | в феврале 2016 года | в феврале 2015 года | |
| **267 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика** | 123 наименования вопросов тематики | Конституционный строй | (6670) {9,349} | 51 наименование | 29 наименований | 62 наименования | 45 наименований | 15 наименований |
| | 94 наименования вопросов тематики | Основы государственного управления | (5803) {8,134} | 45 наименований | 48 наименований | 53 наименования | 59 наименований | 31 наименование |
| | 23 наименования вопросов тематики | Международные отношения. Международное право | (523) {0,733} | 14 наименований | 5 наименований | 16 наименований | 6 наименований | 4 наименования |
| | 22 наименования вопросов тематики | Гражданское право | (604) {0,847} | 9 наименований | 12 наименований | 10 наименований | 13 наименований | 7 наименований |
| | 5 наименований вопросов тематики | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (900) {1,261} | 3 наименования | 1 наименование | 5 наименований | 3 наименования | отсутствуют |
| **246 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера** | 15 наименований вопросов тематики | Семья | (871) {1,221} | 6 наименований | 5 наименований | 7 наименований | 6 наименований | 4 наименования |
| | 40 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения | (3030) {4,247} | 5 наименований | 9 наименований | 10 наименований | 14 наименований | 4 наименования |
| | 63 наименования вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (5208) {7,300} | 20 наименований | 22 наименования | 29 наименований | 37 наименований | 14 наименований |
| | 67 наименований вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (2595) {3,637} | 16 наименований | 17 наименований | 25 наименований | 26 наименований | 11 наименований |
| | 61 наименование вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (3258) {4,566} | 19 наименований | 18 наименований | 24 наименования | 30 наименований | 8 наименований |
| **304 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика** | 93 наименования вопросов тематики | Финансы | (2670) {3,742} | 33 наименования | 40 наименований | 41 наименование | 53 наименования | 26 наименований |
| | 140 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (7593) {10,643} | 37 наименований | 43 наименования | 50 наименований | 67 наименований | 20 наименований |
| | 14 наименований вопросов тематики | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (108) {0,151} | 7 наименований | 4 наименования | 8 наименований | 8 наименований | 4 наименования |
| | 45 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (1484) {2,080} | 26 наименований | 24 наименования | 28 наименований | 29 наименований | 17 наименований |
| | 12 наименований вопросов тематики | Информация и информатизация | (281) {0,394} | 10 наименований | 6 наименований | 10 наименований | 7 наименований | 6 наименований |
| **146 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность** | 51 наименование вопросов тематики | Оборона | (1568) {2,198} | 9 наименований | 11 наименований | 17 наименований | 19 наименований | 5 наименований |
| | 43 наименования вопросов тематики | Безопасность и охрана правопорядка | (8800) {12,334} | 13 наименований | 14 наименований | 21 наименование | 22 наименования | 7 наименований |
| | 7 наименований вопросов тематики | Уголовное право. Исполнение наказаний | (207) {0,290} | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 6 наименований | 3 наименования |
| | 28 наименований вопросов тематики | Правосудие | (3042) {4,264} | 14 наименований | 17 наименований | 16 наименований | 18 наименований | 6 наименований |
| | 17 наименований вопросов тематики | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (4062) {5,694} | 8 наименований | 11 наименований | 10 наименований | 13 наименований | 7 наименований |
| **74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера** | 7 наименований вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (340) {0,476} | 4 наименования | 4 наименования | 5 наименований | 6 наименований | 3 наименования |
| | 7 наименований вопросов тематики | Жилищный фонд | (360) {0,505} | 1 наименование | 3 наименования | 2 наименования | 3 наименования | 1 наименование |
| | 4 наименования вопросов тематики | Нежилой фонд | (35) {0,049} | 1 наименование | 3 наименования | 2 наименования | 3 наименования | 1 наименование |
| | 21 наименование вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (4838) {6,781} | 1 наименование | 4 наименования | 5 наименований | 10 наименований | 1 наименование |
| | 35 наименований вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (6495) {9,104} | 7 наименований | 20 наименований | 11 наименований | 27 наименований | 7 наименований |
| **1037 наименований** | | | (71345) {100,000} | 363 наименования | 374 наименования | 471 наименование | 530 наименований | 212 наименований |

Таблица 3

# Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года,**

| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2016 года и в феврале 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | февраля 2016 года | февраля 2015 года | в феврале 2016 года | в феврале 2015 года | |
| **236 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика** | 110 наименований вопросов тематики | Конституционный строй | (4746) {11,211} | 53 наименования | 28 наименований | 58 наименований | 38 наименований | 17 наименований |
| | 78 наименований вопросов тематики | Основы государственного управления | (3377) {7,978} | 37 наименований | 39 наименований | 40 наименований | 46 наименований | 28 наименований |
| | 23 наименования вопросов тематики | Международные отношения. Международное право | (522) {1,233} | 14 наименований | 6 наименований | 16 наименований | 6 наименований | 4 наименования |
| | 20 наименований вопросов тематики | Гражданское право | (539) {1,273} | 8 наименований | 10 наименований | 8 наименований | 12 наименований | 6 наименований |
| | 5 наименований вопросов тематики | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (870) {2,055} | 4 наименования | 2 наименования | 5 наименований | 3 наименования | 2 наименования |
| **230 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера** | 13 наименований вопросов тематики | Семья | (192) {0,454} | 5 наименований | 3 наименования | 7 наименований | 4 наименования | 1 наименование |
| | 37 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения | (2002) {4,729} | 9 наименований | 9 наименований | 13 наименований | 13 наименований | 5 наименований |
| | 61 наименование вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (2791) {6,593} | 23 наименования | 23 наименования | 23 наименования | 31 наименование | 16 наименований |
| | 63 наименования вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (1085) {2,563} | 15 наименований | 15 наименований | 16 наименований | 22 наименования | 10 наименований |
| | 56 наименований вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (1166) {2,754} | 22 наименования | 16 наименований | 25 наименований | 25 наименований | 7 наименований |
| **277 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика** | 88 наименований вопросов тематики | Финансы | (2592) {6,123} | 29 наименований | 37 наименований | 32 наименования | 50 наименований | 21 наименование |
| | 122 наименования вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (2446) {5,778} | 40 наименований | 30 наименований | 44 наименования | 47 наименований | 20 наименований |
| | 14 наименований вопросов тематики | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (104) {0,246} | 6 наименований | 3 наименования | 7 наименований | 7 наименований | 3 наименования |
| | 41 наименование вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (687) {1,623} | 25 наименований | 13 наименований | 28 наименований | 20 наименований | 12 наименований |
| | 12 наименований вопросов тематики | Информация и информатизация | (245) {0,579} | 10 наименований | 5 наименований | 10 наименований | 7 наименований | 5 наименований |
| **146 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность** | 51 наименование вопросов тематики | Оборона | (1526) {3,605} | 10 наименований | 11 наименований | 13 наименований | 19 наименований | 5 наименований |
| | 43 наименования вопросов тематики | Безопасность и охрана правопорядка | (8751) {20,673} | 13 наименований | 16 наименований | 17 наименований | 26 наименований | 8 наименований |
| | 7 наименований вопросов тематики | Уголовное право. Исполнение наказаний | (207) {0,489} | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 6 наименований | 3 наименования |
| | 28 наименований вопросов тематики | Правосудие | (3037) {7,174} | 12 наименований | 16 наименований | 15 наименований | 19 наименований | 10 наименований |
| | 17 наименований вопросов тематики | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (4033) {9,527} | 9 наименований | 11 наименований | 10 наименований | 13 наименований | 7 наименований |
| **55 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера** | 7 наименований вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (141) {0,333} | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 6 наименований | 4 наименования |
| | 3 наименования вопросов тематики | Жилищный фонд | (67) {0,158} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 1 наименование |
| | 1 наименование вопросов тематики | Нежилой фонд | (1) {0,002} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 15 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (240) {0,567} | 4 наименования | 3 наименования | 5 наименований | 6 наименований | 3 наименования |
| | 29 наименований вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (965) {2,280} | 6 наименований | 9 наименований | 7 наименований | 14 наименований | 2 наименования |
| **944 наименования** | | | **(42332) {100,000}** | **364 наименования** | **315 наименований** | **409 наименований** | **442 наименования** | **200 наименований** |

Таблица 4

# Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

| Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2016 года и в феврале 2015 года |
| | | | | февраля 2016 года | февраля 2015 года | в феврале 2016 года | в феврале 2015 года | |
| **117 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика** | 62 наименования вопросов тематики | Конституционный строй | (1744) {7,751} | 26 наименований | 22 наименования | 35 наименований | 32 наименования | 13 наименований |
| | 44 наименования вопросов тематики | Основы государственного управления | (1794) {7,973} | 16 наименований | 21 наименование | 20 наименований | 23 наименования | 11 наименований |
| | 1 наименование вопросов тематики | Международные отношения. Международное право | (1) {0,005} | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование |
| | 6 наименований вопросов тематики | Гражданское право | (48) {0,213} | 4 наименования | 2 наименования | 5 наименований | 2 наименования | 2 наименования |
| | 4 наименования вопросов тематики | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (30) {0,133} | 2 наименования | отсутствуют | 2 наименования | 1 наименование | отсутствуют |
| **184 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера** | 13 наименований вопросов тематики | Семья | (643) {2,857} | 5 наименований | 9 наименований | 6 наименований | 9 наименований | 5 наименований |
| | 28 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения | (959) {4,262} | 2 наименования | 7 наименований | 5 наименований | 9 наименований | 1 наименование |
| | 46 наименований вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (2318) {10,302} | 22 наименования | 19 наименований | 31 наименование | 26 наименований | 10 наименований |
| | 54 наименования вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (928) {4,124} | 30 наименований | 22 наименования | 35 наименований | 29 наименований | 16 наименований |
| | 43 наименования вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (2086) {9,271} | 15 наименований | 20 наименований | 26 наименований | 26 наименований | 11 наименований |
| **172 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика** | 20 наименований вопросов тематики | Финансы | (73) {0,324} | 9 наименований | 12 наименований | 11 наименований | 13 наименований | 9 наименований |
| | 106 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (3909) {17,373} | 37 наименований | 51 наименование | 56 наименований | 58 наименований | 27 наименований |
| | 1 наименование вопросов тематики | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (4) {0,018} | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование |
| | 39 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (646) {2,871} | 24 наименования | 28 наименований | 29 наименований | 32 наименования | 20 наименований |
| | 6 наименований вопросов тематики | Информация и информатизация | (36) {0,160} | 5 наименований | 4 наименования | 5 наименований | 4 наименования | 4 наименования |
| **15 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность** | 5 наименований вопросов тематики | Оборона | (42) {0,187} | 5 наименований | 4 наименования | 5 наименований | 4 наименования | 4 наименования |
| | 5 наименований вопросов тематики | Безопасность и охрана правопорядка | (49) {0,218} | 3 наименования | 3 наименования | 3 наименования | 4 наименования | 2 наименования |
| | отсутствуют | Уголовное право. Исполнение наказаний | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 3 наименования вопросов тематики | Правосудие | (5) {0,022} | 3 наименования | 3 наименования | 3 наименования | 3 наименования | 3 наименования |
| | 2 наименования вопросов тематики | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (29) {0,129} | 1 наименование | отсутствуют | 1 наименование | 1 наименование | отсутствуют |
| **61 наименование вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера** | 3 наименования вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (170) {0,756} | 1 наименование | 1 наименование | 2 наименования | 2 наименования | 1 наименование |
| | 5 наименований вопросов тематики | Жилищный фонд | (139) {0,618} | 1 наименование | отсутствуют | 2 наименования | 1 наименование | отсутствуют |
| | 4 наименования вопросов тематики | Нежилой фонд | (30) {0,133} | 3 наименования | 3 наименования | 3 наименования | 4 наименования | 2 наименования |
| | 17 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (3004) {13,350} | 2 наименования | 5 наименований | 7 наименований | 7 наименований | отсутствуют |
| | 32 наименования вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (3814) {16,950} | 13 наименований | 21 наименование | 22 наименования | 22 наименования | 12 наименований |
| **549 наименований** | | | **(22501) {100,000}** | **231 наименование** | **259 наименований** | **316 наименований** | **314 наименований** | **155 наименований** |

Таблица 5

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

| Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2016 года и в феврале 2015 года |
| | | | | февраля 2016 года | февраля 2015 года | в феврале 2016 года | в феврале 2015 года | |
| **50 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика** | 25 наименований вопросов тематики | Конституционный строй | (180) {2,764} | 14 наименований | 12 наименований | 19 наименований | 16 наименований | 8 наименований |
| | 23 наименования вопросов тематики | Основы государственного управления | (632) {9,705} | 16 наименований | 17 наименований | 19 наименований | 18 наименований | 14 наименований |
| | отсутствуют | Международные отношения. Международное право | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 2 наименования вопросов тематики | Гражданское право | (17) {0,261} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования |
| | отсутствуют | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| **40 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера** | 4 наименования вопросов тематики | Семья | (36) {0,553} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования |
| | 10 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения | (69) {1,060} | 5 наименований | 7 наименований | 6 наименований | 8 наименований | 5 наименований |
| | 11 наименований вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (99) {1,520} | 5 наименований | 2 наименования | 9 наименований | 6 наименований | 2 наименования |
| | 11 наименований вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (582) {8,937} | 7 наименований | 5 наименований | 7 наименований | 7 наименований | 4 наименования |
| | 4 наименования вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (6) {0,092} | 3 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 3 наименования |
| **48 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика** | 5 наименований вопросов тематики | Финансы | (5) {0,077} | 2 наименования | 1 наименование | 2 наименования | 3 наименования | 1 наименование |
| | 33 наименования вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (1238) {19,011} | 10 наименований | 15 наименований | 23 наименования | 19 наименований | 7 наименований |
| | отсутствуют | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 10 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (151) {2,319} | 6 наименований | 10 наименований | 9 наименований | 10 наименований | 6 наименований |
| | отсутствуют | Информация и информатизация | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| **0 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность** | отсутствуют | Оборона | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Безопасность и охрана правопорядка | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Уголовное право. Исполнение наказаний | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Правосудие | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| **39 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера** | 2 наименования вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (29) {0,445} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования |
| | 6 наименований вопросов тематики | Жилищный фонд | (154) {2,365} | 4 наименования | 5 наименований | 5 наименований | 5 наименований | 4 наименования |
| | 3 наименования вопросов тематики | Нежилой фонд | (4) {0,062} | отсутствуют | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | отсутствуют |
| | 13 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (1594) {24,478} | 6 наименований | 6 наименований | 12 наименований | 8 наименований | 4 наименования |
| | 15 наименований вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (1716) {26,351} | 5 наименований | 11 наименований | 13 наименований | 12 наименований | 5 наименований |
| **177 наименований** | | | (6512) {100,000} | 89 наименований | 102 наименования | 135 наименований | 123 наименования | 69 наименований |

# Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 212 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | **февраль 2017 года** | | | **февраль 2016 года** | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | **февраль 2015 года** | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | | | **71345** | | | **83718** | | | | | | **92479** | | | | | |
| 1 | 0004.0019.0178.0555 | Работа прокуратуры | 2241 | 3,141 | 2 | 1612 | 1,926 | 3 | 629 | 39,020 | 1,215 | 1185 | 1,281 | 10 | 1056 | 89,114 | 1,860 |
| 2 | 0004.0016.0159.0736 | Органы внутренних дел | 1108 | 1,553 | 6 | 950 | 1,135 | 12 | 158 | 16,632 | 0,418 | 571 | 0,617 | 34 | 537 | 94,046 | 0,936 |
| 3 | 0002.0007.0071.1424 | Пересмотр размеров пенсий | 791 | 1,109 | 12 | 776 | 0,927 | 23 | 15 | 1,933 | 0,182 | 637 | 0,689 | 28 | 154 | 24,176 | 0,420 |
| 4 | 0001.0002.0027.0654 | Результаты рассмотрения обращения | 598 | 0,838 | 21 | 553 | 0,661 | 33 | 45 | 8,137 | 0,177 | 487 | 0,527 | 44 | 111 | 22,793 | 0,311 |
| 5 | 0001.0001.0010.1076 | Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов | 481 | 0,674 | 33 | 95 | 0,113 | 185-186 | 386 | 406,316 | 0,561 | 453 | 0,490 | 48 | 28 | 6,181 | 0,184 |
| 6 | 0001.0001.0005.0006 | Органы миграционного учета | 451 | 0,632 | 35-36 | 289 | 0,345 | 70 | 162 | 56,055 | 0,287 | 330 | 0,357 | 71 | 121 | 36,667 | 0,275 |
| 7 | 0004.0016.0163.0508 | Производство следствия | 416 | 0,583 | 39-40 | 329 | 0,393 | 60 | 87 | 26,444 | 0,190 | 357 | 0,386 | 64 | 59 | 16,527 | 0,197 |
| 8 | 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 365 | 0,512 | 44 | 301 | 0,360 | 66 | 64 | 21,262 | 0,152 | 272 | 0,294 | 92 | 93 | 34,191 | 0,218 |
| 9 | 0003.0009.0094.0833 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | 360 | 0,505 | 45 | 91 | 0,109 | 192-194 | 269 | 295,604 | 0,396 | 74 | 0,080 | 252-255 | 286 | 386,486 | 0,425 |
| 10 | 0001.0002.0027.0166 | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей | 333 | 0,467 | 51 | 328 | 0,392 | 61 | 5 | 1,524 | 0,075 | 245 | 0,265 | 103 | 88 | 35,918 | 0,202 |
| 11 | 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 320 | 0,449 | 55-56 | 113 | 0,135 | 160-161 | 207 | 183,186 | 0,314 | 216 | 0,234 | 112 | 104 | 48,148 | 0,215 |
| 12 | 0005.0005.0056.0891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 320 | 0,449 | 55-56 | 297 | 0,355 | 68 | 23 | 7,744 | 0,094 | 289 | 0,313 | 86 | 31 | 10,727 | 0,136 |
| 13 | 0002.0007.0071.0663 | Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 281 | 0,394 | 65-67 | 207 | 0,247 | 91-92 | 74 | 35,749 | 0,147 | 134 | 0,145 | 164-166 | 147 | 109,701 | 0,249 |
| 14 | 0003.0009.0096.0362 | Деятельность в сфере строительства | 281 | 0,394 | 65-67 | 217 | 0,259 | 85-86 | 64 | 29,493 | 0,135 | 168 | 0,182 | 134-136 | 113 | 67,262 | 0,212 |
| 15 | 0001.0002.0023.0169 | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | 255 | 0,357 | 73 | 176 | 0,210 | 103 | 79 | 44,886 | 0,147 | 167 | 0,181 | 137-139 | 88 | 52,695 | 0,176 |
| 16 | 0004.0016.0159.0516 | Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД) | 252 | 0,353 | 74 | 244 | 0,291 | 81 | 8 | 3,279 | 0,062 | 175 | 0,189 | 131-132 | 77 | 44,000 | 0,164 |
| 17 | 0001.0003.0037.1378 | Оказание услуг в электронном виде | 221 | 0,310 | 77-78 | 78 | 0,093 | 209-212 | 143 | 183,333 | 0,217 | 97 | 0,105 | 207-209 | 124 | 127,835 | 0,205 |
| 18 | 0002.0004.0049.0706 | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 210 | 0,294 | 80 | 137 | 0,164 | 129-130 | 73 | 53,285 | 0,130 | 82 | 0,089 | 238-239 | 128 | 156,098 | 0,205 |
| 19 | 0005.0005.0057.0595 | Участие в долевом строительстве | 193 | 0,271 | 86 | 158 | 0,189 | 111 | 35 | 22,152 | 0,082 | 175 | 0,189 | 131-132 | 18 | 10,286 | 0,082 |
| 20 | 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 186 | 0,261 | 89-90 | 155 | 0,185 | 113-115 | 31 | 20,000 | 0,076 | 123 | 0,133 | 173 | 63 | 51,220 | 0,128 |
| 21 | 0002.0014.0143.0306 | Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок | 185 | 0,259 | 91-92 | 182 | 0,217 | 98-99 | 3 | 1,648 | 0,042 | 144 | 0,156 | 152-153 | 41 | 28,472 | 0,103 |
| 22 | 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 185 | 0,259 | 91-92 | 148 | 0,177 | 118-121 | 37 | 25,000 | 0,082 | 70 | 0,076 | 261-262 | 115 | 164,286 | 0,183 |
| 23 | 0004.0016.0162.0521 | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | 171 | 0,240 | 98-99 | 152 | 0,182 | 116-117 | 19 | 12,500 | 0,058 | 135 | 0,146 | 163 | 36 | 26,667 | 0,094 |
| 24 | 0002.0007.0075.0256 | Выплата пенсий | 168 | 0,235 | 100 | 111 | 0,133 | 163-166 | 57 | 51,351 | 0,102 | 120 | 0,130 | 176 | 48 | 40,000 | 0,105 |
| 25 | 0001.0001.0006.0648 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке | 162 | 0,227 | 105 | 142 | 0,170 | 127 | 20 | 14,085 | 0,057 | 139 | 0,150 | 159 | 23 | 16,547 | 0,077 |
| 26 | 0003.0009.0100.0415 | Работа почты и телеграфа | 149 | 0,209 | 109 | 106 | 0,127 | 170-171 | 43 | 40,566 | 0,082 | 65 | 0,070 | 270-273 | 84 | 129,231 | 0,139 |
| 27 | 0001.0001.0006.0055 | Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления | 148 | 0,207 | 110-112 | 126 | 0,151 | 142-143 | 22 | 17,460 | 0,056 | 91 | 0,098 | 217 | 57 | 62,637 | 0,109 |
| 28 | 0005.0005.0054.0639 | Управление жилищным фондом | 148 | 0,207 | 110-112 | 120 | 0,143 | 150-152 | 28 | 23,333 | 0,064 | 142 | 0,154 | 156 | 6 | 4,225 | 0,053 |
| | **Среднее значение по 212 наименованиям вопросов** | | **75** | | | | | | **22** | | | | | | **29** | | |

## Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 212 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | февраль 2017 года | | | февраль 2016 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | февраль 2015 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | | | **71345** | | | **83718** | | | | | | **92479** | | | | | |
| 29 | 0001.0001.0006.0050 | Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях | 138 | 0,193 | 115 | 131 | 0,156 | 135-137 | 7 | 5,344 | 0,037 | 104 | 0,112 | 194 | 34 | 32,692 | 0,081 |
| 30 | 0002.0007.0067.0245 | Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды | 133 | 0,186 | 118 | 123 | 0,147 | 144-145 | 10 | 8,130 | 0,039 | 119 | 0,129 | 177 | 14 | 11,765 | 0,057 |
| 31 | 0001.0002.0024.0175 | Военная служба | 126 | 0,177 | 124-125 | 115 | 0,137 | 158 | 11 | 9,565 | 0,040 | 107 | 0,116 | 186-190 | 19 | 17,757 | 0,061 |
| 32 | 0005.0005.0056.0609 | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 126 | 0,177 | 124-125 | 104 | 0,124 | 174-176 | 22 | 21,154 | 0,053 | 97 | 0,105 | 207-209 | 29 | 29,897 | 0,072 |
| 33 | 0005.0005.0053.0575 | Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья | 111 | 0,156 | 137-140 | 99 | 0,118 | 180 | 12 | 12,121 | 0,038 | 80 | 0,087 | 244-245 | 31 | 38,750 | 0,069 |
| 34 | 0002.0014.0143.0299 | Управление в сфере здравоохранения | 105 | 0,147 | 145 | 97 | 0,116 | 181-182 | 8 | 8,247 | 0,031 | 74 | 0,080 | 252-255 | 31 | 41,892 | 0,067 |
| 35 | 0001.0003.0037.0723 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 102 | 0,143 | 149-150 | 57 | 0,068 | 261-262 | 45 | 78,947 | 0,075 | 85 | 0,092 | 230-232 | 17 | 20,000 | 0,051 |
| 36 | 0002.0007.0071.1423 | Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной) | 100 | 0,140 | 151 | 57 | 0,068 | 261-262 | 43 | 75,439 | 0,072 | 64 | 0,069 | 274-278 | 36 | 56,250 | 0,071 |
| 37 | 0002.0013.0141.0836 | Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 99 | 0,139 | 152 | 41 | 0,049 | 314-324 | 58 | 141,463 | 0,090 | 57 | 0,062 | 293-296 | 42 | 73,684 | 0,077 |
| 38 | 0001.0002.0023.0167 | Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения | 94 | 0,132 | 155-156 | 33 | 0,039 | 379-383 | 61 | 184,848 | 0,093 | 48 | 0,052 | 327-330 | 46 | 95,833 | 0,080 |
| 39 | 0001.0002.0028.1015 | Деятельность застройщиков | 92 | 0,129 | 157-160 | 47 | 0,056 | 292-295 | 45 | 95,745 | 0,073 | 13 | 0,014 | 599-615 | 79 | 607,692 | 0,115 |
| 40 | 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 92 | 0,129 | 157-160 | 10 | 0,012 | 649-665 | 82 | 820,000 | 0,117 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 90 | 4500,000 | 0,127 |
| 41 | 0003.0009.0099.0409 | Автомобильный транспорт | 92 | 0,129 | 157-160 | 64 | 0,076 | 243-245 | 28 | 43,750 | 0,053 | 41 | 0,044 | 355-357 | 51 | 124,390 | 0,085 |
| 42 | 0002.0007.0074.0943 | Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством | 86 | 0,121 | 167-169 | 66 | 0,079 | 239-241 | 20 | 30,303 | 0,042 | 37 | 0,040 | 376-381 | 49 | 132,432 | 0,081 |
| 43 | 0003.0009.0099.0400 | Городской транспорт | 80 | 0,112 | 175-176 | 65 | 0,078 | 242 | 15 | 23,077 | 0,034 | 36 | 0,039 | 382 | 44 | 122,222 | 0,073 |
| 44 | 0003.0009.0099.0395 | Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | 79 | 0,111 | 177-180 | 69 | 0,082 | 233-234 | 10 | 14,493 | 0,029 | 47 | 0,051 | 331-337 | 32 | 68,085 | 0,060 |
| 45 | 0005.0005.0053.0884 | Государственный жилищный контроль | 76 | 0,107 | 186-187 | 43 | 0,051 | 308-309 | 33 | 76,744 | 0,056 | 21 | 0,023 | 494-505 | 55 | 261,905 | 0,084 |
| 46 | 0005.0005.0056.0998 | Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг | 74 | 0,104 | 192-195 | 48 | 0,057 | 286-291 | 26 | 54,167 | 0,047 | 37 | 0,040 | 376-381 | 37 | 100,000 | 0,064 |
| 47 | 0003.0008.0086.0777 | Организация работы с налогоплательщиками | 72 | 0,101 | 198-200 | 38 | 0,045 | 337-348 | 34 | 89,474 | 0,056 | 21 | 0,023 | 494-505 | 51 | 242,857 | 0,078 |
| 48 | 0001.0003.0037.0699 | Оформление недвижимости в собственность | 70 | 0,098 | 204-208 | 62 | 0,074 | 250-253 | 8 | 12,903 | 0,024 | 60 | 0,065 | 286-287 | 10 | 16,667 | 0,033 |
| 49 | 0001.0020.0189.0182 | Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях | 66 | 0,093 | 223-225 | 54 | 0,065 | 266-267 | 12 | 22,222 | 0,028 | 54 | 0,058 | 302-303 | 12 | 22,222 | 0,035 |
| 50 | 0004.0015.0151.1214 | Вооружение и военная техника | 66 | 0,093 | 223-225 | 43 | 0,051 | 308-309 | 23 | 53,488 | 0,042 | 51 | 0,055 | 308-311 | 15 | 29,412 | 0,038 |
| 51 | 0001.0001.0001.0001 | Конституция Российской Федерации | 64 | 0,090 | 226-228 | 24 | 0,029 | 460-470 | 40 | 166,667 | 0,061 | 29 | 0,031 | 423-428 | 35 | 120,690 | 0,059 |
| 52 | 0003.0008.0086.0334 | Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 63 | 0,088 | 229-232 | 25 | 0,030 | 446-459 | 38 | 152,000 | 0,058 | 18 | 0,019 | 526-537 | 45 | 250,000 | 0,069 |
| 53 | 0003.0011.0122.0848 | Экологическая безопасность | 63 | 0,088 | 229-232 | 34 | 0,041 | 372-378 | 29 | 85,294 | 0,047 | 22 | 0,024 | 484-493 | 41 | 186,364 | 0,064 |
| 54 | 0003.0011.0122.0847 | Экологический контроль, надзор | 62 | 0,087 | 233-234 | 39 | 0,047 | 331-336 | 23 | 58,974 | 0,040 | 44 | 0,048 | 341-344 | 18 | 40,909 | 0,039 |
| 55 | 0001.0001.0010.1074 | Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации | 61 | 0,086 | 235-237 | 22 | 0,026 | 478-485 | 39 | 177,273 | 0,060 | 49 | 0,053 | 320-326 | 12 | 24,490 | 0,033 |
| 56 | 0001.0002.0025.0787 | Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка | 60 | 0,084 | 238-241 | 37 | 0,044 | 349-359 | 23 | 62,162 | 0,040 | 26 | 0,028 | 449-453 | 34 | 130,769 | 0,056 |
| | **Среднее значение по 212 наименованиям вопросов** | | **75** | | | | | | **22** | | | | | | **29** | | |

## Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 212 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | февраль 2017 года | | | февраль 2016 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | февраль 2015 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | | | **71345** | | | **83718** | | | | | | **92479** | | | | | |
| 57 | 0003.0011.0122.1122 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | 58 | 0,081 | 243-245 | 39 | 0,047 | 331-336 | 19 | 48,718 | 0,034 | 23 | 0,025 | 469-483 | 35 | 152,174 | 0,056 |
| 58 | 0004.0016.0159.0510 | Органы безопасности | 55 | 0,077 | 249-251 | 37 | 0,044 | 349-359 | 18 | 48,649 | 0,033 | 6 | 0,006 | 772-812 | 49 | 816,667 | 0,071 |
| 59 | 0002.0013.0139.1153 | Ремонт образовательных учреждений | 54 | 0,076 | 252-253 | 52 | 0,062 | 272-277 | 2 | 3,846 | 0,014 | 26 | 0,028 | 449-453 | 28 | 107,692 | 0,048 |
| 60 | 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг | 52 | 0,073 | 256-257 | 18 | 0,022 | 517-531 | 34 | 188,889 | 0,051 | 22 | 0,024 | 484-493 | 30 | 136,364 | 0,049 |
| 61 | 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 51 | 0,071 | 258-261 | 36 | 0,043 | 360-365 | 15 | 41,667 | 0,028 | 50 | 0,054 | 312-319 | 1 | 2,000 | 0,017 |
| 62 | 0002.0007.0067.1418 | Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 51 | 0,071 | 258-261 | 37 | 0,044 | 349-359 | 14 | 37,838 | 0,027 | 30 | 0,032 | 417-422 | 21 | 70,000 | 0,039 |
| 63 | 0001.0002.0025.1323 | Антимонопольное законодательство | 49 | 0,069 | 263-266 | 31 | 0,037 | 387-395 | 18 | 58,065 | 0,032 | 23 | 0,025 | 469-483 | 26 | 113,043 | 0,044 |
| 64 | 0003.0011.0122.0846 | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 48 | 0,067 | 267-271 | 34 | 0,041 | 372-378 | 14 | 41,176 | 0,026 | 41 | 0,044 | 355-357 | 7 | 17,073 | 0,023 |
| 65 | 0004.0018.0177.1128 | Исполнение решения суда по трудовым спорам | 48 | 0,067 | 267-271 | 34 | 0,041 | 372-378 | 14 | 41,176 | 0,026 | 14 | 0,015 | 580-598 | 34 | 242,857 | 0,052 |
| 66 | 0003.0008.0087.0935 | Возврат денежных средств и банкротство банков | 47 | 0,066 | 272-276 | 41 | 0,049 | 314-324 | 6 | 14,634 | 0,017 | 38 | 0,041 | 370-375 | 9 | 23,684 | 0,025 |
| 67 | 0003.0008.0077.0683 | Стратегия и перспективы развития | 45 | 0,063 | 278-283 | 15 | 0,018 | 558-572 | 30 | 200,000 | 0,045 | 20 | 0,022 | 506-519 | 25 | 125,000 | 0,041 |
| 68 | 0005.0005.0056.1251 | Перебои в газоснабжении | 44 | 0,062 | 284-288 | 38 | 0,045 | 337-348 | 6 | 15,789 | 0,017 | 20 | 0,022 | 506-519 | 24 | 120,000 | 0,040 |
| 69 | 0003.0009.0098.0379 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 43 | 0,060 | 289-292 | 35 | 0,042 | 366-371 | 8 | 22,857 | 0,018 | 42 | 0,045 | 349-354 | 1 | 2,381 | 0,015 |
| 70 | 0003.0009.0093.1133 | Электроэнергетика | 42 | 0,059 | 293-294 | 26 | 0,031 | 432-445 | 16 | 61,538 | 0,028 | 30 | 0,032 | 417-422 | 12 | 40,000 | 0,027 |
| 71 | 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 41 | 0,057 | 295-297 | 20 | 0,024 | 495-505 | 21 | 105,000 | 0,033 | 16 | 0,017 | 548-562 | 25 | 156,250 | 0,040 |
| 72 | 0003.0011.0123.1257 | Ответственность за нарушение земельного законодательства | 40 | 0,056 | 298-308 | 26 | 0,031 | 432-445 | 14 | 53,846 | 0,025 | 27 | 0,029 | 440-448 | 13 | 48,148 | 0,027 |
| 73 | 0004.0015.0149.0481 | Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное | 40 | 0,056 | 298-308 | 36 | 0,043 | 360-365 | 4 | 11,111 | 0,013 | 27 | 0,029 | 440-448 | 13 | 48,148 | 0,027 |
| 74 | 0004.0015.0155.0911 | Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей | 40 | 0,056 | 298-308 | 10 | 0,012 | 649-665 | 30 | 300,000 | 0,044 | 20 | 0,022 | 506-519 | 20 | 100,000 | 0,034 |
| 75 | 0004.0019.0181.0568 | Нотариат | 38 | 0,053 | 310-311 | 36 | 0,043 | 360-365 | 2 | 5,556 | 0,010 | 13 | 0,014 | 599-615 | 25 | 192,308 | 0,039 |
| 76 | 0001.0002.0027.0614 | Приемные Президента Российской Федерации | 37 | 0,052 | 312-319 | 12 | 0,014 | 608-626 | 25 | 208,333 | 0,038 | 22 | 0,024 | 484-493 | 15 | 68,182 | 0,028 |
| 77 | 0004.0017.0169.0551 | Органы исполнения наказаний | 35 | 0,049 | 330-335 | 22 | 0,026 | 478-485 | 13 | 59,091 | 0,023 | 17 | 0,018 | 538-547 | 18 | 105,882 | 0,031 |
| 78 | 0005.0005.0056.1252 | Перебои в теплоснабжении | 35 | 0,049 | 330-335 | 31 | 0,037 | 387-395 | 4 | 12,903 | 0,012 | 28 | 0,030 | 429-439 | 7 | 25,000 | 0,019 |
| 79 | 0002.0014.0143.0308 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 33 | 0,046 | 342-346 | 28 | 0,033 | 411-421 | 5 | 17,857 | 0,013 | 32 | 0,035 | 401-406 | 1 | 3,125 | 0,011 |
| 80 | 0004.0018.0170.1222 | Общие положения в сфере правосудия | 33 | 0,046 | 342-346 | 19 | 0,023 | 506-516 | 14 | 73,684 | 0,023 | 11 | 0,012 | 636-651 | 22 | 200,000 | 0,034 |
| 81 | 0004.0019.0179.0569 | Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах | 33 | 0,046 | 342-346 | 5 | 0,006 | 769-819 | 28 | 560,000 | 0,040 | 3 | 0,003 | 906-985 | 30 | 1000,000 | 0,043 |
| 82 | 0001.0001.0011.0074 | Законодательство субъектов Российской Федерации | 32 | 0,045 | 347-350 | 29 | 0,035 | 403-410 | 3 | 10,345 | 0,010 | 12 | 0,013 | 616-635 | 20 | 166,667 | 0,032 |
| 83 | 0002.0007.0071.1416 | Исполнение законодательства в области социального обеспечения | 32 | 0,045 | 347-350 | 13 | 0,016 | 591-607 | 19 | 146,154 | 0,029 | 7 | 0,008 | 746-771 | 25 | 357,143 | 0,037 |
| 84 | 0004.0019.0178.0556 | Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда | 31 | 0,043 | 351-355 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 29 | 1450,000 | 0,041 | 3 | 0,003 | 906-985 | 28 | 933,333 | 0,040 |
| 85 | 0003.0009.0100.0419 | Качество оказания услуг связи | 30 | 0,042 | 356-362 | 26 | 0,031 | 432-445 | 4 | 15,385 | 0,011 | 11 | 0,012 | 636-651 | 19 | 172,727 | 0,030 |
| 86 | 0005.0005.0055.0700 | Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений | 30 | 0,042 | 356-362 | 27 | 0,032 | 422-431 | 3 | 11,111 | 0,010 | 9 | 0,010 | 681-714 | 21 | 233,333 | 0,032 |
| | **Среднее значение по 212 наименованиям вопросов** | | **75** | | | | | | **22** | | | | | | **29** | | |

## Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 212 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | февраль 2017 года | | | февраль 2016 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | февраль 2015 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | | | **71345** | | | **83718** | | | | | | **92479** | | | | | |
| 87 | 0003.0009.0100.1498 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации | 29 | 0,041 | 363-370 | 12 | 0,014 | 608-626 | 17 | 141,667 | 0,027 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 27 | 1350,000 | 0,039 |
| 88 | 0005.0005.0057.1506 | Ипотечно-накопительная система | 29 | 0,041 | 363-370 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 27 | 1350,000 | 0,039 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 29 | - | 0,041 |
| 89 | 0002.0006.0065.0216 | Рынок труда и работодатели | 28 | 0,039 | 371-376 | 16 | 0,019 | 541-557 | 12 | 75,000 | 0,020 | 27 | 0,029 | 440-448 | 1 | 3,704 | 0,010 |
| 90 | 0003.0009.0093.1081 | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией | 28 | 0,039 | 371-376 | 22 | 0,026 | 478-485 | 6 | 27,273 | 0,013 | 27 | 0,029 | 440-448 | 1 | 3,704 | 0,010 |
| 91 | 0002.0014.0143.1089 | Отношение к больным и их родственникам | 27 | 0,038 | 377-382 | 21 | 0,025 | 486-494 | 6 | 28,571 | 0,013 | 10 | 0,011 | 652-680 | 17 | 170,000 | 0,027 |
| 92 | 0003.0008.0086.1470 | Налоговое администрирование | 27 | 0,038 | 377-382 | 18 | 0,022 | 517-531 | 9 | 50,000 | 0,016 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 27 | - | 0,038 |
| 93 | 0004.0019.0179.0565 | Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных | 26 | 0,036 | 383-390 | 11 | 0,013 | 627-648 | 15 | 136,364 | 0,023 | 16 | 0,017 | 548-562 | 10 | 62,500 | 0,019 |
| 94 | 0001.0002.0025.1320 | Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона» | 25 | 0,035 | 391-400 | 3 | 0,004 | 880-950 | 22 | 733,333 | 0,031 | 9 | 0,010 | 681-714 | 16 | 177,778 | 0,025 |
| 95 | 0002.0007.0075.0945 | Учреждения социальной защиты (соцзащиты) | 25 | 0,035 | 391-400 | 20 | 0,024 | 495-505 | 5 | 25,000 | 0,011 | 13 | 0,014 | 599-615 | 12 | 92,308 | 0,021 |
| 96 | 0002.0013.0141.0838 | Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями | 25 | 0,035 | 391-400 | 20 | 0,024 | 495-505 | 5 | 25,000 | 0,011 | 20 | 0,022 | 506-519 | 5 | 25,000 | 0,013 |
| 97 | 0003.0011.0122.0447 | Промышленное производство и окружающая среда | 25 | 0,035 | 391-400 | 8 | 0,010 | 682-709 | 17 | 212,500 | 0,025 | 18 | 0,019 | 526-537 | 7 | 38,889 | 0,016 |
| 98 | 0003.0012.0137.1210 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 25 | 0,035 | 391-400 | 24 | 0,029 | 460-470 | 1 | 4,167 | 0,006 | 16 | 0,017 | 548-562 | 9 | 56,250 | 0,018 |
| 99 | 0002.0014.0143.0311 | Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей) | 24 | 0,034 | 401-404 | 18 | 0,022 | 517-531 | 6 | 33,333 | 0,012 | 10 | 0,011 | 652-680 | 14 | 140,000 | 0,023 |
| 100 | 0004.0019.0178.0560 | Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека | 24 | 0,034 | 401-404 | 7 | 0,008 | 710-737 | 17 | 242,857 | 0,026 | 8 | 0,009 | 715-745 | 16 | 200,000 | 0,025 |
| 101 | 0003.0008.0078.1034 | Предоставление выписок из реестров | 22 | 0,031 | 414-425 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 22 | - | 0,031 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 21 | 2100,000 | 0,030 |
| 102 | 0003.0009.0095.1191 | Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности) | 22 | 0,031 | 414-425 | 7 | 0,008 | 710-737 | 15 | 214,286 | 0,023 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 21 | 2100,000 | 0,030 |
| 103 | 0003.0012.0135.0462 | Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения | 22 | 0,031 | 414-425 | 6 | 0,007 | 738-768 | 16 | 266,667 | 0,024 | 13 | 0,014 | 599-615 | 9 | 69,231 | 0,017 |
| 104 | 0001.0001.0017.1276 | Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО) | 20 | 0,028 | 439-450 | 11 | 0,013 | 627-648 | 9 | 81,818 | 0,015 | 15 | 0,016 | 563-579 | 5 | 33,333 | 0,012 |
| 105 | 0003.0010.0121.0445 | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура | 20 | 0,028 | 439-450 | 8 | 0,010 | 682-709 | 12 | 150,000 | 0,018 | 6 | 0,006 | 772-812 | 14 | 233,333 | 0,022 |
| 106 | 0003.0009.0097.1244 | Канализование поселений | 19 | 0,027 | 451-460 | 14 | 0,017 | 573-590 | 5 | 35,714 | 0,010 | 8 | 0,009 | 715-745 | 11 | 137,500 | 0,018 |
| 107 | 0003.0011.0122.0449 | Транспорт и экология | 19 | 0,027 | 451-460 | 4 | 0,005 | 820-879 | 15 | 375,000 | 0,022 | 3 | 0,003 | 906-985 | 16 | 533,333 | 0,024 |
| 108 | 0001.0001.0006.0048 | Права различных категорий граждан, правозащитные организации | 18 | 0,025 | 461-473 | 7 | 0,008 | 710-737 | 11 | 157,143 | 0,017 | 6 | 0,006 | 772-812 | 12 | 200,000 | 0,019 |
| 109 | 0001.0002.0027.0112 | Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления | 18 | 0,025 | 461-473 | 13 | 0,016 | 591-607 | 5 | 38,462 | 0,009 | 9 | 0,010 | 681-714 | 9 | 100,000 | 0,015 |
| 110 | 0001.0020.0189.0871 | Оформление и выдача виз | 18 | 0,025 | 461-473 | 8 | 0,010 | 682-709 | 10 | 125,000 | 0,015 | 8 | 0,009 | 715-745 | 10 | 125,000 | 0,016 |
| 111 | 0003.0009.0098.1119 | Животноводство | 18 | 0,025 | 461-473 | 15 | 0,018 | 558-572 | 3 | 20,000 | 0,007 | 15 | 0,016 | 563-579 | 3 | 20,000 | 0,009 |
| 112 | 0003.0011.0126.1070 | Охрана и защита лесов | 18 | 0,025 | 461-473 | 11 | 0,013 | 627-648 | 7 | 63,636 | 0,012 | 8 | 0,009 | 715-745 | 10 | 125,000 | 0,016 |
| 113 | 0004.0015.0152.0905 | Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ) | 18 | 0,025 | 461-473 | 12 | 0,014 | 608-626 | 6 | 50,000 | 0,011 | 9 | 0,010 | 681-714 | 9 | 100,000 | 0,015 |
| 114 | 0003.0010.0121.0446 | Таможенные правила и ответственность за их нарушение | 17 | 0,024 | 474-479 | 7 | 0,008 | 710-737 | 10 | 142,857 | 0,016 | 10 | 0,011 | 652-680 | 7 | 70,000 | 0,013 |
| 115 | 0001.0002.0023.1281 | Стандарты предоставления услуг | 16 | 0,022 | 480-497 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 14 | 700,000 | 0,020 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 16 | - | 0,022 |
| 116 | 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 16 | 0,022 | 480-497 | 15 | 0,018 | 558-572 | 1 | 6,667 | 0,004 | 12 | 0,013 | 616-635 | 4 | 33,333 | 0,009 |
| | **Среднее значение по 212 наименованиям вопросов** | | **75** | | | | | | **22** | | | | | | **29** | | |

## Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 212 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | **февраль 2017 года** | | | **февраль 2016 года** | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | **февраль 2015 года** | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения **71345** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения **83718** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения **92479** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| 117 | 0002.0013.0139.1436 | Образовательные учреждения среднего профессионального образования | 16 | 0,022 | 480-497 | 14 | 0,017 | 573-590 | 2 | 14,286 | 0,005 | 9 | 0,010 | 681-714 | 7 | 77,778 | 0,012 |
| 118 | 0002.0014.0143.0300 | Укрепление материально-технической базы здравоохранения | 16 | 0,022 | 480-497 | 12 | 0,014 | 608-626 | 4 | 33,333 | 0,008 | 8 | 0,009 | 715-745 | 8 | 100,000 | 0,013 |
| 119 | 0003.0011.0122.0450 | Сельхозпроизводство и экология | 16 | 0,022 | 480-497 | 13 | 0,016 | 591-607 | 3 | 23,077 | 0,006 | 6 | 0,006 | 772-812 | 10 | 166,667 | 0,016 |
| 120 | 0004.0018.0171.0533 | Финансирование и материально-техническое обеспечение судов | 16 | 0,022 | 480-497 | 3 | 0,004 | 880-950 | 13 | 433,333 | 0,018 | 4 | 0,004 | 852-905 | 12 | 300,000 | 0,018 |
| 121 | 0001.0002.0025.1324 | Финансовая деятельность хозяйствующих субъектов | 15 | 0,021 | 498-512 | 11 | 0,013 | 627-648 | 4 | 36,364 | 0,008 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 15 | - | 0,021 |
| 122 | 0002.0007.0067.0257 | Фонд социального страхования Российской Федерации | 15 | 0,021 | 498-512 | 10 | 0,012 | 649-665 | 5 | 50,000 | 0,009 | 12 | 0,013 | 616-635 | 3 | 25,000 | 0,008 |
| 123 | 0001.0002.0024.0174 | Правоохранительная служба | 13 | 0,018 | 526-546 | 8 | 0,010 | 682-709 | 5 | 62,500 | 0,008 | 11 | 0,012 | 636-651 | 2 | 18,182 | 0,006 |
| 124 | 0001.0002.0027.0615 | Приемные федеральных государственных органов | 13 | 0,018 | 526-546 | 3 | 0,004 | 880-950 | 10 | 333,333 | 0,014 | 8 | 0,009 | 715-745 | 5 | 62,500 | 0,009 |
| 125 | 0001.0002.0028.0979 | Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | 13 | 0,018 | 526-546 | 9 | 0,011 | 666-681 | 4 | 44,444 | 0,007 | 7 | 0,008 | 746-771 | 6 | 85,714 | 0,010 |
| 126 | 0001.0003.0029.1173 | Общие положения гражданского законодательства | 13 | 0,018 | 526-546 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 11 | 550,000 | 0,016 | 4 | 0,004 | 852-905 | 9 | 225,000 | 0,014 |
| 127 | 0002.0007.0068.0795 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 13 | 0,018 | 526-546 | 11 | 0,013 | 627-648 | 2 | 18,182 | 0,005 | 5 | 0,005 | 813-851 | 8 | 160,000 | 0,013 |
| 128 | 0002.0013.0139.0877 | Социальные стипендии | 13 | 0,018 | 526-546 | 12 | 0,014 | 608-626 | 1 | 8,333 | 0,004 | 10 | 0,011 | 652-680 | 3 | 30,000 | 0,007 |
| 129 | 0001.0002.0025.0474 | Споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | 12 | 0,017 | 547-559 | 10 | 0,012 | 649-665 | 2 | 20,000 | 0,005 | 9 | 0,010 | 681-714 | 3 | 33,333 | 0,007 |
| 130 | 0002.0006.0065.0224 | Резерв управленческих кадров | 12 | 0,017 | 547-559 | 5 | 0,006 | 769-819 | 7 | 140,000 | 0,011 | 7 | 0,008 | 746-771 | 5 | 71,429 | 0,009 |
| 131 | 0003.0008.0092.0477 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов | 12 | 0,017 | 547-559 | 8 | 0,010 | 682-709 | 4 | 50,000 | 0,007 | 8 | 0,009 | 715-745 | 4 | 50,000 | 0,008 |
| 132 | 0003.0010.0121.0444 | Таможенные пошлины и налоги | 12 | 0,017 | 547-559 | 8 | 0,010 | 682-709 | 4 | 50,000 | 0,007 | 10 | 0,011 | 652-680 | 2 | 20,000 | 0,006 |
| 133 | 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы | 11 | 0,015 | 560-580 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 9 | 450,000 | 0,013 | 4 | 0,004 | 852-905 | 7 | 175,000 | 0,011 |
| 134 | 0003.0008.0078.1018 | Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии | 11 | 0,015 | 560-580 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 10 | 1000,000 | 0,014 | 5 | 0,005 | 813-851 | 6 | 120,000 | 0,010 |
| 135 | 0004.0018.0173.1224 | Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации | 11 | 0,015 | 560-580 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 11 | - | 0,015 | 3 | 0,003 | 906-985 | 8 | 266,667 | 0,012 |
| 136 | 0001.0020.0198.1372 | Состояние национальной безопасности | 10 | 0,014 | 581-593 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 9 | 900,000 | 0,013 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 9 | 900,000 | 0,013 |
| 137 | 0002.0014.0143.0315 | Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина | 10 | 0,014 | 581-593 | 6 | 0,007 | 738-768 | 4 | 66,667 | 0,007 | 9 | 0,010 | 681-714 | 1 | 11,111 | 0,004 |
| 138 | 0003.0009.0100.1497 | Социальные сети и сетевые сообщества | 10 | 0,014 | 581-593 | 7 | 0,008 | 710-737 | 3 | 42,857 | 0,006 | 7 | 0,008 | 746-771 | 3 | 42,857 | 0,006 |
| 139 | 0001.0002.0023.1282 | Контроль за предоставлением услуг | 9 | 0,013 | 594-616 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 8 | 800,000 | 0,012 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 8 | 800,000 | 0,012 |
| 140 | 0001.0002.0027.0616 | Приемные региональных государственных органов | 9 | 0,013 | 594-616 | 4 | 0,005 | 820-879 | 5 | 125,000 | 0,008 | 5 | 0,005 | 813-851 | 4 | 80,000 | 0,008 |
| 141 | 0002.0007.0067.1419 | Реализация государственной программы «Доступная среда» | 9 | 0,013 | 594-616 | 8 | 0,010 | 682-709 | 1 | 12,500 | 0,003 | 5 | 0,005 | 813-851 | 4 | 80,000 | 0,008 |
| 142 | 0004.0017.0169.0734 | Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений | 9 | 0,013 | 594-616 | 5 | 0,006 | 769-819 | 4 | 80,000 | 0,007 | 8 | 0,009 | 715-745 | 1 | 12,500 | 0,004 |
| 143 | 0004.0018.0175.1226 | Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации | 9 | 0,013 | 594-616 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 9 | - | 0,013 | 5 | 0,005 | 813-851 | 4 | 80,000 | 0,008 |
| 144 | 0001.0001.0006.0065 | Государственная защита прав и свобод человека (возмещение гражданам ущерба от противоправной деятельности государственных органов или должностных лиц) | 8 | 0,011 | 617-646 | 4 | 0,005 | 820-879 | 4 | 100,000 | 0,006 | 7 | 0,008 | 746-771 | 1 | 14,286 | 0,003 |
| 145 | 0002.0007.0071.1425 | Программа увеличения размера пенсии гражданам, выразившим намерение продолжать работать по достижении пенсионного возраста | 8 | 0,011 | 617-646 | 5 | 0,006 | 769-819 | 3 | 60,000 | 0,005 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 6 | 300,000 | 0,009 |
| 146 | 0003.0008.0086.0776 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 8 | 0,011 | 617-646 | 6 | 0,007 | 738-768 | 2 | 33,333 | 0,004 | 4 | 0,004 | 852-905 | 4 | 100,000 | 0,007 |
| | **Среднее значение по 212 наименованиям вопросов** | | **75** | | | | | | **22** | | | | | | **29** | | |

# Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 212 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | февраль 2017 года | | | февраль 2016 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | февраль 2015 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | | | **71345** | | | **83718** | | | | | | **92479** | | | | | |
| 147 | 0003.0009.0093.1084 | Прокладка нефте- и газопроводов | 8 | 0,011 | 617-646 | 5 | 0,006 | 769-819 | 3 | 60,000 | 0,005 | 6 | 0,006 | 772-812 | 2 | 33,333 | 0,005 |
| 148 | 0003.0009.0096.0883 | Выполнение работ и применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники безопасности строительно-монтажных работ) | 8 | 0,011 | 617-646 | 7 | 0,008 | 710-737 | 1 | 14,286 | 0,003 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 6 | 300,000 | 0,009 |
| 149 | 0003.0009.0099.0397 | Водный транспорт (кроме перевозок пассажиров) | 8 | 0,011 | 617-646 | 7 | 0,008 | 710-737 | 1 | 14,286 | 0,003 | 7 | 0,008 | 746-771 | 1 | 14,286 | 0,003 |
| 150 | 0003.0011.0122.0448 | Энергетика и экология | 8 | 0,011 | 617-646 | 7 | 0,008 | 710-737 | 1 | 14,286 | 0,003 | 3 | 0,003 | 906-985 | 5 | 166,667 | 0,008 |
| 151 | 0003.0012.0138.1211 | Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) | 8 | 0,011 | 617-646 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 7 | 700,000 | 0,010 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 6 | 300,000 | 0,009 |
| 152 | 0001.0001.0007.0068 | Федеративное устройство Российской Федерации | 7 | 0,010 | 647-679 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 7 | - | 0,010 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 6 | 600,000 | 0,009 |
| 153 | 0001.0020.0201.0197 | Участие России в международных антитеррористических акциях | 7 | 0,010 | 647-679 | 6 | 0,007 | 738-768 | 1 | 16,667 | 0,003 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 6 | 600,000 | 0,009 |
| 154 | 0002.0014.0144.1459 | Развитие военно-прикладных видов спорта среди граждан призывного возраста | 7 | 0,010 | 647-679 | 4 | 0,005 | 820-879 | 3 | 75,000 | 0,005 | 6 | 0,006 | 772-812 | 1 | 16,667 | 0,004 |
| 155 | 0003.0010.0115.1201 | Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки | 7 | 0,010 | 647-679 | 6 | 0,007 | 738-768 | 1 | 16,667 | 0,003 | 5 | 0,005 | 813-851 | 2 | 40,000 | 0,005 |
| 156 | 0003.0012.0134.0816 | Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов | 7 | 0,010 | 647-679 | 3 | 0,004 | 880-950 | 4 | 133,333 | 0,006 | 3 | 0,003 | 906-985 | 4 | 133,333 | 0,007 |
| 157 | 0004.0017.0167.1220 | Общая часть уголовного законодательства | 7 | 0,010 | 647-679 | 4 | 0,005 | 820-879 | 3 | 75,000 | 0,005 | 3 | 0,003 | 906-985 | 4 | 133,333 | 0,007 |
| 158 | 0004.0018.0171.1333 | Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям | 7 | 0,010 | 647-679 | 4 | 0,005 | 820-879 | 3 | 75,000 | 0,005 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 6 | 600,000 | 0,009 |
| 159 | 0005.0005.0053.0722 | Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости | 7 | 0,010 | 647-679 | 4 | 0,005 | 820-879 | 3 | 75,000 | 0,005 | 5 | 0,005 | 813-851 | 2 | 40,000 | 0,005 |
| 160 | 0001.0001.0006.0647 | Уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации и уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации | 6 | 0,008 | 680-718 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 6 | - | 0,008 | 3 | 0,003 | 906-985 | 3 | 100,000 | 0,005 |
| 161 | 0001.0002.0025.0981 | Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | 6 | 0,008 | 680-718 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 4 | 200,000 | 0,006 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 4 | 200,000 | 0,006 |
| 162 | 0001.0002.0025.1259 | Техническое регулирование | 6 | 0,008 | 680-718 | 4 | 0,005 | 820-879 | 2 | 50,000 | 0,003 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 4 | 200,000 | 0,006 |
| 163 | 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей | 6 | 0,008 | 680-718 | 5 | 0,006 | 769-819 | 1 | 20,000 | 0,002 | 5 | 0,005 | 813-851 | 1 | 20,000 | 0,003 |
| 164 | 0002.0004.0049.0705 | Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи | 6 | 0,008 | 680-718 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 4 | 200,000 | 0,006 | 4 | 0,004 | 852-905 | 2 | 50,000 | 0,004 |
| 165 | 0002.0004.0049.1150 | Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | 6 | 0,008 | 680-718 | 5 | 0,006 | 769-819 | 1 | 20,000 | 0,002 | 4 | 0,004 | 852-905 | 2 | 50,000 | 0,004 |
| 166 | 0002.0006.0064.1392 | Заработная плата работников культуры | 6 | 0,008 | 680-718 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 4 | 200,000 | 0,006 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 4 | 200,000 | 0,006 |
| 167 | 0002.0013.0139.0273 | Связь образовательных учреждений с институтами опекунства, патроната, усыновления, лишения родительских прав | 6 | 0,008 | 680-718 | 5 | 0,006 | 769-819 | 1 | 20,000 | 0,002 | 5 | 0,005 | 813-851 | 1 | 20,000 | 0,003 |
| 168 | 0003.0008.0077.1027 | Организации с признаками финансовой пирамиды | 6 | 0,008 | 680-718 | 3 | 0,004 | 880-950 | 3 | 100,000 | 0,004 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 4 | 200,000 | 0,006 |
| 169 | 0003.0008.0079.0344 | Инфляция | 6 | 0,008 | 680-718 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 4 | 200,000 | 0,006 | 3 | 0,003 | 906-985 | 3 | 100,000 | 0,005 |
| 170 | 0003.0008.0081.0346 | Долговые обязательства государства по облигациям государственных займов, государственным долговым обязательствам | 6 | 0,008 | 680-718 | 5 | 0,006 | 769-819 | 1 | 20,000 | 0,002 | 3 | 0,003 | 906-985 | 3 | 100,000 | 0,005 |
| 171 | 0003.0009.0100.0422 | Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь | 6 | 0,008 | 680-718 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 6 | - | 0,008 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 6 | - | 0,008 |
| 172 | 0003.0011.0123.1247 | Воздействие на окружающую среду при мелиорации земель (мелиоративные системы и гидротехнические сооружения) | 6 | 0,008 | 680-718 | 3 | 0,004 | 880-950 | 3 | 100,000 | 0,004 | 3 | 0,003 | 906-985 | 3 | 100,000 | 0,005 |
| 173 | 0001.0002.0023.0168 | Работа Аппарата Правительства Российской Федерации | 5 | 0,007 | 719-759 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 4 | 400,000 | 0,006 | 3 | 0,003 | 906-985 | 2 | 66,667 | 0,004 |
| 174 | 0002.0004.0051.0655 | Система поиска и поддержки талантливых детей | 5 | 0,007 | 719-759 | 3 | 0,004 | 880-950 | 2 | 66,667 | 0,003 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 3 | 150,000 | 0,005 |
| 175 | 0002.0013.0139.1429 | Федеральные государственные образовательные стандарты среднего (полного) общего образования | 5 | 0,007 | 719-759 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 5 | - | 0,007 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 5 | - | 0,007 |
| 176 | 0003.0008.0086.1471 | Государственная регистрация юридических лиц | 5 | 0,007 | 719-759 | 4 | 0,005 | 820-879 | 1 | 25,000 | 0,002 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 3 | 150,000 | 0,005 |
| 177 | 0004.0016.0164.1217 | Средства обеспечения безопасности | 5 | 0,007 | 719-759 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 4 | 400,000 | 0,006 | 3 | 0,003 | 906-985 | 2 | 66,667 | 0,004 |
| | **Среднее значение по 212 наименованиям вопросов** | | **75** | | | | | | **22** | | | | | | **29** | | |

# Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 212 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 212 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | февраль 2017 года | | | февраль 2016 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | февраль 2015 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**71345** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**83718** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**92479** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| 178 | 0001.0002.0025.1466 | Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики | 4 | 0,006 | 760-810 | 3 | 0,004 | 880-950 | 1 | 33,333 | 0,002 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 3 | 300,000 | 0,005 |
| 179 | 0002.0007.0067.1420 | Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 4 | 0,006 | 760-810 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 3 | 300,000 | 0,005 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 4 | - | 0,006 |
| 180 | 0002.0013.0139.0278 | Внеконкурсное поступление в вузы | 4 | 0,006 | 760-810 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 2 | 100,000 | 0,004 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 2 | 100,000 | 0,004 |
| 181 | 0002.0013.0139.1434 | Аккредитация образовательных программ | 4 | 0,006 | 760-810 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 2 | 100,000 | 0,004 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 3 | 300,000 | 0,005 |
| 182 | 0003.0008.0077.1046 | Страхование транспортных средств (КАСКО) | 4 | 0,006 | 760-810 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 2 | 100,000 | 0,004 | 3 | 0,003 | 906-985 | 1 | 33,333 | 0,003 |
| 183 | 0003.0008.0077.1058 | Размер страхового возмещения | 4 | 0,006 | 760-810 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 2 | 100,000 | 0,004 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 2 | 100,000 | 0,004 |
| 184 | 0003.0008.0080.1461 | Исполнение региональных бюджетов | 4 | 0,006 | 760-810 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 3 | 300,000 | 0,005 | 3 | 0,003 | 906-985 | 1 | 33,333 | 0,003 |
| 185 | 0003.0008.0084.0879 | Использование бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов | 4 | 0,006 | 760-810 | 3 | 0,004 | 880-950 | 1 | 33,333 | 0,002 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 3 | 300,000 | 0,005 |
| 186 | 0003.0012.0133.0815 | Управление архивным делом | 4 | 0,006 | 760-810 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 4 | - | 0,006 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 4 | - | 0,006 |
| 187 | 0004.0015.0150.0919 | Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Министерства обороны Российской Федерации | 4 | 0,006 | 760-810 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 4 | - | 0,006 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 3 | 300,000 | 0,005 |
| 188 | 0001.0001.0009.0075 | Выборы Президента Российской Федерации | 3 | 0,004 | 811-872 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 2 | 200,000 | 0,003 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 1 | 50,000 | 0,002 |
| 189 | 0001.0002.0025.0784 | Инвестиционная политика | 3 | 0,004 | 811-872 | 2 | 0,002 | 951-1034 | 1 | 50,000 | 0,002 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 1 | 50,000 | 0,002 |
| 190 | 0001.0003.0035.1177 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | 3 | 0,004 | 811-872 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 3 | - | 0,004 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 3 | - | 0,004 |
| 191 | 0002.0013.0139.0668 | Модернизация и развитие системы образования на территории субъекта Российской Федерации | 3 | 0,004 | 811-872 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 2 | 200,000 | 0,003 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 1 | 50,000 | 0,002 |
| 192 | 0003.0011.0122.0455 | Природоохранные общественные организации: социальные и экономические аспекты | 3 | 0,004 | 811-872 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 2 | 200,000 | 0,003 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 3 | - | 0,004 |
| 193 | 0003.0011.0122.0457 | Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов | 3 | 0,004 | 811-872 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 2 | 200,000 | 0,003 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 2 | 200,000 | 0,003 |
| 194 | 0003.0011.0122.0961 | Качество и безопасность продукции из водных биологических ресурсов | 3 | 0,004 | 811-872 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 3 | - | 0,004 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 1 | 50,000 | 0,002 |
| 195 | 0005.0005.0062.0592 | Гостиничное хозяйство | 3 | 0,004 | 811-872 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 2 | 200,000 | 0,003 | 2 | 0,002 | 986-1086 | 1 | 50,000 | 0,002 |
| 196 | 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих | 2 | 0,003 | 873-946 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 1 | 100,000 | 0,002 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 1 | 100,000 | 0,002 |
| 197 | 0001.0003.0032.1174 | Публично-правовые образования | 2 | 0,003 | 873-946 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 2 | - | 0,003 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 198 | 0001.0003.0034.1176 | Сделки (за исключением международного частного права) | 2 | 0,003 | 873-946 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 1 | 100,000 | 0,002 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 199 | 0002.0013.0139.0271 | Обучение за рубежом | 2 | 0,003 | 873-946 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 1 | 100,000 | 0,002 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 200 | 0003.0008.0077.1038 | Общественные объединения вкладчиков | 2 | 0,003 | 873-946 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 2 | - | 0,003 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 201 | 0003.0008.0090.1190 | Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений) | 2 | 0,003 | 873-946 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 1 | 100,000 | 0,002 | 1 | 0,001 | 1087-1235 | 1 | 100,000 | 0,002 |
| 202 | 0003.0008.0091.0804 | Методология и организация бухгалтерского учета и отчетности | 2 | 0,003 | 873-946 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 2 | - | 0,003 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 203 | 0003.0009.0094.0822 | Использование спутниковых навигационных технологий | 2 | 0,003 | 873-946 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 2 | - | 0,003 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 204 | 0003.0011.0122.0962 | Переработка барды | 2 | 0,003 | 873-946 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 2 | - | 0,003 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 205 | 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство | 2 | 0,003 | 873-946 | 1 | 0,001 | 1035-1172 | 1 | 100,000 | 0,002 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 206 | 0004.0019.0179.0572 | Прохождение государственной службы в органах юстиции (за исключением сотрудников ФСИН России и ФССП России) | 2 | 0,003 | 873-946 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 2 | - | 0,003 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 2 | - | 0,003 |
| 207 | 0001.0001.0017.1510 | Иные объединения | 1 | 0,001 | 947-1037 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 208 | 0002.0006.0065.1409 | Материальная и моральная мотивация | 1 | 0,001 | 947-1037 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 209 | 0003.0008.0077.1050 | Страхование от несчастных случаев | 1 | 0,001 | 947-1037 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 210 | 0003.0008.0077.1064 | Организации (представительства) субъектов страхового дела | 1 | 0,001 | 947-1037 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 211 | 0003.0008.0084.0799 | Государственные внебюджетные фонды | 1 | 0,001 | 947-1037 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 212 | 0004.0016.0161.0719 | Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры | 1 | 0,001 | 947-1037 | 0 | 0,000 | 1173-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 1236-1541 | 1 | - | 0,001 |
| | **Среднее значение по 212 наименованиям вопросов** | | **75** | | | | | | **22** | | | | | | **29** | | |

# ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 17 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 200 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 45 федеральных органов исполнительной власти, 9 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, 2 наименования вопросов входит в компетенцию Генеральной прокуратуры Российской Федерации, их количество составляет 2255 вопросов. Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 24-26 с учётом определённого в таблице 8 основного вида[1] данного вопроса соответствующих ему типа жалоба[23], типа заявление[24] или типа предложение[26].

Таблица 7

## Выявление из 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

| № п/п | Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **17** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | февраль 2017 года | | | февраль 2016 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | февраль 2015 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**42332** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**45261** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**56336** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| 1 | 0004.0019.0178.0555 | Работа прокуратуры | 2241 | 5,294 | 2 | 1612 | 3,562 | 2 | 629 | 39,020 | 1,732 | 1185 | 2,103 | 5 | 1056 | 89,114 | 3,191 |
| 2 | 0004.0016.0159.0736 | Органы внутренних дел | 1108 | 2,617 | 5 | 950 | 2,099 | 7 | 158 | 16,632 | 0,518 | 571 | 1,014 | 20 | 537 | 94,046 | 1,603 |
| 3 | 0001.0002.0027.0654 | Результаты рассмотрения обращения | 501 | 1,184 | 15 | 421 | 0,930 | 18 | 80 | 19,002 | 0,254 | 397 | 0,705 | 29 | 104 | 26,196 | 0,479 |
| 4 | 0001.0001.0005.0006 | Органы миграционного учета | 451 | 1,065 | 21 | 289 | 0,639 | 31 | 162 | 56,055 | 0,426 | 330 | 0,586 | 40 | 121 | 36,667 | 0,479 |
| 5 | 0004.0016.0163.0508 | Производство следствия | 416 | 0,983 | 22 | 329 | 0,727 | 28 | 87 | 26,444 | 0,256 | 356 | 0,632 | 37 | 60 | 16,854 | 0,351 |
| 6 | 0003.0009.0094.0833 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | 360 | 0,850 | 24 | 91 | 0,201 | 95 | 269 | 295,604 | 0,649 | 74 | 0,131 | 147 | 286 | 386,486 | 0,719 |
| 7 | 0002.0007.0071.0663 | Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 281 | 0,664 | 32 | 207 | 0,457 | 43 | 74 | 35,266 | 0,204 | 132 | 0,234 | 96 | 149 | 112,121 | 0,427 |
| 8 | 0001.0002.0023.0169 | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | 255 | 0,602 | 34 | 176 | 0,389 | 47 | 79 | 44,886 | 0,213 | 167 | 0,296 | 75 | 88 | 52,695 | 0,306 |
| 9 | 0001.0003.0037.1378 | Оказание услуг в электронном виде | 201 | 0,475 | 39 | 62 | 0,137 | 130-134 | 139 | 224,194 | 0,338 | 59 | 0,105 | 174-179 | 142 | 240,678 | 0,370 |
| 10 | 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 186 | 0,439 | 45-46 | 155 | 0,342 | 51-52 | 31 | 20,000 | 0,097 | 123 | 0,218 | 98-99 | 63 | 51,220 | 0,221 |
| 11 | 0002.0007.0075.0256 | Выплата пенсий | 168 | 0,397 | 54 | 111 | 0,245 | 77 | 57 | 51,351 | 0,152 | 115 | 0,204 | 106 | 53 | 46,087 | 0,193 |
| 12 | 0003.0009.0100.0415 | Работа почты и телеграфа | 149 | 0,352 | 59 | 103 | 0,228 | 83-84 | 46 | 44,660 | 0,124 | 63 | 0,112 | 157-159 | 86 | 136,508 | 0,240 |
| 13 | 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 112 | 0,265 | 71 | 52 | 0,115 | 155-158 | 60 | 115,385 | 0,150 | 151 | 0,268 | 81-83 | -39 | -25,828 | -0,003 |
| 14 | 0002.0007.0071.1423 | Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной) | 100 | 0,236 | 79 | 57 | 0,126 | 144-146 | 43 | 73,684 | 0,108 | 60 | 0,107 | 168-173 | 40 | 65,000 | 0,127 |
| 15 | 0002.0013.0141.0836 | Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 94 | 0,222 | 84-85 | 38 | 0,084 | 194-202 | 56 | 147,368 | 0,138 | 54 | 0,096 | 190-195 | 40 | 74,074 | 0,126 |
| 16 | 0001.0002.0023.0167 | Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения | 94 | 0,222 | 84-85 | 33 | 0,073 | 223-233 | 61 | 184,848 | 0,149 | 48 | 0,085 | 212-214 | 46 | 95,833 | 0,137 |
| 17 | 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 92 | 0,217 | 86 | 10 | 0,022 | 475-503 | 82 | 810,000 | 0,193 | 2 | 0,004 | 868-992 | 90 | 4450,000 | 0,211 |
| 18 | 0003.0009.0099.0409 | Автомобильный транспорт | 82 | 0,194 | 92 | 57 | 0,126 | 144-146 | 25 | 43,860 | 0,068 | 25 | 0,044 | 313-319 | 57 | 228,000 | 0,150 |
| 19 | 0003.0009.0096.0362 | Деятельность в сфере строительства | 57 | 0,135 | 135-136 | 25 | 0,055 | 284-292 | 32 | 128,000 | 0,080 | 25 | 0,044 | 313-319 | 32 | 128,000 | 0,091 |
| 20 | 0002.0004.0049.0706 | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 26 | 0,061 | 241-247 | 23 | 0,051 | 304-310 | 3 | 13,043 | 0,010 | 3 | 0,005 | 783-867 | 23 | 766,667 | 0,056 |
| 21 | 0005.0005.0056.0891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 13 | 0,031 | 363-381 | 18 | 0,040 | 348-365 | -5 | -27,778 | -0,009 | 34 | 0,060 | 267-272 | -21 | -61,765 | -0,029 |
| 22 | 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 11 | 0,026 | 397-419 | 7 | 0,015 | 560-596 | 4 | 57,143 | 0,011 | 12 | 0,021 | 469-493 | -1 | -8,333 | 0,005 |
| 23 | 0001.0002.0028.1015 | Деятельность застройщиков | 9 | 0,021 | 436-463 | 7 | 0,015 | 560-596 | 2 | 28,571 | 0,006 | 1 | 0,002 | 993-1162 | 8 | 800,000 | 0,019 |
| 24 | 0005.0005.0053.0884 | Государственный жилищный контроль | 1 | 0,002 | 817-944 | 0 | 0,000 | 1095-1541 | 1 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 1163-1541 | 1 | - | 0,002 |
| 25 | 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 0 | 0,000 | 945-1541 | 0 | 0,000 | 1095-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 1163-1541 | 0 | - | 0,000 |
| | **Среднее значение по 200 наименованиям вопросов** | | **69** | | | | | | **21** | | | | | | **28** | | |

# Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | <среднее количество вопросов данного наименования приходящиеся на один орган><br><br>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысила <среднее количество вопросов данного наименования приходящиеся на один орган> |
|---|---|---|---|---|
| Работа прокуратуры | 1 | (2241) | <2241><br>[100,000] | Генеральная прокуратура Российской Федерации (2241) [100,000] |
| Органы внутренних дел | 2 | (1108) | <554><br>[100,000] | МВД России (1095) [98,827]; 1 орган (13) [1,173] |
| Результаты рассмотрения обращения | 40 | (501) | <13><br>[100,000] | Администрация Президента Российской Федерации (293) [58,481]; МВД России (43) [8,584]; ФССП России (19) [3,793]; Генеральная прокуратура Российской Федерации (14) [2,795]; 32 органа и 4 организации (132) [26,347] |
| Органы миграционного учета | 1 | (451) | <451><br>[100,000] | МВД России (451) [100,000] |
| Производство следствия | 3 | (416) | <139><br>[100,000] | СК России (308) [74,038]; 2 органа (108) [25,962] |
| Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | 2 | (360) | <180><br>[100,000] | Росреестр (333) [92,500]; 1 орган (27) [7,500] |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 6 | (281) | <47><br>[100,000] | Пенсионный фонд Российской Федерации (238) [84,698]; 4 органа и 1 организация (43) [15,302] |
| Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | 42 | (255) | <6><br>[100,000] | Роспотребнадзор (27) [10,591]; Минэкономразвития России (25) [9,807]; Минфин России (21) [8,234]; Росреестр (16) [6,274]; Роструд (14) [5,489]; Минюст России (11) [4,313]; Минздрав России (11) [4,313]; ФАС России (11) [4,313]; Минобрнауки России (10) [3,922]; Минтруд России (8) [3,137]; МВД России (8) [3,137]; Минстрой России (8) [3,137]; 30 органов (85) [33,333] |
| Оказание услуг в электронном виде | 15 | (201) | <13><br>[100,000] | Минкомсвязь России (103) [51,242]; Минэкономразвития России (19) [9,454]; Минобрнауки России (16) [7,961]; 12 органов (63) [31,343] |
| Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 2 | (186) | <93><br>[100,000] | ФНС России (170) [91,398]; 1 орган (16) [8,602] |
| Выплата пенсий | 6 | (168) | <28><br>[100,000] | Пенсионный фонд Российской Федерации (155) [92,262]; 3 органа и 2 организации (13) [7,738] |
| Работа почты и телеграфа | 3 | (149) | <50><br>[100,000] | ФГУП «Почта России» (99) [66,443]; 2 органа (50) [33,557] |
| Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной) | 4 | (100) | <25><br>[100,000] | Пенсионный фонд Российской Федерации (90) [90,000]; 3 органа (10) [10,000] |
| Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 3 | (94) | <31><br>[100,000] | Минкультуры России (92) [97,872]; 2 органа (2) [2,128] |
| Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 | (94) | <94><br>[100,000] | Аппарат Правительства Российской Федерации (94) [100,000] |
| Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 3 | (92) | <31><br>[100,000] | ФНС России (49) [53,260]; МВД России (33) [35,870]; 1 орган (10) [10,870] |
| Автомобильный транспорт | 1 | (82) | <82><br>[100,000] | Минтранс России (82) [100,000] |

# Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | З1. Просьба автора обращения | | | | З2. Сообщение автора обращения | | | | З3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | З1.1. о содействии в реализации конституционных прав | З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | З2.1. о нарушении законов | З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | З2.3. о недостатках в работе государственных органов | З2.5. о недостатках в работе должностных лиц | З3.1. деятельности государственных органов | З3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | | П3.1. социально-экономической сферы государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Работа прокуратуры | (2241) | [100,000] | Генеральная прокуратура Российской Федерации (2241) [100,000] | (63) [2,811] | (0) [0,000] | (1) [0,045] | (0) [0,000] | (47) [2,097] | (5) [0,223] | (724) [32,307] | (942) [42,035] | (66) [2,945] | (393) [17,537] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Органы внутренних дел | (1108) | [98,827] | МВД России (1095) [98,827] | (175) [15,793] | (0) [0,000] | (4) [0,361] | (0) [0,000] | (22) [1,986] | (14) [1,264] | (638) [57,581] | (110) [9,928] | (50) [4,513] | (82) [7,401] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Результаты рассмотрения обращения | (501) | [73,653] | Администрация Президента Российской Федерации (293) [58,481] | (74) [14,770] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,200] | (4) [0,798] | (175) [34,928] | (8) [1,597] | (18) [3,593] | (1) [0,200] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (12) [2,395] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | МВД России (43) [8,584] | (8) [1,597] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [0,798] | (1) [0,200] | (27) [5,389] | (1) [0,200] | (1) [0,200] | (1) [0,200] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | ФССП России (19) [3,793] | (3) [0,599] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,200] | (0) [0,000] | (13) [2,595] | (2) [0,399] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Генеральная прокуратура Российской Федерации (14) [2,795] | (5) [0,998] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,200] | (0) [0,000] | (5) [0,998] | (0) [0,000] | (1) [0,200] | (2) [0,399] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Органы миграционного учета | (451) | [100,000] | МВД России (451) [100,000] | (79) [17,517] | (2) [0,443] | (14) [3,104] | (0) [0,000] | (1) [0,222] | (5) [1,109] | (310) [68,736] | (5) [1,109] | (23) [5,100] | (10) [2,217] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,443] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Производство следствия | (416) | [74,038] | СК России (308) [74,038] | (22) [5,288] | (0) [0,000] | (4) [0,962] | (0) [0,000] | (31) [7,452] | (3) [0,721] | (96) [23,077] | (72) [17,308] | (14) [3,365] | (66) [15,865] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | (360) | [92,500] | Росреестр (333) [92,500] | (11) [3,056] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,278] | (32) [8,889] | (249) [69,166] | (9) [2,500] | (27) [7,500] | (4) [1,111] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | (281) | [84,698] | Пенсионный фонд Российской Федерации (238) [84,698] | (44) [15,658] | (0) [0,000] | (9) [3,203] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [1,068] | (152) [54,093] | (13) [4,626] | (13) [4,626] | (3) [1,068] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,356] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | (255) | [66,667] | Роспотребнадзор (27) [10,591] | (2) [0,784] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,392] | (19) [7,455] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [1,176] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,784] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минэкономразвития России (25) [9,807] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (18) [7,062] | (0) [0,000] | (4) [1,569] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минфин России (21) [8,234] | (8) [3,137] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [2,745] | (0) [0,000] | (2) [0,784] | (3) [1,176] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Росреестр (16) [6,274] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,392] | (12) [4,706] | (1) [0,392] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

# Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | З1. Просьба автора обращения | | | | З2. Сообщение автора обращения | | | | З3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | З1.1. о содействии в реализации конституционных прав | З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | З2.1. о нарушении законов | З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | З2.3. о недостатках в работе государственных органов | З2.5. о недостатках в работе должностных лиц | З3.1. деятельности государственных органов | З3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | (255) | [66,667] | Роструд (14) [5,489] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (11) [4,313] | (0) [0,000] | (1) [0,392] | (2) [0,784] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минюст России (11) [4,313] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (8) [3,137] | (3) [1,176] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минздрав России (11) [4,313] | (3) [1,176] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (8) [3,137] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | ФАС России (11) [4,313] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (11) [4,313] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минобрнауки России (10) [3,922] | (5) [1,961] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [1,961] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минтруд России (8) [3,137] | (3) [1,176] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [1,961] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | МВД России (8) [3,137] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [2,353] | (0) [0,000] | (1) [0,392] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минстрой России (8) [3,137] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,392] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [2,745] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Оказание услуг в электронном виде | (201) | [68,657] | Минкомсвязь России (103) [51,242] | (31) [15,423] | (0) [0,000] | (7) [3,483] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [2,488] | (58) [28,853] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,995] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минэкономразвития России (19) [9,454] | (1) [0,498] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (17) [8,458] | (0) [0,000] | (1) [0,498] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Минобрнауки России (16) [7,961] | (7) [3,483] | (0) [0,000] | (6) [2,985] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [1,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | (186) | [91,398] | ФНС России (170) [91,398] | (33) [17,742] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [2,151] | (3) [1,613] | (119) [63,978] | (4) [2,151] | (7) [3,763] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Выплата пенсий | (168) | [92,262] | Пенсионный фонд Российской Федерации (155) [92,262] | (76) [45,238] | (0) [0,000] | (12) [7,143] | (0) [0,000] | (4) [2,381] | (1) [0,595] | (58) [34,524] | (4) [2,381] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Работа почты и телеграфа | (149) | [66,443] | ФГУП «Почта России» (99) [66,443] | (3) [2,013] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (18) [12,081] | (67) [44,967] | (7) [4,698] | (2) [1,342] | (2) [1,342] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

# Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | З1. Просьба автора обращения | | | | З2. Сообщение автора обращения | | | | З3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | З1.1. о содействии в реализации конституционных прав | З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | З2.1. о нарушении законов | З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | З2.3. о недостатках в работе государственных органов | З2.5. о недостатках в работе должностных лиц | З3.1. деятельности государственных органов | З3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной) | (100) | [90,000] | Пенсионный фонд Российской Федерации (90) [90,000] | (65) [65,000] | (0) [0,000] | (6) [6,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (16) [16,000] | (1) [1,000] | (1) [1,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | (94) | [97,872] | Минкультуры России (92) [97,872] | (38) [40,425] | (0) [0,000] | (1) [1,064] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (13) [13,830] | (39) [41,489] | (0) [0,000] | (1) [1,064] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения | (94) | [100,000] | Аппарат Правительства Российской Федерации (94) [100,000] | (14) [14,894] | (0) [0,000] | (1) [1,064] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,064] | (69) [73,404] | (0) [0,000] | (5) [5,319] | (4) [4,255] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | (92) | [89,130] | ФНС России (49) [53,260] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (9) [9,783] | (27) [29,347] | (13) [14,130] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | МВД России (33) [35,870] | (4) [4,348] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,087] | (28) [30,435] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Автомобильный транспорт | (82) | [100,000] | Минтранс России (82) [100,000] | (15) [18,293] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,220] | (2) [2,439] | (63) [76,828] | (0) [0,000] | (1) [1,220] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 8 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 155 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы тематик «Основы государственного управления», «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» – в 8 субъектах Российской Федерации;

«Деятельность застройщиков» – в 4 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, наибольшее количество наименований вопросов приходится на город Москву – 6 наименований вопросов, Московскую область – 5 наименований вопросов, Республику Крым – 4 наименования вопросов и на Краснодарский край – 4 наименования вопросов.

Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 30-33 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Таблица 9

## Выявление из 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

| № п/п | Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 155 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **8** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 155 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | февраль 2017 года | | | февраль 2016 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | февраль 2015 года | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**22501** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**28467** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**27726** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| 1 | 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 365 | 1,622 | 15 | 267 | 0,938 | 24 | 98 | 36,704 | 0,684 | 199 | 0,718 | 35 | 166 | 83,417 | 0,904 |
| 2 | 0003.0009.0096.0362 | Деятельность в сфере строительства | 224 | 0,996 | 23 | 164 | 0,576 | 43-45 | 60 | 36,585 | 0,420 | 103 | 0,371 | 66-67 | 121 | 117,476 | 0,625 |
| 3 | 0005.0005.0056.0891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 203 | 0,902 | 29 | 151 | 0,530 | 51 | 52 | 34,437 | 0,372 | 169 | 0,610 | 43 | 34 | 20,118 | 0,292 |
| 4 | 0002.0004.0049.0706 | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 184 | 0,818 | 34 | 109 | 0,383 | 66 | 75 | 68,807 | 0,435 | 63 | 0,227 | 104-105 | 121 | 192,063 | 0,591 |
| 5 | 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 164 | 0,729 | 38 | 33 | 0,116 | 154-155 | 131 | 396,970 | 0,613 | 53 | 0,191 | 116 | 111 | 209,434 | 0,538 |
| 6 | 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 113 | 0,502 | 48 | 65 | 0,228 | 95-96 | 48 | 73,846 | 0,274 | 37 | 0,133 | 142-144 | 76 | 205,405 | 0,369 |
| 7 | 0001.0002.0027.0654 | Результаты рассмотрения обращения | 92 | 0,409 | 61-62 | 121 | 0,425 | 59-61 | -29 | -23,967 | -0,016 | 83 | 0,299 | 80 | 9 | 10,843 | 0,110 |
| 8 | 0001.0002.0028.1015 | Деятельность застройщиков | 77 | 0,342 | 74-75 | 35 | 0,123 | 147-152 | 42 | 120,000 | 0,219 | 9 | 0,032 | 292-303 | 68 | 755,556 | 0,310 |
| 9 | 0005.0005.0053.0884 | Государственный жилищный контроль | 72 | 0,320 | 77-78 | 43 | 0,151 | 135-136 | 29 | 67,442 | 0,169 | 21 | 0,076 | 200-210 | 51 | 242,857 | 0,244 |
| 10 | 0001.0003.0037.1378 | Оказание услуг в электронном виде | 18 | 0,080 | 176-180 | 16 | 0,056 | 222-227 | 2 | 12,500 | 0,024 | 38 | 0,137 | 139-141 | -20 | -52,632 | -0,057 |
| 11 | 0003.0009.0099.0409 | Автомобильный транспорт | 10 | 0,044 | 239-246 | 6 | 0,021 | 341-367 | 4 | 66,667 | 0,023 | 15 | 0,054 | 237-242 | -5 | -33,333 | -0,010 |
| 12 | 0002.0013.0141.0836 | Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 5 | 0,022 | 315-330 | 3 | 0,011 | 423-461 | 2 | 66,667 | 0,011 | 3 | 0,011 | 433-474 | 2 | 66,667 | 0,011 |
| 13 | 0004.0019.0178.0555 | Работа прокуратуры | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 14 | 0004.0016.0159.0736 | Органы внутренних дел | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 15 | 0001.0001.0005.0006 | Органы миграционного учета | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 16 | 0004.0016.0163.0508 | Производство следствия | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 17 | 0003.0009.0094.0833 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 18 | 0002.0007.0071.0663 | Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 19 | 0001.0002.0023.0169 | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 20 | 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 21 | 0002.0007.0075.0256 | Выплата пенсий | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 22 | 0003.0009.0100.0415 | Работа почты и телеграфа | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 23 | 0002.0007.0071.1423 | Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной) | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 24 | 0001.0002.0023.0167 | Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 25 | 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 0 | 0,000 | 550-1541 | 0 | 0,000 | 636-1541 | 0 | - | 0,004 | 0 | 0,000 | 676-1541 | 0 | - | 0,004 |
| | **Среднее значение по 155 наименованиям вопросов** | | **35** | | | | | | **11** | | | | | | **16** | | |

# Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ |
|---|---|---|---|---|
| Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 67 | (365) | /5/<br>[100,000]<br><0,250> | г. Москва (73) [20,000] <0,598>; Приморский край (63) [17,258] <3,259>; г. Санкт-Петербург (17) [4,658] <0,327>; Свердловская область (13) [3,562] <0,300>; Брянская область (10) [2,740] <0,811>; Республика Крым (10) [2,740] <0,527>; Воронежская область (8) [2,192] <0,343>; Ленинградская область (7) [1,918] <0,394>; 59 субъектов Российской Федерации (164) [44,932] |
| Деятельность в сфере строительства | 50 | (224) | /4/<br>[100,000]<br><0,153> | Московская область (50) [22,317] <0,691>; г. Москва (36) [16,068] <0,295>; Краснодарский край (17) [7,591] <0,312>; Новосибирская область (10) [4,466] <0,364>; Самарская область (8) [3,573] <0,249>; Республика Крым (7) [3,126] <0,369>; Ростовская область (7) [3,126] <0,165>; Воронежская область (5) [2,233] <0,214>; 42 субъекта Российской Федерации (84) [37,500] |
| Выполнение работ по капитальному ремонту | 55 | (203) | /4/<br>[100,000]<br><0,139> | г. Москва (42) [20,662] <0,344>; г. Санкт-Петербург (12) [5,916] <0,231>; Самарская область (10) [4,930] <0,311>; Челябинская область (8) [3,944] <0,229>; Тверская область (7) [3,451] <0,532>; Омская область (7) [3,451] <0,354>; Ростовская область (6) [2,958] <0,141>; Нижегородская область (5) [2,465] <0,153>; Смоленская область (5) [2,465] <0,518>; Ставропольский край (5) [2,465] <0,179>; Кировская область (5) [2,465] <0,383>; 44 субъекта Российской Федерации (91) [44,828] |
| Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 56 | (184) | /3/<br>[100,000]<br><0,126> | г. Москва (38) [20,634] <0,312>; Московская область (15) [8,145] <0,207>; Тверская область (10) [5,430] <0,760>; Челябинская область (5) [2,715] <0,143>; Ставропольский край (5) [2,715] <0,179>; Иркутская область (4) [2,172] <0,166>; Кабардино-Балкарская Республика (4) [2,172] <0,465>; 49 субъектов Российской Федерации (103) [56,017] |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 37 | (164) | /4/<br>[100,000]<br><0,112> | Республика Дагестан (97) [59,144] <3,244>; Республика Крым (7) [4,269] <0,369>; Иркутская область (5) [3,050] <0,207>; 34 субъекта Российской Федерации (55) [33,537] |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 47 | (113) | /2/<br>[100,000]<br><0,077> | Московская область (16) [14,158] <0,221>; Краснодарский край (9) [7,965] <0,165>; Республика Крым (8) [7,080] <0,422>; Приморский край (6) [5,310] <0,310>; Ставропольский край (6) [5,310] <0,214>; Республика Башкортостан (4) [3,540] <0,098>; Нижегородская область (3) [2,655] <0,092>; Воронежская область (3) [2,655] <0,129>; 39 субъектов Российской Федерации (58) [51,327] |
| Деятельность застройщиков | 21 | (77) | /4/<br>[100,000]<br><0,053> | Московская область (21) [27,273] <0,290>; Краснодарский край (14) [18,182] <0,257>; Республика Башкортостан (10) [12,987] <0,246>; г. Москва (8) [10,389] <0,066>; 17 субъектов Российской Федерации (24) [31,169] |
| Государственный жилищный контроль | 34 | (72) | /2/<br>[100,000]<br><0,049> | г. Москва (9) [12,501] <0,074>; Московская область (6) [8,334] <0,083>; Пензенская область (4) [5,556] <0,295>; г. Санкт-Петербург (4) [5,556] <0,077>; Краснодарский край (3) [4,167] <0,055>; Волгоградская область (3) [4,167] <0,117>; Свердловская область (3) [4,167] <0,069>; Новосибирская область (3) [4,167] <0,109>; Ульяновская область (3) [4,167] <0,238>; Саратовская область (3) [4,167] <0,120>; Владимирская область (3) [4,167] <0,213>; 23 субъекта Российской Федерации (28) [38,884] |

# Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | З1. Просьба автора обращения | | | | З2. Сообщение автора обращения | | | | З3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | З1.1. о содействии в реализации конституционных прав | З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | З2.1. о нарушении законов | З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | З2.3. о недостатках в работе государственных органов | З2.5. о недостатках в работе должностных лиц | З3.1. деятельности государственных органов | З3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | (365) | [55,068] | г. Москва (73) [20,000] | (2) [0,548] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (10) [2,740] | (49) [13,424] | (2) [0,548] | (2) [0,548] | (8) [2,192] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Приморский край (63) [17,258] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (10) [2,740] | (2) [0,548] | (48) [13,148] | (2) [0,548] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | г. Санкт-Петербург (17) [4,658] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (16) [4,384] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Свердловская область (13) [3,562] | (1) [0,274] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (7) [1,918] | (3) [0,822] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Брянская область (10) [2,740] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (8) [2,192] | (1) [0,274] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Республика Крым (10) [2,740] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,548] | (5) [1,370] | (1) [0,274] | (1) [0,274] | (1) [0,274] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Воронежская область (8) [2,192] | (2) [0,548] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (3) [0,822] | (1) [0,274] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Ленинградская область (7) [1,918] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,274] | (4) [1,096] | (2) [0,548] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Деятельность в сфере строительства | (224) | [62,500] | Московская область (50) [22,317] | (3) [1,340] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (29) [12,942] | (16) [7,142] | (2) [0,893] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | г. Москва (36) [16,068] | (2) [0,893] | (0) [0,000] | (1) [0,446] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (11) [4,911] | (17) [7,585] | (0) [0,000] | (5) [2,233] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Краснодарский край (17) [7,591] | (1) [0,446] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,893] | (10) [4,466] | (4) [1,786] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Новосибирская область (10) [4,466] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [3,126] | (3) [1,340] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Самарская область (8) [3,573] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [2,233] | (3) [1,340] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Республика Крым (7) [3,126] | (1) [0,446] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [1,340] | (3) [1,340] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Ростовская область (7) [3,126] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [1,786] | (3) [1,340] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Воронежская область (5) [2,233] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [1,340] | (2) [0,893] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

# Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | З1. Просьба автора обращения | | | | З2. Сообщение автора обращения | | | | З3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | З1.1. о содействии в реализации конституционных прав | З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | З2.1. о нарушении законов | З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | З2.3. о недостатках в работе государственных органов | З2.5. о недостатках в работе должностных лиц | З3.1. деятельности государственных органов | З3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Выполнение работ по капитальному ремонту | (203) | [55,172] | г. Москва (42) [20,662] | (10) [4,930] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [1,972] | (23) [11,295] | (2) [0,986] | (3) [1,479] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | г. Санкт-Петербург (12) [5,916] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,986] | (5) [2,465] | (2) [0,986] | (2) [0,986] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Самарская область (10) [4,930] | (8) [3,944] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,986] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Челябинская область (8) [3,944] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (3) [1,479] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,493] | (2) [0,986] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Тверская область (7) [3,451] | (4) [1,972] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,986] | (0) [0,000] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Омская область (7) [3,451] | (3) [1,479] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,493] | (3) [1,479] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Ростовская область (6) [2,958] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (5) [2,465] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Нижегородская область (5) [2,465] | (3) [1,479] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,493] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Смоленская область (5) [2,465] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [1,972] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Ставропольский край (5) [2,465] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [0,986] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Кировская область (5) [2,465] | (4) [1,972] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,493] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | (184) | [43,983] | г. Москва (38) [20,634] | (3) [1,629] | (0) [0,000] | (2) [1,086] | (0) [0,000] | (1) [0,543] | (4) [2,172] | (20) [10,860] | (3) [1,629] | (3) [1,629] | (2) [1,086] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Московская область (15) [8,145] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (2) [1,086] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,543] | (8) [4,344] | (1) [0,543] | (2) [1,086] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Тверская область (10) [5,430] | (4) [2,172] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,543] | (3) [1,629] | (1) [0,543] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Челябинская область (5) [2,715] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,543] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (2) [1,086] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Ставропольский край (5) [2,715] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (2) [1,086] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Иркутская область (4) [2,172] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [1,086] | (2) [1,086] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Кабардино-Балкарская Республика (4) [2,172] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,543] | (1) [0,543] | (1) [0,543] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

# Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | З1. Просьба автора обращения | | | | З2. Сообщение автора обращения | | | | З3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | З1.1. о содействии в реализации конституционных прав | З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | З2.1. о нарушении законов | З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | З2.3. о недостатках в работе государственных органов | З2.5. о недостатках в работе должностных лиц | З3.1. деятельности государственных органов | З3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | (164) | [66,463] | Республика Дагестан (97) [59,144] | (1) [0,610] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (16) [9,756] | (15) [9,146] | (50) [30,485] | (10) [6,098] | (4) [2,439] | (1) [0,610] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Республика Крым (7) [4,269] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [2,439] | (2) [1,220] | (1) [0,610] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Иркутская область (5) [3,050] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,610] | (2) [1,220] | (2) [1,220] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | (113) | [48,673] | Московская область (16) [14,158] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (2) [1,770] | (0) [0,000] | (12) [10,618] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Краснодарский край (9) [7,965] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [1,770] | (7) [6,195] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Республика Крым (8) [7,080] | (2) [1,770] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [1,770] | (2) [1,770] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Приморский край (6) [5,310] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (4) [3,540] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Ставропольский край (6) [5,310] | (5) [4,425] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Республика Башкортостан (4) [3,540] | (2) [1,770] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [1,770] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Нижегородская область (3) [2,655] | (2) [1,770] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Воронежская область (3) [2,655] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,885] | (1) [0,885] | (1) [0,885] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

# Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | О1. Просьба автора обращения | | | | О2. Сообщение автора обращения | | | | О3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | О1.1. о содействии в реализации конституционных прав | О1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | О1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | О1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | О2.1. о нарушении законов | О2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | О2.3. о некачествах в работе государственных органов | О2.5. о недостатках в работе должностных лиц | О3.1. деятельности государственных органов | О3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6 нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3 иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Деятельность застройщиков | (77) | [68,831] | Московская область (21) [27,273] | (6) [7,792] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [7,792] | (8) [10,390] | (1) [1,299] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Краснодарский край (14) [18,182] | (1) [1,299] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (10) [12,987] | (2) [2,597] | (1) [1,299] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Республика Башкортостан (10) [12,987] | (3) [3,896] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [7,792] | (1) [1,299] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | г. Москва (8) [10,389] | (2) [2,597] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [2,597] | (3) [3,896] | (1) [1,299] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Государственный жилищный контроль | (72) | [61,116] | г. Москва (9) [12,501] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (3) [4,167] | (0) [0,000] | (3) [4,167] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Московская область (6) [8,334] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [5,556] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Пензенская область (4) [5,556] | (3) [4,167] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | г. Санкт-Петербург (4) [5,556] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Краснодарский край (3) [4,167] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [4,167] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Волгоградская область (3) [4,167] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Свердловская область (3) [4,167] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [1,389] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Новосибирская область (3) [4,167] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (0) [0,000] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Ульяновская область (3) [4,167] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (0) [0,000] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Саратовская область (3) [4,167] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | | | Владимирская область (3) [4,167] | (1) [1,389] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [2,778] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне и имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 69 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данного наименования вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящиеся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования.

Кроме того, из них выявлено основное наименование муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение данного наименования вопроса, имеющего превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящиеся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» – в муниципальном образовании городской округ город Махачкала.

Конкретное содержание вопросов данного наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в муниципальном образовании городской округ город Махачкала, в компетенцию местных органов которого входит решение данного вопроса, приведено на стр. 37 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

## Выявление из 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

| № п/п | Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 69 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года<br>Выявлено **1** наименование вопроса, имеющего на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 69 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года и февраля 2015 года | | **февраль 2017 года** | | | **февраль 2016 года** | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2016 года | **февраль 2015 года** | | | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года | Увеличение количества вопросов в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2017 года относительно февраля 2015 года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**6512** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**9990** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения<br>**8417** | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| 1 | 0005.0005.0056.0891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 104 | 1,597 | 14-16 | 128 | 1,281 | 20 | -24 | -18,750 | 0,316 | 86 | 1,022 | 20 | 18 | 20,930 | 0,575 |
| 2 | 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 61 | 0,937 | 26 | 76 | 0,761 | 29-30 | -15 | -19,737 | 0,176 | 21 | 0,249 | 63-64 | 40 | 190,476 | 0,688 |
| 3 | 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 44 | 0,676 | 31 | 28 | 0,280 | 55-58 | 16 | 57,143 | 0,396 | 12 | 0,143 | 94-101 | 32 | 266,667 | 0,533 |
| 4 | 0001.0002.0028.1015 | Деятельность застройщиков | 6 | 0,092 | 77-79 | 5 | 0,050 | 143-161 | 1 | 20,000 | 0,042 | 3 | 0,036 | 180-215 | 3 | 100,000 | 0,056 |
| 5 | 0001.0002.0027.0654 | Результаты рассмотрения обращения | 5 | 0,077 | 80-88 | 11 | 0,110 | 102-107 | -6 | -54,545 | -0,033 | 7 | 0,083 | 123-132 | -2 | -28,571 | -0,006 |
| 6 | 0005.0005.0053.0884 | Государственный жилищный контроль | 3 | 0,046 | 98-110 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 3 | - | 0,046 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 3 | - | 0,046 |
| 7 | 0001.0003.0037.1378 | Оказание услуг в электронном виде | 2 | 0,031 | 111-126 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 2 | - | 0,031 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 2 | - | 0,031 |
| 8 | 0004.0019.0178.0555 | Работа прокуратуры | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 9 | 0004.0016.0159.0736 | Органы внутренних дел | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 10 | 0001.0001.0005.0006 | Органы миграционного учета | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 11 | 0004.0016.0163.0508 | Производство следствия | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 12 | 0001.0002.0023.0170 | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 13 | 0003.0009.0094.0833 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 14 | 0002.0007.0071.0663 | Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 15 | 0003.0009.0096.0362 | Деятельность в сфере строительства | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 16 | 0001.0002.0023.0169 | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 17 | 0002.0004.0049.0706 | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 18 | 0003.0008.0086.0333 | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 19 | 0002.0007.0075.0256 | Выплата пенсий | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 20 | 0003.0009.0100.0415 | Работа почты и телеграфа | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 21 | 0002.0007.0071.1423 | Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной) | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 22 | 0002.0013.0141.0836 | Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 23 | 0001.0002.0023.0167 | Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 24 | 0003.0008.0086.0779 | Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 25 | 0003.0009.0099.0409 | Автомобильный транспорт | 0 | 0,000 | 178-1541 | 0 | 0,000 | 327-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 370-1541 | 0 | - | 0,000 |
| | **Среднее значение по 69 наименованиям вопросов** | | **35** | | | | | | **11** | | | | | | **16** | | |

# Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 1 наименования вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемый на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br>доля вопросов данного наименования<br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ | |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 24 | (44) | /2/<br>[100,000]<br><0,030> | Республика Дагестан<br>(22) [50,000] | 15 субъектов Российской Федерации<br>(22) [50,000] |
| | | | | городской округ город Махачкала<br>(21) [47,727]<br><2,932> | 1 муниципальное образование<br>(1) [2,273]<br><16,667> |
| | | | | | 22 муниципальных образования<br>(22) [50,000] |

# Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемый основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование Вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | З1. Просьба автора обращения | | | | З2. Сообщение автора обращения | | | | З3. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | З1.1. о содействии в реализации конституционных прав | З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод | З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | З2.1. о нарушении законов | З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления | З2.5. о недостатках в работе должностных лиц | З3.2. деятельности органов местного самоуправления | З3.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.4. деятельности органов местного самоуправления | | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | (44) | [47,727] | Республика Дагестан (21) [47,727] | городской округ город Махачкала (21) [47,727] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [6,818] | (1) [2,273] | (15) [34,091] | (2) [4,545] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 24-26):

сообщениям о недостатках в работе органов прокуратуры и их должностных лиц, критике должностных лиц органов прокуратуры города Москвы, Краснодарского края и Московской области по вопросу «Работа прокуратуры» (2241), связанным в большинстве случаев с нарушениями в сфере надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека, в том числе выплаты заработной платы;

сообщениям о недостатках в работе органов прокуратуры Московской области, Краснодарского и Хабаровского краёв и просьбам о содействии в реализации своих прав на обращение по вопросу «Результаты рассмотрения обращения» (14), связанным в большинстве случаев с ответами, полученными авторами обращений;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов МВД России по вопросам «Органы внутренних дел» (1095), связанным в большинстве случаев с организацией работы участковых уполномоченных полиции;

сообщениям о недостатках в работе подразделений по вопросам миграции территориальных органов МВД России по вопросу «Органы миграционного учёта» (451), связанным в большинстве случаев с осуществлением функций по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции;

сообщениям о недостатках в работе органов внутренних дел Московской области, Краснодарского и Хабаровского краёв по вопросу «Результаты рассмотрения обращения» (43), связанным в большинстве случаев с ответами, полученными авторами обращений;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах» (33), связанным в большинстве случаев с осуществлением контроля за игорной деятельностью территориальными органами внутренних дел в городах Москва и Санкт-Петербург, Калининградской области;

сообщениям о недостатках в работе МВД России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (8), связанным в большинстве случаев с работой территориальных органов МВД России;

сообщениям о недостатках в работе отделений Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросу «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (238), связанным в большинстве случаев с пенсионным обеспечением отдельных категорий граждан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение и сообщениям о недостатках в работе по вопросу «Выплата пенсий» (155), связанным в большинстве случаев с выплатой пенсионерам начисленных сумм пенсий отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)» (90), связанным в большинстве случаев с порядком оформления пенсий Пенсионным фондом Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по вопросам: «Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации» (333) и «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (8), связанным в большинстве случаев с несоблюдением сроков государственной регистрации прав на недвижимое имущество в городах Санкт-Петербурге и Москве, Московской области;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов дознания и следствия СК России и их должностных лиц, критике деятельности должностных лиц по вопросу «Производство следствия» (308), связанным в большинстве случаев с расследованием уголовных дел в Московской и Калининградской областях, Краснодарском крае;

сообщениям о недостатках в работе по вопросу «Результаты рассмотрения обращения» (293), связанным в большинстве случаев с ответами, полученными авторами обращений от федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, направленных к ним Администрацией Президента Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной налоговой службой по вопросу «Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы» (170) и о нарушении нормативных правовых актов «Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах» (49), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в сфере налогообложения, контроля и надзора за проведением лотерей и азартных игр;

сообщениям о недостатках в работе Минкомсвязи России и просьбам о содействии в реализации своих прав на получение государственных услуг по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (103), связанным в большинстве случаев с обеспечением функционирования интернет-портала государственных услуг Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе отделений ФГУП «Почта России» по вопросу «Работа почты и телеграфа» (99), связанным в большинстве случае с качеством предоставления услуг почтовой связи;

сообщениям о недостатках в работе по вопросу «Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения» (94), связанным в большинстве случаев с вопросом продления государственной программы помощи заёмщикам по ипотечным кредитам;

сообщениям о недостатках в работе Минэкономразвития России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (42) и «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (25), связанным в большинстве случаев с качеством функционирования интернет-портала государственных услуг Российской Федерации а также с деятельностью подведомственной Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (27), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в сфере защиты прав потребителей;

просьбам о содействии в реализации своих прав на образование и сообщениям о недостатках в работе Минобрнауки России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (10), связанным в большинстве случаев с нормативно-правовым регулированием в сфере образования;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе Минфина России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (21), связанным в большинстве случаев с разработкой концепции пенсионной реформы;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы исполнения наказаний по вопросу «Результаты рассмотрения обращения» (19), связанным в большинстве случаев с ответами, полученными авторами обращений;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной службы по труду и занятости по вопросу «Работа министерств и других федеральных

органов исполнительной власти» (14), связанным в большинстве случаев с работой государственных инспекций труда в субъектах Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Минюста России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (11), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в установленной сфере деятельности;

сообщениям о недостатках в работе Минздрава России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (11), связанным в большинстве случаев с нормативно-правовым регулированием в сфере здравоохранения;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной антимонопольной службы по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (11), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в установленной сфере деятельности;

сообщениям о недостатках в работе Минстроя России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (8), связанным в большинстве случаев с порядком осуществления государственного жилищного надзора в субъектах Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Минтруда России и просьбам о содействии в реализации своих прав на труд по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (8), связанным в большинстве случаев с разработкой концепции пенсионной реформы.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 30-33):

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (73), связанным в большинстве случаев с работой департамента городского имущества города Москвы;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (38), связанным в большинстве случаев с изъятием детей из семьи Дель в городе Зеленограде и работой органов опеки и попечительства города Москвы;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (36), связанным в большинстве случаев со строительством путепровода от улицы Фестивальной до Алтуфьевского шоссе;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти города Москвы, критике деятельности должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Государственный жилищный контроль» (9), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Деятельность застройщиков» (8), связанным в большинстве случаев со строительством жилых комплексов вблизи посёлка Марьино;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (50), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения долевого строительства многоквартирных домов, возводимых группой компании «СУ-155» в Одинцовском районе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Деятельность застройщиков» (21), связанным в большинстве случаев со строительством многоквартирных домов в городе Реутове;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (16), связанным в большинстве случаев с принятием решений о выделении земельных участков для строительства и о пользовании земельными участками;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (15), связанным в большинстве случаев с работой органов опеки и попечительства Московской области;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Государственный жилищный контроль» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Тверской области по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (10), связанным в большинстве случаев с оформлением опекунства;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении законов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Тверской области по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (7), связанным в большинстве случаев со сроками капитального ремонта и ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Брянской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (10), связанным в большинстве случаев с размещением объектов предпринимательской деятельности в Брянской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Воронежской области и их должностных лиц, критике деятельности должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав в решении вопросов регионального значения по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (8), связанным в большинстве случаев с экономическим развитием Воронежской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Воронежской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (5), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения долевого строительства многоквартирных домов и несоблюдением нормативов градостроительного проектирования;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Воронежской области и их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (3), связанным в большинстве случаев с оформлением в собственность земельных участков;

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов исполнительной власти Смоленской области по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о нарушении законов и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Государственный жилищный контроль» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов во Владимирской области;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (17), связанным в большинстве случаев с вопросами деятельности исполнительной власти города Санкт-Петербурга;

сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (12), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ленинградской области и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (8), связанным в большинстве случаев с экономическим развитием Ленинградской области;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Государственный жилищный контроль» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:**

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (17), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения долевого строительства многоквартирных домов на территории Краснодарского края;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в жилищной сфере по вопросу «Деятельность застройщиков» (14), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в Краснодарском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (9), связанным в большинстве случаев с принятием решений о выделении земельных участков для строительства и о пользовании земельными участками;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Государственный жилищный контроль» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (10), связанным в большинстве случаев с топливно-энергетическим комплексом Республики Крым;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на землю, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым и критике деятельности их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (8), связанным в большинстве случаев с оформлением в собственность земельных участков;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (7), связанным в большинстве случаев с несоблюдением нормативов градостроительного проектирования вблизи зон отдыха и пляжей в прибрежной зоне Черного моря;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым и их должностных лиц по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» (7), связанным в большинстве случаев с фактами жестокого обращения с бездомными животными в городе Симферополе;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Ростовской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (7), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения долевого строительства многоквартирных домов и несоблюдением нормативов градостроительного проектирования;

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов исполнительной власти Ростовской области по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (6), связанным в большинстве случаев со сроками капитального ремонта и ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг и критике органов исполнительной власти Волгоградской области по вопросу «Государственный жилищный контроль» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Дагестан по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» (97), связанным в большинстве случаев с фактами жестокого обращения с бездомными животными в городе Махачкале;

просьбам о содействии в реализации своих прав на землю по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (6), связанным в большинстве случаев с выделением земельных участков для строительства и с пользованием земельными участками в Ставропольском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ставропольского края и их должностных лиц, нарушении законов и просьбам о содействии в реализации прав других лиц быть усыновителями по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (5), связанным в большинстве случаев с помещением детей в дома-интернаты Ставропольского края;

сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, критике деятельности должностных лиц органов исполнительной власти Ставропольского края по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (5), связанным в большинстве случаев со сроками капитального ремонта и ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики и их должностных лиц, критикой деятельности органов исполнительной власти, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (4), связанным в большинстве случаев с работой органов опеки и попечительства Кабардино-Балкарской Республики с детьми-инвалидами;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:**

сообщениям о нарушении законов и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Деятельность застройщиков» (10), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в Республике Башкортостан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на землю и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (4), связанным в большинстве случаев с принятием решений о выделении земельных участков для строительства в Республике Башкортостан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (10), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением в Самарской области обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (8), связанным в большинстве случаев с несоблюдением нормативов градостроительного проектирования при строительстве многоквартирных домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (5), связанным в большинстве случаев со сроками капитального ремонта и ненадлежащим исполнением обязательств в Нижегородской области по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

просьбам о содействии в реализации своих прав на землю и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (3), связанным в большинстве случаев с принятием решений о пользовании земельными участками в Нижегородской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (5), связанным в большинстве случаев со сроками капитального ремонта в Кировской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Государственный жилищный контроль» (4), связанным в большинстве случаев с внесёнными изменениями в порядок оплаты жилищно-коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирных домах в Пензенской области;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Ульяновской области «Государственный жилищный контроль» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Саратовской области и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Государственный жилищный контроль» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Уральского федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Свердловской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (13), связанным в большинстве случаев с социально-экономическим развитием Свердловской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов в сфере оказания коммунальных услуг и критике органов исполнительной власти Свердловской области и их должностных лиц по вопросу «Государственный жилищный контроль» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим обслуживанием управляющими компаниями многоквартирных домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Челябинской области и их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (8), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Челябинской области и их должностных лиц, нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (5), связанным в большинстве случаев с работой органов опеки и попечительства Челябинской области;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:**

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (10), связанным в большинстве случаев с организацией работ на объектах строительства в городе Новосибирске;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Новосибирской области по вопросу «Государственный жилищный контроль» (3), связанным в большинстве случаев с неверным расчётом оплаты жилищно-коммунальных услуг;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Омской области по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» (7), связанным в большинстве случаев со сроками капитального ремонта и ненадлежащим исполнением обязательств по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов подрядными организациями;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Иркутской области и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» (5), связанным в большинстве случаев с высокой популяцией бездомных собак;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Иркутской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (4), связанным в большинстве случаев с работой органов опеки и попечительства Иркутской области;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Приморского края по вопросу «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (6), связанным в большинстве случаев с работой департамента земельных и имущественных отношений Приморского края.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 37):

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» (21), связанным в большинстве случаев с непринятием мер в области обращения с безнадзорными животными в городе Махачкале.

# ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

[1]**Вид вопроса** – способ изложения заявителем[7] вопроса[2] в виде жалобы[5], заявления[8] или предложения[15] для достижения цели поставленной при направлении обращения[11].

[2]**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора[25] и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации[6] или сообщения[18].

[3]**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы[20] из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам[21], а входящих в тематический раздел[22] «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

[4]**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

[5]**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

[6]**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации[16] или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

[7]**Заявитель** – российский заявитель[17] или иностранный заявитель[9], направивший обращение, запрос информации или сообщение.

[8]**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

[9]**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[10]**Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст[19] от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

[11]**Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

[12]**Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

[13]**Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

[14]**Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[15]**Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

[16]**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

[17]**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[18]**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

[19]**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[20]**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

[21]**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

[22]**Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

[23]**Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

[24]**Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

[25]**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

[26]**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.