

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в декабре 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В декабре 2022 года уменьшилось по сравнению с декабрем 2021 года и с декабрем 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в декабре 2022 года:

уменьшилось по сравнению с декабрем 2021 года и с декабрем 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с декабрем 2021 года и с декабрем 2020 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с декабрем 2021 года и с декабрем 2020 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в декабре 2022 года, по сравнению с декабрем 2021 года и с декабрем 2020 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в декабре 2022 года увеличилось по сравнению с декабрем 2021 года и уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года.

В декабре 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 61,46 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 29,81 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,73 процента вопросов, в том числе 17,80 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за декабрь 2022 года, декабрь 2021 года, декабрь 2020 года, декабрь 2019 года и декабрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за декабрь 2022 года с данными за декабрь 2021 года, декабрь 2020 года, декабрь 2019 года, декабрь 2018 года, декабрь 2017 года, декабрь 2016 года, декабрь 2015 года, декабрь 2014 года, декабрь 2013 года и декабрь 2012 года.

В декабре 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 30 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 24 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 6 наименований вопросов – на региональном уровне и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

30 сентября 2022 года между Российской Федерацией и Донецкой Народной Республикой, Луганской Народной Республикой, Запорожской областью, Херсонской областью подписаны договоры о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – договоры). 2 октября 2022 года Конституционный суд Российской Федерации признал договоры соответствующими Конституции Российской Федерации. 3 октября 2022 года Государственная Дума приняла федеральные законы о ратификации договоров и одобрила федеральные конституционные законы о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – федеральные конституционные законы). 4 октября 2022 года Совет Федерации одобрил федеральные законы о ратификации договоров (№ 372-ФЗ, № 373-ФЗ, №374-ФЗ, № 375-ФЗ) и федеральные конституционные законы (№ 5-ФКЗ, № 6-ФКЗ, № 7-ФКЗ, № 8-ФКЗ). 5 октября 2022 года опубликованы федеральные законы о ратификации договоров и федеральные конституционные законы, подписанные Президентом Российской Федерации. Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область, Херсонская область считаются принятыми в Российскую Федерацию со дня вступления в силу договоров (с 5 октября 2022 года).

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 32-34):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих» (3139), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1590);

просьбами авторов учесть их мнение по вопросу «Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)» (2471), в основном связанному с принятием законопроекта № 211535-8 «О государственной информационной системе «Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица».

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В декабре 2022 года поступило 79372 обращения (67,3 процента корреспонденции), 8643 запроса информации (7,3 процента корреспонденции) и 29992 сообщения (25,4 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,6 процента обращений, 14,8 процента запросов информации и 36,7 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,1 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,1 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,7 процента и 3,2 процента.

Ежегодно, начиная с декабря 2012 года и заканчивая декабрем 2014 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в декабре 2015 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – декабрем 2014 года на 5,6 процента. В декабре 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 22,4 процента и 26,8 процента. В декабре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2016 года на 14,4 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 11,3 процента и 16,3 процента. В декабре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 18,1 процента, 36,5 процента, 40,0 процента, 16,7 процента и 13,8 процента. В декабре 2019 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2018 года на 2,5 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 26,6 процента, 16,0 процента, 34,9 процента, 38,6 процента, 14,6 процента и 11,6 процента. В декабре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 74,9 процента, 79,3 процента, 28,4 процента, 46,8 процента, 13,9 процента, 7,5 процента, 49,4 процента и 54,6 процента, что связано с проведением 17 декабря 2021 года ежегодной пресс-конференции Владимира Путина, которая впервые включала в себя элементы специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным». В декабре 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 28,8 процента, 8,6 процента, 19,0 процента и 23,5 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 24,5 процента, 27,6 процента, 4,5 процента, 6,3 процента и 10,0 процента. В декабре 2022 года количество обращений уменьшалось по сравнению с декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 2,4 процента, 30,6 процента, 10,8 процента, 20,9 процента и 25,4 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 21,4 процента, 24,5 процента, 2,0 процента, 3,7 процента и 7,3 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с декабря 2013 года и заканчивая декабрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в декабре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях,

уменьшилось по сравнению с декабрем 2012 года на 9,2 процента при увеличении количества обращений по сравнению с декабрем 2012 года на 3,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2014 года на 1,2 процента при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2014 года на 5,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 21,1 процента и 20,2 процента и увеличилось по сравнению с декабрем 2013 года на 9,0 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с декабрем 2012 года на 5,2 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2012 года на 1,1 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 21,5 процента, 32,4 процента и 20,2 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 год и декабрем 2014 года соответственно на 4,2 процента и 3,0 процента. В декабре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 29,7 процента, 14,6 процента, 32,6 процента, 31,8 процента, 6,9 процента и 15,5 процента. В декабре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2018 года на 8,9 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года и декабрем 2012 года соответственно на 23,4 процента, 7,0 процента, 26,6 процента, 25,8 процента и 8,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2013 года на 14,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2013 года на 1,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В декабре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 70,1 процента, 85,2 процента, 30,2 процента, 58,2 процента, 24,8 процента, 26,3 процента, 72,4 процента и 56,5 процента. В декабре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 28,2 процента, 6,6 процента, 10,4 процента и 9,4 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 22,0 процента, 32,9 процента, 13,5 процента, 23,7 процента и 12,3 процента. В декабре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 25,3 процента, 2,7 процента, 6,7 процента и 5,6 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 27,1 процента, 38,4 процента, 18,2 процента, 28,8 процента и 16,9 процента, в то же время при уменьшении количества

обращений по сравнению с декабрем 2021 года на 2,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2021 года на 4,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в декабре 2022 года по сравнению с декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года показывает, что в декабре 2022 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», что в основном связано с защитой Российской Федерации от внешней военной угрозы.

В декабре 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 18059 вопросов, что составляет 17,1 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,1 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,8 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 5,4 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

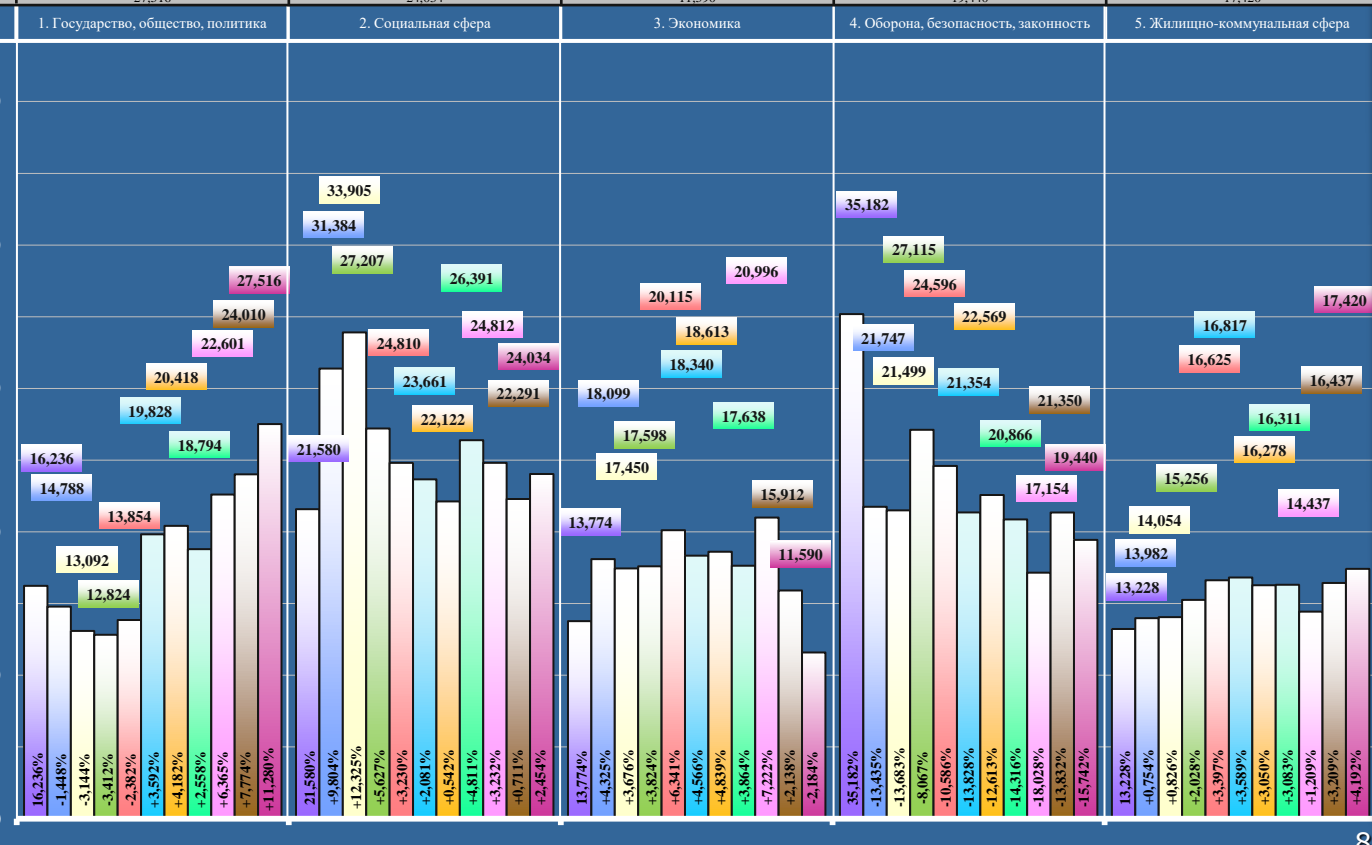
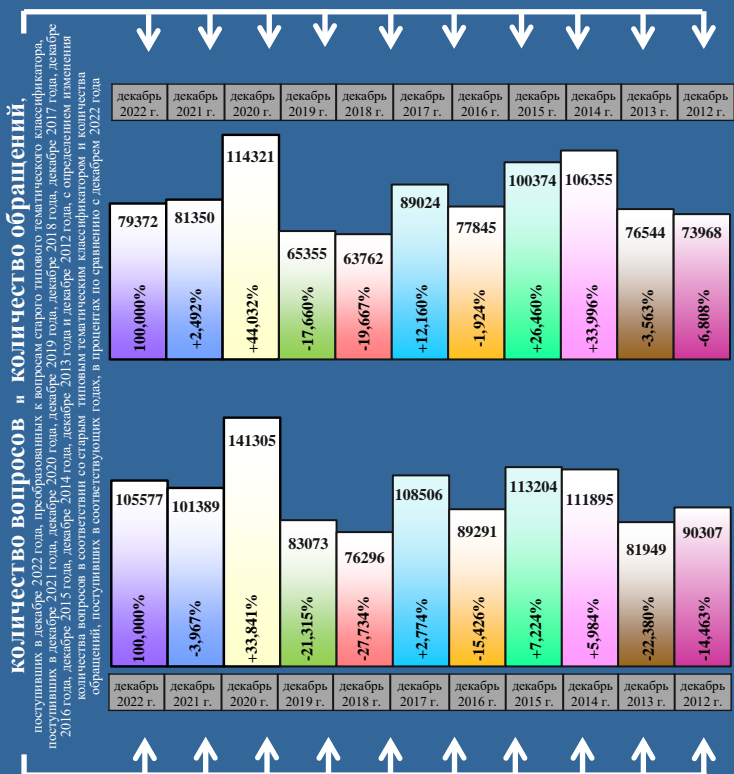
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в декабре 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	59176	12404	2516	74096	99129	7366	18981	100443
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	22009	4169	976	27154	36354	2304	6584	36042
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	6163	1160	151	7474	9728	562	2073	10109
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	8496	1931	350	10777	14898	1460	2828	15065
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1938	532	98	2568	3535	308	662	3538
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	7076	1918	695	9689	12716	901	2628	13218
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3477	978	153	4608	6041	393	1167	6168
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	5483	1021	47	6551	8622	703	1826	9080
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	3261	582	35	3878	5263	389	899	5166
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1273	113	11	1397	1972	346	314	2057
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	5177	99	0	5276	6448	1277	11011	17564
ВСЕГО	64353	12503	2516	79372	105577	8643	29992	118007

Количество вопросов

поступивших в декабре 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в декабре 2021 года, декабре 2020 года, декабре 2019 года, декабре 2018 года, декабре 2017 года, декабре 2016 года, декабре 2015 года, декабре 2014 года, декабре 2013 года и декабре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с декабрем 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Количество	Доля, в %	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
				Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %			
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	декабрь 2022 г.	105577	100,000%	16506	15,634%	22961	21,748%	14829	14,046%	37547	35,564%	13734	13,008%	105577	100,000%	16506	15,634%	22961	21,748%	14829	14,046%	37547	35,564%	13734	13,008%			
	декабрь 2021 г.	101389	+3,967%	14285	-11,448%	31982	+40,236%	18660	+33,841%	22449	-40,236%	14013	+4,433%	101389	100,000%	14285	-11,448%	31982	+40,236%	18660	+33,841%	22449	-40,236%	14013	+4,433%			
	декабрь 2020 г.	141305	+33,841%	17816	+8,122%	48181	+33,384%	25033	+52,000%	30738	+36,341%	19537	+44,032%	141305	100,000%	17816	+8,122%	48181	+33,384%	25033	+52,000%	30738	+36,341%	19537	+44,032%			
	декабрь 2019 г.	83073	-21,315%	12608	-15,160%	34097	-40,236%	17716	-40,236%	21753	-40,236%	13826	-17,660%	83073	100,000%	12608	-15,160%	34097	-40,236%	17716	-40,236%	21753	-40,236%	13826	-17,660%			
	декабрь 2018 г.	76296	-7,734%	10458	-13,707%	22699	-48,000%	14958	-40,236%	22940	-40,236%	12449	-16,310%	76296	100,000%	10458	-13,707%	22699	-48,000%	14958	-40,236%	22940	-40,236%	12449	-16,310%			
	декабрь 2017 г.	108506	+41,274%	13707	+12,160%	24821	+9,322%	20495	+40,236%	24667	+40,236%	16310	+12,160%	108506	100,000%	13707	+12,160%	24821	+9,322%	20495	+40,236%	24667	+40,236%	16310	+12,160%			
	декабрь 2016 г.	89291	-15,426%	17142	-15,426%	22783	+25,384%	14542	-15,426%	37144	+41,274%	13966	-15,426%	89291	100,000%	17142	-15,426%	22783	+25,384%	14542	-15,426%	37144	+41,274%	13966	-15,426%			
	декабрь 2015 г.	111895	+25,584%	16236	+18,224%	21580	+48,000%	13774	+40,236%	20996	+40,236%	14437	+4,433%	111895	100,000%	16236	+18,224%	21580	+48,000%	13774	+40,236%	20996	+40,236%	14437	+4,433%			
	декабрь 2014 г.	111895	+25,584%	16236	+18,224%	21580	+48,000%	13774	+40,236%	20996	+40,236%	14437	+4,433%	111895	100,000%	16236	+18,224%	21580	+48,000%	13774	+40,236%	20996	+40,236%	14437	+4,433%			
	декабрь 2013 г.	81949	-22,380%	19676	-18,224%	18267	+18,224%	13040	-18,224%	17496	-18,224%	13470	-18,224%	81949	100,000%	19676	-18,224%	18267	+18,224%	13040	-18,224%	17496	-18,224%	13470	-18,224%			
	декабрь 2012 г.	90307	+10,463%	24010	+26,460%	22291	+24,433%	15912	+48,000%	20996	+40,236%	16437	+18,224%	90307	100,000%	24010	+26,460%	22291	+24,433%	15912	+48,000%	20996	+40,236%	16437	+18,224%			
	Итого вопросов		1000000											1000000														



**Поступило
79372 (100,000%) обращения,**

**64353 (81,078%) обращения
в форме электронного документа**

**12503 (15,752%) обращения
в письменной форме**

**2516 (3,170%) обращений
в устной форме**

содержащих 105577 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**64886
(61,459%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**31474
(29,811%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**9217
(8,730%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**18059
(17,105%)
вопросов**

**68720
(65,090%)
вопросов**

**18798
(17,805%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
5674
(5,374%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 105577 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 64886 вопросов разрешается на федеральном уровне, 31474 вопроса – на региональном уровне, 9217 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в декабре 2022 года поступило 1008 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«4.1. Оборона» – 11,340 процента, 50 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,175 процента, 15 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в декабре 2022 года поступило 929 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 235 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.1. Оборона» – 18,385 процента, 50 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 22,898 процента, 14 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 12,138 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в декабре 2022 года поступило 484 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 114 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 15,495 процента, 5 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 15,158 процента, 8 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,093 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,611 процента, 21 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,632 процента, 12 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в декабре 2022 года поступило 206 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 30,737 процента, 6 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,371 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 241 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда												
федеральный	[61,459]	I	[8,886]	(9381)					I	[9,617]	(10153)					II	[6,069]	(6407)					I	[35,407]	(37382)					I	[1,480]	(1563)					III	[2,409]
	(64886)	III		[14,458]	II						[15,647]	IV						[9,874]	I						[57,612]	V						[2,409]						
	{100,000}	(4592) {7,077}	(3234) {4,984}	(592) {0,912}	(232) {0,358}	(731) {1,127}	(869) {1,339}	(1456) {2,244}	(5107) {7,870}	(1169) {1,802}	(1552) {2,392}	(2863) {4,412}	(2758) {4,251}	(195) {0,301}	(448) {0,690}	(143) {0,220}	(11929) {18,385}	(14858) {22,898}	(683) {1,053}	(2036) {3,138}	(7876) {12,138}	(107) {0,165}	(14) {0,022}	(0) {0,000}	(140) {0,216}	(1302) {2,006}												
региональный	[29,811]	II	[5,816]	(6141)					II	[11,173]	(11797)					I	[4,885]	(5157)					II	[0,157]	(165)					II	[7,780]	(8214)					I	[26,098]
	(31474)	III		[19,511]	I						[37,482]	IV						[16,385]	V						[0,524]	II						[26,098]						
	{100,000}	(1215) {3,860}	(4877) {15,495}	(1) {0,003}	(22) {0,070}	(26) {0,083}	(1591) {5,055}	(791) {2,513}	(4771) {15,158}	(838) {2,663}	(3806) {12,093}	(51) {0,162}	(3969) {12,611}	(2) {0,006}	(1105) {3,511}	(30) {0,095}	(43) {0,137}	(108) {0,343}	(0) {0,000}	(7) {0,022}	(7) {0,022}	(354) {1,125}	(79) {0,251}	(27) {0,086}	(1575) {5,004}	(6179) {19,632}												
местный	[8,730]	III	[0,932]	(984)					III	[0,958]	(1011)					III	[3,092]	(3265)					III	[0,000]	(0)					III	[3,748]	(3957)					II	[42,931]
	(9217)	IV		[10,676]	III						[10,969]	II						[35,424]	V						[0,000]	I						[42,931]						
	{100,000}	(786) {8,528}	(186) {2,018}	(0) {0,000}	(10) {0,108}	(2) {0,022}	(59) {0,640}	(100) {1,085}	(199) {2,159}	(630) {6,835}	(23) {0,250}	(13) {0,141}	(2833) {30,737}	(0) {0,000}	(414) {4,492}	(5) {0,054}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(6) {0,065}	(3) {0,033}	(1886) {20,462}	(2062) {22,371}												
ВСЕГО	[100,000]		[15,634]	(16506)						[21,748]	(22961)						[14,046]	(14829)						[35,564]	(37547)						[13,008]	(13734)						[13,008]
	(105577)	III		[15,634]	II						[21,748]	IV						[14,046]	I						[35,564]	V						[13,008]						
	{100,000}	(6593) {6,245}	(8297) {7,859}	(593) {0,561}	(264) {0,250}	(759) {0,719}	(2519) {2,386}	(2347) {2,223}	(10077) {9,544}	(2637) {2,498}	(5381) {5,097}	(2927) {2,772}	(9560) {9,055}	(197) {0,187}	(1967) {1,863}	(178) {0,169}	(11972) {11,340}	(14966) {14,175}	(683) {0,647}	(2043) {1,935}	(7883) {7,467}	(461) {0,437}	(99) {0,094}	(30) {0,028}	(3601) {3,410}	(9543) {9,039}												

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2021 года и в декабре 2020 года
				декабря 2021 года	декабря 2020 года	в декабре 2021 года	в декабре 2020 года	
169 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	57 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(6593) {6,245}	30 наименований	22 наименования	25 наименований	28 наименований	19 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(8297) {7,859}	22 наименования	12 наименований	22 наименования	23 наименования	11 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(593) {0,561}	15 наименований	12 наименований	15 наименований	15 наименований	9 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(264) {0,250}	7 наименований	3 наименования	6 наименований	5 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(759) {0,719}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
213 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(2519) {2,386}	4 наименования	1 наименование	4 наименования	7 наименований	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2347) {2,223}	5 наименований	1 наименование	4 наименования	5 наименований	1 наименование
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(10077) {9,544}	17 наименований	9 наименований	16 наименований	13 наименований	7 наименований
	55 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2637) {2,498}	27 наименований	17 наименований	26 наименований	25 наименований	14 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5381) {5,097}	19 наименований	9 наименований	18 наименований	19 наименований	7 наименований
352 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	129 наименований вопросов тематики	Финансы	(2927) {2,772}	58 наименований	34 наименования	56 наименований	54 наименования	26 наименований
	144 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9560) {9,055}	63 наименования	37 наименований	60 наименований	52 наименования	27 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(197) {0,187}	16 наименований	14 наименований	16 наименований	16 наименований	12 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1967) {1,863}	11 наименований	8 наименований	11 наименований	14 наименований	4 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(178) {0,169}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	5 наименований	отсутствуют
200 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(11972) {11,340}	58 наименований	52 наименования	56 наименований	56 наименований	50 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(14966) {14,175}	31 наименование	23 наименования	29 наименований	37 наименований	15 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(683) {0,647}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	6 наименований	2 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2043) {1,935}	14 наименований	11 наименований	14 наименований	16 наименований	7 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7883) {7,467}	10 наименований	6 наименований	10 наименований	11 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(461) {0,437}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(99) {0,094}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(30) {0,028}	5 наименований	2 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3601) {3,410}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	10 наименований	7 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(9543) {9,039}	17 наименований	13 наименований	15 наименований	22 наименования	9 наименований
1008 наименований			(105577) {100,000}	449 наименований	302 наименования	428 наименований	447 наименований	241 наименование

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2021 года и в декабре 2020 года	
			декабря 2021 года	декабря 2020 года	в декабре 2021 года	в декабре 2020 года		
154 наименования вопросов тематического раздела	53 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(4592) {7,077}	27 наименований	21 наименование	24 наименования	23 наименования	18 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(3234) {4,984}	22 наименования	14 наименований	18 наименований	25 наименований	11 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(592) {0,912}	14 наименований	12 наименований	13 наименований	15 наименований	9 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(232) {0,358}	8 наименований	3 наименования	7 наименований	5 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(731) {1,127}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(869) {1,339}	6 наименований	1 наименование	6 наименований	5 наименований	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1456) {2,244}	5 наименований	отсутствуют	4 наименования	5 наименований	отсутствуют
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(5107) {7,870}	20 наименований	10 наименований	17 наименований	11 наименований	7 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1169) {1,802}	26 наименований	17 наименований	22 наименования	23 наименования	13 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1552) {2,392}	21 наименование	7 наименований	18 наименований	9 наименований	5 наименований
323 наименования вопросов тематического раздела	125 наименований вопросов тематики	Финансы	(2863) {4,412}	52 наименования	32 наименования	48 наименований	49 наименований	22 наименования
	123 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2758) {4,251}	68 наименований	46 наименований	60 наименований	56 наименований	32 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(195) {0,301}	16 наименований	14 наименований	16 наименований	17 наименований	12 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(448) {0,690}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	10 наименований	3 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(143) {0,220}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	отсутствуют
200 наименований вопросов тематического раздела	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(11929) {18,385}	58 наименований	52 наименования	56 наименований	55 наименований	50 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(14858) {22,898}	29 наименований	22 наименования	25 наименований	32 наименования	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(683) {1,053}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	6 наименований	2 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2036) {3,138}	14 наименований	11 наименований	13 наименований	15 наименований	7 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7876) {12,138}	11 наименований	6 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
56 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(107) {0,165}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(14) {0,022}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Нежилой фонд	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(140) {0,216}	12 наименований	7 наименований	12 наименований	10 наименований	5 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1302) {2,006}	19 наименований	18 наименований	17 наименований	20 наименований	14 наименований
929 наименований			(64886) {100,000}	448 наименований	310 наименований	401 наименования	410 наименований	235 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2021 года и в декабре 2020 года
				декабря 2021 года	декабря 2020 года	в декабре 2021 года	в декабре 2020 года	
64 наименования вопросов тематического раздела	23 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(1215) {3,860}	15 наименований	9 наименований	16 наименований	14 наименований	9 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(4877) {15,495}	13 наименований	7 наименований	15 наименований	13 наименований	5 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,003}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(22) {0,070}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(26) {0,083}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
167 наименований вопросов тематического раздела	8 наименований вопросов тематики	Семья	(1591) {5,055}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(791) {2,513}	12 наименований	1 наименование	12 наименований	8 наименований	1 наименование
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4771) {15,158}	14 наименований	9 наименований	14 наименований	16 наименований	8 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(838) {2,663}	25 наименований	16 наименований	25 наименований	28 наименований	13 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3806) {12,093}	24 наименования	17 наименований	27 наименований	33 наименования	10 наименований
163 наименования вопросов тематического раздела	21 наименование вопросов тематики	Финансы	(51) {0,162}	13 наименований	7 наименований	13 наименований	13 наименований	7 наименований
	95 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3969) {12,611}	43 наименования	23 наименования	50 наименований	48 наименований	21 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2) {0,006}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1105) {3,511}	13 наименований	9 наименований	14 наименований	16 наименований	5 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(30) {0,095}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	5 наименований	2 наименования
20 наименований вопросов тематического раздела	4 наименования вопросов тематики	Оборона	(43) {0,137}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(108) {0,343}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	6 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Правосудие	(7) {0,022}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7) {0,022}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
70 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(354) {1,125}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(79) {0,251}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(27) {0,086}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1575) {5,004}	9 наименований	8 наименований	11 наименований	14 наименований	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6179) {19,632}	18 наименований	17 наименований	18 наименований	24 наименования	12 наименований
484 наименования			(31474) {100,000}	223 наименования	141 наименование	241 наименование	261 наименования	114 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2021 года и в декабре 2020 года
				декабря 2021 года	декабря 2020 года	в декабре 2021 года	в декабре 2020 года	
32 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	11 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(786) {8,528}	6 наименований	6 наименований	8 наименований	8 наименований	4 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(186) {2,018}	3 наименования	4 наименования	9 наименований	6 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(10) {0,108}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2) {0,022}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
47 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	5 наименований вопросов тематики	Семья	(59) {0,640}	2 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(100) {1,085}	6 наименований	5 наименований	7 наименований	6 наименований	3 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(199) {2,159}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	5 наименований	1 наименование
	20 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(630) {6,835}	5 наименований	10 наименований	10 наименований	16 наименований	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(23) {0,250}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
92 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	6 наименований вопросов тематики	Финансы	(13) {0,141}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	60 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2833) {30,737}	17 наименований	15 наименований	27 наименований	31 наименование	6 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	24 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(414) {4,492}	10 наименований	8 наименований	16 наименований	13 наименований	5 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(5) {0,054}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
35 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(6) {0,065}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,033}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1886) {20,462}	отсутствуют	3 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2062) {22,371}	4 наименования	5 наименований	12 наименований	13 наименований	2 наименования
206 наименований			(9217) {100,000}	69 наименований	73 наименования	114 наименований	118 наименований	35 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	6071	5,750	1	2799	2,761	6	3272	116,899	2,989	2558	1,810	9	3513	137,334	3,940
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3982	3,772	2	1614	1,592	12	2368	146,716	2,180	3883	2,748	3	99	2,550	1,024
3	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3139	2,973	5	53	0,052	253-258	3086	5822,642	2,921	52	0,037	324-328	3087	5936,538	2,936
4	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	2471	2,340	7	51	0,050	261-263	2420	4745,098	2,290	61	0,043	293-294	2410	3950,820	2,297
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1590	1,506	11	147	0,145	127	1443	981,633	1,361	192	0,136	137-139	1398	728,125	1,370
6	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	1356	1,284	16	1	0,001	893-1006	1355	135500,000	1,283	1	0,001	934-1040	1355	135500,000	1,283
7	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	916	0,868	20	25	0,025	402-411	891	3564,000	0,843	41	0,029	365-367	875	2134,146	0,839
8	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	838	0,794	22	629	0,620	37	209	33,227	0,174	225	0,159	116	613	272,444	0,635
9	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	612	0,580	29	78	0,077	200-203	534	684,615	0,503	113	0,080	201-202	499	441,593	0,500
10	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	609	0,577	31	204	0,201	94	405	198,529	0,376	270	0,191	101	339	125,556	0,386
11	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	508	0,481	43	348	0,343	63	160	45,977	0,138	309	0,219	94	199	64,401	0,262
12	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	495	0,469	45	438	0,432	51	57	13,014	0,037	391	0,277	74	104	26,598	0,192
13	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	466	0,441	49	11	0,011	551-568	455	4136,364	0,430	18	0,013	526-538	448	2488,889	0,428
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	409	0,387	54	50	0,049	264-271	359	718,000	0,338	71	0,050	267-271	338	476,056	0,337
15	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	404	0,383	56	2	0,002	816-892	402	20100,000	0,381	12	0,008	597-612	392	3266,667	0,375
16	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	387	0,367	59	46	0,045	284-289	341	741,304	0,322	109	0,077	207-209	278	255,046	0,290
17	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	357	0,338	62	35	0,035	339-345	322	920,000	0,303	59	0,042	298-302	298	505,085	0,296
18	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	335	0,317	65-66	0	0,000	1007-1541	335	-	0,317	0	0,000	1041-1541	335	-	0,317
19	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	334	0,316	67-68	7	0,007	623-649	327	4671,429	0,309	7	0,005	687-718	327	4671,429	0,311
20	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	320	0,303	70	49	0,048	272-278	271	553,061	0,255	102	0,072	216-217	218	213,725	0,231
21	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	295	0,279	77	247	0,244	80-82	48	19,433	0,035	265	0,188	103	30	11,321	0,091
22	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	273	0,259	82	9	0,009	589-606	264	2933,333	0,250	22	0,016	488-490	251	1140,909	0,243
23	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	272	0,258	83-84	247	0,244	80-82	25	10,121	0,014	210	0,149	126	62	29,524	0,109
24	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	238	0,225	92	219	0,216	89	19	8,676	0,009	217	0,154	123	21	9,677	0,071
25	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	237	0,224	93	194	0,191	96-97	43	22,165	0,033	201	0,142	131	36	17,910	0,082
	Среднее значение по 241 наименованию вопроса	145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
26	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	236	0,224	94	3	0,003	770-815	233	7766,667	0,221	2	0,001	865-933	234	11700,000	0,223
27	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	230	0,218	96-98	45	0,044	290-294	185	411,111	0,174	52	0,037	324-328	178	342,308	0,181
28	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	225	0,213	99	161	0,159	119	64	39,752	0,054	199	0,141	132-133	26	13,065	0,072
29	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	224	0,212	100	6	0,006	650-688	218	3633,333	0,206	7	0,005	687-718	217	3100,000	0,207
30	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	215	0,204	102	165	0,163	114-115	50	30,303	0,041	171	0,121	149-150	44	25,731	0,083
31	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	189	0,179	107	123	0,121	141-142	66	53,659	0,058	185	0,131	144	4	2,162	0,048
32	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	188	0,178	108	6	0,006	650-688	182	3033,333	0,172	5	0,004	745-785	183	3660,000	0,174
33	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	185	0,175	109-110	0	0,000	1007-1541	185	-	0,175	4	0,003	786-813	181	4525,000	0,172
34	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	175	0,166	113-114	156	0,154	123	19	12,179	0,012	165	0,117	153	10	6,061	0,049
35	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	171	0,162	116	42	0,041	305-311	129	307,143	0,121	39	0,028	373-378	132	338,462	0,134
36	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	170	0,161	117-118	14	0,014	510-524	156	1114,286	0,147	32	0,023	403-409	138	431,250	0,138
37	0004.0015.0154.0928 Отерочка от призыва	170	0,161	117-118	4	0,004	727-769	166	4150,000	0,157	6	0,004	719-744	164	2733,333	0,157
38	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	162	0,153	124-126	50	0,049	264-271	112	224,000	0,104	105	0,074	214-215	57	54,286	0,079
39	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	162	0,153	124-126	103	0,102	164-166	59	57,282	0,051	65	0,046	279-283	97	149,231	0,107
40	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	159	0,151	127-129	20	0,020	446-452	139	695,000	0,131	36	0,025	391-394	123	341,667	0,126
41	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	159	0,151	127-129	48	0,047	279	111	231,250	0,104	49	0,035	334-339	110	224,490	0,116
42	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	153	0,145	131	86	0,085	190	67	77,907	0,060	97	0,069	223-224	56	57,732	0,076
43	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	141	0,134	138	118	0,116	146-148	23	19,492	0,018	107	0,076	211-213	34	31,776	0,058
44	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	140	0,133	139	107	0,106	159	33	30,841	0,027	130	0,092	181-184	10	7,692	0,041
45	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	136	0,129	140	101	0,100	169	35	34,653	0,029	133	0,094	179	3	2,256	0,035
46	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	135	0,128	141	104	0,103	162-163	31	29,808	0,025	130	0,092	181-184	5	3,846	0,036
47	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	133	0,126	142-143	27	0,027	383-394	106	392,593	0,099	47	0,033	343-347	86	182,979	0,093
48	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	131	0,124	145	118	0,116	146-148	13	11,017	0,008	101	0,071	218	30	29,703	0,053
49	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	122	0,116	156-157	46	0,045	284-289	76	165,217	0,071	111	0,079	205	11	9,910	0,037
50	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	120	0,114	158-160	105	0,104	161	15	14,286	0,010	90	0,064	231	30	33,333	0,050
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
51	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	117	0,111	163	2	0,002	816-892	115	5750,000	0,109	0	0,000	1041-1541	117	-	0,111
52	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	115	0,109	164-165	53	0,052	253-258	62	116,981	0,057	87	0,062	234-235	28	32,184	0,047
53	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	111	0,105	167	4	0,004	727-769	107	2675,000	0,101	2	0,001	865-933	109	5450,000	0,104
54	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	110	0,104	168-169	38	0,037	317-322	72	189,474	0,067	59	0,042	298-302	51	86,441	0,062
55	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	103	0,098	174-176	5	0,005	689-726	98	1960,000	0,093	15	0,011	557-572	88	586,667	0,087
56	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	102	0,097	177-178	33	0,033	352-356	69	209,091	0,064	37	0,026	384-390	65	175,676	0,071
57	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	86	0,081	194-195	6	0,006	650-688	80	1333,333	0,075	10	0,007	634-646	76	760,000	0,074
58	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	83	0,079	199	31	0,031	363-370	52	167,742	0,048	81	0,057	245-249	2	2,469	0,022
59	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	77	0,073	208-210	0	0,000	1007-1541	77	-	0,073	0	0,000	1041-1541	77	-	0,073
60	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	74	0,070	215-218	52	0,051	259-260	22	42,308	0,019	71	0,050	267-271	3	4,225	0,020
61	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	73	0,069	219-220	58	0,057	239-241	15	25,862	0,012	65	0,046	279-283	8	12,308	0,023
62	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	71	0,067	222-227	49	0,048	272-278	22	44,898	0,019	30	0,021	418-425	41	136,667	0,046
63	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	68	0,064	229-230	21	0,021	433-445	47	223,810	0,043	31	0,022	410-417	37	119,355	0,042
64	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	67	0,063	231-233	1	0,001	893-1006	66	6600,000	0,062	0	0,000	1041-1541	67	-	0,063
65	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	66	0,063	234-235	35	0,035	339-345	31	88,571	0,028	46	0,033	348-353	20	43,478	0,030
66	0003.0009.0093.0651 Электронэнергетика	64	0,061	238-240	54	0,053	248-252	10	18,519	0,008	60	0,042	295-297	4	6,667	0,019
67	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	63	0,060	241	54	0,053	248-252	9	16,667	0,007	49	0,035	334-339	14	28,571	0,025
68	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	61	0,058	245-246	22	0,022	422-432	39	177,273	0,036	38	0,027	379-383	23	60,526	0,031
69	0001.0001.0005.0011 Внутрисрoссийская миграция. Проблемы внутрисрoссийских и вынужденных переселенцев	58	0,055	248-249	29	0,029	375-378	29	100,000	0,026	45	0,032	354-357	13	28,889	0,023
70	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	58	0,055	248-249	55	0,054	246-247	3	5,455	0,001	46	0,033	348-353	12	26,087	0,022
71	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	57	0,054	250-251	2	0,002	816-892	55	2750,000	0,052	10	0,007	634-646	47	470,000	0,047
72	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	56	0,053	252-253	17	0,017	469-480	39	229,412	0,036	49	0,035	334-339	7	14,286	0,018
73	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	53	0,050	256-258	25	0,025	402-411	28	112,000	0,025	34	0,024	397-400	19	55,882	0,026
74	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	51	0,048	262-265	5	0,005	689-726	46	920,000	0,043	9	0,006	647-665	42	466,667	0,042
75	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	51	0,048	262-265	8	0,008	607-622	43	537,500	0,040	24	0,017	468-477	27	112,500	0,031
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
76	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	50	0,047	266	36	0,036	332-338	14	38,889	0,011	44	0,031	358-360	6	13,636	0,016
77	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	48	0,045	269-271	19	0,019	453-459	29	152,632	0,026	43	0,030	361-363	5	11,628	0,015
78	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	47	0,045	272-276	32	0,032	357-362	15	46,875	0,013	46	0,033	348-353	1	2,174	0,012
79	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	47	0,045	272-276	27	0,027	383-394	20	74,074	0,018	39	0,028	373-378	8	20,513	0,017
80	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	46	0,044	277-282	34	0,034	346-351	12	35,294	0,010	38	0,027	379-383	8	21,053	0,017
81	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	42	0,040	297-302	37	0,036	323-331	5	13,514	0,004	38	0,027	379-383	4	10,526	0,013
82	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	41	0,039	303-306	15	0,015	492-509	26	173,333	0,024	15	0,011	557-572	26	173,333	0,028
83	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	40	0,038	307-310	27	0,027	383-394	13	48,148	0,011	32	0,023	403-409	8	25,000	0,015
84	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	39	0,037	311-321	14	0,014	510-524	25	178,571	0,023	12	0,008	597-612	27	225,000	0,029
85	0004.0018.0171.1077 Органы судейского сообщества	39	0,037	311-321	9	0,009	589-606	30	333,333	0,028	18	0,013	526-538	21	116,667	0,024
86	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	39	0,037	311-321	32	0,032	357-362	7	21,875	0,005	30	0,021	418-425	9	30,000	0,016
87	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	38	0,036	322-324	18	0,018	460-468	20	111,111	0,018	13	0,009	582-596	25	192,308	0,027
88	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	36	0,034	330-335	15	0,015	492-509	21	140,000	0,019	23	0,016	478-487	13	56,522	0,018
89	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	35	0,033	336-341	12	0,012	537-550	23	191,667	0,021	20	0,014	499-513	15	75,000	0,019
90	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	35	0,033	336-341	9	0,009	589-606	26	288,889	0,024	20	0,014	499-513	15	75,000	0,019
91	0005.0005.0055.1136 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировка, реконструкция, переоборудование, использование не по назначению)	34	0,032	342-344	22	0,022	422-432	12	54,545	0,010	30	0,021	418-425	4	13,333	0,011
92	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	33	0,031	345-352	5	0,005	689-726	28	560,000	0,026	5	0,004	745-785	28	560,000	0,027
93	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	33	0,031	345-352	1	0,001	893-1006	32	3200,000	0,030	7	0,005	687-718	26	371,429	0,026
94	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	31	0,029	359-363	24	0,024	412-417	7	29,167	0,005	28	0,020	432-441	3	10,714	0,009
95	0005.0005.0055.1146 Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	31	0,029	359-363	20	0,020	446-452	11	55,000	0,009	25	0,018	456-467	6	24,000	0,011
96	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	30	0,028	364-371	1	0,001	893-1006	29	2900,000	0,027	2	0,001	865-933	28	1400,000	0,027
97	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	28	0,027	381-389	12	0,012	537-550	16	133,333	0,015	17	0,012	539-550	11	64,706	0,015
98	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	28	0,027	381-389	11	0,011	551-568	17	154,545	0,016	25	0,018	456-467	3	12,000	0,009
99	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	27	0,026	390-397	25	0,025	402-411	2	8,000	0,001	23	0,016	478-487	4	17,391	0,010
100	0003.0009.0098.0725 Животноводство	27	0,026	390-397	11	0,011	551-568	16	145,455	0,015	12	0,008	597-612	15	125,000	0,018
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
101	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	27	0,026	390-397	5	0,005	689-726	22	440,000	0,021	6	0,004	719-744	21	350,000	0,022
102	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	25	0,024	401-406	17	0,017	469-480	8	47,059	0,007	19	0,013	514-525	6	31,579	0,011
103	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	25	0,024	401-406	9	0,009	589-606	16	177,778	0,015	8	0,006	666-686	17	212,500	0,018
104	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	25	0,024	401-406	8	0,008	607-622	17	212,500	0,016	11	0,008	613-633	14	127,273	0,016
105	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	24	0,023	407-415	15	0,015	492-509	9	60,000	0,008	21	0,015	491-498	3	14,286	0,008
106	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	24	0,023	407-415	22	0,022	422-432	2	9,091	0,001	6	0,004	719-744	18	300,000	0,019
107	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	22	0,021	422-426	10	0,010	569-588	12	120,000	0,011	12	0,008	597-612	10	83,333	0,013
108	0002.0013.0139.0333 Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	22	0,021	422-426	19	0,019	453-459	3	15,789	0,002	20	0,014	499-513	2	10,000	0,007
109	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	21	0,020	427-436	6	0,006	650-688	15	250,000	0,014	19	0,013	514-525	2	10,526	0,007
110	0001.0003.0042.0220 Наследование	20	0,019	437-447	11	0,011	551-568	9	81,818	0,008	17	0,012	539-550	3	17,647	0,007
111	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	20	0,019	437-447	11	0,011	551-568	9	81,818	0,008	9	0,006	647-665	11	122,222	0,013
112	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	20	0,019	437-447	8	0,008	607-622	12	150,000	0,011	12	0,008	597-612	8	66,667	0,011
113	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	19	0,018	448-460	6	0,006	650-688	13	216,667	0,012	8	0,006	666-686	11	137,500	0,012
114	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	19	0,018	448-460	10	0,010	569-588	9	90,000	0,008	12	0,008	597-612	7	58,333	0,010
115	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	19	0,018	448-460	11	0,011	551-568	8	72,727	0,007	9	0,006	647-665	10	111,111	0,012
116	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	19	0,018	448-460	15	0,015	492-509	4	26,667	0,003	9	0,006	647-665	10	111,111	0,012
117	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	18	0,017	461-476	9	0,009	589-606	9	100,000	0,008	11	0,008	613-633	7	63,636	0,009
118	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	18	0,017	461-476	5	0,005	689-726	13	260,000	0,012	12	0,008	597-612	6	50,000	0,009
119	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	18	0,017	461-476	6	0,006	650-688	12	200,000	0,011	17	0,012	539-550	1	5,882	0,005
120	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	18	0,017	461-476	14	0,014	510-524	4	28,571	0,003	7	0,005	687-718	11	157,143	0,012
121	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	17	0,016	477-490	0	0,000	1007-1541	17	-	0,016	0	0,000	1041-1541	17	-	0,016
122	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	17	0,016	477-490	15	0,015	492-509	2	13,333	0,001	10	0,007	634-646	7	70,000	0,009
123	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	16	0,015	491-496	7	0,007	623-649	9	128,571	0,008	11	0,008	613-633	5	45,455	0,007
124	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	16	0,015	491-496	1	0,001	893-1006	15	1500,000	0,014	6	0,004	719-744	10	166,667	0,011
125	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	16	0,015	491-496	6	0,006	650-688	10	166,667	0,009	2	0,001	865-933	14	700,000	0,014
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
126	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	14	0,013	507-523	7	0,007	623-649	7	100,000	0,006	12	0,008	597-612	2	16,667	0,005
127	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	14	0,013	507-523	3	0,003	770-815	11	366,667	0,010	4	0,003	786-813	10	250,000	0,010
128	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	14	0,013	507-523	12	0,012	537-550	2	16,667	0,001	8	0,006	666-686	6	75,000	0,007
129	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	14	0,013	507-523	3	0,003	770-815	11	366,667	0,010	9	0,006	647-665	5	55,556	0,007
130	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	13	0,012	524-535	6	0,006	650-688	7	116,667	0,006	9	0,006	647-665	4	44,444	0,006
131	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	12	0,011	536-548	7	0,007	623-649	5	71,429	0,004	8	0,006	666-686	4	50,000	0,005
132	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	12	0,011	536-548	6	0,006	650-688	6	100,000	0,005	6	0,004	719-744	6	100,000	0,007
133	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	11	0,010	549-568	7	0,007	623-649	4	57,143	0,003	1	0,001	934-1040	10	1000,000	0,009
134	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	10	0,009	569-585	5	0,005	689-726	5	100,000	0,004	6	0,004	719-744	4	66,667	0,005
135	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	10	0,009	569-585	7	0,007	623-649	3	42,857	0,002	2	0,001	865-933	8	400,000	0,008
136	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	10	0,009	569-585	0	0,000	1007-1541	10	-	0,009	0	0,000	1041-1541	10	-	0,009
137	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	10	0,009	569-585	2	0,002	816-892	8	400,000	0,007	6	0,004	719-744	4	66,667	0,005
138	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	9	0,009	586-602	7	0,007	623-649	2	28,571	0,002	6	0,004	719-744	3	50,000	0,005
139	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	9	0,009	586-602	1	0,001	893-1006	8	800,000	0,008	1	0,001	934-1040	8	800,000	0,008
140	0002.0014.0143.0410 Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	9	0,009	586-602	6	0,006	650-688	3	50,000	0,003	7	0,005	687-718	2	28,571	0,004
141	0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	9	0,009	586-602	5	0,005	689-726	4	80,000	0,004	3	0,002	814-864	6	200,000	0,007
142	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	9	0,009	586-602	5	0,005	689-726	4	80,000	0,004	2	0,001	865-933	7	350,000	0,008
143	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	9	0,009	586-602	5	0,005	689-726	4	80,000	0,004	5	0,004	745-785	4	80,000	0,005
144	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	8	0,008	603-624	2	0,002	816-892	6	300,000	0,006	0	0,000	1041-1541	8	-	0,008
145	0002.0014.0145.0451 Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	8	0,008	603-624	6	0,006	650-688	2	33,333	0,002	5	0,004	745-785	3	60,000	0,004
146	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	8	0,008	603-624	7	0,007	623-649	1	14,286	0,001	3	0,002	814-864	5	166,667	0,006
147	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	8	0,008	603-624	1	0,001	893-1006	7	700,000	0,007	1	0,001	934-1040	7	700,000	0,007
148	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	7	0,007	625-656	1	0,001	893-1006	6	600,000	0,006	0	0,000	1041-1541	7	-	0,007
149	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	7	0,007	625-656	1	0,001	893-1006	6	600,000	0,006	3	0,002	814-864	4	133,333	0,005
150	0002.0013.0141.0377 Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	7	0,007	625-656	3	0,003	770-815	4	133,333	0,004	3	0,002	814-864	4	133,333	0,005
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
151	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	7	0,007	625-656	4	0,004	727-769	3	75,000	0,003	5	0,004	745-785	2	40,000	0,003
152	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	7	0,007	625-656	1	0,001	893-1006	6	600,000	0,006	4	0,003	786-813	3	75,000	0,004
153	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	7	0,007	625-656	2	0,002	816-892	5	250,000	0,005	1	0,001	934-1040	6	600,000	0,006
154	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	7	0,007	625-656	1	0,001	893-1006	6	600,000	0,006	0	0,000	1041-1541	7	-	0,007
155	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	7	0,007	625-656	1	0,001	893-1006	6	600,000	0,006	0	0,000	1041-1541	7	-	0,007
156	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	7	0,007	625-656	1	0,001	893-1006	6	600,000	0,006	4	0,003	786-813	3	75,000	0,004
157	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	7	0,007	625-656	1	0,001	893-1006	6	600,000	0,006	1	0,001	934-1040	6	600,000	0,006
158	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	7	0,007	625-656	2	0,002	816-892	5	250,000	0,005	2	0,001	865-933	5	250,000	0,006
159	0004.0016.0161.0991 Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	7	0,007	625-656	5	0,005	689-726	2	40,000	0,002	1	0,001	934-1040	6	600,000	0,006
160	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	7	0,007	625-656	4	0,004	727-769	3	75,000	0,003	2	0,001	865-933	5	250,000	0,006
161	0005.0005.0055.1145 Некоммерческий жилищный фонд	7	0,007	625-656	0	0,000	1007-1541	7	-	0,007	6	0,004	719-744	1	16,667	0,003
162	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	6	0,006	657-685	1	0,001	893-1006	5	500,000	0,005	1	0,001	934-1040	5	500,000	0,005
163	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	6	0,006	657-685	3	0,003	770-815	3	100,000	0,003	5	0,004	745-785	1	20,000	0,002
164	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	6	0,006	657-685	2	0,002	816-892	4	200,000	0,004	0	0,000	1041-1541	6	-	0,006
165	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	6	0,006	657-685	3	0,003	770-815	3	100,000	0,003	4	0,003	786-813	2	50,000	0,003
166	0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных	6	0,006	657-685	1	0,001	893-1006	5	500,000	0,005	3	0,002	814-864	3	100,000	0,004
167	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	6	0,006	657-685	3	0,003	770-815	3	100,000	0,003	4	0,003	786-813	2	50,000	0,003
168	0005.0005.0062.1187 Гостиничное хозяйство	6	0,006	657-685	1	0,001	893-1006	5	500,000	0,005	3	0,002	814-864	3	100,000	0,004
169	0001.0001.0012.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	5	0,005	686-717	2	0,002	816-892	3	150,000	0,003	2	0,001	865-933	3	150,000	0,004
170	0001.0020.0189.0170 Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	5	0,005	686-717	0	0,000	1007-1541	5	-	0,005	0	0,000	1041-1541	5	-	0,005
171	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	5	0,005	686-717	2	0,002	816-892	3	150,000	0,003	3	0,002	814-864	2	66,667	0,003
172	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	5	0,005	686-717	0	0,000	1007-1541	5	-	0,005	3	0,002	814-864	2	66,667	0,003
173	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	5	0,005	686-717	2	0,002	816-892	3	150,000	0,003	4	0,003	786-813	1	25,000	0,002
174	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	5	0,005	686-717	4	0,004	727-769	1	25,000	0,001	3	0,002	814-864	2	66,667	0,003
175	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	5	0,005	686-717	4	0,004	727-769	1	25,000	0,001	2	0,001	865-933	3	150,000	0,004
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
176	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	5	0,005	686-717	0	0,000	1007-1541	5	-	0,005	0	0,000	1041-1541	5	-	0,005
177	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	5	0,005	686-717	0	0,000	1007-1541	5	-	0,005	1	0,001	934-1040	4	400,000	0,004
178	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	5	0,005	686-717	1	0,001	893-1006	4	400,000	0,004	3	0,002	814-864	2	66,667	0,003
179	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	5	0,005	686-717	1	0,001	893-1006	4	400,000	0,004	2	0,001	865-933	3	150,000	0,004
180	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	5	0,005	686-717	1	0,001	893-1006	4	400,000	0,004	3	0,002	814-864	2	66,667	0,003
181	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	4	0,004	718-762	3	0,003	770-815	1	33,333	0,001	2	0,001	865-933	2	100,000	0,003
182	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	4	0,004	718-762	2	0,002	816-892	2	100,000	0,002	1	0,001	934-1040	3	300,000	0,003
183	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	4	0,004	718-762	3	0,003	770-815	1	33,333	0,001	2	0,001	865-933	2	100,000	0,003
184	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	4	0,004	718-762	2	0,002	816-892	2	100,000	0,002	1	0,001	934-1040	3	300,000	0,003
185	0002.0013.0141.0379 Заработная плата работников культуры	4	0,004	718-762	3	0,003	770-815	1	33,333	0,001	1	0,001	934-1040	3	300,000	0,003
186	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	4	0,004	718-762	2	0,002	816-892	2	100,000	0,002	2	0,001	865-933	2	100,000	0,003
187	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	4	0,004	718-762	1	0,001	893-1006	3	300,000	0,003	2	0,001	865-933	2	100,000	0,003
188	0003.0009.0093.0666 Открытые горные работы	4	0,004	718-762	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004	2	0,001	865-933	2	100,000	0,003
189	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	4	0,004	718-762	2	0,002	816-892	2	100,000	0,002	0	0,000	1041-1541	4	-	0,004
190	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	4	0,004	718-762	2	0,002	816-892	2	100,000	0,002	3	0,002	814-864	1	33,333	0,002
191	0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды	4	0,004	718-762	3	0,003	770-815	1	33,333	0,001	3	0,002	814-864	1	33,333	0,002
192	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	4	0,004	718-762	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004	1	0,001	934-1040	3	300,000	0,003
193	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоёмов	4	0,004	718-762	2	0,002	816-892	2	100,000	0,002	3	0,002	814-864	1	33,333	0,002
194	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	0	0,000	1041-1541	3	-	0,003
195	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	0	0,000	1041-1541	3	-	0,003
196	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	2	0,001	865-933	1	50,000	0,002
197	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	2	0,001	865-933	1	50,000	0,002
198	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	3	0,003	763-821	1	0,001	893-1006	2	200,000	0,002	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
199	0003.0008.0079.0512 Электронные средства платежей, включая платежные карты	3	0,003	763-821	2	0,002	816-892	1	50,000	0,001	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
200	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	3	0,003	763-821	2	0,002	816-892	1	50,000	0,001	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
201	0003.0009.0093.0641 Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	2	0,001	865-933	1	50,000	0,002
202	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
203	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	3	0,003	763-821	1	0,001	893-1006	2	200,000	0,002	2	0,001	865-933	1	50,000	0,002
204	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	3	0,003	763-821	1	0,001	893-1006	2	200,000	0,002	0	0,000	1041-1541	3	-	0,003
205	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	3	0,003	763-821	2	0,002	816-892	1	50,000	0,001	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	241 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 241 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	105577			101389						141305					
206	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	2	0,001	865-933	1	50,000	0,002
207	0004.0016.0162.1019 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	3	0,003	763-821	2	0,002	816-892	1	50,000	0,001	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
208	0004.0019.0178.1099 Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	3	0,003	763-821	1	0,001	893-1006	2	200,000	0,002	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
209	0005.0005.0060.1184 Рязлаторская деятельность	3	0,003	763-821	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003	1	0,001	934-1040	2	200,000	0,002
210	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	2	0,002	822-903	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002	0	0,000	1041-1541	2	-	0,002
211	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
212	0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация работников	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
213	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0,002	822-903	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
214	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	0	0,000	1041-1541	2	-	0,002
215	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	2	0,002	822-903	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
216	0003.0008.0078.0490 Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока	2	0,002	822-903	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
217	0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
218	0003.0008.0088.0610 Депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	0	0,000	1041-1541	2	-	0,002
219	0003.0009.0093.0634 Железнодорожное машиностроение	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	0	0,000	1041-1541	2	-	0,002
220	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
221	0003.0010.0110.0785 Иностранные инвестиции	2	0,002	822-903	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
222	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	2	0,002	822-903	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
223	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
224	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	2	0,002	822-903	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002	1	0,001	934-1040	1	100,000	0,001
225	0004.0016.0166.1036 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	0	0,000	1041-1541	2	-	0,002
226	0004.0018.0171.1055 Административное судопроизводство	2	0,002	822-903	1	0,001	893-1006	1	100,000	0,001	0	0,000	1041-1541	2	-	0,002
227	0001.0001.0007.0019 Федеративное устройство Российской Федерации	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
228	0001.0001.0015.0075 Полномочия муниципальных служащих	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
229	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
230	0001.0020.0193.0187 Международное морское право	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
231	0001.0003.0032.0204 Публично-правовые образования	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
232	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
233	0003.0008.0078.0492 Объединения субъектов страхового дела, в том числе саморегулируемые организации	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
234	0003.0008.0079.0500 Деятельность ломбардов	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
235	0003.0008.0083.0531 Сбалансированность местного бюджета	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
236	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
237	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
238	0003.0008.0088.0614 Безлицизионная деятельность на рынке ценных бумаг	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
239	0003.0009.0099.0731 Использование средств в рамках реализации «Схемы территориального планирования Российской Федерации»	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
240	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
241	0004.0018.0171.1086 Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	1	0,001	904-1007	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001	0	0,000	1041-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 241 наименованию вопроса		145						100						90		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 24 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 235 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 26 федеральных органов исполнительной власти, 5 федеральных государственных органов и 1 федеральная организация, на которую возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 24 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 22 наименования вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 10745 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 55-56 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 48 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 235 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	6071	9,356	1	2799	4,927	4	3272	116,899	4,429	2558	3,297	4	3513	137,334	6,059
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3139	4,838	4	53	0,093	130-131	3086	5822,642	4,745	52	0,067	183-188	3087	5936,538	4,771
3	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	2471	3,808	6	51	0,090	135	2420	4745,098	3,718	61	0,079	161-162	2410	3950,820	3,729
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1590	2,450	8	147	0,259	64	1443	981,633	2,191	192	0,247	70-72	1398	728,125	2,203
5	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	1356	2,090	10	1	0,002	778-926	1355	135500,000	2,088	1	0,001	831-973	1355	135500,000	2,089
6	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	466	0,718	23	11	0,019	385-405	455	4136,364	0,699	18	0,023	363-374	448	2488,889	0,695
7	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	409	0,630	25	50	0,088	136-139	359	718,000	0,542	71	0,092	146-148	338	476,056	0,538
8	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	404	0,623	27	2	0,004	692-777	402	20100,000	0,619	12	0,015	444-465	392	3266,667	0,608
9	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	387	0,596	29	46	0,081	147-151	341	741,304	0,515	109	0,141	116	278	255,046	0,455
10	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	357	0,550	32	35	0,062	185-189	322	920,000	0,488	59	0,076	166	298	505,085	0,474
11	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	335	0,516	33	0	0,000	927-1541	335	-	0,516	0	0,000	974-1541	335	-	0,516
12	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	334	0,515	34-36	8	0,014	459-483	326	4075,000	0,501	19	0,024	353-362	315	1657,895	0,491
13	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	334	0,515	34-36	7	0,012	484-511	327	4671,429	0,503	7	0,009	547-586	327	4671,429	0,506
14	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	320	0,493	38	49	0,086	140-143	271	553,061	0,407	102	0,131	118	218	213,725	0,362
15	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	273	0,421	44	9	0,016	433-458	264	2933,333	0,405	22	0,028	334-344	251	1140,909	0,393
Среднее значение по 235 наименованиям вопросов		106						82						79		

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 235 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года, относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 235 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	64886			56805						77578					
16	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	236	0,364	51	3	0,005	634-691	233	7766,667	0,359	2	0,003	757-830	234	11700,000	0,361
17	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	230	0,354	53	45	0,079	152-156	185	411,111	0,275	52	0,067	183-188	178	342,308	0,287
18	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	224	0,345	55	6	0,011	512-548	218	3633,333	0,334	7	0,009	547-586	217	3100,000	0,336
19	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	188	0,290	59	6	0,011	512-548	182	3033,333	0,279	5	0,006	615-658	183	3660,000	0,284
20	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	185	0,285	60	0	0,000	927-1541	185	-	0,285	4	0,005	659-699	181	4525,000	0,280
21	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	171	0,264	65	42	0,074	161-163	129	307,143	0,190	39	0,050	229-237	132	338,462	0,214
22	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	170	0,262	66-67	14	0,025	339-352	156	1114,286	0,237	32	0,041	262-270	138	431,250	0,221
23	0004.0015.0154.0928 Отерочка от призыва	170	0,262	66-67	4	0,007	591-633	166	4150,000	0,255	6	0,008	587-614	164	2733,333	0,254
24	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	135	0,208	80	17	0,030	301-310	118	694,118	0,178	29	0,037	278	106	365,517	0,171
25	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	84	0,129	109-111	33	0,058	195-200	51	154,545	0,071	23	0,030	319-333	61	265,217	0,099
26	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	56	0,086	145	25	0,044	243-248	31	124,000	0,042	41	0,053	221-224	15	36,585	0,033
27	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	40	0,062	188-193	60	0,106	119	-20	-33,333	-0,044	60	0,077	163-165	-20	-33,333	-0,015
28	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	930-1541	0	0,000	927-1541	0	-	0,000	0	0,000	974-1541	0	-	0,000
29	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0,000	930-1541	0	0,000	927-1541	0	-	0,000	0	0,000	974-1541	0	-	0,000
30	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	0	0,000	930-1541	0	0,000	927-1541	0	-	0,000	0	0,000	974-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 235 наименованиям вопросов		106						82						79		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Ответственность за нарушение законодательства	23	(6071)	<264> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3811) [62,774]	МВД России (1802) [29,682]	СК России (317) [5,221]	20 органов (119) [1,960]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (22) [0,363]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(3139)	<523> [100,000]	Минобороны России (3017) [96,113]			5 органов (122) [3,887]	
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3	(2471)	<824> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (1466) [59,328]		Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (837) [33,873]		1 орган (168) [6,799]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	7	(1590)	<227> [100,000]	Минобороны России (1520) [95,597]			6 органов (70) [4,403]	
Мобилизация	2	(1356)	<678> [100,000]	Минобороны России (1346) [99,263]			1 орган (10) [0,737]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	(466)	<155> [100,000]	Минобороны России (461) [98,927]			2 органа (5) [1,073]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5	(409)	<82> [100,000]	Минобороны России (394) [96,333]			4 органа (15) [3,667]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(404)	<135> [100,000]	Минобороны России (399) [98,762]			2 органа (5) [1,238]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(387)	<97> [100,000]	Минобороны России (376) [97,158]			3 органа (11) [2,842]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(357)	<60> [100,000]	Минобороны России (346) [96,919]			5 органов (11) [3,081]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2	(335)	<168> [100,000]	Минобороны России (332) [99,104]			1 орган (3) [0,896]	
Государственные жилищные сертификаты	2	(334)	<167> [100,000]	Минстрой России (330) [98,802]		1 орган (1) [0,299]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,899]
Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(334)	<111> [100,000]	Минобороны России (322) [96,407]			2 органа (12) [3,593]	
Работа военных комиссаратов	1	(320)	<320> [100,000]	Минобороны России (320) [100,000]				

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3	(273)	<91> [100,000]	Минобороны России (238) [87,179] 2 органа (35) [12,821]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(236)	<236> [100,000]	Минобороны России (236) [100,000]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(230)	<115> [100,000]	Минобороны России (224) [97,391] 1 орган (6) [2,609]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2	(224)	<112> [100,000]	Минобороны России (214) [95,536] 1 орган (10) [4,464]
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	2	(188)	<94> [100,000]	Минобороны России (186) [98,936] 1 орган (2) [1,064]
Денежное довольствие военнослужащих по призыву	1	(185)	<185> [100,000]	Минобороны России (185) [100,000]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	4	(171)	<43> [100,000]	Минобороны России (154) [90,058] 2 органа и 1 организация (17) [9,942]
Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	2	(170)	<85> [100,000]	Минобороны России (168) [98,824] 1 орган (2) [1,176]
Отсрочка от призыва	1	(170)	<170> [100,000]	Минобороны России (170) [100,000]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	5	(135)	<27> [100,000]	Минобороны России (127) [94,074] 4 органа (8) [5,926]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 114 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос тематики «Основы государственного управления» «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» – в 12 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (5 наименований вопросов) и Краснодарский край (4 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 57 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган

или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 49-50 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 19.

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 114 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 6 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 114 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	31474			33061						50668					
1	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3982	12,652	1	1614	4,882	3	2368	146,716	7,770	3883	7,664	1	99	2,550	4,988
2	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	860	2,732	8	0	0,000	494-1541	860	-	2,732	0	0,000	538-1541	860	-	2,732
3	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	385	1,223	15	96	0,290	62	289	301,042	0,933	145	0,286	57-60	240	165,517	0,937
4	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	294	0,934	25	191	0,578	35	103	53,927	0,356	145	0,286	57-60	149	102,759	0,648
5	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	278	0,883	28	70	0,212	82-85	208	297,143	0,671	94	0,186	85	184	195,745	0,697
6	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	253	0,804	31-32	40	0,121	122-128	213	532,500	0,683	57	0,112	127	196	343,860	0,692
7	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	75	0,238	73-75	15	0,045	206-210	60	400,000	0,193	26	0,051	191-193	49	188,462	0,187
8	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	24	0,076	158-166	3	0,009	333-372	21	700,000	0,067	7	0,014	305-315	17	242,857	0,062
9	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 114 наименованиям вопросов		81						45						26		

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 114 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 6 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 114 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	31474			33061						50668					
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
22	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	485-1541	0	0,000	494-1541	0	-	0,000	0	0,000	538-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 114 наименованиям вопросов		81						45						26		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	89	(3982)	/45/ [100,0000] <2,631>	г. Москва (493) [12,3743] <4,042>	Московская область (334) [8,3834] <4,619>	Краснодарский край (234) [5,8734] <4,291>	Донецкая Народная Республика (196) [4,9196] <8,812>	г. Санкт-Петербург (195) [4,8945] <3,756>	Ростовская область (126) [3,1626] <2,970>	Республика Крым (108) [2,7108] <5,696>	Луганская Народная Республика (82) [2,0582] <5,350>
				Воронежская область (80) [2,0080] <3,432>	Приморский край (71) [1,7821] <3,672>	Ленинградская область (63) [1,5813] <3,548>	г. Севастополь (48) [1,2048] <12,031>	77 субъектов Российской Федерации (1906) [47,8924]		Наименование субъекта не определено (46) [1,1546]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	61	(860)	/14/ [100,0000] <0,568>	Краснодарский край (206) [23,9578] <3,778>	Московская область (130) [15,1190] <1,798>	Ростовская область (118) [13,7234] <2,782>	Республика Крым (54) [6,2848] <2,848>	Воронежская область (21) [2,4423] <0,901>	Белгородская область (19) [2,2097] <1,227>	Курская область (15) [1,7445] <1,342>	54 субъекта Российской Федерации (273) [31,7319]
				Наименование субъекта не определено (24) [2,7912]							
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	32	(385)	/12/ [100,0000] <0,254>	Астраханская область (171) [44,4087] <16,744>	Республика Саха (Якутия) (154) [39,9938] <16,094>	Республика Коми (14) [3,6358] <1,620>	29 субъектов Российской Федерации (46) [11,9617]				
Перебои в теплоснабжении	44	(294)	/7/ [100,0000] <0,194>	Донецкая Народная Республика (54) [18,3654] <2,428>	Московская область (40) [13,6040] <0,553>	Новосибирская область (38) [12,9238] <1,383>	г. Москва (24) [8,1624] <0,197>	Краснодарский край (17) [5,7817] <0,312>	Воронежская область (10) [3,4010] <0,429>	38 субъектов Российской Федерации (106) [36,0612]	Наименование субъекта не определено (5) [1,7005]
Государственные жилищные сертификаты	57	(278)	/5/ [100,0000] <0,184>	Краснодарский край (99) [35,6103] <1,815>	Херсонская область (16) [5,7552] <2,123>	Республика Крым (14) [5,0358] <0,738>	Московская область (14) [5,0358] <0,194>	Донецкая Народная Республика (11) [3,9567] <0,495>	Ростовская область (9) [3,2373] <0,212>	Ставропольский край (8) [2,8776] <0,286>	г. Севастополь (6) [2,1582] <1,504>
				49 субъектов Российской Федерации (97) [34,8943]				Наименование субъекта не определено (4) [1,4388]			
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	31	(253)	/8/ [100,0000] <0,167>	г. Москва (98) [38,7394] <0,803>	г. Санкт-Петербург (87) [34,3911] <1,676>	Московская область (16) [6,3248] <0,221>	28 субъектов Российской Федерации (43) [16,9870]	Наименование субъекта не определено (9) [3,5577]			

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – в муниципальном образовании городской округ город Астрахань Астраханской области (83 вопроса).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение всех 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определено 1 муниципальное образование, имеющее все 2 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Астрахань Астраханской области (2 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 58 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 35 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 35 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	9217			11523						13059					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	585	6,347	3	589	5,112	3	-4	-0,679	1,235	168	1,286	19	417	248,214	5,061
2	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	214	2,322	11	157	1,362	21	57	36,306	0,960	164	1,256	20	50	30,488	1,066
3	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	184	1,996	15	48	0,417	43	136	283,333	1,579	65	0,498	36	119	183,077	1,498
4	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
5	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
7	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
10	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
11	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 35 наименованиям вопросов		18						7						8		

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 35 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	декабрь 2022 года			декабрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года	декабрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2022 года относительно декабря 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 35 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2022 года относительно декабря 2021 года и декабря 2020 года	9217			11523						13059					
16	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
20	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
29	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
30	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	0	0,000	207-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	232-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 35 наименованиям вопросов		18						7						8		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в теплоснабжении	81	(214)	/3/ [100,000] <0,141>	Новосибирская область (55) [25,685]		Московская область (52) [24,284]					
				городской округ город Искитим (41) [19,147] <71,409>	городской округ город Новосибирск (12) [5,604] <0,758>	2 муниципальных образования (2) [0,934]	Ступинский муниципальный район (5) [2,335] <4,130>	имеющие доли (4) [1,868] Ногинский муниципальный район, городской округ город Чехов (8) [3,736]	городской округ город Химки (19) [8,873] <7,918>	13 муниципальных образований (20) [9,340]	
				Ростовская область (10) [4,670]		Забайкальский край (7) [3,269]		Волгоградская область (7) [3,269]		Костромская область (5) [2,335]	Омская область (5) [2,335]
				городской округ город Ростов-на-Дону (5) [2,335] <0,446>	3 муниципальных образования (5) [2,335]	Борзинский муниципальный район (6) [2,802] <12,480>	1 муниципальное образование (1) [0,467] <0,291>	городской округ город Волгоград (5) [2,335] <0,492>	2 муниципальных образования (2) [0,934]	городской округ город Кострома (5) [2,335] <1,807>	городской округ город Омск (5) [2,335] <0,424>
				Астраханская область (4) [1,868]		28 субъектов Российской Федерации (69) [32,285]					
				городской округ город Астрахань (4) [1,868] <0,752>	48 муниципальных образований (69) [32,285]						
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	27	(184)	/1/ [100,000] <0,122>	Астраханская область (83) [45,069]	Республика Саха (Якутия) (67) [36,381]	Республика Коми (9) [4,887]		21 субъект Российской Федерации (25) [13,663]			
				городской округ город Астрахань (83) [45,069] <15,610>	городской округ город Якутск (67) [36,381] <20,899>	городской округ город Усинск (8) [4,344] <17,858>	1 муниципальное образование (1) [0,543] <0,835>	23 муниципальных образования (25) [13,663]			

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
				31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе федеральных органов	
Минобороны России (21)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(3017) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1979) [65,595]	(1038) [34,405]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1520) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(891) [58,618]	(629) [41,382]
	Мобилизации	1	(1346) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(834) [61,961]	(512) [38,039]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	9	(461) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(290) [62,907]	(171) [37,093]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7	(399) [100,000]	(72) [18,045]	(193) [28,070]	(0) [0,000]	(193) [48,371]	(22) [5,514]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	34	(394) [100,000]	(217) [55,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(158) [40,102]	(19) [4,822]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(376) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [53,989]	(173) [46,011]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	11	(346) [100,000]	(0) [0,000]	(118) [34,104]	(0) [0,000]	(156) [45,087]	(72) [20,809]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	25	(332) [100,000]	(126) [37,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(166) [50,000]	(40) [12,048]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	14	(322) [100,000]	(0) [0,000]	(97) [30,124]	(0) [0,000]	(168) [52,174]	(57) [17,702]
	Работа военных комиссаров	5	(320) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(244) [76,250]	(76) [23,750]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	21	(238) [100,000]	(120) [50,420]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(118) [49,580]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	32-33	(236) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(206) [87,288]	(30) [12,712]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	15	(224) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [53,125]	(105) [46,875]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	12	(214) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(158) [73,832]	(56) [26,168]
	Продовольственное и вещное обеспечение военнослужащих	36	(186) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [63,978]	(67) [36,022]
	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	27-29	(185) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(152) [82,162]	(33) [17,838]
	Отсрочка от призыва	23	(170) [100,000]	(0) [0,000]	(61) [35,882]	(0) [0,000]	(87) [51,176]	(22) [12,942]
	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	17	(168) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [67,857]	(54) [32,143]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	46	(154) [100,000]	(88) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [33,117]	(15) [9,740]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	39	(127) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [53,543]	(59) [46,457]	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	9	(3811) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3096) [81,239]	(0) [0,000]	(715) [18,761]
МВД России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	30	(1802) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1594) [88,457]	(0) [0,000]	(208) [11,543]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1	(1466) [100,000]	(1465) [99,932]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,068]
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (1)	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	17	(837) [100,000]	(837) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	2	(330) [100,000]	(164) [49,697]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(108) [32,727]	(58) [17,576]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	3	(317) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(292) [92,114]	(0) [0,000]	(25) [7,886]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.5. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о жалобах в работе государственных органов	32.5. о жалобах в работе должностных лиц			
Донецкая Народная Республика (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(196) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(103) [52,551]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [47,449]	
	Перебои в теплоснабжении	*	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [50,000]	(24) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [5,55(5)]	
	Государственные жилищные сертификаты	*	(11) [100,000]	(9) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,182]	
Республика Коми (1)	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	56-66	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [42,857]	(5) [35,714]	(0) [0,000]	(3) [21,429]	(0) [0,000]	
Республика Крым (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(108) [100,000]	(22) [20,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [45,370]	(16) [14,815]	(15) [13,889]	(6) [5,556]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	15	(54) [100,000]	(23) [42,593]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [27,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [29,629]	
	Государственные жилищные сертификаты	8	(14) [100,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	
Луганская Народная Республика (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [51,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [48,780]	
Республика Саха (Якутия) (1)	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	1	(154) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [31,818]	(56) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [31,818]	
Краснодарский край (4)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	19	(234) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [44,44(4)]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	16	(206) [100,000]	(69) [33,495]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(83) [40,291]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [26,214]	
	Государственные жилищные сертификаты	30-31	(99) [100,000]	(51) [51,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [35,354]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [13,131]	
	Перебои в теплоснабжении	17	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]	
Приморский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(71) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [63,880]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [36,620]	
Ставропольский край (1)	Государственные жилищные сертификаты	40-41	(8) [100,000]	(4) [50,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Астраханская область (1)	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	6	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [39,181]	(72) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [18,714]	
Белгородская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	13	(19) [100,000]	(8) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,790]	
Воронежская область (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	39-41	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [40,000]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1-2	(21) [100,000]	(12) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]	
	Перебои в теплоснабжении	8	(10) [100,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействия в реализации конституционных прав других лиц	31.3. о содействия в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении прав и законных интересов граждан	32.3. о неадекватных в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц			
Курская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	21-22	(15) [100,000]	(6) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	
Ленинградская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	16-17	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [61,905]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [38,095]	
Московская область (5)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	50	(334) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(170) [50,898]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(164) [49,102]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	43-44	(130) [100,000]	(48) [36,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [36,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [26,923]	
	Перебои в теплоснабжении	6	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [27,500]	(20) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [22,500]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]	
	Государственные жилищные сертификаты	135	(14) [100,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]	
Новосибирская область (1)	Перебои в теплоснабжении	8	(38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [71,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [28,947]	
Ростовская область (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	50-53	(126) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [53,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [46,825]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	57-60	(118) [100,000]	(53) [44,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [38,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [16,949]	
	Государственные жилищные сертификаты	130-148	(9) [100,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(2) [22,22(2)]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	(16) [100,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]	
г. Москва (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	34	(493) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(314) [63,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(179) [36,308]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	99-104	(98) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [74,490]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [25,510]	
	Перебои в теплоснабжении	87-88	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [29,16(6)]	(14) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,500]	
г. Санкт-Петербург (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	40-41	(195) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [51,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [48,205]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	(87) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [74,713]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [25,287]	
г. Севастополь (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	7	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [60,417]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [39,583]	
	Государственные жилищные сертификаты	60-70	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31.1. Пресса автора обращения о содействии в реализации законодательных предп.	32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неисполнении в субъекте органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Коми	городской округ город Усинск (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	7-8	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(3) [37,500]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	20-32	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [53,731]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [46,269]
Забайкальский край	Борзиский муниципальный район (1)	Перебои в теплоснабжении	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (2)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	34-35	(83) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [54,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [45,783]
		Перебои в теплоснабжении	6	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (1)	Перебои в теплоснабжении	16	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Костромская область	городской округ город Кострома (1)	Перебои в теплоснабжении	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Московская область	Ступинский муниципальный район (1)	Перебои в теплоснабжении	7	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ногинский муниципальный район (1)	Перебои в теплоснабжении	6	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Химки (1)	Перебои в теплоснабжении	4	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [73,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [26,316]
	городской округ город Чехов (1)	Перебои в теплоснабжении	14-26	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	городской округ город Исгатим (1)	Перебои в теплоснабжении	2	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [63,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [34,146]
	городской округ город Новосибирск (1)	Перебои в теплоснабжении	3	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,66(6)]
Омская область	городской округ город Омск (1)	Перебои в теплоснабжении	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Перебои в теплоснабжении	27	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
				31.1. о соблюдении и реализации законодательных прав граждан, организаций	31.2. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о недостатках в работе государственных органов	
Мин обороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(3017) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1979) [65,595]	(1038) [34,405]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1520) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(891) [58,618]	(629) [41,382]
	Мобилизация	1	(1346) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(834) [61,961]	(512) [38,039]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	9	(461) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(290) [62,907]	(171) [37,093]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7	(399) [100,000]	(72) [18,045]	(112) [28,070]	(0) [0,000]	(193) [48,371]	(22) [5,514]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(376) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [53,989]	(173) [46,011]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	11	(346) [100,000]	(0) [0,000]	(118) [34,104]	(0) [0,000]	(156) [45,087]	(72) [20,809]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	14	(322) [100,000]	(0) [0,000]	(97) [30,124]	(0) [0,000]	(168) [52,174]	(57) [17,702]
	Работа военных комиссариатов	5	(320) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(244) [76,250]	(76) [23,750]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	21	(238) [100,000]	(120) [50,420]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(118) [49,580]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	15	(224) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [53,125]	(105) [46,875]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	12	(214) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(158) [73,832]	(56) [26,168]
Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	17	(168) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [67,857]	(54) [32,143]	
Администрация Президента Российской Федерации	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1	(1466) [100,000]	(1465) [99,932]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,068]

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несправках и работе государственных органов		32.5. о несправках и работе должностных лиц	
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(108) [100,000]	(22) [20,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [45,370]	(16) [14,815]	(15) [13,889]	(6) [5,556]
Республика Саха (Якутия)	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	1	(154) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [31,818]	(56) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [31,818]
Воронежская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1-2	(21) [100,000]	(12) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]
Московская область	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]
г. Санкт-Петербург	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	(87) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [74,713]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [25,287]

Таблица 18

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несправках и работе органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	
Забайкальский край	Борзинский муниципальный район	Перебой в теплоснабжении	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [16,666]	(3) [50,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	Иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неадекватности в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Донецкая Народная Республика	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(196) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(103) [52,551]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [47,449]
	Перебои в теплоснабжении	*	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [50,000]	(24) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [5,55(5)]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(11) [100,000]	(9) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,182]
Луганская Народная Республика	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [51,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [48,780]
Приморский край	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(71) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [63,380]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [36,620]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(16) [100,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (3017), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с обеспечением денежным довольствием военнослужащих, участвующих по контракту в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1520), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Мобилизация» (1346), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с исполнением Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (461), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с проведением медицинского освидетельствования для определения степени годности к военной службе;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (399), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на получение достоверной информации о местонахождении их родственников, участвующих в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (376), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с проблемами при выплате и оформлении удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (346), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав других лиц в части оказания медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (322), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации прав других лиц в части предоставления отпуска военнослужащим, участвующим в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (320), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с работой военных комиссариатов;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (238), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства в связи с проведением специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (224), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части организации прохождения военной службы по призыву во время проведения специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (214), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных со страховыми выплатами военнослужащим, участвующим в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту» (168), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части материально-бытового обеспечения военнослужащих, участвующих в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы.

вопрос «Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)» (2471), в основном авторы просили учесть их мнение при рассмотрении законопроекта № 211535-8 «О государственной информационной системе «Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица».

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (108), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым и их должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав, критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Республики Крым в установленных сферах деятельности;

вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (154), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), о нарушении нормативных правовых актов в части гуманного отношения к животным при их содержании в приютах;

вопрос «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» (21), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области в целях обеспечения оказания социальной помощи переселенцам из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (16), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с ненадлежащей уборкой снега в регионе;

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (87), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга в связи с ненадлежащей уборкой снега в регионе.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Забайкальского края:

авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Борзинского муниципального района, критиковали деятельность органов местного самоуправления Борзинского муниципального района, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
 - иных нормативных правовых актов;
 - деятельности государственных органов;
 - деятельности органов местного самоуправления;
- рекомендация по развитию общественных отношений;
- рекомендация по улучшению:
- социально-экономической сферы деятельности государства;
 - иных сфер деятельности государства;
 - социально-экономической сферы деятельности общества;
 - иных сфер деятельности общества.