

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в IV квартале 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В IV квартале 2023 года увеличилось сравнению с IV кварталом 2022 года и с IV кварталом 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в IV квартале 2023 года:

увеличилось по сравнению с IV кварталом 2022 года и с IV кварталом 2021 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с IV кварталом 2022 года и с IV кварталом 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2022 года и с IV кварталом 2021 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в IV квартале 2023 года, по сравнению с IV кварталом 2022 года и с IV кварталом 2021 года соответственно на 19,019 процента и 26,302 процента связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, в письменной форме¹² и в устной форме¹³.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в IV квартале 2023 года увеличилось по сравнению с IV кварталом 2022 года на 8,216 процента и с IV кварталом 2021 года на 27,317 процента.

В IV квартале 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 59,793 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 28,643 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,564 процента вопросов, в том числе 14,084 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за IV квартал 2023 года, IV квартал 2022 года, IV квартал 2021 года, IV квартал 2020 года, IV квартал 2019 года и IV квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за IV квартал 2023 года с данными за IV квартал 2022 года, IV квартал 2021 года, IV квартал 2020 года, IV квартал 2019 года, IV квартал 2018 года, IV квартал 2017 года, IV квартал 2016 года, IV квартал 2015 года, IV квартал 2014 года, IV квартал 2013 года, и IV квартал 2012 года.

В IV квартале 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 77 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 41 наименование вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 35 наименований вопросов – на региональном уровне и 26 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение IV квартала 2023 года уделялось (стр. 44-46):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (3482), «Служебное время и отпуска военнослужащих» (3265), «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (2860), «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (2797) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В IV квартале 2023 года поступило 281367 обращений (66,045 процента корреспонденции), 49957 запросов информации (11,726 процента корреспонденции) и 94699 сообщений (22,229 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 11,308 процента обращений, 23,290 процента запросов информации и 44,668 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 84,070 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 99,148 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 12,924 процента и 3,006 процента.

Ежегодно, начиная с IV квартала 2013 года и заканчивая IV кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Стоит также отметить, что в IV квартале 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2012 года на 2,7 процента. Впервые, в IV квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 20,6 процента и 15,2 процента. В IV квартале 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с IV кварталом 2016 года соответственно на 14,2 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 9,3 процента и 3,2 процента. В IV квартале 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 25,1 процента, 14,5 процента, 32,1 процента, 27,5 процента, 10,2 процента и 12,6 процента. В IV квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 1,8 процента, 26,4 процента, 16,0 процента, 33,3 процента, 28,8 процента, 11,8 процента и 14,2 процента. В IV квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 40,0 процента, 37,5 процента, 3,0 процента, 17,6 процента, 23,4 процента и 20,1 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года, соответственно на 6,6 процента и 0,3 процента. В IV квартале 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 11,7 процента, 9,0 процента, 17,5 процента и 11,9 процента, но увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года, соответственно на 23,6 процента, 21,4 процента, 3,9 процента, 9,0 процента и 6,1 процента. В IV квартале 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 6,1 процента, 31,2 процента, 28,9 процента, 10,2 процента, 15,7 процента и 12,6 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года, соответственно на 6,3 процента, 3,5 процента, 12,4 процента и 6,6 процента. В IV квартале 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с IV кварталом 2022 года, IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 19,0 процента, 26,3 процента, 11,5 процента, 56,1 процента, 53,4 процента, 14,9 процента, 31,2 процента, 4,2 процента, 11,2 процента, 37,7 процента и 34,0 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с IV квартала 2013 года и заканчивая IV кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Стоит также отметить, что в IV квартале 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2012 года на 12,4 процента. В IV квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 18,5 процента и 6,7 процента, но в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2012 года на 2,1 процента уменьшилось

количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2012 года на 2,6 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В IV квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с IV кварталом 2016 года на 19,6 процента, но уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2015 года на 2,6 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2014 года на 3,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2014 года на 11,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В IV квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 25,7 процента, 11,2 процента, 27,7 процента, 17,2 процента, 1,3 процента и 13,5 процента. В IV квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 22,6 процента, 7,5 процента, 24,6 процента, 13,7 процента и 9,9 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2018 года и IV кварталом 2013 года соответственно на 1,8 процента и 11,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2018 года и IV кварталом 2013 года соответственно на 4,2 процента и 2,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с IV кварталом 2018 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с IV кварталом 2013 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В IV квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 40,2 процента, 46,0 процента, 8,4 процента, 29,7 процента, 44,1 процента и 26,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 6,6 процента и 0,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 5,6 процента и 21,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В IV квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года и IV кварталом 2015 года соответственно на 12,8 процента, 5,5 процента и 7,9 процента, но увеличилось по сравнению с IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 22,2 процента, 27,3 процента, 13,0 процента, 25,6 процента и 10,1 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2014 года на 11,9 увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2014 года на 5,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В IV квартале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 17,6 процента, 43,7 процента, 49,8 процента, 33,0 процента, 47,8 процента и 29,5 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 6,3 процента, 3,5 процента, 12,4 процента и 6,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года соответственно на 2,6 процента, 11,2 процента, 8,3 процента и 24,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с IV кварталом 2020 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2015 года и IV кварталом 2014 года – ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В IV квартале 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с IV кварталом 2022 года, IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 8,2 процента, 27,3 процента, 11,0 процента, 55,5 процента, 62,1 процента, 20,3 процента, 43,9 процента, 17,2 процента, 34,2 процента, 60,0 процента и 40,2 процента.

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в IV квартале 2023 года по сравнению с IV кварталом 2022 года, IV кварталом 2021 года, IV кварталом 2020 года, IV кварталом 2019 года, IV кварталом 2018 года, IV кварталом 2017 года, IV кварталом 2016 года, IV кварталом 2015 года, IV кварталом 2014 года, IV кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года показывает, что в IV квартале 2023 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В IV квартале 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 47230 вопросов, что составляет 13,217 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 72,699 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,084 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,272 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

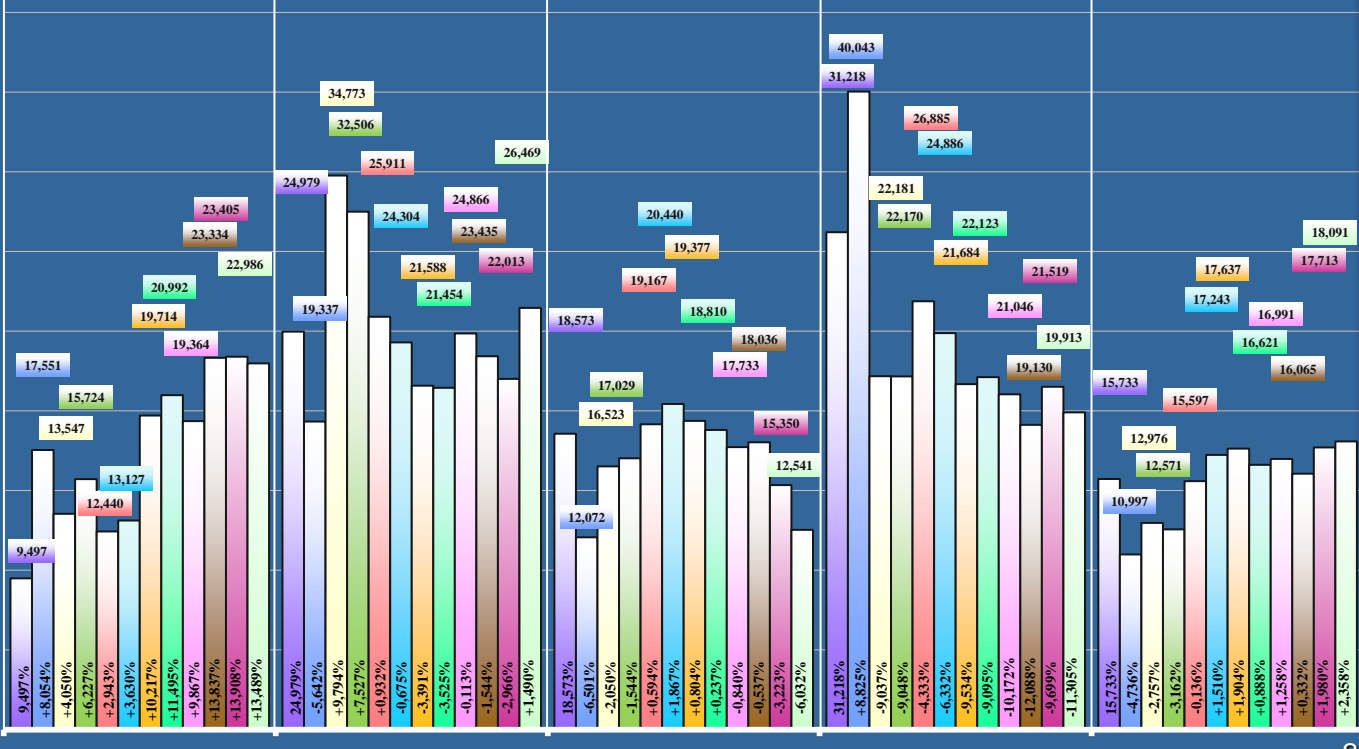
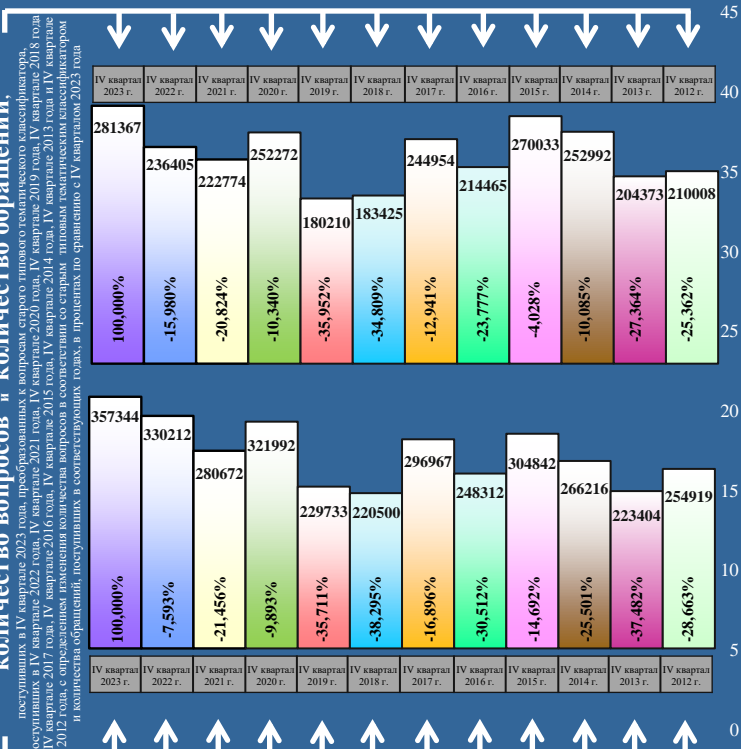
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в IV квартале 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	204999	36093	8458	249550	320228	38322	52399	340271
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	70092	12392	2635	85119	110195	11527	17832	114478
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	23534	3262	694	27490	34648	3379	6052	36921
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	31988	5155	1117	38260	49685	7648	7370	53278
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	7009	1417	353	8779	11283	1834	1909	12522
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	26126	5283	2451	33860	42952	5433	7733	47026
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	13737	2928	816	17481	21954	2259	3657	23397
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	15893	2939	227	19059	24542	3785	4431	27275
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	10587	1471	165	12223	16054	2113	2339	16675
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	6033	1246	0	7279	8915	344	1076	8699
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	31546	271	0	31817	37116	11635	42300	85752
ВСЕГО	236545	36364	8458	281367	357344	49957	94699	426023

Количество вопросов

поступивших в IV квартале 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типом тематическим классификатором, поступивших в IV квартале 2022 года, IV квартале 2021 года, IV квартале 2020 года, IV квартале 2019 года, IV квартале 2018 года, IV квартале 2017 года, IV квартале 2016 года, IV квартале 2015 года, IV квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и IV квартале 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с IV кварталом 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
			2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.					
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	IV квартал 2023 г.	1	357344	31206	89996	67133	113324	55685			
	IV квартал 2022 г.	1	330212	19484	25185	18786	31713	15583			
	IV квартал 2021 г.	1	280672	56045	64357	40497	133501	35832			
	IV квартал 2020 г.	1	321992	49140	16972	12264	40429	10851			
	IV квартал 2019 г.	1	229733	38818	98078	47217	63556	30003			
	IV квартал 2018 г.	1	220500	12762	34944	16823	22644	12827			
	IV квартал 2017 г.	1	229733	49140	105113	55549	72251	39939			
	IV квартал 2016 г.	1	220500	15261	32644	17252	22439	12404			
	IV квартал 2015 г.	1	229733	26777	59855	44850	62983	35270			
	IV квартал 2014 г.	1	220500	11656	26053	19523	27416	15352			
	IV квартал 2013 г.	1	220500	22050	53673	45797	5492	3750			
	IV квартал 2012 г.	1	220500	12993	24341	20770	24540	16956			
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	IV квартал 2023 г.	2	357344	38935	89260	66371	111557	56291			
	IV квартал 2022 г.	2	330212	9497	24979	18573	31218	15733			
	IV квартал 2021 г.	2	280672	57956	63852	39865	13227	36312			
	IV квартал 2020 г.	2	321992	17551	19337	12072	40043	10997			
	IV квартал 2019 г.	2	229733	38022	97597	46376	62257	36420			
	IV квартал 2018 г.	2	220500	13127	34773	16523	22181	12976			
	IV квартал 2017 г.	2	229733	10629	104667	54833	71385	40478			
	IV квартал 2016 г.	2	220500	15724	32506	17029	22170	12571			
	IV квартал 2015 г.	2	229733	28579	59526	44032	61764	35832			
	IV квартал 2014 г.	2	220500	12440	25911	19167	26885	15597			
	IV квартал 2013 г.	2	220500	28945	53591	45070	54874	38020			
	IV квартал 2012 г.	2	220500	13127	24304	20440	24886	17343			



**Поступило
281367 (100,000%) обращений,**

**236545 (84,070%) обращений
в форме электронного документа**

**36364 (12,924%) обращения
в письменной форме**

**8458 (3,006%) обращений
в устной форме**

содержащих 357344 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**213667
(59,793%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**102353
(28,643%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**41324
(11,564%)
вопроса**



Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**47230
(13,217%)
вопросов**

**259785
(72,699%)
вопросов**

**50329
(14,084%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
11692
(3,272%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 357344 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 213667 вопросов разрешается на федеральном уровне, 102353 вопроса – на региональном уровне, 41324 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в IV квартале 2023 года поступило 1114 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 2):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,942 процента, 19 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,931 процента, 90 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 11,508 процента, 38 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 11,690 процента, 27 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 11,382 процента, 20 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в IV квартале 2023 года поступило 1059 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 436 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,505 процента, 25 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 19,126 процента, 37 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,336 процента, 20 наименований вопросов;
- «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,228 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в IV квартале 2023 года поступило 627 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 322 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,166 процента, 13 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,576 процента, 32 наименования вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 18,955 процента, 67 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 25,028 процента, 24 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов в IV квартале 2023 года поступило 320 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 140 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 37,671 процента, 37 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,968 процента, 10 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 26,461 процента, 16 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 483 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года (таблица 6.1).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда												
федеральный	[59,793]	I	[5,208]	(18608)					I	[14,396]	(51444)					I	[7,315]	(26140)					I	[31,486]	(112513)					I	[1,388]	(4962)					III	[2,322]
	(213667)	IV	[8,709]	[8,709]					II	[24,077]	[24,077]					III	[12,234]	[12,234]					I	[52,658]	[52,658]					V	[9,020]	[9,020]					I	[31,490]
	{100,000}		{2,326}	{8,344}	{1,625}	{872}	{2,798}	{4,590}	{6,831}	{2,8854}	{5,391}	{5,778}	{9,620}	{11,240}	{1,913}	{2,513}	{8,54}	{4,0866}	{4,1314}	{2,096}	{6,382}	{2,1855}	{2,98}	{2,3}	{9}	{510}	{4,122}	{2,929}										
региональный	[28,643]	II	[2,829]	(10111)					II	[9,814]	(35068)					II	[6,753]	(24132)					II	[0,227]	(811)					II	[9,020]	(32231)					I	[31,490]
	(102353)	IV	[9,879]	[9,879]					I	[34,262]	[34,262]					III	[23,577]	[23,577]					V	[0,792]	[0,792]					II	[9,020]	[9,020]					I	[31,490]
	{100,000}		{2,291}	{7,555}	{11}	{159}	{95}	{2,340}	{2,486}	{13,475}	{3,895}	{12,872}	{1,69}	{19,401}	{4}	{4,360}	{1,98}	{2,58}	{4,46}	{0}	{4,5}	{4,8}	{1,034}	{3,67}	{6,4}	{5,149}	{2,5617}	{2,238}										
местный	[11,564]	III	[0,696]	(2487)					III	[0,975]	(3484)					III	[4,718]	(16861)					III	[0,000]	(0)					III	[5,175]	(18492)					II	[44,749]
	(41324)	IV	[6,018]	[6,018]					III	[8,431]	[8,431]					II	[40,802]	[40,802]					V	[0,000]	[0,000]					I	[9,020]	[9,020]					I	[31,490]
	{100,000}		{1,647}	{7,56}	{3}	{79}	{2}	{1,60}	{2,67}	{3,43}	{2,575}	{1,39}	{2,1}	{15,567}	{1}	{1,258}	{1,4}	{0}	{0}	{0}	{0}	{16}	{87}	{29}	{7,425}	{10,935}	{3,986}											
ВСЕГО	[100,000]		[8,733]	(31206)						[25,185]	(89996)						[18,786]	(67133)						[31,713]	(113324)						[15,583]	(55685)						[15,583]
	(357344)	V	[8,733]	[8,733]					II	[25,185]	[25,185]					III	[18,786]	[18,786]					I	[31,713]	[31,713]					IV	[15,583]	[15,583]						[15,583]
	{100,000}		{8,907}	{1,6655}	{1,639}	{1,110}	{2,895}	{7,090}	{9,584}	{4,2672}	{11,861}	{18,789}	{9,810}	{4,6208}	{1,918}	{8,131}	{1,066}	{4,1124}	{4,1774}	{2,096}	{6,427}	{2,1903}	{1,348}	{4,77}	{1,02}	{13,084}	{4,0674}	{2,493}										

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2022 года и во IV квартале 2021 года
				IV квартала 2022 года	IV квартала 2021 года	в IV квартале 2022 года	в IV квартале 2021 года	
200 наименований вопросов тематического раздела	62 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(8907) {2,493}	46 наименований	38 наименований	44 наименования	30 наименований	28 наименований
	82 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(16655) {4,661}	49 наименований	42 наименования	44 наименования	36 наименований	24 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1639) {0,459}	16 наименований	26 наименований	16 наименований	20 наименований	10 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(1110) {0,310}	14 наименований	15 наименований	14 наименований	13 наименований	10 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2895) {0,810}	3 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
225 наименований вопросов тематического раздела	13 наименований вопросов тематики	Семья	(7090) {1,984}	9 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований	4 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(9584) {2,682}	21 наименование	13 наименований	19 наименований	10 наименований	9 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(42672) {11,942}	45 наименований	30 наименований	42 наименования	22 наименования	19 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(11861) {3,319}	55 наименований	49 наименований	54 наименования	43 наименования	42 наименования
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(18789) {5,258}	57 наименований	34 наименования	53 наименования	27 наименований	24 наименования
394 наименования вопросов тематического раздела	144 наименования вопросов тематики	Финансы	(9810) {2,745}	96 наименований	93 наименования	93 наименования	80 наименований	59 наименований
	157 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(46208) {12,931}	125 наименований	117 наименований	124 наименования	105 наименований	90 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1918) {0,537}	23 наименования	26 наименований	22 наименования	25 наименований	19 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(8131) {2,275}	38 наименований	34 наименования	37 наименований	23 наименования	20 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(1066) {0,298}	8 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований	3 наименования
221 наименование вопросов тематического раздела	86 наименований вопросов тематики	Оборона	(41124) {11,508}	44 наименования	80 наименований	43 наименования	76 наименований	38 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(41774) {11,690}	39 наименований	48 наименований	35 наименований	35 наименований	27 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2096) {0,587}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Правосудие	(6427) {1,799}	28 наименований	26 наименований	27 наименований	18 наименований	13 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(21903) {6,129}	9 наименований	11 наименований	6 наименований	8 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1348) {0,377}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(477) {0,133}	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(102) {0,029}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(13084) {3,662}	23 наименования	21 наименование	21 наименование	15 наименований	12 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(40674) {11,382}	32 наименования	28 наименований	29 наименований	23 наименования	20 наименований
1114 наименований			(357344) {100,000}	792 наименования	763 наименования	749 наименований	627 наименований	483 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2022 года и во IV квартале 2021 года	
			IV квартала 2022 года	IV квартала 2021 года	в IV квартале 2022 года	в IV квартале 2021 года		
186 наименований вопросов тематического раздела	58 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(4969) {2,326}	39 наименований	36 наименований	39 наименований	28 наименований	25 наименований
	74 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(8344) {3,905}	45 наименований	42 наименования	44 наименования	33 наименования	24 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1625) {0,760}	16 наименований	26 наименований	16 наименований	18 наименований	9 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(872) {0,408}	10 наименований	13 наименований	10 наименований	10 наименований	7 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2798) {1,310}	2 наименования	4 наименования	1 наименования	2 наименования	1 наименования
216 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(4590) {2,148}	10 наименований	11 наименований	10 наименований	8 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(6831) {3,197}	22 наименования	10 наименований	22 наименования	6 наименований	6 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(28854) {13,505}	42 наименования	35 наименований	42 наименования	30 наименований	25 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(5391) {2,523}	53 наименования	48 наименований	53 наименования	41 наименования	40 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5778) {2,704}	48 наименований	35 наименований	48 наименований	24 наименования	22 наименования
374 наименования вопросов тематического раздела	137 наименований вопросов тематики	Финансы	(9620) {4,502}	97 наименований	92 наименования	97 наименований	76 наименований	60 наименований
	144 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(11240) {5,261}	107 наименований	108 наименований	107 наименований	86 наименований	73 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1913) {0,895}	23 наименования	27 наименований	23 наименования	25 наименований	20 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2513) {1,176}	39 наименований	27 наименований	38 наименований	20 наименований	18 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(854) {0,400}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований	3 наименования
220 наименований вопросов тематического раздела	85 наименований вопросов тематики	Оборона	(40866) {19,126}	44 наименования	78 наименований	44 наименования	72 наименования	37 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(41314) {19,336}	39 наименований	48 наименований	38 наименований	29 наименований	20 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2096) {0,981}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Правосудие	(6382) {2,987}	29 наименований	27 наименований	29 наименований	16 наименований	12 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(21855) {10,228}	10 наименований	11 наименований	8 наименований	6 наименований	4 наименования
63 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(298) {0,139}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(23) {0,011}	1 наименования	2 наименования	1 наименования	1 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(9) {0,004}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(510) {0,239}	10 наименований	12 наименований	10 наименований	11 наименований	6 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4122) {1,929}	16 наименований	24 наименования	16 наименований	17 наименований	12 наименований
1059 наименований			(213667) {100,000}	719 наименований	733 наименования	712 наименований	570 наименований	436 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2022 года и во IV квартале 2021 года	
			IV квартала 2022 года	IV квартала 2021 года	в IV квартале 2022 года	в IV квартале 2021 года		
108 наименований вопросов тематического раздела	44 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2291) {2,238}	31 наименование	32 наименования	31 наименование	32 наименования	24 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(7555) {7,381}	28 наименований	21 наименование	26 наименований	21 наименование	14 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(11) {0,011}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	4 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(159) {0,156}	9 наименований	10 наименований	9 наименований	10 наименований	9 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(95) {0,093}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
192 наименования вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(2340) {2,286}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2486) {2,429}	16 наименований	19 наименований	16 наименований	18 наименований	14 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(13475) {13,166}	32 наименования	18 наименований	31 наименование	18 наименований	13 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3895) {3,805}	36 наименований	36 наименований	35 наименований	35 наименований	30 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(12872) {12,576}	51 наименование	35 наименований	49 наименований	35 наименований	32 наименования
209 наименований вопросов тематического раздела	33 наименования вопросов тематики	Финансы	(169) {0,165}	18 наименований	19 наименований	18 наименований	19 наименований	13 наименований
	123 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(19401) {18,955}	99 наименований	78 наименований	98 наименований	77 наименований	67 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,004}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4360) {4,260}	36 наименований	29 наименований	36 наименований	29 наименований	26 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(198) {0,193}	7 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований	3 наименования
48 наименований вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Оборона	(258) {0,252}	10 наименований	11 наименований	10 наименований	11 наименований	10 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(460) {0,449}	11 наименований	9 наименований	11 наименований	9 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	13 наименований вопросов тематики	Правосудие	(45) {0,044}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	6 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(48) {0,047}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
70 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1034) {1,010}	2 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(367) {0,359}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(64) {0,063}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(5149) {5,030}	18 наименований	17 наименований	16 наименований	15 наименований	13 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(25617) {25,028}	29 наименований	25 наименований	27 наименований	25 наименований	24 наименования
627 наименований			(102353) {100,000}	464 наименования	392 наименования	452 наименования	387 наименований	322 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в IV квартале 2022 года и во IV квартале 2021 года
				IV квартала 2022 года	IV квартала 2021 года	в IV квартале 2022 года	в IV квартале 2021 года	
52 наименования вопросов тематического раздела	22 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(1647) {3,986}	17 наименований	14 наименований	14 наименований	13 наименований	11 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(756) {1,829}	17 наименований	6 наименований	8 наименований	4 наименования	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3) {0,007}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(79) {0,191}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2) {0,005}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
84 наименования вопросов тематического раздела	4 наименования вопросов тематики	Семья	(160) {0,387}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	17 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(267) {0,646}	11 наименований	10 наименований	9 наименований	10 наименований	8 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(343) {0,830}	9 наименований	10 наименований	8 наименований	10 наименований	5 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2575) {6,231}	24 наименования	23 наименования	16 наименований	18 наименований	13 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(139) {0,337}	9 наименований	9 наименований	9 наименований	8 наименований	7 наименований
127 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Финансы	(21) {0,051}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	6 наименований
	79 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(15567) {37,671}	65 наименований	63 наименования	55 наименований	48 наименований	37 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,002}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	29 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1258) {3,044}	23 наименования	19 наименований	13 наименований	14 наименований	11 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(14) {0,034}	3 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
57 наименований вопросов тематического раздела	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(16) {0,039}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(87) {0,211}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(29) {0,070}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(7425) {17,968}	17 наименований	16 наименований	13 наименований	10 наименований	10 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(10935) {26,461}	23 наименования	21 наименование	19 наименований	16 наименований	16 наименований
320 наименований			(41324) {100,000}	243 наименования	216 наименований	187 наименований	174 наименования	140 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
1	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4940	1,38242	9	3678	1,11383	15	1262	34,31213	0,26859	3197	1,13905	16	1743	54,51986	0,24337
2	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	4892	1,36899	10	1725	0,52239	31	3167	183,59420	0,84660	2312	0,82374	21	2580	111,59170	0,54525
3	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4758	1,33149	11	4225	1,27948	13	533	12,61538	0,05201	486	0,17316	110	4272	879,01235	1,15833
4	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	4500	1,25929	13	1972	0,59719	24	2528	128,19473	0,66210	2467	0,87896	18	2033	82,40778	0,38033
5	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4197	1,17450	16	1878	0,56873	27	2319	123,48243	0,60577	2300	0,81946	22	1897	82,47826	0,35504
6	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3539	0,99036	18	578	0,17504	112	2961	512,28374	0,81532	15	0,00534	682-689	3524	23493,33333	0,98502
7	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3345	0,93607	20	2417	0,73195	20	928	38,39470	0,20412	2242	0,79880	23	1103	49,19715	0,13727
8	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	3290	0,92068	21	571	0,17292	115	2719	476,18214	0,74776	27	0,00962	580-586	3263	12085,18519	0,91106
9	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	3280	0,91788	22	1284	0,38884	49	1996	155,45171	0,52904	1090	0,38835	53	2190	200,91743	0,52953
10	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	3217	0,90025	23	1219	0,36916	57	1998	163,90484	0,53109	1353	0,48206	41	1864	137,76792	0,41819
11	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3208	0,89773	24	1271	0,38490	50	1937	152,39969	0,51283	1286	0,45819	43	1922	149,45568	0,43954
12	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3204	0,89662	25	1292	0,39126	48	1912	147,98762	0,50536	1582	0,56365	36	1622	102,52845	0,33297
13	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	2945	0,82414	26	1491	0,45153	39	1454	97,51844	0,37261	1635	0,58253	33	1310	80,12232	0,24161
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2914	0,81546	27	1331	0,40307	45	1583	118,93313	0,41239	9	0,00321	762-789	2905	32277,77778	0,81225
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2910	0,81434	28	1226	0,37128	56	1684	137,35726	0,44306	124	0,04418	290-293	2786	2246,77419	0,77016
16	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	2867	0,80231	29	1608	0,48696	35	1259	78,29602	0,31535	1577	0,56187	37	1290	81,80089	0,24044
17	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2735	0,76537	30	1431	0,43336	40	1304	91,12509	0,33201	1188	0,42327	47	1547	130,21886	0,34210
18	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2673	0,74802	31	1122	0,33978	61	1551	138,23529	0,40824	913	0,32529	64	1760	192,77108	0,42273
19	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2614	0,73151	33	978	0,29617	71	1636	167,28016	0,43534	107	0,03812	321-322	2507	2342,99065	0,69339
20	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	2565	0,71780	35	1037	0,31404	65	1528	147,34812	0,40376	1599	0,56970	34	966	60,41276	0,14810
21	0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	2314	0,64756	38	1645	0,49816	33	669	40,66869	0,14940	1716	0,61139	29	598	34,84848	0,03617
22	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2202	0,61621	41	1262	0,38218	52	940	74,48494	0,23403	24	0,00855	605-617	2178	9075,00000	0,60766
23	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2132	0,59662	42	93	0,02816	352-354	2039	2192,47312	0,56846	137	0,04881	272-273	1995	1456,20438	0,54781
24	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	2112	0,59103	43	1206	0,36522	58	906	75,12438	0,22581	165	0,05879	242	1947	1180,00000	0,53224
25	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1976	0,55297	44	1745	0,52845	30	231	13,23782	0,02452	133	0,04739	279-282	1843	1385,71429	0,50558
26	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	1971	0,55157	45	1242	0,37612	55	729	58,69565	0,17545	1015	0,36163	56	956	94,18719	0,18994
27	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	1955	0,54709	46	1121	0,33948	62	834	74,39786	0,20761	1309	0,46638	42	646	49,35065	0,08071
28	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1908	0,53394	47	1012	0,30647	67	896	88,53755	0,22747	1106	0,39405	52	802	72,51356	0,13989
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов		367						177						204		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	357344
29	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	1873	0,52414	48	692	0,20956	98	1181	170,66474	0,31458	822	0,29287	74	1051	127,85888	0,23127
30	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1828	0,51155	49	1246	0,37733	54	582	46,70947	0,13422	1168	0,41614	48	660	56,50685	0,09541
31	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1797	0,50288	51	741	0,22440	92	1056	142,51012	0,27848	760	0,27078	77	1037	136,44737	0,23210
32	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1649	0,46146	53	1374	0,41610	42	275	20,01456	0,04536	1005	0,35807	59	644	64,07960	0,10339
33	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1624	0,45446	54	443	0,13416	131	1181	266,59142	0,32030	48	0,01710	478-481	1576	3283,33333	0,43736
34	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1585	0,44355	56	985	0,29829	70	600	60,91371	0,14526	952	0,33919	62	633	66,49160	0,10436
35	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	1484	0,41529	59	778	0,23561	87	706	90,74550	0,17968	1028	0,36626	55	456	44,35798	0,04903
36	0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1481	0,41445	60	1162	0,35190	60	319	27,45267	0,06255	1144	0,40759	50	337	29,45804	0,00686
37	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1478	0,41361	61	483	0,14627	124	995	206,00414	0,26734	526	0,18741	102	952	180,98859	0,22620
38	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	1446	0,40465	62	948	0,28709	74	498	52,53165	0,11756	865	0,30819	68	581	67,16763	0,09646
39	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	1436	0,40185	63	506	0,15323	120	930	183,79447	0,24862	845	0,30106	70	591	69,94083	0,10079
40	0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	1419	0,39710	65	1060	0,32101	64	359	33,86792	0,07609	1006	0,35843	58	413	41,05368	0,03867
41	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1329	0,37191	70	414	0,12537	136	915	221,01449	0,24654	332	0,11829	149-150	997	300,30120	0,25362
42	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1237	0,34617	72	841	0,25468	81-82	396	47,08680	0,09149	835	0,29750	73	402	48,14371	0,04867
43	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1202	0,33637	73	556	0,16838	116	646	116,18705	0,16799	434	0,15463	120	768	176,95853	0,18174
44	0003.0010.0116.0794	Утилизационный сбор	1196	0,33469	74	0	0,00000	1103-1541	1196	-	0,33469	1	0,00036	1024-1090	1195	119500,00000	0,33433
45	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1141	0,31930	77	609	0,18443	107-108	532	87,35632	0,13487	693	0,24691	82	448	64,64646	0,07239
46	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1107	0,30979	79	764	0,23137	89	343	44,89529	0,07842	856	0,30498	69	251	29,32243	0,00481
47	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованному сетям водо-, тепло- / газо-, электроснабжения и водоотведения	1104	0,30895	80	666	0,20169	100	438	65,76577	0,10726	632	0,22517	87	472	74,68354	0,08378
48	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1078	0,30167	81	950	0,28769	73	128	13,47368	0,01398	442	0,15748	119	636	143,89140	0,14419
49	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1001	0,28012	83	502	0,15202	122	499	99,40239	0,12810	570	0,20308	95	431	75,61404	0,07704
50	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	989	0,27676	85	634	0,19200	104	355	55,99369	0,08476	460	0,16389	117	529	115,00000	0,11287
51	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	968	0,27089	89-90	454	0,13749	130	514	113,21586	0,13340	544	0,19382	99-100	424	77,94118	0,07707
52	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	959	0,26837	91-92	763	0,23106	90	596	25,68807	0,03731	689	0,24548	83	270	39,18723	0,02289
53	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	955	0,26725	93	409	0,12386	140	546	133,49633	0,14339	149	0,05309	260-262	806	540,93960	0,21416
54	0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	914	0,25578	96	609	0,18443	107-108	305	50,08210	0,07135	713	0,25403	79	201	28,19074	0,00175
55	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	872	0,24402	98	710	0,21501	95	162	22,81690	0,02901	584	0,20807	93	288	49,31507	0,03595
56	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	862	0,24122	100	381	0,11538	149-150	481	126,24672	0,12584	519	0,18491	105	343	66,08863	0,05631
57	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	845	0,23647	102	695	0,21047	97	150	21,58273	0,02600	608	0,21662	89	237	38,98026	0,01985
58	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	794	0,22219	107	341	0,10327	163	453	132,84457	0,11892	413	0,14715	125	381	92,25182	0,07504
59	0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи	774	0,21660	108	402	0,12174	144	372	92,53731	0,09486	462	0,16460	115-116	312	67,53247	0,05200
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов			367						177					204			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
60	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	770	0,21548	109	612	0,18534	106	158	25,81699	0,03014	554	0,19738	98	216	38,98917	0,01810
61	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	768	0,21492	110	158	0,04785	253-254	610	386,07595	0,16707	71	0,02530	395-397	697	981,69014	0,18962
62	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	763	0,21352	111	338	0,10236	165-166	425	125,73964	0,11116	367	0,13076	137	396	107,90191	0,08276
63	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	755	0,21128	112	573	0,17352	113-114	182	31,76265	0,03776	73	0,02601	388-391	682	934,24658	0,18527
64	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	748	0,20932	114	465	0,14082	126	283	60,86022	0,06850	536	0,19097	101	212	39,55224	0,01835
65	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	713	0,19953	116	351	0,10630	159-160	362	103,13390	0,09323	292	0,10404	168	421	144,17808	0,09549
66	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	710	0,19869	117	459	0,13900	128-129	251	54,68410	0,05969	432	0,15392	121	278	64,35185	0,04477
67	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	705	0,19729	118	327	0,09903	172	378	115,59633	0,09826	465	0,16567	114	240	51,61290	0,03162
68	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	683	0,19113	119	339	0,10266	164	344	101,47493	0,08847	366	0,13040	138	317	86,61202	0,06073
69	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	672	0,18805	120	381	0,11538	149-150	291	76,37795	0,07267	363	0,12933	140	309	85,12397	0,05872
70	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	638	0,17854	123-124	363	0,10993	154	275	75,75758	0,06861	196	0,06983	219	442	225,51020	0,10871
71	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	617	0,17266	127	313	0,09479	175	304	97,12460	0,07787	138	0,04917	271	479	347,10145	0,12349
72	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	611	0,17098	129	224	0,06784	208	387	172,76786	0,10314	0	0,00000	1091-1541	611	-	0,17098
73	0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	609	0,17042	130	378	0,11447	151	231	61,11111	0,05595	466	0,16603	113	143	30,68670	0,00439
74	0002.0007.0074.0301 Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	590	0,16511	131	230	0,06965	204	360	156,52174	0,09546	370	0,13183	135	220	59,45946	0,03328
75	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	581	0,16259	132	351	0,10630	159-160	230	65,52707	0,05629	456	0,16247	118	125	27,41228	0,00012
76	0002.0013.0139.0346 Заработная плата педагогических работников	574	0,16063	134	204	0,06178	222	370	181,37255	0,09885	348	0,12399	144	226	64,94253	0,03664
77	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	552	0,15447	137	392	0,11871	146	160	40,81633	0,03576	297	0,10582	167	255	85,85859	0,04865
78	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	538	0,15056	138	232	0,07026	203	306	131,89655	0,08030	251	0,08943	183-185	287	114,34263	0,06113
79	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	530	0,14832	139	258	0,07813	192	272	105,42636	0,07019	318	0,11330	157	212	66,66667	0,03502
80	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	507	0,14188	146-147	41	0,01242	515-525	466	1136,58537	0,12946	72	0,02565	392-394	435	604,16667	0,11623
81	0004.0016.0163.1028 Конфликты на бытовом почве	499	0,13964	148	359	0,10872	155	140	38,99721	0,03092	385	0,13717	133	114	29,61039	0,00247
82	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	494	0,13824	149	243	0,07359	200	251	103,29218	0,06465	251	0,08943	183-185	243	96,81275	0,04881
83	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	489	0,13684	150	357	0,10811	156	132	36,97479	0,02873	241	0,08587	189-191	248	102,90456	0,05097
84	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	484	0,13544	152	271	0,08207	185-186	213	78,59779	0,05337	176	0,06271	231-234	308	175,00000	0,07273
85	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	482	0,13488	153	321	0,09721	174	161	50,15576	0,03767	323	0,11508	154	159	49,22601	0,01980
86	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	466	0,13041	155	234	0,07086	202	232	99,14530	0,05955	209	0,07446	210-211	257	122,96651	0,05595
87	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	462	0,12929	157	261	0,07904	190-191	201	77,01149	0,05025	338	0,12043	148	124	36,68639	0,00886
88	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	461	0,12901	158	194	0,05875	227	267	137,62887	0,07026	272	0,09691	174	189	69,48529	0,03210
89	0005.0005.0055.1127 Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	458	0,12817	159	369	0,11175	152-153	89	24,11924	0,01642	351	0,12506	143	107	30,48433	0,00311
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов		367						177						204		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
90	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	443	0,12397	160	176	0,05330	244-245	267	151,70455	0,07067	158	0,05629	252	285	180,37975	0,06768
91	0001.0002.0025.0103 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	442	0,12369	161	269	0,08146	187-188	173	64,31227	0,04223	302	0,10760	162-164	140	46,35762	0,01609
92	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	429	0,12005	167	193	0,05845	228-232	236	122,27979	0,06160	249	0,08872	186	180	72,28916	0,03133
93	0001.0002.0025.0104 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	427	0,11949	168	184	0,05572	236	243	132,06522	0,06377	256	0,09121	181	171	66,79688	0,02828
94	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	420	0,11753	169	193	0,05845	228-232	227	117,61658	0,05908	198	0,07054	216-218	222	112,12121	0,04699
95	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	409	0,11446	172-173	152	0,04603	258-261	257	169,07895	0,06843	282	0,10047	170	127	45,03546	0,01399
96	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	409	0,11446	172-173	248	0,07510	196-197	161	64,91935	0,03936	241	0,08587	189-191	168	69,70954	0,02859
97	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	403	0,11278	175	172	0,05209	246-247	231	134,30233	0,06069	244	0,08693	188	159	65,16393	0,02585
98	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	400	0,11194	177	284	0,08601	179-180	116	40,84507	0,02593	223	0,07945	201-202	177	79,37220	0,03249
99	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	390	0,10914	180	281	0,08510	182	109	38,79004	0,02404	135	0,04810	275-276	255	188,88889	0,06104
100	0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	385	0,10774	184	193	0,05845	228-232	192	99,48187	0,04929	285	0,10154	169	100	35,08772	0,00620
101	0003.0009.0096.0681 Строительные организации, застройщики	380	0,10634	186	247	0,07480	198	133	53,84615	0,03154	219	0,07803	204	161	73,51598	0,02831
102	0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	368	0,10298	189	211	0,06390	214	157	74,40758	0,03908	265	0,09442	177	103	38,86792	0,00856
103	0004.0018.0171.1082 Судебная система	366	0,10242	190	334	0,10115	170	32	9,58084	0,00127	168	0,05986	237	198	117,85714	0,04256
104	0002.0014.0143.0418 Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	365	0,10214	191-192	199	0,06026	223	166	83,41709	0,04188	240	0,08551	192-194	125	52,08333	0,01663
105	0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	361	0,10102	194	193	0,05845	228-232	168	87,04663	0,04257	275	0,09798	173	86	31,27273	0,00304
106	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	359	0,10046	195	248	0,07510	196-197	111	44,75806	0,02536	226	0,08052	200	133	58,84956	0,01994
107	0004.0016.0159.0983 Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	350	0,09794	198	193	0,05845	228-232	157	81,34715	0,03949	214	0,07625	207	136	63,55140	0,02169
108	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	347	0,09711	199	66	0,01999	425-426	281	425,75758	0,07712	46	0,01639	484-489	301	654,34783	0,08072
109	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	342	0,09571	202	148	0,04482	267-269	194	131,08108	0,05089	198	0,07054	216-218	144	72,72727	0,02517
110	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	337	0,09431	203-204	130	0,03937	294-295	207	159,23077	0,05494	116	0,04133	302-304	221	190,51724	0,05298
111	0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	334	0,09347	205	180	0,05451	238-240	154	85,55556	0,03896	208	0,07411	212	126	60,57692	0,01936
112	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	314	0,08787	211	127	0,03846	297-298	187	147,24409	0,04941	4	0,00143	903-944	310	7750,00000	0,08644
113	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	304	0,08507	215	178	0,05390	242-243	126	70,78652	0,03117	115	0,04097	305-309	189	164,34783	0,04410
114	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	302	0,08451	217	189	0,05724	233	113	59,78836	0,02727	176	0,06271	231-234	126	71,59091	0,02180
115	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	301	0,08423	218	215	0,06511	213	86	40,00000	0,01912	236	0,08408	196-198	65	27,54237	0,00015
116	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	298	0,08339	219-220	74	0,02241	406-408	224	302,70270	0,06098	160	0,05701	248-249	138	86,25000	0,02638
117	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	298	0,08339	219-220	172	0,05209	246-247	126	73,25581	0,03130	67	0,02387	404-407	231	344,77612	0,05952
118	0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	296	0,08283	221	148	0,04482	267-269	148	100,00000	0,03801	141	0,05024	267-268	155	109,92908	0,03259
119	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	291	0,08143	222	147	0,04452	270-274	144	97,95918	0,03691	173	0,06164	235	118	68,20809	0,01979
120	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	290	0,08115	223	140	0,04240	281-283	150	107,14286	0,03875	176	0,06271	231-234	114	64,77273	0,01844
121	0003.0009.0098.0712 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	286	0,08003	225	117	0,03543	312-314	169	144,44444	0,04460	149	0,05309	260-262	137	91,94631	0,02694
	Среднее значение по 483 наименованиям вопросов	367						177						204		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
122	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	283	0,07920	226	120	0,03634	310	163	135,83333	0,04286	117	0,04169	301	166	141,88034	0,03751
123	0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	281	0,07864	227	109	0,03301	327-329	172	157,79817	0,04563	147	0,05237	263	134	91,15646	0,02627
124	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	275	0,07696	230-231	84	0,02544	379-380	191	227,38095	0,05152	127	0,04525	287-289	148	116,53543	0,03171
125	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	271	0,07584	233	223	0,06753	209	48	21,52466	0,00831	134	0,04774	277-278	137	102,23881	0,02810
126	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	264	0,07388	235	206	0,06238	217-218	58	28,15534	0,01150	115	0,04097	305-309	149	129,56522	0,03291
127	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	262	0,07332	236-237	147	0,04452	270-274	115	78,23129	0,02880	21	0,00748	630-639	241	1147,61905	0,06584
128	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	262	0,07332	236-237	221	0,06693	211-212	41	18,55204	0,00639	198	0,07054	216-218	64	32,32323	0,00278
129	0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	258	0,07220	239	221	0,06693	211-212	37	16,74208	0,00527	186	0,06627	224	72	38,70968	0,00593
130	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	253	0,07080	241-242	98	0,02968	344-346	155	158,16327	0,04112	65	0,02316	411-417	188	289,23077	0,04764
131	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	253	0,07080	241-242	88	0,02665	370-372	165	187,50000	0,04415	21	0,00748	630-639	232	1104,76190	0,06332
132	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	251	0,07024	243-245	81	0,02453	387-389	170	209,87654	0,04571	164	0,05843	243-244	87	53,04878	0,01181
133	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	250	0,06996	246	135	0,04088	288-289	115	85,18519	0,02908	167	0,05950	238-239	83	49,70060	0,01046
134	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	248	0,06940	247-248	222	0,06723	210	26	11,71171	0,00217	183	0,06520	226	65	35,51913	0,00420
135	0002.0013.0139.0331 Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	247	0,06912	249	127	0,03846	297-298	120	94,48819	0,03066	180	0,06413	228	67	37,22222	0,00499
136	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	233	0,06520	251	150	0,04543	262-264	83	55,33333	0,01977	100	0,03563	331-338	133	133,00000	0,02957
137	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	232	0,06492	252-253	73	0,02211	409-412	159	217,80822	0,04281	155	0,05522	254	77	49,67742	0,00970
138	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	227	0,06352	256	73	0,02211	409-412	154	210,95890	0,04141	129	0,04596	284-286	98	75,96899	0,01756
139	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок	223	0,06240	259-260	104	0,03149	332-334	119	114,42308	0,03091	139	0,04952	270	84	60,43165	0,01288
140	0002.0007.0076.0324 Споры в области социального обеспечения и социального страхования	210	0,05877	261-263	121	0,03664	307-309	89	73,55372	0,02213	100	0,03563	331-338	110	110,00000	0,02314
141	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	210	0,05877	261-263	129	0,03907	296	81	62,79070	0,01970	122	0,04347	296-298	88	72,13115	0,01530
142	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	208	0,05821	265	76	0,02302	403-404	132	173,68421	0,03519	67	0,02387	404-407	141	210,44776	0,03434
143	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	203	0,05681	267-268	141	0,04270	278-280	62	43,97163	0,01411	102	0,03634	328	101	99,01961	0,02047
144	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	198	0,05541	271-273	69	0,02090	418-419	129	186,95652	0,03451	100	0,03563	331-338	98	98,00000	0,01978
145	0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	197	0,05513	274-276	121	0,03664	307-309	76	62,80992	0,01849	129	0,04596	284-286	68	52,71318	0,00917
146	0003.0008.0087.0596 Вклад/депозит	197	0,05513	274-276	91	0,02756	356-361	106	116,48352	0,02757	150	0,05344	259	47	31,33333	0,00169
147	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	196	0,05485	277	22	0,00666	638-649	174	790,90909	0,04819	33	0,01176	541-546	163	493,93939	0,04309
148	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	195	0,05457	278-279	95	0,02877	348-349	100	105,26316	0,02580	72	0,02565	392-394	123	170,83333	0,02892
149	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	195	0,05457	278-279	122	0,03695	306	73	59,83607	0,01762	101	0,03599	329-330	94	93,06931	0,01858
150	0003.0011.0123.0846 Приватизация земельных участков	193	0,05401	280	91	0,02756	356-361	102	112,08791	0,02645	84	0,02993	366-367	109	129,76190	0,02408
151	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	192	0,05373	281-282	164	0,04967	252	28	17,07317	0,00406	144	0,05131	266	48	33,33333	0,00242
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов		367						177						204		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
152	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	190	0,05317	283	123	0,03725	303-305	67	54,47154	0,01592	131	0,04667	283	59	45,03817	0,00650
153	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	185	0,05177	285-287	136	0,04119	285-287	49	36,02941	0,01058	105	0,03741	324-325	80	76,19048	0,01436
154	0005.0005.0054.1118 Приватизация жилищного фонда. Деприватизация	185	0,05177	285-287	94	0,02847	350-351	91	96,80851	0,02330	112	0,03990	311-313	73	65,17857	0,01187
155	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	184	0,05149	288-289	104	0,03149	332-334	80	76,92308	0,02000	134	0,04774	277-278	50	37,31343	0,00375
156	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	184	0,05149	288-289	137	0,04149	284	47	34,30657	0,01000	112	0,03990	311-313	72	64,28571	0,01159
157	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	183	0,05121	290	68	0,02059	420-421	115	169,11765	0,03062	106	0,03777	323	77	72,64151	0,01344
158	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	176	0,04925	292	149	0,04512	265-266	27	18,12081	0,00413	82	0,02922	372-373	94	114,63415	0,02003
159	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	174	0,04869	293-295	116	0,03513	315-316	58	50,00000	0,01356	89	0,03171	358-360	85	95,50562	0,01698
160	0004.0019.0181.1114 Нотариат	174	0,04869	293-295	103	0,03119	335-336	71	68,93204	0,01750	99	0,03527	339-341	75	75,75758	0,01342
161	0002.0007.0067.0273 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	173	0,04841	296-297	136	0,04119	285-287	37	27,20588	0,00722	109	0,03884	317	64	58,71560	0,00957
162	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	173	0,04841	296-297	105	0,03180	330-331	68	64,76190	0,01661	96	0,03420	342-346	77	80,20833	0,01421
163	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	172	0,04813	298-300	109	0,03301	327-329	63	57,79817	0,01512	124	0,04418	290-293	48	38,70968	0,00395
164	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	172	0,04813	298-300	136	0,04119	285-287	36	26,47059	0,00694	133	0,04739	279-282	39	29,32331	0,00074
165	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	172	0,04813	298-300	86	0,02604	374-375	86	100,00000	0,02209	104	0,03705	326	68	65,38462	0,01108
166	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	168	0,04701	303	124	0,03755	300-302	44	35,48387	0,00946	112	0,03990	311-313	56	50,00000	0,00711
167	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	165	0,04617	305-309	83	0,02514	381-383	82	98,79518	0,02103	100	0,03563	331-338	65	65,00000	0,01054
168	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	165	0,04617	305-309	55	0,01666	460-461	110	200,00000	0,02951	65	0,02316	411-417	100	153,84615	0,02301
169	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	165	0,04617	305-309	79	0,02392	395	86	108,86076	0,02225	59	0,02102	434-440	106	179,66102	0,02515
170	0004.0018.0171.1085 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	165	0,04617	305-309	115	0,03483	317	50	43,47826	0,01134	127	0,04525	287-289	38	29,92126	0,00092
171	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	164	0,04589	310-312	100	0,03028	340-341	64	64,00000	0,01561	59	0,02102	434-440	105	177,96610	0,02487
172	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	164	0,04589	310-312	91	0,02756	356-361	73	80,21978	0,01833	92	0,03278	349-350	72	78,26087	0,01311
173	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	162	0,04533	314-315	102	0,03089	337-338	60	58,82353	0,01444	64	0,02280	418-420	98	153,12500	0,02253
174	0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений	161	0,04505	316-318	97	0,02938	347	64	65,97938	0,01567	74	0,02637	387	87	117,56757	0,01868
175	0005.0005.0060.1185 Купля-продажа квартир, домов	160	0,04477	319-321	64	0,01938	432-434	96	150,00000	0,02539	79	0,02815	377-378	81	102,53165	0,01662
176	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	159	0,04449	322-324	58	0,01756	452-455	101	174,13793	0,02693	123	0,04382	294-295	36	29,26829	0,00067
177	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	159	0,04449	322-324	144	0,04361	276	15	10,41667	0,00088	60	0,02138	430-433	99	165,00000	0,02311
178	0004.0016.0162.1002 Протiwодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	159	0,04449	322-324	101	0,03059	339	58	57,42574	0,01390	118	0,04204	300	41	34,74576	0,00245
179	0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	157	0,04394	326-329	98	0,02968	344-346	59	60,20408	0,01426	105	0,03741	324-325	52	49,52381	0,00653
180	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	156	0,04366	330	60	0,01817	444-447	96	160,00000	0,02549	79	0,02815	377-378	77	97,46835	0,01551
181	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	151	0,04226	332	88	0,02665	370-372	63	71,59091	0,01561	43	0,01532	497-500	108	251,16279	0,02694
182	0004.0015.0150.0905 Заработная плата гражданского персонала	148	0,04142	335-336	53	0,01605	468-470	95	179,24528	0,02537	58	0,02066	441	90	155,17241	0,02076
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов		367						177						204		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
183	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	147	0,04114	337	81	0,02453	387-389	66	81,48148	0,01661	96	0,03420	342-346	51	53,12500	0,00694
184	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	137	0,03834	340-341	73	0,02211	409-412	64	87,67123	0,01623	86	0,03064	362-364	51	59,30233	0,00770
185	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	136	0,03806	342-344	75	0,02271	405	61	81,33333	0,01535	57	0,02031	442-446	79	138,59649	0,01775
186	0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	135	0,03778	345-346	90	0,02726	362-368	45	50,00000	0,01052	83	0,02957	368-371	52	62,65060	0,00821
187	0002.0013.0139.0347 Меры социальной поддержки педагогических работников	134	0,03750	347-348	50	0,01514	476-480	84	168,00000	0,02236	54	0,01924	454-458	80	148,14815	0,01826
188	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	134	0,03750	347-348	91	0,02756	356-361	43	47,25275	0,00994	71	0,02530	395-397	63	88,73239	0,01220
189	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	132	0,03694	350-352	71	0,02150	415-416	61	85,91549	0,01544	69	0,02458	400-401	63	91,30435	0,01236
190	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	131	0,03666	353-355	54	0,01635	462-467	77	142,59259	0,02031	40	0,01425	509-514	91	227,50000	0,02241
191	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	131	0,03666	353-355	92	0,02786	355	39	42,39130	0,00880	57	0,02031	442-446	74	129,82456	0,01635
192	0003.0009.0096.0683 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта	128	0,03582	358-360	50	0,01514	476-480	78	156,00000	0,02068	76	0,02708	382-383	52	68,42105	0,00874
193	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	128	0,03582	358-360	63	0,01908	435-437	65	103,17460	0,01674	46	0,01639	484-489	82	178,26087	0,01943
194	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	127	0,03554	361	90	0,02726	362-368	37	41,11111	0,00828	78	0,02779	379-381	49	62,82051	0,00775
195	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	126	0,03526	362-363	67	0,02029	422-424	59	88,05970	0,01497	96	0,03420	342-346	30	31,25000	0,00106
196	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	125	0,03498	364	93	0,02816	352-354	32	34,40860	0,00682	91	0,03242	351-352	34	37,36264	0,00256
197	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	121	0,03386	367-369	62	0,01878	438-440	59	95,16129	0,01508	90	0,03207	353-357	31	34,44444	0,00179
198	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	121	0,03386	367-369	102	0,03089	337-338	19	18,62745	0,00297	72	0,02565	392-394	49	68,05556	0,00821
199	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	121	0,03386	367-369	63	0,01908	435-437	58	92,06349	0,01478	2	0,00071	981-1023	119	5950,00000	0,03315
200	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	119	0,03330	373	90	0,02726	362-368	29	32,22222	0,00604	42	0,01496	501-507	77	183,33333	0,01834
201	0004.0015.0152.0919 Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	115	0,03218	378-380	41	0,01242	515-525	74	180,48780	0,01976	36	0,01283	528-533	79	219,44444	0,01935
202	0004.0018.0171.1077 Органы судейского сообщества	115	0,03218	378-380	90	0,02726	362-368	25	27,77778	0,00492	38	0,01354	516-521	77	202,63158	0,01864
203	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	114	0,03190	381	65	0,01968	427-431	49	75,38462	0,01222	65	0,02316	411-417	49	75,38462	0,00874
204	0001.0002.0025.0088 Приватизация государственной и муниципальной собственности	112	0,03134	382-383	52	0,01575	471-474	60	115,38462	0,01559	73	0,02601	388-391	39	53,42466	0,00533
205	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	112	0,03134	382-383	85	0,02574	376-378	27	31,76471	0,00560	68	0,02423	402-403	44	64,70588	0,00711
206	0004.0015.0152.0910 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне	110	0,03078	386-387	47	0,01423	489-492	63	134,04255	0,01655	83	0,02957	368-371	27	32,53012	0,00121
207	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	103	0,02882	394	90	0,02726	362-368	13	14,44444	0,00156	75	0,02672	384-386	28	37,33333	0,00210
208	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	102	0,02854	395-397	37	0,01120	543-545	65	175,67568	0,01734	19	0,00677	644-654	83	436,84211	0,02177
209	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	102	0,02854	395-397	46	0,01393	493-500	56	121,73913	0,01461	65	0,02316	411-417	37	56,92308	0,00538
210	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	100	0,02798	398	13	0,00394	733-741	87	669,23077	0,02404	6	0,00214	844-868	94	1566,66667	0,02584
211	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	99	0,02770	399-400	49	0,01484	481-484	50	102,04082	0,01286	56	0,01995	447-448	43	76,78571	0,00775
212	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	99	0,02770	399-400	61	0,01847	441-443	38	62,29508	0,00923	45	0,01603	490-494	54	120,00000	0,01167
213	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	97	0,02714	401	41	0,01242	515-525	56	136,58537	0,01472	24	0,00855	605-617	73	304,16667	0,01859
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов		367						177						204		23

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		357344			330212						280672					
214	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	96	0,02686	402-404	77	0,02332	399-402	19	24,67532	0,00354	26	0,00926	587-597	70	269,23077	0,01760
215	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	96	0,02686	402-404	78	0,02362	396-398	18	23,07692	0,00324	49	0,01746	474-477	47	95,91837	0,00940
216	0002.0013.0140.0353 Проведение научных исследований	95	0,02659	405-409	67	0,02029	422-424	28	41,79104	0,00630	62	0,02209	424-426	33	53,22581	0,00450
217	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	95	0,02659	405-409	87	0,02635	373	8	9,19540	0,00024	54	0,01924	454-458	41	75,92593	0,00735
218	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	95	0,02659	405-409	48	0,01454	485-488	47	97,91667	0,01205	61	0,02173	427-429	34	55,73770	0,00486
219	0002.0013.0139.0342 Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	94	0,02631	410-412	49	0,01484	481-484	45	91,83673	0,01147	59	0,02102	434-440	35	59,32203	0,00529
220	0003.0011.0125.0854 Охрана и использование водных ресурсов	94	0,02631	410-412	72	0,02180	413-414	22	30,55556	0,00451	61	0,02173	427-429	33	54,09836	0,00458
221	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	93	0,02603	413-415	65	0,01968	427-431	28	43,07692	0,00635	62	0,02209	424-426	31	50,00000	0,00394
222	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	92	0,02575	416-417	47	0,01423	489-492	45	95,74468	0,01152	51	0,01817	467-470	41	80,39216	0,00758
223	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	91	0,02547	418	31	0,00939	575-578	60	193,54839	0,01608	59	0,02102	434-440	32	54,23729	0,00445
224	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	90	0,02519	419-420	20	0,00606	658-667	70	350,00000	0,01913	18	0,00641	655-662	72	400,00000	0,01878
225	0005.0005.0055.1146 Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	89	0,02491	421-423	69	0,02090	418-419	20	28,98551	0,00401	63	0,02245	421-423	26	41,26984	0,00246
226	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	87	0,02435	427-429	42	0,01272	508-514	45	107,14286	0,01163	32	0,01140	547-555	55	171,87500	0,01295
227	0002.0007.0074.0306 Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	84	0,02351	433-436	59	0,01787	448-451	25	42,37288	0,00564	51	0,01817	467-470	33	64,70588	0,00534
228	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	84	0,02351	433-436	62	0,01878	438-440	22	35,48387	0,00473	36	0,01283	528-533	48	133,33333	0,01068
229	0004.0016.0164.1034 Оборот гражданского, служебного и иного оружия	84	0,02351	433-436	40	0,01211	526-531	44	110,00000	0,01140	63	0,02245	421-423	21	33,33333	0,00106
230	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	82	0,02295	440-442	41	0,01242	515-525	41	100,00000	0,01053	64	0,02280	418-420	18	28,12500	0,00015
231	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	82	0,02295	440-442	41	0,01242	515-525	41	100,00000	0,01053	29	0,01033	567-572	53	182,75862	0,01262
232	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	81	0,02267	443-445	54	0,01635	462-467	27	50,00000	0,00632	31	0,01104	556-560	50	161,29032	0,01163
233	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	81	0,02267	443-445	32	0,00969	568-574	49	153,12500	0,01298	49	0,01746	474-477	32	65,30612	0,00521
234	0005.0005.0055.1130 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	81	0,02267	443-445	40	0,01211	526-531	41	102,50000	0,01056	57	0,02031	442-446	24	42,10526	0,00236
235	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	80	0,02239	446-449	53	0,01605	468-470	27	50,94340	0,00634	44	0,01568	495-496	36	81,81818	0,00671
236	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	80	0,02239	446-449	59	0,01787	448-451	21	35,59322	0,00452	42	0,01496	501-507	38	90,47619	0,00743
237	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	79	0,02211	450-452	63	0,01908	435-437	16	25,39683	0,00303	17	0,00606	663-671	62	364,70588	0,01605
238	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	79	0,02211	450-452	26	0,00787	607-613	53	203,84615	0,01424	46	0,01639	484-489	33	71,73913	0,00572
239	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	79	0,02211	450-452	32	0,00969	568-574	47	146,87500	0,01242	32	0,01140	547-555	47	146,87500	0,01071
240	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	77	0,02155	456-459	38	0,01151	537-542	39	102,63158	0,01004	40	0,01425	509-514	37	92,50000	0,00730
241	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	76	0,02127	460-461	43	0,01302	505-507	33	76,74419	0,00825	50	0,01781	471-473	26	52,00000	0,00346
242	0001.0020.0189.0169 Оформление и выдача виз	72	0,02015	466-467	47	0,01423	489-492	25	53,19149	0,00592	53	0,01888	459-465	19	35,84906	0,00127
243	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	72	0,02015	466-467	53	0,01605	468-470	19	35,84906	0,00410	26	0,00926	587-597	46	176,92308	0,01089
244	0001.0003.0042.0220 Наследование	71	0,01987	468-469	33	0,00999	561-567	38	115,15152	0,00988	30	0,01069	561-566	41	136,66667	0,00918
245	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	71	0,01987	468-469	57	0,01726	456-457	14	24,56140	0,00261	53	0,01888	459-465	18	33,96226	0,00099
246	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	70	0,01959	470-474	28	0,00848	591-601	42	150,00000	0,01111	46	0,01639	484-489	24	52,17391	0,00320
247	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	70	0,01959	470-474	42	0,01272	508-514	28	66,66667	0,00687	38	0,01354	516-521	32	84,21053	0,00605
248	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	69	0,01931	475-478	24	0,00727	622-631	45	187,50000	0,01204	11	0,00392	729-743	58	527,27273	0,01539
249	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	69	0,01931	475-478	35	0,01060	550-555	34	97,14286	0,00871	31	0,01104	556-560	38	122,58065	0,00827

Среднее значение по 483 наименованиям вопросов

367

177

204

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
250	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	68	0,01903	479-481	52	0,01575	471-474	16	30,76923	0,00328	48	0,01710	478-481	20	41,66667	0,00193
251	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	67	0,01875	482-488	31	0,00939	575-578	36	116,12903	0,00936	38	0,01354	516-521	29	76,31579	0,00521
252	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	67	0,01875	482-488	54	0,01635	462-467	13	24,07407	0,00240	36	0,01283	528-533	31	86,11111	0,00592
253	0001.0002.0025.0114 Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	65	0,01819	489-495	41	0,01242	515-525	24	58,53659	0,00577	42	0,01496	501-507	23	54,76190	0,00323
254	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	65	0,01819	489-495	40	0,01211	526-531	25	62,50000	0,00608	34	0,01211	537-540	31	91,17647	0,00608
255	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	62	0,01735	499-502	21	0,00636	650-657	41	195,23810	0,01099	13	0,00463	698-713	49	376,92308	0,01272
256	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	61	0,01707	503-504	0	0,00000	1103-1541	61	-	0,01707	0	0,00000	1091-1541	61	-	0,01707
257	0003.0009.0094.0672 Деятельность кадастровых инженеров	60	0,01679	505-508	33	0,00999	561-567	27	81,81818	0,00680	32	0,01140	547-555	28	87,50000	0,00539
258	0003.0009.0100.0763 Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	60	0,01679	505-508	30	0,00909	579-587	30	100,00000	0,00770	19	0,00677	644-654	41	215,78947	0,01002
259	0001.0003.0040.0218 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	59	0,01651	509-512	36	0,01090	546-549	23	63,88889	0,00561	46	0,01639	484-489	13	28,26087	0,00012
260	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	59	0,01651	509-512	36	0,01090	546-549	23	63,88889	0,00561	29	0,01033	567-572	30	103,44828	0,00618
261	0003.0011.0125.0857 Очистные сооружения	58	0,01623	513	24	0,00727	622-631	34	141,66667	0,00896	36	0,01283	528-533	22	61,11111	0,00340
262	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, пассивные инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	57	0,01595	514-515	38	0,01151	537-542	19	50,00000	0,00444	28	0,00998	573-579	29	103,57143	0,00597
263	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	56	0,01567	516-520	35	0,01060	550-555	21	60,00000	0,00507	33	0,01176	541-546	23	69,69697	0,00391
264	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	56	0,01567	516-520	12	0,00363	742-757	44	366,66667	0,01204	2	0,00071	981-1023	54	2700,00000	0,01496
265	0003.0009.0097.0692 Озеленение	55	0,01539	521	24	0,00727	622-631	31	129,16667	0,00812	18	0,00641	655-662	37	205,55556	0,00898
266	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	54	0,01511	522-524	41	0,01242	515-525	13	31,70732	0,00269	33	0,01176	541-546	21	63,63636	0,00335
267	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	54	0,01511	522-524	30	0,00909	579-587	24	80,00000	0,00602	38	0,01354	516-521	16	42,10526	0,00157
268	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	54	0,01511	522-524	7	0,00212	830-860	47	671,42857	0,01299	11	0,00392	729-743	43	390,90909	0,01119
269	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	53	0,01483	525-528	42	0,01272	508-514	11	26,19048	0,00211	32	0,01140	547-555	21	65,62500	0,00343
270	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	53	0,01483	525-528	32	0,00969	568-574	21	65,62500	0,00514	24	0,00855	605-617	29	120,83333	0,00628
271	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	53	0,01483	525-528	30	0,00909	579-587	23	76,66667	0,00574	30	0,01069	561-566	23	76,66667	0,00414
272	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	52	0,01455	529-536	48	0,01454	485-488	4	8,33333	0,00001	30	0,01069	561-566	22	73,33333	0,00386
273	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	52	0,01455	529-536	35	0,01060	550-555	17	48,57143	0,00395	35	0,01247	534-536	17	48,57143	0,00208
274	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	52	0,01455	529-536	32	0,00969	568-574	20	62,50000	0,00486	26	0,00926	587-597	26	100,00000	0,00529
275	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	52	0,01455	529-536	22	0,00666	638-649	30	136,36364	0,00789	13	0,00463	698-713	39	300,00000	0,00992
276	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	51	0,01427	537-541	28	0,00848	591-601	23	82,14286	0,00579	17	0,00606	663-671	34	200,00000	0,00821
277	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	50	0,01399	542-546	25	0,00757	614-621	25	100,00000	0,00642	22	0,00784	621-629	28	127,27273	0,00615
278	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	50	0,01399	542-546	12	0,00363	742-757	38	316,66667	0,01036	28	0,00998	573-579	22	78,57143	0,00401
279	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	50	0,01399	542-546	21	0,00636	650-657	29	138,09524	0,00763	22	0,00784	621-629	28	127,27273	0,00615
280	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	49	0,01371	547-548	43	0,01302	505-507	6	13,95349	0,00069	31	0,01104	556-560	18	58,06452	0,00267
281	0003.0009.0093.0639 Авиацонная промышленность	49	0,01371	547-548	45	0,01363	501-503	4	8,88889	0,00008	28	0,00998	573-579	21	75,00000	0,00373
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов		367						177						204		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
352	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	21	0,00588	700-706	6	0,00182	861-888	15	250,00000	0,00406	7	0,00249	816-843	14	200,00000	0,00339
353	0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	20	0,00560	707-714	14	0,00424	719-732	6	42,85714	0,00136	8	0,00285	790-815	12	150,00000	0,00275
354	0002.0007.0075.0323 Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	20	0,00560	707-714	14	0,00424	719-732	6	42,85714	0,00136	8	0,00285	790-815	12	150,00000	0,00275
355	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	20	0,00560	707-714	5	0,00151	889-922	15	300,00000	0,00409	12	0,00428	714-728	8	66,66667	0,00132
356	0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	20	0,00560	707-714	6	0,00182	861-888	14	233,33333	0,00378	11	0,00392	729-743	9	81,81818	0,00168
357	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоемов	20	0,00560	707-714	15	0,00454	702-718	5	33,33333	0,00106	11	0,00392	729-743	9	81,81818	0,00168
358	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	19	0,00532	715-722	12	0,00363	742-757	7	58,33333	0,00169	10	0,00356	744-761	9	90,00000	0,00176
359	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	19	0,00532	715-722	11	0,00333	758-775	8	72,72727	0,00199	9	0,00321	762-789	10	111,11111	0,00211
360	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	19	0,00532	715-722	15	0,00454	702-718	4	26,66667	0,00078	7	0,00249	816-843	12	171,42857	0,00283
361	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	18	0,00504	723-728	10	0,00303	776-789	8	80,00000	0,00201	9	0,00321	762-789	9	100,00000	0,00183
362	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	18	0,00504	723-728	5	0,00151	889-922	13	260,00000	0,00353	11	0,00392	729-743	7	63,63636	0,00112
363	0003.0009.0100.0761 Развитие цифрового вещания	18	0,00504	723-728	9	0,00273	790-808	9	100,00000	0,00231	12	0,00428	714-728	6	50,00000	0,00076
364	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	18	0,00504	723-728	10	0,00303	776-789	8	80,00000	0,00201	12	0,00428	714-728	6	50,00000	0,00076
365	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	17	0,00476	729-745	8	0,00242	809-829	9	112,50000	0,00234	4	0,00143	903-944	13	325,00000	0,00333
366	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	17	0,00476	729-745	10	0,00303	776-789	7	70,00000	0,00173	6	0,00214	844-868	11	183,33333	0,00262
367	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	17	0,00476	729-745	3	0,00091	954-1002	14	466,66667	0,00385	2	0,00071	981-1023	15	750,00000	0,00405
368	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	17	0,00476	729-745	3	0,00091	954-1002	14	466,66667	0,00385	9	0,00321	762-789	8	88,88889	0,00155
369	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	17	0,00476	729-745	11	0,00333	758-775	6	54,54545	0,00143	5	0,00178	869-902	12	240,00000	0,00298
370	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	16	0,00448	746-759	3	0,00091	954-1002	13	433,33333	0,00357	3	0,00107	945-980	13	433,33333	0,00341
371	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	16	0,00448	746-759	12	0,00363	742-757	4	33,33333	0,00085	4	0,00143	903-944	12	300,00000	0,00305
372	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	16	0,00448	746-759	12	0,00363	742-757	4	33,33333	0,00085	9	0,00321	762-789	7	77,77778	0,00127
373	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	16	0,00448	746-759	3	0,00091	954-1002	13	433,33333	0,00357	5	0,00178	869-902	11	220,00000	0,00270
374	0005.0005.0056.1165 Частный жилищный фонд	16	0,00448	746-759	8	0,00242	809-829	8	100,00000	0,00206	10	0,00356	744-761	6	60,00000	0,00092
375	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	15	0,00420	760-766	10	0,00303	776-789	5	50,00000	0,00117	9	0,00321	762-789	6	66,66667	0,00099
376	0002.0013.0139.0344 Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	15	0,00420	760-766	12	0,00363	742-757	3	25,00000	0,00057	11	0,00392	729-743	4	36,36364	0,00028
377	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	15	0,00420	760-766	8	0,00242	809-829	7	87,50000	0,00178	5	0,00178	869-902	10	200,00000	0,00242
378	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	14	0,00392	767-783	6	0,00182	861-888	8	133,33333	0,00210	3	0,00107	945-980	11	366,66667	0,00285
379	0002.0013.0141.0377 Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	14	0,00392	767-783	12	0,00363	742-757	2	16,66667	0,00029	4	0,00143	903-944	10	250,00000	0,00249
380	0003.0008.0078.0462 Деятельность по управлению пенсионными накоплениями и пенсионными резервами как субъектами коллективных инвестиций	14	0,00392	767-783	10	0,00303	776-789	4	40,00000	0,00089	8	0,00285	790-815	6	75,00000	0,00107
381	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	14	0,00392	767-783	11	0,00333	758-775	3	27,27273	0,00059	7	0,00249	816-843	7	100,00000	0,00143
382	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	14	0,00392	767-783	8	0,00242	809-829	6	75,00000	0,00150	9	0,00321	762-789	5	55,55556	0,00071
383	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	14	0,00392	767-783	7	0,00212	830-860	7	100,00000	0,00180	3	0,00107	945-980	11	366,66667	0,00285
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов		367						177						204		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	357344
384	0004.0018.0171.1058	Длительное рассмотрение дел	14	0,00392	767-783	6	0,00182	861-888	8	133,33333	0,00210	7	0,00249	816-843	7	100,00000	0,00143
385	0004.0019.0179.1107	Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	14	0,00392	767-783	9	0,00273	790-808	5	55,55556	0,00119	3	0,00107	945-980	11	366,66667	0,00285
386	0001.0001.0015.0070	Прохождение муниципальной службы	13	0,00364	784-800	2	0,00061	1003-1052	11	550,00000	0,00303	8	0,00285	790-815	5	62,50000	0,00079
387	0001.0002.0024.0072	Службные командировки	13	0,00364	784-800	5	0,00151	889-922	8	160,00000	0,00213	5	0,00178	869-902	8	160,00000	0,00186
388	0001.0002.0025.0116	Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	13	0,00364	784-800	7	0,00212	830-860	6	85,71429	0,00152	8	0,00285	790-815	5	62,50000	0,00079
389	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	13	0,00364	784-800	1	0,00030	1053-1102	12	1200,00000	0,00334	1	0,00036	1024-1090	12	1200,00000	0,00328
390	0002.0013.0141.0379	Заработная плата работников культуры	13	0,00364	784-800	9	0,00273	790-808	4	44,44444	0,00091	7	0,00249	816-843	6	85,71429	0,00115
391	0002.0014.0144.0446	Присвоение спортивных разрядов	13	0,00364	784-800	5	0,00151	889-922	8	160,00000	0,00213	2	0,00071	981-1023	11	550,00000	0,00293
392	0003.0008.0092.0627	Государственное регулирование аудиторской деятельности	13	0,00364	784-800	7	0,00212	830-860	6	85,71429	0,00152	5	0,00178	869-902	8	160,00000	0,00186
393	0003.0009.0098.0715	Пчеловодство	13	0,00364	784-800	11	0,00333	758-775	2	18,18182	0,00031	5	0,00178	869-902	8	160,00000	0,00186
394	0003.0009.0103.0774	Управление в сфере общественного питания	13	0,00364	784-800	9	0,00273	790-808	4	44,44444	0,00091	9	0,00321	762-789	4	44,44444	0,00043
395	0005.0005.0061.1186	Дачное хозяйство	13	0,00364	784-800	2	0,00061	1003-1052	11	550,00000	0,00303	6	0,00214	844-868	7	116,66667	0,00150
396	0001.0002.0024.0080	Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	12	0,00336	801-814	2	0,00061	1003-1052	10	500,00000	0,00275	5	0,00178	869-902	7	140,00000	0,00158
397	0003.0009.0097.0695	Организация выгула собак	12	0,00336	801-814	4	0,00121	923-953	8	200,00000	0,00215	4	0,00143	903-944	8	200,00000	0,00193
398	0003.0009.0098.0708	Личные подсобные хозяйства	12	0,00336	801-814	3	0,00091	954-1002	9	300,00000	0,00245	9	0,00321	762-789	3	33,33333	0,00015
399	0004.0018.0171.1053	Мировые суды	12	0,00336	801-814	7	0,00212	830-860	5	71,42857	0,00124	8	0,00285	790-815	4	50,00000	0,00051
400	0001.0001.0004.0005	Административно-территориальное деление Российской Федерации	11	0,00308	815-829	9	0,00273	790-808	2	22,22222	0,00035	7	0,00249	816-843	4	57,14286	0,00059
401	0001.0001.0015.0075	Полномочия муниципальных служащих	11	0,00308	815-829	5	0,00151	889-922	6	120,00000	0,00157	0	0,00000	1091-1541	11	-	0,00308
402	0001.0002.0025.0099	Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	11	0,00308	815-829	3	0,00091	954-1002	8	266,66667	0,00217	4	0,00143	903-944	7	175,00000	0,00165
403	0002.0013.0140.0355	Экспертиза научных программ и проектов	11	0,00308	815-829	6	0,00182	861-888	5	83,33333	0,00126	8	0,00285	790-815	3	37,50000	0,00023
404	0002.0014.0144.0447	Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	11	0,00308	815-829	8	0,00242	809-829	3	37,50000	0,00066	5	0,00178	869-902	6	120,00000	0,00130
405	0003.0010.0121.0804	Совершенствование таможенного администрирования	11	0,00308	815-829	8	0,00242	809-829	3	37,50000	0,00066	7	0,00249	816-843	4	57,14286	0,00059
406	0001.0002.0027.0140	Приемные государственных и муниципальных органов власти	11	0,00308	815-829	8	0,00242	809-829	3	37,50000	0,00066	7	0,00249	816-843	4	57,14286	0,00059
407	0001.0001.0006.0015	Обязанности человека и гражданина	10	0,00280	830-844	9	0,00273	790-808	1	11,11111	0,00007	2	0,00071	981-1023	8	400,00000	0,00209
408	0001.0001.0007.0020	Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	10	0,00280	830-844	0	0,00000	1103-1541	10	-	0,00280	2	0,00071	981-1023	8	400,00000	0,00209
409	0003.0008.0078.0466	Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	10	0,00280	830-844	9	0,00273	790-808	1	11,11111	0,00007	4	0,00143	903-944	6	150,00000	0,00137
410	0003.0009.0099.0734	Регламент работы аэропорта	10	0,00280	830-844	9	0,00273	790-808	1	11,11111	0,00007	4	0,00143	903-944	6	150,00000	0,00137
411	0003.0010.0121.0811	Начисление таможенных платежей	10	0,00280	830-844	3	0,00091	954-1002	7	233,33333	0,00189	3	0,00107	945-980	7	233,33333	0,00173
412	0004.0018.0171.1087	Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	10	0,00280	830-844	5	0,00151	889-922	5	100,00000	0,00129	4	0,00143	903-944	6	150,00000	0,00137
413	0001.0002.0025.0091	Вопросы реализации инвестиционных объектов	9	0,00252	845-865	2	0,00061	1003-1052	7	350,00000	0,00191	4	0,00143	903-944	5	125,00000	0,00109
414	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	9	0,00252	845-865	8	0,00242	809-829	1	12,50000	0,00010	1	0,00036	1024-1090	8	800,00000	0,00216
415	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	9	0,00252	845-865	5	0,00151	889-922	4	80,00000	0,00101	3	0,00107	945-980	6	200,00000	0,00145
416	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	9	0,00252	845-865	6	0,00182	861-888	3	50,00000	0,00070	7	0,00249	816-843	2	28,57143	0,00003
417	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	9	0,00252	845-865	2	0,00061	1003-1052	7	350,00000	0,00191	1	0,00036	1024-1090	8	800,00000	0,00216
418	0003.0008.0078.0473	Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)	9	0,00252	845-865	5	0,00151	889-922	4	80,00000	0,00101	6	0,00214	844-868	3	50,00000	0,00038
Среднее значение по 483 наименованиям вопросов			367			177			204								

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	483 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 77 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	357344			330212						280672					
419	0003.0008.0087.0582 Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров	9	0,00252	845-865	2	0,00061	1003-1052	7	350,00000	0,00191	5	0,00178	869-902	4	80,00000	0,00074
420	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	9	0,00252	845-865	7	0,00212	830-860	2	28,57143	0,00040	7	0,00249	816-843	2	28,57143	0,00003
421	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	9	0,00252	845-865	5	0,00151	889-922	4	80,00000	0,00101	2	0,00071	981-1023	7	350,00000	0,00181
422	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	9	0,00252	845-865	3	0,00091	954-1002	6	200,00000	0,00161	3	0,00107	945-980	6	200,00000	0,00145
423	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	9	0,00252	845-865	7	0,00212	830-860	2	28,57143	0,00040	5	0,00178	869-902	4	80,00000	0,00074
424	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	8	0,00224	866-879	1	0,00030	1053-1102	7	700,00000	0,00194	3	0,00107	945-980	5	166,66667	0,00117
425	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	8	0,00224	866-879	2	0,00061	1003-1052	6	300,00000	0,00163	3	0,00107	945-980	5	166,66667	0,00117
426	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	8	0,00224	866-879	5	0,00151	889-922	3	60,00000	0,00073	3	0,00107	945-980	5	166,66667	0,00117
427	0002.0013.0140.0363 Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	8	0,00224	866-879	1	0,00030	1053-1102	7	700,00000	0,00194	5	0,00178	869-902	3	60,00000	0,00046
428	0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	8	0,00224	866-879	3	0,00091	954-1002	5	166,66667	0,00133	2	0,00071	981-1023	6	300,00000	0,00153
429	0003.0010.0119.0798 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	8	0,00224	866-879	1	0,00030	1053-1102	7	700,00000	0,00194	0	0,00000	1091-1541	8	-	0,00224
430	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	7	0,00196	880-897	2	0,00061	1003-1052	5	250,00000	0,00135	4	0,00143	903-944	3	75,00000	0,00053
431	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	7	0,00196	880-897	3	0,00091	954-1002	4	133,33333	0,00105	1	0,00036	1024-1090	6	600,00000	0,00160
432	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	7	0,00196	880-897	3	0,00091	954-1002	4	133,33333	0,00105	4	0,00143	903-944	3	75,00000	0,00053
433	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	7	0,00196	880-897	5	0,00151	889-922	2	40,00000	0,00045	0	0,00000	1091-1541	7	-	0,00196
434	0001.0002.0027.0146 Личный прием иностранных граждан	7	0,00196	880-897	5	0,00151	889-922	2	40,00000	0,00045	2	0,00071	981-1023	5	250,00000	0,00125
435	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	6	0,00168	898-915	4	0,00121	923-953	2	50,00000	0,00047	2	0,00071	981-1023	4	200,00000	0,00097
436	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	6	0,00168	898-915	1	0,00030	1053-1102	5	500,00000	0,00138	1	0,00036	1024-1090	5	500,00000	0,00132
437	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	6	0,00168	898-915	2	0,00061	1003-1052	4	200,00000	0,00107	3	0,00107	945-980	3	100,00000	0,00061
438	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	5	0,00140	916-943	2	0,00061	1003-1052	3	150,00000	0,00079	2	0,00071	981-1023	3	150,00000	0,00069
439	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	5	0,00140	916-943	4	0,00121	923-953	1	25,00000	0,00019	3	0,00107	945-980	2	66,66667	0,00033
440	0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	5	0,00140	916-943	2	0,00061	1003-1052	3	150,00000	0,00079	3	0,00107	945-980	2	66,66667	0,00033
441	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	5	0,00140	916-943	1	0,00030	1053-1102	4	400,00000	0,00110	1	0,00036	1024-1090	4	400,00000	0,00104
442	0003.0008.0088.0604 Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	5	0,00140	916-943	1	0,00030	1053-1102	4	400,00000	0,00110	3	0,00107	945-980	2	66,66667	0,00033
443	0003.0009.0093.0650 Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	5	0,00140	916-943	2	0,00061	1003-1052	3	150,00000	0,00079	1	0,00036	1024-1090	4	400,00000	0,00104
444	0003.0009.0100.0756 Оказание услуг телеграфной связи	5	0,00140	916-943	3	0,00091	954-1002	2	66,66667	0,00049	3	0,00107	945-980	2	66,66667	0,00033
445	0003.0010.0121.0826 Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	5	0,00140	916-943	0	0,00000	1103-1541	5	-	0,00140	0	0,00000	1091-1541	5	-	0,00140
446	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	5	0,00140	916-943	0	0,00000	1103-1541	5	-	0,00140	1	0,00036	1024-1090	4	400,00000	0,00104
447	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	4	0,00112	944-974	3	0,00091	954-1002	1	33,33333	0,00021	1	0,00036	1024-1090	3	300,00000	0,00076
448	0001.0020.0191.0176 Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	4	0,00112	944-974	0	0,00000	1103-1541	4	-	0,00112	0	0,00000	1091-1541	4	-	0,00112
	Среднее значение по 483 наименованиям вопросов	367						177						204		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года

№ п/п	77 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 49 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года						
1	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	4892	+	+	+	3
2	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4197	+	+	+	3
3	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3539	+	+	+	3
4	0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3345	+	+	+	3
5	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	3290	+	+	+	3
6	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	3280	+	+	+	3
7	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	3217	+	+	+	3
8	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3208	+	+	+	3
9	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3204	+	+	+	3
10	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	2945	+	+	+	3
11	0004.0016.0163.1029	Процедура розыска военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2914	+	+	+	3
12	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2910	+	+	+	3
13	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2735	+	+	+	3
14	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2614	+	+	+	3
15	0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	2565	+	+	+	3
16	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2202	+	+	+	3
17	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1955	+	+	+	3
18	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	1873	+	+	+	3
19	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1797	+	+	+	3
20	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1624	+	+	+	3
21	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1329	+	+	+	3
22	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1202	+	+	+	3
23	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1141	+	+	+	3
24	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1104	+	+	+	3
25	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	955	+	+	+	3
26	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	794	+	+	+	3
27	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	768	+	+	+	3
28	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	713	+	+	+	3
29	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	617	+	+	+	3
30	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	611	+	+	+	3
31	0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4940	+	-	+	2
32	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	4500	-	+	+	2
33	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2673	-	+	+	2
34	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	2112	+	+	-	2
35	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	1971	+	-	+	2
36	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1908	-	+	+	2
37	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1585	+	-	+	2
38	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	1484	-	+	+	2
39	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1478	-	+	+	2

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года

№ п/п	77 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 49 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года						
40	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	1446	-	+	+	2
41	0003.0010.0116.0794	Утилизационный сбор	1196	-	+	+	2
42	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1001	-	+	+	2
43	0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи	774	+	-	+	2
44	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	763	-	+	+	2
45	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	710	-	+	+	2
46	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	683	-	+	+	2
47	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	672	+	+	-	2
48	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	494	+	+	-	2
49	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	443	-	+	+	2
50	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4758	+	-	-	1
51	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	2867	-	-	+	1
52	0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	2314	-	-	+	1
53	0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2132	+	-	-	1
54	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1976	-	+	-	1
55	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1828	-	-	+	1
56	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1649	-	-	+	1
57	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	1436	-	-	+	1
58	0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	1419	+	-	-	1
59	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1237	-	-	+	1
60	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	989	-	-	+	1
61	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	968	-	-	+	1
62	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	862	-	-	+	1
63	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	755	-	-	+	1
64	0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	705	-	-	+	1
65	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	638	-	-	+	1
66	0002.0007.0074.0301	Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	590	-	-	+	1
67	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	574	-	-	+	1
68	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	538	-	-	+	1
69	0004.0016.0162.1001	Противодействие преступности	507	+	-	-	1
70	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	484	-	-	+	1
71	0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	466	-	-	+	1
72	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	420	-	-	+	1
73	0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1481	-	-	-	0
74	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1107	-	-	-	0
75	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	959	-	-	-	0
76	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	748	-	-	-	0
77	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	530	-	-	-	0

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 41 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 436 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 22 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определены соответствующие 41 федеральный орган исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 17 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 13 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, приведено на стр. 166 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 122 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 19).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 22).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 142 в таблице 25.

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 436 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	213667			208899						154112					
1	0002.0007.0071.0283 Перерачет размеров пенсий	4892	2,28954	7	1725	0,82576	19	3167	183,59420	1,46378	2312	1,50021	13	2580	111,59170	0,78933
2	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4758	2,22683	8	4225	2,02251	9	533	12,61538	0,20432	486	0,31536	56	4272	879,01235	1,91147
3	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3539	1,65632	10	578	0,27669	65	2961	512,28374	1,37963	15	0,00973	542-554	3524	23493,33333	1,64659
4	0004.0015.0155.0936 Службное время и отпуска военнослужащих	3290	1,53978	11	571	0,27334	68	2719	476,18214	1,26644	27	0,01752	424-432	3263	12085,18519	1,52226
5	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	2945	1,37831	13	1491	0,71374	24	1454	97,51844	0,66457	1635	1,06092	17	1310	80,12232	0,31739
6	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2914	1,36380	14	1331	0,63715	29	1583	118,93313	0,72665	9	0,00584	638-660	2905	32277,77778	1,35796
7	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2910	1,36193	15	1226	0,58689	32	1684	137,35726	0,77504	124	0,08046	149	2786	2246,77419	1,28147
8	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2614	1,22340	17	978	0,46817	37	1636	167,28016	0,75523	107	0,06943	173-178	2507	2342,99065	1,15397
9	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	2565	1,20047	19	1037	0,49641	36	1528	147,34812	0,70406	1599	1,03756	18	966	60,41276	0,16291
10	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2202	1,03058	22	1262	0,60412	31	940	74,48494	0,42646	24	0,01557	448-462	2178	9075,00000	1,01501
11	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2007	0,93931	23	27	0,01292	430-436	1980	7333,33333	0,92639	50	0,03244	289-294	1957	3914,00000	0,90687
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1976	0,92480	24	1745	0,83533	18	231	13,23782	0,08947	133	0,08630	141	1843	1385,71429	0,83850
13	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	1873	0,87660	25	692	0,33126	57	1181	170,66474	0,54534	822	0,53338	36	1051	127,85888	0,34322
14	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1649	0,77176	28	1374	0,65773	26	275	20,01456	0,11403	1005	0,65212	27-28	644	64,07960	0,11964
15	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1493	0,69875	29	382	0,18286	85	1111	290,83770	0,51589	39	0,02531	338-345	1454	3728,20513	0,67344
16	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	1484	0,69454	30	778	0,37243	50	706	90,74550	0,32211	1028	0,66705	26	456	44,35798	0,02749
17	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	1419	0,66412	31	1059	0,50694	35	360	33,99433	0,15718	1005	0,65212	27-28	414	41,19403	0,01200
18	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1237	0,57894	35	841	0,40259	45	396	47,08680	0,17635	835	0,54181	34	402	48,14371	0,03713
19	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	1196	0,55975	36	0	0,00000	1050-1541	1196	-	0,55975	1	0,00065	956-1033	1195	119500,00000	0,55910
20	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	1156	0,54103	38	390	0,18669	83	766	196,41026	0,35434	655	0,42502	40	501	76,48855	0,11601
21	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1143	0,53494	39	759	0,36333	52-53	384	50,59289	0,17161	625	0,40555	43	518	82,88000	0,12939
22	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1119	0,52371	41	495	0,23696	74	624	126,06061	0,28675	369	0,23944	73	750	203,25203	0,28427
23	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	884	0,41373	49	350	0,16755	89	534	152,57143	0,24618	120	0,07787	155-156	764	636,66667	0,33586
24	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	862	0,40343	53	381	0,18238	86	481	126,24672	0,22105	519	0,33677	52	343	66,08863	0,06666
25	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	794	0,37161	58	341	0,16324	94	453	132,84457	0,20837	413	0,26799	66	381	92,25182	0,10362
26	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	774	0,36225	59	402	0,19244	81	372	92,53731	0,16981	462	0,29978	58	312	67,53247	0,06247
27	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	768	0,35944	60	158	0,07563	152	610	386,07595	0,28381	71	0,04607	232-233	697	981,69014	0,31337
Среднее значение по 436 наименованиям вопросов		222						113						146		

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 436 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	213667			208899						154112					
28	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	760	0,35569	61	676	0,32360	58	84	12,42604	0,03209	20	0,01298	492-499	740	3700,00000	0,34271
29	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	755	0,35335	62	573	0,27430	66-67	182	31,76265	0,07905	73	0,04737	228-230	682	934,24658	0,30598
30	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	655	0,30655	64	348	0,16659	90	307	88,21839	0,13996	440	0,28551	60	215	48,86364	0,02104
31	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	619	0,28970	69	351	0,16802	88	268	76,35328	0,12168	183	0,11874	112-113	436	238,25137	0,17096
32	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	611	0,28596	71	224	0,10723	120	387	172,76786	0,17873	0	0,00000	1034-1541	611	-	0,28596
33	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	533	0,24945	74	291	0,13930	102	242	83,16151	0,11015	264	0,17130	89	269	101,89394	0,07815
34	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	507	0,23729	79	41	0,01963	359-369	466	1136,58537	0,21766	72	0,04672	231	435	604,16667	0,19057
35	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	494	0,23120	81	243	0,11632	113-114	251	103,29218	0,11488	251	0,16287	93-94	243	96,81275	0,06833
36	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	451	0,21108	84	183	0,08760	138-139	268	146,44809	0,12348	69	0,04477	234	382	553,62319	0,16631
37	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	445	0,20827	86	228	0,10914	118	217	95,17544	0,09913	202	0,13107	105	243	120,29703	0,07720
38	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	420	0,19657	92	193	0,09239	133-134	227	117,61658	0,10418	198	0,12848	106-107	222	112,12121	0,06809
39	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	402	0,18814	96	221	0,10579	122-123	181	81,90045	0,08235	153	0,09928	126	249	162,74510	0,08886
40	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	367	0,17176	100	267	0,12781	105	100	37,45318	0,04395	296	0,19207	84	71	23,98649	-0,02031
41	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	352	0,16474	103	471	0,22547	75	-119	-25,26539	-0,06073	194	0,12588	109-110	158	81,44330	0,03886
42	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	334	0,15632	112	231	0,11058	117	103	44,58874	0,04574	180	0,11680	114	154	85,55556	0,03952
43	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	315	0,14743	116	135	0,06462	173-174	180	133,33333	0,08281	241	0,15638	96	74	30,70539	-0,00895
44	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	307	0,14368	119	115	0,05505	191-192	192	166,95652	0,08863	128	0,08306	147	179	139,84375	0,06062
45	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	282	0,13198	126	187	0,08952	135	95	50,80214	0,04246	239	0,15508	97	43	17,99163	-0,02310
46	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	260	0,12168	133	100	0,04787	209-213	160	160,00000	0,07381	107	0,06943	173-178	153	142,99065	0,05225
47	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	254	0,11888	135-136	80	0,03830	248-252	174	217,50000	0,08058	56	0,03634	273-274	198	353,57143	0,08254
48	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	229	0,10718	150	145	0,06941	165	84	57,93103	0,03777	141	0,09149	132-133	88	62,41135	0,01569
49	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	213	0,09969	153	109	0,05218	199-200	104	95,41284	0,04751	90	0,05840	200	123	136,66667	0,04129
50	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водосведения	179	0,08378	172	115	0,05505	191-192	64	55,65217	0,02873	57	0,03699	271-272	122	214,03509	0,04679
51	0002.0013.0139.0346 Заработная плата педагогических работников	161	0,07535	183	39	0,01867	373-378	122	312,82051	0,05668	62	0,04023	253-255	99	159,67742	0,03512
52	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	156	0,07301	192	122	0,05840	182-183	34	27,86885	0,01461	88	0,05710	202-204	68	77,27273	0,01591
53	0002.0007.0074.0301 Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	153	0,07161	193	26	0,01245	437-445	127	488,46154	0,05916	60	0,03893	260-262	93	155,00000	0,03268
54	0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносы в Фонд капитального ремонта	140	0,06552	202-203	110	0,05266	198	30	27,27273	0,01286	80	0,05191	220-221	60	75,00000	0,01361
55	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	133	0,06225	210	128	0,06127	177	5	3,90625	0,00098	140	0,09084	134	-7	-5,00000	-0,02859
56	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	108	0,05055	242-245	52	0,02489	310-316	56	107,69231	0,02566	48	0,03115	301-304	60	125,00000	0,01940
	Среднее значение по 436 наименованиям вопросов	222						113						146		

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 436 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	213667			208899						154112					
57	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	93	0,04353	263-267	81	0,03877	245-247	12	14,81481	0,00476	47	0,03050	305-307	46	97,87234	0,01303
58	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	66	0,03089	332-333	51	0,02441	317-322	15	29,41176	0,00648	30	0,01947	400-405	36	120,00000	0,01142
59	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	57	0,02668	354-356	33	0,01580	397-401	24	72,72727	0,01088	45	0,02920	310-315	12	26,66667	-0,00252
60	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	47	0,02200	393-398	155	0,07420	155	-108	-69,67742	-0,05220	35	0,02271	360-366	12	34,28571	-0,00071
61	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	43	0,02012	416-421	42	0,02011	353-358	1	2,38095	0,00001	11	0,00714	595-619	32	290,90909	0,01298
62	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	34	0,01591	453-460	65	0,03112	278-281	-31	-47,69231	-0,01521	53	0,03439	280-284	-19	-35,84906	-0,01848
63	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	33	0,01544	461-467	38	0,01819	379-382	-5	-13,15789	-0,00275	17	0,01103	524-533	16	94,11765	0,00441
64	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	32	0,01498	468-474	29	0,01388	418-422	3	10,34483	0,00110	21	0,01363	483-491	11	52,38095	0,00135
65	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	31	0,01451	475-485	26	0,01245	437-445	5	19,23077	0,00206	25	0,01622	441-447	6	24,00000	-0,00171
66	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	12	0,00562	669-689	24	0,01149	456-468	-12	-50,00000	-0,00587	3	0,00195	832-889	9	300,00000	0,00367
67	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	12	0,00562	669-689	25	0,01197	446-455	-13	-52,00000	-0,00635	10	0,00649	620-637	2	20,00000	-0,00087
68	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	0,00374	746-768	20	0,00957	506-521	-12	-60,00000	-0,00583	3	0,00195	832-889	5	166,66667	0,00179
69	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	5	0,00234	813-846	10	0,00479	637-654	-5	-50,00000	-0,00245	7	0,00454	686-719	-2	-28,57143	-0,00220
70	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	2	0,00094	938-994	2	0,00096	906-972	0	0,00000	-0,00002	2	0,00130	890-955	0	0,00000	-0,00036
71	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	0	0,00000	1060-1541	6	0,00287	745-779	-6	-100,00000	-0,00287	0	0,00000	1034-1541	0	-	0,00000
72	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,00000	1060-1541	0	0,00000	1050-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1034-1541	0	-	0,00000
73	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0,00000	1060-1541	0	0,00000	1050-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1034-1541	0	-	0,00000
74	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,00000	1060-1541	0	0,00000	1050-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1034-1541	0	-	0,00000
75	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	0	0,00000	1060-1541	0	0,00000	1050-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1034-1541	0	-	0,00000
76	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0	0,00000	1060-1541	0	0,00000	1050-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1034-1541	0	-	0,00000
77	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	0	0,00000	1060-1541	0	0,00000	1050-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1034-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 436 наименованиям вопросов		222						113						146		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года

№ п/п	41 наименование вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 22 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах 2023 года							
1	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий		4892	+	+	+	3
2	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты		3539	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих		3290	+	+	+	3
4	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии		2945	+	+	+	3
5	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни		2914	+	+	+	3
6	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий		2910	+	+	+	3
7	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей		2614	+	+	+	3
8	0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)		2565	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)		2202	+	+	+	3
10	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности		1873	+	+	+	3
11	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих		1493	+	+	+	3
12	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов		1119	+	+	+	3
13	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами		884	+	+	+	3
14	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка		794	+	+	+	3
15	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе		768	+	+	+	3
16	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих		611	+	+	+	3
17	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления		451	+	+	+	3
18	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование		1484	-	+	+	2
19	0003.0010.0116.0794	Утилизационный сбор		1196	-	+	+	2
20	0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи		774	+	-	+	2
21	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение		533	+	+	-	2
22	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами		494	+	+	-	2
23	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное		4758	+	-	-	1
24	0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях		2007	+	-	-	1
25	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта		1976	-	+	-	1
26	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)		1649	-	-	+	1
27	0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей		1419	+	-	-	1
28	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета		1237	-	-	+	1
29	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование		1156	-	-	+	1
30	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу		1143	-	-	+	1
31	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов		862	-	-	+	1
32	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей		755	-	-	+	1
33	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		655	-	-	+	1
34	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации		619	-	-	+	1
35	0004.0016.0162.1001	Противодействие преступности		507	+	-	-	1
36	0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки		445	-	-	+	1
37	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу		420	-	-	+	1
38	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства		402	-	-	+	1
39	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий		307	-	-	+	1
40	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении		254	-	-	+	1
41	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи		260	-	-	-	0

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Перерасчет размеров пенсий	4	(4892)	<1223> [100,000]	Минтруд России (3639) [74,386]	Социальный фонд России (1249) [25,532]	2 органа (4) [0,082]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	9	(3539)	<393> [100,000]	Минобороны России (3482) [98,389]	7 органов и 1 организация (56) [1,583]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,028]	
Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(3290)	<1097> [100,000]	Минобороны России (3265) [99,240]		2 органа (25) [0,760]	
Назначение пенсии	2	(2945)	<1472> [100,000]	Социальный фонд России (2176) [73,888]		1 орган (769) [26,112]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(2914)	<583> [100,000]	Минобороны России (2860) [98,147]		4 органа (54) [1,853]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	(2910)	<416> [100,000]	Минобороны России (2797) [96,117]	5 органов и 1 организация (112) [3,849]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,034]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	(2614)	<523> [100,000]	Минобороны России (2584) [98,852]		4 органа (30) [1,148]	
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	5	(2565)	<513> [100,000]	МВД России (2464) [96,062]	4 органа (98) [3,821]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,117]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(2202)	<550> [100,000]	Минобороны России (2180) [99,001]		3 органа (22) [0,999]	
Преступления против личности	7	(1873)	<268> [100,000]	МВД России (1563) [83,448]	СК России (276) [14,737]	5 органов (24) [1,281]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (10) [0,534]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	9	(1493)	<166> [100,000]	Минобороны России (1454) [97,388]		7 органов и 1 организация (38) [2,545]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,067]
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2	(1119)	<560> [100,000]	Социальный фонд России (1034) [92,404]		1 орган (83) [7,417]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,179]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Награждение государственными наградами	17	(884)	<52> [100,000]	Минобороны России (748) [84,616]	Администрация Президента Российской Федерации (80) [9,049]	13 органов и 2 организации (54) [6,109]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,226]		
Охрана общественного порядка	2	(794)	<397> [100,000]	МВД России (786) [98,992]			1 орган (8) [1,008]				
Присвоение воинских званий, переводы по службе	6	(768)	<128> [100,000]	Минобороны России (705) [91,797]		5 органов (62) [8,073]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,130]		
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	3	(611)	<204> [100,000]	Минобороны России (607) [99,345]			2 органа (4) [0,655]				
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	32	(451)	<14> [100,000]	Минобороны России (312) [69,180]	Администрация Президента Российской Федерации (32) [7,096]	Минкультуры России (17) [3,769]	МВД России (15) [3,325]		24 органа и 4 организации (75) [16,630]		
Ипотечное кредитование	16	(1484)	<93> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (770) [51,887]	Минфин России (239) [16,105]	АО ДОМ.РФ (193) [13,005]	Минстрой России (152) [10,243]	6 органов и 6 организаций (128) [8,625]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,135]	
Утилизационный сбор	5	(1196)	<239> [100,000]	Минпромторг России (615) [51,422]		ФТС России (352) [29,431]				3 органа (229) [19,147]	
Оказание услуг почтовой связи	3	(774)	<258> [100,000]	Почта России (772) [99,742]			2 органа (2) [0,258]				
Неполучение ответа на обращение	43	(533)	<12> [100,000]	Минобороны России (190) [35,646]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (45) [8,443]	МВД России (43) [8,068]	Социальный фонд России (30) [5,629]	СК России (22) [4,128]	ФССП России (18) [3,377]	27 органов и 10 организаций (184) [34,521]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,188]
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	4	(494)	<124> [100,000]	МИД России (490) [99,190]			3 органа (4) [0,810]				

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 13 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года соответствующих наименований вопросов							
1	0002.0007.0071.0283 (3 месяца)	Перерасчет размеров пенсий	Минтруд России	3639	+	+	+	3
2			Социальный фонд России	1249	-	-	+	1
3	0004.0015.0158.0966 (3 месяца)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	Минобороны России	3482	+	+	+	3
4	0004.0015.0155.0936 (3 месяца)	Служебное время и отпуска военнослужащих	Минобороны России	3265	+	+	+	3
5	0002.0007.0071.0282 (3 месяца)	Назначение пенсии	Социальный фонд России	2176	+	+	+	3
6	0004.0016.0163.1029 (3 месяца)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	2860	+	+	+	3
7	0004.0015.0158.0974 (3 месяца)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	2797	+	+	+	3
8	0004.0015.0158.0963 (3 месяца)	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	Минобороны России	2584	+	+	+	3
9	0004.0016.0162.0996 (3 месяца)	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	МВД России	2464	+	+	+	3
10	0004.0015.0158.0965 (3 месяца)	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	Минобороны России	2180	+	+	+	3
11	0004.0016.0163.1027 (3 месяца)	Преступления против личности	МВД России	1563	+	+	+	3
12			СК России	276	-	-	-	0
13	0002.0007.0074.0309 (3 месяца)	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	Минобороны России	1454	+	+	+	3
14	0002.0007.0073.0297 (3 месяца)	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	Социальный фонд России	1034	+	+	+	3

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 13 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года соответствующих наименований вопросов							
15	0001.0021.0203.0223 (3 месяца)	Награждение государственными наградами	Минобороны России	748	+	+	+	3
16			Администрация Президента Российской Федерации	80	-	+	+	2
17	0004.0016.0162.0999 (3 месяца)	Охрана общественного порядка	МВД России	786	+	+	+	3
18	0004.0015.0149.0902 (3 месяца)	Присвоение воинских званий, переводы по службе	Минобороны России	705	+	+	+	3
19	0004.0015.0155.0947 (3 месяца)	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	Минобороны России	607	+	+	+	3
20	0001.0001.0018.0055 (3 месяца)	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	Минобороны России	312	+	+	+	3
21			Администрация Президента Российской Федерации	32	+	+	+	3
22			Минкультуры России	17	-	-	+	1
23			МВД России	15	-	-	+	1
24	0005.0005.0057.1180 (2 месяца)	Ипотечное кредитование	Центральный банк Российской Федерации	770	+	+	+	3
25			Минфин России	239	+	+	+	3
26			АО ДОМ.РФ	193	+	+	+	3
27			Минстрой России	152	-	-	+	1
28	0003.0010.0116.0794 (2 месяца)	Утилизационный сбор	Минпромторг России	615	+	+	+	3
29			ФТС России	352	-	+	+	2
30	0003.0009.0100.0754 (2 месяца)	Оказание услуг почтовой связи	Почта России	772	+	+	+	3
31	0001.0002.0027.0122 (2 месяца)	Неполучение ответа на обращение	Минобороны России	190	+	+	+	3
32			Генеральная прокуратура Российской Федерации	45	+	+	+	3
33			МВД России	43	+	+	+	3
34			Социальный фонд России	30	+	+	+	3
35			СК России	22	-	+	-	1
36			ФССП России	18	-	+	-	1
37	0001.0020.0190.0174 (2 месяца)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	МИД России	490	+	+	+	3

Таблица 8.1 (лист 1 из 3)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Лиди вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба, автор обращения на ребенка (безактивно) долевых лиц и уполномоченных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию военных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2.1. социально-экономической сферы	П2.2. социально-экономической сферы общества	П2.3. иных сфер деятельности государства	П3.1. социально-экономической сферы общества	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества											
Перерасчет размеров пенсий	(4892)	[74,386]	Минтруд России (3639) [74,386]	(1092) [22,322]	(0) [0,000]	(186) [3,802]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(62) [1,267]	(2066) [42,233]	(103) [2,105]	(122) [2,494]	(3) [0,061]	(4) [0,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(3539)	[98,389]	Минобороны России (3482) [98,389]	(252) [7,121]	(0) [0,000]	(121) [3,419]	(0) [0,000]	(50) [1,413]	(238) [6,725]	(2621) [74,060]	(52) [1,469]	(143) [4,041]	(4) [0,113]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Службное время и отпуска военнослужащих	(3290)	[99,240]	Минобороны России (3265) [99,240]	(101) [3,070]	(0) [0,000]	(520) [15,805]	(0) [0,000]	(29) [0,881]	(106) [3,222]	(2274) [69,120]	(140) [4,255]	(84) [2,553]	(11) [0,334]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Назначение пенсии	(2945)	[73,888]	Социальный фонд России (2176) [73,888]	(785) [26,655]	(1) [0,034]	(160) [5,433]	(0) [0,000]	(7) [0,238]	(19) [0,645]	(1053) [35,755]	(47) [1,596]	(97) [3,294]	(5) [0,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(2914)	[98,147]	Минобороны России (2860) [98,147]	(377) [12,938]	(0) [0,000]	(430) [14,756]	(0) [0,000]	(43) [1,476]	(37) [1,270]	(1900) [65,202]	(22) [0,755]	(45) [1,544]	(6) [0,206]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(2910)	[96,117]	Минобороны России (2797) [96,117]	(273) [9,381]	(0) [0,000]	(117) [4,021]	(0) [0,000]	(91) [3,127]	(111) [3,814]	(2079) [71,444]	(47) [1,615]	(68) [2,337]	(8) [0,275]	(1) [0,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(2614)	[98,852]	Минобороны России (2584) [98,852]	(201) [7,689]	(0) [0,000]	(627) [23,986]	(0) [0,000]	(26) [0,995]	(95) [3,634]	(1515) [57,958]	(35) [1,339]	(70) [2,678]	(13) [0,497]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(2565)	[96,062]	МВД России (2464) [96,062]	(29) [1,131]	(0) [0,000]	(2) [0,078]	(0) [0,000]	(2082) [81,170]	(93) [3,625]	(224) [8,732]	(4) [0,156]	(27) [1,053]	(2) [0,078]	(1) [0,039]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(2202)	[99,001]	Минобороны России (2180) [99,001]	(188) [8,538]	(0) [0,000]	(283) [12,853]	(0) [0,000]	(54) [2,452]	(85) [3,860]	(1457) [66,167]	(60) [2,725]	(44) [1,998]	(8) [0,363]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Преступления против личности	(1873)	[83,448]	МВД России (1563) [83,448]	(46) [2,456]	(0) [0,000]	(4) [0,214]	(0) [0,000]	(1325) [70,742]	(59) [3,150]	(106) [5,659]	(1) [0,053]	(19) [1,014]	(1) [0,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,107]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Людй вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе федеральных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его персональных прав	Ж1.2. его персональных свобод	Ж1.3. его персональных законных интересов	Ж1.4. персональных прав других лиц	Ж1.5. персональных свобод других лиц	Ж1.6. персональных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социальное-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества							
Ипотечное кредитование	(1484)	[80,997]	Центральный банк Российской Федерации (770) [51,887]	(299) [20,148]	(0) [0,000]	(14) [0,943]	(0) [0,000]	(1) [0,067]	(33) [2,224]	(378) [25,473]	(26) [1,752]	(19) [1,280]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Минфин России (239) [16,105]	(119) [8,019]	(0) [0,000]	(11) [0,741]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,337]	(103) [6,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			АО ДОМ.РФ (193) [13,005]	(72) [4,852]	(0) [0,000]	(1) [0,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [1,752]	(87) [5,863]	(1) [0,067]	(6) [0,404]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Утилизационный сбор	(1196)	[80,853]	Минпромторг России (615) [51,422]	(121) [10,117]	(0) [0,000]	(5) [0,418]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,585]	(452) [37,793]	(3) [0,251]	(26) [2,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,084]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			ФТС России (352) [29,431]	(67) [5,602]	(0) [0,000]	(2) [0,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,334]	(268) [22,408]	(0) [0,000]	(11) [0,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оказание услуг почтовой связи	(774)	[99,742]	Почта России (772) [99,742]	(68) [8,786]	(0) [0,000]	(2) [0,258]	(0) [0,000]	(6) [0,775]	(154) [19,898]	(479) [61,886]	(25) [3,230]	(31) [4,005]	(6) [0,775]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,129]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Неполучение ответа на обращение	(533)	[57,786]	Минобороны России (190) [35,646]	(4) [0,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,876]	(18) [3,377]	(148) [27,766]	(1) [0,188]	(8) [1,501]	(1) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Генеральная прокуратура Российской Федерации (45) [8,443]	(8) [1,501]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,375]	(1) [0,188]	(29) [5,441]	(4) [0,750]	(1) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МВД России (43) [8,068]	(3) [0,563]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,375]	(5) [0,938]	(31) [5,816]	(1) [0,188]	(1) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Социальный фонд России (30) [5,629]	(3) [0,563]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,188]	(6) [1,126]	(17) [3,189]	(1) [0,188]	(2) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	(494)	[99,190]	МИД России (490) [99,190]	(364) [73,684]	(0) [0,000]	(17) [3,441]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,810]	(103) [20,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,202]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 35 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 322 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 20 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 27 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определены 6 субъектов Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (18 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика (14 наименований вопросов), Ростовская область (12 наименований вопросов), Краснодарский край (11 наименований вопросов), город Москва (11 наименований вопросов) и город Санкт-Петербург (11 наименований вопросов).

Основные типы видов вопросов для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 123-126 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 23).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 142 в таблице 26.

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли						
	Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 322 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	102353			95639					96602						
1	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3348	3,27103	4	2334	2,44043	8	1014	43,44473	0,83060	1950	2,01859	8	1398	71,69231	1,25244
2	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3208	3,13425	5	1271	1,32896	12	1937	152,39969	1,80529	1286	1,33124	15	1922	149,45568	1,80301
3	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2722	2,65942	7	941	0,98391	20	1781	189,26674	1,67551	1053	1,09004	20	1669	158,49953	1,56938
4	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2405	2,34971	8	1683	1,75974	9	722	42,89958	0,58997	1379	1,42751	13	1026	74,40174	0,92220
5	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	2255	2,20316	9	833	0,87098	23	1422	170,70828	1,33218	1238	1,28155	16	1017	82,14863	0,92161
6	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	2038	1,99115	10	1067	1,11565	15	971	91,00281	0,87550	977	1,01137	21	1061	108,59775	0,97978
7	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	2029	1,98236	11	696	0,72774	25-26	1333	191,52299	1,25462	536	0,55485	32	1493	278,54478	1,42751
8	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1926	1,88172	12	679	0,70996	27	1247	183,65243	1,17176	634	0,65630	29	1292	203,78549	1,22542
9	0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	1800	1,75862	13	1535	1,60499	10	265	17,26384	0,15363	1636	1,69355	10	164	10,02445	0,06507
10	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1677	1,63845	15	616	0,64409	30	1061	172,24026	0,99436	778	0,80537	24	899	115,55270	0,83308
11	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1667	1,62868	16	808	0,84484	24	859	106,31188	0,78384	546	0,56521	31	1121	205,31136	1,06347
12	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1552	1,51632	17	947	0,99018	19	605	63,88596	0,52614	935	0,96789	22	617	65,98930	0,54843
13	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	1463	1,42937	18	856	0,89503	21	607	70,91121	0,53434	683	0,70702	28	780	114,20205	0,72235
14	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1352	1,32092	21	530	0,55417	34	822	155,09434	0,76675	145	0,15010	104	1207	832,41379	1,17082
15	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1286	1,25644	22	372	0,38896	45	914	245,69892	0,86748	321	0,33229	55	965	300,62305	0,92415
16	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1040	1,01609	27	1081	1,13029	14	-41	-3,79278	-0,11420	1097	1,13559	18	-57	-5,19599	-0,11950
17	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	1021	0,99753	28	378	0,39524	42	643	170,10582	0,60229	325	0,33643	52	696	214,15385	0,66110
18	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	847	0,82753	31	664	0,69428	29	183	27,56024	0,13325	749	0,77535	26	98	13,08411	0,05218
19	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	726	0,70931	34	222	0,23212	66	504	227,02703	0,47719	235	0,24327	75	491	208,93617	0,46604
20	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	678	0,66241	35	551	0,57612	33	127	23,04900	0,08629	575	0,59523	30	103	17,91304	0,06718
21	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	652	0,63701	36	409	0,42765	38	243	59,41320	0,20936	412	0,42649	41	240	58,25243	0,21052
22	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	638	0,62333	37	335	0,35028	52	303	90,44776	0,27305	96	0,09938	141	542	564,58333	0,52395
23	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	609	0,59500	39	287	0,30009	56-57	322	112,19512	0,29491	352	0,36438	48-49	257	73,01136	0,23062
24	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	566	0,55299	40	213	0,22271	68	353	165,72770	0,33028	226	0,23395	76	340	150,44248	0,31904
25	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	563	0,55006	41	344	0,35969	51	219	63,66279	0,19037	237	0,24534	73-74	326	137,55274	0,30472
26	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	559	0,54615	42	411	0,42974	37	148	36,00973	0,11641	327	0,33850	51	232	70,94801	0,20765
27	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	534	0,52172	45	350	0,36596	49-50	184	52,57143	0,15576	381	0,39440	45	153	40,15748	0,12732
28	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	472	0,46115	47	198	0,20703	71	274	138,38384	0,25412	207	0,21428	84	265	128,01932	0,24687
29	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	466	0,45529	48	278	0,29068	58	188	67,62590	0,16461	297	0,30745	63	169	56,90236	0,14784
Среднее значение по 322 наименованиям вопросов		204						93						94		

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли						
	Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 322 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	102353			95639					96602						
30	0002.0007.0074.0301 Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	437	0,42695	52	204	0,21330	69	233	114,21569	0,21365	310	0,32090	57	127	40,96774	0,10605
31	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	364	0,35563	57	153	0,15998	91	211	137,90850	0,19565	222	0,22981	78	142	63,96396	0,12582
32	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	337	0,32925	62-63	326	0,34087	53	11	3,37423	-0,01162	282	0,29192	65	55	19,50355	0,03733
33	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	298	0,29115	74	127	0,13279	102	171	134,64567	0,15836	144	0,14907	105-107	154	106,94444	0,14208
34	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	279	0,27259	77	113	0,11815	107-108	166	146,90265	0,15444	186	0,19254	88-89	93	50,00000	0,08005
35	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	273	0,26672	78	159	0,16625	89	114	71,69811	0,10047	94	0,09731	143-144	179	190,42553	0,16941
36	0002.0013.0139.0346 Зарплата педагогических работников	232	0,22667	89-90	100	0,10456	117-118	132	132,00000	0,12211	168	0,17391	96-97	64	38,09524	0,05276
37	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	221	0,21592	95	106	0,11083	114	115	108,49057	0,10509	113	0,11697	126	108	95,57522	0,09895
38	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	211	0,20615	98	94	0,09829	124-125	117	124,46809	0,10786	82	0,08488	157	129	157,31707	0,12127
39	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	207	0,20224	99	81	0,08469	136-140	126	155,55556	0,11755	76	0,07867	163-164	131	172,36842	0,12357
40	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	158	0,15437	121	128	0,13384	99-101	30	23,43750	0,02053	68	0,07039	174-176	90	132,35294	0,08398
41	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	139	0,13580	131-132	75	0,07842	148	64	85,33333	0,05738	97	0,10041	138-140	42	43,29897	0,03539
42	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	130	0,12701	137	81	0,08469	136-140	49	60,49383	0,04232	85	0,08799	155-156	45	52,94118	0,03902
43	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	129	0,12603	138	61	0,06378	171-172	68	111,47541	0,06225	8	0,00828	350-359	121	1512,50000	0,11775
44	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	115	0,11236	143	64	0,06692	164-166	51	79,68750	0,04544	80	0,08281	160-161	35	43,75000	0,02955
45	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	83	0,08109	175	61	0,06378	171-172	22	36,06557	0,01731	65	0,06729	179-182	18	27,69231	0,01380
46	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	81	0,07914	177-178	46	0,04810	195-196	35	76,08696	0,03104	23	0,02381	266-270	58	252,17391	0,05533
47	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	71	0,06937	189-190	59	0,06169	174	12	20,33898	0,00768	28	0,02898	242-248	43	153,57143	0,04039
48	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	20	0,01954	294-297	6	0,00627	368-386	14	233,33333	0,01327	6	0,00621	370-385	14	233,33333	0,01333
49	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	19	0,01856	298-305	9	0,00941	327-342	10	111,11111	0,00915	13	0,01346	308-313	6	46,15385	0,00510
50	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
51	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
52	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
53	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
54	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
55	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
56	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 322 наименованиям вопросов		204						93						94		

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 322 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	102353			95639						96602					
57	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
58	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
59	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
60	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
61	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
62	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
63	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
64	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
65	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
66	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
67	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
68	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
69	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
70	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
71	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
72	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
73	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
74	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
75	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
76	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
77	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,00000	625-1541	0	0,00000	590-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	598-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 322 наименованиям вопросов		204						93						94		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года

№ п/п	35 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 20 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года						
1	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3208	+	+	+	3
2	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2722	+	+	+	3
3	0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2405	+	+	+	3
4	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	2029	+	+	+	3
5	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1926	+	+	+	3
6	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1677	+	+	+	3
7	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1667	+	+	+	3
8	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1286	+	+	+	3
9	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1021	+	+	+	3
10	0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3348	+	-	+	2
11	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2255	-	+	+	2
12	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1552	+	-	+	2
13	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	1463	+	-	+	2
14	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1352	+	+	-	2
15	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	726	-	+	+	2
16	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	652	-	+	+	2
17	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	638	-	+	+	2
18	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	609	-	+	+	2
19	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	566	-	+	+	2
20	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	298	-	+	+	2
21	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	2038	-	-	+	1
22	0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1800	-	-	+	1
23	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	678	-	-	+	1
24	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	563	-	-	+	1
25	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	534	-	-	+	1
26	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	472	-	-	+	1
27	0002.0007.0074.0301	Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	437	-	-	+	1
28	0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	364	-	-	+	1
29	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	273	-	-	+	1
30	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	211	-	-	+	1
31	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	207	-	+	-	1
32	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Молодые семьи	847	-	-	-	0
33	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	559	-	-	-	0
34	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	466	-	-	-	0
35	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	221	-	-	-	0

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>											
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	88	(3208)	/36/ [100,0000] <2,119>	Краснодарский край (304) [9,4848] <5,575>	г. Москва (268) [8,3616] <2,197>	Московская область (194) [6,0528] <2,683>	Ульяновская область (183) [5,7096] <14,494>	Ростовская область (135) [4,2120] <3,182>	Воронежская область (74) [2,3088] <3,174>	Ставропольский край (72) [2,2464] <2,572>	Новосибирская область (65) [2,0280] <2,366>				
				Донецкая Народная Республика (52) [1,6224] <2,338>	Ленинградская область (51) [1,5912] <2,872>	Республика Крым (42) [1,3104] <2,215>	Хабаровский край (39) [1,2168] <2,914>	Белгородская область (37) [1,1544] <2,390>	75 субъектов Российской Федерации (1622) [50,5168]	Наименование субъекта не определено (70) [2,1840]					
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	83	(2722)	/33/ [100,0000] <1,798>	Московская область (556) [20,4052] <7,689>	г. Москва (249) [9,1383] <2,041>	Донецкая Народная Республика (157) [5,7619] <7,059>	Ростовская область (103) [3,7801] <2,428>	Краснодарский край (101) [3,7067] <1,852>	Воронежская область (72) [2,6424] <3,089>	Нижегородская область (69) [2,5323] <2,110>	Ленинградская область (65) [2,3855] <3,661>				
				Луганская Народная Республика (64) [2,3488] <4,176>	Республика Мордовия (59) [2,1653] <7,294>	Омская область (45) [1,6515] <2,275>	Приморский край (37) [1,3579] <1,914>	71 субъект Российской Федерации (1127) [41,4635]	Наименование субъекта не определено (18) [0,6606]						
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	82	(2405)	/29/ [100,0000] <1,589>	г. Москва (552) [22,9632] <4,525>	Московская область (424) [17,6384] <5,864>	г. Санкт-Петербург (171) [7,1136] <3,294>	Воронежская область (105) [4,3680] <4,504>	Краснодарский край (89) [3,7024] <1,632>	Ленинградская область (60) [2,4960] <3,379>	76 субъектов Российской Федерации (979) [40,6784]	Наименование субъекта не определено (25) [1,0400]				
Перебои в теплоснабжении	80	(2029)	/25/ [100,0000] <1,340>	Московская область (514) [25,3402] <7,108>	г. Москва (229) [11,2897] <1,877>	Донецкая Народная Республика (172) [8,4796] <7,733>	г. Санкт-Петербург (79) [3,8947] <1,522>	Ростовская область (64) [3,1552] <1,509>	Воронежская область (60) [2,9580] <2,574>	Костромская область (40) [1,9720] <6,113>	Омская область (36) [1,7748] <1,820>				
				Луганская Народная Республика (35) [1,7255] <2,284>	71 субъект Российской Федерации (783) [38,5722]	Наименование субъекта не определено (17) [0,8381]									
Перебои в электроснабжении	74	(1926)	/26/ [100,0000] <1,272>	Донецкая Народная Республика (373) [19,3587] <16,770>	Республика Дагестан (171) [8,8749] <5,718>	Московская область (152) [7,8888] <2,102>	Луганская Народная Республика (138) [7,1622] <9,004>	Ростовская область (125) [6,4875] <2,947>	Краснодарский край (87) [4,5153] <1,595>	Ленинградская область (73) [3,7887] <4,111>	Республика Крым (67) [3,4773] <3,534>				
				Иркутская область (57) [2,9583] <2,360>	Ярославская область (54) [2,8026] <4,247>	Тюменская область (45) [2,3355] <3,149>	63 субъекта Российской Федерации (566) [29,4160]	Наименование субъекта не определено (18) [0,9342]							
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	81	(1677)	/21/ [100,0000] <1,108>	Московская область (376) [22,4096] <5,200>	г. Москва (268) [15,9728] <2,197>	Свердловская область (70) [4,1720] <1,618>	г. Санкт-Петербург (65) [3,8740] <1,252>	Ленинградская область (53) [3,1588] <2,985>	Ростовская область (50) [2,9800] <1,179>	Воронежская область (39) [2,3244] <1,673>	Донецкая Народная Республика (34) [2,0264] <1,529>				
				Луганская Народная Республика (26) [1,5496] <1,696>	Ярославская область (22) [1,3112] <1,730>	71 субъект Российской Федерации (668) [39,8636]	Наименование субъекта не определено (6) [0,3576]								

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>												
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	76	(1667)	/22/ [100,000] <1,101>	г. Москва (366) [21,960] <3,001>	Московская область (205) [12,300] <2,835>	г. Санкт-Петербург (191) [11,460] <3,679>	Донецкая Народная Республика (81) [4,860] <3,642>	Самарская область (47) [2,820] <1,463>	Луганская Народная Республика (41) [2,460] <2,675>	Волгоградская область (33) [1,980] <1,290>	Воронежская область (29) [1,740] <1,244>	Наименование субъекта не определено (19) [1,140]				
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	74	(1286)	/17/ [100,000] <0,850>	Донецкая Народная Республика (583) [45,3574] <26,212>	Луганская Народная Республика (116) [9,0248] <7,569>	Краснодарский край (82) [6,3796] <1,504>	Херсонская область (43) [3,3454] <5,704>	Республика Крым (39) [3,0342] <2,057>	Приморский край (33) [2,5674] <1,707>	Нижегородская область (33) [2,5674] <1,009>	Белгородская область (23) [1,7894] <1,486>	Наименование субъекта не определено (18) [1,4004]				
Перебои в водоснабжении	72	(1021)	/14/ [100,000] <0,674>	Донецкая Народная Республика (267) [26,1393] <12,005>	Московская область (114) [11,1606] <1,577>	Луганская Народная Республика (91) [8,9089] <5,937>	Ростовская область (55) [5,3845] <1,297>	Краснодарский край (47) [4,6013] <0,862>	Республика Дагестан (24) [2,3496] <0,803>	Астраханская область (24) [2,3496] <2,350>	Саратовская область (19) [1,8601] <0,762>	Наименование субъекта не определено (5) [0,4895]				
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	84	(3348)	/40/ [100,000] <2,212>	Московская область (507) [15,1593] <7,011>	г. Москва (420) [12,5580] <3,443>	Донецкая Народная Республика (220) [6,5780] <9,891>	г. Санкт-Петербург (177) [5,2923] <3,409>	Ростовская область (154) [4,6046] <3,630>	Краснодарский край (128) [3,8272] <2,347>	Воронежская область (89) [2,6611] <3,818>	Луганская Народная Республика (69) [2,0631] <4,502>	Наименование субъекта не определено (32) [0,9568]				
Строительство и реконструкция дорог	87	(2255)	/26/ [100,000] <1,490>	Московская область (525) [23,2575] <7,260>	Краснодарский край (134) [5,9362] <2,457>	Ростовская область (91) [4,0313] <2,145>	Донецкая Народная Республика (54) [2,3922] <2,428>	Ленинградская область (52) [2,3036] <2,929>	Луганская Народная Республика (49) [2,1707] <3,197>	Тверская область (39) [1,7277] <2,966>	Ярославская область (35) [1,5505] <2,752>	Наименование субъекта не определено (9) [0,3987]				
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	85	(1552)	/18/ [100,000] <1,025>	Московская область (328) [21,1232] <4,536>	Краснодарский край (90) [5,7960] <1,650>	Оренбургская область (72) [4,6368] <3,598>	г. Санкт-Петербург (65) [4,1860] <1,252>	Самарская область (55) [3,5420] <1,712>	Воронежская область (35) [2,2540] <1,501>	Республика Дагестан (33) [2,1252] <1,104>	Республика Крым (31) [1,9964] <1,635>	Наименование субъекта не определено (3) [0,1932]				

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Капитальный ремонт общего имущества	81	(1463)	/18/ [100,0000] <0,966>	г. Москва (208) [14,2272]	Донецкая Народная Республика (169) [11,5596] <7,598>	г. Санкт-Петербург (130) [8,8920] <2,504>	Московская область (117) [8,0028] <1,618>	Луганская Народная Республика (78) [5,3352] <5,089>	Ростовская область (45) [3,0780] <1,061>	Воронежская область (40) [2,7360] <1,716>	Республика Крым (23) [1,5732] <1,213>
				Калининградская область (20) [1,3680] <2,064>	72 субъекта Российской Федерации (626) [42,7492]	Наименование субъекта не определено (7) [0,4788]					
Государственные жилищные сертификаты	74	(1352)	/18/ [100,0000] <0,893>	Краснодарский край (432) [31,968]	Херсонская область (178) [13,172] <23,613>	Московская область (82) [6,068] <1,134>	Республика Крым (80) [5,920] <4,220>	Ростовская область (45) [3,330] <1,061>	Республика Адыгея (35) [2,590] <7,792>	Донецкая Народная Республика (32) [2,368] <1,439>	Республика Дагестан (29) [2,146] <0,970>
				Ленинградская область (26) [1,924] <1,464>	Воронежская область (21) [1,554] <0,901>	64 субъекта Российской Федерации (383) [28,294]	Наименование субъекта не определено (9) [0,666]				
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	78	(726)	/9/ [100,0000] <0,480>	Московская область (112) [15,4224] <1,549>	Ростовская область (45) [6,1965] <1,061>	Краснодарский край (39) [5,3703] <0,715>	Воронежская область (27) [3,7179] <1,158>	Ленинградская область (27) [3,7179] <1,521>	г. Санкт-Петербург (25) [3,4425] <0,482>	Новосибирская область (14) [1,9278] <0,510>	Ярославская область (13) [1,7901] <1,022>
				Тверская область (12) [1,6524] <0,912>	Тамбовская область (12) [1,6524] <1,129>	Луганская Народная Республика (10) [1,3770] <0,652>	Брянская область (10) [1,3770] <0,811>	Курская область (10) [1,3770] <0,895>	Липецкая область (10) [1,3770] <0,864>	Рязанская область (10) [1,3770] <0,881>	Тюменская область (10) [1,3770] <0,700>
				62 субъекта Российской Федерации (338) [46,5724]				Наименование субъекта не определено (2) [0,2754]			
Условия проведения образовательного процесса	80	(652)	/8/ [100,0000] <0,431>	Московская область (73) [11,1982] <1,010>	Краснодарский край (35) [5,3690] <0,642>	г. Санкт-Петербург (35) [5,3690] <0,674>	Республика Башкортостан (26) [3,9884] <0,639>	Самарская область (20) [3,0680] <0,623>	Свердловская область (19) [2,9146] <0,439>	Оренбургская область (17) [2,6078] <0,850>	Пермский край (14) [2,1476] <0,531>
				Хабаровский край (14) [2,1476] <1,046>	Донецкая Народная Республика (12) [1,8408] <0,540>	Алтайский край (11) [1,6874] <0,461>	Ленинградская область (9) [1,3806] <0,307>	68 субъектов Российской Федерации (363) [55,6674]	Наименование субъекта не определено (4) [0,6136]		
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	53	(638)	/12/ [100,0000] <0,421>	г. Москва (262) [41,0554] <2,148>	г. Санкт-Петербург (113) [17,7071] <2,177>	Московская область (55) [8,6185] <0,761>	Воронежская область (31) [4,8577] <1,330>	Донецкая Народная Республика (21) [3,2907] <0,944>	48 субъектов Российской Федерации (143) [22,4355]	Наименование субъекта не определено (13) [2,0371]	
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	72	(609)	/8/ [100,0000] <0,402>	Московская область (122) [20,0324] <1,687>	г. Москва (82) [13,4644] <0,672>	г. Санкт-Петербург (40) [6,5680] <0,770>	Свердловская область (33) [5,4186] <0,763>	Ростовская область (21) [3,4482] <0,495>	Ленинградская область (16) [2,6272] <0,901>	Воронежская область (12) [1,9704] <0,515>	Донецкая Народная Республика (10) [1,6420] <0,450>
				Оренбургская область (10) [1,6420] <0,500>	Луганская Народная Республика (9) [1,4778] <0,587>	62 субъекта Российской Федерации (248) [40,7238]	Наименование субъекта не определено (6) [0,9852]				
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарков	49	(566)	/12/ [100,0000] <0,374>	г. Москва (359) [63,4353] <2,943>	г. Санкт-Петербург (62) [10,9554] <1,194>	Московская область (35) [6,1845] <0,484>	46 субъектов Российской Федерации (109) [19,2481]	Наименование субъекта не определено (1) [0,1767]			
Содержание транспортной инфраструктуры	50	(298)	/6/ [100,0000] <0,197>	Московская область (87) [29,1972] <1,203>	г. Москва (68) [22,8208] <0,357>	г. Санкт-Петербург (20) [6,7120] <0,388>	Краснодарский край (15) [5,0340] <0,563>	Ленинградская область (10) [3,3560] <0,563>	45 субъектов Российской Федерации (96) [32,2088]	Наименование субъекта не определено (2) [0,6712]	

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
Выявлено 27 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
1	0002.0007.0074.0312 (3 месяца)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	Краснодарский край	304	+	+	+	3
2			г. Москва	268	+	+	-	2
3			Московская область	194	+	+	+	3
4			Ульяновская область	183	-	-	+	1
5			Ростовская область	135	+	+	+	3
6			Воронежская область	74	+	+	+	3
7			Ставропольский край	72	+	+	+	3
8			Новосибирская область	65	+	-	+	2
9			Донецкая Народная Республика	52	+	+	-	2
10			Ленинградская область	51	+	+	+	3
11			Республика Крым	42	+	-	+	2
12			Хабаровский край	39	+	+	-	2
13			Белгородская область	37	-	+	-	1
14			0005.0005.0056.1169 (3 месяца)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	Московская область	556	+	+
15	г. Москва	249			+	+	-	2
16	Донецкая Народная Республика	157			+	+	+	3
17	Ростовская область	103			-	+	+	2
18	Краснодарский край	101			-	+	-	1
19	Воронежская область	72			+	+	+	3
20	Нижегородская область	69			+	+	+	3
21	Ленинградская область	65			+	+	+	3
22	Луганская Народная Республика	64			-	+	+	2
23	Республика Мордовия	59			+	-	-	1
24	Омская область	45	-	-	+	1		
25	Приморский край	37	-	+	-	1		
26	0005.0005.0056.1164 (3 месяца)	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	г. Москва	552	+	+	+	3
27			Московская область	424	+	+	+	3
28			г. Санкт-Петербург	171	+	+	+	3
29			Воронежская область	105	+	+	+	3
30			Краснодарский край	89	-	+	+	2
31			Ленинградская область	60	+	+	+	3
32	0005.0005.0056.1156 (3 месяца)	Перебои в теплоснабжении	Московская область	514	+	+	+	3
33			г. Москва	229	+	-	-	1
34			Донецкая Народная Республика	172	+	+	+	3
35			г. Санкт-Петербург	79	+	-	-	1
36			Ростовская область	64	+	-	+	2
37			Воронежская область	60	+	+	+	3
38			Костромская область	40	+	-	-	1
39			Омская область	36	-	-	+	1
40	Луганская Народная Республика	35	-	+	+	2		

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения	Выявлено 27 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года	Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
41	0005.0005.0056.1153 (3 месяца)	Перебои в электроснабжении	Донецкая Народная Республика	373	+	+	+	3
42			Республика Дагестан	171	+	+	+	3
43			Московская область	152	+	+	+	3
44			Луганская Народная Республика	138	-	+	+	2
45			Ростовская область	125	+	+	+	3
46			Краснодарский край	87	+	+	-	2
47			Ленинградская область	73	+	+	+	3
48			Республика Крым	67	-	+	+	2
49			Иркутская область	57	-	+	+	2
50			Ярославская область	54	-	-	+	1
51			Тюменская область	45	-	-	+	1
52	0003.0009.0099.0733 (3 месяца)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	Московская область	376	+	+	+	3
53			г. Москва	268	+	+	+	3
54			Свердловская область	70	+	+	+	3
55			г. Санкт-Петербург	65	+	-	+	2
56			Ленинградская область	53	+	+	+	3
57			Ростовская область	50	+	+	-	2
58			Воронежская область	39	+	+	+	3
59			Донецкая Народная Республика	34	-	+	+	2
60	Луганская Народная Республика	26	-	-	+	1		
61	Ярославская область	22	-	-	+	1		
62	0005.0005.0056.1168 (3 месяца)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	г. Москва	366	+	+	+	3
63			Московская область	205	+	+	+	3
64			г. Санкт-Петербург	191	+	+	+	3
65			Донецкая Народная Республика	81	+	+	+	3
66			Самарская область	47	+	+	-	2
67			Луганская Народная Республика	41	-	+	+	2
68			Волгоградская область	33	+	-	-	1
69			Воронежская область	29	-	+	+	2
70			Калининградская область	24	-	-	+	1
71			Ленинградская область	24	-	-	+	1
72	0002.0007.0072.0285 (3 месяца)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	Донецкая Народная Республика	583	+	+	+	3
73			Луганская Народная Республика	116	+	+	+	3
74			Краснодарский край	82	+	+	+	3
75			Херсонская область	43	-	+	+	2
76			Республика Крым	39	-	+	+	2
77			Приморский край	33	+	-	-	1
78			Нижегородская область	33	+	-	+	2
79			Белгородская область	23	-	-	-	0

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
Выявлено 27 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
80	0005.0005.0056.1154 (3 месяца)	Перебор в водоснабжении	Донецкая Народная Республика	267	+	+	+	3
81			Московская область	114	+	+	+	3
82			Луганская Народная Республика	91	+	+	+	3
83			Ростовская область	55	+	+	+	3
84			Краснодарский край	47	+	+	-	2
85			Республика Дагестан	24	+	-	-	1
86			Астраханская область	24	+	+	-	2
87			Саратовская область	19	+	-	-	1
88			Ленинградская область	15	+	-	-	1
89	0005.0005.0056.1147 (2 месяца)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Московская область	507	+	+	+	3
90			г. Москва	420	+	+	+	3
91			Донецкая Народная Республика	220	+	+	+	3
92			г. Санкт-Петербург	177	+	+	+	3
93			Ростовская область	154	+	+	+	3
94			Краснодарский край	128	-	+	+	2
95			Воронежская область	89	+	-	+	2
96			Луганская Народная Республика	69	+	+	+	3
97			Волгоградская область	57	+	-	-	1
98			Ленинградская область	56	+	+	+	3
99			Омская область	46	-	-	+	1
100	0003.0009.0096.0684 (2 месяца)	Строительство и реконструкция дорог	Оренбургская область	45	+	-	-	1
101			Московская область	525	+	+	+	3
102			Краснодарский край	134	-	+	+	2
103			Ростовская область	91	+	+	+	3
104			Донецкая Народная Республика	54	+	+	+	3
105			Ленинградская область	52	+	+	+	3
106			Луганская Народная Республика	49	+	-	+	2
107			Тверская область	39	+	-	+	2
108			Ярославская область	35	+	-	+	2
109			Владимирская область	33	-	-	+	1
110			Курганская область	29	-	+	-	1
111			Тамбовская область	29	-	+	-	1
112			Республика Мордовия	27	-	-	-	0
113	0003.0009.0097.0687 (2 месяца)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	Московская область	328	+	+	+	3
114			Краснодарский край	90	-	+	+	2
115			Оренбургская область	72	-	-	+	1
116			г. Санкт-Петербург	65	+	+	+	3
117			Самарская область	55	+	+	+	3
118			Воронежская область	35	+	-	+	2
119			Республика Дагестан	33	-	+	-	1
120			Республика Крым	31	-	-	+	1
121			Ленинградская область	27	-	-	+	1
122			Республика Коми	26	+	+	-	2
123	Хабаровский край	23	-	-	+	1		

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 27 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года							
124	0005.0005.0056.1170 (2 месяца)	Капитальный ремонт общего имущества	г. Москва	208	+	+	+	3
125			Донецкая Народная Республика	169	+	+	+	3
126			г. Санкт-Петербург	130	+	+	+	3
127			Московская область	117	+	+	+	3
128			Луганская Народная Республика	78	+	+	+	3
129			Ростовская область	45	+	+	+	3
130			Воронежская область	40	+	+	+	3
131			Республика Крым	23	-	-	+	1
132	Калининградская область	20	-	-	+	1		
133	0005.0005.0057.1176 (2 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Краснодарский край	432	+	+	+	3
134			Херсонская область	178	+	+	+	3
135			Московская область	82	+	+	-	2
136			Республика Крым	80	+	+	+	3
137			Ростовская область	45	+	+	-	2
138			Республика Адыгея	35	-	+	+	2
139			Донецкая Народная Республика	32	-	+	+	2
140			Республика Дагестан	29	-	+	-	1
141	Ленинградская область	26	+	+	-	2		
142	Воронежская область	21	-	-	-	0		
143	0003.0009.0099.0742 (2 месяца)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	Московская область	112	+	+	+	3
144			Ростовская область	45	+	+	+	3
145			Краснодарский край	39	-	+	+	2
146			Воронежская область	27	+	+	+	3
147			Ленинградская область	27	-	+	+	2
148			г. Санкт-Петербург	25	-	+	-	1
149			Новосибирская область	14	+	-	-	1
150			Ярославская область	13	-	-	+	1
151			Тверская область	12	-	-	-	0
152			Тамбовская область	12	-	-	-	0
153			Луганская Народная Республика	10	-	-	-	0
154			Брянская область	10	-	-	-	0
155			Курская область	10	-	+	-	1
156			Липецкая область	10	-	-	-	0
157			Рязанская область	10	+	-	-	1
158			Тюменская область	10	-	-	-	0

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов		
	Выявлено 27 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения							
159	0002.0013.0139.0332 (2 месяца)	Условия проведения образовательного процесса	Московская область	73	+	+	+	3
160			Краснодарский край	35	+	+	+	3
161			г. Санкт-Петербург	35	+	+	+	3
162			Республика Башкортостан	26	-	+	+	2
163			Самарская область	20	+	+	+	3
164			Свердловская область	19	-	+	+	2
165			Оренбургская область	17	+	+	-	2
166			Пермский край	14	-	-	+	1
167			Хабаровский край	14	-	-	+	1
168			Донецкая Народная Республика	12	-	+	+	2
169			Алтайский край	11	+	-	+	2
170			Ленинградская область	9	-	-	-	0
171	0003.0009.0097.0694 (2 месяца)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	г. Москва	262	+	+	+	3
172			г. Санкт-Петербург	113	-	+	+	2
173			Московская область	55	-	-	+	1
174			Воронежская область	31	-	-	+	1
175	Донецкая Народная Республика	21	+	-	+	2		
176	0003.0009.0099.0732 (2 месяца)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	Московская область	122	+	+	+	3
177			г. Москва	82	+	+	+	3
178			г. Санкт-Петербург	40	+	+	+	3
179			Свердловская область	33	+	+	+	3
180			Ростовская область	21	+	+	+	3
181			Ленинградская область	16	+	-	+	2
182			Воронежская область	12	+	-	-	1
183			Донецкая Народная Республика	10	-	+	-	1
184			Оренбургская область	10	+	-	-	1
185	Луганская Народная Республика	9	-	-	-	0		
186	0003.0009.0099.0741 (2 месяца)	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	г. Москва	359	+	+	+	3
187			г. Санкт-Петербург	62	+	-	+	2
188			Московская область	35	+	-	+	2
189	0003.0009.0099.0738 (2 месяца)	Содержание транспортной инфраструктуры	Московская область	87	+	+	+	3
190			г. Москва	68	+	+	+	3
191			г. Санкт-Петербург	20	-	+	+	2
192			Краснодарский край	15	-	-	+	1
193			Ленинградская область	10	-	-	+	1

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению													
			31.1. о содействии в восстановлении прав конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. нарушения нормальных прав авторов	32.2. нарушениях в работе государственных органов	32.3. о нарушениях в работе государственных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3.1. состояние экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. индекс эффективности государственной сферы	П3.4. индекс эффективности государственной сферы								
			(19) [1,1324]	(0) [0,0000]	(2) [0,1192]	(0) [0,0000]	(5) [0,2980]	(49) [2,9240]	(266) [15,8536]	(5) [0,2980]	(29) [1,7284]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	(1677)	[56,9180]	Московская область (376) [22,4096]	(19) [1,1324]	(0) [0,0000]	(2) [0,1192]	(0) [0,0000]	(5) [0,2980]	(49) [2,9240]	(266) [15,8536]	(5) [0,2980]	(29) [1,7284]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			г. Москва (268) [15,9728]	(20) [1,1920]	(0) [0,0000]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(2) [0,1192]	(39) [2,3244]	(188) [11,2048]	(6) [0,3576]	(11) [0,6556]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Свердловская область (70) [4,1720]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,4768]	(51) [3,0396]	(3) [0,1788]	(7) [0,4172]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (65) [3,8740]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [0,5960]	(51) [3,0396]	(0) [0,0000]	(3) [0,1788]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ленинградская область (65) [3,1588]	(3) [0,1788]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(11) [0,6556]	(37) [2,2052]	(1) [0,0596]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (50) [2,9800]	(2) [0,1192]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [0,3576]	(38) [2,2648]	(1) [0,0596]	(3) [0,1788]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Воронежская область (39) [2,3244]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,1192]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,2980]	(30) [1,7880]	(0) [0,0000]	(2) [0,1192]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Донецкая Народная Республика (34) [2,0264]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(17) [1,0132]	(13) [0,7748]	(2) [0,1192]	(1) [0,0596]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(1667)	[57,600]	г. Москва (366) [21,960]	(17) [1,020]	(0) [0,000]	(1) [0,060]	(0) [0,000]	(2) [0,120]	(115) [6,900]	(209) [12,540]	(15) [0,900]	(5) [0,300]	(2) [0,120]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Московская область (205) [12,300]	(13) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,060]	(84) [5,040]	(103) [6,180]	(3) [0,180]	(1) [0,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			г. Санкт-Петербург (191) [11,460]	(9) [0,540]	(0) [0,000]	(1) [0,060]	(0) [0,000]	(3) [0,180]	(50) [3,000]	(79) [4,740]	(48) [2,880]	(1) [0,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Донецкая Народная Республика (81) [4,860]	(4) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,060]	(42) [2,520]	(24) [1,440]	(10) [0,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (47) [2,820]	(15) [0,900]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [0,900]	(15) [0,900]	(1) [0,060]	(1) [0,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Луганская Народная Республика (41) [2,460]	(3) [0,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [1,260]	(10) [0,600]	(5) [0,300]	(2) [0,120]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область (29) [1,740]	(6) [0,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,060]	(10) [0,600]	(11) [0,660]	(1) [0,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	(1286)	[69,7088]	Донецкая Народная Республика (583) [45,3574]	(314) [24,4292]	(0) [0,0000]	(12) [0,9336]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(38) [2,9564]	(182) [14,1596]	(30) [2,3340]	(7) [0,5446]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Луганская Народная Республика (116) [9,0248]	(42) [3,2676]	(0) [0,0000]	(5) [0,3890]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,6224]	(51) [3,9678]	(6) [0,4668]	(4) [0,3112]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Краснодарский край (82) [6,3796]	(19) [1,4782]	(0) [0,0000]	(1) [0,0778]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,1556]	(58) [4,5124]	(1) [0,0778]	(1) [0,0778]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Херсонская область (43) [3,3454]	(15) [1,1670]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,2334]	(21) [1,6338]	(3) [0,2334]	(1) [0,0778]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Крым (39) [3,0342]	(14) [0,892]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0778]	(19) [1,4782]	(4) [0,3112]	(1) [0,0778]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Нижегородская область (33) [2,5674]	(6) [0,4668]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0778]	(22) [1,7116]	(4) [0,3112]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о действиях в государственных органах	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его имущественных прав	Ж1.2. его имущественных свобод	Ж1.3. его интеллектуальных прав и иных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. имущественных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных работников лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. экономики государственной	П3.2. социальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Перебор в водоснабжении	(1021)	Донецкая Народная Республика (267) [26,1393]	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(110)	(109)	(26)	(14)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Московская область (114) [11,1606]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(21)	(76)	(8)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Луганская Народная Республика (91) [8,9089]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(46)	(33)	(4)	(6)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Ростовская область (55) [5,3845]	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(16)	(30)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Краснодарский край (47) [4,6013]	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(11)	(28)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Астраханская область (24) [2,3496]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(12)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(3348)	Московская область (507) [15,1593]	(16)	(0)	(0)	(0)	(13)	(178)	(165)	(85)	(49)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		г. Москва (420) [12,5580]	(10)	(0)	(0)	(0)	(4)	(123)	(190)	(62)	(30)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Донецкая Народная Республика (220) [6,5780]	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(76)	(72)	(46)	(23)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		г. Санкт-Петербург (177) [5,2923]	(3)	(0)	(0)	(0)	(2)	(60)	(73)	(32)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Ростовская область (154) [4,6046]	(28)	(0)	(0)	(0)	(7)	(38)	(45)	(22)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Краснодарский край (128) [3,8272]	(9)	(0)	(0)	(0)	(3)	(38)	(43)	(15)	(19)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
		Воронежская область (89) [2,6611]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(38)	(27)	(16)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Луганская Народная Республика (69) [2,0631]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(23)	(21)	(12)	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		Ленинградская область (56) [1,6744]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(18)	(20)	(11)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1. о содействии в восстановлении конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе государственных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3.1. состояния экономической деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности области									
Строительство и реконструкция дорог	(2255)	[43,3697]	Московская область (525) [23,2575]	(39) [1,7277]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(57) [2,5251]	(370) [16,3910]	(31) [1,3733]	(22) [0,9746]	(6) [0,2658]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Краснодарский край (134) [5,9362]	(3) [0,1329]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(20) [0,8860]	(90) [3,9870]	(13) [0,5759]	(6) [0,2658]	(2) [0,0886]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Ростовская область (91) [4,0313]	(1) [0,0443]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(19) [0,8417]	(53) [2,3479]	(12) [0,5316]	(4) [0,1772]	(2) [0,0886]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Донецкая Народная Республика (54) [2,3922]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(25) [1,1075]	(22) [0,9746]	(5) [0,2215]	(0) [0,0000]	(2) [0,0886]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ленинградская область (52) [2,3036]	(2) [0,0886]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,3544]	(31) [1,3733]	(5) [0,2215]	(5) [0,2215]	(1) [0,0443]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Луганская Народная Республика (49) [2,1707]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(22) [0,9746]	(23) [1,0189]	(2) [0,0886]	(1) [0,0443]	(1) [0,0443]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Тверская область (39) [1,7277]	(1) [0,0443]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,1329]	(29) [1,2847]	(4) [0,1772]	(1) [0,0443]	(1) [0,0443]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ярославская область (35) [1,5505]	(1) [0,0443]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,1772]	(25) [1,1075]	(4) [0,1772]	(1) [0,0443]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	(1552)	[38,5756]	Московская область (328) [21,1232]	(17) [1,0948]	(0) [0,0000]	(17) [1,0948]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(14) [0,9016]	(246) [15,8424]	(17) [1,0948]	(13) [0,8372]	(4) [0,2576]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Краснодарский край (90) [5,7960]	(8) [0,5152]	(0) [0,0000]	(1) [0,0644]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,2576]	(72) [4,6368]	(2) [0,1288]	(2) [0,1288]	(1) [0,0644]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			г. Санкт-Петербург (65) [4,1860]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [0,3864]	(55) [3,5420]	(3) [0,1932]	(1) [0,0644]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Самарская область (55) [3,5420]	(7) [0,4508]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(41) [2,6404]	(5) [0,3220]	(2) [0,1288]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Воронежская область (35) [2,2540]	(2) [0,1288]	(0) [0,0000]	(1) [0,0644]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(30) [1,9320]	(1) [0,0644]	(0) [0,0000]	(1) [0,0644]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Коми (26) [1,6744]	(3) [0,1932]	(0) [0,0000]	(1) [0,0644]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0644]	(19) [1,2236]	(0) [0,0000]	(2) [0,1288]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, [длени вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по рассмотрению			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о содействии в восстановлении прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности области	
			(21)	(0)	(0)	(0)	(1)	(42)	(135)	(2)	(3)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Капитальный ремонт общего имущества	(1463)	[53,8308]	г. Москва (208) [14,2272]	(21)	(0)	(0)	(0)	(1)	(42)	(135)	(2)	(3)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Донецкая Народная Республика (169) [11,5596]	(16)	(0)	(1)	(0)	(1)	(57)	(74)	(16)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			г. Санкт-Петербург (130) [8,8920]	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)	(10)	(47)	(67)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Московская область (117) [8,0028]	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(23)	(70)	(2)	(4)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Луганская Народная Республика (78) [5,3352]	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(26)	(35)	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ростовская область (45) [3,0780]	(14)	(0)	(0)	(0)	(2)	(6)	(16)	(3)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Воронежская область (40) [2,7360]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(26)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Государственные жилищные сертификаты	(1352)	[67,340]	Краснодарский край (432) [31,968]	(122)	(0)	(1)	(0)	(0)	(42)	(236)	(18)	(11)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Херсонская область (178) [13,172]	(54)	(0)	(6)	(0)	(0)	(10)	(98)	(6)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Московская область (82) [6,068]	(32)	(0)	(1)	(0)	(0)	(5)	(37)	(2)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Республика Крым (80) [5,920]	(33)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)	(41)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ростовская область (45) [3,330]	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(26)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Республика Адыгея (35) [2,590]	(10)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)	(21)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Донецкая Народная Республика (32) [2,368]	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(10)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ленинградская область (26) [1,924]	(5)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(18)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(726)	[34,4250]	Московская область (112) [15,4224]	(1)	(0)	(0)	(0)	(15)	(75)	(4)	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ростовская область (45) [6,1965]	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(31)	(1)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (39) [5,3703]	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(27)	(1)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Воронежская область (27) [3,7179]	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(18)	(2)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ленинградская область (27) [3,7179]	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(19)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, судящиеся в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по рассмотрению			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1. о содействии в восстановлении прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав и других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. нарушение нормальных прав авторов	32.2. нарушение нормальных прав авторов в работе государственных органов	32.3. о несправедливости в работе государственных органов	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3.1. состояние экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности области		
			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Условия проведения образовательного процесса	(652)	[38,0432]	Московская область (73) [11,1982]	(2)	(0)	(17)	(0)	(0)	(5)	(44)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (35) [5,3690]	(3)	(0)	(6)	(0)	(0)	(4)	(18)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			г. Санкт-Петербург (35) [5,3690]	(4)	(0)	(2)	(0)	(0)	(3)	(23)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Республика Башкортостан (26) [3,9884]	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(6)	(12)	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Самарская область (20) [3,0680]	(2)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(13)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Свердловская область (19) [2,9146]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Оренбургская область (17) [2,6078]	(1)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(8)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Донецкая Народная Республика (12) [1,8408]	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(6)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	(638)	[62,0532]	г. Москва (62) [41,0554]	(0)	(0)	(0)	(0)	(23)	(212)	(6)	(16)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			г. Санкт-Петербург (113) [17,7071]	(2)	(0)	(0)	(0)	(5)	(94)	(3)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Донецкая Народная Республика (21) [3,2907]	(0)	(0)	(0)	(0)	(15)	(5)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	(609)	[51,5588]	Московская область (122) [20,0324]	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(71)	(26)	(4)	(8)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			г. Москва (82) [13,4644]	(16)	(0)	(0)	(0)	(5)	(42)	(14)	(3)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			г. Санкт-Петербург (40) [6,5680]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(24)	(12)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Свердловская область (23) [5,4186]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(17)	(7)	(1)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ростовская область (21) [3,4482]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(10)	(6)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарков	(566)	[80,5752]	г. Москва (359) [63,4353]	(109)	(0)	(3)	(0)	(2)	(29)	(173)	(18)	(24)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			г. Санкт-Петербург (62) [10,9554]	(6)	(0)	(0)	(0)	(11)	(36)	(5)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Московская область (35) [6,1845]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(23)	(3)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Содержание транспортной инфраструктуры	(298)	[58,7300]	Московская область (87) [29,1972]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(73)	(2)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			г. Москва (69) [22,8208]	(4)	(0)	(1)	(0)	(5)	(52)	(3)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			г. Санкт-Петербург (20) [6,7120]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 26 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 140 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявлено 17 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, разрешение которого находится на местном уровне (таблица 11.1).

Для данных 17 наименований вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 59 наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании городской округ город Воронеж Воронежской области (138 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 5 муниципальных образований, имеющих более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Краснодар Краснодарского края (13 наименований вопросов) и городской округ город Волгоград Волгоградской области (11 наименований вопросов), городской округ город Воронеж Воронежской области (10 наименований вопросов), городской округ город Химки Московской области (10 наименований вопросов) и городской округ город Солнечногорск Московской области (9 наименований вопросов).

Основные типы видов вопросов для 17 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, разрешаемых на местном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года представлены в таблице 12.1.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 127-131 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 21).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 24).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органах местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 143 в таблице 27.

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 140 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	41324			25674						29958					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2035	4,92450	2	787	3,06536	8	1248	158,57687	1,85914	817	2,72715	10	1218	149,08201	2,19735
2	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	1953	4,72607	3	1119	4,35849	3	834	74,53083	0,36758	1307	4,36277	3	646	49,42617	0,36330
3	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	1930	4,67041	4	1004	3,91057	5	926	92,23108	0,75984	988	3,29795	8	942	95,34413	1,37246
4	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1908	4,61717	5	1012	3,94173	4	896	88,53755	0,67544	1106	3,69184	5	802	72,51356	0,92533
5	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1409	3,40964	6	886	3,45096	6	523	59,02935	-0,04132	1217	4,06235	4	192	15,77650	-0,65271
6	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1251	3,02730	8	582	2,26688	13	669	114,94845	0,76042	554	1,84926	17	697	125,81227	1,17804
7	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1240	3,00068	9	873	3,40033	7	367	42,03895	-0,39965	1053	3,51492	6	187	17,75878	-0,51424
8	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1060	2,56510	10	603	2,34868	12	457	75,78773	0,21642	639	2,13299	15	421	65,88419	0,43211
9	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1037	2,50944	12	460	1,79170	15	577	125,43478	0,71774	663	2,21310	13	374	56,41026	0,29634
10	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	930	2,25051	13	515	2,00592	14	415	80,58252	0,24459	611	2,03952	16	319	52,20949	0,21099
11	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	906	2,19243	14	669	2,60575	11	237	35,42601	-0,41332	810	2,70379	11	96	11,85185	-0,51136
12	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	872	2,11015	15	328	1,27756	21	544	165,85366	0,83259	364	1,21503	21	508	139,56044	0,89512
13	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	764	1,84880	16	339	1,32040	20	425	125,36873	0,52840	432	1,44202	20	332	76,85185	0,40678
14	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	673	1,62859	18	419	1,63200	17	254	60,62053	-0,00341	512	1,70906	19	161	31,44531	-0,08047
15	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	644	1,55842	20	209	0,81405	28	435	208,13397	0,74437	243	0,81114	28	401	165,02058	0,74728
16	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	464	1,12283	21	227	0,88416	26	237	104,40529	0,23867	316	1,05481	23	148	46,83544	0,06802
17	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	461	1,11557	22	231	0,89974	25	230	99,56710	0,21583	297	0,99139	24	164	55,21886	0,12418
18	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	460	1,11315	23	308	1,19966	24	152	49,35065	-0,08651	273	0,91128	26	187	68,49817	0,20187
19	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	391	0,94618	26	183	0,71278	33	208	113,66120	0,23340	221	0,73770	30	170	76,92308	0,20848
20	0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	374	0,90504	27	0	0,00000	260-1541	374	-	0,90504	0	0,00000	286-1541	374	-	0,90504
21	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	364	0,88084	28	0	0,00000	260-1541	364	-	0,88084	0	0,00000	286-1541	364	-	0,88084
22	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	361	0,87358	29	189	0,73615	31	172	91,00529	0,13743	193	0,64424	34	168	87,04663	0,22934
23	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	348	0,84213	31	0	0,00000	260-1541	348	-	0,84213	0	0,00000	286-1541	348	-	0,84213
24	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	284	0,68725	33	141	0,54919	37	143	101,41844	0,13806	198	0,66093	33	86	43,43434	0,02632
25	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	267	0,64611	36	224	0,87248	27	43	19,19643	-0,22637	222	0,74104	29	45	20,27027	-0,09493
26	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	247	0,59772	37	0	0,00000	260-1541	247	-	0,59772	0	0,00000	286-1541	247	-	0,59772
27	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	236	0,57110	38	95	0,37002	45	141	148,42105	0,20108	82	0,27372	51-52	154	187,80488	0,29738
28	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	213	0,51544	40	181	0,70499	34	32	17,67956	-0,18955	133	0,44395	42	80	60,15038	0,07149
29	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарков	192	0,46462	44	115	0,44792	42	77	66,95652	0,01670	134	0,44729	41	58	43,28358	0,01733
Среднее значение по 140 наименованиям вопросов		154						88						78		

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 140 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	41324			25674						29958					
30	0002.0013.0139.0346 Заработная плата педагогических работников	181	0,43800	46	65	0,25317	56-57	116	178,46154	0,18483	118	0,39388	46	63	53,38983	0,04412
31	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	156	0,37750	48-49	67	0,26096	55	89	132,83582	0,11654	81	0,27038	53-56	75	92,59259	0,10712
32	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	151	0,36541	51	137	0,53361	38	14	10,21898	-0,16820	162	0,54076	36	-11	-6,79012	-0,17535
33	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	70	0,16939	73-74	33	0,12853	75	37	112,12121	0,04086	42	0,14020	77-79	28	66,66667	0,02919
34	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	10	0,02420	146-152	2	0,00779	189-214	8	400,00000	0,01641	7	0,02337	153-161	3	42,85714	0,00083
35	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	10	0,02420	146-152	11	0,04284	119-123	-1	-9,09091	-0,01864	10	0,03338	136-140	0	0,00000	-0,00918
36	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	9	0,02178	153-156	9	0,03505	127-131	0	0,00000	-0,01327	14	0,04673	117-124	-5	-35,71429	-0,02495
37	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	8	0,01936	157-164	2	0,00779	189-214	6	300,00000	0,01157	1	0,00334	226-285	7	700,00000	0,01602
38	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	2	0,00484	223-253	0	0,00000	260-1541	2	-	0,00484	1	0,00334	226-285	1	100,00000	0,00150
39	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	1	0,00242	254-320	3	0,01168	174-188	-2	-66,66667	-0,00926	4	0,01335	176-182	-3	-75,00000	-0,01093
40	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	1	0,00242	254-320	4	0,01558	155-173	-3	-75,00000	-0,01316	0	0,00000	286-1541	1	-	0,00242
41	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0,00242	254-320	0	0,00000	260-1541	1	-	0,00242	1	0,00334	226-285	0	0,00000	-0,00092
42	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
43	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
44	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
45	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
46	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
47	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
48	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
49	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
50	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
51	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
52	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 140 наименованиям вопросов		154						88						78		

Выявление из 77 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 77 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 483 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли						
	Выявлено 26 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 140 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	41324			25674					29958						
53	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
54	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
55	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
56	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
57	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
58	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
59	0003.0009.0102.0771 Качество товаров. Защита прав потребителей	0	0,00000	321-1541	1	0,00389	215-259	-1	-100,00000	-0,00389	1	0,00334	226-285	-1	-100,00000	-0,00334
60	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
61	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
62	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
63	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
64	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
65	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	1	0,00334	226-285	-1	-100,00000	-0,00334
66	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
67	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
68	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
69	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
70	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
71	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
72	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,00000	321-1541	3	0,01168	174-188	-3	-100,00000	-0,01168	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
73	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
74	0002.0007.0074.0301 Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
75	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
76	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
77	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,00000	321-1541	0	0,00000	260-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	286-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 140 наименованиям вопросов		154								88						78

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года

№ п/п	26 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года						
1	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1953	+	+	+	3
2	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	1251	+	+	+	3
3	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1060	+	+	+	3
4	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1037	+	+	+	3
5	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	930	+	+	+	3
6	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	872	+	+	+	3
7	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	764	+	+	+	3
8	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	364	+	+	+	3
9	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	247	+	+	+	3
10	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2035	-	+	+	2
11	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	1930	-	+	+	2
12	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1908	-	+	+	2
13	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1409	+	-	+	2
14	0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1240	+	-	+	2
15	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	644	-	+	+	2
16	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	460	-	+	+	2
17	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	361	-	+	+	2
18	0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	906	-	-	+	1
19	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	673	-	-	+	1
20	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	464	-	-	+	1
21	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	461	-	-	+	1
22	0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	374	-	-	+	1
23	0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	284	-	-	+	1
24	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	391	-	-	-	0
25	0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	348	-	-	-	0
26	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	236	-	-	-	0

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Комплексное благоустройство	574	(1953)	/3/ [100,000] <1,335>	<p align="center">Московская область (242) [12,342]</p>							
				<p>имеющие доли (11) [0,561] муниципальные районы Люберецкий, Раменский, городской округ город Подольск (33) [1,683]</p>	<p>Сергиево-Посадский муниципальный район (9) [0,459] <4,101></p>	<p>имеющие доли (8) [0,408] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа город Пушкино, город Солнечногорск, город Шейново (32) [1,632]</p>	<p>имеющие доли (7) [0,357] муниципальные районы Красногорский, Левинский, городской округ город Домодедово (21) [1,071]</p>	<p>имеющие доли (6) [0,306] муниципальные районы Можайский, Ногинский, городские округа город Люберецы, город Чехов (24) [1,224]</p>	<p>имеющие доли (5) [0,255] Одинцовский муниципальный район, городские округа город Красногорск, город Лобня (15) [0,765]</p>	<p>городской округ город Химки (20) [1,020] <8,334></p>	<p>городской округ город Балашиха (15) [0,765] <3,405></p>
				<p>имеющие доли (10) [0,510] городские округа город Дмитров, город Королёв (20) [1,020]</p>	<p>имеющие доли (4) [0,204] городские округа город Воскресенск, город Мытищи (8) [0,408]</p>	<p align="center">25 муниципальных образований (45) [2,295]</p>					
				<p align="center">Краснодарский край (129) [6,579]</p>							
				<p>Тихорецкий муниципальный район (7) [0,357] <5,888></p>	<p>Ейский муниципальный район (6) [0,306] <4,390></p>	<p>имеющие доли (4) [0,204] Приморско-Ахтарский муниципальный район, городской округ город Геленджик (8) [0,408]</p>	<p>городской округ город Краснодар (31) [1,581] <3,285></p>	<p>городской округ город Сочи (21) [1,071] <4,373></p>	<p>городской округ город Анапа (14) [0,714] <7,684></p>	<p>городской округ город Новоросийск (11) [0,561] <3,381></p>	<p>19 муниципальных образований (31) [1,581]</p>
				<p align="center">Ростовская область (93) [4,743]</p>							
<p>Аксайский муниципальный район (7) [0,357] <6,335></p>	<p>городской округ город Ростов-на-Дону (23) [1,173] <2,054></p>	<p>имеющие доли (10) [0,510] городские округа город Новшахтинск, город Шахты (20) [1,020]</p>	<p>городской округ город Таганрог (6) [0,306] <2,390></p>	<p>имеющие доли (5) [0,255] городские округа город Батайск, город Каменск-Шахтинский (10) [0,510]</p>	<p align="center">18 муниципальных образований (27) [1,377]</p>						

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/											
				Республика Крым (56) [2,856]						Свердловская область (48) [2,448]					
Комплексное благоустройство	574	(1953)	/3/ [100,000] <1,335>	городской округ город Севастополь (13) [0,663] <2,600>	городской округ город Евпатория (9) [0,459] <7,511>	городской округ город Керчь (7) [0,357] <4,700>	имеющие доли (4) [0,204] городские округа город Судак, город Феодосия, город Ялта (12) [0,612]	10 муниципальных образований (15) [0,765]	городской округ город Екатеринбург (23) [1,173] <1,556>	17 муниципальных образований (25) [1,275]					
				Воронежская область (44) [2,244]			Самарская область (39) [1,989]								
				городской округ город Воронеж (30) [1,530] <2,906>	10 муниципальных образований (14) [0,714]	Ставропольский муниципальный район (5) [0,255] <7,202>	городской округ город Самара (21) [1,071] <1,793>	10 муниципальных образований (13) [0,663]							
				Ставропольский край (38) [1,938]						Ленинградская область (33) [1,683]					
				городской округ город Ставрополь (9) [0,459] <2,094>	городской округ город Минеральные Воды (5) [0,255] <3,563>	городской округ город Ессентуки (4) [0,204] <3,778>	13 муниципальных образований (20) [1,020]	Всеволожский муниципальный район (10) [0,510] <3,249>	имеющие доли (4) [0,204] муниципальные районы Волховский, Выборгский, Ломоносовский (12) [0,612]	6 муниципальных образований (11) [0,561]					
				Саратовская область (30) [1,530]			Владимирская область (29) [1,479]			Волгоградская область (29) [1,479]			Республика Башкортостан (28) [1,428]		
				городской округ город Саратов (16) [0,816] <1,897>	8 муниципальных образований (14) [0,714]	городской округ город Владимир (7) [0,357] <1,959>	12 муниципальных образований (22) [1,122]	городской округ город Волгоград (20) [1,020] <1,968>	7 муниципальных образований (9) [0,459]	городской округ город Уфа (15) [0,765] <1,338>	9 муниципальных образований (13) [0,663]				
				Челябинская область (28) [1,428]			Ярославская область (26) [1,326]			Республика Дагестан (23) [1,173]			Иркутская область (23) [1,173]		
				городской округ город Челябинск (18) [0,918] <1,510>	8 муниципальных образований (10) [0,510]	городской округ город Ярославль (9) [0,459] <1,483>	9 муниципальных образований (17) [0,867]	городской округ город Махачкала (14) [0,714] <1,954>	7 муниципальных образований (9) [0,459]	Иркутский муниципальный район (4) [0,204] <3,568>	11 муниципальных образований (19) [0,969]				

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовой тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p>							
				<p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Комплексное благоустройство	574	(1953)	/3/ [100,000] <1,335>	Тверская область (23) [1,173]	Республика Саха (Якутия) (21) [1,071]		Республика Марий Эл (20) [1,020]				
				Конаковский муниципальный район (4) [0,204] <4,792>	городской округ город Тверь (8) [0,408] <1,921>	9 муниципальных образований (11) [0,561]	городской округ город Якутск (20) [1,020] <6,238>	1 муниципальное образование (1) [0,051] <3,265>	городской округ город Волжск (13) [0,663] <23,810>	городской округ город Йошкар-Ола (5) [0,255] <1,811>	2 муниципальных образования (2) [0,102]
				Приморский край (20) [1,020]		Астраханская область (19) [0,969]		Тамбовская область (19) [0,969]			
				городской округ город Владивосток (15) [0,765] <2,369>	4 муниципальных образования (5) [0,255]	городской округ город Астрахань (15) [0,765] <2,821>	3 муниципальных образования (4) [0,204]	городской округ город Тамбов (5) [0,255] <1,734>	городской округ город Кирсанов (4) [0,204] <23,701>	7 муниципальных образований (10) [0,510]	
				Брянская область (18) [0,918]		Курганская область (17) [0,867]		Липецкая область (17) [0,867]		Оренбургская область (16) [0,816]	
				городской округ город Брянск (8) [0,408] <1,884>	7 муниципальных образований (10) [0,510]	городской округ город Курган (13) [0,663] <3,998>	4 муниципальных образования (4) [0,204]	городской округ город Липецк (9) [0,459] <1,765>	5 муниципальных образований (8) [0,408]	городской округ город Оренбург (9) [0,459] <1,557>	5 муниципальных образований (7) [0,357]
				Белгородская область (14) [0,714]			Республика Мордовия (12) [0,612]		Республика Адыгея (11) [0,561]		
				городской округ город Белгород (6) [0,306] <1,550>	городской округ город Старый Оскол (5) [0,255] <1,932>	2 муниципальных образования (3) [0,153]	городской округ город Саранск (8) [0,408] <2,372>	4 муниципальных образования (4) [0,204]	Тахтамукайский муниципальный район (6) [0,306] <7,602>	городской округ город Майкоп (4) [0,204] <2,390>	1 муниципальное образование (1) [0,051] <3,188>
				Калужская область (10) [0,510]		Калининградская область (8) [0,408]		Ненецкий автономный округ (6) [0,306]	55 субъектов Российской Федерации (764) [39,361]		
				Боровский муниципальный район (4) [0,204] <6,570>	3 муниципальных образования (6) [0,306]	городской округ город Калининград (7) [0,357] <1,523>	1 муниципальное образование (1) [0,051] <1,617>	городской округ город Нарьян-Мар (6) [0,306] <24,455>	232 муниципальных образования (764) [39,361]		

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типичным тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Перебои в теплоснабжении	350	(1251)	/4/ [100,000] <0,855>	Московская область (428) [34,240]									
				Воскресенский муниципальный район (53) [4,240] <34,098>	имеющие доли (25) [2,000] Сергиево-Посадский муниципальный район, городской округ город Подольск (50) [4,000]	Орехово-Зуевский муниципальный район (14) [1,120] <11,860>	имеющие доли (12) [0,960] Наро-Фоминский муниципальный район, городские округа город Балашиха, город Кашира, город Чехов (48) [3,840]	имеющие доли (10) [0,800] Ногинский муниципальный район, городской округ город Пушкино (20) [1,600]	Ступинский муниципальный район (7) [0,560] <5,782>	городской округ город Химки (87) [6,960] <36,255>	городской округ Солнечногорск (42) [3,360] <28,693>		
				городской округ город Электросталь (27) [2,160] <17,037>	городской округ город Щелково (11) [0,880] <5,380>	городской округ город Лобня (6) [0,480] <6,975>	имеющие доли (5) [0,400] городские округа город Ивантеевка, город Клин, город Орехово-Зуево (15) [1,200]	27 муниципальных образований (48) [3,840]					
				Воронежская область (45) [3,600]			Краснодарский край (38) [3,040]			Волгоградская область (24) [1,920]			
				Семилукский муниципальный район (10) [0,800] <14,741>	городской округ город Воронеж (29) [2,320] <2,809>	3 муниципальных образования (6) [0,480]	городской округ город Краснодар (17) [1,360] <1,801>	городской округ город Новороссийск (6) [0,480] <1,844>	10 муниципальных образований (15) [1,200]	городской округ город Волгоград (15) [1,200] <1,476>	5 муниципальных образований (9) [0,720]		
				Забайкальский край (21) [1,680]			Костромская область (20) [1,600]		Ленинградская область (19) [1,520]		Курская область (16) [1,280]		
				Борзинский муниципальный район (7) [0,560] <14,560>	городской округ город Чита (8) [0,640] <2,329>	5 муниципальных образований (6) [0,480]	городской округ город Коетрома (20) [1,600] <7,228>	Гатчинский муниципальный район (5) [0,400] <2,033>	7 муниципальных образований (14) [1,120]	городской округ город Курск (7) [0,560] <1,579>	4 муниципальных образований (9) [0,720]		
				Кемеровская область (15) [1,200]		Амурская область (10) [0,800]		Брянская область (8) [0,640]		Калужская область (8) [0,640]			
				городской округ город Кемерово (7) [0,560] <1,266>	4 муниципальных образования (8) [0,640]	Тындинский муниципальный район (5) [0,400] <35,806>	3 муниципальных образования (5) [0,400]	городской округ город Бранск (5) [0,400] <1,178>	2 муниципальных образования (3) [0,240]	городской округ город Калуга (5) [0,400] <1,395>	2 муниципальных образования (3) [0,240]		
				Липецкая область (7) [0,560]		Архангельская область (5) [0,400]		59 субъектов Российской Федерации (587) [46,880]					
				городской округ город Липецк (5) [0,400] <0,980>	2 муниципальных образования (2) [0,160]	городской округ город Архангельск (5) [0,400] <1,395>		241 муниципальное образование (587) [46,880]					

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), пришло /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/											
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	365	(1060)	/3/ [100,000] <0,725>	Московская область (192) [18,048]											
				Наро-Фоминский муниципальный район (13) [1,222] <8,387>	Люберецкий муниципальный район (12) [1,128] <3,443>	имеющие доли (9) [0,846] Воскресенский муниципальный район, городской округ город Чехов (18) [1,692]	имеющие доли (6) [0,564] Одинцовский муниципальный район, городской округ город Дмитров (12) [1,128]	имеющие доли (5) [0,470] муниципальные районы Красногорский, Погодинский, городской округ город Мытищи, город Орехово-Зуево, город Серпухов, город Электросталь (30) [2,820]	городской округ Долгопрудный (15) [1,410] <14,915>	имеющие доли (11) [1,034] городские округа город Балашиха, город Химки, город Щелково (53) [3,102]	городской округ город Подольск (10) [0,940] <3,120>				
				городской округ город Солнечногорск (7) [0,658] <4,782>	имеющие доли (4) [0,376] городские округа город Истрин, город Лобня, город Реутов (12) [1,128]	22 муниципальных образования (30) [2,820]									
				Воронежская область (50) [4,700]					Краснодарский край (39) [3,666]						
				городской округ город Воронеж (44) [4,136] <4,262>	5 муниципальных образований (6) [0,564]	городской округ город Новороссийск (12) [1,128] <3,689>	городской округ город Краснодар (7) [0,658] <0,742>	городской округ город Сочи (5) [0,470] <1,041>	городской округ город Анапа (4) [0,376] <2,195>	9 муниципальных образований (11) [1,034]					
				Волгоградская область (31) [2,914]			Астраханская область (24) [2,256]			Ленинградская область (21) [1,974]					
				городской округ город Волгоград (24) [2,256] <2,362>	городской округ город Волжский (5) [0,470] <1,534>	2 муниципальных образования (2) [0,188]	городской округ город Астрахань (22) [2,068] <4,138>	2 муниципальных образования (2) [0,188]	Кингисептский муниципальный район (6) [0,564] <7,585>	Всеволжский муниципальный район (5) [0,470] <1,625>	7 муниципальных образований (10) [0,940]				
				Калининградская область (18) [1,692]		Красноярский край (15) [1,410]		Смоленская область (13) [1,222]		Алтайский край (10) [0,940]					
				городской округ город Калининград (7) [0,658] <1,523>	8 муниципальных образований (11) [1,034]	городской округ город Красноярск (8) [0,752] <0,749>	5 муниципальных образований (7) [0,658]	Смоленский муниципальный район (6) [0,564] <26,669>	4 муниципальных образования (7) [0,658]	городской округ город Барнаул (6) [0,564] <0,857>	4 муниципальных образований (4) [0,376]				
				Курская область (9) [0,846]		Архангельская область (8) [0,752]		Липецкая область (8) [0,752]		Белгородская область (7) [0,658]					
				городской округ город Курск (4) [0,376] <0,903>	4 муниципальных образования (5) [0,470]	городской округ город Архангельск (6) [0,564] <1,675>	2 муниципальных образования (2) [0,188]	городской округ город Липецк (7) [0,658] <1,372>	1 муниципальное образование (1) [0,094] <1,970>	Белгородский муниципальный район (5) [0,470] <4,299>	2 муниципальных образования (2) [0,188]				
				Костромская область (7) [0,658]		Брянская область (5) [0,470]		64 субъекта Российской Федерации (603) [57,042]							
				городской округ город Кострома (5) [0,470] <1,807>	2 муниципальных образования (2) [0,188]	городской округ город Брянск (5) [0,470] <1,178>	245 муниципальных образований (603) [57,042]								

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типичным тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в электроснабжении	372	(1037)	/3/ [100,000] <0,709>	Московская область (98) [9,408]							
				Раменский муниципальный район (14) [1,344] <4,881>	имеющие доли (5) [0,480] Красногорский муниципальный район городской округ город Домодедово (10) [0,960]	городской округ город Солнечногорск (11) [1,056] <7,515>	городской округ город Чехов (9) [0,864] <7,055>	городской округ город Щелково (7) [0,672] <3,424>	имеющие доли (4) [0,384] городские округа город Истра, город Мытищи, город Пушкино (12) [1,152]	21 муниципальное образование (35) [3,360]	
				Краснодарский край (76) [7,296]							
				Динской муниципальный район (8) [0,768] <5,772>	Северский муниципальный район (4) [0,384] <3,395>	городской округ город Новороссийск (18) [1,728] <5,533>	городской округ город Краснодар (12) [1,152] <1,271>	городской округ город Сочи (9) [0,864] <1,874>	городской округ город Анапа (6) [0,576] <3,293>	13 муниципальных образований (19) [1,824]	
				Ленинградская область (39) [3,744]				Иркутская область (30) [2,880]			
				Ломоносовский муниципальный район (10) [0,960] <14,360>	Кингисеппский муниципальный район (5) [0,480] <6,321>	имеющие доли (4) [0,384] муниципальные районы Волосовский, Гатчинский, Приозерский (12) [1,152]	6 муниципальных образований (12) [1,152]	Иркутский муниципальный район (14) [1,344] <12,488>	Усольский муниципальный район (4) [0,384] <7,833>	9 муниципальных образований (12) [1,152]	
				Калининградская область (28) [2,688]		Тверская область (27) [2,592]		Волгоградская область (24) [2,304]		Владимирская область (16) [1,536]	
				городской округ город Калининград (26) [2,496] <5,658>	2 муниципальных образования (2) [0,192]	Калининский муниципальный район (4) [0,384] <7,816>	13 муниципальных образований (23) [2,208]	городской округ город Волгоград (20) [1,920] <1,968>	3 муниципальных образования (4) [0,384]	имеющие доли (4) [0,384] муниципальные районы Александровский, Петушинский (8) [0,768]	6 муниципальных образований (8) [0,768]
				Воронежская область (16) [1,536]		Забайкальский край (12) [1,152]		Астраханская область (8) [0,768]		62 субъекта Российской Федерации (663) [64,096]	
				Семилукский муниципальный район (5) [0,480] <7,371>	7 муниципальных образований (11) [1,056]	Читинский муниципальный район (6) [0,576] <9,129>	6 муниципальных образований (6) [0,576]	Приволжский муниципальный район (5) [0,480] <10,114>	3 муниципальных образования (3) [0,288]	253 муниципальных образования (663) [64,096]	

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типом тематической классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
				<p align="center">Московская область (123) [13,284]</p>							
Уличное освещение	474	(930)	/2/ [100,000] <0,636>	<p>Ступинский муниципальный район (6) [0,648] <4,956></p>	<p>имеющие доли (5) [0,540] Раменский муниципальный район, городские округа город Балашиха, город Домодедово (15) [1,620]</p>	<p>имеющие доли (4) [0,432] муниципальные районы Наро-Фоминский, Орехово-Зуевский, Серпуховский, городские округа город Егорьевск, город Подольск, город Шатура, город Шелково (28) [3,024]</p>	<p>имеющие доли (3) [0,324] муниципальные районы Воскресенский, Люберецкий, Ногинский, Одинцовский, Сергиево-Посадский, городские округа город Звенигород, город Истра, город Кашира, город Лобня, город Чехов (30) [3,240]</p>	<p>городской округ город Дмитров (9) [0,972] <5,550></p>	<p>городской округ город Солнечногорск (7) [0,756] <4,782></p>	<p>19 муниципальных образований (28) [3,024]</p>	
				Краснодарский край (60) [6,480]						Нижегородская область (26) [2,808]	
				<p>имеющие доли (4) [0,432] Динской муниципальный район, городской округ город Новороссийск (8) [0,864]</p>	<p>Темрюкский муниципальный район (3) [0,324] <2,441></p>	<p>городской округ город Краснодар (12) [1,296] <1,271></p>	<p>городской округ город Сочи (10) [1,080] <2,082></p>	<p>городской округ город Анапа (6) [0,648] <3,293></p>	<p>17 муниципальных образований (21) [2,268]</p>	<p>Павловский муниципальный район (5) [0,540] <12,244></p>	<p>10 муниципальных образований (21) [2,268]</p>
				Ленинградская область (25) [2,700]			Воронежская область (24) [2,592]		Рязанская область (18) [1,944]		
				<p>Всеволожский муниципальный район (10) [1,080] <3,249></p>	<p>Гатчинский муниципальный район (5) [0,540] <2,033></p>	<p>7 муниципальных образований (10) [1,080]</p>	<p>Россошанский муниципальный район (5) [0,540] <5,362></p>	<p>городской округ город Воронеж (8) [0,864] <0,775></p>	<p>9 муниципальных образований (11) [1,188]</p>	<p>Михайловский муниципальный район (3) [0,324] <1,361></p>	<p>8 муниципальных образований (15) [1,620]</p>
				Волгоградская область (16) [1,728]		Кировская область (15) [1,620]		Калужская область (14) [1,512]			
				<p>городской округ город Волгоград (11) [1,188] <1,083></p>	<p>5 муниципальных образований (5) [0,540]</p>	<p>городской округ город Киров (4) [0,432] <9,765></p>	<p>8 муниципальных образований (11) [1,188]</p>	<p>Ферзиковский муниципальный район (3) [0,324] <17,366></p>	<p>городской округ город Калуга (4) [0,432] <1,116></p>	<p>5 муниципальных образований (7) [0,756]</p>	
				Тамбовская область (14) [1,512]		Владимирская область (13) [1,404]		Брянская область (12) [1,296]			
				<p>Тамбовский муниципальный район (8) [0,864] <36,707></p>	<p>4 муниципальных образования (6) [0,648]</p>	<p>Александровский муниципальный район (3) [0,324] <2,748></p>	<p>9 муниципальных образований (10) [1,080]</p>	<p>городской округ город Брянск (3) [0,324] <0,707></p>	<p>7 муниципальных образований (9) [0,972]</p>		

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением										
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/										
Уличное освещение	474	(930)	/2/ [100,000] <0,636>	Белгородская область (10) [1,080]		Калининградская область (8) [0,864]		Астраханская область (7) [0,756]						
				Красненский муниципальный район (5) [0,540] <40,860>	городской округ город Губкин (3) [0,324] <2,518>	2 муниципальных образований (2) [0,216]	городской округ город Гурьевск (4) [0,432] <6,466>	4 муниципальных образования (4) [0,432]	городской округ город Астрахань (4) [0,432] <0,752>	3 муниципальных образования (3) [0,324]				
				Забайкальский край (4) [0,432]		60 субъектов Российской Федерации (541) [57,988]								
				Читинский муниципальный район (3) [0,324] <4,565>	1 муниципальное образование (1) [0,108] <0,291>	309 муниципальных образований (541) [57,988]								
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	347	(872)	/3/ [100,000] <0,596>	Московская область (124) [14,260]										
				Ленинский муниципальный район (9) [1,035] <29,340>	Раменский муниципальный район (8) [0,920] <2,789>	имеющие доли (7) [0,805] Красногорский муниципальный район, городской округ город Истринское (14) [1,610]	городской округ город Балашиха (15) [1,725] <3,405>	городской округ город Дмитров (11) [1,265] <6,783>	городской округ город Домодедово (6) [0,690] <3,784>	имеющие доли (5) [0,575] городские округа город Люблино, город Солнечногорск, город Химки (15) [1,725]	имеющие доли (4) [0,460] городские округа город Егорьевск, город Подольск (8) [0,920]			
				25 муниципальных образований (38) [4,370]										
				Воронежская область (46) [5,290]			Краснодарский край (36) [4,140]							
				Новоусманский муниципальный район (4) [0,460] <4,959>	городской округ город Воронеж (34) [3,910] <3,293>	5 муниципальных образований (8) [0,920]	городской округ город Краснодар (17) [1,955] <1,801>	городской округ город Сочи (7) [0,805] <1,458>	9 муниципальных образований (12) [1,380]					
				Волгоградская область (28) [3,220]			Ленинградская область (26) [2,990]		Кемеровская область (22) [2,530]					
				Городищенский муниципальный район (4) [0,460] <6,663>	городской округ город Волгоград (17) [1,955] <1,673>	6 муниципальных образований (7) [0,805]	Всеволожский муниципальный район (15) [1,725] <4,874>	8 муниципальных образований (11) [1,265]	городской округ город Новокузнецк (11) [1,265] <1,995>	9 муниципальных образований (11) [1,265]				
				Забайкальский край (13) [1,495]			Астраханская область (12) [1,380]		Калужская область (11) [1,265]					
				городской округ город Краснокамск (5) [0,575] <8,306>	городской округ город Чита (4) [0,460] <1,164>	4 муниципальных образования (4) [0,460]	имеющие доли (4) [0,460] Камызякский муниципальный район, городской округ город Астрахань (8) [0,920]	3 муниципальных образования (4) [0,460]	городской округ город Калуга (7) [0,805] <1,953>	4 муниципальных образования (4) [0,460]				
				Алтайский край (9) [1,035]			Архангельская область (9) [1,035]		Иркутская область (9) [1,035]			Липецкая область (7) [0,805]		
				Первомайский муниципальный район (4) [0,460] <7,491>	4 муниципальных образования (5) [0,575]	городской округ город Архангельск (4) [0,460] <1,116>	5 муниципальных образований (5) [0,575]	городской округ город Иркутск (4) [0,460] <0,642>	3 муниципальных образования (5) [0,575]	городской округ город Липецк (4) [0,460] <0,784>	2 муниципальных образования (3) [0,345]			
				Вологодская область (5) [0,575]			60 субъектов Российской Федерации (515) [58,945]							
				городской округ город Вологда (5) [0,575] <1,560>	230 муниципальных образований (515) [58,945]									

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Перебои в водоснабжении	313	(764)	/2/ [100,000] <0,522>	<p align="center">Московская область (112) [14,672]</p>							
				Воскресенский муниципальный район (11) [1,441] <7,077>	имеющие доли (4) [0,524] муниципальные районы Красногорский, Сергиево-Посадский, городские округа город Кашира, город Щелково (16) [2,096]	имеющие доли (3) [0,393] Орехово-Зуевский муниципальный район, городские округа город Жуковский, город Лобня (9) [1,179]	городской округ город Химки (27) [3,537] <11,252>	городской округ город Солнечногорск (10) [1,310] <6,832>	городской округ город Электросталь (5) [0,655] <3,155>	24 муниципальных образования (34) [4,454]	
				<p align="center">Краснодарский край (60) [7,860]</p>							
				имеющие доли (7) [0,917] Северский муниципальный район, городской округ город Сочи (14) [1,834]	Апшеронский муниципальный район (3) [0,393] <2,957>	городской округ город Новороссийск (18) [2,358] <5,533>	городской округ город Краснодар (9) [1,179] <0,954>	11 муниципальных образований (16) [2,096]			
				<p align="center">Астраханская область (26) [3,406]</p>			<p align="center">Воронежская область (19) [2,489]</p>				
				Володарский муниципальный район (7) [0,917] <14,708>	городской округ город Астрахань (11) [1,441] <2,069>	городской округ город Знаменск (5) [0,655] <18,381>	3 муниципальных образования (3) [0,393]	городской округ город Воронеж (8) [1,048] <0,775>	7 муниципальных образований (11) [1,441]		
				<p align="center">Ленинградская область (19) [2,489]</p>			<p align="center">Костромская область (18) [2,358]</p>		<p align="center">Волгоградская область (13) [1,703]</p>		
				Ломоносовский муниципальный район (7) [0,917] <10,052>	Выборгский муниципальный район (5) [0,655] <2,451>	Гатчинский муниципальный район (3) [0,393] <1,220>	3 муниципальных образования (4) [0,524]	городской округ город Кострома (16) [2,096] <5,783>	2 муниципальных образования (2) [0,262]	Быковский муниципальный район (3) [0,393] <11,460>	8 муниципальных образований (10) [1,310]
				<p align="center">Липецкая область (12) [1,572]</p>		<p align="center">Курская область (7) [0,917]</p>		<p align="center">66 субъектов Российской Федерации (478) [62,534]</p>			
				городской округ город Липецк (9) [1,179] <1,765>	3 муниципальных образования (3) [0,393]	Курский муниципальный район (3) [0,393] <5,234>	4 муниципальных образования (4) [0,524]	221 муниципальное образование (478) [62,534]			

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
				Московская область (50) [13,750]				Астраханская область (26) [7,130]			
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	170	(364)	/2/ [100,000] <0,249>	Воскресенский муниципальный район (9) [2,475] <5,790>	имеющие доли (5) [1,375] Сергиево-Посадский муниципальный район, городской округ город Химки (10) [2,750]	имеющие доли (4) [1,100] муниципальные районы Наро-Фоминский, Ногинский (8) [2,200]	городской округ город Орехово-Зуево (3) [0,825] <2,497>	15 муниципальных образований (20) [5,500]	городской округ город Астрахань (25) [6,875] <4,702>	1 муниципальное образование (1) [0,275] <2,101>	
				Воронежская область (18) [4,950]	Краснодарский край (9) [2,475]	Волгоградская область (8) [2,200]	Костромская область (8) [2,200]				
				городской округ город Воронеж (15) [4,125] <1,453>	2 муниципальных образования (3) [0,825]	городской округ город Сочи (3) [0,825] <0,625>	4 муниципальных образования (6) [1,650]	городской округ город Волгоград (5) [1,375] <0,492>	2 муниципальных образования (3) [0,825]	городской округ город Кострома (8) [2,200] <2,891>	
				Ленинградская область (6) [1,650]	Липецкая область (5) [1,375]	Красноярский край (4) [1,100]	48 субъектов Российской Федерации (230) [63,150]				
				Ломоносовский муниципальный район (3) [0,825] <4,308>	3 муниципальных образования (3) [0,825]	городской округ город Липецк (3) [0,825] <0,588>	2 муниципальных образования (2) [0,550]	городской округ город Красноярск (3) [0,825] <0,281>	1 муниципальное образование (1) [0,275] <2,078>	126 муниципальных образований (230) [63,150]	
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	176	(247)	/1/ [100,000] <0,169>	Московская область (42) [17,010]				Краснодарский край (29) [11,745]			
				имеющие доли (2) [0,810] муниципальные районы Можайский, Ногинский, Рузский, Сергиево-Посадский, городские округа город Дмитров, город Истра, город Пушкино, город Солнечногорск, город Талдом, город Шатура (20) [8,100]	городской округ город Домодедово (6) [2,430] <3,784>	16 муниципальных образований (16) [6,480]	Курганинский муниципальный район (2) [0,810] <1,890>	городской округ город Краснодар (9) [3,645] <0,954>	городской округ город Сочи (6) [2,430] <1,249>	городской округ город Анапа (3) [1,215] <1,647>	9 муниципальных образований (9) [3,645]
				Ленинградская область (9) [3,645]	Красноярский край (6) [2,430]	Калининградская область (6) [2,430]	Тверская область (6) [2,430]				
				Гатчинский муниципальный район (3) [1,215] <1,220>	6 муниципальных образований (6) [2,430]	городской округ город Красноярск (2) [0,810] <0,187>	4 муниципальных образования (4) [1,620]	городской округ город Гурьевск (2) [0,810] <3,233>	4 муниципальных образования (4) [1,620]	Калининский муниципальный район (3) [1,215] <5,862>	3 муниципальных образования (3) [1,215]
				Алтайский край (4) [1,620]	Иркутская область (4) [1,620]	Брянская область (3) [1,215]	Костромская область (3) [1,215]	Белгородская область (2) [0,810]			
городской округ город Барнаул (3) [1,215] <0,428>	1 муниципальное образование (1) [0,405] <0,468>	Иркутский муниципальный район (2) [0,810] <1,784>	2 муниципальных образования (2) [0,810]	Почепский муниципальный район (3) [1,215] <7,611>	городской округ город Кострома (2) [0,810] <0,723>	1 муниципальное образование (1) [0,405] <4,150>	Белгородский муниципальный район (2) [0,810] <1,720>				
48 субъектов Российской Федерации (133) [53,830]								106 муниципальных образований (133) [53,830]			

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовой тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	524	(2035)	/4/ [100,000] <1,391>	Московская область (398) [19,502]							
				Красногорский муниципальный район (23) [1,127] <149,186>	имеющие доли (21) [1,029] муниципальные районы Ленинский, Одинцовский (42) [2,058]	Можайский муниципальный район (18) [0,882] <25,018>	имеющие доли (14) [0,686] Люберецкий муниципальный район, городской округ Подольск (28) [1,372]	Раменский муниципальный район (13) [0,637] <4,532>	имеющие доли (11) [0,539] Рузский муниципальный район, городской округ Истрга (22) [1,078]	имеющие доли (9) [0,441] Наро-Фоминский муниципальный район, городской округ Реутов (18) [0,882]	имеющие доли (8) [0,392] Ступинский муниципальный район, городской округ Домодедово (16) [0,784]
				имеющие доли (6) [0,294] Подольский муниципальный район, городские округа Коломна, город Лобня, город Солнечногорск (24) [1,176]	Воскресенский муниципальный район (5) [0,245] <3,217>	городской округ город Химки (40) [1,960] <16,669>	городской округ город Балашиха (29) [1,421] <6,583>	городской округ город Мытищи (20) [0,980] <8,860>	городской округ город Серпухов (12) [0,588] <9,480>	имеющие доли (7) [0,343] городские округа город Кашира, город Пушкино (14) [0,686]	33 муниципальных образований (74) [3,626]
				Воронежская область (181) [8,869]				Липецкая область (52) [2,548]			
				Семилукский муниципальный район (10) [0,490] <14,741>	Новоусманский муниципальный район (8) [0,392] <9,919>	Россошанский муниципальный район (7) [0,343] <7,507>	городской округ город Воронеж (138) [6,762] <13,367>	12 муниципальных образований (18) [0,882]	имеющие доли (5) [0,245] муниципальные районы Грязинский, Липецкий (10) [0,490]	городской округ город Липецк (28) [1,372] <5,490>	9 муниципальных образований (14) [0,686]
				Смоленская область (44) [2,156]		Калужская область (31) [1,519]			Ленинградская область (31) [1,519]		
				Смоленский муниципальный район (9) [0,441] <40,004>	9 муниципальных образований (35) [1,715]	Боровский муниципальный район (6) [0,294] <9,856>	городской округ город Калуга (13) [0,637] <3,627>	9 муниципальных образований (12) [0,588]	Всеволожский муниципальный район (12) [0,588] <3,899>	9 муниципальных образований (19) [0,931]	
				Владимирская область (24) [1,176]		Белгородская область (11) [0,539]		Архангельская область (9) [0,441]		Амурская область (8) [0,392]	
				Петушинский муниципальный район (5) [0,245] <7,736>	10 муниципальных образований (19) [0,931]	городской округ город Старый Оскол (6) [0,294] <2,319>	3 муниципальных образования (5) [0,245]	городской округ город Архангельск (5) [0,245] <1,395>	3 муниципальных образования (4) [0,196]	городской округ город Благовещенск (5) [0,245] <2,177>	3 муниципальных образования (3) [0,147]
				Костромская область (6) [0,294]		70 субъектов Российской Федерации (1240) [61,045]					
				городской округ город Кострома (5) [0,245] <1,807>	1 муниципальное образование (1) [0,049] <5,986>	383 муниципальных образования (1240) [61,045]					

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Строительство и реконструкция дорог	755	(1930)	/3/ [100,000] <1,320>	<p align="center">Московская область (207) [10,764]</p>							
				<p align="center">имеющие доли (16) [0,832] Люберецкий муниципальный район городской округ город Домоделово (32) [1,664]</p>	<p align="center">имеющие доли (12) [0,624] Раменский муниципальный район городской округ город Дмитров (24) [1,248]</p>	<p align="center">имеющие доли (7) [0,364] Наро-Фоминский муниципальный район городской округ город Истра (14) [0,728]</p>	<p align="center">имеющие доли (6) [0,312] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Ступинский (12) [0,624]</p>	<p align="center">имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Воскресенский, Рузский, городские округа город Королёв, город Мытищи (20) [1,040]</p>	<p align="center">имеющие доли (4) [0,208] муниципальные районы Волоколамский, Сергиево-Посадский, Серпуховский, городские округа город Кашира, город Коломна, город Серебряные Пруды, город Серпухов, город Талдом, город Шатура, город Щёлково (40) [2,080]</p>	<p align="center">городской округ город Химки (15) [0,780] <6,251></p>	<p align="center">городской округ город Солнечногорск (9) [0,468] <6,149></p>
				<p align="center">23 муниципальных образования (41) [2,132]</p>							
				<p align="center">Краснодарский край (173) [8,996]</p>							
				<p align="center">Ейский муниципальный район (7) [0,364] <5,121></p>	<p align="center">имеющие доли (6) [0,312] муниципальные районы Темрюкский, Туапсинский (12) [0,624]</p>	<p align="center">имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Кущевский, Тбилисский (10) [0,520]</p>	<p align="center">имеющие доли (4) [0,208] муниципальные районы Апшеронский, Динской (8) [0,416]</p>	<p align="center">городской округ город Краснодар (60) [3,120] <6,357></p>	<p align="center">городской округ город Сочи (15) [0,780] <3,124></p>	<p align="center">городской округ город Новороссийск (14) [0,728] <4,304></p>	<p align="center">городской округ город Анапа (11) [0,572] <6,037></p>
				<p align="center">21 муниципальное образование (36) [1,872]</p>							
				<p align="center">Вологодская область (128) [6,656]</p>				<p align="center">Ростовская область (109) [5,668]</p>			
				<p align="center">Вологодский муниципальный район (4) [0,208] <7,636></p>	<p align="center">городской округ город Вологда (114) [5,928] <35,538></p>	<p align="center">7 муниципальных образований (10) [0,520]</p>	<p align="center">городской округ город Донецк (4) [0,208] <20,000></p>	<p align="center">35 муниципальных образований (105) [5,460]</p>			
				<p align="center">Воронежская область (61) [3,172]</p>							
				<p align="center">Новоусманский муниципальный район (9) [0,468] <11,159></p>	<p align="center">Семилукский муниципальный район (7) [0,364] <10,319></p>	<p align="center">имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Лискинский, Россошанский (10) [0,520]</p>	<p align="center">Хохольский муниципальный район (4) [0,208] <13,472></p>	<p align="center">городской округ город Воронеж (14) [0,728] <1,356></p>	<p align="center">14 муниципальных образований (17) [0,884]</p>		

Выявление из соответствующих органов местных самоуправлений для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типом тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Строительство и реконструкция дорог	755	(1930)	/3/ [100,000] <1,320>	Волгоградская область (48) [2,496]				Калужская область (40) [2,080]			
				Жирновский муниципальный район (5) [0,260] <12,397>	городской округ город Волгоград (20) [1,040] <1,968>	16 муниципальных образований (23) [1,196]	имеющие доли (6) [0,312] муниципальные районы Жуковский, Малоарославский, городской округ город Калуга (18) [0,936]	имеющие доли (4) [0,208] муниципальные районы Держинский, Ферзиковский, городской округ город Киров (12) [0,624]	6 муниципальных образований (10) [0,520]		
				Владимирская область (39) [2,028]							
				Александровский муниципальный район (7) [0,364] <6,412>	Петушинский муниципальный район (6) [0,312] <9,284>	Суздальский муниципальный район (4) [0,208] <9,141>	городской округ город Владимир (5) [0,260] <1,399>	11 муниципальных образований (17) [0,884]			
				Ленинградская область (38) [1,976]				Тверская область (33) [1,716]		Самарская область (31) [1,612]	
				Веселовский муниципальный район (7) [0,364] <2,274>	Ломоносовский муниципальный район (5) [0,260] <7,180>	имеющие доли (4) [0,208] муниципальные районы Выборгский, Тосненский (8) [0,416]	9 муниципальных образований (18) [0,936]	Калининский муниципальный район (6) [0,312] <11,724>	17 муниципальных образований (27) [1,404]	Красноярский муниципальный район (6) [0,312] <16,234>	14 муниципальных образований (25) [1,300]
				Астраханская область (27) [1,404]			Курская область (27) [1,404]		Смоленская область (25) [1,300]		
				Володарский муниципальный район (5) [0,260] <10,506>	городской округ город Астрахань (13) [0,676] <2,445>	5 муниципальных образований (9) [0,468]	Медвенский муниципальный район (4) [0,208] <24,635>	14 муниципальных образований (23) [1,196]	Смоленский муниципальный район (8) [0,416] <35,559>	8 муниципальных образований (17) [0,884]	
				Тамбовская область (24) [1,248]		Костромская область (20) [1,040]		Архангельская область (14) [0,728]		Курганская область (14) [0,728]	
				Тамбовский муниципальный район (4) [0,208] <18,354>	15 муниципальных образований (20) [1,040]	городской округ город Кострома (15) [0,780] <5,421>	4 муниципальных образований (5) [0,260]	Конюшеский муниципальный район (4) [0,208] <17,838>	5 муниципальных образований (10) [0,520]	городской округ город Курган (10) [0,520] <3,075>	4 муниципальных образований (4) [0,208]
				57 субъектов Российской Федерации (872) [44,984]							
				457 муниципальных образований (872) [44,984]							

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/								
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	645	(1908)	/3/ [100,000] <1,304>	Московская область (249) [12,948]								
				Раменский муниципальный район (19) [0,988] <6,624>	имеющие доли (15) [0,780] Одинцовский муниципальный район, городские округа город Балашиха, город Солнечногорск (45) [2,340]	Ногинский муниципальный район (11) [0,572] <5,200>	имеющие доли (7) [0,364] Воскресенский муниципальный район, городские округа город Истра, город Пушкино (21) [1,092]	имеющие доли (6) [0,312] муниципальные районы Ленинский, Люберецкий, городские округа город Королёв, город Химки (24) [1,248]	имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Сергиево-Посадский, Ступинский, городские округа город Егорьевск (15) [0,780]	городской округ город Шёлково (13) [0,676] <6,359>	городской округ город Домодедово (12) [0,624] <7,567>	
				городской округ город Мытищи (10) [0,520] <4,430>	городской округ город Подольск (9) [0,468] <2,808>	имеющие доли (8) [0,416] городские округа город Дмитров, город Чехов (16) [0,832]	имеющие доли (4) [0,208] городские округа город Коломна, город Серпухов (8) [0,416]	26 муниципальных образований (46) [2,392]				
				Краснодарский край (159) [8,268]								
				имеющие доли (5) [0,260] Ейский муниципальный район, городской округ город Геленджик (10) [0,520]	имеющие доли (4) [0,208] муниципальные районы Динской, Северский, Темрюкский (12) [0,624]	городской округ город Краснодар (51) [2,652] <5,404>	городской округ город Сочи (24) [1,248] <4,998>	городской округ город Анапа (12) [0,624] <6,586>	городской округ город Новороссийск (10) [0,520] <3,074>	22 муниципальных образования (40) [2,080]		
				Ростовская область (124) [6,448]				Воронежская область (72) [3,744]				
				Октябрьский муниципальный район (5) [0,260] <27,211>	34 муниципальных образования (119) [6,188]	Россошанский муниципальный район (6) [0,312] <6,435>	имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Богучарский, Семилукский (10) [0,520]	имеющие доли (4) [0,208] муниципальные районы Лискинский, Новоусманский, Хохольский (12) [0,624]	городской округ город Воронеж (33) [1,716] <3,196>	9 муниципальных образований (11) [0,572]		
				Волгоградская область (45) [2,340]		Самарская область (45) [2,340]		Ленинградская область (36) [1,872]				
				городской округ город Волгоград (27) [1,404] <2,657>	12 муниципальных образований (18) [0,936]	Красноярский муниципальный район (4) [0,208] <10,823>	9 муниципальных образований (41) [2,132]	Всеволожский муниципальный район (11) [0,572] <3,574>	имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Выборгский, Ломоносовский (10) [0,520]	Тосненский муниципальный район (4) [0,208] <3,076>	6 муниципальных образований (11) [0,572]	

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																																																																													
<p>Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров</p>	645	(1908)	/3/ [100,000] <1,304>	<table border="1"> <tr> <td align="center" colspan="3">Владимирская область (33) [1,716]</td> <td align="center" colspan="4">Астраханская область (29) [1,508]</td> </tr> <tr> <td>имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Александровский, Петушинский (10) [0,520]</td> <td>Суздальский муниципальный район (4) [0,208] <9,141></td> <td>9 муниципальных образований (19) [0,988]</td> <td>Ахтубинский муниципальный район (4) [0,208] <6,133></td> <td>городской округ город Астрахань (19) [0,988] <3,573></td> <td colspan="2">4 муниципальных образования (6) [0,312]</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="3">Калужская область (25) [1,300]</td> <td align="center" colspan="2">Курская область (24) [1,248]</td> <td align="center" colspan="2">Липецкая область (23) [1,196]</td> </tr> <tr> <td>Малоярославецкий муниципальный район (4) [0,208] <7,965></td> <td>городской округ город Калуга (7) [0,364] <1,953></td> <td>9 муниципальных образований (14) [0,728]</td> <td>городской округ город Курск (11) [0,572] <2,482></td> <td>8 муниципальных образований (13) [0,676]</td> <td>Липецкий муниципальный район (4) [0,208] <7,879></td> <td>городской округ город Липецк (9) [0,468] <1,765></td> <td>8 муниципальных образований (10) [0,520]</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">Калининградская область (21) [1,092]</td> <td align="center" colspan="2">Костромская область (19) [0,988]</td> <td align="center" colspan="2">Тамбовская область (18) [0,936]</td> <td align="center" colspan="2">Белгородская область (14) [0,728]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Калининград (6) [0,312] <1,306></td> <td>10 муниципальных образований (15) [0,780]</td> <td>городской округ город Кострома (13) [0,676] <4,698></td> <td>3 муниципальных образования (6) [0,312]</td> <td>Тамбовский муниципальный район (5) [0,260] <22,942></td> <td>9 муниципальных образований (13) [0,676]</td> <td>городской округ город Старый Оскол (4) [0,208] <1,546></td> <td>6 муниципальных образований (10) [0,520]</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">Кировская область (12) [0,624]</td> <td align="center" colspan="2">Архангельская область (11) [0,572]</td> <td align="center" colspan="2">Карачаево-Черкесская Республика (9) [0,468]</td> <td align="center" colspan="2">Курганская область (7) [0,364]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Киров (10) [0,520] <24,412></td> <td>2 муниципальных образования (2) [0,104]</td> <td>городской округ город Архангельск (10) [0,520] <2,791></td> <td>1 муниципальное образование (1) [0,052] <7,154></td> <td>городской округ город Черкесск (7) [0,364] <5,685></td> <td>2 муниципальных образования (2) [0,104]</td> <td>городской округ город Курган (6) [0,312] <1,845></td> <td>1 муниципальное образование (1) [0,052] <1,637></td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="8">66 субъектов Российской Федерации (933) [49,300]</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="8">391 муниципальное образование (933) [49,300]</td> </tr> </table>	Владимирская область (33) [1,716]			Астраханская область (29) [1,508]				имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Александровский, Петушинский (10) [0,520]	Суздальский муниципальный район (4) [0,208] <9,141>	9 муниципальных образований (19) [0,988]	Ахтубинский муниципальный район (4) [0,208] <6,133>	городской округ город Астрахань (19) [0,988] <3,573>	4 муниципальных образования (6) [0,312]		Калужская область (25) [1,300]			Курская область (24) [1,248]		Липецкая область (23) [1,196]		Малоярославецкий муниципальный район (4) [0,208] <7,965>	городской округ город Калуга (7) [0,364] <1,953>	9 муниципальных образований (14) [0,728]	городской округ город Курск (11) [0,572] <2,482>	8 муниципальных образований (13) [0,676]	Липецкий муниципальный район (4) [0,208] <7,879>	городской округ город Липецк (9) [0,468] <1,765>	8 муниципальных образований (10) [0,520]	Калининградская область (21) [1,092]		Костромская область (19) [0,988]		Тамбовская область (18) [0,936]		Белгородская область (14) [0,728]		городской округ город Калининград (6) [0,312] <1,306>	10 муниципальных образований (15) [0,780]	городской округ город Кострома (13) [0,676] <4,698>	3 муниципальных образования (6) [0,312]	Тамбовский муниципальный район (5) [0,260] <22,942>	9 муниципальных образований (13) [0,676]	городской округ город Старый Оскол (4) [0,208] <1,546>	6 муниципальных образований (10) [0,520]	Кировская область (12) [0,624]		Архангельская область (11) [0,572]		Карачаево-Черкесская Республика (9) [0,468]		Курганская область (7) [0,364]		городской округ город Киров (10) [0,520] <24,412>	2 муниципальных образования (2) [0,104]	городской округ город Архангельск (10) [0,520] <2,791>	1 муниципальное образование (1) [0,052] <7,154>	городской округ город Черкесск (7) [0,364] <5,685>	2 муниципальных образования (2) [0,104]	городской округ город Курган (6) [0,312] <1,845>	1 муниципальное образование (1) [0,052] <1,637>	66 субъектов Российской Федерации (933) [49,300]								391 муниципальное образование (933) [49,300]							
				Владимирская область (33) [1,716]			Астраханская область (29) [1,508]																																																																										
				имеющие доли (5) [0,260] муниципальные районы Александровский, Петушинский (10) [0,520]	Суздальский муниципальный район (4) [0,208] <9,141>	9 муниципальных образований (19) [0,988]	Ахтубинский муниципальный район (4) [0,208] <6,133>	городской округ город Астрахань (19) [0,988] <3,573>	4 муниципальных образования (6) [0,312]																																																																								
				Калужская область (25) [1,300]			Курская область (24) [1,248]		Липецкая область (23) [1,196]																																																																								
				Малоярославецкий муниципальный район (4) [0,208] <7,965>	городской округ город Калуга (7) [0,364] <1,953>	9 муниципальных образований (14) [0,728]	городской округ город Курск (11) [0,572] <2,482>	8 муниципальных образований (13) [0,676]	Липецкий муниципальный район (4) [0,208] <7,879>	городской округ город Липецк (9) [0,468] <1,765>	8 муниципальных образований (10) [0,520]																																																																						
				Калининградская область (21) [1,092]		Костромская область (19) [0,988]		Тамбовская область (18) [0,936]		Белгородская область (14) [0,728]																																																																							
				городской округ город Калининград (6) [0,312] <1,306>	10 муниципальных образований (15) [0,780]	городской округ город Кострома (13) [0,676] <4,698>	3 муниципальных образования (6) [0,312]	Тамбовский муниципальный район (5) [0,260] <22,942>	9 муниципальных образований (13) [0,676]	городской округ город Старый Оскол (4) [0,208] <1,546>	6 муниципальных образований (10) [0,520]																																																																						
				Кировская область (12) [0,624]		Архангельская область (11) [0,572]		Карачаево-Черкесская Республика (9) [0,468]		Курганская область (7) [0,364]																																																																							
				городской округ город Киров (10) [0,520] <24,412>	2 муниципальных образования (2) [0,104]	городской округ город Архангельск (10) [0,520] <2,791>	1 муниципальное образование (1) [0,052] <7,154>	городской округ город Черкесск (7) [0,364] <5,685>	2 муниципальных образования (2) [0,104]	городской округ город Курган (6) [0,312] <1,845>	1 муниципальное образование (1) [0,052] <1,637>																																																																						
				66 субъектов Российской Федерации (933) [49,300]																																																																													
				391 муниципальное образование (933) [49,300]																																																																													

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	414	(1409)	/3/ [100,000] <0,963>	<p align="center">Московская область (412) [29,252]</p>							
				Сергиево-Посадский муниципальный район (40) [2,840] <18,228>	Наро-Фоминский муниципальный район (20) [1,420] <12,902>	Воскресенский муниципальный район (17) [1,207] <10,937>	Ногинский муниципальный район (14) [0,994] <6,618>	имеющие доли (10) [0,710] Ступинский муниципальный район, городской округ Чехов (20) [1,420]	имеющие доли (7) [0,497] Одинцовский муниципальный район, городской округ Лобня (14) [0,994]	имеющие доли (6) [0,426] Раменский муниципальный район, городской округ Пушкино (12) [0,852]	имеющие доли (5) [0,355] Орехово-Зуевский муниципальный район, городские округа Домодедово, город Орехово-Зуево (15) [1,065]
				городской округ город Химки (68) [4,828] <28,337>	городской округ город Солнечногорск (47) [3,337] <32,109>	городской округ город Электросталь (22) [1,562] <13,882>	городской округ город Подольск (19) [1,349] <5,928>	городской округ город Шелково (16) [1,136] <7,826>	городской округ город Кашира (11) [0,781] <16,457>	имеющие доли (4) [0,284] городские округа город Ивантеевка, город Мытищи (12) [0,852]	27 муниципальных образований (65) [4,615]
				Краснодарский край (52) [3,692]				Воронежская область (38) [2,698]			
				городской округ город Краснодар (19) [1,349] <2,013>	городской округ город Поворосейск (11) [0,781] <3,381>	городской округ город Сочи (6) [0,426] <1,249>	15 муниципальных образований (16) [1,136]	Лискинский муниципальный район (5) [0,355] <4,952>	городской округ город Воронеж (26) [1,846] <2,518>	6 муниципальных образований (7) [0,497]	
				Волгоградская область (35) [2,485]			Ленинградская область (33) [2,343]				
				Котовский муниципальный район (4) [0,284] <12,594>	городской округ город Волгоград (27) [1,917] <2,657>	4 муниципальных образования (4) [0,284]	Выборгский муниципальный район (16) [1,136] <7,845>	Всеволожский муниципальный район (6) [0,426] <1,949>	Гатчинский муниципальный район (4) [0,284] <1,626>	4 муниципальных образования (7) [0,497]	
				Приморский край (21) [1,491]		Астраханская область (17) [1,207]		Брянская область (14) [0,994]		Костромская область (13) [0,923]	
				городской округ город Фокино (4) [0,284] <30,434>	5 муниципальных образований (17) [1,207]	городской округ город Астрахань (11) [0,781] <2,069>	6 муниципальных образований (6) [0,426]	городской округ город Брянск (5) [0,355] <1,178>	городской округ город Новозыбков (4) [0,284] <9,844>	4 муниципальных образования (5) [0,355]	городской округ город Кострома (13) [0,923] <4,698>
				Смоленская область (10) [0,710]		Липецкая область (6) [0,426]		Курганская область (4) [0,284]	69 субъектов Российской Федерации (754) [53,495]		
				Смоленский муниципальный район (4) [0,284] <17,779>	5 муниципальных образований (6) [0,426]	городской округ город Липецк (5) [0,355] <0,980>	1 муниципальное образование (1) [0,071] <1,263>	городской округ город Курган (4) [0,284] <1,230>	297 муниципальных образований (754) [53,495]		

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типovým тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	414	(1240)	/3/ [100,000] <0,848>	<p align="center">Московская область (311) [25,191]</p>							
				Сергиево-Посадский муниципальный район (16) [1,296] <7,291>	имеющие доли (12) [0,972] Ступинский муниципальный район, город Чехов (24) [1,944]	имеющие доли (9) [0,729] Воскресенский муниципальный район, городские округа город Домодедово, город Электросталь (27) [2,187]	имеющие доли (7) [0,567] муниципальные районы Наро-Фоминский, Орехово-Зуевский, Раменский, городские округа город Балашиха, город Кашира (35) [2,835]	имеющие доли (4) [0,324] муниципальные районы Люберецкий, Павлово-Посадский, городские округа город Дзержинский, город Дубна, город Лобня, город Пушкино (24) [1,944]	городской округ город Химки (40) [3,240] <16,669>	городской округ город Солнечногорск (30) [2,430] <20,495>	городской округ город Долгопрудный (19) [1,539] <18,893>
				городской округ город Щёлково (14) [1,134] <6,848>	городской округ город Подольск (11) [0,891] <3,432>	городской округ город Дмитров (8) [0,648] <4,933>	22 муниципальных образований (63) [5,103]				
				Краснодарский край (73) [5,913]				Воронежская область (33) [2,673]			
				городской округ город Краснодар (19) [1,539] <2,013>	городской округ город Новоросийск (12) [0,972] <3,689>	городской округ город Сочи (8) [0,648] <1,666>	22 муниципальных образования (34) [2,754]	Россопанский муниципальный район (5) [0,405] <5,362>	городской округ город Воронеж (17) [1,377] <1,647>	7 муниципальных образований (11) [0,891]	
				Астраханская область (26) [2,106]			Ленинградская область (22) [1,782]			Волгоградская область (18) [1,458]	
				городской округ город Астрахань (18) [1,458] <3,385>	5 муниципальных образований (8) [0,648]	Выборгский муниципальный район (7) [0,567] <3,432>	Всеволожский муниципальный район (5) [0,405] <1,625>	Тосненский муниципальный район (4) [0,324] <3,076>	5 муниципальных образований (6) [0,486]	городской округ Волгоград (12) [0,972] <1,181>	6 муниципальных образований (6) [0,486]
				Костромская область (18) [1,458]	Алтайский край (13) [1,053]		Брянская область (12) [0,972]			Калужская область (11) [0,891]	
				городской округ город Кострома (18) [1,458] <6,505>	городской округ город Барнаул (6) [0,486] <0,857>	5 муниципальных образований (7) [0,567]	городской округ город Брянск (7) [0,567] <1,649>	4 муниципальных образования (5) [0,405]	городской округ город Калуга (4) [0,324] <1,116>	5 муниципальных образований (7) [0,567]	
				Забайкальский край (7) [0,567]			Липецкая область (6) [0,486]			70 субъектов Российской Федерации (690) [55,450]	
				городской округ город Чита (4) [0,324] <1,164>	2 муниципальных образования (3) [0,243]	городской округ город Липецк (5) [0,405] <0,980>	1 муниципальное образование (1) [0,081] <0,949>	291 муниципальное образование (690) [55,450]			

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления вопросов в соответствии с новым типым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p align="center">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p align="center">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	370	(644)	/2/ [100,000] <0,440>	<p align="center">Московская область (82) [12,710]</p>								
				<p align="center">имеющие доли (7) [1,085] Ленинский муниципальный район городской округ город Дмитров (14) [2,170]</p>	<p align="center">имеющие доли (6) [0,930] Раменский муниципальный район, городской округ город Подольск (12) [1,860]</p>	<p align="center">имеющие доли (3) [0,465] муниципальные районы Наро-Фоминский, Сергиево-Посадский, Ступинский, городские округа город Домодедово, город Серебряные Пруды, город Солнечногорск (18) [2,790]</p>	<p align="center">имеющие доли (5) [0,775] городские округа город Химки, город Чехов (10) [1,550]</p>	<p align="center">городской округ город Щёлково (4) [0,620] <1,956></p>	<p align="center">16 муниципальных образований (24) [3,720]</p>			
				<p align="center">Краснодарский край (44) [6,820]</p>				<p align="center">Ленинградская область (27) [4,185]</p>				
				<p align="center">городской округ город Краснодар (14) [2,170] <1,483></p>	<p align="center">городской округ город Сочи (7) [1,085] <1,458></p>	<p align="center">городской округ город Новороссийск (6) [0,930] <1,844></p>	<p align="center">13 муниципальных образований (17) [2,635]</p>	<p align="center">Всеволожский муниципальный район (10) [1,550] <3,249></p>	<p align="center">Ломоносовский муниципальный район (4) [0,620] <5,744></p>	<p align="center">Приозерский муниципальный район (3) [0,465] <4,793></p>	<p align="center">8 муниципальных образований (10) [1,550]</p>	
				<p align="center">Воронежская область (25) [3,875]</p>				<p align="center">Вологодская область (14) [2,170]</p>				
				<p align="center">Новоусманский муниципальный район (3) [0,465] <3,720></p>	<p align="center">городской округ город Воронеж (16) [2,480] <1,550></p>	<p align="center">5 муниципальных образований (6) [0,930]</p>	<p align="center">Череповецкий муниципальный район (4) [0,620] <10,123></p>	<p align="center">городской округ город Вологда (7) [1,085] <2,183></p>	<p align="center">2 муниципальных образования (3) [0,465]</p>			
				<p align="center">Волгоградская область (13) [2,015]</p>				<p align="center">Астраханская область (11) [1,705]</p>		<p align="center">Ярославская область (11) [1,705]</p>		
				<p align="center">Среднеахтубинский муниципальный район (3) [0,465] <4,983></p>	<p align="center">городской округ город Волгоград (5) [0,775] <0,492></p>	<p align="center">4 муниципальных образования (5) [0,775]</p>	<p align="center">Ахтубинский муниципальный район (3) [0,465] <4,600></p>	<p align="center">городской округ город Астрахань (4) [0,620] <0,752></p>	<p align="center">3 муниципальных образования (4) [0,620]</p>	<p align="center">Рыбинский муниципальный район (3) [0,465] <9,543></p>	<p align="center">6 муниципальных образований (8) [1,240]</p>	
				<p align="center">Свердловская область (10) [1,550]</p>				<p align="center">Калужская область (9) [1,395]</p>		<p align="center">Костромская область (4) [0,620]</p>		<p align="center">62 субъекта Российской Федерации (394) [61,250]</p>
				<p align="center">Каменский муниципальный район (3) [0,465] <5,667></p>	<p align="center">6 муниципальных образований (7) [1,085]</p>	<p align="center">имеющие доли (3) [0,465] Козельский муниципальный район, городской округ город Калуга (6) [0,930]</p>	<p align="center">3 муниципальных образования (3) [0,465]</p>	<p align="center">городской округ город Кострома (3) [0,465] <1,084></p>	<p align="center">1 муниципальное образование (1) [0,155] <2,091></p>	<p align="center">271 муниципальное образование (394) [61,250]</p>		

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p align="center">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																																										
Условия проведения образовательного процесса	257	(460)	/2/ [100,000] <0,314>	<p align="center">Московская область (63) [13,671]</p> <table border="1"> <tr> <td>имеющие доли (3) [0,651] муниципальные районы Одинцовский, Раменский, городские округа город Пушкино, город Химки (12) [2,604]</td> <td>городской округ город Дзержинский (11) [2,387] <20,421></td> <td>городской округ город Королёв (4) [0,868] <1,809></td> <td colspan="3">25 муниципальных образований (36) [7,812]</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Краснодарский край (34) [7,378]</td> <td colspan="3">Ленинградская область (11) [2,387]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Краснодар (13) [2,821] <1,377></td> <td>городской округ город Сочи (6) [1,302] <1,249></td> <td>городской округ город Новороссийск (4) [0,868] <1,230></td> <td>городской округ город Анапа (3) [0,651] <1,647></td> <td>8 муниципальных образований (8) [1,736]</td> <td>Всеволожский муниципальный район (5) [1,085] <1,625></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Красноярский край (8) [1,736]</td> <td colspan="2">Брянская область (8) [1,736]</td> <td colspan="2">Владимирская область (8) [1,736]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Красноярск (4) [0,868] <0,375></td> <td>4 муниципальных образования (4) [0,868]</td> <td>городской округ город Брянск (4) [0,868] <0,942></td> <td>4 муниципальных образования (4) [0,868]</td> <td>городской округ город Ковров (4) [0,868] <2,872></td> <td>4 муниципальных образования (4) [0,868]</td> </tr> <tr> <td colspan="6">70 субъектов Российской Федерации (322) [70,054]</td> </tr> <tr> <td colspan="6">191 муниципальное образование (322) [70,054]</td> </tr> </table>	имеющие доли (3) [0,651] муниципальные районы Одинцовский, Раменский, городские округа город Пушкино, город Химки (12) [2,604]	городской округ город Дзержинский (11) [2,387] <20,421>	городской округ город Королёв (4) [0,868] <1,809>	25 муниципальных образований (36) [7,812]			Краснодарский край (34) [7,378]			Ленинградская область (11) [2,387]			городской округ город Краснодар (13) [2,821] <1,377>	городской округ город Сочи (6) [1,302] <1,249>	городской округ город Новороссийск (4) [0,868] <1,230>	городской округ город Анапа (3) [0,651] <1,647>	8 муниципальных образований (8) [1,736]	Всеволожский муниципальный район (5) [1,085] <1,625>	Красноярский край (8) [1,736]		Брянская область (8) [1,736]		Владимирская область (8) [1,736]		городской округ город Красноярск (4) [0,868] <0,375>	4 муниципальных образования (4) [0,868]	городской округ город Брянск (4) [0,868] <0,942>	4 муниципальных образования (4) [0,868]	городской округ город Ковров (4) [0,868] <2,872>	4 муниципальных образования (4) [0,868]	70 субъектов Российской Федерации (322) [70,054]						191 муниципальное образование (322) [70,054]					
имеющие доли (3) [0,651] муниципальные районы Одинцовский, Раменский, городские округа город Пушкино, город Химки (12) [2,604]	городской округ город Дзержинский (11) [2,387] <20,421>	городской округ город Королёв (4) [0,868] <1,809>	25 муниципальных образований (36) [7,812]																																											
Краснодарский край (34) [7,378]			Ленинградская область (11) [2,387]																																											
городской округ город Краснодар (13) [2,821] <1,377>	городской округ город Сочи (6) [1,302] <1,249>	городской округ город Новороссийск (4) [0,868] <1,230>	городской округ город Анапа (3) [0,651] <1,647>	8 муниципальных образований (8) [1,736]	Всеволожский муниципальный район (5) [1,085] <1,625>																																									
Красноярский край (8) [1,736]		Брянская область (8) [1,736]		Владимирская область (8) [1,736]																																										
городской округ город Красноярск (4) [0,868] <0,375>	4 муниципальных образования (4) [0,868]	городской округ город Брянск (4) [0,868] <0,942>	4 муниципальных образования (4) [0,868]	городской округ город Ковров (4) [0,868] <2,872>	4 муниципальных образования (4) [0,868]																																									
70 субъектов Российской Федерации (322) [70,054]																																														
191 муниципальное образование (322) [70,054]																																														
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	200	(361)	/2/ [100,000] <0,247>	<p align="center">Московская область (50) [13,850]</p> <table border="1"> <tr> <td>имеющие доли (5) [1,385] муниципальный район Раменский, городской округ город Химки (10) [2,770]</td> <td>Одинцовский муниципальный район (4) [1,108] <1,245></td> <td>имеющие доли (3) [0,831] муниципальные районы Красногорский, Ленинский, Подольский, городской округ город Домодеово (12) [3,324]</td> <td>18 муниципальных образований (24) [6,648]</td> <td>имеющие доли (6) [1,662] городские округа город Краснодар, город Сочи (12) [3,324]</td> <td>имеющие доли (3) [0,831] городские округа город Анапа, город Новороссийск (6) [1,662]</td> <td>4 муниципальных образования (5) [1,385]</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Волгоградская область (16) [4,432]</td> <td colspan="2">Воронежская область (15) [4,155]</td> <td colspan="3">Ленинградская область (11) [3,047]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Волгоград (10) [2,770] <0,984></td> <td>5 муниципальных образований (6) [1,662]</td> <td>городской округ город Воронеж (7) [1,939] <0,678></td> <td>6 муниципальных образований (8) [2,216]</td> <td>Всеволожский муниципальный район (4) [1,108] <1,300></td> <td>Гатчинский муниципальный район (3) [0,831] <1,220></td> <td>2 муниципальных образования (4) [1,108]</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Иркутская область (6) [1,662]</td> <td colspan="2">Курганская область (4) [1,108]</td> <td colspan="3">55 субъектов Российской Федерации (236) [65,375]</td> </tr> <tr> <td>Иркутский муниципальный район (3) [0,831] <2,676></td> <td>3 муниципальных образования (3) [0,831]</td> <td colspan="2">городской округ город Курган (4) [1,108] <1,230></td> <td colspan="3">145 муниципальных образований (236) [65,375]</td> </tr> </table>	имеющие доли (5) [1,385] муниципальный район Раменский, городской округ город Химки (10) [2,770]	Одинцовский муниципальный район (4) [1,108] <1,245>	имеющие доли (3) [0,831] муниципальные районы Красногорский, Ленинский, Подольский, городской округ город Домодеово (12) [3,324]	18 муниципальных образований (24) [6,648]	имеющие доли (6) [1,662] городские округа город Краснодар, город Сочи (12) [3,324]	имеющие доли (3) [0,831] городские округа город Анапа, город Новороссийск (6) [1,662]	4 муниципальных образования (5) [1,385]	Волгоградская область (16) [4,432]		Воронежская область (15) [4,155]		Ленинградская область (11) [3,047]			городской округ город Волгоград (10) [2,770] <0,984>	5 муниципальных образований (6) [1,662]	городской округ город Воронеж (7) [1,939] <0,678>	6 муниципальных образований (8) [2,216]	Всеволожский муниципальный район (4) [1,108] <1,300>	Гатчинский муниципальный район (3) [0,831] <1,220>	2 муниципальных образования (4) [1,108]	Иркутская область (6) [1,662]		Курганская область (4) [1,108]		55 субъектов Российской Федерации (236) [65,375]			Иркутский муниципальный район (3) [0,831] <2,676>	3 муниципальных образования (3) [0,831]	городской округ город Курган (4) [1,108] <1,230>		145 муниципальных образований (236) [65,375]									
имеющие доли (5) [1,385] муниципальный район Раменский, городской округ город Химки (10) [2,770]	Одинцовский муниципальный район (4) [1,108] <1,245>	имеющие доли (3) [0,831] муниципальные районы Красногорский, Ленинский, Подольский, городской округ город Домодеово (12) [3,324]	18 муниципальных образований (24) [6,648]	имеющие доли (6) [1,662] городские округа город Краснодар, город Сочи (12) [3,324]	имеющие доли (3) [0,831] городские округа город Анапа, город Новороссийск (6) [1,662]	4 муниципальных образования (5) [1,385]																																								
Волгоградская область (16) [4,432]		Воронежская область (15) [4,155]		Ленинградская область (11) [3,047]																																										
городской округ город Волгоград (10) [2,770] <0,984>	5 муниципальных образований (6) [1,662]	городской округ город Воронеж (7) [1,939] <0,678>	6 муниципальных образований (8) [2,216]	Всеволожский муниципальный район (4) [1,108] <1,300>	Гатчинский муниципальный район (3) [0,831] <1,220>	2 муниципальных образования (4) [1,108]																																								
Иркутская область (6) [1,662]		Курганская область (4) [1,108]		55 субъектов Российской Федерации (236) [65,375]																																										
Иркутский муниципальный район (3) [0,831] <2,676>	3 муниципальных образования (3) [0,831]	городской округ город Курган (4) [1,108] <1,230>		145 муниципальных образований (236) [65,375]																																										

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
1	0003.0009.0097.0689 (3 месяца)	Комплексное благоустройство	Люберецкий муниципальный район	11	-	-	-	0
2			Раменский муниципальный район	11	+	-	+	2
3			Сергиево-Посадский муниципальный район	9	+	-	-	1
4			Наро-Фоминский муниципальный район	8	+	-	+	2
5			Красногорский муниципальный район	7	-	-	-	0
6			Ленинский муниципальный район	7	-	-	+	1
7			Можайский муниципальный район	6	-	+	-	1
8			Ногинский муниципальный район	6	+	-	-	1
9			Одинцовский муниципальный район	5	-	+	-	1
10			городской округ город Химки	20	+	+	+	3
11			городской округ город Балашиха	15	+	-	+	2
12			городской округ город Подольск	11	-	+	+	2
13			городской округ город Дмитров	10	-	+	+	2
14			городской округ город Королёв	10	+	+	-	2
15			городской округ город Пушкино	8	+	-	-	1
16			городской округ город Солнечногорск	8	+	-	-	1
17			городской округ город Щёлково	8	-	-	+	1
18			городской округ город Домодедово	7	-	-	+	1
19			городской округ город Люберцы	6	+	+	+	3
20			городской округ город Чехов	6	+	-	-	1
21			городской округ город Красногорск	5	+	+	+	3
22			городской округ город Лобня	5	+	-	-	1
23			городской округ город Воскресенск	4	+	-	-	1
24			городской округ город Мытищи	4	-	-	+	1
25			Тихорецкий муниципальный район	7	+	-	-	1
26			Ейский муниципальный район	6	-	-	-	0
27			Приморско-Ахтарский муниципальный район	4	-	-	-	0
28			городской округ город Краснодар	31	+	+	+	3
29			городской округ город Сочи	21	-	+	+	2
30			городской округ город Анапа	14	+	+	+	3
31			городской округ город Новороссийск	11	+	+	-	2
32			городской округ город Геленджик	4	-	-	+	1
33			Аксайский муниципальный район	7	+	+	-	2
34			городской округ город Ростов-на-Дону	23	-	+	+	2
35			городской округ город Новошахтинск	10	+	-	+	2
36			городской округ город Шахты	10	-	-	+	1
37			городской округ город Таганрог	6	-	-	+	1
38			городской округ город Батайск	5	-	-	-	0
39			городской округ город Каменск-Шахтинский	5	+	-	-	1

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов			
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года										
40	0003.0009.0097.0689 (3 месяца)	Комплексное благоустройство		городской округ город Севастополь	13	-	-	-	0		
41				городской округ город Евпатория	9	-	+	+	2		
42				городской округ город Керчь	7	-	-	+	1		
43				городской округ город Судак	4	-	-	-	0		
44				городской округ город Феодосия	4	-	-	-	0		
45				городской округ город Ялта	4	-	-	+	1		
46				Свердловская область	городской округ город Екатеринбург	23	+	-	+	2	
47				Воронежская область	городской округ город Воронеж	30	+	+	+	3	
48				Самарская область	Ставропольский муниципальный район	5	-	-	-	0	
49					городской округ город Самара	21	+	-	+	2	
50				Ставропольский край	городской округ город Ставрополь	9	-	-	+	1	
51					городской округ город Минеральные Воды	5	-	-	-	0	
52					городской округ город Ессентуки	4	-	-	+	1	
53				Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	10	+	+	+	3	
54					Волховский муниципальный район	4	-	-	-	0	
55					Выборгский муниципальный район	4	-	-	-	0	
56					Ломоносовский муниципальный район	4	-	-	-	0	
57				Саратовская область	городской округ город Саратов	16	+	-	+	2	
58				Владимирская область	городской округ город Владимир	7	+	-	-	1	
59				Волгоградская область	городской округ город Волгоград	20	+	-	+	2	
60				Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	15	-	+	+	2	
61				Челябинская область	городской округ город Челябинск	18	+	+	-	2	
62				Ярославская область	городской округ город Ярославль	9	-	+	+	1	
					Республика Дагестан	городской округ город Махачкала	14	+	+	+	3
63					Иркутская область	Иркутский муниципальный район	4	-	-	-	0
64					Тверская область	Конаковский муниципальный район	4	-	-	-	0
65						городской округ город Тверь	8	+	-	-	1
66					Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск	20	+	+	-	2
67					Республика Марий Эл	городской округ город Волжск	13	+	+	-	2
68						городской округ город Йошкар-Ола	5	-	-	+	1
69					Приморский край	городской округ город Владивосток	15	+	+	+	3
70					Астраханская область	городской округ город Астрахань	15	+	-	+	2
71					Тамбовская область	городской округ город Тамбов	5	-	-	-	0
72						городской округ город Кирсанов	4	-	-	-	0
73					Брянская область	городской округ город Брянск	8	-	-	+	1
74					Курганская область	городской округ город Курган	13	+	-	-	1
75					Липецкая область	городской округ город Липецк	9	+	-	+	2
76					Оренбургская область	городской округ город Оренбург	9	-	-	+	1
77					Белгородская область	городской округ город Белгород	6	-	-	-	0
78					Республика Мордовия	городской округ город Старый Оскол	5	-	-	-	0
79						городской округ город Саранск	8	+	-	-	1
80					Республика Адыгея	Тахтамукайский муниципальный район	6	-	-	+	1
81						городской округ город Майкоп	4	-	-	-	0
82					Калужская область	Боровский муниципальный район	4	-	-	-	0
83					Калининградская область	городской округ город Калининград	7	-	-	+	1
84					Ненецкий автономный округ	городской округ город Нарьян-Мар	6	-	+	-	1
85											

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
86	0005.0005.0056.1156 (3 месяца)	Перебои в теплоснабжении	Московская область	Воскресенский муниципальный район	53	-	-	-	0
87				Сергиево-Посадский муниципальный район	25	+	+	+	3
88				Орехово-Зуевский муниципальный район	14	+	-	-	1
89				Наро-Фоминский муниципальный район	12	-	-	+	1
90				Ногинский муниципальный район	10	-	-	+	1
91				Ступинский муниципальный район	7	-	-	+	1
92				городской округ город Химки	87	+	+	+	3
93				городской округ город Солнечногорск	42	+	+	+	3
94				городской округ город Электросталь	27	+	+	+	3
95				городской округ город Подольск	25	+	+	+	3
96				городской округ город Балашиха	12	+	+	-	2
97				городской округ город Кашира	12	+	-	-	1
98				городской округ город Чехов	12	+	-	-	1
99				городской округ город Щёлково	11	+	-	-	1
100				городской округ город Пушкино	10	+	-	+	2
101				городской округ город Лобня	6	-	-	-	0
102				городской округ город Ивантеевка	5	-	-	+	1
103				городской округ город Клин	5	+	-	-	1
104				городской округ город Орехово-Зуево	5	-	-	-	0
105			Воронежская область	Семилукский муниципальный район	10	-	-	+	1
106			городской округ город Воронеж	29	+	+	+	3	
107			Краснодарский край	городской округ город Краснодар	17	-	+	+	2
108			городской округ город Новороссийск	6	-	+	-	1	
109			Волгоградская область	городской округ город Волгоград	15	+	+	+	3
110			Забайкальский край	Борзинский муниципальный район	7	-	-	+	1
111				городской округ город Чита	8	-	-	+	1
112			Костромская область	городской округ город Кострома	20	+	-	-	1
113			Ленинградская область	Гатчинский муниципальный район	5	-	-	+	1
114			Курская область	городской округ город Курск	7	-	-	-	0
115	Кемеровская область	городской округ город Кемерово	7	-	-	+	1		
116	Амурская область	Тындинский муниципальный район	5	-	-	+	1		
117	Брянская область	городской округ город Брянск	5	-	-	+	1		
118	Калужская область	городской округ город Калуга	5	-	-	-	0		
119	Липецкая область	городской округ город Липецк	5	-	-	-	0		
120	Архангельская область	городской округ город Архангельск	5	-	-	+	1		

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствия наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превышает среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов		
Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превышает среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года										
121	0005.0005.0056.1168 (3 месяца)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	Московская область	Наро-Фоминский муниципальный район	13	+	+	+	3	
122				Люберецкий муниципальный район	12	-	-	-	0	
123				Воскресенский муниципальный район	9	-	-	-	0	
124				Одинцовский муниципальный район	6	-	-	-	0	
125				Красногорский муниципальный район	5	-	-	-	0	
126				Ногинский муниципальный район	5	-	-	-	0	
127				городской округ город Долгопрудный	15	+	+	+	3	
128				городской округ город Балашиха	11	-	+	+	2	
129				городской округ город Химки	11	+	-	+	2	
130				городской округ город Щёлково	11	+	+	+	3	
131				городской округ город Подольск	10	+	-	+	2	
132				городской округ город Чехов	9	+	-	-	1	
133				городской округ город Солнечногорск	7	+	-	-	1	
134				городской округ город Дмитров	6	+	-	-	1	
135				городской округ город Мытищи	5	-	-	+	1	
136				городской округ город Орехово-Зуево	5	-	-	+	1	
137				городской округ город Серпухов	5	-	-	+	1	
138				городской округ город Электросталь	5	-	+	-	1	
139				городской округ город Истра	4	-	-	+	1	
140				городской округ город Лобня	4	-	-	-	0	
141				городской округ город Реутов	4	+	-	-	1	
142				Воронежская область	городской округ город Воронеж	44	+	+	+	3
143				Краснодарский край	городской округ город Новороссийск	12	-	+	+	2
144					городской округ город Краснодар	7	-	+	-	1
145					городской округ город Сочи	5	-	-	+	1
146					городской округ город Анапа	4	-	-	-	0
147				Волгоградская область	городской округ город Волгоград	24	+	+	+	3
148					городской округ город Волжский	5	-	-	+	1
149				Астраханская область	городской округ город Астрахань	22	+	+	+	3
150				Ленинградская область	Кингисеппский муниципальный район	6	+	-	-	1
151					Всеволожский муниципальный район	5	-	-	-	0
152	Калининградская область	городской округ город Калининград	7	-	-	+	1			
153	Красноярский край	городской округ город Красноярск	8	+	-	-	1			
154	Смоленская область	Смоленский муниципальный район	6	-	+	-	1			
155	Алтайский край	городской округ город Барнаул	6	+	-	+	2			
156	Курская область	городской округ город Курск	4	+	-	-	1			
157	Архангельская область	городской округ город Архангельск	6	-	+	+	2			
158	Липецкая область	городской округ город Липецк	7	-	+	-	1			
159	Белгородская область	Белгородский муниципальный район	5	-	-	-	0			
160	Костромская область	городской округ город Кострома	5	+	-	-	1			
161	Брянская область	городской округ город Брянск	5	+	-	-	1			

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
162	0005.0005.0056.1153 (3 месяца)	Перебои в электроснабжении	Раменский муниципальный район	14	+	+	+	3	
163			Красногорский муниципальный район	5	-	-	-	0	
164			городской округ город Солнечногорск	11	+	+	+	3	
165			городской округ город Чехов	9	-	-	+	1	
166			городской округ город Щёлково	7	-	+	+	2	
167			городской округ город Домодедово	5	-	-	+	1	
168			городской округ город Истра	4	-	+	-	1	
169			городской округ город Мытищи	4	-	-	-	0	
170			городской округ город Пушкино	4	-	-	-	0	
171			Динской муниципальный район	8	-	+	+	2	
172			Северский муниципальный район	4	-	-	-	0	
173			городской округ город Новороссийск	18	+	+	+	3	
174			городской округ город Краснодар	12	+	+	+	3	
175			городской округ город Сочи	9	-	+	+	2	
176			городской округ город Анапа	6	-	+	+	2	
177			Ломоносовский муниципальный район	10	+	-	+	2	
178			Кингисеппский муниципальный район	5	+	-	-	1	
179			Волосовский муниципальный район	4	+	-	-	1	
180			Гатчинский муниципальный район	4	-	-	-	0	
181			Приозерский муниципальный район	4	-	-	-	0	
182			Иркутский муниципальный район	14	-	-	+	1	
183			Усольский муниципальный район	4	-	-	+	1	
184			Калининградская область	городской округ город Калининград	26	-	-	+	1
185			Тверская область	Калининский муниципальный район	4	-	-	-	0
186			Волгоградская область	городской округ город Волгоград	20	-	+	+	2
188			Владимирская область	Александровский муниципальный район	4	-	-	+	1
189	Владимирская область	Петушинский муниципальный район	4	-	-	+	1		
	Воронежская область	Семилукский муниципальный район	5	-	-	-	0		
190	Забайкальский край	Читинский муниципальный район	6	-	-	+	1		
191	Астраханская область	Приволжский муниципальный район	5	-	-	+	1		

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенции органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
192			Ступинский муниципальный район	6	-	+	+	2	
193			Раменский муниципальный район	5	-	-	+	1	
194			Наро-Фоминский муниципальный район	4	+	-	-	1	
195			Орехово-Зуевский муниципальный район	4	-	-	+	1	
196			Серпуховский муниципальный район	4	+	-	-	1	
197			Воскресенский муниципальный район	3	-	-	-	0	
198			Люберецкий муниципальный район	3	-	-	-	0	
199			Ногинский муниципальный район	3	-	-	-	0	
200			Одинцовский муниципальный район	3	+	-	-	1	
201			Сергиево-Посадский муниципальный район	3	-	-	-	0	
202			городской округ город Дмитров	9	-	+	+	2	
203			городской округ город Солнечногорск	7	+	-	+	2	
204			городской округ город Балашиха	5	-	-	+	1	
205			городской округ город Домодедово	5	-	-	+	1	
206			городской округ город Егорьевск	4	-	-	+	1	
207			городской округ город Подольск	4	-	+	-	1	
208			городской округ город Шатура	4	-	-	+	1	
209			городской округ город Шёлково	4	-	+	-	1	
210			городской округ город Звенигород	3	+	-	-	1	
211			городской округ город Истра	3	-	+	-	1	
212			городской округ город Кашира	3	-	-	-	0	
213			городской округ город Лобня	3	-	-	+	1	
214			городской округ город Чехов	3	-	-	+	1	
215	0003.0009.0097.0690 (3 месяца)	Уличное освещение	Динской муниципальный район	4	-	+	-	1	
216			Темрюкский муниципальный район	3	-	-	-	0	
217			городской округ город Краснодар	12	+	+	+	3	
218			городской округ город Сочи	10	+	+	+	3	
219			городской округ город Анапа	6	-	-	+	1	
220			городской округ город Новороссийск	4	+	-	-	1	
221			Нижегородская область	Павловский муниципальный район	5	-	+	-	1
222			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	10	+	+	-	2
223			Гатчинский муниципальный район	5	-	-	-	1	
224			Воронежская область	Россошанский муниципальный район	5	-	+	-	1
225			городской округ город Воронеж	8	+	-	-	1	
226			Рязанская область	Михайловский муниципальный район	3	-	-	-	0
227			Волгоградская область	городской округ город Волгоград	11	+	-	+	2
228			Кировская область	городской округ город Киров	4	-	-	+	1
229			Калужская область	Ферзиковский муниципальный район	3	-	-	-	0
230			городской округ город Калуга	4	-	-	+	1	
231			Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	8	-	+	+	2
232			Владимирская область	Александровский муниципальный район	3	-	-	-	0
233			Брянская область	городской округ город Брянск	3	-	+	-	1
234			Белгородская область	Красненский муниципальный район	5	+	-	-	1
235			городской округ город Губкин	3	-	+	-	1	
236			Калининградская область	городской округ город Гурьевск	4	-	-	+	1
237			Астраханская область	городской округ город Астрахань	4	-	-	-	0
238			Забайкальский край	Читинский муниципальный район	3	-	-	+	1

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов		
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года									
239	0003.0009.0099.0733 (3 месяца)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	Московская область	Ленинский муниципальный район	9	-	+	+	2	
240				Раменский муниципальный район	8	-	-	+	1	
241				Красногорский муниципальный район	7	-	-	-	0	
242				городской округ город Балашиха	15	-	+	+	2	
243				городской округ город Дмитров	11	+	+	+	3	
244				городской округ город Щёлково	7	-	+	+	2	
245				городской округ город Домодедово	6	-	-	+	1	
246				городской округ город Лобня	5	-	-	+	1	
247				городской округ город Солнечногорск	5	-	+	+	2	
248				городской округ город Химки	5	-	+	+	2	
249				городской округ город Егорьевск	4	-	-	+	1	
250				городской округ город Подольск	4	-	+	-	1	
251				Воронежская область	Новоусманский муниципальный район	4	-	-	+	1
252					городской округ город Воронеж	34	+	+	+	3
253			Краснодарский край	городской округ город Краснодар	17	+	+	+	3	
254				городской округ город Сочи	7	-	-	+	1	
255			Волгоградская область	Городищенский муниципальный район	4	-	-	+	1	
256				городской округ город Волгоград	17	-	+	+	2	
257			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	15	+	+	+	3	
258			Кемеровская область	городской округ город Новокузнецк	11	-	-	+	1	
259			Забайкальский край	городской округ город Краснокаменск	5	-	-	+	1	
260				городской округ город Чита	4	-	-	+	1	
261			Астраханская область	Камызякский муниципальный район	4	-	-	+	1	
262				городской округ город Астрахань	4	+	-	-	1	
263			Калужская область	городской округ город Калуга	7	-	-	+	1	
264			Алтайский край	Первомайский муниципальный район	4	-	-	-	0	
265	Архангельская область	городской округ город Архангельск	4	-	-	+	1			
266	Иркутская область	городской округ город Иркутск	4	-	-	-	0			
267	Липецкая область	городской округ город Липецк	4	-	+	-	1			
268	Вологодская область	городской округ город Вологда	5	+	+	-	2			

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенции органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
269	0005.0005.0056.1154 (3 месяца)	Перебои в водоснабжении	Московская область	Воскресенский муниципальный район	11	-	-	-	0
270				Красногорский муниципальный район	4	-	-	-	0
271				Сергиево-Посадский муниципальный район	4	-	-	-	0
272				Орехово-Зуевский муниципальный район	3	-	-	-	0
273				городской округ город Химки	27	+	+	+	3
274				городской округ город Солнечногорск	10	+	+	-	2
275				городской округ город Электросталь	5	-	+	-	1
276				городской округ город Кашира	4	+	-	-	1
277				городской округ город Щёлково	4	+	-	-	1
278				городской округ город Жуковский	3	-	-	-	0
279				городской округ город Лобня	3	+	-	-	1
280				Северский муниципальный район	7	-	-	+	1
281			Апшеронский муниципальный район	3	-	+	-	1	
282			Краснодарский край	городской округ город Новороссийск	18	+	+	+	3
283			городской округ город Краснодар	9	-	+	+	2	
284			городской округ город Сочи	7	+	-	-	1	
285			Володарский муниципальный район	7	-	-	+	1	
286			Астраханская область	городской округ город Астрахань	11	+	-	-	1
287			городской округ город Знаменск	5	-	+	-	1	
288			Воронежская область	городской округ город Воронеж	8	-	+	-	1
289			Ленинградская область	Ломоносовский муниципальный район	7	+	-	-	1
290				Выборгский муниципальный район	5	+	-	-	1
291				Гатчинский муниципальный район	3	-	-	-	0
292			Костромская область	городской округ город Кострома	16	+	-	-	1
293			Волгоградская область	Быковский муниципальный район	3	+	-	-	1
294			Липецкая область	городской округ город Липецк	9	+	-	+	2
295			Курская область	Курский муниципальный район	3	-	-	-	0
296			0005.0005.0056.1148 (3 месяца)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	Московская область	Воскресенский муниципальный район	9	-	-
297	Сергиево-Посадский муниципальный район	5				-	-	+	1
298	Наро-Фоминский муниципальный район	4				+	-	-	1
299	Ногинский муниципальный район	4				-	+	-	1
300	городской округ город Химки	5				+	-	-	1
301	городской округ город Орехово-Зуево	3				-	-	-	0
302	Астраханская область	городской округ город Астрахань			25	+	+	+	3
303	Воронежская область	городской округ город Воронеж			15	+	+	+	3
304	Краснодарский край	городской округ город Сочи			3	-	-	-	0
305	Волгоградская область	городской округ город Волгоград			5	-	+	-	1
306	Костромская область	городской округ город Кострома			8	+	+	-	2
307	Ленинградская область	Ломоносовский муниципальный район			3	-	-	+	1
308	Липецкая область	городской округ город Липецк			3	-	-	-	0
309	Красноярский край	городской округ город Красноярск			3	-	-	-	0

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
310	0005.0005.0056.1159 (3 месяца)	Московская область	Можайский муниципальный район	2	-	-	-	0	
311			Ногинский муниципальный район	2	-	-	-	0	
312			Рузский муниципальный район	2	-	-	-	0	
313			Сергиево-Посадский муниципальный район	2	-	-	-	0	
314			городской округ город Домодедово	6	-	+	+	2	
315			городской округ город Дмитров	2	-	-	-	0	
316			городской округ город Истра	2	-	-	-	0	
317			городской округ город Пушкино	2	-	-	-	0	
318			городской округ город Солнечногорск	2	-	-	-	0	
319			городской округ город Талдом	2	-	-	-	0	
320			городской округ город Шатура	2	-	-	+	1	
321			Краснодарский край	Курганинский муниципальный район	2	-	-	+	1
322				городской округ город Краснодар	9	+	+	+	3
323				городской округ город Сочи	6	-	+	+	2
324		городской округ город Анапа		3	-	-	+	1	
325		Ленинградская область	Гатчинский муниципальный район	3	-	-	+	1	
326		Красноярский край	городской округ город Красноярск	2	+	-	-	1	
328		Калининградская область	городской округ город Гурьевск	2	-	-	-	0	
329		Тверская область	Калининский муниципальный район	3	-	+	-	1	
330		Алтайский край	городской округ город Барнаул	3	-	+	-	1	
331		Иркутская область	Иркутский муниципальный район	2	-	-	-	0	
332		Брянская область	Почепский муниципальный район	3	-	-	+	1	
333		Костромская область	городской округ город Кострома	2	-	-	-	0	
		Белгородская область	Белгородский муниципальный район	2	+	-	-	1	

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
334	0003.0009.0097.0694 (2 месяца)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	Московская область	Красногорский муниципальный район	23	-	-	-	0
335				Ленинский муниципальный район	21	-	-	+	1
336				Одинцовский муниципальный район	21	-	-	+	1
337				Можайский муниципальный район	18	-	+	+	2
338				Люберецкий муниципальный район	14	-	-	-	0
339				Раменский муниципальный район	13	-	-	+	1
340				Рузский муниципальный район	11	-	-	+	1
341				Наро-Фоминский муниципальный район	9	-	-	+	1
342				Ступинский муниципальный район	8	-	-	+	1
343				Подольский муниципальный район	6	-	+	-	1
344				Воскресенский муниципальный район	5	-	-	-	0
345				городской округ город Химки	40	-	+	+	2
346				городской округ город Балашиха	29	+	-	+	2
347				городской округ город Мытищи	20	-	+	+	2
348				городской округ город Подольск	14	-	-	+	1
349				городской округ город Серпухов	12	-	-	+	1
350				городской округ город Истра	11	-	-	+	1
351				городской округ город Реутов	9	+	-	+	2
352			городской округ город Домодедово	8	-	-	+	1	
353			городской округ город Кашира	7	-	-	+	1	
354			городской округ город Пушкино	7	-	+	-	1	
355			городской округ город Коломна	6	-	-	+	1	
356			городской округ город Лобня	6	-	-	+	1	
357			городской округ город Солнечногорск	6	-	-	+	1	
358			Семилукский муниципальный район	10	-	-	+	1	
359			Новоусманский муниципальный район	8	-	-	+	1	
360			Россошанский муниципальный район	7	-	-	+	1	
361			городской округ город Воронеж	138	-	+	+	2	
362			Грязинский муниципальный район	5	-	-	+	1	
363			Липецкий муниципальный район	5	-	-	+	1	
364			городской округ город Липецк	28	-	-	+	1	
365			Смоленский муниципальный район	9	-	-	+	1	
366			Боровский муниципальный район	6	-	-	-	0	
367			Калужская область	городской округ город Калуга	13	-	-	+	1
368			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	12	-	+	+	2
369			Владимирская область	Петушинский муниципальный район	5	-	-	-	0
370			Белгородская область	городской округ город Старый Оскол	6	-	-	+	1
371	Архангельская область	городской округ город Архангельск	5	-	-	+	1		
372	Амурская область	городской округ город Благовещенск	5	-	+	-	1		
373	Костромская область	городской округ город Кострома	5	-	-	-	0		

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года							
374	0003.0009.0096.0684 (2 месяца)	Московская область	Люберецкий муниципальный район	16	-	-	-	0
375			Раменский муниципальный район	12	+	+	+	3
376			Наро-Фоминский муниципальный район	7	+	-	-	1
377			Орехово-Зуевский муниципальный район	6	-	-	+	1
378			Ступинский муниципальный район	6	-	+	-	1
379			Воскресенский муниципальный район	5	-	-	-	0
380			Рузский муниципальный район	5	-	-	+	1
381			Волоколамский муниципальный район	4	-	-	-	0
382			Сергиево-Посадский муниципальный район	4	-	-	-	0
383			Серпуховский муниципальный район	4	-	-	-	0
384			городской округ город Домодедово	16	+	-	+	2
385			городской округ город Химки	15	+	+	-	2
386			городской округ город Дмитров	12	-	+	+	2
387			городской округ город Солнечногорск	9	+	-	+	2
388			городской округ город Истра	7	+	+	-	2
389			городской округ город Королёв	5	-	-	-	0
390			городской округ город Мытищи	5	-	-	+	1
391			городской округ город Кашира	4	-	-	-	0
392			городской округ город Коломна	4	-	-	-	0
393			городской округ город Серебряные Пруды	4	-	-	+	1
394		городской округ город Серпухов	4	-	-	-	0	
395		городской округ город Талдом	4	-	-	-	0	
396		городской округ город Шатура	4	-	-	-	0	
397		городской округ город Щёлково	4	-	-	+	1	
398		Краснодарский край	Ейский муниципальный район	7	-	-	+	1
399			Темрюкский муниципальный район	6	-	-	+	1
400			Туапсинский муниципальный район	6	-	-	+	1
401			Куцесевский муниципальный район	5	-	-	+	1
402			Тбилисский муниципальный район	5	-	+	-	1
403			Апшеронский муниципальный район	4	-	-	-	0
404			Динской муниципальный район	4	-	-	+	1
405			городской округ город Краснодар	60	+	+	+	3
406			городской округ город Сочи	15	-	-	+	1
407			городской округ город Новороссийск	14	+	-	+	2
408			городской округ город Анапа	11	+	-	+	2
409		Вологодская область	Вологодский муниципальный район	4	-	-	+	1
410			городской округ город Вологда	114	+	+	+	3
411		Ростовская область	городской округ город Донецк	4	-	-	+	1

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
412	0003.0009.0096.0684 (2 месяца)	Строительство и реконструкция дорог	Воронежская область	Новоусманский муниципальный район	9	-	-	+	1
413				Семилукский муниципальный район	7	+	+	-	2
414				Лискинский муниципальный район	5	-	-	+	1
415				Россошанский муниципальный район	5	-	-	+	1
416				Хохольский муниципальный район	4	-	-	+	1
417				городской округ город Воронеж	14	-	-	+	1
418			Волгоградская область	Жирновский муниципальный район	5	+	-	-	1
419				городской округ город Волгоград	20	+	+	+	3
420			Калужская область	Жуковский муниципальный район	6	+	-	-	1
421				Малоярославский муниципальный район	6	-	-	+	1
422				Дзержинский муниципальный район	4	-	-	+	1
423				Ферзиковский муниципальный район	4	-	-	-	0
424				городской округ город Калуга	6	-	-	+	1
425				городской округ город Киров	4	-	-	-	0
426			Владимирская область	Александровский муниципальный район	7	+	-	-	1
427				Петушинский муниципальный район	6	+	-	-	1
428				Суздальский муниципальный район	4	-	-	-	0
429				городской округ город Владимир	5	-	-	-	0
430			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	7	-	+	-	1
431				Ломоносовский муниципальный район	5	+	-	-	1
432				Выборгский муниципальный район	4	-	-	+	1
433				Тосненский муниципальный район	4	-	-	-	0
434			Тверская область	Калининский муниципальный район	6	-	-	+	1
435			Самарская область	Красноярский муниципальный район	6	-	-	+	1
437			Астраханская область	Володарский муниципальный район	5	-	-	+	1
438				городской округ город Астрахань	13	-	+	+	2
439			Курская область	Медвенский муниципальный район	4	-	-	-	0
440			Смоленская область	Смоленский муниципальный район	8	+	-	+	2
441			Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	4	-	-	-	0
442			Костромская область	городской округ город Кострома	15	+	+	-	2
443	Архангельская область	Коношский муниципальный район	4	-	-	+	1		
443	Курганская область	городской округ город Курган	10	+	-	-	1		

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	<p>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения</p> <p>Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года</p>			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов		
444	0003.0009.0097.0699 (2 месяца)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	Московская область	Раменский муниципальный район	19	+	+	+	3	
445				Одинцовский муниципальный район	15	+	+	+	3	
446				Ногинский муниципальный район	11	+	-	+	2	
447				Воскресенский муниципальный район	7	+	-	-	1	
448				Ленинский муниципальный район	6	-	+	-	1	
449				Люберецкий муниципальный район	6	-	-	-	0	
450				Сергиево-Посадский муниципальный район	5	-	-	+	1	
451				Ступинский муниципальный район	5	-	-	+	1	
452				городской округ город Балашиха	15	+	+	+	3	
453				городской округ город Солнечногорск	15	+	+	+	3	
454				городской округ город Щёлково	13	+	+	+	3	
455				городской округ город Домодедово	12	+	+	+	3	
456				городской округ город Мытищи	10	+	-	+	2	
457				городской округ город Подольск	9	-	+	+	2	
458				городской округ город Дмитров	8	-	-	+	1	
459				городской округ город Чехов	8	+	-	-	1	
460				городской округ город Истра	7	-	-	+	1	
461				городской округ город Пушкино	7	-	-	+	1	
462				городской округ город Королёв	6	-	+	-	1	
463				городской округ город Химки	6	-	+	+	2	
464				городской округ город Егорьевск	5	-	+	-	1	
465				городской округ город Коломна	4	-	-	-	0	
466				городской округ город Серпухов	4	-	-	+	1	
467				Краснодарский край	Ейский муниципальный район	5	-	-	+	1
468					Динской муниципальный район	4	-	-	-	0
469					Северский муниципальный район	4	-	-	+	1
470					Темрюкский муниципальный район	4	-	-	-	0
471					городской округ город Краснодар	51	+	+	+	3
472					городской округ город Сочи	24	+	+	+	3
473					городской округ город Анапа	12	-	-	+	1
474					городской округ город Новороссийск	10	-	-	+	1
475				городской округ город Геленджик	5	-	-	-	0	
476	Ростовская область	Октябрьский муниципальный район	5	-	+	-	1			

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года									
477	0003.0009.0097.0699 (2 месяца)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	Воронежская область	Россошанский муниципальный район	6	-	-	+	1	
478				Богучарский муниципальный район	5	-	-	+	1	
479				Семилукский муниципальный район	5	+	-	-	1	
480				Лискинский муниципальный район	4	-	-	+	1	
481				Новоусманский муниципальный район	4	-	-	-	0	
482				Хохольский муниципальный район	4	-	-	+	1	
483				городской округ город Воронеж	33	+	+	+	3	
484				Волгоградская область	городской округ город Волгоград	27	+	+	+	3
486				Самарская область	Красноярский муниципальный район	4	-	-	+	1
487				Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	11	+	-	+	2
488			Выборгский муниципальный район		5	-	-	+	1	
489			Ломоносовский муниципальный район		5	-	-	-	0	
490			Тосненский муниципальный район		4	-	-	+	1	
491			Владимирская область	Александровский муниципальный район	5	-	-	-	0	
492				Петушинский муниципальный район	5	-	-	-	0	
493				Суздальский муниципальный район	4	-	-	+	1	
494			Астраханская область	Ахтубинский муниципальный район	4	-	-	-	0	
495				городской округ город Астрахань	19	+	+	+	3	
496			Калужская область	Малоярославецкий муниципальный район	4	-	-	+	1	
497				городской округ город Калуга	7	-	-	+	1	
498			Курская область	городской округ город Курск	11	+	-	-	1	
499				Липецкая область	Липецкий муниципальный район	4	-	-	+	1
500					городской округ город Липецк	9	-	-	+	1
501			Калининградская область	городской округ город Калининград	6	-	+	-	1	
502			Костромская область	городской округ город Кострома	13	+	+	-	2	
503			Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	5	-	-	+	1	
504			Белгородская область	городской округ город Старый Оскол	4	-	-	-	0	
505			Кировская область	городской округ город Киров	10	+	-	+	2	
506			Архангельская область	городской округ город Архангельск	10	+	+	+	3	
507			Карачаево-Черкесская Республика	городской округ город Черкесск	7	-	-	+	1	
507	Курганская область	городской округ город Курган	6	+	-	-	1			

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
508	0005.0005.0056.1169 (2 месяца)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	40	+	+	+	3
509				Наро-Фоминский муниципальный район	20	+	-	+	2
510				Воскресенский муниципальный район	17	-	+	-	1
511				Ногинский муниципальный район	14	-	+	+	2
512				Ступинский муниципальный район	10	+	+	+	3
513				Одинцовский муниципальный район	7	-	-	+	1
514				Раменский муниципальный район	6	+	-	-	1
515				Орехово-Зуевский муниципальный район	5	-	-	+	1
516				городской округ город Химки	68	+	+	+	3
517				городской округ город Солнечногорск	47	+	+	+	3
518				городской округ город Электросталь	22	-	-	+	1
519				городской округ город Подольск	19	+	+	+	3
520				городской округ город Щёлково	16	+	+	+	3
521				городской округ город Кашира	11	+	-	-	1
522				городской округ город Чехов	10	+	+	-	2
523				городской округ город Лобня	7	-	-	+	1
524				городской округ город Пушкино	6	-	+	-	1
525				городской округ город Домодедово	5	-	-	+	1
526				городской округ город Орехово-Зуево	5	-	-	-	0
527				городской округ город Ивантеевка	4	-	-	+	1
528			городской округ город Клин	4	-	-	+	1	
529			городской округ город Мытищи	4	-	-	-	0	
530			городской округ город Краснодар	19	-	+	+	2	
531			городской округ город Новороссийск	11	-	+	-	1	
532			городской округ город Сочи	6	-	+	-	1	
533			Лискинский муниципальный район	5	+	-	-	1	
534			городской округ город Воронеж	26	+	+	+	3	
535			Котовский муниципальный район	4	-	-	+	1	
536			городской округ город Волгоград	27	+	+	+	3	
537			Выборгский муниципальный район	16	+	-	-	1	
538			Всеволожский муниципальный район	6	-	-	+	1	
539			Гатчинский муниципальный район	4	-	-	+	1	
540			городской округ город Фокино	4	-	+	-	1	
541			городской округ город Астрахань	11	+	+	+	3	
542			городской округ город Брянск	5	-	-	+	1	
543			городской округ город Новозыбков	4	-	-	-	0	
544			городской округ город Кострома	13	+	-	+	2	
545			Смоленский муниципальный район	4	-	-	+	1	
546			городской округ город Липецк	5	-	-	-	0	
547			городской округ город Курган	4	-	-	+	1	

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
548	0005.0005.0056.1147 (2 месяца)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	16	+	-	+	2
549				Ступинский муниципальный район	12	+	-	-	1
550				Воскресенский муниципальный район	9	-	+	-	1
551				Наро-Фоминский муниципальный район	7	-	-	+	1
552				Орехово-Зуевский муниципальный район	7	+	-	-	1
553				Раменский муниципальный район	7	-	+	-	1
554				Люберецкий муниципальный район	4	-	-	-	0
555				Павлово-Посадский муниципальный район	4	-	-	+	1
556				городской округ город Химки	40	+	+	+	3
557				городской округ город Солнечногорск	30	+	+	+	3
558				городской округ город Долгопрудный	19	+	+	+	3
559				городской округ город Щёлково	14	+	-	+	2
560				городской округ город Чехов	12	+	+	+	3
561				городской округ город Подольск	11	+	+	+	3
562				городской округ город Домодедово	9	+	+	+	3
563				городской округ город Электросталь	9	+	+	-	2
564				городской округ город Дмитров	8	-	+	+	2
565				городской округ город Балашиха	7	-	+	-	1
566				городской округ город Кашира	7	+	+	-	2
567				городской округ город Дзержинский	4	+	-	-	1
568			городской округ город Дубна	4	-	-	-	0	
569			городской округ город Лобня	4	-	+	-	1	
570			городской округ город Пушкино	4	-	-	+	1	
571			городской округ город Краснодар	19	-	+	+	2	
572			городской округ город Новороссийск	12	+	+	-	2	
573			городской округ город Сочи	8	+	-	+	2	
574			Россошанский муниципальный район	5	+	-	-	1	
575			городской округ город Воронеж	17	+	+	-	2	
576			городской округ город Астрахань	18	+	+	+	3	
577			Выборгский муниципальный район	7	+	-	-	1	
578			Всеволожский муниципальный район	5	-	-	-	0	
579			Тосненский муниципальный район	4	-	-	-	0	
580			городской округ город Волгоград	12	+	-	+	2	
581			городской округ город Кострома	18	+	+	-	2	
582			городской округ город Барнаул	6	-	-	+	1	
583			городской округ город Брянск	7	-	-	+	1	
584			городской округ город Калуга	4	-	-	+	1	
585			городской округ город Чита	4	-	-	-	0	
586			городской округ город Липецк	5	-	-	+	1	

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов		
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года									
587	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	Московская область	Ленинский муниципальный район	7	+	-	+	2	
588				Раменский муниципальный район	6	+	+	-	2	
589				Наро-Фоминский муниципальный район	3	-	-	+	1	
590				Сергиево-Посадский муниципальный район	3	-	-	+	1	
591				Ступинский муниципальный район	3	-	-	+	1	
592				городской округ город Дмитров	7	+	+	+	3	
593				городской округ город Подольск	6	-	-	+	1	
594				городской округ город Химки	5	-	+	-	1	
595				городской округ город Чехов	5	-	-	+	1	
596				городской округ город Щёлково	4	-	+	-	1	
597				городской округ город Домодедово	3	-	-	-	0	
598				городской округ город Серебряные Пруды	3	-	-	-	0	
599				городской округ город Солнечногорск	3	-	-	+	1	
600				Краснодарский край	городской округ город Краснодар	14	+	+	+	3
601					городской округ город Сочи	7	-	+	-	1
602			городской округ город Новороссийск		6	-	-	+	1	
603			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	10	-	+	+	2	
604				Ломоносовский муниципальный район	4	-	-	+	1	
605				Приозерский муниципальный район	3	+	-	-	1	
606			Воронежская область	Новоусманский муниципальный район	3	-	-	-	0	
607				городской округ город Воронеж	16	-	+	+	2	
608			Вологодская область	Череповецкий муниципальный район	4	-	-	-	0	
609				городской округ город Вологда	7	-	-	+	1	
610			Волгоградская область	Среднеахтубинский муниципальный район	3	-	-	-	0	
611				городской округ город Волгоград	5	+	-	-	1	
613			Астраханская область	Ахтубинский муниципальный район	3	-	-	+	1	
614				городской округ город Астрахань	4	-	+	-	1	
615			Ярославская область	Рыбинский муниципальный район	3	-	-	-	0	
616	Свердловская область	Каменский муниципальный район	3	-	-	-	0			
617	Калужская область	Козельский муниципальный район	3	+	-	-	1			
618		городской округ город Калуга	3	-	-	-	0			
618	Костромская область	городской округ город Кострома	3	-	+	-	1			

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 59 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующих наименований, для которых количество вопросов соответствующих наименований, превысило среднее количество вопросов соответствующих наименований, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года								
619	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	Московская область	Одинцовский муниципальный район	3	+	-	-	1
620				Раменский муниципальный район	3	+	-	-	1
621				городской округ город Дзержинский	11	+	+	-	2
622				городской округ город Королёв	4	-	-	+	1
623				городской округ город Пушкино	3	-	-	-	0
624				городской округ город Химки	3	+	-	-	1
625			Краснодарский край	городской округ город Краснодар	13	-	+	+	2
626				городской округ город Сочи	6	-	+	+	2
627				городской округ город Новороссийск	4	-	-	+	1
628				городской округ город Анапа	3	-	+	-	1
629			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	5	+	-	-	1
630				Выборгский муниципальный район	3	-	-	+	1
631			Красноярский край	городской округ город Красноярск	4	+	-	-	1
632			Брянская область	городской округ город Брянск	4	-	-	+	1
633	Владимирская область	городской округ город Ковров	4	-	+	-	1		
634	Курганская область	городской округ город Курган	3	+	-	-	1		
635	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	Московская область	Раменский муниципальный район	5	-	-	+	1
636				Одинцовский муниципальный район	4	-	+	-	1
637				Красногорский муниципальный район	3	-	-	-	0
638				Ленинский муниципальный район	3	-	-	+	1
639				Подольский муниципальный район	3	-	-	-	0
640				городской округ город Химки	5	-	+	-	1
641				городской округ город Домодедово	3	-	-	-	0
642			Краснодарский край	городской округ город Краснодар	6	-	-	+	1
643				городской округ город Сочи	6	+	-	+	2
644				городской округ город Анапа	3	-	-	-	0
645				городской округ город Новороссийск	3	-	-	-	0
646			Волгоградская область	городской округ город Волгоград	10	+	+	+	3
647			Воронежская область	городской округ город Воронеж	7	-	-	+	1
648			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	4	-	-	+	1
649	Гатчинский муниципальный район	3		-	-	-	0		
650	Иркутская область	Иркутский муниципальный район	3	-	-	-	0		
651	Курганская область	городской округ город Курган	4	-	+	-	1		

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию муниципальных образований	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в конституционных коллективных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неисполнении в работе органов местного самоуправления	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод		Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности населения	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности населения	П3.4. иных сфер деятельности общества
				(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		(0)	(0)	(0)		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Комплексное благоустройство	(1953)	Московская область (96) [4,896]	Раменский муниципальный район (11) [0,561]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,051]	(1) [0,051]	(9) [0,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Наре-Фоминский муниципальный район (8) [0,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,051]	(5) [0,255]	(1) [0,051]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Химки (20) [1,020]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [0,714]	(0) [0,000]	(5) [0,255]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Балашиха (15) [0,765]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,663]	(0) [0,000]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Подольск (11) [0,561]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,459]	(0) [0,000]	(2) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Дмитров (10) [0,510]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,357]	(1) [0,051]	(2) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Королёв (10) [0,510]	(2) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,051]	(4) [0,204]	(0) [0,000]	(2) [0,102]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Люберцы (6) [0,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			городской округ город Краугогорск (5) [0,255]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,051]	(4) [0,204]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
		городской округ город Краснодар (31) [1,581]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,051]	(24) [1,224]	(0) [0,000]	(4) [0,204]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
		городской округ город Сочи (21) [1,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,102]	(17) [0,867]	(0) [0,000]	(2) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
		городской округ город Анапа (14) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,612]	(1) [0,051]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
		городской округ город Новороссийск (11) [0,561]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,102]	(8) [0,408]	(0) [0,000]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
		Ростовская область (40) [2,040]	Акедкий муниципальный район (7) [0,357]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,306]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
		городской округ город Ростов-на-Дону (23) [1,173]	(1) [0,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [0,969]	(1) [0,051]	(2) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
		городской округ город Новшахтинск (10) [0,510]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,510]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Вявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и муниципальных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию местных сообществ		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
						в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				в компетенции органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				33.1. деятельность органов местного самоуправления		33.2. деятельность должностных лиц		Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и муниципальных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных актов	П1.4. устава или иного документа самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию местных сообществ	П3.1. социаль-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социаль-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества							
						31.1. о деятельности в области конституционных прав	31.2. о деятельности в реализации конституционных свобод	31.3. о деятельности в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о деятельности в конституционных свободах других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность органов местного самоуправления	33.2. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и муниципальных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных актов	П1.4. устава или иного документа самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию местных сообществ	П3.1. социаль-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социаль-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества									
Период в теплоснабжении	(1251)	[23,120]	Московская область (228) [18,240]	Сергиево-Посадский муниципальный район (25) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,080]	(23) [1,840]	(0) [0,000]	(1) [0,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
				городской округ город Химки (87) [6,960]	(1) [0,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,240]	(80) [6,400]	(0) [0,000]	(3) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
				городской округ город Солнечногорск (42) [3,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [3,040]	(0) [0,000]	(4) [0,320]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
				городской округ город Электросталь (27) [2,160]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,160]	(25) [2,000]	(0) [0,000]	(2) [0,160]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
				городской округ город Подольск (25) [2,000]	(2) [0,160]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,080]	(21) [1,680]	(0) [0,000]	(1) [0,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
				городской округ город Балашиха (12) [0,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
				городской округ город Пушкино (10) [0,800]	(1) [0,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,720]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Воронежская область (29) [2,320]	городской округ город Воронеж (29) [2,320]	(1) [0,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,160]	(26) [2,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Краснодарский край (17) [1,360]	городской округ город Краснодар (17) [1,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [1,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Волгоградская область (15) [1,200]	городской округ город Волгоград (15) [1,200]	(1) [0,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,080]	(12) [0,960]	(0) [0,000]	(1) [0,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(1060)	[17,390]	Московская область (71) [6,674]	Наро-Фоминский муниципальный район (13) [1,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [1,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							городской округ город Долгопрудный (15) [1,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							городской округ город Балашиха (11) [1,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(9) [0,846]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Химки (11) [1,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,188]	(7) [0,658]	(0) [0,000]	(2) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
городской округ город Истринский (11) [1,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,188]	(9) [0,846]	(0) [0,000]	(2) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
городской округ город Подольск (10) [0,940]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(7) [0,658]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(0) [0,000]	(2) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Воронежская область (44) [4,136]	городской округ город Воронеж (44) [4,136]	(0) [0,000]				(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(35) [3,290]	(0) [0,000]	(8) [0,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Краснодарский край (12) [1,128]	городской округ город Новороссийск (12) [1,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,376]	(8) [0,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
Волгоградская область (24) [2,256]	городской округ город Волгоград (24) [2,256]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,188]	(19) [1,786]	(1) [0,094]	(2) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,				31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и исполнительных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по разъяснению правовых вопросов				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в конституционных жалобных просьбах других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. о нарушении прав	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности органов местного самоуправления	П2.1. разъяснение правовых вопросов	П2.2. разъяснение правовых вопросов	П2.3. социально-экономической сферы общества	П2.4. социально-экономической сферы общества		П3.1. о жалобах	П3.2. экономической сфер деятельности государства	П3.3. экономической сфер общества	П3.4. иных сфер деятельности государства	П3.5. иных сфер деятельности общества							
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(1060)	[17,390]	Астраханская область (22) [2,068]	городской округ город Астрахань (22) [2,068]	(3) [0,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(17) [1,598]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
			Алтайский край (6) [0,564]	городской округ город Барнаул (6) [0,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			Архангельская область (6) [0,564]	городской округ город Архангельск (6) [0,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,094]	(3) [0,282]	(0) [0,000]	(2) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
Перебои в электроснабжении	(1037)	[11,040]	Раменский муниципальный район (14) [1,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,384]	(10) [0,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
			Московская область (32) [3,072]	городской округ город Солнечногорск (11) [1,056]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,192]	(9) [0,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			городской округ город Шелково (7) [0,672]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,096]	(5) [0,480]	(0) [0,000]	(1) [0,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			Динский муниципальный район (8) [0,768]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,096]	(6) [0,576]	(0) [0,000]	(1) [0,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			городской округ город Новороссийск (18) [1,728]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,384]	(10) [0,960]	(0) [0,000]	(4) [0,384]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			Краснодарский край (53) [5,088]	городской округ город Краснодар (12) [1,152]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,480]	(6) [0,576]	(0) [0,000]	(1) [0,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
			городской округ город Сочи (9) [0,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			городской округ город Анапа (6) [0,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,096]	(5) [0,480]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			Ленинградская область (10) [0,960]	Ломоносовский муниципальный район (10) [0,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,096]	(2) [0,192]	(7) [0,672]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
			Волгоградская область (20) [1,920]	городской округ город Волгоград (20) [1,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,576]	(14) [1,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемыми основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31.1. о предоставлении консультационных прав	31.2. о предоставлении разрешений консультационных свобод	31.3. о предоставлении реализации конституционных прав других лиц	31.4. о предоставлении реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несправках в работе органов местного самоуправления	32.5. о несправках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по ремонту объектов	П3.1. социаль-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социаль-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
				(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
Уличное освещение	(930)	[7.884]	Московская область (22) [2.376]	Ступинский муниципальный район (6) [0,648]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				городской округ город Дмитров (9) [0,972]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Солнечногорск (7) [0,756]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (22) [2,376]	городской округ город Краснодар (12) [1,296]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(8)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Сочи (10) [1,080]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(6)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ленинградская область (10) [1,080]	Всеволожский муниципальный район (10) [1,080]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(7)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Волгоградская область (11) [1,188]	городской округ город Волгоград (11) [1,188]	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(8)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Тамбовская область (8) [0,864]	Тамбовский муниципальный район (8) [0,864]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	(872)	[14.835]	Московская область (41) [4,715]	Ленинский муниципальный район (9) [1,035]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				городской округ город Балашиха (15) [1,725]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Щелково (7) [0,805]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (17) [1,955]	имеющие доли (5) [0,575]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городские округа город Солнечногорск, город Жмики (10) [1,150]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Воронеж (34) [3,910]	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(31)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Краснодар (17) [1,955]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(12)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Волгоград (17) [1,955]	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(13)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				Ленинградская область (15) [1,725]	Всеволожский муниципальный район (15) [1,725]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				Вологодская область (5) [0,575]	городской округ город Вологда (5) [0,575]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Вявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и исполнителей лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении закона	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о жалобах в работе органов местного самоуправления	32.5. о жалобах в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. оценка экологической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Перебои в водоснабжении	(764)	[9,563]	Московская область (37) [4,847]	городской округ город Химки	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(21)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Солнечногорск (10) [1,310]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Краснодарский край (27) [3,537]	городской округ город Новороссийск (18) [2,358]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Краснодар (9) [1,179]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Липецкая область (9) [1,179]	городской округ город Липецк (9) [1,179]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(6)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	(364)	[13,200]	Астраханская область (25) [6,875]	городской округ город Астрахань (25) [6,875]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(22)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Воронежская область (15) [4,125]	городской округ город Воронеж (15) [4,125]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Костромская область (8) [2,200]	городской округ город Кострома (8) [2,200]	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)	(4)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованному сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения	(247)	[8,505]	Московская область (6) [2,430]	городской округ город Демидово (6) [2,430]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
			Краснодарский край (15) [6,075]	городской округ город Краснодар (9) [3,645]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Сочи (6) [2,430]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	(2035)	[13,034]	Можайский муниципальный район (18) [0,882]	городской округ город Химки (40) [1,960]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(15)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				Московская область (116) [5,684]	городской округ город Балашиха (29) [1,421]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(21)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			городской округ город Мытищи (20) [0,980]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(16)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			городской округ город Реутов (9) [0,441]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Воронежская область (138) [6,762]	городской округ город Воронеж (138) [6,762]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(118)	(7)	(8)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ленинградская область (12) [0,588]	Всеволожский муниципальный район (12) [0,588]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Химки (40) [1,960]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(36)	(1)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Вывявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению														
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31.1. о соблюдении в сфере конституционных прав		31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод		31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц		31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц		33.1. его нарушения прав	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав		Ж1.2. его нарушениях свобод	Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности населения	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества						
				31.1. о соблюдении в сфере конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неадекватности работы органов местного самоуправления	32.5. о неадекватности в работе должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушениях свобод	Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц																		Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности населения
Строительство и реконструкция дорог	(1930)	[17,316]	Московская область (71) [3,692]	Раменский муниципальный район (12) [0,624]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,260]	(0) [0,000]	(4) [0,208]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
				городской округ город Домодедово (16) [0,832]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				городской округ город Химки (15) [0,780]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,676]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Дмитров (12) [0,624]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,468]	(0) [0,000]	(3) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Солнечногорск (9) [0,468]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,416]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Истра (7) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (85) [4,420]	городской округ город Краснодар (60) [3,120]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(49) [2,548]	(0) [0,000]	(6) [0,312]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Новороссийск (14) [0,728]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,468]	(0) [0,000]	(4) [0,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Анапа (11) [0,572]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,520]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Вологодская область (114) [5,928]	городской округ город Вологда (114) [5,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [5,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (7) [0,364]	Семилукский муниципальный район (7) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (20) [1,040]	городской округ город Волгоград (20) [1,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(17) [0,884]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (13) [0,676]	городской округ город Астрахань (13) [0,676]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(8) [0,416]	(0) [0,000]	(4) [0,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Смоленская область (8) [0,416]	Смоленский муниципальный район (8) [0,416]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Костромская область (15) [0,780]	городской округ город Кострома (15) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,624]	(0) [0,000]	(3) [0,156]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и муниципальных лиц	П11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П13. Рекомендация автора обращения по улучшению																			
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о нарушении конституционных прав	31.2. о нарушении в реализации конституционных свобод	31.3. о совершении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о совершении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о neglectах в работе органов местного самоуправления	32.5. о neglectах в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П11.1. законов	П11.2. иных нормативных правовых актов	П11.4. деятельности органов местного самоуправления	П12. Рекомендация автора обращения по разведению домашних животных	П13.1. социаль-экономической сферы деятельности государства	П13.2. социаль-экономической сферы общества	П13.3. иных сфер деятельности государства	П13.4. иных сфер деятельности общества												
					31.1. о совершении в конституционных прав	31.2. о нарушении в реализации конституционных свобод	31.3. о совершении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о совершении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о neglectах в работе органов местного самоуправления	32.5. о neglectах в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П11.1. законов	П11.2. иных нормативных правовых актов	П11.4. деятельности органов местного самоуправления	П12. Рекомендация автора обращения по разведению домашних животных	П13.1. социаль-экономической сферы деятельности государства	П13.2. социаль-экономической сферы общества	П13.3. иных сфер деятельности государства	П13.4. иных сфер деятельности общества												
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	(1908)	Московская область (125) [6,500]	[16,796]	Раменский муниципальный район (19) [0,988]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(17) [0,884]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
				Одинцовский муниципальный район (15) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(13) [0,676]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Ногинский муниципальный район (11) [0,572]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,416]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Балашиха (15) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,624]	(1) [0,052]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Солнечногорск (15) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(13) [0,676]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Истринский (13) [0,676]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,624]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Домоделово (12) [0,624]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(9) [0,468]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Мытищи (10) [0,520]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(8) [0,416]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Подольск (9) [0,468]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,416]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Химки (6) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,260]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Краснодар (51) [2,652]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(40) [2,080]	(1) [0,052]	(6) [0,312]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Сочи (24) [1,248]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [1,144]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Воронежская область (33) [1,716]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(23) [1,196]	(1) [0,052]	(5) [0,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Волгоградская область (27) [1,404]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(21) [1,092]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Ленинградская область (11) [0,572]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,520]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Астраханская область (19) [0,988]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,156]	(12) [0,624]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Костромская область (13) [0,676]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(7) [0,364]	(1) [0,052]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область (10) [0,520]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,416]	(0) [0,000]	(1) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Архангельская область (10) [0,520]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(8) [0,416]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и исполнительных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																		
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении закона	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неисполнении работ органами местного самоуправления	32.5. о неисполнении работ должностных лиц	33.2. действительности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. состояния экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества												
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(1240)	[22,599]	Московская область [175] [14,175]	Сергиево-Посадский муниципальный район (16) [1,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,486]	(9) [0,729]	(0) [0,000]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
				городской округ город Жамки (40) [3,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [1,053]	(20) [1,620]	(0) [0,000]	(7) [0,567]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
				городской округ город Солнечногорск (30) [2,430]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,810]	(16) [1,296]	(0) [0,000]	(4) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Долгопрудный (19) [1,539]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [1,539]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Пущино (14) [1,134]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,405]	(7) [0,567]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Чехов (12) [0,972]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,324]	(7) [0,567]	(0) [0,000]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Подольск (11) [0,891]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,405]	(3) [0,243]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Домоделово (9) [0,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,081]	(1) [0,081]	(5) [0,405]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Электросталь (9) [0,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,405]	(4) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Дмитров (8) [0,648]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,243]	(3) [0,243]	(0) [0,000]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			городской округ город Кашира (7) [0,567]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,243]	(4) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			городской округ город Краснодар (19) [1,539]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,324]	(11) [0,891]	(0) [0,000]	(3) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			городской округ город Новороссийск (12) [0,972]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,081]	(1) [0,081]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(7) [0,567]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			городской округ город Сочи (8) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,486]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (17) [1,377]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,243]	(11) [0,891]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (18) [1,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(12) [0,972]	(0) [0,000]	(3) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область (12) [0,972]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,243]	(5) [0,405]	(0) [0,000]	(4) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Костромская область (18) [1,458]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,405]	(7) [0,567]	(0) [0,000]	(3) [0,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Определение основных типов видов вопросов для 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года, разрешаемыми органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев IV квартала 2023 года

Вявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в конституционных свобод	31.3. о осуществлении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о осуществлении в реализации конституционных свобод конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов должностных лиц	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на нарушение законодательных и подзаконных актов	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в конституционных свобод	31.3. о осуществлении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о осуществлении в реализации конституционных свобод конституционных свобод других лиц																										32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(644)	[9,300]	Московская область (20) [3,100]	Ленинский муниципальный район (7) [1,085]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				Раменский муниципальный район (6) [0,930]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(3)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Дмитров (7) [1,085]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				Краснодарский край (14) [2,170]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				Ленинградская область (10) [1,550]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(8)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				Воронежская область (16) [2,480]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Условия проведения образовательного процесса	(460)	[6,510]	Московская область (11) [2,387] Краснодарский край (19) [4,123]	городской округ город Дзержинский (11) [2,387]	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(8)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Краснодар (13) [2,821]	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)	(7)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Сочи (6) [1,302]	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	(361)	[4,432]	Краснодарский край (6) [1,662] Волгоградская область (10) [2,770]	городской округ город Сочи (6) [1,662]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				городской округ город Волгоград (10) [2,770]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение соответствующего наименования вопроса
 для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения		32.3. в ведомствах государственных органов	
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации законодательных актов	32.1. о нарушении законов		
Минобороны России (12)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	17	- / -	(3482) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2621) [75,273]	(861) [24,727]
	Службное время и отгулы военнослужащих	11	+ / +	(3265) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69,648) [2,143]	(991) [30,352]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7	+ / -	(2860) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1900) [66,434]	(960) [33,566]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+ / -	(2797) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2079) [74,330]	(718) [25,670]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	+ / +	(2584) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1515) [58,630]	(1069) [41,370]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	15	- / -	(2180) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1457) [66,835]	(723) [33,165]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	25	+ / -	(1454) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(881) [60,591]	(573) [39,409]
	Награждение государственными наградами	33	+ / -	(748) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(508) [67,914]	(240) [32,086]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	37-39	+ / -	(705) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(514) [72,908]	(191) [27,092]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	19	+ / -	(607) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(418) [68,863]	(189) [31,137]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	29	- / -	(312) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(190) [60,897]	(122) [39,103]
Неполучение ответа на обращение	72-76	- / -	(190) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [77,895]	(42) [22,105]	
МВД России (4)	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	- / -	(2464) [100,000]	(0) [0,000]	(2082) [84,497]	(0) [0,000]	(382) [15,503]
	Преступления против личности	15	- / -	(1563) [100,000]	(0) [0,000]	(1325) [84,773]	(0) [0,000]	(238) [15,227]
	Охрана общественного порядка	18	- / -	(786) [100,000]	(0) [0,000]	(366) [46,565]	(251) [31,934]	(169) [21,501]
	Неполучение ответа на обращение	23	- / -	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [72,093]	(12) [27,907]
Минтруд России (1)	Перерасчет размеров пенсий	8	- / -	(3639) [100,000]	(1092) [30,008]	(0) [0,000]	(2066) [56,774]	(481) [13,218]
Социальный фонд России (3)	Назначение пенсии	6	+ / +	(2176) [100,000]	(785) [36,075]	(0) [0,000]	(1053) [48,392]	(338) [15,533]
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	9	+ / +	(1034) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(603) [58,317]	(431) [41,683]
	Неполучение ответа на обращение	35	+ / -	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [56,666]	(13) [43,333]
Почта России (1)	Оказание услуг почтовой связи	*	- / -	(772) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(479) [62,047]	(293) [37,953]
Центральный банк Российской Федерации (1)	Ипотечное кредитование	8	- / -	(770) [100,000]	(299) [38,831]	(0) [0,000]	(378) [49,091]	(93) [12,078]
Минпромторг России (1)	Утилизационный сбор	7-8	+ / -	(615) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(452) [73,496]	(163) [26,504]
МИД России (1)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	9	+ / -	(490) [100,000]	(364) [74,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [25,714]
ФТС России (1)	Утилизационный сбор	3	+ / +	(352) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(268) [76,136]	(84) [23,864]
Минфин России (1)	Ипотечное кредитование	7	- / -	(239) [100,000]	(119) [49,791]	(0) [0,000]	(103) [43,096]	(17) [7,113]
АО ДОМ.РФ (1)	Ипотечное кредитование	*	- / -	(193) [100,000]	(72) [37,306]	(0) [0,000]	(87) [45,078]	(34) [17,616]
Администрация Президента Российской Федерации (2)	Награждение государственными наградами	7	- / -	(80) [100,000]	(43) [53,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [46,250]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	14-16	- / -	(32) [100,000]	(18) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [43,750]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Неполучение ответа на обращение	38	- / -	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [64,444]	(16) [35,555]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующего наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					31.1. о удовлетворении реализации конституционных прав	31.3. о удовлетворении реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. несправедливые государственные органы	33.3. несправедливые должностных лиц		
Республика Адыгея (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [40,000]	
Республика Башкортостан (1)	Условия проведения образовательного процесса	79-90	- / -	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [15,385]	(0) [0,000]	(12) [23,077]	(2) [46,154]	(1) [17,692]	(1) [3,846]	(1) [3,846]	(0) [0,000]	
Республика Дагестан (1)	Перебои в электроснабжении	110-143	- / -	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [147,953]	
Донецкая Народная Республика (14)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(583) [100,000]	(314) [53,859]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(182) [31,218]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [14,923]	
	Перебои в электроснабжении	*	- / -	(373) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(149) [39,946]	(158) [42,359]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [17,695]	
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(267) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [41,199]	(109) [40,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [17,977]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	- / -	(220) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [34,545]	(72) [32,727]	(46) [20,909]	(23) [10,455]	(0) [0,000]	(3) [1,364]	
	Перебои в теплоснабжении	*	- / -	(172) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [44,186]	(70) [40,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [15,116]	
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(169) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [33,728]	(74) [43,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [22,485]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	- / -	(157) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [36,306]	(32) [20,382]	(0) [0,000]	(60) [38,217]	(0) [0,000]	(8) [5,095]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(81) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [51,852]	(24) [29,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [18,518]
	Строительство и реконструкция дорог	*	- / -	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [46,296]	(22) [40,741]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [12,963]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	- / -	(52) [100,000]	(12) [23,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [40,385]	(13) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [11,538]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	- / -	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [50,000]	(13) [38,235]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [11,765]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(32) [100,000]	(15) [46,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [18,750]	(10) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,125]
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	- / -	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [28,571]
	Условия проведения образовательного процесса	*	- / -	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [16,666]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	(6) [50,000]	(1) [8,333]	(2) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Коми (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	64-76	- / -	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [73,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [26,923]	
Республика Крым (4)	Государственные жилищные сертификаты	19	+ / +	(80) [100,000]	(33) [41,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [51,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [7,500]	
	Перебои в электроснабжении	5-6	+ / +	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [56,716]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [43,284]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	95	+ / -	(42) [100,000]	(15) [35,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [11,905]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	33	- / -	(39) [100,000]	(14) [35,897]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [48,718]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [15,385]	
Луганская Народная Республика (9)	Перебои в электроснабжении	*	- / -	(138) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [45,652]	(54) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [15,218]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(116) [100,000]	(42) [36,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [43,966]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [19,827]	
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(91) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [50,549]	(33) [36,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [13,187]	
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(78) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [33,333]	(35) [44,872]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [21,795]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	- / -	(69) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [33,333]	(21) [30,435]	(12) [17,391]	(12) [17,391]	(0) [0,000]	(1) [1,450]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	- / -	(64) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [39,063]	(13) [20,313]	(0) [0,000]	(23) [35,938]	(0) [0,000]	(3) [4,686]	
	Строительство и реконструкция дорог	*	- / -	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [44,898]	(23) [46,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [8,163]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [51,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [48,780]
	Перебои в теплоснабжении	*	- / -	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [42,857]	(15) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [14,286]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав граждан лиц, арущих лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неадекватности в работе государственных учреждений	32.5. о неадекватности в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Алтайский край (1)	Условия проведения образовательного процесса	30	- / -	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [78,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,273]
	Государственные жилищные сертификаты	10	+ / +	(422) [100,000]	(122) [28,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54,630) [12,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	20	+ / +	(304) [100,000]	(86) [28,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16,1) [52,961]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство и реконструкция дорог	19	+ / +	(134) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [67,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	38	+ / +	(128) [100,000]	(9) [7,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [29,688]	(43) [33,594]	(15) [11,719]	(19) [14,844]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	13-14	+ / +	(90) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	11	- / -	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [26,966]	(40) [44,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в электроснабжении	66-68	- / -	(87) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [57,885]	(50) [57,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край (11)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	223-228	- / -	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [70,732]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	69	+ / -	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [59,574]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	57-58	+ / +	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Условия проведения образовательного процесса	57-58	- / -	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [51,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	112-118	- / -	(92) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [53,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	106-111	- / -	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [28,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	38-40	+ / -	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [37,500]	(12) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	- / -	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [58,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12-14	- / -	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [42,697]	(27) [30,337]	(16) [17,978]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	41-45	- / -	(74) [100,000]	(27) [36,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [40,541]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9	- / -	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [29,167]	(13) [18,056]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Перебои в теплоснабжении	2	+ / +	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [26,666]	(31) [51,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Капитальный ремонт общего имущества	16	- / -	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [65,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	28	- / -	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	38-40	+ / -	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	- / -	(29) [100,000]	(6) [20,690]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [34,483]	(11) [37,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Хабаровский край (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	- / -	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Иркутская область (1)	Перебои в электроснабжении	6	+ / +	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [54,386]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Астраханская область (1)	Перебои в водоснабжении	38-40	+ / -	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [37,500]	(12) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	- / -	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [58,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12-14	- / -	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [42,697]	(27) [30,337]	(16) [17,978]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	41-45	- / -	(74) [100,000]	(27) [36,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [40,541]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9	- / -	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [29,167]	(13) [18,056]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	2	+ / +	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [26,666]	(31) [51,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Капитальный ремонт общего имущества		16	- / -	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [65,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		28	- / -	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область (10)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	38-40	+ / -	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	- / -	(29) [100,000]	(6) [20,690]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [34,483]	(11) [37,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	- / -	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Иркутская область (1)	Перебои в электроснабжении	6	+ / +	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [54,386]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ленинградская область (10)	Перебои в электроснабжении	7	+ / +	(73) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [54,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	10	+ / +	(65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [26,154]	(13) [20,000]	(0) [0,000]	(32) [49,231]	(0) [0,000]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	+ / +	(60) [100,000]	(23) [38,33]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [43,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13	+ / +	(56) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [32,143]	(20) [35,714]	(11) [19,643]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		2	+ / +	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [69,811]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Строительство и реконструкция дорог		19-20	+ / +	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [59,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)		61	+ / +	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [54,902]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		9	+ / +	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [70,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Иркутская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	64-65	+ / +	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	27	+ / +	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав граждан лиц, являясь лиц.	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении прав в работе федеральных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц.	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Московская область (18)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	37	+/+	(556) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [21.942]	(148) [26.619]	(0) [0,000]	(255) [45.863]	(0) [0,000]	(31) [5.576]	
	Строительство и реконструкция дорог	9	+/+	(525) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(370) [70.476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [29.524]	
	Перебои в теплоснабжении	4	+/+	(814) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(312) [60.700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(202) [39.300]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	19	+/+	(507) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(178) [35.108]	(168) [32.544]	(85) [16.765]	(49) [9.665]	(0) [0,000]	(30) [5.918]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	15	-/-	(424) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [31.368]	(215) [50.708]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [17.924]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	-/-	(376) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(266) [70.745]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [29.255]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	18	+/+	(328) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(246) [75.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [25.000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, отражающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	-/-	(205) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(84) [40.976]	(103) [50.244]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [8.780]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	71	-/-	(194) [100.000]	(62) [31.959]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [44.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [13.917]
	Перебои в электроснабжении	25	-/-	(152) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [28.947]	(0) [0,000]	(71) [46.711]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [24.342]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	14	+/+	(122) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [58.197]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [41.803]
	Капитальный ремонт общего имущества	82-84	-/-	(117) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [59.829]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [40.171]
	Перебои в водоснабжении	29	+/+	(114) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [66.666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [33.333]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	56-57	-/-	(112) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [66.964]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [33.036]
	Содержание транспортной инфраструктуры	35	-/-	(87) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [83.908]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [16.092]
	Государственные жилищные сертификаты	133	+/+	(82) [100.000]	(32) [39.024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [45.122]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [15.854]
	Условия проведения образовательного процесса	34	+/+	(73) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [60.274]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [39.726]
	О строительстве, размещении гаражей, стоек, автопарковок	87	+/+	(35) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [65.714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [34.286]
	Нижегородская область (2)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4	-/-	(69) [100.000]	(11) [15.942]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [13.043]	(15) [21.739]	(0) [0,000]	(31) [44.928]	(0) [0,000]	(3) [4.348]
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье		98-99	-/-	(33) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [66.666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33.333]	
Новосибирская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	20	-/-	(65) [100.000]	(21) [32.308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [46.154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [21.538]	
Оренбургская область (1)	Условия проведения образовательного процесса	31	-/-	(17) [100.000]	(7) [14.176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47.059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11.765]	
Ростовская область (12)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+/+	(154) [100.000]	(28) [18.182]	(0) [0,000]	(7) [4.545]	(38) [24.675]	(45) [29.221]	(22) [14.286]	(14) [9.091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	61	-/-	(135) [100.000]	(41) [30.370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [10.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [19.260]	
	Перебои в электроснабжении	42-44	-/-	(125) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [31.200]	(69) [55.200]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [13.600]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	+/+	(103) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [15.534]	(27) [26.214]	(0) [0,000]	(53) [51.456]	(0) [0,000]	(7) [6.796]	
	Строительство и реконструкция дорог	23	+/+	(91) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [58.242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [41.758]	
	Перебои в теплоснабжении	35	-/-	(64) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [53.125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [46.875]	
	Перебои в водоснабжении	49-50	-/-	(55) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [29.091]	(30) [54.535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [16.364]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	13	-/-	(50) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [76.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [24.000]	
	Капитальный ремонт общего имущества	9	+/+	(45) [100.000]	(14) [31.111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [35.555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [33.333]
	Государственные жилищные сертификаты	49-50	+/+	(45) [100.000]	(14) [31.111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [57.777]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [11.111]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	42-44	-/-	(45) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [68.888]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [31.111]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	28	-/-	(21) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [47.619]	(6) [28.571]	(0) [0,000]	(4) [19.048]	(0) [0,000]	(1) [4.762]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Самарская область (3)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	96-100	- / -	(55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [74,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [25,455]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	- / -	(47) [100,000]	(15) [31,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [31,915]	(15) [31,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,255]	
	Условия проведения образовательного процесса	20	+ / -	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [65,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [35,000]	
Свердловская область (3)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	12	+ / +	(70) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [72,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [27,143]	
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	44	+ / +	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [51,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [48,485]	
	Условия проведения образовательного процесса	46-47	- / -	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,842]	
Тверская область (1)	Строительство и реконструкция дорог	18	+ / +	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [74,359]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [25,641]	
Херсонская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(178) [100,000]	(54) [30,357]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(98) [55,056]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [14,607]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(43) [100,000]	(15) [34,884]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [48,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [16,279]	
Ярославская область (1)	Строительство и реконструкция дорог	59-67	- / -	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [28,571]	
г. Москва (11)	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	- / -	(552) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(328) [59,420]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(224) [40,580]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+ / +	(420) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(123) [29,286]	(190) [45,238]	(62) [14,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [10,714]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(366) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [31,421]	(209) [57,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [11,475]	
	О строительстве, размещении гаражей, стоек, автопарковок	30	- / -	(359) [100,000]	(109) [30,362]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [48,189]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [21,449]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	160	- / -	(268) [100,000]	(81) [30,224]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(143) [53,358]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [16,418]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	31	+ / +	(268) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(188) [70,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [29,851]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	27	- / -	(262) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(212) [80,916]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [19,084]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	15	+ / +	(249) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [28,112]	(103) [41,365]	(0) [0,000]	(58) [23,293]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [7,230]
	Капитальный ремонт общего имущества	22	- / -	(208) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(135) [64,904]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [35,096]	
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	- / -	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [51,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [48,780]	
	Содержание транспортной инфраструктуры	5	- / -	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [23,529]	
г. Санкт-Петербург (11)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(191) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [26,178]	(79) [41,361]	(48) [25,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [7,330]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	55	+ / +	(177) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [33,898]	(73) [41,243]	(32) [18,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [6,780]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	+ / +	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [33,918]	(80) [46,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [19,298]	
	Капитальный ремонт общего имущества	17	- / -	(130) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [36,154]	(67) [51,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [12,308]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	+ / +	(113) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [83,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [16,814]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	34	- / -	(65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [78,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [21,538]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	54	+ / +	(65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [15,385]	
	О строительстве, размещении гаражей, стоек, автопарковок	8	+ / +	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [58,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [41,935]	
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	+ / +	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [60,000]	(12) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]	
	Условия проведения образовательного процесса	115	+ / -	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [65,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [34,286]	
	Содержание транспортной инфраструктуры	59	+ / +	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [30,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обратились авторы, в процентах							иные типы видов вопросов														
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения															
						31.1. о соблюдении и нарушении конституционных прав	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления		33.3. деятельности должностных лиц													
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа (1)	Комплексное благоустройство	3	-/-	(15) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [73,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [26,66(6)]														
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала (4)	Комплексное благоустройство	5	-/-	(14) [10,000]	(2) [1,2,2857]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [1,2,2857]	(7) [50,0000]	(2) [14,2857]	(1) [0,0000]	(0) [0,0000]														
Республика Крым	городской округ город Евпатория (1)	Комплексное благоустройство	2	-/-	(9) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [77,77(2)]														
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск (1)	Комплексное благоустройство	1	-/-	(13) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [84,61(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,38(5)]														
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск (1)	Комплексное благоустройство	7	-/-	(20) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]														
Алтайский край	городской округ город Барнаул (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+/+	(6) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]														
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (13)	Динской муниципальный район (1)	5-6	+/+	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[25,000]													
		Строительство и реконструкция дорог													5	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [81,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,33(3)]		
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров													4	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [21,56(9)]
		Комплексное благоустройство													3	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [77,41(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [22,58(1)]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества													45	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [68,42(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [31,57(9)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка													52-53	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [57,89(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [42,10(5)]
		Перевозки в теплоснабжении													2	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки													6	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,58(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,41(2)]
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог													50	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [78,57(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [2,42(9)]
		Условия проведения образовательного процесса													11	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,84(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,15(4)]
		Перевозки в электроснабжении													17	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]
		Уличное освещение													14	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]
		Перевозки в водоснабжении													8	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения	18	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]													
	Краснодарский край	городской округ город Сочи (8)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5-6	-/-	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [91,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,33(3)]												
			Комплексное благоустройство	3	+/+	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [80,95(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,04(8)]												
			Уличное освещение	39	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]												
			Перевозки в электроснабжении	30-31	-/-	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]												
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка			2	-/-	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]													
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения			59-61	-/-	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]												
Условия проведения образовательного процесса			74-80	+/+	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]												
Краснодарский край	городской округ город Новороссийск (6)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	36-37	+/+	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]													
		Перевозки в электроснабжении	5	-/-	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [44,44(4)]													
		Перевозки в водоснабжении	6	-/-	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [72,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]													
		Строительство и реконструкция дорог	15	-/-	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [64,28(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,71(4)]													
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	-/-	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [33,33(3)]													
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	9	+/+	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [58,33(3)]	(7) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]												
		Комплексное благоустройство	7	-/-	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]												
		Комплексное благоустройство	4	-/-	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [14,28(6)]												
		Строительство и реконструкция дорог	7	+/+	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [90,90(90)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,00(09)]												
		Перевозки в электроснабжении	3	+/+	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]												

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
						31.1. о предоставлении в соответствии с законодательством права	31.3. о предоставлении в соответствии с законодательством права другим лицам	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Приморский край	городской округ город Владивосток (1)	Комплексное благоустройство	41	- / -	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [73,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [26,66(6)]
Архангельская область	городской округ город Архангельск (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (7)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [116,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	5	+ / +	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [88,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	- / -	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [77,27(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [22,72(7)]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9-10	+ / +	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [63,15(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,84(2)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	50-51	+ / -	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]
		Комплексное благоустройство	3	- / -	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [93,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,66(6)]
		Строительство и реконструкция дорог	6	- / -	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [61,53(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,76(9)]
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	54-57	- / -	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (11)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	- / -	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [22,22(2)]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1	- / -	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [25,92(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	- / -	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [79,16(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,83(3)]
		Комплексное благоустройство	5	- / -	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [30,000]
		Перебои в электроснабжении	24-25	+ / +	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,000]
		Строительство и реконструкция дорог	8	- / -	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [85,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	+ / +	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [76,47(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,52(9)]
		Перебои в теплоснабжении	32	- / -	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16	- / -	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	12	+ / +	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [17,27(7)]
		Городской, сельский и межгородской пассажирский транспорт	42-43	+ / +	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Вологодская область	городской округ город Вологда (2)	Строительство и реконструкция дорог	1	+ / +	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	16	+ / +	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [160,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [400,000]	
Воронежская область	Семилукский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	9-16	- / -	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Воронеж (10)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(138) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(118) [85,50(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [14,49(3)]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12-13	- / -	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [79,54(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,45(5)]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	- / -	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [91,17(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,82(4)]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	- / -	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [69,69(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [30,30(3)]
		Комплексное благоустройство	2	- / -	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]
		Перебои в теплоснабжении	3	+ / +	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [89,65(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,34(5)]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	60-62	- / -	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [30,76(9)]	(8) [57,69(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [11,53(9)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	19	- / -	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,70(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,29(4)]
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	10	- / -	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [93,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	11	- / -	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [93,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,66(6)]		
Кировская область	городской округ город Киров (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	
Костромская область	городской округ город Кострома (5)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3-4	+ / +	(18) [100,000]	(1) [5,55(5)]	(2) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	(7) [38,88(8)]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Строительство и реконструкция дорог	2	- / -	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	24-25	- / -	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [53,84(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,15(4)]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	31	- / -	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,92(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,07(7)]
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	24-25	+ / -	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов		
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
						31.1. о предоставлении в компетенционных прав	31.3. о предоставлении в компетенционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных законодательных актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления		33.3. деятельности должностных лиц	
Ленинградская область	Всеголовский муниципальный район (6)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	12	- / -	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [93,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,66(6)]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8	- / -	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [91,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	13-14	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [90,90(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [19,09(9)]
		Комплексное благоустройство	5	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
		Уличное освещение	13-14	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	22-24	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Липецкая область	городской округ город Липецк (2)	Перегоны в электроснабжении	*	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	
		Комплексное благоустройство	2	- / -	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район (3)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	11-14	- / -	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [85,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [15,000]	
		Перегоны в теплоснабжении	1	+ / +	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [92,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	6	- / -	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	
	Раменский муниципальный район (5)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	14-16	- / -	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [89,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,526]
		Перегоны в электроснабжении	14-16	- / -	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]
		Строительство и реконструкция дорог	9	- / -	(12) [100,000]	(1) [8,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]	(2) [16,66(6)]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	26	- / -	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,18(18)]
	Наро-Фоминский муниципальный район (3)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	45-63	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	17-19	+ / -	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(9) [45,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	+ / +	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Можайский муниципальный район (2)	Комплексное благоустройство	9-10	+ / +	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	27-29	- / -	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [78,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,429]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	+ / +	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4-5	+ / +	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]
		Ленинский муниципальный район (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	- / -	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(11)]
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог			19	- / -	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
Ступинский муниципальный район (2)		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	92-140	- / -	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(5) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	10	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	
Одинцовский муниципальный район (1)		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10	+ / +	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]	
городской округ город Химки (10)		Перегоны в теплоснабжении	3	- / -	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [91,954]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,046]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4	+ / +	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [33,824]	(38) [55,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [10,294]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	14	- / -	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+ / +	(37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [32,500]	(20) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Перегоны в водоснабжении	18	- / -	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Комплексное благоустройство	8	- / -	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Строительство и реконструкция дорог	15	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	16	- / -	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,36(36)]	
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10	- / -	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	27	- / -	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
						31.1. о предоставлении в реализации в компетенционных прав	31.2. о предоставлении в реализации в компетенционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Московская область	городской округ город Солнечногорск (9)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	18	+/-	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [87,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [12,766]	
		Перебои в теплоснабжении	1	+/+	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [90,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [9,524]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3	+/+	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [33,33(3)]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,33(3)]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	-/-	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]	
		Перебои в электроснабжении	13	-/-	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	
		Перебои в водоснабжении	11-12	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Строительство и реконструкция дорог	5	-/-	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(11)]
		Уличное освещение	10	-/-	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	14-15	-/-	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Балашиха (6)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	-/-	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [72,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,586]
		Комплексное благоустройство	4	-/-	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	-/-	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [93,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6,66(6))	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	16-17	-/-	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	
		Перебои в теплоснабжении	5	-/-	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6-7	-/-	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]
	городской округ город Подольск (6)	Перебои в теплоснабжении	1	+/+	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [84,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [16,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9-11	-/-	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [73,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [25,316]	
		Комплексное благоустройство	5	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	+/+	(11) [100,000]	(1) [9,09(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,45(45)]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6-7	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6-7	-/-	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(11)]	
	городской округ город Щелково (6)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6	+/+	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	14	-/-	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [14,286]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	+/+	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [92,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		13	+/+	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]		
Перебои в электроснабжении		39-41	+/-	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]		
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		24	+/+	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Дмитров (5)	Строительство и реконструкция дорог	9-10	+/+	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]		
	Комплексное благоустройство	6	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]		
	Уличное освещение	8	-/-	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(11)]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	41-45	+/-	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [25,000]		
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	46-56	-/-	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]		
городской округ город Домодедово (4)	Строительство и реконструкция дорог	10-11	+/+	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [93,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]		
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5-6	+/+	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10-11	+/+	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]		
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло- газо-, электроснабжения и водоотведения	27-30	-/-	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Московская область	городской округ город Электросталь (2)	Перебои в теплоснабжении	1	+/+	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [92,593]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,407]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	30-33	-/-	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Долгопрудный (2)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	-/-	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	-/-	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [93,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,66(6)]
	городской округ город Мытищи (2)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6	+/+	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [20,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	17-18	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	городской округ город Чехов (2)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	9-10	-/-	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	20-39	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(4) [40,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Дзержинский (1)	Условия проведения образовательного процесса	*	-/-	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
	городской округ город Королёв (1)	Комплексное благоустройство	5	-/-	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Пушкино (1)	Перебои в теплоснабжении	2	+/+	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	городской округ город Реутов (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Истра (1)	Строительство и реконструкция дорог	5	-/-	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Кашира (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	22-25	+/+	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,85(7)]	(4) [57,14(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Люберцы (1)	Комплексное благоустройство	2	+/+	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Красногорск (1)	Комплексное благоустройство	2	+/+	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Ростовская область	Аксайский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	4	-/-	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]
	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Комплексное благоустройство	1	+/+	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [82,69(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [17,39(1)]
	городской округ город Новшахтинск (1)	Комплексное благоустройство	1	+/+	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область	городской округ город Самара (1)	Комплексное благоустройство	4	-/-	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [71,42(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [28,57(1)]
Саратовская область	городской округ город Саратов (1)	Комплексное благоустройство	1	+/+	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (1)	Комплексное благоустройство	2	+/+	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [17,39(1)]	(11) [47,82(6)]	(0) [0,000]	(7) [30,43(5)]	(0) [0,000]	(1) [4,34(8)]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район (1)	Строительство и реконструкция дорог	10-18	-/-	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	-/-	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Челябинская область	городской округ город Челябинск (1)	Комплексное благоустройство	2	-/-	(18) [100,000]	(11) [61,11(11)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,88(8)]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора реализовать законодательные инициативы	32. Сообщение автора обращения		
						32.1. о нарушении законодательства	32.2. о нарушении иных правовых актов	
Минобороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	11	+/+	(3265) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2274) [69,648]	(991) [30,352]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7	+/-	(2860) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1900) [66,434]	(960) [33,566]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+/-	(2797) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2079) [74,330]	(718) [25,670]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	+/+	(2584) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1515) [58,630]	(1069) [41,370]
МВД России	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	-/-	(2464) [100,000]	(0) [0,000]	(2082) [84,497]	(0) [0,000]	(382) [15,503]

Таблица 17 (лист 1 из 2)

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о соответствии в реализации законодательных инициатив	31.3. о соответствии в реализации законодательных инициатив	32.1. о нарушении законодательства	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о несоответствии в работе должностных лиц	33.1. действиями государственных органов		33.3. действиями должностных лиц
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	10	+/+	(434) [100,000]	(122) [28,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [54,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [17,129]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	11	-/-	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [26,966]	(40) [44,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [28,090]	
Воронежская область	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	-/-	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [58,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [41,905]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	9	-/-	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [18,056]	(0) [0,000]	(36) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [2,777]	
	Перебои в теплоснабжении	2	+/+	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [26,666]	(31) [51,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [21,666]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	-/-	(29) [100,000]	(6) [20,690]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [34,483]	(11) [37,931]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,896]
Ленинградская область	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	-/-	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [33,333]
	Перебои в электроснабжении	7	+/+	(75) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [54,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [45,205]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	10	+/+	(65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [26,154]	(13) [20,000]	(0) [0,000]	(32) [49,231]	(0) [0,000]	(8) [14,615]	
Московская область	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	+/+	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [38,333]	(26) [43,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,333]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	+/+	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [69,811]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [30,189]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	9	+/+	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [70,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [29,630]	
	Строительство и реконструкция дорог	9	+/+	(525) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(370) [70,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [29,524]	
Ростовская область	Перебои в теплоснабжении	4	+/+	(314) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(312) [160,700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [20,300]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	15	-/-	(424) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [31,368]	(215) [50,708]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [17,924]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	-/-	(376) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(266) [70,745]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [29,255]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	18	+/+	(328) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(246) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [25,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	-/-	(205) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(84) [40,976]	(103) [50,244]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [8,780]	
Ростовская область	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	14	+/+	(122) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [58,197]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [41,803]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+/+	(154) [100,000]	(28) [18,182]	(0) [0,000]	(7) [4,545]	(38) [24,675]	(45) [29,221]	(22) [14,286]	(14) [9,091]	(0) [0,000]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	+/+	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [15,534]	(27) [26,214]	(0) [0,000]	(53) [51,456]	(7) [6,796]	
Ростовская область	Капитальный ремонт общего имущества	9	+/+	(45) [100,000]	(14) [31,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [35,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [33,333]	

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президенту Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президенту Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Самарская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	- / -	(47) [100,000]	(15) [31,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [31,915]	(15) [31,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,255]
г. Москва	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	- / -	(552) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(328) [59,420]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(224) [40,580]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+ / +	(420) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(123) [29,286]	(190) [45,238]	(62) [14,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [10,714]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(366) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [31,421]	(209) [57,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [11,475]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	- / -	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [51,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [48,780]
	Содержание транспортной инфраструктуры	5	- / -	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [23,529]
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(191) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [26,178]	(79) [41,361]	(48) [25,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [7,330]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	+ / +	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [33,918]	(80) [46,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [19,298]
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	+ / +	(113) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [83,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [16,814]
	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	8	+ / +	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [58,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [41,935]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	+ / +	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [60,000]	(12) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
						31.1. о соответствии в реализации конституционных прав	31.3. о соответствии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неисполнении в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск	Комплексное благоустройство	1	- / -	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,385]	
Алтайский край	городской округ город Барнаул	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Краснодарский край	городской округ город Краснодар	Строительство и реконструкция дорог	5	+ / +	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [81,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,33(3)]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	+ / +	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [78,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [21,569]	
		Комплексное благоустройство	3	- / -	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [77,419]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [22,581]	
		Перебор в теплоснабжении	2	+ / +	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6	+ / +	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	
		Условия проведения образовательного процесса	11	- / -	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]
		Перебор в водоснабжении	8	- / -	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
	городской округ город Сочи	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5-6	- / -	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [91,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,33(3)]	
		Комплексное благоустройство	3	+ / +	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [80,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	- / -	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
городской округ город Новоросси́ск		Перебор в электроснабжении	5	- / -	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [44,44(4)]	
		Перебор в водоснабжении	6	- / -	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [72,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	- / -	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]		
городской округ город Анапа	Перебор в электроснабжении	3	+ / +	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]		
Архангельская область	городской округ город Архангельск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]		

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или в других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обратились авторы, в процентах						иные типы видов вопросов			
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
						31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о действиях в работе органов местного самоуправления	32.5. о действиях в работе должностных лиц		33.2. жалобность заявления местного самоуправления	33.3. жалобность должностных лиц	
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	5	+ / +	(22)	(0)	(0)	(0)	(0)	188,000	(0)	(0)	(0)	(0)	(12,000)
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	- / -	(22)	(0)	(0)	(0)	(0)	(77,273)	(0)	(0)	(0)	(0)	(22,727)
		Комплексное благоустройство	3	- / -	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(93,333)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6,666)
		Строительство и реконструкция дорог	6	- / -	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(1)
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7	- / -	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(61,588)	(0)	(30,769)	(0)	(0)	(7,693)
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	- / -	(21)	(0)	(0)	(0)	(0)	(77,777)	(0)	(0)	(0)	(0)	(22,222)
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1	- / -	(21)	(0)	(0)	(0)	(0)	(51,852)	(0)	(0)	(0)	(0)	(22,222)
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	- / -	(24)	(0)	(0)	(0)	(0)	(79,167)	(0)	(0)	(0)	(0)	(20,833)
		Комплексное благоустройство	5	- / -	(20)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)
		Строительство и реконструкция дорог	8	- / -	(20)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(30,000)
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	+ / +	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(85)	(0)	(0)	(0)	(0)	(15,000)
		Строительство и реконструкция дорог	1	+ / +	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(114)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(138)	(0)	(0)	(0)	(0)	(118)	(0)	(0)	(0)	(0)	(20)
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	- / -	(54)	(0)	(0)	(0)	(0)	(88,507)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14,493)
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	- / -	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(91,176)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8,824)
		Комплексное благоустройство	2	- / -	(30)	(0)	(0)	(0)	(0)	(24)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)
		Перебор в теплоснабжении	3	+ / +	(25)	(0)	(0)	(0)	(0)	(80,000)	(0)	(0)	(0)	(0)	(20,000)
Костромская область	городской округ город Кострома	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	10	+ / +	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(93,750)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6,250)
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3-4	+ / +	(12)	(11,111)	(0)	(0)	(0)	(27,777)	(38,888)	(16,666)	(0)	(0)	(0)
Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	2	- / -	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(12)	(0)	(0)	(0)	(3)	
		Комплексное благоустройство	5	- / -	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(80,000)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Липецкая область	городской округ город Липецк	Комплексное благоустройство	2	- / -	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(2)	
		Комплексное благоустройство	5	- / -	(25)	(0)	(0)	(0)	(0)	(23,927)	(0)	(0)	(0)	(0)	(21,972)
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Перебор в теплоснабжении	1	+ / +	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(63)	(0)	(0)	(0)	(0)	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	+ / +	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(102,000)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Наро-Фоминский муниципальный район	Перебор в теплоснабжении	3	- / -	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(80)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4	+ / +	(68)	(0)	(0)	(0)	(0)	(23)	(68)	(0)	(0)	(0)	(8,061)
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+ / +	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(158,824)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10,175)
		Комплексное благоустройство	8	- / -	(20)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10	- / -	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	городской округ город Солнечногорск	Перебор в теплоснабжении	1	+ / +	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(83,333)	(0)	(0)	(0)	(0)	(16,666)
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3	+ / +	(30)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(16)	(0)	(0)	(0)	(4)
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	- / -	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(33,333)	(53,333)	(0)	(0)	(0)	(13,333)
		Строительство и реконструкция дорог	5	- / -	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(86,666)	(0)	(0)	(0)	(13,333)
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	- / -	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
городской округ город Балашиха	Комплексное благоустройство	4	- / -	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(0)	(0)	(0)	(2)	
	Перебор в теплоснабжении	5	+ / +	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(86,666)	(0)	(0)	(0)	(13,333)	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6-7	- / -	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(19)	(0)	(0)	(0)	(2)	
	Перебор в теплоснабжении	1	+ / +	(25)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(21)	(0)	(0)	(0)	(4)	
	Комплексное благоустройство	5	- / -	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(0)	(0)	(2)	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	+ / +	(11)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(31,818)	(0)	(0)	(0)	(18,181)	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6-7	- / -	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6-7	- / -	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(170,000)	(0)	(0)	(0)	(0)	(30,000)
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6-7	- / -	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(1)	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6	+ / +	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(88,888)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11,111)
	Перебор в теплоснабжении	1	+ / +	(21)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(25)	(0)	(0)	(0)	(2)	
городской округ город Реутов	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(14)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(92,593)	(0)	(0)	(0)	(7,407)	
	Комплексное благоустройство	1	+ / +	(23)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(19)	(0)	(0)	(0)	(4)	
	Комплексное благоустройство	1	+ / +	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(82,692)	(0)	(0)	(0)	(17,307)	
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Комплексное благоустройство	1	+ / +	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(0)	(0)	(6)	
		Комплексное благоустройство	1	+ / +	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(62,500)	(0)	(0)	(0)	(37,500)
Саратовская область	городской округ город Саратов	Комплексное благоустройство	1	+ / +	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(0)	(0)	(6)	

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора содействия в реализации конституционных прав		32. Сообщение автора обращения		
					31.1. Просьба автора содействия в реализации конституционных прав	31.2. о нарушении конституционных прав граждан	32.1. о нарушении конституционных прав граждан	32.3. о нарушении конституционных прав граждан	
Минобороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	+ / +	11	(3265) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2274) [69.648]	(991) [30.352]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	+ / +	6	(2584) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1515) [58.630]	(1069) [41.470]
Социальный фонд России	Назначение пенсии	+ / +	6	(2176) [100.000]	(785) [36,075]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1053) [48.392]	(338) [15.533]
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	+ / +	9	(1034) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(603) [58.317]	(431) [41.683]
ФТС России	Утилизационный сбор	+ / +	3	(352) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(268) [76.136]	(84) [23.864]

Таблица 20 (лист 1 из 2)

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.5. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Крым	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	19	(80) [100.000]	(33) [41.250]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(41) [51.250]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [7.500]
	Перебои в электроснабжении	+ / +	5-6	(67) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(38) [56.716]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(29) [43.284]
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	10	(432) [100.000]	(122) [28.241]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(238) [54.630]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(74) [17.129]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	+ / +	20	(304) [100.000]	(86) [28.289]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(161) [52.961]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(57) [18.750]
	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	19	(134) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(90) [67.164]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(44) [32.836]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+ / +	38	(128) [100.000]	(9) [7.031]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(38) [29.688]	(43) [33.594]	(15) [11.719]	(19) [14.844]	(0) [0.000]	(4) [3.124]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	+ / +	13-14	(90) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(72) [80.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(18) [20.000]
Воронежская область	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	+ / +	57-58	(39) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(27) [69.231]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(12) [30.769]
	Перебои в теплоснабжении	+ / +	2	(69) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(16) [26.666]	(31) [51.666]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(13) [21.666]
Иркутская область	Перебои в электроснабжении	+ / +	6	(57) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(31) [54.386]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(26) [45.614]
Ленинградская область	Перебои в электроснабжении	+ / +	7	(73) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(40) [54.795]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(33) [45.205]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	10	(65) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(17) [26.154]	(13) [20.000]	(0) [0.000]	(32) [49.231]	(0) [0.000]	(3) [4.615]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	+ / +	4	(60) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(23) [38.333]	(26) [43.333]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(11) [18.334]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+ / +	13	(56) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(18) [32.143]	(20) [35.714]	(11) [19.643]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [12.500]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	+ / +	2	(53) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(37) [69.811]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(16) [30.189]
	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	19-20	(52) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(31) [59.615]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(21) [40.385]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	+ / +	61	(51) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(28) [54.902]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(23) [45.098]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	+ / +	9	(27) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(19) [70.370]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [29.630]
	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	64-65	(26) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(18) [69.231]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [30.769]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	+ / +	27	(16) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(10) [62.500]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [37.500]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о выполнении в реализации законодательных актов	31.3. о соблюдении в реализации законодательных актов других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Московская область	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	37	(556) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [21,942]	(148) [26,619]	(0) [0,000]	(255) [45,863]	(0) [0,000]	(31) [5,576]
	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	9	(525) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(370) [70,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [29,524]
	Перебои в теплоснабжении	+ / +	4	(514) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(312) [60,700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(202) [39,300]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+ / +	19	(507) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(178) [35,108]	(165) [32,544]	(85) [16,765]	(49) [9,665]	(0) [0,000]	(30) [5,918]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	+ / +	18	(328) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(246) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [25,000]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	+ / +	14	(122) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [58,197]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [41,803]
	Перебои в водоснабжении	+ / +	29	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [33,33(3)]
	Условия проведения образовательного процесса	+ / +	34	(73) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [60,274]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [39,726]
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарков	+ / +	87	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [65,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [34,286]	
Ростовская область	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+ / +	2	(154) [100,000]	(28) [18,182]	(0) [0,000]	(7) [4,545]	(38) [24,675]	(45) [29,221]	(22) [14,286]	(14) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	3	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [15,534]	(27) [26,214]	(0) [0,000]	(53) [51,456]	(0) [0,000]	(7) [6,796]
	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	23	(91) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [58,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [41,758]
	Капитальный ремонт общего имущества	+ / +	9	(45) [100,000]	(14) [31,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [35,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [33,33(3)]
Свердловская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	+ / +	12	(70) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [72,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [27,143]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	+ / +	44	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [51,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [48,485]
Тверская область	Строительство и реконструкция дорог	+ / +	18	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [74,359]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [25,641]
г. Москва	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+ / +	2	(420) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(123) [29,286]	(190) [45,238]	(62) [14,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [10,714]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+ / +	1	(366) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [31,421]	(209) [57,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [11,475]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	+ / +	31	(268) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(188) [70,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [29,851]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	15	(249) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [28,112]	(103) [41,365]	(0) [0,000]	(58) [23,293]	(0) [0,000]	(18) [7,230]
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+ / +	1	(191) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [26,178]	(79) [41,361]	(48) [25,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [7,330]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+ / +	55	(177) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [33,898]	(73) [41,243]	(32) [18,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [6,780]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	+ / +	9	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [33,918]	(80) [46,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [19,298]
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+ / +	4	(113) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [83,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [16,814]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	+ / +	54	(65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [15,385]
	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарков	+ / +	8	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [58,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [41,935]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	+ / +	6	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [60,000]	(12) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]
	Содержание транспортной инфраструктуры	+ / +	59	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [30,000]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
						31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органа местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Алтайский край	городской округ город Барнаул	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+/+	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	Динской муниципальный район	Перебои в электроснабжении	+/+	5-6	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
		Строительство и реконструкция дорог	+/+	5	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [81,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,33(3)]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+/+	4	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [78,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [21,569]
	городской округ город Краснодар	Перебои в теплоснабжении	+/+	2	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	+/+	6	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]
		Уличное освещение	+/+	14	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]
		Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	+/+	18	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
	городской округ город Сочи	Комплексное благоустройство	+/+	3	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [80,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	+/+	36-37	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Новоросси́ск	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+/+	9	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]
городской округ город Анапа	Строительство и реконструкция дорог	+/+	7	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [90,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	
	Перебои в электроснабжении	+/+	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	
Архангельская область	городской округ город Архангельск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+/+	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	+/+	5	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [88,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+/+	9-10	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,842]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Перебои в электроснабжении	+/+	24-25	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [30,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	+/+	3	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]
		Уличное освещение	+/+	12	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	+/+	42-43	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	+/+	1	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	+/+	16	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(138) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(138) [85,507]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [14,495]
		Перебои в теплоснабжении	+/+	3	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [89,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,345]
Костромская область	городской округ город Кострома	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+/+	3-4	(18) [100,000]	(1) [5,55(5)]	(2) [11,11(11)]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	(7) [38,88(8)]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Липецкая область	городской округ город Липецк	Перебои в водоснабжении	+/+	6	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.4. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.8. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.9. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления		33.3. деятельности должностных лиц
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Перебои в теплоснабжении	+/+	1	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [92,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,000]
	Наро-Фоминский муниципальный район	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+/+	3	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	+/+	9-10	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
	Ногинский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+/+	7	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
	Можайский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	4-5	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]
	Одинцовский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+/+	10	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]
	городской округ город Химки	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+/+	4	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [33,82(4)]	(38) [55,88(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [10,29(4)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+/+	2	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [32,50(0)]	(20) [50,00(0)]	(0) [0,000]	(7) [17,50(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Солнечногорск	Перебои в теплоснабжении	+/+	1	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [90,47(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [9,52(4)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+/+	3	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [33,33(3)]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,33(3)]
	городской округ город Подольск	Перебои в теплоснабжении	+/+	1	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [84,00(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [16,00(0)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+/+	4	(11) [100,000]	(1) [9,09(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,45(45)]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Щёлково	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+/+	6	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,25(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,75(0)]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+/+	7	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [92,30(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,69(2)]
	городской округ город Дмитров	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+/+	13	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	+/+	24	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Домодедово	Строительство и реконструкция дорог	+/+	9-10	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,00(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,00(0)]
		Строительство и реконструкция дорог	+/+	10-11	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [93,75(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,25(0)]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	+/+	5-6	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,00(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,00(0)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+/+	10-11	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]
	городской округ город Электросталь	Перебои в теплоснабжении	+/+	1	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [92,59(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,40(7)]
	городской округ город Мытищи	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	6	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [80,00(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [20,00(0)]
	городской округ город Пушкино	Перебои в теплоснабжении	+/+	2	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [90,00(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,00(0)]
	городской округ город Реутов	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Кашира	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	+/+	22-25	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,85(7)]	(4) [57,14(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Люберцы	Комплексное благоустройство	+/+	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Красногорск	Комплексное благоустройство	+/+	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,00(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,00(0)]	
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Комплексное благоустройство	+/+	1	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [82,60(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [17,39(1)]
	городской округ город Новшахтинск	Комплексное благоустройство	+/+	1	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	городской округ город Саратов	Комплексное благоустройство	+/+	1	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,50(0)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,50(0)]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург	Комплексное благоустройство	+/+	2	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [17,39(1)]	(11) [47,82(6)]	(0) [0,000]	(7) [30,43(5)]	(0) [0,000]	(1) [4,34(1)]

Таблица 22

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения о реализации конституционных прав		32. Сообщение автора обращения		
					31.1. о реализации в реализации конституционных прав	31.2. о нарушении прав	32.1. о нарушении прав		32.2. о нарушении прав в работе государственных органов
Минбороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	11	+ / +	(3265) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2274) [69,648]	(991) [30,352]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	+ / +	(2584) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1515) [58,630]	(1069) [41,370]	

Таблица 23

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о реализации в реализации конституционных прав	31.2. о реализации в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении прав	32.2. о нарушении прав нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность должностных лиц	
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	10	+ / +	(432) [100.000]	(122) [28,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [54,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [17,129]
Воронежская область	Перебои в теплоснабжении	2	+ / +	(60) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [26,6666]	(31) [51,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [21,6666]
Ленинградская область	Перебои в электроснабжении	7	+ / +	(75) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [54,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [45,205]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	10	+ / +	(65) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [26,154]	(13) [20,000]	(0) [0,000]	(32) [49,231]	(0) [0,000]	(3) [4,615]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	4	+ / +	(60) [100.000]	(23) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [38,33(3)]	(26) [43,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,33(3)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	+ / +	(53) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [69,811]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [30,189]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	9	+ / +	(27) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [70,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [29,630]
Московская область	Строительство и реконструкция дорог	9	+ / +	(325) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(870) [169,811]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [29,524]
	Перебои в теплоснабжении	4	+ / +	(514) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(312) [60,700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(202) [39,300]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	18	+ / +	(328) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(246) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [25,000]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	14	+ / +	(122) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [58,197]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [41,803]
Ростовская область	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+ / +	(154) [100.000]	(28) [18,182]	(0) [0,000]	(7) [4,545]	(38) [24,675]	(45) [29,221]	(22) [14,286]	(14) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	+ / +	(103) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [15,534]	(27) [26,214]	(0) [0,000]	(53) [51,456]	(0) [0,000]	(7) [6,796]
	Капитальный ремонт общего имущества	9	+ / +	(45) [100.000]	(14) [31,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [35,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [33,33(3)]
г. Москва	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+ / +	(420) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(123) [29,286]	(190) [45,238]	(2) [14,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [10,714]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(366) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [31,421]	(209) [57,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [11,475]
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(191) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [26,178]	(79) [41,361]	(45) [25,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [7,330]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	+ / +	(171) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [33,918]	(80) [46,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [19,298]
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	+ / +	(113) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [83,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [16,814]
	О строительстве, размещении гаражей, стоек, автопарковок	8	+ / +	(62) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [58,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [41,935]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	+ / +	(40) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [60,000]	(12) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.4. о действиях и работе органов местного самоуправления	32.5. о посягательствах в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Алтайский край	городской округ город Барнаул	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Краснодарский край	городской округ город Краснодар	Строительство и реконструкция дорог	5	+ / +	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [81,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [18,33(3)]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	+ / +	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [78,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [21,569]	
		Перебои в теплоснабжении	2	+ / +	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6	+ / +	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	
	городской округ город Сочи	Комплексное благоустройство	3	+ / +	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [80,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]	
городской округ город Алапа	Перебои в электроснабжении	3	+ / +	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]		
Архангельская область	городской округ город Архангельск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	5	+ / +	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [88,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,000]	
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	+ / +	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]	
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	1	+ / +	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(138) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(118) [85,507]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [14,493]	
		Перебои в теплоснабжении	3	+ / +	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [89,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,345]	
Костромская область	городской округ город Кострома	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3-4	+ / +	(18) [100,000]	(1) [5,55(5)]	(2) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	(7) [38,88(8)]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Перебои в теплоснабжении	1	+ / +	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [92,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,000]	
	Наро-Фоминский муниципальный район	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	+ / +	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Химки	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4	+ / +	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [33,824]	(38) [55,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [10,294]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	+ / +	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [32,500]	(20) [50,000]	(0) [0,000]	(7) [17,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Солнечногорск	Перебои в теплоснабжении	1	+ / +	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [90,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [9,524]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3	+ / +	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [33,33(3)]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,33(3)]	
	городской округ город Подольск	Перебои в теплоснабжении	1	+ / +	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [84,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [16,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	+ / +	(11) [100,000]	(1) [9,09(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,45(45)]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Щёлково	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6	+ / +	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]	
	городской округ город Электросталь	Перебои в теплоснабжении	1	+ / +	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [92,593]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,407]	
городской округ город Реутов	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Комплексное благоустройство	1	+ / +	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [82,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [17,391]	
	городской округ город Новошахтинск	Комплексное благоустройство	1	+ / +	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Саратовская область	городской округ город Саратов	Комплексное благоустройство	1	+ / +	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]	

Таблица 26

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения			
					31.1. Просьба автора обращения о осуществлении реализации конкретных прав	32.1. нарушение законов	32.3. о нарушении государственных органов	
Почта России	Оказание услуг почтовой связи	*	- / -	(772) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(479) 162,047	(293) 137,953
АО ДОМ.РФ	Ипотечное кредитование	*	- / -	(193) 100,000	(72) 137,306	(0) 0,000	(87) 145,078	(34) 117,616

Таблица 26

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о осуществлении конкретных прав	31.3. о осуществлении реализации конкретных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Адыгея	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(33) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(14) 140,000	
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(883) 100,000	(314) 153,859	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(182) 131,218	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(87) 114,923
	Перебои в электроснабжении	*	- / -	(373) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(149) 139,946	(158) 142,359	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(66) 117,695
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(267) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(110) 141,199	(109) 140,824	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(48) 117,977
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	- / -	(220) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(76) 134,545	(72) 132,727	(46) 120,909	(23) 110,455	(0) 0,000	(3) 11,364
	Перебои в теплоснабжении	*	- / -	(172) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(76) 144,186	(70) 140,698	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(26) 115,116
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(169) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(57) 133,728	(74) 143,787	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(8) 122,485
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	- / -	(157) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(57) 136,306	(32) 120,382	(0) 0,000	(60) 138,217	(0) 0,000	(8) 15,095
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(81) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(42) 151,852	(24) 129,650	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(15) 118,518
	Строительство и реконструкция дорог	*	- / -	(54) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(22) 146,296	(0) 140,741	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 112,963
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	- / -	(52) 100,000	(12) 123,077	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(21) 140,385	(13) 125,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(6) 111,538
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	- / -	(34) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(17) 150,000	(13) 138,255	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(4) 111,765
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(32) 100,000	(15) 146,875	(0) 0,000	(0) 0,000	(6) 118,750	(11) 131,250	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 13,125
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	- / -	(21) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(15) 171,429	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(6) 128,571
	Условия проведения образовательного процесса	*	- / -	(12) 100,000	(0) 0,000	(2) 116,666	(0) 0,000	(1) 18,333	(6) 150,000	(1) 18,333	(2) 116,666	(0) 0,000	(0) 0,000
Луганская Народная Республика	Перебои в электроснабжении	*	- / -	(138) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(83) 145,652	(54) 139,130	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(21) 115,218
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(116) 100,000	(42) 136,207	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(51) 143,966	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(23) 119,827
	Перебои в водоснабжении	*	- / -	(91) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(46) 150,549	(33) 136,264	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(12) 115,187
	Капитальный ремонт общего имущества	*	- / -	(78) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(26) 133,333	(85) 144,872	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(17) 121,795
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	- / -	(69) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(23) 133,333	(21) 130,435	(12) 117,391	(12) 117,391	(0) 0,000	(1) 11,450
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	- / -	(64) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(25) 139,063	(13) 120,813	(23) 135,398	(0) 0,000	(23) 14,685	(3) 10,651
Херсонская область	Строительство и реконструкция дорог	*	- / -	(49) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(22) 144,898	(23) 146,939	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(4) 18,163
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(41) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(21) 151,220	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(20) 48,780
	Перебои в теплоснабжении	*	- / -	(35) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(15) 149,837	(15) 149,837	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(5) 114,261
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(178) 100,000	(54) 130,337	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(98) 155,056	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(26) 114,607
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(43) 100,000	(15) 134,884	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(21) 148,837	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(7) 116,279

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обратились авторы, в процентах							иные типы видов вопросов		
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неостатках в работе государственных органов	32.5. о неостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.3. деятельности должностных лиц	
Ленинградская область	Ломоносовский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	*	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
Московская область	городской округ город Дедовский	Условия проведения образовательного процесса	*	-/-	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	Уличное освещение	*	-/-	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В IV квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 357344 вопроса.

В IV квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 259785 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 52,631 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 38,880 процента, на федеральные государственные органы – 11,492 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 33,356 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 14,013 процента.

В IV квартале 2023 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 253908 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 48,494 процента и 51,506 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 24,402 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 18,595 процента, на федеральные государственные органы – 5,807 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 16,489 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,603 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 21,507 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 16,465 процента, на федеральные государственные органы – 5,042 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 13,622 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,332 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 27,136 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 21,185 процента, на федеральные государственные органы – 5,951 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 17,636 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,734 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в IV квартале 2023 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,134 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,741 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,679 процента и на федеральные государственные органы – 0,098 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 1,937 приходится на Генеральную прокуратуру Российской Федерации – 4,976 процента (стр. 149).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 4,126 процента, приходится на Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения – 35,043 процента (стр. 151).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 8,327 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 16,077 процента и Уральского федерального округа – 11,270 процента (стр. 153).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 8,327 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Костромской, Тульской, Липецкой, Воронежской, Курской, Тверской, Калужской и Владимирской областей (Центральный федеральный округ) – 34,091 процента, 31,356 процента, 20,762 процента, 18,568 процента, 15,659 процента, 15,254 процента, 10,728 процента и 9,288 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 85,801 процента и 30,776 процента, соответственно, Кировской области, Пермского края, Пензенской, Оренбургской и Саратовской областей, (Приволжский федеральный округ) – 26,190 процента, 15,918 процента, 10,662 процента, 10,619 процента и 8,982 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Новгородской, Псковской и Вологодской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 21,429 процента, 15,556 процента, 9,497 процента и 8,763 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 20,611 процента, Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 10,642 процента, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 8,738 процента (стр. 154-158).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 11,712 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 19,524 процента, Уральского федерального округа – 18,593 процента и Центрального федерального округа – 12,318 процента (стр. 159).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 11,712 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Тульской, Костромской, Курской, Воронежской, Липецкой, Владимирской, Тверской, Калужской и Ивановской областей (Центральный федеральный округ) – 39,869 процента, 32,773 процента, 25,946 процента, 25,330 процента, 21,986 процента, 14,783 процента, 13,525 процента, 13,402 процента и 11,905 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 84,188 процента и 39,244 процента, соответственно, Кировской и Оренбургской областей, Пермского края (Приволжский федеральный округ) – 42,308 процента, 19,167 процента и 17,391 процента, соответственно, Челябинской и Курганской областей (Уральский федеральный округ) – 36,574 процента и 11,764 процента, соответственно, Новгородской области (Северо-Западный федеральный округ) – 16,162 процента, Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 13,027 процента (стр. 160-164).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на местный уровень – 41,848 процента, на региональный уровень – 40,278 процента, и на федеральный уровень – 4,612 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные агентства – 37,500 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 11,694 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 82,500 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 82,000 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 166.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 167-168.

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 169-170.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 357344 (100,000%) вопроса, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 47230 (13,217%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 259785 (72,699%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 50329 (14,084%) вопросов, содержащихся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **487 (0,136%)** вопросов, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **121 (0,034%)** вопрос, содержащийся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **46002 (12,873%)** вопроса, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **11711** вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы в IV квартале 2023 года

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **620 (0,174%)** вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в IV квартале 2023 года, 259785 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 0 (0,000%) вопросов	в органы судебной власти 218 (0,084%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 5651 (2,175%) вопрос	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 8 (0,003%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 0 (0,000%) вопросов	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 36403 (14,013%) вопроса	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 101004 (38,880%) вопроса	в федеральные государственные органы 29855 (11,492%) вопросов		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 86646 (33,353%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 130779 (51,506%) вопросов

253908 (100,000%) вопросов

Рассмотрено 123129 (48,494%) вопросов

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 53790 (21,185%) вопросов	Находится на рассмотрении 45041 (17,739%) вопрос	Находится на рассмотрении 8156 (3,212%) вопросов	Находится на рассмотрении 593 (0,234%) вопроса	Находится на рассмотрении 15111 (5,951%) вопросов	Находится на рассмотрении 44779 (17,636%) вопросов	Находится на рассмотрении 17099 (6,734%) вопросов	
Рассмотрено 47214 (18,595%) вопросов	Рассмотрено 39974 (15,744%) вопроса	Рассмотрено 6584 (2,593%) вопроса	Рассмотрено 656 (0,258%) вопросов	Рассмотрено 14744 (5,807%) вопроса	Рассмотрено 41867 (16,489%) вопросов	Рассмотрено 19304 (7,603%) вопроса	
Дан ответ не по существу* 5221 (2,057%) вопрос	Дан ответ не по существу* 3593 (1,416%) вопрос	Дан ответ не по существу* 1329 (0,524%) вопросов	Дан ответ не по существу* 299 (0,117%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1926 (0,759%) вопросов	Дан ответ не по существу* 7072 (2,785%) вопросов	Дан ответ не по существу* 3145 (1,239%) вопросов	
Ответ не дан* 186 (0,073%) вопросов	Ответ не дан* 162 (0,064%) вопроса	Ответ не дан* 19 (0,007%) вопросов	Ответ не дан* 5 (0,002%) вопросов	Ответ не дан* 16 (0,006%) вопросов	Ответ не дан* 208 (0,082%) вопросов	Ответ не дан* 81 (0,032%) вопрос	
Дан ответ по существу 41807 (16,465%) вопросов	Дан ответ по существу 36219 (14,264%) вопросов	Дан ответ по существу 5236 (2,062%) вопросов	Дан ответ по существу 352 (0,139%) вопроса	Дан ответ по существу 12802 (5,042%) вопроса	Дан ответ по существу 34587 (13,622%) вопросов	Дан ответ по существу 16078 (6,332%) вопросов	
1725 (0,679%)	1630 (0,642%)	87 (0,034%)	8 (0,003%)	248 (0,098%)	2880 (1,134%)	1883 (0,741%)	
62 (0,024%)	39 (0,015%)	20 (0,008%)	3 (0,001%)	29 (0,011%)	1160 (0,457%)	788 (0,310%)	
1481 (0,583%)	1279 (0,503%)	188 (0,074%)	1279 (0,506%)	876 (0,345%)	110 (0,044%)	78 (0,031%)	
38601 (15,203%)	33310 (13,119%)	4961 (1,954%)	330 (0,130%)	11678 (4,599%)	31597 (12,444%)	14117 (5,560%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(12802) [100,000]	(5) [100,000]	(1) [100,000]	(1) [100,000]	(41) [100,000]	(4783) [100,000]	(38) [100,000]	(2919) [100,000]	(4921) [100,000]	(65) [100,000]	(27) [100,000]	(1) [100,000]
«поддержано»	(248) [1,937]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,439]	(238) [4,976]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(876) [6,843]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,439]	(865) [18,085]	(0) [0,000]	(5) [0,171]	(5) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(11678) [91,220]	(5) [100,000]	(1) [100,000]	(1) [100,000]	(39) [95,122]	(3680) [76,939]	(38) [100,000]	(2914) [99,829]	(4907) [99,715]	(65) [100,000]	(27) [100,000]	(1) [100,000]

	ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	СФР России	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
--	-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	------------	---	---	---

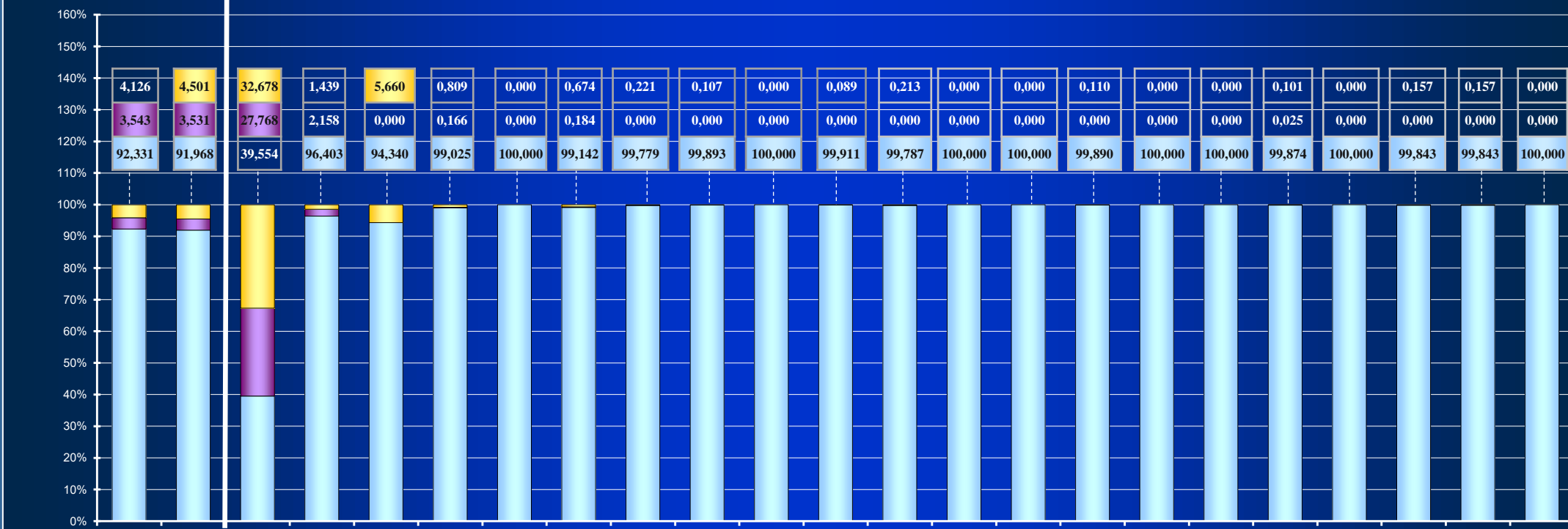


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(41807) [100,000]	(36219) [100,000]	(4480) [100,000]	(139) [100,000]	(53) [100,000]	(16928) [100,000]	(165) [100,000]	(1631) [100,000]	(904) [100,000]	(938) [100,000]	(1782) [100,000]	(1121) [100,000]	(470) [100,000]	(156) [100,000]	(219) [100,000]	(906) [100,000]	(382) [100,000]	(1) [100,000]	(3950) [100,000]	(41) [100,000]	(638) [100,000]	(1275) [100,000]	(40) [100,000]
«поддержано»	(1725) [4,126]	(1630) [4,501]	(1464) [32,678]	(2) [1,439]	(3) [5,660]	(137) [0,809]	(0) [0,000]	(11) [0,674]	(2) [0,221]	(1) [0,107]	(0) [0,000]	(1) [0,089]	(1) [0,213]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,101]	(0) [0,000]	(1) [0,157]	(2) [0,157]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(1481) [3,543]	(1279) [3,531]	(1244) [27,768]	(3) [2,158]	(0) [0,000]	(28) [0,166]	(0) [0,000]	(3) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,025]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(38601) [92,331]	(33310) [91,968]	(1772) [39,554]	(134) [96,403]	(50) [94,340]	(16763) [99,025]	(165) [100,000]	(1617) [99,142]	(902) [99,779]	(937) [99,893]	(1782) [100,000]	(1120) [99,911]	(469) [99,787]	(156) [100,000]	(219) [100,000]	(905) [99,890]	(382) [100,000]	(1) [100,000]	(3945) [99,874]	(41) [100,000]	(637) [99,843]	(1273) [99,843]	(40) [100,000]

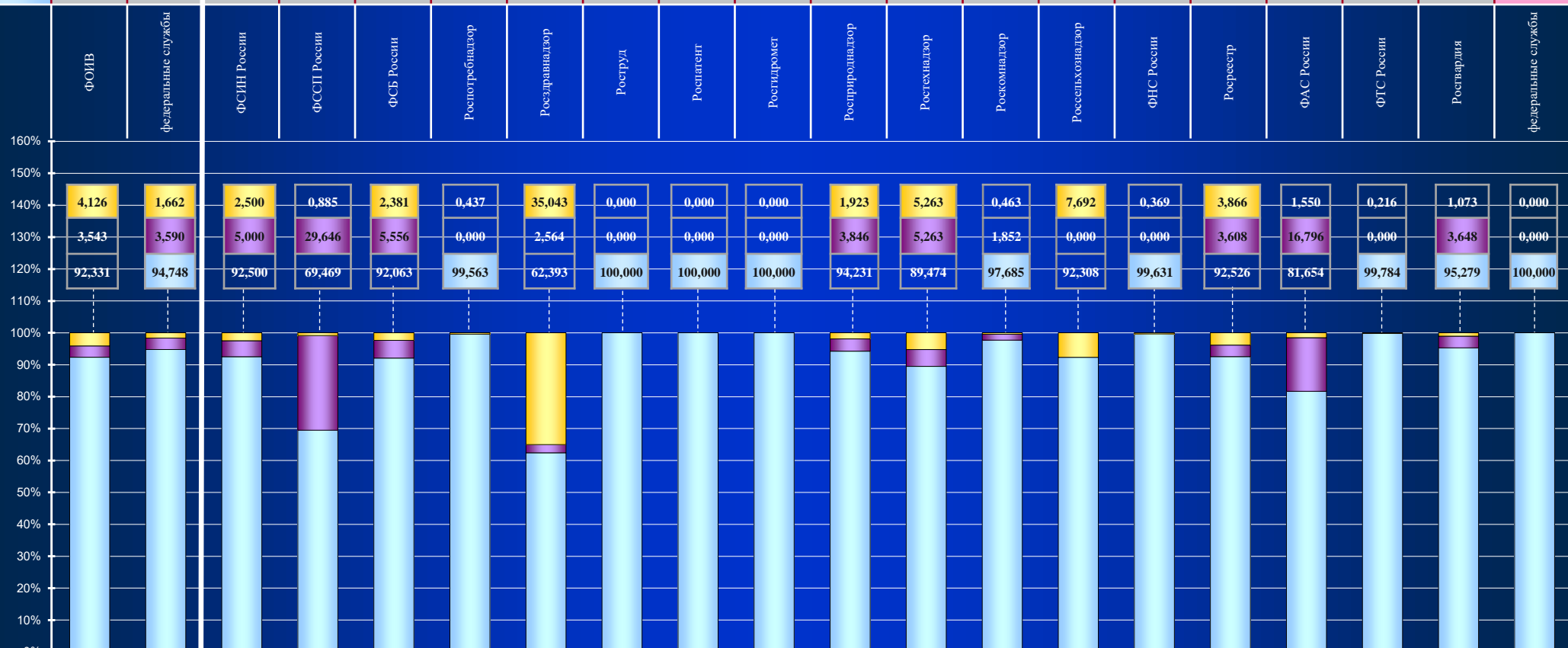
ФОИВ	федеральные министерства		МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифра России	Минсельхоз России	Минелторг России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Миннауки России
------	--------------------------	--	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(41807) [100,000]	(5236) [100,000]	(160) [100,000]	(226) [100,000]	(126) [100,000]	(229) [100,000]	(117) [100,000]	(598) [100,000]	(20) [100,000]	(355) [100,000]	(52) [100,000]	(19) [100,000]	(216) [100,000]	(13) [100,000]	(1356) [100,000]	(388) [100,000]	(387) [100,000]	(462) [100,000]	(466) [100,000]	(46) [100,000]
«поддержано»	(1725) [4,126]	(87) [1,662]	(4) [2,500]	(2) [0,885]	(3) [2,381]	(1) [0,437]	(41) [35,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,923]	(1) [5,263]	(1) [0,463]	(1) [7,692]	(5) [0,369]	(15) [3,866]	(6) [1,550]	(1) [0,216]	(5) [1,073]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(1481) [3,543]	(188) [3,590]	(8) [5,000]	(67) [29,646]	(7) [5,556]	(0) [0,000]	(3) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,846]	(1) [5,263]	(4) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [3,608]	(65) [16,796]	(0) [0,000]	(17) [3,648]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(38601) [92,331]	(4961) [94,748]	(148) [92,500]	(157) [69,469]	(116) [92,063]	(228) [99,563]	(73) [62,393]	(598) [100,000]	(20) [100,000]	(355) [100,000]	(49) [94,231]	(17) [89,474]	(211) [97,685]	(12) [92,308]	(1351) [99,631]	(359) [92,526]	(316) [81,654]	(461) [99,784]	(444) [95,279]	(46) [100,000]

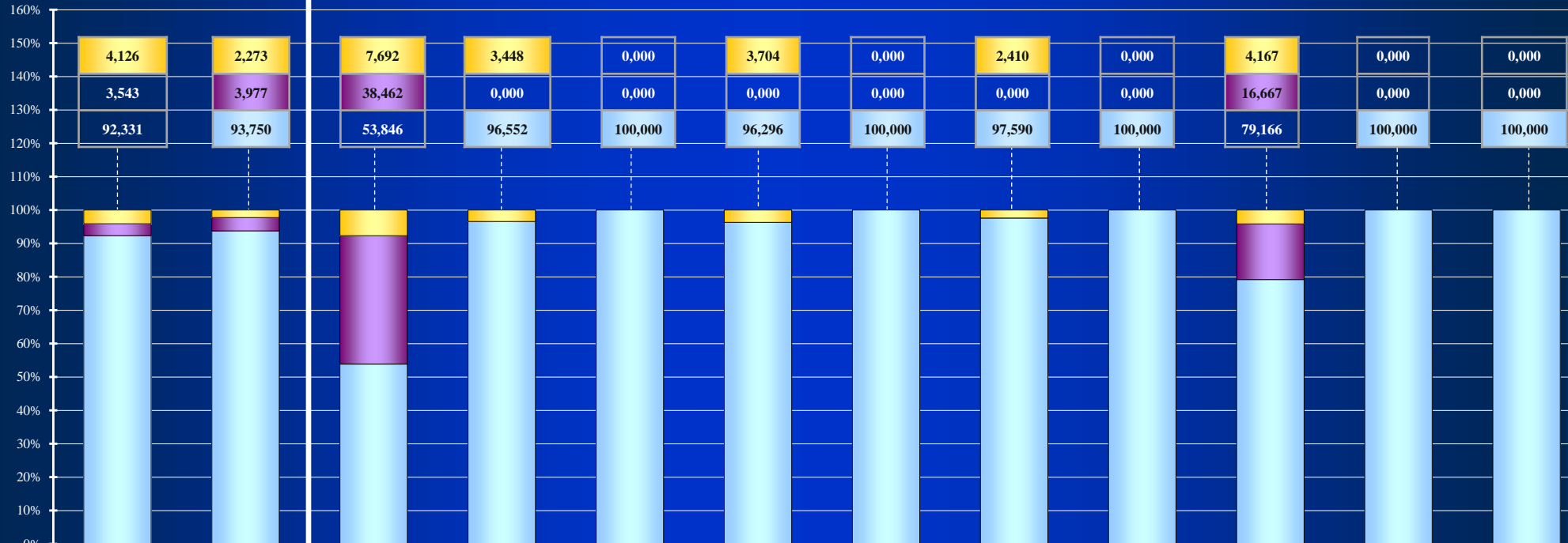


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (двенадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

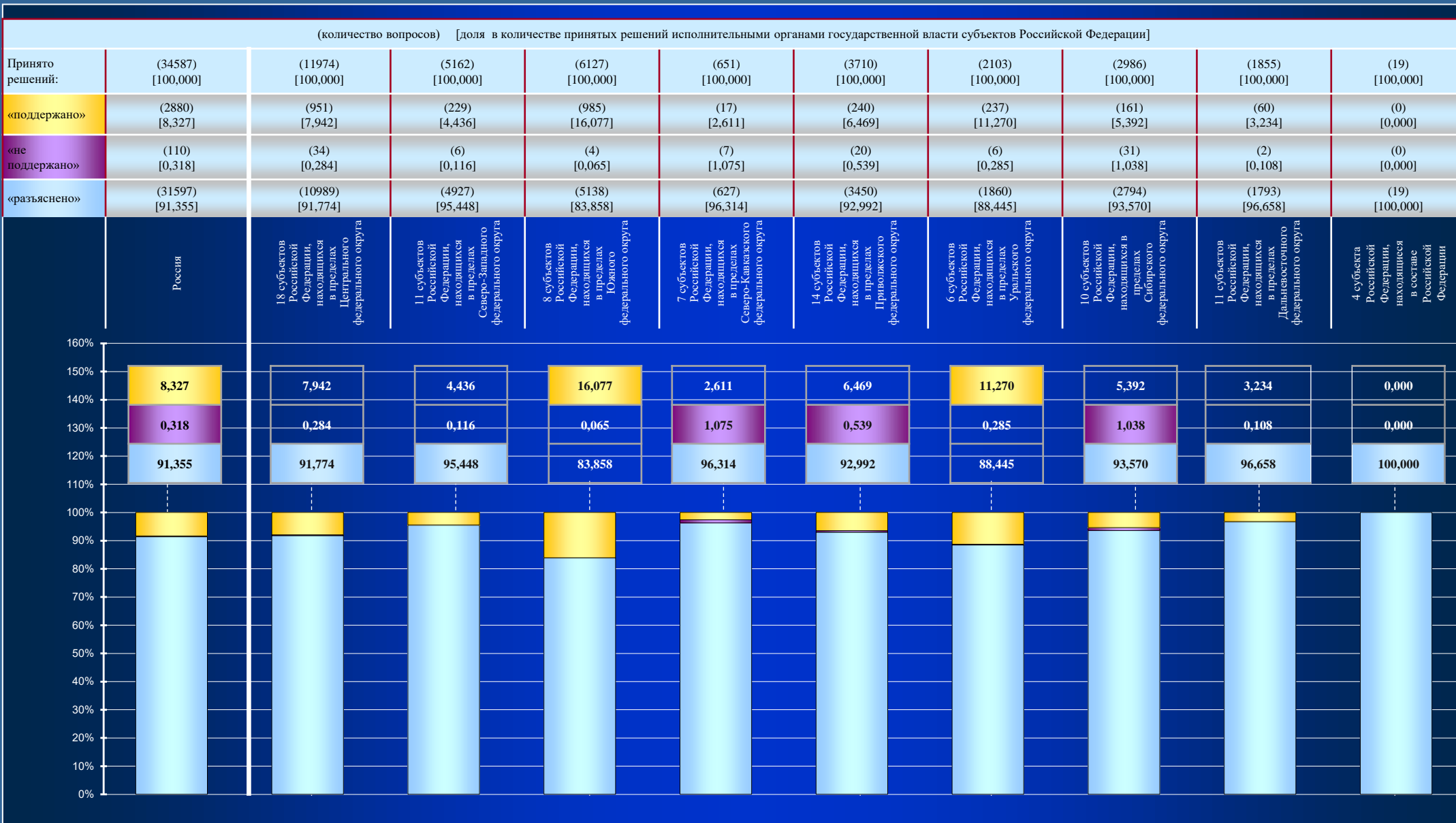
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(41807) [100,000]	(352) [100,000]	(26) [100,000]	(58) [100,000]	(16) [100,000]	(27) [100,000]	(26) [100,000]	(83) [100,000]	(40) [100,000]	(24) [100,000]	(33) [100,000]	(19) [100,000]
«поддержано»	(1725) [4,126]	(8) [2,273]	(2) [7,692]	(2) [3,448]	(0) [0,000]	(1) [3,704]	(0) [0,000]	(2) [2,410]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(1481) [3,543]	(14) [3,977]	(10) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(38601) [92,331]	(330) [93,750]	(14) [53,846]	(56) [96,552]	(16) [100,000]	(26) [96,296]	(26) [100,000]	(81) [97,590]	(40) [100,000]	(19) [79,166]	(33) [100,000]	(19) [100,000]

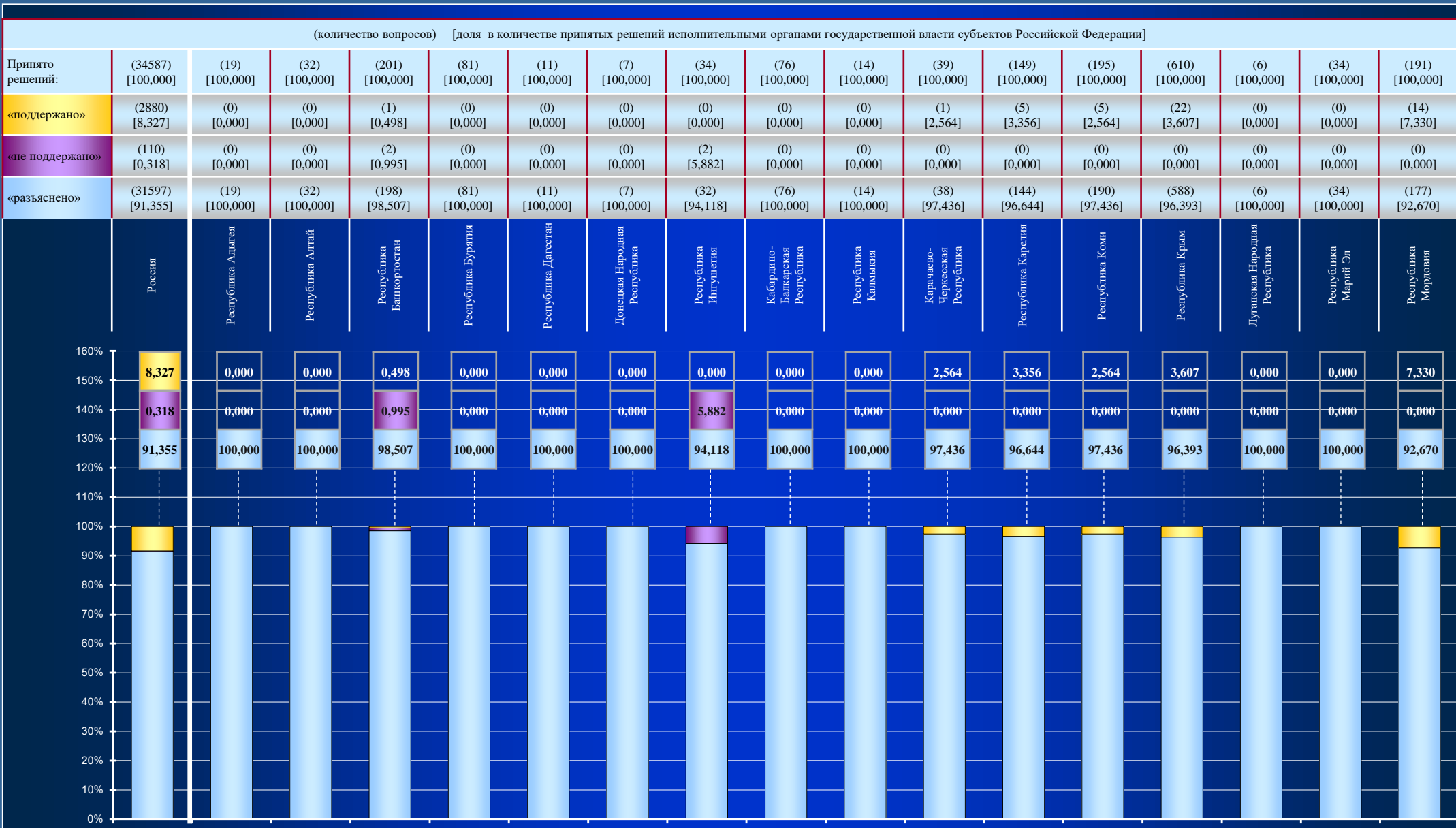


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (девять федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

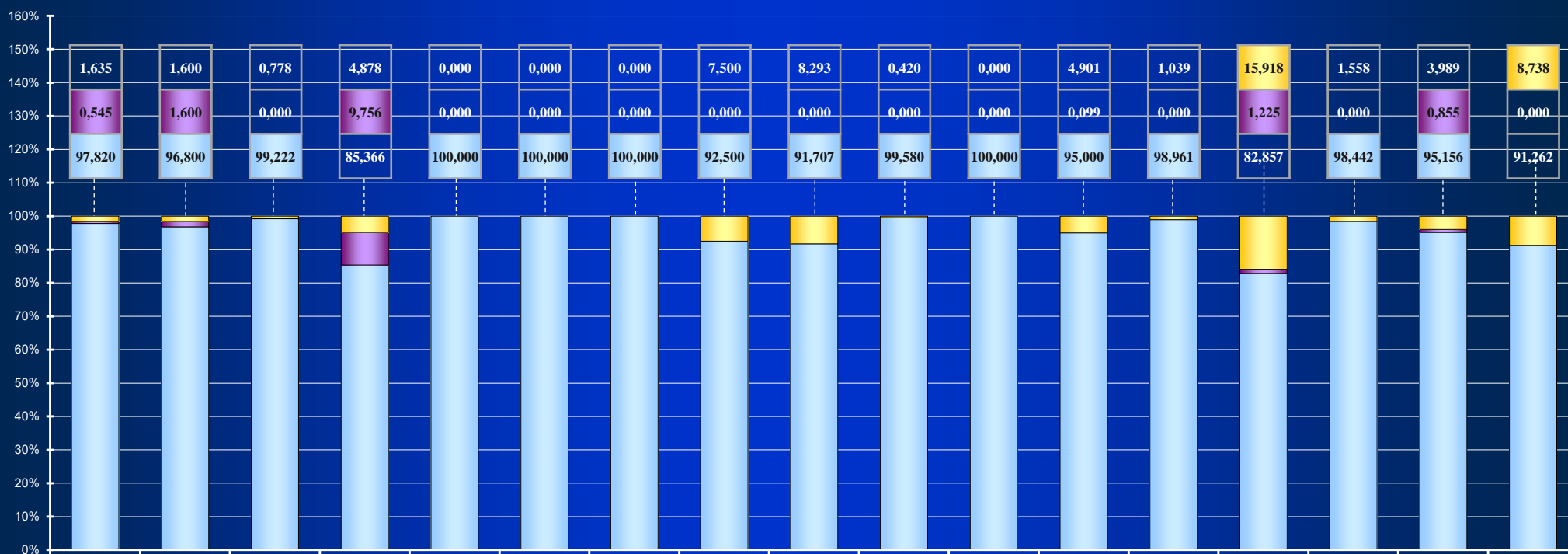


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

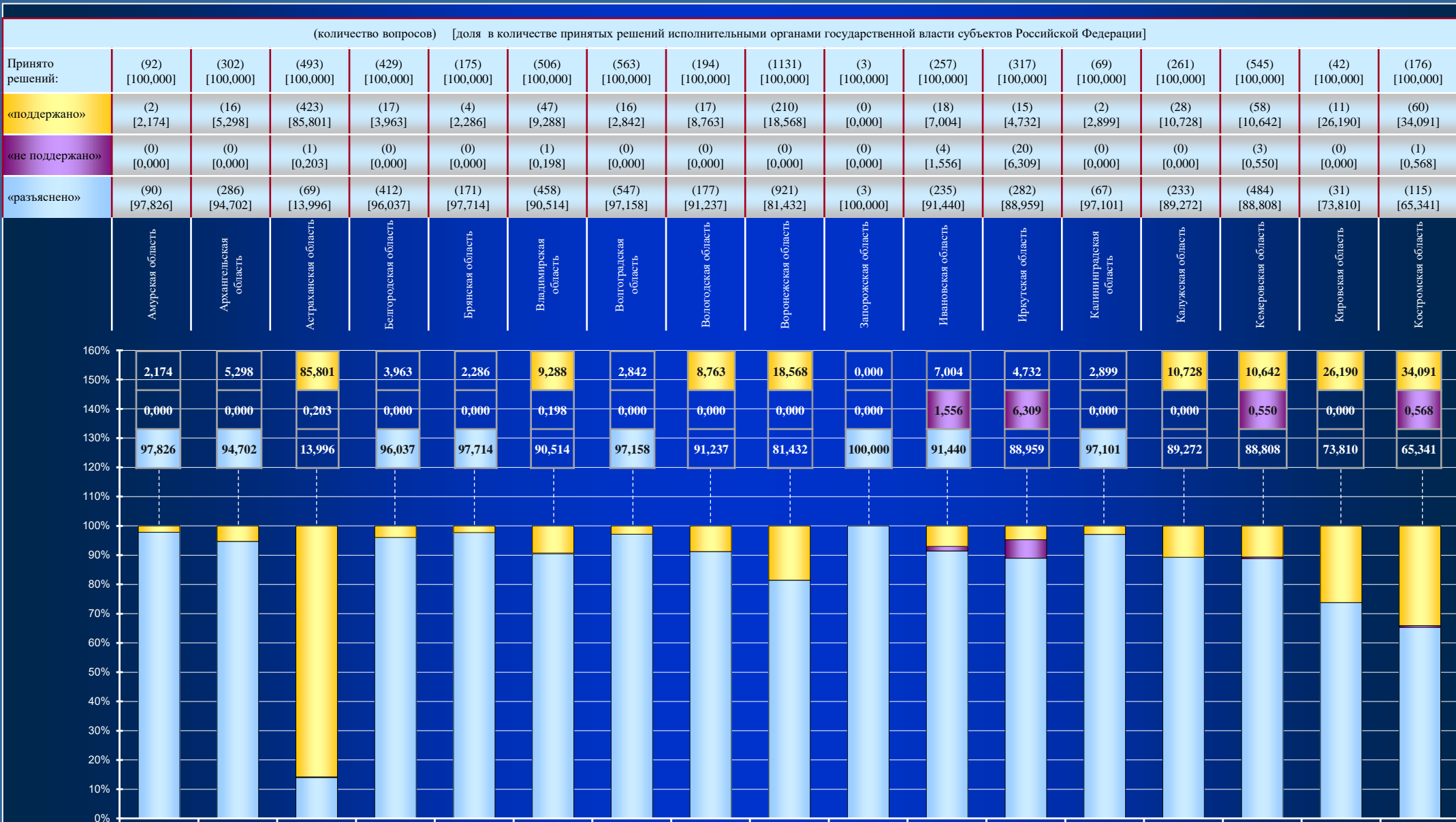


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																
Принято решений:	(367) [100,000]	(125) [100,000]	(257) [100,000]	(41) [100,000]	(145) [100,000]	(61) [100,000]	(15) [100,000]	(80) [100,000]	(615) [100,000]	(238) [100,000]	(58) [100,000]	(3020) [100,000]	(385) [100,000]	(490) [100,000]	(321) [100,000]	(351) [100,000]	(515) [100,000]
«поддержано»	(6) [1,635]	(2) [1,600]	(2) [0,778]	(2) [4,878]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [7,500]	(51) [8,293]	(1) [0,420]	(0) [0,000]	(148) [4,901]	(4) [1,039]	(78) [15,918]	(5) [1,558]	(14) [3,989]	(45) [8,738]
«не поддержано»	(2) [0,545]	(2) [1,600]	(0) [0,000]	(4) [9,756]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,099]	(0) [0,000]	(6) [1,225]	(0) [0,000]	(3) [0,855]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(359) [97,820]	(121) [96,800]	(255) [99,222]	(35) [85,366]	(145) [100,000]	(61) [100,000]	(15) [100,000]	(74) [92,500]	(564) [91,707]	(237) [99,580]	(58) [100,000]	(2869) [95,000]	(381) [98,961]	(406) [82,857]	(316) [98,442]	(334) [95,156]	(470) [91,262]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

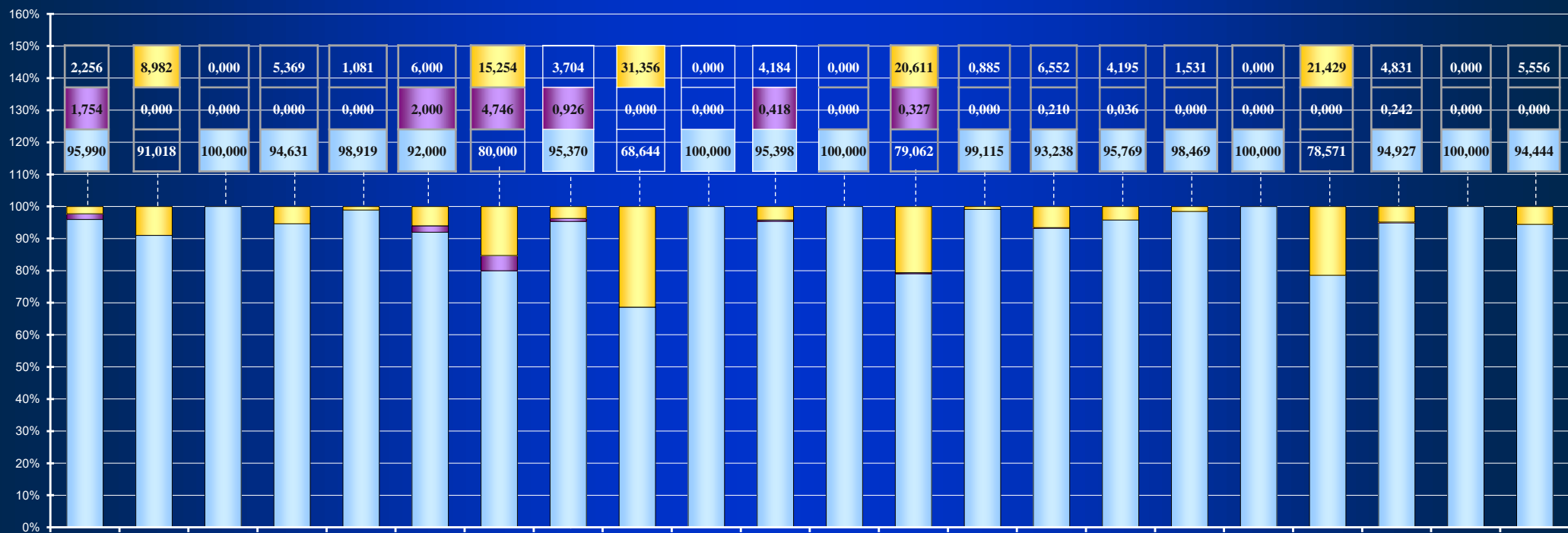
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(118) [100,000]	(364) [100,000]	(923) [100,000]	(236) [100,000]	(17) [100,000]	(4007) [100,000]	(192) [100,000]	(633) [100,000]	(180) [100,000]	(575) [100,000]	(199) [100,000]	(226) [100,000]	(211) [100,000]	(272) [100,000]	(179) [100,000]	(1212) [100,000]	(338) [100,000]
«поддержано»	(3) [2,542]	(57) [15,659]	(20) [2,167]	(49) [20,762]	(1) [5,882]	(133) [3,319]	(0) [0,000]	(11) [1,738]	(28) [15,556]	(16) [2,783]	(7) [3,518]	(24) [10,619]	(0) [0,000]	(29) [10,662]	(17) [9,497]	(373) [30,776]	(7) [2,071]
«не поддержано»	(2) [1,695]	(0) [0,000]	(3) [0,325]	(1) [0,424]	(0) [0,000]	(2) [0,050]	(0) [0,000]	(3) [0,474]	(0) [0,000]	(2) [0,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,367]	(2) [1,117]	(0) [0,000]	(1) [0,296]
«разъяснено»	(113) [95,763]	(307) [84,341]	(900) [97,508]	(186) [78,814]	(16) [94,118]	(3872) [96,631]	(192) [100,000]	(619) [97,788]	(152) [84,444]	(557) [96,869]	(192) [96,482]	(202) [89,381]	(211) [100,000]	(242) [88,971]	(160) [89,386]	(839) [69,224]	(330) [97,633]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																					
Принято решений:	(399) [100,000]	(501) [100,000]	(121) [100,000]	(298) [100,000]	(185) [100,000]	(200) [100,000]	(295) [100,000]	(216) [100,000]	(236) [100,000]	(194) [100,000]	(239) [100,000]	(3) [100,000]	(917) [100,000]	(113) [100,000]	(2854) [100,000]	(2765) [100,000]	(196) [100,000]	(38) [100,000]	(14) [100,000]	(414) [100,000]	(7) [100,000]	(162) [100,000]
«поддержано»	(9) [2,256]	(45) [8,982]	(0) [0,000]	(16) [5,369]	(2) [1,081]	(12) [6,000]	(45) [15,254]	(8) [3,704]	(74) [31,356]	(0) [0,000]	(10) [4,184]	(0) [0,000]	(189) [20,611]	(1) [0,885]	(187) [6,552]	(116) [4,195]	(3) [1,531]	(0) [0,000]	(3) [21,429]	(20) [4,831]	(0) [0,000]	(9) [5,556]
«не поддержано»	(7) [1,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,000]	(14) [4,746]	(2) [0,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,418]	(0) [0,000]	(3) [0,327]	(0) [0,000]	(6) [0,210]	(1) [0,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«фразьяснено»	(383) [95,990]	(456) [91,018]	(121) [100,000]	(282) [94,631]	(183) [98,919]	(184) [92,000]	(236) [80,000]	(206) [95,370]	(162) [68,644]	(194) [100,000]	(228) [95,398]	(3) [100,000]	(725) [79,062]	(112) [99,115]	(2661) [93,238]	(2648) [95,769]	(193) [98,469]	(38) [100,000]	(11) [78,571]	(393) [94,927]	(7) [100,000]	(153) [94,444]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ

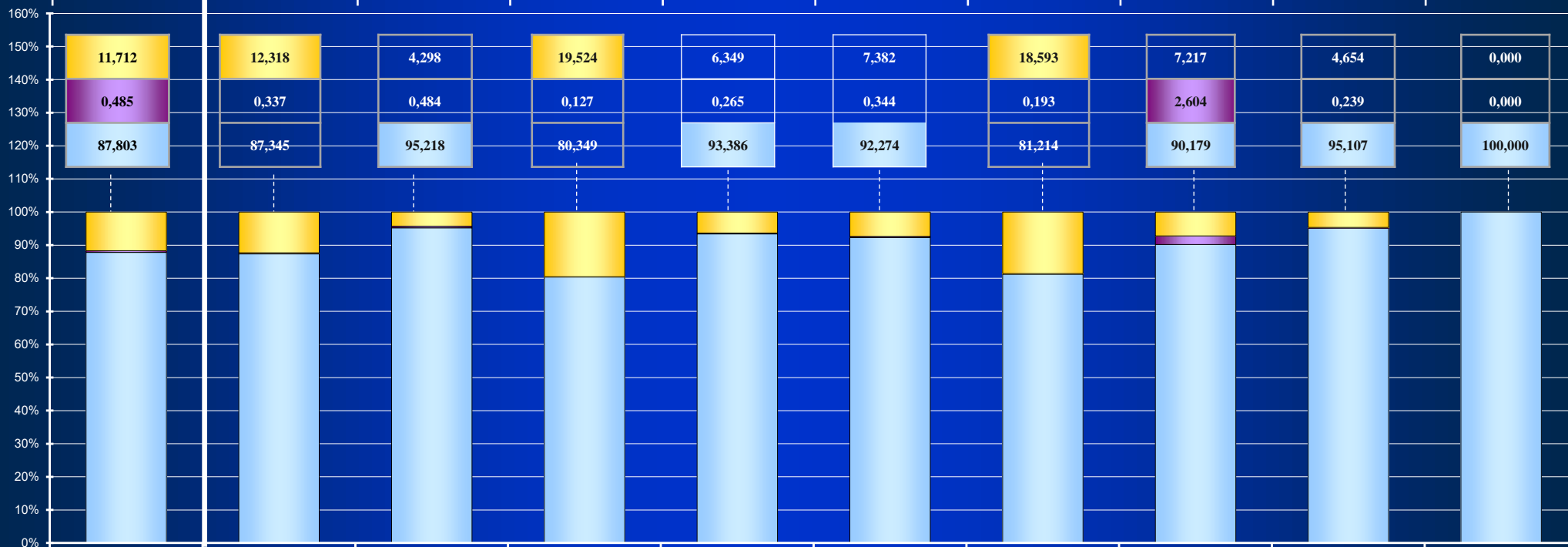


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(16078) [100,000]	(5634) [100,000]	(1652) [100,000]	(3150) [100,000]	(378) [100,000]	(2032) [100,000]	(1038) [100,000]	(1344) [100,000]	(838) [100,000]	(12) [100,000]
«поддержано»	(1883) [11,712]	(694) [12,318]	(71) [4,298]	(615) [19,524]	(24) [6,349]	(150) [7,382]	(193) [18,593]	(97) [7,217]	(39) [4,654]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(78) [0,485]	(19) [0,337]	(8) [0,484]	(4) [0,127]	(1) [0,265]	(7) [0,344]	(2) [0,193]	(35) [2,604]	(2) [0,239]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(14117) [87,803]	(4921) [87,345]	(1573) [95,218]	(2531) [80,349]	(353) [93,386]	(1875) [92,274]	(843) [81,214]	(1212) [90,179]	(797) [95,107]	(12) [100,000]

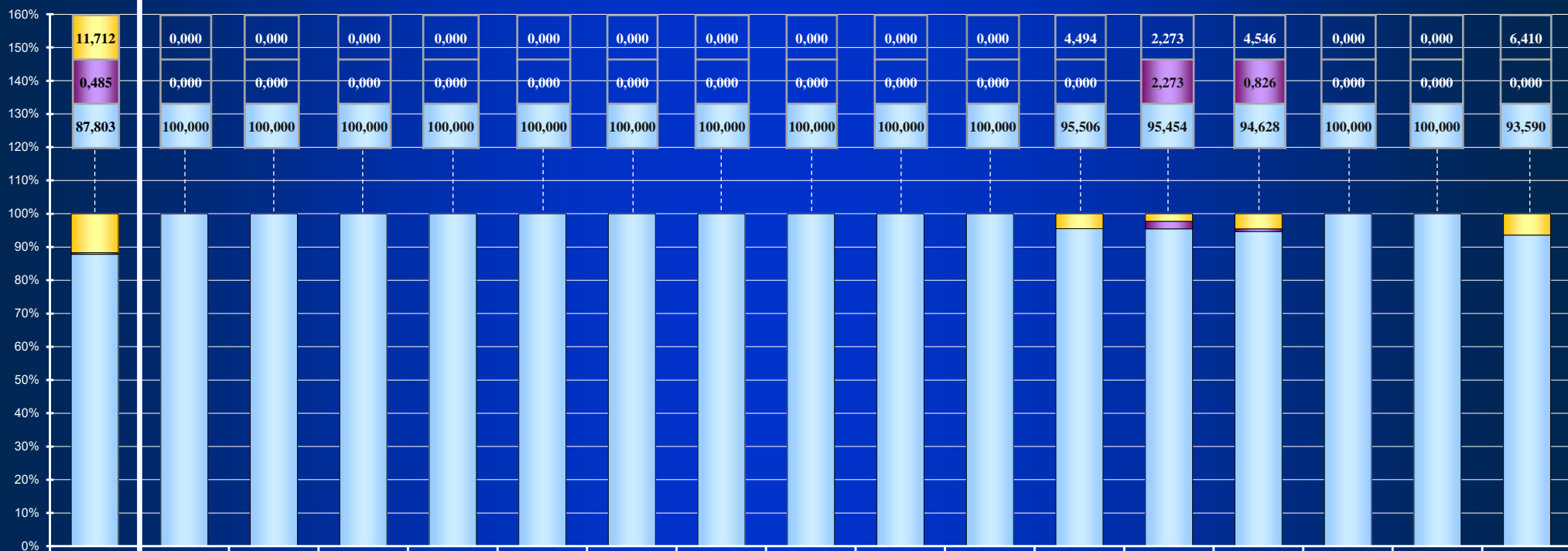
Россия	18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации
--------	--	--	---	---	--	---	--	--	---



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

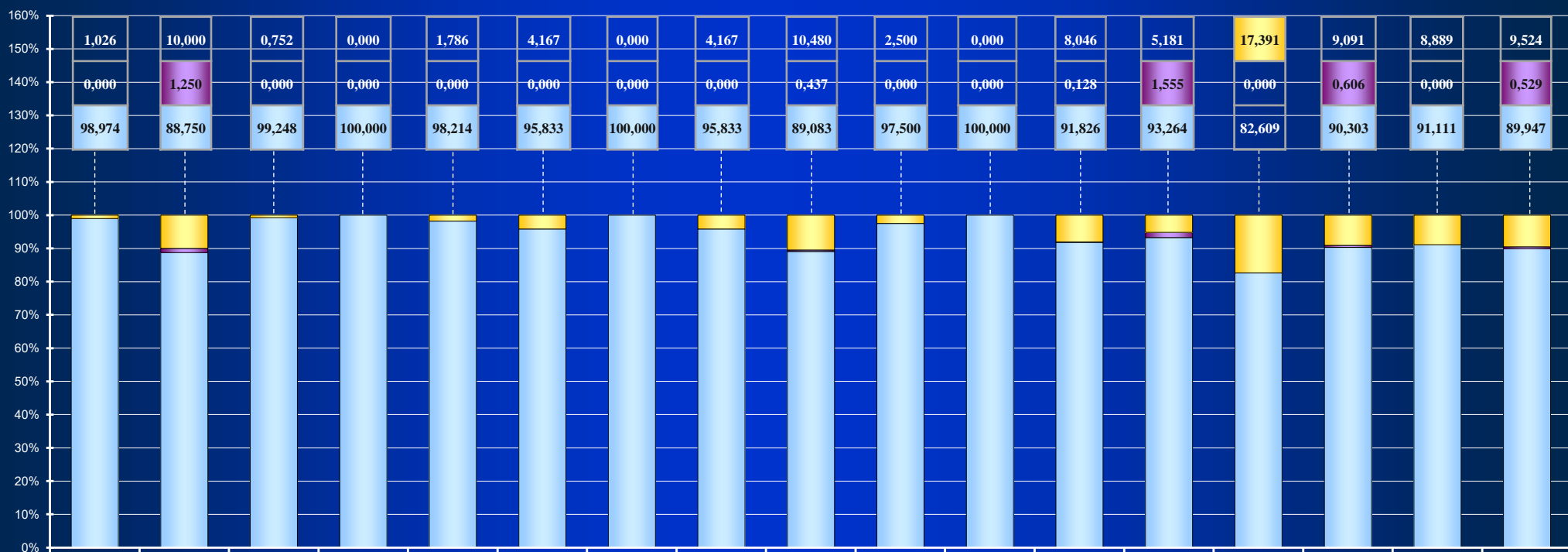
Принято решений:	(16078) [100,000]	(5) [100,000]	(21) [100,000]	(78) [100,000]	(49) [100,000]	(44) [100,000]	(3) [100,000]	(21) [100,000]	(34) [100,000]	(2) [100,000]	(17) [100,000]	(89) [100,000]	(88) [100,000]	(242) [100,000]	(5) [100,000]	(41) [100,000]	(78) [100,000]
«поддержано»	(1883) [11,712]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,494]	(2) [2,273]	(11) [4,546]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [6,410]
«не поддержано»	(78) [0,485]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,273]	(2) [0,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(14117) [87,803]	(5) [100,000]	(21) [100,000]	(78) [100,000]	(49) [100,000]	(44) [100,000]	(3) [100,000]	(21) [100,000]	(34) [100,000]	(2) [100,000]	(17) [100,000]	(85) [95,506]	(84) [95,454]	(229) [94,628]	(5) [100,000]	(41) [100,000]	(73) [93,590]
Россия		Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Донецкая Народная Республика	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карагандо-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Луганская Народная Республика	Республика Марий Эл	Республика Мордовия



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

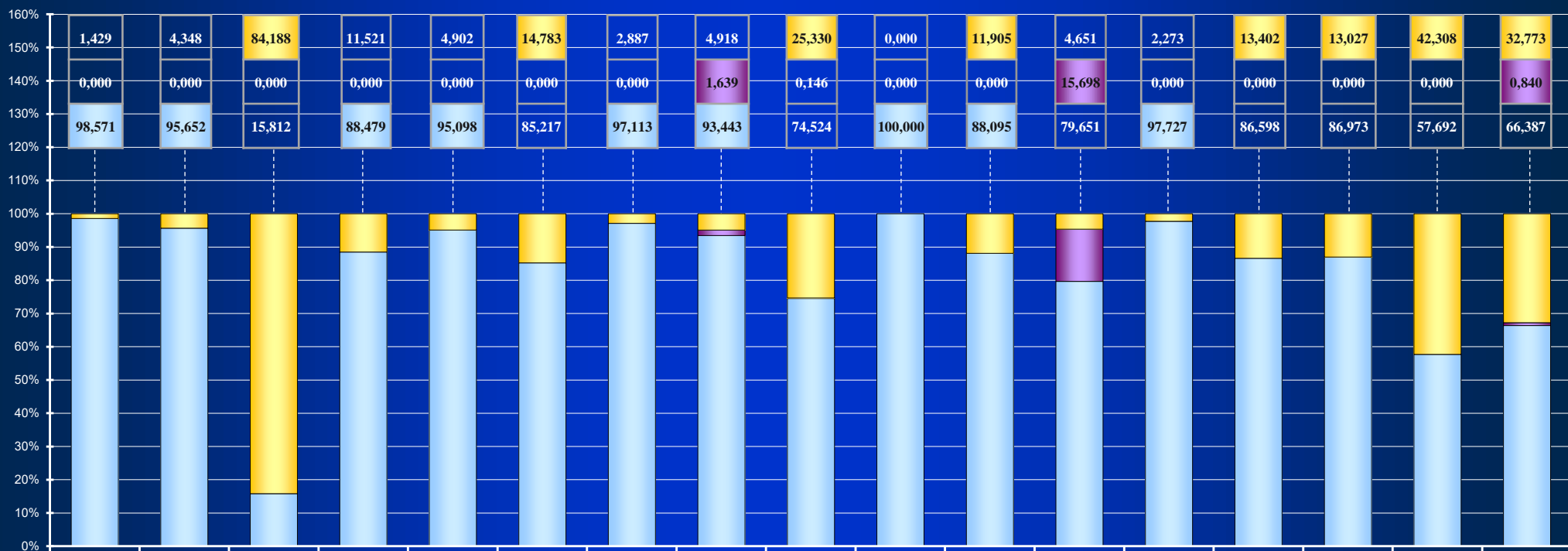
Принято решений:	(195) [100,000]	(80) [100,000]	(133) [100,000]	(21) [100,000]	(56) [100,000]	(24) [100,000]	(2) [100,000]	(48) [100,000]	(229) [100,000]	(80) [100,000]	(25) [100,000]	(1566) [100,000]	(193) [100,000]	(276) [100,000]	(165) [100,000]	(180) [100,000]	(189) [100,000]
«поддержано»	(2) [1,026]	(8) [10,000]	(1) [0,752]	(0) [0,000]	(1) [1,786]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(2) [4,167]	(24) [10,480]	(2) [2,500]	(0) [0,000]	(126) [8,046]	(10) [5,181]	(48) [17,391]	(15) [9,091]	(16) [8,889]	(18) [9,524]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(1) [1,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,437]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,128]	(3) [1,555]	(0) [0,000]	(1) [0,606]	(0) [0,000]	(1) [0,529]
«разъяснено»	(193) [98,974]	(71) [88,750]	(132) [99,248]	(21) [100,000]	(55) [98,214]	(23) [95,833]	(2) [100,000]	(46) [95,833]	(204) [89,083]	(78) [97,500]	(25) [100,000]	(1438) [91,826]	(180) [93,264]	(228) [82,609]	(149) [90,303]	(164) [91,111]	(170) [89,947]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(70) [100,000]	(161) [100,000]	(234) [100,000]	(217) [100,000]	(102) [100,000]	(230) [100,000]	(381) [100,000]	(61) [100,000]	(683) [100,000]	(2) [100,000]	(84) [100,000]	(172) [100,000]	(44) [100,000]	(194) [100,000]	(261) [100,000]	(26) [100,000]	(119) [100,000]
«поддержано»	(1) [1,429]	(7) [4,348]	(197) [84,188]	(25) [11,521]	(5) [4,902]	(34) [14,783]	(11) [2,887]	(3) [4,918]	(173) [25,330]	(0) [0,000]	(10) [11,905]	(8) [4,651]	(1) [2,273]	(26) [13,402]	(34) [13,027]	(11) [42,308]	(39) [32,773]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,639]	(1) [0,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [15,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,840]
«разъяснено»	(69) [98,571]	(154) [95,652]	(37) [15,812]	(192) [88,479]	(97) [95,098]	(196) [85,217]	(370) [97,113]	(57) [93,443]	(509) [74,524]	(2) [100,000]	(74) [88,095]	(137) [79,651]	(43) [97,727]	(168) [86,598]	(227) [86,973]	(15) [57,692]	(79) [66,387]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(68) [100,000]	(185) [100,000]	(343) [100,000]	(141) [100,000]	(10) [100,000]	(2109) [100,000]	(46) [100,000]	(340) [100,000]	(99) [100,000]	(221) [100,000]	(138) [100,000]	(120) [100,000]	(100) [100,000]	(148) [100,000]	(83) [100,000]	(688) [100,000]	(242) [100,000]
«поддержано»	(8) [11,764]	(48) [25,946]	(13) [3,790]	(31) [21,986]	(1) [10,000]	(134) [6,354]	(0) [0,000]	(6) [1,765]	(16) [16,162]	(10) [4,525]	(7) [5,072]	(23) [19,167]	(0) [0,000]	(10) [6,757]	(5) [6,024]	(270) [39,244]	(21) [8,678]
«не поддержано»	(1) [1,471]	(0) [0,000]	(1) [0,292]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,357]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,676]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(59) [86,765]	(137) [74,054]	(329) [95,918]	(110) [78,014]	(9) [90,000]	(1975) [93,646]	(46) [100,000]	(334) [98,235]	(83) [83,838]	(208) [94,118]	(131) [94,928]	(97) [80,833]	(100) [100,000]	(137) [92,567]	(78) [93,976]	(418) [60,756]	(221) [91,322]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

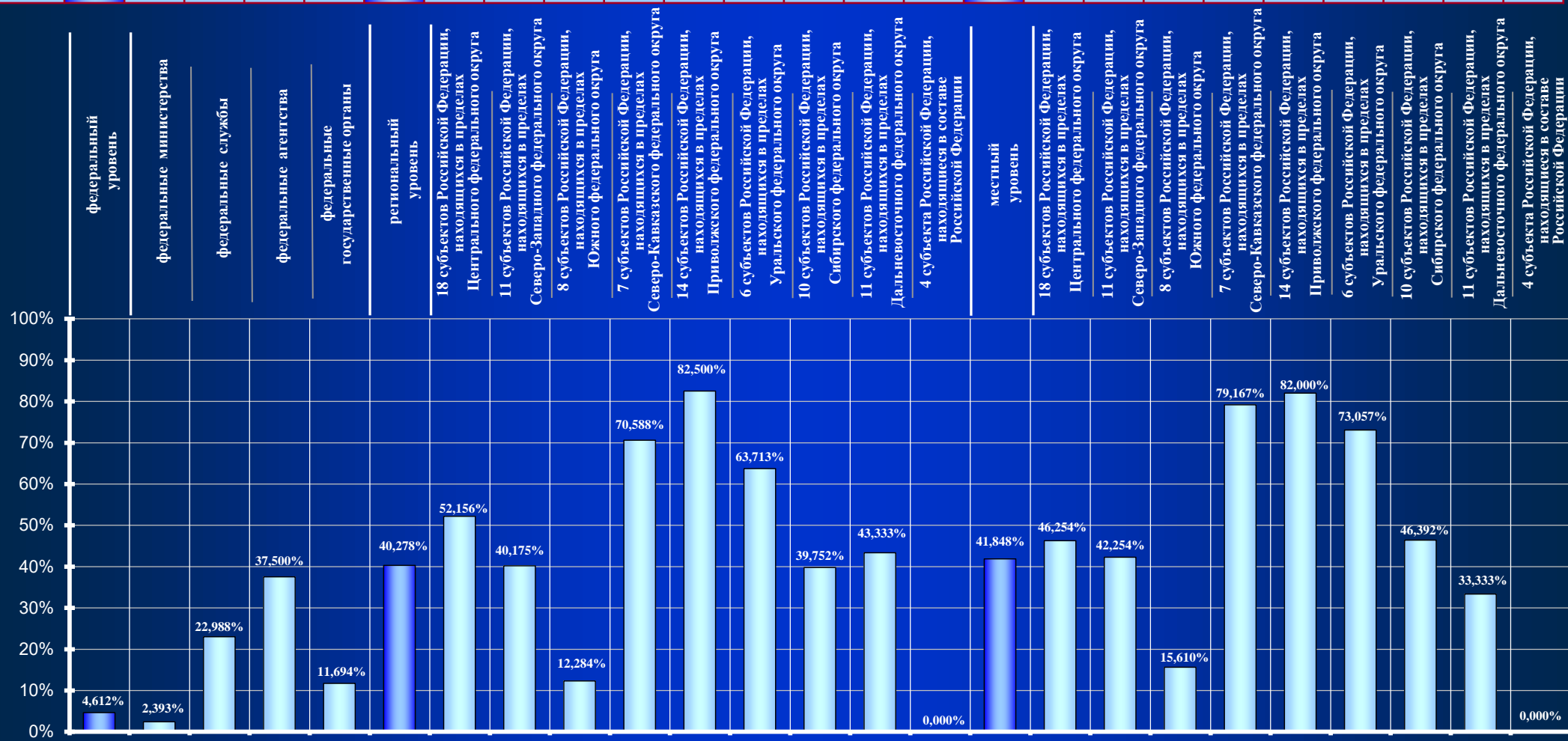
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(305) [100,000]	(260) [100,000]	(43) [100,000]	(188) [100,000]	(125) [100,000]	(128) [100,000]	(244) [100,000]	(64) [100,000]	(153) [100,000]	(70) [100,000]	(123) [100,000]	(432) [100,000]	(2) [100,000]	(55) [100,000]	(523) [100,000]	(632) [100,000]	(32) [100,000]	(10) [100,000]	(6) [100,000]	(211) [100,000]	(2) [100,000]	(69) [100,000]
«поддержано»	(11) [3,607]	(30) [11,538]	(0) [0,000]	(16) [8,511]	(9) [7,200]	(10) [7,812]	(33) [13,525]	(3) [4,688]	(61) [39,869]	(0) [0,000]	(2) [1,626]	(158) [36,574]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [6,692]	(20) [3,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [3,791]	(0) [0,000]	(3) [4,348]
«не поддержано»	(5) [1,639]	(1) [0,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,800]	(3) [2,344]	(13) [5,328]	(1) [1,562]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,449]
«разъяснено»	(289) [94,754]	(229) [88,077]	(43) [100,000]	(172) [91,489]	(115) [92,000]	(115) [89,844]	(198) [81,147]	(60) [93,750]	(92) [60,131]	(70) [100,000]	(121) [98,374]	(274) [63,426]	(2) [100,000]	(55) [100,000]	(488) [93,308]	(608) [96,203]	(32) [100,000]	(10) [100,000]	(6) [100,000]	(203) [96,209]	(2) [100,000]	(65) [94,203]



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	1973	1630	87	8	248	2880	951	229	985	17	240	237	161	60	0	1883	694	71	615	24	150	193	97	39	0
В том числе приняты меры	91	39	20	3	29	1160	496	92	121	12	198	151	64	26	0	788	321	30	96	19	123	141	45	13	0



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации (в том числе в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами / процент количества данного вопроса)					
Минобороны России	Службное время и отпуска военнослужащих	340	0,000	0,294	35,294	13,530	50,882
	[в 70 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции]	3265	0,245	0,092	43,308	0,030	56,325
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	564	0,000	0,000	43,794	1,951	54,255
	[в 59 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в основном связанные с оказанием медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции]	2584	0,039	0,000	37,964	0,000	61,997

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации					
Администрация Краснодарского края	Государственные жилищные сертификаты	450	0,000	0,000	61,33(3)	0,000	38,66(6)
	[в 55 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 28 – просьбы о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по реализации жилищных сертификатов]	432	0,000	0,000	45,83(3)	0,000	54,16(6)
Правительство Воронежской области	Перебои в теплоснабжении	429	1,865	0,000	20,513	0,000	77,622
	[в 78 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушениях нормативных правовых актов в связи с перебоями в теплоснабжении]	60	35,000	0,000	50,000	0,000	15,000
Правительство Ленинградской области	Перебои в электроснабжении	418	4,067	0,479	43,062	34,928	17,464
	[в 55 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	73	0,000	0,000	64,383	21,918	13,699
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	391	14,834	0,767	10,742	52,685	20,972
	[в 49 процентах случаев критика деятельности данного органа, в 46 – сообщения о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе данного органа в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг]	65	1,538	0,000	49,231	33,846	15,385
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	800	3,875	0,250	1,250	81,000	13,625
	[в 82 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов при организации деятельности по содержанию объектов жилого фонда и придомовых территорий]	60	0,000	0,000	11,66(6)	35,000	53,33(3)
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1081	14,894	0,092	40,148	36,725	8,141
	[в 70 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями в работе общественного транспорта]	53	9,434	0,000	33,962	26,415	30,189
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	394	0,000	0,000	9,645	70,304	20,051
[в 70 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с ненадлежащим содержанием автомобильных дорог]	27	0,000	0,000	14,815	37,037	48,148	
Правительство Московской области	Строительство и реконструкция дорог	1668	0,120	0,000	59,172	4,137	36,571
	[в 70 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при организации деятельности по строительству и реконструкции дорог]	525	0,571	0,000	63,048	1,143	35,238
	Перебои в теплоснабжении	3271	2,904	0,000	21,461	30,328	45,307
	[в 61 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями в теплоснабжении]	514	3,891	0,000	25,292	26,070	44,747
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	842	0,237	0,000	16,746	45,131	37,886
	[в 75 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в основном в связи с необходимостью строительства школ на территории жилых комплексов «Государев дом» и «Видный город» в Ленинском городском округе Московской области]	328	0,915	0,305	22,866	56,402	19,512
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	943	0,318	0,000	29,904	1,379	68,399
[в 58 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с необходимостью развития транспортной инфраструктуры]	122	0,000	0,000	59,836	3,279	36,885	

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрации Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации					
Правительство Ростовской области	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1534	49,804	0,000	35,137	0,196	14,863
	[в 73 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 18 – просьбы о содействии в реализации своих прав, в 9 – критика деятельности данного органа при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов]	154	17,533	0,649	39,610	0,000	42,208
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1326	64,480	0,075	20,362	0,000	15,083
	[в 51 проценте случаев критика деятельности данного органа, в 42 – сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг]	103	25,243	0,000	20,388	0,000	54,369
	Капитальный ремонт общего имущества	307	39,088	0,000	27,036	0,000	33,876
	[в 36 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 31 – просьбы о содействии в реализации своих прав при организации деятельности по проведению капитального ремонта в многоквартирных домах]	45	17,778	0,000	42,222	0,000	40,000
Правительство Москвы	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10946	25,507	0,018	71,661	0,393	2,421
	[в 89 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов]	420	5,952	0,238	25,238	0,000	68,572
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	18449	24,234	0,076	74,622	0,006	1,062
	[в 88,5 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов]	366	6,011	0,546	31,148	0,273	62,022
Правительство Санкт-Петербурга	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3711	8,542	0,108	64,403	0,350	26,597
	[в 93 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов]	191	2,094	0,000	72,775	0,000	25,131
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1437	6,193	0,000	73,556	0,209	20,042
	[в 81 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов при организации деятельности по содержанию объектов жилого фонда и придомовых территорий]	171	2,339	0,000	45,614	0,585	51,462
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2475	7,798	0,202	64,485	0,889	26,626
	[в 83 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с ненадлежащей уборкой снега]	113	0,885	0,000	76,106	0,885	22,124
	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	1497	1,069	0,067	86,106	0,868	11,890
	[в 58 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при организации парковочного пространства]	62	1,613	0,000	79,032	0,000	19,355
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1764	0,624	0,000	92,233	0,567	6,576
	[в 90 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц данного органа в связи необходимостью развития транспортной инфраструктуры]	40	0,000	0,000	77,500	0,000	22,500

Местный уровень

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [Основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
				«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Алтайский край	городской округ город Барнаул	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	306	3,595	0,327	79,411	0,327	16,340
		[в 100 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов]	6	33,33(3)	0,000	66,66(6)	0,000	0,000
Краснодарский край	городской округ город Краснодар	Строительство и реконструкция дорог	945	2,222	0,000	82,646	0,635	14,497
		[в 82 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог]	60	8,33(3)	0,000	63,33(3)	0,000	28,33(3)
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	950	3,368	0,000	72,421	0,842	23,369
	городской округ город Анапа	[в 78 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог]	51	0,000	0,000	60,784	0,000	39,216
		Перебои в теплоснабжении	1223	29,191	0,000	60,180	0,327	10,302
		[в 100 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	17	29,412	0,000	47,059	0,000	23,529
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	882	0,454	0,000	74,036	0,227	25,283
	городской округ город Сочи	[в 71 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при организации пассажирских перевозок]	17	0,000	0,000	64,706	0,000	35,294
		Комплексное благоустройство	376	0,532	0,266	49,734	11,170	38,298
		[в 81 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий]	21	4,762	0,000	33,333	0,000	61,905
городской округ город Анапа	Перебои в электроснабжении	124	0,000	0,000	87,903	0,000	12,097	
	[в 83 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	6	16,66(6)	0,000	50,000	0,000	33,33(3)	
Архангельская область	городской округ город Архангельск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	590	37,288	0,169	29,661	2,034	30,848
		[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов, в 33 – критика деятельности данного органа при организации работ по содержанию и ремонту многоквартирных домов]	6	16,66(6)	0,000	66,66(6)	0,000	16,66(6)
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	162	4,938	0,000	3,704	0,000	91,358
		[в 88 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при организации деятельности коммунальных служб по проведению восстановительных работ]	25	40,000	0,000	0,000	8,000	52,000
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	458	0,000	0,000	16,376	0,000	83,624
		[в 76 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при организации пассажирских перевозок]	17	0,000	0,000	29,412	0,000	70,588
Вологодская область	городской округ город Вологда	Строительство и реконструкция дорог	1158	0,000	0,000	96,718	0,000	3,282
		[в 100 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по строительству и ремонту автомобильных дорог]	114	0,000	0,000	2,632	0,000	97,368
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	846	31,915	0,000	65,957	0,118	2,010
		[в 86 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от снега]	138	2,899	0,000	41,304	0,000	55,797
		Перебои в теплоснабжении	320	58,750	0,000	40,000	0,625	0,625
Костромская область	городской округ город Кострома	[в 90 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	29	48,276	0,000	37,931	0,000	13,793
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	57	40,350	0,000	29,825	0,000	29,825
		[в 66,6(6) процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов, в 16,6(6) – критика деятельности данного органа, в 16,6(6) – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах]	18	33,33(3)	0,000	33,33(3)	0,000	33,33(3)

Местный уровень

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Перебои в теплоснабжении	83	0,000	0,000	2,410	89,156	8,434
		[в 92 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	25	8,000	0,000	0,000	44,000	48,000
	Наро-Фоминский муниципальный район	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	122	45,082	0,000	42,623	0,000	12,295
		[в 100 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов]	13	15,385	0,000	15,385	7,692	61,538
	городской округ город Химки	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	173	0,000	0,000	0,000	95,376	4,624
		[в 90 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг]	68	0,000	0,000	25,000	36,765	38,235
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1357	0,000	0,000	0,147	98,305	1,548
		[в 82,5 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов, в 17,5 – критика деятельности данного органа в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах]	40	0,000	0,000	27,500	17,500	55,000
	городской округ город Солнечногорск	Перебои в теплоснабжении	201	0,498	0,000	99,502	0,000	0,000
		[в 90 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	42	0,000	0,000	33,333	21,429	45,238
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	98	3,061	0,000	94,898	0,000	2,041
	городской округ город Подольск	[в 87 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, и о нарушении нормативных правовых актов в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах]	30	3,33(3)	0,000	76,66(6)	0,000	20,000
		Перебои в теплоснабжении	81	0,000	0,000	39,506	46,914	13,580
	городской округ город Подольск	[в 84 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	25	0,000	0,000	12,000	4,000	84,000
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	19	0,000	0,000	26,316	52,631	21,053
		[в 72,(72) процентах случаев сообщение о нарушении нормативных правовых актов, и о недостатках в работе данного органа, в 18,(18) – критика деятельности данного органа, в 9,(09) – просьбы о содействии в реализации своих прав в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах]	11	0,0000	0,0000	27,27(27)	36,36(36)	36,36(36)
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	98	41,837	0,000	2,041	1,020	55,102
	городской округ город Щёлково	[в 81 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг]	16	0,000	0,000	18,750	43,750	37,500
		Перебои в теплоснабжении	198	0,000	0,000	94,950	3,535	1,515
	городской округ город Электросталь	[в 93 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов]	27	0,000	0,000	29,630	44,444	25,926
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов		45	55,55(5)	0,000	17,77(7)	13,33(3)	13,33(3)	
городской округ город Реутов	[в 100 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от снега]	9	11,11(1)	0,000	44,44(4)	0,000	44,44(4)	
	Комплексное благоустройство	1171	17,421	0,000	68,318	7,600	6,661	
Ростовская область	[в 83 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий]	23	17,391	0,000	21,739	0,000	60,870	
	Комплексное благоустройство	40	52,500	0,000	12,500	0,000	35,000	
	[в 100 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий]	10	0,000	0,000	10,000	0,000	90,000	
Саратовская область	Комплексное благоустройство	222	10,811	0,000	42,342	0,000	46,847	
	[в 62,5 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий]	16	0,000	0,000	43,750	0,000	56,250	

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в IV квартале 2023 года обращениях содержалось 102174 вопроса, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в IV квартале 2023 года, составила 28,59 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в IV квартале 2023 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Жилье и городская среда», «Здравоохранение», «Демография» и «Безопасные и качественные автомобильные дороги», доля каждого из которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,46 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,27 процента;

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,76 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,61 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,01 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующего 1 наименования вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,26 процента.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Газификация поселений»;

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»;

«Уличное освещение»

«Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов»;

«Водоснабжение поселений»;

«Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка»;

«Устранение строительных недоделок»;

«Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;
«Канализование поселений»;
«Электрификация поселений»;
«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;
«Озеленение»;
«Инвестиции в строительство».

Из данных наименований вопросов выявлено 4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

«Газификация поселений»;
«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;
«Государственные жилищные сертификаты»;
«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей»;
«Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)»;
«Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи»;
«Развитие здравоохранения»;
«Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях»;
«Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций»;
«Охрана здоровья детей, матери и ребенка»;
«Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты»;
«Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация»;
«Лечение бесплодия»;
«Охрана здоровья взрослого населения»;
«Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)».

Из данных наименований вопросов выявлено 4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

«Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей»;
«Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)»;
«Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи»;
«Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях».

В национальном проекте «Демография» выявлено 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

- «Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи»;
- «Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне»;
- «Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)»;
- «Доступность физической культуры и спорта»;
- «Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта»;
- «Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта»;
- «Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией»;
- «Проведение спортивных мероприятий»;
- «Политика здорового питания»;
- «Всероссийский спортивный комплекс ГТО»;
- «Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России».

Из данных наименований вопросов выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

- «Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи»;
- «Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)»;
- «Доступность физической культуры и спорта».

В национальном проекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес:

- «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

В национальных проектах «Жилье и городская среда», «Здравоохранение» и «Демография» выявлено 4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, из которых выявлено 2 наименования вопросов в национальных проектах «Жилье и городская среда» и «Демография» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года.

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, а также основные типы видов вопросов, представлены в таблице 8.1.

В национальных проектах «Жилье и городская среда», «Здравоохранение» и «Демография» выявлено 5 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, из которых выявлено 1 наименование вопроса в национальном проекте «Жилье и городская среда» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года.

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, а также основные типы видов вопросов, представлены в таблице 10.2.

В национальных проектах «Жилье и городская среда» и «Демография» выявлено 3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, из которых выявлено 1 наименование вопроса в национальном проекте «Демография» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес в течение IV квартале 2023 года.

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также основные типы видов вопросов, представлены в таблице 12.2.

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам		102174	28,5926	-	36304	-	42899	-	22971	-
1	Национальный проект: Жилье и городская среда	33897	9,4858	100,0000	5502	16,2315	12350	36,4339	16045	47,3346
2	Национальный проект: Здравоохранение	20931	5,8574	100,0000	9633	46,0226	11298	53,9774	0	0,0000
3	Национальный проект: Демография	20444	5,7211	100,0000	11759	57,5181	6908	33,7899	1777	8,6920
4	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	7961	2,2278	100,0000	1022	12,8376	4096	51,4508	2843	35,7116
5	Национальный проект: Экология	5747	1,6083	100,0000	1615	28,1016	3121	54,3066	1011	17,5918
6	Национальный проект: Образование	5375	1,5042	100,0000	2149	39,9814	2251	41,8791	975	18,1395
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	2078	0,5815	100,0000	706	33,9750	1267	60,9721	105	5,0529
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	1760	0,4925	100,0000	877	49,8296	767	43,5795	116	6,5909
9	Национальный проект: Цифровая экономика	1546	0,4326	100,0000	1194	77,2316	322	20,8279	30	1,9405
10	Национальный проект: Культура	1281	0,3585	100,0000	852	66,5105	378	29,5082	51	3,9813
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	659	0,1844	100,0000	516	78,3005	125	18,9681	18	2,7314
12	Национальный проект: Наука	495	0,1385	100,0000	479	96,7678	16	3,2322	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			33897	9,4858	100,0000	5502	16,2315	12350	36,4339	16045	47,3346
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	5232	1,4641	15,4350	94	0,2773	0	0,0000	5138	15,1577
2	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	2867	0,8023	8,4579	156	0,4602	2038	6,0123	673	1,9854
3	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2673	0,7481	7,8857	0	0,0000	638	1,8822	2035	6,0035
4	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2480	0,6940	7,3163	47	0,1387	1388	4,0948	1045	3,0828
5	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	2112	0,5910	6,2306	760	2,2421	1352	3,9885	0	0,0000
6	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1955	0,5471	5,7675	2	0,0059	0	0,0000	1953	5,7616
7	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1908	0,5339	5,6288	0	0,0000	0	0,0000	1908	5,6288
8	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1585	0,4436	4,6759	33	0,0974	1552	4,5785	0	0,0000
9	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1584	0,4433	4,6730	517	1,5252	1067	3,1478	0	0,0000
10	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	1484	0,4153	4,3780	1484	4,3780	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1160	0,3246	3,4221	36	0,1062	391	1,1535	733	2,1624
12	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1141	0,3193	3,3661	0	0,0000	211	0,6225	930	2,7436
13	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	862	0,2412	2,5430	862	2,5430	0	0,0000	0	0,0000
14	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	831	0,2325	2,4515	20	0,0590	405	1,1948	406	1,1977
15	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	809	0,2264	2,3866	348	1,0266	461	1,3600	0	0,0000
16	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	609	0,1704	1,7966	27	0,0797	310	0,9145	272	0,8024
17	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	579	0,1620	1,7081	32	0,0944	547	1,6137	0	0,0000
18	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	489	0,1368	1,4426	106	0,3125	329	0,9708	54	0,1593
19	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	400	0,1119	1,1800	4	0,0118	190	0,5605	206	0,6077
20	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	385	0,1077	1,1358	16	0,0472	258	0,7611	111	0,3275
21	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	378	0,1058	1,1151	245	0,7227	117	0,3452	16	0,0472

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			33897	9,4858	100,0000	5502	16,2315	12350	36,4339	16045	47,3346
22	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	350	0,0979	1,0325	350	1,0325	0	0,0000	0	0,0000
23	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	318	0,0891	0,9381	112	0,3303	181	0,5340	25	0,0738
24	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	232	0,0649	0,6844	9	0,0266	214	0,6312	9	0,0266
25	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	223	0,0624	0,6579	15	0,0443	160	0,4720	48	0,1416
26	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	173	0,0484	0,5104	3	0,0089	114	0,3363	56	0,1652
27	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	172	0,0481	0,5074	3	0,0089	87	0,2567	82	0,2418
28	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	165	0,0462	0,4868	1	0,0030	71	0,2094	93	0,2744
29	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	161	0,0451	0,4750	21	0,0620	80	0,2360	60	0,1770
30	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	132	0,0369	0,3894	0	0,0000	59	0,1740	73	0,2154
31	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	128	0,0358	0,3776	128	0,3776	0	0,0000	0	0,0000
32	0005.0005.0057.1179	Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	83	0,0232	0,2449	0	0,0000	64	0,1888	19	0,0561
33	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	74	0,0207	0,2183	0	0,0000	20	0,0590	54	0,1593
34	0003.0009.0097.0692	Озеленение	55	0,0154	0,1623	2	0,0059	18	0,0531	35	0,1033
35	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	46	0,0129	0,1357	46	0,1357	0	0,0000	0	0,0000
36	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	31	0,0087	0,0915	2	0,0059	19	0,0561	10	0,0295
37	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	17	0,0048	0,0502	14	0,0413	2	0,0059	1	0,0030
38	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	7	0,0020	0,0207	7	0,0207	0	0,0000	0	0,0000
39	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	7	0,0020	0,0207	0	0,0000	7	0,0207	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20931	5,8574	100,0000	9633	46,0226	11298	53,9774	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	4547	1,2724	21,7238	1174	5,6089	3373	16,1149	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3359	0,9400	16,0478	413	1,9730	2946	14,0748	0	0,0000
3	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2614	0,7315	12,4887	2614	12,4887	0	0,0000	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	2288	0,6403	10,9312	529	2,5274	1759	8,4038	0	0,0000
5	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2202	0,6162	10,5203	2202	10,5203	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1349	0,3775	6,4450	247	1,1801	1102	5,2649	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	739	0,2068	3,5306	597	2,8522	142	0,6784	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	365	0,1021	1,7438	277	1,3234	88	0,4204	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	346	0,0968	1,6530	183	0,8743	163	0,7787	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	319	0,0893	1,5240	285	1,3616	34	0,1624	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	303	0,0847	1,4476	13	0,0621	290	1,3855	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	278	0,0778	1,3281	77	0,3678	201	0,9603	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	251	0,0702	1,1991	223	1,0653	28	0,1338	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	251	0,0702	1,1991	21	0,1003	230	1,0988	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	183	0,0512	0,8743	17	0,0812	166	0,7931	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	174	0,0487	0,8313	145	0,6927	29	0,1386	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	161	0,0451	0,7692	63	0,3010	98	0,4682	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	115	0,0322	0,5494	33	0,1576	82	0,3918	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	112	0,0313	0,5351	12	0,0573	100	0,4778	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	111	0,0311	0,5303	108	0,5160	3	0,0143	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	68	0,0190	0,3249	5	0,0239	63	0,3010	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	65	0,0182	0,3105	12	0,0573	53	0,2532	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20931	5,8574	100,0000	9633	46,0226	11298	53,9774	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	59	0,0165	0,2819	58	0,2771	1	0,0048	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	53	0,0148	0,2532	8	0,0382	45	0,2150	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	53	0,0148	0,2532	7	0,0334	46	0,2198	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	51	0,0143	0,2437	4	0,0192	47	0,2245	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	46	0,0129	0,2198	15	0,0717	31	0,1481	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	40	0,0112	0,1910	33	0,1576	7	0,0334	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	39	0,0109	0,1864	21	0,1003	18	0,0861	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	39	0,0109	0,1864	37	0,1768	2	0,0096	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	37	0,0104	0,1768	2	0,0096	35	0,1672	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	37	0,0104	0,1768	27	0,1290	10	0,0478	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	37	0,0104	0,1768	29	0,1386	8	0,0382	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	36	0,0101	0,1720	15	0,0717	21	0,1003	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	36	0,0101	0,1720	5	0,0239	31	0,1481	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	34	0,0095	0,1624	27	0,1290	7	0,0334	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	31	0,0087	0,1481	14	0,0669	17	0,0812	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	26	0,0073	0,1242	19	0,0908	7	0,0334	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	24	0,0067	0,1148	18	0,0861	6	0,0287	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	22	0,0062	0,1051	17	0,0812	5	0,0239	0	0,0000
41	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	16	0,0045	0,0764	16	0,0764	0	0,0000	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	5	0,0014	0,0239	5	0,0239	0	0,0000	0	0,0000
43	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	4	0,0011	0,0192	2	0,0096	2	0,0096	0	0,0000
44	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	4	0,0011	0,0192	4	0,0192	0	0,0000	0	0,0000
45	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	2	0,0006	0,0096	0	0,0000	2	0,0096	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту, в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20444	5,7211	100,0000	11759	57,5181	6908	33,7899	1777	8,6920
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6293	1,7610	30,7816	5958	29,1430	335	1,6386	0	0,0000
2	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	5757	1,6111	28,1599	1128	5,5175	4346	21,2581	283	1,3843
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3625	1,0144	17,7314	3265	15,9705	360	1,7609	0	0,0000
4	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1107	0,3098	5,4148	260	1,2719	847	4,1429	0	0,0000
5	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	615	0,1721	3,0082	615	3,0082	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	602	0,1685	2,9445	9	0,0440	0	0,0000	593	2,9005
7	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	530	0,1483	2,5924	0	0,0000	139	0,6799	391	1,9125
8	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	461	0,1290	2,2550	65	0,3179	309	1,5114	87	0,4257
9	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	363	0,1016	1,7756	8	0,0391	0	0,0000	355	1,7365
10	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	197	0,0551	0,9636	44	0,2153	122	0,5968	31	0,1515
11	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	162	0,0453	0,7923	31	0,1515	117	0,5723	14	0,0685
12	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	161	0,0451	0,7875	82	0,4011	72	0,3522	7	0,0342
13	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	137	0,0383	0,6701	135	0,6603	2	0,0098	0	0,0000
14	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	120	0,0336	0,5870	0	0,0000	120	0,5870	0	0,0000
15	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	99	0,0277	0,4842	65	0,3179	33	0,1614	1	0,0049
16	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	80	0,0224	0,3913	1	0,0049	70	0,3424	9	0,0440
17	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	61	0,0171	0,2984	61	0,2984	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	27	0,0076	0,1322	4	0,0196	17	0,0832	6	0,0294
19	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	21	0,0059	0,1028	17	0,0832	4	0,0196	0	0,0000
20	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	13	0,0036	0,0636	0	0,0000	13	0,0636	0	0,0000
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	9	0,0025	0,0440	7	0,0342	2	0,0098	0	0,0000
22	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	3	0,0008	0,0147	3	0,0147	0	0,0000	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	1	0,0003	0,0049	1	0,0049	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			7961	2,2278	100,0000	1022	12,8376	4096	51,4508	2843	35,7116
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	4500	1,2593	56,5256	315	3,9568	2255	28,3256	1930	24,2432
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1478	0,4136	18,5655	108	1,3566	726	9,1195	644	8,0894
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	748	0,2093	9,3958	282	3,5423	466	5,8535	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	683	0,1911	8,5793	229	2,8765	298	3,7432	156	1,9596
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	302	0,0845	3,7935	34	0,4271	155	1,9470	113	1,4194
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	250	0,0700	3,1403	54	0,6783	196	2,4620	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5747	1,6083	100,0000	1615	28,1016	3121	54,3066	1011	17,5918
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1797	0,5029	31,2685	12	0,2088	1021	17,7658	764	13,2939
2	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	525	0,1469	9,1352	148	2,5754	377	6,5598	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	522	0,1461	9,0830	362	6,2989	160	2,7841	0	0,0000
4	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	409	0,1145	7,1168	69	1,2007	340	5,9161	0	0,0000
5	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	409	0,1145	7,1168	51	0,8874	258	4,4893	100	1,7401
6	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	334	0,0935	5,8117	15	0,2610	319	5,5507	0	0,0000
7	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	298	0,0833	5,1853	230	4,0021	63	1,0962	5	0,0870
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	291	0,0814	5,0635	124	2,1576	137	2,3839	30	0,5220
9	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	269	0,0753	4,6807	92	1,6008	162	2,8189	15	0,2610
10	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	251	0,0702	4,3675	212	3,6889	36	0,6264	3	0,0522
11	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	166	0,0465	2,8885	93	1,6182	67	1,1659	6	0,1044
12	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	137	0,0383	2,3839	12	0,2088	67	1,1659	58	1,0092
13	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	94	0,0263	1,6356	48	0,8352	37	0,6438	9	0,1566
14	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	58	0,0162	1,0092	8	0,1392	31	0,5394	19	0,3306
15	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	56	0,0157	0,9744	44	0,7656	12	0,2088	0	0,0000
16	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	36	0,0101	0,6264	15	0,2610	19	0,3306	2	0,0348
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	31	0,0087	0,5394	31	0,5394	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	15	0,0042	0,2610	13	0,2262	2	0,0348	0	0,0000
19	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	14	0,0039	0,2436	10	0,1740	4	0,0696	0	0,0000
20	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	13	0,0036	0,2262	7	0,1218	6	0,1044	0	0,0000
21	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	11	0,0031	0,1914	10	0,1740	1	0,0174	0	0,0000
22	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	6	0,0017	0,1044	4	0,0696	2	0,0348	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	5	0,0014	0,0870	5	0,0870	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5375	1,5042	100,0000	2149	39,9814	2251	41,8791	975	18,1395
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1828	0,5116	34,0093	1143	21,2651	534	9,9349	151	2,8093
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	1446	0,4047	26,9023	334	6,2140	652	12,1302	460	8,5581
3	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	574	0,1606	10,6791	161	2,9953	232	4,3163	181	3,3675
4	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	330	0,0923	6,1396	139	2,5861	169	3,1442	22	0,4093
5	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	247	0,0691	4,5953	45	0,8372	152	2,8279	50	0,9302
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	233	0,0652	4,3349	53	0,9860	121	2,2512	59	1,0977
7	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	151	0,0423	2,8093	60	1,1163	86	1,6000	5	0,0930
8	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	134	0,0375	2,4930	53	0,9860	58	1,0791	23	0,4279
9	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	133	0,0372	2,4744	37	0,6884	93	1,7302	3	0,0558
10	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	105	0,0294	1,9535	19	0,3535	71	1,3209	15	0,2791
11	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	94	0,0263	1,7489	55	1,0233	37	0,6884	2	0,0372
12	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	44	0,0123	0,8186	20	0,3721	20	0,3721	4	0,0744
13	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	30	0,0084	0,5581	10	0,1860	20	0,3721	0	0,0000
14	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	17	0,0048	0,3163	12	0,2233	5	0,0930	0	0,0000
15	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	9	0,0025	0,1674	8	0,1488	1	0,0186	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2078	0,5815	100,0000	706	33,9750	1267	60,9721	105	5,0529
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1398	0,3912	67,2762	258	12,4157	1060	51,0106	80	3,8499
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	278	0,0778	13,3782	276	13,2820	2	0,0962	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	207	0,0579	9,9615	83	3,9942	107	5,1492	17	0,8181
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	79	0,0221	3,8017	2	0,0962	71	3,4168	6	0,2887
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	56	0,0157	2,6950	53	2,5506	3	0,1444	0	0,0000
6	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	42	0,0118	2,0212	22	1,0588	19	0,9143	1	0,0481
7	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	15	0,0042	0,7218	12	0,5775	2	0,0962	1	0,0481
8	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	3	0,0008	0,1444	0	0,0000	3	0,1444	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1760	0,4925	100,0000	877	49,8296	767	43,5795	116	6,5909
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	618	0,1729	35,1136	122	6,9318	451	25,6250	45	2,5568
2	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	258	0,0723	14,6591	249	14,1477	9	0,5114	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	229	0,0641	13,0114	46	2,6136	139	7,8977	44	2,5001
4	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	226	0,0632	12,8409	115	6,5341	105	5,9659	6	0,3409
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	104	0,0291	5,9091	104	5,9091	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	84	0,0235	4,7727	83	4,7159	1	0,0568	0	0,0000
7	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	82	0,0229	4,6591	53	3,0114	27	1,5341	2	0,1136
8	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	60	0,0168	3,4091	31	1,7614	21	1,1932	8	0,4545
9	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	34	0,0095	1,9318	10	0,5682	14	0,7954	10	0,5682
10	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	31	0,0087	1,7614	31	1,7614	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	29	0,0081	1,6477	29	1,6477	0	0,0000	0	0,0000
12	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	5	0,0014	0,2841	4	0,2273	0	0,0000	1	0,0568

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1546	0,4326	100,0000	1194	77,2316	322	20,8279	30	1,9405
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	569	0,1591	36,8047	427	27,6197	142	9,1850	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	365	0,1021	23,6093	349	22,5744	15	0,9702	1	0,0647
3	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	200	0,0560	12,9365	62	4,0103	110	7,1151	28	1,8111
4	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	136	0,0381	8,7969	88	5,6921	47	3,0401	1	0,0647
5	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	132	0,0369	8,5382	130	8,4088	2	0,1294	0	0,0000
6	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	76	0,0213	4,9159	76	4,9159	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	56	0,0157	3,6223	50	3,2342	6	0,3881	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	12	0,0034	0,7762	12	0,7762	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1281	0,3585	100,0000	852	66,5105	378	29,5082	51	3,9813
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	484	0,1355	37,7830	402	31,3817	81	6,3232	1	0,0781
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	203	0,0568	15,8470	122	9,5238	62	4,8400	19	1,4832
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	195	0,0546	15,2225	140	10,9290	52	4,0593	3	0,2342
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	156	0,0437	12,1781	82	6,4013	64	4,9961	10	0,7807
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	77	0,0215	6,0109	35	2,7322	40	3,1226	2	0,1561
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	63	0,0176	4,9180	23	1,7955	27	2,1077	13	1,0148
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	35	0,0098	2,7322	14	1,0929	20	1,5612	1	0,0781
8	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	21	0,0059	1,6393	4	0,3123	17	1,3270	0	0,0000
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	14	0,0039	1,0929	2	0,1561	10	0,7807	2	0,1561
10	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	14	0,0039	1,0929	14	1,0929	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	13	0,0036	1,0148	9	0,7025	4	0,3123	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	5	0,0014	0,3903	5	0,3903	0	0,0000	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,0003	0,0781	0	0,0000	1	0,0781	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			659	0,1844	100,0000	516	78,3005	125	18,9681	18	2,7314
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	359	0,1005	54,4765	247	37,4810	95	14,4158	17	2,5797
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	107	0,0299	16,2367	107	16,2367	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	95	0,0266	14,4158	69	10,4705	26	3,9453	0	0,0000
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	31	0,0087	4,7041	31	4,7041	0	0,0000	0	0,0000
5	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	14	0,0039	2,1244	9	1,3657	4	0,6070	1	0,1517
6	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	12	0,0034	1,8209	12	1,8209	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	9	0,0025	1,3657	9	1,3657	0	0,0000	0	0,0000
8	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	9	0,0025	1,3657	9	1,3657	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	8	0,0022	1,2140	8	1,2140	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	4	0,0011	0,6070	4	0,6070	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	4	0,0011	0,6070	4	0,6070	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	4	0,0011	0,6070	4	0,6070	0	0,0000	0	0,0000
13	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	2	0,0006	0,3035	2	0,3035	0	0,0000	0	0,0000
14	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	1	0,0003	0,1517	1	0,1517	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 357344 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			495	0,1385	100,0000	479	96,7678	16	3,2322	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	192	0,0537	38,7879	185	37,3738	7	1,4141	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	95	0,0266	19,1919	88	17,7778	7	1,4141	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	50	0,0140	10,1010	50	10,1010	0	0,0000	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	45	0,0126	9,0909	44	8,8889	1	0,2020	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	36	0,0101	7,2727	36	7,2727	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	26	0,0073	5,2525	25	5,0505	1	0,2020	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	24	0,0067	4,8485	24	4,8485	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	9	0,0025	1,8182	9	1,8182	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	8	0,0022	1,6162	8	1,6162	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	8	0,0022	1,6162	8	1,6162	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	1	0,0003	0,2020	1	0,2020	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	1	0,0003	0,2020	1	0,2020	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 15 наименований вопросов и превышение значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	33897			20630						22323					
1	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	2867	8,458	2	1608	7,794	3	1259	78,296	0,664	1577	7,064	4	1290	81,801	1,394
2	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2673	7,886	3	1122	5,439	5	1551	138,235	2,447	913	4,090	10	1760	192,771	3,796
3	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	2112	6,231	5	1206	5,846	4	906	75,124	0,385	165	0,739	24	1947	1180,000	5,492
4	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1908	5,629	7	1012	4,905	8	896	88,538	0,724	1106	4,955	6	802	72,514	0,674
5	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	1141	3,366	12	609	2,952	11	532	87,356	0,414	693	3,104	12	448	64,646	0,262
6	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	862	2,543	13	381	1,847	17	481	126,247	0,696	519	2,325	13	343	66,089	0,218
7	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	831	2,452	14	446	2,162	15	385	86,323	0,290	437	1,958	16	394	90,160	0,494
8	0004.0016.0159.0983 Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	350	1,033	22	193	0,936	22-23	157	81,347	0,097	214	0,959	23	136	63,551	0,074
9	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных дефектов	223	0,658	25	104	0,504	28	119	114,423	0,154	139	0,623	25	84	60,432	0,035
10	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	173	0,510	26	105	0,509	27	68	64,762	0,001	96	0,430	28	77	80,208	0,080
11	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	165	0,487	28	55	0,267	32	110	200,000	0,220	65	0,291	32	100	153,846	0,196
12	0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений	161	0,475	29	97	0,470	29	64	65,979	0,005	74	0,331	30	87	117,568	0,144
13	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	128	0,378	31	63	0,305	31	65	103,175	0,073	46	0,206	33	82	178,261	0,172
14	0003.0009.0097.0692 Озеленение	55	0,162	34	24	0,116	36	31	129,167	0,046	18	0,081	36	37	205,556	0,081
15	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	17	0,050	37	3	0,015	39	14	466,667	0,035	9	0,040	37-38	8	88,889	0,010
Среднее значение по 13 наименованиям вопросов		911						443						506		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 4 наименований вопросов и превышение значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	5502			3792						3474					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	760	13,813	3	676	17,827	2	84	12,426	-4,014	20	0,576	16	740	3700,000	13,237
2	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	156	2,835	8	122	3,217	9	34	27,869	-0,382	88	2,533	7	68	77,273	0,302
3	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0,000	33-1543	0	0,000	34-1543	0	-	0,000	0	0,000	34-1543	0	-	0,000
4	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	33-1543	0	0,000	34-1543	0	-	0,000	0	0,000	34-1543	0	-	0,000
Среднее значение по 4 наименованиям вопросов		229						30						202		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопроса, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 4 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	12350			7294						7730					
1	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	2038	16,502	1	1067	14,628	1	971	91,003	1,874	977	12,639	3	1061	108,598	3,863
2	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1352	10,947	4	530	7,266	5	822	155,094	3,681	145	1,876	15	1207	832,414	9,071
3	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	638	5,166	6	335	4,593	7	303	90,448	0,573	96	1,242	18	542	564,583	3,924
4	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	31-1543	0	0,000	31-1543	0	-	0,000	0	0,000	32-1543	0	-	0,000

Среднее значение по 4 наименованиям вопросов **1007**

524

703

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопроса, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 4 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	16045			9544						11119					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2035	12,683	2	787	8,246	4	1248	158,577	4,437	817	7,348	5	1218	149,082	5,335
2	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1908	11,892	4	1012	10,604	3	896	88,538	1,288	1106	9,947	3	802	72,514	1,945
3	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	673	4,194	8	419	4,390	7	254	60,621	-0,196	512	4,605	8	161	31,445	-0,411
4	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	28-1543	0	0,000	23-1543	0	-	0,000	0	0,000	24-1543	0	-	0,000

Среднее значение по 4 наименованиям вопросов **1154**

600

545

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 12 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
		20931			13961						34522					
1	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2614	12,489	3	978	7,005	5	1636	167,280	5,484	107	0,310	17	2507	2342,991	12,179
2	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2202	10,520	5	1262	9,039	4	940	74,485	1,481	24	0,070	34	2178	9075,000	10,450
3	0002.0014.0143.0418 Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	365	1,744	8	199	1,425	12	166	83,417	0,319	240	0,695	13	125	52,083	1,049
4	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	319	1,524	10	140	1,003	14	179	127,857	0,521	304	0,881	11	15	4,934	0,643
5	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	183	0,874	15	68	0,487	21	115	169,118	0,387	106	0,307	18	77	72,642	0,567
6	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	59	0,282	23	36	0,258	29	23	63,889	0,024	29	0,084	33	30	103,448	0,198
7	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	39	0,186	29-30	24	0,172	36	15	62,500	0,014	7	0,020	42	32	457,143	0,166
8	0002.0014.0143.0422 Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	37	0,177	31-33	14	0,100	40	23	164,286	0,077	21	0,061	35	16	76,190	0,116
9	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	37	0,177	31-33	20	0,143	38	17	85,000	0,034	20	0,058	36	17	85,000	0,119
10	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	26	0,124	38	17	0,122	39	9	52,941	0,002	10	0,029	39-40	16	160,000	0,095
11	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	22	0,105	40	7	0,050	42	15	214,286	0,055	11	0,032	38	11	100,000	0,073
12	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	4	0,019	43-44	2	0,014	43	2	100,000	0,005	1	0,003	45	3	300,000	0,016
Среднее значение по 12 наименованиям вопросов		121						63						38		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 4 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
		9633			5456						14617					
1	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2614	27,136	1	978	17,925	2	1636	167,280	9,211	107	0,732	12	2507	2342,991	26,404
2	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2202	22,859	2	1262	23,130	1	940	74,485	-0,271	24	0,164	24	2178	9075,000	22,695
3	0002.0014.0143.0418 Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	277	2,876	8	157	2,878	8	120	76,433	-0,002	195	1,334	9	82	42,051	1,542
4	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	17	0,176	27-28	6	0,110	35-36	11	183,333	0,066	6	0,041	35-37	11	183,333	0,135
Среднее значение по 4 наименованиям вопросов		1278						677						1195		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года Выявлено 2 наименования вопроса, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 4 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
		11298			8505						19905					
1	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	166	1,469	8	62	0,729	14	104	167,742	0,740	100	0,502	12	66	66,000	0,967
2	0002.0014.0143.0418 Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	88	0,779	13	42	0,494	16	46	109,524	0,285	45	0,226	18	43	95,556	0,553
3	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	41-1543	0	0,000	40-1543	0	-	0,000	0	0,000	41-1543	0	-	0,000
4	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	41-1543	0	0,000	40-1543	0	-	0,000	0	0,000	41-1543	0	-	0,000
Среднее значение по 4 наименованиям вопросов		64						38						27		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 11 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	20444			20559						27921					
1	0002.0004.0051.0239 Многолетние семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1107	5,415	4	764	3,716	4	343	44,895	1,699	856	3,066	5	251	29,322	2,349
2	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	615	3,008	5	383	1,863	6	232	60,574	1,145	601	2,153	6	14	2,329	0,855
3	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	530	2,592	7	258	1,255	8	272	105,426	1,337	318	1,139	8	212	66,667	1,453
4	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	461	2,255	8	194	0,944	9	267	137,629	1,311	272	0,974	10	189	69,485	1,281
5	0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	197	0,964	10	121	0,589	11	76	62,810	0,375	129	0,462	12	68	52,713	0,502
6	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	161	0,788	12	152	0,739	10	9	5,921	0,049	101	0,362	14	60	59,406	0,426
7	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	137	0,670	13	73	0,355	14	64	87,671	0,315	86	0,308	15	51	59,302	0,362
8	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	99	0,484	15	49	0,238	16	50	102,041	0,246	56	0,201	17	43	76,786	0,283
9	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	21	0,103	19	5	0,024	20	16	320,000	0,079	9	0,032	20	12	133,333	0,071
10	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	9	0,044	21	2	0,010	21	7	350,000	0,034	1	0,004	22	8	800,000	0,040
11	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	3	0,015	22	1	0,005	22-23	2	200,000	0,010	0	0,000	23-1543	3	-	0,015

Среднее значение по 11 наименованиям вопросов

304

122

83

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	11759			5710						7088					
1	0002.0004.0051.0239 Многолетние семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	260	2,211	5	100	1,751	6	160	160,000	0,460	107	1,510	6	153	142,991	0,701
2	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	65	0,553	8-9	29	0,508	10	36	124,138	0,045	53	0,748	9	12	22,642	-0,195
3	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0	0,000	21-1543	0	0,000	21-1543	0	-	0,000	0	0,000	21-1543	0	-	0,000

Среднее значение по 3 наименованиям вопросов

108

65

55

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	6893			13120						18209					
1	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	847	12,288	2	664	5,061	4	183	27,560	7,227	749	4,113	4	98	13,084	8,175
2	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	309	4,483	5	128	0,976	5	181	141,406	3,507	169	0,928	6	140	82,840	3,555
3	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	139	2,017	6	75	0,572	8	64	85,333	1,445	97	0,533	8	42	43,299	1,484
Среднее значение по 3 наименованиям вопросов		432						143						93		

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	1777			1729						2624					
1	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	391	22,003	2	183	10,584	4	208	113,661	11,419	221	8,422	4	170	76,923	13,581
2	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	87	4,896	5	37	2,140	5	50	135,135	2,756	50	1,905	5	37	74,000	2,991
3	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	0	0,000	12-1543	0	0,000	11-1543	0	-	0,000	0	0,000	12-1543	0	-	0,000
Среднее значение по 3 наименованиям вопросов		159						86						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	IV квартал 2023 года			IV квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года	IV квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в IV квартале 2023 года относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года	7961			3584						4238					
1	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1478	18,566	2	483	13,477	2	995	206,004	5,089	526	12,412	3	952	180,989	6,154
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		1478						995						952		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года

№ п/п	10 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту относительно IV квартала 2022 года и IV квартала 2021 года		Уровень разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	октябрь 2023 года	ноябрь 2023 года	декабрь 2023 года	Кол-во периодов	
	Выявлено 5 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года								
1	Жилье и городская среда	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	Федеральный	760	+	-	-	1
2		0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	Региональный	2038	-	-	+	1
3		0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты ²		1352	+	+	-	2
4		0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов ³	Местный	2035	-	+	+	2
5		0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров ³		1908	-	+	+	2
6	Здравоохранение	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей ¹	Федеральный	2614	+	+	+	3
7		0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) ¹		2202	+	+	+	3
8		0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	Региональный	166	-	-	-	0
9		0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи		88	-	-	-	0
10	Демография	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	Федеральный	260	-	-	-	0
11		0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	Региональный	847	-	-	-	0
12		0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	Местный	391	-	-	-	0

¹ – содержание вопроса представлено в таблицах 8.1 на страницах 44-46

² – содержание вопроса представлено в таблицах 10.1 на страницах 61-67

³ – содержание вопроса представлено в таблицах 12.1 на страницах 111-121

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

30 **Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

31 **Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

32 **Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

33 **Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

34 **Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение IV квартала 2023 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в IV квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяцах IV квартала 2023 года.