Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации

Москва, 2016 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Задачей настоящего обзора является проведение анализа:

поступающей в адрес Президента Российской Федерации корреспонденции, а также используемых заявителями[1] способов направления в адрес Президента Российской Федерации обращений[2] (в форме электронного документа[3], в письменной форме[4] и устной форме[5]) в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителей, их гражданства или места создания;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве и способах направления в адрес Президента Российской Федерации обращений с учетом места жительства, пребывания или нахождения заявителей, их гражданства или места создания, в целях выявления вызвавших соответствующие изменения причин;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в Приёмные Президента Российской Федерации[6], а также поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов, в целях выявления в деятельности Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, вызвавших соответствующие изменения причин;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве вопросов, их содержании для выявления наиболее волнующих заявителей проблем, а также определения в компетенцию какого уровня органов (федерального, регионального, местного), каких органов (законодательной, судебной или исполнительной власти или органов местного самоуправления) или каких иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и конкретных федеральных министерств, федеральных служб или федеральных агентств входит решение данных вопросов.

В связи с небольшим количеством вопросов в целях исключения возможных ошибок при использовании методики определения вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, а также определения соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, в обзоре определяются только вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей и входящие в компетенцию соответствующих федеральных министерств, федеральных служб или федеральных агентств.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в июле 2016 года, динамика их изменения по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года.

В обзоре поступившая в июле 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации[7] и сообщения[8].

Систематизация обращений, запросов информации, сообщений и содержащихся в обращениях вопросов в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей проводится на поступившие с территории Российской Федерации, в том числе с территории федеральных округов, и с территории иностранных государств. В случае поступления обращения, запроса информации или сообщения с территории Российской Федерации без указания гражданства или принадлежности объединения граждан, в том числе юридического лица, к Российской Федерации или иностранному государству, а также невозможности определить это по содержащимся в обращении вопросам считается, что направил российский заявитель. Аналогично, в случае поступления обращения, запроса информации или сообщения из иностранного государства – направил иностранный заявитель. Термины «количество обращений» и «количество содержащихся в обращениях вопросов» не идентичны: количество содержащихся в обращениях вопросов всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам поступления, используемым российскими и иностранными заявителями для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме.

Общее количество обращений, поступивших в июле 2016 года с территории Российской Федерации и с территории иностранных государств во всех формах и в каждой форме в отдельности, анализируется в сравнении с июнем 2016 года и июлем 2015 года. Определяются доли[9] поступивших в июле 2016 года во всех формах и по каждой форме поступления общего количества обращений, количества обращений с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств соответственно в общем количестве обращений, в количестве обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств во всех формах. Общее количество обращений, количество обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств, поступивших в июле 2016 года во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме, сравниваются соответственно с общим количеством обращений, количеством обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств, поступивших в июне 2016 года и июле 2015 года во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме. Доли количества обращений, поступивших в июле 2016 года с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме, в общем количестве обращений сравниваются с соответствующими долями количества обращений, поступивших в июне 2016 года и июле 2015 года.

По обращениям, поступившим в июле 2016 года, в июне 2016 года и июле 2015 года в устной форме и в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации, определяется количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, а также определяется общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме, в письменной форме, а также в письменной и устной формах, в июле 2016 года сравниваются с соответствующим количеством обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в июне 2016 года и июле 2015 года. Доли количества обращений, поступивших в июле 2016 года в устной форме, в письменной форме, а также в письменной и устной формах в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в общем количестве обращений соответствующих форм поступления сравниваются с соответствующими долями количества обращений, поступивших в июне 2016 года и июле 2015 года.

По обращениям, поступившим в июле 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, определяются доли обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, соответственно в общем количестве обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, (далее – вопросы федеральных органов исполнительной власти) в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений[10] распределены по пяти тематическим разделам[11]. Определяется общее количество вопросов федеральных органов исполнительной власти и количество вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, поступивших в июле 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств. Определяются доли количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в июле 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств, в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в июле 2016 года. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, поступивших в июле 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального

округа, и с территории иностранных государств, в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в июле 2016 года соответственно с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств.

В обзоре приведено распределение количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, служб и агентств, (далее – вопросы министерств, вопросы служб и вопросы агентств) по тематическим разделам и по тематикам[12] и группам тем[13], включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, каждого тематического раздела, каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств. Дополнительно по федеральным органам исполнительной власти, в том числе министерствам, службам и агентствам, количество вопросов и доли вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по тематическим разделам сравниваются с соответствующими показателями за предыдущий период и аналогичный период прошлого года.

В ежемесячном обзоре по вопросам федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросам министерств, служб и агентств, определяется общее количество вопросов каждого вида (заявление[14], жалоба[15], предложение[16]) и количество вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела, а также соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти. При этом по общему количеству вопросов и количеству вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, определяется количество вопросов и соответствующие доли количества вопросов в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти каждого типа вида (типа заявления[17], типа жалобы[18], типа предложения[19]), поступивших в июле 2016 года.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы[20], объединяющие подвопросы[21]. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера[22], и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера[23].

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации[24], либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации[25].

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов федеральных органов исполнительной власти, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов федеральных органов исполнительной власти, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития

Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности федеральных органов исполнительной власти, по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам министерств, служб и агентств. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года.

В обзоре определяются тематические разделы по количеству вопросов и доле количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств, имеющие по соответствующим тематическим разделам одновременно прирост количества вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года.

В целях определения в типовом общероссийском тематическом классификаторе обращений граждан, организаций и общественных объединений наименований вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименований вопросов министерств, служб и агентств, представляющих повышенный интерес для заявителей, определяются наименования вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименования вопросов министерств, служб и агентств, имеющие одновременно прирост количества вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года. Дополнительно в выявленных тематических разделах определяются наименования вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименования вопросов министерств, служб и агентств, представляющих повышенный интерес для заявителей, имеющих одновременно прирост количества данных вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответствующего тематического раздела соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года.

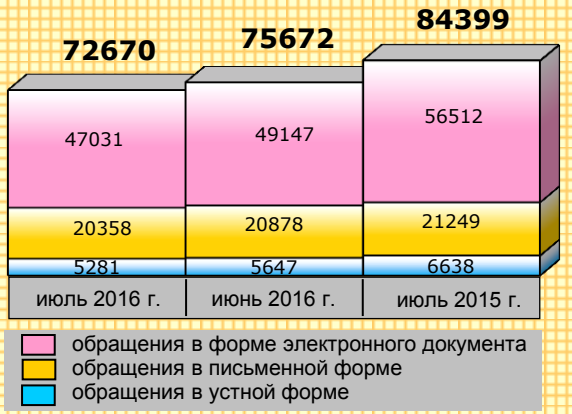
По каждому наименованию вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, выявляются министерства, службы, агентства, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, с определением по выявленным министерствам, службам, агентствам, количества вопросов соответствующего наименования и доли его количества в общем количестве вопросов данного наименования и распределением данных вопросов по их конкретному содержанию – типам заявления, жалобы, предложения, в целях определения причин обращения заявителей.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в июле 2016 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

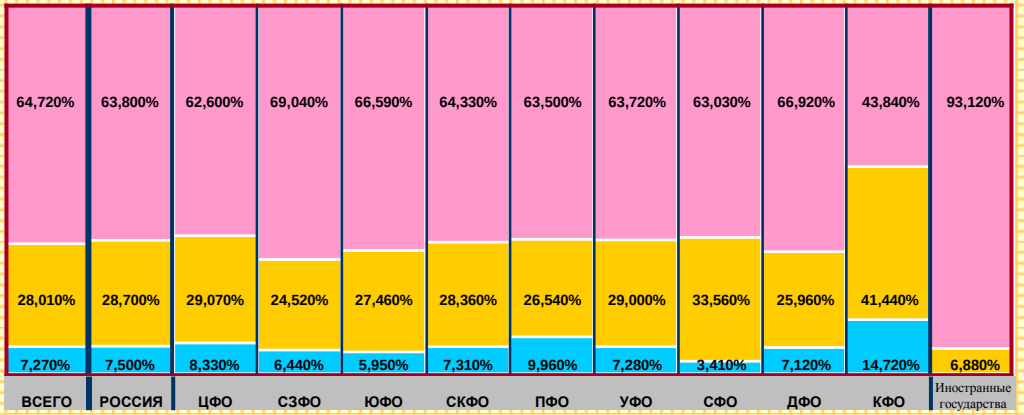
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших в форме электронного документа		Количество обращений, поступивших в письменной форме		Количество обращений, поступивших в устной форме		Количество обращений, поступивших во всех формах		Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов		Количество запросов информации, поступивших во всех формах		Количество сообщений, поступивших во всех формах		Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах	
	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей
РОССИЯ из них в:	**43623**	**1297**	**19819**	**383**	**5218**	**63**	**68660**	**1743**	**76885**	**1844**	**7075**	**3838**	**9388**	**206**	**85123**	**5787**
ЦФО	**14656**	**556**	**6869**	**195**	**1969**	**54**	**23494**	**805**	**26219**	**839**	**3220**	**1454**	**3577**	**88**	**30291**	**2347**
СЗФО	**4360**	**155**	**1582**	**22**	**418**	**3**	**6360**	**180**	**7174**	**191**	**446**	**257**	**1176**	**13**	**7982**	**450**
ЮФО	**5489**	**196**	**2285**	**59**	**506**	**2**	**8280**	**257**	**9227**	**276**	**2050**	**1341**	**923**	**15**	**11253**	**1613**
СКФО	**1939**	**23**	**861**	**4**	**223**	**0**	**3023**	**27**	**3441**	**28**	**364**	**153**	**374**	**1**	**3761**	**181**
ПФО	**6511**	**153**	**2756**	**29**	**1045**	**0**	**10312**	**182**	**11579**	**197**	**530**	**257**	**1467**	**42**	**12309**	**481**
УФО	**2941**	**63**	**1354**	**13**	**342**	**1**	**4637**	**77**	**5180**	**81**	**206**	**103**	**574**	**11**	**5417**	**191**
СФО	**5099**	**90**	**2747**	**16**	**281**	**0**	**8127**	**106**	**8942**	**112**	**133**	**172**	**860**	**24**	**9120**	**302**
ДФО	**1980**	**51**	**778**	**10**	**215**	**1**	**2973**	**62**	**3456**	**68**	**89**	**62**	**378**	**10**	**3440**	**134**
КФО	**648**	**10**	**587**	**35**	**219**	**2**	**1454**	**47**	**1667**	**52**	**37**	**39**	**59**	**2**	**1550**	**88**
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	**1562**	**549**	**10**	**146**	**0**	**0**	**1572**	**695**	**1657**	**1189**	**28**	**28**	**664**	**9554**	**2264**	**10277**
ВСЕГО	**45185**	**1846**	**19829**	**529**	**5218**	**63**	**70232**	**2438**	**78542**	**3033**	**7103**	**3866**	**10052**	**9760**	**87387**	**16064**
	47031		**20358**		**5281**		**72670**		**81575**		**10969**		**19812**		**103451**	

Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах (в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме) в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

Количество обращений, поступивших во всех формах в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

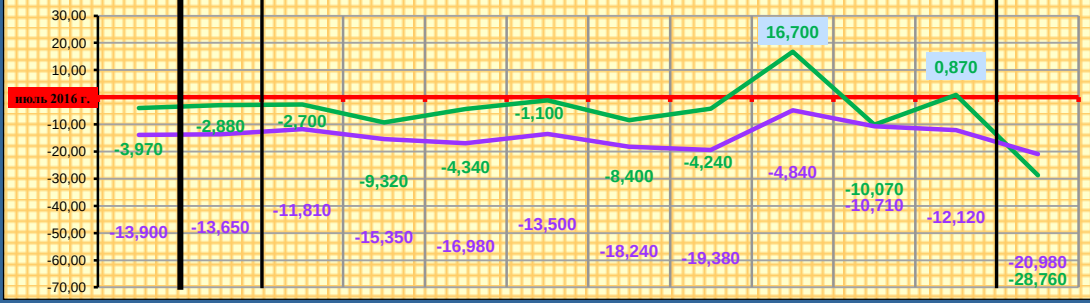


Доли количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года



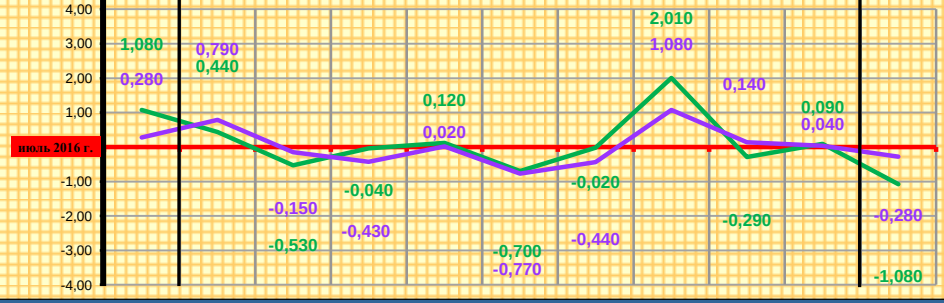
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в июле 2016 года, по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	Иностранные государства
июль 2016 г.	(72670)	(70403)	(24299)	(6540)	(8537)	(3050)	(10494)	(4714)	(8233)	(3035)	(1501)	(2267)
июнь 2016 г.	(75672) {-3,970}	(72490) {-2,880}	(24972) {-2,700}	(7212) {-9,320}	(8924) {-4,340}	(3084) {-1,100}	(11457) {-8,400}	(4923) {-4,240}	(7055) ⬆ {16,700}	(3375) {-10,070}	(1488) ⬆ {0,870}	(3182) {-28,760}
июль 2015 г.	(84399) {-13,900}	(81530) {-13,650}	(27553) {-11,810}	(7726) {-15,350}	(10283) {-16,980}	(3526) {-13,500}	(12836) {-18,240}	(5847) {-19,380}	(8652) {-4,840}	(3399) {-10,710}	(1708) {-12,120}	(2869) {-20,980}



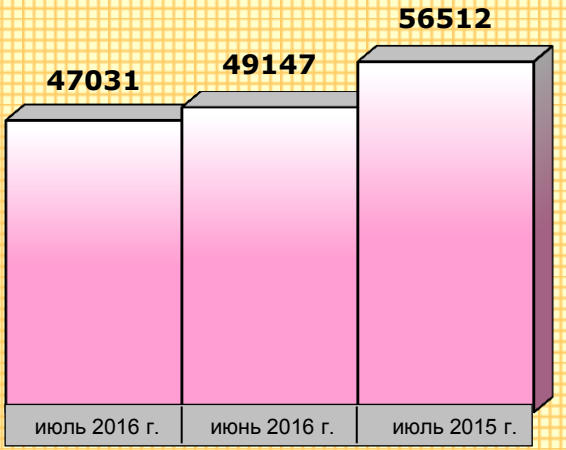
Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	Иностранные государства
июль 2016 г.	[100,000]	[96,880]	[33,440]	[9,000]	[11,750]	[4,200]	[14,440]	[6,490]	[11,330]	[4,170]	[2,060]	[3,120]
июнь 2016 г.	[100,000]	[95,800] {1,080}	[33,000] {0,440}	[9,530] {-0,530}	[11,790] {-0,040}	[4,080] {0,120}	[15,140] {-0,700}	[6,510] {-0,020}	[9,320] {2,010}	[4,460] {-0,290}	[1,970] {0,090}	[4,200] {-1,080}
июль 2015 г.	[100,000]	[96,600] {0,280}	[32,650] {0,790}	[9,150] {-0,150}	[12,180] {-0,430}	[4,180] {0,020}	[15,210] {-0,770}	[6,930] {-0,440}	[10,250] {1,080}	[4,030] {0,140}	[2,020] {0,040}	[3,400] {-0,280}



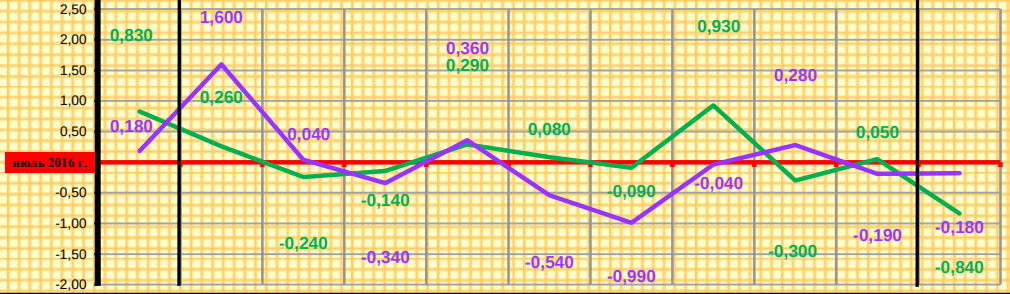
Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года



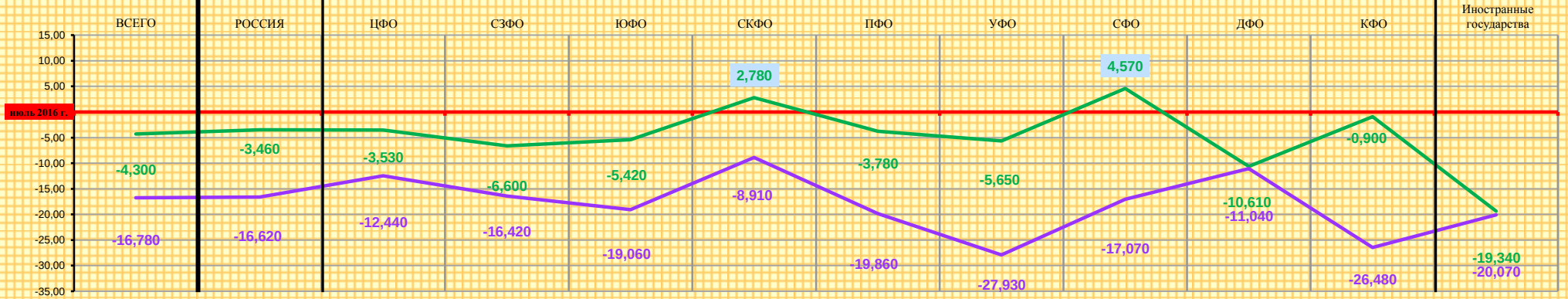
Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

		ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	Иностранные государства
июль 2016 г.	[100,000]	[95,510]	[32,340]	[9,600]	[12,090]	[4,170]	[14,170]	[6,390]	[11,030]	[4,320]	[1,400]	[4,490]	
июнь 2016 г.	[100,000]	[94,680] {0,830}	[32,080] {0,260}	[9,840] {-0,240}	[12,230] {-0,140}	[3,880] {0,290}	[14,090] {0,080}	[6,480] {-0,090}	[10,100] {0,930}	[4,620] {-0,300}	[1,350] {0,050}	[5,330] {-0,840}	
июль 2015 г.	[100,000]	[95,330] {0,180}	[30,740] {1,600}	[9,560] {0,040}	[12,430] {-0,340}	[3,810] {0,360}	[14,710] {-0,540}	[7,380] {-0,990}	[11,070] {-0,040}	[4,040] {0,280}	[1,590] {-0,190}	[4,670] {-0,180}	



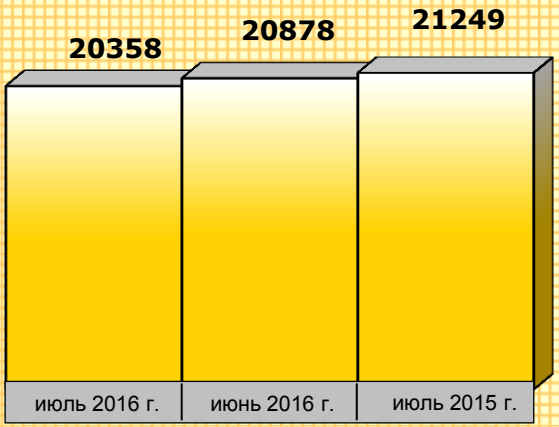
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в июле 2016 года, по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	Иностранные государства
июль 2016 г.	(47031)	(44920)	(15212)	(4515)	(5685)	(1962)	(6664)	(3004)	(5189)	(2031)	(658)	(2111)
июнь 2016 г.	(49147) {-4,300}	(46530) {-3,460}	(15768) {-3,530}	(4834) {-6,600}	(6011) {-5,420}	(1909) {2,780} ⬆	(6926) {-3,780}	(3184) {-5,650}	(4962) {4,570} ⬆	(2272) {-10,610}	(664) {-0,900}	(2617) {-19,340}
июль 2015 г.	(56512) {-16,780}	(53871) {-16,620}	(17373) {-12,440}	(5402) {-16,420}	(7024) {-19,060}	(2154) {-8,910}	(8315) {-19,860}	(4168) {-27,930}	(6257) {-17,070}	(2283) {-11,040}	(895) {-26,480}	(2641) {-20,070}



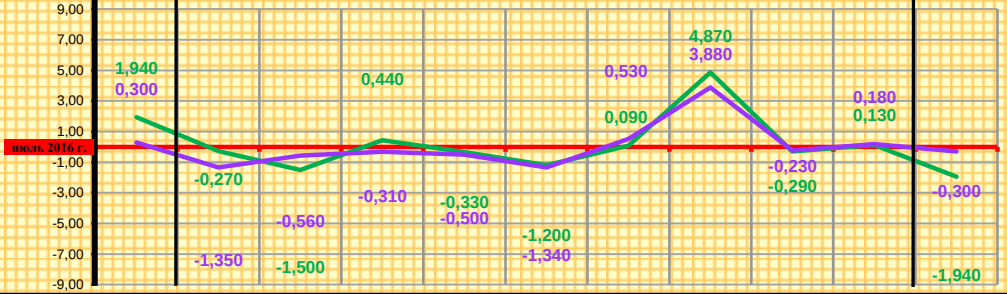
Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года



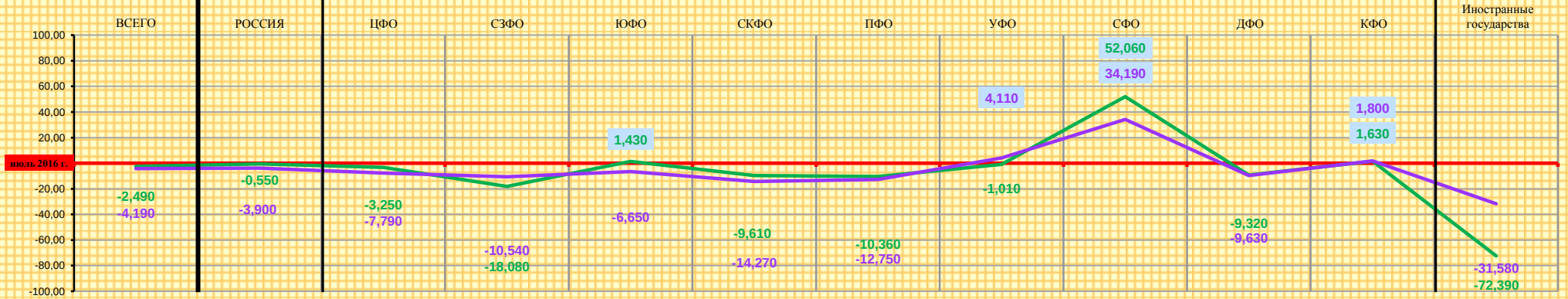
Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

		ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	Иностранные государства
июль 2016 г.	[100,000]	[99,230]	[34,700]	[7,880]	[11,510]	[4,250]	[13,680]	[6,710]	[13,570]	[3,870]	[3,060]	[0,770]	
июнь 2016 г.	[100,000]	[97,290] {1,940}	[34,970] {-0,270}	[9,380] {-1,500}	[11,070] {0,440}	[4,580] {-0,330}	[14,880] {-1,200}	[6,620] {0,090}	[8,700] {4,870}	[4,160] {-0,290}	[2,930] {0,130}	[2,710] {-1,940}	
июль 2015 г.	[100,000]	[98,930] {0,300}	[36,050] {-1,350}	[8,440] {-0,560}	[11,820] {-0,310}	[4,750] {-0,500}	[15,020] {-1,340}	[6,180] {0,530}	[9,690] {3,880}	[4,100] {-0,230}	[2,880] {0,180}	[1,070] {-0,300}	



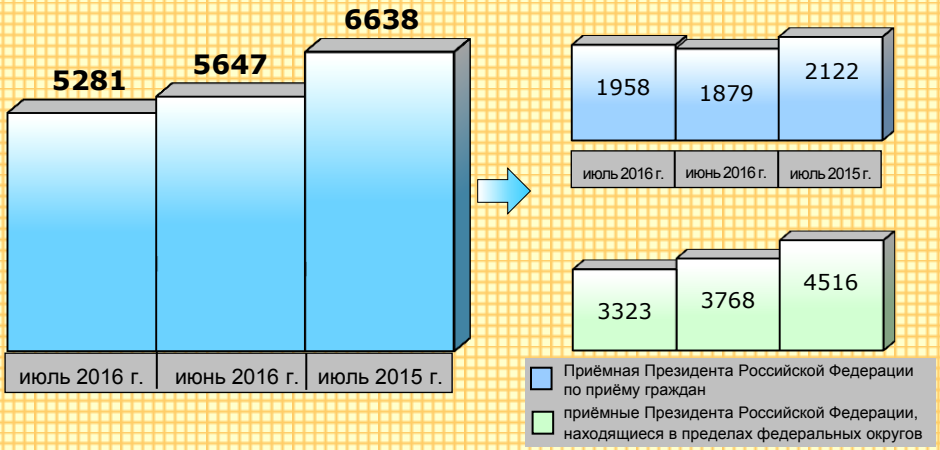
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в июле 2016 года, по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

		РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	Иностранные государства
июль 2016 г.	(20358)	(20202)	(7064)	(1604)	(2344)	(865)	(2785)	(1367)	(2763)	(788)	(622)	(156)
июнь 2016 г.	(20878) {-2,490}	(20313) {-0,550}	(7301) {-3,250}	(1958) {-18,080}	(2311) {1,430} ⬆	(957) {-9,610}	(3107) {-10,360}	(1381) {-1,010}	(1817) {52,060} ⬆	(869) {-9,320}	(612) {1,630} ⬆	(565) {-72,390}
июль 2015 г.	(21249) {-4,190}	(21021) {-3,900}	(7661) {-7,790}	(1793) {-10,540}	(2511) {-6,650}	(1009) {-14,270}	(3192) {-12,750}	(1313) {4,110} ⬆	(2059) {34,190} ⬆	(872) {-9,630}	(611) {1,800} ⬆	(228) {-31,580}



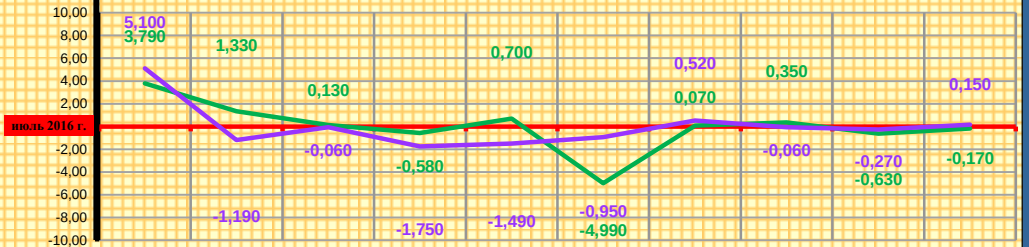
Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года



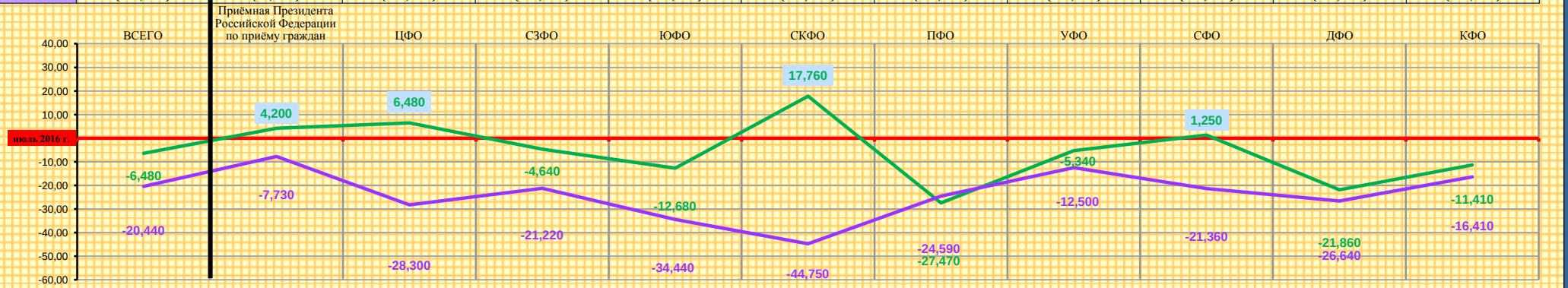
Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

		ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
июль 2016 г.	[100,000]	[37,070]	[10,890]	[6,610]	[8,220]	[3,390]	[17,250]	[5,700]	[4,600]	[3,180]	[3,090]	
июнь 2016 г.	[100,000]	[33,280] {3,790}	[9,560] {1,330}	[6,480] {0,130}	[8,800] {-0,580}	[2,690] {0,700}	[22,240] {-4,990}	[5,630] {0,070}	[4,250] {0,350}	[3,810] {-0,630}	[3,260] {-0,170}	
июль 2015 г.	[100,000]	[31,970] {5,100}	[12,080] {-1,190}	[6,670] {-0,060}	[9,970] {-1,750}	[4,880] {-1,490}	[18,200] {-0,950}	[5,180] {0,520}	[4,660] {-0,060}	[3,450] {-0,270}	[2,940] {0,150}	



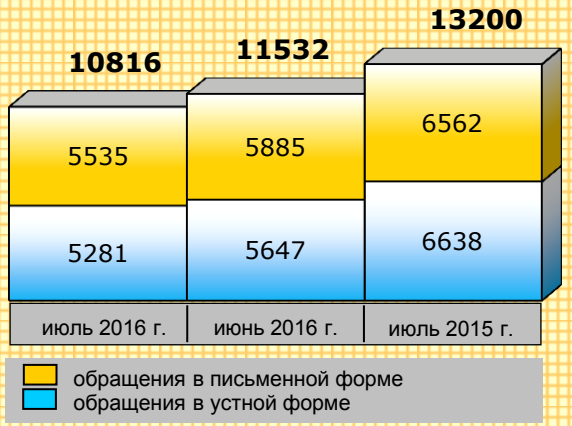
Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в июле 2016 года, по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
июль 2016 г.	(5281)	(1958)	(575)	(349)	(434)	(179)	(911)	(301)	(243)	(168)	(163)
июнь 2016 г.	(5647) {-6,480}	(1879) {4,200} ⬆	(540) {6,480} ⬆	(366) {-4,640}	(497) {-12,680}	(152) {17,760} ⬆	(1256) {-27,470}	(318) {-5,340}	(240) {1,250} ⬆	(215) {-21,860}	(184) {-11,410}
июль 2015 г.	(6638) {-20,440}	(2122) {-7,730}	(802) {-28,300}	(443) {-21,220}	(662) {-34,440}	(324) {-44,750}	(1208) {-24,590}	(344) {-12,500}	(309) {-21,360}	(229) {-26,640}	(195) {-16,410}

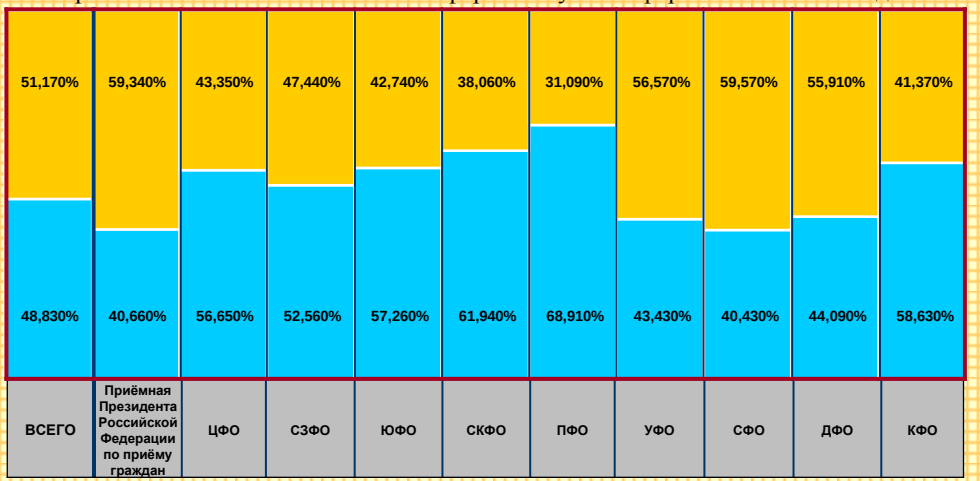


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

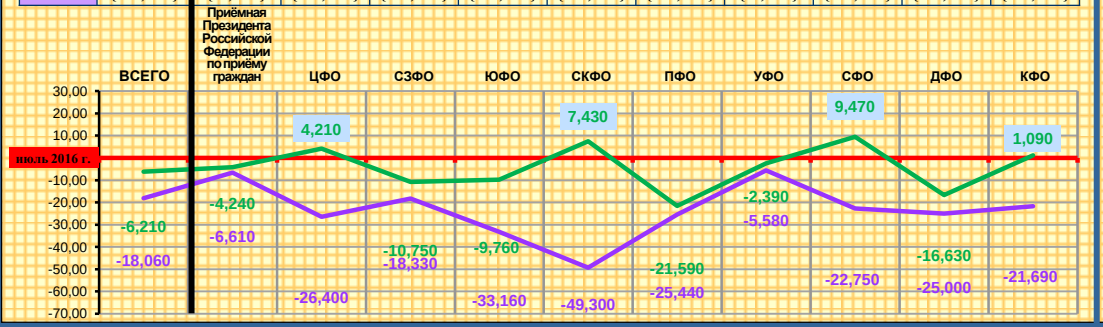


Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года



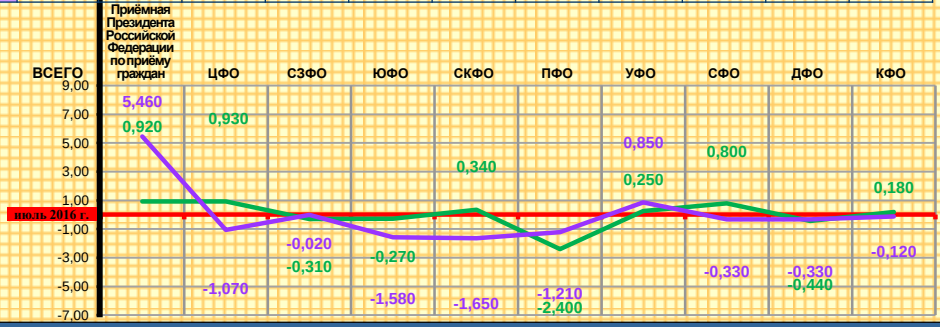
Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в июле 2016 года, по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
июль 2016 г.	(10816)	(4815)	(1015)	(664)	(758)	(289)	(1322)	(693)	(601)	(381)	(278)
июнь 2016 г.	(11532) {-6,210}	(5028) {-4,240}	(974) {4,210} ↑	(744) {-10,750}	(840) {-9,760}	(269) {7,430} ↑	(1686) {-21,590}	(710) {-2,390}	(549) {9,470} ↑	(457) {-16,630}	(275) {1,090} ↑
июль 2015 г.	(13200) {-18,060}	(5156) {-6,610}	(1379) {-26,400}	(813) {-18,330}	(1134) {-33,160}	(570) {-49,300}	(1773) {-25,440}	(734) {-5,580}	(778) {-22,750}	(508) {-25,000}	(355) {-21,690}



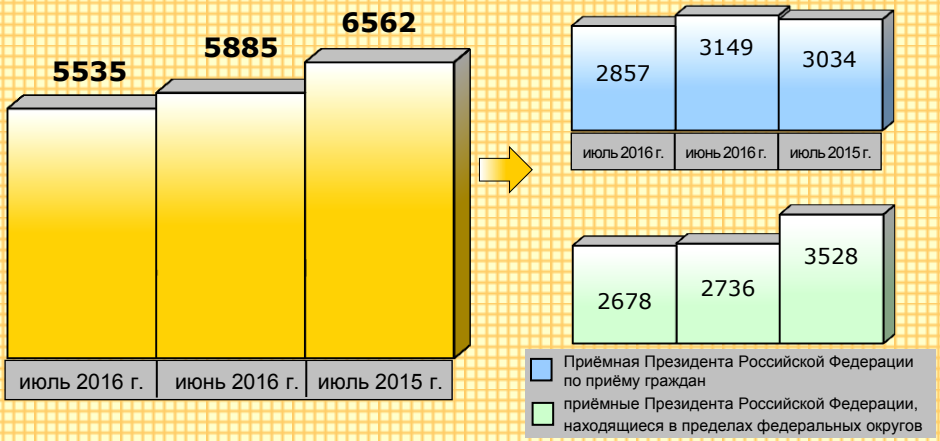
Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
июль 2016 г.	[100,000]	[44,520]	[9,380]	[6,140]	[7,010]	[2,670]	[12,220]	[6,410]	[5,560]	[3,520]	[2,570]
июнь 2016 г.	[100,000]	[43,600] {0,920}	[8,450] {0,930}	[6,450] {-0,310}	[7,280] {-0,270}	[2,330] {0,340}	[14,620] {-2,400}	[6,160] {0,250}	[4,760] {0,800}	[3,960] {-0,440}	[2,390] {0,180}
июль 2015 г.	[100,000]	[39,060] {5,460}	[10,450] {-1,070}	[6,160] {-0,020}	[8,590] {-1,580}	[4,320] {-1,650}	[13,430] {-1,210}	[5,560] {0,850}	[5,890] {-0,330}	[3,850] {-0,330}	[2,690] {-0,120}



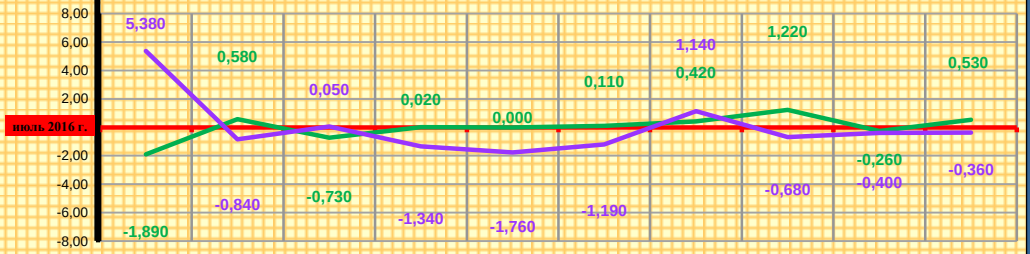
Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в письменной форме в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года



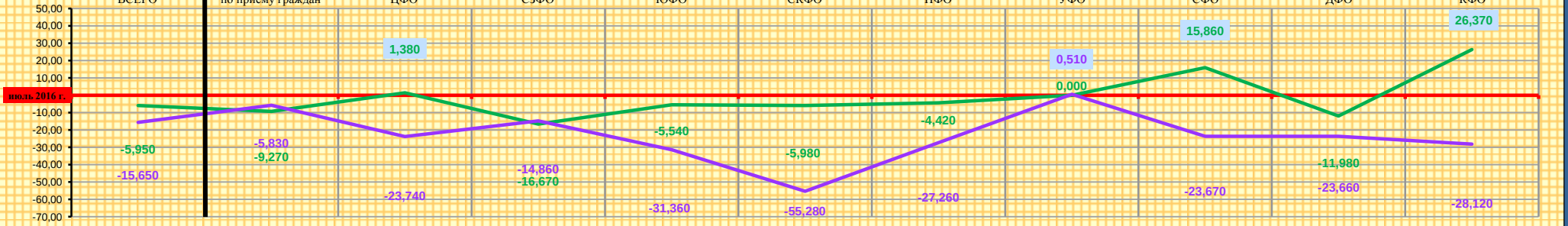
Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

		ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
июль 2016 г.	[100,000]	[51,620]	[7,950]	[5,690]	[5,850]	[1,990]	[7,420]	[7,080]	[6,470]	[3,850]	[2,080]
июнь 2016 г.	[100,000]	[53,510] {-1,890}	[7,370] {0,580}	[6,420] {-0,730}	[5,830] {0,020}	[1,990] {0,000}	[7,310] {0,110}	[6,660] {0,420}	[5,250] {1,220}	[4,110] {-0,260}	[1,550] {0,530}
июль 2015 г.	[100,000]	[46,240] {5,380}	[8,790] {-0,840}	[5,640] {0,050}	[7,190] {-1,340}	[3,750] {-1,760}	[8,610] {-1,190}	[5,940] {1,140}	[7,150] {-0,680}	[4,250] {-0,400}	[2,440] {-0,360}



Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в июле 2016 года, в процентах по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в июле 2016 года, по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
июль 2016 г.	(5535)	(2857)	(440)	(315)	(324)	(110)	(411)	(392)	(358)	(213)	(115)
июнь 2016 г.	(5885) {-5,950}	(3149) {-9,270}	(434) {1,380} ⬆	(378) {-16,670}	(343) {-5,540}	(117) {-5,980}	(430) {-4,420}	(392) {0,000}	(309) {15,860} ⬆	(242) {-11,980}	(91) {26,370} ⬆
июль 2015 г.	(6562) {-15,650}	(3034) {-5,830}	(577) {-23,740}	(370) {-14,860}	(472) {-31,360}	(246) {-55,280}	(565) {-27,260}	(390) {0,510} ⬆	(469) {-23,670}	(279) {-23,660}	(160) {-28,120}



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

Поступило 72670 (100,000%) обращений,

- 47031 (64,719%) обращение в форме электронного документа
- 20358 (28,014%) обращений в письменной форме
- 5281 (7,267%) обращение в устной форме

содержащие 81575 вопросов (100,000%), в том числе

80017 (98,090%) вопросов, решение которых входит в компетенцию

федеральных органов законодательной власти	федеральных органов судебной власти	федеральных органов исполнительной власти	федеральных государственных органов	иных организаций, осуществляющих публично значимые функции	региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции
0 (0,000%) вопросов	2550 (3,126%) вопросов	28040 (34,373%) вопросов	14886 (18,248%) вопросов	560 (0,687%) вопросов	33981 (41,656%) вопрос

1558 вопросов (1,910%), которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено	Направлено по компетенции в						в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
	федеральные органы законодательной власти	федеральные органы судебной власти	федеральные органы исполнительной власти	федеральные государственные органы	иные организации, осуществляющие публично значимые функции	региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	
19357 (23,729%) вопросов	0 (0,000%) вопросов	149 (0,183%) вопросов	24074 (29,511%) вопроса	6771 (8,301%) вопроса	497 (0,609%) вопросов	29169 (35,757%) вопросов	1558 (1,910%) вопросов

министерства	службы	агентства
18377 (22,527%) вопросов	5321 (6,523%) вопрос	376 (0,461%) вопросов

в порядке надзора

8632 (10,582%) вопроса

Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с распределением по тематическим разделам и месту жительства, пребывания или нахождения авторов, с ранжированием места жительства, пребывания или нахождения авторов по тематическому разделу и тематических разделов по месту жительства, пребывания или нахождения авторов, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по месту жительства, пребывания или нахождения авторов, а также доли количества вопросов места жительства, пребывания или нахождения авторов в общем количестве вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения авторов	Количество содержащихся в обращениях вопросов		1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера	
РОССИЯ	26161		5489		4988		3361		11454		869	
из них в:		93,299	II	20,982	III	19,066	IV	12,847	I	43,783	V	3,322
ЦФО	9356	I	2204	I	1719	I	1209	I	3936	I	288	I
		33,367	II	23,557	III	18,373	IV	12,922	I	42,070	V	3,078
СЗФО	2775	IV	614	V	536	III	389	III	1148	V	88	V
		9,897	II	22,126	III	19,315	IV	14,018	I	41,370	V	3,171
ЮФО	3130	III	656	III	528	IV	348	V	1498	III	100	III
		11,163	II	20,959	III	16,869	IV	11,118	I	47,859	V	3,195
СКФО	1007	IX	186	IX	244	VIII	85	IX	462	IX	30	VIII
		3,591	III	18,471	II	24,230	IV	8,441	I	45,879	V	2,979
ПФО	3807	II	654	IV	759	II	504	II	1754	II	136	II
		13,577	III	17,179	II	19,937	IV	13,239	I	46,073	V	3,572
УФО	1782	VII	331	VII	370	VI	263	VI	740	VI	78	VI
		6,355	III	18,575	II	20,763	IV	14,759	I	41,526	V	4,377
СФО	2649	V	485	VI	508	V	350	IV	1210	IV	96	IV
		9,447	III	18,309	II	19,177	IV	13,212	I	45,678	V	3,624
ДФО	1158	VIII	215	VIII	250	VII	155	VIII	496	VIII	42	VII
		4,130	III	18,567	II	21,589	IV	13,385	I	42,832	V	3,627
КФО	497	X	144	X	74	X	58	X	210	X	11	X
		1,772	II	28,974	III	14,889	IV	11,670	I	42,254	V	2,213
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	1879	VI	869	II	239	IX	160	VII	591	VII	20	IX
		6,701	I	46,248	III	12,720	IV	8,515	II	31,453	V	1,064
ВСЕГО	28040		6358		5227		3521		12045		889	
		100,000	II	22,675	III	18,641	IV	12,557	I	42,957	V	3,170

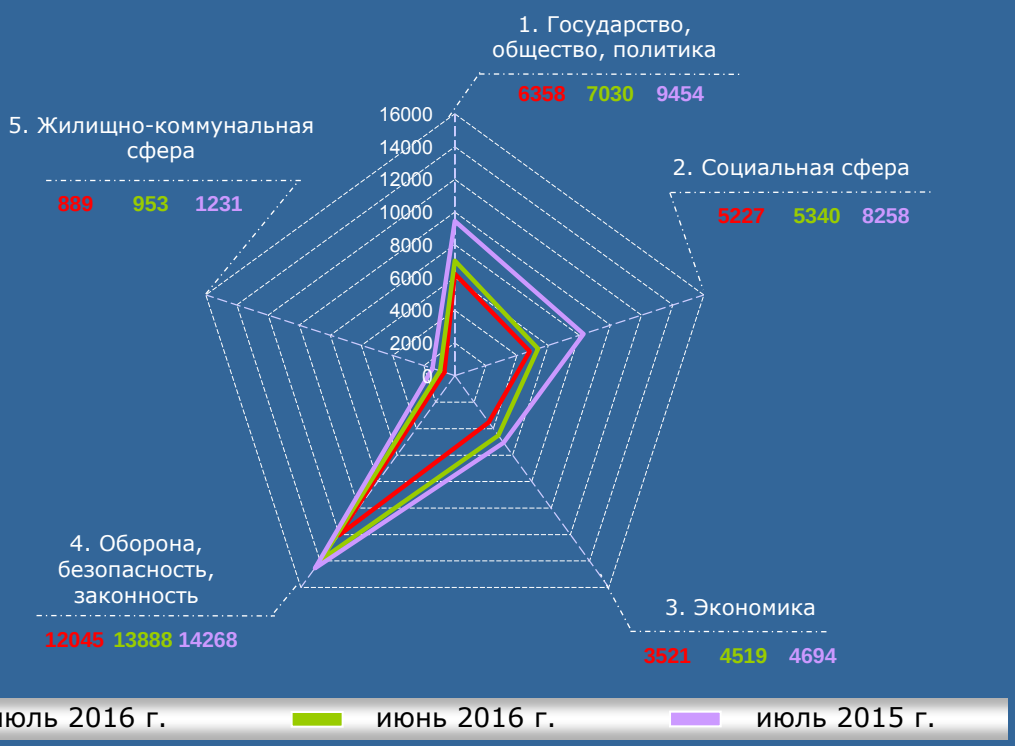
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с распределением по тематикам (группам тем) и по министерствам, службам, агентствам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств, в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств

Тематический раздел	Количество и доли содержащихся в обращениях вопросов	Тематика и группа тем	(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств, в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов]			
			Федеральные органы исполнительной власти	Министерства	Службы	Агентства
1. Государство, общество, политика	(6358) [22,675]	1.1 Конституционный строй	(3486) [12,432]	(3021) [14,277]	(411) [6,370]	(54) [12,646]
		1.2 Основы государственного управления	(1404) [5,007]	(925) [4,371]	(445) [6,897]	(34) [7,963]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(335) [1,195]	(92) [0,435]	(215) [3,333]	(28) [6,558]
		1.4 Гражданское право	(481) [1,716]	(466) [2,202]	(13) [0,201]	(2) [0,468]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(652) [2,325]	(605) [2,859]	(45) [0,698]	(2) [0,468]
2. Социальная сфера	(5227) [18,641]	2.1 Семья	(198) [0,706]	(185) [0,874]	(13) [0,201]	(0) [0,000]
		2.2 Труд и занятость населения	(1101) [3,926]	(432) [2,042]	(643) [9,966]	(26) [6,089]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(847) [3,021]	(828) [3,913]	(17) [0,263]	(2) [0,468]
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1190) [4,244]	(1143) [5,401]	(15) [0,233]	(32) [7,494]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1891) [6,744]	(1752) [8,279]	(74) [1,147]	(65) [15,223]
3. Экономика	(3521) [12,557]	3.1 Финансы	(728) [2,596]	(377) [1,781]	(350) [5,425]	(1) [0,234]
		3.2 Хозяйственная деятельность	(1910) [6,812]	(1605) [7,585]	(213) [3,301]	(92) [21,546]
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(115) [0,410]	(13) [0,061]	(101) [1,566]	(1) [0,234]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(680) [2,425]	(493) [2,330]	(137) [2,123]	(50) [11,710]
		3.5 Информация и информатизация	(88) [0,314]	(67) [0,317]	(14) [0,217]	(7) [1,639]
4. Оборона, безопасность, законность	(12045) [42,957]	4.1 Оборона	(1740) [6,205]	(1573) [7,433]	(166) [2,573]	(1) [0,234]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(7051) [25,146]	(6787) [32,073]	(256) [3,967]	(8) [1,874]
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(259) [0,924]	(27) [0,128]	(232) [3,596]	(0) [0,000]
		4.4 Правосудие	(1281) [4,569]	(25) [0,118]	(1256) [19,467]	(0) [0,000]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1714) [6,113]	(77) [0,364]	(1637) [25,372]	(0) [0,000]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(889) [3,170]	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(106) [0,378]	(76) [0,359]	(29) [0,450]	(1) [0,234]
		5.2 Жилищный фонд	(27) [0,096]	(14) [0,066]	(5) [0,077]	(8) [1,874]
		5.3 Нежилой фонд	(4) [0,014]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(3) [0,702]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(210) [0,749]	(111) [0,525]	(91) [1,410]	(8) [1,874]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(542) [1,933]	(466) [2,202]	(74) [1,147]	(2) [0,468]
Количество содержащихся в обращениях вопросов			(28040) [100,000]	(21161) [100,000]	(6452) [100,000]	(427) [100,000]

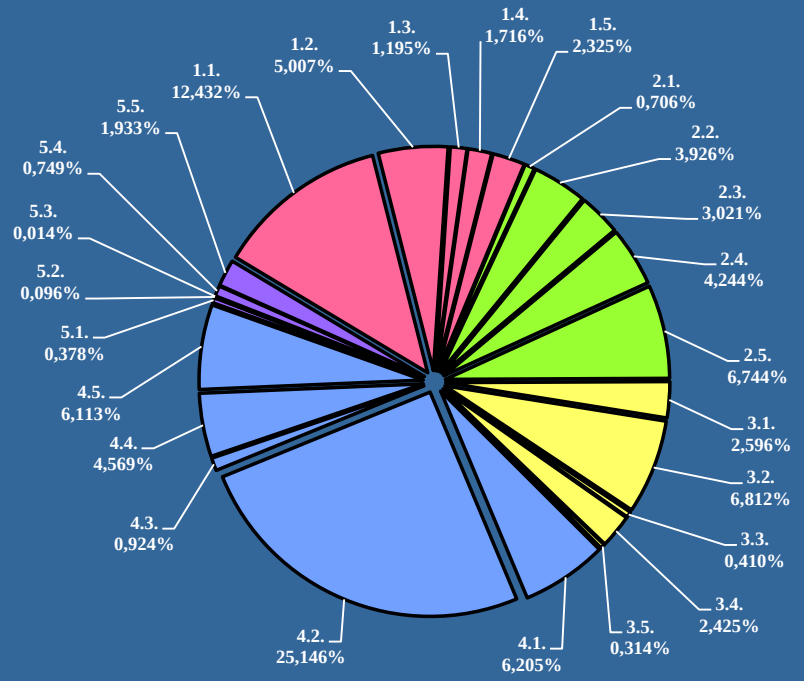
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего содержащихся в обращениях вопросов
Период: \ Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2016 года	(6358) [22,675]	(5227) [18,641]	(3521) [12,557]	(12045) [42,957]	(889) [3,170]	(28040) [100,000]
июнь 2016 года	(7030) [22,156]	(5340) [16,829]	(4519) [14,242]	(13888) [43,769]	(953) [3,004]	(31730) [100,000]
июль 2015 года	(9454) [24,941]	(8258) [21,786]	(4694) [12,384]	(14268) [37,641]	(1231) [3,248]	(37905) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов по тематическим разделам



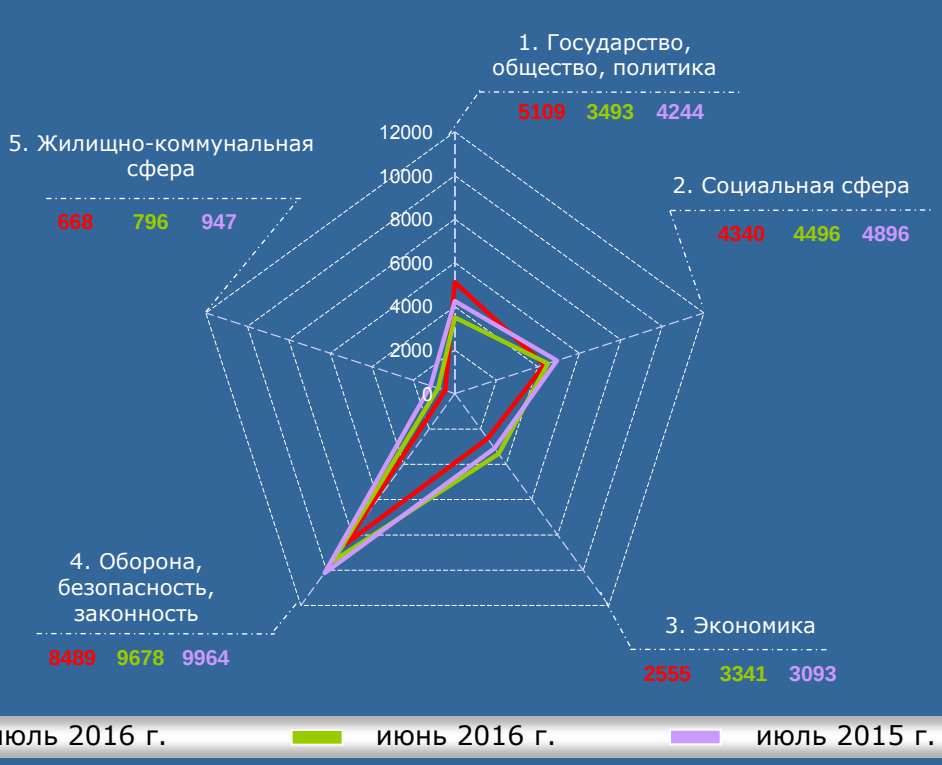
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



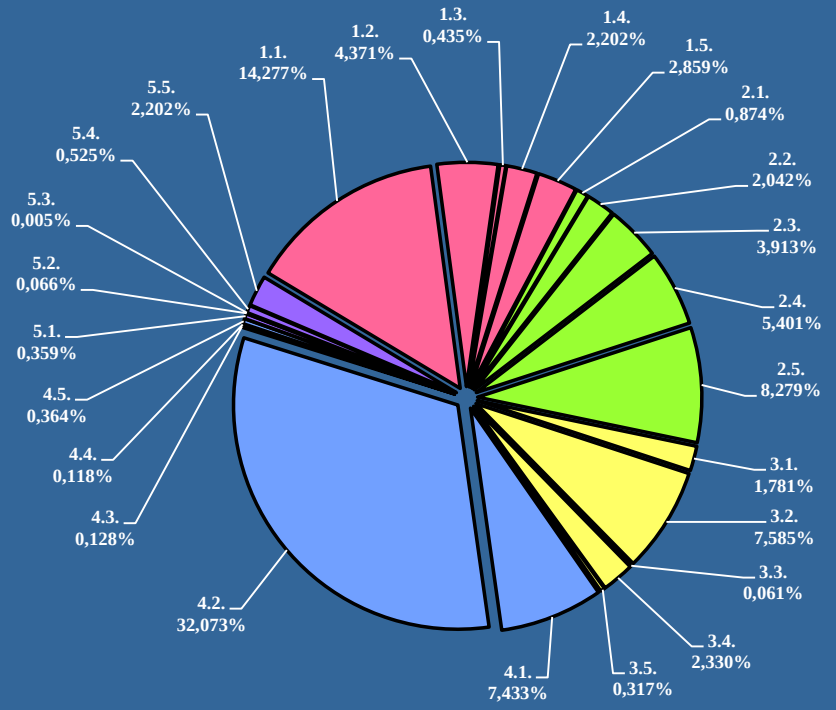
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего содержащихся в обращениях вопросов
Период: \ Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2016 года	(5109) [24,144]	(4340) [20,509]	(2555) [12,074]	(8489) [40,116]	(668) [3,157]	(21161) [100,000]
июнь 2016 года	(3493) [16,020]	(4496) [20,620]	(3341) [15,323]	(9678) [44,386]	(796) [3,651]	(21804) [100,000]
июль 2015 года	(4244) [18,337]	(4896) [21,155]	(3093) [13,364]	(9964) [43,052]	(947) [4,092]	(23144) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов по тематическим разделам



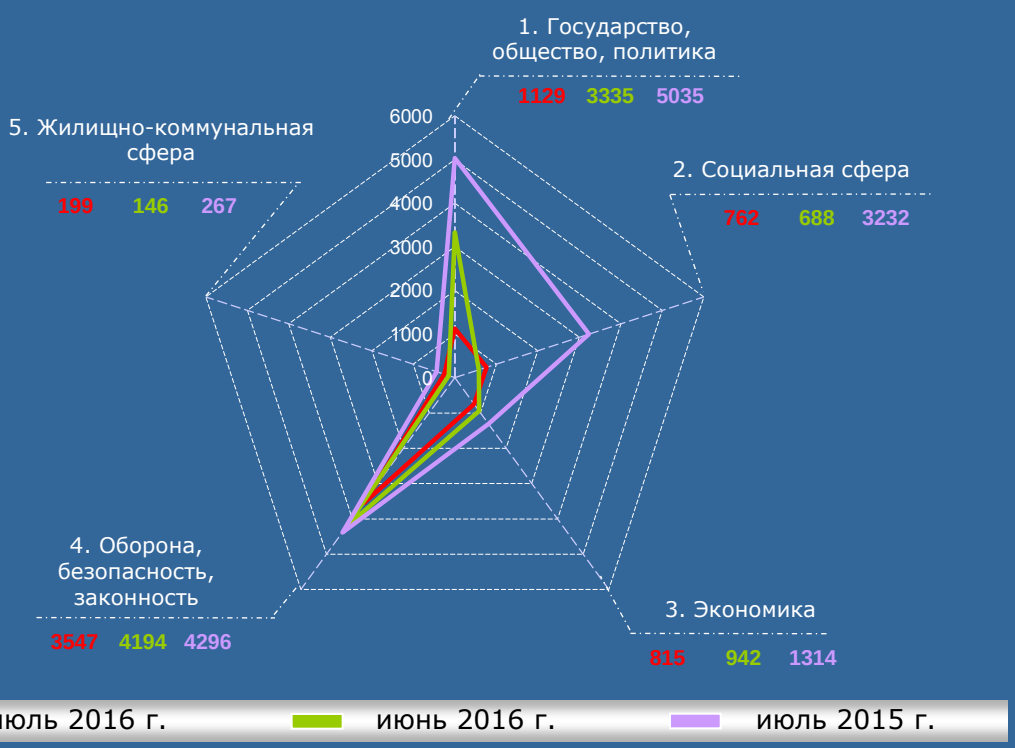
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



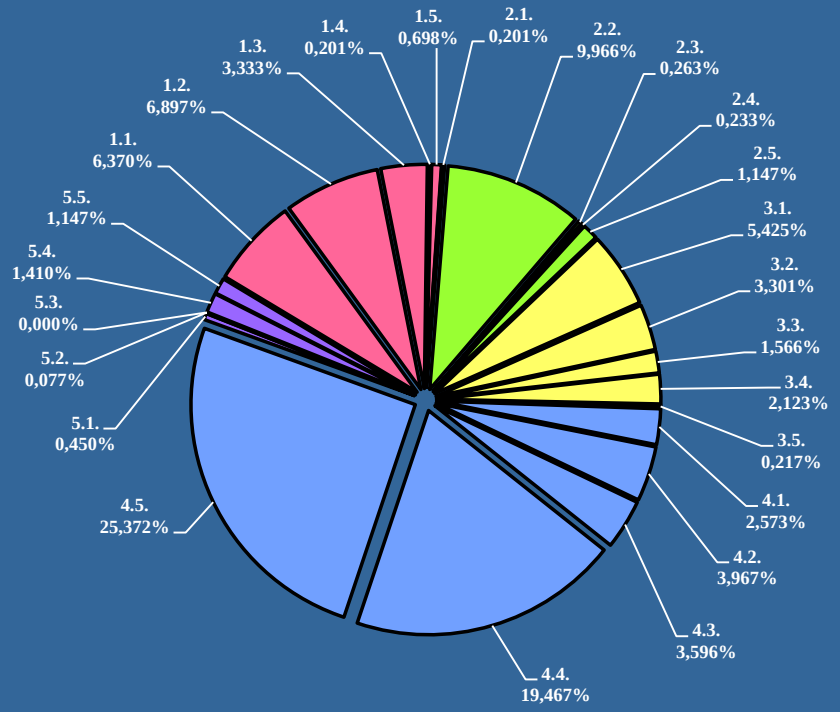
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего содержащихся в обращениях вопросов
Период: \ Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2016 года	(1129) [17,499]	(762) [11,810]	(815) [12,632]	(3547) [54,975]	(199) [3,084]	(6452) [100,000]
июнь 2016 года	(3335) [35,841]	(688) [7,394]	(942) [10,124]	(4194) [45,072]	(146) [1,569]	(9305) [100,000]
июль 2015 года	(5035) [35,598]	(3232) [22,851]	(1314) [9,290]	(4296) [30,373]	(267) [1,888]	(14144) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов по тематическим разделам



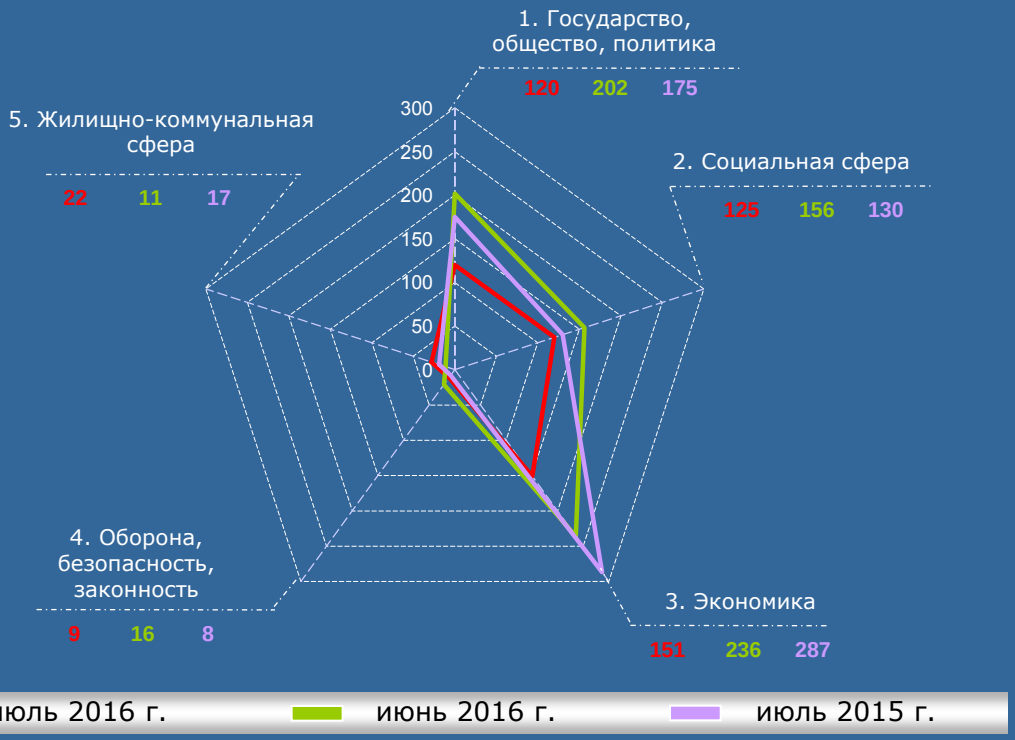
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



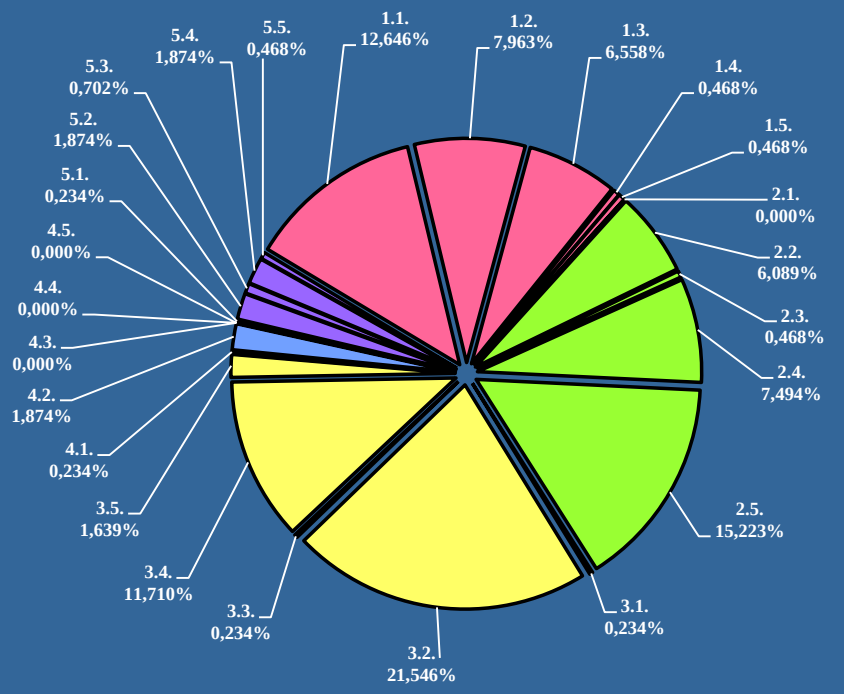
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			**Всего содержащихся в обращениях вопросов**
Период: \ Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2016 года	(120) [28,103]	(125) [29,274]	(151) [35,363]	(9) [2,108]	(22) [5,152]	(427) [100,000]
июнь 2016 года	(202) [32,528]	(156) [25,121]	(236) [38,003]	(16) [2,577]	(11) [1,771]	(621) [100,000]
июль 2015 года	(175) [28,363]	(130) [21,070]	(287) [46,515]	(8) [1,297]	(17) [2,755]	(617) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, июне 2016 года и июле 2015 года, вопросов по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, с распределением по видам вопросов, типам видов вопросов, с указанием доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида вопроса, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти]

	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	Заявление											Жалоба								Предложение								
		ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных органов исполнительной власти	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти		Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц			П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
1. Государство, общество, политика	(6358) [22,674915]	(6241) [22,257610]	(3436) [12,254107]	(13) [0,046358]	(516) [1,840225]	(4) [0,014264]	(149) [0,531374]	(168) [0,599136]	(1677) [5,980732]	(65) [0,231805]	(178) [0,634799]	(35) [0,124810]	(44) [0,156937]	(5) [0,017830]	(0) [0,000000]	(3) [0,010698]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(34) [0,121277]	(73) [0,260368]	(66) [0,235406]	(3) [0,010698]	(1) [0,003566]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]
Министерства	(5109) [18,215200]	(5011) [17,865649]	(2946) [10,501196]	(12) [0,042792]	(436) [1,554924]	(4) [0,014264]	(65) [0,231807]	(49) [0,174747]	(1320) [4,707557]	(39) [0,139084]	(123) [0,438656]	(17) [0,060622]	(31) [0,110579]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(25) [0,089183]	(67) [0,238972]	(62) [0,221142]	(1) [0,003566]	(1) [0,003566]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]
Службы	(1129) [4,031767]	(1110) [3,964013]	(432) [1,546067]	(1) [0,003566]	(77) [0,274603]	(0) [0,000000]	(83) [0,296001]	(114) [0,406559]	(312) [1,112693]	(26) [0,092721]	(50) [0,178313]	(15) [0,053490]	(13) [0,046358]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(9) [0,032094]	(6) [0,021396]	(4) [0,014264]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(120) [0,427948]	(120) [0,427948]	(58) [0,206844]	(0) [0,000000]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(5) [0,017830]	(45) [0,160482]	(0) [0,000000]	(5) [0,017830]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
2. Социальная сфера	(5227) [18,641071]	(5189) [18,505563]	(2679) [9,554727]	(16) [0,057056]	(546) [1,947211]	(2) [0,007132]	(135) [0,481448]	(205) [0,731087]	(1356) [4,835339]	(36) [0,128384]	(166) [0,592002]	(48) [0,171177]	(10) [0,035660]	(7) [0,024962]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(28) [0,099848]	(8) [0,028528]	(5) [0,017830]	(4) [0,014264]	(1) [0,003566]	(2) [0,007132]	(1) [0,003566]	(6) [0,021396]	(1) [0,003566]
Министерства	(4340) [15,477745]	(4306) [15,356501]	(2278) [8,124620]	(13) [0,046358]	(516) [1,840225]	(2) [0,007132]	(43) [0,153349]	(104) [0,370894]	(1133) [4,040038]	(33) [0,117686]	(147) [0,524248]	(37) [0,131951]	(6) [0,021396]	(5) [0,017830]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(28) [0,099848]	(8) [0,028528]	(5) [0,017830]	(4) [0,014264]	(1) [0,003566]	(2) [0,007132]	(1) [0,003566]	(6) [0,021396]	(1) [0,003566]
Службы	(762) [2,717516]	(758) [2,703252]	(344) [1,226814]	(3) [0,010698]	(27) [0,096288]	(0) [0,000000]	(90) [0,320967]	(91) [0,324533]	(172) [0,613406]	(3) [0,010698]	(17) [0,060622]	(11) [0,039226]	(4) [0,014264]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(125) [0,445810]	(125) [0,445810]	(57) [0,203293]	(0) [0,000000]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(10) [0,035660]	(51) [0,181895]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
3. Экономика	(3521) [12,556604]	(3489) [12,442492]	(1540) [5,487673]	(15) [0,053490]	(32) [0,114112]	(1) [0,003566]	(203) [0,723957]	(283) [1,009284]	(1187) [4,237314]	(31) [0,110546]	(169) [0,602702]	(28) [0,099848]	(10) [0,035660]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(7) [0,024962]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(22) [0,078452]	(8) [0,028528]	(5) [0,017830]	(1) [0,003566]	(0) [0,000000]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(3) [0,010698]
Министерства	(2555) [9,111459]	(2529) [9,018743]	(1157) [4,121245]	(11) [0,039226]	(17) [0,060622]	(1) [0,003566]	(158) [0,563476]	(198) [0,706156]	(844) [3,014481]	(17) [0,060622]	(108) [0,385161]	(18) [0,064188]	(6) [0,021396]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(6) [0,021396]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(20) [0,071320]	(8) [0,028528]	(3) [0,010698]	(1) [0,003566]	(0) [0,000000]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(3) [0,010698]
Службы	(815) [2,906625]	(811) [2,892361]	(318) [1,134597]	(3) [0,010698]	(11) [0,039226]	(0) [0,000000]	(43) [0,153349]	(64) [0,228242]	(293) [1,044520]	(14) [0,049924]	(56) [0,199711]	(9) [0,032094]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(151) [0,538520]	(149) [0,531388]	(65) [0,231831]	(1) [0,003566]	(4) [0,014264]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(21) [0,074886]	(50) [0,178313]	(0) [0,000000]	(5) [0,017830]	(1) [0,003566]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
4. Оборона, безопасность, законность	(12045) [42,956950]	(11988) [42,753688]	(2608) [9,304826]	(17) [0,060622]	(430) [1,533537]	(0) [0,000000]	(2828) [10,085600]	(495) [1,765342]	(4088) [14,575827]	(485) [1,729664]	(535) [1,907979]	(502) [1,790291]	(33) [0,117678]	(4) [0,014264]	(0) [0,000000]	(8) [0,028528]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(21) [0,074886]	(24) [0,085584]	(17) [0,060622]	(2) [0,007132]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Министерства	(8489) [30,280501]	(8445) [30,123597]	(1930) [6,882882]	(9) [0,032094]	(305) [1,087727]	(0) [0,000000]	(2710) [9,664776]	(287) [1,023548]	(2252) [8,037433]	(311) [1,109125]	(308) [1,098426]	(333) [1,187586]	(20) [0,071320]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(4) [0,014264]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(14) [0,049924]	(24) [0,085584]	(17) [0,060622]	(2) [0,007132]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Службы	(3547) [12,644355]	(3534) [12,597997]	(671) [2,396982]	(8) [0,028528]	(125) [0,445810]	(0) [0,000000]	(118) [0,420824]	(208) [0,741794]	(1836) [6,538394]	(174) [0,620539]	(227) [0,809553]	(167) [0,595573]	(13) [0,046358]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(4) [0,014264]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(7) [0,024962]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(9) [0,032094]	(9) [0,032094]	(7) [0,024962]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(889) [3,170460]	(886) [3,159762]	(517) [1,843783]	(4) [0,014264]	(18) [0,064188]	(0) [0,000000]	(12) [0,042792]	(52) [0,185482]	(250) [0,891575]	(4) [0,014264]	(29) [0,103414]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(2) [0,007132]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Министерства	(668) [2,382285]	(665) [2,371587]	(383) [1,365901]	(0) [0,000000]	(8) [0,028528]	(0) [0,000000]	(6) [0,021396]	(26) [0,092721]	(217) [0,773891]	(3) [0,010698]	(22) [0,078452]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003566]	(2) [0,007132]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Службы	(199) [0,709723]	(199) [0,709723]	(123) [0,438656]	(4) [0,014264]	(10) [0,035660]	(0) [0,000000]	(6) [0,021396]	(23) [0,082063]	(28) [0,099854]	(1) [0,003566]	(4) [0,014264]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(22) [0,078452]	(22) [0,078452]	(11) [0,039226]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(3) [0,010698]	(5) [0,017830]	(0) [0,000000]	(3) [0,010698]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
ИТОГО	(28040) [100,000000]	(27793) [99,119115]	(10780) [38,445116]	(65) [0,231790]	(1542) [5,499273]	(7) [0,024962]	(3327) [11,865171]	(1203) [4,290331]	(8558) [30,520787]	(621) [2,214663]	(1077) [3,840896]	(613) [2,186126]	(98) [0,349501]	(16) [0,057056]	(0) [0,000000]	(20) [0,071320]	(4) [0,014264]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(58) [0,206861]	(149) [0,531384]	(101) [0,360216]	(15) [0,053490]	(9) [0,032094]	(1) [0,003566]	(9) [0,032094]	(1) [0,003566]	(8) [0,028528]	(5) [0,017830]
Министерства	(21161) [75,467190]	(20956) [74,736077]	(8694) [30,995844]	(45) [0,160470]	(1282) [4,572026]	(7) [0,024962]	(2982) [10,634804]	(664) [2,368066]	(5766) [20,573400]	(403) [1,437215]	(708) [2,524943]	(405) [1,444347]	(64) [0,228257]	(10) [0,035660]	(0) [0,000000]	(11) [0,039226]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(41) [0,146239]	(141) [0,502856]	(97) [0,345952]	(11) [0,039226]	(9) [0,032094]	(1) [0,003566]	(9) [0,032094]	(1) [0,003566]	(8) [0,028528]	(5) [0,017830]
Службы	(6452) [23,009986]	(6412) [22,867346]	(1888) [6,743116]	(19) [0,067754]	(250) [0,891587]	(0) [0,000000]	(340) [1,212537]	(500) [1,783191]	(2641) [9,408867]	(218) [0,777448]	(354) [1,262463]	(202) [0,720383]	(32) [0,114112]	(6) [0,021396]	(0) [0,000000]	(9) [0,032094]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(17) [0,060622]	(8) [0,028528]	(4) [0,014264]	(4) [0,014264]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(427) [1,522824]	(425) [1,515692]	(198) [0,706156]	(1) [0,003566]	(10) [0,035660]	(0) [0,000000]	(5) [0,017830]	(39) [0,139074]	(151) [0,538520]	(0) [0,000000]	(15) [0,053490]	(6) [0,021396]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,007132]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]

Количество содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности данных органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по министерствам, службам, агентствам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств

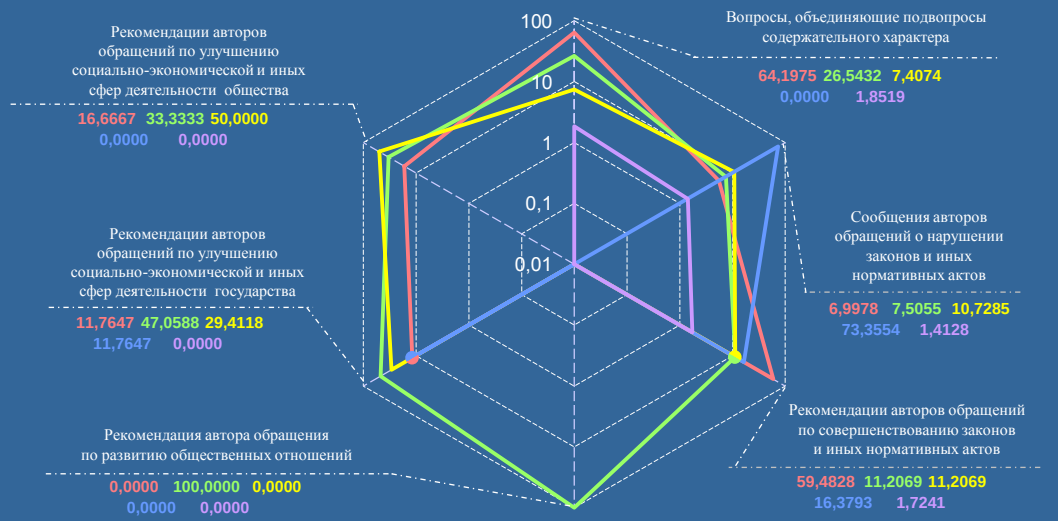
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

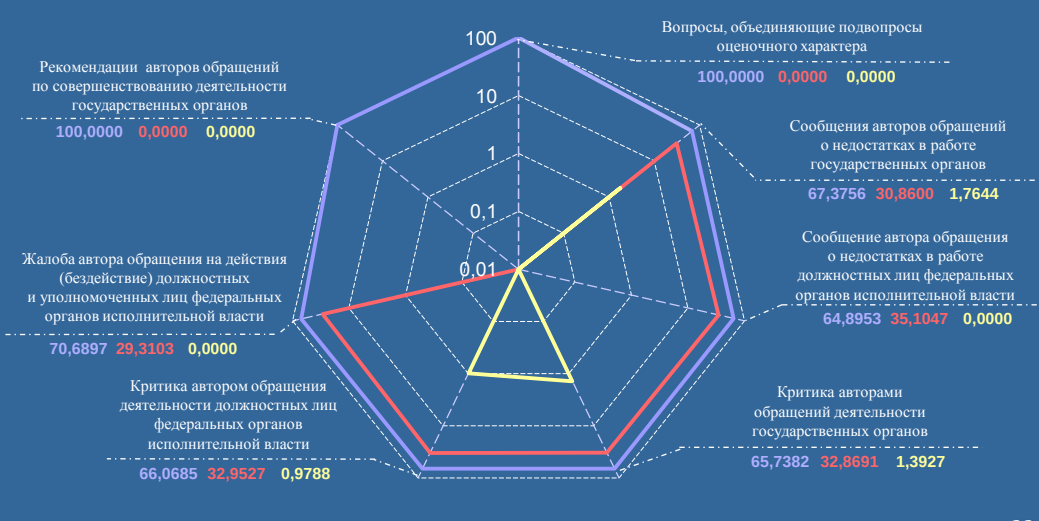
Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(15769) [56,237518]

Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (32.1.,32.2.)	Рекомендации авторов обращений				
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
ИТОГО	(162) [100,0000] {0,577733}	(4530) [100,0000] {16,155502}	(116) [100,0000] {0,413706}	(1) [100,0000] {0,003566}	(17) [100,0000] {0,060622}	(6) [100,0000] {0,021396}	(4832) [100,0000] {17,232525}
1. Государство, общество, политика	(104) [64,1975] {0,370894}	(317) [6,9978] {1,130510}	(69) [59,4828] {0,246104}	(0) [0,0000] {0,000000}	(2) [11,7647] {0,007132}	(1) [16,6667] {0,003566}	(493) [10,2028] {1,758206}
2. Социальная сфера	(43) [26,5432] {0,153349}	(340) [7,5055] {1,212535}	(13) [11,2069] {0,046358}	(1) [100,0000] {0,003566}	(8) [47,0588] {0,028528}	(2) [33,3333] {0,007132}	(407) [8,4230] {1,451468}
3. Экономика	(12) [7,4074] {0,042792}	(486) [10,7285] {1,733241}	(13) [11,2069] {0,046358}	(0) [0,0000] {0,000000}	(5) [29,4118] {0,017830}	(3) [50,0000] {0,010698}	(519) [10,7409] {1,850919}
4. Оборона, безопасность, законность	(0) [0,0000] {0,000000}	(3323) [73,3554] {11,850942}	(19) [16,3793] {0,067754}	(0) [0,0000] {0,000000}	(2) [11,7647] {0,007132}	(0) [0,0000] {0,000000}	(3344) [69,2053] {11,925828}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(3) [1,8519] {0,010698}	(64) [1,4128] {0,228274}	(2) [1,7241] {0,007132}	(0) [0,0000] {0,000000}	(0) [0,0000] {0,000000}	(0) [0,0000] {0,000000}	(69) [1,4280] {0,246104}

Федеральные органы исполнительной власти	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных органов исполнительной власти (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов (П1.3.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов (32.3.)	о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (32.5.)	деятельности государственных органов (33.1.)	деятельности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (33.3.)			
ИТОГО	(1) [100,0000] {0,003566}	(8558) [100,0000] {30,520787}	(621) [100,0000] {2,214663}	(1077) [100,0000] {3,840896}	(613) [100,0000] {2,186126}	(58) [100,0000] {0,206861}	(9) [100,0000] {0,032094}	(10937) [100,0000] {39,004993}
Министерства	(1) [100,0000] {0,003566}	(5766) [67,3756] {20,573400}	(403) [64,8953] {1,437215}	(708) [65,7382] {2,524943}	(405) [66,0685] {1,444347}	(41) [70,6897] {0,146239}	(9) [100,0000] {0,032094}	(7333) [67,0476] {26,161804}
Службы	(0) [0,0000] {0,000000}	(2641) [30,8600] {9,408867}	(218) [35,1047] {0,777448}	(354) [32,8691] {1,262463}	(202) [32,9527] {0,720383}	(17) [29,3103] {0,060622}	(0) [0,0000] {0,000000}	(3432) [31,3797] {12,229783}
Агентства	(0) [0,0000] {0,000000}	(151) [1,7644] {0,538520}	(0) [0,0000] {0,000000}	(15) [1,3927] {0,053490}	(6) [0,9788] {0,021396}	(0) [0,0000] {0,000000}	(0) [0,0000] {0,000000}	(172) [1,5727] {0,613406}





Определение тематических разделов по количеству содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих тематических разделов в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов в июне 2016 года и июле 2015 года

Тематические разделы	Федеральные органы исполнительной власти				Министерства				Службы				Агентства			
	Прирост количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов	
	июня 2016 года	июля 2015 года	в июне 2016 года	в июле 2015 года	июня 2016 года	июля 2015 года	в июне 2016 года	в июле 2015 года	июня 2016 года	июля 2015 года	в июне 2016 года	в июле 2015 года	июня 2016 года	июля 2015 года	в июне 2016 года	в июле 2015 года
1. Государство, общество, политика			0,519		46,264	20,382	8,124	5,807								
2. Социальная сфера			1,812						10,756		4,416				4,153	8,204
3. Экономика				0,173							2,508	3,342				
4. Оборона, безопасность, законность				5,316							9,903	24,602		12,500		0,811
5. Жилищно-коммунальная сфера			0,166						36,301		1,515	1,196	100,000	29,412	3,381	2,397

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 36 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 36 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти		июль 2016 года				июнь 2016 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июня 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июне 2016 года	июль 2015 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июля 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июле 2015 года
			Количество вопросов **28040**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **31730**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **37905**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	1541	5,496	5,496	1	1549	4,882	2	-0,516	0,614	1246	3,287	3	23,676	2,209
2	0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	1096	3,909	9,405	2	1245	3,924	3	-11,968	-0,015	1256	3,314	2	-12,739	0,595
3	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	1073	3,827	13,232	3	1121	3,533	4	-4,282	0,294	933	2,461	6	15,005	1,366
4	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	946	3,374	16,606	4	1752	5,522	1	-46,005	-2,148	1261	3,327	1	-24,980	0,047
5	0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	771	2,750	19,356	5	890	2,805	6	-13,371	-0,055	994	2,622	5	-22,435	0,128
6	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	770	2,746	22,102	6	923	2,909	5	-16,576	-0,163	880	2,322	8	-12,500	0,424
7	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	655	2,336	24,438	7	689	2,171	8	-4,935	0,165	830	2,190	9	-21,084	0,146
8	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	544	1,940	26,378	8	536	1,689	11	1,493	0,251	615	1,622	11	-11,545	0,318
9	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	506	1,805	28,183	9	595	1,875	9	-14,958	-0,070	893	2,356	7	-43,337	-0,551
10	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	459	1,637	29,820	10	468	1,475	12	-1,923	0,162	292	0,770	26	57,192	0,867
11	0002.0014.0144.0319	Управление в сфере физической культуры и спорта	429	1,530	31,350	11	279	0,879	21	53,763	0,651	115	0,303	63-64	273,043	1,227
12	0004.0016.0163.1254	Вопросы возбуждения уголовных дел	421	1,501	32,851	12	545	1,718	10	-22,752	-0,217	626	1,651	10	-32,748	-0,150
13	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	395	1,409	34,260	13	456	1,437	13	-13,377	-0,028	583	1,538	12	-32,247	-0,129
14	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	372	1,327	35,587	14	377	1,188	14	-1,326	0,139	438	1,156	15	-15,068	0,171
15	0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	349	1,245	36,832	15	357	1,125	15	-2,241	0,120	412	1,087	17	-15,291	0,158
16	0004.0018.0177.0571	Взыскание алиментов	333	1,188	38,020	16	308	0,971	18	8,117	0,217	304	0,802	24	9,539	0,386
17	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	293	1,045	39,065	17	261	0,823	24	12,261	0,222	1210	3,192	4	-75,785	-2,147
18	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	271	0,966	40,031	18	344	1,084	17	-21,221	-0,118	453	1,195	14	-40,177	-0,229
19	0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	264	0,942	40,973	19	280	0,882	20	-5,714	0,060	342	0,902	19	-22,807	0,040
20	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	247	0,881	41,854	20	218	0,687	27-28	13,303	0,194	368	0,971	18	-32,880	-0,090
21	0002.0006.0064.0656	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	241	0,859	42,713	21	200	0,630	33	20,500	0,229	432	1,140	16	-44,213	-0,281
22	0004.0016.0159.0516	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	240	0,856	43,569	22	299	0,942	19	-19,732	-0,086	191	0,504	37	25,654	0,352
23	0002.0013.0139.0263	Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	236	0,842	44,411	23	218	0,687	27-28	8,257	0,155	236	0,623	32	0,000	0,219
24	0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	222	0,792	45,203	24	202	0,637	32	9,901	0,155	180	0,475	42	23,333	0,317
25	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	220	0,785	45,988	25	355	1,119	16	-38,028	-0,334	127	0,335	60	73,228	0,450
26	0004.0016.0162.0517	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	216	0,770	46,758	26	233	0,734	26	-7,296	0,036	185	0,488	39-40	16,757	0,282
27	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	215	0,767	47,525	27	277	0,873	22	-22,383	-0,106	176	0,464	43	22,159	0,303
28	0002.0013.0139.0261	Управление системой образования	205	0,731	48,256	28	234	0,737	25	-12,393	-0,006	264	0,696	28	-22,348	0,035
29	0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	201	0,717	48,973	29	184	0,580	36	9,239	0,137	324	0,855	21	-37,963	-0,138
30	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	192	0,685	49,658	30	214	0,674	29	-10,280	0,011	199	0,525	35	-3,518	0,160
31	0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	189	0,674	50,332	31	208	0,656	30	-9,135	0,018	308	0,813	23	-38,636	-0,139
32	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	185	0,660	50,992	32	173	0,545	37	6,936	0,115	254	0,670	29	-27,165	-0,010
33	0002.0014.0143.0937	Лекарственное обеспечение	175	0,624	51,616	33	185	0,583	35	-5,405	0,041	271	0,715	27	-35,424	-0,091
34	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	174	0,621	52,237	34	131	0,413	43-44	32,824	0,208	190	0,501	38	-8,421	0,120
35	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	169	0,603	52,840	35-36	135	0,425	40	25,185	0,178	317	0,836	22	-46,688	-0,233
36	0004.0016.0159.0740	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	169	0,603	53,443	35-36	197	0,621	34	-14,213	-0,018	248	0,654	31	-31,855	-0,051

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств		июль 2016 года				июнь 2016 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июня 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июне 2016 года	июль 2015 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июля 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июле 2015 года
			Количество вопросов **21161**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **21804**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **23144**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	1094	5,170	5,170	1	1245	5,710	2	-12,129	-0,540	1253	5,414	1	-12,690	-0,244
2	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	1072	5,066	10,236	2	1121	5,141	3	-4,371	-0,075	932	4,027	4	15,021	1,039
3	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	934	4,414	14,650	3	1749	8,021	1	-46,598	-3,607	1233	5,328	2	-24,250	-0,914
4	0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	757	3,577	18,227	4	874	4,008	4	-13,387	-0,431	949	4,100	3	-20,232	-0,523
5	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	655	3,095	21,322	5	212	0,972	16	208,962	2,123	13	0,056	247-259	4938,462	3,039
6	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	544	2,571	23,893	6	103	0,472	39	428,155	2,099	21	0,091	176-180	2490,476	2,480
7	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	502	2,372	26,265	7	595	2,729	6	-15,630	-0,357	884	3,820	5	-43,213	-1,448
8	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	458	2,164	28,429	8	0	0,000	850-1541	-	2,164	0	0,000	928-1541	-	2,164
9	0002.0014.0144.0319	Управление в сфере физической культуры и спорта	429	2,027	30,456	9	279	1,280	13	53,763	0,747	115	0,497	34	273,043	1,530
10	0004.0016.0163.1254	Вопросы возбуждения уголовных дел	421	1,990	32,446	10	544	2,495	7	-22,610	-0,505	620	2,679	6	-32,097	-0,689
11	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	393	1,857	34,303	11	34	0,156	106-108	1055,882	1,701	6	0,026	406-450	6450,000	1,831
12	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	361	1,706	36,009	12	365	1,674	8	-1,096	0,032	387	1,672	9	-6,718	0,034
13	0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	349	1,649	37,658	13	353	1,619	9	-1,133	0,030	409	1,767	8	-14,670	-0,118
14	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	271	1,281	38,939	14	16	0,073	187-195	1593,750	1,208	1	0,004	732-927	27000,000	1,277
15	0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	264	1,248	40,187	15	280	1,284	12	-5,714	-0,036	339	1,465	11	-22,124	-0,217
16	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	242	1,144	41,331	16	210	0,963	17	15,238	0,181	360	1,555	10	-32,778	-0,411
17	0004.0016.0159.0516	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	240	1,134	42,465	17	299	1,371	11	-19,732	-0,237	191	0,825	18	25,654	0,309
18	0002.0013.0139.0263	Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	232	1,096	43,561	18	209	0,959	18	11,005	0,137	217	0,938	17	6,912	0,158
19	0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	222	1,049	44,610	19	202	0,926	21	9,901	0,123	178	0,769	20	24,719	0,280
20	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	217	1,025	45,635	20	351	1,610	10	-38,177	-0,585	121	0,523	32-33	79,339	0,502
21	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	215	1,016	46,651	21	277	1,270	14	-22,383	-0,254	173	0,747	22	24,277	0,269
22	0004.0016.0162.0517	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	206	0,973	47,624	22	43	0,197	83-87	379,070	0,776	5	0,022	451-495	4020,000	0,951
23	0002.0013.0139.0261	Управление системой образования	205	0,969	48,593	23	231	1,059	15	-11,255	-0,090	260	1,123	14	-21,154	-0,154
24	0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	193	0,912	49,505	24	178	0,816	23	8,427	0,096	251	1,085	15	-23,108	-0,173
25	0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	188	0,888	50,393	25	208	0,954	19	-9,615	-0,066	308	1,331	13	-38,961	-0,443

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 23 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», решение которых входит в компетенцию министерств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 23 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», решение которых входит в компетенцию министерств		июль 2016 года				июнь 2016 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июня 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июне 2016 года	июль 2015 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июля 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июле 2015 года
			Количество вопросов **5109**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **3493**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **4244**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	655	12,821	12,821	1	212	6,069	2	208,962	6,752	13	0,306	53-57	4938,462	12,515
2	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	544	10,648	23,469	2	103	2,949	11	428,155	7,699	21	0,495	39	2490,476	10,153
3	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	458	8,965	32,434	3	0	0,000	215-492	-	8,965	0	0,000	236-492	-	8,965
4	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	271	5,304	37,738	4	16	0,458	37-40	1593,750	4,846	1	0,024	167-235	27000,000	5,280
5	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	217	4,247	41,985	5	351	10,049	1	-38,177	-5,802	121	2,851	9-10	79,339	1,396
6	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	169	3,308	45,293	6	134	3,836	6	26,119	-0,528	315	7,422	2	-46,349	-4,114
7	0001.0002.0024.0175	Военная служба	158	3,093	48,386	7	139	3,979	5	13,669	-0,886	143	3,369	5	10,490	-0,276
8	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	138	2,701	51,087	8	121	3,464	7	14,050	-0,763	151	3,558	4	-8,609	-0,857
9	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	121	2,368	53,455	9	147	4,208	4	-17,687	-1,840	121	2,851	9-10	0,000	-0,483
10	0001.0020.0189.0182	Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	117	2,290	55,745	10	116	3,321	9	0,862	-1,031	52	1,225	19	125,000	1,065
11	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	115	2,251	57,996	11	49	1,403	18	134,694	0,848	32	0,754	29-30	259,375	1,497
12	0001.0001.0005.0017	Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	96	1,879	59,875	12	80	2,290	14	20,000	-0,411	15	0,353	50-51	540,000	1,526
13	0001.0001.0005.0005	Миграционное законодательство	79	1,546	61,421	13	6	0,172	74-85	1216,667	1,374	0	0,000	236-492	-	1,546
14	0001.0001.0006.0044	Право на образование	76	1,488	62,909	14-15	66	1,889	16	15,152	-0,401	107	2,521	12	-28,972	-1,033
15	0001.0001.0006.1229	Права и свободы российских граждан за рубежом	76	1,488	64,397	14-15	92	2,634	12	-17,391	-1,146	68	1,602	16	11,765	-0,114
16	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	75	1,468	65,865	16	58	1,660	17	29,310	-0,192	95	2,238	13	-21,053	-0,770
17	0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	70	1,370	67,235	17	113	3,235	10	-38,053	-1,865	123	2,898	8	-43,089	-1,528
18	0001.0001.0005.0007	Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	68	1,331	68,566	18	19	0,544	32-33	257,895	0,787	7	0,165	82-89	871,429	1,166
19	0001.0002.0025.1353	Обеспечение бескризисного развития экономики	66	1,292	69,858	19	120	3,435	8	-45,000	-2,143	125	2,945	7	-47,200	-1,653
20	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	61	1,194	71,052	20	72	2,061	15	-15,278	-0,867	80	1,885	15	-23,750	-0,691
21	0001.0001.0006.0066	Процессуальные права человека	59	1,155	72,207	21	37	1,059	21	59,459	0,096	546	12,865	1	-89,194	-11,710
22	0001.0020.0190.0192	Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	54	1,057	73,264	22	39	1,117	20	38,462	-0,060	171	4,029	3	-68,421	-2,972
23	0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	52	1,018	74,282	23	81	2,319	13	-35,802	-1,301	109	2,568	11	-52,294	-1,550

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 18 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию служб, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 18 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию служб		июль 2016 года				июнь 2016 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июня 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июне 2016 года	июль 2015 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июля 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июле 2015 года
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
			6452				**9305**					**14144**				
1	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	1529	23,698	23,698	1	1549	16,647	1	-1,291	7,051	1244	8,795	1	22,910	14,903
2	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	770	11,934	35,632	2	923	9,919	2	-16,576	2,015	859	6,073	3	-10,361	5,861
3	0004.0018.0177.0571	Взыскание алиментов	329	5,099	40,731	3	308	3,310	8	6,818	1,789	300	2,121	9	9,667	2,978
4	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	261	4,045	44,776	4	206	2,214	9	26,699	1,831	1187	8,392	2	-78,012	-4,347
5	0002.0006.0064.0656	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	169	2,619	47,395	5	126	1,354	13	34,127	1,265	403	2,849	8	-58,065	-0,230
6	0001.0001.0006.0050	Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	136	2,108	49,503	6	140	1,505	11	-2,857	0,603	153	1,082	18	-11,111	1,026
7	0001.0001.0006.0049	Права потребителя	132	2,046	51,549	7	127	1,365	12	3,937	0,681	294	2,079	10	-55,102	-0,033
8	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	106	1,643	53,192	8	110	1,182	14	-3,636	0,461	123	0,870	23	-13,821	0,773
9	0004.0017.0169.0553	Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	101	1,565	54,757	9	100	1,075	17	1,000	0,490	146	1,032	19	-30,822	0,533
10	0004.0019.0179.0573	Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	84	1,302	56,059	10	64	0,688	21-22	31,250	0,614	88	0,622	31	-4,545	0,680
11	0004.0017.0169.0550	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	78	1,209	57,268	11	59	0,634	25	32,203	0,575	56	0,396	49	39,286	0,813
12	0005.0005.0055.1143	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	76	1,178	58,446	12	30	0,322	51-52	153,333	0,856	43	0,304	58-60	76,744	0,874
13	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	74	1,147	59,593	13	76	0,817	19	-2,632	0,330	104	0,735	26	-28,846	0,412
14	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	71	1,100	60,693	14-15	56	0,602	27	26,786	0,498	48	0,339	52-53	47,917	0,761
15	0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	71	1,100	61,793	14-15	46	0,494	31-32	54,348	0,606	55	0,389	50-51	29,091	0,711
16	0003.0009.0094.0833	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	68	1,054	62,847	16	106	1,139	15	-35,849	-0,085	70	0,495	40	-2,857	0,559
17	0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	66	1,023	63,870	17-18	57	0,613	26	15,789	0,410	234	1,654	13	-71,795	-0,631
18	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	66	1,023	64,893	17-18	64	0,688	21-22	3,125	0,335	71	0,502	39	-7,042	0,521

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 20 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию агентств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 20 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию агентств		июль 2016 года				июнь 2016 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июня 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июне 2016 года	июль 2015 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июля 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июле 2015 года
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
			427				621					617				
1	0002.0014.0145.0325	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	59	13,817	13,817	1	46	7,407	1	28,261	6,410	42	6,807	3	40,476	7,010
2	0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	22	5,152	18,969	2	28	4,509	6	-21,429	0,643	50	8,104	1	-56,000	-2,952
3	0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	18	4,215	23,184	3	10	1,610	15-16	80,000	2,605	22	3,566	6-8	-18,182	0,649
4	0001.0003.0037.0732	Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	17	3,981	27,165	4	20	3,221	9	-15,000	0,760	12	1,945	11-12	41,667	2,036
5	0001.0001.0007.0096	Национальная политика и межнациональные отношения	15	3,513	30,678	5	29	4,670	3-5	-48,276	-1,157	20	3,241	9	-25,000	0,272
6	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	11	2,576	33,254	6	42	6,763	2	-73,810	-4,187	22	3,566	6-8	-50,000	-0,990
7	0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	10	2,342	35,596	7	27	4,348	7	-62,963	-2,006	25	4,052	5	-60,000	-1,710
8	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	9	2,108	37,704	8-9	12	1,932	13-14	-25,000	0,176	4	0,648	31-37	125,000	1,460
9	0003.0009.0099.0398	Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	9	2,108	39,812	8-9	14	2,254	12	-35,714	-0,146	3	0,486	38-48	200,000	1,622
10	0001.0001.0017.0099	Молодежная политика	8	1,874	41,686	10-11	10	1,610	15-16	-20,000	0,264	9	1,459	14-17	-11,111	0,415
11	0004.0016.0162.0996	Использование государственного имущества и размещение заказов	8	1,874	43,560	10-11	8	1,288	18-20	0,000	0,586	3	0,486	38-48	166,667	1,388
12	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	7	1,639	45,199	12-16	2	0,322	50-69	250,000	1,317	4	0,648	31-37	75,000	0,991
13	0002.0006.0064.1380	Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	7	1,639	46,838	12-16	1	0,161	70-138	600,000	1,478	9	1,459	14-17	-22,222	0,180
14	0002.0013.0140.1260	Единство измерений, метрология, классификация, каталогизация и государственный (контроль) надзор	7	1,639	48,477	12-16	29	4,670	3-5	-75,862	-3,031	22	3,566	6-8	-68,182	-1,927
15	0003.0011.0124.1205	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	7	1,639	50,116	12-16	2	0,322	50-69	250,000	1,317	4	0,648	31-37	75,000	0,991
16	0003.0011.0126.1070	Охрана и защита лесов	7	1,639	51,755	12-16	16	2,576	10-11	-56,250	-0,937	8	1,297	18-20	-12,500	0,342
17	0001.0001.0006.0038	Право на отдых	6	1,405	53,160	17-20	1	0,161	70-138	500,000	1,244	1	0,162	74-141	500,000	1,243
18	0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	6	1,405	54,565	17-20	5	0,805	24-29	20,000	0,600	8	1,297	18-20	-25,000	0,108
19	0003.0011.0122.0451	Лесное хозяйство и экология	6	1,405	55,970	17-20	2	0,322	50-69	200,000	1,083	9	1,459	14-17	-33,333	-0,054
20	0003.0011.0122.0958	Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	6	1,405	57,375	17-20	16	2,576	10-11	-62,500	-1,171	13	2,107	10	-53,846	-0,702

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 5 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», решение которых входит в компетенцию агентств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, 5 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», решение которых входит в компетенцию агентств	июль 2016 года				июнь 2016 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июня 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июне 2016 года	июль 2015 года			Прирост количества вопросов в июле 2016 года относительно июля 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в июле 2016 года и июле 2015 года
		Количество вопросов **22**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **11**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **17**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	4	18,182	18,182	1-2	0	0,000	9-79	-	18,182	2	11,765	4	100,000	6,417
2	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	4	18,182	36,364	1-2	2	18,182	2	100,000	0,000	3	17,647	1-3	33,333	0,535
3	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	3	13,636	50,000	3-4	3	27,273	1	0,000	-13,637	3	17,647	1-3	0,000	-4,011
4	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	3	13,636	63,636	3-4	0	0,000	9-79	-	13,636	3	17,647	1-3	0,000	-4,011
5	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	2	9,091	72,727	5	1	9,091	3-8	100,000	0,000	0	0,000	11-79	-	9,091

Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов

(количество вопросов) | доля в общем количестве вопросов соответствующего наименования |

Наименование вопросов	Количество и доля вопросов	Наименование федерального органа исполнительной власти, в компетенцию которого входит решение соответствующего вопроса							
Управление в сфере физической культуры и спорта	(429) [100,000]	Минспорт России (429) [100,000]							
Взыскание алиментов	(333) [100,000]	ФССП России (329) [98,798]	Минюст России (4) [1,202]						
Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	(222) [100,000]	МВД России (222) [100,000]							
Право на приобретение и прекращение гражданства	(655) [100,000]	МВД России (593) [90,534]	МИД России (62) [9,466]						
Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	(544) [100,000]	МВД России (482) [88,604]	МИД России (62) [11,396]						
Органы миграционного учета	(458) [100,000]	МВД России (458) [100,000]							
Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(393) [100,000]	МВД России (383) [97,456]	МИД России (10) [2,544]						
Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	(271) [100,000]	МВД России (271) [100,000]							
Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	(232) [100,000]	Минобрнауки России (198) [85,345]	Минздрав России (16) [6,897]	МВД России (4) [1,724]	Минтранс России (4) [1,724]	МИД России (3) [1,293]	Минкультуры России (3) [1,293]	Минобороны России (2) [0,862]	Минсельхоз России (2) [0,862]
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	(206) [100,000]	МВД России (202) [98,058]	МИД России (4) [1,942]						
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(115) [100,000]	Минприроды России (111) [96,522]	МЧС России (2) [1,739]	Минпромторг России (2) [1,739]					

Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов соответствующего наименования]

Наименование вопросов	Количество и доля вопросов	Наименование федерального органа исполнительной власти, в компетенцию которого входит решение соответствующего вопроса								
Миграционное законодательство	(79) [100,000]	МВД России (72) [91,139]	МИД России (7) [8,861]							
Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	(68) [100,000]	МВД России (61) [89,705]	МИД России (7) [10,295]							
Отбывание наказания в исправительных учреждениях	(78) [100,000]	ФСИН России (78) [100,000]								
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	(76) [100,000]	ФССП России (76) [100,000]								
Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	(71) [100,000]	Росреестр (71) [100,000]								
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(78) [100,000]	Роспотребнадзор (22) [28,206]	Роструд (18) [23,078]	ФАС России (10) [12,820]	ФССП России (5) [6,410]	ФНС России (3) [3,846]	ФСБ России (3) [3,846]	Росимущество (3) [3,846]	Росреестр (2) [2,564]	Россельхознадзор (2) [2,564]
		Росавиация (2) [2,564]	Казначейство России (1) [1,282]	Росздравнадзор (1) [1,282]	ФСИН России (1) [1,282]	ФТС России (1) [1,282]	Росстат (1) [1,282]	Росфинмониторинг (1) [1,282]	ФМБА России (1) [1,282]	Росморречфлот (1) [1,282]
Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	(59) [100,000]	Ростуризм (59) [100,000]								
Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	(7) [100,000]	Роснедра (7) [100,000]								
Право на отдых	(6) [100,000]	Ростуризм (5) [83,333]	Управление делами Президента Российской Федерации (1) [16,667]							
Управление жилищным фондом	(4) [100,000]	Росимущество (4) [100,000]								

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) | доля в общем количестве вопросов данного наименования

Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Управление в сфере физической культуры и спорта	(429) [100,000]	Минспорт России (429) [100,000]	(278) [64,802]	(0) [0,000]	(7) [1,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,233]	(129) [30,070]	(2) [0,466]	(7) [1,632]	(1) [0,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,233]	(1) [0,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,466]	(0) [0,000]
Взыскание алиментов	(333) [100,000]	ФССП России (329) [98,798]	(66) [19,820]	(0) [0,000]	(3) [0,901]	(0) [0,000]	(7) [2,102]	(41) [12,312]	(194) [58,258]	(1) [0,300]	(13) [3,904]	(3) [0,901]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минюст России (4) [1,202]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,601]	(0) [0,000]	(2) [0,601]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	(222) [100,000]	МВД России (222) [100,000]	(29) [13,063]	(0) [0,000]	(1) [0,450]	(0) [0,000]	(103) [46,398]	(27) [12,162]	(41) [18,468]	(14) [6,306]	(2) [0,901]	(5) [2,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Право на приобретение и прекращение гражданства	(655) [100,000]	МВД России (593) [90,534]	(444) [67,786]	(1) [0,153]	(88) [13,436]	(0) [0,000]	(2) [0,305]	(0) [0,000]	(51) [7,786]	(2) [0,305]	(5) [0,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МИД России (62) [9,466]	(49) [7,481]	(0) [0,000]	(6) [0,916]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	(544) [100,000]	МВД России (482) [88,604]	(327) [60,111]	(1) [0,184]	(104) [19,118]	(1) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [8,456]	(0) [0,000]	(3) [0,551]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МИД России (62) [11,396]	(54) [9,926]	(0) [0,000]	(4) [0,735]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,735]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Органы миграционного учета	(458) [100,000]	МВД России (458) [100,000]	(94) [20,524]	(0) [0,000]	(25) [5,459]	(0) [0,000]	(6) [1,310]	(3) [0,655]	(297) [64,847]	(4) [0,873]	(25) [5,459]	(4) [0,873]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(393) [100,000]	МВД России (383) [97,456]	(187) [47,584]	(0) [0,000]	(37) [9,415]	(0) [0,000]	(4) [1,018]	(5) [1,272]	(131) [33,333]	(1) [0,254]	(17) [4,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,254]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МИД России (10) [2,544]	(4) [1,018]	(0) [0,000]	(2) [0,509]	(0) [0,000]	(1) [0,254]	(0) [0,000]	(3) [0,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	(271) [100,000]	МВД России (271) [100,000]	(171) [63,100]	(1) [0,369]	(51) [18,819]	(1) [0,369]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [16,974]	(0) [0,000]	(1) [0,369]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	(232) [100,000]	Минобрнауки России (198) [85,345]	(92) [39,656]	(1) [0,431]	(29) [12,500]	(0) [0,000]	(2) [0,862]	(7) [3,017]	(47) [20,259]	(7) [3,017]	(7) [3,017]	(6) [2,586]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минздрав России (16) [6,897]	(10) [4,311]	(0) [0,000]	(4) [1,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МВД России (4) [1,724]	(2) [0,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минтранс России (4) [1,724]	(2) [0,862]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МИД России (3) [1,293]	(1) [0,431]	(1) [0,431]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минкультуры России (3) [1,293]	(2) [0,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]

Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Просьба автора обращения (безразлично) о восстановлении нарушенных прав или законных интересов	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о волокитах в работе государственных органов	З2.5. о волокитах в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод иных лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	(232) [100,000]	Минобороны России (2) [0,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минсельхоз России (2) [0,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	(206) [100,000]	МВД России (202) [98,058]	(103) [50,000]	(0) [0,000]	(73) [35,437]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [11,165]	(0) [0,000]	(3) [1,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МИД России (4) [1,942]	(2) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(115) [100,000]	Минприроды России (111) [96,522]	(79) [68,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,609]	(3) [2,609]	(23) [20,000]	(3) [2,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МЧС России (2) [1,739]	(2) [1,739]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минпромторг России (2) [1,739]	(2) [1,739]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Миграционное законодательство	(79) [100,000]	МВД России (72) [91,139]	(35) [44,304]	(0) [0,000]	(3) [3,797]	(0) [0,000]	(3) [3,797]	(1) [1,266]	(28) [35,443]	(1) [1,266]	(1) [1,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МИД России (7) [8,861]	(6) [7,595]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	(68) [100,000]	МВД России (61) [89,705]	(46) [67,647]	(0) [0,000]	(5) [7,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,471]	(8) [11,763]	(0) [0,000]	(1) [1,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МИД России (7) [10,295]	(6) [8,824]	(0) [0,000]	(1) [1,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]

Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Отбывание наказания в исправительных учреждениях	(78) [100,000]	ФСИН России (78) [100,000]	(20) [25,641]	(0) [0,000]	(11) [14,103]	(0) [0,000]	(8) [10,256]	(4) [5,128]	(34) [43,590]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	(76) [100,000]	ФССП России (76) [100,000]	(56) [73,684]	(0) [0,000]	(3) [3,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,947]	(14) [18,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	(71) [100,000]	Росреестр (71) [100,000]	(44) [61,974]	(0) [0,000]	(1) [1,408]	(0) [0,000]	(3) [4,225]	(1) [1,408]	(20) [28,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(78) [100,000]	Роспотребнадзор (22) [28,206]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [15,386]	(5) [6,410]	(2) [2,564]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Роструд (18) [23,078]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [14,104]	(2) [2,564]	(2) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФАС России (10) [12,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [6,410]	(0) [0,000]	(4) [5,128]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФССП России (5) [6,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,564]	(2) [2,564]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФНС России (3) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФСБ России (3) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росимущество (3) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росреестр (2) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Россельхознадзор (2) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росавиация (2) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Казначейство России (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росздравнадзор (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФСИН России (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФТС России (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года относительно июня 2016 года и июля 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в июле 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июне 2016 года и июле 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]

Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. совершенствование правовой сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(78) [100,000]	Росстат (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росфинмониторинг (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФМБА России (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росморречфлот (1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	(59) [100,000]	Ростуризм (59) [100,000]	(28) [47,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [6,780]	(25) [42,372]	(0) [0,000]	(2) [3,390]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	(7) [100,000]	Роснедра (7) [100,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Право на отдых	(6) [100,000]	Ростуризм (5) [83,333]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управление делами Президента Российской Федерации (1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Управление жилищным фондом	(4) [100,000]	Росимущество (4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В июле 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 72670 обращений (70,246 процента корреспонденции), 10969 запросов информации (10,603 процента корреспонденции) и 19812 сообщений (19,151 процента корреспонденции). При этом с территории Российской Федерации поступило 70403 обращения (68,054 процента корреспонденции), 10913 запросов информации (10,549 процента корреспонденции) и 9594 сообщения (9,274 процента корреспонденции), из них от иностранных заявителей 1743 обращения (2,398 процента обращений), 3838 запросов информации (34,990 процента запросов информации) и 206 сообщений (1,040 процента сообщений). С территории иностранных государств – 2267 обращений (2,192 процента корреспонденции), 56 запросов информации (0,054 процента корреспонденции) и 10218 сообщений (9,877 процента корреспонденции), в том числе от российских заявителей 1572 обращения (2,163 процента обращений), 28 запросов информации (0,255 процента запросов информации) и 664 сообщения (3,352 процента сообщений).

В июле 2016 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 47031 обращение в форме электронного документа (64,719 процента обращений), 20358 обращений в письменной форме (28,014 процента обращений) и 5281 обращение в устной форме (7,267 процента обращений). При этом с территории Российской Федерации поступило 44920 обращений в форме электронного документа (61,813 процента обращений), 20202 обращения в письменной форме (27,800 процента обращений) и 5281 обращение в устной форме (7,267 процента обращений), в том числе от иностранных заявителей – 1297 обращений в форме электронного документа (2,758 процента обращений в форме электронного документа), 383 обращения в письменной форме (1,881 процента обращений в письменной форме) и 63 обращения в устной форме (1,193 процента обращений в устной форме). С территории иностранных государств – 2111 обращений в форме электронного документа (2,905 процента обращений) и 156 обращений в письменной форме (0,215 процента обращений), в том числе от российских заявителей – 1562 обращения в форме электронного документа (3,321 процента обращений в форме электронного документа) и 10 обращений в письменной форме (0,049 процента обращений в письменной форме).

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество поступивших обращений в форме электронного документа и в письменной форме значительно превысило количество поступивших обращений в устной форме в 12,76 раза, что выше соответствующего показателя июня 2016 года и июля 2015 года, когда превышение было соответственно в 12,40 раза и 11,71 раза. Количество поступивших обращений в форме электронного документа значительно превысило количество поступивших обращений в письменной форме в 2,31 раза, что ниже соответствующего показателя июня 2016 года и июля 2015 года, когда превышение было в 2,35 раза и 2,66 раза, что свидетельствует о доступности и удобстве использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в целях оперативного обращения к Президенту Российской Федерации.

В июле 2016 года с территории иностранных государств поступило 93,119 процента обращений в форме электронного документа и 6,881 процента обращений в письменной форме. При этом доля поступивших обращений в форме электронного документа с территории иностранных государств превысила долю обращений в форме электронного документа, поступивших в адрес Президента Российской Федерации со всех территорий, и более значительно превысила долю обращений в форме электронного документа, поступивших с территории Российской Федерации. С территории Российской Федерации иностранные заявители значительно реже обращаются в форме электронного документа в 74,412 процента случаев, а российские заявители с территории иностранных государств обращаются в форме электронного документа значительно чаще в 99,364 процента случаев. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и оперативном отклике на международные инициативы России. При этом иностранные заявители, находящиеся на территории Российской Федерации, обращаются за приобретением гражданства в письменной форме и в устной форме, а российские заявители, находящиеся на территории иностранных государств, просят оперативно принять меры по защите их прав.

Разная ситуация сложилась в федеральных округах с учётом удобства, в том числе сроков поступления обращений в адрес Президента Российской Федерации, доступности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приёмных Президента Российской Федерации и почтовой связи в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителей. В отчётном периоде из Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов заявители чаще, чем по России, обращались в форме электронного документа в целях оперативного разрешения поставленных в обращениях вопросов. Заявители из Центрального, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов чаще, чем по России, обращались в письменной форме в связи с доступностью почтовой связи и необходимостью приложения документов и материалов в подтверждение доводов, изложенных в обращениях. В приёмные Президента Российской Федерации заявители из Центрального, Приволжского и Крымского федеральных округов чаще, чем по России, обращались в устной форме, что связано с доступностью приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов, и возможностью получения разъяснений, куда и в каком порядке им следует обратиться за решением содержащихся в обращениях вопросов.

Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 3,97 процента и уменьшилось более значительно по сравнению с июлем 2015 года на 13,90 процента. Изменения количества обращений, поступивших в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года из Российской Федерации, федеральных округов, за исключением Сибирского и Крымского федеральных округов, имеют аналогичную тенденцию. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июле 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 2,88 процента и уменьшилось более значительно по сравнению с июлем 2015 года на 13,65 процента. Доля количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июле 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, выросла по сравнению с июнем 2016 года на 1,08 процента и выросла менее значительно по сравнению с июлем 2015 года на 0,28 процента. Это связано с соответствующим снижением долей количества обращений,

поступивших из иностранных государств в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, что объясняется ожиданием иностранных граждан в июне 2016 года порядка решения вопросов приобретения гражданства Российской Федерации в связи с началом осуществления Министерством внутренних дел Российской Федерации функций по оказанию государственных услуг в сфере миграции.

Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в форме электронного документа, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 4,30 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в форме электронного документа, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 16,78 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в форме электронного документа из Российской Федерации, федеральных округов, за исключением Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов, имеют аналогичную тенденцию. Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в форме электронного документа из иностранных государств, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 19,34 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших из иностранных государств в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в форме электронного документа из иностранных государств, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 20,07 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших из иностранных государств в июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года во всех формах. Доля количества обращений, поступивших в форме электронного документа в июле 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в июле 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, выросла по сравнению с июнем 2016 года на 0,83 процента и выросла менее значительно по сравнению с июлем 2015 года на 0,18 процента. Это связано с соответствующим снижением долей количества обращений, поступивших из иностранных государств в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года и с июлем 2015 года, что совпадает с тенденцией снижения долей количества обращений, поступивших в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года и с июлем 2015 года из иностранных государств во всех формах.

Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в письменной форме, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 2,49 процента, что меньше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в письменной форме, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 4,19 процента, что меньше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в письменной форме из иностранных государств, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 72,39 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших из иностранных государств в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в июле 2016 года в письменной форме из иностранных государств, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 31,58 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших из иностранных государств в июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года во всех формах. Это связано с ожиданием иностранными гражданами информации о порядке решения вопросов приобретения гражданства Российской Федерации в связи с началом осуществления Министерством внутренних дел Российской Федерации функций по оказанию государственных услуг в сфере миграции. Доля количества обращений, поступивших в письменной форме в июле 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений, поступивших в письменной форме в июле 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, выросла по сравнению с июнем 2016 года и с июлем 2015 года соответственно на 1,94 процента и на 0,30 процента. Это связано с соответствующим снижением долей количества обращений, поступивших из иностранных государств в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года, что совпадает с тенденциями снижения долей количества обращений, поступивших в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года и июлем 2015 года из иностранных государств во всех формах.

В июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Северо-Западного, Южного, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов со снижением их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме со снижением их долей из Северо-Западного федерального округа по вопросам устройства детей в дошкольные воспитательные учреждения и улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли из Южного федерального округа по вопросам выплаты заработной платы;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме со снижением их доли из Приволжского федерального округа по вопросам деятельности органов дознания и следствия;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли из Уральского федерального округа по вопросам улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме со снижением их долей из Дальневосточного федерального округа по вопросам деятельности судебных приставов и переселения из ветхого и аварийного жилья.

В июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Северо-Западного, Южного, Приволжского и Уральского федеральных округов со снижением, в отличие от России, их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме со снижением их доли из Северо-Западного федерального округа по вопросам исполнения судебных решений;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме со снижением их долей из Южного федерального округа по вопросам устройства детей в дошкольные воспитательные учреждения и исполнения судебных решений;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме со снижением их долей из Приволжского федерального округа по вопросам улучшения жилищных условий и исполнения судебных решений;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли из Уральского федерального округа по вопросам улучшения жилищных условий.

При этом в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года, в отличие от России, увеличилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Сибирского и Крымского федеральных округов, с ростом, в отличие от России, их долей, что вызвано:

увеличением, в отличие от России, количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме из Сибирского федерального округа, с ростом, в отличие от России, их долей по вопросам коммунально-бытового хозяйства и по вопросам, касающимся федеральных законов, принятых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации в весеннюю сессию 2016 года;

увеличением, в отличие от России, количества обращений в письменной форме из Крымского федерального округа, с ростом, в отличие от России, их доли по вопросу деятельности органов дознания и следствия.

3. В июле 2016 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. В июле 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации поступило 51,17 процента обращений в письменной форме и 48,83 процента обращений в устной форме. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в июле 2016 года в письменной форме и в устной форме, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 6,21 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в июле 2016 года в письменной форме и в устной форме, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 18,06 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в июле 2016 года в письменной форме, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 5,95 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в июле 2016 года в письменной форме, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 15,65 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в июле 2016 года в устной форме, уменьшилось по сравнению с июнем 2016 года на 6,48 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в июле 2016 года в устной форме, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 20,44 процента, что больше

соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года во всех формах.

В июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в письменной форме и в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного, Южного, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, со снижением, в отличие от России, их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их доли по вопросам деятельности судебных приставов;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их доли по вопросу улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, со снижением, в отличие от России, их доли по вопросу переселения из ветхого и аварийного жилья;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам исполнения судебных решений и переселения из ветхого и аварийного жилья;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Крымского федерального округа, со снижением, в отличие от России, их доли по вопросам паспортной системы и улучшения жилищных условий.

В июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в письменной и в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, со снижением, в отличие от России, их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам возбуждения уголовных дел и ипотечного кредитования;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их доли по вопросу переселения из ветхого и аварийного жилья;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам улучшения жилищных условий и исполнения судебных решений;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам результатов рассмотрения обращений и улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам улучшения жилищных условий и переселения из ветхого и аварийного жилья;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросу и улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам исполнения судебных решений и улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Крымского федерального округа, со снижением, в отличие от России, их доли по вопросам паспортной системы.

При этом в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года, в отличие от России, увеличилось количество обращений в письменной и в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в Центральном, Северо-Кавказском, Сибирском и Крымском федеральных округах, с ростом, в отличие от России, их долей, что вызвано:

увеличением, в отличие от России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, с ростом, в отличие от России, их долей по вопросу улучшения жилищных условий;

увеличением, в отличие от России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, с ростом, в отличие от России, их доли по вопросу результатов рассмотрения обращений;

увеличением, в отличие от России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, с ростом, в отличие от России, их долей по вопросу переселения из ветхого и аварийного жилья;

увеличением, в отличие от России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Крымского федерального округа, с ростом, в отличие от России, их доли по вопросу получения российского гражданства.

4. В июле 2016 года личный приём в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели 2 советника Президента Российской Федерации и 2 руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 3 приёма граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: руководитель Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по городу Москве, Московской и Тульской областям, руководитель Государственной инспекции труда в городе Москве, начальник Департамента по недропользованию по Центральному федеральному округу, начальник Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу, управляющий Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Москве и Московской области, управляющий Государственным учреждением – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая руководителем самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации, работала в городе Калуге Калужской области.

Осуществлён оперативный выезд в Московскую область мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

34 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

13 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

34 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

199 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В июле 2016 года в 4 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 92 жителя из Республики Коми, Республики Мордовия, Амурской области и города Севастополя.

5. В поступивших в июле 2016 года обращениях содержалось 81575 вопросов. Из них доля количества вопросов, решение которых находится на федеральном уровне, составила 56,434 процента и в порядке уменьшения доли в общем

количестве вопросов: по вопросам, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти – 34,373 процента, федеральных государственных органов – 18,248 процента, федеральных органов судебной власти – 3,126 процента, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на федеральном уровне, – 0,687 процента. Вопросы, решение которых входит в компетенцию региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на региональном и местном уровнях, составили 41,656 процента. Вопросы, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, составили 1,910 процента.

В июле 2016 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 19357 вопросов, что составляет 23,729 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Доля количества вопросов, направленных по компетенции на федеральный уровень, составила 38,604 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, и в порядке уменьшения доли в общем количестве вопросов: вопросы, направленные по компетенции в федеральные органы исполнительной власти – 29,511 процента (в том числе министерства – 22,527 процента, службы – 6,523 процента, агентства – 0,461 процента), федеральные государственные органы – 8,302 процента, иные организации, осуществляющие публично значимые функции на федеральном уровне, – 0,609 процента, федеральные органы судебной власти – 0,183 процента. Доля количества вопросов, направленных по компетенции в региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления и иные организации, осуществляющие публично значимые функции на региональном и местном уровнях, составила 35,757 процента. Доля количества вопросов, направленных в соответствии с иным порядком, установленным федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, составила 1,910 процента. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие соответствующие функции, и по компетенции в федеральные органы законодательной, судебной и исполнительной власти, в региональные органы государственной власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 10,582 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2016 года.

6. Распределение количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по тематическим разделам выявляет соответствующие тематические предпочтения граждан.

По федеральным органам исполнительной власти в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года уменьшилось количество вопросов с ростом долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», уменьшилось количество вопросов со снижением долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность». В июле 2016 года по сравнению с июлем 2015 года уменьшилось количество вопросов с ростом долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», уменьшилось количество вопросов со снижением долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

По министерствам в июле 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июнем 2016 года увеличение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и снижение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июлем 2015 года увеличение количества вопросов с ростом доли вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и снижение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

По службам в июле 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июнем 2016 года увеличение количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», рост долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», а также снижение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июлем 2015 года рост доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

По агентствам в июле 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июнем 2016 года увеличение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и снижением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июлем 2015 года увеличение количества вопросов с ростом доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и увеличение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», а также рост доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и снижение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

Следует отметить, что в отчётном периоде отмечается одновременно по федеральным органам исполнительной власти, по министерствам, по службам, по агентствам по сравнению с июнем 2016 года уменьшение количества вопросов по тематическим разделам «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом в отчётном периоде отмечается одновременно по федеральным органам исполнительной власти, по министерствам, по службам, по агентствам по сравнению с июлем 2015 года уменьшение количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика».

7. В июле 2016 года поступило 15679 вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 56,237518 процента от общего количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих

оценку авторов обращений деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 39,004993 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 17,232525 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, составила 0,577733 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,003566 процента.

Авторы обращений, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 16,155502 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,413706 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,060622 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,021396 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «2. Социальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

Высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,003566 процента случаев по тематическому разделу «2. Социальная сфера».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 30,520787 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе министерств, служб и агентств.

Критиковали их деятельность в 3,840896 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность министерств, служб и агентств.

Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 2,214663 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц министерств, служб и агентств.

Также критиковали деятельность их должностных лиц в 2,186126 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц министерств, служб и агентств.

Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 0,206861 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц министерств и служб.

Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности министерств в 0,032094 процента случаев.

8. В обзоре определены вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей в июне 2016 года, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб и агентств, с указанием возможных причин обращений заявителей и конкретного содержания вопросов.

МВД России по вопросам: «Право на приобретение и прекращение гражданства», «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав на приобретение гражданства Российской Федерации, «Органы миграционного учёта» – сообщали о недостатках в работе по предоставлению государственных услуг в сфере миграции, «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания» – просили содействия в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе по предоставлению государственных услуг по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, «Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учёт» – просили содействия в реализации своих прав при предоставлении государственных услуг в данной сфере, «Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях» – сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов при обеспечении общественного порядка, о недостатках в работе территориальных органов внутренних дел и их должностных лиц, просили содействия в защите от угрожающей им опасности, «Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» – просили содействия в реализации своих прав и прав других лиц на въезд в Российскую Федерацию, «Миграционное законодательство» – просили содействия в реализации прав иностранных граждан в Российской Федерации и сообщали о недостатках в работе органов миграционного учёта, «Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища» – просили содействия в признании беженцами на территории Российской Федерации;

Минспорт России по вопросу «Управление в сфере физической культуры и спорта» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав на информацию по результатам выступления сборной России на чемпионате Европы по футболу EURO 2016;

ФССП России по вопросам: «Взыскание алиментов» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе по исполнению судебных актов, «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению» – просили содействия в реализации своих прав на жилище;

Минобрнауки России по вопросу «Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав и прав других лиц на получение высшего профессионального образования, сообщали о недостатках в работе в связи с лишением аккредитации высших образовательных учреждений;

МИД России по вопросам: «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», «Право на приобретение и прекращение гражданства» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав на получение гражданства Российской Федерации,

«Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания» – просили содействия в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о недостатках в работе и нарушении законов при предоставлении государственных услуг по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

Минприроды России по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав в данной сфере в связи со строительством хранилища ядерных отходов в Красноярском крае;

ФСИН России по вопросу «Отбывание наказания в исправительных учреждениях» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе учреждений и органов, исполняющих наказание, просили содействия в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов при отбывании наказания;

Росреестр по вопросу «Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним» авторы в большинстве случаев просили содействия при регистрации прав собственности на недвижимое имущество и земельные участки;

Ростуризм по вопросу «Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав на отдых в связи с возобновлением сотрудничества с Турцией в туристической сфере, сообщали о недостатках в работе по регулированию рынка туристических услуг;

Роспотребнадзор по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе территориальных органов Роспотребнадзора при осуществлении полномочий по защите прав потребителей;

Минздрав России по вопросу «Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав на получение высшего профессионального образования на бюджетной основе;

Роструд по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе территориальных органов Роструда по осуществлению государственного надзора и контроля за соблюдением работодателями трудового законодательства, в том числе по вопросу выплаты заработной платы;

ФАС России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов в сфере контроля государственных закупок товаров, работ и услуг.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

[1]**Заявитель –** гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение российских и иностранных граждан, в том числе российское и иностранное юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

[2]**Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения российских и иностранных граждан, в том числе российского и иностранного юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

[3]**Обращение в форме электронного документа** – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[4]**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

[5]**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

[6]**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

[7]**Запрос информации** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

[8]**Сообщение** – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

[9]**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

[10]**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

[11]**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

[12]**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

[13]**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

[14]**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

[15]**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

[16]**Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

[17]**Тип заявления** – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:
    - 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
    - 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
    - 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
    - 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:
    - 32.1. о нарушении законов;
    - 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
    - 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
    - 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
    - 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

З3. критика автором обращения:

З3.1. деятельности государственных органов;

З3.2. деятельности органов местного самоуправления;

З3.3. деятельности должностных лиц.

[18]**Тип жалобы** – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

Ж1.1. его нарушенных прав;

Ж1.2. его нарушенных свобод;

Ж1.3. его нарушенных законных интересов;

Ж1.4. нарушенных прав других лиц;

Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;

Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

[19]**Тип предложения** – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

П1.1. законов;

П1.2. иных нормативных правовых актов;

П1.3. деятельности государственных органов;

П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;

П3.2. иных сфер деятельности государства;

П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;

П3.4. иных сфер деятельности общества.

[20]**Вопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

[21]**Подвопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

[22]**Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

[23]**Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

[24]**Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: З2. сообщение автора обращения: З2.1. о нарушениях законов; З2.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

[25]**Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: З2. сообщение автора обращения: З2.3. о недостатках в работе государственных органов; З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; З2.5. о недостатках в работе должностных лиц; З3. критика автором обращения: З3.1. деятельности государственных органов; З3.2. деятельности органов местного самоуправления; З3.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.