

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в мае 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В мае 2023 года уменьшилось по сравнению с маем 2022 года, но увеличилось по сравнению с маем 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в мае 2023 года:

уменьшилось по сравнению с маем 2022 года и увеличилось по сравнению с маем 2021 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с маем 2022 года и уменьшилось по сравнению с маем 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с маем 2022 года и увеличилось по сравнению с маем 2021 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в мае 2023 года, по сравнению с маем 2022 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Увеличение количества обращений, поступивших в мае 2023 года, по сравнению с маем 2021 года, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в мае 2023 года уменьшилось по сравнению с маем 2022 года и увеличилось по сравнению с маем 2021 года.

В мае 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 69,29 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 22,02 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,69 процента вопросов, в том числе 15,12 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 мая 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за май 2023 года, май 2022 года, май 2021 года, май 2020 года, май 2019 года и май 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за май 2023 года с данными за май 2022 года, май 2021 года, май 2020 года, май 2019 года, май 2018 года, май 2017 года, май 2016 года, май 2015 года, май 2014 года, май 2013 года и май 2012 года.

В мае 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 24 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 21 наименование вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 5 наименований вопросов – на региональном уровне и 1 наименование вопроса – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 31-32):

сообщениям о недостатках в работе по вопросам: «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1631); «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1359); «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1316) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (12443), в основном связанному с просьбой не вносить изменения в Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В мае 2023 года поступило 81345 обращений (68,0 процента корреспонденции), 9880 запросов информации (8,2 процента корреспонденции) и 28428 сообщений (23,8 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 8,2 процента обращений, 16,3 процента запросов информации и 55,6 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 76,28 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 87,69 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 20,76 процента и 2,96 процента.

Ежегодно, начиная с мая 2012 года и заканчивая маем 2014 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в мае 2015 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – маем 2014 года на 7,3 процента. В мае 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 12,2 процента и 18,6 процента. В мае 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 9,1 процента, 20,2 процента и 26,0 процента. В мае 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2017 года и маем 2016 года соответственно на 24,0 процента и 12,7 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 1,0 процента и 8,2 процента. В мае 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 37,1 процента, 22,0 процента, 29,1 процента, 37,7 процента, 42,3 процента, 13,8 процента и 7,1 процента. В мае 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 89,1 процента, 19,0 процента, 47,6 процента, 34,1 процента, 17,8 процента, 9,2 процента, 63,0 процента и 75,7 процента. В мае 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года и маем 2013 года соответственно на 42,2 процента, 31,2 процента, 14,6 процента, 22,4 процента, 31,8 процента, 36,8 процента и 5,7 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2019 года и маем 2012 года соответственно на 9,4 процента и 1,6 процента. В мае 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 51,8 процента, 66,1 процента, 4,5 процента, 29,6 процента, 17,8 процента, 3,5 процента, 43,2 процента и 54,3 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года и маем 2014 года соответственно на 12,2 процента и 4,1 процента. В мае 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2022 года, маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 8,2 процента, 19,4 процента, 4,1 процента, 5,0 процента и 12,0 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 39,4 процента, 52,4 процента, 19,0 процента, 8,1 процента, 31,4 процента и 41,6 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в мае 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2012 года на 12,6 процента при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 7,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 32,9 процента и 16,1 процента. В мае 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – маем 2014 года на 3,2 процента. В мае 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 9,6 процента и 12,6 процента.

В мае 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 5,2 процента, 14,3 процента и 17,1 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 19,0 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2012 года на 3,7 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 24,5 процента, 18,1 процента, 37,2 процента и 19,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 1,0 процента и 8,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 6,7 процента и 3,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с маем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с маем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 33,1 процента, 16,7 процента, 21,0 процента, 28,6 процента, 30,9 процента, 8,2 процента и 19,8 процента. В мае 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 92,3 процента, 28,6 процента, 60,2 процента, 51,9 процента, 37,2 процента, 32,8 процента, 76,5 процента и 54,2 процента. В мае 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 42,0 процента, 25,3 процента, 7,0 процента, 11,8 процента, 20,4 процента и 22,9 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2019 года на 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2013 года на 5,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2013 года на 2,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а также при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 1,6 процента, уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2012 года на 10,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 44,2 процента, 60,9 процента, 7,6 процента, 34,0 процента, 27,1 процента, 14,8 процента, 47,7 процента и 29,0 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года на 16,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2014 года на 4,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2014 года на 11,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В мае 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2022 года, маем 2020 года и маем 2018 года соответственно на 8,5 процента, 23,4 процента и 1,5 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 31,9 процента, 47,2 процента, 22,6 процента, 16,3 процента, 35,2 процента и 18,0 процента в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 5,0 процента и 12,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 5,1 процента и 1,7 процента, что вызвано ростом по сравнению с маем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с маем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в мае 2023 года по сравнению с маем 2022 года, маем 2021 года, маем 2020 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года показывает, что в мае 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В мае 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 25831 вопрос, что составляет 25,84 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 59,04 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,12 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,85 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в мае 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

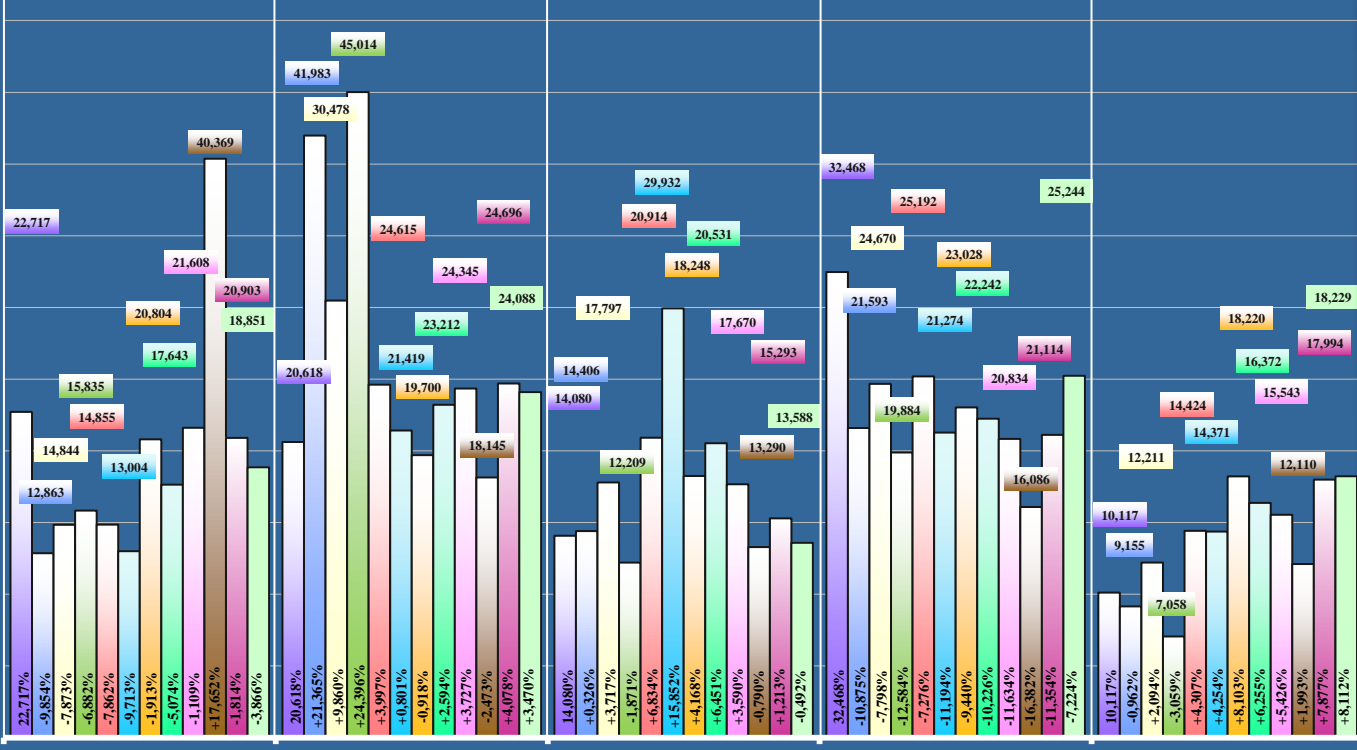
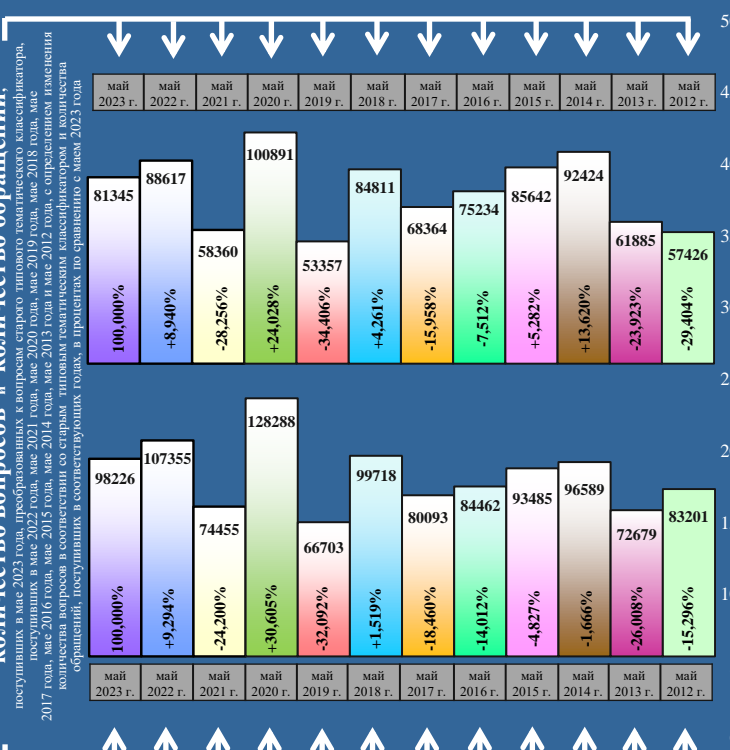
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	56214	16068	2410	74692	90784	8267	12606	95565
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	21764	6612	737	29113	35295	2458	5003	36574
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	6309	1274	189	7772	9180	756	1647	10175
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7857	1659	324	9840	12544	2023	1139	13002
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1957	863	101	2921	3544	345	341	3607
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6376	3298	779	10453	12290	961	1826	13240
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3398	832	204	4434	5426	454	807	5695
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4954	858	42	5854	7088	739	1169	7762
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2294	486	34	2814	3455	351	413	3578
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1305	186	0	1491	1962	180	261	1932
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	5834	819	0	6653	7442	1613	15822	24088
ВСЕГО	62048	16887	2410	81345	98226	9880	28428	119653

Количество вопросов

поступивших в мае 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в мае 2022 года, мае 2021 года, мае 2020 года, мае 2019 года, мае 2018 года, мае 2017 года, мае 2016 года, мае 2015 года, мае 2014 года, мае 2013 года и мае 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с маем 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %	
			2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	май 2023 г.	1	98226	100000	21750	22.143	20345	13951	32328	9852				
	май 2022 г.	1	107355	100000	12992	12.102	45210	15604	23817	9752				
	май 2021 г.	1	74455	100000	10470	14.062	22993	13400	13799	8993				
	май 2020 г.	1	128288	100000	19587	15.268	30613	17998	25249	12078				
	май 2019 г.	1	66703	100000	9185	13.770	45040	12500	20174	7018				
	май 2018 г.	1	99718	100000	12849	12.885	16524	14272	17363	9359				
	май 2017 г.	1	80093	100000	13718	17.136	24773	21396	26030	14031				
	май 2016 г.	1	84462	100000	13014	15.405	21411	30054	14180					
	май 2015 г.	1	93485	100000	12828	13.721	21472	30139	14220					
	май 2014 г.	1	96589	100000	12679	13.135	20252	13830	13192	9938				
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	май 2023 г.	2	83201	100000	20618	24.771	20618	14080	32468	10117				
	май 2022 г.	2	107355	100000	13809	12.863	45071	15466	23181	9828				
	май 2021 г.	2	74455	100000	10552	14.183	41983	14406	21593	9155				
	май 2020 г.	2	128288	100000	20314	15.835	30478	13251	18368	9092				
	май 2019 г.	2	66703	100000	9909	14.855	27747	13663	25509	9055				
	май 2018 г.	2	99718	100000	12967	12.999	21419	29932	24670	12711				
	май 2017 г.	2	80093	100000	13093	16.348	13778	14615	18444	15993				
	май 2016 г.	2	84462	100000	13084	15.492	19700	18248	23028	18220				
	май 2015 г.	2	93485	100000	14902	15.945	19605	17341	18786	13828				
	май 2014 г.	2	96589	100000	17643	18.268	23212	20531	22242	16372				
			Итого вопросов											

1. Государство, общество, политика 2. Социальная сфера 3. Экономика 4. Оборона, безопасность, законность 5. Жилищно-коммунальная сфера



Поступило
81345 (100,000%) обращений,

62048 (76,277%) обращений
в форме электронного документа

16887 (20,760%) обращений
в письменной форме

2410 (2,963%) обращений
в устной форме

содержащих 98226 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

на федеральном уровне

68063
(69,292%)
вопроса

на региональном уровне

21625
(22,016%)
вопросов

на местном уровне

8538
(8,692%)
вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»

в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,

25381
(25,840%)
вопрос

57991
(59,038%)
вопрос

14854
(15,122%)
вопроса,
в том числе
в порядке надзора
3779
(3,847%)
вопросов

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 98226 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 68063 вопроса разрешается на федеральном уровне, 21625 вопросов – на региональном уровне, 8538 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в мае 2023 года поступило 988 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«1.1. Конституционный строй» – 15,213 процента, 24 наименования вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,611 процента, 51 наименование вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,251 процента, 21 наименование вопросов.

По федеральному уровню вопросов в мае 2023 года поступило 905 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 235 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«1.1. Конституционный строй» – 19,929 процента, 12 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 16,646 процента, 50 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 17,485 процента, 12 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в мае 2023 года поступило 484 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 184 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 12,259 процента, 6 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,818 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,272 процента, 12 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,251 процента, 36 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,210 процента, 15 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в мае 2023 года поступило 222 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 88 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 38,135 процента, 23 наименования вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,990 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 17,979 процента, 7 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 24 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2022 года и мая 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 273 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2022 года и мая 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2022 года и в мае 2021 года
				мая 2022 года	мая 2021 года	в мае 2022 года	в мае 2021 года	
172 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	57 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(14944) {15,213}	31 наименование	31 наименование	33 наименования	25 наименований	24 наименования
	67 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(5353) {5,450}	19 наименований	24 наименования	23 наименования	19 наименований	9 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(533) {0,543}	9 наименований	20 наименований	10 наименований	19 наименований	7 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(258) {0,263}	10 наименований	9 наименований	11 наименований	5 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(662) {0,674}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
209 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(2425) {2,469}	6 наименований	6 наименований	8 наименований	2 наименования	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2032) {2,069}	9 наименований	13 наименований	10 наименований	8 наименований	4 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9329) {9,497}	18 наименований	22 наименования	20 наименований	11 наименований	8 наименований
	55 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2498) {2,543}	15 наименований	25 наименований	19 наименований	18 наименований	11 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4061) {4,134}	27 наименований	23 наименования	32 наименования	14 наименований	7 наименований
328 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	112 наименований вопросов тематики	Финансы	(1845) {1,879}	30 наименований	48 наименований	34 наименования	42 наименования	20 наименований
	136 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8951) {9,113}	65 наименований	87 наименований	75 наименований	54 наименования	35 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(128) {0,130}	15 наименований	18 наименований	16 наименований	15 наименований	12 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2838) {2,889}	28 наименований	30 наименований	31 наименование	17 наименований	15 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(189) {0,192}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования	1 наименование
205 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	83 наименования вопросов тематики	Оборона	(11405) {11,611}	58 наименований	64 наименования	60 наименований	59 наименований	51 наименование
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12034) {12,251}	34 наименования	40 наименований	35 наименований	27 наименований	21 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(592) {0,603}	3 наименования	6 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1771) {1,803}	22 наименования	21 наименование	24 наименования	16 наименований	13 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6526) {6,644}	7 наименований	9 наименований	10 наименований	4 наименования	2 наименования
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(284) {0,289}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(95) {0,097}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(23) {0,023}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2948) {3,001}	13 наименований	17 наименований	14 наименований	13 наименований	10 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6502) {6,620}	19 наименований	21 наименование	21 наименование	12 наименований	11 наименований
988 наименований			(98226) {100,000}	452 наименования	549 наименований	504 наименования	395 наименований	273 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2022 года и мая 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2022 года и в мае 2021 года
			мая 2022 года	мая 2021 года	в мае 2022 года	в мае 2021 года	
154 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	48 наименований вопросов тематики Конституционный строй	(13564) {19,929}	22 наименования	23 наименования	22 наименования	13 наименований	12 наименований
	60 наименований вопросов тематики Основы государственного управления	(2562) {3,764}	22 наименования	24 наименования	22 наименования	13 наименований	8 наименований
	29 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(529) {0,777}	10 наименований	20 наименований	10 наименований	17 наименований	7 наименований
	12 наименований вопросов тематики Гражданское право	(206) {0,303}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(637) {0,936}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
188 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	9 наименований вопросов тематики Семья	(1853) {2,723}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(1311) {1,926}	9 наименований	16 наименований	9 наименований	6 наименований	4 наименования
	45 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(6473) {9,510}	19 наименований	26 наименований	18 наименований	16 наименований	8 наименований
	49 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(921) {1,353}	14 наименований	19 наименований	14 наименований	13 наименований	8 наименований
	59 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1165) {1,712}	27 наименований	22 наименования	27 наименований	11 наименований	8 наименований
306 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	109 наименований вопросов тематики Финансы	(1823) {2,678}	30 наименований	50 наименований	30 наименований	38 наименований	20 наименований
	119 наименований вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(2397) {3,522}	65 наименований	74 наименования	65 наименований	49 наименований	36 наименований
	25 наименований вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(128) {0,188}	15 наименований	18 наименований	15 наименований	14 наименований	11 наименований
	43 наименования вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1258) {1,848}	24 наименования	23 наименования	24 наименования	15 наименований	13 наименований
	10 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(157) {0,231}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	2 наименования	отсутствуют
204 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	83 наименования вопросов тематики Оборона	(11330) {16,646}	59 наименований	66 наименований	59 наименований	58 наименований	50 наименований
	60 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(11901) {17,485}	33 наименования	39 наименований	33 наименования	17 наименований	12 наименований
	9 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(592) {0,870}	3 наименования	6 наименований	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	35 наименований вопросов тематики Правосудие	(1756) {2,580}	22 наименования	21 наименование	22 наименования	15 наименований	12 наименований
	17 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6508) {9,562}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	2 наименования	1 наименование
53 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение	(55) {0,081}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики Жилищный фонд	(3) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики Нежилой фонд	(4) {0,006}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	17 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище	(117) {0,172}	9 наименований	7 наименований	9 наименований	6 наименований	5 наименований
	30 наименований вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(813) {1,194}	18 наименований	18 наименований	18 наименований	12 наименований	11 наименований
905 наименований		(68063) {100,000}	429 наименований	505 наименований	428 наименований	331 наименования	235 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2022 года и мая 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2022 года и в мае 2021 года	
			мая 2022 года	мая 2021 года	в мае 2022 года	в мае 2021 года		
70 наименований вопросов тематического раздела	23 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(745) {3,445}	15 наименований	17 наименований	19 наименований	19 наименований	13 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2651) {12,259}	10 наименований	14 наименований	20 наименований	19 наименований	6 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3) {0,014}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(38) {0,176}	4 наименования	4 наименования	6 наименований	6 наименований	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(24) {0,111}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
159 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(517) {2,391}	6 наименований	6 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(659) {3,047}	10 наименований	11 наименований	12 наименований	13 наименований	8 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2772) {12,818}	15 наименований	12 наименований	24 наименования	20 наименований	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(791) {3,658}	17 наименований	22 наименования	27 наименований	26 наименований	17 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2870) {13,272}	22 наименования	25 наименований	34 наименования	39 наименований	12 наименований
156 наименований вопросов тематического раздела	15 наименований вопросов тематики	Финансы	(21) {0,097}	10 наименований	10 наименований	14 наименований	11 наименований	7 наименований
	92 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3298) {15,251}	58 наименований	54 наименования	76 наименований	64 наименования	36 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1206) {5,577}	27 наименований	24 наименования	34 наименования	33 наименования	18 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(31) {0,143}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
32 наименования вопросов тематического раздела	5 наименований вопросов тематики	Оборона	(75) {0,347}	2 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
	15 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(133) {0,615}	10 наименований	10 наименований	13 наименований	13 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	9 наименований вопросов тематики	Правосудие	(15) {0,069}	9 наименований	6 наименований	9 наименований	8 наименований	6 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(18) {0,083}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
67 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(229) {1,059}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(68) {0,314}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(12) {0,055}	3 наименования	отсутствуют	3 наименования	1 наименование	отсутствуют
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1295) {5,989}	12 наименований	14 наименований	18 наименований	19 наименований	11 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4154) {19,210}	18 наименований	20 наименований	26 наименований	24 наименования	15 наименований
484 наименования			(21625) {100,000}	261 наименование	265 наименований	363 наименования	340 наименований	184 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2022 года и мая 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2022 года и в мае 2021 года
				мая 2022 года	мая 2021 года	в мае 2022 года	в мае 2021 года	
34 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	15 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(635) {7,437}	8 наименований	8 наименований	11 наименований	11 наименований	7 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(140) {1,639}	8 наименований	5 наименований	10 наименований	9 наименований	5 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(14) {0,164}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
54 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	4 наименования вопросов тематики	Семья	(55) {0,644}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(62) {0,726}	3 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(84) {0,984}	8 наименований	6 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(786) {9,206}	9 наименований	12 наименований	13 наименований	14 наименований	9 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(26) {0,305}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
92 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	1 наименование вопросов тематики	Финансы	(1) {0,012}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	65 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3256) {38,135}	28 наименований	40 наименований	39 наименований	45 наименований	23 наименования
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(374) {4,380}	12 наименований	13 наименований	15 наименований	16 наименований	8 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Информация и информатизация	(1) {0,012}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
42 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(24) {0,281}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,082}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1536) {17,990}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	10 наименований	7 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1535) {17,979}	10 наименований	12 наименований	15 наименований	13 наименований	7 наименований
222 наименования			(8538) {100,000}	110 наименований	124 наименования	141 наименование	150 наименований	88 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
1	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	12648	12,876	1	29	0,027	364-370	12619	43513,793	12,849	640	0,860	20	12008	1876,250	12,016
2	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3487	3,550	2	3041	2,833	5	446	14,666	0,717	2253	3,026	3	1234	54,771	0,524
3	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	3148	3,205	3	3003	2,797	6	145	4,829	0,408	2095	2,814	5	1053	50,263	0,391
4	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1637	1,667	9	32	0,030	341-347	1605	5015,625	1,637	5	0,007	634-662	1632	32640,000	1,660
5	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1382	1,407	11	217	0,202	86-87	1165	536,866	1,205	25	0,034	356-368	1357	5428,000	1,373
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1346	1,370	12	482	0,449	36	864	179,253	0,921	122	0,164	124-125	1224	1003,279	1,206
7	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1020	1,038	17	85	0,079	180-181	935	1100,000	0,959	1	0,001	841-951	1019	101900,000	1,037
8	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	955	0,972	19	123	0,115	131-132	832	676,423	0,857	84	0,113	157-160	871	1036,905	0,859
9	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	674	0,686	22	600	0,559	28	74	12,333	0,127	475	0,638	32	199	41,895	0,048
10	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	565	0,575	28	48	0,045	262-267	517	1077,083	0,530	1	0,001	841-951	564	56400,000	0,574
11	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	557	0,567	29	471	0,439	37	86	18,259	0,128	383	0,514	42-43	174	45,431	0,053
12	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	544	0,554	30	154	0,143	114-115	390	253,247	0,411	39	0,052	270-274	505	1294,872	0,502
13	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	540	0,550	31	17	0,016	455-466	523	3076,471	0,534	0	0,000	952-1541	540	-	0,550
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	531	0,541	32	249	0,232	78	282	113,253	0,309	58	0,078	207-211	473	815,517	0,463
15	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, отражающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	513	0,522	36	406	0,378	47	107	26,355	0,144	343	0,461	47	170	49,563	0,061
16	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	489	0,498	37	53	0,049	249-255	436	822,642	0,449	47	0,063	235-240	442	940,426	0,435
17	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	487	0,496	38	212	0,197	90	275	129,717	0,299	288	0,387	58	199	69,097	0,109
18	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	463	0,471	39-40	402	0,374	48	61	15,174	0,097	16	0,021	431-442	447	2793,750	0,450
19	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	463	0,471	39-40	92	0,086	170	371	403,261	0,385	2	0,003	773-840	461	23050,000	0,468
20	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	457	0,465	41	35	0,033	327-332	422	1205,714	0,432	14	0,019	455-470	443	3164,286	0,446
21	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	427	0,435	48	245	0,228	79-80	182	74,286	0,207	183	0,246	81	244	133,333	0,189
22	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	365	0,372	54	69	0,064	208-212	296	428,986	0,308	17	0,023	427-430	348	2047,059	0,349
23	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	360	0,367	55	251	0,234	77	109	43,426	0,133	238	0,320	70	122	51,261	0,047
24	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	329	0,335	60	54	0,050	245-248	275	509,259	0,285	13	0,017	471-490	316	2430,769	0,318
25	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	310	0,316	64	213	0,198	89	97	45,540	0,118	206	0,277	75	104	50,485	0,039
26	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	275	0,280	73	145	0,135	118	130	89,655	0,145	15	0,020	443-454	260	1733,333	0,260
27	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	271	0,276	75	78	0,073	194	193	247,436	0,203	58	0,078	207-211	213	367,241	0,198
28	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	212	0,216	89	185	0,172	104	27	14,595	0,044	138	0,185	105	74	53,623	0,031
29	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	203	0,207	90-91	114	0,106	141-144	89	78,070	0,101	145	0,195	98	58	40,000	0,012
30	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	198	0,202	93-94	88	0,082	175-178	110	125,000	0,120	65	0,087	188-192	133	204,615	0,115
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
31	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	198	0,202	93-94	190	0,177	99-102	8	4,211	0,025	146	0,196	95-97	52	35,616	0,006
32	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	190	0,193	98	101	0,094	160-161	89	88,119	0,099	33	0,044	300-306	157	475,758	0,149
33	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	168	0,171	106	99	0,092	163-167	69	69,697	0,079	110	0,148	133	58	52,727	0,023
34	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	162	0,165	110-111	82	0,076	184-189	80	97,561	0,089	65	0,087	188-192	97	149,231	0,078
35	0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	151	0,154	114	114	0,106	141-144	37	32,456	0,048	104	0,140	138-140	47	45,192	0,014
36	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	138	0,140	123-124	20	0,019	428-436	118	590,000	0,121	26	0,035	348-355	112	430,769	0,105
37	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	135	0,137	126-127	56	0,052	240-242	79	141,071	0,085	12	0,016	491-509	123	1025,000	0,121
38	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	133	0,135	129-130	114	0,106	141-144	19	16,667	0,029	90	0,121	150-151	43	47,778	0,014
39	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	133	0,135	129-130	85	0,079	180-181	48	56,471	0,056	84	0,113	157-160	49	58,333	0,022
40	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	131	0,133	131-132	77	0,072	195	54	70,130	0,061	54	0,073	216-217	77	142,593	0,060
41	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	127	0,129	134-135	39	0,036	304-312	88	225,641	0,093	46	0,062	241-244	81	176,087	0,067
42	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	127	0,129	134-135	61	0,057	228-231	66	108,197	0,072	43	0,058	255-258	84	195,349	0,071
43	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	125	0,127	138-139	13	0,012	507-523	112	861,538	0,115	0	0,000	952-1541	125	-	0,127
44	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	125	0,127	138-139	112	0,104	146	13	11,607	0,023	79	0,106	166	46	58,228	0,021
45	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	109	0,111	151	63	0,059	225-227	46	73,016	0,052	5	0,007	634-662	104	2080,000	0,104
46	0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	108	0,110	152-154	90	0,084	173-174	18	20,000	0,026	78	0,105	167-168	30	38,462	0,005
47	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	108	0,110	152-154	39	0,036	304-312	69	176,923	0,074	9	0,012	546-562	99	1100,000	0,098
48	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	96	0,098	167-169	6	0,006	656-686	90	1500,000	0,092	0	0,000	952-1541	96	-	0,098
49	0005.0005.0056.1157 Перебор в водоотведении и канализовании	89	0,091	175-176	53	0,049	249-255	36	67,925	0,042	53	0,071	218-219	36	67,925	0,020
50	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	88	0,090	177-180	26	0,024	389-397	62	238,462	0,066	0	0,000	952-1541	88	-	0,090
51	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	86	0,088	184	7	0,007	616-655	79	1128,571	0,081	4	0,005	663-709	82	2050,000	0,083
52	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	80	0,081	190-191	51	0,048	257-258	29	56,863	0,033	46	0,062	241-244	34	73,913	0,019
53	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	78	0,079	192-194	14	0,013	494-506	64	457,143	0,066	34	0,046	295-299	44	129,412	0,033
54	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	77	0,078	195	12	0,011	524-540	65	541,667	0,067	0	0,000	952-1541	77	-	0,078
55	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	73	0,074	197-199	28	0,026	371-382	45	160,714	0,048	13	0,017	471-490	60	461,538	0,057
56	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	72	0,073	200-202	13	0,012	507-523	59	453,846	0,061	21	0,028	386-394	51	242,857	0,045
57	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	71	0,072	203-204	30	0,028	354-363	41	136,667	0,044	27	0,036	342-347	44	162,963	0,036
58	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	68	0,069	208-213	61	0,057	228-231	7	11,475	0,012	28	0,038	332-341	40	142,857	0,031
59	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	68	0,069	208-213	44	0,041	282-289	24	54,545	0,028	40	0,054	265-269	28	70,000	0,015
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
60	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	67	0,068	214-215	24	0,022	401-403	43	179,167	0,046	48	0,064	232-234	19	39,583	0,004
61	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	66	0,067	216	6	0,006	656-686	60	1000,000	0,061	4	0,005	663-709	62	1550,000	0,062
62	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	64	0,065	219-221	38	0,035	313-315	26	68,421	0,030	25	0,034	356-368	39	156,000	0,031
63	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	63	0,064	222-225	60	0,056	232-233	3	5,000	0,008	11	0,015	510-523	52	472,727	0,049
64	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	61	0,062	228-231	55	0,051	243-244	6	10,909	0,011	31	0,042	309-315	30	96,774	0,020
65	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	61	0,062	228-231	44	0,041	282-289	17	38,636	0,021	25	0,034	356-368	36	144,000	0,028
66	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	61	0,062	228-231	23	0,021	404-411	38	165,217	0,041	13	0,017	471-490	48	369,231	0,045
67	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	60	0,061	232-233	2	0,002	809-892	58	2900,000	0,059	0	0,000	952-1541	60	-	0,061
68	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	57	0,058	235-236	13	0,012	507-523	44	338,462	0,046	18	0,024	416-426	39	216,667	0,034
69	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	56	0,057	237-238	26	0,024	389-397	30	115,385	0,033	33	0,044	300-306	23	69,697	0,013
70	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	55	0,056	239-240	43	0,040	290-294	12	27,907	0,016	39	0,052	270-274	16	41,026	0,004
71	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	54	0,055	241-247	20	0,019	428-436	34	170,000	0,036	24	0,032	369-377	30	125,000	0,023
72	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	54	0,055	241-247	47	0,044	268-273	7	14,894	0,011	39	0,052	270-274	15	38,462	0,003
73	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	54	0,055	241-247	9	0,008	577-595	45	500,000	0,047	13	0,017	471-490	41	315,385	0,038
74	0004.0018.0171.1085 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	52	0,053	251-254	44	0,041	282-289	8	18,182	0,012	38	0,051	275-279	14	36,842	0,002
75	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	52	0,053	251-254	30	0,028	354-363	22	73,333	0,025	19	0,026	407-415	33	173,684	0,027
76	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	51	0,052	255-259	20	0,019	428-436	31	155,000	0,033	15	0,020	443-454	36	240,000	0,032
77	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	49	0,050	262-265	12	0,011	524-540	37	308,333	0,039	3	0,004	710-772	46	1533,333	0,046
78	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	48	0,049	266-268	15	0,014	479-493	33	220,000	0,035	26	0,035	348-355	22	84,615	0,014
79	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	47	0,048	269-270	35	0,033	327-332	12	34,286	0,015	33	0,044	300-306	14	42,424	0,004
80	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовые услуги	46	0,047	271-275	30	0,028	354-363	16	53,333	0,019	24	0,032	369-377	22	91,667	0,015
81	0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	46	0,047	271-275	17	0,016	455-466	29	170,588	0,031	20	0,027	395-406	26	130,000	0,020
82	0005.0005.0060.1185 Купля-продажа квартир, домов	46	0,047	271-275	29	0,027	364-370	17	58,621	0,020	21	0,028	386-394	25	119,048	0,019
83	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	45	0,046	276-279	5	0,005	687-726	40	800,000	0,041	30	0,040	316-323	15	50,000	0,006
84	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	45	0,046	276-279	26	0,024	389-397	19	73,077	0,022	31	0,042	309-315	14	45,161	0,004
85	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	44	0,045	280-283	20	0,019	428-436	24	120,000	0,026	14	0,019	455-470	30	214,286	0,026
86	0004.0018.0171.1077 Органы судейского сообщества	44	0,045	280-283	16	0,015	467-478	28	175,000	0,030	16	0,021	431-442	28	175,000	0,024
87	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	43	0,044	284-288	6	0,006	656-686	37	616,667	0,038	24	0,032	369-377	19	79,167	0,012
88	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	43	0,044	284-288	34	0,032	333-335	9	26,471	0,012	29	0,039	324-331	14	48,276	0,005
89	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	42	0,043	289-290	10	0,009	562-576	32	320,000	0,034	29	0,039	324-331	13	44,828	0,004
90	0005.0005.0054.1118 Приватизация жилищного фонда. Деприватизация	42	0,043	289-290	23	0,021	404-411	19	82,609	0,022	30	0,040	316-323	12	40,000	0,003
91	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	38	0,039	302-309	22	0,020	412-421	16	72,727	0,019	2	0,003	773-840	36	1800,000	0,036
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
92	0002.0007.0067.0277 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	36	0,037	315-320	28	0,026	371-382	8	28,571	0,011	24	0,032	369-377	12	50,000	0,005
93	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	35	0,036	321-322	16	0,015	467-478	19	118,750	0,021	21	0,028	386-394	14	66,667	0,008
94	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	34	0,035	323-334	23	0,021	404-411	11	47,826	0,014	21	0,028	386-394	13	61,905	0,007
95	0001.0003.0037.0213 Эффективность использования государственного имущества	34	0,035	323-334	18	0,017	448-454	16	88,889	0,018	25	0,034	356-368	9	36,000	0,001
96	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	34	0,035	323-334	7	0,007	616-655	27	385,714	0,028	3	0,004	710-772	31	1033,333	0,031
97	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	34	0,035	323-334	5	0,005	687-726	29	580,000	0,030	0	0,000	952-1541	34	-	0,035
98	0003.0009.0100.0762 Инфраструктура связи	32	0,033	341-349	31	0,029	348-353	1	3,226	0,004	19	0,026	407-415	13	68,421	0,007
99	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	32	0,033	341-349	31	0,029	348-353	1	3,226	0,004	14	0,019	455-470	18	128,571	0,014
100	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	32	0,033	341-349	14	0,013	494-506	18	128,571	0,020	15	0,020	443-454	17	113,333	0,013
101	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	31	0,032	350-355	24	0,022	401-403	7	29,167	0,010	16	0,021	431-442	15	93,750	0,011
102	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	31	0,032	350-355	23	0,021	404-411	8	34,783	0,011	20	0,027	395-406	11	55,000	0,005
103	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	28	0,029	364-370	21	0,020	422-427	7	33,333	0,009	15	0,020	443-454	13	86,667	0,009
104	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	28	0,029	364-370	1	0,001	893-983	27	2700,000	0,028	1	0,001	841-951	27	2700,000	0,028
105	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	28	0,029	364-370	11	0,010	541-561	17	154,545	0,019	8	0,011	563-589	20	250,000	0,018
106	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	28	0,029	364-370	1	0,001	893-983	27	2700,000	0,028	0	0,000	952-1541	28	-	0,029
107	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	28	0,029	364-370	14	0,013	494-506	14	100,000	0,016	10	0,013	524-545	18	180,000	0,016
108	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	28	0,029	364-370	13	0,012	507-523	15	115,385	0,017	10	0,013	524-545	18	180,000	0,016
109	0002.0006.0065.0255 Профессиональные стандарты	27	0,027	371-380	1	0,001	893-983	26	2600,000	0,026	0	0,000	952-1541	27	-	0,027
110	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	27	0,027	371-380	21	0,020	422-427	6	28,571	0,007	14	0,019	455-470	13	92,857	0,008
111	0005.0005.0055.1126 Первоочередное обеспечение жилыми помещениями	27	0,027	371-380	18	0,017	448-454	9	50,000	0,010	12	0,016	491-509	15	125,000	0,011
112	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	26	0,026	381-391	9	0,008	577-595	17	188,889	0,018	11	0,015	510-523	15	136,364	0,011
113	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	26	0,026	381-391	6	0,006	656-686	20	333,333	0,020	4	0,005	663-709	22	550,000	0,021
114	0003.0009.0098.0725 Животноводство	26	0,026	381-391	14	0,013	494-506	12	85,714	0,013	12	0,016	491-509	14	116,667	0,010
115	0005.0005.0055.1146 Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	26	0,026	381-391	13	0,012	507-523	13	100,000	0,014	12	0,016	491-509	14	116,667	0,010
116	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	26	0,026	381-391	11	0,010	541-561	15	136,364	0,016	13	0,017	471-490	13	100,000	0,009
117	0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	25	0,025	392-398	15	0,014	479-493	10	66,667	0,011	18	0,024	416-426	7	38,889	0,001
118	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	25	0,025	392-398	14	0,013	494-506	11	78,571	0,012	8	0,011	563-589	17	212,500	0,014
119	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	23	0,023	401-406	17	0,016	455-466	6	35,294	0,007	13	0,017	471-490	10	76,923	0,006
120	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	20	0,020	422-430	11	0,010	541-561	9	81,818	0,010	5	0,007	634-662	15	300,000	0,013
121	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	19	0,019	431-439	15	0,014	479-493	4	26,667	0,005	10	0,013	524-545	9	90,000	0,006
122	0001.0001.0006.0016 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	18	0,018	440-453	7	0,007	616-655	11	157,143	0,011	10	0,013	524-545	8	80,000	0,005
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
123	0002.0014.0143.0415 Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	18	0,018	440-453	10	0,009	562-576	8	80,000	0,009	10	0,013	524-545	8	80,000	0,005
124	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	18	0,018	440-453	17	0,016	455-466	1	5,882	0,002	8	0,011	563-589	10	125,000	0,007
125	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	18	0,018	440-453	9	0,008	577-595	9	100,000	0,010	11	0,015	510-523	7	63,636	0,003
126	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	18	0,018	440-453	11	0,010	541-561	7	63,636	0,008	4	0,005	663-709	14	350,000	0,013
127	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	17	0,017	454-466	6	0,006	656-686	11	183,333	0,011	3	0,004	710-772	14	466,667	0,013
128	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	17	0,017	454-466	15	0,014	479-493	2	13,333	0,003	12	0,016	491-509	5	41,667	0,001
129	0003.0011.0123.0848 Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	16	0,016	467-476	12	0,011	524-540	4	33,333	0,005	9	0,012	546-562	7	77,778	0,004
130	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	15	0,015	477-485	12	0,011	524-540	3	25,000	0,004	5	0,007	634-662	10	200,000	0,008
131	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	15	0,015	477-485	5	0,005	687-726	10	200,000	0,010	4	0,005	663-709	11	275,000	0,010
132	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	14	0,014	486-493	7	0,007	616-655	7	100,000	0,007	9	0,012	546-562	5	55,556	0,002
133	0004.0018.0173.1090 Гражданское судопроизводство	14	0,014	486-493	8	0,007	596-615	6	75,000	0,007	5	0,007	634-662	9	180,000	0,007
134	0002.0014.0143.0407 Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	13	0,013	494-504	7	0,007	616-655	6	85,714	0,006	7	0,009	590-612	6	85,714	0,004
135	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	13	0,013	494-504	11	0,010	541-561	2	18,182	0,003	7	0,009	590-612	6	85,714	0,004
136	0003.0009.0093.0639 Авиацонная промышленность	13	0,013	494-504	11	0,010	541-561	2	18,182	0,003	8	0,011	563-589	5	62,500	0,002
137	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	13	0,013	494-504	10	0,009	562-576	3	30,000	0,004	9	0,012	546-562	4	44,444	0,001
138	0002.0004.0049.0237 Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	12	0,012	505-518	6	0,006	656-686	6	100,000	0,006	3	0,004	710-772	9	300,000	0,008
139	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	12	0,012	505-518	7	0,007	616-655	5	71,429	0,005	2	0,003	773-840	10	500,000	0,009
140	0003.0009.0093.0640 Фармацевтическая и медицинская промышленность	11	0,011	519-534	7	0,007	616-655	4	57,143	0,004	1	0,001	841-951	10	1000,000	0,010
141	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	11	0,011	519-534	1	0,001	893-983	10	1000,000	0,010	1	0,001	841-951	10	1000,000	0,010
142	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	11	0,011	519-534	7	0,007	616-655	4	57,143	0,004	1	0,001	841-951	10	1000,000	0,010
143	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	11	0,011	519-534	2	0,002	809-892	9	450,000	0,009	0	0,000	952-1541	11	-	0,011
144	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	10	0,010	535-554	3	0,003	768-808	7	233,333	0,007	4	0,005	663-709	6	150,000	0,005
145	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	10	0,010	535-554	8	0,007	596-615	2	25,000	0,003	7	0,009	590-612	3	42,857	0,001
146	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	10	0,010	535-554	7	0,007	616-655	3	42,857	0,003	7	0,009	590-612	3	42,857	0,001
147	0002.0013.0139.0342 Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	10	0,010	535-554	6	0,006	656-686	4	66,667	0,004	5	0,007	634-662	5	100,000	0,003
148	0003.0008.0078.0475 Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	10	0,010	535-554	6	0,006	656-686	4	66,667	0,004	6	0,008	613-633	4	66,667	0,002
149	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	10	0,010	535-554	5	0,005	687-726	5	100,000	0,005	3	0,004	710-772	7	233,333	0,006
150	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	10	0,010	535-554	1	0,001	893-983	9	900,000	0,009	1	0,001	841-951	9	900,000	0,009
151	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	10	0,010	535-554	5	0,005	687-726	5	100,000	0,005	3	0,004	710-772	7	233,333	0,006
152	0004.0017.0167.1037 Общая часть уголовного законодательства	10	0,010	535-554	2	0,002	809-892	8	400,000	0,008	7	0,009	590-612	3	42,857	0,001
153	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	9	0,009	555-577	2	0,002	809-892	7	350,000	0,007	4	0,005	663-709	5	125,000	0,004
154	0003.0008.0078.0460 Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	9	0,009	555-577	6	0,006	656-686	3	50,000	0,003	3	0,004	710-772	6	200,000	0,005
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
155	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	9	0,009	555-577	3	0,003	768-808	6	200,000	0,006	4	0,005	663-709	5	125,000	0,004
156	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	9	0,009	555-577	4	0,004	727-767	5	125,000	0,005	6	0,008	613-633	3	50,000	0,001
157	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	9	0,009	555-577	8	0,007	596-615	1	12,500	0,002	6	0,008	613-633	3	50,000	0,001
158	0004.0016.0159.0987 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	9	0,009	555-577	3	0,003	768-808	6	200,000	0,006	2	0,003	773-840	7	350,000	0,006
159	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	9	0,009	555-577	4	0,004	727-767	5	125,000	0,005	4	0,005	663-709	5	125,000	0,004
160	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	8	0,008	578-598	2	0,002	809-892	6	300,000	0,006	2	0,003	773-840	6	300,000	0,005
161	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	8	0,008	578-598	2	0,002	809-892	6	300,000	0,006	0	0,000	952-1541	8	-	0,008
162	0005.0005.0056.1166 Государственный жилищный фонд	8	0,008	578-598	7	0,007	616-655	1	14,286	0,001	5	0,007	634-662	3	60,000	0,001
163	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	7	0,007	599-633	5	0,005	687-726	2	40,000	0,002	3	0,004	710-772	4	133,333	0,003
164	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	7	0,007	599-633	6	0,006	656-686	1	16,667	0,001	1	0,001	841-951	6	600,000	0,006
165	0003.0009.0093.0661 Добыча полезных ископаемых	7	0,007	599-633	3	0,003	768-808	4	133,333	0,004	4	0,005	663-709	3	75,000	0,002
166	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	7	0,007	599-633	4	0,004	727-767	3	75,000	0,003	2	0,003	773-840	5	250,000	0,004
167	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	7	0,007	599-633	1	0,001	893-983	6	600,000	0,006	4	0,005	663-709	3	75,000	0,002
168	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	7	0,007	599-633	2	0,002	809-892	5	250,000	0,005	2	0,003	773-840	5	250,000	0,004
169	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	7	0,007	599-633	6	0,006	656-686	1	16,667	0,001	1	0,001	841-951	6	600,000	0,006
170	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	7	0,007	599-633	3	0,003	768-808	4	133,333	0,004	0	0,000	952-1541	7	-	0,007
171	0004.0015.0158.0958 Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	7	0,007	599-633	3	0,003	768-808	4	133,333	0,004	4	0,005	663-709	3	75,000	0,002
172	0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	7	0,007	599-633	1	0,001	893-983	6	600,000	0,006	3	0,004	710-772	4	133,333	0,003
173	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	7	0,007	599-633	6	0,006	656-686	1	16,667	0,001	0	0,000	952-1541	7	-	0,007
174	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	6	0,006	634-668	5	0,005	687-726	1	20,000	0,001	3	0,004	710-772	3	100,000	0,002
175	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	6	0,006	634-668	2	0,002	809-892	4	200,000	0,004	0	0,000	952-1541	6	-	0,006
176	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	6	0,006	634-668	5	0,005	687-726	1	20,000	0,001	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005
177	0002.0013.0140.0361 Развитие и использование инновационной научной деятельности	6	0,006	634-668	4	0,004	727-767	2	50,000	0,002	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005
178	0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	6	0,006	634-668	0	0,000	984-1541	6	-	0,006	4	0,005	663-709	2	50,000	0,001
179	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	6	0,006	634-668	3	0,003	768-808	3	100,000	0,003	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005
180	0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	6	0,006	634-668	3	0,003	768-808	3	100,000	0,003	3	0,004	710-772	3	100,000	0,002
181	0003.0009.0098.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	6	0,006	634-668	3	0,003	768-808	3	100,000	0,003	4	0,005	663-709	2	50,000	0,001
182	0003.0009.0098.0720 Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	6	0,006	634-668	0	0,000	984-1541	6	-	0,006	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005
183	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	6	0,006	634-668	5	0,005	687-726	1	20,000	0,001	3	0,004	710-772	3	100,000	0,002
184	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	6	0,006	634-668	5	0,005	687-726	1	20,000	0,001	4	0,005	663-709	2	50,000	0,001
185	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	5	0,005	669-701	4	0,004	727-767	1	25,000	0,001	1	0,001	841-951	4	400,000	0,004
186	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	5	0,005	669-701	2	0,002	809-892	3	150,000	0,003	2	0,003	773-840	3	150,000	0,002
187	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	5	0,005	669-701	1	0,001	893-983	4	400,000	0,004	2	0,003	773-840	3	150,000	0,002
188	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	5	0,005	669-701	1	0,001	893-983	4	400,000	0,004	2	0,003	773-840	3	150,000	0,002
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
189	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	5	0,005	669-701	0	0,000	984-1541	5	-	0,005	0	0,000	952-1541	5	-	0,005
190	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	5	0,005	669-701	0	0,000	984-1541	5	-	0,005	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001
191	0003.0011.0122.0830 Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	5	0,005	669-701	3	0,003	768-808	2	66,667	0,002	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001
192	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	5	0,005	669-701	3	0,003	768-808	2	66,667	0,002	1	0,001	841-951	4	400,000	0,004
193	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	5	0,005	669-701	1	0,001	893-983	4	400,000	0,004	2	0,003	773-840	3	150,000	0,002
194	0005.0005.0056.1174 Нормативы потребления коммунальных услуг	5	0,005	669-701	4	0,004	727-767	1	25,000	0,001	2	0,003	773-840	3	150,000	0,002
195	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	5	0,005	669-701	3	0,003	768-808	2	66,667	0,002	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001
196	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	4	0,004	702-753	0	0,000	984-1541	4	-	0,004	0	0,000	952-1541	4	-	0,004
197	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	4	0,004	702-753	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003
198	0003.0008.0079.0509 Национальная платёжная система	4	0,004	702-753	0	0,000	984-1541	4	-	0,004	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003
199	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	4	0,004	702-753	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001
200	0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	4	0,004	702-753	1	0,001	893-983	3	300,000	0,003	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003
201	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	4	0,004	702-753	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002	0	0,000	952-1541	4	-	0,004
202	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	4	0,004	702-753	1	0,001	893-983	3	300,000	0,003	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003
203	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	4	0,004	702-753	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002	0	0,000	952-1541	4	-	0,004
204	0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов	4	0,004	702-753	1	0,001	893-983	3	300,000	0,003	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001
205	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	4	0,004	702-753	3	0,003	768-808	1	33,333	0,001	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003
206	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдшерская связь	4	0,004	702-753	0	0,000	984-1541	4	-	0,004	0	0,000	952-1541	4	-	0,004
207	0003.0011.0122.0841 СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	4	0,004	702-753	0	0,000	984-1541	4	-	0,004	0	0,000	952-1541	4	-	0,004
208	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	4	0,004	702-753	1	0,001	893-983	3	300,000	0,003	0	0,000	952-1541	4	-	0,004
209	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	4	0,004	702-753	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002	0	0,000	952-1541	4	-	0,004
210	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	4	0,004	702-753	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003
211	0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002
212	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	3	0,003	754-809	1	0,001	893-983	2	200,000	0,002	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
213	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	3	0,003	754-809	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
214	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
215	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	3	0,003	754-809	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002
216	0001.0002.0024.0079 Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002
217	0001.0002.0025.0095 Правовое регулирование в сфере оказания услуг	3	0,003	754-809	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002
218	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	3	0,003	754-809	1	0,001	893-983	2	200,000	0,002	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
219	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
220	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002
221	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
222	0003.0010.0121.0815 Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	3	0,003	754-809	1	0,001	893-983	2	200,000	0,002	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002
223	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	3	0,003	754-809	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
224	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	3	0,003	754-809	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
225	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
226	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	3	0,003	754-809	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
227	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	3	0,003	754-809	0	0,000	984-1541	3	-	0,003	0	0,000	952-1541	3	-	0,003
228	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	2	0,002	810-879	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
229	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
230	0001.0002.0024.0081 Проведение аттестации гражданских служащих	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
231	0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
232	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
233	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	2	0,002	810-879	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
234	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	2	0,002	810-879	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
235	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
236	0003.0008.0078.0476 Страхование профессиональной ответственности юридических лиц (кроме туроператоров)	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
237	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
238	0003.0008.0082.0530 Составление проекта бюджета субъекта Российской Федерации. Рассмотрение и утверждение бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
239	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
240	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
241	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
242	0003.0009.0100.0756 Оказание услуг телеграфной связи	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
243	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	2	0,002	810-879	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
244	0004.0015.0155.0933 Продление срока службы	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
245	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
246	0004.0015.0158.0957 Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
247	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	2	0,002	810-879	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
248	0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	273 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	98226			107355						74455					
249	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
250	0004.0019.0179.1109 Прохождение государственной службы в органах юстиции (за исключением сотрудников ФСИН России и ФССП России)	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	0	0,000	952-1541	2	-	0,002
251	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	2	0,002	810-879	0	0,000	984-1541	2	-	0,002	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001
252	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
253	0001.0001.0007.0019 Федеративное устройство Российской Федерации	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
254	0001.0002.0025.1205 Всероссийские переписи населения (микрорепеисы)	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
255	0001.0020.0185.0164 Состав и изменение государственной территории	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
256	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
257	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
258	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
259	0002.0007.0074.0321 Социальная защита бывших работников угольной отрасли	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
260	0002.0013.0142.0386 Международное сотрудничество в сфере массовой информации	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
261	0003.0008.0079.0496 Деятельность по привлечению денежных средств микрофинансовыми организациями (МФО)	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
262	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
263	0003.0009.0093.0634 Железнодорожное машиностроение	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
264	0003.0010.0106.0781 Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
265	0003.0010.0108.0783 Внешнеэкономические сделки (за исключением частного права)	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
266	0003.0010.0112.0787 Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
267	0003.0010.0119.0800 Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
268	0003.0010.0121.0825 Таможенная статистика	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
269	0003.0011.0129.0874 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
270	0004.0015.0158.0973 Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
271	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
272	0004.0018.0171.1056 Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
273	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	1	0,001	880-984	0	0,000	984-1541	1	-	0,001	0	0,000	952-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 273 наименованиям вопросов		152						99						113		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 21 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2022 года и мая 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 235 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 30 федеральных органов исполнительной власти, 6 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Конституционный строй». Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 1 наименование вопроса входит в компетенцию Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и его количество составляет 12443 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 48 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 43 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 46 в таблице 19.

Выявление из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 24 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 235 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	68063			67416						40163					
1	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	12648	18,583	1	29	0,043	223-227	12619	43513,793	18,540	640	1,594	9	12008	1876,250	16,989
2	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3487	5,123	2	3041	4,511	4	446	14,666	0,612	2253	5,610	2	1234	54,771	-0,487
3	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	3148	4,625	3	3003	4,454	5	145	4,829	0,171	2095	5,216	3	1053	50,263	-0,591
4	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1637	2,405	7	32	0,047	206-212	1605	5015,625	2,358	5	0,012	491-536	1632	32640,000	2,393
5	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1382	2,030	9	217	0,322	49	1165	536,866	1,708	25	0,062	209-212	1357	5428,000	1,968
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1346	1,978	10	482	0,715	20	864	179,253	1,263	122	0,304	64-65	1224	1003,279	1,674
7	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1020	1,499	13	85	0,126	96-97	935	1100,000	1,373	1	0,002	740-868	1019	101900,000	1,497
8	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	607	0,892	15	20	0,030	279-287	587	2935,000	0,862	26	0,065	205-208	581	2234,615	0,827
9	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	565	0,830	18	48	0,071	158-161	517	1077,083	0,759	1	0,002	740-868	564	56400,000	0,828
10	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	544	0,799	20	154	0,228	66	390	253,247	0,571	39	0,097	149-153	505	1294,872	0,702
11	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	540	0,793	21	17	0,025	302-315	523	3076,471	0,768	0	0,000	869-1541	540	-	0,793
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	531	0,780	22	249	0,369	43	282	113,253	0,411	58	0,144	109-110	473	815,517	0,636
13	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	487	0,716	25	212	0,314	51	275	129,717	0,402	288	0,717	28	199	69,097	-0,001
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	463	0,680	26	92	0,136	89-90	371	403,261	0,544	2	0,005	650-739	461	23050,000	0,675
15	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	457	0,671	27	35	0,052	198-201	422	1205,714	0,619	14	0,035	295-309	443	3164,286	0,636
16	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	427	0,627	28	245	0,363	44	182	74,286	0,264	183	0,456	41	244	133,333	0,171
17	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	365	0,536	31	69	0,102	120	296	428,986	0,434	17	0,042	267-271	348	2047,059	0,494
18	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	291	0,428	38	48	0,071	158-161	243	506,250	0,357	10	0,025	363-382	281	2810,000	0,403
19	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	275	0,404	40	145	0,215	67-68	130	89,655	0,189	15	0,037	287-294	260	1733,333	0,367
20	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	217	0,319	50	12	0,018	369-388	205	1708,333	0,301	1	0,002	740-868	216	21600,000	0,317
21	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	198	0,291	57-58	88	0,131	93-94	110	125,000	0,160	65	0,162	99	133	204,615	0,129
22	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	16	0,024	310-317	2	0,003	687-773	14	700,000	0,021	3	0,007	578-649	13	433,333	0,017
23	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	9	0,013	403-427	18	0,027	297-301	-9	-50,000	-0,014	9	0,022	383-408	0	0,000	-0,009
24	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	0	0,000	906-1541	0	0,000	905-1541	0	-	0,000	1	0,002	740-868	-1	-100,000	-0,002
Среднее значение по 235 наименованиям вопросов		117						101						108		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	10	(12648)	<1265> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (12443) [98,379]		9 органов (205) [1,621]	
Работа органов прокуратуры	1	(3487)	<3487> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3487) [100,000]			
Ответственность за нарушение законодательства	28	(3148)	<112> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2078) [66,009]	МВД России (818) [25,985]	СК России (146) [4,639]	22 органа и 3 организации (106) [3,367]
Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(1637)	<546> [100,000]	Минбороны России (1631) [99,633]		2 органа (6) [0,367]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1382)	<346> [100,000]	Минбороны России (1359) [98,336]		3 органа (23) [1,664]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4	(1346)	<336> [100,000]	Минбороны России (1316) [97,771]		3 органа (30) [2,229]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(1020)	<510> [100,000]	Минбороны России (1018) [99,804]		1 орган (2) [0,196]	
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	3	(607)	<202> [100,000]	Минприроды России (546) [89,951]		2 органа (61) [10,049]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2	(565)	<28> [100,000]	Минбороны России (560) [99,115]		1 орган (5) [0,885]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(544)	<136> [100,000]	Минбороны России (534) [98,162]		3 органа (10) [1,838]	
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	2	(540)	<270> [100,000]	Минбороны России (539) [99,815]		1 орган (1) [0,185]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	7	(531)	<76> [100,000]	Минбороны России (511) [96,234]		6 органов (20) [3,766]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Преступления против личности	3	(487)	<162> [100,000]	МВД России (425) [87,269]	2 органа (62) [12,731]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2	(463)	<232> [100,000]	Минобороны России (456) [98,488]	1 орган (7) [1,512]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2	(457)	<228> [100,000]	Минобороны России (455) [99,562]	1 орган (2) [0,438]
Паспортная система	2	(427)	<214> [100,000]	МВД России (421) [98,595]	1 орган (6) [1,405]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	(365)	<73> [100,000]	Минобороны России (357) [97,808]	4 органа (8) [2,192]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4	(291)	<73> [100,000]	Минобороны России (285) [97,938]	3 органа (6) [2,062]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	4	(275)	<69> [100,000]	Минобороны России (265) [96,364]	2 органа и 1 организация (10) [3,636]
Государственные жилищные сертификаты	2	(217)	<108> [100,000]	Минстрой России (203) [93,548]	1 организация (14) [6,452]
Работа военных комиссариатов	1	(198)	<198> [100,000]	Минобороны России (198) [100,000]	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2022 года и мая 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 184 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Государственные жилищные сертификаты» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Капитальный ремонт общего имущества» – в 7 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Донецкая Народная Республика (4 наименования вопросов), Луганская Народная Республика (3 наименования вопросов), Краснодарский край (3 наименования вопросов), Московская область (3 наименования вопросов) и Ростовская область (3 наименования вопросов)

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 49 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 44 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 47 в таблице 20.

Выявление из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 24 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 5 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 184 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	21625			30668						25329					
1	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	305	1,410	15	196	0,639	25	109	55,612	0,771	148	0,584	28	157	106,081	0,826
2	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создани приютов для животных	291	1,346	16	75	0,245	66	216	288,000	1,101	36	0,142	106-107	255	708,333	1,204
3	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	272	1,258	18	41	0,134	105-108	231	563,415	1,124	46	0,182	91-94	226	491,304	1,076
4	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	271	1,253	19	156	0,509	32	115	73,718	0,744	159	0,628	27	112	70,440	0,625
5	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	255	1,179	20-21	76	0,248	65	179	235,526	0,931	55	0,217	80	200	363,636	0,962
6	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	38	0,176	116	6	0,020	253-276	32	533,333	0,156	3	0,012	319-349	35	1166,667	0,164
7	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
8	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
9	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
18	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
19	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	485-1541	0	0,000	472-1541	0	-	0,000	0	0,000	472-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 184 наименованиям вопросов		38						15						16		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила /средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	54	(305)	/6/ [100,0000] <0,201>	г. Москва (65) [21,3135] <0,533>	г. Санкт-Петербург (52) [17,0508] <1,002>	Московская область (30) [9,8370] <0,415>	Республика Марий Эл (15) [4,9185] <2,182>	Луганская Народная Республика (13) [4,2627] <0,848>	Донецкая Народная Республика (9) [2,9511] <0,405>	Самарская область (7) [2,2953] <0,218>	47 субъектов Российской Федерации (107) [35,0758]
				Наименование субъекта не определено (7) [2,2953]							
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	38	(291)	/8/ [100,0000] <0,192>	Астраханская область (139) [47,7604] <13,610>	Томская область (36) [12,3696] <3,351>	Краснодарский край (18) [6,1848] <0,330>	Ставропольский край (13) [4,4668] <0,464>	34 субъекта Российской Федерации (78) [26,8132]	Наименование субъекта не определено (7) [2,4052]		
Государственные жилищные сертификаты	46	(272)	/6/ [100,0000] <0,180>	Краснодарский край (110) [40,4360] <2,017>	Херсонская область (28) [10,2928] <3,714>	Республика Крым (21) [7,7196] <1,108>	Московская область (17) [6,2492] <0,235>	Ростовская область (10) [3,6760] <0,236>	Донецкая Народная Республика (9) [3,3084] <0,405>	Ленинградская область (8) [2,9408] <0,451>	39 субъектов Российской Федерации (65) [23,9068]
				Наименование субъекта не определено (4) [1,4704]							
Капитальный ремонт общего имущества	53	(271)	/5/ [100,000] <0,179>	Донецкая Народная Республика (67) [24,723] <3,012>	г. Москва (43) [15,867] <0,353>	Луганская Народная Республика (16) [5,904] <1,044>	Ростовская область (16) [5,904] <0,377>	Московская область (15) [5,535] <0,207>	Воронежская область (8) [2,952] <0,343>	Новгородская область (6) [2,214] <0,970>	46 субъектов Российской Федерации (92) [33,949]
				Наименование субъекта не определено (8) [2,952]							
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	40	(255)	/6/ [100,0000] <0,168>	Донецкая Народная Республика (101) [39,6122] <4,541>	Луганская Народная Республика (35) [13,7270] <2,284>	Курганская область (17) [6,6674] <1,954>	Краснодарский край (10) [3,9220] <0,183>	Ростовская область (8) [3,1376] <0,189>	35 субъектов Российской Федерации (82) [32,1494]	Наименование субъекта не определено (2) [0,7844]	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2022 года и мая 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 88 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне выявлено в муниципальных образованиях городской округ город Краснодар Краснодарского края (5 вопросов) и городской округ город Оренбург Оренбургской области (5 вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 50 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 45 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Выявление из 24 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 24 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2022 года и мая 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 273 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	май 2023 года			май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2022 года	май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2023 года относительно мая 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 88 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2023 года относительно мая 2022 года и мая 2021 года	8538			9271						8963					
1	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	208	2,436	10	210	2,265	11	-2	-0,952	0,171	194	2,164	12	14	7,216	0,272
2	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	80	0,937	24-25	77	0,831	27	3	3,896	0,106	70	0,781	27-28	10	14,286	0,156
3	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	57	0,668	33	28	0,302	57-59	29	103,571	0,366	22	0,245	55-58	35	159,091	0,423
4	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
5	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
6	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
15	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
16	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
17	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
19	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
23	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	223-1541	0	0,000	207-1541	0	-	0,000	0	0,000	214-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 88 наименованиям вопросов		24						7						9		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Прямые обращения о нарушении в регионах конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.1. о нарушении законов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц		
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	5	(12443) [100,000]	(10286) [82,665]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2157) [17,335]
Минбороны России (14)	Службное время и отпуска военнослужащих	3	(1631) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1099) [67,382]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(532) [32,618]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(1359) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1075) [79,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(284) [20,898]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(1316) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(824) [62,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(492) [37,386]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	26	(1018) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(880) [86,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(138) [13,556]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	(560) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(403) [71,964]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(157) [28,036]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	14	(539) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(367) [68,089]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(172) [31,911]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(534) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(401) [75,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [24,906]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	(511) [100,000]	(377) [73,777]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(134) [26,222]
	Процесса о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	(456) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(283) [62,061]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [37,939]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	9	(455) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(324) [71,209]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(131) [28,791]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	10	(357) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(193) [54,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(164) [45,938]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	16	(285) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [58,596]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(118) [41,404]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	33	(265) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(168) [63,396]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(97) [36,604]
	Работа военных комиссариатов	6	(198) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [27,27(27)]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (2)	Работа органов прокуратуры	25	(3487) [100,000]	(552) [15,830]	(0) [0,000]	(865) [24,806]	(851) [24,405]	(722) [20,705]	(497) [14,254]
	Ответственность за нарушение законодательства	12	(2078) [100,000]	(0) [0,000]	(1805) [86,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(273) [13,138]
МВД России (3)	Ответственность за нарушение законодательства	30	(818) [100,000]	(0) [0,000]	(696) [85,086]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [14,914]
	Преступления против личности	16	(425) [100,000]	(0) [0,000]	(362) [85,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [14,824]
	Паспортная система	4	(421) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(289) [68,646]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(132) [31,354]
Минприроды России (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	*	(546) [100,000]	(168) [30,769]	(0) [0,000]	(286) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(92) [16,850]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	4	(203) [100,000]	(69) [33,990]	(0) [0,000]	(119) [58,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [7,389]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	4	(146) [100,000]	(0) [0,000]	(137) [93,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [6,164]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31.1. Пресбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц			
Донецкая Народная Республика (4)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(101) [100,000]	(41) [40,594]	(0) [0,000]	(47) [46,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [12,871]	
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(67) [100,000]	(12) [17,910]	(16) [23,881]	(30) [44,776]	(7) [10,448]	(0) [0,000]	(2) [2,985]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	
	Государственные жилищные сертификаты	*	(9) [100,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	
Республика Крым (1)	Государственные жилищные сертификаты	20	(21) [100,000]	(10) [47,619]	(0) [0,000]	(8) [38,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]	
Луганская Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(35) [100,000]	(15) [42,857]	(0) [0,000]	(15) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [14,286]	
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]	(8) [50,000]	(3) [18,750]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(6) [30,769]	(4) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Марий Эл (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	50-94	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Краснодарский край (3)	Государственные жилищные сертификаты	11	(110) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [60,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [39,091]	
	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	24	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	217-236	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(1) [10,000]	
Ставропольский край (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(12) [92,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	
Астраханская область (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	53-60	(139) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [43,885]	(0) [0,000]	(57) [41,007]	(21) [15,108]	
Воронежская область (1)	Капитальный ремонт общего имущества	13-14	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
Курганская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(17) [100,000]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	
Ленинградская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	48-49	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
Московская область (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(14) [46,66(6)]	(13) [43,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,000]	
	Государственные жилищные сертификаты	62-63	(17) [100,000]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,882]	
	Капитальный ремонт общего имущества	67	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [33,33(3)]	(8) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]	
Новгородская область (1)	Капитальный ремонт общего имущества	19-22	(6) [100,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область (3)	Капитальный ремонт общего имущества	16	(16) [100,000]	(7) [43,750]	(4) [25,000]	(4) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	
	Государственные жилищные сертификаты	87-95	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(1) [10,000]	(3) [30,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	113-125	(8) [100,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Самарская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(7) [100,000]	(4) [57,143]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Томская область (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	3	(36) [100,000]	(32) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [11,11(1)]	
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [60,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	
г. Москва (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [40,000]	
	Капитальный ремонт общего имущества	24-25	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [62,791]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [37,209]	
г. Санкт-Петербург (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [67,308]	(17) [32,692]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. Сообщение автора обращения о недостатках деятельности органов самоуправления		
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	31-32	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Сочи (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	105-122	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.1. о нарушении законов	32.2. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минбороны России	Службное время и отпуска военнослужащих	3	(1631) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1099) [67,382]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(532) [32,618]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(1359) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1075) [79,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(284) [20,898]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(1316) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(824) [62,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(492) [37,386]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	(560) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(403) [71,964]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(157) [28,036]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	14	(539) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(367) [68,089]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(172) [31,911]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(534) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(401) [75,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [24,906]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	(511) [100,000]	(377) [73,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(134) [26,22(2)]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	(456) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(283) [62,061]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [37,939]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	9	(455) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(324) [71,209]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(131) [28,791]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	10	(357) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(193) [54,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(164) [45,938]
	Работа военных комиссариатов	6	(198) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [27,27(27)]

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Пресьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных персональных правых аспектов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Ставропольский край	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(12) [92,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]

Таблица 18

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
					32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.2. Критика автором обращения деятельности органов самоуправления	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Пресьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минприроды России	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	*	(546) [100,000]	(168) [30,769]	(0) [0,000]	(286) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(92) [16,850]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обратились авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Преследование автором обращения о соблюдении в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных персональных прав граждан	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(101) [100,000]	(41) [40,594]	(0) [0,000]	(47) [46,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [12,871]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(67) [100,000]	(12) [17,910]	(16) [23,881]	(30) [44,776]	(7) [10,448]	(0) [0,000]	(2) [2,985]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(9) [100,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(35) [100,000]	(15) [42,857]	(0) [0,000]	(15) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [14,286]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]	(8) [50,000]	(3) [18,750]	(0) [0,000]	(1) [6,250]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(4) [30,769]	(6) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [60,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1631), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1359), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1316), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (560), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, учувствовавшего в специальной военной операции;

вопрос «Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации» (539), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части действий командного состава в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (534), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (511), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (456), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (455), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (357), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (198), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (13), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов исполнительными органами государственной власти Ставропольского края при осуществлении деятельности по регулированию проблемы численности безнадзорных животных.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Оренбургской области:

вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Оренбурга в связи с фактами жестокого обращения с животными.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
 - иных нормативных правовых актов;
 - деятельности государственных органов;
 - деятельности органов местного самоуправления;
- рекомендация по развитию общественных отношений;
- рекомендация по улучшению:
- социально-экономической сферы деятельности государства;
 - иных сфер деятельности государства;
 - социально-экономической сферы деятельности общества;
 - иных сфер деятельности общества.