

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в 2022 году обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В 2022 году уменьшилось по сравнению с 2021 годом и с 2020 годом поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в 2022 году:

увеличилось по сравнению с 2021 годом, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с 2021 годом и с 2020 годом количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению с 2021 годом и с 2020 годом количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в 2022 году, по сравнению с 2021 годом на 1,3 процента и их уменьшение по сравнению с 2020 годом на 13,7 процента, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в 2022 году увеличилось по сравнению с 2021 годом на 4,0 процента, и уменьшилось по сравнению с 2020 годом на 10,6 процента.

В 2022 году в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 60,4 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 30,1 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,5 процента вопросов, в том числе 17,0 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за 2022 год, 2021 год, 2020 год, 2019 год и 2018 год в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за 2022 год с данными за 2021 год, 2020 год, 2019 год, 2018 год, 2017 год, 2016 год, 2015 год, 2014 год, 2013 год и 2012 год.

В 2022 году авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 38 наименований *в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 34 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 7 наименований вопросов – на региональном уровне, и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В 2022 году по всем уровням разрешения выявлено 13 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года³⁴, среди которых были выявлены

12 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 1 наименование вопроса – на региональном уровне. Вопросы, представляющих для заявителей наибольший интерес на местном уровне в течение 2022 года, не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к проведению специальной военной операции, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

30 сентября 2022 года между Российской Федерацией и Донецкой Народной Республикой, Луганской Народной Республикой, Запорожской областью, Херсонской областью подписаны договоры о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – договоры). 2 октября 2022 года Конституционный суд Российской Федерации признал договоры соответствующими Конституции Российской Федерации. 3 октября 2022 года Государственная Дума приняла федеральные законы о ратификации договоров и одобрила федеральные конституционные законы о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – федеральные конституционные законы). 4 октября 2022 года Совет Федерации одобрил федеральные законы о ратификации договоров (№ 372-ФЗ, № 373-ФЗ, №374-ФЗ, № 375-ФЗ) и федеральные конституционные законы (№ 5-ФКЗ, № 6-ФКЗ, № 7-ФКЗ, № 8-ФКЗ). 5 октября 2022 года опубликованы федеральные законы о ратификации договоров и федеральные конституционные законы, подписанные Президентом Российской Федерации. Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область, Херсонская область считаются принятыми в Российскую Федерацию со дня вступления в силу договоров (с 5 октября 2022 года).

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 43):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам раздела «Оборона, безопасность, законность», доля которых в общем количестве вопросов составляет 30,4 процента: «Мобилизация» (22279); «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (9043); «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (8375); «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (8358); «Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации» (5918); «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (5164); «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (2740) и другие вопросы. Повышенный интерес к данным вопросам в основном связан с проведением специальной военной операцией, в том числе в связи с неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросу «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (3709), связанному с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам, относящихся к их ведению;

просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав Министерством внутренних дел Российской Федерации по вопросу «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (3947) в части получения гражданства Российской Федерации переселенцами и жителями Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2022 году поступило 878406 обращений (63,2 процента корреспонденции), 104377 запросов информации (7,5 процента корреспонденции) и 408169 сообщений (29,3 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 5,4 процента обращений, 10,9 процента запросов информации и 36,5 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 97,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,5 процента и 3,2 процента.

Ежегодно, начиная с 2012 года и заканчивая 2015 годом, количество обращений увеличивалось. Впервые, в 2016 году уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,7 процента и 5,8 процента. В 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента, 19,4 процента и 9,9 процента. В 2018 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2017 годом и 2016 годом соответственно на 5,2 процента и 0,6 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,2 процента и 5,2 процента. В 2019 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,2 процента, 19,2 процента, 22,8 процента, 34,9 процента, 27,2 процента, 10,2 процента и 5,0 процента. В 2020 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 41,6 процента, 8,7 процента, 14,4 процента, 9,3 процента, 3,0 процента, 27,1 процента и 34,5 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента. В 2021 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 14,7 процента, 7,3 процента, 2,5 процента, 6,8 процента, 21,4 процента и 12,2 процента, но увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 20,7 процента, 8,3 процента и 14,6 процента. В 2022 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2021 годом, 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 1,3 процента, 22,2 процента, 9,7 процента и 16,1 процента, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 13,7 процента, 6,1 процента, 1,3 процента, 5,6 процента, 20,4 процента и 11,1 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с 2013 года и заканчивая 2015 годом, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в 2013 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 3,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с 2012 годом на 5,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2016 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – 2015 годом на 13,3 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 2,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях,

уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 13,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента и 9,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 0,2 процента и 2,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2018 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2017 годом, 2016 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 6,9 процента, 7,1 процента, 21,6 процента и 17,4 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 9,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2019 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 21,2 процента, 15,8 процента, 15,6 процента, 26,9 процента, 13,8 процента, 4,2 процента и 7,5 процента. В 2020 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 43,5 процента, 13,0 процента, 20,8 процента, 21,0 процента, 23,6 процента, 37,4 процента и 32,7 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 4,9 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2021 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом и 2015 годом соответственно на 14,0 процента, 2,8 процента и 9,8 процента, а также увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,4 процента, 18,2 процента и 14,1 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 2,5 процента, 6,8 процента и 12, 2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 3,9 процента, 4,1 процента и 6,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2022 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2021 годом, 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 4,0 процента, 28,3 процента, 22,9 процента и 18,7 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2020 годом и 2015 годом соответственно на 10,6 процента и 6,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 6,1 процента, 1,3 процента, 5,6 процента и 11,1 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 1,0 процента, 8,0 процента, 8,2 процента и 10,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2018 годом, 2017 годом и 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в 2022 году по сравнению с 2021 годом, 2020 годом, 2019 годом,

2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом показывает, что в 2022 году выросли по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», что в основном связано с поддержкой населением решений Президента Российской Федерации по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы.

В 2022 году в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 200010 вопросов, что составляет 17,5 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,5 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,0 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 4,2 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

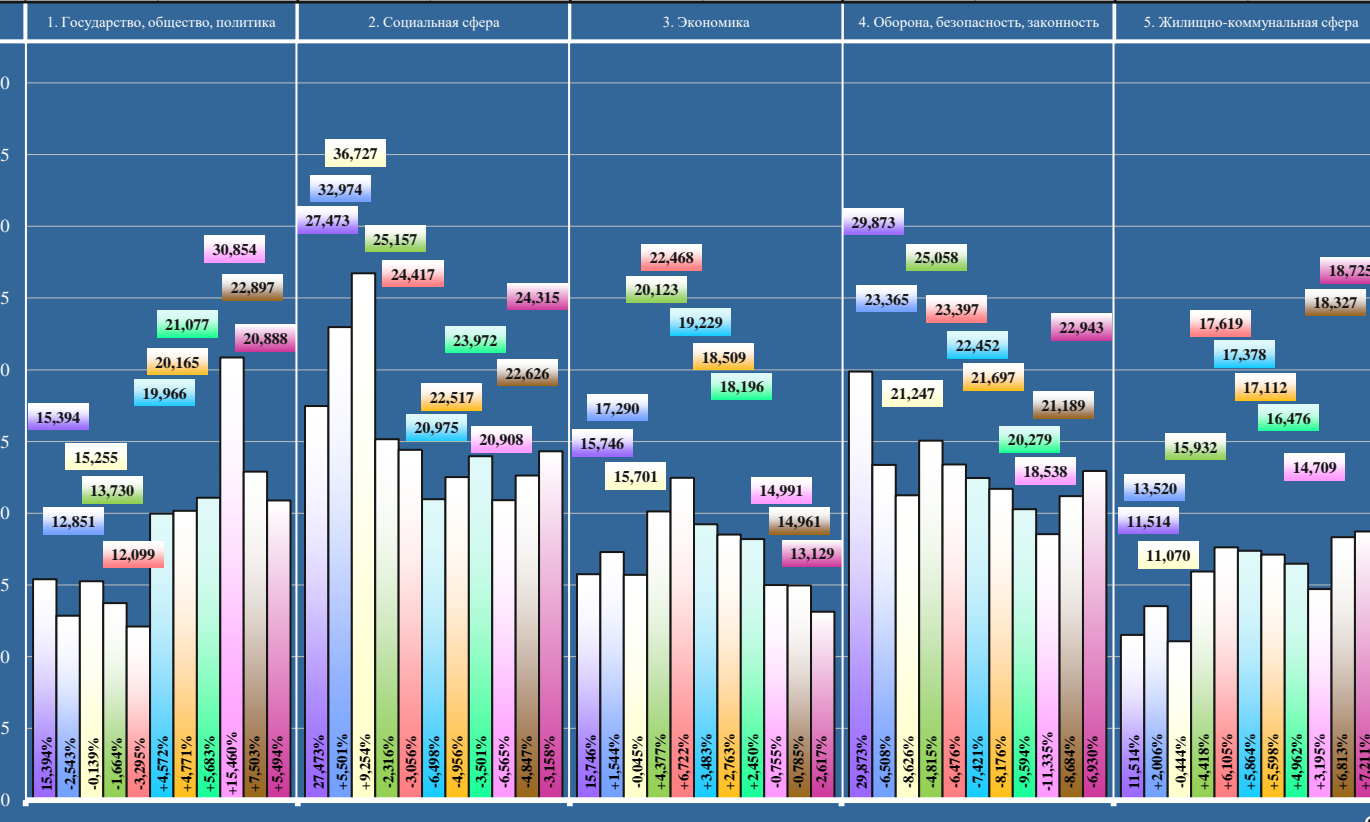
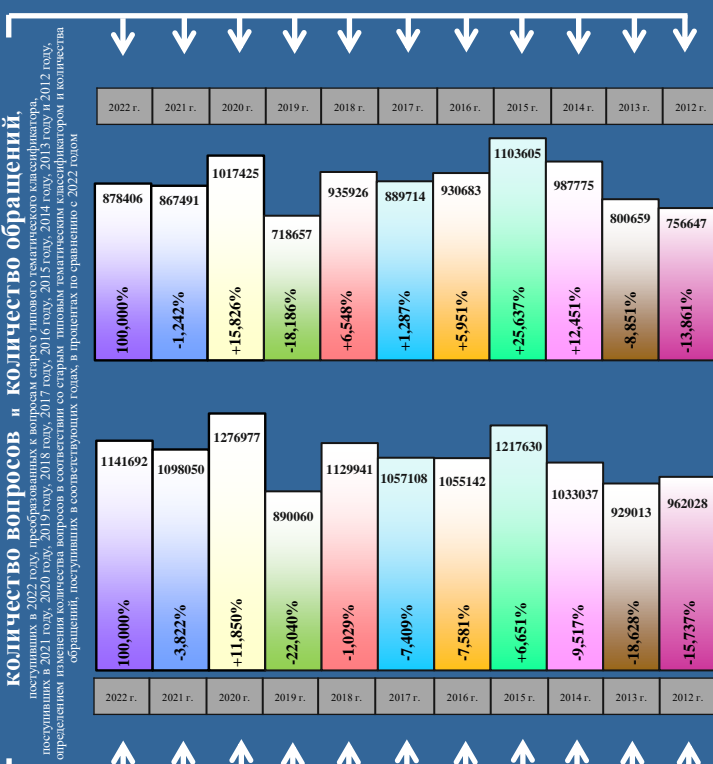
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в 2022 году, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	668467	134486	28185	831138	1086596	92994	259388	1183520
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	247845	44991	9364	302200	397444	33812	93904	429916
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	73450	12477	2053	87980	112344	8495	31399	127874
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	92970	20454	3577	117001	156093	13722	30745	161468
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	22316	5564	1394	29274	38707	4560	7036	40870
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	84701	21252	8116	114069	147865	11968	43498	169535
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	42605	10634	2400	55639	71470	5552	17150	78341
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	65296	12830	718	78844	101529	9135	26180	114159
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	35588	6087	552	42227	56155	4716	8384	55327
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	3696	197	11	3904	4989	1034	1092	6030
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	45983	1285	0	47268	55096	11383	148781	207432
ВСЕГО	714450	135771	28185	878406	1141692	104377	408169	1390952

Количество вопросов

поступивших в 2022 году в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в 2021 году, 2020 году, 2019 году, 2018 году, 2017 году, 2016 году, 2015 году, 2014 году, 2013 году и 2012 году в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с 2022 годом, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		
			2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	2022 г.	1	1141692	166990	315155	181855	347609	130083									
	2021 г.	1	1098050	133122	27604	15929	11394										
	2020 г.	1	1276977	187495	470427	203758	275778	139519									
	2019 г.	1	890060	114212	225342	183793	228002	138711									
	2018 г.	1	1129941	135060	276641	255153	265134	197953									
	2022 г.	2	1141692	175751	313661	179771	341059	131450									
	2021 г.	2	1098050	15394	27473	15746	29873	11514									
	2020 г.	2	1276977	141109	362075	189848	256559	148459									
	2019 г.	2	890060	12851	32974	17290	23365	13520									
	2018 г.	2	1129941	194802	468999	200498	271324	141354									
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	2022 г.	2	1055142	212773	237581	195300	228936	180552									
	2021 г.	2	1000000	20165	22517	18509	21697	17112									
	2020 г.	2	1217630	256636	291889	221565	246924	200616									
	2019 г.	2	1000000	21077	23972	18196	20279	16476									
	2018 г.	2	1033037	318735	215983	154864	191503	151952									
	2017 г.	2	1000000	30854	20908	14991	18538	14709									
	2016 г.	2	929013	212715	210197	138992	196846	170263									
	2015 г.	2	1000000	22397	22636	14961	21189	18327									
	2014 г.	2	962028	200943	233918	12602	20721	180144									
	2013 г.	2	1000000	20888	24315	13129	22943	18725									
			Итого вопросов														



Количество обращений,

поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году и 2022 году
с распределениям по месяцам, с определением рейтинга количества обращений в соответствующем месяце

	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2022 г.	878406	7	58126	6	56329	11	75627	7	67736	8	88617	3	83518	6	70758	7	72301	6	68989	5	79557	2	77476	3	79372	6
2021 г.	867491	8	51048	11	57652	10	67595	9	69772	7	58360	9	98159	2	77099	3	83971	2	81061	2	69379	5	72045	4	81350	5
2020 г.	1017425	2	57449	7	71706	6	87049	4	117982	3	100891	1	109183	1	90358	1	68204	7	62331	8	66295	8	71656	6	114321	1
2019 г.	718657	11	54474	10	58358	9	62893	10	66080	9	53357	11	77728	7	62028	11	52263	11	51266	11	59892	11	54963	11	65355	10
2018 г.	935926	4	85767	1	106329	1	115484	1	80291	6	84811	5	92943	3	68761	9	61121	9	56994	10	60256	10	59407	10	63762	11
2017 г.	889714	6	59748	5	60930	8	81598	6	65756	10	68634	7	90580	4	72888	5	77033	4	67593	6	74328	4	81602	1	89024	4
2016 г.	930683	5	65810	3	74580	3	82031	5	118051	2	75234	6	75672	8	72670	6	77474	3	74696	3	68527	6	68093	7	77845	7
2015 г.	1103605	1	75389	2	84921	2	98736	3	142907	1	85642	4	86356	5	84399	2	84890	1	90332	1	88488	1	81171	2	100374	3
2014 г.	987775	3	62867	4	74191	4	100860	2	109957	4	92424	2	75355	9	76818	4	73218	5	69093	4	74887	3	71750	5	106355	2
2013 г.	800659	9	55705	8	68841	7	70303	8	91167	5	61885	8	58453	11	65193	10	63859	8	60880	9	65430	9	62399	9	76544	8
2012 г.	756647	10	54644	9	72896	5	55416	11	49225	11	57426	10	60282	10	70604	8	58757	10	67389	7	68367	7	67673	8	73968	9

События, вызвавшие наибольшее количество обращений (наивысший рейтинг) в соответствующем месяце года:

январь 2018 года – избирательная компания;

февраль 2018 года – избирательная компания;

март 2018 года – избирательная компания;

апрель 2015 года – прямая линия с Президентом Российской Федерации;

май 2020 года – ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, связанное с распространением новой коронавирусной инфекции;

июнь 2020 года – ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, связанное с распространением новой коронавирусной инфекции;

июль 2020 года – внесение поправок в Конституцию Российской Федерации;

август 2015 года – расширение российских границ на континентальном шельфе в Охотском море;

сентябрь 2015 года – выступление Президента Российской Федерации на 70-ой Генеральной ассамблее ООН, вступление в силу новых образовательных стандартов;

октябрь 2015 года – участие Вооруженных Сил Российской Федерации в боевых действиях против террористических формирований на территории Сирийской Арабской Республики;

ноябрь 2017 года – акция в связи с размещением полигона ТБО «Малинки» на территории города Москвы;

декабрь 2020 года – Пресс-конференция Президента Российской Федерации с элементами прямой линии.

Количество вопросов,

содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году и 2022 году с распределением по месяцам, с определением рейтинга количества вопросов, содержащихся в обращениях, в соответствующем месяце

	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2022 г.	1141692	3	72674	4	72196	9	96417	6	88401	8	107355	2	103601	5	89959	4	91573	3	89304	4	115136	1	109499	1	105577	5
2021 г.	1098050	5	65309	11	74684	8	86650	8	91353	7	74455	9	121476	2	96768	2	104607	1	102076	1	88786	3	90497	5	101389	6
2020 г.	1276977	1	72103	5	91908	4	107290	2	142279	2	128288	1	136959	1	111176	1	85379	5	79603	6	86289	5	94398	3	141305	1
2019 г.	890060	11	66683	9	70910	11	78104	10	82174	9	66703	11	90592	7	73474	11	66011	11	65676	11	76188	9	70472	10	83073	9
2018 г.	1129941	4	103371	1	125828	1	138156	1	95710	6	99718	3	114805	3	88782	5	72077	10	70994	10	72656	11	71548	9	76296	11
2017 г.	1057108	6	69317	6	71345	10	99968	5	76123	10	80093	8	106138	4	84280	6	90786	4	82091	5	88468	4	99993	2	108506	4
2016 г.	1055142	7	73840	3	83718	6	92730	7	132229	3	84462	6	84770	8	81575	8	83873	6	89633	3	79061	7	79960	7	89291	8
2015 г.	1217630	2	81572	2	92479	3	107110	3	156344	1	93485	5	94109	6	92726	3	93476	2	101487	2	100447	2	91191	4	113204	2
2014 г.	1033037	8	66412	10	77475	7	104724	4	114055	4	96589	4	78735	9	80369	9	76256	8	72206	8	78698	8	75623	8	111895	3
2013 г.	929013	10	67319	8	86942	5	84873	9	106919	5	72679	10	67682	11	74026	10	73629	9	71540	9	73281	10	68174	11	81949	10
2012 г.	962028	9	68548	7	98423	2	74940	11	68002	11	83201	7	74925	10	83548	7	77338	7	78184	7	84564	6	80048	6	90307	7

События, вызвавшие наибольшее количество взаимосвязанных вопросов, задаваемых в обращениях, (наивысший рейтинг) в соответствующем месяце 2022 года :

октябрь – принятие в состав Российской Федерации Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образование в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области;

ноябрь – проведение специальной военной операции, в том числе отвод войск из города Херсона на левый берег реки Днепр.

Количество сообщений,

поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году и 2022 году
с распределением по месяцам, с определением рейтинга количества обращений в соответствующем месяце

	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2022 г.	408169	2	24765	1	32324	2	45884	1	47981	2	39383	2	33406	4	27098	3	27806	2	27796	2	38879	1	32855	1	29992	5
2021 г.	349481	4	23016	2	23690	4	25400	5	27475	5	24659	4	35378	2	30989	1	31552	1	31597	1	28491	2	30584	2	39672	6
2020 г.	384854	3	17378	7	27494	3	35684	3	45195	3	44858	1	33896	3	30578	2	22421	3	22025	3	27434	3	29513	3	48378	1
2019 г.	262865	6	21761	3	22681	5	20586	6	20947	7	18023	6	30549	5	23366	5	20926	4	20431	4	24489	5	16977	6	22129	9
2018 г.	331875	5	18054	6	39081	1	39634	2	33620	4	35743	3	45593	1	26177	4	17826	6	15516	7	19496	7	20687	5	20448	11
2017 г.	722221	1	19631	4	16081	6	30664	4	532283	1	12747	8	15007	7	14052	7	13915	7	15621	6	18740	8	15758	8	17722	4
2016 г.	244480	7	18251	5	15858	7	17706	7	23714	6	24254	5	22964	6	19812	6	18517	5	17333	5	24525	4	20742	4	20804	8
2015 г.	176738	8	11722	8	10884	9	13474	8	17485	8	15689	7	13257	8	11921	8	11770	8	12002	9	20319	6	16706	7	21509	2
2014 г.	114433	10	7800	10	7191	10	12683	9	9140	10	8547	10	6507	10	8667	10	9403	10	8112	10	13390	10	8470	10	14523	3
2013 г.	128480	9	6174	11	6198	11	6742	11	10272	9	8646	9	9016	9	10698	9	11498	9	13909	8	14861	9	13419	9	17047	10
2012 г.	87650	11	9169	9	11725	8	8120	10	5762	11	5169	11	5675	11	6007	11	5851	11	5096	11	9925	11	7033	11	8118	7

События, вызвавшие наибольшее количество сообщений с их поддержкой (наивысший рейтинг) в соответствующем месяце 2022 года:

Январь – использование Вооружённых Сил Российской Федерации в составе коллективных миротворческих сил ОДКБ в связи с событиями в Республике Казахстан;

март – проведение специальной военной операции;

Октябрь – принятие в состав Российской Федерации Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образование в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области;

ноябрь – проведение совещаний с членами Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по обеспечению потребностей Вооружённых Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов.

Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

**Поступило
878406 (100,000%) обращений,**

**714450 (81,335%) обращений
в форме электронного документа**

**135771 (15,456%) обращение
в письменной форме**

**28185 (3,209%) обращений
в устной форме**

содержащих 1141692 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**689919
(60,429%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**343443
(30,082%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**108330
(9,489%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**200010
(17,519%)
вопросов**

**747972
(65,514%)
вопроса**

**193710
(16,967%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
47492
(4,160%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 1141692 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 689919 вопросов разрешается на федеральном уровне, 343443 вопроса – на региональном уровне, 108330 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в 2022 году поступило 1176 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,729 процента, 8 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,350 процента, 21 наименование вопроса.

По федеральному уровню вопросов в 2022 году поступило 1148 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 371 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,438 процента, 10 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 12,937 процента, 61 наименование вопроса;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,178 процента, 17 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 12,192 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в 2022 году поступило 730 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 180 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 15,068 процента, 14 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 18,708 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 11,772 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,026 процента, 34 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,142 процента, 7 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в 2022 году поступило 375 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 111 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 10,282 процента, 12 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 33,220 процента, 27 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,702 процента, 1 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 18,843 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

По всем уровням выявлено 13 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года (таблица 6.1).

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2021 года и 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2021 году и в 2020 году
				2021 года	2020 года	2021 года	2020 года	
222 наименования вопросов тематического раздела	66 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(40521) {3,549}	37 наименований	26 наименований	35 наименований	34 наименования	23 наименования
	91 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(97195) {8,513}	44 наименования	37 наименований	43 наименования	43 наименования	29 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(16080) {1,408}	31 наименование	27 наименований	30 наименований	31 наименование	25 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Гражданское право	(3214) {0,282}	9 наименований	6 наименований	9 наименований	11 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(9980) {0,874}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
229 наименований вопросов тематического раздела	16 наименований вопросов тематики	Семья	(45453) {3,981}	6 наименований	4 наименования	5 наименований	6 наименований	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(27726) {2,428}	9 наименований	5 наименований	7 наименований	6 наименований	2 наименования
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(145328) {12,729}	13 наименований	16 наименований	12 наименований	25 наименований	8 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(37318) {3,269}	34 наименования	32 наименования	31 наименование	40 наименований	24 наименования
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(59330) {5,197}	16 наименований	22 наименования	14 наименований	29 наименований	8 наименований
423 наименования вопросов тематического раздела	161 наименование вопросов тематики	Финансы	(38911) {3,408}	76 наименований	83 наименования	73 наименования	95 наименований	57 наименований
	161 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(112232) {9,831}	66 наименований	82 наименования	62 наименования	102 наименования	44 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1884) {0,165}	24 наименования	25 наименований	24 наименования	29 наименований	17 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(26085) {2,285}	13 наименований	15 наименований	11 наименований	19 наименований	7 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(2743) {0,240}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	3 наименования
228 наименований вопросов тематического раздела	88 наименований вопросов тематики	Оборона	(89942) {7,878}	68 наименований	67 наименований	67 наименований	74 наименования	62 наименования
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(140998) {12,350}	33 наименования	33 наименования	30 наименований	39 наименований	21 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(9220) {0,808}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	7 наименований	5 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Правосудие	(23198) {2,032}	19 наименований	21 наименование	18 наименований	27 наименований	16 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(84251) {7,379}	10 наименований	10 наименований	9 наименований	11 наименований	6 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(4377) {0,383}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(1199) {0,105}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(262) {0,023}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(40657) {3,561}	9 наименований	11 наименований	7 наименований	16 наименований	6 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(83588) {7,322}	7 наименований	24 наименования	5 наименований	28 наименований	5 наименований
1176 наименований			(1141692) {100,000}	538 наименований	562 наименования	505 наименований	686 наименований	378 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2021 года и 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2021 году и в 2020 году	
			2021 года	2020 года	2021 года	2020 года		
212 наименований вопросов тематического раздела	63 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(23433) {3,397}	33 наименования	25 наименований	26 наименований	27 наименований	14 наименований
	86 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(43000) {6,233}	43 наименования	38 наименований	37 наименований	44 наименования	27 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(16037) {2,324}	30 наименований	27 наименований	28 наименований	30 наименований	24 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(2728) {0,395}	8 наименований	9 наименований	7 наименований	10 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(9700) {1,406}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
228 наименований вопросов тематического раздела	16 наименований вопросов тематики	Семья	(19751) {2,863}	8 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(16884) {2,447}	10 наименований	3 наименования	5 наименований	5 наименований	2 наименования
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(78913) {11,438}	16 наименований	18 наименований	13 наименований	20 наименований	10 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(15928) {2,309}	32 наименования	26 наименований	27 наименований	30 наименований	19 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(18650) {2,703}	15 наименований	12 наименований	13 наименований	16 наименований	7 наименований
407 наименований вопросов тематического раздела	156 наименований вопросов тематики	Финансы	(38265) {5,546}	77 наименований	83 наименования	65 наименований	88 наименований	52 наименования
	153 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(34942) {5,065}	85 наименований	87 наименований	70 наименований	94 наименования	55 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1854) {0,269}	24 наименования	25 наименований	20 наименований	28 наименований	15 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(9110) {1,320}	18 наименований	16 наименований	13 наименований	18 наименований	7 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(2304) {0,334}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
228 наименований вопросов тематического раздела	88 наименований вопросов тематики	Оборона	(89253) {12,937}	68 наименований	68 наименований	64 наименования	69 наименований	61 наименование
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(139211) {20,178}	33 наименования	32 наименования	24 наименования	35 наименований	17 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(9220) {1,336}	6 наименований	6 наименований	3 наименования	7 наименований	2 наименования
	47 наименований вопросов тематики	Правосудие	(23038) {3,339}	18 наименований	22 наименования	15 наименований	24 наименования	14 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(84114) {12,192}	11 наименований	10 наименований	7 наименований	11 наименований	5 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(772) {0,112}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(60) {0,009}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(21) {0,003}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1560) {0,226}	12 наименований	14 наименований	11 наименований	16 наименований	8 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(11171) {1,619}	18 наименований	21 наименование	17 наименований	24 наименования	17 наименований
1148 наименований			(689919) {100,000}	574 наименования	560 наименований	479 наименований	614 наименований	371 наименование

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2021 года и 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2021 году и в 2020 году	
			2021 года	2020 года	2021 года	2020 года		
129 наименований вопросов тематического раздела	43 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(8400) {2,446}	27 наименований	21 наименование	30 наименований	29 наименований	17 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(51751) {15,068}	27 наименований	18 наименований	33 наименования	30 наименований	14 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(43) {0,013}	6 наименований	7 наименований	8 наименований	8 наименований	5 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(338) {0,098}	3 наименования	3 наименования	5 наименований	7 наименований	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(268) {0,078}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
206 наименований вопросов тематического раздела	14 наименований вопросов тематики	Семья	(25190) {7,335}	5 наименований	4 наименования	8 наименований	7 наименований	3 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(9941) {2,894}	7 наименований	4 наименования	9 наименований	5 наименований	2 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(64252) {18,708}	13 наименований	14 наименований	15 наименований	25 наименований	7 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(10251) {2,985}	27 наименований	24 наименования	33 наименования	38 наименований	17 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(40430) {11,772}	18 наименований	29 наименований	25 наименований	38 наименований	11 наименований
258 наименований вопросов тематического раздела	62 наименования вопросов тематики	Финансы	(549) {0,160}	29 наименований	30 наименований	41 наименование	39 наименований	17 наименований
	133 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(41303) {12,026}	53 наименования	60 наименований	63 наименования	93 наименования	34 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(25) {0,007}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	5 наименований	4 наименования
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(12906) {3,758}	16 наименований	16 наименований	20 наименований	27 наименований	11 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(384) {0,112}	2 наименования	3 наименования	4 наименования	5 наименований	1 наименование
67 наименований вопросов тематического раздела	19 наименований вопросов тематики	Оборона	(689) {0,200}	11 наименований	10 наименований	14 наименований	13 наименований	8 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(1787) {0,520}	10 наименований	13 наименований	12 наименований	16 наименований	8 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	20 наименований вопросов тематики	Правосудие	(160) {0,047}	10 наименований	11 наименований	13 наименований	13 наименований	7 наименований
4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(137) {0,040}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	
70 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(3605) {1,050}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(1063) {0,310}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(213) {0,062}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	отсутствуют
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(17754) {5,169}	8 наименований	11 наименований	9 наименований	17 наименований	5 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(52004) {15,142}	8 наименований	21 наименование	14 наименований	31 наименование	7 наименований
730 наименований			(343443) {100,000}	287 наименований	309 наименований	366 наименований	460 наименований	180 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2021 года и 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2021 году и в 2020 году
				2021 года	2020 года	2021 года	2020 года	
78 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(8688) {8,020}	12 наименований	12 наименований	20 наименований	13 наименований	8 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2444) {2,256}	20 наименований	23 наименования	29 наименований	24 наименования	17 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(148) {0,137}	5 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	5 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(12) {0,011}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
97 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	7 наименований вопросов тематики	Семья	(512) {0,473}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(901) {0,831}	8 наименований	2 наименования	8 наименований	3 наименования	2 наименования
	31 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2163) {1,997}	7 наименований	12 наименований	15 наименований	14 наименований	4 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(11139) {10,282}	17 наименований	22 наименования	24 наименования	23 наименования	12 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(250) {0,231}	6 наименований	8 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований
161 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	20 наименований вопросов тематики	Финансы	(97) {0,089}	12 наименований	11 наименований	14 наименований	11 наименований	8 наименований
	95 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(35987) {33,220}	30 наименований	63 наименования	48 наименований	64 наименования	27 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(5) {0,005}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	36 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4069) {3,756}	10 наименований	21 наименование	20 наименований	21 наименование	9 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(55) {0,051}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
39 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(76) {0,070}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(28) {0,026}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(21343) {19,702}	2 наименования	6 наименований	6 наименований	6 наименований	1 наименование
	22 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(20413) {18,843}	2 наименования	17 наименований	6 наименований	17 наименований	2 наименования
375 наименований			(108330) {100,000}	144 наименования	216 наименований	217 наименований	224 наименования	111 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, размещение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1141692			1098050						1276977					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	47303	4,14324	1	28922	2,63394	7	18381	63,55370	1,50930	30225	2,36692	8	17078	56,50289	1,77632
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	44464	3,89457	2	32560	2,96526	4	11904	36,56020	0,92931	30861	2,41672	7	13603	44,07829	1,47785
3	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	39325	3,44445	4	22736	2,07058	9	16589	72,96358	1,37387	35894	2,81086	4	3431	9,55870	0,63359
4	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	22279	1,95140	9	9	0,00082	1008-1024	22270	247444,44444	1,95058	10	0,00078	994-1003	22269	222690,00000	1,95062
5	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20163	1,76606	10	17161	1,56286	13	3002	17,49315	0,20320	17203	1,34717	15	2960	17,20630	0,41889
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	9043	0,79207	18	422	0,03843	333	8621	2042,89100	0,75364	315	0,02467	396	8728	2770,79365	0,76740
7	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	8375	0,73356	21	1844	0,16793	114	6531	354,17570	0,56563	1579	0,12365	142	6796	430,39899	0,60991
8	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	8358	0,73207	22	65	0,00592	683-685	8293	12758,46154	0,72615	161	0,01261	515	8197	5091,30435	0,71946
9	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	7157	0,62688	31	4738	0,43149	50	2419	51,05530	0,19539	2871	0,22483	91	4286	149,28596	0,40205
10	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	6788	0,59456	33	317	0,02887	392-396	6471	2041,32492	0,56569	452	0,03540	316	6336	1401,76991	0,55916
11	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	5918	0,51835	37	9	0,00082	1008-1024	5909	65655,55556	0,51753	8	0,00063	1022-1044	5910	73875,00000	0,51772
12	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	5806	0,50854	38	4823	0,43923	48	983	20,38151	0,06931	5714	0,44746	49	92	1,61008	0,06108
13	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5573	0,48814	41	5070	0,46173	45	503	9,92110	0,02641	3271	0,25615	82	2302	70,37603	0,23199
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5164	0,45231	46	562	0,05118	268	4602	818,86121	0,40113	625	0,04894	270	4539	726,24000	0,40337
15	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4762	0,41710	52	3579	0,32594	65	1183	33,05393	0,09116	1766	0,13830	126	2996	169,64892	0,27880
16	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	4728	0,41412	53	3518	0,32039	67	1210	34,39454	0,09373	1352	0,10588	161	3376	249,70414	0,30824
17	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	4248	0,37208	58	3332	0,30345	72	916	27,49100	0,06863	3266	0,25576	83	982	30,06736	0,11632
18	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3770	0,33021	64	359	0,03269	364	3411	950,13928	0,29752	1025	0,08027	202	2745	267,80488	0,24994
19	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	3631	0,31804	67	3216	0,29288	75	415	12,90423	0,02516	3528	0,27628	73	103	2,91950	0,04176
20	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	3563	0,31208	68	3206	0,29197	76	357	11,13537	0,02011	2964	0,23211	88	599	20,20918	0,07997
21	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	3395	0,29737	75	1972	0,17959	105	1423	72,16024	0,11778	2225	0,17424	104	1170	52,58427	0,12313
22	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	3128	0,27398	78	2812	0,25609	81	316	11,23755	0,01789	2581	0,20212	96	547	21,19334	0,07186
23	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2740	0,23999	82-83	547	0,04982	272	2193	400,91408	0,19017	724	0,05670	246-247	2016	278,45304	0,18329
24	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	2644	0,23159	86	2302	0,20964	91	342	14,85665	0,02195	1419	0,11112	156	1225	86,32840	0,12047
25	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	2631	0,23045	87	1728	0,15737	123	903	52,25694	0,07308	2275	0,17816	102	356	15,64835	0,05229
26	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	2571	0,22519	89	2236	0,20363	93	335	14,98211	0,02156	1409	0,11034	157	1162	82,46984	0,11485
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
27	0004.0017.0169.1040 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	2545	0,22291	91	2018	0,18378	101	527	26,11497	0,03913	2294	0,17964	101	251	10,94159	0,04327
28	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	2392	0,20951	95	1917	0,17458	107	475	24,77830	0,03493	2106	0,16492	109	286	13,58025	0,04459
29	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	2383	0,20873	96	698	0,06357	240-241	1685	241,40401	0,14516	611	0,04785	276	1772	290,01637	0,16088
30	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2342	0,20513	98	589	0,05364	258	1753	297,62309	0,15149	423	0,03313	333	1919	453,66430	0,17200
31	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	2249	0,19699	103	1782	0,16229	117	467	26,20651	0,03470	1961	0,15357	117	288	14,68638	0,04342
32	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	2241	0,19629	104	1001	0,09116	183	1240	123,87612	0,10513	1494	0,11700	149	747	50,00000	0,07929
33	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	2237	0,19594	105	179	0,01630	491	2058	1149,72067	0,17964	211	0,01652	469-470	2026	960,18957	0,17942
34	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	2066	0,18096	108	1072	0,09763	171	994	92,72388	0,08333	322	0,02522	391	1744	541,61491	0,15574
35	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2063	0,18070	109	404	0,03679	338-339	1659	410,64356	0,14391	430	0,03367	326	1633	379,76744	0,14703
36	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2056	0,18008	110	54	0,00492	714	2002	3707,40741	0,17516	68	0,00533	685-690	1988	2923,52941	0,17475
37	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	1977	0,17316	116	1472	0,13406	138	505	34,30707	0,03910	1914	0,14989	118	63	3,29154	0,02327
38	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	1836	0,16081	120	853	0,07768	208	983	115,24033	0,08313	703	0,05505	253-254	1133	161,16643	0,10576
39	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1749	0,15319	125	1374	0,12513	143	375	27,29258	0,02806	622	0,04871	271	1127	181,18971	0,10448
40	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1682	0,14733	126	734	0,06685	231-232	948	129,15531	0,08048	941	0,07369	213	741	78,74601	0,07364
41	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	1633	0,14303	130	1031	0,09389	175	602	58,38991	0,04914	1254	0,09820	171	379	30,22329	0,04483
42	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1561	0,13673	136-137	147	0,01339	528-532	1414	961,90476	0,12334	141	0,01104	542-543	1420	1007,09220	0,12569
43	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	1546	0,13541	138	111	0,01011	586-591	1435	1292,79279	0,12530	156	0,01222	523	1390	891,02564	0,12319
44	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1519	0,13305	142	341	0,03106	374	1178	345,45455	0,10199	271	0,02122	416-418	1248	460,51661	0,11183
45	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1459	0,12779	151	1316	0,11985	148	143	10,86626	0,00794	1052	0,08238	196	407	38,68821	0,04541
46	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	1443	0,12639	152	71	0,00647	673-675	1372	1932,39437	0,11992	70	0,00548	680-682	1373	1961,42857	0,12091
47	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	1400	0,12263	155	399	0,03634	341-343	1001	250,87719	0,08629	429	0,03359	327	971	226,34033	0,08904
48	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1369	0,11991	156-157	979	0,08916	189	390	39,83657	0,03075	1029	0,08058	200	340	33,04179	0,03933
49	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	1360	0,11912	158	780	0,07104	221	580	74,35897	0,04808	1201	0,09405	182	159	13,23897	0,02507
50	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1343	0,11763	161	320	0,02914	390-391	1023	319,68750	0,08849	375	0,02937	365-366	968	258,13333	0,08826
51	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	1277	0,11185	166	1155	0,10519	163	122	10,56277	0,00666	1211	0,09483	177-178	66	5,45004	0,01702
52	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	1259	0,11027	167	134	0,01220	546-547	1125	839,55224	0,09807	140	0,01096	544-546	1119	799,28571	0,09931
53	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	1230	0,10773	169	977	0,08898	190	253	25,89560	0,01875	947	0,07416	212	283	29,88384	0,03357
54	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	1219	0,10677	171	682	0,06211	243	537	78,73900	0,04466	878	0,06876	218-219	341	38,83827	0,03801
55	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	1190	0,10423	173	45	0,00410	743-749	1145	2544,44444	0,10013	26	0,00204	837-849	1164	4476,92308	0,10219
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1141692			1098050						1276977					
56	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	1134	0,09933	178	989	0,09007	186	145	14,66127	0,00926	976	0,07643	206	158	16,18852	0,02290
57	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1102	0,09652	184	740	0,06739	230	362	48,91892	0,02913	931	0,07291	214	171	18,36735	0,02361
58	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	1101	0,09644	185	902	0,08215	198	199	22,06208	0,01429	731	0,05724	243	370	50,61560	0,03920
59	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1072	0,09390	186	73	0,00665	663-668	999	1368,49315	0,08725	95	0,00744	623-626	977	1028,42105	0,08646
60	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	1061	0,09293	187	67	0,00610	681	994	1483,58209	0,08683	79	0,00619	656-658	982	1243,03797	0,08674
61	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1046	0,09162	190	20	0,00182	890-897	1026	5130,00000	0,08980	16	0,00125	925-935	1030	6437,50000	0,09037
62	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	1042	0,09127	191	577	0,05255	261	465	80,58925	0,03872	489	0,03829	305	553	113,08793	0,05298
63	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	1023	0,08960	193	804	0,07322	216	219	27,23881	0,01638	978	0,07659	204-205	45	4,60123	0,01301
64	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	1015	0,08890	194	295	0,02687	409-410	720	244,06780	0,06203	242	0,01895	443-444	773	319,42149	0,06995
65	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	1007	0,08820	196	41	0,00373	766-769	966	2356,09756	0,08447	24	0,00188	859-864	983	4095,83333	0,08632
66	0004.0018.0171.1082 Судебная система	999	0,08750	197	870	0,07923	205	129	14,82759	0,00827	807	0,06320	229	192	23,79182	0,02430
67	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	922	0,08076	203	182	0,01657	489	740	406,59341	0,06419	412	0,03226	340	510	123,78641	0,04850
68	0004.0017.0169.1043 Перевод осужденных в другие учреждения	917	0,08032	204	878	0,07996	202-203	39	4,44191	0,00036	539	0,04221	290	378	70,12987	0,03811
69	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	912	0,07988	207	875	0,07969	204	37	4,22857	0,00019	420	0,03289	336	492	117,14286	0,04699
70	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	901	0,07892	208	102	0,00929	606-608	799	783,33333	0,06963	101	0,00791	610	800	792,07921	0,07101
71	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	894	0,07830	209	813	0,07404	214	81	9,96310	0,00426	704	0,05513	250-252	190	26,98864	0,02317
72	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	893	0,07822	210	29	0,00264	837-845	864	2979,31034	0,07558	22	0,00172	869-875	871	3959,09091	0,07650
73	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	871	0,07629	214	793	0,07222	218	78	9,83607	0,00407	809	0,06335	228	62	7,66378	0,01294
74	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	841	0,07366	218	35	0,00319	794-797	806	2302,85714	0,07047	35	0,00274	790-793	806	2302,85714	0,07092
75	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	835	0,07314	219-220	715	0,06512	237	120	16,78322	0,00802	701	0,05490	255	134	19,11555	0,01824
76	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	823	0,07209	222	320	0,02914	390-391	503	157,18750	0,04295	437	0,03422	321-322	386	88,32952	0,03787
77	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	799	0,06998	225-226	462	0,04207	310-311	337	72,94372	0,02791	379	0,02968	362	420	110,81794	0,04030
78	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	789	0,06911	229	638	0,05810	251	151	23,66771	0,01101	762	0,05967	240	27	3,54331	0,00944
79	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	770	0,06744	234	567	0,05164	266	203	35,80247	0,01580	393	0,03078	349	377	95,92875	0,03666
80	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	743	0,06508	239-241	14	0,00127	949-962	729	5207,14286	0,06381	32	0,00251	803-806	711	2221,87500	0,06257
81	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	743	0,06508	239-241	681	0,06202	244	62	9,10426	0,00306	537	0,04205	291	206	38,36127	0,02303
82	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	741	0,06490	242	467	0,04253	307-308	274	58,67238	0,02237	330	0,02584	381-383	411	124,54545	0,03906
83	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	725	0,06350	244-245	376	0,03424	354	349	92,81915	0,02926	679	0,05317	260	46	6,77467	0,01033
84	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	725	0,06350	244-245	338	0,03078	377-378	387	114,49704	0,03272	594	0,04652	282	131	22,05387	0,01698
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1141692			1098050						1276977					
85	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	720	0,06306	248	31	0,00282	820-825	689	2222,58065	0,06024	26	0,00204	837-849	694	2669,23077	0,06102
86	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	701	0,06140	251	129	0,01175	552-555	572	443,41085	0,04965	94	0,00736	627-629	607	645,74468	0,05404
87	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	690	0,06044	255	21	0,00191	885-889	669	3185,71429	0,05853	15	0,00117	936-944	675	4500,00000	0,05927
88	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	681	0,05965	260	333	0,03033	382	348	104,50450	0,02932	459	0,03594	311-312	222	48,36601	0,02371
89	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	675	0,05912	261	328	0,02987	385-386	347	105,79268	0,02925	599	0,04691	279	76	12,68781	0,01221
90	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	667	0,05842	262	457	0,04162	314	210	45,95186	0,01680	441	0,03453	319-320	226	51,24717	0,02389
91	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	656	0,05746	265	534	0,04863	278	122	22,84644	0,00883	299	0,02341	400	357	119,39799	0,03405
92	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	628	0,05501	271	118	0,01075	574	510	432,20339	0,04426	171	0,01339	503-504	457	267,25146	0,04162
93	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	627	0,05492	272	480	0,04371	298	147	30,62500	0,01121	390	0,03054	352	237	60,76923	0,02438
94	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	608	0,05325	274	543	0,04945	273	65	11,97053	0,00380	358	0,02803	373	250	69,83240	0,02522
95	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	593	0,05194	278	50	0,00455	725-730	543	1086,00000	0,04739	25	0,00196	850-858	568	2272,00000	0,04998
96	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	586	0,05133	280	334	0,03042	381	252	75,44910	0,02091	110	0,00861	592-594	476	432,72727	0,04272
97	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	545	0,04774	287-288	464	0,04226	309	81	17,45690	0,00548	255	0,01997	434	290	113,72549	0,02777
98	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	537	0,04704	289	413	0,03761	336	124	30,02421	0,00943	477	0,03735	309	60	12,57862	0,00969
99	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	533	0,04669	292	475	0,04326	300-301	58	12,21053	0,00343	197	0,01543	483-484	336	170,55838	0,03126
100	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	527	0,04616	296	502	0,04572	293-294	25	4,98008	0,00044	325	0,02545	388-389	202	62,15385	0,02071
101	0002.0006.0065.0256 Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	499	0,04371	303	448	0,04080	320-321	51	11,38393	0,00291	428	0,03352	328-330	71	16,58879	0,01019
102	0001.0001.0005.0011 Внутророссийская миграция. Проблемы внутророссийских и вынужденных переселенцев	497	0,04353	304	296	0,02696	407-408	201	67,90541	0,01657	387	0,03031	354-355	110	28,42377	0,01322
103	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	496	0,04344	305-306	275	0,02504	423	221	80,36364	0,01840	249	0,01950	439	247	99,19679	0,02394
104	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	491	0,04301	309	399	0,03634	341-343	92	23,05764	0,00667	395	0,03093	347-348	96	24,30380	0,01208
105	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	486	0,04257	310-311	206	0,01876	469-470	280	135,92233	0,02381	111	0,00869	590-591	375	337,83784	0,03388
106	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	483	0,04231	313-314	280	0,02550	419	203	72,50000	0,01681	204	0,01598	479	279	136,76471	0,02633
107	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	482	0,04222	315	300	0,02732	404	182	60,66667	0,01490	319	0,02498	393	163	51,09718	0,01724
108	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	475	0,04160	319	444	0,04044	322	31	6,98198	0,00116	427	0,03344	331	48	11,24122	0,00816
109	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	473	0,04143	320	389	0,03543	349	84	21,59383	0,00600	459	0,03594	311-312	14	3,05011	0,00549
110	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	462	0,04047	324-325	386	0,03515	351	76	19,68912	0,00532	223	0,01746	459-460	239	107,17489	0,02301
111	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	462	0,04047	324-325	287	0,02614	415-416	175	60,97561	0,01433	298	0,02334	401	164	55,03356	0,01713
112	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	450	0,03942	329-330	426	0,03880	330	24	5,63380	0,00062	363	0,02843	371	87	23,96694	0,01099
113	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	443	0,03880	337-338	301	0,02741	402-403	142	47,17608	0,01139	317	0,02482	394-395	126	39,74763	0,01398
114	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	443	0,03880	337-338	221	0,02013	456-458	222	100,45249	0,01867	215	0,01684	466-467	228	106,04651	0,02196
115	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	439	0,03845	339	276	0,02514	421-422	163	59,05797	0,01331	231	0,01809	453	208	90,04329	0,02036
116	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	438	0,03836	340-341	240	0,02186	442	198	82,50000	0,01650	222	0,01738	461-462	216	97,29730	0,02098
117	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	438	0,03836	340-341	301	0,02741	402-403	137	45,51495	0,01095	243	0,01903	442	195	80,24691	0,01933
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
118	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	405	0,03547	354	271	0,02468	425	134	49,44649	0,01079	335	0,02623	379	70	20,89552	0,00924
119	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	402	0,03521	357	2	0,00018	1117-1131	400	20000,00000	0,03503	4	0,00031	1085-1098	398	9950,00000	0,03490
120	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	380	0,03328	363-364	277	0,02523	420	103	37,18412	0,00805	378	0,02960	363	2	0,52910	0,00368
121	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	376	0,03293	367	263	0,02395	429-430	113	42,96578	0,00898	236	0,01848	448	140	59,32203	0,01445
122	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	375	0,03285	368-369	124	0,01129	564-565	251	202,41935	0,02156	181	0,01417	492-494	194	107,18232	0,01868
123	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	373	0,03267	371	185	0,01685	484	188	101,62162	0,01582	209	0,01637	471-472	164	78,46890	0,01630
124	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	370	0,03241	373-374	273	0,02486	424	97	35,53114	0,00755	277	0,02169	412-413	93	33,57401	0,01072
125	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	367	0,03215	376	350	0,03187	369	17	4,85714	0,00028	205	0,01605	477-478	162	79,02439	0,01610
126	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	364	0,03188	378	154	0,01402	518-519	210	136,36364	0,01786	237	0,01856	446-447	127	53,58650	0,01332
127	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	363	0,03179	379	261	0,02377	432-433	102	39,08046	0,00802	147	0,01151	538	216	146,93878	0,02028
128	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	361	0,03162	381-382	321	0,02923	389	40	12,46106	0,00239	193	0,01511	487	168	87,04663	0,01651
129	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	351	0,03074	389	303	0,02759	400-401	48	15,84158	0,00315	330	0,02584	381-383	21	6,36364	0,00490
130	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	347	0,03039	391	20	0,00182	890-897	327	1635,00000	0,02857	16	0,00125	925-935	331	2068,75000	0,02914
131	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	342	0,02996	394-395	286	0,02605	417	56	19,58042	0,00391	265	0,02075	423	77	29,05660	0,00921
132	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	333	0,02917	399	305	0,02778	399	28	9,18033	0,00139	223	0,01746	459-460	110	49,32735	0,01171
133	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	332	0,02908	400	156	0,01421	515-516	176	112,82051	0,01487	132	0,01034	558	200	151,51515	0,01874
134	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	321	0,02812	404	207	0,01885	467-468	114	55,07246	0,00927	246	0,01926	440-441	75	30,48780	0,00886
135	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	318	0,02785	405	247	0,02249	438-439	71	28,74494	0,00536	242	0,01895	443-444	76	31,40496	0,00890
136	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	306	0,02680	410-411	193	0,01758	476-477	113	58,54922	0,00922	206	0,01613	474-476	100	48,54369	0,01067
137	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	306	0,02680	410-411	244	0,02222	441	62	25,40984	0,00458	157	0,01229	522	149	94,90446	0,01451
138	0003.0008.0086.1.198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	300	0,02628	412	129	0,01175	552-555	171	132,55814	0,01453	64	0,00501	698-700	236	368,75000	0,02127
139	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	293	0,02566	419	186	0,01694	483	107	57,52688	0,00872	59	0,00462	711-712	234	396,61017	0,02104
140	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	284	0,02488	426	168	0,01530	498	116	69,04762	0,00958	118	0,00924	580	166	140,67797	0,01564
141	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	280	0,02453	428-430	3	0,00027	1098-1116	277	9233,33333	0,02426	3	0,00023	1099-1124	277	9233,33333	0,02430
142	0004.0018.0171.1077 Органы судебного сообщества	276	0,02417	434-436	229	0,02086	449	47	20,52402	0,00331	175	0,01370	498-499	101	57,71429	0,01047
143	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	275	0,02409	437	12	0,00109	970-985	263	2191,66667	0,02300	9	0,00070	1004-1021	266	2955,55556	0,02339
144	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	264	0,02312	444-445	149	0,01357	524-526	115	77,18121	0,00955	152	0,01190	529-531	112	73,68421	0,01122
145	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	263	0,02304	446	135	0,01229	545	128	94,81481	0,01075	228	0,01785	457-458	35	15,35088	0,00519
146	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	262	0,02295	447	156	0,01421	515-516	106	67,94872	0,00874	160	0,01253	516-518	102	63,75000	0,01042
147	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	256	0,02242	450	43	0,00392	753-762	213	495,34884	0,01850	67	0,00525	691-692	189	282,08955	0,01717
148	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	251	0,02198	453-454	220	0,02004	459-460	31	14,09091	0,00194	229	0,01793	454-456	22	9,60699	0,00405
149	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	246	0,02155	459-461	193	0,01758	476-477	53	27,46114	0,00397	139	0,01089	547	107	76,97842	0,01066
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053			497			497			487			487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
150	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	243	0,02128	463	226	0,02058	453-455	17	7,52212	0,00070	124	0,00971	567-571	119	95,96774	0,01157
151	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	242	0,02120	464	187	0,01703	482	55	29,41176	0,00417	141	0,01104	542-543	101	71,63121	0,01016
152	0003.0008.0078.0470 ОСАГО	241	0,02111	465	196	0,01785	473-474	45	22,95918	0,00326	163	0,01276	513	78	47,85276	0,00835
153	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	233	0,02041	469	148	0,01348	527	85	57,43243	0,00693	153	0,01198	527-528	80	52,28758	0,00843
154	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	229	0,02006	473	160	0,01457	505-509	69	43,12500	0,00549	170	0,01331	505	59	34,70588	0,00675
155	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	227	0,01988	474	116	0,01056	580	111	95,68966	0,00932	136	0,01065	551-552	91	66,91176	0,00923
156	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	225	0,01971	478	149	0,01357	524-526	76	51,00671	0,00614	186	0,01457	489-491	39	20,96774	0,00514
157	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	224	0,01962	479	183	0,01667	488	41	22,40437	0,00295	165	0,01292	510-511	59	35,75758	0,00670
158	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	223	0,01953	480	160	0,01457	505-509	63	39,37500	0,00496	124	0,00971	567-571	99	79,83871	0,00982
159	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	222	0,01944	481-483	57	0,00519	703-705	165	289,47368	0,01425	57	0,00446	714-716	165	289,47368	0,01498
160	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	222	0,01944	481-483	28	0,00255	846-848	194	692,85714	0,01689	18	0,00141	902-919	204	1133,33333	0,01803
161	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	209	0,01831	491-492	147	0,01339	528-532	62	42,17687	0,00492	130	0,01018	560	79	60,76923	0,00813
162	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	207	0,01813	494	55	0,00501	710-713	152	276,36364	0,01312	63	0,00493	701-704	144	228,57143	0,01320
163	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	202	0,01769	496	30	0,00273	826-836	172	573,33333	0,01496	33	0,00258	798-802	169	512,12121	0,01511
164	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	190	0,01664	501-503	93	0,00847	623-626	97	104,30108	0,00817	64	0,00501	698-700	126	196,87500	0,01163
165	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	181	0,01585	506-507	75	0,00683	659-660	106	141,33333	0,00902	88	0,00689	641-642	93	105,68182	0,00896
166	0001.0003.0042.0220 Наследование	175	0,01533	511	154	0,01402	518-519	21	13,63636	0,00131	124	0,00971	567-571	51	41,12903	0,00562
167	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	172	0,01507	513-514	105	0,00956	597-601	67	63,80952	0,00551	126	0,00987	564	46	36,50794	0,00520
168	0003.0009.0093.0639 Авиационная промышленность	171	0,01498	515-517	112	0,01020	584-585	59	52,67857	0,00478	100	0,00783	611-615	71	71,00000	0,00715
169	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	171	0,01498	515-517	111	0,01011	586-591	60	54,05405	0,00487	140	0,01096	544-546	31	22,14286	0,00402
170	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранный деятельность	170	0,01489	518	144	0,01311	535-536	26	18,05556	0,00178	120	0,00940	573-574	50	41,66667	0,00549
171	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	169	0,01480	519-521	161	0,01466	503-504	8	4,96894	0,00014	122	0,00955	572	47	38,52459	0,00525
172	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	169	0,01480	519-521	158	0,01439	511	11	6,96203	0,00041	106	0,00830	598-600	63	59,43396	0,00650
173	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	168	0,01472	522	21	0,00191	885-889	147	700,00000	0,01281	15	0,00117	936-944	153	1020,00000	0,01355
174	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	167	0,01463	523-524	127	0,01157	558-560	40	31,49606	0,00306	134	0,01049	556-557	33	24,62687	0,00414
175	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	166	0,01454	525	130	0,01184	549-551	36	27,69231	0,00270	165	0,01292	510-511	1	0,60606	0,00162
176	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	161	0,01410	528-530	147	0,01339	528-532	14	9,52381	0,00071	114	0,00893	582-585	47	41,22807	0,00517
177	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	160	0,01401	531-534	36	0,00328	788-793	124	344,44444	0,01073	46	0,00360	747-750	114	247,82609	0,01041
178	0004.0015.0155.0937 Военная дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	159	0,01393	535-536	66	0,00601	682	93	140,90909	0,00792	75	0,00587	664	84	112,00000	0,00806
179	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	159	0,01393	535-536	46	0,00419	737-742	113	245,65217	0,00974	79	0,00619	656-658	80	101,26582	0,00774
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
180	0003.0008.0079.0497 Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	158	0,01384	537	103	0,00938	602-605	55	53,39806	0,00446	70	0,00548	680-682	88	125,71429	0,00836
181	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	156	0,01366	540-542	117	0,01066	575-579	39	33,33333	0,00300	154	0,01206	525-526	2	1,29870	0,00160
182	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	156	0,01366	540-542	36	0,00328	788-793	120	333,33333	0,01038	34	0,00266	794-797	122	358,82353	0,01100
183	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	155	0,01358	543	95	0,00865	620-621	60	63,15789	0,00493	140	0,01096	544-546	15	10,71429	0,00262
184	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	154	0,01349	544-546	101	0,00920	609-610	53	52,47525	0,00429	124	0,00971	567-571	30	24,19355	0,00378
185	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	153	0,01340	547-548	91	0,00829	628-629	62	68,13187	0,00511	92	0,00720	631-632	61	66,30435	0,00620
186	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	152	0,01331	549-550	9	0,00082	1008-1024	143	1588,88889	0,01249	25	0,00196	850-858	127	508,00000	0,01135
187	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	141	0,01235	565-566	45	0,00410	743-749	96	213,33333	0,00825	26	0,00204	837-849	115	442,30769	0,01031
188	0002.0014.0143.0410 Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	133	0,01165	573-575	127	0,01157	558-560	6	4,72441	0,00008	113	0,00885	586-587	20	17,69912	0,00280
189	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	130	0,01139	578	91	0,00829	628-629	39	42,85714	0,00310	78	0,00611	659-660	52	66,66667	0,00528
190	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	125	0,01095	585-588	102	0,00929	606-608	23	22,54902	0,00166	97	0,00760	620-621	28	28,86598	0,00335
191	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	124	0,01086	589-591	64	0,00583	686-689	60	93,75000	0,00503	73	0,00572	668	51	69,86301	0,00514
192	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	121	0,01060	597-600	73	0,00665	663-668	48	65,75342	0,00395	51	0,00399	733-735	70	137,25490	0,00661
193	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	121	0,01060	597-600	88	0,00801	633-636	33	37,50000	0,00259	106	0,00830	598-600	15	14,15094	0,00230
194	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	121	0,01060	597-600	40	0,00364	770-773	81	202,50000	0,00696	35	0,00274	790-793	86	245,71429	0,00786
195	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	119	0,01042	602-603	112	0,01020	584-585	7	6,25000	0,00022	94	0,00736	627-629	25	26,59574	0,00306
196	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	117	0,01025	606-607	103	0,00938	602-605	14	13,59223	0,00087	72	0,00564	669-673	45	62,50000	0,00461
197	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	116	0,01016	608-611	102	0,00929	606-608	14	13,72549	0,00087	79	0,00619	656-658	37	46,83544	0,00397
198	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	116	0,01016	608-611	108	0,00984	594-595	8	7,40741	0,00032	52	0,00407	726-732	64	123,07692	0,00609
199	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	116	0,01016	608-611	73	0,00665	663-668	43	58,90411	0,00351	89	0,00697	638-640	27	30,33708	0,00319
200	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	116	0,01016	608-611	98	0,00892	614-616	18	18,36735	0,00124	100	0,00783	611-615	16	16,00000	0,00233
201	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	115	0,01007	612-613	55	0,00501	710-713	60	109,09091	0,00506	98	0,00767	617-619	17	17,34694	0,00240
202	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	114	0,00999	614	93	0,00847	623-626	21	22,58065	0,00152	81	0,00634	651-654	33	40,74074	0,00365
203	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	113	0,00990	615-616	95	0,00865	620-621	18	18,94737	0,00125	105	0,00822	601-607	8	7,61905	0,00168
204	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	108	0,00946	622	103	0,00938	602-605	5	4,85437	0,00008	87	0,00681	643-644	21	24,13793	0,00265
205	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	106	0,00928	625-627	96	0,00874	618-619	10	10,41667	0,00054	95	0,00744	623-626	11	11,57895	0,00184
206	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	105	0,00920	628-629	87	0,00792	637-639	18	20,68966	0,00128	85	0,00666	648	20	23,52941	0,00254
207	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	104	0,00911	630-632	50	0,00455	725-730	54	108,00000	0,00456	64	0,00501	698-700	40	62,50000	0,00410
208	0005.0005.0056.1166 Государственный жилищный фонд	102	0,00893	633-634	87	0,00792	637-639	15	17,24138	0,00101	92	0,00720	631-632	10	10,86957	0,00173
209	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	100	0,00876	637	71	0,00647	673-675	29	40,84507	0,00229	70	0,00548	680-682	30	42,85714	0,00328
210	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	98	0,00858	638	73	0,00665	663-668	25	34,24658	0,00193	71	0,00556	674-679	27	38,02817	0,00302
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
211	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	95	0,00832	642-646	82	0,00747	647-649	13	15,85366	0,00085	54	0,00423	720-722	41	75,92593	0,00409
212	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	94	0,00823	647-648	65	0,00592	683-685	29	44,61538	0,00231	55	0,00431	718-719	39	70,90909	0,00392
213	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	94	0,00823	647-648	70	0,00637	676-677	24	34,28571	0,00186	42	0,00329	760-763	52	123,80952	0,00494
214	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	93	0,00815	649-653	50	0,00455	725-730	43	86,00000	0,00360	81	0,00634	651-654	12	14,81481	0,00181
215	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	93	0,00815	649-653	20	0,00182	890-897	73	365,00000	0,00633	6	0,00047	1053-1067	87	1450,00000	0,00768
216	0003.0009.0093.0629 Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	91	0,00797	656-658	77	0,00701	654-656	14	18,18182	0,00096	74	0,00579	665-667	17	22,97297	0,00218
217	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	90	0,00788	659-661	30	0,00273	826-836	60	200,00000	0,00515	19	0,00149	897-901	71	373,68421	0,00639
218	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	90	0,00788	659-661	6	0,00055	1051-1066	84	1400,00000	0,00733	26	0,00204	837-849	64	246,15385	0,00584
219	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	89	0,00780	662	58	0,00528	697-702	31	53,44828	0,00252	28	0,00219	826-829	61	217,85714	0,00561
220	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	86	0,00753	664-665	41	0,00373	766-769	45	109,75610	0,00380	27	0,00211	830-836	59	218,51852	0,00542
221	0003.0009.0098.0726 Правила содержания домашних животных	81	0,00709	671-672	76	0,00692	657-658	5	6,57895	0,00017	72	0,00564	669-673	9	12,50000	0,00145
222	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	80	0,00701	673-674	57	0,00519	703-705	23	40,35088	0,00182	34	0,00266	794-797	46	135,29412	0,00435
223	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	80	0,00701	673-674	46	0,00419	737-742	34	73,91304	0,00282	69	0,00540	683-684	11	15,94203	0,00161
224	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	77	0,00674	677-679	42	0,00382	763-765	35	83,33333	0,00292	63	0,00493	701-704	14	22,22222	0,00181
225	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	75	0,00657	682-685	13	0,00118	963-969	62	476,92308	0,00539	8	0,00063	1022-1044	67	837,50000	0,00594
226	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	75	0,00657	682-685	39	0,00355	774-778	36	92,30769	0,00302	39	0,00305	774-778	36	92,30769	0,00352
227	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	74	0,00648	686-688	53	0,00483	715-719	21	39,62264	0,00165	71	0,00556	674-679	3	4,22535	0,00092
228	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	71	0,00622	691-695	59	0,00537	694-696	12	20,33898	0,00085	46	0,00360	747-750	25	54,34783	0,00262
229	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	70	0,00613	696	58	0,00528	697-702	12	20,68966	0,00085	41	0,00321	764-769	29	70,73171	0,00292
230	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	69	0,00604	697-701	25	0,00228	860-864	44	176,00000	0,00376	60	0,00470	710	9	15,00000	0,00134
231	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	69	0,00604	697-701	43	0,00392	753-762	26	60,46512	0,00212	34	0,00266	794-797	35	102,94118	0,00338
232	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	68	0,00596	702-705	38	0,00346	779-783	30	78,94737	0,00250	40	0,00313	770-773	28	70,00000	0,00283
233	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	68	0,00596	702-705	3	0,00027	1098-1116	65	2166,66667	0,00569	7	0,00055	1045-1052	61	871,42857	0,00541
234	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	66	0,00578	707-709	56	0,00510	706-709	10	17,85714	0,00068	41	0,00321	764-769	25	60,97561	0,00257
235	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	64	0,00561	713-715	56	0,00510	706-709	8	14,28571	0,00051	53	0,00415	723-725	11	20,75472	0,00146
236	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	63	0,00552	716-721	14	0,00127	949-962	49	350,00000	0,00425	13	0,00102	955-973	50	384,61538	0,00450
237	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоемов	63	0,00552	716-721	53	0,00483	715-719	10	18,86792	0,00069	21	0,00164	876-887	42	200,00000	0,00388
238	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	62	0,00543	722-726	42	0,00382	763-765	20	47,61905	0,00161	32	0,00251	803-806	30	93,75000	0,00292
239	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	62	0,00543	722-726	48	0,00437	731-734	14	29,16667	0,00106	13	0,00102	955-973	49	376,92308	0,00441
240	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	62	0,00543	722-726	19	0,00173	898-907	43	226,31579	0,00370	27	0,00211	830-836	35	129,62963	0,00332
241	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	62	0,00543	722-726	40	0,00364	770-773	22	55,00000	0,00179	44	0,00345	752-756	18	40,90909	0,00198
242	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	62	0,00543	722-726	3	0,00027	1098-1116	59	1966,66667	0,00516	13	0,00102	955-973	49	376,92308	0,00441
243	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	60	0,00526	729-732	22	0,00200	875-884	38	172,72727	0,00326	30	0,00235	812-819	30	100,00000	0,00291
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
244	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	59	0,00517	733-734	30	0,00273	826-836	29	96,66667	0,00244	29	0,00227	820-825	30	103,44828	0,00290
245	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	58	0,00508	735-737	4	0,00036	1085-1097	54	1350,00000	0,00472	2	0,00016	1125-1155	56	2800,00000	0,00492
246	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	58	0,00508	735-737	34	0,00310	798-806	24	70,58824	0,00198	31	0,00243	807-811	27	87,09677	0,00265
247	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	55	0,00482	744-745	17	0,00155	921-926	38	223,52941	0,00327	22	0,00172	869-875	33	150,00000	0,00310
248	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	54	0,00473	746-748	44	0,00401	750-752	10	22,72727	0,00072	52	0,00407	726-732	2	3,84615	0,00066
249	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	52	0,00455	751-756	31	0,00282	820-825	21	67,74194	0,00173	35	0,00274	790-793	17	48,57143	0,00181
250	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	52	0,00455	751-756	30	0,00273	826-836	22	73,33333	0,00182	17	0,00133	920-924	35	205,88235	0,00322
251	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	50	0,00438	758-761	27	0,00246	849-855	23	85,18519	0,00192	38	0,00298	779-780	12	31,57895	0,00140
252	0003.0008.0087.0571 Установа банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	50	0,00438	758-761	48	0,00437	731-734	2	4,16667	0,00001	36	0,00282	783-789	14	38,88889	0,00156
253	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	48	0,00420	765-769	35	0,00319	794-797	13	37,14286	0,00101	30	0,00235	812-819	18	60,00000	0,00185
254	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	47	0,00412	770-773	25	0,00228	860-864	22	88,00000	0,00184	16	0,00125	925-935	31	193,75000	0,00287
255	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдшерская связь	47	0,00412	770-773	39	0,00355	774-778	8	20,51282	0,00057	39	0,00305	774-778	8	20,51282	0,00107
256	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	47	0,00412	770-773	0	0,00000	1161-1541	47	-	0,00412	5	0,00039	1068-1084	42	840,00000	0,00373
257	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	46	0,00403	774-775	38	0,00346	779-783	8	21,05263	0,00057	27	0,00211	830-836	19	70,37037	0,00192
258	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	46	0,00403	774-775	18	0,00164	908-920	28	155,55556	0,00239	11	0,00086	985-993	35	318,18182	0,00317
259	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	45	0,00394	776-781	33	0,00301	807-812	12	36,36364	0,00093	30	0,00235	812-819	15	50,00000	0,00159
260	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	45	0,00394	776-781	32	0,00291	813-819	13	40,62500	0,00103	18	0,00141	902-919	27	150,00000	0,00253
261	0002.0013.0140.0357 Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	43	0,00377	786-790	31	0,00282	820-825	12	38,70968	0,00095	30	0,00235	812-819	13	43,33333	0,00142
262	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	43	0,00377	786-790	34	0,00310	798-806	9	26,47059	0,00067	24	0,00188	859-864	19	79,16667	0,00189
263	0005.0005.0055.1145 Некоммерческий жилищный фонд	42	0,00368	791-793	35	0,00319	794-797	7	20,00000	0,00049	31	0,00243	807-811	11	35,48387	0,00125
264	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	41	0,00359	794-795	11	0,00100	986-995	30	272,72727	0,00259	10	0,00078	994-1003	31	310,00000	0,00281
265	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	41	0,00359	794-795	19	0,00173	898-907	22	115,78947	0,00186	12	0,00094	974-984	29	241,66667	0,00265
266	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	40	0,00350	796-802	35	0,00319	794-797	5	14,28571	0,00031	22	0,00172	869-875	18	81,81818	0,00178
267	0003.0011.0122.0838 Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	40	0,00350	796-802	32	0,00291	813-819	8	25,00000	0,00059	28	0,00219	826-829	12	42,85714	0,00131
268	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	40	0,00350	796-802	22	0,00200	875-884	18	81,81818	0,00150	20	0,00157	888-896	20	100,00000	0,00193
269	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	39	0,00342	803-805	22	0,00200	875-884	17	77,27273	0,00142	8	0,00063	1022-1044	31	387,50000	0,00279
270	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	38	0,00333	806-810	29	0,00264	837-845	9	31,03448	0,00069	36	0,00282	783-789	2	5,55556	0,00051
271	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	37	0,00324	811-816	22	0,00200	875-884	15	68,18182	0,00124	36	0,00282	783-789	1	2,77778	0,00042
272	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	37	0,00324	811-816	21	0,00191	885-889	16	76,19048	0,00133	22	0,00172	869-875	15	68,18182	0,00152
273	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	36	0,00315	817-822	19	0,00173	898-907	17	89,47368	0,00142	13	0,00102	955-973	23	176,92308	0,00213
274	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	35	0,00307	823-831	27	0,00246	849-855	8	29,62963	0,00061	26	0,00204	837-849	9	34,61538	0,00103
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
275	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	34	0,00298	832-833	25	0,00228	860-864	9	36,00000	0,00070	20	0,00157	888-896	14	70,00000	0,00141
276	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	33	0,00289	834-839	20	0,00182	890-897	13	65,00000	0,00107	29	0,00227	820-825	4	13,79310	0,00062
277	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	33	0,00289	834-839	25	0,00228	860-864	8	32,00000	0,00061	21	0,00164	876-887	12	57,14286	0,00125
278	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	33	0,00289	834-839	18	0,00164	908-920	15	83,33333	0,00125	14	0,00110	945-954	19	135,71429	0,00179
279	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	33	0,00289	834-839	16	0,00146	927-938	17	106,25000	0,00143	9	0,00070	1004-1021	24	266,66667	0,00219
280	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	32	0,00280	840-843	29	0,00264	837-845	3	10,34483	0,00016	31	0,00243	807-811	1	3,22581	0,00037
281	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	32	0,00280	840-843	19	0,00173	898-907	13	68,42105	0,00107	16	0,00125	925-935	16	100,00000	0,00155
282	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	32	0,00280	840-843	18	0,00164	908-920	14	77,77778	0,00116	19	0,00149	897-901	13	68,42105	0,00131
283	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	31	0,00272	844-848	23	0,00209	869-874	8	34,78261	0,00063	24	0,00188	859-864	7	29,16667	0,00084
284	0001.0001.0017.0048 Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	29	0,00254	851-858	24	0,00219	865-868	5	20,83333	0,00035	21	0,00164	876-887	8	38,09524	0,00090
285	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	27	0,00236	865-872	14	0,00127	949-962	13	92,85714	0,00109	13	0,00102	955-973	14	107,69231	0,00134
286	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	27	0,00236	865-872	13	0,00118	963-969	14	107,69231	0,00118	21	0,00164	876-887	6	28,57143	0,00072
287	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	27	0,00236	865-872	18	0,00164	908-920	9	50,00000	0,00072	18	0,00141	902-919	9	50,00000	0,00095
288	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	26	0,00228	873-880	9	0,00082	1008-1024	17	188,88889	0,00146	14	0,00110	945-954	12	85,71429	0,00118
289	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	26	0,00228	873-880	19	0,00173	898-907	7	36,84211	0,00055	21	0,00164	876-887	5	23,80952	0,00064
290	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	25	0,00219	881-887	19	0,00173	898-907	6	31,57895	0,00046	21	0,00164	876-887	4	19,04762	0,00055
291	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	25	0,00219	881-887	12	0,00109	970-985	13	108,33333	0,00110	21	0,00164	876-887	4	19,04762	0,00055
292	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	24	0,00210	888-891	15	0,00137	939-948	9	60,00000	0,00073	17	0,00133	920-924	7	41,17647	0,00077
293	0002.0013.0140.0354 Предоставление научных услуг	23	0,00201	892-898	17	0,00155	921-926	6	35,29412	0,00046	22	0,00172	869-875	1	4,54545	0,00029
294	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовых услугами, торгово-бытовое обслуживание	23	0,00201	892-898	5	0,00046	1067-1084	18	360,00000	0,00155	2	0,00016	1125-1155	21	1050,00000	0,00185
295	0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба	23	0,00201	892-898	10	0,00091	996-1007	13	130,00000	0,00110	11	0,00086	985-993	12	109,09091	0,00115
296	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	22	0,00193	899-906	18	0,00164	908-920	4	22,22222	0,00029	18	0,00141	902-919	4	22,22222	0,00052
297	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по малому судам (ГИМС)	22	0,00193	899-906	15	0,00137	939-948	7	46,66667	0,00056	12	0,00094	974-984	10	83,33333	0,00099
298	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	22	0,00193	899-906	9	0,00082	1008-1024	13	144,44444	0,00111	14	0,00110	945-954	8	57,14286	0,00083
299	0001.0020.0189.0171 Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	21	0,00184	907-917	19	0,00173	898-907	2	10,52632	0,00011	20	0,00157	888-896	1	5,00000	0,00027
300	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	21	0,00184	907-917	20	0,00182	890-897	1	5,00000	0,00002	14	0,00110	945-954	7	50,00000	0,00074
301	0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	21	0,00184	907-917	14	0,00127	949-962	7	50,00000	0,00057	19	0,00149	897-901	2	10,52632	0,00035
302	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	21	0,00184	907-917	12	0,00109	970-985	9	75,00000	0,00075	3	0,00023	1099-1124	18	600,00000	0,00161
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 38 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	1141692			1098050						1276977					
303	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	21	0,00184	907-917	6	0,00055	1051-1066	15	250,00000	0,00129	6	0,00047	1053-1067	15	250,00000	0,00137
304	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	19	0,00166	923-928	5	0,00046	1067-1084	14	280,00000	0,00120	9	0,00070	1004-1021	10	111,11111	0,00096
305	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	19	0,00166	923-928	12	0,00109	970-985	7	58,33333	0,00057	14	0,00110	945-954	5	35,71429	0,00056
306	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	19	0,00166	923-928	12	0,00109	970-985	7	58,33333	0,00057	3	0,00023	1099-1124	16	533,33333	0,00143
307	0005.0005.0060.1184 Рязлаторская деятельность	19	0,00166	923-928	9	0,00082	1008-1024	10	111,11111	0,00084	16	0,00125	925-935	3	18,75000	0,00041
308	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	18	0,00158	929-933	10	0,00091	996-1007	8	80,00000	0,00067	12	0,00094	974-984	6	50,00000	0,00064
309	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	18	0,00158	929-933	0	0,00000	1161-1541	18	-	0,00158	1	0,00008	1156-1179	17	1700,00000	0,00150
310	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	17	0,00149	934-945	15	0,00137	939-948	2	13,33333	0,00012	11	0,00086	985-993	6	54,54545	0,00063
311	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	17	0,00149	934-945	8	0,00073	1025-1038	9	112,50000	0,00076	12	0,00094	974-984	5	41,66667	0,00055
312	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	17	0,00149	934-945	10	0,00091	996-1007	7	70,00000	0,00058	9	0,00070	1004-1021	8	88,88889	0,00079
313	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	17	0,00149	934-945	14	0,00127	949-962	3	21,42857	0,00022	9	0,00070	1004-1021	8	88,88889	0,00079
314	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	16	0,00140	946-953	8	0,00073	1025-1038	8	100,00000	0,00067	7	0,00055	1045-1052	9	128,57143	0,00085
315	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	16	0,00140	946-953	13	0,00118	963-969	3	23,07692	0,00022	8	0,00063	1022-1044	8	100,00000	0,00077
316	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	16	0,00140	946-953	11	0,00100	986-995	5	45,45455	0,00040	4	0,00031	1085-1098	12	300,00000	0,00109
317	0004.0018.0174.1091 Арибтражное судопроизводство	16	0,00140	946-953	10	0,00091	996-1007	6	60,00000	0,00049	9	0,00070	1004-1021	7	77,77778	0,00070
318	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	15	0,00131	954-964	12	0,00109	970-985	3	25,00000	0,00022	13	0,00102	955-973	2	15,38462	0,00029
319	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	15	0,00131	954-964	13	0,00118	963-969	2	15,38462	0,00013	11	0,00086	985-993	4	36,36364	0,00045
320	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	15	0,00131	954-964	8	0,00073	1025-1038	7	87,50000	0,00058	9	0,00070	1004-1021	6	66,66667	0,00061
321	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	15	0,00131	954-964	2	0,00018	1117-1131	13	650,00000	0,00113	5	0,00039	1068-1084	10	200,00000	0,00092
322	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15	0,00131	954-964	5	0,00046	1067-1084	10	200,00000	0,00085	8	0,00063	1022-1044	7	87,50000	0,00068
323	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	15	0,00131	954-964	11	0,00100	986-995	4	36,36364	0,00031	12	0,00094	974-984	3	25,00000	0,00037
324	0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)	15	0,00131	954-964	10	0,00091	996-1007	5	50,00000	0,00040	8	0,00063	1022-1044	7	87,50000	0,00068
325	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	15	0,00131	954-964	6	0,00055	1051-1066	9	150,00000	0,00076	5	0,00039	1068-1084	10	200,00000	0,00092
326	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	14	0,00123	965-974	9	0,00082	1008-1024	5	55,55556	0,00041	7	0,00055	1045-1052	7	100,00000	0,00068
327	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	14	0,00123	965-974	8	0,00073	1025-1038	6	75,00000	0,00050	10	0,00078	994-1003	4	40,00000	0,00045
328	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	14	0,00123	965-974	13	0,00118	963-969	1	7,69231	0,00005	13	0,00102	955-973	1	7,69231	0,00021
329	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взяты за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	14	0,00123	965-974	7	0,00064	1039-1050	7	100,00000	0,00059	4	0,00031	1085-1098	10	250,00000	0,00092
330	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	13	0,00114	975-981	7	0,00064	1039-1050	6	85,71429	0,00050	6	0,00047	1053-1067	7	116,66667	0,00067
331	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	13	0,00114	975-981	4	0,00036	1085-1097	9	225,00000	0,00078	8	0,00063	1022-1044	5	62,50000	0,00051
332	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	12	0,00105	982-988	9	0,00082	1008-1024	3	33,33333	0,00023	5	0,00039	1068-1084	7	140,00000	0,00066
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
333	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	11	0,00096	989-1000	3	0,00027	1098-1116	8	266,66667	0,00069	2	0,00016	1125-1155	9	450,00000	0,00080
334	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	11	0,00096	989-1000	5	0,00046	1067-1084	6	120,00000	0,00050	9	0,00070	1004-1021	2	22,22222	0,00026
335	0002.0013.0142.0386 Международное сотрудничество в сфере массовой информации	11	0,00096	989-1000	3	0,00027	1098-1116	8	266,66667	0,00069	5	0,00039	1068-1084	6	120,00000	0,00057
336	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	11	0,00096	989-1000	7	0,00064	1039-1050	4	57,14286	0,00032	6	0,00047	1053-1067	5	83,33333	0,00049
337	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	11	0,00096	989-1000	9	0,00082	1008-1024	2	22,22222	0,00014	3	0,00023	1099-1124	8	266,66667	0,00073
338	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	10	0,00088	1001-1020	4	0,00036	1085-1097	6	150,00000	0,00052	7	0,00055	1045-1052	3	42,85714	0,00033
339	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	10	0,00088	1001-1020	9	0,00082	1008-1024	1	11,11111	0,00006	8	0,00063	1022-1044	2	25,00000	0,00025
340	0003.0008.0091.0626 Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	10	0,00088	1001-1020	7	0,00064	1039-1050	3	42,85714	0,00024	5	0,00039	1068-1084	5	100,00000	0,00049
341	0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	10	0,00088	1001-1020	7	0,00064	1039-1050	3	42,85714	0,00024	3	0,00023	1099-1124	7	233,33333	0,00065
342	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	10	0,00088	1001-1020	8	0,00073	1025-1038	2	25,00000	0,00015	4	0,00031	1085-1098	6	150,00000	0,00057
343	0003.0010.0119.0798 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	10	0,00088	1001-1020	8	0,00073	1025-1038	2	25,00000	0,00015	4	0,00031	1085-1098	6	150,00000	0,00057
344	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	9	0,00079	1021-1031	8	0,00073	1025-1038	1	12,50000	0,00006	3	0,00023	1099-1124	6	200,00000	0,00056
345	0001.0020.0189.0170 Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	9	0,00079	1021-1031	4	0,00036	1085-1097	5	125,00000	0,00043	5	0,00039	1068-1084	4	80,00000	0,00040
346	0001.0002.0025.0118 Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	8	0,00070	1032-1048	6	0,00055	1051-1066	2	33,33333	0,00015	3	0,00023	1099-1124	5	166,66667	0,00047
347	0001.0003.0032.0204 Публично-правовые образования	8	0,00070	1032-1048	0	0,00000	1161-1541	8	-	0,00070	1	0,00008	1156-1179	7	700,00000	0,00062
348	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	8	0,00070	1032-1048	3	0,00027	1098-1116	5	166,66667	0,00043	5	0,00039	1068-1084	3	60,00000	0,00031
349	0003.0008.0078.0482 Невозможность найти/связаться со страховой организацией	8	0,00070	1032-1048	2	0,00018	1117-1131	6	300,00000	0,00052	6	0,00047	1053-1067	2	33,33333	0,00023
350	0003.0008.0088.0611 Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	8	0,00070	1032-1048	1	0,00009	1132-1160	7	700,00000	0,00061	0	0,00000	1180-1541	8	-	0,00070
351	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	7	0,00061	1049-1062	2	0,00018	1117-1131	5	250,00000	0,00043	2	0,00016	1125-1155	5	250,00000	0,00045
352	0003.0009.0100.0755 Государственные знаки почтовой оплаты	7	0,00061	1049-1062	2	0,00018	1117-1131	5	250,00000	0,00043	3	0,00023	1099-1124	4	133,33333	0,00038
353	0003.0010.0110.0785 Иностраннные инвестиции	7	0,00061	1049-1062	2	0,00018	1117-1131	5	250,00000	0,00043	1	0,00008	1156-1179	6	600,00000	0,00053
354	0001.0001.0007.0019 Федеративное устройство Российской Федерации	6	0,00053	1063-1073	4	0,00036	1085-1097	2	50,00000	0,00017	2	0,00016	1125-1155	4	200,00000	0,00037
355	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	6	0,00053	1063-1073	5	0,00046	1067-1084	1	20,00000	0,00007	4	0,00031	1085-1098	2	50,00000	0,00022
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
356	0003.0008.0078.0474 Страхование имущества юридических лиц	6	0,00053	1063-1073	4	0,00036	1085-1097	2	50,00000	0,00017	2	0,00016	1125-1155	4	200,00000	0,00037
357	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	6	0,00053	1063-1073	0	0,00000	1161-1541	6	-	0,00053	2	0,00016	1125-1155	4	200,00000	0,00037
358	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	6	0,00053	1063-1073	5	0,00046	1067-1084	1	20,00000	0,00007	3	0,00023	1099-1124	3	100,00000	0,00030
359	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	6	0,00053	1063-1073	4	0,00036	1085-1097	2	50,00000	0,00017	3	0,00023	1099-1124	3	100,00000	0,00030
360	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	5	0,00044	1074-1091	1	0,00009	1132-1160	4	400,00000	0,00035	4	0,00031	1085-1098	1	25,00000	0,00013
361	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	5	0,00044	1074-1091	3	0,00027	1098-1116	2	66,66667	0,00017	3	0,00023	1099-1124	2	66,66667	0,00021
362	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	5	0,00044	1074-1091	1	0,00009	1132-1160	4	400,00000	0,00035	2	0,00016	1125-1155	3	150,00000	0,00028
363	0003.0008.0088.0610 Депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	5	0,00044	1074-1091	3	0,00027	1098-1116	2	66,66667	0,00017	2	0,00016	1125-1155	3	150,00000	0,00028
364	0003.0009.0093.0632 Легализация оборота продукции	5	0,00044	1074-1091	1	0,00009	1132-1160	4	400,00000	0,00035	1	0,00008	1156-1179	4	400,00000	0,00036
365	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	5	0,00044	1074-1091	4	0,00036	1085-1097	1	25,00000	0,00008	3	0,00023	1099-1124	2	66,66667	0,00021
366	0002.0004.0046.0229 Права и обязанности супругов	4	0,00035	1092-1105	1	0,00009	1132-1160	3	300,00000	0,00026	3	0,00023	1099-1124	1	33,33333	0,00012
367	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	4	0,00035	1092-1105	2	0,00018	1117-1131	2	100,00000	0,00017	0	0,00000	1180-1541	4	-	0,00035
368	0003.0010.0105.0780 Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	4	0,00035	1092-1105	0	0,00000	1161-1541	4	-	0,00035	3	0,00023	1099-1124	1	33,33333	0,00012
369	0003.0010.0121.0824 Таможенная стоимость товаров	4	0,00035	1092-1105	3	0,00027	1098-1116	1	33,33333	0,00008	2	0,00016	1125-1155	2	100,00000	0,00019
370	0001.0020.0191.0184 Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	3	0,00026	1106-1121	1	0,00009	1132-1160	2	200,00000	0,00017	2	0,00016	1125-1155	1	50,00000	0,00010
371	0001.0020.0196.0190 Участие в выработке межгосударственной политики в области правовой охраны окружающей среды	3	0,00026	1106-1121	1	0,00009	1132-1160	2	200,00000	0,00017	2	0,00016	1125-1155	1	50,00000	0,00010
372	0003.0008.0079.0511 Платежные агенты	3	0,00026	1106-1121	0	0,00000	1161-1541	3	-	0,00026	1	0,00008	1156-1179	2	200,00000	0,00018
373	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	2	0,00018	1122-1139	1	0,00009	1132-1160	1	100,00000	0,00009	0	0,00000	1180-1541	2	-	0,00018
374	0003.0008.0078.0481 Страхования профессиональной ответственности туроператоров	2	0,00018	1122-1139	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00018	0	0,00000	1180-1541	2	-	0,00018
375	0003.0010.0108.0783 Внешнеэкономические сделки (за исключением частного права)	2	0,00018	1122-1139	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00018	0	0,00000	1180-1541	2	-	0,00018
376	0004.0015.0155.0942 Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	2	0,00018	1122-1139	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00018	1	0,00008	1156-1179	1	100,00000	0,00010
377	0001.0002.0025.1204 Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	0,00009	1140-1174	0	0,00000	1161-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1180-1541	1	-	0,00009
378	0001.0002.0025.1206 Всероссийские сельскохозяйственные переписи	1	0,00009	1140-1174	0	0,00000	1161-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1180-1541	1	-	0,00009
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1053						497						487		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 7 месяцах 2022 года

№ п/п	38 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 7 месяцах 2022 года																
1	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	8375	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12
2	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	8358	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11
3	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5164	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11
4	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	6788	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10
5	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	5918	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10
6	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	47303	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	9
7	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	9043	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	9
8	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2740	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	9
9	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	1400	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	8
10	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	4728	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	7
11	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	4248	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	7
12	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2063	-	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	7
13	0004.0016.0163.1029	Пробьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2056	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	7
14	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	2383	-	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	6
15	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2342	-	-	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	6
16	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	1836	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	6
17	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	44464	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	5
18	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20163	-	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	-	-	5
19	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1072	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	5

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 7 месяцах 2022 года

№ п/п	38 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 7 месяцах 2022 года															
20	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	39325	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	4
21	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	22279	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	4
22	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5573	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	4
23	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	3395	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	4
24	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1519	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	4
25	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	1443	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	4
26	0004.0015.0154.0928	Отсрочка от призыва	1061	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	4
27	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4762	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	3
28	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	2241	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	3
29	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	2237	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	3
30	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	3
31	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1343	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	3
32	0004.0015.0152.0917	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	1259	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	3
33	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	7157	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	2
34	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3770	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	2
35	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1682	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	2
36	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	1546	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	2
37	0003.0008.0079.0498	Кредитные потребительские кооперативы	2066	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
38	0001.0001.0009.0026	Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	1190	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 34 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 371 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 12 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, разрешение которых находится на федеральном уровне (таблица 7.1).

Для данных 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, определены соответствующие 46 федеральных органов исполнительной власти, 9 федеральных государственных органов и 6 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 2 наименования федеральных органов исполнительной власти и 3 федеральных государственных органа, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, не менее чем в 7 месяцах 2022 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, приведено на стр. 82 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других

органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 57 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение 2022 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Выявление из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 371 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	689919			598620						716658					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	47170	6,83703	1	28856	4,82042	4	18314	63,46687	2,01661	30156	4,20786	4	17014	56,41995	2,62917
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	24239	3,51331	5	10730	1,79246	10	13509	125,89935	1,72085	11575	1,61514	13	12664	109,40821	1,89817
3	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	22279	3,22922	6	9	0,00150	923-947	22270	247444,44444	3,22772	10	0,00140	899-916	22269	222690,00000	3,22782
4	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20163	2,92252	7	17161	2,86676	6	3002	17,49315	0,05576	17203	2,40045	7	2960	17,20630	0,52207
5	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	9043	1,31073	11	422	0,07050	182	8621	2042,89100	1,24023	315	0,04395	243	8728	2770,79365	1,26678
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	8375	1,21391	13	1844	0,30804	59	6531	354,17570	0,90587	1579	0,22033	82	6796	430,39899	0,99358
7	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	8358	1,21145	14	65	0,01086	541-544	8293	12758,46154	1,20059	161	0,02247	357-358	8197	5091,30435	1,18898
8	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	5918	0,85778	21	9	0,00150	923-947	5909	65655,55556	0,85628	8	0,00112	939-957	5910	73875,00000	0,85666
9	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	5898	0,85488	22	3890	0,64983	27	2008	51,61954	0,20505	2314	0,32289	58	3584	154,88332	0,53199
10	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5164	0,74849	24	562	0,09388	141	4602	818,86121	0,65461	625	0,08721	165	4539	726,24000	0,66128
11	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	4727	0,68515	26	3492	0,58334	32	1235	35,36655	0,10181	1317	0,18377	92	3410	258,92179	0,50138
12	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	4248	0,61572	30	3332	0,55661	34	916	27,49100	0,05911	3266	0,45573	43	982	30,06736	0,15999
13	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3767	0,54601	34	354	0,05914	208	3413	964,12429	0,48687	1013	0,14135	113	2754	271,86575	0,40466
14	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2740	0,39715	44	547	0,09138	146	2193	400,91408	0,30577	724	0,10102	147-148	2016	278,45304	0,29613
15	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	2383	0,34540	51	698	0,11660	120	1685	241,40401	0,22880	611	0,08526	168	1772	290,01637	0,26014
16	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	2241	0,32482	55	1001	0,16722	89	1240	123,87612	0,15760	1494	0,20847	86	747	50,00000	0,11635
17	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	2237	0,32424	56	179	0,02990	333	2058	1149,72067	0,29434	211	0,02944	312-313	2026	960,18957	0,29480
18	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	2066	0,29946	60	1072	0,17908	84	994	92,72388	0,12038	322	0,04493	237	1744	541,61491	0,25453
19	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2063	0,29902	61	404	0,06749	190-191	1659	410,64356	0,23153	430	0,06000	201	1633	379,76744	0,23902
Среднее значение по 371 наименованию вопроса		754						432						428		

Выявление из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 371 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	689919			598620						716658					
20	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2056	0,29801	62	54	0,00902	582-584	2002	3707,40741	0,28899	68	0,00949	539-543	1988	2923,52941	0,28852
21	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	1778	0,25771	69	804	0,13431	109	974	121,14428	0,12340	633	0,08833	163	1145	180,88468	0,16938
22	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1561	0,22626	78	147	0,02456	366-368	1414	961,90476	0,20170	141	0,01967	384-385	1420	1007,09220	0,20659
23	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1519	0,22017	82	341	0,05696	215	1178	345,45455	0,16321	271	0,03781	265	1248	460,51661	0,18236
24	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	1468	0,21278	84-85	75	0,01253	507-508	1393	1857,33333	0,20025	88	0,01228	486-489	1380	1568,18182	0,20050
25	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	1443	0,20915	86	71	0,01186	520-528	1372	1932,39437	0,19729	70	0,00977	535	1373	1961,42857	0,19938
26	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	1400	0,20292	88	399	0,06665	192-194	1001	250,87719	0,13627	429	0,05986	202-203	971	226,34033	0,14306
27	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1343	0,19466	92	320	0,05346	229	1023	319,68750	0,14120	375	0,05233	216-219	968	258,13333	0,14233
28	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	1325	0,19205	93	367	0,06131	204-205	958	261,03542	0,13074	220	0,03070	306-307	1105	502,27273	0,16135
29	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1278	0,18524	95	317	0,05296	230	961	303,15457	0,13228	449	0,06265	195-196	829	184,63252	0,12259
30	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	1259	0,18249	96	134	0,02238	382	1125	839,55224	0,16011	140	0,01954	386-390	1119	799,28571	0,16295
31	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	1190	0,17248	98	45	0,00752	601-609	1145	2544,44444	0,16496	26	0,00363	713-724	1164	4476,92308	0,16885
32	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1103	0,15987	104	485	0,08102	158	618	127,42268	0,07885	516	0,07200	180	587	113,75969	0,08787
33	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1072	0,15538	105	73	0,01219	510-515	999	1368,49315	0,14319	95	0,01326	468-469	977	1028,42105	0,14212
34	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	1061	0,15379	108	67	0,01119	536	994	1483,58209	0,14260	79	0,01102	505-510	982	1243,03797	0,14277
35	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	748	0,10842	142	99	0,01654	440-445	649	655,55556	0,09188	114	0,01591	427-428	634	556,14035	0,09251
36	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	29	0,00420	726-733	20	0,00334	781-788	9	45,00000	0,00086	24	0,00335	731-741	5	20,83333	0,00085
37	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	0,00029	1083-1112	2	0,00033	1069-1094	0	0,00000	-0,00004	1	0,00014	1113-1152	1	100,00000	0,00015
38	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,00000	1148-1541	0	0,00000	1131-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1153-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 371 наименованию вопроса		754						432						428		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года

№ п/п	34 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года																
1	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	8375	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12
2	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	8358	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11
3	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5164	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11
4	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	5918	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10
5	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	47170	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	9
6	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	9043	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	9
7	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2740	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	9
8	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	1400	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	8
9	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	4727	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	7
10	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	4248	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	7
11	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2063	-	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	7
12	0004.0016.0163.1029	Пробьса о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2056	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	7
13	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	2383	-	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	6
14	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	1778	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	6
15	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20163	-	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	-	-	5
16	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1072	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	5
17	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	24239	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	4
18	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	22279	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	4
19	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1519	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	4
20	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	1443	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	4
21	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	1325	-	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	4
22	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1278	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	4
23	0004.0015.0154.0928	Отсрочка от призыва	1061	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	4
24	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	2241	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
25	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	2237	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	3
26	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	3
27	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1343	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	3
28	0004.0015.0152.0917	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	1259	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	3
29	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	5898	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
30	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3767	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	2
31	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	1468	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	2
32	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1103	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
33	0003.0008.0079.0498	Кредитные потребительские кооперативы	2066	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
34	0001.0001.0009.0026	Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	1190	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	10	(8375)	<838> [100,000]	Минобороны России (7813) [93,290]		9 органов (530) [6,328]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (32) [0,382]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	10	(8358)	<836> [100,000]	Минобороны России (5555) [66,464]	МИД России (1800) [21,536]	8 органов (914) [10,935]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (89) [1,065]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	(5164)	<646> [100,000]	Минобороны России (4921) [95,294]		7 органов (239) [4,629]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,077]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	6	(5918)	<986> [100,000]	Минобороны России (5774) [97,567]		5 органов (57) [0,963]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (87) [1,470]	
Ответственность за нарушение законодательства	59	(47170)	<799> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (23675) [50,189]	МВД России (17202) [36,469]	СК России (3476) [7,370]	51 орган и 5 организаций (2358) [4,999]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (459) [0,973]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7	(9043)	<1292> [100,000]	Минобороны России (8724) [96,472]		6 органов (316) [3,495]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,033]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	10	(2740)	<274> [100,000]	Минобороны России (2503) [91,350]		9 органов (195) [7,117]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (42) [1,533]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	12	(1400)	<117> [100,000]	Минобороны России (1291) [92,214]		6 органов и 5 организаций (101) [7,215]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [0,571]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	5	(4727)	<945> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (3709) [78,464]		4 органы (758) [16,036]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (260) [5,500]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(4248)	<1416> [100,000]	МВД России (3947) [92,914]		2 органы (294) [6,921]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [0,165]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(2063)	<413> [100,000]	Минобороны России (2022) [98,013]		4 органы (23) [1,115]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (18) [0,872]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	9	(2056)	<228> [100,000]	Минобороны России (1965) [95,574]		8 органов (86) [4,183]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [0,243]	

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, не менее чем в 7 месяцах 2022 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 5 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения не менее чем в 7 месяцах 2022 года соответствующих наименований вопросов																	
1	0004.0015.0155.0931 (12 месяцев)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	7813	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
2	0001.0020.0200.0198 (11 месяцев)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	Минобороны России	5555	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11	
3			МИД России	1800	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	4
4	0004.0015.0155.0932 (11 месяцев)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	4921	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
5	0004.0015.0147.0891 (10 месяцев)	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	Минобороны России	5774	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11	
6	0004.0016.0162.1005 (9 месяцев)	Ответственность за нарушение законодательства	Генеральная прокуратура Российской Федерации	23675	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
7			МВД России	17202	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12
8			СК России	3476	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	11
9	0004.0015.0158.0950 (9 месяцев)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	8724	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
10	0004.0015.0158.0974 (9 месяцев)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	2503	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
11	0004.0015.0151.0908 (8 месяцев)	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	Минобороны России	1291	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
12	0002.0007.0067.0272 (7 месяцев)	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	Пенсионный фонд Российской Федерации	3709	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
13	0004.0016.0162.1213 (7 месяцев)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	МВД России	3947	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
14	0004.0015.0155.0930 (7 месяцев)	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	2022	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	12	
15	0004.0016.0163.1029 (7 месяцев)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	1965	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования не менее чем в 7 месяцах 2022 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав граждан	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неадекватных в работе должностных органов	32.5. о неадекватных в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(1400)	[92,214]	Минобороны России (1291) [92,214]	(762) [54,429]	(0) [0,000]	(40) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [1,429]	(408) [29,144]	(0) [0,000]	(22) [1,571]	(1) [0,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,071]	(0) [0,000]	(0) [0,286]	(0) [0,000]	(12) [0,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [1,214]	(3) [0,214]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(4727)	[78,464]	Пенсионный фонд Российской Федерации (3709) [78,464]	(556) [11,762]	(0) [0,000]	(36) [0,762]	(0) [0,000]	(8) [0,169]	(23) [0,487]	(2725) [57,647]	(26) [0,550]	(281) [5,945]	(54) [1,142]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(4248)	[92,914]	МВД России (3947) [92,914]	(2331) [54,871]	(3) [0,071]	(742) [17,467]	(0) [0,000]	(15) [0,353]	(27) [0,636]	(736) [17,325]	(25) [0,589]	(48) [1,130]	(8) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,024]	(0) [0,000]	(1) [0,024]	(1) [0,024]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(2063)	[98,013]	Минобороны России (2022) [98,013]	(272) [13,185]	(0) [0,000]	(279) [13,524]	(0) [0,000]	(51) [2,472]	(213) [10,325]	(1030) [49,928]	(6) [0,291]	(162) [7,853]	(5) [0,242]	(1) [0,048]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,097]	(1) [0,048]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(2056)	[95,574]	Минобороны России (1965) [95,574]	(433) [21,060]	(0) [0,000]	(593) [28,842]	(1) [0,049]	(10) [0,486]	(58) [2,821]	(818) [39,786]	(1) [0,049]	(48) [2,335]	(3) [0,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 7 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 180 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, разрешение которого находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 6 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев 2022 года (таблица 10).

Основные типы видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, разрешаемого на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года

№ 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 57 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 180 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	343443			375054						451132					
1	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	39325	11,45023	1	22736	6,06206	1	16589	72,96358	5,38817	35894	7,95643	2	3431	9,55870	3,49380
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	20225	5,88890	3	21830	5,82050	4	-1605	-7,35227	0,06840	19286	4,27502	4	939	4,86882	1,61388
3	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	5510	1,60434	12	0	0,00000	737-1541	5510	-	1,60434	2	0,00044	632-688	5508	275400,00000	1,60390
4	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2942	0,85662	23	2326	0,62018	29	616	26,48323	0,23644	1589	0,35223	50	1353	85,14789	0,50439
5	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1541	0,44869	38	977	0,26050	71-72	564	57,72774	0,18819	1414	0,31343	54	127	8,98161	0,13526
6	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1258	0,36629	50	485	0,12931	119	773	159,38144	0,23698	329	0,07293	149	929	282,37082	0,29336
7	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	1245	0,36251	51	839	0,22370	82	406	48,39094	0,13881	552	0,12236	114	693	125,54348	0,24015
8	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	995	0,28971	67	220	0,05866	192	775	352,27273	0,23105	196	0,04345	203-204	799	407,65306	0,24626
9	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	934	0,27195	70	635	0,16931	96	299	47,08661	0,10264	827	0,18332	92	107	12,93833	0,08863
10	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	133	0,03873	216-217	66	0,01760	298-300	67	101,51515	0,02113	69	0,01529	300-303	64	92,75362	0,02344
11	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	68	0,01980	283-286	29	0,00773	379-380	39	134,48276	0,01207	63	0,01396	311-314	5	7,93651	0,00584
12	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	55	0,01601	309-312	49	0,01306	326-327	6	12,24490	0,00295	69	0,01529	300-303	-14	-20,28986	0,00072
13	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3	0,00087	569-605	5	0,00133	544-560	-2	-40,00000	-0,00046	12	0,00266	479-484	-9	-75,00000	-0,00179
14	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
15	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
16	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
17	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
18	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
19	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 180 наименованиям вопросов		462						172						120		

Выявление из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 180 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	343443			375054						451132					
20	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
21	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,00000	724-1541	23	0,00613	398-401	-23	-100,00000	-0,00613	14	0,00310	457-466	-14	-100,00000	-0,00310
22	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
23	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
24	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
25	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
26	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
27	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
29	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
30	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
31	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
32	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
33	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
34	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
35	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
36	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
37	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
38	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,00000	724-1541	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	777-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 180 наименованиям вопросов		462						172						120		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года

№ п/п	7 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года															
1	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	5510	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	7
2	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	39325	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	4
3	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2942	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	4
4	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	995	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-	4
5	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1541	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	3
6	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1258	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	3
7	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	1245	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	2

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на региональном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших в 2022 году, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	81	(5510)	/68/ [100,0000] <3,640>	Ростовская область (1189) [21,5209] <28,029>	Московская область (1052) [19,0412] <14,548>	Краснодарский край (670) [12,1270] <12,286>	г. Санкт-Петербург (224) [4,0544] <4,315>	Воронежская область (223) [4,0363] <9,566>	Республика Крым (199) [3,6019] <10,496>	Белгородская область (160) [2,8960] <10,336>	Курская область (104) [1,8824] <9,308>		
				Ленинградская область (82) [1,4842] <4,618>	г. Севастополь (82) [1,4842] <20,553>	71 субъект Российской Федерации (1378) [25,2108]	Наименование субъекта не определено (147) [2,6607]						

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, не менее чем в 7 месяцах 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов данного наименования превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 6 субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов данного наименования превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения не менее чем в 7 месяцах 2022 года																
1	0001.0001.0005.0012 (7 месяцев)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	Ростовская область	1189	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11	
2			Московская область	1052	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11
3			Краснодарский край	670	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10
4			г. Санкт-Петербург	224	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	3
5			Воронежская область	223	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11
6			Республика Крым	199	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	9
7			Белгородская область	160	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	9
8			Курская область	104	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	+	6
9			Ленинградская область	82	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1
10			г. Севастополь	82	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 111 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Не выявлено наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года, разрешение которых находится на местном уровне (таблица 11.1).

Выявление из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 111 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	108330			124376						109187					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3502	3,23271	7	3092	2,48601	13	410	13,26003	0,74670	1436	1,31517	16	2066	143,87187	1,91754
2	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2602	2,40192	10	2724	2,19013	14	-122	-4,47871	0,21179	1658	1,51850	14	944	56,93607	0,88342
3	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	751	0,69325	31	510	0,41005	42	241	47,25490	0,28320	295	0,27018	49	456	154,57627	0,42307
4	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	22	0,02031	158-160	2	0,00161	294-334	20	1000,00000	0,01870	7	0,00641	222-234	15	214,28571	0,01390
5	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	14	0,01292	179-183	9	0,00724	206-211	5	55,55556	0,00568	5	0,00458	246-264	9	180,00000	0,00834
6	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	10	0,00923	194-200	7	0,00563	217-227	3	42,85714	0,00360	5	0,00458	246-264	5	100,00000	0,00465
7	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	3	0,00277	249-267	0	0,00000	409-1541	3	-	0,00277	1	0,00092	335-404	2	200,00000	0,00185
8	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	1	0,00092	307-374	3	0,00241	268-293	-2	-66,66667	-0,00149	21	0,01923	162-164	-20	-95,23810	-0,01831
9	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
10	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
11	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
12	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
13	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
14	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
15	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
16	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
17	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	1	0,00092	335-404	-1	-100,00000	-0,00092
18	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
19	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 111 наименованиям вопросов		95						16						44		

Выявление из 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 38 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 111 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	108330			124376						109187					
20	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
21	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
22	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
23	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
24	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
25	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
26	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
28	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
29	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
30	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
31	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
32	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
33	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
34	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
35	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
36	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
37	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
38	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,00000	375-1541	0	0,00000	409-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 111 наименованиям вопросов		95						16						44		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года

№ п/п	2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2021 года и 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2022 года															
1	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	751	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	3
2	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3502	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России (9)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+/+	(8724) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5336) [61,165]	(3388) [38,835]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	-/-	(7813) [100,000]	(1922) [24,600]	(1061) [13,580]	(0) [0,000]	(749) [9,587]	(3695) [47,293]	(386) [4,940]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	18	+/+	(5555) [100,000]	(2769) [49,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1591) [28,641]	(1195) [21,512]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	26	+/+	(5774) [100,000]	(2095) [36,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2779) [48,130]	(900) [15,587]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	14	+/+	(4921) [100,000]	(3061) [62,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1613) [32,778]	(247) [5,019]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	10	+/+	(2503) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1448) [57,851]	(1055) [42,149]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	9	+/+	(2022) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1030) [50,940]	(992) [49,060]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	+/+	(1965) [100,000]	(433) [22,036]	(593) [30,178]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(818) [41,628]	(121) [6,158]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	49	+/-	(1291) [100,000]	(762) [59,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(408) [31,603]	(121) [9,373]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	8	+/+	(23675) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18966) [80,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4709) [19,890]
МВД России (2)	Ответственность за нарушение законодательства	29	-/-	(17202) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14958) [86,955]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2244) [13,045]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	37	+/-	(3947) [100,000]	(2331) [59,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1616) [40,942]
Пенсионный фонд Российской Федерации (1)	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	23	-/-	(3709) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2725) [73,470]	(984) [26,530]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	5	-/-	(3476) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3231) [92,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(245) [7,048]

Таблица 13

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Республика Крым (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	32	+/+	(199) [100,000]	(66) [33,166]	(80) [40,201]	(53) [26,633]
Краснодарский край (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	99	+/+	(670) [100,000]	(264) [39,403]	(248) [37,015]	(158) [23,582]
Белгородская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	31	+/+	(160) [100,000]	(56) [35,000]	(71) [44,375]	(33) [20,625]
Воронежская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	11	+/+	(223) [100,000]	(88) [39,462]	(79) [35,426]	(56) [25,112]
Московская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	57	+/+	(1052) [100,000]	(419) [39,829]	(390) [37,072]	(243) [23,099]
Ростовская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	42	+/+	(1189) [100,000]	(474) [39,865]	(456) [38,352]	(259) [21,783]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении иных нормативных правовых актов в работе государственных органов	
Минбороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+ / +	(8724) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5336) [61,165]	(3388) [38,835]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	- / -	(7813) [100,000]	(1922) [24,600]	(1061) [13,580]	(0) [0,000]	(749) [9,587]	(3695) [47,293]	(386) [4,940]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	9	+ / +	(2022) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1030) [50,940]	(992) [49,060]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении иных нормативных правовых актов в работе государственных органов	
Минбороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+ / +	3	(8724) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5336) [61,165]	(3388) [38,835]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	+ / +	18	(5555) [100,000]	(2769) [49,847]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1591) [28,641]	(1195) [21,512]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	+ / +	26	(5774) [100,000]	(2095) [36,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2779) [48,130]	(900) [15,587]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+ / +	14	(4921) [100,000]	(3061) [62,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1613) [32,778]	(247) [5,019]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+ / +	10	(2503) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1448) [57,851]	(1055) [42,149]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	+ / +	9	(2022) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1030) [50,940]	(992) [49,060]
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	+ / +	12	(1965) [100,000]	(433) [22,036]	(593) [30,178]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(818) [41,628]	(121) [6,158]
Генеральная прокуратура Российской Федерации	Ответственность за нарушение законодательства	+ / +	8	(23675) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18966) [80,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4709) [19,890]

Таблица 16

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Республика Крым	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	+/+	32	(199) [100,000]	(66) [33,166]	(80) [40,201]	(53) [26,633]
Краснодарский край	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	+/+	99	(670) [100,000]	(264) [39,403]	(248) [37,015]	(158) [23,582]
Белгородская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	+/+	31	(160) [100,000]	(56) [35,000]	(71) [44,375]	(33) [20,625]
Воронежская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	+/+	11	(223) [100,000]	(88) [39,462]	(79) [35,426]	(56) [25,112]
Московская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	+/+	57	(1052) [100,000]	(419) [39,829]	(390) [37,072]	(243) [23,099]
Ростовская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	+/+	42	(1189) [100,000]	(474) [39,865]	(456) [38,352]	(259) [21,783]

Таблица 17

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минбороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+/+	(8724) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5336) [61,165]	(3388) [38,835]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	9	+/+	(2022) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1030) [50,940]	(992) [49,060]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В 2022 году Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 1141692 вопроса.

В 2022 году Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 747972 вопроса, содержащиеся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 51,96 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 32,99 процента, на федеральные государственные органы – 17,09 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 35,94 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 12,10 процента.

В 2022 году рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 733825 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 72,51 процента и 27,49 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 35,23 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 22,87 процента, на федеральные государственные органы – 12,36 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 27,74 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 9,54 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 32,10 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 20,20 процента, на федеральные государственные органы – 11,90 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 24,84 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 8,65 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 15,81 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 10,76 процента, на федеральные государственные органы – 5,05 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 8,89 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 2,79 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в 2022 году, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,66 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,90 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,27 процента и на федеральные государственные органы – 0,17 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 1,40 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 9,33 процента (стр. *).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 1,35 процента, приходится на Федеральную службу государственной статистики – 12,61 процента (стр. *).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,69 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации: 4 субъектов Российской Федерации, находящихся в составе Российской Федерации, – 13,95 процента; 8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, – 13,11 процента (стр. *).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 6,69 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Воронежской, Тульской, Курской, Липецкой, Костромской и Калужской областей (Центральный федеральный округ) – 18,23 процента, 17,14 процента, 13,75 процента, 12,13 процента, 8,50 процента и 7,92 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей, Краснодарского края (Южный федеральный округ) – 31,69 процента, 27,19 процента и 6,76 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Новгородской, Вологодской и Псковской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 19,30 процента, 13,55 процента, 8,42 процента и 7,25 процента, соответственно, Республики Тыва и Республики Хакасия (Сибирский федеральный округ) – 11,73 процента и 8,56 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 19,43 процента, Херсонской области (4 субъекта Российской Федерации, находящихся в составе Российской Федерации) – 16,07 процента, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 14,91 процента, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 11,10 процента, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 6,96 процента (стр. *).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 10,38 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа, – 19,91 процента (стр. *).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 10,38 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Тульской, Воронежской, Курской, Калужской, Костромской, Владимирской и Липецкой областей (Центральный

федеральный округ) – 28,66 процента, 28,15 процента, 23,90 процента, 16,99 процента, 14,91 процента, 14,22 процента и 13,73 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 46,50 процента и 43,31 процента, соответственно, Кировской и Саратовской областей (Приволжский федеральный округ) – 32,16 процента и 15,69 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Новгородской области (Северо-Западный федеральный округ) – 33,33 процента и 11,99 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 20,74 процента, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 14,82 процента (стр. *).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 43,00 процента, на местный уровень – 39,36 процента и на федеральный уровень – 37,34 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 62,39 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 17,62 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, – 59,26 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, – 61,39 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес не менее чем в 7 месяцах 2022 года соответствующих наименований вопросов, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. *.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 1141692 (100,000%) вопроса, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 200010 (17,519%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 747972 (65,514%) вопроса, содержащихся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 193710 (16,967%) вопросов, содержащихся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **2326 (0,204%)** вопросов, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **220 (0,019%)** вопросов, содержащихся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **197232 (17,276%)** вопроса, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **49680** вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы в 2022 году

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **232 (0,020%)** вопроса, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2022 году, 747972 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 4 (0,002%) вопроса	в органы судебной власти 791 (0,105%) вопрос	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 13271 (1,774%) вопрос	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 79 (0,011%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 2 (0,001%) вопроса	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 90519 (12,102%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 246747 (32,988%) вопросов	в федеральные государственные органы 127802 (17,086%) вопроса		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 268757 (35,931%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

733825 (100,000%) вопросов

Находится на рассмотрении 201708 (27,487%) вопросов

Рассмотрено 532117 (72,513%) вопросов

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 78943 (10,758%) вопроса	Находится на рассмотрении 67769 (9,235%) вопросов	Находится на рассмотрении 9537 (1,300%) вопросов	Находится на рассмотрении 1637 (0,223%) вопросов	Находится на рассмотрении 37061 (5,050%) вопрос	Находится на рассмотрении 65225 (8,888%) вопросов	Находится на рассмотрении 20479 (2,791%) вопросов	
Рассмотрено 167804 (22,867%) вопроса	Рассмотрено 134381 (18,313%) вопрос	Рассмотрено 28218 (3,845%) вопросов	Рассмотрено 5205 (0,709%) вопросов	Рассмотрено 90741 (12,365%) вопрос	Рассмотрено 203532 (27,736%) вопроса	Рассмотрено 70040 (9,545%) вопросов	
Дан ответ не по существу* 17458 (2,378%) вопросов	Дан ответ не по существу* 12365 (1,685%) вопросов	Дан ответ не по существу* 4350 (0,593%) вопросов	Дан ответ не по существу* 743 (0,100%) вопроса	Дан ответ не по существу* 3070 (0,418%) вопросов	Дан ответ не по существу* 19682 (2,682%) вопросов	Дан ответ не по существу* 6154 (0,839%) вопроса	
Ответ не дан* 2114 (0,289%) вопросов	Ответ не дан* 1897 (0,259%) вопросов	Ответ не дан* 204 (0,028%) вопроса	Ответ не дан* 13 (0,002%) вопросов	Ответ не дан* 335 (0,046%) вопросов	Ответ не дан* 1583 (0,216%) вопросов	Ответ не дан* 414 (0,057%) вопросов	
Дан ответ по существу 148232 (20,200%) вопроса	Дан ответ по существу 120119 (16,369%) вопросов	Дан ответ по существу 23664 (3,224%) вопроса	Дан ответ по существу 4449 (0,607%) вопросов	Дан ответ по существу 87336 (11,901%) вопросов	Дан ответ по существу 182267 (24,838%) вопросов	Дан ответ по существу 63472 (8,649%) вопроса	
2004 (0,273%)	1289 (0,176%)	670 (0,091%)	45 (0,006%)	1220 (0,166%)	12199 (1,662%)	6590 (0,898%)	
989 (0,136%)	556 (0,076%)	418 (0,057%)	15 (0,003%)	215 (0,029%)	5246 (0,715%)	2594 (0,353%)	
1721 (0,235%)	1266 (0,173%)	423 (0,058%)	32 (0,004%)	2531 (0,345%)	1025 (0,140%)	292 (0,040%)	
144507 (19,692%)	117564 (16,020%)	22571 (3,075%)	4372 (0,597%)	83585 (11,390%)	169043 (23,036%)	56590 (7,711%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

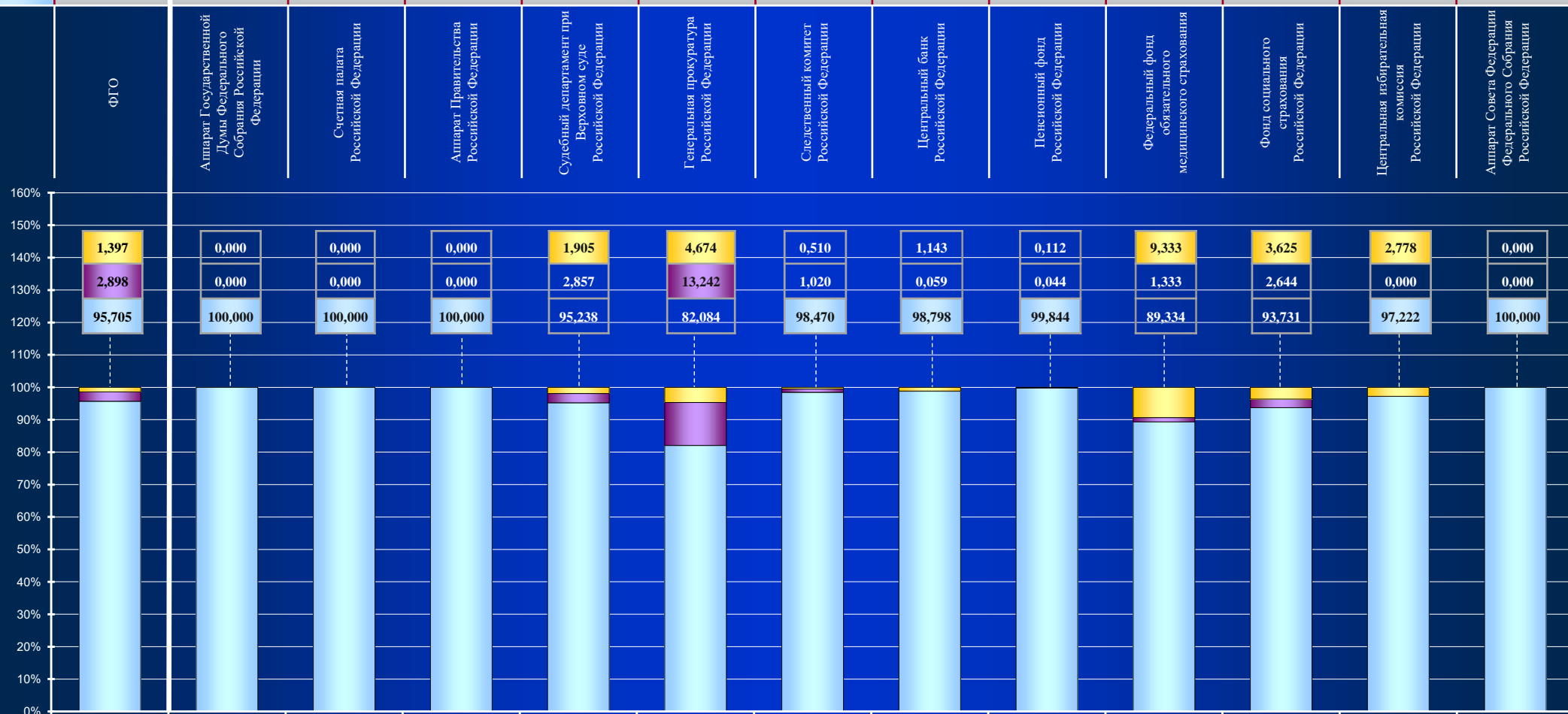
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(87336) [100,000]	(91) [100,000]	(2) [100,000]	(171) [100,000]	(105) [100,000]	(18358) [100,000]	(196) [100,000]	(18631) [100,000]	(47322) [100,000]	(75) [100,000]	(2345) [100,000]	(36) [100,000]	(4) [100,000]
«поддержано»	(1220) [1,397]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,905]	(858) [4,674]	(1) [0,510]	(213) [1,143]	(53) [0,112]	(7) [9,333]	(85) [3,625]	(1) [2,778]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(2531) [2,898]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,857]	(2431) [13,242]	(2) [1,020]	(11) [0,059]	(21) [0,044]	(1) [1,333]	(62) [2,644]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(83585) [95,705]	(91) [100,000]	(2) [100,000]	(171) [100,000]	(100) [95,238]	(15069) [82,084]	(193) [98,470]	(18407) [98,798]	(47248) [99,844]	(67) [89,334]	(2198) [93,731]	(35) [97,222]	(4) [100,000]

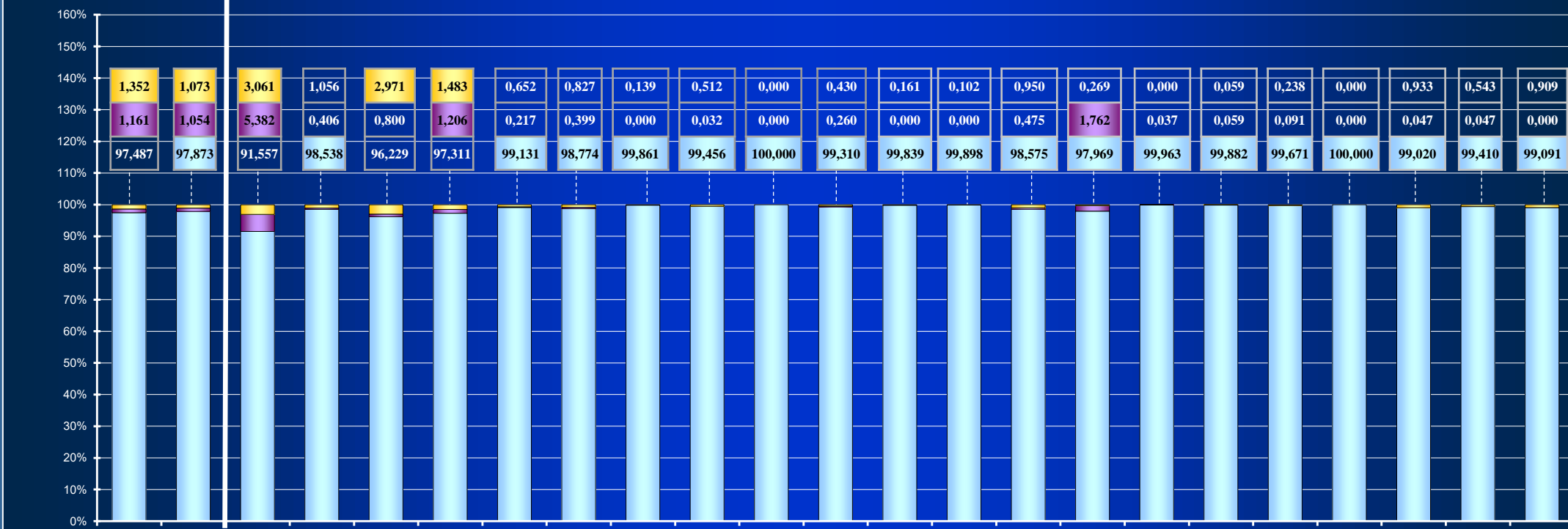


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(148232) [100,000]	(120119) [100,000]	(9866) [100,000]	(1231) [100,000]	(875) [100,000]	(49009) [100,000]	(920) [100,000]	(7017) [100,000]	(2156) [100,000]	(3122) [100,000]	(5327) [100,000]	(7678) [100,000]	(1862) [100,000]	(985) [100,000]	(842) [100,000]	(3348) [100,000]	(2673) [100,000]	(1698) [100,000]	(14299) [100,000]	(168) [100,000]	(2144) [100,000]	(4239) [100,000]	(660) [100,000]
«поддержано»	(2004) [1,352]	(1289) [1,073]	(302) [3,061]	(13) [1,056]	(26) [2,971]	(727) [1,483]	(6) [0,652]	(58) [0,827]	(3) [0,139]	(16) [0,512]	(0) [0,000]	(33) [0,430]	(3) [0,161]	(1) [0,102]	(8) [0,950]	(9) [0,269]	(0) [0,000]	(1) [0,059]	(34) [0,238]	(0) [0,000]	(20) [0,933]	(23) [0,543]	(6) [0,909]
«не поддержано»	(1721) [1,161]	(1266) [1,054]	(531) [5,382]	(5) [0,406]	(7) [0,800]	(591) [1,206]	(2) [0,217]	(28) [0,399]	(0) [0,000]	(1) [0,032]	(0) [0,000]	(20) [0,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,475]	(59) [1,762]	(1) [0,037]	(1) [0,059]	(13) [0,091]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(2) [0,047]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(144507) [97,487]	(117564) [97,873]	(9033) [91,557]	(1213) [98,538]	(842) [96,229]	(47691) [97,311]	(912) [99,131]	(6931) [98,774]	(2153) [99,861]	(3105) [99,456]	(5327) [100,000]	(7625) [99,310]	(1859) [99,839]	(984) [99,898]	(830) [98,575]	(3280) [97,969]	(2672) [99,963]	(1696) [99,882]	(14252) [99,671]	(168) [100,000]	(2123) [99,020]	(4214) [99,410]	(654) [99,091]

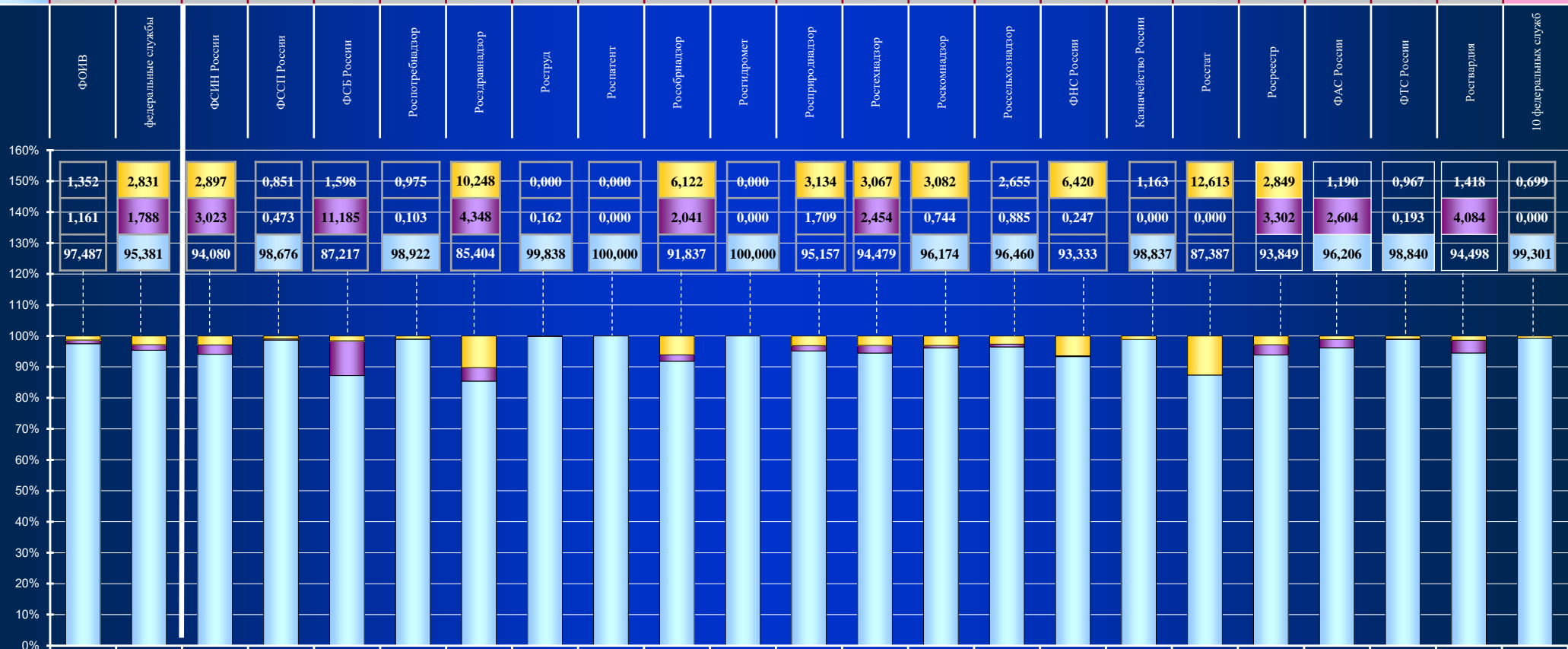
ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифра России	Минсельхоз России	Минелторг России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Минобрнауки России
------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	--------------------



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

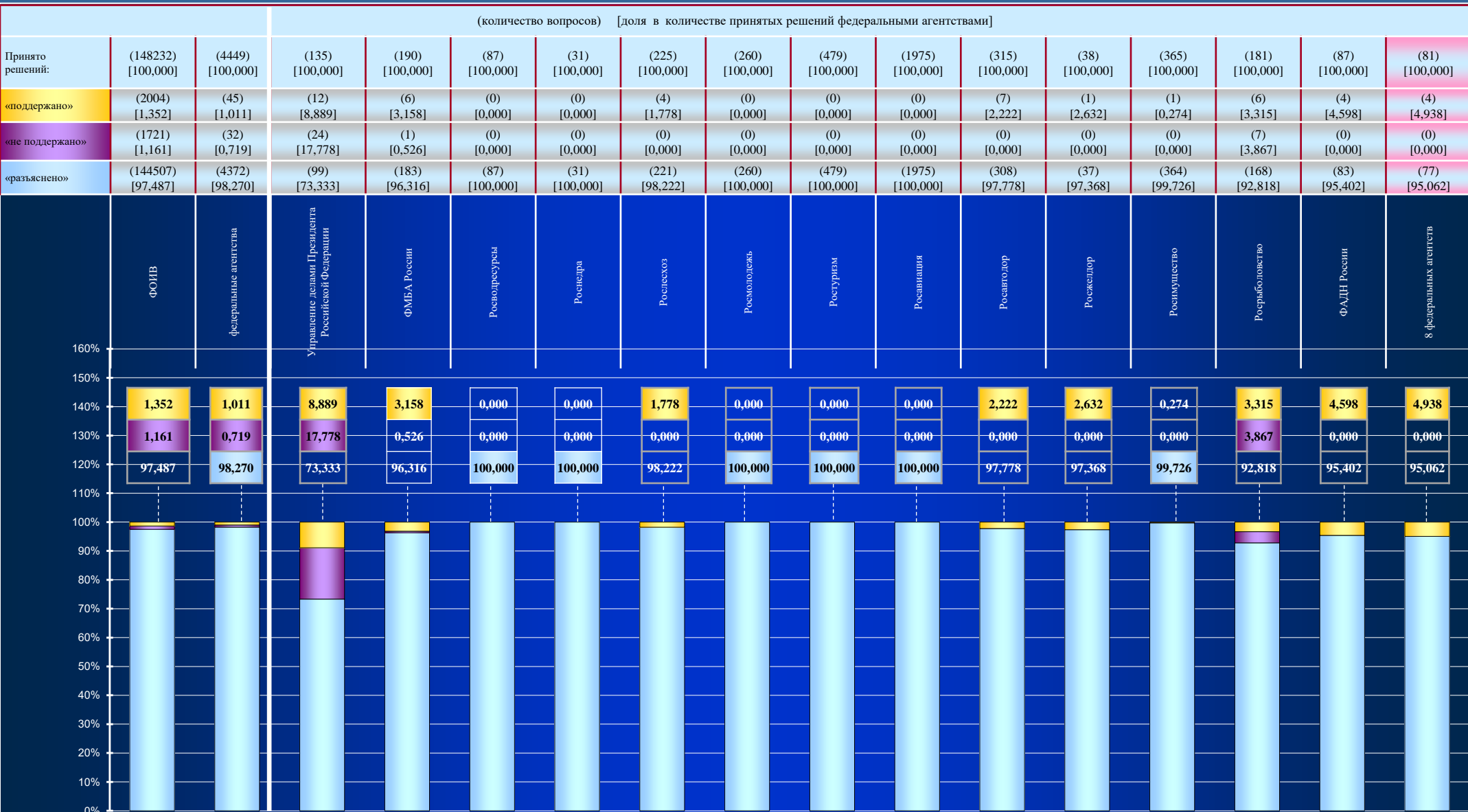
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(148232) [100,000]	(23664) [100,000]	(1588) [100,000]	(2115) [100,000]	(751) [100,000]	(1949) [100,000]	(644) [100,000]	(1849) [100,000]	(195) [100,000]	(49) [100,000]	(60) [100,000]	(351) [100,000]	(163) [100,000]	(941) [100,000]	(113) [100,000]	(4860) [100,000]	(86) [100,000]	(111) [100,000]	(2211) [100,000]	(2688) [100,000]	(1034) [100,000]	(1763) [100,000]	(143) [100,000]
«поддержано»	(2004) [1,352]	(670) [2,831]	(46) [2,897]	(18) [0,851]	(12) [1,598]	(19) [0,975]	(66) [10,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [6,122]	(0) [0,000]	(11) [3,134]	(5) [3,067]	(29) [3,082]	(3) [2,655]	(312) [6,420]	(1) [1,163]	(14) [12,613]	(63) [2,849]	(32) [1,190]	(10) [0,967]	(25) [1,418]	(1) [0,699]
«не поддержано»	(1721) [1,161]	(423) [1,788]	(48) [3,023]	(10) [0,473]	(84) [11,185]	(2) [0,103]	(28) [4,348]	(3) [0,162]	(0) [0,000]	(1) [2,041]	(0) [0,000]	(6) [1,709]	(4) [2,454]	(7) [0,744]	(1) [0,885]	(12) [0,247]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [3,302]	(70) [2,604]	(2) [0,193]	(72) [4,084]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(144507) [97,487]	(22571) [95,381]	(1494) [94,080]	(2087) [98,676]	(655) [87,217]	(1928) [98,922]	(550) [85,404]	(1846) [99,838]	(195) [100,000]	(45) [91,837]	(60) [100,000]	(334) [95,157]	(154) [94,479]	(905) [96,174]	(109) [96,460]	(4536) [93,333]	(85) [98,837]	(97) [87,387]	(2075) [93,849]	(2586) [96,206]	(1022) [98,840]	(1666) [94,498]	(142) [99,301]



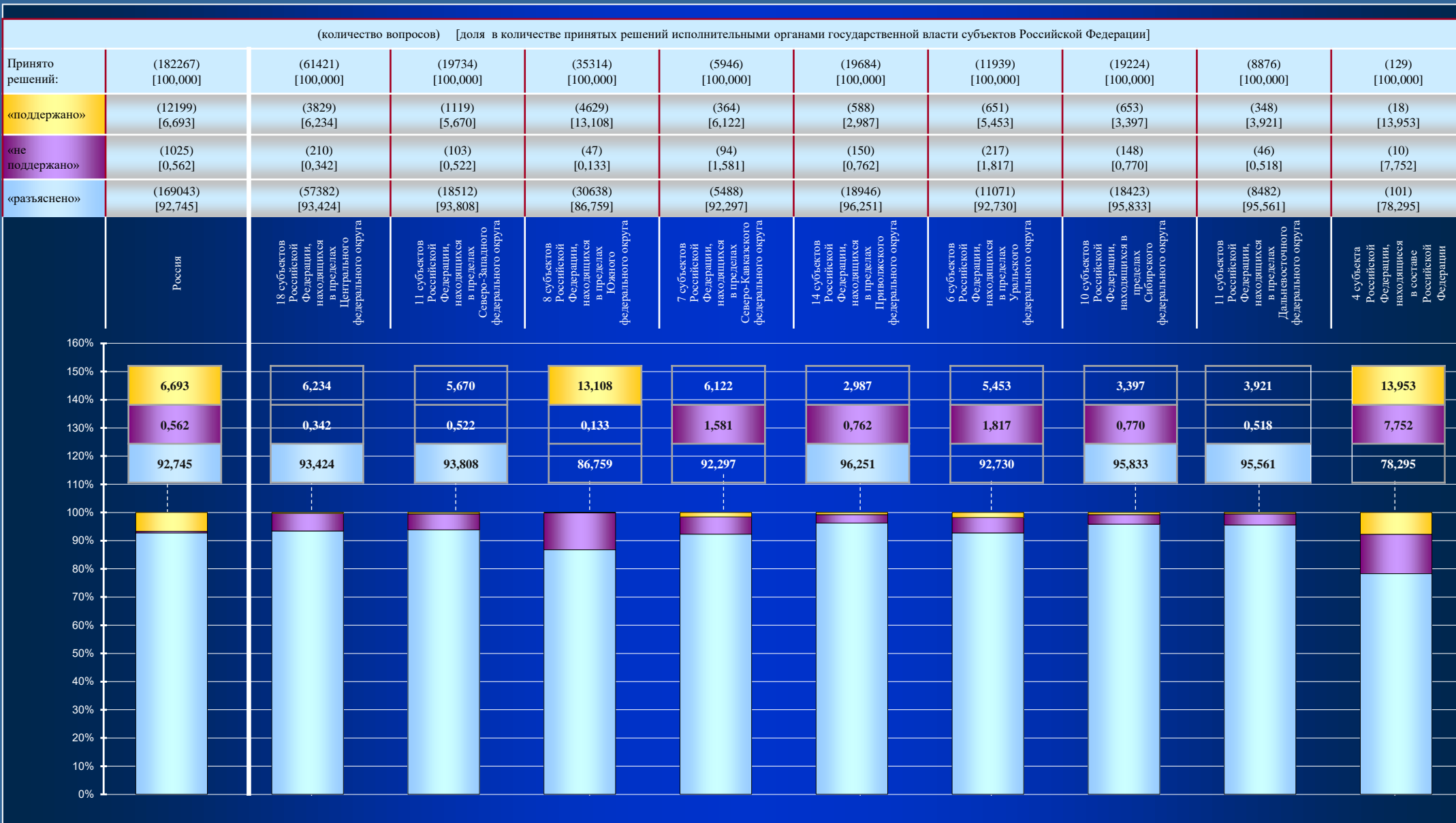
*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (десять федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

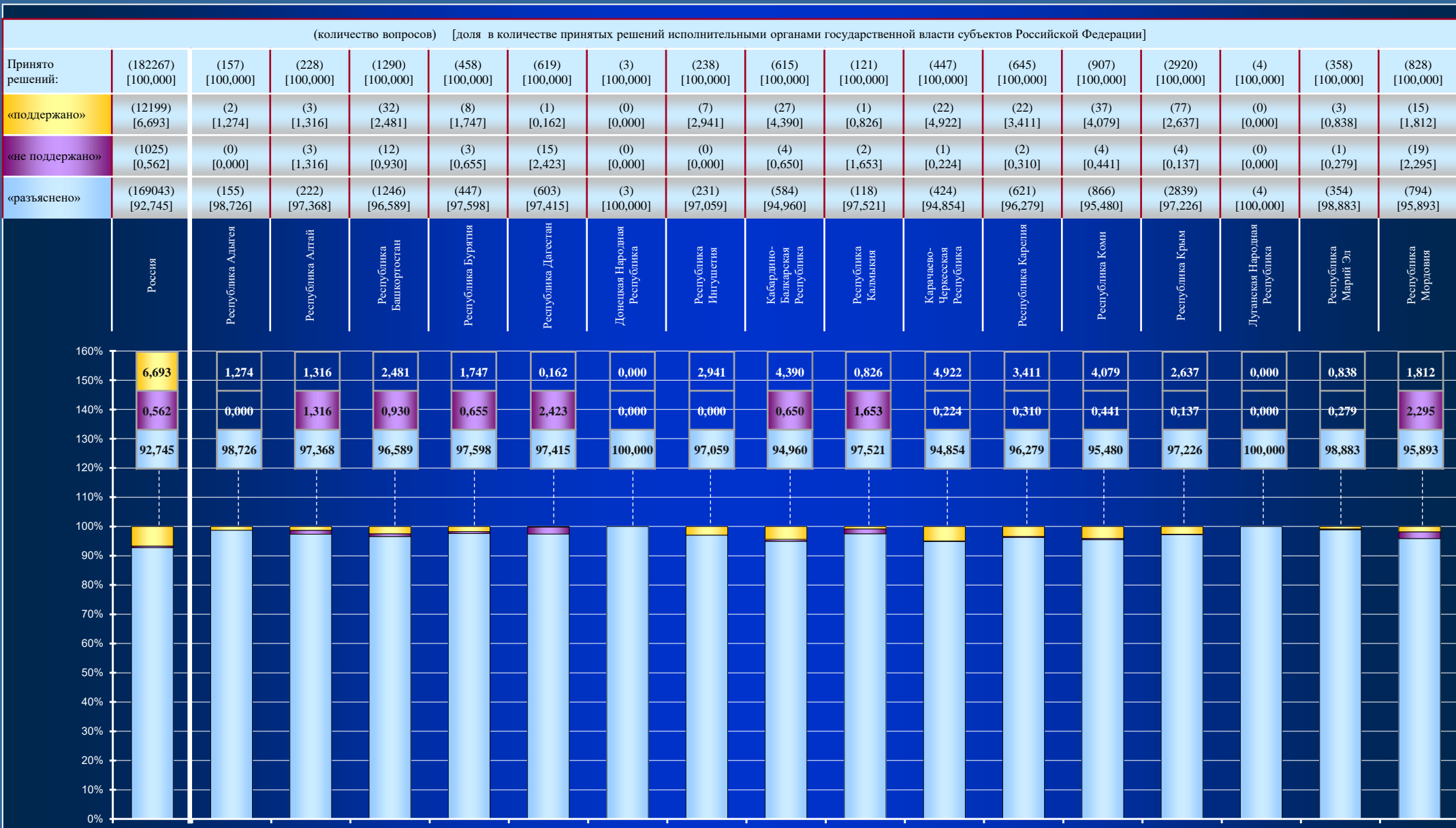


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																
Принято решений:	(1760) [100,000]	(872) [100,000]	(2112) [100,000]	(341) [100,000]	(781) [100,000]	(292) [100,000]	(194) [100,000]	(549) [100,000]	(2674) [100,000]	(908) [100,000]	(174) [100,000]	(14697) [100,000]	(2638) [100,000]	(2221) [100,000]	(1461) [100,000]	(2961) [100,000]	(2487) [100,000]
«поддержано»	(60) [3,409]	(130) [14,908]	(30) [1,420]	(40) [11,730]	(4) [0,512]	(25) [8,562]	(5) [2,577]	(15) [2,732]	(27) [1,010]	(36) [3,965]	(0) [0,000]	(994) [6,763]	(93) [3,525]	(101) [4,547]	(24) [1,643]	(172) [5,809]	(173) [6,956]
«не поддержано»	(7) [0,398]	(69) [7,913]	(4) [0,190]	(6) [1,760]	(3) [0,384]	(2) [0,685]	(0) [0,000]	(3) [0,546]	(9) [0,336]	(2) [0,220]	(1) [0,575]	(27) [0,184]	(14) [0,531]	(29) [1,306]	(5) [0,342]	(5) [0,169]	(3) [0,121]
«разъяснено»	(1693) [96,193]	(673) [77,179]	(2078) [98,390]	(295) [86,510]	(774) [99,104]	(265) [90,753]	(189) [97,423]	(531) [96,722]	(2638) [98,654]	(870) [95,815]	(173) [99,425]	(13676) [93,053]	(2531) [95,944]	(2091) [94,147]	(1432) [98,015]	(2784) [94,022]	(2311) [92,923]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																
Принято решений:	(585) [100,000]	(928) [100,000]	(2316) [100,000]	(2032) [100,000]	(869) [100,000]	(1682) [100,000]	(3851) [100,000]	(1069) [100,000]	(4745) [100,000]	(10) [100,000]	(839) [100,000]	(3022) [100,000]	(894) [100,000]	(1426) [100,000]	(2686) [100,000]	(314) [100,000]	(647) [100,000]
«поддержано»	(13) [2,222]	(1) [0,108]	(734) [31,693]	(57) [2,805]	(10) [1,151]	(102) [6,064]	(57) [1,480]	(90) [8,419]	(865) [18,230]	(0) [0,000]	(39) [4,648]	(96) [3,177]	(45) [5,034]	(113) [7,924]	(109) [4,058]	(61) [19,427]	(55) [8,501]
«не поддержано»	(19) [3,248]	(2) [0,216]	(5) [0,216]	(0) [0,000]	(6) [0,690]	(11) [0,654]	(1) [0,026]	(5) [0,468]	(8) [0,168]	(0) [0,000]	(1) [0,119]	(86) [2,846]	(50) [5,593]	(10) [0,701]	(2) [0,074]	(8) [2,548]	(5) [0,773]
«разъяснено»	(553) [94,530]	(925) [99,676]	(1577) [68,091]	(1975) [97,195]	(853) [98,159]	(1569) [93,282]	(3793) [98,494]	(974) [91,113]	(3872) [81,602]	(10) [100,000]	(799) [95,233]	(2840) [93,977]	(799) [89,373]	(1303) [91,375]	(2575) [95,868]	(245) [78,025]	(587) [90,726]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

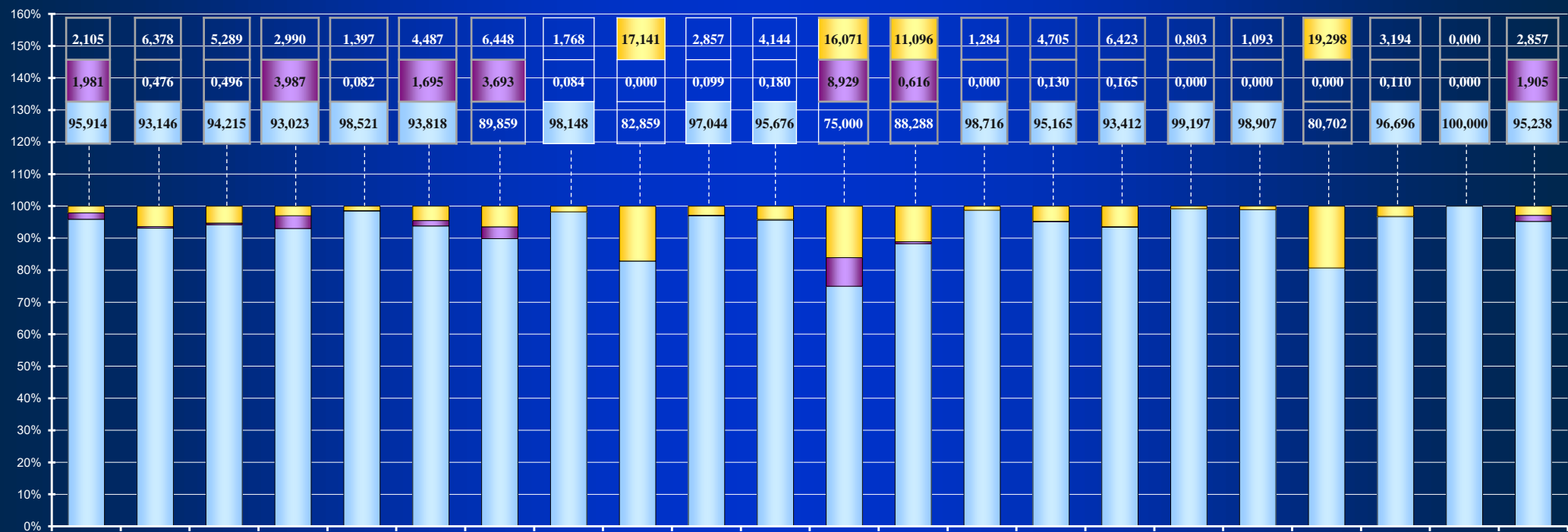
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(499) [100,000]	(1818) [100,000]	(2718) [100,000]	(1245) [100,000]	(195) [100,000]	(10123) [100,000]	(862) [100,000]	(3096) [100,000]	(642) [100,000]	(4090) [100,000]	(2065) [100,000]	(1384) [100,000]	(1157) [100,000]	(1117) [100,000]	(690) [100,000]	(10131) [100,000]	(1587) [100,000]
«поддержано»	(18) [3,607]	(250) [13,751]	(104) [3,826]	(151) [12,129]	(0) [0,000]	(369) [3,645]	(9) [1,044]	(11) [0,355]	(87) [13,551]	(171) [4,181]	(68) [3,293]	(44) [3,179]	(0) [0,000]	(41) [3,671]	(50) [7,246]	(2755) [27,194]	(46) [2,899]
«не поддержано»	(2) [0,401]	(1) [0,055]	(19) [0,699]	(20) [1,606]	(3) [1,538]	(31) [0,306]	(4) [0,464]	(2) [0,065]	(0) [0,000]	(23) [0,562]	(2) [0,097]	(5) [0,361]	(0) [0,000]	(4) [0,358]	(0) [0,000]	(8) [0,079]	(2) [0,126]
«разъяснено»	(479) [95,992]	(1567) [86,194]	(2595) [95,475]	(1074) [86,265]	(192) [98,462]	(9723) [96,049]	(849) [98,492]	(3083) [99,580]	(555) [86,449]	(3896) [95,257]	(1995) [96,610]	(1335) [96,460]	(1157) [100,000]	(1072) [95,971]	(640) [92,754]	(7368) [72,727]	(1539) [96,975]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																					
Принято решений:	(2423) [100,000]	(2101) [100,000]	(605) [100,000]	(4515) [100,000]	(1217) [100,000]	(1003) [100,000]	(1706) [100,000]	(1188) [100,000]	(2071) [100,000]	(1015) [100,000]	(1110) [100,000]	(112) [100,000]	(3569) [100,000]	(1090) [100,000]	(26164) [100,000]	(10322) [100,000]	(1121) [100,000]	(183) [100,000]	(57) [100,000]	(1816) [100,000]	(60) [100,000]	(525) [100,000]
«поддержано»	(51) [2,105]	(134) [6,378]	(32) [5,289]	(135) [2,990]	(17) [1,397]	(45) [4,487]	(110) [6,448]	(21) [1,768]	(355) [17,141]	(29) [2,857]	(46) [4,144]	(18) [16,071]	(396) [11,096]	(14) [1,284]	(1231) [4,705]	(663) [6,423]	(9) [0,803]	(2) [1,093]	(11) [19,298]	(58) [3,194]	(0) [0,000]	(15) [2,857]
«не поддержано»	(48) [1,981]	(10) [0,476]	(3) [0,496]	(180) [3,987]	(1) [0,082]	(17) [1,695]	(63) [3,693]	(1) [0,084]	(0) [0,000]	(1) [0,099]	(2) [0,180]	(10) [8,929]	(22) [0,616]	(0) [0,000]	(34) [0,130]	(17) [0,165]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(10) [1,905]
«фразьяснено»	(2324) [95,914]	(1957) [93,146]	(570) [94,215]	(4200) [93,023]	(1199) [98,521]	(941) [93,818]	(1533) [89,859]	(1166) [98,148]	(1716) [82,859]	(985) [97,044]	(1062) [95,676]	(84) [75,000]	(3151) [88,288]	(1076) [98,716]	(24899) [95,165]	(9642) [93,412]	(1112) [99,197]	(181) [98,907]	(46) [80,702]	(1756) [96,696]	(60) [100,000]	(500) [95,238]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

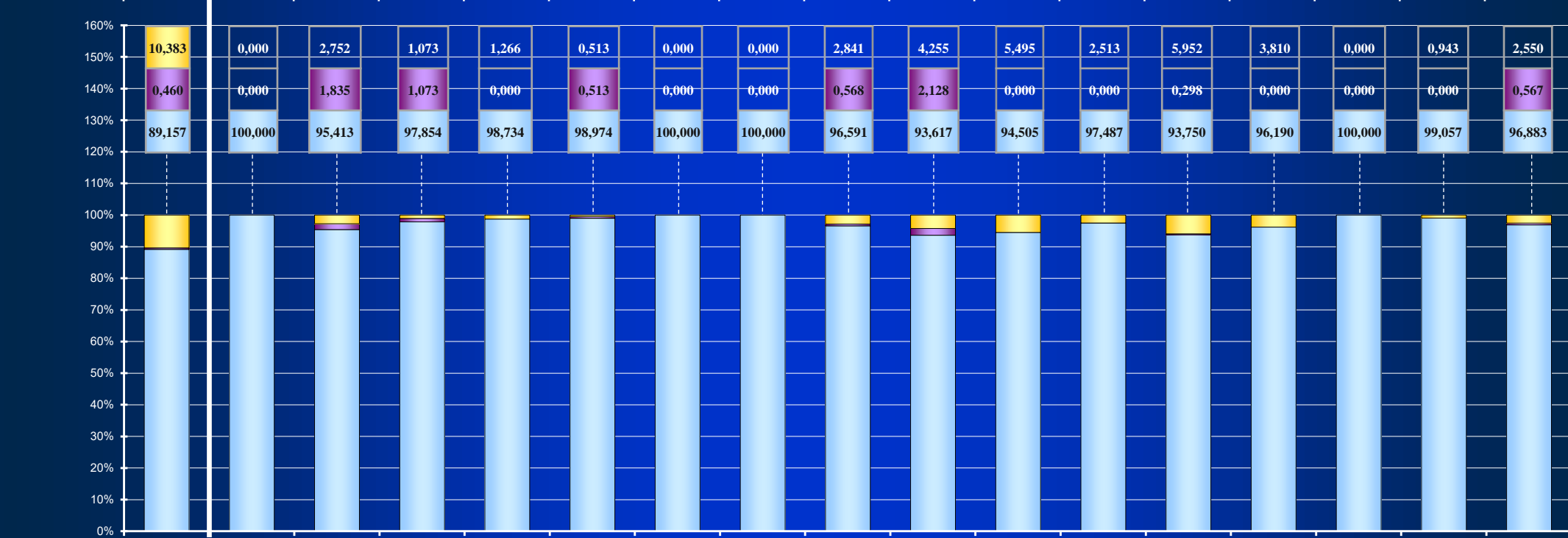
Принято решений:	(63472) [100,000]	(20730) [100,000]	(5658) [100,000]	(13202) [100,000]	(1957) [100,000]	(8444) [100,000]	(4168) [100,000]	(6570) [100,000]	(2725) [100,000]	(18) [100,000]
«поддержано»	(6590) [10,383]	(2147) [10,357]	(284) [5,019]	(2629) [19,914]	(128) [6,541]	(505) [5,981]	(393) [9,429]	(346) [5,267]	(157) [5,762]	(1) [5,556]
«не поддержано»	(292) [0,460]	(64) [0,309]	(10) [0,177]	(12) [0,091]	(11) [0,562]	(48) [0,568]	(22) [0,528]	(115) [1,750]	(9) [0,330]	(1) [5,556]
«разъяснено»	(56590) [89,157]	(18519) [89,334]	(5364) [94,804]	(10561) [79,995]	(1818) [92,897]	(7891) [93,451]	(3753) [90,043]	(6109) [92,983]	(2559) [93,908]	(16) [88,888]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(63472) [100,000]	(45) [100,000]	(109) [100,000]	(466) [100,000]	(79) [100,000]	(195) [100,000]	(3) [100,000]	(108) [100,000]	(176) [100,000]	(47) [100,000]	(182) [100,000]	(199) [100,000]	(336) [100,000]	(1050) [100,000]	(2) [100,000]	(106) [100,000]	(353) [100,000]
«поддержано»	(6590) [10,383]	(0) [0,000]	(3) [2,752]	(5) [1,073]	(1) [1,266]	(1) [0,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,841]	(2) [4,255]	(10) [5,495]	(5) [2,513]	(20) [5,952]	(40) [3,810]	(0) [0,000]	(1) [0,943]	(9) [2,550]
«не поддержано»	(292) [0,460]	(0) [0,000]	(2) [1,835]	(5) [1,073]	(0) [0,000]	(1) [0,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,568]	(1) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,298]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,567]
«разъяснено»	(56590) [89,157]	(45) [100,000]	(104) [95,413]	(456) [97,854]	(78) [98,734]	(193) [98,974]	(3) [100,000]	(108) [100,000]	(170) [96,591]	(44) [93,617]	(172) [94,505]	(194) [97,487]	(315) [93,750]	(1010) [96,190]	(2) [100,000]	(105) [99,057]	(342) [96,883]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(632) [100,000]	(270) [100,000]	(870) [100,000]	(57) [100,000]	(279) [100,000]	(99) [100,000]	(49) [100,000]	(246) [100,000]	(604) [100,000]	(232) [100,000]	(23) [100,000]	(5658) [100,000]	(1032) [100,000]	(787) [100,000]	(345) [100,000]	(977) [100,000]	(741) [100,000]
«поддержано»	(15) [2,374]	(40) [14,815]	(30) [3,448]	(4) [7,018]	(0) [0,000]	(9) [9,091]	(0) [0,000]	(10) [4,065]	(18) [2,980]	(12) [5,172]	(1) [4,348]	(494) [8,731]	(43) [4,167]	(56) [7,116]	(35) [10,145]	(72) [7,369]	(73) [9,852]
«не поддержано»	(2) [0,316]	(4) [1,481]	(3) [0,345]	(1) [1,754]	(1) [0,358]	(2) [2,020]	(0) [0,000]	(1) [0,407]	(5) [0,828]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(5) [0,088]	(6) [0,581]	(2) [0,254]	(2) [0,580]	(5) [0,512]	(2) [0,270]
«разъяснено»	(615) [97,310]	(226) [83,704]	(837) [96,207]	(52) [91,228]	(278) [99,642]	(88) [88,889]	(49) [100,000]	(235) [95,528]	(581) [96,192]	(219) [94,397]	(22) [95,652]	(5159) [91,181]	(983) [95,252]	(729) [92,630]	(308) [89,275]	(900) [92,119]	(666) [89,878]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Челябинская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(234) [100,000]	(365) [100,000]	(843) [100,000]	(565) [100,000]	(448) [100,000]	(900) [100,000]	(1583) [100,000]	(521) [100,000]	(1748) [100,000]	(3) [100,000]	(405) [100,000]	(1074) [100,000]	(302) [100,000]	(671) [100,000]	(891) [100,000]	(171) [100,000]	(342) [100,000]
«поддержано»	(5) [2,137]	(0) [0,000]	(392) [46,501]	(39) [6,903]	(10) [2,232]	(128) [14,222]	(41) [2,590]	(28) [5,374]	(492) [28,147]	(0) [0,000]	(30) [7,407]	(45) [4,190]	(9) [2,980]	(114) [16,990]	(69) [7,744]	(55) [32,164]	(51) [14,912]
«не поддержано»	(2) [0,855]	(0) [0,000]	(4) [0,474]	(0) [0,000]	(3) [0,670]	(4) [0,444]	(1) [0,063]	(0) [0,000]	(2) [0,114]	(0) [0,000]	(3) [0,741]	(92) [8,566]	(2) [0,662]	(5) [0,745]	(1) [0,112]	(1) [0,585]	(3) [0,877]
«разъяснено»	(227) [97,008]	(365) [100,000]	(447) [53,025]	(526) [93,097]	(435) [97,098]	(768) [85,334]	(1541) [97,347]	(493) [94,626]	(1254) [71,739]	(3) [100,000]	(372) [91,852]	(937) [87,244]	(291) [96,358]	(552) [82,265]	(821) [92,144]	(115) [67,251]	(288) [84,211]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(235) [100,000]	(707) [100,000]	(1021) [100,000]	(466) [100,000]	(165) [100,000]	(5299) [100,000]	(192) [100,000]	(1540) [100,000]	(317) [100,000]	(1634) [100,000]	(654) [100,000]	(691) [100,000]	(437) [100,000]	(458) [100,000]	(254) [100,000]	(3833) [100,000]	(892) [100,000]
«поддержано»	(15) [6,383]	(169) [23,904]	(22) [2,155]	(64) [13,734]	(2) [1,212]	(349) [6,586]	(8) [4,167]	(6) [0,390]	(38) [11,988]	(125) [7,650]	(26) [3,975]	(52) [7,525]	(0) [0,000]	(43) [9,389]	(21) [8,268]	(1660) [43,308]	(82) [9,193]
«не поддержано»	(5) [2,128]	(2) [0,283]	(2) [0,196]	(1) [0,215]	(0) [0,000]	(20) [0,377]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,315]	(1) [0,061]	(2) [0,306]	(1) [0,145]	(0) [0,000]	(2) [0,437]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(2) [0,224]
«разъяснено»	(215) [91,489]	(536) [75,813]	(997) [97,649]	(401) [86,051]	(163) [98,788]	(4930) [93,037]	(184) [95,833]	(1534) [99,610]	(278) [87,697]	(1508) [92,289]	(626) [95,719]	(638) [92,330]	(437) [100,000]	(413) [90,174]	(233) [91,732]	(2172) [56,666]	(808) [90,583]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

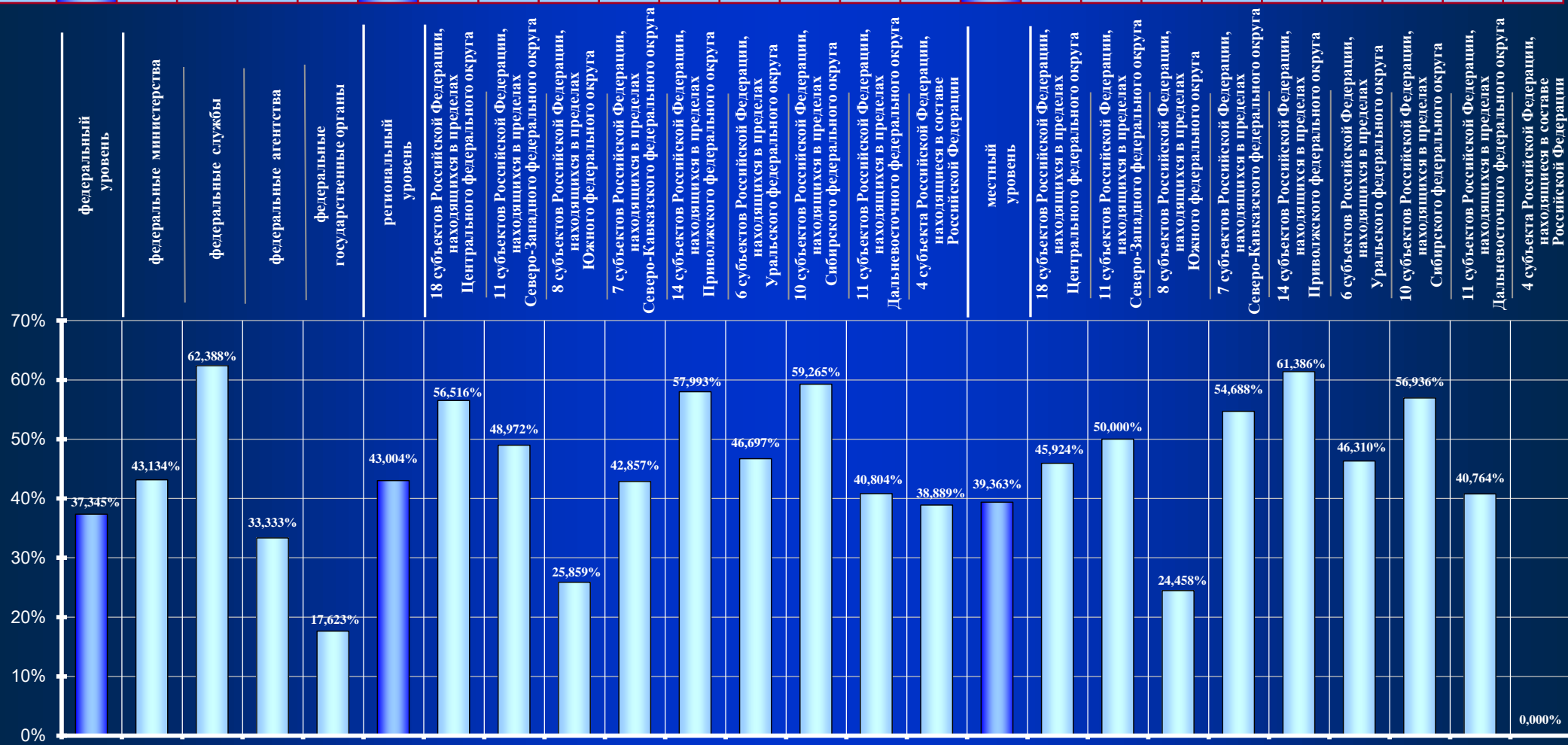
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(1026) [100,000]	(975) [100,000]	(214) [100,000]	(1355) [100,000]	(583) [100,000]	(453) [100,000]	(672) [100,000]	(416) [100,000]	(970) [100,000]	(277) [100,000]	(476) [100,000]	(1355) [100,000]	(10) [100,000]	(499) [100,000]	(4673) [100,000]	(2130) [100,000]	(143) [100,000]	(42) [100,000]	(21) [100,000]	(711) [100,000]	(18) [100,000]	(235) [100,000]
«поддержано»	(65) [6,335]	(153) [15,692]	(11) [5,140]	(62) [4,575]	(22) [3,774]	(17) [3,753]	(37) [5,506]	(4) [0,962]	(278) [28,660]	(3) [1,083]	(20) [4,202]	(281) [20,738]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(265) [5,671]	(126) [5,915]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(7) [33,333]	(24) [3,376]	(1) [5,556]	(8) [3,404]
«не поддержано»	(28) [2,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,443]	(6) [1,029]	(1) [0,221]	(5) [0,744]	(3) [0,721]	(0) [0,000]	(1) [0,361]	(2) [0,420]	(4) [0,295]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(7) [0,150]	(4) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,422]	(0) [0,000]	(3) [1,277]
«разъяснено»	(933) [90,936]	(822) [84,308]	(203) [94,860]	(1287) [94,982]	(555) [95,197]	(435) [96,026]	(630) [93,750]	(409) [98,317]	(692) [71,340]	(273) [98,556]	(454) [95,378]	(1070) [78,967]	(8) [80,000]	(499) [100,000]	(4401) [94,179]	(2000) [93,897]	(143) [100,000]	(41) [97,619]	(14) [66,667]	(684) [96,202]	(17) [94,444]	(224) [95,319]



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2022 году в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	3224	1289	670	45	1220	12199	3829	1119	4629	364	588	651	653	348	18	6590	2147	284	2629	128	505	393	346	157	1
В том числе приняты меры	1204	556	418	15	215	5246	2164	548	1197	156	341	304	387	142	7	2594	986	142	643	70	310	182	197	64	0



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение 2022 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, накопившихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации (в том числе в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами / процент количества данного вопроса)					
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2523	0,079	0,079	48,117	3,726	47,999
	[в 61,2 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в основном связанные с размером и своевременностью выплат денежного довольствия военнослужащим по контракту]	8724	0,940	0,413	38,847	0,997	58,803
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1139	0,527	0,263	75,680	2,810	20,720
	[в 50,9 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в основном связанные с отсутствием ротации военнослужащих в зоне проведения СВО, с неопределенностью окончания периода частичной мобилизации и порядка прохождения военной службы призванными в рамках частичной мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения СВО]	2022	0,495	0,692	72,947	0,742	25,124

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в 2022 году обращениях содержалось 338339 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в 2022 году, составила 29,63 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в 2022 году обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 3 национальным проектам – «Демография», «Жилье и городская среда», «Здравоохранение», доля каждого из которых в общем количестве 1141692 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 3,89 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 3,08 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,48 процента;

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,40 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующих 2 наименований вопросов:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,29 процента;

«Работа медицинских учреждений и их сотрудников», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,01 процента;

В национальном проекте «Демография» выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»;

«Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным»;

«Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;

«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;

«Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес:

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Государственные жилищные сертификаты».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Развитие здравоохранения»;

«Медицинское обслуживание сельских жителей»;

«Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование»;

«Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;

«Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;

«Охрана здоровья детей, матери и ребенка»;

«Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Развитие здравоохранения».

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	338339	29,6348	-	107254	-	166168	-	64917	-
1	Национальный проект: Демография	126381	11,0696	100,0000	47582	37,6496	68681	54,3444	10118	8,0060
2	Национальный проект: Жилье и городская среда	82588	7,2338	100,0000	13153	15,9260	27979	33,8778	41456	50,1962
3	Национальный проект: Здравоохранение	51731	4,5311	100,0000	15514	29,9898	36217	70,0102	0	0,0000
4	Национальный проект: Экология	17855	1,5639	100,0000	5915	33,1280	8785	49,2019	3155	17,6701
5	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	17046	1,4930	100,0000	2551	14,9654	7971	46,7617	6524	38,2729
6	Национальный проект: Образование	13741	1,2036	100,0000	6355	46,2485	4991	36,3219	2395	17,4296
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	8475	0,7423	100,0000	2336	27,5634	5677	66,9853	462	5,4513
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	8135	0,7125	100,0000	4015	49,3546	3581	44,0197	539	6,6257
9	Национальный проект: Цифровая экономика	4483	0,3927	100,0000	3725	83,0917	702	15,6592	56	1,2491
10	Национальный проект: Культура	3095	0,2711	100,0000	1979	63,9419	967	31,2439	149	4,8142
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	3035	0,2658	100,0000	2395	78,9127	579	19,0774	61	2,0099
12	Национальный проект: Наука	1774	0,1554	100,0000	1734	97,7452	38	2,1421	2	0,1127

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			126381	11,0696	100,0000	47582	37,6496	68681	54,3444	10118	8,0060
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	44464	3,8946	35,1825	24239	19,1793	20225	16,0032	0	0,0000
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	35165	3,0801	27,8246	16488	13,0463	18677	14,7783	0	0,0000
3	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	28261	2,4754	22,3617	3015	2,3856	23331	18,4608	1915	1,5153
4	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	4449	0,3897	3,5203	40	0,0316	0	0,0000	4409	3,4887
5	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	3386	0,2966	2,6792	493	0,3901	2893	2,2891	0	0,0000
6	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	2257	0,1977	1,7858	22	0,0174	0	0,0000	2235	1,7684
7	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	1768	0,1549	1,3989	1768	1,3989	0	0,0000	0	0,0000
8	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1634	0,1430	1,2929	0	0,0000	447	0,3537	1187	0,9392
9	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1441	0,1262	1,1402	271	0,2144	1081	0,8554	89	0,0704
10	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	851	0,0745	0,6734	163	0,1291	569	0,4502	119	0,0941
11	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	534	0,0468	0,4225	0	0,0000	534	0,4225	0	0,0000
12	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	450	0,0393	0,3561	275	0,2176	141	0,1116	34	0,0269
13	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	449	0,0393	0,3553	103	0,0815	278	0,2200	68	0,0538
14	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	367	0,0321	0,2904	273	0,2160	79	0,0625	15	0,0119
15	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	337	0,0295	0,2666	8	0,0063	302	0,2390	27	0,0213
16	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	290	0,0254	0,2295	283	0,2239	7	0,0056	0	0,0000
17	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	94	0,0082	0,0744	24	0,0190	53	0,0418	17	0,0136
18	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	81	0,0072	0,0641	81	0,0641	0	0,0000	0	0,0000
19	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	55	0,0048	0,0436	4	0,0032	48	0,0380	3	0,0024
20	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	32	0,0028	0,0253	22	0,0174	10	0,0079	0	0,0000
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	10	0,0009	0,0079	6	0,0047	4	0,0032	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	4	0,0004	0,0032	2	0,0016	2	0,0016	0	0,0000
23	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,0001	0,0008	1	0,0008	0	0,0000	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	1	0,0001	0,0008	1	0,0008	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			82588	7,2338	100,0000	13153	15,9260	27979	33,8778	41456	50,1962
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	15975	1,3992	19,3430	197	0,2385	0	0,0000	15778	19,1045
2	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	7387	0,6470	8,9444	192	0,2325	4058	4,9135	3137	3,7984
3	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	5688	0,4982	6,8872	19	0,0230	0	0,0000	5669	6,8642
4	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	5478	0,4798	6,6329	411	0,4977	3593	4,3504	1474	1,7848
5	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5087	0,4456	6,1595	1701	2,0595	3386	4,1000	0	0,0000
6	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5013	0,4391	6,0700	19	0,0230	0	0,0000	4994	6,0470
7	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4762	0,4171	5,7660	2	0,0024	1258	1,5232	3502	4,2404
8	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	4669	0,4090	5,6534	4669	5,6534	0	0,0000	0	0,0000
9	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3446	0,3018	4,1725	132	0,1598	3314	4,0127	0	0,0000
10	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	3069	0,2688	3,7160	1661	2,0112	1408	1,7048	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	2599	0,2276	3,1469	96	0,1162	916	1,1091	1587	1,9216
12	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	2163	0,1895	2,6190	126	0,1526	896	1,0849	1141	1,3815
13	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1888	0,1654	2,2860	3	0,0036	283	0,3427	1602	1,9397
14	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1682	0,1473	2,0366	748	0,9057	934	1,1309	0	0,0000
15	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	1670	0,1463	2,0221	78	0,0944	818	0,9905	774	0,9372
16	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	1561	0,1367	1,8901	31	0,0375	1530	1,8526	0	0,0000
17	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1478	0,1295	1,7896	691	0,8367	787	0,9529	0	0,0000
18	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	1288	0,1128	1,5595	771	0,9335	420	0,5085	97	0,1175
19	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1036	0,0907	1,2544	28	0,0339	626	0,7580	382	0,4625

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			82588	7,2338	100,0000	13153	15,9260	27979	33,8778	41456	50,1962
20	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	988	0,0865	1,1963	22	0,0266	966	1,1697	0	0,0000
21	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	773	0,0677	0,9360	773	0,9360	0	0,0000	0	0,0000
22	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	630	0,0552	0,7628	269	0,3257	261	0,3160	100	0,1211
23	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	617	0,0540	0,7471	17	0,0206	600	0,7265	0	0,0000
24	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	527	0,0462	0,6381	26	0,0315	284	0,3438	217	0,2628
25	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	448	0,0392	0,5425	18	0,0219	346	0,4189	84	0,1017
26	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	413	0,0362	0,5001	0	0,0000	175	0,2119	238	0,2882
27	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	361	0,0316	0,4371	23	0,0279	237	0,2870	101	0,1222
28	0005.0005.0057.1179	Процедуры о выделении материальной помощи на строительство жилья	353	0,0309	0,4274	15	0,0182	338	0,4092	0	0,0000
29	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	343	0,0300	0,4153	0	0,0000	118	0,1429	225	0,2724
30	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	286	0,0251	0,3463	5	0,0061	112	0,1356	169	0,2046
31	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	276	0,0242	0,3342	65	0,0787	156	0,1889	55	0,0666
32	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	229	0,0201	0,2773	229	0,2773	0	0,0000	0	0,0000
33	0003.0009.0097.0692	Озеленение	146	0,0128	0,1768	2	0,0024	52	0,0630	92	0,1114
34	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	119	0,0104	0,1441	9	0,0109	72	0,0873	38	0,0459
35	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	68	0,0060	0,0823	68	0,0823	0	0,0000	0	0,0000
36	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	26	0,0023	0,0315	3	0,0036	23	0,0279	0	0,0000
37	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	25	0,0022	0,0303	25	0,0303	0	0,0000	0	0,0000
38	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	21	0,0018	0,0254	9	0,0109	12	0,0145	0	0,0000
39	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,0000	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			51731	4,5311	100,0000	15514	29,9898	36217	70,0102	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	14739	1,2910	28,4916	3338	6,4526	11401	22,0390	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	11479	1,0054	22,1898	1209	2,3371	10270	19,8527	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	7476	0,6549	14,4517	1863	3,6013	5613	10,8504	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3776	0,3307	7,2993	2515	4,8617	1261	2,4376	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	2740	0,2400	5,2966	690	1,3338	2050	3,9628	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	1280	0,1121	2,4743	589	1,1386	691	1,3357	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	1023	0,0896	1,9775	962	1,8596	61	0,1179	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	915	0,0801	1,7688	817	1,5793	98	0,1895	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	880	0,0771	1,7011	141	0,2726	739	1,4285	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	845	0,0740	1,6334	663	1,2817	182	0,3517	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	700	0,0613	1,3532	54	0,1044	646	1,2488	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	686	0,0601	1,3261	49	0,0947	637	1,2314	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	520	0,0455	1,0052	518	1,0013	2	0,0039	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	511	0,0448	0,9878	166	0,3210	345	0,6668	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	496	0,0434	0,9588	409	0,7906	87	0,1682	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	328	0,0287	0,6340	83	0,1604	245	0,4736	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	265	0,0232	0,5123	13	0,0251	252	0,4872	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	235	0,0206	0,4543	22	0,0425	213	0,4118	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	226	0,0198	0,4369	194	0,3751	32	0,0618	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	222	0,0194	0,4291	11	0,0213	211	0,4078	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	179	0,0157	0,3460	175	0,3383	4	0,0077	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	174	0,0152	0,3364	36	0,0696	138	0,2668	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	167	0,0146	0,3228	30	0,0580	137	0,2648	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			51731	4,5311	100,0000	15514	29,9898	36217	70,0102	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	166	0,0146	0,3209	142	0,2745	24	0,0464	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	165	0,0145	0,3190	138	0,2668	27	0,0522	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	147	0,0129	0,2842	70	0,1353	77	0,1489	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	142	0,0124	0,2745	10	0,0193	132	0,2552	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	141	0,0124	0,2726	44	0,0851	97	0,1875	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	135	0,0118	0,2610	91	0,1759	44	0,0851	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	133	0,0116	0,2571	39	0,0754	94	0,1817	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	128	0,0112	0,2474	76	0,1469	52	0,1005	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	113	0,0099	0,2184	17	0,0329	96	0,1855	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	107	0,0094	0,2068	78	0,1507	29	0,0561	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	97	0,0085	0,1875	7	0,0135	90	0,1740	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	97	0,0085	0,1875	62	0,1198	35	0,0677	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	87	0,0076	0,1682	31	0,0599	56	0,1083	0	0,0000
37	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	63	0,0055	0,1218	63	0,1218	0	0,0000	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	43	0,0038	0,0831	22	0,0425	21	0,0406	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	36	0,0032	0,0696	31	0,0599	5	0,0097	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	35	0,0031	0,0677	26	0,0503	9	0,0174	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	27	0,0024	0,0522	14	0,0271	13	0,0251	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	6	0,0005	0,0116	5	0,0097	1	0,0019	0	0,0000
43	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	1	0,0001	0,0019	1	0,0019	0	0,0000	0	0,0000
44	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,0000	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000
45	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,0000	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			17855	1,5639	100,0000	5915	33,1280	8785	49,2019	3155	17,6701
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	4231	0,3707	23,6964	80	0,4481	1680	9,4090	2471	13,8393
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	3033	0,2657	16,9868	2030	11,3693	1003	5,6175	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	2027	0,1775	11,3526	599	3,3548	1428	7,9978	0	0,0000
4	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1369	0,1199	7,6673	651	3,6461	655	3,6684	63	0,3528
5	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	1229	0,1076	6,8833	492	2,7555	703	3,9373	34	0,1905
6	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1112	0,0974	6,2279	122	0,6833	698	3,9092	292	1,6354
7	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	955	0,0836	5,3487	54	0,3025	901	5,0462	0	0,0000
8	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	768	0,0673	4,3013	129	0,7225	639	3,5788	0	0,0000
9	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	512	0,0448	2,8675	442	2,4755	68	0,3808	2	0,0112
10	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	485	0,0425	2,7164	243	1,3610	207	1,1594	35	0,1960
11	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	450	0,0394	2,5203	339	1,8986	104	0,5825	7	0,0392
12	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	446	0,0391	2,4979	171	0,9577	260	1,4562	15	0,0840
13	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	329	0,0288	1,8426	14	0,0784	148	0,8289	167	0,9353
14	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	317	0,0278	1,7754	208	1,1649	98	0,5489	11	0,0616
15	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	123	0,0108	0,6889	6	0,0336	73	0,4089	44	0,2464
16	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	106	0,0093	0,5937	65	0,3641	32	0,1792	9	0,0504
17	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	105	0,0092	0,5881	58	0,3248	47	0,2633	0	0,0000
18	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	85	0,0074	0,4761	85	0,4761	0	0,0000	0	0,0000
19	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	45	0,0039	0,2520	35	0,1960	7	0,0392	3	0,0168
20	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	40	0,0035	0,2240	28	0,1568	11	0,0616	1	0,0056
21	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	35	0,0031	0,1960	29	0,1624	6	0,0336	0	0,0000
22	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	29	0,0025	0,1624	19	0,1064	10	0,0560	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	21	0,0018	0,1176	16	0,0896	4	0,0224	1	0,0056
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	3	0,0003	0,0168	0	0,0000	3	0,0168	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента											
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			17046	1,4930	100,0000	2551	14,9654	7971	46,7617	6524	38,2729
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	10150	0,8890	59,5448	799	4,6873	4602	26,9975	4749	27,8600
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2569	0,2250	15,0709	258	1,5136	1127	6,6115	1184	6,9458
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1752	0,1535	10,2781	734	4,3060	1018	5,9721	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	1245	0,1090	7,3038	527	3,0916	472	2,7690	246	1,4432
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	743	0,0651	4,3588	90	0,5280	308	1,8069	345	2,0239
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	585	0,0512	3,4319	141	0,8272	444	2,6047	0	0,0000
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	2	0,0002	0,0117	2	0,0117	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			13741	1,2036	100,0000	6355	46,2485	4991	36,3219	2395	17,4296
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	5806	0,5085	42,2531	3836	27,9165	1391	10,1229	579	4,2137
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	3465	0,3035	25,2165	836	6,0840	1434	10,4359	1195	8,6966
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	1124	0,0985	8,1799	578	4,2064	490	3,5660	56	0,4075
4	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	709	0,0620	5,1597	151	1,0989	298	2,1687	260	1,8921
5	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	557	0,0488	4,0536	93	0,6768	351	2,5544	113	0,8224
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	464	0,0406	3,3768	127	0,9242	247	1,7976	90	0,6550
7	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	403	0,0353	2,9328	145	1,0553	252	1,8339	6	0,0436
8	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	358	0,0314	2,6053	217	1,5792	123	0,8951	18	0,1310
9	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	264	0,0231	1,9213	132	0,9607	111	0,8078	21	0,1528
10	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	181	0,0159	1,3172	124	0,9024	57	0,4148	0	0,0000
11	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	169	0,0148	1,2299	48	0,3493	91	0,6623	30	0,2183
12	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	156	0,0137	1,1353	21	0,1528	111	0,8078	24	0,1747
13	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	30	0,0026	0,2183	13	0,0946	17	0,1237	0	0,0000
14	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	19	0,0017	0,1383	9	0,0655	10	0,0728	0	0,0000
15	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	16	0,0014	0,1164	16	0,1164	0	0,0000	0	0,0000
16	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	11	0,0010	0,0801	4	0,0291	5	0,0364	2	0,0146
17	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	9	0,0008	0,0655	5	0,0364	3	0,0218	1	0,0073

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			8475	0,7423	100,0000	2336	27,5634	5677	66,9853	462	5,4513
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	6471	0,5668	76,3540	1111	13,1091	4986	58,8319	374	4,4130
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	765	0,0670	9,0265	762	8,9911	3	0,0354	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	545	0,0477	6,4307	252	2,9735	239	2,8201	54	0,6371
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	503	0,0441	5,9351	37	0,4366	434	5,1209	32	0,3776
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	138	0,0121	1,6283	134	1,5811	4	0,0472	0	0,0000
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	38	0,0033	0,4484	32	0,3776	6	0,0708	0	0,0000
7	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	8	0,0007	0,0944	4	0,0472	4	0,0472	0	0,0000
8	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	7	0,0006	0,0826	4	0,0472	1	0,0118	2	0,0236
9	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	0	0,0000	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			8135	0,7125	100,0000	4015	49,3546	3581	44,0197	539	6,6257
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	3475	0,3043	42,7167	863	10,6085	2272	27,9287	340	4,1795
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	1471	0,1288	18,0824	868	10,6700	578	7,1051	25	0,3073
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	835	0,0731	10,2643	182	2,2373	521	6,4044	132	1,6226
4	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	777	0,0681	9,5514	766	9,4161	10	0,1230	1	0,0123
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	461	0,0404	5,6669	454	5,5809	7	0,0860	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	371	0,0325	4,5605	368	4,5236	3	0,0369	0	0,0000
7	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	318	0,0279	3,9090	223	2,7412	91	1,1186	4	0,0492
8	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	276	0,0242	3,3927	150	1,8438	89	1,0941	37	0,4548
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	74	0,0065	0,9096	73	0,8973	1	0,0123	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	53	0,0046	0,6515	53	0,6515	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	24	0,0021	0,2950	15	0,1844	9	0,1106	0	0,0000
12	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	0	0,0000	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			4483	0,3927	100,0000	3725	83,0917	702	15,6592	56	1,2491
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2036	0,1784	45,4161	1667	37,1850	369	8,2311	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	775	0,0679	17,2875	728	16,2391	44	0,9815	3	0,0669
3	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	449	0,0393	10,0156	167	3,7252	231	5,1528	51	1,1376
4	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	389	0,0341	8,6772	385	8,5880	4	0,0892	0	0,0000
5	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	376	0,0329	8,3872	333	7,4280	41	0,9146	2	0,0446
6	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	226	0,0198	5,0413	225	5,0190	1	0,0223	0	0,0000
7	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	169	0,0148	3,7698	159	3,5467	10	0,2231	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	62	0,0054	1,3830	61	1,3607	1	0,0223	0	0,0000
9	0001.0020.0199.0197	Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,0001	0,0223	0	0,0000	1	0,0223	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3095	0,2711	100,0000	1979	63,9419	967	31,2439	149	4,8142
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	1101	0,0964	35,5736	914	29,5316	178	5,7512	9	0,2908
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	537	0,0471	17,3505	245	7,9160	246	7,9483	46	1,4862
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	491	0,0431	15,8643	354	11,4378	124	4,0065	13	0,4200
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	343	0,0300	11,0824	191	6,1712	133	4,2973	19	0,6139
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	240	0,0210	7,7544	120	3,8772	112	3,6187	8	0,2585
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	114	0,0100	3,6834	36	1,1632	50	1,6155	28	0,9047
7	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	96	0,0084	3,1018	37	1,1955	58	1,8740	1	0,0323
8	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	63	0,0055	2,0355	33	1,0662	22	0,7108	8	0,2585
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	45	0,0039	1,4540	2	0,0647	26	0,8400	17	0,5493
10	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	24	0,0021	0,7754	12	0,3877	12	0,3877	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	23	0,0020	0,7431	23	0,7431	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	10	0,0009	0,3231	9	0,2908	1	0,0323	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	8	0,0007	0,2585	3	0,0969	5	0,1616	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3035	0,2658	100,0000	2395	78,9127	579	19,0774	61	2,0099
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	1633	0,1429	53,8056	1071	35,2882	505	16,6392	57	1,8782
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	601	0,0526	19,8023	601	19,8023	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	297	0,0260	9,7859	236	7,7760	61	2,0099	0	0,0000
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	141	0,0124	4,6458	139	4,5799	2	0,0659	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	86	0,0075	2,8336	86	2,8336	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	58	0,0051	1,9111	57	1,8782	1	0,0329	0	0,0000
7	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	56	0,0049	1,8451	43	1,4168	10	0,3295	3	0,0988
8	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	46	0,0040	1,5157	46	1,5157	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	41	0,0036	1,3510	41	1,3510	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	27	0,0024	0,8896	27	0,8896	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	19	0,0017	0,6260	19	0,6260	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	14	0,0012	0,4613	14	0,4613	0	0,0000	0	0,0000
13	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	5	0,0004	0,1647	5	0,1647	0	0,0000	0	0,0000
14	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	4	0,0004	0,1318	4	0,1318	0	0,0000	0	0,0000
15	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	3	0,0003	0,0988	3	0,0988	0	0,0000	0	0,0000
16	0001.0020.0191.0184	Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	3	0,0003	0,0988	3	0,0988	0	0,0000	0	0,0000
17	0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	1	0,0001	0,0329	0	0,0000	0	0,0000	1	0,0329
18	0001.0020.0191.0177	Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза	0	0,0000	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1141692 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1774	0,1554	100,0000	1734	97,7452	38	2,1421	2	0,1127
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	965	0,0845	54,3968	945	53,2694	20	1,1274	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	280	0,0245	15,7835	277	15,6145	3	0,1690	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	153	0,0134	8,6247	146	8,2301	7	0,3946	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	121	0,0106	6,8207	121	6,8207	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	87	0,0077	4,9042	83	4,6787	4	0,2255	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	63	0,0055	3,5513	60	3,3822	1	0,0564	2	0,1127
7	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	43	0,0038	2,4239	43	2,4239	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	17	0,0015	0,9583	16	0,9019	1	0,0564	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	16	0,0014	0,9019	15	0,8455	1	0,0564	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	14	0,0012	0,7892	14	0,7892	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	9	0,0008	0,5073	8	0,4509	1	0,0564	0	0,0000
12	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	6	0,0005	0,3382	6	0,3382	0	0,0000	0	0,0000
13	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	0	0,0000	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	126381			114496						151480					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	44464	35,183	1	32560	28,438	1	11904	36,560	6,745	30861	20,373	3	13603	44,078	14,810
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		44464						11904						13603		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 года			2021 года			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 7 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	82588			92643						98294					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4762	5,766	7	3579	3,863	10	1183	33,054	1,903	1766	1,797	14	2996	169,649	3,969
2	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1682	2,037	14	734	0,792	22	948	129,155	1,245	941	0,957	20	741	78,746	1,080
3	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	988	1,196	20	987	1,065	20	1	0,101	0,131	878	0,893	21	110	12,528	0,303
4	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	527	0,638	24	502	0,542	26	25	4,980	0,096	325	0,331	26	202	62,154	0,307
5	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	361	0,437	27	321	0,346	31	40	12,461	0,091	193	0,196	31-32	168	87,047	0,241
6	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	229	0,277	32	160	0,173	33	69	43,125	0,104	170	0,173	33	59	34,706	0,104
7	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	25	0,030	37	12	0,013	38	13	108,333	0,017	21	0,021	38-39	4	19,048	0,009
Среднее значение по 7 наименованиям вопросов		1225						326						611		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	13294			13355						21057					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	748	5,627	6	99	0,741	14	649	655,556	4,886	114	0,541	14	634	556,140	5,086
2	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	0,015	35-36	2	0,015	34	0	0,000	0,000	1	0,005	36-38	1	100,000	0,010
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		374						324						318		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 года относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	27835			33068						36734					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1258	4,519	7	485	1,467	17	773	159,381	3,052	329	0,896	17	929	282,371	3,623
2	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	934	3,355	9	633	1,914	14	301	47,551	1,441	827	2,251	12	107	12,938	1,104
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		1096						537						518		

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящийся к данному национальному проекту, содержащийся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 года относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	41459			46220						40503					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3502	8,447	4	3092	6,690	5	410	13,260	1,757	1436	3,545	5	2066	143,872	4,902
2	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	24-1541	2	0,004	25	-2	-100,000	-0,004	0	0,000	28-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		1751						204						1033		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящийся к данному национальному проекту, содержащийся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 года относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 8 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	51731			102322						105429					
1	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	1023	1,978	7	804	0,786	13	219	27,239	1,192	978	0,928	14	45	4,601	1,050
2	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	222	0,429	20	214	0,209	22	8	3,738	0,220	181	0,172	25	41	22,652	0,257
3	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	167	0,323	23	127	0,124	28-29	40	31,496	0,199	134	0,127	31	33	24,627	0,196
4	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	166	0,321	24	130	0,127	27	36	27,692	0,194	165	0,157	27	1	0,606	0,164
5	0002.0014.0143.0410 Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	133	0,257	30	127	0,124	28-29	6	4,724	0,133	113	0,107	33	20	17,699	0,150
6	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	113	0,218	32	95	0,093	34	18	18,947	0,125	105	0,100	34-35	8	7,619	0,118
7	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	87	0,168	36	63	0,062	37	24	38,095	0,106	56	0,053	39	31	55,357	0,115
8	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	63	0,122	37	14	0,014	41	49	350,000	0,108	13	0,012	44	50	384,615	0,110
Среднее значение по 8 наименованиям вопросов		247						50						29		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящийся к данному национальному проекту, содержащийся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 года относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	15514			41541						40142					
1	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	962	6,201	5	751	1,808	9	211	28,096	4,393	895	2,230	10	67	7,486	3,971
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		962						211						67		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящийся к данному национальному проекту, содержащийся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2021 года и 2020 года	2022 год			2021 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 года относительно 2021 года	2020 год			Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2022 году относительно 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2022 году относительно 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2022 году относительно 2021 года и 2020 года	36217			60781						65287					
1	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	61	0,168	26	53	0,087	27	8	15,094	0,081	83	0,127	25	-22	-26,506	0,041
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		61						8						22		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, в 2022 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, не менее чем в 3 кварталах 2022 года

№ п/п	2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту относительно 2021 года и 2020 года		Уровень разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал 2022 года	II квартал 2022 года	III квартал 2022 года	IV квартал 2022 года	Кол-во периодов	
	Не выявлено наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2022 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту не менее чем в 3 кварталах 2022 года									
1	Жилье и городская среда	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	Федеральный	748	-	-	-	+	1
2		0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	Региональный	1258	+	-	-	-	1

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

³⁴**Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение 2022 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 7 месяцах 2022 года.