

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в сентябре 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В сентябре 2023 года увеличилось по сравнению с сентябрем 2022 года, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в сентябре 2023 года:

уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года и с сентябрем 2021 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с сентябрем 2022 года и уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года и с сентябрем 2021 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в сентябре 2023 года, по сравнению с сентябрем 2022 года, связано с уменьшением количества обращений в письменной форме.

Уменьшение количества обращений, поступивших в сентябре 2023 года, по сравнению с сентябрем 2021 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в сентябре 2023 года уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года и с сентябрем 2021 года.

В сентябре 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 65,035 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 24,869 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,096 процента вопросов, в том числе 15,201 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за сентябрь 2023 года, сентябрь 2022 года, сентябрь 2021 года, сентябрь 2020 года, сентябрь 2019 года и сентябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за сентябрь 2023 года с данными за сентябрь 2022 года, сентябрь 2021 года, сентябрь 2020 года, сентябрь 2019 года, сентябрь 2018 года, сентябрь 2017 года, сентябрь 2016 года, сентябрь 2015 года, сентябрь 2014 года, сентябрь 2013 года и сентябрь 2012 года.

В сентябре 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 27 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 22 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 7 наименований вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 30-31):

сообщениям о недостатках в работе по вопросам: «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1878), «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1741), «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1327) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации» (2878), в основном связанному с неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В сентябре 2023 года поступило 68593 обращения (63,328 процента корреспонденции), 13309 запросов информации (12,287 процента корреспонденции) и 26412 сообщений (24,385 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,910 процента обращений, 22,676 процента запросов информации и 66,307 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,214 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,713 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 14,583 процента и 4,203 процента.

Ежегодно, начиная с сентября 2013 года и заканчивая сентябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось.

Впервые, в сентябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – сентябрем

2015 года на 17,3 процента. Стоит также отметить, что в сентябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 9,6 процента. В сентябре 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 9,5 процента, 25,2 процента и 2,2 процента. В сентябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 15,7 процента, 23,7 процента, 36,9 процента, 17,5 процента, 6,4 процента и 15,4 процента. В сентябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,0 процента, 24,2 процента, 31,4 процента, 43,2 процента, 25,8 процента, 15,8 процента и 23,9 процента. В сентябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года и сентябрем 2013 года соответственно на 21,6 процента, 9,4 процента и 2,4 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 7,8 процента, 16,6 процента, 31,0 процента, 9,8 процента и 7,5 процента. В сентябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 30,0 процента, 58,1 процента, 42,2 процента, 19,9 процента, 8,5 процента, 17,3 процента, 33,1 процента и 20,3 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2015 года на 10,3 процента. В сентябре 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 14,9 процента, 7,6 процента, 23,6 процента и 0,2 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,7 процента, 34,6 процента, 21,0 процента, 2,1 процента, 13,3 процента и 2,4 процента. В сентябре 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 0,6 процента, 15,4 процента, 8,2 процента, 24,1 процента и 0,7 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,0 процента, 33,8 процента, 20,4 процента, 1,5 процента, 12,7 процента и 1,8 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с сентября 2013 года и заканчивая сентябрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В сентябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 8,5 процента. Необходимо отметить, что в сентябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 7,6 процента при увеличении количества обращений по сравнению с сентябрем 2012 года на 2,5 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В сентябре 2016 года

количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – сентябрем 2015 года на 11,7 процента. В сентябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 8,4 процента и 19,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 2,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года на 13,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В сентябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 13,5 процента, 20,8 процента, 30,0 процента, 1,7 процента, 0,8 процента и 9,2 процента. В сентябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 7,5 процента, 20,0 процента, 26,7 процента, 35,3 процента, 9,0 процента, 8,2 процента и 16,0 процента. В сентябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года и сентябрем 2013 года соответственно на 21,2 процента, 12,1 процента и 11,3 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 3,0 процента, 11,2 процента и 21,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 9,8 процента и 7,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,2 процента и 1,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 28,2 процента, 55,4 процента, 43,8 процента, 24,3 процента, 13,9 процента, 41,4 процента, 42,7 процента и 30,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2015 года на 10,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2015 года на 0,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 12,5 процента, 0,4 процента и 12,0 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 12,2 процента, 36,0 процента, 25,8 процента, 8,8 процента, 24,8 процента и 14,2 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 0,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года на 23,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а также ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 3,6 процента, 15,7 процента, 4,0 процента и 15,2 процента и увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 8,1 процента, 31,0 процента, 21,2 процента, 4,8 процента, 20,3 процента и 10,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 0,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года на 19,2 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в сентябре 2023 года по сравнению с сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года показывает, что в сентябре 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В сентябре 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрен 16251 вопрос, что составляет 18,882 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,917 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,201 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,837 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

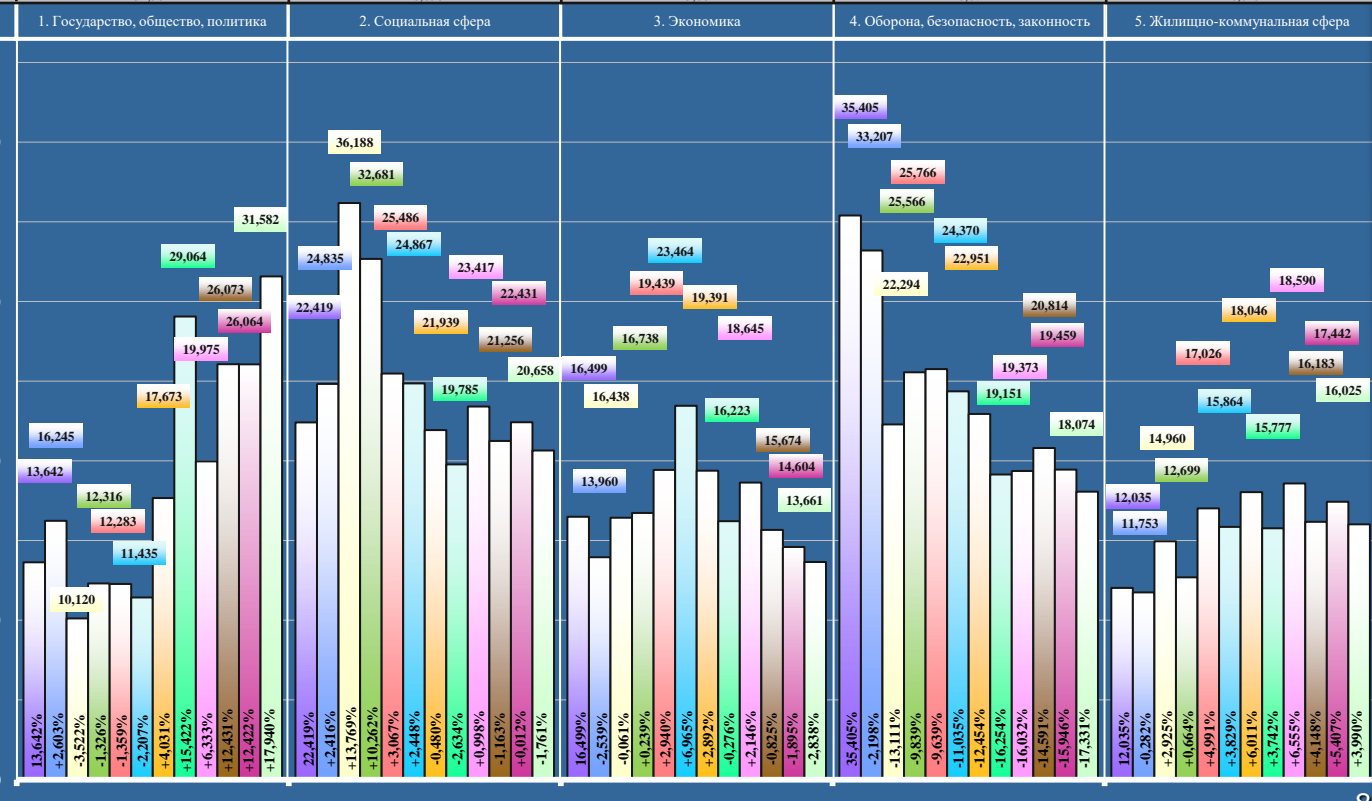
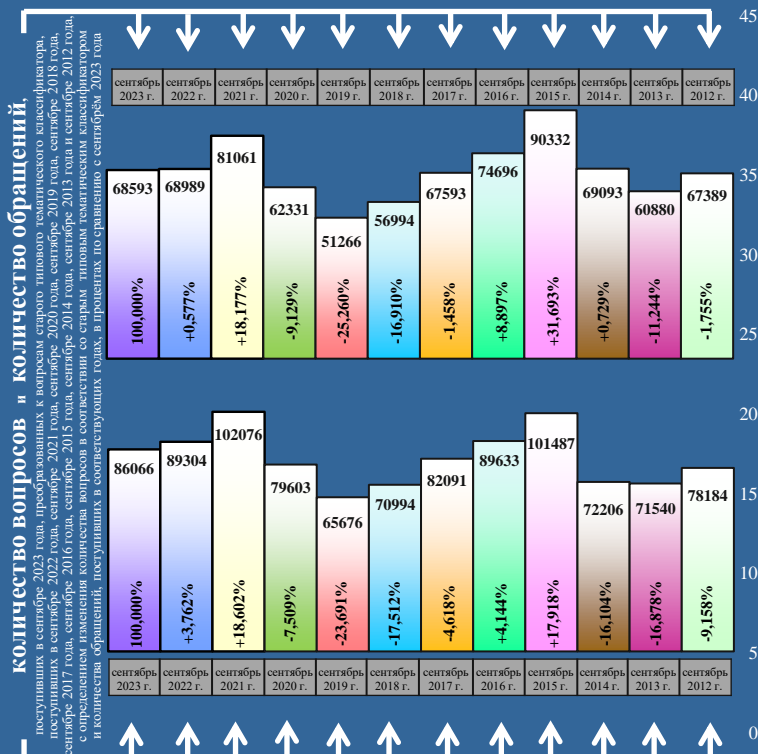
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в сентябре 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

| Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей | Количество обращений, поступивших | | | Количество обращений, поступивших во всех формах | Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов | Количество запросов информации, поступивших во всех формах | Количество сообщений, поступивших во всех формах | Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах |
|---|-----------------------------------|--------------------|----------------|--|--|--|--|---|
| | в форме электронного документа | в письменной форме | в устной форме | | | | | |
| РОССИЯ из них в: | 51028 | 9942 | 2883 | 63853 | 80731 | 10291 | 8899 | 83043 |
| 18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа | 19506 | 3403 | 907 | 23816 | 30260 | 2673 | 3656 | 30145 |
| 11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа | 5290 | 726 | 206 | 6222 | 7762 | 867 | 1024 | 8113 |
| 8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа | 6836 | 1481 | 413 | 8730 | 11336 | 3129 | 905 | 12764 |
| 7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа | 1525 | 567 | 84 | 2176 | 2973 | 471 | 227 | 2874 |
| 14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа | 5702 | 1515 | 884 | 8101 | 9972 | 1234 | 1367 | 10702 |
| 6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа | 3174 | 800 | 245 | 4219 | 5228 | 549 | 594 | 5362 |
| 10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа | 4786 | 787 | 92 | 5665 | 7051 | 864 | 725 | 7254 |
| 11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа | 2652 | 376 | 52 | 3080 | 3886 | 456 | 393 | 3929 |
| 4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации | 1557 | 287 | 0 | 1844 | 2263 | 48 | 8 | 1900 |
| ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА | 4679 | 61 | 0 | 4740 | 5335 | 3018 | 17513 | 25271 |
| ВСЕГО | 55707 | 10003 | 2883 | 68593 | 86066 | 13309 | 26412 | 108314 |

Количество вопросов

поступивших в сентябре 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в сентябре 2022 года, сентябре 2021 года, сентябре 2020 года, сентябре 2019 года, сентябре 2018 года, сентябре 2017 года, сентябре 2016 года, сентябре 2015 года, сентябре 2014 года, сентябре 2013 года и сентябре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с сентябрём 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

| Категория | Год | Классификатор | Количество | | Доля, в % | | Количество | | Доля, в % | | Количество | | Доля, в % | |
|--|------------------|---------------|------------|---------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------|
| | | | 2023 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2022 г. |
| 1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором | сентябрь 2023 г. | 1 | 86066 | 89304 | 11094 | 12,890 | 19475 | 14342 | 30883 | 10272 | | | | |
| | сентябрь 2022 г. | 1 | 100,000 | 89304 | 100,000 | 12,890 | 22,628 | 16,664 | 35,883 | 11,935 | | | | |
| | сентябрь 2021 г. | 1 | 89304 | 100,000 | 13795 | 15,447 | 22554 | 26,51 | 30196 | 10408 | | | | |
| | сентябрь 2020 г. | 1 | 102076 | 100,000 | 9578 | 9,383 | 37312 | 36,553 | 17057 | 23009 | 15120 | | | |
| | сентябрь 2019 г. | 1 | 79603 | 100,000 | 9301 | 11,684 | 26147 | 33,207 | 16710 | 22,541 | 14813 | | | |
| | сентябрь 2018 г. | 1 | 65676 | 100,000 | 11,684 | 17,959 | 32,847 | 50,111 | 25,970 | 39,666 | 12,541 | | | |
| | сентябрь 2017 г. | 1 | 70994 | 100,000 | 7476 | 10,531 | 16825 | 23,697 | 17387 | 24,633 | 11011 | | | |
| | сентябрь 2016 г. | 1 | 82091 | 100,000 | 8072 | 9,844 | 25,618 | 31,111 | 26,474 | 32,211 | 16,766 | | | |
| | сентябрь 2015 г. | 1 | 89633 | 100,000 | 8072 | 9,000 | 17,697 | 19,759 | 17,307 | 19,408 | 11,120 | | | |
| | сентябрь 2014 г. | 1 | 101487 | 100,000 | 11,370 | 11,200 | 24,927 | 23,656 | 24,378 | 23,669 | 13,669 | | | |
| 2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором | сентябрь 2023 г. | 2 | 86066 | 89304 | 11741 | 13,642 | 19295 | 14200 | 30472 | 10358 | | | | |
| | сентябрь 2022 г. | 2 | 100,000 | 89304 | 100,000 | 13,642 | 22,419 | 16,499 | 35,405 | 12,035 | | | | |
| | сентябрь 2021 г. | 2 | 89304 | 100,000 | 14507 | 16,245 | 22179 | 24,960 | 29655 | 10496 | | | | |
| | сентябрь 2020 г. | 2 | 102076 | 100,000 | 10,330 | 10,030 | 24,835 | 24,360 | 33,207 | 11,753 | | | | |
| | сентябрь 2019 г. | 2 | 79603 | 100,000 | 10,330 | 12,910 | 26,939 | 33,779 | 22757 | 28,571 | | | | |
| | сентябрь 2018 г. | 2 | 65676 | 100,000 | 10,120 | 15,308 | 36,188 | 55,438 | 23,294 | 14,960 | | | | |
| | сентябрь 2017 г. | 2 | 70994 | 100,000 | 9804 | 13,824 | 24015 | 33,924 | 20351 | 10109 | | | | |
| | сентябрь 2016 г. | 2 | 82091 | 100,000 | 12,316 | 15,031 | 32,681 | 39,738 | 25,566 | 12,699 | | | | |
| | сентябрь 2015 г. | 2 | 89633 | 100,000 | 8067 | 9,000 | 16738 | 18,662 | 19222 | 21,666 | | | | |
| | сентябрь 2014 г. | 2 | 101487 | 100,000 | 12,283 | 12,283 | 25,486 | 25,486 | 25,766 | 17,026 | | | | |
| Итого вопросов | сентябрь 2023 г. | | 86066 | 89304 | 11094 | 12,890 | 19475 | 14342 | 30883 | 10272 | | | | |
| | сентябрь 2022 г. | | 100,000 | 89304 | 100,000 | 12,890 | 22,628 | 16,664 | 35,883 | 11,935 | | | | |
| | сентябрь 2021 г. | | 89304 | 100,000 | 13795 | 15,447 | 22554 | 26,51 | 30196 | 10408 | | | | |
| | сентябрь 2020 г. | | 102076 | 100,000 | 9578 | 9,383 | 37312 | 36,553 | 17057 | 23009 | 15120 | | | |
| | сентябрь 2019 г. | | 79603 | 100,000 | 9301 | 11,684 | 26147 | 33,207 | 16710 | 22,541 | 14813 | | | |
| | сентябрь 2018 г. | | 65676 | 100,000 | 11,684 | 17,959 | 32,847 | 50,111 | 25,970 | 39,666 | 12,541 | | | |
| | сентябрь 2017 г. | | 70994 | 100,000 | 7476 | 10,531 | 16825 | 23,697 | 17387 | 24,633 | 11011 | | | |
| | сентябрь 2016 г. | | 82091 | 100,000 | 8072 | 9,844 | 25,618 | 31,111 | 26,474 | 32,211 | 16,766 | | | |
| | сентябрь 2015 г. | | 89633 | 100,000 | 8072 | 9,000 | 17,697 | 19,759 | 17,307 | 19,408 | 11,120 | | | |
| | сентябрь 2014 г. | | 101487 | 100,000 | 11,370 | 11,200 | 24,927 | 23,656 | 24,378 | 23,669 | 13,669 | | | |
| сентябрь 2013 г. | | 72206 | 100,000 | 14507 | 20,080 | 24015 | 33,324 | 20351 | 10109 | | | | | |
| сентябрь 2012 г. | | 71540 | 100,000 | 16047 | 22,431 | 14604 | 20,431 | 14559 | 20,359 | | | | | |
| сентябрь 2011 г. | | 78184 | 100,000 | 16151 | 20,658 | 16811 | 21,391 | 14131 | 18,259 | | | | | |
| сентябрь 2010 г. | | 86066 | 100,000 | 31,582 | 36,582 | 20,658 | 23,661 | 18,074 | 16,025 | | | | | |



**Поступило
68593 (100,000%) обращения,**

**55707 (81,214%) обращений
в форме электронного документа**

**10003 (14,583%) обращения
в письменной форме**

**2883 (4,203%) обращения
в устной форме**

содержащих 86066 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**55973
(65,035%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**21404
(24,869%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**8689
(10,096%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**16251
(18,882%)
вопрос**

**56732
(65,917%)
вопроса**

**13083
(15,201%)
вопроса,
в том числе
в порядке надзора
3302
(3,837%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 86066 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 55973 вопроса разрешается на федеральном уровне, 21404 вопроса – на региональном уровне, 8689 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в сентябре 2023 года поступило 964 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 268 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,135 процента, 5 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,444 процента, 50 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 14,071 процента, 31 наименование вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,754 процента, 15 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в сентябре 2023 года поступило 880 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 259 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,361 процента, 8 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 21,528 процента, 31 наименование вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,454 процента, 14 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,235 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в сентябре 2023 года поступило 482 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 136 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,283 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,988 процента, 7 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 18,323 процента, 43 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,389 процента, 11 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в сентябре 2023 года поступило 235 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 69 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 11,060 процента, 3 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 36,414 процента, 13 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,551 процента, 6 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,497 процента, 7 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 268 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

| Уровень разрешения вопроса | (количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения} | 1. Государство, общество, политика | | | | | 2. Социальная сфера | | | | | 3. Экономика | | | | | 4. Оборона, безопасность, законность | | | | | 5. Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------------|--|--|-----------------------|--|---------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|--|--------------|--------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------|---|--|-------------------|------------------|---------------------------------|--|---------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|----------|
| | | 1.1 Конституционный строй | 1.2 Основы государственного управления | 1.3 Международные отношения. Международное право | 1.4 Гражданское право | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий | 2.1 Семья | 2.2 Труд и занятость населения | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование | 2.4 Образование. Наука. Культура | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3.1 Финансы | 3.2 Хозяйственная деятельность | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 3.5 Информатика и информатизация | 4.1 Оборона | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний | 4.4 Правосудие | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 5.1 Жилищное законодательство и его применение | 5.2 Жилищный фонд | 5.3 Нежилой фонд | 5.4 Обеспечение права на жилище | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| федеральный | [65,035] | I | [8,986] | (7734) | | | | | I | [12,087] | (10403) | | | | | I | [6,940] | (5973) | | | | | I | [35,674] | (30703) | | | | | I | [1,348] | (1160) | | | | | III | [2,072] | | | | | | | | | | | | |
| | (55973) | III | {13,817} | II | | | | | II | | | | | IV | {18,586} | IV | | | | | I | {10,672} | I | | | | | V | {54,853} | V | | | | | {2,072} | | | | | | | | | | | | | | | |
| | {100,000} | {6,816} | {2677} | {394} | {214} | {634} | {1083} | {1096} | {5799} | {1298} | {1127} | {2083} | {2763} | {100} | {568} | {459} | {12050} | {10889} | {502} | {1533} | {6729} | {45} | {10} | {4} | {135} | {966} | {6,816} | {4,782} | {0,704} | {0,382} | {1,133} | {1,935} | {1,958} | {10,361} | {2,319} | {2,013} | {3,721} | {4,937} | {0,179} | {1,015} | {0,820} | {21,528} | {19,454} | {0,897} | {2,739} | {10,235} | {0,080} | {0,018} | {0,007} | {0,241} |
| региональный | [24,869] | II | [3,088] | (2658) | | | | | II | [9,165] | (7888) | | | | | II | [5,697] | (4903) | | | | | II | [0,209] | (180) | | | | | II | [6,710] | (5775) | | | | | I | [26,981] | | | | | | | | | | | | |
| | (21404) | IV | {12,418} | I | | | | | I | | | | | III | {36,853} | III | | | | | V | {22,907} | V | | | | | II | {0,841} | II | | | | | {26,981} | | | | | | | | | | | | | | | |
| | {100,000} | {2,575} | {2052} | {3} | {29} | {23} | {558} | {531} | {2843} | {1176} | {2780} | {25} | {3922} | {0} | {907} | {49} | {60} | {88} | {0} | {18} | {14} | {194} | {89} | {13} | {1115} | {4364} | {2,575} | {9,587} | {0,014} | {0,135} | {0,107} | {2,607} | {2,481} | {13,283} | {5,494} | {12,988} | {0,117} | {18,323} | {0,000} | {4,238} | {0,229} | {0,280} | {0,411} | {0,000} | {0,084} | {0,066} | {0,906} | {0,416} | {0,061} | {5,209} |
| местный | [10,096] | III | [0,816] | (702) | | | | | III | [1,376] | (1184) | | | | | III | [4,027] | (3466) | | | | | III | [0,000] | (0) | | | | | III | [3,877] | (3337) | | | | | II | [38,405] | | | | | | | | | | | | |
| | (8689) | IV | {8,079} | III | | | | | III | | | | | I | {13,626} | I | | | | | V | {39,890} | V | | | | | II | {0,000} | II | | | | | {38,405} | | | | | | | | | | | | | | | |
| | {100,000} | {541} | {144} | {0} | {15} | {2} | {26} | {69} | {81} | {961} | {47} | {7} | {3164} | {0} | {287} | {8} | {0} | {0} | {0} | {0} | {0} | {2} | {16} | {13} | {1525} | {1781} | {6,226} | {1,657} | {0,000} | {0,173} | {0,023} | {0,299} | {0,794} | {0,932} | {11,060} | {0,541} | {0,081} | {36,414} | {0,000} | {3,303} | {0,092} | {0,000} | {0,000} | {0,000} | {0,000} | {0,023} | {0,184} | {0,150} | {17,551} | {20,497} |
| ВСЕГО | [100,000] | | [12,890] | (11094) | | | | | | [22,628] | (19475) | | | | | | [16,664] | (14342) | | | | | | [35,883] | (30883) | | | | | | [11,935] | (10272) | | | | | | [11,935] | | | | | | | | | | | | |
| | (86066) | IV | {12,890} | II | | | | | II | | | | | III | {22,628} | III | | | | | I | {16,664} | I | | | | | V | {35,883} | V | | | | | {11,935} | | | | | | | | | | | | | | | |
| | {100,000} | {4907} | {4873} | {397} | {258} | {659} | {1667} | {1696} | {8723} | {3435} | {3954} | {2115} | {9849} | {100} | {1762} | {516} | {12110} | {10977} | {502} | {1551} | {5743} | {241} | {115} | {30} | {2775} | {7111} | {5,701} | {5,662} | {0,461} | {0,300} | {0,766} | {1,937} | {1,971} | {10,135} | {3,991} | {4,594} | {2,457} | {11,444} | {0,116} | {2,047} | {0,600} | {14,071} | {12,754} | {0,583} | {1,802} | {6,673} | {0,280} | {0,134} | {0,035} | {3,224} |

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года,

| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2022 года и в сентябре 2021 года |
|---|------------------------------------|--|---|---|--------------------|--|----------------------|---|
| | | | | сентября 2022 года | сентября 2021 года | в сентябре 2022 года | в сентябре 2021 года | |
| 162 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика | 50 наименований вопросов тематики | Конституционный строй | (4907) {5,701} | 18 наименований | 30 наименований | 20 наименований | 30 наименований | 16 наименований |
| | 67 наименований вопросов тематики | Основы государственного управления | (4873) {5,662} | 29 наименований | 21 наименование | 31 наименование | 25 наименований | 18 наименований |
| | 26 наименований вопросов тематики | Международные отношения. Международное право | (397) {0,461} | 9 наименований | 15 наименований | 9 наименований | 16 наименований | 6 наименований |
| | 14 наименований вопросов тематики | Гражданское право | (258) {0,300} | 9 наименований | 9 наименований | 9 наименований | 11 наименований | 6 наименований |
| | 5 наименований вопросов тематики | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (659) {0,766} | 2 наименования | 3 наименования | 2 наименования | 4 наименования | 2 наименования |
| 211 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера | 13 наименований вопросов тематики | Семья | (1667) {1,937} | 7 наименований | 2 наименования | 7 наименований | 3 наименования | 2 наименования |
| | 26 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения | (1696) {1,971} | 11 наименований | 8 наименований | 11 наименований | 10 наименований | 5 наименований |
| | 52 наименования вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (8723) {10,135} | 23 наименования | 6 наименований | 25 наименований | 9 наименований | 5 наименований |
| | 57 наименований вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (3435) {3,991} | 26 наименований | 23 наименования | 27 наименований | 32 наименования | 15 наименований |
| | 63 наименования вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (3954) {4,594} | 30 наименований | 9 наименований | 32 наименования | 17 наименований | 6 наименований |
| 322 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика | 114 наименований вопросов тематики | Финансы | (2115) {2,457} | 55 наименований | 46 наименований | 58 наименований | 52 наименования | 35 наименований |
| | 137 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (9849) {11,444} | 84 наименования | 65 наименований | 88 наименований | 82 наименования | 50 наименований |
| | 17 наименований вопросов тематики | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (100) {0,116} | 12 наименований | 12 наименований | 13 наименований | 13 наименований | 9 наименований |
| | 44 наименования вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (1762) {2,047} | 22 наименования | 14 наименований | 22 наименования | 18 наименований | 9 наименований |
| | 10 наименований вопросов тематики | Информация и информатизация | (516) {0,600} | 7 наименований | 5 наименований | 8 наименований | 5 наименований | 4 наименования |
| 196 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность | 77 наименований вопросов тематики | Оборона | (12110) {14,071} | 38 наименований | 60 наименований | 39 наименований | 61 наименование | 31 наименование |
| | 60 наименований вопросов тематики | Безопасность и охрана правопорядка | (10977) {12,754} | 28 наименований | 21 наименование | 29 наименований | 29 наименований | 15 наименований |
| | 9 наименований вопросов тематики | Уголовное право. Исполнение наказаний | (502) {0,583} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 3 наименования | 2 наименования |
| | 32 наименования вопросов тематики | Правосудие | (1551) {1,802} | 21 наименование | 14 наименований | 22 наименования | 16 наименований | 12 наименований |
| | 18 наименований вопросов тематики | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (5743) {6,673} | 7 наименований | 8 наименований | 7 наименований | 9 наименований | 5 наименований |
| 73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера | 3 наименования вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (241) {0,280} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 4 наименования вопросов тематики | Жилищный фонд | (115) {0,134} | 3 наименования | 1 наименование | 3 наименования | 2 наименования | 1 наименование |
| | 5 наименований вопросов тематики | Нежилой фонд | (30) {0,035} | 3 наименования | 3 наименования | 3 наименования | 4 наименования | 2 наименования |
| | 26 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (2775) {3,224} | 11 наименований | 5 наименований | 12 наименований | 8 наименований | 3 наименования |
| | 35 наименований вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (7111) {8,262} | 15 наименований | 9 наименований | 17 наименований | 13 наименований | 9 наименований |
| 964 наименования | | | (86066) {100,000} | 472 наименования | 391 наименование | 496 наименований | 472 наименования | 268 наименований |

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года,

| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2022 года и в сентябре 2021 года | |
|---|------------------------------------|--|---|--------------------|--|----------------------|---|-----------------|
| | | | сентября 2022 года | сентября 2021 года | в сентябре 2022 года | в сентябре 2021 года | | |
| 150 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика | 44 наименования вопросов тематики | Конституционный строй | (3815) {6,816} | 16 наименований | 26 наименований | 16 наименований | 26 наименований | 13 наименований |
| | 62 наименования вопросов тематики | Основы государственного управления | (2677) {4,782} | 33 наименования | 24 наименования | 32 наименования | 24 наименования | 18 наименований |
| | 26 наименований вопросов тематики | Международные отношения. Международное право | (394) {0,704} | 9 наименований | 15 наименований | 9 наименований | 15 наименований | 6 наименований |
| | 13 наименований вопросов тематики | Гражданское право | (214) {0,382} | 11 наименований | 8 наименований | 11 наименований | 8 наименований | 7 наименований |
| | 5 наименований вопросов тематики | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (634) {1,133} | 2 наименования | 3 наименования | 2 наименования | 3 наименования | 2 наименования |
| 194 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера | 11 наименований вопросов тематики | Семья | (1083) {1,935} | 6 наименований | 2 наименования | 6 наименований | 2 наименования | 2 наименования |
| | 25 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения | (1096) {1,958} | 11 наименований | 8 наименований | 11 наименований | 7 наименований | 5 наименований |
| | 47 наименований вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (5799) {10,361} | 26 наименований | 12 наименований | 26 наименований | 12 наименований | 8 наименований |
| | 51 наименование вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (1298) {2,319} | 28 наименований | 27 наименований | 27 наименований | 27 наименований | 17 наименований |
| | 60 наименований вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (1127) {2,013} | 29 наименований | 13 наименований | 29 наименований | 13 наименований | 9 наименований |
| 290 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика | 105 наименований вопросов тематики | Финансы | (2083) {3,721} | 52 наименования | 44 наименования | 51 наименования | 44 наименования | 34 наименования |
| | 119 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (2763) {4,937} | 63 наименования | 65 наименований | 63 наименования | 65 наименований | 44 наименования |
| | 17 наименований вопросов тематики | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (100) {0,179} | 12 наименований | 12 наименований | 12 наименований | 12 наименований | 9 наименований |
| | 39 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (568) {1,015} | 19 наименований | 12 наименований | 18 наименований | 12 наименований | 7 наименований |
| | 10 наименований вопросов тематики | Информация и информатизация | (459) {0,820} | 6 наименований | 5 наименований | 6 наименований | 5 наименований | 3 наименования |
| 195 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность | 76 наименований вопросов тематики | Оборона | (12050) {21,528} | 37 наименований | 59 наименований | 36 наименований | 59 наименований | 31 наименование |
| | 60 наименований вопросов тематики | Безопасность и охрана правопорядка | (10889) {19,454} | 29 наименований | 20 наименований | 27 наименований | 18 наименований | 14 наименований |
| | 9 наименований вопросов тематики | Уголовное право. Исполнение наказаний | (502) {0,897} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования |
| | 32 наименования вопросов тематики | Правосудие | (1533) {2,739} | 21 наименование | 14 наименований | 21 наименование | 14 наименований | 12 наименований |
| | 18 наименований вопросов тематики | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (5729) {10,235} | 7 наименований | 8 наименований | 6 наименований | 8 наименований | 5 наименований |
| 51 наименование вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера | 3 наименования вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (45) {0,080} | 1 наименование | отсутствуют | 1 наименование | отсутствуют | отсутствуют |
| | 1 наименование вопросов тематики | Жилищный фонд | (10) {0,018} | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование |
| | 3 наименования вопросов тематики | Нежилой фонд | (4) {0,007} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 1 наименование |
| | 17 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (135) {0,241} | 9 наименований | 10 наименований | 9 наименований | 10 наименований | 6 наименований |
| | 27 наименований вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (966) {1,726} | 7 наименований | 10 наименований | 7 наименований | 10 наименований | 3 наименования |
| 880 наименований | | (55973) {100,000} | 439 наименований | 402 наименования | 431 наименования | 399 наименований | 259 наименований | |

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года,

| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2022 года и в сентябре 2021 года |
|--|-----------------------------------|--|---|---|--------------------|--|----------------------|---|
| | | | | сентября 2022 года | сентября 2021 года | в сентябре 2022 года | в сентябре 2021 года | |
| 71 наименование вопросов тематического раздела | 22 наименования вопросов тематики | Конституционный строй | (551) {2,575} | 8 наименований | 12 наименований | 16 наименований | 18 наименований | 6 наименований |
| | 36 наименований вопросов тематики | Основы государственного управления | (2052) {9,587} | 17 наименований | 16 наименований | 21 наименования | 26 наименований | 14 наименований |
| | 3 наименования вопросов тематики | Международные отношения. Международное право | (3) {0,014} | 2 наименования | 1 наименование | 3 наименования | 1 наименование | 1 наименование |
| | 7 наименований вопросов тематики | Гражданское право | (29) {0,135} | 2 наименования | 3 наименования | 5 наименований | 6 наименований | 2 наименования |
| | 3 наименования вопросов тематики | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (23) {0,107} | 1 наименование | 2 наименования | 2 наименования | 3 наименования | отсутствуют |
| 156 наименований вопросов тематического раздела | 9 наименований вопросов тематики | Семья | (558) {2,607} | 3 наименования | 3 наименования | 8 наименований | 6 наименований | 1 наименование |
| | 22 наименования вопросов тематики | Труд и занятость населения | (531) {2,481} | 13 наименований | 6 наименований | 15 наименований | 11 наименований | 5 наименований |
| | 40 наименований вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (2843) {13,283} | 20 наименований | 9 наименований | 24 наименования | 21 наименование | 7 наименований |
| | 35 наименований вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (1176) {5,494} | 19 наименований | 14 наименований | 29 наименований | 30 наименований | 9 наименований |
| | 50 наименований вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (2780) {12,988} | 26 наименований | 12 наименований | 36 наименований | 27 наименований | 7 наименований |
| 160 наименований вопросов тематического раздела | 18 наименований вопросов тематики | Финансы | (25) {0,117} | 10 наименований | 7 наименований | 12 наименований | 12 наименований | 6 наименований |
| | 96 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (3922) {18,323} | 60 наименований | 51 наименование | 81 наименование | 76 наименований | 43 наименования |
| | отсутствуют | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 38 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (907) {4,238} | 17 наименований | 16 наименований | 27 наименований | 25 наименований | 8 наименований |
| | 8 наименований вопросов тематики | Информация и информатизация | (49) {0,229} | 4 наименования | 4 наименования | 7 наименований | 4 наименования | 2 наименования |
| 28 наименований вопросов тематического раздела | 6 наименований вопросов тематики | Оборона | (60) {0,280} | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 5 наименований | 3 наименования |
| | 11 наименований вопросов тематики | Безопасность и охрана правопорядка | (88) {0,411} | 3 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 7 наименований | 1 наименование |
| | отсутствуют | Уголовное право. Исполнение наказаний | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 8 наименований вопросов тематики | Правосудие | (18) {0,084} | 4 наименования | 6 наименований | 7 наименований | 7 наименований | 3 наименования |
| | 3 наименования вопросов тематики | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (14) {0,066} | 1 наименование | 1 наименование | 3 наименования | 2 наименования | отсутствуют |
| 67 наименований вопросов тематического раздела | 3 наименования вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (194) {0,906} | отсутствуют | отсутствуют | 1 наименование | 1 наименование | отсутствуют |
| | 4 наименования вопросов тематики | Жилищный фонд | (89) {0,416} | 3 наименования | 1 наименование | 3 наименования | 2 наименования | 1 наименование |
| | 4 наименования вопросов тематики | Нежилой фонд | (13) {0,061} | 2 наименования | 1 наименование | 2 наименования | 3 наименования | 1 наименование |
| | 23 наименования вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (1115) {5,209} | 8 наименований | 7 наименований | 14 наименований | 8 наименований | 5 наименований |
| | 33 наименования вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (4364) {20,389} | 15 наименований | 11 наименований | 19 наименований | 20 наименований | 11 наименований |
| 482 наименования | | | (21404) {100,000} | 242 наименования | 191 наименование | 343 наименования | 321 наименования | 136 наименований |

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года,

| в тематических разделах | в тематиках и группах тем | | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно | | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями | | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2022 года и в сентябре 2021 года |
|--|-----------------------------------|--|---|---|--------------------|--|----------------------|---|
| | | | | сентября 2022 года | сентября 2021 года | в сентябре 2022 года | в сентябре 2021 года | |
| 37 наименований вопросов тематического раздела | 13 наименований вопросов тематики | Конституционный строй | (541) {6,226} | 7 наименований | 8 наименований | 9 наименований | 12 наименований | 6 наименований |
| | 19 наименований вопросов тематики | Основы государственного управления | (144) {1,657} | 11 наименований | 8 наименований | 13 наименований | 12 наименований | 7 наименований |
| | отсутствуют | Международные отношения. Международное право | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 4 наименования вопросов тематики | Гражданское право | (15) {0,173} | 2 наименования | 3 наименования | 3 наименования | 4 наименования | 2 наименования |
| | 1 наименование вопросов тематики | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (2) {0,023} | 1 наименование | отсутствуют | 1 наименование | 1 наименование | отсутствуют |
| 49 наименований вопросов тематического раздела | 1 наименование вопросов тематики | Семья | (26) {0,299} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | 1 наименование | отсутствуют |
| | 12 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения | (69) {0,794} | 6 наименований | 5 наименований | 7 наименований | 8 наименований | 4 наименования |
| | 10 наименований вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование | (81) {0,932} | 5 наименований | 1 наименование | 6 наименований | 6 наименований | 1 наименование |
| | 22 наименования вопросов тематики | Образование. Наука. Культура | (961) {11,060} | 6 наименований | 8 наименований | 8 наименований | 16 наименований | 3 наименования |
| | 4 наименования вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | (47) {0,541} | 2 наименования | 3 наименования | 2 наименования | 3 наименования | 2 наименования |
| 96 наименований вопросов тематического раздела | 5 наименований вопросов тематики | Финансы | (7) {0,081} | 3 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 3 наименования |
| | 65 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность | (3164) {36,414} | 45 наименований | 17 наименований | 48 наименований | 45 наименований | 13 наименований |
| | отсутствуют | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | 25 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | (287) {3,303} | 11 наименований | 11 наименований | 16 наименований | 16 наименований | 7 наименований |
| | 1 наименование вопросов тематики | Информация и информатизация | (8) {0,092} | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование |
| отсутствуют наименования вопросов тематического раздела | отсутствуют | Оборона | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Безопасность и охрана правопорядка | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Уголовное право. Исполнение наказаний | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Правосудие | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| | отсутствуют | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | (0) {0,000} | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют | отсутствуют |
| 53 наименования вопросов тематического раздела | 1 наименование вопросов тематики | Жилищное законодательство и его применение | (2) {0,023} | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование | 1 наименование |
| | 4 наименования вопросов тематики | Жилищный фонд | (16) {0,184} | 2 наименования | 2 наименования | 2 наименования | 3 наименования | 2 наименования |
| | 5 наименований вопросов тематики | Нежилой фонд | (13) {0,150} | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования | 4 наименования |
| | 17 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище | (1525) {17,551} | 8 наименований | 7 наименований | 11 наименований | 8 наименований | 6 наименований |
| | 26 наименований вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | (1781) {20,497} | 13 наименований | 7 наименований | 14 наименований | 13 наименований | 7 наименований |
| 235 наименований | | | (8689) {100,000} | 128 наименований | 90 наименований | 150 наименований | 158 наименований | 69 наименований |

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 268 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | сентябрь 2023 года | | | сентябрь 2022 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | сентябрь 2021 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
| | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 268 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | 86066 | | | 89304 | | | | | | 102076 | | | | | |
| 1 | 0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | 2878 | 3,344 | 2 | 40 | 0,045 | 293-297 | 2838 | 7095,000 | 3,299 | 27 | 0,026 | 379-384 | 2851 | 10559,259 | 3,318 |
| 2 | 0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 1916 | 2,226 | 6 | 735 | 0,823 | 21 | 1181 | 160,680 | 1,403 | 163 | 0,160 | 118-119 | 1753 | 1075,460 | 2,066 |
| 3 | 0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 1805 | 2,097 | 7 | 274 | 0,307 | 67 | 1531 | 558,759 | 1,790 | 69 | 0,068 | 217-224 | 1736 | 2515,942 | 2,029 |
| 4 | 0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих | 1329 | 1,544 | 10 | 59 | 0,066 | 231-233 | 1270 | 2152,542 | 1,478 | 12 | 0,012 | 528-543 | 1317 | 10975,000 | 1,532 |
| 5 | 0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | 827 | 0,961 | 19 | 106 | 0,119 | 150 | 721 | 680,189 | 0,842 | 6 | 0,006 | 646-675 | 821 | 13683,333 | 0,955 |
| 6 | 0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 789 | 0,917 | 22 | 216 | 0,242 | 84-85 | 573 | 265,278 | 0,675 | 5 | 0,005 | 676-713 | 784 | 15680,000 | 0,912 |
| 7 | 0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | 704 | 0,818 | 24 | 339 | 0,380 | 56 | 365 | 107,670 | 0,438 | 55 | 0,054 | 254-255 | 649 | 1180,000 | 0,764 |
| 8 | 0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 618 | 0,718 | 26 | 331 | 0,371 | 58 | 287 | 86,707 | 0,347 | 596 | 0,584 | 35 | 22 | 3,691 | 0,134 |
| 9 | 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 617 | 0,717 | 27 | 412 | 0,461 | 45 | 205 | 49,757 | 0,256 | 609 | 0,597 | 34 | 8 | 1,314 | 0,120 |
| 10 | 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | 599 | 0,696 | 29 | 402 | 0,450 | 46 | 197 | 49,005 | 0,246 | 499 | 0,489 | 48 | 100 | 20,040 | 0,207 |
| 11 | 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 578 | 0,672 | 32 | 549 | 0,615 | 32 | 29 | 5,282 | 0,057 | 556 | 0,545 | 39-40 | 22 | 3,957 | 0,127 |
| 12 | 0004.0016.0163.1027 Преступления против личности | 514 | 0,597 | 37 | 188 | 0,211 | 90 | 326 | 173,404 | 0,386 | 308 | 0,302 | 66 | 206 | 66,883 | 0,295 |
| 13 | 0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование | 505 | 0,587 | 39 | 135 | 0,151 | 119-121 | 370 | 274,074 | 0,436 | 228 | 0,223 | 87 | 277 | 121,491 | 0,364 |
| 14 | 0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 495 | 0,575 | 40 | 100 | 0,112 | 158-160 | 395 | 395,000 | 0,463 | 41 | 0,040 | 312-316 | 454 | 1107,317 | 0,535 |
| 15 | 0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 437 | 0,508 | 47 | 304 | 0,340 | 63 | 133 | 43,750 | 0,168 | 350 | 0,343 | 58-59 | 87 | 24,857 | 0,165 |
| 16 | 0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | 417 | 0,485 | 51 | 83 | 0,093 | 176-178 | 334 | 402,410 | 0,392 | 11 | 0,011 | 544-554 | 406 | 3690,909 | 0,474 |
| 17 | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 397 | 0,461 | 53 | 83 | 0,093 | 176-178 | 314 | 378,313 | 0,368 | 16 | 0,016 | 472-486 | 381 | 2381,250 | 0,445 |
| 18 | 0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты | 387 | 0,450 | 55 | 37 | 0,041 | 311-314 | 350 | 945,946 | 0,409 | 65 | 0,064 | 233-234 | 322 | 495,385 | 0,386 |
| 19 | 0004.0016.0162.1020 Паспортная система | 358 | 0,416 | 56 | 209 | 0,234 | 87 | 149 | 71,292 | 0,182 | 260 | 0,255 | 78 | 98 | 37,692 | 0,161 |
| 20 | 0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 350 | 0,407 | 57 | 51 | 0,057 | 253-256 | 299 | 586,275 | 0,350 | 70 | 0,069 | 216 | 280 | 400,000 | 0,338 |
| 21 | 0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве | 337 | 0,392 | 58 | 141 | 0,158 | 115 | 196 | 139,007 | 0,234 | 255 | 0,250 | 81 | 82 | 32,157 | 0,142 |
| 22 | 0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета | 333 | 0,387 | 61 | 269 | 0,301 | 68 | 64 | 23,792 | 0,086 | 327 | 0,320 | 61 | 6 | 1,835 | 0,067 |
| 23 | 0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 329 | 0,382 | 62 | 173 | 0,194 | 98 | 156 | 90,173 | 0,188 | 38 | 0,037 | 324-328 | 291 | 765,789 | 0,345 |
| 24 | 0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 325 | 0,378 | 63 | 92 | 0,103 | 163-164 | 233 | 253,261 | 0,275 | 183 | 0,179 | 108 | 142 | 77,596 | 0,199 |
| 25 | 0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 317 | 0,368 | 64-66 | 156 | 0,175 | 108-109 | 161 | 103,205 | 0,193 | 257 | 0,252 | 80 | 60 | 23,346 | 0,116 |
| 26 | 0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации | 307 | 0,357 | 69 | 12 | 0,013 | 528-540 | 295 | 2458,333 | 0,344 | 2 | 0,002 | 822-892 | 305 | 15250,000 | 0,355 |
| 27 | 0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении | 297 | 0,345 | 73 | 219 | 0,245 | 81-82 | 78 | 35,616 | 0,100 | 240 | 0,235 | 85 | 57 | 23,750 | 0,110 |
| 28 | 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 293 | 0,340 | 74 | 219 | 0,245 | 81-82 | 74 | 33,790 | 0,095 | 277 | 0,271 | 70 | 16 | 5,776 | 0,069 |
| 29 | 0003.0009.0097.0690 Уличное освещение | 264 | 0,307 | 81 | 217 | 0,243 | 83 | 47 | 21,659 | 0,064 | 262 | 0,257 | 76-77 | 2 | 0,763 | 0,050 |
| 30 | 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | 242 | 0,281 | 85 | 223 | 0,250 | 79 | 19 | 8,520 | 0,031 | 226 | 0,221 | 89 | 16 | 7,080 | 0,060 |
| 31 | 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование | 224 | 0,260 | 87-89 | 176 | 0,197 | 96 | 48 | 27,273 | 0,063 | 171 | 0,168 | 114 | 53 | 30,994 | 0,092 |
| 32 | 0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка | 224 | 0,260 | 87-89 | 149 | 0,167 | 113 | 75 | 50,336 | 0,093 | 186 | 0,182 | 104-106 | 38 | 20,430 | 0,078 |
| Среднее значение по 268 наименованиям вопросов | | 106 | | | | | | 62 | | | | | | 63 | | |

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 268 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | сентябрь 2023 года | | | сентябрь 2022 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | сентябрь 2021 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года | Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|---|---|
| | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 268 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | 86066 | | | 89304 | | | | | | 102076 | | | | | |
| 68 | 0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 76 | 0,088 | 195 | 49 | 0,055 | 258-259 | 27 | 55,102 | 0,033 | 67 | 0,066 | 228 | 9 | 13,433 | 0,022 |
| 69 | 0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 71 | 0,082 | 203-206 | 63 | 0,071 | 222-227 | 8 | 12,698 | 0,011 | 56 | 0,055 | 253 | 15 | 26,786 | 0,027 |
| 70 | 0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 71 | 0,082 | 203-206 | 43 | 0,048 | 279-284 | 28 | 65,116 | 0,034 | 57 | 0,056 | 249-252 | 14 | 24,561 | 0,026 |
| 71 | 0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву | 70 | 0,081 | 207-208 | 8 | 0,009 | 592-619 | 62 | 775,000 | 0,072 | 4 | 0,004 | 714-776 | 66 | 1650,000 | 0,077 |
| 72 | 0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности | 66 | 0,077 | 213-215 | 8 | 0,009 | 592-619 | 58 | 725,000 | 0,068 | 50 | 0,049 | 271-274 | 16 | 32,000 | 0,028 |
| 73 | 0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности | 65 | 0,076 | 216-218 | 63 | 0,071 | 222-227 | 2 | 3,175 | 0,005 | 57 | 0,056 | 249-252 | 8 | 14,035 | 0,020 |
| 74 | 0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи | 65 | 0,076 | 216-218 | 36 | 0,040 | 315-318 | 29 | 80,556 | 0,036 | 53 | 0,052 | 258-263 | 12 | 22,642 | 0,024 |
| 75 | 0001.0002.0025.0117 Арендные отношения | 63 | 0,073 | 221-223 | 45 | 0,050 | 269-274 | 18 | 40,000 | 0,023 | 44 | 0,043 | 293-300 | 19 | 43,182 | 0,030 |
| 76 | 0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов | 63 | 0,073 | 221-223 | 27 | 0,030 | 366-371 | 36 | 133,333 | 0,043 | 16 | 0,016 | 472-486 | 47 | 293,750 | 0,057 |
| 77 | 0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 62 | 0,072 | 224-225 | 48 | 0,054 | 260-262 | 14 | 29,167 | 0,018 | 52 | 0,051 | 264-269 | 10 | 19,231 | 0,021 |
| 78 | 0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими | 61 | 0,071 | 226-229 | 11 | 0,012 | 541-559 | 50 | 454,545 | 0,059 | 7 | 0,007 | 615-645 | 54 | 771,429 | 0,064 |
| 79 | 0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 59 | 0,069 | 230-234 | 30 | 0,034 | 350-355 | 29 | 96,667 | 0,035 | 57 | 0,056 | 249-252 | 2 | 3,509 | 0,013 |
| 80 | 0002.0014.0143.0431 Курортное дело | 57 | 0,066 | 238-241 | 35 | 0,039 | 319-326 | 22 | 62,857 | 0,027 | 46 | 0,045 | 286-290 | 11 | 23,913 | 0,021 |
| 81 | 0002.0013.0141.0367 Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 56 | 0,065 | 242-246 | 44 | 0,049 | 275-278 | 12 | 27,273 | 0,016 | 34 | 0,033 | 343-348 | 22 | 64,706 | 0,032 |
| 82 | 0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 55 | 0,064 | 247-249 | 31 | 0,035 | 342-349 | 24 | 77,419 | 0,029 | 48 | 0,047 | 278-281 | 7 | 14,583 | 0,017 |
| 83 | 0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей | 49 | 0,057 | 262-263 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 49 | - | 0,057 | 1 | 0,001 | 893-981 | 48 | 4800,000 | 0,056 |
| 84 | 0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами | 48 | 0,056 | 264-268 | 46 | 0,052 | 266-268 | 2 | 4,348 | 0,004 | 45 | 0,044 | 291-292 | 3 | 6,667 | 0,012 |
| 85 | 0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях | 48 | 0,056 | 264-268 | 23 | 0,026 | 395-404 | 25 | 108,696 | 0,030 | 34 | 0,033 | 343-348 | 14 | 41,176 | 0,023 |
| 86 | 0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения | 48 | 0,056 | 264-268 | 22 | 0,025 | 405-407 | 26 | 118,182 | 0,031 | 16 | 0,016 | 472-486 | 32 | 200,000 | 0,040 |
| 87 | 0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел | 47 | 0,055 | 269-271 | 40 | 0,045 | 293-297 | 7 | 17,500 | 0,010 | 46 | 0,045 | 286-290 | 1 | 2,174 | 0,010 |
| 88 | 0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство | 47 | 0,055 | 269-271 | 19 | 0,021 | 435-446 | 28 | 147,368 | 0,034 | 9 | 0,009 | 570-586 | 38 | 422,222 | 0,046 |
| 89 | 0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 46 | 0,053 | 272-276 | 35 | 0,039 | 319-326 | 11 | 31,429 | 0,014 | 42 | 0,041 | 305-311 | 4 | 9,524 | 0,012 |
| 90 | 0004.0016.0162.1002 Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции | 46 | 0,053 | 272-276 | 32 | 0,036 | 337-341 | 14 | 43,750 | 0,017 | 35 | 0,034 | 339-342 | 11 | 31,429 | 0,019 |
| 91 | 0001.0002.0025.0084 Государственные программы | 45 | 0,052 | 277-282 | 26 | 0,029 | 372-378 | 19 | 73,077 | 0,023 | 29 | 0,028 | 369-373 | 16 | 55,172 | 0,024 |
| 92 | 0004.0019.0181.1114 Нотариат | 44 | 0,051 | 283-284 | 28 | 0,031 | 361-365 | 16 | 57,143 | 0,020 | 40 | 0,039 | 317-320 | 4 | 10,000 | 0,012 |
| 93 | 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 43 | 0,050 | 285-288 | 14 | 0,016 | 498-511 | 29 | 207,143 | 0,034 | 27 | 0,026 | 379-384 | 16 | 59,259 | 0,024 |
| 94 | 0004.0019.0181.1115 Право на наследство | 43 | 0,050 | 285-288 | 24 | 0,027 | 385-394 | 19 | 79,167 | 0,023 | 30 | 0,029 | 362-368 | 13 | 43,333 | 0,021 |
| 95 | 0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | 42 | 0,049 | 289-292 | 17 | 0,019 | 461-474 | 25 | 147,059 | 0,030 | 19 | 0,019 | 434-443 | 23 | 121,053 | 0,030 |
| 96 | 0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность | 41 | 0,048 | 293-296 | 34 | 0,038 | 327-331 | 7 | 20,588 | 0,010 | 26 | 0,025 | 385-392 | 15 | 57,692 | 0,023 |
| 97 | 0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка | 41 | 0,048 | 293-296 | 13 | 0,015 | 512-527 | 28 | 215,385 | 0,033 | 2 | 0,002 | 822-892 | 39 | 1950,000 | 0,046 |
| 98 | 0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс | 38 | 0,044 | 302-305 | 35 | 0,039 | 319-326 | 3 | 8,571 | 0,005 | 23 | 0,023 | 407-413 | 15 | 65,217 | 0,021 |
| 99 | 0003.0009.0096.0683 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта | 38 | 0,044 | 302-305 | 24 | 0,027 | 385-394 | 14 | 58,333 | 0,017 | 20 | 0,020 | 425-433 | 18 | 90,000 | 0,024 |
| 100 | 0004.0019.0180.1113 Адвокатура и инюрколлегия | 37 | 0,043 | 306-310 | 32 | 0,036 | 337-341 | 5 | 15,625 | 0,007 | 34 | 0,033 | 343-348 | 3 | 8,824 | 0,010 |
| 101 | 0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации | 35 | 0,041 | 311-317 | 16 | 0,018 | 475-487 | 19 | 118,750 | 0,023 | 5 | 0,005 | 676-713 | 30 | 600,000 | 0,036 |
| Среднее значение по 268 наименованиям вопросов | | 106 | | | | | | 62 | | | | | | 63 | | |

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 268 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | сентябрь 2023 года | | | сентябрь 2022 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | сентябрь 2021 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
| | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 268 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | 86066 | | | 89304 | | | | | | 102076 | | | | | |
| 211 | 0002.0013.0139.0348 Подготовка и повышение квалификации педагогических работников | 4 | 0,005 | 700-738 | 2 | 0,002 | 825-892 | 2 | 100,000 | 0,003 | 2 | 0,002 | 822-892 | 2 | 100,000 | 0,003 |
| 212 | 0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит | 4 | 0,005 | 700-738 | 1 | 0,001 | 893-983 | 3 | 300,000 | 0,004 | 1 | 0,001 | 893-981 | 3 | 300,000 | 0,004 |
| 213 | 0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета | 4 | 0,005 | 700-738 | 2 | 0,002 | 825-892 | 2 | 100,000 | 0,003 | 2 | 0,002 | 822-892 | 2 | 100,000 | 0,003 |
| 214 | 0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах | 4 | 0,005 | 700-738 | 2 | 0,002 | 825-892 | 2 | 100,000 | 0,003 | 3 | 0,003 | 777-821 | 1 | 33,333 | 0,002 |
| 215 | 0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | 4 | 0,005 | 700-738 | 3 | 0,003 | 766-824 | 1 | 33,333 | 0,002 | 3 | 0,003 | 777-821 | 1 | 33,333 | 0,002 |
| 216 | 0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск | 4 | 0,005 | 700-738 | 3 | 0,003 | 766-824 | 1 | 33,333 | 0,002 | 1 | 0,001 | 893-981 | 3 | 300,000 | 0,004 |
| 217 | 0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма | 4 | 0,005 | 700-738 | 1 | 0,001 | 893-983 | 3 | 300,000 | 0,004 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 4 | - | 0,005 |
| 218 | 0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации | 4 | 0,005 | 700-738 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 4 | - | 0,005 | 2 | 0,002 | 822-892 | 2 | 100,000 | 0,003 |
| 219 | 0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций | 3 | 0,003 | 739-795 | 1 | 0,001 | 893-983 | 2 | 200,000 | 0,002 | 2 | 0,002 | 822-892 | 1 | 50,000 | 0,001 |
| 220 | 0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации | 3 | 0,003 | 739-795 | 2 | 0,002 | 825-892 | 1 | 50,000 | 0,001 | 2 | 0,002 | 822-892 | 1 | 50,000 | 0,001 |
| 221 | 0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права) | 3 | 0,003 | 739-795 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 3 | - | 0,003 | 2 | 0,002 | 822-892 | 1 | 50,000 | 0,001 |
| 222 | 0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности | 3 | 0,003 | 739-795 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 3 | - | 0,003 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 3 | - | 0,003 |
| 223 | 0002.0013.0141.0374 Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями | 3 | 0,003 | 739-795 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 3 | - | 0,003 | 1 | 0,001 | 893-981 | 2 | 200,000 | 0,002 |
| 224 | 0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций | 3 | 0,003 | 739-795 | 1 | 0,001 | 893-983 | 2 | 200,000 | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 3 | - | 0,003 |
| 225 | 0003.0008.0089.0624 Валютный контроль | 3 | 0,003 | 739-795 | 2 | 0,002 | 825-892 | 1 | 50,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 3 | - | 0,003 |
| 226 | 0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов | 3 | 0,003 | 739-795 | 2 | 0,002 | 825-892 | 1 | 50,000 | 0,001 | 1 | 0,001 | 893-981 | 2 | 200,000 | 0,002 |
| 227 | 0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна» | 3 | 0,003 | 739-795 | 2 | 0,002 | 825-892 | 1 | 50,000 | 0,001 | 2 | 0,002 | 822-892 | 1 | 50,000 | 0,001 |
| 228 | 0003.0010.0119.0799 Ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров | 3 | 0,003 | 739-795 | 2 | 0,002 | 825-892 | 1 | 50,000 | 0,001 | 2 | 0,002 | 822-892 | 1 | 50,000 | 0,001 |
| 229 | 0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования | 3 | 0,003 | 739-795 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 3 | - | 0,003 | 1 | 0,001 | 893-981 | 2 | 200,000 | 0,002 |
| 230 | 0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации) | 3 | 0,003 | 739-795 | 2 | 0,002 | 825-892 | 1 | 50,000 | 0,001 | 1 | 0,001 | 893-981 | 2 | 200,000 | 0,002 |
| 231 | 0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование | 3 | 0,003 | 739-795 | 2 | 0,002 | 825-892 | 1 | 50,000 | 0,001 | 1 | 0,001 | 893-981 | 2 | 200,000 | 0,002 |
| 232 | 0004.0015.0155.0939 Боевая готовность | 3 | 0,003 | 739-795 | 1 | 0,001 | 893-983 | 2 | 200,000 | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 3 | - | 0,003 |
| 233 | 0004.0018.0171.1078 Федеральные суды общей юрисдикции | 3 | 0,003 | 739-795 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 3 | - | 0,003 | 2 | 0,002 | 822-892 | 1 | 50,000 | 0,001 |
| 234 | 0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям | 3 | 0,003 | 739-795 | 1 | 0,001 | 893-983 | 2 | 200,000 | 0,002 | 2 | 0,002 | 822-892 | 1 | 50,000 | 0,001 |
| 235 | 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 236 | 0002.0013.0141.0377 Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 237 | 0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 238 | 0003.0008.0079.0499 Жилищные накопительные кооперативы | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 239 | 0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| Среднее значение по 268 наименованиям вопросов | | 106 | | | | | | 62 | | | | | | 63 | | |

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

| № п/п | 268 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | сентябрь 2023 года | | | сентябрь 2022 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | сентябрь 2021 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
| | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 268 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | 86066 | | | 89304 | | | | | | 102076 | | | | | |
| 240 | 0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 241 | 0003.0009.0093.0662 Надзор за гидротехническими сооружениями | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 242 | 0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 1 | 0,001 | 893-981 | 1 | 100,000 | 0,001 |
| 243 | 0003.0009.0098.0720 Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 1 | 0,001 | 893-981 | 1 | 100,000 | 0,001 |
| 244 | 0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 1 | 0,001 | 893-981 | 1 | 100,000 | 0,001 |
| 245 | 0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 246 | 0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 247 | 0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 248 | 0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история) | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 249 | 0004.0015.0155.0933 Продление срока службы | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 1 | 0,001 | 893-981 | 1 | 100,000 | 0,001 |
| 250 | 0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 1 | 0,001 | 893-981 | 1 | 100,000 | 0,001 |
| 251 | 0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента | 2 | 0,002 | 796-873 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 2 | - | 0,002 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 252 | 0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 253 | 0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 2 | - | 0,002 |
| 254 | 0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России | 2 | 0,002 | 796-873 | 1 | 0,001 | 893-983 | 1 | 100,000 | 0,001 | 1 | 0,001 | 893-981 | 1 | 100,000 | 0,001 |
| 255 | 0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 256 | 0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 257 | 0003.0008.0079.0512 Электронные средства платежей, включая платежные карты | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 258 | 0003.0008.0083.0531 Сбалансированность местного бюджета | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 259 | 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 260 | 0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок) | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 261 | 0003.0008.0088.0611 Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок) | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 262 | 0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 263 | 0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта) | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 264 | 0003.0009.0099.0746 Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 265 | 0003.0010.0110.0785 Иностранные инвестиции | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 266 | 0003.0010.0121.0812 Зачисление таможенных платежей | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 267 | 0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований) | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| 268 | 0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства | 1 | 0,001 | 874-958 | 0 | 0,000 | 984-1541 | 1 | - | 0,001 | 0 | 0,000 | 982-1541 | 1 | - | 0,001 |
| Среднее значение по 268 наименованиям вопросов | | 106 | | | | | | 62 | | | | | | 63 | | |

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 22 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 259 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 23 федеральных органа исполнительной власти, 4 федеральных государственных органа и 3 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 15 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 9694 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 44 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 39 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган

или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 42 в таблице 15.

Выявление из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

| № п/п | Ранее выявленные 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 268 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | сентябрь 2023 года | | | сентябрь 2022 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | сентябрь 2021 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
| | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | Выявлено 22 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 259 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | 55973 | | | 53493 | | | | | | 54775 | | | | | |
| 1 | 0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | 2878 | 5,142 | 2 | 40 | 0,075 | 168-171 | 2838 | 7095,000 | 5,067 | 27 | 0,049 | 221-227 | 2851 | 10559,259 | 5,093 |
| 2 | 0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 1916 | 3,423 | 6 | 735 | 1,374 | 12 | 1181 | 160,680 | 2,049 | 163 | 0,298 | 58 | 1753 | 1075,460 | 3,125 |
| 3 | 0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 1805 | 3,225 | 7 | 274 | 0,512 | 36 | 1531 | 558,759 | 2,713 | 69 | 0,126 | 111-114 | 1736 | 2515,942 | 3,099 |
| 4 | 0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих | 1329 | 2,374 | 9 | 59 | 0,110 | 123-128 | 1270 | 2152,542 | 2,264 | 12 | 0,022 | 368-384 | 1317 | 10975,000 | 2,352 |
| 5 | 0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | 827 | 1,477 | 13 | 106 | 0,198 | 83 | 721 | 680,189 | 1,279 | 6 | 0,011 | 487-522 | 821 | 13683,333 | 1,466 |
| 6 | 0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 789 | 1,410 | 15 | 216 | 0,404 | 43 | 573 | 265,278 | 1,006 | 5 | 0,009 | 523-561 | 784 | 15680,000 | 1,401 |
| 7 | 0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | 704 | 1,258 | 17 | 339 | 0,634 | 30 | 365 | 107,670 | 0,624 | 55 | 0,100 | 127 | 649 | 1180,000 | 1,158 |
| 8 | 0004.0016.0163.1027 Преступления против личности | 514 | 0,918 | 23 | 188 | 0,351 | 49 | 326 | 173,404 | 0,567 | 308 | 0,562 | 30-31 | 206 | 66,883 | 0,356 |
| 9 | 0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 495 | 0,884 | 24 | 100 | 0,187 | 90 | 395 | 395,000 | 0,697 | 41 | 0,075 | 167-172 | 454 | 1107,317 | 0,809 |
| 10 | 0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование | 435 | 0,777 | 26-27 | 103 | 0,193 | 85 | 332 | 322,330 | 0,584 | 182 | 0,332 | 54 | 253 | 139,011 | 0,445 |
| 11 | 0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | 417 | 0,745 | 28 | 83 | 0,155 | 98 | 334 | 402,410 | 0,590 | 11 | 0,020 | 385-400 | 406 | 3690,909 | 0,725 |
| 12 | 0004.0016.0162.1020 Паспортная система | 358 | 0,640 | 30 | 209 | 0,391 | 45 | 149 | 71,292 | 0,249 | 260 | 0,475 | 39 | 98 | 37,692 | 0,165 |
| 13 | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 356 | 0,636 | 31 | 77 | 0,144 | 106-108 | 279 | 362,338 | 0,492 | 15 | 0,027 | 329-348 | 341 | 2273,333 | 0,609 |
| 14 | 0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 336 | 0,600 | 32 | 50 | 0,093 | 144 | 286 | 572,000 | 0,507 | 68 | 0,124 | 115-116 | 268 | 394,118 | 0,476 |
| 15 | 0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 329 | 0,588 | 34 | 173 | 0,323 | 52 | 156 | 90,173 | 0,265 | 38 | 0,069 | 177-182 | 291 | 765,789 | 0,519 |
| 16 | 0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации | 307 | 0,548 | 37 | 12 | 0,022 | 369-386 | 295 | 2458,333 | 0,526 | 2 | 0,004 | 697-786 | 305 | 15250,000 | 0,544 |
| 17 | 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами | 205 | 0,366 | 51-53 | 107 | 0,200 | 82 | 98 | 91,589 | 0,166 | 43 | 0,079 | 158-160 | 162 | 376,744 | 0,287 |
| 18 | 0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве | 194 | 0,347 | 55 | 82 | 0,153 | 99 | 112 | 136,585 | 0,194 | 97 | 0,177 | 89-90 | 97 | 100,000 | 0,170 |
| 19 | 0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе | 176 | 0,314 | 61 | 69 | 0,129 | 113 | 107 | 155,072 | 0,185 | 29 | 0,053 | 212-218 | 147 | 506,897 | 0,261 |
| 20 | 0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | 153 | 0,273 | 66 | 16 | 0,030 | 315-327 | 137 | 856,250 | 0,243 | 0 | 0,000 | 912-1541 | 153 | - | 0,273 |
| 21 | 0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты | 148 | 0,264 | 67 | 5 | 0,009 | 534-578 | 143 | 2860,000 | 0,255 | 12 | 0,022 | 368-384 | 136 | 1133,333 | 0,242 |
| 22 | 0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 141 | 0,252 | 69 | 71 | 0,133 | 111-112 | 70 | 98,592 | 0,119 | 4 | 0,007 | 562-617 | 137 | 3425,000 | 0,245 |
| 23 | 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство | 74 | 0,132 | 114 | 38 | 0,071 | 178-182 | 36 | 94,737 | 0,061 | 12 | 0,022 | 368-384 | 62 | 516,667 | 0,110 |
| 24 | 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 44 | 0,079 | 160-161 | 28 | 0,052 | 223-227 | 16 | 57,143 | 0,027 | 18 | 0,033 | 290-296 | 26 | 144,444 | 0,046 |
| 25 | 0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 15 | 0,027 | 322-333 | 11 | 0,021 | 387-407 | 4 | 36,364 | 0,006 | 3 | 0,005 | 618-696 | 12 | 400,000 | 0,022 |
| 26 | 0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 5 | 0,009 | 519-552 | 12 | 0,022 | 369-386 | -7 | -58,333 | -0,013 | 6 | 0,011 | 487-522 | -1 | -16,667 | -0,002 |
| 27 | 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | 4 | 0,007 | 553-611 | 27 | 0,050 | 228-232 | -23 | -85,185 | -0,043 | 6 | 0,011 | 487-522 | -2 | -33,333 | -0,004 |
| Среднее значение по 259 наименованиям вопросов | | 79 | | | | | | 55 | | | | | | 60 | | |

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> | | |
|---|--|--|--|--|--|---|
| Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | 1 | (2878) | <2878> [100,000] | Администрация Президента Российской Федерации (2878) [100,000] | | |
| Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 3 | (1916) | <639> [100,000] | Минобороны России (1878) [98,017] | 2 органа (37) [1,931] | Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,052] |
| Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 5 | (1805) | <361> [100,000] | Минобороны России (1741) [96,454] | 4 органа (64) [3,546] | |
| Служебное время и отпуска военнослужащих | 3 | (1329) | <443> [100,000] | Минобороны России (1327) [99,850] | 2 органа (2) [0,150] | |
| Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | 6 | (827) | <138> [100,000] | Минобороны России (811) [98,065] | 5 органов (16) [1,935] | |
| Процедура розыска военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 4 | (789) | <197> [100,000] | Минобороны России (773) [97,972] | 3 органа (16) [2,028] | |
| Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | 6 | (704) | <117> [100,000] | Минобороны России (675) [95,881] | 4 органа и 1 организация (29) [4,119] | |
| Преступления против личности | 4 | (514) | <128> [100,000] | МВД России (431) [83,852] | 3 органа (83) [16,148] | |
| Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 3 | (495) | <165> [100,000] | Минобороны России (488) [98,586] | 2 органа (7) [1,414] | |
| Цены и ценообразование | 5 | (435) | <87> [100,000] | ФАС России (405) [93,103] | 4 органа (26) [5,977] | Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,920] |
| Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | 3 | (417) | <139> [100,000] | Минобороны России (408) [97,842] | 2 органа (9) [2,158] | |
| Паспортная система | 2 | (358) | <179> [100,000] | МВД России (354) [98,883] | 1 орган (4) [1,117] | |

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> | | |
|---|--|--|--|--|--|---|
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 4 | (356) | <89> [100,000] | Минбороны России (351) [98,596] | | 2 органа и 1 организация (5) [1,404] |
| Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 5 | (336) | <67> [100,000] | Минцифры России (238) [70,833] | 4 органа (97) [28,869] | Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,298] |
| Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 1 | (329) | <329> [100,000] | Минбороны России (329) [100,000] | | |
| Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации | 1 | (307) | <307> [100,000] | Минбороны России (307) [100,000] | | |
| Награждение государственными наградами | 16 | (205) | <13> [100,000] | Минбороны России (158) [77,073] | Администрация Президента Российской Федерации (24) [11,707] | 13 органов и 1 организация (23) [11,220] |
| Участие в долевом строительстве | 2 | (194) | <97> [100,000] | Фонд развития территорий (157) [80,928] | | 1 орган (37) [19,072] |
| Присвоение воинских званий, переводы по службе | 4 | (176) | <44> [100,000] | Минбороны России (156) [88,636] | | 3 органа (20) [11,364] |
| Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | 1 | (153) | <153> [100,000] | Минбороны России (153) [100,000] | | |
| Государственные жилищные сертификаты | 5 | (148) | <30> [100,000] | Минстрой России (117) [79,054] | | 3 органа и 1 организация (31) [20,946] |
| Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 2 | (141) | <70> [100,000] | Минбороны России (139) [98,582] | | 1 орган (2) [1,418] |

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | | 31. Просьба автора обращения | | | | 32. Сообщение автора обращения | | | | 33. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жесткая автором обращения на допущенных и униженных лица | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|---|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|---|---|--|--|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных верховных правовых актов | 32.3. о нарушении в работе государственных органов | 32.5. о нарушениях в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию государственных служб | П3.1. социально-экономической сферы государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества | | | | |
| Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | (2878) | [100,000] | Администрация Президента Российской Федерации (2878) [100,000] | (2840) [98,680] | (0) [0,000] | (12) [0,417] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,035] | (22) [0,763] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,035] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,035] | (1) [0,035] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | (1916) | [98,017] | Минобороны России (1878) [98,017] | (333) [17,380] | (0) [0,000] | (274) [14,301] | (0) [0,000] | (12) [0,626] | (43) [2,244] | (1169) [61,013] | (13) [0,678] | (29) [1,514] | (5) [0,261] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Денежное довольствие военнослужащих по контракту | (1805) | [96,454] | Минобороны России (1741) [96,454] | (52) [2,881] | (0) [0,000] | (121) [6,704] | (0) [0,000] | (28) [1,551] | (95) [5,263] | (1383) [76,620] | (10) [0,554] | (49) [2,715] | (3) [0,166] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Служебное время и отпуска военнослужащих | (1329) | [99,850] | Минобороны России (1327) [99,850] | (24) [1,806] | (0) [0,000] | (246) [18,510] | (0) [0,000] | (13) [0,978] | (44) [3,311] | (907) [68,248] | (47) [3,536] | (45) [3,386] | (1) [0,075] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | (827) | [98,065] | Минобороны России (811) [98,065] | (57) [6,892] | (0) [0,000] | (18) [2,177] | (0) [0,000] | (8) [0,967] | (54) [6,530] | (648) [78,354] | (6) [0,726] | (16) [1,935] | (4) [0,484] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | (789) | [97,972] | Минобороны России (773) [97,972] | (101) [12,801] | (0) [0,000] | (147) [18,631] | (0) [0,000] | (7) [0,887] | (9) [1,141] | (486) [61,597] | (6) [0,760] | (12) [1,521] | (5) [0,634] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | (704) | [95,881] | Минобороны России (675) [95,881] | (94) [13,352] | (0) [0,000] | (26) [3,693] | (0) [0,000] | (19) [2,699] | (16) [2,273] | (492) [69,887] | (4) [0,568] | (21) [2,983] | (3) [0,426] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Преступления против личности | (514) | [83,852] | МВД России (431) [83,852] | (10) [1,946] | (1) [0,195] | (2) [0,389] | (0) [0,000] | (353) [68,676] | (17) [3,307] | (41) [7,977] | (0) [0,000] | (7) [1,362] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | (495) | [98,586] | Минобороны России (488) [98,586] | (38) [7,677] | (0) [0,000] | (151) [30,505] | (1) [0,202] | (3) [0,606] | (14) [2,828] | (256) [51,718] | (6) [1,212] | (14) [2,828] | (5) [1,010] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Цены и ценообразование | (435) | [93,103] | ФАС России (405) [93,103] | (25) [5,747] | (0) [0,000] | (1) [0,230] | (0) [0,000] | (44) [10,115] | (98) [22,529] | (223) [51,263] | (0) [0,000] | (12) [2,759] | (2) [0,460] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | (417) | [97,842] | Минобороны России (408) [97,842] | (35) [8,393] | (0) [0,000] | (66) [15,827] | (0) [0,000] | (19) [4,556] | (20) [4,796] | (252) [60,433] | (6) [1,439] | (9) [2,158] | (1) [0,240] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31. Просьба автора обращения | | | | 32. Сообщение автора обращения | | | | 33. Критика автором обращения | | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите | | | | | | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и исполнительных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию | | | | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|---|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|---|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | 31.1. о предоставлении реальных возможностей для защиты прав | 31.2. о предоставлении реализации конституционных свобод | 31.3. о предоставлении реализации компетенций органов, других лиц | 31.4. о предоставлении реализации конституционных свобод другим лицам | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. легальности государственных органов | 33.3. легальности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. легальности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы власти государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества | | | | | | | | | | |
| Паспортная система | (358) | [98,883] | МВД России (354) [98,883] | (69) [19,274] | (0) [0,000] | (16) [4,469] | (0) [0,000] | (1) [0,279] | (11) [3,073] | (238) [66,480] | (5) [1,397] | (11) [3,073] | (3) [0,838] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | (356) | [98,596] | Минобороны России (351) [98,596] | (91) [25,562] | (0) [0,000] | (20) [5,618] | (0) [0,000] | (2) [0,562] | (17) [4,775] | (210) [58,989] | (3) [0,843] | (7) [1,966] | (1) [0,281] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | (336) | [70,833] | Минцифры России (238) [70,833] | (160) [47,619] | (1) [0,298] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [1,190] | (8) [2,381] | (63) [18,750] | (0) [0,000] | (2) [0,595] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | (329) | [100,000] | Минобороны России (329) [100,000] | (42) [12,766] | (0) [0,000] | (50) [15,198] | (0) [0,000] | (2) [0,608] | (28) [8,511] | (201) [61,093] | (0) [0,000] | (4) [1,216] | (2) [0,608] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации | (307) | [100,000] | Минобороны России (307) [100,000] | (62) [20,195] | (0) [0,000] | (9) [2,932] | (0) [0,000] | (1) [0,326] | (3) [0,977] | (200) [65,146] | (4) [1,303] | (15) [4,886] | (13) [4,235] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Награждение государственными наградами | (205) | [88,780] | Минобороны России (158) [77,073] | (23) [11,220] | (0) [0,000] | (20) [9,756] | (0) [0,000] | (1) [0,488] | (2) [0,976] | (105) [51,219] | (3) [1,463] | (4) [1,951] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| | | | Администрация Президента Российской Федерации (24) [11,707] | (15) [7,317] | (0) [0,000] | (3) [1,463] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [2,439] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Участие в долевом строительстве | (194) | [80,928] | Фонд развития территорий (157) [80,928] | (44) [22,680] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (44) [22,680] | (64) [32,991] | (2) [1,031] | (3) [1,546] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Присвоение воинских званий, переводы по службе | (176) | [88,636] | Минобороны России (156) [88,636] | (18) [10,227] | (0) [0,000] | (16) [9,091] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [2,273] | (112) [63,635] | (3) [1,705] | (3) [1,705] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | (153) | [100,000] | Минобороны России (153) [100,000] | (14) [9,150] | (0) [0,000] | (7) [4,575] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [0,654] | (123) [80,392] | (2) [1,307] | (6) [3,922] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Государственные жилищные сертификаты | (148) | [79,054] | Минстрой России (117) [79,054] | (47) [31,757] | (0) [0,000] | (4) [2,703] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (10) [6,757] | (54) [36,485] | (0) [0,000] | (1) [0,676] | (1) [0,676] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |
| Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | (141) | [98,582] | Минобороны России (139) [98,582] | (10) [7,092] | (0) [0,000] | (2) [1,418] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [1,418] | (121) [85,817] | (0) [0,000] | (4) [2,837] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | |

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 7 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 136 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Перебои в водоснабжении» – в 10 субъектах Российской Федерации;

«Государственные жилищные сертификаты» – в 6 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 4 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (5 наименований вопросов), Ростовская область (5 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика (4 наименования вопросов) и Московская область (4 наименования вопросов)

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 40-41 в таблице 13.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 43 в таблице 16.

Выявление из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

| № п/п | Ранее выявленные 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 268 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | сентябрь 2023 года | | | сентябрь 2022 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | сентябрь 2021 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
| | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 136 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | 21404 | | | 26692 | | | | | | 34795 | | | | | |
| 1 | 0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 432 | 2,018 | 7 | 292 | 1,094 | 17 | 140 | 47,945 | 0,924 | 344 | 0,989 | 20 | 88 | 25,581 | 1,029 |
| 2 | 0005.0005.0056.1154 Перебор в водоснабжении | 340 | 1,588 | 12 | 132 | 0,495 | 38-39 | 208 | 157,576 | 1,093 | 194 | 0,558 | 35 | 146 | 75,258 | 1,030 |
| 3 | 0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 310 | 1,448 | 17 | 81 | 0,303 | 53 | 229 | 282,716 | 1,145 | 180 | 0,517 | 36 | 130 | 72,222 | 0,931 |
| 4 | 0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты | 239 | 1,117 | 22 | 32 | 0,120 | 121-123 | 207 | 646,875 | 0,997 | 53 | 0,152 | 107-108 | 186 | 350,943 | 0,965 |
| 5 | 0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве | 143 | 0,668 | 38 | 59 | 0,221 | 77-78 | 84 | 142,373 | 0,447 | 158 | 0,454 | 42 | -15 | -9,494 | 0,214 |
| 6 | 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство | 112 | 0,523 | 45 | 19 | 0,071 | 168-174 | 93 | 489,474 | 0,452 | 42 | 0,121 | 122-123 | 70 | 166,667 | 0,402 |
| 7 | 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 84 | 0,392 | 57 | 21 | 0,079 | 162-167 | 63 | 300,000 | 0,313 | 29 | 0,083 | 159-160 | 55 | 189,655 | 0,309 |
| 8 | 0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование | 69 | 0,322 | 68-69 | 31 | 0,116 | 124-127 | 38 | 122,581 | 0,206 | 46 | 0,132 | 116-117 | 23 | 50,000 | 0,190 |
| 9 | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 41 | 0,192 | 110-111 | 6 | 0,022 | 271-287 | 35 | 583,333 | 0,170 | 1 | 0,003 | 429-514 | 40 | 4000,000 | 0,189 |
| 10 | 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами | 16 | 0,075 | 179-185 | 22 | 0,082 | 155-161 | -6 | -27,273 | -0,007 | 7 | 0,020 | 271-281 | 9 | 128,571 | 0,055 |
| 11 | 0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 14 | 0,065 | 191-194 | 1 | 0,004 | 408-500 | 13 | 1300,000 | 0,061 | 2 | 0,006 | 381-428 | 12 | 600,000 | 0,059 |
| 12 | 0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 13 | 0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 14 | 0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 15 | 0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 16 | 0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 17 | 0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 18 | 0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 19 | 0004.0016.0163.1027 Преступления против личности | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 20 | 0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 21 | 0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 22 | 0004.0016.0162.1020 Паспортная система | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 23 | 0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 24 | 0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 25 | 0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 26 | 0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 27 | 0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 0 | 0,000 | 483-1541 | 0 | 0,000 | 501-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 515-1541 | 0 | - | 0,000 |
| Среднее значение по 136 наименованию вопросов | | 42 | | | | | | 19 | | | | | | 13 | | |

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|---|--|--|---|--|
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 62 | (432) | /7/ [100,0000] <0,285> | Московская область (110) [25,4650] <1,521> | Самарская область (58) [13,4270] <1,805> | Краснодарский край (21) [4,8615] <0,385> | Республика Дагестан (19) [4,3985] <0,635> | г. Санкт-Петербург (16) [3,7040] <0,308> | Курская область (13) [3,0095] <1,163> | Ленинградская область (10) [2,3150] <0,563> | 55 субъектов Российской Федерации (184) [42,5880] |
| | | | | Наименование субъекта не определено (1) [0,2315] | | | | | | | |
| Перебои в водоснабжении | 59 | (340) | /6/ [100,0000] <0,225> | Краснодарский край (42) [12,3522] <0,770> | Донецкая Народная Республика (41) [12,0581] <1,843> | Луганская Народная Республика (36) [10,5876] <2,349> | Ростовская область (22) [6,4702] <0,519> | Московская область (20) [5,8820] <0,277> | Тверская область (15) [4,4115] <1,141> | Новосибирская область (11) [3,2351] <0,400> | Воронежская область (8) [2,3528] <0,343> |
| | | | | Ленинградская область (8) [2,3528] <0,451> | Республика Дагестан (7) [2,0587] <0,234> | 49 субъектов Российской Федерации (129) [37,9449] | Наименование субъекта не определено (1) [0,2941] | | | | |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 48 | (310) | /6/ [100,0000] <0,205> | Донецкая Народная Республика (125) [40,3250] <5,620> | Луганская Народная Республика (35) [11,2910] <2,284> | Приморский край (26) [8,3876] <1,345> | Краснодарский край (23) [7,4198] <0,422> | Ростовская область (10) [3,2260] <0,236> | Херсонская область (8) [2,5808] <1,061> | 42 субъекта Российской Федерации (81) [26,1246] | Наименование субъекта не определено (2) [0,6452] |
| Государственные жилищные сертификаты | 46 | (239) | /5/ [100,0000] <0,158> | Краснодарский край (74) [30,9616] <1,357> | Херсонская область (22) [9,2048] <2,918> | Республика Крым (16) [6,6944] <0,844> | Московская область (16) [6,6944] <0,221> | Ростовская область (11) [4,6024] <0,259> | Воронежская область (6) [2,5104] <0,257> | 40 субъектов Российской Федерации (92) [38,4952] | Наименование субъекта не определено (2) [0,8368] |
| Жилищное строительство | 19 | (112) | /6/ [100,0000] <0,074> | Ростовская область (67) [59,8243] <1,579> | Донецкая Народная Республика (8) [7,1432] <0,360> | 17 субъектов Российской Федерации (37) [33,0325] | | | | | |
| Загрязнение окружающей среды, обросы, выбросы, отходы | 32 | (84) | /3/ [100,0000] <0,055> | Ленинградская область (10) [11,9050] <0,563> | Московская область (10) [11,9050] <0,138> | Ивановская область (9) [10,7145] <0,868> | Астраханская область (7) [8,3335] <0,685> | Рязанская область (6) [7,1430] <0,528> | Иркутская область (5) [5,9525] <0,207> | Самарская область (5) [5,9525] <0,156> | 25 субъектов Российской Федерации (32) [38,0940] |
| Цены и ценообразование | 38 | (69) | /2/ [100,0000] <0,046> | Республика Крым (7) [10,1451] <0,369> | Донецкая Народная Республика (4) [5,7972] <0,180> | Забайкальский край (4) [5,7972] <0,368> | Краснодарский край (4) [5,7972] <0,073> | Республика Карелия (3) [4,3479] <0,474> | Вологодская область (3) [4,3479] <0,252> | Кировская область (3) [4,3479] <0,230> | Ростовская область (3) [4,3479] <0,071> |
| | | | | 30 субъектов Российской Федерации (38) [55,0717] | | | | | | | |

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 69 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявление из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

| № п/п | Ранее выявленные 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 268 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | сентябрь 2023 года | | | сентябрь 2022 года | | | Увеличение количества вопросов по уровню разрешения относительно сентября 2022 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года | сентябрь 2021 года | | | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года | Увеличение количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2023 года относительно сентября 2021 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
| | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | | | |
| | Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 69 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2023 года относительно сентября 2022 года и сентября 2021 года | 8689 | | | 9119 | | | | | | 12506 | | | | | |
| 1 | 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | 255 | 2,935 | 7 | 243 | 2,665 | 11 | 12 | 4,938 | 0,270 | 299 | 2,391 | 13 | -44 | -14,716 | 0,544 |
| 2 | 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 10 | 0,115 | 90-92 | 6 | 0,066 | 99-110 | 4 | 66,667 | 0,049 | 6 | 0,048 | 109-114 | 4 | 66,667 | 0,067 |
| 3 | 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство | 6 | 0,069 | 108-114 | 5 | 0,055 | 111-121 | 1 | 20,000 | 0,014 | 30 | 0,240 | 57-59 | -24 | -80,000 | -0,171 |
| 4 | 0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование | 1 | 0,012 | 174-235 | 1 | 0,011 | 169-219 | 0 | 0,000 | 0,001 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 1 | - | 0,012 |
| 5 | 0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 6 | 0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 7 | 0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 8 | 0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 9 | 0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 10 | 0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 11 | 0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 12 | 0004.0016.0163.1027 Преступления против личности | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 13 | 0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 14 | 0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 15 | 0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 16 | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 17 | 0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 18 | 0004.0016.0162.1020 Паспортная система | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 19 | 0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 20 | 0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 21 | 0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 22 | 0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 23 | 0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 24 | 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 25 | 0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 26 | 0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| 27 | 0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 0 | 0,000 | 236-1541 | 0 | 0,000 | 220-1541 | 0 | - | 0,000 | 0 | 0,000 | 235-1541 | 0 | - | 0,000 |
| Среднее значение по 69 наименованиям вопросов | | 30 | | | 15 | | | | | | 12 | | | | | |

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах | | | | | иные типы видов вопросов |
|---|---|--|--|---|--|--------------------------------|---|---|--------------------------|
| | | | | 31. Просьба автора обращения | | 32. Сообщение автора обращения | | | |
| | | | | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав, других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о несоответствии в работе государственных органов | |
| Минобороны России (15) | Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 3 | (1878) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1169) [62,247] | (709) [37,753] |
| | Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 5 | (1741) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1383) [79,437] | (358) [20,563] |
| | Служебное время и отгулы военнослужащих | 8-9 | (1327) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (907) [68,350] | (420) [31,650] |
| | Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | 21-22 | (811) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (648) [79,901] | (163) [20,099] |
| | Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 6 | (773) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (486) [62,872] | (287) [37,128] |
| | Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | 14 | (675) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (492) [72,88(8)] | (183) [27,11(1)] |
| | Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 7 | (488) [100,000] | (0) [0,000] | (151) [30,943] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (256) [52,459] | (81) [16,598] |
| | Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | 16 | (408) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (252) [61,765] | (156) [38,235] |
| | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 24 | (351) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (210) [59,829] | (141) [40,171] |
| | Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 13 | (329) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (201) [61,094] | (128) [38,906] |
| | Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации | 39 | (307) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (200) [65,147] | (107) [34,853] |
| | Награждение государственными наградами | 57-60 | (158) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (105) [66,456] | (53) [33,544] |
| | Присвоение воинских званий, переводы по службе | 61-71 | (156) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (112) [71,795] | (44) [28,205] |
| | Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | 18 | (153) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (123) [80,392] | (30) [19,608] |
| | Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 33-34 | (139) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (121) [87,050] | (18) [12,950] |
| Администрация Президента Российской Федерации (2) | Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | 1 | (2878) [100,000] | (2840) [98,680] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (38) [1,320] |
| | Награждение государственными наградами | 11-12 | (24) [100,000] | (15) [62,500] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (9) [37,500] |
| МВД России (2) | Преступления против личности | 17 | (431) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (353) [81,903] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (78) [18,097] |
| | Паспортная система | 4 | (354) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (238) [67,232] | (116) [32,768] |
| ФАС России (1) | Цены и ценообразование | 4 | (405) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (55,062) [13,602] | (182) [44,938] |
| Минцифры России (1) | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 2 | (238) [100,000] | (160) [67,227] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (78) [32,773] |
| Фонд развития территорий (1) | Участие в долевом строительстве | * | (157) [100,000] | (44) [28,025] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (44) [28,025] | (64) [40,764] | (5) [3,186] |
| Минстрой России (1) | Государственные жилищные сертификаты | 6-7 | (117) [100,000] | (47) [40,171] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (54) [46,154] | (16) [13,675] |

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах | | | | | | иные типы видов вопросов |
|---|---|---|--|---|--------------------------------|---|---|---|---|--------------------------|
| | | | | 31.1. Письба автора обращения с содержанием в реализации конституционных прав | 32. Сообщение автора обращения | | | | 33.1. Количество авторских обращений заявителей в органы власти | |
| | | | | | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о несогласии в работе государственных органов | 32.5. о несогласии в работе должностных лиц | | |
| Республика Дагестан (2) | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 7-8 | (19) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (14) [73,684] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [26,316] |
| | Перебор в водоснабжении | 15-20 | (7) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [71,429] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [28,571] |
| Донецкая Народная Республика (4) | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (125) [100,000] | (45) [36,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (56) [44,800] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (24) [19,200] |
| | Перебор в водоснабжении | * | (41) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (11) [26,829] | (21) [51,220] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (9) [21,951] |
| | Жилищное строительство | * | (8) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [62,500] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [37,500] |
| | Цены и ценообразование | * | (4) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [75,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [25,000] |
| Республика Карелия (1) | Цены и ценообразование | * | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Республика Крым (2) | Государственные жилищные сертификаты | 15-16 | (16) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (9) [56,250] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [43,750] |
| | Цены и ценообразование | 38 | (7) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Луганская Народная Республика (2) | Перебор в водоснабжении | * | (36) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (16) [44,44(4)] | (14) [38,88(8)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [16,66(6)] |
| | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (35) [100,000] | (13) [37,143] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (15) [42,857] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [20,000] |
| Забайкальский край (1) | Цены и ценообразование | * | (4) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [75,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [25,000] |
| Краснодарский край (5) | Государственные жилищные сертификаты | 10-11 | (74) [100,000] | (24) [32,432] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (38) [51,351] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (12) [16,217] |
| | Перебор в водоснабжении | 18 | (42) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (18) [42,857] | (19) [45,238] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [11,905] |
| | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 170-178 | (23) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (18) [78,261] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [21,739] |
| | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 53-54 | (21) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (17) [80,952] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [19,048] |
| | Цены и ценообразование | 156-169 | (4) [100,000] | (1) [25,000] | (0) [0,000] | (1) [25,000] | (2) [50,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Приморский край (1) | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (26) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (15) [57,692] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (11) [42,308] |
| Астраханская область (1) | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 11 | (7) [100,000] | (0) [0,000] | (1) [14,286] | (1) [14,286] | (0) [0,000] | (2) [28,571] | (3) [42,857] | (0) [0,000] |
| Вологодская область (1) | Цены и ценообразование | 139-181 | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Воронежская область (2) | Перебор в водоснабжении | 15-18 | (8) [100,000] | (2) [25,000] | (0) [0,000] | (2) [25,000] | (3) [37,500] | (1) [12,500] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | Государственные жилищные сертификаты | 38-45 | (6) [100,000] | (4) [66,66(6)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [33,33(3)] |
| Ивановская область (1) | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 18 | (9) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [66,66(6)] | (3) [33,33(3)] |
| Иркутская область (1) | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 223-308 | (5) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [40,000] | (2) [40,000] | (0) [0,000] | (1) [20,000] | (0) [0,000] |
| Кировская область (1) | Цены и ценообразование | 207-297 | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Курская область (1) | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 65-72 | (13) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [53,846] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [46,154] |

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах | | | | | | иные типы видов вопросов |
|---|---|---|--|---|--------------------------------|---|--|--|--|--------------------------|
| | | | | 31.1. Преска автора обращения о содействии в реализации конституционных прав | 32. Сообщение автора обращения | | | | 33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов | |
| | | | | | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о действиях и работе государственных органов | 32.5. о действиях и работе должностных лиц | | |
| Ленинградская область (3) | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 54-57 | (10) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [70,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [30,000] |
| | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 58-60 | (10) [100,000] | (2) [20,000] | (0) [0,000] | (2) [20,000] | (2) [20,000] | (3) [30,000] | (1) [10,000] | (0) [0,000] |
| | Перебои в водоснабжении | 11 | (8) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [75,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [25,000] |
| Московская область (4) | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 33 | (110) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (97) [88,18(18)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (13) [11,81(81)] |
| | Перебои в водоснабжении | 17 | (20) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (13) [65,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [35,000] |
| | Государственные жилищные сертификаты | 83 | (16) [100,000] | (5) [31,250] | (0) [0,000] | (3) [18,750] | (7) [43,750] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [6,250] |
| | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 195-206 | (10) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [30,000] | (5) [50,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [20,000] |
| Новосибирская область (1) | Перебои в водоснабжении | 21-22 | (11) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (4) [36,36(36)] | (4) [36,36(36)] | (0) [0,000] | (3) [27,27(27)] | (0) [0,000] |
| Ростовская область (5) | Жилищное строительство | 217-319 | (67) [100,000] | (53) [79,104] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (14) [20,896] |
| | Перебои в водоснабжении | 40-43 | (22) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (12) [54,54(54)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (10) [45,45(45)] |
| | Государственные жилищные сертификаты | 57-61 | (11) [100,000] | (2) [18,18(18)] | (0) [0,000] | (3) [27,27(27)] | (6) [54,54(54)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 112-135 | (10) [100,000] | (7) [70,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [30,000] |
| | Цены и ценообразование | 217-319 | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Рязанская область (1) | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 28-32 | (6) [100,000] | (1) [16,66(6)] | (0) [0,000] | (3) [50,000] | (0) [0,000] | (1) [16,66(6)] | (1) [16,66(6)] | (0) [0,000] |
| Самарская область (2) | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 33 | (58) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (49) [84,483] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (9) [15,517] |
| | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 129-155 | (5) [100,000] | (1) [20,000] | (0) [0,000] | (1) [20,000] | (2) [40,000] | (1) [20,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Тверская область (1) | Перебои в водоснабжении | 8 | (15) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (9) [60,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [40,000] |
| Херсонская область (2) | Государственные жилищные сертификаты | * | (22) [100,000] | (7) [31,81(81)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (12) [54,54(54)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [13,63(63)] |
| | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (8) [100,000] | (6) [75,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [25,000] |
| г. Санкт-Петербург (1) | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 65-66 | (16) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (10) [62,500] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [37,500] |

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 14

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах | | | | | иные типы видов вопросов |
|--|---|--|--|---|--|--------------------------------|---|--|--------------------------|
| | | | | 31. Просьба автора обращения | | 32. Сообщение автора обращения | | | |
| | | | | 31.1. о соблюдении в соответствии с законодательством Российской Федерации конституционных прав | 31.3. о соблюдении в соответствии с законодательством Российской Федерации конституционных прав других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | |
| Министерство обороны России | Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 3 | (1878) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1169) [62,247] | (709) [37,753] |
| | Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 5 | (1741) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1383) [79,437] | (358) [20,563] |
| | Служебное время и отпуска военнослужащих | 8-9 | (1327) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (907) [68,350] | (420) [31,650] |
| | Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 6 | (773) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (486) [62,872] | (287) [37,128] |
| | Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | 14 | (675) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (492) [72,88(8)] | (183) [27,11(1)] |
| | Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 7 | (488) [100,000] | (0) [0,000] | (151) [30,943] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (256) [52,459] | (81) [16,598] |
| | Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | 13 | (329) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (201) [61,094] | (128) [38,906] |
| Администрация Президента Российской Федерации | Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации | 1 | (2878) [100,000] | (2840) [98,680] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (38) [1,320] |

Таблица 15

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах | | | | | иные типы видов вопросов |
|--|---------------------------------|--|--|---|--|--------------------------------|---|--|--------------------------|
| | | | | 31. Просьба автора обращения | | 32. Сообщение автора обращения | | | |
| | | | | 31.1. о соблюдении в соответствии с законодательством Российской Федерации конституционных прав | 31.3. о соблюдении в соответствии с законодательством Российской Федерации конституционных прав других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | |
| Фонд развития территорий | Участие в долевом строительстве | * | (157) [100,000] | (44) [28,025] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (44) [28,025] | (64) [40,764] | (5) [3,186] |

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах | | | | | | иные типы видов вопросов |
|--|--|--|--|---|--------------------------------|---|--|--|--|--------------------------|
| | | | | 31.1. Превыша автор обращения в соответствии с реализацией конституционных прав | 32. Сообщение автора обращения | | | | 33.1. Критика авторов обращения деятельности государственных органов | |
| | | | | | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | | |
| Донецкая Народная Республика | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (125) [100,000] | (45) [36,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (56) [44,800] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (24) [19,200] |
| | Перебои в водоснабжении | * | (41) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (11) [26,829] | (21) [51,220] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (9) [21,951] |
| | Жилищное строительство | * | (8) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (5) [62,500] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [37,500] |
| | Цены и ценообразование | * | (4) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [75,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [25,000] |
| Республика Карелия | Цены и ценообразование | * | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Луганская Народная Республика | Перебои в водоснабжении | * | (36) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (16) [44,44(4)] | (14) [38,88(8)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (6) [16,66(6)] |
| | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (35) [100,000] | (13) [37,143] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (15) [42,857] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (7) [20,000] |
| Забайкальский край | Цены и ценообразование | * | (4) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [75,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (1) [25,000] |
| Приморский край | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (26) [100,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (15) [57,692] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (11) [42,308] |
| Херсонская область | Государственные жилищные сертификаты | * | (22) [100,000] | (7) [31,81(81)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (12) [54,54(54)] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (3) [13,63(63)] |
| | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | * | (8) [100,000] | (6) [75,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (2) [25,000] |

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1878), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1741), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1327), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (773), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (675), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (488), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, просили о содействии в реализации прав других лиц на медицинскую помощь;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (329), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части организации прохождения военной службы по призыву в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации;

вопрос «Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации» (2878), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства, требуя учесть их мнение относительно неопределенности окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.