Информационно-статистический обзор рассмотренных в августе 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации

Москва, 2016 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в августе 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Задачей настоящего обзора является проведение анализа:

поступающей в адрес Президента Российской Федерации корреспонденции, а также используемых заявителями[1] способов направления в адрес Президента Российской Федерации обращений[2] (в форме электронного документа[3], в письменной форме[4] и устной форме[5]) в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителей, их гражданства или места создания;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве и способах направления в адрес Президента Российской Федерации обращений с учетом места жительства, пребывания или нахождения заявителей, их гражданства или места создания, в целях выявления вызвавших соответствующие изменения причин;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в Приёмные Президента Российской Федерации[6], а также поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов, в целях выявления в деятельности Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, вызвавших соответствующие изменения причин;

изменений по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года в количестве вопросов, их содержании для выявления наиболее волнующих заявителей проблем, а также определения в компетенцию какого уровня органов (федерального, регионального, местного), каких органов (законодательной, судебной или исполнительной власти или органов местного самоуправления) или каких иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и конкретных федеральных министерств, федеральных служб или федеральных агентств входит решение данных вопросов.

В связи с небольшим количеством вопросов в целях исключения возможных ошибок при использовании методики определения вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, а также определения соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, в обзоре определяются только вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей и входящие в компетенцию соответствующих федеральных министерств, федеральных служб или федеральных агентств.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в августе 2016 года, динамика их изменения по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года.

В обзоре поступившая в августе 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации[7] и сообщения[8].

Систематизация обращений, запросов информации, сообщений и содержащихся в обращениях вопросов в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей проводится на поступившие с территории Российской Федерации, в том числе с территории федеральных округов, и с территории иностранных государств.

В отчётном периоде обращения, запросы информации, сообщения и содержащиеся в них вопросы, поступившие с территории Республики Крым и города Севастополя, учитываются как поступившие из Южного федерального округа (в связи с Указом Президента Российской Федерации от 28 июля 2016 года № 375 «О Южном федеральном округе»). Для сравнения показателей августа 2016 года с июлем 2016 года и августом 2015 года, обращения, запросы информации, сообщения и содержащиеся в них вопросы, поступившие в июле 2016 года и августе 2015 года с территории Республики Крым и города Севастополя, учитываются как поступившие из Южного федерального округа.

В случае поступления обращения, запроса информации или сообщения с территории Российской Федерации без указания гражданства или принадлежности объединения граждан, в том числе юридического лица, к Российской Федерации или иностранному государству, а также невозможности определить это по содержащимся в обращении вопросам считается, что направил российский заявитель. Аналогично, в случае поступления обращения, запроса информации или сообщения из иностранного государства – направил иностранный заявитель. Термины «количество обращений» и «количество содержащихся в обращениях вопросов» не идентичны: количество содержащихся в обращениях вопросов всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам поступления, используемым российскими и иностранными заявителями для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме.

Общее количество обращений, поступивших в августе 2016 года с территории Российской Федерации и с территории иностранных государств во всех формах и в каждой форме в отдельности, анализируется в сравнении с июлем 2016 года и августом 2015 года. Определяются доли[9] поступивших в августе 2016 года во всех формах и по каждой форме поступления общего количества обращений, количества обращений с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств соответственно в общем количестве обращений, в количестве обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств во всех формах. Общее количество обращений, количество обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств, поступивших в августе 2016 года во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме, сравниваются соответственно с общим количеством обращений, количеством обращений с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств, поступивших в июле 2016 года и августе 2015 года во всех формах, в форме электронного документа и в письменной

форме. Доли количества обращений, поступивших в августе 2016 года с территории Российской Федерации, с территории каждого федерального округа и с территории иностранных государств во всех формах, в форме электронного документа и в письменной форме, в общем количестве обращений сравниваются с соответствующими долями количества обращений, поступивших в июле 2016 года и августе 2015 года.

По обращениям, поступившим в августе 2016 года, в июле 2016 года и августе 2015 года в устной форме и в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации, определяется количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, а также определяется общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме, в письменной форме, а также в письменной и устной формах, в августе 2016 года сравниваются с соответствующим количеством обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в июле 2016 года и августе 2015 года. Доли количества обращений, поступивших в августе 2016 года в устной форме, в письменной форме, а также в письменной и устной формах в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в общем количестве обращений соответствующих форм поступления сравниваются с соответствующими долями количества обращений, поступивших в июле 2016 года и августе 2015 года.

По обращениям, поступившим в августе 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, определяются доли обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, соответственно в общем количестве обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, (далее – вопросы федеральных органов исполнительной власти) в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений[10] распределены по пяти тематическим разделам[11]. Определяется общее количество вопросов федеральных органов исполнительной власти и количество вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, поступивших в августе 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств. Определяются доли количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в августе 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств, в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в августе 2016 года. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, поступивших в августе 2016 года с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального

округа, и с территории иностранных государств, в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти, поступивших в августе 2016 года соответственно с территории Российской Федерации, в том числе с территории каждого федерального округа, и с территории иностранных государств.

В обзоре приведено распределение количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, служб и агентств, (далее – вопросы министерств, вопросы служб и вопросы агентств) по тематическим разделам и по тематикам[12] и группам тем[13], включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, каждого тематического раздела, каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств. Дополнительно по федеральным органам исполнительной власти, в том числе министерствам, службам и агентствам, количество вопросов и доли вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по тематическим разделам сравниваются с соответствующими показателями за предыдущий период и аналогичный период прошлого года.

В ежемесячном обзоре по вопросам федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросам министерств, служб и агентств, определяется общее количество вопросов каждого вида (заявление[14], жалоба[15], предложение[16]) и количество вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела, а также соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти. При этом по общему количеству вопросов и количеству вопросов каждого тематического раздела федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, определяется количество вопросов и соответствующие доли количества вопросов в общем количестве вопросов федеральных органов исполнительной власти каждого типа вида (типа заявления[17], типа жалобы[18], типа предложения[19]), поступивших в августе 2016 года.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы[20], объединяющие подвопросы[21]. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера[22], и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера[23].

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации[24], либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации[25].

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов федеральных органов исполнительной власти, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов федеральных органов исполнительной власти, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития

Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности федеральных органов исполнительной власти, по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам министерств, служб и агентств. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года.

В обзоре определяются тематические разделы по количеству вопросов и доле количества вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе вопросов министерств, служб и агентств, в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств, имеющие по соответствующим тематическим разделам одновременно прирост количества вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года.

В целях определения в типовом общероссийском тематическом классификаторе обращений граждан, организаций и общественных объединений наименований вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименований вопросов министерств, служб и агентств, представляющих повышенный интерес для заявителей, определяются наименования вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименования вопросов министерств, служб и агентств, имеющие одновременно прирост количества вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года. Дополнительно в выявленных тематических разделах определяются наименования вопросов федеральных органов исполнительной власти, в том числе наименования вопросов министерств, служб и агентств, представляющих повышенный интерес для заявителей, имеющих одновременно прирост количества данных вопросов и увеличение доли количества вопросов в общем количестве вопросов соответствующего тематического раздела соответственно федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб и агентств по сравнению с предыдущим периодом и аналогичным периодом прошлого года.

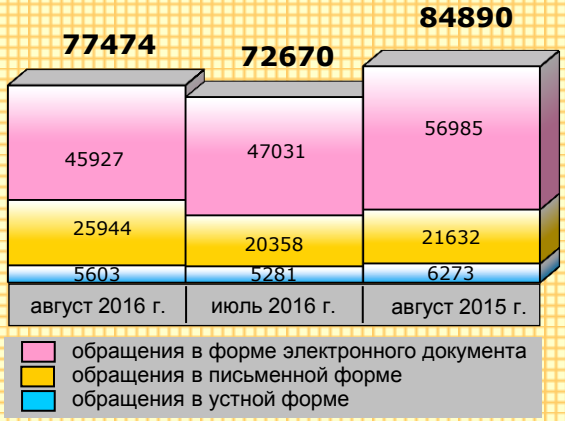
По каждому наименованию вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, выявляются министерства, службы, агентства, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, с определением по выявленным министерствам, службам, агентствам, количества вопросов соответствующего наименования и доли его количества в общем количестве вопросов данного наименования и распределением данных вопросов по их конкретному содержанию – типам заявления, жалобы, предложения, в целях определения причин обращения заявителей.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в августе 2016 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

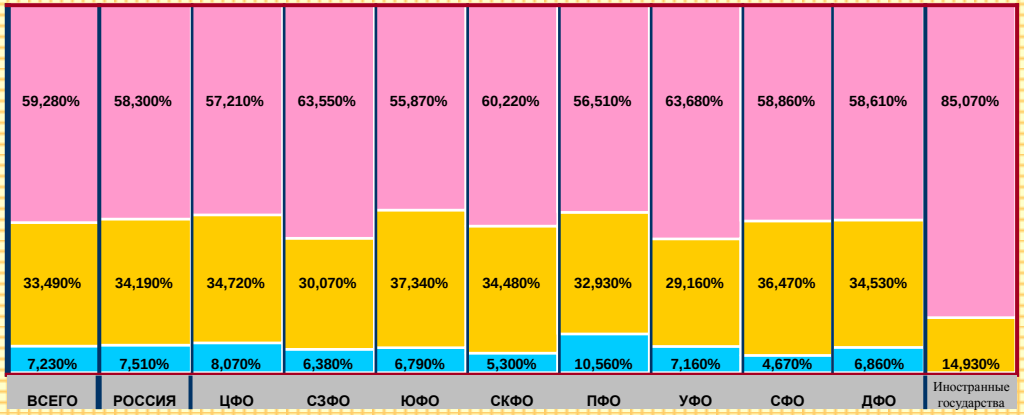
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших						Количество обращений, поступивших во всех формах		Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов		Количество запросов информации, поступивших во всех формах		Количество сообщений, поступивших во всех формах		Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах	
	в форме электронного документа		в письменной форме		в устной форме											
	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей	от российских заявителей	от иностранных заявителей
РОССИЯ из них в:	**42251**	**1265**	**24190**	**1331**	**5529**	**74**	**71970**	**2670**	**78161**	**2741**	**3992**	**1430**	**8850**	**228**	**84812**	**4328**
ЦФО	**14317**	**515**	**8480**	**520**	**2054**	**37**	**24851**	**1072**	**26913**	**1095**	**1941**	**560**	**3231**	**106**	**30023**	**1738**
СЗФО	**4280**	**152**	**2004**	**93**	**444**	**1**	**6728**	**246**	**7396**	**253**	**206**	**96**	**1089**	**36**	**8023**	**378**
ЮФО	**6138**	**223**	**3792**	**460**	**757**	**16**	**10687**	**699**	**11478**	**715**	**1108**	**496**	**948**	**26**	**12743**	**1221**
СКФО	**1907**	**37**	**1063**	**50**	**166**	**5**	**3136**	**92**	**3474**	**95**	**165**	**76**	**353**	**2**	**3654**	**170**
ПФО	**6213**	**147**	**3606**	**100**	**1178**	**11**	**10997**	**258**	**12034**	**269**	**364**	**86**	**1432**	**25**	**12793**	**369**
УФО	**3265**	**52**	**1471**	**48**	**370**	**3**	**5106**	**103**	**5403**	**106**	**73**	**36**	**599**	**10**	**5778**	**149**
СФО	**4500**	**86**	**2805**	**37**	**363**	**1**	**7668**	**124**	**8269**	**127**	**69**	**55**	**870**	**17**	**8607**	**196**
ДФО	**1631**	**53**	**969**	**23**	**197**	**0**	**2797**	**76**	**3194**	**81**	**66**	**25**	**328**	**6**	**3191**	**107**
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	**1433**	**978**	**13**	**410**	**0**	**0**	**1446**	**1388**	**1505**	**1466**	**17**	**13**	**606**	**8833**	**2069**	**10234**
ВСЕГО	**43684**	**2243**	**24203**	**1741**	**5529**	**74**	**73416**	**4058**	**79666**	**4207**	**4009**	**1443**	**9456**	**9061**	**86881**	**14562**
	45927		**25944**		**5603**		**77474**		**83873**		**5452**		**18517**		**101443**	

Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах (в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме) в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

Количество обращений, поступивших во всех формах в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

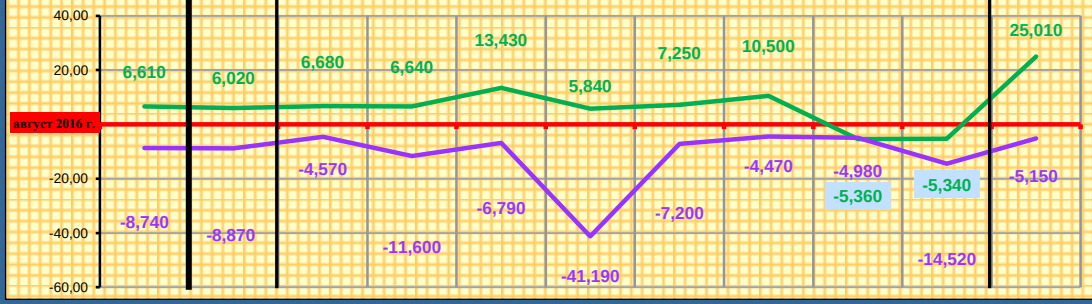


Доли количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года



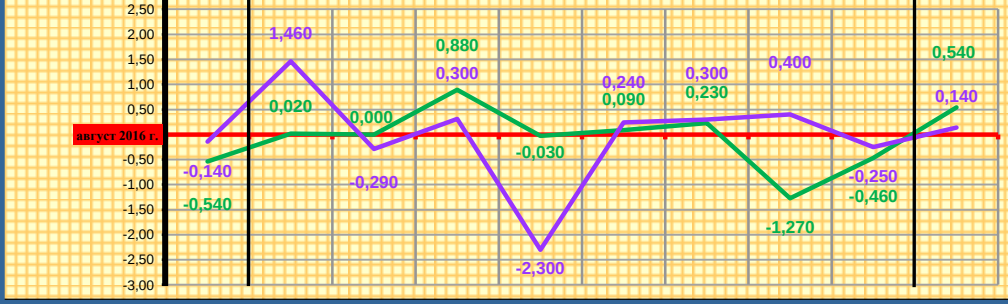
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в августе 2016 года, по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Иностранные государства
август 2016 г.	(77474)	(74640)	(25923)	(6974)	(11386)	(3228)	(11255)	(5209)	(7792)	(2873)	(2834)
июль 2016 г.	(72670) {6,610}	(70403) {6,020}	(24299) {6,680}	(6540) {6,640}	(10038) {13,430}	(3050) {5,840}	(10494) {7,250}	(4714) {10,500}	(8233) {-5,360} ⬇	(3035) {-5,340} ⬇	(2267) {25,010}
август 2015 г.	(84890) {-8,740}	(81902) {-8,870}	(27165) {-4,570}	(7889) {-11,600}	(12216) {-6,790}	(5489) {-41,190}	(12129) {-7,200}	(5453) {-4,470}	(8200) {-4,980}	(3361) {-14,520}	(2988) {-5,150}



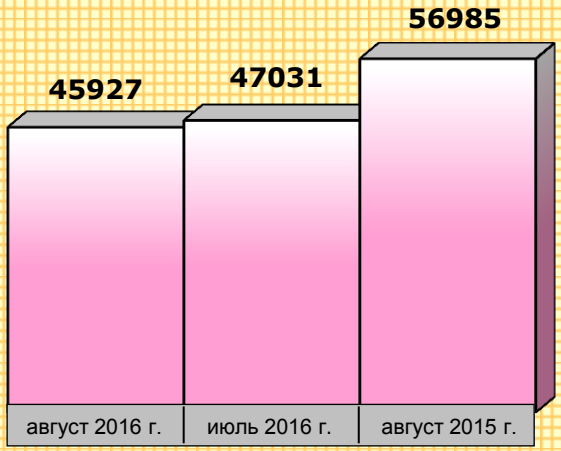
Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей во всех формах в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Иностранные государства
август 2016 г.	[100,000]	[96,340]	[33,460]	[9,000]	[14,690]	[4,170]	[14,530]	[6,720]	[10,060]	[3,710]	[3,660]
июль 2016 г.	[100,000]	[96,880] {-0,540}	[33,440] {0,020}	[9,000] {0,000}	[13,810] {0,880}	[4,200] {-0,030}	[14,440] {0,090}	[6,490] {0,230}	[11,330] {-1,270}	[4,170] {-0,460}	[3,120] {0,540}
август 2015 г.	[100,000]	[96,480] {-0,140}	[32,000] {1,460}	[9,290] {-0,290}	[14,390] {0,300}	[6,470] {-2,300}	[14,290] {0,240}	[6,420] {0,300}	[9,660] {0,400}	[3,960] {-0,250}	[3,520] {0,140}



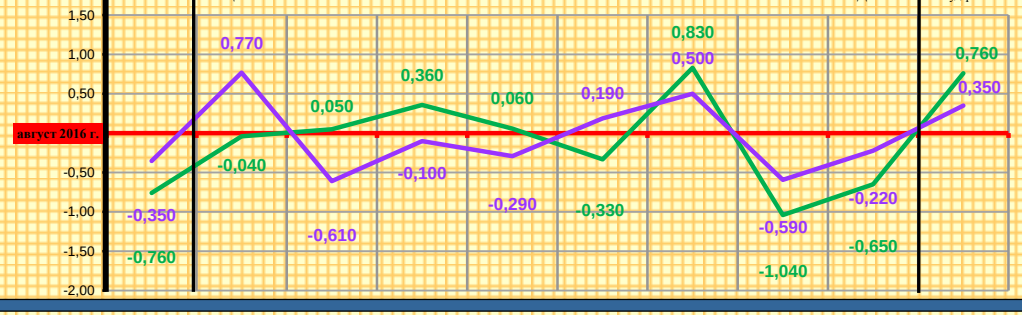
Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года



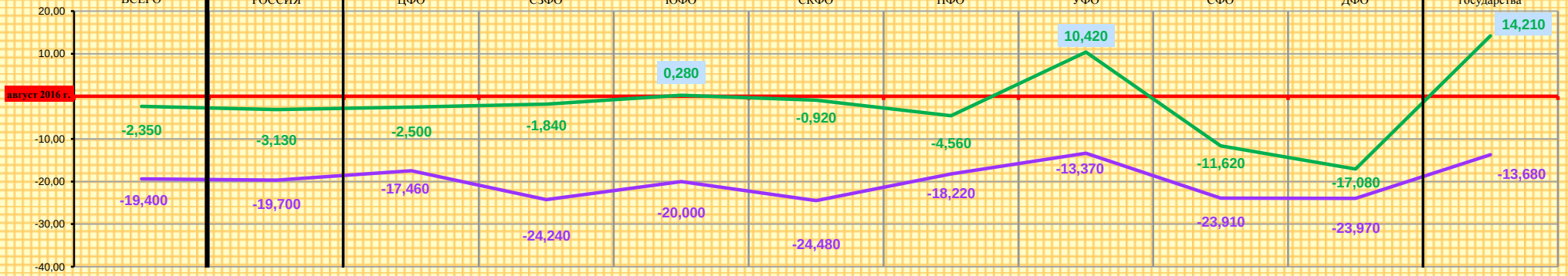
Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Иностранные государства
август 2016 г.	[100,000]	[94,750]	[32,300]	[9,650]	[13,850]	[4,230]	[13,840]	[7,220]	[9,990]	[3,670]	[5,250]
июль 2016 г.	[100,000]	[95,510] {-0,760}	[32,340] {-0,040}	[9,600] {0,050}	[13,490] {0,360}	[4,170] {0,060}	[14,170] {-0,330}	[6,390] {0,830}	[11,030] {-1,040}	[4,320] {-0,650}	[4,490] {0,760}
август 2015 г.	[100,000]	[95,100] {-0,350}	[31,530] {0,770}	[10,260] {-0,610}	[13,950] {-0,100}	[4,520] {-0,290}	[13,650] {0,190}	[6,720] {0,500}	[10,580] {-0,590}	[3,890] {-0,220}	[4,900] {0,350}



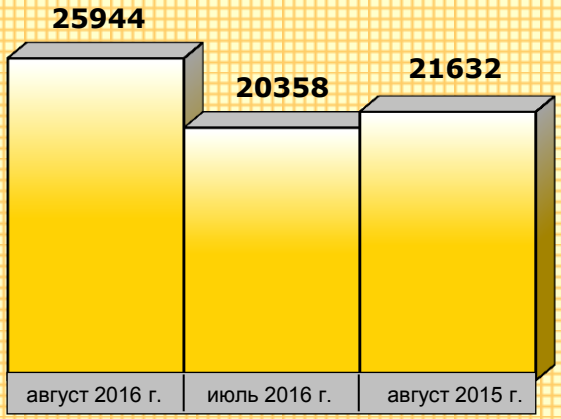
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в форме электронного документа в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в августе 2016 года, по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Иностранные государства
август 2016 г.	(45927)	(43516)	(14832)	(4432)	(6361)	(1944)	(6360)	(3317)	(4586)	(1684)	(2411)
июль 2016 г.	(47031) {-2,350}	(44920) {-3,130}	(15212) {-2,500}	(4515) {-1,840}	(6343) {0,280} ↑	(1962) {-0,920}	(6664) {-4,560}	(3004) {10,420} ↑	(5189) {-11,620}	(2031) {-17,080}	(2111) {14,210} ↑
август 2015 г.	(56985) {-19,400}	(54192) {-19,700}	(17969) {-17,460}	(5850) {-24,240}	(7951) {-20,000}	(2574) {-24,480}	(7777) {-18,220}	(3829) {-13,370}	(6027) {-23,910}	(2215) {-23,970}	(2793) {-13,680}



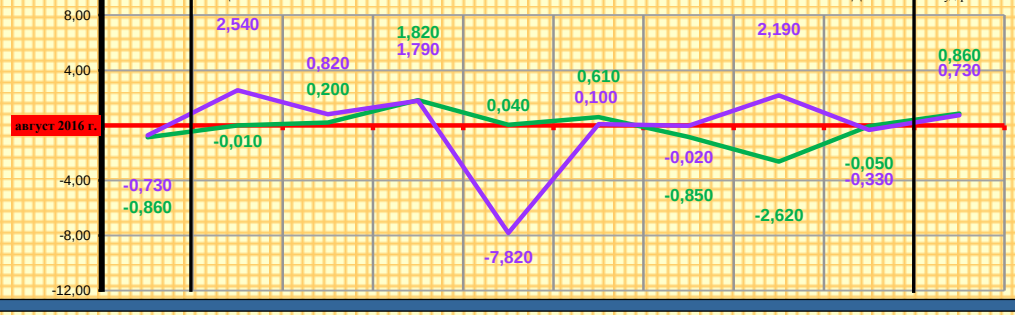
Количество обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года



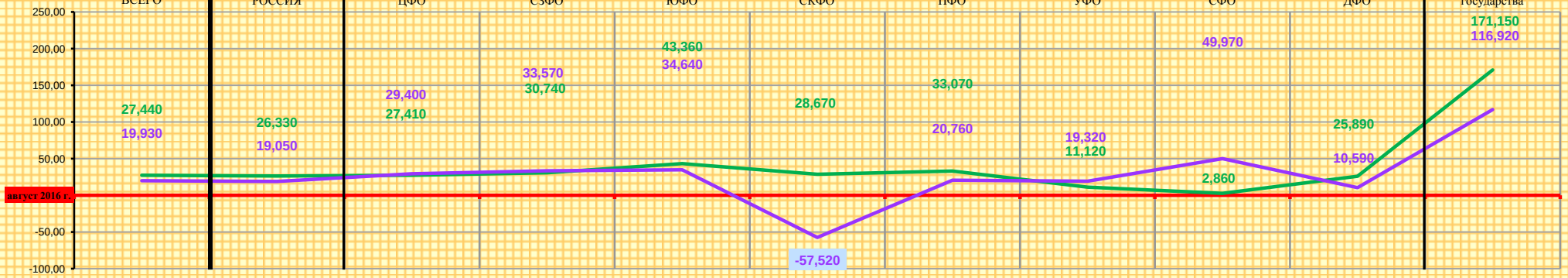
Изменение долей количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Иностранные государства
август 2016 г.	[100,000]	[98,370]	[34,690]	[8,080]	[16,390]	[4,290]	[14,290]	[5,860]	[10,950]	[3,820]	[1,630]
июль 2016 г.	[100,000]	[99,230] {-0,860}	[34,700] {-0,010}	[7,880] {0,200}	[14,570] {1,820}	[4,250] {0,040}	[13,680] {0,610}	[6,710] {-0,850}	[13,570] {-2,620}	[3,870] {-0,050}	[0,770] {0,860}
август 2015 г.	[100,000]	[99,100] {-0,730}	[32,150] {2,540}	[7,260] {0,820}	[14,600] {1,790}	[12,110] {-7,820}	[14,190] {0,100}	[5,880] {-0,020}	[8,760] {2,190}	[4,150] {-0,330}	[0,900] {0,730}



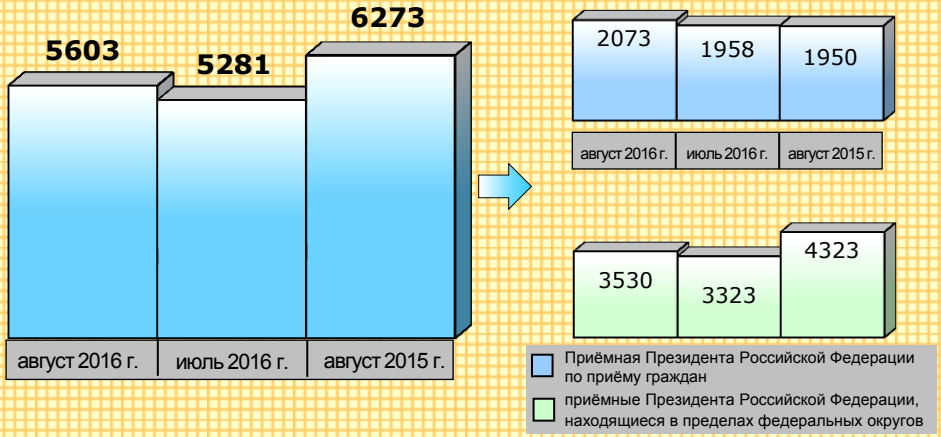
Изменение количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в письменной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших от российских и иностранных заявителей в августе 2016 года, по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	РОССИЯ	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Иностранные государства
август 2016 г.	(25944)	(25521)	(9000)	(2097)	(4252)	(1113)	(3706)	(1519)	(2842)	(992)	(423)
июль 2016 г.	(20358) {27,440}	(20202) {26,330}	(7064) {27,410}	(1604) {30,740}	(2966) {43,360}	(865) {28,670}	(2785) {33,070}	(1367) {11,120}	(2763) {2,860}	(788) {25,890}	(156) {171,150}
август 2015 г.	(21632) {19,930}	(21437) {19,050}	(6955) {29,400}	(1570) {33,570}	(3158) {34,640}	(2620) {-57,520} ⬇	(3069) {20,760}	(1273) {19,320}	(1895) {49,970}	(897) {10,590}	(195) {116,920}



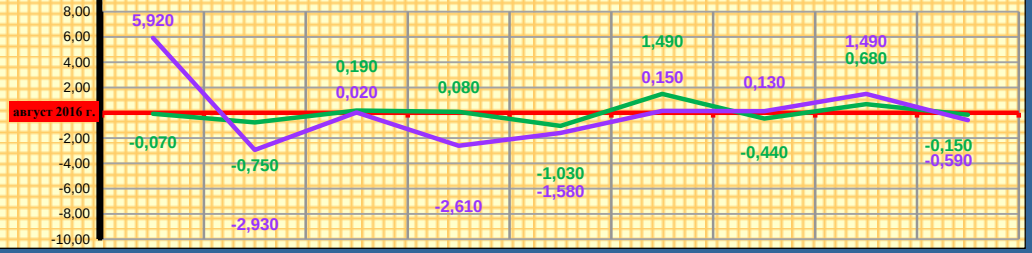
Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года



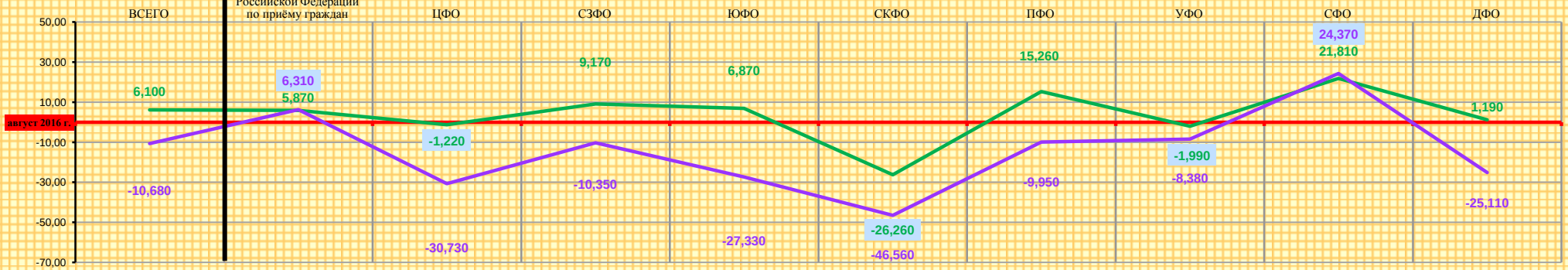
Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2016 г.	[100,000]	[37,000]	[10,140]	[6,800]	[11,390]	[2,360]	[18,740]	[5,260]	[5,280]	[3,030]
июль 2016 г.	[100,000]	[37,070] {-0,070}	[10,890] {-0,750}	[6,610] {0,190}	[11,310] {0,080}	[3,390] {-1,030}	[17,250] {1,490}	[5,700] {-0,440}	[4,600] {0,680}	[3,180] {-0,150}
август 2015 г.	[100,000]	[31,080] {5,920}	[13,070] {-2,930}	[6,780] {0,020}	[14,000] {-2,610}	[3,940] {-1,580}	[18,590] {0,150}	[5,130] {0,130}	[3,790] {1,490}	[3,620] {-0,590}



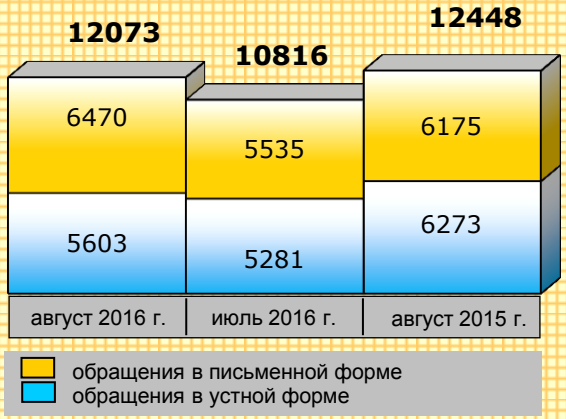
Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в устной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в августе 2016 года, по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2016 г.	(5603)	(2073)	(568)	(381)	(638)	(132)	(1050)	(295)	(296)	(170)
июль 2016 г.	(5281) {6,100}	(1958) {5,870}	(575) {-1,220} ⬇	(349) {9,170}	(597) {6,870}	(179) {-26,260} ⬇	(911) {15,260}	(301) {-1,990} ⬇	(243) {21,810}	(168) {1,190}
август 2015 г.	(6273) {-10,680}	(1950) {6,310} ⬆	(820) {-30,730}	(425) {-10,350}	(878) {-27,330}	(247) {-46,560}	(1166) {-9,950}	(322) {-8,380}	(238) {24,370} ⬆	(227) {-25,110}

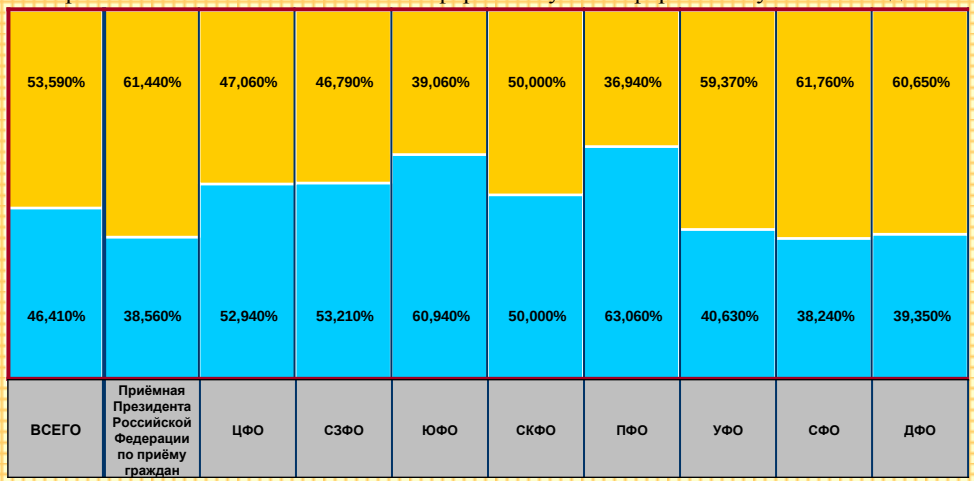


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

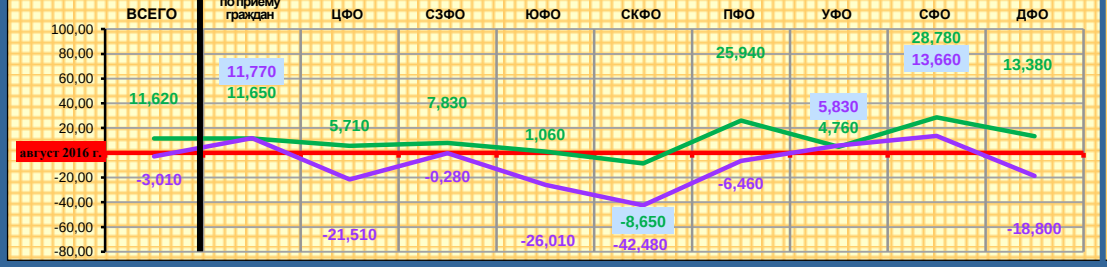


Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года



Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в августе 2016 года, по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2016 г.	(12073)	(5376)	(1073)	(716)	(1047)	(264)	(1665)	(726)	(774)	(432)
июль 2016 г.	(10816) {11,620}	(4815) {11,650}	(1015) {5,710}	(664) {7,830}	(1036) {1,060}	(289) {-8,650} ⬇	(1322) {25,940}	(693) {4,760}	(601) {28,780}	(381) {13,380}
август 2015 г.	(12448) {-3,010}	(4810) {11,770} ⬆	(1367) {-21,510}	(718) {-0,280}	(1415) {-26,010}	(459) {-42,480}	(1780) {-6,460}	(686) {5,830} ⬆	(681) {13,660} ⬆	(532) {-18,800}

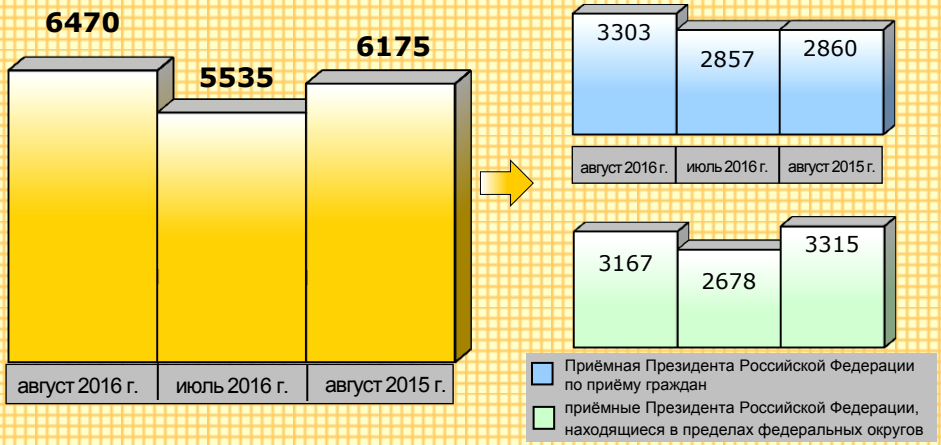


Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2016 г.	[100,000]	[44,530]	[8,890]	[5,930]	[8,670]	[2,190]	[13,790]	[6,010]	[6,410]	[3,580]
июль 2016 г.	[100,000]	[44,520] {0,010}	[9,380] {-0,490}	[6,140] {-0,210}	[9,580] {-0,910}	[2,670] {-0,480}	[12,220] {1,570}	[6,410] {-0,400}	[5,560] {0,850}	[3,520] {0,060}
август 2015 г.	[100,000]	[38,640] {5,890}	[10,980] {-2,090}	[5,770] {0,160}	[11,370] {-2,700}	[3,690] {-1,500}	[14,300] {-0,510}	[5,510] {0,500}	[5,470] {0,940}	[4,270] {-0,690}

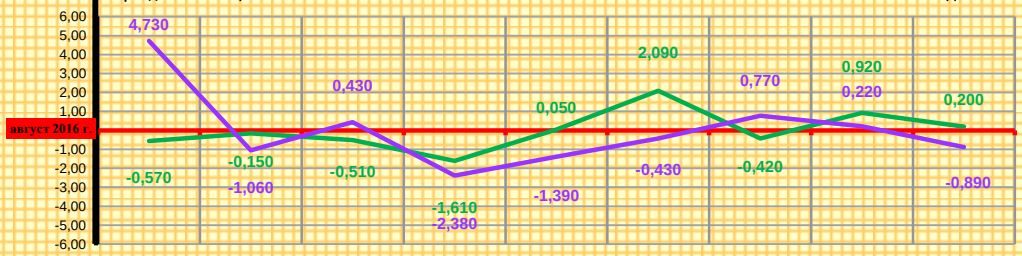
Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в письменной форме в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года



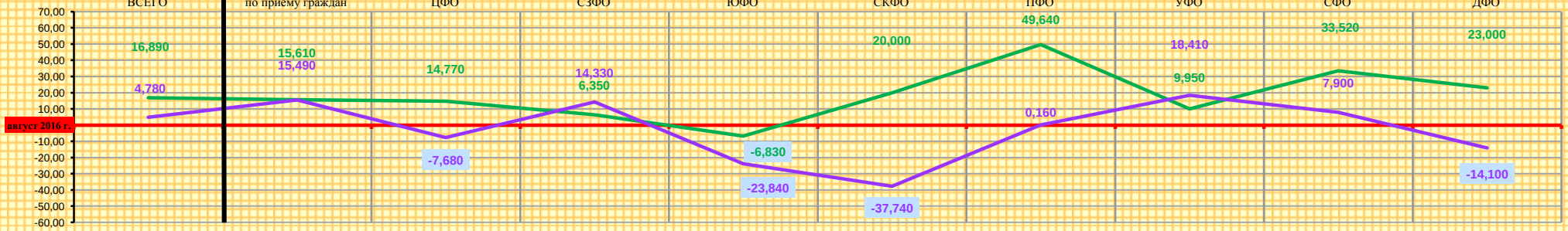
Изменение долей количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2016 г.	[100,000]	[51,050]	[7,800]	[5,180]	[6,320]	[2,040]	[9,510]	[6,660]	[7,390]	[4,050]
июль 2016 г.	[100,000]	[51,620] {-0,570}	[7,950] {-0,150}	[5,690] {-0,510}	[7,930] {-1,610}	[1,990] {0,050}	[7,420] {2,090}	[7,080] {-0,420}	[6,470] {0,920}	[3,850] {0,200}
август 2015 г.	[100,000]	[46,320] {4,730}	[8,860] {-1,060}	[4,750] {0,430}	[8,700] {-2,380}	[3,430] {-1,390}	[9,940] {-0,430}	[5,890] {0,770}	[7,170] {0,220}	[4,940] {-0,890}



Изменение количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, в том числе в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, от российских и иностранных заявителей в письменной форме в августе 2016 года, в процентах по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, с выделением несовпадающих с общей тенденцией изменений количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в августе 2016 года, по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года

	ВСЕГО	Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2016 г.	(6470)	(3303)	(505)	(335)	(409)	(132)	(615)	(431)	(478)	(262)
июль 2016 г.	(5535) {16,890}	(2857) {15,610}	(440) {14,770}	(315) {6,350}	(439) {-6,830} ⬇	(110) {20,000}	(411) {49,640}	(392) {9,950}	(358) {33,520}	(213) {23,000}
август 2015 г.	(6175) {4,780}	(2860) {15,490}	(547) {-7,680} ⬇	(293) {14,330}	(537) {-23,840} ⬇	(212) {-37,740} ⬇	(614) {0,160}	(364) {18,410}	(443) {7,900}	(305) {-14,100} ⬇



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

Поступило
77474 (100,000%) обращения,

- **45927 (59,280%) обращений** в форме электронного документа
- **25944 (33,490%) обращения** в письменной форме
- **5603 (7,230%) обращения** в устной форме

содержащие
83873 вопроса (100,000%), в том числе

82490 (98,351%) вопросов, решение которых входит в компетенцию

федеральных органов законодательной власти	федеральных органов судебной власти	федеральных органов исполнительной власти	федеральных государственных органов	иных организаций, осуществляющих публично значимые функции	региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции
0 (0,000%) вопросов	2373 (2,829%) вопроса	29376 (35,024%) вопросов	9783 (11,664%) вопроса	585 (0,698%) вопросов	40373 (48,136%) вопроса

1383 вопроса (1,649%), которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено	Направлено по компетенции в: федеральные органы законодательной власти	федеральные органы судебной власти	федеральные органы исполнительной власти	федеральные государственные органы	иные организации, осуществляющие публично значимые функции	региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
17772 (21,189%) вопроса	0 (0,000%) вопросов	132 (0,158%) вопроса	25178 (30,019%) вопросов	7183 (8,564%) вопроса	536 (0,639%) вопросов	31689 (37,782%) вопросов	1383 (1,649%) вопроса

министерства	службы	агентства
19139 (22,818%) вопросов	5636 (6,720%) вопросов	403 (0,481%) вопроса

в порядке надзора
9062 (10,804%) вопроса

Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с распределением по тематическим разделам и месту жительства, пребывания или нахождения авторов, с ранжированием места жительства, пребывания или нахождения авторов по тематическому разделу и тематических разделов по месту жительства, пребывания или нахождения авторов, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по месту жительства, пребывания или нахождения авторов, а также доли количества вопросов места жительства, пребывания или нахождения авторов в общем количестве вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения авторов	Количество содержащихся в обращениях вопросов		1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера	
РОССИЯ из них в:	27259		5741		4879		3503		12103		1033	
		92,793	II	21,061	III	17,899	IV	12,851	I	44,400	V	3,789
ЦФО	9752	I	2268	I	1743	I	1281	I	4061	I	399	I
		33,197	II	23,257	III	17,873	IV	13,136	I	41,643	V	4,091
СЗФО	2809	IV	601	V	521	V	398	IV	1199	V	90	V
		9,562	II	21,395	III	18,548	IV	14,169	I	42,684	V	3,204
ЮФО	3808	III	798	IV	559	III	475	III	1854	III	122	III
		12,963	II	20,956	III	14,679	IV	12,474	I	48,687	V	3,204
СКФО	1079	IX	201	IX	215	VIII	91	IX	536	VIII	36	VIII
		3,673	III	18,628	II	19,926	IV	8,434	I	49,676	V	3,336
ПФО	4254	II	807	III	818	II	507	II	1951	II	171	II
		14,481	III	18,970	II	19,229	IV	11,918	I	45,863	V	4,020
УФО	1811	VII	353	VII	299	VI	263	VI	849	VI	47	VII
		6,165	II	19,492	III	16,510	IV	14,523	I	46,880	V	2,595
СФО	2651	V	492	VI	531	IV	323	V	1203	IV	102	IV
		9,024	III	18,559	II	20,030	IV	12,184	I	45,379	V	3,848
ДФО	1095	VIII	221	VIII	193	IX	165	VIII	450	IX	66	VI
		3,728	II	20,183	III	17,626	IV	15,068	I	41,096	V	6,027
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	2117	VI	983	II	261	VII	179	VII	680	VII	14	IX
		7,207	I	46,434	III	12,329	IV	8,455	II	32,121	V	0,661
ВСЕГО	29376		6724		5140		3682		12783		1047	
		100,000	II	22,890	III	17,497	IV	12,534	I	43,515	V	3,564

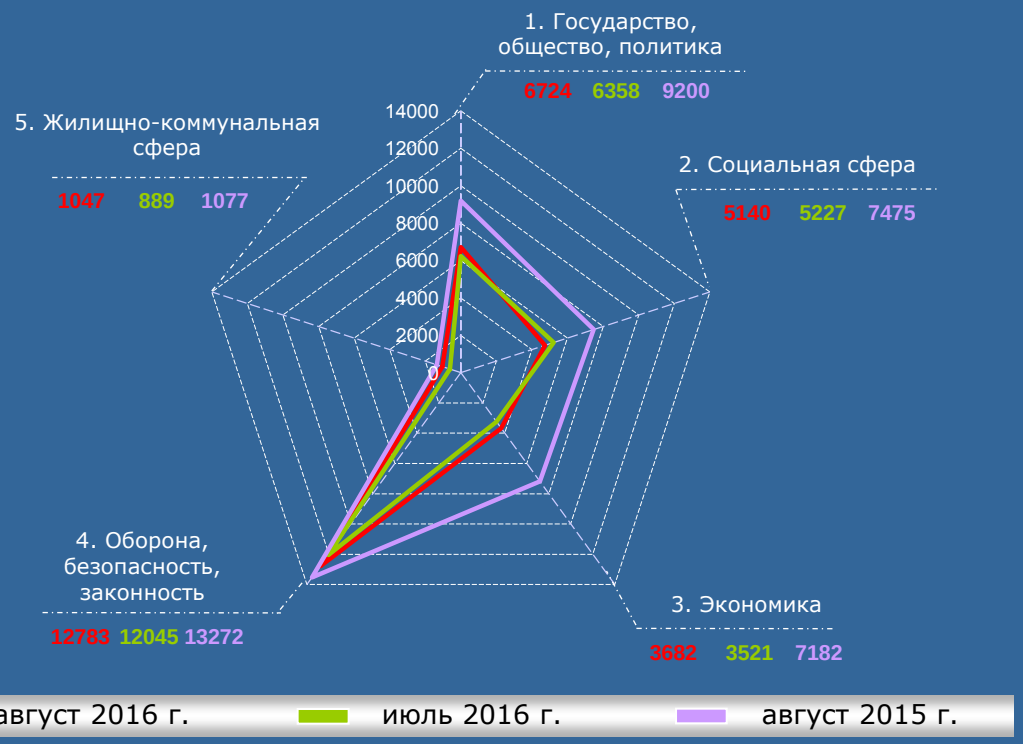
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с распределением по тематикам (группам тем) и по министерствам, службам, агентствам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств, в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств

Тематический раздел	Количество и доли содержащихся в обращениях вопросов	Тематика и группа тем	(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, министерств, служб, агентств, в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов]			
			Федеральные органы исполнительной власти	Министерства	Службы	Агентства
1. Государство, общество, политика	(6724) [22,890]	1.1 Конституционный строй	(3617) [12,313]	(3146) [14,211]	(428) [6,303]	(43) [9,620]
		1.2 Основы государственного управления	(1687) [5,743]	(1162) [5,249]	(480) [7,068]	(45) [10,067]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(313) [1,066]	(88) [0,398]	(205) [3,019]	(20) [4,474]
		1.4 Гражданское право	(434) [1,477]	(424) [1,915]	(10) [0,147]	(0) [0,000]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(673) [2,291]	(647) [2,922]	(25) [0,368]	(1) [0,224]
2. Социальная сфера	(5140) [17,497]	2.1 Семья	(162) [0,551]	(145) [0,655]	(17) [0,250]	(0) [0,000]
		2.2 Труд и занятость населения	(1131) [3,850]	(439) [1,983]	(660) [9,719]	(32) [7,159]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(884) [3,009]	(859) [3,880]	(23) [0,339]	(2) [0,447]
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1148) [3,908]	(1106) [4,996]	(24) [0,353]	(18) [4,027]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1815) [6,179]	(1610) [7,273]	(139) [2,047]	(66) [14,765]
3. Экономика	(3682) [12,534]	3.1 Финансы	(756) [2,573]	(399) [1,802]	(354) [5,213]	(3) [0,671]
		3.2 Хозяйственная деятельность	(2088) [7,108]	(1699) [7,675]	(273) [4,020]	(116) [25,951]
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(134) [0,456]	(10) [0,045]	(124) [1,826]	(0) [0,000]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(608) [2,070]	(370) [1,671]	(177) [2,606]	(61) [13,646]
		3.5 Информация и информатизация	(96) [0,327]	(68) [0,307]	(18) [0,265]	(10) [2,237]
4. Оборона, безопасность, законность	(12783) [43,515]	4.1 Оборона	(1684) [5,733]	(1517) [6,852]	(166) [2,444]	(1) [0,224]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(7763) [26,426]	(7514) [33,942]	(245) [3,608]	(4) [0,895]
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(283) [0,963]	(40) [0,181]	(243) [3,578]	(0) [0,000]
		4.4 Правосудие	(1334) [4,541]	(34) [0,153]	(1296) [19,084]	(4) [0,895]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1719) [5,852]	(65) [0,294]	(1654) [24,356]	(0) [0,000]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1047) [3,564]	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(106) [0,361]	(72) [0,325]	(33) [0,486]	(1) [0,224]
		5.2 Жилищный фонд	(27) [0,092]	(21) [0,095]	(0) [0,000]	(6) [1,342]
		5.3 Нежилой фонд	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(250) [0,851]	(133) [0,601]	(111) [1,635]	(6) [1,342]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(664) [2,260]	(570) [2,575]	(86) [1,266]	(8) [1,790]
Количество содержащихся в обращениях вопросов			(29376) [100,000]	(22138) [100,000]	(6791) [100,000]	(447) [100,000]

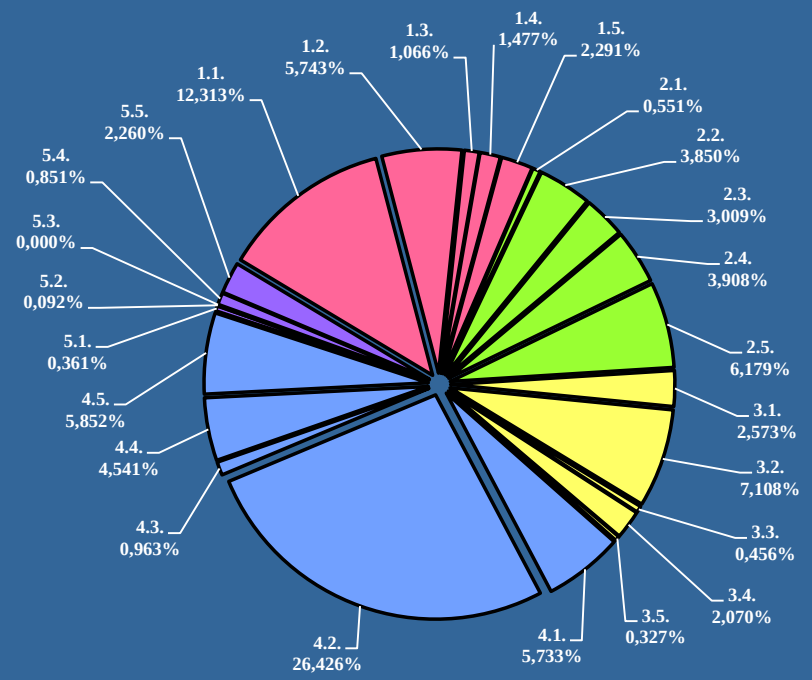
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					**Всего содержащихся в обращениях вопросов**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2016 года	(6724) [22,890]	(5140) [17,497]	(3682) [12,534]	(12783) [43,515]	(1047) [3,564]	(29376) [100,000]
июль 2016 года	(6358) [22,675]	(5227) [18,641]	(3521) [12,557]	(12045) [42,957]	(889) [3,170]	(28040) [100,000]
август 2015 года	(9200) [24,080]	(7475) [19,565]	(7182) [18,798]	(13272) [34,738]	(1077) [2,819]	(38206) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



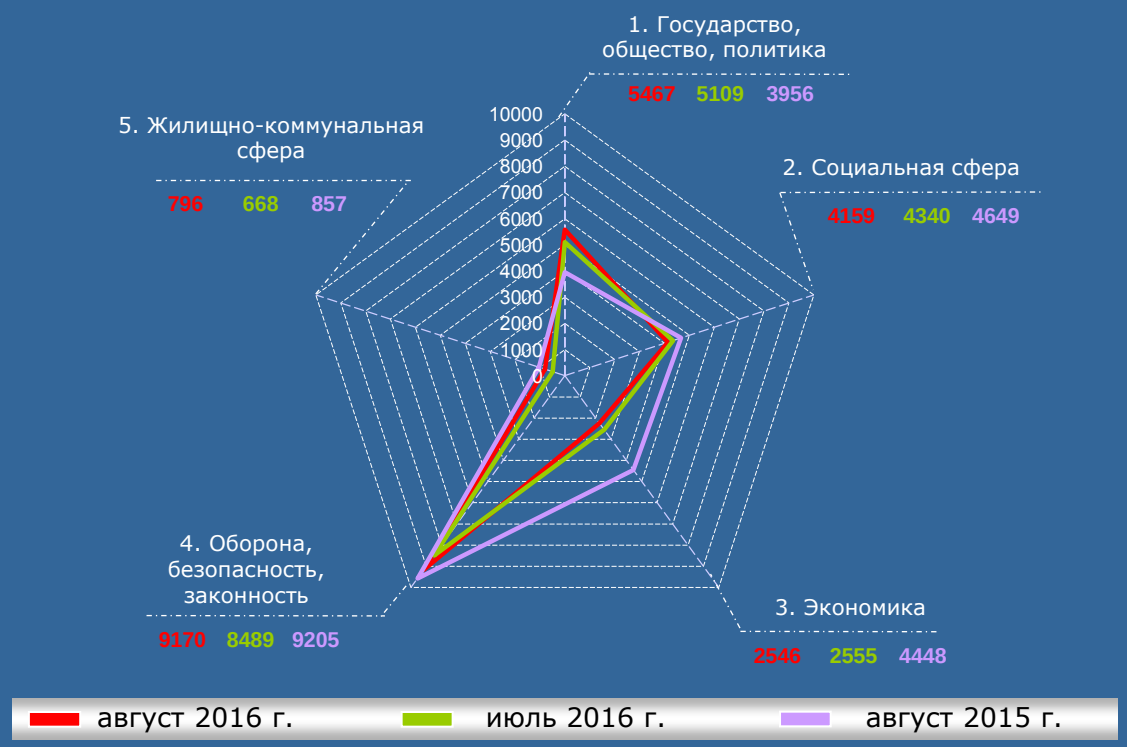
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



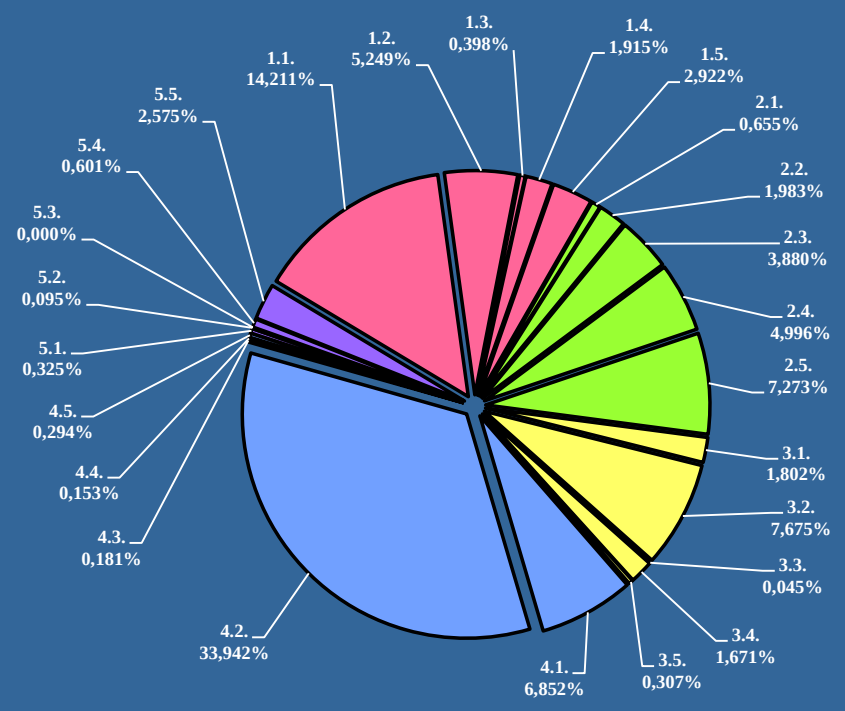
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					**Всего содержащихся в обращениях вопросов**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2016 года	(5467) [24,695]	(4159) [18,787]	(2546) [11,500]	(9170) [41,422]	(796) [3,596]	(22138) [100,000]
июль 2016 года	(5109) [24,144]	(4340) [20,509]	(2555) [12,074]	(8489) [40,116]	(668) [3,157]	(21161) [100,000]
август 2015 года	(3956) [17,114]	(4649) [20,112]	(4448) [19,243]	(9205) [39,823]	(857) [3,708]	(23115) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



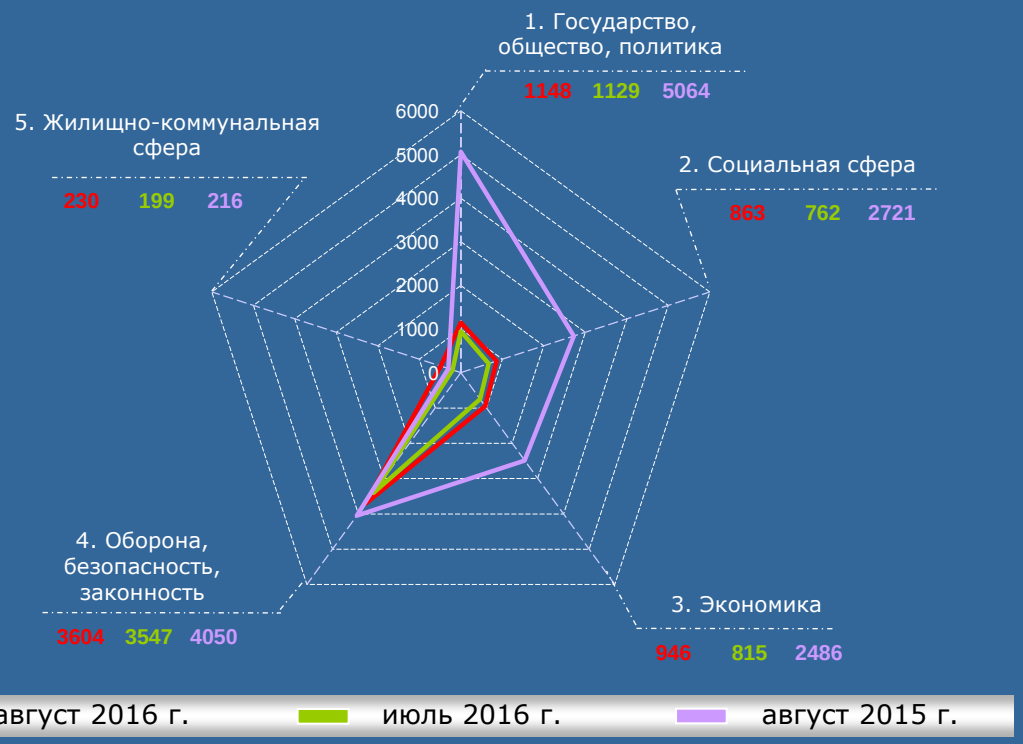
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



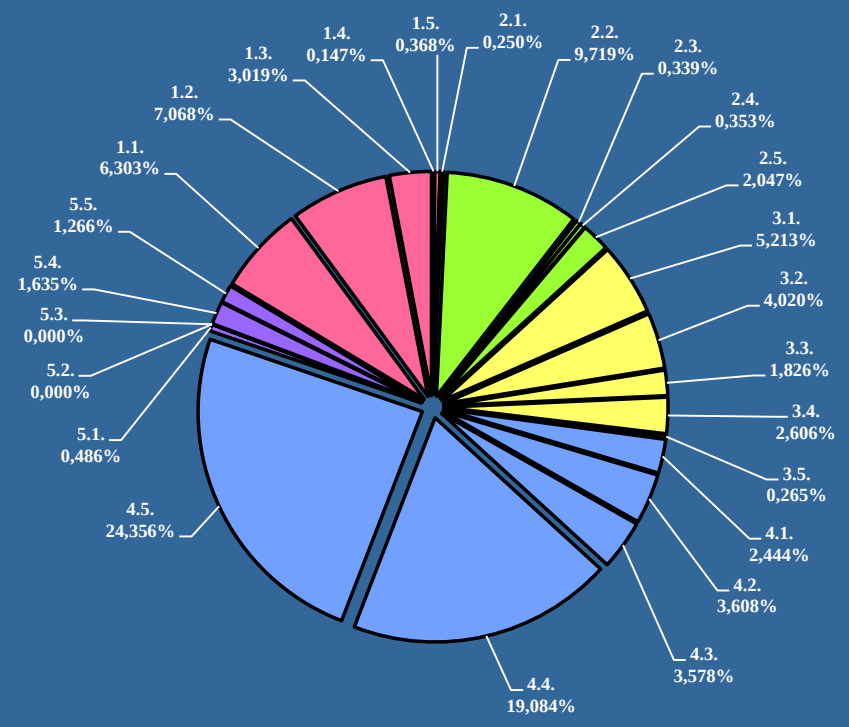
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					**Всего содержащихся в обращениях вопросов**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2016 года	(1148) [16,905]	(863) [12,708]	(946) [13,930]	(3604) [53,070]	(230) [3,387]	(6791) [100,000]
июль 2016 года	(1129) [17,499]	(762) [11,810]	(815) [12,632]	(3547) [54,975]	(199) [3,084]	(6452) [100,000]
август 2015 года	(5064) [34,835]	(2721) [18,718]	(2486) [17,101]	(4050) [27,860]	(216) [1,486]	(14537) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



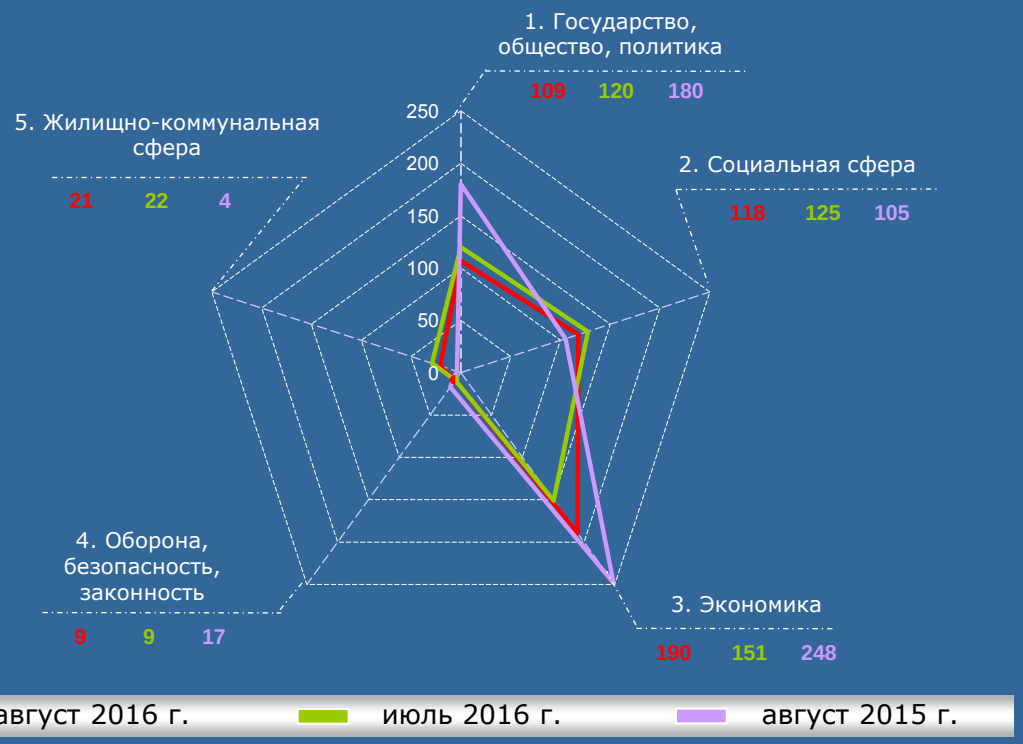
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



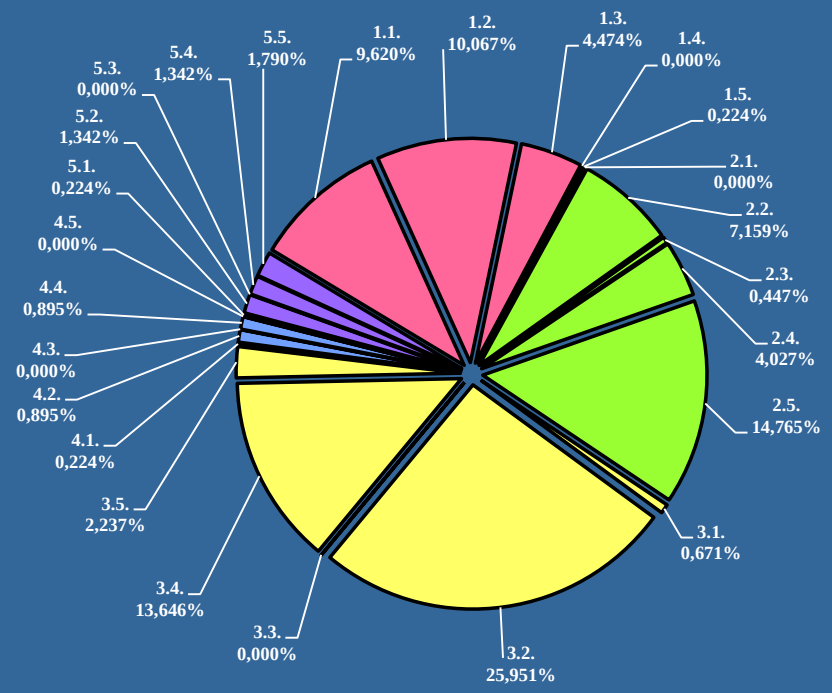
Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением их доли в общем количестве содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве содержащихся в данных обращениях вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					**Всего содержащихся в обращениях вопросов**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2016 года	(109) [24,385]	(118) [26,398]	(190) [42,505]	(9) [2,014]	(21) [4,698]	(447) [100,000]
июль 2016 года	(120) [28,103]	(125) [29,274]	(151) [35,363]	(9) [2,108]	(22) [5,152]	(427) [100,000]
август 2015 года	(180) [32,491]	(105) [18,953]	(248) [44,765]	(17) [3,069]	(4) [0,722]	(554) [100,000]

Распределение количества содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, июле 2016 года и августе 2015 года, вопросов по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, вопросов соответствующих тематических разделов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, с распределением по видам вопросов, типам видов вопросов, с указанием доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида вопроса, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти]

	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	Заявление												Жалоба								Предложение								
		ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных органов исполнительной власти	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти		Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц			П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
1. Государство, общество, политика	(6724) [22,889536]	(6646) [22,623998]	(3631) [12,360524]	(15) [0,051060]	(485) [1,651005]	(0) [0,000000]	(143) [0,486794]	(165) [0,561682]	(1951) [6,641479]	(62) [0,211055]	(152) [0,517431]	(42) [0,142968]	(18) [0,061281]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(18) [0,061281]	(60) [0,204257]	(53) [0,180429]	(4) [0,013616]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]
Министерства	(5467) [18,610544]	(5389) [18,345006]	(3095) [10,535913]	(11) [0,037444]	(435) [1,480797]	(0) [0,000000]	(69) [0,234887]	(57) [0,194037]	(1556) [5,296842]	(40) [0,136167]	(100) [0,340415]	(26) [0,088504]	(18) [0,061281]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(18) [0,061281]	(60) [0,204257]	(53) [0,180429]	(4) [0,013616]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]
Службы	(1148) [3,907950]	(1148) [3,907950]	(475) [1,616967]	(4) [0,013616]	(49) [0,166804]	(0) [0,000000]	(71) [0,241695]	(105) [0,357433]	(357) [1,215279]	(22) [0,074888]	(51) [0,173612]	(14) [0,047656]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(109) [0,371042]	(109) [0,371042]	(61) [0,207644]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(3) [0,010212]	(3) [0,010212]	(38) [0,129358]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
2. Социальная сфера	(5140) [17,497187]	(5101) [17,364431]	(2821) [9,603026]	(27) [0,091908]	(576) [1,960786]	(2) [0,006808]	(164) [0,558262]	(180) [0,612744]	(1129) [3,843274]	(42) [0,142968]	(117) [0,398283]	(43) [0,146372]	(19) [0,064676]	(3) [0,010212]	(0) [0,000000]	(11) [0,037444]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(5) [0,017020]	(20) [0,068080]	(13) [0,044252]	(5) [0,017020]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(1) [0,003404]
Министерства	(4159) [14,157748]	(4130) [14,059032]	(2315) [7,880534]	(25) [0,085100]	(524) [1,783770]	(1) [0,003404]	(50) [0,170200]	(89) [0,302969]	(966) [3,288400]	(25) [0,085100]	(100) [0,340415]	(35) [0,119140]	(10) [0,034040]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(8) [0,027232]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(19) [0,064676]	(12) [0,040848]	(5) [0,017020]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(1) [0,003404]
Службы	(863) [2,937756]	(853) [2,903716]	(435) [1,480797]	(1) [0,003404]	(49) [0,166804]	(1) [0,003404]	(109) [0,371042]	(75) [0,255311]	(143) [0,486794]	(17) [0,057868]	(16) [0,054464]	(7) [0,023828]	(9) [0,030636]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(3) [0,010212]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(5) [0,017020]	(1) [0,003404]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(118) [0,401683]	(118) [0,401683]	(71) [0,241695]	(1) [0,003404]	(3) [0,010212]	(0) [0,000000]	(5) [0,017020]	(16) [0,054464]	(20) [0,068080]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
3. Экономика	(3682) [12,534010]	(3669) [12,489758]	(1622) [5,521501]	(21) [0,071484]	(35) [0,119140]	(2) [0,006808]	(185) [0,629767]	(308) [1,048473]	(1297) [4,415172]	(25) [0,085100]	(140) [0,476577]	(34) [0,115736]	(4) [0,013616]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(9) [0,030636]	(5) [0,017020]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]
Министерства	(2546) [8,666878]	(2537) [8,636242]	(1211) [4,122364]	(16) [0,054464]	(26) [0,088504]	(2) [0,006808]	(130) [0,442539]	(200) [0,680829]	(832) [2,832245]	(12) [0,040848]	(85) [0,289349]	(23) [0,078292]	(2) [0,006808]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(7) [0,023828]	(3) [0,010212]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]
Службы	(946) [3,220327]	(942) [3,206711]	(341) [1,160823]	(5) [0,017020]	(9) [0,030636]	(0) [0,000000]	(48) [0,163400]	(80) [0,272332]	(392) [1,334424]	(10) [0,034040]	(48) [0,163400]	(9) [0,030636]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(190) [0,646805]	(190) [0,646805]	(70) [0,238314]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(7) [0,023828]	(28) [0,095312]	(73) [0,248503]	(3) [0,010212]	(7) [0,023828]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
4. Оборона, безопасность, законность	(12783) [43,515144]	(12728) [43,327924]	(2843) [9,677963]	(26) [0,088504]	(354) [1,205068]	(3) [0,010212]	(3066) [10,437118]	(514) [1,749730]	(4513) [15,362883]	(581) [1,977814]	(446) [1,518249]	(382) [1,300383]	(26) [0,088504]	(17) [0,057868]	(0) [0,000000]	(3) [0,010212]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(6) [0,020424]	(29) [0,098716]	(22) [0,074888]	(1) [0,003404]	(4) [0,013616]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]
Министерства	(9170) [31,215985]	(9126) [31,066209]	(2127) [7,240599]	(11) [0,037444]	(241) [0,820399]	(2) [0,006808]	(2936) [9,994579]	(312) [1,062093]	(2555) [8,697577]	(406) [1,382089]	(269) [0,915715]	(267) [0,908906]	(16) [0,054464]	(10) [0,034040]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(4) [0,013616]	(28) [0,095312]	(22) [0,074888]	(1) [0,003404]	(3) [0,010212]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]
Службы	(3604) [12,268523]	(3593) [12,231079]	(712) [2,423748]	(15) [0,051060]	(113) [0,384669]	(1) [0,003404]	(129) [0,439135]	(200) [0,680829]	(1956) [6,658498]	(175) [0,595725]	(177) [0,602534]	(115) [0,391477]	(10) [0,034040]	(7) [0,023828]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [0,006808]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(9) [0,030636]	(9) [0,030636]	(4) [0,013616]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(2) [0,006808]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1047) [3,564123]	(1044) [3,553911]	(605) [2,059505]	(3) [0,010212]	(21) [0,071484]	(0) [0,000000]	(21) [0,071484]	(61) [0,207644]	(298) [1,014442]	(3) [0,010212]	(28) [0,095312]	(4) [0,013616]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(2) [0,006808]	(1) [0,003404]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Министерства	(796) [2,709684]	(793) [2,699472]	(473) [1,610159]	(0) [0,000000]	(13) [0,044252]	(0) [0,000000]	(17) [0,057868]	(35) [0,119140]	(231) [0,786357]	(2) [0,006808]	(20) [0,068080]	(2) [0,006808]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(2) [0,006808]	(1) [0,003404]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Службы	(230) [0,782955]	(230) [0,782955]	(121) [0,411902]	(3) [0,010212]	(8) [0,027232]	(0) [0,000000]	(3) [0,010212]	(25) [0,085100]	(60) [0,204257]	(1) [0,003404]	(7) [0,023828]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(21) [0,071484]	(21) [0,071484]	(11) [0,037444]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(1) [0,003404]	(7) [0,023828]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
ИТОГО	(29376) [100,000000]	(29188) [99,360022]	(11522) [39,222519]	(92) [0,313168]	(1471) [5,007483]	(7) [0,023828]	(3579) [12,183425]	(1228) [4,180273]	(9188) [31,277250]	(713) [2,427149]	(883) [3,005852]	(505) [1,719075]	(68) [0,231481]	(21) [0,071484]	(0) [0,000000]	(16) [0,054464]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(31) [0,105533]	(120) [0,408497]	(94) [0,319993]	(11) [0,037444]	(5) [0,017020]	(1) [0,003404]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(4) [0,013616]	(3) [0,010212]
Министерства	(22138) [75,360839]	(21975) [74,805961]	(9221) [31,389569]	(63) [0,214452]	(1239) [4,217722]	(5) [0,017020]	(3202) [10,900073]	(693) [2,359068]	(6140) [20,901421]	(485) [1,651012]	(574) [1,953974]	(353) [1,201650]	(47) [0,159997]	(13) [0,044252]	(0) [0,000000]	(10) [0,034040]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(24) [0,081705]	(116) [0,394881]	(91) [0,309781]	(11) [0,037444]	(4) [0,013616]	(1) [0,003404]	(2) [0,006808]	(0) [0,000000]	(4) [0,013616]	(3) [0,010212]
Службы	(6791) [23,117511]	(6766) [23,032411]	(2084) [7,094237]	(28) [0,095312]	(228) [0,776145]	(2) [0,006808]	(360) [1,225484]	(485) [1,651005]	(2908) [9,899252]	(225) [0,765925]	(299) [1,017838]	(147) [0,500405]	(21) [0,071484]	(8) [0,027232]	(0) [0,000000]	(6) [0,020424]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(7) [0,023828]	(4) [0,013616]	(3) [0,010212]	(0) [0,000000]	(1) [0,003404]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Агентства	(447) [1,521650]	(447) [1,521650]	(217) [0,738713]	(1) [0,003404]	(4) [0,013616]	(0) [0,000000]	(17) [0,057868]	(50) [0,170200]	(140) [0,476577]	(3) [0,010212]	(10) [0,034040]	(5) [0,017020]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]

Количество содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности данных органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по министерствам, службам, агентствам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств

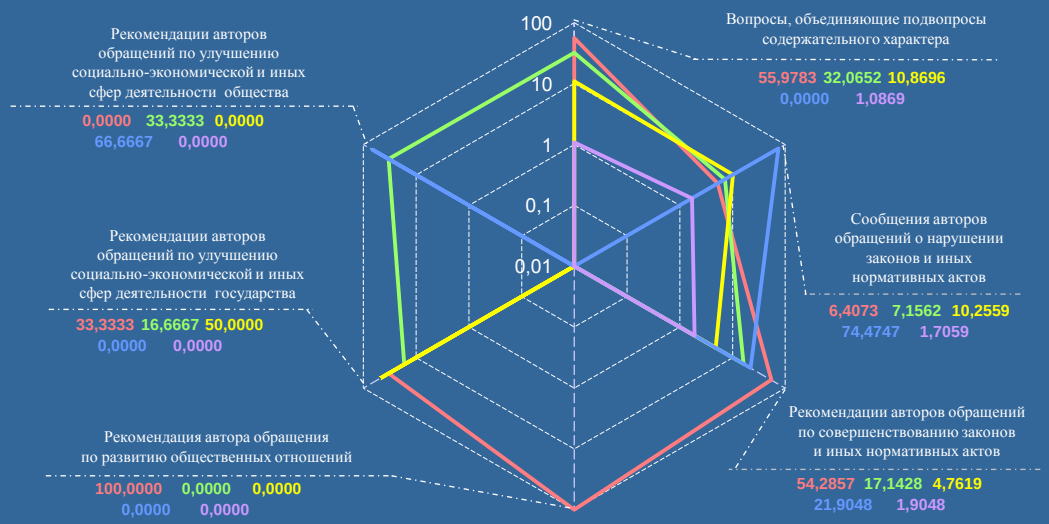
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

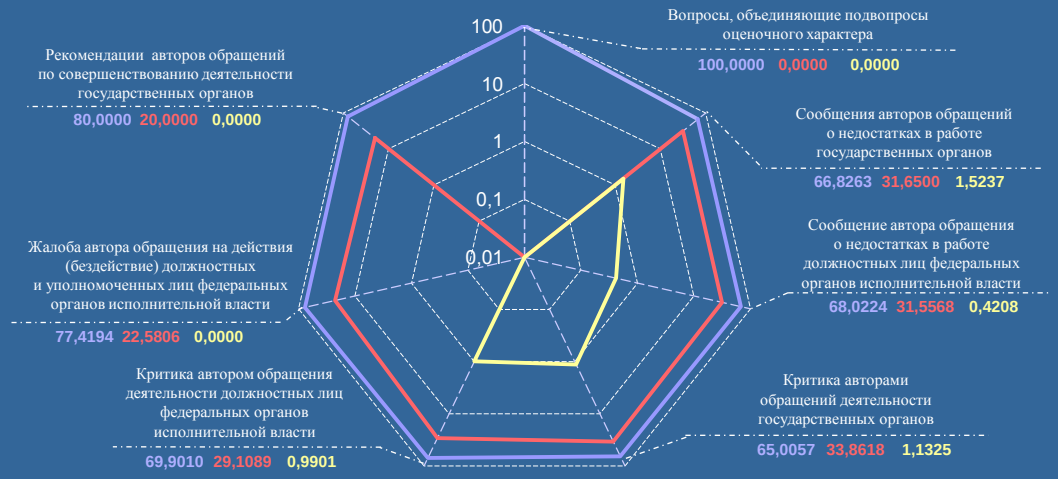
Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(16433)
[55,940223]

Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (32.1.,32.2.)	Рекомендации авторов обращений				
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
ИТОГО	(184) [100,0000] {0,626361}	(4807) [100,0000] {16,363698}	(105) [100,0000] {0,357437}	(1) [100,0000] {0,003404}	(6) [100,0000] {0,020424}	(3) [100,0000] {0,010212}	(5106) [100,0000] {17,381536}
1. Государство, общество, политика	(103) [55,9783] {0,350626}	(308) [6,4073] {1,048476}	(57) [54,2857] {0,194045}	(1) [100,0000] {0,003404}	(2) [33,3333] {0,006808}	(0) [0,0000] {0,000000}	(471) [9,2244] {1,603359}
2. Социальная сфера	(59) [32,0652] {0,200844}	(344) [7,1562] {1,171006}	(18) [17,1428] {0,061272}	(0) [0,0000] {0,000000}	(1) [16,6667] {0,003404}	(1) [33,3333] {0,003404}	(423) [8,2844] {1,439930}
3. Экономика	(20) [10,8696] {0,068083}	(493) [10,2559] {1,678240}	(5) [4,7619] {0,017020}	(0) [0,0000] {0,000000}	(3) [50,0000] {0,010212}	(0) [0,0000] {0,000000}	(521) [10,2037] {1,773555}
4. Оборона, безопасность, законность	(0) [0,0000] {0,000000}	(3580) [74,4747] {12,186848}	(23) [21,9048] {0,078292}	(0) [0,0000] {0,000000}	(0) [0,0000] {0,000000}	(2) [66,6667] {0,006808}	(3605) [70,6032] {12,271948}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(2) [1,0869] {0,006808}	(82) [1,7059] {0,279128}	(2) [1,9048] {0,006808}	(0) [0,0000] {0,000000}	(0) [0,0000] {0,000000}	(0) [0,0000] {0,000000}	(86) [1,6843] {0,292744}

Федеральные органы исполнительной власти	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных органов исполнительной власти (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов (П1.3.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов (32.3.)	о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (32.5.)	деятельности государственных органов (33.1.)	деятельности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (33.3.)			
ИТОГО	(2) [100,0000] {0,006808}	(9188) [100,0000] {31,277250}	(713) [100,0000] {2,427149}	(883) [100,0000] {3,005852}	(505) [100,0000] {1,719075}	(31) [100,0000] {0,105533}	(5) [100,0000] {0,017020}	(11327) [100,0000] {38,558687}
Министерства	(2) [100,0000] {0,006808}	(6140) [66,8263] {20,901421}	(485) [68,0224] {1,651012}	(574) [65,0057] {1,953974}	(353) [69,9010] {1,201650}	(24) [77,4194] {0,081705}	(4) [80,0000] {0,013616}	(7582) [66,9374] {25,810186}
Службы	(0) [0,0000] {0,000000}	(2908) [31,6500] {9,899252}	(225) [31,5568] {0,765925}	(299) [33,8618] {1,017838}	(147) [29,1089] {0,500405}	(7) [22,5806] {0,023828}	(1) [20,0000] {0,003404}	(3587) [31,6677] {12,210652}
Агентства	(0) [0,0000] {0,000000}	(140) [1,5237] {0,476577}	(3) [0,4208] {0,010212}	(10) [1,1325] {0,034040}	(5) [0,9901] {0,017020}	(0) [0,0000] {0,000000}	(0) [0,0000] {0,000000}	(158) [1,3949] {0,537849}





Определение тематических разделов по количеству содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих тематических разделов в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов в июле 2016 года и августе 2015 года

Тематические разделы	Федеральные органы исполнительной власти				Министерства				Службы				Агентства			
	Прирост количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов		Прирост количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года относительно		Увеличение доли количества вопросов тематического раздела в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих тематических разделов	
	июля 2016 года	августа 2015 года	в июле 2016 года	в августе 2015 года	июля 2016 года	августа 2015 года	в июле 2016 года	в августе 2015 года	июля 2016 года	августа 2015 года	в июле 2016 года	в августе 2015 года	июля 2016 года	августа 2015 года	в июле 2016 года	в августе 2015 года
1. Государство, общество, политика	5,756		0,215		7,007	38,195	0,551	7,581	1,683							
2. Социальная сфера									13,254		0,898			12,381		7,445
3. Экономика	4,572								16,074		1,298		25,828		7,142	
4. Оборона, безопасность, законность	6,127		0,558	8,777	8,022		1,306	1,599	1,607			25,210				
5. Жилищно-коммунальная сфера	17,773		0,394	0,745	19,162		0,439		15,578	6,481	0,303	1,901		425,000		3,976

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти		август 2016 года				июль 2016 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно июля 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и июле 2016 года	август 2015 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно августа 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и августе 2015 года
			Количество вопросов **29376**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **28040**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **38206**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	1538	5,236	5,236	1	1541	5,496	1	-0,195	-0,260	1225	3,206	2	25,551	2,030
2	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	1194	4,065	9,301	2	1073	3,827	3	11,277	0,238	1088	2,848	6	9,743	1,217
3	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	1188	4,044	13,345	3	946	3,374	4	25,581	0,670	1344	3,518	1	-11,607	0,526
4	0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	1153	3,925	17,270	4	1096	3,909	2	5,201	0,016	1117	2,924	5	3,223	1,001
5	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	816	2,778	20,048	5	770	2,746	6	5,974	0,032	802	2,099	10	1,746	0,679
6	0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	768	2,614	22,662	6	771	2,750	5	-0,389	-0,136	916	2,398	9	-16,157	0,216
7	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	586	1,995	24,657	7	459	1,637	10	27,669	0,358	331	0,866	22	77,039	1,129
8	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	569	1,937	26,594	8	655	2,336	7	-13,130	-0,399	969	2,536	8	-41,280	-0,599
9	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	558	1,900	28,494	9	506	1,805	9	10,277	0,095	633	1,657	11	-11,848	0,243
10	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	547	1,862	30,356	10	544	1,940	8	0,551	-0,078	586	1,534	12	-6,655	0,328
11	0004.0016.0163.1254	Вопросы возбуждения уголовных дел	474	1,614	31,970	11	421	1,501	12	12,589	0,113	573	1,500	13	-17,277	0,114
12	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	416	1,416	33,386	12	372	1,327	14	11,828	0,089	397	1,039	18	4,786	0,377
13	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	381	1,297	34,683	13	395	1,409	13	-3,544	-0,112	510	1,335	14	-25,294	-0,038
14	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	343	1,168	35,851	14-15	271	0,966	18	26,568	0,202	443	1,160	16	-22,573	0,008
15	0004.0016.0159.0516	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	343	1,168	37,019	14-15	240	0,856	22	42,917	0,312	237	0,620	33	44,726	0,548
16	0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	327	1,113	38,132	16	349	1,245	15	-6,304	-0,132	352	0,921	21	-7,102	0,192
17	0002.0014.0144.0319	Управление в сфере физической культуры и спорта	295	1,004	39,136	17-18	429	1,530	11	-31,235	-0,526	110	0,288	63-64	168,182	0,716
18	0004.0018.0177.0571	Взыскание алиментов	295	1,004	40,140	17-18	333	1,188	16	-11,411	-0,184	254	0,665	29	16,142	0,339
19	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	288	0,980	41,120	19	293	1,045	17	-1,706	-0,065	1052	2,753	7	-72,624	-1,773
20	0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	286	0,974	42,094	20	264	0,942	19	8,333	0,032	384	1,005	19	-25,521	-0,031
21	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	243	0,827	42,921	21	215	0,767	27	13,023	0,060	257	0,673	27	-5,447	0,154
22	0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	241	0,820	43,741	22	222	0,792	24	8,559	0,028	166	0,434	45	45,181	0,386
23	0002.0006.0064.0656	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	220	0,749	44,490	23	241	0,859	21	-8,714	-0,110	421	1,102	17	-47,743	-0,353
24	0002.0013.0139.0261	Управление системой образования	210	0,715	45,205	24	205	0,731	28	2,439	-0,016	245	0,641	31	-14,286	0,074
25	0004.0016.0162.0517	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	209	0,711	45,916	25	216	0,770	26	-3,241	-0,059	173	0,453	43-44	20,809	0,258
26	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	208	0,708	46,624	26	247	0,881	20	-15,789	-0,173	323	0,845	23	-35,604	-0,137
27	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	202	0,688	47,312	27	0	0,000	933-1541	-	0,688	210	0,550	37	-3,810	0,138
28	0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	195	0,664	47,976	28	189	0,674	31	3,175	-0,010	262	0,686	26	-25,573	-0,022
29	0001.0002.0024.0175	Военная служба	186	0,633	48,609	29	164	0,585	37	13,415	0,048	133	0,348	54	39,850	0,285
30	0002.0013.0139.0263	Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	183	0,623	49,232	30-31	236	0,842	23	-22,458	-0,219	204	0,534	39	-10,294	0,089
31	0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	183	0,623	49,855	30-31	201	0,717	29	-8,955	-0,094	270	0,707	25	-32,222	-0,084
32	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	176	0,599	50,454	32-33	185	0,660	32	-4,865	-0,061	306	0,801	24	-42,484	-0,202

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 24 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 24 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств		август 2016 года				июль 2016 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно июля 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и июле 2016 года	август 2015 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно августа 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и августе 2015 года
			Количество вопросов **22138**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **21161**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **23115**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	1193	5,389	5,389	1	1072	5,066	2	11,287	0,323	1086	4,698	4	9,853	0,691
2	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	1180	5,330	10,719	2	934	4,414	3	26,338	0,916	1313	5,680	1	-10,129	-0,350
3	0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	1153	5,208	15,927	3	1094	5,170	1	5,393	0,038	1112	4,811	3	3,687	0,397
4	0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	752	3,397	19,324	4	757	3,577	4	-0,661	-0,180	881	3,811	5	-14,642	-0,414
5	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	586	2,647	21,971	5	456	2,155	8	28,509	0,492	0	0,000	906-1541	-	2,647
6	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	568	2,566	24,537	6	646	3,053	5	-12,074	-0,487	27	0,117	141-147	2 003,704	2,449
7	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	550	2,484	27,021	7	502	2,372	7	9,562	0,112	626	2,708	6	-12,141	-0,224
8	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	546	2,466	29,487	8	537	2,538	6	1,676	-0,072	10	0,043	292-316	5 360,000	2,423
9	0004.0016.0163.1254	Вопросы возбуждения уголовных дел	474	2,141	31,628	9	421	1,990	10	12,589	0,151	571	2,470	7	-16,988	-0,329
10	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	387	1,748	33,376	10	361	1,706	12	7,202	0,042	341	1,475	11	13,490	0,273
11	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	380	1,717	35,093	11	382	1,805	11	-0,524	-0,088	4	0,017	479-525	9 400,000	1,700
12	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	343	1,549	36,642	12-13	268	1,266	14	27,985	0,283	2	0,009	613-718	17 050,000	1,540
13	0004.0016.0159.0516	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	343	1,549	38,191	12-13	240	1,134	17	42,917	0,415	237	1,025	17	44,726	0,524
14	0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	326	1,473	39,664	14	349	1,649	13	-6,590	-0,176	343	1,484	10	-4,956	-0,011
15	0002.0014.0144.0319	Управление в сфере физической культуры и спорта	295	1,333	40,997	15	429	2,027	9	-31,235	-0,694	110	0,476	36	168,182	0,857
16	0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	286	1,292	42,289	16	264	1,248	15	8,333	0,044	384	1,661	9	-25,521	-0,369
17	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	243	1,098	43,387	17	215	1,016	21	13,023	0,082	250	1,082	14	-2,800	0,016
18	0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	241	1,089	44,476	18	222	1,049	19	8,559	0,040	165	0,714	24	46,061	0,375
19	0002.0013.0139.0261	Управление системой образования	205	0,926	45,402	19	205	0,969	22	0,000	-0,043	238	1,030	15-16	-13,866	-0,104
20	0004.0016.0162.0517	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	203	0,917	46,319	20	201	0,950	23	0,995	-0,033	1	0,004	719-905	20 200,000	0,913
21	0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	195	0,881	47,200	21	188	0,888	25	3,723	-0,007	262	1,133	13	-25,573	-0,252
22	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	192	0,867	48,067	22	242	1,144	16	-20,661	-0,277	312	1,350	12	-38,462	-0,483
23	0002.0013.0139.0263	Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	178	0,804	48,871	23	232	1,096	18	-23,276	-0,292	197	0,852	20	-9,645	-0,048
24	0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	175	0,790	49,661	24	193	0,912	24	-9,326	-0,122	194	0,839	21	-9,794	-0,049

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 22 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», решение которых входит в компетенцию министерств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 22 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», решение которых входит в компетенцию министерств		август 2016 года				июль 2016 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно июля 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и июле 2016 года	август 2015 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно августа 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и августе 2015 года
			Количество вопросов **5467**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **5109**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **3956**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	586	10,719	10,719	1	456	8,925	3	28,509	1,794	0	0,000	244-492	-	10,719
2	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	568	10,390	21,109	2	646	12,644	1	-12,074	-2,254	27	0,683	29-30	2 003,704	9,707
3	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	546	9,987	31,096	3	537	10,511	2	1,676	-0,524	10	0,253	57-62	5 360,000	9,734
4	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	343	6,274	37,370	4	268	5,246	4	27,985	1,028	2	0,051	147-177	17 050,000	6,223
5	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	172	3,146	40,516	5	217	4,247	5	-20,737	-1,101	210	5,308	3	-18,095	-2,162
6	0001.0002.0024.0175	Военная служба	171	3,128	43,644	6	158	3,093	7	8,228	0,035	126	3,185	8	35,714	-0,057
7	0001.0020.0189.0182	Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	140	2,561	46,205	7	117	2,290	10	19,658	0,271	48	1,213	19-20	191,667	1,348
8	0001.0001.0006.0066	Процессуальные права человека	136	2,488	48,693	8	59	1,155	21	130,508	1,333	492	12,437	1	-72,358	-9,949
9	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	133	2,433	51,126	9	0	0,000	218-492	-	2,433	133	3,362	6-7	0,000	-0,929
10	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	114	2,085	53,211	10	136	2,662	8	-16,176	-0,577	175	4,424	4	-34,857	-2,339
11	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	110	2,012	55,223	11	169	3,308	6	-34,911	-1,296	238	6,016	2	-53,782	-4,004
12	0001.0002.0025.1353	Обеспечение бескризисного развития экономики	109	1,994	57,217	12	66	1,292	18-19	65,152	0,702	145	3,665	5	-24,828	-1,671
13	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	100	1,829	59,046	13	121	2,368	9	-17,355	-0,539	106	2,679	10	-5,660	-0,850
14	0001.0001.0005.0017	Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	96	1,756	60,802	14	96	1,879	12	0,000	-0,123	9	0,228	63-67	966,667	1,528
15	0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	88	1,610	62,412	15	52	1,018	23	69,231	0,592	100	2,528	11	-12,000	-0,918
16	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	85	1,555	63,967	16	115	2,251	11	-26,087	-0,696	67	1,694	15	26,866	-0,139
17	0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	83	1,518	65,485	17	14	0,274	51-54	492,857	1,244	31	0,784	27	167,742	0,734
18	0001.0001.0005.0005	Миграционное законодательство	82	1,500	66,985	18	79	1,546	13	3,797	-0,046	2	0,051	147-177	4 000,000	1,449
19	0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	79	1,445	68,430	19	70	1,370	17	12,857	0,075	133	3,362	6-7	-40,602	-1,917
20	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	77	1,408	69,838	20	75	1,468	16	2,667	-0,060	64	1,618	16-17	20,313	-0,210
21	0001.0001.0006.1229	Права и свободы российских граждан за рубежом	73	1,335	71,173	21	76	1,488	14-15	-3,947	-0,153	64	1,618	16-17	14,063	-0,283
22	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	61	1,116	72,289	22	61	1,194	20	0,000	-0,078	30	0,758	28	103,333	0,358

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 17 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию служб, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 17 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию служб		август 2016 года				июль 2016 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно июля 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и июле 2016 года	август 2015 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно августа 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и августе 2015 года
			Количество вопросов **6791**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **6452**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **14537**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	1533	22,574	22,574	1	1529	23,698	1	0,262	-1,124	1222	8,406	1	25,450	14,168
2	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	816	12,016	34,590	2	770	11,934	2	5,974	0,082	791	5,441	5	3,161	6,575
3	0004.0018.0177.0571	Взыскание алиментов	295	4,344	38,934	3	329	5,099	3	-10,334	-0,755	254	1,747	12	16,142	2,597
4	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	254	3,740	42,674	4	261	4,045	4	-2,682	-0,305	1024	7,044	3	-75,195	-3,304
5	0002.0006.0064.0656	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	157	2,312	44,986	5	169	2,619	5	-7,101	-0,307	385	2,648	9	-59,221	-0,336
6	0001.0001.0006.0049	Права потребителя	146	2,150	47,136	6	132	2,046	7	10,606	0,104	253	1,740	13	-42,292	0,410
7	0001.0001.0006.0050	Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	145	2,135	49,271	7	136	2,108	6	6,618	0,027	126	0,867	23	15,079	1,268
8	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	127	1,870	51,141	8	106	1,643	8	19,811	0,227	133	0,915	20	-4,511	0,955
9	0003.0009.0094.0833	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	115	1,693	52,834	9	68	1,054	16	69,118	0,639	70	0,482	36-37	64,286	1,211
10	0004.0017.0169.0553	Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	114	1,679	54,513	10	101	1,565	9	12,871	0,114	164	1,128	16-17	-30,488	0,551
11	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	110	1,620	56,133	11	74	1,147	13	48,649	0,473	108	0,743	25	1,852	0,877
12	0005.0005.0055.1143	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	97	1,428	57,561	12	76	1,178	12	27,632	0,250	43	0,296	56-57	125,581	1,132
13	0004.0017.0169.0550	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	95	1,399	58,960	13	78	1,209	11	21,795	0,190	81	0,557	29-30	17,284	0,842
14	0004.0019.0179.0573	Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	86	1,266	60,226	14	84	1,302	10	2,381	-0,036	92	0,633	26	-6,522	0,633
15	0004.0018.0177.1129	Исполнение решения суда по жилищным вопросам	73	1,075	61,301	15	62	0,961	19	17,742	0,114	43	0,296	56-57	69,767	0,779
16	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	70	1,031	62,332	16	71	1,100	14-15	-1,408	-0,069	55	0,378	46-49	27,273	0,653
17	0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	67	0,987	63,319	17	71	1,100	14-15	-5,634	-0,113	60	0,413	43	11,667	0,574

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 4 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», решение которых входит в компетенцию служб, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию служб, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 4 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», решение которых входит в компетенцию служб		август 2016 года				июль 2016 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно июля 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и июле 2016 года	август 2015 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно августа 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и августе 2015 года
			Количество вопросов **230**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **199**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **216**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0005.0005.0055.1143	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	97	42,174	42,174	1	76	38,191	1	27,632	3,983	43	19,907	1	125,581	22,267
2	0005.0005.0053.0720	Государственный кадастр объектов недвижимости	32	13,913	56,087	2	28	14,070	2	14,286	-0,157	26	12,037	3	23,077	1,876
3	0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	20	8,696	64,783	3	23	11,558	3	-13,043	-2,862	20	9,259	4	0,000	-0,563
4	0005.0005.0056.0609	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	18	7,826	72,609	4	8	4,020	6	125,000	3,806	42	19,444	2	-57,143	-11,618

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 17 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию агентств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию агентств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, 17 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию агентств		август 2016 года				июль 2016 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно июля 2016 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и июле 2016 года	август 2015 года			Прирост количества вопросов в августе 2016 года относительно августа 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в августе 2016 года и августе 2015 года
			Количество вопросов **447**	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов **427**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов **554**	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
1	0002.0014.0145.0325	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	48	10,738	10,738	1	59	13,817	1	-18,644	-3,079	34	6,137	2	41,176	4,601
2	0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	35	7,830	18,568	2	22	5,152	2	59,091	2,678	31	5,596	3-4	12,903	2,234
3	0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	24	5,369	23,937	3	18	4,215	3	33,333	1,154	24	4,332	6	0,000	1,037
4	0001.0003.0037.0732	Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	15	3,356	27,293	4-5	17	3,981	4	-11,765	-0,625	17	3,069	9	-11,765	0,287
5	0003.0011.0126.0820	Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	15	3,356	30,649	4-5	4	0,937	23-30	275,000	2,419	11	1,986	14-16	36,364	1,370
6	0001.0001.0007.0096	Национальная политика и межнациональные отношения	12	2,685	33,334	6	15	3,513	5	-20,000	-0,828	20	3,610	7-8	-40,000	-0,925
7	0002.0006.0064.1380	Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	10	2,237	35,571	7-9	7	1,639	12-16	42,857	0,598	7	1,264	20-25	42,857	0,973
8	0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	10	2,237	37,808	7-9	10	2,342	7	0,000	-0,105	13	2,347	12	-23,077	-0,110
9	0003.0011.0126.1070	Охрана и защита лесов	10	2,237	40,045	7-9	7	1,639	12-16	42,857	0,598	12	2,166	13	-16,667	0,071
10	0001.0001.0017.0099	Молодежная политика	9	2,013	42,058	10-11	8	1,874	10-11	12,500	0,139	5	0,903	26-30	80,000	1,110
11	0003.0011.0122.0451	Лесное хозяйство и экология	9	2,013	44,071	10-11	6	1,405	17-20	50,000	0,608	4	0,722	31-34	125,000	1,291
12	0001.0002.0025.0176	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	8	1,790	45,861	12-13	3	0,703	31-40	166,667	1,087	31	5,596	3-4	-74,194	-3,806
13	0003.0011.0122.0958	Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	8	1,790	47,651	12-13	6	1,405	17-20	33,333	0,385	11	1,986	14-16	-27,273	-0,196
14	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	7	1,566	49,217	14-17	0	0,000	125-1520	-	1,566	2	0,361	40-54	250,000	1,205
15	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	7	1,566	50,783	14-17	9	2,108	8-9	-22,222	-0,542	4	0,722	31-34	75,000	0,844
16	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	7	1,566	52,349	14-17	2	0,468	41-65	250,000	1,098	1	0,181	55-129	600,000	1,385
17	0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	7	1,566	53,915	14-17	6	1,405	17-20	16,667	0,161	14	2,527	10-11	-50,000	-0,961

Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов соответствующего наименования]

Наименование вопросов	Количество и доля вопросов	Наименование федерального органа исполнительной власти, в компетенцию которого входит решение соответствующего вопроса							
Органы внутренних дел	(1194) [100,000]	МВД России (1193) [99,916]	Росгвардия (1) [0,084]						
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(1153) [100,000]	МВД России (1153) [100,000]							
Исполнение судебных решений	(816) [100,000]	ФССП России (816) [100,000]							
Органы миграционного учета	(586) [100,000]	МВД России (586) [100,000]							
Лечение и оказание медицинской помощи	(416) [100,000]	Минздрав России (381) [91,588]	ФСИН России (12) [2,884]	Росздравнадзор (10) [2,403]	ФМБА России (4) [0,962]	Минобороны России (3) [0,721]	Управление делами Президента Российской Федерации (3) [0,721]	МВД России (2) [0,481]	МЧС России (1) [0,240]
Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	(343) [100,000]	МВД России (343) [100,000]							
Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	(241) [100,000]	МВД России (241) [100,000]							
Военная служба	(186) [100,000]	Минобороны России (167) [89,783]	Росгвардия (11) [5,915]	МВД России (4) [2,151]	ФСБ России (4) [2,151]				
Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	(343) [100,000]	МВД России (343) [100,000]							
Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	(140) [100,000]	МИД России (140) [100,000]							
Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(83) [100,000]	Минтруд России (75) [90,362]	Минэкономразвития России (8) [9,638]						
Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	(145) [100,000]	ФСИН России (145) [100,000]							
Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	(115) [100,000]	Росреестр (115) [100,000]							
Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	(110) [100,000]	Росреестр (110) [100,000]							
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	(97) [100,000]	ФССП России (97) [100,000]							

Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов соответствующего наименования]						
Наименование вопросов	**Количество и доля вопросов**	**Наименование федерального органа исполнительной власти, в компетенцию которого входит решение соответствующего вопроса**				
Отбывание наказания в исправительных учреждениях	(95) [100,000]	ФСИН России (95) [100,000]				
Исполнение решения суда по жилищным вопросам	(73) [100,000]	ФССП России (73) [100,000]				
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(35) [100,000]	Росавтодор (32) [91,429]	Росжелдор (2) [5,714]	Росавиация (1) [2,857]		
Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	(15) [100,000]	Рослесхоз (15) [100,000]				
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	(10) [100,000]	Росавиация (6) [60,000]	Управление делами Президента Российской Федерации (1) [10,000]	Роспечать (1) [10,000]	Росморречфлот (1) [10,000]	Россотрудничество (1) [10,000]
Молодежная политика	(9) [100,000]	Росмолодежь (9) [100,000]				
Лесное хозяйство и экология	(9) [100,000]	Рослесхоз (9) [100,000]				
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	(7) [100,000]	Росавтодор (2) [28,571]	Росстандарт (2) [28,571]	Росавиация (1) [14,286]	Управление делами Президента Российской Федерации (1) [14,286]	Росимущество (1) [14,286]

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) | доля в общем количестве вопросов данного наименования |

Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Органы внутренних дел	(1194) [100,000]	МВД России (1193) [99,916]	(233) [19,513]	(0) [0,000]	(4) [0,335]	(0) [0,000]	(42) [3,518]	(15) [1,256]	(600) [50,251]	(127) [10,637]	(58) [4,858]	(112) [9,380]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,168]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росгвардия (1) [0,084]	(1) [0,084]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(1153) [100,000]	МВД России (1153) [100,000]	(72) [6,246]	(0) [0,000]	(4) [0,347]	(0) [0,000]	(1019) [88,378]	(33) [2,862]	(18) [1,561]	(3) [0,260]	(2) [0,173]	(2) [0,173]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исполнение судебных решений	(816) [100,000]	ФССП России (816) [100,000]	(191) [23,407]	(0) [0,000]	(6) [0,735]	(0) [0,000]	(6) [0,735]	(64) [7,843]	(474) [58,088]	(18) [2,206]	(30) [3,676]	(20) [2,451]	(4) [0,490]	(0) [0,000]	(1) [0,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Органы миграционного учета	(586) [100,000]	МВД России (586) [100,000]	(135) [23,038]	(0) [0,000]	(23) [3,925]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,512]	(394) [67,235]	(8) [1,365]	(20) [3,413]	(3) [0,512]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Лечение и оказание медицинской помощи	(416) [100,000]	Минздрав России (381) [91,588]	(203) [48,799]	(0) [0,000]	(133) [31,972]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,721]	(36) [8,654]	(3) [0,721]	(2) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФСИН России (12) [2,884]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(6) [1,442]	(0) [0,000]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(4) [0,962]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росздравнадзор (10) [2,403]	(5) [1,202]	(0) [0,000]	(3) [0,721]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,240]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФМБА России (4) [0,962]	(4) [0,962]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минобороны России (3) [0,721]	(2) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управление делами Президента Российской Федерации (3) [0,721]	(3) [0,721]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МВД России (2) [0,481]	(2) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МЧС России (1) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	(343) [100,000]	МВД России (343) [100,000]	(57) [16,617]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [4,373]	(1) [0,292]	(207) [60,350]	(26) [7,580]	(27) [7,872]	(9) [2,624]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,292]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	(241) [100,000]	МВД России (241) [100,000]	(35) [14,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [43,568]	(24) [9,959]	(41) [17,012]	(24) [9,959]	(8) [3,320]	(2) [0,830]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,830]

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) доля в общем количестве вопросов данного наименования

Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1 о содействии в реализации конституционных прав	З1.2 о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4 о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5 о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Военная служба	(186) [100,000]	Минобороны России (167) [89,783]	(68) [36,558]	(0) [0,000]	(11) [5,915]	(0) [0,000]	(4) [2,151]	(3) [1,613]	(70) [37,632]	(3) [1,613]	(7) [3,763]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росгвардия (11) [5,915]	(4) [2,151]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [3,226]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		МВД России (4) [2,151]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,075]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		ФСБ России (4) [2,151]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	(343) [100,000]	МВД России (343) [100,000]	(214) [62,390]	(0) [0,000]	(56) [16,327]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [18,658]	(5) [1,458]	(3) [0,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,292]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	(140) [100,000]	МИД России (140) [100,000]	(14) [10,000]	(0) [0,000]	(5) [3,571]	(0) [0,000]	(1) [0,714]	(0) [0,000]	(115) [82,144]	(0) [0,000]	(4) [2,857]	(1) [0,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(83) [100,000]	Минтруд России (75) [90,362]	(15) [18,073]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,819]	(51) [61,446]	(1) [1,205]	(4) [4,819]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минэкономразвития России (8) [9,638]	(3) [3,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,410]	(0) [0,000]	(3) [3,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	(145) [100,000]	ФСИН России (145) [100,000]	(45) [31,034]	(0) [0,000]	(21) [14,483]	(0) [0,000]	(22) [15,172]	(3) [2,069]	(53) [36,552]	(0) [0,000]	(1) [0,690]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	(115) [100,000]	Росреестр (115) [100,000]	(9) [7,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,739]	(5) [4,348]	(79) [68,696]	(2) [1,739]	(15) [13,043]	(3) [2,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	(110) [100,000]	Росреестр (110) [100,000]	(61) [55,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,909]	(11) [10,000]	(32) [29,091]	(3) [2,727]	(2) [1,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	(97) [100,000]	ФССП России (97) [100,000]	(55) [56,702]	(0) [0,000]	(7) [7,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [8,247]	(21) [21,649]	(0) [0,000]	(6) [6,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в августе 2016 года относительно июля 2016 года и августа 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, а также министерств, служб, агентств, в августе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в июле 2016 года и августе 2015 года, с указанием наименований федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, имеющих наибольшую долю в общем количестве соответствующих наименований вопросов, с распределением вопросов соответствующих органов по типам видов вопросов, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований

(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]

Наименования вопросов	Количество и доля вопросов	Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса	З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по решению общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Отбывание наказания в исправительных учреждениях	(95) [100,000]	ФСИН России (95) [100,000]	(34) [35,789]	(0) [0,000]	(8) [8,421]	(0) [0,000]	(12) [12,632]	(5) [5,263]	(34) [35,789]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исполнение решения суда по жилищным вопросам	(73) [100,000]	ФССП России (73) [100,000]	(25) [34,247]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,370]	(15) [20,548]	(22) [30,136]	(1) [1,370]	(9) [12,329]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(35) [100,000]	Росавтодор (32) [91,429]	(14) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,571]	(15) [42,858]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Роскелдор (2) [5,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росавиация (1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	(15) [100,000]	Рослесхоз (15) [100,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [33,333]	(4) [26,667]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	(10) [100,000]	Росавиация (6) [60,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управление делами Президента Российской Федерации (1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Роспечать (1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росморречфлот (1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Россотрудничество (1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Молодежная политика	(9) [100,000]	Росмолодежь (9) [100,000]	(8) [88,889]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Лесное хозяйство и экология	(9) [100,000]	Рослесхоз (9) [100,000]	(4) [44,445]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	(1) [11,111]	(1) [11,111]	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	(7) [100,000]	Росавтодор (2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росстандарт (2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росавиация (1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управление делами Президента Российской Федерации (1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росимущество (1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В августе 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 77474 обращения (76,372 процента корреспонденции), 5452 запроса информации (5,374 процента корреспонденции) и 18517 сообщений (18,254 процента корреспонденции). При этом с территории Российской Федерации поступило 74640 обращений (73,578 процента корреспонденции), 5422 запроса информации (5,344 процента корреспонденции) и 9078 сообщений (8,949 процента корреспонденции), из них от иностранных заявителей 2670 обращений (3,446 процента обращений), 1430 запросов информации (26,229 процента запросов информации) и 228 сообщений (1,231 процента сообщений). С территории иностранных государств – 2834 обращения (2,794 процента корреспонденции), 30 запросов информации (0,030 процента корреспонденции) и 9439 сообщений (9,305 процента корреспонденции), в том числе от российских заявителей 1446 обращений (1,866 процента обращений), 17 запросов информации (0,312 процента запросов информации) и 606 сообщений (3,273 процента сообщений).

В августе 2016 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 45927 обращений в форме электронного документа (59,281 процента обращений), 25944 обращения в письменной форме (33,487 процента обращений) и 5603 обращения в устной форме (7,232 процента обращений). При этом с территории Российской Федерации поступило 43516 обращений в форме электронного документа (56,169 процента обращений), 25521 обращение в письменной форме (32,941 процента обращений) и 5603 обращения в устной форме (7,232 процента обращений), в том числе от иностранных заявителей – 1265 обращений в форме электронного документа (2,754 процента обращений в форме электронного документа), 1331 обращение в письменной форме (5,130 процента обращений в письменной форме) и 74 обращения в устной форме (1,321 процента обращений в устной форме). С территории иностранных государств – 2411 обращений в форме электронного документа (3,112 процента обращений) и 423 обращения в письменной форме (0,546 процента обращений), в том числе от российских заявителей – 1433 обращения в форме электронного документа (3,120 процента обращений в форме электронного документа) и 13 обращений в письменной форме (0,050 процента обращений в письменной форме).

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество поступивших обращений в форме электронного документа и в письменной форме значительно превысило количество поступивших обращений в устной форме в 12,83 раза, что выше соответствующего показателя июля 2016 года и августа 2015 года, когда превышение было соответственно в 12,76 раза и 12,53 раза. Количество поступивших обращений в форме электронного документа значительно превысило количество поступивших обращений в письменной форме в 1,77 раза, что ниже соответствующего показателя июля 2016 года и августа 2015 года, когда превышение было в 2,31 раза и 2,63 раза, что свидетельствует о доступности и удобстве использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в целях оперативного обращения к Президенту Российской Федерации.

В августе 2016 года с территории иностранных государств поступило 85,074 процента обращений в форме электронного документа и 14,926 процента обращений в письменной форме. При этом доля поступивших обращений в форме электронного документа с территории иностранных государств превысила долю обращений в форме электронного документа, поступивших в адрес Президента Российской Федерации со всех территорий, и более значительно превысила долю обращений в форме электронного документа, поступивших с территории Российской Федерации. С территории Российской Федерации иностранные заявители значительно реже обращаются в форме электронного документа в 47,378 процента случаев, а российские заявители с территории иностранных государств обращаются в форме электронного документа значительно чаще в 99,101 процента случаев. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и оперативном отклике на международные инициативы России. При этом иностранные заявители, находящиеся на территории Российской Федерации, обращаются за приобретением гражданства в письменной форме и в устной форме, а российские заявители, находящиеся на территории иностранных государств, просят оперативно принять меры по защите их прав.

Разная ситуация сложилась в федеральных округах с учётом удобства, в том числе сроков поступления обращений в адрес Президента Российской Федерации, доступности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приёмных Президента Российской Федерации и почтовой связи в зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителей. В отчётном периоде из Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов заявители чаще, чем по России, обращались в форме электронного документа в целях оперативного разрешения поставленных в обращениях вопросов. Заявители из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов чаще, чем по России, обращались в письменной форме в связи с доступностью почтовой связи и необходимостью приложения документов и материалов в подтверждение доводов, изложенных в обращениях. В приёмные Президента Российской Федерации заявители из Центрального и Приволжского федеральных округов чаще, чем по России, обращались в устной форме, что связано с доступностью приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов, и возможностью получения разъяснений, куда и в каком порядке им следует обратиться за решением содержащихся в обращениях вопросов.

Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 6,61 процента и уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 8,74 процента. Изменения количества обращений, поступивших в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года из Российской Федерации, федеральных округов, за исключением Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, имеют аналогичную тенденцию. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в августе 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 6,02 процента и уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 8,87 процента. Доля количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в августе 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, снизилась по сравнению с июлем 2016 года на 0,54 процента и снизилась менее значительно по сравнению

с августом 2015 года на 0,14 процента. Это связано с соответствующим ростом долей количества обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, что объясняется откликом иностранных граждан в связи с ситуацией вокруг участия сборной Российской Федерации в Олимпиаде в Рио-де-Жанейро.

Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в форме электронного документа, уменьшилось по сравнению с июлем 2016 года на 2,35 процента, что не совпадает с тенденцией роста соответствующего показателя увеличения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в форме электронного документа, уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 19,40 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в форме электронного документа из Российской Федерации, федеральных округов, за исключением Южного и Уральского федеральных округов, имеют аналогичную тенденцию. Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в форме электронного документа из иностранных государств, увеличилось по сравнению с августом 2016 года на 14,21 процента, что больше соответствующего показателя увеличения обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в форме электронного документа из иностранных государств, уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 13,68 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года во всех формах. Доля количества обращений, поступивших в форме электронного документа в августе 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в августе 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, снизилась по сравнению с июлем 2016 года на 0,76 процента и снизилась менее значительно по сравнению с августом 2015 года на 0,35 процента. Это связано с соответствующим ростом долей количества обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года и с августом 2015 года, что совпадает с тенденцией роста долей количества обращений, поступивших в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года и с августом 2015 года из иностранных государств во всех формах.

Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в письменной форме, увеличилось по сравнению с августом 2016 года на 27,44 процента, что больше соответствующего показателя увеличения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в письменной форме, увеличилось по сравнению с августом 2015 года на 19,93 процента, что не совпадает с тенденцией снижения соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в письменной форме из иностранных государств, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года в 2,71 раза, что больше соответствующего показателя увеличения

обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в августе 2016 года в письменной форме из иностранных государств, увеличилось по сравнению с августом 2015 года в 2,17 раза, что не совпадает с тенденцией снижения соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года во всех формах. Это связано с вопросами приобретения гражданства Российской Федерации иностранными гражданами. Доля количества обращений, поступивших в письменной форме в августе 2016 года из Российской Федерации, в общем количестве обращений, поступивших в письменной форме в августе 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, снизилась по сравнению с июлем 2016 года на 0,86 процента и снизилась менее значительно по сравнению с августом 2015 года на 0,73 процента. Это связано с соответствующим ростом долей количества обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года, что совпадает с тенденциями роста долей количества обращений, поступивших в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года и августом 2015 года из иностранных государств во всех формах.

В августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года более значительно, чем по России, увеличилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Центрального, Северо-Западного, Южного, Приволжского и Уральского федеральных округов с ростом, в отличие от России, их долей, что вызвано:

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме из Центрального федерального округа по вопросам работы государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме;

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме с ростом их доли из Северо-Западного федерального округа по вопросам улучшения жилищных условий;

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме с ростом их долей из Южного федерального округа по вопросам устройства детей в дошкольные воспитательные учреждения и улучшения жилищных условий;

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме с ростом их доли из Приволжского федерального округа по вопросам деятельности органов дознания и следствия;

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа с ростом их доли из Уральского федерального округа по вопросам поддержки фермерских и крестьянских хозяйств.

При этом в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года, в отличие от России, уменьшилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, со снижением их долей, что вызвано:

уменьшением, в отличие от России, количества обращений в форме электронного документа из Сибирского федерального округа, со снижением их доли по вопросам выплата заработной платы;

уменьшением, в отличие от России, количества обращений в форме электронного документа из Дальневосточного федерального округа, со снижением их доли по вопросу деятельности судебных приставов.

В августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Северо-Западного,

Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов со снижением их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли из Северо-Западного федерального округа по вопросам деятельности органов дознания и следствия;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме со снижением их долей из Северо-Кавказского федерального округа по вопросам улучшения жилищных условий и деятельности органов дознания и следствия;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в форме электронного документа со снижением их доли из Дальневосточного федерального округа по вопросам улучшения жилищных условий.

3. В августе 2016 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. В августе 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации поступило 53,59 процента обращений в письменной форме и 46,41 процента обращений в устной форме. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в августе 2016 года в письменной форме и в устной форме, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 11,62 процента, что больше соответствующего показателя увеличения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в августе 2016 года в письменной форме и в устной форме, уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 3,01 процента, что меньше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в августе 2016 года в письменной форме, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 16,89 процента, что больше соответствующего показателя увеличения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в августе 2016 года в письменной форме, увеличилось по сравнению с августом 2015 года на 4,78 процента, что не совпадает с тенденцией снижения соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года во всех формах.

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в августе 2016 года в устной форме, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 6,10 процента, что меньше соответствующего показателя увеличения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года во всех формах. Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в августе 2016 года в устной форме, уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 10,68 процента, что больше соответствующего показателя уменьшения обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года во всех формах.

В августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года более значительно, чем по России, увеличилось количество обращений в письменной форме и в устной форме, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации

по приёму граждан в Москве и в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, с ростом их долей, что вызвано:

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве по вопросам работы прокуратуры и государственного контроля и надзора в области долевого строительства многоквартирных домов;

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, с ростом их долей по вопросам улучшения жилищных условий и социального обеспечения отдельных категорий граждан;

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, с ростом их долей по вопросам улучшения жилищных условий и возбуждения уголовных дел;

увеличением более значительным, чем по России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, с ростом их доли по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья.

При этом в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года, в отличие от России, уменьшилось количество обращений в письменной и в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, со снижением их долей, что вызвано уменьшением, в отличие от России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, со снижением их доли по вопросам результатов рассмотрения обращений.

В августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года более значительно, чем по России, уменьшилось количество обращений в письменной и в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, со снижением, в отличие от России, их долей, что вызвано:

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам результатов рассмотрения обращений и ипотечного кредитования;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам результатов рассмотрения обращений и улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, по вопросу улучшения жилищных условий;

уменьшением более значительным, чем по России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, со снижением, в отличие от России, их долей по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья.

При этом в августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года, в отличие от России, увеличилось количество обращений в письменной и в устной форме, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации в Уральском и Сибирском федеральных округах, с ростом, в отличие от России, их долей, что вызвано:

увеличением, в отличие от России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, с ростом их долей по вопросам улучшения жилищных условий и государственного контроля и надзора в области долевого строительства многоквартирных домов;

увеличением, в отличие от России, количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, с ростом, в отличие от России, их доли по вопросу соблюдения прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства;

увеличением, в отличие от России, количества обращений в устной форме и в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, с ростом, в отличие от России, их долей по вопросам устройства детей в дошкольные воспитательные учреждения и переселения из ветхого и аварийного жилья.

4. В августе 2016 года проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 4 приёма граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провёл прокурор Московской области.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая помощниками Президента Российской Федерации, работала в городе Владивостоке Приморского края и Архангельской области, а возглавляемая руководителем самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации – в Псковской области.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

40 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

4 личных приёма высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

31 личный приём руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

175 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В августе 2016 года в 4 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратился и был принят на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 81 житель из Республики Дагестан, Алтайского края, Волгоградской и Челябинской областей.

5. В поступивших в августе 2016 года обращениях содержалось 83873 вопроса. Из них доля количества вопросов, решение которых находится на федеральном уровне, составила 50,215 процента и в порядке уменьшения доли в общем количестве вопросов: по вопросам, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти – 35,024 процента, федеральных государственных органов – 11,664 процента, федеральных органов судебной власти – 2,829 процента, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на федеральном уровне, – 0,698 процента. Вопросы, решение которых входит в компетенцию региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции на региональном и местном уровнях, составили 48,136 процента. Вопросы, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, составили 1,649 процента.

В августе 2016 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 17772 вопроса, что составляет 21,189 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Доля количества вопросов, направленных по компетенции на федеральный уровень, составила 39,380 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, и в порядке уменьшения доли в общем количестве вопросов: вопросы, направленные по компетенции в федеральные органы исполнительной власти – 30,019 процента (в том числе министерства – 22,818 процента, службы – 6,720 процента, агентства – 0,481 процента), федеральные государственные органы – 8,564 процента, иные организации, осуществляющие публично значимые функции на федеральном уровне, – 0,639 процента, федеральные органы судебной власти – 0,158 процента. Доля количества вопросов, направленных по компетенции в региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления и иные организации, осуществляющие публично значимые функции на региональном и местном уровнях, составила 37,782 процента. Доля количества вопросов, направленных в соответствии с иным порядком, установленным федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, составила 1,649 процента. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие соответствующие функции, и по компетенции в федеральные органы законодательной, судебной и исполнительной власти, в региональные органы государственной власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 10,804 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года.

6. Распределение количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по тематическим разделам выявляет соответствующие тематические предпочтения граждан.

По федеральным органам исполнительной власти в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года увеличилось количество вопросов с ростом долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», уменьшилось количество вопросов со снижением доли вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера», увеличилось количество вопросов со снижением доли вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». В августе 2016 года по сравнению с августом 2015 года уменьшилось количество вопросов со снижением долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», уменьшилось количество вопросов с ростом долей вопросов в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

По министерствам в августе 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июлем 2016 года уменьшение количества вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с августом 2015 года увеличение количества вопросов с ростом доли вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и снижение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

По службам в августе 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июлем 2016 года увеличение количества вопросов с ростом доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», снижение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», а также рост доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с августом 2015 года увеличение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

По агентствам в августе 2016 года в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с июлем 2016 года уменьшение количества вопросов со снижением долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также рост доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

При этом в отличие от общих тенденций по федеральным органам исполнительной власти отмечается по сравнению с августом 2015 года увеличение количества вопросов с ростом доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и увеличение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также снижение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

Следует отметить, что в отчётном периоде отмечается одновременно по федеральным органам исполнительной власти, по министерствам, по службам, по агентствам по сравнению с августом 2015 года уменьшение количества

вопросов со снижением доли вопросов тематического раздела «3. Экономика», а также уменьшение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

7. В августе 2016 года поступило 16433 вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 55,940223 процента от общего количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 38,558687 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 17,381536 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, составила 0,626361 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,006808 процента.

Авторы обращений, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 16,363698 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,357437 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,020424 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,010212 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера».

Высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,003404 процента случаев по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб, агентств, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 31,277250 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе министерств, служб и агентств.

Критиковали их деятельность в 3,005852 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность министерств, служб и агентств.

Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 2,427149 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц министерств, служб и агентств.

Также критиковали деятельность их должностных лиц в 1,719075 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц министерств, служб и агентств.

Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 0,105533 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц министерств и служб.

Также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности в 0,017020 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности министерств и служб.

8. В обзоре определены вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей в августе 2016 года, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и соответственно министерств, служб и агентств, с указанием возможных причин обращений заявителей и конкретного содержания вопросов.

МВД России по вопросам: «Органы внутренних дел» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе территориальных органов внутренних дел, «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)» – сообщали о нарушении законов, «Органы миграционного учёта» – сообщали о недостатках в работе по предоставлению государственных услуг в сфере миграции, «Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)» – сообщали о недостатках в работе органов внутренних дел при осуществлении регистрационных действий с автотранспортными средствами и при разборах дорожно-транспортных происшествий, «Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учёт» – просили содействия в реализации своих прав при предоставлении государственных услуг в данной сфере, «Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях» – сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов при обеспечении общественного порядка, о недостатках в работе территориальных органов внутренних дел и их должностных лиц, просили содействия в защите от угрожающей им опасности;

ФССП России по вопросам: «Исполнение судебных решений» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе по исполнению судебных актов, «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению» – просили содействия в реализации своих прав на жилище, «Исполнение решения суда по жилищным вопросам» – просили содействия в реализации своих прав на жилище, сообщали о недостатках в работе и о нарушениях нормативных правовых актов, критиковали деятельность территориальных органов Федеральной службы судебных приставов по исполнению судебных решений по предоставлению жилья;

Минздрав России по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав и прав других лиц на охрану здоровья и медицинскую помощь;

ФСИН России по вопросам: «Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе при обеспечении охраны прав, свобод и законных интересов осуждённых и лиц, содержащихся под стражей, просили содействия по переводу их из одних учреждений, исполняющих наказания, и следственных изоляторов в другие, «Отбывание наказания в исправительных учреждениях» – просили содействия в реализации своих прав при отбывании наказания, сообщали о недостатках в работе учреждений и органов, исполняющих наказание, «Лечение и оказание медицинской помощи» – просили содействия в реализации прав других лиц на охрану здоровья и медицинскую помощь при отбывании наказания, сообщали о недостатках в работе исправительных учреждений при оказании медицинской помощи осуждённым;

Росреестр по вопросам: «Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе при осуществлении функций по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, «Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)» – просили содействия в реализации своих прав частной собственности на землю, сообщали о недостатках в работе по оказанию государственных услуг в сфере кадастровой деятельности;

Минобороны России по вопросу «Военная служба» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе при организации прохождения службы военнослужащими по контракту, просили содействия в реализации своих прав, связанных с военной службой;

МИД России по вопросу «Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе по оказанию консульских услуг гражданам за рубежом;

Минтруд России по вопросу «Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе по степени удовлетворенности их потребностей;

Росавтодор по вопросу «Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе, просили содействия в реализации своих прав пользования автомобильными дорогами федерального значения;

Рослесхоз по вопросу «Лесное законодательство. Незаконная рубка леса» авторы в большинстве случаев сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в связи с незаконной вырубкой лесов, о недостатках в работе в сфере лесного хозяйства, просили содействия в реализации своих прав на информацию по вопросам лесопользования;

Нацгвардия по вопросу «Военная служба» авторы в большинстве случаев сообщали о недостатках в работе при организации прохождения службы военнослужащими по контракту, просили содействия в реализации своих прав, связанных с военной службой;

Росздравнадзор по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи» авторы в большинстве случаев просили содействия в реализации своих прав и прав других лиц на охрану здоровья и медицинскую помощь.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

[1]**Заявитель –** гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение российских и иностранных граждан, в том числе российское и иностранное юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

[2]**Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения российских и иностранных граждан, в том числе российского и иностранного юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

[3]**Обращение в форме электронного документа** – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[4]**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

[5]**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

[6]**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

[7]**Запрос информации** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

[8]**Сообщение** – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

[9]**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

[10]**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

[11]**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

[12]**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

[13]**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

[14]**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

[15]**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

[16]**Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

[17]**Тип заявления** – конкретное содержание заявления:

З1. просьба автора обращения:

- З1.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- З1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

З2. сообщение автора обращения:

- З2.1. о нарушении законов;
- З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- З2.3. о недостатках в работе государственных органов;
- З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- З2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

З3. критика автором обращения:

З3.1. деятельности государственных органов;

З3.2. деятельности органов местного самоуправления;

З3.3. деятельности должностных лиц.

[18]**Тип жалобы** – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

Ж1.1. его нарушенных прав;

Ж1.2. его нарушенных свобод;

Ж1.3. его нарушенных законных интересов;

Ж1.4. нарушенных прав других лиц;

Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;

Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

[19]**Тип предложения** – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

П1.1. законов;

П1.2. иных нормативных правовых актов;

П1.3. деятельности государственных органов;

П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;

П3.2. иных сфер деятельности государства;

П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;

П3.4. иных сфер деятельности общества.

[20]**Вопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

[21]**Подвопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

[22]**Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

[23]**Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

[24]**Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: З2. сообщение автора обращения: З2.1. о нарушениях законов; З2.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

[25]**Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: З2. сообщение автора обращения: З2.3. о недостатках в работе государственных органов; З2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; З2.5. о недостатках в работе должностных лиц; З3. критика автором обращения: З3.1. деятельности государственных органов; З3.2. деятельности органов местного самоуправления; З3.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.