

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в 2023 году обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В 2023 году увеличилось сравнению с 2022 годом, но уменьшилось по сравнению с 2021 годом поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в 2023 году:

увеличилось по сравнению с 2022 годом и с 2021 годом количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с 2022 годом, но уменьшилось по сравнению с 2021 годом количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с 2022 годом и с 2021 годом количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в 2023 году, по сравнению с 2022 годом на 5,433 процента связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴, в письменной форме¹² и в устной форме¹³.

Увеличение количества обращений, поступивших в 2023 году, по сравнению с 2021 годом соответственно на 6,760 процента связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа и в устной форме¹³.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в 2023 году увеличилось по сравнению с 2022 годом на 2,407 процента и с 2021 годом на 6,478 процента.

В 2023 году в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 63,300 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,473 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,227 процента вопросов, в том числе 15,507 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за 2023 год, 2022 год, 2021 год, 2020 год, 2019 год и 2018 год в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за 2023 год с данными за 2022 год, 2021 год, 2020 год, 2019 год, 2018 год, 2017 год, 2016 год, 2015 год, 2014 год, 2013 год, и 2012 год.

В 2023 году авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 49 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 32 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 15 наименований вопросов – на региональном уровне и 9 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В 2023 году по всем уровням разрешения выявлено 21 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года³⁴, среди которых были выявлены 17 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 3 наименования вопросов – на региональном уровне. Вопросы, представляющих для заявителей наибольший интерес на местном уровне в течение 2023 года, не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к проведению специальной военной операции, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение 2023 года уделялось (стр. 41-42):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (21217), «Служебное время и отпуска военнослужащих» (14550), «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (8567), «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (7912), «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (7512), «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (6381), «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (6358) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операции, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2023 году поступило 926130 обращений (65,735 процента корреспонденции), 146736 запросов информации (10,415 процента корреспонденции) и 336022 сообщения (23,850 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 8,602 процента обращений, 20,214 процента запросов информации и 52,370 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,525 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 97,832 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,120 процента и 3,355 процента.

Ежегодно, начиная с 2012 года и заканчивая 2015 годом, количество обращений увеличивалось. Впервые, в 2016 году уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,7 процента и 5,8 процента. В 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента, 19,4 процента и 9,9 процента. В 2018 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2017 годом и 2016 годом соответственно на 5,2 процента и 0,6 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,2 процента и 5,2 процента. В 2019 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,2 процента, 19,2 процента, 22,8 процента, 34,9 процента, 27,2 процента, 10,2 процента и 5,0 процента. В 2020 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 41,6 процента, 8,7 процента, 14,4 процента, 9,3 процента, 3,0 процента, 27,1 процента и 34,5 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента. В 2021 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 14,7 процента, 7,3 процента, 2,5 процента, 6,8 процента, 21,4 процента и 12,2 процента, но увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 20,7 процента, 8,3 процента и 14,6 процента. В 2022 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2021 годом, 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 1,3 процента, 22,2 процента, 9,7 процента и 16,1 процента, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 13,7 процента, 6,1 процента, 1,3 процента, 5,6 процента, 20,4 процента и 11,1 процента. В 2023 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2022 годом, 2021 годом, 2019 годом, 2017 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 5,4 процента, 6,8 процента, 28,9 процента, 4,1 процента, 15,7 процента и 22,4 процента, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 9,0 процента, 1,0 процента, 0,5 процента, 16,1 процента и 6,2 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с 2013 года и заканчивая 2015 годом, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в 2013 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 3,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с 2012 годом на 5,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2016 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – 2015 годом на 13,3 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 2,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 13,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента и 9,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов

по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 0,2 процента и 2,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2018 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2017 годом, 2016 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 6,9 процента, 7,1 процента, 21,6 процента и 17,4 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 9,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2019 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 21,2 процента, 15,8 процента, 15,6 процента, 26,9 процента, 13,8 процента, 4,2 процента и 7,5 процента. В 2020 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 43,5 процента, 13,0 процента, 20,8 процента, 21,0 процента, 23,6 процента, 37,4 процента и 32,7 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 4,9 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2021 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом и 2015 годом соответственно на 14,0 процента, 2,8 процента и 9,8 процента, а также увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,4 процента, 18,2 процента и 14,1 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 2,5 процента, 6,8 процента и 12, 2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 3,9 процента, 4,1 процента и 6,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2022 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2021 годом, 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 4,0 процента, 28,3 процента, 22,9 процента и 18,7 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2020 годом и 2015 годом соответственно на 10,6 процента и 6,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 6,1 процента, 1,3 процента, 5,6 процента и 11,1 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 1,0 процента, 8,0 процента, 8,2 процента и 10,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2018 годом, 2017 годом и 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность». В 2023 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2022 годом, 2021 годом, 2019 годом, 2017 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 2,4 процента, 6,5 процента, 31,4 процента, 10,6 процента, 25,8 процента и 21,5 процента, но уменьшилось по сравнению с 2020 годом и 2015 годом соответственно на 8,4 процента и 4,0 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2018 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 1,0 процента, 0,5 процента и 6,2 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2018 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 3,5 процента, 10,8 процента и 13,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2018 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», с 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с 2014 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в 2023 году по сравнению с 2022 годом, 2021 годом, 2020 годом, 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом показывает, что в 2023 году выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В 2023 году в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 190189 вопросов, что составляет 16,267 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 68,226 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,507 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,844 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

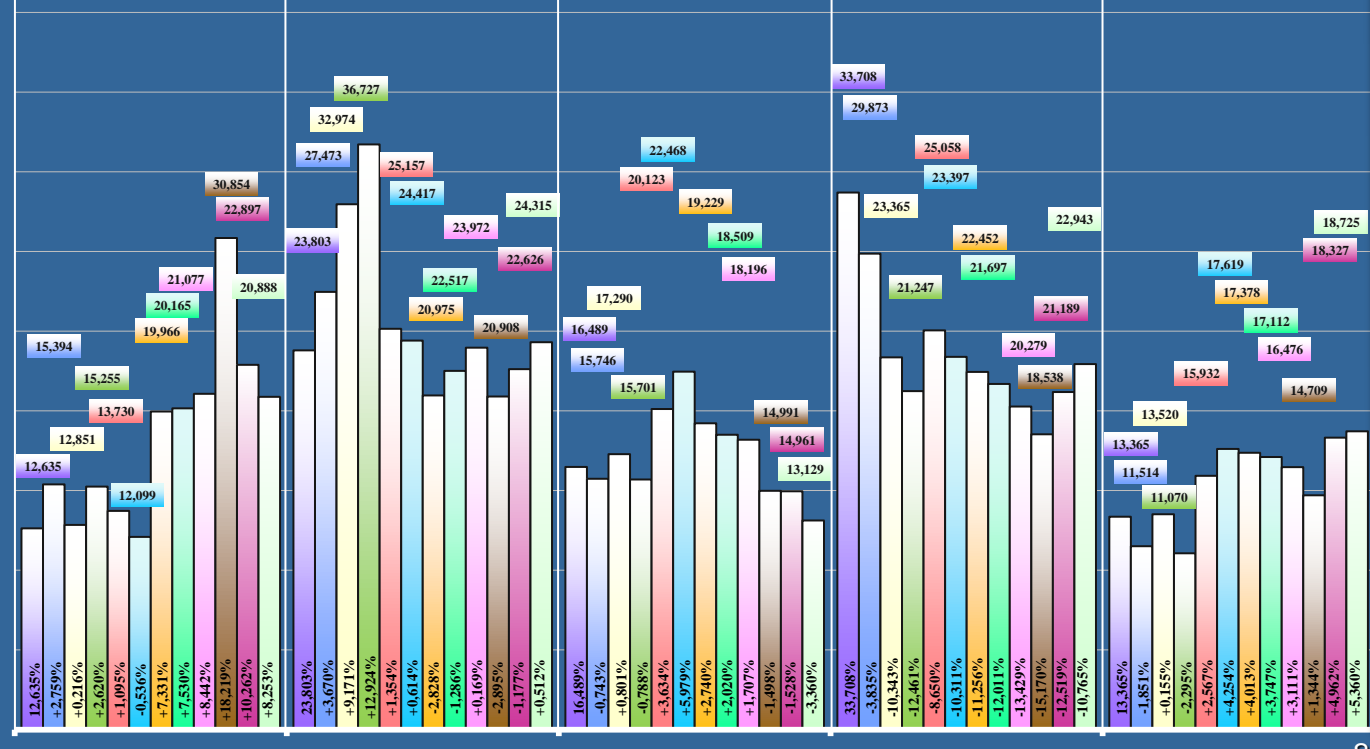
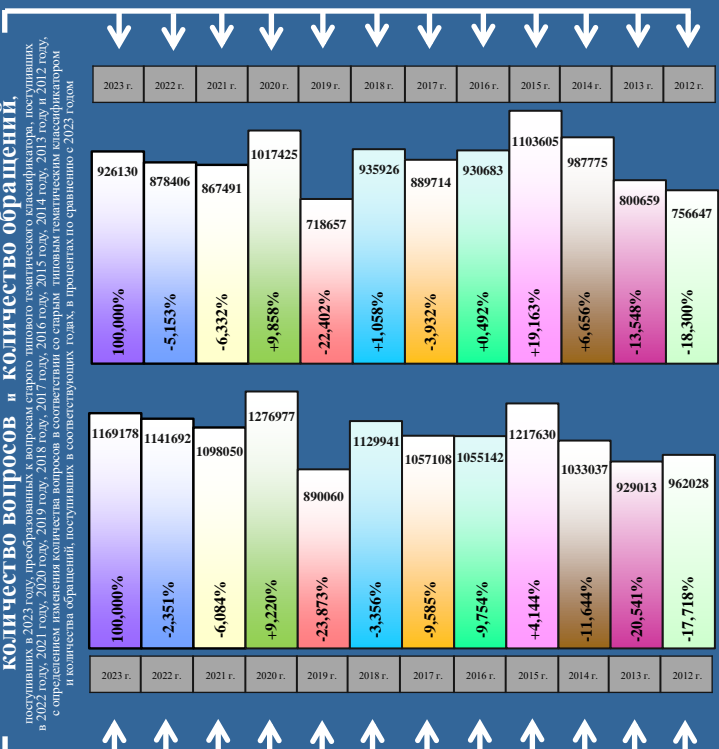
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в 2023 году, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	677096	138301	31069	846466	1077218	117074	160048	1123588
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	247968	49067	9737	306772	391011	33001	59223	398996
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	74010	11736	2429	88175	109849	9887	19260	117322
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	99830	19275	4357	123462	162097	30504	19578	173544
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	23624	5990	1152	30766	39527	5393	5143	41302
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	79918	22211	9292	111421	139942	14379	23004	148804
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	41289	10725	2720	54734	68760	6218	10693	71645
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	59269	10938	760	70967	89639	10516	13913	95396
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	32907	5247	622	38776	49935	5657	6449	50882
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	18281	3112	0	21393	26458	1519	2785	25697
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	77937	1727	0	79664	91960	29662	175974	285300
ВСЕГО	755033	140028	31069	926130	1169178	146736	336022	1408888

Количество вопросов

поступивших в 2023 году в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в 2022 году, 2021 году, 2020 году, 2019 году, 2018 году, 2017 году, 2016 году, 2015 году, 2014 году, 2013 году и 2012 году в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с 2023 годом, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	1.	Количество		Доля, в %		2.		Доля, в %		3.		4.		5.					
			2023 г.	2022 г.	2021 г.	2020 г.	2019 г.	2018 г.	2023 г.	2022 г.	2021 г.	2020 г.	2019 г.	2018 г.	2017 г.	2016 г.	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2012 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	2023 г.	1.0	1169178	1000000	100.000%	1169178	100.000%	929013	100.000%	929013	100.000%	164899	100.000%	33708	100.000%	13365	100.000%	11514	100.000%	929013
	2022 г.	1.0	1141692	1000000	-2.351%	1141692	-1.930%	909805	1000000	909805	-2.351%	15746	1000000	29873	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2021 г.	1.0	1098050	1000000	-6.084%	1098050	-6.332%	890660	1000000	890660	-6.084%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2020 г.	1.0	1276977	1000000	+9.858%	1276977	+9.858%	1129941	1000000	1129941	+9.858%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2019 г.	1.0	890660	1000000	-22.402%	890660	-22.402%	890660	1000000	890660	-22.402%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2018 г.	1.0	1129941	1000000	+1.058%	1129941	+1.058%	1129941	1000000	1129941	+1.058%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2017 г.	1.0	1057108	1000000	-3.932%	1057108	-3.932%	1057108	1000000	1057108	-3.932%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2016 г.	1.0	1055142	1000000	-0.536%	1055142	-0.536%	1055142	1000000	1055142	-0.536%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2015 г.	1.0	1217630	1000000	+19.163%	1217630	+19.163%	1217630	1000000	1217630	+19.163%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2014 г.	1.0	1033037	1000000	-11.644%	1033037	-11.644%	1033037	1000000	1033037	-11.644%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	2023 г.	2.0	1169178	1000000	100.000%	1169178	100.000%	929013	1000000	929013	100.000%	164899	1000000	33708	1000000	13365	1000000	11514	1000000	929013
	2022 г.	2.0	1141692	1000000	-2.351%	1141692	-2.351%	909805	1000000	909805	-2.351%	15746	1000000	29873	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2021 г.	2.0	1098050	1000000	-6.084%	1098050	-6.084%	890660	1000000	890660	-6.084%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2020 г.	2.0	1276977	1000000	+9.858%	1276977	+9.858%	1129941	1000000	1129941	+9.858%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2019 г.	2.0	890660	1000000	-22.402%	890660	-22.402%	890660	1000000	890660	-22.402%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2018 г.	2.0	1129941	1000000	+1.058%	1129941	+1.058%	1129941	1000000	1129941	+1.058%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2017 г.	2.0	1057108	1000000	-3.932%	1057108	-3.932%	1057108	1000000	1057108	-3.932%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2016 г.	2.0	1055142	1000000	-0.536%	1055142	-0.536%	1055142	1000000	1055142	-0.536%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2015 г.	2.0	1217630	1000000	+19.163%	1217630	+19.163%	1217630	1000000	1217630	+19.163%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
	2014 г.	2.0	1033037	1000000	-11.644%	1033037	-11.644%	1033037	1000000	1033037	-11.644%	15701	1000000	23397	1000000	11070	1000000	11514	1000000	929013
Итого вопросов			1169178	1000000	100.000%	1169178	100.000%	929013	1000000	929013	100.000%	164899	1000000	33708	1000000	13365	1000000	11514	1000000	929013



Количество обращений,

поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году, 2022 году и 2023 году
с распределениям по месяцам, с определением рейтинга количества обращений в соответствующем месяце

	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2023 г.	926130	6	66927	3	68010	8	76367	7	71315	7	81345	6	67261	10	73231	5	71714	7	68593	6	76246	3	70074	7	135047	1
2022 г.	878406	8	58126	7	56329	12	75627	8	67736	9	88617	3	83518	6	70758	8	72301	6	68989	5	79557	2	77476	3	79372	7
2021 г.	867491	9	51048	12	57652	11	67595	10	69772	8	58360	10	98159	2	77099	3	83971	2	81061	2	69379	6	72045	4	81350	6
2020 г.	1017425	2	57449	8	71706	6	87049	4	117982	3	100891	1	109183	1	90358	1	68204	8	62331	9	66295	9	71656	6	114321	2
2019 г.	718657	12	54474	11	58358	10	62893	11	66080	10	53357	12	77728	7	62028	12	52263	12	51266	12	59892	12	54963	12	65355	11
2018 г.	935926	4	85767	1	106329	1	115484	1	80291	6	84811	5	92943	3	68761	10	61121	10	56994	11	60256	11	59407	11	63762	12
2017 г.	889714	7	59748	6	60930	9	81598	6	65756	11	68634	8	90580	4	72888	6	77033	4	67593	7	74328	5	81602	1	89024	5
2016 г.	930683	5	65810	4	74580	3	82031	5	118051	2	75234	7	75672	8	72670	7	77474	3	74696	3	68527	7	68093	8	77845	8
2015 г.	1103605	1	75389	2	84921	2	98736	3	142907	1	85642	4	86356	5	84399	2	84890	1	90332	1	88488	1	81171	2	100374	4
2014 г.	987775	3	62867	5	74191	4	100860	2	109957	4	92424	2	75355	9	76818	4	73218	5	69093	4	74887	4	71750	5	106355	3
2013 г.	800659	10	55705	9	68841	7	70303	9	91167	5	61885	9	58453	12	65193	11	63859	9	60880	10	65430	10	62399	10	76544	9
2012 г.	756647	11	54644	10	72896	5	55416	12	49225	12	57426	11	60282	11	70604	9	58757	11	67389	8	68367	8	67673	9	73968	10

События, вызвавшие наибольшее количество обращений (наивысший рейтинг) в соответствующем месяце года:

январь 2018 года – избирательная компания;

февраль 2018 года – избирательная компания;

март 2018 года – избирательная компания;

апрель 2015 года – прямая линия с Президентом Российской Федерации;

май 2020 года – ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, связанное с распространением новой коронавирусной инфекции;

июнь 2020 года – ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, связанное с распространением новой коронавирусной инфекции;

июль 2020 года – внесение поправок в Конституцию Российской Федерации;

август 2015 года – расширение российских границ на континентальном шельфе в Охотском море;

сентябрь 2015 года – выступление Президента Российской Федерации на 70-ой Генеральной ассамблее ООН, вступление в силу новых образовательных стандартов;

октябрь 2015 года – участие Вооруженных Сил Российской Федерации в боевых действиях против террористических формирований на территории Сирийской Арабской Республики;

ноябрь 2017 года – акция в связи с размещением полигона ТБО «Малинки» на территории города Москвы;

декабрь 2023 года – прямая линия и пресс-конференция Президента Российской Федерации.

Количество вопросов,

содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году, 2022 году и 2023 году с распределением по месяцам, с определением рейтинга количества вопросов, содержащихся в обращениях, в соответствующем месяце

	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2023 г.	1169178	3	89315	2	86829	6	94932	7	88658	8	98226	4	85616	8	90939	4	91253	4	86066	5	96636	3	91971	4	168737	1
2022 г.	1141692	4	72674	5	72196	10	96417	6	88401	9	107355	2	103601	5	89959	5	91573	3	89304	4	115136	1	109499	1	105577	6
2021г.	1098050	6	65309	12	74684	9	86650	9	91353	7	74455	10	121476	2	96768	2	104607	1	102076	1	88786	4	90497	6	101389	7
2020 г.	1276977	1	72103	6	91908	4	107290	2	142279	2	128288	1	136959	1	111176	1	85379	6	79603	7	86289	6	94398	3	141305	2
2019 г.	890060	12	66683	10	70910	12	78104	11	82174	10	66703	12	90592	7	73474	12	66011	12	65676	12	76188	10	70472	11	83073	10
2018 г.	1129941	5	103371	1	125828	1	138156	1	95710	6	99718	3	114805	3	88782	6	72077	11	70994	11	72656	12	71548	10	76296	12
2017 г.	1057108	7	69317	7	71345	11	99968	5	76123	11	80093	9	106138	4	84280	7	90786	5	82091	6	88468	5	99993	2	108506	5
2016 г.	1055142	8	73840	4	83718	7	92730	8	132229	3	84462	7	84770	9	81575	9	83873	7	89633	3	79061	8	79960	8	89291	9
2015 г.	1217630	2	81572	3	92479	3	107110	3	156344	1	93485	6	94109	6	92726	3	93476	2	101487	2	100447	2	91191	5	113204	3
2014 г.	1033037	9	66412	11	77475	8	104724	4	114055	4	96589	5	78735	10	80369	10	76256	9	72206	9	78698	9	75623	9	111895	4
2013 г.	929013	11	67319	9	86942	5	84873	10	106919	5	72679	11	67682	12	74026	11	73629	10	71540	10	73281	11	68174	12	81949	11
2012 г.	962028	10	68548	8	98423	2	74940	12	68002	12	83201	8	74925	11	83548	8	77338	8	78184	8	84564	7	80048	7	90307	8

События, вызвавшие наибольшее количество взаимосвязанных вопросов, задаваемых в обращениях, (наивысший рейтинг) в соответствующем месяце 2023 года :

декабрь – прямая линия и пресс-конференция Президента Российской Федерации.

Количество сообщений,

поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году, 2022 году и 2023 году
с распределениям по месяцам, с определением рейтинга количества обращений в соответствующем месяце

	Итого		январь		февраль		март		апрель		май		июнь		июль		август		сентябрь		октябрь		ноябрь		декабрь	
	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг	Количество	Рейтинг
2022 г.	336022	5	27152	1	26060	4	26527	5	25302	6	28428	4	28687	6	26737	4	26018	3	26412	3	29913	2	25461	4	39325	3
2022 г.	408169	2	24765	2	32324	2	45884	1	47981	2	39383	2	33406	4	27098	3	27806	2	27796	2	38879	1	32855	1	29992	4
2021 г.	349481	4	23016	3	23690	5	25400	6	27475	5	24659	5	35378	2	30989	1	31552	1	31597	1	28491	3	30584	2	39672	2
2020 г.	384854	3	17378	8	27494	3	35684	3	45195	3	44858	1	33896	3	30578	2	22421	4	22025	4	27434	4	29513	3	48378	1
2019 г.	262865	7	21761	4	22681	6	20586	7	20947	8	18023	7	30549	5	23366	6	20926	5	20431	5	24489	6	16977	7	22129	5
2018 г.	331875	6	18054	7	39081	1	39634	2	33620	4	35743	3	45593	1	26177	5	17826	7	15516	8	19496	8	20687	6	20448	8
2017 г.	722221	1	19631	5	16081	7	30664	4	532283	1	12747	9	15007	8	14052	8	13915	8	15621	7	18740	9	15758	9	17722	9
2016 г.	244480	8	18251	6	15858	8	17706	8	23714	7	24254	6	22964	7	19812	7	18517	6	17333	6	24525	5	20742	5	20804	7
2015 г.	176738	9	11722	9	10884	10	13474	9	17485	9	15689	8	13257	9	11921	9	11770	9	12002	10	20319	7	16706	8	21509	6
2014 г.	114433	11	7800	11	7191	11	12683	10	9140	11	8547	11	6507	11	8667	11	9403	11	8112	11	13390	11	8470	11	14523	11
2013 г.	128480	10	6174	12	6198	12	6742	12	10272	10	8646	10	9016	10	10698	10	11498	10	13909	9	14861	10	13419	10	17047	10
2012 г.	87650	12	9169	10	11725	9	8120	11	5762	12	5169	12	5675	12	6007	12	5851	12	5096	12	9925	12	7033	12	8118	12

События, вызвавшие наибольшее количество сообщений с их поддержкой (наивысший рейтинг) в соответствующем месяце 2023 года:

Январь – решение, с учетом обращения Святейшего Патриарха Кирилла, о введении с 12:00 6 января до 24:00 7 января режима прекращения огня по всей линии боевого соприкосновения сторон на Украине;

– председательство Российской Федерации в Евразийском экономическом союзе.

Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

**Поступило
926130 (100,000%) обращений,**

**755033 (81,525%) обращения
в форме электронного документа**

**140028 (15,120%) обращений
в письменной форме**

**31069 (3,355%) обращений
в устной форме**

содержащих 1169178 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**740094
(63,300%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**309517
(26,473%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**119567
(10,227%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**190189
(16,267%)
вопросов**

**797688
(68,226%)
вопросов**

**181301
(15,507%)
вопрос,
в том числе
в порядке надзора
44938
(3,844%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 1169178 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 740094 вопроса разрешается на федеральном уровне, 309517 вопросов – на региональном уровне, 119567 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в 2023 году поступило 1175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,176 процента, 15 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,103 процента, 60 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 12,052 процента, 50 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,778 процента, 21 наименование вопросов.

По федеральному уровню вопросов в 2023 года поступило 1149 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,013 процента, 15 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 18,925 процента, 45 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,977 процента, 18 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,786 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в 2023 года поступило 770 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 295 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,003 процента, 19 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,078 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,723 процента, 23 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 16,899 процента, 52 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,899 процента, 15 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов во 2023 года поступило 441 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 186 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 36,136 процента, 44 наименования вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 18,677 процента, 12 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,277 процента, 15 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2022 года и 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 21 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года (таблица 6.1).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика				2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
федеральный	[63,300]	I	[7,571]	(88517)				I	[13,636]	(159427)					I	[6,826]	(79815)					I	[33,927]	(396668)					I	[1,340]	(15667)					III
	(740094)	III		{11,960}				II		{21,541}					IV		{10,785}					I		{53,597}					V		{2,117}					
	{100,000}	{5,193}	{3,2001}	{6,066}	{3,014}	{9,001}	{1,9847}	{2,682}	{2,495}	{12,013}	{2,046}	{1,7060}	{3,0122}	{4,3308}	{0,2839}	{1,9600}	{0,2946}	{14,0064}	{14,7846}	{7,171}	{2,2161}	{7,9826}	{0,808}	{0,010}	{0,004}	{0,253}	{1,741}									
региональный	[26,473]	II	[3,494]	(40847)				II	[9,249]	(108141)					II	[5,808]	(67906)					II	[0,249]	(2906)					II	[7,673]	(89717)					I
	(309517)	IV		{13,197}				I		{34,939}					III		{21,939}					V		{0,939}					II		{28,986}					
	{100,000}	{9,037}	{3,0963}	{0,012}	{0,479}	{3,31}	{7,922}	{2,559}	{2,703}	{13,078}	{3,876}	{1,1997}	{3,9379}	{0,446}	{16,899}	{0,007}	{4,700}	{0,586}	{8,849}	{1,545}	{0,000}	{0,320}	{1,192}	{3,117}	{1,050}	{0,204}	{1,7564}	{6,7782}								
местный	[10,227]	III	[0,865]	(10116)				III	[1,083]	(12656)					III	[4,065]	(47525)					III	[0,000]	(0)					III	[4,214]	(49270)					II
	(119567)	IV		{8,461}				III		{10,585}					II		{39,747}					V		{0,000}					I		{41,207}					
	{100,000}	{7,748}	{2,154}	{0,004}	{0,200}	{0,09}	{5,88}	{2,881}	{1,1279}	{9,9531}	{0,377}	{0,67}	{4,3207}	{0,4}	{4,4181}	{0,66}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,23}	{0,019}	{0,171}	{0,063}	{18,677}	{2,2332}	{2,26636}							
ВСЕГО	[100,000]		[11,930]	(139480)					[23,968]	(280224)						[16,699]	(195246)						[34,176]	(399574)						[13,227]	(154654)					
	(1169178)	V		{11,930}				II		{23,968}					III		{16,699}					I		{34,176}					IV		{13,227}					
	{100,000}	{5,5220}	{6,65118}	{0,522}	{0,316}	{0,799}	{2,28357}	{2,2709}	{1,130669}	{3,36673}	{3,56816}	{2,30635}	{1,129822}	{0,2864}	{2,28327}	{0,3598}	{14,0913}	{14,9391}	{7,171}	{2,22081}	{8,80018}	{3,3948}	{0,1327}	{0,307}	{0,026}	{4,41770}	{1,107302}									

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2022 года и 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2022 году и в 2021 году
				2022 года	2021 года	в 2022 году	в 2021 году	
226 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	68 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(55220) {4,723}	40 наименований	41 наименование	39 наименований	39 наименований	27 наименований
	95 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(65118) {5,570}	33 наименования	32 наименования	30 наименований	29 наименований	18 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6108) {0,522}	11 наименований	22 наименования	11 наименований	22 наименования	8 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(3693) {0,316}	11 наименований	8 наименований	10 наименований	7 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(9341) {0,799}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
230 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	16 наименований вопросов тематики	Семья	(28357) {2,426}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(27709) {2,370}	16 наименований	12 наименований	16 наименований	9 наименований	7 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(130669) {11,176}	28 наименований	18 наименований	27 наименований	17 наименований	15 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(36673) {3,137}	37 наименований	40 наименований	36 наименований	38 наименований	23 наименования
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(56816) {4,859}	32 наименования	21 наименование	31 наименование	19 наименований	16 наименований
417 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	157 наименований вопросов тематики	Финансы	(30635) {2,620}	67 наименований	68 наименований	62 наименования	65 наименований	41 наименование
	160 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(129822) {11,103}	97 наименований	90 наименований	95 наименований	84 наименования	60 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2864) {0,245}	13 наименований	24 наименования	12 наименований	23 наименования	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(28327) {2,423}	30 наименований	19 наименований	29 наименований	16 наименований	14 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(3598) {0,308}	6 наименований	7 наименований	5 наименований	7 наименований	3 наименования
228 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	87 наименований вопросов тематики	Оборона	(140913) {12,052}	57 наименований	73 наименования	57 наименований	71 наименования	50 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(149391) {12,778}	37 наименований	38 наименований	35 наименований	32 наименования	21 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(7171) {0,613}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Правосудие	(22081) {1,889}	26 наименований	23 наименования	26 наименований	22 наименования	17 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(80018) {6,844}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	8 наименований	6 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(3948) {0,338}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(1327) {0,113}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(307) {0,026}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(41770) {3,573}	16 наименований	12 наименований	12 наименований	12 наименований	10 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(107302) {9,177}	27 наименований	17 наименований	26 наименований	15 наименований	15 наименований
1175 наименований			(1169178) {100,000}	612 наименований	591 наименования	587 наименований	552 наименования	378 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2022 года и 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2022 году и в 2021 году
				2022 года	2021 года	в 2022 году	в 2021 году	
214 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	64 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(38435) {5,193}	32 наименования	37 наименований	27 наименований	27 наименований	16 наименований
	88 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(32001) {4,324}	41 наименование	38 наименований	34 наименования	26 наименований	18 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6066) {0,820}	11 наименований	22 наименования	10 наименований	20 наименований	7 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(3014) {0,407}	9 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(9001) {1,216}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
228 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	16 наименований вопросов тематики	Семья	(19847) {2,682}	10 наименований	8 наименований	10 наименований	5 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(18463) {2,495}	17 наименований	11 наименований	14 наименований	3 наименования	2 наименования
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(88912) {12,013}	35 наименований	26 наименований	30 наименований	18 наименований	15 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(15145) {2,046}	38 наименований	41 наименование	34 наименования	28 наименований	16 наименований
	69 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(17060) {2,305}	29 наименований	19 наименований	24 наименования	13 наименований	9 наименований
407 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	151 наименование вопросов тематики	Финансы	(30122) {4,070}	67 наименований	69 наименований	61 наименование	57 наименований	39 наименований
	156 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(34308) {4,636}	83 наименования	92 наименования	73 наименования	60 наименований	43 наименования
	41 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2839) {0,384}	14 наименований	25 наименований	12 наименований	21 наименование	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(9600) {1,297}	23 наименования	20 наименований	23 наименования	11 наименований	10 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(2946) {0,398}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	4 наименования	3 наименования
228 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	87 наименований вопросов тематики	Оборона	(140064) {18,925}	58 наименований	72 наименования	55 наименований	67 наименований	45 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(147846) {19,977}	40 наименований	38 наименований	34 наименования	25 наименований	18 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(7171) {0,969}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Правосудие	(21761) {2,940}	25 наименований	24 наименования	24 наименования	15 наименований	13 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(79826) {10,786}	9 наименований	9 наименований	6 наименований	4 наименования	4 наименования
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(808) {0,109}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(73) {0,010}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(28) {0,004}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1874) {0,253}	12 наименований	14 наименований	12 наименований	9 наименований	6 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(12884) {1,741}	17 наименований	19 наименований	16 наименований	15 наименований	6 наименований
1149 наименований			(740094) {100,000}	586 наименований	610 наименований	523 наименования	441 наименования	293 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2022 года и 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2022 году и в 2021 году
				2022 года	2021 года	в 2022 году	в 2021 году	
137 наименований вопросов тематического раздела	49 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(9037) {2,920}	30 наименований	37 наименований	36 наименований	40 наименований	27 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(30963) {10,003}	28 наименований	25 наименований	37 наименований	35 наименований	19 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(37) {0,012}	7 наименований	6 наименований	9 наименований	8 наименований	5 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(479) {0,155}	11 наименований	8 наименований	12 наименований	10 наименований	8 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(331) {0,107}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
211 наименований вопросов тематического раздела	15 наименований вопросов тематики	Семья	(7922) {2,559}	7 наименований	6 наименований	10 наименований	8 наименований	5 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(8365) {2,703}	19 наименований	12 наименований	22 наименования	17 наименований	11 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(40478) {13,078}	21 наименование	10 наименований	24 наименования	16 наименований	7 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(11997) {3,876}	36 наименований	35 наименований	44 наименования	42 наименования	29 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(39379) {12,723}	41 наименование	24 наименования	48 наименований	37 наименований	23 наименования
261 наименование вопросов тематического раздела	63 наименования вопросов тематики	Финансы	(446) {0,144}	32 наименования	26 наименований	40 наименований	32 наименования	20 наименований
	137 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(52307) {16,899}	85 наименований	72 наименования	105 наименований	101 наименование	52 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(21) {0,007}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(14546) {4,700}	27 наименований	19 наименований	32 наименования	29 наименований	15 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(586) {0,189}	8 наименований	4 наименования	9 наименований	5 наименований	4 наименования
89 наименований вопросов тематического раздела	21 наименование вопросов тематики	Оборона	(849) {0,275}	12 наименований	16 наименований	16 наименований	19 наименований	10 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(1545) {0,499}	22 наименования	21 наименование	23 наименования	24 наименования	18 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Правосудие	(320) {0,103}	15 наименований	12 наименований	19 наименований	18 наименований	11 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(192) {0,062}	5 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	4 наименования
72 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(3117) {1,007}	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(1050) {0,339}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(204) {0,066}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(17564) {5,675}	15 наименований	11 наименований	21 наименование	15 наименований	8 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(67782) {21,899}	23 наименования	17 наименований	29 наименований	26 наименований	15 наименований
770 наименований			(309517) {100,000}	451 наименование	371 наименование	553 наименования	495 наименований	295 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2022 года и 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2022 году и в 2021 году
				2022 года	2021 года	в 2022 году	в 2021 году	
90 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	33 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(7748) {6,480}	22 наименования	19 наименований	20 наименований	22 наименования	17 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(2154) {1,802}	20 наименований	17 наименований	19 наименований	22 наименования	12 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5) {0,004}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(200) {0,167}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(9) {0,008}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
110 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	7 наименований вопросов тематики	Семья	(588) {0,492}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	6 наименований	2 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(881) {0,737}	9 наименований	10 наименований	9 наименований	12 наименований	5 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(1279) {1,070}	16 наименований	14 наименований	15 наименований	18 наименований	10 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(9531) {7,971}	22 наименования	20 наименований	18 наименований	25 наименований	13 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(377) {0,315}	11 наименований	12 наименований	11 наименований	14 наименований	11 наименований
177 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	25 наименований вопросов тематики	Финансы	(67) {0,056}	17 наименований	12 наименований	17 наименований	18 наименований	11 наименований
	106 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(43207) {36,136}	74 наименования	52 наименования	65 наименований	59 наименований	44 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,003}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	37 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4181) {3,497}	24 наименования	19 наименований	23 наименования	22 наименования	14 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(66) {0,055}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
64 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(23) {0,019}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(204) {0,171}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(75) {0,063}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(22332) {18,677}	20 наименований	13 наименований	16 наименований	14 наименований	12 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(26636) {22,277}	24 наименования	15 наименований	21 наименование	17 наименований	15 наименований
441 наименование			(119567) {100,000}	290 наименований	230 наименований	265 наименований	274 наименования	186 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, распределение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1169178			1141692						1098050					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	40291	3,44610	1	38690	3,38883	5	1601	4,13802	0,05727	37157	3,38391	2	3134	8,43448	0,06219
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	21766	1,86165	6	9043	0,79207	18	12723	140,69446	1,06958	422	0,03843	333	21344	5057,81991	1,82322
3	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	19695	1,68452	9	2850	0,24963	81	16845	591,05263	1,43489	13528	1,23200	15	6167	45,58693	0,45252
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	18751	1,60378	10	8375	0,73356	21	10376	123,89254	0,87022	1844	0,16793	114	16907	916,86551	1,43585
5	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	14627	1,25105	14	901	0,07892	208	13726	1523,41842	1,17213	102	0,00929	606-608	14525	14240,19608	1,24176
6	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	10655	0,91132	20	8187	0,71709	24	2468	30,14535	0,19423	9495	0,86471	21	1160	12,21696	0,04661
7	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9792	0,83751	21	8664	0,75887	20	1128	13,01939	0,07864	9046	0,82382	22	746	8,24674	0,01369
8	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	8721	0,74591	22	1072	0,09390	187	7649	713,52612	0,65201	73	0,00665	663-668	8648	11846,57534	0,73926
9	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	8547	0,73103	23	5945	0,52072	35	2602	43,76787	0,21031	6192	0,56391	40	2355	38,03295	0,16712
10	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8187	0,70024	24	2740	0,23999	82-83	5447	198,79562	0,46025	547	0,04982	272	7640	1396,70932	0,65042
11	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7748	0,66269	26	5670	0,49663	40	2078	36,64903	0,16606	6303	0,57402	38	1445	22,92559	0,08867
12	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7686	0,65738	27	2056	0,18008	110	5630	273,83268	0,47730	54	0,00492	714	7632	14133,33333	0,65246
13	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	7437	0,63609	30	4919	0,43085	50	2518	51,18927	0,20524	6381	0,58112	37	1056	16,54913	0,05497
14	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	7400	0,63292	31	1682	0,14733	126	5718	339,95244	0,48559	734	0,06685	231-232	6666	908,17439	0,56607
15	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7323	0,62634	34	5573	0,48814	41	1750	31,40140	0,13820	5070	0,46173	45	2253	44,43787	0,16461
16	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	6967	0,59589	35	5311	0,46519	44	1656	31,18057	0,13070	5316	0,48413	42	1651	31,05719	0,11176
17	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	6810	0,58246	36	5688	0,49821	39	1122	19,72574	0,08425	6132	0,55844	41	678	11,05675	0,02402
18	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6615	0,56578	38	5164	0,45231	46	1451	28,09837	0,11347	562	0,05118	268	6053	1077,04626	0,51460
19	0005.0005.0056.1154 Перебор в водоснабжении	6591	0,56373	39	4231	0,37059	60	2360	55,77878	0,19314	5300	0,48267	43	1291	24,35849	0,08106
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6463	0,55278	42	1519	0,13305	142	4944	325,47729	0,41973	341	0,03106	374	6122	1795,30792	0,52172
21	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6454	0,55201	43	1561	0,13673	136-137	4893	313,45291	0,41528	147	0,01339	528-532	6307	4290,47619	0,53862
22	0005.0005.0056.1153 Перебор в электроснабжении	6437	0,55056	44	3340	0,29255	77	3097	92,72455	0,25801	3634	0,33095	62	2803	77,13264	0,21961
23	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5815	0,49736	49	5013	0,43909	49	802	15,99840	0,05827	5034	0,45845	46	781	15,51450	0,03891
24	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	5710	0,48838	51	2707	0,23710	84	3003	110,93461	0,25128	3469	0,31592	69	2241	64,60075	0,17246
25	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	5530	0,47298	53	4001	0,35044	62	1529	38,21545	0,12254	3995	0,36383	56	1535	38,42303	0,10915
26	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	5387	0,46075	54	3631	0,31804	67	1756	48,36133	0,14271	3216	0,29288	75	2171	67,50622	0,16787
27	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5300	0,45331	56	4762	0,41710	52	538	11,29777	0,03621	3579	0,32594	65	1721	48,08606	0,12737
28	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	5150	0,44048	57	3395	0,29737	75	1755	51,69367	0,14311	1972	0,17959	105	3178	161,15619	0,26089
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
29	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	5109	0,43697	58	4235	0,37094	59	874	20,63754	0,06603	4038	0,36774	55	1071	26,52303	0,06923
30	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4681	0,40037	63	3446	0,30183	72	1235	35,83865	0,09854	3676	0,33478	60	1005	27,33950	0,06559
31	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	4673	0,39968	64	1046	0,09162	190	3627	346,74952	0,30806	20	0,00182	890-897	4653	23265,00000	0,39786
32	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4395	0,37591	67	922	0,08076	203	3473	376,68113	0,29515	182	0,01657	489	4213	2314,83516	0,35934
33	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4362	0,37308	69	2569	0,22502	90	1793	69,79369	0,14806	3201	0,29152	78	1161	36,26992	0,08156
34	Перебой в теплоснабжении	4148	0,35478	70	2001	0,17527	114	2147	107,29635	0,17951	2277	0,20737	92	1871	82,16952	0,14741
35	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	3877	0,33160	73	3563	0,31208	68	314	8,81280	0,01952	3206	0,29197	76	671	20,92951	0,03963
36	Условия проведения образовательного процесса	3863	0,33040	74	3465	0,30350	71	398	11,48629	0,02690	3535	0,32193	66	328	9,27864	0,00847
37	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3743	0,32014	75	1182	0,10353	176	2561	216,66667	0,21661	1319	0,12012	147	2424	183,77559	0,20002
38	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	3485	0,29807	79	492	0,04309	307-308	2993	608,33333	0,25498	424	0,03861	331-332	3061	721,93396	0,25946
39	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	3345	0,28610	84	841	0,07366	219	2504	297,74078	0,21244	35	0,00319	794-797	3310	9457,14286	0,28291
40	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3019	0,25822	91	2063	0,18070	109	956	46,34028	0,07752	404	0,03679	338-339	2615	647,27723	0,22143
41	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	3014	0,25779	92	1759	0,15407	123	1255	71,34736	0,10372	1845	0,16803	113	1169	63,36043	0,08976
42	Работа военных комиссариатов	2849	0,24368	96	2383	0,20873	96	466	19,55518	0,03495	698	0,06357	240-241	2151	308,16619	0,18011
43	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2821	0,24128	97	2222	0,19462	106	599	26,95770	0,04666	2419	0,22030	89	402	16,61844	0,02098
44	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	2792	0,23880	98	2455	0,21503	93	337	13,72709	0,02377	2454	0,22349	88	338	13,77343	0,01531
45	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	2774	0,23726	99	2571	0,22519	89	203	7,89576	0,01207	2236	0,20363	93	538	24,06082	0,03363
46	Награждение государственными наградами	2731	0,23358	100	1360	0,11912	158	1371	100,80882	0,11446	780	0,07104	221	1951	250,12821	0,16254
47	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	2668	0,22819	101	2182	0,19112	107	486	22,27314	0,03707	2326	0,21183	90	342	14,70335	0,01636
48	Алиментные обязательства членов семьи	2586	0,22118	103	2265	0,19839	101	321	14,17219	0,02279	2197	0,20008	94	389	17,70596	0,02110
49	Охрана общественного порядка	2510	0,21468	105	1468	0,12858	150	1042	70,98093	0,08610	1715	0,15619	125	795	46,35569	0,05849
50	Уличное освещение	2493	0,21323	106	1888	0,16537	117	605	32,04449	0,04786	2032	0,18506	99	461	22,68701	0,02817
51	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на unitарных предприятиях	2440	0,20869	108	457	0,04003	328	1983	433,91685	0,16866	559	0,05091	269	1881	336,49374	0,15778
52	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	2402	0,20544	110	1752	0,15346	124	650	37,10046	0,05198	2050	0,18669	98	352	17,17073	0,01875
53	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	2371	0,20279	111	1749	0,15319	125	622	35,56318	0,04960	1374	0,12513	143	997	72,56186	0,07766
54	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2323	0,19869	112	1785	0,15635	121	538	30,14006	0,04234	1853	0,16875	111	470	25,36427	0,02994
55	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	2207	0,18877	117	1015	0,08890	194	1192	117,43842	0,09987	295	0,02687	409-410	1912	648,13559	0,16190
56	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	2193	0,18757	118	1400	0,12263	155	793	56,64286	0,06494	399	0,03634	341-343	1794	449,62406	0,15123
57	Присвоение воинских званий, переводы по службе	2115	0,18090	122	462	0,04047	324-325	1653	357,79221	0,14043	287	0,02614	415-416	1828	636,93380	0,15476
58	Неполучение ответа на обращение	2062	0,17636	123	1347	0,11798	160	715	53,08092	0,05838	1520	0,13843	135	542	35,65789	0,03793
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1169178			1141692						1098050					
59	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	2015	0,17234	125	1298	0,11369	164	717	55,23883	0,05865	1635	0,14890	128	380	23,24159	0,02344
60	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1921	0,16430	128	1478	0,12946	146-148	443	29,97294	0,03484	1516	0,13806	136	405	26,71504	0,02624
61	0004.0016.0163.1028 Конфликты на бытовой почве	1908	0,16319	129	1539	0,13480	139	369	23,97661	0,02839	1631	0,14854	129	277	16,98345	0,01465
62	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1878	0,16063	130-131	1634	0,14312	129	244	14,93268	0,01751	1747	0,15910	120	131	7,49857	0,00153
63	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	1798	0,15378	136	1346	0,11790	161	452	33,58098	0,03588	1209	0,11010	156	589	48,71795	0,04368
64	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	1769	0,15130	137	1369	0,11991	156-157	400	29,21841	0,03139	1366	0,12440	144	403	29,50220	0,02690
65	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1744	0,14916	139	1102	0,09652	185	642	58,25771	0,05264	740	0,06739	230	1004	135,67568	0,08177
66	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	1645	0,14070	147	1245	0,10905	169	400	32,12851	0,03165	1260	0,11475	152	385	30,55556	0,02595
67	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1635	0,13984	148	912	0,07988	207	723	79,27632	0,05996	875	0,07969	204	760	86,85714	0,06015
68	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1561	0,13351	152-153	402	0,03521	357	1159	288,30846	0,09830	2	0,00018	1117-1131	1559	77950,00000	0,13333
69	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	1510	0,12915	155	1277	0,11185	167	233	18,24589	0,01730	1155	0,10519	163	355	30,73593	0,02396
70	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	1509	0,12907	156	1288	0,11282	165	221	17,15839	0,01625	991	0,09025	185	518	52,27043	0,03882
71	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1481	0,12667	157	775	0,06788	233	706	91,09677	0,05879	1010	0,09198	180	471	46,63366	0,03469
72	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	1474	0,12607	158	1059	0,09276	189	415	39,18791	0,03331	1328	0,12094	146	146	10,99398	0,00513
73	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1443	0,12342	160	916	0,08023	205	527	57,53275	0,04319	894	0,08142	199	549	61,40940	0,04200
74	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	1359	0,11624	167	948	0,08303	201	411	43,35443	0,03321	1129	0,10282	167	230	20,37201	0,01342
75	0004.0018.0171.1082 Судебная система	1342	0,11478	168	999	0,08750	197	343	34,33433	0,02728	870	0,07923	205	472	54,25287	0,03555
76	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	1310	0,11204	171	834	0,07305	222	476	57,07434	0,03899	1014	0,09235	179	296	29,19132	0,01969
77	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	1302	0,11136	173	1101	0,09644	186	201	18,25613	0,01492	902	0,08215	198	400	44,34590	0,02921
78	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	1279	0,10939	176	1007	0,08820	196	272	27,01092	0,02119	41	0,00373	766-769	1238	3019,51220	0,10566
79	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1268	0,10845	178	768	0,06727	237	500	65,10417	0,04118	982	0,08943	188	286	29,12424	0,01902
80	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1248	0,10674	182	988	0,08654	198	260	26,31579	0,02020	987	0,08989	187	261	26,44377	0,01685
81	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	1211	0,10358	186	8	0,00070	1034-1050	1203	15037,50000	0,10288	89	0,00811	631-632	1122	1260,67416	0,09547
82	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	1199	0,10255	188	739	0,06473	244	460	62,24628	0,03782	747	0,06803	228	452	60,50870	0,03452
83	0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1181	0,10101	190	955	0,08365	200	226	23,66492	0,01736	1076	0,09799	170	105	9,75836	0,00302
84	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	1167	0,09981	192	690	0,06044	255	477	69,13043	0,03937	21	0,00191	885-889	1146	5457,14286	0,09790
85	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	1101	0,09417	197	799	0,06998	226-227	302	37,79725	0,02419	864	0,07868	207	237	27,43056	0,01549
86	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	1095	0,09366	198	851	0,07454	216	244	28,67215	0,01912	1002	0,09125	182	93	9,28144	0,00241
87	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	1017	0,08698	204-205	656	0,05746	265	361	55,03049	0,02952	534	0,04863	278	483	90,44944	0,03835
88	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	964	0,08245	213-214	750	0,06569	239	964	28,53333	0,01676	887	0,08078	200	77	8,68095	0,00167
89	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	963	0,08237	215	743	0,06508	240-242	220	29,60969	0,01729	681	0,06202	244	282	41,40969	0,02035
90	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	937	0,08014	219	872	0,07638	214	65	7,45413	0,00376	797	0,07258	217	140	17,56587	0,00756
91	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	924	0,07903	221	630	0,05518	270	294	46,66667	0,02385	765	0,06967	224	159	20,78431	0,00936
92	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	919	0,07860	222-223	342	0,02996	394-395	577	168,71345	0,04864	317	0,02887	392-396	602	189,90536	0,04973
93	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	913	0,07809	225	790	0,06920	229	123	15,56962	0,00889	773	0,07040	222	140	18,11125	0,00769
	Среднее значение по 378 наименованиям вопросов	1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
94	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовое услуги	905	0,07740	226	663	0,05807	264	242	36,50075	0,01933	708	0,06448	239	197	27,82486	0,01292
95	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	904	0,07732	227	405	0,03547	354	499	123,20988	0,04185	271	0,02468	425	633	233,57934	0,05264
96	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	889	0,07604	229	566	0,04958	284	323	57,06714	0,02646	668	0,06084	246	221	33,08383	0,01520
97	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	865	0,07398	230	256	0,02242	450	609	237,89063	0,05156	43	0,00392	753-762	822	1911,62791	0,07006
98	0004.0016.0162.1001 Протiwодействие преступности	864	0,07390	231	138	0,01209	569-570	726	526,08696	0,06181	404	0,03679	338-339	460	113,86139	0,03711
99	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривдворовой территории и вне организованных автостоянок	779	0,06663	245	585	0,05124	281	194	33,16239	0,01539	679	0,06184	245	100	14,72754	0,00479
100	0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	773	0,06611	247	578	0,05063	282	195	33,73702	0,01548	588	0,05355	259	185	31,46259	0,01256
101	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	754	0,06449	250	509	0,04458	301	245	48,13360	0,01991	573	0,05218	263-264	181	31,58813	0,01231
102	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	739	0,06321	252	545	0,04774	287-288	194	35,59633	0,01547	464	0,04226	309	275	59,26724	0,02095
103	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	719	0,06150	254	194	0,01699	499	525	270,61856	0,04451	216	0,01967	462	503	232,87037	0,04183
104	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	705	0,06030	258	321	0,02812	404	384	119,62617	0,03218	207	0,01885	467-468	498	240,57971	0,04145
105	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	700	0,05987	259-260	481	0,04213	316	219	45,53015	0,01774	512	0,04663	289-290	188	36,71875	0,01324
106	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел	698	0,05970	261	475	0,04160	319	223	46,94737	0,01810	444	0,04044	322	254	57,20721	0,01926
107	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	686	0,05867	264	462	0,04047	324-325	224	48,48485	0,01820	386	0,03515	351	300	77,72021	0,02352
108	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	682	0,05833	265	275	0,02409	437	407	148,00000	0,03424	12	0,00109	970-985	670	5583,33333	0,05724
109	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	680	0,05816	266	412	0,03609	349-350	268	65,04854	0,02207	563	0,05127	267	117	20,78153	0,00689
110	0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	672	0,05748	267	370	0,03241	373-374	302	81,62162	0,02507	502	0,04572	293-294	170	33,86454	0,01176
111	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных дефектов	668	0,05713	269	448	0,03924	333-334	220	49,10714	0,01789	538	0,04900	274	130	24,16357	0,00813
112	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	639	0,05465	271	417	0,03652	345	222	53,23741	0,01813	536	0,04881	275	103	19,21642	0,00584
113	0004.0015.0155.0937 Военская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	631	0,05397	273	159	0,01393	536-537	472	296,85535	0,04004	66	0,00601	682	565	856,06061	0,04796
114	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	628	0,05371	275	458	0,04012	327	170	37,11790	0,01359	521	0,04745	284	107	20,53743	0,00626
115	0004.0016.0162.1002 Протiwодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	616	0,05269	277	368	0,03223	375	248	67,39130	0,02046	550	0,05009	271	66	12,00000	0,00260
116	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	595	0,05089	281	537	0,04704	289	58	10,80074	0,00385	413	0,03761	336	182	44,06780	0,01328
117	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	593	0,05072	282	404	0,03539	355	189	46,78218	0,01533	553	0,05036	270	40	7,23327	0,00036
118	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	567	0,04850	290-291	363	0,03179	379	204	56,19835	0,01671	261	0,02377	432-433	306	117,24138	0,02473
119	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	567	0,04850	290-291	466	0,04082	321	101	21,67382	0,00768	372	0,03388	358-359	195	52,41935	0,01462
120	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	548	0,04687	295-296	527	0,04616	296	21	3,98482	0,00071	502	0,04572	293-294	46	9,16335	0,00115
121	0004.0019.0181.1114 Нотариат	544	0,04653	298-299	432	0,03784	343	112	25,92593	0,00869	469	0,04271	304-305	75	15,99147	0,00382
122	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	542	0,04636	300	482	0,04222	315	60	12,44813	0,00414	300	0,02732	404	242	80,66667	0,01904
123	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	528	0,04516	306-308	412	0,03609	349-350	116	28,15534	0,00907	450	0,04098	319	78	17,33333	0,00418
124	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	526	0,04499	309	491	0,04301	309	35	7,12831	0,00198	399	0,03634	341-343	127	31,82957	0,00865
125	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	524	0,04482	310	486	0,04257	310-311	38	7,81893	0,00225	435	0,03962	325-326	89	20,45977	0,00520
126	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	523	0,04473	311	362	0,03171	380	161	44,47514	0,01302	369	0,03361	361	154	41,73442	0,01112
	Среднее значение по 378 наименованиям вопросов	1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
127	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	518	0,04430	313	473	0,04143	320	45	9,51374	0,00287	389	0,03543	349	129	33,16195	0,00887
128	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление жилагоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	511	0,04371	315-316	361	0,03162	381-382	150	41,55125	0,01209	321	0,02923	389	190	59,19003	0,01448
129	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	511	0,04371	315-316	313	0,02742	407	198	63,25879	0,01629	455	0,04144	315-316	56	12,30769	0,00227
130	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	495	0,04234	322	438	0,03836	340-341	57	13,01370	0,00398	240	0,02186	442	255	106,25000	0,02048
131	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	483	0,04131	325	443	0,03880	337-338	40	9,02935	0,00251	301	0,02741	402-403	182	60,46512	0,01390
132	0001.0003.0037.0213 Эффективность использования государственного имущества	477	0,04080	328	177	0,01550	510	300	169,49153	0,02530	221	0,02013	456-458	256	115,83710	0,02067
133	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	461	0,03943	333	290	0,02540	420-421	171	58,96552	0,01403	408	0,03716	337	53	12,99020	0,00227
134	0005.0005.0060.1185 Кушла-продажа квартир, домов	449	0,03840	334	307	0,02689	409	142	46,25407	0,01151	337	0,03069	379-380	112	33,23442	0,00771
135	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	434	0,03712	341-342	351	0,03074	389	83	23,64672	0,00638	303	0,02759	400-401	131	43,23432	0,00953
136	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	422	0,03609	347	380	0,03328	363-364	42	11,05263	0,00281	277	0,02523	420	145	52,34657	0,01086
137	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	418	0,03575	348	176	0,01542	511	242	137,50000	0,02033	262	0,02386	431	156	59,54198	0,01189
138	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	417	0,03567	349	280	0,02453	428-430	137	48,92857	0,01114	3	0,00027	1098-1116	414	13800,00000	0,03540
139	0004.0018.0171.1077 Органы судебного сообщества	414	0,03541	351-352	276	0,02417	434-436	138	50,00000	0,01124	229	0,02086	449	185	80,78603	0,01455
140	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	406	0,03473	356	260	0,02277	448-449	146	56,15385	0,01196	255	0,02322	435	151	59,21569	0,01151
141	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	396	0,03387	364	227	0,01988	474	169	74,44934	0,01399	116	0,01056	580	280	241,37931	0,02331
142	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	394	0,03370	366-367	343	0,03004	392-393	51	14,86880	0,00366	340	0,03096	375-376	54	15,88235	0,00274
143	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	394	0,03370	366-367	207	0,01813	494	187	90,33816	0,01557	55	0,00501	710-713	339	616,36364	0,02869
144	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	389	0,03327	370-371	322	0,02820	403	67	20,80745	0,00507	298	0,02714	405-406	91	30,53691	0,00613
145	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	378	0,03233	379	264	0,02312	444-445	114	43,18182	0,00921	149	0,01357	524-526	229	153,69128	0,01876
146	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	375	0,03207	380-381	235	0,02058	467-468	140	59,57447	0,01149	263	0,02395	429-430	112	42,58555	0,00812
147	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	370	0,03165	383	232	0,02032	470	138	59,48276	0,01133	184	0,01676	485-487	186	101,08696	0,01489
148	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	367	0,03139	384-386	133	0,01165	573-575	234	175,93985	0,01974	124	0,01129	564-565	243	195,96774	0,02010
149	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	365	0,03122	390	229	0,02006	473	136	59,38865	0,01116	160	0,01457	505-509	205	128,12500	0,01665
150	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	352	0,03011	395-396	248	0,02172	458	104	41,93548	0,00839	268	0,02441	426-427	84	31,34328	0,00570
151	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	351	0,03002	397-398	260	0,02277	448-449	91	35,00000	0,00725	317	0,02887	392-396	34	10,72555	0,00115
152	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	337	0,02882	407	236	0,02067	466	101	42,79661	0,00815	293	0,02668	413	44	15,01706	0,00214
153	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	324	0,02771	411	161	0,01410	529-531	163	101,24224	0,01361	152	0,01384	522	172	113,15789	0,01387
154	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	291	0,02489	427	251	0,02198	453-454	40	15,93625	0,00291	248	0,02259	437	43	17,33871	0,00230
155	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	285	0,02438	428	250	0,02190	455-456	35	14,00000	0,00248	227	0,02067	452	58	25,55066	0,00371
156	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	280	0,02395	431-432	212	0,01857	489-490	68	32,07547	0,00538	239	0,02177	443	41	17,15481	0,00218
157	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	276	0,02361	434	220	0,01927	484-485	56	25,45455	0,00434	247	0,02249	438-439	29	11,74089	0,00112
158	0002.0013.0139.0347 Меры социальной поддержки педагогических работников	271	0,02318	438	169	0,01480	520-522	102	60,35503	0,00838	226	0,02058	453-455	45	19,91150	0,00260
159	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	269	0,02301	439-440	216	0,01892	486	53	24,53704	0,00409	220	0,02004	459-460	49	22,27273	0,00297
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
160	0001.0002.0025.0088 Приватизация государственной и муниципальной собственности	265	0,02267	443-444	197	0,01726	498	68	34,51777	0,00541	228	0,02076	450-451	37	16,22807	0,00191
161	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	258	0,02207	448	190	0,01664	501-503	68	35,78947	0,00543	93	0,00847	623-626	165	177,41935	0,01360
162	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	255	0,02181	452-453	169	0,01480	520-522	86	50,88757	0,00701	158	0,01439	511	97	61,39241	0,00742
163	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	254	0,02172	454	224	0,01962	479	30	13,39286	0,00210	183	0,01667	488	71	38,79781	0,00505
164	0004.0015.0152.0919 Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	243	0,02078	459-460	125	0,01095	585-588	118	94,40000	0,00983	155	0,01412	517	88	56,77419	0,00666
165	0001.0003.0042.0220 Наследование	235	0,02010	465-466	175	0,01533	512	60	34,28571	0,00477	154	0,01402	518-519	81	52,59740	0,00608
166	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	235	0,02010	465-466	75	0,00657	682-685	160	213,33333	0,01353	13	0,00118	963-969	222	1707,69231	0,01892
167	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	226	0,01933	473	121	0,01060	597-600	105	86,77686	0,00873	107	0,00974	596	119	111,21495	0,00959
168	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	224	0,01916	475	161	0,01410	529-531	63	39,13043	0,00506	169	0,01539	496-497	55	32,54438	0,00377
169	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	218	0,01865	477-478	209	0,01831	491-492	9	4,30622	0,00034	147	0,01339	528-532	71	48,29932	0,00526
170	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	218	0,01865	477-478	172	0,01507	514-515	46	26,74419	0,00358	105	0,00956	597-601	113	107,61905	0,00909
171	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	214	0,01830	482	161	0,01410	529-531	53	32,91925	0,00420	147	0,01339	528-532	67	45,57823	0,00491
172	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	210	0,01796	486	148	0,01296	555-557	62	41,89189	0,00500	151	0,01375	523	59	39,07285	0,00421
173	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	207	0,01770	488	151	0,01323	552	56	37,08609	0,00447	188	0,01712	481	19	10,10638	0,00058
174	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	198	0,01693	490-492	118	0,01034	604-605	80	67,79661	0,00659	145	0,01321	533-534	53	36,55172	0,00372
175	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	195	0,01668	494-495	106	0,00928	625-627	89	83,96226	0,00740	145	0,01321	533-534	50	34,48276	0,00347
176	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	179	0,01531	505	157	0,01375	539-540	22	14,01274	0,00156	160	0,01457	505-509	19	11,87500	0,00074
177	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	178	0,01522	506-508	169	0,01480	520-522	9	5,32544	0,00042	161	0,01466	503-504	17	10,55901	0,00056
178	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	177	0,01514	509	128	0,01121	582-584	49	38,28125	0,00393	138	0,01257	542-543	39	28,26087	0,00257
179	0003.0009.0100.0763 Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	172	0,01471	511-512	118	0,01034	604-605	54	45,76271	0,00437	117	0,01066	575-579	55	47,00855	0,00405
180	0003.0009.0097.0692 Озеленение	170	0,01454	514-516	146	0,01279	559	24	16,43836	0,00175	157	0,01430	512-514	13	8,28025	0,00024
181	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	169	0,01445	517-518	148	0,01296	555-557	21	14,18919	0,00149	157	0,01430	512-514	12	7,64331	0,00015
182	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	158	0,01351	523-527	77	0,00674	677-679	81	105,19481	0,00677	42	0,00382	763-765	116	276,19048	0,00969
183	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	158	0,01351	523-527	114	0,00999	614	44	38,59649	0,00352	93	0,00847	623-626	65	69,89247	0,00504
184	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	158	0,01351	523-527	116	0,01016	608-611	42	36,20690	0,00335	98	0,00892	614-616	60	61,22449	0,00459
185	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жильем помещениями	158	0,01351	523-527	145	0,01270	560-562	13	8,96552	0,00081	121	0,01102	568-569	37	30,57851	0,00249
186	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	152	0,01300	533	95	0,00832	642-646	57	60,00000	0,00468	92	0,00838	627	60	65,21739	0,00462
187	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	150	0,01283	536	93	0,00815	649-653	57	61,29032	0,00468	50	0,00455	725-730	100	200,00000	0,00828
188	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	148	0,01266	537-541	64	0,00561	713-715	84	131,25000	0,00705	56	0,00510	706-709	92	164,28571	0,00756
189	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	148	0,01266	537-541	109	0,00955	620-621	39	35,77982	0,00311	120	0,01093	570	28	23,33333	0,00173
190	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	148	0,01266	537-541	106	0,00928	625-627	42	39,62264	0,00338	96	0,00874	618-619	52	54,16667	0,00392
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1169178			1141692						1098050					
191	0005.0005.0054.1119 Вопросы частного домовладения	147	0,01257	542-544	102	0,00893	633-634	45	44,11765	0,00364	129	0,01175	552-555	18	13,95349	0,00082
192	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	143	0,01223	549-550	121	0,01060	597-600	22	18,18182	0,00163	88	0,00801	633-636	55	62,50000	0,00422
193	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	139	0,01189	558-560	93	0,00815	649-653	46	49,46237	0,00374	20	0,00182	890-897	119	595,00000	0,01007
194	0002.0006.0065.0268 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	136	0,01163	564-567	123	0,01077	592-593	13	10,56911	0,00086	117	0,01066	575-579	19	16,23932	0,00097
195	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	136	0,01163	564-567	113	0,00990	615-616	23	20,35398	0,00173	95	0,00865	620-621	41	43,15789	0,00298
196	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	136	0,01163	564-567	117	0,01025	606-607	19	16,23932	0,00138	103	0,00938	602-605	33	32,03883	0,00225
197	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	135	0,01155	568-569	125	0,01095	585-588	10	8,00000	0,00060	102	0,00929	606-608	33	32,35294	0,00226
198	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	134	0,01146	570	115	0,01007	612-613	19	16,52174	0,00139	55	0,00501	710-713	79	143,63636	0,00645
199	0002.0013.0140.0356 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	131	0,01120	572-573	16	0,00140	948-955	115	718,75000	0,00980	55	0,00501	710-713	76	138,18182	0,00619
200	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	131	0,01120	572-573	100	0,00876	637	31	31,00000	0,00244	71	0,00647	673-675	60	84,50704	0,00473
201	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	129	0,01103	578	70	0,00613	696	59	84,28571	0,00490	58	0,00528	697-702	71	122,41379	0,00575
202	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	128	0,01095	579-580	86	0,00753	664-665	42	48,83721	0,00342	101	0,00920	609-610	27	26,73267	0,00175
203	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	127	0,01086	581-582	68	0,00596	702-705	59	86,76471	0,00490	3	0,00027	1098-1116	124	4133,33333	0,01059
204	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	124	0,01061	587-589	74	0,00648	686-688	50	67,56757	0,00413	77	0,00701	654-656	47	61,03896	0,00360
205	0004.0015.0158.0958 Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	124	0,01061	587-589	68	0,00596	702-705	56	82,35294	0,00465	97	0,00883	617	27	27,83505	0,00178
206	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	123	0,01052	590-593	33	0,00289	834-839	90	272,72727	0,00763	18	0,00164	908-920	105	583,33333	0,00888
207	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	123	0,01052	590-593	71	0,00622	691-695	52	73,23944	0,00430	59	0,00537	694-696	64	108,47458	0,00515
208	0002.0014.0143.0400 Отношение к больным и их родственникам	119	0,01018	598-600	97	0,00850	639-640	22	22,68041	0,00168	100	0,00911	611-612	19	19,00000	0,00107
209	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	119	0,01018	598-600	110	0,00963	618-619	9	8,18182	0,00055	64	0,00583	686-689	55	85,93750	0,00435
210	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	116	0,00992	604-605	93	0,00815	649-653	23	24,73118	0,00177	105	0,00956	597-601	11	10,47619	0,00036
211	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	114	0,00975	608	91	0,00797	656-658	23	25,27473	0,00178	98	0,00892	614-616	16	16,32653	0,00083
212	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	113	0,00966	609-614	95	0,00832	642-646	18	18,94737	0,00134	82	0,00747	647-649	31	37,80488	0,00219
213	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	111	0,00949	616-618	97	0,00850	639-640	14	14,43299	0,00099	74	0,00674	661-662	37	50,00000	0,00275
214	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	106	0,00907	626	60	0,00526	729-732	46	76,66667	0,00381	80	0,00729	651-653	26	32,50000	0,00178
215	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	103	0,00881	627	63	0,00552	716-721	40	63,49206	0,00329	88	0,00801	633-636	15	17,04545	0,00080
216	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	100	0,00855	630-632	32	0,00280	840-843	68	212,50000	0,00575	19	0,00173	898-907	81	426,31579	0,00682
217	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	100	0,00855	630-632	71	0,00622	691-695	29	40,84507	0,00233	72	0,00656	669-672	28	38,88889	0,00199
218	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	98	0,00838	633-634	63	0,00552	716-721	35	55,55556	0,00286	73	0,00665	663-668	25	34,24658	0,00173
219	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	95	0,00813	640-641	66	0,00578	707-709	29	43,93939	0,00235	56	0,00510	706-709	39	69,64286	0,00303
220	0004.0018.0173.1090 Гражданское судопроизводство	95	0,00813	640-641	76	0,00666	680-681	19	25,00000	0,00147	84	0,00765	643-645	11	13,09524	0,00048
221	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	94	0,00804	642-643	53	0,00464	749-750	41	77,35849	0,00340	57	0,00519	703-705	37	64,91228	0,00285
222	0003.0009.0094.0671 Нечеловечное использование земельных участков	94	0,00804	642-643	66	0,00578	707-709	28	42,42424	0,00226	71	0,00647	673-675	23	32,39437	0,00157
223	0002.0004.0049.0237 Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	93	0,00795	644-648	83	0,00727	668-669	10	12,04819	0,00068	72	0,00656	669-672	21	29,16667	0,00139
224	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	92	0,00787	649-650	35	0,00307	823-831	57	162,85714	0,00480	31	0,00282	820-825	61	196,77419	0,00505
225	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	88	0,00753	652-657	44	0,00385	782-785	44	100,00000	0,00368	58	0,00528	697-702	30	51,72414	0,00225
226	0004.0017.0167.1037 Общая часть уголовного законодательства	88	0,00753	652-657	52	0,00455	751-756	36	69,23077	0,00298	60	0,00546	692-693	28	46,66667	0,00207
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
227	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	82	0,00701	667-668	69	0,00604	697-701	13	18,84058	0,00097	72	0,00656	669-672	10	13,88889	0,00045
228	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	81	0,00693	669-673	44	0,00385	782-785	37	84,09091	0,00308	43	0,00392	753-762	38	88,37209	0,00301
229	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	79	0,00676	676-677	66	0,00578	707-709	13	19,69697	0,00098	62	0,00565	690-691	17	27,41935	0,00111
230	0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	79	0,00676	676-677	59	0,00517	733-734	20	33,89831	0,00159	73	0,00665	663-668	6	8,21918	0,00011
231	0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных	77	0,00659	681-683	51	0,00447	757	26	50,98039	0,00212	65	0,00592	683-685	12	18,46154	0,00067
232	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	75	0,00641	685	2	0,00018	1124-1141	73	3650,00000	0,00623	12	0,00109	970-985	63	525,00000	0,00532
233	0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	70	0,00599	692-693	56	0,00491	739-743	14	25,00000	0,00108	56	0,00510	706-709	14	25,00000	0,00089
234	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	68	0,00582	697-698	42	0,00368	791-793	26	61,90476	0,00214	33	0,00301	807-812	35	106,06061	0,00281
235	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	67	0,00573	699-700	65	0,00569	710-712	2	3,07692	0,00004	56	0,00510	706-709	11	19,64286	0,00063
236	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	66	0,00564	701-704	37	0,00324	811-816	29	78,37838	0,00240	37	0,00337	784-787	29	78,37838	0,00227
237	0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	66	0,00564	701-704	50	0,00438	758-761	16	32,00000	0,00126	48	0,00437	731-734	18	37,50000	0,00127
238	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	65	0,00556	705-707	55	0,00482	744-745	10	18,18182	0,00074	17	0,00155	921-926	48	282,35294	0,00401
239	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	64	0,00547	708-710	46	0,00403	774-775	18	39,13043	0,00144	38	0,00346	779-783	26	68,42105	0,00201
240	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судебной системы и системы Судебного департамента	64	0,00547	708-710	48	0,00420	765-769	16	33,33333	0,00127	52	0,00474	720-722	12	23,07692	0,00073
241	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	63	0,00539	711-713	35	0,00307	823-831	28	80,00000	0,00232	43	0,00392	753-762	20	46,51163	0,00147
242	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	62	0,00530	714-716	43	0,00377	786-790	19	44,18605	0,00153	39	0,00355	774-778	23	58,97436	0,00175
243	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	62	0,00530	714-716	24	0,00210	888-891	38	158,33333	0,00320	15	0,00137	939-948	47	313,33333	0,00393
244	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	61	0,00522	717-720	52	0,00455	751-756	9	17,30769	0,00067	34	0,00310	798-806	27	79,41176	0,00212
245	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	61	0,00522	717-720	26	0,00228	873-880	35	134,61538	0,00294	39	0,00355	774-778	22	56,41026	0,00167
246	0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	60	0,00513	721-723	38	0,00333	806-810	22	57,89474	0,00180	52	0,00474	720-722	8	15,38462	0,00039
247	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	59	0,00505	724-729	10	0,00088	1003-1022	49	490,00000	0,00417	18	0,00164	908-920	41	227,77778	0,00341
248	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	59	0,00505	724-729	49	0,00429	762-764	10	20,40816	0,00076	43	0,00392	753-762	16	37,20930	0,00113
249	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	58	0,00496	730-733	32	0,00280	840-843	26	81,25000	0,00216	29	0,00264	837-845	29	100,00000	0,00232
250	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	58	0,00496	730-733	37	0,00324	811-816	21	56,75676	0,00172	22	0,00200	875-884	36	163,63636	0,00296
251	0003.0012.0133.0879 Электронное правительство	57	0,00488	734-735	32	0,00280	840-843	25	78,12500	0,00208	50	0,00455	725-730	7	14,00000	0,00033
252	0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	56	0,00479	736-741	42	0,00368	791-793	14	33,33333	0,00111	45	0,00410	743-749	11	24,44444	0,00069
253	0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	56	0,00479	736-741	54	0,00473	746-748	2	3,70370	0,00006	45	0,00410	743-749	11	24,44444	0,00069
254	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	56	0,00479	736-741	38	0,00333	806-810	18	47,36842	0,00146	51	0,00464	723-724	5	9,80392	0,00015
255	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	54	0,00462	744-749	37	0,00324	811-816	17	45,94595	0,00138	36	0,00328	788-793	18	50,00000	0,00134
256	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	54	0,00462	744-749	49	0,00429	762-764	5	10,20408	0,00033	48	0,00437	731-734	6	12,50000	0,00025
257	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	52	0,00445	751-758	44	0,00385	782-785	8	18,18182	0,00060	44	0,00401	750-752	8	18,18182	0,00044
258	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	52	0,00445	751-758	33	0,00289	834-839	19	57,57576	0,00156	25	0,00228	860-864	27	108,00000	0,00217
259	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	52	0,00445	751-758	43	0,00377	786-790	9	20,93023	0,00068	32	0,00291	813-819	20	62,50000	0,00154
260	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	52	0,00445	751-758	36	0,00315	817-822	16	44,44444	0,00130	43	0,00392	753-762	9	20,93023	0,00053
261	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	51	0,00436	759-762	39	0,00342	803-805	12	30,76923	0,00094	22	0,00200	875-884	29	131,81818	0,00236
262	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	51	0,00436	759-762	33	0,00289	834-839	18	54,54545	0,00147	16	0,00146	927-938	35	218,75000	0,00290
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
263	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	50	0,00428	763-764	48	0,00420	765-769	2	4,16667	0,00008	35	0,00319	794-797	15	42,85714	0,00109
264	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	48	0,00411	769	21	0,00184	907-917	27	128,57143	0,00227	32	0,00291	813-819	16	50,00000	0,00120
265	0001.0001.0004.0005 Административно-территориальное деление Российской Федерации	47	0,00402	770-776	20	0,00175	918-923	27	135,00000	0,00227	21	0,00191	885-889	26	123,80952	0,00211
266	0003.0010.0119.0799 Ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	47	0,00402	770-776	20	0,00175	918-923	27	135,00000	0,00227	27	0,00246	849-855	20	74,07407	0,00156
267	0002.0006.0065.0255 Профессиональные стандарты	46	0,00393	777-782	16	0,00140	948-955	30	187,50000	0,00253	18	0,00164	908-920	28	155,55556	0,00229
268	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	46	0,00393	777-782	36	0,00315	817-822	10	27,77778	0,00078	19	0,00173	898-907	27	142,10526	0,00220
269	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	44	0,00376	785-788	15	0,00131	956-966	29	193,33333	0,00245	12	0,00109	970-985	32	266,66667	0,00267
270	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	44	0,00376	785-788	9	0,00079	1023-1033	35	388,88889	0,00297	12	0,00109	970-985	32	266,66667	0,00267
271	0004.0015.0150.0904 Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	44	0,00376	785-788	35	0,00307	823-831	9	25,71429	0,00069	40	0,00364	770-773	4	10,00000	0,00012
272	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	44	0,00376	785-788	29	0,00254	851-858	15	51,72414	0,00122	30	0,00273	826-836	14	46,66667	0,00103
273	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	43	0,00368	789-796	38	0,00333	806-810	5	13,15789	0,00035	34	0,00310	798-806	9	26,47059	0,00058
274	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	43	0,00368	789-796	28	0,00245	859-864	15	53,57143	0,00123	29	0,00264	837-845	14	48,27586	0,00104
275	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	43	0,00368	789-796	33	0,00289	834-839	10	30,30303	0,00079	23	0,00209	869-874	20	86,95652	0,00159
276	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	41	0,00351	799-805	17	0,00149	936-947	24	141,17647	0,00202	36	0,00328	788-793	5	13,88889	0,00023
277	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	41	0,00351	799-805	23	0,00201	892-898	18	78,26087	0,00150	5	0,00046	1067-1084	36	720,00000	0,00305
278	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	41	0,00351	799-805	27	0,00236	865-872	14	51,85185	0,00115	33	0,00301	807-812	8	24,24242	0,00050
279	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	39	0,00334	810-815	26	0,00228	873-880	13	50,00000	0,00106	9	0,00082	1008-1024	30	333,33333	0,00252
280	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	39	0,00334	810-815	37	0,00324	811-816	2	5,40541	0,00010	21	0,00191	885-889	18	85,71429	0,00143
281	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	38	0,00325	816-817	35	0,00307	823-831	3	8,57143	0,00018	27	0,00246	849-855	11	40,74074	0,00079
282	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	37	0,00316	818-824	15	0,00131	956-966	22	146,66667	0,00185	13	0,00118	963-969	24	184,61538	0,00198
283	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	37	0,00316	818-824	21	0,00184	907-917	16	76,19048	0,00132	27	0,00246	849-855	10	37,03704	0,00070
284	0003.0010.0121.0815 Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	37	0,00316	818-824	7	0,00061	1051-1064	30	428,57143	0,00255	14	0,00127	949-962	23	164,28571	0,00189
285	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	36	0,00308	825-826	25	0,00219	881-887	11	44,00000	0,00089	15	0,00137	939-948	21	140,00000	0,00171
286	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	35	0,00299	827-828	16	0,00140	948-955	19	118,75000	0,00159	20	0,00182	890-897	15	75,00000	0,00117
287	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	34	0,00291	829-835	27	0,00236	865-872	7	25,92593	0,00055	14	0,00127	949-962	20	142,85714	0,00164
288	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	34	0,00291	829-835	11	0,00096	991-1002	23	209,09091	0,00195	10	0,00091	996-1007	24	240,00000	0,00200
289	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	34	0,00291	829-835	31	0,00272	844-848	3	9,67742	0,00019	23	0,00209	869-874	11	47,82609	0,00082
290	0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	33	0,00282	836-839	10	0,00088	1003-1022	23	230,00000	0,00194	12	0,00109	970-985	21	175,00000	0,00173
291	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	32	0,00274	840-845	27	0,00236	865-872	5	18,51852	0,00038	13	0,00118	963-969	19	146,15385	0,00156
292	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	32	0,00274	840-845	28	0,00245	859-864	4	14,28571	0,00029	29	0,00264	837-845	3	10,34483	0,00010
293	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	30	0,00257	849-852	26	0,00228	873-880	4	15,38462	0,00029	19	0,00173	898-907	11	57,89474	0,00084
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
297	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	28	0,00239	863-873	16	0,00140	948-955	12	75,00000	0,00099	13	0,00118	963-969	15	115,38462	0,00121
298	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	28	0,00239	863-873	21	0,00184	907-917	7	33,33333	0,00055	20	0,00182	890-897	8	40,00000	0,00057
299	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	28	0,00239	863-873	25	0,00219	881-887	3	12,00000	0,00020	12	0,00109	970-985	16	133,33333	0,00130
300	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	28	0,00239	863-873	25	0,00219	881-887	3	12,00000	0,00020	18	0,00164	908-920	10	55,55556	0,00075
301	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	28	0,00239	863-873	22	0,00193	899-906	6	27,27273	0,00046	15	0,00137	939-948	13	86,66667	0,00102
302	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	28	0,00239	863-873	10	0,00088	1003-1022	18	180,00000	0,00151	24	0,00219	865-868	4	16,66667	0,00020
303	0002.0013.0141.0377 Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	27	0,00231	874-881	23	0,00201	892-898	4	17,39130	0,00030	22	0,00200	875-884	5	22,72727	0,00031
304	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	27	0,00231	874-881	10	0,00088	1003-1022	17	170,00000	0,00143	11	0,00100	986-995	16	145,45455	0,00131
305	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	26	0,00222	882-885	15	0,00131	956-966	11	73,33333	0,00091	19	0,00173	898-907	7	36,84211	0,00049
306	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	26	0,00222	882-885	14	0,00123	967-976	12	85,71429	0,00099	4	0,00036	1085-1097	22	550,00000	0,00186
307	0003.0009.0093.0662 Надзор за гидротехническими сооружениями	25	0,00214	886-889	19	0,00166	924-929	6	31,57895	0,00048	23	0,00209	869-874	2	8,69565	0,00005
308	0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	23	0,00197	894-900	20	0,00175	918-923	3	15,00000	0,00022	18	0,00164	908-920	5	27,77778	0,00033
309	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	22	0,00188	901-907	12	0,00105	983-990	10	83,33333	0,00083	16	0,00146	927-938	6	37,50000	0,00042
310	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	22	0,00188	901-907	16	0,00140	948-955	6	37,50000	0,00048	8	0,00073	1025-1038	14	175,00000	0,00115
311	0003.0009.0100.0756 Оказание услуг телеграфной связи	22	0,00188	901-907	11	0,00096	991-1002	11	100,00000	0,00092	19	0,00173	898-907	3	15,78947	0,00015
312	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	21	0,00180	908-912	10	0,00088	1003-1022	11	110,00000	0,00092	4	0,00036	1085-1097	17	425,00000	0,00144
313	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	21	0,00180	908-912	9	0,00079	1023-1033	12	133,33333	0,00101	3	0,00027	1098-1116	18	600,00000	0,00153
314	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	21	0,00180	908-912	17	0,00149	936-947	4	23,52941	0,00031	14	0,00127	949-962	7	50,00000	0,00053
315	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	20	0,00171	913-918	11	0,00096	991-1002	9	81,81818	0,00075	18	0,00164	908-920	2	11,11111	0,00007
316	0003.0009.0098.0720 Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	20	0,00171	913-918	8	0,00070	1034-1050	12	150,00000	0,00101	16	0,00146	927-938	4	25,00000	0,00025
317	0001.0001.0015.0075 Полномочия муниципальных служащих	19	0,00163	919-924	14	0,00123	967-976	5	35,71429	0,00040	7	0,00064	1039-1050	12	171,42857	0,00099
318	0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	19	0,00163	919-924	17	0,00149	936-947	2	11,76471	0,00014	11	0,00100	986-995	8	72,72727	0,00063
319	0004.0015.0158.0957 Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	19	0,00163	919-924	9	0,00079	1023-1033	10	111,11111	0,00084	15	0,00137	939-948	4	26,66667	0,00026
320	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	18	0,00154	925-933	14	0,00123	967-976	4	28,57143	0,00031	9	0,00082	1008-1024	9	100,00000	0,00072
321	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	18	0,00154	925-933	11	0,00096	991-1002	7	63,63636	0,00058	6	0,00055	1051-1066	12	200,00000	0,00099
322	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	18	0,00154	925-933	12	0,00105	983-990	6	50,00000	0,00049	9	0,00082	1008-1024	9	100,00000	0,00072
323	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	17	0,00145	934-944	14	0,00123	967-976	3	21,42857	0,00022	8	0,00073	1025-1038	9	112,50000	0,00072
324	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	17	0,00145	934-944	13	0,00114	977-982	4	30,76923	0,00031	4	0,00036	1085-1097	13	325,00000	0,00109
325	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	17	0,00145	934-944	10	0,00088	1003-1022	7	70,00000	0,00057	8	0,00073	1025-1038	9	112,50000	0,00072
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
327	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	16	0,00137	945-950	11	0,00096	991-1002	5	45,45455	0,00041	9	0,00082	1008-1024	7	77,77778	0,00055
328	0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление	15	0,00128	951-955	12	0,00105	983-990	3	25,00000	0,00023	14	0,00127	949-962	1	7,14286	0,00001
329	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	15	0,00128	951-955	6	0,00053	1065-1075	9	150,00000	0,00075	14	0,00127	949-962	1	7,14286	0,00001
330	0003.0010.0119.0798 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	14	0,00120	956-965	10	0,00088	1003-1022	4	40,00000	0,00032	8	0,00073	1025-1038	6	75,00000	0,00047
331	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	13	0,00111	966-974	9	0,00079	1023-1033	4	44,44444	0,00032	12	0,00109	970-985	1	8,33333	0,00002
332	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	13	0,00111	966-974	5	0,00044	1076-1093	8	160,00000	0,00067	6	0,00055	1051-1066	7	116,66667	0,00056
333	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	13	0,00111	966-974	4	0,00035	1094-1107	9	225,00000	0,00076	5	0,00046	1067-1084	8	160,00000	0,00065
334	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	12	0,00103	975-982	9	0,00079	1023-1033	3	33,33333	0,00024	10	0,00091	996-1007	2	20,00000	0,00012
335	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	12	0,00103	975-982	10	0,00088	1003-1022	2	20,00000	0,00015	9	0,00082	1008-1024	3	33,33333	0,00021
336	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	12	0,00103	975-982	3	0,00026	1108-1123	9	300,00000	0,00077	6	0,00055	1051-1066	6	100,00000	0,00048
337	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	10	0,00086	987-1000	7	0,00061	1051-1064	3	42,85714	0,00025	8	0,00073	1025-1038	2	25,00000	0,00013
338	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	10	0,00086	987-1000	5	0,00044	1076-1093	5	100,00000	0,00042	3	0,00027	1098-1116	7	233,33333	0,00059
339	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	10	0,00086	987-1000	6	0,00053	1065-1075	4	66,66667	0,00033	7	0,00064	1039-1050	3	42,85714	0,00022
340	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	10	0,00086	987-1000	9	0,00079	1023-1033	1	11,11111	0,00007	8	0,00073	1025-1038	2	25,00000	0,00013
341	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	9	0,00077	1001-1018	4	0,00035	1094-1107	5	125,00000	0,00042	1	0,00009	1132-1160	8	800,00000	0,00068
342	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	9	0,00077	1001-1018	3	0,00026	1108-1123	6	200,00000	0,00051	3	0,00027	1098-1116	6	200,00000	0,00050
343	0003.0009.0093.0635 Строительно-дорожное машиностроение	9	0,00077	1001-1018	5	0,00044	1076-1093	4	80,00000	0,00033	6	0,00055	1051-1066	3	50,00000	0,00022
344	0003.0010.0110.0785 Иностранные инвестиции	9	0,00077	1001-1018	7	0,00061	1051-1064	2	28,57143	0,00016	2	0,00018	1117-1131	7	350,00000	0,00059
345	0004.0018.0171.1068 Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	9	0,00077	1001-1018	2	0,00018	1124-1141	7	350,00000	0,00059	1	0,00009	1132-1160	8	800,00000	0,00068
346	0003.0010.0106.0781 Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	8	0,00068	1019-1032	0	0,00000	1177-1541	8	-	0,00068	1	0,00009	1132-1160	7	700,00000	0,00059
347	0003.0010.0121.0826 Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	8	0,00068	1019-1032	1	0,00009	1142-1176	7	700,00000	0,00059	2	0,00018	1117-1131	6	300,00000	0,00050
348	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	8	0,00068	1019-1032	6	0,00053	1065-1075	2	33,33333	0,00015	5	0,00046	1067-1084	3	60,00000	0,00022
349	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	8	0,00068	1019-1032	5	0,00044	1076-1093	3	60,00000	0,00024	4	0,00036	1085-1097	4	100,00000	0,00032
350	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	8	0,00068	1019-1032	1	0,00009	1142-1176	7	700,00000	0,00059	5	0,00046	1067-1084	3	60,00000	0,00022
351	0002.0007.0073.0295 Плата за стационарное социальное обслуживание	7	0,00060	1033-1045	6	0,00053	1065-1075	1	16,66667	0,00007	5	0,00046	1067-1084	2	40,00000	0,00014
352	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	7	0,00060	1033-1045	2	0,00018	1124-1141	5	250,00000	0,00042	1	0,00009	1132-1160	6	600,00000	0,00051
353	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	7	0,00060	1033-1045	5	0,00044	1076-1093	2	40,00000	0,00016	1	0,00009	1132-1160	6	600,00000	0,00051
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	378 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 49 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	1169178			1141692						1098050					
354	0003.0011.0129.0874 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	7	0,00060	1033-1045	1	0,00009	1142-1176	6	600,00000	0,00051	5	0,00046	1067-1084	2	40,00000	0,00014
355	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	6	0,00051	1046-1062	3	0,00026	1108-1123	3	100,00000	0,00025	5	0,00046	1067-1084	1	20,00000	0,00005
356	0003.0008.0088.0607 Доверительные управляющие (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	6	0,00051	1046-1062	1	0,00009	1142-1176	5	500,00000	0,00042	1	0,00009	1132-1160	5	500,00000	0,00042
357	0004.0015.0158.0973 Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	6	0,00051	1046-1062	3	0,00026	1108-1123	3	100,00000	0,00025	4	0,00036	1085-1097	2	50,00000	0,00015
358	0003.0008.0079.0500 Деятельность ломбардов	5	0,00043	1063-1083	4	0,00035	1094-1107	1	25,00000	0,00008	2	0,00018	1117-1131	3	150,00000	0,00025
359	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	5	0,00043	1063-1083	2	0,00018	1124-1141	3	150,00000	0,00025	3	0,00027	1098-1116	2	66,66667	0,00016
360	0003.0010.0119.0800 Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	5	0,00043	1063-1083	2	0,00018	1124-1141	3	150,00000	0,00025	3	0,00027	1098-1116	2	66,66667	0,00016
361	0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	4	0,00034	1084-1105	2	0,00018	1124-1141	2	100,00000	0,00016	0	0,00000	1161-1541	4	-	0,00034
362	0001.0002.0025.0112 Федеральный реестр алкогольной продукции	4	0,00034	1084-1105	1	0,00009	1142-1176	3	300,00000	0,00025	1	0,00009	1132-1160	3	300,00000	0,00025
363	0003.0010.0121.0812 Зачисление таможенных платежей	4	0,00034	1084-1105	1	0,00009	1142-1176	3	300,00000	0,00025	0	0,00000	1161-1541	4	-	0,00034
364	0001.0020.0199.0197 Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	3	0,00026	1106-1119	1	0,00009	1142-1176	2	200,00000	0,00017	0	0,00000	1161-1541	3	-	0,00026
365	0003.0008.0079.0501 Деятельность по предоставлению займов (ломбарды)	3	0,00026	1106-1119	1	0,00009	1142-1176	2	200,00000	0,00017	1	0,00009	1132-1160	2	200,00000	0,00017
366	0001.0001.0011.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	2	0,00017	1120-1145	0	0,00000	1177-1541	2	-	0,00017	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00017
367	0001.0002.0025.1204 Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	2	0,00017	1120-1145	1	0,00009	1142-1176	1	100,00000	0,00008	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00017
368	0001.0002.0025.1206 Всероссийские сельскохозяйственные переписи	2	0,00017	1120-1145	1	0,00009	1142-1176	1	100,00000	0,00008	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00017
369	0003.0008.0078.0476 Страхование профессиональной ответственности юридических лиц (кроме туроператоров)	2	0,00017	1120-1145	1	0,00009	1142-1176	1	100,00000	0,00008	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00017
370	0003.0008.0079.0504 Производство и реализация защищенной от подделок полиграфической продукции	2	0,00017	1120-1145	0	0,00000	1177-1541	2	-	0,00017	1	0,00009	1132-1160	1	100,00000	0,00008
371	0003.0008.0088.0615 Операторы товарных поставок (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,00017	1120-1145	0	0,00000	1177-1541	2	-	0,00017	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00017
372	0003.0009.0101.0767 Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	2	0,00017	1120-1145	1	0,00009	1142-1176	1	100,00000	0,00008	1	0,00009	1132-1160	1	100,00000	0,00008
373	0004.0018.0171.1061 Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики	2	0,00017	1120-1145	0	0,00000	1177-1541	2	-	0,00017	0	0,00000	1161-1541	2	-	0,00017
374	0001.0001.0012.0039 Административная реформа. Этапы. Перспективы	1	0,00009	1146-1170	0	0,00000	1177-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1161-1541	1	-	0,00009
375	0001.0001.0012.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,00009	1146-1170	0	0,00000	1177-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1161-1541	1	-	0,00009
376	0001.0002.0025.0111 Пломбирование автоматических средств измерения и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции	1	0,00009	1146-1170	0	0,00000	1177-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1161-1541	1	-	0,00009
377	0001.0020.0191.0177 Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза	1	0,00009	1146-1170	0	0,00000	1177-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1161-1541	1	-	0,00009
378	0001.0020.0194.0188 Международное воздушное право	1	0,00009	1146-1170	0	0,00000	1177-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1161-1541	1	-	0,00009
Среднее значение по 378 наименованиям вопросов		1243						504						576		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 3 кварталах 2023 года

№ п/п	49 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2022 года и 2021 года					Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Выявлено 21 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 3 кварталах 2023 года										
1	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	18751	+	+	+	+	+	+	4	
2	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	14627	+	+	+	+	+	+	4	
3	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	8721	+	+	+	+	+	+	4	
4	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	8547	+	+	+	+	+	+	4	
5	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8187	+	+	+	+	+	+	4	
6	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7686	+	+	+	+	+	+	4	
7	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	7400	+	+	+	+	+	+	4	
8	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6615	+	+	+	+	+	+	4	
9	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6463	+	+	+	+	+	+	4	
10	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6454	+	+	+	+	+	+	4	
11	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4395	+	+	+	+	+	+	4	
12	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3743	+	+	+	+	+	+	4	
13	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	2207	+	+	+	+	+	+	4	
14	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	21766	+	+	+	-	-	-	3	
15	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7323	-	+	+	+	+	+	3	
16	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	5710	-	+	+	+	+	+	3	
17	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	5387	+	+	+	-	-	-	3	
18	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	4673	+	+	+	-	-	-	3	
19	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	3345	+	+	+	-	-	-	3	
20	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	2731	+	-	-	+	+	+	3	
21	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	2115	-	+	+	+	+	+	3	
22	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	40291	-	+	+	-	-	-	2	
23	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	19695	-	+	+	-	-	-	2	
24	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	6591	-	-	+	+	+	+	2	
25	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	6437	-	-	+	+	+	+	2	
26	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	5530	-	-	-	+	+	+	2	
27	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	5109	+	-	-	+	+	+	2	
28	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4681	-	-	+	+	+	+	2	
29	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3019	-	+	+	-	-	-	2	
30	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	3014	-	-	+	+	+	+	2	
31	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	2510	-	-	+	+	+	+	2	
32	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	2193	+	+	-	-	-	-	2	
33	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1561	-	-	+	+	+	+	2	
34	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	10655	-	-	-	-	+	+	1	
35	0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9792	-	-	-	+	+	+	1	
36	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7748	-	-	-	+	+	+	1	
37	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	7437	-	-	-	+	+	+	1	
38	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленным законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	6967	-	-	-	+	+	+	1	
39	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	6810	-	-	-	-	+	+	1	
40	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5815	-	-	-	-	+	+	1	
41	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5300	-	-	-	-	+	+	1	
42	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	5150	-	+	-	-	-	-	1	
43	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4362	-	-	-	-	+	+	1	
44	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	4148	-	-	-	-	+	+	1	
45	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	3485	-	-	+	-	-	-	1	
46	0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на unitарных предприятиях	2440	-	-	-	-	+	+	1	
47	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	2371	-	-	-	-	+	+	1	
48	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1744	-	-	-	-	+	+	1	
49	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1635	-	-	-	-	+	+	1	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 32 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2022 года и 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 293 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 17 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определены соответствующие 33 федеральных органа исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 8 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 5 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, приведено на стр. 83 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	40291	5,44404	1	38690	5,60790	3	1601	4,13802	-0,16386	37157	6,20711	2	3134	8,43448	-0,76307
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	21766	2,94098	6	9043	1,31073	11	12723	140,69446	1,63025	422	0,07050	183	21344	5057,81991	2,87048
3	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	19695	2,66115	7	2850	0,41309	43	16845	591,05263	2,24806	13528	2,25986	8	6167	45,58693	0,40129
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	18751	2,53360	8	8375	1,21391	13	10376	123,89254	1,31969	1844	0,30804	59	16907	916,86551	2,22556
5	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	14627	1,97637	11	901	0,13060	120	13726	1523,41842	1,84577	102	0,01704	435-437	14525	14240,19608	1,95933
6	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	10655	1,43968	13	8187	1,18666	16	2468	30,14535	0,25302	9495	1,58615	12	1160	12,21696	-0,14647
7	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	8721	1,17836	14	1072	0,15538	105	7649	713,52612	1,02298	73	0,01219	510-515	8648	11846,57534	1,16617
8	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	8547	1,15485	15	5945	0,86170	19	2602	43,76787	0,29315	6192	1,03438	20	2355	38,03295	0,12047
9	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8187	1,10621	16	2740	0,39715	44	5447	198,79562	0,70906	547	0,09138	146	7640	1396,70932	1,01483
10	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7686	1,03852	17	2056	0,29801	62	5630	273,83268	0,74051	54	0,00902	583-585	7632	14133,33333	1,02950
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6615	0,89381	21	5164	0,74849	24	1451	28,09837	0,14532	562	0,09388	141	6053	1077,04626	0,79993
12	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6463	0,87327	23	1519	0,22017	82	4944	325,47729	0,65310	341	0,05696	215	6122	1795,30792	0,81631
13	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6454	0,87205	24	1561	0,22626	78	4893	313,45291	0,64579	147	0,02456	366-368	6307	4290,47619	0,84749
14	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	5710	0,77152	27	2707	0,39236	45	3003	110,93461	0,37916	3469	0,57950	33	2241	64,60075	0,19202
15	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	5387	0,72788	28	3631	0,52629	36	1756	48,36133	0,20159	3216	0,53724	35	2171	67,50622	0,19064
16	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	5109	0,69032	30	4235	0,61384	31	874	20,63754	0,07648	4038	0,67455	26	1071	26,52303	0,01577
17	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	4673	0,63141	32	1046	0,15161	109	3627	346,74952	0,47980	20	0,00334	781-788	4653	23265,00000	0,62807
18	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	3990	0,53912	36	808	0,11712	131	3182	393,81188	0,42200	144	0,02406	372-373	3846	2670,83333	0,51506
19	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	3485	0,47089	40	492	0,07131	187-188	2993	608,33333	0,39958	424	0,07083	182	3061	721,93396	0,40006
20	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	3345	0,45197	44	841	0,12190	127	2504	297,74078	0,33007	35	0,00585	655-661	3310	9457,14286	0,44612
21	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	3056	0,41292	48	748	0,10842	142	2308	308,55615	0,30450	99	0,01654	440-445	2957	2986,86869	0,39638
22	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3019	0,40792	49	2063	0,29902	61	956	46,34028	0,10890	404	0,06749	190-191	2615	647,27723	0,34043
23	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2793	0,37738	53	1529	0,22162	80-81	1264	82,66841	0,15576	1591	0,26578	67	1202	75,54997	0,11160
24	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	2501	0,33793	58	1468	0,21278	84-85	1033	70,36785	0,12515	1705	0,28482	61	796	46,68622	0,05311
25	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	2473	0,33415	59	1157	0,16770	100	1316	113,74244	0,16645	622	0,10391	131	1851	297,58842	0,23024
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов		825						479						592		

Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов определенных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 32 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	740094			689919						598620					
26	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	2207	0,29821	65	1015	0,14712	110	1192	117,43842	0,15109	295	0,04928	245-247	1912	648,13559	0,24893
27	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	2193	0,29631	66	1400	0,20292	88	793	56,64286	0,09339	399	0,06665	192-194	1794	449,62406	0,22966
28	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2155	0,29118	67-68	1103	0,15987	104	1052	95,37625	0,13131	485	0,08102	158	1670	344,32990	0,21016
29	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2155	0,29118	67-68	179	0,02595	347-351	1976	1103,91061	0,26523	228	0,03809	285	1927	845,17544	0,25309
30	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	2115	0,28577	70	462	0,06696	196	1653	357,79221	0,21881	287	0,04794	252	1828	636,93380	0,23783
31	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1875	0,25335	75	2091	0,30308	58	-216	-10,32999	-0,04973	2345	0,39173	47	-470	-20,04264	-0,13838
32	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1561	0,21092	86	402	0,05827	219	1159	288,30846	0,15265	2	0,00033	1069-1094	1559	77950,00000	0,21059
33	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1233	0,16660	104	632	0,09160	163	601	95,09494	0,07500	405	0,06766	189	828	204,44444	0,09894
34	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	495	0,06688	186	310	0,04493	258-259	185	59,67742	0,02195	218	0,03642	289	277	127,06422	0,03046
35	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	416	0,05621	212	199	0,02884	332	217	109,04523	0,02737	98	0,01637	446-448	318	324,48980	0,03984
36	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	409	0,05526	218	258	0,03740	286-287	151	58,52713	0,01786	272	0,04544	259	137	50,36765	0,00982
37	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	210	0,02837	336-337	308	0,04464	260	-98	-31,81818	-0,01627	115	0,01921	410-413	95	82,60870	0,00916
38	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	204	0,02756	338	214	0,03102	323-324	-10	-4,67290	-0,00346	231	0,03859	282	-27	-11,68831	-0,01103
39	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	157	0,02121	377-379	89	0,01290	496	68	76,40449	0,00831	61	0,01019	554-557	96	157,37705	0,01102
40	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	156	0,02108	380-381	143	0,02073	407-409	13	9,09091	0,00035	71	0,01186	520-528	85	119,71831	0,00922
41	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	98	0,01324	470-472	132	0,01913	424-425	-34	-25,75758	-0,00589	76	0,01270	504-506	22	28,94737	0,00054
42	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	51	0,00689	626-630	29	0,00420	725-732	22	75,86207	0,00269	20	0,00334	781-788	31	155,00000	0,00355
43	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	48	0,00649	636-638	80	0,01160	515	-32	-40,00000	-0,00511	16	0,00267	830-846	32	200,00000	0,00382
44	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	37	0,00500	690-698	43	0,00623	654-659	-6	-13,95349	-0,00123	26	0,00434	724-733	11	42,30769	0,00066
45	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	21	0,00284	793-800	19	0,00275	813-822	2	10,52632	0,00009	14	0,00234	857-868	7	50,00000	0,00050
46	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	14	0,00189	867-878	19	0,00275	813-822	-5	-26,31579	-0,00086	0	0,00000	1131-1541	14	-	0,00189
47	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	0,00054	1027-1053	2	0,00029	1083-1112	2	100,00000	0,00025	2	0,00033	1069-1094	2	100,00000	0,00021
48	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	2	0,00027	1073-1110	12	0,00174	902-907	-10	-83,33333	-0,00147	1	0,00017	1095-1130	1	100,00000	0,00010
49	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,00000	1149-1541	0	0,00000	1148-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1131-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов		825						479						592		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года

№ п/п	32 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2022 года и 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Выявлено 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года							
1	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	14627	+	+	+	+	4
2	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	8721	+	+	+	+	4
3	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8187	+	+	+	+	4
4	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7686	+	+	+	+	4
5	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6463	+	+	+	+	4
6	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6454	+	+	+	+	4
7	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	3990	+	+	+	+	4
8	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	21766	+	+	+	-	3
9	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	18751	+	+	+	-	3
10	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	8547	+	-	+	+	3
11	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6615	+	+	+	-	3
12	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	5710	-	+	+	+	3
13	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	5387	+	+	+	-	3
14	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	4673	+	+	+	-	3
15	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	3345	+	+	+	-	3
16	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	3056	+	+	+	-	3
17	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	2473	+	-	+	+	3
18	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	40291	-	+	+	-	2
19	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2793	-	-	+	+	2
20	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	2501	-	-	+	+	2
21	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	2207	+	-	+	-	2
22	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	2193	+	+	-	-	2
23	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	2115	-	-	+	+	2
24	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1561	-	-	+	+	2
25	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	19695	-	+	-	-	1
26	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	10655	-	-	-	+	1
27	0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	5109	+	-	-	-	1
28	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3019	-	-	+	-	1
29	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2155	-	+	-	-	1
30	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1233	-	-	-	+	1
31	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	3485	-	-	-	-	0
32	0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на unitарных предприятиях	2155	-	-	-	-	0

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Служебное время и отпуска военнослужащих	6	(14627)	<2438> [100,000]	Минобороны России (14550) [99,474]		5 органов (77) [0,526]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	11	(8721)	<793> [100,000]	Минобороны России (8567) [98,234]	9 органов и 1 организация (153) [1,755]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,011]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	9	(8187)	<910> [100,000]	Минобороны России (7912) [96,641]	7 органов и 1 организация (273) [3,335]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,024]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	8	(7686)	<961> [100,000]	Минобороны России (7512) [97,736]		7 органов (174) [2,264]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(6463)	<1077> [100,000]	Минобороны России (6358) [98,375]		5 органов (105) [1,625]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	5	(6454)	<1291> [100,000]	Минобороны России (6381) [98,869]		4 органа (73) [1,131]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	5	(3990)	<798> [100,000]	Минобороны России (3873) [97,068]	3 органа и 1 организация (116) [2,907]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,025]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	7	(21766)	<3109> [100,000]	Минобороны России (21217) [97,478]	6 органов (543) [2,494]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [0,028]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	12	(18751)	<1562> [100,000]	Минобороны России (18250) [97,328]		11 органов (495) [2,640]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [0,032]
Назначение пенсии	2	(8547)	<4274> [100,000]	Социальный фонд России (6635) [77,630]		1 орган (1910) [22,347]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,023]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	(6615)	<827> [100,000]	Минобороны России (6329) [95,676]		7 органов (284) [4,294]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,030]
Преступления против личности	11	(5710)	<519> [100,000]	МВД России (4834) [84,659]	СК России (809) [14,168]	9 органов (57) [0,998]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (10) [0,175]
Паспортная система	2	(5387)	<2694> [100,000]	МВД России (5307) [98,515]		1 орган (79) [1,466]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,019]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	3	(4673)	<1558> [100,000]	Минобороны России (4664) [99,807]		2 органа (9) [0,193]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(3345)	<1672> [100,000]	Минобороны России (3322) [99,312]		1 орган (23) [0,688]	
Государственные жилищные сертификаты	9	(3056)	<340> [100,000]	Минстрой России (2534) [82,919]		Фонд развития территорий (507) [16,590]	6 органов и 1 организация (15) [0,491]
Награждение государственными наградами	38	(2473)	<65> [100,000]	Минобороны России (1987) [80,348]	Администрация Президента Российской Федерации (256) [10,352]	31 орган и 5 организаций (227) [9,179]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,121]

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Выявлено 5 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года соответствующих наименований вопросов								
1	0004.0015.0155.0936 (4 квартала)	Служебное время и отпуска военнослужащих	Минобороны России	14550	+	+	+	+	4
2	0004.0015.0158.0966 (4 квартала)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	Минобороны России	8567	+	+	+	+	4
3	0004.0015.0158.0974 (4 квартала)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	7912	+	+	+	+	4
4	0004.0016.0163.1029 (4 квартала)=	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	7512	+	+	+	+	4
5	0004.0015.0158.0963 (4 квартала)	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	Минобороны России	6358	+	+	+	+	4
6	0004.0015.0158.0965 (4 квартала)	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	Минобороны России	6381	+	+	+	+	4
7	0002.0007.0074.0309 (4 квартала)	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	Минобороны России	3873	+	+	+	+	4
8	0004.0015.0158.0950 (3 квартала)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	21217	+	+	+	+	4
9	0004.0015.0155.0931 (3 квартала)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	18250	+	+	+	+	4
10	0002.0007.0071.0282 (3 квартала)	Назначение пенсии	Социальный фонд России	6635	+	+	+	+	4
11	0004.0015.0155.0932 (3 квартала)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	6329	+	+	+	+	4
12	0004.0016.0163.1027 (3 квартала)	Преступления против личности	МВД России	4834	+	+	+	+	4
13			СК России	809	-	-	+	+	2
14	0004.0016.0162.1020 (3 квартала)	Паспортная система	МВД России	5307	+	+	+	+	4
15	0004.0015.0147.0894 (3 квартала)	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	Минобороны России	4664	+	+	+	+	4
16	0004.0015.0152.0915 (3 квартала)	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	Минобороны России	3322	+	+	+	+	4
17	0005.0005.0057.1176 (3 квартала)	Государственные жилищные сертификаты	Минстрой России	2534	+	+	+	+	4
18			Фонд развития территорий	507	-	-	+	+	2
19	0001.0021.0203.0223 (3 квартала)	Награждение государственными наградами	Минобороны России	1987	+	+	+	+	4
20			Администрация Президента Российской Федерации	256	+	+	+	+	4

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [Доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) уполномоченных лиц				III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			IV. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	ПЗ. Рекомендация автора обращения по улучшению						
				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных прав граждан РФ	31.3. о соблюдении в конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных законов, правовых актов	32.3. о нарушении в государственных органах	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) уполномоченных лиц	III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	IV.1. социальная сфера деятельности государства	IV.2. социальная-экономической сферы общества	IV.3. иных сфер деятельности государства	IV.4. иных сфер деятельности общества								
Служебное время и отпуска военнослужащих	(14627)	[99,474]	Минобороны России (14550) [99,474]	(399) [2,728]	(0) [0,000]	(2650) [18,117]	(1) [0,007]	(120) [0,820]	(602) [4,116]	(9856) [67,382]	(407) [2,783]	(472) [3,227]	(42) [0,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(8721)	[98,234]	Минобороны России (8567) [98,234]	(626) [7,178]	(0) [0,000]	(315) [3,612]	(0) [0,000]	(132) [1,514]	(684) [7,843]	(6386) [73,225]	(62) [0,711]	(344) [3,945]	(12) [0,138]	(1) [0,011]	(0) [0,000]	(2) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(8187)	[96,641]	Минобороны России (7912) [96,641]	(901) [11,005]	(2) [0,024]	(421) [5,142]	(0) [0,000]	(165) [2,015]	(343) [4,190]	(5731) [70,002]	(64) [0,782]	(250) [3,054]	(30) [0,366]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(7686)	[97,736]	Минобороны России (7512) [97,736]	(1139) [14,819]	(0) [0,000]	(1324) [17,226]	(0) [0,000]	(88) [1,145]	(149) [1,939]	(4601) [59,862]	(33) [0,429]	(156) [2,030]	(22) [0,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(6463)	[98,375]	Минобороны России (6358) [98,375]	(469) [7,257]	(0) [0,000]	(1619) [25,050]	(1) [0,015]	(56) [0,866]	(346) [5,354]	(3545) [54,852]	(69) [1,068]	(212) [3,280]	(38) [0,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(6454)	[98,869]	Минобороны России (6381) [98,869]	(441) [6,833]	(1) [0,015]	(917) [14,209]	(0) [0,000]	(147) [2,278]	(313) [4,850]	(4302) [66,657]	(89) [1,379]	(134) [2,076]	(34) [0,527]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(3990)	[97,068]	Минобороны России (3873) [97,068]	(1105) [27,694]	(0) [0,000]	(212) [5,313]	(0) [0,000]	(17) [0,426]	(168) [4,211]	(2250) [56,391]	(22) [0,551]	(89) [2,231]	(10) [0,251]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(21766)	[97,478]	Минобороны России (21217) [97,478]	(840) [3,859]	(0) [0,000]	(1313) [6,032]	(1) [0,005]	(465) [2,136]	(1548) [7,112]	(16117) [74,046]	(125) [0,574]	(765) [3,515]	(38) [0,175]	(3) [0,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(18751)	[97,328]	Минобороны России (18250) [97,328]	(2334) [12,447]	(1) [0,005]	(2445) [13,039]	(1) [0,005]	(350) [1,867]	(804) [4,288]	(11621) [61,976]	(159) [0,848]	(476) [2,539]	(56) [0,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социальную-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальную-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Назначение пенсии	(8547)	[77,630]	Социальный фонд России (6635) [77,630]	(2559) [29,940]	(2) [0,023]	(484) [5,663]	(0) [0,000]	(21) [0,246]	(82) [0,959]	(2941) [34,410]	(128) [1,498]	(378) [4,423]	(34) [0,398]	(2) [0,023]	(0) [0,000]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,023]	(0) [0,000]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(6615)	[95,676]	Минобороны России (6329) [95,676]	(4478) [67,695]	(2) [0,030]	(250) [3,779]	(0) [0,000]	(16) [0,242]	(97) [1,466]	(1391) [21,029]	(10) [0,151]	(77) [1,164]	(3) [0,045]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	
Преступления против личности	(5710)	[84,659]	МВД России (4834) [84,659]	(121) [2,119]	(1) [0,018]	(21) [0,368]	(0) [0,000]	(3988) [69,842]	(196) [3,433]	(395) [6,918]	(4) [0,070]	(96) [1,681]	(10) [0,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Паспортная система	(5387)	[98,515]	МВД России (5307) [98,515]	(1009) [18,730]	(1) [0,019]	(283) [5,253]	(0) [0,000]	(67) [1,244]	(155) [2,877]	(3433) [63,727]	(120) [2,228]	(209) [3,880]	(28) [0,520]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(4673)	[99,807]	Минобороны России (4664) [99,807]	(869) [18,596]	(0) [0,000]	(190) [4,066]	(0) [0,000]	(10) [0,214]	(54) [1,156]	(3184) [68,135]	(52) [1,113]	(182) [3,895]	(112) [2,397]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,021]	(1) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,193]	(0) [0,000]		
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(3345)	[99,312]	Минобороны России (3322) [99,312]	(219) [6,547]	(2) [0,060]	(48) [1,435]	(0) [0,000]	(2) [0,060]	(106) [3,169]	(2813) [84,095]	(7) [0,209]	(111) [3,318]	(13) [0,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,030]	
Государственные жилищные сертификаты	(3056)	[82,919]	Минстрой России (2534) [82,919]	(917) [30,007]	(0) [0,000]	(72) [2,356]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(157) [5,137]	(1340) [43,848]	(4) [0,131]	(36) [1,178]	(6) [0,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Награждение государственными наградами	(2473)	[90,700]	Минобороны России (1987) [80,348]	(369) [14,921]	(0) [0,000]	(203) [8,209]	(0) [0,000]	(7) [0,283]	(56) [2,264]	(1285) [51,962]	(13) [0,526]	(44) [1,779]	(9) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Администрация Президента Российской Федерации (256) [10,352]	(137) [5,540]	(1) [0,040]	(47) [1,901]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,081]	(63) [2,549]	(1) [0,040]	(3) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,040]	(0) [0,000]	(1) [0,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 15 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2022 года и 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 295 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 14 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определена Донецкая Народная Республика, имеющая все 3 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

Основные типы видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 56 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 19).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 60 в таблице 20.

Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 15 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 295 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	309517			343443						375054					
1	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7017	2,26708	6	5964	1,73653	10	1053	17,65594	0,53055	5714	1,52351	14	1303	22,80364	0,74357
2	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	6967	2,25093	7	5311	1,54640	13	1656	31,18057	0,70453	5316	1,41740	16	1651	31,05719	0,83353
3	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4581	1,48005	13	3314	0,96493	21	1267	38,23174	0,51512	3595	0,95853	21	986	27,42698	0,52152
4	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4386	1,41705	15	2297	0,66882	28	2089	90,94471	0,74823	3047	0,81242	25	1339	43,94486	0,60463
5	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	4344	1,40348	16	934	0,27195	70	3410	365,09636	1,13153	635	0,16931	96	3709	584,09449	1,23417
6	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4244	1,37117	17	2942	0,85662	23	1302	44,25561	0,51455	2326	0,62018	29	1918	82,45916	0,75099
7	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	4127	1,33337	20	2633	0,76665	26	1494	56,74136	0,56672	2647	0,70577	28	1480	55,91235	0,62760
8	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3941	1,27327	22	2392	0,69648	27	1549	64,75753	0,57679	2722	0,72576	26	1219	44,78325	0,54751
9	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	3786	1,22320	23	1800	0,52410	33	1986	110,33333	0,69910	1974	0,52632	35	1812	91,79331	0,69688
10	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3586	1,15858	24	1093	0,31825	58	2493	228,08783	0,84033	1258	0,33542	56	2328	185,05564	0,82316
11	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	3462	1,11852	26	1680	0,48916	35	1782	106,07143	0,62936	2138	0,57005	32	1324	61,92703	0,54847
12	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	2524	0,81546	31	1065	0,31010	59	1459	136,99531	0,50536	1163	0,31009	62	1361	117,02494	0,50537
13	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2453	0,79253	33	1541	0,44869	38	912	59,18235	0,34384	977	0,26050	71-72	1476	151,07472	0,53203
14	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2093	0,67621	35	1127	0,32815	55	966	85,71429	0,34806	1560	0,41594	44	533	34,16667	0,26027
15	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1351	0,43649	52	930	0,27079	71	421	45,26882	0,16570	759	0,20237	87	592	77,99736	0,23412
16	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1194	0,38576	60	1258	0,36629	50	-64	-5,08744	0,01947	485	0,12931	119	709	146,18557	0,25645
17	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	850	0,27462	77	869	0,25303	78	-19	-2,18642	0,02159	848	0,22610	81	2	0,23585	0,04852
18	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	495	0,15993	114	459	0,13365	117	36	7,84314	0,02628	323	0,08612	154	172	53,25077	0,07381
19	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	402	0,12988	136-137	114	0,03319	234	288	252,63158	0,09669	37	0,00987	348-351	365	986,48649	0,12001
20	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	266	0,08594	172-173	265	0,07716	158	1	0,37736	0,00878	306	0,08159	160	-40	-13,07190	0,00435
21	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	255	0,08239	176	198	0,05765	183	57	28,78788	0,02474	153	0,04079	227-228	102	66,66667	0,04160
22	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	221	0,07140	191-192	230	0,06697	175	-9	-3,91304	0,00443	254	0,06772	173-174	-33	-12,99213	0,00368
23	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	9	0,00291	480-495	0	0,00000	724-1541	9	-	0,00291	10	0,00267	478-483	-1	-10,00000	0,00024
24	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
25	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 295 наименованиям вопросов		428						141						123		

Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 15 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 295 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	309517			343443						375054					
26	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
29	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
30	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
31	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
32	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
33	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
34	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	3	0,00080	584-615	-3	-100,00000	-0,00080
35	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
36	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
37	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
38	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
39	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
40	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
41	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
42	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
43	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
44	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
45	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
46	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
47	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
48	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
49	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,00000	765-1541	0	0,00000	724-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	737-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 295 наименованиям вопросов		428						141						123		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года

№ п/п	15 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2022 года 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года							
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	4344	+	+	+	+	4
2	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3586	+	+	+	+	4
3	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4244	-	+	+	+	3
4	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4581	-	-	+	+	2
5	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	4127	-	-	+	+	2
6	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	3786	-	-	+	+	2
7	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	3462	-	-	+	+	2
8	0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7017	-	-	-	+	1
9	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	6967	-	-	-	+	1
10	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4386	-	-	-	+	1
11	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3941	-	-	-	+	1
12	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	2524	-	-	-	+	1
13	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2453	-	+	-	-	1
14	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2093	-	-	-	+	1
15	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1351	-	-	-	+	1

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Государственные жилищные сертификаты	84	(4344)	/52/ [100,000] <2,870>	Краснодарский край (1434) [32,982] <26,296>	Херсонская область (419) [9,637] <55,583>	Московская область (310) [7,130] <4,287>	Республика Крым (280) [6,440] <14,769>	Ростовская область (217) [4,991] <5,115>	Донецкая Народная Республика (131) [3,013] <5,890>	Ленинградская область (89) [2,047] <5,013>	Воронежская область (84) [1,932] <3,603>
				г. Севастополь (78) [1,794] <19,550>	Республика Адыгея (77) [1,771] <17,143>	74 субъекта Российской Федерации (1171) [27,021]	Наименование субъекта не определено (54) [1,242]				
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	87	(3586)	/41/ [100,000] <2,369>	Донецкая Народная Республика (1508) [42,0732] <67,801>	Луганская Народная Республика (401) [11,1879] <26,164>	Краснодарский край (229) [6,3891] <4,199>	Приморский край (85) [2,3715] <4,397>	Херсонская область (82) [2,2878] <10,878>	Белгородская область (76) [2,1204] <4,910>	Республика Крым (71) [1,9809] <3,745>	Курганская область (65) [1,8135] <7,473>
				79 субъектов Российской Федерации (1017) [28,3249]				Наименование субъекта не определено (52) [1,4508]			
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	84	(4244)	/51/ [100,000] <2,804>	г. Москва (922) [21,7592] <7,559>	г. Санкт-Петербург (510) [12,0360] <9,823>	Московская область (488) [11,5168] <6,749>	Донецкая Народная Республика (173) [4,0828] <7,778>	Самарская область (132) [3,1152] <4,109>	Луганская Народная Республика (98) [2,3128] <6,394>	Воронежская область (77) [1,8172] <3,303>	77 субъектов Российской Федерации (1786) [41,9912]
				Наименование субъекта не определено (58) [1,3688]							

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов		
Выявлено 14 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих кварталов 2023 года									
1	0005.0005.0057.1176 (4 квартала)	Государственные жилищные сертификаты	Краснодарский край	1434	+	+	+	+	4
2			Херсонская область	419	+	+	+	+	4
3			Московская область	310	+	+	+	+	4
4			Республика Крым	280	+	+	+	+	4
5			Ростовская область	217	+	+	+	+	4
6			Донецкая Народная Республика	131	+	+	+	+	4
7			Ленинградская область	89	-	+	+	+	3
8			Воронежская область	84	+	-	+	+	3
9			г. Севастополь	78	+	+	+	-	3
10			Республика Адыгея	77	-	-	+	+	2
11	0002.0007.0072.0285 (4 квартала)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	Донецкая Народная Республика	1508	+	+	+	+	4
12			Луганская Народная Республика	401	+	+	+	+	4
13			Краснодарский край	229	+	+	+	+	4
14			Приморский край	85	-	-	+	+	2
15			Херсонская область	82	-	-	+	+	2
16			Белгородская область	76	-	+	+	+	3
17			Республика Крым	71	+	-	-	+	2
18			Курганская область	65	-	+	+	-	2
19	0005.0005.0056.1168 (3 квартала)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	г. Москва	922	+	+	+	+	4
20			г. Санкт-Петербург	510	+	+	+	+	4
21			Московская область	488	+	+	+	+	4
22			Донецкая Народная Республика	173	+	+	+	+	4
23			Самарская область	132	+	+	+	+	4
24			Луганская Народная Республика	98	-	+	+	+	3
25			Воронежская область	77	+	-	+	+	3

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 9 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2022 года и 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 186 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Не выявлено наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, разрешение которых находится на местном уровне (таблица 11.1).

Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 186 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	119567			108330						124376					
1	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	6789	5,67799	2	5669	5,23308	3	1120	19,75657	0,44491	6115	4,91654	4	674	11,02208	0,76145
2	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5801	4,85167	5	4994	4,60999	4	807	16,15939	0,24168	5034	4,04740	6	767	15,23639	0,80427
3	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4102	3,43071	6	3502	3,23271	7	600	17,13307	0,19800	3092	2,48601	13	1010	32,66494	0,94470
4	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	3081	2,57680	10	2471	2,28099	13	610	24,68636	0,29581	3146	2,52943	11	-65	-2,06612	0,04737
5	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3028	2,53247	11	2602	2,40192	10	426	16,37202	0,13055	2724	2,19013	14	304	11,16006	0,34234
6	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2895	2,42124	12	2479	2,28838	12	416	16,78096	0,13286	3263	2,62350	10	-368	-11,27797	-0,20226
7	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2571	2,15026	13	2486	2,29484	11	85	3,41915	-0,14458	3101	2,49325	12	-530	-17,09126	-0,34299
8	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	2235	1,86924	14	1341	1,23788	20	894	66,66667	0,63136	1562	1,25587	20	673	43,08579	0,61337
9	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1932	1,61583	17	1187	1,09573	24-25	745	62,76327	0,52010	1236	0,99376	24	696	56,31068	0,62207
10	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1860	1,55561	18	1184	1,09296	26	676	57,09459	0,46265	1369	1,10069	22	491	35,86560	0,45492
11	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1622	1,35656	20	924	0,85295	28	698	75,54113	0,50361	1113	0,89487	27	509	45,73226	0,46169
12	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	1193	0,99777	26	1060	0,97849	27	133	12,54717	0,01928	1233	0,99135	25	-40	-3,24412	0,00642
13	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	748	0,62559	32-33	0	0,00000	373-1541	748	-	0,62559	1	0,00080	335-409	747	74700,00000	0,62479
14	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	542	0,45330	45	751	0,69325	31	-209	-27,82956	-0,23995	510	0,41005	42	32	6,27451	0,04325
15	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	525	0,43908	47	509	0,46986	39	16	3,14342	-0,03078	397	0,31919	51	128	32,24181	0,11989
16	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	19	0,01589	180-184	13	0,01200	184-186	6	46,15385	0,00389	25	0,02010	159-161	-6	-24,00000	-0,00421
17	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	16	0,01338	186-191	11	0,01015	190-193	5	45,45455	0,00323	12	0,00965	194-196	4	33,33333	0,00373
18	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	3	0,00251	271-302	0	0,00000	373-1541	3	-	0,00251	1	0,00080	335-409	2	200,00000	0,00171
19	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	3	0,00251	271-302	5	0,00462	228-235	-2	-40,00000	-0,00211	5	0,00402	242-255	-2	-40,00000	-0,00151
20	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,00167	303-342	0	0,00000	373-1541	2	-	0,00167	5	0,00402	242-255	-3	-60,00000	-0,00235
21	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
22	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
23	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
24	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
25	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
26	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
28	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 186 наименованиям вопросов		279						77						61		

Выявление из 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 49 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 378 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 186 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	119567			108330						124376					
29	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
30	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
31	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
32	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
33	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
34	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
35	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
36	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
37	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
38	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
39	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
40	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
41	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
42	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
43	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
44	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
45	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
46	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
47	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
48	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
49	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,00000	440-1541	0	0,00000	373-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	410-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 186 наименованиям вопросов		279						77						61		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года

№ п/п	9 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2022 года и 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Кол-во периодов
	Не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года							
1	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5801	+	-	-	+	2
2	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	2235	-	-	+	+	2
3	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	6789	-	-	-	+	1
4	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4102	-	-	-	+	1
5	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3028	-	-	-	+	1
6	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1932	-	-	-	+	1
7	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1860	-	-	-	+	1
8	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	1622	-	-	-	+	1
9	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	748	-	-	-	+	1

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Претензия, обращение о восстановлении в результате конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
						32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках государственных органов	
Минобороны России (13)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	+ / +	(21217) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16117) [75,963]	(5100) [24,037]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	- / -	(18250) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11621) [63,677]	(6629) [36,323]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	5	+ / +	(14550) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9856) [67,739]	(4694) [32,261]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	12	+ / +	(8567) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6386) [74,542]	(2181) [25,458]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+ / +	(7912) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5731) [72,434]	(2181) [27,566]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	9	+ / +	(7512) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4601) [61,249]	(2911) [38,751]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	11	+ / +	(6381) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4302) [67,419]	(2079) [32,581]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	7	+ / +	(6358) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3545) [55,757]	(2813) [44,243]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	13	+ / +	(6329) [100,000]	(4478) [70,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1851) [29,246]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	25	+ / +	(4664) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3184) [68,268]	(1480) [31,732]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	24	+ / +	(3873) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2250) [58,095]	(1623) [41,905]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	30	+ / +	(3322) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2813) [84,678]	(509) [15,322]
Награждение государственными наградами	34	- / -	(1987) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1285) [64,670]	(702) [35,330]	
МВД России (2)	Паспортная система	4	- / -	(5307) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3433) [64,688]	(1874) [35,312]
	Преступления против личности	16	- / -	(4834) [100,000]	(0) [0,000]	(3988) [82,499]	(0) [0,000]	(846) [17,501]
Социальный фонд России (1)	Назначение пенсии	7	+ / +	(6635) [100,000]	(2559) [38,568]	(0) [0,000]	(2941) [44,326]	(1135) [17,106]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	3	+ / +	(2534) [100,000]	(917) [36,188]	(0) [0,000]	(1340) [52,881]	(277) [10,931]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Награждение государственными наградами	8	- / -	(256) [100,000]	(137) [53,516]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [46,484]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении прав граждан в трудовых спорах	32.3. о недобросовестности в работе государственных органов	32.5. о недобросовестности в работе должностных лиц	
Донецкая Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(1508) [100,000]	(653) [43,302]	(0) [0,000]	(631) [41,844]	(0) [0,000]	(224) [14,854]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(173) [100,000]	(0) [0,000]	(82) [47,399]	(59) [34,104]	(0) [0,000]	(32) [18,497]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(131) [100,000]	(76) [58,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [41,985]
Республика Крым (1)	Государственные жилищные сертификаты	11	+ / +	(280) [100,000]	(97) [34,643]	(0) [0,000]	(139) [49,643]	(0) [0,000]	(44) [15,714]
Луганская Народная Республика (2)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(401) [100,000]	(137) [34,165]	(0) [0,000]	(190) [47,382]	(0) [0,000]	(74) [18,453]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(98) [100,000]	(0) [0,000]	(40) [40,816]	(35) [35,714]	(0) [0,000]	(23) [23,470]
Краснодарский край (2)	Государственные жилищные сертификаты	5	+ / +	(1434) [100,000]	(448) [31,241]	(0) [0,000]	(732) [51,046]	(0) [0,000]	(254) [17,713]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	246-249	- / -	(229) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(136) [59,389]	(0) [0,000]	(93) [40,611]
Белгородская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	28	+ / +	(76) [100,000]	(28) [36,842]	(0) [0,000]	(42) [55,263]	(0) [0,000]	(6) [7,895]
Воронежская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	27	+ / -	(84) [100,000]	(44) [52,381]	(0) [0,000]	(26) [30,952]	(0) [0,000]	(14) [16,667]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	- / -	(77) [100,000]	(0) [0,000]	(28) [36,364]	(33) [42,857]	(0) [0,000]	(16) [20,779]
Ленинградская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	53-54	+ / +	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [68,539]	(0) [0,000]	(28) [31,461]
Московская область (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	+ / +	(488) [100,000]	(0) [0,000]	(213) [43,648]	(224) [45,902]	(0) [0,000]	(51) [10,450]
	Государственные жилищные сертификаты	60	+ / +	(310) [100,000]	(115) [37,097]	(0) [0,000]	(143) [46,129]	(0) [0,000]	(52) [16,774]
Ростовская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	52	+ / -	(217) [100,000]	(69) [31,797]	(0) [0,000]	(116) [53,456]	(0) [0,000]	(32) [14,747]
Самарская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	- / -	(132) [100,000]	(64) [48,485]	(28) [21,212]	(33) [25,000]	(0) [0,000]	(7) [5,303]
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(419) [100,000]	(132) [31,504]	(0) [0,000]	(208) [49,642]	(0) [0,000]	(79) [18,854]
г. Москва (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(922) [100,000]	(0) [0,000]	(303) [32,863]	(491) [53,254]	(0) [0,000]	(128) [13,883]
г. Санкт-Петербург (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	- / -	(510) [100,000]	(0) [0,000]	(100) [19,608]	(184) [36,078]	(200) [39,216]	(26) [5,098]
г. Севастополь (1)	Государственные жилищные сертификаты	21	+ / +	(78) [100,000]	(31) [39,744]	(0) [0,000]	(37) [47,436]	(0) [0,000]	(10) [12,820]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обратиться в реализацию конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении прав гражданских органов	32.2. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	+ / +	(2127) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16117) [75,963]	(5100) [24,037]	
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	- / -	(18250) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11621) [63,677]	(6629) [36,323]	
	Служебное время и отпуска военнослужащих	5	+ / +	(14550) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9856) [67,739]	(4694) [32,261]	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	12	+ / +	(8567) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6386) [74,542]	(2181) [25,458]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+ / +	(7912) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5731) [72,434]	(2181) [27,566]	
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	9	+ / +	(7512) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4601) [61,249]	(2911) [38,751]	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	11	+ / +	(6381) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4302) [67,419]	(2079) [32,581]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	7	+ / +	(6358) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3545) [55,757]	(2813) [44,243]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	13	+ / +	(6329) [100,000]	(4478) [70,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1851) [29,246]	

Таблица 15

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обратиться в реализацию конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении прав гражданских органов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Воронежская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	- / -	(77) [100,000]	(0) [0,000]	(28) [36,364]	(33) [42,857]	(0) [0,000]	(16) [20,779]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(922) [100,000]	(0) [0,000]	(303) [32,863]	(491) [53,254]	(0) [0,000]	(128) [13,883]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения			
					31.1. Просьба автора обращения о реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о неадекватных государственных органах	
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+ / +	2	(21217) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16117) [75,963]	(5100) [24,037]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	+ / +	5	(14550) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9856) [67,739]	(4694) [32,261]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	+ / +	12	(8567) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6386) [74,542]	(2181) [25,458]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+ / +	8	(7912) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5731) [72,434]	(2181) [27,566]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	+ / +	9	(7512) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4601) [61,249]	(2911) [38,751]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	+ / +	11	(6381) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4302) [67,419]	(2079) [32,581]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	+ / +	7	(6358) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3545) [55,757]	(2813) [44,243]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+ / +	13	(6329) [100,000]	(4478) [70,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1851) [29,246]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	+ / +	25	(4664) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3184) [68,268]	(1480) [31,732]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	+ / +	24	(3873) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2250) [58,095]	(1623) [41,905]
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	+ / +	30	(3322) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2813) [84,678]	(509) [15,322]	
Социальный фонд России	Назначение пенсии	+ / +	7	(6635) [100,000]	(2559) [38,568]	(0) [0,000]	(2941) [44,326]	(1135) [17,106]
Минстрой России	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	3	(2534) [100,000]	(917) [36,188]	(0) [0,000]	(1340) [52,881]	(277) [10,931]

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения				
					31.1. Просьба автора обращения о реализации конституционных прав	32.2. о нарушении иных нормальных правовых актов	32.3. о неадекватных работах государственных органов	32.5. о неадекватных работах иных органов	
Республика Крым	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	11	(280) [100,000]	(97) [34,643]	(0) [0,000]	(139) [49,643]	(0) [0,000]	(44) [15,714]
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	5	(1434) [100,000]	(448) [31,241]	(0) [0,000]	(732) [51,046]	(0) [0,000]	(254) [17,713]
Белгородская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	+ / +	28	(76) [100,000]	(28) [36,842]	(0) [0,000]	(42) [55,263]	(0) [0,000]	(6) [7,895]
Ленинградская область	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	53-54	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [68,539]	(0) [0,000]	(28) [31,461]
Московская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+ / +	5	(488) [100,000]	(0) [0,000]	(213) [43,648]	(224) [45,902]	(0) [0,000]	(51) [10,450]
	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	60	(310) [100,000]	(115) [37,097]	(0) [0,000]	(143) [46,129]	(0) [0,000]	(52) [16,774]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+ / +	1	(922) [100,000]	(0) [0,000]	(303) [32,863]	(491) [53,254]	(0) [0,000]	(128) [13,883]
г. Севастополь	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	21	(78) [100,000]	(31) [39,744]	(0) [0,000]	(37) [47,436]	(0) [0,000]	(10) [12,820]

Таблица 18

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
						32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	+ / +	(21217) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16117) [75,963]	(5100) [24,037]
	Служебное время и отпуска военнослужащих	5	+ / +	(14550) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9856) [67,739]	(4694) [32,261]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	12	+ / +	(8567) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6386) [74,542]	(2181) [25,458]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+ / +	(7912) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5731) [72,434]	(2181) [27,566]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	9	+ / +	(7512) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4601) [61,249]	(2911) [38,751]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	11	+ / +	(6381) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4302) [67,419]	(2079) [32,581]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	7	+ / +	(6358) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3545) [55,757]	(2813) [44,243]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	13	+ / +	(6329) [100,000]	(4478) [70,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1851) [29,246]

Таблица 19

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов	
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении прав гражданских служащих	32.3. о недостатках в работе государственных органов		32.5. о недостатках в работе должностных лиц
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(922) [100,000]	(0) [0,000]	(303) [32,863]	(491) [53,254]	(0) [0,000]	(128) [13,883]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении прав граждан Украины	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(1508) [100,000]	(653) [43,302]	(0) [0,000]	(631) [41,844]	(0) [0,000]	(224) [14,854]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(173) [100,000]	(0) [0,000]	(82) [47,399]	(59) [34,104]	(0) [0,000]	(32) [18,497]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(131) [100,000]	(76) [58,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [41,985]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(401) [100,000]	(137) [34,165]	(0) [0,000]	(190) [47,382]	(0) [0,000]	(74) [18,453]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	- / -	(98) [100,000]	(0) [0,000]	(40) [40,816]	(35) [35,714]	(0) [0,000]	(23) [23,470]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(419) [100,000]	(132) [31,504]	(0) [0,000]	(208) [49,642]	(0) [0,000]	(79) [18,854]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В 2023 году Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 1169178 вопросов.

В 2023 году Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации, органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 797688 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 54,767 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 38,463 процента, на федеральные государственные органы – 14,130 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 32,374 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 12,859 процента.

В 2023 году рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 780326 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 63,859 процента и 36,141 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 32,425 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 23,914 процента, на федеральные государственные органы – 8,511 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 22,168 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 9,266 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 28,220 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 21,289 процента, на федеральные государственные органы – 6,931 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 19,562 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 8,191 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 21,340 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 15,406 процента, на федеральные государственные органы – 5,934 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 10,924 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 3,877 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в 2023 году, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,433 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,926 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,745 процента и на федеральные государственные органы – 0,089 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 1,287 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,063 процента (стр. 66).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 3,500 процента, приходится на Федеральную службу государственной статистики – 34,831 процента (стр. 68).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 7,326 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 15,042 процента и Уральского федерального округа – 8,595 процента (стр. 70).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 7,326 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Воронежской, Тульской, Костромской, Липецкой, Курской, Тверской, Владимирской и Калужской областей (Центральный федеральный округ) – 21,348 процента, 18,961 процента, 18,764 процента, 15,866 процента, 13,767 процента, 11,364 процента, 8,807 процента и 7,848 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 58,465 процента и 30,745 процента, соответственно, Кировской области, Пермского края, Пензенской области, Чувашской Республики, Республики Мордовия и Саратовской области (Приволжский федеральный округ) – 20,141 процента, 15,262 процента, 9,381 процента, 8,333 процента, 7,976 процента и 7,869 процента, соответственно, Новгородской области, Ненецкого автономного округа и Вологодской области (Северо-Западный федеральный округ) – 14,022 процента, 11,628 процента и 7,465 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 18,578 процента, Хабаровского края и Еврейской автономной области (Дальневосточный федеральный округ) – 7,921 процента и 7,438 процента, соответственно, Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 7,373 процента (стр. 71-75).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 11,301 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 21,831 процента и Уральского федерального округа – 14,070 процента (стр. 76).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 11,301 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Тульской, Воронежской, Курской, Костромской, Калужской, Липецкой, Владимирской и Тверской областей (Центральный федеральный округ) – 28,933 процента, 28,878 процента, 20,649 процента, 19,463 процента, 17,112 процента, 16,292 процента, 16,193 процента и 13,234 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 74,832 процента и 44,228 процента, соответственно, Кировской области, Пермского края и Саратовской области (Приволжский федеральный округ) – 26,163 процента, 16,442 процента и 13,092 процента, соответственно, Челябинской и Курганской областей (Уральский федеральный округ) – 31,479 процента и 11,468 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа (Северо-Западный федеральный округ) – 15,789 процента, Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 13,149 процента, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 11,706 процента (стр. 77-81).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 40,737 процента, на местный уровень – 40,579 процента и на федеральный уровень – 7,587 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные агентства – 39,286 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 23,850 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 76,641 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 73,665 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 83.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 83.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
Администрацией Президента Российской Федерации
1169178 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
190189 (16,267%)
вопросов, содержащихся в обращениях**

**Направлено
в соответствии
с частью 3
и частью 3.1
статьи 8
Федерального
закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ
«О порядке
рассмотрения
обращений
граждан
Российской
Федерации»
797688
(68,226%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

**Направлено
в ином порядке,
установленном
федеральными
конституционными
законами и иными
федеральными
законами
181301
(15,507%)
вопрос,
содержащийся
в обращениях**

в соответствии
с частью 1 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
2668 (0,228%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
в которых
не указаны фамилия
или адрес для ответа

в соответствии
с частью 4 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
232 (0,020%)
вопроса, содержащихся
в обращениях,
текст которых
и адрес для ответа
не поддаются прочтению

в соответствии
с частью 1 статьи 10
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений
граждан Российской
Федерации»
186669 (15,966%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
на которые
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального закона
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
42923 вопроса, содержащихся
в обращениях, направленных
в государственные органы
в 2023 году

в соответствии
со статьёй 12
и пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального
закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений
граждан Российской
Федерации»
620 (0,053%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
находящихся
на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2023 году, 797688 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 4 (0,001%) вопроса	в органы судебной власти 727 (0,091%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 16608 (2,082%) вопросов	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 18 (0,003%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 5 (0,002%) вопросов	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 102557 (12,857%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 306822 (38,463%) вопроса	в федеральные государственные органы 112720 (14,130%) вопросов		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 258227 (32,371%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

780326 (100,000%) вопросов

Находится на рассмотрении 282018 (36,141%) вопросов

Рассмотрено 498308 (63,859%) вопросов

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 120217 (15,406%) вопросов	Находится на рассмотрении 103570 (13,273%) вопросов	Находится на рассмотрении 15190 (1,946%) вопросов	Находится на рассмотрении 1457 (0,187%) вопросов	Находится на рассмотрении 46303 (5,934%) вопроса	Находится на рассмотрении 85246 (10,924%) вопросов	Находится на рассмотрении 30252 (3,877%) вопроса	
Рассмотрено 186605 (23,914%) вопросов	Рассмотрено 159327 (20,418%) вопросов	Рассмотрено 24483 (3,138%) вопроса	Рассмотрено 2795 (0,358%) вопросов	Рассмотрено 66417 (8,511%) вопросов	Рассмотрено 172981 (22,168%) вопрос	Рассмотрено 72305 (9,266%) вопросов	
Дан ответ не по существу* 18467 (2,367%) вопросов	Дан ответ не по существу* 12911 (1,654%) вопросов	Дан ответ не по существу* 4519 (0,580%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1037 (0,133%) вопросов	Дан ответ не по существу* 12073 (1,547%) вопроса	Дан ответ не по существу* 19435 (2,491%) вопросов	Дан ответ не по существу* 8101 (1,038%) вопрос	
Ответ не дан* 2013 (0,258%) вопросов	Ответ не дан* 1848 (0,237%) вопросов	Ответ не дан* 156 (0,020%) вопросов	Ответ не дан* 9 (0,001%) вопросов	Ответ не дан* 256 (0,033%) вопросов	Ответ не дан* 895 (0,115%) вопросов	Ответ не дан* 287 (0,037%) вопросов	
Дан ответ по существу 166125 (21,289%) вопросов	Дан ответ по существу 144568 (18,527%) вопросов	Дан ответ по существу 19808 (2,538%) вопросов	Дан ответ по существу 1749 (0,224%) вопросов	Дан ответ по существу 54088 (6,931%) вопросов	Дан ответ по существу 152651 (19,562%) вопрос	Дан ответ по существу 63917 (8,191%) вопросов	
5815 (0,745%)	5391 (0,690%)	396 (0,051%)	28 (0,004%)	696 (0,089%)	11184 (1,433%)	7223 (0,926%)	
328 (0,042%)	166 (0,021%)	151 (0,019%)	11 (0,002%)	166 (0,021%)	4556 (0,584%)	2931 (0,376%)	
4188 (0,537%)	3417 (0,439%)	729 (0,093%)	42 (0,005%)	670 (0,086%)	670 (0,086%)	296 (0,038%)	
156122 (20,007%)	135760 (17,398%)	18683 (2,394%)	1679 (0,215%)	51237 (6,566%)	140797 (18,043%)	56398 (7,227%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(54088) [100,000]	(391) [100,000]	(6) [100,000]	(24) [100,000]	(145) [100,000]	(16011) [100,000]	(131) [100,000]	(10580) [100,000]	(26543) [100,000]	(158) [100,000]	(92) [100,000]	(7) [100,000]
«поддержано»	(696) [1,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,379]	(590) [3,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [0,362]	(8) [5,063]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(2155) [3,984]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,448]	(2107) [13,160]	(7) [5,344]	(11) [0,104]	(25) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(51237) [94,729]	(391) [100,000]	(6) [100,000]	(24) [100,000]	(138) [95,173]	(13314) [83,155]	(124) [94,656]	(10569) [99,896]	(26422) [99,544]	(150) [94,937]	(92) [100,000]	(7) [100,000]

	ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	СФР России	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
--	-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	------------	---	---	---

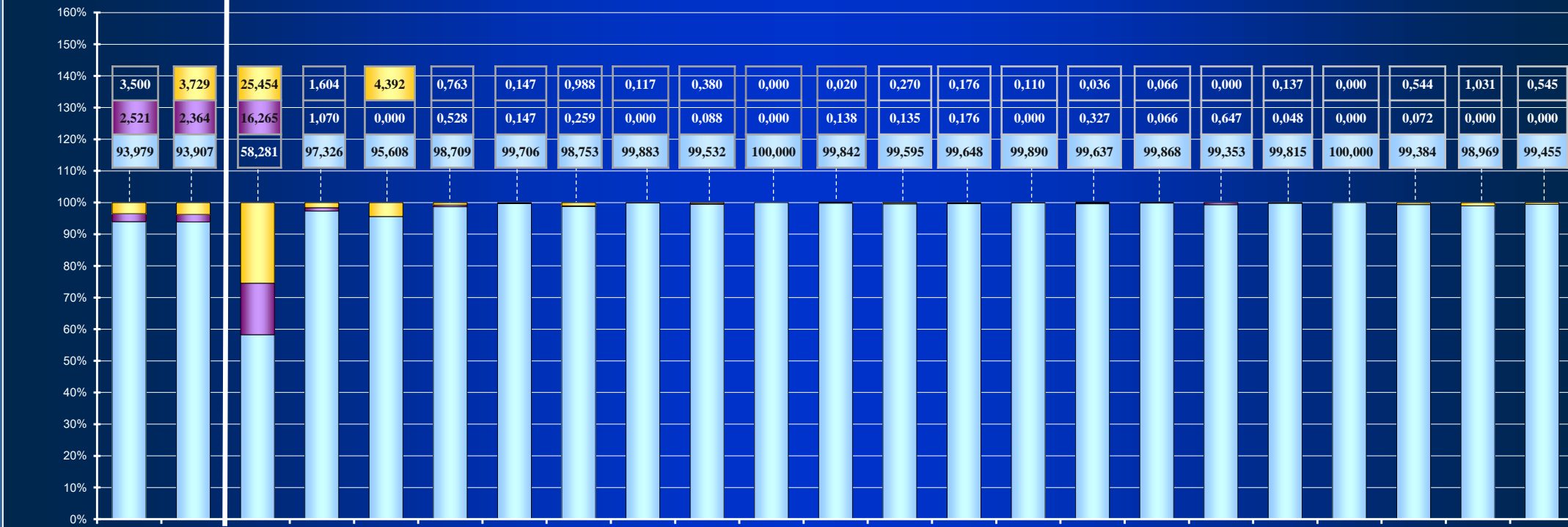


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

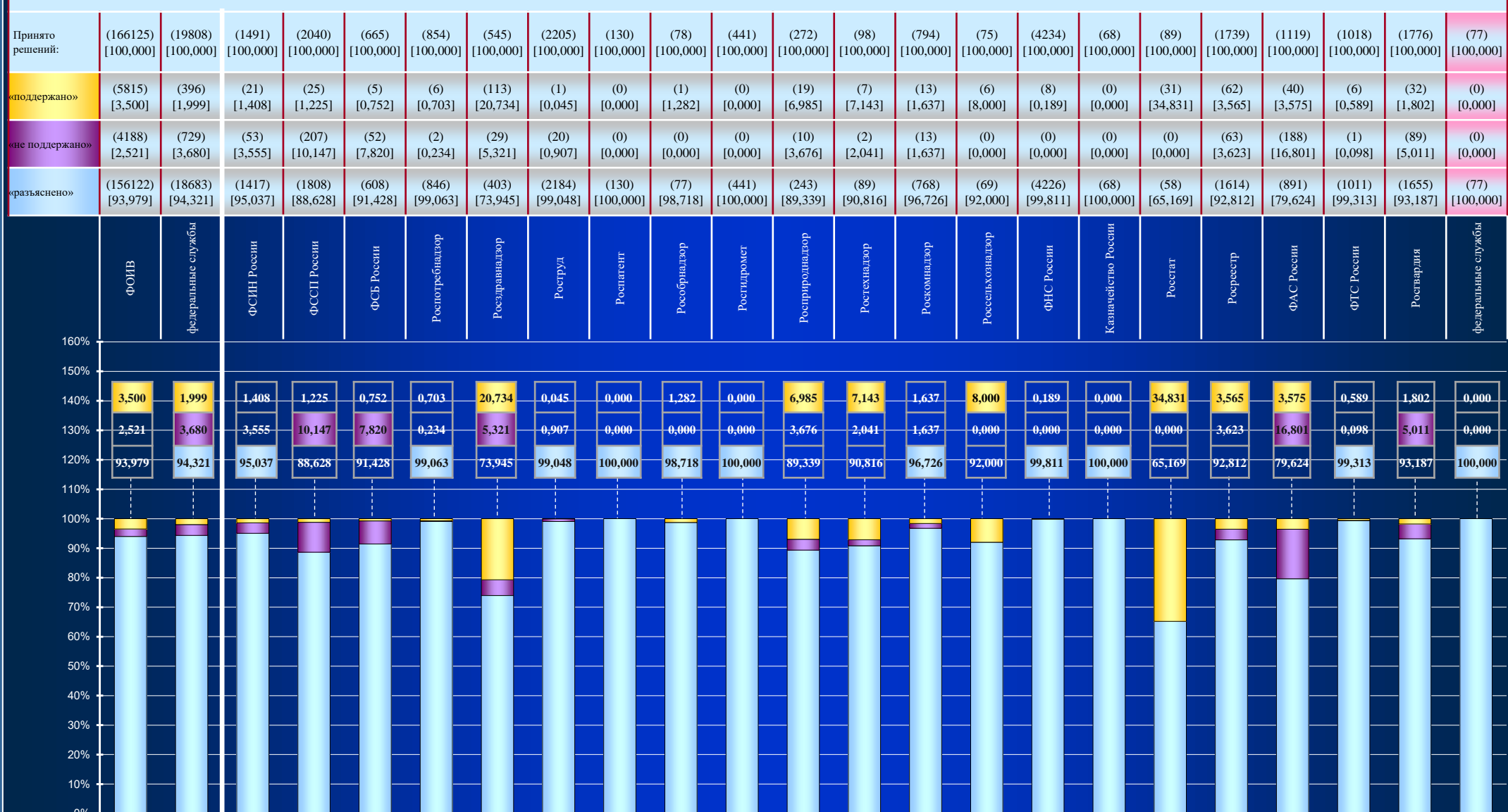
Принято решений:	(166125) [100,000]	(144568) [100,000]	(18162) [100,000]	(935) [100,000]	(296) [100,000]	(75787) [100,000]	(678) [100,000]	(6576) [100,000]	(2560) [100,000]	(3425) [100,000]	(3882) [100,000]	(5090) [100,000]	(1480) [100,000]	(569) [100,000]	(908) [100,000]	(2754) [100,000]	(1507) [100,000]	(618) [100,000]	(12416) [100,000]	(123) [100,000]	(2759) [100,000]	(3493) [100,000]	(550) [100,000]
«поддержано»	(5815) [3,500]	(5391) [3,729]	(4623) [25,454]	(15) [1,604]	(13) [4,392]	(578) [0,763]	(1) [0,147]	(65) [0,988]	(3) [0,117]	(13) [0,380]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(4) [0,270]	(1) [0,176]	(1) [0,110]	(1) [0,036]	(1) [0,066]	(0) [0,000]	(17) [0,137]	(0) [0,000]	(15) [0,544]	(36) [1,031]	(3) [0,545]
«не поддержано»	(4188) [2,521]	(3417) [2,364]	(2954) [16,265]	(10) [1,070]	(0) [0,000]	(400) [0,528]	(1) [0,147]	(17) [0,259]	(0) [0,000]	(3) [0,088]	(0) [0,000]	(7) [0,138]	(2) [0,135]	(1) [0,176]	(0) [0,000]	(9) [0,327]	(1) [0,066]	(4) [0,647]	(6) [0,048]	(0) [0,000]	(2) [0,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(156122) [93,979]	(135760) [93,907]	(10585) [58,281]	(910) [97,326]	(283) [95,608]	(74809) [98,709]	(676) [99,706]	(6494) [98,753]	(2557) [99,883]	(3409) [99,532]	(3882) [100,000]	(5082) [99,842]	(1474) [99,595]	(567) [99,648]	(907) [99,890]	(2744) [99,637]	(1505) [99,868]	(614) [99,353]	(12393) [99,815]	(123) [100,000]	(2742) [99,384]	(3457) [98,969]	(547) [99,455]

ФОИВ	федеральные министерства		МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифра России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Миннауки России
------	--------------------------	--	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]0

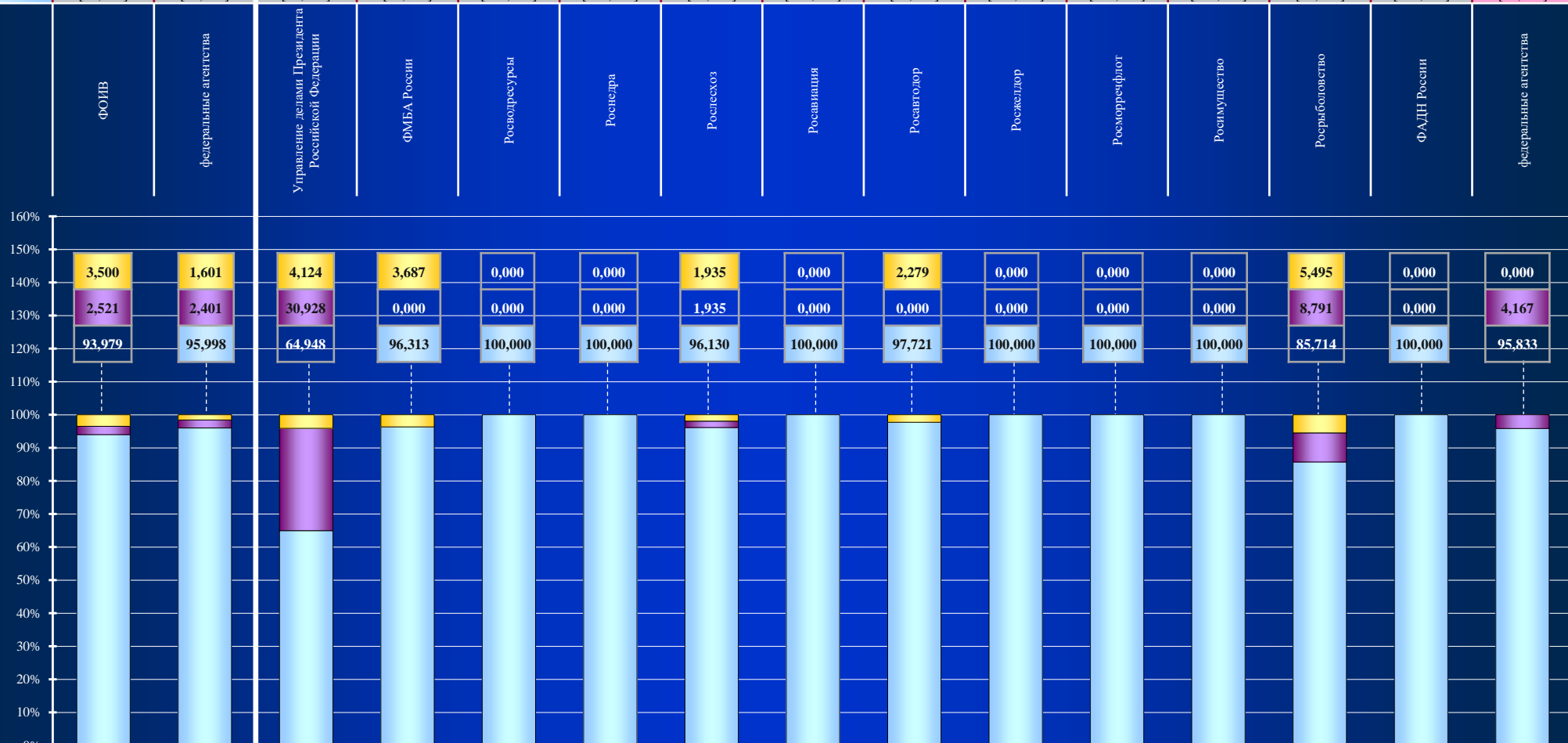


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (девять федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

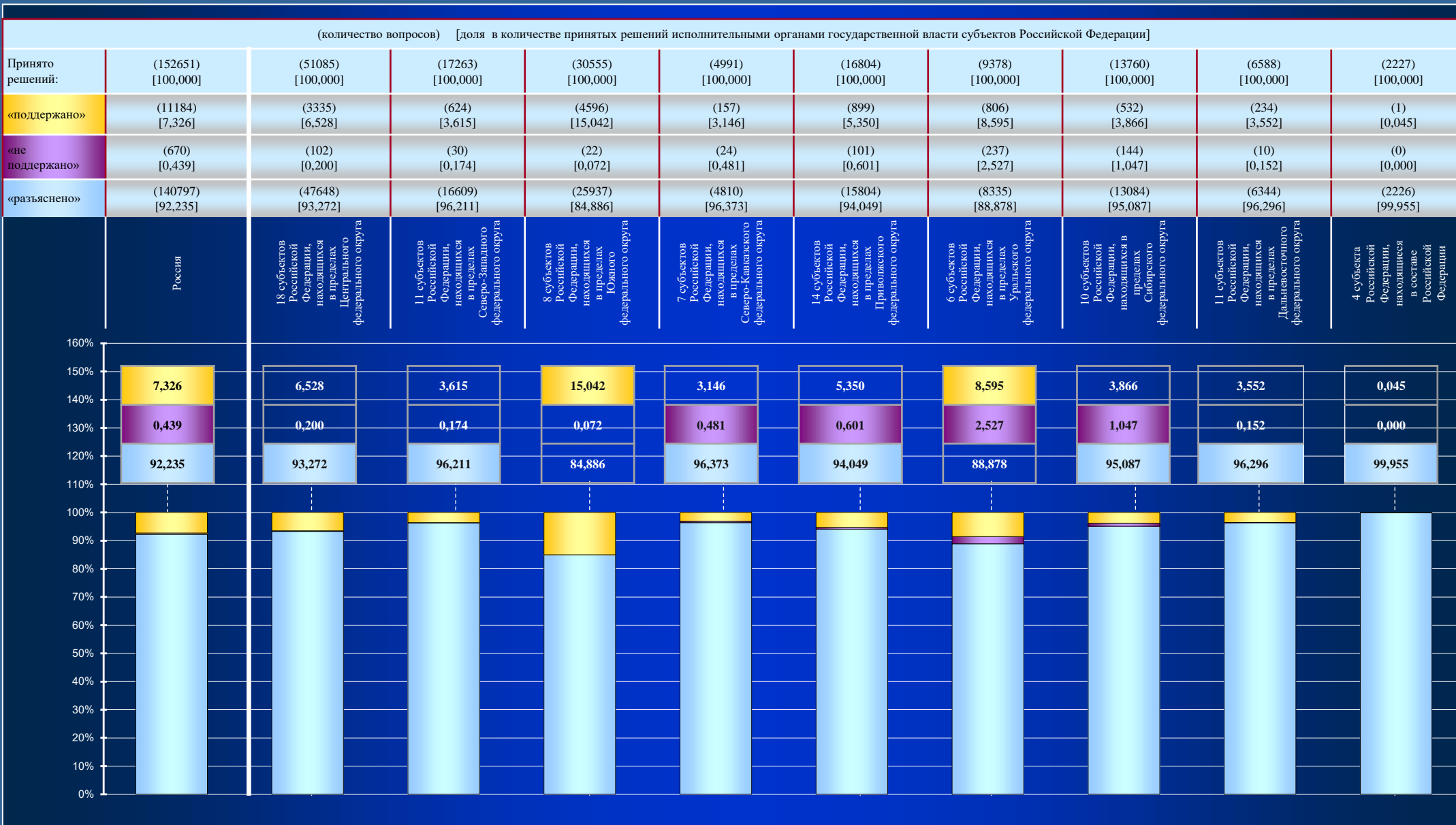
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(166125) [100,000]	(1749) [100,000]	(97) [100,000]	(217) [100,000]	(47) [100,000]	(29) [100,000]	(155) [100,000]	(152) [100,000]	(351) [100,000]	(22) [100,000]	(18) [100,000]	(436) [100,000]	(91) [100,000]	(110) [100,000]	(24) [100,000]
«поддержано»	(5815) [3,500]	(28) [1,601]	(4) [4,124]	(8) [3,687]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,935]	(0) [0,000]	(8) [2,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,495]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(4188) [2,521]	(42) [2,401]	(30) [30,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,935]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [8,791]	(0) [0,000]	(1) [4,167]
«разъяснено»	(156122) [93,979]	(1679) [95,998]	(63) [64,948]	(209) [96,313]	(47) [100,000]	(29) [100,000]	(149) [96,130]	(152) [100,000]	(343) [97,721]	(22) [100,000]	(18) [100,000]	(436) [100,000]	(78) [85,714]	(110) [100,000]	(23) [95,833]

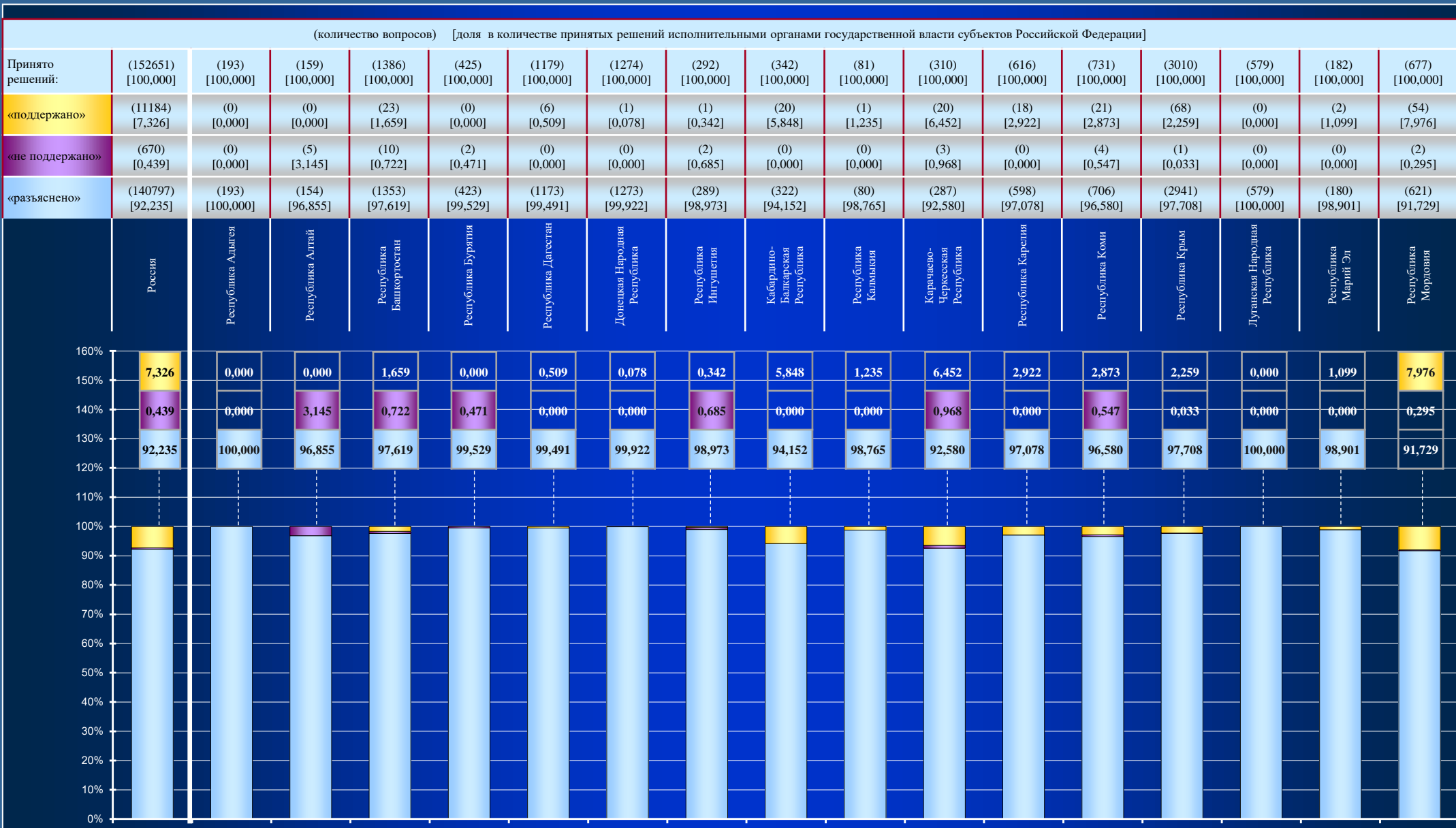


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (шесть федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

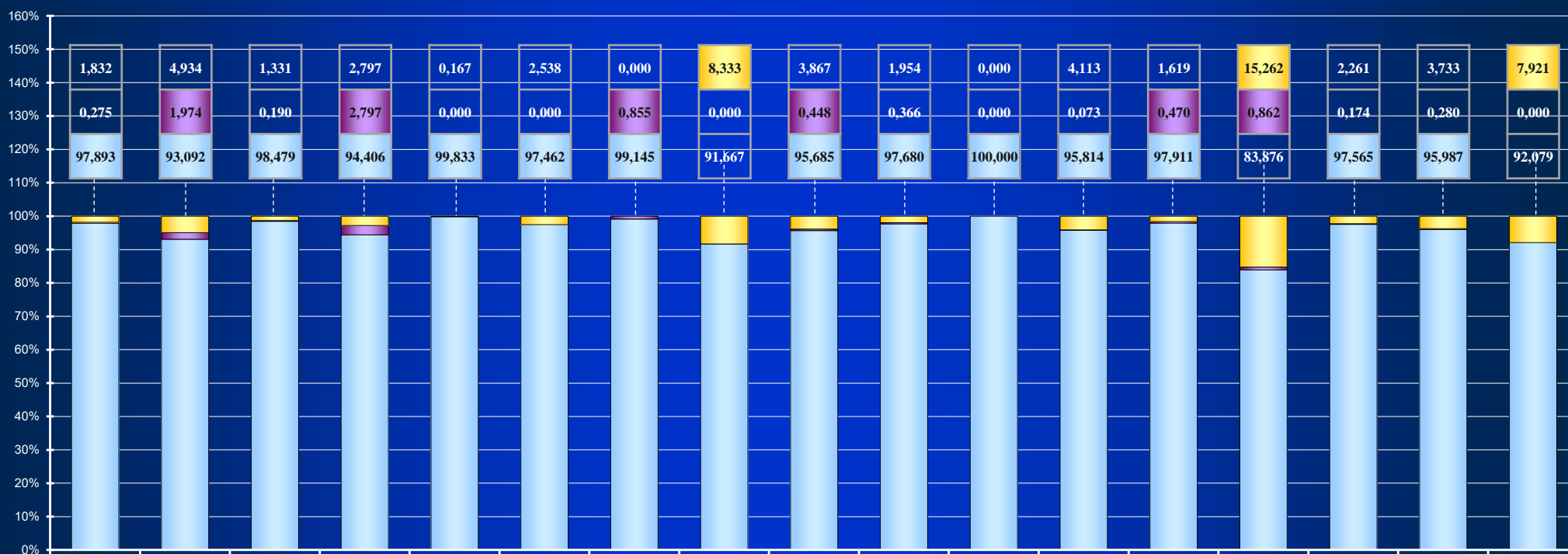


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

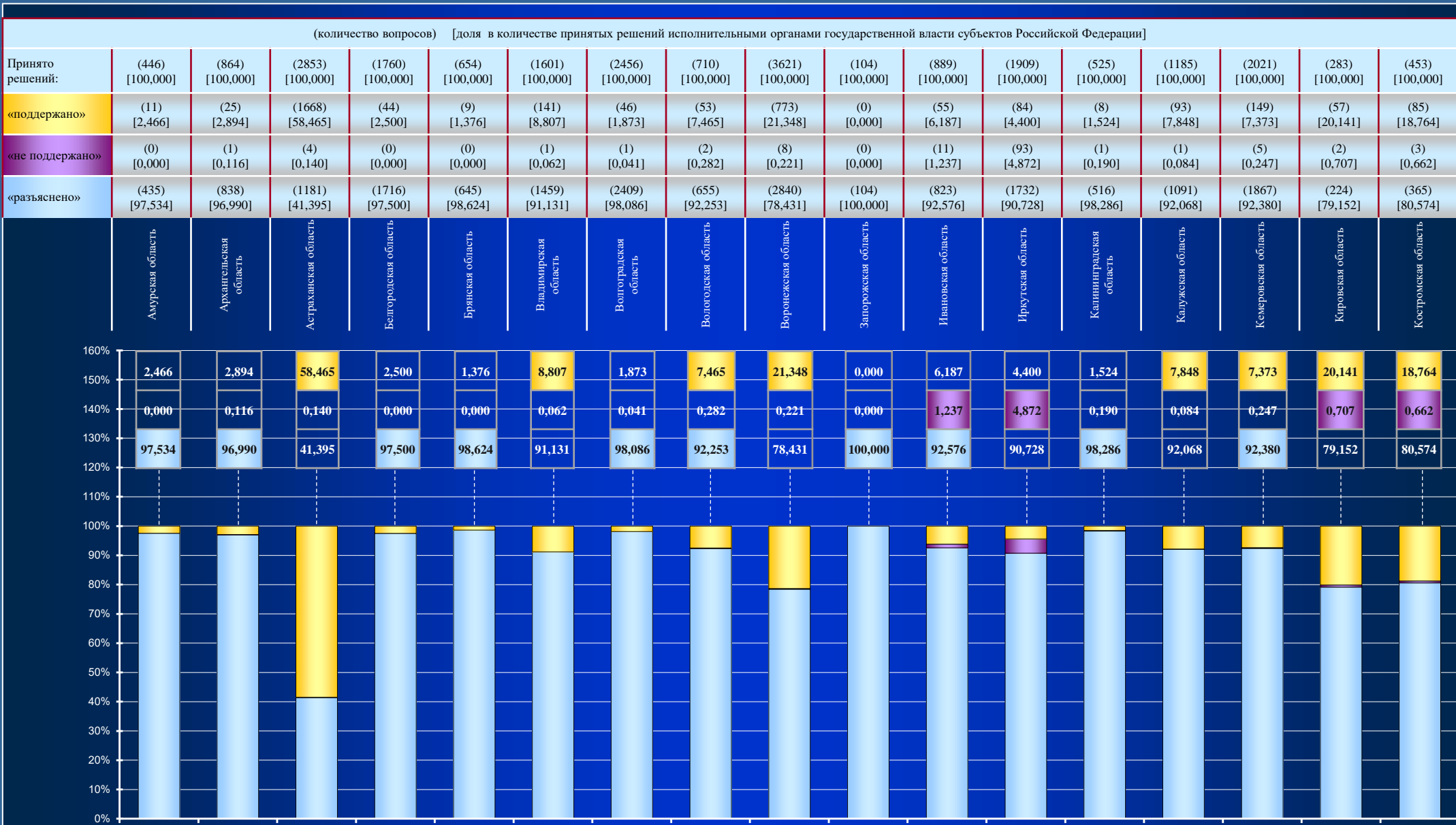


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																
Принято решений:	(1092) [100,000]	(608) [100,000]	(1578) [100,000]	(143) [100,000]	(600) [100,000]	(197) [100,000]	(117) [100,000]	(456) [100,000]	(2457) [100,000]	(819) [100,000]	(131) [100,000]	(13714) [100,000]	(1915) [100,000]	(1625) [100,000]	(1150) [100,000]	(2143) [100,000]	(1818) [100,000]
«поддержано»	(20) [1,832]	(30) [4,934]	(21) [1,331]	(4) [2,797]	(1) [0,167]	(5) [2,538]	(0) [0,000]	(38) [8,333]	(95) [3,867]	(16) [1,954]	(0) [0,000]	(564) [4,113]	(31) [1,619]	(248) [15,262]	(26) [2,261]	(80) [3,733]	(144) [7,921]
«не поддержано»	(3) [0,275]	(12) [1,974]	(3) [0,190]	(4) [2,797]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(11) [0,448]	(3) [0,366]	(0) [0,000]	(10) [0,073]	(9) [0,470]	(14) [0,862]	(2) [0,174]	(6) [0,280]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(1069) [97,893]	(566) [93,092]	(1554) [98,479]	(135) [94,406]	(599) [99,833]	(192) [97,462]	(116) [99,145]	(418) [91,667]	(2351) [95,685]	(800) [97,680]	(131) [100,000]	(13140) [95,814]	(1875) [97,911]	(1363) [83,876]	(1122) [97,565]	(2057) [95,987]	(1674) [92,079]



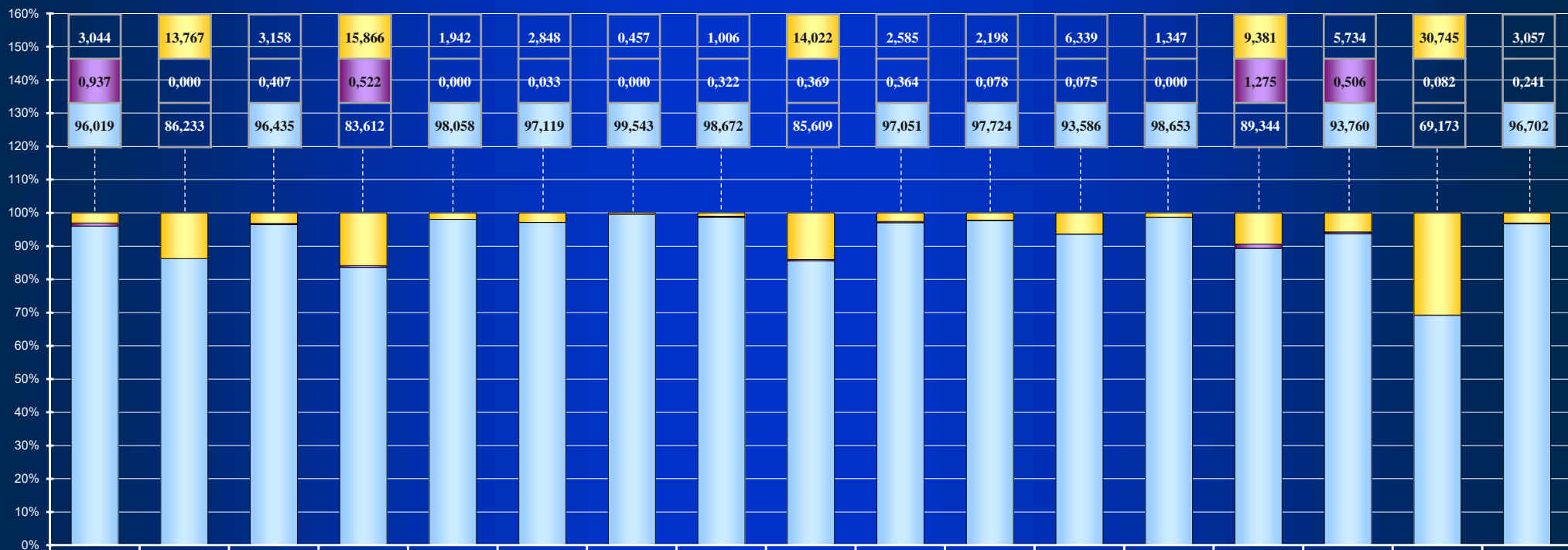
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

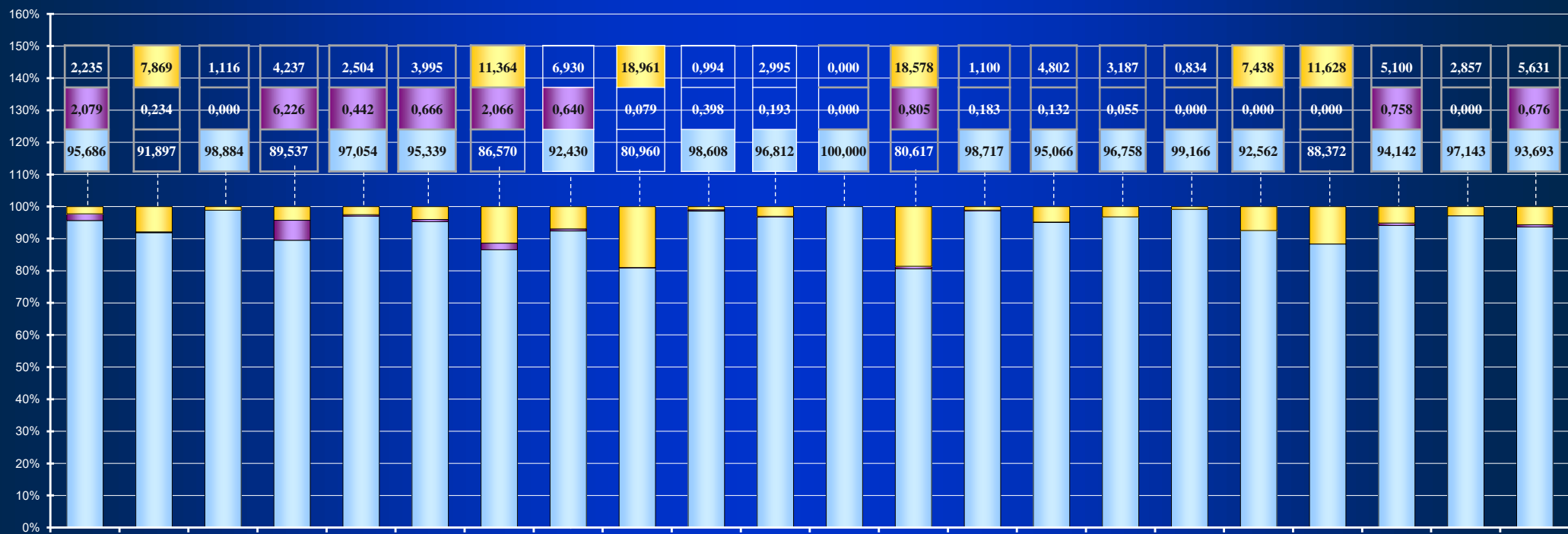
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(427) [100,000]	(1322) [100,000]	(2945) [100,000]	(958) [100,000]	(103) [100,000]	(12046) [100,000]	(657) [100,000]	(2484) [100,000]	(542) [100,000]	(2747) [100,000]	(1274) [100,000]	(1341) [100,000]	(891) [100,000]	(1098) [100,000]	(593) [100,000]	(7289) [100,000]	(1243) [100,000]
«поддержано»	(13) [3,044]	(182) [13,767]	(93) [3,158]	(152) [15,866]	(2) [1,942]	(343) [2,848]	(3) [0,457]	(25) [1,006]	(76) [14,022]	(71) [2,585]	(28) [2,198]	(85) [6,339]	(12) [1,347]	(103) [9,381]	(34) [5,734]	(2241) [30,745]	(38) [3,057]
«не поддержано»	(4) [0,937]	(0) [0,000]	(12) [0,407]	(5) [0,522]	(0) [0,000]	(4) [0,033]	(0) [0,000]	(8) [0,322]	(2) [0,369]	(10) [0,364]	(1) [0,078]	(1) [0,075]	(0) [0,000]	(14) [1,275]	(3) [0,506]	(6) [0,082]	(3) [0,241]
«разъяснено»	(410) [96,019]	(1140) [86,233]	(2840) [96,435]	(801) [83,612]	(101) [98,058]	(11699) [97,119]	(654) [99,543]	(2451) [98,672]	(464) [85,609]	(2666) [97,051]	(1245) [97,724]	(1255) [93,586]	(879) [98,653]	(981) [89,344]	(556) [93,760]	(5042) [69,173]	(1202) [96,702]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

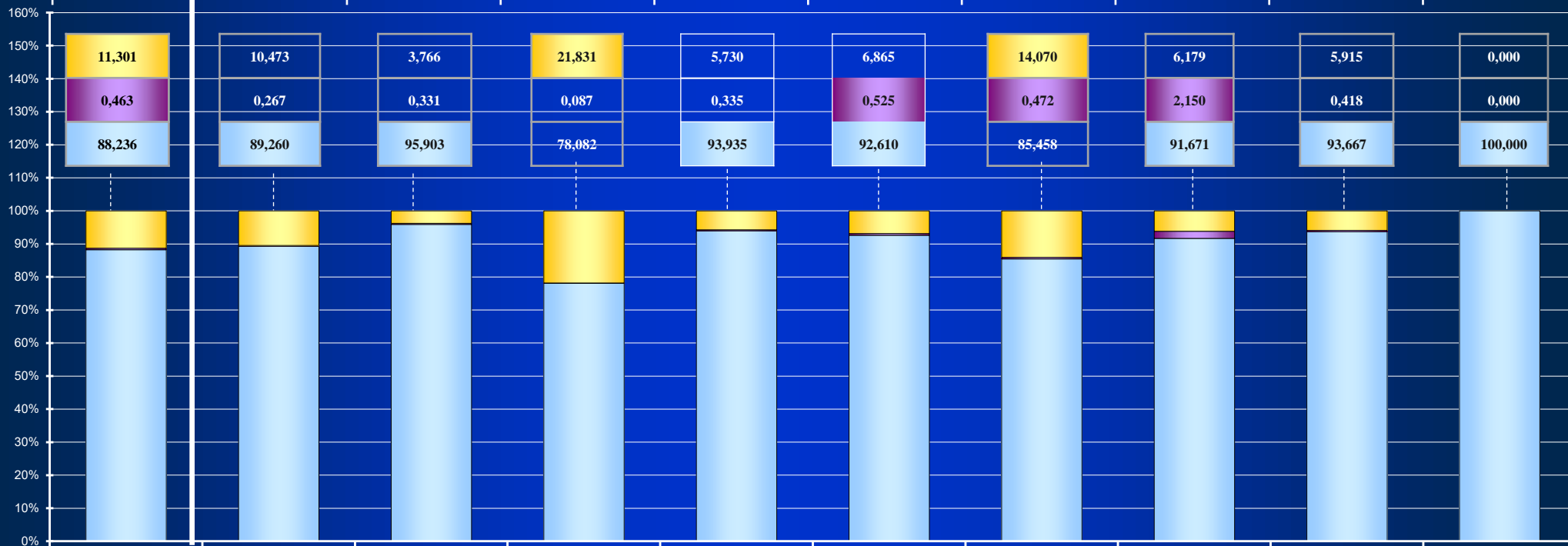
	(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																					
Принято решений:	(1924) [100,000]	(2135) [100,000]	(448) [100,000]	(3068) [100,000]	(679) [100,000]	(751) [100,000]	(1452) [100,000]	(938) [100,000]	(1271) [100,000]	(1006) [100,000]	(1035) [100,000]	(270) [100,000]	(2982) [100,000]	(546) [100,000]	(19763) [100,000]	(9037) [100,000]	(959) [100,000]	(121) [100,000]	(43) [100,000]	(1451) [100,000]	(35) [100,000]	(444) [100,000]
«поддержано»	(43) [2,235]	(168) [7,869]	(5) [1,116]	(130) [4,237]	(17) [2,504]	(30) [3,995]	(165) [11,364]	(65) [6,930]	(241) [18,961]	(10) [0,994]	(31) [2,995]	(0) [0,000]	(554) [18,578]	(6) [1,100]	(949) [4,802]	(288) [3,187]	(8) [0,834]	(9) [7,438]	(5) [11,628]	(74) [5,100]	(1) [2,857]	(25) [5,631]
«не поддержано»	(40) [2,079]	(5) [0,234]	(0) [0,000]	(191) [6,226]	(3) [0,442]	(5) [0,666]	(30) [2,066]	(6) [0,640]	(1) [0,079]	(4) [0,398]	(2) [0,193]	(0) [0,000]	(24) [0,805]	(1) [0,183]	(26) [0,132]	(5) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,758]	(0) [0,000]	(3) [0,676]
«разъяснено»	(1841) [95,686]	(1962) [91,897]	(443) [98,884]	(2747) [89,537]	(659) [97,054]	(716) [95,339]	(1257) [86,570]	(867) [92,430]	(1029) [80,960]	(992) [98,608]	(1002) [96,812]	(270) [100,000]	(2404) [80,617]	(539) [98,717]	(18788) [95,066]	(8744) [96,758]	(951) [99,166]	(112) [92,562]	(38) [88,372]	(1366) [94,142]	(34) [97,143]	(416) [93,693]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(63917) [100,000]	(20586) [100,000]	(5735) [100,000]	(13838) [100,000]	(2391) [100,000]	(8186) [100,000]	(4236) [100,000]	(5907) [100,000]	(2874) [100,000]	(164) [100,000]
«поддержано»	(7223) [11,301]	(2156) [10,473]	(216) [3,766]	(3021) [21,831]	(137) [5,730]	(562) [6,865]	(596) [14,070]	(365) [6,179]	(170) [5,915]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(296) [0,463]	(55) [0,267]	(19) [0,331]	(12) [0,087]	(8) [0,335]	(43) [0,525]	(20) [0,472]	(127) [2,150]	(12) [0,418]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(56398) [88,236]	(18375) [89,260]	(5500) [95,903]	(10805) [78,082]	(2246) [93,935]	(7581) [92,610]	(3620) [85,458]	(5415) [91,671]	(2692) [93,667]	(164) [100,000]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(63917) [100,000]	(80) [100,000]	(80) [100,000]	(480) [100,000]	(165) [100,000]	(717) [100,000]	(95) [100,000]	(154) [100,000]	(155) [100,000]	(26) [100,000]	(146) [100,000]	(266) [100,000]	(334) [100,000]	(980) [100,000]	(49) [100,000]	(196) [100,000]	(322) [100,000]
«поддержано»	(7223) [11,301]	(0) [0,000]	(2) [2,500]	(6) [1,250]	(0) [0,000]	(12) [1,674]	(0) [0,000]	(3) [1,948]	(2) [1,290]	(0) [0,000]	(12) [8,219]	(8) [3,008]	(22) [6,587]	(42) [4,286]	(0) [0,000]	(1) [0,510]	(32) [9,938]
«не поддержано»	(296) [0,463]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,042]	(1) [0,606]	(1) [0,139]	(0) [0,000]	(1) [0,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,096]	(4) [0,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,932]
«разъяснено»	(56398) [88,236]	(80) [100,000]	(78) [97,500]	(469) [97,708]	(164) [99,394]	(704) [98,187]	(95) [100,000]	(150) [97,403]	(153) [98,710]	(26) [100,000]	(134) [91,781]	(258) [96,992]	(305) [91,317]	(934) [95,306]	(49) [100,000]	(195) [99,490]	(287) [89,130]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(566) [100,000]	(299) [100,000]	(800) [100,000]	(60) [100,000]	(216) [100,000]	(96) [100,000]	(28) [100,000]	(202) [100,000]	(821) [100,000]	(310) [100,000]	(43) [100,000]	(6470) [100,000]	(832) [100,000]	(742) [100,000]	(516) [100,000]	(892) [100,000]	(722) [100,000]
«поддержано»	(16) [2,827]	(35) [11,706]	(24) [3,000]	(1) [1,667]	(4) [1,852]	(1) [1,042]	(0) [0,000]	(7) [3,465]	(60) [7,308]	(19) [6,129]	(1) [2,326]	(497) [7,682]	(30) [3,606]	(122) [16,442]	(45) [8,721]	(73) [8,184]	(75) [10,388]
«не поддержано»	(3) [0,530]	(4) [1,338]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,974]	(4) [1,290]	(0) [0,000]	(5) [0,077]	(8) [0,962]	(1) [0,135]	(2) [0,388]	(2) [0,224]	(1) [0,139]
«разъяснено»	(547) [96,643]	(260) [86,956]	(775) [96,875]	(59) [98,333]	(212) [98,148]	(95) [98,958]	(28) [100,000]	(195) [96,535]	(753) [91,718]	(287) [92,581]	(42) [97,674]	(5968) [92,241]	(794) [95,432]	(619) [83,423]	(469) [90,891]	(817) [91,592]	(646) [89,473]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Челябинская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(228) [100,000]	(410) [100,000]	(1041) [100,000]	(592) [100,000]	(359) [100,000]	(809) [100,000]	(1344) [100,000]	(624) [100,000]	(1908) [100,000]	(9) [100,000]	(355) [100,000]	(860) [100,000]	(261) [100,000]	(561) [100,000]	(905) [100,000]	(172) [100,000]	(298) [100,000]
«поддержано»	(5) [2,193]	(10) [2,439]	(779) [74,832]	(59) [9,966]	(11) [3,064]	(131) [16,193]	(24) [1,786]	(22) [3,526]	(551) [28,878]	(0) [0,000]	(21) [5,915]	(67) [7,791]	(8) [3,065]	(96) [17,112]	(119) [13,149]	(45) [26,163]	(58) [19,463]
«не поддержано»	(1) [0,439]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(1) [0,279]	(7) [0,865]	(0) [0,000]	(4) [0,641]	(7) [0,367]	(0) [0,000]	(2) [0,563]	(98) [11,395]	(0) [0,000]	(1) [0,178]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,342]
«разъяснено»	(222) [97,368]	(400) [97,561]	(262) [25,168]	(532) [89,865]	(347) [96,657]	(671) [82,942]	(1320) [98,214]	(598) [95,833]	(1350) [70,755]	(9) [100,000]	(332) [93,522]	(695) [80,814]	(253) [96,935]	(464) [82,710]	(786) [86,851]	(127) [73,837]	(236) [79,195]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область



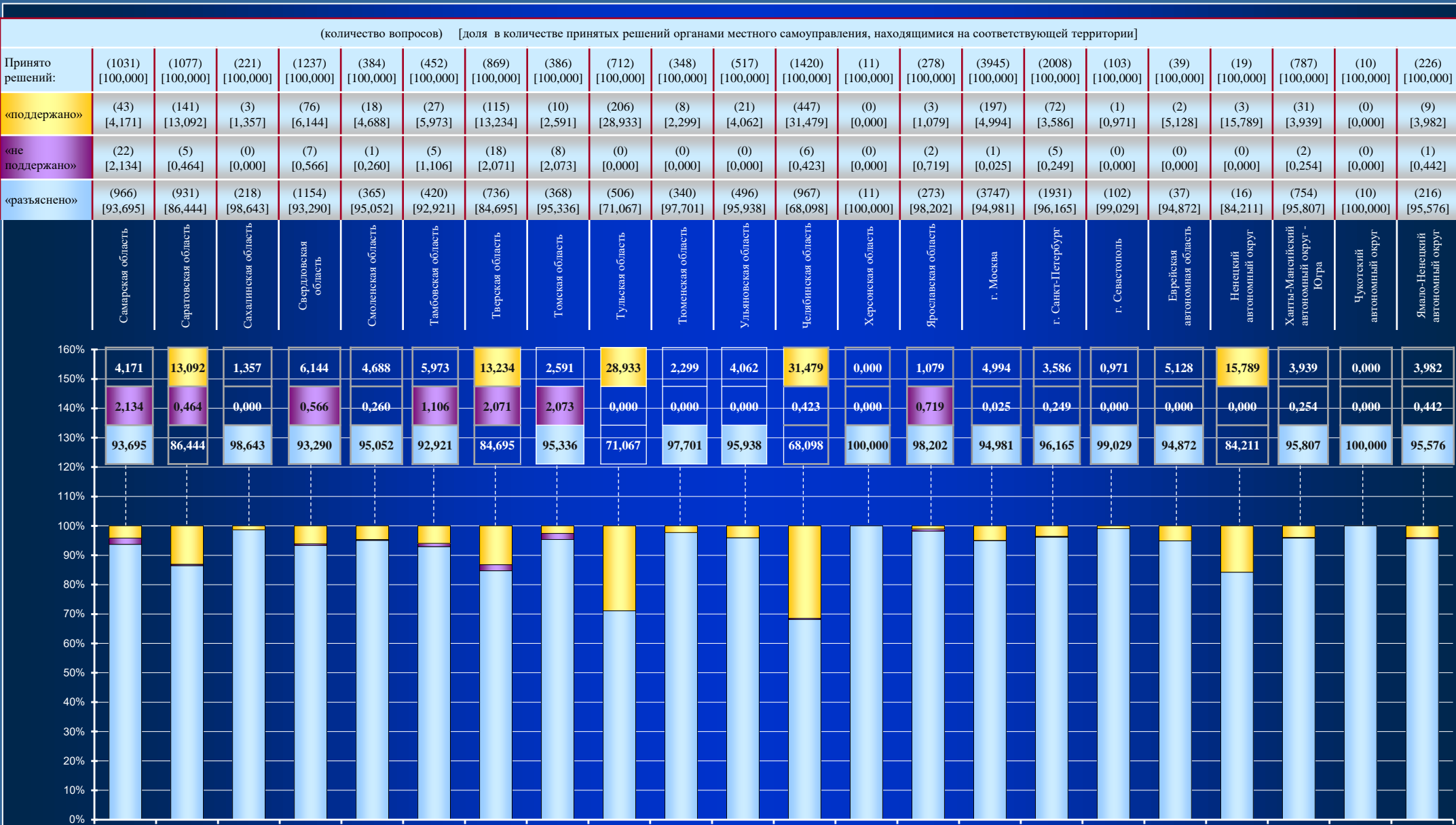
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(218) [100,000]	(678) [100,000]	(1057) [100,000]	(534) [100,000]	(54) [100,000]	(6786) [100,000]	(180) [100,000]	(1257) [100,000]	(321) [100,000]	(1217) [100,000]	(650) [100,000]	(695) [100,000]	(359) [100,000]	(479) [100,000]	(255) [100,000]	(3794) [100,000]	(707) [100,000]
«поддержано»	(25) [11,468]	(140) [20,649]	(22) [2,081]	(87) [16,292]	(4) [7,407]	(364) [5,364]	(1) [0,556]	(21) [1,671]	(33) [10,280]	(51) [4,191]	(24) [3,692]	(65) [9,353]	(3) [0,836]	(30) [6,263]	(15) [5,882]	(1678) [44,228]	(69) [9,760]
«не поддержано»	(4) [1,835]	(1) [0,147]	(3) [0,284]	(1) [0,187]	(0) [0,000]	(3) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,247]	(2) [0,308]	(2) [0,288]	(0) [0,000]	(4) [0,835]	(0) [0,000]	(3) [0,079]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(189) [86,697]	(537) [79,204]	(1032) [97,635]	(446) [83,521]	(50) [92,593]	(6419) [94,592]	(179) [99,444]	(1236) [98,329]	(288) [89,720]	(1163) [95,562]	(624) [96,000]	(628) [90,359]	(356) [99,164]	(445) [92,902]	(240) [94,118]	(2113) [55,693]	(638) [90,240]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область

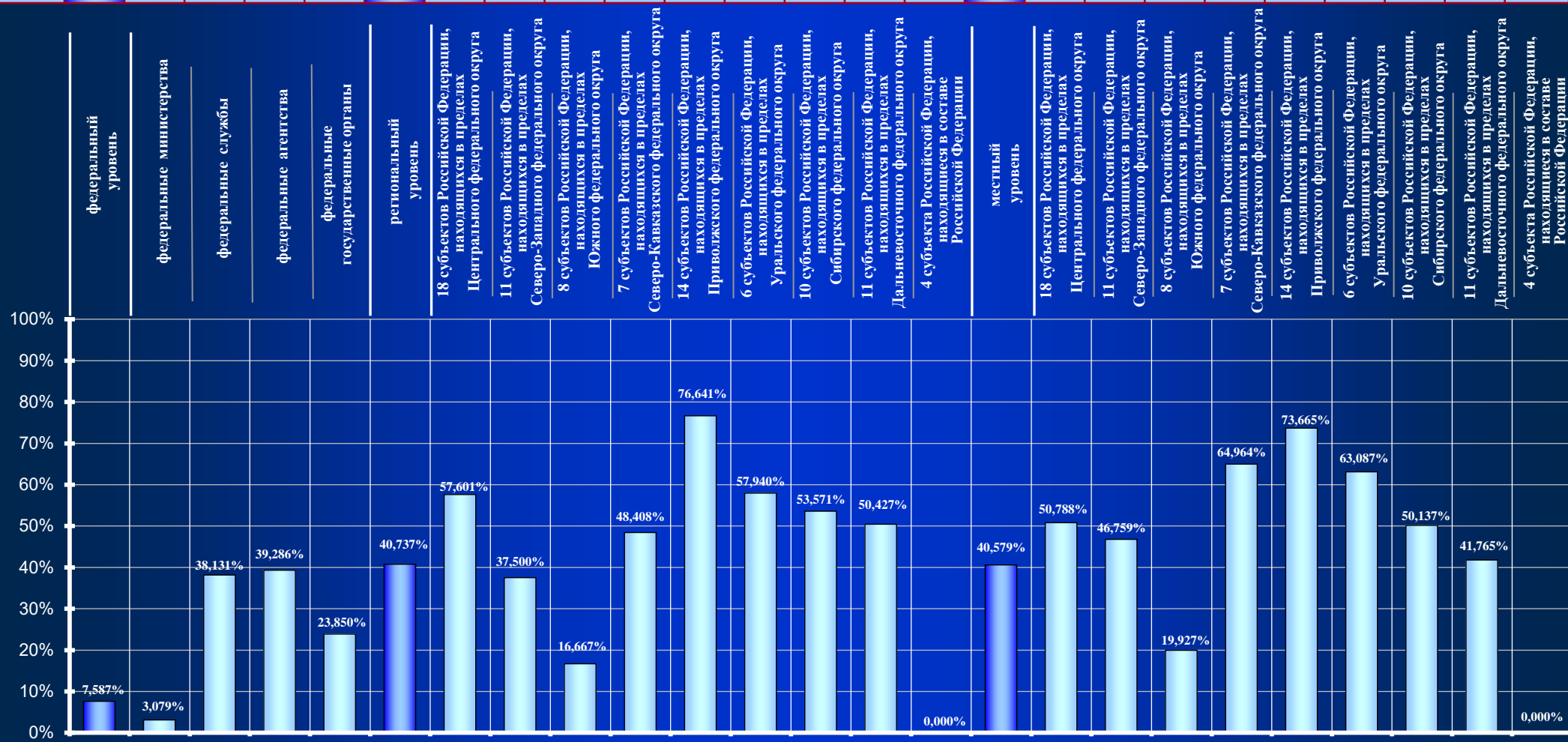


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполненными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2023 году в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	6511	5391	396	28	696	11184	3335	624	4596	157	899	806	532	234	1	7223	2156	216	3021	137	562	596	365	170	0
В том числе приняты меры	494	166	151	11	166	4556	1921	234	766	76	689	467	285	118	0	2931	1095	101	602	89	414	376	183	71	0



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации (в том числе в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами / процент количества данного вопроса)	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4809	0,104	0,062	36,494	1,747	61,593
	[в 76 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции]	21217	0,268	0,071	48,353	0,217	51,091
	Служебное время и отпуска военнослужащих	3169	0,095	0,095	38,214	4,323	57,273
	[в 68 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции]	14550	0,378	0,117	56,969	0,220	42,316
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1285	0,156	0,078	32,918	3,268	63,580
	[в 75 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции]	8567	0,222	0,058	46,866	0,350	52,504
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2164	0,277	0,092	47,135	6,516	45,980
	[в 72 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции]	7912	0,278	0,038	52,275	0,265	47,144
	Процедура розыска военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1873	0,160	0,214	45,168	5,232	49,226
	[в 61 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции]	7512	0,107	0,080	51,970	0,093	47,750
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1607	0,124	0,000	36,839	4,792	58,245
	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных]	6381	0,204	0,078	46,764	0,204	52,750
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2466	0,000	0,000	32,239	1,419	66,342	
[в 56 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в основном связанные с оказанием медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции]	6358	0,110	0,016	49,575	0,126	50,173	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1284	0,312	1,947	44,081	9,112	44,548	
[в 71 проценте случаев просьбы о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции]	6329	0,174	0,474	56,170	0,964	42,218	

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Правительство Москвы	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	109894	20,826	0,105	78,480	0,005	0,584
	[в 86 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, и о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию многоквартирных домов]	922	10,629	0,759	62,148	0,108	26,356

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в 2023 году обращениях содержалось 317250 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в 2023 году, составила 27,13 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в 2023 году обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Жилье и городская среда», «Демография», «Здравоохранение» и «Безопасные и качественные автомобильные дороги», доля каждого из которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,38 процента;

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,27 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,83 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,51 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,22 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующего 1 наименования вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,10 процента.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Комплексное благоустройство»;

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)»;

«Водоснабжение поселений»;

«Уличное освещение»;

«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»;

«Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства»;

«Устранение строительных недоделок»;

«Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;

«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;

«Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)»;

«Инвестиции в строительство».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)».

В национальном проекте «Демография» выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)»;

«Доступность физической культуры и спорта»;

«Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией»;

«Политика здорового питания»;

«Всероссийский спортивный комплекс ГТО».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

«Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)»;

«Доступность физической культуры и спорта».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;

«Отношение к больным и их родственникам»;

«Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация»;

«Лечение бесплодия»;

«Охрана здоровья взрослого населения»;

«Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях»;

В национальном проекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» выявлено 2 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»;

«Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог».

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на федеральном уровне.

В национальных проектах «Жилье и городская среда» и «Демография» выявлено 2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на региональном уровне.

В национальном проекте «Демография» выявлено 1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на местном уровне.

Не выявлено наименований вопросов, представляющих наибольший интерес в течение 2023 года.

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях в 2023 году, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	317250	27,1344	-	117319	-	131025	-	68906	-
1	Национальный проект: Жилье и городская среда	97363	8,3275	100,0000	16145	16,5823	35279	36,2345	45939	47,1832
2	Национальный проект: Демография	81953	7,0095	100,0000	50874	62,0770	24209	29,5401	6870	8,3829
3	Национальный проект: Здравоохранение	55644	4,7591	100,0000	21261	38,2090	34383	61,7910	0	0,0000
4	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	23029	1,9697	100,0000	3277	14,2299	11249	48,8471	8503	36,9230
5	Национальный проект: Экология	19519	1,6695	100,0000	5179	26,5331	10432	53,4454	3908	20,0215
6	Национальный проект: Образование	14635	1,2517	100,0000	5797	39,6105	6218	42,4872	2620	17,9023
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	6552	0,5604	100,0000	2119	32,3413	4031	61,5232	402	6,1355
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	6088	0,5207	100,0000	2939	48,2753	2804	46,0578	345	5,6669
9	Национальный проект: Цифровая экономика	5168	0,4420	100,0000	4245	82,1401	861	16,6602	62	1,1997
10	Национальный проект: Культура	3557	0,3042	100,0000	2309	64,9142	1059	29,7723	189	5,3135
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	1930	0,1651	100,0000	1416	73,3679	446	23,1088	68	3,5233
12	Национальный проект: Наука	1812	0,1550	100,0000	1758	97,0199	54	2,9801	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			97363	8,3275	100,0000	16145	16,5823	35279	36,2345	45939	47,1832
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	16183	1,3841	16,6213	296	0,3040	5	0,0051	15882	16,3122
2	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	7999	0,6842	8,2156	372	0,3821	4419	4,5386	3208	3,2949
3	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	7400	0,6329	7,6004	3056	3,1388	4344	4,4616	0	0,0000
4	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	6810	0,5825	6,9944	21	0,0216	0	0,0000	6789	6,9728
5	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	6149	0,5259	6,3155	366	0,3759	4226	4,3405	1557	1,5991
6	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5815	0,4974	5,9725	14	0,0144	1	0,0010	5800	5,9571
7	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5300	0,4533	5,4435	4	0,0041	1194	1,2263	4102	4,2131
8	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4992	0,4270	5,1272	1766	1,8138	3220	3,3072	6	0,0062
9	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4681	0,4004	4,8078	98	0,1006	4581	4,7051	2	0,0021
10	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	4109	0,3514	4,2203	4093	4,2039	16	0,0164	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3397	0,2905	3,4890	94	0,0965	1346	1,3825	1957	2,0100
12	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	2983	0,2551	3,0638	1419	1,4574	1564	1,6064	0	0,0000
13	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	2656	0,2272	2,7279	79	0,0811	1345	1,3814	1232	1,2654
14	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	2493	0,2132	2,5605	1	0,0010	483	0,4961	2009	2,0634
15	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	1755	0,1501	1,8025	91	0,0935	925	0,9501	739	0,7589
16	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	1561	0,1335	1,6033	76	0,0781	1485	1,5252	0	0,0000
17	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	1509	0,1292	1,5499	443	0,4550	954	0,9799	112	0,1150
18	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1254	0,1073	1,2880	36	0,0370	746	0,7662	472	0,4848
19	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1248	0,1067	1,2818	16	0,0164	891	0,9152	341	0,3502

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			97363	8,3275	100,0000	16145	16,5823	35279	36,2345	45939	47,1832
20	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1225	0,1048	1,2582	1225	1,2582	0	0,0000	0	0,0000
21	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1091	0,0933	1,1205	666	0,6840	402	0,4129	23	0,0236
22	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	924	0,0790	0,9490	334	0,3430	493	0,5064	97	0,0996
23	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	823	0,0704	0,8453	823	0,8453	0	0,0000	0	0,0000
24	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	668	0,0571	0,6861	49	0,0503	499	0,5125	120	0,1233
25	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	585	0,0500	0,6008	14	0,0144	555	0,5700	16	0,0164
26	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	548	0,0469	0,5628	19	0,0195	271	0,2783	258	0,2650
27	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	511	0,0437	0,5248	23	0,0236	329	0,3379	159	0,1633
28	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	431	0,0369	0,4427	2	0,0021	165	0,1695	264	0,2711
29	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	401	0,0343	0,4119	5	0,0051	158	0,1623	238	0,2445
30	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	390	0,0335	0,4006	6	0,0062	116	0,1191	268	0,2753
31	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	365	0,0312	0,3749	364	0,3739	1	0,0010	0	0,0000
32	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	356	0,0304	0,3657	66	0,0678	187	0,1921	103	0,1058
33	0005.0005.0057.1179	Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	280	0,0239	0,2876	8	0,0082	241	0,2475	31	0,0319
34	0003.0009.0097.0692	Озеленение	170	0,0145	0,1746	5	0,0051	37	0,0380	128	0,1315
35	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	124	0,0106	0,1274	123	0,1264	1	0,0010	0	0,0000
36	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	80	0,0068	0,0822	12	0,0123	45	0,0463	23	0,0236
37	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	37	0,0032	0,0380	24	0,0247	10	0,0102	3	0,0031
38	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	32	0,0027	0,0329	8	0,0082	24	0,0247	0	0,0000
39	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	28	0,0024	0,0288	28	0,0288	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			81953	7,0095	100,0000	50874	62,0770	24209	29,5401	6870	8,3829
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	26550	2,2708	32,3966	25113	30,6432	1437	1,7534	0	0,0000
2	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	21436	1,8334	26,1565	5120	6,2475	15267	18,6290	1049	1,2800
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	17606	1,5058	21,4831	15915	19,4197	1691	2,0634	0	0,0000
4	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	2985	0,2553	3,6423	672	0,8200	2313	2,8223	0	0,0000
5	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	2336	0,1998	2,8504	21	0,0256	0	0,0000	2315	2,8248
6	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2319	0,1983	2,8297	2319	2,8297	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1878	0,1606	2,2916	8	0,0098	500	0,6101	1370	1,6717
8	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	1698	0,1452	2,0719	21	0,0256	0	0,0000	1677	2,0463
9	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1225	0,1048	1,4948	262	0,3196	890	1,0860	73	0,0892
10	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	1095	0,0937	1,3361	184	0,2245	707	0,8627	204	0,2489
11	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	541	0,0463	0,6601	123	0,1501	312	0,3807	106	0,1293
12	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	461	0,0394	0,5625	452	0,5515	9	0,0110	0	0,0000
13	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	438	0,0375	0,5345	0	0,0000	438	0,5345	0	0,0000
14	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	434	0,0371	0,5296	224	0,2733	181	0,2209	29	0,0354
15	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	336	0,0287	0,4100	227	0,2770	100	0,1220	9	0,0110
16	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	265	0,0228	0,3234	3	0,0037	235	0,2868	27	0,0329
17	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	125	0,0107	0,1525	125	0,1525	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	58	0,0050	0,0708	42	0,0513	16	0,0195	0	0,0000
19	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	54	0,0046	0,0659	7	0,0085	38	0,0464	9	0,0110
20	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	51	0,0044	0,0622	0	0,0000	49	0,0598	2	0,0024
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	27	0,0023	0,0329	22	0,0268	5	0,0061	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	27	0,0023	0,0329	8	0,0098	19	0,0231	0	0,0000
23	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	6	0,0005	0,0073	6	0,0073	0	0,0000	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	2	0,0002	0,0024	0	0,0000	2	0,0024	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			55644	4,7591	100,0000	21261	38,2090	34383	61,7910	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	14236	1,2176	25,5841	3388	6,0887	10848	19,4954	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	11163	0,9548	20,0615	1269	2,2806	9894	17,7809	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	6106	0,5222	10,9733	1351	2,4279	4755	8,5454	0	0,0000
4	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	3779	0,3232	6,7914	3779	6,7914	0	0,0000	0	0,0000
5	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3576	0,3059	6,4266	3576	6,4266	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	3335	0,2851	5,9935	622	1,1179	2713	4,8756	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2297	0,1965	4,1280	1847	3,3193	450	0,8087	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	1241	0,1061	2,2302	642	1,1538	599	1,0764	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	953	0,0815	1,7127	730	1,3119	223	0,4008	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	862	0,0737	1,5491	222	0,3989	640	1,1502	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	800	0,0684	1,4377	68	0,1222	732	1,3155	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	790	0,0676	1,4197	697	1,2526	93	0,1671	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	781	0,0668	1,4036	713	1,2814	68	0,1222	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	748	0,0639	1,3443	41	0,0737	707	1,2706	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	528	0,0452	0,9489	410	0,7368	118	0,2121	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	497	0,0425	0,8932	168	0,3019	329	0,5913	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	375	0,0321	0,6739	31	0,0557	344	0,6182	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	367	0,0314	0,6595	93	0,1671	274	0,4924	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	338	0,0289	0,6074	334	0,6002	4	0,0072	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	275	0,0235	0,4942	18	0,0323	257	0,4619	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	194	0,0166	0,3486	35	0,0629	159	0,2857	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	170	0,0145	0,3055	165	0,2965	5	0,0090	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	166	0,0142	0,2983	10	0,0180	156	0,2803	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			55644	4,7591	100,0000	21261	38,2090	34383	61,7910	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	160	0,0137	0,2875	9	0,0162	151	0,2713	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	156	0,0133	0,2803	89	0,1600	67	0,1203	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	147	0,0126	0,2642	29	0,0521	118	0,2121	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	141	0,0121	0,2534	127	0,2282	14	0,0252	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	139	0,0119	0,2498	44	0,0791	95	0,1707	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	136	0,0116	0,2444	26	0,0467	110	0,1977	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	136	0,0116	0,2444	113	0,2031	23	0,0413	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	119	0,0102	0,2139	84	0,1510	35	0,0629	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	119	0,0102	0,2139	7	0,0126	112	0,2013	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	113	0,0097	0,2031	29	0,0521	84	0,1510	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	111	0,0095	0,1995	86	0,1546	25	0,0449	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	88	0,0075	0,1582	44	0,0791	44	0,0791	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	87	0,0074	0,1564	44	0,0791	43	0,0773	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	85	0,0073	0,1527	60	0,1078	25	0,0449	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	72	0,0062	0,1294	59	0,1060	13	0,0234	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	70	0,0060	0,1258	45	0,0809	25	0,0449	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	63	0,0054	0,1132	54	0,0970	9	0,0162	0	0,0000
41	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	57	0,0049	0,1024	57	0,1024	0	0,0000	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	34	0,0029	0,0611	31	0,0557	3	0,0054	0	0,0000
43	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	20	0,0017	0,0360	10	0,0180	10	0,0180	0	0,0000
44	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	10	0,0009	0,0180	5	0,0090	5	0,0090	0	0,0000
45	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	4	0,0003	0,0072	0	0,0000	4	0,0072	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			23029	1,9697	100,0000	3277	14,2299	11249	48,8471	8503	36,9230
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	12876	1,1013	55,9121	933	4,0514	6024	26,1583	5919	25,7024
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4362	0,3731	18,9413	409	1,7760	2093	9,0885	1860	8,0768
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	2402	0,2054	10,4303	1004	4,3597	1396	6,0619	2	0,0087
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	1645	0,1407	7,1432	594	2,5794	705	3,0614	346	1,5024
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	963	0,0824	4,1817	117	0,5081	470	2,0409	376	1,6327
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	779	0,0666	3,3827	218	0,9466	561	2,4361	0	0,0000
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	2	0,0002	0,0087	2	0,0087	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			19519	1,6695	100,0000	5179	26,5331	10432	53,4454	3908	20,0215
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	6591	0,5637	33,7671	48	0,2459	3462	17,7366	3081	15,7846
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	2143	0,1833	10,9790	1410	7,2237	733	3,7553	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	1845	0,1578	9,4523	559	2,8639	1284	6,5782	2	0,0102
4	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1268	0,1085	6,4962	220	1,1271	1048	5,3691	0	0,0000
5	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1181	0,1010	6,0505	64	0,3279	1115	5,7124	2	0,0102
6	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1146	0,0980	5,8712	127	0,6506	670	3,4326	349	1,7880
7	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1036	0,0887	5,3076	430	2,2030	526	2,6947	80	0,4099
8	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	896	0,0766	4,5904	430	2,2030	416	2,1312	50	0,2562
9	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	630	0,0539	3,2276	521	2,6692	101	0,5174	8	0,0410
10	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	557	0,0476	2,8537	280	1,4345	231	1,1835	46	0,2357
11	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	528	0,0452	2,7051	339	1,7368	179	0,9171	10	0,0512
12	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	447	0,0382	2,2901	17	0,0871	250	1,2808	180	0,9222
13	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	360	0,0308	1,8444	187	0,9581	139	0,7121	34	0,1742
14	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	296	0,0253	1,5165	235	1,2040	61	0,3125	0	0,0000
15	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	161	0,0138	0,8249	20	0,1025	90	0,4611	51	0,2613
16	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	120	0,0103	0,6148	56	0,2869	54	0,2767	10	0,0512
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	84	0,0072	0,4303	84	0,4303	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	81	0,0069	0,4150	35	0,1793	45	0,2306	1	0,0051
19	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	36	0,0031	0,1844	24	0,1229	11	0,0564	1	0,0051
20	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	34	0,0029	0,1742	25	0,1281	6	0,0307	3	0,0154
21	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	29	0,0025	0,1486	26	0,1332	3	0,0154	0	0,0000
22	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	27	0,0023	0,1383	23	0,1178	4	0,0205	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	19	0,0016	0,0973	16	0,0819	3	0,0154	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	4	0,0003	0,0205	3	0,0154	1	0,0051	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			14635	1,2517	100,0000	5797	39,6105	6218	42,4872	2620	17,9023
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	5307	0,4539	36,2624	3102	21,1958	1583	10,8165	622	4,2501
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	3863	0,3304	26,3956	881	6,0198	1780	12,1626	1202	8,2132
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	1219	0,1043	8,3293	554	3,7853	591	4,0383	74	0,5057
4	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	1020	0,0872	6,9696	271	1,8517	433	2,9587	316	2,1592
5	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	707	0,0604	4,8309	100	0,6833	450	3,0748	157	1,0728
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	638	0,0546	4,3594	145	0,9908	362	2,4735	131	0,8951
7	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	431	0,0369	2,9450	171	1,1684	251	1,7151	9	0,0615
8	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	378	0,0323	2,5828	152	1,0386	214	1,4622	12	0,0820
9	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	271	0,0232	1,8517	91	0,6218	133	0,9088	47	0,3211
10	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	231	0,0198	1,5784	36	0,2460	161	1,1001	34	0,2323
11	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	208	0,0178	1,4213	129	0,8814	76	0,5194	3	0,0205
12	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	142	0,0121	0,9703	66	0,4510	67	0,4578	9	0,0615
13	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	103	0,0088	0,7038	35	0,2392	65	0,4441	3	0,0205
14	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	46	0,0039	0,3144	20	0,1367	26	0,1777	0	0,0000
15	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	34	0,0029	0,2323	25	0,1708	9	0,0615	0	0,0000
16	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	30	0,0026	0,2050	17	0,1162	12	0,0820	1	0,0068
17	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	7	0,0006	0,0478	2	0,0137	5	0,0341	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			6552	0,5604	100,0000	2119	32,3413	4031	61,5232	402	6,1355
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	4446	0,3803	67,8571	847	12,9274	3307	50,4731	292	4,4566
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	791	0,0677	12,0726	784	11,9658	7	0,1068	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	718	0,0613	10,9585	281	4,2887	362	5,5250	75	1,1448
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	328	0,0281	5,0061	7	0,1068	293	4,4719	28	0,4274
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	138	0,0118	2,1062	132	2,0146	5	0,0763	1	0,0153
6	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	82	0,0070	1,2515	41	0,6258	38	0,5800	3	0,0457
7	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	43	0,0037	0,6563	26	0,3969	14	0,2137	3	0,0457
8	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	4	0,0003	0,0611	0	0,0000	4	0,0611	0	0,0000
9	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	2	0,0002	0,0306	1	0,0153	1	0,0153	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			6088	0,5207	100,0000	2939	48,2753	2804	46,0578	345	5,6669
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	2316	0,1981	38,0420	441	7,2438	1722	28,2851	153	2,5131
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	834	0,0713	13,6991	442	7,2601	372	6,1105	20	0,3285
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	792	0,0677	13,0092	182	2,9895	492	8,0815	118	1,9382
4	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	760	0,0651	12,4836	741	12,1715	19	0,3121	0	0,0000
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	366	0,0313	6,0119	364	5,9790	2	0,0329	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	283	0,0242	4,6485	281	4,6156	2	0,0329	0	0,0000
7	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	217	0,0186	3,5644	111	1,8232	76	1,2484	30	0,4928
8	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	211	0,0180	3,4658	121	1,9875	88	1,4454	2	0,0329
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	124	0,0106	2,0368	123	2,0204	1	0,0164	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	94	0,0080	1,5440	93	1,5276	1	0,0164	0	0,0000
11	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	64	0,0055	1,0512	19	0,3121	24	0,3941	21	0,3450
12	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	27	0,0023	0,4435	21	0,3450	5	0,0821	1	0,0164

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5168	0,4420	100,0000	4245	82,1401	861	16,6602	62	1,1997
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1740	0,1488	33,6687	1353	26,1803	387	7,4884	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1481	0,1267	28,6571	1427	27,6123	53	1,0255	1	0,0193
3	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	539	0,0460	10,4297	212	4,1021	268	5,1858	59	1,1418
4	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	416	0,0356	8,0495	405	7,8367	10	0,1935	1	0,0193
5	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	367	0,0314	7,1014	244	4,7214	122	2,3607	1	0,0193
6	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	320	0,0274	6,1920	305	5,9017	15	0,2903	0	0,0000
7	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	257	0,0220	4,9729	255	4,9342	2	0,0387	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	45	0,0038	0,8707	42	0,8127	3	0,0580	0	0,0000
9	0001.0020.0199.0197	Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	3	0,0003	0,0580	2	0,0387	1	0,0193	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3557	0,3042	100,0000	2309	64,9142	1059	29,7723	189	5,3135
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	1302	0,1114	36,6039	1083	30,4470	193	5,4259	26	0,7310
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	595	0,0509	16,7276	304	8,5465	227	6,3818	64	1,7993
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	526	0,0450	14,7877	380	10,6831	139	3,9078	7	0,1968
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	394	0,0337	11,0767	195	5,4821	156	4,3857	43	1,2089
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	317	0,0271	8,9120	137	3,8516	175	4,9199	5	0,1405
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	135	0,0115	3,7954	48	1,3495	54	1,5181	33	0,9278
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	103	0,0088	2,8957	45	1,2651	55	1,5463	3	0,0843
8	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	59	0,0050	1,6587	59	1,6587	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	41	0,0035	1,1527	7	0,1968	28	0,7872	6	0,1687
10	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	31	0,0027	0,8715	8	0,2249	23	0,6466	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	27	0,0023	0,7591	27	0,7591	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	22	0,0019	0,6185	14	0,3936	6	0,1687	2	0,0562
13	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	5	0,0004	0,1405	2	0,0562	3	0,0843	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1930	0,1651	100,0000	1416	73,3679	446	23,1088	68	3,5233
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	1009	0,0863	52,2798	596	30,8808	353	18,2903	60	3,1087
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	352	0,0302	18,2383	352	18,2383	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	241	0,0207	12,4870	167	8,6528	70	3,6269	4	0,2073
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	80	0,0068	4,1451	78	4,0415	2	0,1036	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	52	0,0044	2,6943	52	2,6943	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	46	0,0039	2,3834	27	1,3990	15	0,7771	4	0,2073
7	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	34	0,0029	1,7617	28	1,4508	6	0,3109	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	27	0,0023	1,3990	27	1,3990	0	0,0000	0	0,0000
9	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	24	0,0021	1,2435	24	1,2435	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	21	0,0018	1,0881	21	1,0881	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	18	0,0015	0,9326	18	0,9326	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	9	0,0008	0,4663	9	0,4663	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	7	0,0006	0,3627	7	0,3627	0	0,0000	0	0,0000
14	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	5	0,0004	0,2591	5	0,2591	0	0,0000	0	0,0000
15	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	4	0,0003	0,2073	4	0,2073	0	0,0000	0	0,0000
16	0001.0020.0191.0177	Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза	1	0,0001	0,0518	1	0,0518	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1169178 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1812	0,1550	100,0000	1758	97,0199	54	2,9801	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	787	0,0673	43,4327	768	42,3842	19	1,0485	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	310	0,0265	17,1082	302	16,6667	8	0,4415	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	191	0,0163	10,5408	179	9,8786	12	0,6622	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	143	0,0122	7,8918	142	7,8366	1	0,0552	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	131	0,0112	7,2296	121	6,6777	10	0,5519	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	93	0,0080	5,1325	91	5,0221	2	0,1104	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	93	0,0080	5,1325	92	5,0773	1	0,0552	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	21	0,0018	1,1589	21	1,1589	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	17	0,0015	0,9382	16	0,8830	1	0,0552	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	13	0,0011	0,7174	13	0,7174	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	8	0,0007	0,4415	8	0,4415	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	5	0,0004	0,2759	5	0,2759	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года			2023 года			2022 года			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 12 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года			97363			82588					92643						
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	7400	7,600	3	1682	2,037	14	5718	339,952	5,563	734	0,792	22	6666	908,174	6,808	
2	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	6810	6,994	4	5688	6,887	3	1122	19,726	0,107	6132	6,619	5	678	11,057	0,375	
3	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4681	4,808	9	3446	4,173	9	1235	35,839	0,635	3676	3,968	8	1005	27,339	0,840	
4	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	2656	2,728	13	2163	2,619	12	493	22,792	0,109	2225	2,402	12	431	19,371	0,326	
5	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	2493	2,561	14	1888	2,286	13	605	32,044	0,275	2032	2,193	13	461	22,687	0,368	
6	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1248	1,282	19	988	1,196	20	260	26,316	0,086	987	1,065	20	261	26,444	0,217	
7	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	924	0,949	21	630	0,763	22	294	46,667	0,186	765	0,826	21	159	20,784	0,123	
8	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	668	0,686	23	448	0,542	25	220	49,107	0,144	538	0,581	24	130	24,164	0,105	
9	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	511	0,525	26	361	0,437	27	150	41,551	0,088	321	0,346	31	190	59,190	0,179	
10	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	365	0,375	30	229	0,277	32	136	59,389	0,098	160	0,173	33	205	128,125	0,202	
11	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	124	0,127	34	68	0,082	35	56	82,353	0,045	97	0,105	35	27	27,835	0,022	
12	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	37	0,038	36	21	0,025	38	16	76,190	0,013	27	0,029	37	10	37,037	0,009	
Среднее значение по 12 наименованиям вопросов			2326						859						852			

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года			2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года			16145			13294					13355						
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	3056	18,928	2	748	5,627	6	2308	308,556	13,301	99	0,741	14	2957	2986,869	18,187	
2	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	98	0,607	15	132	0,993	13	-34	-25,758	-0,386	76	0,569	17	22	28,947	0,038	
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов			1577						1137						1490			

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года			2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года			35279			27835					33068						
1	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4581	12,985	1	3314	11,906	4	1267	38,232	1,079	3595	10,872	4	986	27,427	2,113	
2	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	4344	12,313	3	934	3,355	9	3410	365,096	8,958	633	1,914	14	3711	586,256	10,399	
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов			4463						2339						2349			

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	2 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящийся к данному национальному проекту, содержащийся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				
		45939			41459						46220						
1	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,004	29	0	0,000	24-1543	2	-	0,004	5	0,011	24	-3	-60,000	-0,007
2	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	30-1543	0	0,000	24-1543	0	-	0,000	2	0,004	25	-2	-100,000	-0,004
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		1				1				2				2			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 5 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 года			2022 года			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				
		81953			126381						114488						
1	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1878	2,292	7	1634	1,293	8	244	14,933	0,999	1747	1,526	9	131	7,499	0,766
2	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	1095	1,336	10	851	0,673	10	244	28,672	0,663	1002	0,875	10	93	9,281	0,461
3	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	461	0,563	12	290	0,229	16	171	58,966	0,334	408	0,356	14	53	12,990	0,207
4	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	58	0,071	18	32	0,025	20	26	81,250	0,046	29	0,025	21	29	100,000	0,046
5	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	27	0,033	21-22	10	0,008	21	17	170,000	0,025	11	0,010	23	16	145,455	0,023
Среднее значение по 5 наименованиям вопросов		704				140				64				64			

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				
		50874			47582						27437						
1	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	184	0,362	10	163	0,343	10	21	12,883	0,019	225	0,820	10	-41	-18,222	-0,458
2	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	8	0,016	17-18	0	0,000	24-1543	8	-	0,016	1	0,004	24	7	700,000	0,012
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		96				15				17				17			

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющего одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				
		24209			68681						73665						
1	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	707	2,920	6	569	0,828	6	138	24,253	2,092	610	0,828	7	97	15,902	2,092
2	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	500	2,065	7	447	0,651	8	53	11,857	1,414	463	0,629	8	37	7,991	1,436
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		604				96				67				67			

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	2 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящийся к данному национальному проекту, содержащийся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
		6870			10118						13386					
1	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1370	19,942	3	1187	11,732	4	183	15,417	8,210	1283	9,585	4	87	6,781	10,357
2	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	204	2,969	5	119	1,176	5	85	71,429	1,793	167	1,248	5	37	22,156	1,721
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		787						134						62		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 7 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 года			2022 года			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
		55644			51731						102322					
1	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	375	0,674	15	235	0,454	18	140	59,574	0,220	263	0,257	20	112	42,586	0,417
2	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	136	0,244	27-28	113	0,218	32	23	20,354	0,026	95	0,093	34	41	43,158	0,151
3	0002.0014.0143.0400 Отношение к больным и их родственникам	119	0,214	29-30	97	0,188	34-35	22	22,680	0,026	100	0,098	33	19	19,000	0,116
4	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	111	0,199	32	97	0,188	34-35	14	14,433	0,011	74	0,072	35	37	50,000	0,127
5	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	70	0,126	37	43	0,083	38	27	62,791	0,043	69	0,067	36	1	1,449	0,059
6	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	63	0,113	38	35	0,068	40	28	80,000	0,045	43	0,042	39	20	46,512	0,071
7	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	10	0,018	42	6	0,012	42	4	66,667	0,006	7	0,007	42-43	3	42,857	0,011
Среднее значение по 7 наименованиям вопросов		126						37						33		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
		21261			15514						41541					
1	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	31	0,146	34-35	22	0,142	34-35	9	40,909	0,004	24	0,058	33	7	29,167	0,088
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		31						9						7		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2022 года и 2021 года Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2023 году относительно 2022 года и 2021 года	2023 год			2022 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2022 года	2021 год			Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года	Увеличение количества вопросов в 2023 году относительно 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2023 году относительно 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
		34383			36217						60781					
1	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	344	1,000	10	213	0,588	13	131	61,502	0,412	239	0,393	13	105	43,933	0,607
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		344						131						105		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, в 2023 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, не менее чем в 3 кварталах 2023 года

№ п/п	2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту относительно 2022 года и 2021 года			Уровень разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал 2023 года	II квартал 2023 года	III квартал 2023 года	IV квартал 2023 года	Кол-во периодов
	Не выявлено наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2023 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту не менее чем в 3 кварталах 2023 года									
1	Жилье и городская среда	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	Федеральный	3056	-	-	-	+	1
2		0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	Региональный	4581	-	-	-	-	0
3	Демография	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	Региональный	707	-	-	-	-	0
4		0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	Местный	1370	-	-	-	+	1

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

30 **Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

31 **Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

32 **Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

33 **Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

34 **Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение 2023 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 3 кварталах 2023 года.