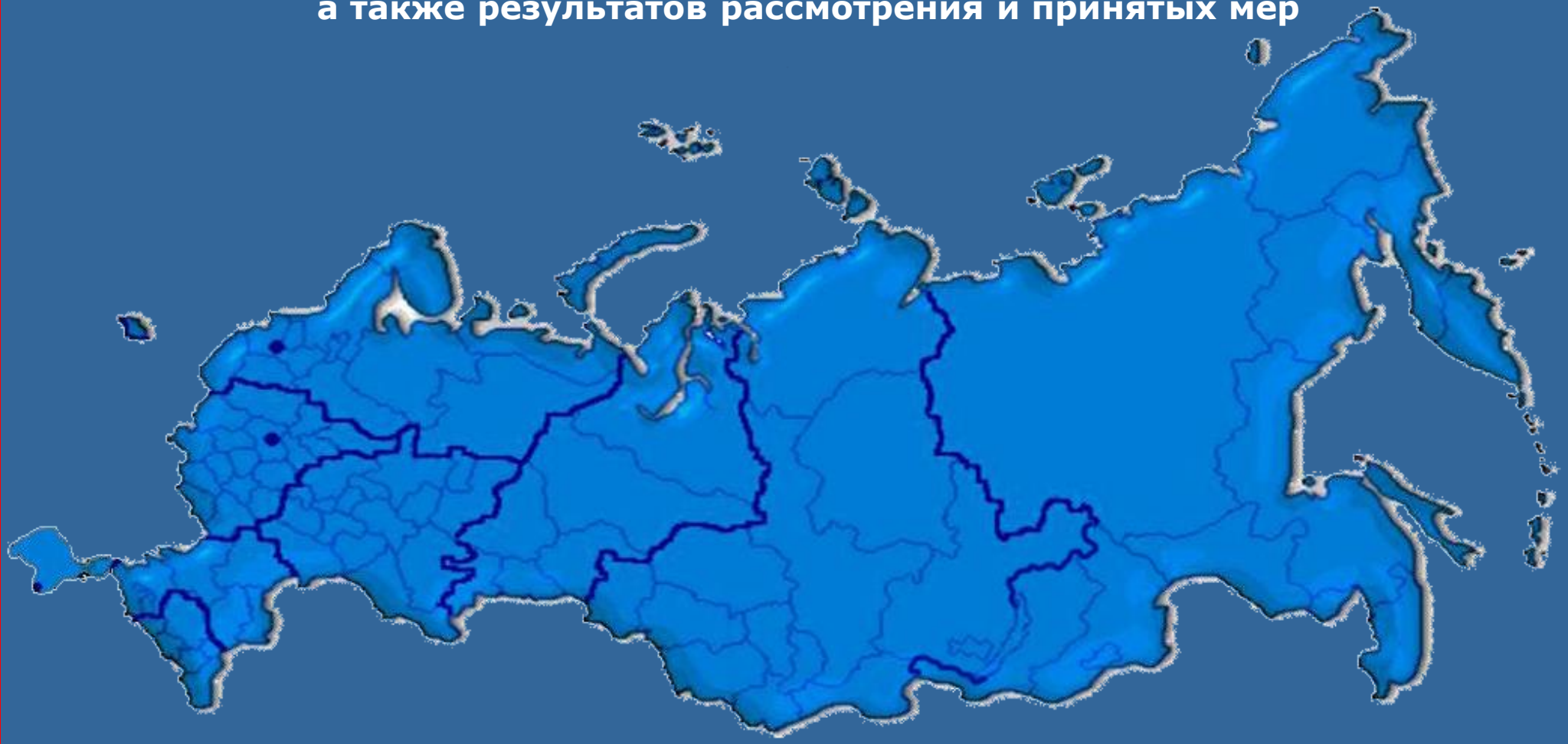
Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2020 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер



Москва, 2021 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В 2020 году увеличилось по сравнению 2019 годом и с 2018 годом поступившее от заявителей[7] в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции[10].

При этом в 2020 году:

увеличилось по сравнению с 2019 годом и с 2018 годом количество обращений[11];

уменьшилось по сравнению с 2019 годом и с 2018 годом количество запросов информации[6];

увеличилось по сравнению с 2019 годом и с 2018 годом количество сообщений[18].

Увеличение количества обращений, поступивших в 2020 года, по сравнению с 2019 годом на 41,6 процента и по сравнению с 2018 годом на 8,7 процента, в основном связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа[14].

Количество содержащихся в обращениях вопросов в 2020 году увеличилось по сравнению с 2019 годом на 43,5 процента и по сравнению с 2018 годом на 13,0 процента.

В 2020 году в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 56,1 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 35,3 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,6 процента вопросов, в том числе 20,0 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор[27]).

Данные по вопросам за 2020 год, 2019 год и 2018 год в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор[26]) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за 2020 год с данными за 2019 год, 2018 год, 2017 год, 2016 год, 2015 год, 2014 год, 2013 год и 2012 год.

В 2020 году авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 32 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 25 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 15 наименований вопросов – на региональном уровне, и 1 наименование вопроса – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 33-37):

сообщениям о недостатках в работе Центрального банка Российской Федерации по вопросу «Вопросы заемщиков и кредиторов» (18171), связанному с необходимостью контроля за соблюдением кредитными организациями норм Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»;

сообщениям о недостатках в работе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам: «Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования» (15801), «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (11572), «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (8032), «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» (4296), «Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне» (1496), «Социальные выплаты безработным гражданам» (1484), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (804), связанным в основном с необходимостью нормативно-правового регулирования в установленных сферах деятельности, просьбами авторов о соблюдении своих прав на социальное обеспечение при распространении новой коронавирусной инфекции, а также отсутствием дополнительных мер социальной поддержки детей от 16 до 18 лет;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросам: «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (16061), Общие положения гражданского законодательства» (6627), связанным с внесением в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации законопроектов № 986679-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», № 989008-7 «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации в целях укрепления института семьи», № 989011-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации в целях укрепления института семьи», № 989013-7 «О внесении изменений в статью 31 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации в целях укрепления института семьи» (об уточнении правил об опеке), № 1074945-7 «О внесении изменения в статью 128-1 Уголовного кодекса Российской Федерации» (в части уточнения ответственности за клевету);

сообщениям о недостатках в работе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, нарушениях законов и иных нормативных правовых актов по вопросам: «Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения» (13578), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (1761), «Осуществление санитарно-карантинного контроля» (1607), связанным с реализацией мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции;

просьбам авторов учесть их рекомендации по совершенствованию законов по вопросу «Конституция Российской Федерации

(основы конституционного строя)» (8159), связанному с внесением поправок в Конституцию Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Министерства экономического развития Российской Федерации по вопросам: «Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов» (3974), «Развитие предпринимательской деятельности» (2752), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (357), связанным с просьбами авторов о внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 года № 434 «Об утверждении перечня отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции»;

сообщениям о недостатках в работе Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросам: «Заработная плата медицинских работников» (1969), «Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения» (1904), «Работа медицинских учреждений и их сотрудников» (1884), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (773), связанным с необходимостью контроля системы дополнительных поощрений медицинских работников, организации работы медицинских учреждений в субъектах Российской Федерации, а также началом масштабной вакцинации граждан Российской Федерации от коронавирусной инфекции;

сообщениям о недостатках в работе Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам: «Дистанционное образование» (1982), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (296), связанным в основном с планами по внесению изменений в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 56):

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления города Кисловодска Ставропольского края по вопросу «Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (6720), связанному с решением о лишении родительских прав Светланы Кондрашкиной.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2020 году поступило 1017425 обращений (60,1 процента корреспонденции), 290202 запроса информации (17,2 процента корреспонденции) и 384854 сообщения (22,7 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,8 процента обращений, 7,6 процента запросов информации и 11,8 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 91,7 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 17,0 процента и 2,7 процента.

Ежегодно, начиная с 2012 года и заканчивая 2015 годом, количество обращений увеличивалось. Впервые, в 2016 году уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,7 процента и 5,8 процента. В 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента, 19,4 процента и 9,9 процента. В 2018 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2017 годом и 2016 годом соответственно на 5,2 процента и 0,6 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,2 процента и 5,2 процента. В 2019 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,2 процента, 19,2 процента, 22,8 процента, 34,9 процента, 27,2 процента, 10,2 процента и 5,0 процента. Однако, в 2020 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 41,6 процента, 8,7 процента, 14,4 процента, 9,3 процента, 3,0 процента, 27,1 процента и 34,5 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента, что в основном связано с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с 2013 года и заканчивая 2015 годом, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в 2013 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 3,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с 2012 годом на 5,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2016 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – 2015 годом на 13,3 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 2,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Однако, в 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 13,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента и 9,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 0,2 процента и 2,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность»,

и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2018 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2017 годом, 2016 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 6,9 процента, 7,1 процента, 21,6 процента и 17,4 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 9,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2019 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 21,2 процента, 15,8 процента, 15,6 процента, 26,9 процента, 13,8 процента, 4,2 процента и 7,5 процента. В 2020 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 43,5 процента, 13,0 процента, 20,8 процента, 21,0 процента, 23,6 процента, 37,4 процента и 32,7 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 4,9 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей[4] количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов[22] в общем количестве вопросов в 2020 году по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом показывает, что в 2020 году выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Социальная сфера», что в основном связано с деятельностью органов социального обеспечения.

В 2020 году в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 204387 вопросов, что составляет 16,0 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 64,0 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 20,0 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 4,5 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

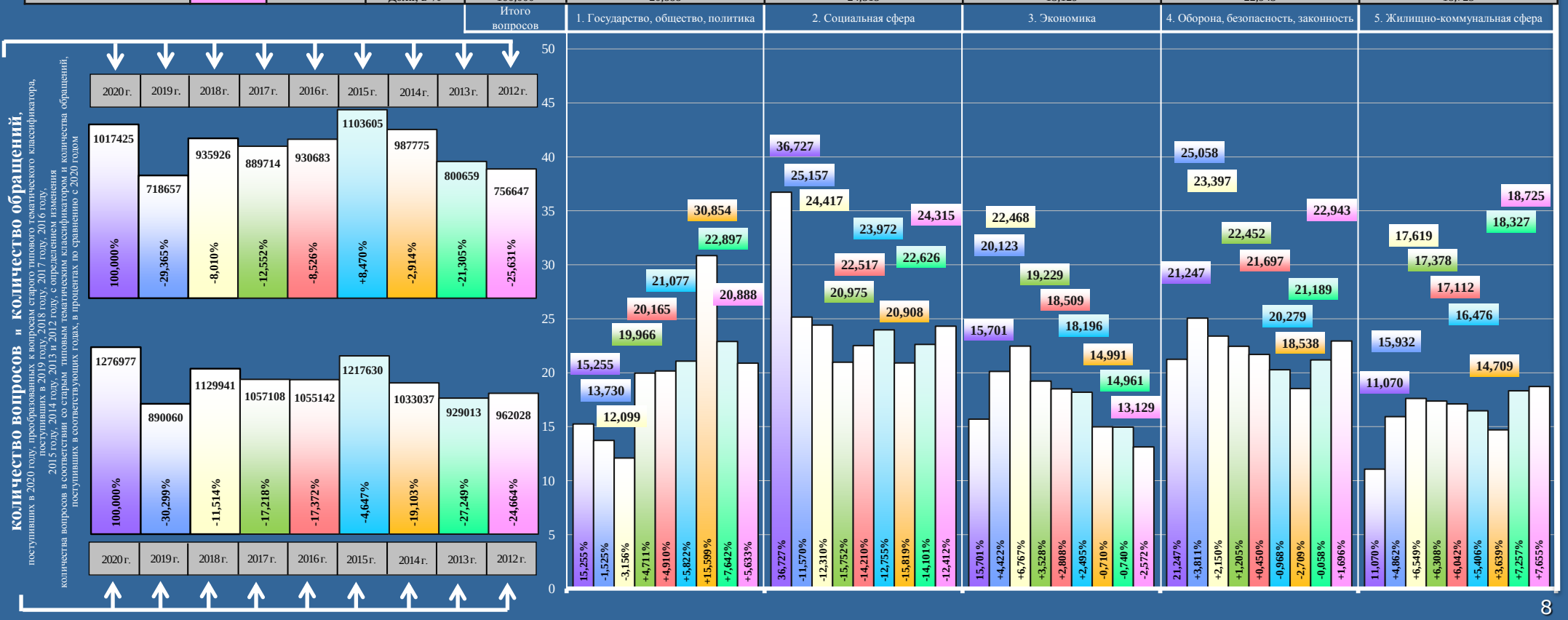
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в 2020 году, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	**790724**	**171058**	**27631**	**989413**	**1245669**	**268128**	**339392**	**1596933**
ЦФО	**291259**	**58660**	**8218**	**358137**	**452657**	**88064**	**102385**	**548586**
СЗФО	**84115**	**15875**	**2224**	**102214**	**127347**	**26018**	**41858**	**170090**
ЮФО	**104539**	**27555**	**4367**	**136461**	**173197**	**36525**	**59956**	**232942**
СКФО	**36736**	**7280**	**1340**	**45356**	**60684**	**14742**	**20612**	**80710**
ПФО	**108137**	**27237**	**7475**	**142849**	**176092**	**38845**	**50942**	**232636**
УФО	**52065**	**13147**	**2510**	**67722**	**82549**	**17773**	**14961**	**100456**
СФО	**80950**	**15172**	**1038**	**97160**	**119071**	**33727**	**39853**	**170740**
ДФО	**32923**	**6132**	**459**	**39514**	**54072**	**12434**	**8825**	**60773**
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	**25686**	**2326**	**0**	**28012**	**31308**	**22074**	**45462**	**95548**
ВСЕГО	**816410**	**173384**	**27631**	**1017425**	**1276977**	**290202**	**384854**	**1692481**

Количество вопросов,

поступивших в 2020 году в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в 2019 году, 2018 году, 2017 году, 2016 году, 2015 году, 2014 году, 2013 году и 2012 году в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с 2020 годом, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

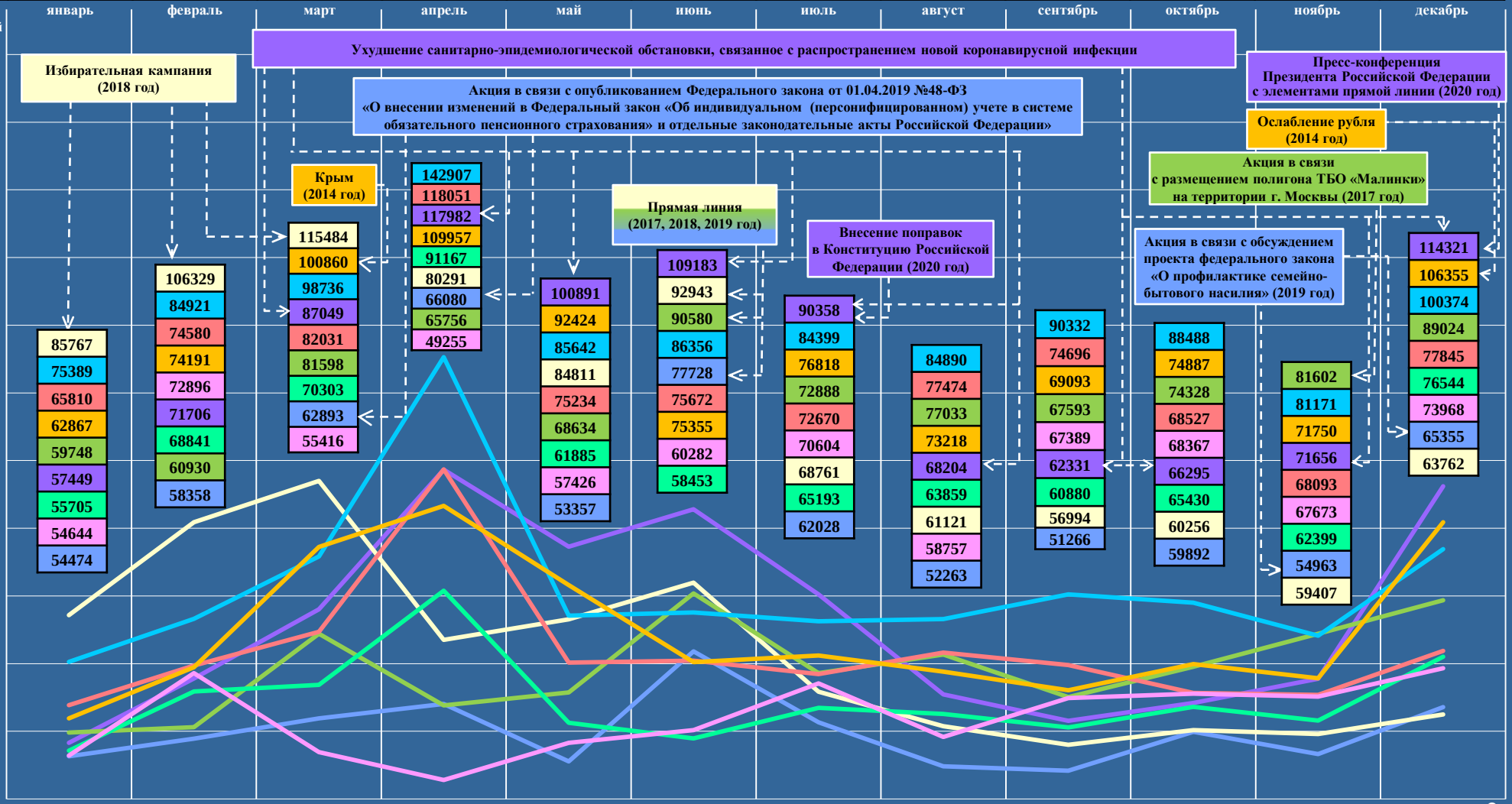
				Итого вопросов	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	2020 г.	1.	Количество	1276977	187495	470427	203758	275778	139519
			Доля, в %	100,000	14,683	36,839	15,956	21,596	10,926
	2019 г.		Количество	890060	114212	225342	183793	228002	138711
			Доля, в %	100,000	12,832	25,318	20,65	25,616	15,584
	2018 г.		Количество	1129941	135060	276641	255153	265134	197953
			Доля, в %	100,000	11,953	24,483	22,581	23,464	17,519
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	2020 г.	2.	Количество	1276977	194802	468999	200498	271324	141354
			Доля, в %	100,000	15,255	36,727	15,701	21,247	11,070
	2019 г.		Количество	890060	122207	223913	179109	223028	141803
			Доля, в %	100,000	13,730	25,157	20,123	25,058	15,932
	2018 г.		Количество	1129941	136711	275892	253877	264372	199089
			Доля, в %	100,000	12,099	24,417	22,468	23,397	17,619
	2017 г.		Количество	1057108	211062	221726	203269	237349	183702
			Доля, в %	100,000	19,966	20,975	19,229	22,452	17,378
	2016 г.		Количество	1055142	212773	237581	195300	228936	180552
			Доля, в %	100,000	20,165	22,517	18,509	21,697	17,112
	2015 г.		Количество	1217630	256636	291889	221565	246924	200616
			Доля, в %	100,000	21,077	23,972	18,196	20,279	16,476
	2014 г.		Количество	1033037	318735	215983	154864	191503	151952
			Доля, в %	100,000	30,854	20,908	14,991	18,538	14,709
	2013 г.		Количество	929013	212715	210197	138992	196846	170263
			Доля, в %	100,000	22,897	22,626	14,961	21,189	18,327
	2012 г.		Количество	962028	200943	233918	126302	220721	180144
			Доля, в %	100,000	20,888	24,315	13,129	22,943	18,725



Количество обращений,

поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году и 2020 году с распределениям по месяцам

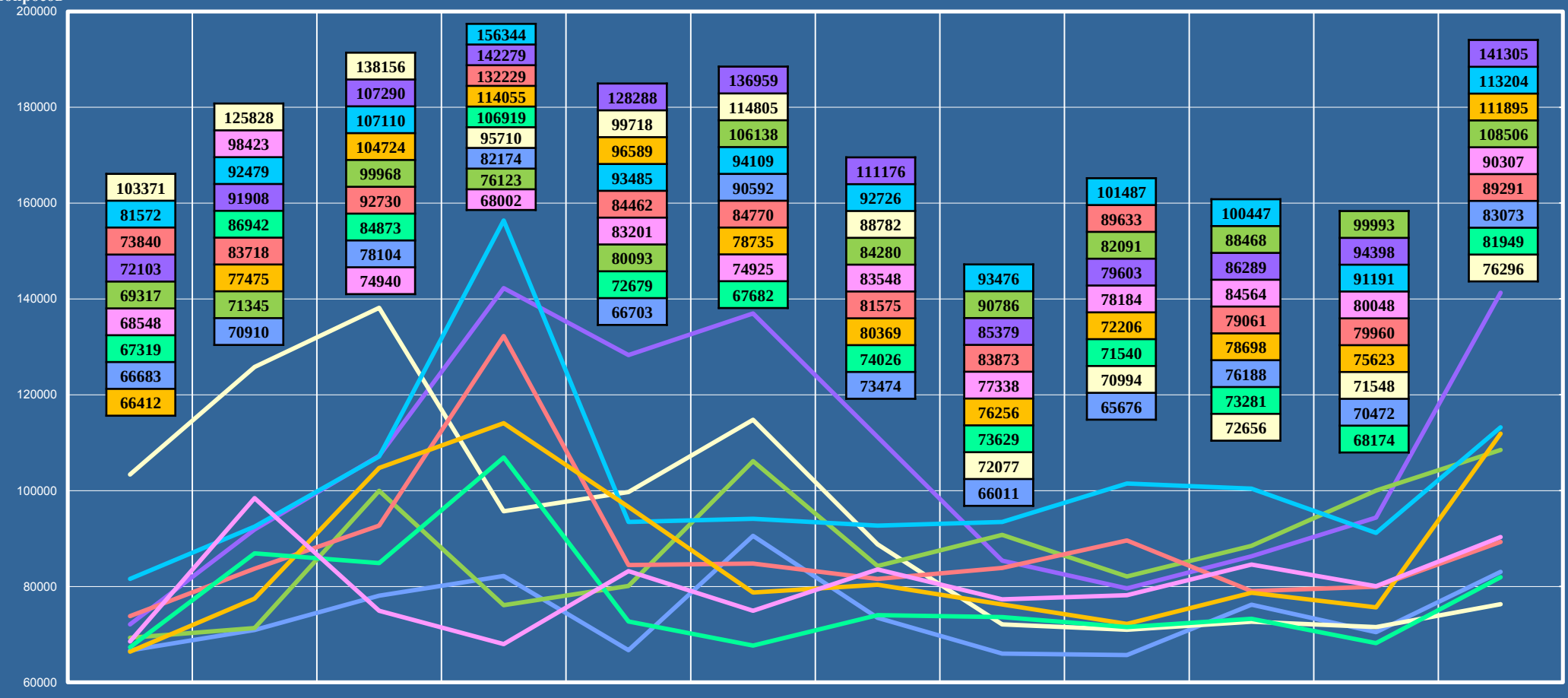
	Итого обращений	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
2020 г.	1017425	57449	71706	87049	117982	100891	109183	90358	68204	62331	66295	71656	114321
2019 г.	718657	54474	58358	62893	66080	53357	77728	62028	52263	51266	59892	54963	65355
2018 г.	935926	85767	106329	115484	80291	84811	92943	68761	61121	56994	60256	59407	63762
2017 г.	889714	59748	60930	81598	65756	68634	90580	72888	77033	67593	74328	81602	89024
2016 г.	930683	65810	74580	82031	118051	75234	75672	72670	77474	74696	68527	68093	77845
2015 г.	1103605	75389	84921	98736	142907	85642	86356	84399	84890	90332	88488	81171	100374
2014 г.	987775	62867	74191	100860	109957	92424	75355	76818	73218	69093	74887	71750	106355
2013 г.	800659	55705	68841	70303	91167	61885	58453	65193	63859	60880	65430	62399	76544
2012 г.	756647	54644	72896	55416	49225	57426	60282	70604	58757	67389	68367	67673	73968



Количество вопросов,

содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2018 году, 2019 году и 2020 году с распределениям по месяцам

	Итого вопросов	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
2020 г.	1276977	72103	91908	107290	142279	128288	136959	111176	85379	79603	86289	94398	141305
2019 г.	890060	66683	70910	78104	82174	66703	90592	73474	66011	65676	76188	70472	83073
2018 г.	1129941	103371	125828	138156	95710	99718	114805	88782	72077	70994	72656	71548	76296
2017 г.	1057108	69317	71345	99968	76123	80093	106138	84280	90786	82091	88468	99993	108506
2016 г.	1055142	73840	83718	92730	132229	84462	84770	81575	83873	89633	79061	79960	89291
2015 г.	1217630	81572	92479	107110	156344	93485	94109	92726	93476	101487	100447	91191	113204
2014 г.	1033037	66412	77475	104724	114055	96589	78735	80369	76256	72206	78698	75623	111895
2013 г.	929013	67319	86942	84873	106919	72679	67682	74026	73629	71540	73281	68174	81949
2012 г.	962028	68548	98423	74940	68002	83201	74925	83548	77338	78184	84564	80048	90307



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

Поступило
1017425 (100,000%) обращений,

- **816410 (80,243%) обращений** в форме электронного документа
- **173384 (17,041%) обращения** в письменной форме
- **27631 (2,716%) обращение** в устной форме

содержащих 1276977 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

на федеральном уровне	на региональном уровне	на местном уровне
716658 (56,122%) вопросов	451132 (35,328%) вопроса	109187 (8,550%) вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено	Направлено по компетенции	
	в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 2 мая 2006 году № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами,
204387 (16,005%) вопросов	816918 (63,973%) вопросов	255672 (20,022%) вопроса, в том числе в порядке надзора 57056 (4,468%) вопросов

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 1276977 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 716658 вопросов разрешается на федеральном уровне, 451132 вопроса – на региональном уровне, 109187 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам[26] и группам тем[3] с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в 2020 году поступило 1179 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,613 процента, 18 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 10,956 процента, 11 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в 2020 году поступило 1153 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 231 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,797 процента, 15 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,961 процента, 11 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,668 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в 2020 году поступило 783 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 182 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 11,843 процента, 29 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 19,686 процента, 13 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 16,989 процента, 23 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,515 процента, 27 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 10,943 процента, 1 наименование вопроса.

По местному уровню вопросов в 2020 году поступило 405 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 141 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 11,996 процента, 17 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 25,722 процента, 26 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 23,631 процента, 2 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 16,087 процента, 14 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2019 года и 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[56,122] I	[9,261]	(118253)			I	[15,722]	(200769)			II	[8,461]	(108043)			I	[21,160]	(270213)			I	[1,518]	(19380)			III
	(716658)	III				{16,501}	II				{28,015}	IV				{15,076}	I				{37,704}	V				{2,704}
	{100,000}	(43529) {6,074}	(46808) {6,531}	(6253) {0,873}	(9850) {1,375}	(11813) {1,648}	(22720) {3,170}	(29982) {4,184}	(84543) {11,797}	(16351) {2,282}	(47173) {6,582}	(51058) {7,124}	(40337) {5,629}	(1288) {0,180}	(12170) {1,698}	(3190) {0,445}	(16414) {2,290}	(135883) {18,961}	(6592) {0,920}	(27703) {3,865}	(83621) {11,668}	(963) {0,134}	(53) {0,007}	(38) {0,005}	(1658) {0,232}	(16668) {2,326}
региональный	[35,328] II	[4,509]	(57582)			II	[19,369]	(247337)			I	[5,013]	(64017)			II	[0,436]	(5565)			II	[6,001]	(76631)			I
	(451132)	IV				{12,764}	I				{54,826}	III				{14,190}	V				{1,234}	II				{16,986}
	{100,000}	(3357) {0,744}	(53427) {11,843}	(47) {0,010}	(446) {0,099}	(305) {0,068}	(36918) {8,183}	(33161) {7,351}	(88810) {19,686}	(11804) {2,617}	(76644) {16,989}	(692) {0,153}	(47435) {10,515}	(26) {0,006}	(15159) {3,360}	(705) {0,156}	(1161) {0,258}	(4024) {0,892}	(0) {0,000}	(221) {0,049}	(159) {0,035}	(3822) {0,847}	(988) {0,219}	(234) {0,052}	(22220) {4,925}	(49367) {10,943}
местный	[8,550] III	[0,913]	(11660)			III	[1,748]	(22321)			III	[2,482]	(31698)			III	[0,000]	(0)			III	[3,407]	(43508)			II
	(109187)	IV				{10,679}	III				{20,443}	II				{29,031}	V				{0,000}	I				{39,847}
	{100,000}	(8883) {8,136}	(2646) {2,423}	(1) {0,001}	(125) {0,114}	(5) {0,005}	(7265) {6,654}	(1276) {1,168}	(489) {0,448}	(13098) {11,996}	(193) {0,177}	(123) {0,113}	(28085) {25,722}	(2) {0,002}	(3431) {3,142}	(57) {0,052}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(10) {0,009}	(101) {0,093}	(30) {0,027}	(25802) {23,631}	(17565) {16,087}
ВСЕГО	[100,000]	[14,683]	(187495)				[36,839]	(470427)				[15,956]	(203758)				[21,596]	(275778)				[10,926]	(139519)			
	(1276977)	IV				{14,683}	I				{36,839}	III				{15,956}	II				{21,596}	V				{10,926}
	{100,000}	(55769) {4,367}	(102881) {8,057}	(6301) {0,494}	(10421) {0,816}	(12123) {0,949}	(66903) {5,239}	(64419) {5,045}	(173842) {13,613}	(41253) {3,231}	(124010) {9,711}	(51873) {4,062}	(115857) {9,073}	(1316) {0,103}	(30760) {2,409}	(3952) {0,309}	(17575) {1,376}	(139907) {10,956}	(6592) {0,516}	(27924) {2,187}	(83780) {6,561}	(4795) {0,375}	(1142) {0,089}	(302) {0,024}	(49680) {3,891}	(83600) {6,547}

Таблица 2

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2019 года и 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2019 году и в 2018 году
				2019 года	2018 года	в 2019 году	в 2018 году	
226 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	68 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(55769) {4,367}	31 наименование	28 наименований	18 наименований	25 наименований	16 наименований
	92 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(102881) {8,057}	40 наименований	35 наименований	25 наименований	31 наименование	18 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6301) {0,494}	17 наименований	18 наименований	13 наименований	15 наименований	7 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Гражданское право	(10421) {0,816}	9 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(12123) {0,949}	4 наименования	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
229 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	16 наименований вопросов тематики	Семья	(66903) {5,239}	10 наименований	8 наименований	6 наименований	6 наименований	5 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(64419) {5,045}	21 наименование	14 наименований	14 наименований	10 наименований	10 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(173842) {13,613}	36 наименований	24 наименования	20 наименований	21 наименование	18 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(41253) {3,231}	27 наименований	18 наименований	7 наименований	14 наименований	6 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(124010) {9,711}	48 наименований	39 наименований	33 наименования	36 наименований	30 наименований
419 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	160 наименований вопросов тематики	Финансы	(51873) {4,062}	72 наименования	52 наименования	41 наименование	46 наименований	26 наименований
	160 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(115857) {9,073}	78 наименований	69 наименований	37 наименований	52 наименования	28 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1316) {0,103}	25 наименований	19 наименований	11 наименований	15 наименований	8 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(30760) {2,409}	11 наименований	15 наименований	2 наименования	11 наименований	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(3952) {0,309}	4 наименования	6 наименований	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют
231 наименование вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	88 наименований вопросов тематики	Оборона	(17575) {1,376}	48 наименований	25 наименований	22 наименования	17 наименований	10 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(139907) {10,956}	27 наименований	21 наименование	12 наименований	16 наименований	11 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(6592) {0,516}	6 наименований	3 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	50 наименований вопросов тематики	Правосудие	(27924) {2,187}	19 наименований	18 наименований	8 наименований	16 наименований	5 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(83780) {6,561}	11 наименований	9 наименований	5 наименований	9 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(4795) {0,375}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(1142) {0,089}	2 наименования	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(302) {0,024}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(49680) {3,891}	7 наименований	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(83600) {6,547}	15 наименований	10 наименований	1 наименование	4 наименования	1 наименование
1179 наименований			(1276977) {100,000}	570 наименований	440 наименований	284 наименования	357 наименований	210 наименований

Таблица 3

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2019 года и 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2019 году и в 2018 году
				2019 года	2018 года	в 2019 году	в 2018 году	
217 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	64 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(43529) {6,074}	31 наименование	31 наименование	21 наименование	31 наименование	18 наименований
	89 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(46808) {6,531}	44 наименования	44 наименования	32 наименования	41 наименование	26 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6253) {0,873}	17 наименований	17 наименований	13 наименований	13 наименований	7 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(9850) {1,375}	10 наименований	6 наименований	8 наименований	5 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(11813) {1,648}	4 наименования	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
229 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	16 наименований вопросов тематики	Семья	(22720) {3,170}	12 наименований	11 наименований	11 наименований	11 наименований	10 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(29982) {4,184}	18 наименований	12 наименований	12 наименований	7 наименований	7 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(84543) {11,797}	34 наименования	23 наименования	21 наименование	20 наименований	15 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(16351) {2,282}	35 наименований	25 наименований	13 наименований	18 наименований	10 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(47173) {6,582}	50 наименований	41 наименование	35 наименований	35 наименований	29 наименований
405 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	152 наименования вопросов тематики	Финансы	(51058) {7,124}	70 наименований	52 наименования	41 наименование	46 наименований	27 наименований
	154 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(40337) {5,629}	67 наименований	77 наименований	41 наименование	61 наименование	32 наименования
	40 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1288) {0,180}	26 наименований	19 наименований	12 наименований	16 наименований	8 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(12170) {1,698}	11 наименований	15 наименований	3 наименования	10 наименований	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(3190) {0,445}	3 наименования	4 наименования	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют
231 наименование вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	88 наименований вопросов тематики	Оборона	(16414) {2,290}	48 наименований	24 наименования	23 наименования	13 наименований	8 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(135883) {18,961}	26 наименований	22 наименования	13 наименований	16 наименований	11 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(6592) {0,920}	6 наименований	3 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	50 наименований вопросов тематики	Правосудие	(27703) {3,865}	18 наименований	18 наименований	8 наименований	14 наименований	5 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(83621) {11,668}	12 наименований	9 наименований	5 наименований	9 наименований	5 наименований
71 наименование вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(963) {0,134}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(53) {0,007}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(38) {0,005}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1658) {0,232}	10 наименований	8 наименований	4 наименования	8 наименований	2 наименования
	32 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(16668) {2,326}	10 наименований	16 наименований	5 наименований	10 наименований	2 наименования
1153 наименования			(716658) {100,000}	565 наименований	482 наименования	325 наименований	395 наименований	231 наименование

Таблица 4

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2019 года и 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2019 году и в 2018 году
				2019 года	2018 года	в 2019 году	в 2018 году	
143 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	48 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(3357) {0,744}	21 наименование	24 наименования	13 наименований	23 наименования	9 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(53427) {11,843}	43 наименования	38 наименований	34 наименования	36 наименований	29 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(47) {0,010}	7 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	5 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(446) {0,099}	4 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(305) {0,068}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
211 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(36918) {8,183}	8 наименований	9 наименований	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(33161) {7,351}	21 наименование	17 наименований	15 наименований	14 наименований	13 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(88810) {19,686}	35 наименований	23 наименования	17 наименований	20 наименований	13 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(11804) {2,617}	25 наименований	15 наименований	11 наименований	13 наименований	6 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(76644) {16,989}	47 наименований	39 наименований	25 наименований	33 наименования	23 наименования
282 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	81 наименование вопросов тематики	Финансы	(692) {0,153}	41 наименование	38 наименований	34 наименования	38 наименований	19 наименований
	137 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(47435) {10,515}	74 наименования	55 наименований	35 наименований	51 наименование	27 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(26) {0,006}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(15159) {3,360}	14 наименований	18 наименований	2 наименования	14 наименований	2 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(705) {0,156}	6 наименований	5 наименований	3 наименования	3 наименования	2 наименования
75 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	18 наименований вопросов тематики	Оборона	(1161) {0,258}	14 наименований	8 наименований	13 наименований	8 наименований	7 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(4024) {0,892}	18 наименований	14 наименований	11 наименований	13 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	23 наименования вопросов тематики	Правосудие	(221) {0,049}	14 наименований	15 наименований	12 наименований	15 наименований	9 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(159) {0,035}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(3822) {0,847}	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(988) {0,219}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(234) {0,052}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(22220) {4,925}	7 наименований	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(49367) {10,943}	6 наименований	9 наименований	1 наименование	4 наименования	1 наименование
783 наименования			(451132) {100,000}	417 наименований	345 наименований	247 наименований	307 наименований	182 наименования

Таблица 5

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2019 года и 2018 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2019 году и в 2018 году
				2019 года	2018 года	в 2019 году	в 2018 году	
66 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(8883) {8,136}	15 наименований	14 наименований	14 наименований	15 наименований	11 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2646) {2,423}	11 наименований	13 наименований	9 наименований	15 наименований	6 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,001}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(125) {0,114}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(5) {0,005}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
110 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	8 наименований вопросов тематики	Семья	(7265) {6,654}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	6 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1276) {1,168}	13 наименований	10 наименований	10 наименований	12 наименований	7 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(489) {0,448}	27 наименований	23 наименования	26 наименований	25 наименований	17 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(13098) {11,996}	21 наименование	26 наименований	18 наименований	27 наименований	17 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(193) {0,177}	5 наименований	1 наименование	5 наименований	2 наименования	1 наименование
170 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	21 наименование вопросов тематики	Финансы	(123) {0,113}	11 наименований	12 наименований	11 наименований	15 наименований	8 наименований
	99 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(28085) {25,722}	53 наименования	40 наименований	43 наименования	50 наименований	26 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2) {0,002}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	41 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(3431) {3,142}	30 наименований	21 наименование	25 наименований	23 наименования	17 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(57) {0,052}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
59 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(10) {0,009}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(101) {0,093}	2 наименования	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(30) {0,027}	5 наименований	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(25802) {23,631}	13 наименований	2 наименования	11 наименований	3 наименования	2 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(17565) {16,087}	26 наименований	15 наименований	24 наименования	15 наименований	14 наименований
405 наименований			(109187) {100,000}	252 наименования	194 наименования	221 наименование	223 наименования	141 наименование

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**2020 год**			**2019 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	**2018 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **1276977**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **890060**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **1129941**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	48356	3,78676	1	19785	2,22288	5	28571	144,40738	1,56388	21081	1,86567	6	27275	129,38191	1,92109
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	46115	3,61126	2	5734	0,64423	37	40381	704,23788	2,96703	5394	0,47737	48	40721	754,93141	3,13389
3	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	43361	3,39560	3	28447	3,19608	1	14914	52,42732	0,19952	35266	3,12105	1	8095	22,95412	0,27455
4	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	35894	2,81086	4	16964	1,90594	7	18930	111,58925	0,90492	15749	1,39379	16	20145	127,91288	1,41707
5	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	34284	2,68478	5	21994	2,47107	3	12290	55,87888	0,21371	25092	2,22065	4	9192	36,63319	0,46413
6	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	30861	2,41672	7	2802	0,31481	70	28059	1001,39186	2,10191	2706	0,23948	85	28155	1040,46563	2,17724
7	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	30225	2,36692	8	20050	2,25266	4	10175	50,74813	0,11426	17714	1,56769	12	12511	70,62775	0,79923
8	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	25563	2,00184	9	1033	0,11606	172	24530	2374,63698	1,88578	887	0,07850	212	24676	2781,96167	1,92334
9	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	25211	1,97427	10	13489	1,51552	11	11722	86,90044	0,45875	16085	1,42353	14	9126	56,73609	0,55074
10	0003.0008.0087.0579	Вопросы заемщиков и кредиторов	19850	1,55445	12	6623	0,74411	30	13227	199,71312	0,81034	10272	0,90907	24	9578	93,24377	0,64538
11	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	18775	1,47027	13	9138	1,02667	16	9637	105,46071	0,44360	9851	0,87182	25	8924	90,58979	0,59845
12	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	17839	1,39697	14	8192	0,92039	23	9647	117,76123	0,47658	10853	0,96049	22	6986	64,36930	0,43648
13	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	17203	1,34717	15	8373	0,94072	20	8830	105,45802	0,40645	8685	0,76862	30	8518	98,07714	0,57855
14	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	16975	1,32931	16	7103	0,79804	27	9872	138,98353	0,53127	3892	0,34444	58	13083	336,15108	0,98487
15	0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	16429	1,28655	18	3001	0,33717	65	13428	447,45085	0,94938	2032	0,17983	117	14397	708,51378	1,10672
16	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	13458	1,05390	19	115	0,01292	582-583	13343	11602,60870	1,04098	141	0,01248	569-572	13317	9444,68085	1,04142
17	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	12132	0,95006	21	6800	0,76399	28	5332	78,41176	0,18607	8515	0,75358	32	3617	42,47798	0,19648
18	0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	10375	0,81247	26	2749	0,30886	71	7626	277,40997	0,50361	3127	0,27674	72	7248	231,78766	0,53573
19	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	9629	0,75405	28	2474	0,27796	78	7155	289,20776	0,47609	2791	0,24700	84	6838	245,00179	0,50705
20	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8271	0,64770	33	4947	0,55581	42	3324	67,19224	0,09189	5920	0,52392	43	2351	39,71284	0,12378
21	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	8159	0,63893	34	460	0,05168	303-304	7699	1673,69565	0,58725	376	0,03328	377	7783	2069,94681	0,60565
22	0001.0003.0029.0201	Общие положения гражданского законодательства	7092	0,55537	42	233	0,02618	434	6859	2943,77682	0,52919	284	0,02513	424	6808	2397,18310	0,53024
23	0002.0014.0143.0435	Заработная плата медицинских работников	6604	0,51716	44	1208	0,13572	154	5396	446,68874	0,38144	1620	0,14337	143	4984	307,65432	0,37379
24	0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	5752	0,45044	48	3336	0,37481	61	2416	72,42206	0,07563	4333	0,38347	54	1419	32,74867	0,06697
25	0004.0016.0162.1025	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	5670	0,44402	50	2138	0,24021	88	3532	165,20112	0,20381	2856	0,25276	82	2814	98,52941	0,19126
26	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	5596	0,43822	53	3774	0,42402	54	1822	48,27769	0,01420	3144	0,27824	71	2452	77,98982	0,15998
27	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	5447	0,42655	54	2615	0,29380	73	2832	108,29828	0,13275	2577	0,22807	90	2870	111,36981	0,19848
28	0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	5100	0,39938	56	1768	0,19864	108	3332	188,46154	0,20074	1841	0,16293	133	3259	177,02336	0,23645
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**2020 год**			**2019 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	**2018 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **1276977**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **890060**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **1129941**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
29	0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	4982	0,39014	58	2209	0,24819	85	2773	125,53191	0,14195	3279	0,29019	69	1703	51,93657	0,09995
30	0004.0016.0162.1004	Осуществление санитарно-карантинного контроля	4803	0,37612	59	334	0,03753	366-367	4469	1338,02395	0,33859	252	0,02230	451-452	4551	1805,95238	0,35382
31	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	4536	0,35521	61	1335	0,14999	144	3201	239,77528	0,20522	2123	0,18789	111	2413	113,65992	0,16732
32	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	4069	0,31864	67	2229	0,25043	84	1840	82,54823	0,06821	2160	0,19116	108	1909	88,37963	0,12748
33	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	4025	0,31520	69	1274	0,14314	149	2751	215,93407	0,17206	1712	0,15151	137	2313	135,10514	0,16369
34	0002.0014.0143.0436	Меры социальной поддержки медицинских работников	3489	0,27322	75	331	0,03719	369-371	3158	954,07855	0,23603	418	0,03699	354-355	3071	734,68900	0,23623
35	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	3471	0,27181	76	36	0,00404	790-797	3435	9541,66667	0,26777	74	0,00655	694-699	3397	4590,54054	0,26526
36	0001.0002.0023.0061	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	3369	0,26383	79	1280	0,14381	148	2089	163,20313	0,12002	1342	0,11877	163-164	2027	151,04322	0,14506
37	0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	3353	0,26257	80	1868	0,20987	101	1485	79,49679	0,05270	2118	0,18744	112	1235	58,30973	0,07513
38	0002.0007.0074.0301	Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	3199	0,25051	85	2039	0,22909	93	1160	56,89063	0,02142	2657	0,23515	89	542	20,39895	0,01536
39	0002.0014.0143.0421	Работа аптек	3016	0,23618	87	187	0,02101	470-471	2829	1512,83422	0,21517	129	0,01142	592	2887	2237,98450	0,22476
40	0002.0007.0074.0310	Социальная защита детей военного времени	2898	0,22694	89	708	0,07955	225	2190	309,32203	0,14739	705	0,06239	256	2193	311,06383	0,16455
41	0003.0009.0094.0668	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	2795	0,21888	92	1900	0,21347	98	895	47,10526	0,00541	2360	0,20886	100	435	18,43220	0,01002
42	0001.0002.0025.0092	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	2633	0,20619	94	725	0,08146	222	1908	263,17241	0,12473	814	0,07204	223-224	1819	223,46437	0,13415
43	0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	2590	0,20282	95	1654	0,18583	116	936	56,59008	0,01699	2191	0,19390	107	399	18,21086	0,00892
44	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	2315	0,18129	100	69	0,00775	660-664	2246	3255,07246	0,17354	44	0,00389	791-794	2271	5161,36364	0,17740
45	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	2275	0,17816	102	1396	0,15684	134	879	62,96562	0,02132	1856	0,16426	132	419	22,57543	0,01390
46	0001.0020.0189.0168	Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	2220	0,17385	106	690	0,07752	227	1530	221,73913	0,09633	942	0,08337	205	1278	135,66879	0,09048
47	0002.0007.0076.0324	Споры в области социального обеспечения и социального страхования	2150	0,16837	107	361	0,04056	352-353	1789	495,56787	0,12781	321	0,02841	403	1829	569,78193	0,13996
48	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	2119	0,16594	108	1011	0,11359	174	1108	109,59446	0,05235	514	0,04549	315	1605	312,25681	0,12045
49	0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2064	0,16163	112	1089	0,12235	164	975	89,53168	0,03928	1057	0,09354	187	1007	95,26963	0,06809
50	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	1852	0,14503	123	566	0,06359	262	1286	227,20848	0,08144	632	0,05593	276	1220	193,03797	0,08910
51	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1785	0,13978	125	927	0,10415	184	858	92,55663	0,03563	754	0,06673	241-243	1031	136,73740	0,07305
52	0004.0016.0159.0985	Следственный комитет Российской Федерации	1705	0,13352	131	1043	0,11718	170	662	63,47076	0,01634	1048	0,09275	189	657	62,69084	0,04077
53	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1637	0,12819	136	1017	0,11426	173	620	60,96362	0,01393	1200	0,10620	176	437	36,41667	0,02199
54	0004.0018.0171.1070	Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	1620	0,12686	138	1075	0,12078	168	545	50,69767	0,00608	733	0,06487	248	887	121,00955	0,06199
55	0002.0007.0074.0302	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	1545	0,12099	145	502	0,05640	287	1043	207,76892	0,06459	502	0,04443	320	1043	207,76892	0,07656
56	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	1494	0,11700	149	919	0,10325	185	575	62,56801	0,01375	1153	0,10204	179	341	29,57502	0,01496
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **1276977**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **890060**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **1129941**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
57	0002.0006.0064.0248	Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	1383	0,10830	160	595	0,06685	250	788	132,43697	0,04145	1169	0,10346	178	214	18,30624	0,00484
58	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	1352	0,10588	161	605	0,06797	248	747	123,47107	0,03791	625	0,05531	278	727	116,32000	0,05057
59	0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	1332	0,10431	162	384	0,04314	341	948	246,87500	0,06117	505	0,04469	318-319	827	163,76238	0,05962
60	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1327	0,10392	163	565	0,06348	263	762	134,86726	0,04044	701	0,06204	259	626	89,30100	0,04188
61	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	1298	0,10165	166	663	0,07449	233	635	95,77677	0,02716	516	0,04567	314	782	151,55039	0,05598
62	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	1254	0,09820	170	795	0,08932	207	459	57,73585	0,00888	991	0,08770	196	263	26,53885	0,01050
63	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	1245	0,09750	173	742	0,08337	218	503	67,78976	0,01413	1001	0,08859	193	244	24,37562	0,00891
64	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	1181	0,09248	183	276	0,03101	398	905	327,89855	0,06147	294	0,02602	418	887	301,70068	0,06646
65	0001.0001.0010.0032	Амнистия	1178	0,09225	184	136	0,01528	535-536	1042	766,17647	0,07697	358	0,03168	387	820	229,05028	0,06057
66	0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся	1166	0,09131	186	279	0,03135	395-397	887	317,92115	0,05996	203	0,01797	499-501	963	474,38424	0,07334
67	0001.0001.0006.0017	Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	1118	0,08755	189	212	0,02382	448-449	906	427,35849	0,06373	319	0,02823	404	799	250,47022	0,05932
68	0004.0015.0152.0910	Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне	1051	0,08230	196	655	0,07359	237	396	60,45802	0,00871	671	0,05938	267	380	56,63189	0,02292
69	0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1050	0,08223	197	374	0,04202	346-348	676	180,74866	0,04021	369	0,03266	383	681	184,55285	0,04957
70	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	1045	0,08183	198	508	0,05707	284-285	537	105,70866	0,02476	751	0,06646	244	294	39,14780	0,01537
71	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	972	0,07612	207	662	0,07438	234	310	46,82779	0,00174	745	0,06593	246-247	227	30,46980	0,01019
72	0001.0001.0020.0058	Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	967	0,07573	208-210	661	0,07426	235	306	46,29349	0,00147	505	0,04469	318-319	462	91,48515	0,03104
73	0001.0001.0008.0025	Деятельность избирательных комиссий	905	0,07087	214	179	0,02011	483-485	726	405,58659	0,05076	443	0,03921	342	462	104,28894	0,03166
74	0002.0007.0073.0299	Размер выплат по уходу за инвалидами	796	0,06233	231	438	0,04921	320	358	81,73516	0,01312	262	0,02319	437-438	534	203,81679	0,03914
75	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	769	0,06022	236	373	0,04191	349	396	106,16622	0,01831	239	0,02115	461-462	530	221,75732	0,03907
76	0002.0007.0074.0319	Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	748	0,05858	241	144	0,01618	524-527	604	419,44444	0,04240	139	0,01230	574-575	609	438,12950	0,04628
77	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	724	0,05670	245-246	169	0,01899	497	555	328,40237	0,03771	197	0,01743	508-509	527	267,51269	0,03927
78	0003.0009.0100.0760	Качество оказания услуг связи	697	0,05458	254	431	0,04842	325	266	61,71694	0,00616	513	0,04540	316	184	35,86745	0,00918
79	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	681	0,05333	257	443	0,04977	316-317	238	53,72460	0,00356	526	0,04655	311	155	29,46768	0,00678
80	0001.0020.0183.0162	Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	679	0,05317	259	241	0,02708	428-429	438	181,74274	0,02609	246	0,02177	457	433	176,01626	0,03140
81	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	658	0,05153	263	374	0,04202	346-348	284	75,93583	0,00951	540	0,04779	306	118	21,85185	0,00374
82	0004.0019.0179.1105	Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	636	0,04981	266-267	442	0,04966	318	194	43,89140	0,00015	441	0,03903	343-344	195	44,21769	0,01078
83	0001.0002.0025.0094	Качество государственных и муниципальных услуг	616	0,04824	272-274	155	0,01741	511	461	297,41935	0,03083	251	0,02221	453	365	145,41833	0,02603
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **1276977**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **890060**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **1129941**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
84	0004.0015.0155.0934	Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	599	0,04691	278	398	0,04472	335-336	201	50,50251	0,00219	373	0,03301	380	226	60,58981	0,01390
85	0002.0004.0050.0238	Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	595	0,04659	279-280	334	0,03753	366-367	261	78,14371	0,00906	424	0,03752	352	171	40,33019	0,00907
86	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	533	0,04174	291	269	0,03022	403	264	98,14126	0,01152	343	0,03036	391	190	55,39359	0,01138
87	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	532	0,04166	292	72	0,00809	655-656	460	638,88889	0,03357	98	0,00867	636-638	434	442,85714	0,03299
88	0001.0001.0008.0021	Референдумы Российской Федерации	514	0,04025	298	18	0,00202	922-932	496	2755,55556	0,03823	203	0,01797	499-501	311	153,20197	0,02228
89	0003.0008.0087.0585	Банковские гарантии	512	0,04009	299-300	208	0,02337	451	304	146,15385	0,01672	214	0,01894	485-486	298	139,25234	0,02115
90	0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	490	0,03837	303	183	0,02056	478-480	307	167,75956	0,01781	308	0,02726	411-412	182	59,09091	0,01111
91	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	488	0,03822	305	70	0,00786	657-659	418	597,14286	0,03036	117	0,01035	610	371	317,09402	0,02787
92	0001.0020.0182.0160	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	459	0,03594	310-311	185	0,02079	474-475	274	148,10811	0,01515	257	0,02274	445	202	78,59922	0,01320
93	0001.0002.0025.0093	Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	454	0,03555	314	69	0,00775	660-664	385	557,97101	0,02780	75	0,00664	691-693	379	505,33333	0,02891
94	0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	437	0,03422	320-321	261	0,02932	409	176	67,43295	0,00490	266	0,02354	435	171	64,28571	0,01068
95	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	423	0,03313	332	293	0,03292	389-390	130	44,36860	0,00021	279	0,02469	425-428	144	51,61290	0,00844
96	0003.0008.0087.0583	Государственная политика в сфере банковской кредитной кооперации	421	0,03297	333	111	0,01247	589-592	310	279,27928	0,02050	149	0,01319	561-562	272	182,55034	0,01978
97	0002.0007.0074.0306	Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	376	0,02944	362	255	0,02865	413	121	47,45098	0,00079	332	0,02938	394	44	13,25301	0,00006
98	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	368	0,02882	366	205	0,02303	453-454	163	79,51220	0,00579	296	0,02620	416-417	72	24,32432	0,00262
99	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	355	0,02780	372	175	0,01966	488-490	180	102,85714	0,00814	241	0,02133	460	114	47,30290	0,00647
100	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	350	0,02741	374	234	0,02629	431-433	116	49,57265	0,00112	228	0,02018	472	122	53,50877	0,00723
101	0003.0008.0087.0599	Банковские переводы	330	0,02584	379-381	186	0,02090	472-473	144	77,41935	0,00494	149	0,01319	561-562	181	121,47651	0,01265
102	0002.0007.0067.0278	Заработная плата социальных работников	328	0,02569	384-385	35	0,00393	798-807	293	837,14286	0,02176	82	0,00726	675-679	246	300,00000	0,01843
103	0003.0009.0093.0633	Автомобильная промышленность	319	0,02498	391	199	0,02236	458-460	120	60,30151	0,00262	277	0,02451	430	42	15,16245	0,00047
104	0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма	306	0,02396	396	31	0,00348	827-835	275	887,09677	0,02048	42	0,00372	797-801	264	628,57143	0,02024
105	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	297	0,02326	400	131	0,01472	547	166	126,71756	0,00854	144	0,01274	565-567	153	106,25000	0,01052
106	0001.0020.0189.0169	Оформление и выдача виз	286	0,02240	406	179	0,02011	483-485	107	59,77654	0,00229	170	0,01505	529-530	116	68,23529	0,00735
107	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	270	0,02114	415-416	101	0,01135	610-614	169	167,32673	0,00979	133	0,01177	586-588	137	103,00752	0,00937
108	0002.0007.0074.0303	Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма	269	0,02107	417	125	0,01404	560	144	115,20000	0,00703	106	0,00938	623-627	163	153,77358	0,01169
109	0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа	262	0,02052	422-423	35	0,00393	798-807	227	648,57143	0,01659	37	0,00327	834-836	225	608,10811	0,01725
110	0004.0016.0162.1011	Ответственность за нарушение в сфере собственности	254	0,01989	431-432	145	0,01629	523	109	75,17241	0,00360	192	0,01699	515	62	32,29167	0,00290
111	0002.0013.0142.0382	Требования в сфере средств массовой информации	231	0,01809	449	157	0,01764	508	74	47,13376	0,00045	144	0,01274	565-567	87	60,41667	0,00535
112	0003.0009.0093.0640	Фармацевтическая и медицинская промышленность	218	0,01707	459-461	34	0,00382	808-813	184	541,17647	0,01325	38	0,00336	826-833	180	473,68421	0,01371
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**2020 год**			**2019 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	**2018 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **1276977**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **890060**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **1129941**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
113	0002.0006.0065.0265	Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан. Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	215	0,01684	462-463	78	0,00876	641-643	137	175,64103	0,00808	148	0,01310	563	67	45,27027	0,00374
114	0003.0009.0093.1190	Нефтегазовый комплекс	215	0,01684	462-463	124	0,01393	561-563	91	73,38710	0,00291	0	0,00000	1151-1541	215	-	0,01684
115	0003.0008.0087.0577	Взимание банками коммерческих вознаграждений	212	0,01660	464	99	0,01112	618-620	113	114,14141	0,00548	86	0,00761	661-664	126	146,51163	0,00899
116	0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	211	0,01652	465-466	91	0,01022	624-625	120	131,86813	0,00630	134	0,01186	584-585	77	57,46269	0,00466
117	0004.0016.0162.1008	Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	207	0,01621	469	87	0,00977	627-629	120	137,93103	0,00644	46	0,00407	780-782	161	350,00000	0,01214
118	0001.0001.0009.0027	Администрация Президента Российской Федерации	206	0,01613	470-472	122	0,01371	567	84	68,85246	0,00242	175	0,01549	526	31	17,71429	0,00064
119	0002.0007.0072.0290	Выплата пособия на погребение	198	0,01551	478	106	0,01191	600-603	92	86,79245	0,00360	138	0,01221	576-580	60	43,47826	0,00330
120	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	196	0,01535	481-482	112	0,01258	584-588	84	75,00000	0,00277	96	0,00850	640-644	100	104,16667	0,00685
121	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	176	0,01378	492	90	0,01011	626	86	95,55556	0,00367	122	0,01080	603-604	54	44,26230	0,00298
122	0003.0009.0102.0773	Нормативное правовое регулирование торговли	171	0,01339	498-499	116	0,01303	581	55	47,41379	0,00036	139	0,01230	574-575	32	23,02158	0,00109
123	0001.0020.0188.0167	Международные договоры Российской Федерации	155	0,01214	521	106	0,01191	600-603	49	46,22642	0,00023	64	0,00566	724-730	91	142,18750	0,00648
124	0004.0016.0161.0992	Охрана государственных границ	149	0,01167	532-533	47	0,00528	744-748	102	217,02128	0,00639	64	0,00566	724-730	85	132,81250	0,00601
125	0002.0013.0139.0343	Государственная итоговая аттестация обучающихся	146	0,01143	536-537	63	0,00708	672-675	83	131,74603	0,00435	56	0,00496	750-753	90	160,71429	0,00647
126	0002.0014.0145.0450	Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	146	0,01143	536-537	34	0,00382	808-813	112	329,41176	0,00761	46	0,00407	780-782	100	217,39130	0,00736
127	0003.0009.0100.0752	Социальные сети и сетевые сообщества	111	0,00869	587-588	59	0,00663	692-703	52	88,13559	0,00206	91	0,00805	649-652	20	21,97802	0,00064
128	0003.0009.0094.0669	Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	109	0,00854	592-593	59	0,00663	692-703	50	84,74576	0,00191	63	0,00558	731	46	73,01587	0,00296
129	0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	105	0,00822	597-603	50	0,00562	732-734	55	110,00000	0,00260	62	0,00549	732-733	43	69,35484	0,00273
130	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	98	0,00767	613-615	36	0,00404	790-797	62	172,22222	0,00363	31	0,00274	866-870	67	216,12903	0,00493
131	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	98	0,00767	613-615	56	0,00629	712-714	42	75,00000	0,00138	85	0,00752	665-668	13	15,29412	0,00015
132	0005.0005.0056.1197	Обеспечение топливом	96	0,00752	618	56	0,00629	712-714	40	71,42857	0,00123	0	0,00000	1151-1541	96	-	0,00752
133	0002.0007.0074.0322	Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	94	0,00736	623-625	65	0,00730	668-669	29	44,61538	0,00006	68	0,00602	712-715	26	38,23529	0,00134
134	0002.0014.0145.0451	Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	91	0,00713	629-631	49	0,00551	735-739	42	85,71429	0,00162	56	0,00496	750-753	35	62,50000	0,00217
135	0001.0001.0006.0014	Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	87	0,00681	639-640	42	0,00472	767-772	45	107,14286	0,00209	33	0,00292	852-856	54	163,63636	0,00389
136	0003.0008.0087.0593	Кредитование юридических лиц	86	0,00673	641-643	17	0,00191	933-942	69	405,88235	0,00482	45	0,00398	783-790	41	91,11111	0,00275
137	0002.0014.0145.0454	Международное сотрудничество в сфере туризма	84	0,00658	645	51	0,00573	727-731	33	64,70588	0,00085	60	0,00531	739-743	24	40,00000	0,00127
138	0004.0018.0171.1060	Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	81	0,00634	647-650	35	0,00393	798-807	46	131,42857	0,00241	36	0,00319	837-842	45	125,00000	0,00315
139	0002.0007.0075.0323	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	80	0,00626	651	47	0,00528	744-748	33	70,21277	0,00098	70	0,00620	706-709	10	14,28571	0,00006
140	0004.0015.0154.0928	Отсрочка от призыва	79	0,00619	652-654	41	0,00461	773-775	38	92,68293	0,00158	54	0,00478	758-762	25	46,29630	0,00141
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **1276977**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **890060**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **1129941**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
141	0004.0019.0179.1112	Вопросы сотрудников ФССП России	79	0,00619	652-654	27	0,00303	860-864	52	192,59259	0,00316	34	0,00301	846-851	45	132,35294	0,00318
142	0001.0002.0024.0073	Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с прохождением службы	71	0,00556	671-676	26	0,00292	865-872	45	173,07692	0,00264	26	0,00230	891-895	45	173,07692	0,00326
143	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	68	0,00533	682-687	23	0,00258	886-891	45	195,65217	0,00275	23	0,00204	908-912	45	195,65217	0,00329
144	0003.0008.0078.0485	Другие продукты страхования	68	0,00533	682-687	38	0,00427	782-786	30	78,94737	0,00106	53	0,00469	763-765	15	28,30189	0,00064
145	0005.0005.0062.1187	Гостиничное хозяйство	63	0,00493	698-701	43	0,00483	761-766	20	46,51163	0,00010	33	0,00292	852-856	30	90,90909	0,00201
146	0002.0014.0143.0402	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	62	0,00486	702-705	32	0,00360	821-826	30	93,75000	0,00126	35	0,00310	843-845	27	77,14286	0,00176
147	0003.0008.0088.0605	Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	59	0,00462	708-709	33	0,00371	814-820	26	78,78788	0,00091	41	0,00363	802-806	18	43,90244	0,00099
148	0004.0015.0150.0904	Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	57	0,00446	711-713	35	0,00393	798-807	22	62,85714	0,00053	50	0,00443	770-773	7	14,00000	0,00003
149	0003.0008.0078.0480	Обязательное страхование от несчастных случаев и болезней	55	0,00431	715-716	38	0,00427	782-786	17	44,73684	0,00004	38	0,00336	826-833	17	44,73684	0,00095
150	0003.0011.0127.0869	Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	54	0,00423	717-719	32	0,00360	821-826	22	68,75000	0,00063	35	0,00310	843-845	19	54,28571	0,00113
151	0003.0009.0093.1191	Нефтехимическая промышленность	52	0,00407	723-728	22	0,00247	892-902	30	136,36364	0,00160	0	0,00000	1151-1541	52	-	0,00407
152	0001.0001.0008.0023	Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	48	0,00376	737-740	18	0,00202	922-932	30	166,66667	0,00174	20	0,00177	927-937	28	140,00000	0,00199
153	0003.0009.0093.1197	Обеспечение топливом	41	0,00321	758-764	18	0,00202	922-932	23	127,77778	0,00119	0	0,00000	1151-1541	41	-	0,00321
154	0002.0014.0144.0449	Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	37	0,00290	775-776	13	0,00146	975-983	24	184,61538	0,00144	21	0,00186	918-926	16	76,19048	0,00104
155	0003.0009.0093.0637	Радиоэлектронная промышленность	35	0,00274	784-787	13	0,00146	975-983	22	169,23077	0,00128	30	0,00266	871-877	5	16,66667	0,00008
156	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	31	0,00243	801-805	11	0,00124	996-1007	20	181,81818	0,00119	14	0,00124	971-985	17	121,42857	0,00119
157	0003.0009.0097.0697	Акарицидная обработка	30	0,00235	806-813	20	0,00225	910-915	10	50,00000	0,00010	21	0,00186	918-926	9	42,85714	0,00049
158	0003.0009.0093.0659	Государственный надзор за подъемными сооружениями	29	0,00227	814-819	18	0,00202	922-932	11	61,11111	0,00025	19	0,00168	938-943	10	52,63158	0,00059
159	0001.0020.0201.0200	Коллективные миротворческие силы	26	0,00204	831-843	0	0,00000	1178-1541	26	-	0,00204	14	0,00124	971-985	12	85,71429	0,00080
160	0002.0014.0145.0455	Туристские ресурсы Российской Федерации	25	0,00196	844-852	11	0,00124	996-1007	14	127,27273	0,00072	18	0,00159	944-950	7	38,88889	0,00037
161	0003.0010.0114.0789	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	25	0,00196	844-852	9	0,00101	1024-1034	16	177,77778	0,00095	11	0,00097	1009-1017	14	127,27273	0,00099
162	0003.0009.0093.0666	Открытые горные работы	22	0,00172	863-868	11	0,00124	996-1007	11	100,00000	0,00048	10	0,00089	1018-1029	12	120,00000	0,00083
163	0003.0008.0092.0627	Государственное регулирование аудиторской деятельности	21	0,00164	869-880	13	0,00146	975-983	8	61,53846	0,00018	6	0,00053	1066-1072	15	250,00000	0,00111
164	0003.0008.0091.1210	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	20	0,00157	881-889	12	0,00135	984-995	8	66,66667	0,00022	0	0,00000	1151-1541	20	-	0,00157
165	0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	20	0,00157	881-889	13	0,00146	975-983	7	53,84615	0,00011	10	0,00089	1018-1029	10	100,00000	0,00068
166	0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	19	0,00149	890-894	7	0,00079	1045-1062	12	171,42857	0,00070	4	0,00035	1085-1097	15	375,00000	0,00114
167	0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	18	0,00141	895-911	12	0,00135	984-995	6	50,00000	0,00006	15	0,00133	963-970	3	20,00000	0,00008
168	0004.0018.0171.1066	Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	18	0,00141	895-911	7	0,00079	1045-1062	11	157,14286	0,00062	12	0,00106	998-1008	6	50,00000	0,00035
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**2020 год**			**2019 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	**2018 год**			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **1276977**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **890060**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **1129941**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
169	0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	16	0,00125	917-927	2	0,00022	1125-1155	14	700,00000	0,00103	5	0,00044	1073-1084	11	220,00000	0,00081
170	0003.0008.0087.0600	Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	16	0,00125	917-927	10	0,00112	1008-1023	6	60,00000	0,00013	13	0,00115	986-997	3	23,07692	0,00010
171	0003.0010.0121.0811	Начисление таможенных платежей	15	0,00117	928-936	10	0,00112	1008-1023	5	50,00000	0,00005	11	0,00097	1009-1017	4	36,36364	0,00020
172	0003.0008.0078.0490	Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока	13	0,00102	947-965	7	0,00079	1045-1062	6	85,71429	0,00023	9	0,00080	1030-1039	4	44,44444	0,00022
173	0003.0010.0116.0793	Вывозные таможенные пошлины	12	0,00094	966-976	4	0,00045	1093-1106	8	200,00000	0,00049	6	0,00053	1066-1072	6	100,00000	0,00041
174	0001.0002.0024.0072	Служебные командировки	11	0,00086	977-985	7	0,00079	1045-1062	4	57,14286	0,00007	9	0,00080	1030-1039	2	22,22222	0,00006
175	0003.0008.0079.0500	Деятельность ломбардов	11	0,00086	977-985	5	0,00056	1078-1092	6	120,00000	0,00030	5	0,00044	1073-1084	6	120,00000	0,00042
176	0003.0009.0099.0746	Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	11	0,00086	977-985	7	0,00079	1045-1062	4	57,14286	0,00007	8	0,00071	1040-1052	3	37,50000	0,00015
177	0004.0016.0162.1013	Ответственность за нарушение по вопросам науки	11	0,00086	977-985	5	0,00056	1078-1092	6	120,00000	0,00030	9	0,00080	1030-1039	2	22,22222	0,00006
178	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	10	0,00078	986-995	5	0,00056	1078-1092	5	100,00000	0,00022	3	0,00027	1098-1115	7	233,33333	0,00051
179	0001.0001.0009.0028	Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	9	0,00070	996-1013	3	0,00034	1107-1124	6	200,00000	0,00036	0	0,00000	1151-1541	9	-	0,00070
180	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	9	0,00070	996-1013	6	0,00067	1063-1077	3	50,00000	0,00003	2	0,00018	1116-1133	7	350,00000	0,00052
181	0003.0008.0084.0535	Использование средств внебюджетного фонда	9	0,00070	996-1013	5	0,00056	1078-1092	4	80,00000	0,00014	4	0,00035	1085-1097	5	125,00000	0,00035
182	0003.0010.0121.0815	Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	9	0,00070	996-1013	5	0,00056	1078-1092	4	80,00000	0,00014	6	0,00053	1066-1072	3	50,00000	0,00017
183	0003.0009.0098.1197	Обеспечение топливом	8	0,00063	1014-1036	2	0,00022	1125-1155	6	300,00000	0,00041	0	0,00000	1151-1541	8	-	0,00063
184	0003.0010.0113.0788	Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)	7	0,00055	1037-1044	2	0,00022	1125-1155	5	250,00000	0,00033	2	0,00018	1116-1133	5	250,00000	0,00037
185	0004.0015.0155.0939	Боевая готовность	7	0,00055	1037-1044	3	0,00034	1107-1124	4	133,33333	0,00021	6	0,00053	1066-1072	1	16,66667	0,00002
186	0003.0008.0083.0534	Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	6	0,00047	1045-1060	3	0,00034	1107-1124	3	100,00000	0,00013	2	0,00018	1116-1133	4	200,00000	0,00029
187	0003.0008.0078.0459	Субъекты коллективных инвестиций	5	0,00039	1061-1076	2	0,00022	1125-1155	3	150,00000	0,00017	1	0,00009	1134-1150	4	400,00000	0,00030
188	0003.0009.0093.0635	Строительно-дорожное машиностроение	5	0,00039	1061-1076	3	0,00034	1107-1124	2	66,66667	0,00005	2	0,00018	1116-1133	3	150,00000	0,00021
189	0003.0010.0118.0797	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	5	0,00039	1061-1076	2	0,00022	1125-1155	3	150,00000	0,00017	2	0,00018	1116-1133	3	150,00000	0,00021
190	0004.0016.0162.1014	Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	5	0,00039	1061-1076	1	0,00011	1156-1177	4	400,00000	0,00028	3	0,00027	1098-1115	2	66,66667	0,00012
191	0004.0018.0171.1061	Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики	5	0,00039	1061-1076	1	0,00011	1156-1177	4	400,00000	0,00028	1	0,00009	1134-1150	4	400,00000	0,00030
192	0004.0019.0178.1103	Обеспечение жильем работников прокуратуры	5	0,00039	1061-1076	1	0,00011	1156-1177	4	400,00000	0,00028	4	0,00035	1085-1097	1	25,00000	0,00004
193	0001.0002.0024.0071	Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	4	0,00031	1077-1091	2	0,00022	1125-1155	2	100,00000	0,00009	3	0,00027	1098-1115	1	33,33333	0,00004
194	0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микропереписи)	3	0,00023	1092-1116	0	0,00000	1178-1541	3	-	0,00023	0	0,00000	1151-1541	3	-	0,00023
195	0002.0004.0046.0229	Права и обязанности супругов	3	0,00023	1092-1116	0	0,00000	1178-1541	3	-	0,00023	1	0,00009	1134-1150	2	200,00000	0,00014
196	0003.0009.0093.1194	Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	3	0,00023	1092-1116	2	0,00022	1125-1155	1	50,00000	0,00001	0	0,00000	1151-1541	3	-	0,00023
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	210 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **32** наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 210 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			1276977			**890060**						**1129941**					
197	0003.0009.0100.0755	Государственные знаки почтовой оплаты	3	0,00023	1092-1116	0	0,00000	1178-1541	3	-	0,00023	2	0,00018	1116-1133	1	50,00000	0,00005
198	0004.0016.0160.0989	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	3	0,00023	1092-1116	2	0,00022	1125-1155	1	50,00000	0,00001	2	0,00018	1116-1133	1	50,00000	0,00005
199	0004.0018.0171.1065	Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	3	0,00023	1092-1116	2	0,00022	1125-1155	1	50,00000	0,00001	1	0,00009	1134-1150	2	200,00000	0,00014
200	0001.0001.0011.0040	Разграничение полномочий ветвей государственной власти	2	0,00016	1117-1146	0	0,00000	1178-1541	2	-	0,00016	1	0,00009	1134-1150	1	100,00000	0,00007
201	0001.0001.0012.0040	Разграничение полномочий ветвей государственной власти	2	0,00016	1117-1146	0	0,00000	1178-1541	2	-	0,00016	0	0,00000	1151-1541	2	-	0,00016
202	0003.0009.0101.0767	Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	2	0,00016	1117-1146	1	0,00011	1156-1177	1	100,00000	0,00005	0	0,00000	1151-1541	2	-	0,00016
203	0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	2	0,00016	1117-1146	0	0,00000	1178-1541	2	-	0,00016	1	0,00009	1134-1150	1	100,00000	0,00007
204	0001.0002.0025.0109	Регистрация основного технологического оборудования для производства этилового спирта	1	0,00008	1147-1170	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00008	0	0,00000	1151-1541	1	-	0,00008
205	0001.0002.0025.0111	Пломбирование автоматических средств измерения и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции	1	0,00008	1147-1170	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00008	0	0,00000	1151-1541	1	-	0,00008
206	0001.0003.0036.0208	Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)	1	0,00008	1147-1170	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00008	0	0,00000	1151-1541	1	-	0,00008
207	0003.0008.0078.0486	Общество взаимного страхования	1	0,00008	1147-1170	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00008	0	0,00000	1151-1541	1	-	0,00008
208	0003.0008.0088.0614	Безлицензионная деятельность на рынке ценных бумаг	1	0,00008	1147-1170	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00008	0	0,00000	1151-1541	1	-	0,00008
209	0003.0009.0099.0731	Использование средств в рамках реализации «Схемы территориального планирования Российской Федерации»	1	0,00008	1147-1170	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00008	0	0,00000	1151-1541	1	-	0,00008
210	0003.0010.0121.0812	Зачисление таможенных платежей	1	0,00008	1147-1170	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00008	0	0,00000	1151-1541	1	-	0,00008
	Среднее значение по 210 наименованиям вопросов		**3103**						**1899**						**1778**		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 25 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2019 года и 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 231 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 72 федеральных органа исполнительной власти, 13 федеральных государственных органов и 17 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тему «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 2 наименования вопросов относится к компетенции Генеральной прокуратуры Российской Федерации, их количество составляет 57297 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 33-37 с учётом определённого в таблице 8 основного вида[1] данного вопроса соответствующих ему типа жалоба[23], типа заявление[24] или типа предложение[28].

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов,

приведены на стр. 57-58 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 65 в таблице 18.

Выявление из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 231 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 231 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года	2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 году	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения **716658**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **502358**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **614810**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	43361	6,05045	1	28447	5,66269	1	14914	52,42732	0,38776	35266	5,73608	1	8095	22,95412	0,31437
2	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	34284	4,78387	2	21994	4,37815	3	12290	55,87888	0,40572	25092	4,08126	3	9192	36,63319	0,70261
3	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	30156	4,20786	4	20006	3,98242	4	10150	50,73478	0,22544	17642	2,86950	7	12514	70,93300	1,33836
4	0003.0008.0087.0579 Вопросы заемщиков и кредиторов	19850	2,76980	5	6623	1,31838	16	13227	199,71312	1,45142	10272	1,67076	12	9578	93,24377	1,09904
5	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	17486	2,43994	6	1559	0,31034	56	15927	1021,61642	2,12960	1911	0,31083	61	15575	815,01832	2,12911
6	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	17203	2,40045	7	8373	1,66674	11	8830	105,45802	0,73371	8685	1,41263	15	8518	98,07714	0,98782
7	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	16975	2,36863	8	7103	1,41393	14	9872	138,98353	0,95470	3892	0,63304	26	13083	336,15108	1,73559
8	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	16389	2,28686	10	3001	0,59738	28	13388	446,11796	1,68948	2029	0,33002	55	14360	707,73780	1,95684
9	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	16094	2,24570	11	842	0,16761	103	15252	1811,40143	2,07809	678	0,11028	143	15416	2273,74631	2,13542
10	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	11575	1,61514	13	908	0,18075	93	10667	1174,77974	1,43439	1189	0,19339	91	10386	873,50715	1,42175
11	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	8159	1,13848	18	460	0,09157	175	7699	1673,69565	1,04691	376	0,06116	228-229	7783	2069,94681	1,07732
12	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	7092	0,98959	21	233	0,04638	284-285	6859	2943,77682	0,94321	284	0,04619	267-268	6808	2397,18310	0,94340
13	0002.0014.0143.0390 Лечение и оказание медицинской помощи	6596	0,92038	22	4406	0,87706	23	2190	49,70495	0,04332	6275	1,02064	20	321	5,11554	-0,10026
14	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	5670	0,79117	27	2138	0,42559	41	3532	165,20112	0,36558	2856	0,46453	35	2814	98,52941	0,32664
15	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5246	0,73201	29	1815	0,36130	48	3431	189,03581	0,37071	2152	0,35003	48	3094	143,77323	0,38198
16	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	5100	0,71164	30	1768	0,35194	51	3332	188,46154	0,35970	1841	0,29944	66	3259	177,02336	0,41220
	Среднее значение по 231 наименованию вопроса	**1622**						**954**						**877**		

Выявление из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 231 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено **25** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 231 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**716658**			**502358**						**614810**					
17	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4652	0,64912	32	1298	0,25838	70	3354	258,39753	0,39074	1442	0,23454	79	3210	222,60749	0,41458
18	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	4629	0,64591	33	486	0,09674	170-171	4143	852,46914	0,54917	517	0,08409	182-183	4112	795,35783	0,56182
19	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	4536	0,63294	35	1335	0,26575	68	3201	239,77528	0,36719	2123	0,34531	50	2413	113,65992	0,28763
20	0001.0002.0023.0061	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	3369	0,47010	42	1280	0,25480	73	2089	163,20313	0,21530	1342	0,21828	83	2027	151,04322	0,25182
21	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	3265	0,45559	44	572	0,11386	138	2693	470,80420	0,34173	793	0,12898	124-125	2472	311,72762	0,32661
22	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	3112	0,43424	46	1783	0,35493	50	1329	74,53730	0,07931	2546	0,41411	39	566	22,23095	0,02013
23	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2893	0,40368	49	1653	0,32905	54	1240	75,01512	0,07463	1795	0,29196	68	1098	61,16992	0,11172
24	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2465	0,34396	55	1161	0,23111	77	1304	112,31697	0,11285	2090	0,33994	53	375	17,94258	0,00402
25	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	2327	0,32470	57	16	0,00318	839-850	2311	14443,75000	0,32152	36	0,00586	700-705	2291	6363,88889	0,31884
26	0002.0014.0143.0435	Заработная плата медицинских работников	2286	0,31898	60	505	0,10053	162	1781	352,67327	0,21845	578	0,09401	161	1708	295,50173	0,22497
27	0004.0016.0162.1004	Осуществление санитарно-карантинного контроля	2097	0,29261	63	298	0,05932	245-246	1799	603,69128	0,23329	192	0,03123	351-353	1905	992,18750	0,26138
28	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	1730	0,24140	73	35	0,00697	666-676	1695	4842,85714	0,23443	45	0,00732	636-639	1685	3744,44444	0,23408
29	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1368	0,19089	91	647	0,12879	124	721	111,43740	0,06210	883	0,14362	114	485	54,92639	0,04727
30	0002.0014.0143.0436	Меры социальной поддержки медицинских работников	1169	0,16312	101	82	0,01632	489-494	1087	1325,60976	0,14680	121	0,01968	434	1048	866,11570	0,14344
31	0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	262	0,03656	271-272	177	0,03523	329	85	48,02260	0,00133	193	0,03139	347-350	69	35,75130	0,00517
32	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,00000	1153-1541	0	0,00000	1160-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1111-1541	0	-	0,00000
	Среднее значение по 231 наименованию вопроса		**1622**						**954**						**877**		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Работа органов прокуратуры	1	(43361)	<43361> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (43361) [100,000]							
Деятельность судебных приставов	3	(34284)	<11428> [100,000]	ФССП России (34002) [99,177]			2 органа (47) [0,138]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (235) [0,685]	
Ответственность за нарушение законодательства	60	(30156)	<503> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (13936) [46,213]	МВД России (11500) [38,136]		СК России (2413) [8,001]	49 органов и 8 организаций (1735) [5,753]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (572) [1,897]	
Вопросы заемщиков и кредиторов	11	(19850)	<1804> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (18171) [91,542]			5 органов и 5 организаций (1367) [6,886]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (312) [1,572]	
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	6	(17486)	<2914> [100,000]	Минтруд России (11572) [66,179]	Пенсионный фонд Российской Федерации (5710) [32,654]		4 органа (124) [0,709]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (80) [0,458]	
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	79	(17203)	<218> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1963) [11,405]	Роспотребнадзор (1761) [10,233]	Минтруд России (804) [4,675]	Минобороны России (789) [4,588]	Минздрав России (773) [4,494]	Аппарат Правительства Российской Федерации (658) [3,825]	Минстрой России (588) [3,418]	Минфин России (550) [3,197]
				МИД России (549) [3,192]	Минцифры России (470) [2,731]	МВД России (441) [2,565]	ФНС России (436) [2,535]	Минтранс России (426) [2,476]	Роструд (404) [2,349]	МЧС России (380) [2,209]	Минсельхоз России (360) [2,091]
				Минэкономразвития России (357) [2,077]	Минпросвещения России (296) [1,721]	Минпромторг России (278) [1,617]	Минприроды России (259) [1,507]	Минобрнауки России (255) [1,483]	Фонд социального страхования Российской Федерации (253) [1,471]	57 органов (3473) [20,188]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (680) [3,953]
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	21	(16975)	<808> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (9178) [54,067]		Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (6883) [40,549]		19 органов (210) [1,237]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (704) [4,147]	
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	8	(16389)	<2049> [100,000]	Минтруд России (15801) [96,412]			7 органов (517) [3,155]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (71) [0,433]	
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	24	(16094)	<670> [100,000]	Роспотребнадзор (13578) [84,367]		Минздрав России (1904) [11,830]		19 органов и 3 организации (541) [3,362]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (71) [0,441]	
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5	(11575)	<2315> [100,000]	Минтруд России (8032) [69,390]		Пенсионный фонд Российской Федерации (3429) [29,625]		3 органа (89) [0,769]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (25) [0,216]	
Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	1	(8159)	<8159> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (8159) [100,000]							
Общие положения гражданского законодательства	19	(7092)	<373> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (3802) [53,609]	Минюст России (2391) [33,715]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (434) [6,119]		16 органов (353) [4,978]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (112) [1,579]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	6	(5670)	<945> [100,000]	МВД России (3232) [57,002]	МИД России (1330) [23,457]	4 органа (871) [15,361]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (237) [4,180]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	18	(5246)	<291> [100,000]	Минтранс России (2543) [48,477]	Росавиация (1982) [37,781]	ОАО «РЖД» (472) [8,996]	14 органов и 1 организация (229) [4,365]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (20) [0,381]
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	3	(5100)	<1700> [100,000]	Роструд (4900) [96,078]	2 органа (47) [0,922]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (153) [3,000]		
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	(4652)	<1163> [100,000]	Минтруд России (4296) [92,347]	3 органа (321) [6,901]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (35) [0,752]		
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	37	(4629)	<125> [100,000]	Минэкономразвития России (3974) [85,851]	ФНС России (260) [5,616]	Минфин России (139) [3,003]	27 органов и 7 организаций (246) [5,314]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (10) [0,216]
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	4	(4536)	<1134> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (2986) [65,828]	Минтруд России (1496) [32,982]	1 орган и 1 организация (18) [0,396]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (36) [0,794]	
Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(3369)	<3369> [100,000]	Аппарат Правительства Российской Федерации (3369) [100,000]				
Развитие предпринимательской деятельности	31	(3265)	<105> [100,000]	Минэкономразвития России (2752) [84,289]	Минфин России (334) [10,229]	25 органов и 4 организации (174) [5,329]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [0,153]	
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	18	(2893)	<161> [100,000]	Минздрав России (1884) [65,123]	Росздравнадзор (675) [23,332]	14 органов и 2 организации (316) [10,923]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (18) [0,622]	
Дистанционное образование	13	(2327)	<179> [100,000]	Минпросвещения России (1982) [85,173]	Минобрнауки России (306) [13,151]	11 органов (38) [1,633]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,043]	
Заработная плата медицинских работников	16	(2286)	<143> [100,000]	Минздрав России (1969) [86,133]	13 органов и 2 организации (278) [12,161]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (39) [1,706]		
Осуществление санитарно-карантинного контроля	26	(2097)	<81> [100,000]	Роспотребнадзор (1607) [76,633]	Россельхознадзор (155) [7,392]	24 органа (224) [10,682]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (111) [5,293]	
Социальные выплаты безработным гражданам	8	(1730)	<216> [100,000]	Минтруд России (1484) [85,780]	Роструд (217) [12,544]	6 органов (9) [0,520]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (20) [1,156]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в защите конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Работа органов прокуратуры	(43361)	[100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (43361) [100,000]	(718) [1,656]	(2) [0,005]	(49) [0,113]	(0) [0,000]	(9868) [22,758]	(1647) [3,798]	(16738) [38,602]	(6302) [14,534]	(2600) [5,996]	(5269) [12,151]	(148) [0,341]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,023]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(2) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность судебных приставов	(34284)	[99,177]	ФССП России (34002) [99,177]	(810) [2,363]	(0) [0,000]	(18) [0,053]	(0) [0,000]	(1385) [4,040]	(1654) [4,824]	(21151) [61,693]	(936) [2,730]	(4554) [13,282]	(3333) [9,722]	(134) [0,391]	(0) [0,000]	(19) [0,055]	(3) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,006]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(2) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ответственность за нарушение законодательства	(30156)	[92,350]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (13936) [46,213]	(135) [0,448]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12215) [40,506]	(1060) [3,515]	(490) [1,625]	(6) [0,020]	(16) [0,053]	(11) [0,036]	(3) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (11500) [38,136]	(137) [0,454]	(0) [0,000]	(4) [0,013]	(0) [0,000]	(9287) [30,798]	(722) [2,394]	(1242) [4,119]	(25) [0,083]	(65) [0,216]	(15) [0,050]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			СК России (2413) [8,001]	(8) [0,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2181) [7,232]	(89) [0,295]	(115) [0,381]	(6) [0,020]	(10) [0,033]	(4) [0,013]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вопросы заемщиков и кредиторов	(19850)	[91,542]	Центральный банк Российской Федерации (18171) [91,542]	(6422) [32,353]	(1) [0,005]	(299) [1,506]	(0) [0,000]	(119) [0,599]	(2194) [11,054]	(8194) [41,280]	(237) [1,194]	(686) [3,456]	(9) [0,045]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(2) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(1) [0,005]	(1) [0,005]	(0) [0,000]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(17486)	[98,833]	Минтруд России (11572) [66,179]	(4686) [26,798]	(0) [0,000]	(552) [3,157]	(0) [0,000]	(18) [0,103]	(179) [1,024]	(5795) [33,140]	(5) [0,029]	(300) [1,716]	(20) [0,114]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(8) [0,046]	(7) [0,040]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Пенсионный фонд Российской Федерации (5710) [32,654]	(1467) [8,390]	(0) [0,000]	(36) [0,206]	(0) [0,000]	(51) [0,292]	(250) [1,430]	(3606) [20,620]	(190) [1,087]	(103) [0,589]	(6) [0,034]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(17203)	[75,859]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1963) [11,405]	(96) [0,558]	(0) [0,000]	(9) [0,052]	(0) [0,000]	(6) [0,035]	(65) [0,378]	(1541) [8,952]	(22) [0,128]	(201) [1,168]	(22) [0,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Роспотребнадзор (1761) [10,233]	(72) [0,419]	(0) [0,000]	(15) [0,087]	(0) [0,000]	(7) [0,041]	(36) [0,209]	(1414) [8,214]	(18) [0,105]	(163) [0,948]	(28) [0,163]	(7) [0,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (804) [4,675]	(109) [0,634]	(0) [0,000]	(6) [0,035]	(0) [0,000]	(6) [0,035]	(16) [0,093]	(491) [2,854]	(5) [0,029]	(163) [0,948]	(7) [0,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минобороны России (789) [4,588]	(62) [0,360]	(0) [0,000]	(7) [0,041]	(0) [0,000]	(5) [0,029]	(16) [0,093]	(612) [3,558]	(8) [0,047]	(61) [0,355]	(15) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]
			Минздрав России (773) [4,494]	(97) [0,564]	(0) [0,000]	(9) [0,052]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(12) [0,070]	(549) [3,192]	(15) [0,087]	(80) [0,465]	(6) [0,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Правительства Российской Федерации (658) [3,825]	(103) [0,599]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(0) [0,000]	(5) [0,029]	(24) [0,140]	(391) [2,273]	(49) [0,285]	(46) [0,267]	(31) [0,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]
			Минстрой России (588) [3,418]	(73) [0,424]	(0) [0,000]	(9) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,070]	(413) [2,401]	(9) [0,052]	(63) [0,366]	(5) [0,029]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(1) [0,006]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]
			Минфин России (550) [3,197]	(94) [0,546]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(8) [0,047]	(377) [2,191]	(9) [0,052]	(49) [0,285]	(4) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МИД России (549) [3,192]	(101) [0,587]	(0) [0,000]	(23) [0,134]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,064]	(349) [2,029]	(8) [0,047]	(52) [0,302]	(5) [0,029]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(17203)	[75,859]	Минцифры России (470) [2,731]	(52) [0,302]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(10) [0,058]	(336) [1,953]	(5) [0,029]	(62) [0,360]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (441) [2,565]	(74) [0,430]	(0) [0,000]	(8) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,047]	(286) [1,663]	(4) [0,023]	(55) [0,320]	(3) [0,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ФНС России (436) [2,535]	(22) [0,128]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(7) [0,041]	(20) [0,116]	(318) [1,849]	(11) [0,064]	(47) [0,273]	(10) [0,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтранс России (426) [2,476]	(30) [0,174]	(0) [0,000]	(4) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,047]	(309) [1,796]	(9) [0,052]	(50) [0,291]	(15) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Роструд (404) [2,349]	(4) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,023]	(8) [0,047]	(344) [2,000]	(3) [0,017]	(34) [0,198]	(7) [0,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МЧС России (380) [2,209]	(33) [0,192]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,023]	(14) [0,081]	(282) [1,639]	(12) [0,070]	(18) [0,105]	(14) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минсельхоз России (360) [2,091]	(46) [0,267]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,064]	(265) [1,540]	(5) [0,029]	(26) [0,151]	(4) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минэкономразвития России (357) [2,077]	(72) [0,419]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,041]	(243) [1,413]	(2) [0,012]	(26) [0,151]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минпросвещения России (296) [1,721]	(43) [0,250]	(0) [0,000]	(7) [0,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(203) [1,180]	(4) [0,023]	(28) [0,163]	(5) [0,029]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(1) [0,006]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минпромторг России (278) [1,617]	(55) [0,320]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,052]	(179) [1,041]	(1) [0,006]	(27) [0,157]	(3) [0,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минприроды России (259) [1,507]	(40) [0,233]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,047]	(169) [0,982]	(1) [0,006]	(31) [0,180]	(6) [0,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минобрнауки России (255) [1,483]	(49) [0,285]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(7) [0,041]	(168) [0,977]	(3) [0,017]	(21) [0,122]	(3) [0,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Фонд социального страхования Российской Федерации (253) [1,471]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(3) [0,017]	(13) [0,076]	(207) [1,203]	(2) [0,012]	(21) [0,122]	(4) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(16975)	[94,616]	Администрация Президента Российской Федерации (9178) [54,067]	(7623) [44,906]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(10) [0,059]	(1467) [8,642]	(6) [0,035]	(63) [0,371]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (6883) [40,549]	(6288) [37,043]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,024]	(563) [3,317]	(5) [0,029]	(18) [0,106]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	(16389)	[96,412]	Минтруд России (15801) [96,412]	(8436) [51,474]	(0) [0,000]	(576) [3,515]	(0) [0,000]	(4) [0,024]	(500) [3,051]	(6152) [37,537]	(34) [0,207]	(48) [0,293]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [0,262]	(6) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(1) [0,006]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в защите конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1. 1. законов	П1. 2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	(16094)	[96,197]	Роспотребнадзор (13578) [84,367]	(1052) [6,537]	(0) [0,000]	(399) [2,479]	(0) [0,000]	(478) [2,970]	(8438) [52,429]	(2794) [17,362]	(38) [0,236]	(322) [2,001]	(47) [0,292]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,006]	(3) [0,019]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(1) [0,006]
			Минздрав России (1904) [11,830]	(477) [2,964]	(0) [0,000]	(169) [1,050]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(76) [0,472]	(1104) [6,860]	(3) [0,019]	(70) [0,435]	(1) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(11575)	[99,015]	Минтруд России (8032) [69,390]	(3207) [27,706]	(0) [0,000]	(322) [2,782]	(0) [0,000]	(8) [0,069]	(179) [1,546]	(3665) [31,662]	(1) [0,009]	(645) [5,572]	(2) [0,017]	(1) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,009]	(0) [0,000]
			Пенсионный фонд Российской Федерации (3429) [29,625]	(1510) [13,045]	(0) [0,000]	(45) [0,389]	(0) [0,000]	(4) [0,035]	(90) [0,778]	(1561) [13,485]	(6) [0,052]	(212) [1,832]	(1) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	(8159)	[100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (8159) [100,000]	(624) [7,648]	(2) [0,025]	(9) [0,110]	(0) [0,000]	(3) [0,037]	(1) [0,012]	(128) [1,569]	(0) [0,000]	(4) [0,049]	(0) [0,000]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7387) [90,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Общие положения гражданского законодательства	(7092)	[93,443]	Администрация Президента Российской Федерации (3802) [53,609]	(52) [0,733]	(1) [0,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,014]	(3) [0,042]	(3737) [52,694]	(1) [0,014]	(3) [0,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,042]	(0) [0,000]	(1) [0,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минюст России (2391) [33,715]	(63) [0,888]	(0) [0,000]	(1) [0,014]	(0) [0,000]	(1) [0,014]	(1) [0,014]	(2290) [32,291]	(1) [0,014]	(27) [0,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,085]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (434) [6,119]	(1) [0,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(433) [6,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	(5670)	[80,459]	МВД России (3232) [57,002]	(1372) [24,198]	(0) [0,000]	(666) [11,746]	(1) [0,018]	(8) [0,141]	(79) [1,393]	(1048) [18,484]	(3) [0,053]	(51) [0,899]	(2) [0,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МИД России (1330) [23,457]	(636) [11,217]	(3) [0,053]	(240) [4,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [0,547]	(314) [5,538]	(0) [0,000]	(104) [1,834]	(2) [0,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	(5246)	[95,254]	Минтранс России (2543) [48,477]	(431) [8,216]	(0) [0,000]	(123) [2,345]	(0) [0,000]	(26) [0,496]	(283) [5,395]	(1542) [29,394]	(10) [0,191]	(114) [2,173]	(9) [0,172]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,038]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(0) [0,000]
			Росавиация (1982) [37,781]	(277) [5,280]	(0) [0,000]	(50) [0,953]	(0) [0,000]	(43) [0,820]	(631) [12,028]	(938) [17,880]	(0) [0,000]	(41) [0,782]	(2) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ОАО «РЖД» (472) [8,996]	(42) [0,801]	(0) [0,000]	(7) [0,133]	(0) [0,000]	(4) [0,076]	(98) [1,868]	(280) [5,337]	(6) [0,114]	(31) [0,591]	(3) [0,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	(5100)	[96,078]	Роструд (4900) [96,078]	(187) [3,667]	(0) [0,000]	(23) [0,451]	(0) [0,000]	(2764) [54,196]	(1699) [33,314]	(162) [3,176]	(15) [0,294]	(38) [0,745]	(9) [0,176]	(3) [0,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	(4652)	[92,347]	Минтруд России (4296) [92,347]	(2437) [52,388]	(0) [0,000]	(232) [4,987]	(0) [0,000]	(6) [0,129]	(48) [1,032]	(1442) [30,999]	(21) [0,451]	(89) [1,913]	(5) [0,107]	(3) [0,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,150]	(1) [0,021]	(1) [0,021]	(0) [0,000]	(2) [0,043]	(1) [0,021]	(1) [0,021]	(0) [0,000]
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	(4629)	[94,470]	Минэкономразвития России (3974) [85,851]	(1728) [37,330]	(0) [0,000]	(166) [3,586]	(0) [0,000]	(7) [0,151]	(59) [1,275]	(1910) [41,261]	(1) [0,022]	(99) [2,139]	(0) [0,000]	(1) [0,022]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ФНС России (260) [5,616]	(151) [3,262]	(1) [0,022]	(3) [0,065]	(0) [0,000]	(4) [0,086]	(19) [0,410]	(73) [1,577]	(0) [0,000]	(9) [0,194]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минфин России (139) [3,003]	(43) [0,929]	(0) [0,000]	(1) [0,022]	(0) [0,000]	(1) [0,022]	(2) [0,043]	(88) [1,901]	(0) [0,000]	(4) [0,086]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	(4536)	[98,810]	Пенсионный фонд Российской Федерации (2986) [65,828]	(1434) [31,614]	(0) [0,000]	(67) [1,477]	(0) [0,000]	(13) [0,287]	(90) [1,984]	(1250) [27,556]	(46) [1,014]	(85) [1,874]	(1) [0,022]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (1496) [32,982]	(622) [13,713]	(0) [0,000]	(79) [1,742]	(0) [0,000]	(1) [0,022]	(16) [0,353]	(705) [15,542]	(2) [0,044]	(55) [1,213]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,287]	(1) [0,022]	(1) [0,022]	(0) [0,000]	(1) [0,022]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	(3369)	[100,000]	Аппарат Правительства Российской Федерации (3369) [100,000]	(840) [24,933]	(0) [0,000]	(86) [2,553]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [0,772]	(2178) [64,648]	(6) [0,178]	(134) [3,977]	(98) [2,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,030]	(0) [0,000]
Развитие предпринимательской деятельности	(3265)	[94,518]	Минэкономразвития России (2752) [84,289]	(1112) [34,058]	(0) [0,000]	(53) [1,623]	(0) [0,000]	(2) [0,061]	(16) [0,490]	(1470) [45,023]	(4) [0,123]	(86) [2,634]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,092]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(0) [0,000]	(4) [0,123]	(1) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минфин России (334) [10,229]	(23) [0,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(2) [0,061]	(276) [8,453]	(0) [0,000]	(32) [0,980]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1 о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1. 1. законов	П1. 2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	(2893)	[88,455]	Минздрав России (1884) [65,123]	(241) [8,330]	(0) [0,000]	(95) [3,284]	(0) [0,000]	(46) [1,590]	(167) [5,773]	(1187) [41,030]	(16) [0,553]	(91) [3,146]	(39) [1,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Росздравнадзор (675) [23,332]	(42) [1,452]	(0) [0,000]	(28) [0,968]	(0) [0,000]	(50) [1,728]	(281) [9,713]	(188) [6,498]	(9) [0,311]	(61) [2,109]	(16) [0,553]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Дистанционное образование	(2327)	[98,324]	Минпросвещения России (1982) [85,173]	(151) [6,489]	(0) [0,000]	(255) [10,958]	(0) [0,000]	(8) [0,344]	(69) [2,965]	(1338) [57,498]	(3) [0,129]	(158) [6,790]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минобрнауки России (306) [13,151]	(40) [1,719]	(0) [0,000]	(40) [1,719]	(0) [0,000]	(1) [0,043]	(13) [0,559]	(198) [8,509]	(0) [0,000]	(14) [0,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Заработная плата медицинских работников	(2286)	[86,133]	Минздрав России (1969) [86,133]	(434) [18,985]	(1) [0,044]	(85) [3,718]	(0) [0,000]	(17) [0,744]	(348) [15,223]	(976) [42,694]	(0) [0,000]	(97) [4,243]	(8) [0,350]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Осуществление санитарно-карантинного контроля	(2097)	[84,025]	Роспотребнадзор (1607) [76,633]	(201) [9,585]	(0) [0,000]	(82) [3,910]	(0) [0,000]	(161) [7,678]	(528) [25,179]	(541) [25,799]	(2) [0,095]	(81) [3,863]	(8) [0,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,048]	(2) [0,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Россельхознадзор (155) [7,392]	(70) [3,338]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,143]	(7) [0,334]	(70) [3,338]	(1) [0,048]	(1) [0,048]	(2) [0,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,048]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальные выплаты безработным гражданам	(1730)	[98,324]	Минтруд России (1484) [85,780]	(499) [28,844]	(0) [0,000]	(68) [3,931]	(0) [0,000]	(4) [0,231]	(118) [6,821]	(751) [43,409]	(2) [0,116]	(39) [2,254]	(2) [0,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Роструд (217) [12,544]	(52) [3,006]	(0) [0,000]	(1) [0,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,405]	(126) [7,283]	(0) [0,000]	(31) [1,792]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 15 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2019 года и 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 182 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»:

«Лекарственное обеспечение» – в 13 субъектах Российской Федерации;

«Лечение и оказание медицинской помощи» – в 13 субъектах Российской Федерации;

«Работа медицинских учреждений и их сотрудников» – в 13 субъектах Российской Федерации;

«Заработная плата медицинских работников» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Меры социальной поддержки медицинских работников» – в 10 субъектах Российской Федерации;

«Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения» – в 7 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 4 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (13 наименований вопросов), Ростовская область (13 наименований вопросов), Московская область (12 наименований вопросов) и город Санкт-Петербург (8 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 45-51 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59-62 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Выявление из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 182 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено **15** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 182 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**451132**			**293500**						**398319**					
1	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	43704	9,68763	1	18487	6,29881	1	25217	136,40396	3,38882	19639	4,93047	2	24065	122,53679	4,75716
2	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	35894	7,95643	2	16964	5,77990	2	18930	111,58925	2,17653	15749	3,95387	4	20145	127,91288	4,00256
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	28629	6,34604	3	4175	1,42249	17	24454	585,72455	4,92355	3483	0,87442	25	25146	721,96382	5,47162
4	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	19286	4,27502	4	1894	0,64532	33	17392	918,26822	3,62970	1517	0,38085	60	17769	1171,32498	3,89417
5	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	18615	4,12629	5	9083	3,09472	4	9532	104,94330	1,03157	9810	2,46285	7	8805	89,75535	1,66344
6	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	15882	3,52048	6	7485	2,55026	7	8397	112,18437	0,97022	8056	2,02250	11	7826	97,14499	1,49798
7	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	14832	3,28773	7	6409	2,18365	8	8423	131,42456	1,10408	8662	2,17464	9	6170	71,23066	1,11309
8	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	11728	2,59968	8	80	0,02726	282-283	11648	14560,00000	2,57242	96	0,02410	286-288	11632	12116,66667	2,57558
9	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	9469	2,09894	9	191	0,06508	198	9278	4857,59162	2,03386	209	0,05247	211	9260	4430,62201	2,04647
10	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	9020	1,99941	10	5017	1,70937	14	4003	79,78872	0,29004	5969	1,49855	16	3051	51,11409	0,50086
11	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	4960	1,09946	19	1847	0,62930	35	3113	168,54358	0,47016	2176	0,54630	39	2784	127,94118	0,55316
12	0002.0014.0143.0435	Заработная плата медицинских работников	4318	0,95715	23	703	0,23952	82	3615	514,22475	0,71763	1042	0,26160	78	3276	314,39539	0,69555
13	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	4079	0,90417	24	1968	0,67053	32	2111	107,26626	0,23364	1694	0,42529	53	2385	140,79103	0,47888
14	0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	2872	0,63662	29	2364	0,80545	26	508	21,48900	-0,16883	2691	0,67559	34	181	6,72612	-0,03897
15	0004.0016.0162.1004	Осуществление санитарно-карантинного контроля	2706	0,59982	30	36	0,01227	360-363	2670	7416,66667	0,58755	60	0,01506	331-334	2646	4410,00000	0,58476
16	0002.0014.0143.0436	Меры социальной поддержки медицинских работников	2320	0,51426	32	249	0,08484	179	2071	831,72691	0,42942	297	0,07456	178	2023	681,14478	0,43970
	Среднее значение по 182 наименованиям вопросов		**1410**						**943**						**910**		

Выявление из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 182 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено **15** наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 182 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**451132**			**293500**						**398319**					
17	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2171	0,48123	35	2212	0,75366	28	-41	-1,85353	-0,27243	2809	0,70521	32	-638	-22,71271	-0,22398
18	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	1117	0,24760	68	20	0,00681	415-421	1097	5485,00000	0,24079	36	0,00904	388-393	1081	3002,77778	0,23856
19	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	744	0,16492	96	678	0,23101	84	66	9,73451	-0,06609	880	0,22093	83	-136	-15,45455	-0,05601
20	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	69	0,01529	300-303	44	0,01499	341-343	25	56,81818	0,00030	72	0,01808	311	-3	-4,16667	-0,00279
21	0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	40	0,00887	351-354	0	0,00000	776-1541	40	-	0,00887	3	0,00075	613-646	37	1233,33333	0,00812
22	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
23	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
24	0003.0008.0087.0579	Вопросы заемщиков и кредиторов	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
25	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
26	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
27	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
28	0001.0003.0029.0201	Общие положения гражданского законодательства	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
29	0004.0016.0162.1025	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
30	0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
31	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
32	0001.0002.0023.0061	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,00000	780-1541	0	0,00000	776-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	773-1541	0	-	0,00000
	Среднее значение по 182 наименованиям вопросов		**1410**						**943**						**910**		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/						
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	85	(43704)	/514/ [100,000] <29,880>	Краснодарский край (2957) [6,767] <54,224>	Московская область (2549) [5,832] <35,251>	Ростовская область (1582) [3,621] <37,293>	Ставропольский край (897) [2,053] <32,042>	Тюменская область (536) [1,226] <37,503>	80 субъектов Российской Федерации (25319) [57,932]	Наименование субъекта не определено (9864) [22,569]	
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	85	(35894)	/422/ [100,000] <24,540>	г. Москва (6196) [17,265] <50,797>	Московская область (2880) [8,025] <39,828>	Краснодарский край (2505) [6,980] <45,935>	г. Санкт-Петербург (1639) [4,566] <31,570>	Ростовская область (1061) [2,955] <25,011>	Республика Крым (876) [2,440] <46,205>	Волгоградская область (792) [2,206] <30,969>	Ленинградская область (467) [1,301] <26,302>
				77 субъектов Российской Федерации (17821) [49,644]	Наименование субъекта не определено (1657) [4,618]						
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	85	(28629)	/337/ [100,000] <19,573>	Краснодарский край (1733) [6,051] <31,779>	Московская область (1439) [5,026] <19,900>	Ростовская область (1247) [4,354] <29,396>	Ставропольский край (1117) [3,900] <39,900>	Республика Дагестан (980) [3,422] <32,772>	Воронежская область (823) [2,873] <35,305>	Челябинская область (763) [2,665] <21,817>	Костромская область (531) [1,853] <81,144>
				Республика Северная Осетия - Алания (494) [1,724] <70,044>	Кабардино-Балкарская Республика (477) [1,665] <55,419>	Забайкальский край (454) [1,585] <41,749>	Курская область (393) [1,371] <35,172>	73 субъекта Российской Федерации (12415) [43,382]	Наименование субъекта не определено (5763) [20,129]		
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	85	(19286)	/227/ [100,000] <13,185>	Краснодарский край (1212) [6,284] <22,225>	Московская область (956) [4,957] <13,221>	Ростовская область (807) [4,185] <19,024>	Ставропольский край (733) [3,800] <26,183>	Республика Дагестан (641) [3,324] <21,435>	Воронежская область (592) [3,069] <25,395>	Челябинская область (520) [2,696] <14,869>	Костромская область (350) [1,815] <53,485>
				Кабардино-Балкарская Республика (344) [1,783] <39,967>	Республика Северная Осетия - Алания (315) [1,633] <44,664>	Забайкальский край (309) [1,601] <28,415>	Курская область (306) [1,587] <27,386>	73 субъекта Российской Федерации (8131) [42,163]	Наименование субъекта не определено (4070) [21,103]		
Лечение и оказание медицинской помощи	85	(18615)	/219/ [100,000] <12,727>	Московская область (1299) [6,979] <17,964>	Краснодарский край (922) [4,952] <16,907>	Ростовская область (635) [3,410] <14,969>	Челябинская область (449) [2,412] <12,839>	Новосибирская область (440) [2,363] <16,019>	Волгоградская область (395) [2,121] <15,445>	Саратовская область (366) [1,965] <14,681>	Алтайский край (356) [1,912] <14,928>
				Омская область (317) [1,704] <16,025>	Иркутская область (312) [1,676] <12,920>	Воронежская область (298) [1,600] <12,783>	Республика Крым (294) [1,580] <15,507>	Ленинградская область (242) [1,299] <13,630>	72 субъекта Российской Федерации (11045) [59,339]	Наименование субъекта не определено (1245) [6,688]	

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	84	(15882)	/189/ [100,000] <10,858>	г. Москва (1535) [9,665] <12,584>	Московская область (1248) [7,858] <17,259>	Краснодарский край (768) [4,837] <14,083>	г. Санкт-Петербург (622) [3,916] <11,981>	Ростовская область (588) [3,701] <13,861>	Новосибирская область (402) [2,531] <14,635>	Красноярский край (347) [2,185] <12,138>	Волгоградская область (323) [2,033] <12,630>
				Республика Крым (302) [1,901] <15,929>	Иркутская область (288) [1,814] <11,926>	Алтайский край (265) [1,667] <11,112>	Белгородская область (194) [1,221] <12,533>	Ленинградская область (194) [1,221] <10,926>	71 субъект Российской Федерации (7930) [49,933]	Наименование субъекта не определено (876) [5,517]	
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	84	(14832)	/177/ [100,000] <10,140>	г. Москва (1664) [11,217] <13,642>	Московская область (1208) [8,144] <16,706>	Краснодарский край (1030) [6,944] <18,888>	Ростовская область (471) [3,176] <11,103>	80 субъектов Российской Федерации (8296) [55,936]	Наименование субъекта не определено (2163) [14,583]		
Социальные выплаты безработным гражданам	83	(11728)	/141/ [100,000] <8,018>	Московская область (1577) [13,447] <21,809>	Краснодарский край (970) [8,271] <17,787>	Ростовская область (423) [3,607] <9,972>	Ставропольский край (295) [2,516] <10,538>	Республика Дагестан (285) [2,431] <9,531>	Воронежская область (201) [1,714] <8,622>	Саратовская область (200) [1,705] <8,022>	Кабардино-Балкарская Республика (183) [1,561] <21,262>
				75 субъектов Российской Федерации (5857) [49,938]	Наименование субъекта не определено (1737) [14,810]						
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	85	(9469)	/111/ [100,000] <6,474>	г. Москва (1167) [12,326] <9,567>	Краснодарский край (863) [9,115] <15,825>	Московская область (491) [5,186] <6,790>	г. Санкт-Петербург (435) [4,594] <8,379>	Новосибирская область (204) [2,156] <7,427>	Иркутская область (195) [2,059] <8,075>	Красноярский край (187) [1,975] <6,541>	78 субъектов Российской Федерации (5190) [54,806]
				Наименование субъекта не определено (737) [7,783]							
Лекарственное обеспечение	82	(9020)	/110/ [100,0000] <6,167>	Краснодарский край (932) [10,3452] <17,090>	Московская область (543) [6,0273] <7,509>	г. Санкт-Петербург (343) [3,8073] <6,607>	Волгоградская область (262) [2,9082] <10,245>	Алтайский край (223) [2,4753] <9,351>	Новосибирская область (217) [2,4087] <7,900>	Воронежская область (180) [1,9980] <7,722>	Саратовская область (174) [1,9314] <6,979>
				Владимирская область (150) [1,6650] <10,672>	Курская область (149) [1,6539] <13,335>	Белгородская область (140) [1,5540] <9,044>	Омская область (140) [1,5540] <7,077>	Астраханская область (125) [1,3875] <12,239>	69 субъектов Российской Федерации (4814) [53,3134]	Наименование субъекта не определено (628) [6,9708]	

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	85	(4960)	/58/ [100,000] <3,391>	Краснодарский край (437) [8,811] <8,013>	г. Санкт-Петербург (199) [4,011] <3,833>	Ростовская область (151) [3,044] <3,560>	Ставропольский край (131) [2,641] <4,679>	Нижегородская область (126) [2,541] <3,853>	Республика Крым (100) [2,015] <5,274>	Липецкая область (69) [1,390] <5,959>	78 субъектов Российской Федерации (3281) [66,152]
				Наименование субъекта не определено (466) [9,395]							
Заработная плата медицинских работников	84	(4318)	/51/ [100,000] <2,952>	Московская область (219) [5,072] <3,029>	г. Санкт-Петербург (199) [4,609] <3,833>	Ростовская область (154) [3,567] <3,630>	Нижегородская область (123) [2,848] <3,761>	Красноярский край (102) [2,363] <3,568>	Новосибирская область (102) [2,363] <3,713>	Алтайский край (86) [1,992] <3,606>	Ставропольский край (86) [1,992] <3,072>
				Иркутская область (79) [1,829] <3,271>	Ленинградская область (65) [1,504] <3,661>	Рязанская область (60) [1,389] <5,284>	Курская область (52) [1,203] <4,654>	72 субъекта Российской Федерации (2627) [60,839]	Наименование субъекта не определено (364) [8,430]		
Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	85	(4079)	/48/ [100,000] <2,789>	г. Москва (911) [22,335] <7,469>	Московская область (239) [5,859] <3,305>	Краснодарский край (154) [3,776] <2,824>	Ростовская область (131) [3,212] <3,088>	Новосибирская область (91) [2,231] <3,313>	Алтайский край (77) [1,890] <3,229>	Иркутская область (70) [1,717] <2,899>	Республика Крым (59) [1,448] <3,112>
				Владимирская область (57) [1,399] <4,055>	76 субъектов Российской Федерации (2138) [52,404]	Наименование субъекта не определено (152) [3,729]					
Осуществление санитарно-карантинного контроля	84	(2706)	/32/ [100,000] <1,850>	г. Москва (497) [18,367] <4,075>	Краснодарский край (315) [11,641] <5,776>	г. Санкт-Петербург (154) [5,692] <2,966>	Ростовская область (82) [3,031] <1,933>	Красноярский край (57) [2,107] <1,994>	Республика Крым (39) [1,442] <2,057>	78 субъектов Российской Федерации (1353) [49,996]	Наименование субъекта не определено (209) [7,724]
Меры социальной поддержки медицинских работников	84	(2320)	/28/ [100,0000] <1,586>	г. Санкт-Петербург (119) [5,1289] <2,292>	Ростовская область (92) [3,9652] <2,169>	Новосибирская область (56) [2,4136] <2,039>	Красноярский край (52) [2,2412] <1,819>	Пермский край (42) [1,8102] <1,593>	Владимирская область (36) [1,5516] <2,561>	Архангельская область (35) [1,5085] <3,070>	Ленинградская область (35) [1,5085] <1,971>
				Хабаровский край (32) [1,3792] <2,391>	Еврейская автономная область (30) [1,2930] <17,818>	74 субъекта Российской Федерации (1581) [68,1491]	Наименование субъекта не определено (210) [9,0510]				

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в восстановлении конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	(43704)	[19,499]	Краснодарский край (2957) [6,767]	(1623) [3,714]	(0) [0,000]	(74) [0,169]	(0) [0,000]	(3) [0,007]	(41) [0,094]	(921) [2,107]	(176) [0,403]	(106) [0,243]	(10) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (2549) [5,832]	(1410) [3,226]	(0) [0,000]	(66) [0,151]	(0) [0,000]	(6) [0,014]	(48) [0,110]	(785) [1,796]	(115) [0,263]	(111) [0,254]	(8) [0,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (1582) [3,621]	(905) [2,071]	(0) [0,000]	(45) [0,103]	(0) [0,000]	(2) [0,005]	(18) [0,041]	(462) [1,057]	(86) [0,197]	(51) [0,117]	(6) [0,014]	(5) [0,011]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (897) [2,053]	(516) [1,181]	(0) [0,000]	(27) [0,062]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(12) [0,027]	(252) [0,577]	(41) [0,094]	(48) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тюменская область (536) [1,226]	(324) [0,741]	(0) [0,000]	(8) [0,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,018]	(143) [0,327]	(27) [0,062]	(24) [0,055]	(2) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	(35894)	[45,738]	г. Москва (6196) [17,265]	(202) [0,563]	(0) [0,000]	(10) [0,028]	(0) [0,000]	(49) [0,137]	(248) [0,691]	(3655) [10,183]	(1011) [2,817]	(689) [1,920]	(328) [0,914]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,006]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,003]
			Московская область (2880) [8,025]	(72) [0,201]	(0) [0,000]	(4) [0,011]	(0) [0,000]	(11) [0,031]	(78) [0,217]	(1628) [4,536]	(784) [2,184]	(215) [0,599]	(86) [0,240]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,003]
			Краснодарский край (2505) [6,980]	(63) [0,176]	(0) [0,000]	(9) [0,025]	(0) [0,000]	(20) [0,056]	(72) [0,201]	(1452) [4,045]	(587) [1,635]	(191) [0,532]	(104) [0,290]	(7) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (1639) [4,566]	(54) [0,150]	(0) [0,000]	(9) [0,025]	(0) [0,000]	(15) [0,042]	(57) [0,159]	(942) [2,624]	(337) [0,939]	(122) [0,340]	(76) [0,212]	(27) [0,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (1061) [2,955]	(27) [0,075]	(0) [0,000]	(3) [0,008]	(0) [0,000]	(8) [0,022]	(35) [0,098]	(570) [1,588]	(308) [0,858]	(60) [0,167]	(50) [0,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (876) [2,440]	(37) [0,103]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(13) [0,036]	(28) [0,078]	(478) [1,332]	(205) [0,571]	(92) [0,256]	(22) [0,061]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (792) [2,206]	(31) [0,086]	(0) [0,000]	(3) [0,008]	(0) [0,000]	(6) [0,017]	(23) [0,064]	(500) [1,393]	(164) [0,457]	(52) [0,145]	(13) [0,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (467) [1,301]	(16) [0,045]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,008]	(14) [0,039]	(259) [0,722]	(144) [0,401]	(19) [0,053]	(12) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(28629)	[36,489]	Краснодарский край (1733) [6,051]	(415) [1,450]	(0) [0,000]	(5) [0,017]	(1) [0,003]	(3) [0,010]	(96) [0,335]	(968) [3,381]	(175) [0,611]	(58) [0,203]	(9) [0,031]	(2) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (1439) [5,026]	(359) [1,254]	(0) [0,000]	(8) [0,028]	(0) [0,000]	(2) [0,007]	(66) [0,231]	(761) [2,658]	(179) [0,625]	(53) [0,185]	(11) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (1247) [4,354]	(287) [1,002]	(0) [0,000]	(5) [0,017]	(0) [0,000]	(6) [0,021]	(70) [0,245]	(712) [2,487]	(110) [0,384]	(45) [0,157]	(9) [0,031]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (1117) [3,900]	(246) [0,859]	(0) [0,000]	(2) [0,007]	(0) [0,000]	(5) [0,017]	(54) [0,189]	(660) [2,305]	(102) [0,356]	(39) [0,136]	(9) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (980) [3,422]	(176) [0,615]	(0) [0,000]	(2) [0,007]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(67) [0,234]	(625) [2,183]	(74) [0,258]	(34) [0,119]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (823) [2,873]	(168) [0,587]	(0) [0,000]	(4) [0,014]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(51) [0,178]	(487) [1,701]	(90) [0,314]	(19) [0,066]	(3) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (763) [2,665]	(146) [0,510]	(0) [0,000]	(2) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [0,136]	(377) [1,317]	(181) [0,632]	(16) [0,056]	(2) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Костромская область (531) [1,853]	(104) [0,363]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(33) [0,115]	(331) [1,156]	(42) [0,147]	(19) [0,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Северная Осетия - Алания (494) [1,724]	(100) [0,349]	(0) [0,000]	(3) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [0,073]	(312) [1,090]	(44) [0,154]	(13) [0,045]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования суъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в защите конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(28629)	[36,489]	Кабардино-Балкарская Республика (477) [1,665]	(69) [0,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,003]	(34) [0,119]	(311) [1,086]	(41) [0,143]	(19) [0,066]	(2) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Забайкальский край (454) [1,585]	(91) [0,318]	(0) [0,000]	(4) [0,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [0,073]	(281) [0,982]	(41) [0,143]	(15) [0,052]	(1) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Курская область (393) [1,371]	(98) [0,342]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,007]	(25) [0,087]	(218) [0,761]	(37) [0,129]	(13) [0,045]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(19286)	[36,734]	Краснодарский край (1212) [6,284]	(455) [2,359]	(0) [0,000]	(6) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [0,270]	(453) [2,349]	(135) [0,700]	(109) [0,565]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (956) [4,957]	(374) [1,939]	(0) [0,000]	(3) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [0,156]	(304) [1,576]	(114) [0,591]	(131) [0,679]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (807) [4,185]	(305) [1,581]	(0) [0,000]	(5) [0,026]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(25) [0,130]	(306) [1,587]	(90) [0,467]	(73) [0,379]	(2) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (733) [3,800]	(237) [1,229]	(0) [0,000]	(6) [0,031]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(36) [0,187]	(281) [1,457]	(94) [0,487]	(78) [0,404]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (641) [3,324]	(225) [1,167]	(0) [0,000]	(5) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [0,109]	(257) [1,333]	(61) [0,316]	(70) [0,363]	(2) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (592) [3,069]	(199) [1,032]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [0,213]	(239) [1,239]	(55) [0,285]	(56) [0,290]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (520) [2,696]	(147) [0,762]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [0,088]	(182) [0,944]	(123) [0,638]	(50) [0,259]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Костромская область (350) [1,815]	(134) [0,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,067]	(119) [0,617]	(47) [0,244]	(37) [0,192]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Кабардино-Балкарская Республика (344) [1,783]	(125) [0,648]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(15) [0,078]	(137) [0,710]	(29) [0,150]	(36) [0,187]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Северная Осетия - Алания (315) [1,633]	(118) [0,612]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,036]	(137) [0,710]	(25) [0,130]	(28) [0,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Забайкальский край (309) [1,601]	(103) [0,534]	(0) [0,000]	(2) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,067]	(121) [0,627]	(31) [0,161]	(39) [0,202]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Курская область (306) [1,587]	(104) [0,539]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [0,073]	(128) [0,664]	(31) [0,161]	(28) [0,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Лечение и оказание медицинской помощи	(18615)	[33,973]	Московская область (1299) [6,979]	(295) [1,585]	(0) [0,000]	(309) [1,660]	(0) [0,000]	(9) [0,048]	(86) [0,462]	(457) [2,455]	(45) [0,242]	(83) [0,446]	(15) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (922) [4,952]	(235) [1,262]	(0) [0,000]	(205) [1,101]	(0) [0,000]	(13) [0,070]	(70) [0,376]	(309) [1,660]	(32) [0,172]	(46) [0,247]	(10) [0,054]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (635) [3,410]	(158) [0,849]	(0) [0,000]	(151) [0,811]	(0) [0,000]	(20) [0,107]	(51) [0,274]	(182) [0,978]	(19) [0,102]	(33) [0,177]	(19) [0,102]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (449) [2,412]	(113) [0,607]	(0) [0,000]	(80) [0,430]	(0) [0,000]	(5) [0,027]	(32) [0,172]	(148) [0,795]	(42) [0,226]	(25) [0,134]	(4) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (440) [2,363]	(97) [0,521]	(0) [0,000]	(89) [0,478]	(0) [0,000]	(6) [0,032]	(28) [0,150]	(164) [0,881]	(9) [0,048]	(39) [0,210]	(8) [0,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (395) [2,121]	(85) [0,457]	(0) [0,000]	(92) [0,494]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(27) [0,145]	(140) [0,752]	(13) [0,070]	(30) [0,161]	(5) [0,027]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (366) [1,965]	(100) [0,537]	(0) [0,000]	(90) [0,483]	(0) [0,000]	(3) [0,016]	(26) [0,140]	(108) [0,580]	(14) [0,075]	(21) [0,113]	(4) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования суъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и уполномочен. лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в защите конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Лечение и оказание медицинской помощи	(18615)	[33,973]	Алтайский край (356) [1,912]	(96) [0,516]	(0) [0,000]	(71) [0,381]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(37) [0,199]	(108) [0,580]	(10) [0,054]	(30) [0,161]	(3) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Омская область (317) [1,704]	(78) [0,419]	(0) [0,000]	(82) [0,441]	(0) [0,000]	(2) [0,011]	(18) [0,097]	(112) [0,602]	(6) [0,032]	(16) [0,086]	(3) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (312) [1,676]	(70) [0,376]	(0) [0,000]	(77) [0,414]	(0) [0,000]	(4) [0,021]	(29) [0,156]	(107) [0,575]	(8) [0,043]	(14) [0,075]	(3) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (298) [1,600]	(57) [0,306]	(0) [0,000]	(71) [0,381]	(0) [0,000]	(3) [0,016]	(20) [0,107]	(105) [0,564]	(13) [0,070]	(22) [0,118]	(7) [0,038]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (294) [1,580]	(66) [0,355]	(0) [0,000]	(61) [0,328]	(0) [0,000]	(9) [0,048]	(18) [0,097]	(105) [0,564]	(10) [0,054]	(21) [0,113]	(4) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (242) [1,299]	(79) [0,424]	(0) [0,000]	(49) [0,263]	(0) [0,000]	(1) [0,005]	(15) [0,081]	(78) [0,419]	(9) [0,048]	(11) [0,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	(15882)	[44,550]	г. Москва (1535) [9,665]	(140) [0,882]	(0) [0,000]	(75) [0,472]	(0) [0,000]	(31) [0,195]	(230) [1,448]	(680) [4,282]	(125) [0,787]	(168) [1,058]	(86) [0,541]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (1248) [7,858]	(80) [0,504]	(0) [0,000]	(59) [0,371]	(0) [0,000]	(23) [0,145]	(175) [1,102]	(573) [3,608]	(122) [0,768]	(151) [0,951]	(65) [0,409]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (768) [4,837]	(59) [0,371]	(0) [0,000]	(43) [0,271]	(0) [0,000]	(12) [0,076]	(110) [0,693]	(363) [2,286]	(70) [0,441]	(72) [0,453]	(39) [0,246]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (622) [3,916]	(39) [0,246]	(0) [0,000]	(27) [0,170]	(0) [0,000]	(15) [0,094]	(112) [0,705]	(295) [1,857]	(54) [0,340]	(57) [0,359]	(23) [0,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (588) [3,701]	(44) [0,277]	(0) [0,000]	(25) [0,157]	(0) [0,000]	(4) [0,025]	(80) [0,504]	(283) [1,782]	(72) [0,453]	(55) [0,346]	(25) [0,157]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (402) [2,531]	(31) [0,195]	(0) [0,000]	(16) [0,101]	(0) [0,000]	(4) [0,025]	(42) [0,264]	(183) [1,152]	(53) [0,334]	(39) [0,246]	(34) [0,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (347) [2,185]	(19) [0,120]	(0) [0,000]	(23) [0,145]	(0) [0,000]	(3) [0,019]	(51) [0,321]	(156) [0,982]	(43) [0,271]	(38) [0,239]	(14) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (323) [2,033]	(29) [0,183]	(0) [0,000]	(29) [0,183]	(0) [0,000]	(5) [0,031]	(38) [0,239]	(139) [0,875]	(38) [0,239]	(30) [0,189]	(15) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (302) [1,901]	(21) [0,132]	(0) [0,000]	(15) [0,094]	(0) [0,000]	(61) [0,384]	(41) [0,258]	(105) [0,661]	(29) [0,183]	(12) [0,076]	(18) [0,113]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (288) [1,814]	(12) [0,076]	(0) [0,000]	(14) [0,088]	(0) [0,000]	(3) [0,019]	(36) [0,227]	(140) [0,882]	(36) [0,227]	(32) [0,201]	(15) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Алтайский край (265) [1,667]	(11) [0,069]	(0) [0,000]	(14) [0,088]	(0) [0,000]	(5) [0,031]	(45) [0,283]	(125) [0,787]	(34) [0,214]	(17) [0,107]	(14) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Белгородская область (194) [1,221]	(9) [0,057]	(0) [0,000]	(11) [0,069]	(0) [0,000]	(4) [0,025]	(35) [0,220]	(86) [0,541]	(23) [0,145]	(19) [0,120]	(7) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (194) [1,221]	(25) [0,157]	(0) [0,000]	(12) [0,076]	(0) [0,000]	(3) [0,019]	(19) [0,120]	(85) [0,535]	(24) [0,151]	(21) [0,132]	(5) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	(14832)	[29,481]	г. Москва (1664) [11,217]	(886) [5,974]	(0) [0,000]	(64) [0,431]	(0) [0,000]	(2) [0,013]	(30) [0,202]	(476) [3,209]	(127) [0,856]	(69) [0,465]	(10) [0,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (1208) [8,144]	(402) [2,710]	(0) [0,000]	(43) [0,290]	(0) [0,000]	(4) [0,027]	(46) [0,310]	(442) [2,980]	(155) [1,045]	(110) [0,742]	(6) [0,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (1030) [6,944]	(363) [2,447]	(0) [0,000]	(32) [0,216]	(0) [0,000]	(4) [0,027]	(44) [0,297]	(392) [2,643]	(130) [0,876]	(62) [0,418]	(2) [0,013]	(1) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (471) [3,176]	(202) [1,362]	(0) [0,000]	(14) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [0,121]	(159) [1,072]	(51) [0,344]	(25) [0,169]	(1) [0,007]	(1) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования суъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в защите конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1 законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4 иных сфер деятельности общества
Социальные выплаты безработным гражданам	(11728)	[35,252]	Московская область (1577) [13,447]	(402) [3,428]	(0) [0,000]	(11) [0,094]	(0) [0,000]	(6) [0,051]	(84) [0,716]	(702) [5,986]	(246) [2,098]	(122) [1,040]	(4) [0,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (970) [8,271]	(331) [2,822]	(0) [0,000]	(22) [0,188]	(0) [0,000]	(5) [0,043]	(50) [0,426]	(391) [3,334]	(122) [1,040]	(47) [0,401]	(2) [0,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (423) [3,607]	(146) [1,245]	(0) [0,000]	(2) [0,017]	(0) [0,000]	(4) [0,034]	(25) [0,213]	(163) [1,390]	(55) [0,469]	(23) [0,196]	(1) [0,009]	(4) [0,034]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (295) [2,516]	(93) [0,793]	(0) [0,000]	(4) [0,034]	(0) [0,000]	(2) [0,017]	(14) [0,119]	(125) [1,066]	(39) [0,333]	(17) [0,145]	(1) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (285) [2,431]	(74) [0,631]	(0) [0,000]	(5) [0,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,094]	(154) [1,313]	(30) [0,256]	(11) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (201) [1,714]	(60) [0,512]	(0) [0,000]	(1) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,085]	(87) [0,742]	(31) [0,264]	(12) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (200) [1,705]	(55) [0,469]	(0) [0,000]	(3) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,085]	(92) [0,784]	(27) [0,230]	(13) [0,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Кабардино-Балкарская Республика (183) [1,561]	(51) [0,435]	(0) [0,000]	(3) [0,026]	(0) [0,000]	(1) [0,009]	(12) [0,102]	(90) [0,767]	(16) [0,136]	(9) [0,077]	(1) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	(9469)	[37,411]	г. Москва (1167) [12,326]	(150) [1,584]	(0) [0,000]	(67) [0,708]	(0) [0,000]	(3) [0,032]	(191) [2,017]	(609) [6,432]	(28) [0,296]	(84) [0,887]	(34) [0,359]	(1) [0,011]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (863) [9,115]	(85) [0,898]	(0) [0,000]	(70) [0,739]	(0) [0,000]	(5) [0,053]	(124) [1,310]	(482) [5,090]	(20) [0,211]	(58) [0,613]	(18) [0,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,011]	(0) [0,000]
			Московская область (491) [5,186]	(53) [0,560]	(0) [0,000]	(36) [0,380]	(0) [0,000]	(1) [0,011]	(99) [1,046]	(250) [2,640]	(11) [0,116]	(30) [0,317]	(11) [0,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (435) [4,594]	(48) [0,507]	(0) [0,000]	(37) [0,391]	(0) [0,000]	(5) [0,053]	(64) [0,676]	(234) [2,471]	(6) [0,063]	(30) [0,317]	(9) [0,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,021]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (204) [2,156]	(25) [0,264]	(0) [0,000]	(9) [0,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [0,349]	(108) [1,141]	(5) [0,053]	(17) [0,180]	(7) [0,074]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (195) [2,059]	(20) [0,211]	(0) [0,000]	(8) [0,084]	(0) [0,000]	(1) [0,011]	(30) [0,317]	(114) [1,204]	(5) [0,053]	(13) [0,137]	(4) [0,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (187) [1,975]	(9) [0,095]	(0) [0,000]	(13) [0,137]	(0) [0,000]	(1) [0,011]	(37) [0,391]	(99) [1,046]	(6) [0,063]	(18) [0,190]	(4) [0,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Лекарственное обеспечение	(9020)	[39,7158]	Краснодарский край (932) [10,3452]	(170) [1,8870]	(0) [0,0000]	(93) [1,0323]	(0) [0,0000]	(11) [0,1221]	(124) [1,3764]	(430) [4,7730]	(52) [0,5772]	(50) [0,5550]	(1) [0,0111]	(1) [0,0111]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Московская область (543) [6,0273]	(114) [1,2654]	(0) [0,0000]	(67) [0,7437]	(0) [0,0000]	(2) [0,0222]	(44) [0,4884]	(258) [2,8638]	(19) [0,2109]	(38) [0,4218]	(1) [0,0111]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (343) [3,8073]	(67) [0,7437]	(0) [0,0000]	(44) [0,4884]	(0) [0,0000]	(6) [0,0666]	(35) [0,3885]	(152) [1,6872]	(18) [0,1998]	(17) [0,1887]	(4) [0,0444]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Волгоградская область (262) [2,9082]	(61) [0,6771]	(0) [0,0000]	(25) [0,2775]	(0) [0,0000]	(2) [0,0222]	(23) [0,2553]	(114) [1,2654]	(14) [0,1554]	(20) [0,2220]	(3) [0,0333]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Алтайский край (223) [2,4753]	(33) [0,3663]	(0) [0,0000]	(31) [0,3441]	(0) [0,0000]	(2) [0,0222]	(27) [0,2997]	(92) [1,0212]	(11) [0,1221]	(25) [0,2775]	(2) [0,0222]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Новосибирская область (217) [2,4087]	(45) [0,4995]	(0) [0,0000]	(17) [0,1887]	(0) [0,0000]	(1) [0,0111]	(15) [0,1665]	(103) [1,1433]	(15) [0,1665]	(17) [0,1887]	(4) [0,0444]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Воронежская область (180) [1,9980]	(29) [0,3219]	(0) [0,0000]	(21) [0,2331]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(24) [0,2664]	(79) [0,8769]	(9) [0,0999]	(17) [0,1887]	(1) [0,0111]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Саратовская область (174) [1,9314]	(30) [0,3330]	(0) [0,0000]	(18) [0,1998]	(1) [0,0111]	(1) [0,0111]	(12) [0,1332]	(74) [0,8214]	(10) [0,1110]	(25) [0,2775]	(3) [0,0333]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по защите общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1. 1. его нарушенных прав	Ж1. 2. его нарушенных свобод	Ж1. 3. его нарушенных законных интересов	Ж1. 4. нарушенных прав других лиц	Ж1. 5. нарушенных свобод других лиц	Ж1. 6. нарушенных законных интересов других лиц		П1. 1. законов	П1. 2. иных нормативных правовых актов	П1. 3. деятельности государственных органов		П3. 1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3. 2. социально-экономической сферы общества	П3. 3. иных сфер деятельности государства	П3. 4. иных сфер деятельности общества
Лекарственное обеспечение	(9020)	[39,7158]	Владимирская область (150) [1,6650]	(25) [0,2775]	(0) [0,0000]	(17) [0,1887]	(0) [0,0000]	(1) [0,0111]	(20) [0,2220]	(68) [0,7548]	(8) [0,0888]	(10) [0,1110]	(1) [0,0111]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Курская область (149) [1,6539]	(19) [0,2109]	(0) [0,0000]	(17) [0,1887]	(0) [0,0000]	(1) [0,0111]	(23) [0,2553]	(65) [0,7215]	(9) [0,0999]	(13) [0,1443]	(2) [0,0222]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Белгородская область (140) [1,5540]	(28) [0,3108]	(0) [0,0000]	(12) [0,1332]	(0) [0,0000]	(2) [0,0222]	(11) [0,1221]	(74) [0,8214]	(5) [0,0555]	(8) [0,0888]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Омская область (140) [1,5540]	(21) [0,2331]	(0) [0,0000]	(12) [0,1332]	(0) [0,0000]	(1) [0,0111]	(12) [0,1332]	(75) [0,8325]	(6) [0,0666]	(9) [0,0999]	(4) [0,0444]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Астраханская область (125) [1,3875]	(32) [0,3552]	(0) [0,0000]	(14) [0,1554]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [0,0999]	(53) [0,5883]	(7) [0,0777]	(8) [0,0888]	(0) [0,0000]	(2) [0,0222]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	(4960)	[24,453]	Краснодарский край (437) [8,811]	(166) [3,347]	(0) [0,000]	(15) [0,302]	(0) [0,000]	(5) [0,101]	(38) [0,766]	(166) [3,347]	(36) [0,726]	(10) [0,202]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (199) [4,011]	(88) [1,774]	(0) [0,000]	(10) [0,202]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(9) [0,181]	(63) [1,270]	(21) [0,423]	(5) [0,101]	(1) [0,020]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (151) [3,044]	(62) [1,250]	(0) [0,000]	(6) [0,121]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(5) [0,101]	(55) [1,109]	(16) [0,323]	(3) [0,060]	(1) [0,020]	(2) [0,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (131) [2,641]	(67) [1,351]	(0) [0,000]	(5) [0,101]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(3) [0,060]	(44) [0,887]	(6) [0,121]	(5) [0,101]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (126) [2,541]	(55) [1,109]	(0) [0,000]	(5) [0,101]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,101]	(48) [0,968]	(10) [0,202]	(2) [0,040]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (100) [2,015]	(31) [0,625]	(0) [0,000]	(3) [0,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,181]	(39) [0,786]	(11) [0,222]	(5) [0,101]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Липецкая область (69) [1,390]	(38) [0,766]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,040]	(15) [0,302]	(10) [0,202]	(2) [0,040]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Заработная плата медицинских работников	(4318)	[30,731]	Московская область (219) [5,072]	(41) [0,950]	(0) [0,000]	(11) [0,255]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(53) [1,227]	(82) [1,899]	(14) [0,324]	(16) [0,371]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (199) [4,609]	(34) [0,787]	(0) [0,000]	(3) [0,069]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(61) [1,413]	(80) [1,853]	(10) [0,232]	(10) [0,232]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (154) [3,567]	(29) [0,672]	(0) [0,000]	(4) [0,093]	(0) [0,000]	(5) [0,116]	(37) [0,857]	(56) [1,297]	(4) [0,093]	(9) [0,208]	(3) [0,069]	(6) [0,139]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (123) [2,848]	(20) [0,463]	(0) [0,000]	(6) [0,139]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(40) [0,926]	(44) [1,019]	(5) [0,116]	(7) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (102) [2,363]	(20) [0,463]	(0) [0,000]	(4) [0,093]	(0) [0,000]	(2) [0,046]	(23) [0,533]	(41) [0,950]	(6) [0,139]	(6) [0,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (102) [2,363]	(16) [0,371]	(0) [0,000]	(2) [0,046]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(29) [0,672]	(42) [0,973]	(4) [0,093]	(8) [0,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Алтайский край (86) [1,992]	(19) [0,440]	(0) [0,000]	(2) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [0,394]	(42) [0,973]	(2) [0,046]	(4) [0,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (86) [1,992]	(17) [0,394]	(0) [0,000]	(6) [0,139]	(0) [0,000]	(2) [0,046]	(26) [0,602]	(26) [0,602]	(4) [0,093]	(5) [0,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (79) [1,829]	(19) [0,440]	(0) [0,000]	(5) [0,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [0,440]	(27) [0,625]	(6) [0,139]	(3) [0,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (65) [1,504]	(11) [0,255]	(0) [0,000]	(2) [0,046]	(0) [0,000]	(2) [0,046]	(14) [0,324]	(33) [0,764]	(1) [0,023]	(2) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Заработная плата медицинских работников	(4318)	[30,731]	Рязанская область (60) [1,389]	(10) [0,232]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [0,347]	(25) [0,579]	(3) [0,069]	(6) [0,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Курская область (52) [1,203]	(12) [0,278]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(0) [0,000]	(1) [0,023]	(8) [0,185]	(21) [0,486]	(3) [0,069]	(6) [0,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	(4079)	[43,867]	г. Москва (911) [22,335]	(221) [5,418]	(0) [0,000]	(414) [10,150]	(0) [0,000]	(9) [0,221]	(12) [0,294]	(223) [5,467]	(18) [0,441]	(13) [0,319]	(1) [0,025]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (239) [5,859]	(45) [1,103]	(0) [0,000]	(47) [1,152]	(0) [0,000]	(7) [0,172]	(9) [0,221]	(107) [2,623]	(10) [0,245]	(12) [0,294]	(2) [0,049]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (154) [3,776]	(20) [0,490]	(0) [0,000]	(36) [0,883]	(0) [0,000]	(6) [0,147]	(12) [0,294]	(68) [1,667]	(5) [0,123]	(5) [0,123]	(2) [0,049]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (131) [3,212]	(27) [0,662]	(0) [0,000]	(23) [0,564]	(0) [0,000]	(3) [0,074]	(12) [0,294]	(55) [1,348]	(6) [0,147]	(5) [0,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (91) [2,231]	(16) [0,392]	(0) [0,000]	(18) [0,441]	(0) [0,000]	(3) [0,074]	(8) [0,196]	(40) [0,981]	(6) [0,147]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Алтайский край (77) [1,890]	(7) [0,172]	(0) [0,000]	(14) [0,343]	(0) [0,000]	(1) [0,025]	(11) [0,270]	(39) [0,956]	(3) [0,074]	(1) [0,025]	(1) [0,025]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (70) [1,717]	(11) [0,270]	(0) [0,000]	(18) [0,441]	(0) [0,000]	(2) [0,049]	(4) [0,098]	(29) [0,711]	(2) [0,049]	(3) [0,074]	(1) [0,025]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (59) [1,448]	(12) [0,294]	(0) [0,000]	(15) [0,368]	(0) [0,000]	(2) [0,049]	(5) [0,123]	(19) [0,466]	(3) [0,074]	(2) [0,049]	(1) [0,025]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Владимирская область (57) [1,399]	(11) [0,270]	(0) [0,000]	(7) [0,172]	(0) [0,000]	(2) [0,049]	(5) [0,123]	(24) [0,588]	(5) [0,123]	(2) [0,049]	(1) [0,025]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в защите конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Осуществление санитарно-карантинного контроля	(2706)	[42,280]	г. Москва (497) [18,367]	(18) [0,665]	(0) [0,000]	(8) [0,296]	(0) [0,000]	(7) [0,259]	(67) [2,476]	(282) [10,421]	(93) [3,437]	(10) [0,370]	(12) [0,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (315) [11,641]	(21) [0,776]	(0) [0,000]	(7) [0,259]	(0) [0,000]	(5) [0,185]	(30) [1,109]	(194) [7,169]	(35) [1,293]	(18) [0,665]	(1) [0,037]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,037]
			г. Санкт-Петербург (154) [5,692]	(6) [0,222]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(3) [0,111]	(21) [0,776]	(75) [2,772]	(23) [0,850]	(5) [0,185]	(4) [0,148]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [0,554]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (82) [3,031]	(3) [0,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,185]	(10) [0,370]	(41) [1,515]	(20) [0,739]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (57) [2,107]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,296]	(25) [0,924]	(16) [0,591]	(3) [0,111]	(2) [0,074]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (39) [1,442]	(5) [0,185]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(2) [0,074]	(21) [0,776]	(7) [0,259]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Меры социальной поддержки медицинских работников	(2320)	[22,7999]	г. Санкт-Петербург (119) [5,1289]	(23) [0,9913]	(0) [0,0000]	(5) [0,2155]	(0) [0,0000]	(2) [0,0862]	(19) [0,8189]	(55) [2,3705]	(8) [0,3448]	(7) [0,3017]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (92) [3,9652]	(45) [1,9395]	(0) [0,0000]	(3) [0,1293]	(0) [0,0000]	(1) [0,0431]	(11) [0,4741]	(27) [1,1637]	(1) [0,0431]	(2) [0,0862]	(2) [0,0862]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Новосибирская область (56) [2,4136]	(22) [0,9482]	(0) [0,0000]	(5) [0,2155]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,1293]	(20) [0,8620]	(1) [0,0431]	(5) [0,2155]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Красноярский край (52) [2,2412]	(13) [0,5603]	(0) [0,0000]	(3) [0,1293]	(0) [0,0000]	(1) [0,0431]	(4) [0,1724]	(24) [1,0344]	(2) [0,0862]	(5) [0,2155]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Пермский край (42) [1,8102]	(9) [0,3879]	(0) [0,0000]	(1) [0,0431]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,3017]	(23) [0,9913]	(0) [0,0000]	(2) [0,0862]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Владимирская область (36) [1,5516]	(10) [0,4310]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0431]	(5) [0,2155]	(17) [0,7327]	(0) [0,0000]	(3) [0,1293]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Архангельская область (35) [1,5085]	(10) [0,4310]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,3448]	(14) [0,6034]	(1) [0,0431]	(2) [0,0862]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ленинградская область (35) [1,5085]	(6) [0,2586]	(0) [0,0000]	(2) [0,0862]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,2155]	(19) [0,8189]	(1) [0,0431]	(2) [0,0862]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Хабаровский край (32) [1,3792]	(7) [0,3017]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0431]	(3) [0,1293]	(17) [0,7327]	(0) [0,0000]	(4) [0,1724]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Еврейская автономная область (30) [1,2930]	(1) [0,0431]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0431]	(2) [0,0862]	(0) [0,0000]	(26) [1,1206]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 32 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2019 года и 2018 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 141 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющее превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» темы «Семья» – в муниципальном образовании городской округ город Кисловодск Ставропольского края (6720 вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 56 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов

и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 63 в таблице 15.

Выявление из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 141 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено **1** наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 141 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**109187**			**94202**						**116812**					
1	0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	7241	6,63174	3	208	0,22080	48	7033	3381,25000	6,41094	243	0,20803	44	6998	2879,83539	6,42371
2	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	854	0,78214	27	920	0,97662	20	-66	-7,17391	-0,19448	959	0,82098	23	-105	-10,94891	-0,03884
3	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	542	0,49640	35	622	0,66028	25	-80	-12,86174	-0,16388	101	0,08646	87-88	441	436,63366	0,40994
4	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	40	0,03663	124-125	141	0,14968	61	-101	-71,63121	-0,11305	98	0,08390	90	-58	-59,18367	-0,04727
5	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	27	0,02473	146-149	0	0,00000	374-1541	27	-	0,02473	2	0,00171	311-347	25	1250,00000	0,02302
6	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	16	0,01465	178-179	24	0,02548	142-143	-8	-33,33333	-0,01083	39	0,03339	133-135	-23	-58,97436	-0,01874
7	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
8	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
9	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
10	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
11	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
12	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
13	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
14	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
15	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
16	0003.0008.0087.0579	Вопросы заемщиков и кредиторов	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
	Среднее значение по 141 наименованию вопроса		**210**						**123**						**120**		

Выявление из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 141 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено **1** наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 141 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		**109187**			**94202**						**116812**					
17	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
18	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
19	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
20	0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
21	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
22	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
23	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
24	0001.0003.0029.0201	Общие положения гражданского законодательства	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
25	0002.0014.0143.0435	Заработная плата медицинских работников	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
26	0004.0016.0162.1025	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
27	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
28	0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
29	0004.0016.0162.1004	Осуществление санитарно-карантинного контроля	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
30	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
31	0002.0014.0143.0436	Меры социальной поддержки медицинских работников	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
32	0001.0002.0023.0061	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,00000	403-1541	0	0,00000	374-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	440-1541	0	-	0,00000
	Среднее значение по 141 наименованию вопроса		**210**						**123**						**120**		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением	
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/	
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	281	(7241)	/26/ [100,000] <4,951>	Ставропольский край (6724) [94,136]	74 субъекта Российской Федерации (517) [5,864]
				городской округ город Кисловодск (6720) [94,080] <4 911,993>	2 муниципальных образования (4) [0,056]	278 муниципальных образований (517) [5,864]

Таблица 12

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	(7241)	[94,080]	Ставропольский край (6720) [94,080]	городской округ город Кисловодск (6720) [94,080]	(3) [0,042]	(0) [0,000]	(52) [0,728]	(0) [0,000]	(85) [1,190]	(191) [2,674]	(6289) [88,046]	(74) [1,036]	(26) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения							иные типы видов вопросов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	П1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (2)	Работа органов прокуратуры	13	(43361) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9868) [22,758]	(0) [0,000]	(16738) [38,602]	(6302) [14,534]	(5269) [12,151]	(0) [0,000]	(5184) [11,955]
	Ответственность за нарушение законодательства	11	(13936) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12215) [87,651]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1721) [12,349]
Минтруд России (7)	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	8	(15801) [100,000]	(8436) [53,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6152) [38,934]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1213) [7,677]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	6	(11572) [100,000]	(4686) [40,494]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5795) [50,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1091) [9,428]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7	(8032) [100,000]	(3207) [39,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3665) [45,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1160) [14,442]
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	17	(4296) [100,000]	(2437) [56,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1442) [33,566]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(417) [9,707]
	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	39	(1496) [100,000]	(622) [41,578]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(705) [47,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [11,296]
	Социальные выплаты безработным гражданам	19	(1484) [100,000]	(499) [33,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(751) [50,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(234) [15,769]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	23	(804) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(491) [61,070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [38,930]
ФССП России (1)	Деятельность судебных приставов	1	(34002) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21151) [62,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12851) [37,795]
Администрация Президента Российской Федерации (3)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1	(9178) [100,000]	(7623) [83,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1555) [16,943]
	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	2	(8159) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7387) [90,538]	(772) [9,462]
	Общие положения гражданского законодательства	3	(3802) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3737) [98,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [1,710]
Центральный банк Российской Федерации (1)	Вопросы заемщиков и кредиторов	19	(18171) [100,000]	(6422) [35,342]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8194) [45,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3555) [19,564]
Роспотребнадзор (3)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	(13578) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8438) [62,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5140) [37,855]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	58	(1761) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1414) [80,295]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(347) [19,705]
	Осуществление санитарно-карантинного контроля	5	(1607) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(528) [32,856]	(541) [33,665]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(538) [33,479]
МВД России (3)	Ответственность за нарушение законодательства	30	(11500) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9287) [80,757]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2213) [19,243]
	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	17	(3232) [100,000]	(1372) [42,450]	(666) [20,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1048) [32,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(146) [4,518]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	51	(441) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(286) [64,853]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [35,147]
Пенсионный фонд Российской Федерации (4)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	12	(5710) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3606) [63,152]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2104) [36,848]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	16	(3429) [100,000]	(1510) [44,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1561) [45,523]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(358) [10,441]
	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	4	(2986) [100,000]	(1434) [48,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1250) [41,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(302) [10,114]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	42	(1963) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1541) [78,502]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(422) [21,498]
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (2)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	7	(6883) [100,000]	(6288) [91,356]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(595) [8,644]
	Общие положения гражданского законодательства	6	(434) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(433) [99,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,230]
Минэкономразвития России (3)	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	2	(3974) [100,000]	(1728) [43,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1910) [48,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(336) [8,455]
	Развитие предпринимательской деятельности	1	(2752) [100,000]	(1112) [40,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1470) [53,416]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(170) [6,177]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4	(357) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(243) [68,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [31,933]
Минздрав России (4)	Заработная плата медицинских работников	49	(1969) [100,000]	(434) [22,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(348) [17,674]	(976) [49,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(211) [10,716]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	(1904) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1104) [57,983]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(800) [42,017]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	(1884) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1187) [63,004]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(697) [36,996]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	56-57	(773) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(549) [71,022]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(224) [28,978]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения						
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	ПП.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	иные типы видов вопросов
Роструд (3)	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	2	(4900) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2764) [56,408]	(1699) [34,673]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(437) [8,919]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	76-77	(404) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(344) [85,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [14,851]
	Социальные выплаты безработным гражданам	19	(217) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [58,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [41,935]
Аппарат Правительства Российской Федерации (2)	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(3369) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2178) [64,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1191) [35,352]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	6-7	(658) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(391) [59,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(267) [40,578]
Минтранс России (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(2543) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1542) [60,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1001) [39,363]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	22	(426) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(309) [72,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(117) [27,465]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	7	(2413) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2181) [90,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(232) [9,615]
Минюст России (1)	Общие положения гражданского законодательства	23	(2391) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2290) [95,776]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [4,224]
Минпросвещения России (2)	Дистанционное образование	2	(1982) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1338) [67,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(644) [32,492]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	13	(296) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [68,581]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [31,419]
Росавиация (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(1982) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(631) [31,837]	(938) [47,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [20,837]
МИД России (2)	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	8	(1330) [100,000]	(636) [47,820]	(240) [18,045]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(314) [23,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [10,526]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	21-22	(549) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(349) [63,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(200) [36,430]
Минфин России (3)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	11	(550) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(377) [68,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [31,455]
	Развитие предпринимательской деятельности	45-46	(334) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(276) [82,635]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [17,365]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	5	(139) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(88) [63,309]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [36,691]
Минобороны России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	41-42	(789) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(612) [77,567]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(177) [22,433]
ФНС России (2)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	82	(436) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(318) [72,936]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(118) [27,064]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	58	(260) [100,000]	(151) [58,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(109) [41,923]
Росздравнадзор (1)	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(675) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [41,630]	(188) [27,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(206) [30,518]
Минстрой России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	17	(588) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [70,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(175) [29,762]
Минобрнауки России (2)	Дистанционное образование	7	(306) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(198) [64,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(108) [35,294]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20	(255) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(168) [65,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [34,118]
ОАО «РЖД» (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(472) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(280) [59,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [40,678]
Минцифры России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	6	(470) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(336) [71,489]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(134) [28,511]
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	11	(380) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(282) [74,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(98) [25,789]
Минсельхоз России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	19-20	(360) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(265) [73,611]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [26,389]
Минпромторг России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	34	(278) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(179) [64,388]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [35,612]
Минприроды России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	9-10	(259) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [65,251]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [34,749]
Фонд социального страхования Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	62-63	(253) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(207) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [18,182]
Россельхознадзор (1)	Осуществление санитарно-карантинного контроля	47-49	(155) [100,000]	(70) [45,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [45,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [9,678]

*** - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации**

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖК1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов	иные типы видов вопросов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Дагестан (3)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	9	(980) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(625) [63,776]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(355) [36,224]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	11	(641) [100,000]	(225) [35,101]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(257) [40,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [24,805]
	Социальные выплаты безработным гражданам	2	(285) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [54,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(131) [45,965]
Кабардино-Балкарская Республика (3)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	10	(477) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(311) [65,199]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(166) [34,801]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(344) [100,000]	(125) [36,337]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [39,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [23,837]
	Социальные выплаты безработным гражданам	3	(183) [100,000]	(51) [27,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [49,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [22,951]
Республика Крым (6)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(876) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(478) [54,566]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(398) [45,434]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4	(302) [100,000]	(21) [6,953]	(15) [4,967]	(61) [20,199]	(41) [13,576]	(105) [34,768]	(29) [9,603]	(12) [3,974]	(18) [5,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Лечение и оказание медицинской помощи	3	(294) [100,000]	(66) [22,449]	(61) [20,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [35,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [21,089]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	22-23	(100) [100,000]	(31) [31,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [39,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [30,000]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	125	(59) [100,000]	(12) [20,339]	(15) [25,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [32,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [22,034]
	Осуществление санитарно-карантинного контроля	45	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [46,154]
Республика Северная Осетия - Алания (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4	(494) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(312) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(182) [36,842]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	11	(315) [100,000]	(118) [37,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [43,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [19,048]
Алтайский край (5)	Лечение и оказание медицинской помощи	8	(356) [100,000]	(96) [26,966]	(71) [19,944]	(0) [0,000]	(37) [10,393]	(108) [30,337]	(0) [0,000]	(30) [8,427]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [3,933]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	6	(265) [100,000]	(11) [4,151]	(14) [5,283]	(0) [0,000]	(45) [16,981]	(125) [47,170]	(34) [12,830]	(17) [6,415]	(14) [5,283]	(0) [0,000]	(5) [1,887]
	Лекарственное обеспечение	7	(223) [100,000]	(33) [14,798]	(31) [13,901]	(0) [0,000]	(27) [12,108]	(92) [41,256]	(0) [0,000]	(25) [11,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [6,726]
	Заработная плата медицинских работников	36	(86) [100,000]	(19) [22,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [19,767]	(42) [48,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [9,303]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	120-122	(77) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [50,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [49,351]
Забайкальский край (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	(454) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [61,894]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [38,106]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7	(309) [100,000]	(103) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [39,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [27,508]
Краснодарский край (13)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	(2957) [100,000]	(1623) [54,887]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(921) [31,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [13,967]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	15	(2505) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1452) [57,964]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1053) [42,036]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	7	(1733) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(968) [55,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(765) [44,143]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	(1212) [100,000]	(455) [37,541]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(453) [37,376]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(304) [25,083]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	12	(1030) [100,000]	(363) [35,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(392) [38,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(275) [26,699]
	Социальные выплаты безработным гражданам	10	(970) [100,000]	(331) [34,124]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(391) [40,309]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(248) [25,567]
	Лекарственное обеспечение	3	(932) [100,000]	(170) [18,240]	(93) [9,979]	(0) [0,000]	(124) [13,305]	(430) [46,137]	(52) [5,579]	(50) [5,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [1,395]
	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(922) [100,000]	(235) [25,488]	(205) [22,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(309) [33,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [18,764]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	8	(863) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(482) [55,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(381) [44,148]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4	(768) [100,000]	(59) [7,682]	(43) [5,599]	(0) [0,000]	(110) [14,323]	(363) [47,266]	(70) [9,115]	(72) [9,375]	(39) [5,078]	(0) [0,000]	(12) [1,562]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	25	(437) [100,000]	(166) [37,986]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(166) [37,986]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [24,028]
	Осуществление санитарно-карантинного контроля	24	(315) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [61,587]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [38,413]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	121	(154) [100,000]	(20) [12,987]	(36) [23,377]	(6) [3,896]	(12) [7,792]	(68) [44,156]	(5) [3,247]	(5) [3,247]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,298]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖК1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов	иные типы видов вопросов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Красноярский край (5)	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(347) [100,000]	(19) [5,476]	(23) [6,628]	(0) [0,000]	(51) [14,697]	(156) [44,957]	(43) [12,392]	(38) [10,951]	(14) [4,035]	(0) [0,000]	(3) [0,864]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	19	(187) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(88) [47,059]
	Заработная плата медицинских работников	45	(102) [100,000]	(20) [19,608]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [22,549]	(41) [40,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [17,647]
	Осуществление санитарно-карантинного контроля	15	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [14,035]	(25) [43,860]	(16) [28,070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [14,035]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	77-78	(52) [100,000]	(13) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [28,846]
Пермский край (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	49	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [54,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [45,238]
Ставропольский край (6)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	(1117) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(660) [59,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(457) [40,913]
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	(897) [100,000]	(516) [57,525]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(381) [42,475]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(733) [100,000]	(237) [32,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [38,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [29,331]
	Социальные выплаты безработным гражданам	6	(295) [100,000]	(93) [31,525]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(125) [42,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [26,102]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	13	(131) [100,000]	(67) [51,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [33,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [15,267]
	Заработная плата медицинских работников	26	(86) [100,000]	(17) [19,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [30,233]	(26) [30,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [19,767]
Хабаровский край (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	27	(32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [53,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [46,875]
Архангельская область (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	23	(35) [100,000]	(10) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [22,857]	(14) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,572]
Астраханская область (1)	Лекарственное обеспечение	12	(125) [100,000]	(32) [25,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [42,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [32,000]
Белгородская область (2)	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	(194) [100,000]	(9) [4,639]	(11) [5,670]	(4) [2,062]	(35) [18,041]	(86) [44,330]	(23) [11,856]	(19) [9,794]	(7) [3,608]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Лекарственное обеспечение	4	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [52,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [47,143]
Владимирская область (3)	Лекарственное обеспечение	4	(150) [100,000]	(25) [16,66(6)]	(17) [11,33(3)]	(0) [0,000]	(20) [13,33(3)]	(68) [45,33(3)]	(8) [5,33(3)]	(10) [6,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,33(3)]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	95	(57) [100,000]	(11) [19,298]	(7) [12,281]	(0) [0,000]	(5) [8,772]	(24) [42,105]	(5) [8,772]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [8,772]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	44	(36) [100,000]	(10) [27,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [13,889]	(17) [47,222]	(0) [0,000]	(3) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,778]
Волгоградская область (4)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	19	(792) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(500) [63,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(292) [36,869]
	Лечение и оказание медицинской помощи	1	(395) [100,000]	(85) [21,519]	(92) [23,291]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [35,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [19,747]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(323) [100,000]	(29) [8,978]	(29) [8,978]	(0) [0,000]	(38) [11,765]	(139) [43,034]	(38) [11,765]	(30) [9,288]	(15) [4,644]	(0) [0,000]	(5) [1,548]
	Лекарственное обеспечение	3	(262) [100,000]	(61) [23,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [43,511]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [33,207]
Воронежская область (5)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	11	(823) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(487) [59,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(336) [40,826]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(592) [100,000]	(199) [33,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(239) [40,372]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [26,013]
	Лечение и оказание медицинской помощи	19	(298) [100,000]	(57) [19,128]	(71) [23,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [35,235]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [21,811]
	Социальные выплаты безработным гражданам	12	(201) [100,000]	(60) [29,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [43,284]	(31) [15,423]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [11,442]
	Лекарственное обеспечение	14	(180) [100,000]	(29) [16,111]	(21) [11,667]	(0) [0,000]	(24) [13,333]	(79) [43,889]	(9) [5,000]	(17) [9,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,556]
Иркутская область (5)	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(312) [100,000]	(70) [22,436]	(77) [24,679]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(107) [34,295]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [18,590]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(288) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [12,500]	(140) [48,611]	(36) [12,500]	(32) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [15,278]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	12	(195) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [58,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [41,538]
	Заработная плата медицинских работников	30	(79) [100,000]	(19) [24,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [24,051]	(27) [34,177]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [17,721]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	57	(70) [100,000]	(11) [15,714]	(18) [25,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [41,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [17,143]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов	иные типы видов вопросов
				31.1 о содействии в реализации конституционных прав	31.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о недостатках в работе государственных органов	32.5 о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Костромская область (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2	(531) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(331) [62,335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(200) [37,665]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(350) [100,000]	(134) [38,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [34,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(97) [27,714]
Курская область (4)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	9	(393) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(218) [55,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(175) [44,529]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	30	(306) [100,000]	(104) [33,987]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [41,830]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [24,183]
	Лекарственное обеспечение	6	(149) [100,000]	(19) [12,752]	(17) [11,409]	(0) [0,000]	(23) [15,436]	(65) [43,624]	(9) [6,040]	(13) [8,725]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,014]
	Заработная плата медицинских работников	35	(52) [100,000]	(12) [23,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [15,385]	(21) [40,385]	(3) [5,769]	(6) [11,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,846]
Ленинградская область (5)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	13	(467) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(259) [55,460]	(144) [30,835]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [13,705]
	Лечение и оказание медицинской помощи	16	(242) [100,000]	(79) [32,645]	(49) [20,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [32,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [14,876]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3	(194) [100,000]	(25) [12,887]	(12) [6,186]	(0) [0,000]	(19) [9,794]	(85) [43,814]	(24) [12,371]	(21) [10,825]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,123]
	Заработная плата медицинских работников	86-87	(65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [50,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [49,231]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	69	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [54,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [45,714]
Липецкая область (1)	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	14	(69) [100,000]	(38) [55,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [44,928]
Московская область (12)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	35	(2880) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1628) [56,528]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1252) [43,472]
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3	(2549) [100,000]	(1410) [55,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(785) [30,796]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(354) [13,888]
	Социальные выплаты безработным гражданам	11	(1577) [100,000]	(402) [25,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(702) [44,515]	(246) [15,599]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [14,395]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	17	(1439) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(761) [52,884]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(678) [47,116]
	Лечение и оказание медицинской помощи	21	(1299) [100,000]	(295) [22,710]	(309) [23,788]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(457) [35,181]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(238) [18,321]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(1248) [100,000]	(80) [6,410]	(59) [4,728]	(0) [0,000]	(175) [14,022]	(573) [45,913]	(122) [9,776]	(151) [12,099]	(65) [5,208]	(0) [0,000]	(23) [1,844]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	10	(1208) [100,000]	(402) [33,278]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(442) [36,589]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(364) [30,133]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	47	(956) [100,000]	(374) [39,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(304) [31,799]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(278) [29,080]
	Лекарственное обеспечение	26	(543) [100,000]	(114) [20,994]	(67) [12,339]	(0) [0,000]	(44) [8,103]	(258) [47,514]	(19) [3,499]	(38) [6,998]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,553]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	56	(491) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(250) [50,916]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(241) [49,084]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	123	(239) [100,000]	(45) [18,828]	(47) [19,665]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(107) [44,770]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [16,737]
	Заработная плата медицинских работников	107-108	(219) [100,000]	(41) [18,721]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [24,201]	(82) [37,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [19,635]
Нижегородская область (2)	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	26	(126) [100,000]	(55) [43,651]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [38,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [18,254]
	Заработная плата медицинских работников	58	(123) [100,000]	(20) [16,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [32,520]	(44) [35,772]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [15,448]
Новосибирская область (7)	Лечение и оказание медицинской помощи	7	(440) [100,000]	(97) [22,045]	(89) [20,227]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(164) [37,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [20,455]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(402) [100,000]	(31) [7,711]	(16) [3,980]	(0) [0,000]	(42) [10,448]	(183) [45,522]	(53) [13,184]	(39) [9,701]	(34) [8,458]	(0) [0,000]	(4) [0,996]
	Лекарственное обеспечение	9	(217) [100,000]	(45) [20,737]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(103) [47,465]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [31,798]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	12	(204) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(108) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [47,059]
	Заработная плата медицинских работников	52	(102) [100,000]	(16) [15,686]	(2) [1,961]	(1) [0,980]	(29) [28,431]	(42) [41,177]	(4) [3,922]	(8) [7,843]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	18	(91) [100,000]	(16) [17,583]	(18) [19,780]	(3) [3,297]	(8) [8,791]	(40) [43,956]	(6) [6,593]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	65	(56) [100,000]	(22) [39,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [35,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [25,000]
Омская область (2)	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(317) [100,000]	(78) [24,606]	(82) [25,868]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(112) [35,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [14,195]
	Лекарственное обеспечение	20	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [53,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [46,429]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах											
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения						33. Критика автором обращения		ЖЛ 3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов	иные типы видов вопросов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Ростовская область (13)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	11	(1582) [100,000]	(905) [57,206]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(462) [29,204]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [13,590]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	32	(1247) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(712) [57,097]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(535) [42,903]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	92-93	(1061) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(570) [53,723]	(308) [29,029]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(183) [17,248]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(807) [100,000]	(305) [37,794]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(306) [37,918]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(196) [24,288]
	Лечение и оказание медицинской помощи	9	(635) [100,000]	(158) [24,882]	(151) [23,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(182) [28,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [22,677]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(588) [100,000]	(44) [7,483]	(25) [4,252]	(0) [0,000]	(80) [13,605]	(283) [48,129]	(72) [12,245]	(55) [9,354]	(25) [4,252]	(0) [0,000]	(4) [0,680]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3	(471) [100,000]	(202) [42,887]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [33,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [23,355]
	Социальные выплаты безработным гражданам	59	(423) [100,000]	(146) [34,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(163) [38,534]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [26,951]
	Заработная плата медицинских работников	136-138	(154) [100,000]	(29) [18,831]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [24,026]	(56) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [20,779]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	56	(151) [100,000]	(62) [41,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [36,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [22,516]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	154-157	(131) [100,000]	(27) [20,611]	(23) [17,557]	(3) [2,290]	(12) [9,160]	(55) [41,985]	(6) [4,580]	(5) [3,817]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	52-54	(92) [100,000]	(45) [48,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [29,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [21,739]
	Осуществление санитарно-карантинного контроля	37	(82) [100,000]	(3) [3,658]	(0) [0,000]	(5) [6,098]	(10) [12,195]	(41) [50,000]	(20) [24,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,658]
Рязанская область (1)	Заработная плата медицинских работников	82-84	(60) [100,000]	(10) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [25,000]	(25) [41,66(6)]	(3) [5,000]	(6) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,66(6)]
Саратовская область (3)	Лечение и оказание медицинской помощи	2	(366) [100,000]	(100) [27,322]	(90) [24,590]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(108) [29,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [18,580]
	Социальные выплаты безработным гражданам	33	(200) [100,000]	(55) [27,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(92) [46,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [26,500]
	Лекарственное обеспечение	9	(174) [100,000]	(30) [17,241]	(18) [10,345]	(0) [0,000]	(12) [6,897]	(74) [42,529]	(10) [5,747]	(25) [14,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,873]
Тюменская область (1)	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	5	(536) [100,000]	(324) [60,448]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(212) [39,552]
Челябинская область (3)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	11	(763) [100,000]	(146) [19,135]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(377) [49,410]	(181) [23,722]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [7,733]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	(520) [100,000]	(147) [28,269]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(182) [35,000]	(123) [23,654]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [13,077]
	Лечение и оказание медицинской помощи	9	(449) [100,000]	(113) [25,167]	(80) [17,817]	(0) [0,000]	(32) [7,127]	(148) [32,962]	(42) [9,354]	(25) [5,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [2,005]
г. Москва (6)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	20	(6196) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3655) [58,990]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2541) [41,010]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	22	(1664) [100,000]	(886) [53,245]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(476) [28,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(302) [18,149]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4	(1535) [100,000]	(140) [9,121]	(75) [4,886]	(0) [0,000]	(230) [14,984]	(680) [44,300]	(125) [8,143]	(168) [10,945]	(86) [5,603]	(0) [0,000]	(31) [2,018]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	95	(1167) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(609) [52,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(558) [47,815]
	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	198	(911) [100,000]	(221) [24,259]	(414) [45,445]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(223) [24,479]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [5,817]
	Осуществление санитарно-карантинного контроля	94	(497) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(282) [56,740]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [43,260]
г. Санкт-Петербург (8)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	16	(1639) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(942) [57,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(697) [42,526]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	8	(622) [100,000]	(39) [6,270]	(27) [4,341]	(15) [2,411]	(112) [18,006]	(295) [47,428]	(54) [8,682]	(57) [9,164]	(23) [3,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	26	(435) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(234) [53,793]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(201) [46,207]
	Лекарственное обеспечение	19	(343) [100,000]	(67) [19,534]	(44) [12,828]	(0) [0,000]	(35) [10,204]	(152) [44,315]	(18) [5,248]	(17) [4,956]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [2,915]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	71-72	(199) [100,000]	(88) [44,221]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [31,658]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [24,121]
	Заработная плата медицинских работников	131	(199) [100,000]	(34) [17,085]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [30,653]	(80) [40,201]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [12,061]
	Осуществление санитарно-карантинного контроля	58	(154) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [13,636]	(75) [48,701]	(23) [14,935]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [9,740]	(20) [12,988]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	53	(119) [100,000]	(23) [19,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [15,966]	(55) [46,218]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [18,488]
Еврейская автономная область (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	36-38	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,33(3)]

Таблица 15

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	
Ставропольский край	городской округ город Кисловодск (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	8	(6720) [100,000]	(6289) [93,586]	(431) [6,414]

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	П1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	иные типы видов вопросов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц			
Минтруд России	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	6	(11572) [100,000]	(4686) [40,494]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5795) [50,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1091) [9,428]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7	(8032) [100,000]	(3207) [39,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3665) [45,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1160) [14,442]
ФССП России	Деятельность судебных приставов	1	(34002) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21151) [62,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12851) [37,795]
Администрация Президента Российской Федерации	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1	(9178) [100,000]	(7623) [83,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1555) [16,943]
	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	2	(8159) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7387) [90,538]	(772) [9,462]
	Общие положения гражданского законодательства	3	(3802) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3737) [98,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [1,710]
Роспотребнадзор	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	(13578) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8438) [62,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5140) [37,855]
Пенсионный фонд Российской Федерации	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	4	(2986) [100,000]	(1434) [48,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1250) [41,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(302) [10,114]
Минэкономразвития России	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	2	(3974) [100,000]	(1728) [43,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1910) [48,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(336) [8,455]
	Развитие предпринимательской деятельности	1	(2752) [100,000]	(1112) [40,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1470) [53,416]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(170) [6,177]
Минздрав России	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	(1904) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1104) [57,983]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(800) [42,017]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	(1884) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1187) [63,004]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(697) [36,996]
Роструд	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	2	(4900) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2764) [56,408]	(1699) [34,673]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(437) [8,919]
Аппарат Правительства Российской Федерации	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(3369) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2178) [64,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1191) [35,352]
Минтранс России	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(2543) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1542) [60,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1001) [39,363]
Минпросвещения России	Дистанционное образование	2	(1982) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1338) [67,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(644) [32,492]
Росавиация	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(1982) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(631) [31,837]	(938) [47,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [20,837]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов	иные типы видов вопросов
Республика Дагестан	Социальные выплаты безработным гражданам	2	(285) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [54,035]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(131) [45,965]
Кабардино-Балкарская Республика	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(344) [100,000]	(125) [36,337]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [39,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [23,837]
	Социальные выплаты безработным гражданам	3	(183) [100,000]	(51) [27,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [49,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [22,951]
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(876) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(478) [54,566]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(398) [45,434]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4	(302) [100,000]	(21) [6,953]	(15) [4,967]	(61) [20,199]	(41) [13,576]	(105) [34,768]	(29) [9,603]	(12) [3,974]	(18) [5,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Лечение и оказание медицинской помощи	3	(294) [100,000]	(66) [22,449]	(61) [20,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [35,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [21,089]
Забайкальский край	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	(454) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [61,894]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [38,106]
Краснодарский край	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	(2957) [100,000]	(1623) [54,887]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(921) [31,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [13,967]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	7	(1733) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(968) [55,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(765) [44,143]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	(1212) [100,000]	(455) [37,541]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(453) [37,376]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(304) [25,083]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	12	(1030) [100,000]	(363) [35,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(392) [38,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(275) [26,699]
	Социальные выплаты безработным гражданам	10	(970) [100,000]	(331) [34,124]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(391) [40,309]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(248) [25,567]
	Лекарственное обеспечение	3	(932) [100,000]	(170) [18,240]	(93) [9,979]	(0) [0,000]	(124) [13,305]	(430) [46,137]	(52) [5,579]	(50) [5,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [1,395]
	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(922) [100,000]	(235) [25,488]	(205) [22,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(309) [33,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(173) [18,764]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	8	(863) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(482) [55,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(381) [44,148]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4	(768) [100,000]	(59) [7,682]	(43) [5,599]	(0) [0,000]	(110) [14,323]	(363) [47,266]	(70) [9,115]	(72) [9,375]	(39) [5,078]	(0) [0,000]	(12) [1,562]
Красноярский край	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(347) [100,000]	(19) [5,476]	(23) [6,628]	(0) [0,000]	(51) [14,697]	(156) [44,957]	(43) [12,392]	(38) [10,951]	(14) [4,035]	(0) [0,000]	(3) [0,864]
Ставропольский край	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	(1117) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(660) [59,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(457) [40,913]
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	(897) [100,000]	(516) [57,525]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(381) [42,475]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(733) [100,000]	(237) [32,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [38,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [29,331]
	Социальные выплаты безработным гражданам	6	(295) [100,000]	(93) [31,525]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(125) [42,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [26,102]
Белгородская область	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	(194) [100,000]	(9) [4,639]	(11) [5,670]	(4) [2,062]	(35) [18,041]	(86) [44,330]	(23) [11,856]	(19) [9,794]	(7) [3,608]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	Лечение и оказание медицинской помощи	1	(395) [100,000]	(85) [21,519]	(92) [23,291]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [35,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [19,747]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(323) [100,000]	(29) [8,978]	(29) [8,978]	(0) [0,000]	(38) [11,765]	(139) [43,034]	(38) [11,765]	(30) [9,288]	(15) [4,644]	(0) [0,000]	(5) [1,548]
	Лекарственное обеспечение	3	(262) [100,000]	(61) [23,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [43,511]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [33,207]
Воронежская область	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(592) [100,000]	(199) [33,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(239) [40,372]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [26,013]
Иркутская область	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(312) [100,000]	(70) [22,436]	(77) [24,679]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(107) [34,295]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [18,590]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(288) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [12,500]	(140) [48,611]	(36) [12,500]	(32) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [15,278]

Таблица 17 (лист 2 из 2)

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖК1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов	иные типы видов вопросов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Костромская область	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2	(531) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(331) [62,335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(200) [37,665]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(350) [100,000]	(134) [38,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [34,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(97) [27,714]
Ленинградская область	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3	(194) [100,000]	(25) [12,887]	(12) [6,186]	(0) [0,000]	(19) [9,794]	(85) [43,814]	(24) [12,371]	(21) [10,825]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,123]
Московская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3	(2549) [100,000]	(1410) [55,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(785) [30,796]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(354) [13,888]
	Социальные выплаты безработным гражданам	11	(1577) [100,000]	(402) [25,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(702) [44,515]	(246) [15,599]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [14,395]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(1248) [100,000]	(80) [6,410]	(59) [4,728]	(0) [0,000]	(175) [14,022]	(573) [45,913]	(122) [9,776]	(151) [12,099]	(65) [5,208]	(0) [0,000]	(23) [1,844]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	10	(1208) [100,000]	(402) [33,278]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(442) [36,589]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(364) [30,133]
Новосибирская область	Лечение и оказание медицинской помощи	7	(440) [100,000]	(97) [22,045]	(89) [20,227]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(164) [37,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [20,455]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(402) [100,000]	(31) [7,711]	(16) [3,980]	(0) [0,000]	(42) [10,448]	(183) [45,522]	(53) [13,184]	(39) [9,701]	(34) [8,458]	(0) [0,000]	(4) [0,996]
Ростовская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	11	(1582) [100,000]	(905) [57,206]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(462) [29,204]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [13,590]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(807) [100,000]	(305) [37,794]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(306) [37,918]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(196) [24,288]
	Лечение и оказание медицинской помощи	9	(635) [100,000]	(158) [24,882]	(151) [23,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(182) [28,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [22,677]
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	(588) [100,000]	(44) [7,483]	(25) [4,252]	(0) [0,000]	(80) [13,605]	(283) [48,129]	(72) [12,245]	(55) [9,354]	(25) [4,252]	(0) [0,000]	(4) [0,680]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3	(471) [100,000]	(202) [42,887]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [33,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [23,355]
Саратовская область	Лечение и оказание медицинской помощи	2	(366) [100,000]	(100) [27,322]	(90) [24,590]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(108) [29,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [18,580]
г. Москва	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4	(1535) [100,000]	(140) [9,121]	(75) [4,886]	(0) [0,000]	(230) [14,984]	(680) [44,300]	(125) [8,143]	(168) [10,945]	(86) [5,603]	(0) [0,000]	(31) [2,018]
г. Санкт-Петербург	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	8	(622) [100,000]	(39) [6,270]	(27) [4,341]	(15) [2,411]	(112) [18,006]	(295) [47,428]	(54) [8,682]	(57) [9,164]	(23) [3,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	П1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц			
ОАО «РЖД»	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(472) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(280) [59,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [40,678]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В 2020 году Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 1276977 вопросов.

В 2020 году Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 816918 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 45,8 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 42,7 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 30,2 процента, на федеральные государственные органы – 10,4 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 11,5 процента.

В 2020 году рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 799677 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 80,99 процента и 19,01 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 38,63 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 32,41 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 23,53 процента, на федеральные государственные органы – 8,88 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 9,95 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения[21] принято одно из решений «поддержано»[19], «разъяснено»[20] или «не поддержано»[12], приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 35,73 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 29,40 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 20,80 процента,

на федеральные государственные органы – 8,60 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 9,20 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 9,08 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 7,34 процента, на федеральные государственные органы – 1,74 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 8,10 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 1,83 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в 2020 году, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,83 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,61 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,34 процента и на федеральные государственные органы – 0,04 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,46 приходится на Следственный комитет Российской Федерации – 4,20 процента (стр. 72).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 1,66 процента, приходится на ФНС России – 13,18 процента (стр. 74).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 5,11 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 7,48 процента, Центрального федерального округа – 6,26 процента и Северо-Западного федерального округа – 6,08 процента (стр. 76).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 5,11 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Воронежской, Курской, Тульской, Костромской, Калужской и Белгородской областей (Центральный федеральный округ) – 30,93 процента, 21,61 процента, 17,35 процента, 7,97 процента, 7,17 процента и 6,86 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 46,18 процента и 11,85 процента, соответственно, Вологодской и Ленинградской областей, Ненецкого автономного округа, Псковской области и города Санкт-Петербурга (Северо-Западный федеральный округ) – 13,70 процента, 13,08 процента, 11,54 процента, 9,77 процента и 5,35 процента, соответственно, Республики Тыва и Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 16,73 процента и 5,21 процента, соответственно, Еврейской автономной области и Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 10,48 процента и 7,98 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания и Карачаево-Черкесской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 7,15 процента и 5,24 процента, соответственно, Пензенской и Кировской областей (Приволжский федеральный округ) – 6,86 процента и 5,34 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 8,10 процента (стр. 77-81).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,67 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа –

10,65 процента, Центрального федерального округа – 8,62 процента и Сибирского федерального округа – 6,74 процента (стр. 82).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 6,67 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Тульской, Калужской, Владимирской, Курской, Костромской, Белгородской, Липецкой, Рязанской, Смоленской и Ивановской областей (Центральный федеральный округ) – 25,46 процента, 23,07 процента, 18,13 процента, 14,80 процента, 14,67 процента, 14,44 процента, 10,46 процента, 9,91 процента, 9,63 процента, 9,41 процента и 7,71 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 37,21 процента и 22,81 процента, соответственно, Кировской, Пензенской, Самарской и Саратовской областей (Приволжский федеральный округ) – 25,00 процента, 10,19 процента, 7,97 процента и 7,95 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Псковской, Вологодской и Калининградской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 20,00 процента, 11,61 процента, 10,58 процента и 7,71 процента, соответственно, Новосибирской и Кемеровской областей, Республики Тыва, Алтайского края и Республики Хакасия (Сибирский федеральный округ) – 13,34 процента, 9,87 процента, 8,22 процента, 8,19 процента и 7,41 процента, соответственно, Сахалинской области, Хабаровского края, Еврейской автономной области и Чукотского автономного округа (Дальневосточный федеральный округ) – 12,82 процента, 10,91 процента, 10,34 процента и 7,41 процента, соответственно, Челябинской области, Курганской области и Ямало-Ненецкого автономного округа (Уральский федеральный округ) – 11,75 процента, 10,30 процента и 7,33 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 17,63 процента (стр. 83-88).

Доля «меры приняты»[11] по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральный уровень – 62,19 процента, на региональный уровень – 31,63 процента и на местный уровень – 30,31 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 84,66 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 27,48 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа – 44,38 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа – 37,50 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации,

с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 89.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 90-94.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации
1276977 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
204387 (16,005%) вопросов, содержащихся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
4721 (0,370%) вопрос, содержащийся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
301 (0,023%) вопрос, содержащийся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
198385 (15,535%) вопросов, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
42273 вопроса, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы в 2020 году

в соответствии со статьей 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
980 (0,077%) вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
816918 (63,973%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
255672 (20,022%) вопроса, содержащихся в обращениях

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2020 году, 816918 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень

- в Федеральное Собрание **8 (0,002%) вопросов**
- в органы судебной власти **598 (0,073%) вопросов**
- в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции **16575 (2,029%) вопросов**
- в федеральные органы исполнительной власти **246895 (30,222%) вопросов**
- в федеральные государственные органы **84959 (10,400%) вопросов**

Региональный уровень

- в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации **56 (0,007%) вопросов**
- в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации **0 (0,000%) вопросов**
- в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции **0 (0,000%) вопросов**
- в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации **373656 (45,739%) вопросов**

Местный уровень

- в представительные органы местного самоуправления **4 (0,001%) вопроса**
- в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления **94167 (11,527%) вопросов**
- в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции **0 (0,000%) вопросов**

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

799677 (100,000%) вопросов

Находится на рассмотрении 152015 (19,010%) вопросов

Рассмотрено 647662 (80,990%) вопроса

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе			Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства			
Находится на рассмотрении 58702 (7,341%) вопроса	**Находится на рассмотрении** 46183 (5,775%) вопроса	**Находится на рассмотрении** 10377 (1,298%) вопросов	**Находится на рассмотрении** 2142 (0,268%) вопроса	**Находится на рассмотрении** 13931 (1,742%) вопрос	**Находится на рассмотрении** 64769 (8,100%) вопросов	**Находится на рассмотрении** 14613 (1,827%) вопросов
Рассмотрено 188193 (23,534%) вопроса	**Рассмотрено** 152498 (19,070%) вопросов	**Рассмотрено** 30464 (3,810%) вопроса	**Рассмотрено** 5231 (0,654%) вопрос	**Рассмотрено** 71028 (8,882%) вопросов	**Рассмотрено** 308887 (38,626%) вопросов	**Рассмотрено** 79554 (9,948%) вопроса
Дан ответ не по существу* 20503 (2,564%) вопроса	**Дан ответ не по существу*** 16751 (2,095%) вопрос	**Дан ответ не по существу*** 2571 (0,322%) вопрос	**Дан ответ не по существу*** 1181 (0,147%) вопрос	**Дан ответ не по существу*** 2136 (0,267%) вопросов	**Дан ответ не по существу*** 22406 (2,801%) вопросов	**Дан ответ не по существу*** 5815 (0,727%) вопросов
Ответ не дан* 1365 (0,171%) вопросов	**Ответ не дан*** 890 (0,111%) вопросов	**Ответ не дан*** 445 (0,056%) вопросов	**Ответ не дан*** 30 (0,004%) вопросов	**Ответ не дан*** 86 (0,011%) вопросов	**Ответ не дан*** 776 (0,097%) вопросов	**Ответ не дан*** 144 (0,018%) вопроса
Дан ответ по существу 166325 (20,799%) вопросов	**Дан ответ по существу** 134857 (16,864%) вопросов	**Дан ответ по существу** 27448 (3,432%) вопросов	**Дан ответ по существу** 4020 (0,503%) вопросов	**Дан ответ по существу** 68806 (8,604%) вопросов	**Дан ответ по существу** 285705 (35,728%) вопросов	**Дан ответ по существу** 73595 (9,203%) вопросов
2755 (0,345%)	1557 (0,195%)	1180 (0,148%)	18 (0,002%)	313 (0,039%)	14602 (1,826%)	4906 (0,613%)
1822 (0,228%)	815 (0,102%)	999 (0,125%)	8 (0,001%)	86 (0,011%)	4619 (0,578%)	1487 (0,186%)
2657 (0,332%)	2139 (0,267%)	487 (0,060%)	31 (0,005%)	49 (0,006%)	1252 (0,157%)	255 (0,032%)
160913 (20,122%)	131161 (16,402%)	25781 (3,224%)	3971 (0,496%)	68444 (8,559%)	269851 (33,745%)	68434 (8,558%)

поддержано | в том числе меры приняты | не поддержано | разъяснено

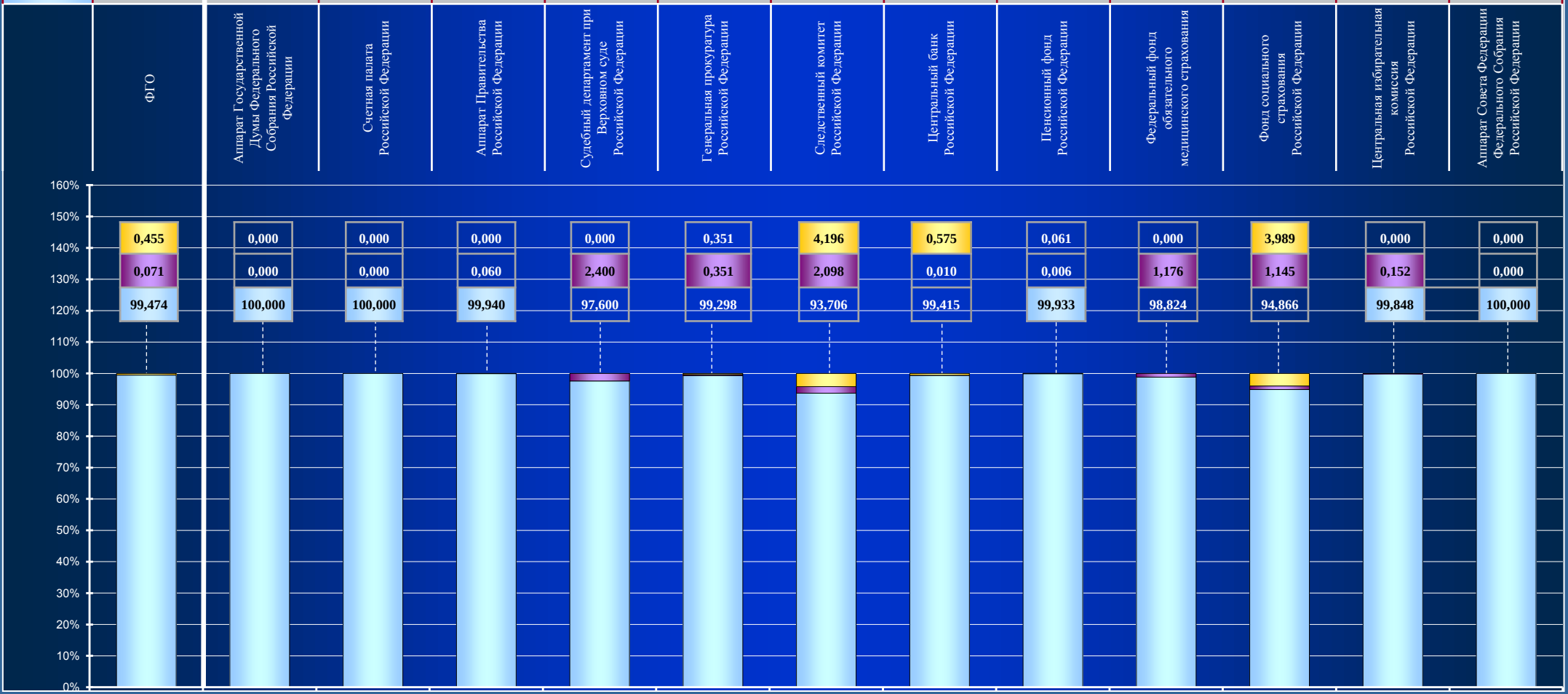
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

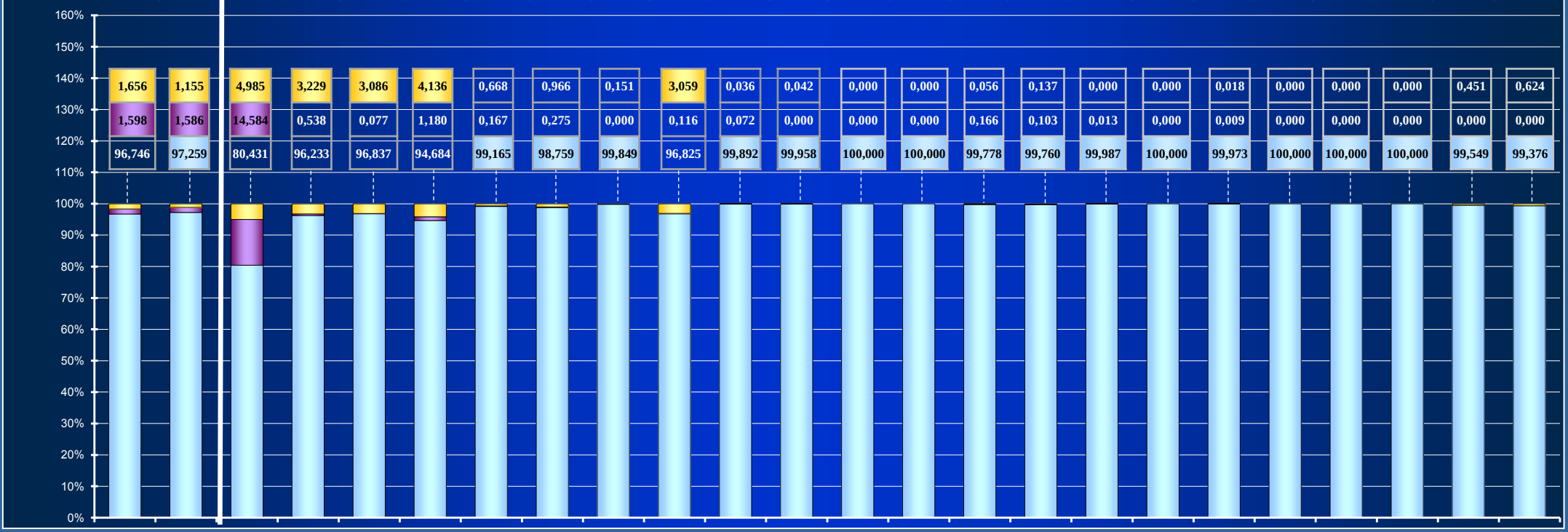
	ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	Пенсионный фонд Российской Федерации	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Фонд социального страхования Российской Федерации	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
Принято решений:	(68806) [100,000]	(168) [100,000]	(13) [100,000]	(1663) [100,000]	(125) [100,000]	(570) [100,000]	(143) [100,000]	(29548) [100,000]	(32942) [100,000]	(85) [100,000]	(2883) [100,000]	(657) [100,000]	(9) [100,000]
«поддержано»	(313) [0,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,351]	(6) [4,196]	(170) [0,575]	(20) [0,061]	(0) [0,000]	(115) [3,989]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(49) [0,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,060]	(3) [2,400]	(2) [0,351]	(3) [2,098]	(3) [0,010]	(2) [0,006]	(1) [1,176]	(33) [1,145]	(1) [0,152]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(68444) [99,474]	(168) [100,000]	(13) [100,000]	(1662) [99,940]	(122) [97,600]	(566) [99,298]	(134) [93,706]	(29375) [99,415]	(32920) [99,933]	(84) [98,824]	(2735) [94,866]	(656) [99,848]	(9) [100,000]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

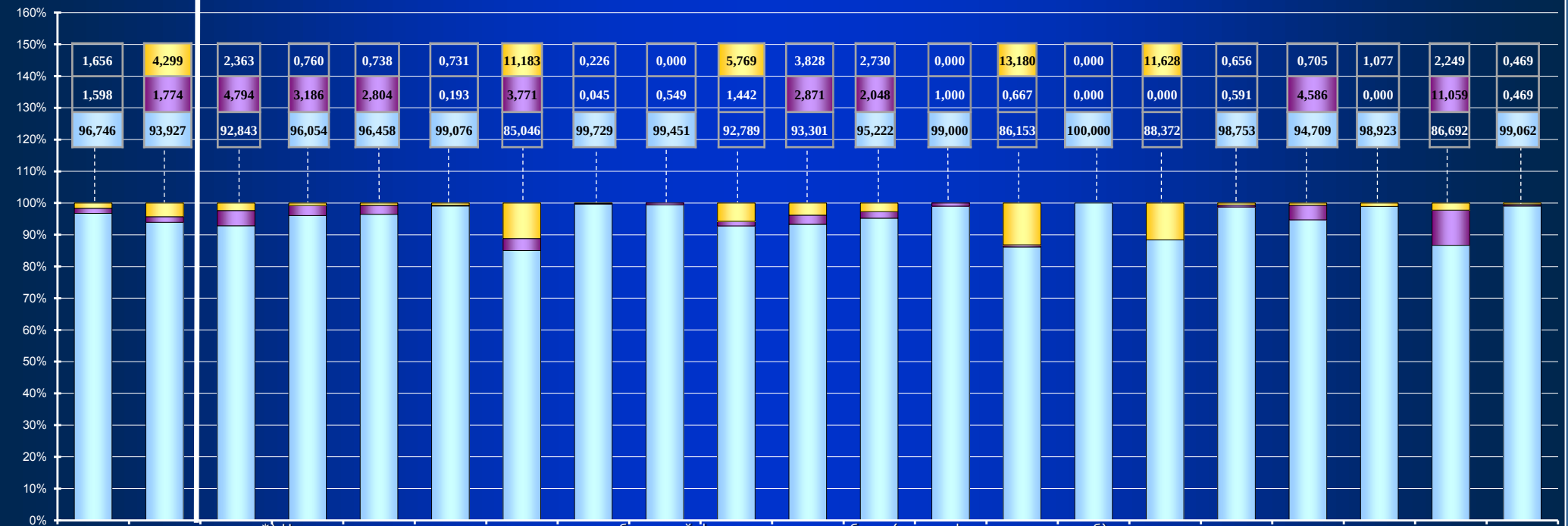
	ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифры России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минкавказ России	Минпросвещения России	Минобрнауки России
Принято решений:	(166325) [100,000]	(134857) [100,000]	(13138) [100,000]	(929) [100,000]	(1296) [100,000]	(12548) [100,000]	(599) [100,000]	(17807) [100,000]	(1989) [100,000]	(2583) [100,000]	(2762) [100,000]	(7219) [100,000]	(1711) [100,000]	(457) [100,000]	(1805) [100,000]	(5839) [100,000]	(7660) [100,000]	(738) [100,000]	(43945) [100,000]	(105) [100,000]	(4552) [100,000]	(1) [100,000]	(6213) [100,000]	(961) [100,000]
«поддержано»	(2755) [1,656]	(1557) [1,155]	(655) [4,985]	(30) [3,229]	(40) [3,086]	(519) [4,136]	(4) [0,668]	(172) [0,966]	(3) [0,151]	(79) [3,059]	(1) [0,036]	(3) [0,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,056]	(8) [0,137]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [0,451]	(6) [0,624]
«не поддержано»	(2657) [1,598]	(2139) [1,586]	(1916) [14,584]	(5) [0,538]	(1) [0,077]	(148) [1,180]	(1) [0,167]	(49) [0,275]	(0) [0,000]	(3) [0,116]	(2) [0,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,166]	(6) [0,103]	(1) [0,013]	(0) [0,000]	(4) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(160913) [96,746]	(131161) [97,259]	(10567) [80,431]	(894) [96,233]	(1255) [96,837]	(11881) [94,684]	(594) [99,165]	(17586) [98,759]	(1986) [99,849]	(2501) [96,825]	(2759) [99,892]	(7216) [99,958]	(1711) [100,000]	(457) [100,000]	(1801) [99,778]	(5825) [99,760]	(7659) [99,987]	(738) [100,000]	(43933) [99,973]	(105) [100,000]	(4552) [100,000]	(1) [100,000]	(6185) [99,549]	(955) [99,376]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

	ФОИВ	федеральные службы	ФСИН России	ФССП России	ФСБ России	Роспотребнадзор	Росздравнадзор	Роструд	Роспатент	Росприроднадзор	Ростехнадзор	Роскомнадзор	Россельхознадзор	ФНС России	Казначейство России	Росстат	Росреестр	ФАС России	ФТС России	Росгвардия	федеральные службы
Принято решений:	(166325) [100,000]	(27448) [100,000]	(1481) [100,000]	(2762) [100,000]	(1355) [100,000]	(4654) [100,000]	(769) [100,000]	(2213) [100,000]	(182) [100,000]	(208) [100,000]	(209) [100,000]	(293) [100,000]	(100) [100,000]	(6745) [100,000]	(93) [100,000]	(86) [100,000]	(3048) [100,000]	(1134) [100,000]	(836) [100,000]	(1067) [100,000]	(213) [100,000]
«поддержано»	(2755) [1,656]	(1180) [4,299]	(35) [2,363]	(21) [0,760]	(10) [0,738]	(34) [0,731]	(86) [11,183]	(5) [0,226]	(0) [0,000]	(12) [5,769]	(8) [3,828]	(8) [2,730]	(0) [0,000]	(889) [13,180]	(0) [0,000]	(10) [11,628]	(20) [0,656]	(8) [0,705]	(9) [1,077]	(24) [2,249]	(1) [0,469]
«не поддержано»	(2657) [1,598]	(487) [1,774]	(71) [4,794]	(88) [3,186]	(38) [2,804]	(9) [0,193]	(29) [3,771]	(1) [0,045]	(1) [0,549]	(3) [1,442]	(6) [2,871]	(6) [2,048]	(1) [1,000]	(45) [0,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [0,591]	(52) [4,586]	(0) [0,000]	(118) [11,059]	(1) [0,469]
«разъяснено»	(160913) [96,746]	(25781) [93,927]	(1375) [92,843]	(2653) [96,054]	(1307) [96,458]	(4611) [99,076]	(654) [85,046]	(2207) [99,729]	(181) [99,451]	(193) [92,789]	(195) [93,301]	(279) [95,222]	(99) [99,000]	(5811) [86,153]	(93) [100,000]	(76) [88,372]	(3010) [98,753]	(1074) [94,709]	(827) [98,923]	(925) [86,692]	(211) [99,062]

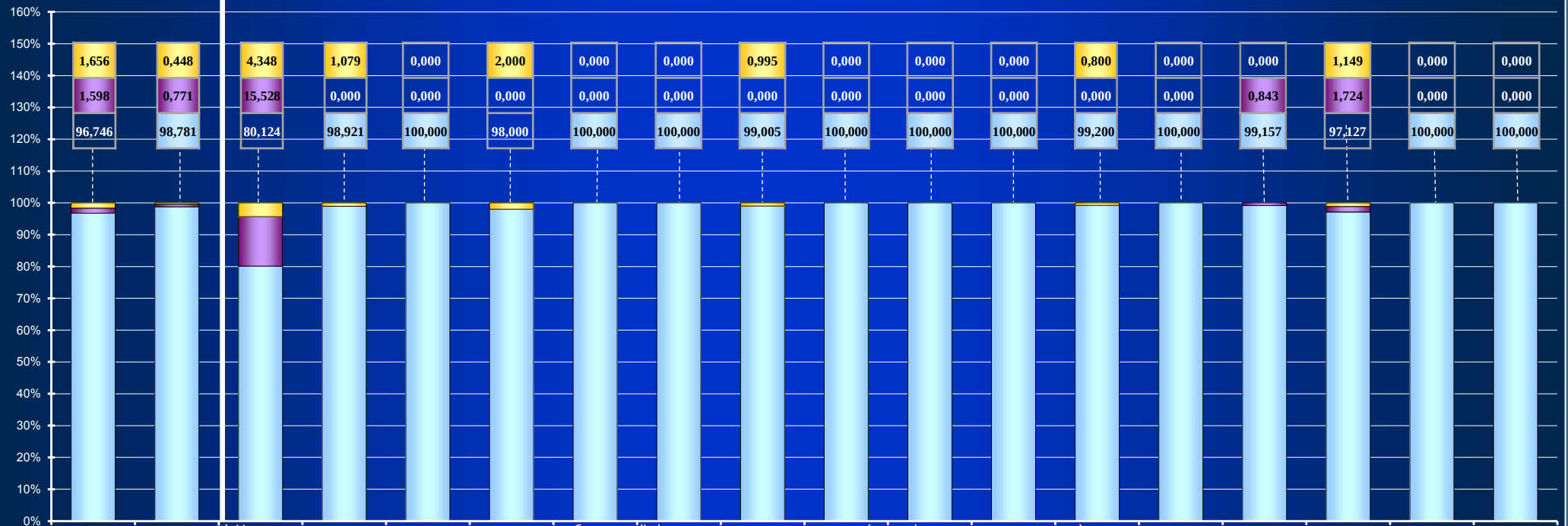


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (десять федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

	ФОИВ	федеральные агентства	Управление делами Президента Российской Федерации	ФМБА России	Росархив	Росводресурсы	Роснедра	Росстандарт	Рослесхоз	Росмолодежь	Ростуризм	Росавиация	Росавтодор	Росжелдор	Росимущество	Росрыболовство	ФАДН России	Федеральные агентства
Принято решений:	(166325) [100,000]	(4020) [100,000]	(161) [100,000]	(278) [100,000]	(45) [100,000]	(50) [100,000]	(36) [100,000]	(38) [100,000]	(201) [100,000]	(140) [100,000]	(544) [100,000]	(1403) [100,000]	(375) [100,000]	(73) [100,000]	(356) [100,000]	(174) [100,000]	(89) [100,000]	(57) [100,000]
«поддержано»	(2755) [1,656]	(18) [0,448]	(7) [4,348]	(3) [1,079]	(0) [0,000]	(1) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,995]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(2657) [1,598]	(31) [0,771]	(25) [15,528]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,843]	(3) [1,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(160913) [96,746]	(3971) [98,781]	(129) [80,124]	(275) [98,921]	(45) [100,000]	(49) [98,000]	(36) [100,000]	(38) [100,000]	(199) [99,005]	(140) [100,000]	(544) [100,000]	(1403) [100,000]	(372) [99,200]	(73) [100,000]	(353) [99,157]	(169) [97,127]	(89) [100,000]	(57) [100,000]

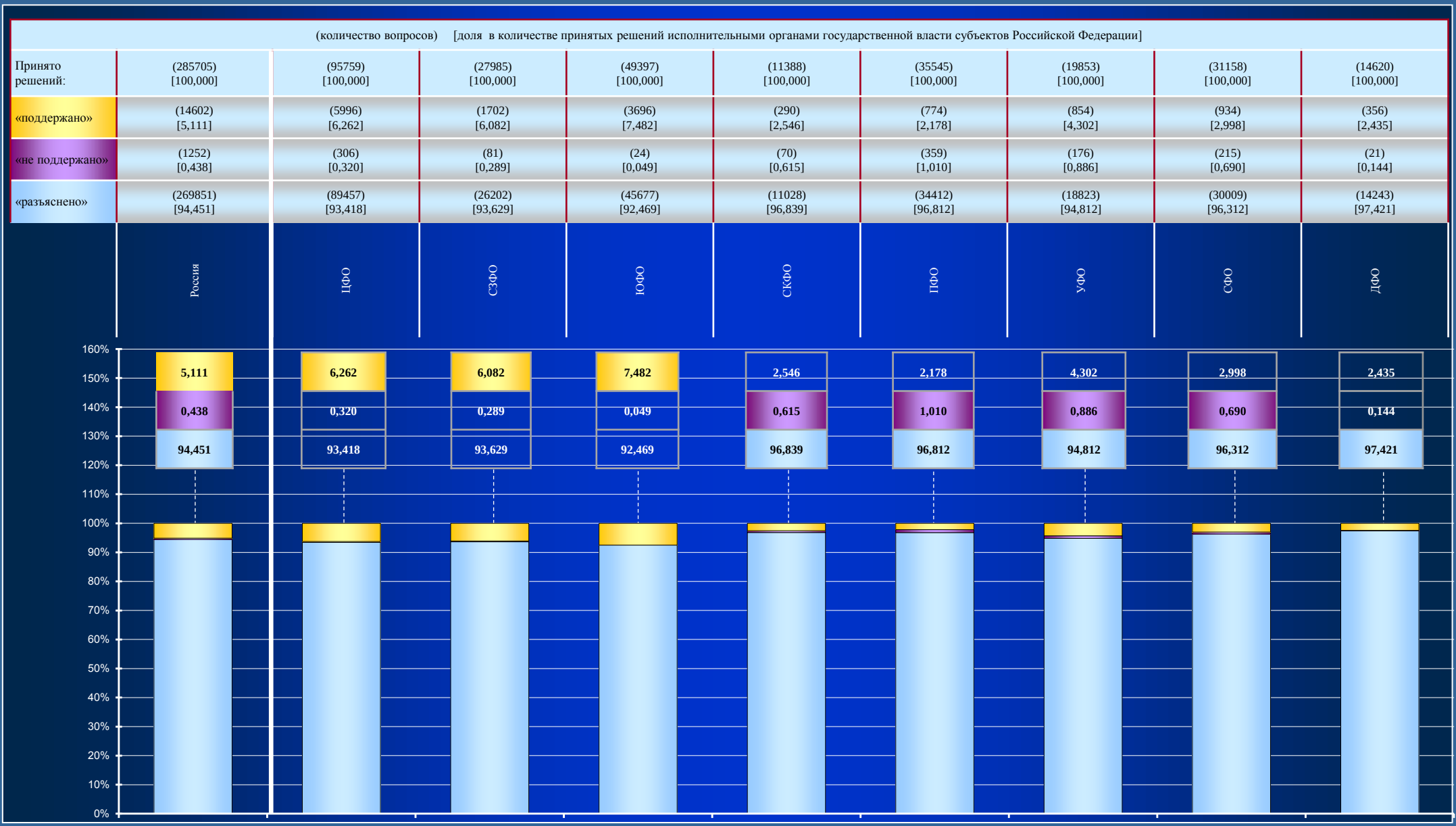


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (пять федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

	Россия	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Принято решений:	(285705) [100,000]	(95759) [100,000]	(27985) [100,000]	(49397) [100,000]	(11388) [100,000]	(35545) [100,000]	(19853) [100,000]	(31158) [100,000]	(14620) [100,000]
«поддержано»	(14602) [5,111]	(5996) [6,262]	(1702) [6,082]	(3696) [7,482]	(290) [2,546]	(774) [2,178]	(854) [4,302]	(934) [2,998]	(356) [2,435]
«не поддержано»	(1252) [0,438]	(306) [0,320]	(81) [0,289]	(24) [0,049]	(70) [0,615]	(359) [1,010]	(176) [0,886]	(215) [0,690]	(21) [0,144]
«разъяснено»	(269851) [94,451]	(89457) [93,418]	(26202) [93,629]	(45677) [92,469]	(11028) [96,839]	(34412) [96,812]	(18823) [94,812]	(30009) [96,312]	(14243) [97,421]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания
Принято решений:	(285705) [100,000]	(685) [100,000]	(389) [100,000]	(2824) [100,000]	(1223) [100,000]	(2748) [100,000]	(327) [100,000]	(1134) [100,000]	(208) [100,000]	(820) [100,000]	(1071) [100,000]	(1500) [100,000]	(5356) [100,000]	(510) [100,000]	(1393) [100,000]	(2220) [100,000]	(1426) [100,000]
«поддержано»	(14602) [5,111]	(2) [0,292]	(19) [4,884]	(41) [1,452]	(14) [1,145]	(18) [0,655]	(0) [0,000]	(13) [1,146]	(6) [2,885]	(43) [5,244]	(10) [0,934]	(30) [2,000]	(232) [4,332]	(10) [1,961]	(14) [1,005]	(44) [1,982]	(102) [7,153]
«не поддержано»	(1252) [0,438]	(0) [0,000]	(6) [1,543]	(288) [10,198]	(2) [0,163]	(15) [0,546]	(1) [0,306]	(3) [0,265]	(0) [0,000]	(1) [0,122]	(0) [0,000]	(17) [1,133]	(3) [0,056]	(1) [0,196]	(4) [0,287]	(4) [0,180]	(44) [3,085]
«разъяснено»	(269851) [94,451]	(683) [99,708]	(364) [93,573]	(2495) [88,350]	(1207) [98,692]	(2715) [98,799]	(326) [99,694]	(1118) [98,589]	(202) [97,115]	(776) [94,634]	(1061) [99,066]	(1453) [96,867]	(5121) [95,612]	(499) [97,843]	(1375) [98,708]	(2172) [97,838]	(1280) [89,762]

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область
Принято решений:	(3619) [100,000]	(502) [100,000]	(1238) [100,000]	(521) [100,000]	(163) [100,000]	(1093) [100,000]	(4813) [100,000]	(2093) [100,000]	(1290) [100,000]	(23699) [100,000]	(4348) [100,000]	(3102) [100,000]	(3061) [100,000]	(4770) [100,000]	(2392) [100,000]	(945) [100,000]	(1588) [100,000]
«поддержано»	(24) [0,663]	(84) [16,733]	(12) [0,969]	(16) [3,071]	(2) [1,227]	(14) [1,281]	(237) [4,924]	(14) [0,669]	(6) [0,465]	(826) [3,485]	(70) [1,610]	(40) [1,290]	(9) [0,294]	(112) [2,348]	(191) [7,985]	(7) [0,741]	(14) [0,882]
«не поддержано»	(4) [0,111]	(51) [10,159]	(5) [0,404]	(3) [0,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [0,561]	(2) [0,096]	(0) [0,000]	(9) [0,038]	(26) [0,598]	(2) [0,064]	(0) [0,000]	(6) [0,126]	(4) [0,167]	(3) [0,317]	(7) [0,441]
«разъяснено»	(3591) [99,226]	(367) [73,108]	(1221) [98,627]	(502) [96,353]	(161) [98,773]	(1079) [98,719]	(4549) [94,515]	(2077) [99,235]	(1284) [99,535]	(22864) [96,477]	(4252) [97,792]	(3060) [98,646]	(3052) [99,706]	(4652) [97,526]	(2197) [91,848]	(935) [98,942]	(1567) [98,677]

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область
Принято решений:	(2685) [100,000]	(3365) [100,000]	(1932) [100,000]	(2865) [100,000]	(5378) [100,000]	(1883) [100,000]	(6298) [100,000]	(1611) [100,000]	(4737) [100,000]	(1713) [100,000]	(2316) [100,000]	(4277) [100,000]	(1068) [100,000]	(828) [100,000]	(1031) [100,000]	(2800) [100,000]	(3982) [100,000]
«поддержано»	(1240) [46,182]	(231) [6,865]	(15) [0,776]	(135) [4,712]	(179) [3,328]	(258) [13,702]	(1948) [30,931]	(55) [3,414]	(67) [1,414]	(18) [1,051]	(166) [7,168]	(223) [5,214]	(57) [5,337]	(66) [7,971]	(36) [3,492]	(605) [21,607]	(521) [13,083]
«не поддержано»	(3) [0,112]	(1) [0,030]	(2) [0,104]	(7) [0,244]	(0) [0,000]	(2) [0,106]	(120) [1,905]	(2) [0,124]	(82) [1,731]	(23) [1,343]	(13) [0,561]	(3) [0,070]	(14) [1,311]	(10) [1,208]	(3) [0,291]	(1) [0,036]	(5) [0,126]
«разъяснено»	(1442) [53,706]	(3133) [93,105]	(1915) [99,120]	(2723) [95,044]	(5199) [96,672]	(1623) [86,192]	(4230) [67,164]	(1554) [96,462]	(4588) [96,855]	(1672) [97,606]	(2137) [92,271]	(4051) [94,716]	(997) [93,352]	(752) [90,821]	(992) [96,217]	(2194) [78,357]	(3456) [86,791]

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область
Принято решений:	(2106) [100,000]	(214) [100,000]	(19634) [100,000]	(1296) [100,000]	(4856) [100,000]	(1050) [100,000]	(5785) [100,000]	(3402) [100,000]	(2628) [100,000]	(1493) [100,000]	(2331) [100,000]	(1116) [100,000]	(10074) [100,000]	(2781) [100,000]	(4822) [100,000]	(4363) [100,000]	(712) [100,000]
«поддержано»	(98) [4,653]	(4) [1,869]	(375) [1,910]	(10) [0,772]	(19) [0,391]	(45) [4,286]	(153) [2,645]	(37) [1,088]	(21) [0,799]	(43) [2,880]	(160) [6,864]	(109) [9,767]	(1194) [11,852]	(111) [3,991]	(104) [2,157]	(194) [4,446]	(27) [3,792]
«не поддержано»	(37) [1,757]	(0) [0,000]	(8) [0,041]	(3) [0,231]	(9) [0,185]	(1) [0,095]	(7) [0,121]	(6) [0,176]	(3) [0,114]	(0) [0,000]	(5) [0,215]	(4) [0,358]	(9) [0,089]	(15) [0,539]	(18) [0,373]	(4) [0,092]	(5) [0,702]
«разъяснено»	(1971) [93,590]	(210) [98,131]	(19251) [98,049]	(1283) [98,997]	(4828) [99,424]	(1004) [95,619]	(5625) [97,234]	(3359) [98,736]	(2604) [99,087]	(1450) [97,120]	(2166) [92,921]	(1003) [89,875]	(8871) [88,059]	(2655) [95,470]	(4700) [97,470]	(4165) [95,462]	(680) [95,506]

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

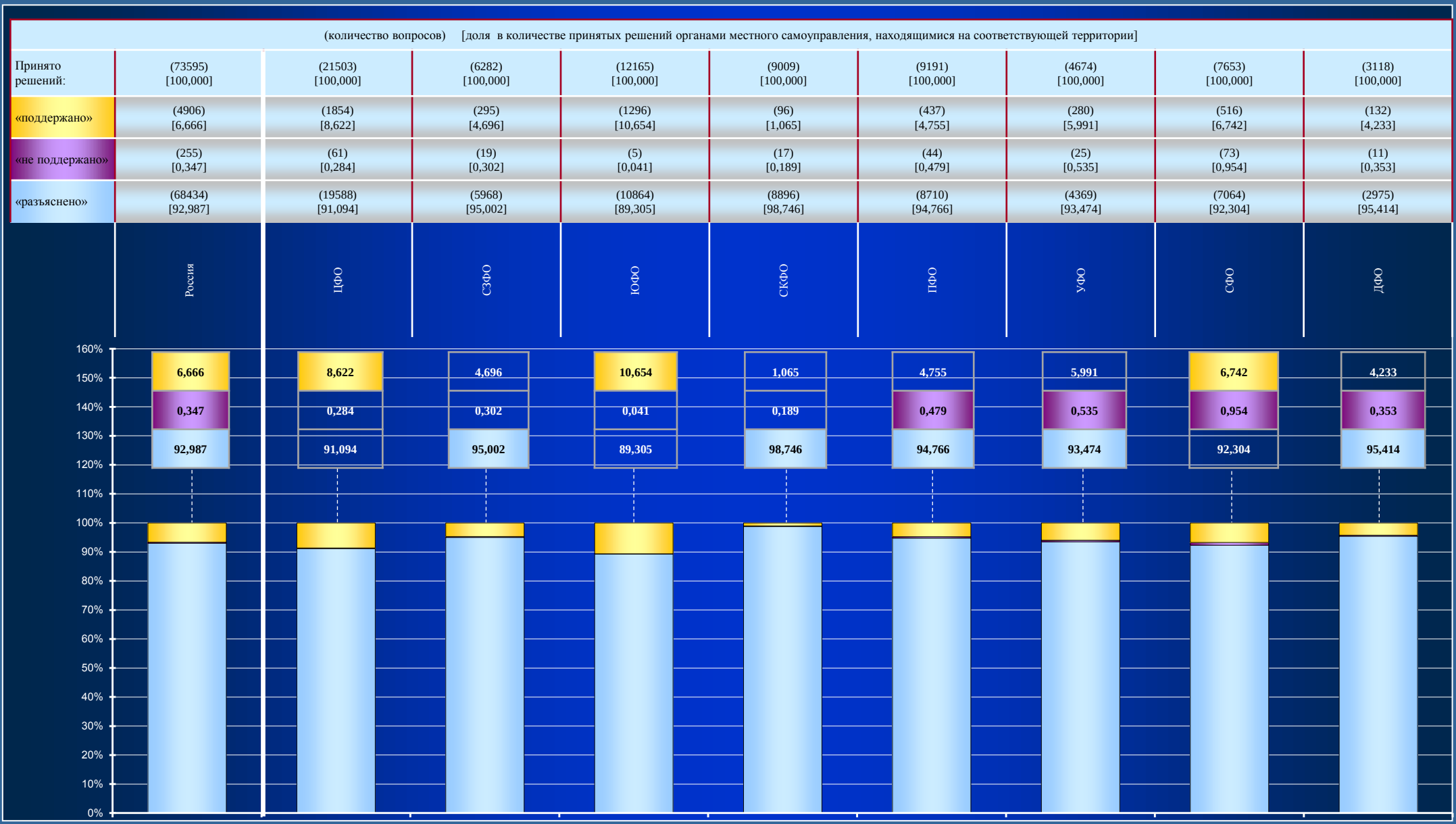
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ
Принято решений:	(6435) [100,000]	(1829) [100,000]	(2073) [100,000]	(2175) [100,000]	(2384) [100,000]	(2473) [100,000]	(2624) [100,000]	(1698) [100,000]	(6391) [100,000]	(2379) [100,000]	(36801) [100,000]	(12734) [100,000]	(1312) [100,000]	(353) [100,000]	(52) [100,000]	(2580) [100,000]	(117) [100,000]	(792) [100,000]
«поддержано»	(103) [1,601]	(47) [2,570]	(70) [3,377]	(92) [4,230]	(28) [1,174]	(429) [17,347]	(48) [1,829]	(64) [3,769]	(518) [8,105]	(18) [0,757]	(1492) [4,054]	(681) [5,348]	(17) [1,296]	(37) [10,482]	(6) [11,538]	(111) [4,302]	(3) [2,564]	(38) [4,798]
«не поддержано»	(127) [1,973]	(7) [0,383]	(6) [0,289]	(31) [1,425]	(4) [0,168]	(0) [0,000]	(10) [0,381]	(2) [0,118]	(17) [0,266]	(7) [0,294]	(39) [0,106]	(19) [0,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,116]	(1) [0,855]	(16) [2,020]
«разъяснено»	(6205) [96,426]	(1775) [97,047]	(1997) [96,334]	(2052) [94,345]	(2352) [98,658]	(2044) [82,653]	(2566) [97,790]	(1632) [96,113]	(5856) [91,629]	(2354) [98,949]	(35270) [95,840]	(12034) [94,503]	(1295) [98,704]	(316) [89,518]	(46) [88,462]	(2466) [95,582]	(113) [96,581]	(738) [93,182]

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

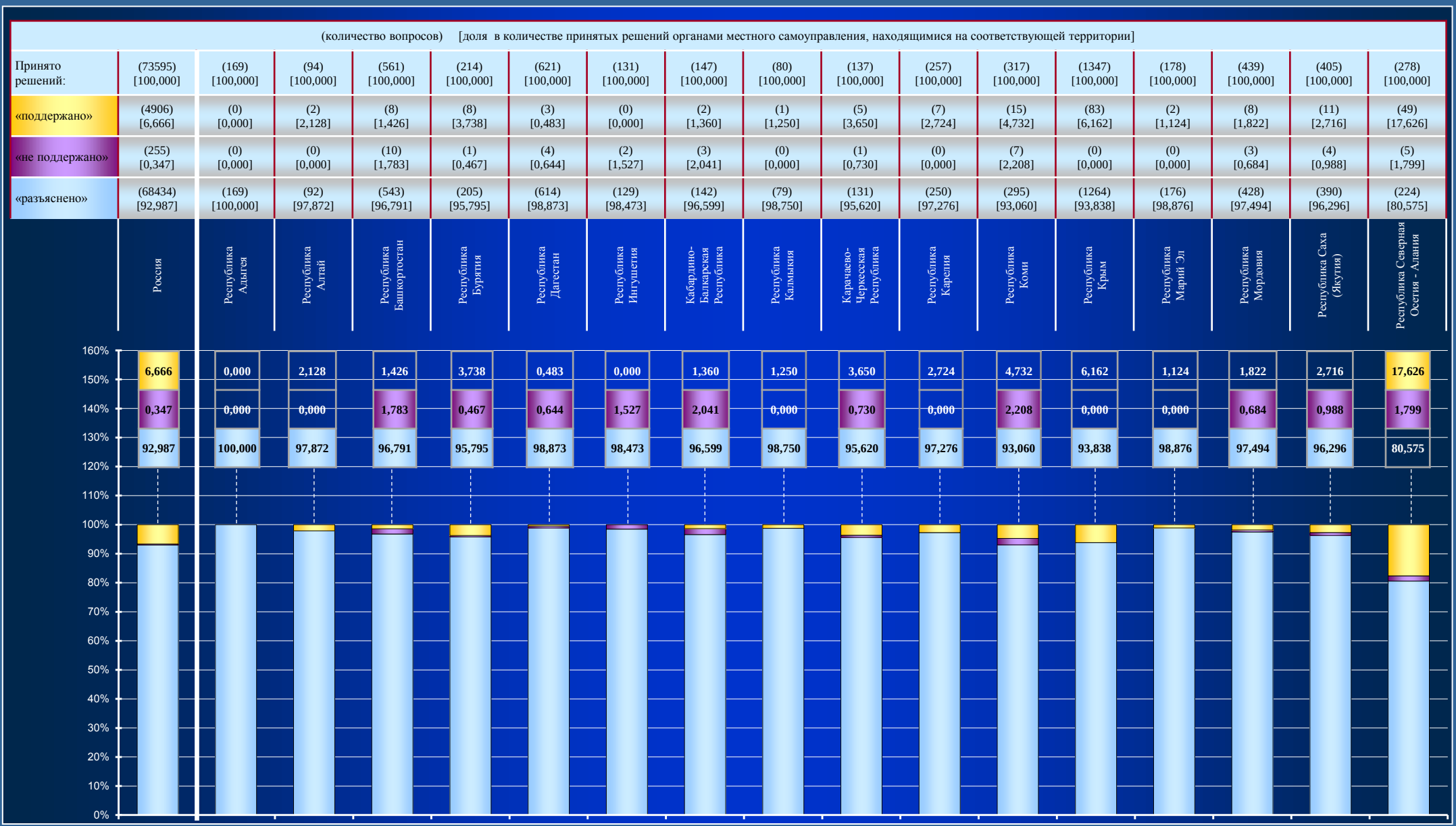
	Россия	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Принято решений:	(73595) [100,000]	(21503) [100,000]	(6282) [100,000]	(12165) [100,000]	(9009) [100,000]	(9191) [100,000]	(4674) [100,000]	(7653) [100,000]	(3118) [100,000]
«поддержано»	(4906) [6,666]	(1854) [8,622]	(295) [4,696]	(1296) [10,654]	(96) [1,065]	(437) [4,755]	(280) [5,991]	(516) [6,742]	(132) [4,233]
«не поддержано»	(255) [0,347]	(61) [0,284]	(19) [0,302]	(5) [0,041]	(17) [0,189]	(44) [0,479]	(25) [0,535]	(73) [0,954]	(11) [0,353]
«разъяснено»	(68434) [92,987]	(19588) [91,094]	(5968) [95,002]	(10864) [89,305]	(8896) [98,746]	(8710) [94,766]	(4369) [93,474]	(7064) [92,304]	(2975) [95,414]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания
Принято решений:	(73595) [100,000]	(169) [100,000]	(94) [100,000]	(561) [100,000]	(214) [100,000]	(621) [100,000]	(131) [100,000]	(147) [100,000]	(80) [100,000]	(137) [100,000]	(257) [100,000]	(317) [100,000]	(1347) [100,000]	(178) [100,000]	(439) [100,000]	(405) [100,000]	(278) [100,000]
«поддержано»	(4906) [6,666]	(0) [0,000]	(2) [2,128]	(8) [1,426]	(8) [3,738]	(3) [0,483]	(0) [0,000]	(2) [1,360]	(1) [1,250]	(5) [3,650]	(7) [2,724]	(15) [4,732]	(83) [6,162]	(2) [1,124]	(8) [1,822]	(11) [2,716]	(49) [17,626]
«не поддержано»	(255) [0,347]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,783]	(1) [0,467]	(4) [0,644]	(2) [1,527]	(3) [2,041]	(0) [0,000]	(1) [0,730]	(0) [0,000]	(7) [2,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,684]	(4) [0,988]	(5) [1,799]
«разъяснено»	(68434) [92,987]	(169) [100,000]	(92) [97,872]	(543) [96,791]	(205) [95,795]	(614) [98,873]	(129) [98,473]	(142) [96,599]	(79) [98,750]	(131) [95,620]	(250) [97,276]	(295) [93,060]	(1264) [93,838]	(176) [98,876]	(428) [97,494]	(390) [96,296]	(224) [80,575]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область
Принято решений:	(884) [100,000]	(73) [100,000]	(313) [100,000]	(81) [100,000]	(51) [100,000]	(291) [100,000]	(1038) [100,000]	(372) [100,000]	(72) [100,000]	(6063) [100,000]	(1174) [100,000]	(769) [100,000]	(880) [100,000]	(7644) [100,000]	(596) [100,000]	(257) [100,000]	(465) [100,000]
«поддержано»	(25) [2,828]	(6) [8,219]	(5) [1,597]	(6) [7,407]	(0) [0,000]	(1) [0,344]	(85) [8,189]	(7) [1,882]	(0) [0,000]	(334) [5,509]	(53) [4,515]	(21) [2,731]	(4) [0,455]	(37) [0,484]	(65) [10,906]	(3) [1,167]	(4) [0,860]
«не поддержано»	(1) [0,113]	(4) [5,480]	(2) [0,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,674]	(1) [0,269]	(0) [0,000]	(2) [0,033]	(6) [0,511]	(2) [0,260]	(0) [0,000]	(2) [0,026]	(1) [0,168]	(1) [0,389]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(858) [97,059]	(63) [86,301]	(306) [97,764]	(75) [92,593]	(51) [100,000]	(290) [99,656]	(946) [91,137]	(364) [97,849]	(72) [100,000]	(5727) [94,458]	(1115) [94,974]	(746) [97,009]	(876) [99,545]	(7605) [99,490]	(530) [88,926]	(253) [98,444]	(461) [99,140]

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область
Принято решений:	(645) [100,000]	(956) [100,000]	(501) [100,000]	(716) [100,000]	(1146) [100,000]	(416) [100,000]	(1422) [100,000]	(376) [100,000]	(967) [100,000]	(402) [100,000]	(695) [100,000]	(922) [100,000]	(284) [100,000]	(270) [100,000]	(301) [100,000]	(634) [100,000]	(1263) [100,000]
«поддержано»	(240) [37,209]	(100) [10,460]	(12) [2,395]	(106) [14,805]	(53) [4,625]	(44) [10,577]	(362) [25,457]	(29) [7,713]	(26) [2,689]	(31) [7,711]	(126) [18,129]	(91) [9,870]	(71) [25,000]	(39) [14,444]	(31) [10,299]	(93) [14,669]	(33) [2,613]
«не поддержано»	(1) [0,155]	(0) [0,000]	(6) [1,198]	(2) [0,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,281]	(3) [0,798]	(50) [5,170]	(1) [0,249]	(4) [0,576]	(1) [0,108]	(4) [1,408]	(2) [0,741]	(3) [0,997]	(3) [0,473]	(3) [0,237]
«разъяснено»	(404) [62,636]	(856) [89,540]	(483) [96,407]	(608) [84,916]	(1093) [95,375]	(372) [89,423]	(1056) [74,262]	(344) [91,489]	(891) [92,141]	(370) [92,040]	(565) [81,295]	(830) [90,022]	(209) [73,592]	(229) [84,815]	(267) [88,704]	(538) [84,858]	(1227) [97,150]

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область
Принято решений:	(565) [100,000]	(42) [100,000]	(5895) [100,000]	(190) [100,000]	(1288) [100,000]	(289) [100,000]	(1686) [100,000]	(891) [100,000]	(716) [100,000]	(409) [100,000]	(589) [100,000]	(267) [100,000]	(2552) [100,000]	(841) [100,000]	(1129) [100,000]	(1270) [100,000]	(195) [100,000]
«поддержано»	(56) [9,911]	(1) [2,381]	(250) [4,241]	(6) [3,158]	(10) [0,776]	(13) [4,498]	(225) [13,345]	(16) [1,796]	(20) [2,793]	(14) [3,423]	(60) [10,187]	(31) [11,610]	(582) [22,806]	(81) [9,632]	(90) [7,972]	(101) [7,953]	(25) [12,820]
«не поддержано»	(3) [0,531]	(0) [0,000]	(7) [0,119]	(0) [0,000]	(1) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,224]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,340]	(1) [0,375]	(2) [0,078]	(8) [0,951]	(13) [1,151]	(4) [0,315]	(2) [1,026]
«разъяснено»	(506) [89,558]	(41) [97,619]	(5638) [95,640]	(184) [96,842]	(1277) [99,146]	(276) [95,502]	(1461) [86,655]	(873) [97,980]	(696) [97,207]	(395) [96,577]	(527) [89,473]	(235) [88,015]	(1968) [77,116]	(752) [89,417]	(1026) [90,877]	(1165) [91,732]	(168) [86,154]

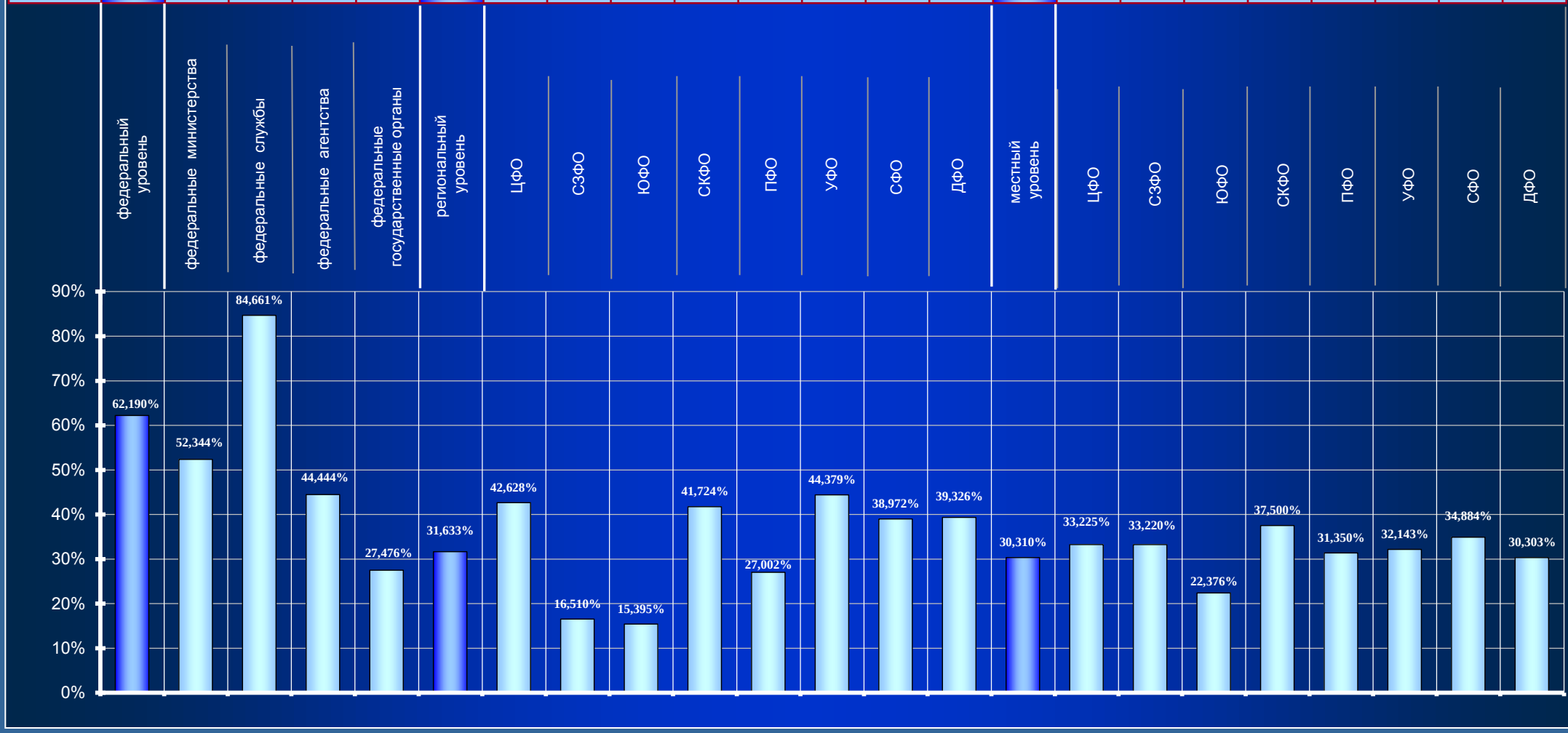
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ
Принято решений:	(1540) [100,000]	(510) [100,000]	(571) [100,000]	(737) [100,000]	(727) [100,000]	(750) [100,000]	(665) [100,000]	(480) [100,000]	(1234) [100,000]	(764) [100,000]	(4891) [100,000]	(2406) [100,000]	(163) [100,000]	(58) [100,000]	(10) [100,000]	(702) [100,000]	(27) [100,000]	(232) [100,000]
«поддержано»	(63) [4,091]	(48) [9,412]	(38) [6,655]	(44) [5,970]	(6) [0,825]	(173) [23,067]	(3) [0,451]	(15) [3,125]	(145) [11,750]	(19) [2,487]	(264) [5,398]	(109) [4,530]	(3) [1,840]	(6) [10,345]	(2) [20,000]	(21) [2,991]	(2) [7,407]	(17) [7,328]
«не поддержано»	(14) [0,909]	(2) [0,392]	(3) [0,525]	(2) [0,271]	(3) [0,413]	(0) [0,000]	(2) [0,301]	(2) [0,417]	(5) [0,405]	(3) [0,393]	(9) [0,184]	(7) [0,291]	(0) [0,000]	(1) [1,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,431]
«разъяснено»	(1463) [95,000]	(460) [90,196]	(530) [92,820]	(691) [93,759]	(718) [98,762]	(577) [76,933]	(660) [99,248]	(463) [96,458]	(1084) [87,845]	(742) [97,120]	(4618) [94,418]	(2290) [95,179]	(160) [98,160]	(51) [87,931]	(8) [80,000]	(681) [97,009]	(25) [92,593]	(214) [92,241]

Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2020 году в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	3068	1557	1180	18	313	14602	5996	1702	3696	290	774	854	934	356	4906	1854	295	1296	96	437	280	516	132
В том числе приняты меры	1908	815	999	8	86	4619	2556	281	569	121	209	379	364	140	1487	616	98	290	36	137	90	180	40



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	**Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес** **[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]**	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации (в том числе в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами / процент количества данного вопроса)	**Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса**			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минтруд России	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1141	0,000	0,000	96,407	0,000	3,593
	[в 50 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 40 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	11572	0,000	0,000	68,285	0,251	31,464
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1131	0,000	0,000	93,015	0,000	6,985
	[в 46 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 40 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	8032	0,025	0,037	69,099	0,100	30,739
ФССП России	Деятельность судебных приставов	3965379	0,056	7,950	58,432	0,499	33,063
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	34002 (30004 / 88,242)	0,082	0,247	8,044	0,297	3,088
Администрация Президента Российской Федерации	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	9178	0,000	0,142	99,858	0,000	0,000
	[в 83 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	9178	0,000	0,142	99,858	0,000	0,000
	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	8159	0,000	0,368	99,473	0,122	0,037
	[в 91 проценте случаев рекомендации по совершению законов]	8159	0,000	0,368	99,473	0,122	0,037
	Общие положения гражданского законодательства	3802	0,000	0,052	99,895	0,000	0,053
	[в 98 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	3802	0,000	0,052	99,895	0,000	0,053
Роспотребнадзор	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	55207	7,084	1,641	57,576	11,171	22,528
	[в 62 процентах случаев сообщения о нарушении нормативных правовых актов]	13578 (9948 / 73,266)	0,044	0,051	16,726	0,736	9,177
Пенсионный фонд Российской Федерации	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	61958	0,034	0,006	83,747	4,085	12,128
	[в 48 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 42 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	2986	0,000	0,033	86,370	1,440	12,157
Минэкономразвития России	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	2330	0,000	0,129	88,112	2,489	9,270
	[в 48 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 43 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	3974	0,000	0,000	92,803	0,856	6,341
	Развитие предпринимательской деятельности	4629	0,000	0,000	96,673	3,176	0,151
	[в 53 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 40 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	2752	0,000	0,036	87,246	4,397	8,321
Минздрав России	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	5746	0,922	0,017	93,265	1,253	4,543
	[в 58 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	1904	0,840	0,263	69,223	0,788	28,886
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	9816	0,102	0,031	95,996	0,326	3,545
	[в 63 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	1884	0,902	0,584	76,593	2,866	19,055
Роструд	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	39008	0,802	0,426	22,752	27,825	48,195
	[в 91 проценте случаев сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов]	4900 (4293 / 87,612)	0,020	0,041	8,980	2,449	0,898
Аппарат Правительства Российской Федерации	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	20	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	[в 65 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	3369	0,000	1,009	55,150	0,148	43,693
Минтранс России	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5585	0,108	0,000	10,904	32,050	56,938
	[в 61 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	2543	0,039	0,354	37,397	34,290	27,920
Минпросвещения России	Дистанционное образование	6978	0,072	0,029	98,194	0,387	1,318
	[в 68 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	1982	0,051	0,101	91,372	1,160	7,316
Росавиация	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2273	1,848	0,528	26,045	67,928	3,651
	[в 79 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов]	1982	0,000	0,000	52,422	11,958	35,620

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Правительство Республики Дагестан	Социальные выплаты безработным гражданам	608	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	[в 54 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	285	0,000	0,702	44,912	0,351	54,035
Правительство Кабардино-Балкарской Республики	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1508	0,000	0,000	8,687	0,133	91,180
	[в 40 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 36 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	344	0,000	0,000	53,779	0,872	45,349
	Социальные выплаты безработным гражданам	341	0,000	0,000	18,182	0,000	81,818
	[в 49 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 28 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	183	0,000	0,000	54,098	0,000	45,902
Совет министров Республики Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	4256	1,739	0,047	81,085	5,569	11,560
	[в 55 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	876	2,854	0,228	84,132	2,055	10,731
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2289	0,131	0,000	81,608	0,087	18,174
	[в 78 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, в 12 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 10 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц]	302	0,662	0,000	82,782	0,331	16,225
	Лечение и оказание медицинской помощи	3259	0,338	0,061	88,494	0,061	11,046
	[в 43 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 36 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	294	0,680	0,000	88,095	0,340	10,885
Правительство Забайкальского края	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1046	0,192	0,000	49,904	0,000	49,904
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	454	0,441	0,000	65,639	0,220	33,700
Администрация Краснодарского края	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	8519	0,294	0,000	94,800	0,070	4,836
	[в 55 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 31 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	2957	1,217	0,068	89,347	0,981	8,387
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4093	0,122	0,000	91,498	0,024	8,356
	[в 56 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	1733	0,231	0,000	94,172	0,462	5,135
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2382	0,042	0,084	93,829	0,042	6,003
	[в 38 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 37 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	1212	0,083	0,000	95,049	0,083	4,785
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2503	0,200	0,000	97,402	0,400	1,998
	[в 38 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 35 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	1030	0,000	0,000	95,340	0,388	4,272
	Социальные выплаты безработным гражданам	2685	0,000	0,000	98,175	0,000	1,825
	[в 40 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 34 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	970	0,309	0,000	97,217	0,206	2,268
	Лекарственное обеспечение	7749	47,542	0,000	30,804	0,000	21,654
	[в 65 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 28 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 5 – критика деятельности данного органа]	932	33,584	0,107	49,464	2,575	14,270
	Лечение и оказание медицинской помощи	6192	1,373	0,016	86,692	0,081	11,838
	[в 48 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 34 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	922	2,169	0,000	82,213	0,434	15,184
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3938	0,406	0,178	95,175	1,676	2,565
	[в 56 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	863	2,317	0,116	87,254	2,202	8,111
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	6504	1,061	0,000	70,956	0,046	27,937
	[в 71 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 14 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 13 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	768	2,214	0,130	84,896	0,130	12,630

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Правительство Красноярского края	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	5395	0,000	0,000	86,135	0,093	13,772
	[в 72 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 15 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 12 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	347	0,288	0,000	71,470	0,576	27,666
Правительство Ставропольского края	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2274	32,586	0,000	33,289	0,220	33,905
	[в 59 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	1117	2,417	0,000	55,685	3,671	38,227
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1617	1,855	0,000	53,927	2,536	41,682
	[в 58 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	897	1,895	0,223	68,451	8,361	21,070
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1817	39,461	0,055	38,140	0,055	22,289
	[в 38 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 32 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	733	3,411	0,136	48,977	4,093	43,383
	Социальные выплаты безработным гражданам	1139	19,140	0,000	52,063	0,000	28,797
	[в 42 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 32 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	295	0,339	0,000	46,441	1,695	51,525
Правительство Белгородской области	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1693	2,067	0,000	79,091	1,890	16,952
	[в 76,3 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, в 13,4 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 10,3 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	194	11,340	0,000	75,773	1,547	11,340
администрация Волгоградской области	Лечение и оказание медицинской помощи	5308	0,000	0,038	3,824	0,019	96,119
	[в 45 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 35 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	395	1,013	0,000	73,924	0,253	24,810
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2417	0,455	0,000	31,858	0,000	67,687
	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 18 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц в 14 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц]	323	0,310	0,000	79,257	0,000	20,433
	Лекарственное обеспечение	1857	0,054	0,054	13,732	0,054	86,106
	[в 44 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 23 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	262	2,672	0,000	67,557	0,382	29,389
Правительство Воронежской области	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2589	19,428	3,747	9,038	0,888	66,899
	[в 40 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 34 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	592	69,933	5,912	20,777	1,689	1,689
Правительство Иркутской области	Лечение и оказание медицинской помощи	1462	3,420	0,137	86,662	2,736	7,045
	[в 47 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 34 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	312	1,282	0,321	83,013	1,602	13,782
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2540	4,016	0,276	88,110	1,338	6,260
	[в 74 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 11 – критика деятельности данного органа]	288	1,736	0,000	83,333	2,083	12,848
Администрация Костромской области	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1328	0,151	1,129	2,560	89,232	6,928
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	531	2,072	0,565	12,618	77,589	7,156
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1366	0,439	0,439	3,807	89,092	6,223
	[в 38 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 34 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	350	2,000	0,857	15,429	75,143	6,571
правительство Ленинградской области	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1721	0,058	0,000	67,112	0,523	32,307
	[в 66 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 19 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 11 – критика деятельности данного органа]	194	0,515	0,000	73,712	0,515	25,258

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Правительство Московской области	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	9517	0,305	0,000	17,400	7,450	74,845
	[в 55 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 31 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	2549	0,942	0,196	63,201	6,552	29,109
	Социальные выплаты безработным гражданам	4224	1,349	0,047	32,079	12,855	53,670
	[в 60 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, в 25 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	1577	0,444	0,000	59,036	3,234	37,286
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	13234	2,471	0,295	31,691	23,447	42,096
	[в 70 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 17 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 11 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	1248	0,962	3,125	56,090	7,772	32,051
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	4273	3,511	0,140	49,778	17,786	28,785
	[в 37 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 33 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	1208	1,324	0,000	65,894	5,381	27,401
Правительство Новосибирской области	Лечение и оказание медицинской помощи	1952	0,922	0,154	87,449	0,461	11,014
	[в 42 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 37 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	440	0,455	0,227	92,727	0,227	6,364
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4991	0,200	0,040	87,397	0,221	12,142
	[в 69 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 18 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 12 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	402	0,746	0,000	94,279	0,000	4,975
Правительство Ростовской области	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	972	0,926	0,103	63,580	1,749	33,642
	[в 57 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 29 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	1582	6,953	0,190	66,308	1,075	25,474
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4177	0,263	0,072	90,017	0,072	9,576
	[в 38 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 38 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	807	4,956	0,124	65,056	0,000	29,864
	Лечение и оказание медицинской помощи	1186	0,169	0,422	43,676	5,396	50,337
	[в 49 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 29 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	635	8,189	0,157	60,630	0,630	30,394
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3816	0,052	0,419	33,910	3,800	61,819
	[в 74,0 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 13,6 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 11,7 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	588	10,885	0,510	57,483	0,510	30,612
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3658	0,520	0,027	11,919	0,027	87,507
	[в 43 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 34 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	471	2,123	0,212	68,578	0,637	28,450
Правительство Саратовской области	Лечение и оказание медицинской помощи	1641	28,336	0,000	40,768	0,183	30,713
	[в 52 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 30 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	366	10,929	0,000	59,016	0,547	29,508
Правительство Москвы	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	22105	2,524	0,136	72,233	0,167	24,940
	[в 67,43 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 16,55 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 14,00 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	1535	2,801	1,173	90,163	0,065	5,798
Правительство Санкт-Петербурга	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3377	0,385	0,000	36,245	0,237	63,133
	[в 76,5 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, в 12,9 – критика деятельности данного органа и его должностных лиц, в 10,6 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц]	622	2,894	0,321	78,778	0,804	17,203

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в 2020 году обращениях содержалось 463382 вопроса, сгруппированные по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в 2020 году, составила 36,29 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в 2020 году обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Демография», «Здравоохранение», «Жилье и городская среда», «Производительность труда и поддержка занятости», доля каждого из которых в общем количестве 1276977 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 1276977 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Демография», следующие 3 наименования вопросов:

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 3,79 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 3,61 процента;

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,42 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующие 3 наименования вопросов:

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,00 процента;

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,97 процента;

«Работа медицинских учреждений и их сотрудников», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,47 процента;

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующее 1 наименование вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,58 процента;

к национальному проекту «Производительность труда и поддержка занятости», следующее 1 наименование вопроса:

«Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,24 процента.

Из общего числа наименований вопросов, относящихся к определенным 4 национальным проектам, выявлено 22 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из которых 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляют для заявителей наибольший интерес:

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка»;

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей».

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения»;

«Ипотечное кредитование»;

«Работа центра занятости»;

«Нормативное правовое регулирование в сфере труда».

Все 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, с определением основных федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления муниципальных образований, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, с указанием основных типов видов вопросов представлены в таблицах: 8 на стр. 33-37, 8.1 на стр. 113, 8,2 на стр. 114, 10 на стр. 45-51, 10.1 на стр. 115.

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 1276977 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам		463382	36,2874	-	148698	-	252038	-	62646	-
1	Национальный проект: Демография	151496	11,8636	100,0000	40852	26,9657	100711	66,4777	9933	6,5566
2	Национальный проект: Здравоохранение	105429	8,2561	100,0000	40142	38,0749	65287	61,9251	0	0,0000
3	Национальный проект: Жилье и городская среда	98294	7,6974	100,0000	21212	21,5801	36578	37,2129	40504	41,2070
4	Национальный проект: Экология	22081	1,7292	100,0000	8576	38,8388	10259	46,4608	3246	14,7004
5	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	21163	1,6573	100,0000	4889	23,1017	15560	73,5245	714	3,3738
6	Национальный проект: Образование	18253	1,4294	100,0000	9144	50,0959	6747	36,9638	2362	12,9403
7	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	17850	1,3978	100,0000	11065	61,9888	6563	36,7675	222	1,2437
8	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	16063	1,2579	100,0000	2980	18,5520	7673	47,7681	5410	33,6799
9	Национальный проект: Цифровая экономика	5978	0,4681	100,0000	4867	81,4152	1051	17,5811	60	1,0037
10	Национальный проект: Культура	2735	0,2142	100,0000	1719	62,8519	900	32,9068	116	4,2413
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	2515	0,1970	100,0000	1777	70,6561	666	26,4811	72	2,8628
12	Национальный проект: Наука	1525	0,1194	100,0000	1475	96,7213	43	2,8197	7	0,4590

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**151496**	**11,8636**	**100,0000**	**40852**	**26,9657**	**100711**	**66,4777**	**9933**	**6,5566**
1	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	48356	3,7868	31,9190	4652	3,0707	43553	28,7486	151	0,0997
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	46115	3,6113	30,4397	17486	11,5422	28629	18,8975	0	0,0000
3	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	30861	2,4167	20,3708	11575	7,6404	19286	12,7304	0	0,0000
4	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	5596	0,4382	3,6938	936	0,6178	4654	3,0720	6	0,0040
5	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	4603	0,3605	3,0384	22	0,0145	16	0,0106	4565	3,0133
6	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	4536	0,3552	2,9941	4536	2,9941	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	4033	0,3158	2,6621	19	0,0125	0	0,0000	4014	2,6496
8	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1977	0,1548	1,3050	229	0,1513	1694	1,1182	54	0,0355
9	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1176	0,0921	0,7763	2	0,0013	285	0,1882	889	0,5868
10	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	864	0,0677	0,5703	0	0,0000	864	0,5703	0	0,0000
11	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	844	0,0661	0,5571	178	0,1175	557	0,3677	109	0,0719
12	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	526	0,0412	0,3472	512	0,3380	14	0,0092	0	0,0000
13	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	415	0,0325	0,2739	122	0,0805	237	0,1564	56	0,0370
14	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	367	0,0287	0,2423	9	0,0060	320	0,2112	38	0,0251
15	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	363	0,0284	0,2396	213	0,1406	133	0,0878	17	0,0112
16	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	276	0,0216	0,1822	4	0,0026	262	0,1730	10	0,0066
17	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	205	0,0161	0,1353	145	0,0957	57	0,0376	3	0,0020
18	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	146	0,0114	0,0964	23	0,0152	102	0,0673	21	0,0139
19	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	112	0,0088	0,0739	112	0,0739	0	0,0000	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	49	0,0038	0,0323	30	0,0198	19	0,0125	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	35	0,0027	0,0231	18	0,0119	17	0,0112	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	31	0,0024	0,0205	22	0,0145	9	0,0060	0	0,0000
23	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	9	0,0007	0,0060	6	0,0040	3	0,0020	0	0,0000
24	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,0001	0,0007	1	0,0007	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**105429**	**8,2561**	**100,0000**	**40142**	**38,0749**	**65287**	**61,9251**	**0**	**0,0000**
1	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	25563	2,0018	24,2466	16094	15,2652	9469	8,9814	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	25211	1,9743	23,9128	6596	6,2563	18615	17,6565	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	18775	1,4703	17,8082	2893	2,7440	15882	15,0642	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	12132	0,9501	11,5073	3112	2,9518	9020	8,5555	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	5447	0,4265	5,1665	1368	1,2976	4079	3,8689	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	2119	0,1659	2,0099	2019	1,9150	100	0,0949	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1785	0,1398	1,6931	121	0,1148	1664	1,5783	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	1693	0,1326	1,6058	804	0,7626	889	0,8432	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1327	0,1038	1,2587	124	0,1176	1203	1,1411	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	1298	0,1016	1,2312	1101	1,0443	197	0,1869	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	1245	0,0975	1,1809	291	0,2760	954	0,9049	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	1225	0,0959	1,1619	1010	0,9580	215	0,2039	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	1181	0,0925	1,1202	1001	0,9495	180	0,1707	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	978	0,0766	0,9276	895	0,8488	83	0,0788	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	725	0,0568	0,6877	251	0,2381	474	0,4496	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	532	0,0417	0,5046	505	0,4790	27	0,0256	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	391	0,0306	0,3709	133	0,1262	258	0,2447	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	368	0,0288	0,3491	143	0,1357	225	0,2134	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	297	0,0233	0,2817	283	0,2684	14	0,0133	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	270	0,0211	0,2561	159	0,1508	111	0,1053	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	260	0,0204	0,2466	14	0,0133	246	0,2333	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	235	0,0184	0,2229	68	0,0645	167	0,1584	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	205	0,0161	0,1944	37	0,0351	168	0,1593	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**105429**	**8,2561**	**100,0000**	**40142**	**38,0749**	**65287**	**61,9251**	**0**	**0,0000**
24	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	196	0,0153	0,1859	160	0,1518	36	0,0341	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	181	0,0142	0,1717	7	0,0066	174	0,1651	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	168	0,0132	0,1593	120	0,1138	48	0,0455	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	165	0,0129	0,1565	130	0,1233	35	0,0332	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	159	0,0125	0,1508	20	0,0190	139	0,1318	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	158	0,0124	0,1499	83	0,0788	75	0,0711	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	153	0,0120	0,1451	14	0,0133	139	0,1318	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	134	0,0105	0,1271	31	0,0294	103	0,0977	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	124	0,0097	0,1176	80	0,0759	44	0,0417	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	113	0,0088	0,1072	48	0,0455	65	0,0617	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	105	0,0082	0,0996	35	0,0332	70	0,0664	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	105	0,0082	0,0996	104	0,0987	1	0,0009	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	98	0,0077	0,0930	72	0,0683	26	0,0247	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	72	0,0056	0,0683	42	0,0398	30	0,0285	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	68	0,0053	0,0645	52	0,0493	16	0,0152	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	56	0,0044	0,0531	29	0,0275	27	0,0256	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	39	0,0031	0,0370	31	0,0294	8	0,0076	0	0,0000
41	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	21	0,0016	0,0199	20	0,0190	1	0,0009	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	15	0,0012	0,0142	9	0,0085	6	0,0057	0	0,0000
43	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	15	0,0012	0,0142	15	0,0142	0	0,0000	0	0,0000
44	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	13	0,0010	0,0123	13	0,0123	0	0,0000	0	0,0000
45	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	9	0,0007	0,0085	5	0,0047	4	0,0038	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**98294**	**7,6974**	**100,0000**	**21212**	**21,5801**	**36578**	**37,2129**	**40504**	**41,2070**
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	20231	1,5843	20,5821	140	0,1424	0	0,0000	20091	20,4397
2	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	11080	0,8677	11,2723	2927	2,9778	8136	8,2772	17	0,0173
3	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	10586	0,8290	10,7697	10586	10,7697	0	0,0000	0	0,0000
4	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	8527	0,6677	8,6750	194	0,1974	5144	5,2333	3189	3,2443
5	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	5606	0,4390	5,7033	2695	2,7418	2910	2,9605	1	0,0010
6	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	5426	0,4249	5,5202	4	0,0041	15	0,0153	5407	5,5008
7	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	5041	0,3948	5,1285	220	0,2238	4804	4,8874	17	0,0173
8	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3843	0,3009	3,9097	0	0,0000	6	0,0061	3837	3,9036
9	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3524	0,2761	3,5852	79	0,0804	3437	3,4967	8	0,0081
10	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3291	0,2577	3,3481	97	0,0986	1785	1,8160	1409	1,4335
11	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	2046	0,1602	2,0816	1121	1,1405	799	0,8130	126	0,1281
12	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	1868	0,1463	1,9004	78	0,0794	774	0,7874	1016	1,0336
13	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	1859	0,1456	1,8913	145	0,1475	868	0,8831	846	0,8607
14	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1766	0,1383	1,7967	1	0,0010	329	0,3347	1436	1,4610
15	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1637	0,1282	1,6654	803	0,8169	832	0,8465	2	0,0020
16	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1594	0,1248	1,6217	40	0,0407	953	0,9696	601	0,6114
17	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1447	0,1133	1,4721	3	0,0031	172	0,1749	1272	1,2941
18	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	1444	0,1131	1,4691	88	0,0895	1356	1,3796	0	0,0000
19	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	1126	0,0882	1,1455	1126	1,1455	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**98294**	**7,6974**	**100,0000**	**21212**	**21,5801**	**36578**	**37,2129**	**40504**	**41,2070**
20	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	941	0,0737	0,9573	114	0,1159	827	0,8414	0	0,0000
21	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	878	0,0688	0,8932	15	0,0153	853	0,8677	10	0,0102
22	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	790	0,0619	0,8037	168	0,1709	502	0,5107	120	0,1221
23	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	523	0,0410	0,5321	15	0,0153	508	0,5168	0	0,0000
24	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	399	0,0312	0,4059	10	0,0102	321	0,3265	68	0,0692
25	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	391	0,0306	0,3978	1	0,0010	139	0,1414	251	0,2554
26	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	325	0,0255	0,3306	10	0,0102	172	0,1749	143	0,1455
27	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	321	0,0251	0,3266	7	0,0071	143	0,1455	171	0,1740
28	0005.0005.0057.1179	Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	277	0,0217	0,2818	2	0,0020	275	0,2798	0	0,0000
29	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	264	0,0207	0,2685	1	0,0010	114	0,1159	149	0,1516
30	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	254	0,0199	0,2584	12	0,0122	146	0,1485	96	0,0977
31	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	193	0,0151	0,1963	193	0,1963	0	0,0000	0	0,0000
32	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	193	0,0151	0,1963	4	0,0041	94	0,0956	95	0,0966
33	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	170	0,0133	0,1730	169	0,1720	1	0,0010	0	0,0000
34	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	138	0,0108	0,1404	7	0,0071	85	0,0865	46	0,0468
35	0003.0009.0097.0692	Озеленение	127	0,0099	0,1292	0	0,0000	47	0,0478	80	0,0814
36	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	100	0,0078	0,1017	100	0,1017	0	0,0000	0	0,0000
37	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	26	0,0020	0,0265	10	0,0102	16	0,0163	0	0,0000
38	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	21	0,0016	0,0214	21	0,0214	0	0,0000	0	0,0000
39	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	21	0,0016	0,0214	6	0,0061	15	0,0153	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**22081**	**1,7292**	**100,0000**	**8576**	**38,8388**	**10259**	**46,4608**	**3246**	**14,7004**
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	4186	0,3278	18,9575	27	0,1223	1749	7,9208	2410	10,9144
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	4003	0,3136	18,1284	2650	12,0011	1352	6,1228	1	0,0045
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	2873	0,2250	13,0112	822	3,7227	2048	9,2749	3	0,0136
4	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1455	0,1140	6,5894	292	1,3224	1163	5,2670	0	0,0000
5	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	1438	0,1126	6,5124	1166	5,2805	253	1,1458	19	0,0861
6	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	1152	0,0902	5,2172	999	4,5243	153	0,6929	0	0,0000
7	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1082	0,0847	4,9001	65	0,2944	1015	4,5966	2	0,0091
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1029	0,0806	4,6601	358	1,6213	606	2,7444	65	0,2944
9	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	860	0,0673	3,8948	429	1,9428	398	1,8026	33	0,1494
10	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	855	0,0670	3,8721	61	0,2763	385	1,7435	409	1,8523
11	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	833	0,0652	3,7725	122	0,5525	498	2,2554	213	0,9646
12	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	595	0,0466	2,6946	522	2,3640	69	0,3125	4	0,0181
13	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	516	0,0404	2,3369	351	1,5896	146	0,6612	19	0,0861
14	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	503	0,0394	2,2780	274	1,2409	225	1,0190	4	0,0181
15	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	127	0,0099	0,5752	60	0,2717	57	0,2582	10	0,0453
16	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	119	0,0093	0,5389	88	0,3985	23	0,1042	8	0,0362
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	110	0,0086	0,4982	110	0,4982	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	105	0,0082	0,4755	5	0,0226	64	0,2899	36	0,1630
19	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	95	0,0074	0,4302	67	0,3034	20	0,0906	8	0,0362
20	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	47	0,0037	0,2129	30	0,1359	17	0,0770	0	0,0000
21	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	44	0,0034	0,1993	35	0,1586	8	0,0362	1	0,0045
22	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	28	0,0022	0,1268	23	0,1042	4	0,0181	1	0,0045
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	20	0,0016	0,0906	14	0,0634	6	0,0272	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	6	0,0005	0,0272	6	0,0272	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**21163**	**1,6573**	**100,0000**	**4889**	**23,1017**	**15560**	**73,5245**	**714**	**3,3738**
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	15862	1,2422	74,9516	2236	10,5657	13138	62,0800	488	2,3059
2	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	2039	0,1597	9,6347	77	0,3638	1830	8,6472	132	0,6237
3	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	1852	0,1450	8,7511	1850	8,7416	2	0,0095	0	0,0000
4	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1107	0,0867	5,2308	492	2,3248	523	2,4713	92	0,4347
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	190	0,0149	0,8978	175	0,8269	13	0,0614	2	0,0095
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	59	0,0046	0,2788	40	0,1890	19	0,0898	0	0,0000
7	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	31	0,0024	0,1465	6	0,0284	25	0,1181	0	0,0000
8	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	14	0,0011	0,0662	5	0,0237	9	0,0425	0	0,0000
9	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	9	0,0007	0,0425	8	0,0378	1	0,0047	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**18253**	**1,4294**	**100,0000**	**9144**	**50,0959**	**6747**	**36,9638**	**2362**	**12,9403**
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	5714	0,4476	31,3044	3475	19,0380	1625	8,9026	614	3,3638
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	4069	0,3187	22,2922	1238	6,7824	1595	8,7383	1236	6,7715
3	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	3471	0,2718	19,0162	2327	12,7487	1117	6,1196	27	0,1479
4	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	1391	0,1089	7,6207	751	4,1145	604	3,3090	36	0,1972
5	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	875	0,0685	4,7937	266	1,4572	402	2,2024	207	1,1341
6	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	664	0,0520	3,6378	326	1,7860	328	1,7970	10	0,0548
7	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	616	0,0482	3,3748	112	0,6136	429	2,3503	75	0,4109
8	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	396	0,0310	2,1695	114	0,6246	204	1,1176	78	0,4273
9	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	355	0,0278	1,9449	253	1,3861	99	0,5424	3	0,0164
10	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	273	0,0214	1,4956	109	0,5971	120	0,6574	44	0,2411
11	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	152	0,0119	0,8327	74	0,4053	72	0,3946	6	0,0328
12	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	109	0,0085	0,5971	19	0,1041	74	0,4053	16	0,0877
13	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	71	0,0056	0,3890	29	0,1589	37	0,2027	5	0,0274
14	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	42	0,0033	0,2301	5	0,0274	35	0,1917	2	0,0110
15	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	30	0,0023	0,1644	29	0,1589	1	0,0055	0	0,0000
16	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	17	0,0013	0,0931	12	0,0657	2	0,0110	3	0,0164
17	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	8	0,0006	0,0438	5	0,0274	3	0,0164	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**17850**	**1,3978**	**100,0000**	**11065**	**61,9888**	**6563**	**36,7675**	**222**	**1,2437**
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	9629	0,7540	53,9440	4629	25,9328	4960	27,7871	40	0,2241
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	4025	0,3153	22,5490	3265	18,2913	744	4,1681	16	0,0896
3	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	1045	0,0818	5,8543	1027	5,7535	17	0,0952	1	0,0056
4	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	967	0,0757	5,4174	226	1,2661	624	3,4958	117	0,6555
5	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	894	0,0700	5,0084	855	4,7899	39	0,2185	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	658	0,0515	3,6863	649	3,6359	8	0,0448	1	0,0056
7	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	260	0,0204	1,4566	152	0,8515	74	0,4146	34	0,1905
8	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	242	0,0190	1,3557	150	0,8403	88	0,4930	4	0,0224
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	46	0,0036	0,2577	44	0,2465	2	0,0112	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	41	0,0032	0,2297	41	0,2297	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	26	0,0020	0,1457	22	0,1233	4	0,0224	0	0,0000
12	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	17	0,0013	0,0952	5	0,0280	3	0,0168	9	0,0504

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**16063**	**1,2579**	**100,0000**	**2980**	**18,5520**	**7673**	**47,7681**	**5410**	**33,6799**
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	10369	0,8120	64,5521	1462	9,1017	4843	30,1500	4064	25,3004
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2072	0,1622	12,8992	221	1,3758	949	5,9080	902	5,6154
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1755	0,1374	10,9257	863	5,3726	887	5,5220	5	0,0311
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	775	0,0607	4,8248	278	1,7307	346	2,1540	151	0,9401
5	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	554	0,0434	3,4489	102	0,6350	452	2,8139	0	0,0000
6	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	537	0,0421	3,3431	53	0,3300	196	1,2202	288	1,7929
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,0001	0,0062	1	0,0062	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**5978**	**0,4681**	**100,0000**	**4867**	**81,4152**	**1051**	**17,5811**	**60**	**1,0037**
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2414	0,1891	40,3815	1795	30,0269	619	10,3546	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1264	0,0990	21,1442	1195	19,9900	69	1,1542	0	0,0000
3	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	769	0,0602	12,8638	727	12,1612	40	0,6691	2	0,0335
4	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	533	0,0417	8,9160	230	3,8474	253	4,2322	50	0,8364
5	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	386	0,0302	6,4570	368	6,1559	17	0,2844	1	0,0167
6	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	329	0,0258	5,5035	319	5,3362	8	0,1338	2	0,0335
7	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	236	0,0185	3,9478	188	3,1449	43	0,7193	5	0,0836
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	44	0,0034	0,7360	44	0,7360	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0199.0197	Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	3	0,0002	0,0502	1	0,0167	2	0,0335	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**2735**	**0,2142**	**100,0000**	**1719**	**62,8519**	**900**	**32,9068**	**116**	**4,2413**
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	731	0,0573	26,7276	631	23,0713	98	3,5832	2	0,0731
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	477	0,0374	17,4406	259	9,4698	184	6,7276	34	1,2432
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	395	0,0309	14,4424	272	9,9452	109	3,9853	14	0,5119
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	384	0,0301	14,0403	210	7,6782	161	5,8868	13	0,4753
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	357	0,0280	13,0530	196	7,1664	153	5,5941	8	0,2925
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	175	0,0137	6,3985	54	1,9744	87	3,1809	34	1,2432
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	63	0,0049	2,3035	25	0,9141	31	1,1335	7	0,2559
8	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	56	0,0044	2,0475	10	0,3656	44	1,6088	2	0,0731
9	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	31	0,0024	1,1335	31	1,1335	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	30	0,0023	1,0969	2	0,0731	26	0,9507	2	0,0731
11	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	21	0,0016	0,7678	16	0,5850	5	0,1828	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	10	0,0008	0,3656	10	0,3656	0	0,0000	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	5	0,0004	0,1828	3	0,1097	2	0,0731	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**2515**	**0,1970**	**100,0000**	**1777**	**70,6561**	**666**	**26,4811**	**72**	**2,8628**
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	1254	0,0982	49,8608	620	24,6521	566	22,5049	68	2,7038
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	724	0,0567	28,7873	724	28,7873	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	351	0,0275	13,9563	268	10,6562	80	3,1809	3	0,1192
4	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	66	0,0052	2,6243	47	1,8688	18	0,7157	1	0,0398
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	27	0,0021	1,0736	27	1,0736	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	26	0,0020	1,0338	26	1,0338	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	13	0,0010	0,5169	13	0,5169	0	0,0000	0	0,0000
8	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	11	0,0009	0,4374	11	0,4374	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	10	0,0008	0,3976	10	0,3976	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	9	0,0007	0,3579	8	0,3181	1	0,0398	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	7	0,0005	0,2783	7	0,2783	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	7	0,0005	0,2783	6	0,2385	1	0,0398	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	4	0,0003	0,1590	4	0,1590	0	0,0000	0	0,0000
14	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	2	0,0002	0,0795	2	0,0795	0	0,0000	0	0,0000
15	0001.0020.0191.0184	Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	2	0,0002	0,0795	2	0,0795	0	0,0000	0	0,0000
16	0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	2	0,0002	0,0795	2	0,0795	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве **1276977** вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			**1525**	**0,1194**	**100,0000**	**1475**	**96,7213**	**43**	**2,8197**	**7**	**0,4590**
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	566	0,0443	37,1148	544	35,6721	20	1,3116	2	0,1311
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	380	0,0299	24,9180	375	24,5902	5	0,3278	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	181	0,0142	11,8689	173	11,3443	8	0,5246	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	114	0,0089	7,4754	108	7,0820	5	0,3278	1	0,0656
5	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	106	0,0083	6,9508	106	6,9508	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	72	0,0056	4,7213	72	4,7213	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	44	0,0034	2,8852	39	2,5573	1	0,0656	4	0,2623
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	30	0,0023	1,9672	30	1,9672	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	13	0,0010	0,8525	12	0,7869	1	0,0656	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	11	0,0009	0,7213	9	0,5902	2	0,1311	0	0,0000
11	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	4	0,0003	0,2623	4	0,2623	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	3	0,0002	0,1967	3	0,1967	0	0,0000	0	0,0000
13	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	1	0,0001	0,0656	0	0,0000	1	0,0656	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года	2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения **151496**	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **54059**	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **57330**	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
1	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка[1]	46115	30,440	2	5734	10,607	4	40381	704,238	19,833	4963	8,657	4	41152	829,176	21,783
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей[2]	30861	20,371	3	2802	5,183	6	28059	1001,392	15,188	2469	4,307	7	28392	1149,939	16,064
3	0002.0006.0064.0252 Работа центра занятости	276	0,182	16	19	0,035	23	257	1352,632	0,147	15	0,026	23	261	1740,000	0,156
	Среднее значение по 3 наименованиям вопросов	**25751**						**22899**						**23268**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 6 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года	2020 года			2019 года			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 года			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
		Количество вопросов по уровню разрешения **105429**	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **44738**	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **46396**	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
1	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения[3]	25563	24,247	1	1033	2,309	7	24530	2374,637	21,938	808	1,742	8	24755	3063,738	22,505
2	0002.0014.0143.0419 Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	1181	1,120	13	276	0,617	17	905	327,899	0,503	257	0,554	19	924	359,533	0,566
3	0002.0014.0143.0395 Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	532	0,505	16	72	0,161	34-35	460	638,889	0,344	92	0,198	36-37	440	478,261	0,307
4	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	68	0,064	38	23	0,051	41	45	195,652	0,013	17	0,037	42	51	300,000	0,027
5	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	21	0,020	41	0	0,000	44-1541	21	-	0,020	9	0,019	43	12	133,333	0,001
6	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	15	0,014	42-43	0	0,000	44-1541	15	-	0,014	1	0,002	45	14	1400,000	0,012
	Среднее значение по 6 наименованиям вопросов	**4563**						**4329**						**4366**		

[1] – содержание вопроса представлено в таблицах 8 и 10 на страницах 33-37 и 45-51
[2] – содержание вопроса представлено в таблицах 8 и 10 на страницах 33-37 и 45-51
[3] – содержание вопроса представлено в таблицах 8 и 10 на страницах 33-37 и 45-51

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 10 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 год			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
			98294			**93653**						**129665**					
1	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование[4]	10586	10,770	3	9072	9,687	4	1514	16,689	1,083	8139	6,277	5	2447	30,065	4,493
2	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3524	3,585	9	3032	3,237	11	492	16,227	0,348	3162	2,439	11	362	11,448	1,146
3	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3291	3,348	10	3070	3,278	10	221	7,199	0,070	2695	2,078	13	596	22,115	1,270
4	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	2046	2,082	11	1218	1,301	16	828	67,980	0,781	1811	1,397	18	235	12,976	0,685
5	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	1868	1,900	12	948	1,012	20	920	97,046	0,888	1816	1,401	16-17	52	2,863	0,499
6	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1637	1,665	15	1017	1,086	19	620	60,964	0,579	1087	0,838	20	550	50,598	0,827
7	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1447	1,472	17	1183	1,263	17	264	22,316	0,209	1042	0,804	21	405	38,868	0,668
8	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	523	0,532	23	492	0,525	24	31	6,301	0,007	452	0,349	26	71	15,708	0,183
9	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	193	0,196	31-32	0	0,000	39-1543	193	-	0,196	9	0,007	39	184	2044,444	0,189
10	0003.0009.0097.0692	Озеленение	127	0,129	35	119	0,127	34	8	6,723	0,002	113	0,087	36	14	12,389	0,042
	Среднее значение по 10 наименованиям вопросов		**2524**						**509**						**492**		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	1 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 года			2019 года			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 года			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
			21212			**15976**						**22807**					
1	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	10586	49,906	1	9072	56,785	1	1514	16,689	-6,879	8139	35,686	1	2447	30,065	14,220
	Среднее значение по 1 наименованию вопроса		**732**						**541**						**267**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Производительность труда и поддержка занятости»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года		2020 года			2019 года			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 года			Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
			21163			**6983**						**6143**					
1	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости[5]	2039	9,635	2	50	0,716	6	1989	3978,000	8,919	17	0,277	6	2022	11894,118	9,358
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда[6]	1852	8,751	3	566	8,105	3	1286	227,208	0,646	470	7,651	3	1382	294,043	1,100
3	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	14	0,066	8	0	0,000	9-1541	14	-	0,066	0	0,000	9-1541	14	-	0,066
	Среднее значение по 3 наименованиям вопросов		**1302**						**1096**						**1139**		

[4] – содержание вопроса представлено в таблице 8.1 на странице 113
[5] – содержание вопроса представлено в таблице 10.1 на странице 115
[6] – содержание вопроса представлено в таблице 8.2 на странице 114

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Производительность труда и поддержка занятости»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года	2020 года: Количество вопросов по уровню разрешения **4889**	2020 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2020 года: Рейтинг доли	2019 года: Количество вопросов по уровню разрешения **1793**	2019 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2019 года: Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 года: Количество вопросов по уровню разрешения **1794**	2018 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2018 года: Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
1	0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	1850	37,840	2	563	31,400	2	1287	228,597	6,440	468	26,087	2	1382	295,299	11,753
2	0002.0006.0064.0252 Работа центра занятости	77	1,575	5	3	0,167	7	74	2466,667	1,408	1	0,056	8	76	7600,000	1,519
	Среднее значение по 2 наименованиям вопросов	**644**						**455**						**488**		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Производительность труда и поддержка занятости»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года	2020 года: Количество вопросов по уровню разрешения **15560**	2020 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2020 года: Рейтинг доли	2019 года: Количество вопросов по уровню разрешения **4687**	2019 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2019 года: Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 года: Количество вопросов по уровню разрешения **4252**	2018 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2018 года: Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
1	0002.0006.0064.0252 Работа центра занятости	1830	11,761	2	41	0,875	3	1789	4363,415	10,886	14	0,329	3	1816	12971,429	11,432
2	0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	2	0,013	8	3	0,064	7-8	-1	-33,333	-0,051	2	0,047	7	0	0,000	-0,034
	Среднее значение по 2 наименованиям вопросов	**621**						**606**						**615**		

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Производительность труда и поддержка занятости»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2020 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2019 года и 2018 года Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2020 году относительно 2019 года и 2018 года	2020 года: Количество вопросов по уровню разрешения **714**	2020 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2020 года: Рейтинг доли	2019 года: Количество вопросов по уровню разрешения **503**	2019 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2019 года: Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2019 года	2018 года: Количество вопросов по уровню разрешения **97**	2018 года: Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	2018 года: Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года	Увеличение количества вопросов в 2020 году относительно 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2020 году относительно 2018 года
1	0002.0006.0064.0252 Работа центра занятости	132	18,487	2	6	1,193	3	126	2100,000	17,294	2	2,062	3	130	6500,000	16,425
2	0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	0	0,000	5-1541	0	0,000	7-1541	0	-	0,000	0	0,000	7-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 2 наименованиям вопросов	**132**						**126**						**130**		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для наименования вопроса **«Ипотечное кредитование»** в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Ипотечное кредитование	12	(10586)	<882> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (4942) [46,686]	АО «ДОМ.РФ» (2748) [25,957]	6 органов и 4 организации (2623) [24,778]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (273) [2,579]

Таблица 8.1

Определение основных типов видов вопросов для наименования вопроса «Ипотечное кредитование» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Ипотечное кредитование	(10586)	[72,643]	Центральный банк Российской Федерации (4942) [46,686]	(1903) [17,977]	(0) [0,000]	(173) [1,634]	(0) [0,000]	(10) [0,094]	(156) [1,474]	(2397) [22,645]	(139) [1,313]	(155) [1,464]	(2) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			АО «ДОМ.РФ» (2748) [25,957]	(1037) [9,796]	(0) [0,000]	(81) [0,765]	(0) [0,000]	(1) [0,009]	(384) [3,627]	(1058) [9,994]	(11) [0,104]	(174) [1,644]	(1) [0,009]	(1) [0,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для наименования вопроса **«Нормативное правовое регулирование в сфере труда»** в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	**Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования**	**(количество вопросов данного наименования)**	**<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]**	**Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>**		
Нормативное правовое регулирование в сфере труда	3	(1850)	<617> [100,000]	Минтруд России (1585) [85,676]	2 органа (236) [12,756]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (29) [1,568]

Таблица 8.2

Определение основных типов видов вопросов для наименования вопроса «Нормативное правовое регулирование в сфере труда» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Нормативное правовое регулирование в сфере труда	(1850)	[85,676]	Минтруд России (1585) [85,676]	(437) [23,622]	(0) [0,000]	(97) [5,243]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(71) [3,838]	(933) [50,433]	(3) [0,162]	(11) [0,595]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [1,135]	(6) [0,324]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Региональный уровень уровень

Выявление из соответствующих исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, для наименования вопроса **«Производительность труда и поддержка занятости»** в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на региональном уровне, основных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Работа центра занятости	79	(1830)	/23/ [100,0000] <1,251>	Московская область (220) [12,0120] <3,042>	г. Москва (201) [10,9746] <1,648>	Краснодарский край (178) [9,7188] <3,264>	Ростовская область (79) [4,3134] <1,862>	г. Санкт-Петербург (67) [3,6582] <1,291>	Ставропольский край (49) [2,6754] <1,750>	Воронежская область (36) [1,9656] <1,544>	Алтайский край (32) [1,7472] <1,342>
				Саратовская область (32) [1,7472] <1,284>	Ярославская область (24) [1,3104] <1,887>	69 субъектов Российской Федерации (748) [40,9228]	Наименование субъекта не определено (164) [8,9544]				

Таблица 10.1

Определение основных типов видов вопросов для наименования вопроса «Производительность труда и поддержка занятости» в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1 о содействии в реализации конституционных прав	31.2 о содействии в реализации конституционных свобод	31.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4 о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о недостатках в работе государственных органов	32.5 о недостатках в работе должностных лиц	33.1 деятельности государственных органов	33.3 деятельности должностных лиц	Ж1.1 его нарушенных прав	Ж1.2 его нарушенных свобод	Ж1.3 его нарушенных законных интересов	Ж1.4 нарушенных прав других лиц	Ж1.5 нарушенных свобод других лиц	Ж1.6 нарушенных законных интересов других лиц		П1.1 законов	П1.2 иных нормативных правовых актов	П1.3 деятельности государственных органов		П3.1 социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2 социально-экономической сферы общества	П3.3 иных сфер деятельности государства	П3.4 иных сфер деятельности общества
Работа центра занятости	(1830)	[50,1228]	Московская область (220) [12,0120]	(20) [1,0920]	(0) [0,0000]	(1) [0,0546]	(0) [0,0000]	(4) [0,2184]	(18) [0,9828]	(133) [7,2618]	(21) [1,1466]	(20) [1,0920]	(3) [0,1638]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Москва (201) [10,9746]	(18) [0,9828]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,1638]	(23) [1,2558]	(116) [6,3336]	(15) [0,8190]	(17) [0,9282]	(9) [0,4914]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (178) [9,7188]	(26) [1,4196]	(0) [0,0000]	(1) [0,0546]	(0) [0,0000]	(3) [0,1638]	(16) [0,8736]	(98) [5,3508]	(22) [1,2012]	(11) [0,6006]	(1) [0,0546]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (79) [4,3134]	(13) [0,7098]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0546]	(7) [0,3822]	(44) [2,4024]	(7) [0,3822]	(7) [0,3822]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (67) [3,6582]	(10) [0,5460]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,1638]	(43) [2,3478]	(8) [0,4368]	(3) [0,1638]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ставропольский край (49) [2,6754]	(5) [0,2730]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,1638]	(28) [1,5288]	(5) [0,2730]	(8) [0,4368]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Воронежская область (36) [1,9656]	(3) [0,1638]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,1638]	(24) [1,3104]	(5) [0,2730]	(0) [0,0000]	(1) [0,0546]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Алтайский край (32) [1,7472]	(3) [0,1638]	(0) [0,0000]	(1) [0,0546]	(0) [0,0000]	(1) [0,0546]	(5) [0,2730]	(17) [0,9282]	(3) [0,1638]	(2) [0,1092]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Саратовская область (32) [1,7472]	(8) [0,4368]	(0) [0,0000]	(1) [0,0546]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,2730]	(13) [0,7098]	(5) [0,2730]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ярославская область (24) [1,3104]	(6) [0,3276]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,2184]	(10) [0,5460]	(4) [0,2184]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

[1]**Вид вопроса** – способ изложения заявителем[7] вопроса[2] в виде жалобы[5], заявления[9] или предложения[17] для достижения цели поставленной при направлении обращения[13].

[2]**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора[30] и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации[6] или сообщения[23].

[3]**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы[25] из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам[26], а входящих в тематический раздел[27] «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

[4]**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

[5]**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

[6]**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации[18] или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

[7]**Заявитель** – российский заявитель[22] или иностранный заявитель[9], направивший обращение, запрос информации или сообщение.

[8]**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

[9]**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[10]**Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст[24] от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

[11]**«Меры приняты»** – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»[19].

[12]**«Не поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения[21] вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

[13]**Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

[14]**Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

[15]**Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

[16]**Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[17]**Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

[18]**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

[19]**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

[20]**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

[21]**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено» или «не поддержано».

[22]**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[23]**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

[24]**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[25]**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

[26]**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

[27]**Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

[28]**Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

[29]**Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

[30]**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

[31]**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2018 года.

[32]**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с1 января 2018 года.

[33]**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.