

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в I квартале 2015 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации, а также  
результатов рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2015 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений<sup>1</sup>, поступивших в I квартале 2015 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2014 года и I кварталом 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года.

В обзоре поступившая в I квартале 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации<sup>2</sup> и сообщения<sup>3</sup>.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов<sup>4</sup> обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа<sup>5</sup>, письменной<sup>6</sup> или устной<sup>7</sup>.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с IV кварталом 2014 года и I кварталом 2014 года. Определяются доли<sup>8</sup> количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в I квартале 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в I квартале 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в I квартале 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в I квартале 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в I квартале 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в I квартале 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных

округов, в общем количестве обращений, поступивших в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации<sup>9</sup>, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в I квартале 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений<sup>10</sup>, распределены по пяти тематическим разделам<sup>11</sup>. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, по тематикам<sup>12</sup> и группам тем<sup>13</sup>, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения<sup>14</sup>. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. Также определяются количества вопросов каждого тематического раздела и их доли в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с IV кварталом 2014 года и I кварталом 2014 года. Также сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших I квартале 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление<sup>15</sup>, жалоба<sup>16</sup>, предложение<sup>17</sup>.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с IV кварталом 2014 года и I кварталом 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре представлено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации по соответствующим тематическим разделам, предметам ведения и видам вопросов, а также месяцам их поступления. Определены доли количества вопросов каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, в общем количестве поступивших за квартал вопросов, доли количества вопросов каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, поступивших в соответствующем месяце анализируемого квартала, в общем количестве поступивших за квартал вопросов, изменение долей количества вопросов соответствующего тематического раздела, соответствующего предмета ведения и соответствующего вида вопроса, поступивших в марте 2015 года и в феврале 2015 года, в общем количестве поступивших за квартал вопросов по отношению к соответствующей доле количества вопросов, поступивших в январе 2015 года.

В обзоре определены доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления<sup>18</sup>, типа жалобы<sup>19</sup>, типа предложения<sup>20</sup>), поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. В обзоре проведено сравнение долей видов вопросов и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года, с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе, феврале и марте 2015 года.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы<sup>21</sup>, объединяющие подвопросы<sup>22</sup>. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера<sup>23</sup>, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера<sup>24</sup>.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>25</sup>, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>26</sup>.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий<sup>27</sup> в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий<sup>28</sup> (субъектов Российской Федерации) и предпочтений населения соответствующих территорий<sup>29</sup> (субъектов Российской Федерации). В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из соответствующих субъектов Российской Федерации.

В целях выявления причин повышенной активности населения субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из соответствующих субъектов Российской Федерации, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных субъектов Российской Федерации и предпочтение населения данных субъектов Российской Федерации по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из данных субъектов Российской Федерации.

В целях выявления причин повышенной активности населения субъектов Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из соответствующих субъектов Российской Федерации, по которым при этом одновременно наблюдается предпочтение населения данных субъектов Российской Федерации по количеству вопросов данных тематических разделов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных субъектов Российской Федерации и предпочтение населения данных субъектов Российской Федерации по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из данных субъектов Российской Федерации.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих субъектов Российской Федерации и предпочтение населения соответствующих субъектов Российской Федерации по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из данных субъектов Российской Федерации, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных субъектов Российской Федерации по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных субъектов Российской Федерации по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из данных субъектов Российской Федерации, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из данных субъектов Российской Федерации, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из данных субъектов Российской Федерации.

Федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 приводятся сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации и направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в соответствующие федеральные

органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти и (или) в органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Результаты рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации, соответствующими государственными органами и органами местного самоуправления представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано»<sup>30</sup>, в том числе «меры приняты»<sup>31</sup>, «разъяснено»<sup>32</sup>, «не поддержано»<sup>33</sup>.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, распределяются по федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти и органами местного самоуправления и принятым ими по ним решениям – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано». Отдельно обобщены сведения о принятых по обращениям мерах федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления. Результаты рассмотрения обращений федеральными органами исполнительной власти обобщены по федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

В обзоре представлены результаты рассмотрения («поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано») выявленных вопросов соответствующих наименований, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных субъектов Российской Федерации по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из соответствующих субъектов Российской Федерации, соответствующими органами, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, а также определено количество данных вопросов, находящихся на рассмотрении на отчётную дату.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), определением общей активности населения по данному вопросу и активности населения по каждому виду вопроса, с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с одновременно повышенной активностью и предпочтениями населения по общему количеству вопроса обзора и по количеству соответствующих видов вопроса обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из соответствующих субъектов Российской Федерации.

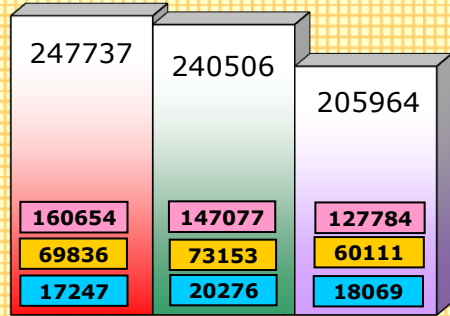
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в I квартале 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	48968	23761	6164	78893	85746	10808	7328	97029
СЗФО	18735	5866	1325	25926	27917	1662	2287	29875
ЮФО	19160	7687	2025	28872	31431	3956	2101	34929
СКФО	6367	2910	861	10138	10956	1970	856	12964
ПФО	25134	14037	3612	42783	46131	3172	3788	49743
УФО	12357	4046	964	17367	18887	949	1621	19937
СФО	19916	6729	903	27548	29891	2710	1969	32227
ДФО	7061	2686	686	10433	11737	825	770	12028
КФО	2956	2114	707	5777	6580	174	122	6073
РОССИЯ	160654	69836	17247	247737	269276	26226	20842	294805
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	9966	1319	24	11309	11885	1167	15238	27714
ИТОГО	170620	71155	17271	259046	281161	27393	36080	322519



# Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

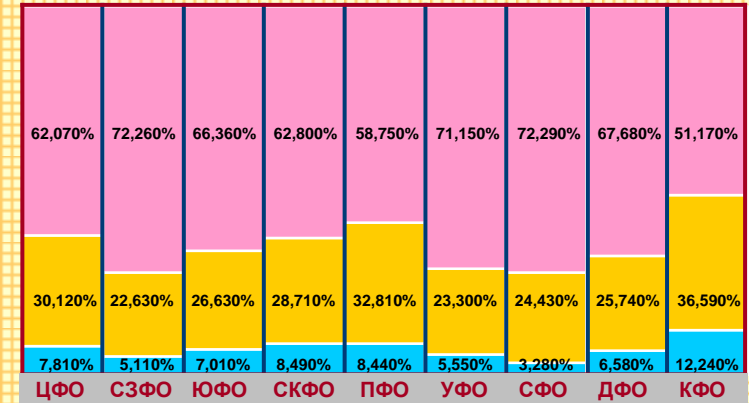


■ I квартал 2015 г. ■ IV квартал 2014 г. ■ I квартал 2014 г.  
■ обращения в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме  
■ обращения в устной форме

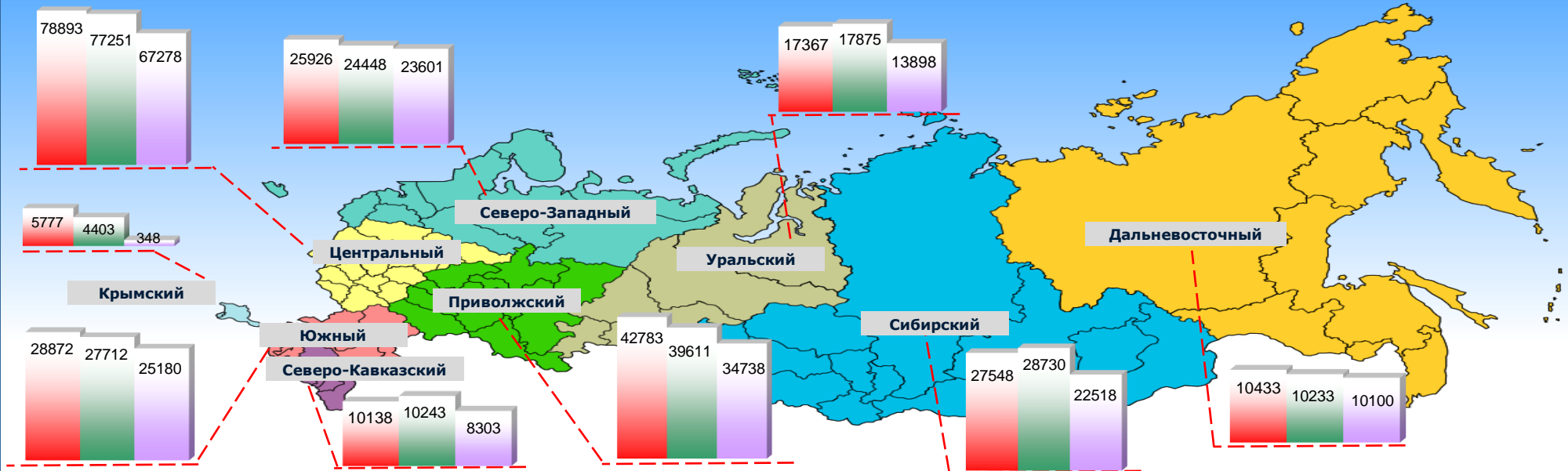
Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в I квартале 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года

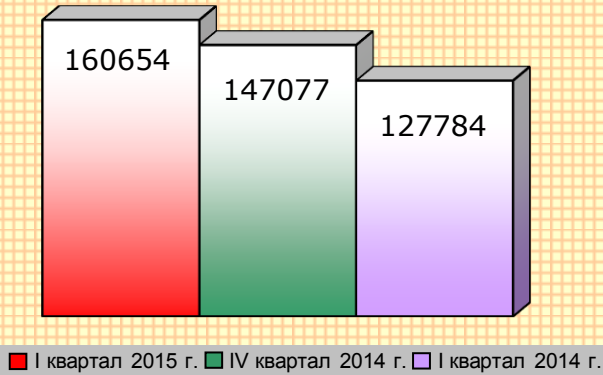


## Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года



# Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

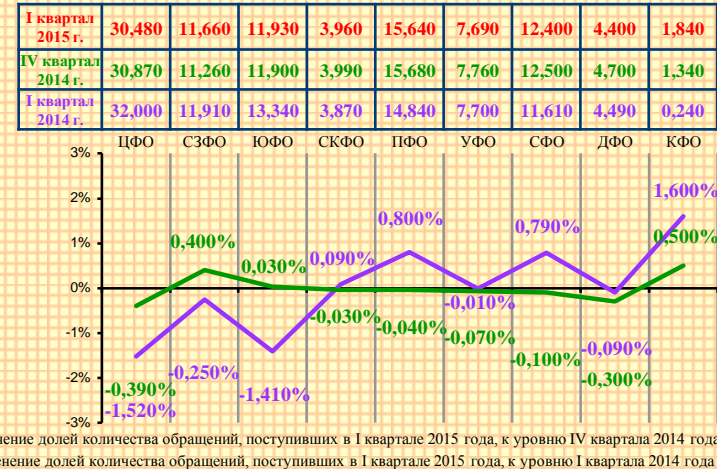
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года



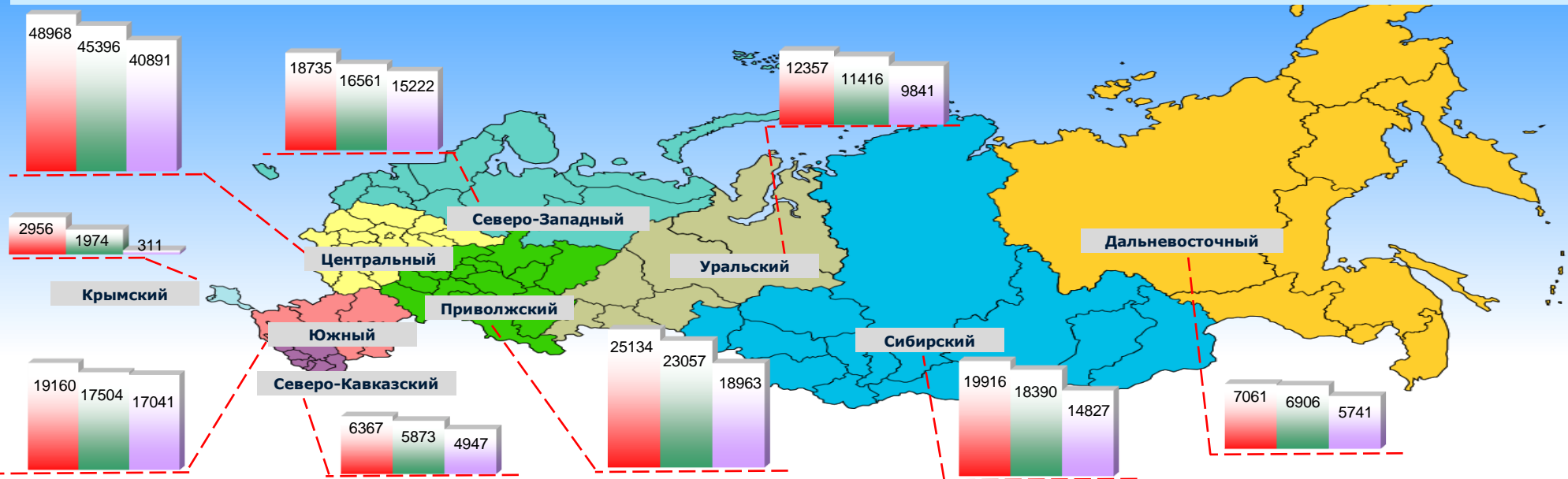
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в I квартале 2015 года



Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в I квартале 2015 года, в процентах к уровню IV квартала 2014 года и к уровню I квартала 2014 года

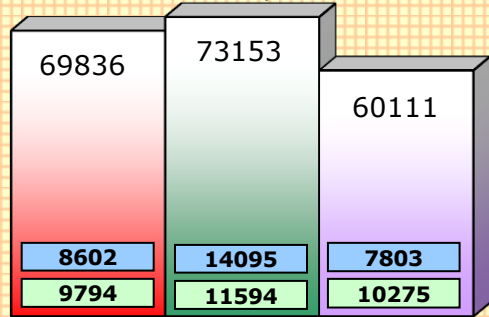


## Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года



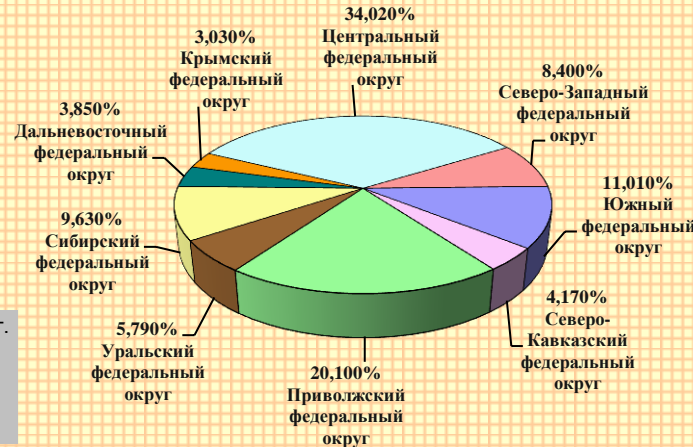
# Количество обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

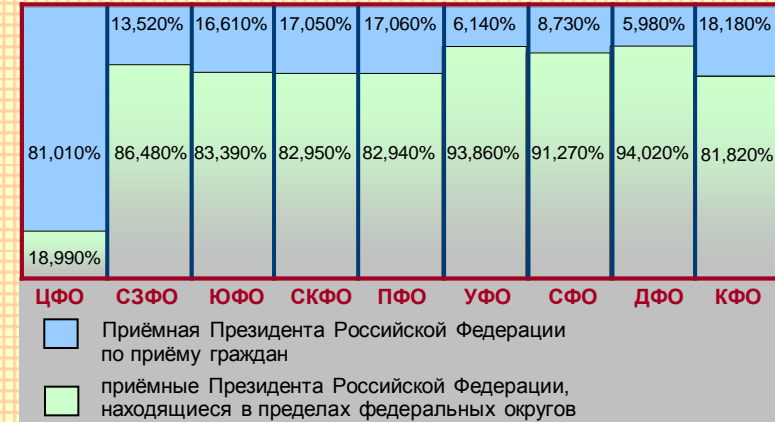


■ I квартал 2015 г. ■ IV квартал 2014 г. ■ I квартал 2014 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

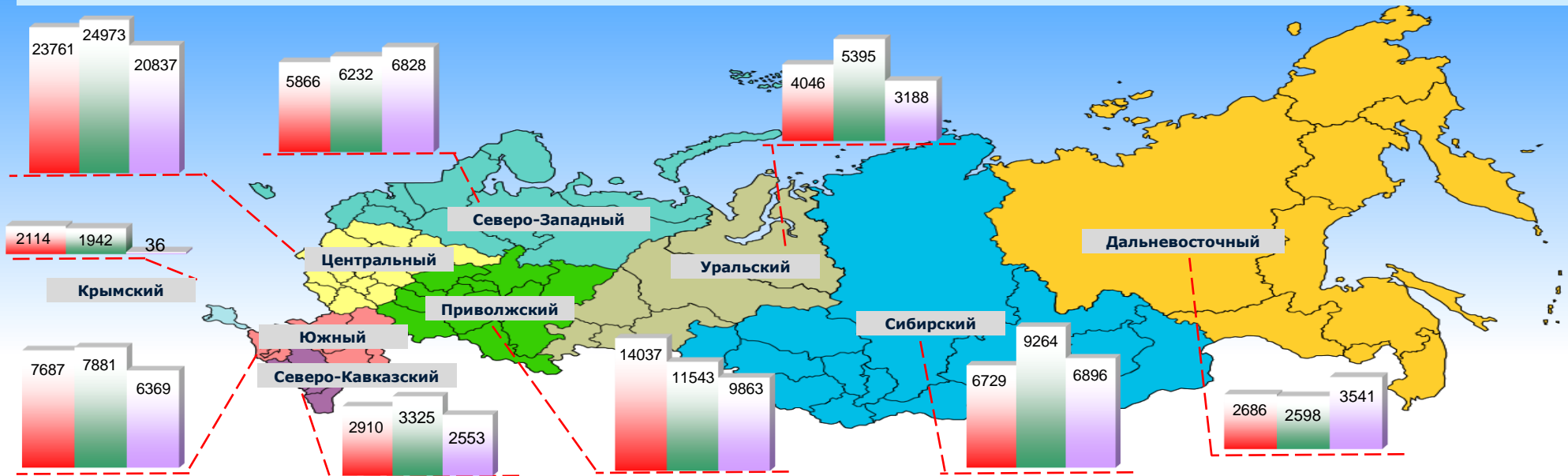
Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в I квартале 2015 года

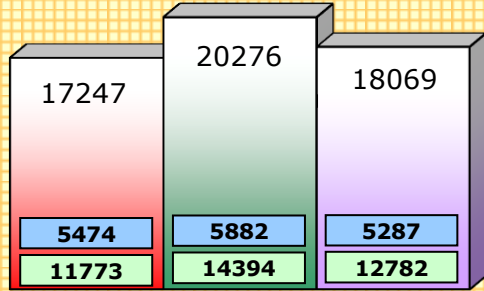


## Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года



# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

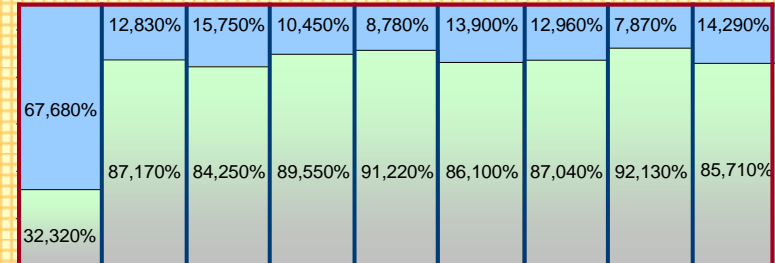


■ I квартал 2015 г. ■ IV квартал 2014 г. ■ I квартал 2014 г.  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года

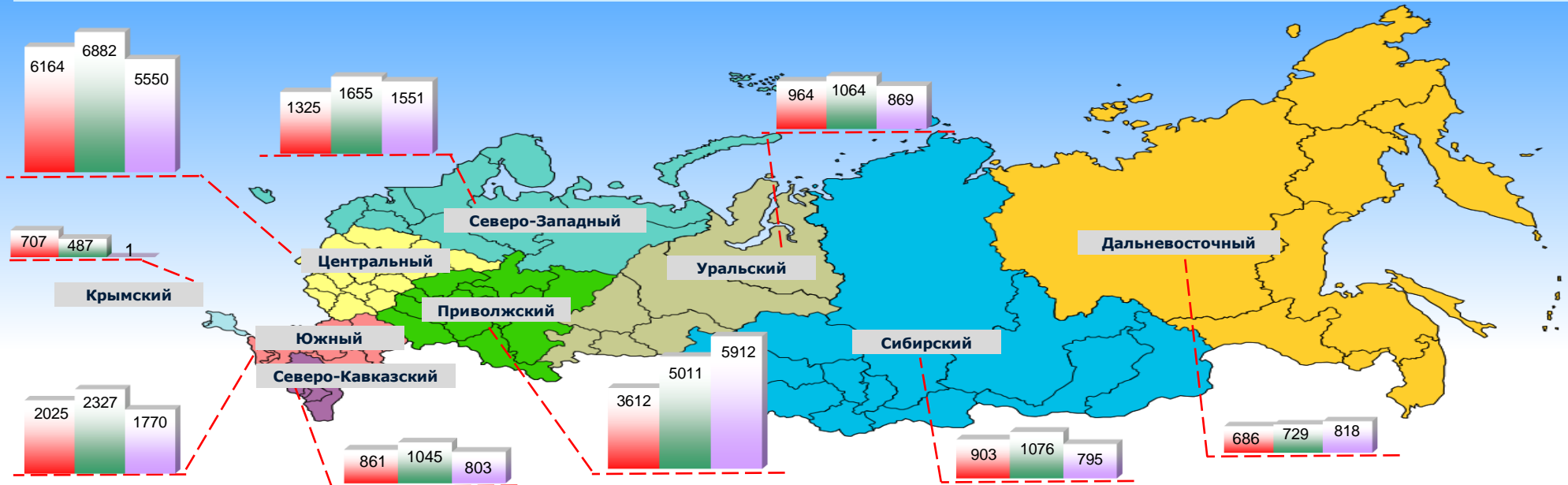


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года



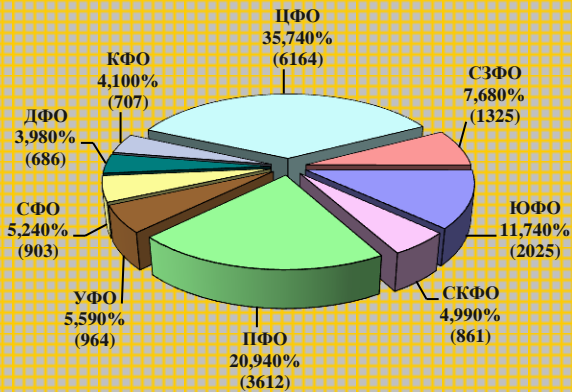
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО ■ КФО  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года

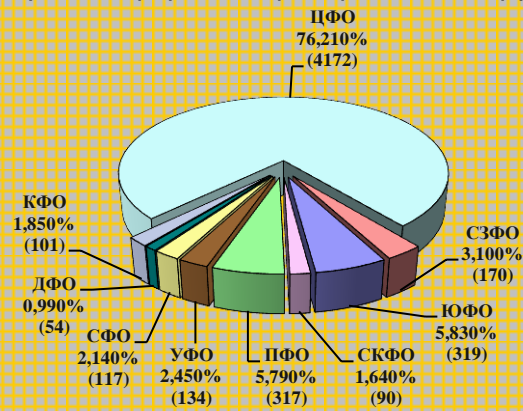


# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года

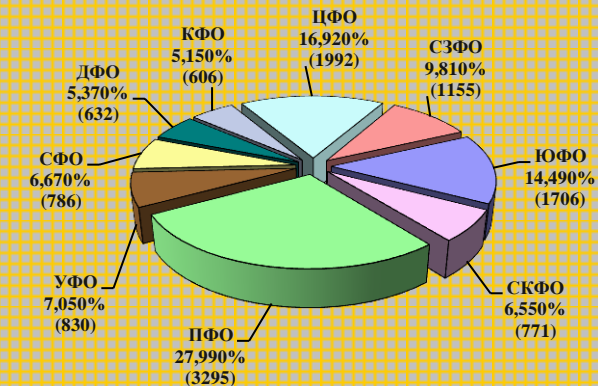
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



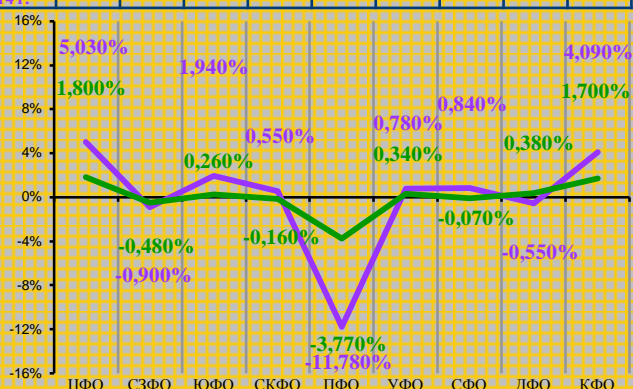
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



## Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в I квартале 2015 года, в процентах к уровню IV квартала 2014 года и I квартала 2014 года

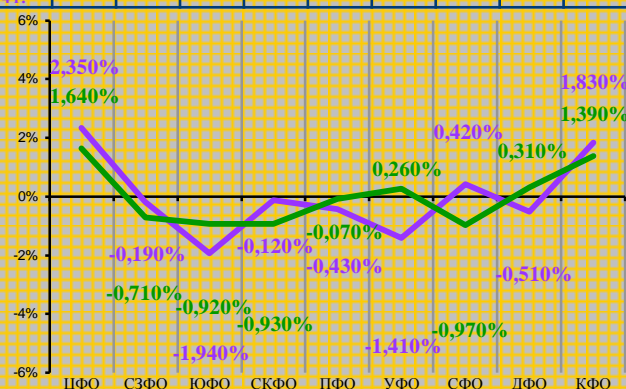
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
I квартал 2015 г.	35,740	7,680	11,740	4,990	20,940	5,590	5,240	3,980	4,100
IV квартал 2014 г.	33,940	8,160	11,480	5,150	24,710	5,250	5,310	3,600	2,400
I квартал 2014 г.	30,710	8,580	9,800	4,440	32,720	4,810	4,400	4,530	0,010



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
I квартал 2015 г.	76,210	3,100	5,830	1,640	5,790	2,450	2,140	0,990	1,850
IV квартал 2014 г.	74,570	3,810	6,750	2,570	5,860	2,190	3,110	0,680	0,460
I квартал 2014 г.	73,860	3,290	7,770	1,760	6,220	3,860	1,720	1,500	0,020



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
I квартал 2015 г.	16,920	9,810	14,490	6,550	27,990	7,050	6,670	5,370	5,150
IV квартал 2014 г.	17,340	9,940	13,410	6,210	32,420	6,490	6,200	4,790	3,200
I квартал 2014 г.	12,870	10,770	10,630	5,560	43,680	5,200	5,510	5,780	0,000

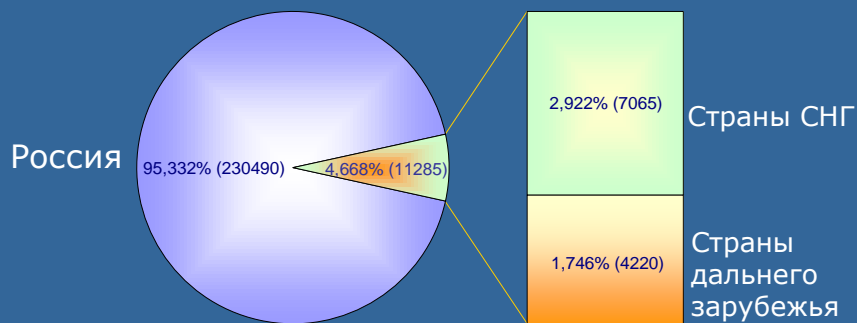


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в I квартале 2015 года

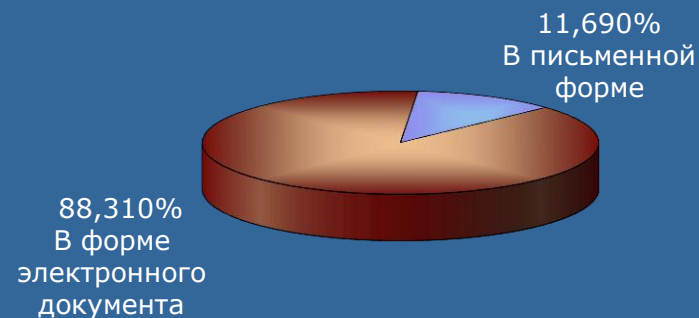
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	7065 (62,470%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	4220 (37,320%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	24 (0,210%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	11309 (100,000%)

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

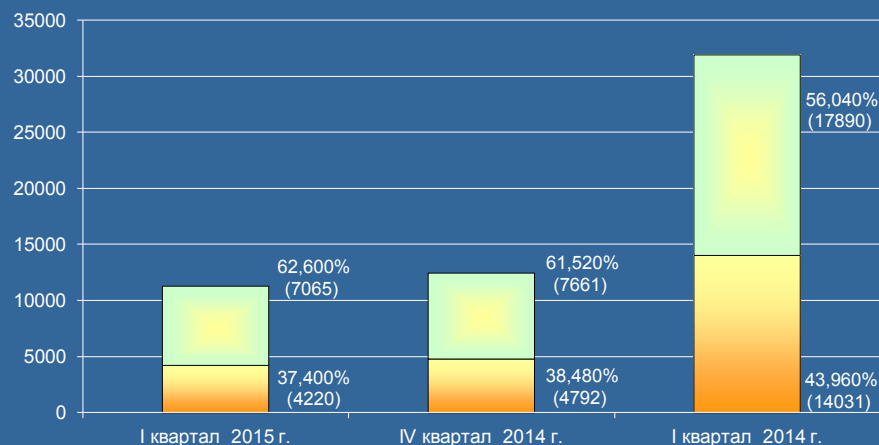
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



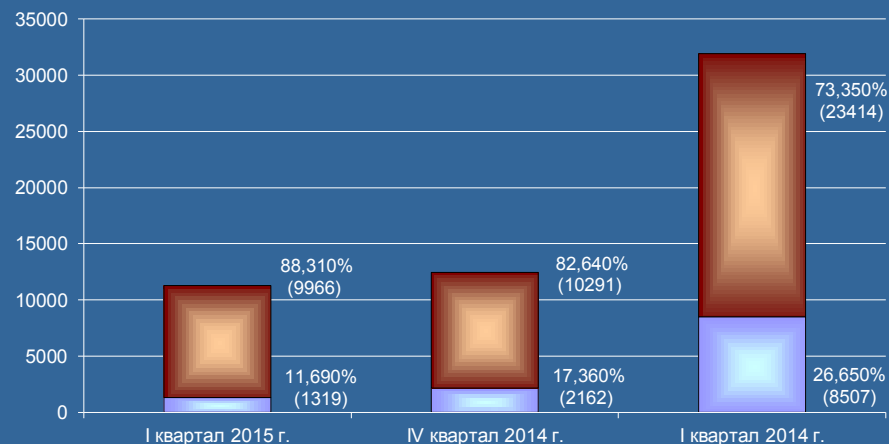
Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года

**Поступило 259046 (100,000%) обращений, в том числе 11309 (4,366%) обращений из иностранных государств, содержащих 281161 (100,000%) вопрос, в том числе 11885 (4,227%) вопросов из иностранных государств**

170620 (65,865%) обращений, в том числе 9966 (3,848%) обращений из иностранных государств, в форме электронного документа, содержащих 182992 (65,084%) вопроса, в том числе 10478 (3,727%) вопросов из иностранных государств

71155 (27,468%) обращений, в том числе 1319 (0,509%) обращений из иностранных государств, в письменной форме, содержащих 79759 (28,368%) вопросов, в том числе 1381 (0,491%) вопрос из иностранных государств

17271 (6,667%) обращение, в том числе 24 (0,009%) обращения из иностранных государств, в устной форме, содержащее 18410 (6,548%) вопросов, в том числе 26 (0,009%) вопросов из иностранных государств

## Администрация Президента Российской Федерации

**Рассмотрено 61076 (23,577%) обращений, в том числе 2704 (1,044%) обращения, поступивших из иностранных государств, содержащих**

**62547 (22,246%) вопросов, в том числе 2709 (0,963%) вопросов, поступивших из иностранных государств**

**Руководство и основные должностные лица Администрации Президента Российской Федерации**  
365 (0,130%) вопросов, в том числе 8 (0,003%) вопросов, поступивших из иностранных государств

**Направлено 218614 (77,754%) вопросов, в том числе 9176 (3,264%) вопросов, поступивших из иностранных государств, содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные подразделения Администрации Президента Российской Федерации**  
62182 (22,116%) вопроса, в том числе 2701 (0,960%) вопрос, поступивший из иностранных государств

**по компетенции**

1757 вопросов, в том числе 0 вопросов, поступивших из иностранных государств, **одновременно в федеральные и региональные органы государственной власти по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**

215100 вопросов, в том числе 9176 вопросов, поступивших из иностранных государств

**дополнительно**  
9695 вопросов, в том числе 54 вопроса, поступивших из иностранных государств, **направлено в порядке надзора**

**направлено 228309 (100,000%) вопросов, в том числе 9230 (4,043%) вопросов, поступивших из иностранных государств, в федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, иные государственные органы**

**Федеральные органы государственной власти**  
105075 (46,023%) вопросов, в том числе 8109 (3,552%) вопросов, поступивших из иностранных государств

**Органы государственной власти субъектов Российской Федерации**  
88776 (38,884%) вопросов, в том числе 97 (0,042%) вопросов, поступивших из иностранных государств

**Иные государственные органы**  
34458 (15,093%) вопросов, в том числе 1024 (0,449%) вопроса, поступивших из иностранных государств



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	21534	I	18578	I	17014	I	15749	I	12871	I	85746	I	78893
	I	25,114	II	21,666	III	19,842	IV	18,367	V	15,011	31,843		
СЗФО	7204	III	6201	V	5232	IV	4995	V	4285	V	27917	V	25926
	I	25,805	II	22,212	III	18,741	IV	17,893	V	15,349	10,367		
ЮФО	6823	IV	7411	IV	5665	III	7145	III	4387	IV	31431	III	28872
	III	21,708	I	23,579	IV	18,024	II	22,732	V	13,957	11,672		
СКФО	2398	VIII	2867	VIII	1659	VIII	2321	VII	1711	VIII	10956	VIII	10138
	II	21,888	I	26,168	V	15,142	III	21,185	IV	15,617	4,069		
ПФО	8912	II	9698	II	7575	II	8915	II	11031	II	46131	II	42783
	IV	19,319	II	21,023	V	16,421	III	19,325	I	23,912	17,131		
УФО	4294	VI	4640	VI	3162	VI	3571	VI	3220	VI	18887	VI	17367
	II	22,735	I	24,567	V	16,742	III	18,907	IV	17,049	7,014		
СФО	5846	V	9147	III	4941	V	5444	IV	4513	III	29891	IV	27548
	II	19,558	I	30,601	IV	16,530	III	18,213	V	15,098	11,101		
ДФО	2477	VII	2889	VII	1853	VII	2261	VIII	2257	VII	11737	VII	10433
	II	21,104	I	24,614	V	15,788	III	19,264	IV	19,230	4,359		
КФО	1833	IX	1699	IX	1401	IX	1001	IX	646	IX	6580	IX	5777
	I	27,857	II	25,821	III	21,292	IV	15,213	V	9,817	2,444		
Итого:	61321		63130		48502		51402		44921		269276		247737
	II	22,773	I	23,444	IV	18,012	III	19,089	V	16,682	100,000		

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметам ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	48693	I	1402	I	28376	I	7275	I	85746	78893	I
	I	56,788	IV	1,635	II	33,093	III	8,484	100,000	31,850	
СЗФО	15366	IV	449	V	9673	V	2429	V	27917	25926	V
	I	55,042	IV	1,608	II	34,649	III	8,701	100,000	10,470	
ЮФО	16317	III	624	III	10733	IV	3757	III	31431	28872	III
	I	51,914	IV	1,985	II	34,148	III	11,953	100,000	11,650	
СКФО	5531	VIII	190	IX	4133	VIII	1102	VIII	10956	10138	VIII
	I	50,484	IV	1,734	II	37,724	III	10,058	100,000	4,090	
ПФО	22270	II	1233	II	17518	II	5110	II	46131	42783	II
	I	48,276	IV	2,673	II	37,974	III	11,077	100,000	17,270	
УФО	9498	VI	397	VI	6919	VI	2073	VI	18887	17367	VI
	I	50,288	IV	2,102	II	36,634	III	10,976	100,000	7,010	
СФО	15052	V	454	IV	11163	III	3222	IV	29891	27548	IV
	I	50,356	IV	1,519	II	37,346	III	10,779	100,000	11,120	
ДФО	5761	VII	198	VIII	4243	VII	1535	VII	11737	10433	VII
	I	49,084	IV	1,687	II	36,151	III	13,078	100,000	4,210	
КФО	3283	IX	204	VII	2569	IX	524	IX	6580	5777	IX
	I	49,894	IV	3,100	II	39,043	III	7,963	100,000	2,330	
Итого:	141771		5151		95327		27027		269276	247737	
	I	52,649	IV	1,913	II	35,401	III	10,037	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в I квартале 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года

Условные обозначения		(количество вопросов)										
		[доля вопросов тематического раздела/ тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации]										
Тематический раздел		Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	(61321) [22,773]	1.1 Конституционный строй	(10303) [12,016]	(2996) [10,817]	(3400) [10,817]	(1181) [10,780]	(4257) [9,228]	(2196) [11,627]	(2584) [8,645]	(1063) [9,057]	(1032) [15,684]	(29012) [10,774]
		1.2 Основы государственного управления	(7751) [9,039]	(3041) [10,893]	(2262) [7,197]	(914) [8,343]	(3191) [6,917]	(1511) [8,000]	(2446) [8,183]	(1072) [9,133]	(615) [9,346]	(22803) [8,468]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(1788) [2,085]	(649) [2,325]	(528) [1,680]	(116) [1,059]	(687) [1,489]	(259) [1,371]	(410) [1,372]	(203) [1,730]	(22) [0,334]	(4662) [1,732]
		1.4 Гражданское право	(485) [0,566]	(200) [0,716]	(263) [0,837]	(50) [0,456]	(328) [0,711]	(114) [0,604]	(172) [0,575]	(47) [0,400]	(75) [1,140]	(1734) [0,644]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(1207) [1,408]	(318) [1,139]	(370) [1,177]	(137) [1,250]	(449) [0,974]	(214) [1,133]	(234) [0,783]	(92) [0,784]	(89) [1,353]	(3110) [1,155]
2. Социальная сфера	(63130) [23,444]	2.1 Семья	(1294) [1,509]	(287) [1,028]	(568) [1,807]	(212) [1,935]	(686) [1,487]	(380) [2,012]	(840) [2,810]	(219) [1,866]	(142) [2,158]	(4628) [1,719]
		2.2 Труд и занятость населения	(3654) [4,261]	(1454) [5,208]	(1572) [5,002]	(641) [5,851]	(2281) [4,945]	(1124) [5,951]	(2491) [8,334]	(947) [8,068]	(423) [6,429]	(14587) [5,417]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(5606) [6,538]	(1639) [5,871]	(2728) [8,679]	(1134) [10,350]	(3399) [7,368]	(1564) [8,281]	(2570) [8,598]	(822) [7,003]	(538) [8,176]	(20000) [7,427]
		2.4 Образование. Наука. Культура	(3782) [4,411]	(1298) [4,649]	(1165) [3,707]	(325) [2,966]	(1497) [3,245]	(703) [3,722]	(1671) [5,590]	(463) [3,945]	(286) [4,347]	(11190) [4,155]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4242) [4,947]	(1523) [5,456]	(1378) [4,384]	(555) [5,066]	(1835) [3,978]	(869) [4,601]	(1575) [5,269]	(438) [3,732]	(310) [4,711]	(12725) [4,726]
3. Экономика	(48502) [18,012]	3.1 Финансы	(4680) [5,458]	(1374) [4,922]	(462) [4,270]	(2161) [4,217]	(827) [4,685]	(377) [4,379]	(584) [4,460]	(13140) [3,212]	(875) [8,875]	(13140) [4,880]
		3.2 Хозяйственная деятельность	(9140) [10,659]	(2890) [10,352]	(3247) [10,331]	(999) [9,118]	(4291) [9,302]	(1581) [8,371]	(2757) [9,223]	(1173) [9,994]	(611) [9,286]	(26689) [9,911]
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(113) [0,132]	(40) [0,143]	(54) [0,172]	(21) [0,192]	(49) [0,106]	(26) [0,138]	(19) [0,064]	(20) [0,170]	(28) [0,426]	(370) [0,137]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2831) [3,301]	(817) [2,926]	(900) [2,863]	(157) [1,433]	(662) [1,966]	(907) [3,505]	(748) [2,502]	(259) [2,207]	(66) [1,003]	(7347) [2,729]
		3.5 Информация и информатизация	(250) [0,292]	(111) [0,398]	(122) [0,388]	(20) [0,182]	(167) [0,362]	(66) [0,349]	(84) [0,281]	(24) [0,205]	(112) [1,702]	(956) [0,355]
4. Оборона, безопасность, законность	(51402) [19,089]	4.1 Оборона	(2212) [2,580]	(755) [2,705]	(987) [3,140]	(434) [3,961]	(1278) [2,770]	(485) [2,568]	(808) [2,703]	(446) [3,800]	(199) [3,024]	(7604) [2,824]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(7824) [9,124]	(2378) [8,518]	(3132) [9,965]	(1093) [9,976]	(3835) [8,313]	(1816) [9,615]	(2283) [7,638]	(925) [7,881]	(541) [8,222]	(23827) [8,849]
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(191) [0,223]	(82) [0,294]	(94) [0,299]	(37) [0,338]	(179) [0,388]	(56) [0,296]	(101) [0,338]	(48) [0,409]	(9) [0,137]	(797) [0,296]
		4.4 Правосудие	(3058) [3,566]	(891) [3,192]	(1928) [6,134]	(469) [4,281]	(1998) [4,331]	(702) [3,717]	(1178) [3,941]	(484) [4,124]	(147) [2,234]	(10855) [4,031]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(2464) [2,874]	(889) [3,184]	(1004) [3,194]	(288) [2,629]	(1625) [3,523]	(512) [2,711]	(1074) [3,593]	(358) [3,050]	(105) [1,596]	(8319) [3,089]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(44921) [16,682]	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(193) [0,225]	(138) [0,494]	(84) [0,267]	(31) [0,283]	(286) [0,620]	(78) [0,413]	(75) [0,251]	(40) [0,341]	(17) [0,258]	(942) [0,350]
		5.2 Жилищный фонд	(372) [0,434]	(97) [0,348]	(127) [0,404]	(52) [0,475]	(247) [0,535]	(95) [0,503]	(156) [0,522]	(77) [0,656]	(17) [0,258]	(1240) [0,461]
		5.3 Нежилой фонд	(24) [0,028]	(16) [0,057]	(4) [0,057]	(5) [0,036]	(6) [0,013]	(5) [0,027]	(3) [0,017]	(3) [0,026]	(1) [0,015]	(82) [0,030]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(5688) [6,634]	(1923) [6,888]	(2084) [6,630]	(1073) [9,794]	(3631) [7,871]	(1693) [8,964]	(2439) [8,159]	(1154) [9,832]	(377) [5,730]	(20062) [7,450]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6594) [7,690]	(2111) [7,562]	(2074) [6,599]	(551) [5,029]	(6861) [14,873]	(1349) [7,142]	(1838) [6,149]	(983) [8,375]	(234) [3,556]	(22595) [8,391]
<b>Количество вопросов в обращениях</b>		(85746) [100,000]	(27917) [100,000]	(31431) [100,000]	(10956) [100,000]	(46131) [100,000]	(29891) [100,000]	(11737) [100,000]	(6580) [100,000]	(269276) [100,000]		

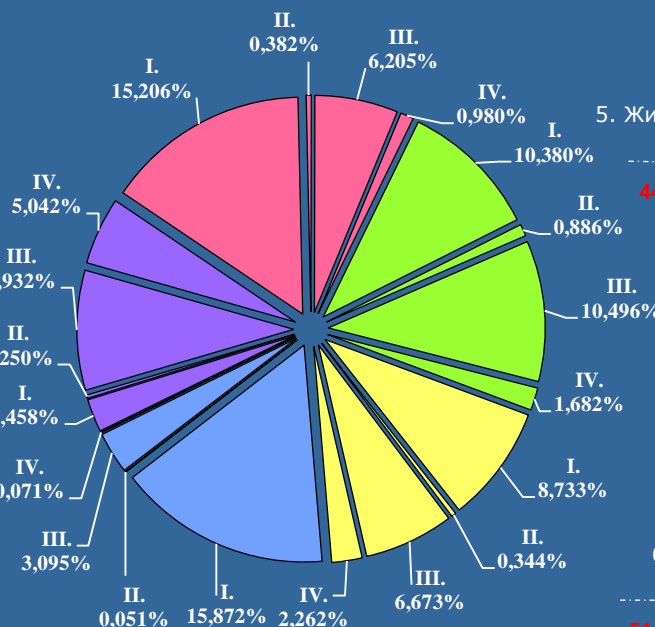
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в I квартале 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года

Условные обозначения		(количество вопросов)										
		[доля вопросов тематического раздела/предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации]										
Тематический раздел		Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	(61321) [22,773]	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(15278) [17,818]	(5034) [18,032]	(4499) [14,314]	(1505) [13,737]	(5708) [12,374]	(2678) [14,179]	(3687) [12,335]	(1462) [12,456]	(1096) [16,657]	(40947) [15,206]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(306) [0,357]	(94) [0,337]	(133) [0,423]	(54) [0,493]	(163) [0,353]	(128) [0,678]	(62) [0,207]	(42) [0,358]	(43) [0,653]	(1025) [0,382]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(5259) [6,133]	(1854) [6,641]	(1807) [5,749]	(729) [6,654]	(2574) [5,580]	(1278) [6,766]	(1797) [6,012]	(789) [6,722]	(622) [9,453]	(16709) [6,205]
		IV. Вопросы местного значения	(691) [0,806]	(222) [0,795]	(384) [1,222]	(110) [1,004]	(467) [1,012]	(210) [1,112]	(300) [1,004]	(184) [1,568]	(72) [1,094]	(2640) [0,980]
2. Социальная сфера	(63130) [23,444]	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(8673) [10,115]	(3020) [10,818]	(3113) [9,904]	(1097) [10,013]	(4253) [9,219]	(1897) [10,044]	(3942) [13,188]	(1332) [11,349]	(624) [9,483]	(27951) [10,380]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(611) [0,712]	(235) [0,842]	(269) [0,856]	(100) [0,913]	(559) [1,212]	(143) [0,757]	(246) [0,823]	(99) [0,843]	(125) [1,900]	(2387) [0,886]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(8107) [9,455]	(2605) [9,331]	(3335) [10,611]	(1461) [13,335]	(4227) [9,163]	(2255) [11,939]	(4217) [14,108]	(1184) [10,088]	(872) [13,252]	(28263) [10,496]
		IV. Вопросы местного значения	(1187) [1,384]	(341) [1,221]	(694) [2,208]	(209) [1,907]	(659) [1,429]	(345) [1,827]	(742) [2,482]	(274) [2,334]	(78) [1,186]	(4529) [1,682]
3. Экономика	(48502) [18,012]	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(8642) [10,079]	(2620) [9,385]	(2399) [7,633]	(776) [7,083]	(3628) [7,865]	(1568) [8,302]	(2337) [7,818]	(848) [7,225]	(697) [10,593]	(23515) [8,733]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(241) [0,281]	(60) [0,214]	(121) [0,385]	(21) [0,191]	(282) [0,611]	(71) [0,376]	(79) [0,264]	(23) [0,196]	(29) [0,441]	(927) [0,344]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(6281) [7,325]	(2018) [7,229]	(2158) [6,866]	(636) [5,805]	(2688) [5,827]	(1135) [6,010]	(1814) [6,069]	(704) [5,998]	(535) [8,131]	(17969) [6,673]
		IV. Вопросы местного значения	(1850) [2,157]	(534) [1,913]	(987) [3,140]	(226) [2,063]	(977) [2,118]	(388) [2,054]	(711) [2,379]	(278) [2,369]	(140) [2,127]	(6091) [2,262]
4. Оборона, безопасность, законность	(51402) [19,089]	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(13212) [15,408]	(4056) [14,529]	(5801) [18,456]	(1985) [18,118]	(7504) [16,267]	(2979) [15,772]	(4520) [15,122]	(1857) [15,822]	(825) [12,538]	(42739) [15,872]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(47) [0,055]	(14) [0,050]	(14) [0,045]	(2) [0,018]	(36) [0,078]	(11) [0,058]	(7) [0,024]	(5) [0,043]	(2) [0,030]	(138) [0,051]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2452) [2,860]	(904) [3,238]	(1312) [4,174]	(329) [3,003]	(1341) [2,907]	(572) [3,029]	(901) [3,014]	(353) [3,008]	(171) [2,599]	(8335) [3,095]
		IV. Вопросы местного значения	(38) [0,044]	(21) [0,076]	(18) [0,057]	(5) [0,046]	(34) [0,073]	(9) [0,048]	(16) [0,053]	(46) [0,391]	(3) [0,046]	(190) [0,071]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(44921) [16,682]	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(2888) [3,368]	(636) [2,278]	(505) [1,607]	(168) [1,533]	(1177) [2,551]	(376) [1,991]	(566) [1,893]	(262) [2,232]	(41) [0,623]	(6619) [2,458]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(197) [0,230]	(46) [0,165]	(87) [0,276]	(13) [0,119]	(193) [0,419]	(44) [0,233]	(60) [0,201]	(29) [0,247]	(5) [0,076]	(674) [0,250]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(6277) [7,320]	(2292) [8,210]	(2121) [6,748]	(978) [8,927]	(6688) [14,497]	(1679) [8,890]	(2434) [8,143]	(1213) [10,335]	(369) [5,608]	(24051) [8,932]
		IV. Вопросы местного значения	(3509) [4,093]	(1311) [4,696]	(1674) [5,326]	(552) [5,038]	(2973) [6,445]	(1453) [5,935]	(753) [4,861]	(231) [6,416]	(13577) [3,510]	(15,042)
Количество вопросов в обращениях			(85746) [100,000]	(27917) [100,000]	(31431) [100,000]	(10956) [100,000]	(46131) [100,000]	(18887) [100,000]	(29891) [100,000]	(11737) [100,000]	(6580) [100,000]	(269276) [100,000]

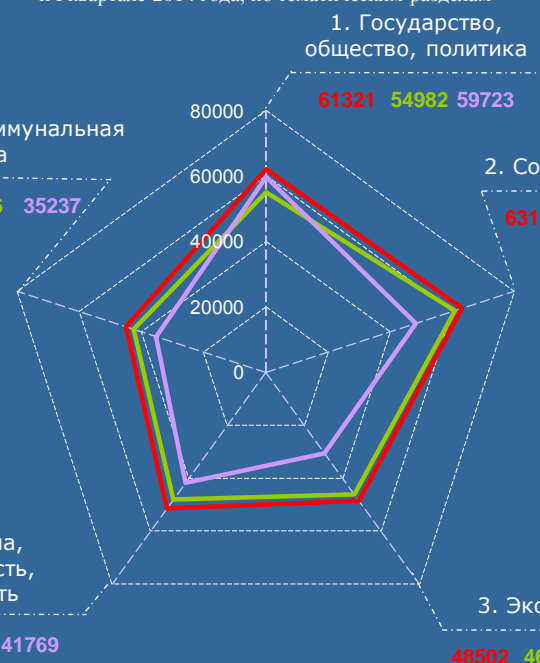
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)																				[доля тематического раздела/тематики и группы тем/предмета ведения в общем количестве вопросов]																				Условные обозначения:
Тематический раздел	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера					Всего вопросов, содержащихся в обращениях															
Период:																																									
I квартал 2015 г.	(61321) [22,773]					(63130) [23,444]					(48502) [18,012]					(51402) [19,089]					(44921) [16,682]					(269276) [100,000]															
	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV																	
	(40947) [15,206]	(1025) [0,382]	(16709) [6,205]	(2640) [0,980]		(27951) [10,380]	(2387) [0,886]	(28263) [10,496]	(4529) [1,682]		(23515) [8,733]	(927) [0,344]	(17969) [6,673]	(6091) [2,262]		(42739) [15,872]	(138) [0,051]	(8335) [3,095]	(190) [0,071]		(6619) [2,458]	(674) [0,250]	(24051) [8,932]	(13577) [5,042]																	
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5																
(29012) [10,774]	(22803) [8,468]	(4662) [1,732]	(1734) [0,644]	(3110) [1,155]	(4628) [1,719]	(14587) [5,417]	(20000) [7,427]	(11190) [4,155]	(12725) [4,726]	(13140) [4,880]	(26689) [9,911]	(370) [0,137]	(7347) [2,729]	(956) [0,355]	(7604) [2,824]	(23827) [8,849]	(797) [0,296]	(10855) [4,031]	(8319) [3,089]	(942) [0,350]	(1240) [0,461]	(82) [0,030]	(20062) [7,450]	(22595) [8,391]																	
IV квартал 2014 г.	(54982) [21,696]					(60719) [23,960]					(46063) [18,176]					(49183) [19,407]					(42476) [16,761]					(253423) [100,000]															
I квартал 2014 г.	(59723) [27,714]					(48225) [22,379]					(30542) [14,173]					(41769) [19,383]					(35237) [16,351]					(215496) [100,000]															

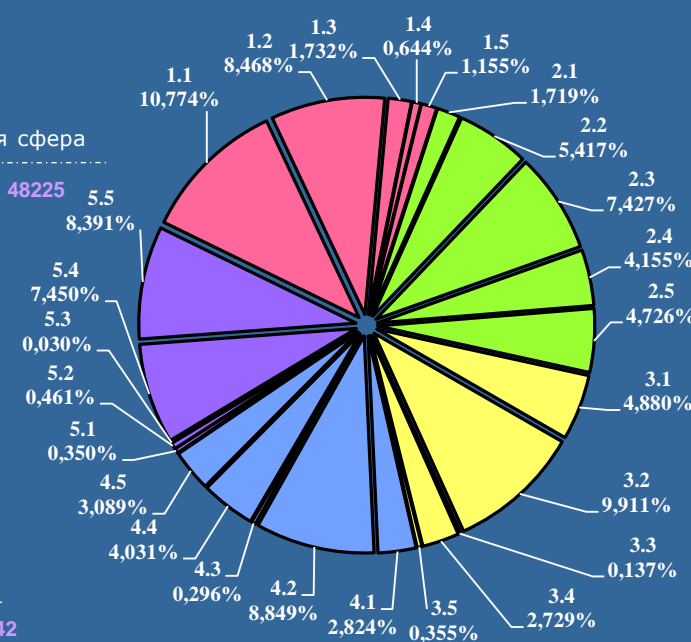
Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года, по тематическим разделам



Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

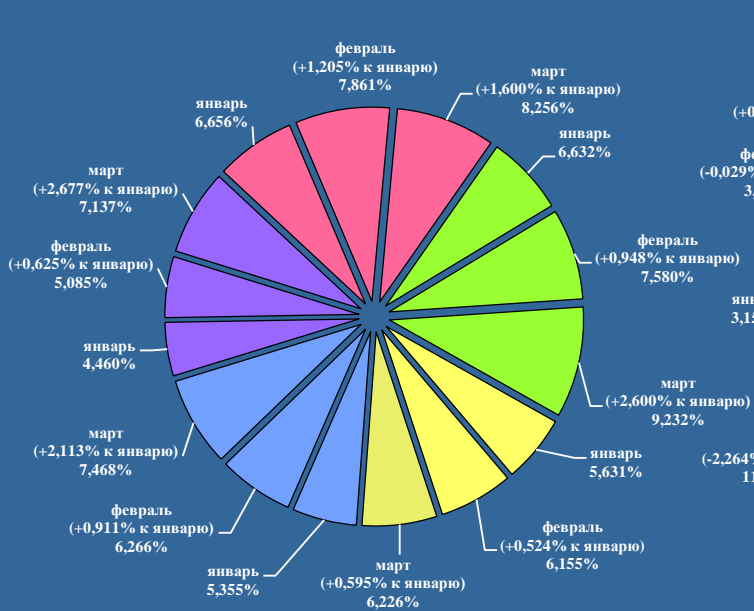


■ I квартал 2015 г. ■ IV квартал 2014 г. ■ I квартал 2014 г.

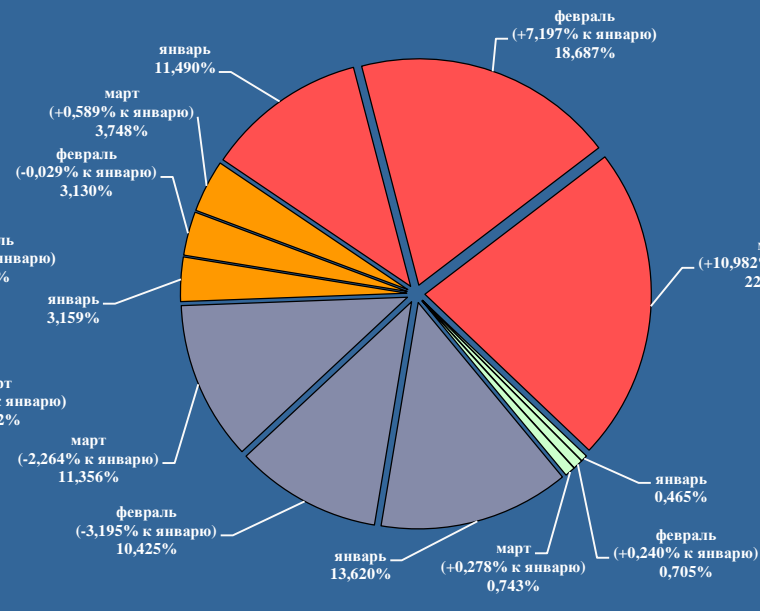
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, предметов ведения и видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015, с распределением по месяцам, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела/ предмета ведения/ вида вопроса в общем количестве вопросов]									
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Итого	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	IV. Вопросы местного значения	Итого	Заявление	Жалоба	Предложение	Итого
<b>I квартал 2015 года</b>	(61321) [22,773]	(63130) [23,444]	(48502) [18,012]	(51402) [19,089]	(44921) [16,682]	(269276) [100,000]	(141771) [52,649]	(5151) [1,913]	(95327) [35,401]	(27027) [10,037]	(269276) [100,000]	(264156) [98,099]	(4745) [1,762]	(375) [0,139]	(269276) [100,000]
<b>март 2015 г.</b>	(22232) [8,256]	(24860) [9,232]	(16765) [6,226]	(20110) [7,468]	(19218) [7,137]	(103185) [38,319]	(60511) [22,472]	(2001) [0,743]	(30580) [11,356]	(10093) [3,748]	(103185) [38,319]	(101154) [37,565]	(1877) [0,697]	(154) [0,057]	(103185) [38,319]
<b>февраль 2015 г.</b>	(21167) [7,861]	(20412) [7,580]	(16575) [6,155]	(16872) [6,266]	(13692) [5,085]	(88718) [32,947]	(50320) [18,687]	(1897) [0,705]	(28073) [10,425]	(8428) [3,130]	(88718) [32,947]	(87094) [32,344]	(1481) [0,550]	(143) [0,053]	(88718) [32,947]
<b>январь 2015 г.</b>	(17922) [6,656]	(17858) [6,632]	(15162) [5,631]	(14420) [5,355]	(12011) [4,460]	(77373) [28,734]	(30940) [11,490]	(1253) [0,465]	(36674) [13,620]	(8506) [3,159]	(77373) [28,734]	(75908) [28,190]	(1387) [0,515]	(78) [0,029]	(77373) [28,734]

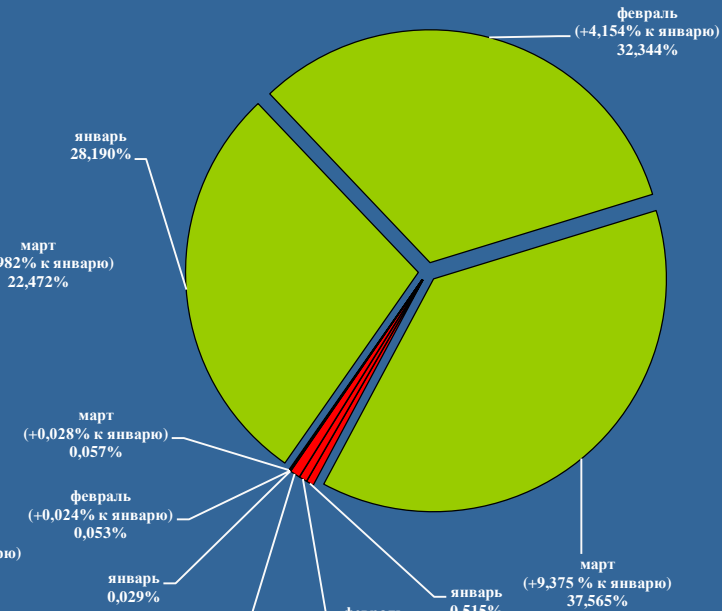
Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале, по тематическим разделам по месяцам



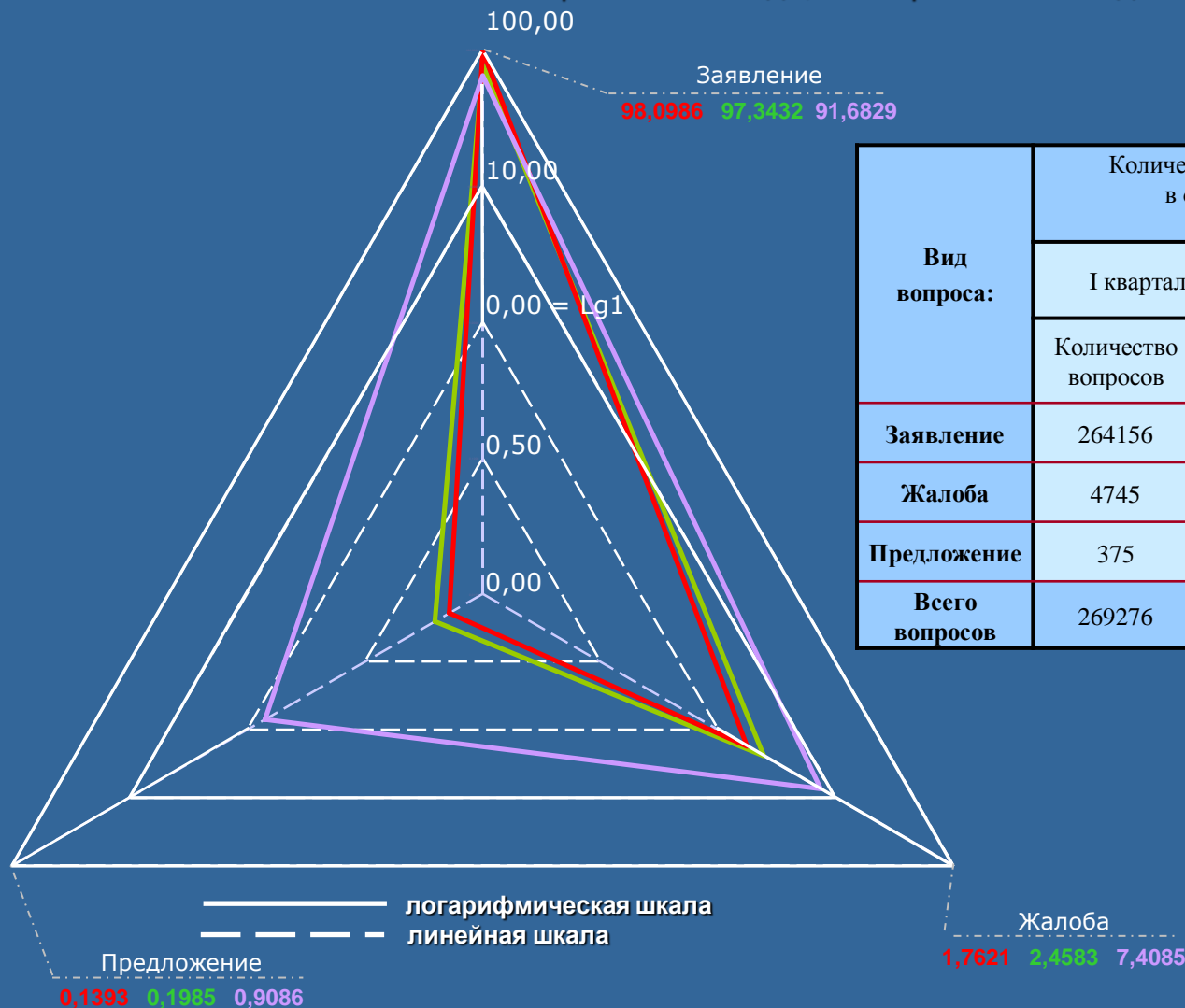
Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале, по предметам ведения, по месяцам



Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале по видам вопросов, по месяцам



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в I квартале 2015 года, IV квартале 2014 года и I квартале 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	I квартал 2015 года		IV квартал 2014 года		I квартал 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	264156	98,0986	246690	97,3432	197573	91,6829
<b>Жалоба</b>	4745	1,7621	6230	2,4583	15965	7,4085
<b>Предложение</b>	375	0,1393	503	0,1985	1958	0,9086
<b>Всего вопросов</b>	269276	100,0000	253423	100,0000	215496	100,0000

■ I квартал 2015 года

■ IV квартал 2014 года

■ I квартале 2014 года

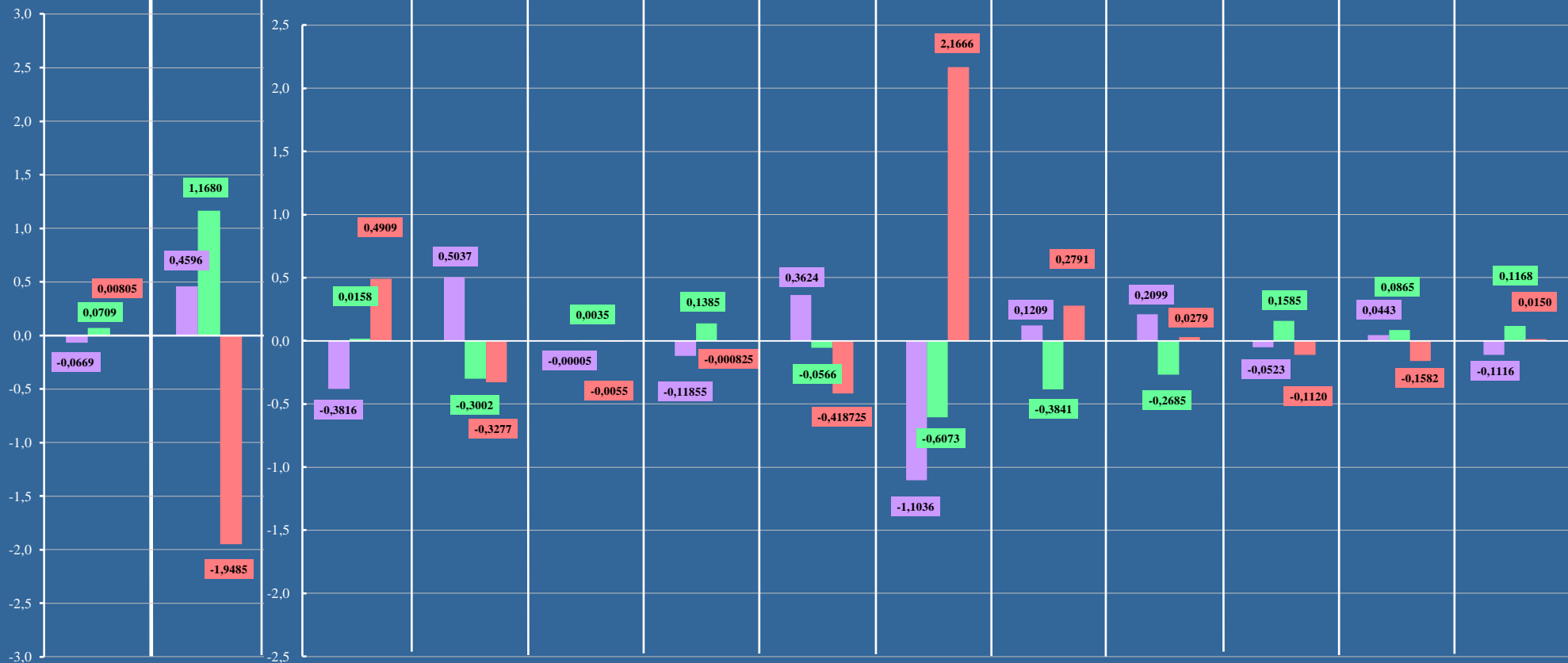
**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме  
в I квартале 2015 года, по видам – заявление, жалоба, предложение и по типам заявления, жалобы, предложения, с распределением по федеральным округам  
с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года**

	(количество вопросов)												[доля вопросов в общем количестве вопросов]																			
	Заявление												Жалоба						Предложение													
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по равновесию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц			П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. сферах общественной деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
<b>ИТОГО</b>	(269276) [100,0000]	(264156) [98,0986]	(119685) [44,4466]	(5430) [2,0165]	(12245) [4,5474]	(108) [0,0405]	(14205) [5,2753]	(17161) [6,3730]	(63847) [23,7106]	(9985) [3,7081]	(3224) [1,1973]	(9820) [3,6468]	(4672) [1,7350]	(3774) [1,4015]	(4745) [1,7621]	(1210) [0,4485]	(14) [0,0055]	(204) [0,0758]	(65) [0,0243]	(2) [0,0007]	(8) [0,0031]	(3242) [1,2040]	(375) [0,1393]	(257) [0,0945]	(23) [0,0089]	(34) [0,0126]	(4) [0,0015]	(2) [0,0007]	(12) [0,0045]	(19) [0,0073]	(9) [0,0033]	(15) [0,0057]
<b>ЦФО</b>	(85746) [31,8428]	(84345) [31,3225]	(39227) [14,5676]	(1635) [0,6072]	(3962) [1,4712]	(23) [0,0083]	(4368) [1,6221]	(5165) [1,9181]	(20773) [7,7144]	(2899) [1,0766]	(934) [0,3468]	(3011) [1,1182]	(1299) [0,4824]	(1049) [0,3896]	(1226) [0,4556]	(102) [0,0379]	(0) [0,0000]	(76) [0,0282]	(7) [0,0027]	(0) [0,0000]	(1) [0,0004]	(1040) [0,3863]	(175) [0,0647]	(122) [0,0446]	(10) [0,0039]	(25) [0,0091]	(1) [0,0004]	(0) [0,0000]	(5) [0,0019]	(4) [0,0015]	(3) [0,0011]	(5) [0,0019]
<b>СЗФО</b>	(27917) [10,3674]	(27565) [10,2365]	(12111) [4,4971]	(623) [0,2314]	(1205) [0,4475]	(10) [0,0039]	(1271) [0,4721]	(1722) [0,6395]	(7574) [2,8127]	(927) [0,3443]	(283) [0,1051]	(1046) [0,3884]	(434) [0,1612]	(359) [0,1333]	(321) [0,1192]	(25) [0,0093]	(0) [0,0000]	(2) [0,0007]	(1) [0,0003]	(0) [0,0000]	(2) [0,0007]	(291) [0,1081]	(31) [0,0116]	(22) [0,0082]	(4) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0003]	(0) [0,0000]	(2) [0,0007]	(2) [0,0007]
<b>ЮФО</b>	(31431) [11,6723]	(30991) [11,5088]	(13326) [4,9484]	(694) [0,2578]	(1503) [0,5582]	(8) [0,0031]	(1817) [0,6748]	(2120) [0,7873]	(7036) [2,6129]	(1309) [0,4861]	(721) [0,2678]	(1239) [0,4601]	(657) [0,2440]	(561) [0,2083]	(414) [0,1538]	(13) [0,0048]	(0) [0,0000]	(1) [0,0003]	(7) [0,0027]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(393) [0,1459]	(26) [0,0096]	(18) [0,0067]	(1) [0,0003]	(3) [0,0011]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0007]	(1) [0,0003]	(1) [0,0003]	(0) [0,0000]
<b>СКФО</b>	(10956) [4,0688]	(10451) [3,8814]	(4955) [1,8403]	(215) [0,0798]	(508) [0,1887]	(1) [0,0004]	(716) [0,2659]	(647) [0,2403]	(2185) [0,8114]	(348) [0,1292]	(88) [0,0327]	(405) [0,1504]	(176) [0,0654]	(207) [0,0769]	(497) [0,1843]	(322) [0,1191]	(9) [0,0035]	(7) [0,0026]	(2) [0,0007]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(157) [0,0583]	(8) [0,0031]	(7) [0,0028]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0003]	
<b>ПФО</b>	(46131) [17,1307]	(44576) [16,5542]	(19464) [7,2283]	(908) [0,3372]	(1917) [0,7119]	(8) [0,0031]	(2475) [0,9191]	(3581) [1,3299]	(10689) [3,9695]	(1848) [0,6863]	(431) [0,1601]	(1770) [0,6574]	(886) [0,3290]	(599) [0,2224]	(1500) [0,5564]	(658) [0,2439]	(5) [0,0020]	(73) [0,0271]	(37) [0,0135]	(2) [0,0007]	(0) [0,0000]	(725) [0,2692]	(55) [0,0200]	(37) [0,0132]	(6) [0,0023]	(2) [0,0007]	(2) [0,0007]	(2) [0,0007]	(1) [0,0003]	(2) [0,0007]	(1) [0,0003]	(2) [0,0007]
<b>УФО</b>	(18887) [7,0139]	(18679) [6,9368]	(9056) [3,3631]	(386) [0,1433]	(853) [0,3168]	(9) [0,0035]	(1054) [0,3914]	(1150) [0,4271]	(4137) [1,5363]	(710) [0,2637]	(187) [0,0694]	(610) [0,2265]	(318) [0,1181]	(209) [0,0776]	(186) [0,0691]	(14) [0,0052]	(0) [0,0000]	(2) [0,0007]	(4) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(166) [0,0616]	(22) [0,0080]	(21) [0,0076]	(0) [0,0000]	(1) [0,0004]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СФО</b>	(29891) [11,1008]	(29545) [10,9721]	(13030) [4,8392]	(648) [0,2406]	(1548) [0,5749]	(28) [0,0101]	(1768) [0,6566]	(1783) [0,6621]	(6928) [2,5729]	(1177) [0,4371]	(377) [0,1400]	(1155) [0,4289]	(563) [0,2091]	(540) [0,2006]	(322) [0,1197]	(22) [0,0082]	(0) [0,0000]	(3) [0,0011]	(3) [0,0011]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(294) [0,1092]	(24) [0,0089]	(17) [0,0063]	(0) [0,0000]	(3) [0,0011]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0011]	(1) [0,0003]	(0) [0,0000]
<b>ДФО</b>	(11737) [4,3593]	(11508) [4,2735]	(5110) [1,8975]	(197) [0,0732]	(465) [0,1727]	(19) [0,0071]	(503) [0,1868]	(673) [0,2499]	(2984) [1,1082]	(589) [0,2187]	(150) [0,0557]	(381) [0,1415]	(266) [0,0987]	(171) [0,0635]	(198) [0,0737]	(40) [0,0149]	(0) [0,0000]	(39) [0,0145]	(2) [0,0007]	(0) [0,0000]	(5) [0,0020]	(112) [0,0416]	(31) [0,0121]	(10) [0,0039]	(2) [0,0007]	(0) [0,0000]	(1) [0,0004]	(0) [0,0000]	(3) [0,0011]	(9) [0,0035]	(1) [0,0003]	(5) [0,0019]
<b>КФО</b>	(6580) [2,4438]	(6496) [2,4125]	(3406) [1,2651]	(124) [0,0460]	(284) [0,1055]	(2) [0,0007]	(233) [0,0865]	(320) [0,1188]	(1541) [0,5723]	(178) [0,0661]	(53) [0,0197]	(203) [0,0754]	(73) [0,0271]	(79) [0,0293]	(81) [0,0301]	(14) [0,0052]	(0) [0,0000]	(1) [0,0004]	(2) [0,0007]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(64) [0,0238]	(3) [0,0011]	(3) [0,0011]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	



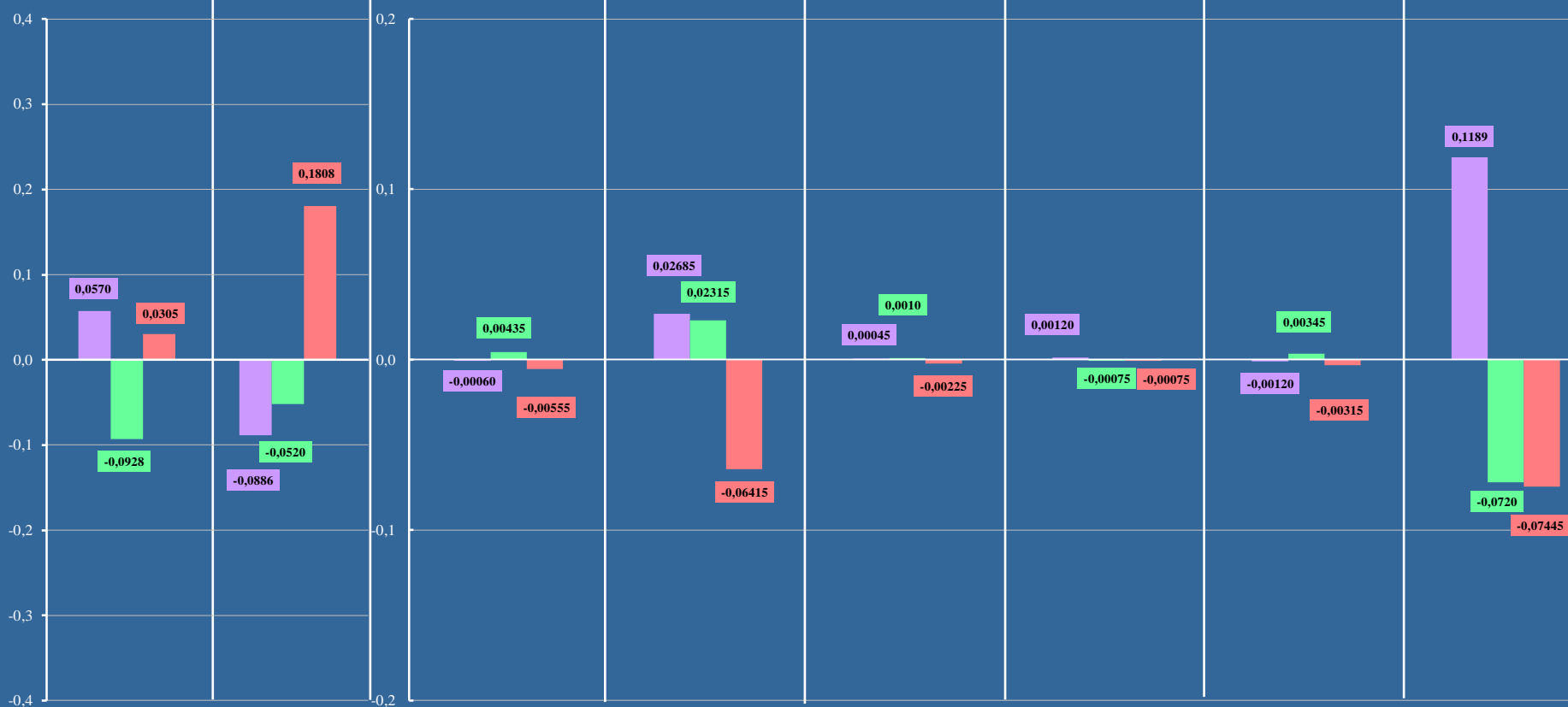
Изменение долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года, феврале 2015 года и марте 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года, в общем количестве вопросов

	(количество вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления) [доля количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления]													
	{изменение долей количества вопросов в течение месяца в виде заявления и соответствующих типов заявления по сравнению с соответствующими долями количества вопросов, поступивших в I квартале 2015 года}													
	Заявление, жалоба, предложение	Заявление	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения					33. Критика автором обращения		
31.1. о содействии в реализации конституционных прав			31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
I квартал 2015 г.	(269276) [100,0000]	(264156) [98,0986]	(119685) [44,4466]	(5430) [2,0165]	(12245) [4,5474]	(108) [0,0405]	(14205) [5,2753]	(17161) [6,3730]	(63847) [23,7106]	(9985) [3,7081]	(3224) [1,1973]	(9820) [3,6468]	(4672) [1,7350]	(3774) [1,4015]
март 2015 г.	(103185) [100,0000]	(101154) [98,0317] {-0,0669}	(46337) [44,9062] {0,4596}	(1687) [1,6349] {-0,3816}	(5212) [5,0511] {0,5037}	(41) [0,0405] {-0,00005}	(5321) [5,15675] {-0,11855}	(6950) [6,7354] {0,3624}	(23327) [22,6070] {-1,1036}	(3951) [3,8290] {0,1209}	(1452) [1,4072] {0,2099}	(3709) [3,5945] {-0,0523}	(1836) [1,7793] {0,0443}	(1331) [1,2899] {-0,1116}
февраль 2015 г.	(88718) [100,0000]	(87094) [98,1695] {0,0709}	(40466) [45,6146] [1,1680]	(1803) [2,0323] {0,0158}	(3768) [4,2472] {-0,3002}	(40) [0,0440] {0,0035}	(4803) [5,4138] {0,1385}	(5604) [6,3164] {-0,0566}	(20498) [23,1033] {-0,6073}	(2949) [3,3240] {-0,3841}	(824) [0,9288] {-0,2685}	(3376) [3,8053] {0,1585}	(1616) [1,8215] {0,0865}	(1347) [1,5183] {0,1168}
январь 2015 г.	(77373) [100,0000]	(75908) [98,10665] {0,00805}	(32882) [42,4981] {-1,9485}	(1940) [2,5074] {0,4909}	(3265) [4,2197] {-0,3277}	(27) [0,0350] {-0,0055}	(4081) [5,274475] {-0,000825}	(4607) [5,954275] {-0,418725}	(20022) [25,8772] {2,1666}	(3085) [3,9872] {0,2791}	(948) [1,2252] {0,0279}	(2735) [3,5348] {-0,1120}	(1220) [1,5768] {-0,1582}	(1096) [1,4165] {0,0150}



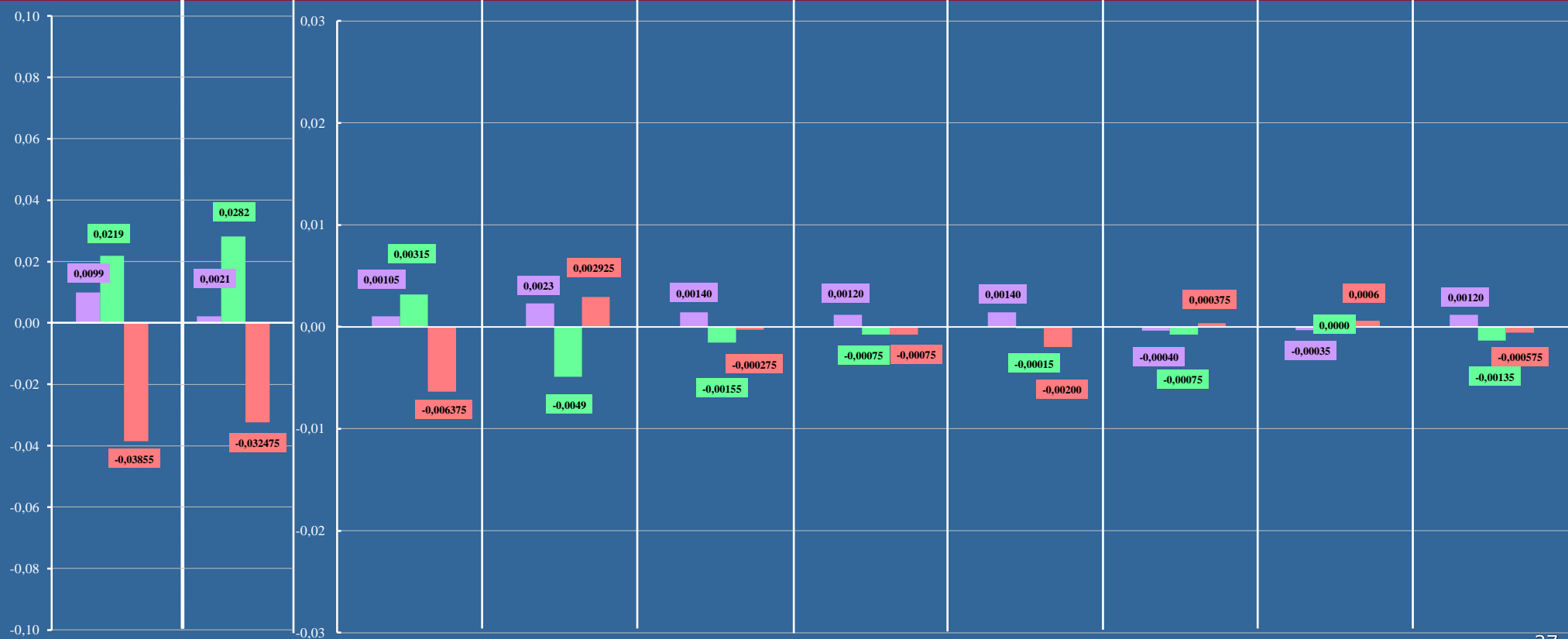
Изменение долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года, феврале 2015 года и марте 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года, в общем количестве вопросов

	(количество вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы) [доля количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы]								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	
	{ изменение долей количества вопросов в течение месяца в виде жалобы и соответствующих типов жалобы по сравнению с соответствующими долями количества вопросов, поступивших в I квартале 2015 года }									
	Заявление, жалоба, предложение	Жалоба	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							
Ж1.1. его нарушенных прав			Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц			
I квартал 2015 г.	(269276) [100,0000]	(4745) [1,7621]	(1210) [0,4485]	(14) [0,00555]	(204) [0,07585]	(65) [0,0243]	(2) [0,00075]	(8) [0,00315]	(3242) [1,2040]	
март 2015 г.	(103185) [100,0000]	(1877) [1,8191] {0,0570}	(373) [0,3599] {-0,0886}	(5) [0,00495] {-0,00060}	(105) [0,10270] {0,02685}	(25) [0,02475] {0,00045}	(2) [0,00195] {0,00120}	(2) [0,00195] {-0,00120}	(1365) [1,3229] {0,1189}	
февраль 2015 г.	(88718) [100,0000]	(1481) [1,6693] {-0,0928}	(350) [0,3965] {-0,0520}	(9) [0,0099] {0,00435}	(90) [0,09900] {0,02315}	(23) [0,0253] {0,0010}	(0) [0,00000] {-0,00075}	(6) [0,00660] {0,00345}	(1003) [1,1320] {-0,0720}	
январь 2015 г.	(77373) [100,0000]	(1387) [1,7926] {0,0305}	(487) [0,6293] {0,1808}	(0) [0,0000] {-0,00555}	(9) [0,01170] {-0,06415}	(17) [0,02205] {-0,00225}	(0) [0,00000] {-0,00075}	(0) [0,00000] {-0,00315}	(874) [1,12955] {-0,07445}	



Изменение долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года, феврале 2015 года и марте 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года, в общем количестве вопросов

	(количество вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения)						[доля количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения]				
	{изменение долей количества вопросов в течение месяца в виде предложения и соответствующих типов предложения по сравнению с соответствующими долями количества вопросов, поступивших в I квартале 2015 года}										
	Заявление, жалоба, предложение	Предложение	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
П1.1. законов			П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
I квартал 2015 г.	(269276) [100,0000]	(375) [0,1393]	(257) [0,0945]	(23) [0,00895]	(34) [0,0126]	(4) [0,00155]	(2) [0,00075]	(12) [0,00455]	(19) [0,00735]	(9) [0,0033]	(15) [0,00575]
март 2015 г.	(103185) [100,0000]	(154) [0,1492] {0,0099}	(101) [0,0966] {0,0021}	(10) [0,01000] {0,00105}	(15) [0,0149] {0,0023}	(3) [0,00295] {0,00140}	(2) [0,00195] {0,00120}	(6) [0,00595] {0,00140}	(7) [0,00695] {-0,00040}	(3) [0,00295] {-0,00035}	(7) [0,00695] {0,00120}
февраль 2015 г.	(88718) [100,0000]	(143) [0,1612] {0,0219}	(108) [0,1227] {0,0282}	(11) [0,01210] {0,00315}	(7) [0,0077] {-0,0049}	(0) [0,00000] {-0,00155}	(0) [0,00000] {-0,00075}	(4) [0,00440] {-0,00015}	(6) [0,00660] {-0,00075}	(3) [0,0033] {0,0000}	(4) [0,00440] {-0,00135}
январь 2015 г.	(77373) [100,0000]	(78) [0,10075] {-0,03855}	(48) [0,062025] {-0,032475}	(2) [0,002575] {-0,006375}	(12) [0,015525] {0,002925}	(1) [0,001275] {-0,000275}	(0) [0,00000] {-0,00075}	(2) [0,00255] {-0,00200}	(6) [0,00725] {0,000375}	(3) [0,0039] {0,0006}	(4) [0,005175] {-0,000575}



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в I квартале 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации I кварталом 2015 года

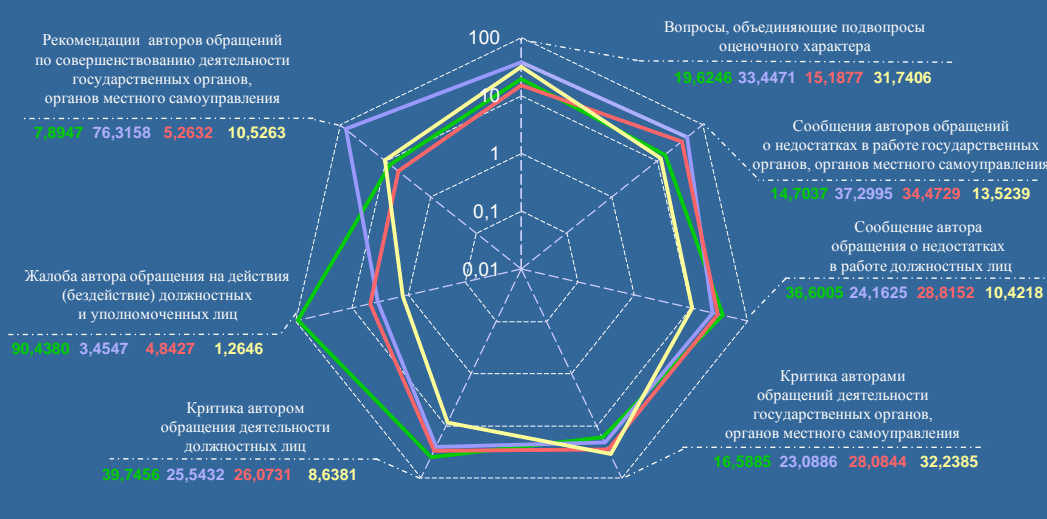
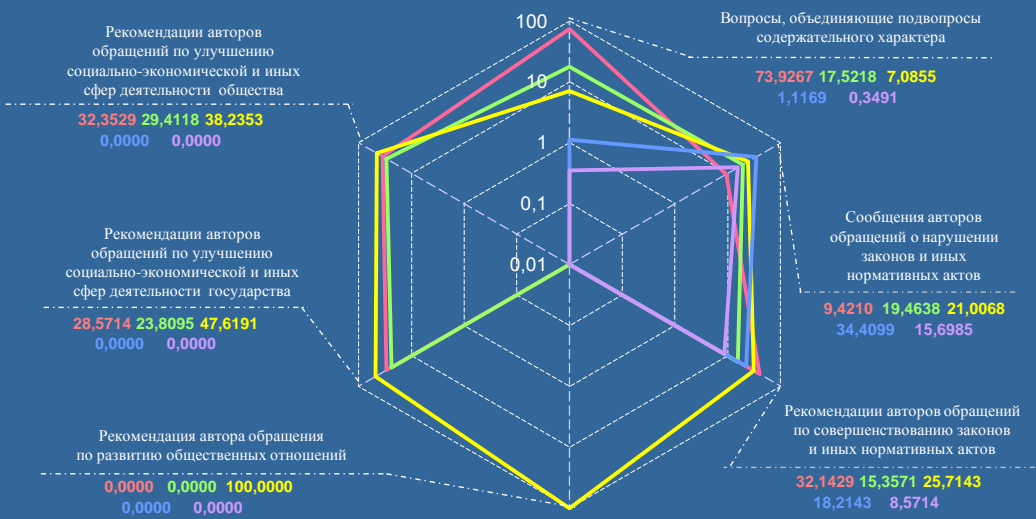
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

## Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(133756)  
[49,6725]

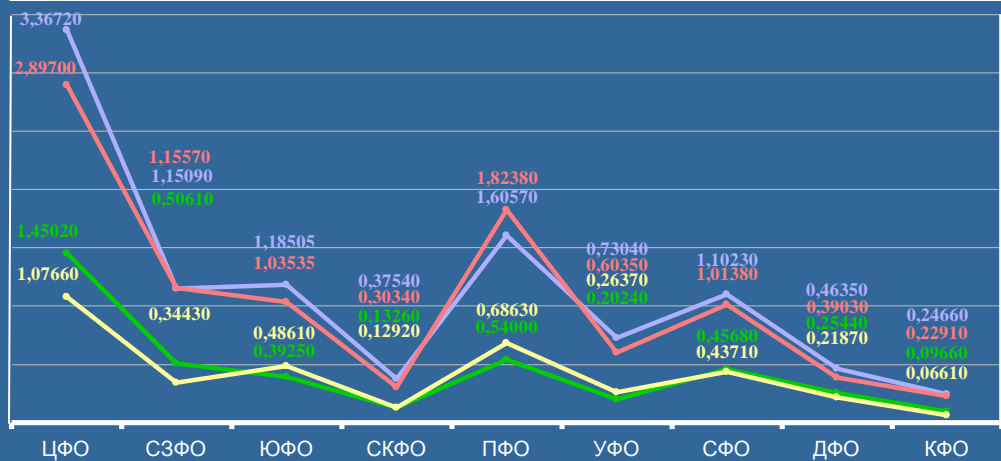
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (Пп.1., Пп.2.)	Рекомендации авторов обращений				
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (Пп.1., Пп.2.)	по развитию общественных отношений (Пп.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (Пв.1., Пв.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (Пв.2., Пв.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
<b>ИТОГО</b>	(2865) [100,0000] {1,06395}	(31366) [100,0000] {11,6483}	(280) [100,0000] {0,10345}	(2) [100,0000] {0,00075}	(21) [100,0000] {0,00785}	(34) [100,0000] {0,0131}	(34568) [100,0000] {12,8374}
1. Государство, общество, политика	(2118) [73,9267] {0,78655}	(2955) [9,4210] {1,0974}	(90) [32,1429] {0,0333}	(0) [0,0000] {0,0000}	(6) [28,5714] {0,00215}	(11) [32,3529] {0,0043}	(5180) [14,9850] {1,9237}
2. Социальная сфера	(502) [17,5218] {0,1864}	(6105) [19,4638] {2,2672}	(43) [15,3571] {0,0159}	(0) [0,0000] {0,0000}	(5) [23,8095] {0,0019}	(10) [29,4118] {0,0038}	(6665) [19,2808] {2,4752}
3. Экономика	(203) [7,0855] {0,0754}	(6589) [21,0068] {2,4469}	(72) [25,7143] {0,02645}	(2) [100,0000] {0,00075}	(10) [47,6191] {0,0038}	(13) [38,2353] {0,0050}	(6889) [19,9288] {2,5583}
4. Оборона, безопасность, законность	(32) [1,1169] {0,0119}	(10793) [34,4099] {4,0082}	(51) [18,2143] {0,0189}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(10876) [31,4626] {4,0390}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(10) [0,3491] {0,0037}	(4924) [15,6985] {1,8286}	(24) [8,5714] {0,0089}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(4958) [14,3428] {1,8412}

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (ЖЗ.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (Пп.3., Пп.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (З2.3., З2.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (З2.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (З3.1., З3.2.)	деятельности должностных лиц (З3.3.)			
<b>ИТОГО</b>	(586) [100,0000] {0,21765}	(73832) [100,0000] {27,4187}	(3224) [100,0000] {1,1973}	(14492) [100,0000] {5,3818}	(3774) [100,0000] {1,4015}	(3242) [100,0000] {1,2040}	(38) [100,0000] {0,01415}	(99188) [100,0000] {36,8351}
Федеральные государственные органы	(115) [19,6246] {0,0427}	(10856) [14,7037] {4,0316}	(1180) [36,6005] {0,4382}	(2404) [16,5885] {0,8928}	(1500) [39,7456] {0,5570}	(2932) [90,4380] {1,0889}	(3) [7,8947] {0,0011}	(18990) [19,1454] {7,0523}
Федеральные органы исполнительной власти	(196) [33,4471] {0,0728}	(27539) [37,2995] {10,22705}	(779) [24,1625] {0,2893}	(3346) [23,0886] {1,2426}	(964) [25,5432] {0,3580}	(112) [3,4547] {0,0416}	(29) [76,3158] {0,01075}	(32965) [33,2349] {12,2421}
Региональные органы исполнительной власти	(89) [15,1877] {0,03315}	(25452) [34,4729] {9,45195}	(929) [28,8152] {0,3450}	(4070) [28,0844] {1,5114}	(984) [26,0731] {0,3654}	(157) [4,8427] {0,0583}	(2) [5,2632] {0,00075}	(31683) [31,9424] {11,76595}
Органы местного самоуправления	(186) [31,7406] {0,0690}	(9985) [13,5239] {3,7081}	(336) [10,4218] {0,1248}	(4672) [32,2385] {1,7350}	(326) [8,6381] {0,1211}	(41) [1,2646] {0,0152}	(4) [10,5263] {0,00155}	(15550) [15,6773] {5,77475}

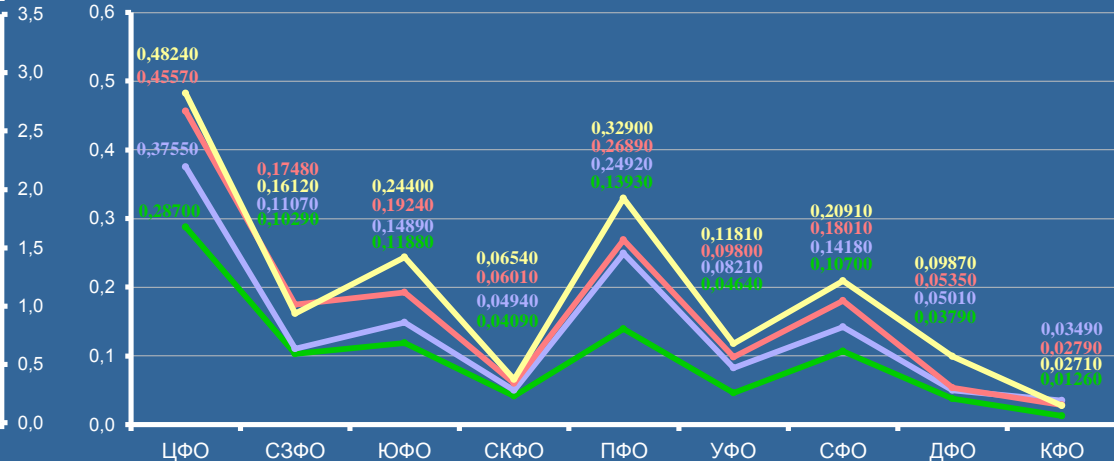


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года

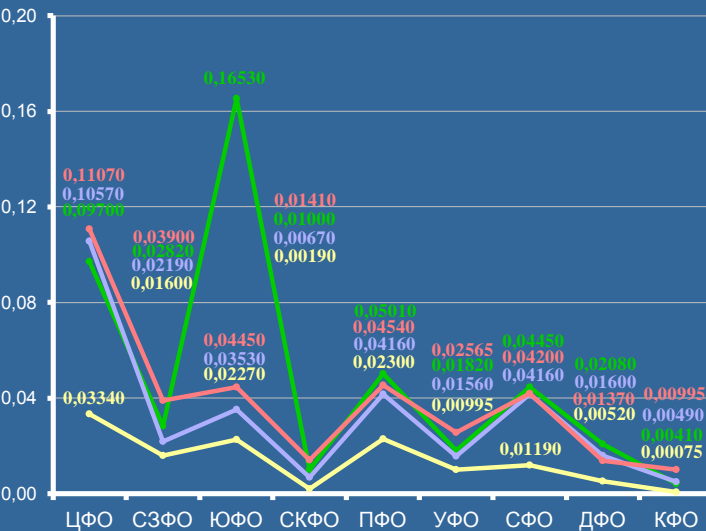
**Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)**



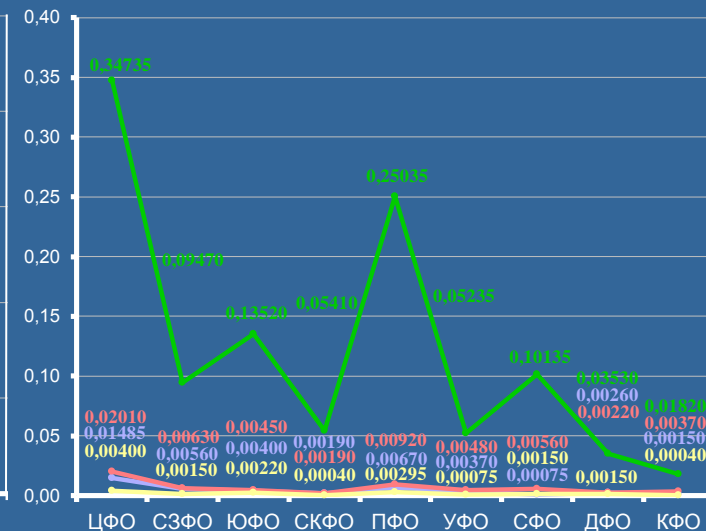
**Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)**



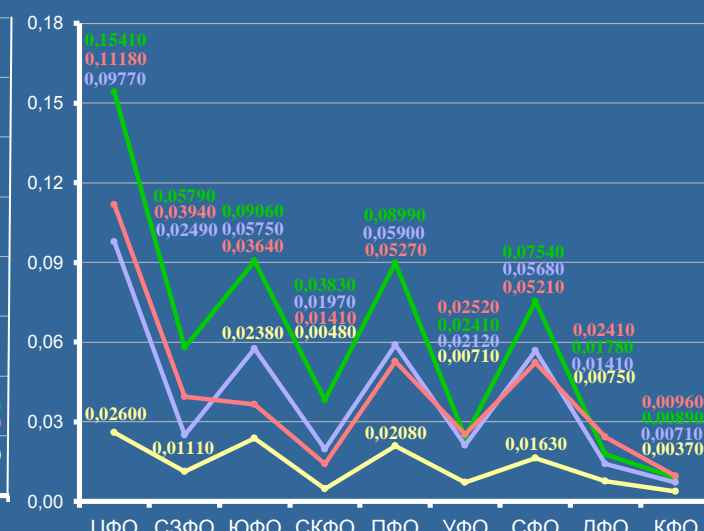
**Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)**



**Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)**



**Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)**



Федеральные государственные органы

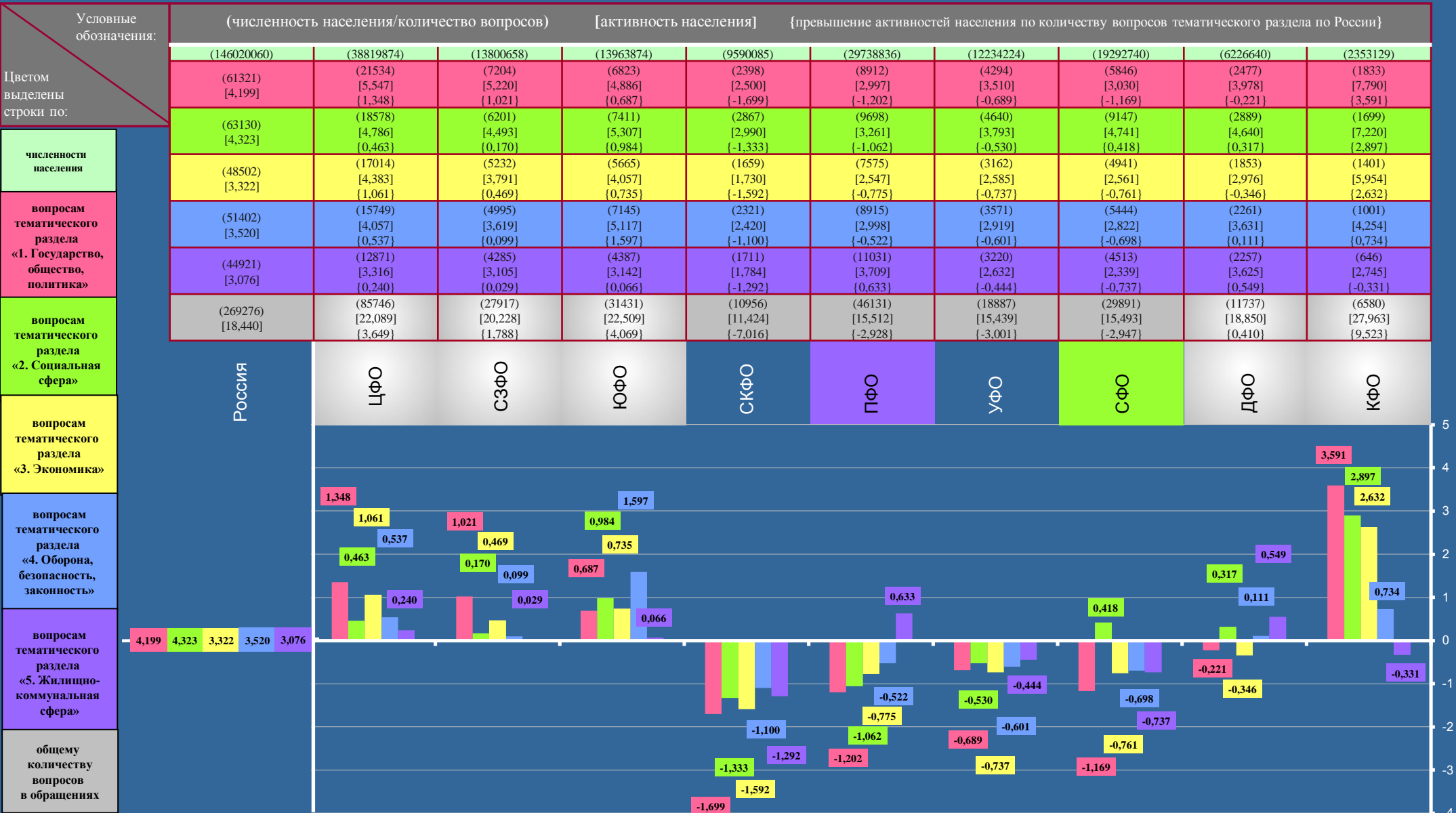
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

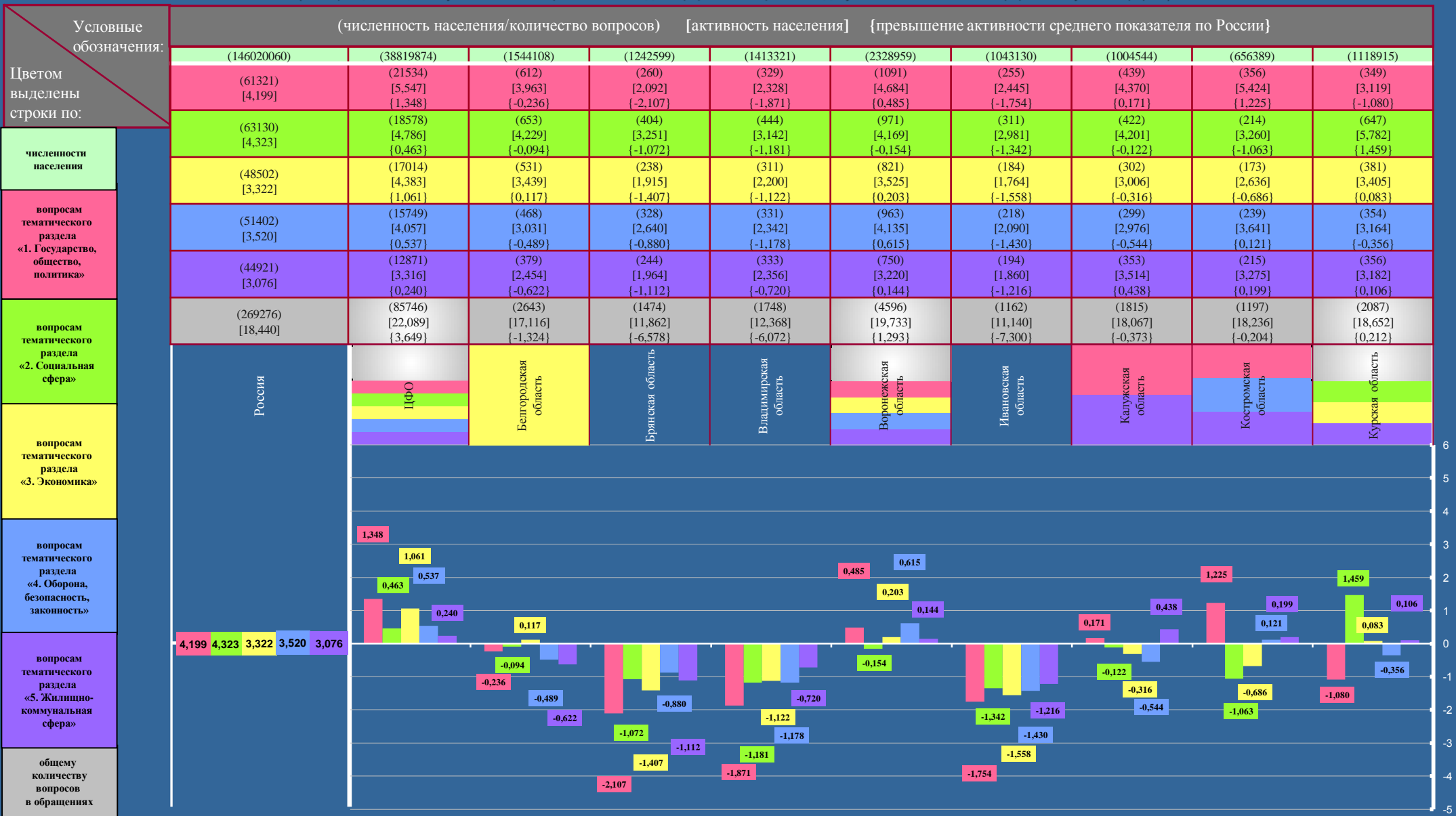
# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



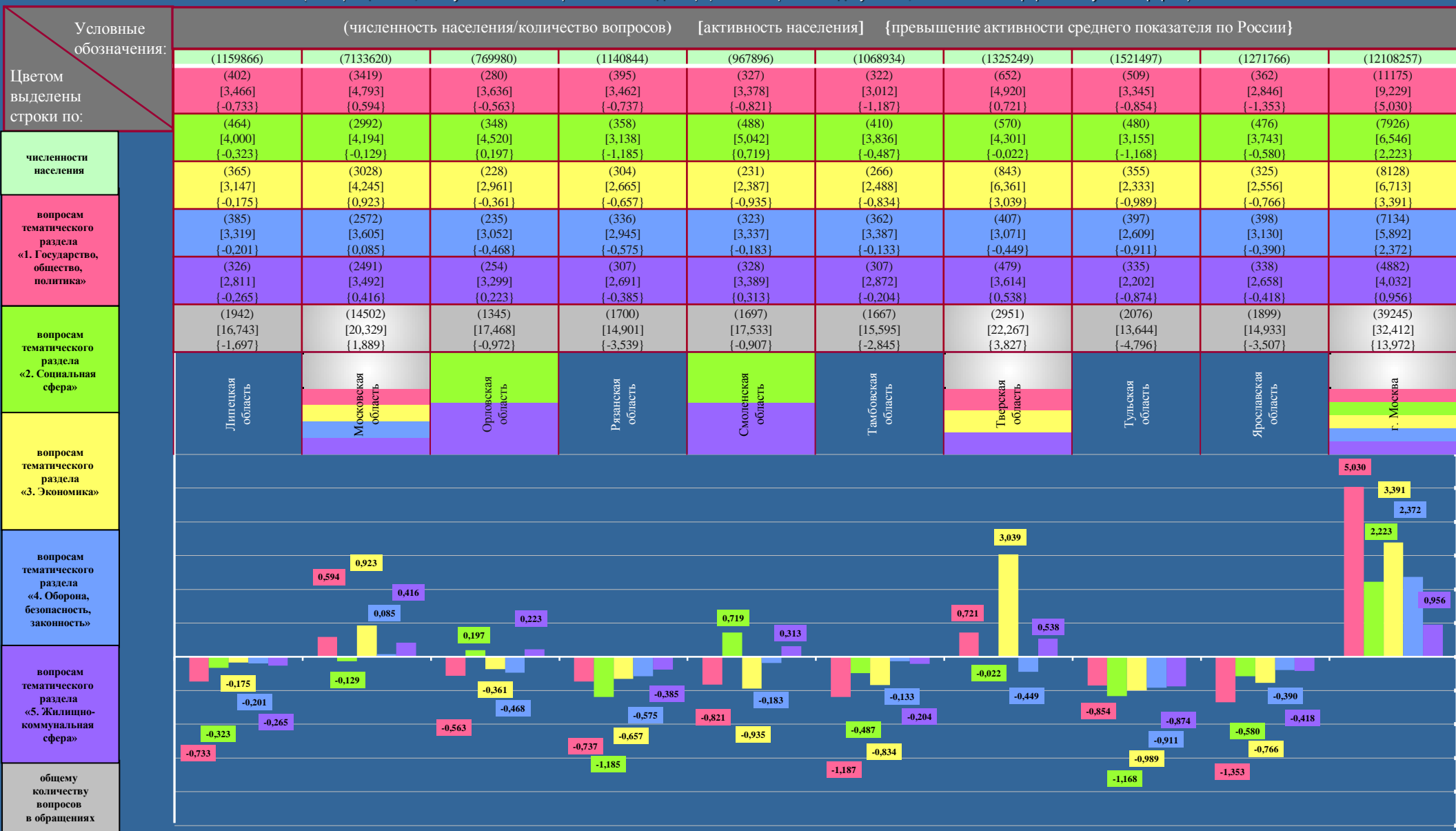
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

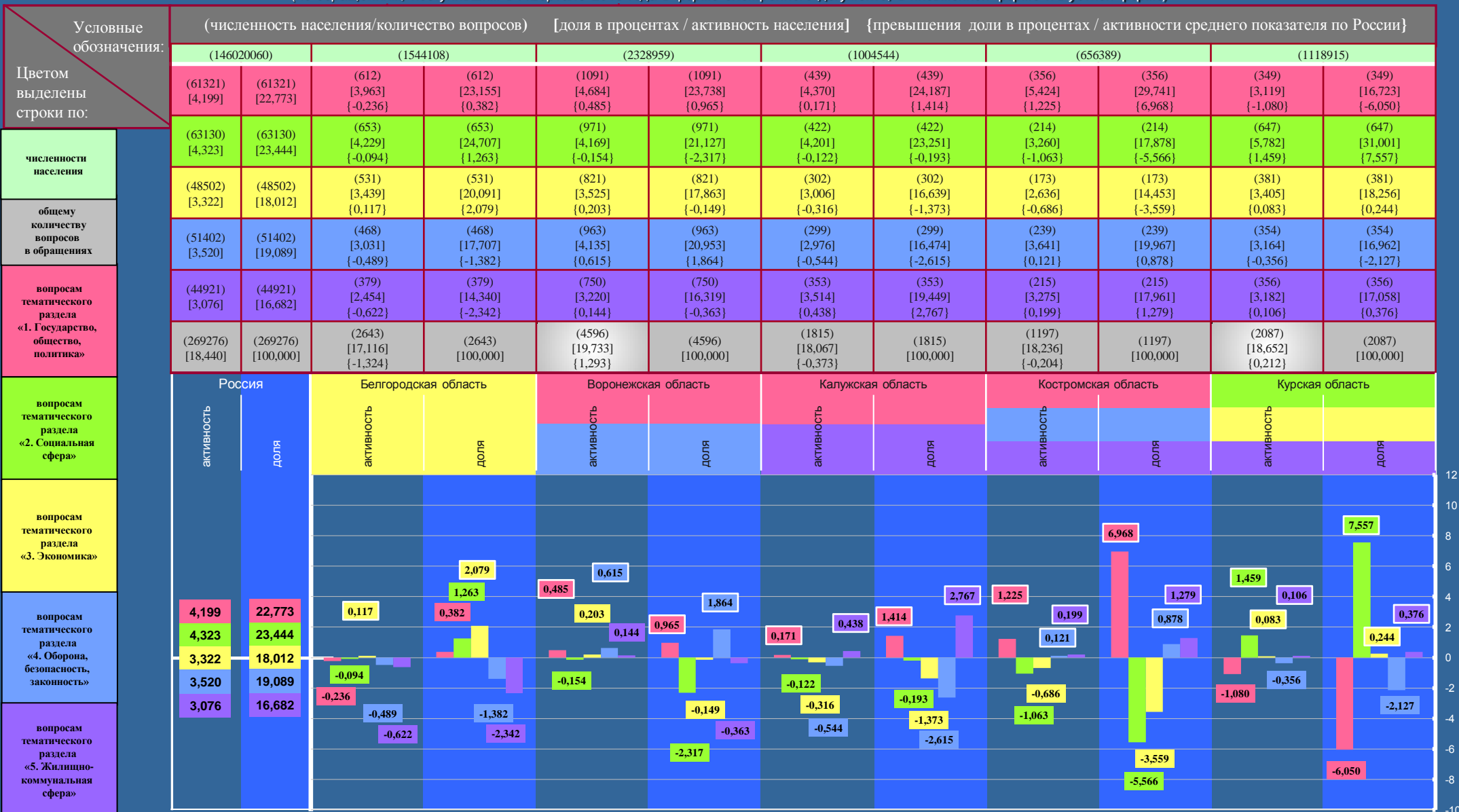
Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)





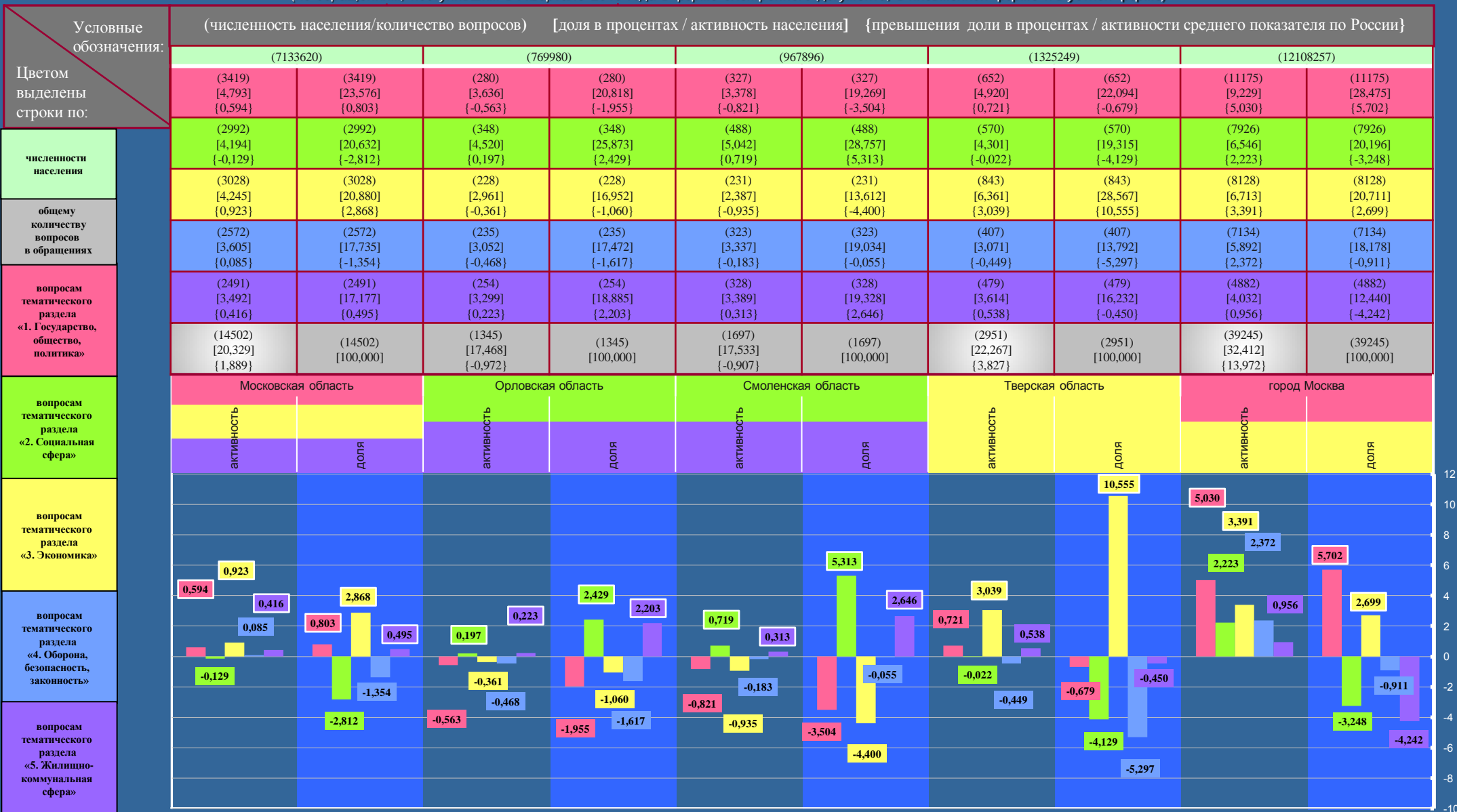
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,117) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,079), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	33	0,2137	1,2486	1,2486	0,1590	1	0,9522	1
2	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	37	0,2396	1,3999	2,6485	0,1534	2	0,9323	2
3	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	21	0,1360	0,7946	3,4431	0,0730	3	0,4529	3
4	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	20	0,1295	0,7567	4,1998	0,0627	4	0,3942	4
5	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	19	0,1230	0,7189	4,9187	0,0510	5	0,3282	5
6	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	12	0,0777	0,4540	5,3727	0,0400	6	0,2497	7
7	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	18	0,1166	0,6810	6,0537	0,0374	7	0,2513	6
8	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	21	0,1360	0,7946	6,8483	0,0302	8	0,2208	8
9	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	13	0,0842	0,4919	7,3402	0,0298	9	0,1967	9
10	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	18	0,1166	0,6810	8,0212	0,0258	10	0,1886	10
11	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	11	0,0712	0,4162	8,4374	0,0250	11	0,1659	11
12	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	7	0,0453	0,2649	8,7023	0,0242	12	0,1505	12
13	0003.0009.0096.0889 Строительные недоделки	5	0,0324	0,1892	8,8915	0,0230	13	0,1383	14
14	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	7	0,0453	0,2649	9,1564	0,0217	14	0,1372	15
15	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	10	0,0648	0,3784	9,5348	0,0212	15	0,1418	13
16	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	4	0,0259	0,1513	9,6861	0,0197	16	0,1175	16
17	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	5	0,0324	0,1892	9,8753	0,0177	17	0,1094	17
18	0003.0008.0088.0337 Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг	3	0,0194	0,1135	9,9888	0,0174	18	0,1027	18
19	0003.0008.0087.1480 Деятельность коллекторских агентств	4	0,0259	0,1513	10,1401	0,0138	19	0,0856	19
20	0003.0008.0077.1037 Кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации	3	0,0194	0,1135	10,2536	0,0130	20	0,0786	20
21	0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	3	0,0194	0,1135	10,3671	0,0128	21	0,0775	21
22	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	3	0,0194	0,1135	10,4806	0,0124	22	0,0756	23
23	0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	3	0,0194	0,1135	10,5941	0,0112	23	0,0689	25
24	0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	2	0,0130	0,0757	10,6698	0,0105	24	0,0623	27
25	0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	4	0,0259	0,1513	10,8211	0,0103	25	0,0666	26
26	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	7	0,0453	0,2649	11,0860	0,0096	26	0,0710	24
27	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	3	0,0194	0,1135	11,1995	0,0089	27	0,0567	28
28	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	3	0,0194	0,1135	11,3130	0,0086	28	0,0552	29
29	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	12	0,0777	0,4540	11,7670	0,0083	29-30	0,0774	22
30	0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	2	0,0130	0,0757	11,8427	0,0083	29-30	0,0504	31
31	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	5	0,0324	0,1892	12,0319	0,0069	31	0,0511	30
32	0003.0008.0079.0342 Работа страховых организаций	2	0,0130	0,0757	12,1076	0,0066	32-33	0,0412	32-33
33	0003.0008.0086.0760 Земельный налог	2	0,0130	0,0757	12,1833	0,0066	32-33	0,0412	32-33
34	0003.0008.0077.1061 Расторжение договора страхования (ОСАГО и др.)	1	0,0065	0,0378	12,2211	0,0064	34-35	0,0374	34-35
35	0003.0009.0093.1492 Предельное количество этапов подключения	1	0,0065	0,0378	12,2589	0,0064	34-35	0,0374	34-35



**ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (1,293), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>4596</b>							
1	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	136	0,5840	2,9591	2,9591	0,3197	1	1,5256	1
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	114	0,4895	2,4804	5,4395	0,2230	2	1,0354	3
3	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	66	0,2834	1,4360	6,8755	0,2114	3	1,0453	2
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	70	0,3006	1,5231	8,3986	0,1768	4	0,8520	4
5	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	96	0,4122	2,0888	10,4874	0,1759	5	0,8072	5
6	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	61	0,2619	1,3272	11,8146	0,1375	6	0,6528	6
7	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	33	0,1417	0,7180	12,5326	0,1134	7	0,5646	7
8	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	42	0,1803	0,9138	13,4464	0,1103	8-9	0,5343	8
9	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	107	0,4594	2,3281	15,7745	0,1103	8-9	0,4349	11
10	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	50	0,2147	1,0879	16,8624	0,0983	10	0,4566	9
11	0004.0018.0171.0549 Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	21	0,0902	0,4569	17,3193	0,0882	11	0,4461	10
12	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	32	0,1374	0,6963	18,0156	0,0860	12	0,4178	13
13	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации	21	0,0902	0,4569	18,4725	0,0837	13	0,4216	12
14	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	31	0,1331	0,6745	19,1470	0,0701	14	0,3328	14
15	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	35	0,1503	0,7615	19,9085	0,0676	15	0,3129	15
16	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	60	0,2576	1,3055	21,2140	0,0665	16	0,2694	20
17	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	26	0,1116	0,5657	21,7797	0,0617	17	0,2950	16
18	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	19	0,0816	0,4134	22,1931	0,0598	18	0,2949	17
19	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	28	0,1202	0,6092	22,8023	0,0592	19	0,2787	18
20	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	30	0,1288	0,6527	23,4550	0,0555	20	0,2553	21
21	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	17	0,0730	0,3699	23,8249	0,0549	21	0,2719	19
22	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	20	0,0859	0,4352	24,2601	0,0502	22	0,2413	22
23	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	31	0,1331	0,6745	24,9346	0,0485	23	0,2159	24
24	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	23	0,0988	0,5004	25,4350	0,0470	24	0,2196	23
25	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	25	0,1073	0,5440	25,9790	0,0451	25	0,2068	25
26	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	23	0,0988	0,5004	26,4794	0,0433	26	0,1992	26
27	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	22	0,0945	0,4787	26,9581	0,0400	27	0,1831	27
28	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	17	0,0730	0,3699	27,3280	0,0375	28	0,1775	28
29	0002.0014.0143.0675 Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения	9	0,0386	0,1958	27,5238	0,0352	29	0,1772	29
30	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	22	0,0945	0,4787	28,0025	0,0339	30	0,1500	30

**ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,485) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,965), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетия)	61	0,2619	1,3272	1,3272	0,1375	1	0,6528	1
2	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	42	0,1803	0,9138	2,2410	0,1103	2	0,5343	2
3	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	50	0,2147	1,0879	3,3289	0,0983	3	0,4566	3
4	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации	21	0,0902	0,4569	3,7858	0,0837	4	0,4216	4
5	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	60	0,2576	1,3055	5,0913	0,0665	5	0,2694	7
6	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	26	0,1116	0,5657	5,6570	0,0617	6	0,2950	5
7	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	28	0,1202	0,6092	6,2662	0,0592	7	0,2787	6
8	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	22	0,0945	0,4787	6,7449	0,0339	8	0,1500	8
9	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	11	0,0472	0,2393	6,9842	0,0283	9	0,1368	9
10	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	17	0,0730	0,3699	7,3541	0,0237	10	0,1025	12
11	0001.0001.0018.0875 Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	7	0,0301	0,1523	7,5064	0,0235	11	0,1163	10
12	0001.0002.0025.1525 Государственная программа «Охрана окружающей среды на 2012–2020 годы»	5	0,0215	0,1088	7,6152	0,0210	12	0,1058	11
13	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	9	0,0386	0,1958	7,8110	0,0206	13	0,0981	13
14	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	12	0,0515	0,2611	8,0721	0,0185	14	0,0821	14
15	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	11	0,0472	0,2393	8,3114	0,0176	15	0,0789	15
16	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	10	0,0429	0,2176	8,5290	0,0169	16	0,0769	16
17	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	30	0,1288	0,6527	9,1817	0,0165	17	0,0437	29
18	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	29	0,1245	0,6310	9,8127	0,0146	18	0,0350	32
19	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	11	0,0472	0,2393	10,0520	0,0136	19	0,0573	20
20	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	5	0,0215	0,1088	10,1608	0,0127	20	0,0613	17
21	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетия	6	0,0258	0,1305	10,2913	0,0124	21	0,0581	19
22	0001.0002.0024.1290 Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций	3	0,0129	0,0653	10,3566	0,0118	22	0,0594	18
23	0001.0002.0025.1337 Муниципальные аукционы	3	0,0129	0,0653	10,4219	0,0114	23	0,0571	21
24	0001.0001.0006.0030 Право на неприкосновенность частной жизни	3	0,0129	0,0653	10,4872	0,0111	24	0,0556	22
25	0001.0002.0025.1320 Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	3	0,0129	0,0653	10,5525	0,0110	25	0,0549	23
26	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровол	5	0,0215	0,1088	10,6613	0,0106	26-27	0,0498	25
27	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	28	0,1202	0,6092	11,2705	0,0106	26-27	0,0150	34
28	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	5	0,0215	0,1088	11,3793	0,0104	28	0,0486	26
29	0001.0002.0025.1310 Деятельность в области внедрения изобретательских и рационализаторских предложений	3	0,0129	0,0653	11,4446	0,0102	29	0,0504	24
30	0001.0001.0006.0032 Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты	4	0,0172	0,0870	11,5316	0,0099	30	0,0473	28
31	0001.0003.0037.0732 Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	3	0,0129	0,0653	11,5969	0,0097	31	0,0478	27
32	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	6	0,0258	0,1305	11,7274	0,0095	32	0,0421	30
33	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	9	0,0386	0,1958	11,9232	0,0092	33	0,0361	31
34	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	28	0,1202	0,6092	12,5324	0,0091	34-35	0,0065	35
35	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	10	0,0429	0,2176	12,7500	0,0091	34-35	0,0345	33

**ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,615) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,864), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		963							
1	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	136	0,5840	2,9591	2,9591	0,3197	1	1,5256	1
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	114	0,4895	2,4804	5,4395	0,2230	2	1,0354	2
3	0004.0018.0171.0549 Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	21	0,0902	0,4569	5,8964	0,0882	3	0,4461	3
4	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	23	0,0988	0,5004	6,3968	0,0470	4	0,2196	4
5	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	23	0,0988	0,5004	6,8972	0,0433	5	0,1992	5
6	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	23	0,0988	0,5004	7,3976	0,0322	6	0,1394	7
7	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	39	0,1675	0,8486	8,2462	0,0303	7	0,1044	9
8	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	9	0,0386	0,1958	8,4420	0,0293	8	0,1453	6
9	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	7	0,0301	0,1523	8,5943	0,0237	9	0,1178	8
10	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	12	0,0515	0,2611	8,8554	0,0180	10	0,0795	11
11	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	5	0,0215	0,1088	8,9642	0,0175	11	0,0873	10
12	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	27	0,1159	0,5875	9,5517	0,0165	12	0,0483	15
13	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	55	0,2362	1,1967	10,7484	0,0164	13	0,0046	35
14	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	7	0,0301	0,1523	10,9007	0,0150	14	0,0706	12
15	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	7	0,0301	0,1523	11,0530	0,0146	15	0,0684	13
16	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	10	0,0429	0,2176	11,2706	0,0129	16	0,0549	14
17	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	5	0,0215	0,1088	11,3794	0,0101	17	0,0472	16
18	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	9	0,0386	0,1958	11,5752	0,0086	18	0,0331	19
19	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	4	0,0172	0,0870	11,6622	0,0083	19	0,0387	17
20	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	5	0,0215	0,1088	11,7710	0,0075	20	0,0327	20
21	0004.0019.0179.0569 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	2	0,0086	0,0435	11,8145	0,0072	21	0,0361	18
22	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	8	0,0344	0,1741	11,9886	0,0071	22	0,0263	24
23	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	4	0,0172	0,0870	12,0756	0,0069	23	0,0309	21
24	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	6	0,0258	0,1305	12,2061	0,0062	24	0,0243	26
25	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	7	0,0301	0,1523	12,3584	0,0059	25	0,0212	28
26	0004.0015.0158.0916 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2	0,0086	0,0435	12,4019	0,0056	26	0,0272	22
27	0004.0015.0155.0895 Заключение нового контракта с военнослужащим	2	0,0086	0,0435	12,4454	0,0055	27	0,0268	23
28	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	2	0,0086	0,0435	12,4889	0,0051	28	0,0246	25
29	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	10	0,0429	0,2176	12,7065	0,0048	29-30	0,0107	34
30	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	4	0,0172	0,0870	12,7935	0,0048	29-30	0,0198	31
31	0004.0015.0152.0903 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами	1	0,0043	0,0218	12,8153	0,0042	31	0,0214	27
32	0004.0015.0153.1215 Военная наука	1	0,0043	0,0218	12,8371	0,0040	32-33	0,0199	29-30
33	0004.0015.0155.1520 Повышение престижа и привлекательности военной службы по призыву	1	0,0043	0,0218	12,8589	0,0040	32-33	0,0199	29-30
34	0004.0016.0162.1123 Гражданская оборона	1	0,0043	0,0218	12,8807	0,0038	34	0,0192	32
35	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	3	0,0129	0,0653	12,9460	0,0036	35	0,0148	33







**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**

34 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,171) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,414), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>439</b>							
1	0001.0003.0037.1375 Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	17	0,1692	0,9366	0,9366	0,1603	1	0,8883	1
2	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	17	0,1692	0,9366	1,8732	0,1529	2	0,8482	2
3	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	25	0,2489	1,3774	3,2506	0,1393	3	0,7832	3
4	0001.0001.0017.0097 Политическая система, политические партии и общественные объединения	13	0,1294	0,7163	3,9669	0,1193	4	0,6617	4
5	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	17	0,1692	0,9366	4,9035	0,1082	5	0,6061	5
6	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом	11	0,1095	0,6061	5,5096	0,0986	6	0,5471	6
7	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	17	0,1692	0,9366	6,4462	0,0935	7	0,5262	7
8	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	26	0,2588	1,4325	7,8787	0,0677	8	0,3964	8
9	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	8	0,0796	0,4408	8,3195	0,0536	9	0,3001	9
10	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	14	0,1394	0,7713	9,0908	0,0445	10	0,2566	10
11	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	13	0,1294	0,7163	9,8071	0,0428	11	0,2465	11
12	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	6	0,0597	0,3306	10,1377	0,0332	12	0,1869	12
13	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	10	0,0995	0,5510	10,6887	0,0295	13	0,1715	13
14	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	3	0,0299	0,1653	10,8540	0,0246	14	0,1367	14
15	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	4	0,0398	0,2204	11,0744	0,0200	15	0,1131	15
16	0001.0001.0010.1272 Федеральный закон об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака	2	0,0199	0,1102	11,1846	0,0195	16	0,1080	16
17	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	7	0,0697	0,3857	11,5703	0,0184	17	0,1075	17
18	0001.0002.0025.1310 Деятельность в области внедрения изобретательских и рационализаторских предложений	2	0,0199	0,1102	11,6805	0,0172	18	0,0953	18
19	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию	3	0,0299	0,1653	11,8458	0,0169	19	0,0947	19
20	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	5	0,0498	0,2755	12,1213	0,0160	20	0,0924	20
21	0001.0002.0027.0614 Приемные Президента Российской Федерации	2	0,0199	0,1102	12,2315	0,0157	21	0,0875	21
22	0001.0001.0005.0013 Нелегальная миграция, иммиграционный контроль	2	0,0199	0,1102	12,3417	0,0141	22	0,0790	22
23	0001.0002.0027.0985 Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений	2	0,0199	0,1102	12,4519	0,0139	23	0,0775	23
24	0001.0020.0191.0991 Выдача разрешительных документов в рамках Таможенного союза	1	0,0100	0,0551	12,5070	0,0099	24	0,0547	26
25	0001.0020.0198.1373 Политика национальной безопасности и разоружения	1	0,0100	0,0551	12,5621	0,0097	25	0,0536	27
26	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	12	0,1195	0,6612	13,2233	0,0096	26	0,0652	24
27	0001.0020.0197.0128 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	1	0,0100	0,0551	13,2784	0,0095	27-28	0,0525	28
28	0001.0021.0206.0626 Присвоение высших воинских (высших специальных) званий	1	0,0100	0,0551	13,3335	0,0095	27-28	0,0521	29
29	0001.0020.0189.0871 Оформление и выдача виз	1	0,0100	0,0551	13,3886	0,0094	29	0,0518	30
30	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	7	0,0697	0,3857	13,7743	0,0091	30	0,0570	25
31	0001.0020.0198.1371 Общие проблемы национальной безопасности	1	0,0100	0,0551	13,8294	0,0090	31	0,0495	31
32	0001.0002.0025.0474 Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	1	0,0100	0,0551	13,8845	0,0080	32	0,0443	32
33	0001.0001.0006.0813 Обязанность платить законно установленные налоги и сборы	1	0,0100	0,0551	13,9396	0,0075	33-34	0,0414	34
34	0001.0002.0025.1334 Государственные конкурсы	1	0,0100	0,0551	13,9947	0,0075	33-34	0,0417	33

## КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,438) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,767), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	17	0,1692	0,9366	0,9366	0,1321	1	0,7353	1
2	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	25	0,2489	1,3774	2,3140	0,0946	2	0,5407	2
3	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	16	0,1593	0,8815	3,1955	0,0936	3	0,5254	3
4	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	8	0,0796	0,4408	3,6363	0,0627	4	0,3491	4
5	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	13	0,1294	0,7163	4,3526	0,0561	5	0,3189	6
6	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	8	0,0796	0,4408	4,7934	0,0532	6	0,2975	7
7	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	6	0,0597	0,3306	5,1240	0,0526	7	0,2923	8
8	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	47	0,4679	2,5895	7,7135	0,0505	8	0,3260	5
9	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	9	0,0896	0,4959	8,2094	0,0497	9	0,2794	9
10	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	8	0,0796	0,4408	8,6502	0,0332	10	0,1890	10
11	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	4	0,0398	0,2204	8,8706	0,0312	11	0,1736	11
12	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	7	0,0697	0,3857	9,2563	0,0281	12	0,1603	12
13	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	4	0,0398	0,2204	9,4767	0,0250	13	0,1402	13
14	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	4	0,0398	0,2204	9,6971	0,0171	14	0,0971	15
15	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	14	0,1394	0,7713	10,4684	0,0156	15	0,1002	14
16	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	4	0,0398	0,2204	10,6888	0,0154	16	0,0882	17
17	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	2	0,0199	0,1102	10,7990	0,0153	17-18	0,0853	18-19
18	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	2	0,0199	0,1102	10,9092	0,0153	17-18	0,0853	18-19
19	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	3	0,0299	0,1653	11,0745	0,0149	19	0,0840	20
20	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	6	0,0597	0,3306	11,4051	0,0140	20	0,0825	21
21	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	25	0,2489	1,3774	12,7825	0,0126	21	0,0958	16
22	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	4	0,0398	0,2204	13,0029	0,0108	22	0,0633	22
23	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	1	0,0100	0,0551	13,0580	0,0090	23	0,0499	23
24	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	1	0,0100	0,0551	13,1131	0,0077	24	0,0428	24
25	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	3	0,0299	0,1653	13,2784	0,0067	25	0,0394	25
26	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	2	0,0199	0,1102	13,3886	0,0059	26	0,0341	26
27	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	1	0,0100	0,0551	13,4437	0,0057	27	0,0317	27









**КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**

32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,225) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,968), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	187	2,8489	15,6224	15,6224	2,5664	1	14,0905	1
2	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	17	0,2590	1,4202	17,0426	0,1494	2	0,8260	2
3	0001.0001.0005.0012 Привлечение и использование иностранной рабочей силы	5	0,0762	0,4177	17,4603	0,0753	3	0,4129	3
4	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	7	0,1066	0,5848	18,0451	0,0553	4	0,3066	4
5	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации	4	0,0609	0,3342	18,3793	0,0544	5	0,2989	5
6	0001.0021.0204.0077 Помилование	6	0,0914	0,5013	18,8806	0,0478	6	0,2647	6
7	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	9	0,1371	0,7519	19,6325	0,0422	7	0,2372	7
8	0001.0002.0027.0985 Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений	3	0,0457	0,2506	19,8831	0,0397	8	0,2179	8
9	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	5	0,0762	0,4177	20,3008	0,0295	9	0,1644	9
10	0001.0001.0008.0070 Референдумы Российской Федерации	2	0,0305	0,1671	20,4679	0,0294	10	0,1612	10
11	0001.0003.0037.1375 Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	2	0,0305	0,1671	20,6350	0,0216	11	0,1188	11
12	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	2	0,0305	0,1671	20,8021	0,0203	12	0,1118	12
13	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	3	0,0457	0,2506	21,0527	0,0192	13	0,1069	13
14	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	2	0,0305	0,1671	21,2198	0,0180	14	0,0995	14
15	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	5	0,0762	0,4177	21,6375	0,0156	15	0,0890	15
16	0001.0002.0023.0171 Структура государственного и хозяйственного управления. Расходы на содержание аппарата	1	0,0152	0,0835	21,7210	0,0144	16	0,0790	16
17	0001.0001.0010.1077 Обращения, касающиеся принятых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации федеральных законов	1	0,0152	0,0835	21,8045	0,0143	17	0,0787	17
18	0001.0002.0025.0982 Порядок получения лицензии	1	0,0152	0,0835	21,8880	0,0142	18	0,0779	18
19	0001.0001.0006.0647 Уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации и уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации	1	0,0152	0,0835	21,9715	0,0141	19	0,0776	19
20	0001.0001.0010.0087 Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	1	0,0152	0,0835	22,0550	0,0138	20-21	0,0757	20-21
21	0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных, содержащихся в обращении	1	0,0152	0,0835	22,1385	0,0138	20-21	0,0757	20-21
22	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	2	0,0305	0,1671	22,3056	0,0129	22-23	0,0717	22
23	0001.0003.0042.1181 Наследование (за исключением международного частного права)	1	0,0152	0,0835	22,3891	0,0129	22-23	0,0709	23
24	0001.0002.0024.0174 Правоохранительная служба	1	0,0152	0,0835	22,4726	0,0126	24	0,0694	24-25
25	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	3	0,0457	0,2506	22,7232	0,0123	25	0,0694	24-25
26	0001.0002.0024.0175 Военная служба	2	0,0305	0,1671	22,8903	0,0108	26	0,0605	26
27	0001.0001.0008.0620 Выборы, избирательная система	1	0,0152	0,0835	22,9738	0,0104	27	0,0575	27
28	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	0,0152	0,0835	23,0573	0,0098	28	0,0542	28
29	0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами	1	0,0152	0,0835	23,1408	0,0081	29	0,0449	29
30	0001.0001.0006.0032 Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты	1	0,0152	0,0835	23,2243	0,0079	30	0,0438	30
31	0001.0002.0025.0888 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	1	0,0152	0,0835	23,3078	0,0071	31	0,0397	31
32	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	5	0,0762	0,4177	23,7255	0,0062	32	0,0382	32



**КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**

29 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,121) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,878), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	39	0,5942	3,2581	3,2581	0,3744	1	2,0660	1
2	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	9	0,1371	0,7519	4,0100	0,1129	2	0,6208	2
3	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	15	0,2285	1,2531	5,2631	0,0869	3	0,4855	3
4	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	9	0,1371	0,7519	6,0150	0,0853	4	0,4711	4
5	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	6	0,0914	0,5013	6,5163	0,0776	5	0,4263	5
6	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	4	0,0609	0,3342	6,8505	0,0506	6	0,2781	6
7	0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств	3	0,0457	0,2506	7,1011	0,0361	7	0,1986	7
8	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	6	0,0914	0,5013	7,6024	0,0352	8	0,1968	8
9	0004.0018.0171.0542 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	2	0,0305	0,1671	7,7695	0,0297	9	0,1630	9
10	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	3	0,0457	0,2506	8,0201	0,0261	10	0,1444	10
11	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	5	0,0762	0,4177	8,4378	0,0207	11	0,1165	11
12	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	2	0,0305	0,1671	8,6049	0,0181	12	0,0999	12
13	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	2	0,0305	0,1671	8,7720	0,0180	13	0,0995	13
14	0004.0019.0178.0556 Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	1	0,0152	0,0835	8,8555	0,0147	14	0,0809	14
15	0004.0015.0147.0752 Факты противоправного поведения сотрудников ФССП России	1	0,0152	0,0835	8,9390	0,0143	15	0,0787	15
16	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	5	0,0762	0,4177	9,3567	0,0135	16	0,0779	16
17	0004.0018.0177.1130 Исполнение решения суда по вопросам неимущественного характера	1	0,0152	0,0835	9,4402	0,0134	17	0,0738	17
18	0004.0015.0148.1213 Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона	1	0,0152	0,0835	9,5237	0,0130	18	0,0716	18
19	0004.0018.0171.0545 Федеральные суды общей юрисдикции	1	0,0152	0,0835	9,6072	0,0129	19	0,0709	19
20	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	3	0,0457	0,2506	9,8578	0,0122	20	0,0690	20
21	0004.0015.0155.0496 Прохождение службы во внутренних войсках МВД России	1	0,0152	0,0835	9,9413	0,0117	21	0,0646	21
22	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	1	0,0152	0,0835	10,0248	0,0112	22	0,0616	22
23	0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1	0,0152	0,0835	10,1083	0,0109	23	0,0601	23
24	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	2	0,0305	0,1671	10,2754	0,0100	24	0,0561	24
25	0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров	1	0,0152	0,0835	10,3589	0,0087	25-26	0,0482	25-26
26	0004.0015.0158.0920 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1	0,0152	0,0835	10,4424	0,0087	25-26	0,0482	25-26
27	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	1	0,0152	0,0835	10,5259	0,0079	27	0,0438	27
28	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	3	0,0457	0,2506	10,7765	0,0076	28	0,0437	28
29	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1	0,0152	0,0835	10,8600	0,0065	29	0,0363	29

**КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**

21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,199) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,279), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		215							
1	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	16	0,2438	1,3367	1,3367	0,1705	1	0,9393	1
2	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	23	0,3504	1,9215	3,2582	0,1089	2	0,6117	2
3	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	7	0,1066	0,5848	3,8430	0,0894	3	0,4916	4
4	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	33	0,5028	2,7569	6,5999	0,0854	4	0,4934	3
5	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	6	0,0914	0,5013	7,1012	0,0570	5	0,3145	5
6	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	4	0,0609	0,3342	7,4354	0,0563	6	0,3093	6
7	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	4	0,0609	0,3342	7,7696	0,0467	7	0,2573	7
8	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	6	0,0914	0,5013	8,2709	0,0457	8	0,2532	8
9	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	6	0,0914	0,5013	8,7722	0,0431	9	0,2391	9
10	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	18	0,2742	1,5038	10,2760	0,0379	10	0,2222	10
11	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	3	0,0457	0,2506	10,5266	0,0373	11	0,2049	11
12	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	4	0,0609	0,3342	10,8608	0,0312	12	0,1734	12
13	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	3	0,0457	0,2506	11,1114	0,0307	13	0,1693	13
14	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	2	0,0305	0,1671	11,2785	0,0265	14	0,1452	14
15	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	3	0,0457	0,2506	11,5291	0,0225	15	0,1247	15
16	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	2	0,0305	0,1671	11,6962	0,0136	16	0,0754	16
17	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	1	0,0152	0,0835	11,7797	0,0120	17	0,0664	17
18	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	3	0,0457	0,2506	12,0303	0,0112	18	0,0634	19
19	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	1	0,0152	0,0835	12,1138	0,0109	19-20	0,0601	20
20	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	6	0,0914	0,5013	12,6151	0,0109	19-20	0,0649	18
21	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	1	0,0152	0,0835	12,6986	0,0073	21	0,0408	21





**КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (0,212), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	84	0,7507	4,0249	4,0249	0,5835	1	3,1184	1
2	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	54	0,4826	2,5874	6,6123	0,3363	2	1,7938	2
3	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	49	0,4379	2,3479	8,9602	0,2883	3	1,5368	3
4	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	31	0,2771	1,4854	10,4456	0,1863	4	0,9930	4
5	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	30	0,2681	1,4375	11,8831	0,1677	5	0,8931	5
6	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	55	0,4915	2,6354	14,5185	0,1424	6	0,7422	6
7	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	18	0,1609	0,8625	15,3810	0,1054	7	0,5613	7
8	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	26	0,2324	1,2458	16,6268	0,1031	8	0,5447	8
9	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	23	0,2056	1,1021	17,7289	0,0998	9	0,5283	9
10	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	13	0,1162	0,6229	18,3518	0,0981	10	0,5249	10
11	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	18	0,1609	0,8625	19,2143	0,0817	11	0,4328	11
12	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	12	0,1072	0,5750	19,7893	0,0808	12	0,4317	12
13	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	16	0,1430	0,7667	20,5560	0,0762	13	0,4042	13
14	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	17	0,1519	0,8146	21,3706	0,0653	14	0,3448	14
15	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	54	0,4826	2,5874	23,9580	0,0652	15	0,3239	16
16	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	23	0,2056	1,1021	25,0601	0,0640	16	0,3345	15
17	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	20	0,1787	0,9583	26,0184	0,0555	17	0,2902	17
18	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	10	0,0894	0,4792	26,4976	0,0539	18	0,2868	18
19	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	8	0,0715	0,3833	26,8809	0,0517	19	0,2760	19
20	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	9	0,0804	0,4312	27,3121	0,0510	20	0,2715	20
21	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	8	0,0715	0,3833	27,6954	0,0499	21	0,2659	21
22	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	8	0,0715	0,3833	28,0787	0,0492	22	0,2626	22
23	0003.0009.0098.0391 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	6	0,0536	0,2875	28,3662	0,0484	23	0,2593	23
24	0001.0002.0025.0787 Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	6	0,0536	0,2875	28,6537	0,0477	24	0,2556	24
25	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	12	0,1072	0,5750	29,2287	0,0466	25	0,2463	25
26	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	12	0,1072	0,5750	29,8037	0,0450	26	0,2378	27
27	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	6	0,0536	0,2875	30,0912	0,0448	27	0,2396	26
28	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	13	0,1162	0,6229	30,7141	0,0447	28	0,2352	28
29	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	14	0,1251	0,6708	31,3849	0,0446	29	0,2344	29
30	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	8	0,0715	0,3833	31,7682	0,0433	30	0,2303	30
31	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	22	0,1966	1,0541	32,8223	0,0423	31	0,2174	32
32	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	8	0,0715	0,3833	33,2056	0,0416	32	0,2214	31

**КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

33 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,459) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 7,557), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	33 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	84	0,7507	4,0249	4,0249	0,5835	1	3,1184	1
2	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных учреждениях	54	0,4826	2,5874	6,6123	0,3363	2	1,7938	2
3	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	30	0,2681	1,4375	8,0498	0,1677	3	0,8931	3
4	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	55	0,4915	2,6354	10,6852	0,1424	4	0,7422	4
5	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	26	0,2324	1,2458	11,9310	0,1031	5	0,5447	5
6	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	13	0,1162	0,6229	12,5539	0,0981	6	0,5249	6
7	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	20	0,1787	0,9583	13,5122	0,0555	7	0,2902	7
8	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	10	0,0894	0,4792	13,9914	0,0539	8	0,2868	8
9	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	8	0,0715	0,3833	14,3747	0,0499	9	0,2659	9
10	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	12	0,1072	0,5750	14,9497	0,0450	10	0,2378	11
11	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	6	0,0536	0,2875	15,2372	0,0448	11	0,2396	10
12	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	13	0,1162	0,6229	15,8601	0,0447	12	0,2352	12
13	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	8	0,0715	0,3833	16,2434	0,0416	13	0,2214	13
14	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	10	0,0894	0,4792	16,7226	0,0349	14	0,1836	14
15	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	5	0,0447	0,2396	16,9622	0,0343	15	0,1832	15
16	0002.0014.0144.0733 Адаптивная физическая культура и спорт (физическая культура и спорт для людей с ограниченными возможностями)	4	0,0357	0,1917	17,1539	0,0341	16	0,1828	16
17	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	13	0,1162	0,6229	17,7768	0,0323	17	0,1680	17
18	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	6	0,0536	0,2875	18,0643	0,0271	18	0,1438	18
19	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	3	0,0268	0,1437	18,2080	0,0239	19	0,1281	19
20	0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	3	0,0268	0,1437	18,3517	0,0230	20	0,1233	20
21	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	4	0,0357	0,1917	18,5434	0,0221	21	0,1178	21
22	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	6	0,0536	0,2875	18,8309	0,0215	22	0,1133	22
23	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	4	0,0357	0,1917	19,0226	0,0207	23	0,1104	23
24	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	8	0,0715	0,3833	19,4059	0,0204	24	0,1063	25
25	0002.0007.0073.0235 Протезно-ортопедическая помощь	3	0,0268	0,1437	19,5496	0,0202	25	0,1077	24
26	0002.0013.0139.0826 Малокомплектные школы	2	0,0179	0,0958	19,6454	0,0167	26	0,0895	26
27	0002.0007.0071.1416 Исполнение законодательства в области социального обеспечения	2	0,0179	0,0958	19,7412	0,0163	27-28	0,0869	27
28	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	3	0,0268	0,1437	19,8849	0,0163	27-28	0,0865	28
29	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	7	0,0626	0,3354	20,2203	0,0162	29-30	0,0836	30
30	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	5	0,0447	0,2396	20,4599	0,0162	29-30	0,0851	29
31	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	7	0,0626	0,3354	20,7953	0,0158	31	0,0814	31
32	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	5	0,0447	0,2396	21,0349	0,0155	32	0,0810	32
33	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	4	0,0357	0,1917	21,2266	0,0152	33	0,0807	33

**КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,083) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,244), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	31	0,2771	1,4854	1,4854	0,1863	1	0,9930	1
2	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	23	0,2056	1,1021	2,5875	0,0998	2	0,5283	2
3	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	18	0,1609	0,8625	3,4500	0,0817	3	0,4328	3
4	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	16	0,1430	0,7667	4,2167	0,0762	4	0,4042	4
5	0003.0009.0098.0391 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	6	0,0536	0,2875	4,5042	0,0484	5	0,2593	5
6	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	8	0,0715	0,3833	4,8875	0,0433	6	0,2303	6
7	0003.0009.0098.0383 Выделение земельных и имущественных паев	5	0,0447	0,2396	5,1271	0,0374	7	0,2002	7
8	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	9	0,0804	0,4312	5,5583	0,0368	8	0,1946	8
9	0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	4	0,0357	0,1917	5,7500	0,0346	9	0,1858	9
10	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	8	0,0715	0,3833	6,1333	0,0338	10	0,1790	10
11	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	6	0,0536	0,2875	6,4208	0,0325	11	0,1731	11
12	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	13	0,1162	0,6229	7,0437	0,0300	12	0,1553	13
13	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	4	0,0357	0,1917	7,2354	0,0294	13	0,1575	12
14	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасность пассажирских перевозок)	11	0,0983	0,5271	7,7625	0,0289	14	0,1505	14
15	0003.0009.0097.0634 Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	3	0,0268	0,1437	7,9062	0,0230	15	0,1233	15
16	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	5	0,0447	0,2396	8,1458	0,0229	16	0,1211	16
17	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	4	0,0357	0,1917	8,3375	0,0219	17	0,1167	17
18	0003.0009.0099.0407 Пассажирский транспорт на селе	3	0,0268	0,1437	8,4812	0,0215	18	0,1151	18
19	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	3	0,0268	0,1437	8,6249	0,0198	19	0,1058	19
20	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	8	0,0715	0,3833	9,0082	0,0190	20	0,0985	21
21	0003.0008.0088.1481 Права владельцев акций акционированных предприятий	3	0,0268	0,1437	9,1519	0,0187	21	0,0995	20
22	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	6	0,0536	0,2875	9,4394	0,0179	22	0,0936	22
23	0003.0008.0077.1059 Работа с документами, заявлениями по выплате страховых сумм	2	0,0179	0,0958	9,5352	0,0169	23-24	0,0906	23
24	0003.0009.0098.0687 Земледелие и производство продукции растениеводства	2	0,0179	0,0958	9,6310	0,0169	23-24	0,0902	24
25	0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	2	0,0179	0,0958	9,7268	0,0168	25	0,0899	25
26	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	3	0,0268	0,1437	9,8705	0,0163	26	0,0869	26
27	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	4	0,0357	0,1917	10,0622	0,0153	27	0,0810	27
28	0003.0009.0100.0731 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	2	0,0179	0,0958	10,1580	0,0152	28	0,0809	28
29	0003.0009.0099.1125 Транспортная безопасность	2	0,0179	0,0958	10,2538	0,0151	29	0,0806	29
30	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	17	0,1519	0,8146	11,0684	0,0150	30	0,0722	30

**КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

24 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,106) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,376), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	12	0,1072	0,5750	0,5750	0,0808	1	0,4317	1
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	54	0,4826	2,5874	3,1624	0,0652	2	0,3239	2
3	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	14	0,1251	0,6708	3,8332	0,0446	3	0,2344	3
4	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	22	0,1966	1,0541	4,8873	0,0423	4	0,2174	4
5	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	7	0,0626	0,3354	5,2227	0,0382	5	0,2028	5
6	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	5	0,0447	0,2396	5,4623	0,0363	6	0,1939	6
7	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	0,0715	0,3833	5,8456	0,0344	7	0,1820	7
8	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	9	0,0804	0,4312	6,2768	0,0321	8	0,1690	8
9	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	30	0,2681	1,4375	7,7143	0,0318	9	0,1559	11
10	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	6	0,0536	0,2875	8,0018	0,0304	10	0,1616	9
11	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	5	0,0447	0,2396	8,2414	0,0299	11	0,1594	10
12	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	16	0,1430	0,7667	9,0081	0,0221	12	0,1109	12
13	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	16	0,1430	0,7667	9,7748	0,0220	13	0,1105	13
14	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	4	0,0357	0,1917	9,9665	0,0207	14	0,1104	14
15	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	4	0,0357	0,1917	10,1582	0,0188	15	0,1000	15
16	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	9	0,0804	0,4312	10,5894	0,0147	16	0,0751	16
17	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	2	0,0179	0,0958	10,6852	0,0100	17	0,0531	17
18	0005.0005.0057.0999 Включение в договор о долевом участии условий, ущемляющих права потребителей	1	0,0089	0,0479	10,7331	0,0086	18	0,0464	18
19	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	1	0,0089	0,0479	10,7810	0,0067	19	0,0360	19
20	0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд	1	0,0089	0,0479	10,8289	0,0066	20	0,0356	20
21	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	3	0,0268	0,1437	10,9726	0,0058	21	0,0301	21-22
22	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	1	0,0089	0,0479	11,0205	0,0056	22-23	0,0301	21-22
23	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	3	0,0268	0,1437	11,1642	0,0056	22-23	0,0286	23
24	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	1	0,0089	0,0479	11,2121	0,0051	24	0,0275	24











**МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (1,889), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли	
										14502
1	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	362	0,5075	2,4962	2,4962	0,3775	1	1,7913	1	
2	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	233	0,3266	1,6067	4,1029	0,1442	2	0,6178	3	
3	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	140	0,1963	0,9654	5,0683	0,1331	3	0,6226	2	
4	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	145	0,2033	0,9999	6,0682	0,1277	4	0,5899	4	
5	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	93	0,1304	0,6413	6,7095	0,1175	5	0,5711	5	
6	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	90	0,1262	0,6206	7,3301	0,0942	6	0,4472	6	
7	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	146	0,2047	1,0068	8,3369	0,0924	7	0,3978	7	
8	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	264	0,3701	1,8204	10,1573	0,0876	8	0,2885	11	
9	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	128	0,1794	0,8826	11,0399	0,0843	9	0,3668	8	
10	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	161	0,2257	1,1102	12,1501	0,0841	10	0,3426	9	
11	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	128	0,1794	0,8826	13,0327	0,0790	11	0,3382	10	
12	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	166	0,2327	1,1447	14,1774	0,0714	12	0,2701	15	
13	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	128	0,1794	0,8826	15,0600	0,0695	13	0,2866	13	
14	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	184	0,2579	1,2688	16,3288	0,0668	14	0,2327	20	
15	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	92	0,1290	0,6344	16,9632	0,0622	15-16	0,2719	14	
16	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	142	0,1991	0,9792	17,9424	0,0622	15-16	0,2368	19	
17	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	48	0,0673	0,3310	18,2734	0,0594	17	0,2879	12	
18	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	98	0,1374	0,6758	18,9492	0,0582	18	0,2461	17	
19	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	77	0,1079	0,5310	19,4802	0,0554	19	0,2462	16	
20	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	84	0,1178	0,5792	20,0594	0,0551	20	0,2394	18	
21	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	87	0,1220	0,5999	20,6593	0,0500	21	0,2092	22	
22	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	69	0,0967	0,4758	21,1351	0,0478	22	0,2106	21	
23	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	119	0,1668	0,8206	21,9557	0,0459	23	0,1648	24	
24	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	102	0,1430	0,7034	22,6591	0,0436	24	0,1642	25	
25	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	109	0,1528	0,7516	23,4107	0,0432	25	0,1574	26	
26	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	113	0,1584	0,7792	24,1899	0,0420	26	0,1479	28	
27	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	149	0,2089	1,0274	25,2173	0,0417	27	0,1205	30	
28	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	117	0,1640	0,8068	26,0241	0,0408	28	0,1387	29	
29	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	84	0,1178	0,5792	26,6033	0,0386	29	0,1495	27	
30	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	35	0,0491	0,2413	26,8446	0,0379	30	0,1808	23	

**МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,594) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,803), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	145	0,2033	0,9999	0,9999	0,1277	1	0,5899	1
2	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	146	0,2047	1,0068	2,0067	0,0924	2	0,3978	2
3	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	264	0,3701	1,8204	3,8271	0,0876	3	0,2885	3
4	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	166	0,2327	1,1447	4,9718	0,0714	4	0,2701	5
5	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	128	0,1794	0,8826	5,8544	0,0695	5	0,2866	4
6	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	184	0,2579	1,2688	7,1232	0,0668	6	0,2327	6
7	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	69	0,0967	0,4758	7,5990	0,0478	7	0,2106	7
8	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	109	0,1528	0,7516	8,3506	0,0432	8	0,1574	8
9	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	113	0,1584	0,7792	9,1298	0,0420	9	0,1479	9
10	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилей	79	0,1107	0,5448	9,6746	0,0350	10	0,1344	10
11	0001.0020.0189.0182 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	21	0,0294	0,1448	9,8194	0,0234	11	0,1125	11
12	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	60	0,0841	0,4137	10,2331	0,0231	12	0,0832	13
13	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	52	0,0729	0,3586	10,5917	0,0230	13	0,0879	12
14	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	37	0,0519	0,2551	10,8468	0,0185	14	0,0739	15
15	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	29	0,0407	0,2000	11,0468	0,0172	15	0,0726	16
16	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской федерации и въезд в Российскую Федерацию	21	0,0294	0,1448	11,1916	0,0164	16	0,0742	14
17	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	44	0,0617	0,3034	11,4950	0,0144	17	0,0472	19
18	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	88	0,1234	0,6068	12,1018	0,0123	18	0,0041	30
19	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	37	0,0519	0,2551	12,3569	0,0117	19	0,0371	25
20	0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи	17	0,0238	0,1172	12,4741	0,0112	20	0,0489	18
21	0001.0001.0017.0099 Молодежная политика	11	0,0154	0,0759	12,5500	0,0106	21	0,0499	17
22	0001.0001.0005.0013 Нелегальная миграция, иммиграционный контроль	11	0,0154	0,0759	12,6259	0,0096	22	0,0447	20
23	0001.0001.0006.0036 Право на труд	31	0,0435	0,2138	12,8397	0,0091	23	0,0270	27
24	0001.0001.0004.0646 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	9	0,0126	0,0621	12,9018	0,0090	24	0,0424	21
25	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	55	0,0771	0,3793	13,2811	0,0086	25	0,0079	29
26	0001.0002.0023.1278 Разработка проектов законов	10	0,0140	0,0690	13,3501	0,0082	26-27	0,0378	23-24
27	0001.0021.0206.0625 Присвоение почетных званий	10	0,0140	0,0690	13,4191	0,0082	26-27	0,0378	23-24
28	0001.0001.0005.0018 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	7	0,0098	0,0483	13,4674	0,0080	28	0,0383	22
29	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	29	0,0407	0,2000	13,6674	0,0077	29	0,0210	28
30	0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	11	0,0154	0,0759	13,7433	0,0075	30	0,0328	26

**МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,923) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,868), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	233	0,3266	1,6067	1,6067	0,1442	1	0,6178	2
2	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	140	0,1963	0,9654	2,5721	0,1331	2	0,6226	1
3	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	93	0,1304	0,6413	3,2134	0,1175	3	0,5711	3
4	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	90	0,1262	0,6206	3,8340	0,0942	4	0,4472	4
5	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	128	0,1794	0,8826	4,7166	0,0843	5	0,3668	5
6	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	92	0,1290	0,6344	5,3510	0,0622	6-7	0,2719	7
7	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	142	0,1991	0,9792	6,3302	0,0622	6-7	0,2368	9
8	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	48	0,0673	0,3310	6,6612	0,0594	8	0,2879	6
9	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	77	0,1079	0,5310	7,1922	0,0554	9	0,2462	8
10	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	87	0,1220	0,5999	7,7921	0,0500	10	0,2092	10
11	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	84	0,1178	0,5792	8,3713	0,0386	11	0,1495	11
12	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	88	0,1234	0,6068	8,9781	0,0326	12	0,1144	14
13	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	50	0,0701	0,3448	9,3229	0,0278	13	0,1157	13
14	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	28	0,0393	0,1931	9,5160	0,0256	14	0,1188	12
15	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	35	0,0491	0,2413	9,7573	0,0255	15	0,1136	15
16	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	39	0,0547	0,2689	10,0262	0,0238	16	0,1014	17
17	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	35	0,0491	0,2413	10,2675	0,0236	17	0,1032	16
18	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	25	0,0350	0,1724	10,4399	0,0212	18	0,0974	18
19	0003.0008.0086.0760 Земельный налог	19	0,0266	0,1310	10,5709	0,0202	19	0,0965	19
20	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	21	0,0294	0,1448	10,7157	0,0199	20	0,0932	20
21	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	59	0,0827	0,4068	11,1225	0,0197	21	0,0651	23
22	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	63	0,0883	0,4344	11,5569	0,0189	22	0,0578	27
23	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	23	0,0322	0,1586	11,7155	0,0175	23	0,0788	21
24	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	39	0,0547	0,2689	11,9844	0,0169	24	0,0639	25
25	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	20	0,0280	0,1379	12,1223	0,0144	25	0,0644	24
26	0003.0011.0126.1070 Охрана и защита лесов	12	0,0168	0,0827	12,2050	0,0138	26	0,0664	22
27	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	24	0,0336	0,1655	12,3705	0,0132	27	0,0548	30
28	0003.0009.0093.0957 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций и флота рыбной отрасли	10	0,0140	0,0690	12,4395	0,0120	28	0,0582	26
29	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	13	0,0182	0,0896	12,5291	0,0119	29-30	0,0554	28-29
30	0003.0011.0126.0820 Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	13	0,0182	0,0896	12,6187	0,0119	29-30	0,0554	28-29

**МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

22 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,416) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,495), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	22 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	362	0,5075	2,4962	2,4962	0,3775	1	1,7913	1
2	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	119	0,1668	0,8206	3,3168	0,0459	2	0,1648	3
3	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	48	0,0673	0,3310	3,6478	0,0376	3	0,1702	2
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	109	0,1528	0,7516	4,3994	0,0290	4	0,0805	7
5	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	31	0,0435	0,2138	4,6132	0,0263	5	0,1206	4
6	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	74	0,1037	0,5103	5,1235	0,0232	6	0,0739	8
7	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	28	0,0393	0,1931	5,3166	0,0190	7	0,0832	5
8	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	24	0,0336	0,1655	5,4821	0,0182	8	0,0819	6
9	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	31	0,0435	0,2138	5,6959	0,0171	9	0,0705	9
10	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	40	0,0561	0,2758	5,9717	0,0145	10	0,0504	11
11	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	27	0,0378	0,1862	6,1579	0,0138	11	0,0559	10
12	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	32	0,0449	0,2207	6,3786	0,0078	12	0,0194	15
13	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	20	0,0280	0,1379	6,5165	0,0070	13	0,0243	12
14	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	7	0,0098	0,0483	6,5648	0,0051	14	0,0227	13
15	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	21	0,0294	0,1448	6,7096	0,0050	15	0,0122	18
16	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	28	0,0393	0,1931	6,9027	0,0048	16-17	0,0059	19
17	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	5	0,0070	0,0345	6,9372	0,0048	16-17	0,0226	14
18	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	14	0,0196	0,0965	7,0337	0,0046	18	0,0152	17
19	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	6	0,0084	0,0414	7,0751	0,0038	19	0,0165	16
20	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	7	0,0098	0,0483	7,1234	0,0014	20	0,0026	21
21	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	2	0,0028	0,0138	7,1372	0,0012	21	0,0049	20
22	0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	1	0,0014	0,0069	7,1441	0,0002	22	0,0002	22









**МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации		Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов, соответствующих предметам ведения данного субъекта Российской Федерации	Количество долей вопросов, имеющих наибольший вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество вопросов / Доля в общем количестве вопросов данного наименования																																							
	Количество	Доля							Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса															III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию																								
									31. Просьба автора обращения	32. Сообщение автора обращения	33. Критика автором обращения	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите	Ж1.1. просьба автора обращения о нарушении прав	Ж1.2. его нарушение прав	Ж1.3. его нарушение закона/интересов	Ж1.4. нарушение прав	Ж1.5. нарушениях свобод	Ж1.6. нарушениях законных интересов	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц	Ж2.1. законных	Ж2.2. иных нормативных правовых актов	Ж2.3. деятельности государственных органов	Ж2.4. деятельности органов местного самоуправления	Ж2.5. деятельность	Ж2.6. деятельность	Ж2.7. деятельность	Ж2.8. деятельность	Ж2.9. деятельность	Ж2.10. деятельность	Ж2.11. деятельность	Ж2.12. деятельность	Ж2.13. деятельность	Ж2.14. деятельность	Ж2.15. деятельность	Ж2.16. деятельность	Ж2.17. деятельность	Ж2.18. деятельность	Ж2.19. деятельность	Ж2.20. деятельность									
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	I	(127) [99,219]	L (127) [99,219]	Федеральный [99,219]	Федеральные органы исполнительной власти [107] [83,594]	FMC России (107)	(81)	(1)	(11)	(0)	(1)	(0)	(0)	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
		Администрация Президента Российской Федерации* (20)	(13)				(0)	(4)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
	Право на приобретение и прекращение гражданства	I	(184) [100,000]	L (184) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти [143] [77,717]	FMC России (143)	(98)	(4)	(19)	(0)	(0)	(0)	(0)	(21)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
		МИД России (1)	(54)				(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы заемщиков и кредиторов	I	(233) [100,000]	L (233) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы [40] [21,739]	МВД России (1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
							Минфин России (1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
							ФССП России (1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. вопросы местного значения	Вопросы заемщиков и кредиторов	I	(233) [100,000]	L (233) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы [230] [98,713]	Центральный банк Российской Федерации (202)	(135)	(0)	(0)	(0)	(1)	(14)	(51)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
							Администрация Президента Российской Федерации* (23)	(19)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
							Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (3)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
							Аппарат Правительства Российской Федерации (2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

\* Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»











**ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,197) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,429), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		348							
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	36	0,4675	2,6766	2,6766	0,1184	1	0,7834	1
2	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	19	0,2468	1,4126	4,0892	0,0796	2	0,5061	2
3	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	8	0,1039	0,5948	4,6840	0,0707	3	0,4147	3
4	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	12	0,1558	0,8922	5,5762	0,0554	4	0,3478	4
5	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	6	0,0779	0,4461	6,0223	0,0514	5	0,3024	5
6	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	5	0,0649	0,3717	6,3940	0,0502	6	0,2919	7
7	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	6	0,0779	0,4461	6,8401	0,0496	7	0,2927	6
8	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	9	0,1169	0,6691	7,5092	0,0454	8	0,2814	8
9	0002.0007.0073.0235 Протезно-ортопедическая помощь	4	0,0519	0,2974	7,8066	0,0453	9	0,2614	9
10	0002.0014.0143.1087 Установление причинной связи заболевания с профессией	3	0,0390	0,2230	8,0296	0,0385	10	0,2204	12
11	0002.0013.0141.1445 Музейный фонд Российской Федерации	3	0,0390	0,2230	8,2526	0,0382	11	0,2189	13
12	0002.0013.0139.1431 Деятельность руководителей вузов	3	0,0390	0,2230	8,4756	0,0377	12	0,2159	14
13	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	4	0,0519	0,2974	8,7730	0,0365	13-14	0,2138	15
14	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	6	0,0779	0,4461	9,2191	0,0365	13-14	0,2218	11
15	0002.0007.0072.0876 Выплата пособия на погребение	3	0,0390	0,2230	9,4421	0,0355	15	0,2041	17
16	0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	3	0,0390	0,2230	9,6651	0,0352	16	0,2026	18
17	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	15	0,1948	1,1152	10,7803	0,0339	17	0,2429	10
18	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	7	0,0909	0,5204	11,3007	0,0287	18	0,1832	19
19	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	15	0,1948	1,1152	12,4159	0,0276	19	0,2083	16
20	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	5	0,0649	0,3717	12,7876	0,0274	20	0,1682	20
21	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	8	0,1039	0,5948	13,3824	0,0247	21	0,1651	21
22	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	3	0,0390	0,2230	13,6054	0,0224	22	0,1331	23
23	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	3	0,0390	0,2230	13,8284	0,0222	23	0,1316	24
24	0002.0014.0143.0311 Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	2	0,0260	0,1487	13,9771	0,0218	24	0,1257	25
25	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	8	0,1039	0,5948	14,5719	0,0212	25	0,1462	22
26	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	2	0,0260	0,1487	14,7206	0,0205	26	0,1186	26
27	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	2	0,0260	0,1487	14,8693	0,0203	27	0,1179	27
28	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	3	0,0390	0,2230	15,0923	0,0150	28-29	0,0930	28
29	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	2	0,0260	0,1487	15,2410	0,0150	28-29	0,0889	29

**ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,223) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,203), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли	
										254
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	41	0,5325	3,0483	3,0483	0,2796	1	1,6768	1	
2	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	23	0,2987	1,7100	4,7583	0,1444	2	0,8733	2	
3	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	12	0,1558	0,8922	5,6505	0,1075	3	0,6300	4	
4	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	39	0,5065	2,8996	8,5501	0,0891	4	0,6361	3	
5	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	11	0,1429	0,8178	9,3679	0,0624	5	0,3814	5	
6	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	7	0,0909	0,5204	9,8883	0,0510	6	0,3039	6	
7	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	3	0,0390	0,2230	10,1113	0,0352	7	0,2026	7	
8	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	4	0,0519	0,2974	10,4087	0,0316	8	0,1875	8	
9	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	5	0,0649	0,3717	10,7804	0,0305	9	0,1849	9	
10	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	3	0,0390	0,2230	11,0034	0,0304	10	0,1762	10	
11	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	2	0,0260	0,1487	11,1521	0,0214	11	0,1238	11	
12	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	2	0,0260	0,1487	11,3008	0,0189	12	0,1104	12	
13	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	1	0,0130	0,0743	11,3751	0,0097	13	0,0565	14	
14	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	2	0,0260	0,1487	11,5238	0,0091	14	0,0570	13	





**СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,719) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 5,313), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	28	0,2893	1,6500	1,6500	0,1661	1	0,9819	1
2	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	15	0,1550	0,8839	2,5339	0,1234	2	0,7123	2
3	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	27	0,2790	1,5910	4,1249	0,1118	3	0,6841	3
4	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	23	0,2376	1,3553	5,4802	0,1083	4	0,6542	4
5	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	22	0,2273	1,2964	6,7766	0,0810	5	0,5028	5
6	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	11	0,1136	0,6482	7,4248	0,0745	6	0,4361	6
7	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	9	0,0930	0,5303	7,9551	0,0631	7	0,3684	7
8	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	9	0,0930	0,5303	8,4854	0,0516	8	0,3060	8
9	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	7	0,0723	0,4125	8,8979	0,0472	9	0,2766	9
10	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	5	0,0517	0,2946	9,1925	0,0419	10	0,2415	12-13
11	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	10	0,1033	0,5893	9,7818	0,0411	11	0,2521	11
12	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	8	0,0827	0,4714	10,2532	0,0403	12	0,2415	12-13
13	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	20	0,2066	1,1786	11,4318	0,0394	13	0,2721	10
14	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	5	0,0517	0,2946	11,7264	0,0379	14	0,2196	14
15	0002.0007.0069.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки	4	0,0413	0,2357	11,9621	0,0375	15	0,2149	15
16	0002.0007.0067.0230 Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	4	0,0413	0,2357	12,1978	0,0374	16	0,2145	16
17	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	4	0,0413	0,2357	12,4335	0,0330	17	0,1908	18
18	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	5	0,0517	0,2946	12,7281	0,0312	18	0,1836	19
19	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	4	0,0413	0,2357	12,9638	0,0311	19	0,1804	20
20	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	4	0,0413	0,2357	13,1995	0,0308	20	0,1785	21
21	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	4	0,0413	0,2357	13,4352	0,0305	21	0,1770	22
22	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	11	0,1136	0,6482	14,0834	0,0297	22	0,1933	17
23	0002.0004.0049.1149 Установление опеки над недееспособными	3	0,0310	0,1768	14,2602	0,0296	23	0,1694	23
24	0002.0014.0143.0300 Укрепление материально-технической базы здравоохранения	3	0,0310	0,1768	14,4370	0,0289	24	0,1657	24
25	0002.0014.0143.0939 Судебно-медицинская экспертиза	3	0,0310	0,1768	14,6138	0,0288	25	0,1649	25
26	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	6	0,0620	0,3536	14,9674	0,0245	26	0,1501	26
27	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	3	0,0310	0,1768	15,1442	0,0227	27	0,1319	27
28	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	3	0,0310	0,1768	15,3210	0,0223	28	0,1296	28
29	0002.0014.0144.0681 Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни	2	0,0207	0,1179	15,4389	0,0193	29	0,1101	29
30	0002.0007.0074.1105 Проезд к месту лечения и обратно	2	0,0207	0,1179	15,5568	0,0188	30	0,1075	30

**СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

26 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,313) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,646), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	26 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	32	0,3306	1,8857	1,8857	0,2501	1	1,4493	1
2	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	32	0,3306	1,8857	3,7714	0,0943	2	0,6041	2
3	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	7	0,0723	0,4125	4,1839	0,0652	3	0,3742	4
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	18	0,1860	1,0607	5,2446	0,0622	4	0,3896	3
5	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	7	0,0723	0,4125	5,6571	0,0573	5	0,3312	6
6	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	28	0,2893	1,6500	7,3071	0,0478	6	0,3402	5
7	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	0,0930	0,5303	7,8374	0,0473	7	0,2822	8
8	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	16	0,1653	0,9428	8,7802	0,0443	8	0,2866	7
9	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	5	0,0517	0,2946	9,0748	0,0369	9	0,2144	9
10	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	0,0723	0,4125	9,4873	0,0352	10	0,2112	10
11	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	7	0,0723	0,4125	9,8998	0,0240	11	0,1503	11
12	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	6	0,0620	0,3536	10,2534	0,0221	12	0,1371	13
13	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	14	0,1446	0,8250	11,0784	0,0201	13	0,1499	12
14	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	4	0,0413	0,2357	11,3141	0,0169	14	0,1031	14
15	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	3	0,0310	0,1768	11,4909	0,0168	15	0,0999	16
16	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	3	0,0310	0,1768	11,6677	0,0141	16	0,0851	17
17	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	2	0,0207	0,1179	11,7856	0,0128	17	0,0752	19
18	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	4	0,0413	0,2357	12,0213	0,0123	18	0,0786	18
19	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	1	0,0103	0,0589	12,0802	0,0087	19	0,0500	20
20	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	1	0,0103	0,0589	12,1391	0,0081	20	0,0470	22
21	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё)	4	0,0413	0,2357	12,3748	0,0069	21	0,0489	21
22	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	2	0,0207	0,1179	12,4927	0,0067	22	0,0418	23
23	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0,0103	0,0589	12,5516	0,0056	23	0,0333	25
24	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	25	0,2583	1,4732	14,0248	0,0054	24	0,1017	15
25	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	2	0,0207	0,1179	14,1427	0,0053	25	0,0343	24
26	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	1	0,0103	0,0589	14,2016	0,0051	26	0,0307	26







**ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (3,827), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	340	2,5656	11,5215	11,5215	2,4598	1	10,9477	1
2	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	69	0,5207	2,3382	13,8597	0,3296	2	1,3021	3
3	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	50	0,3773	1,6943	15,5540	0,3079	3	1,3177	2
4	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	45	0,3396	1,5249	17,0789	0,2786	4	1,1944	4
5	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	62	0,4678	2,1010	19,1799	0,2149	5	0,7295	6
6	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	44	0,3320	1,4910	20,6709	0,1707	6	0,6164	8
7	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	24	0,1811	0,8133	21,4842	0,1703	7	0,7550	5
8	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	34	0,2566	1,1522	22,6364	0,1658	8	0,6598	7
9	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	72	0,5433	2,4399	25,0763	0,1259	9	0,1764	25
10	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	17	0,1283	0,5761	25,6524	0,0989	10	0,4164	9
11	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	17	0,1283	0,5761	26,2285	0,0906	11	0,3718	10
12	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	13	0,0981	0,4405	26,6690	0,0812	12	0,3488	11
13	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	21	0,1585	0,7116	27,3806	0,0793	13	0,2819	12
14	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	56	0,4226	1,8977	29,2783	0,0735	14	0,0045	30
15	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	19	0,1434	0,6438	29,9221	0,0734	15	0,2643	14
16	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	30	0,2264	1,0166	30,9387	0,0721	16	0,1799	23
17	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	19	0,1434	0,6438	31,5825	0,0701	17	0,2464	15
18	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	14	0,1056	0,4744	32,0569	0,0678	18	0,2694	13
19	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	15	0,1132	0,5083	32,5652	0,0633	19	0,2376	17
20	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	23	0,1736	0,7794	33,3446	0,0625	20	0,1767	24
21	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	19	0,1434	0,6438	33,9884	0,0607	21	0,1952	22
22	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	40	0,3018	1,3555	35,3439	0,0603	22	0,0457	29
23	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	25	0,1886	0,8472	36,1911	0,0593	23	0,1461	27
24	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	27	0,2037	0,9149	37,1060	0,0574	24	0,1213	28
25	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	8	0,0604	0,2711	37,3771	0,0558	25	0,2462	16
26	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	12	0,0905	0,4066	37,7837	0,0550	26	0,2142	21
27	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии	9	0,0679	0,3050	38,0887	0,0545	27-28	0,2326	18
28	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	11	0,0830	0,3728	38,4615	0,0545	27-28	0,2183	19
29	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилей	17	0,1283	0,5761	39,0376	0,0526	29	0,1657	26
30	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	9	0,0679	0,3050	39,3426	0,0515	30	0,2162	20

**ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 3,039) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 10,555), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющего активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	340	2,5656	11,5215	11,5215	2,4598	1	10,9477	1
2	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	50	0,3773	1,6943	13,2158	0,3079	2	1,3177	2
3	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	24	0,1811	0,8133	14,0291	0,1703	3	0,7550	3
4	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	34	0,2566	1,1522	15,1813	0,1658	4	0,6598	4
5	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	17	0,1283	0,5761	15,7574	0,0906	5	0,3718	5
6	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	21	0,1585	0,7116	16,4690	0,0793	6	0,2819	6
7	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	14	0,1056	0,4744	16,9434	0,0678	7	0,2694	7
8	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	9	0,0679	0,3050	17,2484	0,0475	8	0,1943	8
9	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	14	0,1056	0,4744	17,7228	0,0426	9	0,1327	12
10	0003.0009.0100.0420 Технические средства радиовещания и телевидения	5	0,0377	0,1694	17,8922	0,0361	10	0,1605	9
11	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	6	0,0453	0,2033	18,0955	0,0358	11	0,1517	10
12	0003.0009.0099.0407 Пассажирский транспорт на селе	5	0,0377	0,1694	18,2649	0,0324	12	0,1408	11
13	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	8	0,0604	0,2711	18,5360	0,0322	13	0,1181	17
14	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	6	0,0453	0,2033	18,7393	0,0316	14	0,1290	13
15	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	6	0,0453	0,2033	18,9426	0,0302	15	0,1216	15
16	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	5	0,0377	0,1694	19,1120	0,0293	16	0,1237	14
17	0003.0009.0099.1125 Транспортная безопасность	4	0,0302	0,1355	19,2475	0,0274	17	0,1203	16
18	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	4	0,0302	0,1355	19,3830	0,0239	18	0,1013	18
19	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	12	0,0905	0,4066	19,7896	0,0237	19	0,0441	25
20	0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	3	0,0226	0,1017	19,8913	0,0218	20	0,0972	19
21	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	4	0,0302	0,1355	20,0268	0,0214	21	0,0876	20
22	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	10	0,0755	0,3389	20,3657	0,0208	22	0,0425	26
23	0003.0009.0093.1485 Качество управления в сфере промышленности	3	0,0226	0,1017	20,4674	0,0186	23	0,0798	21
24	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	3	0,0226	0,1017	20,5691	0,0169	24	0,0709	22
25	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	9	0,0679	0,3050	20,8741	0,0165	25	0,0265	27
26	0003.0011.0126.0820 Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	3	0,0226	0,1017	20,9758	0,0163	26	0,0675	23
27	0003.0009.0093.1487 Деятельность в области управления в сфере промышленности	4	0,0302	0,1355	21,1113	0,0155	27	0,0557	24



**ГОРОД МОСКВА**

32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (13,972), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	863	0,7127	2,1990	2,1990	0,5827	1	1,4941	1
2	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	858	0,7086	2,1863	4,3853	0,5262	2	1,1974	2
3	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	795	0,6566	2,0257	6,4110	0,3741	3	0,4938	8
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	656	0,5418	1,6716	8,0826	0,3507	4	0,6355	4
5	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	558	0,4608	1,4218	9,5044	0,3077	5	0,5918	5
6	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	456	0,3766	1,1619	10,6663	0,2522	6	0,4875	9
7	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	497	0,4105	1,2664	11,9327	0,2492	7	0,3918	13
8	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	340	0,2808	0,8664	12,7991	0,2431	8	0,6621	3
9	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	394	0,3254	1,0039	13,8030	0,2345	9	0,5107	7
10	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	419	0,3460	1,0677	14,8707	0,2296	10	0,4364	11
11	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	318	0,2626	0,8103	15,6810	0,2137	11	0,5451	6
12	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	391	0,3229	0,9963	16,6773	0,2133	12	0,4021	12
13	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	563	0,4650	1,4346	18,1119	0,2112	13	0,0583	30
14	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	426	0,3518	1,0855	19,1974	0,2022	14	0,2744	19
15	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	377	0,3114	0,9606	20,1580	0,2015	15	0,3646	14
16	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	334	0,2758	0,8511	21,0091	0,2001	16	0,4407	10
17	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	371	0,3064	0,9453	21,9544	0,1850	17	0,2869	17
18	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	406	0,3353	1,0345	22,9889	0,1744	18	0,1622	26
19	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	331	0,2734	0,8434	23,8323	0,1611	19	0,2344	21
20	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	270	0,2230	0,6880	24,5203	0,1515	20	0,3003	16
21	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	372	0,3072	0,9479	25,4682	0,1400	21	0,0410	31
22	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	207	0,1710	0,5275	25,9957	0,1309	22	0,3103	15
23	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	273	0,2255	0,6956	26,6913	0,1261	23	0,1564	27
24	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	199	0,1644	0,5071	27,1984	0,1221	24	0,2780	18
25	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	285	0,2354	0,7262	27,9246	0,1145	25	0,0704	29
26	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	244	0,2015	0,6217	28,5463	0,1129	26	0,1412	28
27	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	215	0,1776	0,5478	29,0941	0,1123	27	0,1935	24
28	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	189	0,1561	0,4816	29,5757	0,1088	28	0,2254	22
29	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	201	0,1660	0,5122	30,0879	0,1082	29	0,1988	23
30	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	274	0,2263	0,6982	30,7861	0,1031	30	0,0301	32
31	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	160	0,1321	0,4077	31,1938	0,1003	31	0,2354	20
32	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	194	0,1602	0,4943	31,6881	0,0992	32	0,1638	25

## ГОРОД МОСКВА

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 5,030) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 5,702), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	795	0,6566	2,0257	2,0257	0,3741	1	0,4938	3
2	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	656	0,5418	1,6716	3,6973	0,3507	2	0,6355	1
3	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	456	0,3766	1,1619	4,8592	0,2522	3	0,4875	4
4	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	497	0,4105	1,2664	6,1256	0,2492	4	0,3918	8
5	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	419	0,3460	1,0677	7,1933	0,2296	5	0,4364	6
6	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	318	0,2626	0,8103	8,0036	0,2137	6	0,5451	2
7	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	391	0,3229	0,9963	8,9999	0,2133	7	0,4021	7
8	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	377	0,3114	0,9606	9,9605	0,2015	8	0,3646	9
9	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилей	334	0,2758	0,8511	10,8116	0,2001	9	0,4407	5
10	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	331	0,2734	0,8434	11,6550	0,1611	10	0,2344	11
11	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	270	0,2230	0,6880	12,3430	0,1515	11	0,3003	10
12	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	189	0,1561	0,4816	12,8246	0,1088	12	0,2254	12
13	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	201	0,1660	0,5122	13,3368	0,1082	13	0,1988	14
14	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	194	0,1602	0,4943	13,8311	0,0992	14	0,1638	15
15	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	158	0,1305	0,4026	14,2337	0,0967	15	0,2191	13
16	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	199	0,1644	0,5071	14,7408	0,0956	16	0,1342	16
17	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	193	0,1594	0,4918	15,2326	0,0909	17	0,1204	18
18	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	157	0,1297	0,4001	15,6327	0,0804	18	0,1327	17
19	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	144	0,1189	0,3669	15,9996	0,0583	19	0,0382	33
20	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	111	0,0917	0,2828	16,2824	0,0581	20	0,1008	20
21	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	105	0,0867	0,2676	16,5500	0,0533	21	0,0867	21
22	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	104	0,0859	0,2650	16,8150	0,0529	22	0,0860	23
23	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	103	0,0851	0,2625	17,0775	0,0513	23	0,0794	24
24	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	109	0,0900	0,2777	17,3552	0,0498	24	0,0597	29-30
25	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	90	0,0743	0,2293	17,5845	0,0449	25	0,0696	26
26	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской федерации и въезд в Российскую Федерацию	70	0,0578	0,1784	17,7629	0,0448	26	0,1078	19
27	0001.0001.0010.0088 Амнистия	88	0,0727	0,2242	17,9871	0,0424	27	0,0597	29-30
28	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	69	0,0570	0,1758	18,1629	0,0405	28	0,0863	22
29	0001.0001.0006.0036 Право на труд	90	0,0743	0,2293	18,3922	0,0399	29	0,0425	32
30	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	104	0,0859	0,2650	18,6572	0,0392	30	0,0117	34
31	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	64	0,0529	0,1631	18,8203	0,0340	31	0,0606	28
32	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	59	0,0487	0,1503	18,9706	0,0333	32	0,0667	27
33	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	48	0,0396	0,1223	19,0929	0,0308	33	0,0748	25
34	0001.0002.0027.0164 Деятельность Президента Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации	51	0,0421	0,1300	19,2229	0,0281	34	0,0539	31
35	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	73	0,0603	0,1860	19,4089	0,0269	35	0,0048	35

**ГОРОД МОСКВА**

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 3,391) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,699), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	858	0,7086	2,1863	2,1863	0,5262	1	1,1974	1
2	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	558	0,4608	1,4218	3,6081	0,3077	2	0,5918	3
3	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	340	0,2808	0,8664	4,4745	0,2431	3	0,6621	2
4	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	393	0,3246	1,0014	5,4759	0,2337	4	0,5082	4
5	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	207	0,1710	0,5275	6,0034	0,1309	5	0,3103	5
6	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	199	0,1644	0,5071	6,5105	0,1221	6	0,2780	6
7	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	215	0,1776	0,5478	7,0583	0,1123	7	0,1935	9
8	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	213	0,1759	0,5427	7,6010	0,0946	8	0,1019	13
9	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	188	0,1553	0,4790	8,0800	0,0923	9	0,1373	11
10	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	130	0,1074	0,3313	8,4113	0,0886	10	0,2292	7
11	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	156	0,1288	0,3975	8,8088	0,0826	11	0,1472	10
12	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	109	0,0900	0,2777	9,0865	0,0765	12	0,2045	8
13	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	108	0,0892	0,2752	9,3617	0,0583	13	0,1077	12
14	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	133	0,1098	0,3389	9,7006	0,0554	14	0,0437	21
15	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	124	0,1024	0,3160	10,0166	0,0499	15	0,0312	30
16	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	104	0,0859	0,2650	10,2816	0,0481	16	0,0600	18
17	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	64	0,0529	0,1631	10,4447	0,0399	17	0,0925	14
18	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	64	0,0529	0,1631	10,6078	0,0391	18	0,0881	15
19	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	76	0,0628	0,1937	10,8015	0,0373	19	0,0556	19
20	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	71	0,0586	0,1809	10,9824	0,0352	20	0,0543	20
21	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	60	0,0496	0,1529	11,1353	0,0345	21	0,0712	16
22	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	79	0,0652	0,2013	11,3366	0,0332	22	0,0279	32
23	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	53	0,0438	0,1350	11,4716	0,0302	23	0,0615	17
24	0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	47	0,0388	0,1198	11,5914	0,0232	24	0,0351	26
25	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	47	0,0388	0,1198	11,7112	0,0226	25	0,0318	29
26	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	45	0,0372	0,1147	11,8259	0,0225	26	0,0352	25
27	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	40	0,0330	0,1019	11,9278	0,0207	27	0,0354	24
28	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	35	0,0289	0,0892	12,0170	0,0194	28	0,0376	22
29	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	32	0,0264	0,0815	12,0985	0,0181	29	0,0366	23
30	0003.0009.0093.0353 Оборонно-промышленный комплекс, космос	34	0,0281	0,0866	12,1851	0,0176	30	0,0298	31
31	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	38	0,0314	0,0968	12,2819	0,0169	31	0,0184	35
32	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	27	0,0223	0,0688	12,3507	0,0161	32	0,0350	27
33	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	35	0,0289	0,0892	12,4399	0,0160	33	0,0190	34
34	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	25	0,0206	0,0637	12,5036	0,0152	34	0,0344	28
35	0003.0009.0093.0350 Конкурентоспособность промышленной продукции	29	0,0240	0,0739	12,5775	0,0146	35	0,0230	33

ГОРОД МОСКВА

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Table with columns for question types (I, II, III, IV), subject of the question, and detailed breakdown of question resolution by level and type. Includes a large grid of numerical data representing counts and percentages for various categories.

ГОРОД МОСКВА

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определениями их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации

II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации

III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации

IV. вопросы местного значения

Наименование вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов соответствующего предмета ведения в общей сумме долей о наименованиях	Количество долей вопросов предметом ведения, имеющих наибольший вклад в количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование федеральной, региональной, муниципальной, областной, городской, районной администрации, органа местного самоуправления, иного органа, осуществляющего публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящихся к соответствующему уровню разрешения вопроса																																				
								Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящихся к соответствующему уровню разрешения вопроса																																				
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных уполномоченных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных уполномоченных лиц																
								31.1. о нарушении деятельности государственной власти		31.2. о нарушении в реализации конституционных прав других конституционных субъектов		31.3. о нарушении в реализации конституционных прав других лиц		31.4. о нарушении в реализации конституционных прав других лиц		32.1. о нарушении законов нормативных актов		32.2. о нарушении прав в работе государственных органов		32.4. о нарушениях в работе государственного самоуправления		32.5. о нарушениях в работе должностных лиц		33.1. деятельности государственных органов		33.2. деятельности органов местного самоуправления		33.3. деятельности должностных лиц		Ж1.1. его нарушенных прав		Ж1.2. его нарушенных прав		Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных уполномоченных лиц		Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных уполномоченных лиц
Рассмотрение обращения	(795) [100,000]	III.	(61) [7,673]	I. (722) [90,817]	Федеральный (722) [90,817]	Федеральные государственные органы (595) (74,842)	Администрация Президента Российской Федерации*	(240) [30,189]	(25) [3,145]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(13) [1,635]	(0) [0,132]	(176) [22,133]	(0) [0,000]	(4) [0,503]	(62) [7,799]	(0) [0,000]	(9) [1,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [3,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
							Центральный банк Российской Федерации	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,252]	(0) [0,000]	(7) [0,881]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
							Генеральная прокуратура Российской Федерации	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Пенсионный фонд Российской Федерации	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(3) [0,377]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Следственный комитет Российской Федерации	(2) [0,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Судебный департамент при Верховном Суде Российской Федерации	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Аппарат Правительства Российской Федерации	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Общественная инспекция Общественная палата адвокатов	(10) [1,258]	IV.	(10) [1,258]	I. (722) [90,817]	Федеральные государственные органы (595) (74,842)	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация Федеральная палата адвокатов	(3) [0,377]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
						ОАО Сбербанк России	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,126]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

\* ) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



ГОРОД МОСКВА

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Количество вопросов и доля в общем количестве вопросов данного наименования																																							
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество долей вопросов предметам ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящихся к соответствующему уровню разрешения вопроса																																	
							31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения					Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц		Ж3. Жалоба автора обращения на злоупотребления лиц		Ж4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		Ж5. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		Ж6. Рекомендация автора обращения по улучшению									
							31.1. Осуществление реализации конституционных прав	31.2. Осуществление реализации конституционных свобод	31.3. Осуществление реализации конституционных прав других лиц	31.4. Осуществление конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственного органа	32.4. о недостатках в работе государственного органа самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2.1. его обращение на основании поданных документов	Ж3.1. законов	Ж3.2. иных нормативных правовых актов	Ж3.3. деятельности государственных органов	Ж3.4. деятельности органов местного самоуправления	Ж4.1. общественных отношений	Ж5.1. деятельности сферы деятельности государства	Ж6.1. сфер деятельности государственной экономики субъекта	Ж6.2. сфер деятельности государственной экономики субъекта							
(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)										
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Право на приобретение и прекращение гражданства	(656) [100,000]	I.	(656) [100,000]	I. (656) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (850) [83,841]	МВД России (3) [0,457]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)								
							Федеральные государственные органы (106) [16,159]	Администрация Президента Российской Федерации* (106) [16,159]	(89)	(1)	(11)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
							Федеральные органы исполнительной власти (6) [0,700]	Минфин России (4) [0,466]	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы заемщиков и кредиторов	(858) [100,000]	I.	(858) [100,000]	I. (858) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы (845) [98,484]	Центральный банк Российской Федерации (794) [92,540]	(553)	(2)	(8)	(0)	(7)	(71)	(148)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)							
							Администрация Президента Российской Федерации* (42) [4,893]	Администрация Президента Российской Федерации* (42) [4,893]	(34)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
							Федерального Собрания Российской Федерации (4) [0,466]	Федерального Собрания Российской Федерации (4) [0,466]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
							Аппарат Правительста Российской Федерации (4) [0,466]	Аппарат Правительста Российской Федерации (4) [0,466]	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
							Центральная избирательная комиссия Российской Федерации (1) [0,117]	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации (1) [0,117]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. вопросы местного значения							Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (7) [0,816]	ОАО Сбербанк России (4) [0,466]	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
							Агентство по страхованию вкладов (3) [0,350]	Агентство по страхованию вкладов (3) [0,350]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



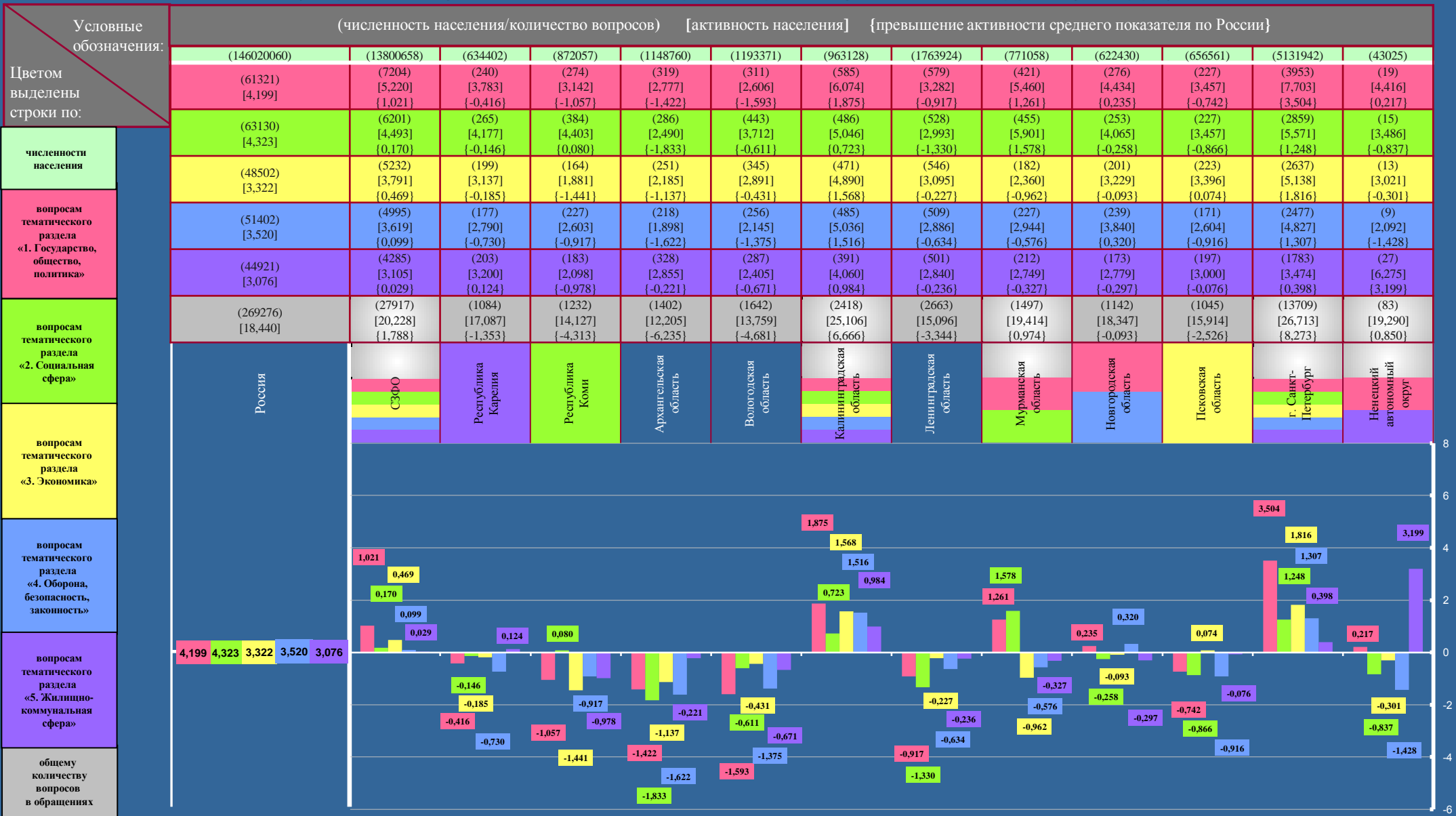
Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметом ведения наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Количество вопросов и доля в общем количестве вопросов данного наименования																																		
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов предметом ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов предметом ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																										
									31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных работников	III. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				IV. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений					
									31.1. о содействии реализации конституционных прав	31.2. о содействии реализации конституционных свобод	31.3. о содействии реализации конституционных прав и свобод	31.4. о содействии реализации конституционных свобод граждан	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении работ государственными органами	32.4. о невыполнении работ по управлению самоуправлением	32.5. о неисполнении работ должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушение прав	Ж1.2. его нарушения свобод	Ж1.3. нарушения прав заявителя обращения	Ж1.4. нарушения прав других лиц		Ж1.5. нарушения свобод других лиц	Ж1.6. нарушения законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных работников	III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	IV.1. социальне-экономической сферы деятельности государственных органов	IV.2. социальной сферы общества	IV.3. иных сфер деятельности государства
Россий	I	(326)	[95,883]	I	(326)	[95,883]	Минэкономразвития России (270) [79,413]	Федеральные органы исполнительной власти (300) [88,236]	31.1. о содействии реализации конституционных прав (196) [57,649]	31.2. о содействии реализации конституционных свобод (1) [0,294]	31.3. о содействии реализации конституционных прав и свобод (1) [0,294]	31.4. о содействии реализации конституционных свобод граждан (0) [0,000]	32.1. о нарушении законов (0) [0,000]	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов (10) [2,941]	32.3. о неисполнении работ государственными органами (25) [7,353]	32.4. о невыполнении работ по управлению самоуправлением (0) [0,000]	32.5. о неисполнении работ должностных лиц (0) [0,000]	33.1. деятельность государственных органов (2) [0,588]	33.2. деятельность органов местного самоуправления (0) [0,000]	33.3. деятельность должностных лиц (0) [0,000]	Ж1.1. его нарушение прав (0) [0,000]	Ж1.2. его нарушения свобод (0) [0,000]	Ж1.3. нарушения прав заявителя обращения (0) [0,000]	Ж1.4. нарушения прав других лиц (0) [0,000]	Ж1.5. нарушения свобод других лиц (0) [0,000]	Ж1.6. нарушения законных интересов других лиц (0) [0,000]	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных работников (0) [0,000]	III.1. законов (35) [10,294]	III.2. иных нормативных правовых актов (0) [0,000]	III.3. деятельности государственных органов (0) [0,000]	III.4. деятельности органов местного самоуправления (0) [0,000]	IV.1. социальне-экономической сферы деятельности государственных органов (0) [0,000]	IV.2. социальной сферы общества (0) [0,000]	IV.3. иных сфер деятельности государства (0) [0,000]	IV.4. иных сфер деятельности общества (0) [0,000]
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	(340) [100,000]	II	(1) [0,294]	I	(326)	[95,883]	Федеральный	(326)	[95,883]	Федеральные органы исполнительной власти (300) [88,236]	Росреестр (28) [8,235]	Минюст России (1) [0,294]	Росимущество (1) [0,294]	Администрация Президента Российской Федерации* (20) [5,882]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (6) [1,765]	Минприроды России (223) [56,743]	Росприроднадзор (50) [12,723]	ФСО России (1) [0,254]	Администрация Президента Российской Федерации* (114) [29,008]	Аппарат Правительства Российской Федерации (1) [0,254]														
												Росреестр (28) [8,235]	Минюст России (1) [0,294]	Росимущество (1) [0,294]	Администрация Президента Российской Федерации* (20) [5,882]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (6) [1,765]	Минприроды России (223) [56,743]	Росприроднадзор (50) [12,723]	ФСО России (1) [0,254]	Администрация Президента Российской Федерации* (114) [29,008]	Аппарат Правительства Российской Федерации (1) [0,254]														
												Минюст России (1) [0,294]	Росимущество (1) [0,294]	Администрация Президента Российской Федерации* (20) [5,882]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (6) [1,765]	Минприроды России (223) [56,743]	Росприроднадзор (50) [12,723]	ФСО России (1) [0,254]	Администрация Президента Российской Федерации* (114) [29,008]	Аппарат Правительства Российской Федерации (1) [0,254]															
												Администрация Президента Российской Федерации* (20) [5,882]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (6) [1,765]	Минприроды России (223) [56,743]	Росприроднадзор (50) [12,723]	ФСО России (1) [0,254]	Администрация Президента Российской Федерации* (114) [29,008]	Аппарат Правительства Российской Федерации (1) [0,254]																	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Особо охраняемые природные территории. Заповедники	(393) [100,000]	I	(389)	[98,982]	I	(389)	[98,982]	Федеральный	(389)	[98,982]	Федеральные органы исполнительной власти (274) [69,720]	Минприроды России (223) [56,743]	Росприроднадзор (50) [12,723]	ФСО России (1) [0,254]	Администрация Президента Российской Федерации* (114) [29,008]	Аппарат Правительства Российской Федерации (1) [0,254]	IV. вопросы местного значения	III	(4)	[1,018]														
																						Минприроды России (223) [56,743]	Росприроднадзор (50) [12,723]	ФСО России (1) [0,254]	Администрация Президента Российской Федерации* (114) [29,008]	Аппарат Правительства Российской Федерации (1) [0,254]									

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

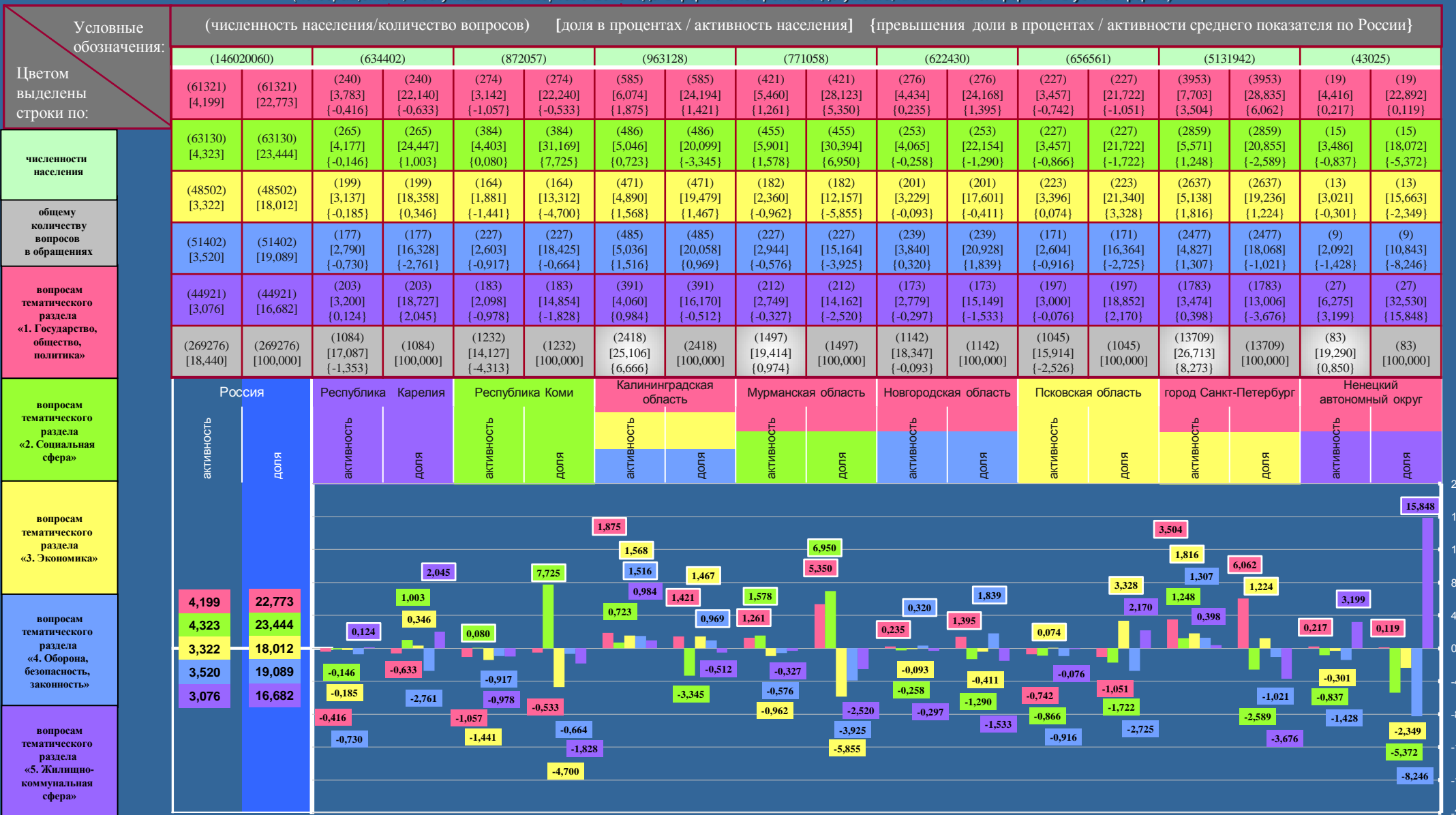
# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Север-Западного федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ**

28 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,124) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,045), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	28	0,4414	2,5830	2,5830	0,1885	1	1,2115	1
2	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	13	0,2049	1,1993	3,7823	0,0839	2	0,5431	2
3	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	9	0,1419	0,8303	4,6126	0,0686	3	0,4329	3
4	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	4	0,0631	0,3690	4,9816	0,0399	4	0,2431	4
5	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	4	0,0631	0,3690	5,3506	0,0341	5	0,2119	5
6	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	6	0,0946	0,5535	5,9041	0,0289	6	0,1974	6
7	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	4	0,0631	0,3690	6,2731	0,0287	7	0,1822	9
8	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	3	0,0473	0,2768	6,5499	0,0263	8	0,1632	12
9	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	7	0,1103	0,6458	7,1957	0,0257	9	0,1872	8
10	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	11	0,1734	1,0148	8,2105	0,0191	10	0,1781	10
11	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	2	0,0315	0,1845	8,3950	0,0175	11	0,1084	13
12	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	16	0,2522	1,4760	9,8710	0,0159	12	0,1944	7
13	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	2	0,0315	0,1845	10,0555	0,0146	13	0,0928	14
14	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	3	0,0473	0,2768	10,3323	0,0128	14	0,0896	15
15	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	1	0,0158	0,0923	10,4246	0,0126	15	0,0752	17
16	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	1	0,0158	0,0923	10,5169	0,0120	16	0,0719	18
17	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1	0,0158	0,0923	10,6092	0,0118	17	0,0704	19
18	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16	0,2522	1,4760	12,0852	0,0107	18	0,1662	11
19	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	1	0,0158	0,0923	12,1775	0,0106	19	0,0641	21
20	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	2	0,0315	0,1845	12,3620	0,0103	20	0,0694	20
21	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	0,0473	0,2768	12,6388	0,0102	21	0,0755	16
22	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	1	0,0158	0,0923	12,7311	0,0098	22	0,0600	23
23	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	1	0,0158	0,0923	12,8234	0,0079	23	0,0496	26
24	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	1	0,0158	0,0923	12,9157	0,0074	24-25	0,0466	27
25	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	3	0,0473	0,2768	13,1925	0,0074	24-25	0,0603	22
26	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	2	0,0315	0,1845	13,3770	0,0071	26	0,0523	24
27	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	3	0,0473	0,2768	13,6538	0,0057	27	0,0514	25
28	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	0,0158	0,0923	13,7461	0,0016	28	0,0154	28



**РЕСПУБЛИКА КОМИ**

35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,080) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 7,725), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		384							
1	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	21	0,2408	1,7045	1,7045	0,1667	1	1,3027	2
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	32	0,3669	2,5974	4,3019	0,1301	2	1,3132	1
3	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	20	0,2293	1,6234	5,9253	0,1289	3	1,0790	3
4	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	10	0,1147	0,8117	6,7370	0,1029	4	0,7478	4
5	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	10	0,1147	0,8117	7,5487	0,0981	5	0,7218	5
6	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	11	0,1261	0,8929	8,4416	0,0837	6	0,6630	6
7	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	9	0,1032	0,7305	9,1721	0,0646	7	0,5214	7
8	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	12	0,1376	0,9740	10,1461	0,0537	8	0,5191	8
9	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	11	0,1261	0,8929	11,0390	0,0469	9	0,4632	9
10	0002.0014.0144.0321 Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани	4	0,0459	0,3247	11,3637	0,0412	10	0,2994	11
11	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	6	0,0688	0,4870	11,8507	0,0396	11	0,3284	10
12	0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	3	0,0344	0,2435	12,0942	0,0263	12	0,1993	15
13	0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	3	0,0344	0,2435	12,3377	0,0241	13-14	0,1878	17
14	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	5	0,0573	0,4058	12,7435	0,0241	13-14	0,2257	13
15	0002.0014.0143.1090 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых	3	0,0344	0,2435	12,9870	0,0238	15	0,1859	18
16	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	4	0,0459	0,3247	13,3117	0,0234	16	0,2029	14
17	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	6	0,0688	0,4870	13,7987	0,0224	17	0,2352	12
18	0002.0007.0074.1108 Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	2	0,0229	0,1623	13,9610	0,0220	18	0,1575	20
19	0002.0007.0074.1104 Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно	2	0,0229	0,1623	14,1233	0,0217	19	0,1560	22
20	0002.0004.0050.1187 Регистрация актов гражданского состояния	2	0,0229	0,1623	14,2856	0,0213	20	0,1538	23
21	0002.0014.0143.1092 Строительство медицинских центров, оснащение лечебно-профилактических учреждений специализированным оборудованием (национальный проект «Здоровье»)	2	0,0229	0,1623	14,4479	0,0209	21	0,1515	25
22	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	4	0,0459	0,3247	14,7726	0,0208	22	0,1888	16
23	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	3	0,0344	0,2435	15,0161	0,0199	23	0,1648	19
24	0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж	2	0,0229	0,1623	15,1784	0,0191	24	0,1419	27
25	0002.0014.0143.0311 Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	2	0,0229	0,1623	15,3407	0,0187	25	0,1393	28
26	0002.0004.0049.0706 Опекa. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	3	0,0344	0,2435	15,5842	0,0184	26	0,1570	21
27	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	2	0,0229	0,1623	15,7465	0,0174	27-28	0,1322	29-30
28	0002.0013.0141.0838 Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	2	0,0229	0,1623	15,9088	0,0174	27-28	0,1322	29-30
29	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	2	0,0229	0,1623	16,0711	0,0161	29	0,1255	31
30	0002.0013.0139.0275 Программы обучения и учебники	2	0,0229	0,1623	16,2334	0,0158	30	0,1240	32
31	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	2	0,0229	0,1623	16,3957	0,0152	31	0,1207	33
32	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	4	0,0459	0,3247	16,7204	0,0143	32	0,1531	24
33	0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	2	0,0229	0,1623	16,8827	0,0139	33	0,1137	34
34	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	4	0,0459	0,3247	17,2074	0,0138	34	0,1505	26
35	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	2	0,0229	0,1623	17,3697	0,0124	35	0,1051	35







**КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (6,666), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	71	0,7372	2,9363	2,9363	0,3494	1	0,8336	1
2	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	36	0,3738	1,4888	4,4251	0,2439	2	0,7843	2
3	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	35	0,3634	1,4475	5,8726	0,2218	3	0,6799	4
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	39	0,4049	1,6129	7,4855	0,2138	4	0,5768	8
5	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	28	0,2907	1,1580	8,6435	0,1999	5	0,6656	6
6	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	31	0,3219	1,2821	9,9256	0,1975	6	0,6077	7
7	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	23	0,2388	0,9512	10,8768	0,1972	7	0,7258	3
8	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	19	0,1973	0,7858	11,6626	0,1769	8	0,6751	5
9	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	42	0,4361	1,7370	13,3996	0,1718	9	0,3035	19
10	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	23	0,2388	0,9512	14,3508	0,1668	10	0,5605	9
11	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	29	0,3011	1,1993	15,5501	0,1642	11	0,4569	11
12	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	18	0,1869	0,7444	16,2945	0,1401	12	0,4904	10
13	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	25	0,2596	1,0339	17,3284	0,1303	13	0,3328	15
14	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	28	0,2907	1,1580	18,4864	0,1235	14	0,2511	23
15	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	23	0,2388	0,9512	19,4376	0,1224	15	0,3199	18
16	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	14	0,1454	0,5790	20,0166	0,1116	16	0,3955	13
17	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	13	0,1350	0,5376	20,5542	0,1110	17	0,4073	12
18	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	23	0,2388	0,9512	21,5054	0,1088	18	0,2463	25
19	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	22	0,2284	0,9098	22,4152	0,1039	19	0,2347	27
20	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	16	0,1661	0,6617	23,0769	0,1034	20	0,3219	17
21	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	15	0,1557	0,6203	23,6972	0,1032	21	0,3355	14
22	0001.0001.0010.0088 Амнистия	12	0,1246	0,4963	24,1935	0,0943	22	0,3318	16
23	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	20	0,2077	0,8271	25,0206	0,0867	23	0,1709	31
24	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	17	0,1765	0,7031	25,7237	0,0821	24	0,1914	30
25	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	10	0,1038	0,4136	26,1373	0,0818	25	0,2944	21
26	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	13	0,1350	0,5376	26,6749	0,0772	26	0,2242	28
27	0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	8	0,0831	0,3309	27,0058	0,0768	27	0,2967	20
28	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	18	0,1869	0,7444	27,7502	0,0758	28	0,1417	35
29	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	8	0,0831	0,3309	28,0811	0,0744	29	0,2837	22
30	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	15	0,1557	0,6203	28,7014	0,0695	30	0,1527	32
31	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	15	0,1557	0,6203	29,3217	0,0691	31	0,1505	33
32	0001.0003.0030.0644 Опекa и попечительство	8	0,0831	0,3309	29,6526	0,0679	32	0,2485	24
33	0003.0008.0079.0347 Игорный бизнес. Лотереи	8	0,0831	0,3309	29,9835	0,0671	33	0,2440	26
34	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10	0,1038	0,4136	30,3971	0,0667	34	0,2123	29
35	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	13	0,1350	0,5376	30,9347	0,0622	35	0,1428	34

**КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,875) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,421), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	39	0,4049	1,6129	1,6129	0,2138	1	0,5768	2
2	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии)	31	0,3219	1,2821	2,8950	0,1975	2	0,6077	1
3	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	23	0,2388	0,9512	3,8462	0,1224	3	0,3199	5
4	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	14	0,1454	0,5790	4,4252	0,1116	4	0,3955	3
5	0001.0001.0010.0088 Амнистия	12	0,1246	0,4963	4,9215	0,0943	5	0,3318	4
6	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	17	0,1765	0,7031	5,6246	0,0821	6	0,1914	12
7	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	13	0,1350	0,5376	6,1622	0,0772	7	0,2242	10
8	0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	8	0,0831	0,3309	6,4931	0,0768	8	0,2967	6
9	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	18	0,1869	0,7444	7,2375	0,0758	9	0,1417	17
10	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	15	0,1557	0,6203	7,8578	0,0691	10	0,1505	15
11	0001.0003.0030.0644 Опекa и попечительство	8	0,0831	0,3309	8,1887	0,0679	11	0,2485	7
12	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия доброволь	7	0,0727	0,2895	8,4782	0,0618	12	0,2305	9
13	0001.0002.0024.0997 Конфликт интересов на федеральной государственной гражданской службе	6	0,0623	0,2481	8,7263	0,0615	13	0,2440	8
14	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии	7	0,0727	0,2895	9,0158	0,0593	14	0,2171	11
15	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	10	0,1038	0,4136	9,4294	0,0505	15	0,1247	19
16	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	12	0,1246	0,4963	9,9257	0,0490	16	0,0863	26
17	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	7	0,0727	0,2895	10,2152	0,0462	17	0,1458	16
18	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	6	0,0623	0,2481	10,4633	0,0458	18	0,1586	14
19	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	9	0,0934	0,3722	10,8355	0,0445	19	0,1070	21
20	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	7	0,0727	0,2895	11,1250	0,0431	20	0,1291	18
21	0001.0020.0191.0803 Международное сотрудничество в таможенной сфере. Таможенный союз. Таможенный кодекс Таможенного союза	4	0,0415	0,1654	11,2904	0,0410	21	0,1624	13
22	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	7	0,0727	0,2895	11,5799	0,0391	22	0,1075	20
23	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	5	0,0519	0,2068	11,7867	0,0330	23	0,1043	23
24	0001.0001.0006.0780 Права ветеранов	4	0,0415	0,1654	11,9521	0,0301	24	0,1038	24
25	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	4	0,0415	0,1654	12,1175	0,0279	25	0,0919	25
26	0001.0002.0027.0112 Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления	3	0,0311	0,1241	12,2416	0,0276	26	0,1052	22
27	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	5	0,0519	0,2068	12,4484	0,0259	27	0,0661	33
28	0001.0002.0025.1342 Государственные закупки	3	0,0311	0,1241	12,5725	0,0236	28	0,0836	27
29	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	4	0,0415	0,1654	12,7379	0,0217	29	0,0581	34
30	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	3	0,0311	0,1241	12,8620	0,0212	30	0,0703	32
31	0001.0020.0188.1169 Федеральный закон о международных договорах	2	0,0208	0,0827	12,9447	0,0205	31	0,0812	28
32	0001.0001.0015.0092 Муниципальная служба	2	0,0208	0,0827	13,0274	0,0196	32-33	0,0764	29
33	0001.0002.0025.0178 Учет. Отчетность. Статистика	2	0,0208	0,0827	13,1101	0,0196	32-33	0,0760	30
34	0001.0002.0025.1336 Государственные аукционы	2	0,0208	0,0827	13,1928	0,0195	34	0,0756	31
35	0001.0021.0204.0077 Помидованние	6	0,0623	0,2481	13,4409	0,0187	35	0,0115	35

**КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,568) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,467), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		471							
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	28	0,2907	1,1580	1,1580	0,1999	1	0,6656	2
2	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	19	0,1973	0,7858	1,9438	0,1769	2	0,6751	1
3	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	23	0,2388	0,9512	2,8950	0,1668	3	0,5605	3
4	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	29	0,3011	1,1993	4,0943	0,1642	4	0,4569	4
5	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	15	0,1557	0,6203	4,7146	0,1032	5	0,3355	5
6	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	15	0,1557	0,6203	5,3349	0,0695	6	0,1527	14
7	0003.0008.0079.0347 Игровой бизнес. Лотереи	8	0,0831	0,3309	5,6658	0,0671	7	0,2440	6
8	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	7	0,0727	0,2895	5,9553	0,0609	8	0,2256	7
9	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	8	0,0831	0,3309	6,2862	0,0583	9	0,1965	8
10	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	9	0,0934	0,3722	6,6584	0,0533	10	0,1550	13
11	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	11	0,1142	0,4549	7,1133	0,0512	11	0,1132	20
12	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	6	0,0623	0,2481	7,3614	0,0502	12	0,1827	9
13	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	5	0,0519	0,2068	7,5682	0,0456	13	0,1726	10
14	0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	5	0,0519	0,2068	7,7750	0,0454	14	0,1715	11
15	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	5	0,0519	0,2068	7,9818	0,0431	15	0,1589	12
16	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	5	0,0519	0,2068	8,1886	0,0381	16	0,1318	16
17	0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	4	0,0415	0,1654	8,3540	0,0368	17	0,1401	15
18	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	4	0,0415	0,1654	8,5194	0,0346	18	0,1279	17
19	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	10	0,1038	0,4136	8,9330	0,0344	19	0,0370	35
20	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	4	0,0415	0,1654	9,0984	0,0338	20	0,1234	18
21	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	4	0,0415	0,1654	9,2638	0,0336	21	0,1227	19
22	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	8	0,0831	0,3309	9,5947	0,0317	22	0,0524	33
23	0003.0009.0093.0353 Оборонно-промышленный комплекс, космос	4	0,0415	0,1654	9,7601	0,0310	23	0,1086	21
24	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	7	0,0727	0,2895	10,0496	0,0304	24	0,0604	32
25	0003.0009.0098.0371 Государственное регулирование агропромышленного производства	3	0,0311	0,1241	10,1737	0,0264	25	0,0985	22
26	0003.0010.0121.0441 Таможенные органы	3	0,0311	0,1241	10,2978	0,0251	26	0,0914	23
27	0003.0009.0099.0396 Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли	3	0,0311	0,1241	10,4219	0,0249	27	0,0907	24
28	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	3	0,0311	0,1241	10,5460	0,0228	28	0,0792	26
29	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	3	0,0311	0,1241	10,6701	0,0221	29	0,0751	28
30	0003.0009.0093.1491 Предельный срок подключения	2	0,0208	0,0827	10,7528	0,0203	30	0,0797	25
31	0003.0009.0096.0365 Строительство на селе (кроме жилищного)	2	0,0208	0,0827	10,8355	0,0197	31	0,0768	27
32	0003.0010.0121.1501 Таможенное оформление	2	0,0208	0,0827	10,9182	0,0192	32	0,0742	29
33	0003.0011.0122.0451 Лесное хозяйство и экология	2	0,0208	0,0827	11,0009	0,0183	33	0,0690	30
34	0003.0008.0077.0683 Стратегия и перспективы развития	2	0,0208	0,0827	11,0836	0,0181	34	0,0682	31
35	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	3	0,0311	0,1241	11,2077	0,0164	35	0,0443	34

**КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,516) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,969), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	71	0,7372	2,9363	2,9363	0,3494	1	0,8336	1
2	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	36	0,3738	1,4888	4,4251	0,2439	2	0,7843	2
3	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	35	0,3634	1,4475	5,8726	0,2218	3	0,6799	3
4	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	42	0,4361	1,7370	7,6096	0,1718	4	0,3035	5
5	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	16	0,1661	0,6617	8,2713	0,1034	5	0,3219	4
6	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	8	0,0831	0,3309	8,6022	0,0744	6	0,2837	6
7	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	13	0,1350	0,5376	9,1398	0,0622	7	0,1428	8
8	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	7	0,0727	0,2895	9,4293	0,0603	8	0,2223	7
9	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	9	0,0934	0,3722	9,8015	0,0476	9	0,1238	10
10	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	5	0,0519	0,2068	10,0083	0,0379	10	0,1307	9
11	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	4	0,0415	0,1654	10,1737	0,0311	11	0,1090	11
12	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	3	0,0311	0,1241	10,2978	0,0272	12	0,1029	12
13	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	3	0,0311	0,1241	10,4219	0,0241	13	0,0862	13
14	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	3	0,0311	0,1241	10,5460	0,0222	14-15	0,0758	16-17
15	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	3	0,0311	0,1241	10,6701	0,0222	14-15	0,0758	16-17
16	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	3	0,0311	0,1241	10,7942	0,0218	16	0,0736	19
17	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	4	0,0415	0,1654	10,9596	0,0214	17	0,0566	24
18	0004.0015.0147.0755 Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск	2	0,0208	0,0827	11,0423	0,0200	18-19	0,0786	14-15
19	0004.0018.0171.0542 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	2	0,0208	0,0827	11,1250	0,0200	18-19	0,0786	14-15
20	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	3	0,0311	0,1241	11,2491	0,0197	20	0,0625	21
21	0004.0015.0158.0917 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2	0,0208	0,0827	11,3318	0,0192	21	0,0742	18
22	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	3	0,0311	0,1241	11,4559	0,0187	22	0,0569	23
23	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	3	0,0311	0,1241	11,5800	0,0186	23	0,0565	25
24	0004.0015.0155.0895 Заключение нового контракта с военнослужащим	2	0,0208	0,0827	11,6627	0,0177	24	0,0660	20
25	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	2	0,0208	0,0827	11,7454	0,0167	25	0,0604	22
26	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	3	0,0311	0,1241	11,8695	0,0147	26	0,0353	27
27	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	2	0,0208	0,0827	11,9522	0,0145	27	0,0485	26
28	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	4	0,0415	0,1654	12,1176	0,0115	28-29	0,0027	31
29	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	2	0,0208	0,0827	12,2003	0,0115	28-29	0,0322	28
30	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	3	0,0311	0,1241	12,3244	0,0106	30	0,0131	30
31	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	2	0,0208	0,0827	12,4071	0,0103	31	0,0259	29









**МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

34 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (0,974), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1497							
1	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	133	1,7249	8,8844	8,8844	1,6138	1	8,2817	1
2	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	87	1,1283	5,8116	14,6960	1,0542	2	5,4098	2
3	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	33	0,4280	2,2044	16,9004	0,4053	3	2,0811	3
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	33	0,4280	2,2044	19,1048	0,1615	4	0,7594	4
5	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	30	0,3891	2,0040	21,1088	0,1523	5	0,7198	5
6	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	18	0,2334	1,2024	22,3112	0,1330	6	0,6580	6
7	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	32	0,4150	2,1376	24,4488	0,1325	7	0,6057	7
8	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплаты государственных служащих	9	0,1167	0,6012	25,0500	0,1090	8	0,5596	8
9	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	10	0,1297	0,6680	25,7180	0,1046	9	0,5321	9
10	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	8	0,1038	0,5344	26,2524	0,0857	10	0,4360	10
11	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	7	0,0908	0,4676	26,7200	0,0805	11	0,4119	11
12	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	11	0,1427	0,7348	27,4548	0,0800	12	0,3950	12
13	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	8	0,1038	0,5344	27,9892	0,0773	13	0,3907	13
14	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	12	0,1556	0,8016	28,7908	0,0751	14	0,3652	15
15	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	7	0,0908	0,4676	29,2584	0,0742	15	0,3777	14
16	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	15	0,1945	1,0020	30,2604	0,0707	16	0,3309	17
17	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	7	0,0908	0,4676	30,7280	0,0685	17	0,3469	16
18	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	10	0,1297	0,6680	31,3960	0,0635	18	0,3093	18
19	0003.0009.0104.0613 Ритуальные услуги	5	0,0648	0,3340	31,7300	0,0587	19	0,3009	19
20	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	7	0,0908	0,4676	32,1976	0,0572	20	0,2856	20
21	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	7	0,0908	0,4676	32,6652	0,0551	21	0,2737	21
22	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	9	0,1167	0,6012	33,2664	0,0545	22	0,2640	22
23	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	17	0,2205	1,1356	34,4020	0,0533	23	0,2287	30
24	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	34	0,4410	2,2712	36,6732	0,0532	24	0,1685	34
25	0003.0009.0093.0957 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций и флота рыбной отрасли	4	0,0519	0,2672	36,9404	0,0499	25	0,2564	23
26	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	8	0,1038	0,5344	37,4748	0,0494	26	0,2392	27
27	0002.0007.0074.0248 Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	4	0,0519	0,2672	37,7420	0,0489	27	0,2509	24
28	0003.0009.0098.0372 Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	5	0,0648	0,3340	38,0760	0,0486	28-29	0,2460	25-26
29	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	5	0,0648	0,3340	38,4100	0,0486	28-29	0,2460	25-26
30	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	7	0,0908	0,4676	38,8776	0,0484	30	0,2377	28
31	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	12	0,1556	0,8016	39,6792	0,0457	31-32	0,2056	33
32	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	4	0,0519	0,2672	39,9464	0,0457	31-32	0,2334	29
33	0001.0002.0025.0888 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	4	0,0519	0,2672	40,2136	0,0438	33-34	0,2234	31
34	0003.0008.0088.1481 Права владельцев акций акционированных предприятий	4	0,0519	0,2672	40,4808	0,0438	33-34	0,2230	32

**МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

24 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,261) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 5,350), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	133	1,7249	8,8844	8,8844	1,6138	1	8,2817	1
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	32	0,4150	2,1376	11,0220	0,1325	2	0,6057	2
3	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	8	0,1038	0,5344	11,5564	0,0857	3	0,4360	3
4	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	7	0,0908	0,4676	12,0240	0,0685	4	0,3469	4
5	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	7	0,0908	0,4676	12,4916	0,0572	5	0,2856	5
6	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	12	0,1556	0,8016	13,2932	0,0457	6	0,2056	9
7	0001.0002.0025.0888 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	4	0,0519	0,2672	13,5604	0,0438	7	0,2234	6
8	0001.0002.0025.1354 Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений	4	0,0519	0,2672	13,8276	0,0433	8	0,2204	7
9	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	8	0,1038	0,5344	14,3620	0,0432	9	0,2057	8
10	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	8	0,1038	0,5344	14,8964	0,0428	10	0,2039	10
11	0001.0020.0189.0182 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	3	0,0389	0,2004	15,0968	0,0329	11	0,1681	11
12	0001.0002.0024.0175 Военная служба	4	0,0519	0,2672	15,3640	0,0322	12	0,1606	12
13	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	7	0,0908	0,4676	15,8316	0,0319	13	0,1482	14
14	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	4	0,0519	0,2672	16,0988	0,0318	14	0,1584	13
15	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	6	0,0778	0,4008	16,4996	0,0305	15	0,1446	15
16	0001.0002.0025.0465 Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции	3	0,0389	0,2004	16,7000	0,0266	16	0,1336	16
17	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	5	0,0648	0,3340	17,0340	0,0246	17	0,1160	18
18	0001.0002.0025.1348 Деятельность в области привлечения инвестиций	2	0,0259	0,1336	17,1676	0,0244	18	0,1254	17
19	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	9	0,1167	0,6012	17,7688	0,0218	19	0,0865	20
20	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	2	0,0259	0,1336	17,9024	0,0206	20	0,1050	19
21	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	10	0,1297	0,6680	18,5704	0,0201	21	0,0738	23
22	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	4	0,0519	0,2672	18,8376	0,0185	22	0,0860	21
23	0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	2	0,0259	0,1336	18,9712	0,0152	23	0,0757	22
24	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	5	0,0648	0,3340	19,3052	0,0149	24	0,0633	24

**МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

32 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,578) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,950), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>455</b>							
1	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	87	1,1283	5,8116	5,8116	1,0542	1	5,4098	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	30	0,3891	2,0040	7,8156	0,1523	2	0,7198	2
3	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	18	0,2334	1,2024	9,0180	0,1330	3	0,6580	3
4	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	9	0,1167	0,6012	9,6192	0,1090	4	0,5596	4
5	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	10	0,1297	0,6680	10,2872	0,1046	5	0,5321	5
6	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	7	0,0908	0,4676	10,7548	0,0805	6	0,4119	6
7	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	8	0,1038	0,5344	11,2892	0,0773	7	0,3907	7
8	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	7	0,0908	0,4676	11,7568	0,0742	8	0,3777	8
9	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	10	0,1297	0,6680	12,4248	0,0635	9	0,3093	9
10	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	9	0,1167	0,6012	13,0260	0,0545	10	0,2640	10
11	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	17	0,2205	1,1356	14,1616	0,0533	11	0,2287	13
12	0002.0007.0074.0248 Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	4	0,0519	0,2672	14,4288	0,0489	12	0,2509	11
13	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	7	0,0908	0,4676	14,8964	0,0484	13	0,2377	12
14	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	5	0,0648	0,3340	15,2304	0,0428	14	0,2148	14
15	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	5	0,0648	0,3340	15,5644	0,0349	15	0,1721	16
16	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	4	0,0519	0,2672	15,8316	0,0346	16	0,1732	15
17	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	9	0,1167	0,6012	16,4328	0,0340	17	0,1526	17
18	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	6	0,0778	0,4008	16,8336	0,0314	18	0,1490	18
19	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	4	0,0519	0,2672	17,1008	0,0266	19	0,1298	19
20	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	12	0,1556	0,8016	17,9024	0,0263	20	0,1005	31
21	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	5	0,0648	0,3340	18,2364	0,0262	21	0,1249	21
22	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	5	0,0648	0,3340	18,5704	0,0257	22	0,1219	24
23	0002.0004.0049.0705 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	2	0,0259	0,1336	18,7040	0,0247	23	0,1273	20
24	0002.0013.0139.1436 Образовательные учреждения среднего профессионального образования	2	0,0259	0,1336	18,8376	0,0242	24	0,1243	22
25	0002.0013.0139.0668 Модернизация и развитие системы образования на территории субъекта Российской Федерации	2	0,0259	0,1336	18,9712	0,0241	25	0,1236	23
26	0002.0014.0144.0682 Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта	2	0,0259	0,1336	19,1048	0,0236	26	0,1210	25
27	0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования Российской Федерации	2	0,0259	0,1336	19,2384	0,0231	27	0,1184	26
28	0002.0004.0048.1186 Алиментные обязательства членов семьи	2	0,0259	0,1336	19,3720	0,0225	28	0,1154	27
29	0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	2	0,0259	0,1336	19,5056	0,0221	29-30	0,1132	28
30	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	3	0,0389	0,2004	19,7060	0,0221	29-30	0,1090	29
31	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	3	0,0389	0,2004	19,9064	0,0208	31	0,1024	30
32	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	14	0,1816	0,9352	20,8416	0,0207	32	0,0629	32

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																							
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации		Общее количество вопросов		Предмет ведения		Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования		Количество и доля вопросов, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования		Уровень разрешения вопроса		Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса		Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса		Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																							
																	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автором обращения на субъект (бездействие) для дальнейшего исполнения закона				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		П2. Рекомендация автора обращения по равнотию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению		
																	31.1. о содействии реализации конституционных прав	31.2. о содействии реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о непоказе в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автором обращения на субъект (бездействие) для дальнейшего исполнения закона	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по равнотию общественных отношений
I		II		III		IV		I		II		I		II		I		II		I		II		I		II		I		II										
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Право на жилище и его неприкосновенность	(133) [100,000]	I.	(122) [91,729]	I, II (20) [91,729]	Федеральный (122) [91,729]	Федеральные органы исполнительной власти (1) [0,752]	ФСБ России (1) [0,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		III.	(7) [5,263]	Администрация Президента Российской Федерации* (119) [89,473]			(22) [16,541]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,256]	(58) [43,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [27,068]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		IV.	(4) [3,008]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (2) [1,504]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		III	(86) [98,851]	Федеральные государственные органы (86) [98,851]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [97,702]	(0) [0,000]	(1) [1,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	(33) [100,000]	I.	(33) [100,000]	I, II (33) [100,000]	Федеральный (33) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (1) [3,030]	Министр России (1) [3,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		II.		(2) [6,061]			Администрация Президента Российской Федерации* (32) [96,970]	(2) [6,061]	(0) [0,000]	(1) [3,030]	(0) [0,000]	(4) [12,121]	(4) [12,121]	(17) [51,516]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [12,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Выплата заработной платы	(29) [96,667]	I.	(29) [96,667]	I, II (29) [96,667]	Федеральный (29) [96,667]	Федеральные органы исполнительной власти (1) [3,333]	Министр России (1) [3,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		II.		(26,667) [92,000]			ФНС России (1) [3,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV. вопросы местного значения	Выплата заработной платы	(30) [100,000]	III.	(1) [3,333]	II, IIb (29) [96,667]	Федеральный (29) [96,667]	Федеральные органы исполнительной власти (15) [50,000]	Администрация Президента Российской Федерации* (14) [46,667]	(8) [26,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
II.		(13,333) [44,444]		Генеральная прокуратура Российской Федерации (4) [13,333]			(4) [13,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,235) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,395), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации))

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	24	0,3856	2,1016	2,1016	0,3658	1	1,9943	1
2	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	17	0,2731	1,4886	3,5902	0,2198	2	1,1997	2
3	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	17	0,2731	1,4886	5,0788	0,1865	3	1,0188	3
4	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	6	0,0964	0,5254	5,6042	0,0824	4	0,4496	4
5	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	8	0,1285	0,7005	6,3047	0,0772	5	0,4223	5
6	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	5	0,0803	0,4378	6,7425	0,0568	6	0,3104	6
7	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	5	0,0803	0,4378	7,1803	0,0538	7	0,2941	7
8	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	4	0,0643	0,3503	7,5306	0,0517	8	0,2820	8
9	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	5	0,0803	0,4378	7,9684	0,0465	9	0,2547	9
10	0001.0001.0011.0073 Законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации	3	0,0482	0,2627	8,2311	0,0461	10	0,2516	10
11	0001.0001.0022.0127 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	3	0,0482	0,2627	8,4938	0,0423	11	0,2308	11
12	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия доброволь	3	0,0482	0,2627	8,7565	0,0373	12	0,2037	12
13	0001.0001.0010.0085 Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,0321	0,1751	8,9316	0,0319	13	0,1740	13
14	0001.0020.0198.1371 Общие проблемы национальной безопасности	2	0,0321	0,1751	9,1067	0,0311	14	0,1695	14
15	0001.0002.0023.1035 Федеральный орган исполнительной власти и его территориальные органы	2	0,0321	0,1751	9,2818	0,0307	15	0,1673	15
16	0001.0020.0200.0129 Вооруженные конфликты и международное право	2	0,0321	0,1751	9,4569	0,0250	16	0,1365	16
17	0001.0002.0025.1342 Государственные закупки	2	0,0321	0,1751	9,6320	0,0246	17	0,1346	17
18	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум, Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	5	0,0803	0,4378	10,0698	0,0214	18	0,1184	18
19	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	9	0,1446	0,7881	10,8579	0,0202	19	0,1137	19
20	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	8	0,1285	0,7005	11,5584	0,0186	20-21	0,1045	20
21	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	3	0,0482	0,2627	11,8211	0,0186	20-21	0,1023	21
22	0001.0002.0025.1332 Бюджетные расходы	2	0,0321	0,1751	11,9962	0,0185	22	0,1016	22
23	0001.0002.0023.1279 Разработка проектов нормативных правовых актов	1	0,0161	0,0876	12,0838	0,0158	23	0,0861	23
24	0001.0021.0206.0626 Присвоение высших воинских (высших специальных) званий	1	0,0161	0,0876	12,1714	0,0156	24	0,0846	24
25	0001.0002.0023.0168 Работа Аппарата Правительства Российской Федерации	1	0,0161	0,0876	12,2590	0,0155	25	0,0843	25
26	0001.0002.0024.0653 Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего	1	0,0161	0,0876	12,3466	0,0154	26	0,0839	26
27	0001.0002.0023.0171 Структура государственного и хозяйственного управления. Расходы на содержание аппарата	1	0,0161	0,0876	12,4342	0,0153	27-28	0,0831	28-29
28	0001.0020.0191.1357 Экономические связи России с иностранными государствами	1	0,0161	0,0876	12,5218	0,0153	27-28	0,0831	28-29
29	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	3	0,0482	0,2627	12,7845	0,0152	29-31	0,0837	27
30	0001.0001.0005.0012 Привлечение и использование иностранной рабочей силы	1	0,0161	0,0876	12,8721	0,0152	29-31	0,0828	30-31
31	0001.0001.0010.1077 Обращения, касающиеся принятых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации федеральных законов	1	0,0161	0,0876	12,9597	0,0152	29-31	0,0828	30-31
32	0001.0020.0191.1358 Торговые связи России с иностранными государствами	1	0,0161	0,0876	13,0473	0,0151	32	0,0824	32
33	0001.0001.0006.0065 Государственная защита прав и свобод человека (возмещение гражданам ущерба от противоправной деятельности государственных органов или должностных лиц)	1	0,0161	0,0876	13,1349	0,0148	33	0,0805	33
34	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	3	0,0482	0,2627	13,3976	0,0144	34-35	0,0792	35
35	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	4	0,0643	0,3503	13,7479	0,0144	34-35	0,0796	34

**НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,320) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,839), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	17	0,2731	1,4886	1,4886	0,1315	1	0,7210	1
2	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	16	0,2571	1,4011	2,8897	0,1272	2	0,6966	2
3	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	11	0,1767	0,9632	3,8529	0,1212	3	0,6620	3
4	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	9	0,1446	0,7881	4,6410	0,1204	4	0,6570	4
5	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	6	0,0964	0,5254	5,1664	0,0895	5	0,4879	5
6	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	7	0,1125	0,6130	5,7794	0,0563	6	0,3085	6
7	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	5	0,0803	0,4378	6,2172	0,0485	7	0,2655	7
8	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	9	0,1446	0,7881	7,0053	0,0452	8	0,2489	8
9	0004.0015.0158.0920 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	0,0482	0,2627	7,2680	0,0417	9	0,2274	9
10	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	19	0,3053	1,6637	8,9317	0,0388	10	0,2187	10
11	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	3	0,0482	0,2627	9,1944	0,0361	11	0,1970	11
12	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	4	0,0643	0,3503	9,5447	0,0343	12	0,1876	12
13	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	4	0,0643	0,3503	9,8950	0,0308	13	0,1687	13
14	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	2	0,0321	0,1751	10,0701	0,0257	14	0,1406	15
15	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	18	0,2892	1,5762	11,6463	0,0249	15	0,1427	14
16	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	2	0,0321	0,1751	11,8214	0,0232	16	0,1268	16
17	0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	2	0,0321	0,1751	11,9965	0,0224	17	0,1224	17
18	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	6	0,0964	0,5254	12,5219	0,0218	18	0,1210	18
19	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	2	0,0321	0,1751	12,6970	0,0207	19	0,1135	19
20	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	2	0,0321	0,1751	12,8721	0,0206	20	0,1127	20
21	0004.0018.0171.0530 Верховный Суд Российской Федерации	1	0,0161	0,0876	12,9597	0,0158	21	0,0857	21
22	0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	1	0,0161	0,0876	13,0473	0,0150	22	0,0817	22
23	0004.0015.0148.1213 Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона	1	0,0161	0,0876	13,1349	0,0139	23	0,0757	24
24	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	5	0,0803	0,4378	13,5727	0,0137	24	0,0768	23
25	0004.0015.0147.0753 Факты противоправного поведения сотрудников ФСКН России	1	0,0161	0,0876	13,6603	0,0134	25	0,0731	25
26	0004.0016.0162.0743 Борьба с организованной преступностью	1	0,0161	0,0876	13,7479	0,0129	26	0,0701	26
27	0004.0019.0179.0565 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	1	0,0161	0,0876	13,8355	0,0127	27	0,0694	27
28	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	1	0,0161	0,0876	13,9231	0,0126	28	0,0687	28
29	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	2	0,0321	0,1751	14,0982	0,0120	29-30	0,0663	29
30	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	1	0,0161	0,0876	14,1858	0,0120	29-30	0,0653	30

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные органы государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Table with columns for question type (I-IV), subject area, volume, subject, and detailed breakdown by resolution level (Federal, Regional, Local) and type of question (e.g., 31.1, 31.2, etc.).



**НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																															
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доли вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																								
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения в субъекты (бездействие должностных лиц и злоупотреблениями)	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению		
								31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о дослестках в работе государственных органов	32.4. о дослестках в работе муниципальных образований	32.5. о дослестках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Развитие общественных отношений	П3.1. социальное-экономической сферы деятельности государства
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	(11) [100,000]	I.	(3) [27,273]	III. [72,727]	Региональный (8) [72,727]	Региональные органы исполнительной власти (8) [72,727]	Новгородская область (8) [72,727]	(4) [36,363]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			III.	(8) [72,727]					(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Порядок рассмотрения дела в суде	(9) [100,000]	I.	(9) [100,000]	I.	Федеральный (9) [100,000]	Федеральные органы законодательной и судебной власти (1) [11,111]	Новгородский областной суд (1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
									(7) [77,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	(6) [100,000]	I.	(6) [100,000]	I.	Федеральный (6) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (6) [100,000]	ФСБ России (6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
									(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,074) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 3,328), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	49	0,7463	4,6890	4,6890	0,6405	1	4,1152	1
2	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	11	0,1675	1,0526	5,7416	0,0981	2	0,6760	2
3	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	10	0,1523	0,9569	6,6985	0,0893	3	0,6152	3
4	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	8	0,1218	0,7656	7,4641	0,0782	4	0,5290	5
5	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	11	0,1675	1,0526	8,5167	0,0767	5	0,5602	4
6	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	9	0,1371	0,8612	9,3779	0,0703	6	0,4987	6
7	0003.0009.0098.0390 Охотничье хозяйство, пчеловодство	3	0,0457	0,2871	9,6650	0,0438	7	0,2767	9
8	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	8	0,1218	0,7656	10,4306	0,0426	8	0,3359	7
9	0003.0009.0093.0359 Деятельность руководителей предприятий	3	0,0457	0,2871	10,7177	0,0415	9	0,2641	10
10	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	8	0,1218	0,7656	11,4833	0,0356	10	0,2980	8
11	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	3	0,0457	0,2871	11,7704	0,0349	11	0,2288	12
12	0003.0011.0126.0819 Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	2	0,0305	0,1914	11,9618	0,0273	12	0,1739	15
13	0003.0009.0097.1244 Канализование поселений	2	0,0305	0,1914	12,1532	0,0269	13	0,1721	16
14	0003.0009.0093.1131 Нефтегазовый комплекс	2	0,0305	0,1914	12,3446	0,0254	14	0,1635	17
15	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	7	0,1066	0,6699	13,0145	0,0253	15	0,2291	11
16	0003.0008.0086.0760 Земельный налог	2	0,0305	0,1914	13,2059	0,0241	16	0,1569	18
17	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	4	0,0609	0,3828	13,5887	0,0231	17	0,1778	14
18	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	5	0,0762	0,4785	14,0672	0,0215	18	0,1821	13
19	0003.0009.0093.1136 Обеспечение топливом сельхозтоваропроизводителей	1	0,0152	0,0957	14,1629	0,0151	19	0,0950	22
20	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	4	0,0609	0,3828	14,5457	0,0147	20-21	0,1325	19
21	0003.0012.0132.0637 Архивное дело	1	0,0152	0,0957	14,6414	0,0147	20-21	0,0931	23
22	0003.0010.0119.1203 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	1	0,0152	0,0957	14,7371	0,0144	22	0,0916	24
23	0003.0009.0098.0374 Акционерные общества в агропромышленном комплексе	1	0,0152	0,0957	14,8328	0,0143	23-24	0,0909	25
24	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	2	0,0305	0,1914	15,0242	0,0143	23-24	0,1034	20
25	0003.0009.0096.0714 Технический учет и инвентаризация объектов капитального строительства	1	0,0152	0,0957	15,1199	0,0142	25	0,0905	26
26	0003.0009.0102.0692 Рост цен на продукты питания	2	0,0305	0,1914	15,3113	0,0139	26	0,1015	21
27	0003.0010.0121.0445 Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура	1	0,0152	0,0957	15,4070	0,0134	27-28	0,0860	27
28	0003.0012.0136.0463 Информация и информатизация СМИ	1	0,0152	0,0957	15,5027	0,0134	27-28	0,0857	28
29	0003.0009.0098.0376 Личные подсобные хозяйства	1	0,0152	0,0957	15,5984	0,0132	29	0,0849	29
30	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	1	0,0152	0,0957	15,6941	0,0102	30	0,0686	30



**ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (8,273), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	422	0,8223	3,0783	3,0783	0,7100	1	2,4693	1
2	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	365	0,7112	2,6625	5,7408	0,6645	2	2,4092	2
3	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовом почве	302	0,5885	2,2029	7,9437	0,5139	3	1,7985	3
4	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	190	0,3702	1,3860	9,3297	0,3482	4	1,2668	4
5	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	186	0,3624	1,3568	10,6865	0,3238	5	1,1477	5
6	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	184	0,3585	1,3422	12,0287	0,2953	6	0,9994	6
7	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	278	0,5417	2,0279	14,0566	0,2592	7	0,4960	12
8	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	196	0,3819	1,4297	15,4863	0,2575	8	0,7553	7
9	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	208	0,4053	1,5173	17,0036	0,2522	9	0,6873	9
10	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	159	0,3098	1,1598	18,1634	0,2236	10	0,6922	8
11	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	136	0,2650	0,9920	19,1554	0,1909	11	0,5902	11
12	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	109	0,2124	0,7951	19,9505	0,1884	12	0,6648	10
13	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	230	0,4482	1,6777	21,6282	0,1817	13	0,2327	23
14	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	159	0,3098	1,1598	22,7880	0,1726	14	0,4156	16
15	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	131	0,2553	0,9556	23,7436	0,1644	15	0,4624	13
16	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	176	0,3430	1,2838	25,0274	0,1606	16	0,2949	19
17	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	97	0,1890	0,7076	25,7350	0,1401	17	0,4424	14
18	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	90	0,1754	0,6565	26,3915	0,1353	18	0,4393	15
19	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	144	0,2806	1,0504	27,4419	0,1263	19	0,2137	25
20	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	77	0,1500	0,5617	28,0036	0,1203	20	0,4009	17
21	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	134	0,2611	0,9775	28,9811	0,1115	21	0,1664	30
22	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	155	0,3020	1,1306	30,1117	0,1109	22	0,0945	34
23	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	131	0,2553	0,9556	31,0673	0,1090	23	0,1620	31
24	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	113	0,2202	0,8243	31,8916	0,1038	24	0,1930	27
25	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	96	0,1871	0,7003	32,5919	0,0985	25	0,2198	24
26	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	74	0,1442	0,5398	33,1317	0,0978	26	0,2880	20
27	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	111	0,2163	0,8097	33,9414	0,0949	27	0,1513	32
28	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	55	0,1072	0,4012	34,3426	0,0926	28	0,3221	18
29	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	67	0,1306	0,4887	34,8313	0,0883	29	0,2596	22
30	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	52	0,1013	0,3793	35,2106	0,0841	30	0,2861	21
31	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	72	0,1403	0,5252	35,7358	0,0825	31	0,2118	26
32	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	61	0,1189	0,4450	36,1808	0,0696	32	0,1776	29
33	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	57	0,1111	0,4158	36,5966	0,0675	33	0,1792	28
34	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	91	0,1773	0,6638	37,2604	0,0674	34	0,0678	35
35	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	71	0,1383	0,5179	37,7783	0,0668	35	0,1302	33

## ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 3,504) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,062), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>3953</b>							
1	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	422	0,8223	3,0783	3,0783	0,7100	1	2,4693	1
2	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	365	0,7112	2,6625	5,7408	0,6645	2	2,4092	2
3	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	278	0,5417	2,0279	7,7687	0,2592	3	0,4960	4
4	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	196	0,3819	1,4297	9,1984	0,2575	4	0,7553	3
5	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	97	0,1890	0,7076	9,9060	0,1401	5	0,4424	5
6	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	155	0,3020	1,1306	11,0366	0,1109	6	0,0945	18
7	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	113	0,2202	0,8243	11,8609	0,1038	7	0,1930	8
8	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	72	0,1403	0,5252	12,3861	0,0825	8	0,2118	7
9	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	61	0,1189	0,4450	12,8311	0,0696	9	0,1776	9
10	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	91	0,1773	0,6638	13,4949	0,0674	10	0,0678	23
11	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	71	0,1383	0,5179	14,0128	0,0668	11	0,1302	13
12	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	36	0,0701	0,2626	14,2754	0,0665	12	0,2429	6
13	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	64	0,1247	0,4668	14,7422	0,0559	13	0,0939	19
14	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	37	0,0721	0,2699	15,0121	0,0520	14	0,1611	10
15	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	65	0,1267	0,4741	15,4862	0,0510	15	0,0637	26
16	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	34	0,0663	0,2480	15,7342	0,0474	16	0,1455	11
17	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	40	0,0779	0,2918	16,0260	0,0445	17	0,1109	16
18	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	30	0,0585	0,2188	16,2448	0,0431	18	0,1352	12
19	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	30	0,0585	0,2188	16,4636	0,0409	19	0,1234	14
20	0001.0001.0006.0044 Право на образование	27	0,0526	0,1970	16,6606	0,0368	20	0,1116	15
21	0001.0002.0027.0164 Деятельность Президента Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации	22	0,0429	0,1605	16,8211	0,0289	21	0,0844	22
22	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	39	0,0760	0,2845	17,1056	0,0287	22	0,0283	32
23	0001.0003.0037.1377 Сроки государственной регистрации	15	0,0292	0,1094	17,2150	0,0276	23	0,1005	17
24	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	31	0,0604	0,2261	17,4411	0,0268	24	0,0441	29
25	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	16	0,0312	0,1167	17,5578	0,0258	25	0,0874	20
26	0001.0002.0025.0094 Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	15	0,0292	0,1094	17,6672	0,0250	26	0,0867	21
27	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	28	0,0546	0,2042	17,8714	0,0216	27	0,0252	33-34
28	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	26	0,0507	0,1897	18,0611	0,0213	28-29	0,0300	31
29	0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	15	0,0292	0,1094	18,1705	0,0213	28-29	0,0663	24
30	0001.0001.0010.0088 Амнистия	26	0,0507	0,1897	18,3602	0,0204	30	0,0252	33-34
31	0001.0001.0010.1075 Обращения, поступившие в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, касающиеся проектов федеральных законов, опубликованных на Интернет-сайтах органов государственной власти	13	0,0253	0,0948	18,4550	0,0197	31	0,0643	25
32	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	16	0,0312	0,1167	18,5717	0,0186	32	0,0484	28
33	0001.0002.0027.0114 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	12	0,0234	0,0875	18,6592	0,0166	33	0,0504	27
34	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	25	0,0487	0,1824	18,8416	0,0153	34	0,0012	35
35	0001.0020.0200.0129 Вооруженные конфликты и международное право	11	0,0214	0,0802	18,9218	0,0143	35	0,0416	30

## ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

29 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,816) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,224), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющего активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	184	0,3585	1,3422	1,3422	0,2953	1	0,9994	1
2	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	208	0,4053	1,5173	2,8595	0,2522	2	0,6873	3
3	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	159	0,3098	1,1598	4,0193	0,2236	3	0,6922	2
4	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	131	0,2553	0,9556	4,9749	0,1644	4	0,4624	4
5	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	176	0,3430	1,2838	6,2587	0,1606	5	0,2949	7
6	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	90	0,1754	0,6565	6,9152	0,1353	6	0,4393	5
7	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	55	0,1072	0,4012	7,3164	0,0926	7	0,3221	6
8	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	67	0,1306	0,4887	7,8051	0,0883	8	0,2596	8
9	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	57	0,1111	0,4158	8,2209	0,0675	9	0,1792	9
10	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	66	0,1286	0,4814	8,7023	0,0473	10	0,0406	21
11	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	33	0,0643	0,2407	8,9430	0,0439	11	0,1300	10
12	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	45	0,0877	0,3283	9,2713	0,0415	12	0,0780	15
13	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	35	0,0682	0,2553	9,5266	0,0373	13	0,0878	12
14	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	24	0,0468	0,1751	9,7017	0,0321	14	0,0956	11
15	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	24	0,0468	0,1751	9,8768	0,0306	15	0,0871	13
16	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	22	0,0429	0,1605	10,0373	0,0284	16	0,0821	14
17	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	22	0,0429	0,1605	10,1978	0,0241	17	0,0584	16
18	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	31	0,0604	0,2261	10,4239	0,0226	18	0,0211	29
19	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	23	0,0448	0,1678	10,5917	0,0214	19	0,0412	20
20	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	18	0,0351	0,1313	10,7230	0,0200	20	0,0496	17
21	0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	14	0,0273	0,1021	10,8251	0,0162	21	0,0419	18-19
22	0003.0008.0087.1480 Деятельность коллекторских агентств	14	0,0273	0,1021	10,9272	0,0152	22	0,0364	22
23	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	14	0,0273	0,1021	11,0293	0,0150	23	0,0356	23
24	0003.0009.0098.0378 Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	11	0,0214	0,0802	11,1095	0,0143	24	0,0419	18-19
25	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	12	0,0234	0,0875	11,1970	0,0129	25	0,0307	24
26	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	13	0,0253	0,0948	11,2918	0,0118	26	0,0216	28
27	0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	10	0,0195	0,0729	11,3647	0,0113	27	0,0283	25
28	0003.0009.0102.0993 Торговля продовольственными товарами	9	0,0175	0,0657	11,4304	0,0104	28	0,0274	26
29	0003.0009.0098.0688 Изобретательские и рационализаторские предложения	9	0,0175	0,0657	11,4961	0,0102	29	0,0260	27











Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Количество вопросов - доля в общем количестве вопросов данного наименования																																					
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Классификация по предметам ведения и количеству вопросов данного наименования	Суммарная доля вопросов, относящихся к предметам ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относительно к соответствующему уровню разрешения вопроса																III. Рекомендация автора обращения по улучшению													
									31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				III. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		III. Рекомендация автора обращения по улучшению							
									31.1. о соответствии реализации конституционных прав	31.2. о соответствии реализации авторских прав	31.3. о соответствии реализации конституционных прав других лиц	31.4. реализация конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении автором прав	32.2. о нарушении иных интеллектуальных прав	32.3. о несоответствии в работе государственных органов	32.4. о несоответствии в работе органов самоуправления	32.5. о несоответствии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	ЖС. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	III.5. иных сфер деятельности сферы общества	III.6. иных сфер деятельности государственной сферы общества	III.7. иных сфер деятельности государственной сферы общества	III.8. иных сфер деятельности государственной сферы общества			
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы заемщиков и кредиторов	(176) [100,000]	I.	(176) [100,000]	I.	Федеральный (100,000)	Федеральные органы исполнительной власти (1,7085)	МВД России (1) [0,5685]	(1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]								
								Минфин России (1) [0,5685]	(1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
								Роспотребнадзор (1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
								Центральный банк Российской Федерации (135) [76,704]	(95) [53,977]	(1) [0,5685]	(1) [0,5685]	(0) [0,000]	(2) [1,136]	(13) [7,386]	(23) [13,068]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								Администрация Президента Российской Федерации* (35) [19,885]	(29) [16,477]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,136]	(0) [0,000]	(2) [1,136]	(0) [0,000]	(2) [1,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1) [0,5685]	(1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								ЦНК России (1) [0,5685]	(1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,5685]	ОАО «Сбербанк России» (1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,5685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								IV. вопросы местного значения	Охрана фауны	(90) [100,000]	I.	(90) [100,000]	I.	Федеральный (90,000)	Федеральные органы исполнительной власти (5) [5,5555]	Минприроды России (5) [5,5555]	(3) [3,3335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
															Федеральные государственные органы (85) [94,4445]	Администрация Президента Российской Федерации* (85) [94,4445]	(3) [3,3335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,111]	(81) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**НЕНЕЦКИЙ АВТНОМНЫЙ ОКРУГ**

25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (0,850), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	9	2,0918	10,8434	10,8434	1,6744	1	8,5799	1
2	0002.0014.0143.1114 Законодательство в сфере здравоохранения	6	1,3945	7,2289	18,0723	1,3920	2	7,2152	2
3	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	5	1,1621	6,0241	24,0964	1,0964	3	5,6680	3
4	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	3	0,6973	3,6145	27,7109	0,6818	4	3,5306	4
5	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	3	0,6973	3,6145	31,3254	0,6792	5	3,5161	5
6	0001.0001.0006.0036 Право на труд	3	0,6973	3,6145	34,9399	0,6629	6	3,4277	6
7	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	3	0,6973	3,6145	38,5544	0,6181	7	3,1848	7
8	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	3	0,6973	3,6145	42,1689	0,5874	8	3,0185	8
9	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	0,6973	3,6145	45,7834	0,5763	9	2,9583	9
10	0002.0006.0065.0220 Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	2	0,4648	2,4096	48,1930	0,4636	10	2,4033	10
11	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	2	0,4648	2,4096	50,6026	0,4602	11	2,3847	11
12	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	2	0,4648	2,4096	53,0122	0,4543	12	2,3528	12
13	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	2	0,4648	2,4096	55,4218	0,4540	13	2,3513	13
14	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	2	0,4648	2,4096	57,8314	0,4503	14	2,3312	14
15	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	2	0,4648	2,4096	60,2410	0,4485	15	2,3212	15
16	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	3	0,6973	3,6145	63,8555	0,4444	16	2,2430	16
17	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	2	0,4648	2,4096	66,2651	0,3035	17	1,5350	17
18	0002.0006.0064.1398 Биржи труда	1	0,2324	1,2048	67,4699	0,2320	18	1,2026	18
19	0003.0009.0100.1498 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации	1	0,2324	1,2048	68,6747	0,2319	19	1,2022	19
20	0003.0009.0096.0883 Выполнение работ и применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники безопасности строительного-монтажных работ)	1	0,2324	1,2048	69,8795	0,2315	20	1,2000	20
21	0002.0007.0074.1105 Проезд к месту лечения и обратно	1	0,2324	1,2048	71,0843	0,2305	21	1,1944	21
22	0004.0018.0171.0549 Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	1	0,2324	1,2048	72,2891	0,2304	22	1,1940	22
23	0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств	1	0,2324	1,2048	73,4939	0,2228	23	1,1528	23
24	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	1	0,2324	1,2048	74,6987	0,2184	24	1,1290	24
25	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	1	0,2324	1,2048	75,9035	0,2178	25	1,1257	25

**НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ**

11 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,217) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,119), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	11 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	3	0,6973	3,6145	3,6145	0,6792	1	3,5161	1
2	0001.0001.0006.0036 Право на труд	3	0,6973	3,6145	7,2290	0,6629	2	3,4277	2
3	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	3	0,6973	3,6145	10,8435	0,5874	3	3,0185	3
4	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	2	0,4648	2,4096	13,2531	0,4485	4	2,3212	4
5	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	2	0,4648	2,4096	15,6627	0,3035	5	1,5350	5
6	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	1	0,2324	1,2048	16,8675	0,2184	6	1,1290	6
7	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	1	0,2324	1,2048	18,0723	0,1990	7	1,0239	7
8	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	1	0,2324	1,2048	19,2771	0,1825	8	0,9341	8
9	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1	0,2324	1,2048	20,4819	0,1791	9	0,9159	9
10	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	1	0,2324	1,2048	21,6867	0,1624	10	0,8253	10
11	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	1	0,2324	1,2048	22,8915	0,1458	11	0,7350	11

**ВЕНЕЦИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ**

10 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 3,199) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 15,848), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	10 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		27							
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	9	2,0918	10,8434	10,8434	1,6744	1	8,5799	1
2	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	5	1,1621	6,0241	16,8675	1,0964	2	5,6680	2
3	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	0,6973	3,6145	20,4820	0,5763	3	2,9583	3
4	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	2	0,4648	2,4096	22,8916	0,4602	4	2,3847	4
5	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	3	0,6973	3,6145	26,5061	0,4444	5	2,2430	5
6	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	1	0,2324	1,2048	27,7109	0,2092	6	1,0789	6
7	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1	0,2324	1,2048	28,9157	0,2060	7	1,0615	7
8	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	0,2324	1,2048	30,1205	0,1980	8	1,0180	8
9	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1	0,2324	1,2048	31,3253	0,1086	9	0,5337	9
10	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	1	0,2324	1,2048	32,5301	0,1079	10	0,5297	10



**НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Количество и доли вопросов соответствующего предмета ведения по наименованию			Количество и доли вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																											
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения					Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																											
								31. Просьба автора обращения						32. Сообщение автора обращения						33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	III. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			IV. Рекомендация автора обращения по улучшению		
								31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав	31.4. о содействии в реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов		III.4. деятельности органов местного самоуправления	IV.1. эффективность обращения по рассмотрению обращения	IV.2. эффективность государственной службы	IV.3. эффективность государственной экономики	IV.4. эффективность государственной службы	
31.1.	31.2.	31.3.	31.4.	32.1.	32.2.	32.3.	32.4.	32.5.	33.1.	33.2.	33.3.	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж1.5.	Ж1.6.	III.1.	III.2.	III.3.	III.4.	IV.1.	IV.2.	IV.3.	IV.4.										
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	(1) [100,000]	I.	(1) [100,000]	I.	Федеральный (1) [100,000]	Федеральные государственные органы (1) [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации* (1) [100,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Миграционное законодательство	(1) [100,000]	I.	(1) [100,000]	I.	Федеральный (1) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (1) [100,000]	ФМС России (1) [100,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(3) [100,000]	I.	(1) [33,333(3)]	I.	Федеральный (1) [33,333(3)]	Федеральные государственные органы (1) [33,333(3)]	Администрация Президента Российской Федерации* (1) [33,333(3)]	(1) [33,333(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		(2) [66,666(6)]	III.	(2) [66,666(6)]	III.	Региональный (2) [66,666(6)]	Региональные органы исполнительной власти (2) [66,666(6)]	Ненецкий автономный округ (2) [66,666(6)]	(1) [33,333(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Государственный жилищный контроль	(2) [100,000]	I.	(2) [100,000]	I.	Федеральный (2) [100,000]	Федеральные государственные органы (2) [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации* (2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Переселение из палаток, барачно-коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(3) [100,000]	I.	(2) [66,666(6)]	I.	Федеральный (2) [66,666(6)]	Федеральные государственные органы (2) [66,666(6)]	Администрация Президента Российской Федерации* (2) [66,666(6)]	(2) [66,666(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV. вопросы местного значения		(1) [33,333(3)]	IV.	(1) [33,333(3)]	IV.	Местный (1) [33,333(3)]	Органы местного самоуправления (1) [33,333(3)]	Городской округ город Нарьян-Мар (1) [33,333(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

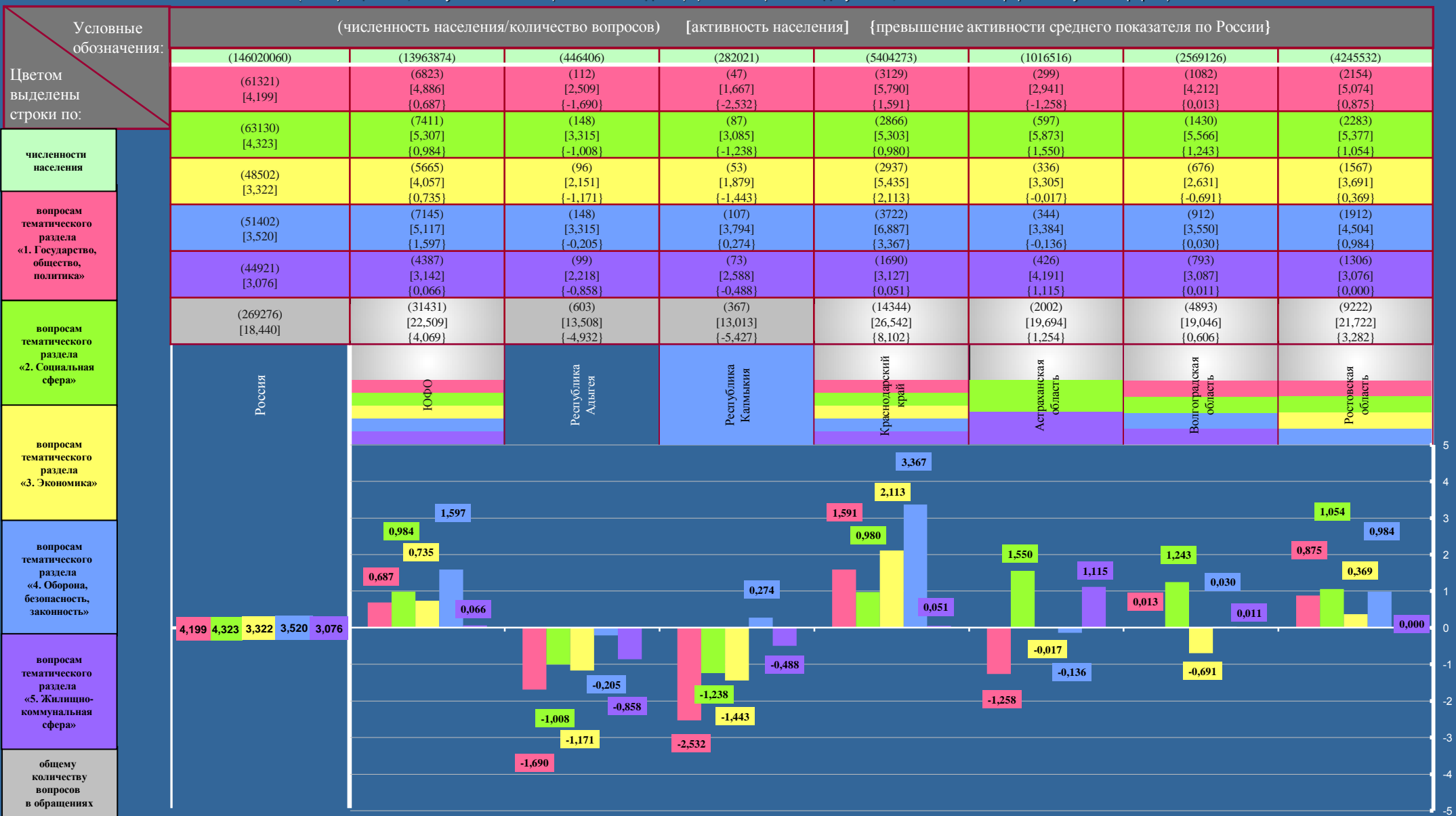
\* ) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

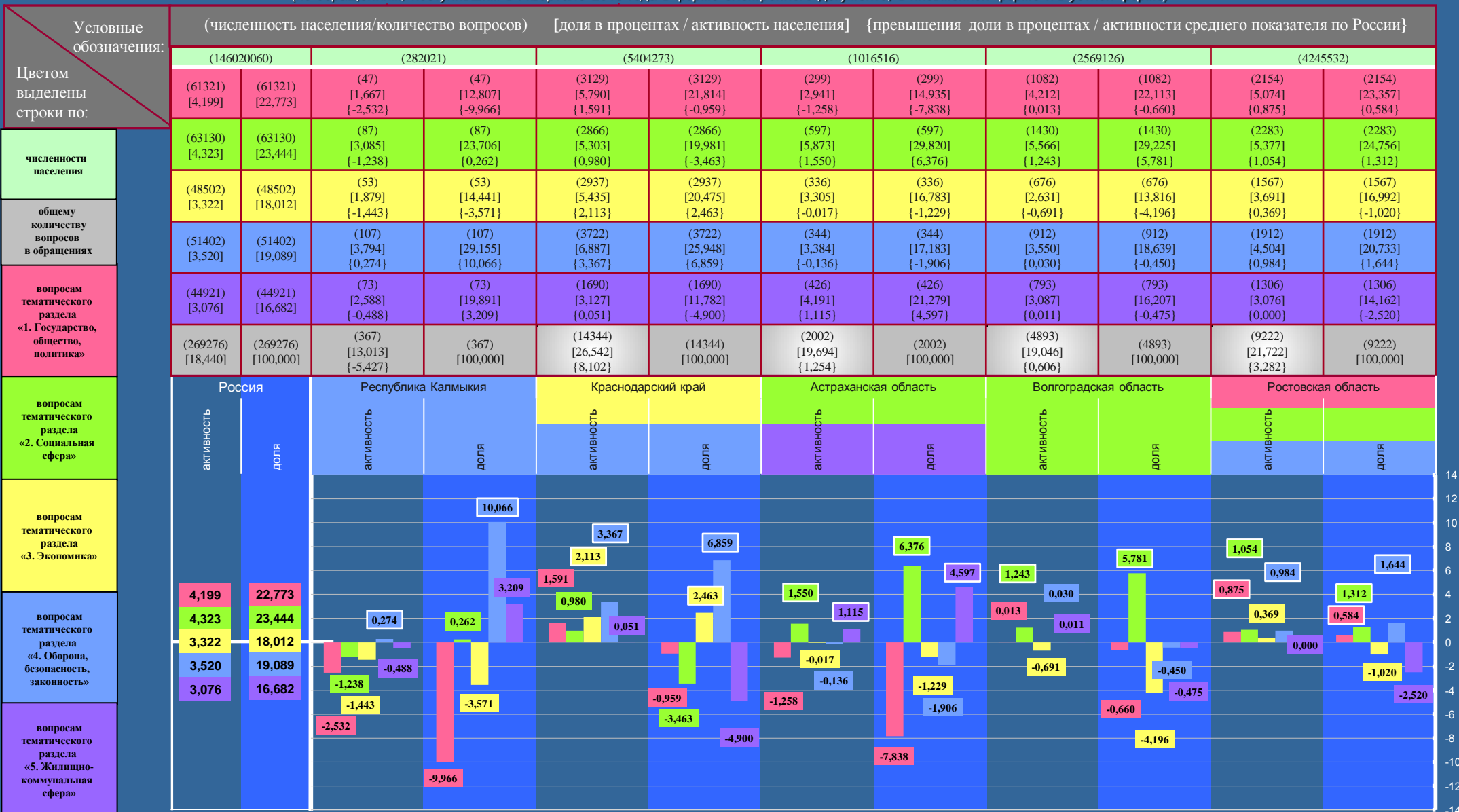
Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ**

18 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,274) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 10,066), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	18 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	34	1,2056	9,2643	9,2643	1,0640	1	8,4967	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	13	0,4610	3,5422	12,8065	0,1967	2	2,1087	2
3	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	7	0,2482	1,9074	14,7139	0,1268	3	1,2490	3
4	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	5	0,1773	1,3624	16,0763	0,1218	4	1,0612	5
5	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	7	0,2482	1,9074	17,9837	0,1183	5	1,2029	4
6	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	3	0,1064	0,8174	18,8011	0,0952	6	0,7569	7
7	0004.0018.0171.0544 Органы судейского сообщества	2	0,0709	0,5450	19,3461	0,0669	7	0,5231	9
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	8	0,2837	2,1798	21,5259	0,0639	8	0,9877	6
9	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	2	0,0709	0,5450	22,0709	0,0620	9	0,4967	10
10	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	3	0,1064	0,8174	22,8883	0,0546	10	0,5366	8
11	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	2	0,0709	0,5450	23,4333	0,0506	11	0,4347	11
12	0004.0016.0159.1256 Привлечение к административной ответственности	1	0,0355	0,2725	23,7058	0,0326	12	0,2565	12
13	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	1	0,0355	0,2725	23,9783	0,0314	13	0,2502	13
14	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	1	0,0355	0,2725	24,2508	0,0286	14	0,2350	14
15	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	1	0,0355	0,2725	24,5233	0,0266	15	0,2242	15
16	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	1	0,0355	0,2725	24,7958	0,0262	16	0,2220	16
17	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	1	0,0355	0,2725	25,0683	0,0154	17	0,1637	17
18	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	1	0,0355	0,2725	25,3408	0,0055	18	0,1098	18

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																														
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующих предметам ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																								
							31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц государственных органов	III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			IV. Рекомендация автора обращения по улучшению						
							31.1. о соблюдении реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении реализации конституционных прав граждан	31.4. о соблюдении реализации конституционных свобод граждан	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1 его нарушенных прав	Ж1.2 его нарушенных свобод		Ж1.3 его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав граждан	Ж1.5. нарушенных свобод граждан	Ж1.6. нарушенных законных интересов граждан	III.1. закон	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	IV.1. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	IV.2. социальное-экономическая сфера деятельности государства
Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля				
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы возбуждения уголовных дел	(34) [100,000]	I.	(34) [100,000]	I.	Федеральный (34) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (2,941)	МВД России (1) [2,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							Федеральные государственные органы (97,059)	Администрация Российской Федерации* (97,059)	(2) [5,882]	(5) [14,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [67,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Деятельность органов дознания и следствия	(13) [100,000]	I.	(13) [100,000]	I.	Федеральный (13) [100,000]	Федеральные государственные органы (13) [100,000]	СК России (10) [76,923]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Администрация Президента Российской Федерации* (3) [23,077]							(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Органы внутренних дел	(7) [100,000]	I.	(7) [100,000]	I.	Федеральный (7) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (7) [100,000]	МВД России (7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28,571) [100,000]	(1) [14,286]	(42,857) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	(5) [100,000]	I.	(3) [60,000]	I.	Федеральный (3) [60,000]	Федеральные органы исполнительной власти (2) [40,000]	МИД России (1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
							Минобороны России (1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Федеральные государственные органы (3) [20,000]	Администрация Президента Российской Федерации* (1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV. вопросы местного значения	Исполнение судебных решений	(7) [100,000]	I.	(5) [71,429]	I.	Федеральный (3) [71,429]	Федеральные органы исполнительной власти (4) [57,143]	ФССП России (4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
							Федеральные государственные органы (1) [14,286]	Администрация Президента Российской Федерации* (1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								Региональные органы исполнительной власти (2) [40,000]	Республика Калмыкия (2) [40,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (8,102), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>14344</b>							
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	778	1,4396	5,4239	5,4239	1,0518	1	3,3212	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	353	0,6532	2,4610	7,8849	0,3889	2	1,0275	3
3	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	255	0,4718	1,7777	9,6626	0,3809	3	1,2845	2
4	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	277	0,5126	1,9311	11,5937	0,2588	4	0,5548	6
5	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов 0004.0018.0171.0532	157	0,2905	1,0945	12,6882	0,2239	5	0,7335	5
6	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	133	0,2461	0,9272	13,6154	0,2186	6	0,7779	4
7	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	235	0,4348	1,6383	15,2537	0,2150	7	0,4462	8
8	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	168	0,3109	1,1712	16,4249	0,1646	8	0,3776	9
9	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	121	0,2239	0,8436	17,2685	0,1519	9	0,4529	7
10	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	185	0,3423	1,2897	18,5582	0,1512	10	0,2536	14
11	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	220	0,4071	1,5337	20,0919	0,1406	11	0,0887	31
12	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	121	0,2239	0,8436	20,9355	0,1331	12	0,3512	10
13	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	189	0,3497	1,3176	22,2531	0,1129	13	0,0334	33
14	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	87	0,1610	0,6065	22,8596	0,1085	14	0,3217	11
15	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	117	0,2165	0,8157	23,6753	0,1066	15	0,2197	16
16	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	99	0,1832	0,6902	24,3655	0,1005	16	0,2416	15
17	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	91	0,1684	0,6344	24,9999	0,0996	17	0,2615	13
18	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	116	0,2146	0,8087	25,8086	0,0982	18	0,1774	23
19	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	56	0,1036	0,3904	26,1990	0,0873	19	0,3020	12
20	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	111	0,2054	0,7738	26,9728	0,0840	20	0,1154	28
21	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	118	0,2183	0,8226	27,7954	0,0811	21	0,0784	32
22	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	82	0,1517	0,5717	28,3671	0,0789	22	0,1769	24
23	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	71	0,1314	0,4950	28,8621	0,0752	23	0,1905	21
24	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	84	0,1554	0,5856	29,4477	0,0715	24	0,1307	27
25	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	119	0,2202	0,8296	30,2773	0,0706	25	0,0185	34
26	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	53	0,0981	0,3695	30,6468	0,0699	26	0,2165	17
27	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	89	0,1647	0,6205	31,2673	0,0698	27	0,1058	29
28	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	75	0,1388	0,5229	31,7902	0,0688	28	0,1434	26
29	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	58	0,1073	0,4044	32,1946	0,0655	29	0,1779	22
30	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	49	0,0907	0,3416	32,5362	0,0652	30	0,2031	18
31	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	45	0,0833	0,3137	32,8499	0,0623	31	0,2001	19
32	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	46	0,0851	0,3207	33,1706	0,0620	32	0,1955	20
33	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	51	0,0944	0,3555	33,5261	0,0610	33	0,1746	25
34	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	73	0,1351	0,5089	34,0350	0,0595	34	0,0989	30
35	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	101	0,1869	0,7041	34,7391	0,0576	35	0,0030	35

**КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ**

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 2,113) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,463), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	255	0,4718	1,7777	1,7777	0,3809	1	1,2845	1
2	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	133	0,2461	0,9272	2,7049	0,2186	2	0,7779	2
3	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	121	0,2239	0,8436	3,5485	0,1519	3	0,4529	3
4	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	121	0,2239	0,8436	4,3921	0,1331	4	0,3512	4
5	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	87	0,1610	0,6065	4,9986	0,1085	5	0,3217	5
6	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	53	0,0981	0,3695	5,3681	0,0699	6	0,2165	6
7	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	46	0,0851	0,3207	5,6888	0,0620	7	0,1955	7
8	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	63	0,1166	0,4392	6,1280	0,0534	8	0,0964	13
9	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	46	0,0851	0,3207	6,4487	0,0494	9-10	0,1268	9
10	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	44	0,0814	0,3067	6,7554	0,0494	9-10	0,1333	8
11	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	71	0,1314	0,4950	7,2504	0,0452	11	0,0274	32
12	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	47	0,0870	0,3277	7,5781	0,0434	12	0,0911	14
13	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	56	0,1036	0,3904	7,9685	0,0406	13	0,0487	24
14	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	65	0,1203	0,4532	8,4217	0,0390	14	0,0124	35
15	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	49	0,0907	0,3416	8,7633	0,0360	15	0,0452	25
16	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	31	0,0574	0,2161	8,9794	0,0356	16	0,0976	12
17	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	26	0,0481	0,1813	9,1607	0,0344	17	0,1070	11
18	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	21	0,0389	0,1464	9,3071	0,0340	18	0,1197	10
19	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	38	0,0703	0,2649	9,5720	0,0325	19	0,0599	21
20	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	46	0,0851	0,3207	9,8927	0,0307	20	0,0255	33
21	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	29	0,0537	0,2022	10,0949	0,0303	21	0,0756	16
22	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	27	0,0500	0,1882	10,2831	0,0264	22-23	0,0605	20
23	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	18	0,0333	0,1255	10,4086	0,0264	22-23	0,0880	15
24	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	22	0,0407	0,1534	10,5620	0,0262	24	0,0750	17
25	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	21	0,0389	0,1464	10,7084	0,0243	25	0,0673	19
26	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	15	0,0278	0,1046	10,8130	0,0215	26	0,0704	18
27	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	22	0,0407	0,1534	10,9664	0,0203	27	0,0427	27
28	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	22	0,0407	0,1534	11,1198	0,0196	28	0,0390	28
29	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	17	0,0315	0,1185	11,2383	0,0179	29	0,0450	26
30	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	14	0,0259	0,0976	11,3359	0,0171	30	0,0497	22
31	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	22	0,0407	0,1534	11,4893	0,0159	31	0,0190	34
32	0003.0008.0079.0342 Работа страховых организаций	12	0,0222	0,0837	11,5730	0,0158	32	0,0492	23
33	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	15	0,0278	0,1046	11,6776	0,0152	33	0,0363	29
34	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	16	0,0296	0,1115	11,7891	0,0149	34	0,0317	30
35	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	15	0,0278	0,1046	11,8937	0,0140	35	0,0296	31

**КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ**

31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 3,367) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,859), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	778	1,4396	5,4239	5,4239	1,0518	1	3,3212	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	353	0,6532	2,4610	7,8849	0,3889	2	1,0275	2
3	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	277	0,5126	1,9311	9,8160	0,2588	3	0,5548	4
4	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	157	0,2905	1,0945	10,9105	0,2239	4	0,7335	3
5	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	235	0,4348	1,6383	12,5488	0,2150	5	0,4462	5
6	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	220	0,4071	1,5337	14,0825	0,1406	6	0,0887	12
7	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	111	0,2054	0,7738	14,8563	0,0840	7	0,1154	11
8	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	118	0,2183	0,8226	15,6789	0,0811	8	0,0784	15
9	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	82	0,1517	0,5717	16,2506	0,0789	9	0,1769	7
10	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	71	0,1314	0,4950	16,7456	0,0752	10	0,1905	6
11	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	119	0,2202	0,8296	17,5752	0,0706	11	0,0185	26
12	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	51	0,0944	0,3555	17,9307	0,0563	12	0,1486	9
13	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	82	0,1517	0,5717	18,5024	0,0523	13	0,0325	20
14	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	34	0,0629	0,2370	18,7394	0,0517	14	0,1765	8
15	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	52	0,0962	0,3625	19,1019	0,0444	15	0,0817	13
16	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	37	0,0685	0,2579	19,3598	0,0443	16	0,1268	10
17	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	26	0,0481	0,1813	19,5411	0,0293	17	0,0795	14
18	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	14	0,0259	0,0976	19,6387	0,0196	18	0,0634	16
19	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	16	0,0296	0,1115	19,7502	0,0181	19	0,0491	17
20	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	27	0,0500	0,1882	19,9384	0,0165	20	0,0066	29
21	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	14	0,0259	0,0976	20,0360	0,0155	21	0,0412	19
22	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	24	0,0444	0,1673	20,2033	0,0144	22	0,0046	31
23	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	14	0,0259	0,0976	20,3009	0,0135	23	0,0304	21
24	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	14	0,0259	0,0976	20,3985	0,0134	24-25	0,0300	22
25	0004.0019.0179.0569 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	8	0,0148	0,0558	20,4543	0,0134	24-25	0,0484	18
26	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	15	0,0278	0,1046	20,5589	0,0114	26-27	0,0158	27
27	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России. ФТС России и других войсках	17	0,0315	0,1185	20,6774	0,0114	26-27	0,0097	28
28	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	11	0,0204	0,0767	20,7541	0,0111	28	0,0262	23
29	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	12	0,0222	0,0837	20,8378	0,0108	29	0,0221	25
30	0004.0015.0155.0487 Военная присяга и прохождение военной службы по призыву	11	0,0204	0,0767	20,9145	0,0107	30	0,0240	24
31	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	16	0,0296	0,1115	21,0260	0,0100	31	0,0053	30

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Table with columns: I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации; II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации; IV. вопросы местного значения. Includes columns for subject, type of question, and detailed breakdown of responses by level and authority.

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьёй 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

(количество вопросов) доля в общем количестве вопросов данного наименования

	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Коллективно и. доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																																																																													
								31. Просьба автора обращения												32. Сообщение автора обращения						33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и равнозначных лиц				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по улучшению																																												
								31.1. о предоставлении реализации конституционных прав			31.2. о предоставлении реализации конституционных свобод			31.3. о предоставлении реализации конституционных прав должных лиц			31.4. о предоставлении реализации конституционных свобод должных лиц			32.1. о нарушении законов			32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов			32.3. о неисполнении в работе государственных органов			32.4. о неисполнении в работе муниципальных органов самоуправления			32.5. о неисполнении в работе должностных лиц			33.1. деятельности государственных органов		33.2. деятельности органов местного самоуправления				33.3. деятельности должностных лиц		Ж1.1 его нарушенных прав		Ж1.2 его нарушенных свобод		Ж1.3 его нарушенных законных интересов		Ж1.4 нарушенных прав должных лиц		Ж1.5 нарушенных свобод должных лиц		Ж1.6 нарушение законных интересов должных лиц		Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и равнозначных лиц				П1.1. законов			П1.2. иных нормативных правовых актов			П1.3. деятельности государственных органов			П1.4. деятельности органов местного самоуправления			П2. Рекомендация автора обращения по равноправным отношениям			П3.1. социальное партнерство			П3.2. социальное сотрудничество общества			П3.3. иных сфер деятельности государства			П3.4. иных сфер деятельности общества		
								31.1.1. о предоставлении реализации конституционных прав			31.1.2. о предоставлении реализации конституционных свобод			31.1.3. о предоставлении реализации конституционных прав должных лиц			31.1.4. о предоставлении реализации конституционных свобод должных лиц			32.1.1. о нарушении законов			32.1.2. о нарушении иных нормативных правовых актов			32.1.3. о неисполнении в работе государственных органов			32.1.4. о неисполнении в работе муниципальных органов самоуправления			32.1.5. о неисполнении в работе должностных лиц			33.1.1. деятельности государственных органов		33.1.2. деятельности органов местного самоуправления				33.3.1. деятельности должностных лиц		Ж1.1.1. его нарушенных прав		Ж1.1.2. его нарушенных свобод		Ж1.1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.1.4. нарушенных прав должных лиц		Ж1.1.5. нарушенных свобод должных лиц		Ж1.1.6. нарушение законных интересов должных лиц		Ж2.1. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и равнозначных лиц				П1.1.1. законов			П1.1.2. иных нормативных правовых актов			П1.1.3. деятельности государственных органов			П1.1.4. деятельности органов местного самоуправления			П2.1. Рекомендация автора обращения по равноправным отношениям			П3.1.1. социальное партнерство			П3.1.2. социальное сотрудничество общества			П3.1.3. иных сфер деятельности государства			П3.1.4. иных сфер деятельности общества		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Земельные споры (судебные)	[133] [100,000]	I. III. IV.	[114] [85,714]   [16] [12,030]  [3] [2,256]	I. III. IV.	[114] [85,714]  [113] [84,9625]	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (1) [0,7515]  Администрация Президента Российской Федерации* (19) [81,9565]  Генеральная прокуратура Российской Федерации (4) [3,006]	Федеральный (114) [85,714]																																																																													
								Федеральный (114) [85,714]																																																																													
								Федеральный (114) [85,714]																																																																													
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Земельные споры (не судебные)	[121] [100,000]	I. II. III. IV.	[34] [28,099]   [6] [4,959]	I. II.	[34] [28,099]  [34] [28,099]	Росреestr (4) [3,306]  МВД России (2) [1,653]  Минэкономразвития России (1) [0,8265]  ФСБ России (1) [0,8265]  Администрация Президента Российской Федерации* (24) [19,834]  Генеральная прокуратура Российской Федерации (2) [1,653]	Федеральный (34) [28,099]																																																																													
								Федеральный (34) [28,099]																																																																													
								Федеральный (34) [28,099]																																																																													
								Федеральный (34) [28,099]																																																																													
								Федеральный (34) [28,099]																																																																													
IV. вопросы местного значения		[56] [46,281]  [25] [20,661]	III. IV.	[56] [46,281]  [25] [20,661]	III. IV.	[56] [46,281]  [56] [46,281]	Краснодарский край (56) [46,281]	Региональный (56) [46,281]																																																																													
								Региональный (56) [46,281]																																																																													

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 137





**КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования														Доля в общем количестве вопросов данного наименования													
								Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса														Доля в общем количестве вопросов данного наименования													
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		П2. Рекомендация автора обращения по равному/большинству отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии в работе государственных органов	32.4. о несогласии в работе самоуправления	32.5. о несогласии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав граждан/лиц	Ж1.5. нарушенных свобод граждан/лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов граждан/лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по равному/большинству отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	157 [100,000]	I.	157 [100,000]	I. 157 [100,000]	Федеральный 157 [100,000]	Федеральные органы законодательной и судебной власти (14,650)	Высшая квалификационная коллегия судей Российской Федерации (22) [14,013]	(1) [0,637]	(2) [1,274]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,274]	(2) [1,274]	(3) [1,911]	(0) [0,000]	(3) [1,911]	(1) [0,637]	(0) [0,000]	(8) [5,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
								Краснодарский краевой суд (1) [0,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								Администрация Президента Российской Федерации* (181) [83,439]	(3) [1,911]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,637]	(1) [0,637]	(49) [31,210]	(0) [0,000]	(26) [16,360]	(23) [14,650]	(0) [0,000]	(25) [15,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,911]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации							Федеральные государственные органы (85,350)	СК России (3) [1,911]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,637]	(1) [0,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
									(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Деятельность судебных приставов	235 [100,000]	I.	235 [100,000]	I. 235 [100,000]	Федеральный 235 [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (92,340)	ФССП России (217) [92,340]	(11) [4,681]	(5) [2,127]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [2,553]	(7) [2,979]	(134) [57,021]	(0) [0,000]	(13) [5,532]	(23) [9,787]	(0) [0,000]	(17) [7,234]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
								Администрация Президента Российской Федерации* (18) [7,660]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,127]	(0) [0,000]	(8) [3,404]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(3) [1,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (1,254), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	87	0,8559	4,3457	4,3457	0,4385	1	2,0822	1
2	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	66	0,6493	3,2967	7,6424	0,3964	2	1,9252	2
3	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	73	0,7181	3,6464	11,2888	0,3690	3	1,7532	3
4	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	38	0,3738	1,8981	13,1869	0,2195	4	1,0614	5
5	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	31	0,3050	1,5485	14,7354	0,2188	5	1,0809	4
6	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	32	0,3148	1,5984	16,3338	0,1779	6	0,8560	6
7	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	27	0,2656	1,3487	17,6825	0,1705	7	0,8329	7
8	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	39	0,3837	1,9481	19,6306	0,1469	8	0,6639	10
9	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	25	0,2459	1,2488	20,8794	0,1455	9	0,7044	8
10	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	23	0,2263	1,1489	22,0283	0,1355	10-11	0,6565	11
11	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	18	0,1771	0,8991	22,9274	0,1355	10-11	0,6737	9
12	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	16	0,1574	0,7992	23,7266	0,1275	12	0,6373	12
13	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	14	0,1377	0,6993	24,4259	0,1229	13	0,6191	13
14	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	25	0,2459	1,2488	25,6747	0,1160	14	0,5443	15
15	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	12	0,1181	0,5994	26,2741	0,1121	15	0,5671	14
16	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	16	0,1574	0,7992	27,0733	0,1063	16	0,5222	16
17	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	15	0,1476	0,7493	27,8226	0,0993	17	0,4871	17
18	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	17	0,1672	0,8492	28,6718	0,0957	18	0,4615	18
19	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	14	0,1377	0,6993	29,3711	0,0833	19	0,4041	19
20	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	20	0,1968	0,9990	30,3701	0,0759	20	0,3432	21
21	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	13	0,1279	0,6494	31,0195	0,0734	21	0,3538	20
22	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	16	0,1574	0,7992	31,8187	0,0708	22	0,3294	22
23	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	22	0,2164	1,0989	32,9176	0,0701	23	0,3053	27
24	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	15	0,1476	0,7493	33,6669	0,0684	24	0,3196	24
25	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	19	0,1869	0,9491	34,6160	0,0659	25	0,2929	30
26	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	13	0,1279	0,6494	35,2654	0,0657	26	0,3122	26
27	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	8	0,0787	0,3996	35,6650	0,0649	27	0,3246	23
28	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	10	0,0984	0,4995	36,1645	0,0640	28	0,3127	25
29	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	15	0,1476	0,7493	36,9138	0,0637	29	0,2944	29
30	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	9	0,0885	0,4496	37,3634	0,0600	30	0,2951	28
31	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	8	0,0787	0,3996	37,7630	0,0575	31	0,2845	31
32	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	14	0,1377	0,6993	38,4623	0,0531	32	0,2407	32

**АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

32 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,550) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,376), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	73	0,7181	3,6464	3,6464	0,3690	1	1,7532	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	39	0,3837	1,9481	5,5945	0,1469	2	0,6639	3
3	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	25	0,2459	1,2488	6,8433	0,1455	3	0,7044	2
4	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	16	0,1574	0,7992	7,6425	0,1275	4	0,6373	4
5	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	16	0,1574	0,7992	8,4417	0,1063	5	0,5222	5
6	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	17	0,1672	0,8492	9,2909	0,0957	6	0,4615	6
7	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	13	0,1279	0,6494	9,9403	0,0734	7	0,3538	7
8	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	22	0,2164	1,0989	11,0392	0,0701	8	0,3053	11
9	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	15	0,1476	0,7493	11,7885	0,0684	9	0,3196	9
10	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	13	0,1279	0,6494	12,4379	0,0657	10	0,3122	10
11	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	8	0,0787	0,3996	12,8375	0,0649	11	0,3246	8
12	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	15	0,1476	0,7493	13,5868	0,0637	12	0,2944	13
13	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	9	0,0885	0,4496	14,0364	0,0600	13	0,2951	12
14	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	9	0,0885	0,4496	14,4860	0,0494	14	0,2375	14
15	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	6	0,0590	0,2997	14,7857	0,0440	15	0,2184	15
16	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	8	0,0787	0,3996	15,1853	0,0412	16	0,1961	16
17	0002.0006.0065.1406 Организация труда и зарплата муниципальных служащих	4	0,0394	0,1998	15,3851	0,0384	17	0,1946	17
18	0002.0007.0068.0795 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	4	0,0394	0,1998	15,5849	0,0371	18	0,1872	18
19	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	7	0,0689	0,3497	15,9346	0,0368	19	0,1755	19
20	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	6	0,0590	0,2997	16,2343	0,0339	20	0,1638	20
21	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	10	0,0984	0,4995	16,7338	0,0322	21	0,1408	22
22	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	20	0,1968	0,9990	17,7328	0,0296	22-23	0,0925	30
23	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	20	0,1968	0,9990	18,7318	0,0296	22-23	0,0921	31
24	0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	4	0,0394	0,1998	18,9316	0,0291	24	0,1441	21
25	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	16	0,1574	0,7992	19,7308	0,0281	25	0,0981	28
26	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	6	0,0590	0,2997	20,0305	0,0258	26	0,1196	23
27	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	15	0,1476	0,7493	20,7798	0,0244	27	0,0812	32
28	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	10	0,0984	0,4995	21,2793	0,0243	28	0,0977	29
29	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	4	0,0394	0,1998	21,4791	0,0226	29	0,1084	24
30	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	4	0,0394	0,1998	21,6789	0,0221	30	0,1058	26
31	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	3	0,0295	0,1499	21,8288	0,0216	31	0,1068	25
32	0002.0006.0065.0661 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	3	0,0295	0,1499	21,9787	0,0214	32	0,1057	27

**АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

32 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,115) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 4,597), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели документов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	25	0,2459	1,2488	1,2488	0,1160	1	0,5443	1
2	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	6	0,0590	0,2997	1,5485	0,0526	2	0,2652	2
3	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	6	0,0590	0,2997	1,8482	0,0469	3	0,2340	3
4	0004.0015.0158.0920 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	5	0,0492	0,2498	2,0980	0,0427	4	0,2145	4
5	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	9	0,0885	0,4496	2,5476	0,0367	5	0,1688	5
6	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	18	0,1771	0,8991	3,4467	0,0355	6	0,1315	12
7	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	11	0,1082	0,5495	3,9962	0,0336	7	0,1451	8
8	0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств	4	0,0394	0,1998	4,1960	0,0298	8	0,1478	6
9	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	6	0,0590	0,2997	4,4957	0,0290	9-10	0,1370	10
10	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	4	0,0394	0,1998	4,6955	0,0290	9-10	0,1434	9
11	0004.0018.0171.0542 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	3	0,0295	0,1499	4,8454	0,0287	11	0,1458	7
12	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	18	0,1771	0,8991	5,7445	0,0275	12	0,0880	19
13	0004.0018.0171.0534 Социальная защита работников судебных органов	3	0,0295	0,1499	5,8944	0,0268	13	0,1354	11
14	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	6	0,0590	0,2997	6,1941	0,0255	14	0,1181	13
15	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	4	0,0394	0,1998	6,3939	0,0230	15	0,1110	14
16	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	4	0,0394	0,1998	6,5937	0,0206	16	0,0980	15
17	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	4	0,0394	0,1998	6,7935	0,0193	17	0,0910	17-18
18	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	3	0,0295	0,1499	6,9434	0,0192	18	0,0938	16
19	0004.0016.0162.1001 Осуществление санитарно-карантинного контроля	2	0,0197	0,0999	7,0433	0,0181	19	0,0910	17-18
20	0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	2	0,0197	0,0999	7,1432	0,0154	20	0,0765	20
21	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	2	0,0197	0,0999	7,2431	0,0136	21	0,0668	21
22	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	7	0,0689	0,3497	7,5928	0,0127	22	0,0452	25
23	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	2	0,0197	0,0999	7,6927	0,0110	23	0,0527	22
24	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	2	0,0197	0,0999	7,7926	0,0104	24	0,0494	23
25	0004.0015.0152.0901 Выплата суточных, командировочных, в т.ч. в иностранной валюте	1	0,0098	0,0500	7,8426	0,0093	25-26	0,0474	24
26	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	2	0,0197	0,0999	7,9425	0,0093	25-26	0,0435	29
27	0004.0015.0152.0902 Возинские перевозки (проезд к месту службы, месту проведения отпуска, лечения, к месту захоронения и т.д.). Возмещение стоимости проезда	1	0,0098	0,0500	7,9925	0,0087	27-29	0,0441	26-28
28	0004.0016.0161.0708 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	1	0,0098	0,0500	8,0425	0,0087	27-29	0,0441	26-28
29	0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	1	0,0098	0,0500	8,0925	0,0087	27-29	0,0441	26-28
30	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	1	0,0098	0,0500	8,1425	0,0075	30	0,0374	30
31	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	2	0,0197	0,0999	8,2424	0,0072	31	0,0323	31
32	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	2	0,0197	0,0999	8,3423	0,0059	32	0,0249	32









**ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (0,606), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>4893</b>							
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	197	0,7668	4,0262	4,0262	0,4177	1	2,1330	1
2	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	91	0,3542	1,8598	5,8860	0,2857	2	1,4884	2
3	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	74	0,2880	1,5124	7,3984	0,2682	3	1,4051	3
4	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	104	0,4048	2,1255	9,5239	0,2376	4	1,2190	4
5	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	70	0,2725	1,4306	10,9545	0,1432	5	0,7295	5
6	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	96	0,3737	1,9620	12,9165	0,1369	6	0,6778	6
7	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	87	0,3386	1,7781	14,6946	0,1188	7	0,5860	8
8	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	37	0,1440	0,7562	15,4508	0,1141	8	0,5943	7
9	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	40	0,1557	0,8175	16,2683	0,1100	9	0,5694	9
10	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	33	0,1284	0,6744	16,9427	0,1059	10	0,5526	10
11	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	46	0,1790	0,9401	17,8828	0,0924	11	0,4703	11
12	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	31	0,1207	0,6336	18,5164	0,0850	12	0,4397	12
13	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	31	0,1207	0,6336	19,1500	0,0819	13	0,4230	14
14	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	26	0,1012	0,5314	19,6814	0,0814	14	0,4241	13
15	0002.0014.0143.1099 Работа аптек	20	0,0778	0,4087	20,0901	0,0751	15	0,3942	15
16	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	118	0,4593	2,4116	22,5017	0,0715	16	0,3089	16
17	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	35	0,1362	0,7153	23,2170	0,0570	17	0,2856	17
18	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	45	0,1752	0,9197	24,1367	0,0542	18	0,2635	18
19	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	29	0,1129	0,5927	24,7294	0,0502	19	0,2529	19
20	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	49	0,1907	1,0014	25,7308	0,0491	20	0,2338	22
21	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	18	0,0701	0,3679	26,0987	0,0483	21	0,2494	20
22	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	14	0,0545	0,2861	26,3848	0,0466	22	0,2430	21
23	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	36	0,1401	0,7357	27,1205	0,0452	23	0,2210	23
24	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	21	0,0817	0,4292	27,5497	0,0431	24	0,2201	24
25	0001.0021.0204.0077 Помилование	21	0,0817	0,4292	27,9789	0,0381	25	0,1926	25
26	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	117	0,4554	2,3912	30,3701	0,0380	26	0,1277	30
27	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	18	0,0701	0,3679	30,7380	0,0369	27	0,1878	26
28	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	25	0,0973	0,5109	31,2489	0,0367	28	0,1822	28
29	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	13	0,0506	0,2657	31,5146	0,0356	29	0,1844	27
30	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	26	0,1012	0,5314	32,0460	0,0346	30	0,1704	29

**ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

21 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,243) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 5,781), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	21 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	197	0,7668	4,0262	4,0262	0,4177	1	2,1330	1
2	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	102	0,3970	2,0846	6,1108	0,2298	2	1,1781	2
3	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	70	0,2725	1,4306	7,5414	0,1432	3	0,7295	3
4	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	96	0,3737	1,9620	9,5034	0,1369	4	0,6778	4
5	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	37	0,1440	0,7562	10,2596	0,1141	5	0,5943	5
6	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	33	0,1284	0,6744	10,9340	0,1059	6	0,5526	6
7	0002.0014.0143.1099 Работа аптек	20	0,0778	0,4087	11,3427	0,0751	7	0,3942	7
8	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	35	0,1362	0,7153	12,0580	0,0570	8	0,2856	8
9	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	14	0,0545	0,2861	12,3441	0,0466	9	0,2430	9
10	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	21	0,0817	0,4292	12,7733	0,0431	10	0,2201	10
11	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	18	0,0701	0,3679	13,1412	0,0369	11	0,1878	11
12	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	22	0,0856	0,4496	13,5908	0,0345	12	0,1726	12
13	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	24	0,0934	0,4905	14,0813	0,0312	13	0,1533	13
14	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	13	0,0506	0,2657	14,3470	0,0294	14	0,1506	14
15	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	18	0,0701	0,3679	14,7149	0,0287	15	0,1436	15
16	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	39	0,1518	0,7971	15,5120	0,0286	16	0,1290	17
17	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	13	0,0506	0,2657	15,7777	0,0266	17	0,1357	16
18	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	11	0,0428	0,2248	16,0025	0,0223	18	0,1138	18
19	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	24	0,0934	0,4905	16,4930	0,0219	19	0,1028	21
20	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	15	0,0584	0,3066	16,7996	0,0209	20	0,1031	20
21	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	10	0,0389	0,2044	17,0040	0,0205	21	0,1049	19

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в данный субъект Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующих предметам ведения в общем количестве вопросов данного наименования	(количество вопросов) / доля в общем количестве вопросов данного наименования																																															
					Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																																															
II. вопросы, относящиеся к предметам ведения совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	(197) [100,000]	III (128) [64,974]	I (22) [11,168]	II (14) [7,107]	III (128) [64,974]	IV (33) [16,751]	III (128) [64,974]	Региональный (128) [64,974]	Региональные органы исполнительной власти (128) [64,974]	Волгоградская область (128) [64,974]	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по реализации публично значимых функций			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																		
												31.1. о нарушении конституционных прав	31.2. о нарушении конституционных свобод	31.3. о нарушении конституционных прав других лиц	31.4. о несоблюдении реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.4. о неисполнении в работе органов местного самоуправления	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и упомянутых лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по реализации публично значимых функций	П3.1. социально-экономической сферы деятельности	П3.2. социально-экономической сферы деятельности	П3.3. иных сфер деятельности	П3.4. иных сфер деятельности													
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Право на личные и коллективные обращения граждан	(91) [100,000]	I (79) [86,813]	I (79) [86,813]	II (12) [13,187]	I (79) [86,813]	II (12) [13,187]	I (79) [86,813]	Федеральный (79) [86,813]	Федеральные органы исполнительной власти (6) [6,593]	МВД России (4) [4,395]	(4) [4,395]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]											
											Минбороны России (1) [1,099]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
											Минюст России (1) [1,099]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
											Администрация Президента Российской Федерации* (70) [76,923]	(63) [69,230]	(1) [1,099]	(3) [3,297]	(3) [3,297]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	(74) [100,000]	III (74) [100,000]	III (74) [100,000]	III (74) [100,000]	III (74) [100,000]	III (74) [100,000]	III (74) [100,000]	Региональный (74) [100,000]	Региональные органы исполнительной власти (74) [100,000]	Волгоградская область (74) [100,000]	(71) [95,946]	(1) [1,351]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
												(2) [2,703]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]



**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (3,282), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	168	0,3957	1,8217	1,8217	0,2461	1	1,0106	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	184	0,4334	1,9952	3,8169	0,1966	2	0,7110	2
3	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	150	0,3533	1,6265	5,4434	0,1622	3	0,5904	4
4	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	125	0,2944	1,3555	6,7989	0,1572	4	0,6113	3
5	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	132	0,3109	1,4314	8,2303	0,1437	5	0,5249	7
6	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	94	0,2214	1,0193	9,2496	0,1306	6	0,5269	6
7	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	62	0,1460	0,6723	9,9219	0,1229	7	0,5471	5
8	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	72	0,1696	0,7807	10,7026	0,1203	8	0,5133	8
9	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	192	0,4522	2,0820	12,7846	0,1031	9	0,1888	28
10	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	57	0,1343	0,6181	13,4027	0,0925	10	0,3916	9
11	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	151	0,3557	1,6374	15,0401	0,0914	11	0,2039	24
12	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	69	0,1625	0,7482	15,7883	0,0910	12	0,3605	10
13	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	145	0,3415	1,5723	17,3606	0,0877	13	0,1960	26
14	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	90	0,2120	0,9759	18,3365	0,0827	14	0,2748	14
15	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	105	0,2473	1,1386	19,4751	0,0801	15	0,2317	20
16	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	57	0,1343	0,6181	20,0932	0,0781	16	0,3136	11
17	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	67	0,1578	0,7265	20,8197	0,0716	17	0,2589	17
18	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	50	0,1178	0,5422	21,3619	0,0714	18	0,2904	13
19	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	58	0,1366	0,6289	21,9908	0,0681	19	0,2575	18
20	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	75	0,1767	0,8133	22,8041	0,0668	20	0,2173	23
21	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	32	0,0754	0,3470	23,1511	0,0651	21	0,2913	12
22	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	53	0,1248	0,5747	23,7258	0,0638	22	0,2442	19
23	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	120	0,2827	1,3012	25,0270	0,0629	23	0,1091	30
24	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	76	0,1790	0,8241	25,8511	0,0626	24	0,1928	27
25	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетии)	79	0,1861	0,8566	26,7077	0,0617	25	0,1822	29
26	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	36	0,0848	0,3904	27,0981	0,0613	26	0,2630	16
27	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	54	0,1272	0,5856	27,6837	0,0610	27	0,2269	21
28	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	30	0,0707	0,3253	28,0090	0,0603	28	0,2689	15
29	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	58	0,1366	0,6289	28,6379	0,0574	29	0,1992	25
30	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	42	0,0989	0,4554	29,0933	0,0553	30	0,2188	22

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,875) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,584), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	150	0,3533	1,6265	1,6265	0,1622	1	0,5904	1
2	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	72	0,1696	0,7807	2,4072	0,1203	2	0,5133	2
3	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	69	0,1625	0,7482	3,1554	0,0910	3	0,3605	3
4	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	58	0,1366	0,6289	3,7843	0,0681	4	0,2575	5
5	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	75	0,1767	0,8133	4,5976	0,0668	5	0,2173	7
6	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	53	0,1248	0,5747	5,1723	0,0638	6	0,2442	6
7	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	76	0,1790	0,8241	5,9964	0,0626	7	0,1928	8
8	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	79	0,1861	0,8566	6,8530	0,0617	8	0,1822	10
9	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	36	0,0848	0,3904	7,2434	0,0613	9	0,2630	4
10	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	27	0,0636	0,2928	7,5362	0,0435	10	0,1840	9
11	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	30	0,0707	0,3253	7,8615	0,0377	11	0,1463	11
12	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	41	0,0966	0,4446	8,3061	0,0360	12	0,1159	15
13	0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи	19	0,0448	0,2060	8,5121	0,0322	13	0,1377	12
14	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	26	0,0612	0,2819	8,7940	0,0318	14	0,1222	13
15	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	26	0,0612	0,2819	9,0759	0,0316	15	0,1215	14
16	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	50	0,1178	0,5422	9,6181	0,0312	16	0,0724	19
17	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	34	0,0801	0,3687	9,9868	0,0288	17	0,0905	17
18	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	29	0,0683	0,3145	10,3013	0,0281	18	0,0965	16
19	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	24	0,0565	0,2602	10,5615	0,0231	19	0,0793	18
20	0001.0021.0204.0077 Помилование	28	0,0660	0,3036	10,8651	0,0224	20	0,0670	21
21	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	38	0,0895	0,4121	11,2772	0,0195	21	0,0326	30
22	0001.0001.0006.0036 Право на труд	22	0,0518	0,2386	11,5158	0,0174	22	0,0518	24
23	0001.0001.0006.0053 Права и свободы человека в других странах мира	8	0,0188	0,0867	11,6025	0,0161	23-24	0,0722	20
24	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	28	0,0660	0,3036	11,9061	0,0161	23-24	0,0329	29
25	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	14	0,0330	0,1518	12,0579	0,0149	25	0,0534	22
26	0001.0001.0010.0088 Амнистия	19	0,0448	0,2060	12,2639	0,0145	26	0,0415	28
27	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	17	0,0400	0,1843	12,4482	0,0140	27	0,0436	26
28	0001.0001.0005.0014 Визовая политика. Депортация иностранных граждан, незаконно въехавших на территорию Российской Федерации	8	0,0188	0,0867	12,5349	0,0126	28	0,0529	23
29	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	11	0,0259	0,1193	12,6542	0,0119	29	0,0435	27
30	0001.0002.0025.1342 Государственные закупки	8	0,0188	0,0867	12,7409	0,0113	30	0,0462	25



**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,054) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,312), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющего активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющего активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	184	0,4334	1,9952	1,9952	0,1966	1	0,7110	1
2	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	132	0,3109	1,4314	3,4266	0,1437	2	0,5249	2
3	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	192	0,4522	2,0820	5,5086	0,1031	3	0,1888	9
4	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	57	0,1343	0,6181	6,1267	0,0925	4	0,3916	3
5	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	90	0,2120	0,9759	7,1026	0,0827	5	0,2748	6
6	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	105	0,2473	1,1386	8,2412	0,0801	6	0,2317	7
7	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	50	0,1178	0,5422	8,7834	0,0714	7	0,2904	5
8	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	32	0,0754	0,3470	9,1304	0,0651	8	0,2913	4
9	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	54	0,1272	0,5856	9,7160	0,0610	9	0,2269	8
10	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	57	0,1343	0,6181	10,3341	0,0457	10	0,1376	11
11	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	35	0,0824	0,3795	10,7136	0,0433	11	0,1674	10
12	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	46	0,1083	0,4988	11,2124	0,0368	12	0,1111	13
13	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	31	0,0730	0,3362	11,5486	0,0339	13	0,1241	12
14	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	82	0,1931	0,8892	12,4378	0,0322	14	0,0169	30
15	0002.0013.0139.0272 Платное образование	12	0,0283	0,1301	12,5679	0,0239	15	0,1063	14
16	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	45	0,1060	0,4880	13,0559	0,0233	16	0,0394	23
17	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	12	0,0283	0,1301	13,1860	0,0200	17	0,0852	15
18	0002.0013.0139.1153 Ремонт образовательных учреждений	10	0,0236	0,1084	13,2944	0,0173	18	0,0742	16
19	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	16	0,0377	0,1735	13,4679	0,0172	19	0,0625	17
20	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	23	0,0542	0,2494	13,7173	0,0167	20	0,0459	21
21	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	28	0,0660	0,3036	14,0209	0,0149	21-22	0,0266	27
22	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	14	0,0330	0,1518	14,1727	0,0149	21-22	0,0538	19
23	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	17	0,0400	0,1843	14,3570	0,0147	23	0,0469	20
24	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	29	0,0683	0,3145	14,6715	0,0138	24	0,0189	29
25	0002.0006.0065.0228 Забастовки, трудовые конфликты	8	0,0188	0,0867	14,7582	0,0137	25	0,0588	18
26	0002.0013.0139.0668 Модернизация и развитие системы образования на территории субъекта Российской Федерации	5	0,0118	0,0542	14,8124	0,0100	26	0,0442	22
27	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	11	0,0259	0,1193	14,9317	0,0095	27	0,0305	25
28	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	10	0,0236	0,1084	15,0401	0,0091	28	0,0297	26
29	0002.0006.0064.0214 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	8	0,0188	0,0867	15,1268	0,0089	29	0,0332	24
30	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	15	0,0353	0,1627	15,2895	0,0088	30	0,0190	28

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,984) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,644), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	168	0,3957	1,8217	1,8217	0,2461	1	1,0106	1
2	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	125	0,2944	1,3555	3,1772	0,1572	2	0,6113	2
3	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	151	0,3557	1,6374	4,8146	0,0914	3	0,2039	5
4	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	145	0,3415	1,5723	6,3869	0,0877	4	0,1960	6
5	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	57	0,1343	0,6181	7,0050	0,0781	5	0,3136	3
6	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	119	0,2803	1,2904	8,2954	0,0605	6	0,0983	9
7	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	30	0,0707	0,3253	8,6207	0,0603	7	0,2689	4
8	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	77	0,1814	0,8350	9,4557	0,0515	8	0,1305	8
9	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	41	0,0966	0,4446	9,9003	0,0448	9	0,1638	7
10	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	32	0,0754	0,3470	10,2473	0,0199	10	0,0458	18
11	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	38	0,0895	0,4121	10,6594	0,0167	11	0,0173	26
12	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	15	0,0353	0,1627	10,8221	0,0165	12	0,0609	10
13	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	18	0,0424	0,1952	11,0173	0,0151	13	0,0474	17
14	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	12	0,0283	0,1301	11,1474	0,0145	14	0,0551	11
15	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	12	0,0283	0,1301	11,2775	0,0143	15	0,0540	12
16	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	34	0,0801	0,3687	11,6462	0,0135	16	0,0077	30
17	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	11	0,0259	0,1193	11,7655	0,0134	17	0,0517	14
18	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	10	0,0236	0,1084	11,8739	0,0132	18	0,0520	13
19	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	8	0,0188	0,0867	11,9606	0,0123	19	0,0514	15
20	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	12	0,0283	0,1301	12,0907	0,0119	20	0,0413	20
21	0004.0016.0165.1218 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	5	0,0118	0,0542	12,1449	0,0109	21	0,0494	16
22	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	7	0,0165	0,0759	12,2208	0,0101	22	0,0414	19
23	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	18	0,0424	0,1952	12,4160	0,0089	23	0,0136	29
24	0004.0016.0161.0708 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	4	0,0094	0,0434	12,4594	0,0083	24	0,0375	21
25	0004.0015.0147.0479 Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации	4	0,0094	0,0434	12,5028	0,0070	25	0,0304	22
26	0004.0019.0181.0568 Нотариат	4	0,0094	0,0434	12,5462	0,0059	26	0,0245	23
27	0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	7	0,0165	0,0759	12,6221	0,0058	27	0,0180	25
28	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	4	0,0094	0,0434	12,6655	0,0054	28	0,0215	24
29	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	5	0,0118	0,0542	12,7197	0,0049	29	0,0167	27
30	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	5	0,0118	0,0542	12,7739	0,0048	30	0,0163	28



**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Исключено по количеству вопросов, входящих в предмет ведения данного наименования	Количество и доля вопросов, поступающих в органы, имеющие наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных органов государственной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	К. Количество и доля соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, отнесенные к соответствующему уровню разрешения вопроса																																																																																																																																																																																																																																																
									31. Просьба автора обращения					32. Сообщение автора обращения					33. Критика автором обращения					Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Жалоба автора обращения на должностных лиц					Ж3. Жалоба автора обращения на должностных лиц																																																																																																																																																																																																																							
									31.1. о содействии в реализации конституционных прав					31.2. о содействии в реализации конституционных прав					31.3. о содействии в реализации конституционных прав					31.4. о реализации конституционных свобод					32.1. о нарушении законов					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов					32.3. о целостности работе государственных органов					32.4. о целостности работе самоуправления					33.1. деятельность государственных органов					33.2. деятельности органов местного самоуправления					33.3. деятельности должностных лиц																																																																																																																																																																																														
									Ж1. его нарушенных прав					Ж2. его нарушенных интересов					Ж3. его нарушенных прав					Ж4. его нарушенных свобод					Ж5. его нарушенных свобод					Ж6. его нарушенных свобод					Ж7. его нарушенных свобод					Ж8. его нарушенных свобод					Ж9. его нарушенных свобод					Ж10. его нарушенных свобод					Ж11. его нарушенных свобод					Ж12. его нарушенных свобод					Ж13. его нарушенных свобод					Ж14. его нарушенных свобод					Ж15. его нарушенных свобод					Ж16. его нарушенных свобод					Ж17. его нарушенных свобод					Ж18. его нарушенных свобод					Ж19. его нарушенных свобод					Ж20. его нарушенных свобод					Ж21. его нарушенных свобод					Ж22. его нарушенных свобод					Ж23. его нарушенных свобод					Ж24. его нарушенных свобод					Ж25. его нарушенных свобод					Ж26. его нарушенных свобод					Ж27. его нарушенных свобод					Ж28. его нарушенных свобод					Ж29. его нарушенных свобод					Ж30. его нарушенных свобод					Ж31. его нарушенных свобод					Ж32. его нарушенных свобод					Ж33. его нарушенных свобод					Ж34. его нарушенных свобод					Ж35. его нарушенных свобод					Ж36. его нарушенных свобод					Ж37. его нарушенных свобод					Ж38. его нарушенных свобод					Ж39. его нарушенных свобод					Ж40. его нарушенных свобод					Ж41. его нарушенных свобод					Ж42. его нарушенных свобод					Ж43. его нарушенных свобод					Ж44. его нарушенных свобод					Ж45. его нарушенных свобод					Ж46. его нарушенных свобод					Ж47. его нарушенных свобод					Ж48. его нарушенных свобод					Ж49. его нарушенных свобод
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	(192) [100,000]	I. [21] [10,938] II. [11] [5,729] III. [125] [65,104] IV. [35] [18,229]	III. [170] [66,104]	Региональный (125) [65,104]	Региональные органы исполнительной власти (125) [65,104]	Ростовская область (125) [65,104]																																																																																																																																																																																																																																																		
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(57) [100,000]	I. [4] [7,018] II. [3] [5,263] III. [43] [75,438] IV. [7] [12,281]	II. [43] [75,438]	Региональный (43) [75,438]	Региональные органы исполнительной власти (43) [75,438]	Ростовская область (43) [75,438]																																																																																																																																																																																																																																																		
IV. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Пересмотр размеров пенсий	(90) [100,000]	I. [89] [98,889]	I. [89] [98,889]	Федеральный (89) [98,889]	Федеральные органы исполнительной власти (4) [4,444]	Минтруд России (2) [2,222] МВД России (1) [1,111] Минобороны России (1) [1,111] Пенсионный фонд Российской Федерации (63) [70,000]																																																																																																																																																																																																																																																		
V. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Лечение и оказание медицинской помощи	(105) [100,000]	I. [36] [34,286] II. [19] [18,095] III. [49] [46,667] IV. [1] [0,952]	I. [36] [34,286]	Федеральный (36) [34,286]	Федеральные органы исполнительной власти (85) [27,620] Федеральные государственные органы (6) [5,714] иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,952]	Минздрав России (25) [21,905] Росздравнадзор (4) [3,810] МВД России (2) [1,905]																																																																																																																																																																																																																																																		
VI. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Лечение и оказание медицинской помощи	(105) [100,000]	I. [36] [34,286] II. [19] [18,095] III. [49] [46,667] IV. [1] [0,952]	I. [36] [34,286]	Федеральный (36) [34,286]	Федеральные органы исполнительной власти (85) [27,620] Федеральные государственные органы (6) [5,714] иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,952]	Минздрав России (25) [21,905] Росздравнадзор (4) [3,810] МВД России (2) [1,905]																																																																																																																																																																																																																																																		
VII. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Лечение и оказание медицинской помощи	(105) [100,000]	I. [36] [34,286] II. [19] [18,095] III. [49] [46,667] IV. [1] [0,952]	I. [36] [34,286]	Федеральный (36) [34,286]	Федеральные органы исполнительной власти (85) [27,620] Федеральные государственные органы (6) [5,714] иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,952]	Минздрав России (25) [21,905] Росздравнадзор (4) [3,810] МВД России (2) [1,905]																																																																																																																																																																																																																																																		

\* ) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти государственных органов, федеральные органы исполнительной власти органов местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типу видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Количество вопросов Доля в общем количестве вопросов данного наименования

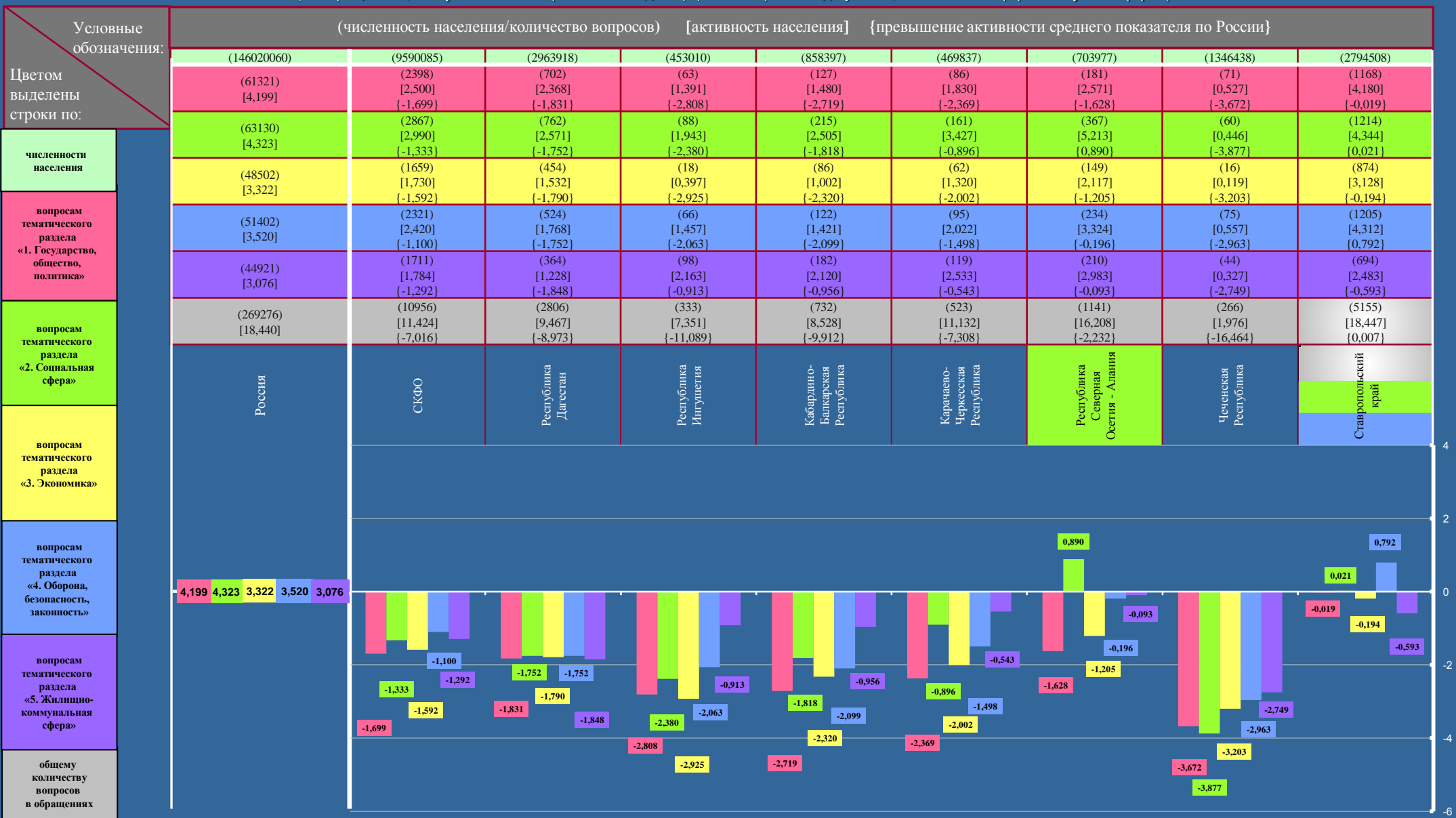
Table with 29 columns and 4 main rows (I, II, III, IV). Each row contains categories of questions, counts, and a detailed breakdown by type of question and administrative level (Federal, Regional, Local).

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьёй 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



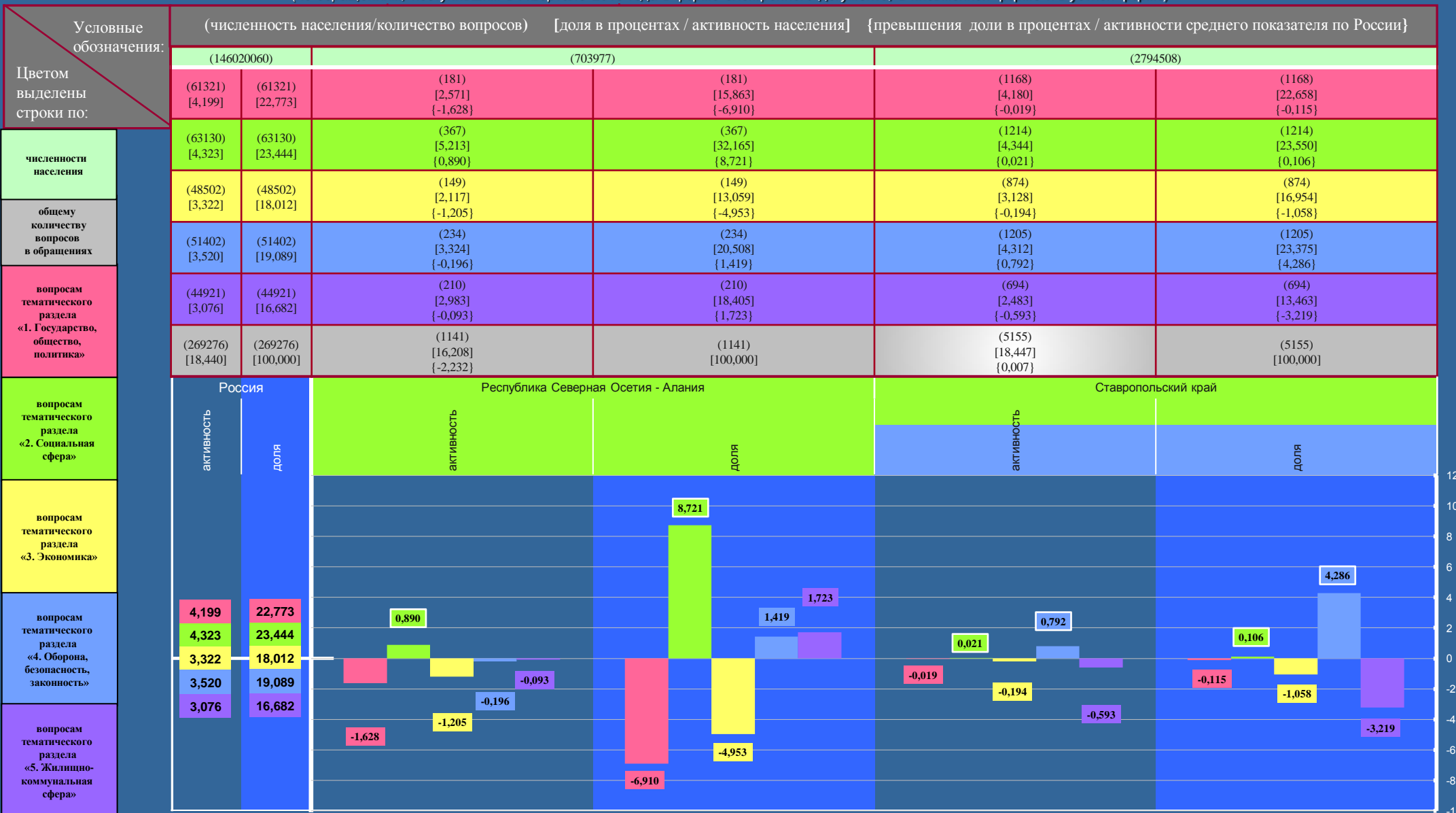
# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Север-Кавказского федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)





**РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ**

19 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,890) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 8,721), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	19 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	70	0,9944	6,1350	6,1350	0,6453	1	4,2418	1
2	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	25	0,3693	2,2787	8,4137	0,2084	2	1,4064	2
3	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	12	0,1705	1,0517	9,4654	0,0913	3	0,6220	4
4	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	18	0,2557	1,5776	11,0430	0,0885	4	0,6711	3
5	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	8	0,1136	0,7011	11,7441	0,0761	5	0,4976	5
6	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	9	0,1278	0,7888	12,5329	0,0733	6	0,4932	6
7	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	8	0,1136	0,7011	13,2340	0,0514	7	0,3639	7
8	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	4	0,0568	0,3506	13,5846	0,0481	8	0,3034	10
9	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	8	0,1136	0,7011	14,2857	0,0474	9	0,3424	8
10	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	6	0,0852	0,5259	14,8116	0,0461	10	0,3138	9
11	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	4	0,0568	0,3506	15,1622	0,0387	11	0,2526	11
12	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	3	0,0426	0,2629	15,4251	0,0371	12	0,2328	14
13	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	4	0,0568	0,3506	15,7757	0,0355	13	0,2351	13
14	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	6	0,0852	0,5259	16,3016	0,0341	14	0,2489	12
15	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	3	0,0426	0,2629	16,5645	0,0321	15	0,2057	15
16	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	4	0,0568	0,3506	16,9151	0,0283	16	0,1961	16
17	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	3	0,0426	0,2629	17,1780	0,0279	17	0,1831	17
18	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	3	0,0426	0,2629	17,4409	0,0262	18	0,1741	18
19	0002.0014.0143.0940 Государственные учреждения медико-санитарной экспертизы (МСЭ)	2	0,0284	0,1753	17,6162	0,0252	19	0,1582	19

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Table with columns for question categories (I-IV), subjects, levels, and detailed breakdown by subject and type of question (e.g., 31. Request, 32. Communication, etc.).

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьями 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ**

25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (0,007), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		5155							
1	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	100	0,3614	1,9593	1,9593	0,2198	1	1,1917	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	130	0,4652	2,5218	4,4811	0,2009	2	1,0883	2
3	0003.0008.0079.0347 Игровой бизнес. Лотереи	54	0,1932	1,0475	5,5286	0,1772	3	0,9606	3
4	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	74	0,2648	1,4355	6,9641	0,1438	4	0,7793	4
5	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	113	0,4044	2,1920	9,1561	0,1219	5	0,6601	5
6	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	131	0,4688	2,5412	11,6973	0,1197	6	0,6480	6
7	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	62	0,2219	1,2027	12,9000	0,1123	7	0,6085	7
8	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	131	0,4688	2,5412	15,4412	0,0810	8	0,4385	8
9	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	42	0,1503	0,8147	16,2559	0,0788	9	0,4270	9
10	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	42	0,1503	0,8147	17,0706	0,0775	10	0,4199	10
11	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	31	0,1109	0,6014	17,6720	0,0754	11	0,4090	11
12	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	53	0,1897	1,0281	18,7001	0,0598	12	0,3236	12
13	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	19	0,0680	0,3686	19,0687	0,0492	13	0,2668	13
14	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	46	0,1646	0,8923	19,9610	0,0482	14	0,2610	14
15	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	29	0,1038	0,5626	20,5236	0,0476	15	0,2581	15
16	0001.0021.0205.0153 Просьбы о гражданстве (обращения из зарубежных стран)	14	0,0501	0,2716	20,7952	0,0474	16	0,2571	16
17	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	74	0,2648	1,4355	22,2307	0,0450	17	0,2434	17
18	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	17	0,0608	0,3298	22,5605	0,0444	18	0,2410	18
19	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	48	0,1718	0,9311	23,4916	0,0425	19-20	0,2300	19
20	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	34	0,1217	0,6596	24,1512	0,0425	19-20	0,2299	20
21	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	27	0,0966	0,5238	24,6750	0,0421	21	0,2282	21
22	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	32	0,1145	0,6208	25,2958	0,0412	22	0,2234	22
23	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	37	0,1324	0,7177	26,0135	0,0380	23	0,2060	23
24	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	11	0,0394	0,2134	26,2269	0,0337	24	0,1826	24
25	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	21	0,0751	0,4074	26,6343	0,0328	25	0,1783	25

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ**

25 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,021) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,106), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	130	0,4688	2,5412	2,5412	0,1197	1	0,6480	1
2	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	42	0,1503	0,8147	3,3559	0,0788	2	0,4270	2
3	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	31	0,1109	0,6014	3,9573	0,0754	3	0,4090	3
4	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	48	0,1718	0,9311	4,8884	0,0425	4-5	0,2300	4
5	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	34	0,1217	0,6596	5,5480	0,0425	4-5	0,2299	5
6	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	27	0,0966	0,5238	6,0718	0,0421	6	0,2282	6
7	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	11	0,0394	0,2134	6,2852	0,0337	7	0,1826	7
8	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	15	0,0537	0,2910	6,5762	0,0297	8	0,1610	8
9	0002.0004.0047.0211 Права и обязанности родителей и детей	9	0,0322	0,1746	6,7508	0,0293	9	0,1590	9
10	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	31	0,1109	0,6014	7,3522	0,0270	10	0,1465	10
11	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	15	0,0537	0,2910	7,6432	0,0238	11	0,1291	11
12	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	12	0,0429	0,2328	7,8760	0,0213	12	0,1154	12
13	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	72	0,2576	1,3967	9,2727	0,0208	13	0,1125	13
14	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	23	0,0823	0,4462	9,7189	0,0201	14	0,1090	14
15	0002.0014.0143.1101 Решения Главного бюро медико-социальной экспертизы (ГБ МСЭ)	6	0,0215	0,1164	9,8353	0,0197	15	0,1064	15
16	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	7	0,0250	0,1358	9,9711	0,0182	16-17	0,0990	16-17
17	0002.0014.0143.1095 Стоимость лекарственных средств	7	0,0250	0,1358	10,1069	0,0182	16-17	0,0990	16-17
18	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	7	0,0250	0,1358	10,2427	0,0173	18	0,0942	18
19	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	39	0,1396	0,7565	10,9992	0,0164	19	0,0884	19
20	0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки	6	0,0215	0,1164	11,1156	0,0157	20-21	0,0852	20
21	0002.0014.0143.0939 Судебно-медицинская экспертиза	5	0,0179	0,0970	11,2126	0,0157	20-21	0,0851	21
22	0002.0007.0073.1111 Размер выплат по уходу за инвалидами	5	0,0179	0,0970	11,3096	0,0148	22	0,0803	22
23	0002.0013.0139.0275 Программы обучения и учебники	6	0,0215	0,1164	11,4260	0,0144	23	0,0781	23
24	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	8	0,0286	0,1552	11,5812	0,0136	24	0,0739	24
25	0002.0013.0139.0277 Единый государственный экзамен	5	0,0179	0,0970	11,6782	0,0119	25	0,0643	25

## СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,792) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 4,286), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	100	0,3614	1,9593	1,9593	0,2198	1	1,1917	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	130	0,4652	2,5218	4,4811	0,2009	2	1,0883	2
3	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	131	0,4688	2,5412	7,0223	0,0810	3	0,4385	3
4	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	42	0,1503	0,8147	7,8370	0,0775	4	0,4199	4
5	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	53	0,1897	1,0281	8,8651	0,0598	5	0,3236	5
6	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	19	0,0680	0,3686	9,2337	0,0492	6	0,2668	6
7	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	29	0,1038	0,5626	9,7963	0,0476	7	0,2581	7
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	74	0,2648	1,4355	11,2318	0,0450	8	0,2434	8
9	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	17	0,0608	0,3298	11,5616	0,0444	9	0,2410	9
10	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	26	0,0930	0,5044	12,0660	0,0264	10	0,1434	10
11	0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров	8	0,0286	0,1552	12,2212	0,0221	11	0,1199	11
12	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	10	0,0358	0,1940	12,4152	0,0220	12	0,1190	12
13	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	7	0,0250	0,1358	12,5510	0,0177	13	0,0961	13
14	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	7	0,0250	0,1358	12,6868	0,0157	14	0,0853	14
15	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	12	0,0429	0,2328	12,9196	0,0156	15	0,0850	15
16	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	75	0,2684	1,4549	14,3745	0,0146	16	0,0786	16
17	0004.0016.0159.0518 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	5	0,0179	0,0970	14,4715	0,0144	17	0,0781	17
18	0004.0018.0171.0544 Органы судебного сообщества	5	0,0179	0,0970	14,5685	0,0139	18	0,0751	18
19	0004.0015.0152.0921 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих	4	0,0143	0,0776	14,6461	0,0131	19	0,0709	19
20	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	19	0,0680	0,3686	15,0147	0,0125	20	0,0674	20
21	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	14	0,0501	0,2716	15,2863	0,0120	21	0,0647	21
22	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	9	0,0322	0,1746	15,4609	0,0119	22	0,0643	22
23	0004.0015.0155.0911 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей	4	0,0143	0,0776	15,5385	0,0118	23	0,0642	23
24	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	5	0,0179	0,0970	15,6355	0,0116	24	0,0628	24
25	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	7	0,0250	0,1358	15,7713	0,0110	25	0,0597	25



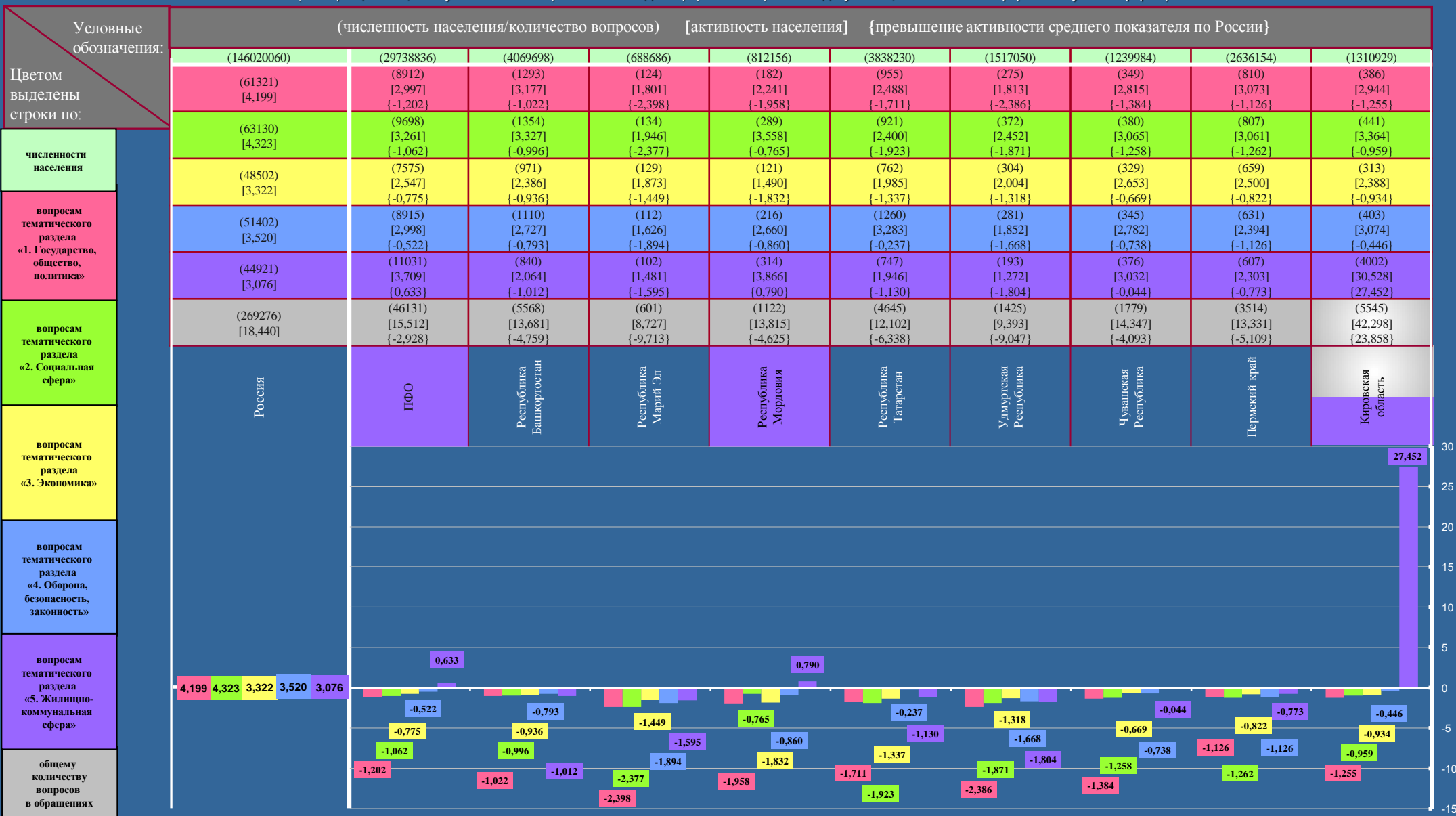






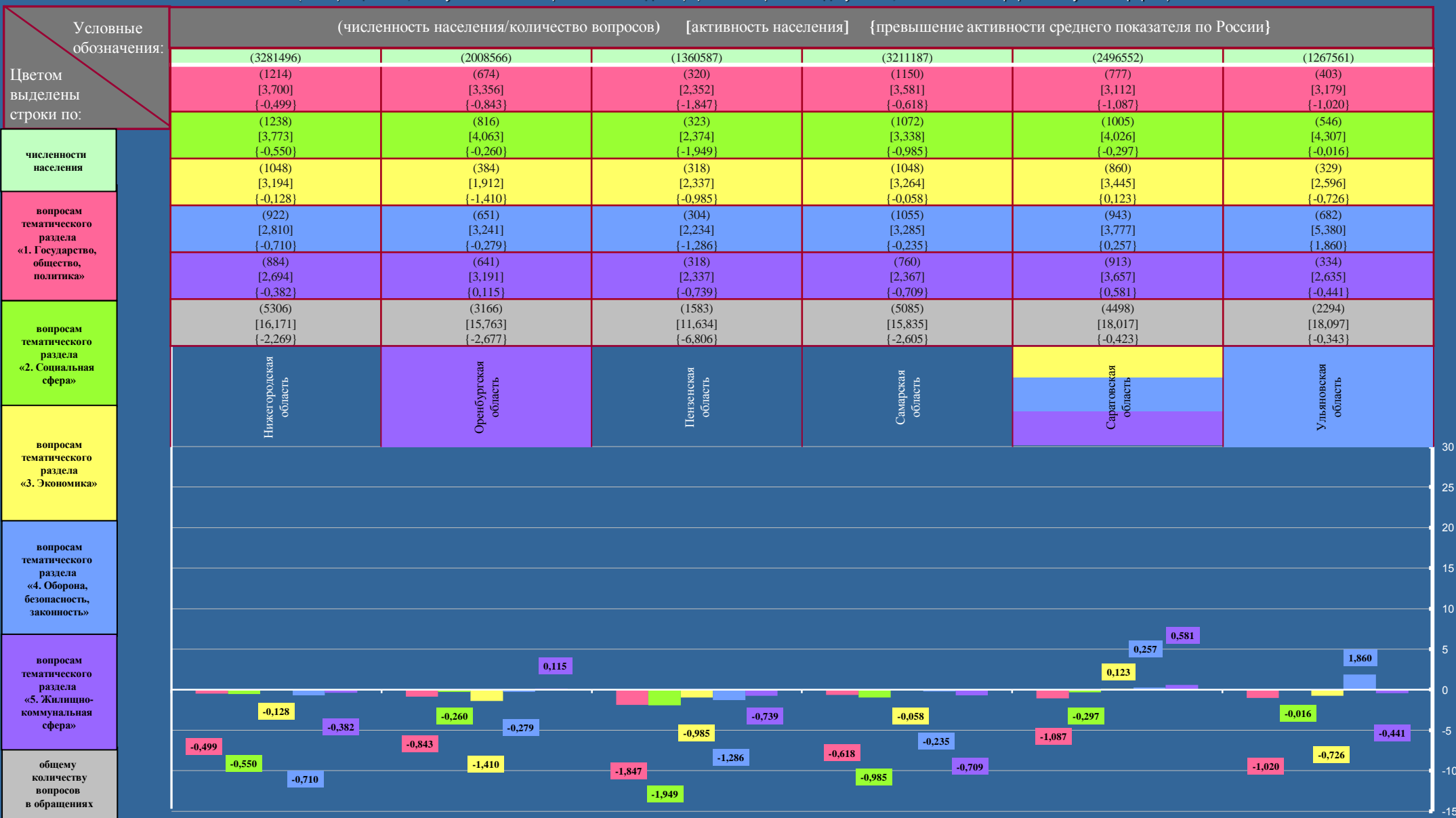
# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Условные обозначения:  Цветом выделены строки по:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}											
	(146020060)		(812156)		(1310929)		(2008566)		(2496552)		(1267561)	
	(61321) [4,199]	(61321) [22,773]	(182) [2,241] {-1,958}	(182) [16,221] {-6,552}	(386) [2,944] {-1,255}	(386) [6,961] {-15,812}	(674) [3,356] {-0,843}	(674) [21,289] {-1,484}	(777) [3,112] {-1,087}	(777) [17,274] {-5,499}	(403) [3,179] {-1,020}	(403) [17,567] {-5,206}
численности населения	(63130) [4,323]	(63130) [23,444]	(289) [3,558] {-0,765}	(289) [25,758] {2,314}	(441) [3,364] {-0,959}	(441) [7,953] {-15,491}	(816) [4,063] {-0,260}	(816) [25,774] {2,330}	(1005) [4,026] {-0,297}	(1005) [22,343] {-1,101}	(546) [4,307] {-0,016}	(546) [23,801] {0,357}
	(48502) [3,322]	(48502) [18,012]	(121) [1,490] {-1,832}	(121) [10,784] {-7,228}	(313) [2,388] {-0,934}	(313) [5,645] {-12,367}	(384) [1,912] {-1,410}	(384) [12,129] {-5,883}	(860) [3,445] {0,123}	(860) [19,120] {1,108}	(329) [2,596] {-0,726}	(329) [14,342] {-3,670}
общему количеству вопросов в обращениях	(51402) [3,520]	(51402) [19,089]	(216) [2,660] {-0,860}	(216) [19,251] {0,162}	(403) [3,074] {-0,446}	(403) [7,268] {-11,821}	(651) [3,241] {-0,279}	(651) [20,562] {1,473}	(943) [3,777] {0,257}	(943) [20,965] {1,876}	(682) [5,380] {1,860}	(682) [29,730] {10,641}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(44921) [3,076]	(44921) [16,682]	(314) [3,866] {0,790}	(314) [27,986] {11,304}	(4002) [30,528] [27,452]	(4002) [72,173] [55,491]	(641) [3,191] [0,115]	(641) [20,246] [3,564]	(913) [3,657] [0,581]	(913) [20,298] [3,616]	(334) [2,635] {-0,441}	(334) [14,560] {-2,122}
	(269276) [18,440]	(269276) [100,000]	(1122) [13,815] {-4,625}	(1122) [100,000]	(5545) [42,298] [23,858]	(5545) [100,000]	(3166) [15,763] {-2,677}	(3166) [100,000]	(4498) [18,017] {-0,423}	(4498) [100,000]	(2294) [18,097] {-0,343}	(2294) [100,000]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		Республика Мордовия		Кировская область		Оренбургская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля
вопросам тематического раздела «3. Экономика»												
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	4,199	22,773										
	4,323	23,444										
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	3,322	18,012										
	3,520	19,089										
	3,076	16,682										

**РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ**

20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,790) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 11,304), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	57	0,7018	5,0802	5,0802	0,2844	1	2,8167	1
2	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	28	0,3448	2,4955	7,5757	0,2602	2	2,0369	2
3	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	25	0,3078	2,2282	9,8039	0,2421	3	1,8721	3
4	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	29	0,3571	2,5847	12,3886	0,2028	4	1,7480	4
5	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	32	0,3940	2,8520	15,2406	0,1411	5	1,4805	5
6	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	9	0,1108	0,8021	16,0427	0,0764	6	0,6153	7
7	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	15	0,1847	1,3369	17,3796	0,0637	7	0,6807	6
8	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	6	0,0739	0,5348	17,9144	0,0394	8	0,3476	9
9	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	7	0,0862	0,6239	18,5383	0,0379	9	0,3617	8
10	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	4	0,0493	0,3565	18,8948	0,0345	10	0,2763	11
11	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	6	0,0739	0,5348	19,4296	0,0275	11	0,2830	10
12	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	5	0,0616	0,4456	19,8752	0,0228	12	0,2350	12
13	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	2	0,0246	0,1783	20,0535	0,0223	13	0,1657	14
14	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	5	0,0616	0,4456	20,4991	0,0217	14	0,2291	13
15	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	3	0,0369	0,2674	20,7665	0,0157	15	0,1523	15
16	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	3	0,0369	0,2674	21,0339	0,0137	16	0,1415	16
17	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	3	0,0369	0,2674	21,3013	0,0125	17	0,1352	17
18	0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд	1	0,0123	0,0891	21,3904	0,0100	18	0,0768	19
19	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	2	0,0246	0,1783	21,5687	0,0096	19	0,0970	18
20	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	1	0,0123	0,0891	21,6578	0,0077	20	0,0642	20





**КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

29 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (23,858), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1087	8,2918	19,6032	19,6032	8,0503	1	18,2934	1
2	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	983	7,4985	17,7277	37,3309	7,2622	2	16,4461	2
3	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	943	7,1934	17,0063	54,3372	7,0689	3	16,3312	3
4	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	254	1,9376	4,5807	58,9179	1,8988	4	4,3701	4
5	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	236	1,8003	4,2561	63,1740	1,6765	5	3,5850	5
6	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	156	1,1900	2,8133	65,9873	1,1610	6	2,6562	6
7	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	66	0,5035	1,1903	67,1776	0,4980	7	1,1606	7
8	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	49	0,3738	0,8837	68,0613	0,3005	8	0,4863	9
9	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	50	0,3814	0,9017	68,9630	0,2715	9	0,3057	14
10	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	35	0,2670	0,6312	69,5942	0,2213	10	0,3831	10
11	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	30	0,2288	0,5410	70,1352	0,2200	11	0,4931	8
12	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	29	0,2212	0,5230	70,6582	0,1930	12	0,3700	12
13	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	29	0,2212	0,5230	71,1812	0,1892	13	0,3496	13
14	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	24	0,1831	0,4328	71,6140	0,1728	14	0,3767	11
15	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	24	0,1831	0,4328	72,0468	0,1318	15	0,1546	20
16	0001.0001.0011.0074 Законодательство субъектов Российской Федерации	15	0,1144	0,2705	72,3173	0,1110	16	0,2523	15
17	0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств	13	0,0992	0,2344	72,5517	0,0896	17	0,1824	16
18	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	13	0,0992	0,2344	72,7861	0,0863	18	0,1646	18
19	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	11	0,0839	0,1984	72,9845	0,0760	19	0,1557	19
20	0001.0003.0042.1181 Наследование (за исключением международного частного права)	10	0,0763	0,1803	73,1648	0,0740	20	0,1677	17
21	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	11	0,0839	0,1984	73,3632	0,0641	21	0,0911	21
22	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	10	0,0763	0,1803	73,5435	0,0531	22	0,0544	27
23	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	10	0,0763	0,1803	73,7238	0,0529	23	0,0537	28
24	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	8	0,0610	0,1443	73,8681	0,0472	24	0,0693	26
25	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	9	0,0687	0,1623	74,0304	0,0464	25	0,0416	29
26	0001.0001.0006.0067 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	6	0,0458	0,1082	74,1386	0,0407	26	0,0807	24
27	0003.0008.0077.1062 Процедура прямого возмещения убытков	5	0,0381	0,0902	74,2288	0,0372	27	0,0854	22
28	0001.0002.0028.0623 Административные взыскания	5	0,0381	0,0902	74,3190	0,0366	28	0,0820	23
29	0003.0009.0102.0432 Работа рынков	5	0,0381	0,0902	74,4092	0,0361	29	0,0794	25

**КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

17 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 27,452) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 55,491), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	17 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 55,491), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1087	8,2918	19,6032	19,6032	8,0503	1	18,2934	1
2	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	983	7,4985	17,7277	37,3309	7,2622	2	16,4461	2
3	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	943	7,1934	17,0063	54,3372	7,0689	3	16,3312	3
4	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	254	1,9376	4,5807	58,9179	1,8988	4	4,3701	4
5	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	236	1,8003	4,2561	63,1740	1,6765	5	3,5850	5
6	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	156	1,1900	2,8133	65,9873	1,1610	6	2,6562	6
7	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	49	0,3738	0,8837	66,8710	0,3005	7	0,4863	7
8	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	35	0,2670	0,6312	67,5022	0,2213	8	0,3831	8
9	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	11	0,0839	0,1984	67,7006	0,0760	9	0,1557	9
10	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	10	0,0763	0,1803	67,8809	0,0531	10	0,0544	11
11	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	5	0,0381	0,0902	67,9711	0,0295	11	0,0434	12
12	0005.0005.0053.0144 Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран)	4	0,0305	0,0721	68,0432	0,0289	12	0,0636	10
13	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	3	0,0229	0,0541	68,0973	0,0182	13	0,0285	13
14	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	2	0,0153	0,0361	68,1334	0,0093	14	0,0038	17
15	0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство	1	0,0076	0,0180	68,1514	0,0068	15	0,0139	14
16	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	1	0,0076	0,0180	68,1694	0,0060	16	0,0091	15
17	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	1	0,0076	0,0180	68,1874	0,0054	17	0,0061	16





**ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ**

25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,115) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 3,564), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	120	0,5974	3,7903	3,7903	0,1800	1	1,5268	1
2	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	46	0,2290	1,4529	5,2432	0,1444	2	0,9943	2
3	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	42	0,2091	1,3266	6,5698	0,0853	3	0,6555	3
4	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	17	0,0846	0,5370	7,1068	0,0430	4	0,3116	6
5	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	39	0,1942	1,2318	8,3386	0,0399	5	0,3951	5
6	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	21	0,1046	0,6633	9,0019	0,0389	6	0,3072	7
7	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	54	0,2688	1,7056	10,7075	0,0325	7	0,4240	4
8	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	6	0,0299	0,1895	10,8970	0,0248	8	0,1616	8
9	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	7	0,0349	0,2211	11,1181	0,0180	9	0,1294	10
10	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	8	0,0398	0,2527	11,3708	0,0166	10	0,1268	12
11	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	12	0,0597	0,3790	11,7498	0,0133	11	0,1272	11
12	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	9	0,0448	0,2843	12,0341	0,0103	12-13	0,0971	13
13	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	3	0,0149	0,0948	12,1289	0,0103	12-13	0,0699	14
14	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	3	0,0149	0,0948	12,2237	0,0089	14	0,0625	15
15	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	3	0,0149	0,0948	12,3185	0,0078	15	0,0565	16
16	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	2	0,0100	0,0632	12,3817	0,0057	16	0,0398	18
17	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	5	0,0249	0,1579	12,5396	0,0046	17	0,0480	17
18	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	25	0,1245	0,7896	13,3292	0,0035	18	0,1334	9
19	0005.0005.0055.1476 Арендное жилье	1	0,0050	0,0316	13,3608	0,0034	19	0,0227	20
20	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	1	0,0050	0,0316	13,3924	0,0027	20	0,0193	21
21	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	1	0,0050	0,0316	13,4240	0,0017	21	0,0138	23
22	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	1	0,0050	0,0316	13,4556	0,0012	22	0,0112	24
23	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1	0,0050	0,0316	13,4872	0,0010	23	0,0097	25
24	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	6	0,0299	0,1895	13,6767	0,0009	24-25	0,0324	19
25	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	3	0,0149	0,0948	13,7715	0,0009	24-25	0,0187	22









**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

26 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,123) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,108), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	26 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	91	0,3645	2,0272	2,0272	0,2587	1	1,4534	1
2	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	51	0,2043	1,1361	3,1633	0,1349	2	0,7595	2
3	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	36	0,1442	0,8020	3,9653	0,1006	3	0,5654	3
4	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	34	0,1362	0,7574	4,7227	0,0985	4	0,5531	4
5	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	42	0,1682	0,9356	5,6583	0,0890	5	0,5059	5
6	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	32	0,1282	0,7129	6,3712	0,0614	6	0,3504	6
7	0003.0008.0087.1480 Деятельность коллекторских агентств	17	0,0681	0,3787	6,7499	0,0560	7	0,3130	7
8	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	34	0,1362	0,7574	7,5073	0,0500	8	0,2898	8
9	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	12	0,0481	0,2673	7,7746	0,0373	9	0,2090	10
10	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	43	0,1722	0,9579	8,7325	0,0353	10	0,2155	9
11	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	21	0,0841	0,4678	9,2003	0,0297	11	0,1726	11
12	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	7	0,0280	0,1559	9,3562	0,0230	12	0,1288	12
13	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	14	0,0561	0,3119	9,6681	0,0204	13	0,1180	13
14	0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	5	0,0200	0,1114	9,7795	0,0175	14	0,0980	14
15	0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	7	0,0280	0,1559	9,9354	0,0169	15	0,0957	15
16	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	5	0,0200	0,1114	10,0468	0,0156	16	0,0876	16
17	0003.0011.0126.1070 Охрана и защита лесов	4	0,0160	0,0891	10,1359	0,0130	17	0,0728	17
18	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	5	0,0200	0,1114	10,2473	0,0116	18	0,0657	18
19	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	4	0,0160	0,0891	10,3364	0,0111	19	0,0624	20
20	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	8	0,0320	0,1782	10,5146	0,0109	20	0,0638	19
21	0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	4	0,0160	0,0891	10,6037	0,0095	21-22	0,0538	23
22	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	5	0,0200	0,1114	10,7151	0,0095	21-22	0,0546	22
23	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	16	0,0641	0,3564	11,0715	0,0094	23	0,0600	21
24	0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам	3	0,0120	0,0668	11,1383	0,0085	24	0,0479	24
25	0003.0009.0100.0424 Подвижная радиотелефонная связь	3	0,0120	0,0668	11,2051	0,0083	25	0,0467	25
26	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	8	0,0320	0,1782	11,3833	0,0072	26	0,0438	26

**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

26 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,257) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,876), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения (данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	26 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	100	0,4006	2,2232	2,2232	0,1808	1	1,0311	1
2	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	45	0,1802	1,0004	3,2236	0,1284	2	0,7196	2
3	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	63	0,2564	1,4229	4,6465	0,1265	3	0,7184	3
4	0004.0016.0162.1001 Осуществление санитарно-карантинного контроля	8	0,0320	0,1779	4,8244	0,0304	4	0,1690	5
5	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	23	0,0921	0,5113	5,3357	0,0294	5	0,1715	4
6	0004.0019.0179.0574 Усиление уголовной ответственности	8	0,0320	0,1779	5,5136	0,0267	6	0,1493	6
7	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	8	0,0320	0,1779	5,6915	0,0227	7	0,1274	9
8	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	14	0,0561	0,3112	6,0027	0,0226	8	0,1296	8
9	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	12	0,0481	0,2668	6,2695	0,0208	9	0,1190	10
10	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	71	0,2844	1,5785	7,8480	0,0201	10	0,1450	7
11	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	11	0,0441	0,2446	8,0926	0,0199	11	0,1135	11
12	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	9	0,0360	0,2001	8,2927	0,0164	12	0,0939	12
13	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	11	0,0441	0,2446	8,5373	0,0141	13	0,0819	14
14	0004.0016.0162.0824 Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	7	0,0280	0,1556	8,6929	0,0135	14	0,0772	15
15	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	7	0,0280	0,1556	8,8485	0,0129	15	0,0739	16
16	0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	4	0,0160	0,0889	8,9374	0,0117	16-17	0,0655	18
17	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	8	0,0320	0,1779	9,1153	0,0117	16-17	0,0676	17
18	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	66	0,2644	1,4673	10,5826	0,0106	18	0,0910	13
19	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	10	0,0401	0,2223	10,8049	0,0101	19	0,0596	19
20	0004.0015.0148.1213 Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона	3	0,0120	0,0667	10,8716	0,0098	20	0,0548	20
21	0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное	4	0,0160	0,0889	10,9605	0,0096	21	0,0544	21-22
22	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	5	0,0200	0,1112	11,0717	0,0095	22	0,0544	21-22
23	0004.0016.0163.0523 Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	0,0120	0,0667	11,1384	0,0074	23	0,0418	23
24	0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	2	0,0080	0,0445	11,1829	0,0069	24	0,0386	24
25	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	3	0,0120	0,0667	11,2496	0,0059	25	0,0336	25
26	0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	4	0,0160	0,0889	11,3385	0,0053	26	0,0310	26



**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,581) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 3,616), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>913</b>							
1	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	94	0,3765	2,0940	2,0940	0,1402	1	0,8124	1
2	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	51	0,2043	1,1361	3,2301	0,0833	2	0,4799	2
3	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	23	0,0921	0,5124	3,7425	0,0657	3	0,3691	3
4	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	20	0,0801	0,4455	4,1880	0,0653	4	0,3653	4
5	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	45	0,1802	1,0025	5,1905	0,0564	5	0,3314	6
6	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	74	0,2964	1,6485	6,8390	0,0549	6	0,3387	5
7	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	33	0,1322	0,7351	7,5741	0,0517	7	0,2987	7
8	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	23	0,0921	0,5124	8,0865	0,0464	8	0,2643	8
9	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	20	0,0801	0,4455	8,5320	0,0430	9	0,2442	9
10	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	20	0,0801	0,4455	8,9775	0,0402	10	0,2290	10
11	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	28	0,1122	0,6237	9,6012	0,0389	11	0,2263	11
12	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	40	0,1602	0,8911	10,4923	0,0302	12	0,1862	12
13	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	12	0,0481	0,2673	10,7596	0,0269	13	0,1522	13
14	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	10	0,0401	0,2228	10,9824	0,0198	14	0,1129	14
15	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	13	0,0521	0,2896	11,2720	0,0177	15	0,1028	15
16	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	6	0,0240	0,1337	11,4057	0,0169	16	0,0954	16
17	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	5	0,0200	0,1114	11,5171	0,0168	17	0,0943	17
18	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	8	0,0320	0,1782	11,6953	0,0151	18	0,0865	18
19	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	7	0,0280	0,1559	11,8512	0,0130	19	0,0746	20
20	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	24	0,0961	0,5346	12,3858	0,0115	20	0,0760	19
21	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	19	0,0761	0,4233	12,8091	0,0104	21	0,0672	21
22	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	14	0,0561	0,3119	13,1210	0,0097	22	0,0601	22
23	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	3	0,0120	0,0668	13,1878	0,0087	23	0,0490	23
24	0005.0005.0055.1476 Арендное жилье	2	0,0080	0,0446	13,2324	0,0064	24	0,0357	24
25	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	3	0,0120	0,0668	13,2992	0,0060	25	0,0345	25

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные органы государственного управления, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации				(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																					
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующих предметам ведения данного наименования в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и компетенции которых входят решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			III. Рекомендация автора обращения по улучшению															
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных уполномоченных лиц				III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов		III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	III.1. социально-экономической сферы деятельности государства	III.2. социально-экономической сферы общества	III.3. иных сфер деятельности государства	III.4. иных сфер деятельности общества						
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	(91) [100,000]	I.	(43) [47,253]	I <sub>1</sub> (43) [47,253]	Федеральные органы исполнительной власти (39) [42,858]	Минтранс России (31) [34,068]	(4) [4,395]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(25) [25,278]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			II.	(4) [4,395]			Росжелдор (8) [8,790]	(3) [3,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(4) [4,395]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			III.	(43) [47,253]			Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (4) [4,395]	ОАО «РЖД» (4) [4,395]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(2) [2,197]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			IV.	(1) [1,099]			Региональный (43) [47,253]	Региональные органы исполнительной власти (43) [47,253]	Саратовская область (43) [47,253]	(3) [3,297]	(0) [0,000]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,297]	(26) [28,571]	(0) [0,000]	(3) [3,297]	(6) [6,593]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасности пассажирских перевозок)	(51) [100,000]	I.	(10) [19,608]	III <sub>1</sub> (43) (37) [72,549]	Региональные органы исполнительной власти (37) [72,549]	Саратовская область (37) [72,549]	(3) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,961]	(22) [43,137]	(0) [0,000]	(2) [3,922]	(4) [7,843]	(0) [0,000]	(5) [9,804]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			II.	(1) [1,961]																																					
			III.	(37) [72,549]																																					
			IV.	(3) [5,882]																																					
IV. вопросы местного значения	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасности пассажирских перевозок)	(51) [100,000]	I.	(10) [19,608]	III <sub>1</sub> (43) (37) [72,549]	Региональные органы исполнительной власти (37) [72,549]	Саратовская область (37) [72,549]	(3) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,961]	(22) [43,137]	(0) [0,000]	(2) [3,922]	(4) [7,843]	(0) [0,000]	(5) [9,804]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			II.	(1) [1,961]																																					
			III.	(37) [72,549]																																					
			IV.	(3) [5,882]																																					

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																				
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующих предметам ведения данного наименования	Количество и доля вопросов разрешения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																												
									31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных или должностных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
									31.1. о предоставлении реализации конкретной услуги гражданами	31.2. о предоставлении реализации долей в уставных капиталах	31.3. о предоставлении реализации конституционных прав других лиц	31.4. о предоставлении реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных или должностных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
									Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	I. (33) [91,667]																																				
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Информация о гражданах (персональные данные)	(36) [100,000]	I. (33) [91,667]																																		
			III. (3) [8,333]	Федеральный [91,667]																																	
				Федеральные органы исполнительной власти (31) [86,111]																																	
				Федеральные государственные органы (2) [5,556]																																	
IV. вопросы местного значения	III. (3) [8,333]																																				
	Администрация Президента Российской Федерации (2) [5,556]																																				
Минкомсвязь России (15) [41,666]	(6) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,778]	(1) [2,778]	(6) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
Минэкономразвития России (8) [22,221]	(5) [13,888]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
Минтруд России (3) [8,334]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
ФМС России (3) [8,334]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
Роскомнадзор (2) [5,556]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
Администрация Президента Российской Федерации (2) [5,556]	(2) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					

**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации		Общее количество вопросов			Предмет ведения	Количество видов вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																														
			Количество и доля вопросов предмета ведения, имеющих в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса			Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				IV. Рекомендация автора обращения по улучшению																									
									31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных или должностных лиц	III.1. законы	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	IV.1. социальная сфера деятельности государства	IV.2. социально-экономической сферы общества	IV.3. иных сфер деятельности государства	IV.4. иных сфер деятельности общества																					
									31.1. о соблюдении реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении реализации конституционных свобод	31.3. о содействии реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.4. о неисполнении в работе должностных лиц государственной службы	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов		33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов										Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц																		
																		Ж2.1. нарушение конституционных прав	Ж2.2. нарушение конституционных свобод																																			
III.1. законы	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	IV.1. социальная сфера деятельности государства	IV.2. социально-экономической сферы общества	IV.3. иных сфер деятельности государства	IV.4. иных сфер деятельности общества																																															
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		I.	[8,824]	(3)	[38,235]	Региональный (13)	Региональные органы исполнительной власти (13)	Саратовская область (13)	[38,235]	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)											
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	II.	[5,882]	(2)	[100,000]	Местный (16)	Органы местного самоуправления (16)	Балаковский муниципальный район (3)	[8,824]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)							
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. вопросы местного значения		III.	[38,235]	(13)	[47,059]	Местный (16)	Органы местного самоуправления (16)	Ершовский муниципальный район (1)	[2,941]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. вопросы местного значения		IV.	[47,059]	(16)	[47,059]	Местный (16)	Органы местного самоуправления (16)	Энгельский муниципальный район (4)	[2,941]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. вопросы местного значения		IV.	[47,059]	(16)	[47,059]	Местный (16)	Органы местного самоуправления (16)	Городской округ город Саратов (10)	[29,412]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
										(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопросов	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																							
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов соответствующего предметам ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов предметом ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																	III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				III. Рекомендация автора обращения по улучшению										
									31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должных лиц уполномоченных лиц	III.1. законов		III.2. иных нормативных правовых актов		III.3. деятельности государственных органов		III.4. деятельности органов местного самоуправления		III.2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		III.3. социально-экономической сферы деятельности государства		III.4. социально-экономической сферы деятельности государства	
									31.1. о обеспечении реализации конституционных прав	31.2. о обеспечении реализации конституционных свобод	31.3. о обеспечении реализации законных прав других лиц	31.4. о обеспечении реализации иных законных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.4. о неисполнении в работе органов местного самоуправления	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	III.2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	III.3. социально-экономической сферы деятельности государства	III.4. социально-экономической сферы деятельности государства						
(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)										
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	I.	(1)	[2,381]	II (16) [38,095]	Региональный (16) [38,095]	Региональные органы исполнительной власти (16) [38,095]	Саратовская область (16) [38,095]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [7,143]	(12) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]								
							Энгельсский муниципальный район (5) [7,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [7,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							Балковский муниципальный район (2) [4,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							Аркадакский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							Базарно-Караульский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							Балашовский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							Марсовский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							Ртищевский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
							Среднеохотский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
							Феодоровский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
IV. вопросы местного значения	IV.	(25)	[59,524]	IV (25) [59,524]	Местный (25) [59,524]	Органы местного самоуправления (25) [59,524]	Лысогорский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]								
							Самойловский муниципальный район (1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
							Городской округ город Саратов (11) [26,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [21,428]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
							Дорожное хозяйство (42) [110,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные государственные органы, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопросов	Количество вопросов [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																	
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																	III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию									
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц	III.1. законов		III.2. иных нормативных правовых актов		III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	III.5. Рекомендации автором обращения по развитию общественной активности	III.6. Рекомендация автора обращения по улучшению	
								31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации коллективных интересов	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации коллективных интересов других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	III.1.1. законов	III.1.2. иных нормативных правовых актов	III.2.1. деятельности государственных органов				III.2.2. деятельности органов местного самоуправления	III.3.1. социально-экономической сферы общества
I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Детельность судебных приставов	100 [100,000]	I.	100 [100,000]	Федеральный 100 [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (95) [95,000]	ФССП России (95) [95,000]	31.1.	31.2.	31.3.	31.4.	32.1.	32.2.	32.3.	32.4.	32.5.	33.1.	33.2.	33.3.	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж1.5.	Ж1.6.	Ж2.	III.1.1.	III.1.2.	III.2.1.	III.2.2.	III.3.1.	III.3.2.	III.3.3.	III.3.4.
								(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Взыскание алиментов	45 [100,000]	I.	45 [100,000]	Федеральный 45 [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (26) [57,778]	ФССП России (26) [57,778]	31.1.	31.2.	31.3.	31.4.	32.1.	32.2.	32.3.	32.4.	32.5.	33.1.	33.2.	33.3.	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж1.5.	Ж1.6.	Ж2.	III.1.1.	III.1.2.	III.2.1.	III.2.2.	III.3.1.	III.3.2.	III.3.3.	III.3.4.
								(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Исполнение судебных решений	63 [100,000]	I.	63 [100,000]	Федеральный 63 [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (57) [90,476]	ФССП России (56) [88,889]	31.1.	31.2.	31.3.	31.4.	32.1.	32.2.	32.3.	32.4.	32.5.	33.1.	33.2.	33.3.	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж1.5.	Ж1.6.	Ж2.	III.1.1.	III.1.2.	III.2.1.	III.2.2.	III.3.1.	III.3.2.	III.3.3.	III.3.4.
								(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. вопросы местного значения		63 [100,000]	I.	63 [100,000]	Федеральный 63 [100,000]	Федеральные государственные органы (6) [9,524]	МЧС России (1) [1,587]	31.1.	31.2.	31.3.	31.4.	32.1.	32.2.	32.3.	32.4.	32.5.	33.1.	33.2.	33.3.	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж1.5.	Ж1.6.	Ж2.	III.1.1.	III.1.2.	III.2.1.	III.2.2.	III.3.1.	III.3.2.	III.3.3.	III.3.4.
								(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьями 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

	<b>(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]</b>																																		
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования																Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса											
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и муниципальных лиц		П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию бизнес-взаимоотношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
								31.1. о предоставлении информации и документов	31.2. о предоставлении информации и документах	31.3. о предоставлении информации и документах	31.4. о предоставлении информации и документах	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию бизнес-взаимоотношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы	П3.3. сферы деятельности государства	П3.4. сферы деятельности государства	
<b>I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации</b>				I. (7) [7,447]	Региональный (45) [47,872]	Региональные органы исполнительной власти (45) [47,872]	Саратовская область (45) [47,872]	(22) [23,404]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(14) [14,893]	(7) [7,447]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							Энгельский муниципальный район (10) [10,637]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [8,599]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
							Балаковский муниципальный район (3) [3,192]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Пугачевский муниципальный район (2) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
<b>II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации</b>	Облата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	(94) [100,000]	III. (45) [47,872]	Местный (42) [44,681]	Местный (42) [44,681]	Органы местного самоуправления (42) [44,681]	Ртищевский муниципальный район (2) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							Озинский муниципальный район (1) [1,064]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
							Петровский муниципальный район (1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Романовский муниципальный район (1) [1,064]	(0) [0,000]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
<b>III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации</b>			III. (45) [47,872]	Местный (42) [44,681]	Местный (42) [44,681]	Органы местного самоуправления (42) [44,681]	Городской округ город Саратов (22) [23,404]	(2) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,255]	(14) [14,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							Городской округ город Саратов (22) [23,404]	(2) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,255]	(14) [14,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
<b>IV. вопросы местного значения</b>			IV. (42) [44,681]	Местный (42) [44,681]	Местный (42) [44,681]	Органы местного самоуправления (42) [44,681]	Городской округ город Саратов (22) [23,404]	(2) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,255]	(14) [14,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							Городской округ город Саратов (22) [23,404]	(2) [2,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,255]	(14) [14,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

**САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих наименований и выявлением наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Классификация вопросов	I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. вопросы местного значения		(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																																
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество голов вопросов предметов ведения, имеющих в общем количестве вопросов данного наименования	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных органов государственной власти, федеральных органов исполнительной власти органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																				III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию					IV. Рекомендация автора обращения по улучшению																							
									31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных лиц, должностных лиц										III.1. законы		III.2. иных нормативных правовых актов		III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	IV.1. компетенция экономической сфера деятельности государства	IV.2. социально-экономической сферы общества	IV.3. иных сфер деятельности государства	IV.4. иных сфер деятельности общества															
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	I	(51) [100,000]	III	(3) [5,882]	(37) [72,549]	Региональные органы исполнительной власти (37) [72,549]	Саратовская область (37) [72,549]	31.1. о предоставлении реализации конституционных прав				31.2. о предоставлении реализации конституционных свобод				31.3. о предоставлении реализации конституционных прав		31.4. о предоставлении реализации конституционных свобод		32.1. о нарушении законов		32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.3. о недостатках в работе государственных органов		32.4. о недостатках в работе должностных лиц		32.5. о недостатках в работе должностных лиц		33.1. деятельности государственных органов		33.2. деятельности органов местного самоуправления		Ж1.1. его нарушенных прав		Ж1.2. его нарушенных свобод		Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных лиц, должностных лиц		III.1. законы		III.2. иных нормативных правовых актов		III.3. деятельности государственных органов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	IV.1. компетенция экономической сфера деятельности государства	IV.2. социально-экономической сферы общества	IV.3. иных сфер деятельности государства	IV.4. иных сфер деятельности общества
								[45,098]				[0,000]				[5,882]		[0,000]		[1,961]		[7,843]		[9,804]		[0,000]		[0,000]		[1,961]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]	
								(23)				(0)				(3)		(0)		(1)		(4)		(5)		(0)		(0)		(1)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)			
Борьба с антигигиенией, Уборка мусора	III	(23) [100,000]	IV	(3) [13,043]	(20) [86,957]	Местный (20) [86,957]	Органы местного самоуправления (20) [86,957]	Энгельсский муниципальный район (2) [8,696]				Городской округ город Саратов (18) [78,261]								[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]					
								(0)				(2)				(10)				(0)				(2)		(5)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)			
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	I	(20) [100,000]	I	(7) [35,000]	(7) [35,000]	Федеральный (7) [35,000]	Федеральные органы исполнительной власти (5) [25,000]	Федеральные государственные органы (2) [10,000]	ФССП России (5) [25,000]				Администрация Президента Российской Федерации* (2) [10,000]								[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]						
									(1)				(0)				(1)		(0)		(2)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		
									[5,000]				[0,000]				[5,000]		[0,000]		[10,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	III	(20) [100,000]	III	(7) [35,000]	(7) [35,000]	Региональный (7) [35,000]	Региональные органы исполнительной власти (7) [35,000]	Саратовская область (7) [35,000]									[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]								
									(5)				(0)				(0)		(0)		(1)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)								
									[25,000]				[0,000]				[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]						
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	IV	(6) [30,000]	IV	(6) [30,000]	(6) [30,000]	Местный (6) [30,000]	Органы местного самоуправления (6) [30,000]	Энгельсский муниципальный район (4) [20,000]				Балашовский муниципальный район (1) [5,000]				Городской округ город Саратов (1) [5,000]								[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]							
								(0)				(0)				(0)		(0)		(4)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)		(0)									
								[0,000]				[0,000]				[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]		[0,000]							

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»









**УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,860) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 10,641), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам на 10 тыс. населения и доли количества вопросов соответствующих наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активность населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	111	0,8757	4,8387	4,8387	0,6092	1	3,3937	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	75	0,5917	3,2694	8,1081	0,3274	2	1,8359	2
3	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	42	0,3313	1,8309	9,9390	0,2319	3	1,2917	3
4	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	42	0,3313	1,8309	11,7699	0,1941	4	1,0867	4
5	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	39	0,3077	1,7001	13,4700	0,1863	5	1,0417	5
6	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	18	0,1420	0,7847	14,2547	0,1305	6	0,7223	6
7	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	64	0,5049	2,7899	17,0446	0,1171	7	0,6872	7
8	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	31	0,2446	1,3514	18,3960	0,1147	8	0,6469	8
9	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	19	0,1499	0,8282	19,2242	0,0771	9	0,4334	9
10	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	15	0,1183	0,6539	19,8781	0,0621	10	0,3494	10
11	0004.0015.0147.0753 Факты противоправного поведения сотрудников ФСКН России	7	0,0552	0,3051	20,1832	0,0525	11	0,2906	11
12	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	7	0,0552	0,3051	20,4883	0,0448	12	0,2487	12
13	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	14	0,1104	0,6103	21,0986	0,0358	13	0,2059	13
14	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	4	0,0316	0,1744	21,2730	0,0246	14	0,1365	14
15	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	5	0,0394	0,2180	21,4910	0,0206	15	0,1162	15
16	0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	3	0,0237	0,1308	21,6218	0,0194	16	0,1074	17
17	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	5	0,0394	0,2180	21,8398	0,0191	17	0,1077	16
18	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	6	0,0473	0,2616	22,1014	0,0173	18	0,0989	18
19	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	3	0,0237	0,1308	22,2322	0,0172	19	0,0955	19
20	0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств	3	0,0237	0,1308	22,3630	0,0141	20	0,0788	20
21	0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	3	0,0237	0,1308	22,4938	0,0140	21	0,0781	21
22	0004.0016.0159.0507 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	2	0,0158	0,0872	22,5810	0,0139	22	0,0768	22
23	0004.0015.0155.0895 Заключение нового контракта с военнослужащим	2	0,0158	0,0872	22,6682	0,0127	23	0,0705	23
24	0004.0018.0171.0544 Органы судебного сообщества	2	0,0158	0,0872	22,7554	0,0118	24	0,0653	24
25	0004.0016.0163.0523 Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2	0,0158	0,0872	22,8426	0,0112	25	0,0623	25
26	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	3	0,0237	0,1308	22,9734	0,0097	26	0,0547	26
27	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	2	0,0158	0,0872	23,0606	0,0089	27	0,0497	27
28	0004.0015.0155.0494 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	0,0079	0,0436	23,1042	0,0075	28	0,0414	28
29	0004.0018.0172.1223 Конституционное судопроизводство	1	0,0079	0,0436	23,1478	0,0068	29	0,0377	29
30	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	2	0,0158	0,0872	23,2350	0,0065	30	0,0367	30

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

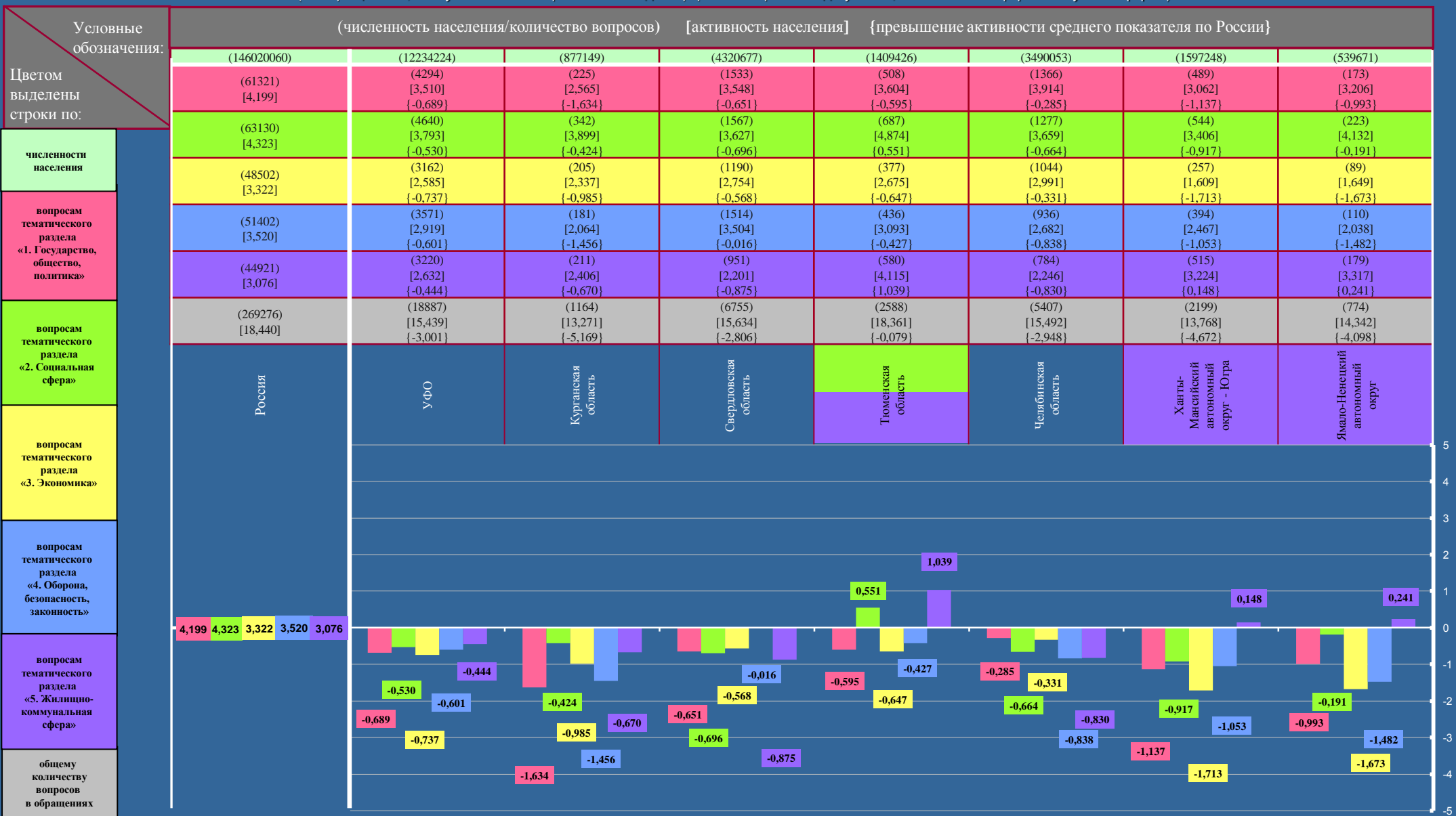
I вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Количество вопросов наименования вопросов наименования вопросов наименования вопросов	Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов)   Доля в общем количестве вопросов данного наименования																Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																													
							Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																Рекомендация автора обращения по совершенствованию						Рекомендация автора обращения по улучшению																							
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц		Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц				Ж4. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц			Ж5. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц																				
							31.1. содействие в реализации коллективных требований		31.2. содействие в реализации коллективных требований		31.3. содействие в реализации коллективных требований		31.4. содействие в реализации коллективных требований		32.1. о нарушении законов		32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.3. несоответствие в работе государственных органов		32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления		32.5. о недостатках в работе должностных лиц		Ж1.1. его нарушениям прав		Ж1.2. его нарушениям свобод		Ж1.3. его нарушениям законных интересов		Ж1.4. нарушениям прав		Ж1.5. нарушениям свобод		Ж1.6. нарушениям законных интересов		Ж1.7. другим лицам		Ж2.1. нарушение прав граждан				Ж3.1. нарушение прав граждан			Ж4.1. нарушение прав граждан			Ж5.1. нарушение прав граждан			
II вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Работа прокуратуры	(111) [100,000]	I (108) [97,297]	I (108) [97,297]	Федеральный [97,297]	Федеральные государственные органы (108) [97,297]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (72) [64,865]																Администрация Президента Российской Федерации* (36) [32,432]																													
		III (3) [2,703]	МВД России (41) [54,667]																ФСБН России (1) [1,333]						СК России (17) [22,667]						Администрация Президента Российской Федерации* (12) [16,000]						Генеральная прокуратура Российской Федерации (1) [1,333]															
III вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Деятельность органов дознания и следствия	(75) [100,000]	I (75) [100,000]	I (75) [100,000]	Федеральный (75) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (45) [60,000]	МВД России (41) [54,667]																ФСБН России (5) [6,667]						ФСБ России (1) [1,333]						СК России (17) [22,667]						Администрация Президента Российской Федерации* (12) [16,000]						Генеральная прокуратура Российской Федерации (1) [1,333]					
		III (2) [4,762]	ФСБН России (1) [1,333]																СК России (17) [22,667]						Администрация Президента Российской Федерации* (12) [16,000]						Генеральная прокуратура Российской Федерации (1) [1,333]																					
III вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Ответственность за нарушение законодательства	(42) [100,000]	I (40) [95,238]	I (40) [95,238]	Федеральный (40) [95,238]	Федеральные органы исполнительной власти (36) [90,476]	МВД России (35) [47,618]																ФСБН России (1) [2,381]						Роструд (1) [2,381]						Администрация Президента Российской Федерации* (1) [2,381]						Центральный банк Российской Федерации (1) [2,381]											
		III (2) [4,762]	ФСБН России (1) [2,381]																Роструд (1) [2,381]						Администрация Президента Российской Федерации* (1) [2,381]						Центральный банк Российской Федерации (1) [2,381]																					
IV вопросы местного значения	Преступления против личности	(42) [100,000]	I (41) [97,619]	I (41) [97,619]	Федеральный (41) [97,619]	Федеральные органы исполнительной власти (40) [95,238]	МВД России (39) [92,857]																ФСБН России (1) [2,381]						Генеральная прокуратура Российской Федерации (1) [2,381]																							
		III (1) [2,381]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (1) [2,381]																																																	
IV вопросы местного значения	Органы внутренних дел	(39) [100,000]	I (39) [100,000]	I (39) [100,000]	Федеральный (39) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (39) [100,000]	МВД России (39) [20,513]																																													
		I (18) [100,000]	ФСБН России (18) [5,556]																																																	

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

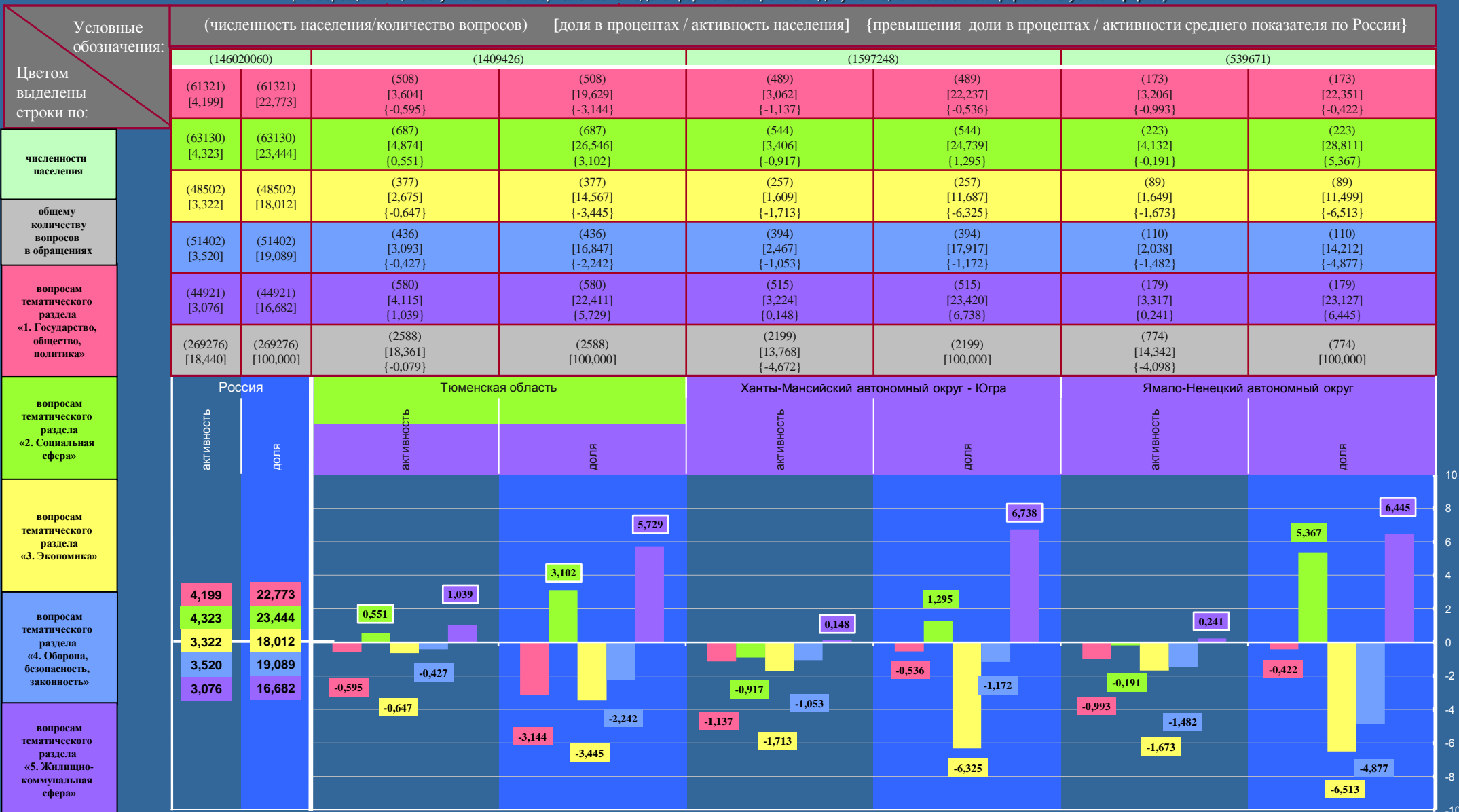
Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**ТОМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,551) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 3,102), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>687</b>							
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	175	1,2416	6,7620	6,7620	0,8925	1	4,8688	1
2	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	18	0,1277	0,6955	7,4575	0,0485	2	0,2658	2
3	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	10	0,0710	0,3864	7,8439	0,0459	3	0,2505	3
4	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологической медицинской помощи	8	0,0568	0,3091	8,1530	0,0421	4	0,2293	4
5	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	15	0,1064	0,5796	8,7326	0,0402	5	0,2209	5
6	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	11	0,0780	0,4250	9,1576	0,0389	6	0,2129	6
7	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	7	0,0497	0,2705	9,4281	0,0344	7	0,1873	7
8	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	11	0,0780	0,4250	9,8531	0,0312	8	0,1710	8
9	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	9	0,0639	0,3478	10,2009	0,0307	9	0,1677	9
10	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	22	0,1561	0,8501	11,0510	0,0268	10	0,1490	10
11	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	12	0,0851	0,4637	11,5147	0,0229	11	0,1265	11
12	0002.0013.0142.0294 Телевидение	7	0,0497	0,2705	11,7852	0,0226	12	0,1234	13
13	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	15	0,1064	0,5796	12,3648	0,0225	13	0,1247	12
14	0002.0007.0071.1425 Програма увеличения размера пенсии гражданам, выразившим намерение продолжать работать по достижении пенсионного возраста	3	0,0213	0,1159	12,4807	0,0203	14	0,1103	14
15	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	4	0,0284	0,1546	12,6353	0,0201	15	0,1097	15
16	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	8	0,0568	0,3091	12,9444	0,0193	16	0,1056	16
17	0002.0006.0064.0214 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	4	0,0284	0,1546	13,0990	0,0185	17	0,1011	17
18	0002.0006.0065.0222 Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	4	0,0284	0,1546	13,2536	0,0181	18	0,0989	18
19	0002.0014.0143.1090 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых	4	0,0284	0,1546	13,4082	0,0178	19	0,0970	20
20	0002.0007.0074.0707 Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	3	0,0213	0,1159	13,5241	0,0177	20	0,0966	21
21	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	4	0,0284	0,1546	13,6787	0,0176	21	0,0959	22
22	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	26	0,1845	1,0046	14,6833	0,0173	22	0,0977	19
23	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	14	0,0993	0,5410	15,2243	0,0166	23	0,0924	23
24	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	4	0,0284	0,1546	15,3789	0,0146	24	0,0796	24
25	0002.0006.0064.1394 Заработная плата социальных работников	2	0,0142	0,0773	15,4562	0,0134	25-26	0,0728	26
26	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	4	0,0284	0,1546	15,6108	0,0134	25-26	0,0733	25
27	0002.0007.0074.1105 Проезд к месту лечения и обратно	2	0,0142	0,0773	15,6881	0,0123	27	0,0669	27
28	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	2	0,0142	0,0773	15,7654	0,0113	28	0,0617	28
29	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	3	0,0213	0,1159	15,8813	0,0111	29	0,0606	29
30	0002.0013.0141.0828 Библиотеки. Дома культуры, кинотеатры	3	0,0213	0,1159	15,9972	0,0110	30	0,0602	30



**ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

24 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,039) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 5,729), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	124	0,8798	4,7913	4,7913	0,4624	1	2,5278	1
2	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	84	0,5960	3,2457	8,0370	0,3431	2	1,8742	2
3	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	33	0,2341	1,2751	9,3121	0,1495	3	0,8165	3
4	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15	0,1064	0,5796	9,8917	0,0693	4	0,3783	4
5	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	20	0,1419	0,7728	10,6645	0,0614	5	0,3364	5
6	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	10	0,0710	0,3864	11,0509	0,0413	6	0,2256	6
7	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	23	0,1632	0,8887	11,9396	0,0394	7	0,2176	7
8	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	22	0,1561	0,8501	12,7897	0,0352	8	0,1943	8
9	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	14	0,0993	0,5410	13,3307	0,0336	9	0,1849	9
10	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	10	0,0710	0,3864	13,7171	0,0227	10	0,1242	10
11	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	4	0,0284	0,1546	13,8717	0,0224	11	0,1223	11
12	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	5	0,0355	0,1932	14,0649	0,0183	12	0,1000	12
13	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	0,0639	0,3478	14,4127	0,0182	13	0,0997	13
14	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	8	0,0568	0,3091	14,7218	0,0180	14	0,0985	14
15	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	3	0,0213	0,1159	14,8377	0,0175	15	0,0955	15
16	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	6	0,0426	0,2318	15,0695	0,0136	16	0,0747	16
17	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	5	0,0355	0,1932	15,2627	0,0123	17	0,0673	17
18	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	2	0,0142	0,0773	15,3400	0,0109	18	0,0595	18
19	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	2	0,0142	0,0773	15,4173	0,0099	19	0,0539	19
20	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	2	0,0142	0,0773	15,4946	0,0090	20	0,0491	20
21	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	4	0,0284	0,1546	15,6492	0,0081	21	0,0447	21
22	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	4	0,0284	0,1546	15,8038	0,0072	22	0,0395	22
23	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	3	0,0213	0,1159	15,9197	0,0071	23	0,0390	23
24	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	2	0,0142	0,0773	15,9970	0,0056	24	0,0305	24





**ХАНТЫ-МАНСКИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА**

25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,148) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,738), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		515							
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	81	0,5071	3,6835	3,6835	0,2542	1	2,3120	1
2	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	43	0,2692	1,9554	5,6389	0,2035	2	1,5993	3
3	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	95	0,5948	4,3201	9,9590	0,1774	3	2,0566	2
4	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	15	0,0939	0,6821	10,6411	0,0456	4	0,4199	5
5	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	11	0,0689	0,5002	11,1413	0,0344	5	0,3130	8
6	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	17	0,1064	0,7731	11,9144	0,0331	6	0,3757	6
7	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	18	0,1127	0,8186	12,7330	0,0281	7	0,3600	7
8	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	7	0,0438	0,3183	13,0513	0,0211	8	0,1950	10
9	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	28	0,1753	1,2733	14,3246	0,0210	9	0,4366	4
10	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	4	0,0250	0,1819	14,5065	0,0164	10	0,1351	13
11	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	5	0,0313	0,2274	14,7339	0,0159	11	0,1438	11
12	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	6	0,0376	0,2729	15,0068	0,0112	12	0,1296	14
13	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	2	0,0125	0,0910	15,0978	0,0109	13	0,0821	16
14	0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд	2	0,0125	0,0910	15,1888	0,0102	14	0,0787	17
15	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	8	0,0501	0,3638	15,5526	0,0085	15	0,1384	12
16	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	2	0,0125	0,0910	15,6436	0,0082	16	0,0676	18
17	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	0,0438	0,3183	15,9619	0,0067	17	0,1170	15
18	0005.0005.0053.0144 Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран)	1	0,0063	0,0455	16,0074	0,0047	18	0,0370	20
19	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	20	0,1252	0,9095	16,9169	0,0043	19	0,2537	9
20	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	2	0,0125	0,0910	17,0079	0,0041	20	0,0453	19
21	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	1	0,0063	0,0455	17,0534	0,0040	21	0,0332	21
22	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	1	0,0063	0,0455	17,0989	0,0031	22	0,0284	22
23	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	1	0,0063	0,0455	17,1444	0,0025	23	0,0251	23
24	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	1	0,0063	0,0455	17,1899	0,0020	24	0,0221	24
25	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	1	0,0063	0,0455	17,2354	0,0017	25	0,0206	25





**ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ**

19 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,241) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,445), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	19 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	35	0,6485	4,5220	4,5220	0,3956	1	3,1505	1
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	40	0,7412	5,1680	9,6900	0,3238	2	2,9045	2
3	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	16	0,2965	2,0672	11,7572	0,2825	3	1,9911	3
4	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	10	0,1853	1,2920	13,0492	0,1437	4	1,0666	4
5	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	11	0,2038	1,4212	14,4704	0,0829	5	0,7654	5
6	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	5	0,0926	0,6460	15,1164	0,0582	6	0,4592	6
7	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	5	0,0926	0,6460	15,7624	0,0581	7	0,4588	7
8	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	3	0,0556	0,3876	16,1500	0,0312	8	0,2554	8
9	0005.0005.0055.1476 Арендное жилье	1	0,0185	0,1292	16,2792	0,0169	9	0,1203	12
10	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	2	0,0371	0,2584	16,5376	0,0168	10	0,1485	10
11	0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд	1	0,0185	0,1292	16,6668	0,0162	11	0,1169	13
12	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	1	0,0185	0,1292	16,7960	0,0139	12	0,1043	14
13	0005.0005.0056.1252 Перебор в теплоснабжении	1	0,0185	0,1292	16,9252	0,0114	13	0,0909	15
14	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	1	0,0185	0,1292	17,0544	0,0106	14	0,0865	16
15	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	1	0,0185	0,1292	17,1836	0,0101	15	0,0835	17
16	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	3	0,0556	0,3876	17,5712	0,0092	16	0,1358	11
17	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	5	0,0926	0,6460	18,2172	0,0080	17	0,1874	9
18	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	1	0,0185	0,1292	18,3464	0,0035	18	0,0479	18
19	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	1	0,0185	0,1292	18,4756	0,0031	19	0,0456	19

**ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																							
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов по субъекту ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов по субъекту ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																															
									31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц государственного аппарата				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной активности				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
									31.1. о содействии реализации конституционных прав	31.2. о содействии реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав и свобод граждан	31.4. о содействии в реализации конституционных прав и свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц государственного аппарата	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной активности	П3.1. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.2. иная сфера деятельности государства	П3.3. иная сфера деятельности общества	П3.4. иная сфера деятельности общества				
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Переселение из помещений, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(35) [100,000]	III.	(23) [65,714]	III. I. (65,714)	Региональный (23) [65,714]	Региональные органы исполнительной власти (23) [65,714]	Ямало-Ненецкий автономный округ (23) [65,714]																																
								Индустриальный район (1) [2,85725]																																
								Ямальский муниципальный район (1) [2,85725]																																
								Городской округ город Новый Уренгой (5) [8,5715]																																
								Городской округ город Ноябрьск (3) [8,5715]																																
								Городской округ город Губаинский (2) [5,7145]																																
								Городской округ город Муравьевка (1) [2,857]																																
								Городской округ город Салехард (1) [2,857]																																
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		(12) [34,286]	IV.	(12) [34,286]	IV. (12) [34,286]	Местный (12) [34,286]	Органы местного самоуправления (12) [34,286]	Ямало-Ненецкий автономный округ (12) [34,286]																																
								Городской округ город Салехард (1) [2,857]																																
								Городской округ город Салехард (1) [2,857]																																
								Городской округ город Салехард (1) [2,857]																																
								Городской округ город Салехард (1) [2,857]																																
IV. вопросы местного значения	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(40) [100,000]	I. III. IV.	(29) [72,500]	III. I. (72,500)	Региональный (29) [72,500]	Региональные органы исполнительной власти (29) [72,500]	Ямало-Ненецкий автономный округ (29) [72,500]																																
								Ямало-Ненецкий автономный округ (29) [72,500]																																
								Ямало-Ненецкий автономный округ (29) [72,500]																																
								Ямало-Ненецкий автономный округ (29) [72,500]																																



**ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ**

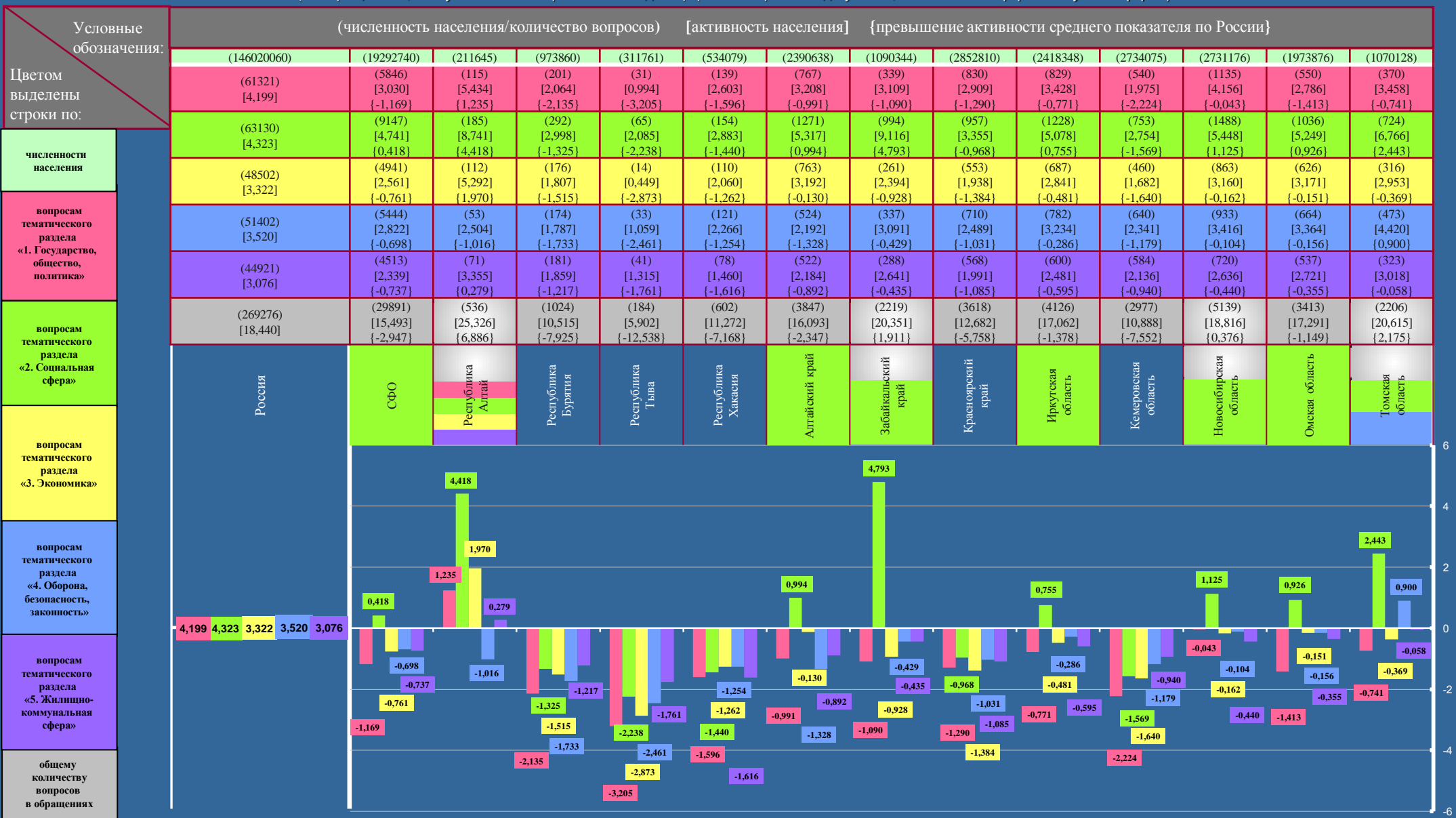
Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопросов	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доли вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																														
					Уровень разрешения вопроса	Наименование федерального органа законодательной и судебной власти, федерального органа исполнительной власти, федерального государственного органа, регионального органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																																												
							31. Просьба автора обращения					32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Жалоба, petition, обращение на жалоба (бездействие) должностных лиц, муниципальных властей				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																					
							31.1. осуществление реализации конституционных прав	31.2. осуществление в реализации конституционных прав	31.3. осуществление в реализации конституционных прав	31.4. осуществление в реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушающих прав		Ж1.2. его нарушающих свобод		Ж1.3. его нарушающих законных интересов	Ж1.4. нарушающих прав физических лиц		Ж1.5. нарушающих свобод физических лиц	Ж2. нарушающих законных интересов других лиц			П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов		П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по равнению общественных отношений		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества								
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Обеспечение жизни высжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	(16) [100,000]	I.	(5) [31,250]	I.	Федеральный (5) [31,250]	Администрация Президента Российской Федерации*	(3) [18,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]													
							Министры России (2) [12,500]	(1) [6,250]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]											
					III.	Региональный (10) [62,500]	Ямало-Ненецкий автономный округ (10) [62,500]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]										
III. вопросы, относящиеся к предметам субъектов Российской Федерации	Выселение из жилища	(10) [100,000]	I.	(1) [10,000]	III.	Региональный (9) [90,000]	Региональные органы исполнительной власти (9) [90,000]	Ямало-Ненецкий автономный округ (9) [90,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]												
							III.	(0) [90,000]																																											
IV. вопросы местного значения	Поставка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(11) [100,000]	I.	(1) [9,091]	III.	Местный (7) [63,637]	Тазовский муниципальный район (2) [18,182]	Тазовский район (2) [18,182]	(1) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]												
							Ндлмский муниципальный район (1) [9,091]	Ндлмский район (1) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
							Городской округ город Новый Уренгой (2) [18,182]	Городской округ город Новый Уренгой (2) [18,182]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
							Городской округ город Лабытнанги (1) [9,091]	Городской округ город Лабытнанги (1) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Городской округ город Салехард (1) [9,091]	Городской округ город Салехард (1) [9,091]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Условные обозначения:  Цветом выделены строки по:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																
	(146020060)		(211645)		(2390638)		(1090344)		(2418348)		(2731176)		(1973876)		(1070128)		
	(61321) [4,199]	(61321) [22,773]	(115) [5,434] {1,235}	(115) [21,455] {-1,318}	(767) [3,208] {-0,991}	(767) [19,937] {-2,836}	(339) [3,109] {-1,090}	(339) [15,277] {-7,496}	(829) [3,428] {-0,771}	(829) [20,092] {-2,681}	(1135) [4,156] {-0,043}	(1135) [22,086] {-0,687}	(550) [2,786] {-1,413}	(550) [16,115] {-6,658}	(370) [3,458] {-0,741}	(370) [16,772] {-6,001}	
численности населения	(63130) [4,323]	(63130) [23,444]	(185) [8,741] {4,418}	(185) [34,515] {11,071}	(1271) [5,317] {0,994}	(1271) [33,039] {9,595}	(994) [9,116] {4,793}	(994) [44,795] {21,351}	(1228) [5,078] {0,755}	(1228) [29,762] {6,318}	(1488) [5,448] {1,125}	(1488) [28,955] {5,511}	(1036) [5,249] {0,926}	(1036) [30,354] {6,910}	(724) [6,766] {2,443}	(724) [32,820] {9,376}	
	(48502) [3,322]	(48502) [18,012]	(112) [5,292] {1,970}	(112) [20,896] {2,884}	(763) [3,192] {-0,130}	(763) [19,834] {1,822}	(261) [2,394] {-0,928}	(261) [11,762] {-6,250}	(687) [2,841] {-0,481}	(687) [16,651] {-1,361}	(863) [3,160] {-0,162}	(863) [16,793] {-1,219}	(626) [3,171] {-0,151}	(626) [18,342] {0,330}	(316) [2,953] {-0,369}	(316) [14,325] {-3,687}	
общему количеству вопросов в обращениях	(51402) [3,520]	(51402) [19,089]	(53) [2,504] {-1,016}	(53) [9,888] {-9,201}	(524) [2,192] {-1,328}	(524) [13,621] {-5,468}	(337) [3,091] {-0,429}	(337) [15,187] {-3,902}	(782) [3,234] {-0,286}	(782) [18,953] {-0,136}	(933) [3,416] {-0,104}	(933) [18,155] {-0,934}	(664) [3,364] {-0,156}	(664) [19,455] {0,366}	(473) [4,420] {0,900}	(473) [21,441] {2,352}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(44921) [3,076]	(44921) [16,682]	(71) [3,355] {0,279}	(71) [13,246] {-3,436}	(522) [2,184] {-0,892}	(522) [13,569] {-3,113}	(288) [2,641] {-0,435}	(288) [12,979] {-3,703}	(600) [2,481] {-0,595}	(600) [14,542] {-2,140}	(720) [2,636] {-0,440}	(720) [14,011] {-2,671}	(537) [2,721] {-0,355}	(537) [15,734] {-0,948}	(323) [3,018] {-0,058}	(323) [14,642] {-2,040}	
	(269276) [18,440]	(269276) [100,000]	(536) [25,326] {6,886}	(536) [100,000]	(3847) [16,093] {-2,347}	(3847) [100,000]	(2219) [20,351] {1,911}	(2219) [100,000]	(4126) [17,062] {-1,378}	(4126) [100,000]	(5139) [18,816] {0,376}	(5139) [100,000]	(3413) [17,291] {-1,149}	(3413) [100,000]	(2206) [20,615] {2,175}	(2206) [100,000]	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		Республика Алтай		Алтайский край		Забайкальский край		Иркутская область		Новосибирская область		Омская область		Томская область		
	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»																	
			4,199	22,773	1,235	11,071	0,994	9,595	4,793	0,755	6,318	1,125	5,511	0,926	6,910	0,366	2,443
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»			4,323	23,444	0,279	2,884	1,822	1,822	0,435	0,481	1,361	0,162	0,934	0,330	0,330	0,900	2,352
			3,322	18,012	-1,016	-1,318	-0,892	-2,836	-0,429	-0,286	-0,136	-0,043	-0,104	-0,687	-0,151	-0,948	-0,058
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»			3,520	19,089	-1,016	-1,318	-0,892	-2,836	-0,429	-0,286	-0,136	-0,043	-0,104	-0,687	-0,151	-0,948	-0,058
			3,076	16,682	-1,016	-1,318	-0,892	-2,836	-0,429	-0,286	-0,136	-0,043	-0,104	-0,687	-0,151	-0,948	-0,058

**РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (6,886), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		536							
1	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	41	1,9372	7,6493	7,6493	1,8954	1	7,4228	1
2	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	35	1,6537	6,5299	14,1792	1,6306	2	6,4047	2
3	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	20	0,9450	3,7313	17,9105	0,8709	3	3,3295	3
4	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	16	0,7560	2,9851	20,8956	0,6609	4	2,4693	4
5	0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами	13	0,6142	2,4254	23,3210	0,6071	5	2,3868	5
6	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	12	0,5670	2,2388	25,5598	0,5439	6	2,1136	6
7	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	9	0,4252	1,6791	27,2389	0,4072	7	1,5814	7
8	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	16	0,7560	2,9851	30,2240	0,4069	8	1,0919	9
9	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	8	0,3780	1,4925	31,7165	0,3644	9	1,4186	8
10	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	10	0,4725	1,8657	33,5822	0,3262	10	1,0721	10
11	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	6	0,2835	1,1194	34,7016	0,2705	11	1,0488	11
12	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	7	0,3307	1,3060	36,0076	0,2639	12	0,9435	12
13	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	7	0,3307	1,3060	37,3136	0,2622	13	0,9346	13
14	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	7	0,3307	1,3060	38,6196	0,2515	14	0,8763	17
15	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	6	0,2835	1,1194	39,7390	0,2490	15	0,9322	14
16	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	6	0,2835	1,1194	40,8584	0,2444	16	0,9073	15
17	0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	5	0,2362	0,9328	41,7912	0,2302	17	0,9001	16
18	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	5	0,2362	0,9328	42,7240	0,2107	18	0,7947	18
19	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	5	0,2362	0,9328	43,6568	0,2066	19	0,7724	19
20	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	7	0,3307	1,3060	44,9628	0,2008	20	0,6015	24
21	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	6	0,2835	1,1194	46,0822	0,1886	21	0,6047	23
22	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	4	0,1890	0,7463	46,8285	0,1735	22	0,6624	20
23	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	4	0,1890	0,7463	47,5748	0,1717	23	0,6523	21
24	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	4	0,1890	0,7463	48,3211	0,1642	24	0,6119	22
25	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6	0,2835	1,1194	49,4405	0,1625	25	0,4632	29
26	0001.0001.0006.0036 Право на труд	4	0,1890	0,7463	50,1868	0,1546	26	0,5595	25
27	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	6	0,2835	1,1194	51,3062	0,1466	27	0,3770	30
28	0001.0002.0025.1314 Государственная программа «Развитие здравоохранения»	3	0,1417	0,5597	51,8659	0,1414	28	0,5582	26
29	0001.0001.0018.0104 Почетные звания	3	0,1417	0,5597	52,4256	0,1397	29	0,5489	27
30	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	3	0,1417	0,5597	52,9853	0,1360	30	0,5289	28

**РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ**

28 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 4,418) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 11,071), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	41	1,9372	7,6493	7,6493	1,8954	1	7,4228	1
2	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	20	0,9450	3,7313	11,3806	0,8709	2	3,3295	2
3	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	12	0,5670	2,2388	13,6194	0,5439	3	2,1136	3
4	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	16	0,7560	2,9851	16,6045	0,4069	4	1,0919	5
5	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	8	0,3780	1,4925	18,0970	0,3644	5	1,4186	4
6	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	10	0,4725	1,8657	19,9627	0,3262	6	1,0721	6
7	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	7	0,3307	1,3060	21,2687	0,2515	7	0,8763	8
8	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	6	0,2835	1,1194	22,3881	0,2444	8	0,9073	7
9	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	4	0,1890	0,7463	23,1344	0,1717	9	0,6523	9
10	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	3	0,1417	0,5597	23,6941	0,1360	10	0,5289	10
11	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	2	0,0945	0,3731	24,0672	0,0916	11	0,3575	11
12	0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	2	0,0945	0,3731	24,4403	0,0907	12	0,3527	12
13	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	2	0,0945	0,3731	24,8134	0,0827	13	0,3092	13
14	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	2	0,0945	0,3731	25,1865	0,0823	14	0,3070	14
15	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	3	0,1417	0,5597	25,7462	0,0755	15	0,2010	18
16	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	2	0,0945	0,3731	26,1193	0,0732	16	0,2576	15
17	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	2	0,0945	0,3731	26,4924	0,0679	17	0,2286	16
18	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	2	0,0945	0,3731	26,8655	0,0629	18	0,2015	17
19	0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников	1	0,0472	0,1866	27,0521	0,0463	19	0,1818	19
20	0002.0013.0140.0282 Управление в сфере научной и научно-технической деятельности	1	0,0472	0,1866	27,2387	0,0450	20	0,1747	20
21	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	2	0,0945	0,3731	27,6118	0,0434	21-22	0,0961	26
22	0002.0007.0069.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0,0472	0,1866	27,7984	0,0434	21-22	0,1658	21
23	0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	0,0472	0,1866	27,9850	0,0417	23	0,1565	22
24	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	2	0,0945	0,3731	28,3581	0,0400	24	0,0775	27
25	0002.0006.0065.0661 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	1	0,0472	0,1866	28,5447	0,0391	25	0,1424	23
26	0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	1	0,0472	0,1866	28,7313	0,0382	26	0,1380	24
27	0002.0013.0139.0280 Система основного общего образования	1	0,0472	0,1866	28,9179	0,0373	27	0,1331	25
28	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	2	0,0945	0,3731	29,2910	0,0323	28	0,0359	28

**РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ**

25 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,970) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,884), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующим показателем по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросу данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателям по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		112							
1	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	35	1,6537	6,5299	6,5299	1,6306	1	6,4047	1
2	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	16	0,7560	2,9851	9,5150	0,6609	2	2,4693	2
3	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	6	0,2835	1,1194	10,6344	0,2705	3	1,0488	3
4	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	7	0,3307	1,3060	11,9404	0,2639	4	0,9435	4
5	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	5	0,2362	0,9328	12,8732	0,2107	5	0,7947	5
6	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	4	0,1890	0,7463	13,6195	0,1642	6	0,6119	6
7	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	6	0,2835	1,1194	14,7389	0,1466	7	0,3770	8
8	0003.0009.0098.0372 Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	3	0,1417	0,5597	15,2986	0,1255	8	0,4717	7
9	0003.0011.0126.0819 Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	2	0,0945	0,3731	15,6717	0,0913	9	0,3556	9
10	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2	0,0945	0,3731	16,0448	0,0868	10	0,3311	10
11	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	2	0,0945	0,3731	16,4179	0,0857	11	0,3252	11
12	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,0945	0,3731	16,7910	0,0709	12	0,2454	12
13	0003.0008.0080.1461 Исполнение региональных бюджетов	1	0,0472	0,1866	16,9776	0,0464	13	0,1825	13
14	0003.0009.0098.0376 Личные подсобные хозяйства	1	0,0472	0,1866	17,1642	0,0452	14	0,1758	14
15	0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	1	0,0472	0,1866	17,3508	0,0447	15-16	0,1732	15
16	0003.0011.0122.0451 Лесное хозяйство и экология	1	0,0472	0,1866	17,5374	0,0447	15-16	0,1729	16
17	0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	1	0,0472	0,1866	17,7240	0,0425	17	0,1613	17
18	0003.0011.0126.0820 Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	1	0,0472	0,1866	17,9106	0,0409	18	0,1524	18
19	0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	1	0,0472	0,1866	18,0972	0,0407	19	0,1513	19
20	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	2	0,0945	0,3731	18,4703	0,0398	20	0,0767	23
21	0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	1	0,0472	0,1866	18,6569	0,0390	21	0,1420	20
22	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	1	0,0472	0,1866	18,8435	0,0349	22	0,1201	21
23	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	1	0,0472	0,1866	19,0301	0,0335	23	0,1123	22
24	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	1	0,0472	0,1866	19,2167	0,0268	24	0,0759	24
25	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	1	0,0472	0,1866	19,4033	0,0261	25	0,0722	25



Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметом ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации		Количество вопросов соответствующих предметам ведения в данном наименовании		Уровень разрешения вопроса		Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса																																
								Количество вопросов																																
								31. Просьба автора обращения							32. Сообщение автора обращения							33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц				Ж3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			Ж4. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			
								Доля в общем количестве вопросов							Доля в общем количестве вопросов							Доля в общем количестве вопросов				Доля в общем количестве вопросов				Доля в общем количестве вопросов				Доля в общем количестве вопросов			Доля в общем количестве вопросов			
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		Социальная защита инвалидов		I [87,500]		Федеральный [87,500]		Федеральные органы исполнительной власти (6) [75,000]																																
								Федеральные государственные органы (1) [12,500]																																
								Регистр (1) [6,250]																																
								Администрация Президента Российской Федерации* (4) [25,000]																																
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		Выделение земельных Участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества		I [50,000]		Федеральный [50,000]		Федеральные государственные органы (8) [43,750]																																
								СК России (1) [6,250]																																
								Генеральная прокуратура Российской Федерации (2) [12,500]																																
								Администрация Президента Российской Федерации* (25,000)																																
IV. вопросы местного значения		Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиационного, водного транспорта, дорог		I [28,571]		Федеральный [28,571]		Минтранс России (2) [28,571]																																
								Республика Алтай (4) [57,142]																																
								Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц (2) [14,287]																																
								Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц (1) [14,287]																																
I [87,500]		I [87,500]		I [87,500]		I [87,500]		Федеральные органы исполнительной власти (6) [75,000]																																
								Федеральные государственные органы (1) [12,500]																																
								Регистр (1) [6,250]																																
								Администрация Президента Российской Федерации* (4) [25,000]																																
I [50,000]		I [50,000]		I [50,000]		I [50,000]		Федеральные государственные органы (8) [43,750]																																
								СК России (1) [6,250]																																
								Генеральная прокуратура Российской Федерации (2) [12,500]																																
								Администрация Президента Российской Федерации* (25,000)																																
I [28,571]		I [28,571]		I [28,571]		I [28,571]		Минтранс России (2) [28,571]																																
								Республика Алтай (4) [57,142]																																
								Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц (2) [14,287]																																
								Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц (1) [14,287]																																



**АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

25 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,994) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 9,595), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0014.0143.0314 Доворство. О звании «Почетный донор»	60	0,2510	1,5593	1,5593	0,2449	1	1,5262	1
2	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	62	0,2593	1,6112	3,1705	0,2175	2	1,3847	2
3	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	117	0,4894	3,0405	6,2110	0,1403	3	1,1473	3
4	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	44	0,1841	1,1435	7,3545	0,1100	4	0,7417	4
5	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	42	0,1757	1,0915	8,4460	0,0525	5	0,4234	6
6	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	52	0,2175	1,3514	9,7974	0,0503	6	0,4449	5
7	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	17	0,0711	0,4418	10,2392	0,0480	7	0,3166	8
8	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	45	0,1882	1,1694	11,4086	0,0419	8	0,3758	7
9	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	13	0,0544	0,3378	11,7464	0,0415	9	0,2680	9
10	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	15	0,0627	0,3898	12,1362	0,0335	10	0,2312	10
11	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	11	0,0460	0,2859	12,4221	0,0294	11	0,1960	12
12	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	13	0,0544	0,3378	12,7599	0,0279	12	0,1941	13
13	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	11	0,0460	0,2859	13,0458	0,0276	13	0,1864	14
14	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	9	0,0376	0,2339	13,2797	0,0258	14	0,1700	15
15	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	8	0,0335	0,2079	13,4876	0,0256	15	0,1648	16
16	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	8	0,0335	0,2079	13,6955	0,0237	16	0,1548	17
17	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	8	0,0335	0,2079	13,9034	0,0231	17	0,1515	18
18	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	7	0,0293	0,1819	14,0853	0,0216	18	0,1403	20
19	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	29	0,1213	0,7536	14,8389	0,0209	19	0,2092	11
20	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	10	0,0418	0,2599	15,0988	0,0202	20	0,1425	19
21	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	10	0,0418	0,2599	15,3587	0,0178	21	0,1299	22
22	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	11	0,0460	0,2859	15,6446	0,0177	22	0,1325	21
23	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	6	0,0251	0,1559	15,8005	0,0174	23	0,1143	24
24	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	10	0,0418	0,2599	16,0604	0,0167	24	0,1240	23
25	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	9	0,0376	0,2339	16,2943	0,0151	25	0,1117	25



**ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (1,911), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	211	1,9352	9,5088	9,5088	1,7680	1	8,6023	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	128	1,1739	5,7684	15,2772	0,9371	2	4,4842	2
3	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	72	0,6603	3,2447	18,5219	0,6212	3	3,0326	3
4	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	49	0,4494	2,2082	20,7301	0,3284	4	1,5520	4
5	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	72	0,6603	3,2447	23,9748	0,3112	5	1,3515	6
6	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	40	0,3669	1,8026	25,7774	0,2928	6	1,4008	5
7	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	30	0,2751	1,3520	27,1294	0,1885	7	0,8822	8
8	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	23	0,2109	1,0365	28,1659	0,1858	8	0,9006	7
9	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	45	0,4127	2,0279	30,1938	0,1484	9	0,5944	14
10	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	24	0,2201	1,0816	31,2754	0,1473	10	0,6868	9
11	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	22	0,2018	0,9914	32,2668	0,1429	11	0,6720	10
12	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	21	0,1926	0,9464	33,2132	0,1393	12	0,6575	12
13	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	18	0,1651	0,8112	34,0244	0,1386	13	0,6675	11
14	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	19	0,1743	0,8562	34,8806	0,1341	14	0,6382	13
15	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	20	0,1834	0,9013	35,7819	0,1207	15	0,5615	16
16	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	15	0,1376	0,6760	36,4579	0,1171	16	0,5650	15
17	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	57	0,5228	2,5687	39,0266	0,1054	17	0,3052	27
18	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	28	0,2568	1,2618	40,2884	0,1037	18	0,4318	19
19	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	12	0,1101	0,5408	40,8292	0,1003	19	0,4877	17
20	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	14	0,1284	0,6309	41,4601	0,0949	20	0,4493	18
21	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	19	0,1743	0,8562	42,3163	0,0897	21	0,3976	21
22	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	12	0,1101	0,5408	42,8571	0,0876	22	0,4190	20
23	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	11	0,1009	0,4957	43,3528	0,0811	23	0,3884	22
24	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	12	0,1101	0,5408	43,8936	0,0809	24	0,3822	23
25	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	10	0,0917	0,4507	44,3443	0,0744	25	0,3567	24
26	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	9	0,0825	0,4056	44,7499	0,0717	26	0,3473	25
27	0003.0009.0099.0396 Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли	8	0,0734	0,3605	45,1104	0,0672	27	0,3271	26
28	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	8	0,0734	0,3605	45,4709	0,0609	28	0,2929	28
29	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	8	0,0734	0,3605	45,8314	0,0583	29	0,2788	30
30	0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	7	0,0642	0,3155	46,1469	0,0576	30	0,2795	29

**ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 4,793) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 21,351), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	211	1,9352	9,5088	9,5088	1,7680	1	8,6023	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	128	1,1739	5,7684	15,2772	0,9371	2	4,4842	2
3	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	72	0,6603	3,2447	18,5219	0,6212	3	3,0326	3
4	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	72	0,6603	3,2447	21,7666	0,3112	4	1,3515	5
5	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	40	0,3669	1,8026	23,5692	0,2928	5	1,4008	4
6	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	23	0,2109	1,0365	24,6057	0,1858	6	0,9006	6
7	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	15	0,1376	0,6760	25,2817	0,1171	7	0,5650	7
8	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	12	0,1101	0,5408	25,8225	0,1003	8	0,4877	8
9	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	12	0,1101	0,5408	26,3633	0,0876	9	0,4190	9
10	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	12	0,1101	0,5408	26,9041	0,0809	10	0,3822	10
11	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	10	0,0917	0,4507	27,3548	0,0744	11	0,3567	11
12	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	8	0,0734	0,3605	27,7153	0,0568	12	0,2706	13
13	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	7	0,0642	0,3155	28,0308	0,0565	13	0,2739	12
14	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	7	0,0642	0,3155	28,3463	0,0524	14	0,2516	14
15	0002.0007.0074.0943 Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	6	0,0550	0,2704	28,6167	0,0486	15	0,2359	15
16	0002.0013.0142.0294 Телевидение	8	0,0734	0,3605	28,9772	0,0463	16	0,2134	16
17	0002.0013.0139.1432 Выплата стипендий	5	0,0459	0,2253	29,2025	0,0430	17	0,2097	17
18	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	10	0,0917	0,4507	29,6532	0,0406	18	0,1737	18
19	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	13	0,1192	0,5858	30,2390	0,0400	19	0,1561	20
20	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	11	0,1009	0,4957	30,7347	0,0347	20	0,1370	23
21	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	5	0,0459	0,2253	30,9600	0,0337	21	0,1592	19
22	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	7	0,0642	0,3155	31,2755	0,0326	22	0,1439	22
23	0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	4	0,0367	0,1803	31,4558	0,0312	23	0,1502	21
24	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	8	0,0734	0,3605	31,8163	0,0310	24	0,1306	24
25	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	14	0,1284	0,6309	32,4472	0,0280	25	0,0865	27
26	0002.0013.0139.0270 Труд и социальная защита работников системы образования	3	0,0275	0,1352	32,5824	0,0246	26	0,1192	25
27	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	7	0,0642	0,3155	32,8979	0,0213	27	0,0830	28
28	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	5	0,0459	0,2253	33,1232	0,0194	28	0,0816	29
29	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	3	0,0275	0,1352	33,2584	0,0192	29	0,0903	26
30	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	8	0,0734	0,3605	33,6189	0,0189	30	0,0649	30



**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,755) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,318), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	59	0,2440	1,4300	1,4300	0,2215	1	1,3078	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	99	0,4094	2,3994	3,8294	0,1726	2	1,1152	2
3	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	34	0,1406	0,8240	4,6534	0,1277	3	0,7542	3
4	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	36	0,1489	0,8725	5,5259	0,0748	4	0,4707	4
5	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	34	0,1406	0,8240	6,3499	0,0567	5	0,3691	5
6	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	17	0,0703	0,4120	6,7619	0,0537	6	0,3221	6
7	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	16	0,0662	0,3878	7,1497	0,0437	7	0,2660	7
8	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	15	0,0620	0,3635	7,5132	0,0328	8	0,2049	13
9	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	18	0,0744	0,4363	7,9495	0,0320	9-10	0,2064	12
10	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	39	0,1613	0,9452	8,8947	0,0320	9-10	0,2441	8
11	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	20	0,0827	0,4847	9,3794	0,0316	11	0,2077	11
12	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	12	0,0496	0,2908	9,6702	0,0315	12	0,1928	14
13	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	11	0,0455	0,2666	9,9368	0,0310	13	0,1879	15
14	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	46	0,1902	1,1149	11,0517	0,0293	14	0,2426	9
15	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	9	0,0372	0,2181	11,2698	0,0250	15	0,1520	17
16	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	8	0,0331	0,1939	11,4637	0,0248	16	0,1490	19
17	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	12	0,0496	0,2908	11,7545	0,0245	17	0,1549	16
18	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	10	0,0414	0,2424	11,9969	0,0233	18	0,1444	20
19	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	15	0,0620	0,3635	12,3604	0,0229	19	0,1514	18
20	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	7	0,0289	0,1697	12,5301	0,0212	20	0,1281	21
21	0002.0013.0139.0262 Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	8	0,0331	0,1939	12,7240	0,0202	21	0,1237	22
22	0002.0006.0065.0222 Отпуска. Оплата больничных (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	7	0,0289	0,1697	12,8937	0,0186	22	0,1140	23
23	0002.0013.0141.0288 Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	6	0,0248	0,1454	13,0391	0,0174	23	0,1053	24
24	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	8	0,0331	0,1939	13,2330	0,0158	24	0,0999	25
25	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	8	0,0331	0,1939	13,4269	0,0156	25	0,0992	26
26	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	6	0,0248	0,1454	13,5723	0,0150	26-27	0,0923	27
27	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	5	0,0207	0,1212	13,6935	0,0150	26-27	0,0904	28
28	0002.0006.0065.0657 Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	4	0,0165	0,0969	13,7904	0,0144	28	0,0858	30
29	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	6	0,0248	0,1454	13,9358	0,0130	29	0,0815	31
30	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	12	0,0496	0,2908	14,2266	0,0121	30-31	0,0873	29
31	0002.0013.0139.0272 Платное образование	4	0,0165	0,0969	14,3235	0,0121	30-31	0,0731	33
32	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	8	0,0331	0,1939	14,5174	0,0111	32	0,0747	32
33	0002.0013.0139.0877 Социальные стипендии	3	0,0124	0,0727	14,5901	0,0107	33	0,0634	34
34	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	87	0,3597	2,1086	16,6987	0,0106	34	0,2154	10
35	0002.0007.0074.1105 Проезд к месту лечения и обратно	3	0,0124	0,0727	16,7714	0,0105	35	0,0623	35



**НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (0,376), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	81	0,2966	1,5762	1,5762	0,2225	1	1,1744	1
2	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	95	0,3478	1,8486	3,4248	0,2015	2	1,0550	2
3	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	52	0,1904	1,0119	4,4367	0,1775	3	0,9421	3
4	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	52	0,1904	1,0119	5,4486	0,1077	4	0,5633	4
5	0002.0013.0141.0834 Театры, концертные организации, цирки	27	0,0989	0,5254	5,9740	0,0906	5	0,4805	5
6	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	30	0,1098	0,5838	6,5578	0,0832	6	0,4393	6
7	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	47	0,1721	0,9146	7,4724	0,0770	7	0,3988	7
8	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	64	0,2343	1,2454	8,7178	0,0734	8	0,3731	8
9	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	53	0,1941	1,0313	9,7491	0,0697	9	0,3569	9
10	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	37	0,1355	0,7200	10,4691	0,0640	10	0,3323	10
11	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	42	0,1538	0,8173	11,2864	0,0594	11	0,3056	13
12	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	58	0,2124	1,1286	12,4150	0,0593	12	0,2986	14
13	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	31	0,1135	0,6032	13,0182	0,0588	13	0,3068	11-12
14	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	30	0,1098	0,5838	13,6020	0,0587	14	0,3068	11-12
15	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	109	0,3991	2,1210	15,7230	0,0500	15	0,2278	18
16	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	16	0,0586	0,3113	16,0343	0,0468	16	0,2474	15
17	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	32	0,1172	0,6227	16,6570	0,0457	17	0,2350	17
18	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	27	0,0989	0,5254	17,1824	0,0456	18	0,2365	16
19	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	58	0,2124	1,1286	18,3110	0,0452	19	0,2217	20
20	0003.0008.0087.0336 Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	29	0,1062	0,5643	18,8753	0,0432	20	0,2226	19
21	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	76	0,2783	1,4789	20,3542	0,0415	21	0,1947	23
22	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	28	0,1025	0,5449	20,8991	0,0403	22	0,2077	21
23	0002.0013.0141.0673 Система развития культуры и нравственности на территории субъекта Российской Федерации. Национальное многообразие	11	0,0403	0,2140	21,1131	0,0375	23	0,1988	22
24	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	23	0,0842	0,4476	21,5607	0,0369	24	0,1914	25
25	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	13	0,0476	0,2530	21,8137	0,0366	25	0,1932	24
26	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	33	0,1208	0,6421	22,4558	0,0362	26	0,1835	26
27	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	37	0,1355	0,7200	23,1758	0,0351	27	0,1756	27
28	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	15	0,0549	0,2919	23,4677	0,0329	28	0,1727	28
29	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	14	0,0513	0,2724	23,7401	0,0312	29	0,1636	30
30	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	10	0,0366	0,1946	23,9347	0,0311	30	0,1645	29



**НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,125) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 5,511), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	81	0,2966	1,5762	1,5762	0,2225	1	1,1744	1
2	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	95	0,3478	1,8486	3,4248	0,2015	2	1,0550	2
3	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	52	0,1904	1,0119	4,4367	0,1775	3	0,9421	3
4	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	52	0,1904	1,0119	5,4486	0,1077	4	0,5633	4
5	0002.0013.0141.0834 Театры, концертные организации, цирки	27	0,0989	0,5254	5,9740	0,0906	5	0,4805	5
6	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	30	0,1098	0,5838	6,5578	0,0832	6	0,4393	6
7	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	64	0,2343	1,2454	7,8032	0,0734	7	0,3731	7
8	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	37	0,1355	0,7200	8,5232	0,0640	8	0,3323	8
9	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	30	0,1098	0,5838	9,1070	0,0587	9	0,3068	9
10	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	109	0,3991	2,1210	11,2280	0,0500	10	0,2278	11
11	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	16	0,0586	0,3113	11,5393	0,0468	11	0,2474	10
12	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	58	0,2124	1,1286	12,6679	0,0452	12	0,2217	12
13	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	76	0,2783	1,4789	14,1468	0,0415	13	0,1947	15
14	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	28	0,1025	0,5449	14,6917	0,0403	14	0,2077	13
15	0002.0013.0141.0673 Система развития культуры и нравственности на территории субъекта Российской Федерации. Национальное многообразие	11	0,0403	0,2140	14,9057	0,0375	15	0,1988	14
16	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	13	0,0476	0,2530	15,1587	0,0366	16	0,1932	16
17	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	37	0,1355	0,7200	15,8787	0,0351	17	0,1756	17
18	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	15	0,0549	0,2919	16,1706	0,0329	18	0,1727	18
19	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	10	0,0366	0,1946	16,3652	0,0311	19	0,1645	19
20	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	13	0,0476	0,2530	16,6182	0,0310	20	0,1631	20
21	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	18	0,0659	0,3503	16,9685	0,0284	21	0,1468	21
22	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	31	0,1135	0,6032	17,5717	0,0249	22	0,1227	22
23	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	9	0,0330	0,1751	17,7468	0,0208	23	0,1090	23
24	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	8	0,0293	0,1557	17,9025	0,0206	24	0,1085	24
25	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	9	0,0330	0,1751	18,0776	0,0185	25	0,0964	25
26	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	9	0,0330	0,1751	18,2527	0,0180	26	0,0938	27
27	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	7	0,0256	0,1362	18,3889	0,0179	27	0,0946	26
28	0002.0014.0143.1093 Внедрение новых методик лечения	5	0,0183	0,0973	18,4862	0,0170	28	0,0902	28
29	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	7	0,0256	0,1362	18,6224	0,0151	29	0,0790	29
30	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	8	0,0293	0,1557	18,7781	0,0133	30	0,0692	30



**ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,926) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,910), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	242	1,2260	7,0905	7,0905	1,0797	1	6,2969	1
2	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	30	0,1520	0,8790	7,9695	0,1106	2	0,6547	3
3	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	87	0,4408	2,5491	10,5186	0,0917	3	0,6559	2
4	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	20	0,1013	0,5860	11,1046	0,0549	4	0,3342	4
5	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	13	0,0659	0,3809	11,4855	0,0374	5	0,2264	5
6	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	20	0,1013	0,5860	12,0715	0,0298	6	0,1983	6
7	0002.0014.0143.1095 Стоимость лекарственных средств	7	0,0355	0,2051	12,2766	0,0287	7	0,1683	9
8	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	14	0,0709	0,4102	12,6868	0,0280	8	0,1777	8
9	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	9	0,0456	0,2637	12,9505	0,0272	9	0,1642	10
10	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	9	0,0456	0,2637	13,2142	0,0231	10	0,1419	12
11	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	8	0,0405	0,2344	13,4486	0,0224	11	0,1364	13
12	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	10	0,0507	0,2930	13,7416	0,0208	12	0,1311	14
13	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	12	0,0608	0,3516	14,0932	0,0190	13	0,1251	15
14	0002.0004.0050.1187 Регистрация актов гражданского состояния	4	0,0203	0,1172	14,2104	0,0187	14-15	0,1087	18
15	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	28	0,1419	0,8204	15,0308	0,0187	14-15	0,1523	11
16	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	11	0,0557	0,3223	15,3531	0,0182	16	0,1188	16
17	0002.0013.0141.0834 Театры, концертные организации, цирки	5	0,0253	0,1465	15,4996	0,0170	17	0,1016	19
18	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	50	0,2533	1,4650	16,9646	0,0165	18	0,1808	7
19	0002.0006.0065.0659 Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	5	0,0253	0,1465	17,1111	0,0150	19-20	0,0908	22
20	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	7	0,0355	0,2051	17,3162	0,0150	19-20	0,0941	20
21	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	16	0,0811	0,4688	17,7850	0,0149	21	0,1101	17
22	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	8	0,0405	0,2344	18,0194	0,0140	22-23	0,0907	23
23	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	9	0,0456	0,2637	18,2831	0,0140	22-23	0,0921	21
24	0002.0014.0143.0964 Проблемы алкоголизма в России	3	0,0152	0,0879	18,3710	0,0136	24	0,0794	26
25	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	4	0,0203	0,1172	18,4882	0,0135	25-26	0,0804	25
26	0002.0013.0139.1436 Образовательные учреждения среднего профессионального образования	3	0,0152	0,0879	18,5761	0,0135	25-26	0,0786	27
27	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	8	0,0405	0,2344	18,8105	0,0122	27	0,0810	24
28	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	4	0,0203	0,1172	18,9277	0,0116	28	0,0700	28
29	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	7	0,0355	0,2051	19,1328	0,0104	29	0,0692	29
30	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	5	0,0253	0,1465	19,2793	0,0103	30	0,0652	30



**ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (2,175), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	240	2,2427	10,8794	10,8794	1,9762	1	9,4344	1
2	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	164	1,5325	7,4343	18,3137	1,4093	2	6,7662	2
3	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	112	1,0466	5,0771	23,3908	0,9580	3	4,5966	3
4	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	39	0,3644	1,7679	25,1587	0,3389	4	1,6298	4
5	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	33	0,3084	1,4959	26,6546	0,2343	5	1,0941	5
6	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	39	0,3644	1,7679	28,4225	0,2181	6	0,9743	6
7	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	23	0,2149	1,0426	29,4651	0,1936	7	0,9271	7
8	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	33	0,3084	1,4959	30,9610	0,1870	8	0,8375	8
9	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	30	0,2803	1,3599	32,3209	0,1434	9	0,6175	10
10	0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	15	0,1402	0,6800	33,0009	0,1358	10	0,6562	9
11	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	16	0,1495	0,7253	33,7262	0,1251	11	0,5927	11
12	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	16	0,1495	0,7253	34,4515	0,1179	12	0,5537	12
13	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	20	0,1869	0,9066	35,3581	0,1136	13	0,5092	13
14	0002.0013.0142.0294 Телевидение	13	0,1215	0,5893	35,9474	0,0944	14	0,4422	14
15	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	10	0,0934	0,4533	36,4007	0,0857	15	0,4117	15
16	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	11	0,1028	0,4986	36,8993	0,0852	16	0,4032	16
17	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	10	0,0934	0,4533	37,3526	0,0830	17	0,3969	17
18	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	17	0,1589	0,7706	38,1232	0,0797	18	0,3409	18
19	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	26	0,2430	1,1786	39,3018	0,0758	19	0,2717	22
20	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	8	0,0748	0,3626	39,6644	0,0696	20	0,3344	19
21	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	33	0,3084	1,4959	41,1603	0,0669	21	0,1861	24
22	0002.0013.0139.0280 Система основного общего образования	8	0,0748	0,3626	41,5229	0,0649	22	0,3091	20
23	0001.0001.0006.0044 Право на образование	8	0,0748	0,3626	41,8855	0,0590	23	0,2772	21
24	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	5	0,0467	0,2267	42,1122	0,0414	24	0,1981	23
25	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	8	0,0748	0,3626	42,4748	0,0404	25	0,1758	27
26	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	6	0,0561	0,2720	42,7468	0,0399	26	0,1840	25
27	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	6	0,0561	0,2720	43,0188	0,0396	27	0,1825	26
28	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	8	0,0748	0,3626	43,3814	0,0373	28	0,1591	29
29	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	5	0,0467	0,2267	43,6081	0,0365	29	0,1714	28
30	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	11	0,1028	0,4986	44,1067	0,0340	30	0,1257	30

**ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 2,443) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 9,376), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		724							
1	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	164	1,5325	7,4343	7,4343	1,4093	1	6,7662	1
2	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	112	1,0466	5,0771	12,5114	0,9580	2	4,5966	2
3	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	33	0,3084	1,4959	14,0073	0,2343	3	1,0941	3
4	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	39	0,3644	1,7679	15,7752	0,2181	4	0,9743	4
5	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	23	0,2149	1,0426	16,8178	0,1936	5	0,9271	5
6	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	16	0,1495	0,7253	17,5431	0,1179	6	0,5537	6
7	0002.0013.0142.0294 Телевидение	13	0,1215	0,5893	18,1324	0,0944	7	0,4422	7
8	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	10	0,0934	0,4533	18,5857	0,0857	8	0,4117	8
9	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	26	0,2430	1,1786	19,7643	0,0758	9	0,2717	10
10	0002.0013.0139.0280 Система основного общего образования	8	0,0748	0,3626	20,1269	0,0649	10	0,3091	9
11	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	8	0,0748	0,3626	20,4895	0,0373	11	0,1591	12
12	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	5	0,0467	0,2267	20,7162	0,0365	12	0,1714	11
13	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	7	0,0654	0,3173	21,0335	0,0268	13	0,1082	13
14	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	5	0,0467	0,2267	21,2602	0,0242	14	0,1045	14
15	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	7	0,0654	0,3173	21,5775	0,0240	15	0,0930	15
16	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	4	0,0374	0,1813	21,7588	0,0208	16	0,0914	16
17	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	3	0,0280	0,1360	21,8948	0,0176	17	0,0796	17
18	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	3	0,0280	0,1360	22,0308	0,0162	18	0,0721	19
19	0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения	2	0,0187	0,0907	22,1215	0,0160	19	0,0762	18
20	0002.0007.0067.0230 Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	2	0,0187	0,0907	22,2122	0,0148	20	0,0695	20
21	0002.0014.0143.0311 Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	2	0,0187	0,0907	22,3029	0,0145	21	0,0677	21
22	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	10	0,0934	0,4533	22,7562	0,0142	22	0,0236	30
23	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	6	0,0561	0,2720	23,0282	0,0137	23	0,0421	26
24	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	2	0,0187	0,0907	23,1189	0,0130	24	0,0599	22
25	0002.0007.0074.0943 Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	2	0,0187	0,0907	23,2096	0,0123	25	0,0562	23
26	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	2	0,0187	0,0907	23,3003	0,0104	26	0,0458	24
27	0002.0013.0141.0134 Литература и искусство, учреждения культуры (обращения из зарубежных стран)	1	0,0093	0,0453	23,3456	0,0090	27	0,0438	25
28	0002.0007.0073.0942 Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	1	0,0093	0,0453	23,3909	0,0087	28	0,0420	27
29	0002.0007.0071.1425 Программа увеличения размера пенсии гражданам, выразившим намерение продолжать работать по достижении пенсионного возраста	1	0,0093	0,0453	23,4362	0,0083	29	0,0397	28
30	0002.0004.0049.0705 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	1	0,0093	0,0453	23,4815	0,0081	30	0,0390	29

**ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**

20 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,900) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,352), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,352), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	240	2,2427	10,8794	10,8794	1,9762	1	9,4344	1
2	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	33	0,3084	1,4959	12,3753	0,1870	2	0,8375	2
3	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	10	0,0934	0,4533	12,8286	0,0830	3	0,3969	3
4	0004.0018.0171.0534 Социальная защита работников судебных органов	2	0,0187	0,0907	12,9193	0,0160	4	0,0762	4
5	0004.0016.0159.1256 Привлечение к административной ответственности	2	0,0187	0,0907	13,0100	0,0158	5	0,0747	5
6	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	2	0,0187	0,0907	13,1007	0,0148	6	0,0695	6
7	0004.0018.0171.0535 Мировые судьи	1	0,0093	0,0453	13,1460	0,0087	7	0,0420	7
8	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	5	0,0467	0,2267	13,3727	0,0086	8	0,0198	17
9	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	3	0,0280	0,1360	13,5087	0,0079	9	0,0272	13
10	0004.0015.0158.0917 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1	0,0093	0,0453	13,5540	0,0077	10	0,0368	8
11	0004.0015.0152.0905 Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)	1	0,0093	0,0453	13,5993	0,0075	11	0,0356	9
12	0004.0016.0159.0741 Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов внутренних дел	1	0,0093	0,0453	13,6446	0,0070	12	0,0330	10
13	0004.0015.0147.0479 Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации	1	0,0093	0,0453	13,6899	0,0069	13	0,0323	11
14	0004.0015.0147.0753 Факты противоправного поведения сотрудников ФСКН России	1	0,0093	0,0453	13,7352	0,0066	14	0,0308	12
15	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	2	0,0187	0,0907	13,8259	0,0062	15	0,0231	14
16	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	1	0,0093	0,0453	13,8712	0,0052	16	0,0230	15
17	0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1	0,0093	0,0453	13,9165	0,0050	17	0,0219	16
18	0004.0019.0179.0574 Усиление уголовной ответственности	1	0,0093	0,0453	13,9618	0,0040	18	0,0167	18
19	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	2	0,0187	0,0907	14,0525	0,0036	19	0,0090	19
20	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	1	0,0093	0,0453	14,0978	0,0023	20	0,0074	20

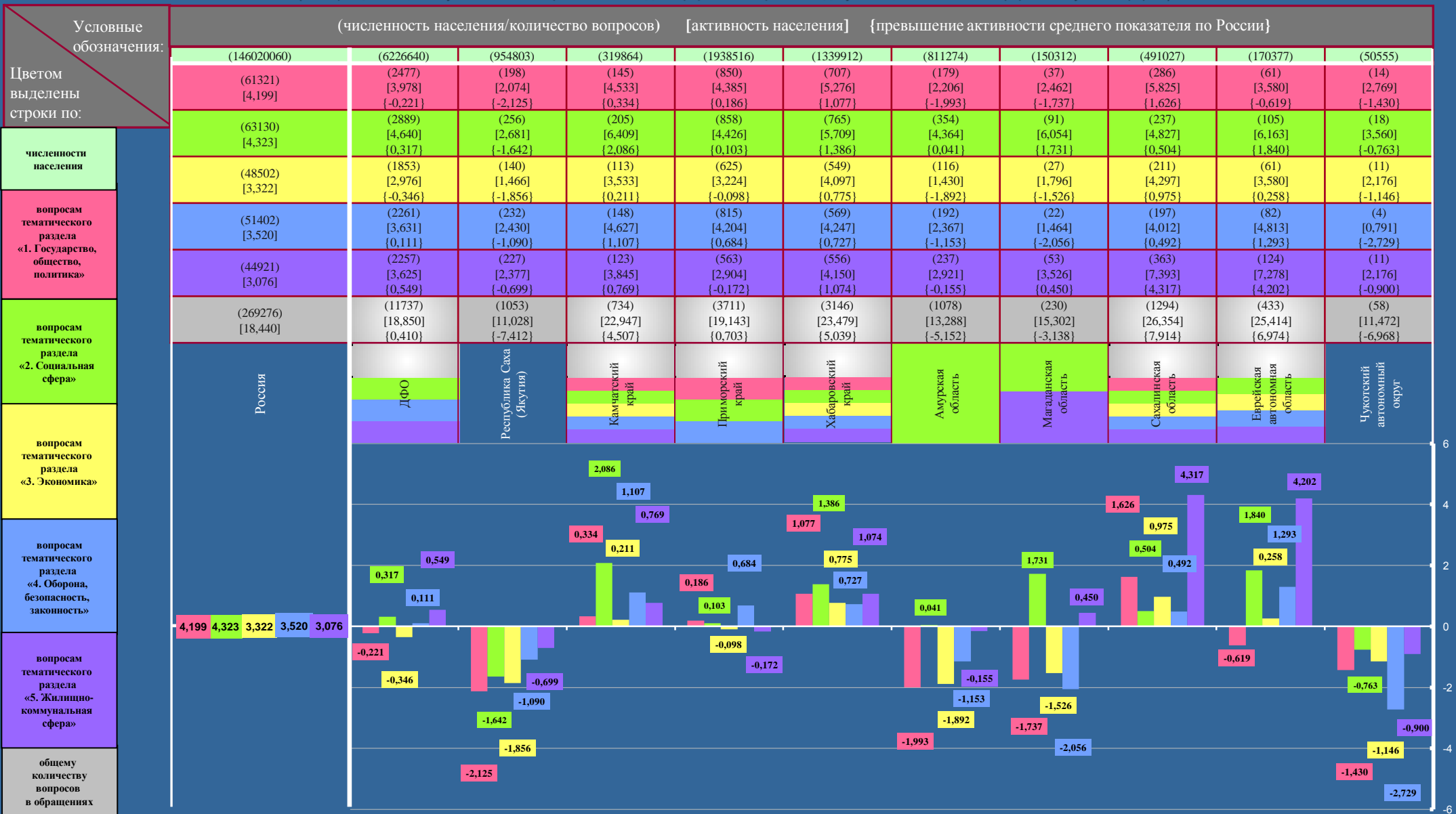




# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Условные обозначения:  Цветом выделены строки по:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}															
	(146020060)		(319864)		(1938516)		(1339912)		(811274)		(150312)		(491027)		(170377)	
	(61321) [4,199]	(61321) [22,773]	(145) [4,533] {0,334}	(145) [19,755] {-3,018}	(850) [4,385] {0,186}	(850) [22,905] {0,132}	(707) [5,276] {1,077}	(707) [22,473] {-0,300}	(179) [2,206] {-1,993}	(179) [16,605] {-6,168}	(37) [2,462] {-1,737}	(37) [16,087] {-6,686}	(286) [5,825] {1,626}	(286) [22,102] {-0,671}	(61) [3,580] {-0,619}	(61) [14,088] {-8,685}
численности населения	(63130) [4,323]	(63130) [23,444]	(205) [6,409] {2,086}	(205) [27,929] {4,485}	(858) [4,426] {0,103}	(858) [23,120] {-0,324}	(765) [5,709] {1,386}	(765) [24,317] {0,873}	(354) [4,364] {0,041}	(354) [32,838] {9,394}	(91) [6,054] {1,731}	(91) [39,565] {16,121}	(237) [4,827] {0,504}	(237) [18,315] {-5,129}	(105) [6,163] {1,840}	(105) [24,249] {0,805}
	(48502) [3,322]	(48502) [18,012]	(113) [3,533] {0,211}	(113) [15,395] {-2,617}	(625) [3,224] {-0,098}	(625) [16,842] {-1,170}	(549) [4,097] {0,775}	(549) [17,451] {-0,561}	(116) [1,430] {-1,892}	(116) [10,761] {-7,251}	(27) [1,796] {-1,526}	(27) [11,739] {-6,273}	(211) [4,297] {0,975}	(211) [16,306] {-1,706}	(61) [3,580] {0,258}	(61) [14,088] {-3,924}
общему количеству вопросов в обращениях	(51402) [3,520]	(51402) [19,089]	(148) [4,627] {1,107}	(148) [20,164] {1,075}	(815) [4,204] {0,684}	(815) [21,962] {2,873}	(569) [4,247] {0,727}	(569) [18,086] {-1,003}	(192) [2,367] {-1,153}	(192) [17,811] {-1,278}	(22) [1,464] {-2,056}	(22) [9,565] {-9,524}	(197) [4,012] {0,492}	(197) [15,224] {-3,865}	(82) [4,813] {1,293}	(82) [18,938] {-0,151}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(44921) [3,076]	(44921) [16,682]	(123) [3,845] {0,769}	(123) [16,757] {0,075}	(563) [2,904] {-0,172}	(563) [15,171] {-1,511}	(556) [4,150] {1,074}	(556) [17,673] {0,991}	(237) [2,921] {-0,155}	(237) [21,985] {5,303}	(53) [3,526] {0,450}	(53) [23,044] {6,362}	(363) [7,393] {4,317}	(363) [28,053] {11,371}	(124) [7,278] {4,202}	(124) [28,637] {11,955}
	(269276) [18,440]	(269276) [100,000]	(734) [22,947] {4,507}	(734) [100,000]	(3711) [19,143] {0,703}	(3711) [100,000]	(3146) [23,479] {5,039}	(3146) [100,000]	(1078) [13,288] {-5,152}	(1078) [100,000]	(230) [15,302] {-3,138}	(230) [100,000]	(1294) [26,354] {7,914}	(1294) [100,000]	(433) [25,414] {6,974}	(433) [100,000]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия активность   доля		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Амурская область		Магаданская область		Сахалинская область		Еврейская автономная область	
			активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля			
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	Россия активность   доля		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Амурская область		Магаданская область		Сахалинская область		Еврейская автономная область	
			активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля			
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Россия активность   доля		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Амурская область		Магаданская область		Сахалинская область		Еврейская автономная область	
			активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля			
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	Россия активность   доля		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Амурская область		Магаданская область		Сахалинская область		Еврейская автономная область	
			активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля	активность   доля			

**КАМЧАТСКИЙ КРАЙ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (4,507), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		734							
1	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	91	2,8450	12,3978	12,3978	2,7709	1	11,9960	1
2	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	24	0,7503	3,2698	15,6676	0,6134	2	2,5274	2
3	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	16	0,5002	2,1798	17,8474	0,4210	3	1,7501	3
4	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	15	0,4689	2,0436	19,8910	0,4062	4	1,7038	4
5	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	18	0,5627	2,4523	22,3433	0,3212	5	1,1425	7
6	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	10	0,3126	1,3624	23,7057	0,2830	6	1,2020	5
7	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	10	0,3126	1,3624	25,0681	0,2738	7	1,1518	6
8	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	8	0,2501	1,0899	26,1580	0,1557	8	0,5782	11
9	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	6	0,1876	0,8174	26,9754	0,1546	9	0,6384	10
10	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	5	0,1563	0,6812	27,6566	0,1500	10-11	0,6470	8-9
11	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	5	0,1563	0,6812	28,3378	0,1500	10-11	0,6470	8-9
12	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	7	0,2188	0,9537	29,2915	0,1396	12	0,5240	15
13	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	7	0,2188	0,9537	30,2452	0,1349	13	0,4988	17
14	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	5	0,1563	0,6812	30,9264	0,1299	14	0,5379	12
15	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	5	0,1563	0,6812	31,6076	0,1288	15	0,5319	14
16	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	8	0,2501	1,0899	32,6975	0,1263	16	0,4188	21
17	0001.0001.0006.0063 Права коренных, малочисленных народов	4	0,1251	0,5450	33,2425	0,1231	17	0,5342	13
18	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	12	0,3752	1,6349	34,8774	0,1223	18	0,2634	33
19	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	4	0,1251	0,5450	35,4224	0,1182	19	0,5075	16
20	0002.0006.0065.0659 Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	4	0,1251	0,5450	35,9674	0,1148	20	0,4893	18
21	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	6	0,1876	0,8174	36,7848	0,1143	21	0,4200	20
22	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	12	0,3752	1,6349	38,4197	0,1087	22	0,1899	35
23	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	6	0,1876	0,8174	39,2371	0,1071	23	0,3810	25
24	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	5	0,1563	0,6812	39,9183	0,1064	24	0,4105	22
25	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	4	0,1251	0,5450	40,4633	0,1050	25	0,4362	19
26	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	5	0,1563	0,6812	41,1445	0,1001	26	0,3767	26
27	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	4	0,1251	0,5450	41,6895	0,0991	27	0,4043	23
28	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	5	0,1563	0,6812	42,3707	0,0974	28	0,3618	29
29	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	3	0,0938	0,4087	42,7794	0,0915	29	0,3961	24
30	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	5	0,1563	0,6812	43,4606	0,0910	30	0,3269	32
31	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	7	0,2188	0,9537	44,4143	0,0889	31	0,2492	34
32	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	0,1251	0,5450	44,9593	0,0880	32	0,3437	31
33	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	3	0,0938	0,4087	45,3680	0,0861	33	0,3667	27
34	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	3	0,0938	0,4087	45,7767	0,0852	34	0,3619	28
35	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	3	0,0938	0,4087	46,1854	0,0833	35	0,3519	30

**КАМЧАТСКИЙ КРАЙ**

31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 2,086) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 4,485), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	91	2,8450	12,3978	12,3978	2,7709	1	11,9960	1
2	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	5	0,1563	0,6812	13,0790	0,1500	2	0,6470	2
3	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	7	0,2188	0,9537	14,0327	0,1396	3	0,5240	3
4	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	7	0,2188	0,9537	14,9864	0,1349	4	0,4988	4
5	0002.0006.0065.0659 Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	4	0,1251	0,5450	15,5314	0,1148	5	0,4893	5
6	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	4	0,1251	0,5450	16,0764	0,0783	6	0,2910	7
7	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	3	0,0938	0,4087	16,4851	0,0726	7	0,2936	6
8	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	6	0,1876	0,8174	17,3025	0,0644	8	0,1493	13
9	0002.0007.0073.0942 Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	2	0,0625	0,2725	17,5750	0,0619	9	0,2692	8
10	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	3	0,0938	0,4087	17,9837	0,0606	10	0,2286	9
11	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	3	0,0938	0,4087	18,3924	0,0514	11	0,1788	11
12	0002.0013.0139.0262 Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	2	0,0625	0,2725	18,6649	0,0496	12	0,2023	10
13	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2	0,0625	0,2725	18,9374	0,0452	13	0,1785	12
14	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	4	0,1251	0,5450	19,4824	0,0365	14	0,0645	29
15	0002.0013.0142.0294 Телевидение	2	0,0625	0,2725	19,7549	0,0354	15	0,1254	16
16	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	2	0,0625	0,2725	20,0274	0,0342	16	0,1191	19
17	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	2	0,0625	0,2725	20,2999	0,0340	17	0,1180	20
18	0002.0006.0064.1396 Нормативно-подушевое финансирование	1	0,0313	0,1362	20,4361	0,0312	18	0,1358	14
19	0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников	1	0,0313	0,1362	20,5723	0,0304	19	0,1314	15
20	0002.0014.0143.0300 Укрепление материально-технической базы здравоохранения	1	0,0313	0,1362	20,7085	0,0292	20	0,1251	17
21	0002.0007.0074.0248 Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	1	0,0313	0,1362	20,8447	0,0283	21	0,1199	18
22	0002.0014.0143.1091 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти детей	1	0,0313	0,1362	20,9809	0,0275	22	0,1154	21
23	0002.0013.0139.1435 Предоставление общежития	1	0,0313	0,1362	21,1171	0,0271	23	0,1135	22
24	0002.0013.0139.0709 Государственные интернаты и детские дома	1	0,0313	0,1362	21,2533	0,0266	24	0,1109	23
25	0002.0013.0139.0277 Единый государственный экзамен	1	0,0313	0,1362	21,3895	0,0253	25	0,1035	24
26	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	2	0,0625	0,2725	21,6620	0,0207	26	0,0460	31
27	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	1	0,0313	0,1362	21,7982	0,0203	27	0,0764	25
28	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	1	0,0313	0,1362	21,9344	0,0195	28	0,0723	26
29	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	1	0,0313	0,1362	22,0706	0,0191	29	0,0701	27
30	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	1	0,0313	0,1362	22,2068	0,0184	30	0,0664	28
31	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	1	0,0313	0,1362	22,3430	0,0166	31	0,0564	30

**КАМЧАТСКИЙ КРАЙ**

30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,107) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 1,075), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активность населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>148</b>							
1	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	15	0,4689	2,0436	2,0436	0,4062	1	1,7038	1
2	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	5	0,1563	0,6812	2,7248	0,1500	2	0,6470	2
3	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	4	0,1251	0,5450	3,2698	0,1182	3	0,5075	3
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	12	0,3752	1,6349	4,9047	0,1087	4	0,1899	13
5	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	4	0,1251	0,5450	5,4497	0,1050	5	0,4362	4
6	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	5	0,1563	0,6812	6,1309	0,1001	6	0,3767	6
7	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	3	0,0938	0,4087	6,5396	0,0915	7	0,3961	5
8	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	7	0,2188	0,9537	7,4933	0,0889	8	0,2492	8
9	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	11	0,3439	1,4986	8,9919	0,0796	9	0,0651	26
10	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	9	0,2814	1,2262	10,2181	0,0616	10	0,0341	29
11	0004.0015.0158.0917 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2	0,0625	0,2725	10,4906	0,0609	11	0,2640	7
12	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	2	0,0625	0,2725	10,7631	0,0555	12	0,2346	9
13	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	2	0,0625	0,2725	11,0356	0,0521	13	0,2161	10
14	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	2	0,0625	0,2725	11,3081	0,0511	14	0,2109	11
15	0004.0016.0162.0824 Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	2	0,0625	0,2725	11,5806	0,0480	15	0,1941	12
16	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	2	0,0625	0,2725	11,8531	0,0461	16	0,1837	14
17	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	6	0,1876	0,8174	12,6705	0,0460	17	0,0498	27
18	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	6	0,1876	0,8174	13,4879	0,0380	18	0,0063	30
19	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	2	0,0625	0,2725	13,7604	0,0307	19	0,1002	23
20	0004.0015.0155.0899 Служебное время и отпуска военнослужащих	1	0,0313	0,1362	13,8966	0,0302	20	0,1303	15
21	0004.0015.0147.0486 Льготы военнослужащих	1	0,0313	0,1362	14,0328	0,0299	21-22	0,1288	16
22	0004.0015.0150.0495 Служащие гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	1	0,0313	0,1362	14,1690	0,0299	21-22	0,1284	17
23	0004.0019.0178.0554 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	1	0,0313	0,1362	14,3052	0,0295	23	0,1265	18
24	0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	1	0,0313	0,1362	14,4414	0,0281	24	0,1187	19
25	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	1	0,0313	0,1362	14,5776	0,0278	25-26	0,1173	20-21
26	0004.0016.0159.0518 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	1	0,0313	0,1362	14,7138	0,0278	25-26	0,1173	20-21
27	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	3	0,0938	0,4087	15,1225	0,0272	27	0,0477	28
28	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	1	0,0313	0,1362	15,2587	0,0248	28	0,1009	22
29	0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	1	0,0313	0,1362	15,3949	0,0216	29	0,0835	24
30	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	1	0,0313	0,1362	15,5311	0,0198	30	0,0738	25

**КАМЧАТСКИЙ КРАЙ**

20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,769) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,075), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		123							
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	18	0,5627	2,4523	2,4523	0,3212	1	1,1425	2
2	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	10	0,3126	1,3624	3,8147	0,2738	2	1,1518	1
3	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	5	0,1563	0,6812	4,4959	0,1299	3	0,5379	3
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	8	0,2501	1,0899	5,5858	0,1263	4	0,4188	5
5	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	12	0,3752	1,6349	7,2207	0,1223	5	0,2634	10
6	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	6	0,1876	0,8174	8,0381	0,1143	6	0,4200	4
7	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	6	0,1876	0,8174	8,8555	0,1071	7	0,3810	6
8	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	0,1251	0,5450	9,4005	0,0880	8	0,3437	8
9	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	3	0,0938	0,4087	9,8092	0,0852	9	0,3619	7
10	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	3	0,0938	0,4087	10,2179	0,0798	10	0,3326	9
11	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	3	0,0938	0,4087	10,6266	0,0455	11	0,1465	11
12	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	3	0,0938	0,4087	11,0353	0,0281	12	0,0526	14
13	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1	0,0313	0,1362	11,1715	0,0273	13	0,1143	12
14	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	1	0,0313	0,1362	11,3077	0,0234	14	0,0935	13
15	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	1	0,0313	0,1362	11,4439	0,0141	15	0,0430	15
16	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	1	0,0313	0,1362	11,5801	0,0110	16	0,0263	16
17	0005.0005.0056.1250 Перебор в водоснабжении	1	0,0313	0,1362	11,7163	0,0101	17	0,0211	17
18	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	0,0313	0,1362	11,8525	0,0086	18	0,0129	18
19	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	1	0,0313	0,1362	11,9887	0,0069	19-20	0,0040	19
20	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1	0,0313	0,1362	12,1249	0,0069	19-20	0,0036	20



**КАМЧАТСКИЙ КРАЙ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующих предметам ведения данного наименования	(Количество вопросов) / доля в общем количестве вопросов данного наименования																																			
					Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																																			
					31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению															
					31.1. о предоставлении информации законодательных актов	31.2. о предоставлении информации конституционных актов	31.3. о предоставлении информации конституционных актов	31.4. о предоставлении информации конституционных актов	32.1. о нарушении законов нормативных правовых актов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушении прав	Ж1.2. его нарушения свободы	Ж1.3. его нарушения законных интересов	Ж1.4. нарушения прав	Ж1.5. нарушения свободы	Ж1.6. нарушения законных интересов и прав	ЖС. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных или уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	(5) [100,000]	III IV	(1) [20,000] (4) [80,000]	IV. (4) [80,000]	Местный (4) [80,000]	Органы местного самоуправления (4) [80,000]	городской округ город Петропавловск-Камчатский (4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(8) [100,000]	I	(4) [50,000]	I. (4) [50,000]	Федеральный (4) [80,000]	Федеральные органы исполнительной власти (4) [50,000]	Министры России (3) [37,500]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
(0) [0,000]					(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
III		(2) [25,000]	III (2) [25,000]	Региональный (2) [25,000]	Региональные органы исполнительной власти (2) [25,000]	Камчатский край (2) [25,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
IV		(2) [25,000]	IV. (2) [25,000]	Местный (2) [25,000]	Органы местного самоуправления (2) [25,000]	городской округ город Петропавловск-Камчатский (2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Переселение из подвалов, барачок, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(12) [100,000]	I III	(1) [8,333]	III (7) [58,335]	Региональный (7) [58,335]	Региональные органы исполнительной власти (7) [58,335]	Камчатский край (7) [58,335]	(5) [41,669]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				(7) [58,335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	IV	(4) [33,332]	IV. (4) [33,332]	Местный (4) [33,332]	Органы местного самоуправления (4) [33,332]	Елизовский муниципальный район (2) [16,666]	городской округ город Петропавловск-Камчатский (2) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
IV. вопросы местного значения	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(6) [100,000]	I III	(4) [66,668] (2) [33,332]	I. (4) [66,668] III (2) [33,332]	Федеральный (4) [66,668] Региональный (2) [33,332]	Федеральные государственные органы (4) [66,668] Региональные органы исполнительной власти (2) [33,332]	Администрация Превилента Российской Федерации* (4) [66,668] Камчатский край (2) [33,332]	(4) [66,668]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	(2) [33,332]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»





**ПРИМОРСКИЙ КРАЙ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (0,703), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	107	0,5520	2,8833	2,8833	0,3152	1	1,5991	1
2	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	73	0,3766	1,9671	4,8504	0,2094	2	1,0606	2
3	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	42	0,2167	1,1318	5,9822	0,1540	3	0,7920	3
4	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	76	0,3921	2,0480	8,0302	0,1278	4	0,6145	5
5	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	38	0,1960	1,0240	9,0542	0,1260	5	0,6445	4
6	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	46	0,2373	1,2396	10,2938	0,1163	6	0,5834	6
7	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	24	0,1238	0,6467	10,9405	0,1087	7	0,5650	7
8	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	23	0,1186	0,6198	11,5603	0,1038	8	0,5396	8
9	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	18	0,0929	0,4850	12,0453	0,0885	9	0,4612	9
10	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	20	0,1032	0,5389	12,5842	0,0868	10	0,4501	10
11	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	20	0,1032	0,5389	13,1231	0,0767	11	0,3952	11
12	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	42	0,2167	1,1318	14,2549	0,0751	12	0,3642	12
13	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	18	0,0929	0,4850	14,7399	0,0685	13	0,3528	13
14	0001.0002.0024.0175 Военная служба	17	0,0877	0,4581	15,1980	0,0680	14	0,3515	14
15	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	27	0,1393	0,7276	15,9256	0,0673	15	0,3369	15
16	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	37	0,1909	0,9970	16,9226	0,0665	16	0,3226	18
17	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	31	0,1599	0,8354	17,7580	0,0655	17	0,3237	17
18	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	28	0,1444	0,7545	18,5125	0,0652	18	0,3248	16
19	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	21	0,1083	0,5659	19,0784	0,0625	19	0,3175	19
20	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	13	0,0671	0,3503	19,4287	0,0610	20	0,3172	20
21	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	23	0,1186	0,6198	20,0485	0,0597	21	0,3004	21
22	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	13	0,0671	0,3503	20,3988	0,0547	22	0,2831	22
23	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	25	0,1290	0,6737	21,0725	0,0544	23	0,2693	24
24	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	17	0,0877	0,4581	21,5306	0,0543	24	0,2772	23
25	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	24	0,1238	0,6467	22,1773	0,0523	25	0,2590	27
26	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	13	0,0671	0,3503	22,5276	0,0520	26	0,2686	25
27	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	15	0,0774	0,4042	22,9318	0,0514	27	0,2635	26
28	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	28	0,1444	0,7545	23,6863	0,0493	28	0,2387	29
29	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	15	0,0774	0,4042	24,0905	0,0474	29	0,2415	28
30	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	34	0,1754	0,9162	25,0067	0,0455	30	0,2117	30

**ПРИМОРСКИЙ КРАЙ**

34 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,186) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,132), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	38	0,1960	1,0240	1,0240	0,1260	1	0,6445	1
2	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	20	0,1032	0,5389	1,5629	0,0767	2	0,3952	2
3	0001.0002.0024.0175 Военная служба	17	0,0877	0,4581	2,0210	0,0680	3	0,3515	3
4	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	37	0,1909	0,9970	3,0180	0,0665	4	0,3226	5
5	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	31	0,1599	0,8354	3,8534	0,0655	5	0,3237	4
6	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	23	0,1186	0,6198	4,4732	0,0597	6	0,3004	6
7	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	17	0,0877	0,4581	4,9313	0,0543	7	0,2772	7
8	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	24	0,1238	0,6467	5,5780	0,0523	8	0,2590	9
9	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	15	0,0774	0,4042	5,9822	0,0514	9	0,2635	8
10	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	18	0,0929	0,4850	6,4672	0,0430	10	0,2143	10
11	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	13	0,0671	0,3503	6,8175	0,0375	11	0,1899	11
12	0001.0002.0025.1531 Государственная программа «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности»	7	0,0361	0,1886	7,0061	0,0356	12	0,1860	12
13	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	14	0,0722	0,3773	7,3834	0,0320	13	0,1593	13
14	0001.0001.0010.0088 Амнистия	11	0,0567	0,2964	7,6798	0,0264	14	0,1319	15
15	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	9	0,0464	0,2425	7,9223	0,0263	15	0,1337	14
16	0001.0001.0006.0780 Права ветеранов	7	0,0361	0,1886	8,1109	0,0247	16	0,1270	16
17	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	15	0,0774	0,4042	8,5151	0,0241	17	0,1153	19
18	0001.0020.0200.0129 Вооруженные конфликты и международное право	6	0,0310	0,1617	8,6768	0,0239	18	0,1231	17
19	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	8	0,0413	0,2156	8,8924	0,0233	19	0,1179	18
20	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	11	0,0567	0,2964	9,1888	0,0231	20	0,1144	20
21	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	8	0,0413	0,2156	9,4044	0,0215	21	0,1083	21
22	0001.0002.0025.1320 Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	4	0,0206	0,1078	9,5122	0,0187	22	0,0974	22
23	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	8	0,0413	0,2156	9,7278	0,0178	23-24	0,0882	23
24	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	13	0,0671	0,3503	10,0781	0,0178	23-24	0,0829	24
25	0001.0001.0006.0036 Право на труд	10	0,0516	0,2695	10,3476	0,0172	25	0,0827	25
26	0001.0001.0006.0062 Права несовершеннолетних	4	0,0206	0,1078	10,4554	0,0158	26	0,0818	26
27	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	4	0,0206	0,1078	10,5632	0,0152	27	0,0785	27
28	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	6	0,0310	0,1617	10,7249	0,0129	28-29	0,0633	29
29	0001.0002.0024.0174 Правоохранительная служба	3	0,0155	0,0808	10,8057	0,0129	28-29	0,0667	28
30	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	5	0,0258	0,1347	10,9404	0,0124	30	0,0623	30
31	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	5	0,0258	0,1347	11,0751	0,0118	31	0,0589	31
32	0001.0001.0005.0013 Нелегальная миграция, иммиграционный контроль	3	0,0155	0,0808	11,1559	0,0097	32	0,0496	32
33	0001.0020.0189.0182 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	3	0,0155	0,0808	11,2367	0,0095	33	0,0485	33
34	0001.0020.0198.1371 Общие проблемы национальной безопасности	2	0,0103	0,0539	11,2906	0,0093	34	0,0483	34

**ПРИМОРСКИЙ КРАЙ**

35 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,684) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,873), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	42	0,2167	1,1318	1,1318	0,1540	1	0,7920	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	76	0,3921	2,0480	3,1798	0,1278	2	0,6145	2
3	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	20	0,1032	0,5389	3,7187	0,0868	3	0,4501	3
4	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	42	0,2167	1,1318	4,8505	0,0751	4	0,3642	4
5	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	21	0,1083	0,5659	5,4164	0,0625	5	0,3175	5
6	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	13	0,0671	0,3503	5,7667	0,0610	6	0,3172	6
7	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	13	0,0671	0,3503	6,1170	0,0547	7	0,2831	7
8	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовом почве	25	0,1290	0,6737	6,7907	0,0544	8	0,2693	8
9	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	13	0,0671	0,3503	7,1410	0,0520	9	0,2686	9
10	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	15	0,0774	0,4042	7,5452	0,0474	10	0,2415	10
11	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	34	0,1754	0,9162	8,4614	0,0455	11	0,2117	11
12	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	9	0,0464	0,2425	8,7039	0,0360	12	0,1861	12
13	0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний	7	0,0361	0,1886	8,8925	0,0320	13	0,1663	13
14	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	7	0,0361	0,1886	9,0811	0,0247	14	0,1270	14
15	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	6	0,0310	0,1617	9,2428	0,0245	15	0,1264	15
16	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	7	0,0361	0,1886	9,4314	0,0223	16	0,1136	16
17	0004.0015.0147.0486 Льготы военнослужащих	4	0,0206	0,1078	9,5392	0,0192	17	0,1004	17
18	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	4	0,0206	0,1078	9,6470	0,0167	18	0,0866	18
19	0004.0015.0154.0491 Призывы в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	7	0,0361	0,1886	9,8356	0,0165	19	0,0824	19
20	0004.0018.0170.1222 Общие положения в сфере правосудия	3	0,0155	0,0808	9,9164	0,0134	20	0,0697	20
21	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	9	0,0464	0,2425	10,1589	0,0129	21	0,0609	22
22	0004.0015.0149.1511 Работа военных учебных заведений	3	0,0155	0,0808	10,2397	0,0127	22	0,0656	21
23	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	45	0,2321	1,2126	11,4523	0,0123	23	0,0205	35
24	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	3	0,0155	0,0808	11,5331	0,0114	24	0,0585	23
25	0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств	4	0,0206	0,1078	11,6409	0,0110	25	0,0558	24
26	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	5	0,0258	0,1347	11,7756	0,0103	26	0,0508	28
27	0004.0015.0147.0907 Боевая готовность и боевая подготовка	2	0,0103	0,0539	11,8295	0,0100	27	0,0524	25
28	0004.0015.0155.0494 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	2	0,0103	0,0539	11,8834	0,0099	28-29	0,0517	26
29	0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	4	0,0206	0,1078	11,9912	0,0099	28-29	0,0499	29
30	0004.0015.0149.0896 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	2	0,0103	0,0539	12,0451	0,0098	30	0,0513	27
31	0004.0015.0147.0755 Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск	2	0,0103	0,0539	12,0990	0,0095	31	0,0498	30
32	0004.0015.0155.0899 Служебное время и отпуска военнослужащих	2	0,0103	0,0539	12,1529	0,0092	32-33	0,0480	31
33	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	3	0,0155	0,0808	12,2337	0,0092	32-33	0,0466	32
34	0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное	3	0,0155	0,0808	12,3145	0,0091	34	0,0463	33
35	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	3	0,0155	0,0808	12,3953	0,0085	35	0,0429	34



**ПРИМОРСКИЙ КРАЙ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество подвопросов соответствующего предмета ведения в данном наименовании	Количество подвопросов предметом ведения, имеющих наибольший вклад в данное наименование	Уровень разрешения вопроса	Количество вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации																																								
							Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, оносящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса																																								
							31. Письмо автора обращения			32. Сообщение автора обращения						33. Критика автором обращения					Ж1. Проведение автором обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц						Ж3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			Ж4. Рекомендации автора обращения по улучшению											
							31.1. о соблюдении реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении реализации трудовых прав	31.4. о соблюдении трудовых прав	31.5. о соблюдении конституционных свобод, других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности органов государственной власти	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных прав	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов	Ж2.1. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	Ж2.2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	Ж2.3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	Ж2.4. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	Ж2.5. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	Ж2.6. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	Ж3.1. законов	Ж3.2. иных нормативных правовых актов	Ж3.3. деятельности государственных органов	Ж4.1. рекомендации по совершенствованию	Ж4.2. рекомендации по совершенствованию	Ж4.3. рекомендации по совершенствованию										
II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	(20) [100,000]	I.	(11) [55,000]	I. (11) [55,000]	Федеральный (11) [55,000]	Федеральные органы исполнительной власти (7) [35,000]	Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока (5) [25,000]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)												
								Минэкономразвития России (2) [10,000]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)						
								Администрация Президента Российской Федерации* (2) [10,000]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
								Генеральная прокуратура Российской Федерации (2) [10,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(42) [100,000]	I.	(42) [100,000]	I. (42) [100,000]	Федеральный (42) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (36) [85,714]	Мин обороны России (15) [76,190]	(15)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(12)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)								
								МВД России (2) [4,762]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
								ФСБ России (1) [2,381]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
								ФСИН России (1) [2,381]	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. Вопросы местного значения						Федеральные государственные органы (4) [14,286]	Администрация Президента Российской Федерации* (4) [9,524]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)							
							Генеральная прокуратура Российской Федерации (2) [4,762]	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



**ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (5,039), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	68	0,5075	2,1615	2,1615	0,2250	1	0,6296	2
2	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	38	0,2836	1,2079	3,3694	0,1885	2	0,6921	1
3	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	56	0,4179	1,7800	5,1494	0,1811	3	0,4958	5
4	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	54	0,4030	1,7165	6,8659	0,1501	4	0,3450	13
5	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	38	0,2836	1,2079	8,0738	0,1467	5	0,4655	6
6	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	28	0,2090	0,8900	8,9638	0,1463	6	0,5502	3
7	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	35	0,2612	1,1125	10,0763	0,1374	7	0,4414	8
8	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	40	0,2985	1,2715	11,3478	0,1372	8	0,3969	12
9	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	20	0,1493	0,6357	11,9835	0,1249	9	0,5031	4
10	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	27	0,2015	0,8582	12,8417	0,1223	10	0,4285	10
11	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	26	0,1940	0,8264	13,6681	0,1199	11	0,4246	11
12	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	19	0,1418	0,6039	14,2720	0,1153	12	0,4602	7
13	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	21	0,1567	0,6675	14,9395	0,1149	13	0,4410	9
14	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетия)	32	0,2388	1,0172	15,9567	0,1144	14	0,3428	14
15	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	33	0,2463	1,0490	17,0057	0,1000	15	0,2554	19
16	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	28	0,2090	0,8900	17,8957	0,0880	16	0,2338	23
17	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	22	0,1642	0,6993	18,5950	0,0829	17	0,2585	17
18	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	16	0,1194	0,5086	19,1036	0,0823	18	0,3073	16
19	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	13	0,0970	0,4132	19,5168	0,0822	19	0,3330	15
20	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	20	0,1493	0,6357	20,1525	0,0765	20	0,2409	22
21	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	21	0,1567	0,6675	20,8200	0,0728	21	0,2126	28
22	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	39	0,2911	1,2397	22,0597	0,0713	22	0,0476	30
23	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	17	0,1269	0,5404	22,6001	0,0680	23	0,2210	24
24	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	13	0,0970	0,4132	23,0133	0,0678	24	0,2546	20
25	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	12	0,0896	0,3814	23,3947	0,0665	25	0,2562	18
26	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	14	0,1045	0,4450	23,8397	0,0631	26	0,2207	25
27	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	10	0,0746	0,3179	24,1576	0,0628	27	0,2540	21
28	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	14	0,1045	0,4450	24,6026	0,0621	28	0,2151	26
29	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	12	0,0896	0,3814	24,9840	0,0587	29	0,2139	27
30	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	17	0,1269	0,5404	25,5244	0,0581	30	0,1675	29



**ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ**

31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,386) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,873), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		765							
1	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	56	0,4179	1,7800	1,7800	0,1811	1	0,4958	1
2	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	26	0,1940	0,8264	2,6064	0,1199	2	0,4246	3
3	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	21	0,1567	0,6675	3,2739	0,1149	3	0,4410	2
4	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	33	0,2463	1,0490	4,3229	0,1000	4	0,2554	4
5	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	21	0,1567	0,6675	4,9904	0,0728	5	0,2126	9
6	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	13	0,0970	0,4132	5,4036	0,0678	6	0,2546	5
7	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	14	0,1045	0,4450	5,8486	0,0631	7	0,2207	7
8	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	14	0,1045	0,4450	6,2936	0,0621	8	0,2151	8
9	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	9	0,0672	0,2861	6,5797	0,0570	9	0,2308	6
10	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	18	0,1343	0,5722	7,1519	0,0516	10	0,1236	16
11	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	12	0,0896	0,3814	7,5333	0,0505	11	0,1693	11
12	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	10	0,0746	0,3179	7,8512	0,0481	12	0,1742	10
13	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	17	0,1269	0,5404	8,3916	0,0477	13	0,1107	18
14	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	9	0,0672	0,2861	8,6777	0,0421	14	0,1502	13
15	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	8	0,0597	0,2543	8,9320	0,0416	15	0,1563	12
16	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	7	0,0522	0,2225	9,1545	0,0358	16	0,1337	15
17	0002.0013.0139.0270 Труд и социальная защита работников системы образования	5	0,0373	0,1589	9,3134	0,0344	17	0,1429	14
18	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	6	0,0448	0,1907	9,5041	0,0295	18	0,1075	19
19	0002.0013.0141.0834 Театры, концертные организации, цирки	5	0,0373	0,1589	9,6630	0,0290	19	0,1140	17
20	0002.0004.0049.0706 Опекa. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	6	0,0448	0,1907	9,8537	0,0288	20	0,1042	21
21	0002.0014.0143.1090 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых	5	0,0373	0,1589	10,0126	0,0267	21	0,1013	23
22	0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж	4	0,0299	0,1271	10,1397	0,0261	22	0,1067	20
23	0002.0006.0065.0216 Рынок труда и работодатели	4	0,0299	0,1271	10,2668	0,0252	23	0,1018	22
24	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	9	0,0672	0,2861	10,5529	0,0243	24	0,0536	30
25	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	4	0,0299	0,1271	10,6800	0,0236	25	0,0929	24
26	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	6	0,0448	0,1907	10,8707	0,0235	26	0,0752	28
27	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	5	0,0373	0,1589	11,0296	0,0226	27	0,0791	27
28	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	6	0,0448	0,1907	11,2203	0,0217	28	0,0655	29
29	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	4	0,0299	0,1271	11,3474	0,0216	29	0,0822	26
30	0002.0007.0074.0258 Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	3	0,0224	0,0954	11,4428	0,0210	30	0,0880	25
31	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	8	0,0597	0,2543	11,6971	0,0206	31	0,0422	31

**ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ**

30 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,074) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,991), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	54	0,4030	1,7165	1,7165	0,1501	1	0,3450	3
2	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	35	0,2612	1,1125	2,8290	0,1374	2	0,4414	2
3	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	20	0,1493	0,6357	3,4647	0,1249	3	0,5031	1
4	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	28	0,2090	0,8900	4,3547	0,0880	4	0,2338	6
5	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	16	0,1194	0,5086	4,8633	0,0823	5	0,3073	5
6	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	13	0,0970	0,4132	5,2765	0,0822	6	0,3330	4
7	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	19	0,1418	0,6039	5,8804	0,0572	7	0,1453	9
8	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	9	0,0672	0,2861	6,1665	0,0532	8	0,2100	7
9	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	23	0,1717	0,7311	6,8976	0,0508	9	0,0753	12
10	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	13	0,0970	0,4132	7,3108	0,0487	10	0,1510	8
11	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	9	0,0672	0,2861	7,5969	0,0408	11	0,1428	10
12	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	14	0,1045	0,4450	8,0419	0,0312	12	0,0476	14
13	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	4	0,0299	0,1271	8,1690	0,0220	13	0,0844	11
14	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	6	0,0448	0,1907	8,3597	0,0216	14	0,0648	13
15	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	0,0672	0,2861	8,6458	0,0215	15	0,0380	17
16	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё)	7	0,0522	0,2225	8,8683	0,0178	16	0,0357	18-19
17	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	8	0,0597	0,2543	9,1226	0,0133	17	0,0025	30
18	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	4	0,0299	0,1271	9,2497	0,0130	18	0,0354	20
19	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	2	0,0149	0,0636	9,3133	0,0103	19-21	0,0387	15-16
20	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	6	0,0448	0,1907	9,5040	0,0103	19-21	0,0035	29
21	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	2	0,0149	0,0636	9,5676	0,0103	19-21	0,0387	15-16
22	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	2	0,0149	0,0636	9,6312	0,0098	22	0,0357	18-19
23	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	4	0,0299	0,1271	9,7583	0,0087	23	0,0120	26
24	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	2	0,0149	0,0636	9,8219	0,0078	24	0,0253	21
25	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	1	0,0075	0,0318	9,8537	0,0059	25-26	0,0229	22-23
26	0005.0005.0055.1476 Арендное жильё	1	0,0075	0,0318	9,8855	0,0059	25-26	0,0229	22-23
27	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	1	0,0075	0,0318	9,9173	0,0052	27	0,0192	24
28	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	1	0,0075	0,0318	9,9491	0,0042	28	0,0140	25
29	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	1	0,0075	0,0318	9,9809	0,0032	29	0,0084	27
30	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0,0075	0,0318	10,0127	0,0028	30	0,0062	28

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определениями их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации																																								
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество по вопросам соответствующего предмету ведения в обращении по наименованию	(количество вопросов) Доля в общем количестве вопросов данного наименования																																				
					Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																																				
					31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Просьба автора обращения о развитии (большая доля) деятельности государственной власти				Ж3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		Ж4. Рекомендация автора обращения по развитию общественной сферы		Ж5. Рекомендация автора обращения по улучшению										
II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Выплата заработной платы	(56) [100,000]	I	(53) [94,642]	I (53) [94,642]	Федеральный (53) [94,642]	Федеральные органы исполнительной власти (45) [80,356]	Роструд (45) [76,784]	(17) [30,535]	(0)	(4)	(0)	(13)	(8)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			II	(1) [1,786]				Роскосмос (1) [3,572]	(1) [1,786]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			III	(1) [1,786]				Администрация Президента Российской Федерации* (6) [10,714]	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			IV	(1) [1,786]				СК России (1) [1,786]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Заработная плата в бюджетной сфере	(26) [100,000]	I	(25) [96,154]	I (25) [96,154]	Федеральный (25) [96,154]	Федеральные органы исполнительной власти (1) [3,846]	Минтруд России (1) [3,846]	(1) [3,846]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
			III	(1) [3,846]				Администрация Президента Российской Федерации* (24) [92,308]	(24)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
			III	(16) [76,190]				Региональные органы исполнительной власти (16) [76,190]	(9)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(3)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
IV. Вопросы местного значения	Переселение из подвалов, барачок, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(54) [100,000]	I	(13) [24,074]	III (28) [51,852]	Региональный (28) [51,852]	Региональные органы исполнительной власти (28) [51,852]	Хабаровский край (28) [51,852]	(22) [40,741]	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
			III	(28) [51,852]				(28)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
			IV	(13) [24,074]				(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопроса	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующих предметам ведения в обращении в общей сумме вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов предметам ведения, имеющих наибольший вклад в количество наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименования федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	(количество вопросов)   доля в общем количестве вопросов данного наименования																														
									Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																														
									31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) государственных или муниципальных служащих	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению														
									31.1. о реализации прав интеллектуальных прав	31.2. о содействии реализации конституционных свобод	31.3. о содействии реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о работах и работе государственных органов	32.4. о работах и работе органов местного самоуправления	32.5. о работах и работе других лиц	33.1. действия государственных органов	33.2. действия органов местного самоуправления	33.3. действия должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав		Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. сферы деятельности государства	П3.4. сферы деятельности общества			
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(35) [100,000]	IV.	(15) [42,857]	IV. (15) [42,857]	Местный (15) [42,857]	Органы местного самоуправления (15) [42,857]	Хабаровский край (13) [37,143]	(4) [11,428]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(2) [5,715]	(3) [8,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
								Комсомольский муниципальный район (6) [17,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(4) [11,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
								Советско-Гаванский муниципальный район (1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Хабаровск (6) [17,143]	Солнечный муниципальный район (1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
		Охотский муниципальный район (1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
		Администрация Президента Российской Федерации* (8) [40,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Генеральная прокуратура Российской Федерации (3) [15,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3) [15,000]	(2) [10,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
	III. (8) [40,000]	(8) [40,000]	III. (8) [40,000]	Региональный (8) [40,000]	Региональный (8) [40,000]	Региональные органы исполнительной власти (8) [40,000]	Хабаровский край (8) [40,000]	(4) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]	(1) [5,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
							III. (18) [64,286]	(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]	Хабаровский край (18) [64,286]	(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. (18) [64,286]	(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]	Хабаровский край (18) [64,286]							(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
						III. (18) [64,286]							(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]	Хабаровский край (18) [64,286]	(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. (18) [64,286]	(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]		Хабаровский край (18) [64,286]	(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
						III. (18) [64,286]	(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]	Хабаровский край (18) [64,286]	(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. (18) [64,286]	(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]							Хабаровский край (18) [64,286]	(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
						III. (18) [64,286]	(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]	Хабаровский край (18) [64,286]	(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. (18) [64,286]	(18) [64,286]	III. (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональный (18) [64,286]	Региональные органы исполнительной власти (18) [64,286]							Хабаровский край (18) [64,286]	(13) [46,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(4) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопроса	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество вопросов, содержащихся в обращении данного наименования	Количество вопросов, содержащихся в обращении по количеству поступивших из данного субъекта Российской Федерации	(количество вопросов)   доля в общем количестве вопросов данного наименования																						
						Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса												III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		IV. Рекомендация автора обращения по улучшению						
								31. Просьба автора обращения	32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о приостановлении или защите			Ж1.1. нарушение прав	Ж1.2. его нарушениям	Ж1.3. его нарушениям законных интересов	Ж1.4. нарушениям прав других лиц	Ж1.5. нарушениям свобод других лиц	Ж1.6. нарушениям законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	IV.1. деятельности государственных органов	IV.2. деятельности органов местного самоуправления
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(16) [100,000]	I.	(3) [18,750]	III. (6) [37,500]	Региональный (6) [37,500]	Региональные органы исполнительной власти (6) [37,500]	Хабаровский край (6) [37,500]																				
			III.	(6) [37,500]																								
			IV.	(7) [43,750]					Местный (7) [43,750]	Органы местного самоуправления (7) [43,750]	Комсомольский муниципальный район (2) [12,500]																	
											Муниципальный район имени Лазо (1) [6,250]																	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Ульчский муниципальный район (1) [6,250]	(1) [6,250]	(1) [6,250]	Местный (1) [6,250]	Органы местного самоуправления (1) [6,250]	Ульчский муниципальный район (1) [6,250]																						
						городской округ город Хабаровск (3) [18,750]																						
						городской округ город Хабаровск (3) [18,750]																						
IV. вопросы местного значения	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	(13) [100,000]	I.	(6) [46,154]	I. (6) [46,154]	Федеральный (6) [46,154]	Федеральные органы исполнительной власти (6) [46,154]	ФССП России (6) [46,154]																				
			III.	(4) [30,769]					III. (4) [30,769]	Региональный (4) [30,769]	Региональные органы исполнительной власти (4) [30,769]	Хабаровский край (4) [30,769]																
			IV.	(3) [23,077]									IV. (3) [23,077]	Местный (3) [23,077]	Органы местного самоуправления (3) [23,077]	городской округ город Хабаровск (3) [23,077]												

**АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ**

35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,041) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 9,394), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		354							
1	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	50	0,6163	4,6382	4,6382	0,5938	1	4,5164	1
2	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	20	0,2465	1,8553	6,4935	0,2047	2	1,6288	2
3	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	28	0,3451	2,5974	9,0909	0,1083	3	1,3132	4
4	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	37	0,4561	3,4323	12,5232	0,1070	4	1,5391	3
5	0002.0013.0139.0826 Малокомплектные школы	4	0,0493	0,3711	12,8943	0,0481	5	0,3648	8
6	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	7	0,0863	0,6494	13,5437	0,0449	6	0,4251	5
7	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	5	0,0616	0,4638	14,0075	0,0435	7	0,3658	7
8	0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	4	0,0493	0,3711	14,3786	0,0403	8	0,3225	10
9	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	5	0,0616	0,4638	14,8424	0,0385	9-10	0,3386	9
10	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	4	0,0493	0,3711	15,2135	0,0385	9-10	0,3124	11-12
11	0002.0014.0143.1089 Отношение к большим и их родственникам	3	0,0370	0,2783	15,4918	0,0353	11	0,2690	18
12	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	4	0,0493	0,3711	15,8629	0,0340	12	0,2879	15
13	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	4	0,0493	0,3711	16,2340	0,0327	13	0,2812	16
14	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	4	0,0493	0,3711	16,6051	0,0325	14	0,2797	17
15	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	5	0,0616	0,4638	17,0689	0,0324	15	0,3052	13
16	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	3	0,0370	0,2783	17,3472	0,0283	16	0,2311	19
17	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	3	0,0370	0,2783	17,6255	0,0272	17	0,2252	20
18	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	9	0,1109	0,8349	18,4604	0,0270	18	0,3800	6
19	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	3	0,0370	0,2783	18,7387	0,0248	19	0,2122	22
20	0002.0014.0143.1457 Обеспеченность медицинскими кадрами	2	0,0247	0,1855	18,9242	0,0227	20	0,1747	23
21	0002.0014.0143.1091 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти детей	2	0,0247	0,1855	19,1097	0,0209	21	0,1647	24
22	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	4	0,0493	0,3711	19,4808	0,0208	22	0,2166	21
23	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	7	0,0863	0,6494	20,1302	0,0201	23	0,2907	14
24	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленным законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	8	0,0986	0,7421	20,8723	0,0194	24	0,3124	11-12
25	0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	2	0,0247	0,1855	21,0578	0,0192	25	0,1554	25
26	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	2	0,0247	0,1855	21,2433	0,0145	26	0,1302	28
27	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	2	0,0247	0,1855	21,4288	0,0144	27	0,1298	29
28	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	3	0,0370	0,2783	21,7071	0,0119	28	0,1424	26
29	0002.0007.0074.0258 Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	1	0,0123	0,0928	21,7999	0,0109	29	0,0854	31
30	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	3	0,0370	0,2783	22,0782	0,0105	30	0,1346	27
31	0002.0014.0143.0300 Укрепление материально-технической базы здравоохранения	1	0,0123	0,0928	22,1710	0,0102	31	0,0817	32
32	0002.0007.0068.0795 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1	0,0123	0,0928	22,2638	0,0100	32-34	0,0802	34
33	0002.0014.0143.0315 Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	1	0,0123	0,0928	22,3566	0,0100	32-34	0,0805	33
34	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	2	0,0247	0,1855	22,5421	0,0100	32-34	0,1057	30
35	0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	1	0,0123	0,0928	22,6349	0,0085	35	0,0724	35



**МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,731) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 16,121), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	15	0,9979	6,5217	6,5217	0,9238	1	6,1199	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	10	0,6653	4,3478	10,8695	0,4285	2	3,0636	2
3	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	7	0,4657	3,0435	13,9130	0,2985	3	2,1370	3
4	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	4	0,2661	1,7391	15,6521	0,2329	4	1,5590	4
5	0002.0007.0074.0248 Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	3	0,1996	1,3043	16,9564	0,1966	5	1,2880	5
6	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	3	0,1996	1,3043	18,2607	0,1843	6	1,2211	6
7	0002.0006.0065.0216 Рынок труда и работодатели	2	0,1331	0,8696	19,1303	0,1284	7	0,8443	7
8	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	2	0,1331	0,8696	19,9999	0,1177	8	0,7860	8
9	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2	0,1331	0,8696	20,8695	0,1158	9	0,7756	9
10	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	2	0,1331	0,8696	21,7391	0,1066	10	0,7259	10
11	0002.0013.0142.0294 Телевидение	2	0,1331	0,8696	22,6087	0,1060	11	0,7225	11
12	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	2	0,1331	0,8696	23,4783	0,1010	12	0,6954	12
13	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	2	0,1331	0,8696	24,3479	0,0940	13	0,6575	13
14	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	2	0,1331	0,8696	25,2175	0,0913	14	0,6431	14
15	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	2	0,1331	0,8696	26,0871	0,0709	15	0,5324	15
16	0002.0006.0065.1412 Нормирование труда	1	0,0665	0,4348	26,5219	0,0664	16	0,4341	16
17	0002.0006.0065.0220 Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	1	0,0665	0,4348	26,9567	0,0653	17	0,4285	17
18	0002.0014.0143.1092 Строительство медицинских центров, оснащение лечебно-профилактических учреждений специализированным оборудованием (национальный проект «Здоровье»)	1	0,0665	0,4348	27,3915	0,0645	18	0,4240	18
19	0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения	1	0,0665	0,4348	27,8263	0,0638	19	0,4203	19
20	0002.0007.0067.0230 Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	1	0,0665	0,4348	28,2611	0,0626	20	0,4136	20
21	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	1	0,0665	0,4348	28,6959	0,0586	21	0,3917	21
22	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	1	0,0665	0,4348	29,1307	0,0582	22	0,3899	22
23	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	1	0,0665	0,4348	29,5655	0,0563	23	0,3795	23
24	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	1	0,0665	0,4348	30,0003	0,0557	24	0,3761	24
25	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	1	0,0665	0,4348	30,4351	0,0547	25	0,3709	25
26	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	1	0,0665	0,4348	30,8699	0,0543	26	0,3687	26
27	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	1	0,0665	0,4348	31,3047	0,0520	27	0,3561	27
28	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	1	0,0665	0,4348	31,7395	0,0505	28	0,3483	28
29	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	1	0,0665	0,4348	32,1743	0,0497	29	0,3434	29
30	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	1	0,0665	0,4348	32,6091	0,0453	30	0,3197	30



**МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 0,450) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 6,362), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателям по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	11	0,7318	4,7826	4,7826	0,4789	1	3,4111	1
2	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	4	0,2661	1,7391	6,5217	0,2521	2	1,6630	2
3	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	4	0,2661	1,7391	8,2608	0,2262	3	1,5226	3
4	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	2	0,1331	0,8696	9,1304	0,1291	4	0,8477	4
5	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	2	0,1331	0,8696	10,0000	0,0986	5	0,6824	5
6	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	0,1331	0,8696	10,8696	0,0960	6	0,6683	6
7	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилищной площади	2	0,1331	0,8696	11,7392	0,0848	7	0,6074	7
8	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	2	0,1331	0,8696	12,6088	0,0674	8	0,5135	8
9	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	1	0,0665	0,4348	13,0436	0,0462	9	0,3249	9
10	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	1	0,0665	0,4348	13,4784	0,0433	10	0,3089	10
11	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	1	0,0665	0,4348	13,9132	0,0375	11	0,2777	11
12	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	2	0,1331	0,8696	14,7828	0,0122	12	0,2138	12
13	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	0,1331	0,8696	15,6524	0,0121	13	0,2134	13
14	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	2	0,1331	0,8696	16,5220	0,0086	14	0,1945	14





**САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (7,914), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналоч, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	67	1,3645	5,1777	5,1777	1,1116	1	3,8062	1
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	57	1,1608	4,4049	9,5826	0,7434	2	2,1414	2
3	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	28	0,5702	2,1638	11,7464	0,3334	3	0,8796	4
4	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	15	0,3055	1,1592	12,9056	0,2823	4	1,0333	3
5	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	24	0,4888	1,8547	14,7603	0,2525	5	0,5731	7
6	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	13	0,2648	1,0046	15,7649	0,2277	6	0,8033	5
7	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	24	0,4888	1,8547	17,6196	0,2223	7	0,4097	16
8	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	12	0,2444	0,9274	18,5470	0,2179	8	0,7837	6
9	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	13	0,2648	1,0046	19,5516	0,1843	9	0,5682	8
10	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	13	0,2648	1,0046	20,5562	0,1704	10	0,4929	13
11	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	15	0,3055	1,1592	21,7154	0,1686	11	0,4168	15
12	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализации. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия доброволь	8	0,1629	0,6182	22,3336	0,1520	12	0,5592	9
13	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	8	0,1629	0,6182	22,9518	0,1515	13	0,5566	10
14	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	9	0,1833	0,6955	23,6473	0,1488	14	0,5083	12
15	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	13	0,2648	1,0046	24,6519	0,1403	15	0,3295	24
16	0001.0021.0202.1183 Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	7	0,1426	0,5410	25,1929	0,1388	16	0,5206	11
17	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	7	0,1426	0,5410	25,7339	0,1308	17	0,4771	14
18	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	11	0,2240	0,8501	26,5840	0,1291	18	0,3354	22
19	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	11	0,2240	0,8501	27,4341	0,1289	19	0,3343	23
20	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	9	0,1833	0,6955	28,1296	0,1206	20	0,3557	21
21	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	8	0,1629	0,6182	28,7478	0,1165	21	0,3664	19
22	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	8	0,1629	0,6182	29,3660	0,1146	22	0,3560	20
23	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	7	0,1426	0,5410	29,9070	0,1144	23	0,3880	18
24	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	9	0,1833	0,6955	30,6025	0,1139	24	0,3189	25
25	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	9	0,1833	0,6955	31,2980	0,1133	25	0,3160	26
26	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	11	0,2240	0,8501	32,1481	0,1129	26	0,2474	29
27	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	9	0,1833	0,6955	32,8436	0,1100	27	0,2981	27
28	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	6	0,1222	0,4637	33,3073	0,1099	28	0,3972	17
29	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	9	0,1833	0,6955	34,0028	0,1041	29	0,2658	28
30	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	11	0,2240	0,8501	34,8529	0,1031	30	0,1943	30

**САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 4,317) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 11,371), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>363</b>							
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	67	1,3645	5,1777	5,1777	1,1116	1	3,8062	1
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	57	1,1608	4,4049	9,5826	0,7434	2	2,1414	2
3	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	15	0,3055	1,1592	10,7418	0,2823	3	1,0333	3
4	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	24	0,4888	1,8547	12,5965	0,2525	4	0,5731	5
5	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	13	0,2648	1,0046	13,6011	0,2277	5	0,8033	4
6	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	13	0,2648	1,0046	14,6057	0,1843	6	0,5682	6
7	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	9	0,1833	0,6955	15,3012	0,1488	7	0,5083	7
8	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	13	0,2648	1,0046	16,3058	0,1403	8	0,3295	10
9	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	8	0,1629	0,6182	16,9240	0,1165	9	0,3664	8
10	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилищной площади	8	0,1629	0,6182	17,5422	0,1146	10	0,3560	9
11	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	9	0,1833	0,6955	18,2377	0,1100	11	0,2981	11
12	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	11	0,2240	0,8501	19,0878	0,1031	12	0,1943	17
13	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	9	0,1833	0,6955	19,7833	0,0987	13	0,2369	15
14	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	6	0,1222	0,4637	20,2470	0,0878	14	0,2769	12
15	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	6	0,1222	0,4637	20,7107	0,0834	15	0,2531	13
16	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	6	0,1222	0,4637	21,1744	0,0823	16	0,2472	14
17	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	10	0,2037	0,7728	21,9472	0,0799	17	0,1017	22
18	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	7	0,1426	0,5410	22,4882	0,0769	18	0,1849	18
19	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9	0,1833	0,6955	23,1837	0,0623	19	0,0393	29
20	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	3	0,0611	0,2318	23,4155	0,0565	20	0,2069	16
21	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	4	0,0815	0,3091	23,7246	0,0399	21-22	0,0837	23
22	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	3	0,0611	0,2318	23,9564	0,0399	21-22	0,1167	21
23	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	2	0,0407	0,1546	24,1110	0,0369	23	0,1342	19
24	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	2	0,0407	0,1546	24,2656	0,0356	24	0,1267	20
25	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	3	0,0611	0,2318	24,4974	0,0321	25	0,0747	25
26	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	2	0,0407	0,1546	24,6520	0,0267	26	0,0785	24
27	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	2	0,0407	0,1546	24,8066	0,0235	27	0,0614	27
28	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	2	0,0407	0,1546	24,9612	0,0197	28	0,0410	28
29	0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство	1	0,0204	0,0773	25,0385	0,0196	29	0,0732	26
30	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	2	0,0407	0,1546	25,1931	0,0167	30	0,0243	30





**ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (6,974), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	23	1,3499	5,3118	5,3118	1,2289	1	4,6556	1
2	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	19	1,1152	4,3880	9,6998	1,0921	2	4,2628	2
3	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	13	0,7630	3,0023	12,7021	0,7212	3	2,7758	3
4	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	9	0,5282	2,0785	14,7806	0,5051	4	1,9533	4
5	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	11	0,6456	2,5404	17,3210	0,4784	5	1,6339	6
6	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	8	0,4695	1,8476	19,1686	0,4574	6	1,7819	5
7	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	10	0,5869	2,3095	21,4781	0,4453	7	1,5419	7
8	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	13	0,7630	3,0023	24,4804	0,3456	8	0,7388	17
9	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	7	0,4109	1,6166	26,0970	0,3381	9	1,2218	8
10	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	6	0,3522	1,3857	27,4827	0,3178	10	1,1989	9
11	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	5	0,2935	1,1547	28,6374	0,2536	11	0,9382	10
12	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	5	0,2935	1,1547	29,7921	0,2519	12	0,9293	11
13	0001.0001.0008.0728 Референдумы субъектов Российской Федерации	4	0,2348	0,9238	30,7159	0,2342	13	0,9205	12
14	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	6	0,3522	1,3857	32,1016	0,2313	14	0,7299	18
15	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	4	0,2348	0,9238	33,0254	0,2288	15	0,8915	13
16	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	5	0,2935	1,1547	34,1801	0,2235	16	0,7752	16
17	0003.0009.0102.0692 Рост цен на продукты питания	4	0,2348	0,9238	35,1039	0,2182	17	0,8339	14
18	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	4	0,2348	0,9238	36,0277	0,2136	18	0,8087	15
19	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	4	0,2348	0,9238	36,9515	0,1815	19	0,6349	26
20	0003.0009.0100.0421 Развитие цифрового теле- и радиовещания	3	0,1761	0,6928	37,6443	0,1756	20	0,6902	19
21	0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	3	0,1761	0,6928	38,3371	0,1714	21	0,6675	20
22	0001.0001.0006.0067 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	3	0,1761	0,6928	39,0299	0,1710	22	0,6653	21
23	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	3	0,1761	0,6928	39,7227	0,1698	23	0,6586	22
24	0003.0008.0086.0760 Земельный налог	3	0,1761	0,6928	40,4155	0,1697	24	0,6583	23
25	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	7	0,4109	1,6166	42,0321	0,1694	25	0,3068	29
26	0001.0002.0025.0888 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	3	0,1761	0,6928	42,7249	0,1680	26	0,6490	24
27	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	3	0,1761	0,6928	43,4177	0,1674	27	0,6456	25
28	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	4	0,2348	0,9238	44,3415	0,1633	28	0,5361	28
29	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	3	0,1761	0,6928	45,0343	0,1623	29	0,6178	27
30	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	7	0,4109	1,6166	46,6509	0,1580	30	0,2451	30



**ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ**

25 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,840) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 0,805), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		105							
1	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	19	1,1152	4,3880	4,3880	1,0921	1	4,2628	1
2	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	13	0,7630	3,0023	7,3903	0,7212	2	2,7758	2
3	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	11	0,6456	2,5404	9,9307	0,4784	3	1,6339	3
4	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	4	0,2348	0,9238	10,8545	0,1633	4	0,5361	5
5	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	3	0,1761	0,6928	11,5473	0,1623	5	0,6178	4
6	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	2	0,1174	0,4619	12,0092	0,1087	6	0,4147	6
7	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	2	0,1174	0,4619	12,4711	0,1010	7	0,3731	7
8	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	2	0,1174	0,4619	12,9330	0,0909	8	0,3182	8
9	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	2	0,1174	0,4619	13,3949	0,0710	9	0,2101	14
10	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	2	0,1174	0,4619	13,8568	0,0706	10	0,2079	15
11	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	4	0,2348	0,9238	14,7806	0,0676	11	0,0169	25
12	0002.0013.0141.0291 Особо охраняемые историко-культурные территории	1	0,0587	0,2309	15,0115	0,0577	12	0,2257	9
13	0002.0004.0049.1150 Назначение опекунов пособия (увеличение размера)	1	0,0587	0,2309	15,2424	0,0575	13-14	0,2242	11
14	0002.0006.0065.0220 Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	1	0,0587	0,2309	15,4733	0,0575	13-14	0,2246	10
15	0002.0013.0139.1436 Образовательные учреждения среднего профессионального образования	1	0,0587	0,2309	15,7042	0,0570	15	0,2216	12
16	0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж	1	0,0587	0,2309	15,9351	0,0549	16	0,2105	13
17	0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	0,0587	0,2309	16,1660	0,0532	17-18	0,2008	16-17
18	0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	1	0,0587	0,2309	16,3969	0,0532	17-18	0,2008	16-17
19	0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	1	0,0587	0,2309	16,6278	0,0497	19	0,1823	18
20	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	1	0,0587	0,2309	16,8587	0,0440	20	0,1511	19
21	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	1	0,0587	0,2309	17,0896	0,0438	21	0,1499	20
22	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	1	0,0587	0,2309	17,3205	0,0437	22	0,1496	21
23	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	1	0,0587	0,2309	17,5514	0,0433	23	0,1473	22
24	0002.0004.0049.0706 Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1	0,0587	0,2309	17,7823	0,0427	24	0,1444	23
25	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	1	0,0587	0,2309	18,0132	0,0412	25	0,1362	24

**ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ**

20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 4,202) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 11,955), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		124							
1	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	23	1,3499	5,3118	5,3118	1,2289	1	4,6556	1
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	13	0,7630	3,0023	8,3141	0,3456	2	0,7388	7
3	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	6	0,3522	1,3857	9,6998	0,3178	3	1,1989	2
4	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	5	0,2935	1,1547	10,8545	0,2536	4	0,9382	3
5	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	5	0,2935	1,1547	12,0092	0,2519	5	0,9293	4
6	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	6	0,3522	1,3857	13,3949	0,2313	6	0,7299	8
7	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	4	0,2348	0,9238	14,3187	0,2288	7	0,8915	5
8	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	4	0,2348	0,9238	15,2425	0,2136	8	0,8087	6
9	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	7	0,4109	1,6166	16,8591	0,1694	9	0,3068	14
10	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	7	0,4109	1,6166	18,4757	0,1580	10	0,2451	18
11	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	2	0,1174	0,4619	18,9376	0,1034	11	0,3858	9
12	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	2	0,1174	0,4619	19,3995	0,1032	12	0,3850	10
13	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	3	0,1761	0,6928	20,0923	0,1028	13	0,2954	15
14	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	2	0,1174	0,4619	20,5542	0,1026	14	0,3817	11
15	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	2	0,1174	0,4619	21,0161	0,1024	15	0,3806	12
16	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	3	0,1761	0,6928	21,7089	0,0956	16	0,2564	16
17	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	2	0,1174	0,4619	22,1708	0,0942	17	0,3360	13
18	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	2	0,1174	0,4619	22,6327	0,0786	18	0,2513	17
19	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2	0,1174	0,4619	23,0946	0,0717	19	0,2138	19
20	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	2	0,1174	0,4619	23,5565	0,0691	20	0,1997	20

**ЕВРЕЙСКАЯ АВТНОМНОМНАЯ ОБЛАСТЬ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

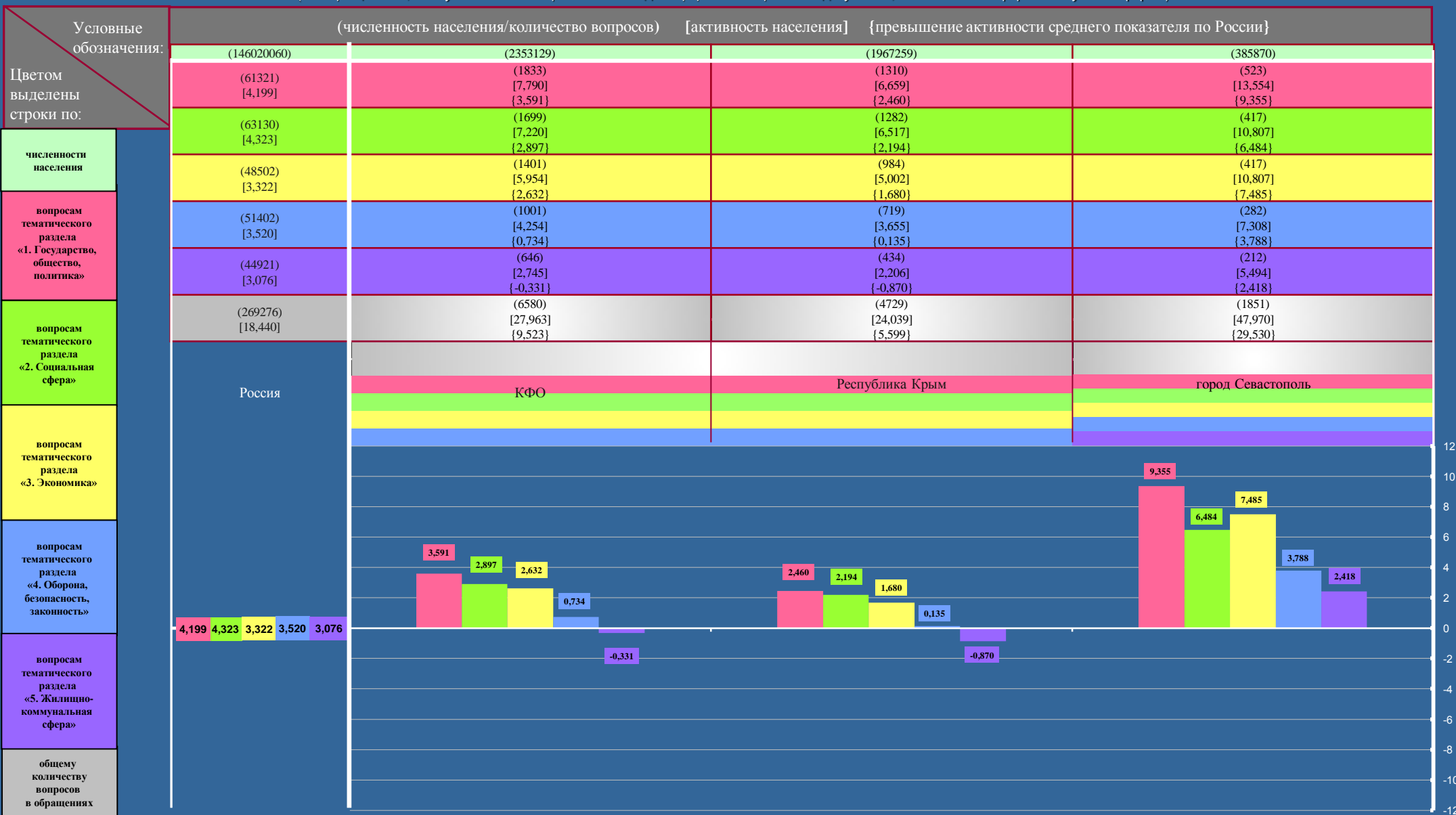
I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество деловых вопросов соответствующего вида в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																																		
						Количество в статьях, разделах, параграфах, абзацах, подпунктах, пунктах, в абзацах, оставшихся без попечения родителей	Количество в абзацах, оставшихся без попечения родителей	Количество в абзацах, оставшихся без попечения родителей	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса															Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																
									31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия бездействия должностных лиц, органов, организаций			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		П2. Рекомендация автора обращения по улучшению											
									31.1. о содействии реализации конституционных прав	31.2. о содействии реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав	31.4. о содействии в реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.8. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия бездействия должностных лиц, органов, организаций	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы, деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы, деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)										
II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(23) [100,000]	I	(2) [8,696]	III [73,913]	III [73,913]	Региональный (17) [73,913]	Региональные органы исполнительной власти (17) [73,913]	Еврейская автономная область (17) [73,913]	(14)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
			III	(17) [73,913]						(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			IV	(4) [17,391]						(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	(19) [100,000]	I	(11) [57,895]	I	Fедеральный (11) [57,895]	Федеральные органы исполнительной власти (3) [5,263]	МЧС России (1) [5,263]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
									III	(7) [36,842]	Федеральные государственные органы (10) [52,632]	Администрация Президента Российской Федерации* (10) [52,632]	(8)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
													IV	(1) [5,263]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(13) [100,000]	I	(2) [15,385]	III	III [61,538]	Региональные органы исполнительной власти (8) [61,538]	Еврейская автономная область (8) [61,538]	(5)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
									I	(3) [27,273]	Федеральные органы исполнительной власти (2) [18,182]	Минтруд России (2) [18,182]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
													II	(1) [9,091]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. Вопросы местного значения	Выплаты пособий и компенсаций на детей	(11) [100,000]	I	(3) [27,273]	III	III [54,545]	Региональные органы исполнительной власти (6) [54,545]	Еврейская автономная область (6) [54,545]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
									II	(6) [54,545]	Федеральные государственные органы (1) [9,091]	Администрация Президента Российской Федерации* (1) [9,091]	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
													IV	(1) [9,091]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

\*) Вопросы, содержащиеся в обращениях, рассмотрены в соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 либо со статьёй 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



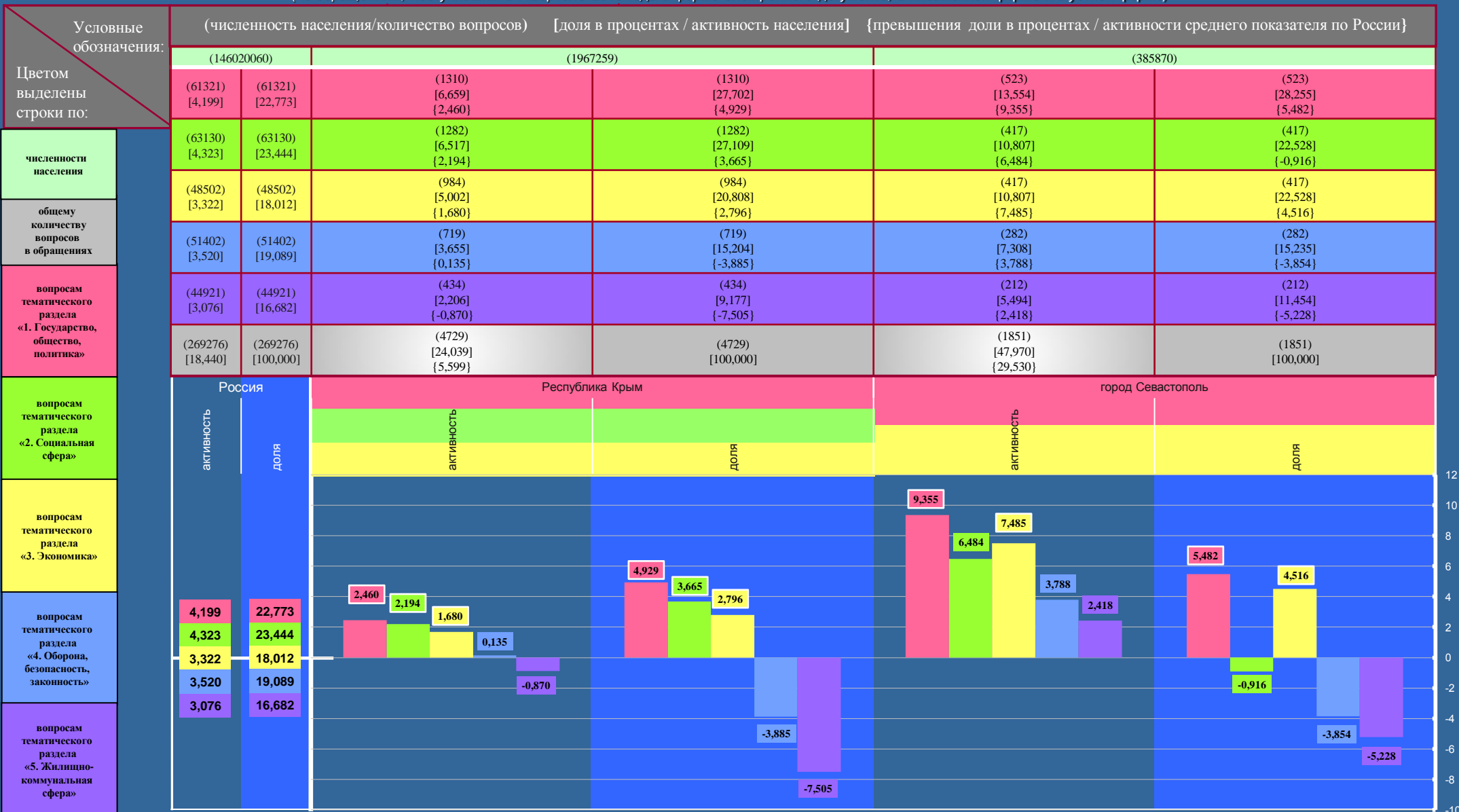
# КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Определение субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Крымского федерального округа, с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Крымского федерального округа, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



# КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Крымского федерального округа, имеющие активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Крымского федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с определением доли количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации превышающие доли количества вопросов данных тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**РЕСПУБЛИКА КРЫМ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (5,599), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	138	0,7015	2,9182	2,9182	0,6501	1	2,6397	1
2	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	125	0,6354	2,6433	5,5615	0,4858	2	1,8322	2
3	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	96	0,4880	2,0300	7,5915	0,4195	3	1,6586	3
4	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	94	0,4778	1,9877	9,5792	0,3916	4	1,5201	5
5	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	85	0,4321	1,7974	11,3766	0,3885	5	1,5608	4
6	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	59	0,2999	1,2476	12,6242	0,2801	6	1,1403	7
7	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	56	0,2847	1,1842	13,8084	0,2791	7	1,1537	6
8	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	43	0,2186	0,9093	14,7177	0,1661	8	0,6245	10
9	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	40	0,2033	0,8458	15,5635	0,1642	9	0,6337	9
10	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	65	0,3304	1,3745	16,9380	0,1632	10	0,4676	14
11	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	37	0,1881	0,7824	17,7204	0,1628	11	0,6450	8
12	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	40	0,2033	0,8458	18,5662	0,1423	12	0,5153	11
13	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	53	0,2694	1,1207	19,6869	0,1401	13	0,4196	16
14	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	40	0,2033	0,8458	20,5327	0,1313	14	0,4551	15
15	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	57	0,2897	1,2053	21,7380	0,1288	15	0,3330	22
16	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	58	0,2948	1,2265	22,9645	0,1276	16	0,3200	25
17	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	30	0,1525	0,6344	23,5989	0,1260	17	0,4907	12
18	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	62	0,3152	1,3111	24,9100	0,1241	18	0,2750	26
19	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	27	0,1372	0,5709	25,4809	0,1209	19	0,4825	13
20	0001.0001.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	45	0,2287	0,9516	26,4325	0,1123	20	0,3203	24
21	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	38	0,1932	0,8036	27,2361	0,1093	21	0,3487	18
22	0003.0010.0121.0443 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	20	0,1017	0,4229	27,6590	0,1001	22	0,4144	17
23	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	29	0,1474	0,6132	28,2722	0,0941	23	0,3243	23
24	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	37	0,1881	0,7824	29,0546	0,0930	24	0,2666	27
25	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	50	0,2542	1,0573	30,1119	0,0929	25	0,1827	29
26	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	24	0,1220	0,5075	30,6194	0,0924	26	0,3471	19
27	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	64	0,3253	1,3534	31,9728	0,0885	27	0,0692	30
28	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	22	0,1118	0,4652	32,4380	0,0878	28	0,3352	21
29	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	21	0,1067	0,4441	32,8821	0,0866	29	0,3353	20
30	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	34	0,1728	0,7190	33,6011	0,0862	30	0,2492	28

**РЕСПУБЛИКА КРЫМ**

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 2,460) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 4,929), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного субъекта Российской Федерации в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	96	0,4880	2,0300	2,0300	0,4195	1	1,6586	1
2	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	59	0,2999	1,2476	3,2776	0,2801	2	1,1403	3
3	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	56	0,2847	1,1842	4,4618	0,2791	3	1,1537	2
4	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	40	0,2033	0,8458	5,3076	0,1423	4	0,5153	4
5	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	30	0,1525	0,6344	5,9420	0,1260	5	0,4907	5
6	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	62	0,3152	1,3111	7,2531	0,1241	6	0,2750	11
7	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	27	0,1372	0,5709	7,8240	0,1209	7	0,4825	6
8	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	45	0,2287	0,9516	8,7756	0,1123	8	0,3203	10
9	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	29	0,1474	0,6132	9,3888	0,0941	9	0,3243	9
10	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	50	0,2542	1,0573	10,4461	0,0929	10	0,1827	17
11	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	24	0,1220	0,5075	10,9536	0,0924	11	0,3471	7
12	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	21	0,1067	0,4441	11,3977	0,0866	12	0,3353	8
13	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	34	0,1728	0,7190	12,1167	0,0862	13	0,2492	13
14	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	16	0,0813	0,3383	12,4550	0,0688	14	0,2707	12
15	0001.0001.0006.0036 Право на труд	20	0,1017	0,4229	12,8779	0,0673	15	0,2361	14
16	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	35	0,1779	0,7401	13,6180	0,0668	16	0,1374	23
17	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	34	0,1728	0,7190	14,3370	0,0629	17	0,1230	25
18	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	23	0,1169	0,4864	14,8234	0,0580	18	0,1670	18
19	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	17	0,0864	0,3595	15,1829	0,0570	19	0,1998	16
20	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	15	0,0762	0,3172	15,5001	0,0561	20	0,2084	15
21	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	15	0,0762	0,3172	15,8173	0,0424	21	0,1337	24
22	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	11	0,0559	0,2326	16,0499	0,0405	22	0,1490	20
23	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	14	0,0712	0,2960	16,3459	0,0378	23	0,1151	26
24	0001.0003.0037.0732 Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	8	0,0407	0,1692	16,5151	0,0375	24	0,1517	19
25	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	14	0,0712	0,2960	16,8111	0,0374	25	0,1129	28
26	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	15	0,0762	0,3172	17,1283	0,0360	26	0,0992	29
27	0001.0001.0006.0062 Права несовершеннолетних	8	0,0407	0,1692	17,2975	0,0359	27	0,1432	21
28	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	8	0,0407	0,1692	17,4667	0,0352	28	0,1395	22
29	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	10	0,0508	0,2115	17,6782	0,0327	29	0,1131	27
30	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	16	0,0813	0,3383	18,0165	0,0300	30	0,0601	30



**РЕСПУБЛИКА КРЫМ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 2,194) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 3,665), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	40	0,2033	0,8458	0,8458	0,1642	1	0,6337	2
2	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	65	0,3304	1,3745	2,2203	0,1632	2	0,4676	3
3	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	37	0,1881	0,7824	3,0027	0,1628	3	0,6450	1
4	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	53	0,2694	1,1207	4,1234	0,1401	4	0,4196	4
5	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	57	0,2897	1,2053	5,3287	0,1288	5	0,3330	7
6	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	58	0,2948	1,2265	6,5552	0,1276	6	0,3200	8
7	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	38	0,1932	0,8036	7,3588	0,1093	7	0,3487	5
8	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	64	0,3253	1,3534	8,7122	0,0885	8	0,0692	26
9	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	22	0,1118	0,4652	9,1774	0,0878	9	0,3352	6
10	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	40	0,2033	0,8458	10,0232	0,0801	10	0,1777	13
11	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	23	0,1169	0,4864	10,5096	0,0701	11	0,2324	10
12	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	19	0,0966	0,4018	10,9114	0,0676	12	0,2447	9
13	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	17	0,0864	0,3595	11,2709	0,0613	13	0,2236	11
14	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	28	0,1423	0,5921	11,8630	0,0537	14	0,1116	20
15	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	22	0,1118	0,4652	12,3282	0,0496	15	0,1280	17
16	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	25	0,1271	0,5287	12,8569	0,0479	16	0,0990	21
17	0002.0007.0072.0876 Выплата пособия на погребение	10	0,0508	0,2115	13,0684	0,0473	17	0,1926	12
18	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	12	0,0610	0,2538	13,3222	0,0435	18	0,1591	14
19	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	9	0,0457	0,1903	13,5125	0,0389	19	0,1535	15
20	0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	9	0,0457	0,1903	13,7028	0,0367	20	0,1417	16
21	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	20	0,1017	0,4229	14,1257	0,0355	21	0,0642	28
22	0002.0013.0139.0262 Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	9	0,0457	0,1903	14,3160	0,0328	22	0,1201	18
23	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	9	0,0457	0,1903	14,5063	0,0319	23	0,1153	19
24	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	10	0,0508	0,2115	14,7178	0,0296	24	0,0964	23
25	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	11	0,0559	0,2326	14,9504	0,0293	25	0,0881	25
26	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	14	0,0712	0,2960	15,2464	0,0283	26	0,0635	29
27	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	9	0,0457	0,1903	15,4367	0,0276	27	0,0923	24
28	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	13	0,0661	0,2749	15,7116	0,0275	28	0,0658	27
29	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	11	0,0559	0,2326	15,9442	0,0238	29-30	0,0584	30
30	0002.0007.0071.1416 Исполнение законодательства в области социального обеспечения	5	0,0254	0,1057	16,0499	0,0238	29-30	0,0968	22

**РЕСПУБЛИКА КРЫМ**

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 1,680) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 2,796), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		984							
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	138	0,7015	2,9182	2,9182	0,6501	1	2,6397	1
2	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	94	0,4778	1,9877	4,9059	0,3916	2	1,5201	3
3	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	85	0,4321	1,7974	6,7033	0,3885	3	1,5608	2
4	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	43	0,2186	0,9093	7,6126	0,1661	4	0,6245	4
5	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	40	0,2033	0,8458	8,4584	0,1313	5	0,4551	5
6	0003.0010.0121.0443 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	20	0,1017	0,4229	8,8813	0,1001	6	0,4144	6
7	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	37	0,1881	0,7824	9,6637	0,0930	7	0,2666	9
8	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	18	0,0915	0,3806	10,0443	0,0825	8	0,3316	7
9	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	19	0,0966	0,4018	10,4461	0,0732	9	0,2752	8
10	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	15	0,0762	0,3172	10,7633	0,0551	10	0,2028	10
11	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	27	0,1372	0,5709	11,3342	0,0464	11-12	0,0785	21
12	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	14	0,0712	0,2960	11,6302	0,0464	11-12	0,1616	11
13	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	13	0,0661	0,2749	11,9051	0,0425	13	0,1472	13
14	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	10	0,0508	0,2115	12,1166	0,0415	14	0,1610	12
15	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	10	0,0508	0,2115	12,3281	0,0387	15	0,1461	14
16	0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	9	0,0457	0,1903	12,5184	0,0346	16	0,1301	15
17	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	10	0,0508	0,2115	12,7299	0,0304	17	0,1008	17
18	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	7	0,0356	0,1480	12,8779	0,0273	18	0,1031	16
19	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	6	0,0305	0,1269	13,0048	0,0256	19	0,1002	18
20	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	18	0,0915	0,3806	13,3854	0,0247	20	0,0181	30
21	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	8	0,0407	0,1692	13,5546	0,0245	21	0,0812	19
22	0003.0009.0102.0692 Рост цен на продукты питания	8	0,0407	0,1692	13,7238	0,0241	22	0,0793	20
23	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	15	0,0762	0,3172	14,0410	0,0215	23	0,0208	29
24	0003.0009.0104.0613 Ритуальные услуги	5	0,0254	0,1057	14,1467	0,0193	24	0,0726	22
25	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	4	0,0203	0,0846	14,2313	0,0159	25	0,0608	23
26	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	6	0,0305	0,1269	14,3582	0,0158	26	0,0471	27
27	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	4	0,0203	0,0846	14,4428	0,0146	27	0,0538	25
28	0003.0008.0077.1062 Процедура прямого возмещения убытков	3	0,0152	0,0634	14,5062	0,0143	28	0,0586	24
29	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	3	0,0152	0,0634	14,5696	0,0124	29	0,0482	26
30	0003.0012.0133.0818 Государственные и муниципальные архивы	3	0,0152	0,0634	14,6330	0,0120	30	0,0459	28







**ГОРОД СЕВАСТОПОЛЬ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований (29,530), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации) (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
			Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.0686	Оформление и обслуживание электронных карт	106	2,7470	5,7266	5,7266	2,6608	1	5,2590	1
2	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	92	2,3842	4,9703	10,6969	2,1931	2	3,9342	3
3	0003.0008.0077.1030	Компенсация, возврат, индексация вкладов	83	2,1510	4,4841	15,1810	2,0996	3	4,2056	2
4	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	64	1,6586	3,4576	18,6386	1,5090	4	2,6465	4
5	0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	43	1,1144	2,3231	20,9617	0,9472	5	1,4166	5
6	0002.0007.0075.0256	Выплата пенсий	28	0,7256	1,5127	22,4744	0,7016	6	1,3827	6
7	0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	43	1,1144	2,3231	24,7975	0,6970	7	0,0596	29
8	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	29	0,7515	1,5667	26,3642	0,6888	8	1,2269	7
9	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	26	0,6738	1,4046	27,7688	0,6205	9	1,1157	8
10	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	25	0,6479	1,3506	29,1194	0,5380	10	0,7546	11
11	0003.0012.0132.0638	Информация о гражданах (персональные данные)	20	0,5183	1,0805	30,1999	0,4747	11	0,8439	9
12	0002.0007.0071.0663	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	17	0,4406	0,9184	31,1183	0,4153	12	0,7810	10
13	0002.0007.0071.1424	Пересмотр размеров пенсий	21	0,5442	1,1345	32,2528	0,4149	13	0,4334	21
14	0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	20	0,5183	1,0805	33,3333	0,4072	14	0,4778	19
15	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	18	0,4665	0,9724	34,3057	0,4055	15	0,6419	13
16	0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	20	0,5183	1,0805	35,3862	0,3974	16	0,4247	22
17	0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	16	0,4146	0,8644	36,2506	0,3825	17	0,6902	12
18	0002.0007.0071.0232	Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	15	0,3887	0,8104	37,0610	0,3419	18	0,5564	16
19	0003.0009.0098.0379	Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	13	0,3369	0,7023	37,7633	0,3251	19	0,6384	14
20	0001.0001.0005.0024	Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	13	0,3369	0,7023	38,4656	0,3075	20	0,5426	17
21	0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	15	0,3887	0,8104	39,2760	0,3021	21	0,3406	26
22	0001.0001.0006.0044	Право на образование	12	0,3110	0,6483	39,9243	0,2952	22	0,5629	15
23	0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	16	0,4146	0,8644	40,7887	0,2603	23	0,0277	30
24	0001.0002.0025.1326	Условия ведения предпринимательской деятельности	11	0,2851	0,5943	41,3830	0,2555	24	0,4339	20
25	0001.0001.0005.0007	Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	11	0,2851	0,5943	41,9773	0,2521	25	0,4153	23
26	0003.0009.0099.0409	Автомобильный транспорт	10	0,2592	0,5402	42,5175	0,2499	26	0,4897	18
27	0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	13	0,3369	0,7023	43,2198	0,2420	27	0,1876	27
28	0002.0013.0139.0263	Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	10	0,2592	0,5402	43,7600	0,2309	28	0,3868	24
29	0002.0014.0143.0301	Государственное и муниципальное здравоохранение	10	0,2592	0,5402	44,3002	0,2276	29	0,3686	25
30	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	13	0,3369	0,7023	45,0025	0,2205	30	0,0710	28

**ГОРОД СЕВАСТОПОЛЬ**

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 9,355) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 5,482), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	92	2,3842	4,9703	4,9703	2,1931	1	3,9342	1
2	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	26	0,6738	1,4046	6,3749	0,6205	2	1,1157	2
3	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	25	0,6479	1,3506	7,7255	0,5380	3	0,7546	3
4	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	20	0,5183	1,0805	8,8060	0,4072	4	0,4778	7
5	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	18	0,4665	0,9724	9,7784	0,4055	5	0,6419	4
6	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	13	0,3369	0,7023	10,4807	0,3075	6	0,5426	6
7	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	15	0,3887	0,8104	11,2911	0,3021	7	0,3406	11
8	0001.0001.0006.0044 Право на образование	12	0,3110	0,6483	11,9394	0,2952	8	0,5629	5
9	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	11	0,2851	0,5943	12,5337	0,2555	9	0,4339	8
10	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	11	0,2851	0,5943	13,1280	0,2521	10	0,4153	9
11	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	13	0,3369	0,7023	13,8303	0,2420	11	0,1876	20
12	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	13	0,3369	0,7023	14,5326	0,2205	12	0,0710	29
13	0001.0001.0005.0020 Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками – переселенцами	8	0,2073	0,4322	14,9648	0,1971	13	0,3769	10
14	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	11	0,2851	0,5943	15,5591	0,1907	14	0,0826	27
15	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	8	0,2073	0,4322	15,9913	0,1897	15	0,3368	12
16	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	8	0,2073	0,4322	16,4235	0,1872	16	0,3234	13
17	0001.0002.0024.0175 Военная служба	7	0,1814	0,3782	16,8017	0,1617	17	0,2716	15
18	0001.0001.0006.0047 Права иностранных граждан и лиц без гражданства	6	0,1555	0,3241	17,1258	0,1499	18	0,2936	14
19	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	6	0,1555	0,3241	17,4499	0,1390	19	0,2346	16
20	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	6	0,1555	0,3241	17,7740	0,1354	20	0,2153	17
21	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия доброволь	5	0,1296	0,2701	18,0441	0,1187	21	0,2111	18
22	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	6	0,1555	0,3241	18,3682	0,1042	22	0,0459	30
23	0001.0001.0015.0092 Муниципальная служба	4	0,1037	0,2161	18,5843	0,1025	23	0,2098	19
24	0001.0001.0017.1232 Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	4	0,1037	0,2161	18,8004	0,0964	24	0,1767	21
25	0001.0001.0006.0036 Право на труд	5	0,1296	0,2701	19,0705	0,0952	25	0,0833	26
26	0001.0002.0023.1281 Стандарты предоставления услуг	3	0,0777	0,1621	19,2326	0,0774	26	0,1602	22
27	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	4	0,1037	0,2161	19,4487	0,0772	27	0,0724	28
28	0001.0001.0011.0073 Законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации	3	0,0777	0,1621	19,6108	0,0756	28	0,1510	23
29	0001.0002.0023.0726 Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти	3	0,0777	0,1621	19,7729	0,0747	29	0,1458	24
30	0001.0001.0006.1229 Права и свободы российских граждан за рубежом	3	0,0777	0,1621	19,9350	0,0746	30	0,1454	25

**ГОРОД СЕВАСТОПОЛЬ**

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела (на 7,485) и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов (на 4,516), содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с определением рейтингов превышений активности населения данного субъекта Российской Федерации по вопросам данным наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации)

(по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика», имеющего превышение активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данного тематического раздела и доли количества вопросов данного тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по Российской Федерации, типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного субъекта Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного субъекта Российской Федерации				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	106	2,7470	5,7266	5,7266	2,6608	1	5,2590	1
2	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	83	2,1510	4,4841	10,2107	2,0996	2	4,2056	2
3	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	20	0,5183	1,0805	11,2912	0,4747	3	0,8439	3
4	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	13	0,3369	0,7023	11,9935	0,3251	4	0,6384	4
5	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	10	0,2592	0,5402	12,5337	0,2499	5	0,4897	5
6	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	8	0,2073	0,4322	12,9659	0,1862	6	0,3178	6
7	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	10	0,2592	0,5402	13,5061	0,1684	7	0,0478	29
8	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	9	0,2332	0,4862	13,9923	0,1612	8	0,0955	16
9	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	6	0,1555	0,3241	14,3164	0,1434	9	0,2587	7
10	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	8	0,2073	0,4322	14,7486	0,1420	10	0,0779	23
11	0003.0008.0086.0767 Госпошлина	4	0,1037	0,2161	14,9647	0,1025	11	0,2098	8
12	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	5	0,1296	0,2701	15,2348	0,1021	12	0,1208	10
13	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	4	0,1037	0,2161	15,4509	0,0954	13	0,1712	9
14	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	4	0,1037	0,2161	15,6670	0,0755	14	0,0631	27
15	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	3	0,0777	0,1621	15,8291	0,0687	15	0,1131	11
16	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4	0,1037	0,2161	16,0452	0,0660	16	0,0118	30
17	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	3	0,0777	0,1621	16,2073	0,0651	17	0,0938	19
18	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	3	0,0777	0,1621	16,3694	0,0631	18	0,0830	20
19	0003.0008.0079.0347 Игровой бизнес. Лотереи	3	0,0777	0,1621	16,5315	0,0617	19	0,0752	24
20	0003.0011.0122.0460 Преодоление последствий техногенных аварий	2	0,0518	0,1080	16,6395	0,0513	20	0,1054	12
21	0003.0009.0096.1494 Инвестиции в строительство	2	0,0518	0,1080	16,7475	0,0511	21	0,1043	13
22	0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	2	0,0518	0,1080	16,8555	0,0507	22-23	0,1021	14-15
23	0003.0011.0122.0449 Транспорт и экология	2	0,0518	0,1080	16,9635	0,0507	22-23	0,1021	14-15
24	0003.0009.0099.0411 Водный транспорт (транспортное обслуживание населения)	2	0,0518	0,1080	17,0715	0,0495	24-25	0,0954	17-18
25	0003.0010.0116.0635 Ввозные таможенные пошлины	2	0,0518	0,1080	17,1795	0,0495	24-25	0,0954	17-18
26	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	2	0,0518	0,1080	17,2875	0,0469	26	0,0813	21
27	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	2	0,0518	0,1080	17,3955	0,0464	27	0,0787	22
28	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	2	0,0518	0,1080	17,5035	0,0449	28	0,0705	25
29	0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	2	0,0518	0,1080	17,6115	0,0436	29	0,0634	26
30	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	2	0,0518	0,1080	17,7195	0,0430	30	0,0601	28





# Рассмотрение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года, Администрацией Президента Российской Федерации

## 61076 обращений, в том числе 2704 обращения, поступивших из иностранных государств

**11211** запросов, в том числе **2** запроса по обращениям, поступившим из иностранных государств, направленных в государственные органы в I квартале 2015 года, о предоставлении необходимых для рассмотрения обращений документов и материалов (пункт 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

## 62547 (100,000%) вопросов, в том числе 2709 (100,000%) вопросов, поступивших из иностранных государств, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года

**57428 (91,816%)**  
вопросов, в том числе  
**1925 (71,060)**  
вопросов, поступивших  
из иностранных государств,  
содержащихся  
в обращениях,  
на которые даны ответы

**2081 (3,327%)**  
вопрос, в том числе  
**775 (28,608%)**  
вопросов, поступивших  
из иностранных государств,  
содержащихся в обращениях,  
в которых не указаны  
фамилия или адрес для ответа  
(часть 1 статьи 11 Федерального  
закона от 02.05.2006 г.  
№59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения обращений  
граждан Российской  
Федерации»)

**113 (0,181%)**  
вопросов, в том числе  
**9 (0,332%)**  
вопросов, поступивших  
из иностранных государств,  
содержащихся в обращениях,  
текст которых и адрес  
для ответа не поддаются  
прочтению (часть 4  
статьи 11 Федерального закона  
от 02.05.2006 г. №59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения  
обращений граждан  
Российской Федерации»)

**2925 (4,676%)**  
вопросов, в том числе  
**0 (0,000%)**  
вопросов, поступивших  
из иностранных  
государств,  
содержащихся  
в обращениях,  
находящихся  
на рассмотрении

**Направлено Администрацией Президента Российской Федерации по компетенции в I квартале 2015 года 218614 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе 9176 (4,197%) вопросов, поступивших из иностранных государств**

<p><b>85991 (39,335%) вопрос</b> в федеральные органы исполнительной власти, в том числе <b>7969 (3,645%) вопросов</b>, поступивших из иностранных государств</p>	<p><b>15654 (7,161%) вопроса</b> в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, в том числе <b>29 (0,013%) вопросов</b>, поступивших из иностранных государств</p>	<p><b>18160 (8,307%) вопросов</b> в федеральные государственные органы, в том числе <b>801 (0,366%) вопрос</b>, поступивший из иностранных государств</p>	<p><b>6225 (2,847%) вопросов</b> в территориальные органы федеральных государственных органов, в том числе <b>40 (0,018%) вопросов</b>, поступивших из иностранных государств</p>	<p><b>88776 (40,608%) вопросов</b> в высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в том числе <b>97 (0,045%) вопросов</b>, поступивших из иностранных государств</p>	<p><b>3808 (1,742%) вопросов</b>, в органы законодательной и судебной власти, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции, в том числе <b>240 (0,110%) вопросов</b>, поступивших из иностранных государств</p>
---	---	---	---	---	--

**Направлено Администрацией Президента Российской Федерации по компетенции в федеральные органы исполнительной власти и их территориальные органы, федеральные государственные органы и их территориальные органы, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 205870 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации**

**Зарегистрировано федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, федеральными государственными органами и их территориальными органами, высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации и направленными Администрацией Президента Российской Федерации 174017 (84,528%) вопросов**

**Зарегистрировано и направлено в иные федеральные органы исполнительной власти и их территориальные органы, федеральные государственные органы и их территориальные органы, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации и иные исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации и направленных Администрацией Президента Российской Федерации 84453 вопроса**

<p>направлено 80224</p> <p><b>Федеральные органы исполнительной власти</b></p> <p>направлено в иной орган 16259</p>	<p>направлено 29032</p> <p><b>Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b></p> <p>направлено в иной орган 1675</p>	<p>направлено 17842</p> <p><b>Федеральные государственные органы</b></p> <p>направлено в иной орган 5981</p>	<p>направлено 13458</p> <p><b>Территориальные органы федеральных государственных органов</b></p> <p>направлено в иной орган 914</p>	<p>направлено 89607</p> <p><b>Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации</b></p> <p>направлено в иной орган 58708</p>	<p>направлено 43166</p> <p><b>Иные исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации</b></p> <p>направлено в иной орган 786</p>	<p>направлено 16994</p> <p><b>Органы местного самоуправления</b></p> <p>направлено в иной орган 130</p>
---	--	--	---	---	---	---

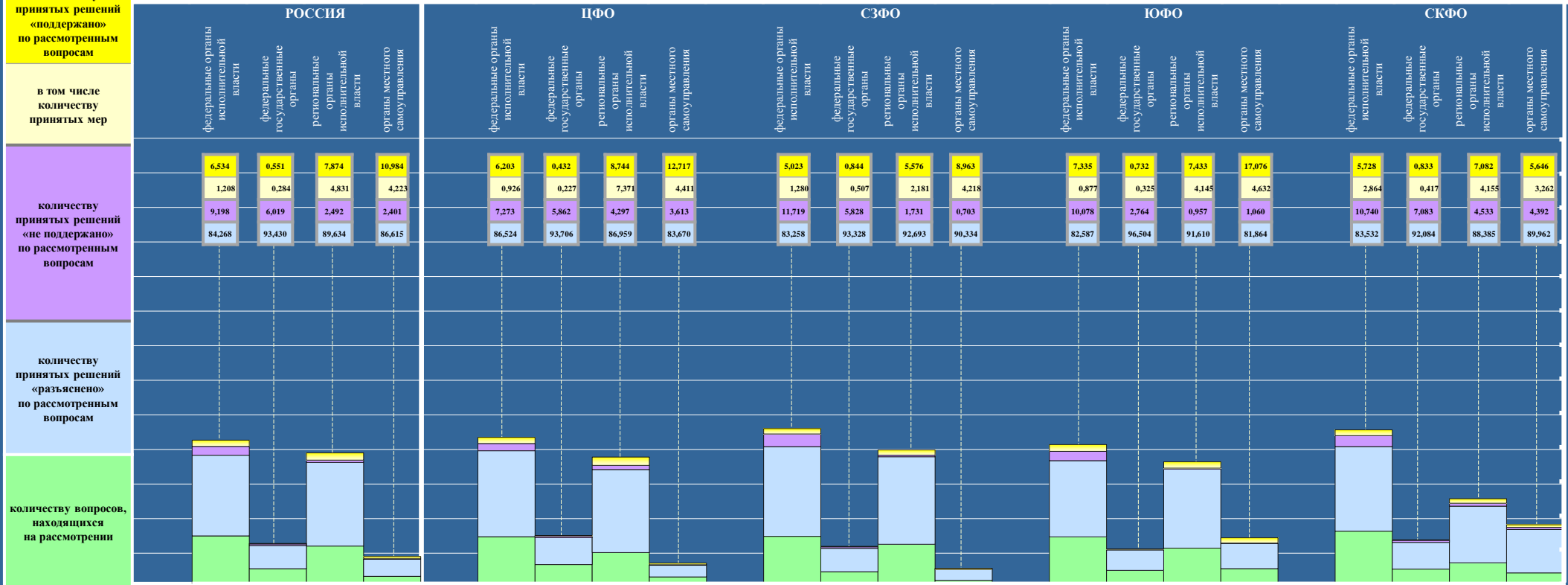
**Зарегистрировано и рассмотрено федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, федеральными государственными органами и их территориальными органами, высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и иными исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов 112325 (68,318%) вопросов**

**Находится на рассмотрении 52090 (31,682%) вопросов**

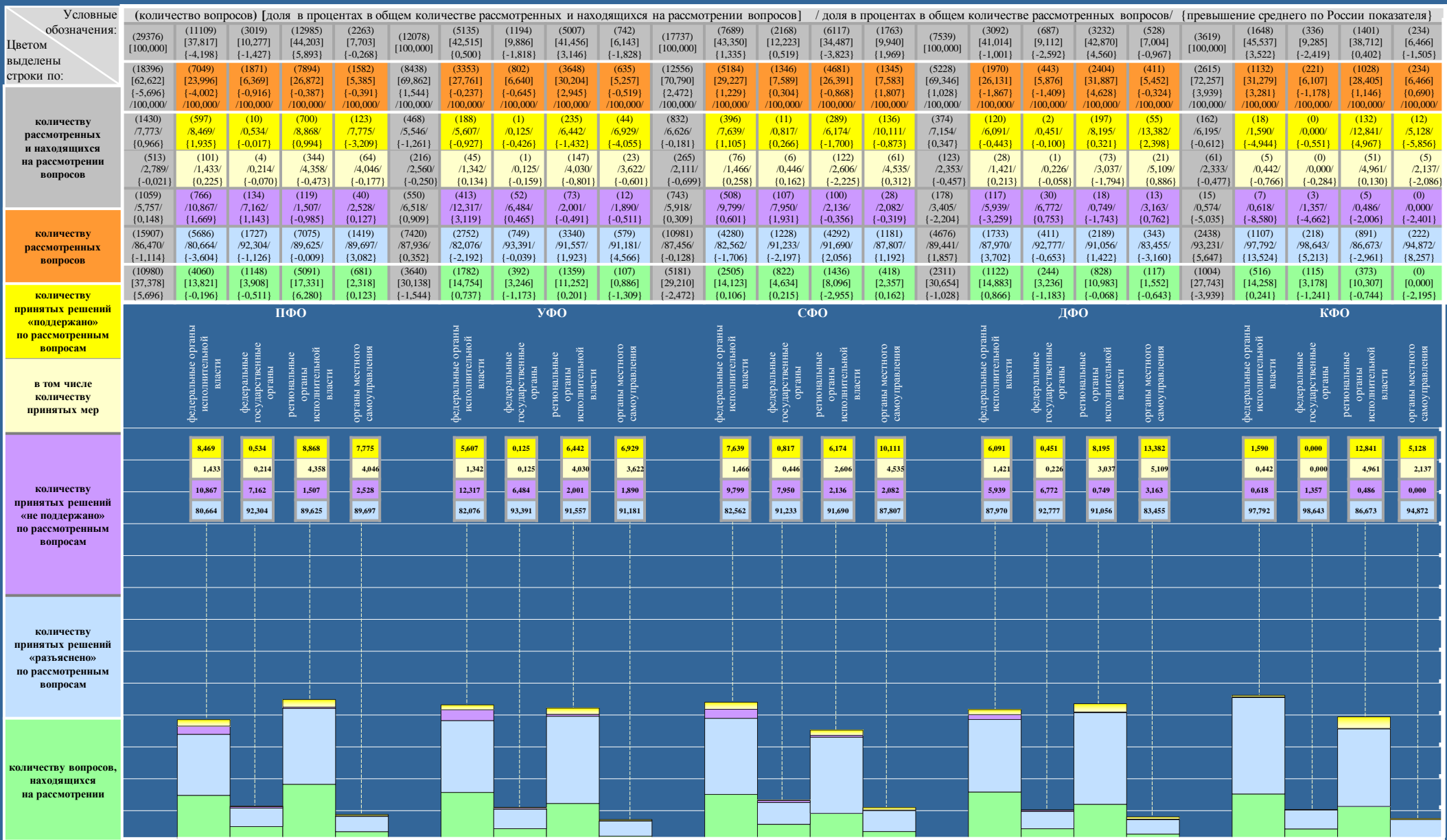
<p><b>Федеральные органы исполнительной власти</b></p> <p><b>Рассмотрено 37202 (22,627%) вопроса</b></p> <p><b>Находится на рассмотрении 19001 (11,557%) вопрос</b></p>	<p><b>Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b></p> <p><b>Рассмотрено 8831 (5,371%) вопрос</b></p> <p><b>Находится на рассмотрении 4045 (2,460%) вопросов</b></p>	<p><b>Федеральные государственные органы</b></p> <p><b>Рассмотрено 8733 (5,311%) вопроса</b></p> <p><b>Находится на рассмотрении 5444 (3,311%) вопроса</b></p>	<p><b>Территориальные органы федеральных государственных органов</b></p> <p><b>Рассмотрено 3245 (1,974%) вопросов</b></p> <p><b>Находится на рассмотрении 1822 (1,108%) вопроса</b></p>	<p><b>Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации</b></p> <p><b>Рассмотрено 13058 (7,942%) вопросов</b></p> <p><b>Находится на рассмотрении 10299 (6,264%) вопросов</b></p>	<p><b>Иные исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации</b></p> <p><b>Рассмотрено 31760 (19,317%) вопросов</b></p> <p><b>Находится на рассмотрении 7870 (4,787%) вопросов</b></p>	<p><b>Органы местного самоуправления</b></p> <p><b>Рассмотрено 9496 (5,776%) вопросов</b></p> <p><b>Находится на рассмотрении 3609 (2,195%) вопросов</b></p>
---	--	--	---	--	--	--

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

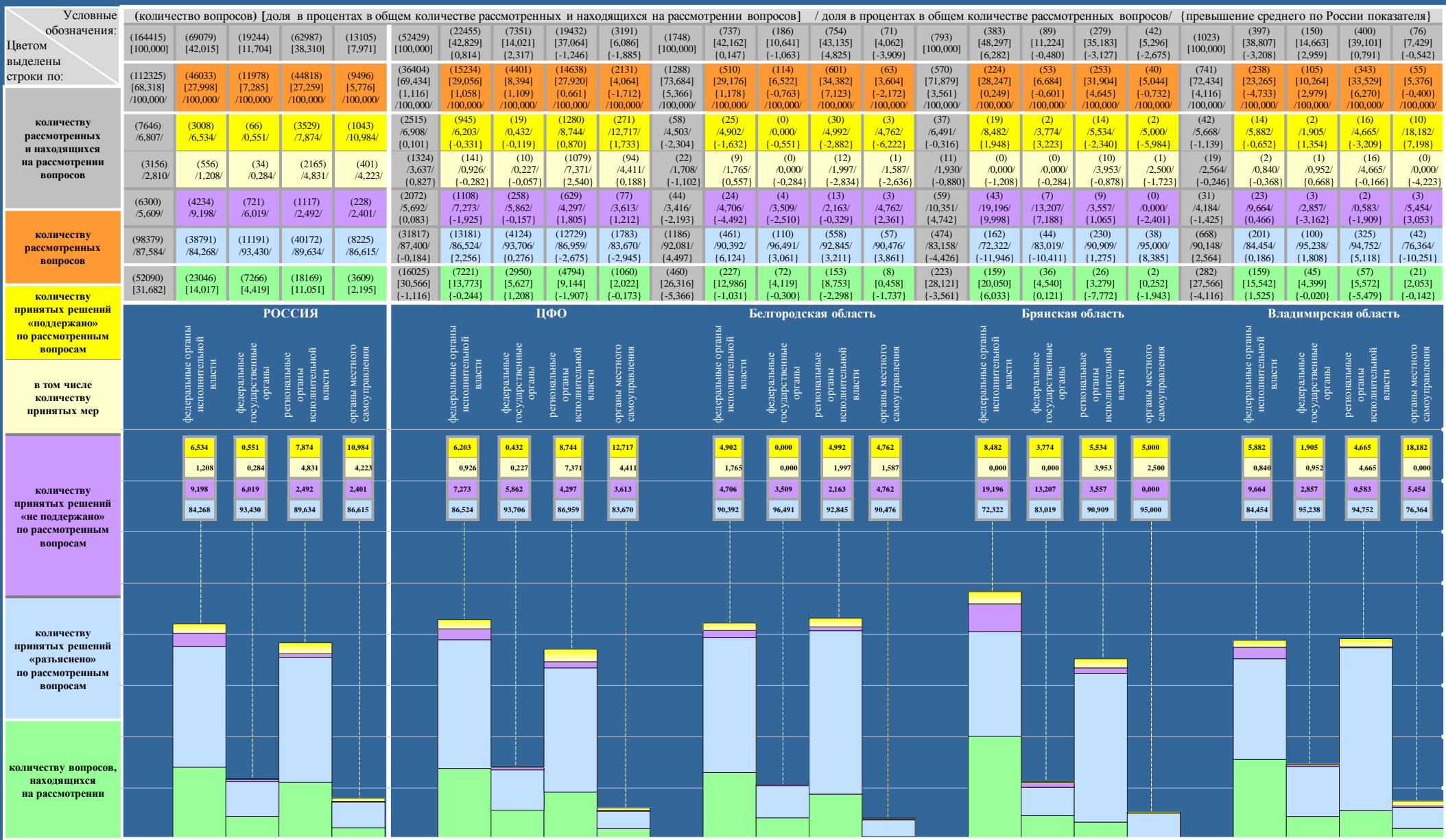
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / [превышение среднего по России показателя]																								
	(164415) [100,000]	(69079) [42,015]	(19244) [11,704]	(62987) [38,310]	(13105) [7,971]	(52429) [100,000]	(22455) [42,829] [0,814]	(7351) [14,021] [2,317]	(19432) [37,064] [1,246]	(3191) [6,086] [-1,885]	(16110) [100,000]	(7314) [45,401] [3,386]	(1753) [10,881] [0,864]	(6311) [39,174] [-3,427]	(732) [4,544] [-1,301]	(19870) [100,000]	(8090) [40,714] [-1,578]	(2012) [10,126] [-2,608]	(7094) [35,702] [5,487]	(2674) [13,458] [5,487]	(5657) [100,000]	(2547) [45,024] [3,009]	(724) [12,798] [1,094]	(1408) [24,889] [-13,421]	(978) [17,289] [9,318]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(112325) [68,318] /100,000/	(46033) [27,998] /100,000/	(11978) [7,285] /100,000/	(44818) [27,259] /100,000/	(9496) [5,776] /100,000/	(36404) [69,434] /100,000/	(15234) [29,056] /100,000/	(4401) [8,394] /100,000/	(14638) [27,920] /100,000/	(2131) [4,064] /100,000/	(11278) [70,006] /100,000/	(5077) [31,515] /100,000/	(1184) [7,349] /100,000/	(4448) [27,610] /100,000/	(569) [3,532] /100,000/	(13398) [67,428] /100,000/	(5358) [26,965] /100,000/	(1230) [6,190] /100,000/	(5018) [25,254] /100,000/	(1792) [9,019] /100,000/	(4012) [70,921] /100,000/	(1676) [29,627] /100,000/	(480) [8,485] /100,000/	(1059) [18,720] /100,000/	(797) [14,089] /100,000/
	(7646) /6,807/	(3008) /6,534/	(66) /0,551/	(3529) /7,874/	(1043) /10,984/	(2515) /6,908/	(945) /6,203/	(19) /0,432/	(1280) /8,744/	(271) /12,717/	(564) /5,001/	(255) /5,023/	(10) /0,844/	(248) /5,576/	(51) /8,963/	(1081) /8,068/	(393) /7,335/	(9) /0,732/	(373) /7,433/	(306) /17,076/	(220) /5,483/	(96) /5,728/	(4) /0,833/	(75) /7,082/	(45) /5,646/
количество рассмотренных вопросов	(3156) /2,810/	(556) /1,208/	(34) /0,284/	(2165) /4,831/	(401) /4,223/	(1324) /3,637/	(141) /0,926/	(10) /0,227/	(1079) /7,371/	(94) /4,411/	(192) /1,702/	(65) /1,280/	(6) /0,507/	(97) /2,181/	(24) /4,218/	(342) /2,553/	(47) /0,877/	(4) /0,325/	(208) /4,145/	(83) /4,632/	(120) /2,991/	(48) /2,864/	(2) /0,417/	(44) /4,155/	(26) /3,262/
	(6300) /5,609/	(4234) /9,198/	(721) /6,019/	(1117) /2,492/	(228) /2,401/	(2072) /5,692/	(1108) /7,273/	(258) /5,862/	(629) /4,297/	(77) /3,613/	(745) /6,606/	(595) /11,719/	(69) /5,828/	(77) /1,731/	(4) /0,703/	(641) /4,784/	(540) /10,078/	(34) /2,764/	(48) /0,957/	(19) /1,060/	(297) /7,403/	(180) /10,740/	(34) /7,083/	(48) /4,533/	(35) /4,392/
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(98379) /87,584/	(38791) /84,268/	(11191) /93,430/	(40172) /89,634/	(8225) /86,615/	(31817) /87,400/	(13181) /86,524/	(4124) /93,706/	(12729) /86,959/	(1783) /83,670/	(9969) /88,393/	(4227) /83,258/	(1105) /93,328/	(514) /92,693/	(514) /90,334/	(11676) /87,148/	(4425) /82,587/	(1187) /96,504/	(4597) /91,610/	(1467) /81,864/	(3495) /87,114/	(1400) /83,532/	(442) /92,084/	(936) /88,385/	(717) /89,962/
	(52090) [31,682]	(23046) [14,017]	(7266) [4,419]	(18169) [11,051]	(3609) [2,195]	(16025) [30,566] [-1,116]	(7221) [13,773] [-0,244]	(2950) [5,627] [1,208]	(4794) [9,144] [-1,907]	(1060) [2,022] [-0,173]	(4832) [29,994] [-1,688]	(2237) [13,886] [-0,131]	(569) [3,532] [-0,887]	(1863) [11,564] [0,513]	(163) [1,012] [-1,183]	(6472) [32,572] [0,890]	(2732) [13,749] [-0,268]	(782) [3,936] [-0,483]	(2076) [10,448] [-0,603]	(882) [4,439] [2,244]	(1645) [29,079] [-2,603]	(871) [15,397] [1,380]	(244) [4,313] [-0,106]	(349) [6,169] [-4,882]	(181) [3,200] [1,005]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

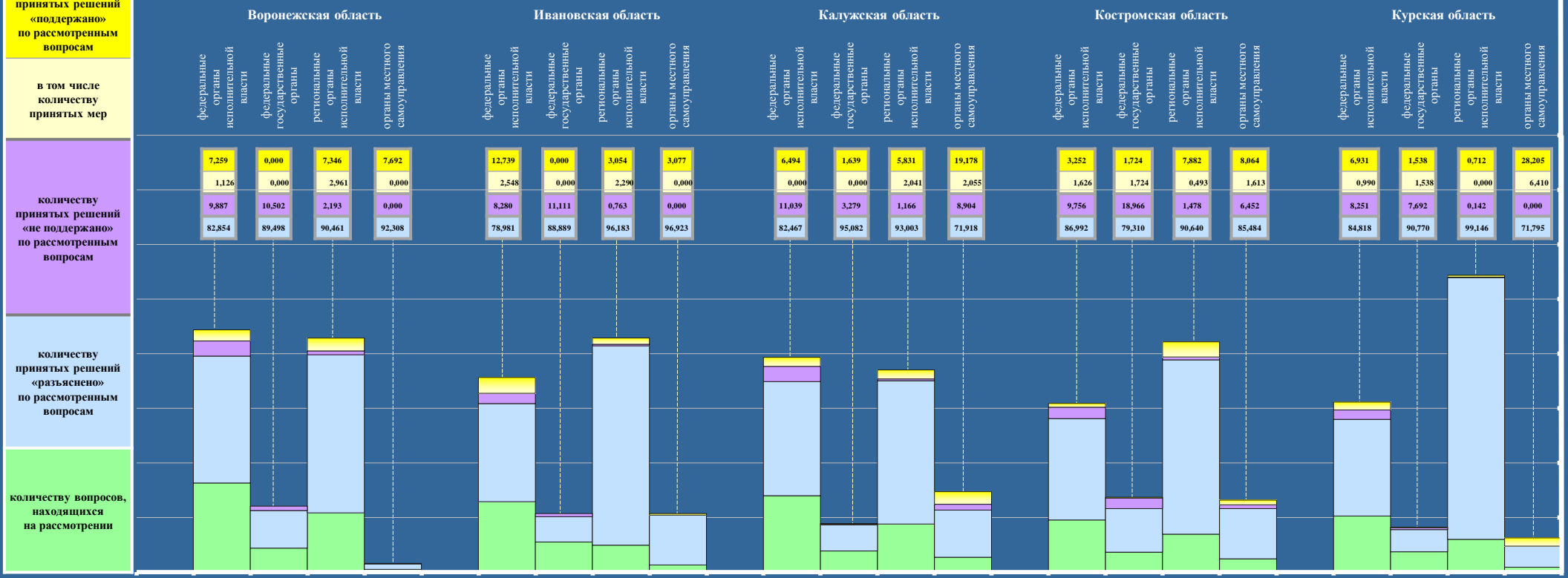


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



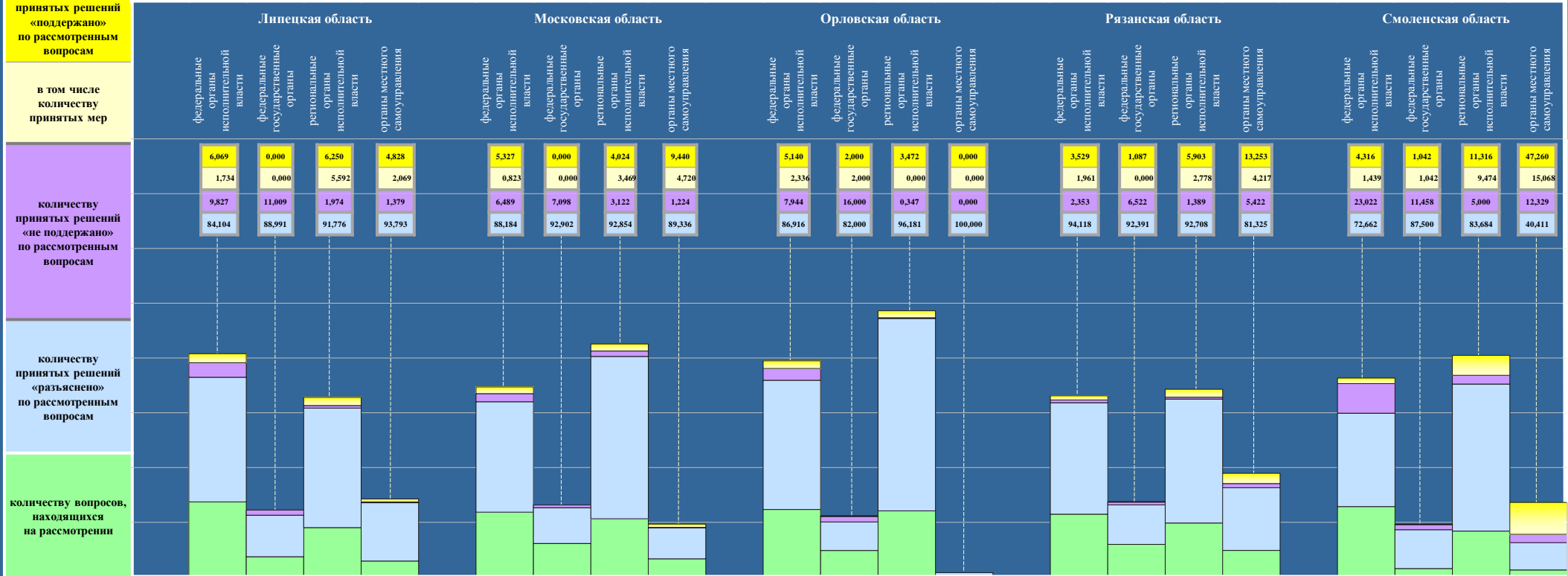
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / (превышение среднего по России показателя)																								
	количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(2848) [100,000]	(1264) [44,382] [2,367]	(344) [12,079] [0,375]	(1221) [42,872] [4,562]	(19) [0,667] [-7,304]	(690) [100,000]	(246) [35,653] [-6,362]	(74) [10,724] [-0,980]	(296) [42,899] [4,589]	(74) [10,724] [2,753]	(1215) [100,000]	(478) [39,342] [-2,673]	(108) [8,889] [-2,815]	(450) [37,037] [-1,273]	(179) [14,732] [6,761]	(576) [100,000]	(178) [30,903] [-11,112]	(79) [13,715] [2,011]	(243) [42,187] [3,877]	(76) [13,195] [5,224]	(1451) [100,000]	(452) [31,151] [-10,864]	(119) [8,201] [-3,503]	(789) [54,376] [16,066]
количеству рассмотренных вопросов	(1943) [68,223] [-0,095] /100,000/	(799) [28,055] [0,057] /100,000/	(219) [7,690] [0,405] /100,000/	(912) [32,022] [4,763] /100,000/	(13) [0,456] [-5,320] /100,000/	(520) [75,362] [7,044] /100,000/	(157) [22,754] [-5,244] /100,000/	(36) [5,217] [-2,068] /100,000/	(262) [37,971] [10,712] [3,644] /100,000/	(65) [9,420] [3,644] /100,000/	(858) [70,617] [2,299] /100,000/	(308) [25,350] [-2,648] /100,000/	(61) [5,021] [-2,264] /100,000/	(343) [28,230] [0,971] /100,000/	(146) [12,016] [6,240] /100,000/	(446) [77,430] [9,112] /100,000/	(123) [21,354] [-6,644] /100,000/	(58) [10,069] [2,784] /100,000/	(203) [35,243] [7,984] /100,000/	(62) [10,764] [4,988] /100,000/	(1148) [79,118] [10,800] /100,000/	(303) [20,882] [-7,116] /100,000/	(65) [4,480] [-2,805] /100,000/	(702) [48,380] [21,121] /100,000/	(78) [5,376] [-0,400] /100,000/
количеству принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(126) [6,485] [-0,322]	(58) [7,259] [0,725]	(0) [0,000] [-0,551]	(67) [7,346] [-0,528]	(1) [7,692] [-3,292]	(30) [5,769] [-1,038]	(20) [12,739] [6,205]	(0) [0,000] [-0,551]	(8) [3,054] [-4,820]	(2) [3,077] [-7,907]	(69) [8,042] [1,235]	(20) [6,494] [-0,040]	(1) [1,639] [1,088]	(20) [5,831] [-2,043]	(28) [19,178] [8,194]	(26) [5,830] [-0,977]	(4) [3,252] [-3,282]	(1) [1,724] [1,173]	(16) [7,882] [0,008]	(5) [8,064] [-2,920]	(49) [4,268] [-2,539]	(21) [6,931] [0,397]	(1) [1,538] [0,987]	(5) [0,712] [-7,162]	(22) [28,205] [17,221]
	(36) [-1,853] [-0,957]	(9) [1,126] [-0,082]	(0) [0,000] [-0,284]	(27) [2,961] [-1,870]	(0) [0,000] [-4,223]	(10) [1,923] [-0,887]	(4) [2,548] [1,340]	(0) [0,000] [-0,284]	(6) [2,290] [-2,541]	(0) [0,000] [-4,223]	(10) [-1,166] [-1,644]	(0) [0,000] [-1,208]	(0) [0,000] [-0,284]	(7) [2,041] [-2,790]	(3) [2,055] [-2,168]	(5) [1,121] [-1,689]	(2) [1,626] [0,418]	(1) [1,724] [1,440]	(1) [0,493] [-4,338]	(1) [1,613] [-2,610]	(9) [0,784] [-2,026]	(3) [0,990] [-0,218]	(1) [1,538] [1,254]	(0) [0,000] [-4,831]	(5) [6,410] [2,187]
количеству принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(122) [6,279] [0,670]	(79) [9,887] [0,689]	(23) [10,502] [4,483]	(20) [2,193] [-0,299]	(0) [-2,401]	(19) [3,654] [-1,955]	(13) [8,280] [-0,918]	(4) [11,111] [5,092]	(2) [0,763] [-1,729]	(0) [-2,401]	(53) [0,568]	(34) [11,039] [1,841]	(2) [3,279] [-2,740]	(4) [1,166] [-1,326]	(13) [6,503]	(30) [6,726] [1,117]	(12) [9,756] [0,558]	(11) [18,966] [12,947]	(3) [1,478] [-1,014]	(4) [6,451]	(31) [2,700] [-2,909]	(25) [8,251] [-0,947]	(5) [7,692] [1,673]	(1) [0,142] [-2,350]	(0) [0,000] [-2,401]
	(1695) [87,236] [-0,348]	(662) [82,854] [-1,414]	(196) [89,498] [-3,932]	(825) [90,461] [0,827]	(12) [92,308] [5,693]	(471) [90,577] [2,993]	(124) [78,981] [-5,287]	(32) [88,889] [-4,541]	(252) [96,183] [6,549]	(63) [96,923] [10,308]	(736) [85,781] [-1,803]	(254) [82,467] [-1,801]	(58) [95,082] [3,369]	(319) [93,003] [-14,697]	(105) [71,918] [8,521]	(390) [87,444] [-0,140]	(107) [86,992] [2,724]	(46) [79,310] [-14,120]	(184) [90,640] [1,006]	(53) [85,484] [-1,131]	(1068) [93,032] [5,448]	(257) [84,818] [0,550]	(59) [90,770] [-2,660]	(696) [99,146] [9,512]	(56) [71,795] [-14,820]
количеству принятых мер	(905) [31,777] [0,095]	(465) [16,327] [2,310]	(125) [4,389] [-0,030]	(309) [10,850] [0,211]	(6) [0,211] [24,638]	(170) [24,638] [-7,044]	(89) [12,899] [-1,118]	(38) [5,507] [1,088]	(34) [4,928] [-6,123]	(9) [1,304] [-0,891]	(357) [29,383] [-2,299]	(170) [13,992] [-0,025]	(47) [3,868] [-0,551]	(107) [8,807] [-2,244]	(33) [2,716]	(130) [22,570] [-9,112]	(55) [9,549] [-4,468]	(21) [3,646] [-0,773]	(40) [6,944] [-4,107]	(14) [2,431]	(303) [20,882] [-10,800]	(149) [10,269] [-3,748]	(54) [3,721] [-0,698]	(87) [5,996] [-5,055]	(13) [0,896] [-1,299]



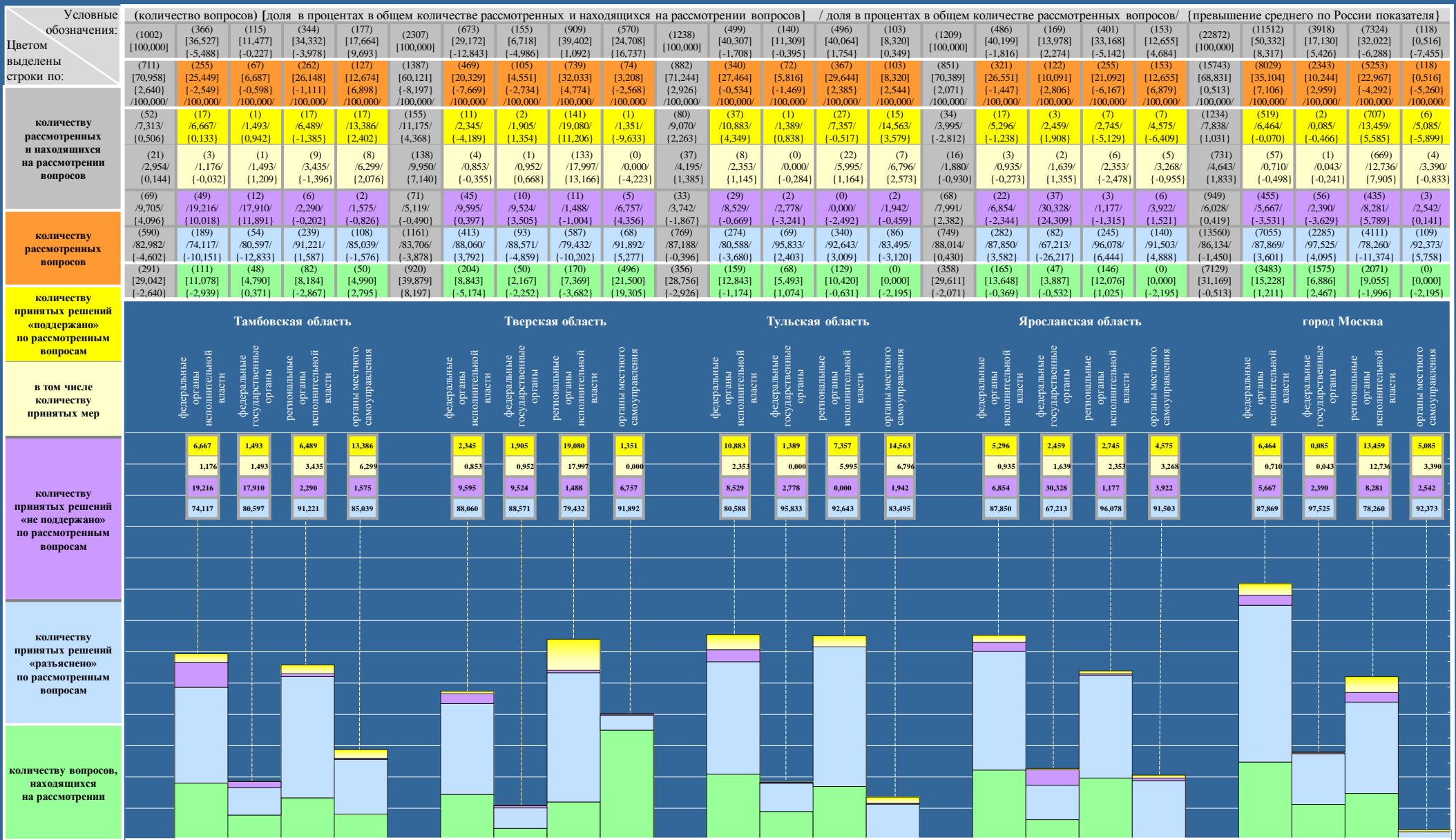
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / (превышение среднего по России показателя)																									
	(1278) [100,000]	(521) [40,767] [-1,248]	(156) [12,207] [0,503]	(419) [32,785] [-5,525]	(182) [14,241] [6,270]	(9028) [100,000]	(3132) [34,692] [-7,323]	(1185) [13,126] [1,422]	(3841) [42,545] [4,235]	(870) [9,637] [1,666]	(788) [100,000]	(311) [39,467] [-2,548]	(88) [11,167] [-0,537]	(383) [48,604] [10,294]	(6) [0,762] [-7,209]	(1179) [100,000]	(390) [33,079] [-8,936]	(162) [13,740] [2,036]	(404) [34,266] [-4,044]	(223) [18,915] [10,944]	(1184) [100,000]	(430) [36,318] [-5,697]	(114) [9,628] [-2,076]	(479) [40,456] [2,146]	(161) [13,598] [5,627]	
	(904) [70,736] [2,418] /100,000/	(346) [27,074] [-0,924] /100,000/	(109) [8,529] [1,244] /100,000/	(304) [23,787] [-3,472] /100,000/	(145) [11,346] [5,570] /100,000/	(6154) [68,166] [-0,152] /100,000/	(2065) [22,873] [-5,125] /100,000/	(634) [7,023] [-0,262] /100,000/	(2883) [31,934] [4,675] /100,000/	(572) [6,336] [0,560] /100,000/	(557) [70,685] [2,367] /100,000/	(214) [27,157] [-0,841] /100,000/	(50) [6,345] [-0,940] /100,000/	(288) [36,548] [9,289] /100,000/	(5) [0,635] [-5,141] /100,000/	(801) [67,939] [-0,379] /100,000/	(255) [16,229] [-6,369] /100,000/	(92) [7,803] [0,518] /100,000/	(288) [24,427] [-2,832] /100,000/	(166) [14,080] [8,304] /100,000/	(223) [14,080] [7,695] /100,000/	(1184) [76,014] [7,695] /100,000/	(430) [23,480] [-4,518] /100,000/	(114) [8,108] [0,823] /100,000/	(479) [32,095] [4,836] /100,000/	(161) [12,331] [6,555] /100,000/
	(47) [5,199] [-1,608]	(21) [6,069] [-0,465]	(0) [0,000] [-0,551]	(19) [6,250] [-1,624]	(7) [4,828] [-6,156]	(280) [4,550] [-2,257]	(110) [5,327] [-1,207]	(0) [0,000] [-0,551]	(116) [4,024] [-3,850]	(54) [9,440] [-1,544]	(22) [3,950] [-2,857]	(11) [5,140] [-1,394]	(1) [2,000] [1,449]	(10) [3,472] [-4,402]	(0) [0,000] [-10,984]	(49) [6,117] [-0,690]	(9) [3,529] [-3,005]	(1) [1,087] [0,536]	(17) [5,903] [-1,971]	(22) [13,253] [2,269]	(125) [13,889] [7,082]	(12) [4,316] [-2,218]	(1) [1,042] [0,491]	(43) [11,316] [3,442]	(69) [47,260] [36,276]	
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(26) [2,876] [0,066]	(6) [1,734] [0,526]	(0) [0,000] [-0,284]	(17) [5,592] [0,761]	(3) [2,069] [-2,154]	(144) [2,340] [-0,470]	(17) [0,823] [-0,385]	(0) [3,469] [-0,284]	(100) [4,720] [-1,362]	(27) [0,497]	(6) [1,077] [-1,733]	(5) [2,336] [1,128]	(1) [2,000] [1,716]	(0) [0,000] [-4,831]	(0) [2,000] [-4,223]	(20) [-0,313]	(5) [0,753]	(0) [-0,284]	(8) [2,778] [-2,053]	(7) [4,217] [-0,006]	(63) [4,190]	(4) [1,439] [0,231]	(1) [1,042] [0,758]	(36) [9,474] [4,643]	(22) [15,068] [10,845]	
	(54) [5,973] [0,364]	(34) [9,827] [0,629]	(12) [11,009] [4,990]	(6) [1,974] [-0,518]	(2) [1,379] [-1,022]	(276) [4,485] [-1,124]	(134) [6,489] [-2,709]	(45) [7,098] [1,079]	(90) [3,220] [0,630]	(7) [1,224] [-0,941]	(26) [4,668] [-0,941]	(17) [7,944] [1,254]	(8) [16,000] [9,981]	(1) [0,347] [-2,145]	(0) [0,000] [-2,401]	(25) [3,121] [-2,488]	(6) [2,353] [-6,845]	(6) [0,503]	(4) [1,389] [-1,103]	(9) [5,422] [3,021]	(112) [12,444] [6,835]	(64) [23,022] [13,824]	(11) [11,458] [5,439]	(19) [5,000] [2,508]	(18) [12,329] [9,928]	
	(803) [88,828] [1,244]	(291) [84,104] [-0,164]	(97) [88,991] [-4,439]	(279) [91,776] [2,142]	(136) [93,793] [7,178]	(5598) [90,965] [3,381]	(1821) [88,184] [3,916]	(589) [92,902] [3,220]	(2677) [92,854] [3,220]	(511) [89,336] [2,721]	(509) [91,382] [3,798]	(186) [86,916] [2,648]	(41) [82,000] [-11,430]	(277) [96,181] [6,547]	(5) [10,000] [13,385]	(727) [90,762] [3,178]	(240) [94,118] [9,850]	(85) [92,391] [-1,039]	(267) [81,325] [-5,290]	(135) [73,667] [-13,917]	(663) [72,662] [-11,606]	(202) [72,662] [-11,606]	(84) [87,500] [-5,950]	(318) [83,684] [-2,950]	(59) [40,411] [-46,204]	
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(374) [29,264] [-2,418]	(175) [13,693] [-0,324]	(47) [3,678] [-0,741]	(115) [8,998] [-2,053]	(37) [2,895] [0,700]	(2874) [31,834] [0,152]	(1067) [11,819] [-2,198]	(551) [6,103] [1,684]	(958) [10,611] [-0,440]	(298) [3,301] [1,106]	(231) [29,315] [-2,367]	(97) [12,310] [-1,707]	(38) [4,822] [0,403]	(95) [12,056] [1,005]	(1) [0,127] [-2,068]	(378) [32,061] [0,379]	(135) [11,450] [-2,567]	(70) [5,937] [1,518]	(116) [9,839] [-1,212]	(57) [4,835] [2,640]	(284) [23,986] [-7,696]	(152) [12,878] [-1,179]	(18) [11,520] [-2,899]	(99) [8,361] [-2,690]	(15) [1,267] [-0,928]	





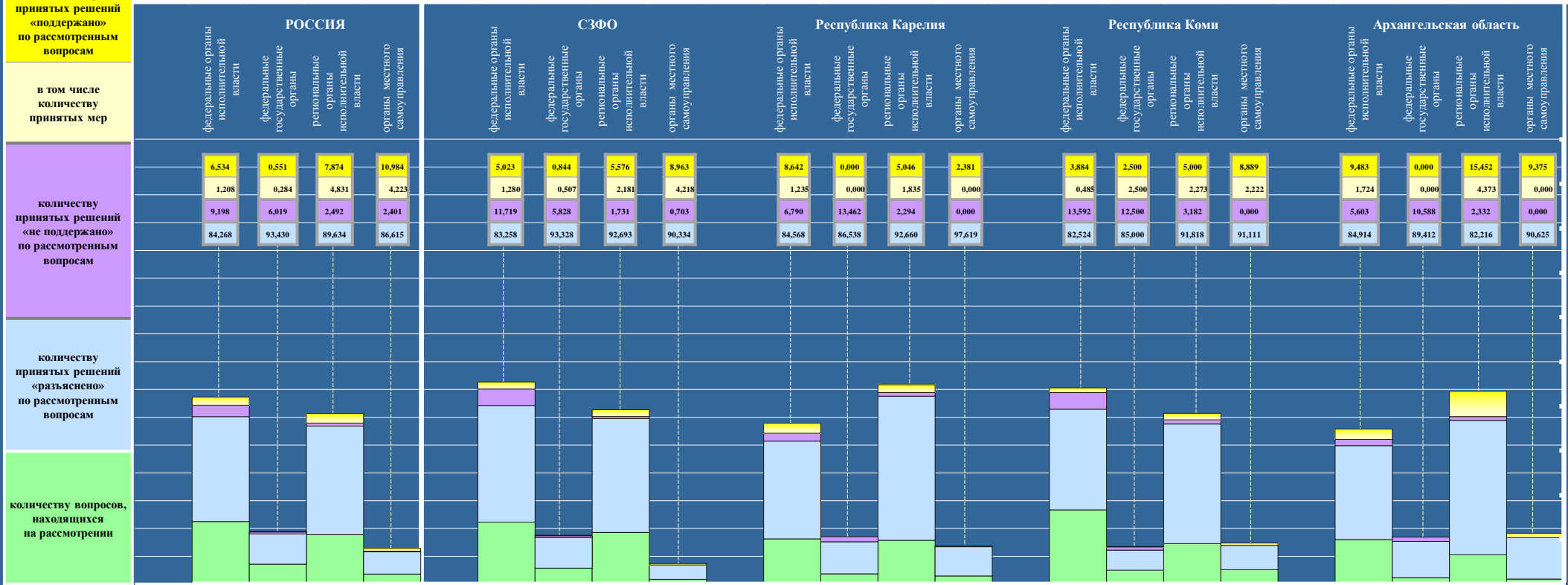
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



80  
75  
70  
65  
60  
55  
50  
45  
40  
35  
30  
25  
20  
15  
10  
5  
0

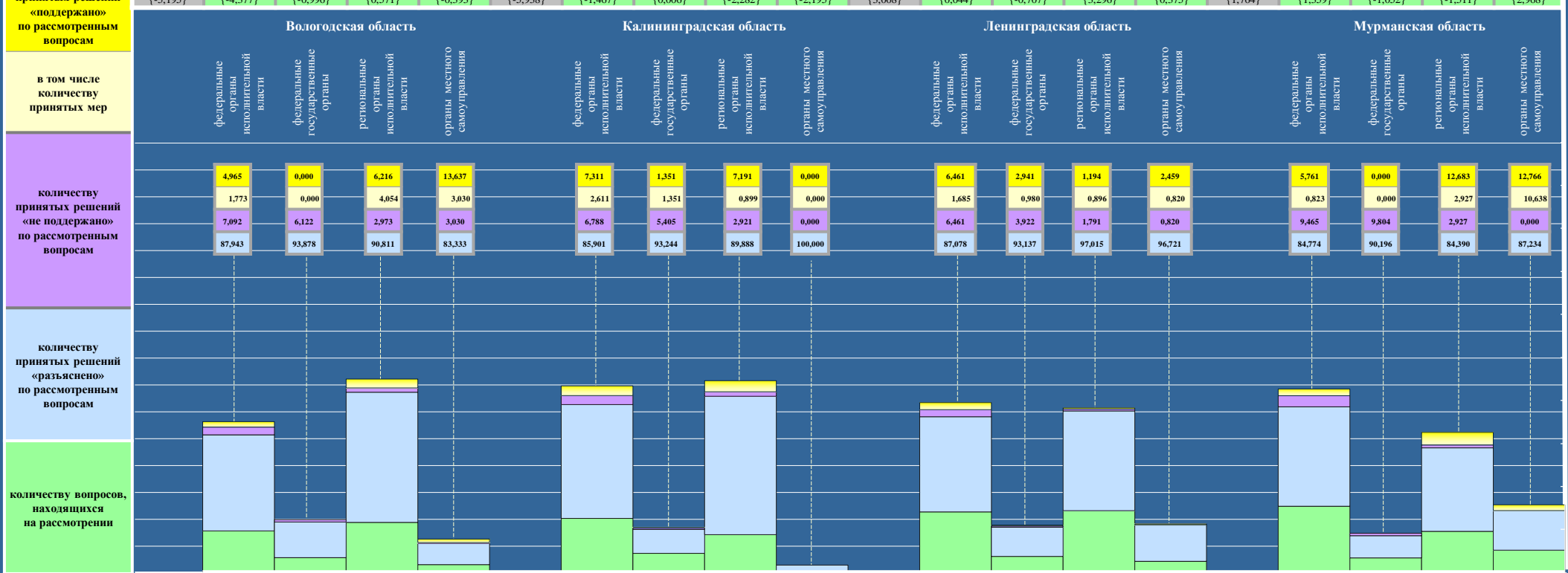
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] /доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ [превышение среднего по России показателя]																								
	(164415) [100,000]	(69079) [42,015]	(19244) [11,704]	(62987) [38,310]	(13105) [7,971]	(16110) [100,000]	(7314) [45,401] [3,386]	(1753) [10,881] [0,823]	(6311) [39,174] [0,864]	(732) [4,544] [3,427]	(623) [100,000]	(225) [36,115] [5,900]	(66) [10,594] [1,110]	(279) [44,783] [6,473]	(53) [8,508] [0,537]	(751) [100,000]	(331) [44,074] [2,059]	(63) [8,389] [3,315]	(288) [38,349] [0,039]	(69) [9,188] [1,217]	(933) [100,000]	(325) [34,834] [7,181]	(98) [10,504] [1,200]	(404) [43,301] [4,991]	(106) [11,361] [3,390]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(112325) [68,318] /100,000/	(46033) [27,998] /100,000/	(11978) [7,285] /100,000/	(44818) [27,259] /100,000/	(9496) [5,776] /100,000/	(11278) [70,006] /100,000/	(5077) [31,515] /100,000/	(1184) [7,349] /100,000/	(4448) [27,610] /100,000/	(569) [3,532] /100,000/	(474) [76,084] /100,000/	(162) [26,003] /100,000/	(52) [8,347] /100,000/	(218) [34,992] /100,000/	(42) [6,742] /100,000/	(511) [68,042] /100,000/	(206) [27,430] /100,000/	(40) [5,326] /100,000/	(220) [29,294] /100,000/	(45) [5,992] /100,000/	(756) [81,029] /100,000/	(232) [24,866] /100,000/	(85) [9,111] /100,000/	(343) [36,763] /100,000/	(96) [10,289] /100,000/
	(7646) /6,807/	(3008) /6,534/	(66) /0,551/	(3529) /7,874/	(1043) /10,984/	(564) /5,001/	(255) /5,023/	(10) /0,844/	(248) /5,576/	(51) /8,963/	(26) /5,485/	(14) /8,642/	(0) /0,000/	(11) /5,046/	(1) /2,381/	(24) /4,697/	(88) /3,884/	(1) /2,500/	(11) /5,000/	(4) /8,889/	(84) /11,111/	(22) /9,483/	(0) /0,000/	(53) /15,452/	(9) /9,375/
количество рассмотренных вопросов	(3156) /2,810/	(556) /1,208/	(34) /0,284/	(2165) /4,831/	(401) /4,223/	(192) /1,702/	(65) /1,280/	(6) /0,507/	(97) /2,181/	(24) /4,218/	(6) /1,266/	(2) /1,235/	(0) /0,000/	(4) /1,835/	(0) /0,000/	(8) /1,566/	(1) /0,485/	(1) /2,500/	(5) /2,273/	(1) /2,222/	(19) /2,513/	(4) /1,724/	(0) /0,000/	(15) /4,373/	(0) /0,000/
	(6300) /5,609/	(4234) /9,198/	(721) /6,019/	(1117) /2,492/	(228) /2,401/	(745) /6,606/	(595) /11,719/	(69) /5,828/	(77) /1,731/	(4) /0,703/	(23) /4,852/	(11) /6,790/	(7) /13,462/	(5) /2,294/	(0) /0,000/	(40) /7,828/	(28) /13,592/	(5) /12,500/	(7) /1,698/	(0) /0,000/	(30) /3,968/	(13) /2,949/	(9) /10,588/	(8) /2,332/	(0) /0,000/
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(98379) /87,584/	(38791) /84,268/	(11191) /93,430/	(40172) /89,634/	(8225) /86,615/	(9969) /88,393/	(4227) /83,258/	(1105) /93,328/	(4123) /92,693/	(514) /90,334/	(425) /89,663/	(137) /84,568/	(45) /86,538/	(202) /92,660/	(41) /97,619/	(447) /87,475/	(170) /82,524/	(34) /85,000/	(202) /91,818/	(41) /91,111/	(642) /84,921/	(197) /84,914/	(76) /89,412/	(282) /82,216/	(87) /90,625/
	(52090) [31,682]	(23046) [14,017]	(7266) [4,419]	(18169) [11,051]	(3609) [2,195]	(4832) [29,994]	(2237) [13,886]	(569) [3,532]	(1863) [11,564]	(163) [1,012]	(149) [23,916]	(63) [10,112]	(14) [2,247]	(61) [9,791]	(11) [1,766]	(240) [31,958]	(125) [16,644]	(23) [3,063]	(68) [9,055]	(24) [3,196]	(177) [18,971]	(93) [9,968]	(13) [1,393]	(61) [6,538]	(10) [1,072]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

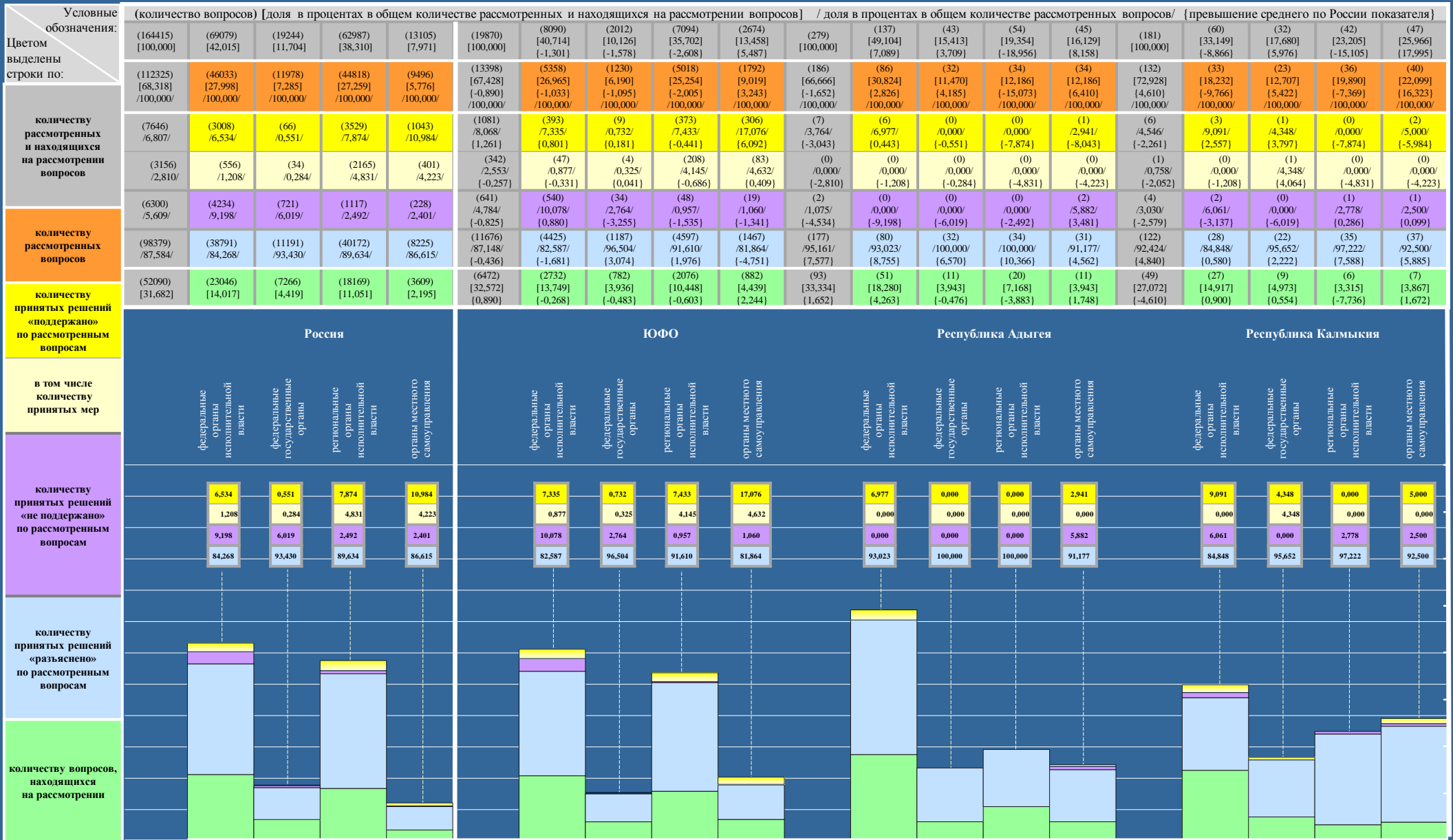
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / {превышение среднего по России показателя}																			
	количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(110) [100,000]	(389) [35,045] [-6,970]	(136) [12,252] [0,548]	(499) [44,955] [6,645]	(86) [7,748] [-0,223]	(1243) [100,000]	(539) [43,363] [1,348]	(129) [10,378] [-1,326]	(554) [44,570] [6,645]	(21) [1,689] [-6,282]	(1401) [100,000]	(553) [39,471] [-2,544]	(154) [10,993] [-0,711]	(536) [38,258] [-0,052]	(158) [11,278] [3,307]	(891) [100,000]	(380) [42,648] [0,633]	(81) [9,091] [-2,613]	(290) [32,548] [-5,762]
количеству рассмотренных вопросов	(816) [73,513] [5,195] /100,000	(282) [25,405] [-2,593] /100,000	(98) [8,829] [0,000] /100,000	(370) [33,333] [6,074] /100,000	(66) [5,946] [0,170] /100,000	(923) [74,256] [5,938] /100,000	(383) [30,813] [2,815] /100,000	(74) [5,953] [-1,332] /100,000	(445) [35,801] [8,542] /100,000	(21) [1,689] [-4,087] /100,000	(915) [65,310] [-3,008] /100,000	(356) [25,410] [-2,588] /100,000	(102) [7,281] [-0,004] /100,000	(335) [23,911] [-3,348] /100,000	(122) [8,708] [2,932] /100,000	(593) [66,554] [-1,764] /100,000	(243) [27,272] [-0,726] /100,000	(51) [5,724] [-1,561] /100,000	(205) [23,008] [-4,251] /100,000	(94) [10,550] [4,774] /100,000
количеству принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(46) [5,637] [-1,170]	(14) [4,965] [-1,569]	(0) [0,000] [-0,551]	(23) [6,216] [-1,658]	(9) [13,637] [2,653]	(61) [6,609] [-0,198]	(28) [7,311] [0,777]	(1) [1,351] [0,800]	(32) [7,191] [-0,683]	(0) [0,000] [-10,984]	(33) [3,606] [-3,201]	(23) [6,461] [-0,073]	(3) [2,941] [2,390]	(4) [1,194] [-6,680]	(3) [2,459] [-8,525]	(52) [8,769] [1,962]	(14) [5,761] [-0,773]	(0) [0,000] [-0,551]	(26) [12,683] [4,809]	(12) [12,766] [1,782]
количеству рассмотренных вопросов	(22) [2,696] [-0,114]	(5) [1,773] [0,565]	(0) [0,000] [-0,284]	(15) [4,054] [-0,777]	(2) [3,030] [-1,193]	(15) [1,625] [-1,185]	(10) [2,611] [1,403]	(1) [1,351] [1,067]	(4) [0,899] [-3,932]	(0) [0,000] [-4,223]	(11) [1,202] [-1,608]	(6) [1,685] [0,477]	(1) [0,980] [0,696]	(3) [0,896] [-3,935]	(1) [0,820] [-3,403]	(18) [3,035] [0,225]	(2) [0,823] [-0,385]	(0) [0,000] [-0,284]	(6) [2,927] [-1,904]	(10) [10,638] [6,415]
количеству рассмотренных вопросов	(39) [4,780] [-0,829]	(20) [7,092] [-2,106]	(6) [6,122] [0,103]	(11) [2,973] [0,481]	(2) [3,030] [0,629]	(43) [4,659] [-0,950]	(26) [6,788] [-2,410]	(4) [5,405] [-0,614]	(13) [2,921] [0,429]	(0) [0,000] [-2,401]	(34) [3,716] [-1,893]	(23) [6,461] [-2,737]	(4) [3,922] [-2,097]	(6) [1,791] [-0,701]	(1) [0,820] [-1,581]	(34) [5,734] [0,125]	(23) [9,465] [3,785]	(5) [9,804] [3,785]	(6) [2,927] [0,435]	(0) [0,000] [-2,401]
количеству принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(294) [26,487] [-5,195]	(107) [9,640] [-4,377]	(38) [3,423] [-0,996]	(129) [11,622] [0,571]	(20) [1,802] [-0,393]	(320) [25,744] [-5,938]	(156) [12,550] [-1,467]	(55) [4,425] [0,006]	(109) [8,769] [-2,282]	(0) [0,000] [-2,195]	(486) [34,690] [3,008]	(197) [14,061] [0,044]	(52) [3,712] [-0,707]	(201) [14,347] [3,296]	(36) [2,570] [0,375]	(298) [33,446] [1,764]	(137) [15,376] [1,359]	(30) [3,367] [-1,052]	(85) [9,540] [-1,511]	(46) [5,163] [2,968]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

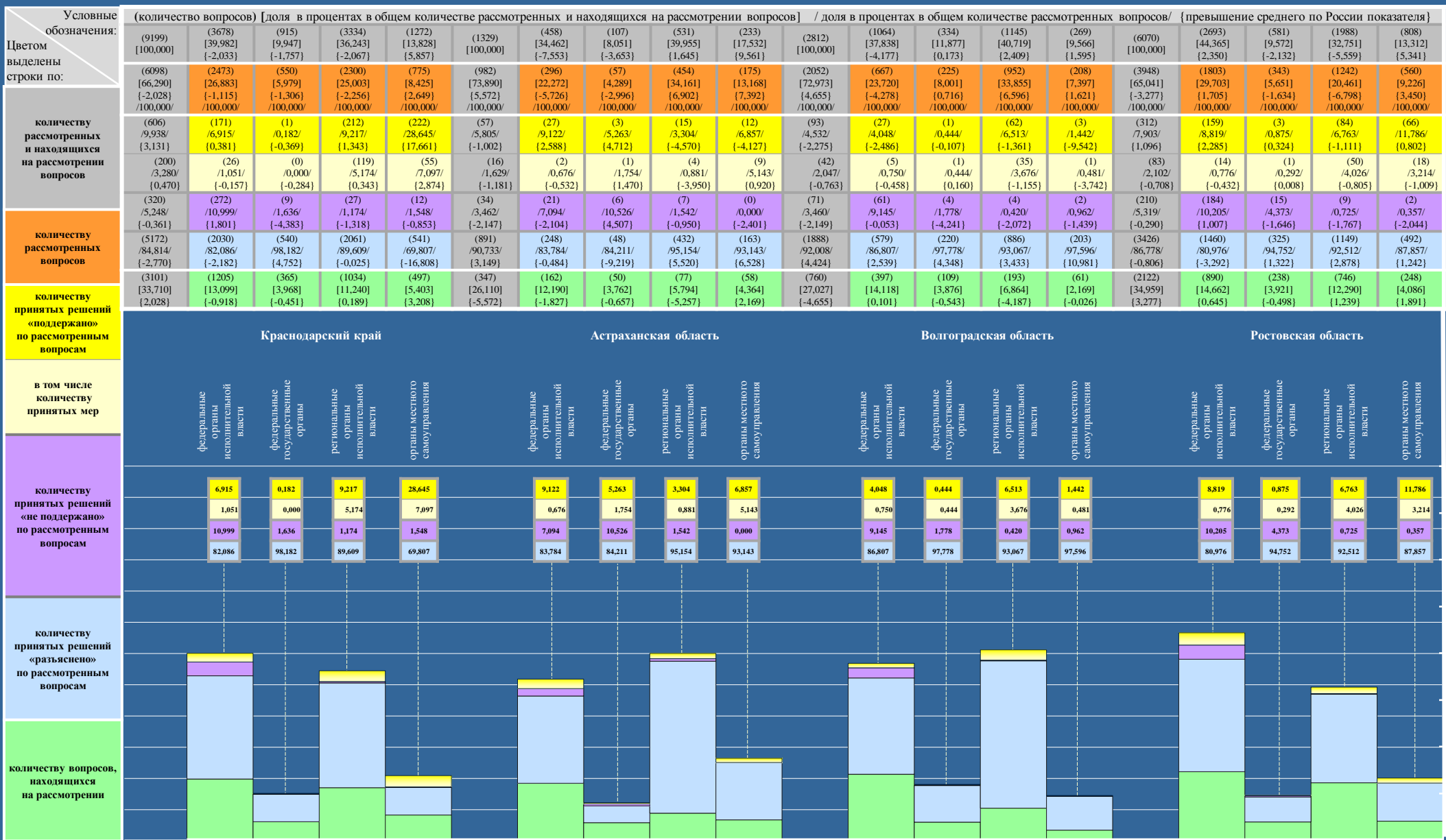


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

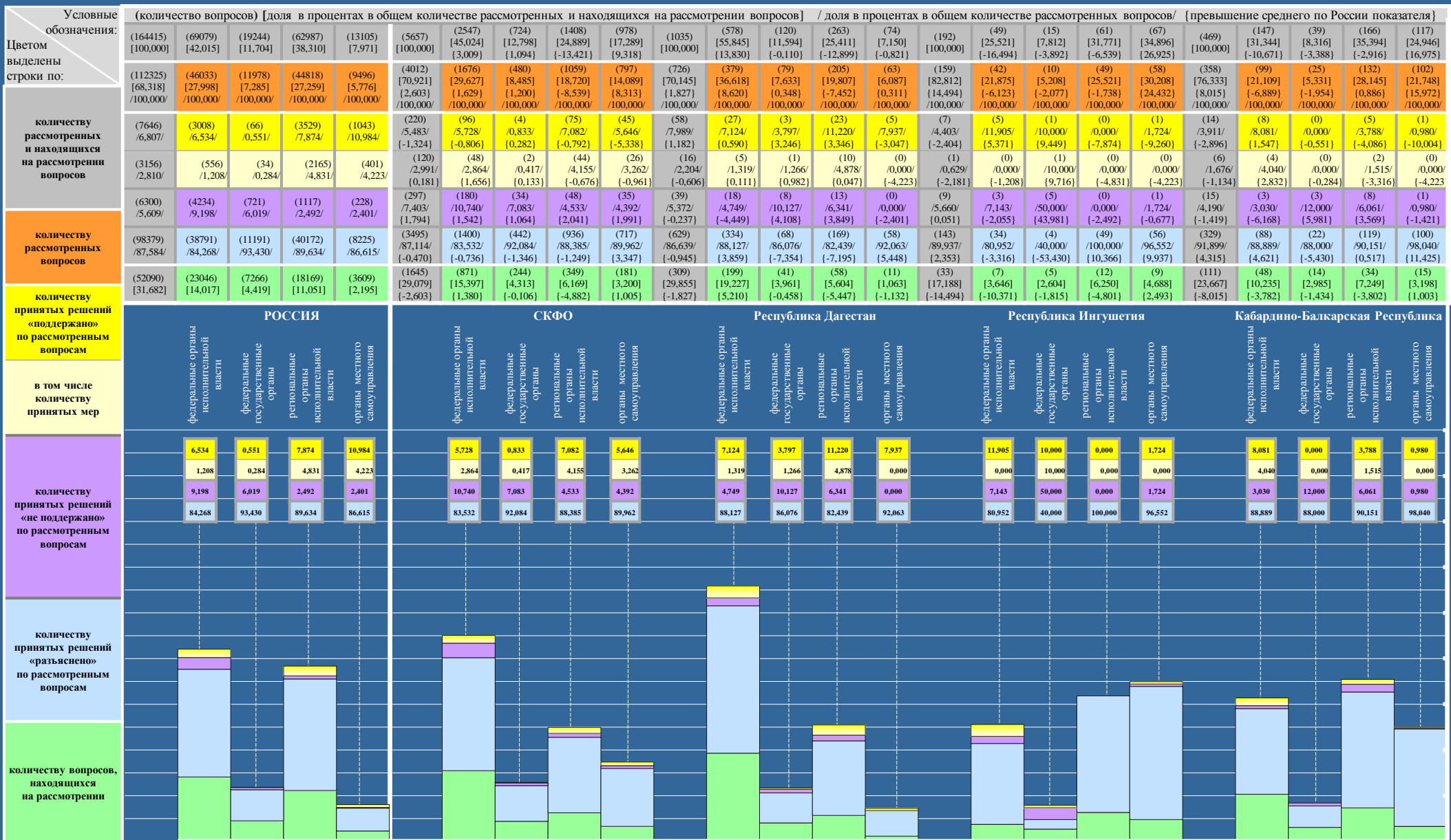


80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10  
0

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

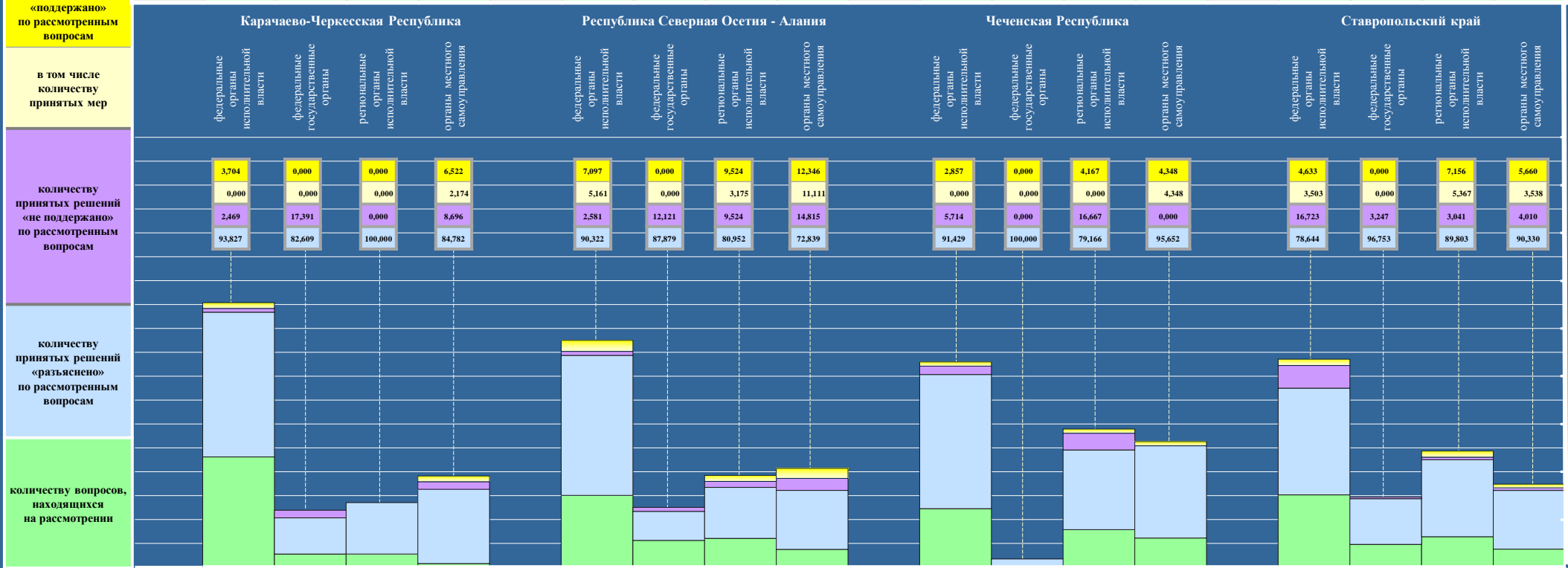


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

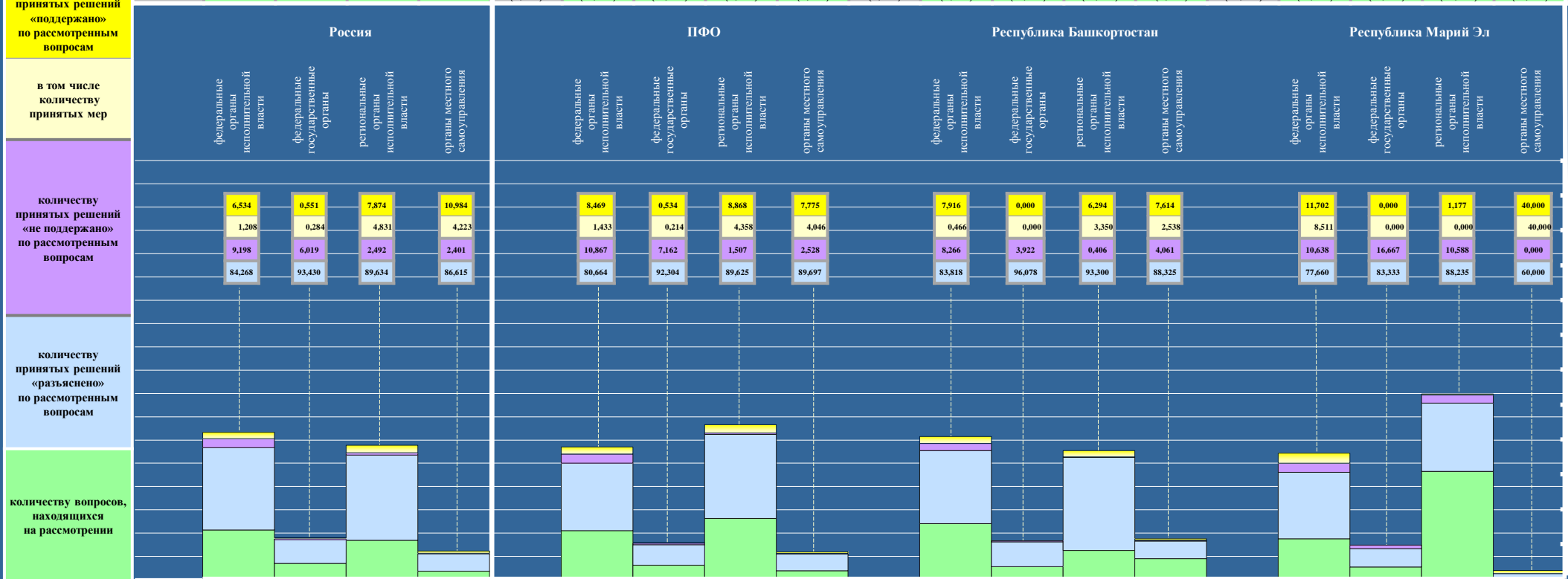
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(251) [100,000]	(139) [55,378] [13,363]	(30) [11,952] [0,248]	(34) [13,546] [-24,764]	(48) [19,124] [11,153]	(478) [100,000]	(227) [47,490] [5,475]	(60) [12,552] [0,848]	(92) [19,247] [-19,063]	(99) [20,711] [12,740]	(114) [100,000]	(49) [42,983] [0,968]	(2) [1,754] [-9,950]	(33) [28,948] [-9,362]	(30) [26,315] [18,344]	(318) [100,000]	(1358) [43,554] [1,539]	(458) [14,689] [2,985]	(759) [24,342] [-13,968]	(543) [17,415] [9,444]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(177) [70,518] [2,200] /100,000	(81) [32,271] [4,273] /100,000	(23) [9,163] [1,878] /100,000	(27) [10,757] [-16,502] /100,000	(46) [18,327] [12,551] /100,000	(332) [69,456] [1,138] /100,000	(155) [32,427] [4,429] /100,000	(33) [6,904] [-0,381] /100,000	(63) [13,180] [-14,079] /100,000	(81) [16,945] [11,169] /100,000	(84) [73,684] [5,366] /100,000	(35) [30,702] [2,704] /100,000	(2) [1,754] [-5,531] /100,000	(24) [21,053] [-6,206] /100,000	(23) [20,175] [14,399] /100,000	(2176) [69,788] [1,470] /100,000	(885) [28,384] [0,386] /100,000	(308) [9,878] [2,593] /100,000	(559) [17,928] [-9,331] /100,000	(424) [13,598] [7,822] /100,000
	(6) /3,390 [-3,417]	(3) /3,704 [-2,830]	(0) /0,000 [-0,551]	(0) /0,000 [-7,874]	(3) /6,522 [-4,462]	(27) /8,133 [1,326]	(11) /7,097 [0,563]	(0) /0,000 [-0,551]	(6) /9,524 [1,650]	(10) /12,346 [1,362]	(3) /3,571 [-3,236]	(1) /2,857 [-3,677]	(0) /0,000 [-0,551]	(1) /4,167 [-3,707]	(1) /4,348 [-6,636]	(105) /4,825 [-1,982]	(41) /4,633 [-1,901]	(0) /0,000 [-0,551]	(40) /7,156 [-0,718]	(40) /5,660 [-5,324]
количество рассмотренных вопросов	(1) /0,565 [-2,245]	(0) /0,000 [-1,208]	(0) /0,000 [-0,284]	(0) /0,000 [-4,831]	(1) /2,174 [-2,049]	(19) /5,723 [2,913]	(8) /5,161 [3,953]	(0) /0,000 [-0,284]	(2) /3,175 [-1,656]	(9) /11,111 [6,888]	(1) /1,190 [-1,620]	(0) /0,000 [-1,208]	(0) /0,000 [-0,284]	(0) /0,000 [-4,831]	(1) /4,348 [0,125]	(76) /3,493 [0,683]	(31) /3,503 [2,295]	(0) /0,000 [-0,284]	(30) /5,367 [0,536]	(15) /3,538 [-0,685]
	(10) /5,650 [0,041]	(2) /2,469 [-6,729]	(4) /17,391 [11,372]	(0) /0,000 [-2,492]	(4) /8,696 [6,295]	(26) /7,831 [2,222]	(4) /2,581 [-6,617]	(4) /12,121 [6,102]	(6) /9,524 [7,032]	(12) /14,815 [12,414]	(6) /7,143 [1,534]	(2) /5,714 [-3,484]	(0) /0,000 [-6,019]	(4) /16,667 [14,175]	(0) /0,000 [-2,401]	(192) /8,824 [3,215]	(148) /16,723 [7,525]	(10) /3,247 [-2,772]	(17) /3,041 [0,549]	(17) /4,010 [1,609]
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(161) /90,960 [3,376]	(76) /93,827 [9,559]	(19) /82,609 [-10,821]	(27) /100,000 [10,366]	(39) /84,782 [-1,833]	(279) /84,036 [-3,548]	(140) /90,322 [6,054]	(29) /87,879 [-5,551]	(51) /80,952 [-8,682]	(59) /72,839 [-13,776]	(75) /89,286 [1,702]	(32) /91,429 [7,161]	(2) /100,000 [6,570]	(19) /79,166 [-10,468]	(22) /95,652 [9,037]	(1879) /86,351 [-1,233]	(696) /78,644 [-5,624]	(298) /96,753 [3,323]	(502) /89,803 [0,169]	(383) /90,330 [3,715]
	(74) [29,482] [-2,200]	(58) [23,107] [9,090]	(7) [2,789] [-1,630]	(7) [2,789] [-8,262]	(2) [0,797] [-1,398]	(146) [30,544] [-1,138]	(72) [15,063] [1,046]	(27) [5,648] [1,229]	(29) [6,067] [-4,984]	(18) [3,766] [1,571]	(30) [26,316] [-5,366]	(14) [12,281] [-1,736]	(0) [0,000] [-4,419]	(9) [7,895] [-3,156]	(7) [6,140] [3,945]	(942) [30,212] [-1,470]	(473) [15,170] [1,153]	(150) [4,811] [0,392]	(200) [6,414] [-4,637]	(119) [3,817] [1,622]



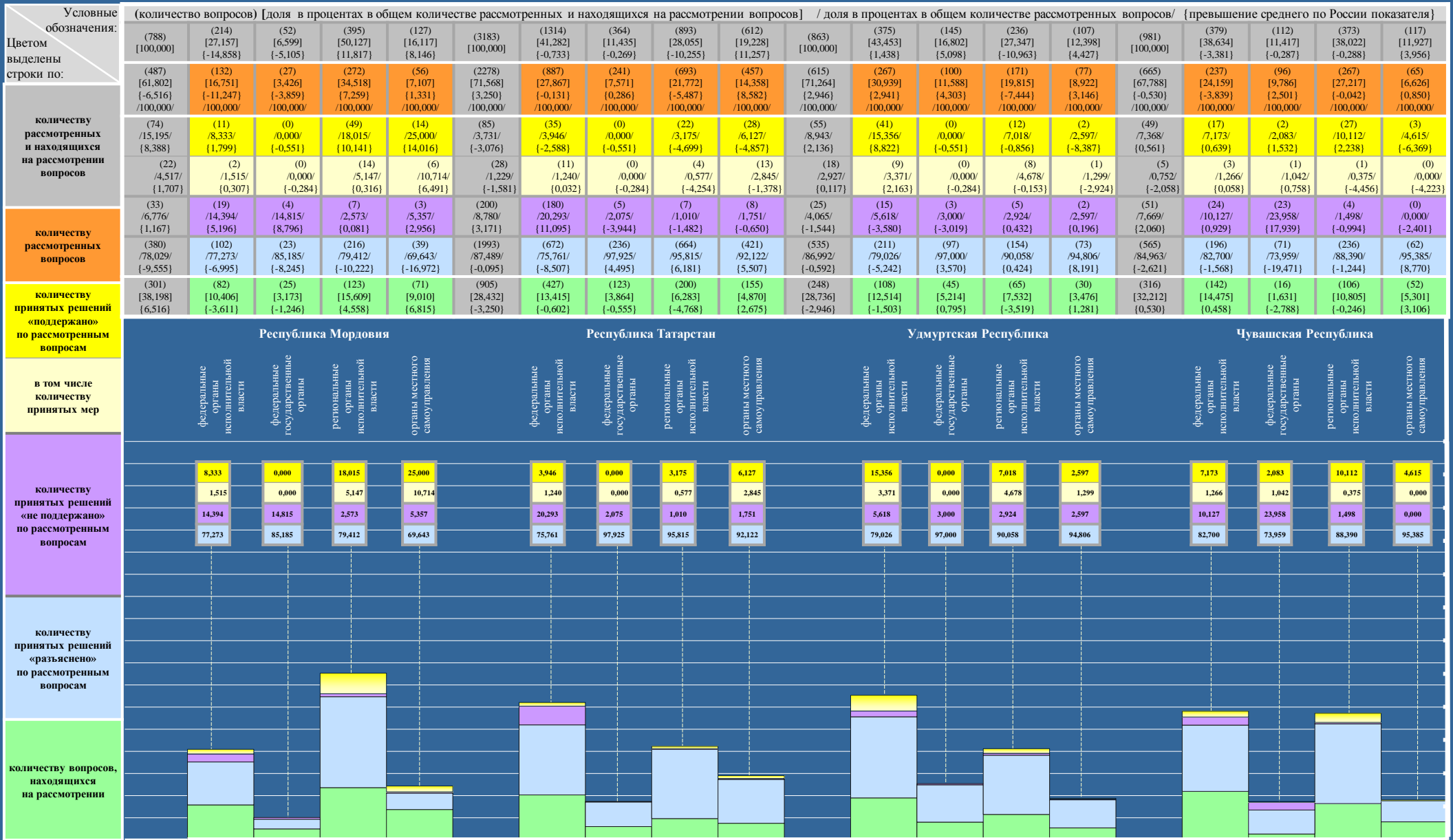


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(164415) [100,000]	(69079) [42,015]	(19244) [11,704]	(62987) [38,310]	(13105) [7,971]	(29376) [100,000]	(11109) [37,817] [-4,198]	(3019) [10,277] [-1,427]	(12985) [44,203] [5,893]	(2263) [7,703] [-0,268]	(3440) [100,000]	(1404) [40,814] [-1,201]	(375) [10,901] [-0,803]	(1265) [36,773] [1,537]	(396) [11,512] [3,541]	(383) [100,000]	(138) [36,032] [-5,983]	(37) [9,660] [-2,044]	(203) [53,003] [14,693]	(5) [1,305] [-6,666]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(112325) [68,318] /100,000/	(46033) [27,998] /100,000/	(11978) [7,285] /100,000/	(44818) [27,259] /100,000/	(9496) [5,776] /100,000/	(18396) [62,622] /100,000/	(7049) [23,996] /100,000/	(1871) [6,369] /100,000/	(7894) [26,872] /100,000/	(1582) [5,385] /100,000/	(2296) [66,745] /100,000/	(859) [24,971] /100,000/	(255) [7,413] /100,000/	(985) [28,634] /100,000/	(197) [5,727] /100,000/	(208) [54,307] /100,000/	(94) [24,543] /100,000/	(24) [6,266] /100,000/	(85) [22,193] /100,000/	(5) [1,305] /100,000/
	(7646) [6,807]	(3008) [6,534]	(66) [0,551]	(3529) [7,874]	(1043) [10,984]	(1430) [7,773] [0,966]	(597) [8,469] [1,935]	(10) [0,534] [-0,017]	(700) [8,868] [0,994]	(123) [7,775] [-3,209]	(145) [6,315] [-0,492]	(68) [7,916] [1,382]	(0) [0,000] [-0,551]	(62) [6,294] [-1,580]	(15) [7,614] [-3,370]	(14) [6,731] [-0,076]	(11) [11,702] [5,168]	(0) [0,000] [-0,551]	(1) [1,177] [-6,697]	(2) [40,000] [29,016]
количество рассмотренных вопросов	(3156) [2,810]	(556) [1,208]	(34) [0,284]	(2165) [4,831]	(401) [4,223]	(513) [2,789] [-0,021]	(101) [1,433] [0,225]	(4) [0,214] [-0,070]	(344) [4,358] [-0,473]	(64) [4,046] [-0,177]	(42) [1,829] [-0,981]	(4) [0,466] [-0,742]	(0) [0,000] [-0,284]	(33) [3,350] [-1,481]	(5) [2,538] [-1,685]	(10) [4,808] [1,998]	(8) [8,511] [7,303]	(0) [0,000] [-0,284]	(0) [0,000] [-4,831]	(2) [40,000] [35,777]
	(6300) [5,609]	(4234) [9,198]	(721) [6,019]	(1117) [2,492]	(228) [2,401]	(1059) [5,757] [0,148]	(766) [10,867] [1,669]	(134) [7,162] [1,143]	(119) [1,507] [-0,985]	(40) [2,528] [0,127]	(93) [4,051] [-1,558]	(71) [8,266] [-0,932]	(10) [3,922] [-2,097]	(4) [0,406] [-2,086]	(8) [4,061] [1,660]	(23) [5,449]	(10) [11,058] [1,440]	(4) [16,667] [10,648]	(9) [10,588] [8,096]	(0) [0,000] [-2,401]
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(98379) [87,584]	(38791) [84,268]	(11191) [93,430]	(40172) [89,634]	(8225) [86,615]	(15907) [86,470] [-1,114]	(5686) [80,664] [-3,604]	(1727) [92,304] [-1,126]	(7075) [89,625] [-0,009]	(1419) [89,697] [3,082]	(2058) [89,634] [2,050]	(720) [83,818] [-0,450]	(245) [96,078] [2,648]	(919) [93,300] [3,666]	(174) [88,325] [1,710]	(171) [82,211] [-5,373]	(73) [77,660] [-6,608]	(20) [83,333] [-10,097]	(75) [88,235] [-1,399]	(3) [60,000] [-26,615]
	(52090) [31,682]	(23046) [14,017]	(7266) [4,419]	(18169) [11,051]	(3609) [2,195]	(10980) [37,378] [5,696]	(4060) [13,821] [-0,196]	(1148) [3,908] [-0,511]	(5091) [17,331] [6,280]	(681) [2,318] [0,123]	(1144) [33,255] [1,573]	(545) [15,843] [1,826]	(120) [3,488] [-0,931]	(280) [8,139] [-2,912]	(199) [5,785] [3,590]	(175) [45,693] [14,011]	(44) [11,489] [-2,528]	(13) [3,394] [-1,025]	(118) [30,810] [19,759]	(0) [0,000] [-2,195]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



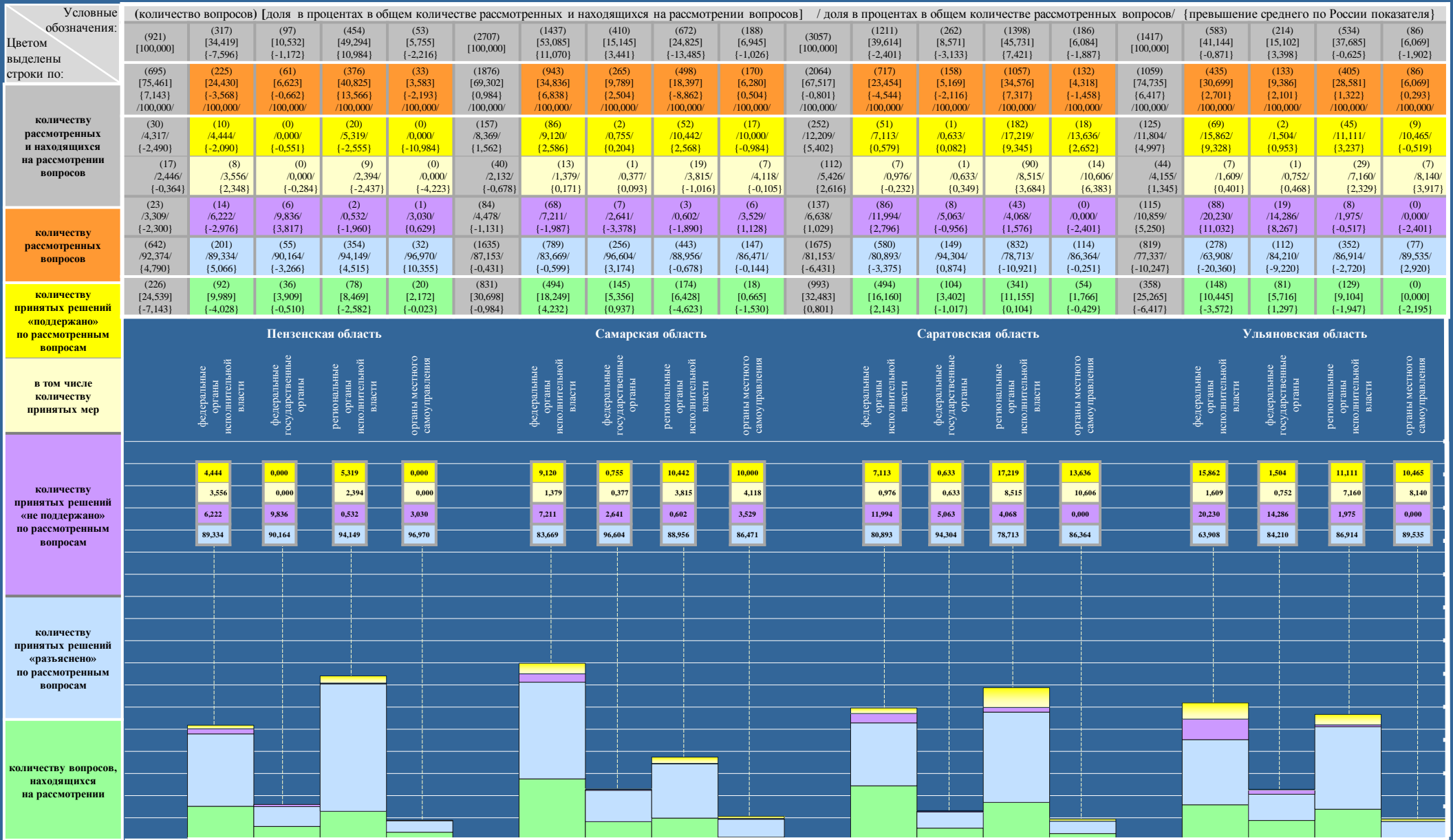
120  
110  
100  
90  
80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10  
0

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(1736) [100,000]	(870) [50,115] [8,100]	(216) [12,443] [0,739]	(626) [36,060] [-2,250]	(24) [1,382] [-6,589]	(4885) [100,000]	(706) [14,452] [-27,563]	(208) [4,258] [-7,446]	(3967) [81,208] [42,898]	(4) [0,082] [-7,889]	(3016) [100,000]	(1376) [45,624] [3,609]	(319) [10,577] [-1,127]	(1107) [36,704] [-1,606]	(214) [7,095] [-0,876]	(1999) [100,000]	(785) [39,270] [-2,745]	(208) [10,405] [-1,299]	(862) [43,121] [4,811]	(144) [7,204] [-0,767]
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(1172) [67,511] [-0,807] /100,000	(597) [34,389] [6,391] /100,000	(114) [6,567] [-0,718] /100,000	(441) [25,403] [-1,856] /100,000	(20) [1,152] [-4,624] /100,000	(1328) [27,186] [-4,132] /100,000	(167) [3,419] [-24,579] /100,000	(65) [1,331] [-5,954] /100,000	(1092) [22,354] [-4,905] /100,000	(4) [0,082] [-5,694] /100,000	(2251) [74,635] [6,317] /100,000	(949) [31,466] [3,709] /100,000	(199) [6,598] [-0,687] /100,000	(934) [30,968] [3,709] /100,000	(169) [5,603] [-0,173] /100,000	(1402) [70,135] [1,817] /100,000	(540) [27,014] [-0,984] /100,000	(133) [6,653] [-0,632] /100,000	(618) [30,915] [3,656] /100,000	(111) [5,553] [-0,223] /100,000
	(100) /8,532/ [1,725]	(46) /7,705/ [1,171]	(2) /1,754/ [1,203]	(52) /11,791/ [3,917]	(0) /0,000/ [-10,984]	(63) /4,744/ [-2,063]	(10) /5,988/ [-0,546]	(0) /0,000/ [-0,551]	(53) /4,853/ [-3,021]	(0) /0,000/ [-10,984]	(184) /8,174/ [1,367]	(75) /7,903/ [1,369]	(1) /0,503/ [-0,048]	(98) /10,492/ [2,618]	(10) /5,917/ [-5,067]	(97) /6,919/ [0,112]	(67) /12,407/ [5,873]	(0) /0,000/ [-0,551]	(25) /4,045/ [-3,829]	(5) /4,505/ [-6,479]
количеству рассмотренных вопросов	(57) /4,863/ [2,053]	(15) /2,513/ [1,305]	(0) /0,000/ [-0,284]	(42) /9,524/ [4,693]	(0) /0,000/ [-4,223]	(54) /4,066/ [1,256]	(1) /0,599/ [-0,609]	(0) /0,000/ [-0,284]	(53) /4,853/ [0,022]	(0) /0,000/ [-4,223]	(32) /1,422/ [-1,388]	(5) /0,527/ [-0,681]	(0) /0,000/ [-0,284]	(18) /1,927/ [-2,904]	(9) /5,325/ [1,102]	(32) /2,282/ [-0,528]	(8) /1,481/ [0,273]	(0) /0,000/ [-0,284]	(24) /3,883/ [-0,948]	(0) /0,000/ [-4,223]
	(45) /3,840/ [-1,769]	(32) /5,360/ [-3,838]	(4) /3,509/ [-2,510]	(8) /1,814/ [-0,678]	(1) /5,000/ [2,599]	(16) /1,205/ [-4,404]	(6) /3,593/ [-5,605]	(4) /6,154/ [0,135]	(6) /0,549/ [-1,943]	(0) /0,000/ [-2,401]	(108) /4,798/ [-0,811]	(74) /7,798/ [-1,400]	(21) /10,553/ [4,534]	(9) /0,964/ [-1,528]	(4) /2,367/ [-0,034]	(106) /7,560/ [1,951]	(79) /14,630/ [5,432]	(16) /12,030/ [6,011]	(4) /0,647/ [-1,845]	(7) /6,306/ [3,905]
количеству принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(1027) /87,628/ [0,044]	(519) /86,935/ [2,667]	(108) /94,737/ [1,307]	(381) /86,395/ [-3,239]	(19) /95,000/ [8,385]	(1249) /94,051/ [6,467]	(151) /90,419/ [6,151]	(61) /93,846/ [0,416]	(1033) /94,598/ [4,964]	(4) /100,000/ [13,385]	(1959) /87,028/ [-0,556]	(800) /84,299/ [0,031]	(177) /88,944/ [-4,486]	(827) /88,544/ [-1,090]	(155) /91,716/ [5,101]	(1199) /85,521/ [-2,063]	(394) /72,963/ [-11,305]	(117) /87,970/ [-5,460]	(589) /95,308/ [5,674]	(99) /89,189/ [2,574]
	(564) [32,489] [0,807]	(273) [15,726] [1,709]	(102) [5,876] [1,457]	(185) [10,657] [-0,394]	(4) [0,230] [-1,965]	(3557) [72,814] [41,132]	(539) [11,033] [-2,984]	(143) [2,927] [-1,492]	(2875) [58,854] [47,803]	(0) [0,000] [-2,195]	(765) [25,365] [-6,317]	(427) [14,158] [0,141]	(120) [3,979] [-0,440]	(173) [5,736] [-5,315]	(45) [1,492] [-0,703]	(597) [29,865] [-1,817]	(245) [12,256] [-1,761]	(75) [3,752] [-0,667]	(244) [12,206] [1,155]	(33) [1,651] [-0,544]

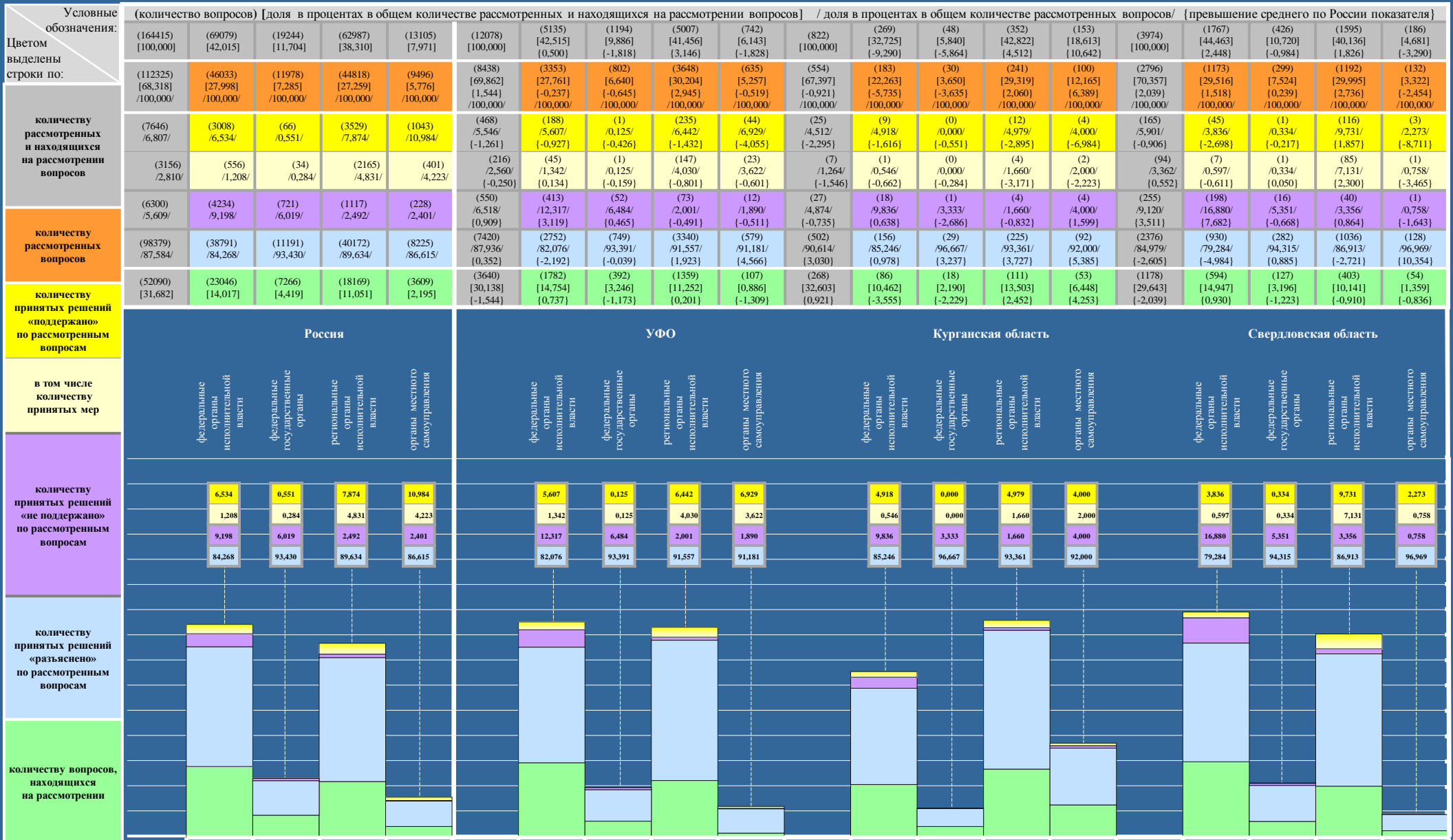


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



120  
110  
100  
90  
80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10  
0

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

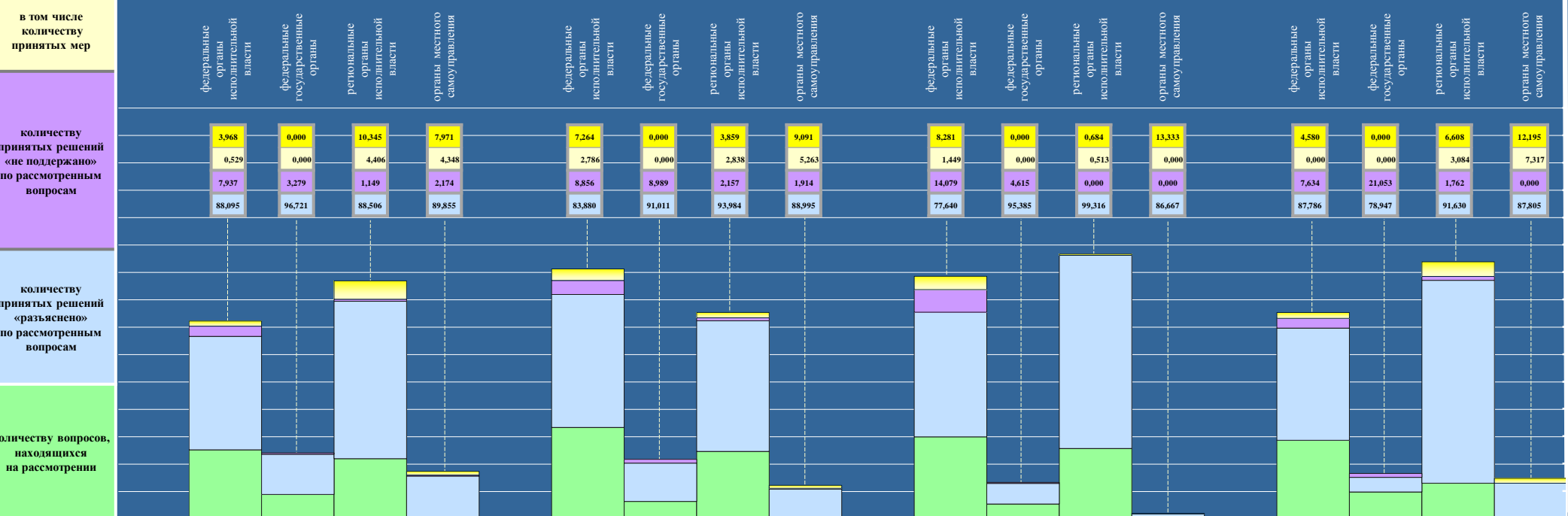
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ [превышение среднего по России показателя]																			
	(1606) [100,000]	(579) [36,052] [-5,963]	(192) [11,955] [0,251]	(697) [43,400] [5,090]	(138) [8,593] [0,622]	(3469) [100,000]	(1581) [45,575] [3,560]	(374) [10,781] [-0,923]	(1305) [37,619] [-0,691]	(209) [6,025] [-1,946]	(1646) [100,000]	(728) [44,229] [2,214]	(108) [6,561] [-5,143]	(795) [48,299] [9,989]	(15) [0,911] [-0,706]	(561) [100,000]	(211) [37,611] [-4,404]	(46) [8,200] [-3,504]	(263) [46,881] [8,571]	(41) [7,308] [-0,663]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(1160) [72,229] [3,911] /100,000	(378) [23,537] [-4,461] /100,000	(122) [7,596] [0,311] /100,000	(522) [32,503] [5,244] /100,000	(138) [8,593] [2,817] /100,000	(2362) [68,089] [-0,229] /100,000	(1005) [28,971] [0,973] /100,000	(267) [7,697] [0,412] /100,000	(881) [25,396] [-1,863] /100,000	(209) [6,025] [0,249] /100,000	(1148) [69,745] [1,427] /100,000	(483) [29,344] [1,346] /100,000	(65) [3,949] [-3,336] /100,000	(585) [35,541] [8,282] /100,000	(15) [0,911] [-4,865] /100,000	(418) [74,510] [6,192] /100,000	(131) [23,351] [-4,647] /100,000	(19) [3,387] [-3,898] /100,000	(227) [40,464] [13,205] /100,000	(41) [7,308] [1,532] /100,000
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(80) /6,897/ [0,090]	(15) /3,968/ [-2,566]	(0) /0,000/ [-0,551]	(54) /10,345/ [2,471]	(11) /7,971/ [-3,013]	(126) /5,334/ [-1,473]	(73) /7,264/ [0,730]	(0) /0,000/ [-0,551]	(34) /3,859/ [-4,015]	(19) /9,091/ [-1,893]	(46) /4,007/ [-2,800]	(40) /8,281/ [1,747]	(0) /0,000/ [-0,551]	(4) /0,684/ [-7,190]	(2) /13,333/ [2,349]	(26) /6,220/ [-0,587]	(6) /4,580/ [-1,954]	(0) /0,000/ [-0,551]	(15) /6,608/ [-1,266]	(5) /12,195/ [1,211]
	(31) /2,672/ [-0,138]	(2) /0,529/ [-0,679]	(0) /0,000/ [-0,284]	(23) /4,406/ [0,425]	(6) /4,348/ [-3,013]	(64) /2,710/ [-0,100]	(28) /2,786/ [0,730]	(0) /0,000/ [-0,284]	(25) /2,838/ [1,578]	(11) /5,263/ [-1,993]	(10) /0,871/ [-1,939]	(7) /1,449/ [0,241]	(0) /0,000/ [-0,284]	(3) /0,513/ [-4,318]	(0) /0,000/ [-4,223]	(10) /2,392/ [-0,418]	(0) /0,000/ [-1,208]	(0) /0,000/ [-0,284]	(7) /3,084/ [-1,747]	(3) /7,317/ [3,094]
количество рассмотренных вопросов	(43) /3,707/ [-1,902]	(30) /7,937/ [-1,261]	(4) /3,279/ [-2,740]	(6) /1,149/ [-1,343]	(3) /2,174/ [-0,227]	(136) /0,149/ [0,149]	(89) /8,856/ [-0,342]	(24) /8,989/ [2,970]	(19) /2,157/ [-0,335]	(4) /1,914/ [-0,487]	(71) /6,185/ [0,576]	(68) /14,079/ [4,881]	(3) /4,615/ [-1,404]	(0) /0,000/ [-2,492]	(0) /0,000/ [-2,401]	(18) /4,306/ [-1,303]	(10) /7,634/ [-1,564]	(4) /21,053/ [15,034]	(4) /1,762/ [-0,730]	(0) /0,000/ [-2,401]
	(1037) /89,396/ [1,812]	(333) /88,095/ [3,827]	(118) /96,721/ [3,291]	(462) /88,506/ [-1,128]	(124) /89,855/ [3,240]	(2100) /88,908/ [1,324]	(843) /83,880/ [-0,388]	(243) /91,011/ [-2,419]	(828) /93,984/ [4,350]	(186) /88,995/ [2,380]	(1031) /89,808/ [2,224]	(375) /77,640/ [-6,628]	(62) /95,385/ [1,955]	(581) /99,316/ [9,682]	(13) /86,667/ [0,052]	(374) /89,474/ [1,890]	(115) /87,786/ [3,518]	(15) /78,947/ [-14,483]	(208) /91,630/ [1,996]	(36) /87,805/ [1,190]
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(446) [27,771] [-3,911]	(201) [12,515] [-1,502]	(70) [4,359] [-0,060]	(175) [10,897] [-0,154]	(0) [0,000] [-2,195]	(1107) [31,911] [0,229]	(576) [16,604] [2,587]	(107) [3,084] [-1,335]	(424) [12,223] [1,172]	(0) [0,000] [-2,195]	(498) [30,255] [-1,427]	(245) [14,885] [0,868]	(43) [2,612] [-1,807]	(210) [12,758] [1,707]	(0) [0,000] [-2,195]	(143) [25,490] [-6,192]	(80) [14,260] [0,243]	(27) [4,813] [0,394]	(36) [6,417] [-4,634]	(0) [0,000] [-2,195]

Тюменская область

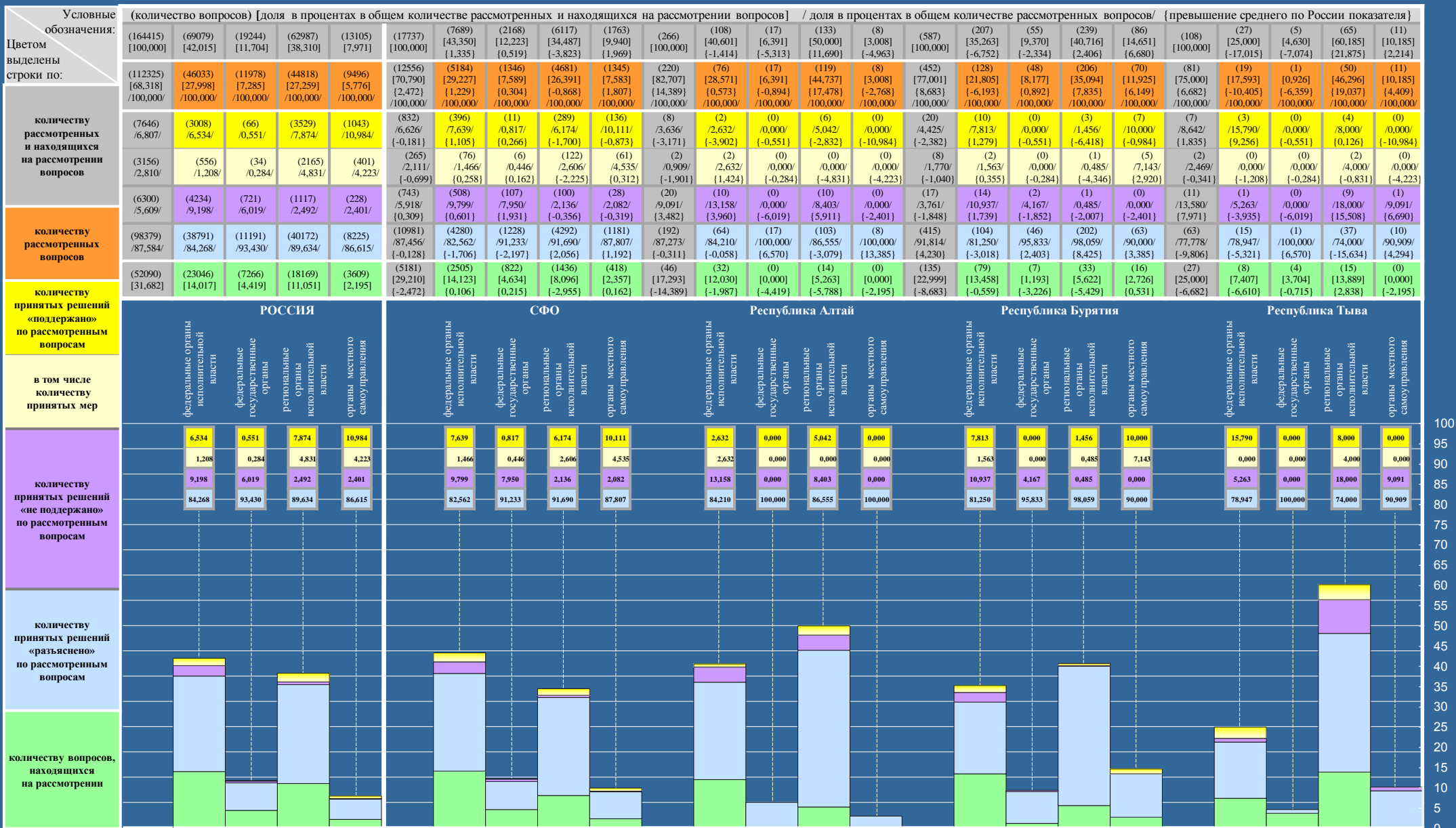
Челябинская область

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

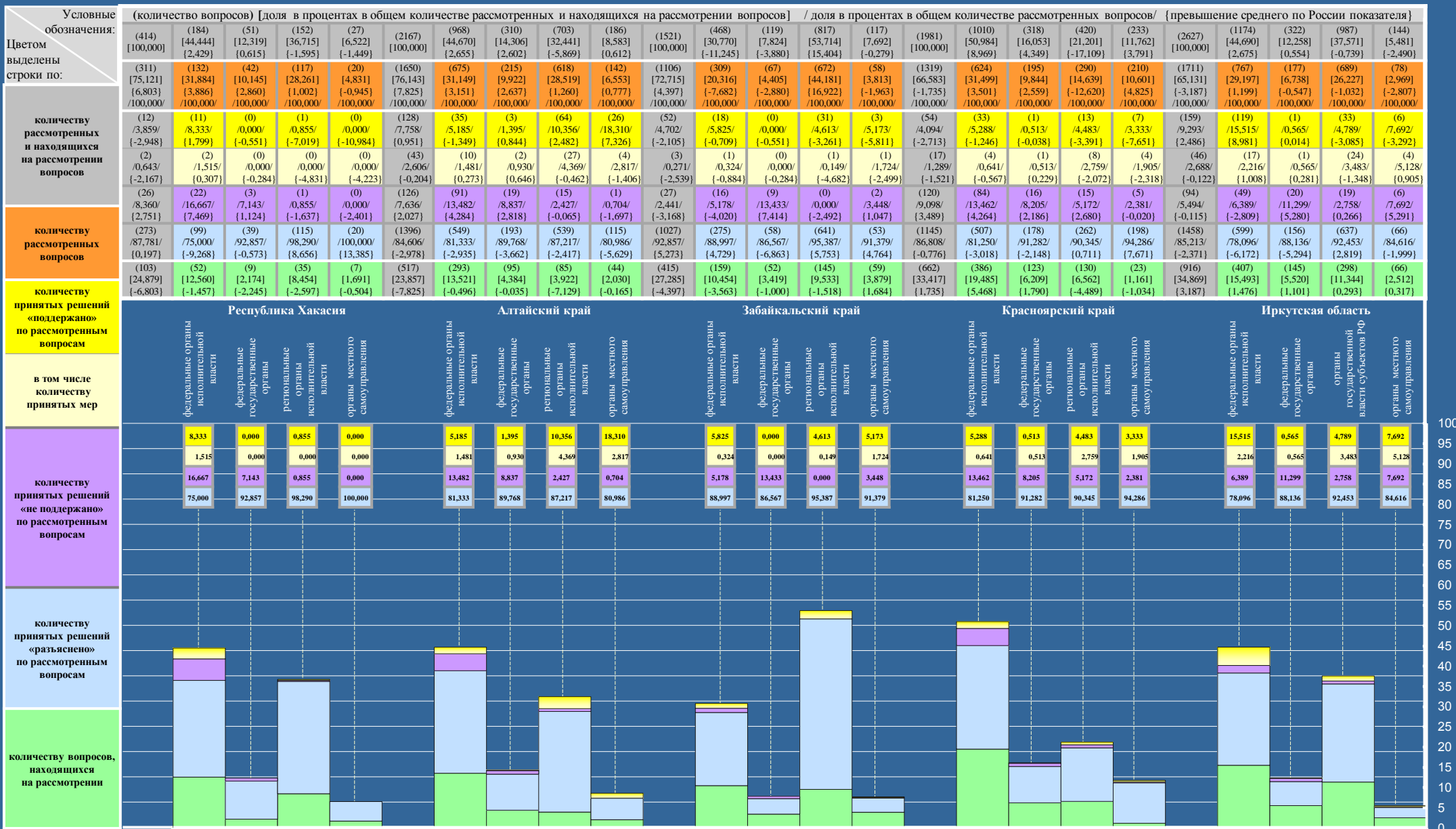
Ямало-Ненецкий автономный округ



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



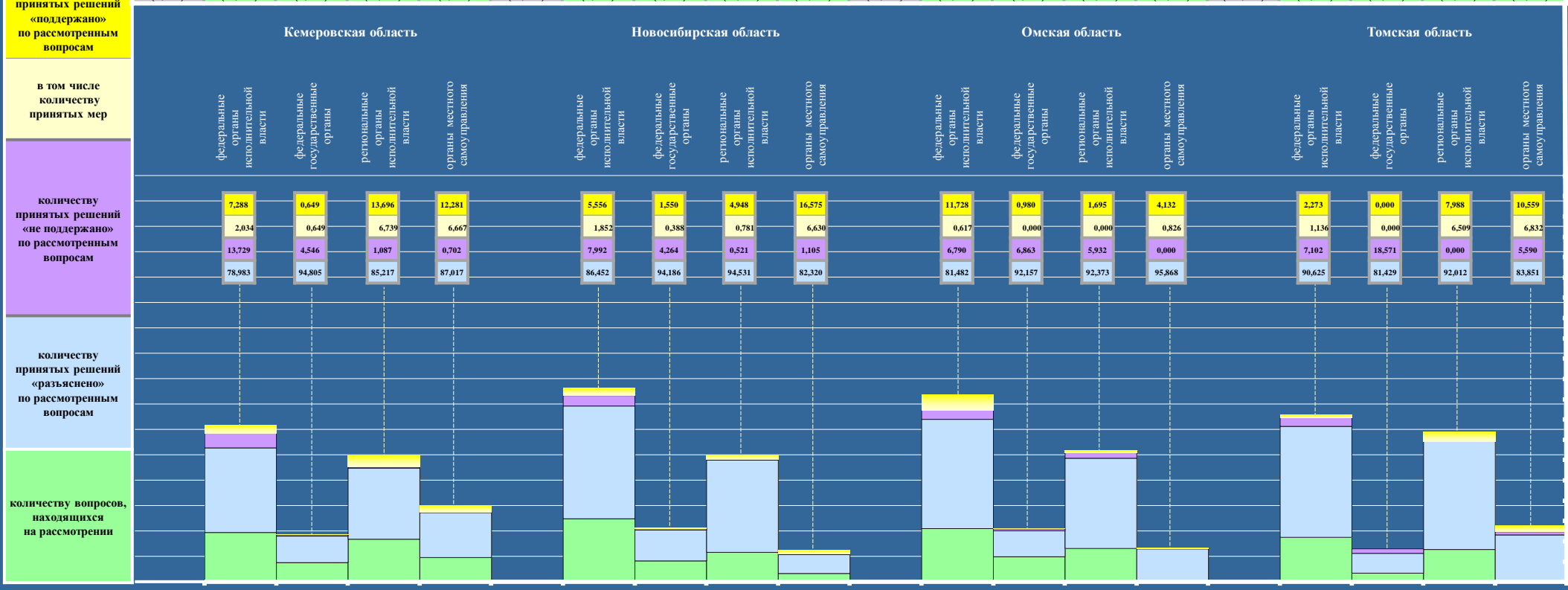
# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления





Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

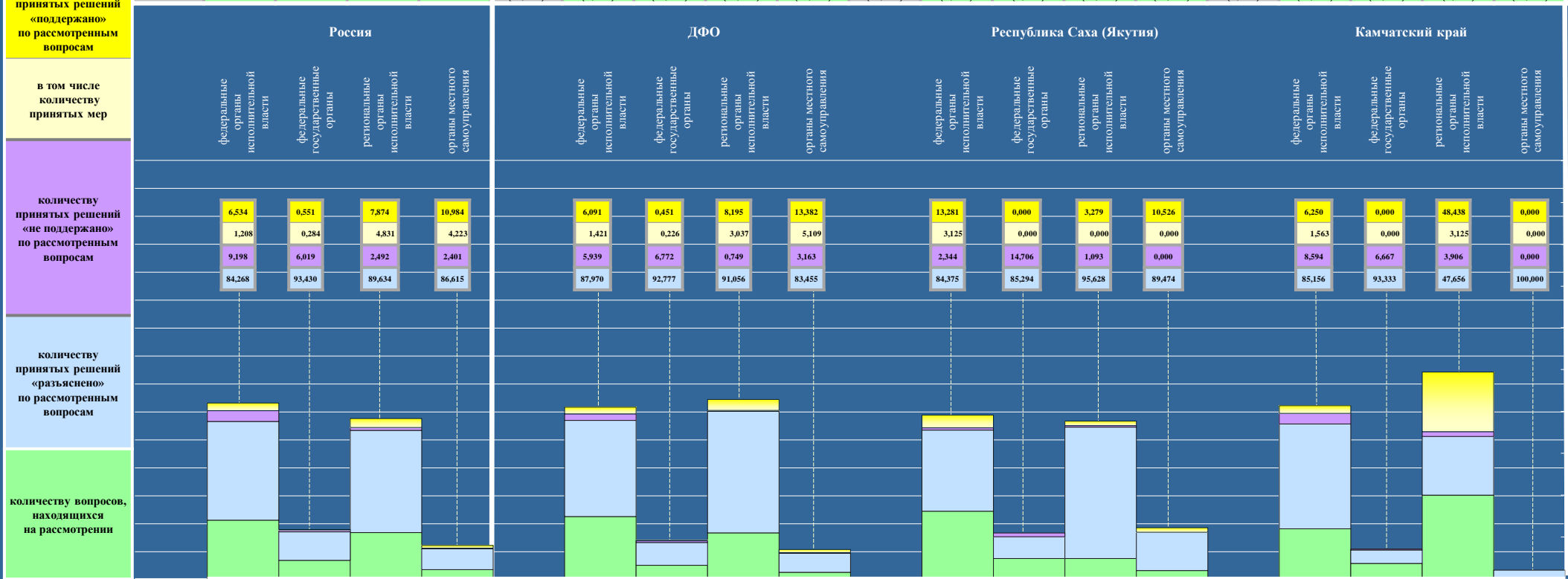
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(2236) [100,000]	(862) [38,551] [-3,464]	(260) [11,628] [-0,076]	(695) [31,082] [-7,228]	(419) [18,739] [10,768]	(3192) [100,000]	(1522) [47,682] [5,667]	(423) [13,252] [1,548]	(1000) [31,328] [-6,928]	(247) [7,738] [-0,233]	(1471) [100,000]	(679) [46,159] [4,144]	(193) [13,120] [1,416]	(475) [32,291] [-6,019]	(124) [8,430] [0,459]	(1167) [100,000]	(480) [41,132] [-0,883]	(95) [8,140] [-3,564]	(431) [36,932] [-1,378]	(161) [13,796] [5,825]
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(1489) [66,591] [-1,727] /100,000	(590) [26,386] [-1,612] /100,000	(154) [6,887] [-0,398] /100,000	(460) [20,572] [-6,687] /100,000	(285) [12,746] [6,970] /100,000	(2233) [99,956] [1,638] /100,000	(1026) [32,143] [4,145] /100,000	(258) [8,083] [0,798] /100,000	(768) [24,060] [-3,199] /100,000	(181) [5,670] [-0,106] /100,000	(1063) [33,039] [3,946] /100,000	(486) [6,934] [5,041] /100,000	(102) [6,934] [-0,351] /100,000	(354) [24,065] [-3,194] /100,000	(121) [8,226] [2,450] /100,000	(921) [78,920] [10,602] /100,000	(352) [30,163] [2,165] /100,000	(70) [5,998] [-1,287] /100,000	(338) [28,963] [1,704] /100,000	(161) [8,020] [1,020] /100,000
количеству принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(142) [9,537] [2,730]	(43) [7,288] [0,754]	(1) [0,649] [0,098]	(63) [13,696] [5,822]	(35) [12,281] [1,297]	(129) [5,777] [-1,030]	(57) [5,556] [-0,978]	(4) [1,550] [0,999]	(38) [4,948] [-2,926]	(30) [16,575] [5,591]	(69) [6,491] [-0,316]	(57) [11,728] [5,194]	(1) [0,980] [0,429]	(6) [1,695] [-6,179]	(5) [4,132] [-6,852]	(52) [5,646] [-1,161]	(8) [2,273] [-4,261]	(0) [0,000] [-0,551]	(27) [7,988] [0,114]	(17) [10,559] [-0,425]
количеству рассмотренных вопросов	(63) [4,231] [1,421]	(12) [2,034] [0,826]	(1) [0,649] [0,365]	(31) [6,739] [1,908]	(19) [6,667] [2,444]	(38) [1,702] [-1,108]	(19) [1,852] [0,644]	(1) [0,388] [0,104]	(6) [0,781] [-4,050]	(12) [6,630] [2,407]	(4) [0,376] [-2,434]	(3) [0,617] [-0,591]	(0) [0,000] [-0,284]	(0) [0,000] [-4,831]	(1) [0,826] [-3,397]	(37) [4,017] [1,207]	(4) [1,136] [-0,072]	(0) [0,000] [-0,284]	(22) [6,509] [1,678]	(11) [6,832] [2,609]
количеству рассмотренных вопросов	(95) [6,380] [0,771]	(81) [13,729] [4,531]	(7) [4,546] [-1,473]	(5) [1,087] [-1,405]	(2) [0,702] [-1,699]	(99) [4,433] [-1,176]	(82) [7,992] [-1,206]	(11) [4,264] [-1,755]	(4) [0,521] [-1,971]	(2) [1,105] [-1,296]	(61) [5,738] [0,129]	(33) [6,790] [-2,408]	(7) [6,863] [0,844]	(21) [5,932] [3,440]	(0) [0,000] [-2,401]	(47) [5,103] [-0,506]	(25) [7,102] [-2,096]	(13) [18,571] [12,552]	(0) [0,000] [-2,492]	(9) [5,590] [3,189]
количеству принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(1252) [84,083] [-3,501]	(466) [78,983] [-5,285]	(146) [94,805] [1,375]	(392) [85,217] [-4,417]	(248) [87,017] [0,402]	(2005) [89,790] [2,206]	(887) [86,452] [2,184]	(243) [94,183] [0,756]	(726) [94,531] [4,897]	(149) [82,320] [-4,295]	(933) [87,771] [0,187]	(396) [81,482] [-2,786]	(94) [92,157] [-1,273]	(327) [92,373] [2,739]	(116) [95,868] [9,253]	(822) [89,251] [1,667]	(319) [90,625] [6,357]	(57) [81,429] [-12,001]	(311) [92,012] [2,378]	(135) [83,851] [-2,764]
количеству принятых решений «разъяснено» по рассмотренным вопросам	(747) [33,409] [1,727]	(272) [12,165] [-1,852]	(106) [4,741] [0,322]	(235) [10,510] [-0,541]	(134) [5,993] [3,798]	(959) [30,044] [-1,638]	(496) [15,539] [1,522]	(165) [5,169] [0,750]	(232) [7,268] [-3,783]	(66) [2,068] [-0,127]	(408) [27,736] [-3,946]	(193) [13,120] [-0,897]	(91) [6,186] [1,767]	(121) [8,226] [-2,825]	(3) [0,204] [-1,991]	(246) [21,080] [-10,602]	(128) [10,969] [-3,048]	(25) [2,142] [-2,277]	(93) [7,969] [-3,082]	(0) [0,000] [-2,195]



100  
95  
90  
85  
80  
75  
70  
65  
60  
55  
50  
45  
40  
35  
30  
25  
20  
15  
10  
5  
0

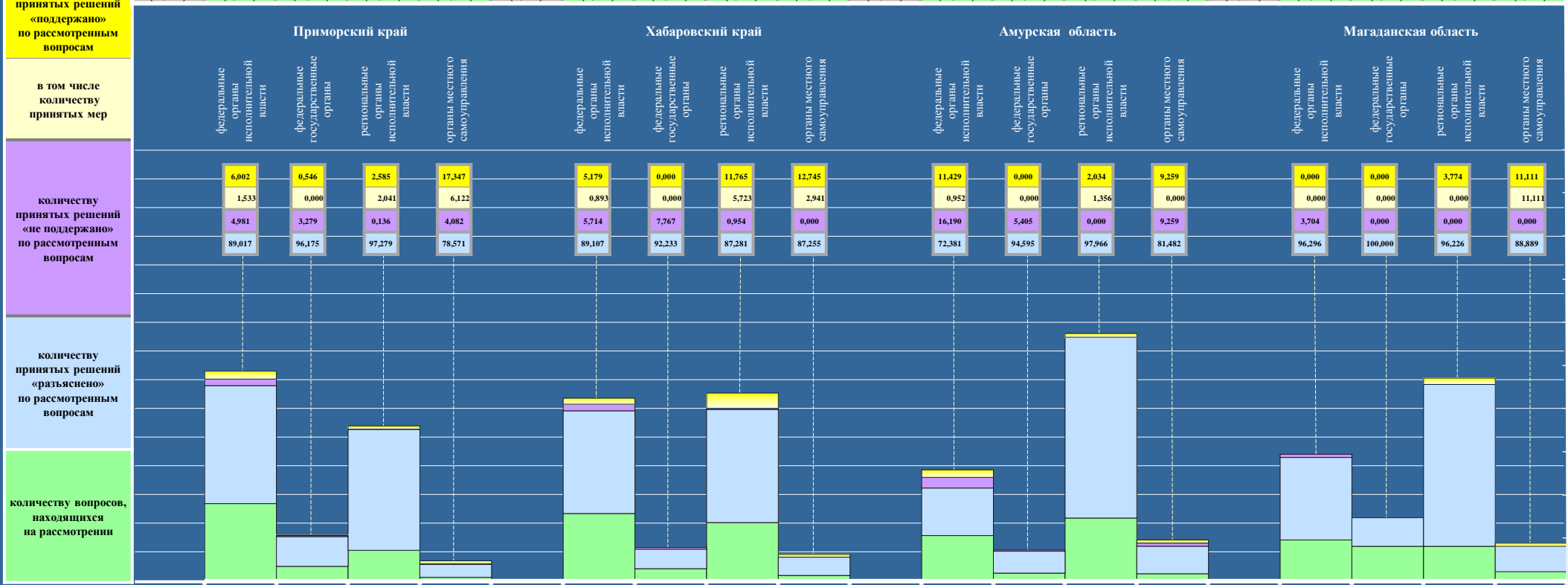
# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(164415) [100,000]	(69079) [42,015]	(19244) [11,704]	(62987) [38,310]	(13105) [7,971]	(7539) [100,000]	(3092) [41,014] [-1,001]	(687) [9,112] [-2,592]	(3232) [42,870] [4,560]	(528) [7,004] [-0,967]	(557) [100,000]	(218) [39,138] [-2,877]	(61) [10,951] [-0,753]	(210) [37,702] [-0,608]	(68) [12,209] [4,250]	(435) [100,000]	(180) [41,379] [-0,636]	(31) [7,127] [-4,577]	(215) [49,425] [11,115]	(9) [2,069] [-5,902]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(112325) [68,318] /100,000/	(46033) [27,998] /100,000/	(11978) [7,285] /100,000/	(44818) [27,259] /100,000/	(9496) [5,776] /100,000/	(5228) [69,346] [1,028]	(1970) [26,131] [-1,867] /100,000/	(443) [5,876] [-1,409] /100,000/	(2404) [31,887] [4,628] /100,000/	(411) [5,452] [-0,324] /100,000/	(402) [72,173] [3,855] /100,000/	(128) [22,980] [-5,018] /100,000/	(34) [6,104] [-1,181] /100,000/	(183) [32,855] [5,596] /100,000/	(57) [10,234] [4,458] /100,000/	(280) [64,368] [-3,950] /100,000/	(128) [29,425] [1,427] /100,000/	(15) [3,449] [-3,836] /100,000/	(128) [29,425] [2,166] /100,000/	(9) [2,069] [-3,707] /100,000/
	(7646) /6,807/	(3008) /6,534/	(66) /0,551/	(3529) /7,874/	(1043) /10,984/	(374) /7,154/ [0,347]	(120) /6,091/ [-0,443]	(2) /0,451/ [-0,100]	(197) /8,195/ [0,321]	(55) /13,382/ [2,398]	(29) /7,214/ [0,407]	(17) /13,281/ [6,747]	(0) /0,000/ [-0,551]	(6) /3,279/ [-4,595]	(6) /10,526/ [-0,458]	(70) /25,000/ [18,193]	(8) /6,250/ [-0,284]	(0) /0,000/ [-0,551]	(62) /48,438/ [40,564]	(0) /0,000/ [-10,984]
количество рассмотренных вопросов	(3156) /2,810/	(556) /1,208/	(34) /0,284/	(2165) /4,831/	(401) /4,223/	(123) /2,353/ [-0,457]	(28) /1,421/ [0,213]	(1) /0,226/ [-0,058]	(73) /3,037/ [1,794]	(21) /5,109/ [0,886]	(4) /0,995/ [-1,815]	(4) /3,125/ [1,917]	(0) /0,000/ [-0,284]	(0) /0,000/ [-4,831]	(0) /0,000/ [-4,223]	(6) /2,143/ [-0,667]	(2) /1,563/ [0,355]	(0) /0,000/ [-0,284]	(4) /3,125/ [1,706]	(0) /0,000/ [-4,223]
	(6300) /5,609/	(4234) /9,198/	(721) /6,019/	(1117) /2,492/	(228) /2,401/	(178) /3,405/ [-2,204]	(117) /5,939/ [-3,259]	(30) /6,772/ [0,753]	(18) /3,163/ [-1,743]	(13) /3,163/ [0,762]	(10) /2,488/ [-3,121]	(3) /2,344/ [-6,854]	(5) /14,706/ [8,687]	(2) /1,093/ [-1,399]	(0) /0,000/ [-2,401]	(17) /6,071/ [0,462]	(11) /8,594/ [-0,604]	(1) /6,667/ [0,648]	(5) /3,906/ [1,414]	(0) /0,000/ [-2,401]
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(98379) /87,584/	(38791) /84,268/	(11191) /93,430/	(40172) /89,634/	(8225) /86,615/	(4676) /89,441/ [1,857]	(1733) /87,970/ [3,702]	(411) /92,777/ [-0,653]	(2189) /91,056/ [1,422]	(343) /83,455/ [-3,160]	(363) /90,298/ [2,714]	(108) /84,375/ [0,107]	(29) /85,294/ [-8,136]	(175) /95,628/ [5,994]	(51) /89,474/ [2,838]	(193) /68,929/ [-18,655]	(109) /85,156/ [0,888]	(14) /93,333/ [-0,097]	(61) /47,656/ [-41,978]	(9) /100,000/ [13,385]
	(52090) [31,682]	(23046) [14,017]	(7266) [4,419]	(18169) [11,051]	(3609) [2,195]	(2311) [30,654] [-1,028]	(1122) [14,883] [0,866]	(244) [3,236] [-1,183]	(828) [10,983] [-0,068]	(117) [1,552] [-0,643]	(155) [27,827] [-3,855]	(90) [16,158] [2,141]	(27) [4,847] [0,428]	(27) [4,847] [-6,204]	(11) [1,975] [-0,220]	(155) [35,632] [3,950]	(52) [11,954] [-2,063]	(16) [3,678] [-0,741]	(87) [20,000] [8,949]	(0) [0,000] [-2,195]



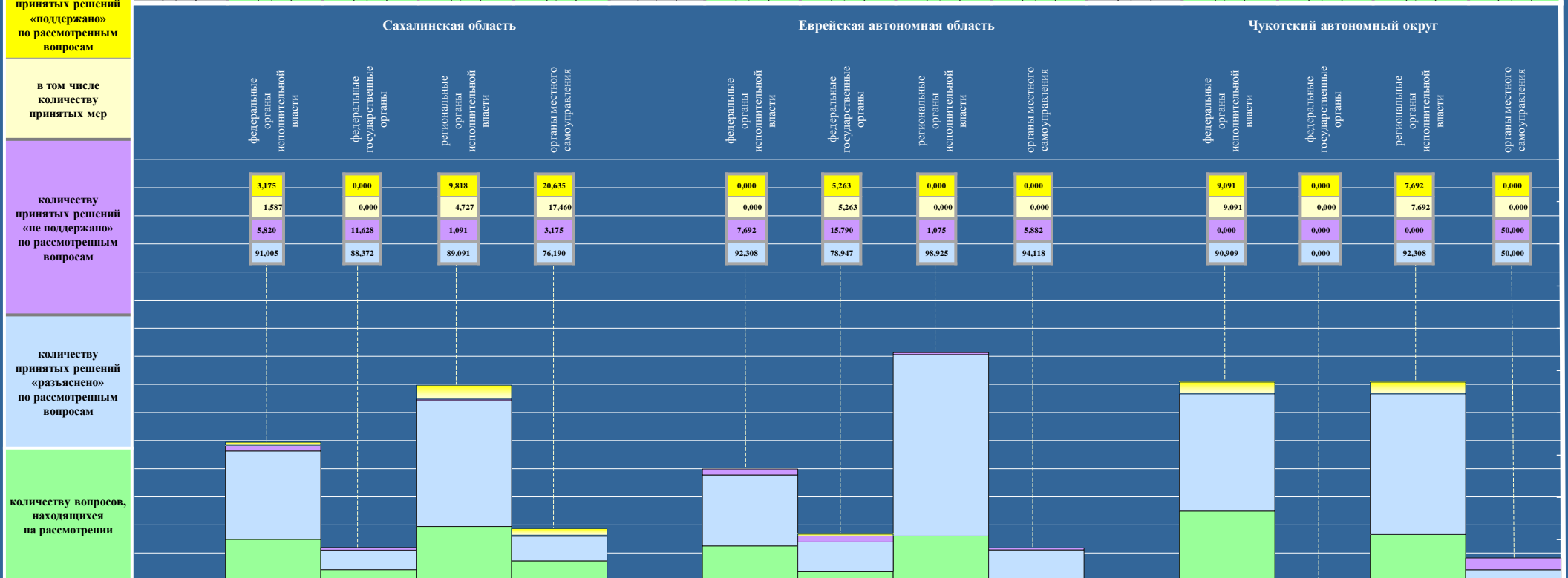
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(2552) [100,000]	(1242) [48,668] [6,653]	(271) [10,619] [-1,085]	(918) [35,972] [-2,338]	(121) [4,741] [-3,230]	(2097) [100,000]	(889) [42,394] [6,379]	(164) [7,821] [-1,085]	(914) [43,586] [5,276]	(130) [6,199] [-1,772]	(690) [100,000]	(178) [25,797] [-16,218]	(50) [7,246] [-4,458]	(396) [57,392] [19,082]	(66) [9,565] [1,594]	(136) [100,000]	(40) [29,412] [-12,603]	(20) [14,706] [3,002]	(64) [47,058] [8,748]	(12) [8,824] [0,853]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(1799) [70,494] [2,176] /100,000	(783) [30,682] [2,684] /100,000	(183) [183] [-0,114] /100,000	(735) [28,801] [1,542] /100,000	(98) [3,840] [-1,936] /100,000	(1394) [66,476] [-1,842] /100,000	(560) [26,705] [-1,293] /100,000	(103) [103] [-2,373] /100,000	(629) [29,995] [2,736] /100,000	(102) [102] [-0,912] /100,000	(491) [71,159] [2,841] /100,000	(105) [15,217] [-12,781] /100,000	(37) [5,362] [-1,923] /100,000	(295) [42,754] [15,495] /100,000	(54) [7,826] [2,050] /100,000	(98) [72,059] [3,741] /100,000	(27) [19,853] [-8,145] /100,000	(9) [6,618] [-0,667] /100,000	(53) [38,970] [11,711] /100,000	(9) [6,618] [0,842] /100,000
	(84) /4,669/ [-2,138]	(47) /6,002/ [-0,532]	(1) /0,546/ [-0,005]	(19) /2,585/ [-5,289]	(17) /17,347/ [6,363]	(116) /8,321/ [1,514]	(29) /5,179/ [-1,355]	(0) /0,000/ [-0,551]	(74) /11,765/ [3,891]	(13) /12,745/ [1,761]	(23) /4,684/ [-2,123]	(12) /11,429/ [4,895]	(0) /0,000/ [-0,551]	(6) /2,034/ [-5,840]	(5) /9,259/ [-1,725]	(3) /3,061/ [-3,746]	(0) /0,000/ [-6,534]	(0) /0,000/ [-0,551]	(2) /3,774/ [-4,100]	(1) /11,111/ [0,127]
количество рассмотренных вопросов	(33) /1,834/ [-0,976]	(12) /1,533/ [-0,325]	(0) /0,000/ [-0,284]	(15) /2,041/ [-2,790]	(6) /6,122/ [1,899]	(44) /3,156/ [0,346]	(5) /0,893/ [-0,315]	(0) /0,000/ [-0,284]	(36) /5,723/ [0,892]	(3) /2,941/ [-1,282]	(5) /1,018/ [-1,792]	(1) /0,952/ [-0,256]	(0) /0,000/ [-0,284]	(4) /1,356/ [-3,475]	(0) /0,000/ [-4,223]	(1) /1,020/ [-1,790]	(0) /0,000/ [-1,208]	(0) /0,000/ [-0,284]	(0) /0,000/ [-4,831]	(1) /11,111/ [6,888]
	(50) /2,779/ [-2,830]	(39) /4,981/ [-4,217]	(6) /3,279/ [-2,740]	(1) /0,136/ [-2,356]	(4) /4,082/ [1,681]	(46) /3,300/ [-2,309]	(32) /5,714/ [-3,484]	(8) /7,767/ [1,748]	(6) /0,954/ [-1,538]	(0) /0,000/ [-2,401]	(24) /4,888/ [-0,721]	(17) /16,190/ [6,992]	(2) /5,405/ [-0,614]	(0) /0,000/ [-2,492]	(5) /6,858/ [6,858]	(1) /4,589/ [-4,589]	(1) /3,704/ [-5,494]	(0) /0,000/ [-6,019]	(0) /0,000/ [-2,492]	(0) /0,000/ [-2,401]
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(1665) /92,552/ [4,968]	(697) /89,017/ [4,749]	(176) /96,175/ [2,745]	(715) /97,279/ [7,645]	(77) /78,571/ [-8,044]	(1232) /88,379/ [0,795]	(499) /89,107/ [4,839]	(95) /92,233/ [-1,197]	(549) /87,281/ [-2,353]	(89) /87,255/ [0,640]	(444) /90,428/ [2,844]	(76) /72,381/ [-11,887]	(35) /94,595/ [1,165]	(289) /97,966/ [8,332]	(44) /81,482/ [-5,133]	(94) /95,919/ [8,335]	(26) /96,296/ [12,028]	(9) /100,000/ [6,570]	(51) /96,226/ [6,592]	(8) /88,889/ [2,274]
	(753) [29,506] [-2,176]	(459) [17,986] [3,969]	(88) [3,448] [-0,971]	(183) [7,171] [-3,880]	(23) [0,901] [-1,294]	(703) [33,524] [1,842]	(329) [15,689] [1,672]	(61) [2,909] [-1,510]	(285) [13,591] [2,540]	(28) [1,335] [-0,860]	(199) [28,841] [-2,841]	(73) [10,580] [-3,437]	(13) [1,884] [-2,535]	(101) [14,638] [3,587]	(12) [1,739] [-0,456]	(38) [27,941] [-3,741]	(13) [9,559] [-4,458]	(11) [8,088] [3,669]	(11) [8,088] [-2,963]	(3) [2,206] [0,011]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цвета выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}														
	(822) [100,000]	(271) [32,969] [-9,046]	(66) [8,029] [-3,675]	(382) [46,472] [8,162]	(103) [12,530] [4,559]	(214) [100,000]	(57) [26,635] [-15,380]	(24) [11,215] [-0,489]	(116) [54,206] [15,896]	(17) [7,944] [-0,027]	(36) [100,000]	(17) [47,222] [5,207]	(0) [0,000] [-11,704]	(17) [47,222] [8,912]	(2) [5,556] [-2,415]
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(570) [69,343] [1,025] /100,000	(189) [22,993] [-5,005] /100,000	(43) [5,231] [-2,054] /100,000	(275) [33,455] [6,196] /100,000	(63) [7,664] [1,888] /100,000	(168) [78,505] [10,187] /100,000	(39) [18,224] [-9,774] /100,000	(19) [8,879] [1,594] /100,000	(93) [43,458] [16,199] /100,000	(17) [7,944] [2,168] /100,000	(26) [72,222] [3,904] /100,000	(11) [30,555] [2,557] /100,000	(0) [0,000] [-7,285] /0,000	(13) [36,111] [8,852] /100,000	(2) [5,556] [-0,220] /100,000
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(46) [8,070] [1,263]	(6) [3,175] [-3,359]	(0) [0,000] [-0,551]	(27) [9,818] [1,944]	(13) [20,635] [9,651]	(1) [0,595] [-6,212]	(0) [0,000] [-6,534]	(1) [5,263] [4,712]	(0) [0,000] [-7,874]	(0) [0,000] [-10,984]	(2) [7,692] [4,882]	(1) [9,091] [2,557]	(0) [0,000] [-0,551]	(1) [7,692] [-0,182]	(0) [0,000] [-10,984]
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(27) [4,737] [1,927]	(3) [1,587] [0,379]	(0) [0,000] [-0,284]	(13) [4,727] [-0,104]	(11) [17,460] [13,237]	(1) [0,595] [-2,215]	(0) [0,000] [-1,208]	(1) [5,263] [4,979]	(0) [0,000] [-4,831]	(0) [0,000] [-4,223]	(2) [7,692] [4,882]	(1) [9,091] [7,883]	(0) [0,000] [-0,284]	(1) [7,692] [2,861]	(0) [0,000] [-4,223]
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(21) [3,684] [-1,925]	(11) [5,820] [-3,378]	(5) [11,628] [5,609]	(3) [1,091] [-1,401]	(2) [3,175] [0,774]	(8) [4,762] [-0,847]	(3) [7,692] [-1,506]	(3) [15,790] [9,771]	(1) [5,882] [-1,417]	(1) [7,846] [3,481]	(1) [3,846] [-1,763]	(0) [0,000] [-9,198]	(0) [0,000] [-6,019]	(0) [0,000] [-2,492]	(1) [50,000] [47,599]
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(503) [88,246] [0,662]	(172) [91,005] [6,737]	(38) [88,372] [-5,058]	(245) [89,091] [-0,543]	(48) [76,190] [-10,425]	(159) [94,643] [7,059]	(36) [92,308] [8,040]	(15) [78,947] [-14,483]	(92) [98,925] [9,291]	(16) [94,118] [7,503]	(23) [88,462] [0,878]	(10) [90,909] [6,641]	(0) [0,000] [-93,430]	(12) [92,308] [2,674]	(1) [50,000] [-36,615]
количеству принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(252) [30,657] [-1,025]	(82) [9,976] [-4,041]	(23) [2,798] [-1,621]	(107) [13,017] [1,966]	(40) [4,866] [2,671]	(46) [21,495] [-10,187]	(18) [8,411] [-5,606]	(5) [2,336] [-2,083]	(23) [10,748] [-0,303]	(0) [0,000] [-2,195]	(10) [27,778] [-3,904]	(6) [16,667] [2,650]	(0) [0,000] [-4,419]	(4) [11,111] [0,060]	(0) [0,000] [-2,195]

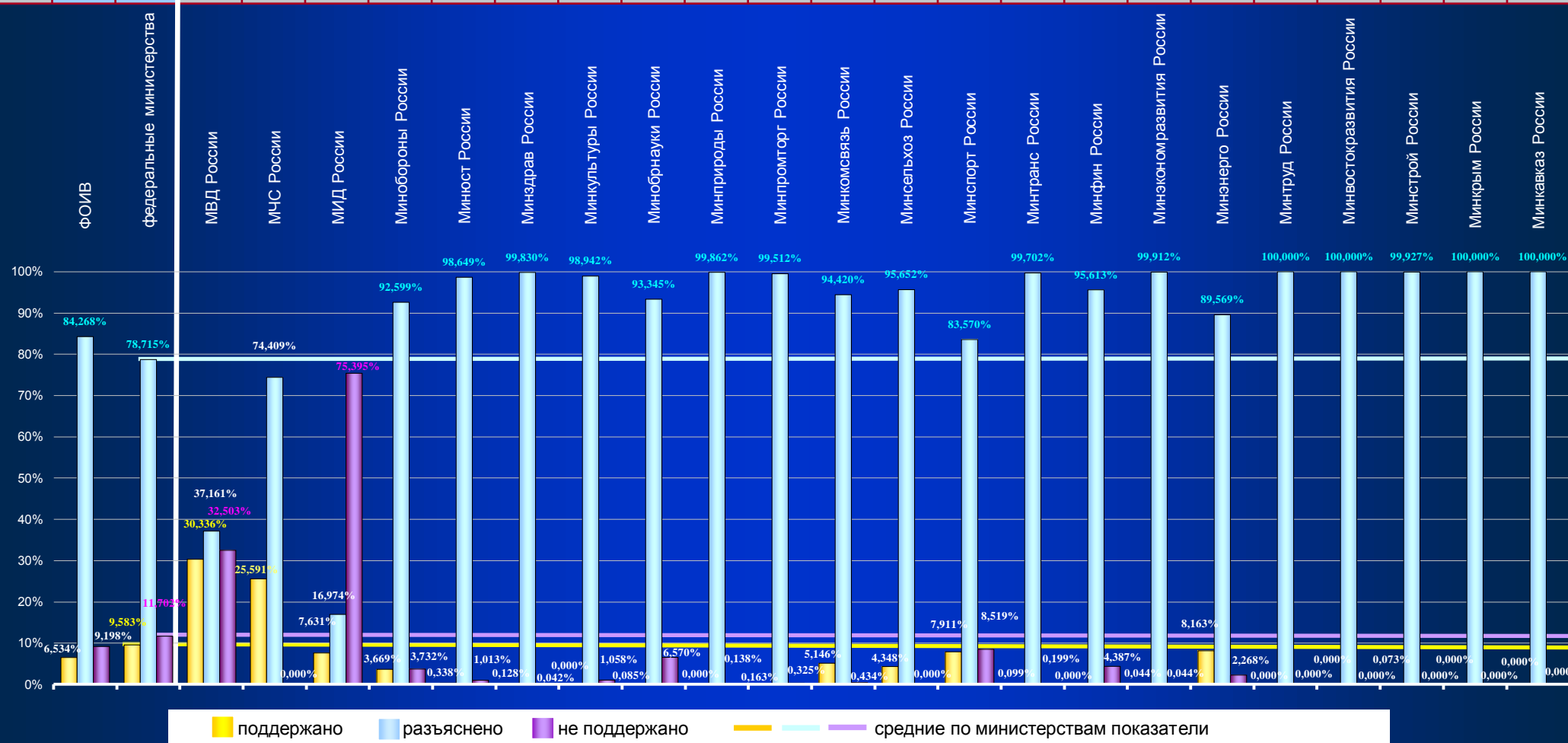


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



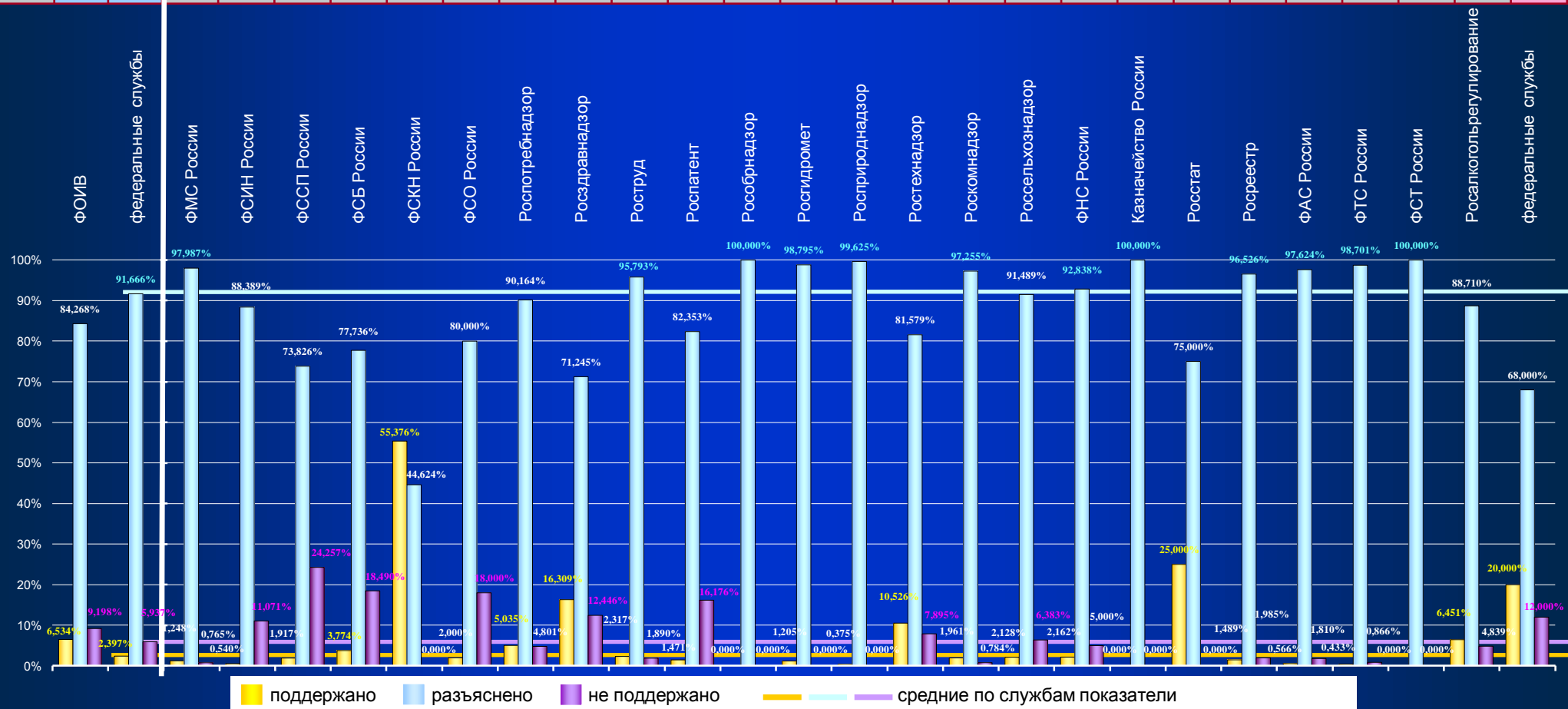
# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из Российской Федерации, федеральными министерствами

Количество принятых решений	46033	26423	6784	465	760	3189	296	2352	851	1172	725	615	1846	23	493	1006	889	2278	441	704	87	1377	55	15
«поддержано»	3008	2532	2058	119	58	117	1	3	0	1	0	1	95	1	39	1	0	1	36	0	0	1	0	0
«разъяснено»	38791	20799	2521	346	129	2953	292	2348	842	1094	724	612	1743	22	412	1003	850	2276	395	704	87	1376	55	15
«не поддержано»	4234	3092	2205	0	573	119	3	1	9	77	1	2	8	0	42	2	39	1	10	0	0	0	0	0



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из Российской Федерации, федеральными службами

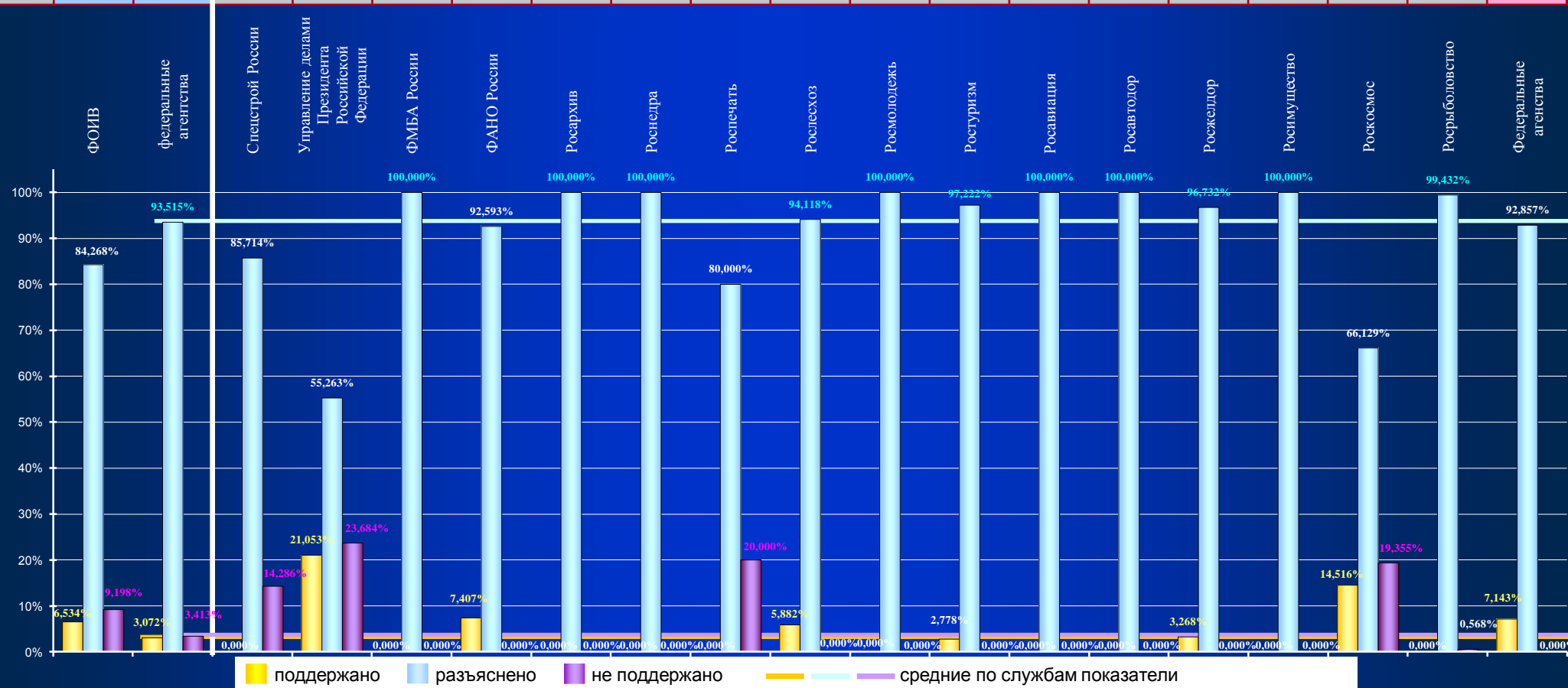
Количество принятых решений	46033	18731	7452	1111	2556	530	186	50	854	233	1640	68	40	83	267	38	255	47	740	27	12	403	1768	231	53	62	25
«поддержано»	3008	449	93	6	49	20	103	1	43	38	38	1	0	1	1	4	5	1	16	0	3	6	10	1	0	4	5
«разъяснено»	38791	17170	7302	982	1887	412	83	40	770	166	1571	56	40	82	266	31	248	43	687	27	9	389	1726	228	53	55	17
«не поддержано»	4234	1112	57	123	620	98	0	9	41	29	31	11	0	0	0	3	2	3	37	0	0	8	32	2	0	3	3



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (девять федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из Российской Федерации, федеральными агентствами

Количество принятых решений	46033	879	7	38	10	27	29	8	35	17	30	36	79	74	153	84	62	176	14
«поддержано»	3008	27	0	8	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	5	0	9	0	1
«разъяснено»	38791	822	6	21	10	25	29	8	28	16	30	35	79	74	148	84	41	175	13
«не поддержано»	4234	30	1	9	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	12	1	0

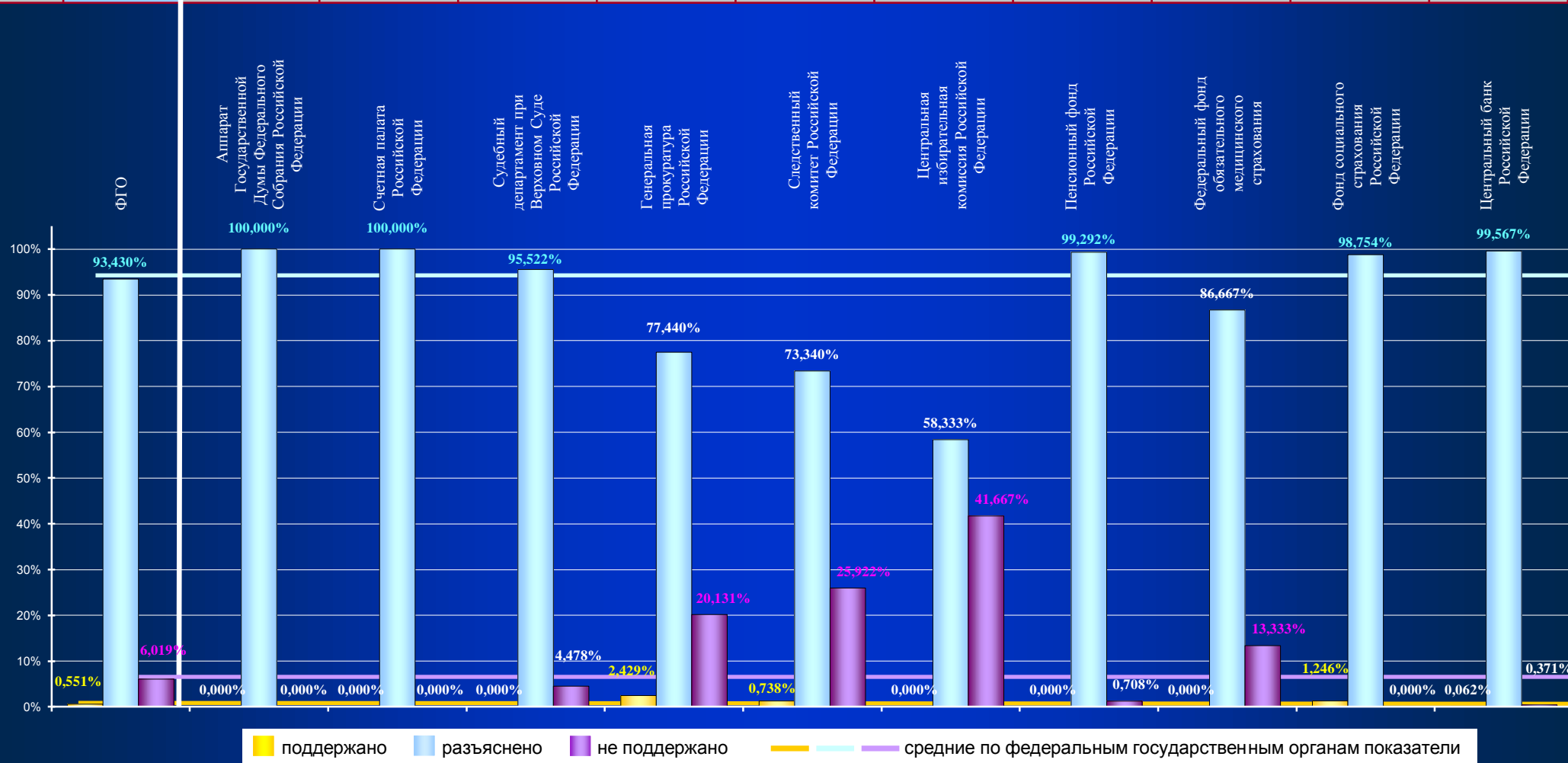


\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (десять федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.



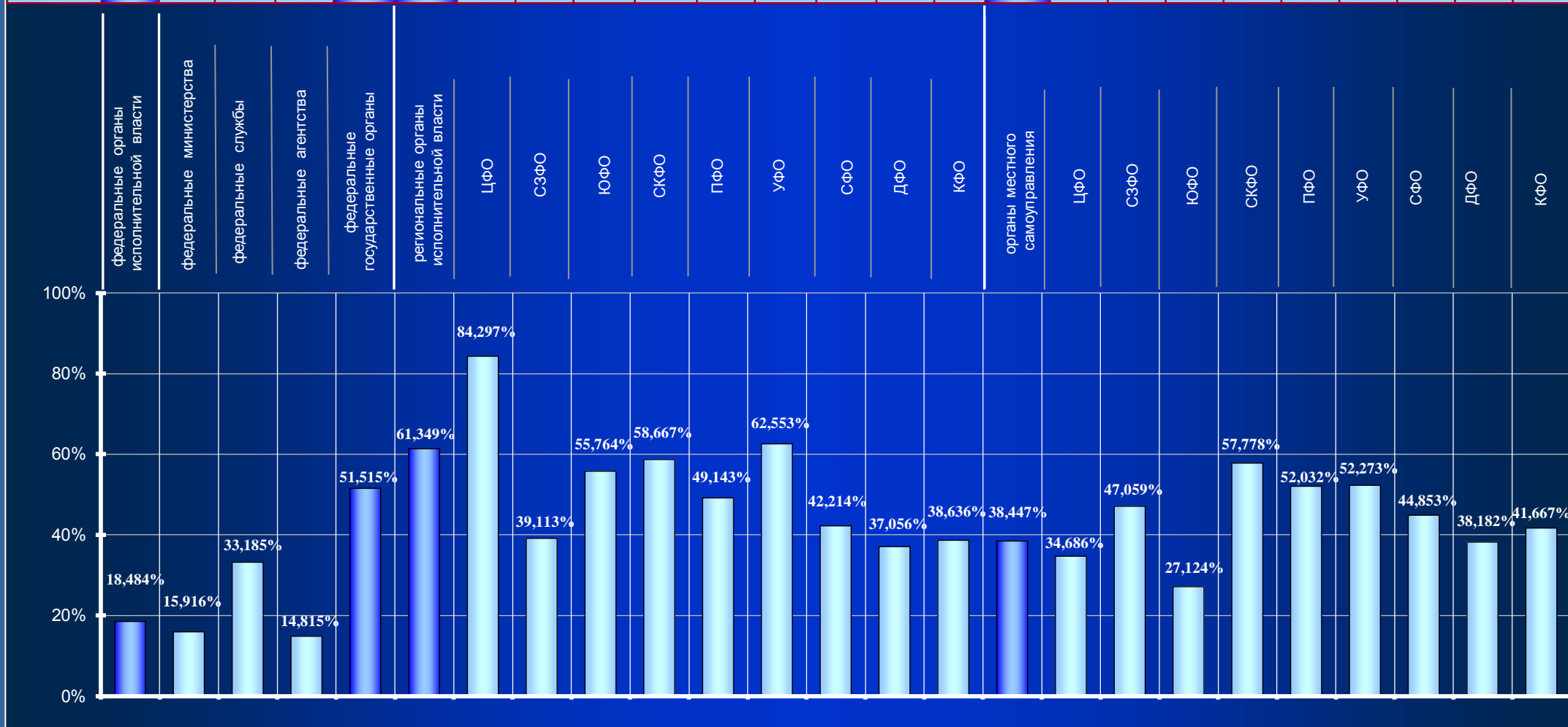
# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из Российской Федерации, федеральными государственными органами

Количество принятых решений	11978	1357	10	67	2141	949	12	2260	15	321	4846
«поддержано»	66	0	0	0	52	7	0	0	0	4	3
«разъяснено»	11191	1357	10	64	1658	696	7	2244	13	317	4825
«не поддержано»	721	0	0	3	431	246	5	16	2	0	18



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в адрес Президента Российской Федерации из Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, в общем количестве решений «поддержано» в I квартале 2015 года

«Поддержано»	3008	2532	449	27	66	3529	1280	248	373	75	700	235	289	197	132	1043	271	51	306	45	123	44	136	55	12
В том числе приняты меры	556	403	149	4	34	2165	1079	97	208	44	344	147	122	73	51	401	94	24	83	26	64	23	61	21	5





# Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение\*) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также определением субъектов Российской Федерации, имеющих доли количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих субъектов Российской Федерации, и активности населения соответствующих субъектов Российской Федерации по количеству вопроса обзора, превышающие соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

		(количество вопросов)		[доля вопроса/вида вопроса в общем количестве вопросов]		/активность населения по вопросу/		{превышения доли / активности среднего показателя по России}									
Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»																	
Общее количество вопросов (6095)					Заявление (6047)					Жалоба (48)							
		[2,2635]		/0,4174/				[2,2457]		/0,4141/				[0,0178]		/0,0033/	
№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}			
1	Ненецкий автономный округ	(9)	[10,8434] {8,5799}	/2,0918/ {1,6744}	1	Ненецкий автономный округ	(9)	[10,8434] {8,5977}	/2,0918/ {1,6777}	1	Карачаево-Черкесская Республика	(10)	[1,9120] {1,8942}	/0,2128/ {0,2095}			
2	Сахалинская область	(57)	[4,4049] {2,1414}	/1,1608/ {0,7434}	2	Сахалинская область	(57)	[4,4049] {2,1592}	/1,1608/ {0,7467}	2	Республика Дагестан	(10)	[0,3564] {0,3386}	/0,0337/ {0,0304}			
3	город Севастополь	(43)	[2,3231] {0,0596}	/1,1144/ {0,6970}	3	город Севастополь	(42)	[2,2691] {0,0234}	/1,0885/ {0,6744}	3	Нижегородская область	(11)	[0,2073] {0,1895}	/0,0335/ {0,0302}			
4	Тюменская область	(124)	[4,7913] {2,5278}	/0,8798/ {0,4624}	4	Тюменская область	(123)	[4,7527] {2,5070}	/0,8727/ {0,4586}	4	город Севастополь	(1)	[0,0540] {0,0362}	/0,0259/ {0,0226}			
5	Астраханская область	(87)	[4,3457] {2,0822}	/0,8559/ {0,4385}	5	Астраханская область	(87)	[4,3457] {2,1000}	/0,8559/ {0,4418}	5	Удмуртская Республика	(3)	[0,2105] {0,1927}	/0,0198/ {0,0165}			
6	Республика Ингушетия	(35)	[10,5105] {8,2470}	/0,7726/ {0,3552}	6	Республика Ингушетия	(35)	[10,5105] {8,2648}	/0,7726/ {0,3585}	6	Пермский край	(5)	[0,1423] {0,1245}	/0,0190/ {0,0157}			
7	Еврейская автономная область	(13)	[3,0023] {0,7388}	/0,7630/ {0,3456}	7	Еврейская автономная область	(13)	[3,0023] {0,7566}	/0,7630/ {0,3489}	7	Республика Марий Эл	(1)	[0,1664] {0,1486}	/0,0145/ {0,0112}			
8	Ямало-Ненецкий автономный округ	(40)	[5,1680] {2,9045}	/0,7412/ {0,3238}	8	Ямало-Ненецкий автономный округ	(40)	[5,1680] {2,9223}	/0,7412/ {0,3271}	8	Белгородская область	(2)	[0,0757] {0,0579}	/0,0130/ {0,0097}			
9	Республика Мордовия	(57)	[5,0802] {2,8167}	/0,7018/ {0,2844}	9	Республика Мордовия	(57)	[5,0802] {2,8345}	/0,7018/ {0,2877}	9	Кабардино-Балкарская Республика	(1)	[0,1366] {0,1188}	/0,0116/ {0,0083}			
10	Кабардино-Балкарская Республика	(59)	[8,0601] {5,7966}	/0,6873/ {0,2699}	10	Кабардино-Балкарская Республика	(58)	[7,9235] {5,6778}	/0,6757/ {0,2616}	10	Кировская область	(1)	[0,0180] {0,0002}	/0,0076/ {0,0043}			
11	Карачаево-Черкесская Республика	(30)	[5,7361] {3,4726}	/0,6385/ {0,2211}	11	Оренбургская область	(120)	[3,7903] {1,5446}	/0,5974/ {0,1833}	11	Тюменская область	(1)	[0,0386] {0,0208}	/0,0071/ {0,0038}			
12	Оренбургская область	(120)	[3,7903] {1,5268}	/0,5974/ {0,1800}	12	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	(95)	[4,3201] {2,0744}	/0,5948/ {0,1807}	12	Саратовская область	(1)	[0,0222] {0,0044}	/0,0040/ {0,0007}			
13	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	(95)	[4,3201] {2,0566}	/0,5948/ {0,1774}	13	Чукотский автономный округ	(3)	[5,1724] {2,9267}	/0,5934/ {0,1793}								
14	Чукотский автономный округ	(3)	[5,1724] {2,9089}	/0,5934/ {0,1760}	14	Республика Северная Осетия - Алания	(41)	[3,5933] {1,3476}	/0,5824/ {0,1683}								
15	Республика Северная Осетия - Алания	(41)	[3,5933] {1,3298}	/0,5824/ {0,1650}	15	Тверская область	(72)	[2,4399] {0,1942}	/0,5433/ {0,1292}								
16	Тверская область	(72)	[2,4399] {0,1764}	/0,5433/ {0,1259}	16	Ленинградская область	(95)	[3,5674] {1,3217}	/0,5386/ {0,1245}								
17	Ленинградская область	(95)	[3,5674] {1,3039}	/0,5386/ {0,1212}	17	Республика Калмыкия	(15)	[4,0872] {1,8415}	/0,5319/ {0,1178}								
18	Республика Калмыкия	(15)	[4,0872] {1,8237}	/0,5319/ {0,1145}	18	Забайкальский край	(57)	[2,5687] {0,3230}	/0,5228/ {0,1087}								
19	Забайкальский край	(57)	[2,5687] {0,3052}	/0,5228/ {0,1054}	19	Орловская область	(39)	[2,8996] {0,6539}	/0,5065/ {0,0924}								
20	Орловская область	(39)	[2,8996] {0,6361}	/0,5065/ {0,0891}	20	Костромская область	(33)	[2,7569] {0,5112}	/0,5028/ {0,0887}								
21	Костромская область	(33)	[2,7569] {0,4934}	/0,5028/ {0,0854}	21	Пековская область	(33)	[3,1579] {0,9122}	/0,5026/ {0,0885}								
22	Пековская область	(33)	[3,1579] {0,8944}	/0,5026/ {0,0852}	22	Курская область	(54)	[2,5874] {0,3417}	/0,4826/ {0,0685}								
23	Курская область	(54)	[2,5874] {0,3239}	/0,4826/ {0,0652}	23	Калужская область	(47)	[2,5895] {0,3438}	/0,4679/ {0,0538}								
24	Калужская область	(47)	[2,5895] {0,3260}	/0,4679/ {0,0505}	24	Московская область	(327)	[2,2549] {0,0092}	/0,4584/ {0,0443}								
25	Омская область	(90)	[2,6370] {0,3735}	/0,4560/ {0,0386}	25	Омская область	(90)	[2,6370] {0,3913}	/0,4560/ {0,0419}								
26	Волгоградская область	(117)	[2,3912] {0,1277}	/0,4554/ {0,0380}	26	Волгоградская область	(117)	[2,3912] {0,1455}	/0,4554/ {0,0413}								
27	Брянская область	(56)	[3,7992] {1,5357}	/0,4507/ {0,0333}	27	Брянская область	(56)	[3,7992] {1,5535}	/0,4507/ {0,0366}								
28	Республика Адыгея	(20)	[3,3167] {1,0532}	/0,4480/ {0,0306}	28	Республика Адыгея	(20)	[3,3167] {1,0710}	/0,4480/ {0,0339}								
29	Республика Башкортостан	(181)	[3,2507] {0,9872}	/0,4448/ {0,0274}	29	Республика Башкортостан	(181)	[3,2507] {1,0050}	/0,4448/ {0,0307}								
30	Ставропольский край	(119)	[2,3084] {0,0449}	/0,4258/ {0,0084}	30	Ставропольский край	(119)	[2,3084] {0,0627}	/0,4258/ {0,0117}								
31	Ульяновская область	(53)	[2,3104] {0,0469}	/0,4181/ {0,0007}	31	Карачаево-Черкесская Республика	(20)	[3,8241] {1,5784}	/0,4257/ {0,0116}								
32	Ульяновская область	(53)	[2,3104] {0,0647}	/0,4181/ {0,0040}	32	Ульяновская область	(53)	[2,3104] {0,0647}	/0,4181/ {0,0040}								

\*В I квартале 2015 года отсутствует количество вопроса обзора «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» с видом вопроса «предложение».

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В I квартале 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 259046 обращений, 27393 запроса информации и 36080 сообщений, из них из иностранных государств 11309 обращений, 1167 запросов информации и 15238 сообщений. В I квартале 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 170620 обращений в форме электронного документа, 71155 обращений в письменной форме и 17271 обращение в устной форме, включая 9966 обращений в форме электронного документа, 1319 обращений в письменной форме и 24 обращения в устной форме из иностранных государств. В поступивших в I квартале 2015 года обращениях содержался 281161 вопрос, в том числе 182992 вопроса – в форме электронного документа, 79759 вопросов – в письменной форме и 18410 вопросов – в устной форме, включая 10478 вопросов в форме электронного документа, 1381 вопрос в письменной форме и 26 вопросов в устной форме из иностранных государств. В I квартале 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 61076 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 62547 вопросов, что составило 23,577 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 22,246 процента вопросов от общего количества вопросов, включая 2709 вопросов из иностранных государств, что составило 0,963 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 46,023 процента, 38,884 процента и 15,093 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 0,770 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 4,246 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие кварталы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 13,36 раза, что выше соответствующего показателя IV квартала 2014 года, когда превышение было в 10,86 раза, и выше соответствующего показателя I квартала 2014 года, когда превышение было в 10,40 раза.

В I квартале 2015 года, из Российской Федерации поступило 64,85 процента обращений в форме электронного документа, 28,19 процента обращений в письменной форме и 6,96 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 72,26 процента, 66,36 процента, 71,15 процента, 72,29 процента и 67,68 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 30,12 процента, 28,71 процента, 32,81 процента и 36,59 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 7,81 процента, 7,01 процента, 8,49 процента, 8,44 процента и 12,24 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло на 3,01 процента по сравнению с IV кварталом 2014 года и выросло более значительно на 20,28 процента по сравнению с I кварталом 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Приволжском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Приволжского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2014 года соответственно на 2,12 процента, на 6,04 процента, на 4,18 процента, на 8,01 процента, на 1,95 процента и на 31,20 процента и выросло более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года соответственно на 17,26 процента, на 9,85 процента, на 14,66 процента, на 23,16 процента, на 3,30 процента и в 16,60 раза. Иные ситуации сложились в Северо-Кавказском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2014 года соответственно на 1,02 процента, на 2,84 процента и на 4,11 процента и выросло по сравнению с I кварталом 2014 года соответственно на 22,10 процента, на 24,96 процента и на 22,34 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, по сравнению с IV кварталом 2014 года произошёл из Крымского федерального округа на 31,20 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в I квартале 2015 года, по сравнению с I кварталом 2014 года произошёл из Уральского федерального округа на 24,96 процента. В связи с тем, что в обзоре приведено количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Крымского федерального округа с момента его образования 21 марта 2014 года, рост количества обращений, произошедший из Крымского федерального округа в I квартале 2015 года по сравнению с I кварталом 2014 года, не учитывается как самый значительный. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме, и в устной форме в I квартале 2015 года, 31,85 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года в форме электронного документа, выросло на 9,23 процента по сравнению с IV кварталом 2014 года и выросло более значительно на 25,72 процента по сравнению с I кварталом 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась во всех федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в I квартале 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с IV кварталом 2014 года соответственно на 7,87 процента, на 13,13 процента, на 9,46 процента, на 8,41 процента, на 9,01 процента, на 8,24 процента, на 8,30 процента, на 2,24 процента и на 49,75 процента и выросло более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года соответственно на 19,75 процента, на 23,08 процента, на 12,43 процента, на 28,70 процента, на 32,54 процента, на 25,57 процента, на 34,32 процента, на 22,99 процента и в 9,50 раза. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2015 года, по сравнению с IV кварталом 2014 года на 49,75 процента произошёл из Крымского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2015 года, по сравнению с I кварталом 2014 года на 34,32 процента произошёл из Сибирского федерального округа. В связи с тем, что в обзоре приведено количество обращений, поступивших в форме электронного документа из Крымского федерального округа с момента его образования 21 марта 2014 года, рост количества обращений в форме электронного документа, произошедший из Крымского федерального округа в I квартале 2015 года, по сравнению с I кварталом 2014 года, не учитывается как самый значительный. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2015 года, 30,48 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в I квартале 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2015 года, увеличились по сравнению с IV кварталом 2014 года по Северо-Западному, Южному и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,40 процента, на 0,03 процента и на 0,50 процента и по сравнению с I кварталом 2014 года по Северо-Кавказскому, Приволжскому, Сибирскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,09 процента, на 0,80 процента, на 0,79 процента и на 1,60 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года в письменной форме, снизилось на 4,53 процента по сравнению с IV кварталом 2014 года и выросло на 16,18 процента по сравнению с I кварталом 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном, Северо-Кавказском и Уральском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского и Уральского федеральных округов в I квартале 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2014 года соответственно на 4,85 процента, на 2,46 процента, на 12,48 процента и на 25,00 процента и выросло по сравнению с I кварталом 2014 года соответственно на 14,03 процента, на 20,69 процента, на 13,98 процента и на 26,91 процента. Иные ситуации сложились в Северо-Западном федеральном округе, Приволжском и Крымском федеральных округах, Сибирском федеральном округе и Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного федерального округа в I квартале 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2014 года на 5,87 процента и снизилось более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года на 14,09 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Крымского федеральных округов в I квартале 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2014 года соответственно на 21,61 процента и на 8,86 процента и выросло более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года соответственно на 42,32 процента и в 58,72 раза. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального

округа в I квартале 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2014 года на 27,36 процента и снизилось менее значительно по сравнению с I кварталом 2014 года на 2,42 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в I квартале 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2014 года на 3,39 процента и снилось по сравнению с I кварталом 2014 года на 24,14 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2015 года, по сравнению с IV кварталом 2014 года произошло из Сибирского федерального округа на 27,36 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2015 года, по сравнению с I кварталом 2014 года произошёл из Приволжского федерального округа на 42,32 процента. В связи с тем, что в обзоре приведено количество обращений, поступивших в письменной форме из Крымского федерального округа с момента его образования 21 марта 2014 года, рост количества обращений в письменной форме, произошедший из Крымского федерального округа в I квартале 2015 года по сравнению с I кварталом 2014 года, не учитывается как самый значительный. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2015 года, 34,02 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 42,59 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в I квартале 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,01 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Уральского, Сибирского и Дальневосточного федерального округа, превысили 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в I квартале 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, снизилось на 9,38 процента по сравнению с IV кварталом 2014 года и снизилось более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года на 64,65 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 4,668 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в I квартале 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 37,40 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 62,60 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 88,31 процента обращений поступило в форме электронного документа и 11,69 процента – в письменной форме. По сравнению с IV кварталом 2014 года и I кварталом 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В I квартале 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года в устной форме, снизилось на 14,94 процента по сравнению с IV кварталом 2014 года и снизилось менее значительно по сравнению с I кварталом 2014 года



на 4,55 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного федерального округа в I квартале 2015 года в устной форме, снизилось на 19,94 процента по сравнению с IV кварталом 2014 года и снизилось менее значительно по сравнению с I кварталом 2014 года на 14,57 процента. Иные ситуации сложились в Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Уральском и Сибирском федеральных округах, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах, Крымском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов в I квартале 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2014 года соответственно на 10,43 процента, на 12,98 процента, на 17,61 процента, на 9,40 процента и на 16,08 процента и выросло по сравнению с I кварталом 2014 года соответственно на 11,06 процента, на 14,41 процента, на 7,22 процента, на 10,93 процента и на 13,58 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в I квартале 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2014 года соответственно на 27,92 процента и на 5,90 процента и снизилось более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года соответственно на 38,90 процента и на 16,14 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в I квартале 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2014 года на 45,17 процента и выросло более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года в 707 раз. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2015 года, по сравнению с IV кварталом 2014 года и с I кварталом 2014 года произошло из Приволжского федерального округа соответственно на 27,92 процента и на 38,90 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2015 года, 35,74 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Сибирский, Северо-Кавказский, Крымский и Дальневосточный федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 31,74 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в I квартале 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 67,68 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Увеличились доли количества обращений, поступивших в I квартале 2015 года в устной форме и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений, поступивших в I квартале 2015 года в устной форме и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, по сравнению с IV кварталом 2014 года из Центрального, Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов соответственно на 1,64 процента, на 0,26 процента, на 0,31 процента и на 1,39 процента и по сравнению с I кварталом 2014 года из Центрального, Сибирского и Крымского федеральных округов соответственно на 2,35 процента, на 0,42 процента и на 1,83 процента.

Увеличились по сравнению с IV кварталом 2014 года доли количества обращений, поступивших в I квартале 2015 года в устной форме и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в I квартале 2015 года в устной форме и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующих федеральных округов, соответственно на 1,08 процента, на 0,34 процента, на 0,56 процента, на 0,47 процента, на 0,58 процента и на 1,95 процента и по сравнению с I кварталом 2014 года доли количества обращений, поступивших в I квартале 2015 года в устной форме и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов в общем количестве обращений, поступивших в I квартале 2015 года в устной форме и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующих федеральных округов, соответственно на 4,05 процента, на 3,86 процента, на 0,99 процента, на 1,85 процента, на 1,16 процента и на 5,15 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 269276 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,09 вопроса, что выше уровня IV квартала 2014 года и I квартала 2014 года, когда на 1 обращение приходилось 1,05 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с IV кварталом 2014 года и I кварталом 2014 года. Так, в I квартале 2015 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с IV кварталом 2014 года и увеличилась более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года, составив 98,0986 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в I квартале 2015 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с IV кварталом 2014 года и уменьшилась более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года, составив 1,7621 процента. В то же время в I квартале 2015 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с IV кварталом 2014 года и уменьшилась более значительно по сравнению с I кварталом 2014 года, составив 0,1393 процента.

5. В I квартале 2015 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 4 помощника Президента Российской Федерации, 6 советников Президента Российской Федерации и 11 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 28 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала под руководством: советников Президента Российской Федерации в Краснодарском крае и Владимирской области, руководителя самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации в Псковской области.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, провели по поручению Президента Российской Федерации:

143 личных приёма – полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

39 личных приёмов – высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

93 личных приёма – руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

930 личных приёмов – руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В I квартале 2015 года в 26 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 472 жителя из 18 субъектов Российской Федерации.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в I квартале 2015 года по сравнению с IV кварталом 2014 года выросло количество вопросов с увеличением доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме, и в устной форме, по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В I квартале 2015 года по сравнению с I кварталом 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

7. В обзоре определены доли количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме, и в устной форме, каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, в общем количестве поступивших за квартал вопросов, доли количества вопросов каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, поступивших в соответствующем месяце анализируемого квартала в общем количестве поступивших за квартал вопросов, изменение долей количества вопросов соответствующего тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, поступивших в феврале и марте 2015 года, в общем количестве поступивших за квартал вопросов по отношению к соответствующей доле количества вопросов, поступивших в январе 2015 года.

Доли количества вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, в порядке уменьшения их значения по соответствующим тематическим разделам составили:

23,444 процента по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»;

22,773 процента по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

19,089 процента по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

18,012 процента по вопросам тематического раздела «3. Экономика»;

16,682 процента по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

При этом, доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 6,632 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,948 процента и на 2,600 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 6,656 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 1,205 процента и на 1,600 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 5,355 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,911 процента и на 2,113 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 5,631 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,524 процента и на 0,595 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 4,460 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,625 процента и на 2,677 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доли количества вопросов предметов ведения в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, в порядке уменьшения их значения по соответствующим предметам ведения составили:

52,649 процента по вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации;

35,401 процента по вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;

10,037 процента по вопросам местного значения;

1,913 процента по вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

При этом, доля вопросов, относящихся к предметам ведения Российской Федерации, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 11,490 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 7,197 процента и на 10,982 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов, относящихся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 13,620 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, уменьшились соответственно на 3,195 процента и на 2,264 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов, относящихся к вопросам местного значения, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 3,159 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, соответственно уменьшилась на 0,029 и увеличилась на 0,589 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 0,465 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,240 процента и на 0,278 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доли количества вопросов соответствующих видов – заявление, жалоба, предложение в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, в порядке уменьшения их значения по соответствующим видам составили:

98,099 процента по вопросам в виде заявления;

1,762 процента по вопросам в виде жалобы;

0,139 процента по вопросам в виде предложения.

Доля вопросов в виде заявления, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 28,190 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли вопросов в виде заявления, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 4,154 процента и на 9,375 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов в виде жалобы, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 0,515 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли вопросов в виде жалобы, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,035 процента и на 0,182 процента по сравнению с январём 2015 года.

Доля вопросов в виде предложения, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, составила 0,029 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации. Доли вопросов в виде предложения, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,024 процента и на 0,028 процента по сравнению с январём 2015 года.

8. В обзоре проведено сравнение долей видов вопросов (заявления, жалобы, предложения) и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации соответственно в январе, феврале и марте 2015 года.

Так доля заявлений, поступивших в январе 2015 года и в феврале 2015 года, превысила долю заявлений, поступивших в I квартале 2015 года, соответственно на 0,00805 процента и на 0,0709 процента.

При этом, доли следующих типов заявления, поступивших в январе 2015 года, превысили соответствующие доли типов заявления, поступивших в I квартале 2015 года, в порядке наибольшего превышения:

«32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» – на 2,1666 процента;

«31.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» – на 0,4909 процента;

«32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» – на 0,2791 процента;

«32.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц» – на 0,0279 процента;

«33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц» – на 0,0150 процента.

При этом, доли следующих типов заявления, поступивших в феврале 2015 года, превысили соответствующие доли типов заявления, поступивших в I квартале 2015 года, в порядке наибольшего превышения:

«31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав» – на 1,1680 процента;

«33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов» – на 0,1585 процента;

«32.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов» – на 0,1385 процента;

«33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц» – на 0,1168 процента;

«33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления» – на 0,0865 процента;

«31.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» – на 0,0158 процента;

«31.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц» – на 0,0035 процента.

Доля жалоб, поступивших в январе 2015 года и в марте 2015 года, превысила долю жалоб, поступивших в I квартале 2015 года, соответственно на 0,0305 процента и на 0,0570 процента.

При этом, доля типа жалобы «Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав», поступившего в январе 2015 года, превысила соответствующую долю типа жалобы, поступившего в I квартале 2015 года, на 0,1808 процента.

При этом, доли следующих типов жалобы, поступивших в марте 2015 года, превысили соответствующие доли типов жалобы, поступивших в I квартале 2015 года, в порядке наибольшего превышения:

«Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц» – на 0,1189 процента;

«Ж1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» – на 0,02685 процента;

«Ж1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» – на 0,00120 процента;

«Ж1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» – на 0,00045 процента.

Доля предложений, поступивших в феврале 2015 года и в марте 2015 года, превысила долю предложений, поступивших в I квартале 2015 года, соответственно на 0,0219 процента и на 0,0099 процента.

При этом, доли следующих типов предложения, поступивших в феврале 2015 года, превысили соответствующие доли типов предложения, поступивших в I квартале 2015 года, в порядке наибольшего превышения:

«П1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов» – на 0,0282 процента;

«П1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» – на 0,00315 процента.

При этом, доли следующих типов предложения, поступивших в марте 2015 года, превысили соответствующие доли типов предложения, поступивших в I квартале 2015 года, в порядке наибольшего превышения:

«П1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» – на 0,0023 процента;

«П1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов» – на 0,0021 процента;

«П1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» и «П3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства» – на 0,00140 процента соответственно;

«П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений» и «П3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества» – на 0,00120 процента соответственно;

«П1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» – на 0,00105 процента.

9. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В I квартале 2015 года поступило 133756 вопросов, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 49,6725 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 36,8351 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 12,8374 процента. При этом, доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 1,06395 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,21765 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 11,6483 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика». Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,10345 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0131 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,00785 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». Также высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,00075 процента случаев по тематическому разделу «3. Экономика». Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности

федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 27,4187 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления. Критиковали их деятельность в 5,3818 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов. Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,4015 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 1,2040 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,1973 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в 0,01415 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Северо-Западном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по критике деятельности региональных органов





в Дальневосточном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

в Крымском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти.

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В I квартале 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 2,2635 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения.

Субъекты Российской Федерации, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли общего количества и количества каждого вида «Вопроса обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, и активности населения по общему количеству и количеству каждого вида «Вопроса обзора» данных субъектов Российской Федерации, соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 316.

11. В обзоре определены превышения показателей активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по России показателей (таблица 1).

В обзоре проведен анализ активности населения субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года из соответствующих субъектов Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляется одновременно повышенная активность населения соответствующих субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенная активность по количеству вопросов тематических разделов.

На основании анализа активности населения субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 года определены субъекты Российской Федерации одновременно с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также с повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, имеющие при этом одновременно по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения: в Центральном федеральном округе – Белгородская, Воронежская, Калужская, Костромская, Курская, Московская, Орловская, Смоленская и Тверская области, город Москва; в Северо-Западном федеральном округе – Республика Карелия, Республика Коми, Калининградская, Мурманская, Новгородская и Псковская области, город Санкт-Петербург и Ненецкий автономный округ; в Южном федеральном округе – Республика Калмыкия, Краснодарский край, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области; в Северо-Кавказском федеральном округе – Республика Северная Осетия – Алания и Ставропольский край; в Приволжском федеральном округе – Республика Мордовия, Кировская, Оренбургская, Саратовская и Ульяновская области; в Уральском федеральном округе – Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра и Ямало-Ненецкий автономный округ; в Сибирском федеральном округе – Республика Алтай, Алтайский и Забайкальский края, Иркутская, Новосибирская, Омская и Томская области; в Дальневосточном федеральном округе – Камчатский, Приморский и Хабаровский края, Амурская, Магаданская и Сахалинская области, Еврейская автономная область; в Крымском федеральном округе – Республика Крым и город Севастополь (таблица 2).

В данных субъектах Российской Федерации, в целях выявления интересующих население вопросов, определяются вопросы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором соответствующих тематических разделов, имеющие одновременно повышенную активность и предпочтение населения, а также значительный вклад, более 5,00 процента, в превышение активности населения соответствующего субъекта Российской Федерации по количеству вопросов соответствующего тематического раздела над соответствующими показателями по Российской Федерации, распределённые по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, и с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих наибольший вклад в количество вопросов данных наименований, а также с распределением результатов рассмотрения вопросов данных наименований и принятых по ним решений «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано», а также находящихся на рассмотрении по соответствующим органам, в компетенцию которых входит решение вопросов, относящихся к соответствующим уровням их разрешения и соответствующим предметам ведения.

В данных вопросах определяются вопросы, оказавшие наибольшее сопоставимое влияние на показатели превышения активности и предпочтения населения соответствующих субъектов Российской Федерации над средними по России показателями, и результатов рассмотрения вопросов данных наименований и принятых по ним решений «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано», а также находящихся на рассмотрении по соответствующим органам, в компетенцию которых входит решение вопроса, относящихся к соответствующим уровням их разрешения и соответствующим предметам ведения с вычислением их доли в общем количестве данных вопросов (таблица 3).

12. В I квартале 2015 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти и их территориальные органы, в федеральные государственные органы и их территориальные органы, в высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, а также в организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, направлено 218614 вопросов, в том числе 9176 вопросов, поступивших из иностранных государств, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации. Вопросы, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления, направляются в соответствующие высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации для обеспечения реализации права заявителей на обращение в соответствующие органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Доля вопросов направленных:

в федеральные органы исполнительной власти составила 39,335 процента, в том числе 3,645 процента вопросов, поступивших из иностранных государств, от общего количества направленных вопросов;

в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти – 7,161 процента, в том числе 0,013 процента вопросов, поступивших из иностранных государств, от общего количества направленных вопросов;

в федеральные государственные органы – 8,307 процента, в том числе 0,366 процента вопросов, поступивших из иностранных государств, от общего количества направленных вопросов;

в территориальные органы федеральных государственных органов – 2,847 процента, в том числе 0,018 процента вопросов, поступивших из иностранных государств, от общего количества направленных вопросов;

в высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 40,608 процента, в том числе 0,045 процента вопросов, поступивших из иностранных государств, от общего количества направленных вопросов;

в органы законодательной и судебной власти, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции, – 1,742 процента, в том числе 0,110 процента вопросов, поступивших из иностранных государств, от общего количества направленных вопросов.

Количество вопросов, направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации и зарегистрированных в федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах, федеральных государственных органах и их территориальных органах, высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, достигло 174017 вопросов и составило 84,528 процента от общего количества вопросов, направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в данные государственные органы.

При этом 84453 вопроса, зарегистрированных федеральными органами исполнительной власти или их территориальными органами, федеральными государственными органами или их территориальными органами, высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации или иными исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, были перенаправлены данными органами в иные указанные государственные органы или органы местного самоуправления в соответствии с компетенцией по решению поставленных в обращениях вопросов.

Количество вопросов, зарегистрированных и рассмотренных или зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах, федеральных государственных органах и их территориальных органах, высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и иных исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления (далее – вопросы, рассмотренные или находящиеся на рассмотрении), содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, достигло 164415 вопросов.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 68,318 процента и 31,682 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно:

- в федеральных органах исполнительной власти – 22,627 процента и 11,557 процента;
- в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти – 5,371 процента и 2,460 процента;
- в федеральных государственных органах – 5,311 процента и 3,311 процента;
- в территориальных органах федеральных государственных органов – 1,974 процента и 1,108 процента;
- в высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации – 7,942 процента и 6,264 процента;
- в иных исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации – 19,317 процента и 4,787 процента;
- в органах местного самоуправления – 5,776 процента и 2,195 процента.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в I квартале 2015 года, приходится на региональные органы исполнительной власти – 46,155 процента. Далее в порядке убывания следуют федеральные органы исполнительной власти – 39,341 процента, органы местного самоуправления – 13,641 процента и федеральные государственные органы – 0,863 процента. При этом доли принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений соответственно федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти или органами местного самоуправления в I квартале 2015 года составили соответственно в порядке убывания 10,984 процента, принятых органами местного самоуправления, 7,874 процента – региональными органами исполнительной власти, 6,534 процента – федеральными органами исполнительной власти, 0,551 процента – федеральными государственными органами.

Субъекты Российской Федерации, имеющие доли решений «поддержано», принятых соответственно федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, в общем количестве принятых решений соответствующими органами по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, превышающие доли решений «поддержано», принятых соответственно федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, в общем количестве принятых соответствующими органами по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, приведены в таблице 4.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Новгородской области, – 16,477 процента.

При этом в Воронежской и Курской областях (Центральный федеральный округ), в Республике Карелия, Калининградской и Новгородской областях (Северо-Западный федеральный округ), в Республике Калмыкия, Краснодарском крае, Астраханской и Ростовской областях (Южный федеральный округ), в Республике Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ), в Республике Мордовия, Оренбургской, Саратовской и Ульяновской областях (Приволжский федеральный округ), в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (Уральский федеральный округ), в Иркутской и Омской областях (Сибирский федеральный округ), в Амурской области (Дальневосточный федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и одновременно предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Республики Ингушетия, – 10,000 процента.

При этом в Калужской, Костромской, Курской, Орловской, Смоленской и Тверской областях (Центральный федеральный округ), в Республике Коми, Калининградской, Новгородской и Псковской областях (Северо-Западный федеральный округ), в Республике Калмыкия, Астраханской и Ростовской областях (Южный федеральный округ), в Саратовской и Ульяновской областях (Приволжский федеральный округ), в Алтайском крае, Иркутской, Новосибирской и Омской областях (Сибирский федеральный округ), в Еврейской автономной области (Дальневосточный федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и одновременно предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых региональными органами исполнительной власти, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Камчатского края – 48,438 процента.

При этом в Костромской, Смоленской и Тверской областях, городе Москве (Центральный федеральный округ), в Мурманской области и Ненецком автономном округе (Северо-Западный федеральный округ), в Краснодарском крае (Южный федеральный округ), в Республике Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ), в Республике Мордовия, Саратовской и Ульяновской областях (Приволжский федеральный округ), в Тюменской области (Уральский федеральный округ), в Алтайском крае и Томской области (Сибирский федеральный округ), в Камчатском и Хабаровском краях, Сахалинской области (Дальневосточный федеральный округ), в Республике Крым (Крымский федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых

региональными органами исполнительной власти, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и одновременно предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых органами местного самоуправления, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Смоленской области – 47,260 процента.

При этом в Калужской, Курской и Смоленской областях (Центральный федеральный округ), в Мурманской и Псковской областях (Северо-Западный федеральный округ), в Краснодарском крае и Ростовской области (Южный федеральный округ), в Республике Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ), в Республике Мордовия и Саратовской области (Приволжский федеральный округ), в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Ямало-Ненецком автономном округе (Уральский федеральный округ), в Алтайском крае и Новосибирской области (Сибирский федеральный округ), в Приморском и Хабаровском краях, Магаданской и Сахалинской областях (Дальневосточный федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых органами местного самоуправления, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и одновременно предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти в I квартале 2015 года, приходится на федеральные министерства – 9,583 процента, наименьший – 2,397 процента – на федеральные службы. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами в I квартале 2015 года, приходится на Генеральную прокуратуру Российской Федерации – 2,429 процента. Наибольшая доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на МВД России (30,336 процента); по федеральным службам – на ФСКН России (55,376 процента); по федеральным агентствам – на Управление делами Президента Российской Федерации (21,053 процента).

Наибольшая доля принятых мер по принятым решениям «поддержано» – 61,349 процента приходится на региональные органы исполнительной власти. Далее в порядке убывания долей следуют федеральные государственные органы – 51,515 процента, органы местного самоуправления – 38,447 процента и федеральные органы исполнительной власти – 18,484 процента. Наибольшая доля принятых мер федеральными органами исполнительной власти – 33,185 процента – приходится на федеральные службы, по региональным органам исполнительной власти – 84,297 процента – приходится на Центральный федеральный округ, по органам местного самоуправления – 57,778 процента – приходится на Северо-Кавказский федеральный округ.

Наименование федерального округа	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов					
	Общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Центральный федеральный округ	3,649	1,348	0,463	1,061	0,537	0,240
Северо-Западный федеральный округ	1,788	1,021	0,170	0,469	0,099	0,029
Южный федеральный округ	4,069	0,687	0,984	0,735	1,597	0,066
Северо-Кавказский федеральный округ						
Приволжский федеральный округ						0,633
Уральский федеральный округ						
Сибирский федеральный округ			0,418			
Дальневосточный федеральный округ	0,410		0,317		0,111	0,549
Крымский федеральный округ	9,523	3,591	2,897	2,632	0,734	
<b>Количество округов</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>



Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов					Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов					
		Общему количеству вопросов	тематических разделов					тематических разделов				
			1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Центральный	Белгородская область				0,117		0,382	1,263	2,079			
	Брянская область	1,293	0,485		0,203	0,615	0,144	0,965		1,864		
	Калужская область		0,171			0,438	1,414				2,767	
	Костромская область		1,225			0,121	0,199	6,968		0,878	1,279	
	Курганская область	0,212		1,459	0,083		0,106		7,557	0,244		
	Магнитогорская область	1,899	0,594		0,923	0,085	0,416	0,803		2,868	0,495	
	Орловская область			0,197			0,223		2,429		2,203	
	Смоленская область			0,719			0,313		5,313		2,646	
	Тверская область	3,277	0,721		3,039		0,538			10,555		
Т. Тульская	1,6971	5,030	2,223	3,391	2,372	0,956	5,702		2,699			
Северо-Западный	Республика Карелия					0,124		1,003	0,346		2,045	
	Республика Коми			0,080				7,725				
	Архангельская область	3,488	1,875	0,723	1,568	1,516	0,984	1,421		1,467	0,969	
	Иркутская область	0,874	1,261	1,578				5,350	6,950			
	Новгородская область		0,235			0,320		1,395		1,839		
	Псковская область				0,074					3,328		
	Т. Санкт-Петербург	0,273	3,504	1,248	1,816	1,307	0,398	6,062		1,224		
	Ханты-Мансийский округ	0,880	0,217				3,199	0,119			15,848	
Южный	Республика Калмыкия					0,274		0,262		10,066	3,209	
	Краснодарский край	0,182	1,591	0,980	2,113	3,367	0,051		2,463	6,859		
	Красноярская область	1,234		1,550			1,115	6,376			4,597	
	Кемеровская область	0,006	0,013	1,243		0,030	0,011		5,781			
	Хакасия	0,203	0,875	1,054	0,369	0,984		0,584	1,312		1,644	
Северо-Кавказский	Республика Северная Осетия - Алания			0,890				8,721		1,419	1,723	
	Ставропольский край	0,007		0,021		0,792		0,106		4,286		

Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов					Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов					
		Общему количеству вопросов	тематических разделов				тематических разделов					
			1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Приволжский	Республика Мордовия					0,790		2,314	0,162	11,304		
	Нижегородская область	23,808				27,452				55,491		
	Оренбургская область					0,115		2,330	1,473	3,564		
	Саратовская область			0,123	0,257	0,581			1,108	1,876	3,616	
	Ульяновская область				1,860			0,357		10,641		
Уральский	Гюменская область		0,551			1,039		3,102			5,729	
	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра					0,148		1,295			6,738	
	Ямало-Ненецкий автономный округ					0,241		5,367			6,445	
Сибирский	Республика Алтай	4,884	1,235	4,418	1,970	0,279		11,071	2,884			
	Алтайский край			0,994				9,595	1,822			
	Иркутская область	1,941		4,793				21,351				
	Иркутская область			0,755				6,318				
	Новосибирская область	8,374		1,125				5,511				
	Омская область			0,926				6,910	0,330	0,366		
Дальневосточный	Камчатский край	4,307	0,334	2,086	0,211	1,107	0,769	4,485		1,075	0,075	
	Камчатский край	8,703	0,186	0,103		0,684		0,132		2,873		
	Кабардино-Балкарский край	3,439	1,077	1,386	0,775	0,727	1,074		0,873		0,991	
	Амурская область			0,041				9,394			5,303	
	Магаданская область			1,731			0,450	16,121			6,362	
	Чукотская область	1,914	1,626	0,504	0,975	0,492	4,317				11,371	
	Чукотская область	4,914		1,840	0,258	1,293	4,202		0,805		11,955	
Крымский	Республика Крым	3,399	2,460	2,194	1,680	0,135		4,929	3,665	2,796		
	Г. Севастополь	91,130	9,355	6,484	7,485	3,788	2,418	5,482		4,516		
Количество субъектов		26	21	31	19	22	30	15	32	16	17	25

I вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении	
II вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФМС России (52) [100,000]	Республика Крым (52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [92,308]	(4) [7,692]	
				Минздрав России (1) [100,000]	Республика Крым (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]		
				Федеральные государственные органы	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3) [100,000]	Республика Крым (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	
	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минэкономразвития России (270) [100,000]	город Москва (270) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [2,963]	(260) [96,296]	(2) [0,741]
				Иные 3 федеральных органа исполнительной власти (30) [100,000]	город Москва (30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [70,000]	(9) [30,000]	
				Федеральные государственные органы	2 федеральных государственных органа (26) [100,000]	город Москва (26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,846]	(25) [96,154]	(0) [0,000]
Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	I	Федеральный	Федеральные государственные органы	Администрация Президента Российской Федерации (361) [100,000]	город Санкт-Петербург (361) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [3,878]	(315) [87,258]	(32) [8,864]	
III вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы заемщиков и кредиторов	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	5 федеральных органов исполнительной власти (12) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(9) [75,000]
				Федеральные государственные органы	Центральный банк Российской Федерации (1131) [100,000]	город Москва (794) [70,204] город Санкт-Петербург (135) [11,936]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(538) [47,569]	(256) [22,635]
				Иные 4 федеральных государственных органа (116) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (116) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,862]	(105) [90,517]	(10) [8,621]	
				Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (8) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (8) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV вопросы местного значения	Общие положения семейного законодательства	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минтруд России (85) [100,000]	Новосибирская область (51) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [58,824]	(1) [1,176]
				Иркутская область (34) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [40,000]	(0) [0,000]		
				Минбюроауки России (1) [100,000]	Новосибирская область (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

\*) В соответствии с поручение Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]											
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в прешыщение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований					
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Особо охраняемые природные территории, Заповедники	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минприроды России (523) [100,000]	город Москва (37) [64,436]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(232) [44,360]	(105) [20,076]	
						город Санкт-Петербург (21) [23,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [16,253]	(36) [6,883]	
						Краснодарский край (65) [12,428]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [8,221]	(22) [4,207]	
						Иные 3 федеральных органа исполнительной власти (78) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(73) [93,590]	(4) [5,128]	
	Право на приобретение и прекращение гражданства	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФМС России (883) [100,000]	город Москва (547) [61,948]	(1) [0,113]	(1) [0,113]	(2) [0,227]	(363) [41,110]	(181) [20,498]	
						Московская область (143) [16,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(98) [11,099]	(45) [5,096]	
						Ростовская область (117) [13,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [8,834]	(39) [4,416]	
						Иные 3 субъекта Российской Федерации (76) [8,607]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [5,662]	(26) [2,945]	
	Зарплата в бюджетной сфере	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Иные 2 федеральных органа исполнительной власти (56) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (56) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [83,929]	(9) [16,071]	
						3 федеральных государственных органа (242) [100,000]	6 субъектов Российской Федерации (242) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [64,050]	(87) [35,950]
						Минфин России (208) [100,000]	Новосибирская область (46) [22,115]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [22,115]	(0) [0,000]
							Камчатский край (45) [21,635]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [21,635]	(0) [0,000]
Мурманская область (38) [18,269]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [18,269]	(0) [0,000]							
	Личный прием Главой государства	I.	Федеральный	Федеральные государственные органы	Администрация Президента Российской Федерации (568) [100,000]	город Санкт-Петербург (422) [74,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [5,634]	(387) [68,134]	(3) [0,528]	
						Московская область (146) [25,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,528]	(143) [25,176]	(0) [0,000]	

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]													
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований							
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении			
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Рассмотрение обращения	I.	Федеральный	Федеральные органы законодательной и судебной власти	3 федеральных органа законодательной и судебной власти* (5) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
				Федеральные органы исполнительной власти	35 федеральных органов исполнительной власти (204) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (204) [100,000]	(3) [1,471]	(0) [0,000]	(5) [2,451]	(94) [46,078]	(102) [50,000]			
				Администрация Президента Российской Федерации (1113) [100,000]	город Москва (568) [51,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(219) [19,677]	(345) [30,997]	(4) [0,359]				
					город Санкт-Петербург (204) [18,329]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [9,344]	(100) [8,985]	(0) [0,000]				
					Костромская область (182) [16,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [13,836]	(28) [2,516]	(0) [0,000]				
					Московская область (159) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [4,043]	(113) [10,153]	(1) [0,090]				
					Иные 8 федеральных государственных органов (55) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (55) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [52,727]	(26) [47,273]			
				Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (8) [100,000]	6 иных организаций, осуществляющих публично значимые функции* (8) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
				Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минсельхоз России (568) [100,000]	город Москва (413) [72,711]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(252) [44,366]	(161) [28,345]
								город Санкт-Петербург (155) [27,289]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [16,902]	(59) [10,387]	
Иные 7 федеральных органов исполнительной власти (164) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (164) [100,000]	(1) [0,610]	(0) [0,000]				(1) [0,610]	(93) [56,707]	(69) [42,073]					
Компенсация, возврат, индексация вкладов	I.	Федеральный	Федеральные государственные органы	2 федеральных государственных органа (5) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]				
			Федеральные органы исполнительной власти	2 федеральных органа исполнительной власти (16) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [87,500]	(2) [12,500]				
			Федеральные государственные органы	Центральный банк Российской Федерации (69) [100,000]	Республика Крым (37) [53,623]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [30,435]	(16) [23,188]				
				город Севастополь (32) [46,377]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [36,232]	(7) [10,145]					
			Генеральная прокуратура Российской Федерации (1) [100,000]	Республика Крым (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]					
			Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (69) [100,000]	Агентство по страхованию вкладов* (135) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (135) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Земельные споры (судебные)	I.	Федеральный	Федеральные органы законодательной и судебной власти	Федеральные органы судебной власти* (110) [96,491]	Краснодарский край (110) [96,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Федеральные государственные органы	Генеральная прокуратура Российской Федерации (4) [3,509]	Краснодарский край (4) [3,509]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,877]	(3) [2,632]				

\* ) В соответствии с поручение Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]																
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения заявителей обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований										
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении						
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Деятельность органов дознания и следствия	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	МВД России [100,000]	Краснодарский край [2,6] [36,273]	(9) [1,445]	(1) [0,161]	(62) [9,952]	(42) [6,742]	(113) [18,134]						
						Ростовская область [110] [17,657]	(11) [1,766]	(0) [0,000]	(22) [3,531]	(7) [1,104]	(70) [11,206]						
						Ставропольский край [95] [14,290]	(8) [1,203]	(0) [0,000]	(17) [2,596]	(1) [0,151]	(60) [9,922]						
						Воронежская область [79] [12,682]	(11) [1,611]	(0) [0,000]	(31) [4,976]	(7) [1,124]	(40) [6,421]						
						Иные 3 субъекта Российской Федерации [21] [3,138]	(3) [0,452]	(3) [0,452]	(26) [4,173]	(21) [3,371]	(85) [13,288]						
						Иные 3 федеральных органа исполнительной власти [21] [3,138]	(5) [0,750]	(0) [0,000]	(1) [0,151]	(4) [0,604]	(6) [0,906]						
						Краснодарский край [13] [1,957]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,151]	(6) [0,906]	(17) [2,596]						
						Воронежская область [40] [6,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,151]	(28) [4,200]	(11) [1,650]						
						Ставропольский край [31] [4,650]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,906]	(10) [1,500]	(15) [2,250]						
						Ростовская область [29] [4,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,452]	(10) [1,500]	(16) [2,400]						
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Оформление и обслуживание электронных карт	I.	Федеральный	Федеральные государственные органы	Минэкономразвития России [201] [30,150]	город Санкт-Петербург [67] [10,050]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [8,550]	(10) [1,500]						
						город Севастополь [66] [9,900]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [9,300]	(4) [0,600]						
						Республика Крым [47] [7,050]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [6,300]	(5) [0,750]						
						Белгородская область [21] [3,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [3,000]	(1) [0,150]						
						Иные 4 федеральных органа исполнительной власти [66] [9,900]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [8,100]	(12) [1,800]						
						Федеральные государственные органы	2 федеральных государственных органа [4] [0,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,450]	(1) [0,150]					
						Иные организации, осуществляющие публично значимые функции	ОАО "Сбербанк России"*** [2] [0,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
						IV. вопросы местного значения	Выплата заработной платы	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Роструд [650] [97,500]	Республика Крым [53] [7,950]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,750]	(28) [4,200]
												Саратовская область [15] [2,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [1,800]	(3) [0,450]
												город Севастополь [9] [1,350]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,300]	(7) [1,050]
Республика Крым [31] [4,650]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,900]	(25) [3,750]												
Иные 2 субъекта Российской Федерации [11] [1,650]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,450]	(8) [1,200]												
Федеральные государственные органы	2 федеральных государственных органа [26] [3,900]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [2,100]							(12) [1,800]					
Ростовская область [163] [24,450]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,200]	(0) [0,000]												
Забайкальский край [82] [12,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,900]	(122) [18,300]												
Приморский край [19] [2,850]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [2,250]	(67) [10,050]												
Волгоградская область [1] [0,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,150]	(37) [5,550]	(48) [7,200]												
Иркутская область [85] [12,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [3,750]	(60) [9,000]												
Иные 6 субъектов Российской Федерации [15] [2,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [7,800]	(99) [14,850]												
Федеральные государственные органы	3 федеральных государственных органа [29] [4,350]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [3,000]	(8) [1,200]											
Иные организации, осуществляющие публично значимые функции	ОАО "Российские железные дороги"*** [1] [0,150]	(0) [0,000]	(1) [0,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]											

\* ) В соответствии с поручение Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]											
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований					
							«поддержано»	в том числе принятые меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минтранс России (272) [100,000]	Тверская область (223) [81,985]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,103]	(213) [78,308]	(7) [2,574]	
						Саратовская область (31) [11,397]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [8,823]	(7) [2,574]	
						Иные 2 субъекта Российской Федерации (18) [6,618]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [5,147]	(4) [1,471]	
						Росжелдор (15) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(3) [20,000]
						Федеральные государственные органы (3) [100,000]	2 федеральных государственных органа (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]
						Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (25) [100,000]	ОАО "Российские железные дороги"* (25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Ипотечное кредитование	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	4 федеральных органа исполнительной власти (17) [100,000]	Московская область (17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(9) [52,941]	
						Федеральные государственные органы (327) [100,000]	Московская область (327) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(272) [83,180]	(55) [16,820]
						Иные 2 федеральных государственных органа (13) [100,000]	Московская область (13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,923]	(3) [23,077]
						Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [100,000]	ОАО "Сбербанк России"* (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Законодательство в области социального обеспечения	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минтруд России (48) [100,000]	Иркутская область (48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [47,917]	(25) [52,083]	
					Иные 3 федеральных органа исполнительной власти (11) [100,000]	Иркутская область (11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,727]	(2) [18,182]	(1) [9,091]	

\* ) В соответствии с поручение Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Судебные решения	I.	Федеральный	Федеральные органы законодательной и судебной власти	Федеральные органы судебной власти* (966) [100,000]	Краснодарский край (767) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
						Ставропольский край (128) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
						Калининградская область (71) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				Федеральные органы исполнительной власти (9) [100,000]	6 федеральных органов исполнительной власти (9) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(4) [44,444]
Федеральные государственные органы (4) [100,000]	3 федеральных государственных органа (4) [100,000]	Краснодарский край (4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]				
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	I.	Федеральный	Федеральные органы законодательной и судебной власти (23) [100,000]	2 федеральных органа судебной власти* (23) [100,000]	Краснодарский край (23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				Федеральные государственные органы (131) [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (131) [100,000]	Краснодарский край (131) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [83,970]	(18) [13,740]	(3) [2,290]
				СК России (3) [100,000]	СК России (3) [100,000]	Краснодарский край (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]
IV. вопросы местного значения	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии)	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти (12) [100,000]	5 федеральных органов исполнительной власти (12) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(6) [50,000]
				Федеральные государственные органы (145) [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (145) [100,000]	Республика Крым (75) [51,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [51,034]	(1) [0,690]
				Федеральные государственные органы (70) [48,276]	Волгоградская область (70) [48,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [48,276]	(0) [0,000]	
				Иные 2 федеральных государственных органа (4) [100,000]	Иные 2 федеральных государственных органа (4) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]
IV. вопросы местного значения	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии)	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти (286) [100,000]	МИД России (194) [67,832]	город Санкт-Петербург (194) [67,832]	(3) [1,048]	(1) [0,350]	(24) [8,392]	(24) [8,392]	(143) [50,000]
					Иные 2 субъекта Российской Федерации (92) [32,168]	Иные 2 субъекта Российской Федерации (92) [32,168]	(1) [0,350]	(1) [0,350]	(5) [1,748]	(8) [2,797]	(78) [27,273]
					Минэкономразвития России (2) [100,000]	Минэкономразвития России (2) [100,000]	город Санкт-Петербург (2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]

\*) В соответствии с поручение Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления



I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в преемственность деятельности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Охрана фауны	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минприроды России (90) [100,000]	город Санкт-Петербург (90) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [100,000]	(0) [0,000]
	Пересмотр размеров пенсий	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	3 федеральных органа исполнительной власти (11) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Федеральные государственные органы					Пенсионный фонд Российской Федерации (183) [100,000]	Ростовская область (63) [34,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [17,486]
				Волгоградская область (53) [28,962]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [16,394]	(23) [12,568]		
				Республика Крым (47) [25,683]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [6,557]	(35) [19,126]		
Смоленская область (20) [10,929]				(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [9,290]	(3) [1,639]			
Иные 2 федеральных государственных органа (37) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,703]	(33) [89,189]	(3) [8,108]					
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Работа прокуратуры	I	Федеральный	Федеральные государственные органы	Генеральная прокуратура Российской Федерации (462) [100,000]	Томская область (240) [51,948]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(210) [45,454]	(19) [4,113]	(11) [2,381]
						Воронежская область (114) [24,675]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [3,463]	(26) [5,628]	(72) [15,584]
						Ульяновская область (108) [23,377]	(2) [0,433]	(2) [0,433]	(16) [3,463]	(70) [15,152]	(20) [4,329]
IV. вопросы местного значения	Вопросы возбуждения уголовных дел	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	МВД России (195) [100,000]	Ставропольский край (75) [38,462]	(1) [0,513]	(1) [0,513]	(6) [3,077]	(39) [20,000]	(29) [14,872]
						Республика Калмыкия (34) [17,436]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [13,333]	(7) [3,590]	(1) [0,513]
						Калининградская область (33) [16,923]	(2) [1,026]	(1) [0,513]	(0) [0,000]	(25) [12,820]	(6) [3,077]
						Приморский край (33) [16,923]	(1) [0,513]	(1) [0,513]	(1) [0,513]	(17) [8,718]	(14) [7,179]
						Новгородская область (11) [5,641]	(1) [0,513]	(0) [0,000]	(1) [0,513]	(4) [2,051]	(5) [2,564]
						Костромская область (9) [4,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,051]	(2) [1,026]	(3) [1,538]
				ФСКН России (1) [100,000]	Ставропольский край (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	
Федеральные государственные органы	2 федеральных государственных органа (46) [100,000]	5 субъектов Российской Федерации (46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [15,217]	(20) [43,479]	(19) [41,304]				

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]											
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований					
							«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Деятельность судебных приставов	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФССП России (374) [100,000]	Краснодарский край (235) [62,834]	(5) [1,337]	в том числе приняты меры	(4) [1,070]	(9) [2,406]	(54) [14,439]	(167) [44,652]
						Саратовская область (100) [26,738]	(1) [0,267]		(1) [0,267]	(19) [5,080]	(33) [8,824]	(47) [12,567]
						Костромская область (39) [10,428]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(23) [6,150]	(11) [2,941]	(5) [1,337]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	МВД России (384) [100,000]	Краснодарский край (252) [65,625]	(35) [9,115]	в том числе приняты меры	(1) [0,260]	(50) [13,021]	(10) [2,604]	(157) [40,885]
						Ростовская область (132) [34,375]	(43) [11,198]		(1) [0,260]	(6) [1,563]	(9) [2,344]	(74) [19,270]
IV. вопросы местного значения	Обеспечение техническими средствами реабилитации	I	Федеральный	Федеральные государственные органы	4 федеральных государственных органа (36) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (36) [100,000]	(0) [0,000]	в том числе приняты меры	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [58,333]	(15) [41,667]
						Волгоградская область (20) [90,909]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [90,909]
						Астраханская область (2) [9,091]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [9,091]
IV. вопросы местного значения	Обеспечение техническими средствами реабилитации	I	Федеральный	Иные 2 федеральных органа исполнительной власти (3) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (3) [100,000]	(0) [0,000]	в том числе приняты меры	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	
						Волгоградская область (12) [54,545]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [45,455]	(2) [9,090]
IV. вопросы местного значения	Обеспечение техническими средствами реабилитации	I	Федеральный	Федеральные государственные органы	Фонд социального страхования Российской Федерации (22) [100,000]	Астраханская область (10) [45,455]	(0) [0,000]	в том числе приняты меры	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,636]	(7) [31,819]
						(0) [0,000]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Исполнение судебных решений	I.	Федеральный	Федеральные органы законодательной и судебной власти	Квалификационная коллегия судей Ставропольского края* (1) [100,000]	Ставропольский край (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				Федеральные органы исполнительной власти	Саратовская область (56) [45,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [7,317]	(12) [9,756]	(35) [28,456]	
					Ставропольский край (38) [30,894]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,626]	(17) [13,821]	(19) [15,447]	
					Иные 4 субъекта Российской Федерации (29) [23,577]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,813]	(19) [15,447]	(9) [7,317]	
					Иные 4 федеральных органа исполнительной власти (25) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (25) [100,000]	(1) [4,000]	(0) [0,000]	(2) [8,000]	(12) [48,000]	(10) [40,000]
				Федеральные государственные органы	3 федеральных государственных органа (42) [100,000]	6 субъектов Российской Федерации (42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [100,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Россия – Украина	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	МИД России (69) [100,000]	Ростовская область (69) [100,000]	(2) [2,899]	(2) [2,899]	(20) [28,985]	(8) [11,594]	(39) [56,522]
				Иные 2 федеральных органа исполнительной власти (3) [100,000]	Ростовская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]	
	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Министром России (33) [100,000]	Мурманская область (33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [90,909]	(3) [9,091]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФМС России (122) [100,000]	Московская область (107) [87,705]	(3) [2,459]	(3) [2,459]	(0) [0,000]	(79) [64,754]	(25) [20,492]
				Иные 2 субъекта Российской Федерации (15) [12,295]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [9,836]	(3) [2,459]		
				Федеральные государственные органы	2 федеральных государственных органа (33) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [90,909]	(3) [9,091]

\*) В соответствии с поручение Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	2 федеральных органа исполнительной власти (3) [100,000]	Республика Крым (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]
				Федеральные государственные органы	Пенсионный фонд Российской Федерации (32) [100,000]	Республика Крым (32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [15,625]	(27) [84,375]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минздрав России (157) [100,000]	Томская область (157) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [94,267]	(8) [5,096]	(1) [0,637]
	Управление системой образования	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минобрнауки России (110) [100,000]	Томская область (110) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [84,545]	(10) [9,091]	(7) [6,364]
				Федеральные органы исполнительной власти	МВД России (160) [100,000]	Ростовская область (121) [75,625]	(32) [20,000]	(0) [0,000]	(47) [29,375]	(5) [3,125]	(37) [23,125]
					Ульяновская область (39) [24,375]	(18) [11,250]	(0) [0,000]	(4) [2,500]	(0) [0,000]	(17) [10,625]	
Преступления против личности	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФСИН России (1) [100,000]	Ульяновская область (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	
				Федеральные государственные органы	2 федеральных государственных органа (4) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (4) [100,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]
			Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФМС России (164) [100,000]	Ростовская область (164) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Иные 4 федеральных органа исполнительной власти (4) [100,000]	Ростовская область (4) [100,000]	(0) [0,000]					(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	
IV. вопросы местного значения	Право на жилище и его неприкосновенность	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФСБ России (1) [100,000]	Мурманская область (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]
				Федеральные государственные органы	Генеральная прокуратура Российской Федерации (121) [100,000]	Мурманская область (121) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [98,347]	(2) [1,653]	(0) [0,000]

I вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]											
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований					
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении	
	Взыскание алиментов	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФССП России (54) [100,000]	Саратовская область (45) [83,333]	(1) [1,852]	(0) [0,000]	(7) [12,963]	(31) [57,407]	(6) [11,111]	
						Костромская область (9) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [11,111]	(3) [5,556]	
II вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минобороны России (45) [100,000]	Приморский край (32) [71,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,222]	(19) [42,222]	(12) [26,667]	
						Калининградская область (8) [17,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [15,556]	(1) [2,222]	
						Камчатский край (5) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [8,889]	(1) [2,222]	
						Иные 3 федеральных органа исполнительной власти (8) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(4) [50,000]
	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	МВД России (56) [100,000]	Ростовская область (56) [100,000]	(2) [3,571]	(0) [0,000]	(4) [7,143]	(7) [12,500]	(43) [76,786]	
						Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	МИД России (69) [100,000]	Ростовская область (69) [100,000]	(4) [5,797]
III вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	I	Федеральный	Федеральные государственные органы	15 федеральных органов исполнительной власти (42) [100,000]	Московская область (42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [9,524]	(16) [38,095]	(22) [52,381]	
						Администрация Президента Российской Федерации (79) [100,000]	Московская область (79) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,266]	(77) [97,469]	(1) [1,265]
						Иные 5 федеральных государственных органа (6) [100,000]	Московская область (6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(3) [50,000]
						Иные организации, осуществляющие публично значимые функции	Общественная палата Российской Федерации* (2) [100,000]	Московская область (2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV вопросы местного значения	Права беженцев и вынужденных переселенцев	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	ФМС России (38) [100,000]	Приморский край (22) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [13,159]	(17) [44,736]	
						Воронежская область (16) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [23,684]	(7) [18,421]	

\* ) В соответствии с поручение Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично-властные функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения заявителей	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении	в том числе приняты меры
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Кировской области (250) [100,000]	Кировская область (250) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [5,600]	(236) [94,400]
	Выполнение работ по капитальному ремонту	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Кировской области (681) [100,000]	Кировская область (681) [100,000]	(1) [0,147]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(147) [21,586]	(533) [78,267]
	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Московской области (65) [100,000]	Московская область (65) [100,000]	(1) [1,538]	(1) [1,538]	(0) [0,000]	(58) [89,231]	(6) [9,231]
	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Санкт-Петербурга (166) [100,000]	город Санкт-Петербург (166) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [52,410]	(79) [47,590]
Правительство Московской области (118) [100,000]					Московская область (118) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(83) [70,339]	(35) [29,661]	
Иные 2 региональных органа исполнительной власти (3) [100,000]					2 субъекта Российской Федерации (3) [100,000]	(1) [33,333(3)]	(1) [33,333(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,333(3)]	(1) [33,333(3)]	
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Кировской области (939) [100,000]	Кировская область (939) [100,000]	(1) [0,106]	(1) [0,106]	(0) [0,000]	(188) [20,021]	(750) [79,873]	
				Иные 4 региональных органа исполнительной власти (79) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (79) [100,000]	(12) [15,190]	(4) [5,063]	(5) [6,329]	(32) [40,506]	(30) [37,975]	
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Кировской области (908) [100,000]	Кировская область (908) [100,000]	(1) [0,110]	(1) [0,110]	(0) [0,000]	(188) [20,705]	(719) [79,185]	
				Иные 3 региональных органа исполнительной власти (84) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (84) [100,000]	(3) [3,571]	(2) [2,381]	(4) [4,762]	(46) [54,762]	(31) [36,905]	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Администрация Алтайского края (57) [100,000]	Алтайский край (57) [100,000]	(4) [7,018]	(3) [5,263]	(1) [1,754]	(22) [38,596]	(30) [52,632]
					Правительство Ростовской области (43) [100,000]	Ростовская область (43) [100,000]	(1) [2,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [41,860]	(24) [55,814]
					Иные 4 региональных органа исполнительной власти (56) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (56) [100,000]	(5) [8,929]	(2) [3,571]	(0) [0,000]	(30) [53,571]	(21) [37,500]
Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Амурской области (33) [100,000]	Амурская область (33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [69,697]	(10) [30,303]	
				Администрация Волгоградской области (32) [100,000]	Волгоградская область (32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [71,875]	(9) [28,125]	
IV. вопросы местного значения	Выплаты пособий и компенсаций на детей	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Забайкальского края (165) [100,000]	Забайкальский край (165) [100,000]	(4) [2,424]	(2) [1,212]	(0) [0,000]	(127) [76,970]	(34) [20,606]
					Правительство Ростовской области (95) [100,000]	Ростовская область (95) [100,000]	(2) [2,105]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(48) [50,526]	(45) [47,369]
					Администрация Волгоградской области (90) [100,000]	Волгоградская область (90) [100,000]	(1) [1,111]	(1) [1,111]	(0) [0,000]	(58) [64,444]	(31) [34,445]
					Администрация Курской области (67) [100,000]	Курская область (67) [100,000]	(3) [4,478]	(3) [4,478]	(1) [1,493]	(61) [91,045]	(2) [2,984]
					Иные 3 региональных органа исполнительной власти (25) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [80,000]	(5) [20,000]
Земельные споры (не судебные)	III	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Администрация Краснодарского края (80) [100,000]	Краснодарский край (80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [6,250]	(46) [57,500]	(29) [36,250]	
				Правительство Калининградской области (15) [100,000]	Калининградская область (15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [66,667]	(5) [33,333]	

I. вопросы, относящиеся к предметам Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]									
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превращение содержания населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступающих из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований			
							«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении
Зарплата педагогических работников	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Завокальского края (60) [100,000]	Завокальский край (60) [100,000]	(2) [3,333]	(1) [1,667]	(0) [0,000]	(34) [56,667]	(24) [40,000]
				Совет министров Республики Крым (19) [100,000]	Республика Крым (19) [100,000]	(12) [63,158]	(3) [15,789]	(0) [0,000]	(4) [21,053]	
				Правительство города Севастополя (9) [100,000]	город Севастополь (9) [100,000]	(1) [11,112]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Кировской области (20) [100,000]	Кировская область (20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [16,500]	(167) [83,500]	
				Иные 5 региональных органов исполнительной власти (62) [100,000]	5 субъектов Российской Федерации (62) [100,000]	(10) [16,129]	(5) [8,065]	(3) [4,839]	(18) [29,032]	(31) [50,000]
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасности пассажирских перевозок)	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Саратовской области (37) [100,000]	Саратовская область (37) [100,000]	(5) [13,514]	(4) [10,811]	(0) [0,000]	(19) [51,351]	(13) [35,135]
				Правительство Тверской области (30) [100,000]	Тверская область (30) [100,000]	(14) [46,667]	(14) [46,667]	(0) [0,000]	(10) [33,333]	(6) [20,000]
				Администрация Исковской области (5) [100,000]	Псковская область (5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(4) [80,000]
Предоставление субсидий на жилье	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югра (29) [100,000]	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [89,655]	(3) [10,345]
				Правительство Республики Мордовия (17) [100,000]	Республика Мордовия (17) [80,000]	(4) [23,529]	(1) [5,883]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(1) [5,883]
				Иные 2 региональных органа исполнительной власти (18) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (18) [100,000]	(1) [5,556]	(1) [5,556]	(0) [0,000]	(10) [53,556]	(7) [38,888]
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Московской области (26) [100,000]	Московская область (26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [46,154]	(14) [53,846]
				Правительство Москвы (2) [100,000]	Московская область (2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Оренбургской области (32) [100,000]	Оренбургская область (32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [40,625]	(19) [59,375]
				Правительство Тюменской области (23) [100,000]	Тюменская область (23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [69,565]	(7) [30,435]
				Правительство Республики Мордовия (17) [100,000]	Республика Мордовия (17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(5) [29,412]
Лечение и оказание медицинской помощи	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Ростовской области (49) [100,000]	Ростовская область (49) [100,000]	(2) [4,082]	(2) [4,082]	(0) [0,000]	(24) [48,980]	(23) [46,938]
				Совет министров Республики Крым (36) [100,000]	Республика Крым (36) [100,000]	(1) [2,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [11,111]	(31) [86,111]
				Иные 2 региональных органа исполнительной власти (23) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (23) [100,000]	(1) [4,348]	(0) [0,000]	(1) [4,348]	(10) [43,478]	(11) [47,826]
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Оренбургской области (26) [100,000]	Оренбургская область (26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [76,923]	(6) [23,077]
				Правительство Республики Мордовия (18) [100,000]	Республика Мордовия (18) [100,000]	(5) [27,778]	(0) [0,000]	(1) [5,556]	(6) [33,333]	(6) [33,333]
				Иные 3 региональных органа исполнительной власти (38) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [44,737]	(21) [55,263]
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Администрация Волгоградской области (128) [100,000]	Волгоградская область (128) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,781]	(57) [44,531]	(70) [54,688]
				Правительство Ростовская область (125) [100,000]	Ростовская область (125) [100,000]	(1) [0,800]	(1) [0,800]	(0) [0,000]	(41) [32,800]	(83) [66,400]
				Администрация Алтайского края (94) [100,000]	Алтайский край (94) [100,000]	(4) [4,255]	(3) [3,191]	(0) [0,000]	(55) [58,511]	(35) [37,234]
				Правительство Ставропольского края (94) [100,000]	Ставропольский край (94) [100,000]	(3) [3,191]	(2) [2,128]	(2) [2,128]	(27) [28,724]	(62) [65,957]
				Правительство Тюменской области (87) [100,000]	Тюменская область (87) [100,000]	(6) [6,897]	(3) [3,448]	(0) [0,000]	(54) [62,069]	(27) [31,034]
				Иные 7 региональных органов исполнительной власти (252) [100,000]	7 субъектов Российской Федерации (252) [100,000]	(9) [3,571]	(1) [0,397]	(6) [2,381]	(139) [55,159]	(98) [38,889]

I. вопросы, относящиеся к предмету ведения Российской Федерации	(количество вопросов)		[доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]				Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	«поддержано»				находится на рассмотрении
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	IV.	Местный	Органы местного самоуправления	Городской округ город Саратов (18) [100,000]	Саратовская область (18) [100,000]	(2) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,333]	(10) [55,556]	
				Кировский муниципальный район (7) [100,000]	Калужская область (7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	
				Иные 6 органов местного самоуправления (16) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (16) [100,000]	(3) [18,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(8) [50,000]	
Донорство. О звании «Почетный донор»	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минздрав России (28) [100,000]	Алтайский край (28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [100,000]	(0) [0,000]	
	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Администрация Алтайского края (30) [100,000]	Алтайский край (30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,000]	(27) [90,000]	
Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	I.	Федеральный	Федеральные государственные органы	Администрация Президента Российской Федерации (52) [100,000]	Республика Крым (52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [100,000]	(0) [0,000]	
	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Администрация Волгоградской области (74) [100,000]	Волгоградская область (74) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [36,486]	(47) [63,514]	
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Роспотребнадзор (25) [100,000]	Московская область (25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,000]	(22) [88,000]	
				Иные 4 федеральных органа исполнительной власти (24) [100,000]	Московская область (24) [100,000]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [58,333]	(9) [37,500]	
				Федеральные государственные органы (1) [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]
	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Московской области (65) [100,000]	Московская область (65) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [60,000]	(26) [40,000]	
Деятельность в сфере строительства	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Московской области (50) [100,000]	Московская область (50) [100,000]	(1) [2,000]	(1) [2,000]	(2) [4,000]	(29) [58,000]	(18) [36,000]	
				Правительство Москвы (1) [100,000]	Московская область (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	
	IV.	Местный	Органы местного самоуправления	городской округ город Балашиха (29) [100,000]	Московская область (29) [100,000]	(1) [3,448]	(1) [3,448]	(21) [72,414]	(6) [20,690]	(1) [3,448]	
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Иные 3 органа местного самоуправления (9) [100,000]	Московская область (9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]	
				Правительство Омской области (80) [100,000]	Омская область (80) [100,000]	(2) [2,500]	(1) [1,250]	(2) [2,500]	(31) [38,750]	(45) [56,250]	
				Администрация Курской области (38) [100,000]	Курская область (38) [100,000]	(1) [2,632]	(1) [2,632]	(1) [2,632]	(19) [50,000]	(17) [44,736]	
	IV.	Местный	Органы местного самоуправления	Правительство Новосибирской области (38) [100,000]	Новосибирская область (38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [42,105]	(22) [57,895]	
				городской округ город Омск (154) [100,000]	Омская область (154) [100,000]	(2) [1,493]	(1) [0,746]	(0) [0,000]	(45) [33,582]	(87) [64,925]	
				городской округ город Новосибирск (45) [100,000]	Новосибирская область (45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [31,111]	(31) [68,889]	
				городской округ город Томск (20) [100,000]	Томская область (20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [35,000]	(13) [65,000]	
Иные 9 органов местного самоуправления (14) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (14) [100,000]	(1) [7,143]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	(12) [85,714]					
Газификация поселений	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Администрация Краснодарского края (54) [100,000]	Краснодарский край (54) [100,000]	(4) [7,407]	(2) [3,704]	(0) [0,000]	(28) [51,852]	(22) [40,741]	
				Администрация Курской области (17) [100,000]	Курская область (17) [100,000]	(1) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(5) [29,412]	
				Правительство Калининградской области (13) [100,000]	Калининградская область (13) [100,000]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,923]	(1) [7,692]	
	IV.	Местный	Органы местного самоуправления	Городской округ город Краснодар (28) [100,000]	Краснодарский край (28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [32,143]	(19) [67,857]	
				Иные 32 органа местного самоуправления (61) [100,000]	3 субъекта Российской Федерации (61) [100,000]	(1) [1,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [55,738]	(26) [42,623]	



I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]													
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований								
						«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении				
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Тюменской области (44) [100,000]	Тюменская область (44) [100,000]	(2) [4,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [38,637]	(25) [56,818]			
					Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югра (36) [100,000]	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [80,556]	(7) [19,444]			
					Правительство Хабаровского края (28) [100,000]	Хабаровский край (28) [100,000]	(2) [7,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	(15) [53,571]			
					Правительство Сахалинской области (24) [100,000]	Сахалинская область (24) [100,000]	(3) [12,500]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(6) [25,000]	(15) [62,500]			
					Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа (23) [100,000]	Ямало-Ненецкий автономный округ (23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [73,913]	(6) [26,087]			
					Правительство Астраханской области (19) [100,000]	Астраханская область (19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [31,579]	(13) [68,421]			
					Иные 5 региональных органов исполнительной власти (54) [100,000]	5 субъектов Российской Федерации (54) [100,000]	(6) [11,111]	(1) [1,852]	(1) [1,852]	(27) [50,000]	(20) [37,037]			
					IV.	Местный	Органы местного самоуправления	Городской округ город Астрахань (25) [100,000]	Астраханская область (25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [48,000]	(13) [52,000]
								Сургутский муниципальный район (15) [100,000]	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [93,333]	(1) [6,667]
								городской округ город Тюмень (14) [100,000]	Тюменская область (14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]	(10) [71,429]
Ялutorевский муниципальный район (12) [100,000]	Тюменская область (12) [100,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				(4) [33,333]	(7) [58,334]					
городской округ город Орел (10) [100,000]	Орловская область (10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				(9) [90,000]	(1) [10,000]					
городской округ город Южно-Сахалинск (10) [100,000]	Сахалинская область (10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				(4) [40,000]	(6) [60,000]					
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Московской области (66) [100,000]	Московская область (66) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [56,061]	(29) [43,939]			
					Иные 2 региональных органа исполнительной власти (8) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [12,500]	(7) [87,500]			
		IV.	Местный	Органы местного самоуправления	Сергиево-Посадский муниципальный район (5) [100,000]	Московская область (5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]			
					городской округ город Балашиха (5) [100,000]	Московская область (5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]			
					Красногорский муниципальный район (4) [100,000]	Московская область (4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]			
					Люберецкий муниципальный район (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]			
					Мытищинский муниципальный район (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]			
					Иные 14 органов местного самоуправления (19) [100,000]	Московская область (19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,263]	(7) [36,842]	(11) [57,895]			
		IV. вопросы местного значения	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Калужская область (9) [100,000]	Калужская область (9) [100,000]	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(3) [33,333]	
							Правительство Хабаровского края (6) [100,000]	Хабаровский край (6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(1) [16,667]	
Иные 2 региональных органа исполнительной власти (4) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (4) [100,000]						(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]			
IV.	Местный			Органы местного самоуправления	городской округ город Курск (8) [100,000]	Курская область (8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(2) [25,000]			
					городской округ город Калуга (6) [100,000]	Калужская область (6) [100,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Иные 5 органов местного самоуправления (9) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (9) [100,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]								

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]															
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований										
						«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении						
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Администрация Смоленской области (13) [100,000]	Смоленская область (13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	(5) [38,462]	(7) [53,846]					
					Правительство Саратовской области (11) [100,000]	Саратовская область (11) [100,000]	(2) [18,182]	(2) [18,182]	(1) [9,091]	(6) [54,545]	(2) [18,182]					
					Иные 2 региональных органа исполнительной власти (12) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (12) [100,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [91,667]	(0) [0,000]					
		IV.	Местный	Органы местного самоуправления	городской округ город Смоленск (15) [100,000]	Смоленская область (15) [100,000]	(2) [13,333]	(2) [13,333]	(0) [0,000]	(4) [26,667]	(9) [60,000]					
					городской округ город Саратов (10) [100,000]	Саратовская область (10) [100,000]	(1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(5) [50,000]					
					Иные 14 органов местного самоуправления (25) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (25) [100,000]	(1) [4,000]	(0) [0,000]	(2) [8,000]	(14) [56,000]	(8) [32,000]					
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Московской области (37) [100,000]	Московская область (37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,108]	(15) [40,541]	(19) [51,351]					
					Правительство Москвы (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]					
		IV.	Местный	Органы местного самоуправления	Люберецкий муниципальный район (7) [100,000]	Московская область (7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(4) [42,857]					
					Егорьевский муниципальный район (4) [100,000]	Московская область (4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]					
					Мытищинский муниципальный район (4) [100,000]	Московская область (4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(1) [25,000]					
					Пушкинский муниципальный район (4) [100,000]	Московская область (4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]					
					городской округ город Железнодорожный (4) [100,000]	Московская область (4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]					
					Истринский муниципальный район (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]					
					Красногорский муниципальный район (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]					
					Солнечногорский муниципальный район (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]					
					Чеховский муниципальный район (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]					
					городской округ город Королёв (3) [100,000]	Московская область (3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333(3)]	(1) [33,333(3)]	(1) [33,333(3)]					
					Иные 15 органов местного самоуправления (30) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,667]	(15) [50,000]	(13) [43,333]					
					IV. вопросы местного значения	Дорожное хозяйство	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Саратовской области (16) [100,000]	Саратовская область (16) [100,000]	(1) [6,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [50,000]	(7) [43,750]
										Администрация Курской области (6) [100,000]	Курская область (6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(2) [33,333]
IV.	Местный	Органы местного самоуправления	Городской округ город Саратов (11) [100,000]	Саратовская область (11) [100,000]			(2) [18,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	(8) [72,727]					
			Иные 20 органов местного самоуправления (26) [100,000]	2 субъекта Российской Федерации (26) [100,000]			(4) [15,385]	(0) [0,000]	(1) [3,846]	(11) [42,308]	(10) [38,461]					

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	III.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти	Правительство Оренбургской области (79) [100,000]	Оренбургская область (79) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [73,418]	(21) [26,582]
					Правительство Тюменской области (71) [100,000]	Тюменская область (71) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [60,563]	(28) [39,437]
					Правительство Астраханской области (61) [100,000]	Астраханская область (61) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [78,689]	(13) [21,311]
					Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югра (49) [100,000]	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (49) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,041]	(35) [71,428]	(13) [26,531]
					Правительство Республики Мордовия (32) [100,000]	Республика Мордовия (32) [100,000]	(2) [6,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [50,000]	(14) [43,750]
					Администрация Курской области (30) [100,000]	Курская область (30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,333]	(15) [50,000]	(14) [46,667]
					Правительство Сахалинской области (30) [100,000]	Сахалинская область (30) [100,000]	(1) [3,333]	(1) [3,333]	(0) [0,000]	(7) [23,333]	(22) [73,334]
					Правительство Орловской области (30) [100,000]	Орловская область (30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [83,333]	(5) [16,667]
					Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа (29) [100,000]	Ямало-Ненецкий автономный округ (29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [48,276]	(15) [51,724]
					Иные 4 региональных органа исполнительной власти (51) [100,000]	4 субъекта Российской Федерации (51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [56,863]	(22) [43,137]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	IV.	Местный	Органы местного самоуправления	городской округ город Тюмень (23) [100,000]	Тюменская область (23) [100,000]	(1) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [56,522]	(9) [39,130]
					городской округ город Астрахань (18) [100,000]	Астраханская область (18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [83,333]	(3) [16,667]
					Тюменский муниципальный район (14) [100,000]	Тюменская область (14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]	(9) [64,286]
					городской округ город Курск (13) [100,000]	Курская область (13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(6) [46,154]
					городской округ город Кострома (12) [100,000]	Костромская область (12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,333]	(8) [66,667]
					городской округ город Оренбург (12) [100,000]	Оренбургская область (12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(9) [75,000]
					городской округ город Южно-Сахалинск (10) [100,000]	Сахалинская область (10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(6) [60,000]
					городской округ город Калуга (9) [100,000]	Калужская область (9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	(7) [77,778]
					Сургутский муниципальный район (9) [100,000]	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(4) [44,444]
					Иные 59 органов местного самоуправления (122) [100,000]	9 субъектов Российской Федерации (122) [100,000]	(3) [2,459]	(3) [2,459]	(1) [0,820]	(58) [47,541]	(60) [49,180]
IV. вопросы местного значения											

Превышение среднего по России показателя решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления	Федеральные органы исполнительной власти	Федеральные государственные органы	Региональные органы исполнительной власти	Органы местного самоуправления	
Центральный федеральный округ	6 субъектов Российской Федерации	12 субъектов Российской Федерации	4 субъекта Российской Федерации	7 субъектов Российской Федерации	
	Брянская область Воронежская область Ивановская область Курская область Тамбовская область Тульская область	Брянская область Владимирская область Калужская область Костромская область Курская область Орловская область Рязанская область Ярославская область	Костромская область Смоленская область Тверская область г. Москва	Владимирская область Калужская область Курская область Рязанская область Смоленская область Тамбовская область Тульская область	
Северо-Западный федеральный округ	4 субъекта Российской Федерации	5 субъектов Российской Федерации	3 субъекта Российской Федерации	3 субъекта Российской Федерации	
	Республика Карелия Архангельская область	Калининградская область Новгородская область	Республика Коми Калининградская область Ленинградская область	Новгородская область Псковская область	Архангельская область Мурманская область Ненецкий автономный округ
Южный федеральный округ	5 субъектов Российской Федерации	3 субъекта Российской Федерации	1 субъект Российской Федерации	2 субъекта Российской Федерации	
	Республика Адыгея Республика Калмыкия Краснодарский край	Астраханская область Ростовская область	Республика Калмыкия Астраханская область Ростовская область	Краснодарский край	Краснодарский край Ростовская область
Северо-Кавказский федеральный округ	4 субъекта Российской Федерации	2 субъекта Российской Федерации	2 субъекта Российской Федерации	1 субъект Российской Федерации	
	Республика Дагестан Республика Ингушетия Кабардино-Балкарская Республика Республика Северная Осетия - Алания	Республика Дагестан Республика Ингушетия	Республика Дагестан Республика Северная Осетия - Алания	Республика Северная Осетия - Алания	
Приволжский федеральный округ	11 субъектов Российской Федерации	5 субъектов Российской Федерации	7 субъектов Российской Федерации	3 субъекта Российской Федерации	
	Республика Башкортостан Республика Марий Эл Республика Мордовия Удмуртская Республика Чувашская Республика	Пермский край Нижегородская область Оренбургская область Самарская область Саратовская область Ульяновская область	Чувашская Республика Пермский край Самарская область Саратовская область Ульяновская область	Республика Мордовия Чувашская Республика Пермский край Нижегородская область Самарская область Саратовская область Ульяновская область	Республика Марий Эл Республика Мордовия Саратовская область
Уральский федеральный округ	2 субъекта Российской Федерации	–	2 субъекта Российской Федерации	2 субъекта Российской Федерации	
	Челябинская область Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	–	Свердловская область Тюменская область	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра Ямало-Ненецкий автономный округ	
Сибирский федеральный округ	6 субъектов Российской Федерации	5 субъектов Российской Федерации	4 субъекта Российской Федерации	3 субъекта Российской Федерации	
	Республика Бурятия Республика Тыва Республика Хакасия	Иркутская область Кемеровская область Омская область	Алтайский край Иркутская область Кемеровская область Новосибирская область Омская область	Республика Тыва Алтайский край Кемеровская область Томская область	Алтайский край Кемеровская область Новосибирская область
Дальневосточный федеральный округ	3 субъекта Российской Федерации	1 субъект Российской Федерации	3 субъекта Российской Федерации	4 субъекта Российской Федерации	
	Республика Саха (Якутия) Амурская область Чукотский автономный округ	Еврейская автономная область	Камчатский край Хабаровский край Сахалинская область	Приморский край Хабаровский край Магаданская область Сахалинская область	
Крымский федеральный округ	–	–	1 субъект Российской Федерации	–	
	–	–	Республика Крым	–	
<b>Итого</b>	<b>41 субъект Российской Федерации</b>	<b>33 субъекта Российской Федерации</b>	<b>27 субъектов Российской Федерации</b>	<b>25 субъектов Российской Федерации</b>	

оранжевым цветом обозначены субъекты Российской Федерации, имеющие превышение принятых решений «поддержано» одновременно по 2 соответствующим органам (столбцам); зеленым цветом обозначены субъекты Российской Федерации, имеющие превышение принятых решений «поддержано» одновременно по 3 соответствующим органам (столбцам); красным цветом обозначены субъекты Российской Федерации, имеющие превышение принятых решений «поддержано» одновременно по 4 соответствующим органам (столбцам).

## **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ**

**<sup>1</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**<sup>2</sup>Запрос информации** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

**<sup>3</sup>Сообщение** – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>4</sup>Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>5</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>6</sup>Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>7</sup>Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

<sup>8</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>9</sup>**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>10</sup>**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

<sup>11</sup>**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>12</sup>**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>13</sup>**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

**14Предмет ведения** – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

**15Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

**16Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

**17Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**18Тип заявления** – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;

31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;

31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;

31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

**19Тип жалобы** – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**20Тип предложения** – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

**21Вопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

**22Подвопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

**23Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера**, – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.



**24** **Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

**25** **Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

**26** **Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

**27** **Активность населения соответствующей территории** – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

**28** **Повышенная активность населения соответствующей территории** – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

**29** **Предпочтения населения соответствующей территории** – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

**30** **«Поддержано»** означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

**31** **«Меры приняты»** означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано».

**32** **«Разъяснено»** означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

**33** **«Не поддержано»** означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции соответствующего органа/организации]										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъектов Российской Федерации	Предмет ведения, имеющий наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Наименование органа или организации, в компетенцию которых входит решение вопроса	Места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений	Количество и доли принятых решений по результатам рассмотрения вопросов данных наименований				
							«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	находится на рассмотрении
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Охрана фауны	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	Минприроды России (90) [100,000]	город Санкт-Петербург (90) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [100,000]	(0) [0,000]
	Пересмотр размеров пенсий	I	Федеральный	Федеральные государственные органы	Пенсионный фонд Российской Федерации (183) [100,000]	Ростовская область (63) [34,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [17,486]	(31) [16,940]
						Волгоградская область (53) [28,962]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [16,394]	(23) [12,568]
						Республика Крым (47) [25,683]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [6,557]	(35) [19,126]
						Смоленская область (20) [10,929]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [9,290]	(3) [1,639]
			Иные 2 федеральных государственных органа (37) [100,000]	Иные 5 субъектов Российской Федерации (37) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,703]	(33) [89,189]	(3) [8,108]		
			Федеральные органы исполнительной власти (11) [100,000]	3 федеральных органа исполнительной власти (11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [100,000]		
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Работа прокуратуры	I	Федеральный	Федеральные государственные органы	Генеральная прокуратура Российской Федерации (460) [100,000]	Томская область (240) [52,174]	(240) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(210) [45,653]	(19) [4,130]
						Воронежская область (112) [24,348]	(112) [24,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [3,478]	(25) [5,435]
						Ульяновская область (108) [23,478]	(108) [23,478]	(2) [0,435]	(2) [0,435]	(16) [3,478]	(70) [15,217]
						Федеральные органы исполнительной власти (2) [100,000]	2 федеральных органа исполнительной власти (2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]
IV. вопросы местного значения	Вопросы возбуждения уголовных дел	I	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти	МВД России (195) [100,000]	Ставропольский край (75) [38,462]	(75) [38,462]	(1) [0,513]	(1) [0,513]	(6) [3,077]	(39) [20,000]
						Республика Калмыкия (34) [17,436]	(34) [17,436]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [13,333]	(7) [3,590]
						Калининградская область (33) [16,923]	(33) [16,923]	(2) [1,026]	(1) [0,513]	(0) [0,000]	(25) [12,820]
						Приморский край (33) [16,923]	(33) [16,923]	(1) [0,513]	(1) [0,513]	(1) [0,513]	(17) [8,718]
						Новгородская область (11) [5,641]	(11) [5,641]	(1) [0,513]	(0) [0,000]	(1) [0,513]	(4) [2,051]
						Костромская область (9) [4,615]	(9) [4,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,051]	(2) [1,026]
						ФСКН России (1) [100,000]	Ставропольский край (1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]
Федеральные государственные органы (46) [100,000]	2 федеральных государственных органа (46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [15,217]	(19) [43,478]	(19) [41,304]					