

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в январе 2025 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В январе 2025 года уменьшилось по сравнению с январем 2024 года, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в январе 2025 года:

уменьшилось по сравнению с январем 2024 года, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с январем 2024 года, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению с январем 2024 года, но уменьшилось по сравнению с январем 2023 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в январе 2025 года, по сравнению с январем 2024 года связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в устной форме¹³.

Увеличение количества обращений, поступивших в январе 2025 года, по сравнению с январем 2023 года связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме¹² и в устной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в январе 2025 года уменьшилось по сравнению с январем 2024 года, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года.

В январе 2025 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 68,757 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 23,229 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,014 процента вопросов, в том числе 12,118 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за январь 2025 года, январь 2024 года, январь 2023 года, январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года и январь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за январь 2025 года с данными за январь 2024 года, январь 2023 года, январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года, январь 2018 года, январь 2017 года, январь 2016 года, январь 2015 года, январь 2014 года и январь 2013 года.

В январе 2025 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 35 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 31 наименование вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 6 наименований вопросов – на региональном уровне и 1 наименование вопроса – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 34-37):

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (2338), «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы,

членов их семей» (1172), «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (912), «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (599), «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (547), и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операции, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учётом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

сообщениям о недостатках в работе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по вопросу «Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» (288), связанному с ликвидацией последствий разлива нефтепродуктов в Черном море;

просьбам граждан о содействии в реализации их прав по вопросу «Экологическая безопасность» (118), связанному с участием Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации в ликвидации последствий разлива нефтепродуктов в Черном море;

сообщениям о недостатках в работе Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации по вопросу «Охрана объектов животного мира и среды их обитания» (259), а также просьбам граждан о содействии в реализации их прав и прав других лиц по вопросам: «Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура» (95), связанным с сохранением биоразнообразия в Черноморском регионе и популяции амурских тигров, восстановлением их естественной среды обитания.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В январе 2025 года поступило 75383 обращения (69,101 процента корреспонденции), 10408 запросов информации (9,541 процента корреспонденции) и 23300 сообщений (21,358 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 15,667 процента обращений, 20,945 процента запросов информации и 57,978 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 84,292 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 99,560 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 13,008 процента и 2,700 процента.

Ежегодно, начиная с января 2013 года и заканчивая январем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в январе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 12,7 процента. В январе 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 9,2 процента, 20,7 процента и 5,0 процента. В январе 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 43,5 процента, 30,3 процента, 13,8 процента, 36,4 процента и 54,0 процента. В январе 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 36,5 процента, 8,8 процента, 17,2 процента, 27,7 процента, 13,4 процента и 2,2 процента. В январе 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 5,5 процента и 3,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 33,0 процента, 3,8 процента, 12,7 процента, 23,8 процента и 8,6 процента. В январе 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 11,1 процента, 6,3 процента, 40,5 процента, 14,6 процента, 22,4 процента, 32,3 процента, 18,8 процента и 8,4 процента. В январе 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 13,9 процента, 1,2 процента, 6,7 процента и 4,3 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 32,2 процента, 2,7 процента, 11,7 процента, 22,9 процента и 7,5 процента. В январе 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 15,1 процента, 31,1 процента, 16,5 процента, 22,9 процента, 12,0 процента, 1,7 процента, 6,5 процента и 20,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года и январем 2015 года соответственно на 22,0 процента и 11,2 процента. В январе 2024 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 43,7 процента, 65,4 процента, 88,4 процента, 67,4 процента, 76,5 процента, 12,1 процента, 60,9 процента, 46,1 процента, 27,5 процента, 52,9 процента и 72,6 процента. В январе 2025 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2024 год, январем 2018 года и январем 2015 года соответственно на 21,600 процента, 12,107 процента и 0,008 процента, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 12,635 процента, 29,689 процента, 47,671 процента, 31,217 процента, 38,383 процента, 26,168 процента, 14,546 процента, 19,909 процента и 35,325 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в январе 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2013 года на 1,3 процента при увеличении количества обращений по сравнению с январем 2013 года

на 12,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В январе 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,8 процента и 21,2 процента. В январе 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 9,5 процента. В январе 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 6,1 процента и 15,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 5,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 4,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 49,1 процента, 40,0 процента, 26,7 процента, 55,6 процента и 53,6 процента. В январе 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2013 года соответственно на 35,5 процента, 3,8 процента, 9,7 процента, 18,2 процента и 0,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 13,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 0,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 8,1 процента и 7,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 30,2 процента, 2,4 процента и 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 3,8 процента и 8,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,0 процента и 8,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 9,4 процента, 2,1 процента, 36,8 процента, 5,8 процента, 11,6 процента, 19,9 процента, 1,7 процента и 3,0 процента. В январе 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 11,3 процента, 0,8 процента, 9,0 процента и 8,0 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 и январем 2015 года соответственно на 29,7 процента, 1,6 процента и 10,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 2,7 процента и 7,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,8 процента и 9,4 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Экономика», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,9 процента, 36,8 процента, 23,9 процента, 33,9 процента, 28,9 процента, 21,0 процента, 34,5 процента и 32,7 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2018 годом соответственно на 13,6 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 11,2 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 9,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества

взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 33,8 процента, 64,4 процента, 82,9 процента, 65,7 процента, 79,2 процента, 15,6 процента, 72,4 процента, 61,8 процента, 46,4 процента, 79,9 процента и 77,5 процента. В январе 2025 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2024 года и январем 2018 года соответственно на 17,404 процента и 4,542 процента, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 10,481 процента, 35,779 процента, 51,091 процента, 36,854 процента, 47,978 процента, 42,355 процента, 33,635 процента, 48,582 процента и 46,580 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 0,008 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов на 20,968 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в январе 2025 года по сравнению с январем 2024 года, январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года показывает, что в январе 2025 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В январе 2025 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 14515 вопросов, что составляет 14,710 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 73,172 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 12,118 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,677 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

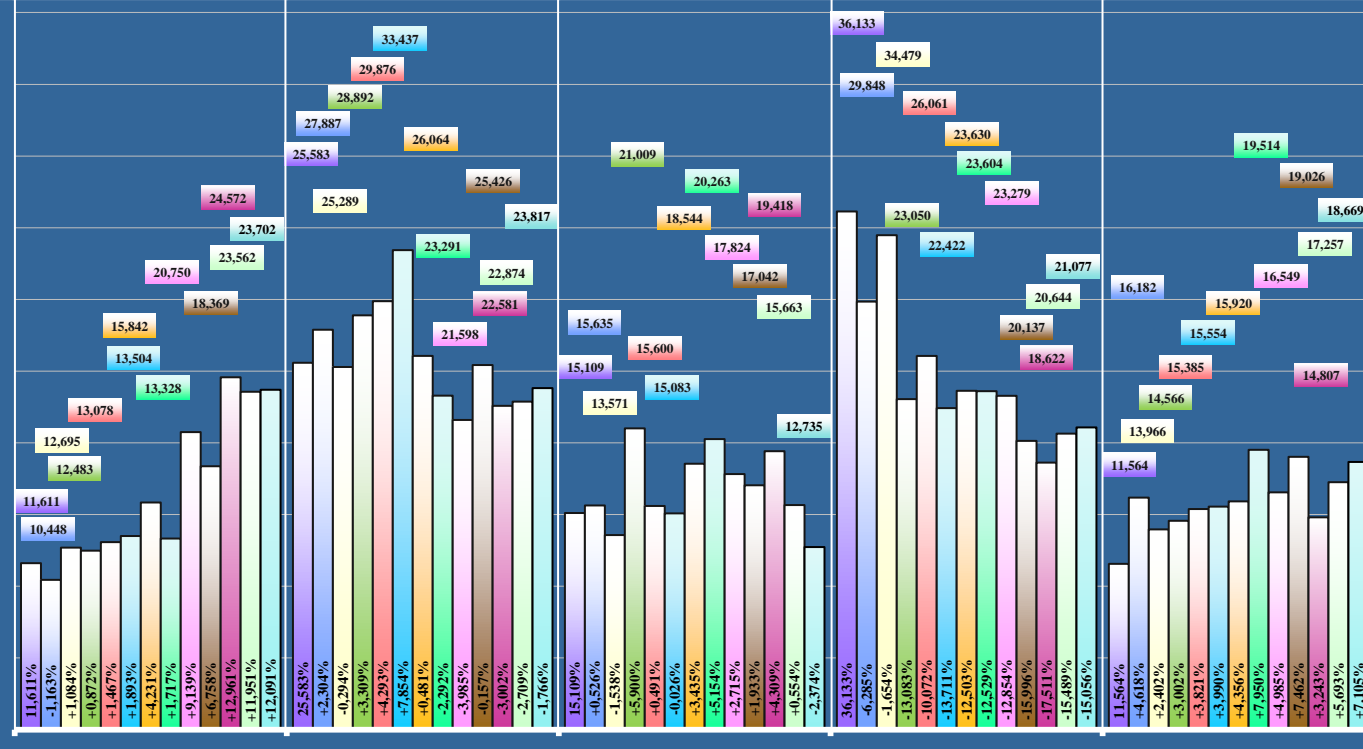
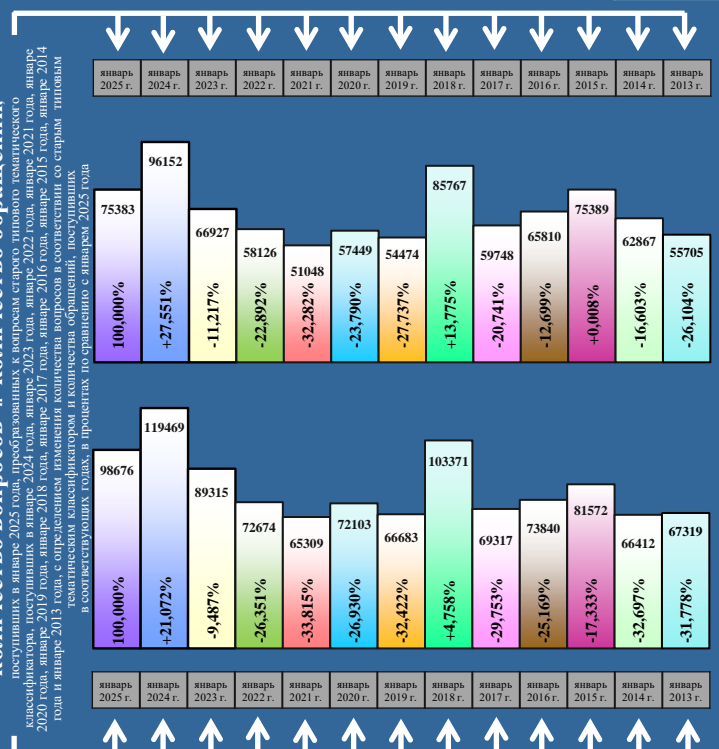
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2025 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	51784	9754	2035	63573	84375	8228	9791	81592
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	17460	3422	887	21769	29047	2537	3496	27802
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5779	692	88	6559	8449	747	1372	8678
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7763	1275	188	9226	12500	1119	1190	11535
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1907	367	38	2312	3082	373	251	2936
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6673	1402	518	8593	11413	1384	1573	11550
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3674	1035	226	4935	6397	537	665	6137
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4405	826	61	5292	7168	1005	801	7098
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2601	301	29	2931	3870	461	325	3717
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1522	434	0	1956	2449	65	118	2139
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	11758	52	0	11810	14301	2180	13509	27499
ВСЕГО	63542	9806	2035	75383	98676	10408	23300	109091

Количество вопросов

поступивших в январе 2025 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в январе 2024 года, январе 2023 года, январе 2021 года, январе 2020 года, январе 2019 года, январе 2018 года, январе 2017 года, январе 2016 года, январе 2015 года, январе 2014 года и январе 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с январем 2025 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %	
			2025 г.	2024 г.	2025 г.	2024 г.	2025 г.	2024 г.	2025 г.	2024 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	январь 2025 г.	Новый	98676	10407	100,000	10,407	25557	15073	36373	11266
	январь 2024 г.	Старый	119469	11683	100,000	10,537	25,900	15,275	36,861	11,417
	январь 2023 г.	Старый	89315	10783	100,000	11,969	22,718	12,425	31,511	12,588
	январь 2022 г.	Старый	72674	8524	100,000	11,729	20,078	15,838	30,294	16,011
	январь 2021 г.	Старый	65309	8064	100,000	12,353	18,715	13,711	24,355	13,792
	январь 2020 г.	Старый	72103	9161	100,000	12,706	22,815	15,911	31,835	14,372
	январь 2019 г.	Старый	66683	9479	100,000	14,213	21,118	15,400	17,142	10,490
	январь 2018 г.	Старый	103371	14889	100,000	14,409	19,637	13,816	19,325	9,954
	январь 2017 г.	Старый	69317	73840	100,000	10,653	23,327	13,367	26,528	15,755
	январь 2016 г.	Старый	73840	81572	100,000	10,911	17,489	13,381	17,325	9,954
	январь 2015 г.	Старый	81572	66412	100,000	8,141	20,367	15,816	25,392	13,999
	январь 2014 г.	Старый	66412	67319	100,000	10,135	24,149	21,121	24,846	19,766
январь 2013 г.	Старый	67319	55705	100,000	8,275	23,362	20,432	24,036	19,121	
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	январь 2025 г.	Старый	98676	11457	100,000	11,611	25,244	14,909	35,655	11,411
	январь 2024 г.	Старый	119469	12482	100,000	10,448	25,383	15,109	36,133	11,564
	январь 2023 г.	Старый	89315	11338	100,000	12,695	22,587	12,121	23,588	10,490
	январь 2022 г.	Старый	72674	72674	100,000	10,000	22,587	12,121	23,588	10,490
	январь 2021 г.	Старый	65309	8541	100,000	13,078	20,974	13,268	16,751	10,586
	январь 2020 г.	Старый	72103	9161	100,000	12,582	28,892	21,009	23,050	12,586
	январь 2019 г.	Старый	66683	9479	100,000	14,213	19,512	10,188	17,020	10,048
	январь 2018 г.	Старый	103371	14889	100,000	14,409	29,876	15,600	26,061	15,385
	январь 2017 г.	Старый	69317	73840	100,000	10,653	21,019	10,875	16,167	11,115
	январь 2016 г.	Старый	73840	81572	100,000	10,911	33,437	15,083	22,422	15,584
	январь 2015 г.	Старый	81572	66412	100,000	8,141	17,380	12,366	15,757	10,616
	январь 2014 г.	Старый	66412	67319	100,000	10,135	26,064	18,544	23,630	15,920
январь 2013 г.	Старый	67319	55705	100,000	8,275	13,717	10,946	24,400	20,172	
			Итого вопросов							
			1. Государство, общество, политика							
			2. Социальная сфера							
			3. Экономика							
			4. Оборона, безопасность, законность							
			5. Жилищно-коммунальная сфера							



**Поступило
75383 (100,000%) обращения,**

**63542 (84,292%) обращения
в форме электронного документа**

**9806 (13,008%) обращений
в письменной форме**

**2035 (2,700%) обращений
в устной форме**

содержащие 98676 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**67847
(68,757%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**22921
(23,229%)
вопрос**

**на местном
уровне**

**7908
(8,014%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 января 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**14515
(14,710%)
вопросов**

**72203
(73,172%)
вопроса**

**11958
(12,118%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
2642
(2,677%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 98676 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 67847 вопросов разрешается на федеральном уровне, 22921 вопрос – на региональном уровне, 7908 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в январе 2025 года поступило 981 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,416 процента, 15 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 14,400 процента, 25 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,148 процента, 25 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в январе 2025 года поступило 883 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 270 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 14,152 процента, 16 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 20,825 процента, 24 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,440 процента, 19 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в январе 2025 года поступило 477 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 147 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,004 процента, 6 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 15,479 процента, 9 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 15,366 процента, 20 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,135 процента, 33 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,502 процента, 3 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов в январе 2025 года поступило 220 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 57 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 31,563 процента, 14 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 23,634 процента, 5 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,573 процента, наименования вопросов отсутствуют.

По всем уровням вопросов выявлено 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2024 года и января 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[68,757]	I	[7,016]	(6923)					I	[15,894]	(15684)					I	[7,675]	(7573)					I	[36,658]	(36173)					I	[1,514]	(1494)					III
	(67847)	IV	{10,204}	II	{23,117}	III	{11,162}	I	{53,315}	V	{2,202}																										
	{100,000}	{1,110}	{4,111}	{4,449}	{2,265}	{9,988}	{3,2447}	{1,1223}	{9,9602}	{1,1056}	{13,1356}	{4,3120}	{4,2786}	{9,98}	{13,1330}	{2,239}	{14,1429}	{13,13868}	{4,422}	{2,1564}	{6,6190}	{5,55}	{5,5}	{4,4}	{1,110}	{13,1320}	{1,1946}										
региональный	[23,229]	II	[2,775]	(2738)					II	[9,224]	(9102)					II	[4,789]	(4726)					II	[0,203]	(200)					II	[6,238]	(6155)					I
	(22921)	IV	{11,945}	I	{39,710}	III	{20,619}	V	{0,873}	II	{26,853}																										
	{100,000}	{3,378}	{2,2293}	{0,0}	{4,45}	{2,22}	{6,658}	{2,544}	{3,3548}	{3,830}	{15,3522}	{0,32}	{15,3469}	{3,3}	{11,1177}	{4,45}	{8,80}	{9,93}	{0,0}	{13,13}	{14,14}	{2,285}	{9,90}	{1,16}	{12,1294}	{19,1470}	{5,502}										
местный	[8,014]	III	[0,756]	(746)					III	[0,782]	(771)					III	[2,811]	(2774)					III	[0,000]	(0)					III	[3,665]	(3617)					II
	(7908)	IV	{9,434}	III	{9,750}	II	{35,078}	V	{0,000}	I	{45,738}																										
	{100,000}	{5,513}	{2,212}	{0,0}	{2,21}	{0,0}	{4,44}	{6,61}	{8,88}	{7,560}	{1,18}	{9,9}	{24,2496}	{0,0}	{3,269}	{0,0}	{0,0}	{0,0}	{0,0}	{0,0}	{0,0}	{1,14}	{2,23}	{5,5}	{1,1869}	{1,1706}	{2,23,634}	{2,21,573}									
ВСЕГО	[100,000]		[10,547]	(10407)						[25,900]	(25557)						[15,275]	(15073)						[36,861]	(36373)						[11,417]	(11266)					
	(98676)	V	{10,547}	II	{25,900}	III	{15,275}	I	{36,861}	IV	{11,417}																										
	{100,000}	{2,2001}	{6,6616}	{4,449}	{3,331}	{1,1010}	{3,3149}	{1,1828}	{13,13238}	{2,2446}	{4,4896}	{3,3161}	{8,8751}	{1,101}	{2,2776}	{2,284}	{14,14209}	{13,13961}	{4,422}	{1,1577}	{6,6204}	{3,354}	{1,118}	{2,25}	{3,3273}	{7,7496}	{7,7596}										

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2024 года и января 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2024 года и в январе 2023 года	
			января 2024 года	января 2023 года	в январе 2024 года	в январе 2023 года		
166 наименований вопросов тематического раздела	54 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2001) {2,028}	20 наименований	28 наименований	34 наименования	27 наименований	17 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(6616) {6,705}	28 наименований	28 наименований	34 наименования	27 наименований	18 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(449) {0,455}	17 наименований	17 наименований	19 наименований	15 наименований	11 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(331) {0,335}	8 наименований	11 наименований	10 наименований	11 наименований	7 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1010) {1,024}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
210 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(3149) {3,191}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования	3 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1828) {1,852}	11 наименований	10 наименований	12 наименований	9 наименований	6 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(13238) {13,416}	19 наименований	34 наименования	24 наименования	30 наименований	15 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2446) {2,479}	16 наименований	30 наименований	21 наименование	26 наименований	10 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4896) {4,962}	25 наименований	34 наименования	35 наименований	28 наименований	17 наименований
334 наименования вопросов тематического раздела	119 наименований вопросов тематики	Финансы	(3161) {3,203}	61 наименования	74 наименования	68 наименований	68 наименований	47 наименований
	140 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8751) {8,869}	47 наименований	82 наименования	63 наименования	72 наименования	30 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(101) {0,102}	6 наименований	11 наименований	6 наименований	11 наименований	5 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2776) {2,813}	22 наименования	30 наименований	29 наименований	30 наименований	20 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(284) {0,288}	4 наименования	6 наименований	5 наименований	6 наименований	2 наименования
199 наименований вопросов тематического раздела	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(14209) {14,400}	38 наименований	38 наименований	48 наименований	37 наименований	25 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(13961) {14,148}	30 наименований	43 наименования	38 наименований	41 наименование	25 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(422) {0,428}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	34 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1577) {1,598}	20 наименований	21 наименование	22 наименования	21 наименование	16 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6204) {6,287}	11 наименований	10 наименований	14 наименований	9 наименований	6 наименований
72 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(354) {0,359}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(118) {0,120}	1 наименование	3 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(25) {0,025}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(3273) {3,317}	5 наименований	10 наименований	6 наименований	8 наименований	3 наименования
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7496) {7,596}	5 наименований	10 наименований	8 наименований	10 наименований	2 наименования
981 наименование			(98676) {100,000}	406 наименований	543 наименования	516 наименований	497 наименований	290 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2024 года и января 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2024 года и в январе 2023 года
				января 2024 года	января 2023 года	в январе 2024 года	в январе 2023 года	
147 наименований вопросов тематического раздела	1. Государство, общество, политика	44 наименования вопросов тематики Конституционный строй	(1110) {1,636}	18 наименований	24 наименования	22 наименования	21 наименование	16 наименований
		53 наименования вопросов тематики Основы государственного управления	(4111) {6,059}	29 наименований	27 наименований	30 наименований	24 наименования	20 наименований
		32 наименования вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(449) {0,662}	17 наименований	17 наименований	19 наименований	15 наименований	11 наименований
		13 наименований вопросов тематики Гражданское право	(265) {0,391}	8 наименований	10 наименований	9 наименований	8 наименований	6 наименований
		5 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(988) {1,456}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
195 наименований вопросов тематического раздела	2. Социальная сфера	12 наименований вопросов тематики Семья	(2447) {3,607}	4 наименования	7 наименований	4 наименования	6 наименований	4 наименования
		26 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(1223) {1,803}	9 наименований	12 наименований	11 наименований	9 наименований	5 наименований
		46 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(9602) {14,152}	24 наименования	30 наименований	26 наименований	25 наименований	16 наименований
		51 наименование вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(1056) {1,556}	18 наименований	28 наименований	21 наименование	24 наименования	12 наименований
		60 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1356) {1,999}	27 наименований	23 наименования	29 наименований	19 наименований	13 наименований
299 наименований вопросов тематического раздела	3. Экономика	110 наименований вопросов тематики Финансы	(3120) {4,599}	55 наименований	70 наименований	61 наименование	62 наименования	43 наименования
		121 наименование вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(2786) {4,106}	54 наименования	64 наименования	57 наименований	53 наименования	29 наименований
		20 наименований вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(98) {0,145}	6 наименований	11 наименований	6 наименований	11 наименований	5 наименований
		38 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1330) {1,960}	19 наименований	27 наименований	20 наименований	24 наименования	15 наименований
		10 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(239) {0,352}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования	1 наименование
198 наименований вопросов тематического раздела	4. Оборона, безопасность, законность	77 наименований вопросов тематики Оборона	(14129) {20,825}	38 наименований	39 наименований	44 наименования	37 наименований	24 наименования
		60 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(13868) {20,440}	26 наименований	40 наименований	29 наименований	32 наименования	19 наименований
		8 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(422) {0,622}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	отсутствуют	отсутствуют
		34 наименования вопросов тематики Правосудие	(1564) {2,305}	19 наименований	20 наименований	20 наименований	17 наименований	13 наименований
		19 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6190) {9,123}	11 наименований	10 наименований	13 наименований	8 наименований	5 наименований
44 наименования вопросов тематического раздела	5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем Жилищное законодательство и его применение	(55) {0,081}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
		3 наименования вопросов группы тем Жилищный фонд	(5) {0,007}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
		2 наименования вопросов группы тем Нежилой фонд	(4) {0,006}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
		12 наименований вопросов группы тем Обеспечение права на жилище	(110) {0,162}	4 наименования	9 наименований	4 наименования	8 наименований	2 наименования
		24 наименования вопросов группы тем Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1320) {1,946}	6 наименований	9 наименований	6 наименований	7 наименований	5 наименований
883 наименования			(67847) {100,000}	404 наименования	492 наименования	445 наименований	422 наименования	270 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2024 года и в январе 2023 года
				января 2024 года	января 2023 года	в январе 2024 года	в январе 2023 года	
66 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(378) {1,649}	14 наименований	18 наименований	18 наименований	19 наименований	12 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2293) {10,004}	10 наименований	13 наименований	17 наименований	14 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(45) {0,196}	2 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(22) {0,096}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
154 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	8 наименований вопросов тематики	Семья	(658) {2,871}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(544) {2,373}	4 наименования	4 наименования	10 наименований	6 наименований	3 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3548) {15,479}	11 наименований	20 наименований	23 наименования	25 наименований	9 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(830) {3,621}	11 наименований	20 наименований	17 наименований	22 наименования	8 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3522) {15,366}	22 наименования	36 наименований	34 наименования	39 наименований	20 наименований
168 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	18 наименований вопросов тематики	Финансы	(32) {0,140}	11 наименований	12 наименований	13 наименований	14 наименований	9 наименований
	99 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3469) {15,135}	37 наименований	66 наименований	63 наименования	73 наименования	33 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,013}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1177) {5,135}	21 наименование	30 наименований	26 наименований	31 наименование	19 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(45) {0,196}	1 наименование	3 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
21 наименование вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	3 наименования вопросов тематики	Оборона	(80) {0,349}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(93) {0,406}	7 наименований	7 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Правосудие	(13) {0,057}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(14) {0,061}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
68 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(285) {1,243}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(90) {0,393}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(16) {0,070}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
	25 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1294) {5,645}	3 наименования	9 наименований	15 наименований	9 наименований	1 наименование
	32 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4470) {19,502}	6 наименований	10 наименований	11 наименований	11 наименований	3 наименования
477 наименований			(22921) {100,000}	182 наименования	272 наименования	288 наименований	297 наименований	147 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2024 года и января 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2024 года и в январе 2023 года
				января 2024 года	января 2023 года	в январе 2024 года	в январе 2023 года	
31 наименование вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	10 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(513) {6,487}	6 наименований	7 наименований	10 наименований	8 наименований	5 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(212) {2,681}	9 наименований	8 наименований	12 наименований	10 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(21) {0,266}	2 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
47 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(44) {0,556}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	13 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(61) {0,771}	6 наименований	6 наименований	9 наименований	9 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(88) {1,113}	1 наименование	2 наименования	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(560) {7,082}	9 наименований	10 наименований	15 наименований	14 наименований	4 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(18) {0,228}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
90 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	6 наименований вопросов тематики	Финансы	(9) {0,114}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	6 наименований	4 наименования
	63 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2496) {31,563}	18 наименований	37 наименований	39 наименований	43 наименования	14 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	21 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(269) {3,401}	9 наименований	12 наименований	16 наименований	13 наименований	7 наименований
отсутствуют	Информация и информатизация	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
52 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(14) {0,177}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(23) {0,291}	отсутствуют	3 наименования	2 наименования	4 наименования	отсутствуют
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(5) {0,063}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	19 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1869) {23,634}	5 наименований	13 наименований	13 наименований	15 наименований	5 наименований
	25 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1706) {21,573}	2 наименования	10 наименований	12 наименований	11 наименований	отсутствуют
220 наименований			(7908) {100,000}	76 наименований	123 наименования	148 наименований	147 наименований	57 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
1	0004.0016.0163.1032 Деятельность органов дознания и следствия	2534	2,568	4	2522	2,111	6	12	0,476	0,457	2154	2,412	7	380	17,642	0,156
2	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2342	2,373	5	1147	0,960	21-22	1195	104,185	1,413	383	0,429	54	1959	511,488	1,944
3	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1179	1,195	16	1112	0,931	24	67	6,025	0,264	401	0,449	51	778	194,015	0,746
4	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	992	1,005	18	707	0,592	39	285	40,311	0,413	334	0,374	60	658	197,006	0,631
5	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	959	0,972	19	637	0,533	43	322	50,549	0,439	186	0,208	99-100	773	415,591	0,764
6	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	756	0,766	26	692	0,579	40	64	9,249	0,187	443	0,496	40	313	70,655	0,270
7	0003.0008.0087.0579 Вопросы заемщиков и кредиторов	669	0,678	31	532	0,445	50	137	25,752	0,233	514	0,575	29	155	30,156	0,103
8	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	620	0,628	35	472	0,395	57	148	31,356	0,233	412	0,461	50	208	50,485	0,167
9	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	566	0,574	38	265	0,222	99	301	113,585	0,352	130	0,146	136	436	335,385	0,428
10	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	532	0,539	42	362	0,303	74	170	46,961	0,236	169	0,189	107	363	214,793	0,350
11	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	472	0,478	45	328	0,275	81	144	43,902	0,203	96	0,107	171	376	391,667	0,371
12	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	469	0,475	46-47	301	0,252	88-89	168	55,814	0,223	293	0,328	69-70	176	60,068	0,147
13	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	469	0,475	46-47	266	0,223	98	203	76,316	0,252	229	0,256	82-83	240	104,803	0,219
14	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	416	0,422	52	402	0,336	68	14	3,483	0,086	221	0,247	85	195	88,235	0,175
15	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	399	0,404	56	348	0,291	75	51	14,655	0,113	135	0,151	131-133	264	195,556	0,253
16	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	387	0,392	59	303	0,254	87	84	27,723	0,138	77	0,086	193-196	310	402,597	0,306
17	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	371	0,376	60	256	0,214	102	115	44,922	0,162	151	0,169	117	220	145,695	0,207
18	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	363	0,368	62	31	0,026	374-379	332	1070,968	0,342	34	0,038	324-328	329	967,647	0,330
19	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	348	0,353	66	333	0,279	80	15	4,505	0,074	149	0,167	118-120	199	133,557	0,186
20	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	346	0,351	67	320	0,268	84	26	8,125	0,083	300	0,336	67	46	15,333	0,015
21	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	295	0,299	80	113	0,095	179-182	182	161,062	0,204	48	0,054	265-266	247	514,583	0,245
22	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	292	0,296	81-82	284	0,238	91-92	8	2,817	0,058	195	0,218	94	97	49,744	0,078
23	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	279	0,283	84-85	24	0,020	429-434	255	1062,500	0,263	14	0,016	484-495	265	1892,857	0,267
24	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	279	0,283	84-85	126	0,105	163-164	153	121,429	0,178	12	0,013	503-515	267	2225,000	0,270
25	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	275	0,279	86	270	0,226	96	5	1,852	0,053	214	0,240	87	61	28,505	0,039
26	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	273	0,277	87	185	0,155	125-126	88	47,568	0,122	95	0,106	172	178	187,368	0,171
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		98676			119469						89315						
27	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	261	0,265	88	254	0,213	104	7	2,756	0,052	194	0,217	95	67	34,536	0,048
28	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	257	0,260	89	255	0,213	103	2	0,784	0,047	212	0,237	88	45	21,226	0,023
29	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	230	0,233	92-93	153	0,128	137-138	77	50,327	0,105	76	0,085	197-201	154	202,632	0,148
30	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	223	0,226	96-98	217	0,182	111-113	6	2,765	0,044	133	0,149	134	90	67,669	0,077
31	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	223	0,226	96-98	195	0,163	120	28	14,359	0,063	153	0,171	116	70	45,752	0,055
32	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	223	0,226	96-98	112	0,094	183-185	111	99,107	0,132	36	0,040	312-318	187	519,444	0,186
33	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	218	0,221	100	159	0,133	134	59	37,107	0,088	72	0,081	203	146	202,778	0,140
34	0003.0008.0081.0524	Расходы федерального бюджета	205	0,208	105	35	0,029	350-353	170	485,714	0,179	24	0,027	388-397	181	754,167	0,181
35	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	168	0,170	117	101	0,085	194-197	67	66,337	0,085	28	0,031	356-364	140	500,000	0,139
36	0002.0007.0074.0313	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	166	0,168	118	133	0,111	151	33	24,812	0,057	125	0,140	140-141	41	32,800	0,028
37	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	158	0,160	123	147	0,123	139	11	7,483	0,037	41	0,046	291-293	117	285,366	0,114
38	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	147	0,149	129-130	95	0,080	206-209	52	54,737	0,069	83	0,093	184	64	77,108	0,056
39	0004.0016.0159.0985	Следственный комитет Российской Федерации	147	0,149	129-130	143	0,120	142	4	2,797	0,029	99	0,111	164-166	48	48,485	0,038
40	0003.0009.0099.0745	Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	144	0,146	131	21	0,018	453-468	123	585,714	0,128	19	0,021	424-430	125	657,895	0,125
41	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	143	0,145	132	111	0,093	186	32	28,829	0,052	115	0,129	149	28	24,348	0,016
42	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	142	0,144	133	140	0,117	148	2	1,429	0,027	99	0,111	164-166	43	43,434	0,033
43	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	139	0,141	134-135	82	0,069	225-226	57	69,512	0,072	60	0,067	225-227	79	131,667	0,074
44	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	138	0,140	136-139	93	0,078	211	45	48,387	0,062	76	0,085	197-201	62	81,579	0,055
45	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	137	0,139	140	37	0,031	339-343	100	270,270	0,108	50	0,056	256-261	87	174,000	0,083
46	0004.0015.0158.0952	Справки по денежному довольствию	136	0,138	141-142	45	0,038	308-311	91	202,222	0,100	4	0,004	689-728	132	3300,000	0,134
47	0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	135	0,137	143-144	125	0,105	165-166	10	8,000	0,032	68	0,076	211	67	98,529	0,061
48	0004.0016.0159.0981	Органы безопасности	132	0,134	147-148	119	0,100	176	13	10,924	0,034	71	0,079	204-208	61	85,915	0,055
49	0004.0018.0171.1070	Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	126	0,128	152	101	0,085	194-197	25	24,752	0,043	113	0,127	150	13	11,504	0,001
50	0005.0005.0063.1188	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	124	0,126	153	120	0,100	173-175	4	3,333	0,026	89	0,100	178-179	35	39,326	0,026
51	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	121	0,123	156	31	0,026	374-379	90	290,323	0,097	17	0,019	441-453	104	611,765	0,104
52	0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища	117	0,119	157	112	0,094	183-185	5	4,464	0,025	98	0,110	167-168	19	19,388	0,009
53	0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	116	0,118	158	107	0,090	189-190	9	8,411	0,028	64	0,072	217-218	52	81,250	0,046
54	0003.0008.0087.0569	Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	113	0,115	159-162	101	0,085	194-197	12	11,881	0,030	73	0,082	202	40	54,795	0,033
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
55	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	106	0,107	164-167	58	0,049	264-265	48	82,759	0,058	60	0,067	225-227	46	76,667	0,040
56	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	101	0,102	175-176	38	0,032	332-338	63	165,789	0,070	35	0,039	319-323	66	188,571	0,063
57	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	100	0,101	177-178	85	0,071	216-218	15	17,647	0,030	57	0,064	230-234	43	75,439	0,037
58	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	99	0,100	179-181	85	0,071	216-218	14	16,471	0,029	38	0,043	301-306	61	160,526	0,057
59	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	99	0,100	179-181	94	0,079	210	5	5,319	0,021	21	0,024	410-416	78	371,429	0,076
60	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	98	0,099	182-184	30	0,025	380-386	68	226,667	0,074	39	0,044	297-300	59	151,282	0,055
61	0002.0014.0143.0392 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	95	0,096	188	83	0,069	221-224	12	14,458	0,027	71	0,079	204-208	24	33,803	0,017
62	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	86	0,087	197-200	56	0,047	270-275	30	53,571	0,040	52	0,058	247-249	34	65,385	0,029
63	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	85	0,086	201-203	72	0,060	235	13	18,056	0,026	58	0,065	229	27	46,552	0,021
64	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	84	0,085	204	50	0,042	288-292	34	68,000	0,043	65	0,073	215-216	19	29,231	0,012
65	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	81	0,082	208-209	67	0,056	243-247	14	20,896	0,026	39	0,044	297-300	42	107,692	0,038
66	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	79	0,080	211-212	56	0,047	270-275	23	41,071	0,033	32	0,036	333-334	47	146,875	0,044
67	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	78	0,079	213-214	69	0,058	239-240	9	13,043	0,021	46	0,052	268-269	32	69,565	0,027
68	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	78	0,079	213-214	59	0,049	259-263	19	32,203	0,030	31	0,035	335-341	47	151,613	0,044
69	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	77	0,078	215	49	0,041	293-296	28	57,143	0,037	26	0,029	375-382	51	196,154	0,049
70	0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	75	0,076	218-220	67	0,056	243-247	8	11,940	0,020	45	0,050	270-278	30	66,667	0,026
71	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	72	0,073	224-227	43	0,036	315-318	29	67,442	0,037	50	0,056	256-261	22	44,000	0,017
72	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	72	0,073	224-227	45	0,038	308-311	27	60,000	0,035	54	0,060	242-245	18	33,333	0,013
73	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	71	0,072	228-230	70	0,059	237-238	1	1,429	0,013	60	0,067	225-227	11	18,333	0,005
74	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	71	0,072	228-230	68	0,057	241-242	3	4,412	0,015	61	0,068	224	10	16,393	0,004
75	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	68	0,069	235-236	47	0,039	301-304	21	44,681	0,030	28	0,031	356-364	40	142,857	0,038
76	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	66	0,067	237-240	40	0,033	323-328	26	65,000	0,034	54	0,060	242-245	12	22,222	0,007
77	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	66	0,067	237-240	35	0,029	350-353	31	88,571	0,038	31	0,035	335-341	35	112,903	0,032
78	0002.0014.0143.0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	65	0,066	241-242	63	0,053	253	2	3,175	0,013	51	0,057	250-255	14	27,451	0,009
79	0002.0014.0143.0387 Требования и стандарты в сфере здравоохранения	60	0,061	247-254	36	0,030	344-349	24	66,667	0,031	43	0,048	283-286	17	39,535	0,013
80	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	60	0,061	247-254	22	0,018	441-452	38	172,727	0,043	29	0,032	348-355	31	106,897	0,029
81	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	60	0,061	247-254	56	0,047	270-275	4	7,143	0,014	38	0,043	301-306	22	57,895	0,018
82	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	59	0,060	255-256	27	0,023	403-410	32	118,519	0,037	5	0,006	654-688	54	1080,000	0,054
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	98676			119469						89315					
83	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	58	0,059	257-260	30	0,025	380-386	28	93,333	0,034	24	0,027	388-397	34	141,667	0,032
84	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	58	0,059	257-260	57	0,048	266-269	1	1,754	0,011	44	0,049	279-282	14	31,818	0,010
85	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	58	0,059	257-260	19	0,016	473-486	39	205,263	0,043	12	0,013	503-515	46	383,333	0,046
86	0002.0006.0064.0243 Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	57	0,058	261-265	48	0,040	297-300	9	18,750	0,018	49	0,055	262-264	8	16,327	0,003
87	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	57	0,058	261-265	50	0,042	288-292	7	14,000	0,016	23	0,026	398-404	34	147,826	0,032
88	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	57	0,058	261-265	21	0,018	453-468	36	171,429	0,040	16	0,018	454-468	41	256,250	0,040
89	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	56	0,057	266-269	52	0,044	282-287	4	7,692	0,013	35	0,039	319-323	21	60,000	0,018
90	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	55	0,056	270-272	37	0,031	339-343	18	48,649	0,025	18	0,020	431-440	37	205,556	0,036
91	0004.0019.0181.1114 Нотариат	53	0,054	273-275	47	0,039	301-304	6	12,766	0,015	31	0,035	335-341	22	70,968	0,019
92	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	52	0,053	276-279	43	0,036	315-318	9	20,930	0,017	18	0,020	431-440	34	188,889	0,033
93	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	49	0,050	282-285	37	0,031	339-343	12	32,432	0,019	16	0,018	454-468	33	206,250	0,032
94	0004.0015.0152.0910 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне	48	0,049	286-289	31	0,026	374-379	17	54,839	0,023	29	0,032	348-355	19	65,517	0,017
95	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	48	0,049	286-289	26	0,022	411-417	22	84,615	0,027	28	0,031	356-364	20	71,429	0,018
96	0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени	46	0,047	291-293	14	0,012	527-540	32	228,571	0,035	30	0,034	342-347	16	53,333	0,013
97	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	46	0,047	291-293	35	0,029	350-353	11	31,429	0,018	27	0,030	365-374	19	70,370	0,017
98	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	45	0,046	294-299	40	0,033	323-328	5	12,500	0,013	9	0,010	553-570	36	400,000	0,036
99	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	45	0,046	294-299	23	0,019	435-440	22	95,652	0,027	34	0,038	324-328	11	32,353	0,008
100	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	45	0,046	294-299	36	0,030	344-349	9	25,000	0,016	24	0,027	388-397	21	87,500	0,019
101	0001.0002.0025.0096 Закупки для государственных и муниципальных нужд	44	0,045	300-304	21	0,018	453-468	23	109,524	0,027	11	0,012	516-530	33	300,000	0,033
102	0002.0014.0143.0416 Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	44	0,045	300-304	32	0,027	364-373	12	37,500	0,018	36	0,040	312-318	8	22,222	0,005
103	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	44	0,045	300-304	31	0,026	374-379	13	41,935	0,019	30	0,034	342-347	14	46,667	0,011
104	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	43	0,044	305-308	36	0,030	344-349	7	19,444	0,014	31	0,035	335-341	12	38,710	0,009
105	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	42	0,043	309-313	17	0,014	498-507	25	147,059	0,029	8	0,009	571-592	34	425,000	0,034
106	0002.0007.0074.0306 Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	41	0,042	314-317	31	0,026	374-379	10	32,258	0,016	23	0,026	398-404	18	78,261	0,016
107	0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных	40	0,041	318-322	32	0,027	364-373	8	25,000	0,014	27	0,030	365-374	13	48,148	0,011
108	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	38	0,039	329-331	7	0,006	640-657	31	442,857	0,033	16	0,018	454-468	22	137,500	0,021
109	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	37	0,037	332-338	22	0,018	441-452	15	68,182	0,019	14	0,016	484-495	23	164,286	0,021
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
110	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	35	0,035	342-343	19	0,016	473-486	16	84,211	0,019	25	0,028	383-387	10	40,000	0,007
111	0004.0018.0171.1077 Органы судейского сообщества	35	0,035	342-343	32	0,027	364-373	3	9,375	0,008	30	0,034	342-347	5	16,667	0,001
112	0002.0013.0140.0353 Проведение научных исследований	34	0,034	344-349	23	0,019	435-440	11	47,826	0,015	18	0,020	431-440	16	88,889	0,014
113	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	34	0,034	344-349	25	0,021	418-428	9	36,000	0,013	21	0,024	410-416	13	61,905	0,010
114	0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	34	0,034	344-349	17	0,014	498-507	17	100,000	0,020	12	0,013	503-515	22	183,333	0,021
115	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	33	0,033	350-355	11	0,009	565-578	22	200,000	0,024	18	0,020	431-440	15	83,333	0,013
116	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	32	0,032	356-358	30	0,025	380-386	2	6,667	0,007	26	0,029	375-382	6	23,077	0,003
117	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	31	0,031	359-365	21	0,018	453-468	10	47,619	0,013	20	0,022	417-423	11	55,000	0,009
118	0003.0008.0087.0585 Банковские гарантии	30	0,030	366-370	22	0,018	441-452	8	36,364	0,012	10	0,011	531-552	20	200,000	0,019
119	0003.0009.0098.0724 Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	29	0,029	371-382	16	0,013	508-518	13	81,250	0,016	6	0,007	611-653	23	383,333	0,022
120	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	29	0,029	371-382	13	0,011	541-549	16	123,077	0,018	7	0,008	593-610	22	314,286	0,021
121	0002.0006.0065.0256 Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	28	0,028	383-389	27	0,023	403-410	1	3,704	0,005	22	0,025	405-409	6	27,273	0,003
122	0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	28	0,028	383-389	8	0,007	621-639	20	250,000	0,021	5	0,006	654-688	23	460,000	0,022
123	0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи	28	0,028	383-389	26	0,022	411-417	2	7,692	0,006	17	0,019	441-453	11	64,706	0,009
124	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	27	0,027	390-394	25	0,021	418-428	2	8,000	0,006	22	0,025	405-409	5	22,727	0,002
125	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	27	0,027	390-394	24	0,020	429-434	3	12,500	0,007	15	0,017	469-483	12	80,000	0,010
126	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	27	0,027	390-394	11	0,009	565-578	16	145,455	0,018	12	0,013	503-515	15	125,000	0,014
127	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	26	0,026	395-401	21	0,018	453-468	5	23,810	0,008	10	0,011	531-552	16	160,000	0,015
128	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	26	0,026	395-401	23	0,019	435-440	3	13,043	0,007	10	0,011	531-552	16	160,000	0,015
129	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	25	0,025	402-408	20	0,017	469-472	5	25,000	0,008	15	0,017	469-483	10	66,667	0,008
130	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	25	0,025	402-408	2	0,002	811-894	23	1150,000	0,023	2	0,002	790-865	23	1150,000	0,023
131	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	24	0,024	409-416	6	0,005	658-685	18	300,000	0,019	11	0,012	516-530	13	118,182	0,012
132	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	24	0,024	409-416	19	0,016	473-486	5	26,316	0,008	17	0,019	441-453	7	41,176	0,005
133	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	23	0,023	417-423	10	0,008	579-600	13	130,000	0,015	6	0,007	611-653	17	283,333	0,016
134	0004.0016.0164.1034 Оборот гражданского, служебного и иного оружия	23	0,023	417-423	22	0,018	441-452	1	4,545	0,005	12	0,013	503-515	11	91,667	0,010
135	0001.0003.0037.0213 Эффективность использования государственного имущества	22	0,022	424-434	19	0,016	473-486	3	15,789	0,006	16	0,018	454-468	6	37,500	0,004
136	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	22	0,022	424-434	13	0,011	541-549	9	69,231	0,011	13	0,015	496-502	9	69,231	0,007
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
137	0001.0002.0025.0097 Государственные и муниципальные контракты	21	0,021	435-443	15	0,013	519-526	6	40,000	0,008	11	0,012	516-530	10	90,909	0,009
138	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	21	0,021	435-443	18	0,015	487-497	3	16,667	0,006	3	0,003	729-789	18	600,000	0,018
139	0004.0016.0162.1004 Осуществление санитарно-карантинного контроля	21	0,021	435-443	19	0,016	473-486	2	10,526	0,005	6	0,007	611-653	15	250,000	0,014
140	0002.0014.0143.0426 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	19	0,019	447-450	7	0,006	640-657	12	171,429	0,013	9	0,010	553-570	10	111,111	0,009
141	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	19	0,019	447-450	5	0,004	686-713	14	280,000	0,015	8	0,009	571-592	11	137,500	0,010
142	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	18	0,018	451-460	12	0,010	550-564	6	50,000	0,008	3	0,003	729-789	15	500,000	0,015
143	0003.0011.0126.0860 Использование лесов	18	0,018	451-460	16	0,013	508-518	2	12,500	0,005	6	0,007	611-653	12	200,000	0,011
144	0004.0015.0152.0913 Имущественные отношения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	18	0,018	451-460	17	0,014	498-507	1	5,882	0,004	11	0,012	516-530	7	63,636	0,006
145	0001.0002.0025.0119 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	17	0,017	461-469	12	0,010	550-564	5	41,667	0,007	11	0,012	516-530	6	54,545	0,005
146	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	17	0,017	461-469	10	0,008	579-600	7	70,000	0,009	6	0,007	611-653	11	183,333	0,010
147	0002.0014.0143.0407 Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	17	0,017	461-469	14	0,012	527-540	3	21,429	0,005	4	0,004	689-728	13	325,000	0,013
148	0002.0007.0074.0319 Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	16	0,016	470-485	13	0,011	541-549	3	23,077	0,005	9	0,010	553-570	7	77,778	0,006
149	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	16	0,016	470-485	13	0,011	541-549	3	23,077	0,005	8	0,009	571-592	8	100,000	0,007
150	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	16	0,016	470-485	12	0,010	550-564	4	33,333	0,006	6	0,007	611-653	10	166,667	0,009
151	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	15	0,015	486-498	9	0,008	601-620	6	66,667	0,007	6	0,007	611-653	9	150,000	0,008
152	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	15	0,015	486-498	14	0,012	527-540	1	7,143	0,003	12	0,013	503-515	3	25,000	0,002
153	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	15	0,015	486-498	3	0,003	757-810	12	400,000	0,012	1	0,001	866-958	14	1400,000	0,014
154	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	15	0,015	486-498	14	0,012	527-540	1	7,143	0,003	5	0,006	654-688	10	200,000	0,009
155	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	14	0,014	499-512	1	0,001	895-988	13	1300,000	0,013	9	0,010	553-570	5	55,556	0,004
156	0003.0009.0093.0640 Фармацевтическая и медицинская промышленность	14	0,014	499-512	4	0,003	714-756	10	250,000	0,011	6	0,007	611-653	8	133,333	0,007
157	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	14	0,014	499-512	2	0,002	811-894	12	600,000	0,012	0	0,000	959-1541	14	-	0,014
158	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	13	0,013	513-522	9	0,008	601-620	4	44,444	0,005	4	0,004	689-728	9	225,000	0,009
159	0003.0008.0078.0460 Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	13	0,013	513-522	8	0,007	621-639	5	62,500	0,006	5	0,006	654-688	8	160,000	0,007
160	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	12	0,012	523-533	4	0,003	714-756	8	200,000	0,009	5	0,006	654-688	7	140,000	0,006
161	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	12	0,012	523-533	10	0,008	579-600	2	20,000	0,004	8	0,009	571-592	4	50,000	0,003
162	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	12	0,012	523-533	5	0,004	686-713	7	140,000	0,008	2	0,002	790-865	10	500,000	0,010
163	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	12	0,012	523-533	6	0,005	658-685	6	100,000	0,007	10	0,011	531-552	2	20,000	0,001
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
164	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	11	0,011	534-543	4	0,003	714-756	7	175,000	0,008	3	0,003	729-789	8	266,667	0,008
165	0003.0011.0126.0862 Земли лесного фонда	11	0,011	534-543	10	0,008	579-600	1	10,000	0,003	2	0,002	790-865	9	450,000	0,009
166	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	10	0,010	544-560	3	0,003	757-810	7	233,333	0,007	2	0,002	790-865	8	400,000	0,008
167	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	10	0,010	544-560	8	0,007	621-639	2	25,000	0,003	8	0,009	571-592	2	25,000	0,001
168	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	10	0,010	544-560	6	0,005	658-685	4	66,667	0,005	1	0,001	866-958	9	900,000	0,009
169	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	10	0,010	544-560	9	0,008	601-620	1	11,111	0,002	8	0,009	571-592	2	25,000	0,001
170	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	10	0,010	544-560	9	0,008	601-620	1	11,111	0,002	5	0,006	654-688	5	100,000	0,004
171	0003.0011.0123.0848 Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	10	0,010	544-560	7	0,006	640-657	3	42,857	0,004	3	0,003	729-789	7	233,333	0,007
172	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	10	0,010	544-560	8	0,007	621-639	2	25,000	0,003	6	0,007	611-653	4	66,667	0,003
173	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	9	0,009	561-582	6	0,005	658-685	3	50,000	0,004	6	0,007	611-653	3	50,000	0,002
174	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	9	0,009	561-582	8	0,007	621-639	1	12,500	0,002	5	0,006	654-688	4	80,000	0,003
175	0002.0007.0072.0291 Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	9	0,009	561-582	7	0,006	640-657	2	28,571	0,003	5	0,006	654-688	4	80,000	0,003
176	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	9	0,009	561-582	0	0,000	989-1541	9	-	0,009	0	0,000	959-1541	9	-	0,009
177	0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	9	0,009	561-582	8	0,007	621-639	1	12,500	0,002	3	0,003	729-789	6	200,000	0,006
178	0003.0009.0094.0672 Деятельность кадастровых инженеров	9	0,009	561-582	7	0,006	640-657	2	28,571	0,003	4	0,004	689-728	5	125,000	0,005
179	0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных	9	0,009	561-582	7	0,006	640-657	2	28,571	0,003	2	0,002	790-865	7	350,000	0,007
180	0004.0015.0152.0911 Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	9	0,009	561-582	6	0,005	658-685	3	50,000	0,004	6	0,007	611-653	3	50,000	0,002
181	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	9	0,009	561-582	6	0,005	658-685	3	50,000	0,004	6	0,007	611-653	3	50,000	0,002
182	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	9	0,009	561-582	7	0,006	640-657	2	28,571	0,003	4	0,004	689-728	5	125,000	0,005
183	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	9	0,009	561-582	1	0,001	895-988	8	800,000	0,008	1	0,001	866-958	8	800,000	0,008
184	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	8	0,008	583-607	7	0,006	640-657	1	14,286	0,002	6	0,007	611-653	2	33,333	0,001
185	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	8	0,008	583-607	4	0,003	714-756	4	100,000	0,005	4	0,004	689-728	4	100,000	0,004
186	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	8	0,008	583-607	6	0,005	658-685	2	33,333	0,003	4	0,004	689-728	4	100,000	0,004
187	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	8	0,008	583-607	2	0,002	811-894	6	300,000	0,006	2	0,002	790-865	6	300,000	0,006
188	0003.0011.0122.0835 Геология и использование природных ресурсов	8	0,008	583-607	4	0,003	714-756	4	100,000	0,005	3	0,003	729-789	5	166,667	0,005
189	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	8	0,008	583-607	2	0,002	811-894	6	300,000	0,006	5	0,006	654-688	3	60,000	0,002
190	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	7	0,007	608-635	1	0,001	895-988	6	600,000	0,006	2	0,002	790-865	5	250,000	0,005
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	98676			119469						89315					
191	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	7	0,007	608-635	1	0,001	895-988	6	600,000	0,006	0	0,000	959-1541	7	-	0,007
192	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	7	0,007	608-635	1	0,001	895-988	6	600,000	0,006	1	0,001	866-958	6	600,000	0,006
193	0003.0008.0087.0574 Взаимодействие Центрального банка Российской Федерации с участниками рынка (корпоративные отношения)	7	0,007	608-635	4	0,003	714-756	3	75,000	0,004	2	0,002	790-865	5	250,000	0,005
194	0003.0008.0088.0619 Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	7	0,007	608-635	4	0,003	714-756	3	75,000	0,004	3	0,003	729-789	4	133,333	0,004
195	0003.0009.0093.0660 Горная промышленность	7	0,007	608-635	0	0,000	989-1541	7	-	0,007	0	0,000	959-1541	7	-	0,007
196	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	7	0,007	608-635	2	0,002	811-894	5	250,000	0,005	4	0,004	689-728	3	75,000	0,003
197	0004.0016.0162.1007 Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	7	0,007	608-635	3	0,003	757-810	4	133,333	0,004	2	0,002	790-865	5	250,000	0,005
198	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	7	0,007	608-635	2	0,002	811-894	5	250,000	0,005	2	0,002	790-865	5	250,000	0,005
199	0005.0005.0062.1187 Гостиничное хозяйство	7	0,007	608-635	1	0,001	895-988	6	600,000	0,006	1	0,001	866-958	6	600,000	0,006
200	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	6	0,006	636-674	1	0,001	895-988	5	500,000	0,005	2	0,002	790-865	4	200,000	0,004
201	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	6	0,006	636-674	2	0,002	811-894	4	200,000	0,004	2	0,002	790-865	4	200,000	0,004
202	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	6	0,006	636-674	0	0,000	989-1541	6	-	0,006	2	0,002	790-865	4	200,000	0,004
203	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	6	0,006	636-674	3	0,003	757-810	3	100,000	0,003	4	0,004	689-728	2	50,000	0,002
204	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	6	0,006	636-674	2	0,002	811-894	4	200,000	0,004	1	0,001	866-958	5	500,000	0,005
205	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	6	0,006	636-674	4	0,003	714-756	2	50,000	0,003	0	0,000	959-1541	6	-	0,006
206	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	6	0,006	636-674	0	0,000	989-1541	6	-	0,006	2	0,002	790-865	4	200,000	0,004
207	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	6	0,006	636-674	5	0,004	686-713	1	20,000	0,002	0	0,000	959-1541	6	-	0,006
208	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	6	0,006	636-674	1	0,001	895-988	5	500,000	0,005	2	0,002	790-865	4	200,000	0,004
209	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	6	0,006	636-674	3	0,003	757-810	3	100,000	0,003	2	0,002	790-865	4	200,000	0,004
210	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	6	0,006	636-674	3	0,003	757-810	3	100,000	0,003	4	0,004	689-728	2	50,000	0,002
211	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	6	0,006	636-674	5	0,004	686-713	1	20,000	0,002	0	0,000	959-1541	6	-	0,006
212	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	6	0,006	636-674	2	0,002	811-894	4	200,000	0,004	3	0,003	729-789	3	100,000	0,003
213	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	6	0,006	636-674	3	0,003	757-810	3	100,000	0,003	4	0,004	689-728	2	50,000	0,002
214	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	5	0,005	675-706	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	3	0,003	729-789	2	66,667	0,002
215	0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	5	0,005	675-706	1	0,001	895-988	4	400,000	0,004	4	0,004	689-728	1	25,000	0,001
216	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	5	0,005	675-706	3	0,003	757-810	2	66,667	0,002	1	0,001	866-958	4	400,000	0,004
217	0003.0008.0087.0588 Система страхования вкладов, деятельность агентства по страхованию вкладов (АСВ)	5	0,005	675-706	3	0,003	757-810	2	66,667	0,002	3	0,003	729-789	2	66,667	0,002
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
218	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	5	0,005	675-706	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	0	0,000	959-1541	5	-	0,005
219	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	5	0,005	675-706	4	0,003	714-756	1	25,000	0,002	2	0,002	790-865	3	150,000	0,003
220	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	5	0,005	675-706	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	2	0,002	790-865	3	150,000	0,003
221	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением нижеж МДП)	5	0,005	675-706	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	0	0,000	959-1541	5	-	0,005
222	0004.0018.0171.1052 Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	5	0,005	675-706	3	0,003	757-810	2	66,667	0,002	1	0,001	866-958	4	400,000	0,004
223	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	5	0,005	675-706	0	0,000	989-1541	5	-	0,005	2	0,002	790-865	3	150,000	0,003
224	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	4	0,004	707-744	0	0,000	989-1541	4	-	0,004	2	0,002	790-865	2	100,000	0,002
225	0002.0013.0142.0383 Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	4	0,004	707-744	1	0,001	895-988	3	300,000	0,003	2	0,002	790-865	2	100,000	0,002
226	0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	4	0,004	707-744	0	0,000	989-1541	4	-	0,004	2	0,002	790-865	2	100,000	0,002
227	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	4	0,004	707-744	2	0,002	811-894	2	100,000	0,002	2	0,002	790-865	2	100,000	0,002
228	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	4	0,004	707-744	1	0,001	895-988	3	300,000	0,003	1	0,001	866-958	3	300,000	0,003
229	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	4	0,004	707-744	2	0,002	811-894	2	100,000	0,002	3	0,003	729-789	1	33,333	0,001
230	0003.0011.0122.0830 Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	4	0,004	707-744	2	0,002	811-894	2	100,000	0,002	0	0,000	959-1541	4	-	0,004
231	0004.0015.0150.0904 Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	4	0,004	707-744	2	0,002	811-894	2	100,000	0,002	2	0,002	790-865	2	100,000	0,002
232	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	3	0,003	745-805	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
233	0001.0002.0025.0101 Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	3	0,003	745-805	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
234	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
235	0001.0020.0197.0191 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	3	0,003	745-805	2	0,002	811-894	1	50,000	0,001	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
236	0002.0004.0049.0234 Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	3	0,003	745-805	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	0	0,000	959-1541	3	-	0,003
237	0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	3	0,003	745-805	2	0,002	811-894	1	50,000	0,001	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
238	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	3	0,003	745-805	2	0,002	811-894	1	50,000	0,001	2	0,002	790-865	1	50,000	0,001
239	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	3	0,003	745-805	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	0	0,000	959-1541	3	-	0,003
240	0003.0008.0078.0480 Обязательное страхование от несчастных случаев и болезней	3	0,003	745-805	2	0,002	811-894	1	50,000	0,001	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
241	0003.0008.0079.0512 Электронные средства платежей, включая платежные карты	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	0	0,000	959-1541	3	-	0,003
242	0003.0008.0082.0530 Составление проекта бюджета субъекта Российской Федерации. Рассмотрение и утверждение бюджета субъекта Российской Федерации	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	0	0,000	959-1541	3	-	0,003
243	0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	3	0,003	745-805	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
244	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	3	0,003	745-805	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
245	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
246	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	2	0,002	790-865	1	50,000	0,001
247	0003.0010.0105.0780 Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	0	0,000	959-1541	3	-	0,003
248	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	3	0,003	745-805	2	0,002	811-894	1	50,000	0,001	0	0,000	959-1541	3	-	0,003
249	0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	2	0,002	790-865	1	50,000	0,001
250	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	3	0,003	745-805	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002	1	0,001	866-958	2	200,000	0,002
251	0004.0016.0162.1019 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	2	0,002	790-865	1	50,000	0,001
252	0004.0019.0178.1099 Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	0	0,000	959-1541	3	-	0,003
253	0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов	3	0,003	745-805	0	0,000	989-1541	3	-	0,003	2	0,002	790-865	1	50,000	0,001
254	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	2	0,002	806-878	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
255	0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	2	0,002	806-878	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
256	0001.0002.0024.0080 Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	2	0,002	806-878	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
257	0001.0020.0186.0165 Население (международное право)	2	0,002	806-878	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
258	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,002	806-878	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
259	0003.0008.0083.0534 Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	2	0,002	806-878	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
260	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	2	0,002	806-878	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
261	0003.0009.0097.0697 Акарицидная обработка	2	0,002	806-878	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
262	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	2	0,002	806-878	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	1	0,001	866-958	1	100,000	0,001
263	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	2	0,002	806-878	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
264	0004.0018.0171.1086 Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	2	0,002	806-878	0	0,000	989-1541	2	-	0,002	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
265	0004.0018.0174.1091 Арибтражное судопроизводство	2	0,002	806-878	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001	0	0,000	959-1541	2	-	0,002
266	0001.0001.0015.0075 Полномочия муниципальных служащих	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
267	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	290 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 35 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		98676			119469						89315					
268	0001.0002.0025.0113 Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
269	0001.0020.0189.0170 Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
270	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
271	0001.0020.0191.0184 Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
272	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
273	0002.0013.0141.0371 Лицензирование деятельности по сохранению объектов культурного наследия	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
274	0002.0014.0143.0425 Медицинское освидетельствование на состояние опьянения	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
275	0003.0008.0078.0474 Страхование имущества юридических лиц	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
276	0003.0008.0078.0478 КАСКО	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
277	0003.0008.0078.0489 Банкротство/ликвидация компании/отзыв лицензии (страхование)	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
278	0003.0008.0079.0504 Производство и реализация защищенной от подделок полиграфической продукции	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
279	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
280	0003.0008.0083.0531 Сбалансированность местного бюджета	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
281	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
282	0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
283	0003.0011.0126.0864 Воспроизводство лесов	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
284	0004.0015.0155.0942 Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
285	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
286	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоемов	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
287	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
288	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
289	0004.0018.0171.1076 Рассмотрение в международных организациях по правам человека решений государственных органов и судов Российской Федерации	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
290	0004.0018.0171.1088 Право общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников	1	0,001	879-973	0	0,000	989-1541	1	-	0,001	0	0,000	959-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 290 наименованиям вопросов		92						26						50		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 31 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на федеральном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2024 года и января 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 270 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данного 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 36 федеральных органа исполнительной власти, 5 федеральных государственных органов и 7 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 4566 вопросов. Из 31 наименования вопроса в соответствии с новым классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, 16 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 8418 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 54 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 50 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган

или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (стр. 52 таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53 в таблице 18.

Выявление из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 270 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	67847			74291						56363					
1	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2342	3,452	5	1147	1,544	12	1195	104,185	1,908	383	0,680	29	1959	511,488	2,772
2	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1179	1,738	12	1112	1,497	14	67	6,025	0,241	401	0,711	27	778	194,015	1,027
3	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	992	1,462	13	697	0,938	22	295	42,324	0,524	332	0,589	33-34	660	198,795	0,873
4	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	928	1,368	15	588	0,791	25	340	57,823	0,577	160	0,284	63-64	768	480,000	1,084
5	0003.0008.0087.0579 Вопросы заемщиков и кредиторов	669	0,986	21	532	0,716	28	137	25,752	0,270	514	0,912	15	155	30,156	0,074
6	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	620	0,914	23	472	0,635	31	148	31,356	0,279	412	0,731	26	208	50,485	0,183
7	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	566	0,834	25	265	0,357	54	301	113,585	0,477	130	0,231	77	436	335,385	0,603
8	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	516	0,761	28	331	0,446	41	185	55,891	0,315	152	0,270	68	364	239,474	0,491
9	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	472	0,696	30	328	0,442	43	144	43,902	0,254	96	0,170	96	376	391,667	0,526
10	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	469	0,691	31-32	301	0,405	47-48	168	55,814	0,286	293	0,520	38-39	176	60,068	0,171
11	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	469	0,691	31-32	266	0,358	53	203	76,316	0,333	229	0,406	44-45	240	104,803	0,285
12	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	399	0,588	36	348	0,468	39	51	14,655	0,120	135	0,240	74-75	264	195,556	0,348
13	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	387	0,570	38	303	0,408	46	84	27,723	0,162	77	0,137	107-109	310	402,597	0,433
14	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	371	0,547	39	256	0,345	56-57	115	44,922	0,202	151	0,268	69	220	145,695	0,279
15	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	298	0,439	47	30	0,040	231-238	268	893,333	0,399	33	0,059	195-200	265	803,030	0,380
16	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	295	0,435	49	113	0,152	98-100	182	161,062	0,283	48	0,085	149-151	247	514,583	0,350
17	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	279	0,411	51	126	0,170	92-93	153	121,429	0,241	12	0,021	352-367	267	2225,000	0,390
Среднее значение по 270 наименованиям вопросов		75						26						47		

Выявление из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 270 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	67847			74291						56363					
18	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	260	0,383	53-54	22	0,030	279-289	238	1081,818	0,353	13	0,023	347-351	247	1900,000	0,360
19	0004.0015.0155.0937 Военная дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	223	0,329	57	112	0,151	101	111	99,107	0,178	36	0,064	182-186	187	519,444	0,265
20	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	214	0,315	59	138	0,186	86-87	76	55,072	0,129	55	0,098	131-134	159	289,091	0,217
21	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	205	0,302	60	35	0,047	209-212	170	485,714	0,255	24	0,043	246-254	181	754,167	0,259
22	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	195	0,287	63	146	0,197	79	49	33,562	0,090	126	0,224	81	69	54,762	0,063
23	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	168	0,248	70	99	0,133	111-112	69	69,697	0,115	27	0,048	223-230	141	522,222	0,200
24	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	147	0,217	78-79	95	0,128	117-118	52	54,737	0,089	82	0,145	104	65	79,268	0,072
25	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	141	0,208	81	80	0,108	131	61	76,250	0,100	27	0,048	223-230	114	422,222	0,160
26	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	136	0,200	84	45	0,061	182-185	91	202,222	0,139	4	0,007	547-597	132	3300,000	0,193
27	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	130	0,192	86-87	40	0,054	194-198	90	225,000	0,138	21	0,037	270-274	109	519,048	0,155
28	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	121	0,178	90	31	0,042	222-230	90	290,323	0,136	17	0,030	304-315	104	611,765	0,148
29	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	118	0,174	92	13	0,017	379-391	105	807,692	0,157	12	0,021	352-367	106	883,333	0,153
30	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	111	0,164	97	143	0,192	80-81	-32	-22,378	-0,028	84	0,149	102-103	27	32,143	0,015
31	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	100	0,147	104-106	16	0,022	339-354	84	525,000	0,125	19	0,034	286-294	81	426,316	0,113
32	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	100	0,147	104-106	31	0,042	222-230	69	222,581	0,105	25	0,044	238-245	75	300,000	0,103
33	0002.0013.0139.0327 Контроль качества и надзор в сфере образования	61	0,090	144	35	0,047	209-212	26	74,286	0,043	45	0,080	154-157	16	35,556	0,010
34	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	43	0,063	181-185	15	0,020	355-368	28	186,667	0,043	19	0,034	286-294	24	126,316	0,029
35	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	17	0,025	307-318	20	0,027	299-304	-3	-15,000	-0,002	11	0,020	368-384	2	54,545	0,005
Среднее значение по 270 наименованиям вопросов		75						26						47		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(2342)	<781> {100,000}	Минобороны России (2338) {99,829}		1 орган и 1 организация (4) {0,171}	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(1179)	<295> {100,000}	Минобороны России (1172) {99,406}		3 органа (7) {0,594}	
Ипотечное кредитование	10	(992)	<99> {100,000}	Центральный банк Российской Федерации (391) {39,415}	Минфин России (293) {29,536}	АО ДОМ.РФ (145) {14,617}	5 органов и 2 организации (163) {16,432}
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	(928)	<155> {100,000}	Минобороны России (912) {98,276}		4 органа и 1 организация (16) {1,724}	
Вопросы заемщиков и кредиторов	6	(669)	<112> {100,000}	Центральный банк Российской Федерации (572) {85,501}		1 орган и 4 организации (97) {14,499}	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(620)	<103> {100,000}	Минобороны России (599) {96,613}		5 органов (21) {3,387}	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(566)	<113> {100,000}	Минобороны России (547) {96,643}		4 органа (19) {3,357}	
Награждение государственными наградами	13	(516)	<40> {100,000}	Минобороны России (455) {88,178}		12 органов (61) {11,822}	
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	2	(472)	<236> {100,000}	Минобороны России (471) {99,788}		1 орган (1) {0,212}	
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	2	(469)	<235> {100,000}	Центральный банк Российской Федерации (454) {96,802}		1 орган (15) {3,198}	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(469)	<156> {100,000}	МВД России (450) {95,949}		2 органа (19) {4,051}	
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	4	(399)	<100> {100,000}	Минобороны России (365) {91,479}		3 органа (34) {8,521}	
Присвоение воинских званий, переводы по службе	3	(387)	<129> {100,000}	Минобороны России (364) {94,057}		2 органа (23) {5,943}	
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	4	(371)	<93> {100,000}	ФСБ России (189) {50,943}	МВД России (174) {46,900}		2 органа (8) {2,157}

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	3	(298)	<99> {100,000}	МЧС России (288) {96,644}	2 органа (10) {3,356}
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	4	(295)	<74> {100,000}	Минобороны России (286) {96,949}	3 органа (9) {3,051}
Противодействие преступности	3	(279)	<93> {100,000}	МВД России (259) {92,832}	2 органа (20) {7,168}
Охрана объектов животного мира и среды их обитания	2	(260)	<130> {100,000}	Минприроды России (259) {99,615}	1 орган (1) {0,385}
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	2	(223)	<112> {100,000}	Минобороны России (218) {97,758}	1 орган (5) {2,242}
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	13	(214)	<16> {100,000}	Минобороны России (179) {83,645}	12 органов (35) {16,355}
Расходы федерального бюджета	5	(205)	<41> {100,000}	Минфин России (201) {98,049}	4 органа (4) {1,951}
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2	(195)	<98> {100,000}	Минцифры России (100) {51,282}	1 орган (95) {48,718}
Поиск награды. Подтверждение награждения	5	(168)	<34> {100,000}	Минобороны России (155) {92,262}	4 органа (13) {7,738}
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	5	(147)	<29> {100,000}	МИД России (139) {94,558}	4 органа (8) {5,442}
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	11	(141)	<13> {100,000}	Минобороны России (104) {73,759}	8 органов и 2 организации (37) {26,241}
Справки по денежному довольствию	3	(136)	<45> {100,000}	Минобороны России (132) {97,059}	2 органа (4) {2,941}
Экологическая безопасность	6	(130)	<22> {100,000}	Минприроды России (118) {90,769}	5 органов (12) {9,231}
О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1	(121)	<61> {100,000}	Минобороны России (121) {100,000}	
Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	7	(118)	<17> {100,000}	Минтранс России (99) {83,898}	6 органов (19) {16,102}
Охрана и защита лесов	2	(100)	<50> {100,000}	Минприроды России (85) {85,000}	1 орган (15) {15,000}
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	3	(100)	<33> {100,000}	Минприроды России (95) {95,000}	2 органа (5) {5,000}

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) и/или omissionных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по равнанию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества						
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	(472)	(471) /99,788}	Минобороны России (471) /99,788}	(71) /15,074/	(0) /0,000/	(74) /15,711/	(0) /0,000/	(2) /0,425/	(2) /0,425/	(317) /67,304/	(1) /0,212/	(4) /0,849/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	(469)	(454) /96,802}	Центральный банк Российской Федерации (454) /96,802}	(124) /27,313/	(0) /0,000/	(6) /1,322/	(0) /0,000/	(11) /2,423/	(135) /29,736/	(165) /36,342/	(3) /0,661/	(10) /2,203/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(469)	(450) /95,949}	МВД России (450) /95,949}	(238) /52,88(8)/	(0) /0,000/	(70) /15,55(5)/	(0) /0,000/	(1) /0,22(2)/	(3) /0,66(6)/	(125) /27,77(7)/	(9) /2,000/	(4) /0,88(8)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(399)	(365) /91,479}	Минобороны России (365) /91,479}	(122) /33,425/	(0) /0,000/	(13) /3,562/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /2,192/	(207) /56,711/	(0) /0,000/	(15) /4,110/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Присвоение воинских званий, переводы по службе	(387)	(364) /94,057}	Минобороны России (364) /94,057}	(40) /10,989/	(0) /0,000/	(41) /11,264/	(0) /0,000/	(2) /0,549/	(4) /1,099/	(258) /70,879/	(5) /1,374/	(11) /3,022/	(3) /0,824/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	(371)	(363) /97,843}	ФСБ России (189) /50,943}	(71) /37,567/	(0) /0,000/	(43) /22,751/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /4,233/	(62) /32,804/	(2) /1,058/	(2) /1,058/	(1) /0,529/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			МВД России (174) /46,900}	(69) /39,655/	(0) /0,000/	(25) /14,368/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /2,299/	(73) /41,954/	(1) /0,575/	(0) /0,000/	(2) /1,149/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(298)	(288) /96,644}	МЧС России (288) /96,644}	(64) /22,222/	(0) /0,000/	(4) /1,389/	(0) /0,000/	(1) /0,347/	(2) /0,694/	(210) /72,918/	(2) /0,694/	(5) /1,736/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) и упомощенных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по улучшению общественных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушениях прав	Ж1.2. его нарушениях свобод	Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушениях прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по улучшению общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества							
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	(295)	(286) [96,949]	Минобороны России (286) [96,949] /100,000/	(2) /0,699/	(0) /0,000/	(6) /2,098/	(0) /0,000/	(96) /33,566/	(35) /12,238/	(107) /37,414/	(2) /0,699/	(5) /1,748/	(33) /11,538/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Противодействие преступности	(279)	(259) [92,832]	МВД России (259) [92,832] /100,000/	(10) /3,861/	(0) /0,000/	(1) /0,386/	(0) /0,000/	(173) /66,796/	(14) /5,405/	(54) /20,849/	(0) /0,000/	(5) /1,931/	(2) /0,772/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Охрана объектов животного мира и среды их обитания	(260)	(259) [99,615]	Минприроды России (259) [99,615] /100,000/	(82) /31,660/	(0) /0,000/	(3) /1,158/	(0) /0,000/	(1) /0,386/	(3) /1,158/	(168) /64,866/	(1) /0,386/	(1) /0,386/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	(223)	(218) [97,758]	Минобороны России (218) [97,758] /100,000/	(4) /1,835/	(0) /0,000/	(5) /2,294/	(0) /0,000/	(34) /15,596/	(39) /17,890/	(112) /51,376/	(0) /0,000/	(18) /8,257/	(6) /2,752/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	(214)	(179) [83,645]	Минобороны России (179) [83,645] /100,000/	(53) /29,609/	(0) /0,000/	(29) /16,201/	(0) /0,000/	(1) /0,559/	(2) /1,117/	(93) /51,955/	(0) /0,000/	(1) /0,559/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Расходы федерального бюджета	(205)	(201) [98,049]	Минфин России (201) [98,049] /100,000/	(63) /31,343/	(0) /0,000/	(6) /2,985/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /2,985/	(116) /57,712/	(0) /0,000/	(10) /4,975/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	(195)	(100) [51,282]	Минцифры России (100) [51,282] /100,000/	(24) /24,000/	(0) /0,000/	(1) /1,000/	(0) /0,000/	(4) /4,000/	(10) /10,000/	(56) /56,000/	(5) /5,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Поиск награды. Подтверждение награждения	(168)	(155) [92,262]	Минобороны России (155) [92,262] /100,000/	(22) /14,194/	(0) /0,000/	(6) /3,871/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /3,871/	(118) /76,129/	(0) /0,000/	(3) /1,935/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и уполномоченных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушении прав	Ж1.2. его нарушениями свобод	Ж1.3. его нарушениями законных интересов	Ж1.4. нарушениями прав других лиц	Ж1.5. нарушениями свобод других лиц	Ж1.6. нарушениями законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2.	П3.1. социальной экономики	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	(147)	(139) {94,558}	МИД России (139) {94,558} /100,000/	(102) /73,383/	(0) /0,000/	(3) /2,158/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,719/	(31) /22,302/	(0) /0,000/	(1) /0,719/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,719/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	(141)	(104) {73,759}	Минобороны России (104) {73,759} /100,000/	(13) /12,500/	(0) /0,000/	(3) /2,885/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /8,653/	(78) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,962/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Справки по денежному довольствию	(136)	(132) {97,059}	Минобороны России (132) {97,059} /100,000/	(13) /9,848/	(0) /0,000/	(1) /0,758/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,758/	(112) /84,848/	(1) /0,758/	(4) /3,030/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Экологическая безопасность	(130)	(118) {90,769}	Минприроды России (118) {90,769} /100,000/	(79) /66,950/	(0) /0,000/	(5) /4,237/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /7,627/	(23) /19,492/	(0) /0,000/	(1) /0,847/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,847/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	(121)	(121) {100,000}	Минобороны России (121) {100,000} /100,000/	(6) /4,959/	(0) /0,000/	(1) /0,826/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,826/	(110) /90,909/	(0) /0,000/	(3) /2,480/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	(118)	(99) {83,898}	Минтранс России (99) {83,898} /100,000/	(18) /18,18(18)/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(27) /27,27(27)/	(2) /2,02(02)/	(52) /52,52(52)/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	
Охрана и защита лесов	(100)	(85) {85,000}	Минприроды России (85) {85,000} /100,000/	(24) /28,235/	(0) /0,000/	(53) /62,354/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /7,059/	(0) /0,000/	(1) /1,176/	(1) /1,176/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	(100)	(95) {95,000}	Минприроды России (95) {95,000} /100,000/	(33) /34,737/	(0) /0,000/	(51) /53,684/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /10,526/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /1,053/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2024 года и января 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 147 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходятся на вопросы тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»:

«Лекарственное обеспечение» – в 13 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 2 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (5 наименований вопросов) и Московская область (4 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 56 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования

соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (стр. 53 таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53 в таблице 19.

Выявление из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 35 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года Выявлено 6 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 147 наименованиями вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		22921			31145						24453					
1	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	645	2,814	6	549	1,763	13	96	17,486	1,051	359	1,468	13	286	79,666	1,346
2	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	122	0,532	37	62	0,199	91	60	96,774	0,333	49	0,200	88	73	148,980	0,332
3	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	100	0,436	47-48	113	0,363	52-53	-13	-11,504	0,073	55	0,225	79	45	81,818	0,211
4	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	77	0,336	58	75	0,241	78	2	2,667	0,095	40	0,164	108-109	37	92,500	0,172
5	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	65	0,284	75-76	1	0,003	405-481	64	6400,000	0,281	1	0,004	381-470	64	6400,000	0,280
6	0002.0013.0139.0327 Контроль качества и надзор в сфере образования	65	0,284	75-76	54	0,173	99	11	20,370	0,111	29	0,119	130	36	124,138	0,165
7	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	55	0,240	89	44	0,141	119-121	11	25,000	0,099	39	0,159	110-111	16	41,026	0,081
8	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	51	0,223	94-96	14	0,045	219-224	37	264,286	0,178	17	0,070	176-181	34	200,000	0,153
9	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	37	0,161	117-118	20	0,064	192-196	17	85,000	0,097	28	0,115	131-136	9	32,143	0,046
10	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	31	0,135	135-139	47	0,151	112-114	-16	-34,043	-0,016	26	0,106	140-144	5	19,231	0,029
11	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	28	0,122	147-148	49	0,157	108-110	-21	-42,857	-0,035	27	0,110	137-139	1	3,704	0,012
12	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	19	0,083	177-181	2	0,006	364-404	17	850,000	0,077	1	0,004	381-470	18	1800,000	0,079
13	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	16	0,070	192-199	30	0,096	154-158	-14	-46,667	-0,026	18	0,074	171-175	-2	-11,111	-0,004
14	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	16	0,070	192-199	5	0,016	298-311	11	220,000	0,054	6	0,025	251-265	10	166,667	0,045
15	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	1	0,004	384-472	5	0,016	298-311	-4	-80,000	-0,012	10	0,041	215-225	-9	-90,000	-0,037
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
18	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 147 наименованиям вопросов		30						7						14		

Выявление из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 35 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 6 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 147 наименованиями вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	22921			31145						24453					
19	0003.0008.0087.0579 Вопросы заемщиков и кредиторов	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
23	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
24	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
31	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
33	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	0	0,000	473-1541	0	0,000	482-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 147 наименованиям вопросов		30						7						14		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Лекарственное обеспечение	79	(645)	/8/ {100,000} <0,426>	Краснодарский край (51) {7,907} <0,935>	Московская область (42) {6,512} <0,581>	Республика Башкортостан (36) {5,581} <0,884>	Орловская область (34) {5,271} <4,443>	Волгоградская область (24) {3,721} <0,938>	Воронежская область (19) {2,946} <0,815>	Ростовская область (19) {2,946} <0,448>	Саратовская область (18) {2,791} <0,722>
				Иркутская область (17) {2,636} <0,704>	Брянская область (15) {2,326} <1,217>	Владимирская область (15) {2,326} <1,067>	Алтайский край (13) {2,016} <0,545>	Тамбовская область (13) {2,016} <1,224>	66 субъектов Российской Федерации (325) {50,385}	Наименование субъекта не определено (4) {0,620}	
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	18	(122)	/7/ {100,000} <0,081>	Свердловская область (94) {77,049} <2,172>	17 субъектов Российской Федерации (28) {22,951}						
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2	(65)	/33/ {100,000} <0,043>	Краснодарский край (61) {93,846} <1,119>	1 субъект Российской Федерации (4) {6,154}						
Контроль качества и надзор в сфере образования	31	(65)	/2/ {100,000} <0,043>	г. Москва (9) {13,846} <0,074>	Краснодарский край (5) {7,692} <0,092>	Московская область (5) {7,692} <0,069>	Ростовская область (5) {7,692} <0,118>	Свердловская область (4) {6,154} <0,092>	г. Санкт-Петербург (4) {6,154} <0,077>	25 субъектов Российской Федерации (32) {49,232}	Наименование субъекта не определено (1) {1,538}
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	26	(55)	/2/ {100,000} <0,036>	Белгородская область (10) {18,182} <0,646>	Московская область (5) {9,091} <0,069>	Челябинская область (4) {7,273} <0,114>	Краснодарский край (3) {5,455} <0,055>	Воронежская область (3) {5,455} <0,129>	Ростовская область (3) {5,455} <0,071>	г. Санкт-Петербург (3) {5,455} <0,058>	19 субъектов Российской Федерации (24) {43,634}
Водное хозяйство и экология	15	(51)	/3/ {100,000} <0,034>	Краснодарский край (21) {41,176} <0,385>	Московская область (9) {17,647} <0,124>	Свердловская область (5) {9,804} <0,116>	Республика Крым (4) {7,843} <0,211>	11 субъектов Российской Федерации (12) {23,530}			

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2024 года и января 2023 года, приходящееся на одно наименование вопроса из 57 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющее превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопросы: «Контроль качества и надзор в сфере образования» – в муниципальном образовании городской округ город Северск Томской области (2 вопроса) и в муниципальном образовании городской округ город Люберцы Московской области (2 вопроса).

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 52 в таблице 15.

Выявление из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 35 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 57 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	7908			14033						8499					
1	0002.0013.0139.0327 Контроль качества и надзор в сфере образования	12	0,152	77-81	4	0,029	132-143	8	200,000	0,123	2	0,024	136-157	10	500,000	0,128
2	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	10	0,126	86-89	3	0,021	144-166	7	233,333	0,105	1	0,012	158-214	9	900,000	0,114
3	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	4	0,051	131-145	3	0,021	144-166	1	33,333	0,030	1	0,012	158-214	3	300,000	0,039
4	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	4	0,051	131-145	1	0,007	192-241	3	300,000	0,044	3	0,035	124-135	1	33,333	0,016
5	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
6	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
7	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
8	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
9	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
10	0003.0008.0087.0579 Вопросы заемщиков и кредиторов	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
13	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
15	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
16	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 57 наименованиям вопросов		10						4						5		

Выявление из 35 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 35 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2024 года и января 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 290 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	январь 2025 года			январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2024 года	январь 2023 года			Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года	Увеличение количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2025 года относительно января 2023 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 57 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2025 года относительно января 2024 года и января 2023 года	7908			14033						8499					
19	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
20	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
22	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
23	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
24	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
25	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
27	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
28	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
30	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
31	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
32	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
35	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	0	0,000	218-1541	0	0,000	242-1541	0	-	0,000	0	0,000	215-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 57 наименованиям вопросов		10						4						5		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в конституционных правах других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неадекватных в работе государственных органов		
Минбороны России (16)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(2338) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1560) /66,723/	(778) /33,277/	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	10	(1172) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(692) /59,044/	(480) /40,956/	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	15	(912) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(620) /67,981/	(292) /32,019/	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	9	(599) /100,000/	(29) /54,924/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(187) /31,219/	(83) /13,837/	
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	6	(547) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(359) /65,630/	(188) /34,370/	
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	8	(471) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(317) /67,304/	(154) /32,696/	
	Награждение государственными наградами	30	(455) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(289) /63,517/	(166) /36,483/	
	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	32-34	(365) /100,000/	(122) /73,425/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(207) /56,711/	(36) /9,864/	
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	32-34	(364) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(258) /70,879/	(106) /29,121/	
	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	21-22	(286) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(96) /33,566/	(0) /0,000/	(107) /37,414/	(83) /29,020/	
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	31	(218) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(112) /51,376/	(106) /48,624/	
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	49-54	(179) /100,000/	(53) /29,609/	(29) /16,201/	(0) /0,000/	(93) /0,000/	(4) /51,955/	(4) /2,335/	
	Понек награды. Подтверждение награждения	68-77	(155) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(118) /76,129/	(37) /23,871/	
	Справки по денежному довольствию	78-92	(132) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /84,848/	(20) /15,152/	
	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	78-92	(121) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(110) /90,909/	(11) /9,091/	
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	32-34	(104) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(78) /75,000/	(26) /25,000/	
	Центральный банк Российской Федерации (3)	Вопросы заемщиков и кредиторов	39-40	(572) /100,000/	(225) /39,336/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(117) /20,455/	(198) /34,615/	(32) /5,534/
		Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	21	(454) /100,000/	(124) /27,313/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(435) /97,735/	(45) /9,942/	(30) /6,609/
		Ипотечное кредитование	9	(391) /100,000/	(152) /38,875/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(183) /46,807/	(56) /14,373/
	МВД России (3)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	42	(450) /100,000/	(238) /52,888/	(70) /15,555/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(125) /27,770/	(17) /3,770/
Противодействие преступности		2	(259) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(173) /66,796/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(86) /33,204/	
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию		13	(174) /100,000/	(69) /39,655/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(73) /41,954/	(32) /18,391/	
Минприроды России (4)	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	9-22	(259) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(168) /64,866/	(91) /35,134/	
	Экологическая безопасность	1-2	(118) /100,000/	(79) /66,950/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(39) /33,050/	
	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	*	(95) /100,000/	(33) /34,737/	(51) /53,684/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /11,579/	
	Охрана и защита лесов	*	(85) /100,000/	(0) /0,000/	(53) /62,354/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(32) /37,646/	
Минфин России (2)	Ипотечное кредитование	4	(293) /100,000/	(132) /45,051/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(141) /48,124/	(20) /6,825/	
	Расходы федерального бюджета	25	(201) /100,000/	(63) /31,343/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(116) /57,712/	(22) /10,945/	
МЧС России (1)	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	22	(288) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(210) /72,918/	(78) /27,082/	
ФСБ России (1)	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	15	(189) /100,000/	(71) /37,567/	(43) /22,751/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(62) /32,894/	(13) /6,873/	
АО ДОМ.РФ (1)	Ипотечное кредитование	*	(145) /100,000/	(79) /54,483/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(32) /20,345/	(32) /15,172/	
МИД России (1)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	16-17	(139) /100,000/	(102) /73,383/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(37) /26,617/	
Минцифры России (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	7	(100) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(56) /56,000/	(44) /44,000/	
Минтранс России (1)	Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	16	(99) /100,000/	(18) /18,1818/	(0) /0,0000/	(27) /27,2727/	(0) /0,0000/	(52) /52,5252/	(2) /2,0000/	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Башкортостан (1)	Лекарственное обеспечение	32	(36) /100,000/	(10) /27,77(7)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(19) /52,77(7)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /19,44(4)/
Республика Крым (1)	Водное хозяйство и экология	16	(4) /100,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Алтайский край (1)	Лекарственное обеспечение	5	(13) /100,000/	(4) /30,769/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /61,539/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /7,692/
Краснодарский край (5)	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	(61) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(59) /96,721/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /3,279/
	Лекарственное обеспечение	4	(51) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(36) /70,588/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /29,412/
	Водное хозяйство и экология	24	(21) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /71,428/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /28,572/
	Контроль качества и надзор в сфере образования	224-237	(5) /100,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	270-310	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Белгородская область (1)	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	95-143	(10) /100,000/	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Брянская область (1)	Лекарственное обеспечение	9	(15) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /73,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /26,66(6)/
Владимирская область (1)	Лекарственное обеспечение	2	(15) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /73,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /26,66(6)/
Волгоградская область (1)	Лекарственное обеспечение	8-9	(24) /100,000/	(6) /25,000/	(3) /12,500/	(1) /4,16(6)/	(1) /45,83(3)/	(0) /0,000/	(2) /8,33(3)/	(1) /4,16(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Воронежская область (2)	Лекарственное обеспечение	25-30	(19) /100,000/	(0) /0,000/	(7) /36,842/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /42,106/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /21,052/
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Иркутская область (1)	Лекарственное обеспечение	8	(17) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /70,589/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /29,411/
Московская область (4)	Лекарственное обеспечение	29-30	(42) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(22) /52,380/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /47,620/
	Водное хозяйство и экология	25	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /33,33(3)/
	Контроль качества и надзор в сфере образования	7	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	321-383	(5) /100,000/	(2) /40,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Орловская область (1)	Лекарственное обеспечение	2	(34) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(19) /55,881/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /44,119/
Ростовская область (3)	Лекарственное обеспечение	7	(19) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /57,895/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /42,105/
	Контроль качества и надзор в сфере образования	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	244-320	(3) /100,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Саратовская область (1)	Лекарственное обеспечение	2	(18) /100,000/	(2) /11,11(1)/	(4) /22,22(2)/	(0) /0,000/	(2) /11,11(1)/	(7) /38,88(8)/	(3) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Свердловская область (3)	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	9	(94) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(76) /80,851/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(18) /19,149/
	Водное хозяйство и экология	110-126	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Контроль качества и надзор в сфере образования	127-140	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
Тамбовская область (1)	Лекарственное обеспечение	5-6	(13) /100,000/	(8) /61,539/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /30,769/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /7,692/
Челябинская область (1)	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
г. Москва (1)	Контроль качества и надзор в сфере образования	309-430	(9) /100,000/	(2) /22,22(2)/	(1) /11,11(1)/	(0) /0,000/	(1) /11,11(1)/	(3) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(2) /22,22(2)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
г. Санкт-Петербург (2)	Контроль качества и надзор в сфере образования	263-280	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	150-155	(3) /100,000/	(2) /66,66(6)/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в работе органов местного самоуправления	32.1. о нарушении прав		32.2. о нарушении иных прав
Томская область	городской округ город Северск (1)	Контроль качества и надзор в сфере образования	14-17	(2) /100,000/	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Московская область	городской округ город Люберцы (1)	Контроль качества и надзор в сфере образования	18-21	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(1) /50,000/	(1) /50,000/	(0) /0,000/	

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в работе органов местного самоуправления	32.1. о нарушении прав	32.2. о нарушении иных прав	32.3. о нарушении иных прав	
Минбороны России	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(2338) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1560) /66,723/	(778) /33,277/
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	10	(1172) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(692) /59,044/	(480) /40,956/
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	15	(912) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(620) /67,981/	(292) /32,019/
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	9	(599) /100,000/	(329) /54,924/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(187) /31,219/	(83) /13,857/
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	6	(547) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(359) /65,630/	(188) /34,370/
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	8	(471) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(317) /67,304/	(154) /32,696/
МВД России	Противодействие преступности	2	(259) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(173) /66,796/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(86) /33,204/
Минприроды России	Экологическая безопасность	1-2	(118) /100,000/	(79) /66,950/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(39) /33,050/

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о действиях в реализации государственных прав	31.3. о действиях в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Краснодарский край	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	(61) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(59) /96,721/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /3,279/
	Покровительное обеспечение	4	(51) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(36) /70,588/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /29,412/

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения						
				31.1. о действиях в реализации конституционных прав	31.3. о действиях в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов				
Минприроды России	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	*	(95) /100,000/	(33) /34,737/	(51) /53,684/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /11,579/		
	Охрана и защита лесов	*	(85) /100,000/	(0) /0,000/	(53) /62,354/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(32) /37,646/		
АО ДОМ.РФ	Ипотечное кредитование	*	(145) /100,000/	(79) /54,483/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(44) /30,345/	(0) /0,000/	(22) /15,172/			

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о действиях в реализации государственных прав	31.3. о действиях в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Воронежская область	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Ростовская область	Контроль качества и надзор в сфере образования	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	
Челябинская область	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/	

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (2338), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части осуществления розыска и получения достоверной информации о местонахождении пропавших без вести военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (1172), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (912), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (599), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции и сообщали о недостатках в этой работе Минобороны России;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (547), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих» (471), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Противодействие преступности» (259), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России;

вопрос «Экологическая безопасность» (118), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду в связи с участием Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации в ликвидации последствий разлива нефтепродуктов в Черном море.

- вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (558), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;
- вопрос «Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих» (361), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;
- вопрос «Работа военных комиссариатов» (286), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;
- вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (208), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;
- вопрос «Органы внутренних дел» (1520), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России в связи с необходимостью нормативно-правового регулирования в вопросах, отнесенных к ведению правоохранительных органов;
- вопрос «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)» (685), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России;
- вопрос «Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)» (381), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России, связанных с деятельностью ГИБДД;
- вопрос «Противодействие преступности» (241), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России;
- вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (3015), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Социально фонда России в связи с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам, имеющим детей;
- вопрос «Назначение пенсии» (513), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Социального фонда России в связи с нарушениями при назначении пенсий и просили о содействии в реализации своих прав на пенсионное обеспечение.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» (61), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края по ликвидации последствий разлива нефтепродуктов на Черноморском побережье;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (51) в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края в связи с недостаточным обеспечением населения лекарственными препаратами.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.