

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в январе 2011 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, полученных в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с декабрём 2010 года и январём 2010 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Обращения, поступившие в письменной и устной форме из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера». Вопросы, содержащиеся в обращениях по тематическому разделу «государство, общество, политика» в декабре 2010 года и январе 2010 года, вычисляются на основе соответствующих вопросов, ранее относившихся к темам «государство, общество, политика» и «работа с обращениями». Вопросы, содержащиеся в обращениях по тематическому разделу «оборона, безопасность, законность» в декабре 2010 года и январе 2010 года, вычисляются на основе соответствующих вопросов, ранее относившихся к темам «законность и правопорядок» и «вопросы военной службы».

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена обращениям по вопросам обеспечения занятости населения.

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в январе 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	3657	II	2005	I	671	I	2287	I	1373	I	9993	I	7308
СЗФО	1829	VI	773	III	177	V	1161	III	546	III	4486	IV	2773
ЮФО	1948	IV	586	IV	370	II	1037	IV	535	IV	4476	V	3229
СКФО	434	VII	267	VII	73	VIII	401	VII	195	VIII	1370	VIII	1053
ПФО	3245	III	792	II	261	III	1407	II	711	II	6416	II	4069
УФО	4183	I	266	VIII	130	VII	391	VIII	207	VII	5177	III	2489
СФО	1866	V	531	V	181	IV	596	V	377	V	3551	VI	2428
ДФО	440	VIII	293	VI	145	VI	406	VI	249	VI	1533	VII	1093
Итого:	17602		5513		2008		7686		4193		37002		24442

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в январе 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	3657	2005	671	2287	1373	9993	7308
	I	III	V	II	IV		
СЗФО	1829	773	177	1161	546	4486	2773
	I	III	V	II	IV		
ЮФО	1948	586	370	1037	535	4476	3229
	I	III	V	II	IV		
СКФО	434	267	73	401	195	1370	1053
	I	III	V	II	IV		
ПФО	3245	792	261	1407	711	6416	4069
	I	III	V	II	IV		
УФО	4183	266	130	391	207	5177	2489
	I	III	V	II	IV		
СФО	1866	531	181	596	377	3551	2428
	I	III	V	II	IV		
ДФО	440	293	145	406	249	1533	1093
	I	III	V	II	IV		
Итого:	17602	5513	2008	7686	4193	37002	24442
	I	III	V	II	IV		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	2872	I	2434	I	1204	I	1663	I	2189	I	10362	I	8683
СЗФО	1178	III	817	IV	529	III	612	V	1042	III	4178	III	3608
ЮФО	731	V	805	V	386	V	655	IV	644	V	3221	V	2795
СКФО	282	VIII	288	VIII	107	VIII	193	VIII	175	VIII	1045	VIII	880
ПФО	1741	II	1637	II	741	II	1004	II	1246	II	6369	II	5379
УФО	700	VI	671	VI	308	VI	397	VI	503	VI	2579	VI	2154
СФО	1035	IV	1077	III	446	IV	718	III	802	IV	4078	IV	3432
ДФО	339	VII	378	VII	161	VII	305	VII	287	VII	1470	VII	1246
Итого:	8878		8107		3882		5547		6888		33302		28177

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	2872	2434	1204	1663	2189	10362	8683
	I	II	V	IV	III		
СЗФО	1178	817	529	612	1042	4178	3608
	I	III	V	IV	II		
ЮФО	731	805	386	655	644	3221	2795
	II	I	V	III	IV		
СКФО	282	288	107	193	175	1045	880
	II	I	V	III	IV		
ПФО	1741	1637	741	1004	1246	6369	5379
	I	II	V	IV	III		
УФО	700	671	308	397	503	2579	2154
	I	II	V	IV	III		
СФО	1035	1077	446	718	802	4078	3432
	II	I	V	IV	III		
ДФО	339	378	161	305	287	1470	1246
	II	I	V	III	IV		
Итого:	8878	8107	3882	5547	6888	33302	28177
	I	II	V	IV	III		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в январе 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	214	I	362	I	173	I	389	I	394	I	1532	I	1333
СЗФО	26	VII	85	IV	41	V-VI	75	VI	137	III	364	IV	327
ЮФО	50	V	78	VI	54	II-III	110	III	98	IV	390	III	371
СКФО	24	VIII	27	VIII	13	VIII	32	VIII	41	VIII	137	VIII	133
ПФО	100	II	171	II	54	II-III	283	II	250	II	858	II	832
УФО	72	IV	59	VII	41	V-VI	77	IV	96	V	345	V	317
СФО	30	VI	106	III	44	IV	76	V	85	VI	341	VI	331
ДФО	83	III	79	V	36	VII	56	VII	84	VII	338	VII	271
Итого:	599		967		456		1098		1185		4305		3915

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в январе 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

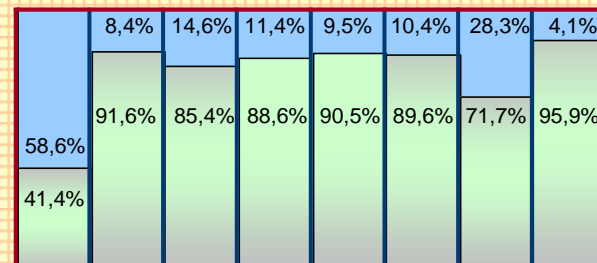
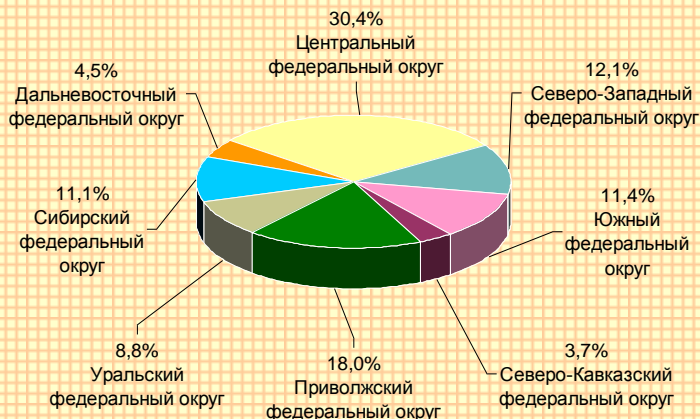
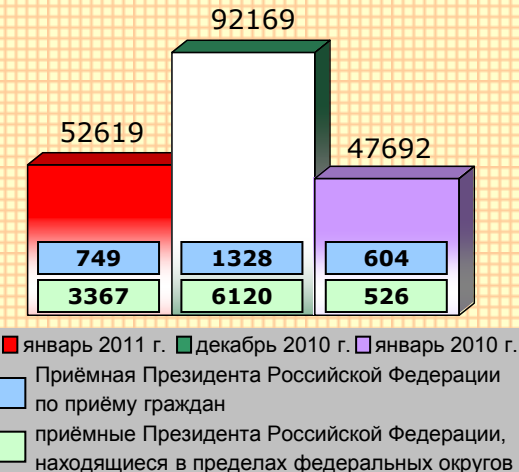
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	214	362	173	389	394	1532	1333
	IV	III	V	II	I		
СЗФО	26	85	41	75	137	364	327
	V	II	IV	III	I		
ЮФО	50	78	54	110	98	390	371
	V	III	IV	I	II		
СКФО	24	27	13	32	41	137	133
	IV	III	V	II	I		
ПФО	100	171	54	283	250	858	832
	IV	III	V	I	II		
УФО	72	59	41	77	96	345	317
	III	IV	V	II	I		
СФО	30	106	44	76	85	341	331
	V	I	IV	III	II		
ДФО	83	79	36	56	84	338	271
	II	III	V	IV	I		
Итого:	599	967	456	1098	1185	4305	3915
	IV	III	V	II	I		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

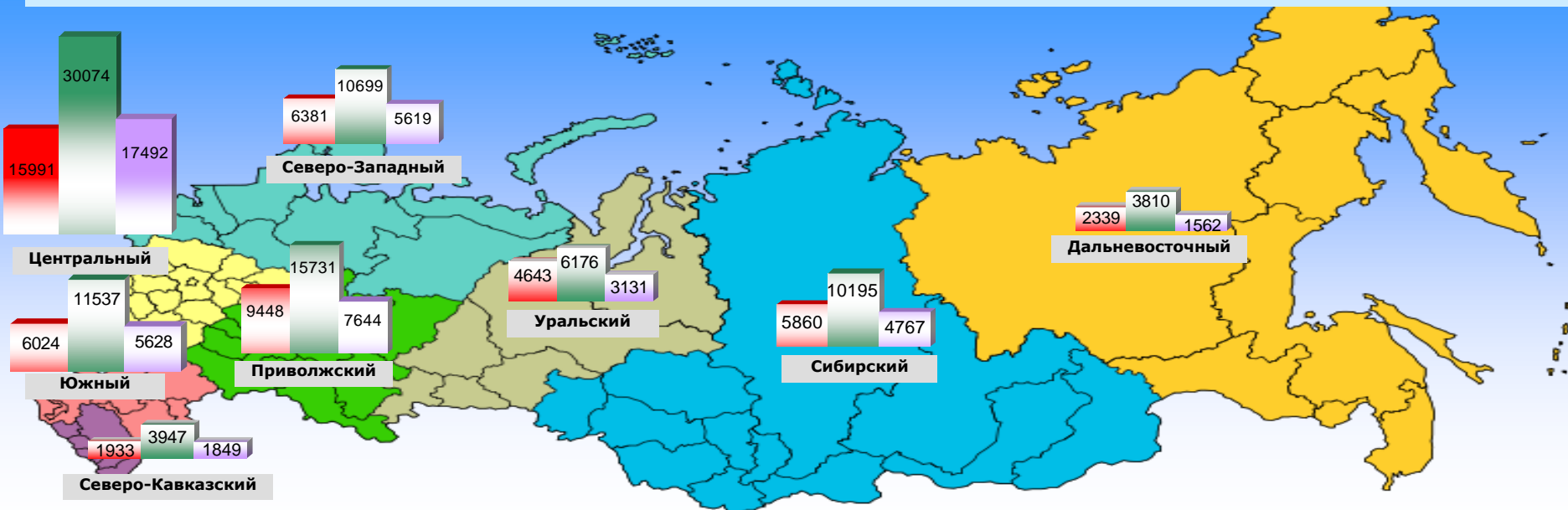
Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов в январе 2011 года

Доли письменных обращений, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2011 года, по федеральным округам



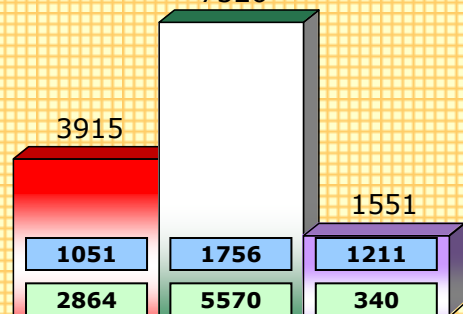
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года, по федеральным округам



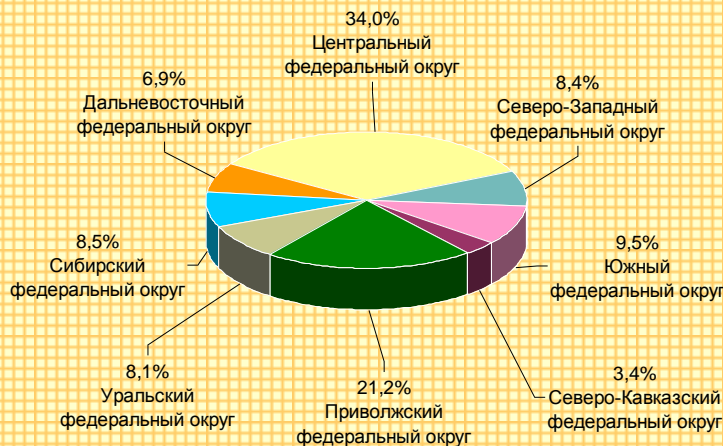
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приеме в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме 7326



■ январь 2011 г. ■ декабрь 2010 г. ■ январь 2010 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в январе 2011 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2011 года, по федеральным округам

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан	13,1%	14,0%	20,3%	7,6%	6,0%	9,1%	2,6%	
приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов	86,9%	86,0%	79,7%	92,4%	94,0%	90,9%	97,4%	
Итого	60,8%	39,2%						

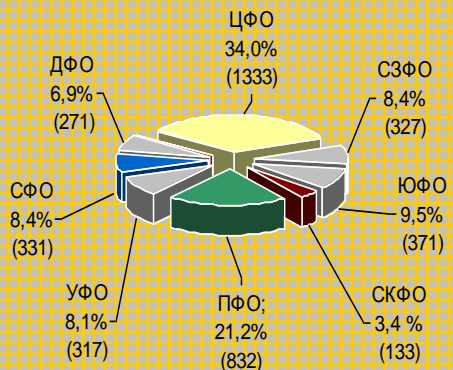
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приеме в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года, по федеральным округам

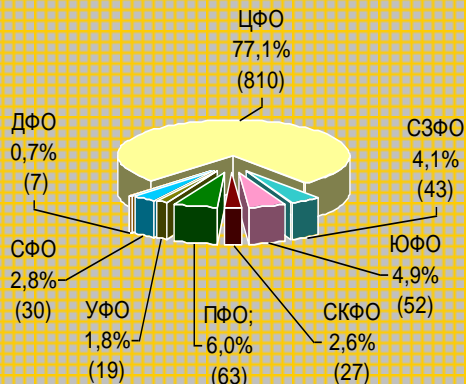


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2011 года

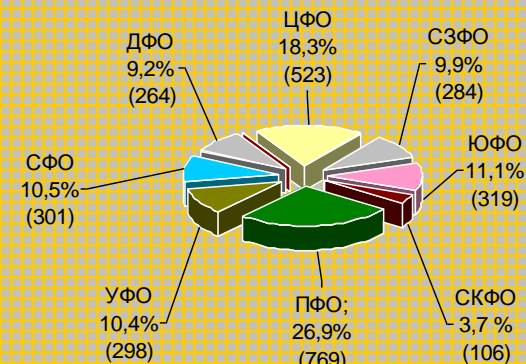
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



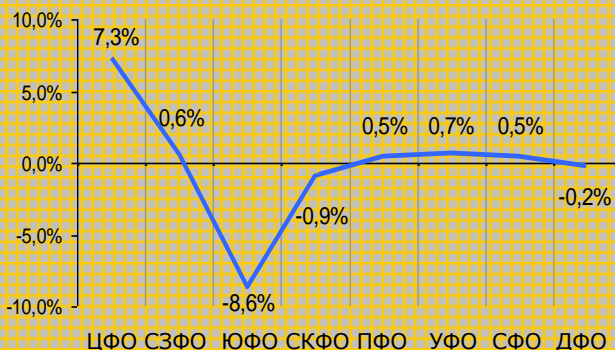
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2011 года, в процентах к уровню декабря 2010 года

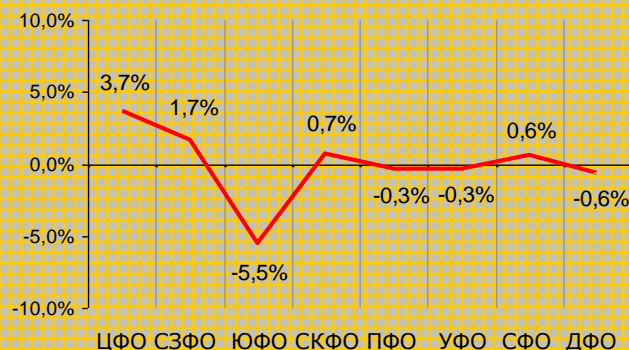
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Январь 2011 г.	34,0	8,4	9,5	3,4	21,2	8,1	8,4	6,9
Декабрь 2010 г.	26,7	7,8	18,1	4,3	20,7	7,4	7,9	7,1



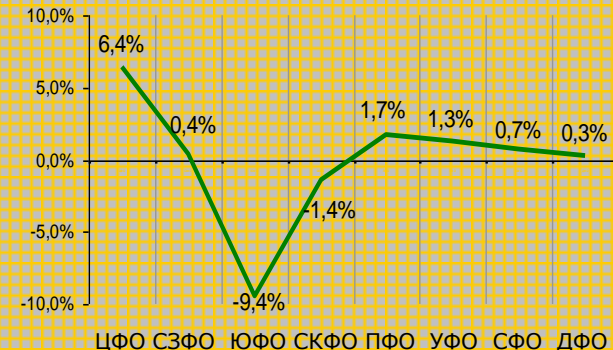
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Январь 2011 г.	77,1	4,1	4,9	2,6	6,0	1,8	2,8	0,7
Декабрь 2010 г.	73,4	2,4	10,4	1,9	6,3	2,1	2,2	1,3

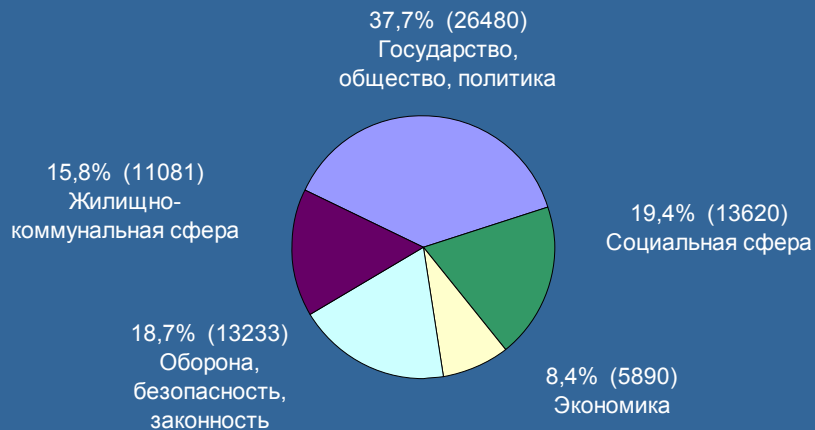


Доли федеральных округов, %

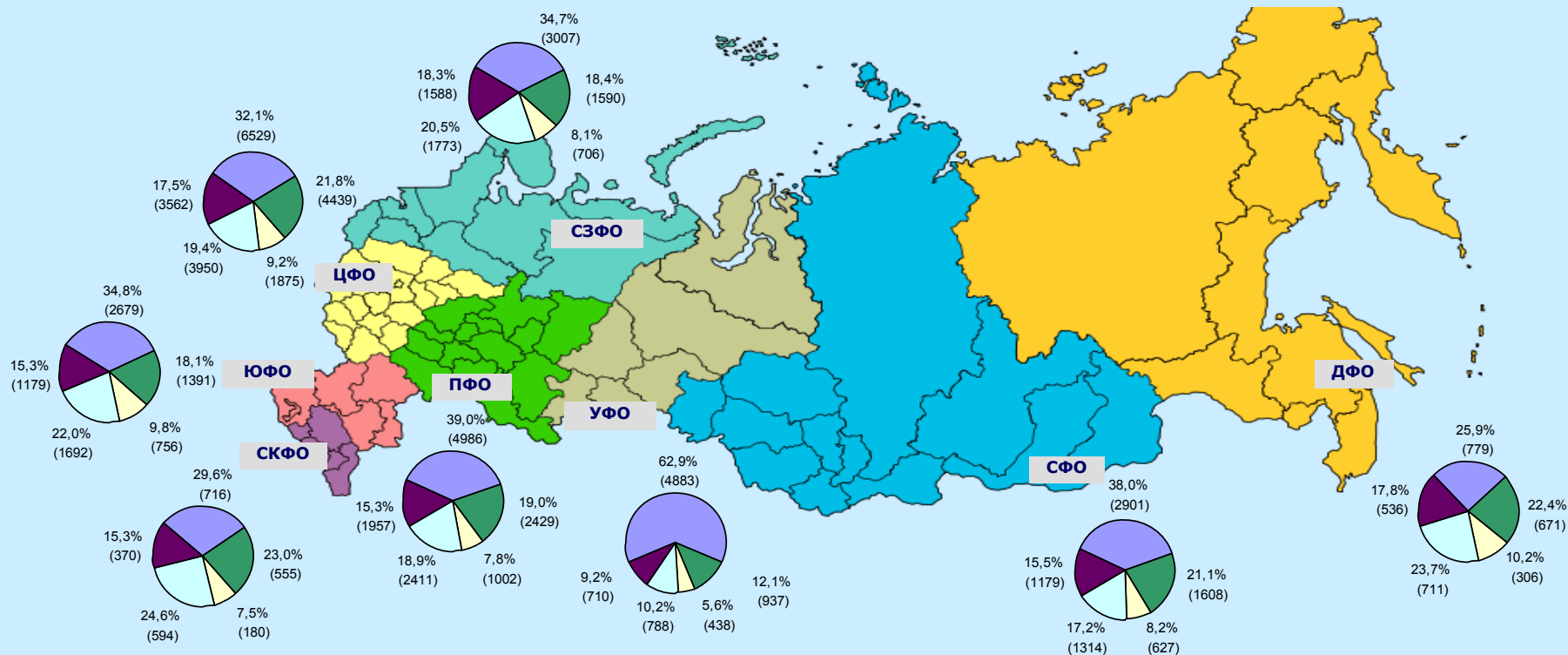
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Январь 2011 г.	18,3	9,9	11,1	3,7	26,9	10,4	10,5	9,2
Декабрь 2010 г.	11,9	9,5	20,5	5,1	25,2	9,1	9,8	8,9



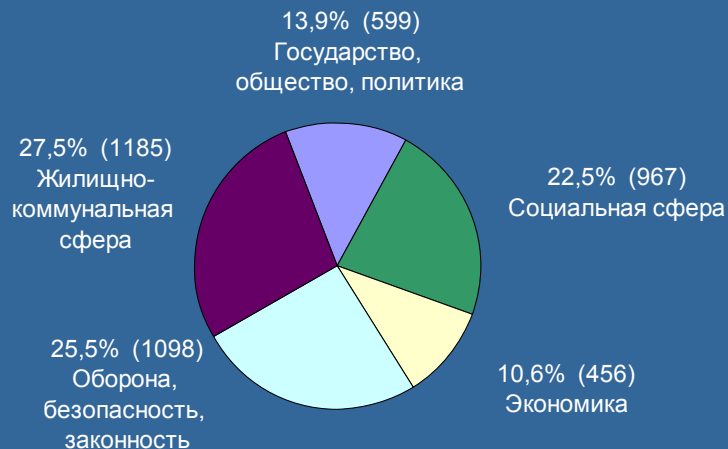
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2011 года



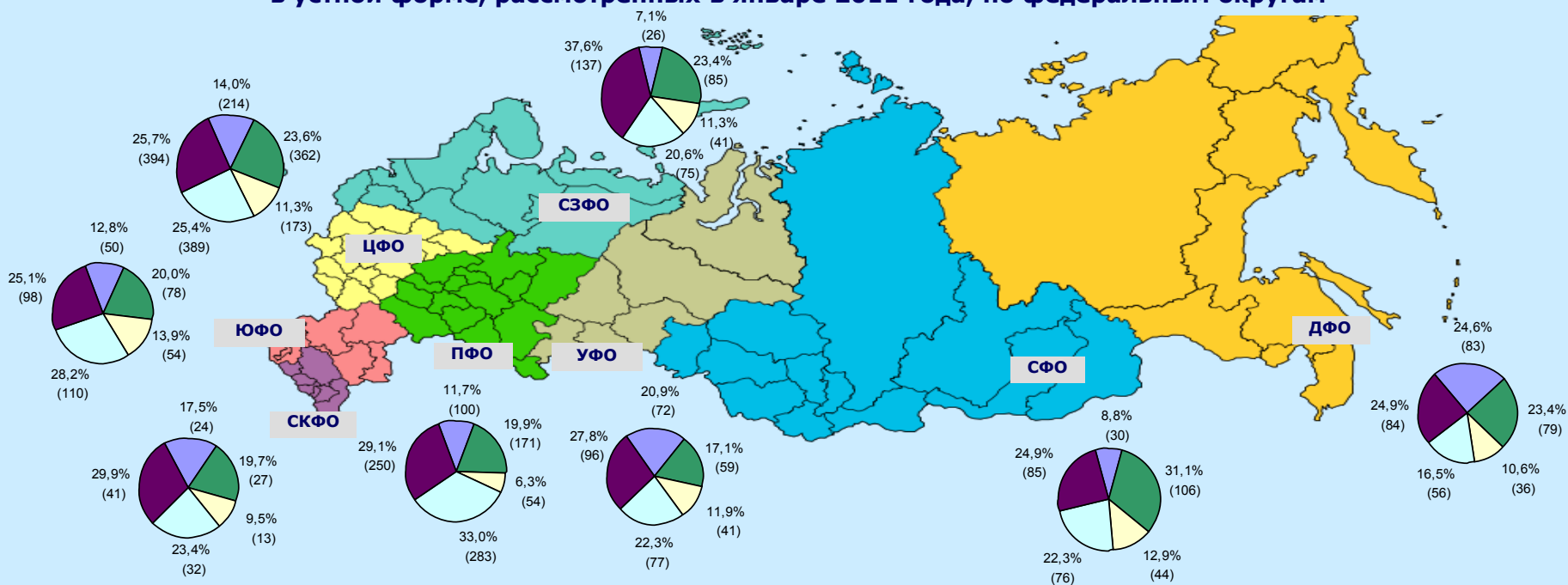
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2011 года, по федеральным округам



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных в январе 2011 года



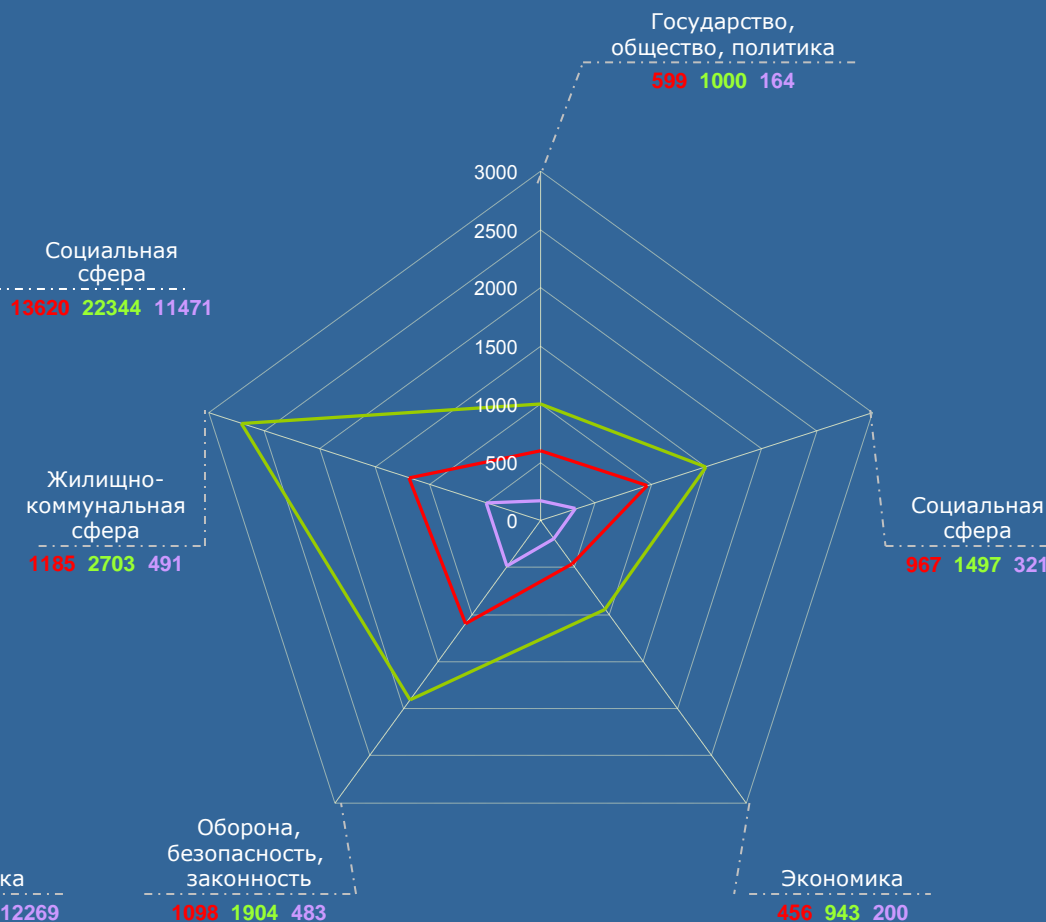
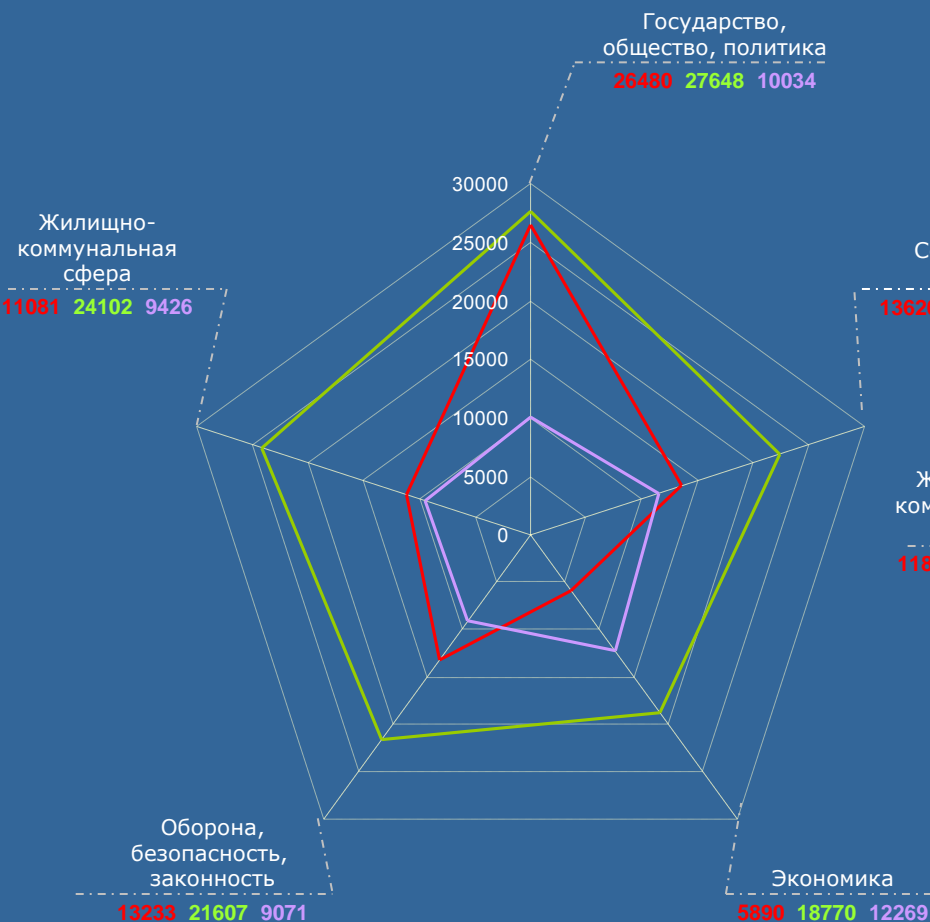
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных в январе 2011 года, по федеральным округам



Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года, по тематическим разделам

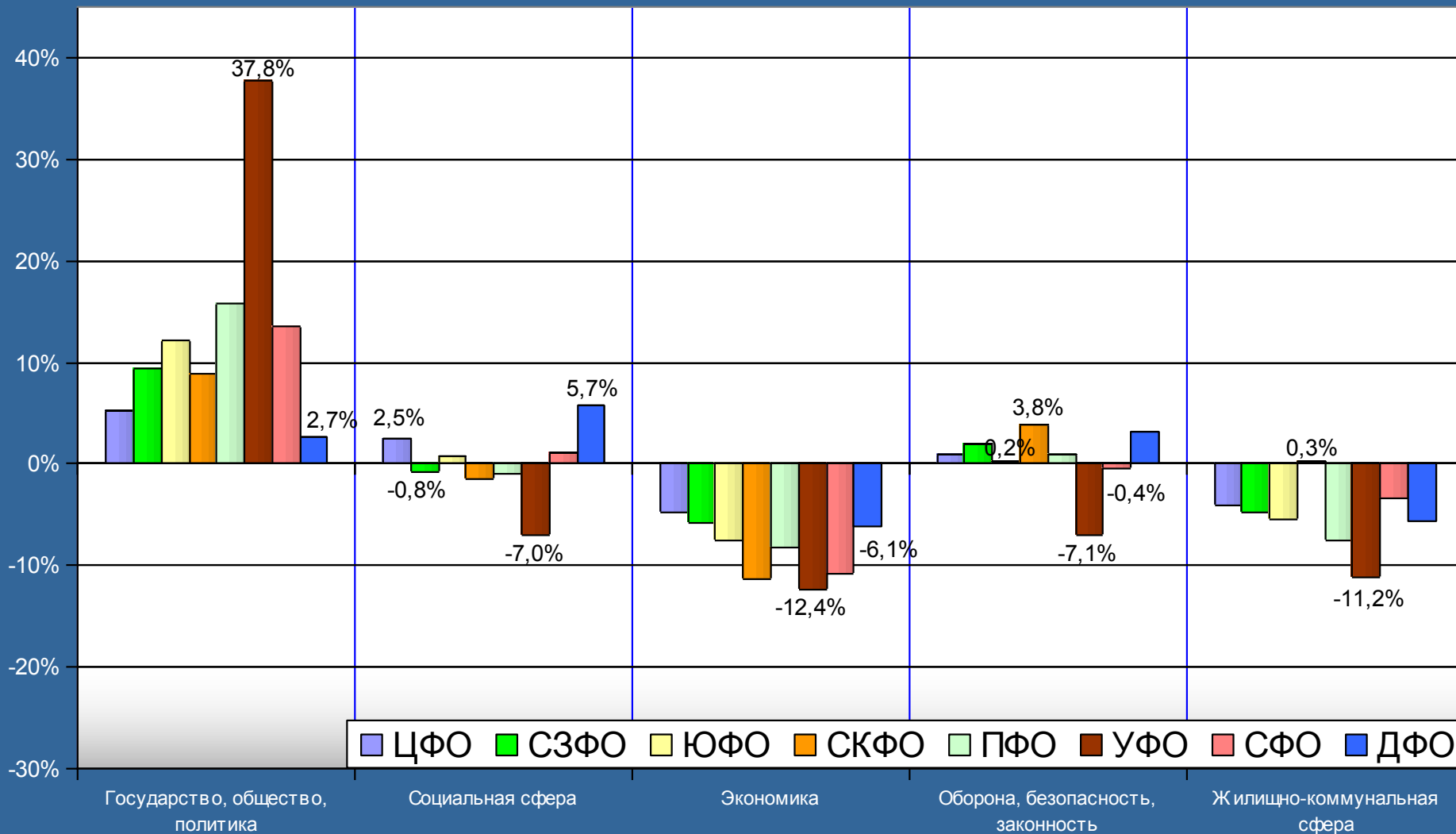
Обращения, поступившие в письменной форме и в форме электронного документа

Обращения, поступившие в устной форме

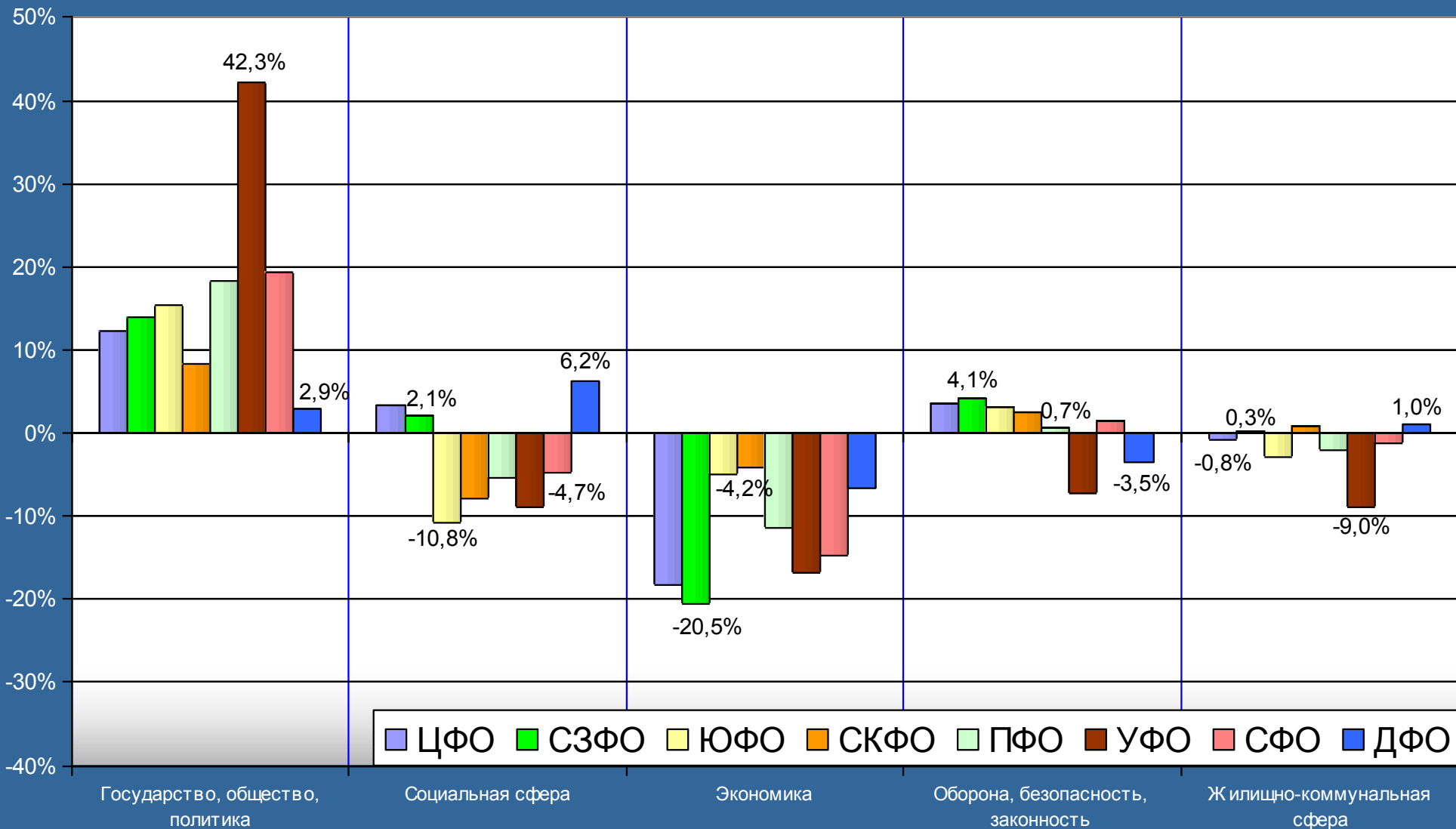


— январь 2011 г.
— декабрь 2010 г.
— январь 2010 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2011 года, в процентах к уровню декабря 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2011 года, в процентах к уровню января 2010 года по федеральным округам
(по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

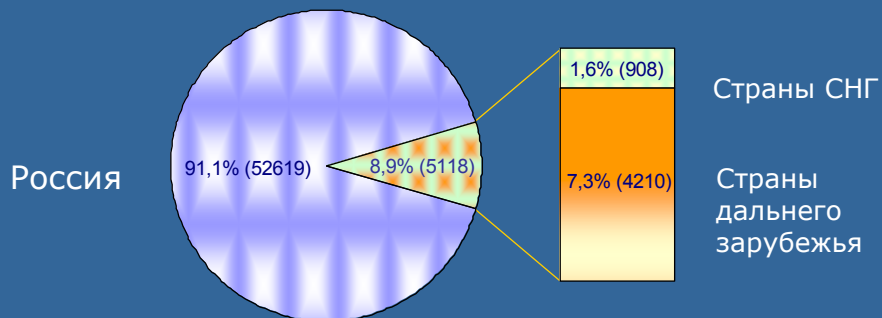


Количество рассмотренных в январе 2011 года обращений, поступивших из иностранных государств в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

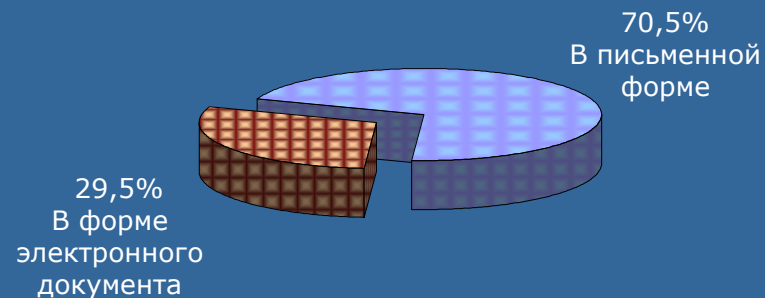
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	4210 (82,23%)
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	908 (17,73%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	2 (0,04%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	5120 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года, с распределением по источникам поступления обращений

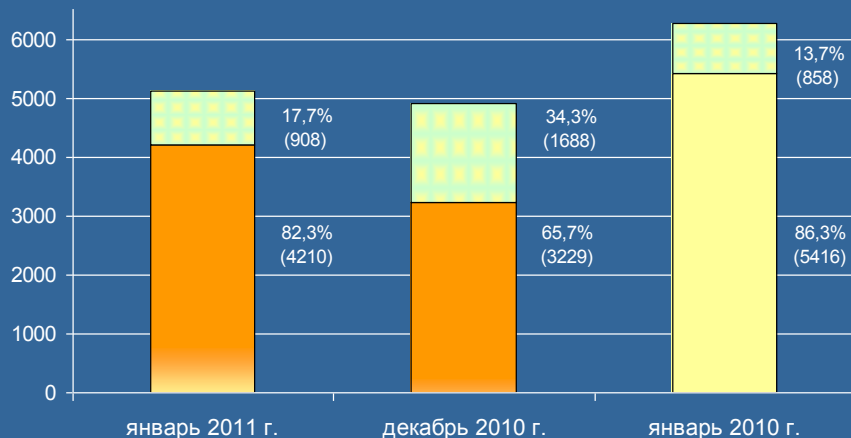
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



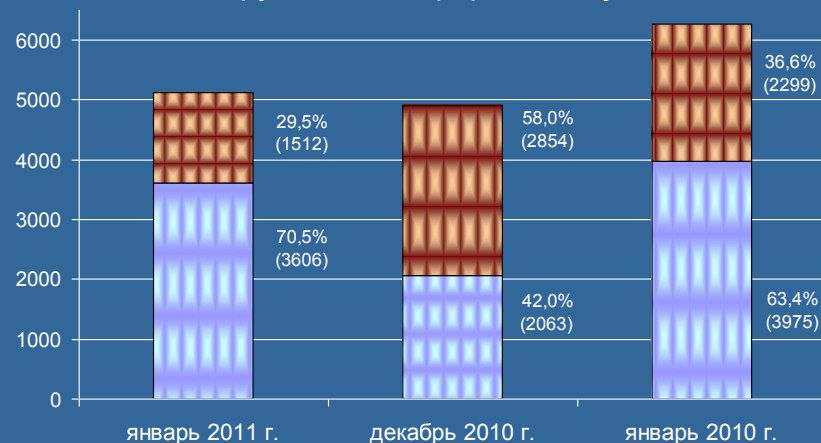
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



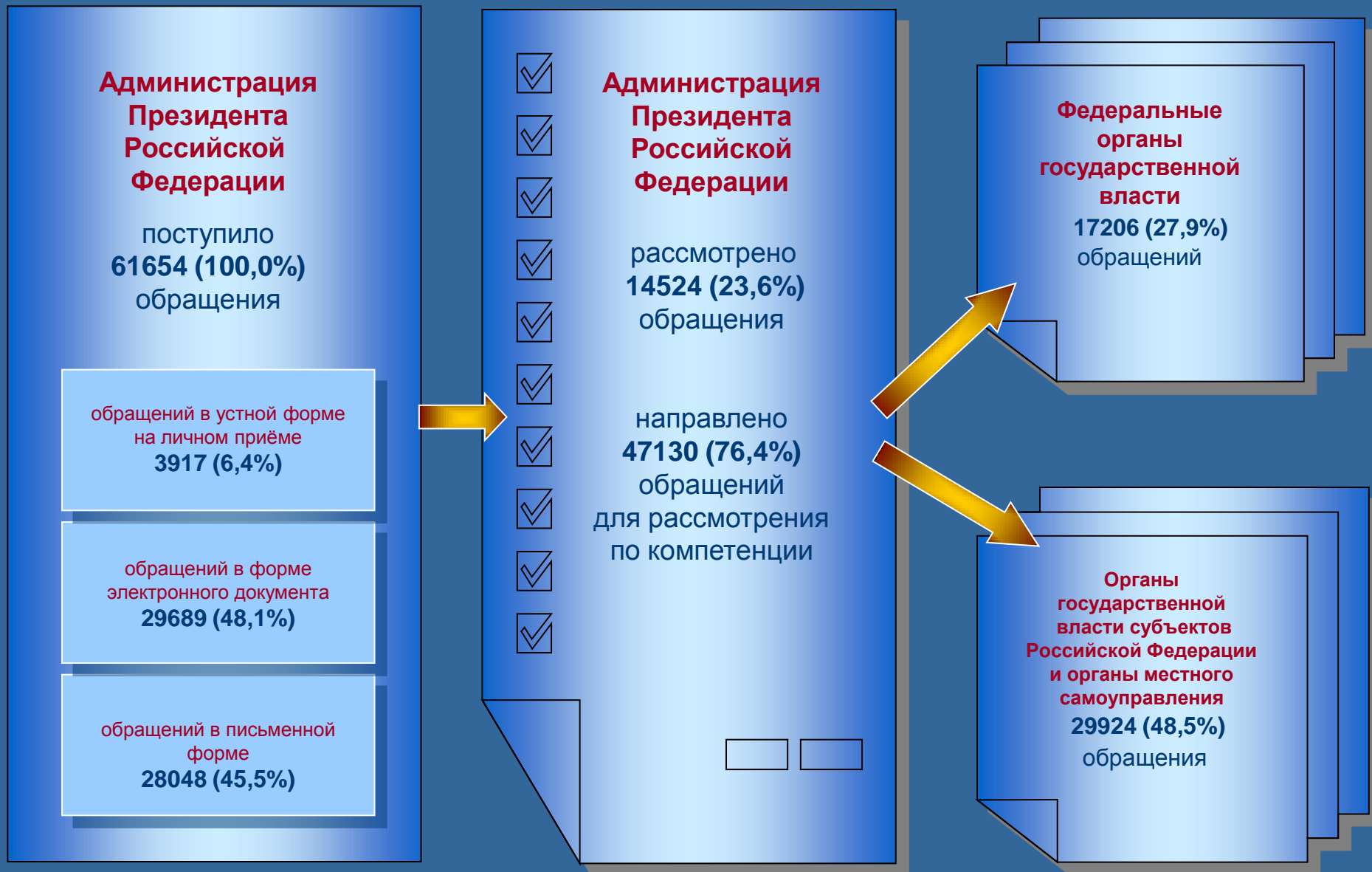
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



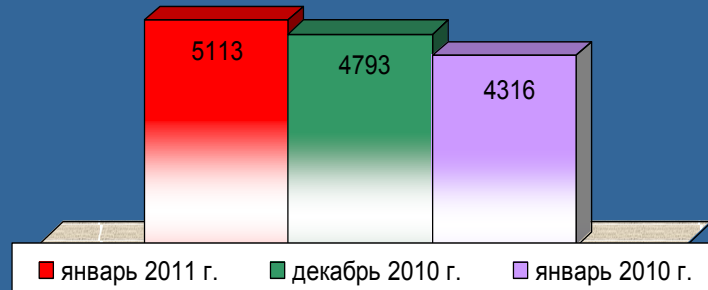
Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в январе 2011 года



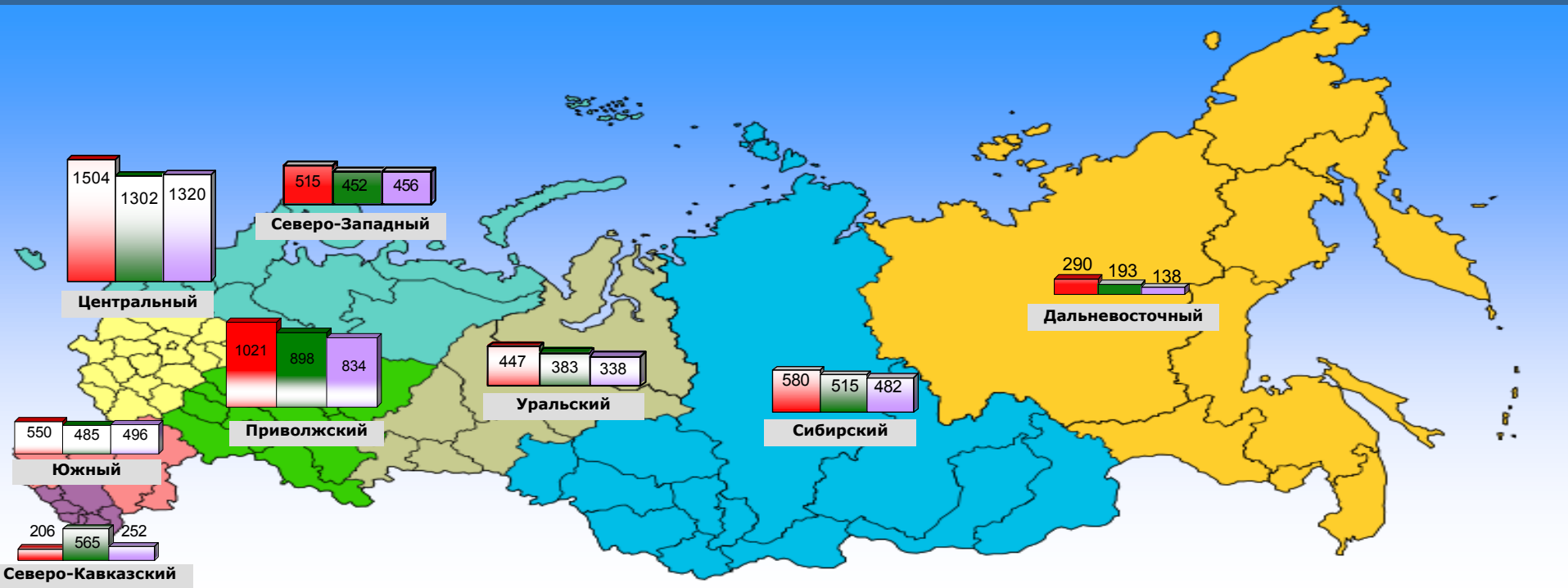
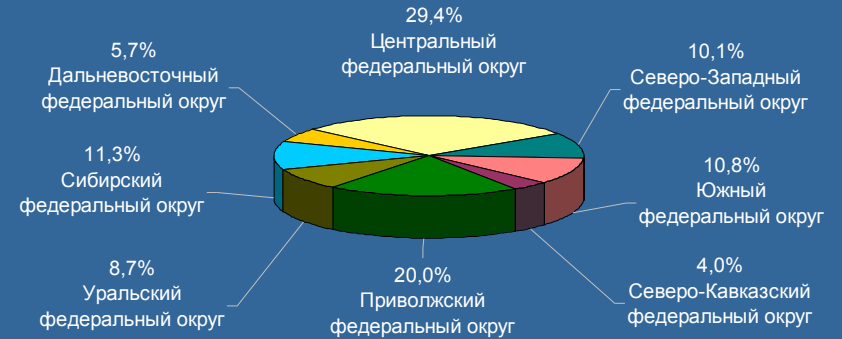
«Вопросы обеспечения занятости населения»

Количество обращений по специальной теме, поступивших в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено обращений

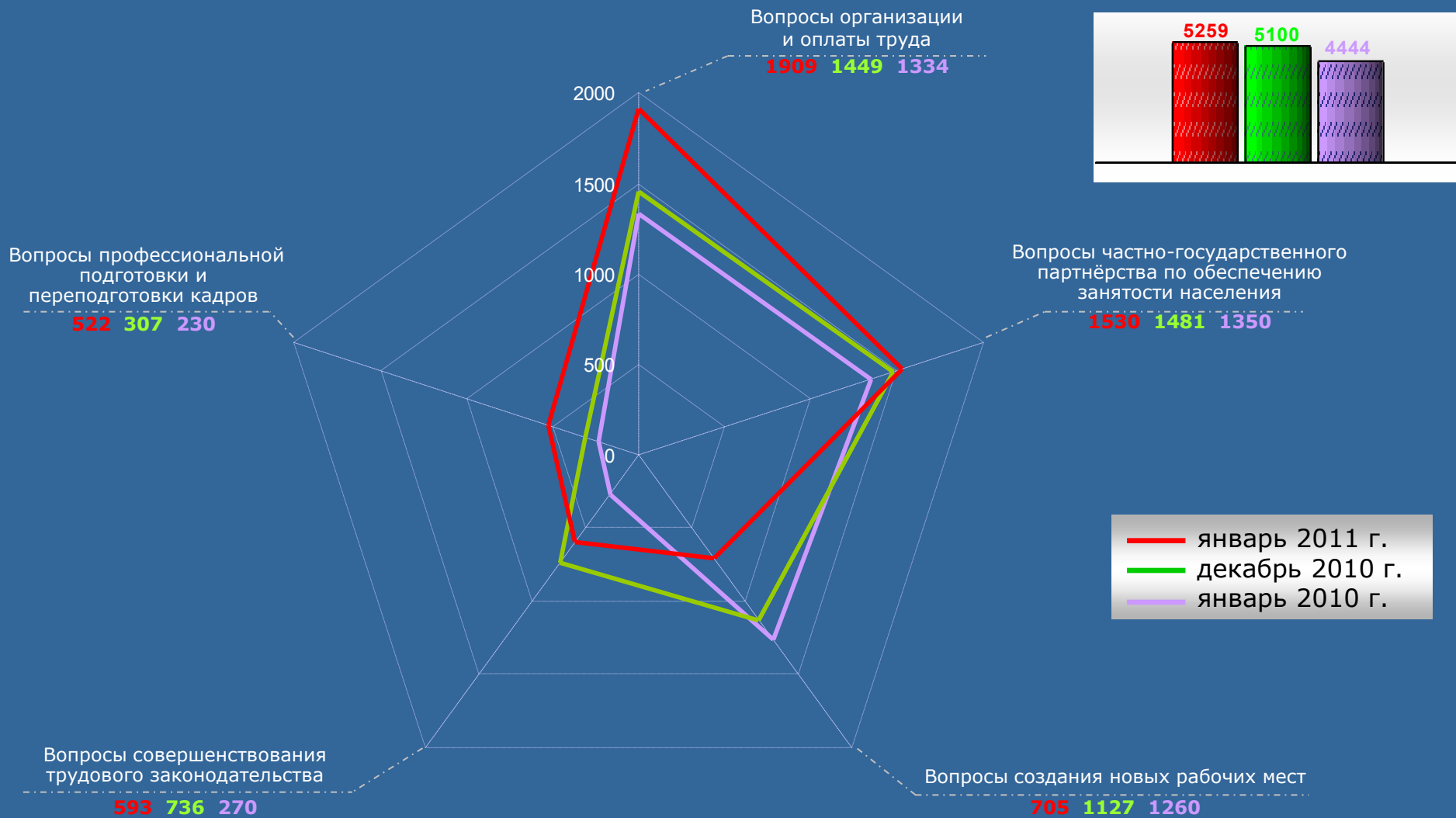


Доли обращений, поступивших из федеральных округов в январе 2011 года



«Вопросы обеспечения занятости населения»

Количество вопросов, содержащихся в обращениях по специальной теме в январе 2011 года, декабре 2010 года и январе 2010 года, по отдельным тематикам



— январь 2011 г.
 — декабрь 2010 г.
 — январь 2010 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В январе 2011 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 61654 обращения, адресованные Президенту Российской Федерации. В том числе – 29689 обращений в форме электронного документа, 28048 обращений в письменной форме и 3917 обращений в устной форме, включая 5120 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме от иностранных граждан.

2. Снижение по сравнению с декабрём 2010 года в отчётном периоде количества обращений на 42,9 процента в письменной форме и в форме электронного документа и на 46,6 процента в устной форме объясняется большим числом выходных и праздничных дней в январе 2011 года. Увеличение на 10,3 процента количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа по сравнению с январём 2010 года произошло, главным образом, за счёт роста количества обращений по тематическому разделу «государство, общество, политика». Деятельность единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации обусловила повышение общего количества обращений в устной форме в январе 2011 года по сравнению с январём 2010 года в 2,5 раза.

По сравнению с январём и декабрём 2010 года по всем федеральным округам возросла доля тематического раздела «государство, общество, политика», что связано с активным обсуждением Президентом Российской Федерации с гражданским обществом, высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации, с руководителями ведущих российских телеканалов в программе «Итоги года с Президентом России» хода практической реализации задач, поставленных в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации. Снижение за указанные периоды доли обращений тематического раздела «экономика» объясняется преодолением в ведущих отраслях промышленности и сельского хозяйства негативных последствий мирового финансового кризиса.

Выступление Президента Российской Федерации на открытии Всемирного экономического форума, а также прохождение ратификации российско-американского договора о мерах по дальнейшему сокращению и ограничению стратегических наступательных вооружений обусловили рост количества обращений из иностранных государств в январе 2011 года по сравнению с декабрём 2010 года на 4,1 процента. Преобладание обращений в письменной форме объясняется многочисленными высказываемыми иностранными гражданами Президенту Российской Федерации пожеланиями в связи с началом нового года, а также соболезнованиями по поводу террористического акта в аэропорту «Домодедово».

3. В отчётном периоде по поручению Президента Российской Федерации личные приёмы граждан провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, два советника Президента Российской Федерации и руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан приходится 26,9 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшее их количество – 77,1 процента – поступило из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа. Доля рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан обращений в общем количестве обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального федерального округа, составила 60,8 процента.

Вместе с тем идёт выравнивание долей обращений в устной форме по федеральным округам за счёт непосредственного рассмотрения приёмными Президента Российской Федерации обращений по месту жительства, пребывания или нахождения их авторов. Так, фактически одного уровня достигли доли обращений в устной форме по Северо-Западному, Южному, Уральскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам.

4. «Специальная тема» посвящена вопросам государственной политики в сфере обеспечения занятости населения. Количество обращений по этим вопросам увеличилось на 6,7 процента по сравнению с декабрём 2010 года при общем снижении количества обращений на 41,0 процента и на 18,5 процента по сравнению с январём 2010 года при общем росте количества обращений на 11,0 процента. Снижение количества обращений из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, объясняется ожиданиями, связанными с реализацией «Стратегии социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа до 2025 года».

Приоритетность тематики «вопросы организации и оплаты труда» определена многочисленными обращениями по поводу уровня заработной платы и задержек её выплаты на предприятиях и в организациях различных форм собственности.

Увеличение количества вопросов в обращениях тематики «вопросы частно-государственного партнерства по обеспечению занятости населения» по сравнению с январём 2010 года на 13,3 процента объясняется ростом количества обращений по вопросам обеспечения взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций и предпринимателей в сфере развития промышленного и сельскохозяйственного производства на региональном уровне.

Увеличение количества вопросов в обращениях тематики «вопросы профессиональной подготовки и переподготовки кадров» по сравнению с январём 2010 года в 2,3 раза обусловлено в первую очередь ростом количества обращений по вопросам трудоустройства выпускников вузов, колледжей и других учреждений профессионального образования.

Каждое шестое обращение тематики «вопросы создания рабочих мест» касается обеспечения занятости населения моногородов и малых городов, а каждое девятое обращение тематики «вопросы совершенствования трудового законодательства» посвящено созданию стимулов, побуждающих работодателей улучшать условия труда и повышать уровень техники безопасности на производстве.

В обращениях подчеркивается, что обеспечение занятости населения, в том числе предоставление услуг по организации его самозанятости, является важнейшим индикатором уровня эффективности работы государственных органов и органов местного самоуправления.