

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в IV квартале 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации,
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), и поднимаемых в обращениях вопросов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за отчётный период и сопоставимых расчётных данных – индикаторах – активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества письменных обращений, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основными критериями определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение либо со средним по России показателем, либо с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения в отчётном квартале федеральных округов и субъектов Российской Федерации сравнивается с соответствующими показателями III квартала 2010 года и IV квартала 2009 года.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели, определяется распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и направлениям на рассмотрение по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральные органы исполнительной власти или иные государственные органы. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берётся средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества устных и письменных обращений, а также показатели активности населения за IV квартал 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта и связи); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «работа с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Приводятся представленные в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 исполнительными органами государственной власти сведения о результатах рассмотрения в IV квартале 2010 года обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в отчётном периоде представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

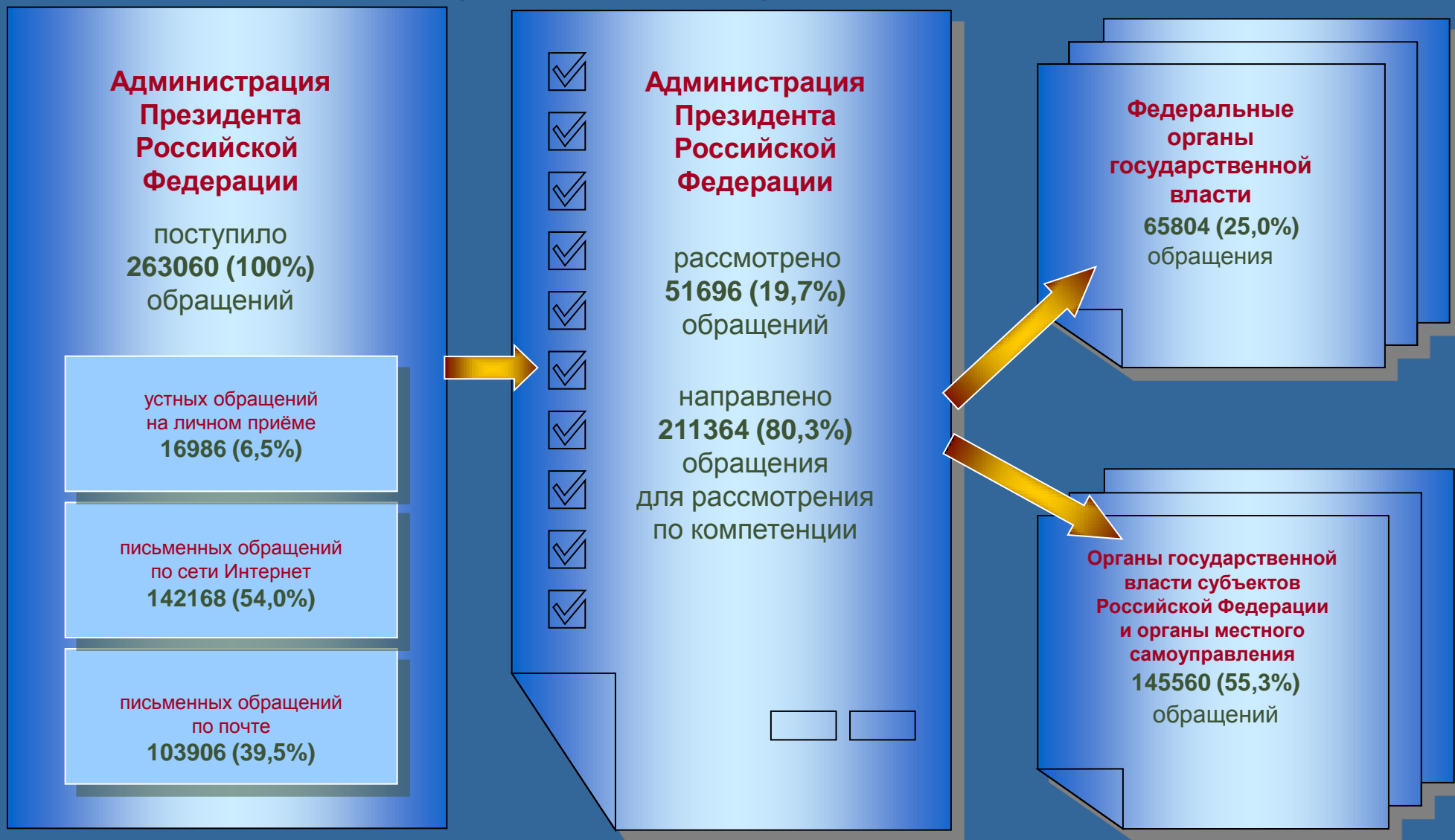
В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за IV квартал 2010 года. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена обращениям по вопросам образования.

Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в IV квартале 2010 года



**Количество письменных обращений, рассмотренных в IV квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений	
ЦФО	12977	I	17995	I	16969	I	20430	I	2701	I	14014	I	10032	I	95118	I	77925
СЗФО	4791	IV	6871	III	6523	III	7382	III	1191	III	4894	IV	2881	III	34533	III	28580
ЮФО	4407	V	6325	V	6080	V	6911	IV	1114	IV	6478	III	2686	IV	34001	IV	27094
СКФО	1509	VIII	1841	VIII	2485	VII	2056	VIII	348	VIII	2130	VII	913	VIII	11282	VIII	8743
ПФО	6022	II	8580	II	9737	II	11224	II	1497	II	7469	II	3487	II	48016	II	39352
УФО	2681	VI	4434	VI	3788	VI	4161	VI	575	VI	3003	VI	1357	VI	19999	VI	16454
СФО	4793	III	6700	IV	6380	IV	5772	V	1056	V	4703	V	2163	V	31567	V	25294
ДФО	1631	VII	2294	VII	2020	VIII	2579	VII	559	VII	1915	VIII	960	VII	11958	VII	9566
Итого:	38811		55040		53982		60515		9041		44606		24479		286474		233008

**Количество письменных обращений, рассмотренных в IV квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	12977	17995	16969	20430	2701	14014	10032	95118	77925
	V	II	III	I	VII	IV	VI		
СЗФО	4791	6871	6523	7382	1191	4894	2881	34533	28580
	V	II	III	I	VII	IV	VI		
ЮФО	4407	6325	6080	6911	1114	6478	2686	34001	27094
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
СКФО	1509	1841	2485	2056	348	2130	913	11282	8743
	V	IV	I	III	VII	II	VI		
ПФО	6022	8580	9737	11224	1497	7469	3487	48016	39352
	V	III	II	I	VII	IV	VI		
УФО	2681	4434	3788	4161	575	3003	1357	19999	16454
	V	I	III	II	VII	IV	VI		
СФО	4793	6700	6380	5772	1056	4703	2163	31567	25294
	IV	I	II	III	VII	V	VI		
ДФО	1631	2294	2020	2579	559	1915	960	11958	9566
	V	II	III	I	VII	IV	VI		
Итого:	38811	55040	53982	60515	9041	44606	24479	286474	233008
	V	II	III	I	VII	IV	VI		

**Количество устных обращений, рассмотренных в IV квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

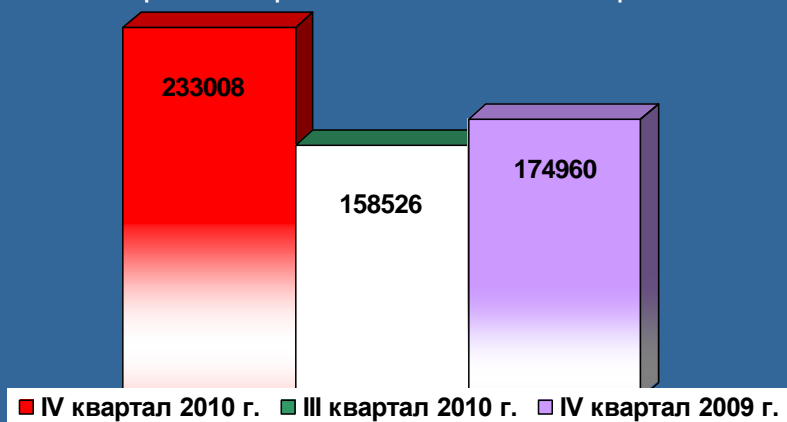
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	361	I	591	I	690	II	1589	I	171	I	1149	I	568	I	5119	I	4512
СЗФО	57	VII	156	VII	374	IV	559	V	57	III	269	V	37	VII	1509	VI	1440
ЮФО	159	III	348	III	439	III	864	III	42	V	563	III	102	IV	2517	III	2215
СКФО	37	VIII	41	VIII	128	VIII	181	VIII	9	VIII	129	VIII	27	VIII	552	VIII	517
ПФО	171	II	463	II	794	I	1545	II	110	II	864	II	202	II	4149	II	3962
УФО	109	V	180	VI	265	VII	524	VI	20	VI-VII	298	IV	175	III	1571	V	1482
СФО	99	VI	182	V	275	VI	505	VII	20	VI-VII	248	VI	60	VI	1389	VII	1331
ДФО	146	IV	187	IV	353	V	572	IV	45	IV	215	VII	77	V	1595	IV	1464
Итого:	1139		2148		3318		6339		474		3735		1248		18401		16923

**Количество устных обращений, рассмотренных в IV квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

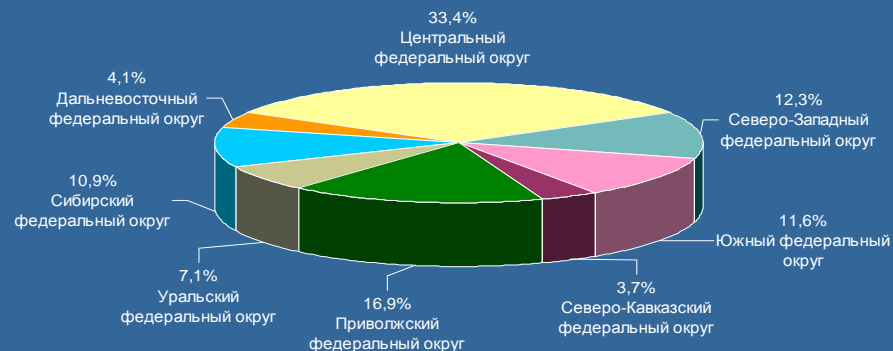
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	361	591	690	1589	171	1149	568	5119	4512
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СЗФО	57	156	374	559	57	269	37	1509	1440
	V-VI	IV	II	I	V-VI	III	VII		
ЮФО	159	348	439	864	42	563	102	2517	2215
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
СКФО	37	41	128	181	9	129	27	552	517
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
ПФО	171	463	794	1545	110	864	202	4149	3962
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
УФО	109	180	265	524	20	298	175	1571	1482
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СФО	99	182	275	505	20	248	60	1389	1331
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ДФО	146	187	353	572	45	215	77	1595	1464
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
Итого:	1139	2148	3318	6339	474	3735	1248	18401	16923
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

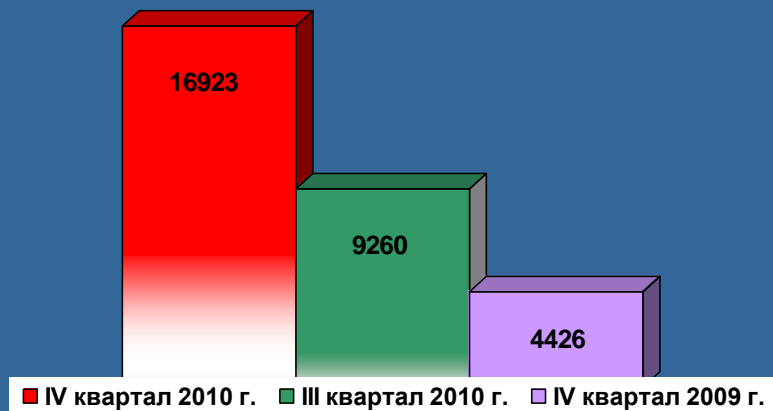


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в IV квартале 2010 года

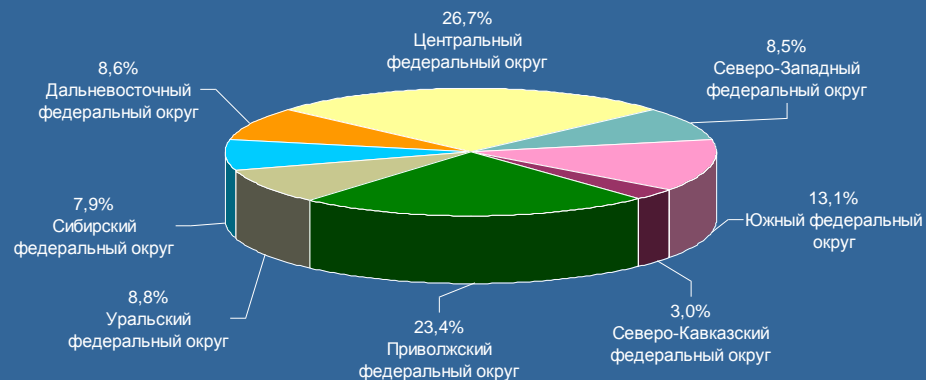


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

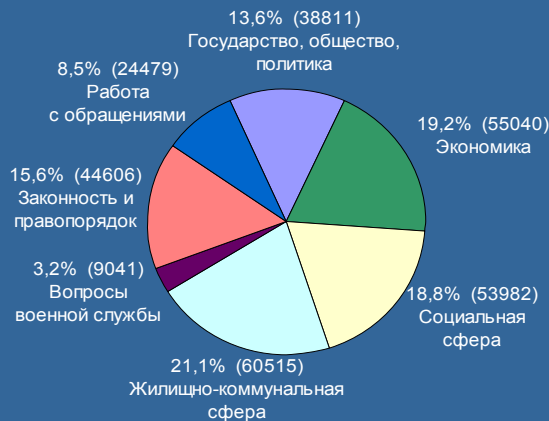
Всего рассмотрено устных обращений



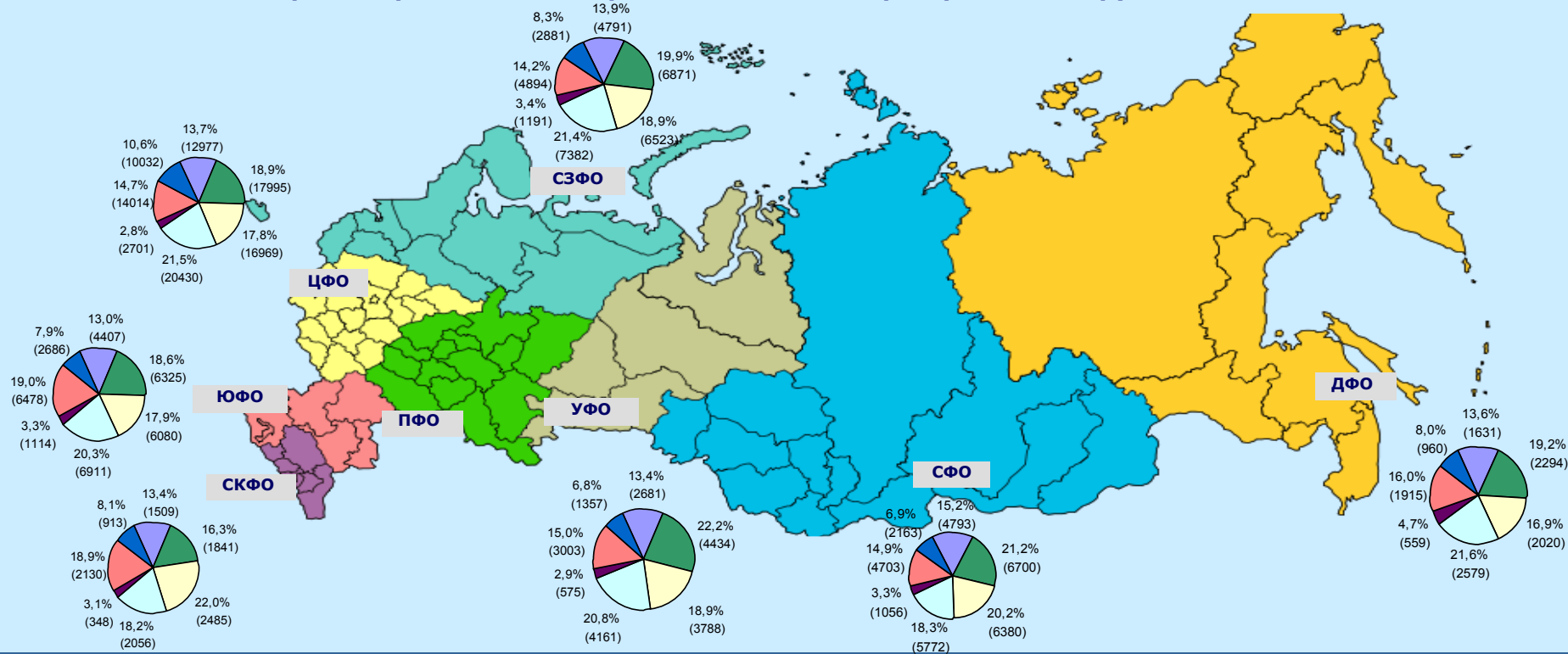
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в IV квартале 2010 года



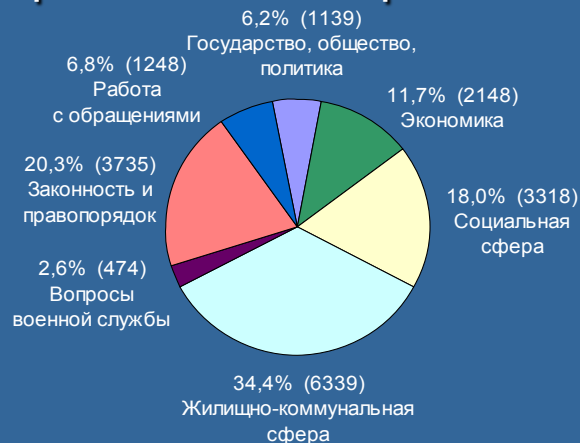
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в IV квартале 2010 года



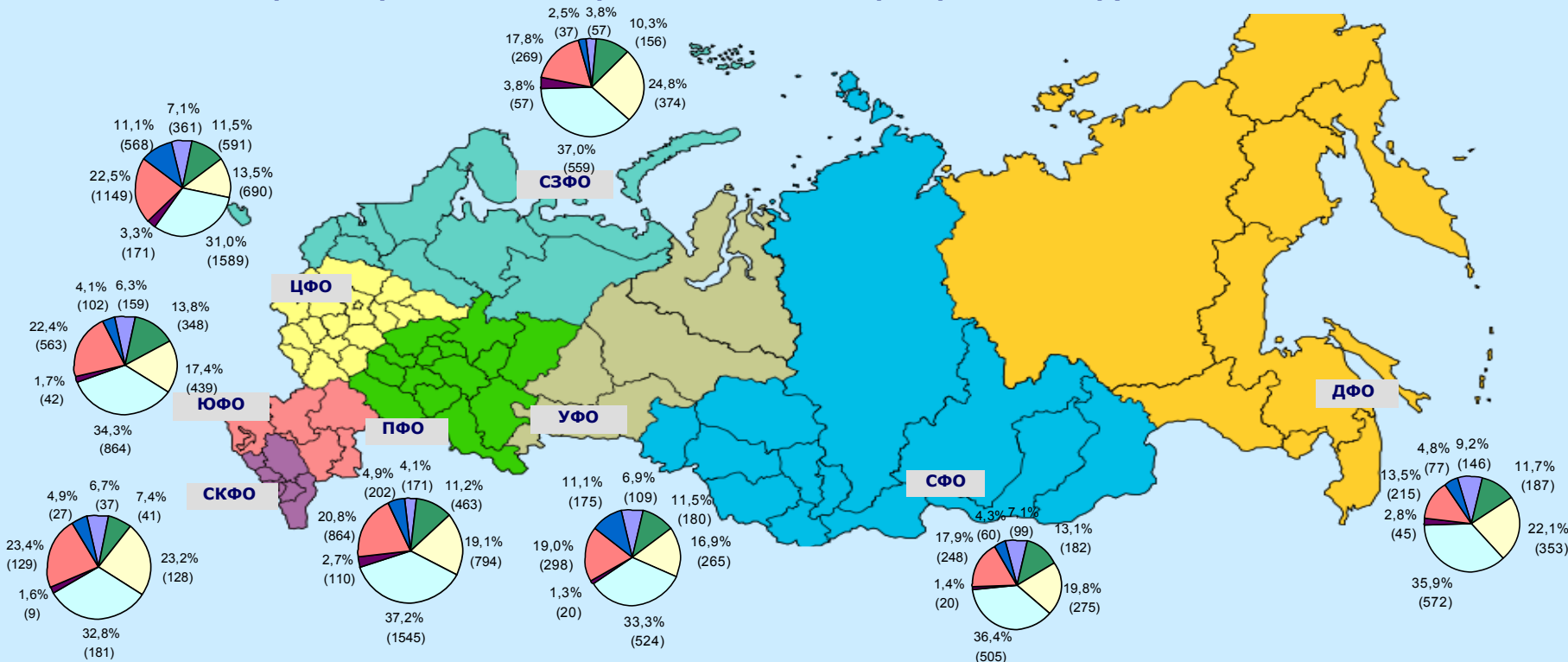
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в IV квартале 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в IV квартале 2010 года



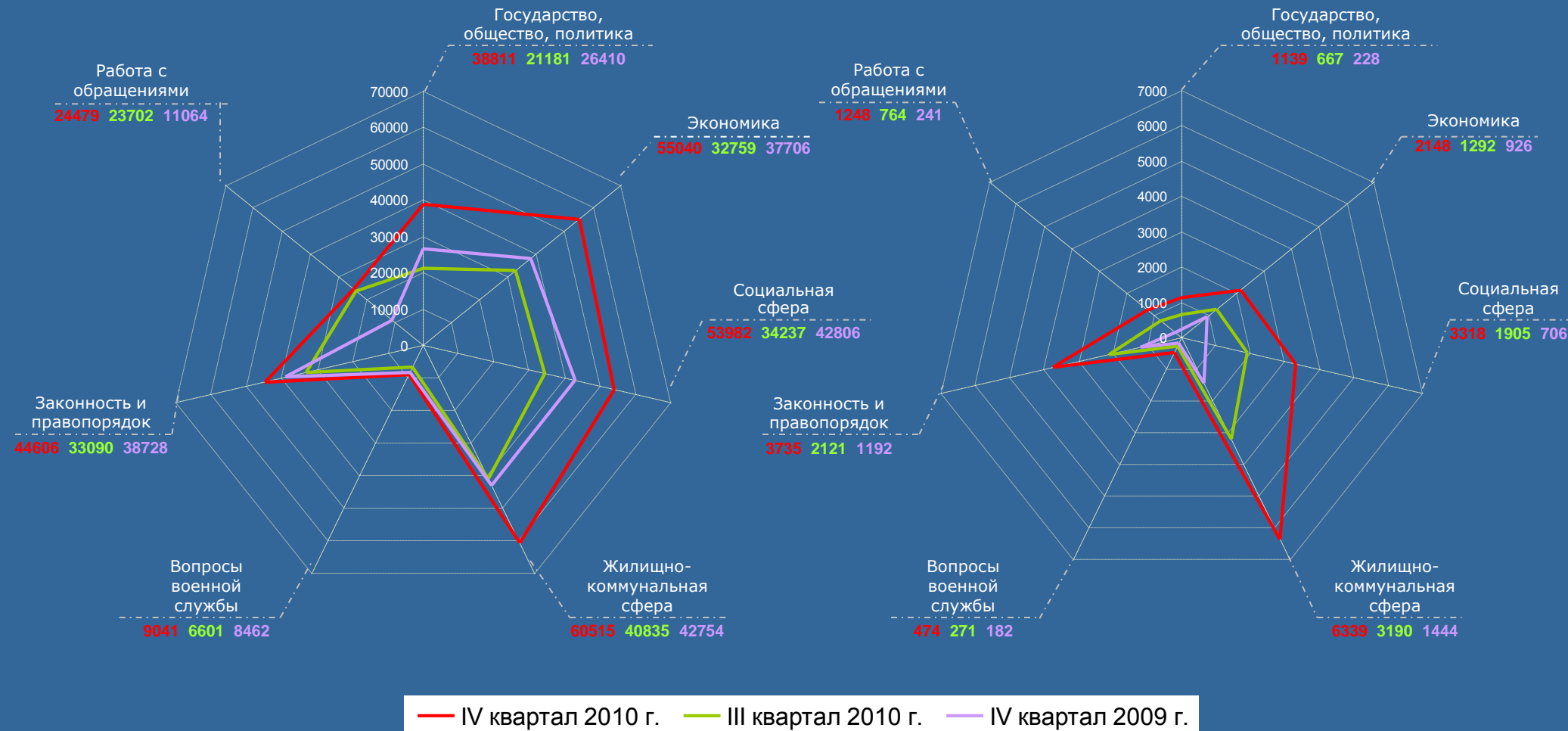
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в IV квартале 2010 года, по федеральным округам



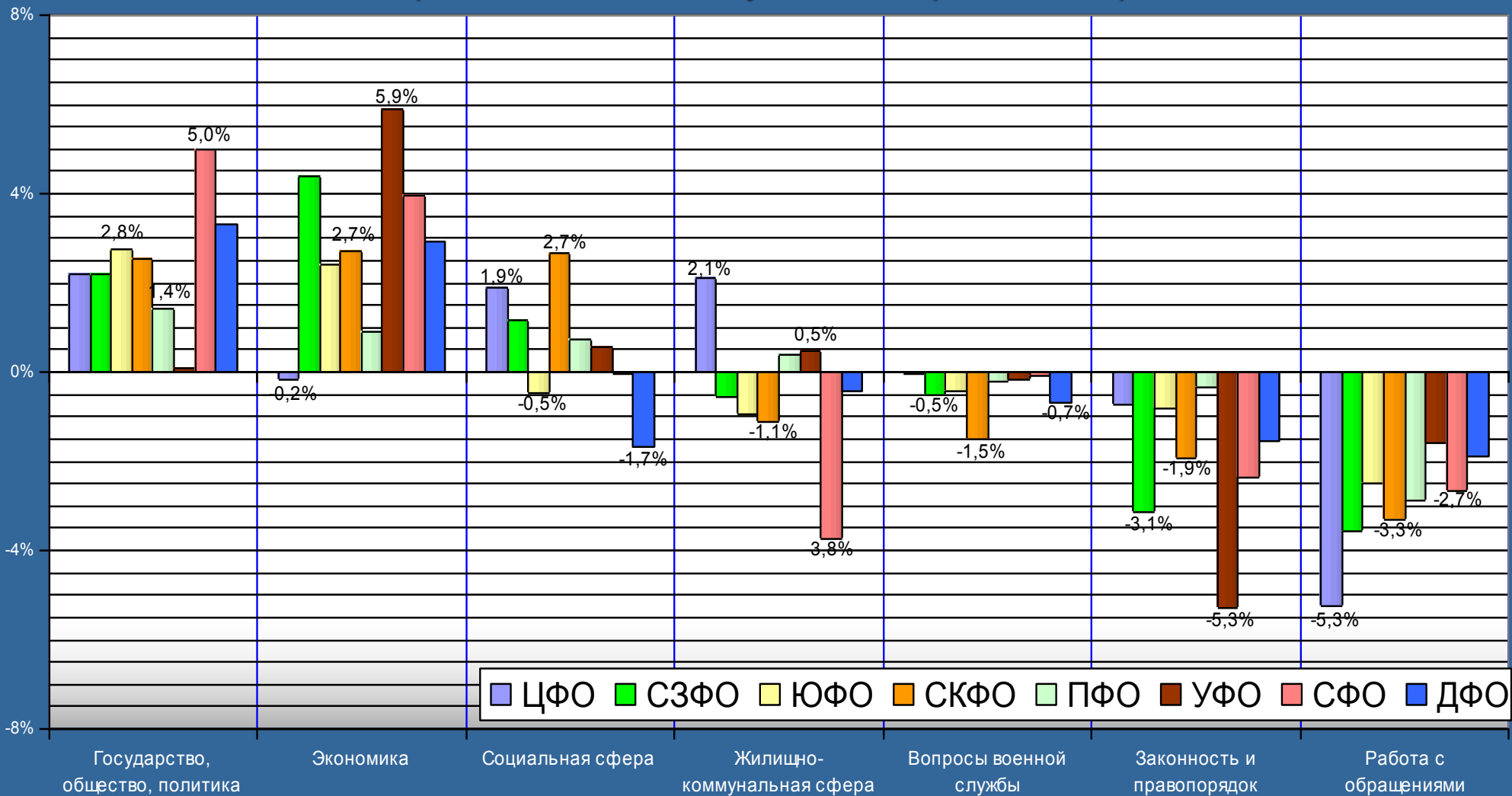
Распределение вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года, по темам

Письменные обращения

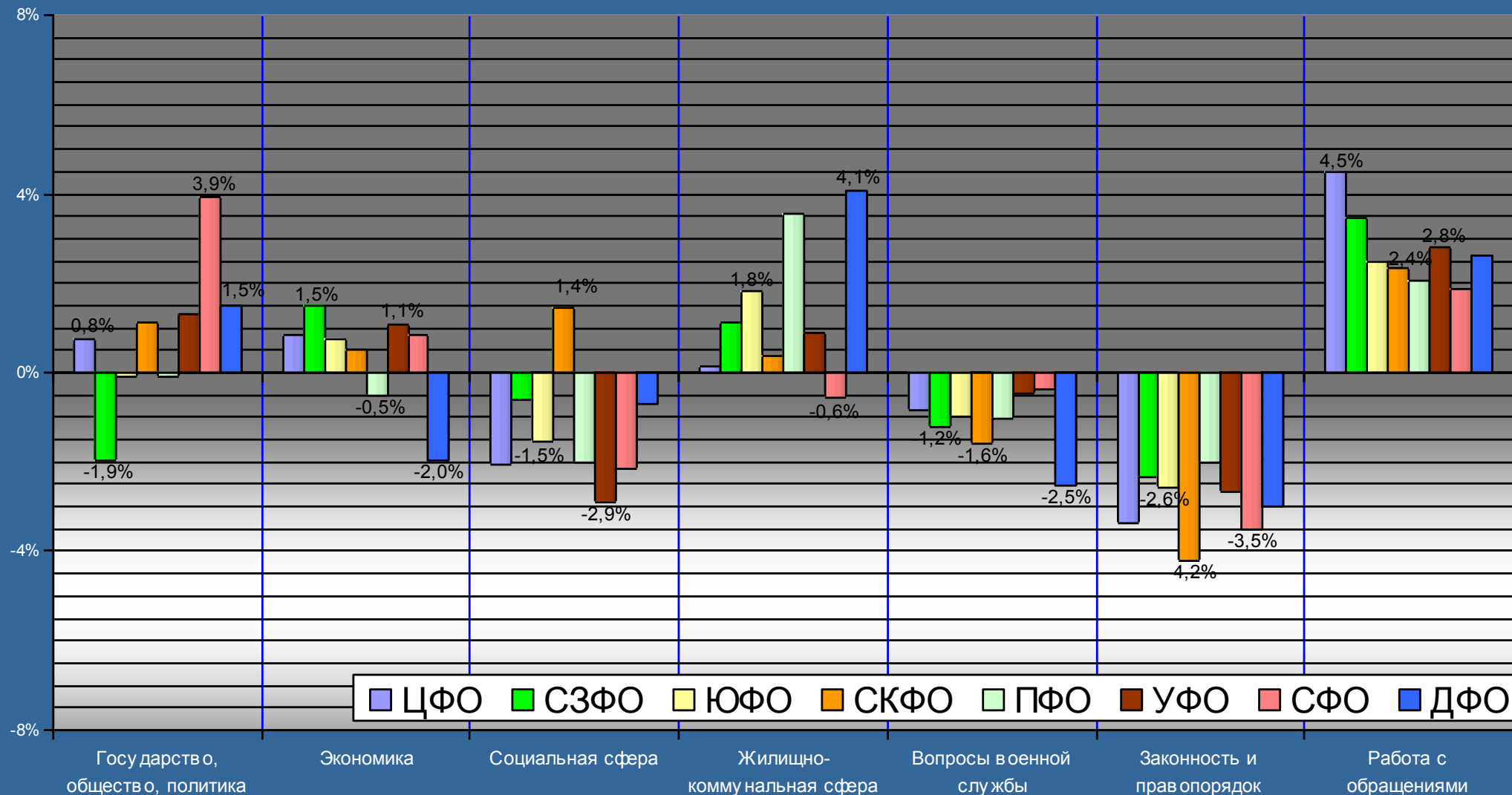
Устные обращения



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в IV квартале 2010 года, в процентах к уровню III квартала 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в IV квартале 2010 года, в процентах к уровню IV квартала 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

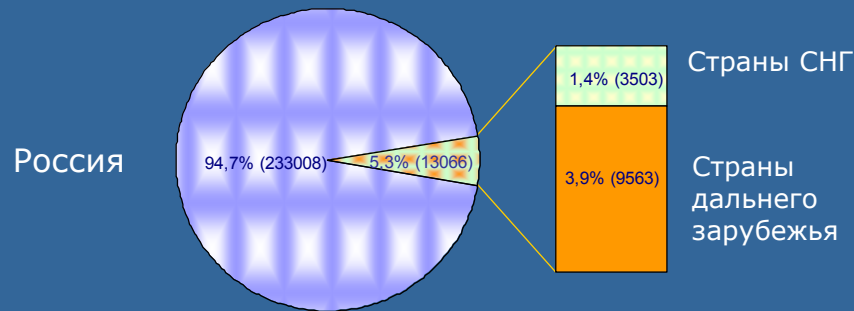


Количество рассмотренных в IV квартале 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

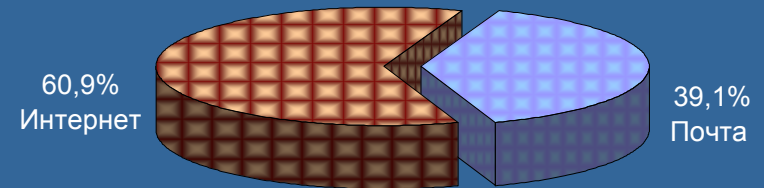
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	9563 (72,8%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	3503 (26,7%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	63 (0,5%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	13129 (100,0%)

Доли письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

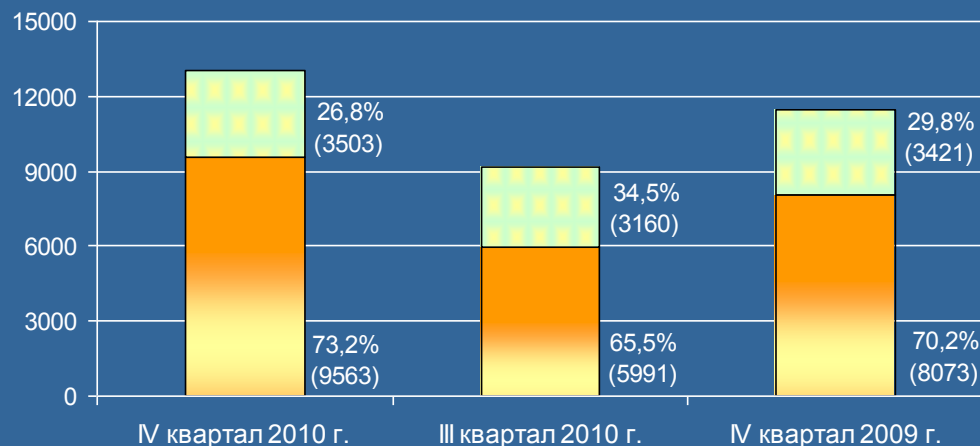
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



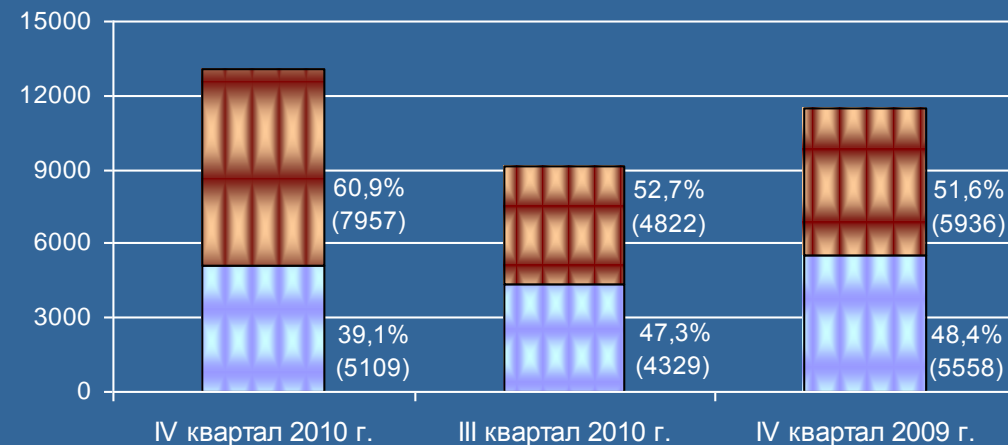
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



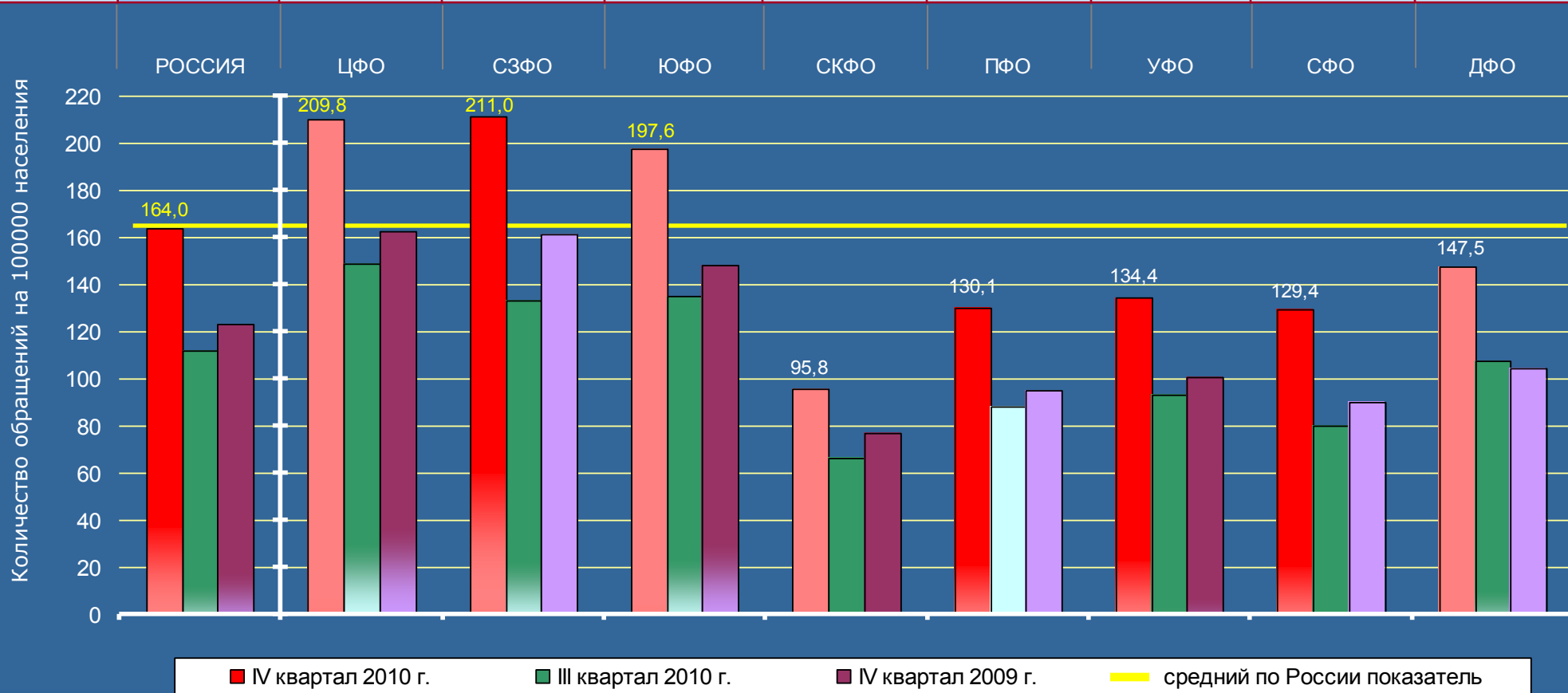
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

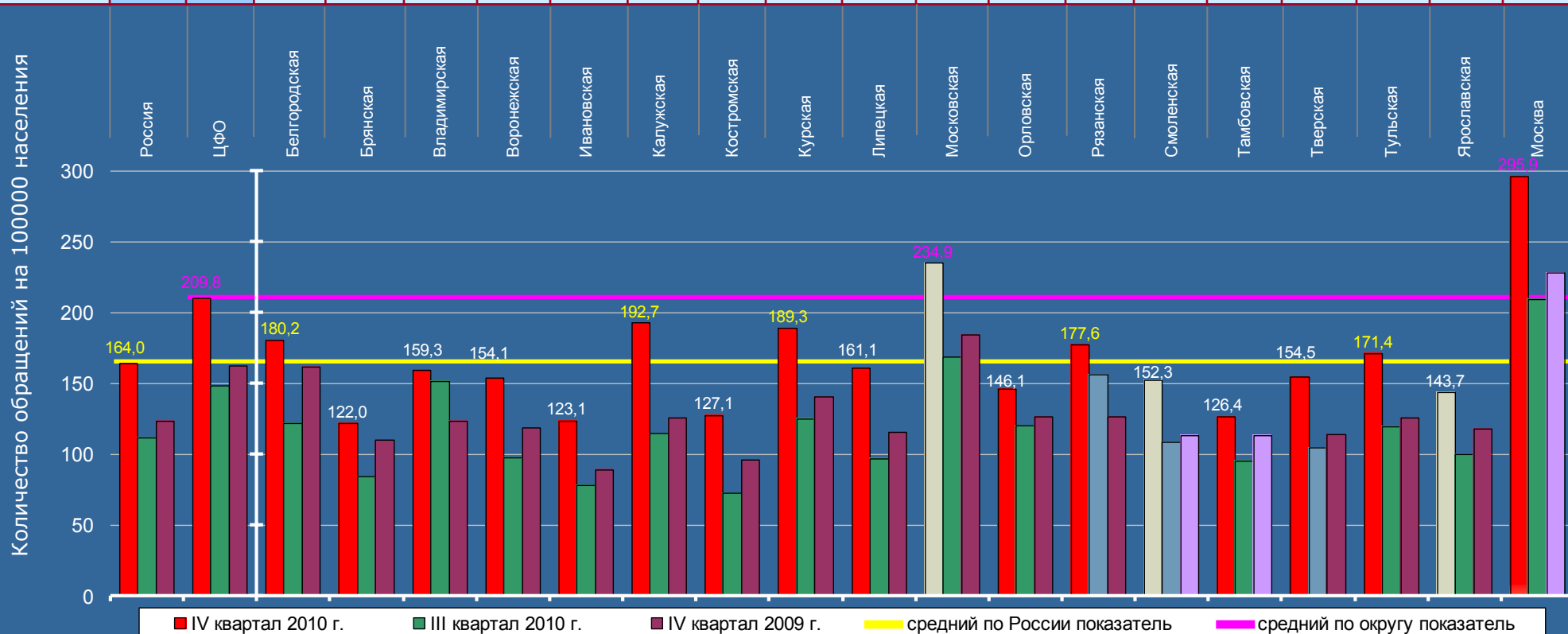
	Количество письменных обращений								
IV квартал 2010 г.	233008	77925	28580	27094	8743	39352	16454	25294	9566
III квартал 2010 г.	158526	55248	18056	18544	6047	26712	11371	15597	6951
IV квартал 2009 г.	174960	60460	21840	20355	6996	28691	12292	17538	6788



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

	Количество письменных обращений																			
IV квартал 2010 г.	233008	77925	2738	1596	2309	3515	1329	1938	886	2201	1883	15677	1201	2068	1497	1398	2132	2685	1890	30982
III квартал 2010 г.	158526	55248	1845	1102	2202	2225	848	1152	509	1455	1133	11267	990	1818	1071	1059	1441	1874	1312	21945
IV квартал 2009 г.	174960	60460	2452	1445	1784	2703	962	1266	669	1635	1350	12319	1038	1477	1116	1253	1574	1967	1554	23896

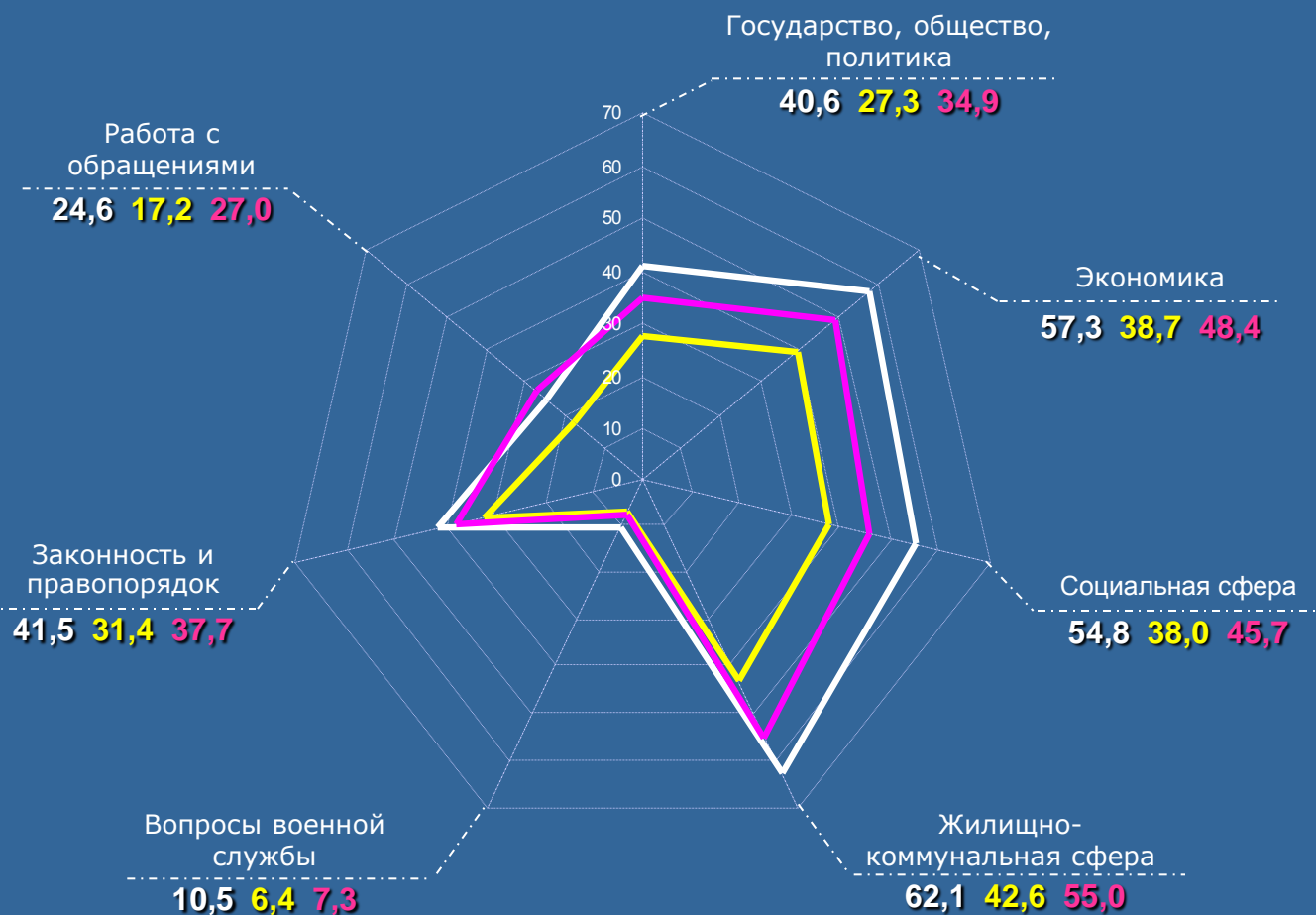


Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 27,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 12,0 и 43,2 процента соответственно) и по городу Москве (на 41,0 и 80,4 процента).

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
2708	3823	3660	4147	700	2766	1643	19447



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	48,7	II	16,3	IV
Экономика	48,1	III	18,4	III
Социальная сфера	44,2	V	19,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	45,8	IV	12,9	V
Вопросы военной службы	64,1	I	43,8	I
Законность и правопорядок	32,2	VII	10,1	VI
Работа с обращениями	43,0	VI	-8,9	VII

— Московская область
— Россия
— ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Московской области и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

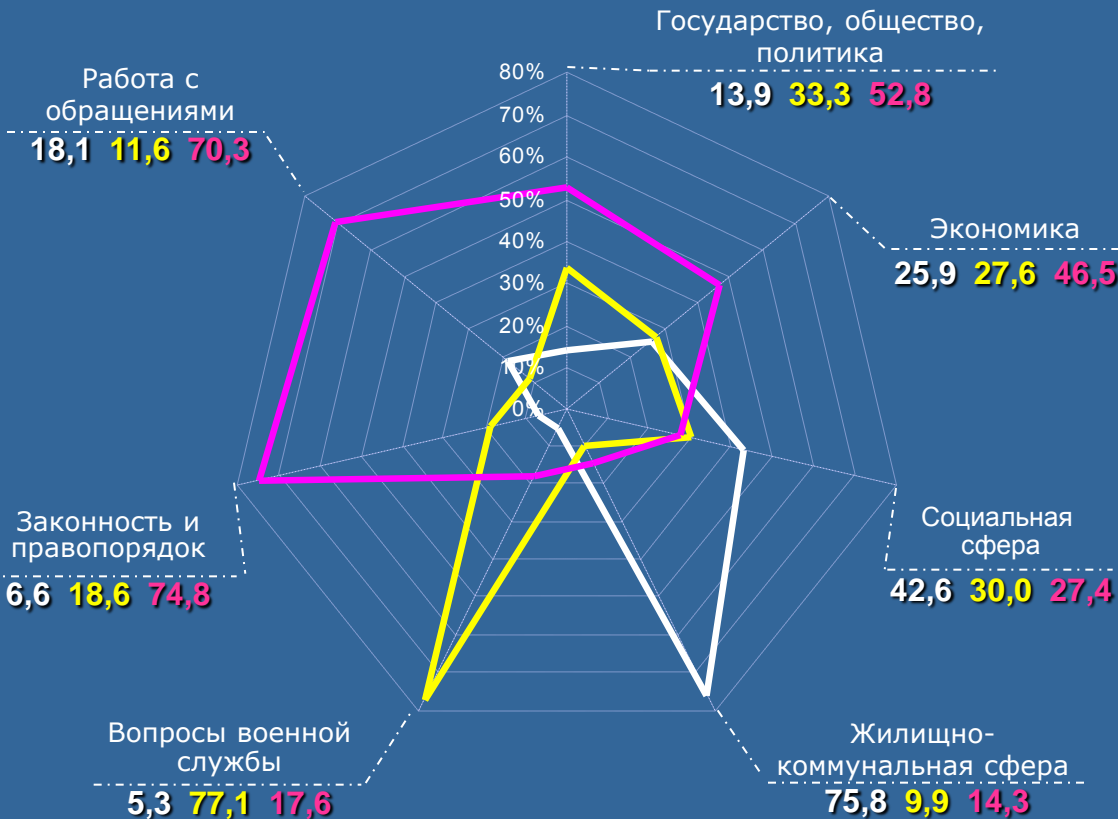
(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
2708	3823	3660	4147	700	2766	1643	19447

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Московской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	376	IV	902	III	1430	III
Экономика	989	III	1055	II	1779	II
Социальная сфера	1558	II	1098	I	1004	V
Жилищно-коммунальная сфера	3143	I	412	VI	592	VI
Вопросы военной службы	37	VII	540	IV	123	VII
Законность и правопорядок	183	VI	514	V	2069	I
Работа с обращениями	297	V	190	VII	1156	IV
ИТОГО	6583		4711		8153	

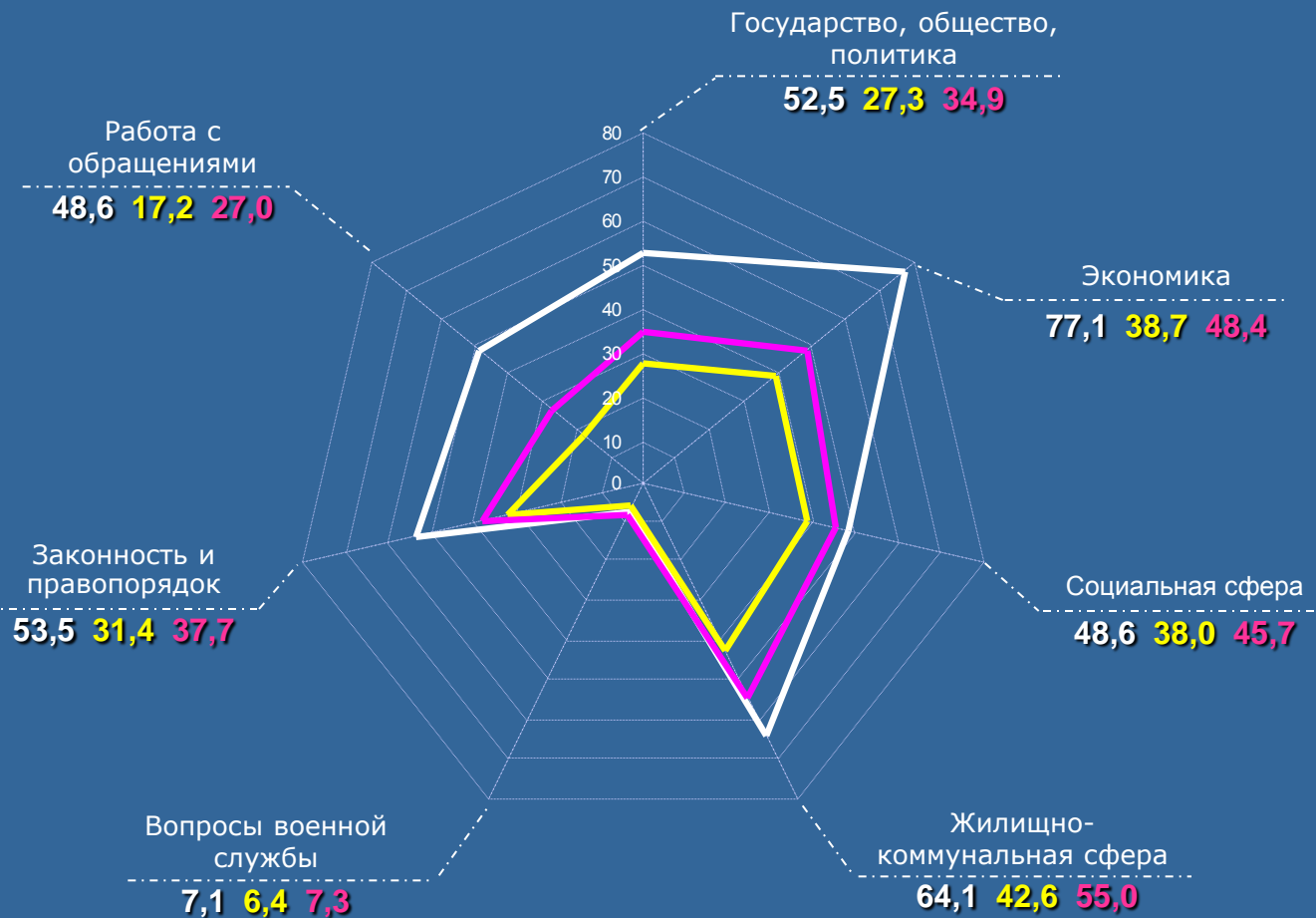
— Органы государственной власти Московской области
 — Федеральные органы исполнительной власти
 — Иные государственные органы



ГОРОД МОСКВА

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
5499	8074	5089	6714	741	5605	5092	36814



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	92,3	III	50,4	III
Экономика	99,2	II	59,3	II
Социальная сфера	27,9	VI	6,3	VI
Жилищно-коммунальная сфера	50,5	V	16,5	V
Вопросы военной службы	10,9	VII	-2,7	VII
Законность и правопорядок	70,4	IV	41,9	IV
Работа с обращениями	в 2,8 раза	I	80,0	I

— город Москва
— Россия
— ЦФО

ГОРОД МОСКВА

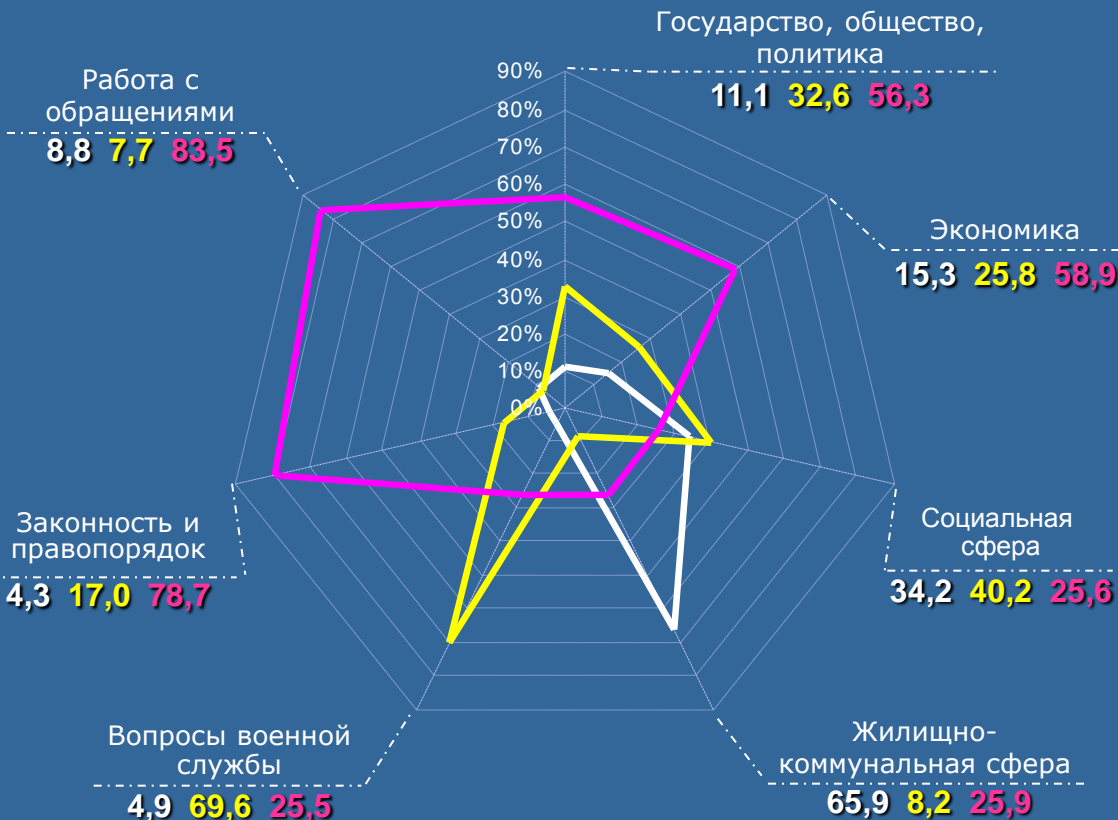
Доли вопросов по темам, поступившим из города Москвы и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
5499	8074	5089	6714	741	5605	5092	36814

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

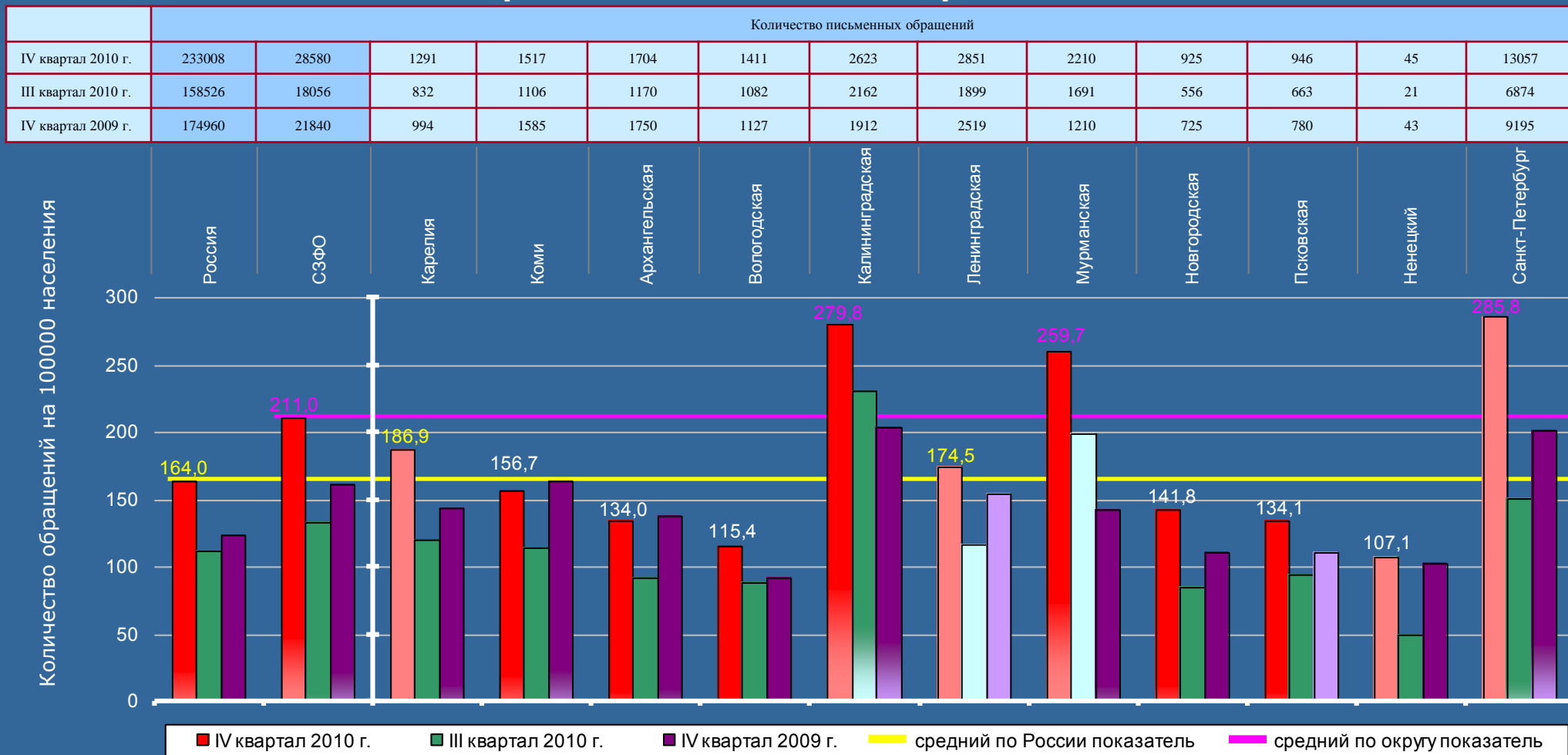
Наименование темы	Органы государственной власти Москвы		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	609	IV	1796	III	3094	IV
Экономика	1237	III	2081	I	4756	I
Социальная сфера	1740	II	2045	II	1304	VI
Жилищно-коммунальная сфера	4424	I	548	V	1742	V
Вопросы военной службы	36	VII	516	VI	189	VII
Законность и правопорядок	241	VI	953	IV	4411	II
Работа с обращениями	449	V	392	VII	4251	III
ИТОГО	8736		8331		19747	



- Органы государственной власти Москвы
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

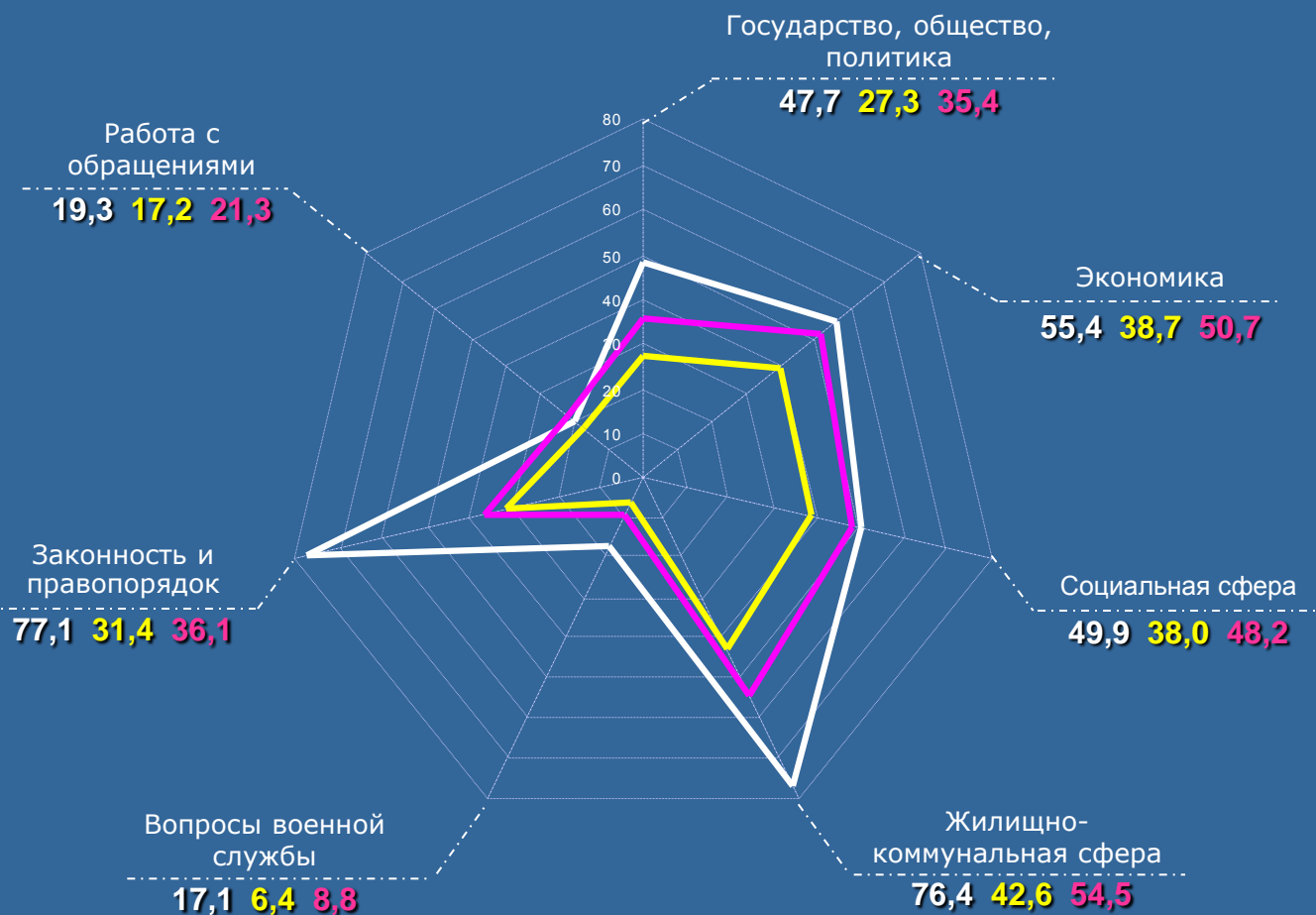


Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 28,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 32,6 и 70,6 процента соответственно), по Мурманской области (на 23,1 и 58,4 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 35,5 и 74,3 процента).

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
447	519	468	716	160	723	181	3214



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	74,7	IV	34,7	IV
Экономика	43,2	V	9,3	V
Социальная сфера	31,3	VI	3,5	VI
Жилищно-коммунальная сфера	79,3	III	40,2	III
Вопросы военной службы	в 2,7 раза	I	94,3	II
Законность и правопорядок	в 2,5 раза	II	в 2,1 раза	I
Работа с обращениями	12,2	VII	-9,4	VII

— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

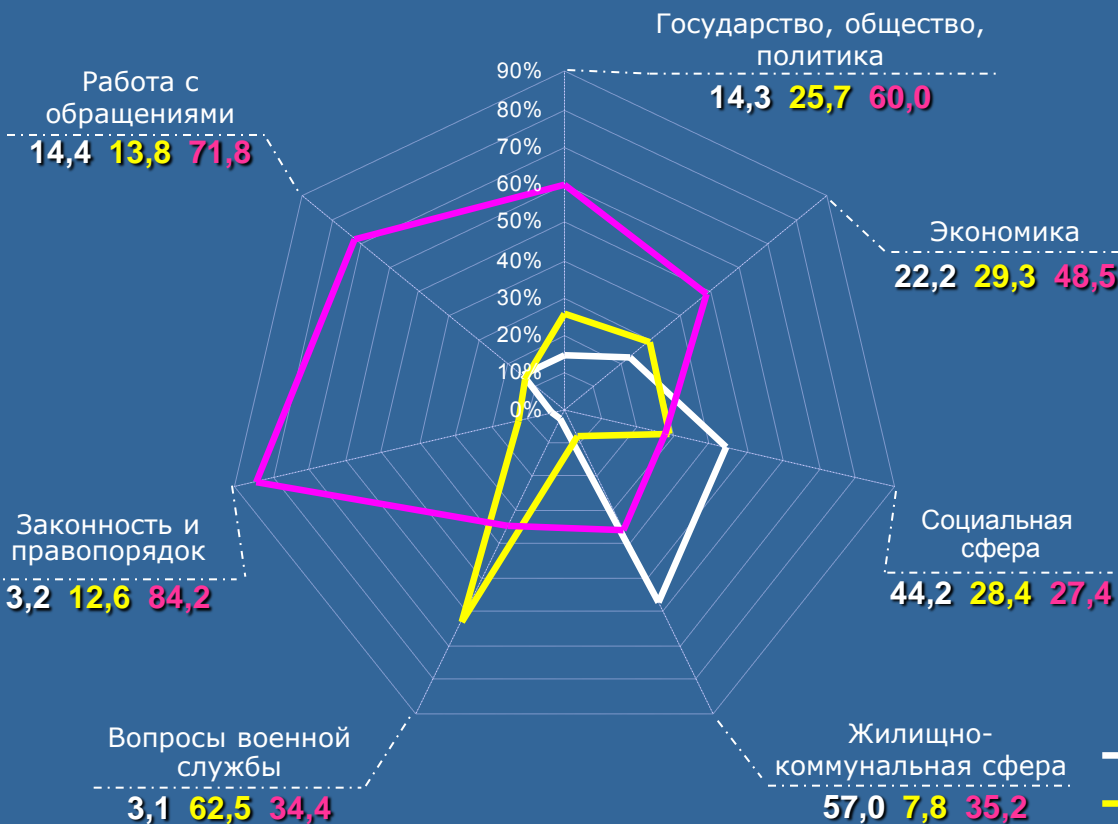
Доли вопросов по темам, поступившим из Калининградской области и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
447	519	468	716	160	723	181	3214

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Калининградской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	64	IV	115	III	268	II
Экономика	115	III	152	I	252	III-IV
Социальная сфера	207	II	133	II	128	VI
Жилищно-коммунальная сфера	408	I	56	VI	252	III-IV
Вопросы военной службы	5	VII	100	IV	55	VII
Законность и правопорядок	23	VI	91	V	609	I
Работа с обращениями	26	V	25	VII	130	V
ИТОГО	848		672		1694	

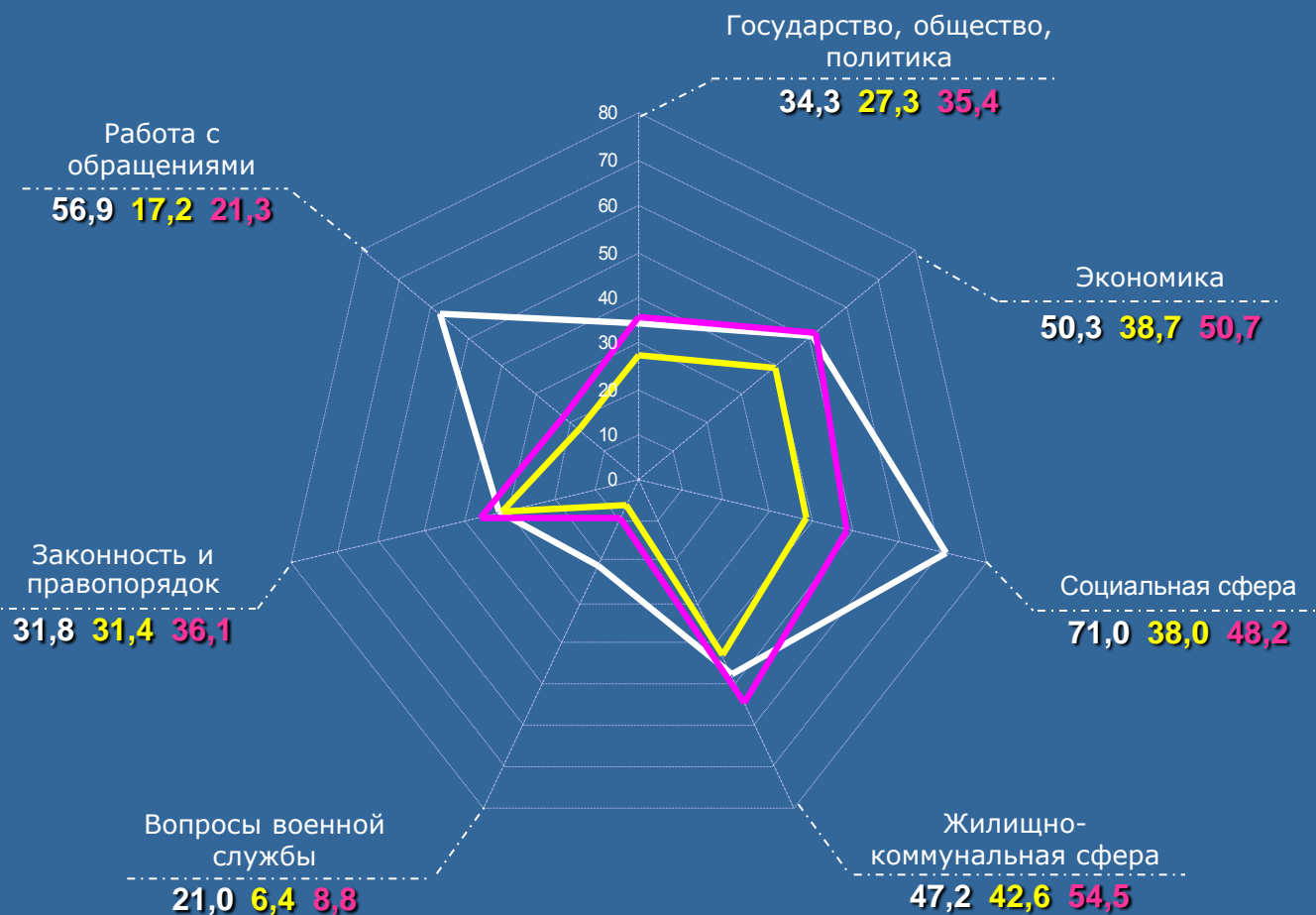


— Органы государственной власти Калининградской области
 — Федеральные органы исполнительной власти
 — Иные государственные органы

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
292	428	604	402	179	271	484	2660



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	25,6	V	-3,1	V
Экономика	30,0	IV	-0,8	IV
Социальная сфера	86,8	III	47,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	10,8	VI	-13,4	VII
Вопросы военной службы	в 3,28 раза	II	в 2,39 раза	II
Законность и правопорядок	1,3	VII	-11,9	VI
Работа с обращениями	в 3,31 раза	I	в 2,67 раза	I

— Мурманская область
 — Россия
 — СЗФО

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

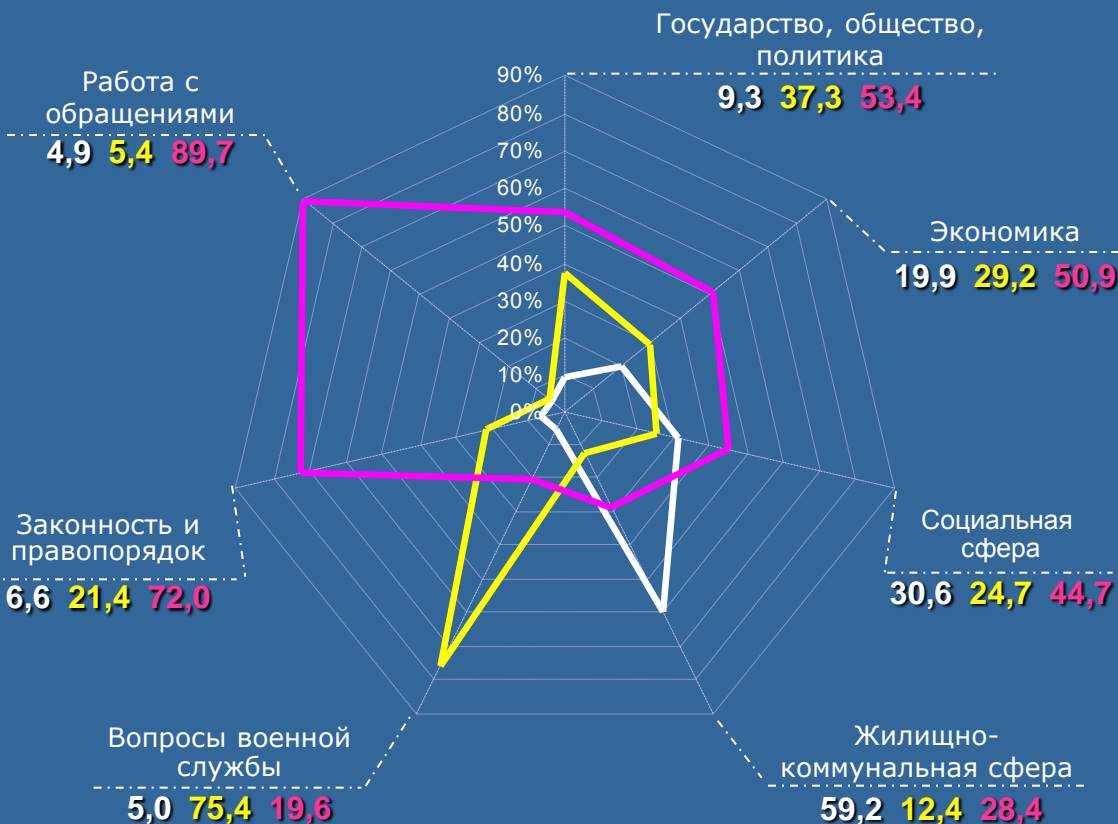
Доли вопросов по темам, поступившим из Мурманской области и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
292	428	604	402	179	271	484	2660

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Мурманской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	27	IV	109	IV	156	V
Экономика	85	III	125	III	218	III
Социальная сфера	185	II	149	I	270	II
Жилищно-коммунальная сфера	238	I	50	VI	114	VI
Вопросы военной службы	9	VII	135	II	35	VII
Законность и правопорядок	18	VI	58	V	195	IV
Работа с обращениями	24	V	26	VII	434	I
ИТОГО	586		652		1422	

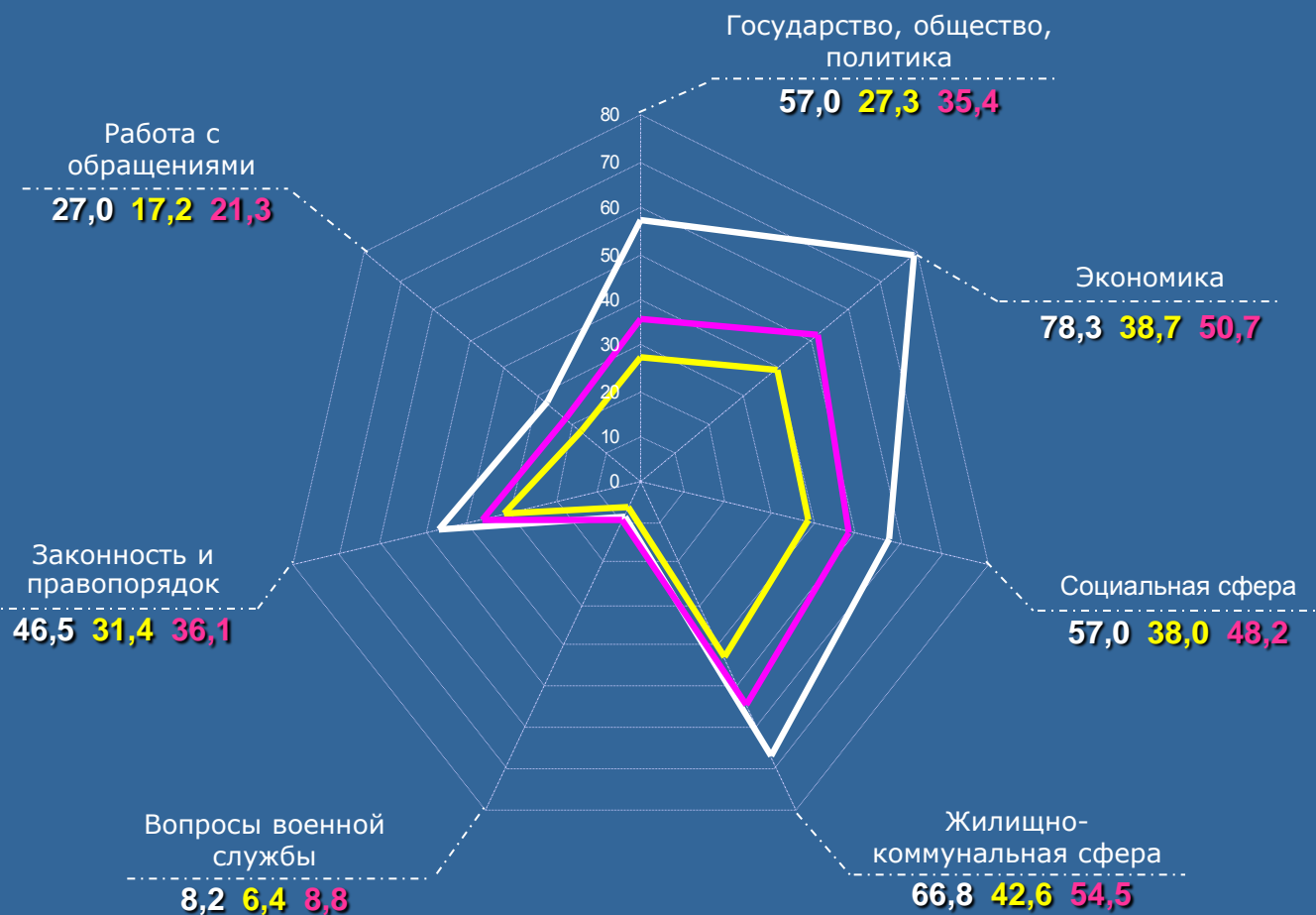


— Органы государственной власти Мурманской области
 — Федеральные органы исполнительной власти
 — Иные государственные органы

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
2603	3576	2603	3050	376	2126	1235	15569



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	в %	ранж.	в %	ранж.
Государство, общество, политика	57,0	I	35,4	I
Экономика	78,3	II	50,7	II
Социальная сфера	57,0	V	48,2	VI
Жилищно-коммунальная сфера	66,8	IV	54,5	V
Вопросы военной службы	8,2	VII	8,8	VII
Законность и правопорядок	46,5	VI	36,1	III
Работа с обращениями	27,0	III	21,3	IV

— город Санкт-Петербург
— Россия
— СЗФО

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

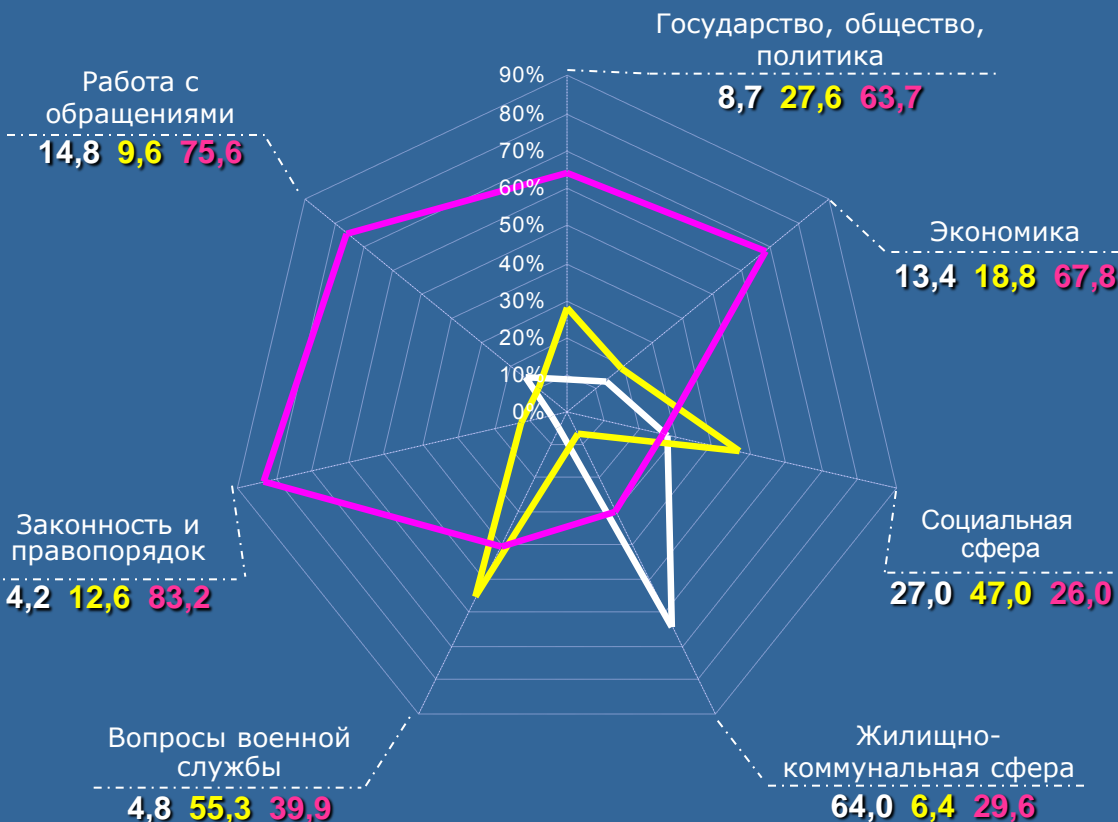
Доли вопросов по темам, поступившим из города Санкт-Петербурга и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
2603	3576	2603	3050	376	2126	1235	15569

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Санкт-Петербурга		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	227	IV	717	II	1659	III
Экономика	479	III	674	III	2423	I
Социальная сфера	703	II	1223	I	677	VI
Жилищно-коммунальная сфера	1951	I	196	VI	903	V
Вопросы военной службы	18	VII	208	V	150	VII
Законность и правопорядок	89	VI	267	IV	1770	II
Работа с обращениями	183	V	118	VII	934	IV
ИТОГО	3650		3403		8516	



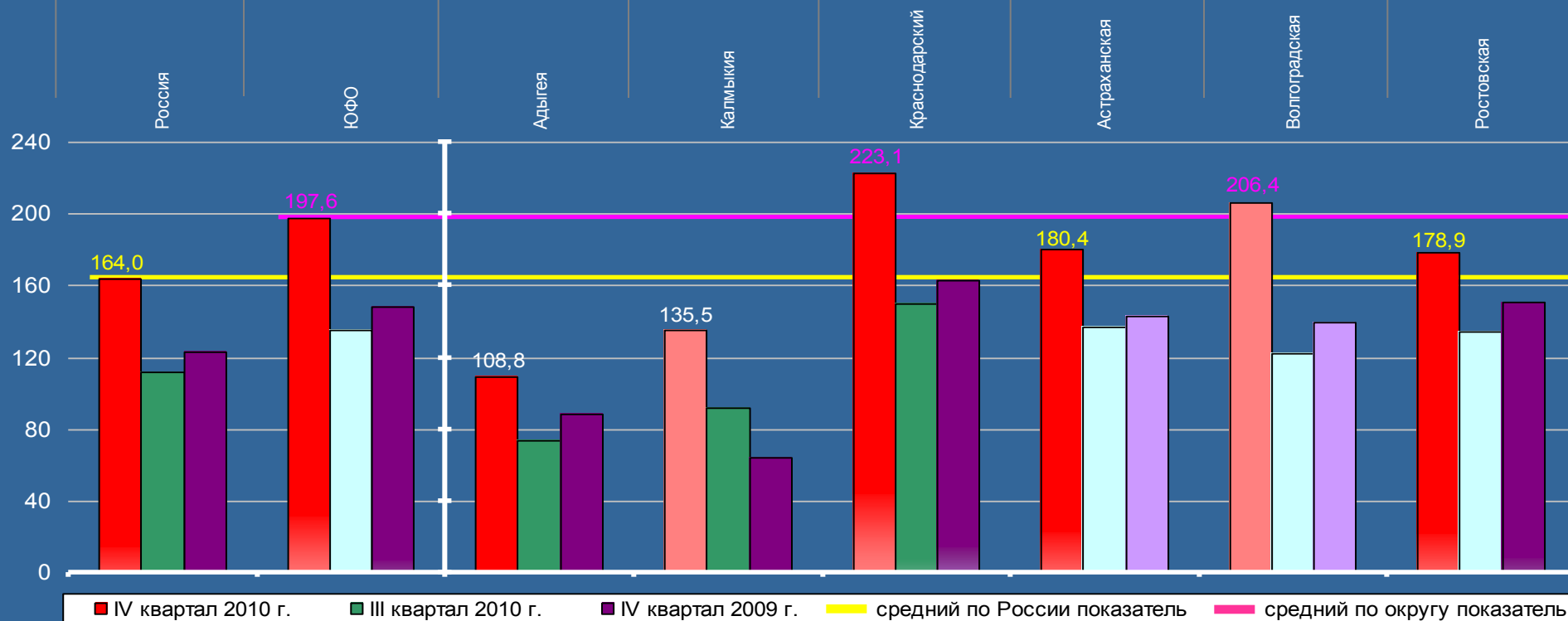
- Органы государственной власти Санкт-Петербурга
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

	Количество письменных обращений							
	Россия	ЮФО	Адыгея	Калмыкия	Краснодарский край	Астраханская область	Волгоградская область	Ростовская область
IV квартал 2010 г.	233008	27094	480	387	11426	1806	5384	7611
III квартал 2010 г.	158526	18544	324	262	7679	1369	3189	5721
IV квартал 2009 г.	174960	20355	390	184	8326	1427	3631	6397

Количество обращений на 100000 населения

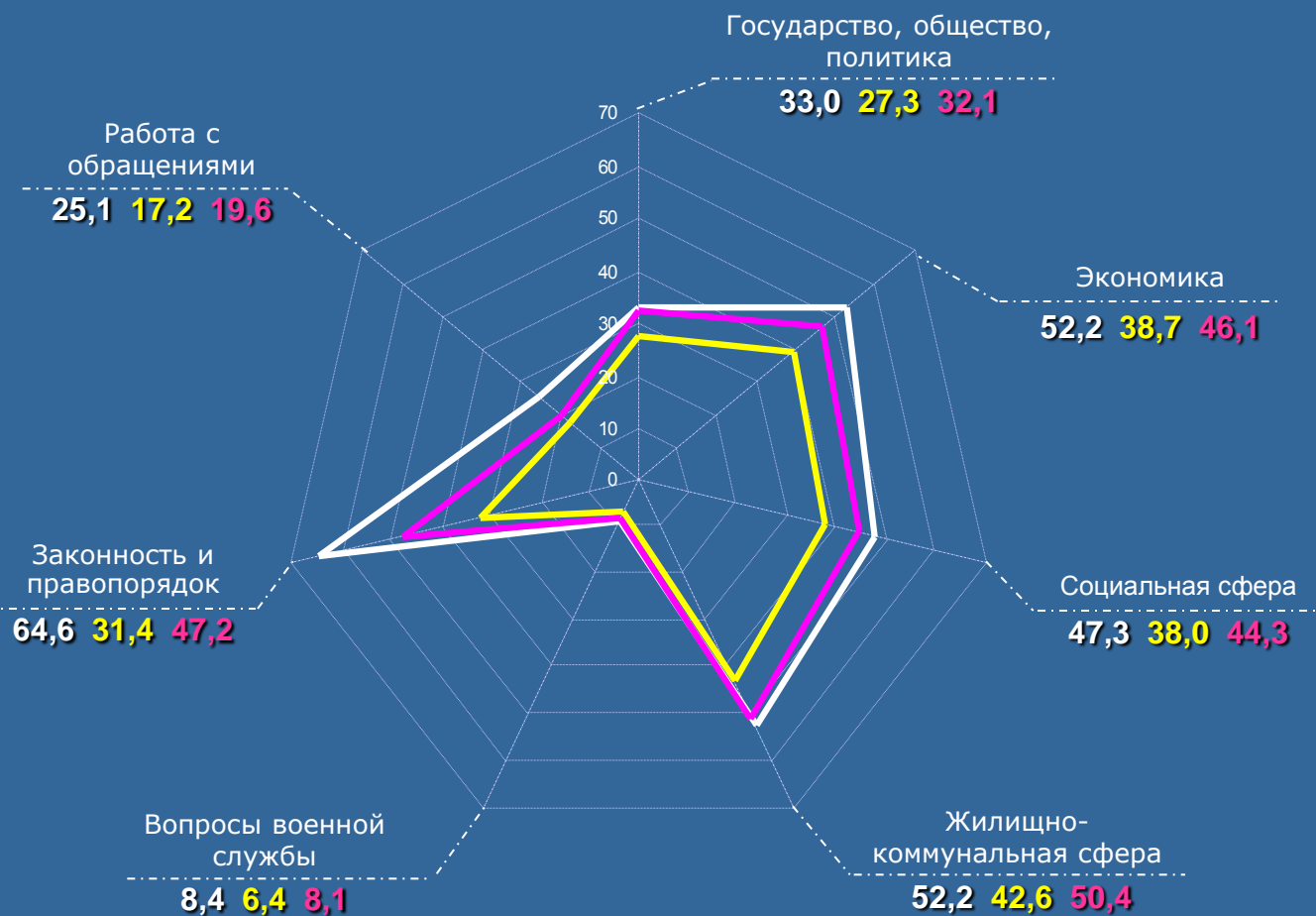


Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 20,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 12,9 и 36,0 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 4,5 и 25,9 процента).

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1689	2676	2421	2674	431	3308	1286	14485



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	20,9	VII	2,8	VII
Экономика	34,9	III	13,2	III
Социальная сфера	24,5	V	6,8	IV
Жилищно-коммунальная сфера	22,5	VI	3,6	VI
Вопросы военной службы	31,2	IV	3,7	V
Законность и правопорядок	в 2,1 раза	I	36,9	I
Работа с обращениями	45,9	II	28,1	II

— Краснодарский край
— Россия
— ЮФО

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Доли вопросов по темам, поступившим из Краснодарского края и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1689	2676	2421	2674	431	3308	1286	14485

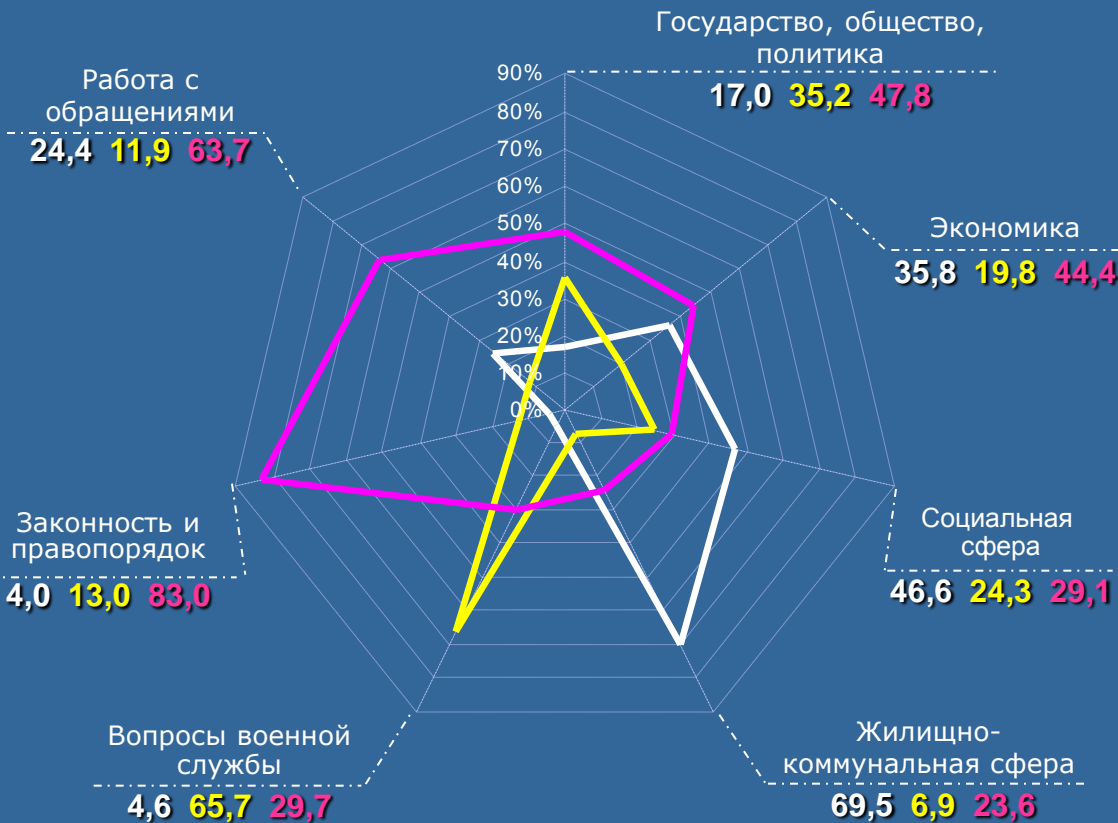
Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Краснодарского края	Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы		
Государство, общество, политика	287	V	595	I	807	IV
Экономика	958	III	529	III	1189	II
Социальная сфера	1127	II	589	II	705	V
Жилищно-коммунальная сфера	1859	I	185	VI	630	VI
Вопросы военной службы	20	VII	283	V	128	VII
Законность и правопорядок	133	VI	430	IV	2745	I
Работа с обращениями	314	IV	153	VII	819	III
ИТОГО	4698		2764		7023	

— Органы государственной власти Краснодарского края

— Федеральные органы исполнительной власти

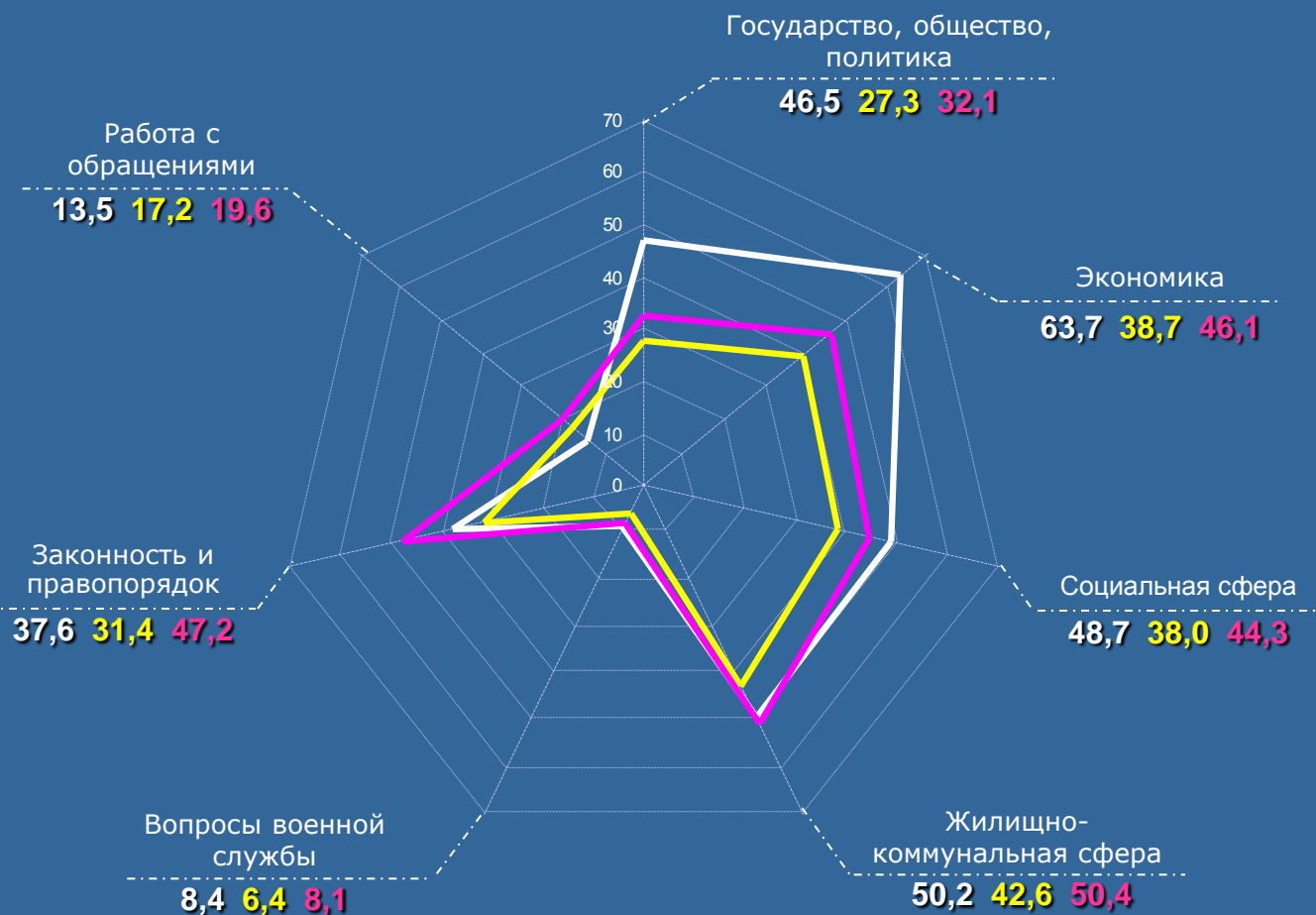
— Иные государственные органы



ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1214	1662	1271	1309	220	982	352	7010



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	70,3	I	44,9	I
Экономика	64,6	II	38,2	II
Социальная сфера	28,2	IV	9,9	III
Жилищно-коммунальная сфера	17,8	VI	-0,4	V
Вопросы военной службы	31,2	III	3,7	IV
Законность и правопорядок	19,7	V	-20,3	VI
Работа с обращениями	-21,5	VII	-31,1	VII

— Волгоградская область
— Россия
— ЮФО

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Волгоградской области и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1214	1662	1271	1309	220	982	352	7010

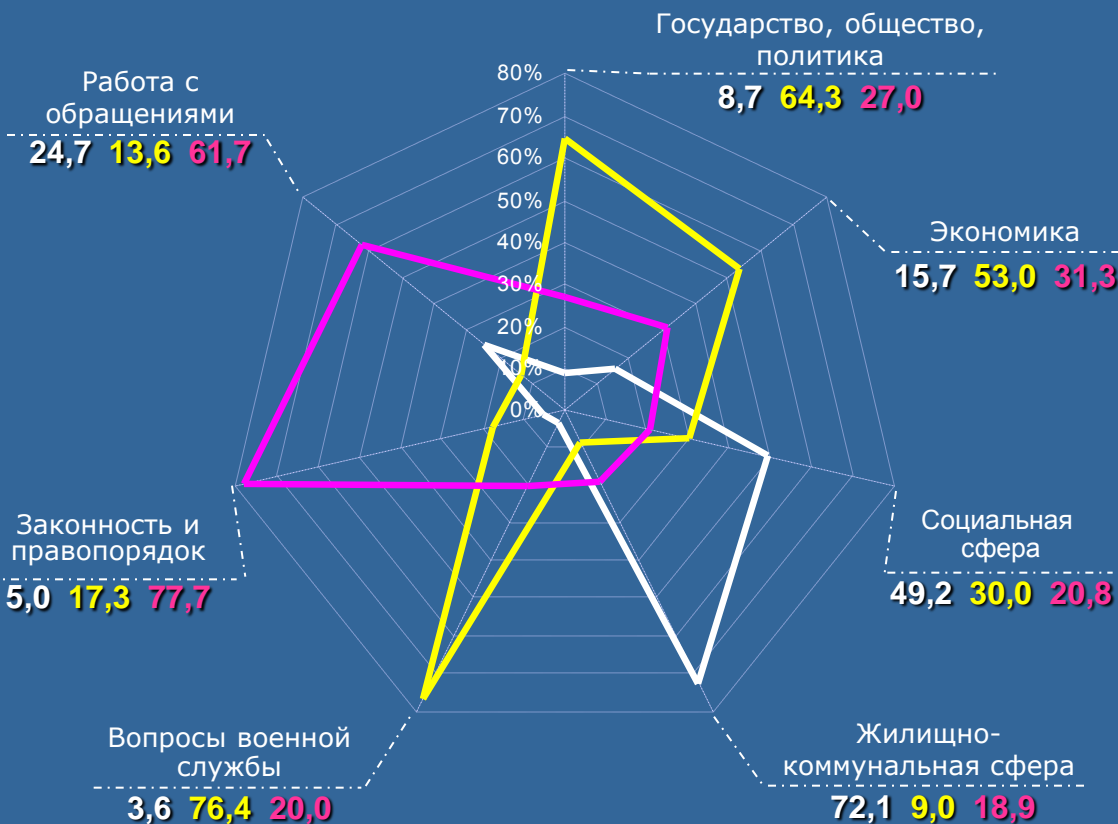
Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Волгоградской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	106	IV	780	II	328	III
Экономика	261	III	880	I	521	II
Социальная сфера	626	II	381	III	264	IV
Жилищно-коммунальная сфера	944	I	118	VI	247	V
Вопросы военной службы	8	VII	168	V	44	VII
Законность и правопорядок	49	VI	170	IV	763	I
Работа с обращениями	87	V	48	VII	217	VI
ИТОГО	2081		2545		2384	

— Органы государственной власти Волгоградской области

— Федеральные органы исполнительной власти

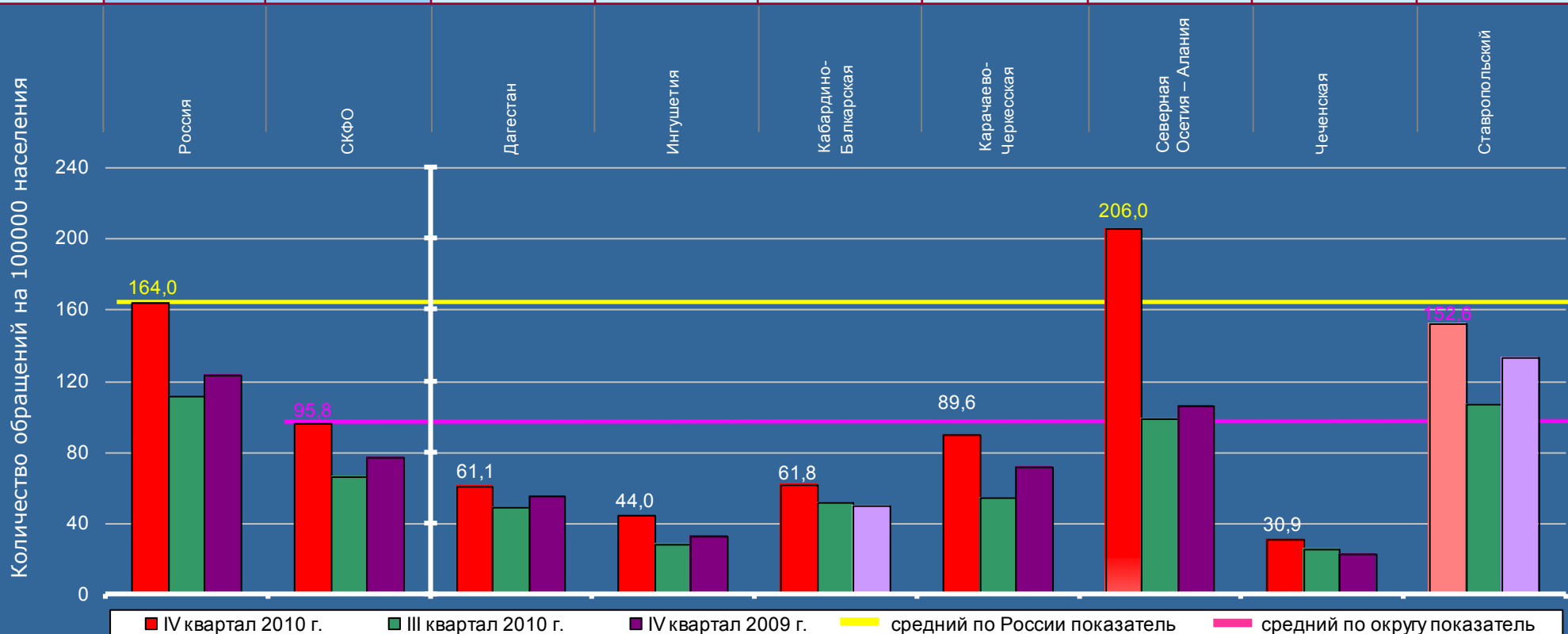
— Иные государственные органы



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

	Количество письменных обращений								
IV квартал 2010 г.	233008	8743	1642	220	551	383	1447	373	4127
III квартал 2010 г.	158526	6047	1324	140	462	233	696	310	2882
IV квартал 2009 г.	174960	6996	1476	161	443	307	747	269	3593

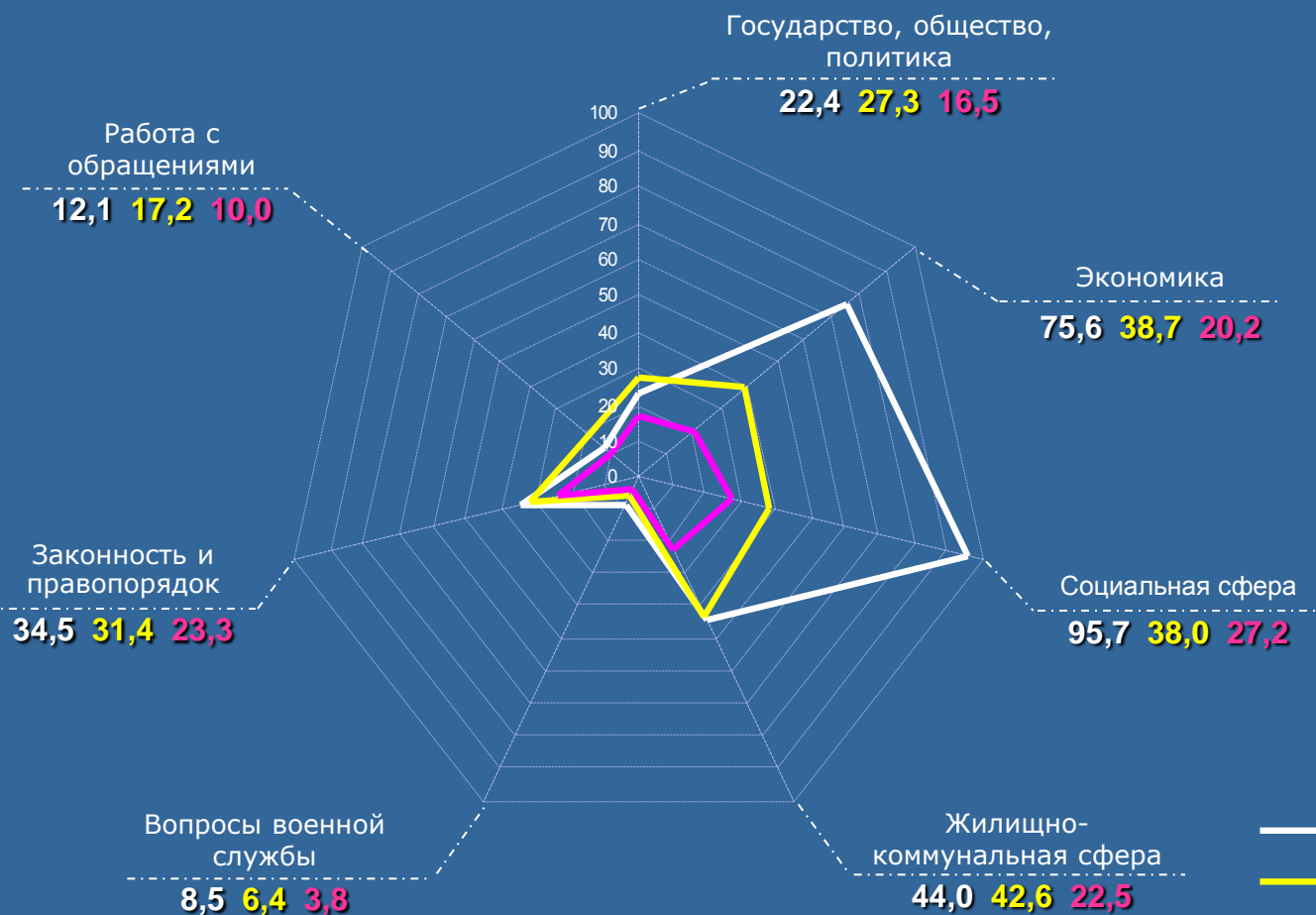


Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 41,6 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия – Алания (в 2,2 раза и на 25,6 процента соответственно).

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
157	531	672	309	60	242	85	2056



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	35,8	VI	-17,9	VI
Экономика	в 3,7 раза	I	95,3	II
Социальная сфера	в 3,5 раза	II	в 2,5 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	95,6	IV	3,3	V
Вопросы военной службы	в 2,2 раза	III	32,8	III
Законность и правопорядок	48,1	V	9,9	IV
Работа с обращениями	21,0	VII	-29,7	VII

— Республика Северная Осетия - Алания
 — Россия
 — СКФО

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

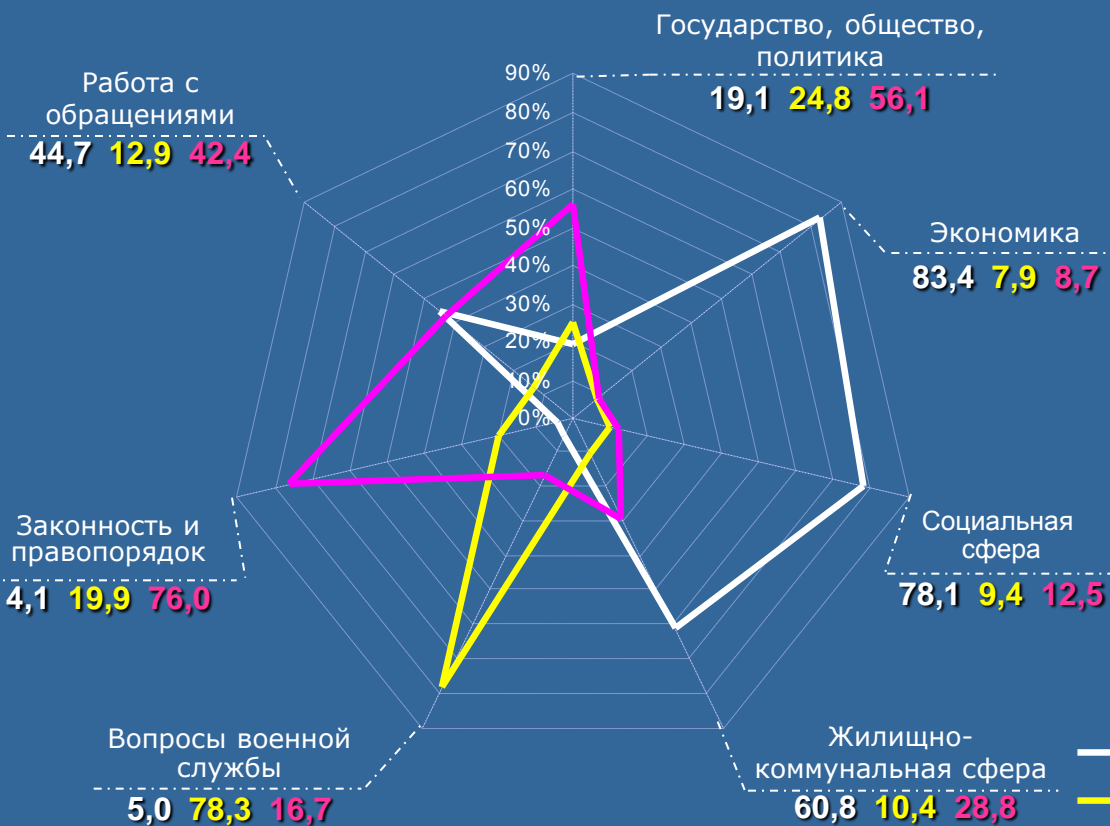
Доли вопросов по темам, поступившим из Республики Северная Осетия - Алания и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
157	531	672	309	60	242	85	2056

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Республики Северная Осетия - Алания		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	30	V	39	V	88	III
Экономика	443	II	42	IV	46	V
Социальная сфера	525	I	63	I	84	IV
Жилищно-коммунальная сфера	188	III	32	VI	89	II
Вопросы военной службы	3	VII	47	III	10	VII
Законность и правопорядок	10	VI	48	II	184	I
Работа с обращениями	38	IV	11	VII	36	VI
ИТОГО	1237		282		537	



— Органы государственной власти Республики Северная Осетия - Алания

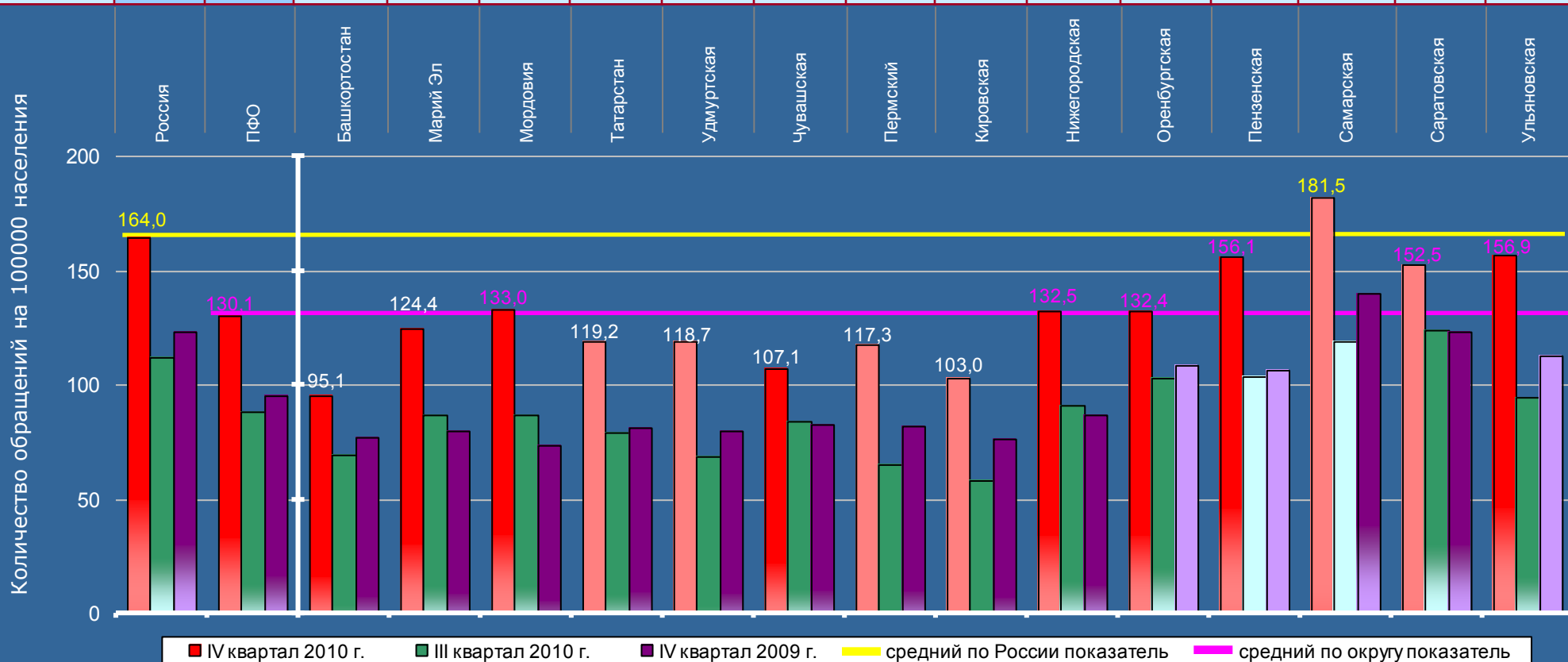
— Федеральные органы исполнительной власти

— Иные государственные органы

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

	Количество письменных обращений															
IV квартал 2010 г.	233008	39352	3853	875	1118	4486	1819	1373	3189	1456	4453	2806	2167	5758	3940	2059
III квартал 2010 г.	158526	26712	2803	611	728	2978	1055	1072	1771	824	3048	2183	1436	3762	3199	1242
IV квартал 2009 г.	174960	28691	3130	559	617	3046	1223	1054	2220	1073	2903	2293	1471	4434	3186	1482

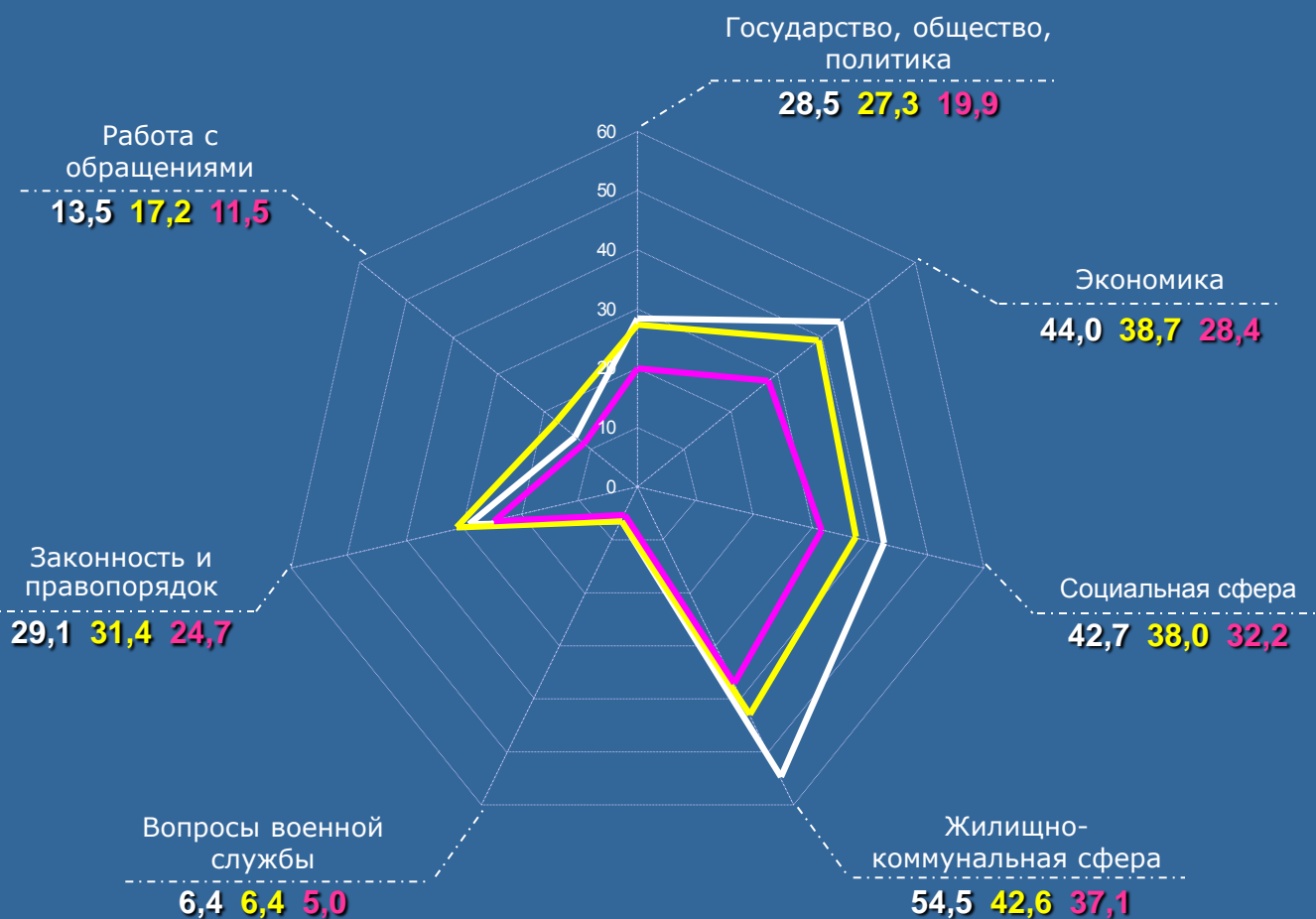


Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 20,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 39,5 и 10,7 процента соответственно).

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
903	1397	1354	1728	202	923	428	6935



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранг	Значение	Ранг
Государство, общество, политика	43,2	III	4,4	IV
Экономика	54,9	I	13,7	II
Социальная сфера	32,6	IV	12,4	III
Жилищно-коммунальная сфера	46,9	II	27,9	I
Вопросы военной службы	28,0	V	0,0	V
Законность и правопорядок	17,8	VI	-7,3	VI
Работа с обращениями	17,4	VII	-21,5	VII

— Самарская область
— Россия
— ПФО

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Самарской области и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

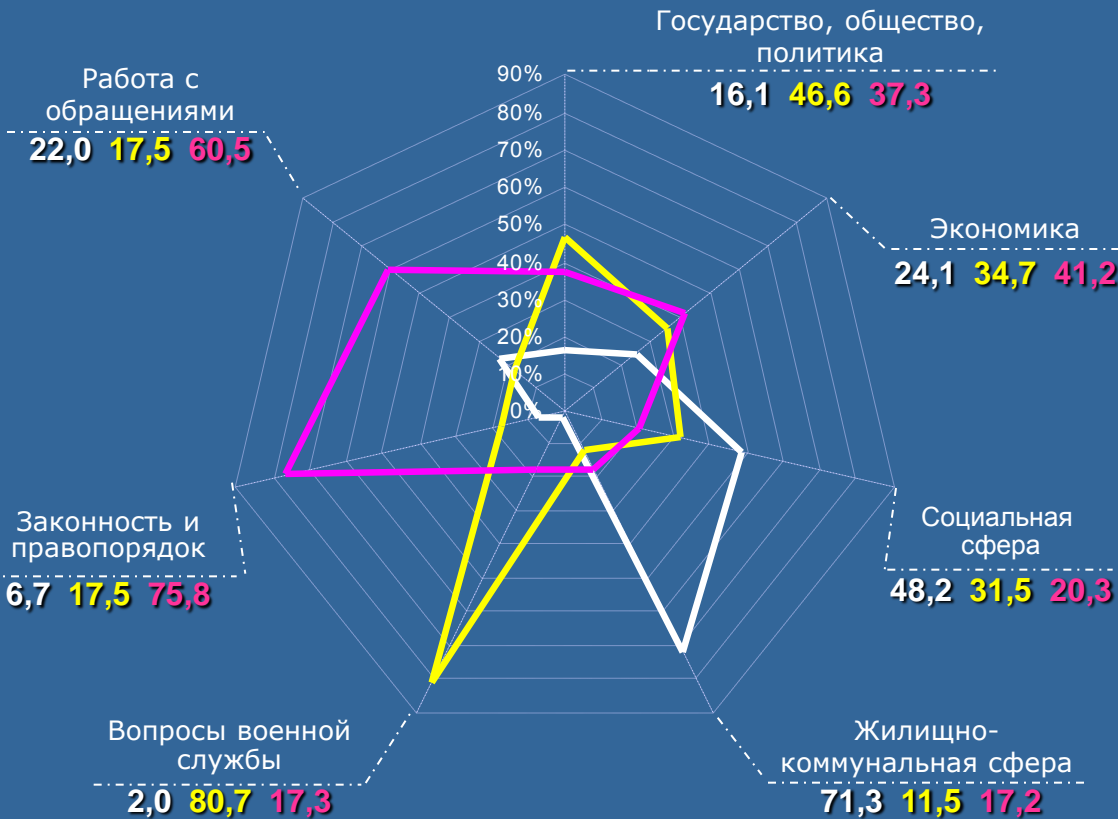
(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
903	1397	1354	1728	202	923	428	6935

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Самарской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	145	IV	421	III	337	III
Экономика	336	III	485	I	576	II
Социальная сфера	653	II	427	II	274	V
Жилищно-коммунальная сфера	1233	I	198	IV	297	IV
Вопросы военной службы	4	VII	163	V	35	VII
Законность и правопорядок	62	VI	161	VI	700	I
Работа с обращениями	94	V	75	VII	259	VI
ИТОГО	2527		1930		2478	

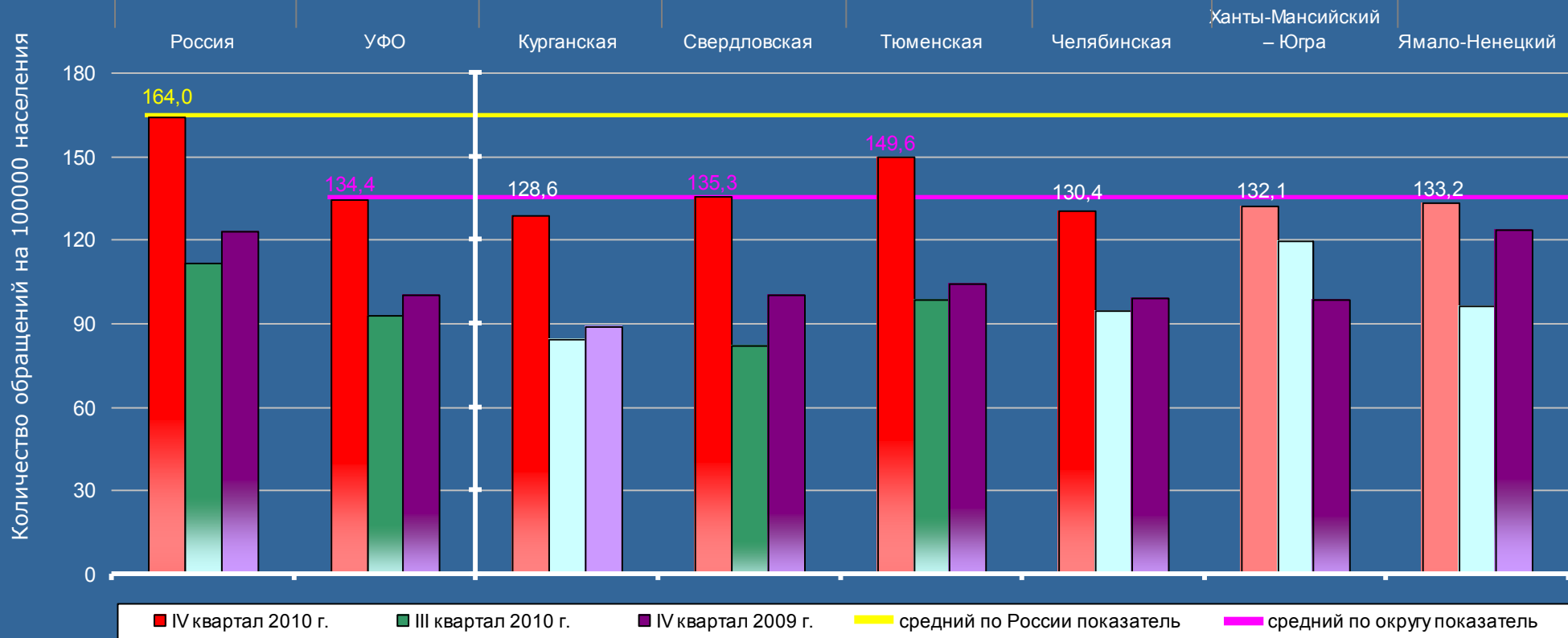
- Органы государственной власти Самарской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

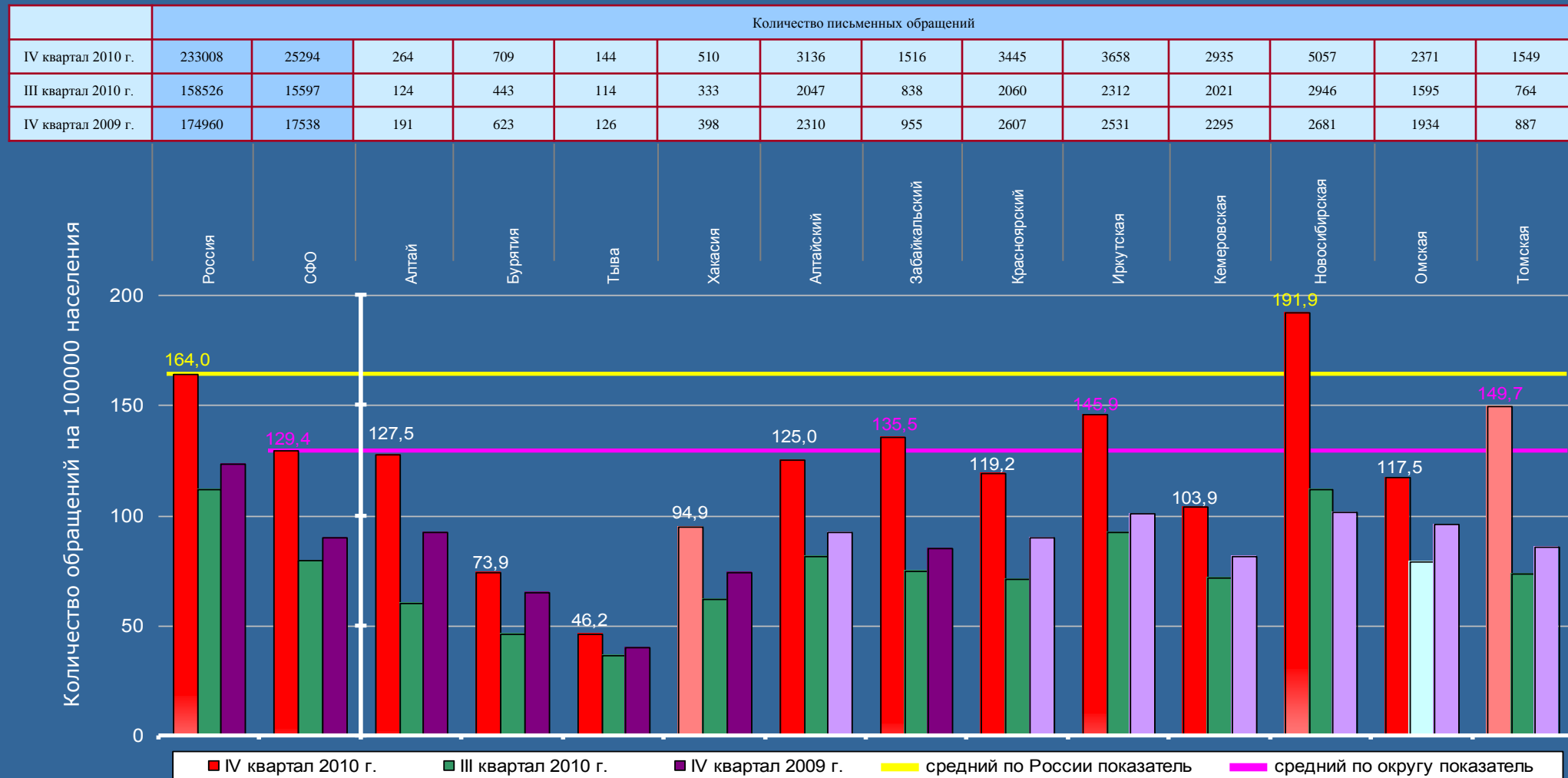
	Количество письменных обращений							
IV квартал 2010 г.	233008	16454	1235	5947	1983	4577	1989	723
III квартал 2010 г.	158526	11371	808	3610	1306	3321	1803	523
IV квартал 2009 г.	174960	12292	852	4418	1385	3484	1483	670



Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 18,0 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

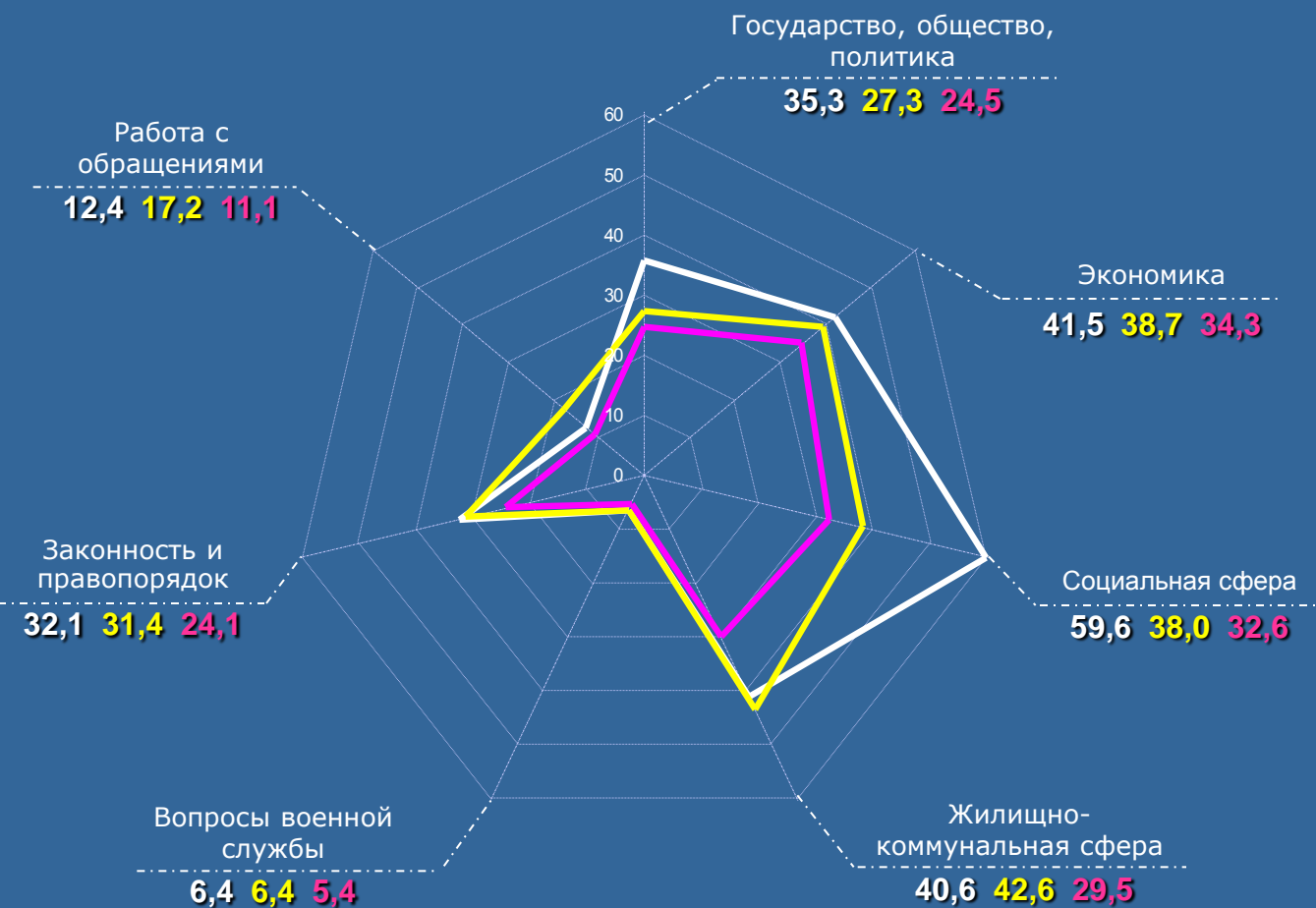


Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 21,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Новосибирской области (на 48,3 и 17,0 процента соответственно).

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
931	1094	1570	1070	168	846	327	6006



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	44,1	II	29,3	II
Экономика	21,0	V	7,2	III
Социальная сфера	82,8	I	56,8	I
Жилищно-коммунальная сфера	37,6	III	-4,7	VI
Вопросы военной службы	18,5	VI	0,0	V
Законность и правопорядок	33,2	IV	2,2	IV
Работа с обращениями	11,7	VII	-27,9	VII

— Новосибирская область
— Россия
— СФО

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

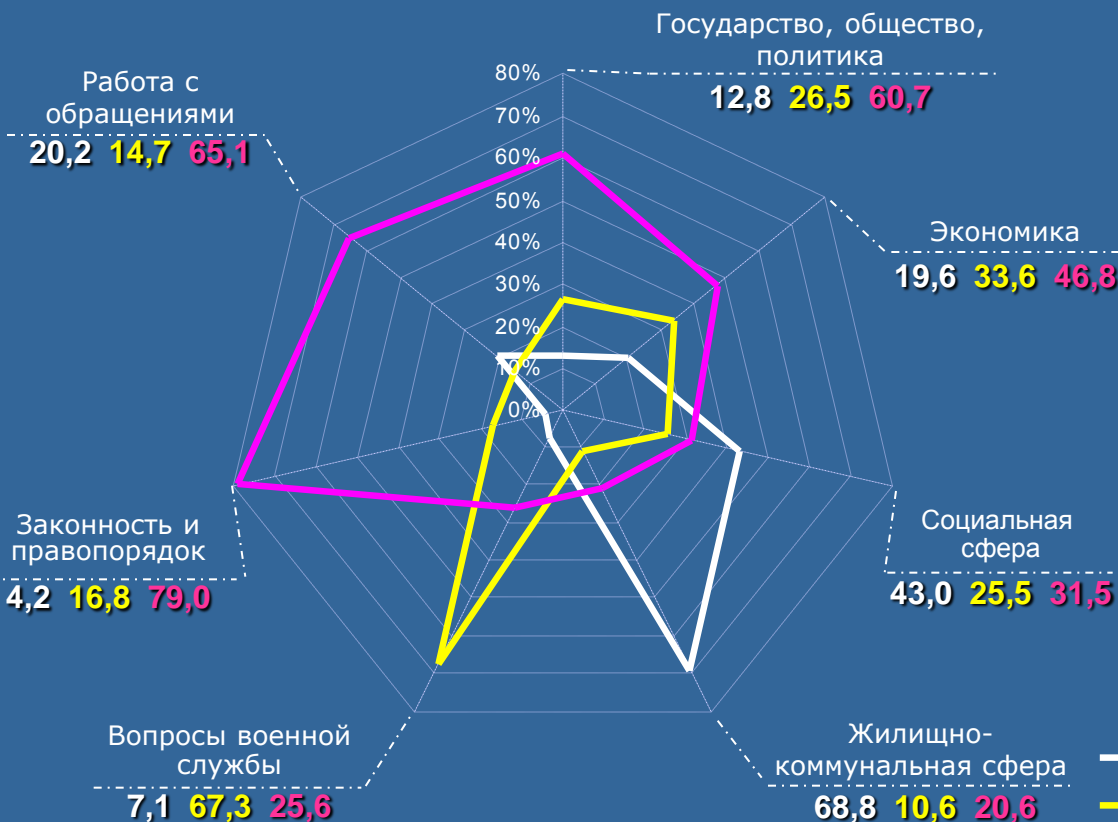
Доли вопросов по темам, поступившим из Новосибирской области и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
931	1094	1570	1070	168	846	327	6006

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

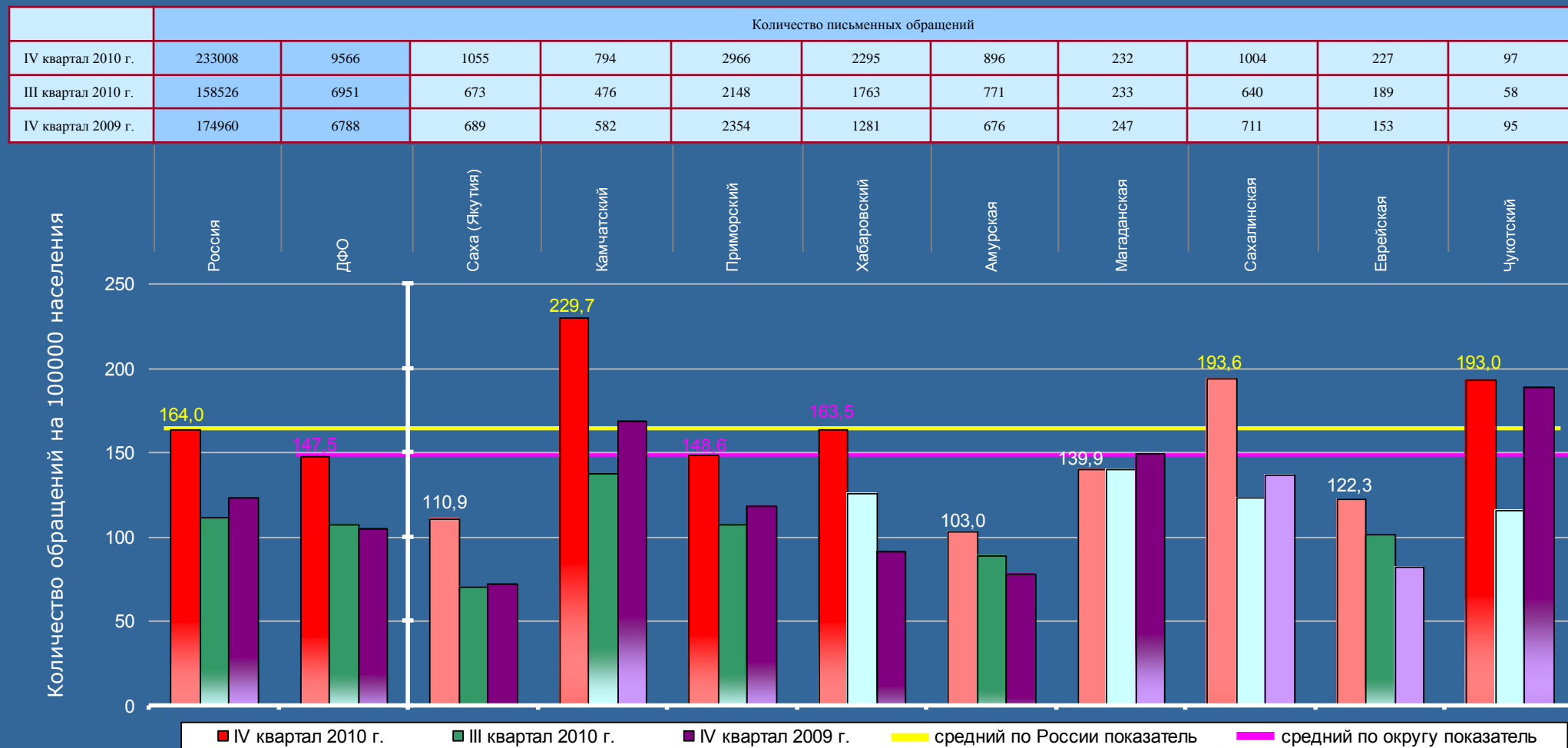
Наименование темы	Органы государственной власти Новосибирской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	119	IV	247	III	565	II
Экономика	214	III	368	II	512	III
Социальная сфера	675	II	401	I	494	IV
Жилищно-коммунальная сфера	736	I	113	V-VI	221	V
Вопросы военной службы	12	VII	113	V-VI	43	VII
Законность и правопорядок	36	VI	142	IV	668	I
Работа с обращениями	66	V	48	VII	213	VI
ИТОГО	1858		1432		2716	



- Органы государственной власти Новосибирской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года

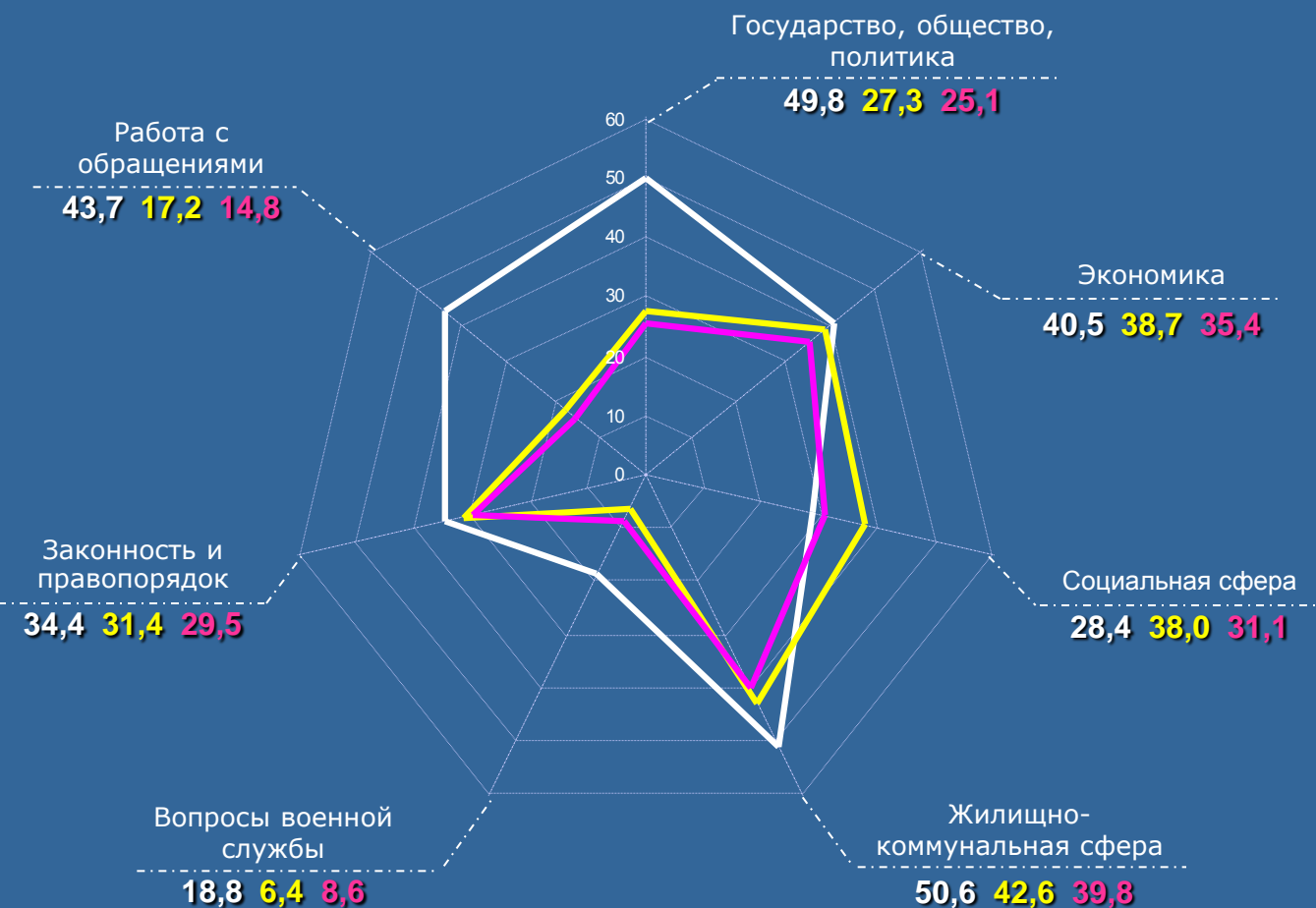


Активность населения округа в IV квартале 2010 года на 10,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 55,7 и 40,1 процента соответственно), по Сахалинской области (на 31,3 и 18,0 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 30,8 и 17,7 процента).

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
172	140	98	175	65	119	151	920



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	98,4	III	82,4	III
Экономика	14,4	VI	4,7	VI
Социальная сфера	-8,7	VII	-25,3	VII
Жилищно-коммунальная сфера	27,1	IV	18,8	IV
Вопросы военной службы	в 2,2 раза	II	в 2,9 раза	I
Законность и правопорядок	16,6	V	9,6	V
Работа с обращениями	в 3,0 раза	I	в 2,5 раза	II

— Камчатский край
— Россия
— ДФО

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Доли вопросов по темам, поступившим из Камчатского края и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

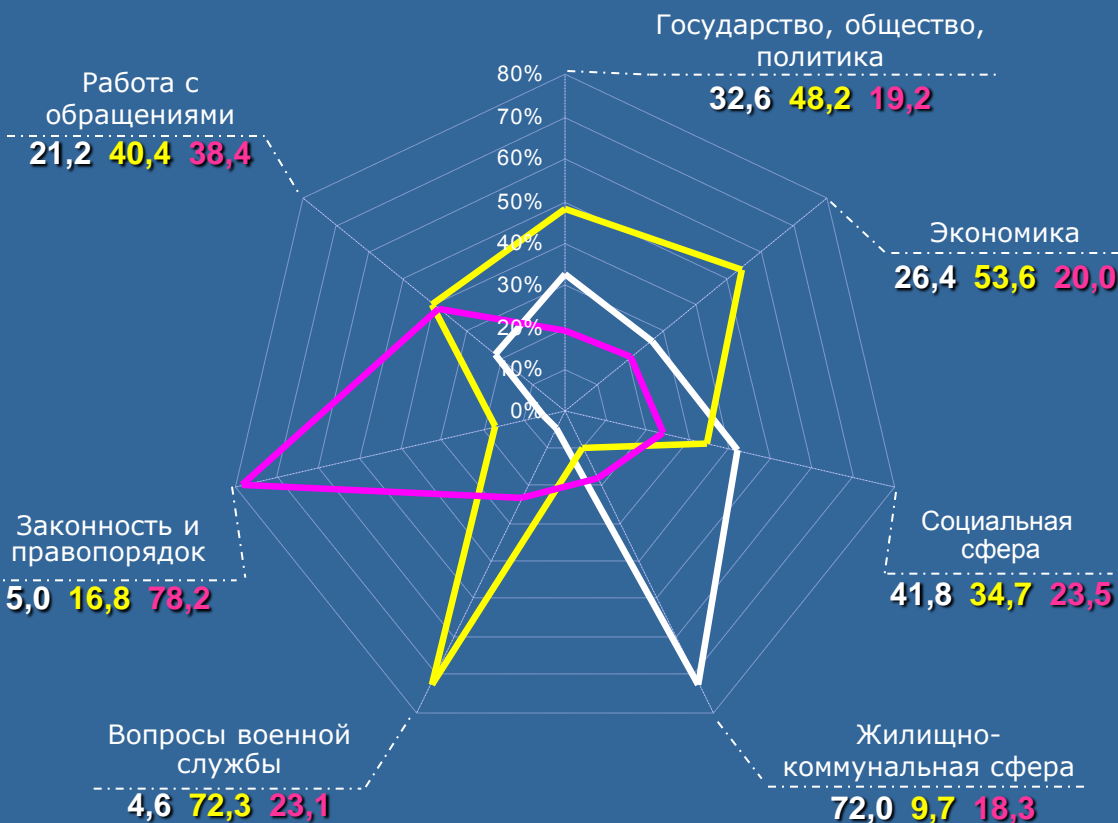
(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
172	140	98	175	65	119	151	920

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Камчатского края		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	56	II	83	I	33	III
Экономика	37	IV	75	II	28	V
Социальная сфера	41	III	34	V	23	VI
Жилищно-коммунальная сфера	126	I	17	VII	32	IV
Вопросы военной службы	3	VII	47	IV	15	VII
Законность и правопорядок	6	VI	20	VI	93	I
Работа с обращениями	32	V	61	III	58	II
ИТОГО	301		337		282	

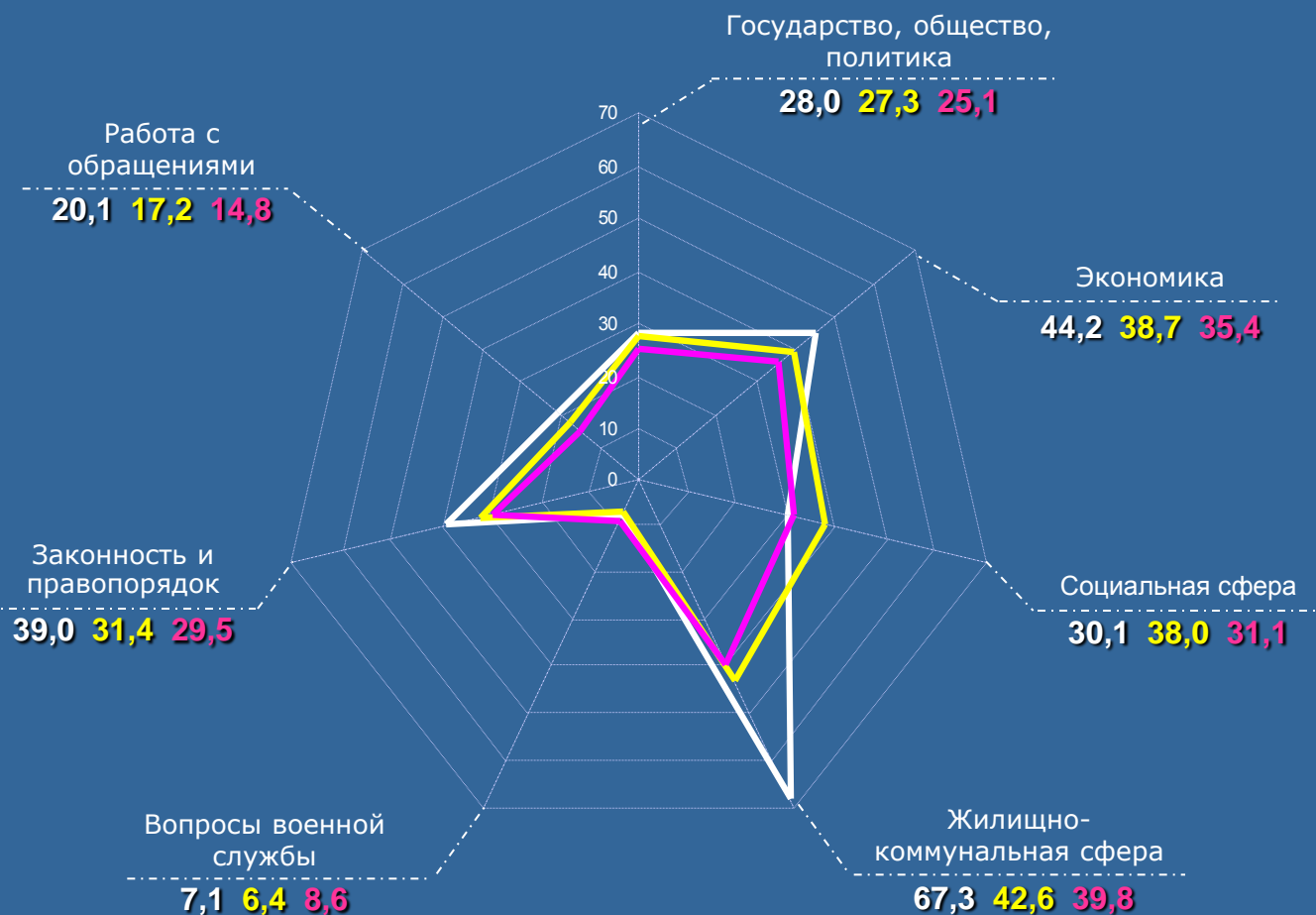
- Органы государственной власти Камчатского края
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы



САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
145	229	156	349	37	202	104	1222



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	11,6	V	2,6	VI
Экономика	24,9	IV	14,2	IV
Социальная сфера	-3,2	VI	-20,8	VII
Жилищно-коммунальная сфера	69,1	I	58,0	I
Вопросы военной службы	-17,4	VII	10,9	V
Законность и правопорядок	32,2	III	24,2	II
Работа с обращениями	35,8	II	16,9	III

— Сахалинская область
 — Россия
 — ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Сахалинской области и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
145	229	156	349	37	202	104	1222

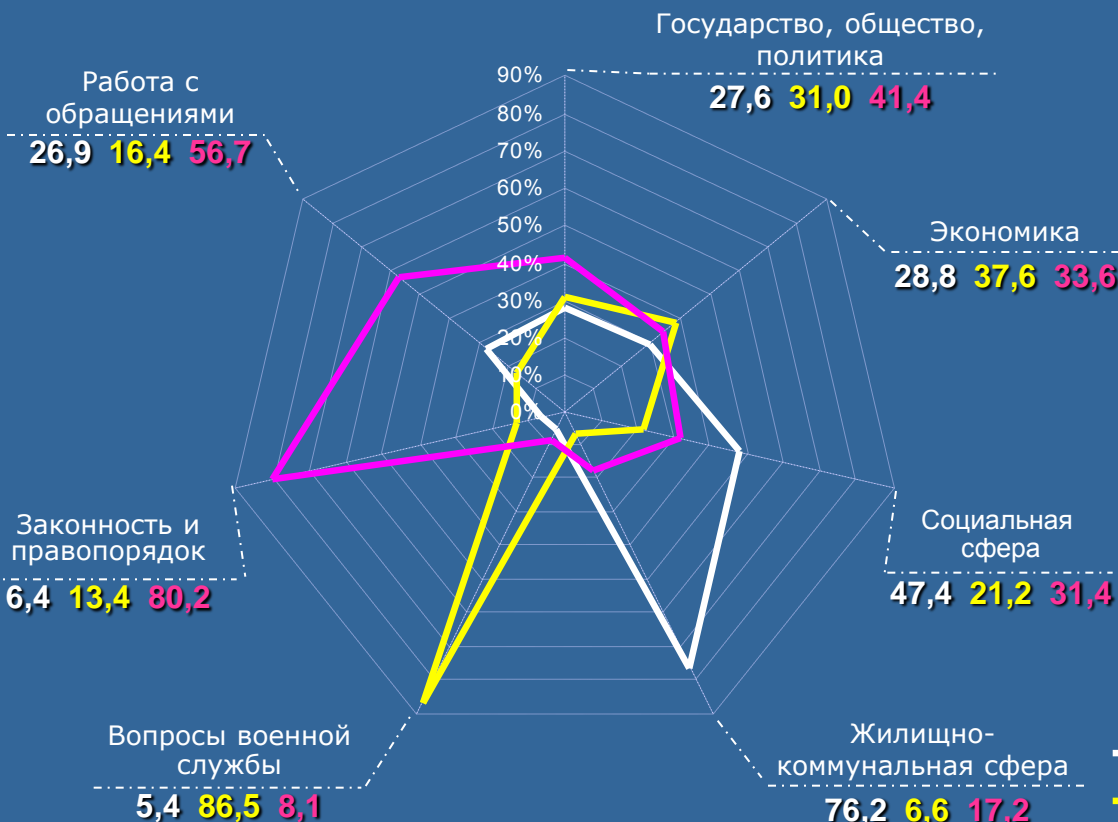
Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Сахалинской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	40	IV	45	II	60	III-IV
Экономика	66	III	86	I	77	II
Социальная сфера	74	II	33	III	49	VI
Жилищно-коммунальная сфера	266	I	23	VI	60	III-IV
Вопросы военной службы	2	VII	32	IV	3	VII
Законность и правопорядок	13	VI	27	V	162	I
Работа с обращениями	28	V	17	VII	59	V
ИТОГО	489		263		470	

— Органы государственной власти Сахалинской области

— Федеральные органы исполнительной власти

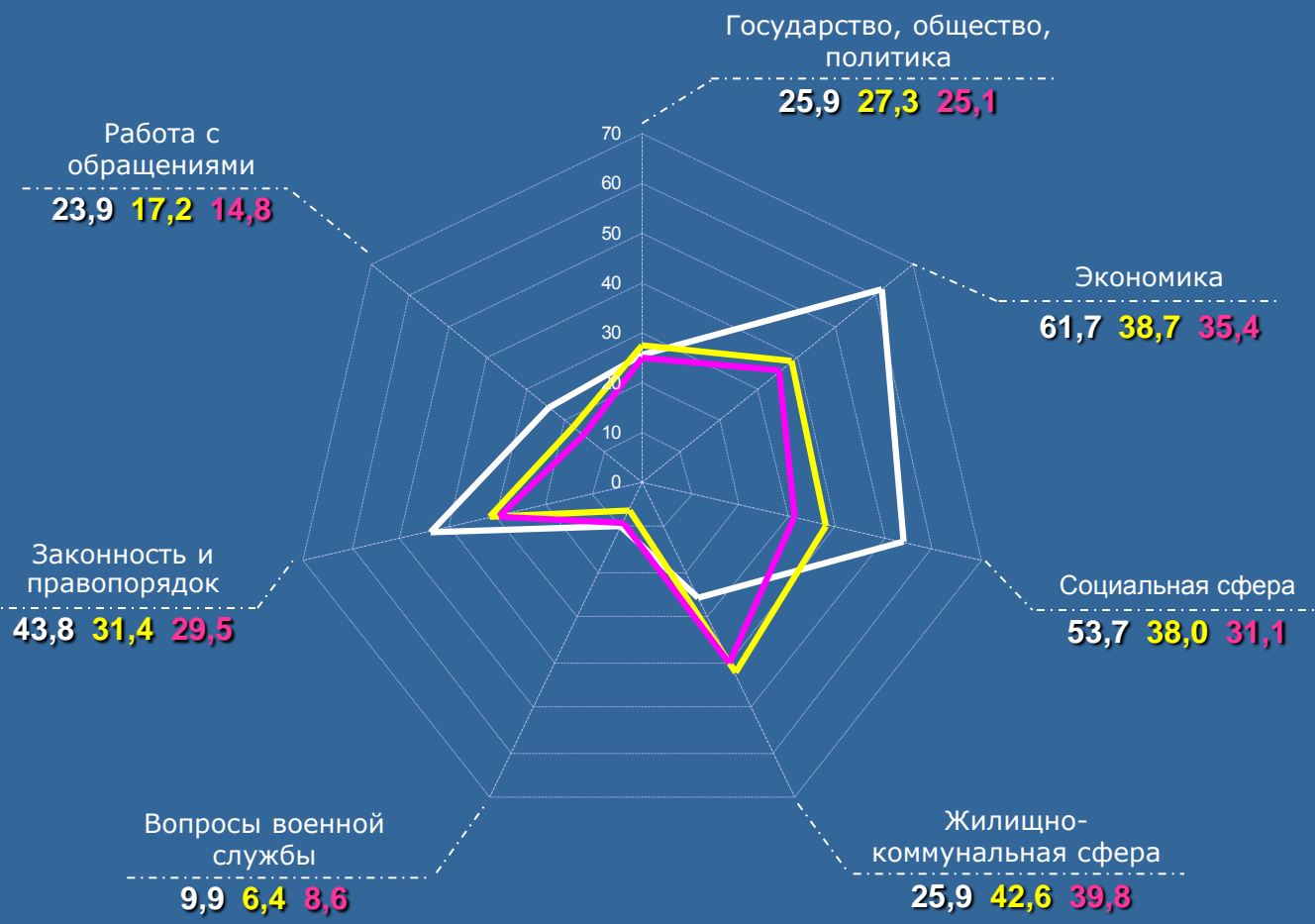
— Иные государственные органы



ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по темам в IV квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
13	31	27	13	5	22	12	123



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	3,2	VI	-5,1	VI
Экономика	74,3	I	59,4	I
Социальная сфера	72,7	II	41,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	-34,9	VII	-39,2	VII
Вопросы военной службы	15,1	V	54,7	II
Законность и правопорядок	48,5	IV	39,5	IV
Работа с обращениями	61,5	III	39,0	V

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

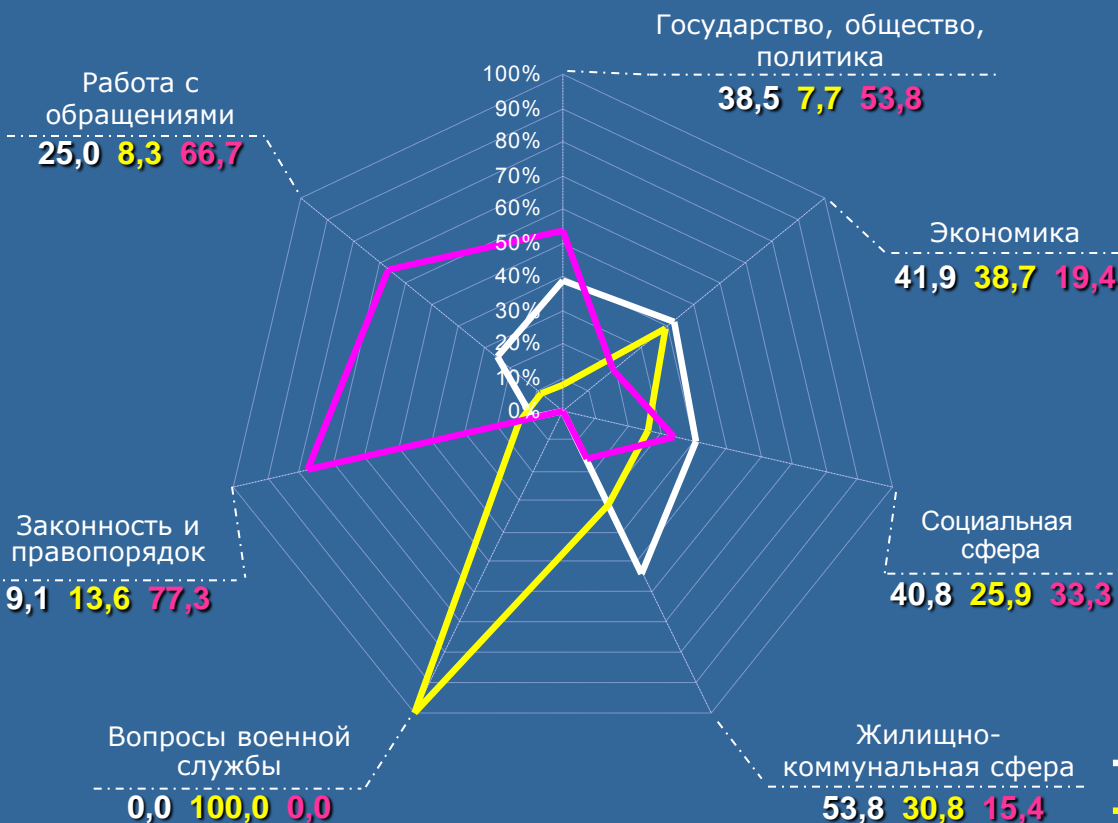
Доли вопросов по темам, поступившим из Чукотского автономного округа и направленным по компетенции в IV квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
13	31	27	13	5	22	12	123

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Чукотского автономного округа		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Квартал	Количество	Квартал	Количество	Квартал
Государство, общество, политика	5	IV	1	VI-VII	7	IV
Экономика	13	I	12	I	6	V
Социальная сфера	11	II	7	II	9	II
Жилищно-коммунальная сфера	7	III	4	IV	2	VI
Вопросы военной службы	0	VII	5	III	0	VII
Законность и правопорядок	2	VI	3	V	17	I
Работа с обращениями	3	V	1	VI-VII	8	III
ИТОГО	41		33		49	



- Органы государственной власти Чукотского автономного округа
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в IV квартале 2010 года

Федеральные органы исполнительной власти
54478

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
79137

Федеральные органы исполнительной власти

Рассмотрено обращений, поступивших до 01.10.2010 года
7077

Рассмотрено обращений, поступивших в IV квартале 2010 года
23471

Срок рассмотрения обращений, поступивших в IV квартале 2010 года, не наступил
7082

Направлено в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (в соответствии с переданными полномочиями), подведомственные организации
23925

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Рассмотрено обращений, поступивших в IV квартале 2010 года
38615

Срок рассмотрения обращений, поступивших в IV квартале 2010 года, не наступил
15302

Направлено в органы местного самоуправления (в соответствии с наделением отдельными государственными полномочиями), подведомственные организации
25220

Рассмотрено обращений, поступивших до 01.10.2010 года
12151

Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

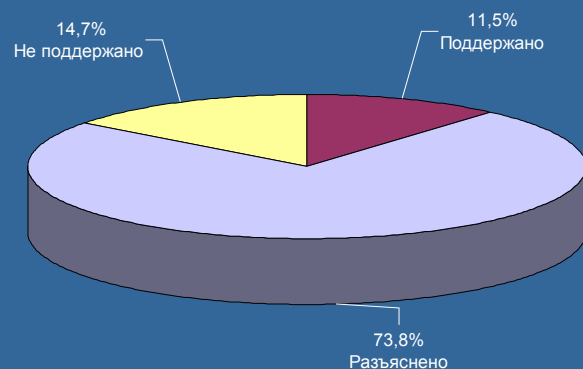
Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	42507	10612	1359	54478
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	26280	10254	1096	37630

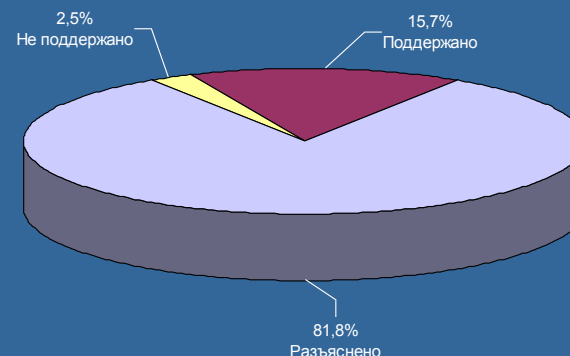
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	26760	9388	8753	3155	14186	5398	8352	3145	79137
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	24432	7494	7906	2713	10157	4133	6520	2713	66068

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в IV квартале 2010 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

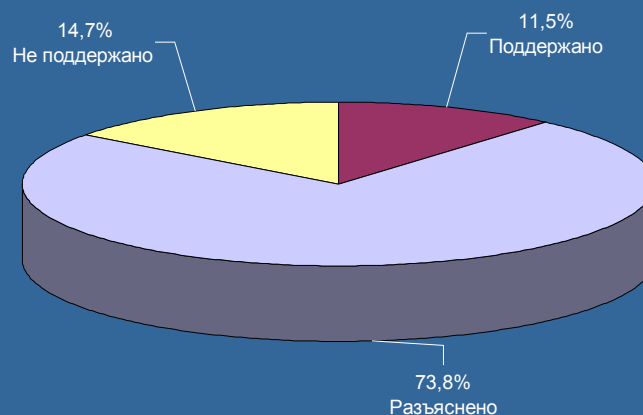
Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	26280	10254	1096	37630
Количество обращений, по которым приняты решения:	20683	8938	927	30548
«поддержано»	2197	1290	16	3503
«разъяснено»	14790	6851	890	22531
«не поддержано»	3696	797	21	4514
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5597	1316	169	7082

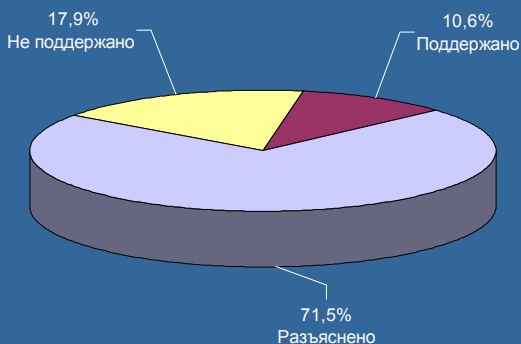
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	24432	7494	7906	2713	10157	4133	6520	2713	66068
Количество обращений, по которым приняты решения:	18669	5253	5960	2252	8058	3278	5328	1968	50766
«поддержано»	2174	429	1257	375	1996	317	1189	245	7982
«разъяснено»	15840	4802	4666	1804	5727	2942	4041	1691	41513
«не поддержано»	655	22	37	73	335	19	98	32	1271
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5763	2241	1946	461	2099	855	1192	745	15302

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в IV квартале 2010 года федеральными органами исполнительной власти

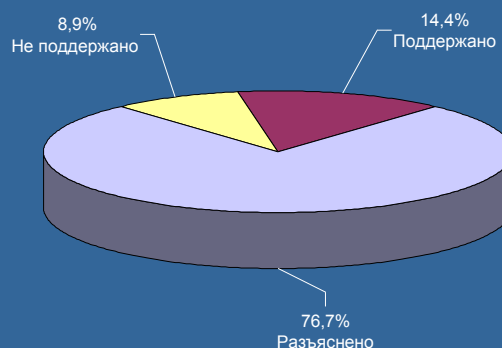
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



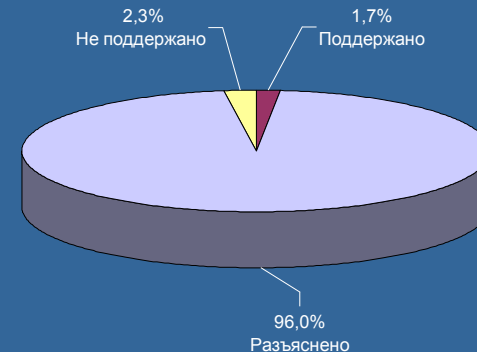
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



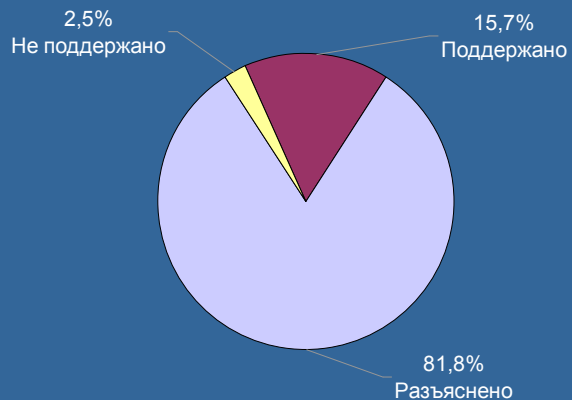
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



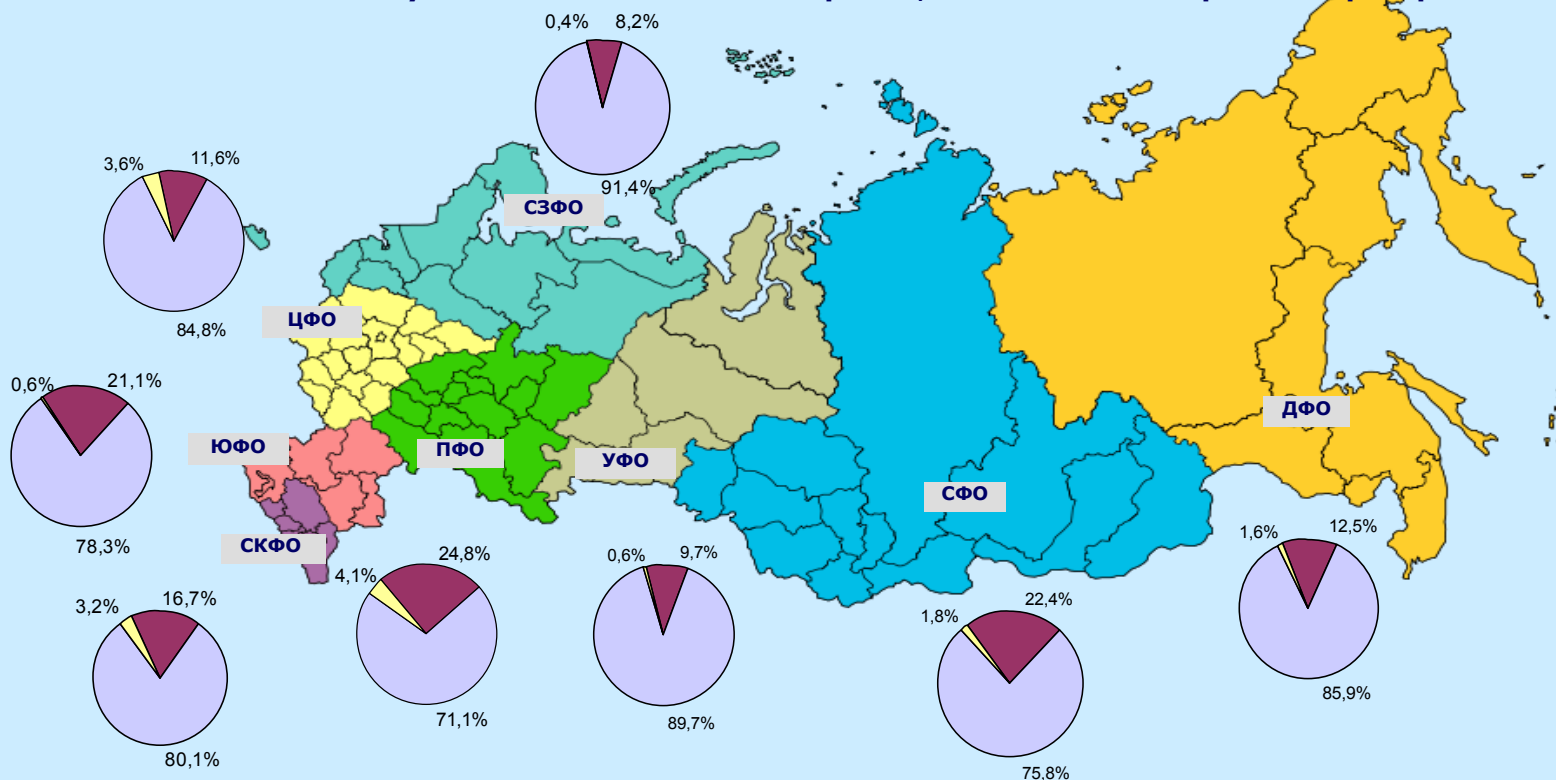
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в IV квартале 2010 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

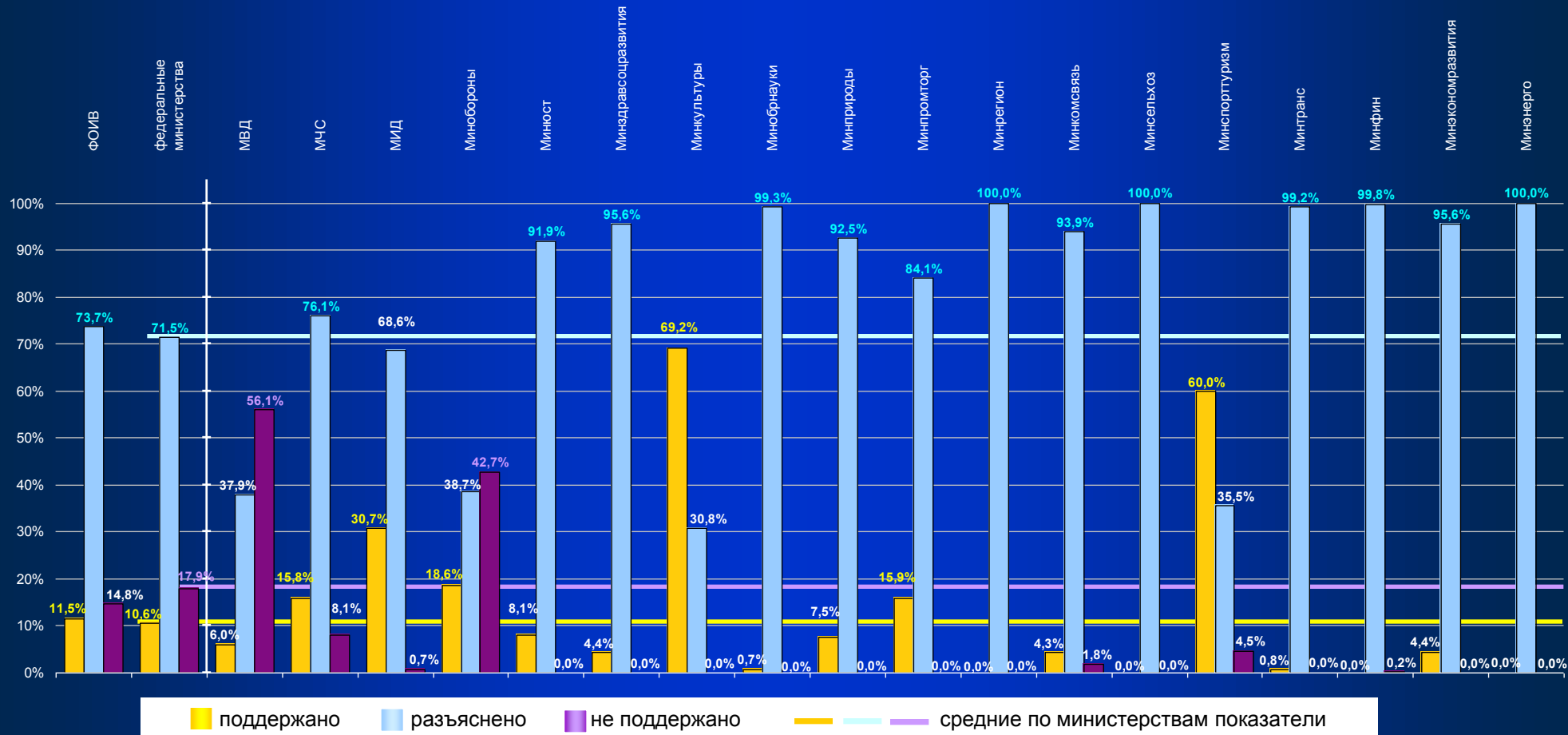


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в IV квартале 2010 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в IV квартале 2010 года*

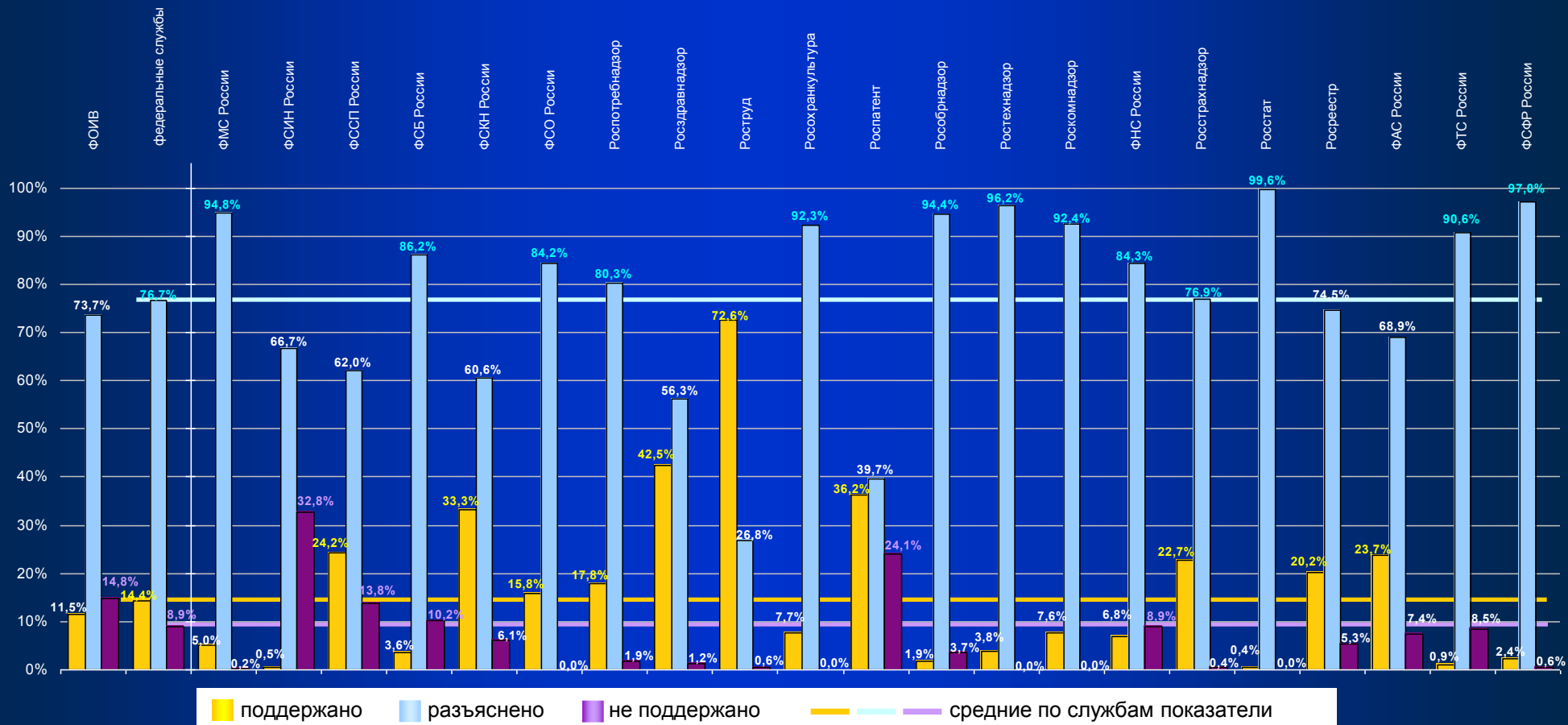
Количество принятых решений	30548	20683	3318	272	290	4188	111	5074	893	1364	213	113	2231	397	288	245	523	507	540	116
«поддержано»	3503	2197	199	43	89	778	9	225	618	10	16	18	0	17	0	147	4	0	24	0
«разъяснено»	22531	14790	1257	207	199	1620	102	4848	275	1354	197	95	2231	373	288	87	519	506	516	116
«не поддержано»	4514	3696	1862	22	2	1790	0	1	0	0	0	0	0	7	0	11	0	1	0	0



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в IV квартале 2010 года*

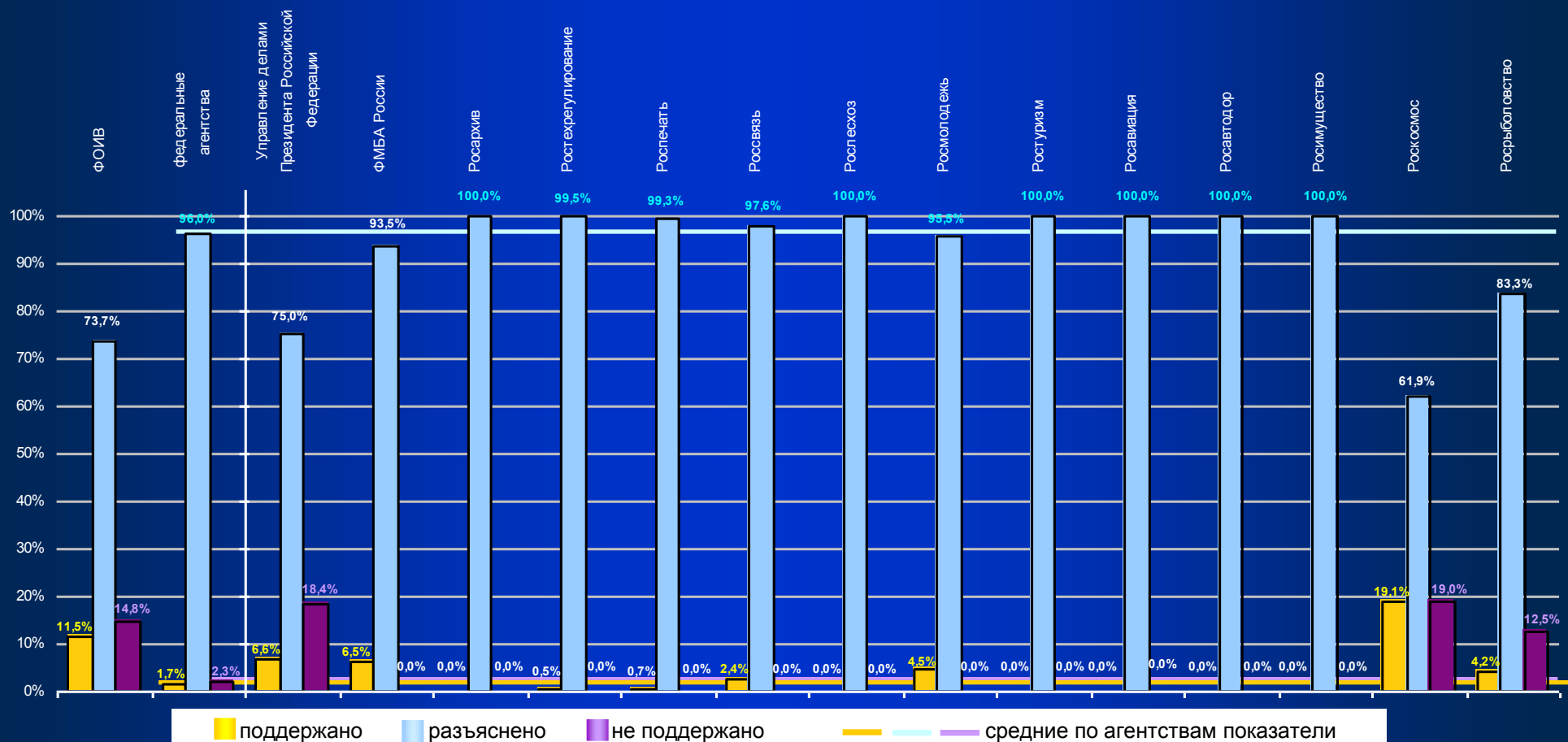
Количество принятых решений	30548	8938	2668	1501	1069	247	132	19	157	492	496	52	58	107	78	131	380	225	245	94	396	223	168
«поддержано»	3503	1290	134	7	259	9	44	3	28	209	360	4	21	2	3	10	26	51	1	19	94	2	4
«разъяснено»	22531	6851	2529	1001	663	213	80	16	126	277	133	48	23	101	75	121	320	173	244	70	273	202	163
«не поддержано»	4514	797	5	493	147	25	8	0	3	6	3	0	14	4	0	0	34	1	0	5	29	19	1



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами, доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в IV квартале 2010 года*

Количество принятых решений	30548	927	76	31	24	198	140	42	39	22	28	39	91	152	21	24
«поддержано»	3503	16	5	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4	1
«разъяснено»	22531	890	57	29	24	197	139	41	39	21	28	39	91	152	13	20
«не поддержано»	4514	21	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3

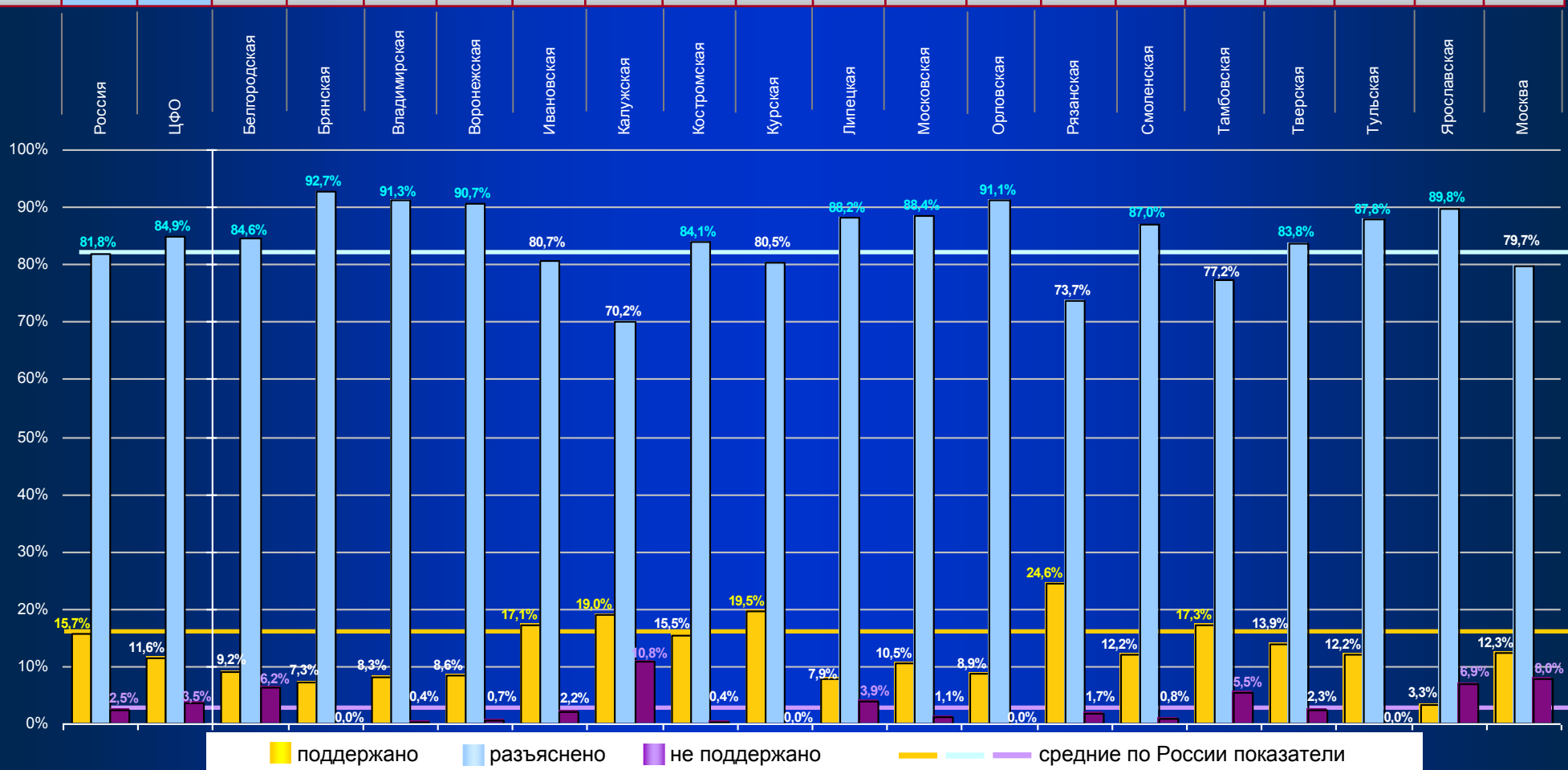


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами, доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

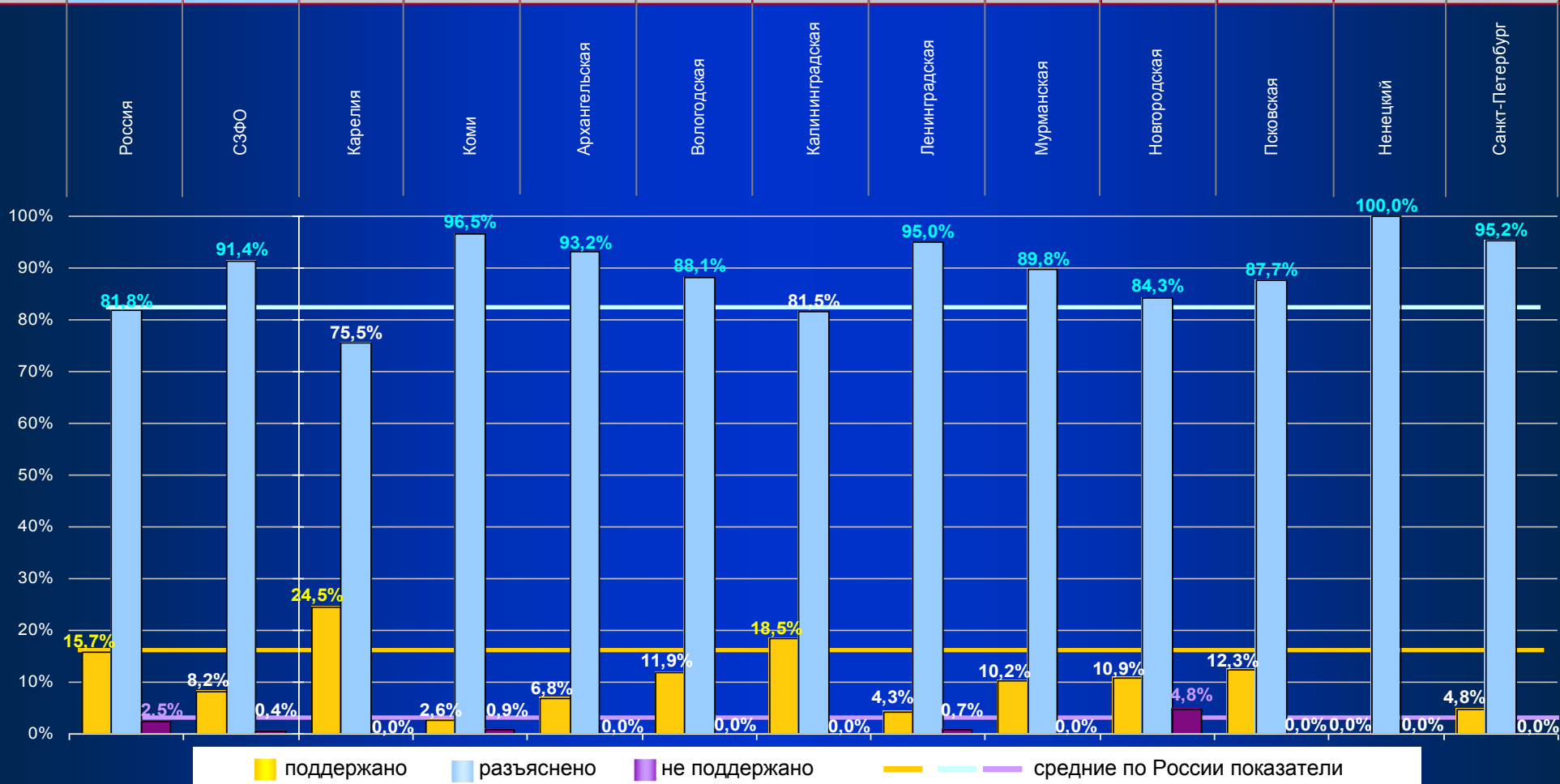
Количество принятых решений	50766	18669	738	455	555	1132	181	352	226	625	662	5257	302	463	514	452	604	839	520	4792
«поддержано»	7982	2174	68	33	46	97	31	67	35	122	52	549	27	114	63	78	84	102	17	589
«разъяснено»	41513	15840	624	422	507	1027	146	247	190	503	584	4649	275	341	447	349	506	737	467	3819
«не поддержано»	1271	655	46	0	2	8	4	38	1	0	26	59	0	8	4	25	14	0	36	384



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

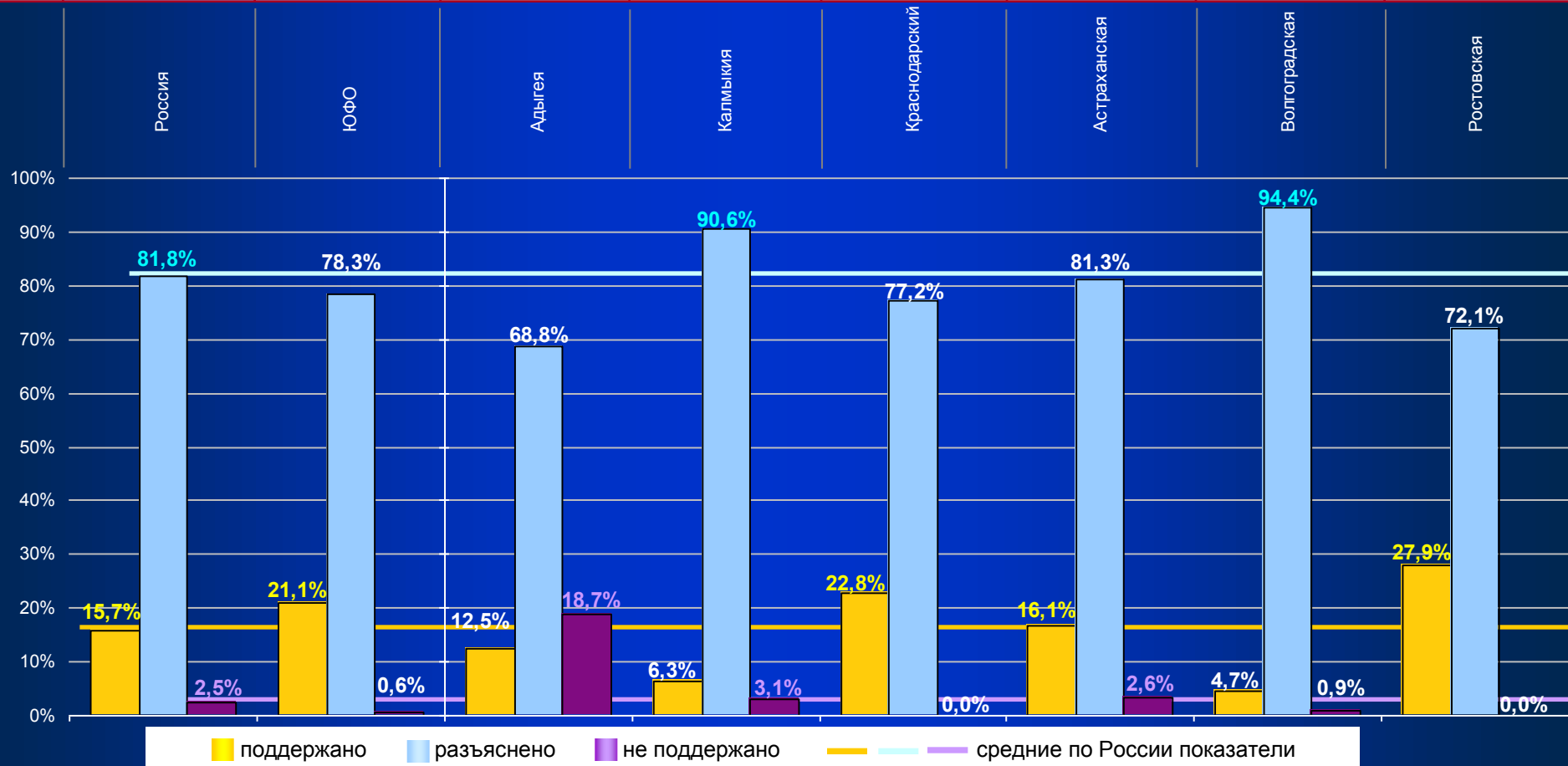
Количество принятых решений	50766	5253	429	455	278	261	330	841	98	249	235	5	2072
«поддержано»	7982	429	105	12	19	31	61	36	10	27	29	0	99
«разъяснено»	41513	4802	324	439	259	230	269	799	88	210	206	5	1973
«не поддержано»	1271	22	0	4	0	0	0	6	0	12	0	0	0



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

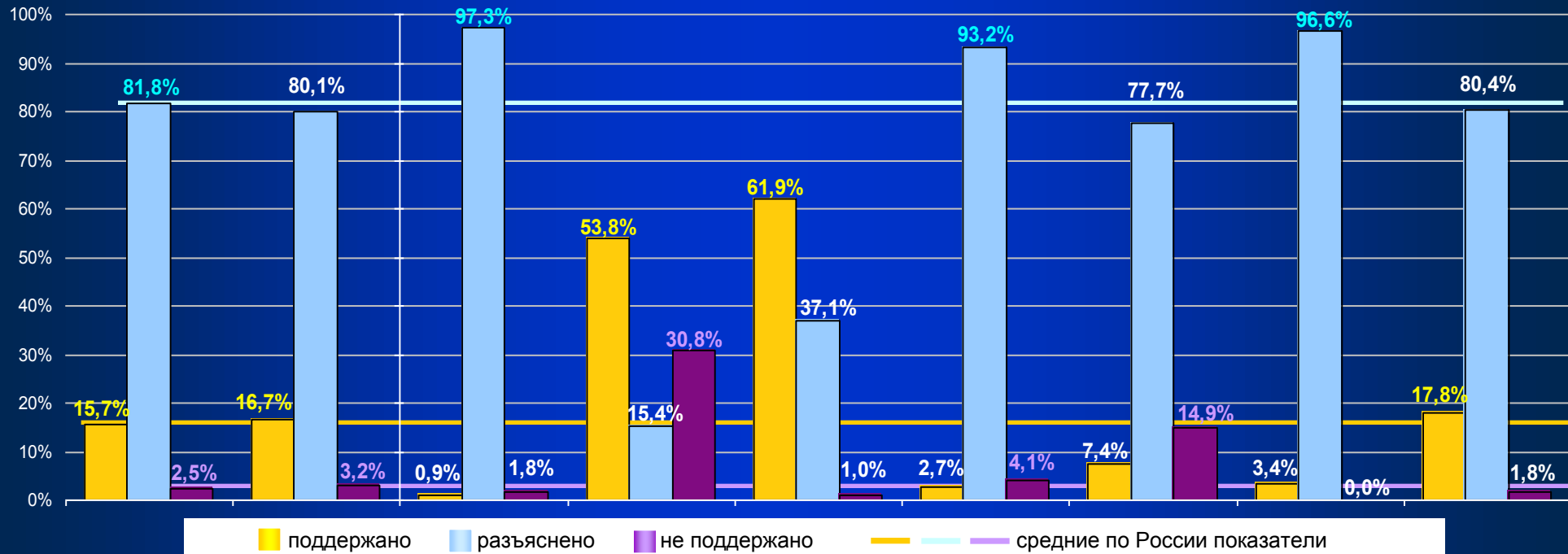
Количество принятых решений	50766	5960	80	64	3138	545	680	1453
«поддержано»	7982	1257	10	4	717	88	32	406
«разъяснено»	41513	4666	55	58	2421	443	642	1047
«не поддержано»	1271	37	15	2	0	14	6	0



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

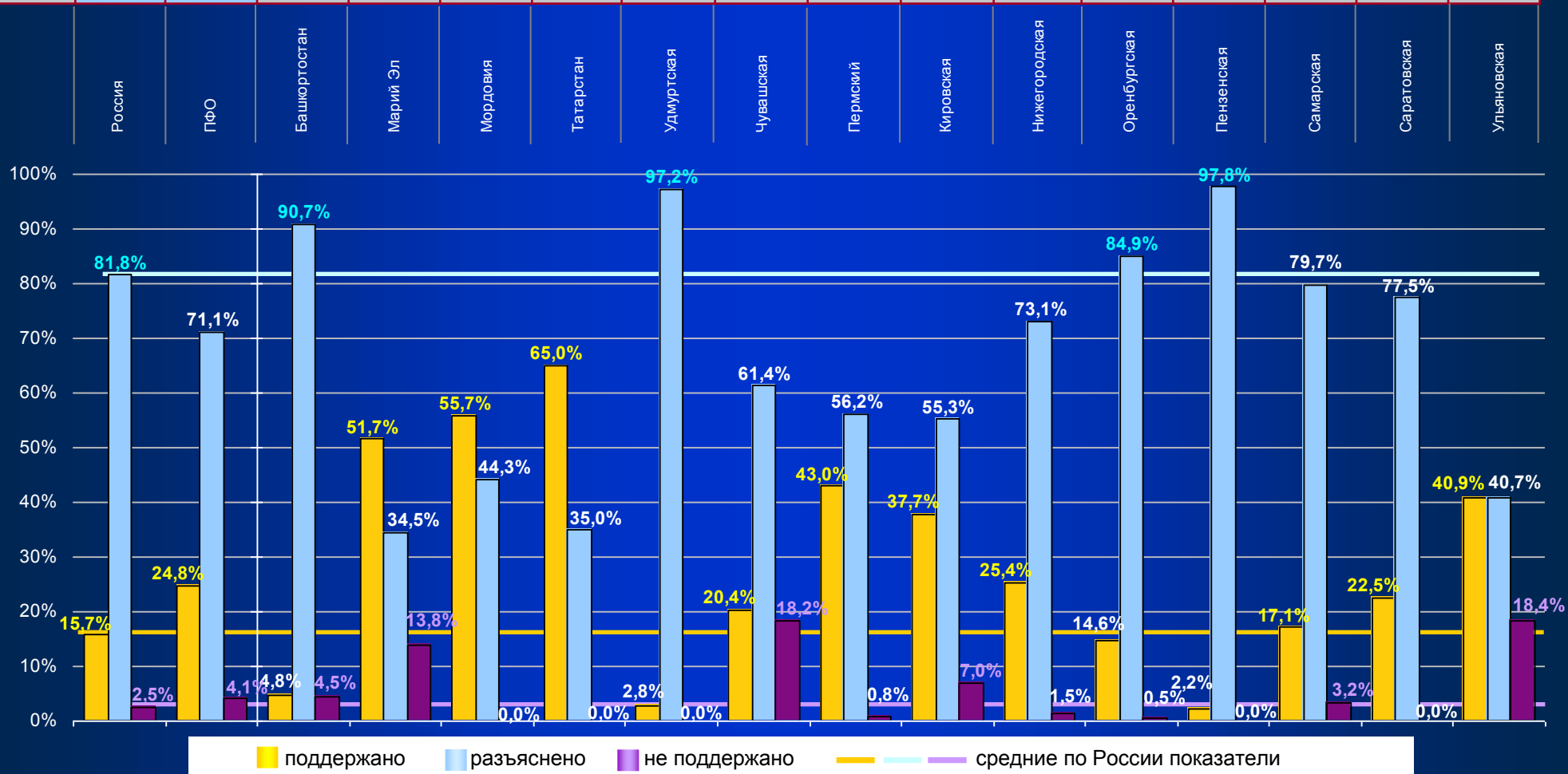
Количество принятых решений	50766	2252	452	39	210	74	188	175	1114
«поддержано»	7982	375	4	21	130	2	14	6	198
«разъяснено»	41513	1804	440	6	78	69	146	169	896
«не поддержано»	1271	73	8	12	2	3	28	0	20
	Россия	СКФО	Дагестан	Ингушетия	Кабардино-Балкарская	Карачаево-Черкесская	Северная Осетия - Алания	Чеченская	Ставропольский



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

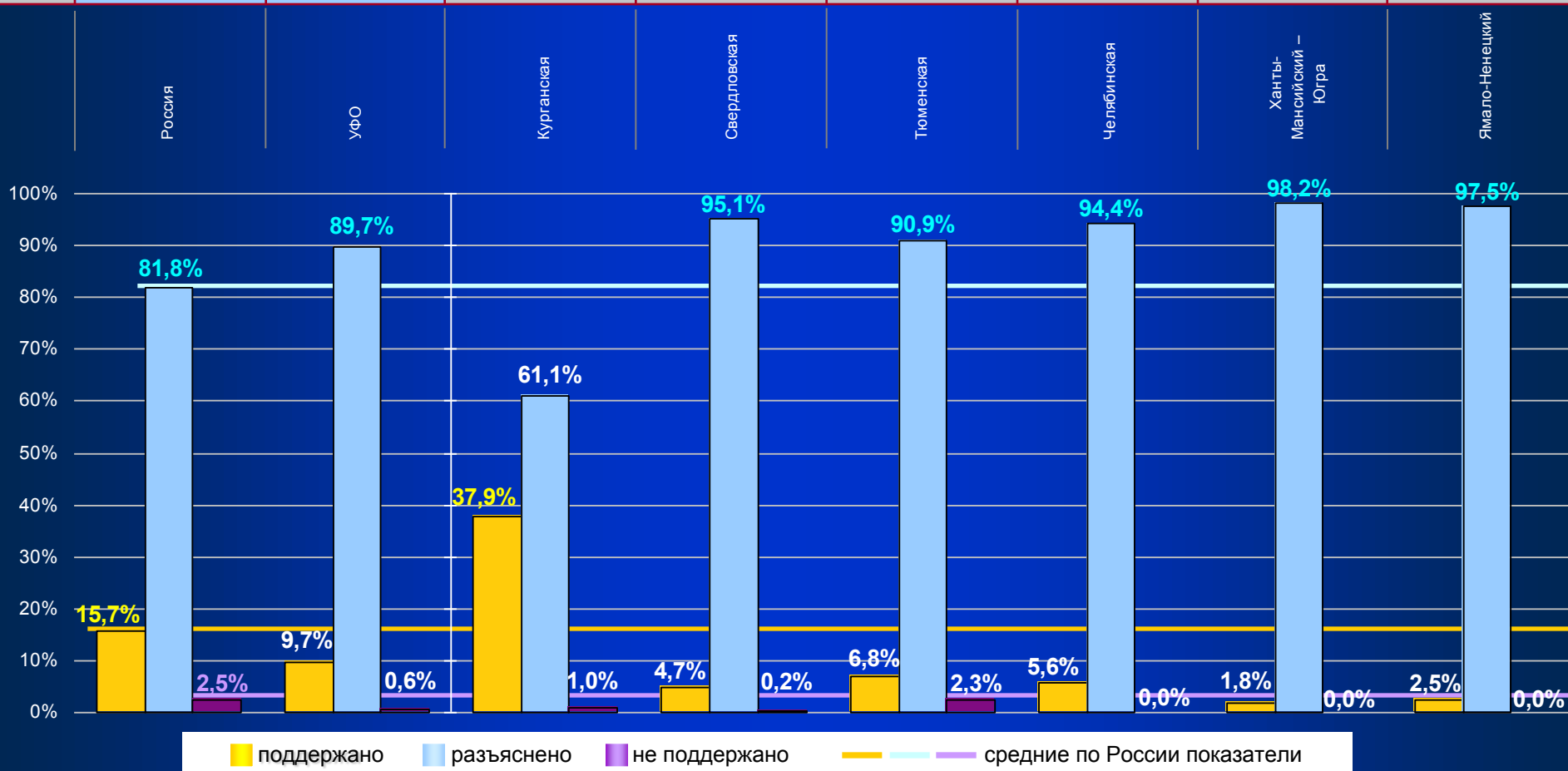
Количество принятых решений	50766	8058	947	174	244	60	462	44	790	300	1287	219	542	528	1395	1066
«поддержано»	7982	1996	45	90	136	39	13	9	340	113	327	32	12	90	314	436
«разъяснено»	41513	5727	859	60	108	21	449	27	444	166	941	186	530	421	1081	434
«не поддержано»	1271	335	43	24	0	0	0	8	6	21	19	1	0	17	0	196



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

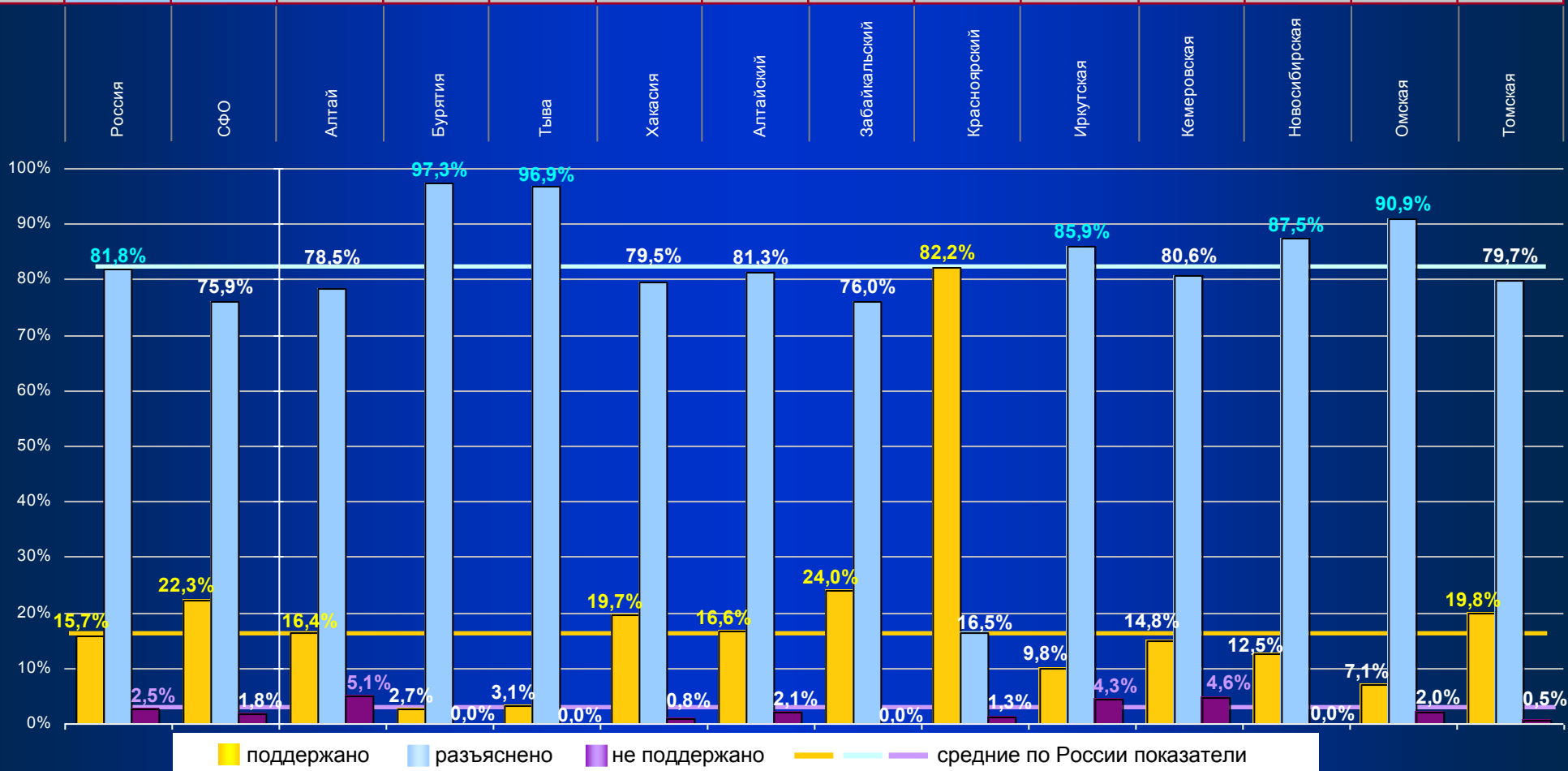
Количество принятых решений	50766	3278	494	1174	484	551	453	122
«поддержано»	7982	317	187	55	33	31	8	3
«разъяснено»	41513	2942	302	1116	440	520	445	119
«не поддержано»	1271	19	5	3	11	0	0	0



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

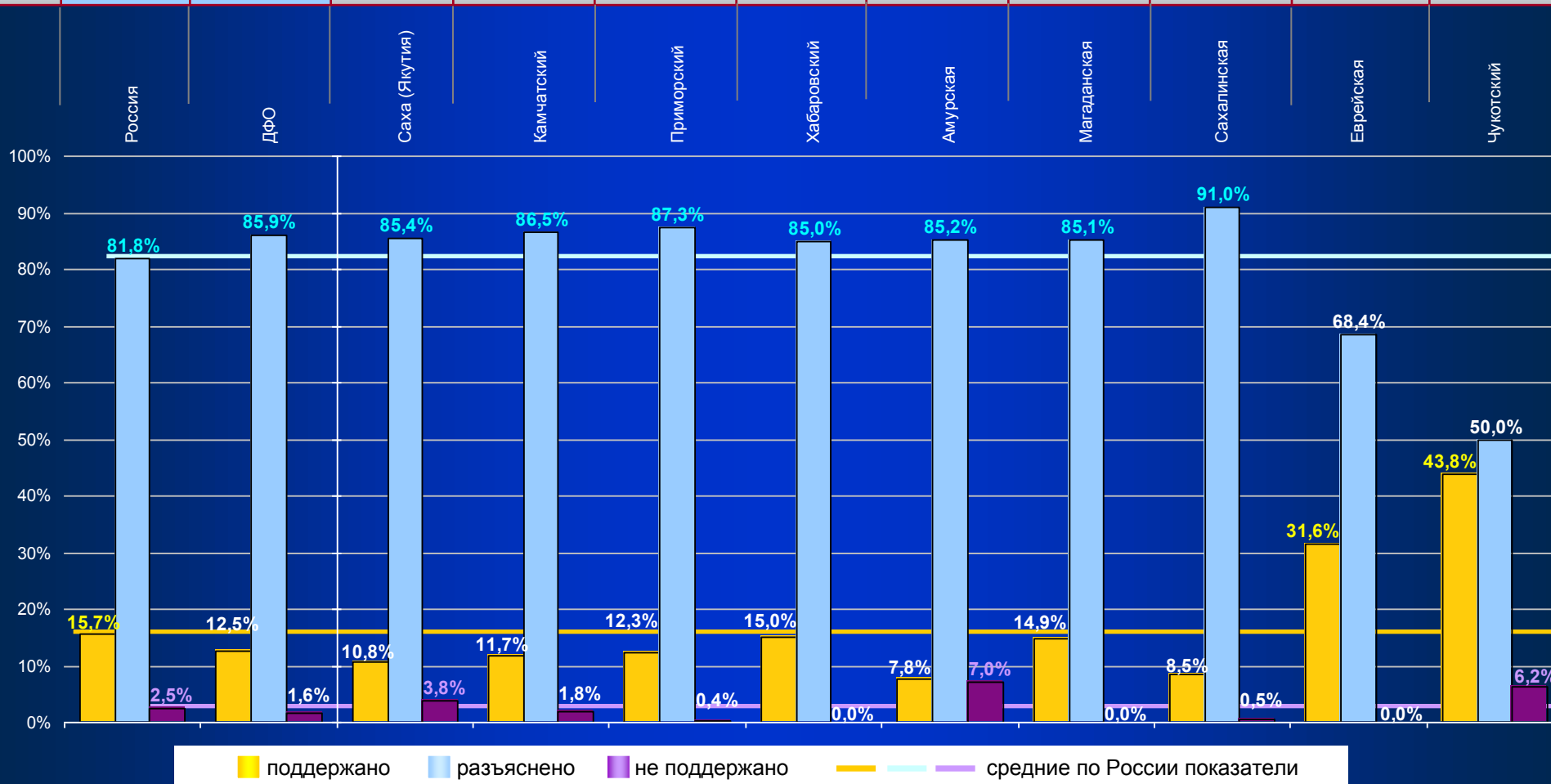
Количество принятых решений	50766	5328	79	187	32	127	1106	96	662	346	756	1052	462	423
«поддержано»	7982	1189	13	5	1	25	184	23	544	34	112	131	33	84
«разъяснено»	41513	4041	62	182	31	101	899	73	109	297	609	921	420	337
«не поддержано»	1271	98	4	0	0	1	23	0	9	15	35	0	9	2



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2010 года

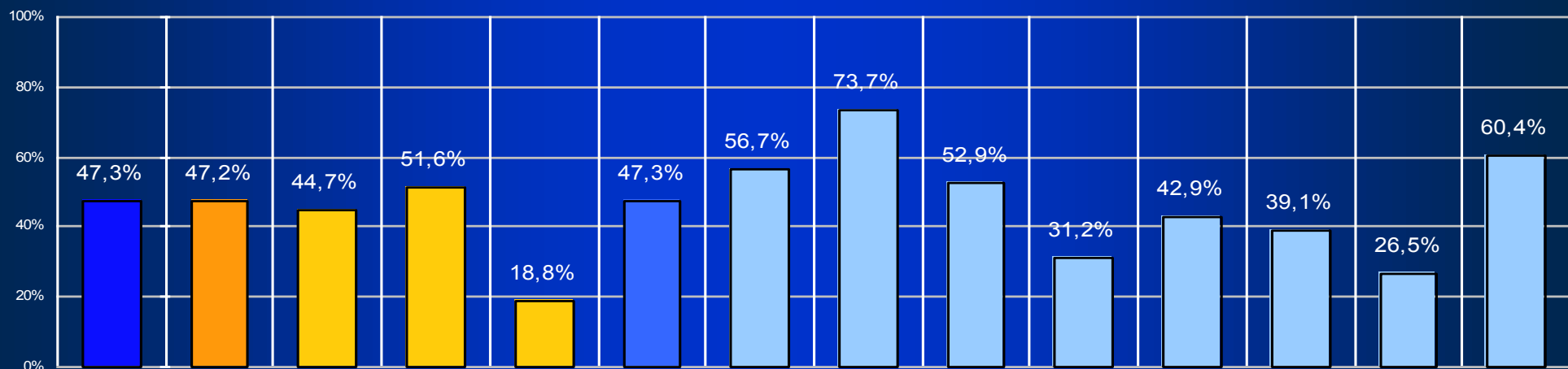
Количество принятых решений	50766	1968	185	170	510	333	243	67	365	79	16
«поддержано»	7982	245	20	20	63	50	19	10	31	25	7
«разъяснено»	41513	1691	158	147	445	283	207	57	332	54	8
«не поддержано»	1271	32	7	3	2	0	17	0	2	0	1



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в IV квартале 2010 года

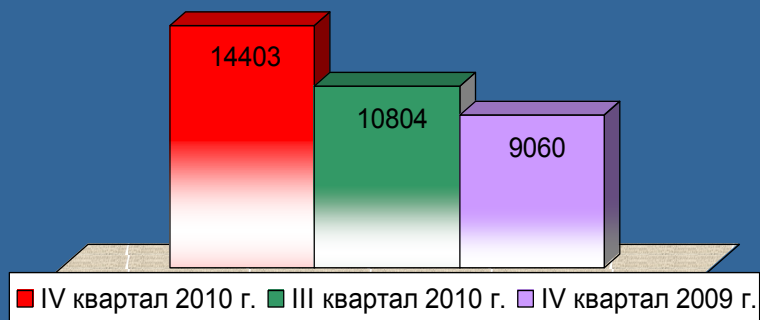
«Поддержано»	11485	3503	2197	1290	16	7982	2174	429	1257	375	1996	317	1189	245
В том числе приняты меры	5427	1652	983	666	3	3775	1233	316	665	117	857	124	315	148

исполнительные органы государственной власти	федеральные органы исполнительной власти	федеральные министерства	федеральные службы	федеральные агентства	органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ГФО	УФО	СФО	ДФО

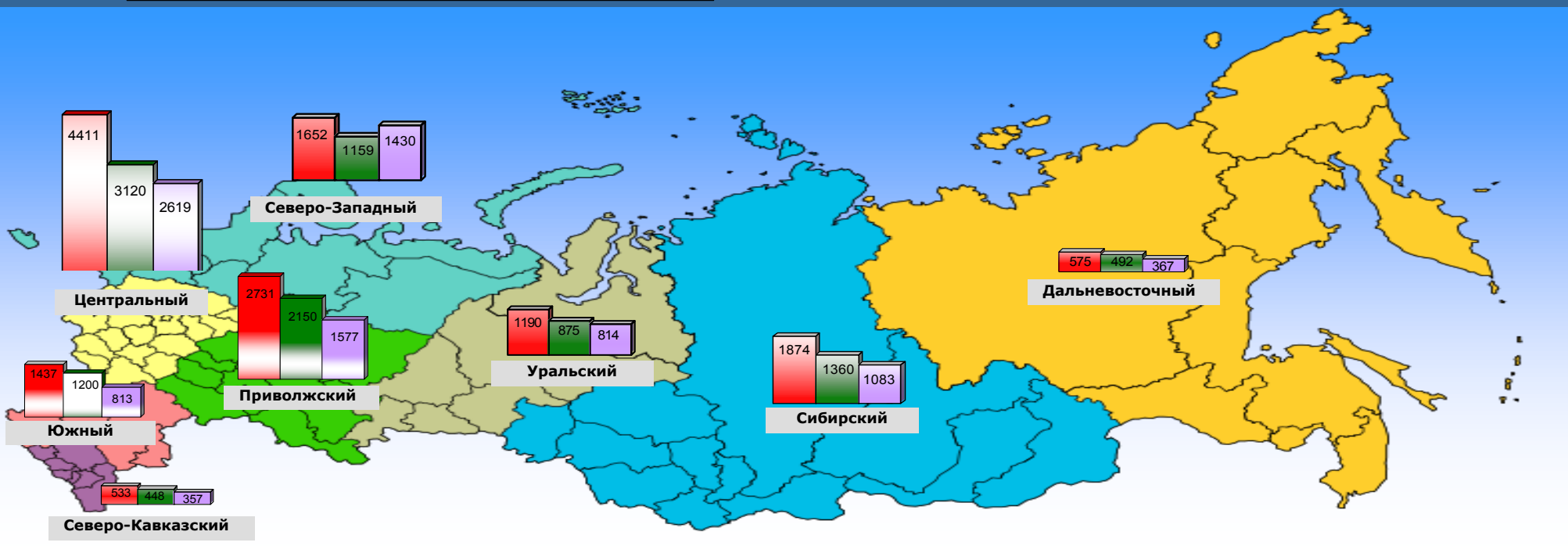
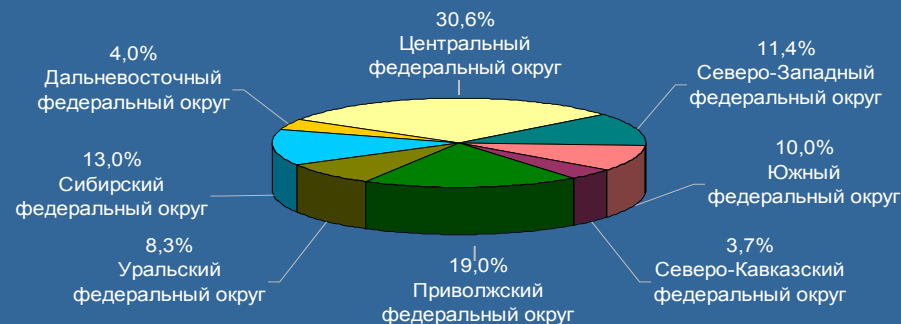


Количество письменных обращений по специальной теме в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

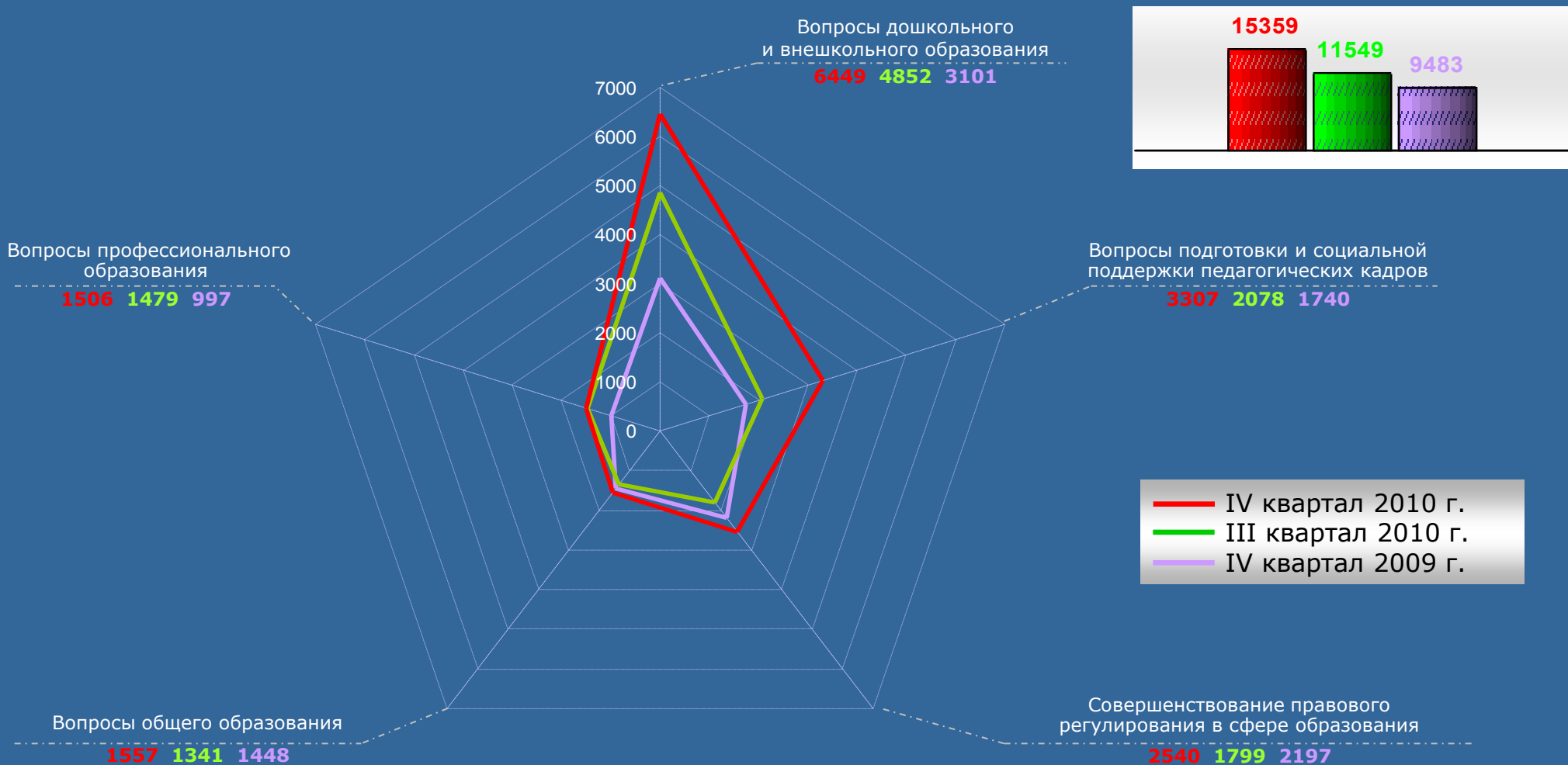
Всего рассмотрено письменных обращений



Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в IV квартале 2010 года



Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме в IV квартале 2010 года, III квартале 2010 года и IV квартале 2009 года, по отдельным тематикам



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В IV квартале 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 263060 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 246074 письменных обращения и 16986 устных обращений, включая 13129 обращений, поступивших из иностранных государств.

2. В IV квартале 2010 года количество письменных обращений по сравнению с III кварталом 2010 года и IV кварталом 2009 года увеличилось соответственно на 47,0 процента и на 33,2 процента. Рост количества письменных обращений обусловлен откликами граждан на Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, на рассмотрение Главой государства непосредственно в субъектах Российской Федерации вопросов развития экономики, социальной сферы и жилищно-коммунального хозяйства, а также обсуждением проекта федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Наибольший рост – в 1,8 раза – количества обращений по сравнению с III кварталом 2010 года отмечается по теме «государство, общество, политика» при одновременном увеличении доли обращений по данной теме в общем количестве обращений. Снижение долей тем «вопросы военной службы» и «законность и правопорядок» по сравнению с III кварталом 2010 года и IV кварталом 2009 года объясняется ожиданиями граждан, связанными с проведением военной реформы и реформированием органов внутренних дел.

3. Внешнеполитические инициативы Президента Российской Федерации вызвали рост количества письменных обращений из иностранных государств в отчётном периоде по сравнению с III кварталом 2010 года и IV кварталом 2009 года соответственно на 42,8 и 13,7 процента. Визиты Главы государства в ряд зарубежных стран способствовали повышению доли обращений из государств дальнего зарубежья до 73,2 процента. Авторы оперативно откликаются на инициативы Президента Российской Федерации: в общем количестве письменных обращений доля обращений, полученных по сети Интернет, составила 60,9 процента.

4. Единый день личного приёма граждан проведён 22 ноября 2010 года во всех 83 приёмных Президента Российской Федерации. В ходе проведения Единого дня личного приёма принято 745 граждан Президентом Российской Федерации и по поручению Президента Российской Федерации полномочными представителями Президента Российской Федерации, руководителями приёмных Президента Российской Федерации в административных центрах субъектов Российской Федерации (главными федеральными инспекторами) и уполномоченными лицами аппаратов полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах.

В IV квартале 2010 года по поручению Президента Российской Федерации личные приёмы граждан провели первый заместитель и заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, четыре помощника и семь советников Президента Российской Федерации, полномочный представитель Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, шесть руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Была организована работа выездной Приёмной Президента Российской Федерации в государственной резиденции «Бочаров ручей» в городе Сочи.

Начало функционирования в отчётном квартале единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации увеличило количество устных обращений по сравнению с III кварталом 2010 года и IV кварталом 2009 года соответственно в 1,8 и 3,8 раза, а в Дальневосточном федеральном округе по сравнению с аналогичным периодом прошлого года – в 32,5 раза. Создание гражданам условий на устное обращение по месту нахождения или проживания привело к выравниванию долей устных обращений по федеральным округам. Одного уровня достигли доли устных обращений по Центральному и Приволжскому федеральным округам. Фактически однопорядковыми стали доли устных обращений по Северо-Западному и Южному федеральным округам. Сравнялись доли устных обращений по Уральскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам.

5. Рост в отчётном квартале по сравнению с IV кварталом 2009 года общего количества письменных и устных обращений, увеличение доли темы «работа с обращениями» свидетельствуют о востребованности единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации, содействующей Главе государства в обеспечении права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Снижение же доли темы «работа с обращениями» по сравнению с III кварталом 2010 года – об эффективности деятельности системы.

6. В IV квартале 2010 года по сравнению с предыдущим кварталом повысилась активность населения в Республике Северная Осетия – Алания и Волгоградской области, снизилась в Хабаровском крае, Астраханской, Владимирской, Магаданской, Рязанской и Саратовской областях, а также в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Количество субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения сократилось с 18 до 13. Большинству из них свойственны общие проблемы. В 12 субъектах Российской Федерации превышены средние по России и средние по округу показатели по теме «экономика», в 11 – по теме «социальная сфера», а в 10 – по темам «государство, общество, политика» и «законность и правопорядок».

7. Регионам Российской Федерации с повышенной активностью населения свойственны специфические проблемы, связанные с их социально-экономическими и природно-географическими особенностями.

В обращениях из субъектов Российской Федерации с высокой плотностью населения, развитой промышленностью и сельским хозяйством – Волгоградской, Московской и Самарской областей – выделяется тема «экономика», включающая вопросы привлечения в ведущие отрасли промышленности и аграрного сектора инвестиций и расширения в этих отраслях инновационной среды.

В обращениях из Калининградской области основное внимание уделяется деятельности органов исполнительной власти региона по развитию экономики, укреплению законности и правопорядка, совершенствованию работы жилищно-коммунального хозяйства в единственном субъекте Российской Федерации, который не имеет границ с основной территорией страны. В центре внимания авторов из Сахалинской области – вопросы развития конкурентной среды и внедрения энергосберегающих технологий в коммунальной сфере, из Чукотского автономного округа – вопросы работы органов исполнительной власти округа по обеспечению традиционного образа жизни коренных малочисленных народов Крайнего Севера и организации высокотехнологичной медицинской помощи.

Тематические предпочтения заявителей из ряда субъектов Российской Федерации вызваны ситуациями, сложившимися в отдельных сферах общественной жизни. В частности, в обращениях из Краснодарского края приоритет темы «законность и правопорядок» обусловлен резонансным происшествием в станице Куцёвской. В обращениях из столицы приоритет тем «государство, общество, политика», «экономика», «законность и правопорядок» и «работа с обращениями» объясняется развитием событий, связанных с бывшим мэром Москвы.

Приоритет тем «государство, общество, политика» и «экономика» в обращениях из Санкт-Петербурга связан с отношением жителей к намерениям возвести высотное административное здание в историческом центре города и к организации работы дорожных и жилищно-коммунальных служб в зимних условиях.

Для обращений из Республики Северная Осетия – Алания характерен акцент на вопросах развития экономики в связи с тем, что больше года не работает одно из крупнейших в регионе предприятий – открытое акционерное общество «Исток», из Новосибирской области – на вопросах социальной поддержки пожилых людей.

Свыше 65 процентов обращений из Камчатского края и Мурманской области по теме «работа с обращениями» посвящено вопросам совершенствования работы с обращениями в государственных органах. Авторы обращений из данных субъектов Российской Федерации повышенное внимание уделяют также вопросам обеспечения жильём кадровых военнослужащих.

8. Решение вопросов, поднимаемых в обращениях из субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения, по темам «экономика» и «вопросы военной службы» по-прежнему относится преимущественно к компетенции федеральных органов исполнительной власти, по темам «социальная сфера» и «жилищно-коммунальная сфера» – органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а по темам «государство, общество, политика», «законность и правопорядок» и «работа с обращениями» – иных государственных органов.

Сложившаяся тенденция не вполне характерна для обращений по теме «экономика» из Республики Северная Осетия – Алания. Подавляющая их часть относится к компетенции республиканских органов государственной власти.

9. Результаты рассмотрения обращений, направленных в федеральные и региональные органы государственной власти и в органы местного самоуправления, показывают, что в федеральные и региональные органы исполнительной власти в IV квартале 2010 года направлено по компетенции на 16,4 процента обращений больше, чем в остальные государственные органы и органы местного самоуправления.

10. Доля решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 4,2 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится на федеральные службы – 14,4 процента, наименьший – 1,7 процента – на федеральные агентства.

Среди федеральных органов исполнительной власти доля решений «поддержано» превышает средний по федеральным органам исполнительной власти показатель по Федеральной службе по труду и занятости (на 61,1 процента), Министерству культуры Российской Федерации (на 57,7 процента), по Федеральному космическому агентству (на 7,6 процента).

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 4 регионам из 13. Больше всего – по Чукотскому автономному округу (на 28,1 процента) и Краснодарскому краю (на 7,1 процента).

11. Специальная тема – «Вопросы образования» – раскрывает наиболее существенные общественные отношения, которые возникают в ходе совершенствования всех звеньев сферы образования. В IV квартале 2010 года по сравнению с III кварталом 2010 года и IV кварталом 2009 года количество обращений по данной теме увеличилось на 33,3 процента и в 1,6 раза.

Приоритетность тематики «вопросы дошкольного и внешкольного образования» определена многочисленными обращениями о развитии системы дошкольного образования на основе реконструкции действующих и строительства новых детских садов, создании сети негосударственных детских учреждений и семейных детских домов.

Увеличение количества вопросов в обращениях тематики «вопросы подготовки и социальной поддержки педагогических кадров» по сравнению с IV кварталом 2009 года в 1,9 раза связано с особым вниманием авторов в завершающем Год учителя квартале к условиям и стимулам, способствующим повышению педагогического мастерства и престижа труда педагогов в обществе.

Рост количества вопросов в обращениях тематики «совершенствование правового регулирования в сфере образования» по сравнению с III кварталом 2010 года на 41,2 процента объясняется широким обсуждением проекта федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Каждое четвертое обращение тематик «вопросы общего образования» и «вопросы профессионального образования» посвящено совершенствованию образовательного процесса и его неразрывной связи с экономическими и социальными потребностями общества.

В обращениях образование рассматривается как доминантная сфера воспитания подрастающего поколения, определяющая его гражданскую позицию, нравственные ориентиры и ценности и, следовательно, способность общества к дальнейшему развитию и совершенствованию.