

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в ноябре 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с октябрём 2010 года и ноябрём 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за ноябрь 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «работа с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений). Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях.

В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений «специальная тема» посвящена обращениям по вопросам детства и материнства.

Количество письменных обращений, рассмотренных в ноябре 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	3693	I	8987	I	5284	I	6266	I	863	I	4350	I	2839	I	32282	I	26875
СЗФО	1614	III	3860	II	2424	III	2409	III	381	III	1772	IV	971	III	13431	III	11212
ЮФО	1344	V	2500	V	1916	V	2179	IV	366	IV	2153	III	769	IV	11227	IV	8994
СКФО	385	VIII	454	VIII	674	VIII	723	VIII	113	VIII	658	VII	269	VIII	3276	VIII	2635
ПФО	1670	II	3628	III	3210	II	3481	II	495	II	2314	II	1162	II	15960	II	13197
УФО	793	VI	2200	VI	1213	VI	1346	VI	178	VII	876	VI	430	VI	7036	VI	5994
СФО	1469	IV	2880	IV	2244	IV	1812	V	338	V	1461	V	705	V	10909	V	8850
ДФО	511	VII	978	VII	728	VII	789	VII	201	VI	575	VIII	338	VII	4120	VII	3351
Итого:	11479		25487		17693		19005		2935		14159		7483		98241		81108

**Количество письменных обращений, рассмотренных в ноябре 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	3693	8987	5284	6266	863	4350	2839	32282	26875
	V	I	III	II	VII	IV	VI		
СЗФО	1614	3860	2424	2409	381	1772	971	13431	11212
	V	I	II	III	VII	IV	VI		
ЮФО	1344	2500	1916	2179	366	2153	769	11227	8994
	V	I	IV	II	VII	III	VI		
СКФО	385	454	674	723	113	658	269	3276	2635
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ПФО	1670	3628	3210	3481	495	2314	1162	15960	13197
	V	I	III	II	VII	IV	VI		
УФО	793	2200	1213	1346	178	876	430	7036	5994
	V	I	III	II	VII	IV	VI		
СФО	1469	2880	2244	1812	338	1461	705	10909	8850
	IV	I	II	III	VII	V	VI		
ДФО	511	978	728	789	201	575	338	4120	3351
	V	I	III	II	VII	IV	VI		
Итого:	11479	25487	17693	19005	2935	14159	7483	98241	81108
	V	I	III	II	VII	IV	VI		

**Количество устных обращений, рассмотренных в ноябре 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

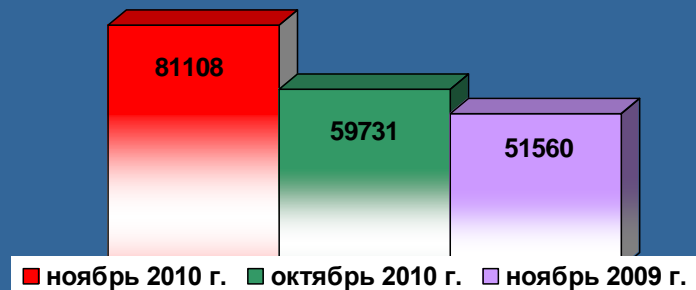
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	87	I	185	I	155	II	449	II	50	I	338	I	181	I	1445	I	1307
СЗФО	22	VII	42	VII	130	IV	196	IV	17	IV	72	VI	8	VIII	487	VII	459
ЮФО	50	IV	85	III	147	III	283	III	8	V-VI	159	III	23	V	755	III	692
СКФО	7	VIII	9	VIII	37	VIII	78	VIII	3	VIII	34	VIII	9	VII	177	VIII	160
ПФО	65	III	146	II	266	I	504	I	46	II	238	II	66	II	1331	II	1283
УФО	41	VI	46	VI	91	VI-VII	183	VI	8	V-VI	98	IV	51	III	518	V	488
СФО	44	V	63	V	91	VI-VII	191	V	5	VII	74	V	20	VI	488	VI	466
ДФО	69	II	79	IV	107	V	167	VII	21	III	64	VII	28	IV	535	IV	492
Итого:	385		655		1024		2051		158		1077		386		5736		5347

**Количество устных обращений, рассмотренных в ноябре 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

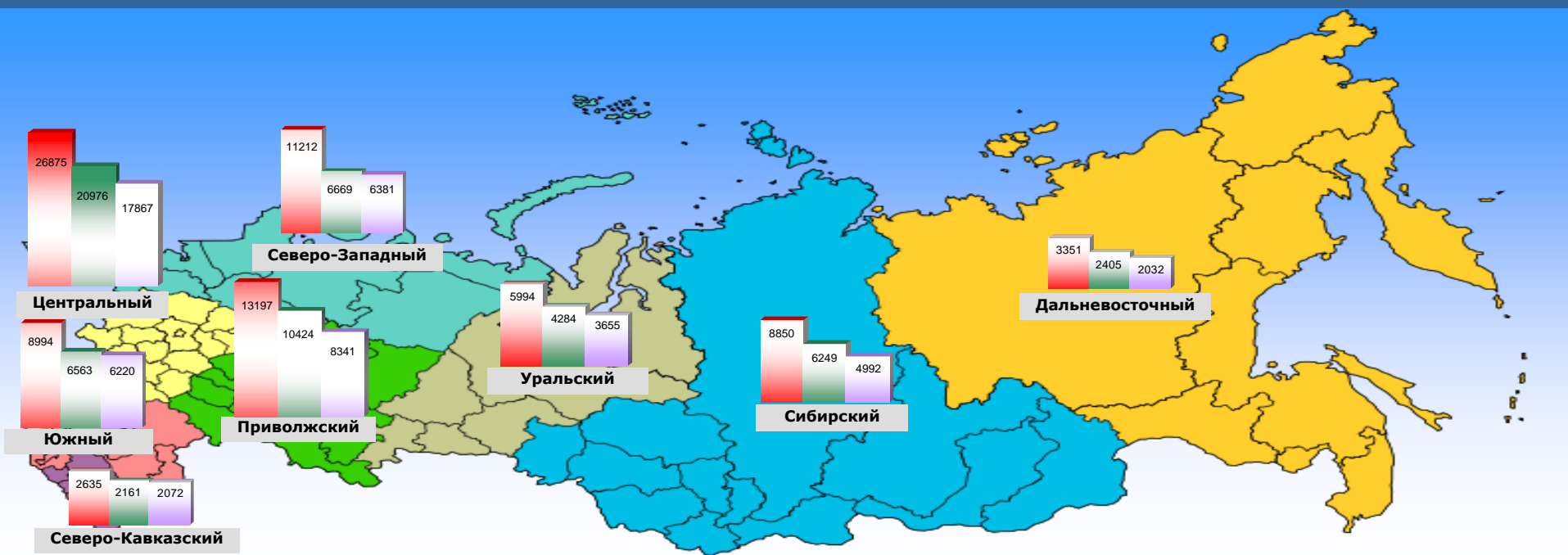
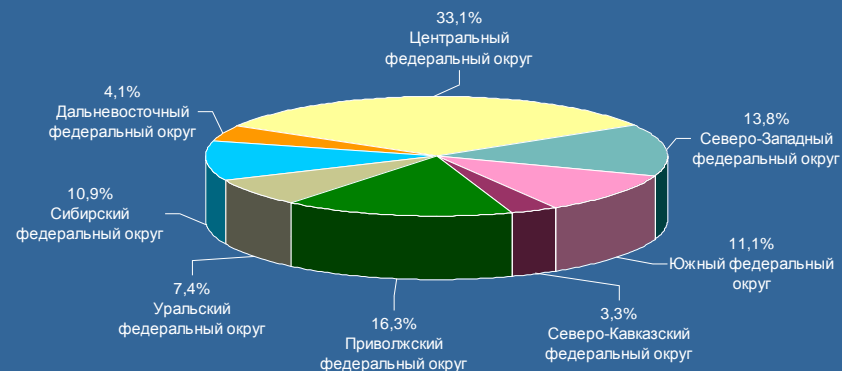
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	87	185	155	449	50	338	181	1445	1307
	VI	III	V	I	VII	II	IV		
СЗФО	22	42	130	196	17	72	8	487	459
	V	IV	II	I	VI	III	VII		
ЮФО	50	85	147	283	8	159	23	755	692
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
СКФО	7	9	37	78	3	34	9	177	160
	VI	IV-V	II	I	VII	III	IV-V		
ПФО	65	146	266	504	46	238	66	1331	1283
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
УФО	41	46	91	183	8	98	51	518	488
	VI	V	III	I	VII	II	IV		
СФО	44	63	91	191	5	74	20	488	466
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ДФО	69	79	107	167	21	64	28	535	492
	IV	III	II	I	VII	V	VI		
Итого:	385	655	1024	2051	158	1077	386	5736	5347
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в ноябре 2010 года, октябре 2010 года и ноябре 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

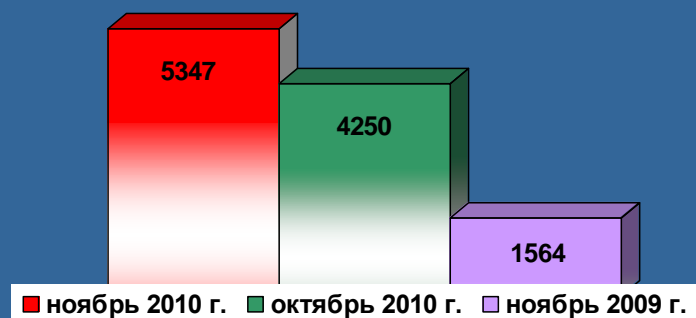


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в ноябре 2010 года

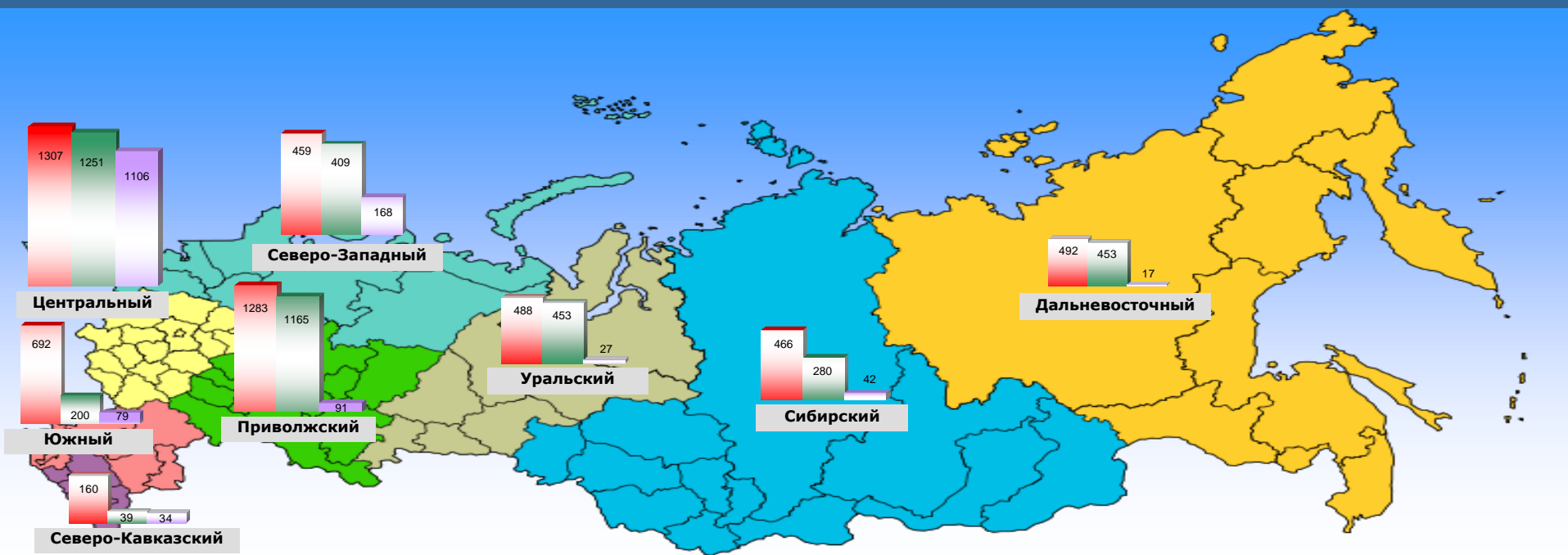
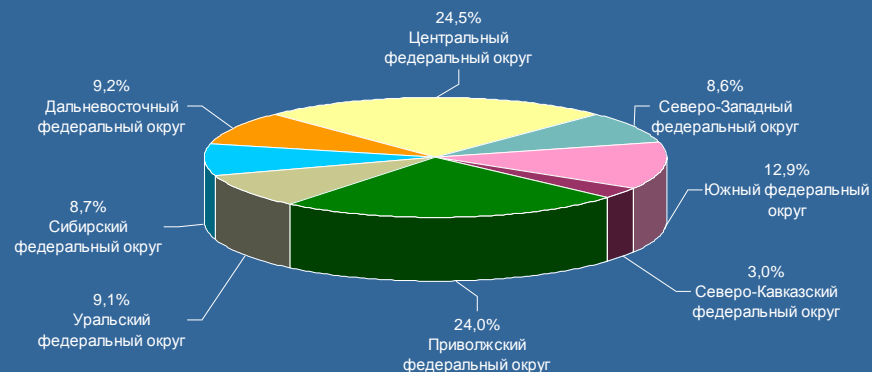


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в ноябре 2010 года, октябре 2010 года и ноябре 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

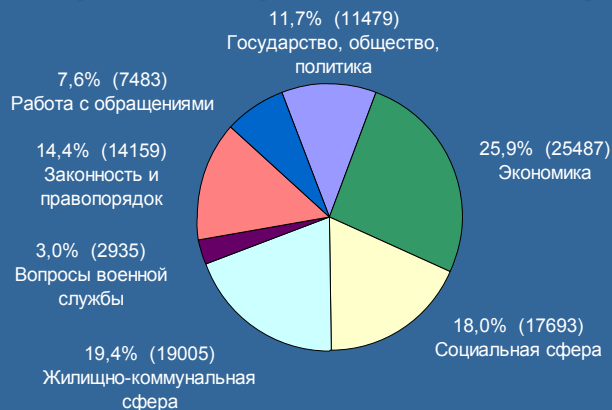
Всего рассмотрено устных обращений



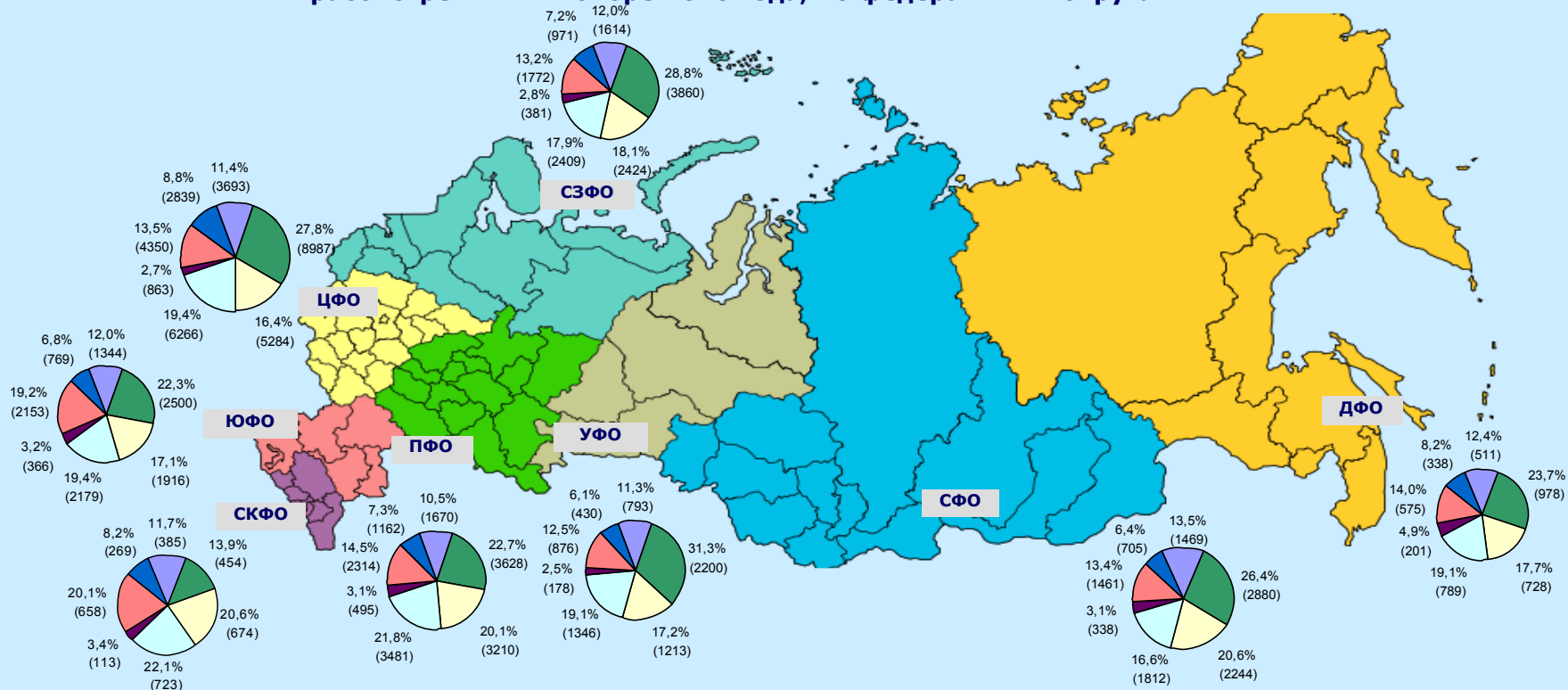
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в ноябре 2010 года



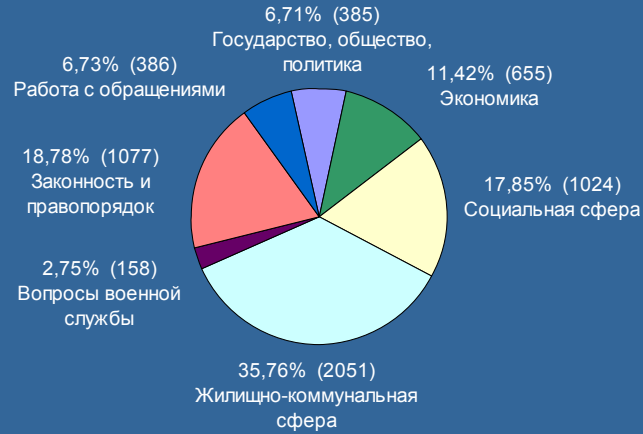
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в ноябре 2010 года



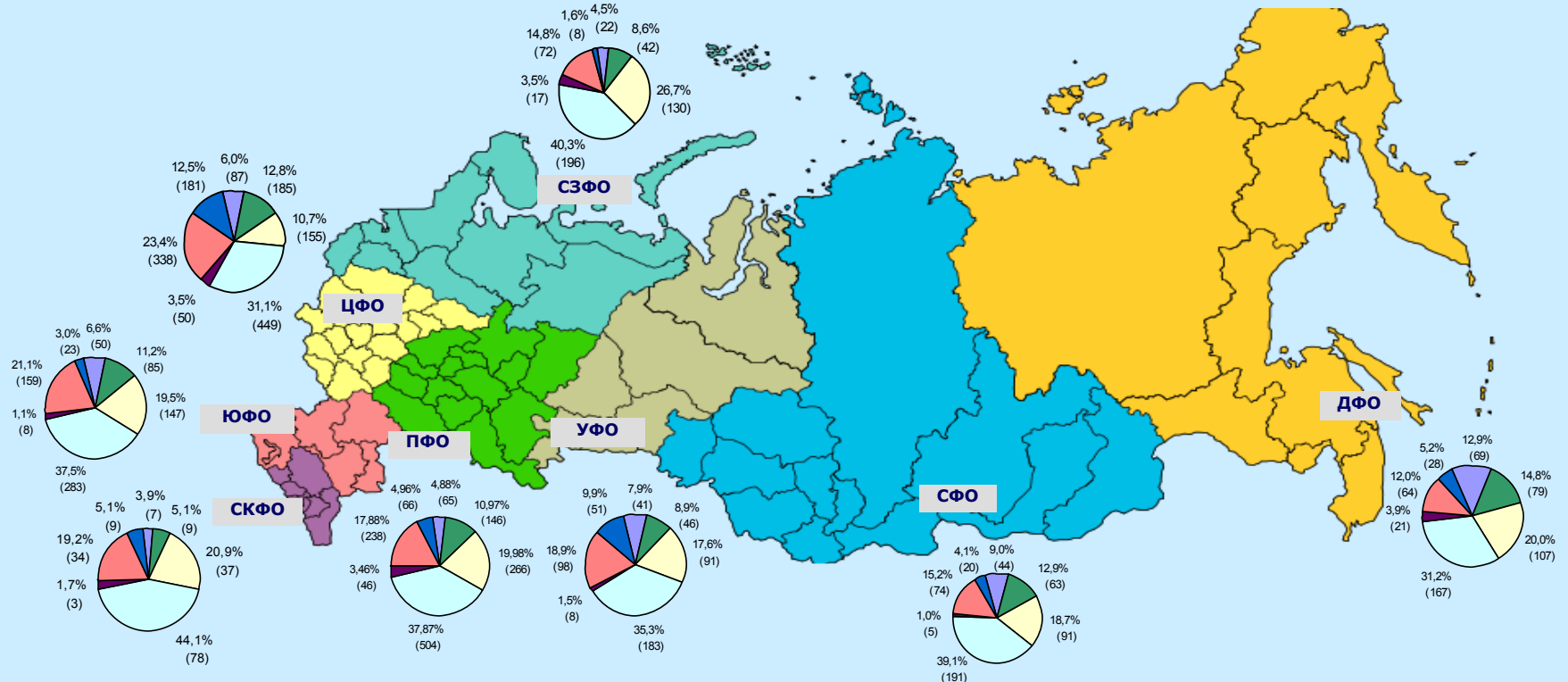
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в ноябре 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в ноябре 2010 года



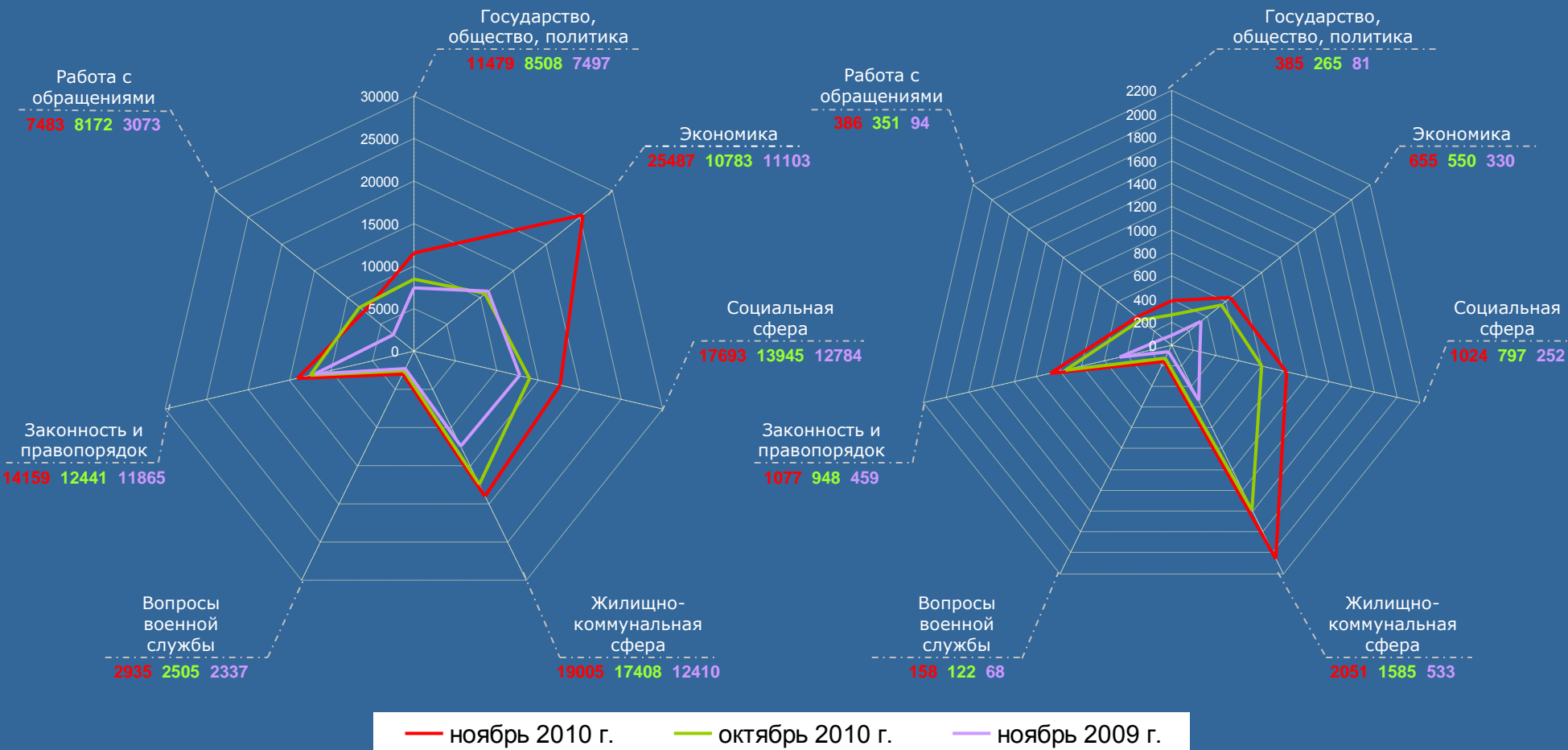
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в ноябре 2010 года, по федеральным округам



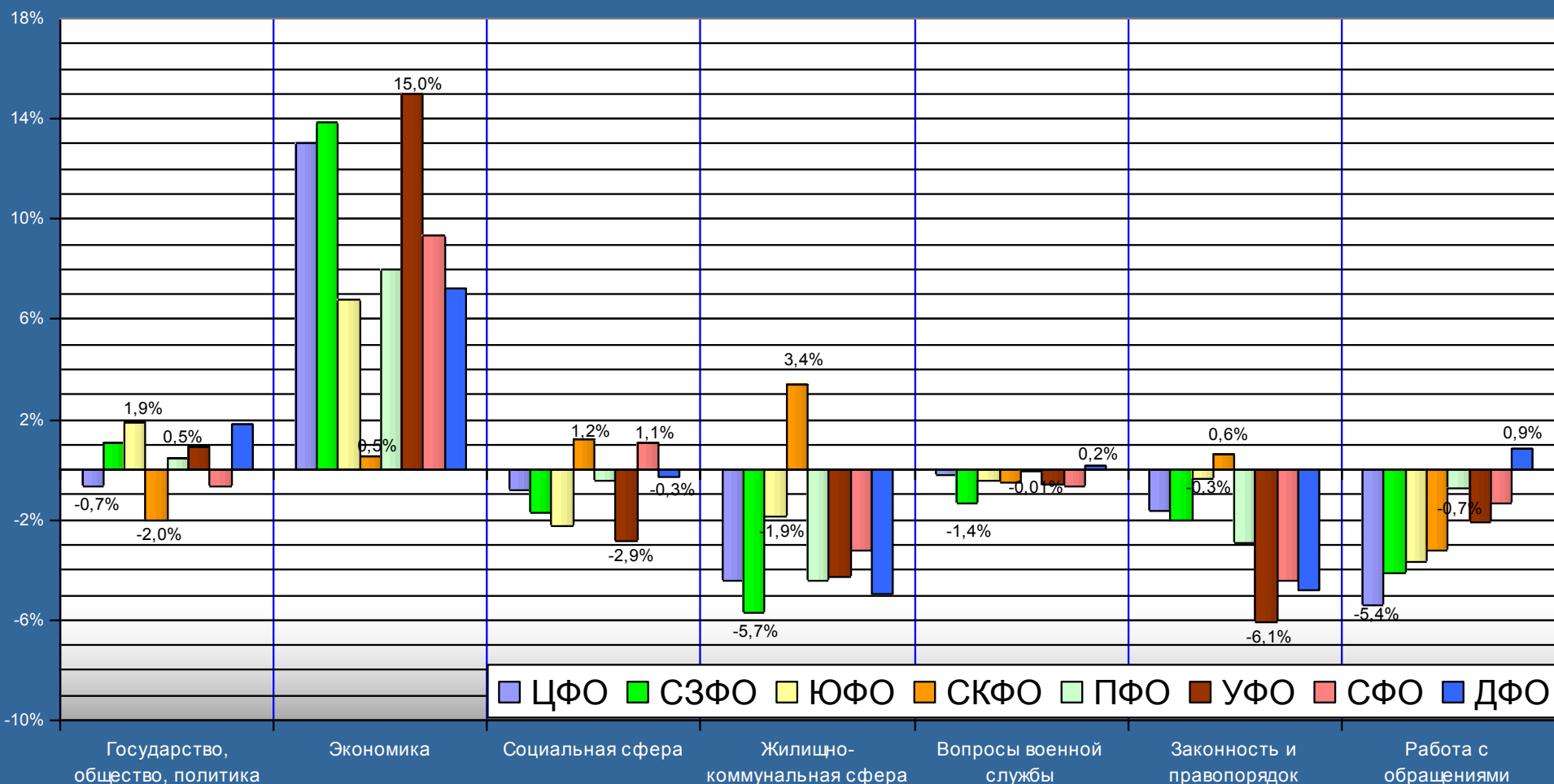
Распределение вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в ноябре 2010 года, октябре 2010 года и ноябре 2009 года, по темам

Письменные обращения

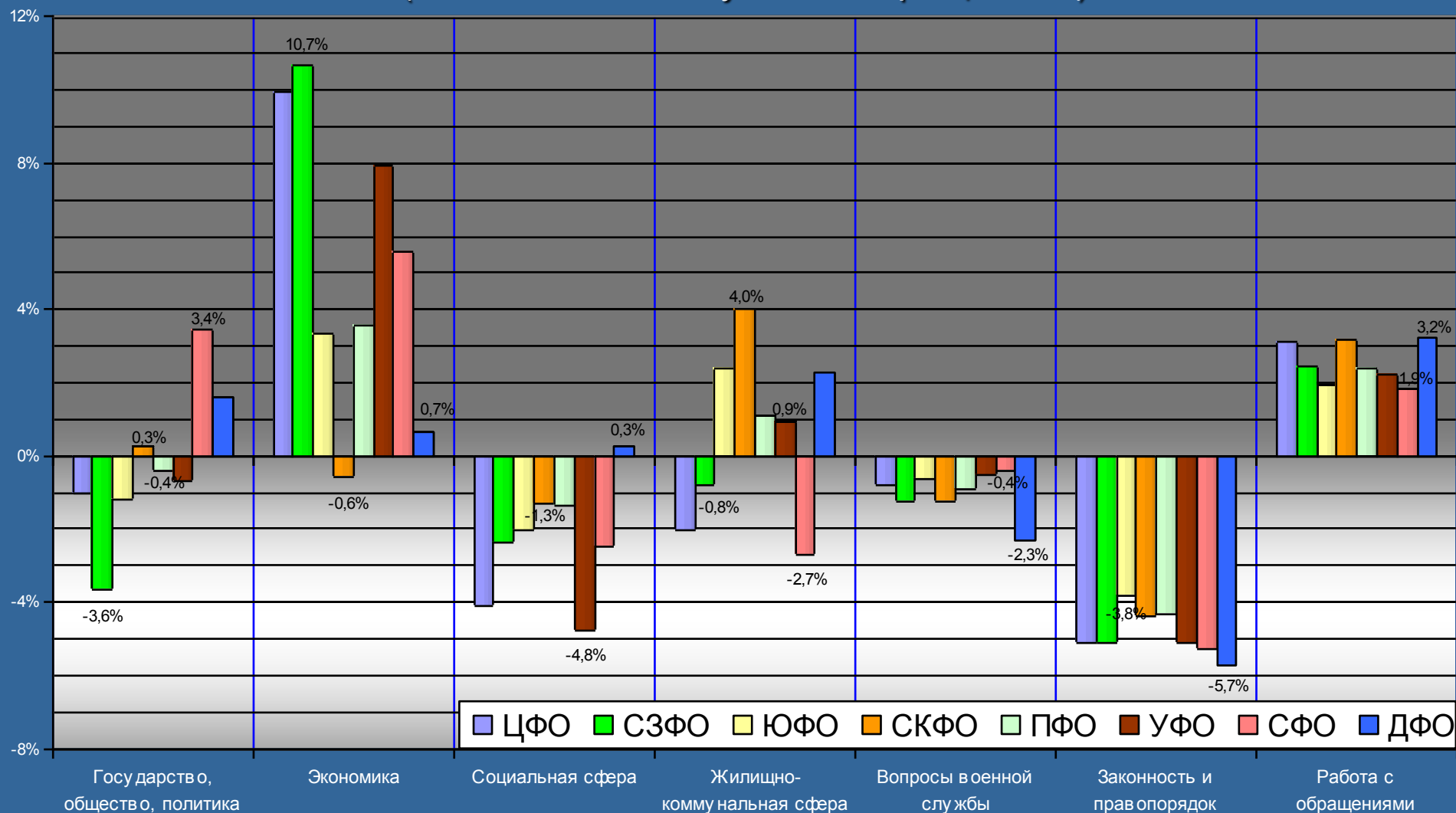
Устные обращения



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в ноябре 2010 года, в процентах к уровню октября 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в ноябре 2010 года, в процентах к уровню ноября 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

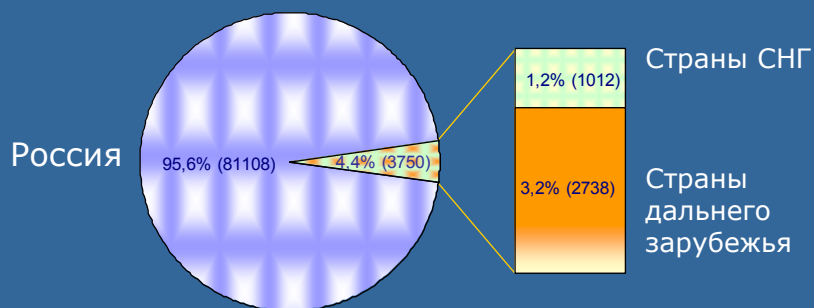


Количество рассмотренных в ноябре 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

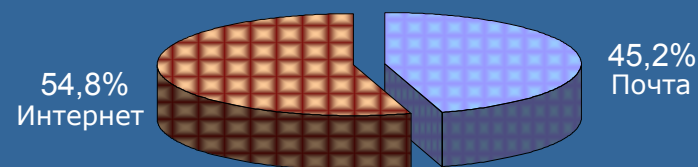
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	2738 (72,8%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1012 (26,9%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	11 (0,3%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	3761 (100,0%)

Доля письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в ноябре 2010 года, октябре 2010 года и ноябре 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

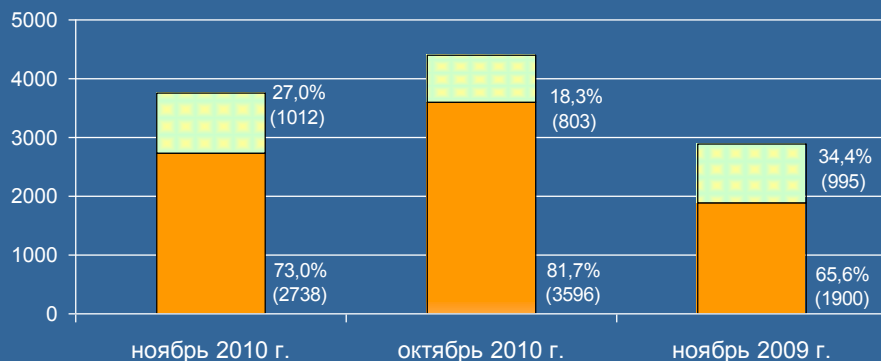
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



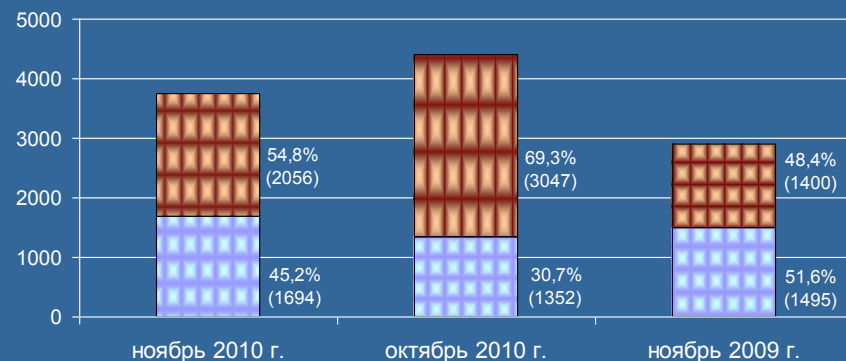
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



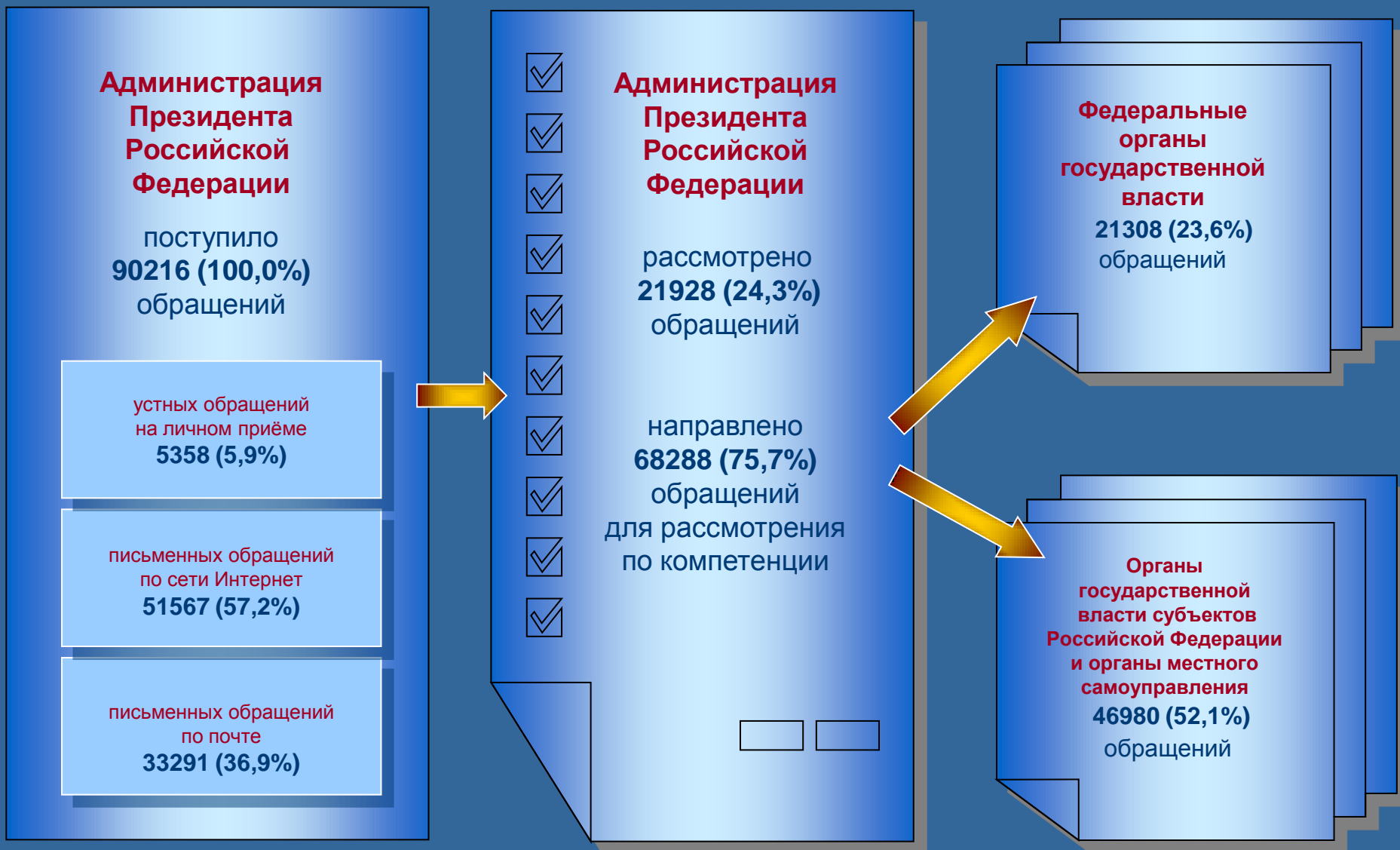
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления

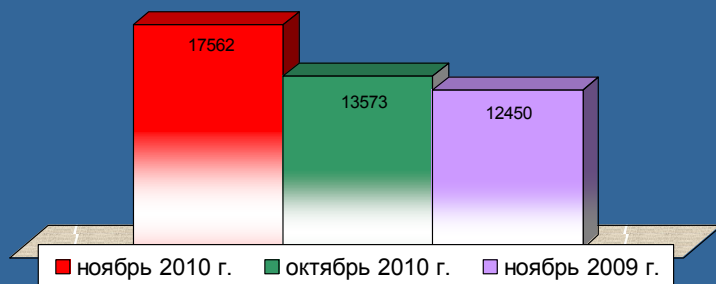


Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в ноябре 2010 года

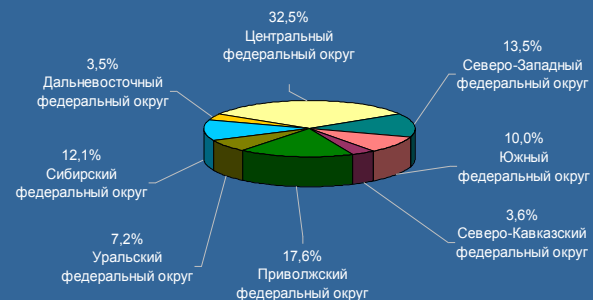


Количество письменных обращений по специальной теме в ноябре 2010 года, октябре 2010 года и ноябре 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

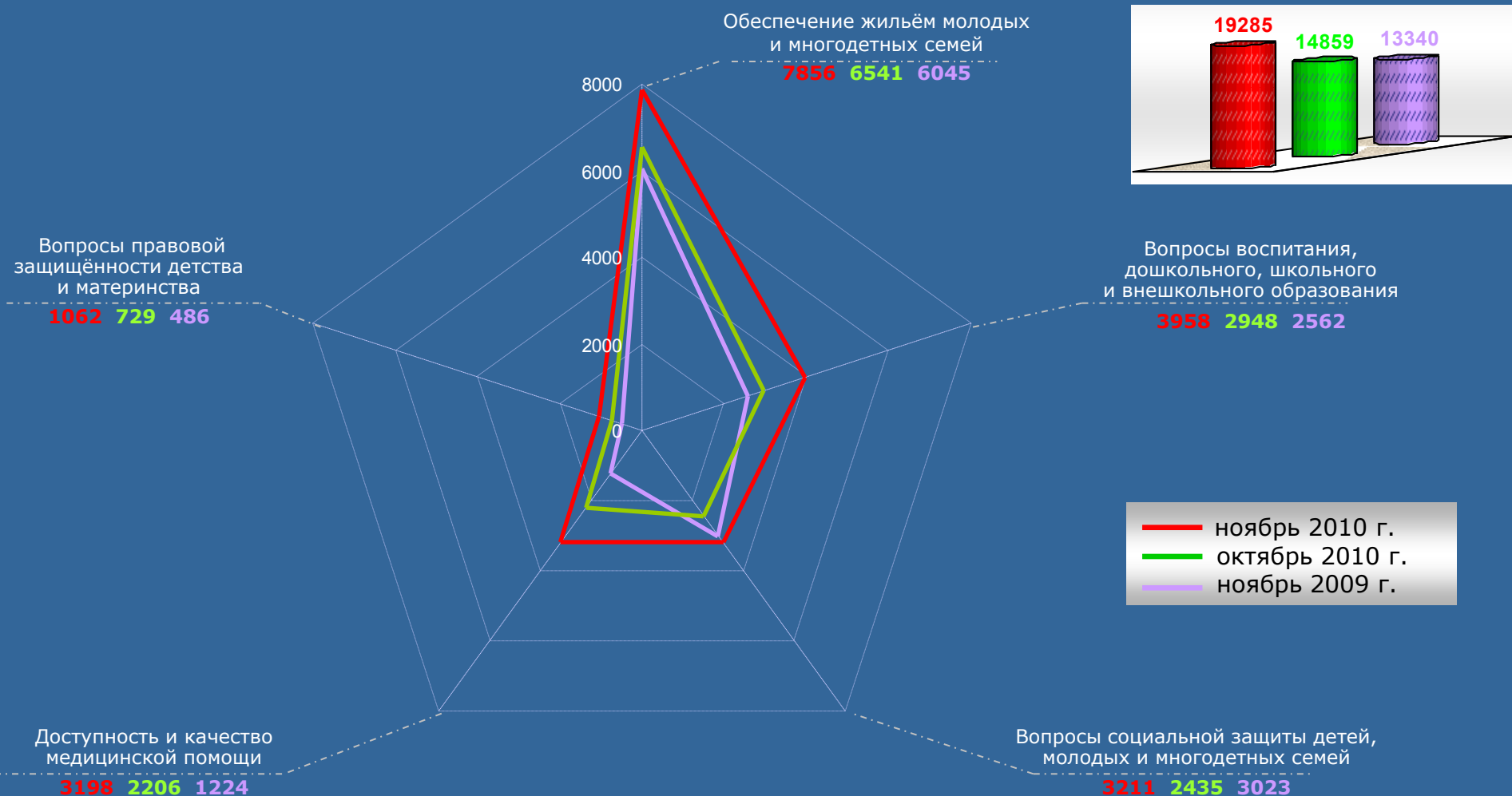


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в ноябре 2010 года



«Вопросы детства и материнства»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме в ноябре 2010 года, октябре 2010 года и ноябре 2009 года, по отдельным тематикам



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В ноябре 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 90216 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 84858 письменных обращений и 5358 устных обращений, включая 3761 обращение, поступившее из иностранных государств.

2. Увеличение в отчётном периоде по сравнению с октябрём 2010 года и ноябрём 2009 года количества письменных обращений соответственно на 35,8 процента и на 57,3 процента объясняется активизацией соинвесторов жилищного строительства, которым строительные фирмы не предоставили квартиры в установленные сроки, а также поступившими по сети Интернет многочисленными обращениями, вызванными публикацией в средствах массовой информации материалов о неоптимальном использовании бюджетных средств ОАО «АК Транснефть». Всё это обусловило рост количества обращений по теме «экономика» по сравнению с октябрём 2010 года и ноябрём 2009 года соответственно в 2,4 раза и в 2,3 раза.

Данный фактор способствовал также тому, что в относительных показателях в ноябре 2010 года по сравнению с октябрём 2010 года увеличилась доля письменных и устных обращений по теме «экономика» при одновременном сокращении их доли по сравнению с ноябрём 2009 года по темам «вопросы военной службы» и «законность и правопорядок».

Существенный рост количества обращений по теме «государство, общество, политика» связан, главным образом, с вопросами совершенствования природоохранного законодательства и законодательства об историко-архитектурном наследии, по теме «социальная сфера» – с инициативами Президента Российской Федерации, направленными на повышение уровня социальной защиты граждан пожилого возраста, а по теме «жилищно-коммунальная сфера» – с работой организаций коммунального хозяйства в зимних условиях.

В ноябре 2010 года по сравнению с октябрём 2010 года на фоне снижения общего количества обращений из иностранных государств на 26,0 процента возросло количество обращений из стран СНГ при одновременном увеличении их доли на 8,7 процента. Треть этих обращений поступила из Украины и касается, в основном, перспектив включения республики в Единое экономическое пространство, которое формируют Российская Федерация, республики Беларусь и Казахстан. В общем количестве письменных обращений из иностранных государств остается высокой доля обращений, полученных по сети Интернет. Актуальность внешнеполитических инициатив Президента Российской Федерации побудила авторов оперативно, по сети Интернет, высказать к ним своё отношение.

3. В ходе Единого дня личного приёма граждан, прошедшего 22 ноября 2010 года во всех 83 приёмных Президента Российской Федерации, Президентом Российской Федерации и по поручению Президента Российской Федерации полномочными представителями Президента Российской Федерации, руководителями приёмных Президента Российской Федерации в субъектах Российской Федерации (главными федеральными инспекторами) и уполномоченными лицами аппаратов полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах было принято 745 граждан.

В отчётном периоде по поручению Президента Российской Федерации личные приёмы граждан провели два помощника Президента Российской Федерации, пять советников Президента Российской Федерации и руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации.

Деятельность приёмных Президента Российской Федерации обусловила повышение общего количества устных обращений в ноябре 2010 года по сравнению с октябрём 2010 года на 25,8 процента и в 3,4 раза по сравнению с ноябрём 2009 года.

Тематические приоритеты авторов устных обращений аналогичны приоритетам авторов письменных обращений. Уменьшение количества письменных обращений по теме «работа с обращениями» по сравнению с октябрём 2010 года и незначительное увеличение устных обращений по данной теме свидетельствуют о том, что создание приёмных Президента Российской Федерации обеспечило право граждан на устное и письменное обращение к Президенту Российской Федерации по месту их проживания или пребывания. Вместе с тем увеличение доли устных и письменных обращений по данной теме по сравнению с ноябрём 2009 года показывает, что государственным органам и органам местного самоуправления необходимо принять дополнительные меры по совершенствованию работы с обращениями граждан.

4. Повышенное внимание в обращениях уделяется вопросам материнства и детства, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по этим вопросам в ноябре 2010 года увеличилось на 29,4 процента по сравнению с октябрём 2010 года и на 41,1 процента по сравнению с ноябрём 2009 года.

Приоритетными для заявителей являются тематики «обеспечение жильём молодых и многодетных семей» и «вопросы воспитания, дошкольного, школьного и внешкольного образования». При этом каждое седьмое обращение тематики «вопросы воспитания, дошкольного, школьного и внешкольного образования» посвящено вопросам обеспечения общедоступности дошкольного образования. В относительных показателях в ноябре 2010 года по сравнению с ноябрём 2009 года наибольший рост количества обращений приходится на тематики «доступность и качество медицинской помощи» и «вопросы правовой защищённости детства и материнства» – соответственно в 2,6 и в 2,2 раза, а наименьший – на 6,2 процента – на тематику «вопросы социальной защиты детей, молодых и многодетных семей».

В обращениях подчеркивается, что в формировании экономических, социальных и духовно-нравственных условий, обеспечивающих счастливое детство и материнство, достойное воспитание подрастающего поколения, наряду с государственными органами и органами местного самоуправления должны активнее участвовать все институты гражданского общества.