

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в III квартале 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации,
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), и поднимаемых в обращениях вопросов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за отчётный период и сопоставимых расчётных данных – индикаторах – активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества письменных обращений, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основными критериями определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение либо со средним по России показателем, либо с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения в отчётном квартале федеральных округов и субъектов Российской Федерации сравнивается с соответствующими показателями II квартала 2010 года и III квартала 2009 года.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели, определяется распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и направлениям на рассмотрение по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральные органы исполнительной власти или иные государственные органы. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берется средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества устных и письменных обращений, а также показатели активности населения за III квартал 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта и связи); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «работа с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Приводятся представленные в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 исполнительными органами государственной власти сведения о результатах рассмотрения в III квартале 2010 года обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в отчётном периоде представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

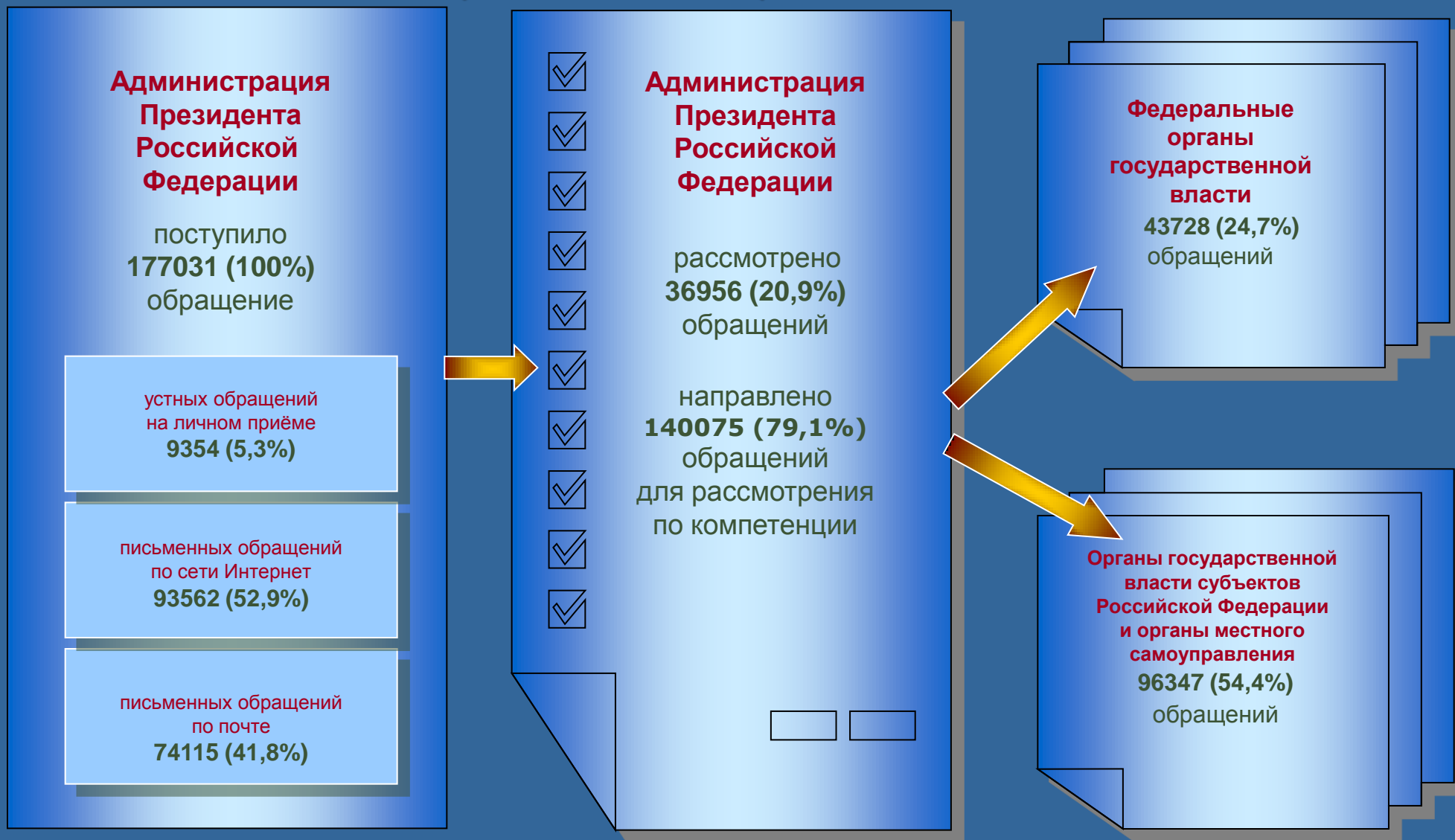
В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за III квартал 2010 года. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена обращениям по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов граждан, укрепления законности и правопорядка.

Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в III квартале 2010 года



**Количество письменных обращений, рассмотренных в III квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений	
ЦФО	7482	I	12650	I	10538	I	12947	I	1895	I	10223	I	10692	I	66427	I	55248
СЗФО	2568	III	3370	IV	3781	V	4750	IV	900	III	3729	IV	2687	III	21785	IV	18056
ЮФО	2239	IV	3608	III	4195	III	4917	III	841	IV	4521	III	2367	IV	22688	III	18544
СКФО	776	VIII	977	VIII	1443	VIII	1471	VIII	337	VIII	1557	VII	830	VIII	7391	VIII	6047
ПФО	3443	II	5409	II	6333	II	7695	II	1091	II	5308	II	3265	II	32544	II	26712
УФО	1887	VI	2164	VI	2540	VI	2845	VI	425	VII	2933	VI	1185	VI	13979	VI	11371
СФО	1906	V	3231	V	3829	IV	4258	V	648	V	3295	V	1807	V	18974	V	15597
ДФО	880	VII	1350	VII	1578	VII	1952	VII	464	VI	1524	VIII	869	VII	8617	VII	6951
Итого:	21181		32759		34237		40835		6601		33090		23702		192405		158526

**Количество письменных обращений, рассмотренных в III квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	7482	12650	10538	12947	1895	10223	10692	66427	55248
	VI	II	IV	I	VII	V	III		
СЗФО	2568	3370	3781	4750	900	3729	2687	21785	18056
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
ЮФО	2239	3608	4195	4917	841	4521	2367	22688	18544
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СКФО	776	977	1443	1471	337	1557	830	7391	6047
	VI	IV	III	II	VII	I	V		
ПФО	3443	5409	6333	7695	1091	5308	3265	32544	26712
	V	III	II	I	VII	IV	VI		
УФО	1887	2164	2540	2845	425	2933	1185	13979	11371
	V	IV	III	II	VII	I	VI		
СФО	1906	3231	3829	4258	648	3295	1807	18974	15597
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ДФО	880	1350	1578	1952	464	1524	869	8617	6951
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
Итого:	21181	32759	34237	40835	6601	33090	23702	192405	158526
	VI	IV	II	I	VII	III	V		

**Количество устных обращений, рассмотренных в III квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

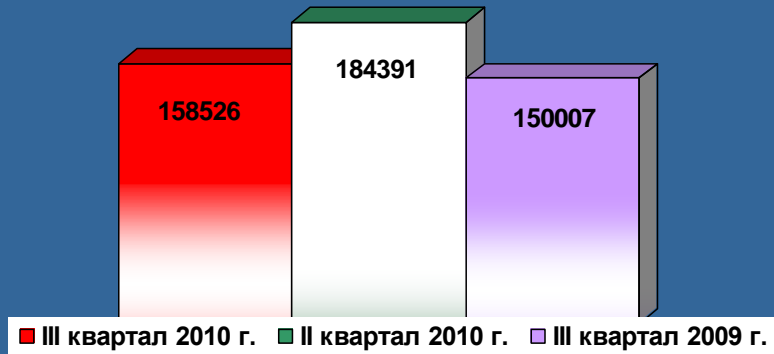
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	277	I	416	I	444	I	907	I	146	I	838	I	358	I	3386	I	2904
СЗФО	47	VI	149	IV	396	II	501	II	21	IV	332	II	26	VII	1472	II	1369
ЮФО	97	II	196	II	199	VI	416	IV	17	V	292	III	57	IV	1274	III	1202
СКФО	18	VIII	17	VIII	21	VIII	39	VIII	3	VIII	28	VIII	18	VIII	144	VIII	118
ПФО	86	III	128	V	225	IV	429	III	25	III	200	IV	96	III	1189	IV	1077
УФО	55	V	177	III	218	V	366	V	16	VI	180	V	129	II	1141	V	1077
СФО	27	VII	86	VII	140	VII	213	VII	13	VII	118	VII	36	VI	633	VII	606
ДФО	60	IV	123	VI	262	III	319	VI	30	II	133	VI	44	V	971	VI	907
Итого:	667		1292		1905		3190		271		2121		764		10210		9260

**Количество устных обращений, рассмотренных в III квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

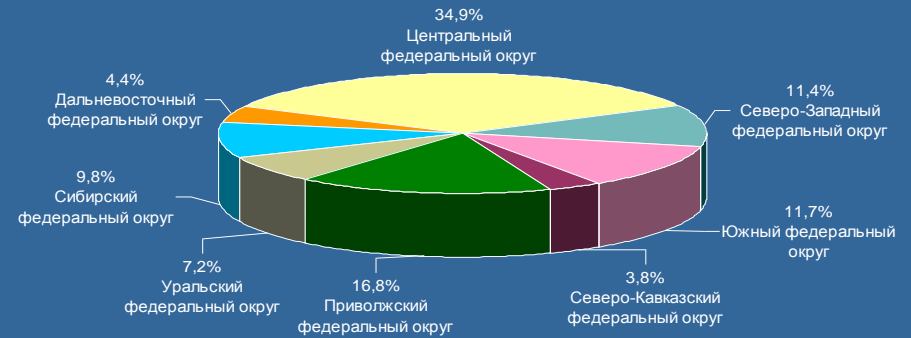
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	277	416	444	907	146	838	358	3386	2904
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СЗФО	47	149	396	501	21	332	26	1472	1369
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ЮФО	97	196	199	416	17	292	57	1274	1202
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
СКФО	18	17	21	39	3	28	18	144	118
	IV-V	VI	III	I	VII	II	IV-V		
ПФО	86	128	225	429	25	200	96	1189	1077
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
УФО	55	177	218	366	16	180	129	1141	1077
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СФО	27	86	140	213	13	118	36	633	606
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
ДФО	60	123	262	319	30	133	44	971	907
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
Итого:	667	1292	1905	3190	271	2121	764	10210	9260
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

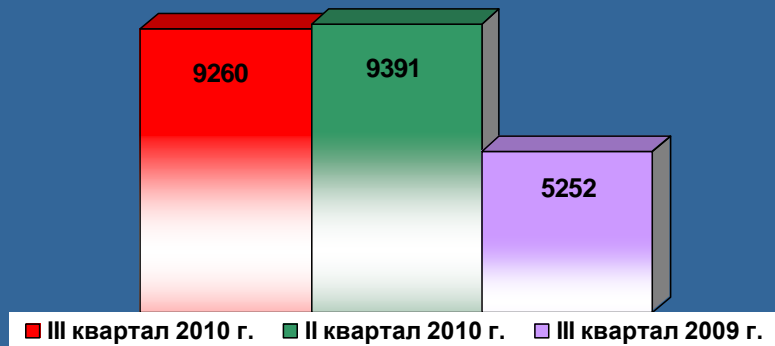


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в III квартале 2010 года

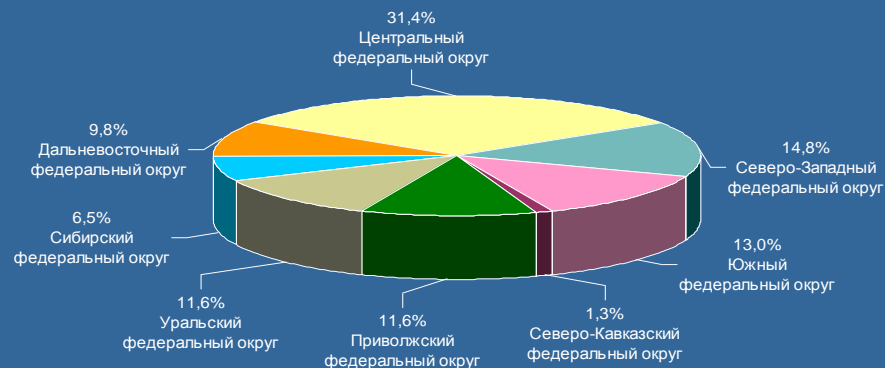


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено устных обращений



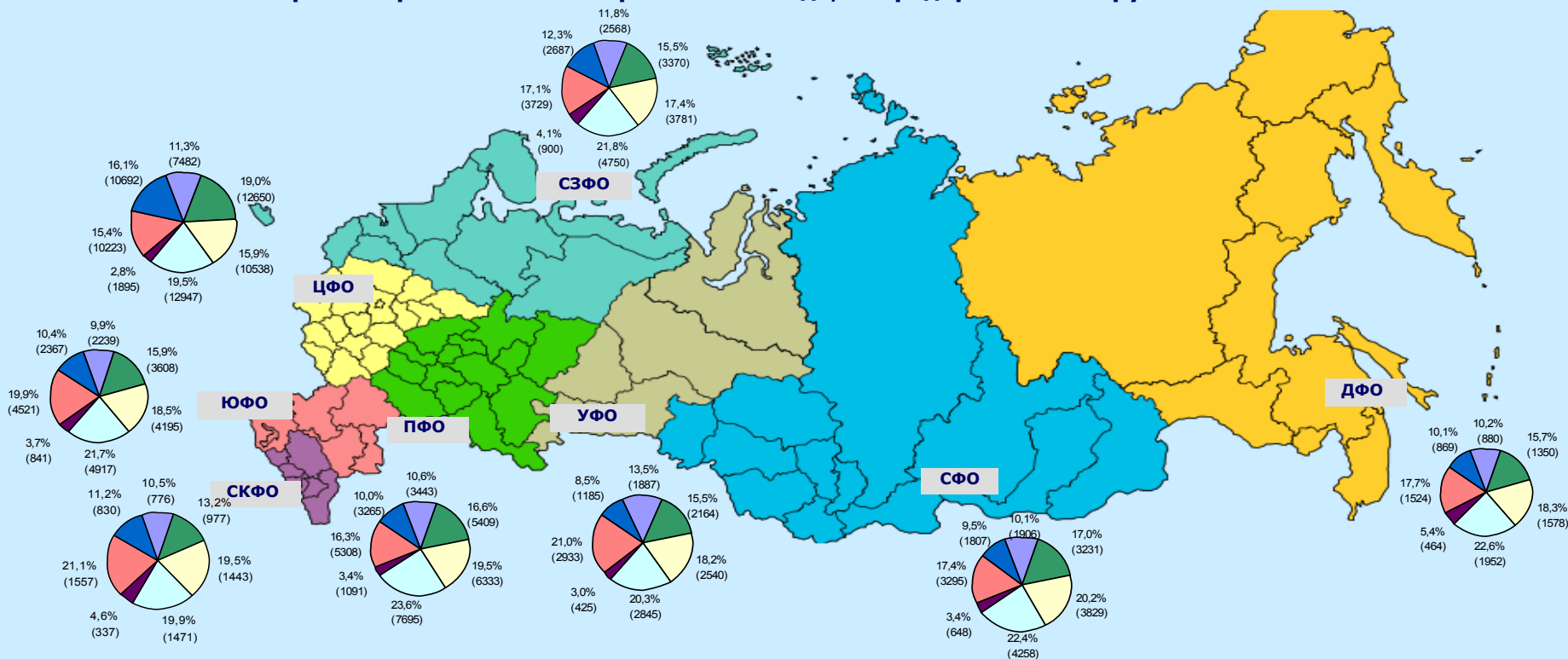
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в III квартале 2010 года



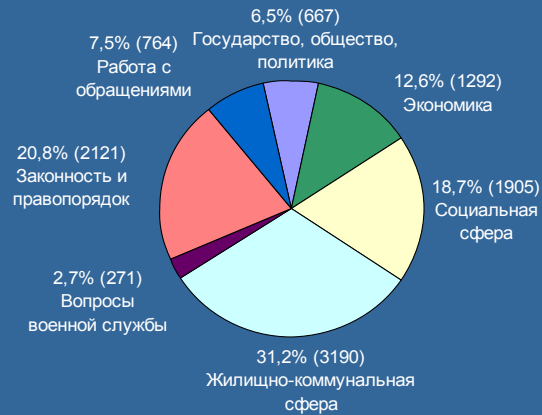
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в III квартале 2010 года



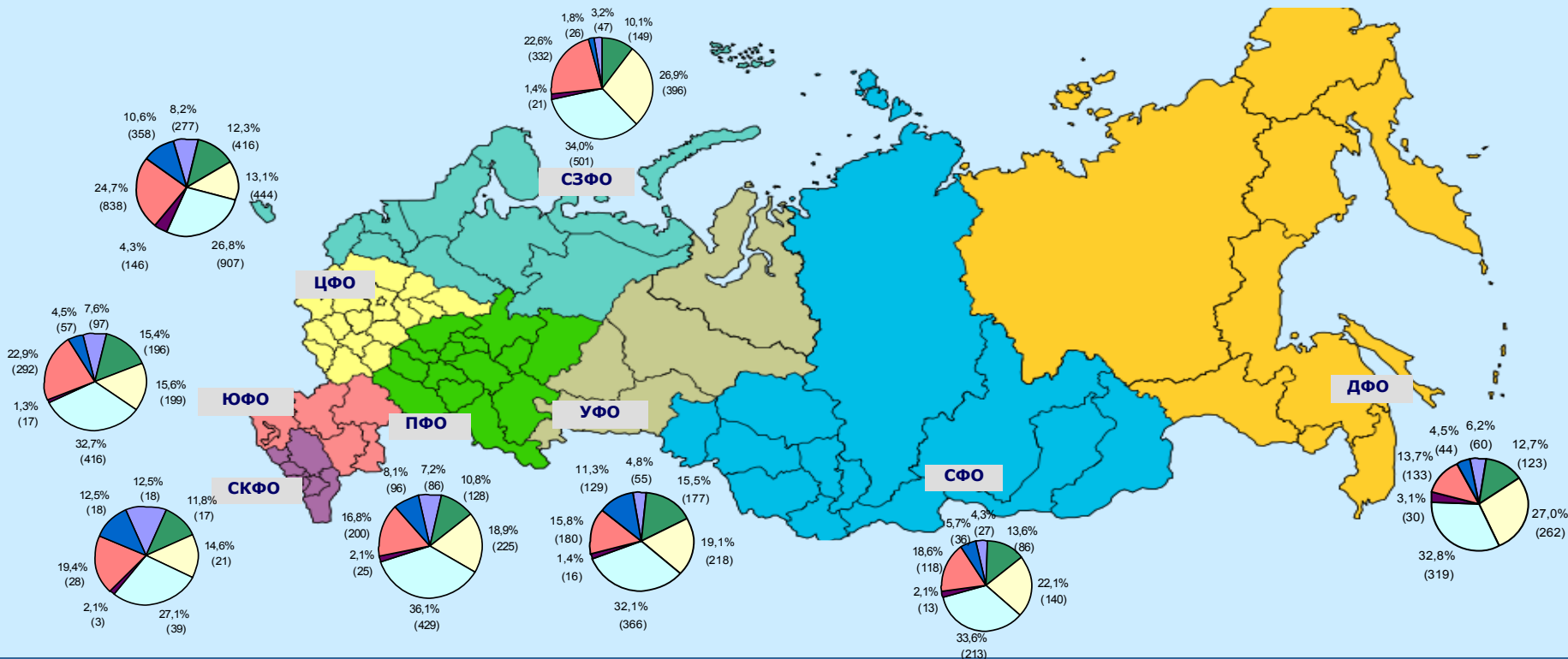
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в III квартале 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в III квартале 2010 года



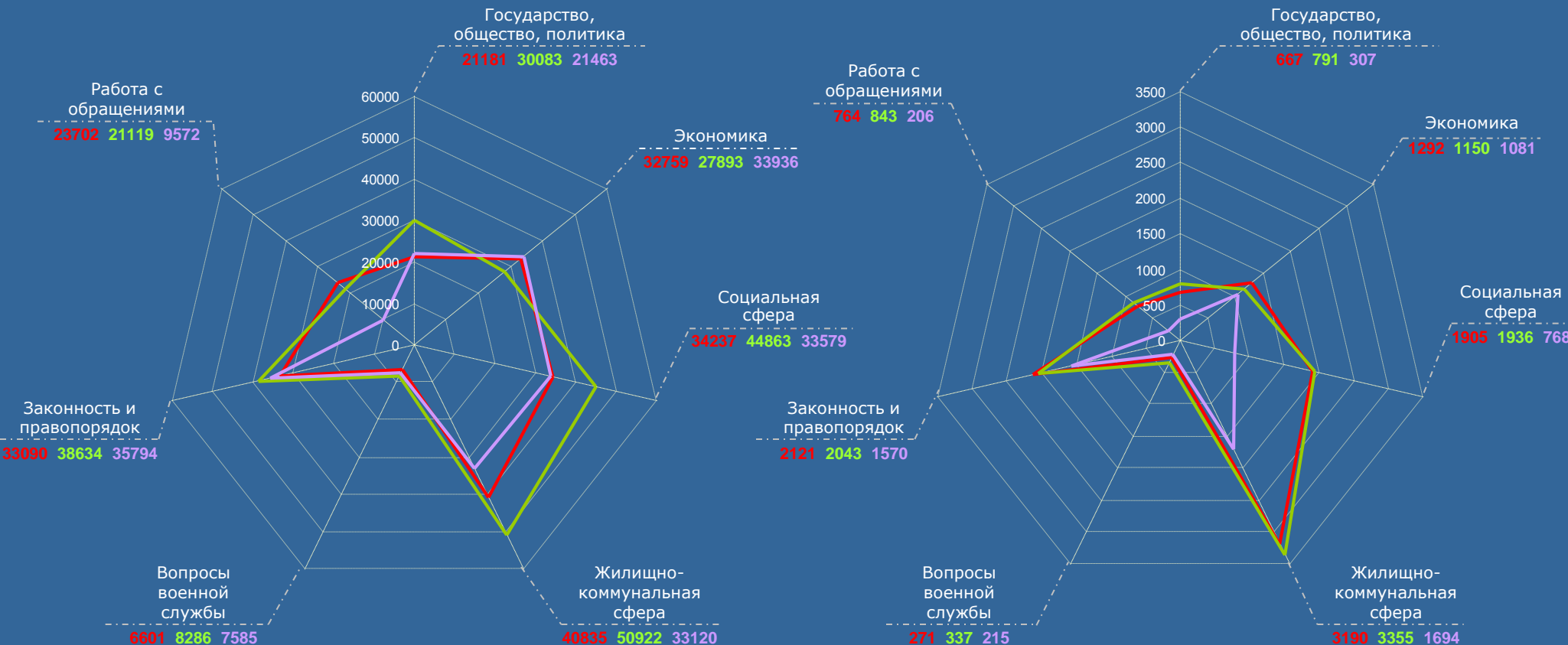
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в III квартале 2010 года, по федеральным округам



Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года, по темам

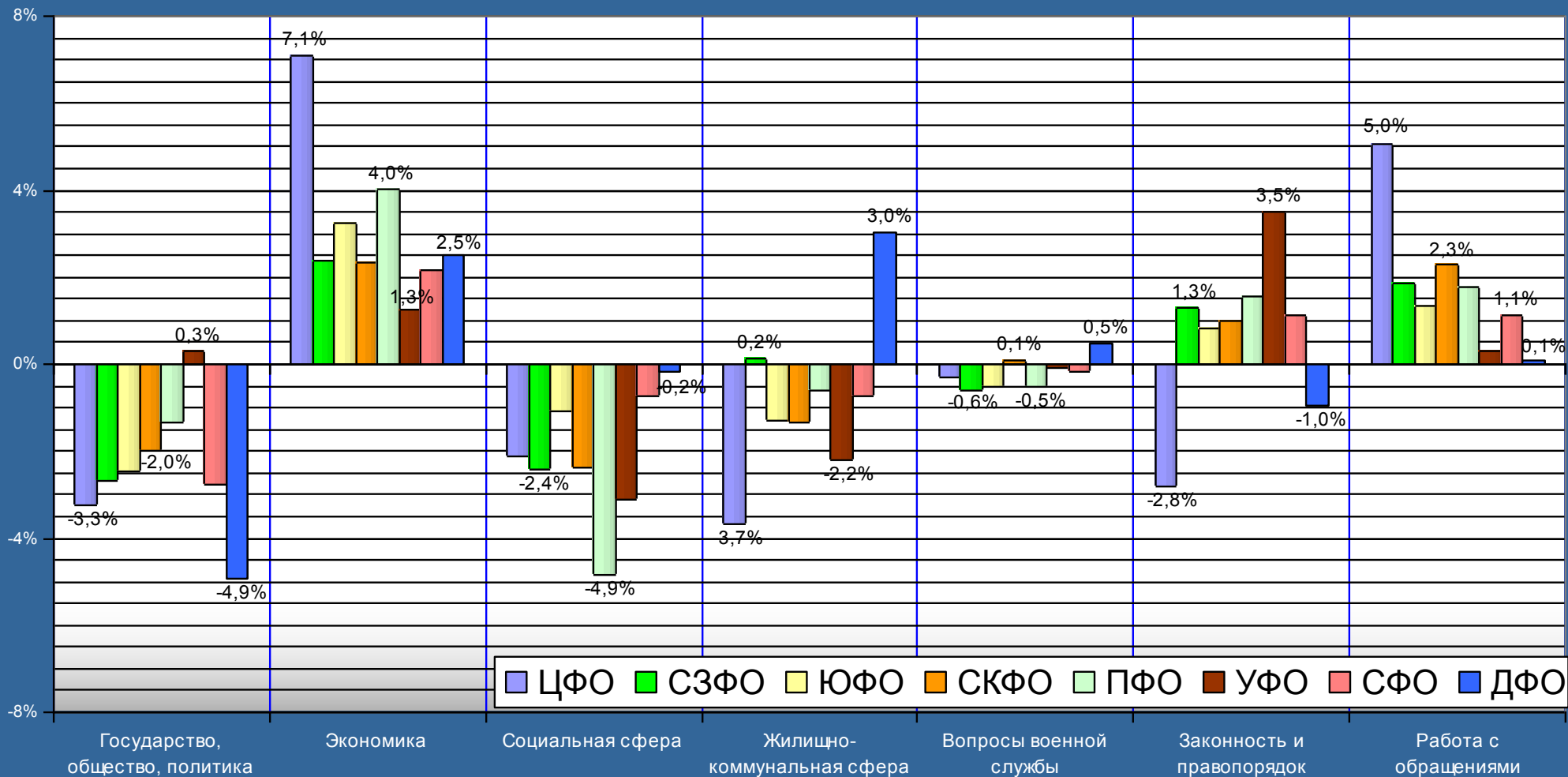
Письменные обращения

Устные обращения

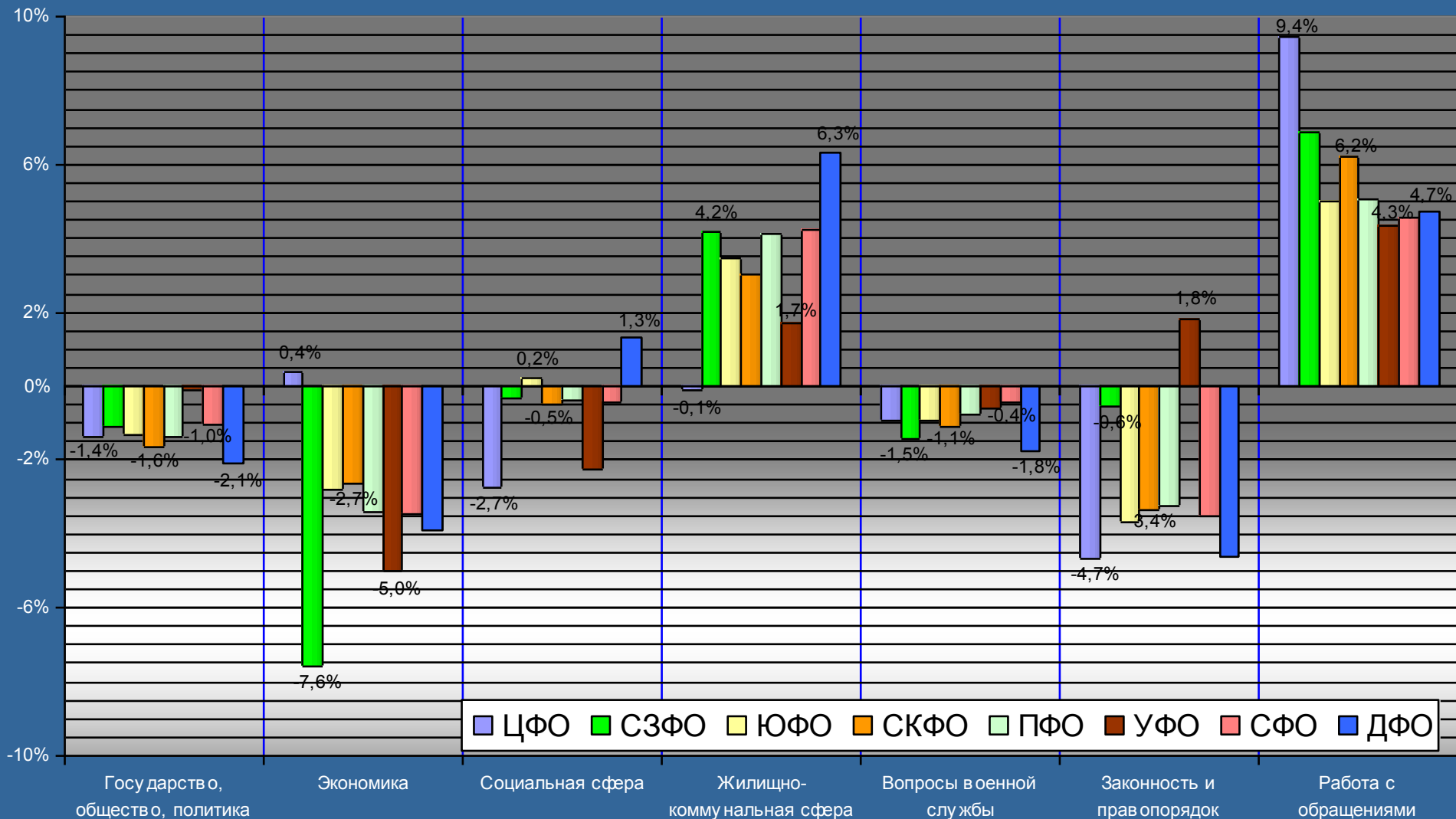


— III квартал 2010 г. — II квартал 2010 г. — III квартал 2009 г.

Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в III квартале 2010 года, в процентах к уровню II квартала 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в III квартале 2010 года, в процентах к уровню III квартала 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

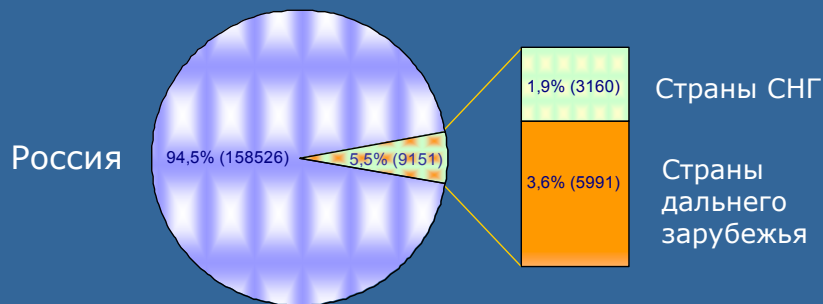


Количество рассмотренных в III квартале 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

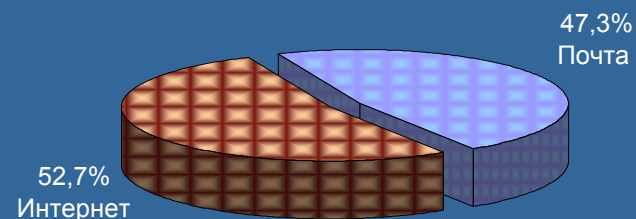
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	5991 (64,8%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	3160 (34,2%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	94 (1,0%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	9245 (100,0%)

Доли письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

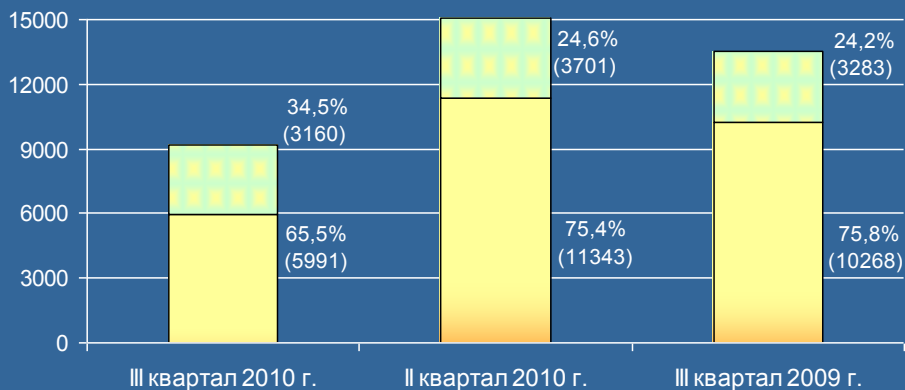
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



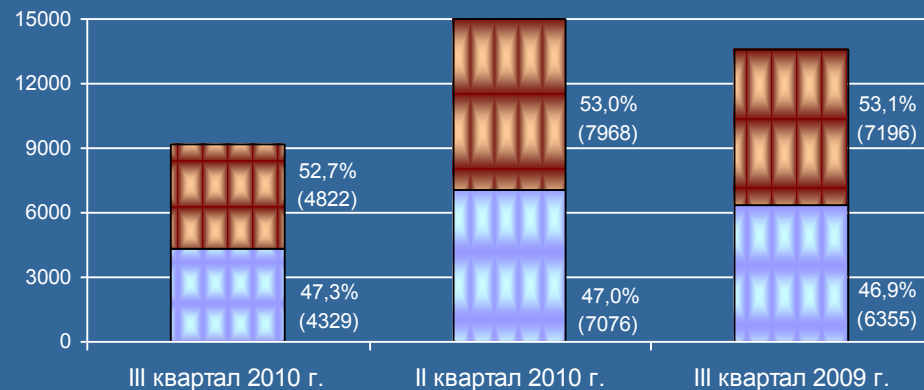
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



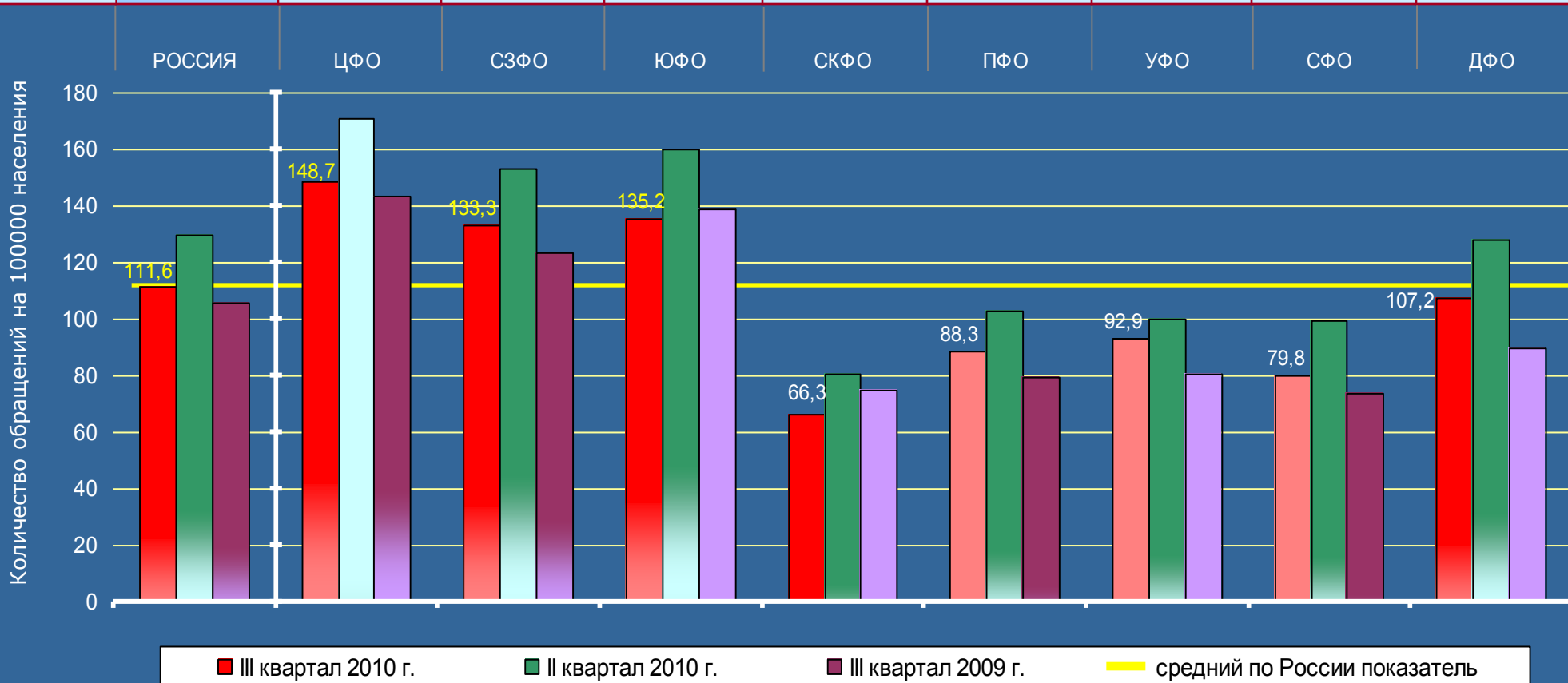
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

	Количество письменных обращений								
III квартал 2010 г.	158526	55248	18056	18544	6047	26712	11371	15597	6951
II квартал 2010 г.	184391	63383	20778	21950	7331	31023	12225	19407	8294
III квартал 2009 г.	150007	53218	16746	19034	6808	24117	9869	14385	5830

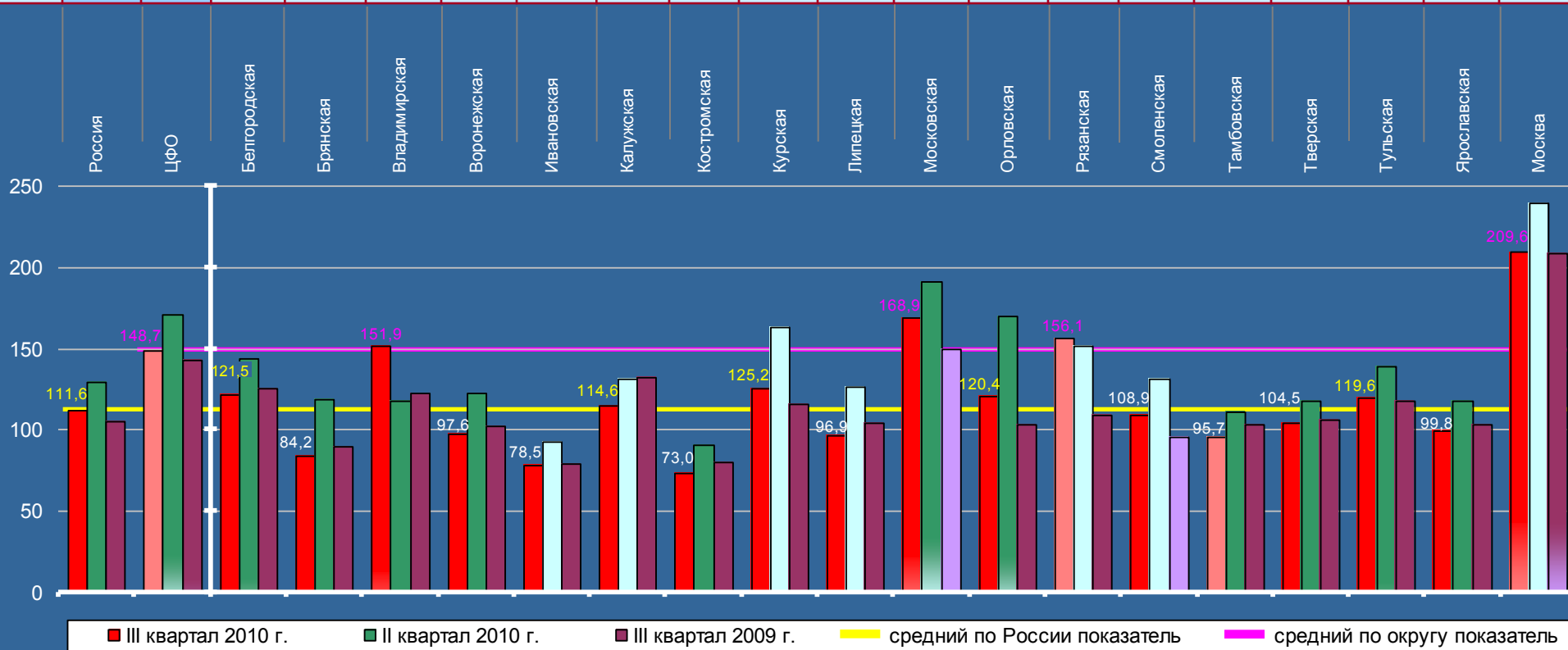


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

	Количество письменных обращений																			
III квартал 2010 г.	158526	55248	1845	1102	2202	2225	848	1152	509	1455	1133	11267	990	1818	1071	1059	1441	1874	1312	21945
II квартал 2010 г.	184391	63383	2187	1550	1707	2798	999	1319	630	1900	1481	12750	1396	1762	1286	1230	1629	2182	1543	25034
III квартал 2009 г.	150007	53218	1912	1179	1774	2343	859	1326	560	1350	1217	9999	849	1268	943	1147	1468	1840	1352	21832

Количество обращений на 100000 населения

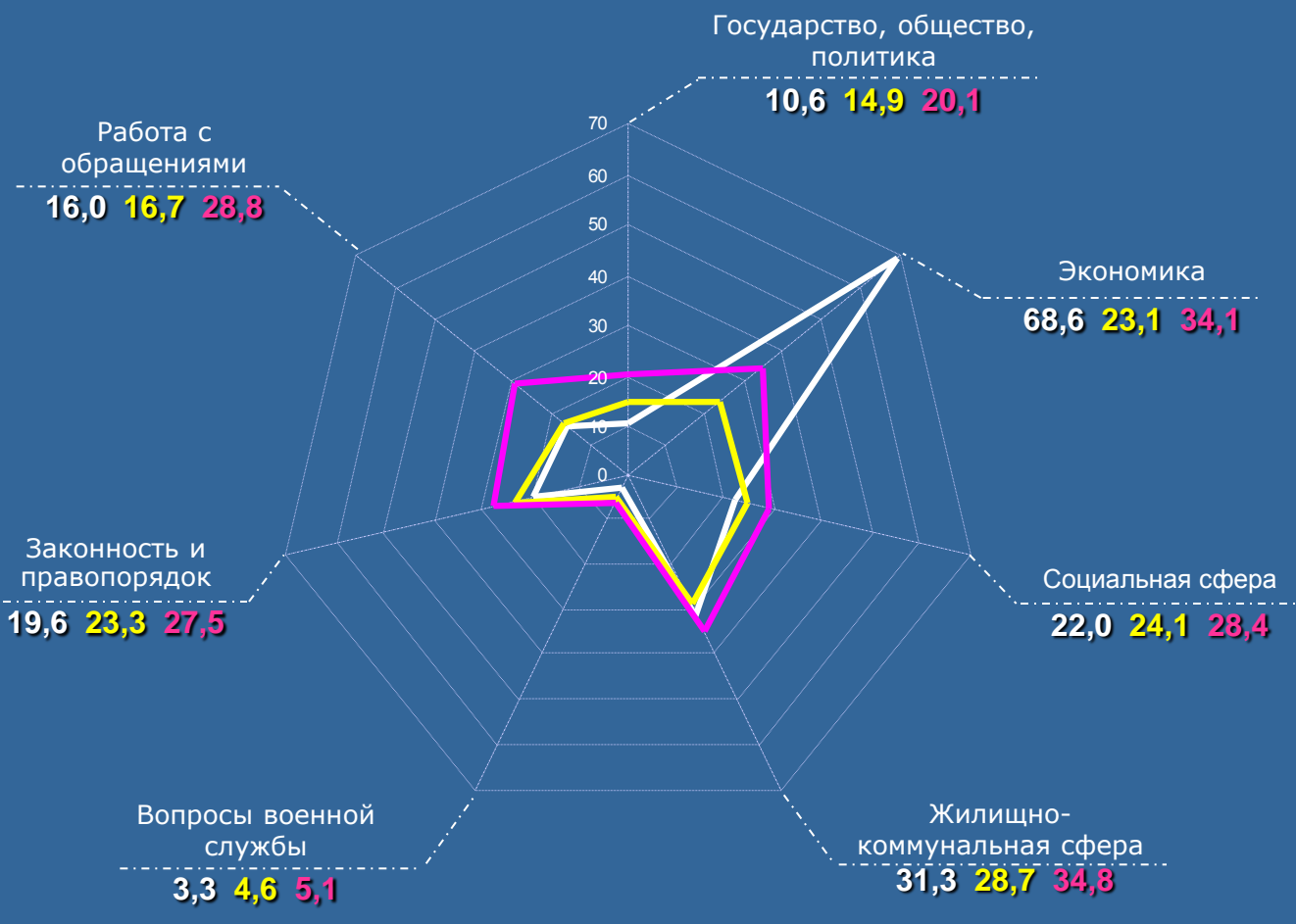


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 33,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Владимирской области (на 2,2 и 36,1 процента соответственно), по Московской области (на 13,6 и 51,3 процента), по Рязанской области (на 5,0 и 39,9 процента) и по городу Москве (на 41,0 и 87,8 процента).

ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
154	995	319	453	48	284	232	2485



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-28,9	VII	-47,3	VII
Экономика	в 2,97 раза	I	в 2,01 раза	I
Социальная сфера	-8,7	IV	-22,5	III
Жилищно-коммунальная сфера	9,1	II	-10,1	II
Вопросы военной службы	-28,3	VI	-35,3	V
Законность и правопорядок	-15,9	V	-28,7	IV
Работа с обращениями	-4,2	III	-44,4	VI

— Владимирская область
 — Россия
 — ЦФО

ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

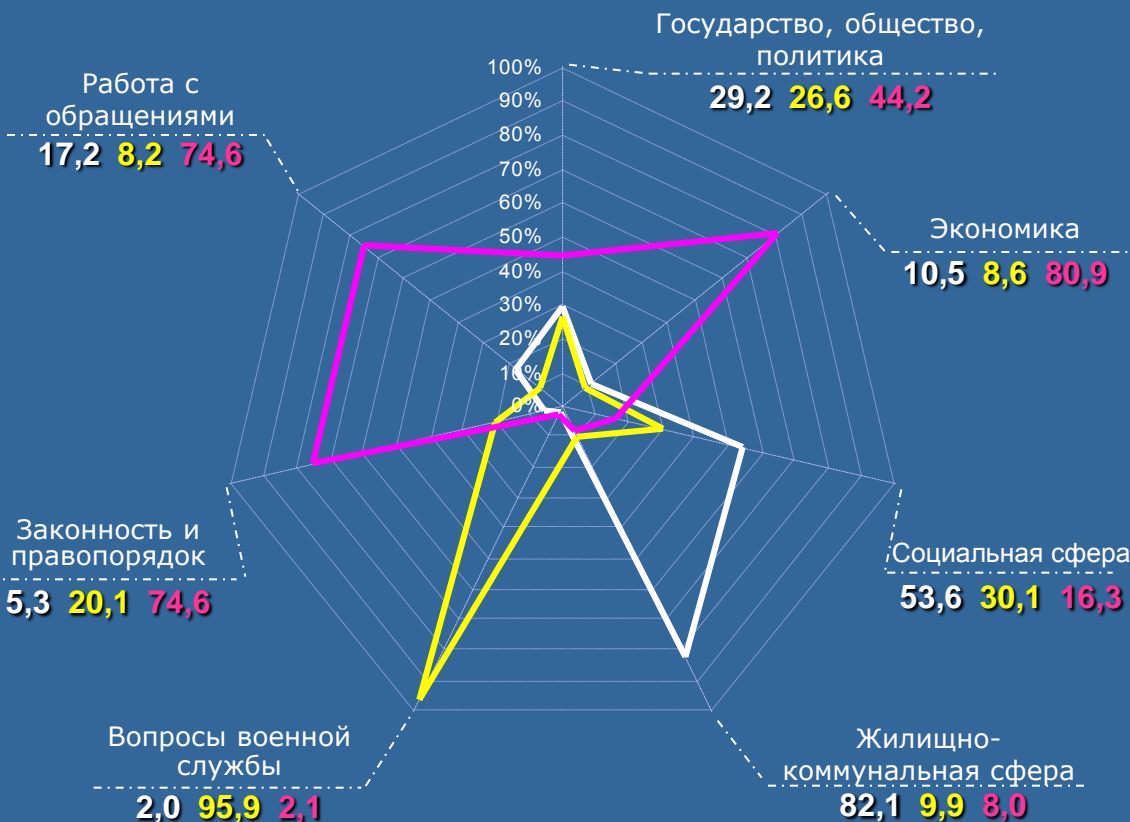
Доли вопросов по темам, поступившим из Владимирской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
154	995	319	453	48	284	232	2485

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Владимирской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	45	IV	41	VI	68	IV
Экономика	104	III	86	II	805	I
Социальная сфера	171	II	96	I	52	V
Жилищно-коммунальная сфера	372	I	45	V	36	VI
Вопросы военной службы	1	VII	46	IV	1	VII
Законность и правопорядок	15	VI	57	III	212	II
Работа с обращениями	40	V	19	VII	173	III
ИТОГО	748		390		1347	

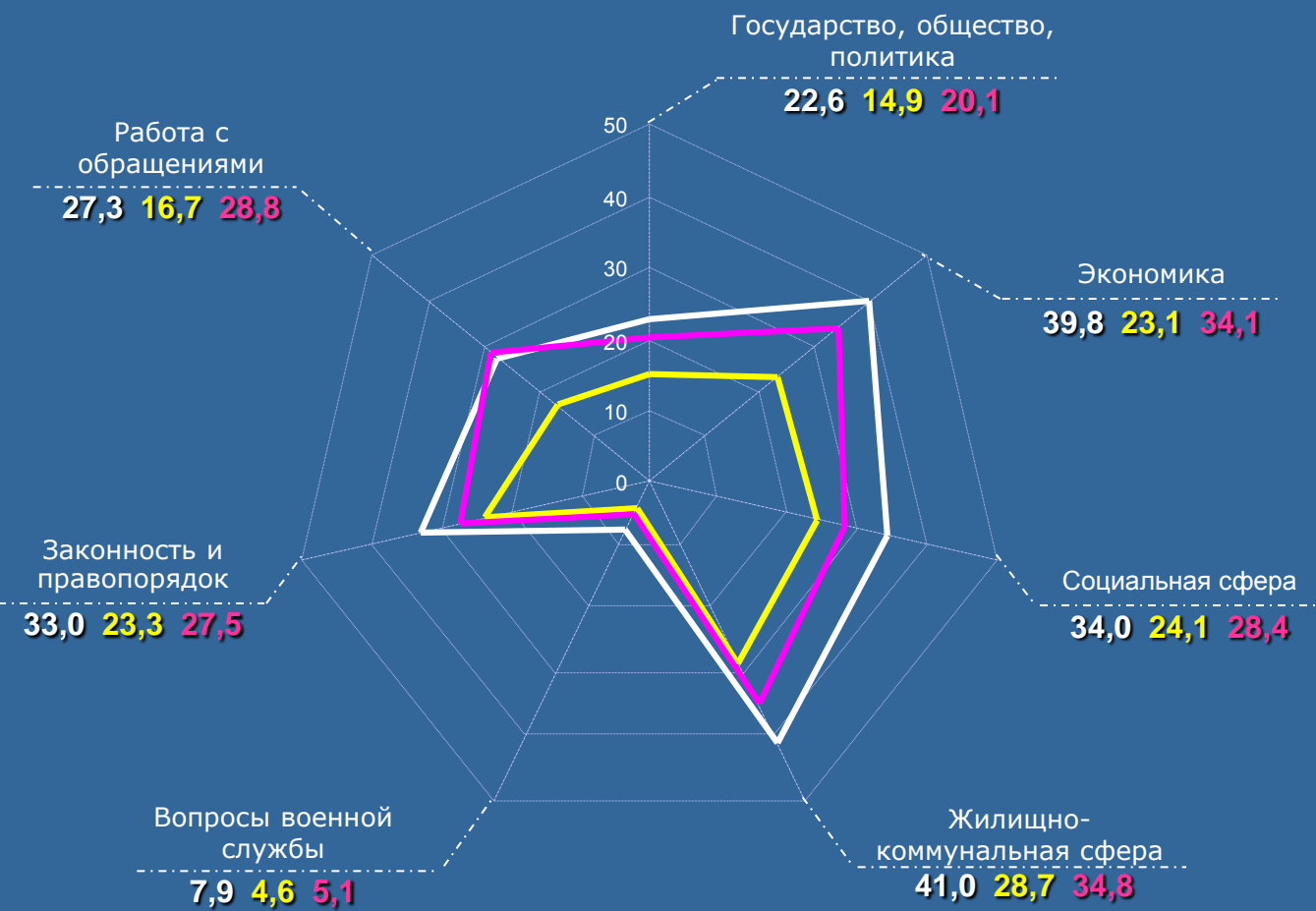


- Органы государственной власти Владимирской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1511	2657	2269	2733	528	2204	1823	13725



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	51,7	IV	12,4	VI
Экономика	72,3	I	16,7	V
Социальная сфера	41,1	VII	19,7	III
Жилищно-коммунальная сфера	42,9	V	17,8	IV
Вопросы военной службы	71,7	II	54,9	I
Законность и правопорядок	41,6	VI	20,0	II
Работа с обращениями	63,5	III	-5,2	VII

— Московская область
— Россия
— ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

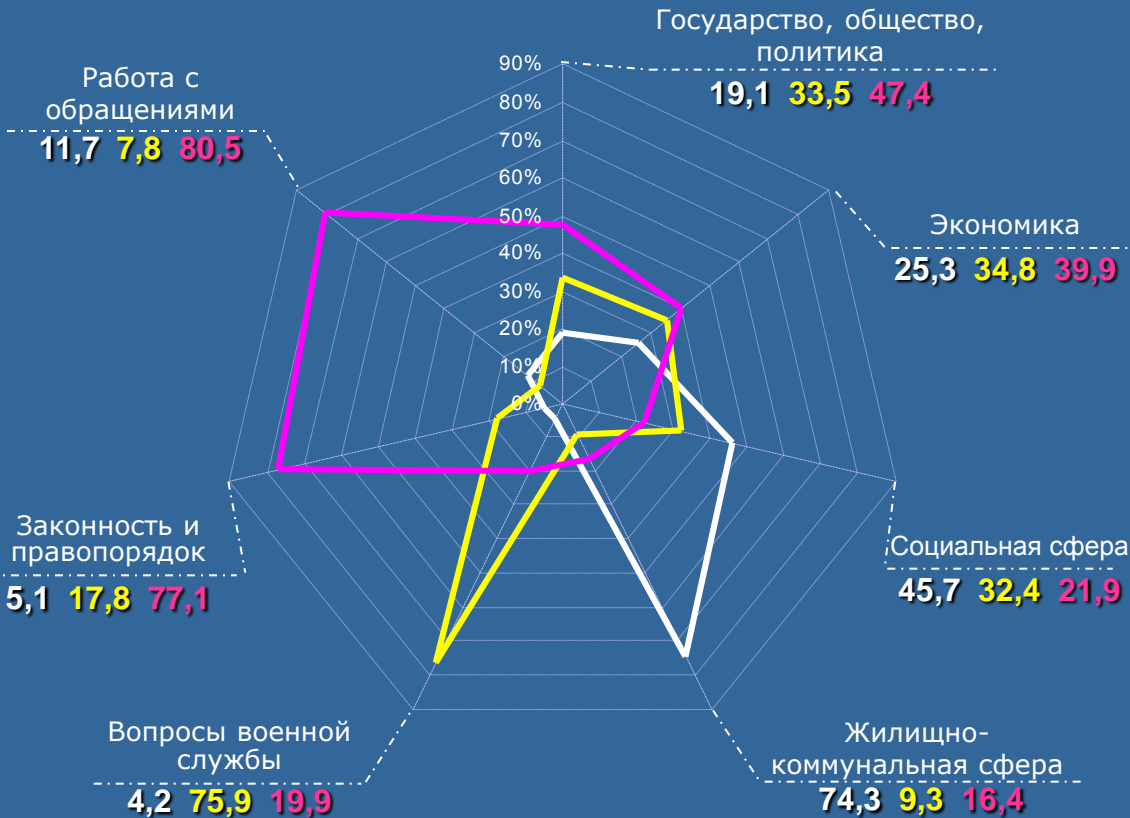
Доли вопросов по темам, поступившим из Московской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1511	2657	2269	2733	528	2204	1823	13725

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Московской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	289	IV	506	III	716	IV
Экономика	673	III	925	I	1059	III
Социальная сфера	1037	II	736	II	496	V
Жилищно-коммунальная сфера	2032	I	253	VI	448	VI
Вопросы военной службы	22	VII	401	IV	105	VII
Законность и правопорядок	113	VI	392	V	1699	I
Работа с обращениями	213	V	142	VII	1468	II
ИТОГО	4379		3355		5991	

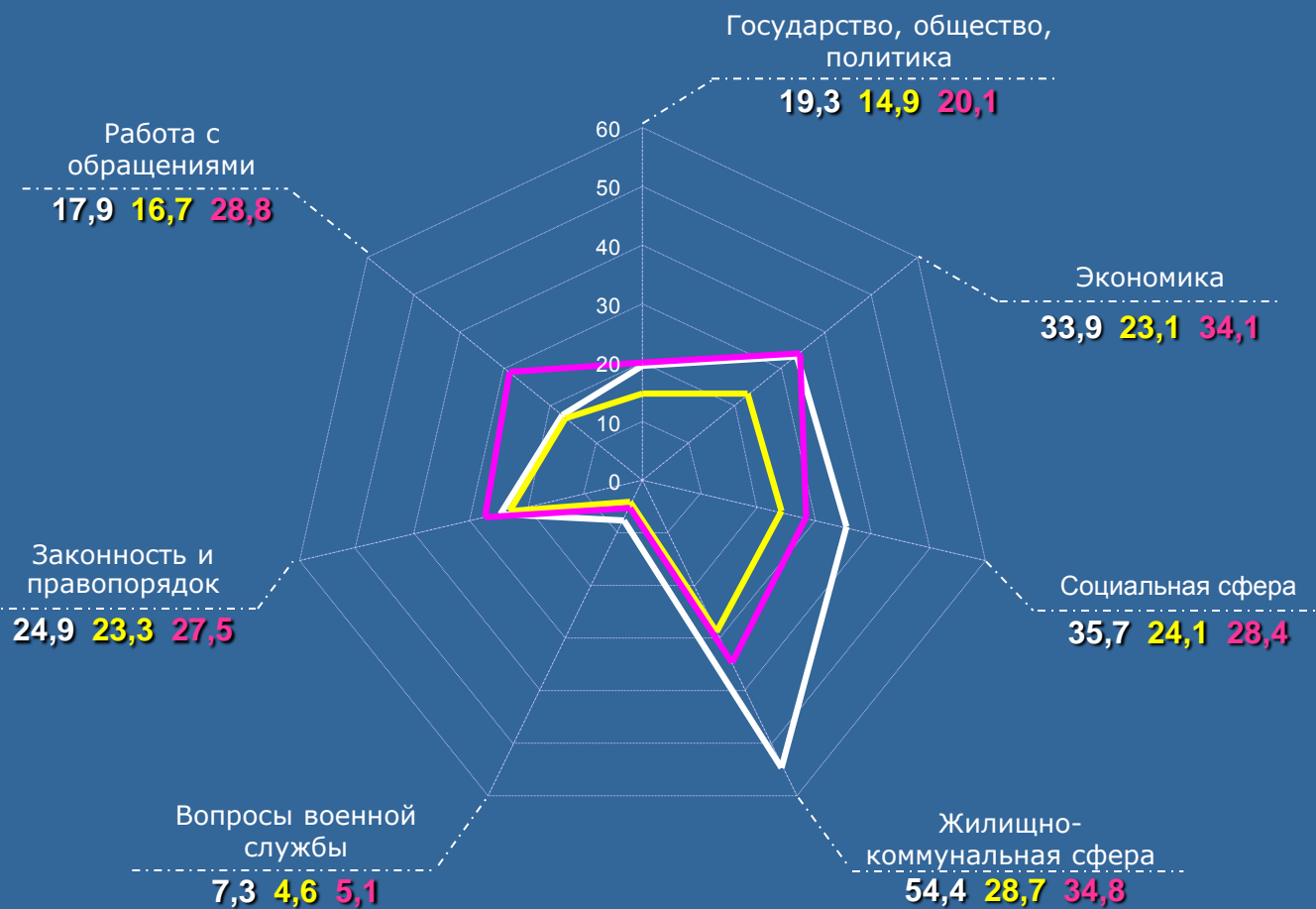


- Органы государственной власти Московской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
225	395	416	633	85	290	209	2253



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	29,5	V	-4,0	V
Экономика	46,8	IV	-0,6	IV
Социальная сфера	48,1	III	25,7	III
Жилищно-коммунальная сфера	89,5	I	56,3	I
Вопросы военной службы	58,7	II	43,1	II
Законность и правопорядок	6,9	VII	-9,5	VI
Работа с обращениями	7,2	VI	-37,8	VII

— Рязанская область
 — Россия
 — ЦФО

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

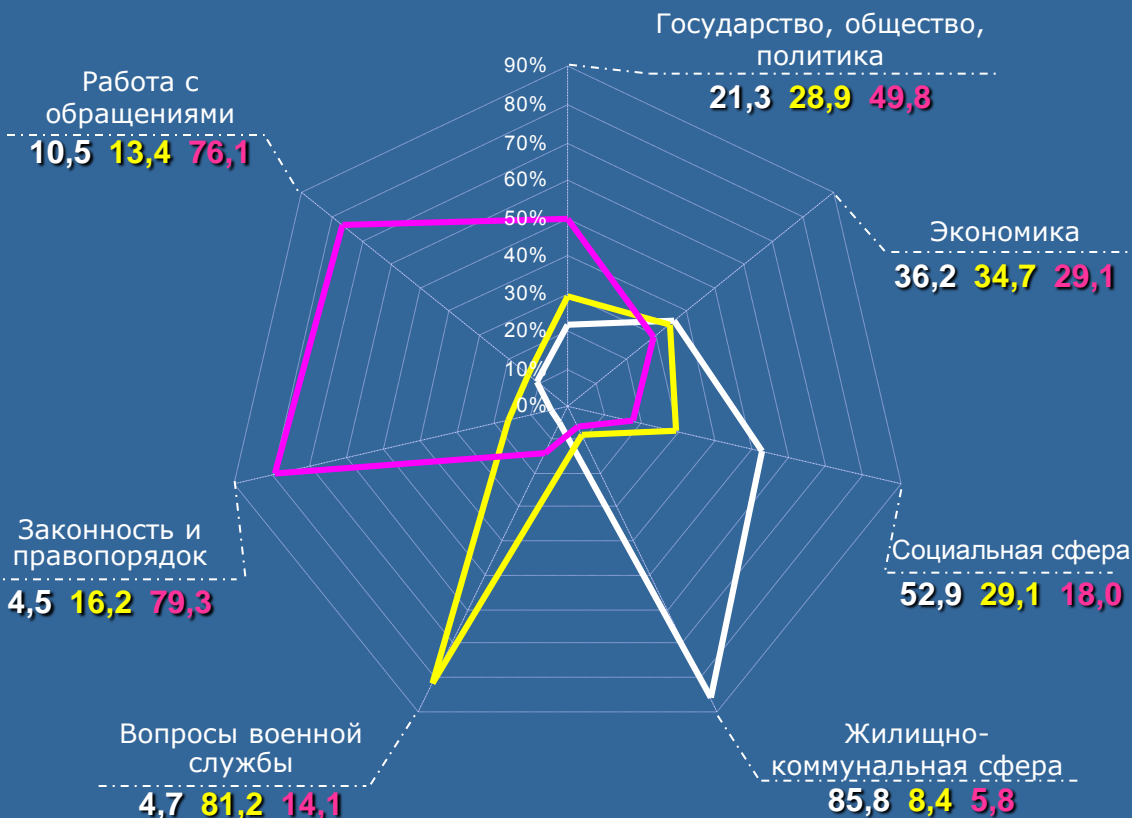
Доли вопросов по темам, поступившим из Рязанской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
225	395	416	633	85	290	209	2253

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Рязанской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	48	IV	65	IV	112	IV
Экономика	143	III	137	I	115	III
Социальная сфера	220	II	121	II	75	V
Жилищно-коммунальная сфера	543	I	53	V	37	VI
Вопросы военной службы	4	VII	69	III	12	VII
Законность и правопорядок	13	VI	47	VI	230	I
Работа с обращениями	22	V	28	VII	159	II
ИТОГО	993		520		740	

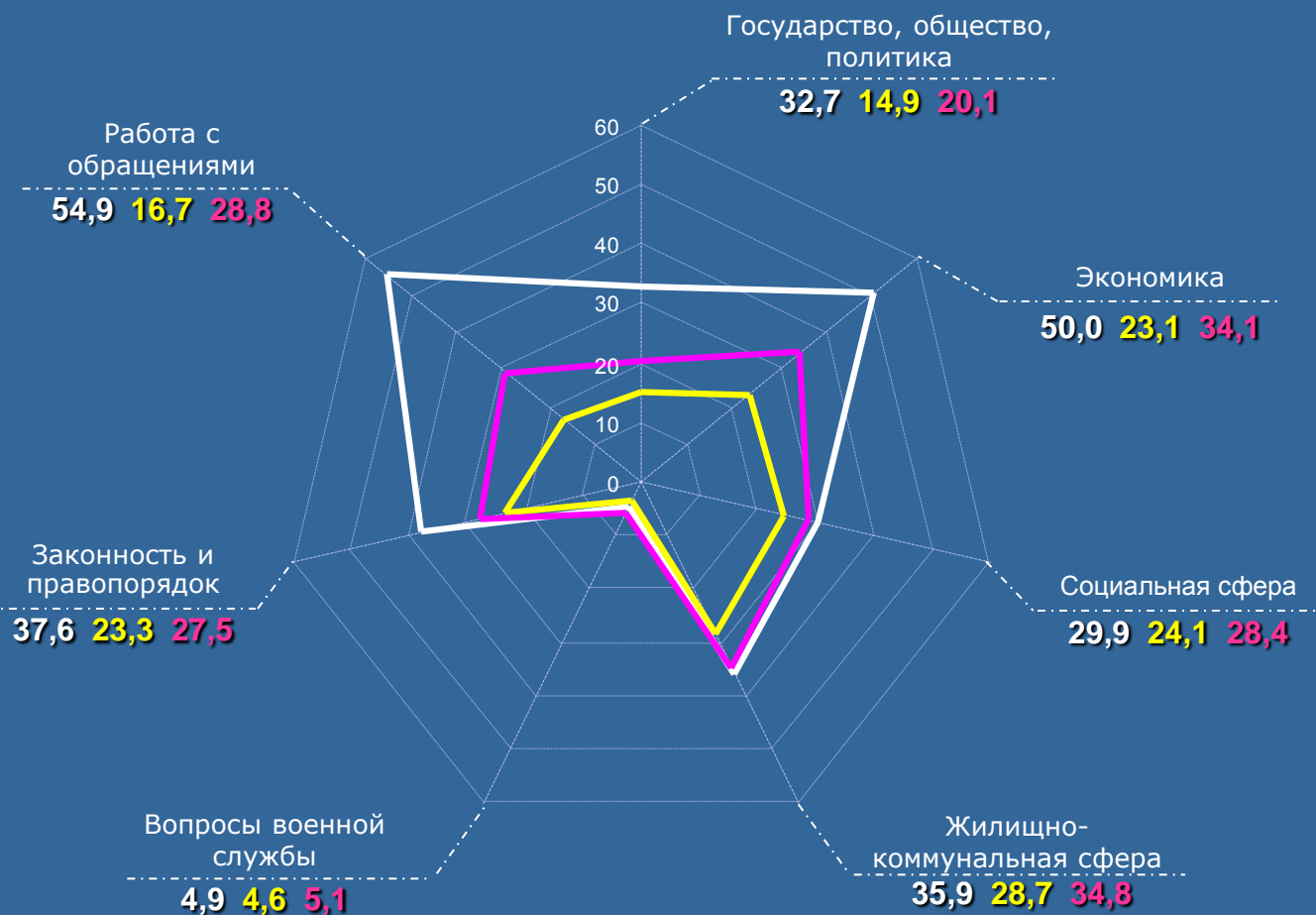


- Органы государственной власти Рязанской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
3429	5232	3132	3754	514	3938	5744	25743



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	в X,XX раза	II	XX,XX	II
Государство, общество, политика	в 2,19 раза	II	62,7	II
Экономика	в 2,16 раза	III	46,6	III
Социальная сфера	24,1	VI	5,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	25,1	V	3,2	VI
Вопросы военной службы	6,5	VII	-3,9	VII
Законность и правопорядок	61,4	IV	36,7	IV
Работа с обращениями	в 3,29 раза	I	90,6	I

— город Москва
— Россия
— ЦФО

ГОРОД МОСКВА

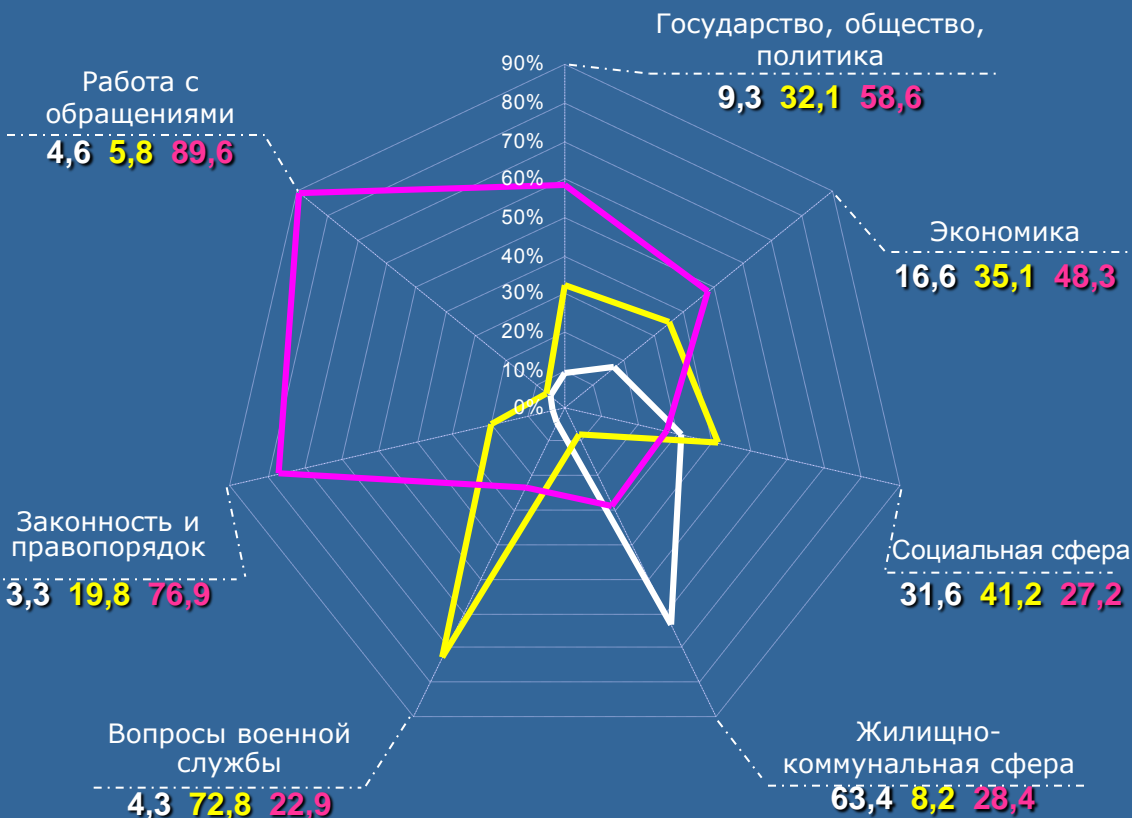
Доли вопросов по темам, поступившим из города Москвы и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
3429	5232	3132	3754	514	3938	5744	25743

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

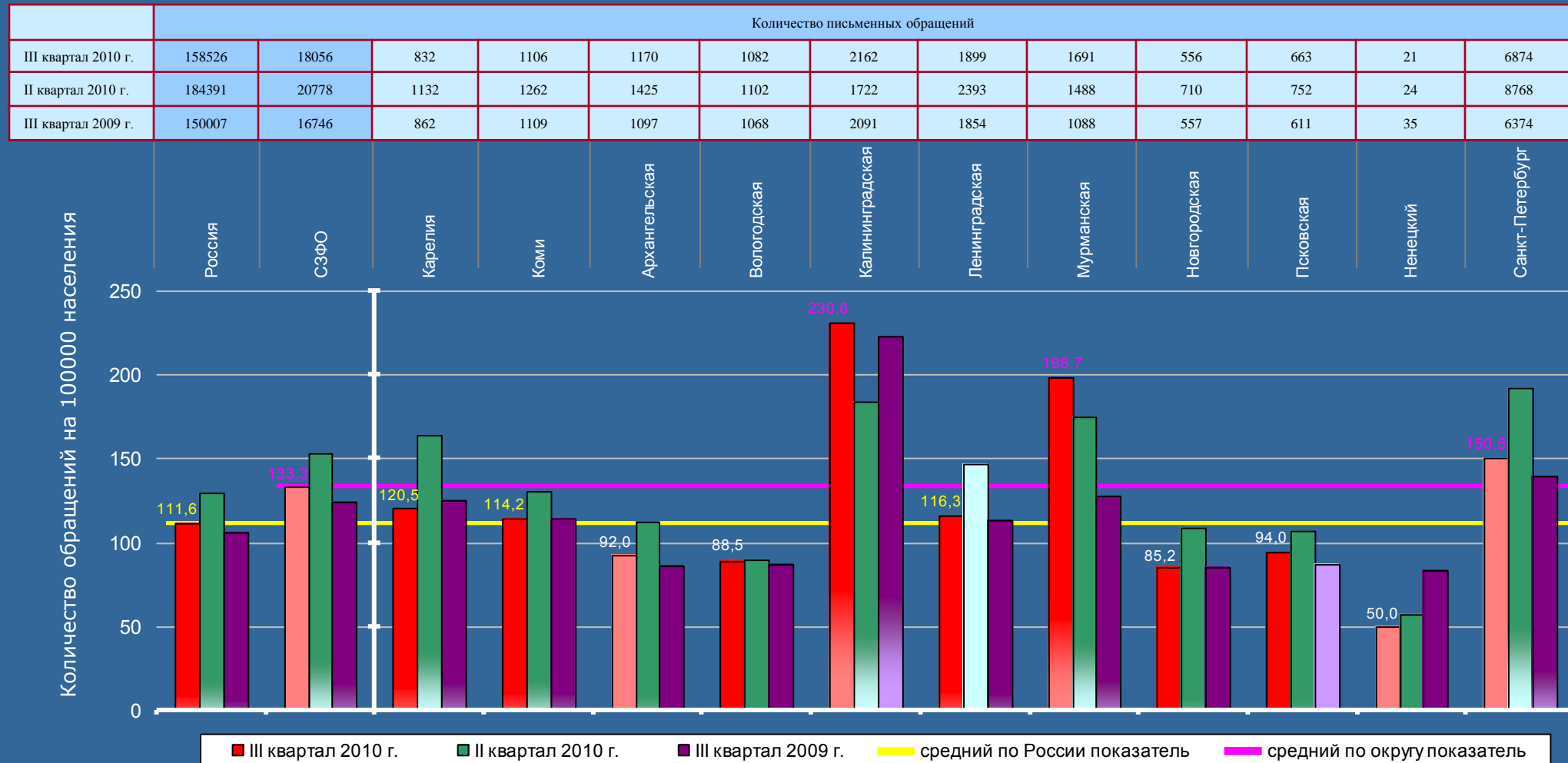
Наименование темы	Органы государственной власти Москвы		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	320	IV	1099	III	2010	IV
Экономика	870	III	1837	I	2525	III
Социальная сфера	989	II	1292	II	851	VI
Жилищно-коммунальная сфера	2381	I	306	VII	1067	V
Вопросы военной службы	22	VII	374	V	118	VII
Законность и правопорядок	131	VI	780	IV	3027	II
Работа с обращениями	264	V	334	VI	5146	I
ИТОГО	4977		6022		14744	



- Органы государственной власти Москвы
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

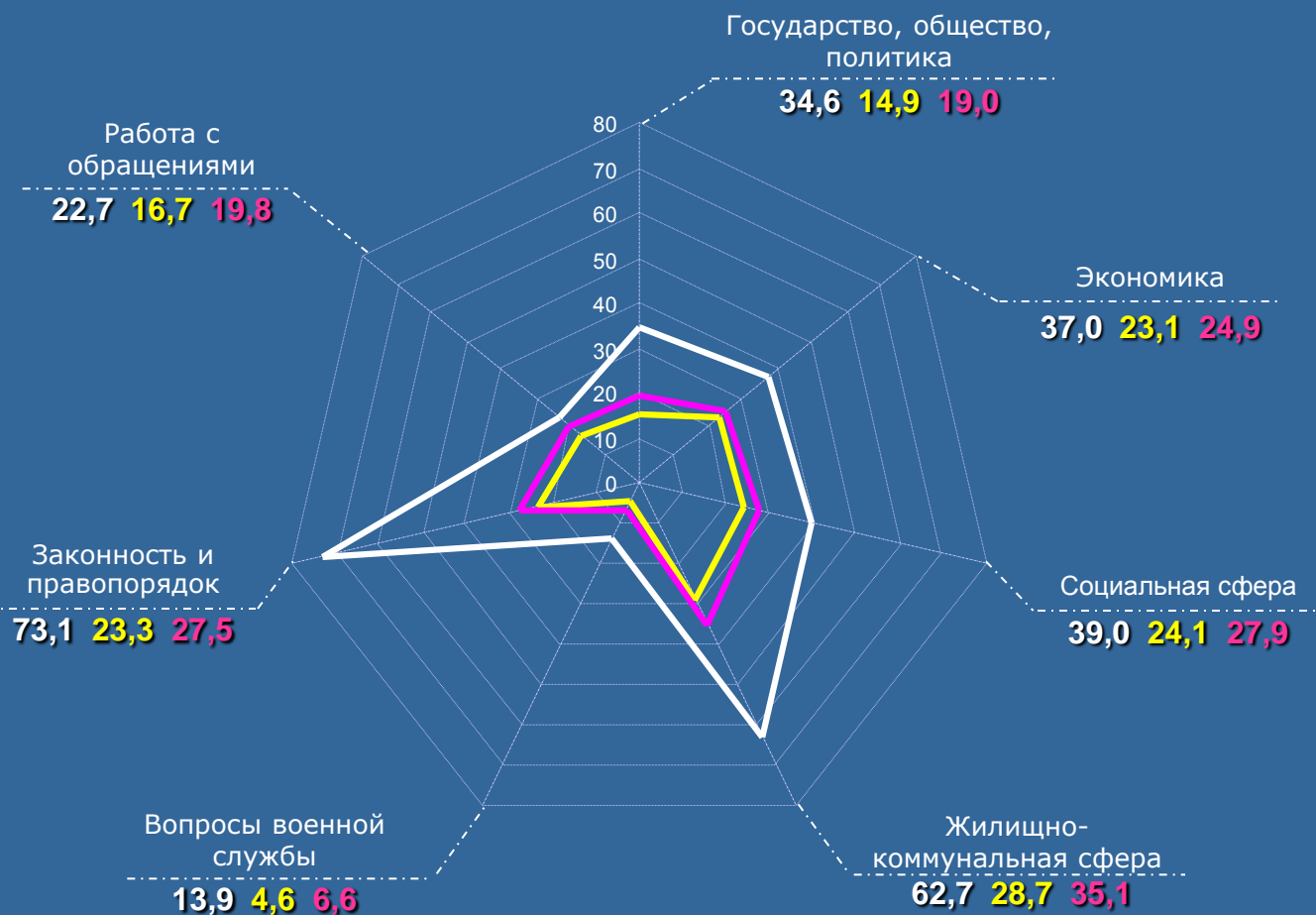


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 19,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 73,0 процента и в 2,1 раза), по Мурманской области (на 49,1 и 78,0 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 12,9 и 34,9 процента).

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
324	347	366	588	130	685	213	2653



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	в раз	Ранж.	в раз	Ранж.
Государство, общество, политика	в 2,32 раза	III	82,1	III
Экономика	60,2	VI	48,6	V
Социальная сфера	61,8	V	39,8	VI
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,18 раза	IV	78,6	IV
Вопросы военной службы	в 3,02 раза	II	в 2,11 раза	II
Законность и правопорядок	в 3,14 раза	I	в 2,66 раза	I
Работа с обращениями	35,9	VII	14,6	VII

— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

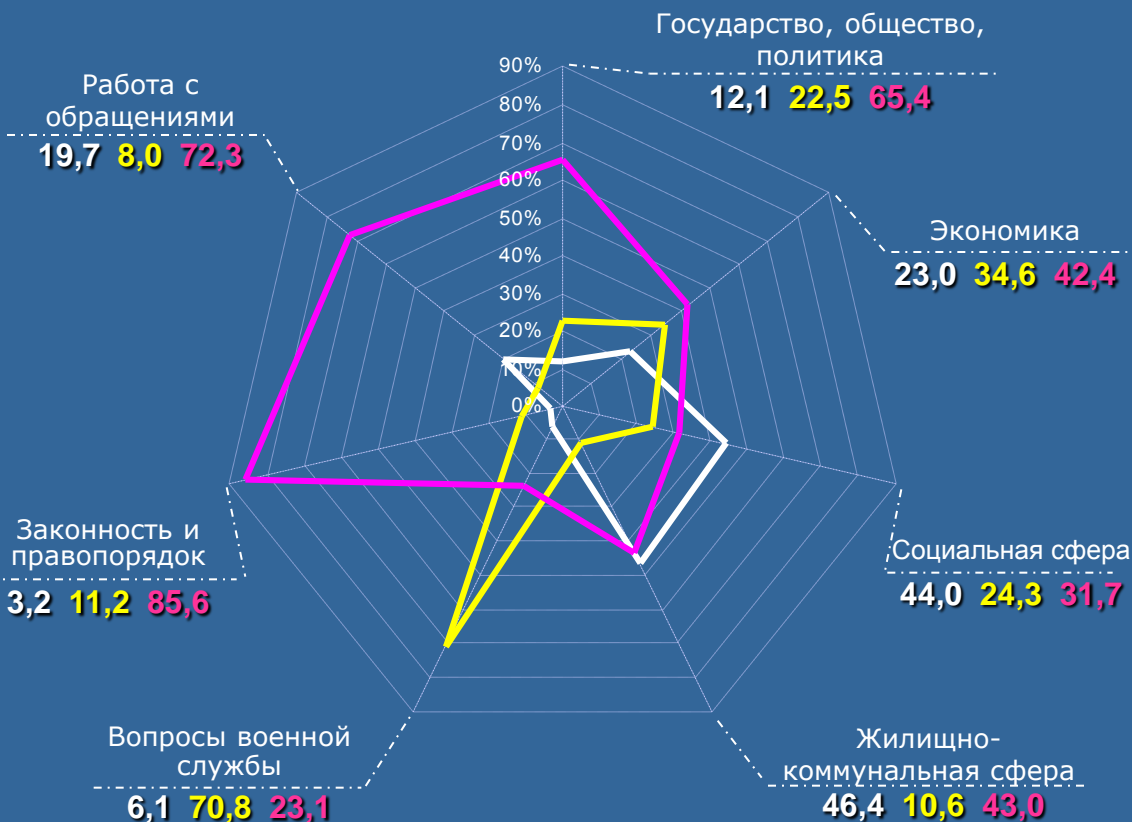
Доли вопросов по темам, поступившим из Калининградской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
324	347	366	588	130	685	213	2653

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Калининградской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	39	V	73	V	212	III
Экономика	80	III	120	I	147	V
Социальная сфера	161	II	89	III	116	VI
Жилищно-коммунальная сфера	273	I	62	VI	253	II
Вопросы военной службы	8	VII	92	II	30	VII
Законность и правопорядок	22	VI	77	IV	586	I
Работа с обращениями	42	IV	17	VII	154	IV
ИТОГО	625		530		1498	

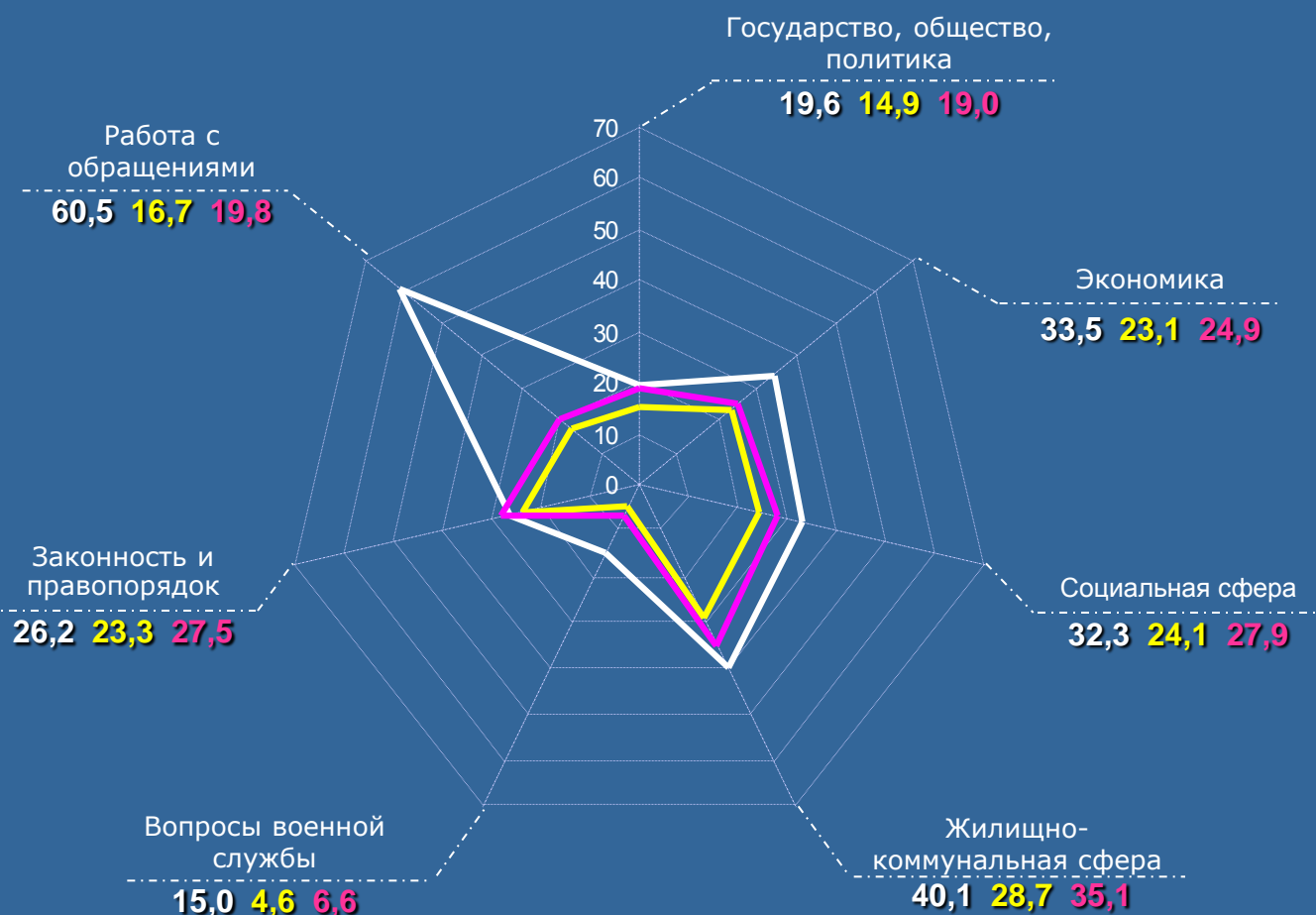


- Органы государственной власти Калининградской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
167	285	275	341	128	223	515	1934



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	31,5	VI	3,2	VI
Экономика	45,0	III	34,5	III
Социальная сфера	34,0	V	15,8	IV
Жилищно-коммунальная сфера	39,7	IV	14,2	V
Вопросы военной службы	в 3,3 раза	II	в 2,3 раза	II
Законность и правопорядок	12,4	VII	-4,7	VII
Работа с обращениями	в 3,6 раза	I	в 3,1 раза	I

— Мурманская область
 — Россия
 — СЗФО

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

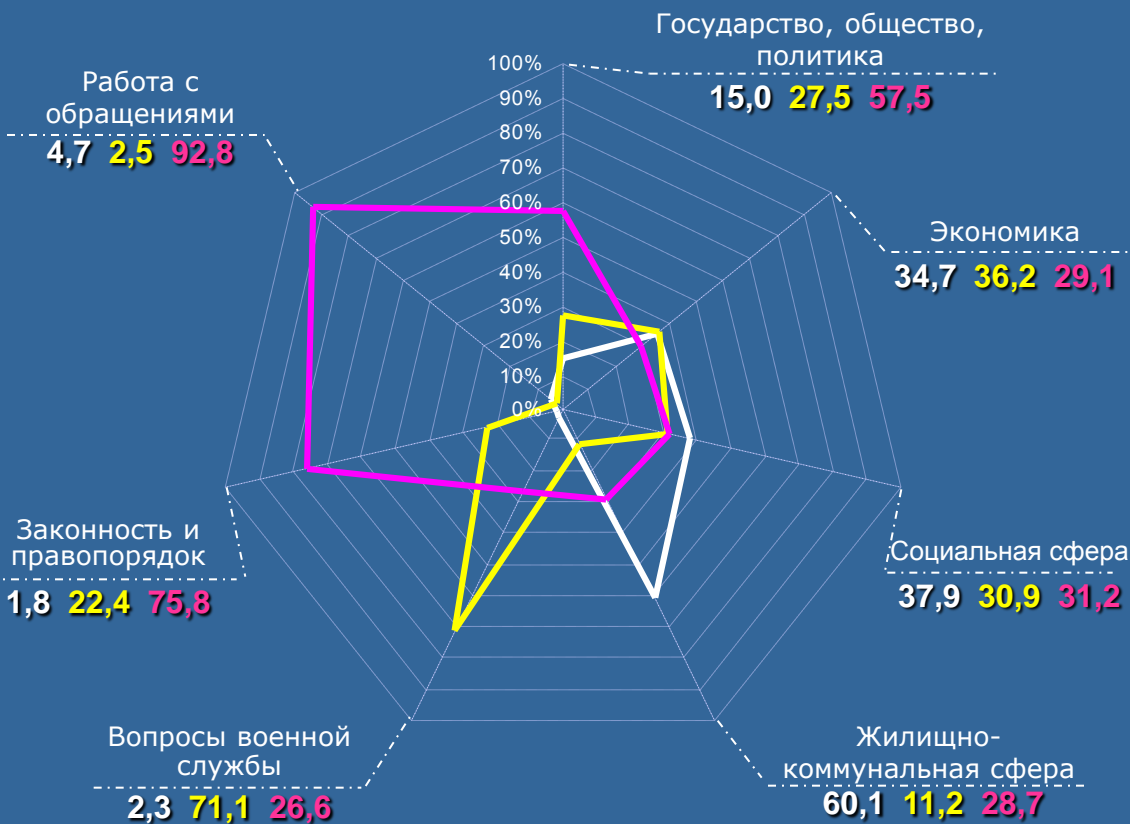
Доли вопросов по темам, поступившим из Мурманской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
167	285	275	341	128	223	515	1934

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Мурманской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	25	IV	46	V	96	IV
Экономика	99	III	103	I	83	VI
Социальная сфера	104	II	85	III	86	V
Жилищно-коммунальная сфера	205	I	38	VI	98	III
Вопросы военной службы	3	VII	91	II	34	VII
Законность и правопорядок	4	VI	50	IV	169	II
Работа с обращениями	24	V	13	VII	478	I
ИТОГО	464		426		1044	

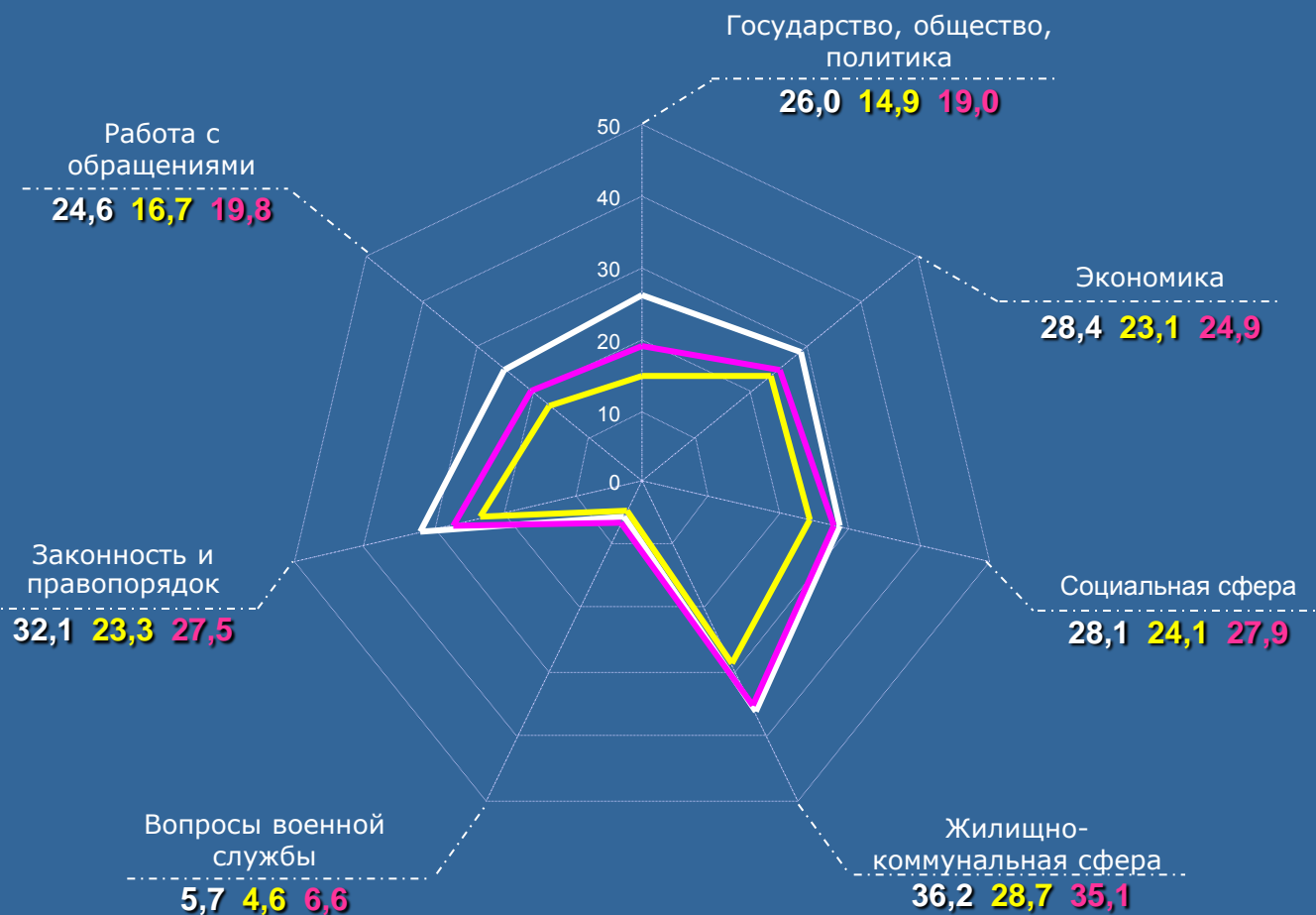


- Органы государственной власти Мурманской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1188	1297	1285	1653	262	1468	1125	8278



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	74,5	I	36,8	I
Экономика	22,9	VI	14,1	IV
Социальная сфера	16,6	VII	0,7	VI
Жилищно-коммунальная сфера	26,1	IV	3,1	V
Вопросы военной службы	23,9	V	-13,6	VII
Законность и правопорядок	37,8	III	16,7	III
Работа с обращениями	47,3	II	24,2	II

— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

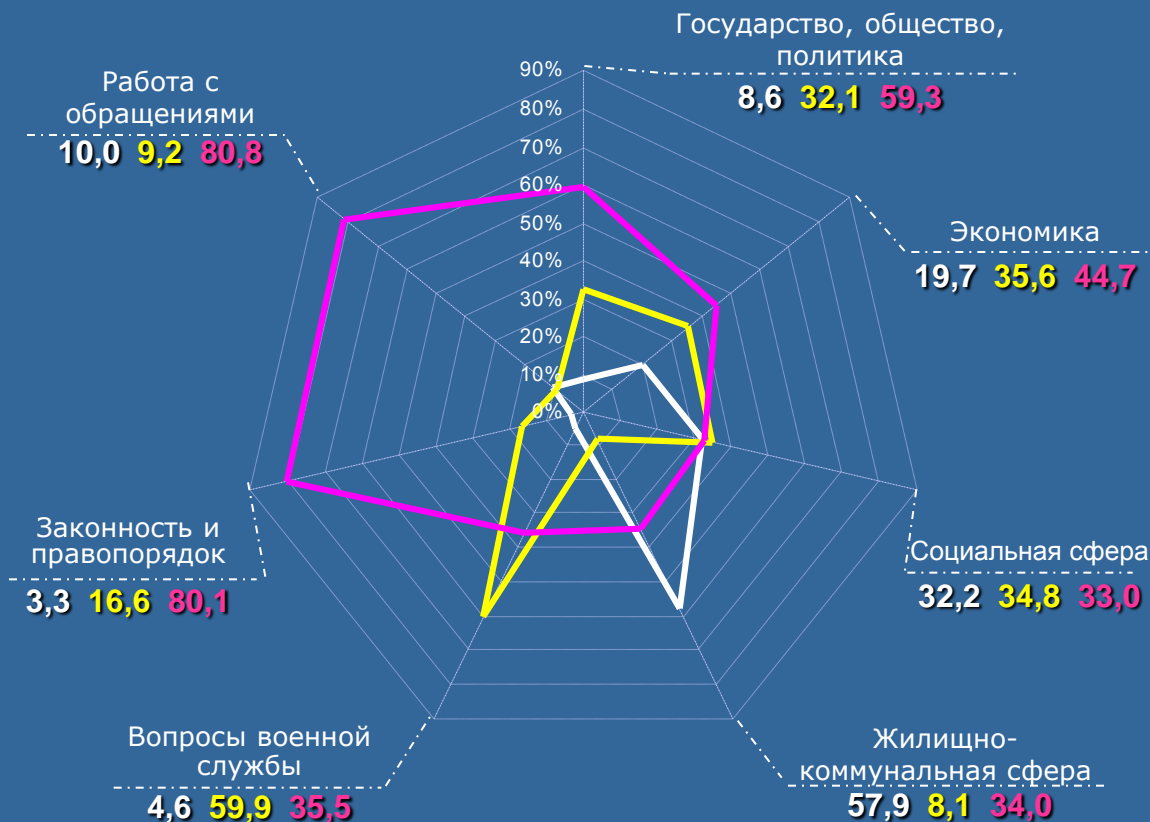
Доли вопросов по темам, поступившим из города Санкт-Петербурга и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1188	1297	1285	1653	262	1468	1125	8278

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Санкт-Петербурга		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	102	V	382	III	704	III
Экономика	256	III	462	I	579	IV
Социальная сфера	414	II	447	II	424	VI
Жилищно-коммунальная сфера	957	I	134	VI	562	V
Вопросы военной службы	12	VII	157	V	93	VII
Законность и правопорядок	48	VI	244	IV	1176	I
Работа с обращениями	112	IV	104	VII	909	II
ИТОГО	1901		1930		4447	

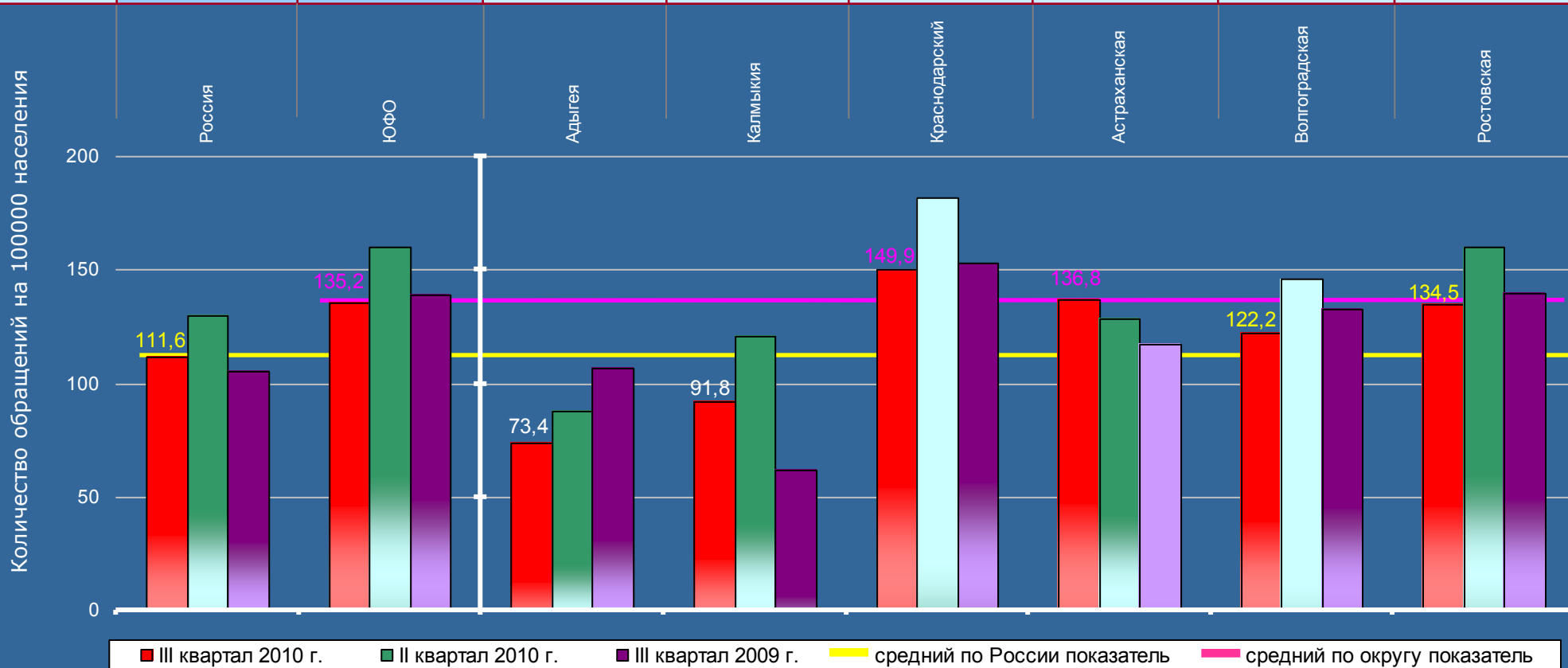


- Органы государственной власти Санкт-Петербурга
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

	Количество письменных обращений							
III квартал 2010 г.	158526	18544	324	262	7679	1369	3189	5721
II квартал 2010 г.	184391	21950	388	344	9308	1282	3810	6818
III квартал 2009 г.	150007	19034	472	177	7823	1176	3453	5933

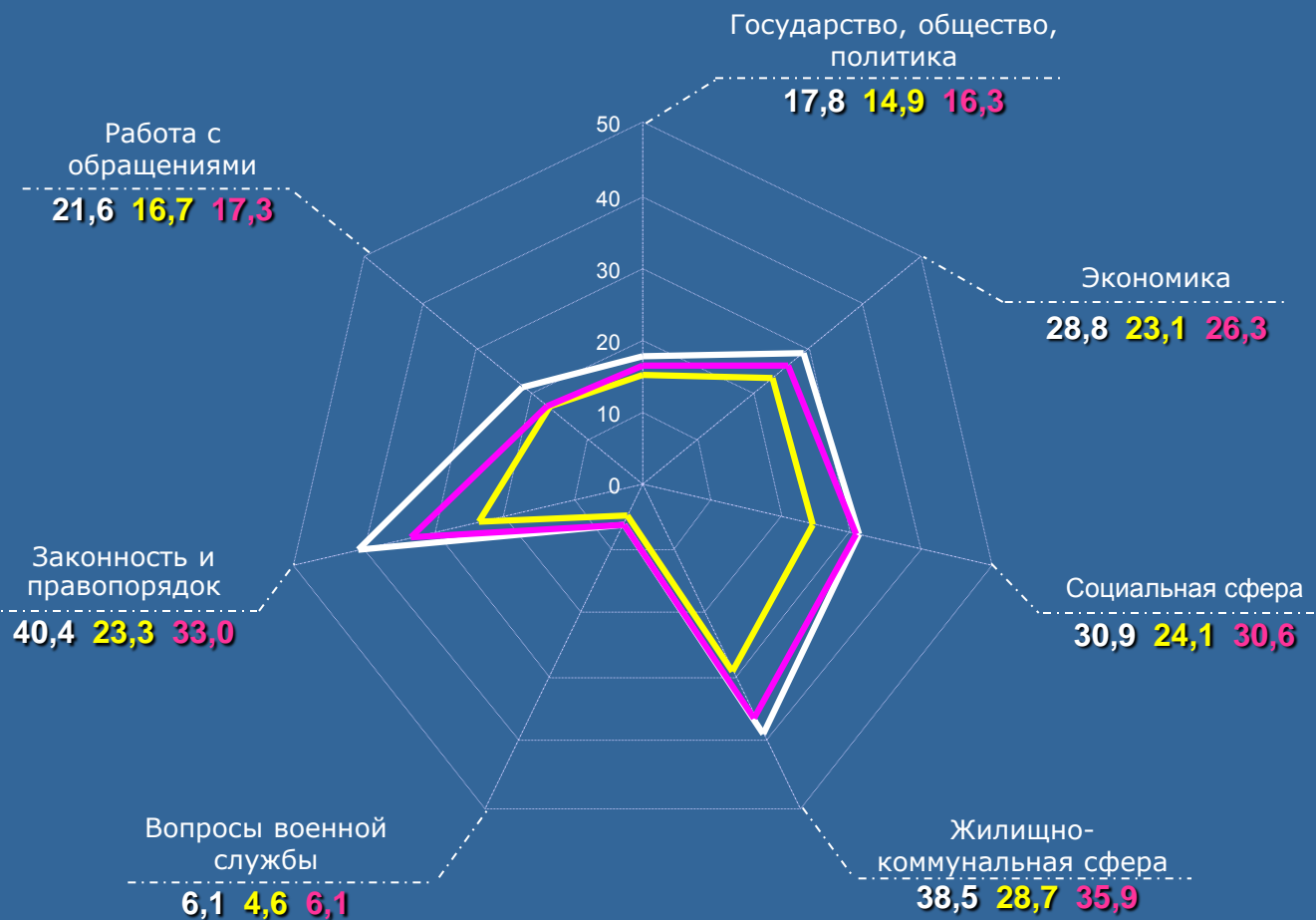


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 21,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 10,9 и 34,3 процента соответственно) и по Астраханской области (на 1,2 и 22,6 процента).

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
911	1474	1583	1970	311	2071	1108	9428



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	19,5	VII	9,2	IV
Экономика	24,7	VI	9,5	III
Социальная сфера	28,2	V	1,0	VI
Жилищно-коммунальная сфера	34,1	II	7,2	V
Вопросы военной службы	32,6	III	0,0	VII
Законность и правопорядок	73,4	I	22,4	II
Работа с обращениями	29,3	IV	24,9	I

— Краснодарский край
— Россия
— ЮФО

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

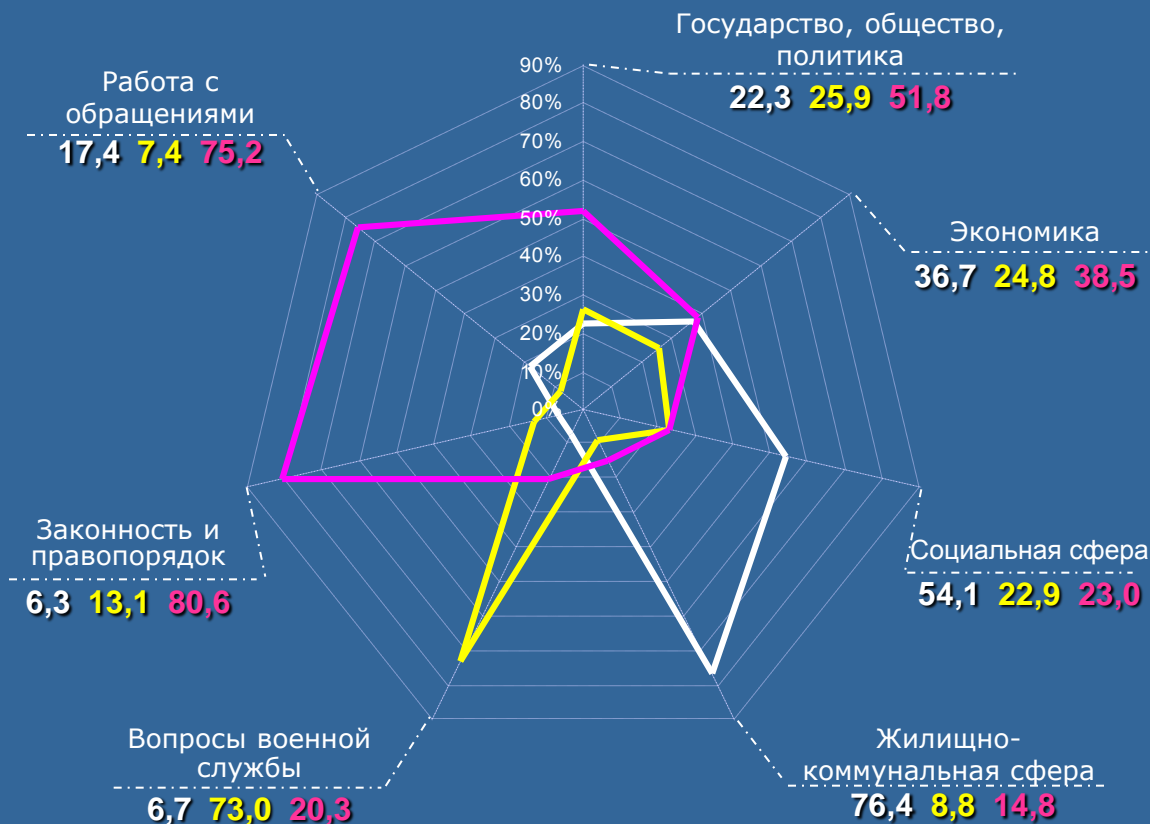
Доли вопросов по темам, поступившим из Краснодарского края и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
911	1474	1583	1970	311	2071	1108	9428

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Краснодарского края		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	203	IV	236	IV	472	IV
Экономика	541	III	365	I	568	III
Социальная сфера	856	II	362	II	365	V
Жилищно-коммунальная сфера	1506	I	173	VI	291	VI
Вопросы военной службы	21	VII	227	V	63	VII
Законность и правопорядок	131	VI	271	III	1669	I
Работа с обращениями	193	V	82	VII	833	II
ИТОГО	3451		1716		4261	

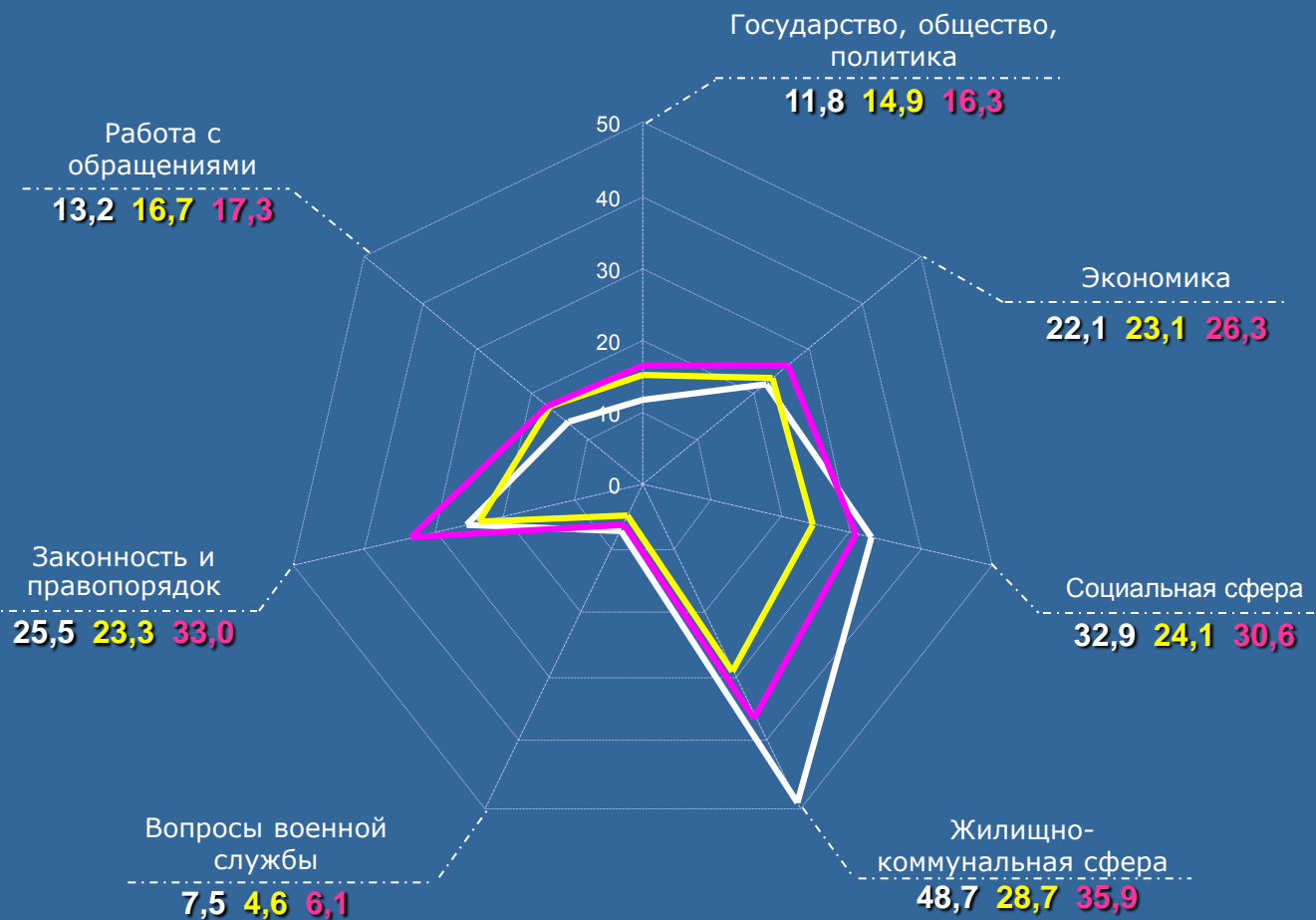


- Органы государственной власти Краснодарского края
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
118	221	329	487	75	255	132	1617



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	В %	Ранж.	В %	Ранж.
Государство, общество, политика	-20,8	VI	-27,6	VII
Экономика	-4,3	V	-16,0	IV
Социальная сфера	36,5	III	7,5	III
Жилищно-коммунальная сфера	69,7	I	35,7	I
Вопросы военной службы	63,0	II	23,0	II
Законность и правопорядок	9,4	IV	-22,7	V
Работа с обращениями	-21,0	VII	-23,7	VI

— Астраханская область
 — Россия
 — ЮФО

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

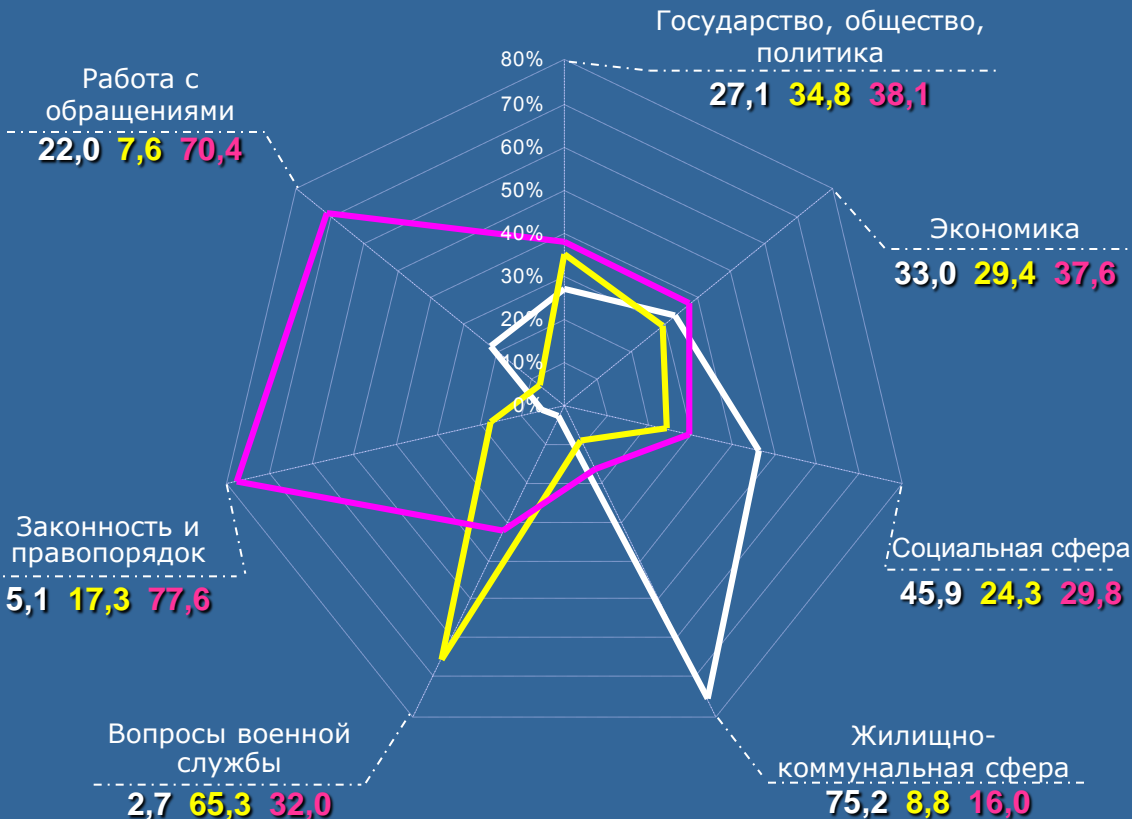
Доли вопросов по темам, поступившим из Астраханской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
118	221	329	487	75	255	132	1617

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Астраханской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	32	IV	41	VI	45	VI
Экономика	73	III	65	II	83	IV
Социальная сфера	151	II	80	I	98	II
Жилищно-коммунальная сфера	366	I	43	V	78	V
Вопросы военной службы	2	VII	49	III	24	VII
Законность и правопорядок	13	VI	44	IV	198	I
Работа с обращениями	29	V	10	VII	93	III
ИТОГО	666		332		619	

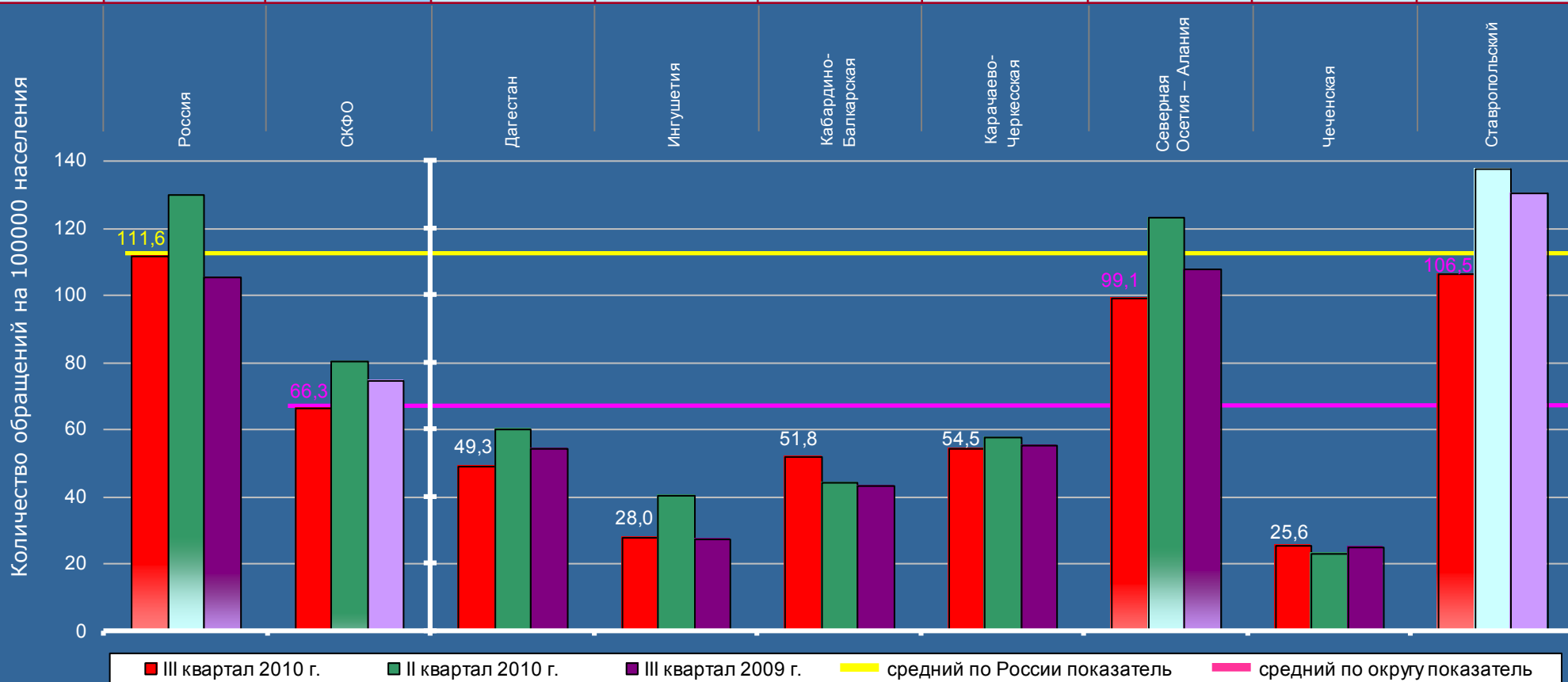


- Органы государственной власти Астраханской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

	Количество письменных обращений								
III квартал 2010 г.	158526	6047	1324	140	462	233	696	310	2882
II квартал 2010 г.	184391	7331	1613	202	396	247	867	279	3727
III квартал 2009 г.	150007	6808	1463	138	385	237	756	300	3529

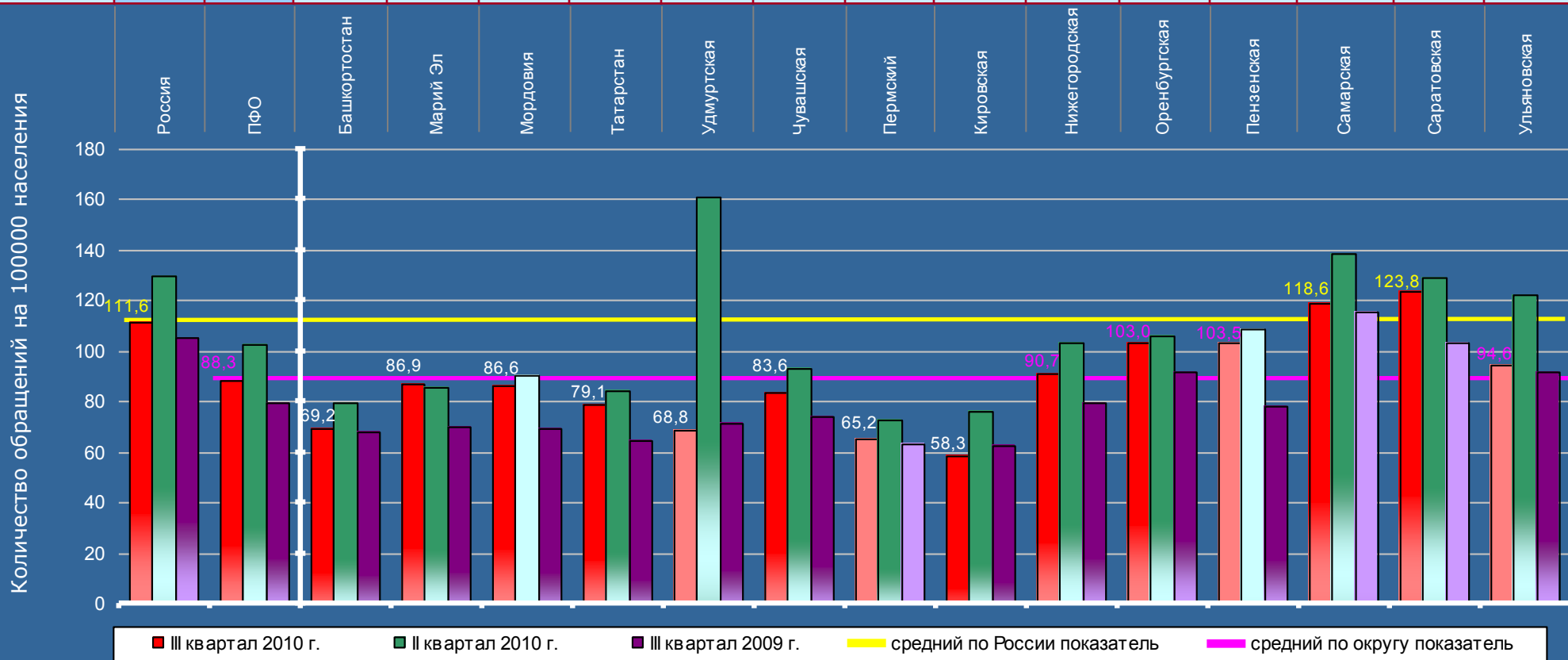


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 40,6 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

	Количество письменных обращений															
III квартал 2010 г.	158526	26712	2803	611	728	2978	1055	1072	1771	824	3048	2183	1436	3762	3199	1242
II квартал 2010 г.	184391	31023	3209	601	760	3178	2473	1190	1985	1076	3471	2245	1510	4389	3328	1608
III квартал 2009 г.	150007	24117	2763	490	583	2426	1095	950	1715	887	2661	1943	1081	3657	2666	1200

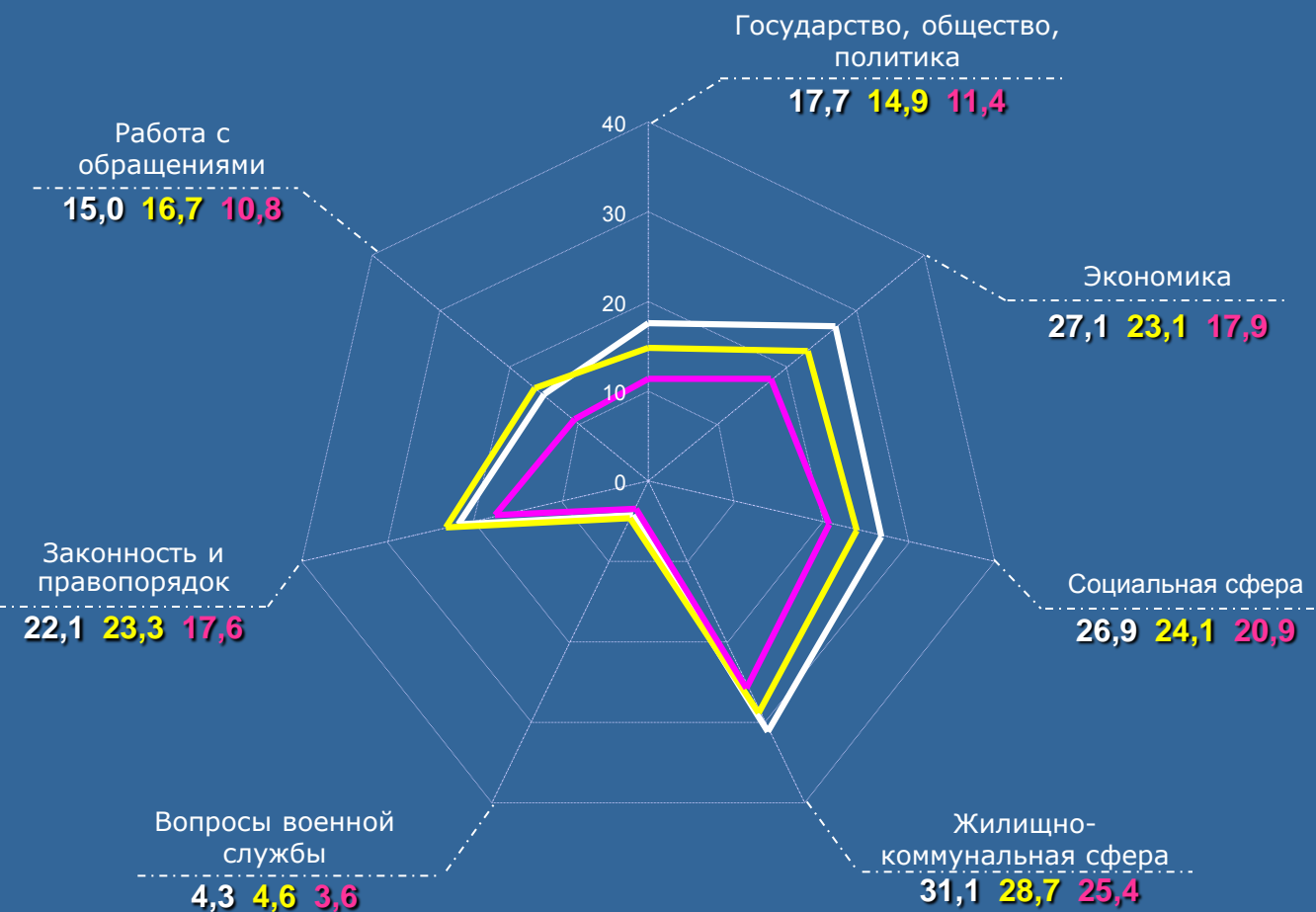


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 20,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 34,3 и 6,3 процента соответственно) и по Саратовской области (на 40,2 и 10,9 процента).

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
562	859	853	988	136	700	475	4573



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	55,3	I	18,8	I
Экономика	51,4	II	17,3	II
Социальная сфера	28,7	IV	11,6	III
Жилищно-коммунальная сфера	22,4	VI	8,4	IV
Вопросы военной службы	19,4	VII	-6,5	VI
Законность и правопорядок	25,6	V	-5,2	V
Работа с обращениями	38,9	III	-10,2	VII

— Самарская область
 — Россия
 — ПФО

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

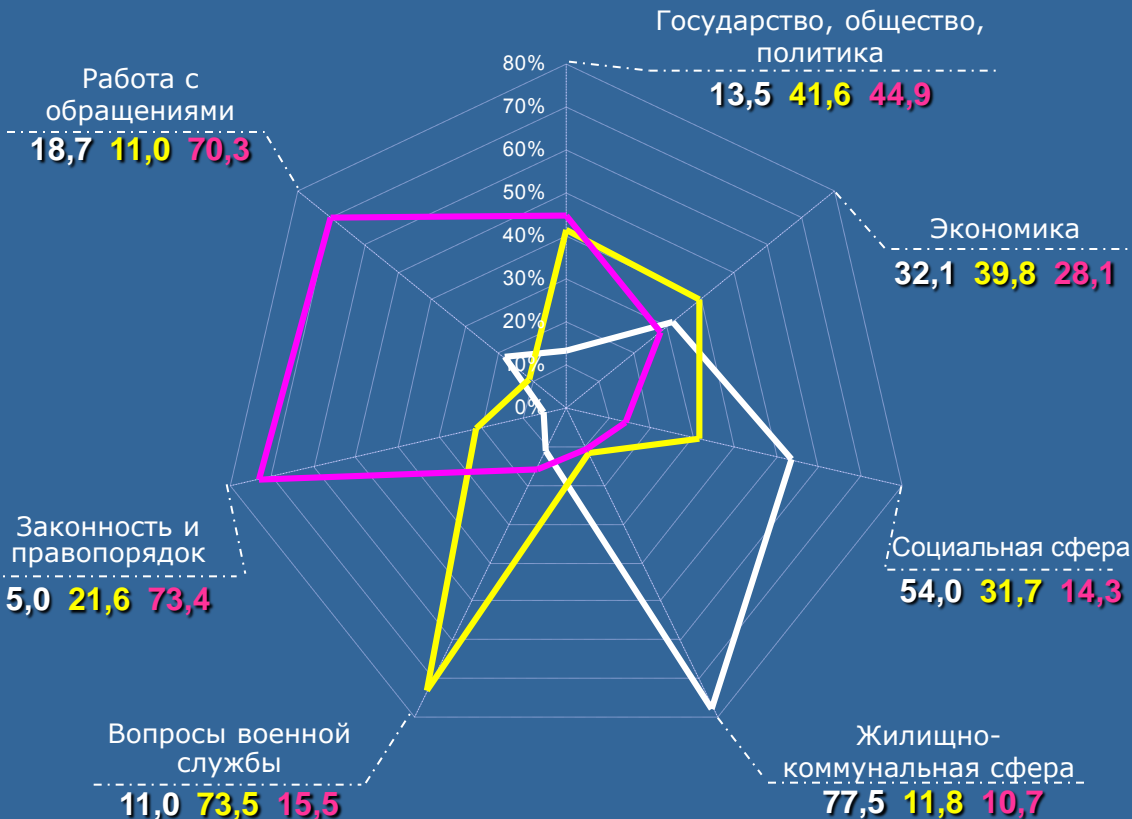
Доли вопросов по темам, поступившим из Самарской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
562	859	853	988	136	700	475	4573

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Самарской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	76	V	234	III	252	III
Экономика	276	III	342	I	241	IV
Социальная сфера	461	II	270	II	122	V
Жилищно-коммунальная сфера	766	I	116	V	106	VI
Вопросы военной службы	15	VII	100	VI	21	VII
Законность и правопорядок	35	VI	151	IV	514	I
Работа с обращениями	89	IV	52	VII	334	II
ИТОГО	1718		1265		1590	

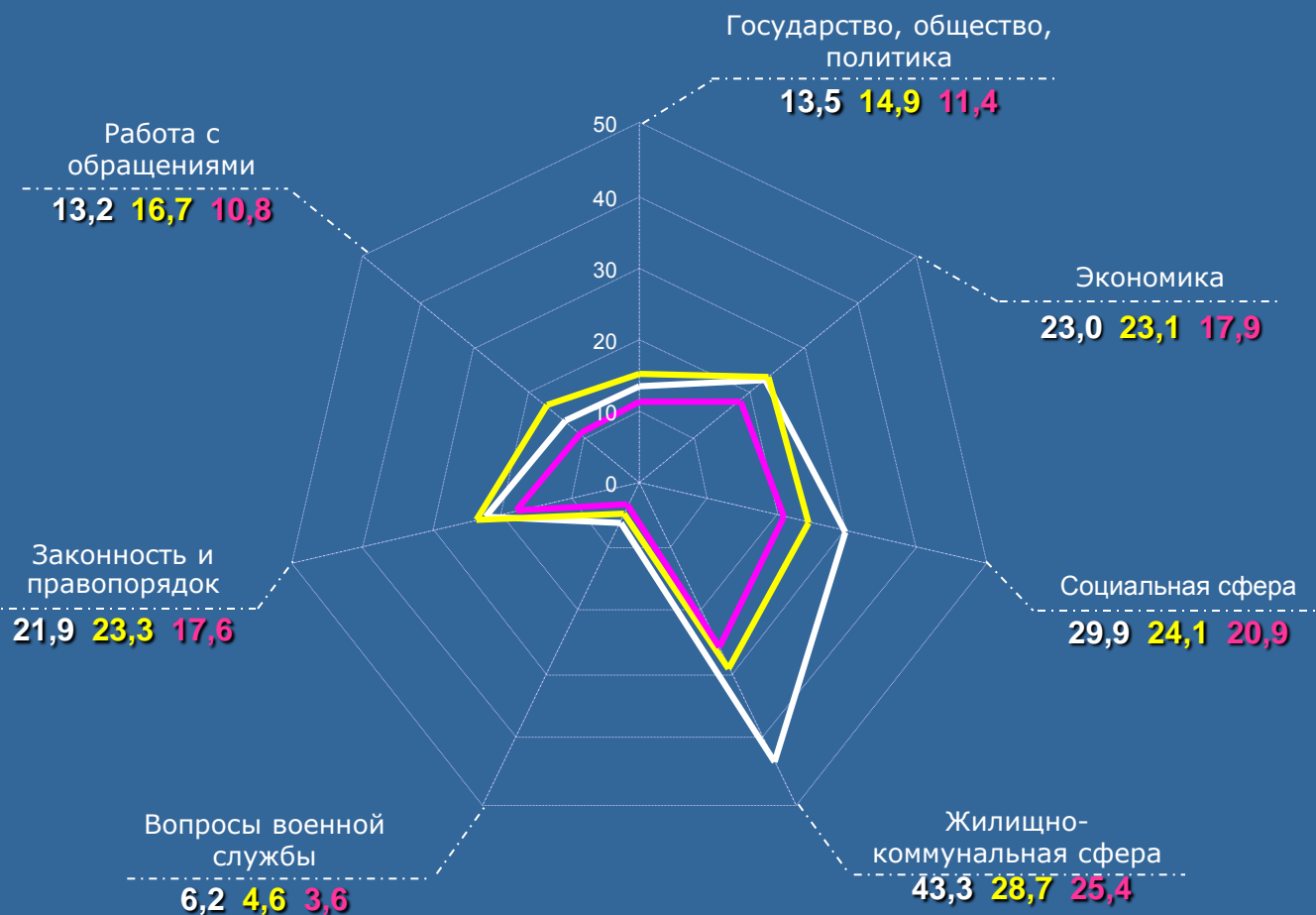


- Органы государственной власти Самарской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
348	595	773	1119	159	565	342	3901



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	18,4	VII	-9,4	VI
Экономика	28,5	IV	-0,4	IV
Социальная сфера	43,1	III	24,1	III
Жилищно-коммунальная сфера	70,5	II	50,9	I
Вопросы военной службы	72,2	I	34,8	II
Законность и правопорядок	24,4	V	-6,0	V
Работа с обращениями	22,2	VI	-21,0	VII

— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

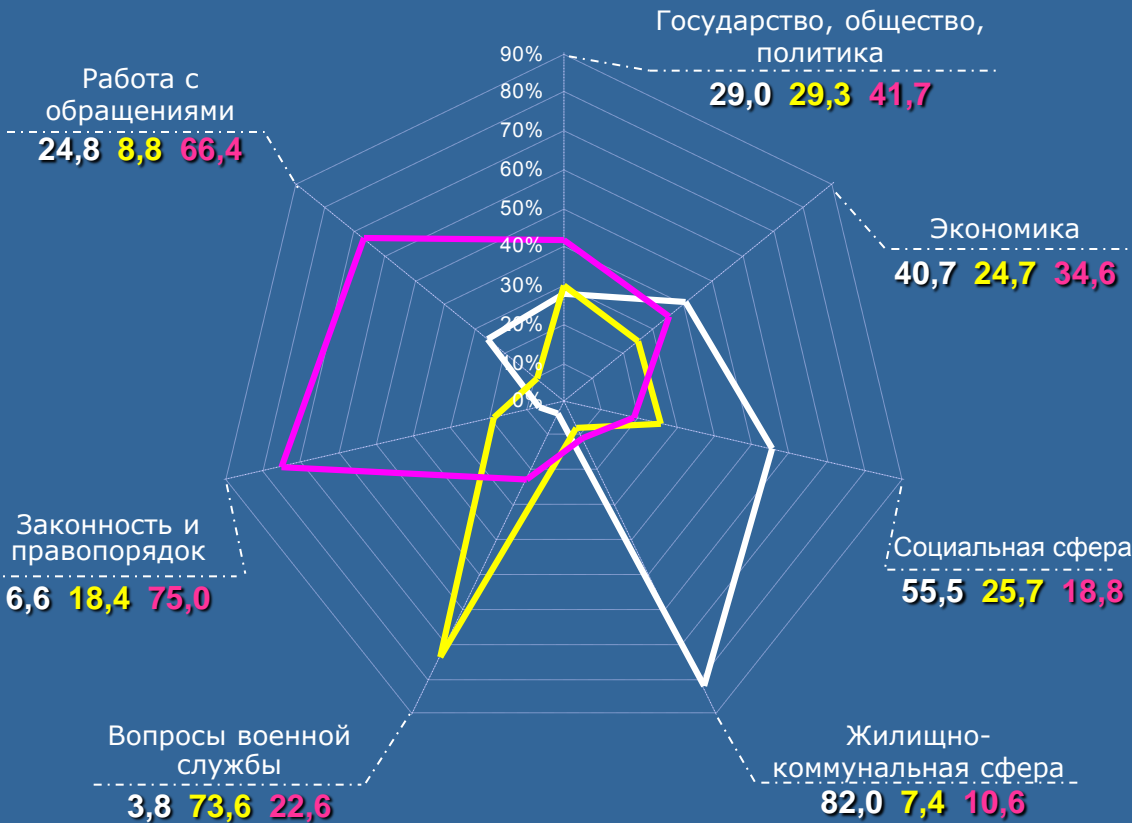
Доли вопросов по темам, поступившим из Саратовской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
348	595	773	1119	159	565	342	3901

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Саратовской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
Государство, общество, политика	101	IV	102	V	145	IV-V
Экономика	242	III	147	II	206	III
Социальная сфера	429	II	199	I	145	IV-V
Жилищно-коммунальная сфера	918	I	83	VI	118	VI
Вопросы военной службы	6	VII	117	III	36	VII
Законность и правопорядок	37	VI	104	IV	424	I
Работа с обращениями	85	V	30	VII	227	II
ИТОГО	1818		782		1301	

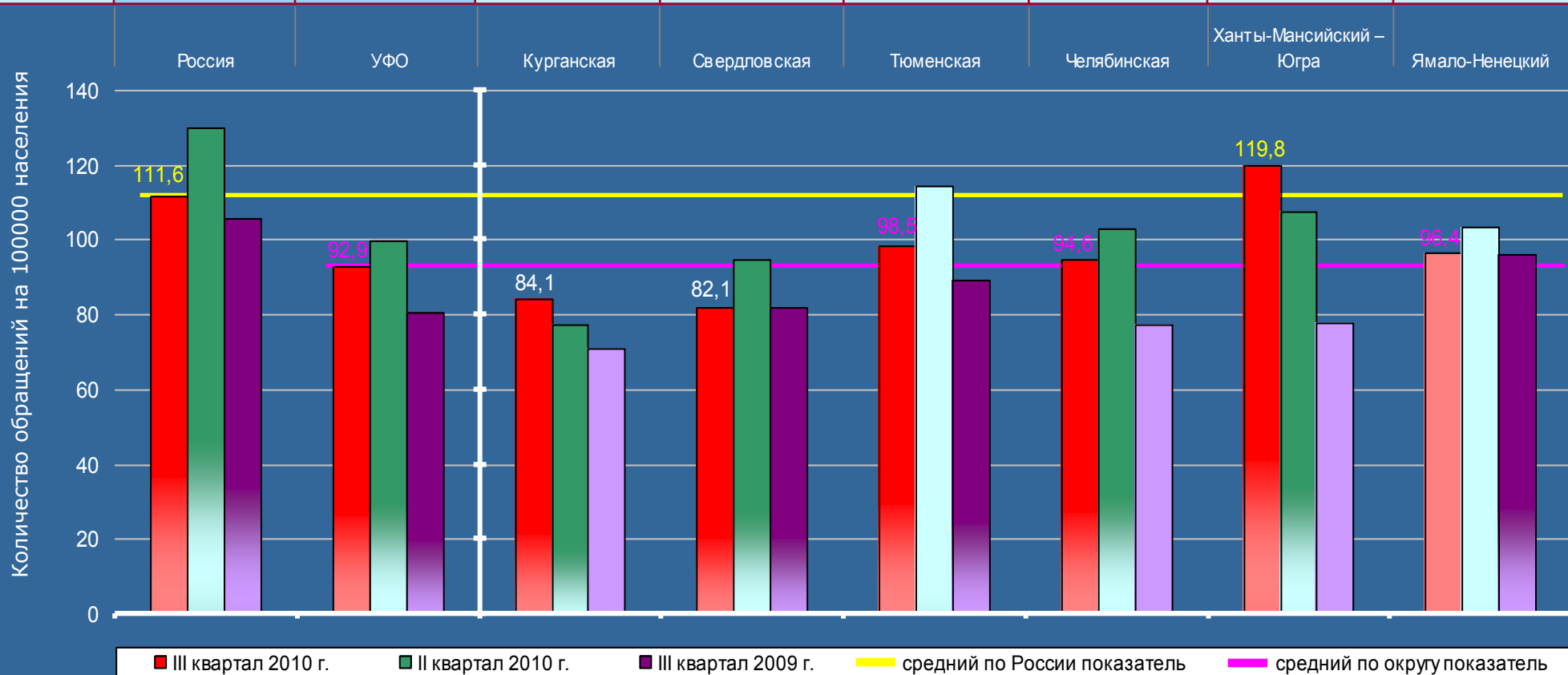


- Органы государственной власти Саратовской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

	Количество письменных обращений							
III квартал 2010 г.	158526	11371	808	3610	1306	3321	1803	523
II квартал 2010 г.	184391	12225	742	4167	1517	3619	1618	562
III квартал 2009 г.	150007	9869	682	3593	1180	2722	1170	522

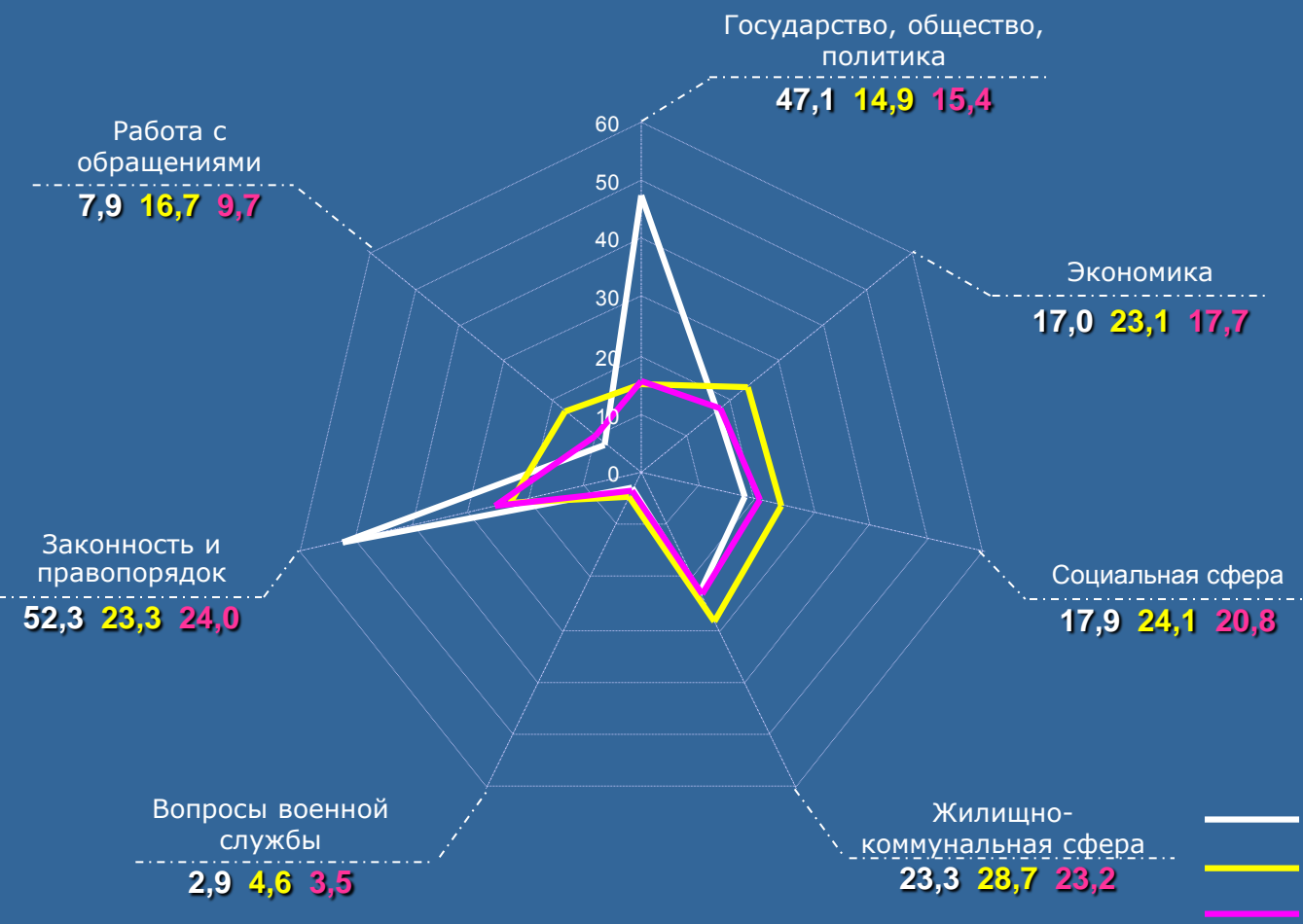


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 16,8 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югра (на 29,0 и 7,3 процента соответственно).

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
709	256	270	351	44	787	119	2536



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по УФО		Превышение показателей по России	
	в %	Ранж.	в %	Ранж.
Государство, общество, политика	в 3,06 раза	I	в 3,16 раза	I
Экономика	-4,0	IV	-26,4	V
Социальная сфера	-13,9	V	-25,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	0,4	III	-18,8	III
Вопросы военной службы	-17,1	VI	-37,0	VI
Законность и правопорядок	в 2,18 раза	II	в 2,24 раза	II
Работа с обращениями	-18,6	VII	-52,7	VII

— Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
 — Россия
 — УФО

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА

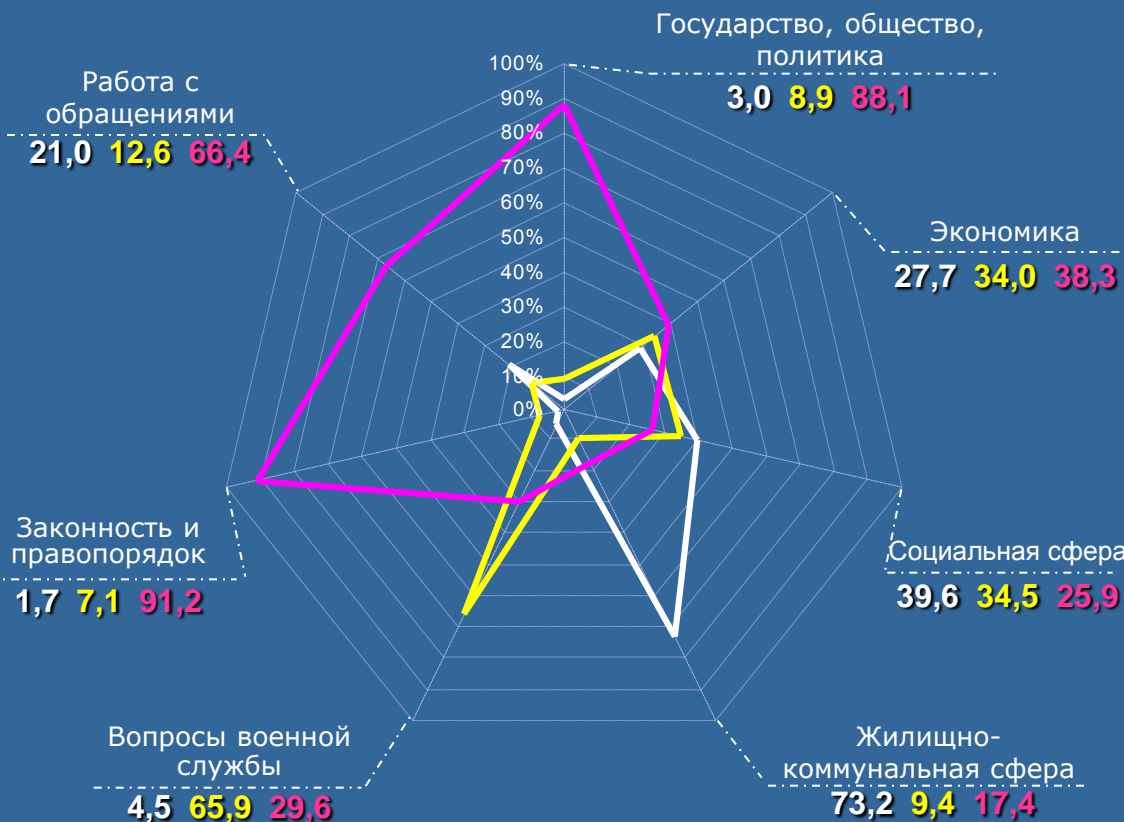
Доли вопросов по темам, поступившим из Ханты-Мансийского автономного округа – Югра и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
709	256	270	351	44	787	119	2536

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югра		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	21	V	63	III	625	II
Экономика	71	III	87	II	98	III
Социальная сфера	107	II	93	I	70	V
Жилищно-коммунальная сфера	257	I	33	V	61	VI
Вопросы военной службы	2	VII	29	VI	13	VII
Законность и правопорядок	13	VI	56	IV	718	I
Работа с обращениями	25	IV	15	VII	79	IV
ИТОГО	496		376		1664	



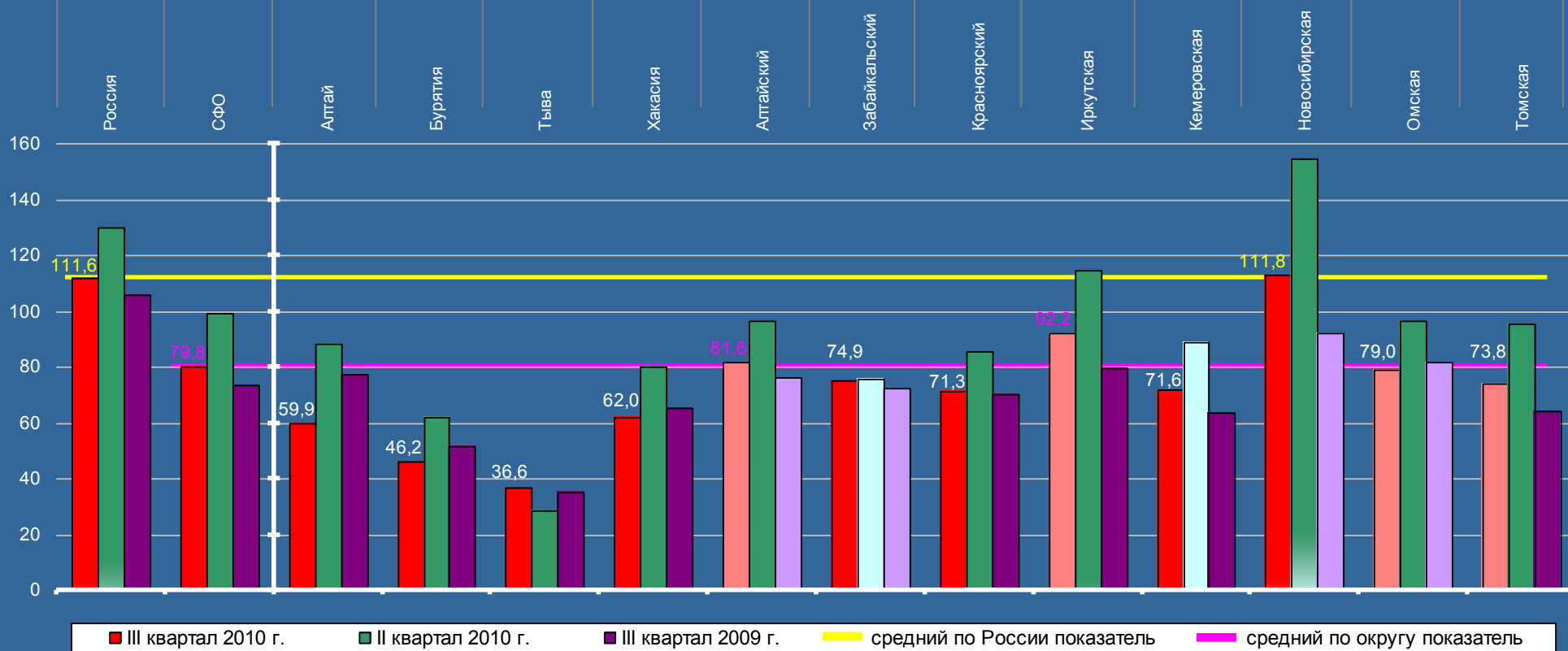
- Органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югра
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

	Количество письменных обращений													
III квартал 2010 г.	158526	15597	124	443	114	333	2047	838	2060	2312	2021	2946	1595	764
II квартал 2010 г.	184391	19407	183	593	89	429	2421	845	2473	2867	2502	4068	1949	988
III квартал 2009 г.	150007	14385	160	492	110	349	1907	812	2021	1999	1795	2427	1651	662

Количество обращений на 100000 населения

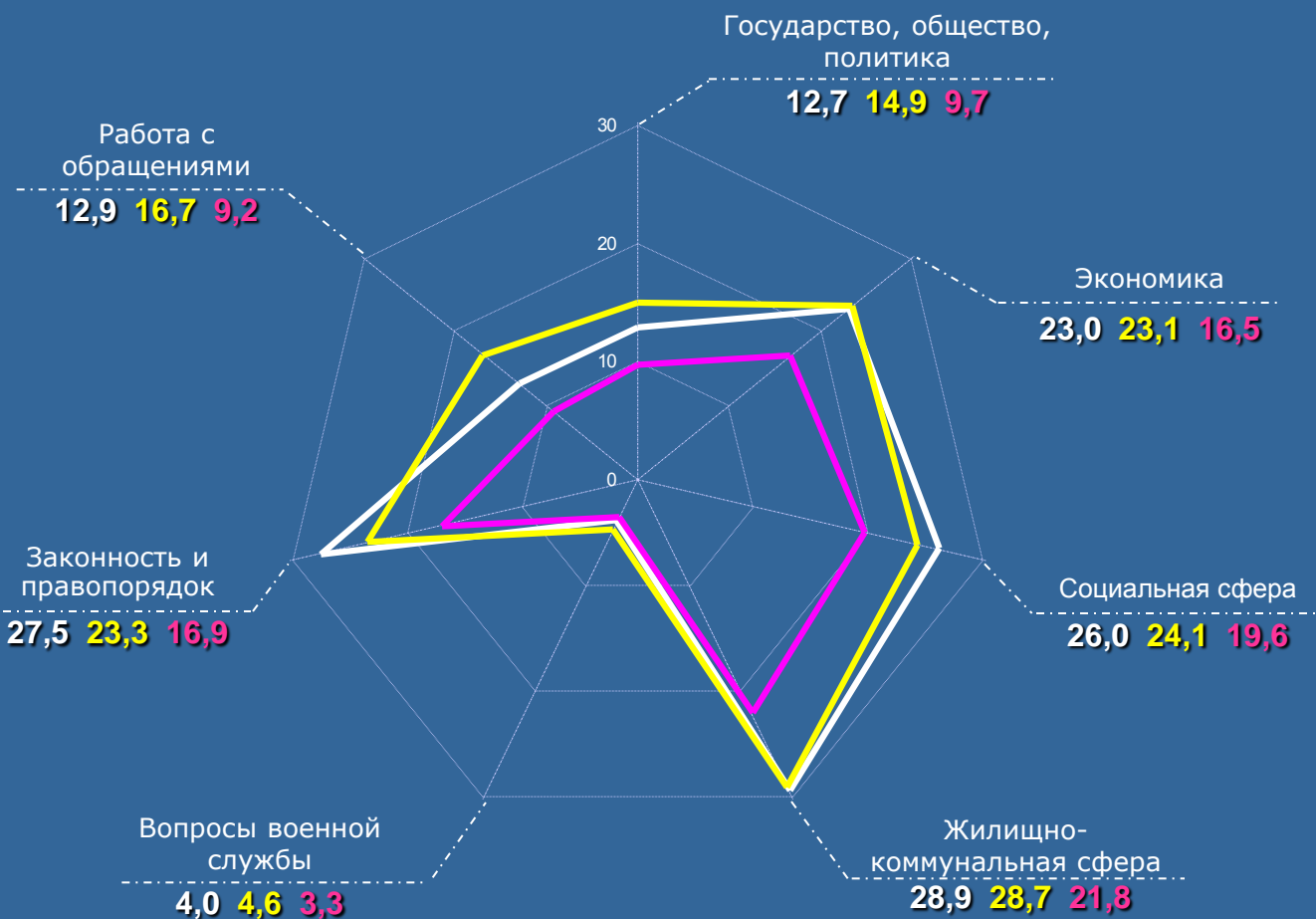


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 28,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Новосибирской области (на 40,1 и 0,1 процента соответственно).

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
335	606	686	763	105	726	339	3560



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	30,9	VI	-14,8	VI
Экономика	39,4	III	-0,4	IV
Социальная сфера	32,7	IV	7,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	32,6	V	0,7	III
Вопросы военной службы	21,2	VII	-13,0	V
Законность и правопорядок	62,7	I	18,0	I
Работа с обращениями	40,2	II	-22,8	VII

— Новосибирская область
 — Россия
 — СФО

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Новосибирской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

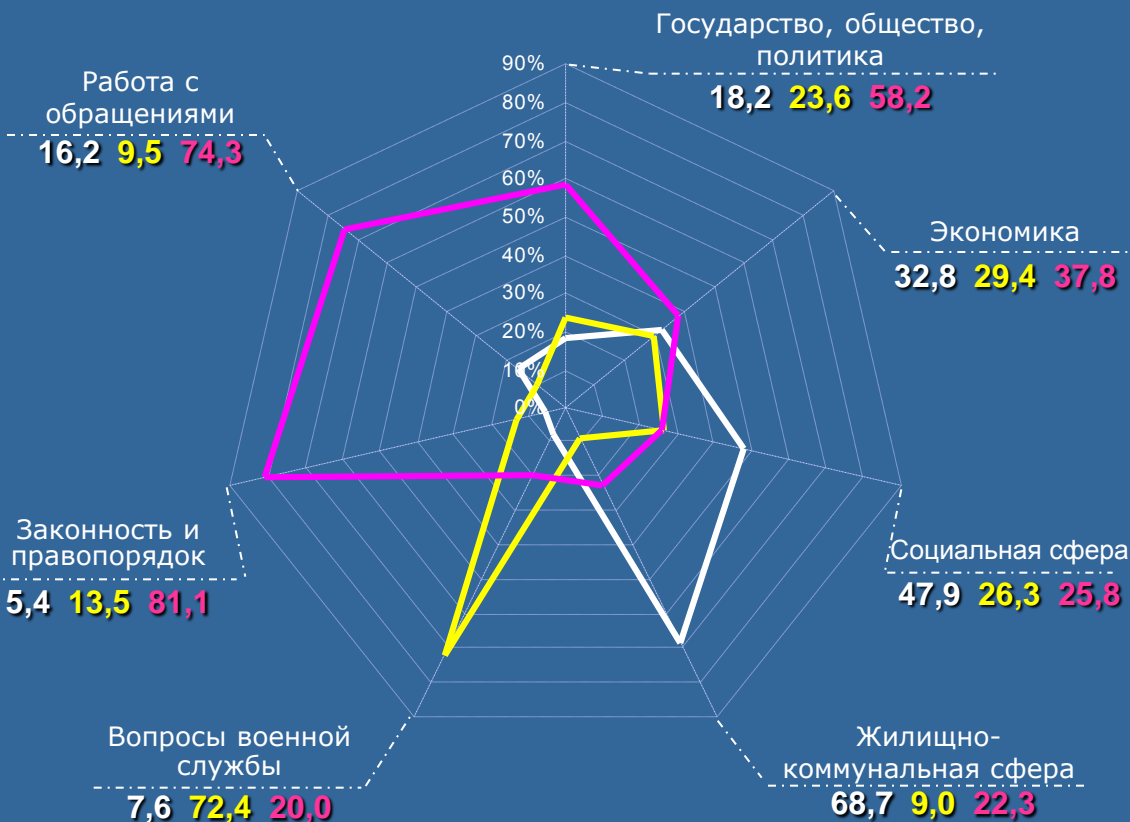
(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
335	606	686	763	105	726	339	3560

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

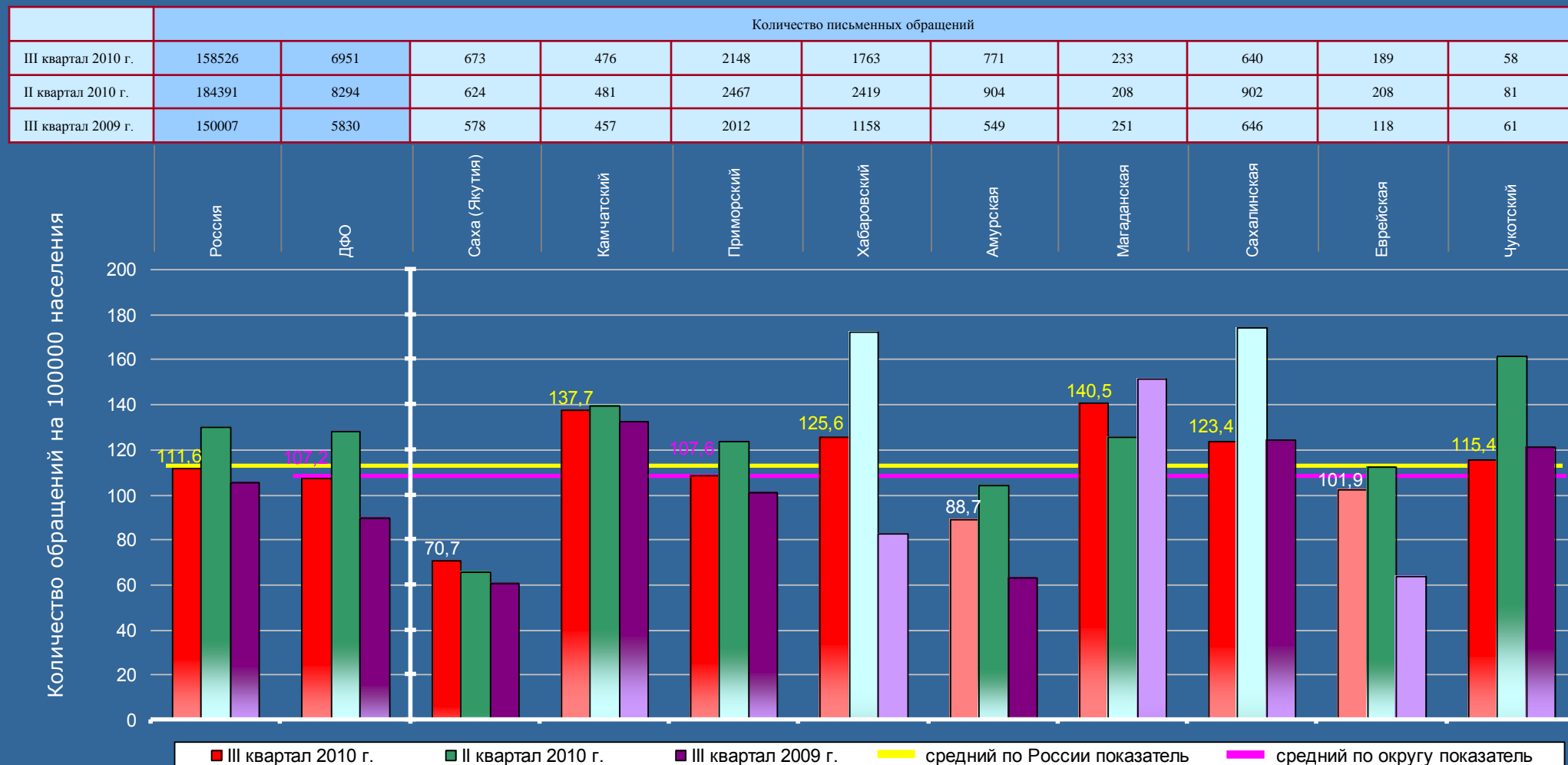
Наименование темы	Органы государственной власти Новосибирской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	61	IV	79	IV	195	IV
Экономика	199	III	178	II	229	III
Социальная сфера	328	II	181	I	177	V
Жилищно-коммунальная сфера	524	I	69	VI	170	VI
Вопросы военной службы	8	VII	76	V	21	VII
Законность и правопорядок	39	VI	98	III	589	I
Работа с обращениями	55	V	32	VII	252	II
ИТОГО	1214		713		1633	

— Органы государственной власти Новосибирской области
 — Федеральные органы исполнительной власти
 — Иные государственные органы



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года

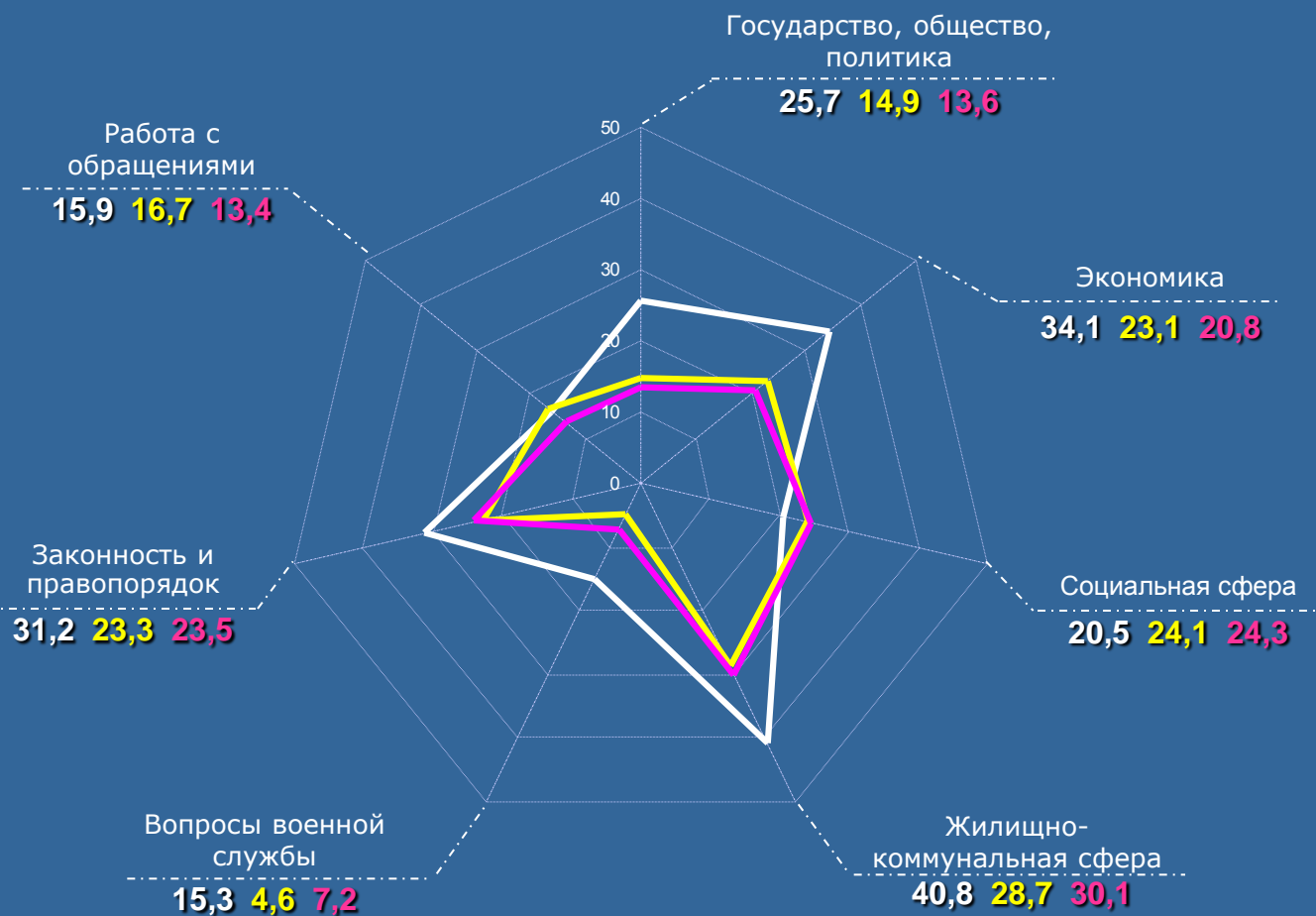


Активность населения округа в III квартале 2010 года на 3,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 28,5 и 23,4 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 17,2 и 12,5 процента), по Магаданской области (на 31,1 и 25,9 процента), по Сахалинской области (на 15,1 и 10,6 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 7,6 и 3,4 процента).

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
89	118	71	141	53	108	55	635



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	89,0	II	72,5	II
Экономика	63,9	III	47,6	III
Социальная сфера	-15,6	VII	-14,9	VII
Жилищно-коммунальная сфера	35,5	IV	42,2	IV
Вопросы военной службы	в 2,1 раза	I	в 3,3 раза	I
Законность и правопорядок	32,8	V	33,9	V
Работа с обращениями	18,7	VI	-4,8	VI

— Камчатский край
 — Россия
 — ДФО

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

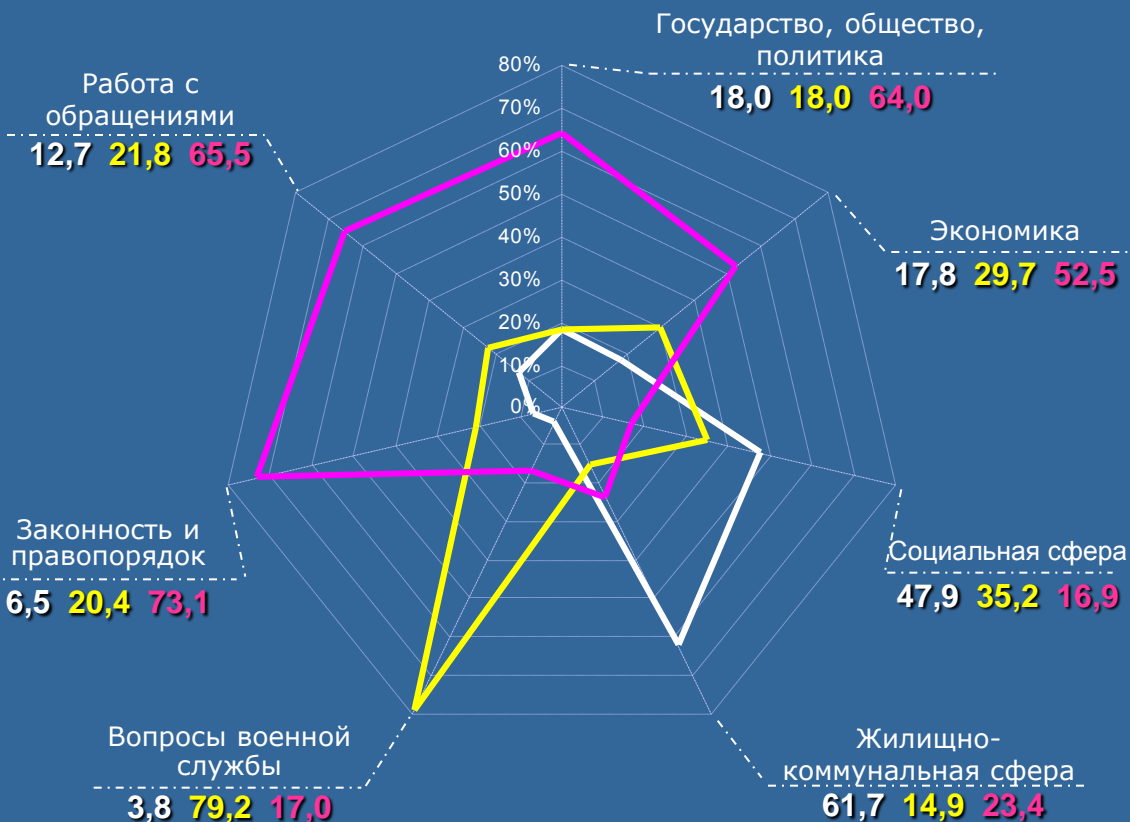
Доли вопросов по темам, поступившим из Камчатского края и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
89	118	71	141	53	108	55	635

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Камчатского края		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	16	IV	16	VI	57	III
Экономика	21	III	35	II	62	II
Социальная сфера	34	II	25	III	12	VI
Жилищно-коммунальная сфера	87	I	21	V	33	V
Вопросы военной службы	2	VII	42	I	9	VII
Законность и правопорядок	7	V-VI	22	IV	79	I
Работа с обращениями	7	V-VI	12	VII	36	IV
ИТОГО	174		173		288	

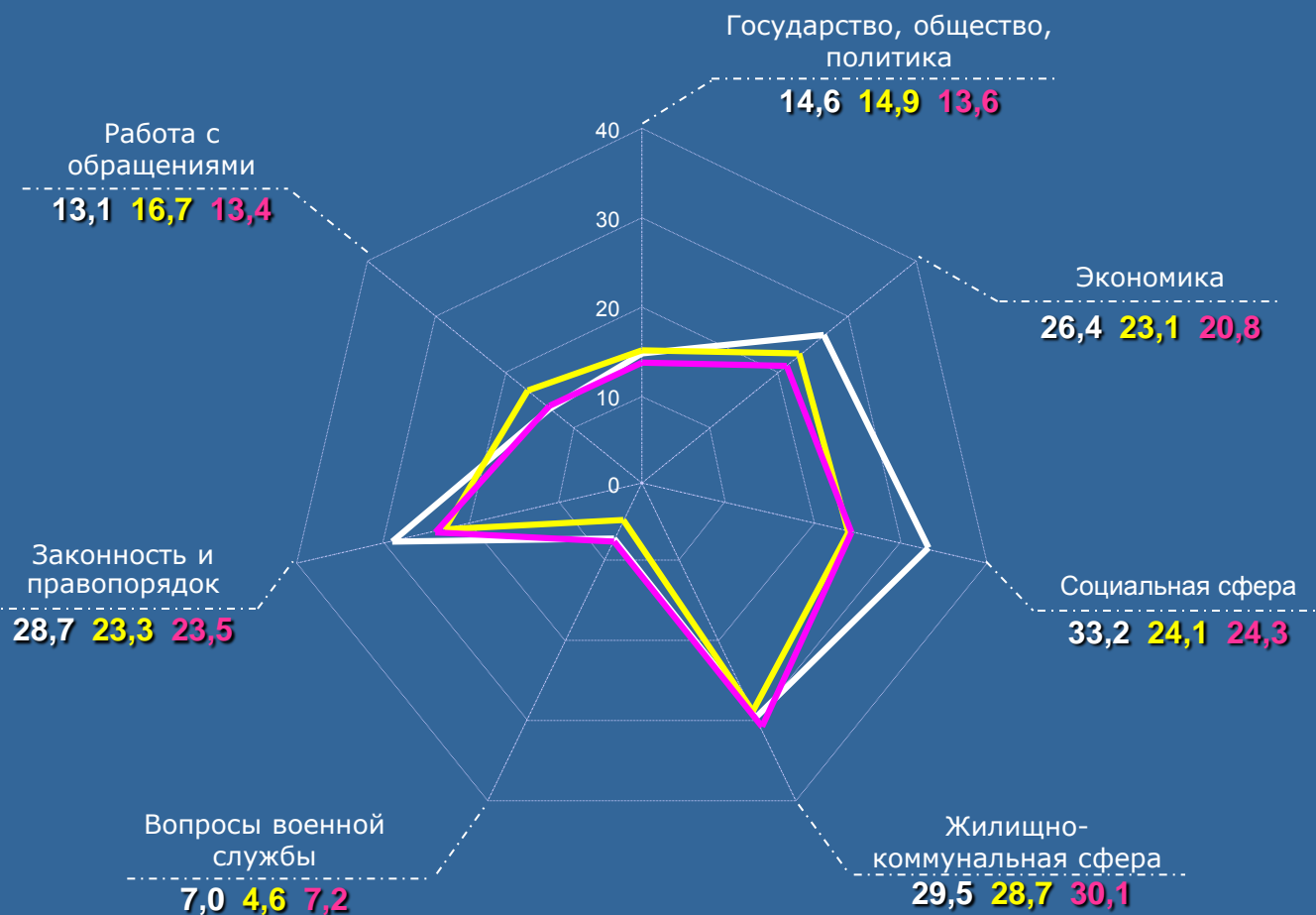


- Органы государственной власти Камчатского края
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
205	371	466	414	98	403	184	2141



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	7,4	IV	-2,0	VI
Экономика	26,9	II	14,3	IV
Социальная сфера	36,6	I	37,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	-2,0	V	2,8	V
Вопросы военной службы	-2,8	VII	52,2	I
Законность и правопорядок	22,1	III	23,2	III
Работа с обращениями	-2,2	VI	-21,6	VII

— Хабаровский край
 — Россия
 — ДФО

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

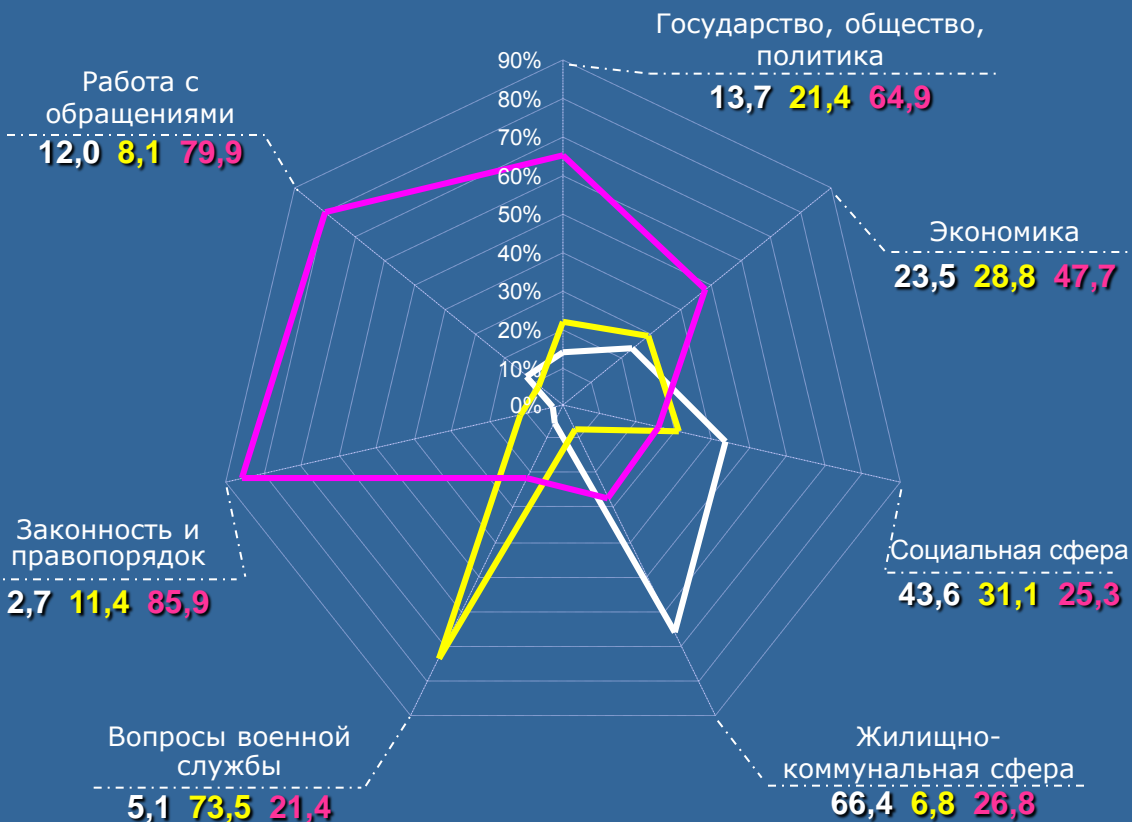
Доли вопросов по темам, поступившим из Хабаровского края и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
205	371	466	414	98	403	184	2141

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Хабаровского края		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Процент	Количество	Процент	Количество	Процент
Государство, общество, политика	28	IV	44	V	133	IV
Экономика	87	III	107	II	177	II
Социальная сфера	203	II	145	I	118	V
Жилищно-коммунальная сфера	275	I	28	VI	111	VI
Вопросы военной службы	5	VII	72	III	21	VII
Законность и правопорядок	11	VI	46	IV	346	I
Работа с обращениями	22	V	15	VII	147	III
ИТОГО	631		457		1053	

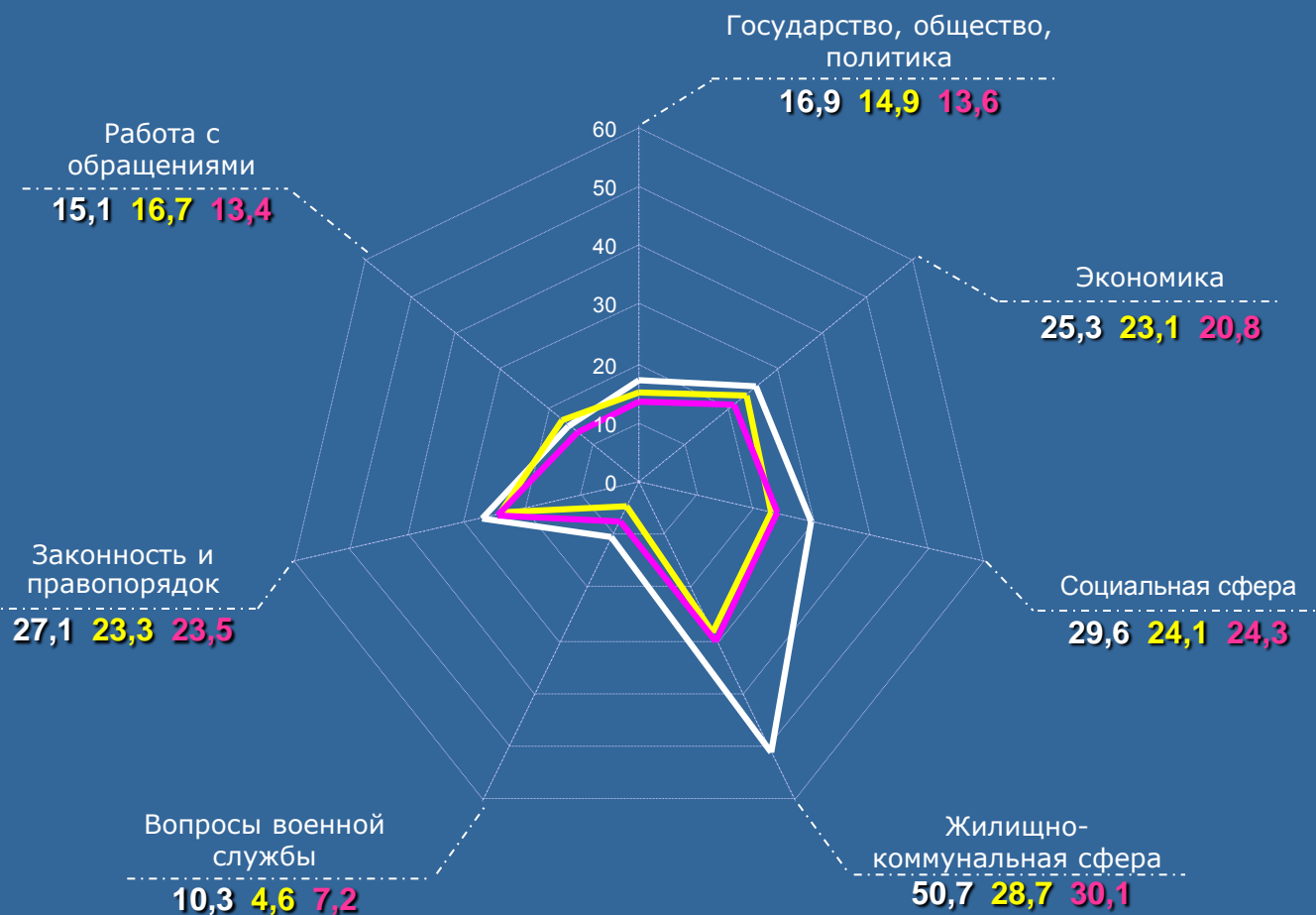


- Органы государственной власти Хабаровского края
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
28	42	49	84	17	45	25	290



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	24,3	III	13,4	V
Экономика	21,6	V	9,5	VI
Социальная сфера	21,8	IV	22,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	68,4	I	76,7	II
Вопросы военной службы	43,1	II	в 2,2 раза	I
Законность и правопорядок	15,3	VI	16,3	IV
Работа с обращениями	12,7	VII	-9,6	VII

— Магаданская область
— Россия
— ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

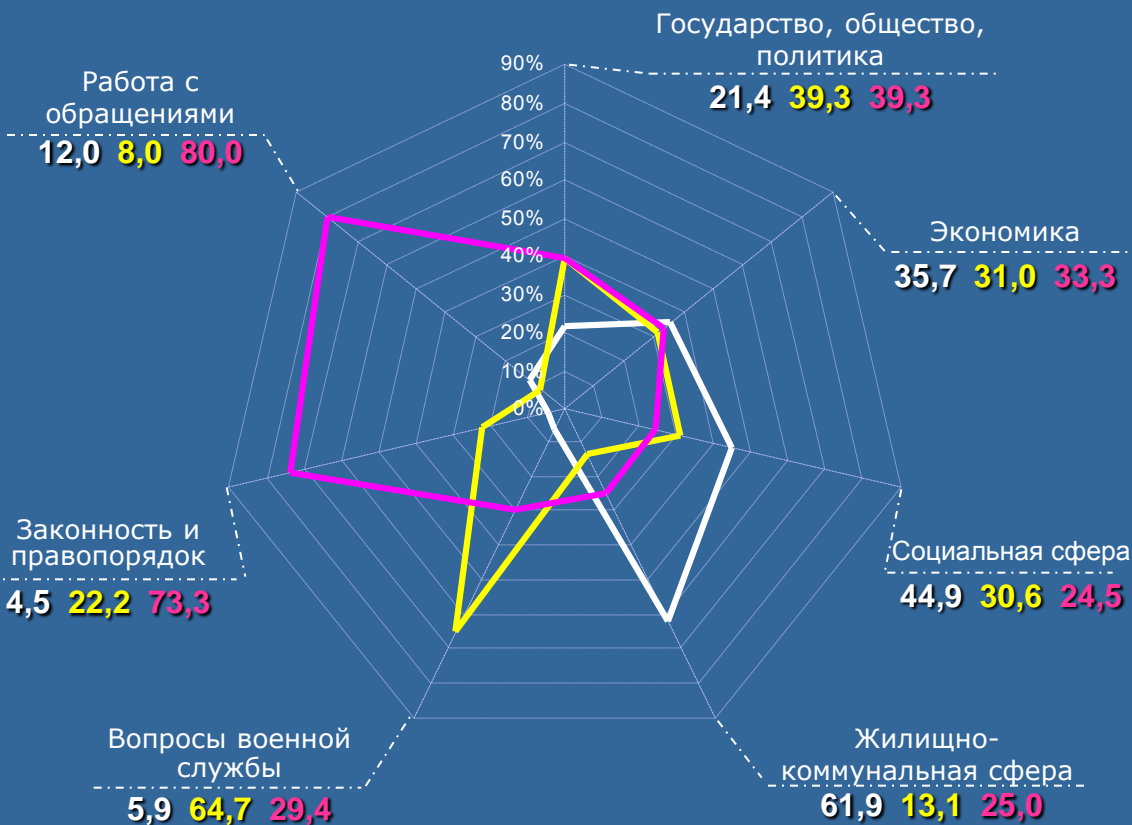
Доли вопросов по темам, поступившим из Магаданской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
28	42	49	84	17	45	25	290

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Магаданской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	6	IV	11	III-V	11	VI
Экономика	15	III	13	II	14	IV
Социальная сфера	22	II	15	I	12	V
Жилищно-коммунальная сфера	52	I	11	III-V	21	II
Вопросы военной службы	1	VII	11	III-V	5	VII
Законность и правопорядок	2	VI	10	VI	33	I
Работа с обращениями	3	V	2	VII	20	III
ИТОГО	101		73		116	

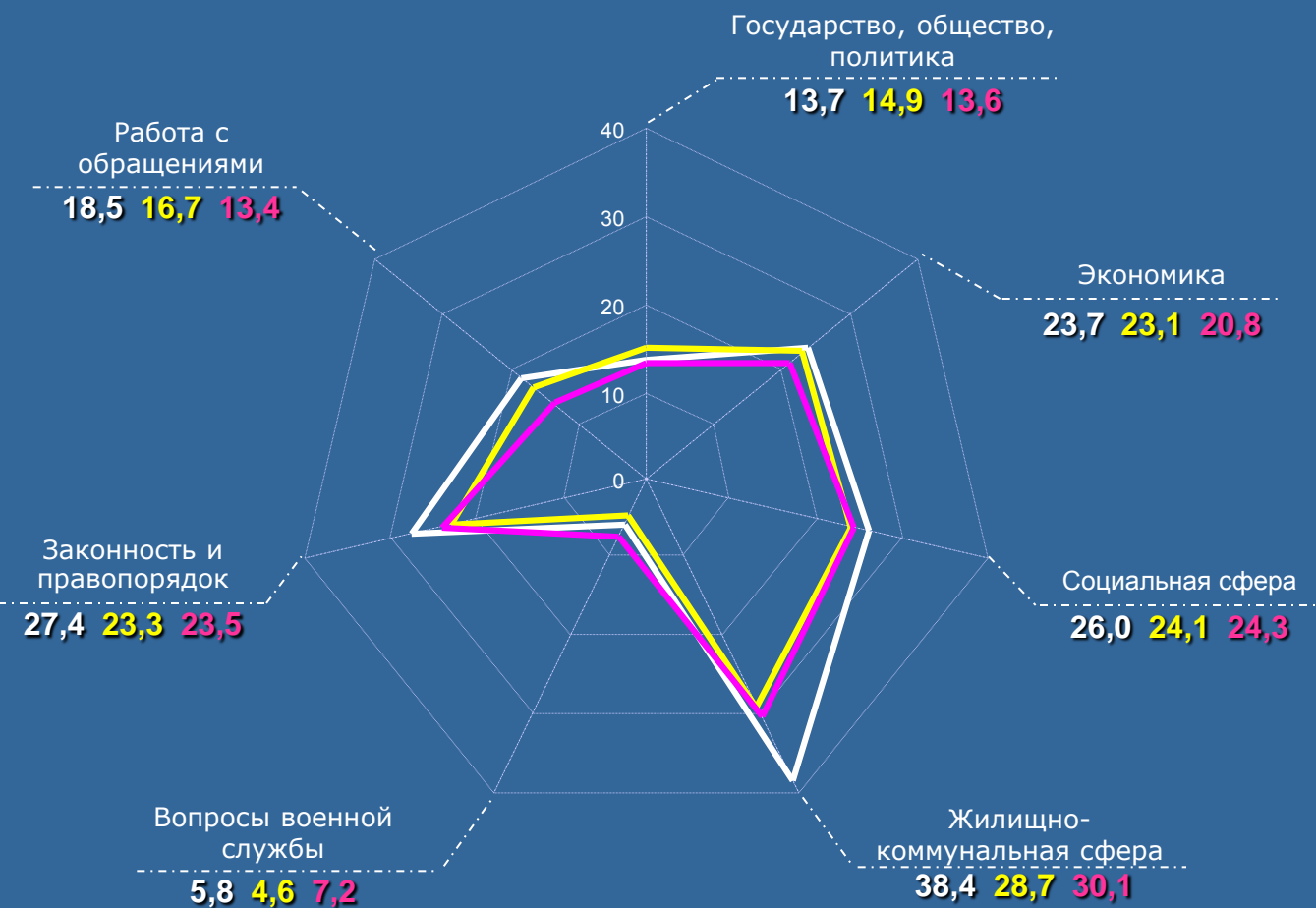


- Органы государственной власти Магаданской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
71	123	135	199	30	142	96	796



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	0,7	VI	-8,1	VII
Экономика	13,9	IV	2,6	VI
Социальная сфера	7,0	V	7,9	V
Жилищно-коммунальная сфера	27,6	II	33,8	I
Вопросы военной службы	-19,4	VII	26,1	II
Законность и правопорядок	16,6	III	17,6	III
Работа с обращениями	38,1	I	10,8	IV

— Сахалинская область
 — Россия
 — ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Сахалинской области и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

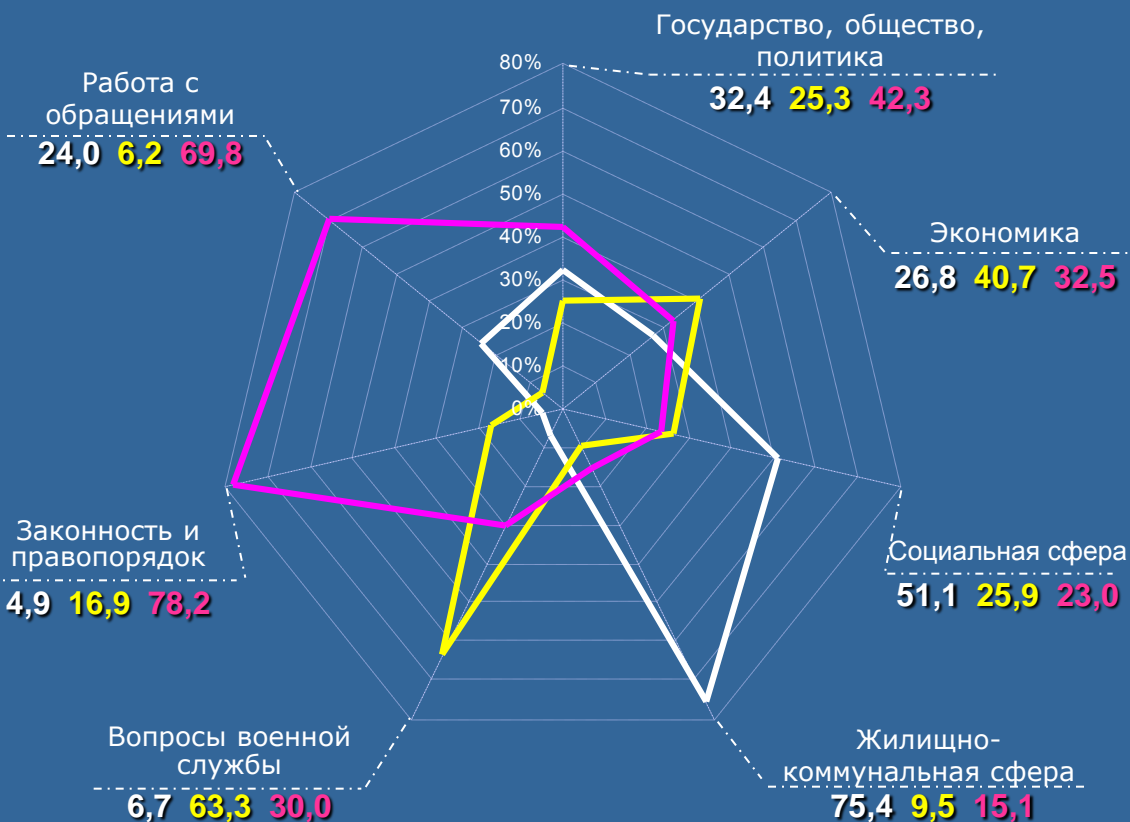
(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
71	123	135	199	30	142	96	796

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Сахалинской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
Государство, общество, политика	23	IV-V	18	VI	30	V-VI
Экономика	33	III	50	I	40	III
Социальная сфера	69	II	35	II	31	IV
Жилищно-коммунальная сфера	150	I	19	IV-V	30	V-VI
Вопросы военной службы	2	VII	19	IV-V	9	VII
Законность и правопорядок	7	VI	24	III	111	I
Работа с обращениями	23	IV-V	6	VII	67	II
ИТОГО	307		171		318	

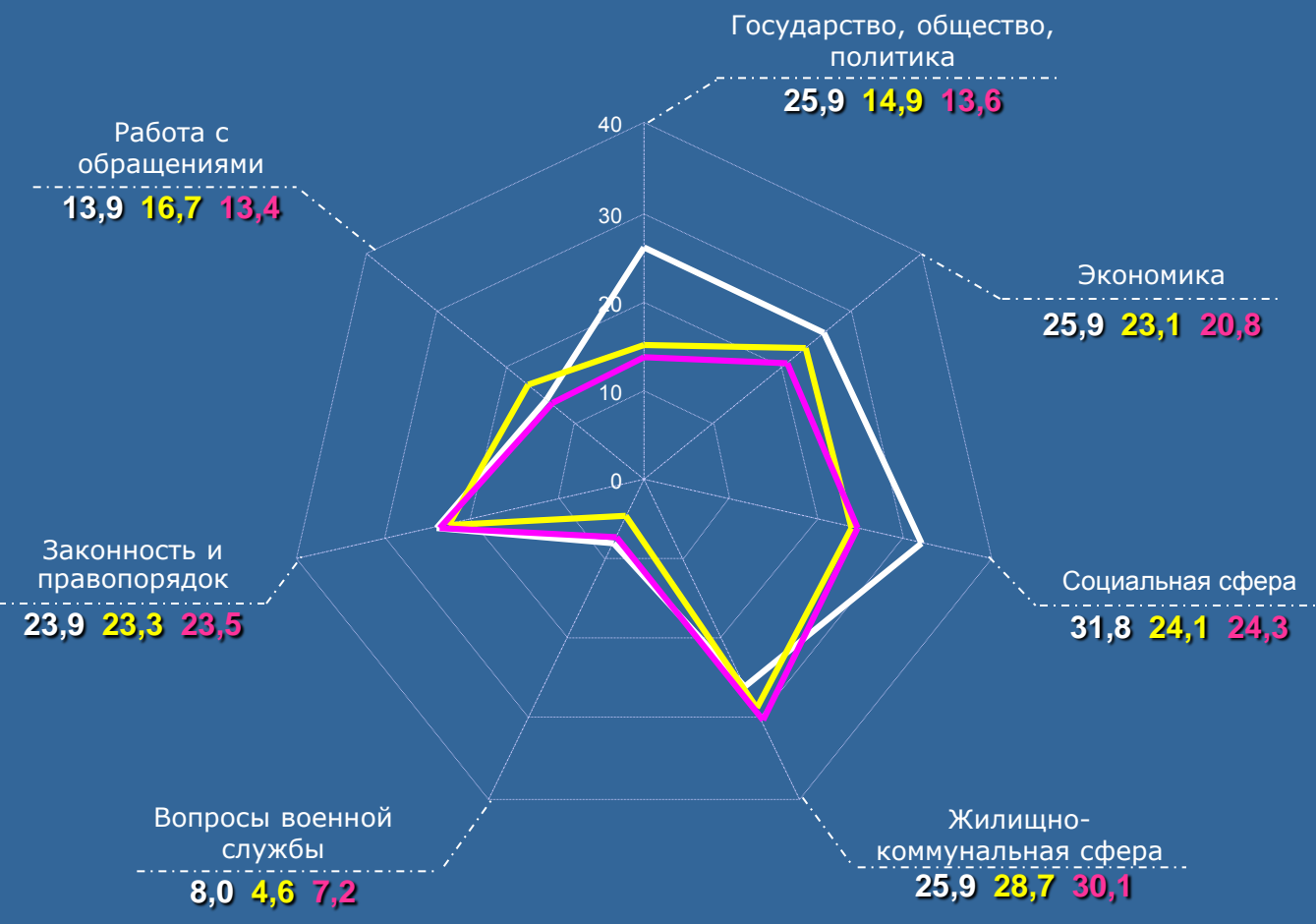
- Органы государственной власти Сахалинской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы



ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по темам в III квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
13	13	16	13	4	12	7	78



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	90,4	I	73,8	II
Экономика	24,5	III	12,1	IV
Социальная сфера	30,9	II	32,0	III
Жилищно-коммунальная сфера	-14,0	VII	-9,8	VI
Вопросы военной службы	11,1	IV	73,9	I
Законность и правопорядок	1,7	VI	2,6	V
Работа с обращениями	3,7	V	-16,8	VII

— Чукотский автономный округ
 — Россия
 — ДФО

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

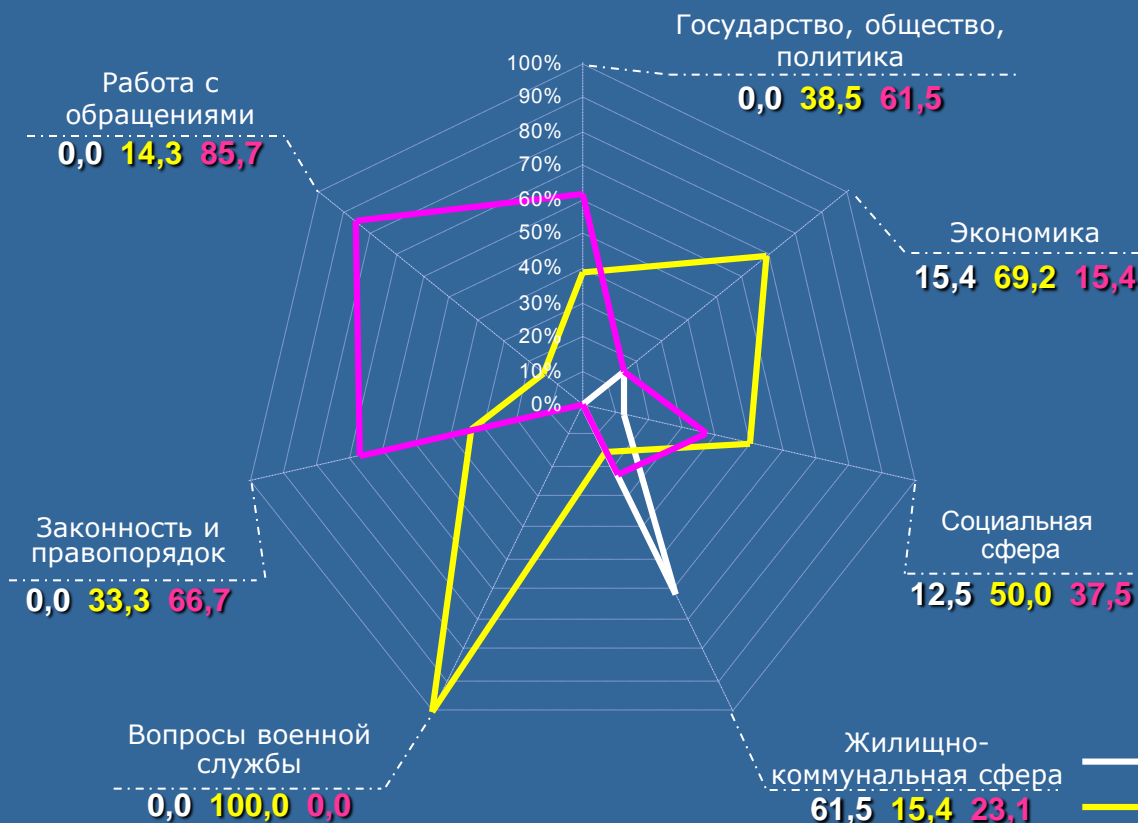
Доли вопросов по темам, поступившим из Чукотского автономного округа и направленным по компетенции в III квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
13	13	16	13	4	12	7	78

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Чукотского автономного округа		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	0	IV-VII	5	III	8	I-II
Государство, общество, политика	0	IV-VII	5	III	8	I-II
Экономика	2	II-III	9	I	2	VI
Социальная сфера	2	II-III	8	II	6	III-IV
Жилищно-коммунальная сфера	8	I	2	VI	3	V
Вопросы военной службы	0	IV-VII	4	IV-V	0	VII
Законность и правопорядок	0	IV-VII	4	IV-V	8	I-II
Работа с обращениями	0	IV-VII	1	VII	6	III-IV
ИТОГО	12		33		33	



— Органы государственной власти Чукотского автономного округа
 — Федеральные органы исполнительной власти
 — Иные государственные органы

Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных
по компетенции в III квартале 2010 года

Федеральные органы
исполнительной власти
35405

Органы исполнительной
власти субъектов
Российской Федерации
55739

Федеральные органы исполнительной власти

Рассмотрено
обращений,
поступивших до
01.07.2010 года
7717

Рассмотрено обращений,
поступивших
в III квартале 2010 года
16434

Срок рассмотрения
обращений, поступивших
в III квартале 2010 года,
не наступил
7077

**Направлено в территориальные органы федеральных
органов исполнительной власти, органы исполнительной
власти субъектов Российской Федерации
(в соответствии с переданными полномочиями),
подведомственные организации
11894**

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Рассмотрено обращений,
поступивших
в III квартале 2010 года
26921

Срок рассмотрения
обращений, поступивших
в III квартале 2010 года,
не наступил
12151

**Направлено в органы местного самоуправления
(в соответствии с наделением отдельными
государственными полномочиями),
подведомственные организации
16667**

Рассмотрено
обращений,
поступивших до
01.07.2010 года
12731

Рассмотрено обращений федеральными министерствами,
федеральными службами и федеральными агентствами

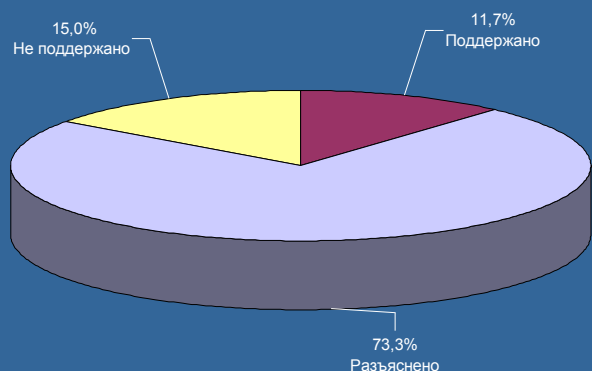
Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов
Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	25795	8765	845	35405
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	21812	8586	830	31228

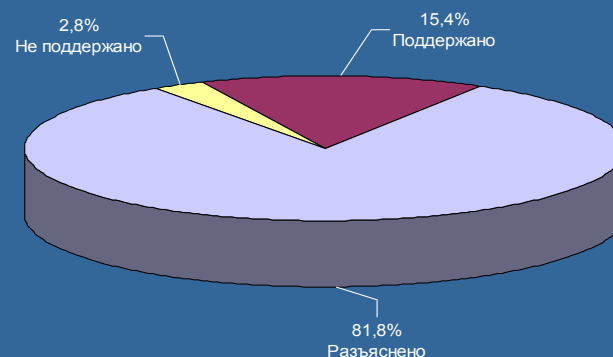
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	18253	5868	6914	2316	10663	3489	6065	2171	55739
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	18596	5750	6536	2211	7972	3356	5339	2043	51803

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в III квартале 2010 года

Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти



Доли решений по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

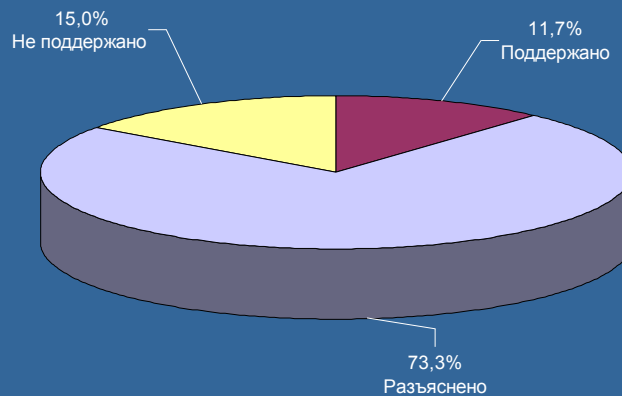
Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	21812	8586	830	31228
Количество обращений, по которым приняты решения:	16865	6633	653	24151
«поддержано»	1469	1336	24	2829
«разъяснено»	12215	4865	616	17696
«не поддержано»	3181	432	13	3626
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	4947	1953	177	7077

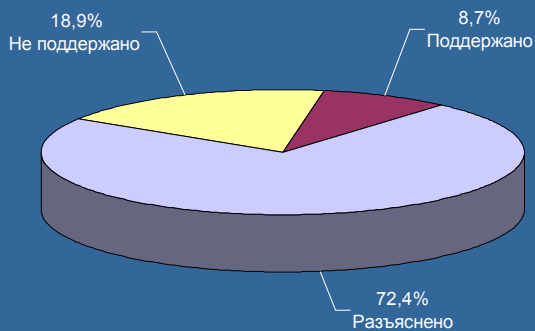
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	18596	5750	6536	2211	7972	3356	5339	2043	51803
Количество обращений, по которым приняты решения:	13739	4215	5000	1788	6380	2788	4203	1539	39652
«поддержано»	1763	341	940	187	1705	259	699	204	6098
«разъяснено»	11310	3834	4015	1545	4556	2500	3398	1305	32463
«не поддержано»	666	40	45	56	119	29	106	30	1091
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	4857	1535	1536	423	1592	568	1136	504	12151

Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти в III квартале 2010 года

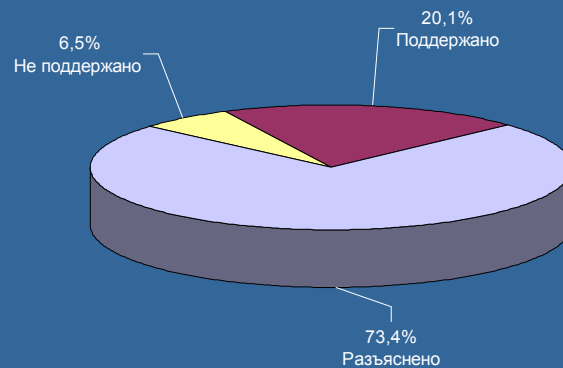
Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти



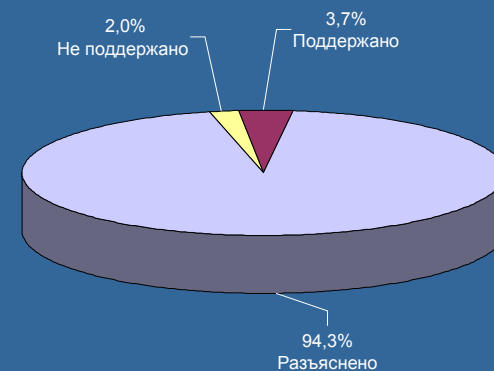
Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными министерствами



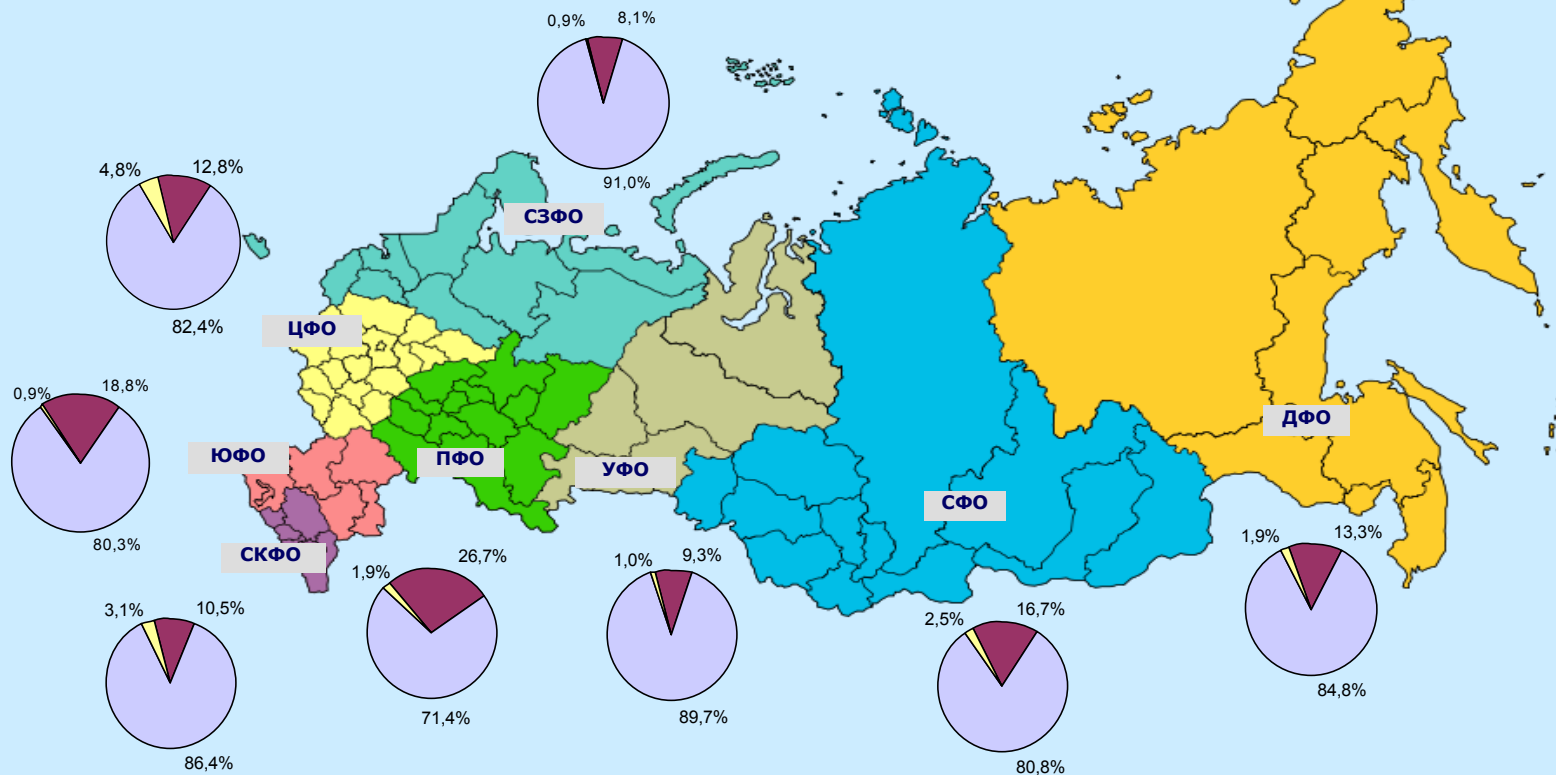
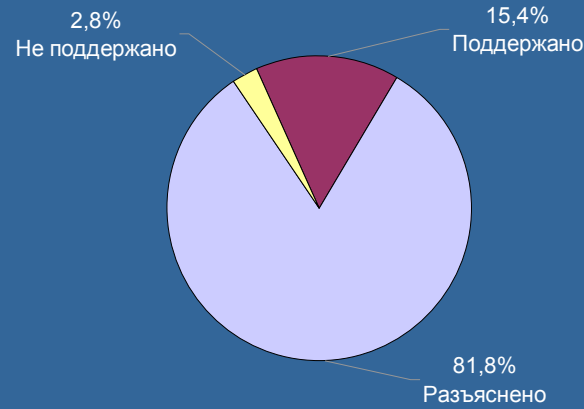
Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными службами



Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными агентствами

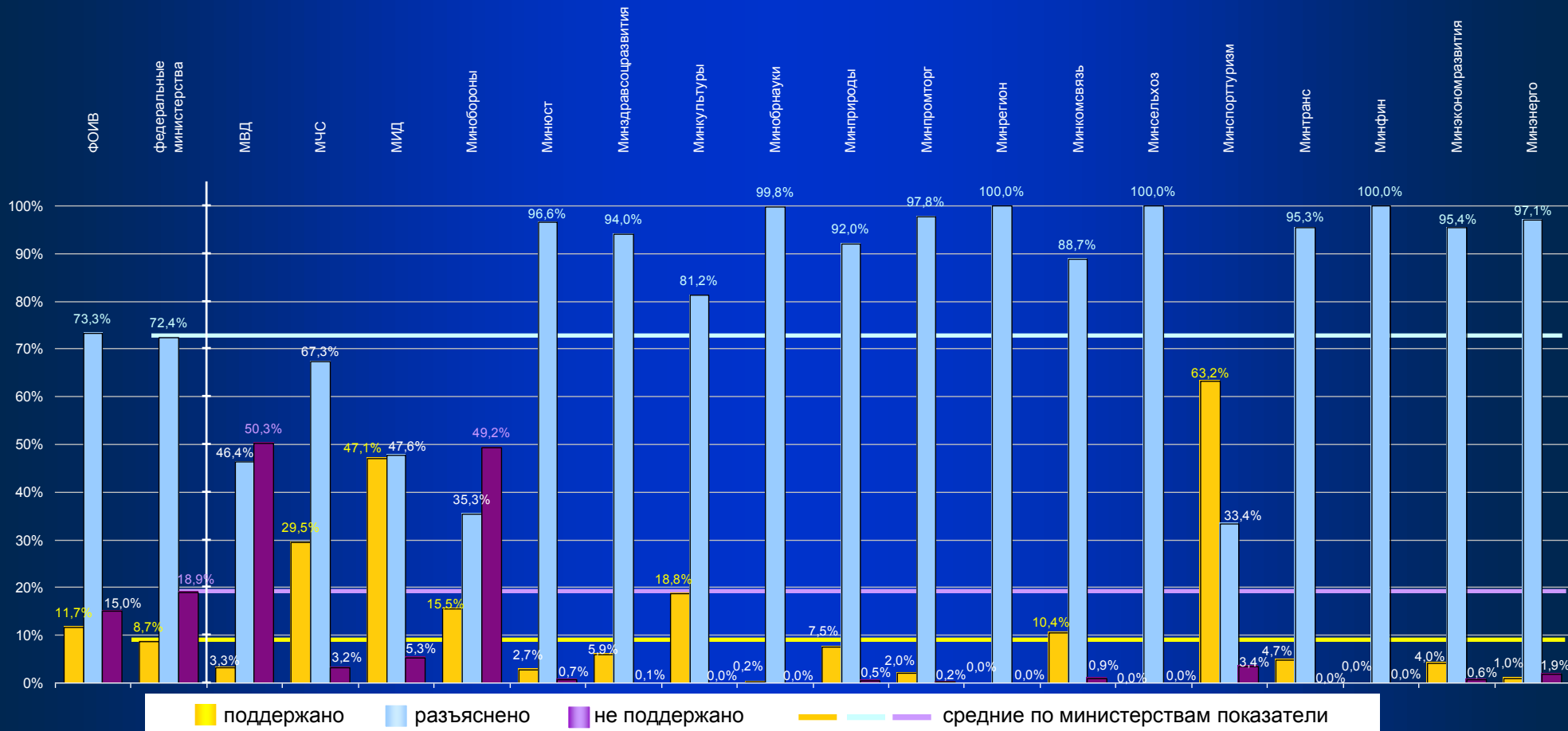


Доли решений по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в III квартале 2010 года*

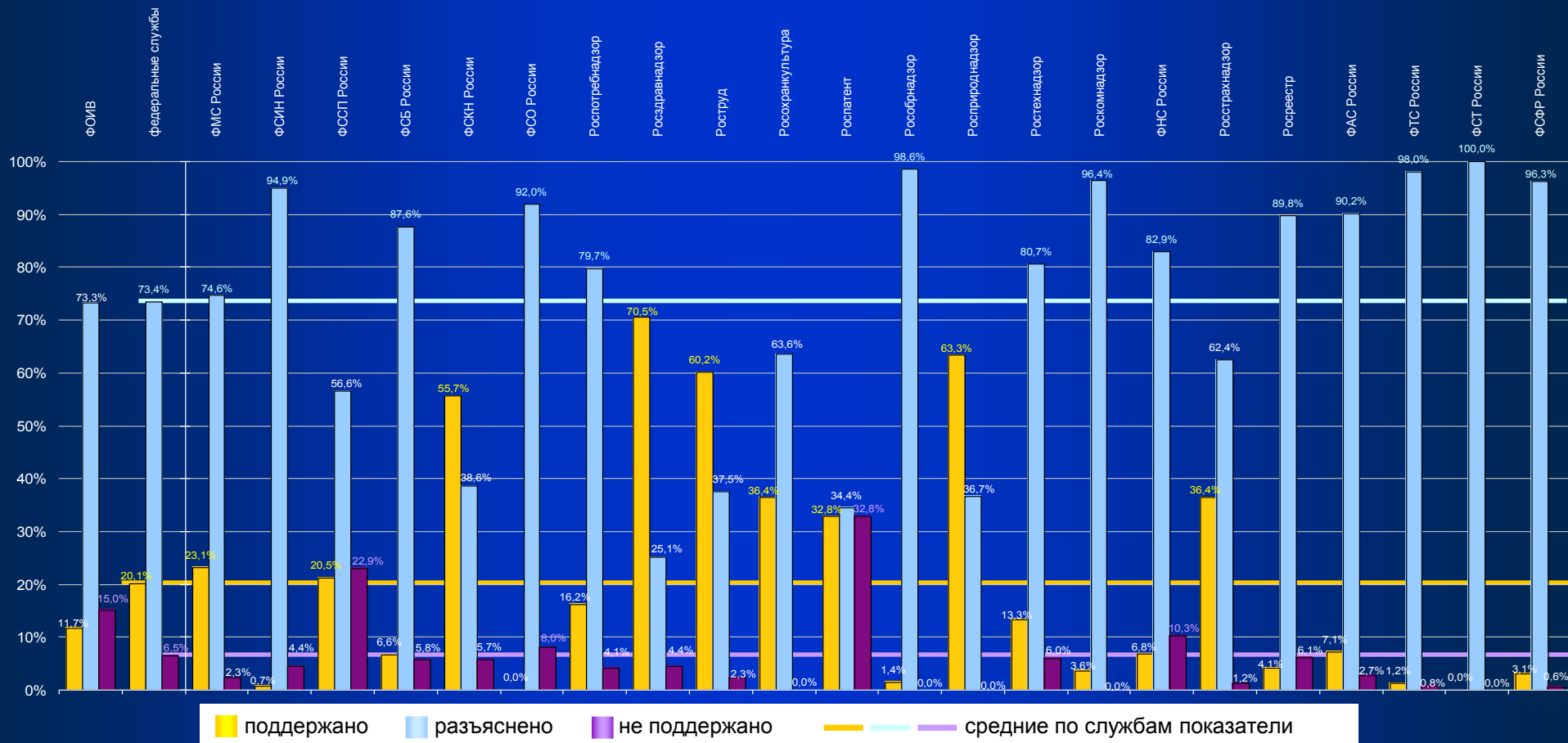
Количество принятых решений	24151	16865	2843	752	454	3423	148	2773	181	885	199	512	2061	212	487	204	234	919	473	105
«поддержано»	2829	1469	93	222	214	530	4	163	34	2	15	10	0	22	0	129	11	0	19	1
«разъяснено»	17696	12215	1319	506	216	1210	143	2608	147	883	183	501	2061	188	487	68	223	919	451	102
«не поддержано»	3626	3181	1431	24	24	1683	1	2	0	0	1	1	0	2	0	7	0	0	3	2



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в III квартале 2010 года*

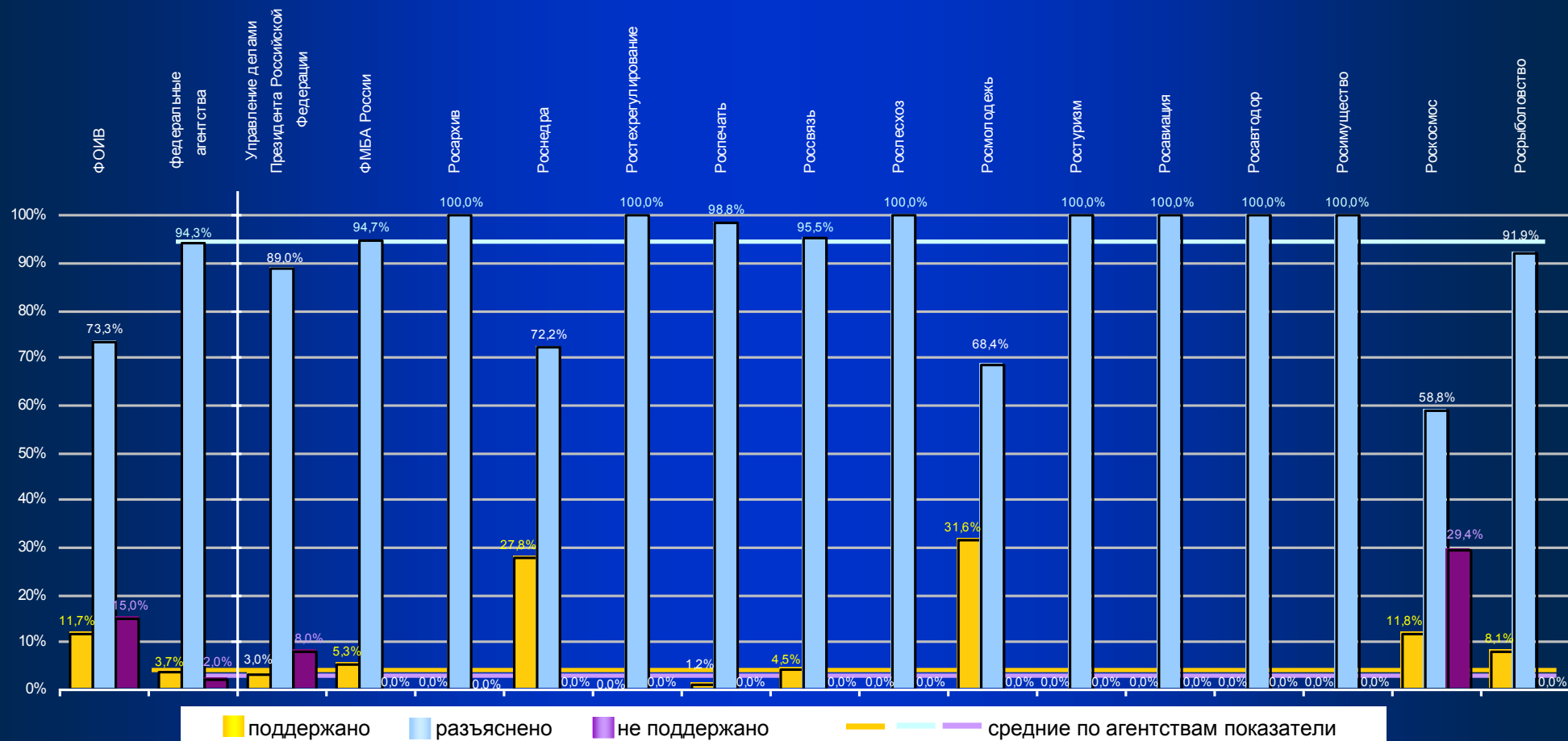
Количество принятых решений	24151	6633	1057	1125	936	259	70	25	148	383	571	11	67	212	30	83	111	368	173	49	518	253	23	161
«поддержано»	2829	1336	244	8	192	17	39	0	24	270	344	4	22	3	19	11	4	25	63	2	37	3	0	5
«разъяснено»	17696	4865	788	1068	530	227	27	23	118	96	214	7	23	209	11	67	107	305	108	44	467	248	23	155
«не поддержано»	3626	432	25	49	214	15	4	2	6	17	13	0	22	0	0	5	0	38	2	3	14	2	0	1



* Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами, доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в III квартале 2010 года*

Количество принятых решений	24151	653	100	38	12	18	12	85	44	48	19	13	53	86	71	17	37
«поддержано»	2829	24	3	2	0	5	0	1	2	0	6	0	0	0	0	2	3
«разъяснено»	17696	616	89	36	12	13	12	84	42	48	13	13	53	86	71	10	34
«не поддержано»	3626	13	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0

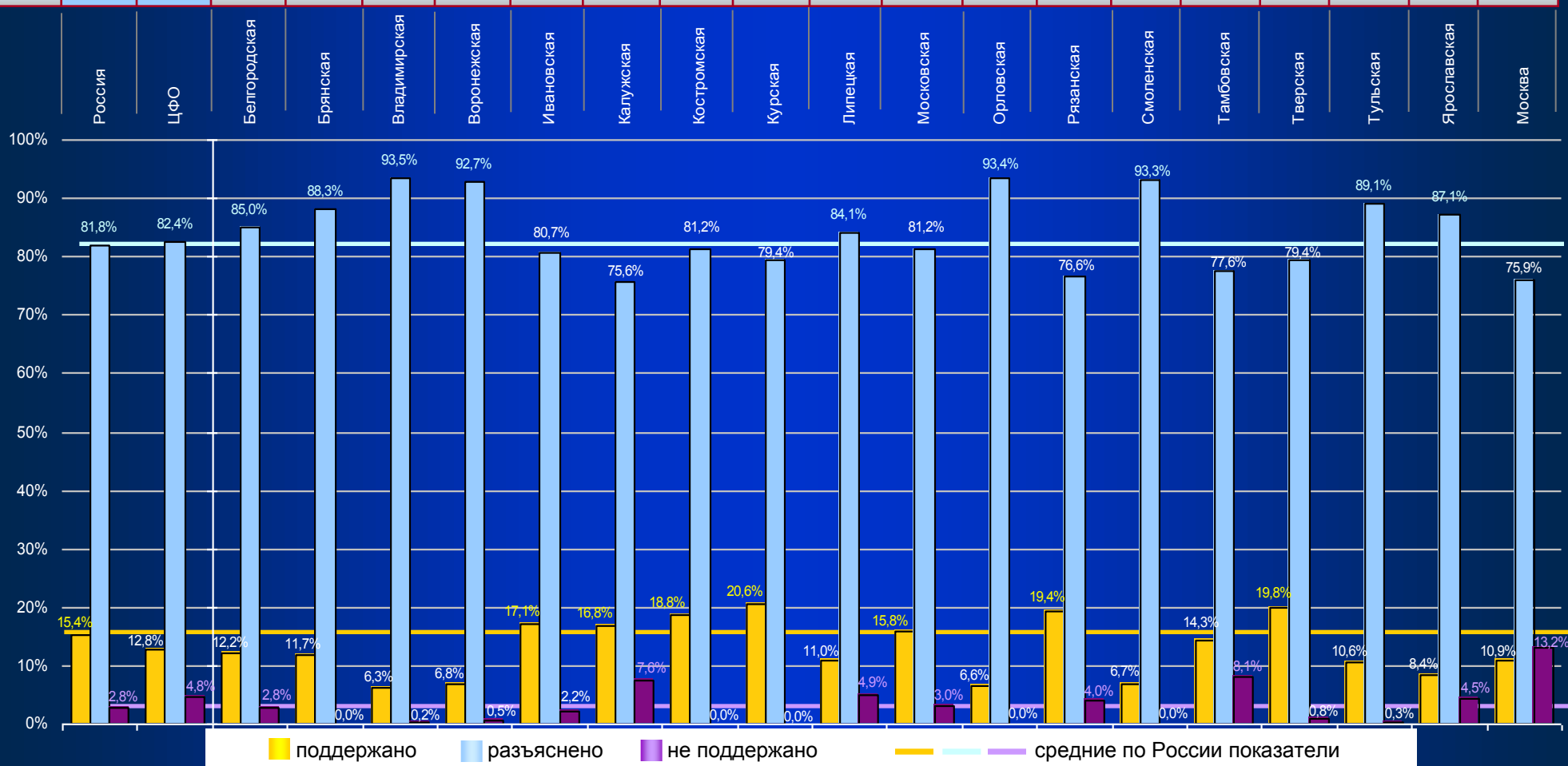


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами, доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

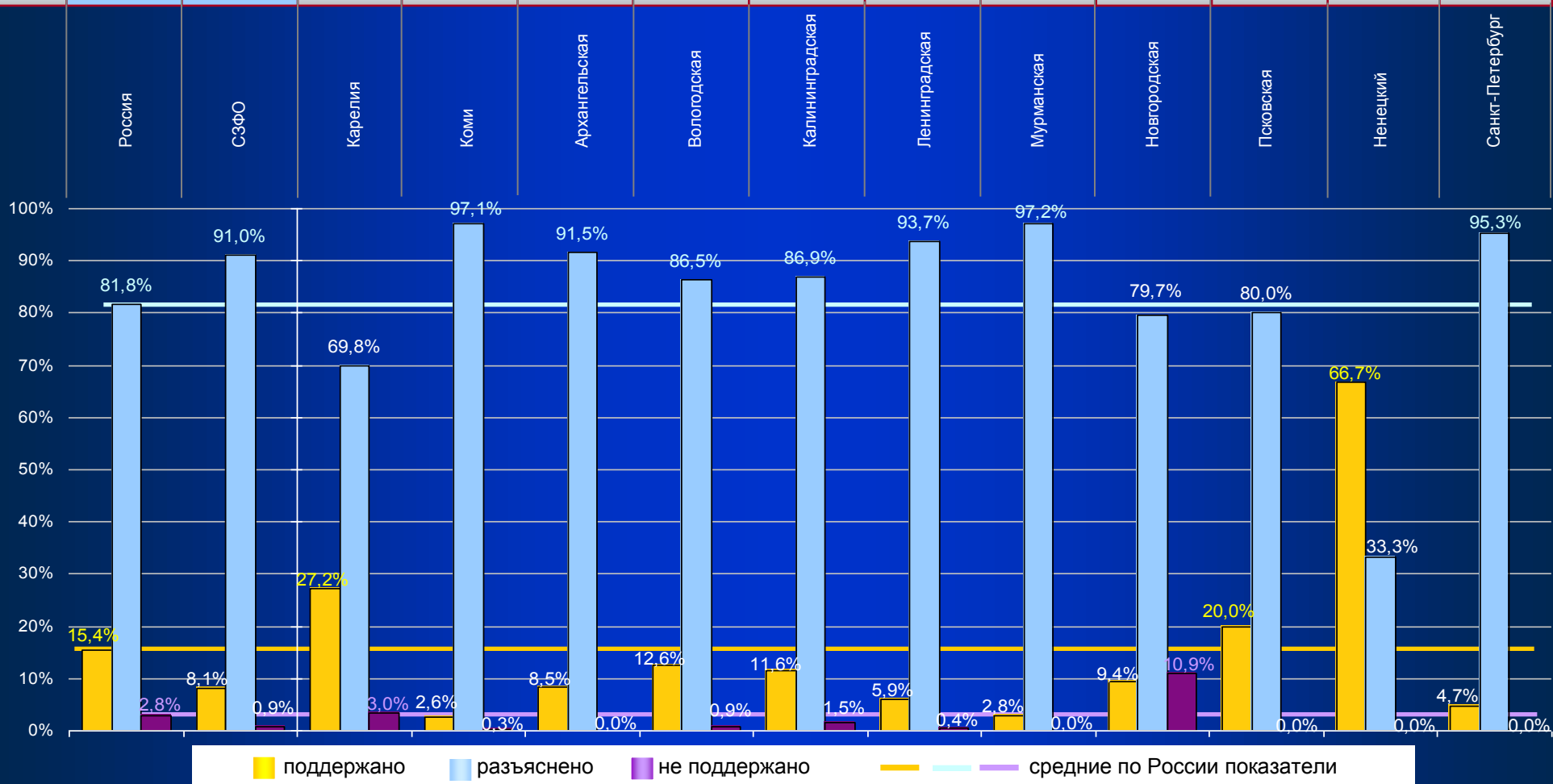
Количество принятых решений	39652	13739	706	309	557	784	181	340	207	528	491	3539	302	351	433	273	521	601	465	3151
«поддержано»	6098	1763	86	36	35	53	31	57	39	109	54	559	20	68	29	39	103	64	39	342
«разъяснено»	32463	11310	600	273	521	727	146	257	168	419	413	2873	282	269	404	212	414	535	405	2392
«не поддержано»	1091	666	20	0	1	4	4	26	0	0	24	107	0	14	0	22	4	2	21	417



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

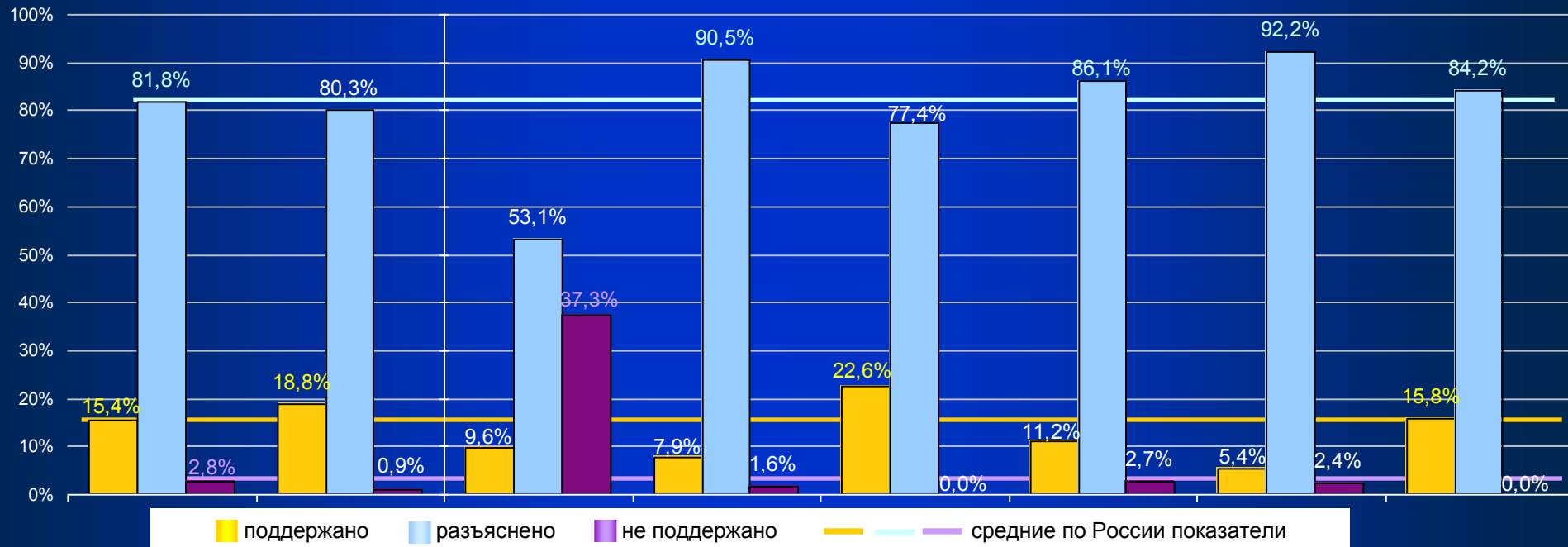
Количество принятых решений	39652	4215	268	305	200	223	328	708	144	192	155	3	1689
«поддержано»	6098	341	73	8	17	28	38	42	4	18	31	2	80
«разъяснено»	32463	3834	187	296	183	193	285	663	140	153	124	1	1609
«не поддержано»	1091	40	8	1	0	2	5	3	0	21	0	0	0



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

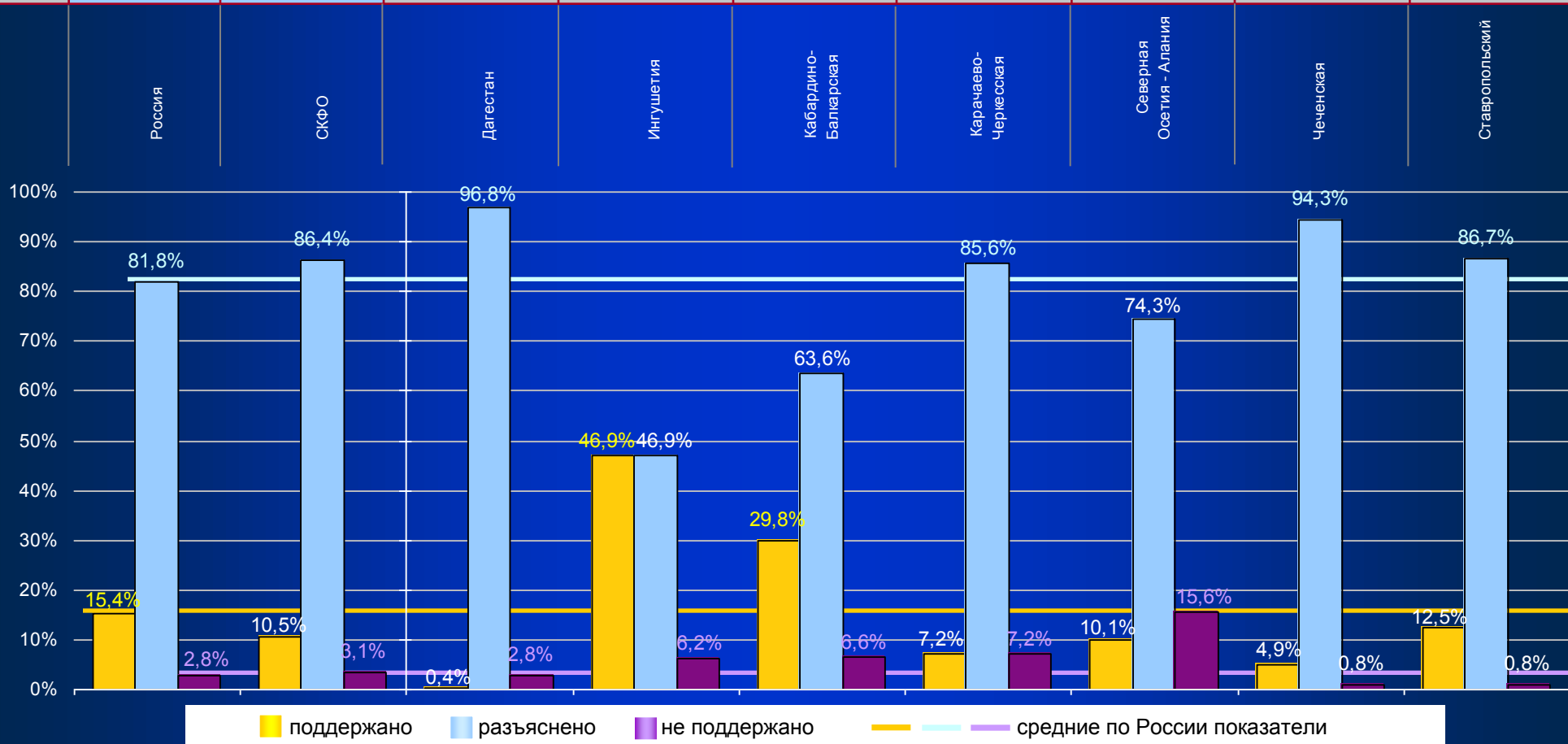
Количество принятых решений	39652	5000	83	63	2835	332	166	1521
«поддержано»	6098	940	8	5	641	37	9	240
«разъяснено»	32463	4015	44	57	2194	286	153	1281
«не поддержано»	1091	45	31	1	0	9	4	0
	Россия	ЮФО	Адыгея	Калмыкия	Краснодарский	Астраханская	Волгоградская	Ростовская



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

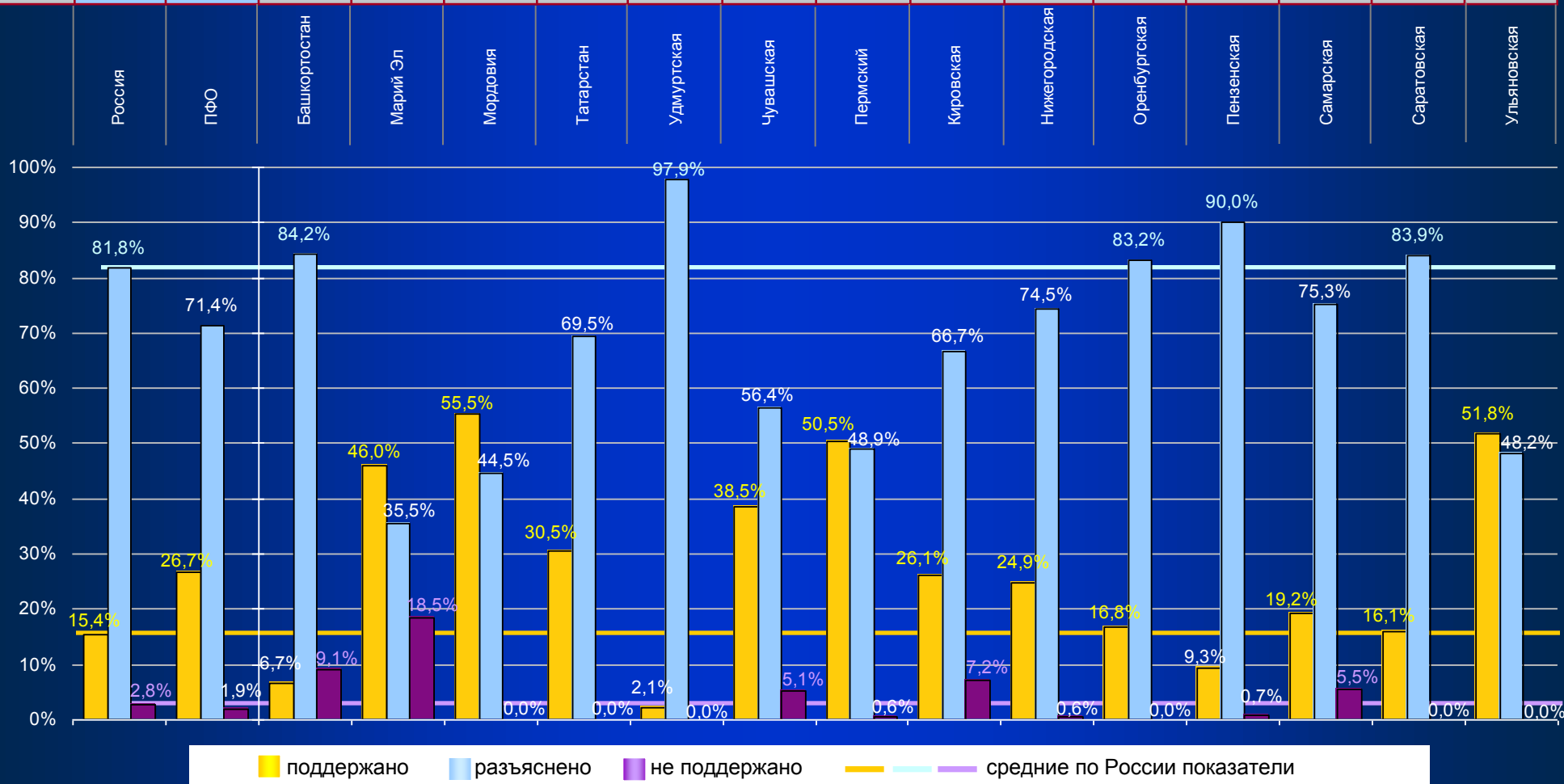
Количество принятых решений	39652	1788	471	49	121	97	109	122	819
«поддержано»	6098	187	2	23	36	7	11	6	102
«разъяснено»	32463	1545	456	23	77	83	81	115	710
«не поддержано»	1091	56	13	3	8	7	17	1	7



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

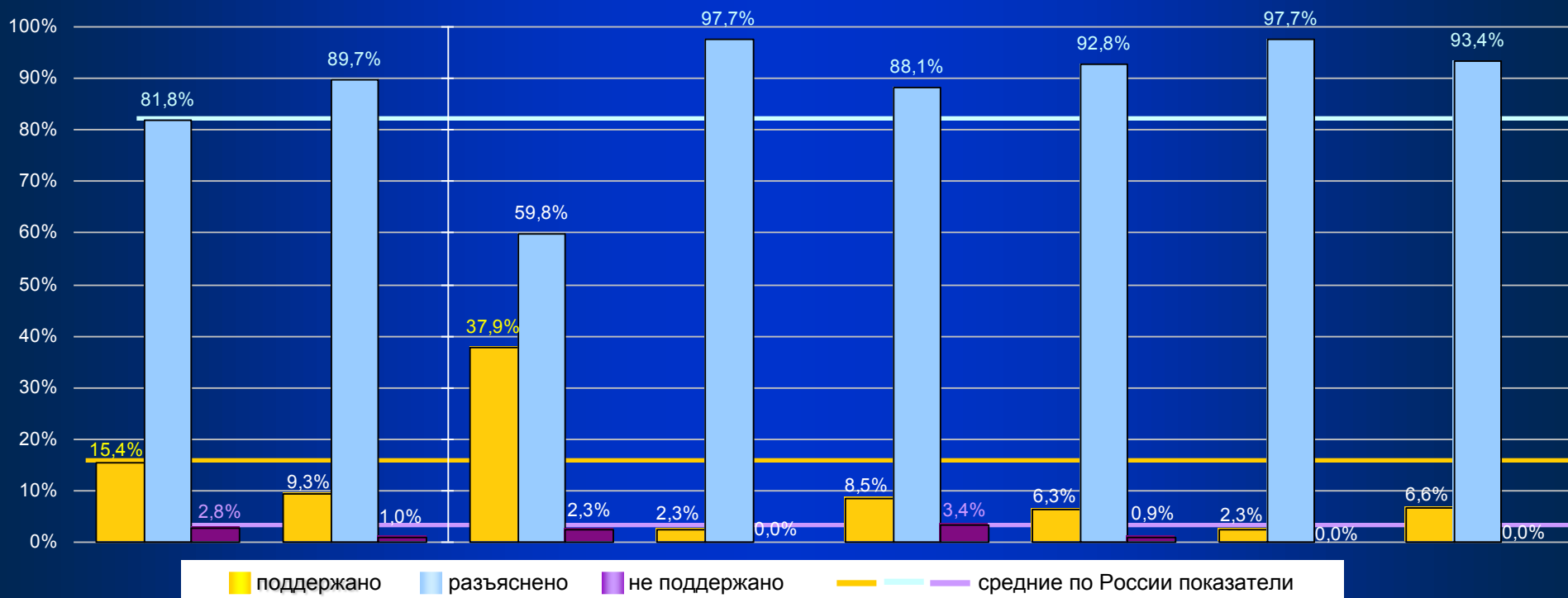
Количество принятых решений	39652	6380	406	124	220	118	195	39	812	264	1020	244	430	433	1478	597
«поддержано»	6098	1705	27	57	122	36	4	15	410	69	254	41	40	83	238	309
«разъяснено»	32463	4556	342	44	98	82	191	22	397	176	760	203	387	326	1240	288
«не поддержано»	1091	119	37	23	0	0	0	2	5	19	6	0	3	24	0	0



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

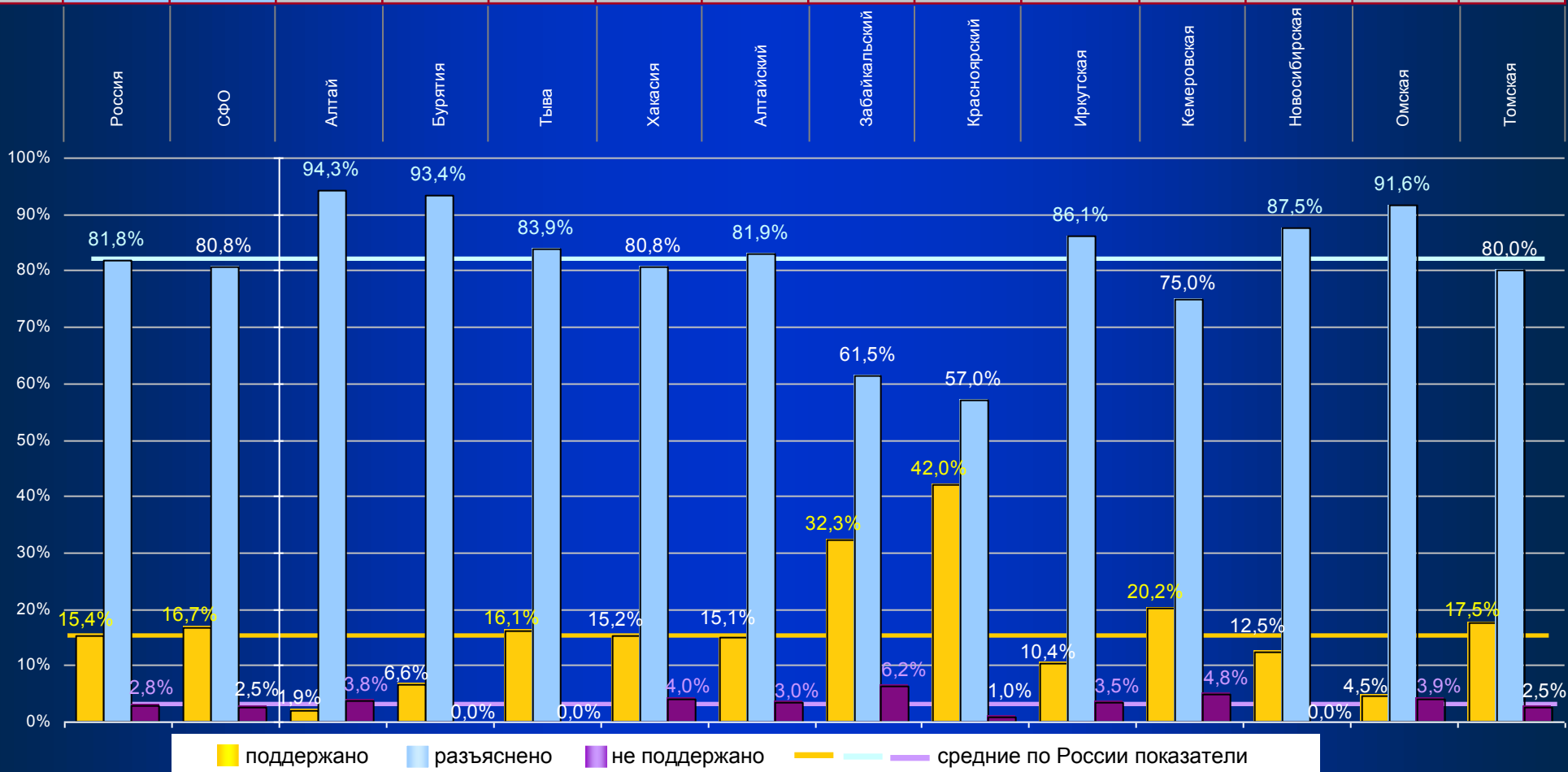
Количество принятых решений	39652	2788	396	1091	473	430	216	182
«поддержано»	6098	259	150	25	40	27	5	12
«разъяснено»	32463	2500	237	1066	417	399	211	170
«не поддержано»	1091	29	9	0	16	4	0	0
	Россия	УФО	Курганская	Свердловская	Тюменская	Челябинская	Ханты-Мансийский – Югра	Ямало-Ненецкий



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

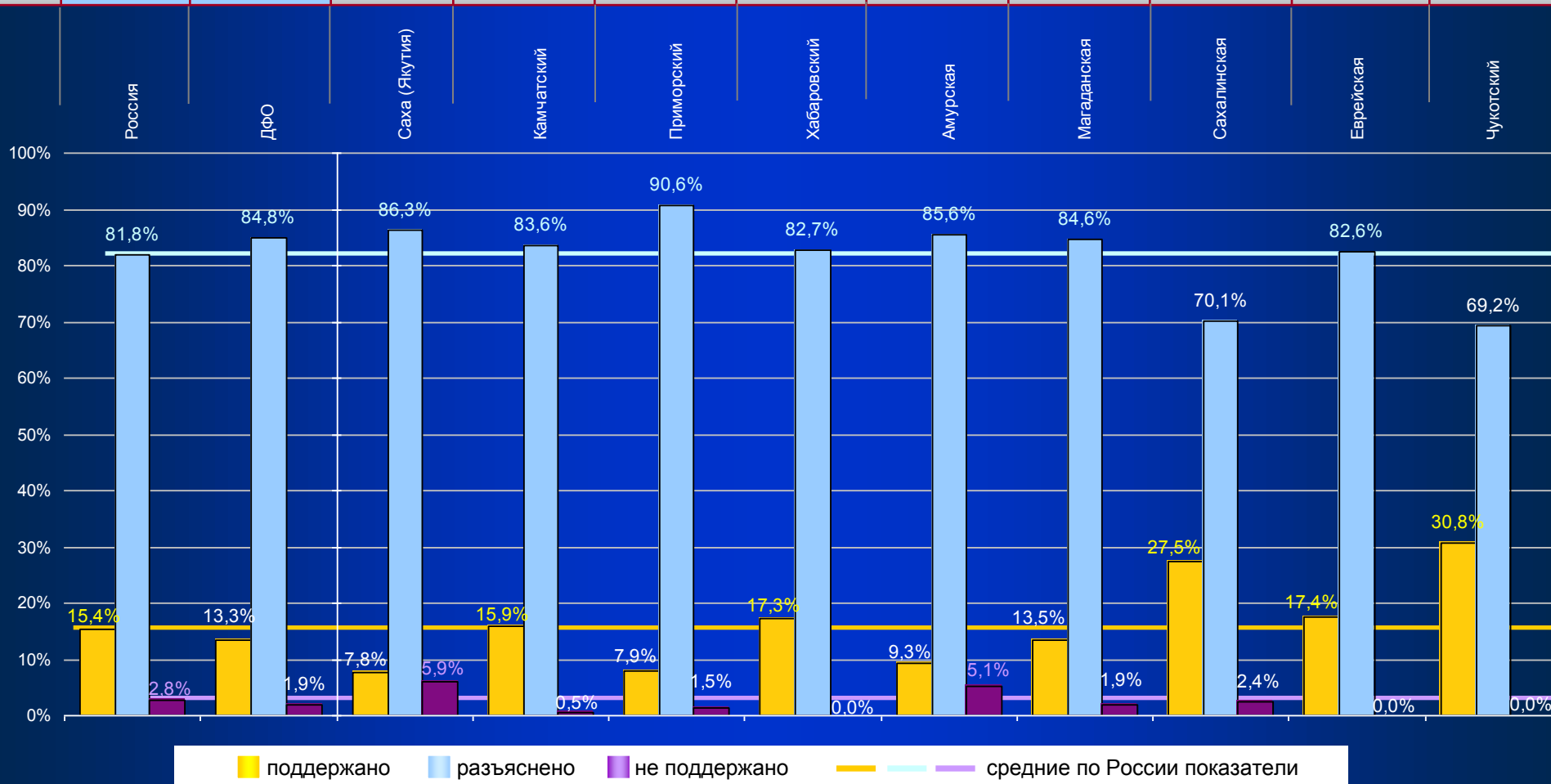
Количество принятых решений	39652	4203	52	183	31	99	875	65	493	368	525	713	514	285
«поддержано»	6098	699	1	12	5	15	132	21	207	38	106	89	23	50
«разъяснено»	32463	3398	49	171	26	80	717	40	281	317	394	624	471	228
«не поддержано»	1091	106	2	0	0	4	26	4	5	13	25	0	20	7



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2010 года

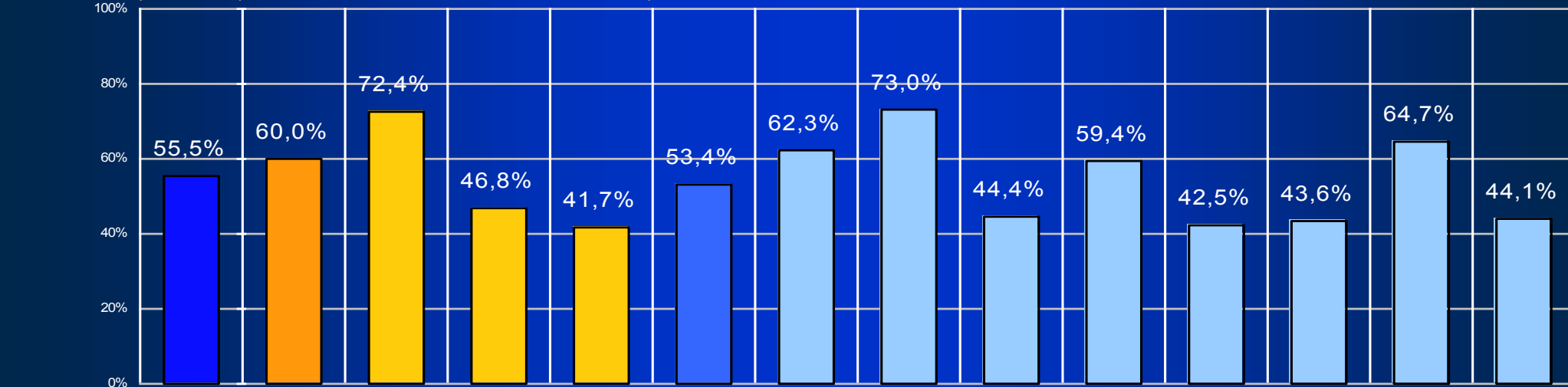
Количество принятых решений	39652	1539	102	189	467	307	236	52	127	46	13
«поддержано»	6098	204	8	30	37	53	22	7	35	8	4
«разъяснено»	32463	1305	88	158	423	254	202	44	89	38	9
«не поддержано»	1091	30	6	1	7	0	12	1	3	0	0



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в III квартале 2010 года

«Поддержано»	8927	2829	1469	1336	24	6098	1763	341	940	187	1705	259	699	204
В том числе приняты меры	4953	1698	1063	625	10	3255	1099	249	417	111	724	113	452	90

исполнительные органы государственной власти	федеральные органы исполнительной власти	федеральные министерства	федеральные службы	федеральные агентства	органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО

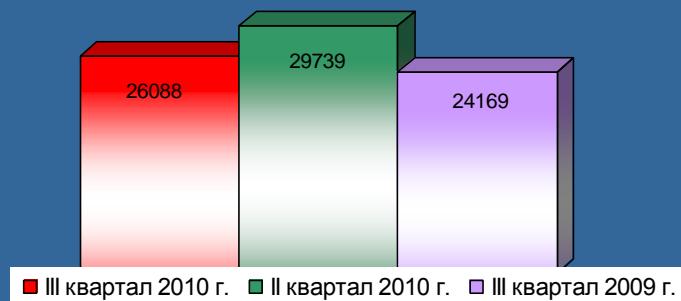


Специальная тема

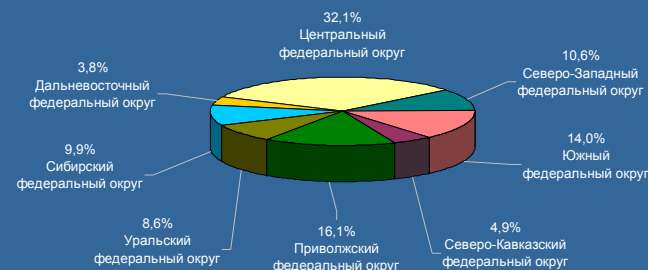
«Вопросы защиты прав, свобод и законных интересов граждан, укрепления законности и правопорядка»

Количество письменных обращений по специальной теме, рассмотренных в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



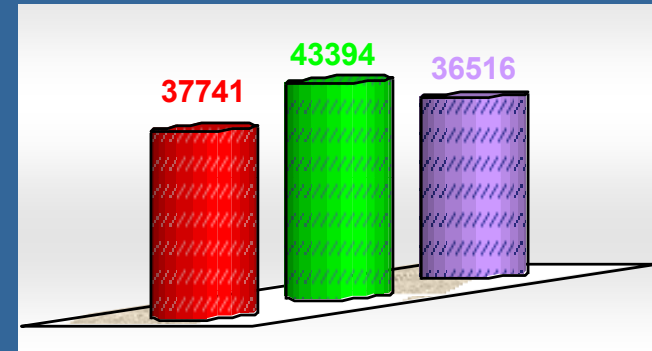
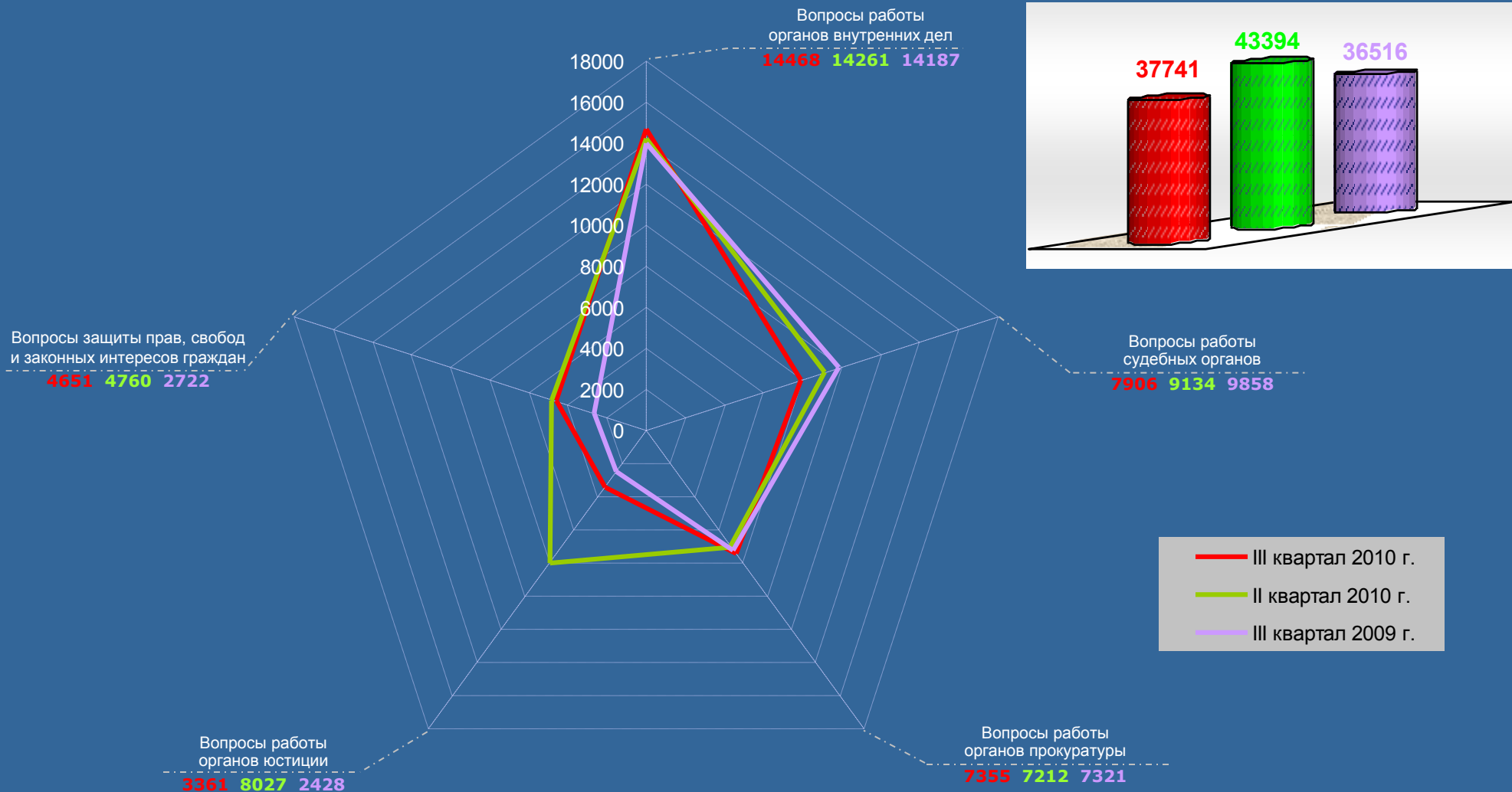
Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в III квартале 2010 года



Специальная тема

«Вопросы защиты прав, свобод и законных интересов граждан, укрепления законности и правопорядка»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме, рассмотренных в III квартале 2010 года, во II квартале 2010 года и в III квартале 2009 года, по отдельным тематикам



— III квартал 2010 г.
 — II квартал 2010 г.
 — III квартал 2009 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В III квартале 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 177031 обращение, адресованное Президенту Российской Федерации. В том числе – 167677 письменных обращений и 9354 – устных обращения, включая 9245 обращений, поступивших из иностранных государств.

2. В отчётном периоде общее количество обращений по сравнению с III кварталом 2009 года увеличилось на 4,8 процента и связано с реакцией граждан на возникшую в ряде регионов страны ситуацию, вызванную чрезвычайными природно-климатическими условиями. В III квартале 2010 года количество обращений уменьшилось на 15,3 процента по сравнению со II кварталом 2010 года, что обусловлено резким снижением количества обращений, связанных с подготовкой и празднованием 65-летия Победы в Великой Отечественной войне.

3. При общем снижении количества обращений из иностранных государств на 39,2 процента по сравнению со II кварталом 2010 года и на 32,5 процентов по сравнению с III кварталом 2009 года доля обращений из стран СНГ увеличилась соответственно на 9,9 процента и 10,3 процента. Рост обусловлен, главным образом, дальнейшим развитием политических, экономических и гуманитарных связей между Россией и Украиной.

4. В III квартале 2010 года Президент Российской Федерации провёл личный приём граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Амурской области. Была организована работа выездной Приёмной Президента Российской Федерации в государственной резиденции «Бочаров ручей» в городе Сочи. По поручению Президента Российской Федерации в июле–сентябре проведены личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи Руководителем Администрации Президента Российской Федерации, заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 2 помощниками и 2 советниками Президента Российской Федерации, 4 полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах и 9 руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

В отчётном квартале в тестовом режиме открыты приёмные Президента Российской Федерации в республиках Алтай, Карелия, Мордовия и Саха (Якутия), в Кабардино-Балкарской и Чувашской республиках, в Забайкальском крае, в Архангельской, Ивановской, Кемеровской, Мурманской, Новгородской, Пензенской, Псковской и Томской областях, а также в Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах.

Завершилось создание приёмных Президента Российской Федерации в республиках Башкортостан, Бурятия, Калмыкия, Марий Эл, Татарстан, Тыва и Хакасия, в Удмуртской Республике, в Алтайском и Пермском краях, в Астраханской, Белгородской, Брянской, Владимирской, Волгоградской, Воронежской, Калужской, Кировской, Костромской, Курганской, Курской, Липецкой, Московской, Орловской, Рязанской, Самарской, Саратовской, Смоленской, Тверской, Тульской, Ульяновской и Ярославской областях.

В целом по России за отчётный квартал количество устных обращений увеличилось на 76,3 процента по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Снижение на 1,4 процента общего количества устных обращений в III квартале 2010 года по сравнению с предыдущим кварталом обусловлено, в основном, временным выездом значительной части активного населения в более благоприятные регионы страны из субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального и Уральского федеральных округов и больше всего пострадавших от экстремальных природно-климатических условий. Открытие в 5 субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах Северо-Западного федерального округа, приёмных Президента Российской Федерации существенно восполнило это сокращение: количество устных обращений по сравнению со II кварталом 2010 года и III кварталом 2009 года в округе увеличилось соответственно в 2,4 и 6,8 раза.

5. Только по теме «работа с обращениями» в III квартале 2010 года увеличилось количество письменных обращений как по сравнению со II кварталом 2010 года, так и по сравнению с III кварталом 2009 года при одновременном увеличении доли этой темы в общем количестве обращений в сравнении с данными периодами. Причины этого явления объясняются в специальной теме.

6. В III квартале 2010 года по сравнению со II кварталом 2010 года увеличилась активность населения в Астраханской, Владимирской, Магаданской, Рязанской и Саратовской областях, в Ханты-Мансийском автономном округе, уменьшилась в Республике Карелия и в Удмуртской Республике, в Ставропольском крае и Ростовской области. Количество субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения возросло с 16 до 18.

Из них в 14 субъектах Российской Федерации превышены средние по России показатели по теме «социальная сфера», в 13 – по темам «экономика» и «жилищно-коммунальная сфера».

7. Регионам Российской Федерации с повышенной активностью населения свойственны специфические проблемы, связанные с их социально-экономическими и природно-географическими особенностями. В обращениях из субъектов Российской Федерации с высокой плотностью населения, развитой промышленностью и сельским хозяйством – Краснодарского края, Московской и Самарской областей, города Санкт-Петербурга – выделяется тема «экономика», включающая вопросы привлечения в ведущие отрасли промышленности и аграрного сектора инвестиций и расширения в этих отраслях инновационной среды.

В обращениях из Камчатского края основное внимание уделяется деятельности органов исполнительной власти региона по развитию экономики, укреплению законности и правопорядка, совершенствованию жилищно-коммунального хозяйства в одной из самых отдаленных территорий страны. В центре внимания авторов из Магаданской области – вопросы обеспечения жильем выезжающих северян, из Сахалинской области – вопросы развития конкурентной среды в коммунальной сфере, из Чукотского автономного округа – вопросы работы органов исполнительной власти округа по обеспечению традиционного образа жизни коренных малочисленных народов Крайнего Севера и организации высокотехнологичной медицинской помощи.

Тематические предпочтения заявителей из ряда субъектов Российской Федерации вызваны ситуациями, сложившимися в отдельных сферах общественной жизни. В частности, в обращениях из столицы приоритет тем «государство, общество, политика», «экономика», «законность и правопорядок» и «работа с обращениями» обусловлен развитием событий, связанных с бывшим мэром Москвы. Аналогичный приоритет тем в обращениях из Калининградской области связан с бывшим губернатором области. Для обращений из Хабаровского края и Новосибирской области по теме «социальная сфера» характерен акцент на вопросах дошкольного воспитания и образования. Повышенная активность населения Владимирской и Рязанской областей объясняется утратой жилья и потерей работы значительным количеством граждан в связи с лесными пожарами, вызванными в июле–августе экстремальными погодными условиями. 67,9 процента обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера», полученных из Астраханской области, поступило из города Астрахани и касается, главным образом, вопросов переселения из ветхого и аварийного жилого фонда. Каждое 3 обращение из Саратовской области по этой теме посвящено ремонту и развитию инженерных сетей коммунального хозяйства.

В 74 процентах обращений из Мурманской области по теме «работа с обращениями» акцент сделан на вопросах совершенствования работы с обращениями в государственных органах, а 74,5 процента обращений по теме «законность и правопорядок» из Ханты-Мансийского автономного округа – отклики на законодательные инициативы по поводу учреждения ювенальной юстиции.

8. Решение вопросов, поднимаемых в обращениях из субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения, по темам «экономика» и «вопросы военной службы» по-прежнему относится преимущественно к компетенции федеральных органов исполнительной власти, по темам «социальная сфера» и «жилищно-коммунальная сфера» – органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а по темам «государство, общество, политика», «законность и правопорядок» и «работа с обращениями» – иных государственных органов.

Данная тенденция не вполне характерна для обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» из Камчатского и Хабаровского краев, Магаданской области и Чукотского автономного округа. Значительное их количество направлено по компетенции в иные государственные органы, поскольку авторы поднимали вопросы совершенствования федерального законодательства для решения жилищных проблем имеющих свою специфику дальневосточных регионов.

9. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 3,7 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится на федеральные службы – 20,1 процента, наименьший – 3,7 процента – на федеральные агентства.

Среди федеральных органов исполнительной власти доля решений «поддержано» превышает средний по федеральным органам исполнительной власти показатель по Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (на 58,8 процента), по Министерству спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации (на 51,5 процента), по Федеральному агентству по делам молодежи (на 19,9 процента).

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 9 регионам из 18. Больше всего – по Чукотскому автономному округу (на 15,4 процента), по Сахалинской области (на 12,1 процента) и Краснодарскому краю (на 7,2 процента).

10. Специальная тема – «Вопросы защиты прав, свобод и законных интересов граждан, укрепления законности и правопорядка» – раскрывает наиболее существенные социальные отношения, которые обуславливают повсеместное утверждение в стране верховенства закона и обеспечивают социальную стабильность общества. В III квартале 2010 года количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по этой теме, по сравнению с III кварталом 2009 года увеличилось на 4,2 процента. Снижение количества вопросов данной темы на 13,0 процента по сравнению со II кварталом 2010 года объясняется организационными факторами.

В частности, открытие приёмных Президента Российской Федерации, принятие других мер по максимальной реализации гражданами права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления способствовали тому, что авторы всё в большей мере воспринимают право на обращение как гарантию реализации и защиты их прав, свобод и законных интересов. Данные вопросы авторы связывают с организацией работы по рассмотрению обращений в государственных органах и органах местного самоуправления. В результате, как уже отмечалось выше, увеличилось количество обращений по теме «работа с обращениями».

Перераспределение количества обращений произошло и по тематикам специальной темы. Обсуждение проекта федерального закона «О полиции» сместило акценты авторов с вопросов работы судебных органов на вопросы работы органов внутренних дел, от деятельности которых во многом зависит качество отправления правосудия. Таким образом, количество обращений по вопросам работы органов внутренних дел возросло, а количество обращений по вопросам работы судебных органов снизилось. Однако этот рост был небольшим, поскольку граждане имели возможность направлять обращения непосредственно в организационный комитет по подготовке законопроекта «О полиции» как по почте, так и по сети Интернет.

С другой стороны, обсуждение вопросов создания самостоятельного в организационном и процессуальном плане Следственного комитета Российской Федерации увеличило количество обращений по вопросам работы органов прокуратуры. Сокращение числа обращений по вопросам работы органов юстиции было связано со снижением количества откликов на законодательные инициативы об учреждении ювенальной юстиции.

Вопросы защиты прав, свобод и законных интересов граждан, укрепления законности и правопорядка рассматриваются в неразрывной связи с дальнейшим укреплением основ демократического правового государства.