

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в сентябре 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с августом 2010 года и сентябрём 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за сентябрь 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «работа с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений). Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях.

В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений «специальная тема» посвящена обращениям по вопросам совершенствования деятельности органов прокуратуры и осуществления надзора за исполнением законов.

**Количество письменных обращений, рассмотренных в сентябре 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
	Кол-во	Ранж.	Кол-во	Ранж.	Кол-во	Ранж.	Кол-во	Ранж.	Кол-во	Ранж.	Кол-во	Ранж.	Кол-во	Ранж.	Кол-во	Ранж.	
ЦФО	2350	I	3798	I	3724	I	4370	I	626	I	3179	I	3696	I	21743	I	17833
СЗФО	832	III	1137	III	1539	III	1751	III	305	III	1227	IV	926	III	7717	III	6304
ЮФО	744	IV	1121	IV	1481	IV	1596	IV	266	IV	1408	III	795	IV	7411	IV	5880
СКФО	284	VIII	329	VIII	475	VIII	481	VIII	115	VIII	502	VII	276	VIII	2462	VIII	1968
ПФО	1206	II	1681	II	2293	II	2550	II	317	II	1811	II	1068	II	10926	II	8751
УФО	504	VI	714	VI	919	VI	994	VI	147	VII	805	VI	375	VI	4458	VI	3695
СФО	636	V	1035	V	1398	V	1444	V	230	V	1141	V	578	V	6462	V	5156
ДФО	326	VII	428	VII	528	VII	725	VII	159	VI	500	VIII	290	VII	2956	VII	2298
Итого:	6882		10243		12357		13911		2165		10573		8004		64135		51885

**Количество письменных обращений, рассмотренных в сентябре 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	2350	3798	3724	4370	626	3179	3696	21743	17833
	VI	II	III	I	VII	V	IV		
СЗФО	832	1137	1539	1751	305	1227	926	7717	6304
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
ЮФО	744	1121	1481	1596	266	1408	795	7411	5880
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СКФО	284	329	475	481	115	502	276	2462	1968
	V	IV	III	II	VII	I	VI		
ПФО	1206	1681	2293	2550	317	1811	1068	10926	8751
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
УФО	504	714	919	994	147	805	375	4458	3695
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
СФО	636	1035	1398	1444	230	1141	578	6462	5156
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ДФО	326	428	528	725	159	500	290	2956	2298
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
Итого:	6882	10243	12357	13911	2165	10573	8004	64135	51885
	VI	IV	II	I	VII	III	V		

Количество устных обращений, рассмотренных в сентябре 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

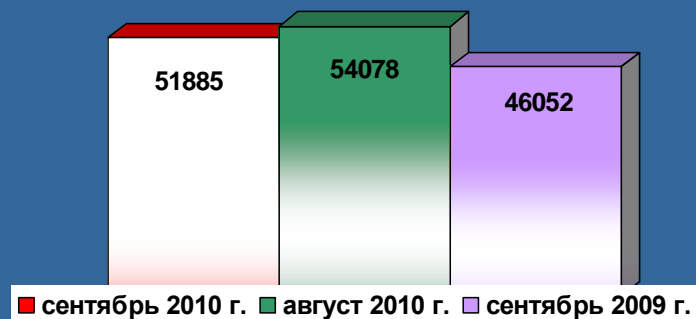
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	90	I	154	I	140	II	309	I	57	I	269	I	117	I	1136	I	984
СЗФО	13	VI	74	II	165	I	170	III	15	II-III	140	II	8	VII	585	II	550
ЮФО	35	II-III	59	IV	90	V	148	IV	11	IV	93	IV	15	IV	451	IV	434
СКФО	12	VII-VIII	6	VIII	6	VIII	14	VIII	0	VIII	9	VIII	3	VIII	50	VIII	39
ПФО	35	II-III	67	III	111	III	219	II	6	V	94	III	29	III	561	III	519
УФО	18	V	53	V	73	VI	136	V	5	VI-VII	54	VI	50	II	389	V	351
СФО	12	VII-VIII	39	VII	48	VII	103	VII	5	VI-VII	69	V	10	VI	286	VII	275
ДФО	25	IV	44	VI	107	IV	134	VI	15	II-III	47	VII	11	V	383	VI	349
Итого:	240		496		740		1233		114		775		243		3841		3501

**Количество устных обращений, рассмотренных в сентябре 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

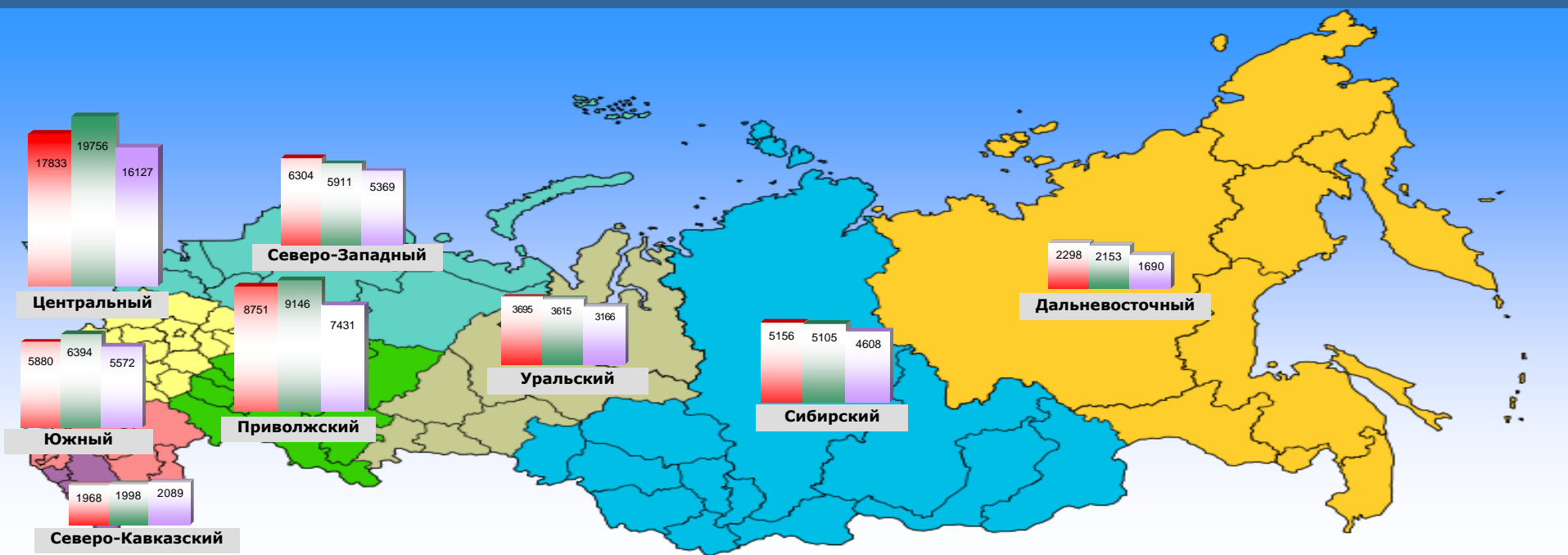
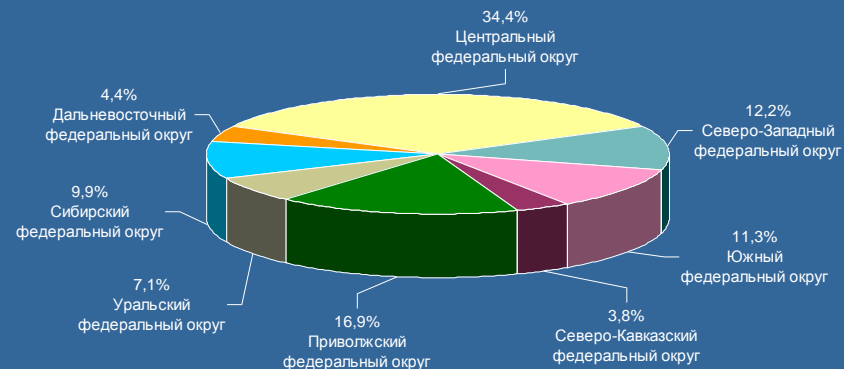
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	90	154	140	309	57	269	117	1136	984
	VI	III	IV	I	VII	II	V		
СЗФО	13	74	165	170	15	140	8	585	550
	VI	IV	II	I	V	III	VII		
ЮФО	35	59	90	148	11	93	15	451	434
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
СКФО	12	6	6	14	0	9	3	50	39
	II	IV-V	IV-V	I	VII	III	VI		
ПФО	35	67	111	219	6	94	29	561	519
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
УФО	18	53	73	136	5	54	50	389	351
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СФО	12	39	48	103	5	69	10	286	275
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
ДФО	25	44	107	134	15	47	11	383	349
	V	IV	II	I	VI	III	VII		
Итого:	240	496	740	1233	114	775	243	3841	3501
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в сентябре 2010 года, августе 2010 года и сентябре 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

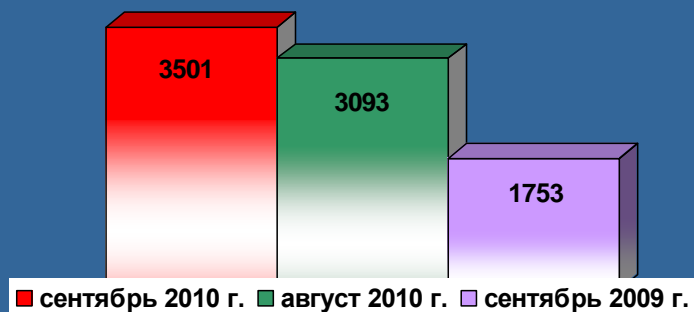


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2010 года

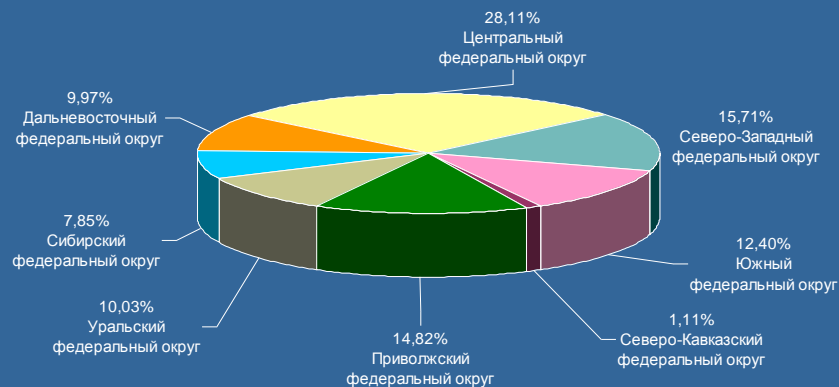


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2010 года, августе 2010 года и сентябре 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено устных обращений



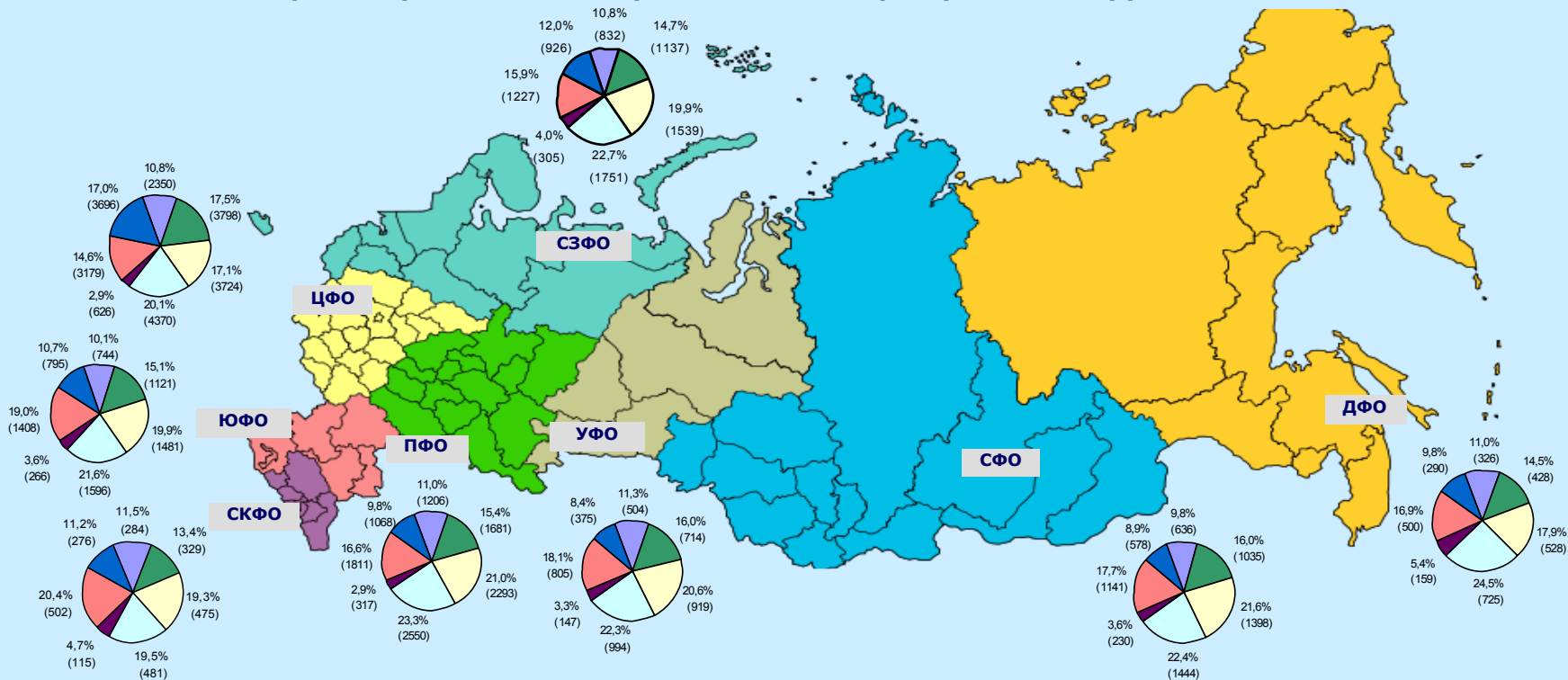
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2010 года



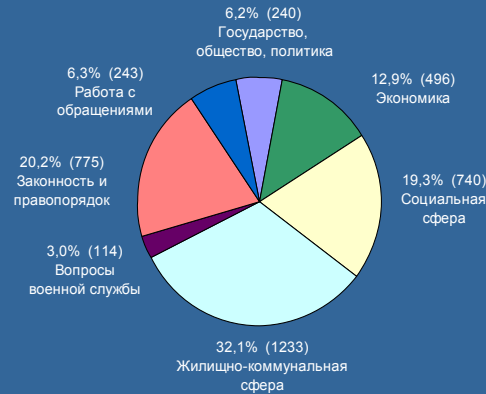
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в сентябре 2010 года



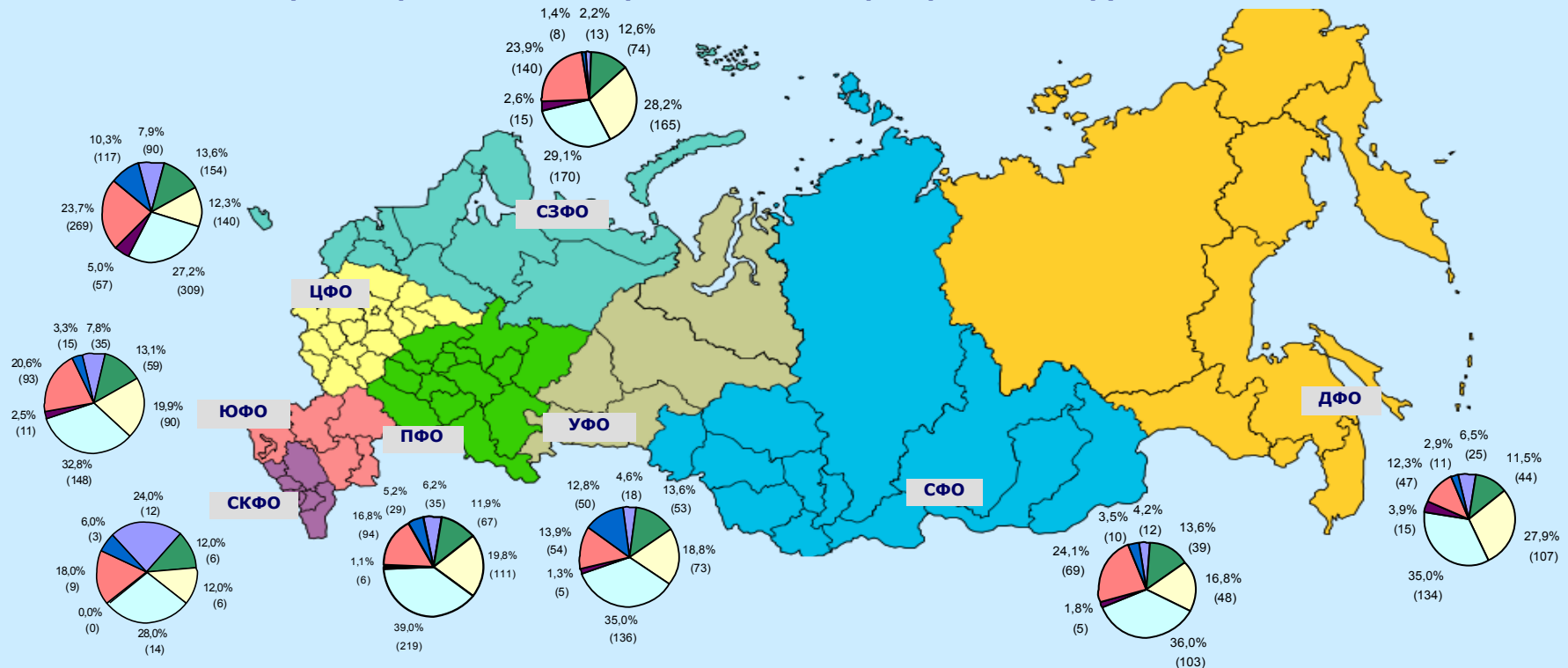
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в сентябре 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в сентябре 2010 года



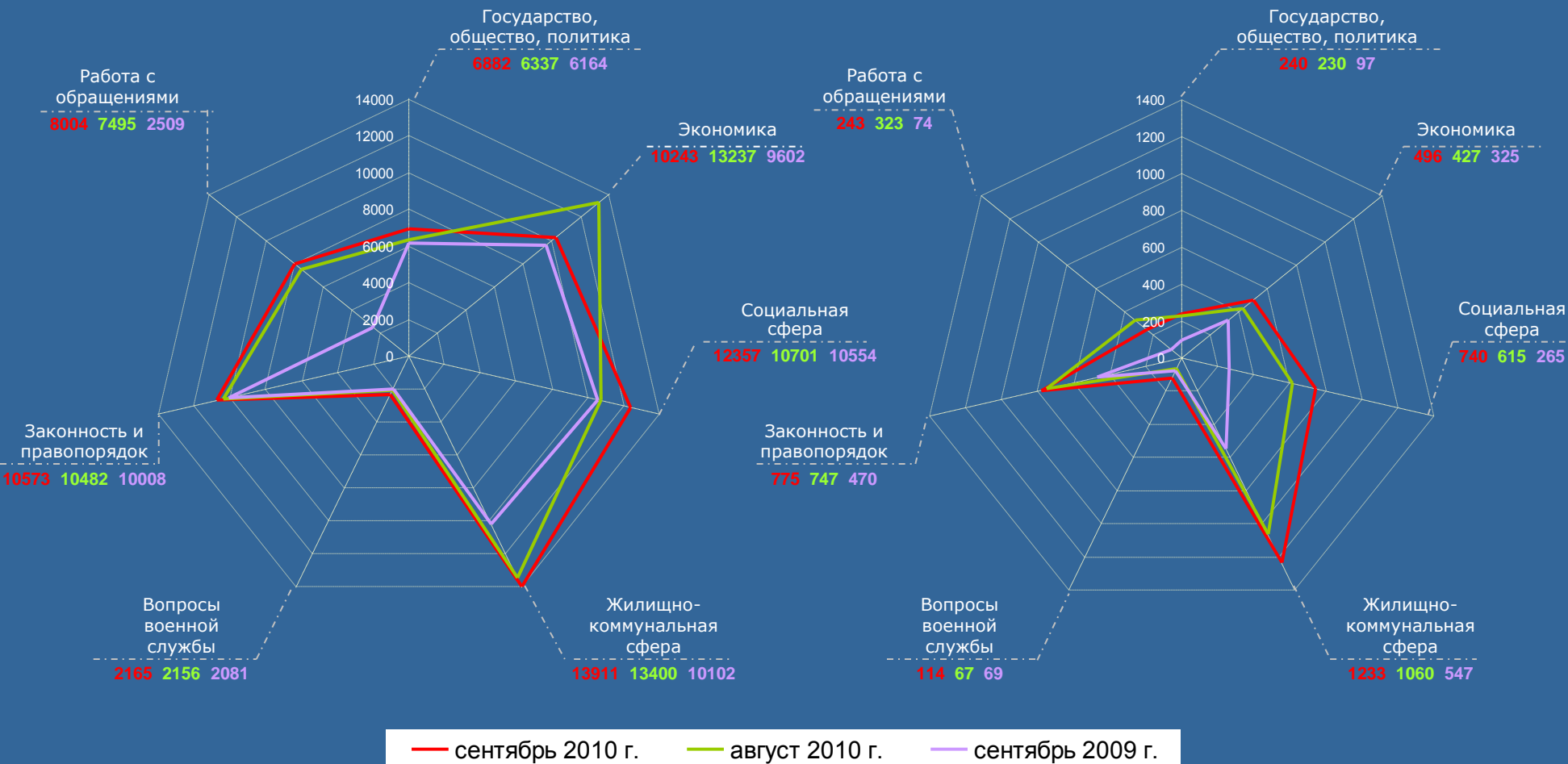
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в сентябре 2010 года, по федеральным округам



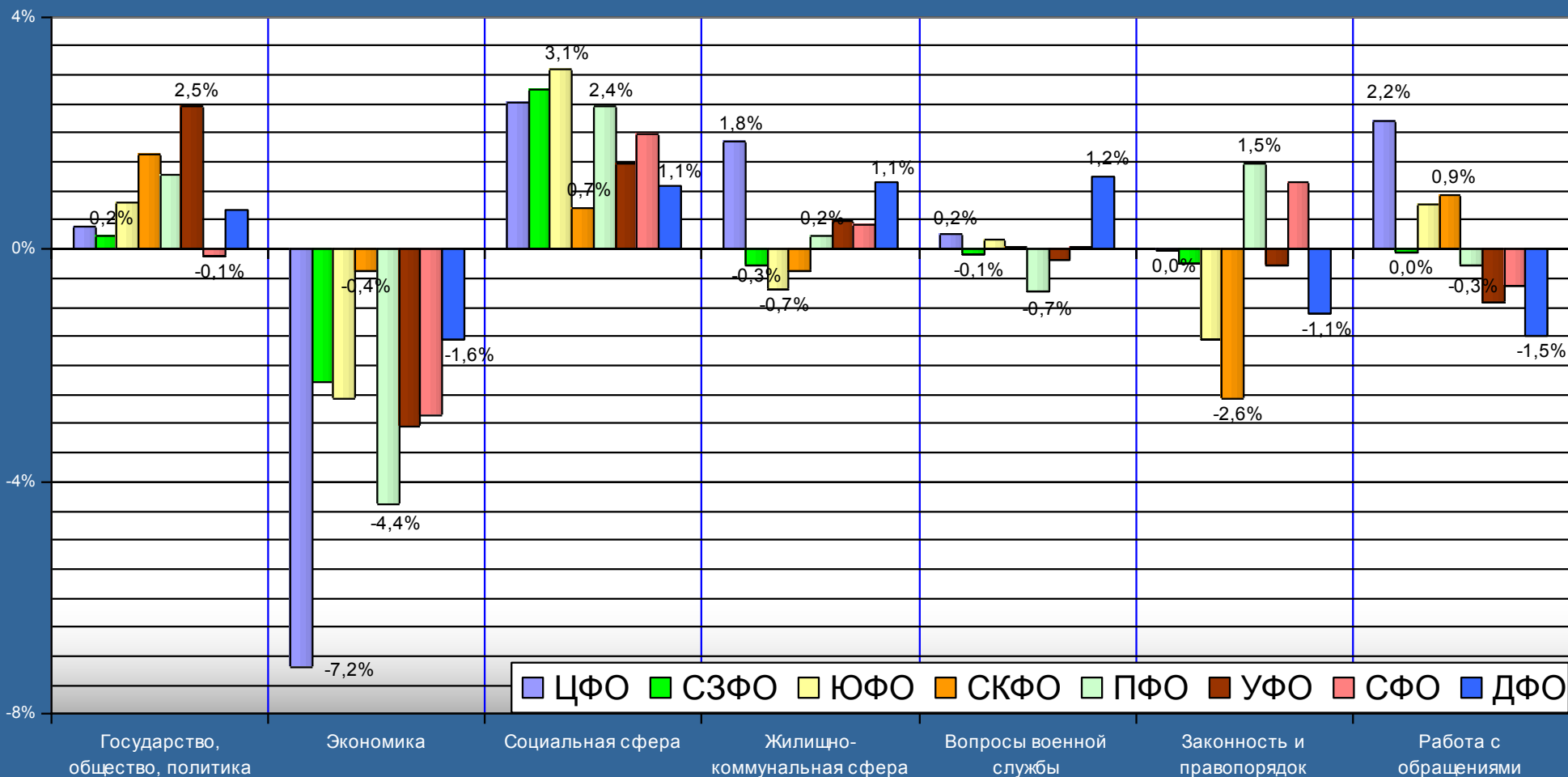
Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в сентябре 2010 года, августе 2010 года и сентябре 2009 года, по темам

Письменные обращения

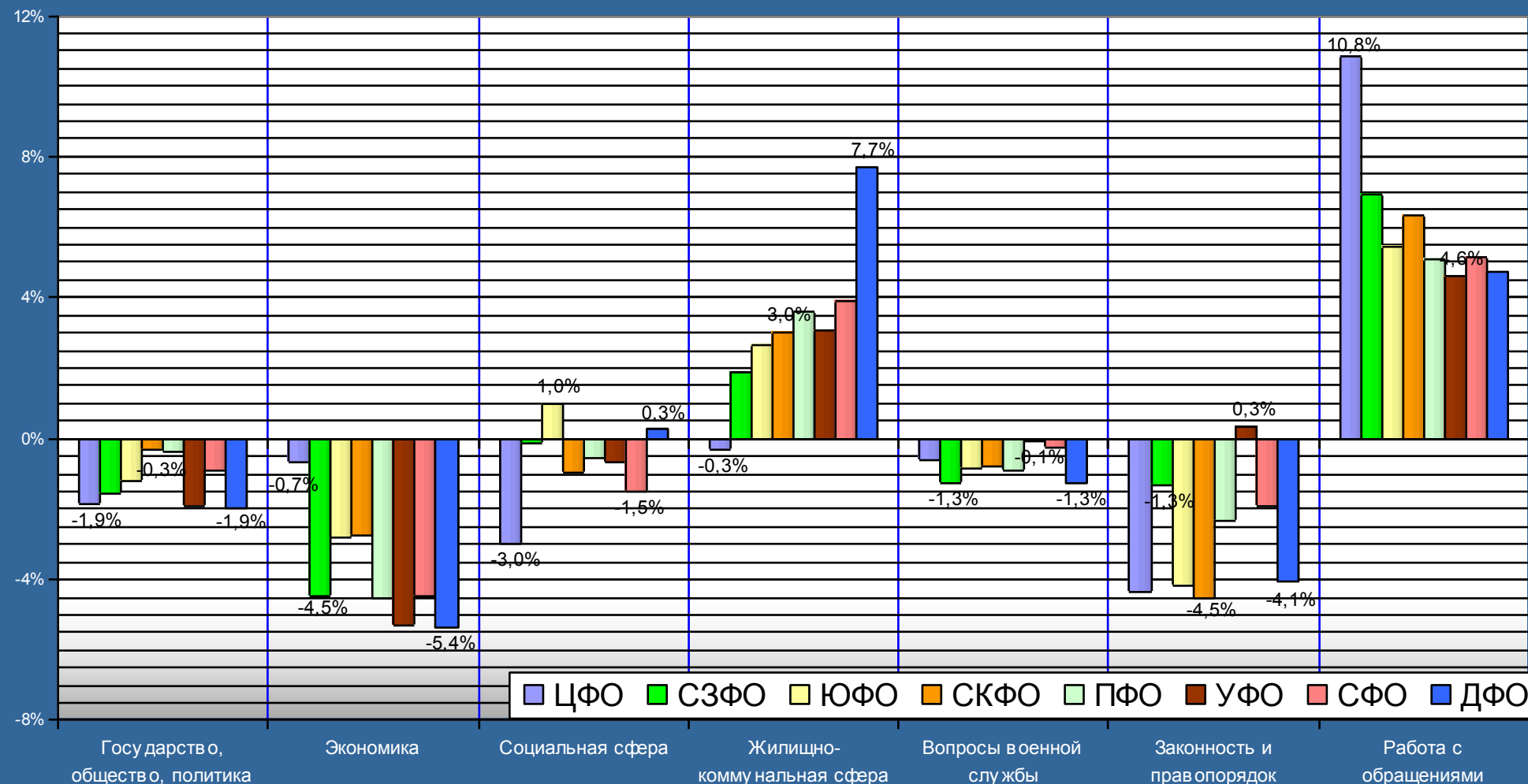
Устные обращения



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в сентябре 2010 года, в процентах к уровню августа 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в сентябре 2010 года, в процентах к уровню сентября 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

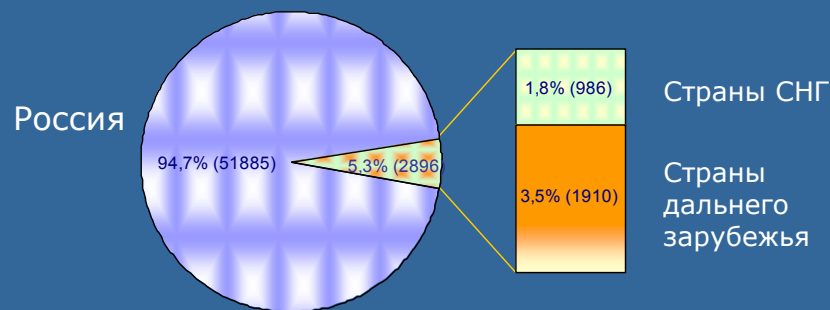


Количество рассмотренных в сентябре 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

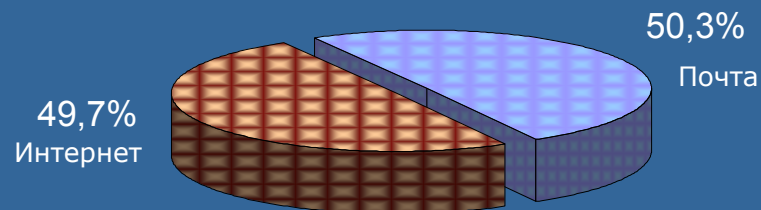
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	1910 (65,2%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	986 (33,7%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	31 (1,1%)
Общее количество обращений иностранных граждан	2927 (100,0%)

Доля письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в сентябре 2010 года, августе 2010 года и сентябре 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

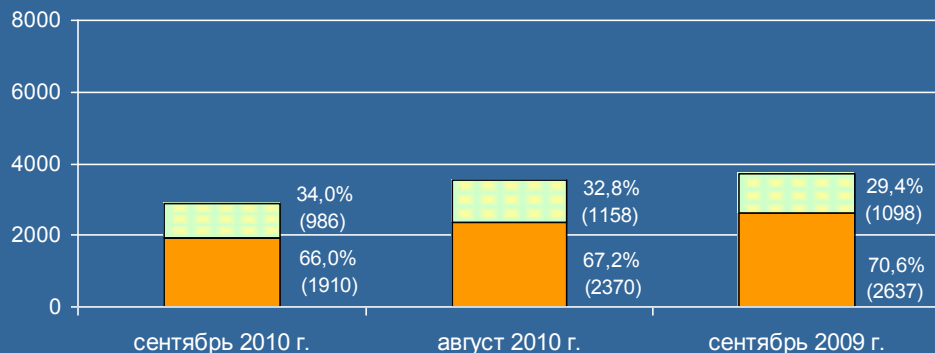
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



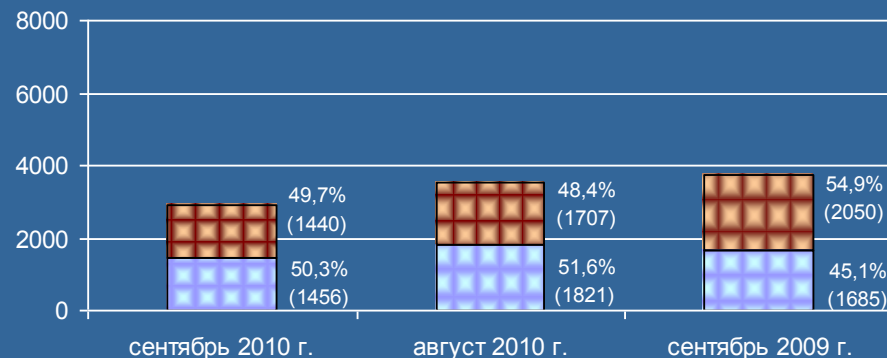
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



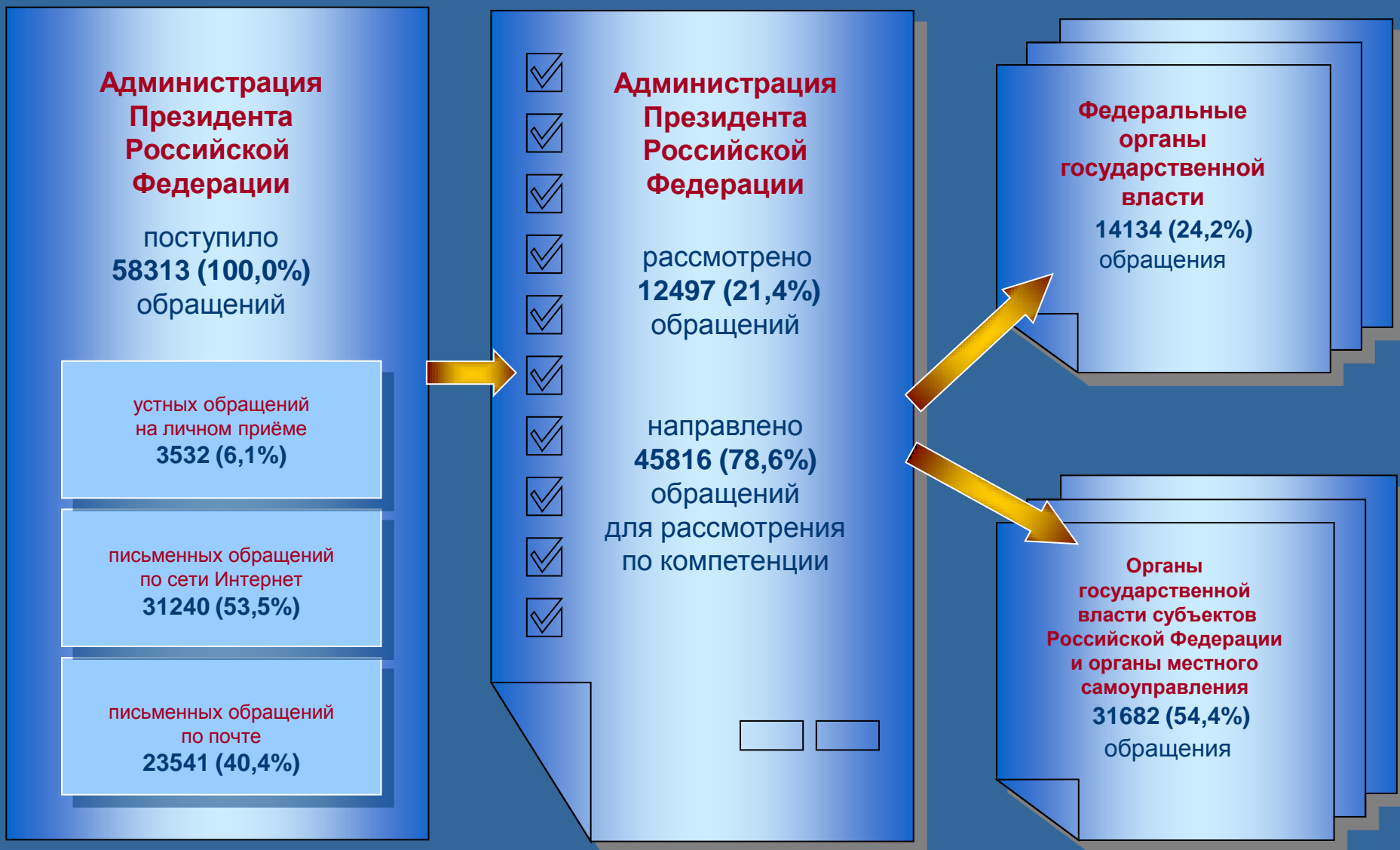
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступлений



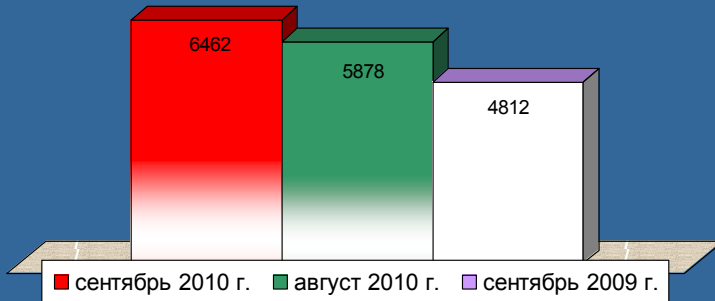
Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в сентябре 2010 года



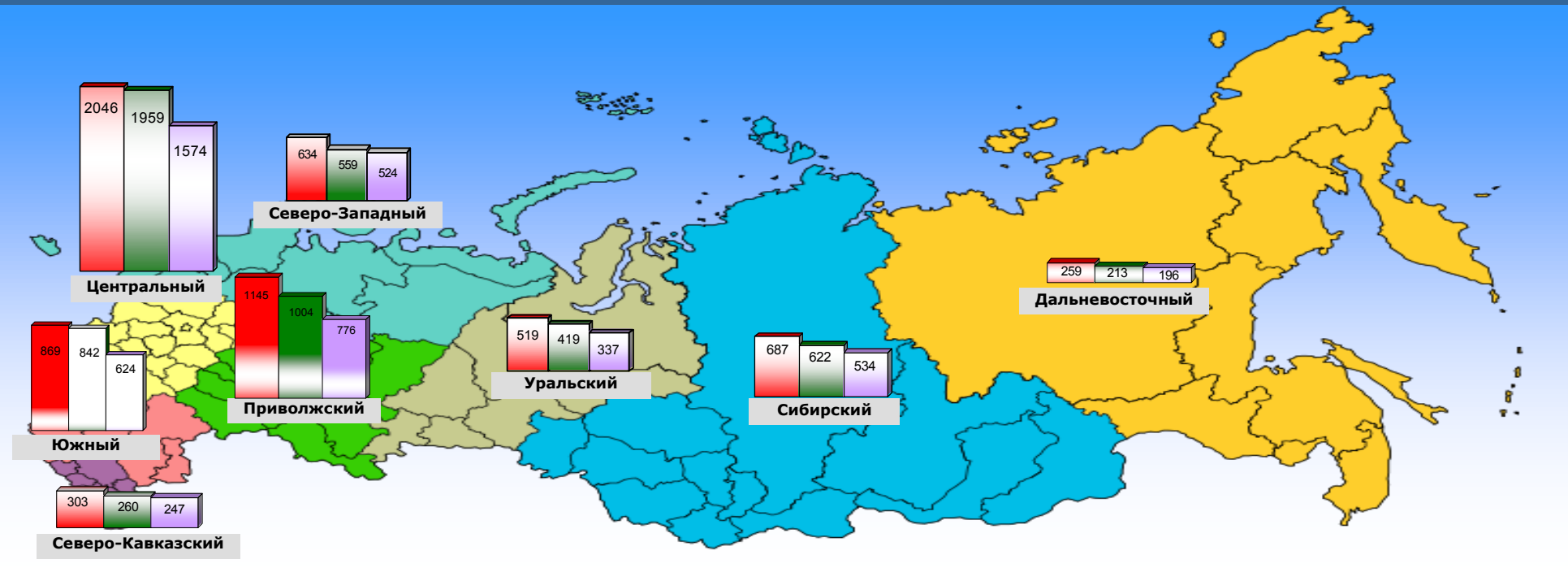
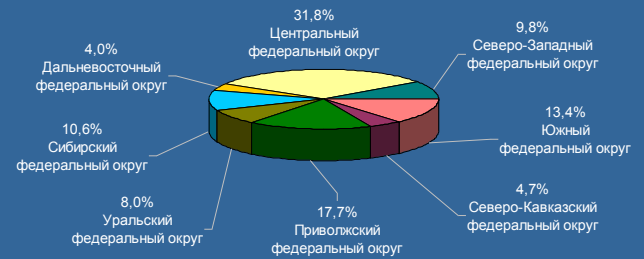
«Обращения по вопросам совершенствования деятельности органов прокуратуры и осуществления надзора за исполнением законов»

Количество письменных обращений по специальной теме, направленных по компетенции в органы прокуратуры в сентябре 2010 года, августе 2010 года и сентябре 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2010 года

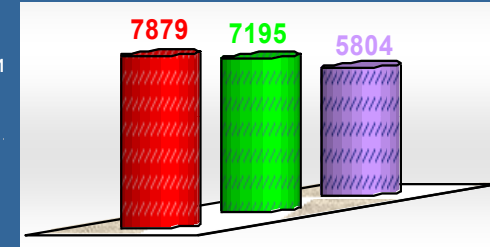


Специальная тема

«Обращения по вопросам совершенствования деятельности органов прокуратуры и осуществления надзора за исполнением законов»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме, направленных по компетенции в органы прокуратуры в сентябре 2010 года, августе 2010 года и сентябре 2009 года, по отдельным тематикам

Вопросы осуществления надзора за исполнением законов судебными органами и органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие



2009 2010 2011

Вопросы осуществления надзора за порядком рассмотрения обращений

281 204 158

Вопросы осуществления надзора за исполнением законов в сфере экономики

1599 1772 1372

Вопросы осуществления надзора за соблюдением прав, свобод и законных интересов

544 517 342

Вопросы совершенствования деятельности органов прокуратуры

1622 1532 1449

Вопросы осуществления надзора за исполнением законов органами государственной власти и местного самоуправления

643 306 186

Вопросы осуществления надзора за исполнением законов в социальной сфере

1091 849 761

— сентябрь 2010 г.
— август 2010 г.
— сентябрь 2009 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В сентябре 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 58313 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 54781 письменное обращение и 3532 устных обращения, включая 2927 обращений, поступивших из иностранных государств.

2. По сравнению с сентябрём 2009 года общее количество обращений возросло в отчётном периоде на 13,1 процента. В абсолютных показателях в сентябре 2010 года наибольшее количество письменных обращений – 13911 – получено по теме «жилищно-коммунальная сфера» и связано с подготовкой жилищно-коммунального хозяйства к работе в зимних условиях. По сравнению с августом 2010 года общее количество обращений за отчётный период сократилось на 4,0 процента, главным образом, за счёт снижения их числа по теме «экономика», обусловленного устранением последствий температурных аномалий июля – августа 2010 года. Это особенно характерно для Центрального, Южного и Приволжского федеральных округов.

В относительных показателях в сентябре 2010 года по сравнению с августом 2010 года повсеместно возросла доля темы «социальная сфера» и снизилась доля темы «экономика». По сравнению с сентябрём 2009 года по всем федеральным округам возросла доля темы «работа с обращениями», а снизилась доля тем «государство, общество, политика», «экономика» и «вопросы военной службы».

При общем сокращении количества обращений из государств ближнего и дальнего зарубежья на 17,7 процента по сравнению с августом 2010 года и на 22,3 процента по сравнению с сентябрём 2009 года увеличилась доля обращений из стран – участников Содружества Независимых Государств, что является следствием продолжающегося процесса нормализации и развития политических, экономических и гуманитарных отношений между Россией и Украиной.

3. По поручению Президента Российской Федерации проведены личные приёмы граждан заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощником Президента Российской Федерации, советником Президента Российской Федерации, полномочным представителем Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе и двумя руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

В отчётном периоде завершилось создание приёмных Президента Российской Федерации в республиках Башкортостан, Бурятия, Калмыкия, Марий Эл, Татарстан, Тыва и Хакасия, в Удмуртской Республике, в Алтайском и Пермском краях, в Астраханской, Белгородской, Брянской, Владимирской, Волгоградской, Воронежской, Ивановской, Калужской, Кировской, Костромской, Курганской, Курской, Липецкой, Московской, Орловской, Рязанской, Самарской, Саратовской, Смоленской, Тверской, Тульской, Ульяновской и Ярославской областях.

В результате общее количество устных обращений в сентябре 2010 года увеличилось на 13,2 процента по сравнению с августом 2010 года и на 99,7 процента по сравнению с сентябрём 2009 года. Рост их количества в Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах вызван открытием в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных округов, приёмных Президента Российской Федерации.

Сокращение количества устных обращений из Центрального федерального округа по сравнению с сентябрём 2009 года связано со снижением активности участников долевого строительства жилья, проблемы которых, в основном, были решены. Сокращение количества устных обращений из Южного федерального округа по сравнению с августом 2010 года обусловлено сезонным фактором – уменьшением числа отдыхающих из других регионов страны, которые обращались в выездную Приёмную Президента Российской Федерации в городе Сочи.

По сравнению с августом 2010 года количество устных обращений увеличилось по темам «государство, общество, политика», «экономика», «социальная сфера», «жилищно-коммунальная сфера», «вопросы военной службы», «законность и правопорядок» и снизилось по теме «работа с обращениями». По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число устных обращений возросло по всем темам.

4. Повышенное внимание в обращениях уделяется вопросам совершенствования деятельности органов прокуратуры и осуществления надзора за исполнением законов, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по этим вопросам в сентябре 2010 года увеличилось на 9,9 процента по сравнению с августом 2010 года и на 34,3 процента по сравнению с сентябрём 2009 года. Приоритетными для заявителей являются тематики «вопросы осуществления надзора за исполнением законов судебными органами и органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие», «вопросы осуществления надзора за исполнением законов в социальной сфере» и «вопросы осуществления надзора за исполнением законов органами государственной власти и местного самоуправления». Дальнейшее укрепление законности авторы связывают с повышением координирующей роли органов прокуратуры.