

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в августе 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в августе 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с июлем 2010 года и августом 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за август 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «работа с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена вопросам судебной защиты прав граждан и организаций.

Количество письменных обращений, рассмотренных в августе 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	2406	I	5828	I	3355	I	4233	I	632	I	3390	I	3388	I	23232	I	19756
СЗФО	709	IV	1200	IV	1169	IV	1542	IV	290	III	1115	IV	830	III	6855	IV	5911
ЮФО	714	III	1349	III	1309	III	1669	III	270	IV	1548	III	749	IV	7608	III	6394
СКФО	244	VIII	332	VIII	444	VIII	479	VIII	109	VIII	548	VII	240	VIII	2396	VIII	1998
ПФО	1039	II	2159	II	2005	II	2566	II	384	II	1632	II	1044	II	10829	II	9146
УФО	358	VI	804	VI	801	VI	937	VI	147	VI	760	VI	393	VI	4200	VI	3615
СФО	599	V	1140	V	1165	V	1341	V	212	V	1015	V	561	V	6033	V	5105
ДФО	268	VII	425	VII	453	VII	633	VII	112	VII	474	VIII	290	VII	2655	VII	2153
Итого:	6337		13237		10701		13400		2156		10482		7495		63808		54078

Количество письменных обращений, рассмотренных в августе 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием тем обращений по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	2406	5828	3355	4233	632	3390	3388	23232	19756
	VI	I	V	II	VII	III	IV		
СЗФО	709	1200	1169	1542	290	1115	830	6855	5911
	VI	II	III	I	VII	IV	V		
ЮФО	714	1349	1309	1669	270	1548	749	7608	6394
	VI	III	IV	I	VII	II	V		
СКФО	244	332	444	479	109	548	240	2396	1998
	V	IV	III	II	VII	I	VI		
ПФО	1039	2159	2005	2566	384	1632	1044	10829	9146
	VI	II	III	I	VII	IV	V		
УФО	358	804	801	937	147	760	393	4200	3615
	VI	II	III	I	VII	IV	V		
СФО	599	1140	1165	1341	212	1015	561	6033	5105
	V	III	II	I	VII	IV	VI		
ДФО	268	425	453	633	112	474	290	2655	2153
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
Итого:	6337	13237	10701	13400	2156	10482	7495	63808	54078
	VI	II	III	I	VII	IV	V		

Количество устных обращений, рассмотренных в августе 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

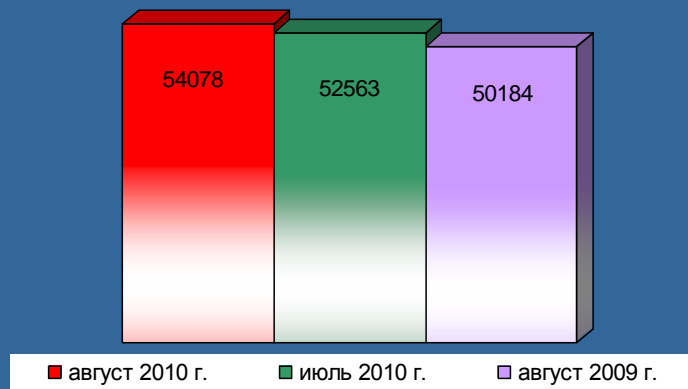
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	97	I	136	I	148	I	304	I	36	I	290	I	136	I	1147	I	948
СЗФО	27	III	50	IV	147	II	192	III	3	VI-VII	122	III	6	VIII	547	III	498
ЮФО	30	II	87	II	71	III-IV	201	II	4	III-V	139	II	31	IV	563	II	530
СКФО	4	VIII	3	VIII	7	VIII	12	VIII	2	VIII	12	VIII	9	VII	49	VIII	39
ПФО	24	IV	30	VII	59	VI	101	V	11	II	57	V	55	II	337	V	290
УФО	20	V-VI	55	III	64	V	102	IV	4	III-V	59	IV	48	III	352	IV	341
СФО	8	VII	32	VI	48	VII	62	VII	3	VI-VII	31	VII	21	V	205	VII	195
ДФО	20	V-VI	34	V	71	III-IV	86	VI	4	III-V	37	VI	17	VI	269	VI	252
Итого:	230		427		615		1060		67		747		323		3469		3093

**Количество устных обращений, рассмотренных в августе 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

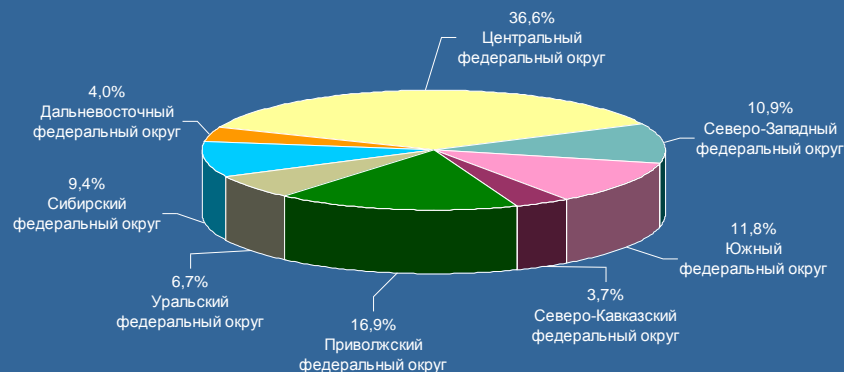
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	97	136	148	304	36	290	136	1147	948
	VI	IV-V	III	I	VII	II	IV-V		
СЗФО	27	50	147	192	3	122	6	547	498
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ЮФО	30	87	71	201	4	139	31	563	530
	VI	III	IV	I	VII	II	V		
СКФО	4	3	7	12	2	12	9	49	39
	V	VI	IV	I-II	VII	I-II	III		
ПФО	24	30	59	101	11	57	55	337	290
	VI	V	II	I	VII	III	IV		
УФО	20	55	64	102	4	59	48	352	341
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СФО	8	32	48	62	3	31	21	205	195
	VI	III	II	I	VII	IV	V		
ДФО	20	34	71	86	4	37	17	269	252
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
Итого:	230	427	615	1060	67	747	323	3469	3093
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в августе 2010 года, июле 2010 года и августе 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

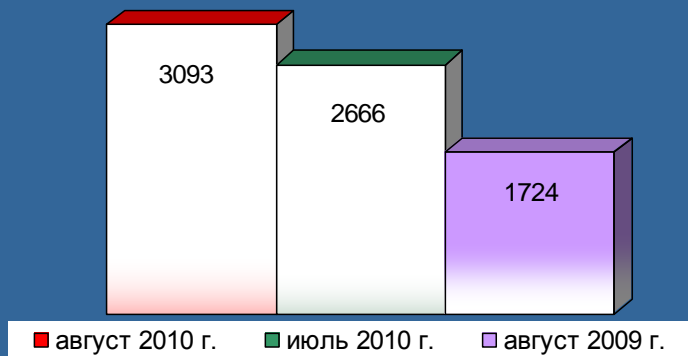


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в августе 2010 года



Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в августе 2010 года, июле 2010 года и августе 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

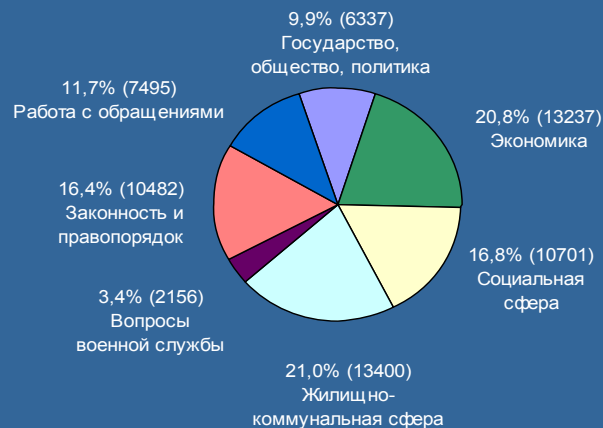
Всего рассмотрено устных обращений



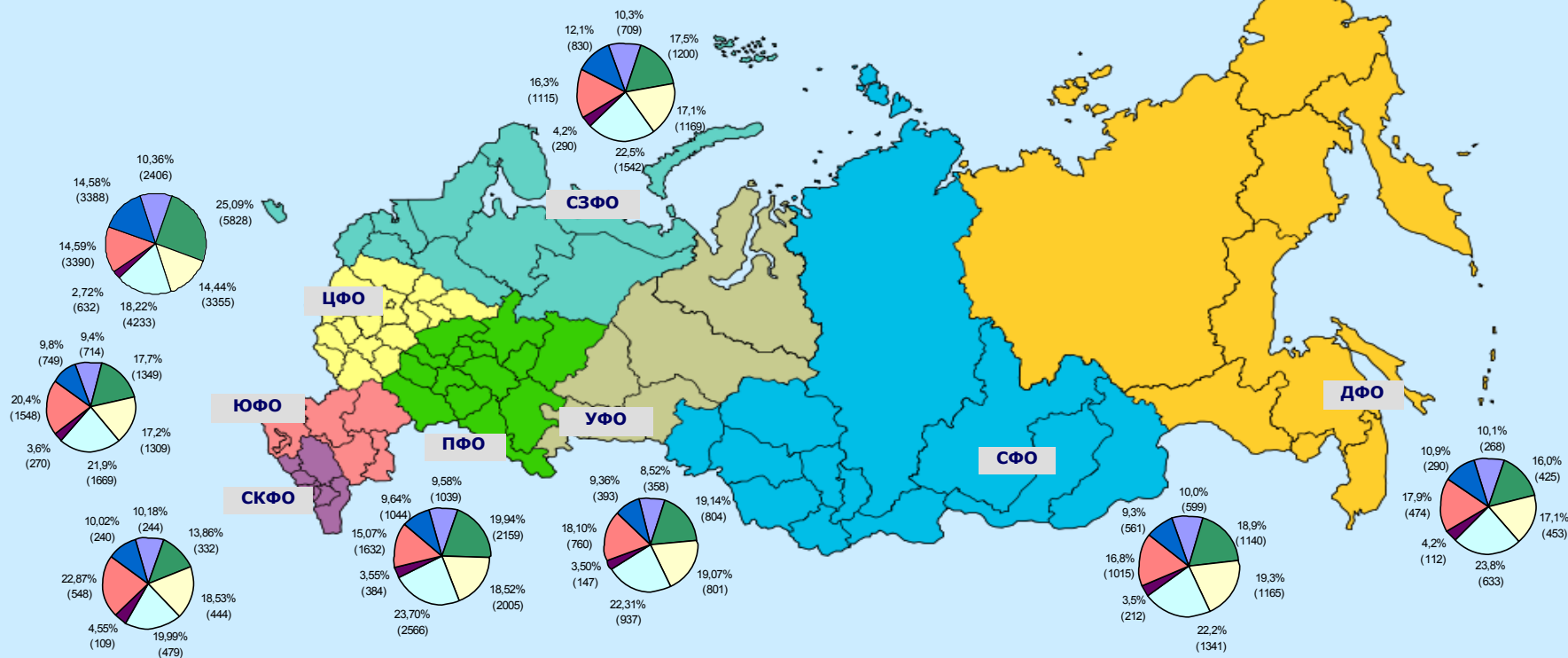
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в августе 2010 года



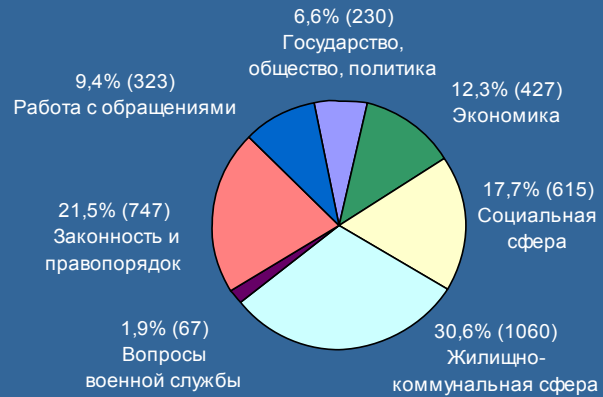
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в августе 2010 года



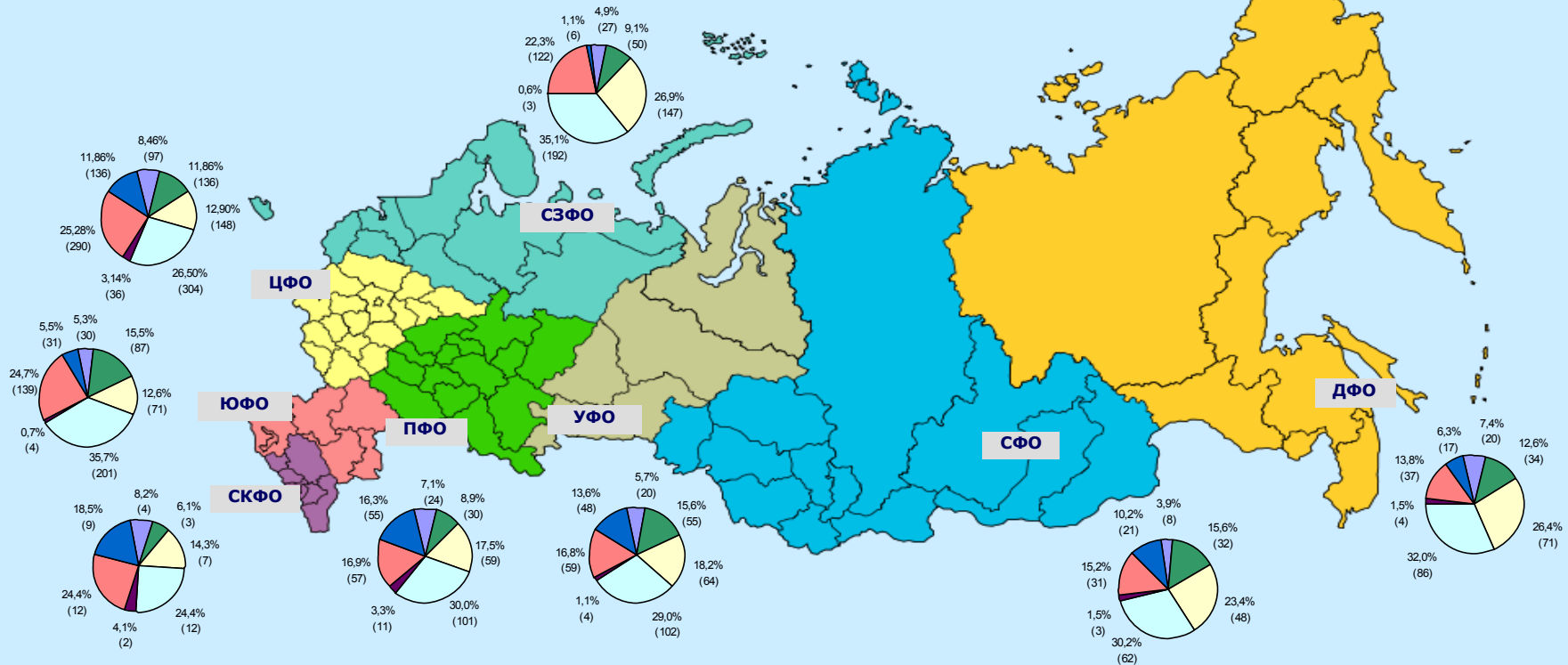
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в августе 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в августе 2010 года



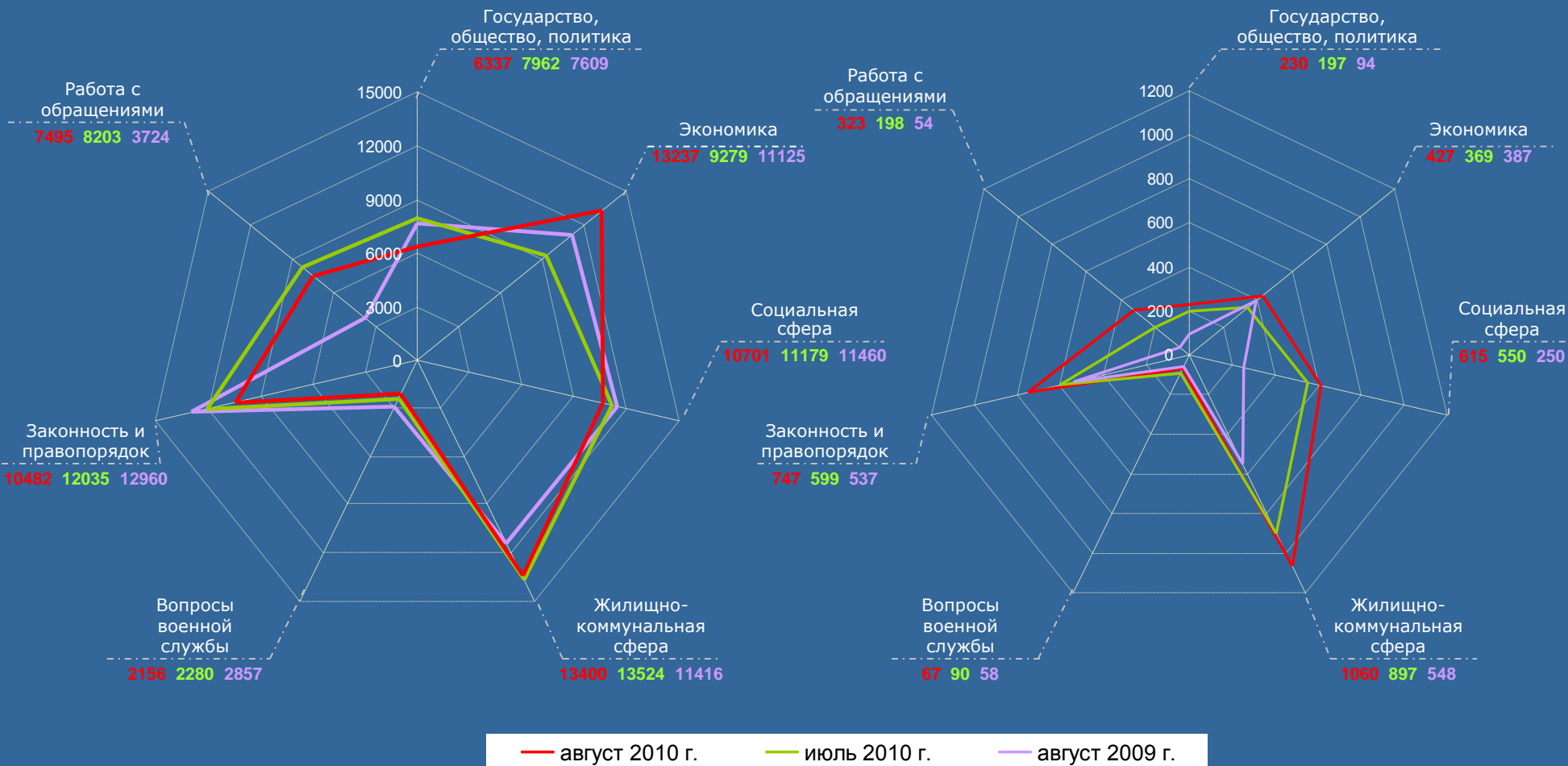
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в августе 2010 года, по федеральным округам



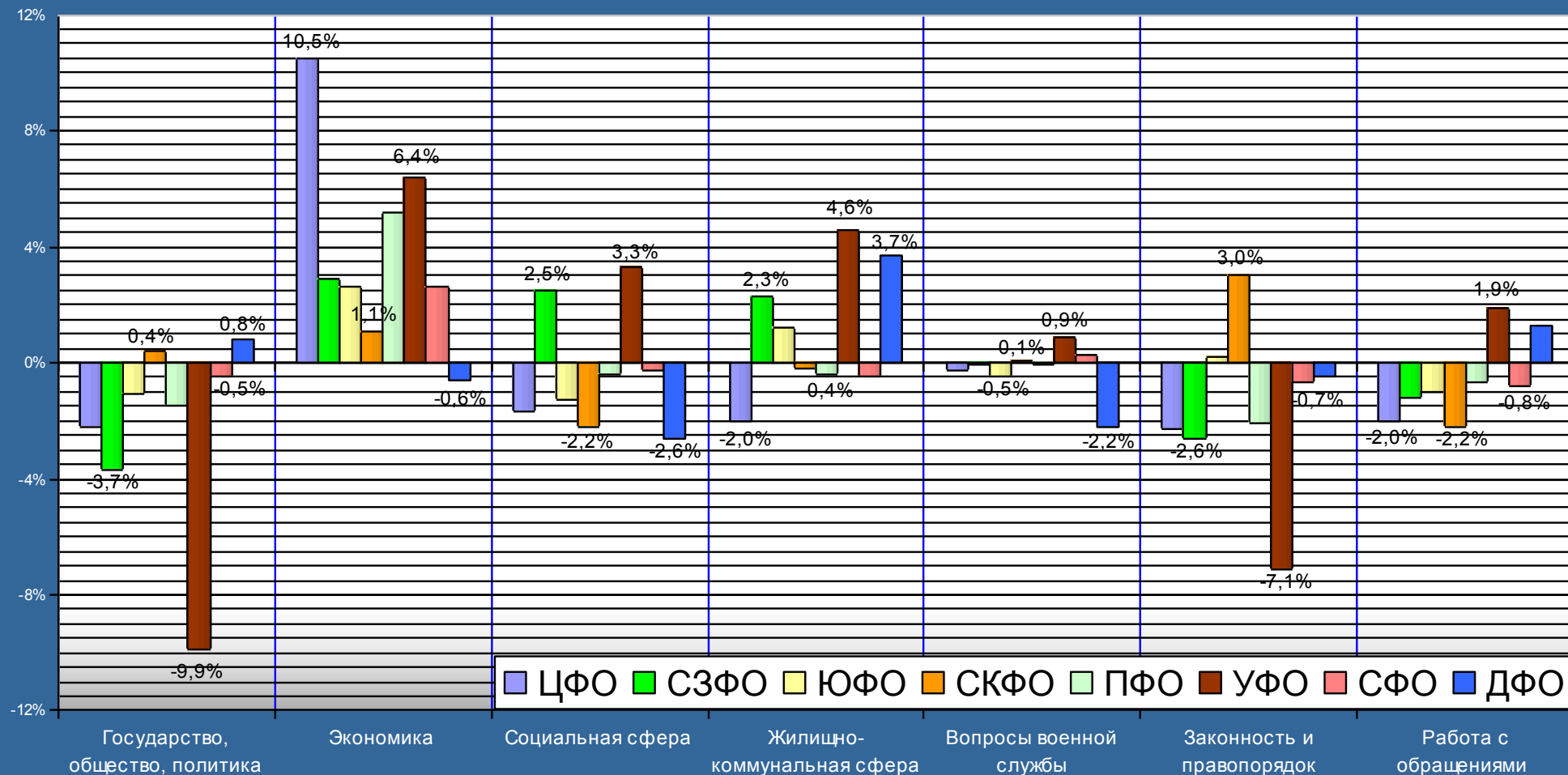
Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в августе 2010 года, июле 2010 года и августе 2009 года, по темам

Письменные обращения

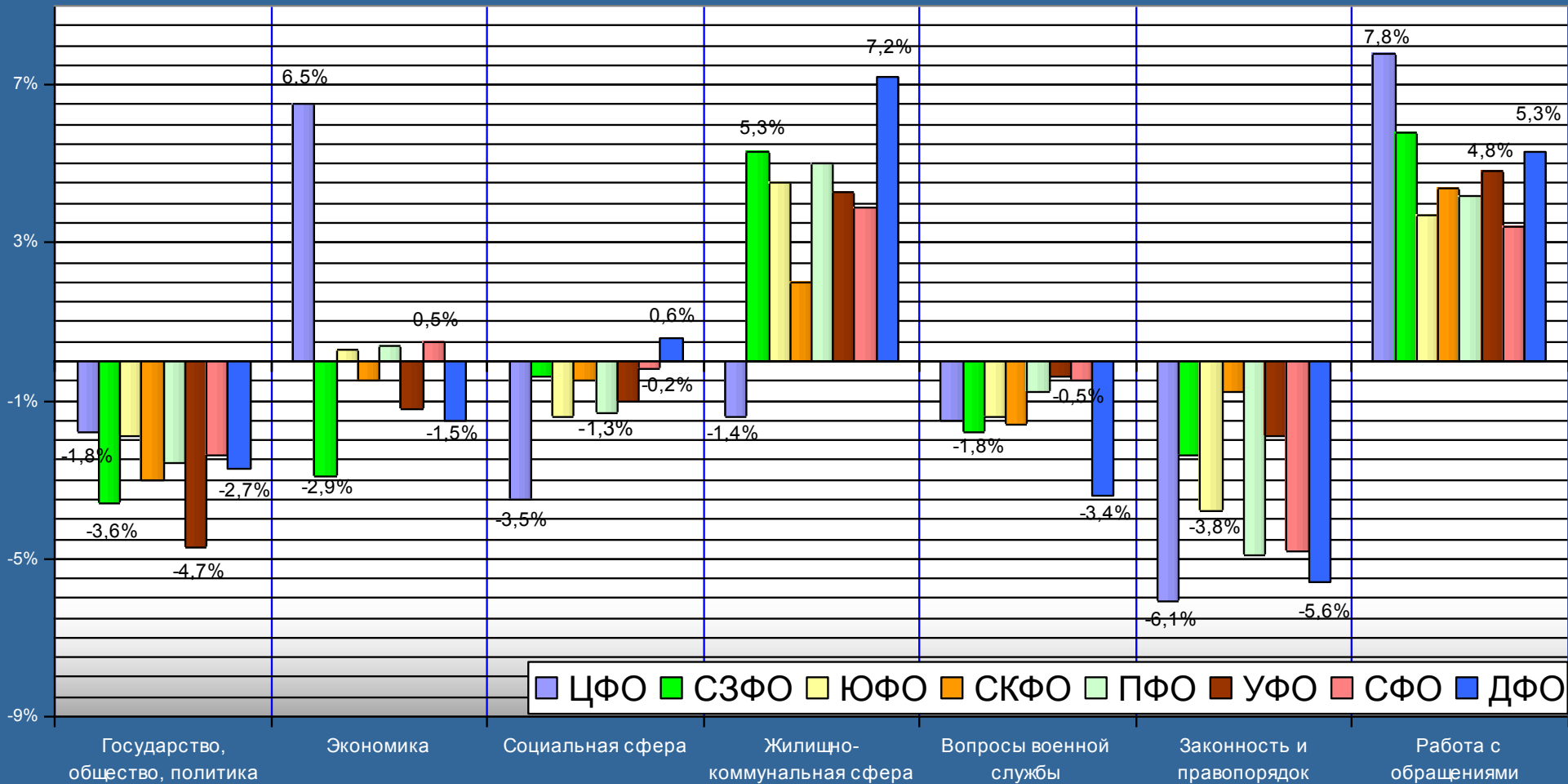
Устные обращения



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в августе 2010 года, в процентах к уровню июля 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в августе 2010 года, в процентах к уровню августа 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

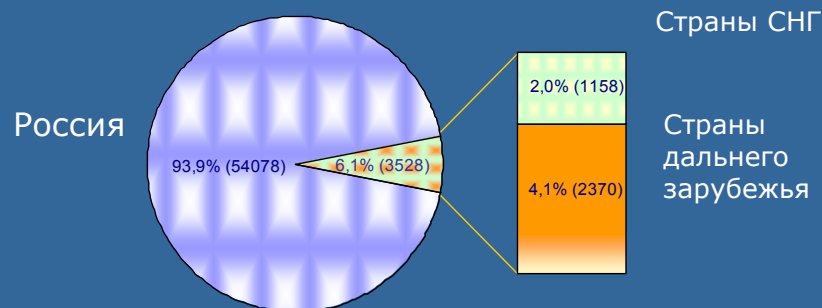


Количество рассмотренных в августе 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

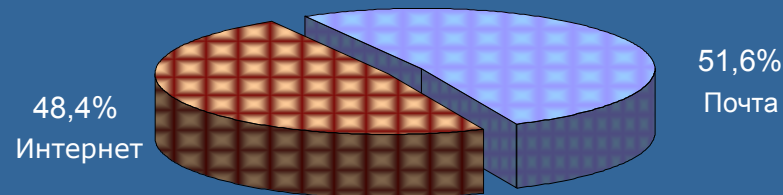
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	2370 (66,6%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1158 (32,6%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	29 (0,8%)
Общее количество обращений иностранных граждан	3557 (100,0%)

Доля письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в августе 2010 года, июле 2010 года и августе 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

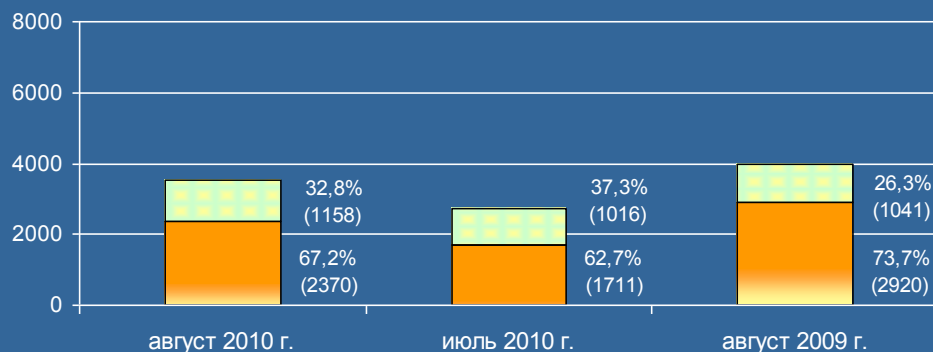
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



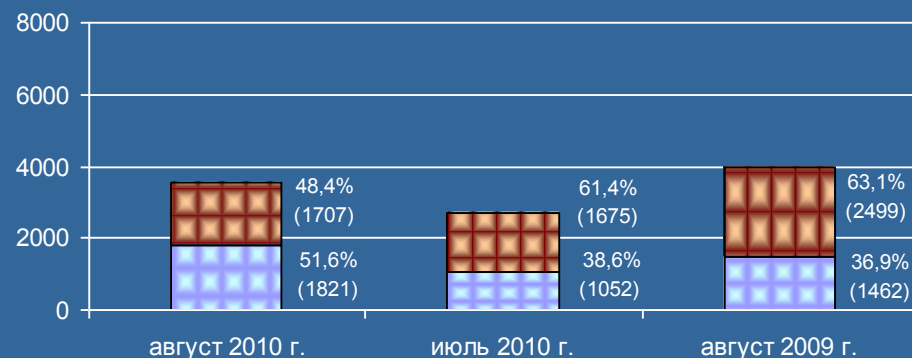
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



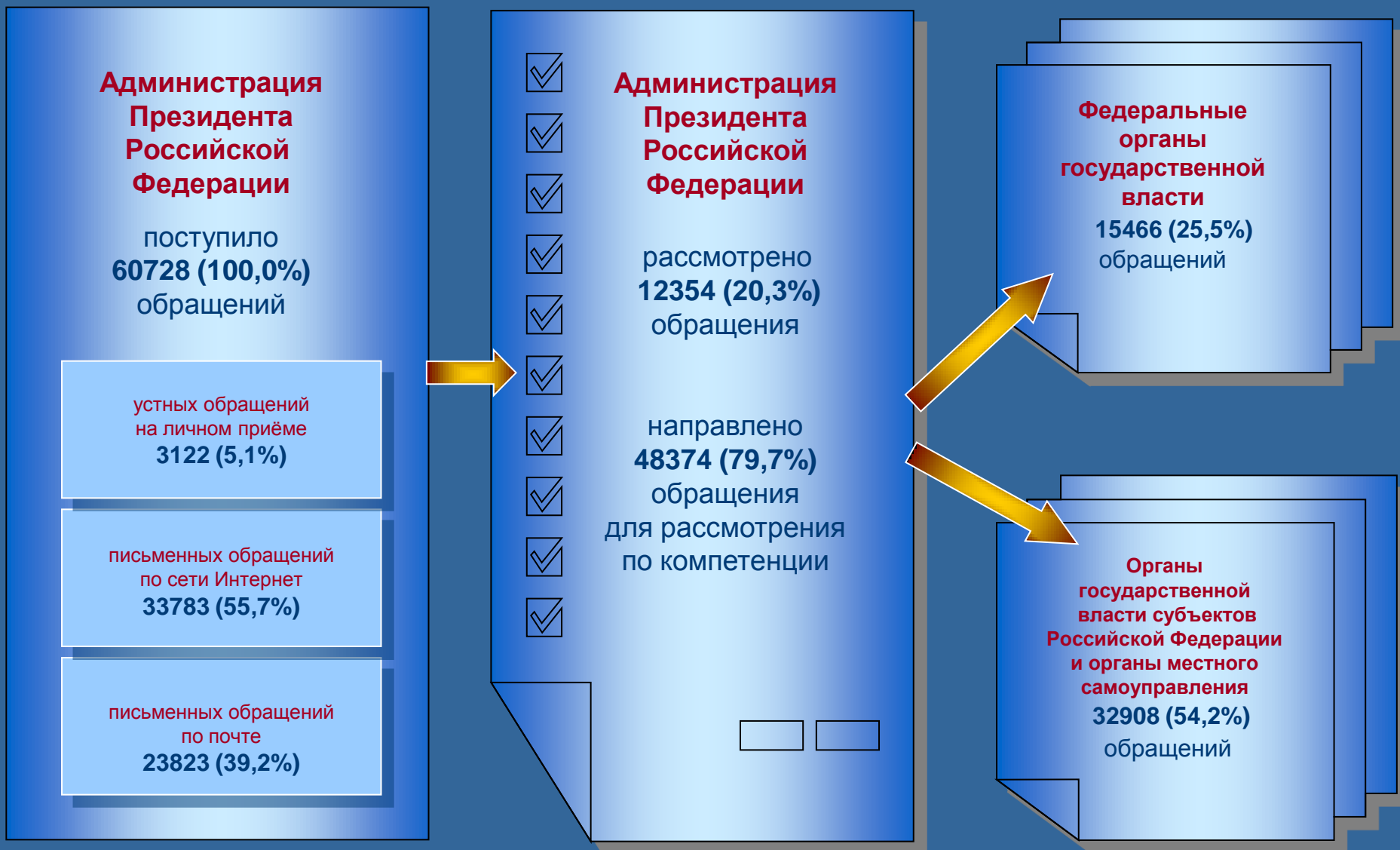
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступлений



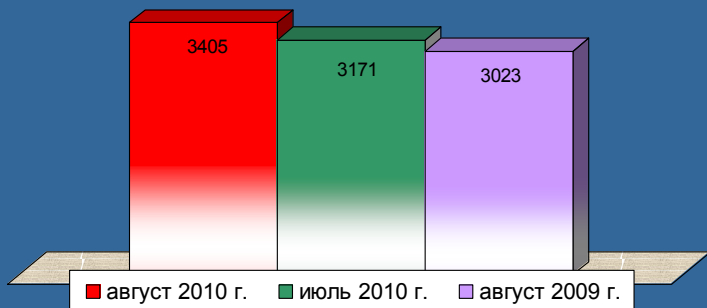
Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в августе 2010 года



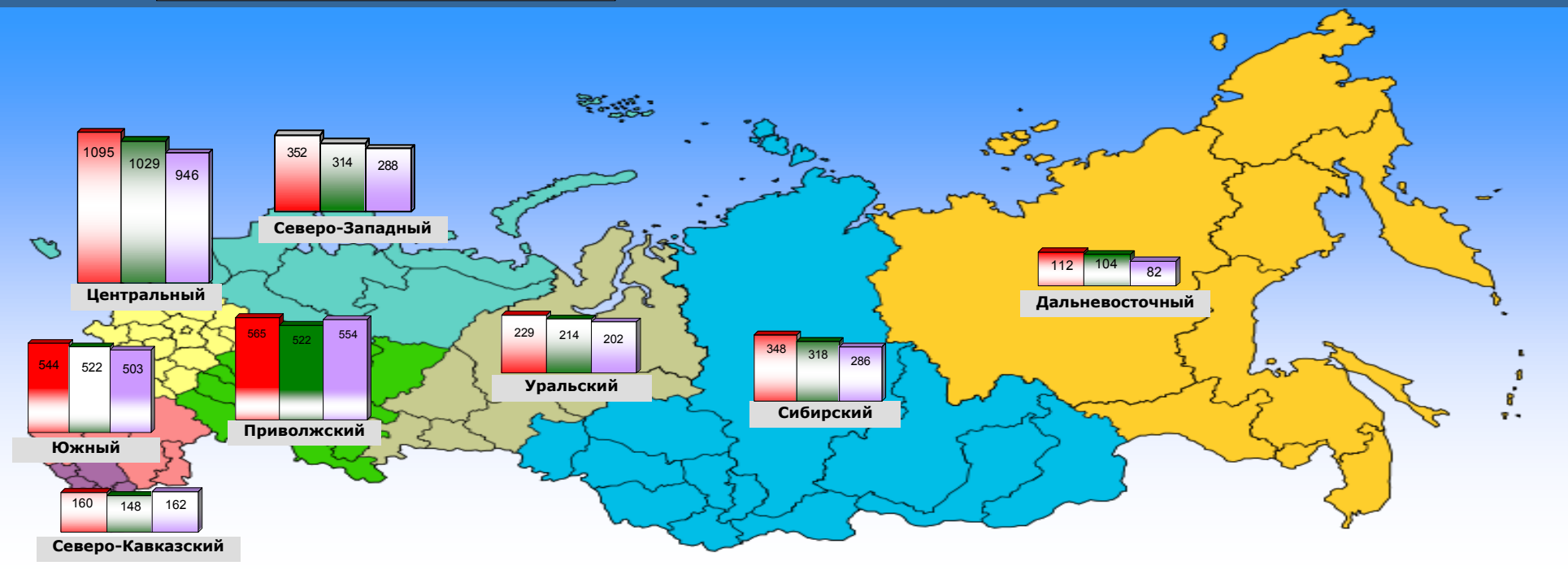
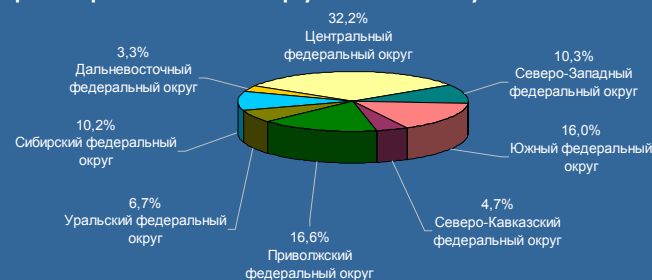
«Вопросы судебной защиты прав граждан и организаций»

Количество письменных обращений по специальной теме «вопросы судебной защиты прав граждан и организаций», рассмотренных в августе 2010 года, июле 2010 года и августе 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



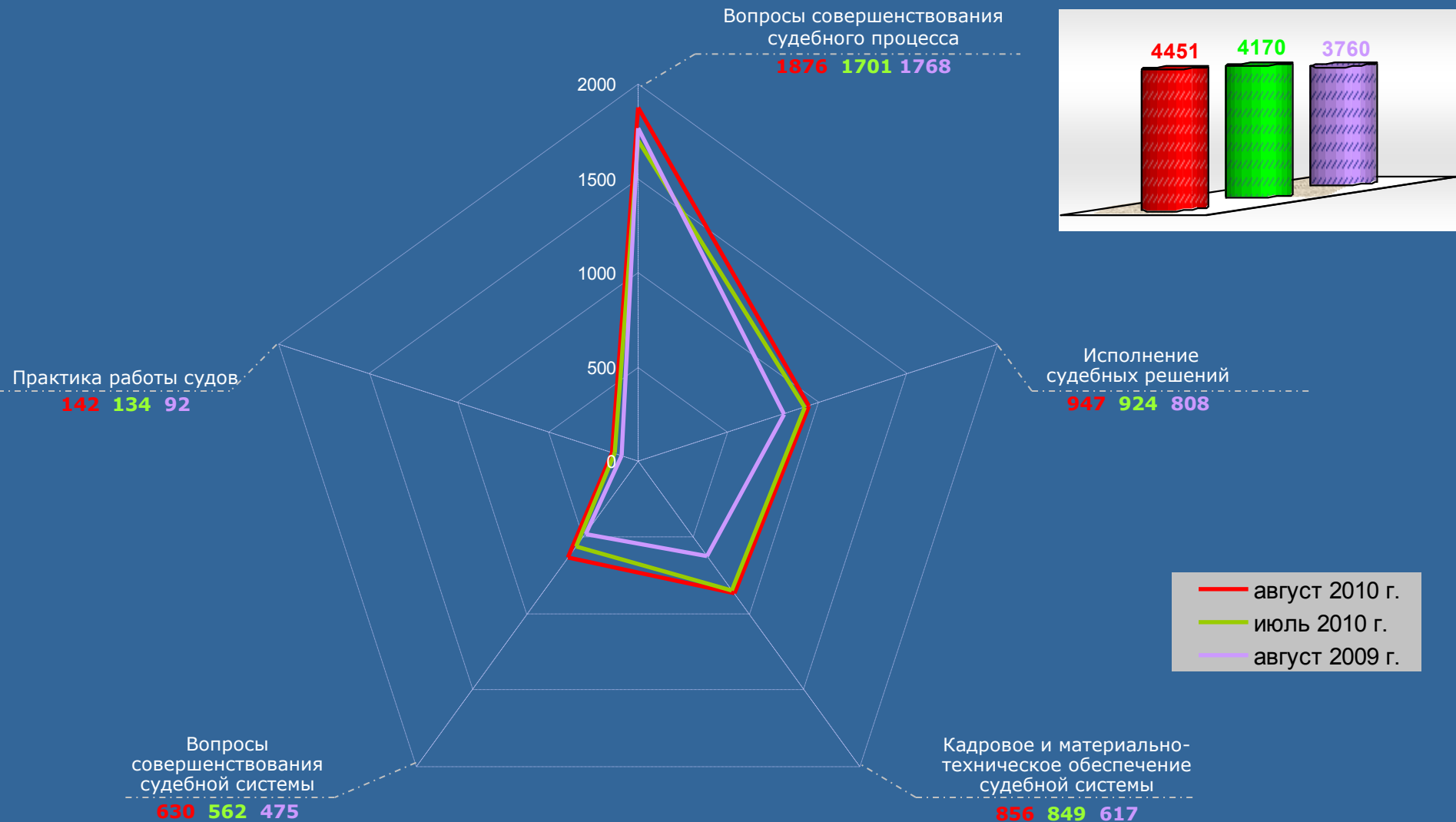
Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в августе 2010 года



Специальная тема

«Вопросы судебной защиты прав граждан и организаций»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «вопросы судебной защиты прав граждан и организаций», рассмотренных в августе 2010 года, июле 2010 года и августе 2009 года, по отдельным тематикам



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В августе 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 60728 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 57606 письменных обращений и 3122 устных обращения, включая 3557 обращений, поступивших из иностранных государств.

2. В отчётном периоде общее количество обращений возросло на 4,7 процента по сравнению с июлем 2010 года и на 8,7 процента по сравнению с августом 2009 года. Увеличение числа обращений в основном произошло за счёт существенного роста количества обращений по теме «экономика» (на 41,6 процента и на 18,7 процента, соответственно), что обусловлено проблемами устранения последствий температурных аномалий июля – августа 2010 года и обеспечения пожарной безопасности.

В относительных показателях доля темы «экономика» возросла, по сравнению с июлем 2010 года, по семи федеральным округам, кроме Дальневосточного федерального округа. По сравнению с августом 2009 года по всем федеральным округам снизились доли тем «государство, общество, политика», «вопросы военной службы», «законность и правопорядок», при одновременном увеличении доли темы «работа с обращениями».

Количество обращений из иностранных государств в августе 2010 года увеличилось на 29,4 процента по сравнению с июлем 2010 года, что связано с откликами на возникшую в России чрезвычайную ситуацию природного характера. В частности, в 5,3 раза возросло число обращений о развитии международного сотрудничества в предупреждении и локализации стихийных бедствий и решении экологических проблем. При этом доля письменных обращений, поступивших по почте, увеличилась с 38,6 процента в июле 2010 года до 51,6 процента в августе 2010 года.

3. По поручению Президента Российской Федерации проведены личные приёмы граждан советником Президента Российской Федерации, полномочными представителями Президента Российской Федерации в Южном и Приволжском федеральных округах, двумя руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

В отчётном периоде в тестовом режиме начали работать приёмные Президента Российской Федерации в Республике Мордовия, Республике Саха (Якутия), Чувашской Республике, Забайкальском крае, Архангельской, Мурманской и Новгородской областях, Чукотском автономном округе.

В результате общее количество устных обращений в августе 2010 года увеличилось на 15,6 процента по сравнению с июлем 2010 года и на 78,7 процента по сравнению с августом 2009 года.

По сравнению с июлем 2010 года количество устных обращений увеличилось по темам «государство, общество, политика», «экономика», «социальная сфера», «жилищно-коммунальная сфера», «законность и правопорядок», «работа с обращениями», и снизилось по теме «вопросы военной службы». По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число устных обращений возросло по всем темам.

4. Повышенное внимание в обращениях уделяется вопросам судебной защиты прав граждан и организаций, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по этим вопросам в августе 2010 года увеличилось на 7,4 процента по сравнению с июлем 2010 года и на 12,6 процента по сравнению с августом 2009 года. Приоритетными для заявителей являются тематики «вопросы совершенствования судебного процесса» и «исполнение судебных решений». В числе наиболее актуальных – вопросы обжалования судебных решений, неисполнения судебных решений и деятельности судебных приставов. Решение вопросов судебной защиты прав граждан и организаций авторы связывают с развитием механизмов досудебного и внесудебного урегулирования административных споров, совершенствованием работы судов общей юрисдикции.