

***Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в июле 2010 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации  
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с июнем 2010 года и июлем 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за июль 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена вопросам работы органов внутренних дел.

# Количество письменных обращений, рассмотренных в июле 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	
<b>ЦФО</b>	2726	I	3024	I	3459	I	4344	I	637	I	3654	I	3608	I	21452	I	17659
<b>СЗФО</b>	1027	III	1033	V	1073	V	1457	V	305	III-IV	1387	IV	931	III	7213	IV	5841
<b>ЮФО</b>	781	V	1138	III	1405	III	1652	III	305	III-IV	1565	III	823	IV	7669	III	6270
<b>СКФО</b>	248	VIII	316	VIII	524	VIII	511	VIII	113	VIII	507	VIII	314	VII	2533	VIII	2081
<b>ПФО</b>	1198	II	1569	II	2035	II	2579	II	390	II	1865	II	1153	II	10789	II	8815
<b>УФО</b>	1025	IV	646	VI	820	VI	914	VI	131	VII	1368	V	417	VI	5321	VI	4061
<b>СФО</b>	671	VI	1056	IV	1266	IV	1473	IV	206	V	1139	VI	668	V	6479	V	5336
<b>ДФО</b>	286	VII	497	VII	597	VII	594	VII	193	VI	550	VII	289	VIII	3006	VII	2500
<b>Итого:</b>	7962		9279		11179		13524		2280		12035		8203		64462		52563

**Количество письменных обращений, рассмотренных в июле 2010 года,  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,  
по темам и федеральным округам и ранжированием  
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	2726	3024	3459	4344	637	3654	3608	21452	17659
	VI	V	IV	I	VII	II	III		
<b>СЗФО</b>	1027	1033	1073	1457	305	1387	931	7213	5841
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
<b>ЮФО</b>	781	1138	1405	1652	305	1565	823	7669	6270
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
<b>СКФО</b>	248	316	524	511	113	507	314	2533	2081
	VI	IV	I	II	VII	III	V		
<b>ПФО</b>	1198	1569	2035	2579	390	1865	1153	10789	8815
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
<b>УФО</b>	1025	646	820	914	131	1368	417	5321	4061
	II	V	IV	III	VII	I	VI		
<b>СФО</b>	671	1056	1266	1473	206	1139	668	6479	5336
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
<b>ДФО</b>	286	497	597	594	193	550	289	3006	2500
	VI	IV	I	II	VII	III	V		
<b>Итого:</b>	7962	9279	11179	13524	2280	12035	8203	64462	52563
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

# Количество устных обращений, рассмотренных в июле 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

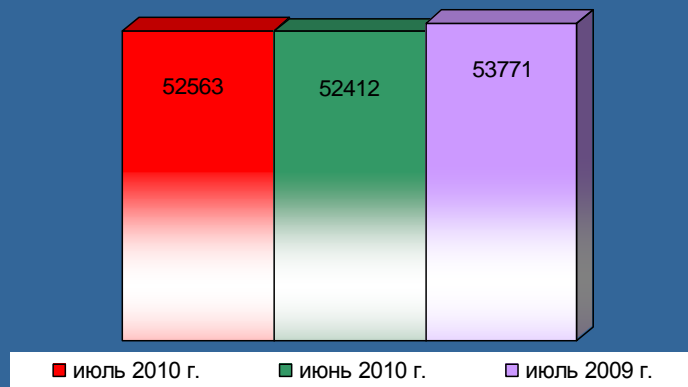
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	90	I	126	I	156	I	294	I	53	I	279	I	105	I	1103	I	972
<b>СЗФО</b>	7	VI-VII	25	VI	84	II-III	139	II	3	VI	70	II	12	IV-V	340	III	321
<b>ЮФО</b>	32	II	50	III	38	VII	67	VI	2	VII	60	IV	11	VI	260	VI	238
<b>СКФО</b>	2	VIII	8	VIII	8	VIII	13	VIII	1	VIII	7	VIII	6	VII	45	VIII	40
<b>ПФО</b>	27	III	31	V	55	V	109	IV	8	III	49	V-VI	12	IV-V	291	V	268
<b>УФО</b>	17	IV	69	II	81	IV	128	III	7	IV	67	III	31	II	400	II	385
<b>СФО</b>	7	VI-VII	15	VII	44	VI	48	VII	5	V	18	VII	5	VIII	142	VII	136
<b>ДФО</b>	15	V	45	IV	84	II-III	99	V	11	II	49	V-VI	16	III	319	IV	306
<b>Итого:</b>	197		369		550		897		90		599		198		2900		2666

# Количество устных обращений, рассмотренных в июле 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием тем обращений по федеральному округу

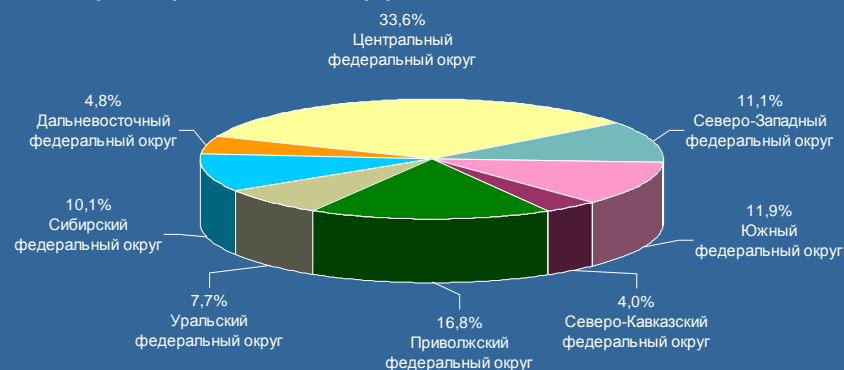
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	90	126	156	294	53	279	105	1103	972
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
<b>СЗФО</b>	7	25	84	139	3	70	12	340	321
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
<b>ЮФО</b>	32	50	38	67	2	60	11	260	238
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
<b>СКФО</b>	2	8	8	13	1	7	6	45	40
	VI	II-III	II-III	I	VII	IV	V		
<b>ПФО</b>	27	31	55	109	8	49	12	291	268
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
<b>УФО</b>	17	69	81	128	7	67	31	400	385
	VI	III	II	I	VII	IV	V		
<b>СФО</b>	7	15	44	48	5	18	5	142	136
	V	IV	II	I	VI-VII	III	VI-VII		
<b>ДФО</b>	15	45	84	99	11	49	16	319	306
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
<b>Итого:</b>	197	369	550	897	90	599	198	2900	2666
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

# Общее количество письменных обращений, рассмотренных в июле 2010 года, июне 2010 года и июле 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

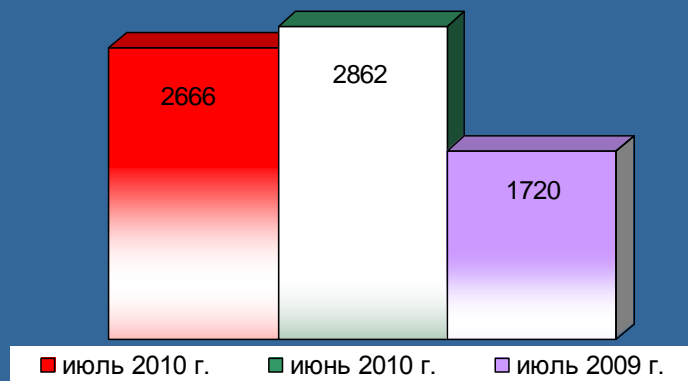


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в июле 2010 года

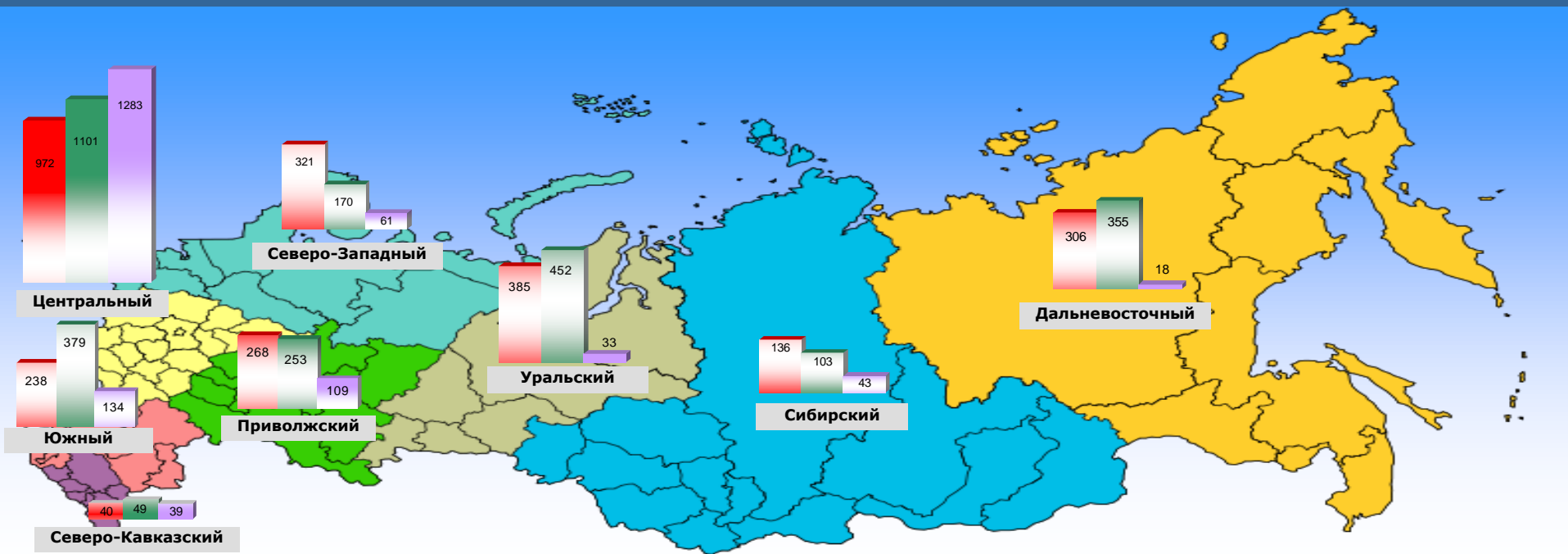
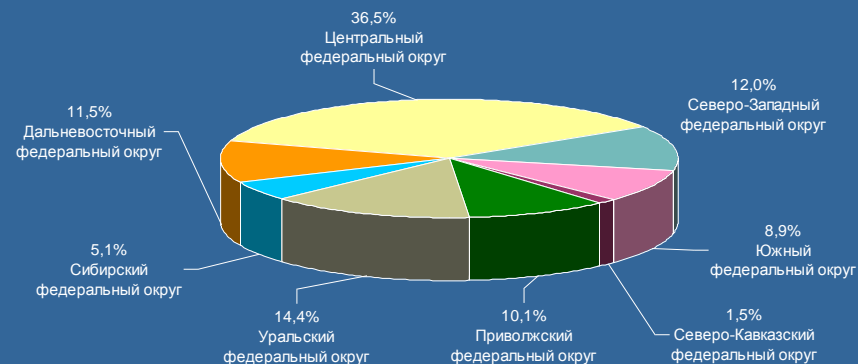


# Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в июле 2010 года, июне 2010 года и июле 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено устных обращений

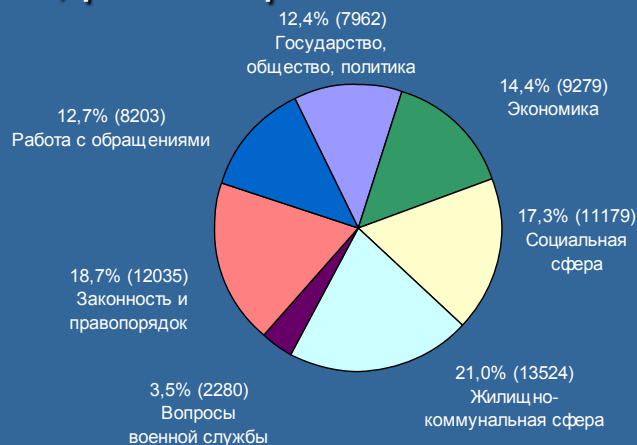


Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в июле 2010 года

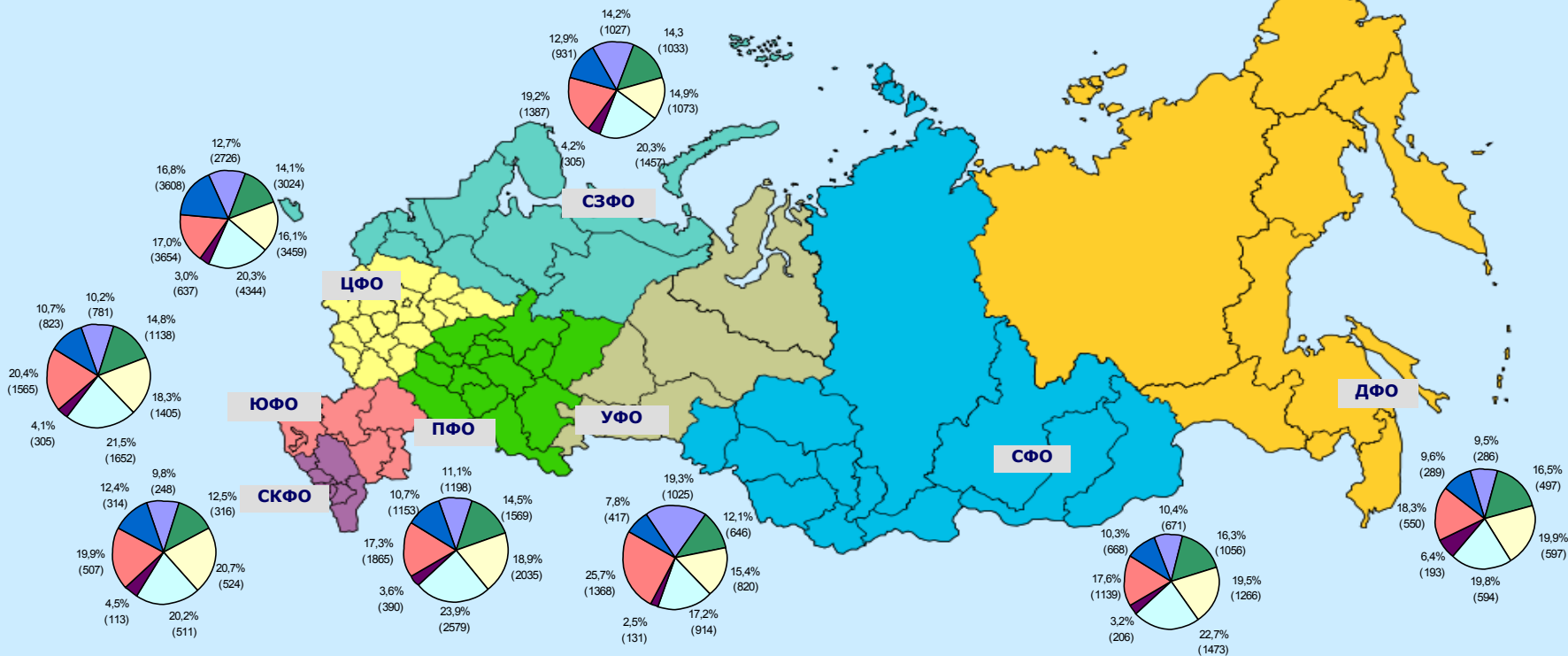




# Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в июле 2010 года



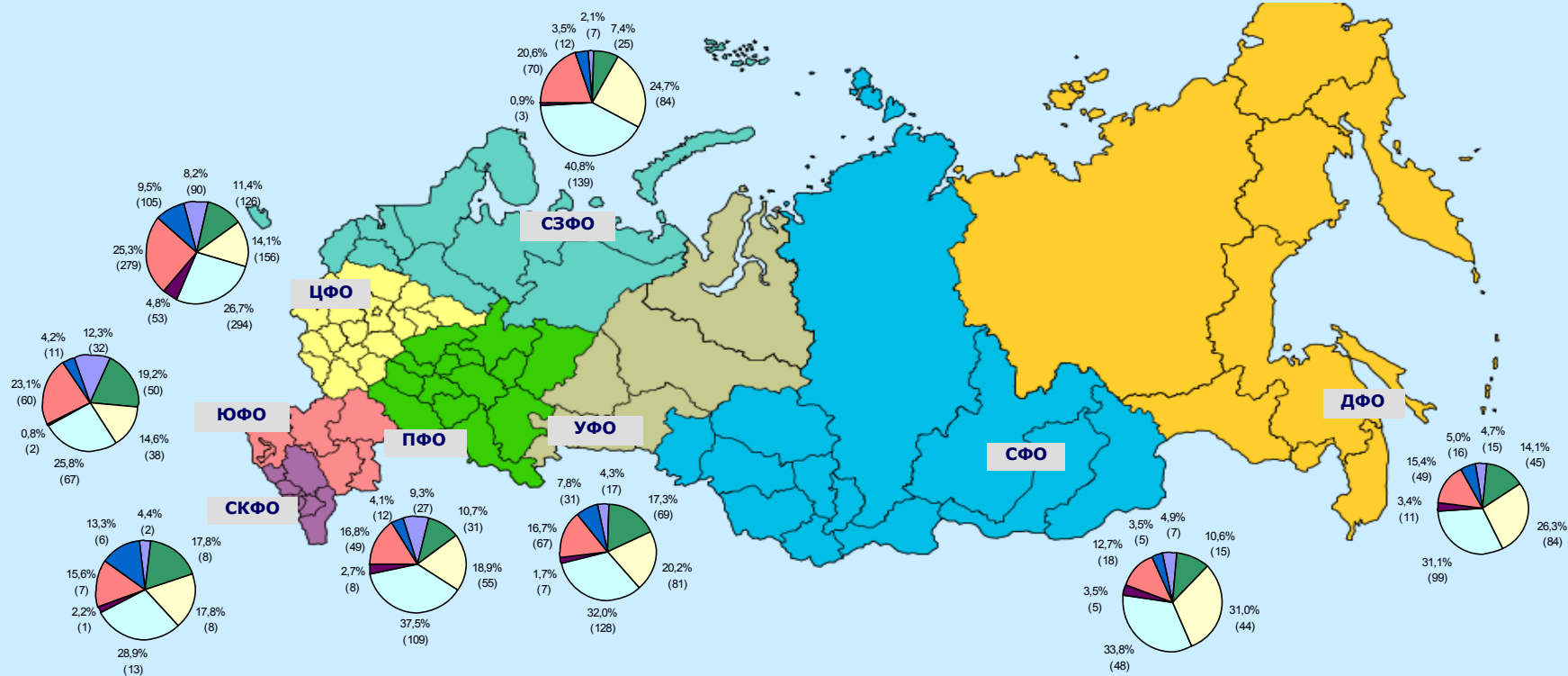
## Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в июле 2010 года, по федеральным округам



# Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в июле 2010 года

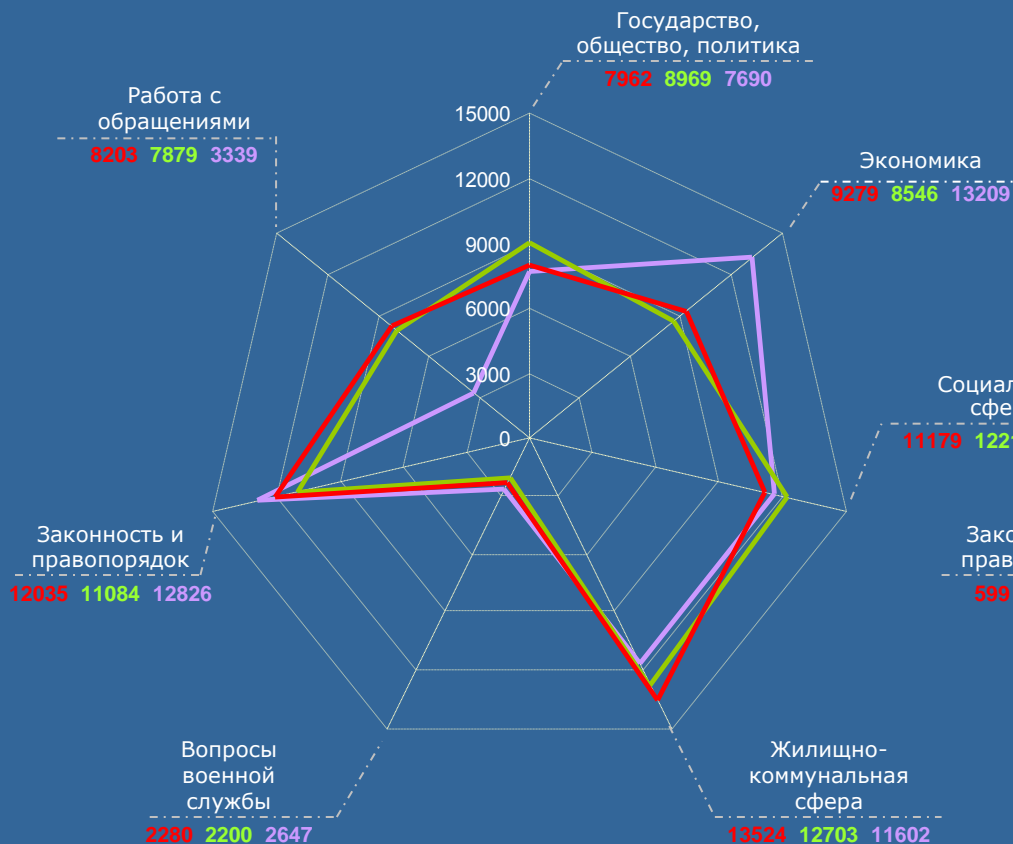


## Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в июле 2010 года, по федеральным округам

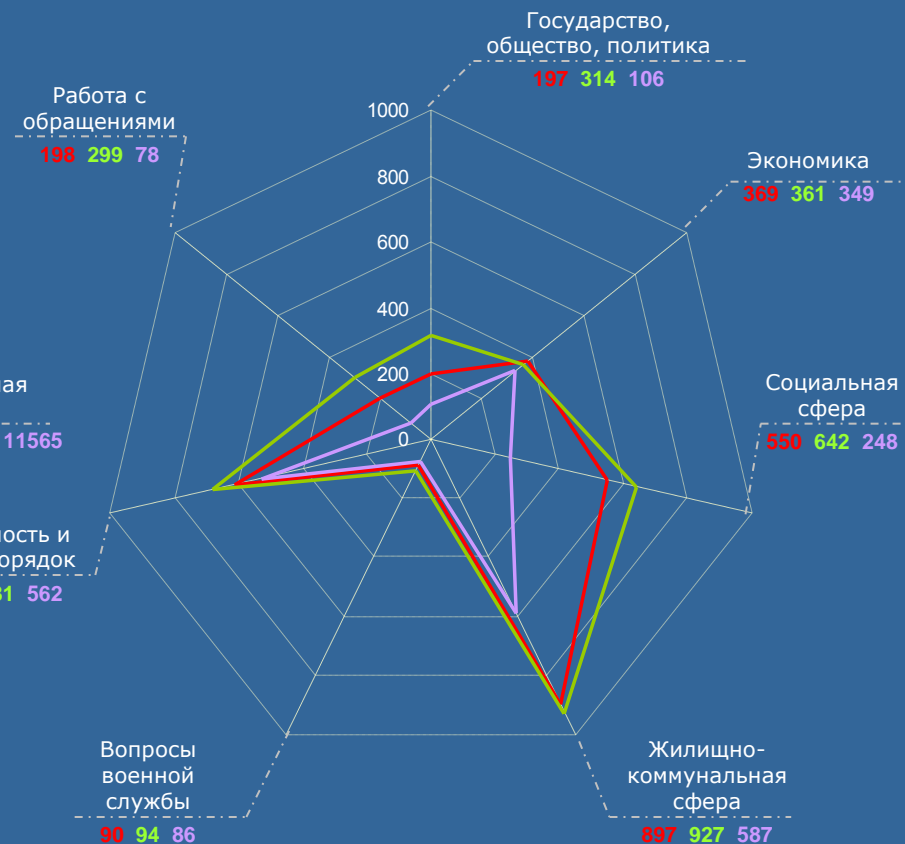


# Распределение вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в июле 2010 года, июне 2010 года и июле 2009 года, по темам

## Письменные обращения

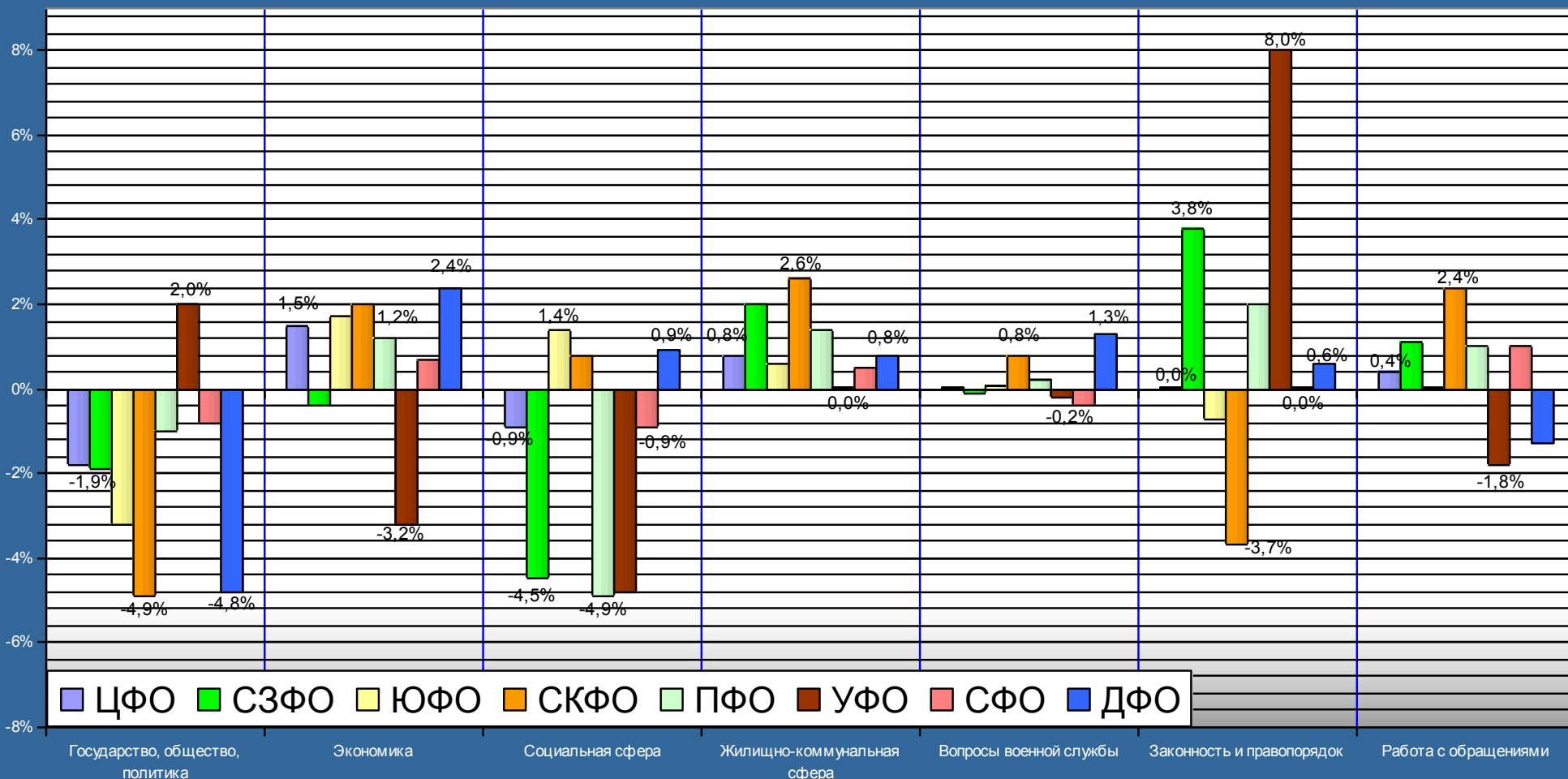


## Устные обращения

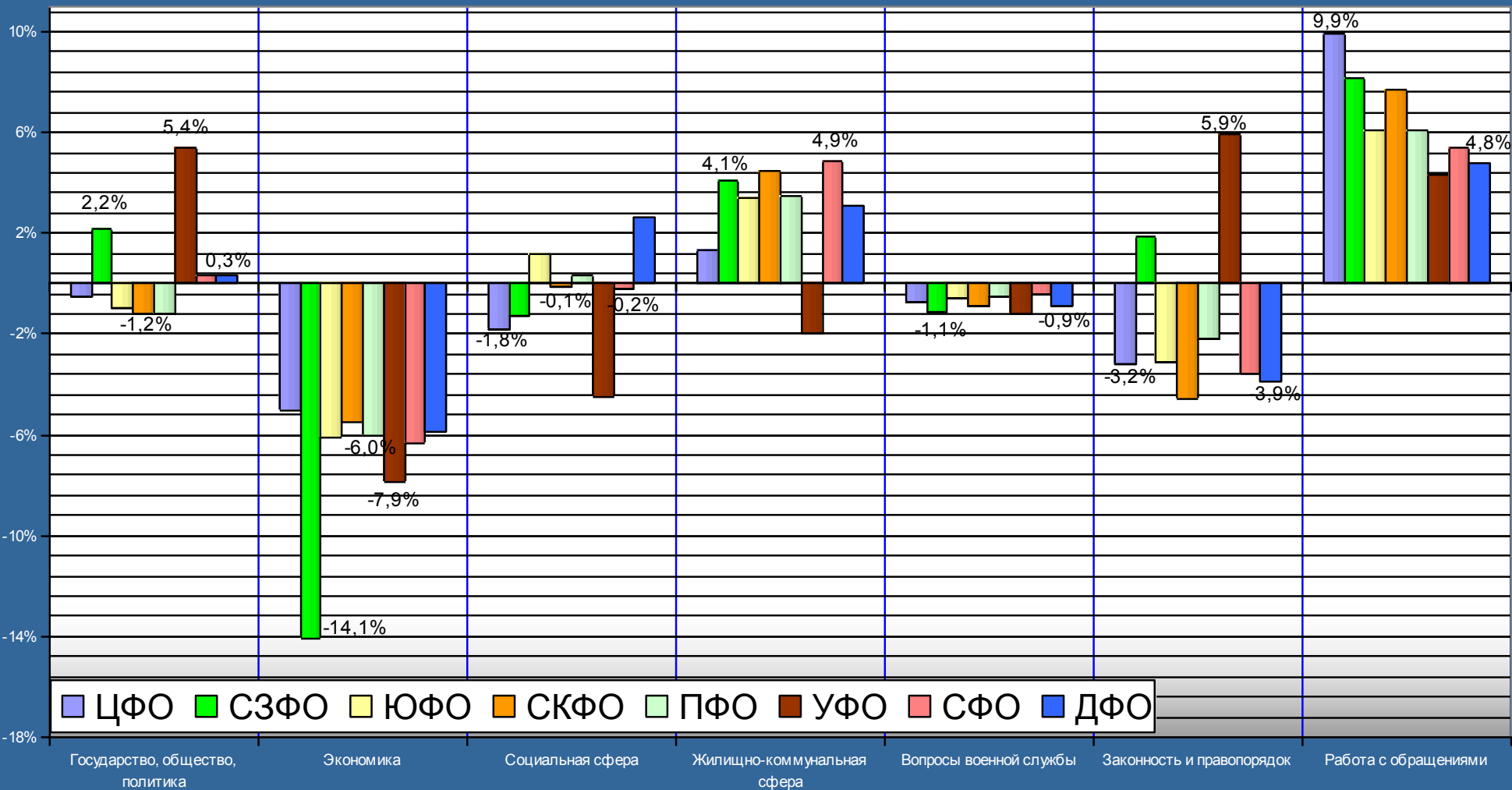


— июль 2010 г.    — июнь 2010 г.    — июль 2009 г.

# Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июле 2010 года, в процентах к уровню июня 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



# Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июле 2010 года, в процентах к уровню июля 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

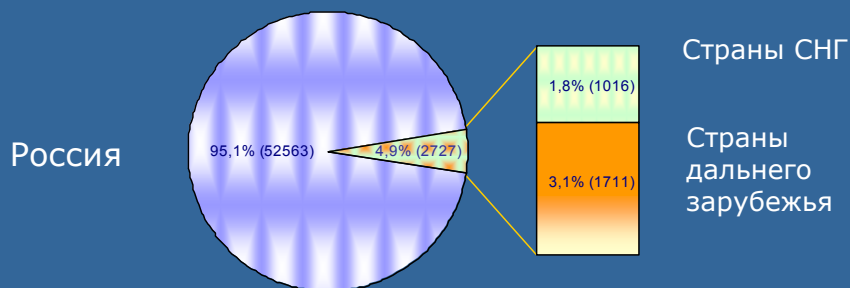


## Количество рассмотренных в июле 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

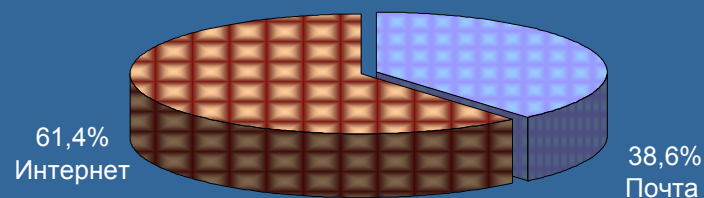
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	1711 (62,0%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1016 (36,8%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	34 (1,2%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	2761 (100,0%)

# Доли письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в июле 2010 года, июне 2010 года и июле 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

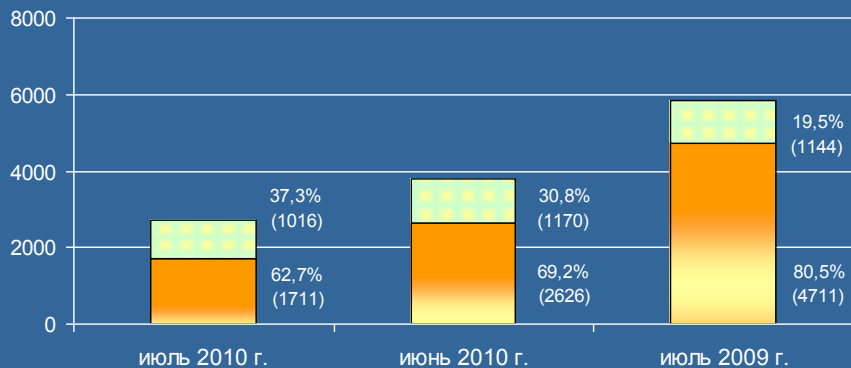
**Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств**



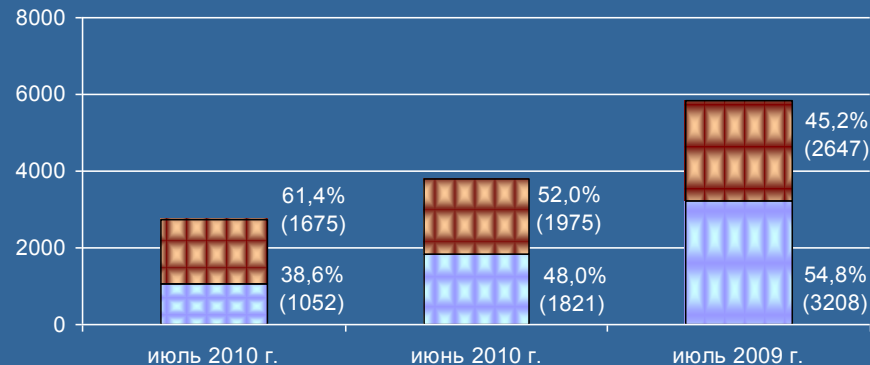
**Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления**



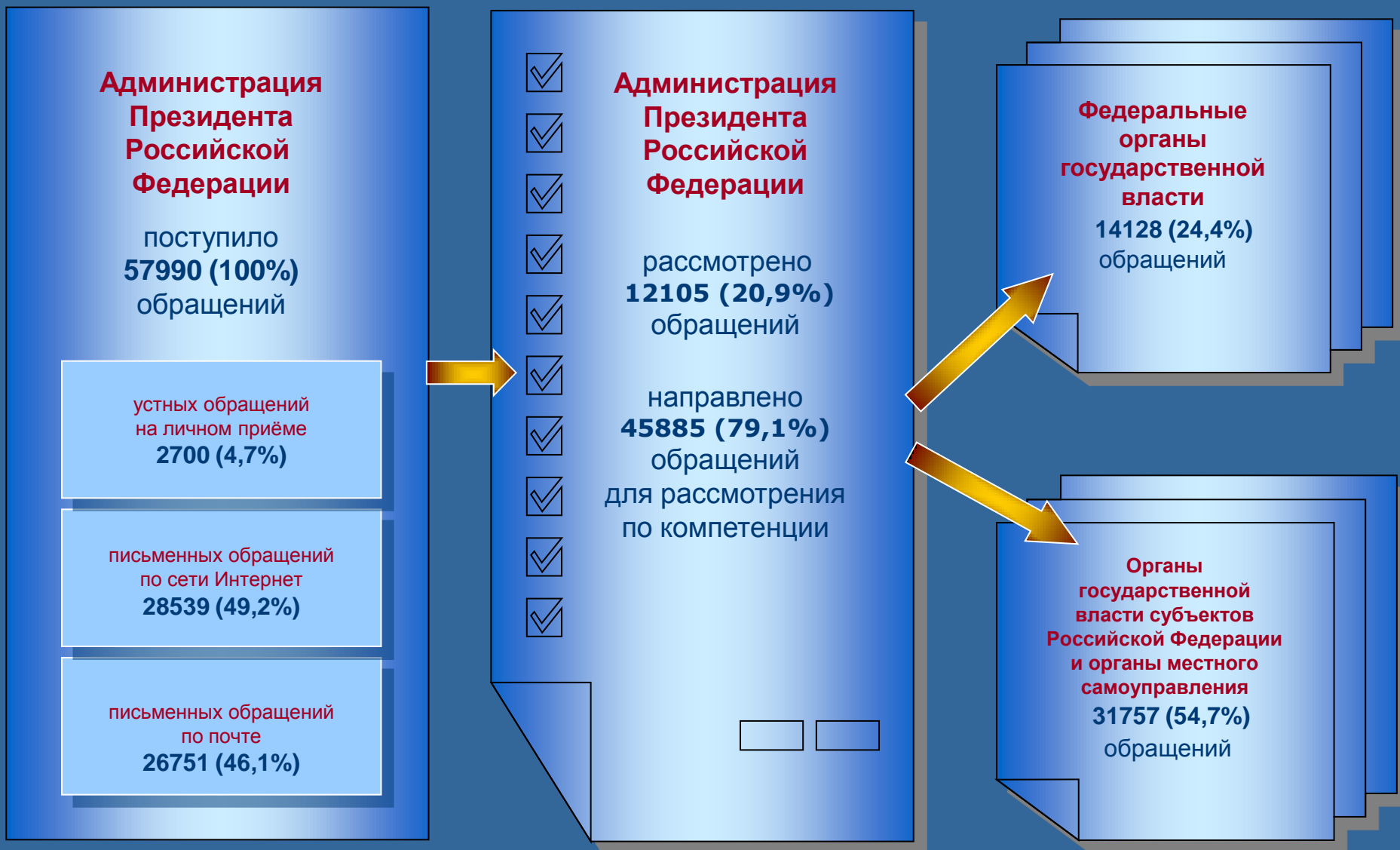
**Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья**



**Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления**



# Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в июле 2010 года



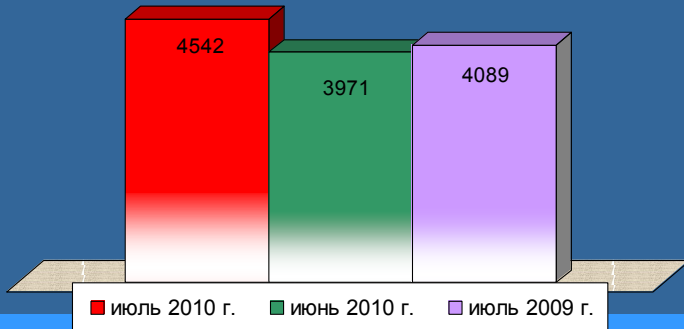


# Специальная тема

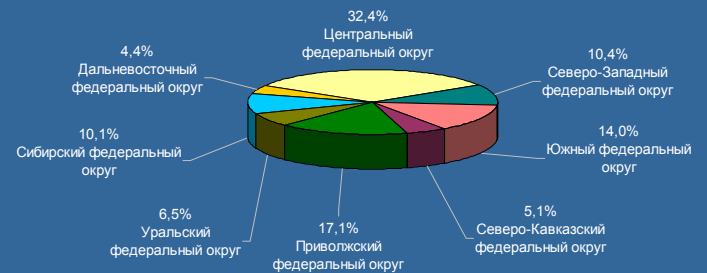
## «Вопросы работы органов внутренних дел»

Количество письменных обращений по специальной теме «вопросы работы органов внутренних дел», рассмотренных в июле 2010 года, июне 2010 года и июле 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в июле 2010 года



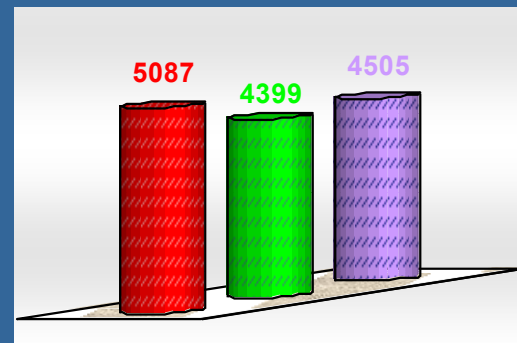
# Специальная тема

## «Вопросы работы органов внутренних дел»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «вопросы работы органов внутренних дел», рассмотренных в июле 2010 года, июне 2010 года и июле 2009 года, по отдельным тематикам

Практика совершенствования системы органов внутренних дел

1105 985 1029



Вопросы подготовки кадров, материального и социального обеспечения

239 218 186

Вопросы защиты прав личности в практике работы специализированных подразделений (ГИБДД МВД России, ФМС России и другие)

899 836 856

Вопросы защиты прав собственности

1158 880 1068

Вопросы противодействия коррупции

1686 1480 1366

— июль 2010 г.  
— июнь 2010 г.  
— июль 2009 г.

# ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

1. В июле 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 57990 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 55290 письменных обращений и 2700 устных обращений. 2761 обращение поступило из иностранных государств.

2. В отчётном периоде общее количество обращений по сравнению с июнем 2010 года возросло на 0,3 процента на фоне снижения их числа по сравнению с июлем 2009 года на 2,2 процента, что объясняется сезоном отпусков, сопровождаемым экстремальными природно-климатическими условиями.

В относительных показателях в июле 2010 года по сравнению с июлем 2009 года произошло сокращение долей тем «экономика» и «социальная сфера» при одновременном увеличении доли темы «работа с обращениями».

В общем количестве обращений из иностранных государств с 19,5 процента в июле 2009 года до 37,3 процента в июле 2010 года возросла доля обращений из стран СНГ – следствие усиления интеграционных процессов в экономике и гуманитарной сфере прежде всего между Россией, Казахстаном и Украиной.

В отчётном периоде доля письменных обращений, поступивших по сети Интернет из стран СНГ и дальнего зарубежья, в общем количестве этих обращений увеличилась по сравнению с июлем 2009 года с 45,2 процента до 61,4 процента, что свидетельствует о повышении интереса прежде всего молодежной аудитории к социально-экономическим процессам, происходящим в Российской Федерации.

3. Президент Российской Федерации провёл личный приём граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Амурской области. По поручению Президента Российской Федерации проведены личные приёмы граждан Руководителем Администрации Президента Российской Федерации, помощником Президента Российской Федерации,

полномочным представителем Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе и пятью руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

В отчётном периоде в тестовом режиме начали работать приёмные Президента Российской Федерации в Кабардино-Балкарской Республике, Республике Карелия и Республике Алтай, в Кемеровской, Пензенской, Псковской и Томской областях, а также в Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах.

Открытие приёмных Президента Российской Федерации в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного и Сибирского федеральных округов, сопровождалось ростом количества устных обращений как по сравнению с июнем 2010 года, так и по сравнению с июлем 2009 года.

Общее количество устных обращений по сравнению с июлем 2009 года увеличилось на 55 процентов при одновременном снижении числа устных обращений по сравнению с июнем 2010 года, также связанном с экстремальными погодными условиями.

4. Повышенное внимание в обращениях уделяется вопросам работы органов внутренних дел, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по этим вопросам в июле 2010 года увеличилось на 13,5 процента по сравнению с июнем 2010 года и на 11,4 процента по сравнению с июлем 2009 года. В числе наиболее актуальных – вопросы противодействия коррупции и практики совершенствования системы органов внутренних дел. Авторы делают акцент на повышении роли органов внутренних дел в защите прав личности и защите прав собственности.