

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июне 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в июне 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с маем 2010 года и июнем 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за июнь 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена вопросам духовного и физического воспитания.

Количество письменных обращений, рассмотренных в июне 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	
ЦФО	3220	I	2760	I	3758	I	4282	I	657	I	3758	I	3601	I	22036	I	18187
СЗФО	1132	III	1033	IV	1365	III	1266	V	300	IV	1072	V	823	IV	6991	IV	5860
ЮФО	1085	IV	1046	III	1356	IV	1682	III	311	III	1696	II	864	III	8040	III	6457
СКФО	407	VII-VIII	288	VIII	548	VII	483	VIII	101	VIII	654	VII	273	VIII	2754	VII	2154
ПФО	1274	II	1395	II	2516	II	2363	II	356	II	1598	III	1018	II	10520	II	8710
УФО	748	V	676	VI	894	VI	736	VI	116	VII	733	VI	418	VI	4321	VI	3612
СФО	696	VI	972	V	1270	V	1381	IV	223	V	1095	IV	579	V	6216	V	5161
ДФО	407	VII-VIII	376	VII	509	VIII	510	VII	136	VI	478	VIII	303	VII	2719	VIII	2271
Итого:	8969		8546		12216		12703		2200		11084		7879		63597		52412

**Количество письменных обращений, рассмотренных в июне 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	3220	2760	3758	4282	657	3758	3601	22036	18187
	V	VI	II-III	I	VII	II-III	IV		
СЗФО	1132	1033	1365	1266	300	1072	823	6991	5860
	III	V	I	II	VII	IV	VI		
ЮФО	1085	1046	1356	1682	311	1696	864	8040	6457
	IV	V	III	II	VII	I	VI		
СКФО	407	288	548	483	101	654	273	2754	2154
	IV	V	II	III	VII	I	VI		
ПФО	1274	1395	2516	2363	356	1598	1018	10520	8710
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
УФО	748	676	894	736	116	733	418	4321	3612
	II	V	I	III	VII	IV	VI		
СФО	696	972	1270	1381	223	1095	579	6216	5161
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ДФО	407	376	509	510	136	478	303	2719	2271
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
Итого:	8969	8546	12216	12703	2200	11084	7879	63597	52412
	IV	V	II	I	VII	III	VI		

Количество устных обращений, рассмотренных в июне 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

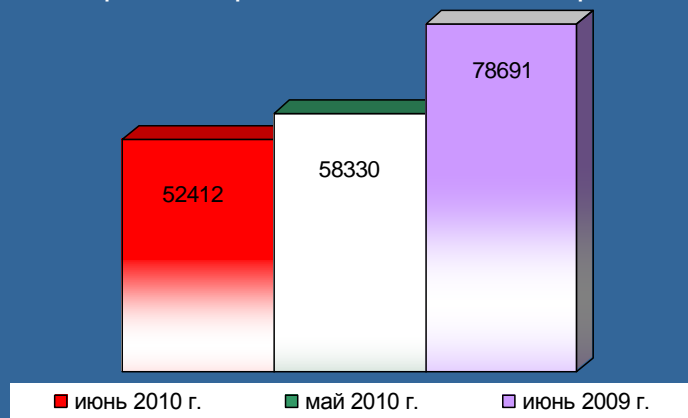
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	101	I	153	I	194	I	362	I	46	I	325	I	123	I	1304	I	1101
СЗФО	8	VII	15	VI	52	VI	56	VI	5	VII	27	VI	11	VI	174	VI	170
ЮФО	38	III	34	IV-V	84	IV	134	II-III	6	VI	72	IV	30	IV	398	IV	379
СКФО	13	VI	3	VIII	10	VIII	16	VIII	1	VIII	10	VIII	3	VII	56	VIII	49
ПФО	20	V	36	III	53	V	82	V	10	III	69	V	18	V	288	V	253
УФО	29	IV	77	II	111	III	134	II-III	8	IV	78	II	70	II	507	II	452
СФО	5	VIII	9	VII	24	VII	42	VII	7	V	26	VII	1	VIII	114	VII	103
ДФО	100	II	34	IV-V	114	II	101	IV	11	II	74	III	43	III	477	III	355
Итого:	314		361		642		927		94		681		299		3318		2862

Количество устных обращений, рассмотренных в июне 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием тем обращений по федеральному округу

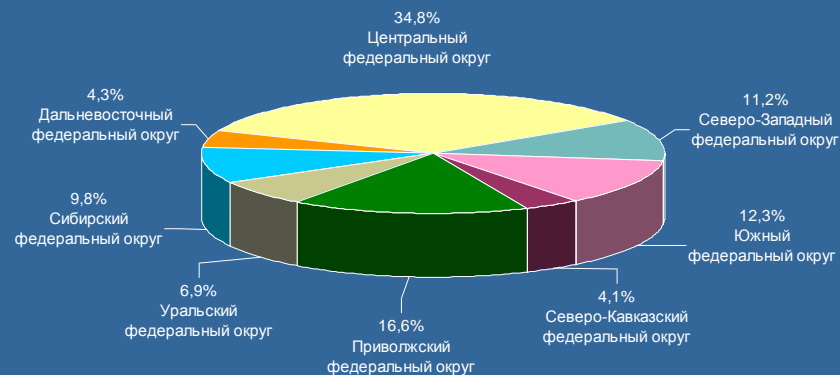
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	101	153	194	362	46	325	123	1304	1101
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СЗФО	8	15	52	56	5	27	11	174	170
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
ЮФО	38	34	84	134	6	72	30	398	379
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
СКФО	13	3	10	16	1	10	3	56	49
	II	V-VI	III-IV	I	VII	III-IV	V-VI		
ПФО	20	36	53	82	10	69	18	288	253
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
УФО	29	77	111	134	8	78	70	507	452
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СФО	5	9	24	42	7	26	1	114	103
	VI	IV	III	I	V	II	VII		
ДФО	100	34	114	101	11	74	43	477	355
	III	VI	I	II	VII	IV	V		
Итого:	314	361	642	927	94	681	299	3318	2862
	V	IV	III	I	VII	II	VI		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в июне 2010 года, мае 2010 года и июне 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

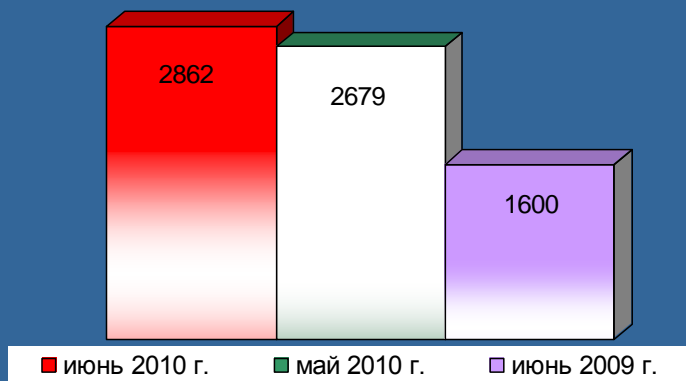


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в июне 2010 года



Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в июне 2010 года, мае 2010 года и июне 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

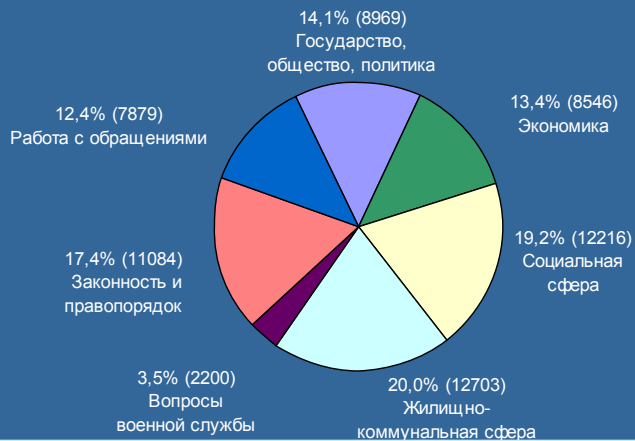
Всего рассмотрено устных обращений



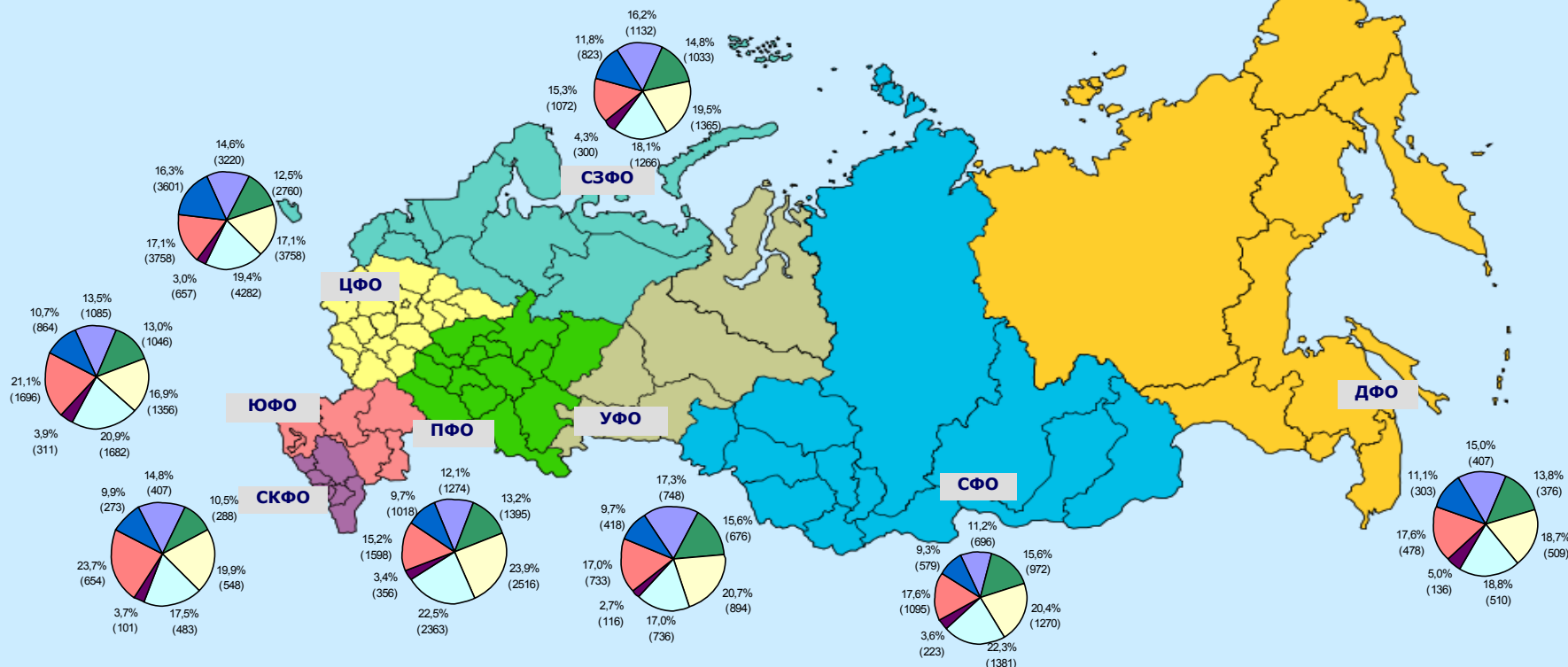
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в июне 2010 года



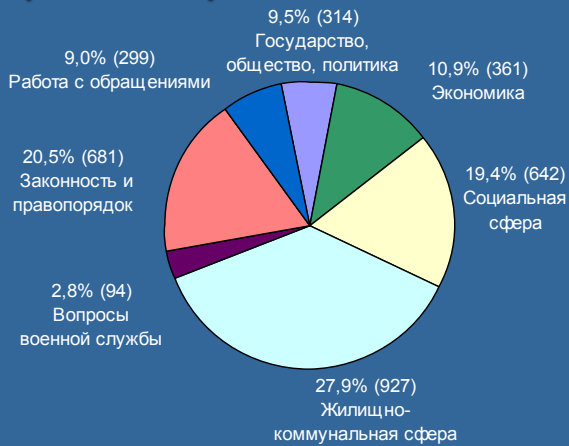
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в июне 2010 года



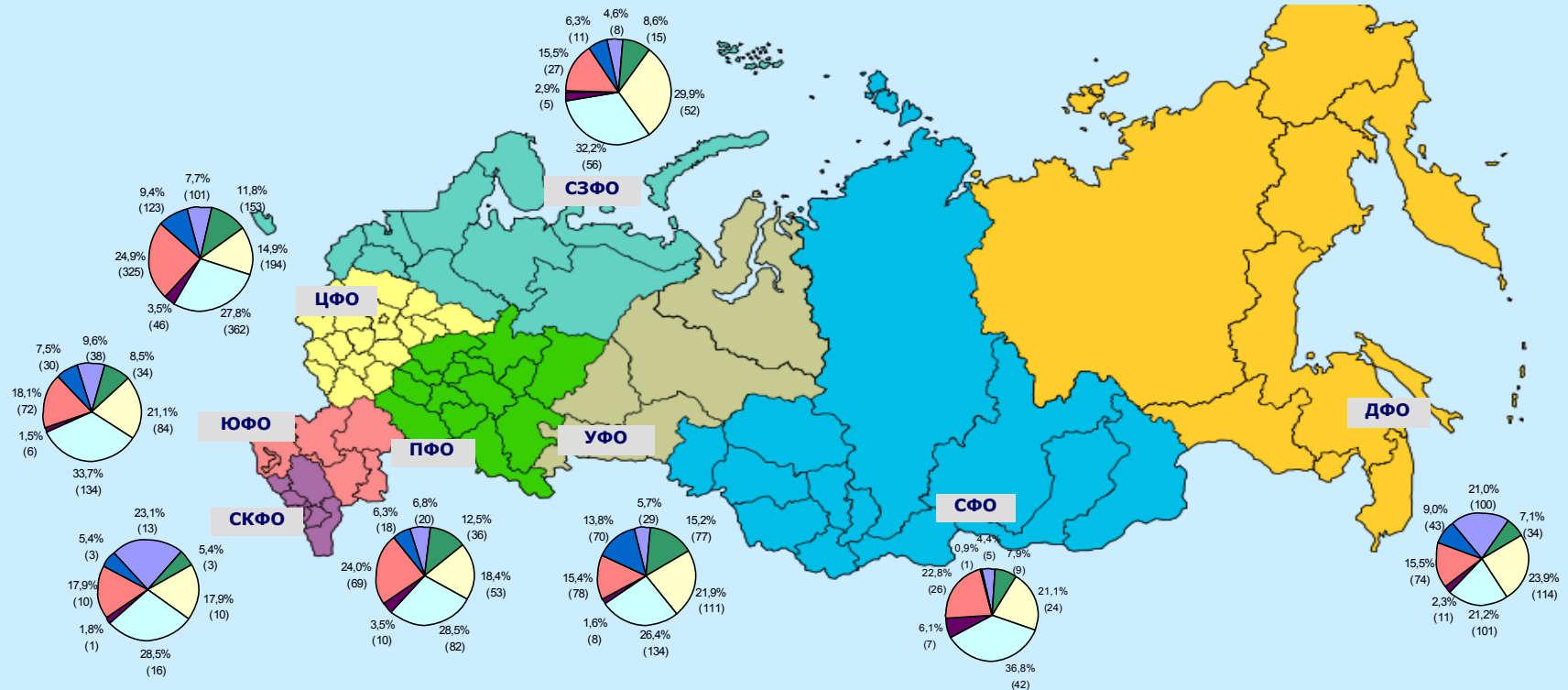
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в июне 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в июне 2010 года



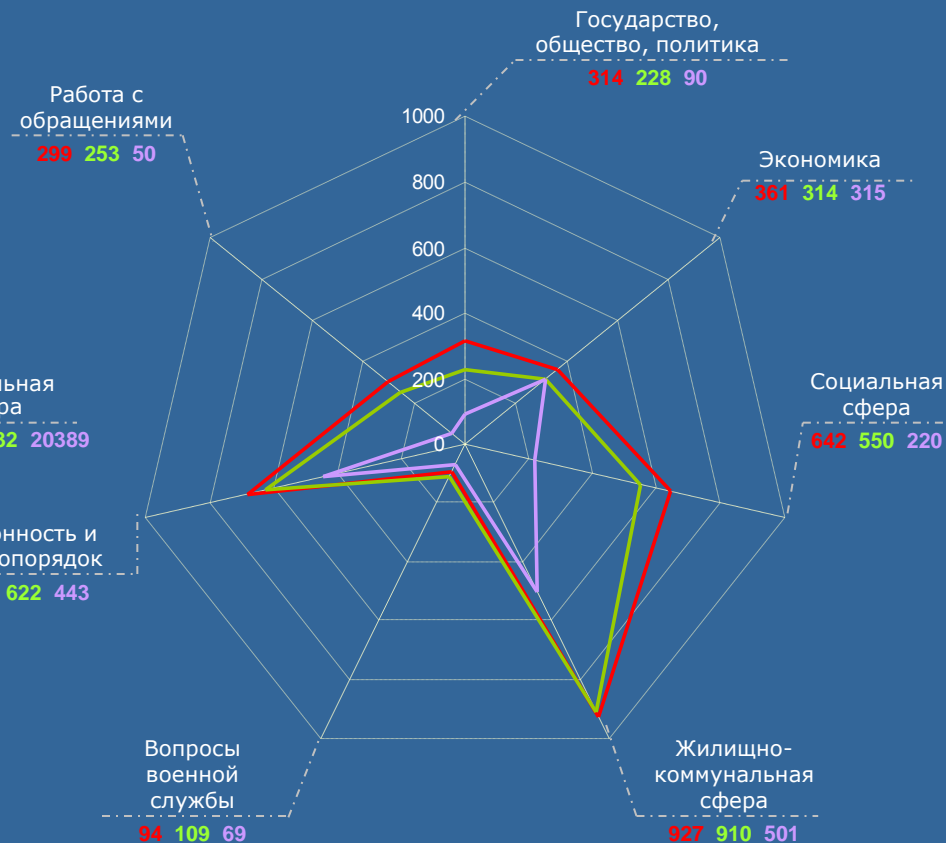
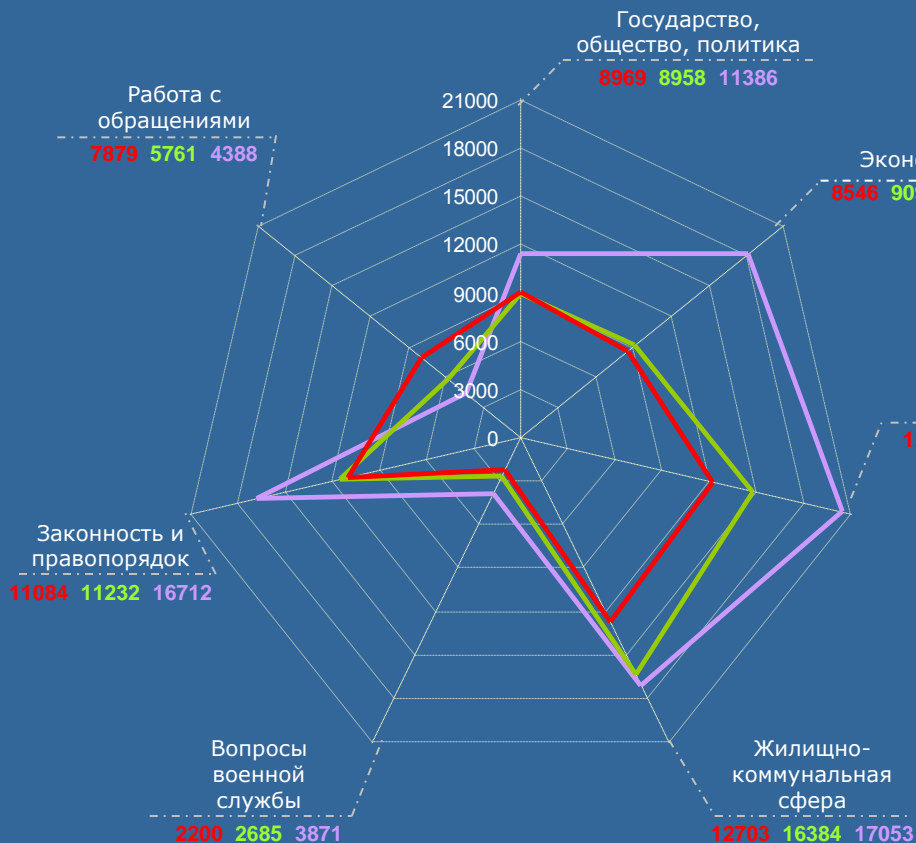
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в июне 2010 года, по федеральным округам



Распределение вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в июне 2010 года, мае 2010 года и июне 2009 года, по темам

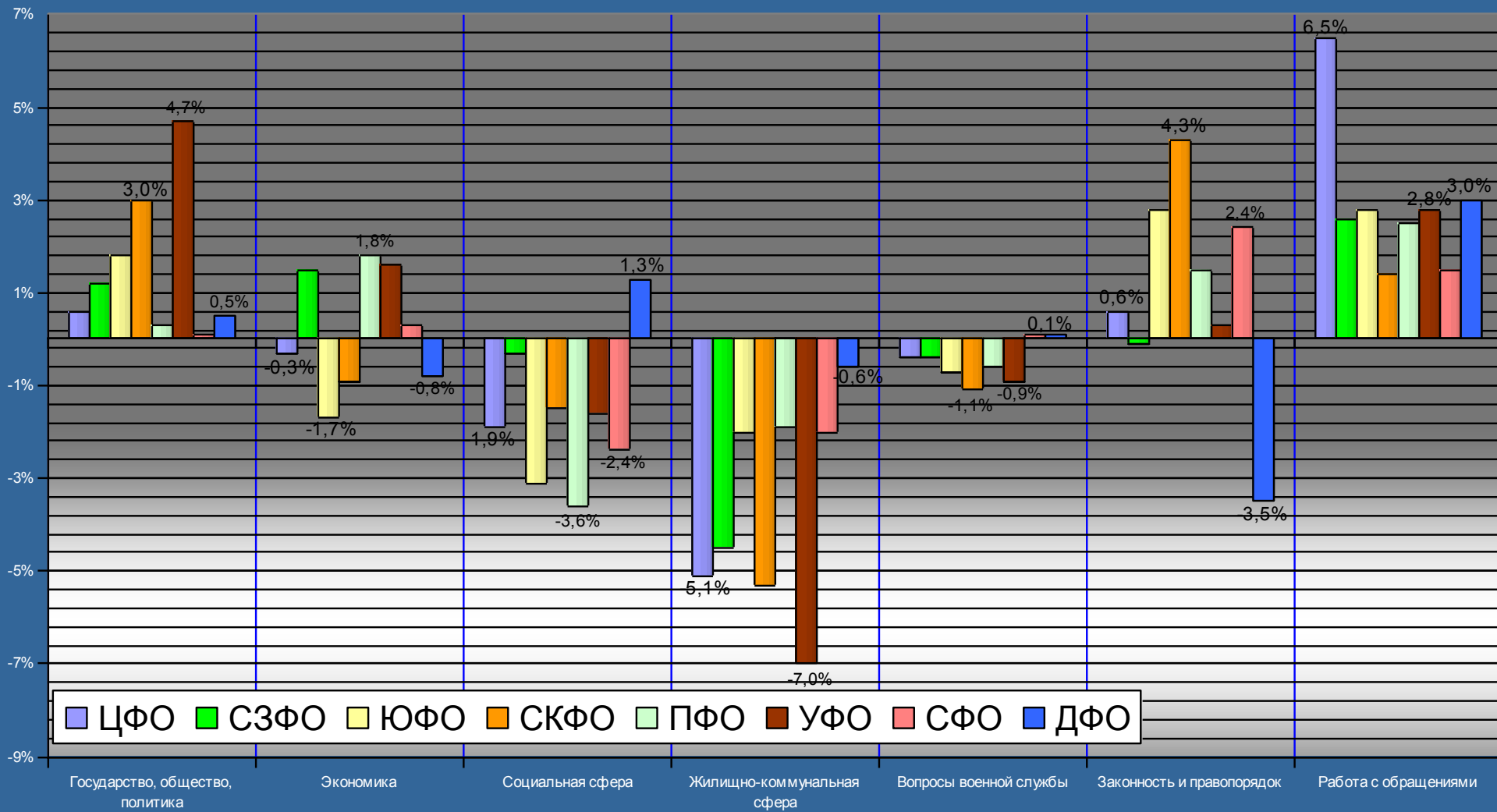
Письменные обращения

Устные обращения

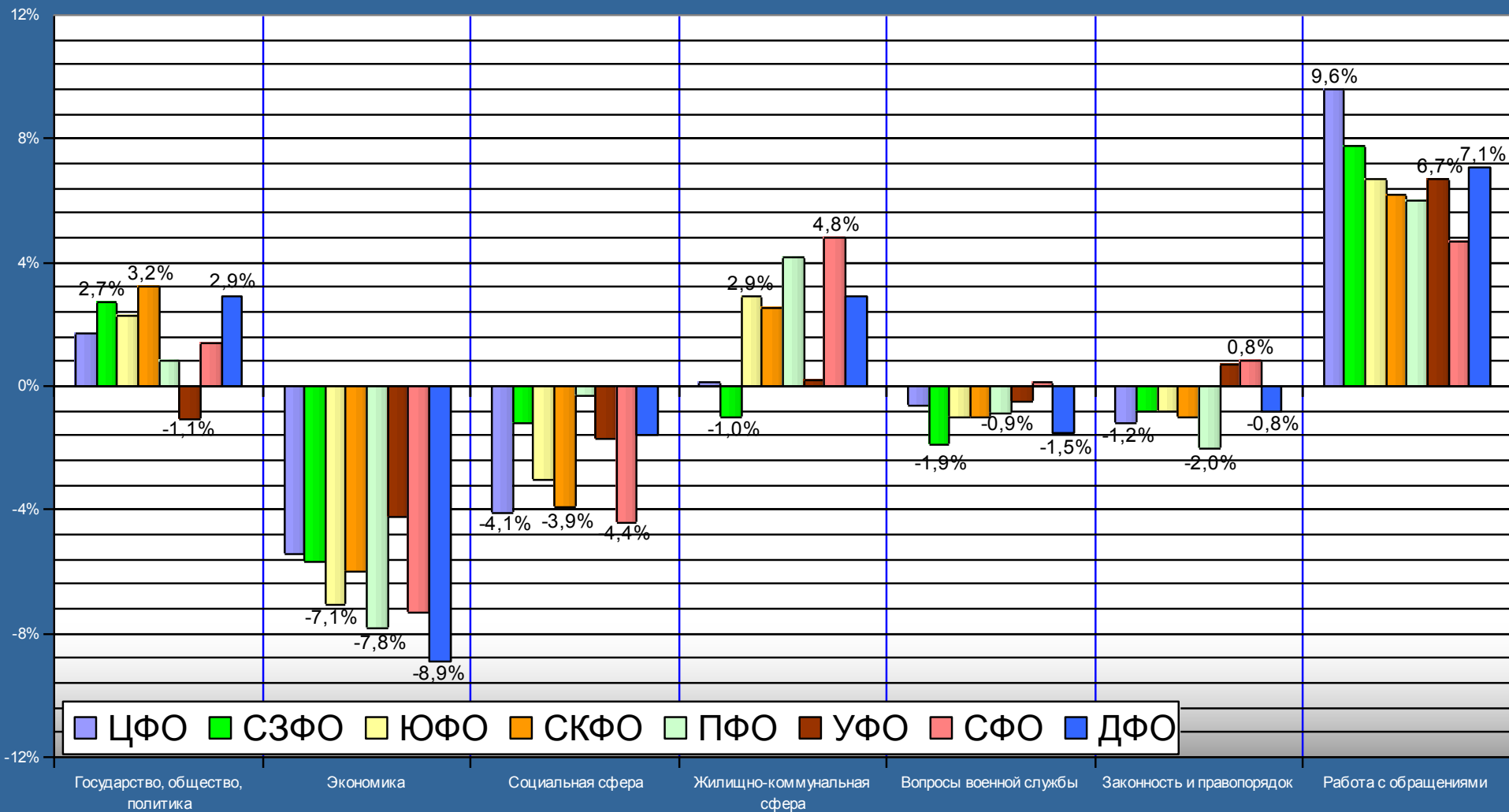


— июнь 2010 г. — май 2010 г. — июнь 2009 г.

Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июне 2010 года, в процентах к уровню мая 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июне 2010 года, в процентах к уровню июня 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

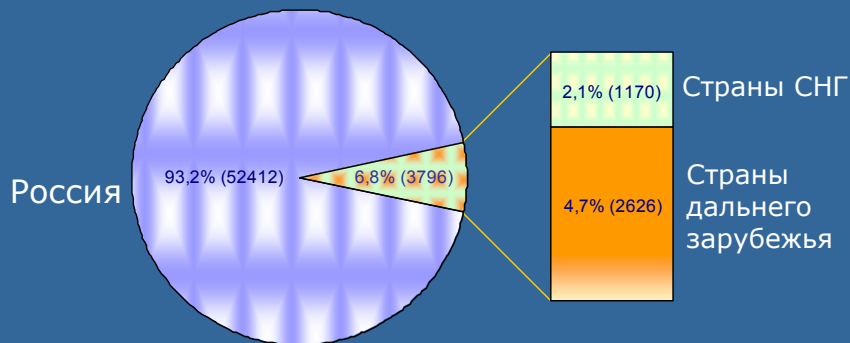


Количество рассмотренных в июне 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

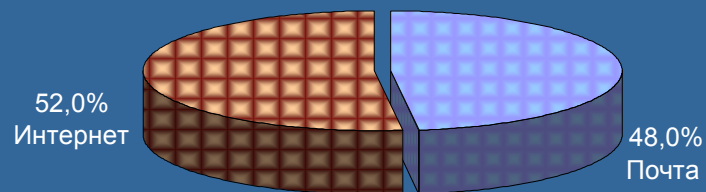
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	2626 (68,8%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1170 (30,6%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	22 (0,6%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	3818 (100,0%)

Доли письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в июне 2010 года, мае 2010 года и июне 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

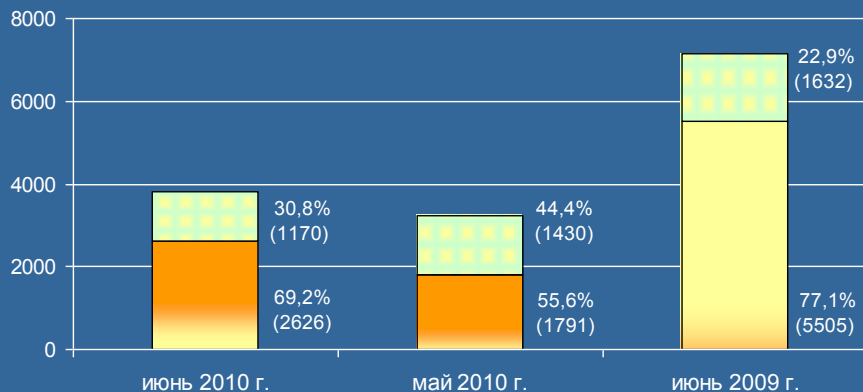
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



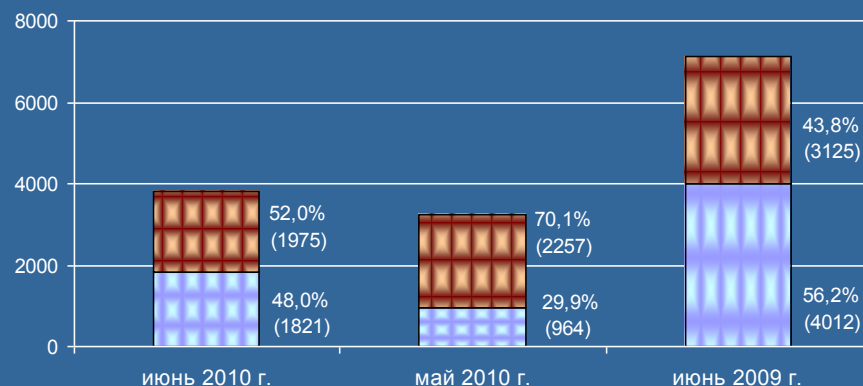
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



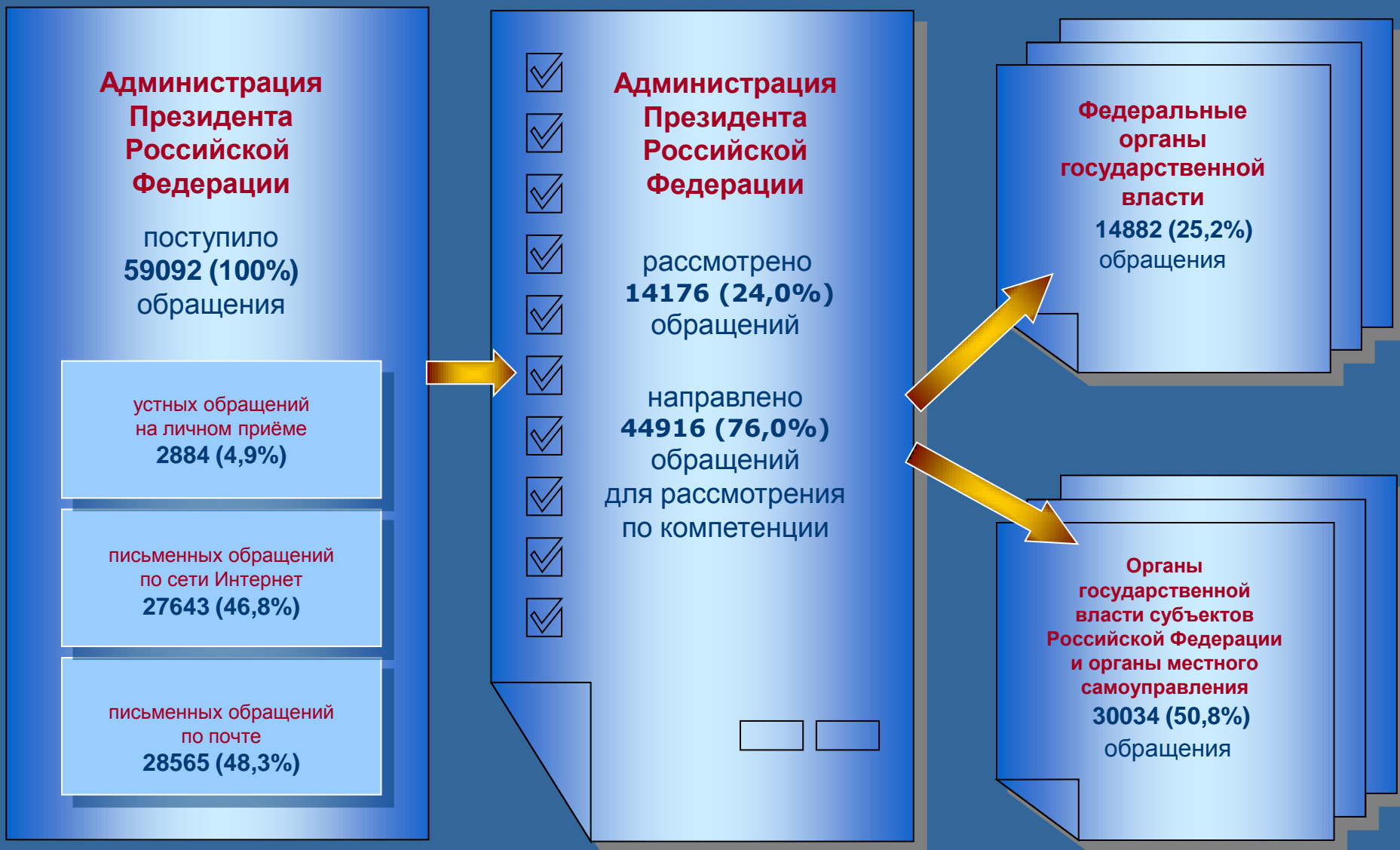
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в июне 2010 года

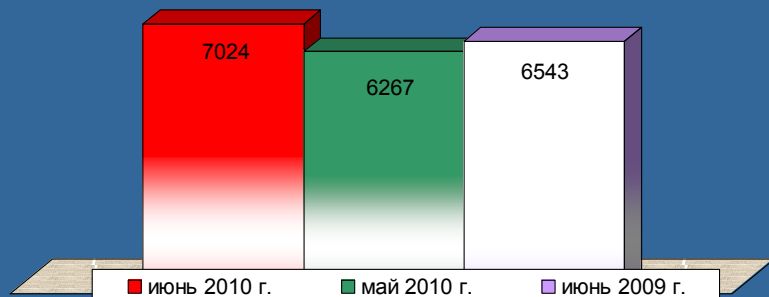


Специальная тема

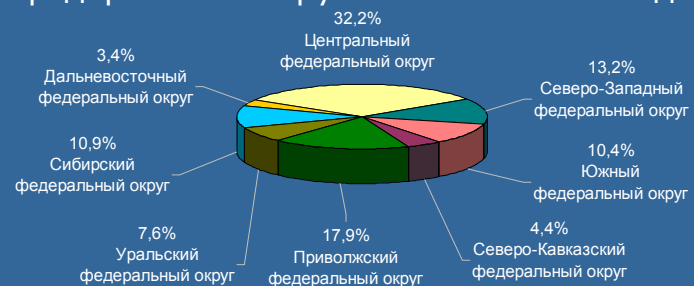
«Вопросы духовного и физического воспитания»

Количество письменных обращений по специальной теме «вопросы духовного и физического воспитания», рассмотренных в июне 2010 года, мае 2010 года и июне 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



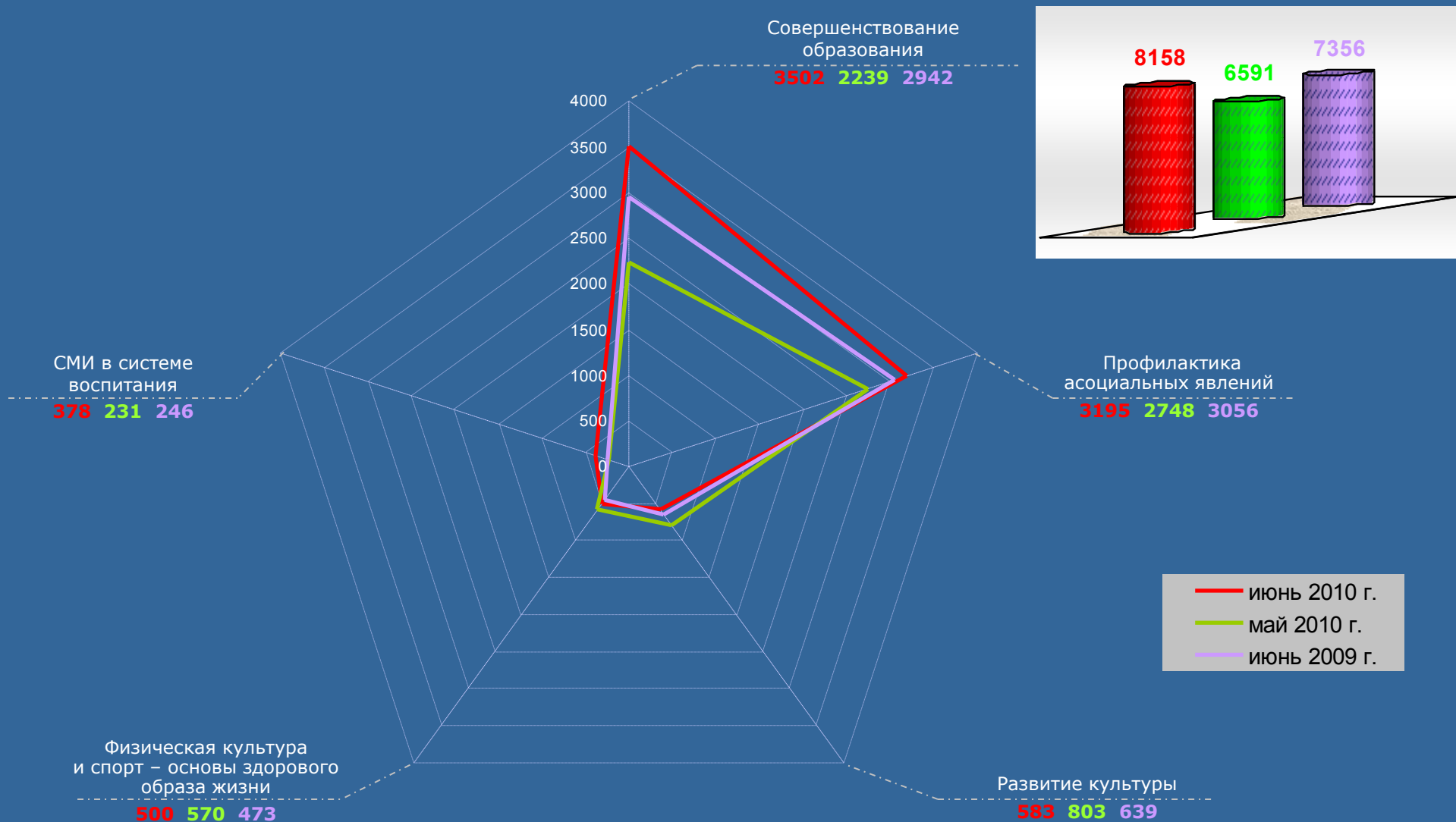
Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в июне 2010 года



Специальная тема

«Вопросы духовного и физического воспитания»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «вопросы духовного и физического воспитания», рассмотренных в июне 2010 года, мае 2010 года и июне 2009 года, по отдельным тематикам



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В июне 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 59092 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 52412 письменных обращений и 2862 устных обращения. 3818 обращений поступило из иностранных государств.

2. По сравнению с маем 2010 года, когда большое количество обращений было связано с подготовкой и празднованием 65-летия Победы в Великой Отечественной войне, общее количество обращений в отчётном периоде снизилось на 8,1 процента. Сокращение числа обращений на 32,4 процента по сравнению с июнем 2009 года объясняется снижением их количества преимущественно по вопросам экономики и социальной сферы ввиду преодоления последствий мирового финансового кризиса.

Визиты Президента Российской Федерации в Германию и Соединенные Штаты Америки, встречи на высшем уровне в рамках Петербургского международного экономического форума, выдвинутые Главой государства инициативы по привлечению иностранных инвестиций в российскую экономику, созданию международного механизма предотвращения и ликвидации последствий катастроф на морском шельфе обусловили увеличение количества обращений из иностранных государств по сравнению с маем 2010 года на 46,6 процента.

3. По поручению Президента Российской Федерации в июне 2010 года проведены личные приёмы граждан тремя советниками Президента Российской Федерации, полномочными представителями Президента Российской Федерации в Приволжском и Уральском федеральных округах, пятью руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. В отчётном периоде в тестовом режиме начали работать приёмные Президента Российской Федерации в Республике Коми, в Приморском крае, в Вологодской, Калининградской, Магаданской, Оренбургской и Сахалинской областях, в Еврейской автономной области, а также в Ненецком автономном округе.

В результате общее количество устных обращений в июне 2010 года по сравнению с маем 2010 года увеличилось на 6,8 процента, а по сравнению с июнем 2009 года – на 78,9 процента. По сравнению с маем 2010 количество устных обращений увеличилось по шести темам, а снизилось по теме «вопросы военной службы». По сравнению с июнем 2009 года количество устных обращений увеличилось по всем темам.

4. Увеличение количества и долей письменных и устных обращений по теме «работа с обращениями» в июне 2010 года по сравнению с маем 2010 года и июнем 2009 года, на фоне снижения доли темы «жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с маем 2010 года и долей тем «экономика» и «социальная сфера» по сравнению с июнем 2009 года является следствием проводимой руководством страны целенаправленной политики по обеспечению участия граждан в реализации публичной политической власти. В широких кругах населения право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления все в большей мере осознается как имеющее гарантирующее свойство реализации всех иных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, и влечет повышенную взыскательность к организации работы с обращениями в государственных органах и органах местного самоуправления.

5. Повышенное внимание в обращениях уделяется вопросам духовного и физического воспитания граждан, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по этим вопросам в июне 2010 года увеличилось на 12,1 процента по сравнению с маем 2010 года и на 7,4 процента по сравнению с июнем 2009 года. В числе наиболее актуальных – вопросы совершенствования образования и профилактики асоциальных явлений. Особый акцент в обращениях делается на необходимости совершенствования процесса воспитания гармонично развитой личности, которая обладала бы не только высоким профессионализмом, широким духовно-нравственным кругозором, но и повседневно утверждала принципы здорового образа жизни.