Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с апрелем 2010 года и маем 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за май 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена вопросам профилактики инвалидности.

Количество письменных обращений, рассмотренных в мае 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	3291	I	2993	I	4457	I	5747	I	796	I	3828	I	2199	I	23311	I	19272
СЗФО	1126	III	1007	V	1506	V	1719	V	348	IV	1161	IV	682	III	7549	IV	6644
ЮФО	955	IV	1186	III	1642	IV	1910	III	363	III	1481	III	639	IV	8176	III	6867
СКФО	338	VIII	308	VIII	606	VIII	650	VIII	132	VIII	545	VIII	238	VIII	2817	VIII	2305
ПФО	1414	II	1365	II	3257	II	2888	II	476	II	1629	II	863	II	11892	II	10255
УФО	506	VII	612	VI	954	VI	1017	VI	147	VII	702	VII	304	VI	4242	VI	3736
СФО	797	V	1107	IV	1666	III	1755	IV	255	V	1115	V	554	V	7249	V	6192
ДФО	531	VI	519	VII	644	VII	698	VII	168	VI	771	VI	282	VII	3613	VII	3059
Итого:	8958		9097		14732		16384		2685		11232		5761		68849		58330

Количество письменных обращений, рассмотренных в мае 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием тем обращений по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	3291	2993	4457	5747	796	3828	2199	23311	19272
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
СЗФО	1126	1007	1506	1719	348	1161	682	7549	6644
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
ЮФО	955	1186	1642	1910	363	1481	639	8176	6867
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
СКФО	338	308	606	650	132	545	238	2817	2305
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
ПФО	1414	1365	3257	2888	476	1629	863	11892	10255
	IV	V	I	II	VII	III	VI		
УФО	506	612	954	1017	147	702	304	4242	3736
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
СФО	797	1107	1666	1755	255	1115	554	7249	6192
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ДФО	531	519	644	698	168	771	282	3613	3059
	IV	V	III	II	VII	I	VI		
Итого:	8958	9097	14732	16384	2685	11232	5761	68849	58330
	V	IV	II	I	VII	III	VI		

Количество устных обращений, рассмотренных в мае 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

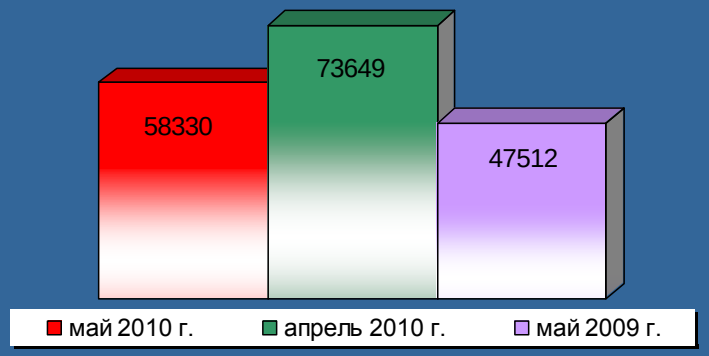
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	61	II	144	I	161	I	379	I	47	I	314	I	129	I	1235	**I**	1147
СЗФО	10	V	10	VIII	46	V	52	V-VI	13	III-IV	31	VI	14	IV-V	176	**V**	160
ЮФО	8	VII	22	V	39	VI	52	V-VI	6	VI	33	V	14	IV-V	174	**VI**	152
СКФО	4	VIII	14	VI	7	VIII	10	VIII	3	VIII	9	VIII	3	VIII	50	**VIII**	49
ПФО	19	IV	37	III	93	III	112	III	9	V	78	II	9	VII	357	**IV**	331
УФО	25	III	41	II	92	IV	153	II	13	III-IV	68	IV	36	III	428	**III**	405
СФО	9	VI	11	VII	15	VII	50	VII	4	VII	14	VII	10	VI	113	**VII**	108
ДФО	92	I	35	IV	97	II	102	IV	14	II	75	III	38	II	453	**II**	327
Итого:	228		314		550		910		109		622		253		2986		2679

Количество устных обращений, рассмотренных в мае 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием тем обращений по федеральному округу

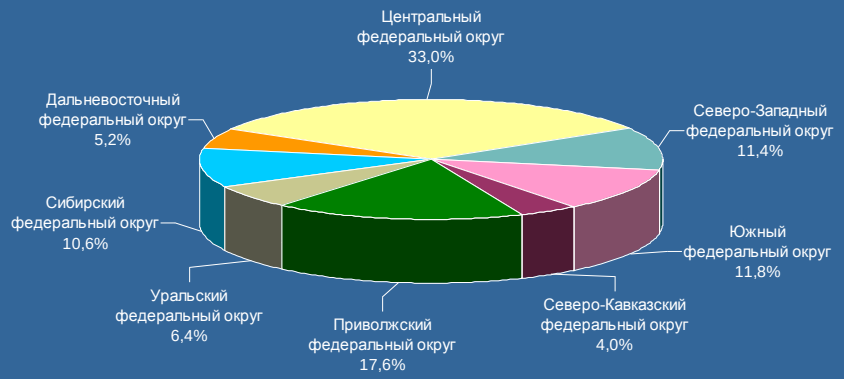
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	61	144	161	379	47	314	129	1235	1147
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СЗФО	10	10	46	52	13	31	14	176	160
	VI-VII	VI-VII	II	I	V	III	IV		
ЮФО	8	22	39	52	6	33	14	174	152
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СКФО	4	14	7	10	3	9	3	50	49
	V	I	IV	II	VI-VII	III	VI-VII		
ПФО	19	37	93	112	9	78	9	357	331
	V	IV	II	I	VI-VII	III	VI-VII		
УФО	25	41	92	153	13	68	36	428	405
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СФО	9	11	15	50	4	14	10	113	108
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
ДФО	92	35	97	102	14	75	38	453	327
	III	VI	II	I	VII	IV	V		
Итого:	228	314	550	910	109	622	253	2986	2679
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в мае 2010 года, апреле 2010 года и мае 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

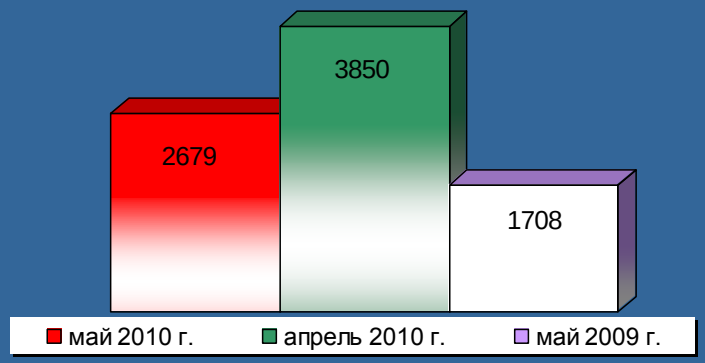


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в мае 2010 года

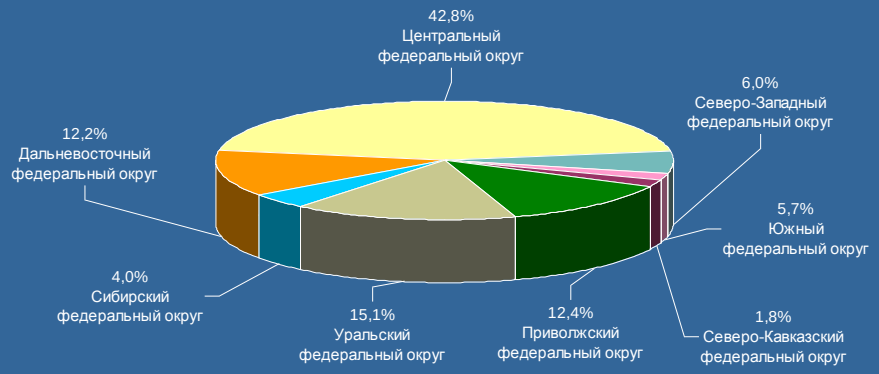


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в мае 2010 года, апреле 2010 года и мае 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

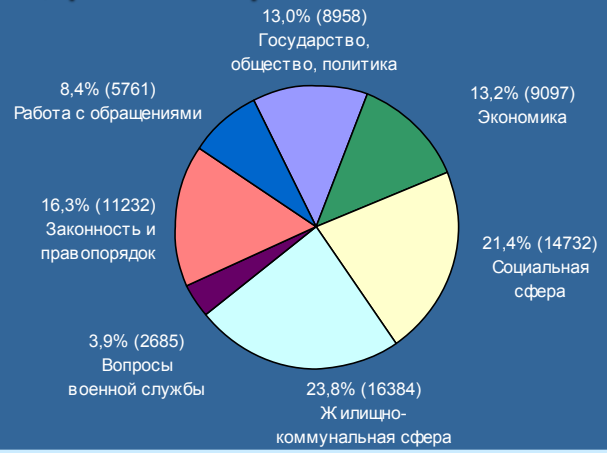
Всего рассмотрено устных обращений

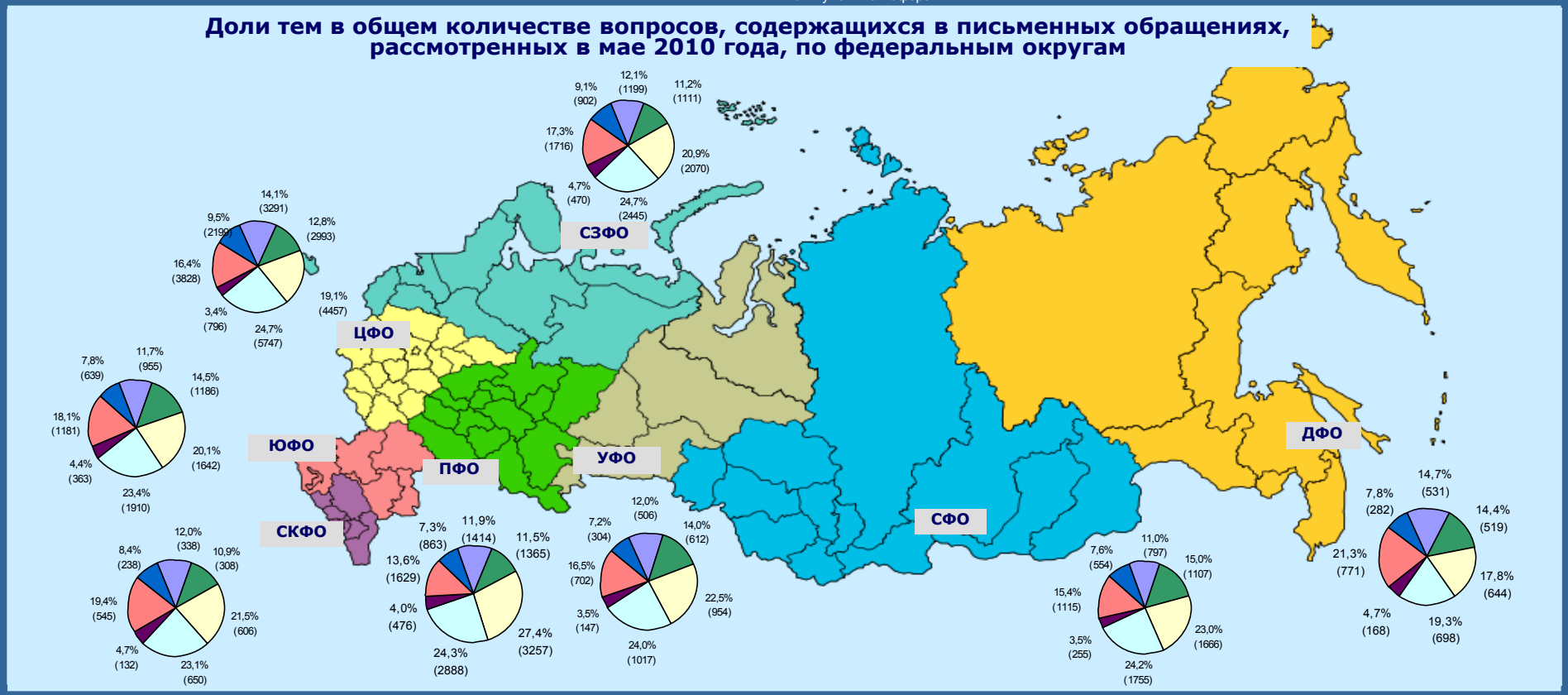


Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в мае 2010 года

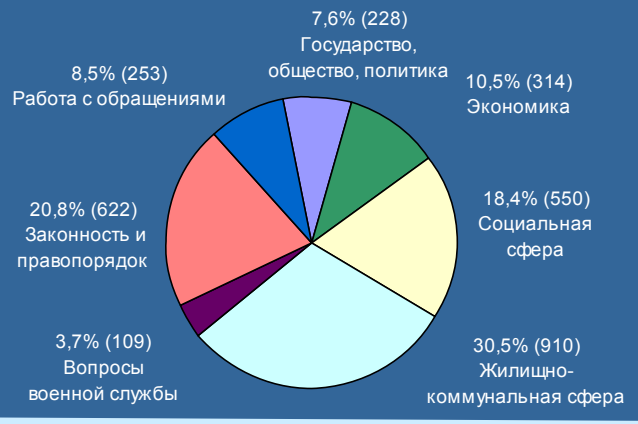


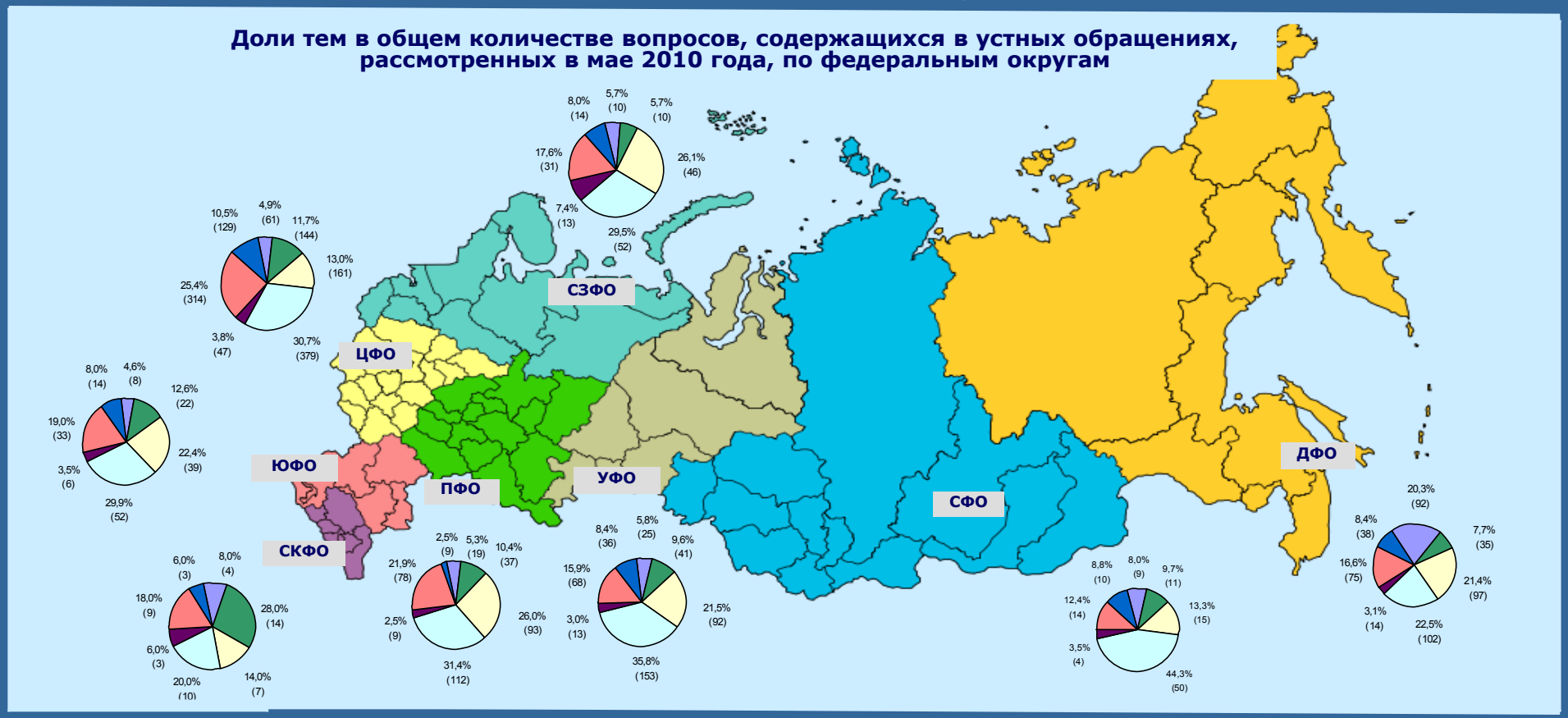
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в мае 2010 года



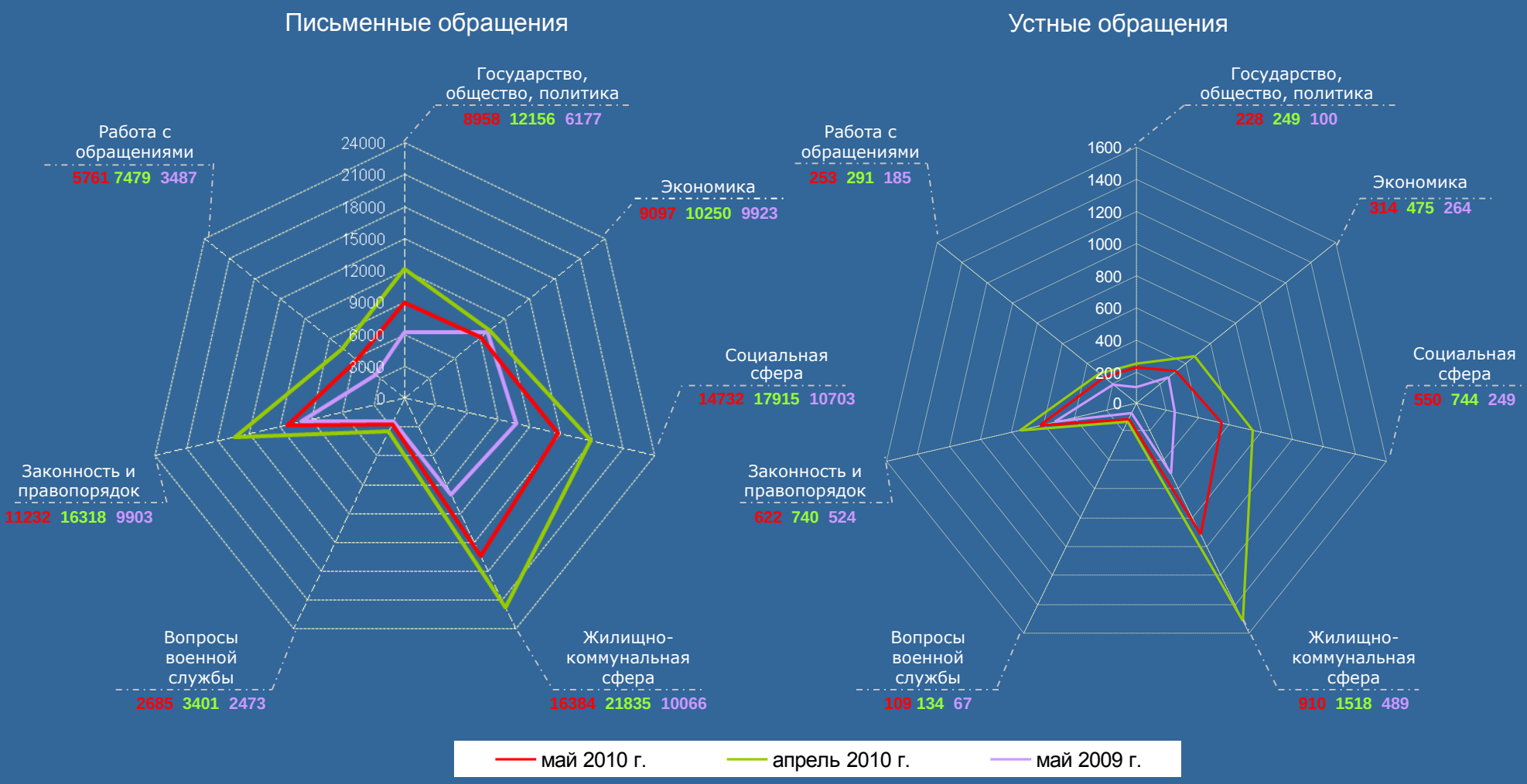


Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в мае 2010 года



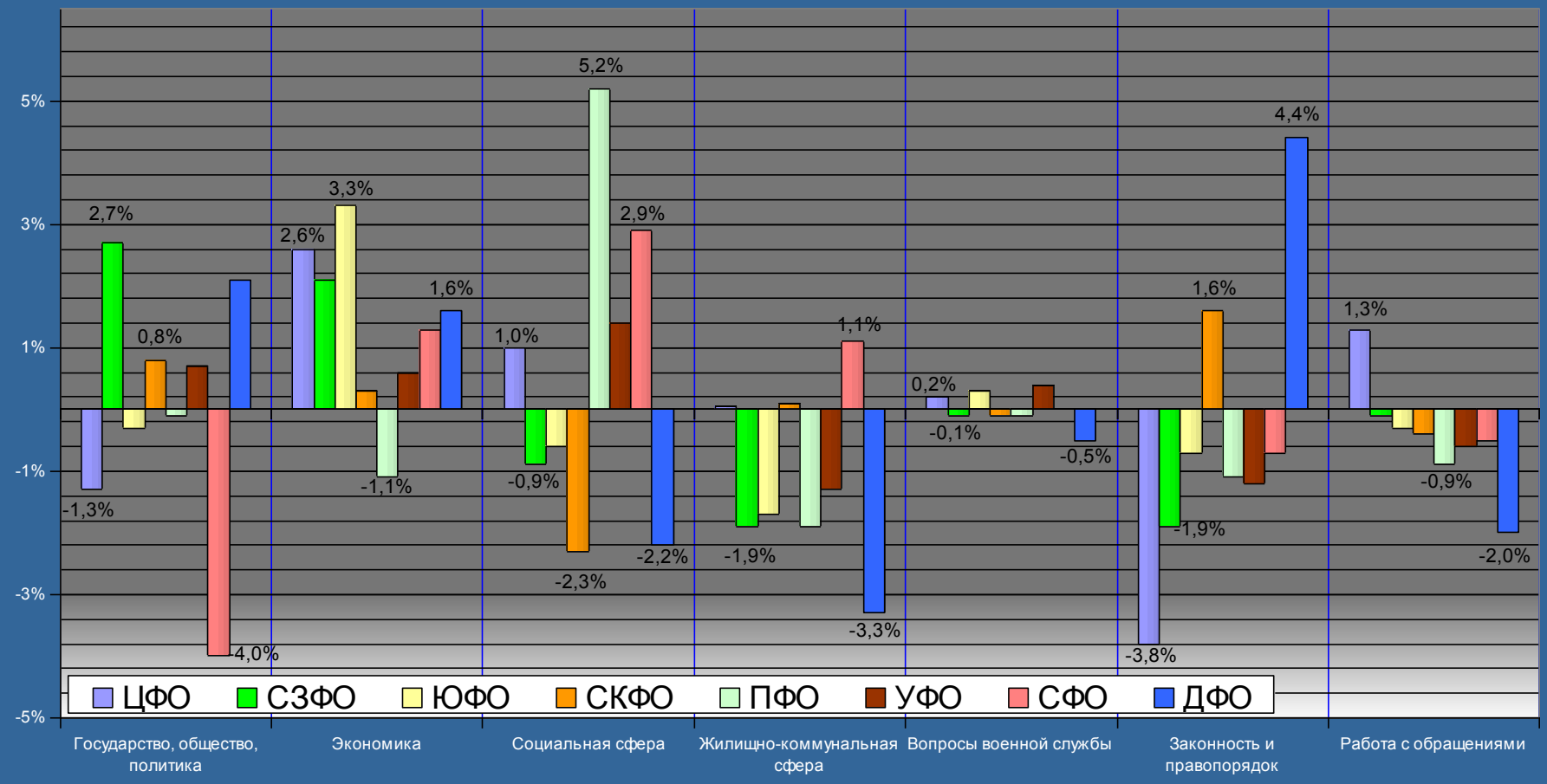


Распределение вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в мае 2010 года, апреле 2010 года и мае 2009 года, по темам



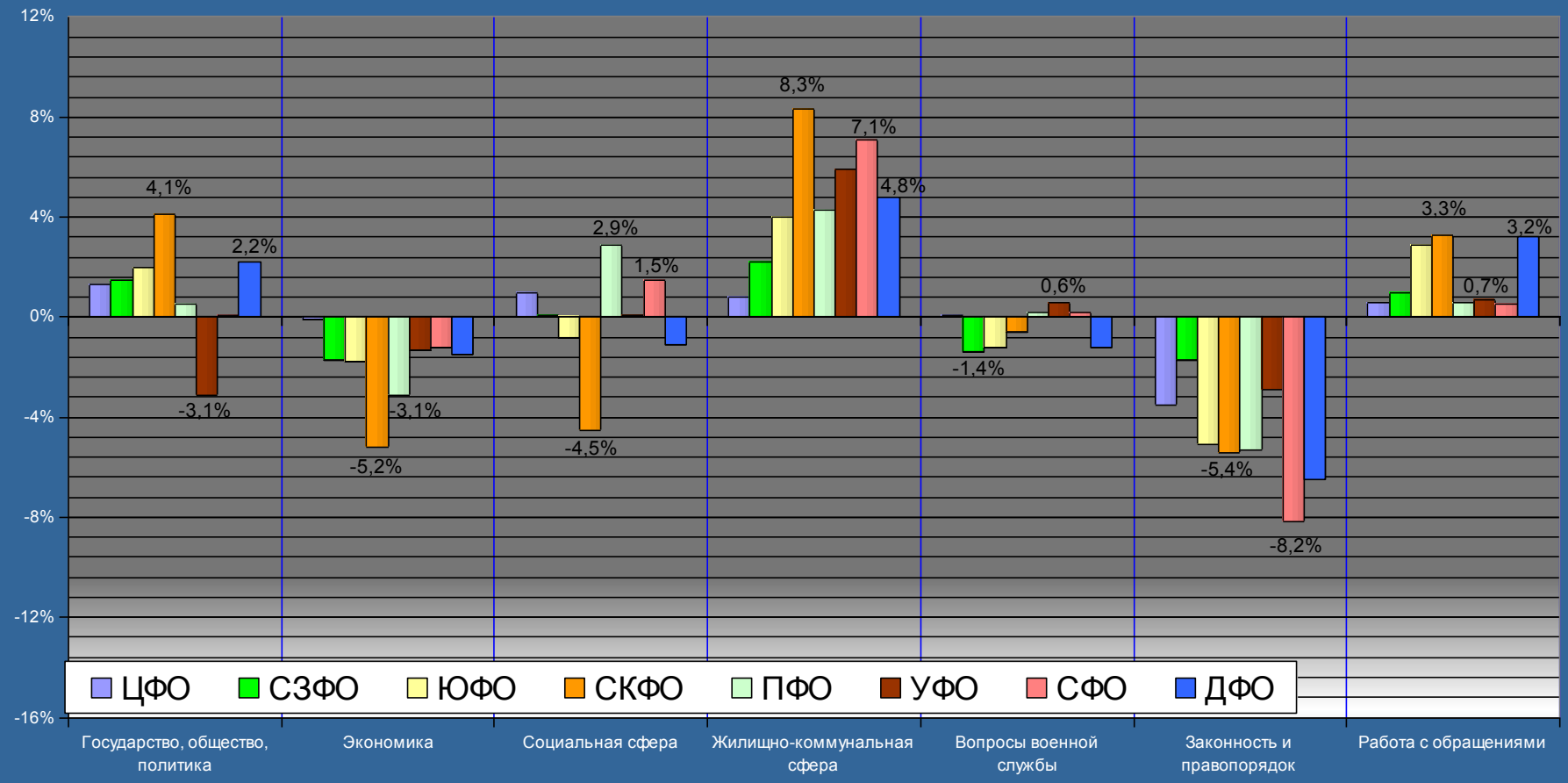
Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в мае 2010 года, в процентах к уровню апреля 2010 года по федеральным округам

(по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в мае 2010 года, в процентах к уровню мая 2009 года по федеральным округам

(по письменным и устным обращениям)

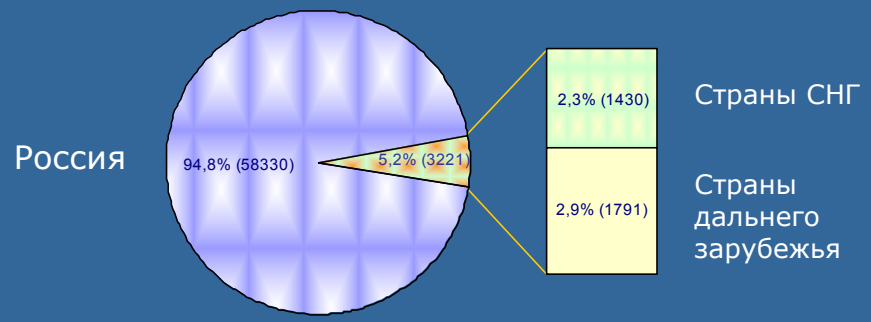


Количество рассмотренных в мае 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

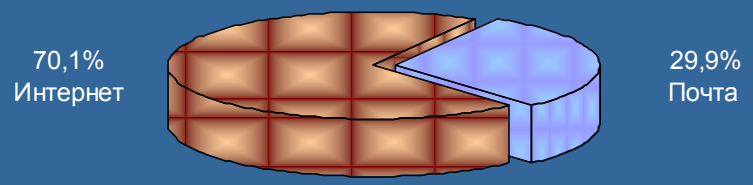
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	1791 (54,9%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1430 (43,8%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	44 (1,3%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	3265 (100,0%)

Доли письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в мае 2010 года, апреле 2010 года и мае 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

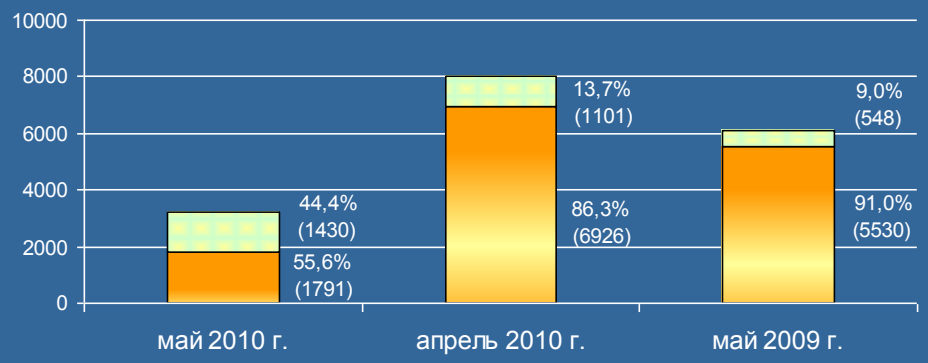
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



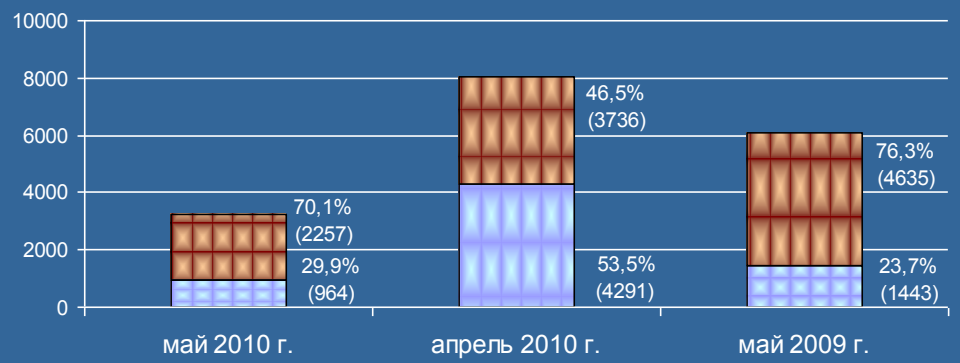
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в мае 2010 года

Администрация Президента Российской Федерации

Поступило
64274 (100%)
обращения

устных обращений
на личном приёме
2723 (4,2%)

письменных обращений
по сети Интернет
30460 (47,4%)

письменных обращений
по почте
31091 (48,4%)

Администрация Президента Российской Федерации

рассмотрено
12495 (19,4%)
обращений

направлено
51779 (80,6%)
обращений
для рассмотрения
по компетенции

Федеральные органы государственной власти
14666 (22,8%)
обращений

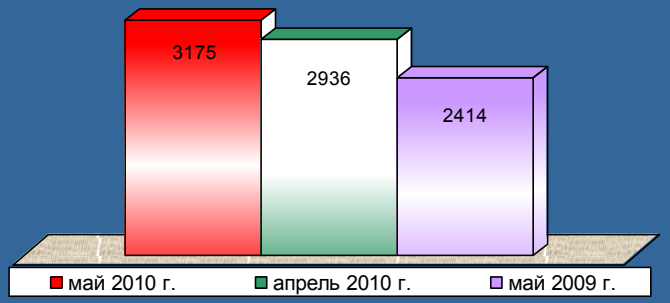
Органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления
37113 (57,8%)
обращений

Специальная тема

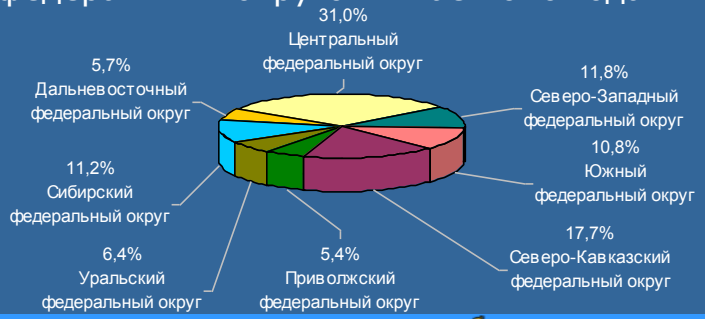
«Профилактика инвалидности»

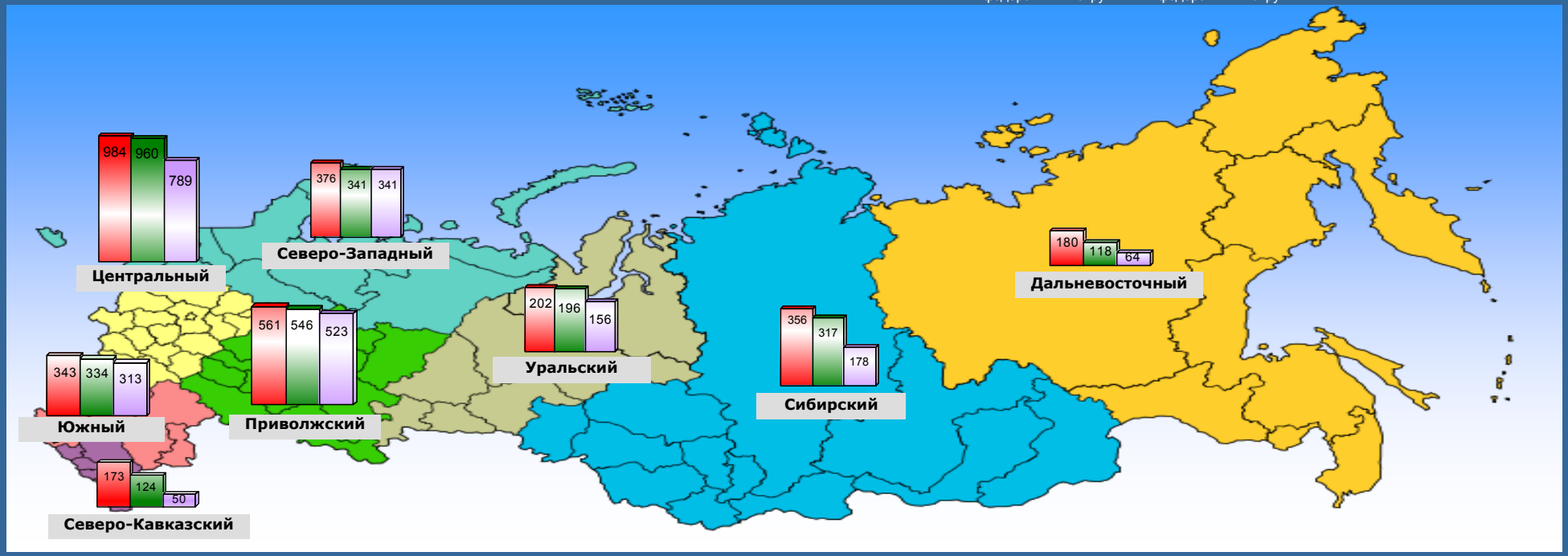
Количество письменных обращений по специальной теме «профилактика инвалидности», рассмотренных в мае 2010 года, апреле 2010 года и мае 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в мае 2010 года

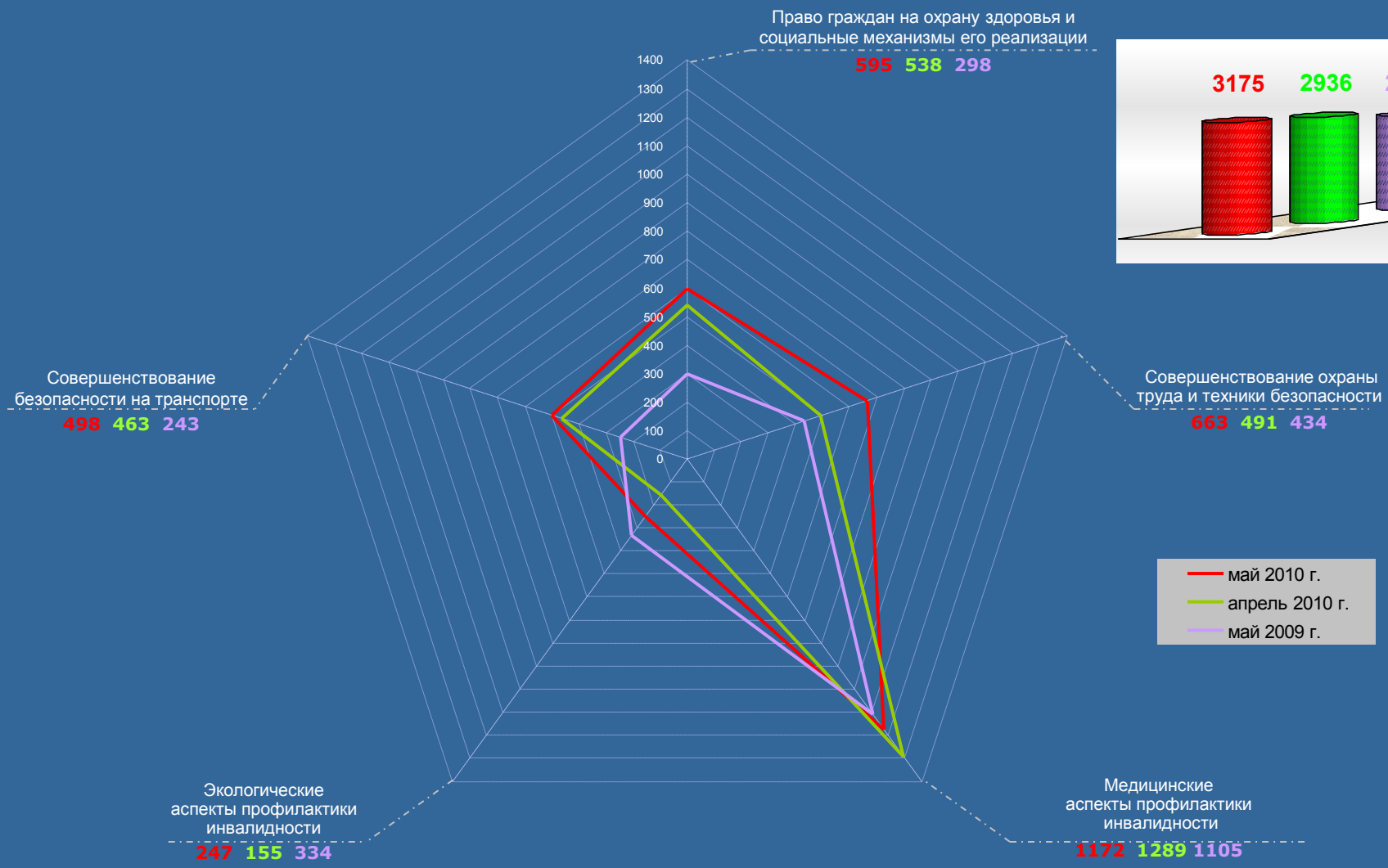


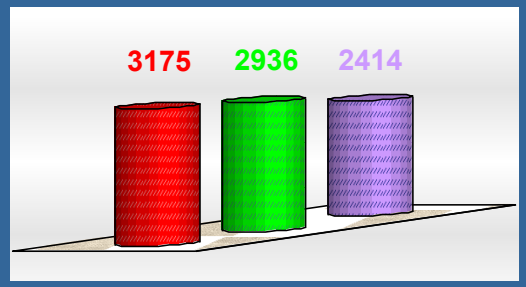


Специальная тема

«Профилактика инвалидности»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «профилактика инвалидности», рассмотренных в мае 2010 года, апреле 2010 года и мае 2009 года, по отдельным тематикам





З А К Л Ю Ч Е Н И Е

1. В мае 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 64274 обращения, адресованные Президенту Российской Федерации. В том числе – 58330 письменных обращений и 2679 – устных. 3265 обращений получено из иностранных государств.

2. Общее количество обращений за отчётный период по сравнению с маем 2009 года увеличилось на 63,2 процента.

По всем федеральным округам возросла доля тем «жилищно-коммунальная сфера» и «работа с обращениями», снизилась доля тем «экономика» и «законность и правопорядок».

По сравнению с апрелем 2010 года количество обращений увеличилось только по Дальневосточному федеральному округу, что связано с открытием приёмных Президента Российской Федерации в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах этого федерального округа. По стране в целом оно уменьшилось на 21,3 процента, что объясняется большим количеством выходных и праздничных дней.

В абсолютных показателях количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, в мае 2010 года по сравнению с предыдущим месяцем уменьшилось по всем темам. Наиболее существенно – на 31,2 процента – по теме «законность и правопорядок».

Увеличение в отчётном периоде количества обращений из стран СНГ по сравнению с апрелем 2010 года на 29,9 процента и в 2,6 раза по сравнению с маем 2009 года связано с юбилейными мероприятиями в связи с 65-летием Победы в Великой Отечественной войне и с откликами на визиты Президента Российской Федерации на Украину, которые благотворно сказываются на развитии межгосударственных отношений, расширении двусторонних экономических и гуманитарных связей. 70,1 процента обращений из иностранных государств получено по сети Интернет.

3. По поручению Президента Российской Федерации в мае 2010 года проведены личные приёмы граждан заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощником Президента Российской Федерации, двумя руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Общее количество устных обращений в мае 2010 года по сравнению с маем 2009 года возросло в 1,6 раза. По сравнению с апрелем 2010 года, в связи с открытием приёмных Президента Российской Федерации, возросло количество устных обращений из Дальневосточного и Приволжского федеральных округов – соответственно в 1,8 и 1,5 раза. Незначительно увеличилось количество обращений из Северо-Кавказского федерального округа. По остальным федеральным округам оно снизилось.

4. Повышенное внимание в обращениях уделяется вопросам профилактики инвалидности, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по этой теме в мае 2010 года увеличилось на 8,1 процента по сравнению с апрелем 2010 года и на 31,5 процента по сравнению с маем 2009 года.

Рост количества обращений зафиксирован по тематикам: «совершенствование охраны труда и техники безопасности», «совершенствование безопасности на транспорте», «право граждан на охрану здоровья и социальные механизмы его реализации». Авторы активно обсуждают вопросы снижения аварийности в горнодобывающей промышленности, повышения ответственности работодателей за несоблюдение техники безопасности на производстве, исключения чрезвычайных происшествий на транспорте и в местах массового отдыха.