

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в апреле 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в апреле 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с мартом 2010 года и апрелем 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за апрель 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях. В настоящем информационно-статистическом обзоре «специальная тема» посвящена вопросам здравоохранения.

Количество письменных обращений, рассмотренных в апреле 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	Кол-во	Ранжирование	
ЦФО	4979	I	3203	I	5751	I	7776	I	1020	I	6643	I	2616	I	31988	I	25924
СЗФО	1199	V	1111	V	2070	IV	2445	IV	470	III	1716	IV	902	III	9913	IV	8274
ЮФО	1265	IV	1190	IV	2176	III	2549	III	452	IV	1979	III	878	IV	10489	III	8626
СКФО	388	VIII	378	VIII	830	VII	795	VIII	170	VIII	614	VIII	308	VIII	3483	VIII	2872
ПФО	1732	II	1839	II	3236	II	3820	II	597	II	2188	II	1179	II	14591	II	12058
УФО	666	VI	761	VI	1209	VI	1404	VI	173	VII	1019	VI	445	VI	5677	VI	4877
СФО	1441	III	1326	III	1911	V	2207	V	334	V	1532	V	778	V	9529	V	8054
ДФО	486	VII	442	VII	732	VIII	839	VII	185	VI	627	VII	373	VII	3684	VII	2964
Итого:	12156		10250		17915		21835		3401		16318		7479		89354		73649

**Количество письменных обращений, рассмотренных в апреле 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	4979	3203	5751	7776	1020	6643	2616	31988	25924
	IV	V	III	I	VII	II	VI		
СЗФО	1199	1111	2070	2445	470	1716	902	9913	8274
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
ЮФО	1265	1190	2176	2549	452	1979	878	10489	8626
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
СКФО	388	378	830	795	170	614	308	3483	2872
	IV	V	I	II	VII	III	VI		
ПФО	1732	1839	3236	3820	597	2188	1179	14591	12058
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
УФО	666	761	1209	1404	173	1019	445	5677	4877
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
СФО	1441	1326	1911	2207	334	1532	778	9529	8054
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
ДФО	486	442	732	839	185	627	373	3684	2964
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
Итого:	12156	10250	17915	21835	3401	16318	7479	89354	73649
	IV	V	II	I	VII	III	VI		

**Количество устных обращений, рассмотренных в апреле 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

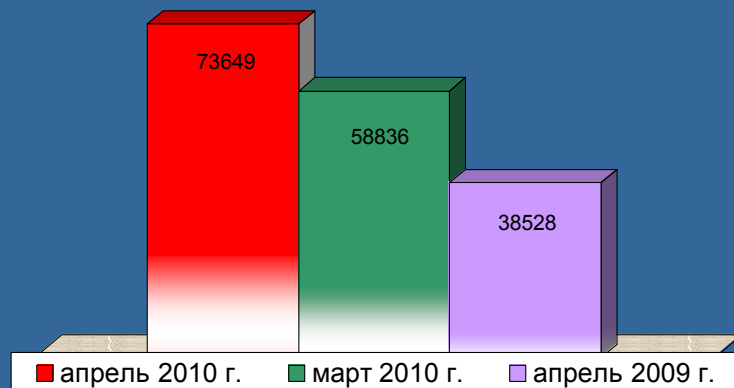
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	115	I	254	I	296	I	714	I	79	I	400	I	160	I	2018	I	1880
СЗФО	17	VI	15	VII	62	V	81	V	12	III	42	IV	22	III	251	IV	239
ЮФО	41	II	35	III	104	III	219	III	4	VI-VII	98	III	11	VI	512	III	491
СКФО	4	VIII	6	VIII	6	VIII	12	VIII	0	VIII	12	VII	1	VIII	41	VIII	41
ПФО	18	V	25	V	55	VI	91	IV	4	VI-VII	39	V	15	IV	247	V	216
УФО	19	IV	94	II	139	II	284	II	21	II	116	II	60	II	733	II	670
СФО	6	VII	18	VI	18	VII	62	VI	5	V	22	VI	9	VII	140	VII	135
ДФО	29	III	28	IV	64	IV	55	VII	9	IV	11	VIII	13	V	209	VI	178
Итого:	249		475		744		1518		134		740		291		4151		3850

**Количество устных обращений, рассмотренных в апреле 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

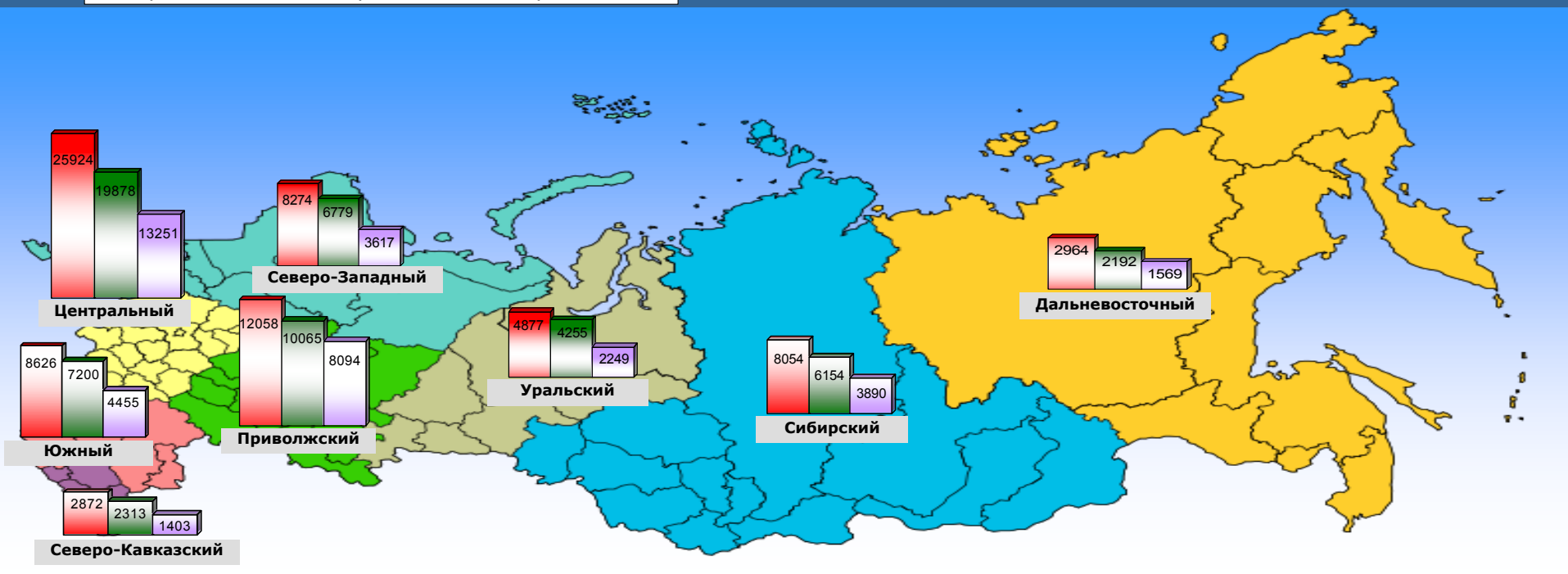
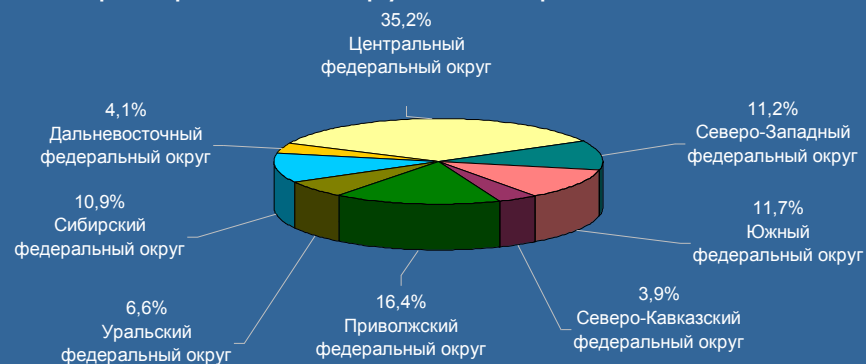
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	115	254	296	714	79	400	160	2018	1880
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СЗФО	17	15	62	81	12	42	22	251	239
	V	VI	II	I	VII	III	IV		
ЮФО	41	35	104	219	4	98	11	512	491
	IV	V	II	I	VII	III	VI		
СКФО	4	6	6	12	0	12	1	41	41
	V	III-IV	III-IV	I-II	VII	I-II	VI		
ПФО	18	25	55	91	4	39	15	247	216
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
УФО	19	94	139	284	21	116	60	733	670
	VII	IV	II	I	VI	III	V		
СФО	6	18	18	62	5	22	9	140	135
	VI	III-IV	III-IV	I	VII	II	V		
ДФО	29	28	64	55	9	11	13	209	178
	III	IV	I	II	VII	VI	V		
Итого:	249	475	744	1518	134	740	291	4151	3850
	VI	IV	II	I	VII	III	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в апреле 2010 года, марте 2010 года и апреле 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

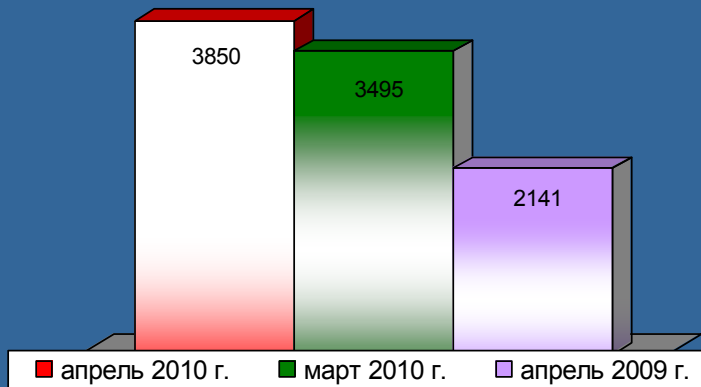


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в апреле 2010 года

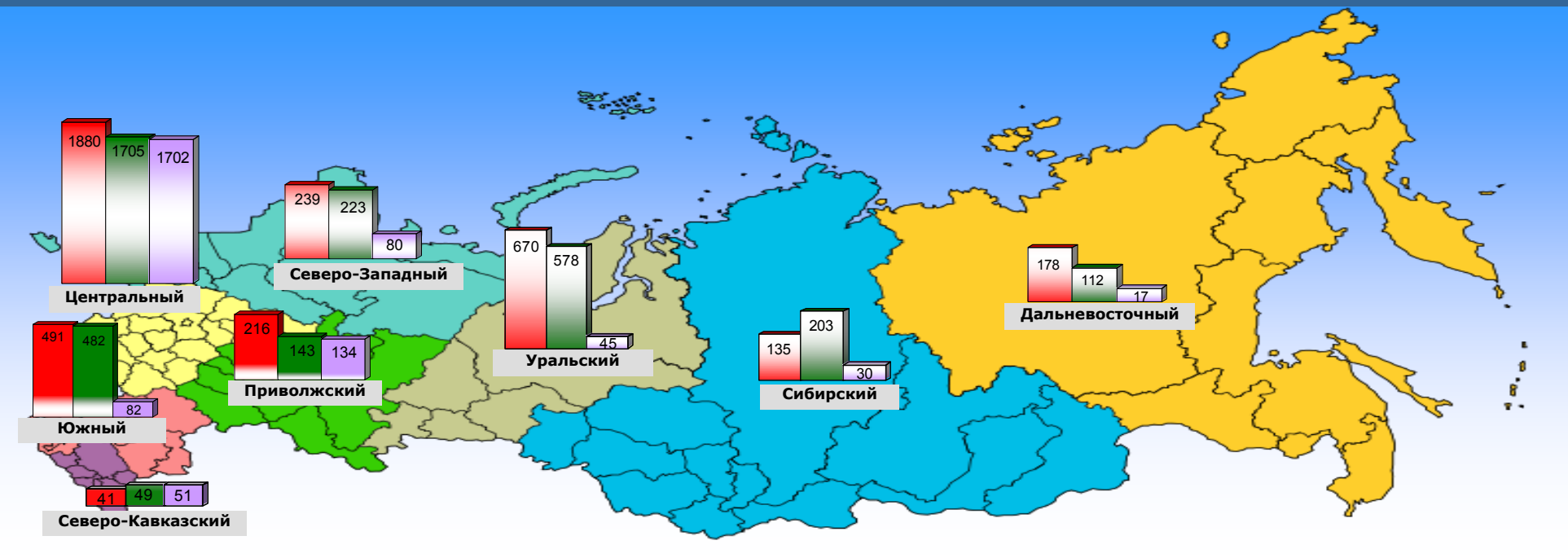
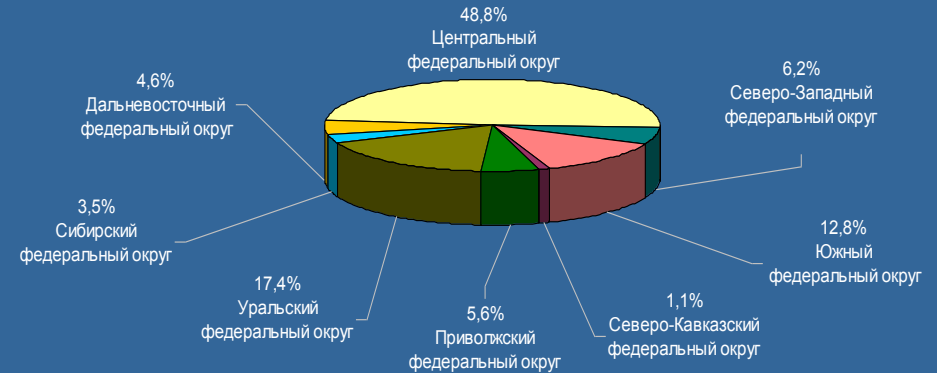


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в апреле 2010 года, марте 2010 года и апреле 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

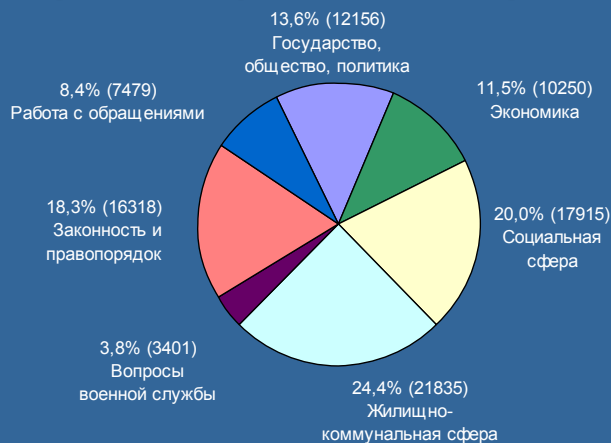
Всего рассмотрено устных обращений



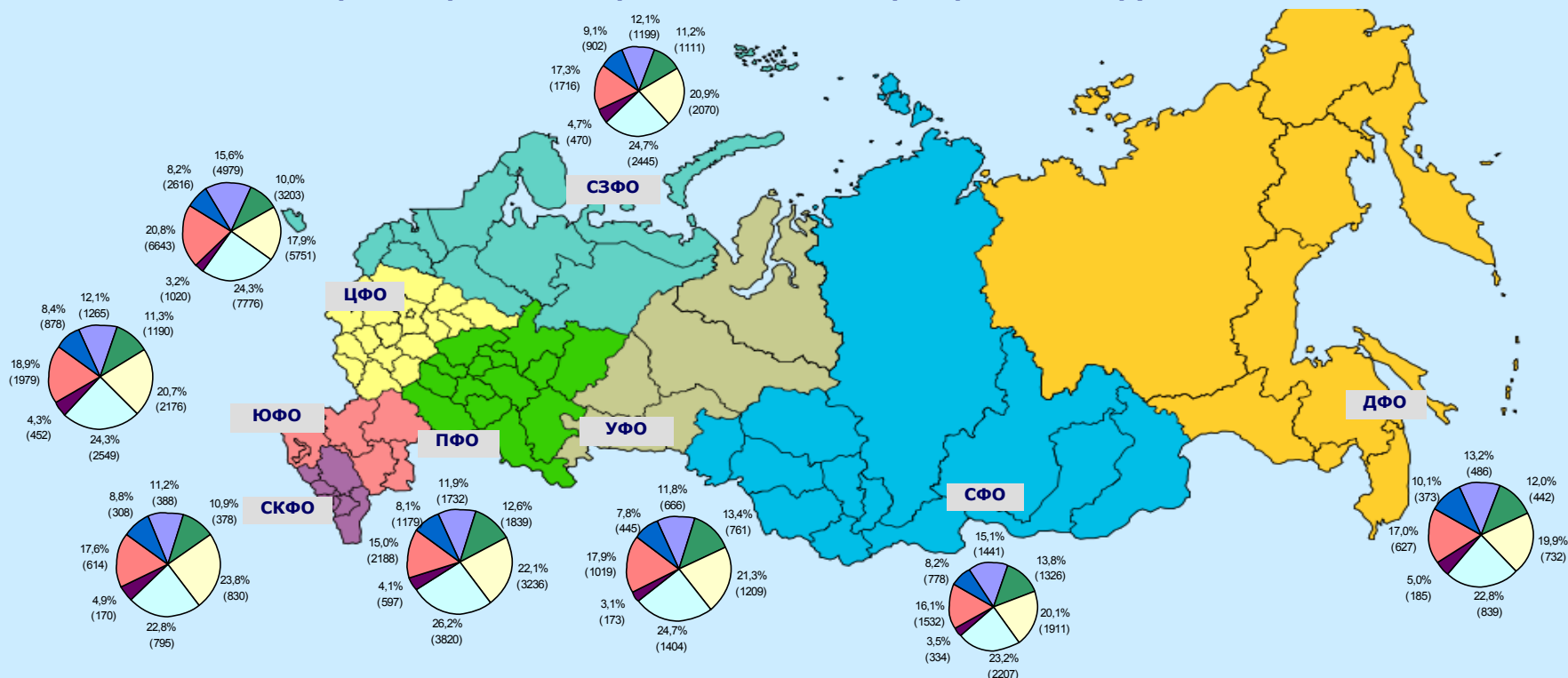
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в апреле 2010 года



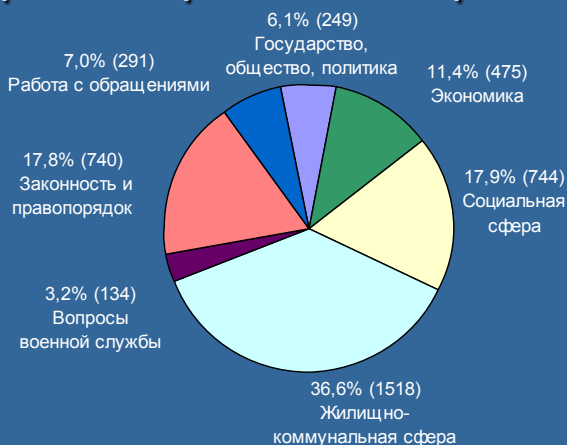
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в апреле 2010 года



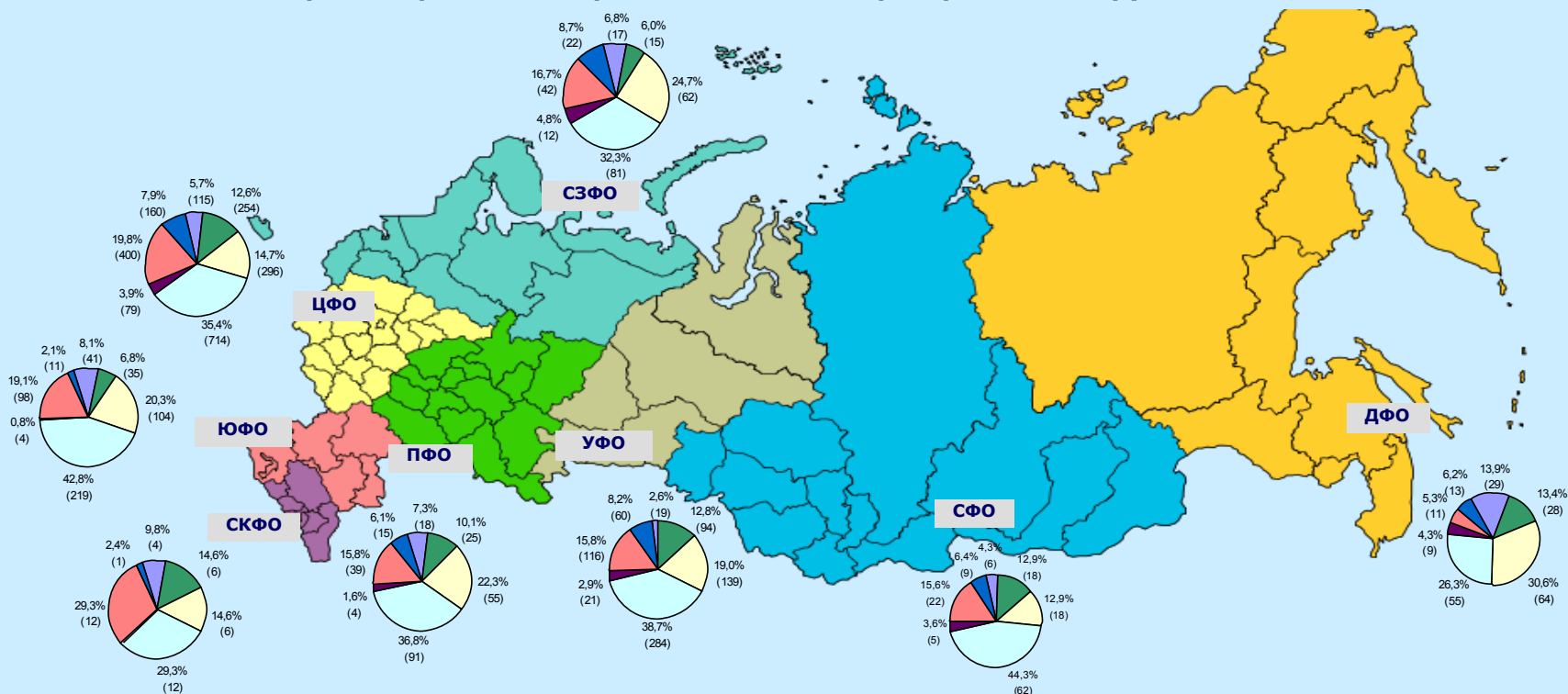
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в апреле 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в апреле 2010 года

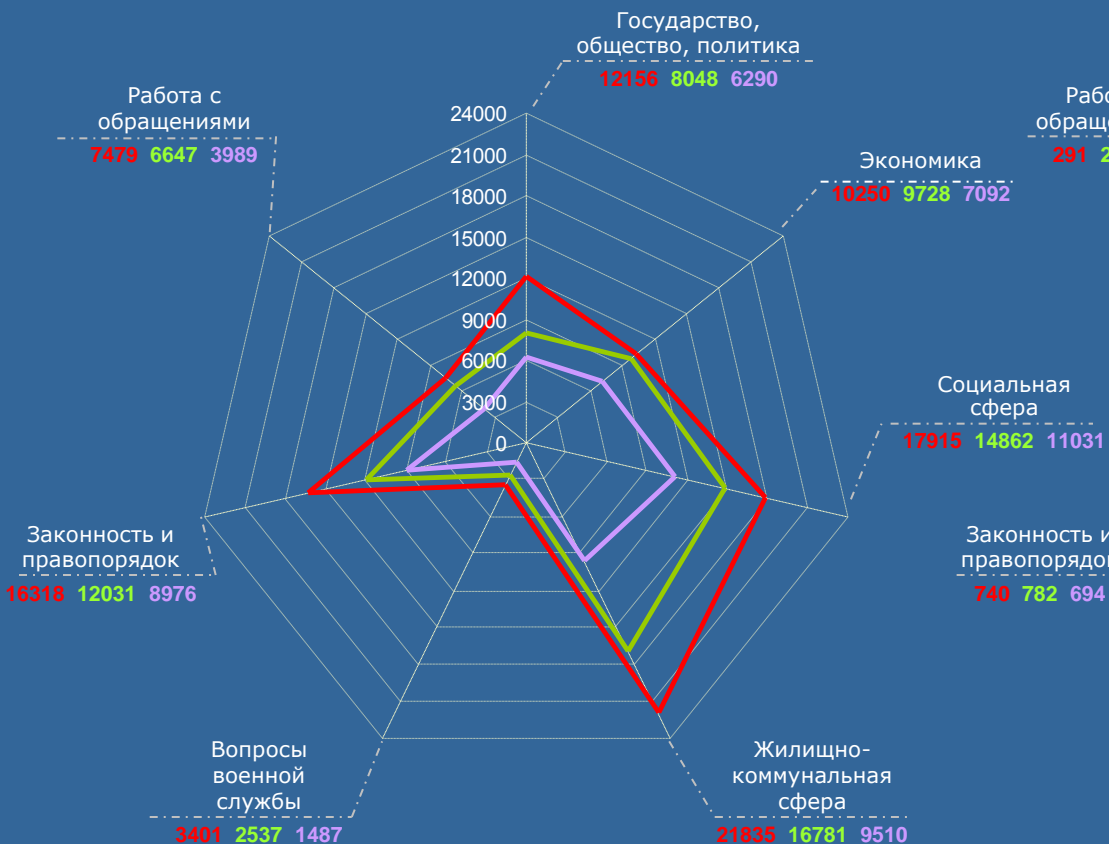


Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в апреле 2010 года, по федеральным округам

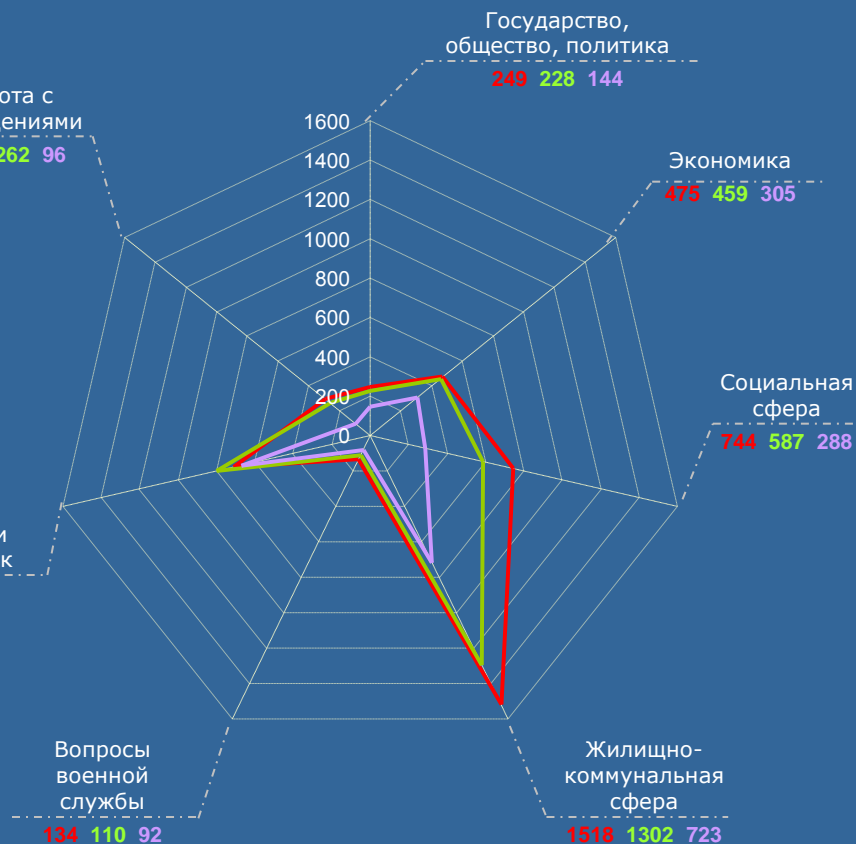


Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в апреле 2010 года, марте 2010 года и апреле 2009 года, по темам

Письменные обращения

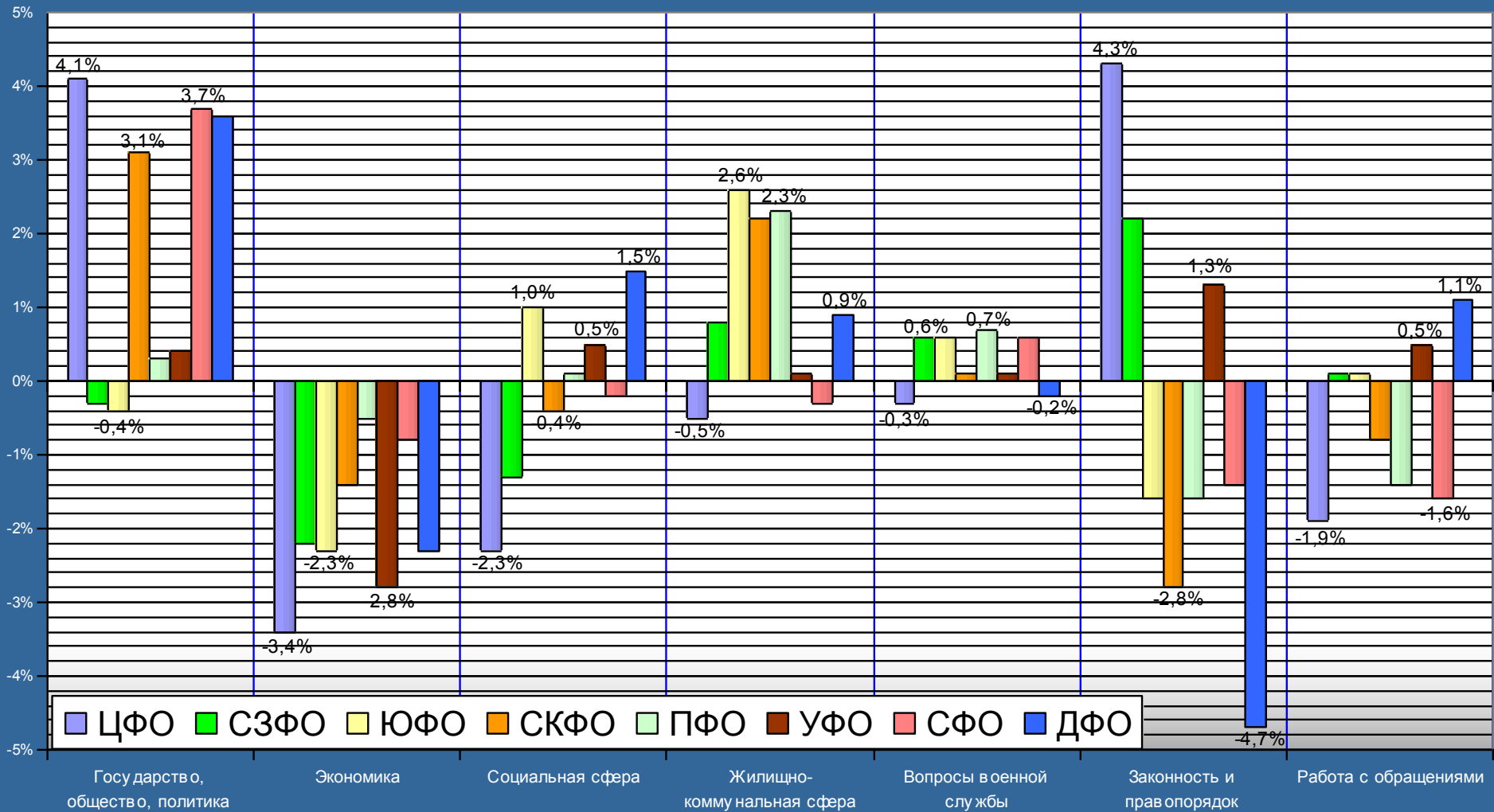


Устные обращения

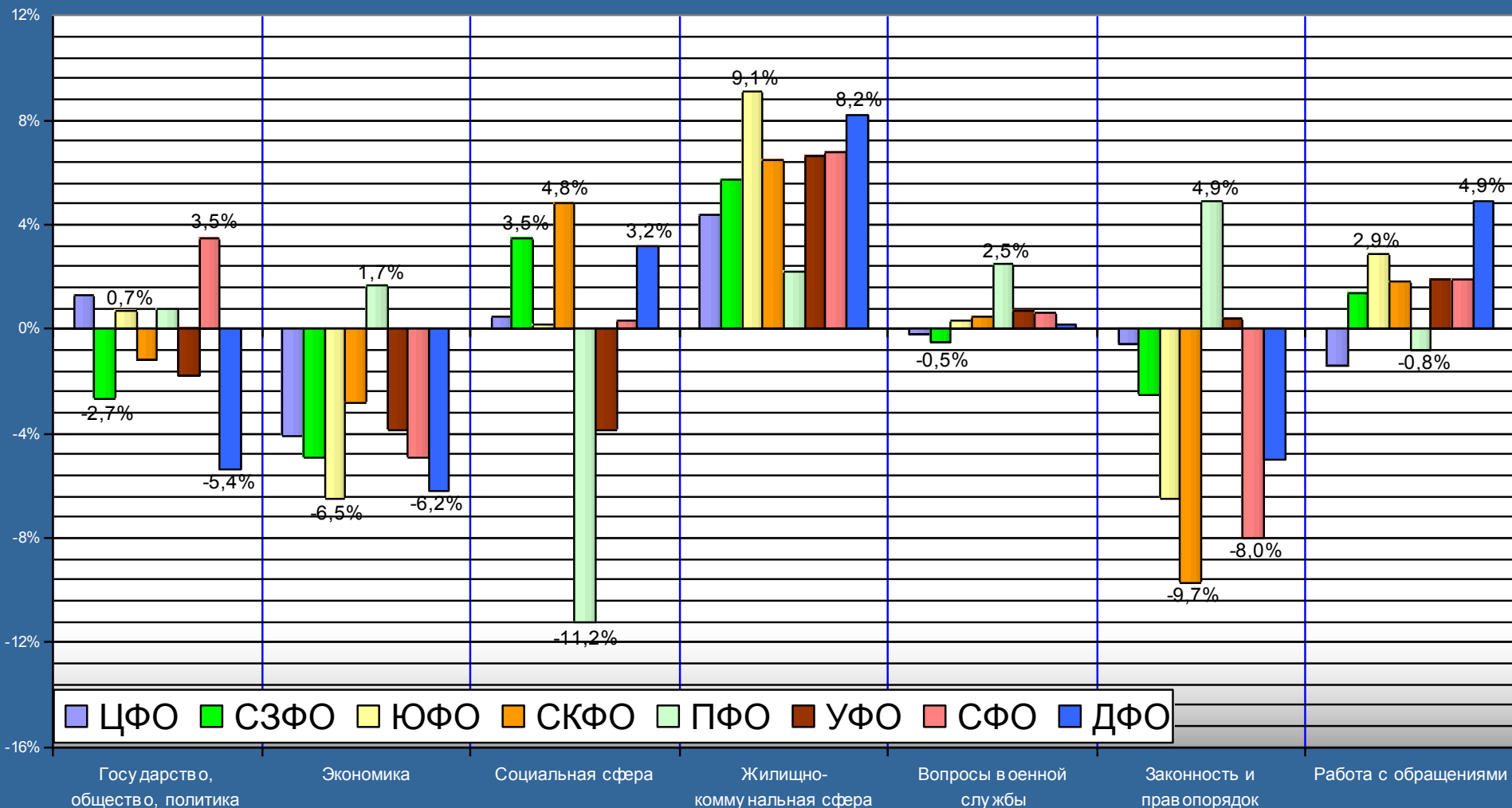


— апрель 2010 г. — март 2010 г. — апрель 2009 г.

Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в апреле 2010 года, в процентах к уровню марта 2010 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в апреле 2010 года, в процентах к уровню апреля 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

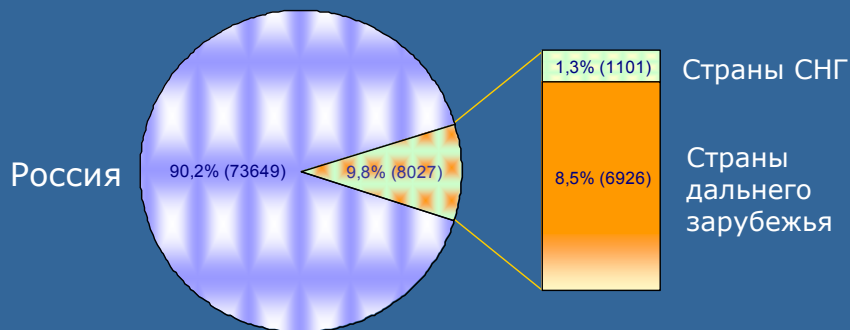


Количество рассмотренных в апреле 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

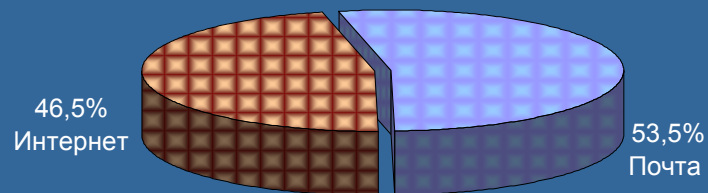
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	6926 (86,0%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1101 (13,6%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	30 (0,4%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	8057 (100,0%)

Доли письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в апреле 2010 года, марте 2010 года и апреле 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

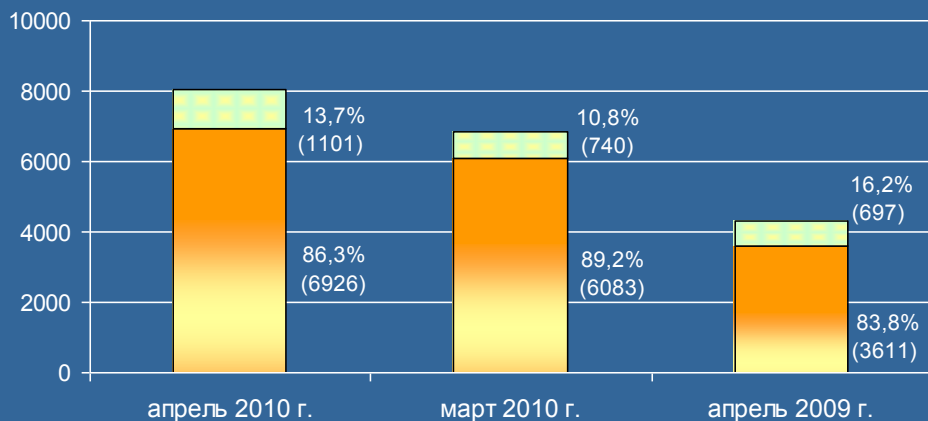
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



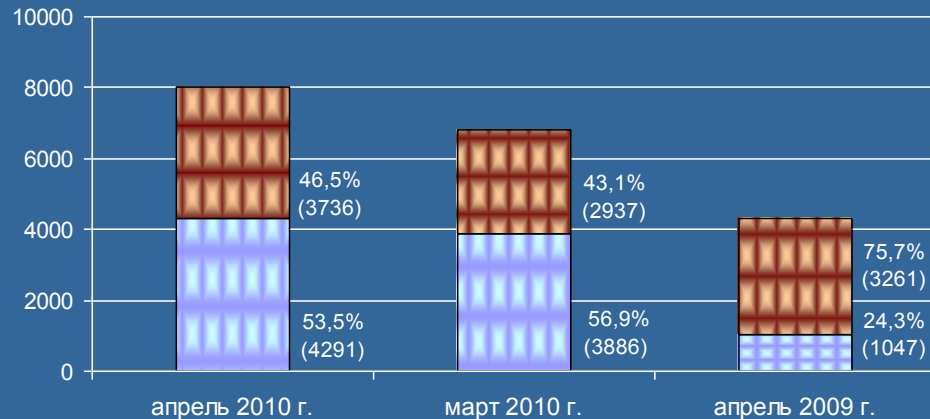
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



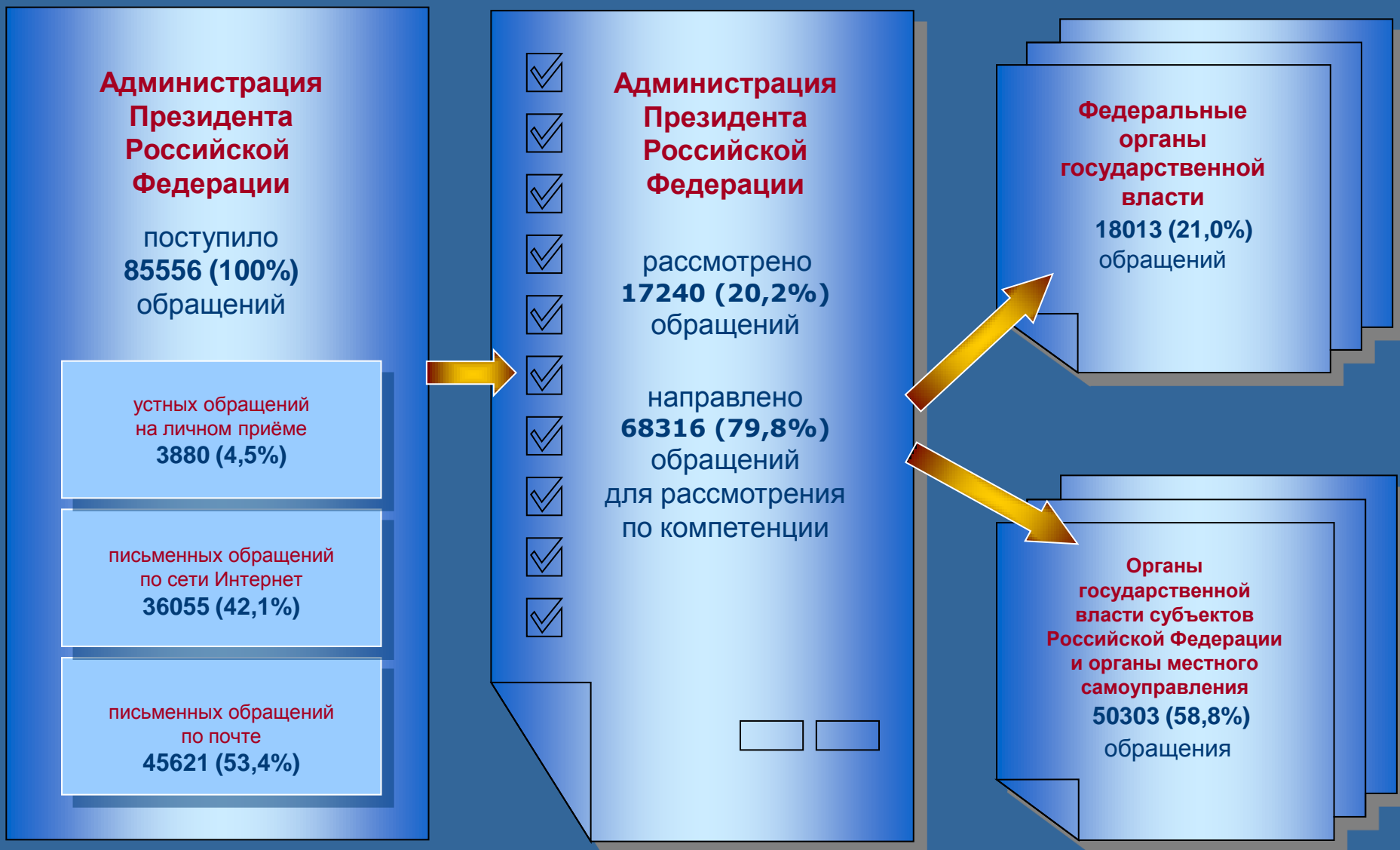
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в апреле 2010 года

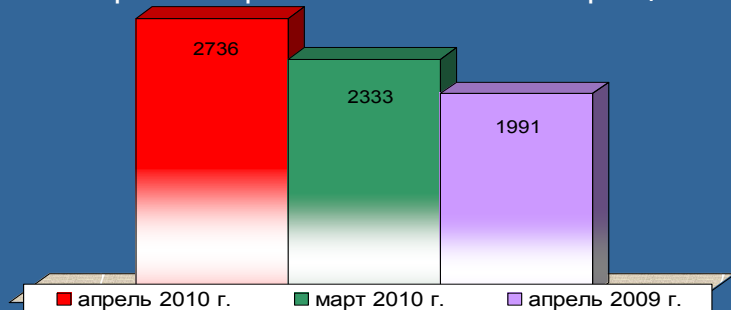


Специальная тема

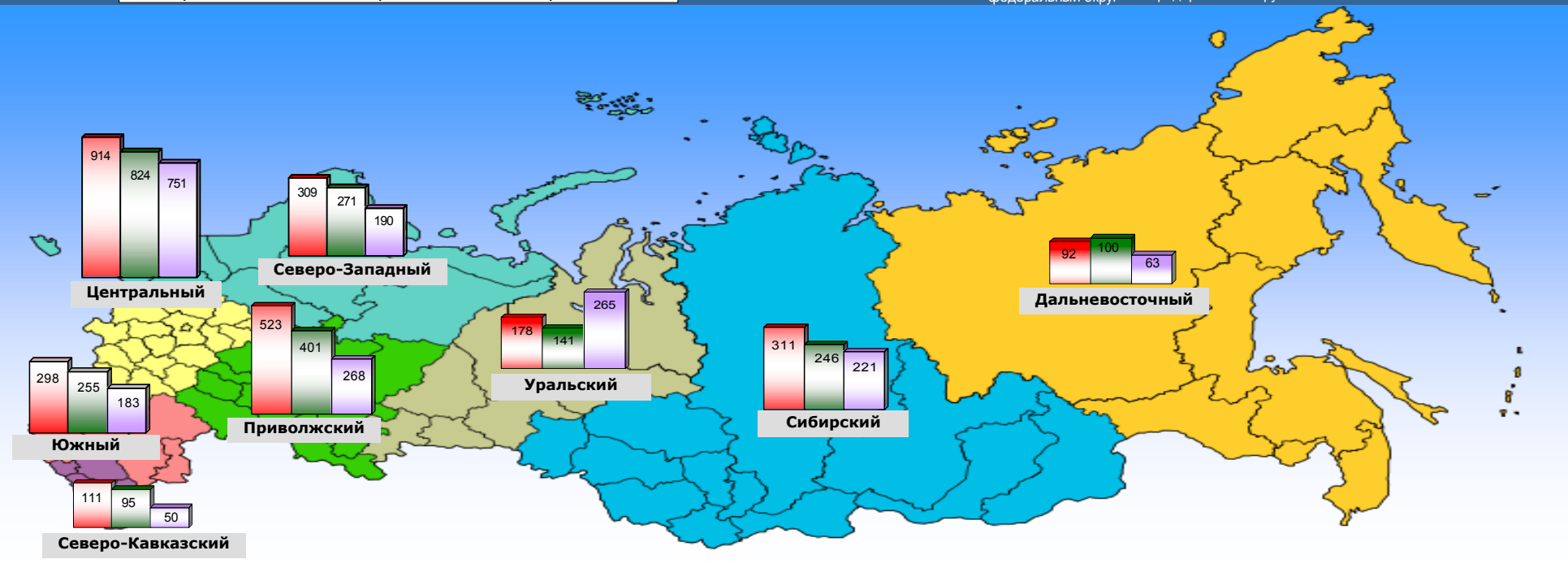
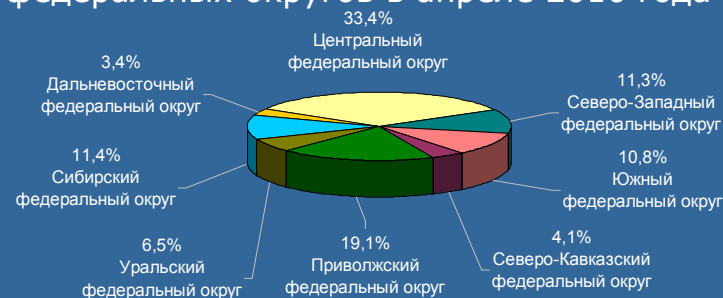
«Вопросы здравоохранения»

Количество письменных обращений по специальной теме «вопросы здравоохранения», рассмотренных в апреле 2010 года, марте 2010 года и апреле 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



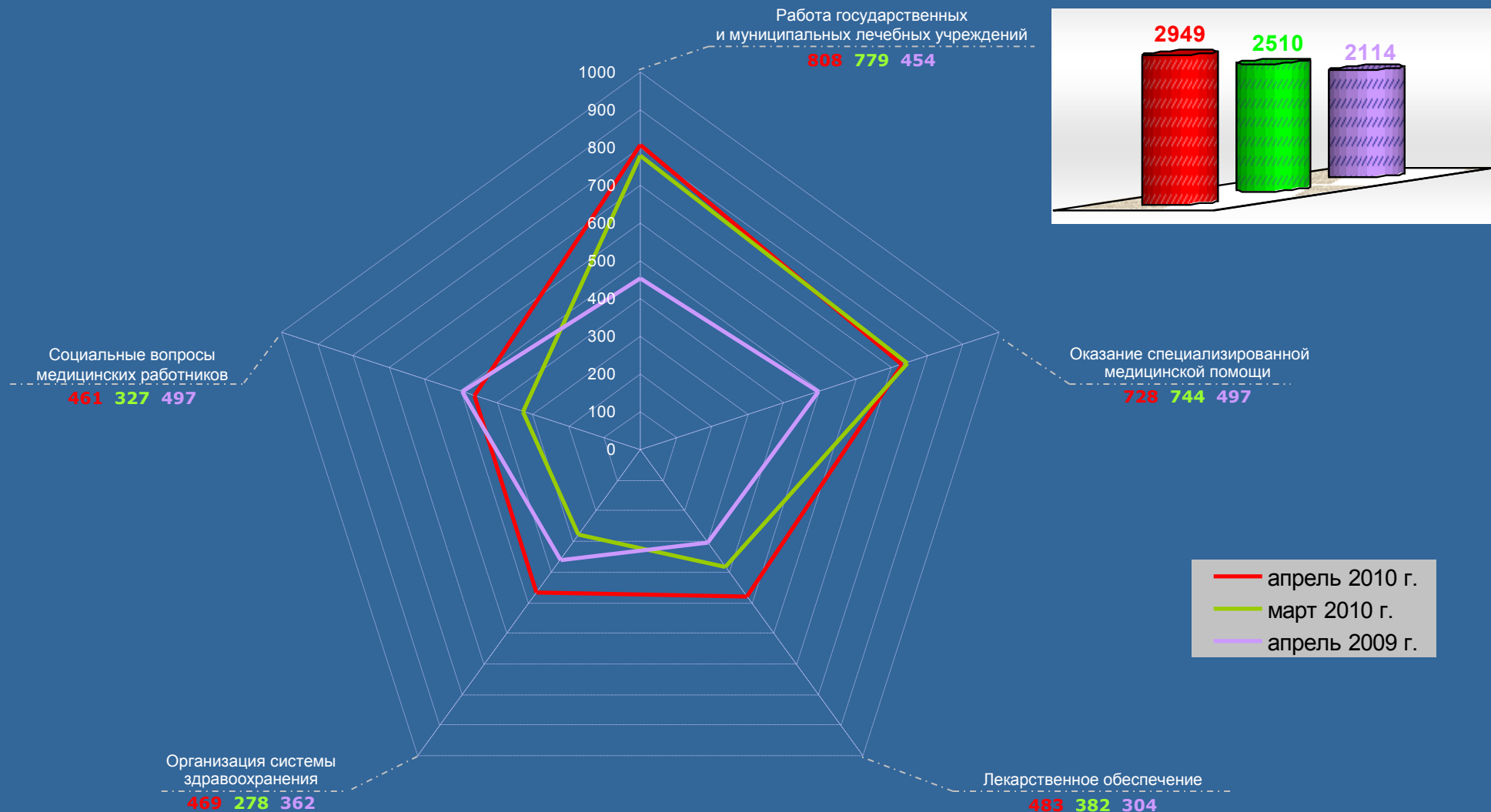
Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в апреле 2010 года



Специальная тема

«Вопросы здравоохранения»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «вопросы здравоохранения», рассмотренных в апреле 2010 года, марте 2010 года и апреле 2009 года, по отдельным тематикам



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В апреле 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 85556 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 73649 письменных обращений и 3850 – устных. 8057 обращений получено из иностранных государств.

2. Общее количество обращений за отчётный период увеличилось по сравнению с мартом 2010 года на 23,7 процента и на 90,2 процента по сравнению с апрелем 2009 года. По всем федеральным округам по сравнению с мартом 2010 года снизилась доля темы «экономика». По сравнению с апрелем 2009 года по всем федеральным округам возросла доля темы «жилищно-коммунальная сфера».

В абсолютных показателях количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, в апреле 2010 года по сравнению с предыдущим месяцем увеличилось по всем темам. Наиболее существенно – в 1,5 раза – по теме «государство, общество, политика», что обусловлено всенародной подготовкой к празднованию 65-летия Победы в Великой Отечественной войне. Увеличение на 29,1 процента количества вопросов в устных и письменных обращениях по теме «жилищно-коммунальная сфера» объясняется откликами граждан на принимаемые Президентом Российской Федерации меры по улучшению жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны, а также по совершенствованию жилищной политики и оптимизации тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Увеличение в отчётном периоде количества обращений из иностранных государств по сравнению с мартом 2010 года на 18,1 процента и на 87,0 процента по сравнению с апрелем 2009 года связано с откликами на подписание российско-американского Договора о сокращении и ограничении стратегических наступательных вооружений, а также с саммитом БРИК, обсудившим вопросы взаимодействия России, Бразилии, Индии и Китая по преодолению последствий глобального финансово-экономического кризиса и решению задач посткризисного социально-экономического развития.

3. По поручению Президента Российской Федерации в апреле 2010 года проведены личные приёмы граждан Руководителем Администрации Президента Российской Федерации, помощником Президента Российской Федерации, тремя советниками Президента Российской Федерации, двумя руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. В отчётном периоде открылись приёмные Президента Российской Федерации в Центральном и Приволжском федеральных округах. Приступили к работе в тестовом режиме приёмные Президента Российской Федерации в Камчатском крае и Омской области. По поручению Президента Российской Федерации в приёмных Президента Российской Федерации в Центральном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах личные приёмы граждан провели полномочные представители Президента Российской Федерации в данных федеральных округах. В результате общее количество устных обращений в апреле 2010 года по сравнению с мартом 2010 года увеличилось на 10,2 процента, а по сравнению с апрелем 2009 года – на 79,8 процента.

4. Повышенное внимание в обращениях уделяется вопросам здравоохранения, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по этим вопросам в апреле 2010 года увеличилось на 17,5 процента по сравнению с мартом 2010 года и на 39,5 процента по сравнению с апрелем 2009 года. В числе наиболее актуальных – вопросы работы государственных и муниципальных лечебных учреждений, оказания специализированной медицинской помощи, организации системы здравоохранения и лекарственного обеспечения. Рост количества обращений обусловлен активным обсуждением в обращениях порядка государственного регулирования цен на лекарственные средства, правил оптовой и розничной торговли медицинскими препаратами и мер ответственности за их нарушение, а также совершенствования правового положения медицинских учреждений и изменения системы обязательного медицинского страхования.