

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в I квартале 2010 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации,
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), и поднимаемых в обращениях вопросов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за отчётный период и сопоставимых расчётных данных – индикаторах – активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества письменных и устных обращений, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основными критериями определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение либо со средним по России показателем, либо с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения в отчётном квартале федеральных округов и субъектов Российской Федерации сравнивается с соответствующими показателями IV квартала 2009 года и I квартала 2009 года.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели, определяется распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и направлениям на рассмотрение по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральные органы исполнительной власти или иные государственные органы. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берётся средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества устных и письменных обращений, а также показатели активности населения за I и IV кварталы 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта и связи); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Приводятся представленные в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 исполнительными органами государственной власти сведения о результатах рассмотрения в I квартале 2010 года обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в отчётном периоде представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «решено положительно», «разъяснено», «отказано».

«Решено положительно» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Отказано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «решено положительно» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

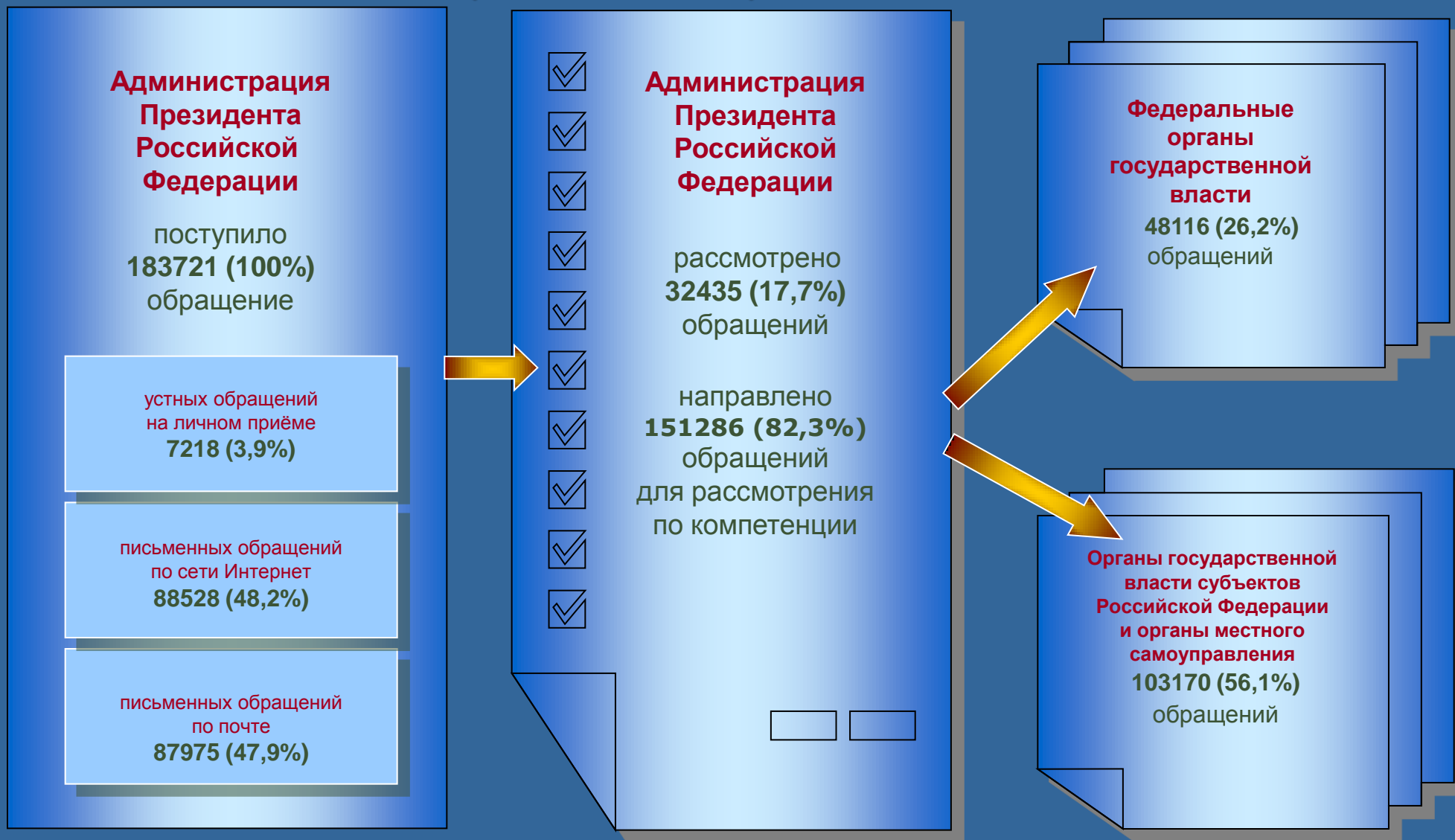
В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая наиболее характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за квартал. В настоящем информационно-статистическом обзоре она посвящена вопросам, поднимаемым в обращениях в преддверии празднования 65-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в I квартале 2010 года



**Количество письменных обращений, рассмотренных в I квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	6874	I	11374	I	12384	I	13799	I	2034	I	9433	I	6267	I	62165	I	53811
СЗФО	2456	III	3876	III	4091	V	4789	III	859	III	3039	IV	1925	III	21035	IV	18122
ЮФО	2294	IV	3002	V	5031	III	4667	IV	780	IV	3996	III	1893	IV	21663	III	18469
СКФО	722	VII	899	VIII	1841	VII	1365	VII	300	VIII	1415	VII	743	VII	7285	VII	6175
ПФО	3490	II	4652	II	7018	II	6740	II	1036	II	5135	II	2964	II	31035	II	26673
УФО	1418	VI	2294	VI	2557	VI	2803	VI	352	VII	2004	VI	1077	VI	12505	VI	10850
СФО	1869	V	3312	IV	4278	IV	3826	V	561	V	2948	V	1747	V	18541	V	16061
ДФО	695	VIII	1026	VII	1161	VIII	1287	VIII	376	VI	1311	VIII	608	VIII	6464	VIII	5589
Итого:	19818		30435		38361		39276		6298		29281		17224		180693		155750

**Количество письменных обращений, рассмотренных в I квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	6874	11374	12384	13799	2034	9433	6267	62165	53811
	V	III	II	I	VII	IV	VI		
СЗФО	2456	3876	4091	4789	859	3039	1925	21035	18122
	V	III	II	I	VII	IV	VI		
ЮФО	2294	3002	5031	4667	780	3996	1893	21663	18469
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
СКФО	722	899	1841	1365	300	1415	743	7285	6175
	VI	IV	I	III	VII	II	V		
ПФО	3490	4652	7018	6740	1036	5135	2964	31035	26673
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
УФО	1418	2294	2557	2803	352	2004	1077	12505	10850
	V	III	II	I	VII	IV	VI		
СФО	1869	3312	4278	3826	561	2948	1747	18541	16061
	V	III	I	II	VII	IV	VI		
ДФО	695	1026	1161	1287	376	1311	608	6464	5589
	V	IV	III	II	VII	I	VI		
Итого:	19818	30435	38361	39276	6298	29281	17224	180693	155750
	V	III	II	I	VII	IV	VI		

**Количество устных обращений, рассмотренных в I квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

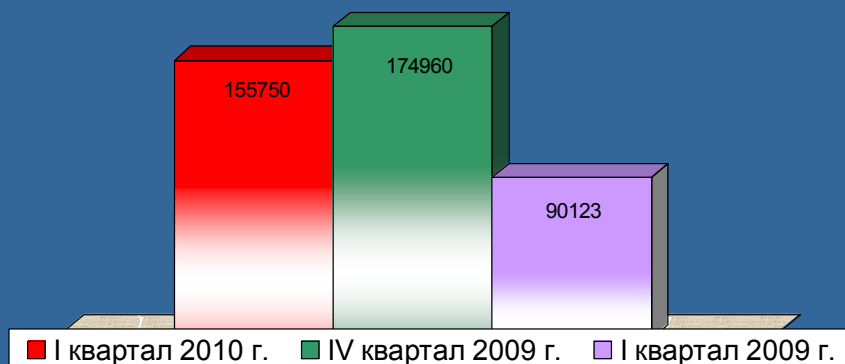
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями		Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений	
ЦФО	201	I	524	I	522	I	1419	I	169	I	997	I	336	I	4168	I	3841
СЗФО	26	IV	50	IV	173	III	82	VI	12	IV-V	88	V	38	III	469	IV	451
ЮФО	145	II	120	III	162	IV	358	II	20	II	234	II	30	IV	1069	III	1000
СКФО	2	VIII	13	VIII	13	VIII	35	VIII	3	VIII	37	VII	7	VI	110	VIII	106
ПФО	16	V	49	V	61	V	101	V	12	IV-V	97	IV	18	V	354	V	330
УФО	56	III	153	II	254	II	338	III	17	III	203	III	60	II	1081	II	1003
СФО	11	VII	21	VI	26	VII	151	IV	10	VI	67	VI	6	VII	292	VI	280
ДФО	13	VI	16	VII	28	VI	52	VII	6	VII	29	VIII	5	VIII	149	VII	141
Итого:	470		946		1239		2536		249		1752		500		7692		7152

**Количество устных обращений, рассмотренных в I квартале 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

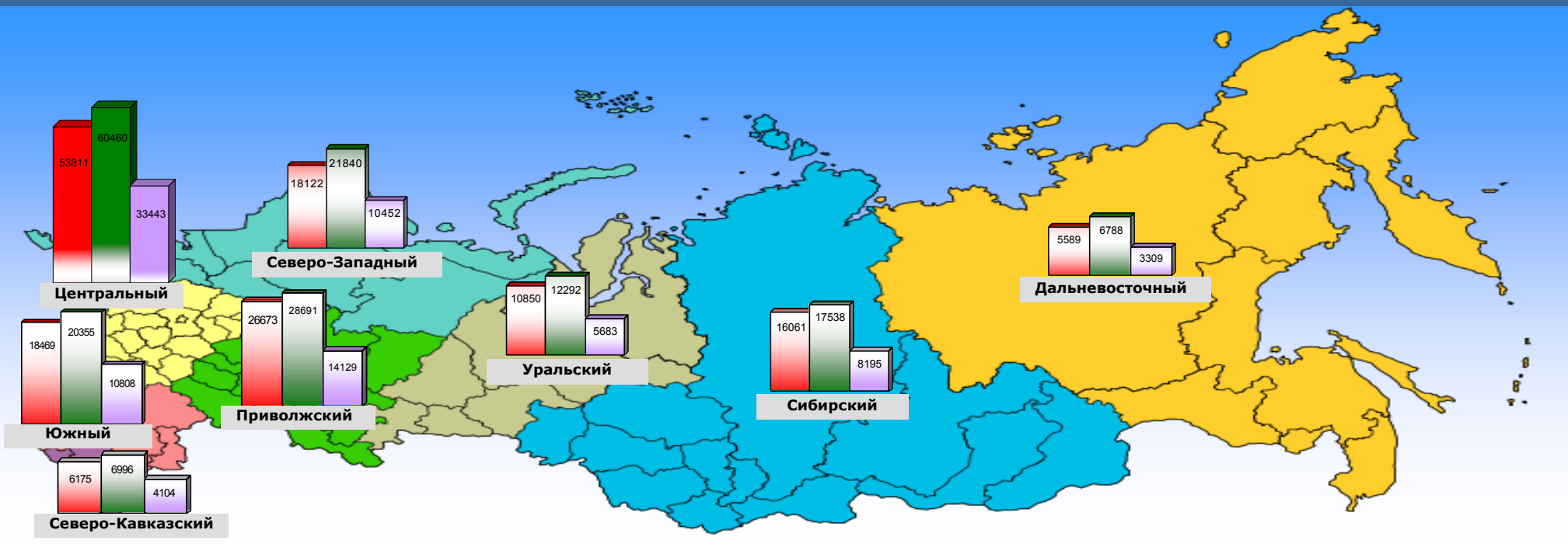
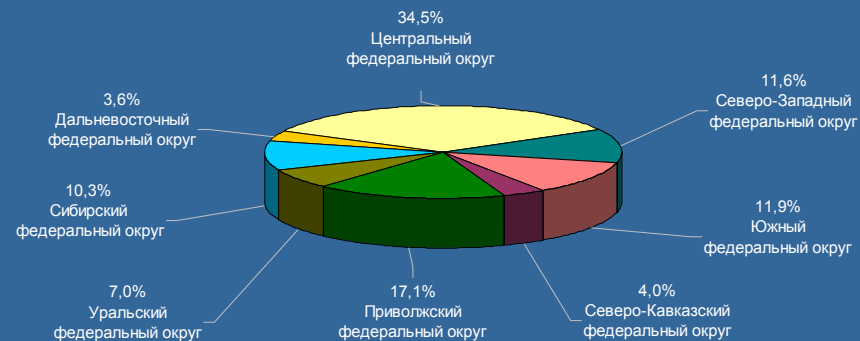
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	201	524	522	1419	169	997	336	4168	3841
	VI	III	IV	I	VII	II	V		
СЗФО	26	50	173	82	12	88	38	469	451
	VI	IV	I	III	VII	II	V		
ЮФО	145	120	162	358	20	234	30	1069	1000
	IV	V	III	I	VII	II	VI		
СКФО	2	13	13	35	3	37	7	110	106
	VII	III-IV	III-IV	II	VI	I	V		
ПФО	16	49	61	101	12	97	18	354	330
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
УФО	56	153	254	338	17	203	60	1081	1003
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СФО	11	21	26	151	10	67	6	292	280
	V	IV	III	I	VI	II	VII		
ДФО	13	16	28	52	6	29	5	149	141
	V	IV	III	I	VI	II	VII		
Итого:	470	946	1239	2536	249	1752	500	7692	7152
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

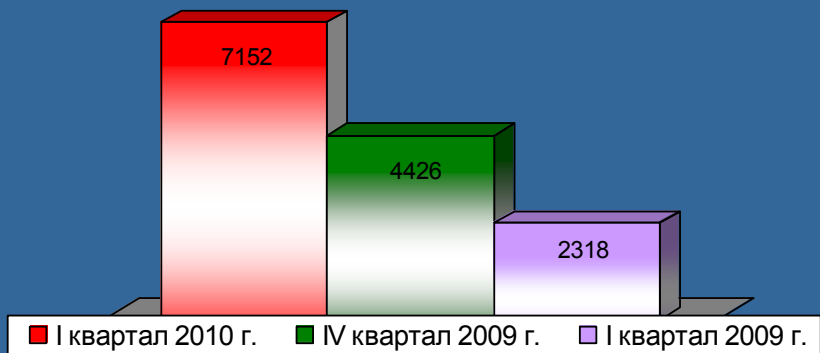


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в I квартале 2010 года

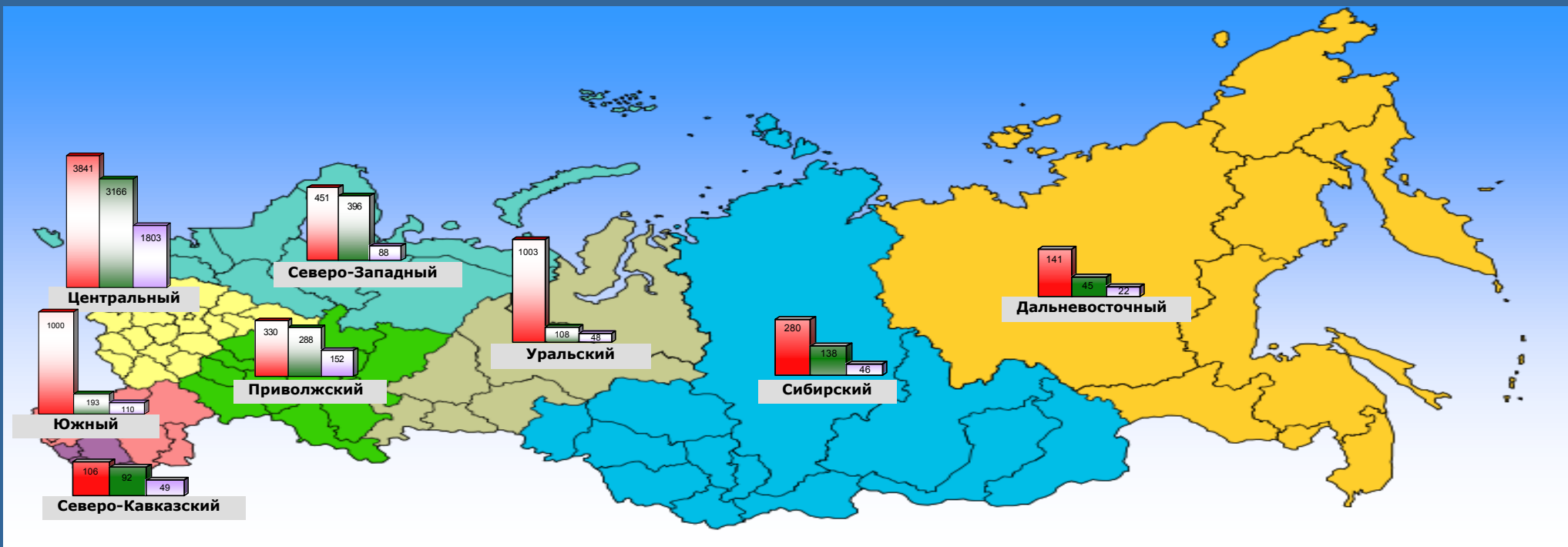
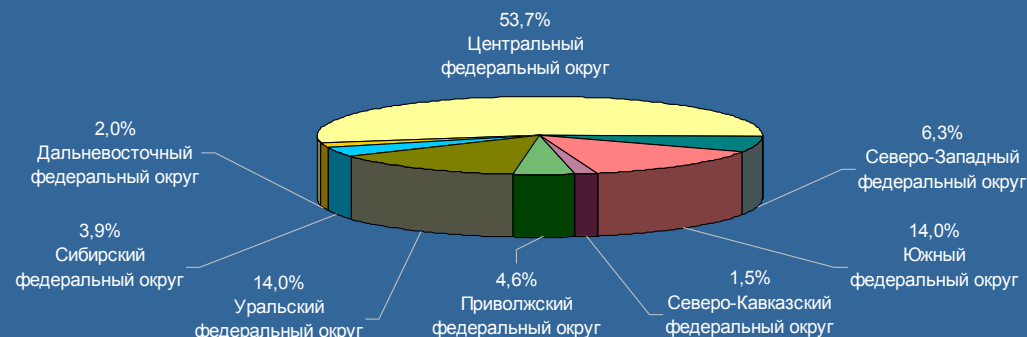


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

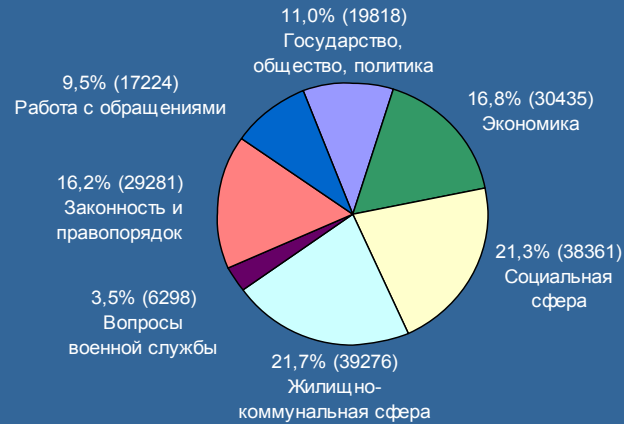
Всего рассмотрено устных обращений



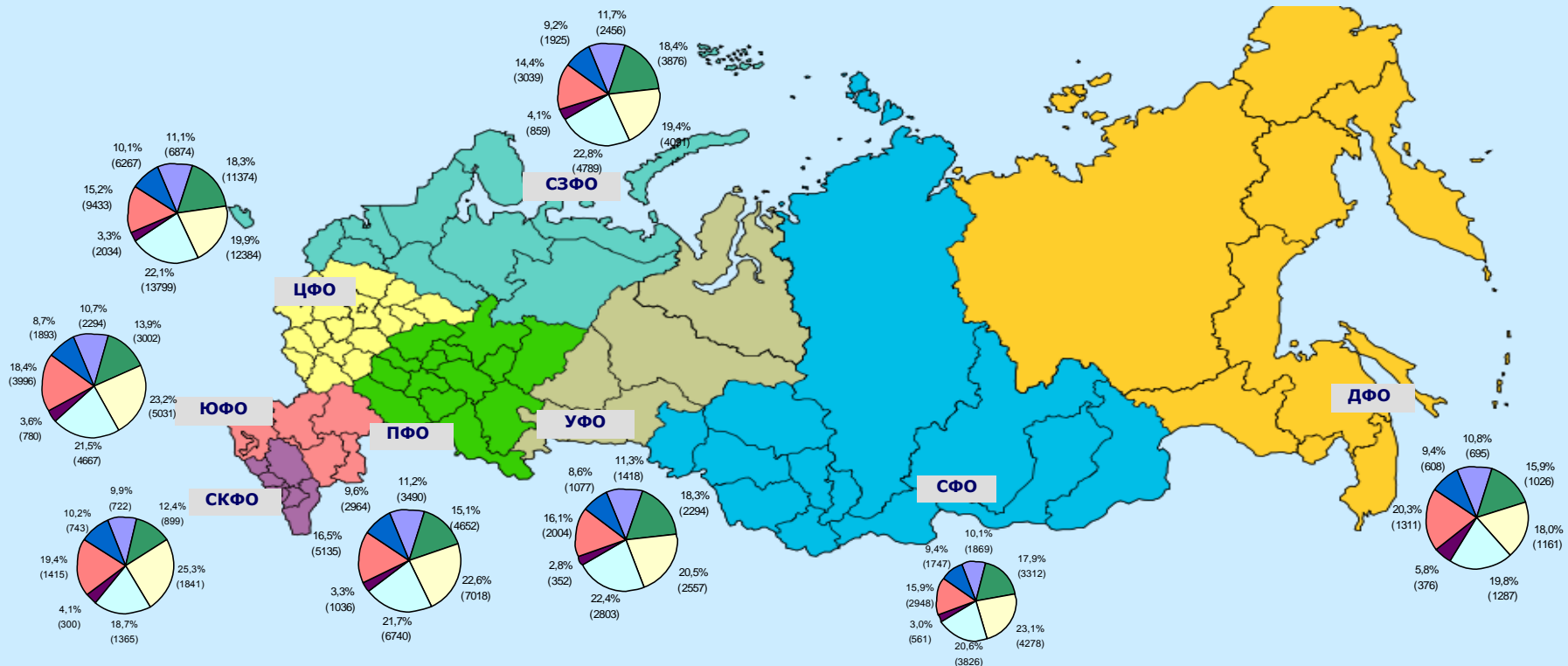
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в марте 2010 года



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в I квартале 2010 года



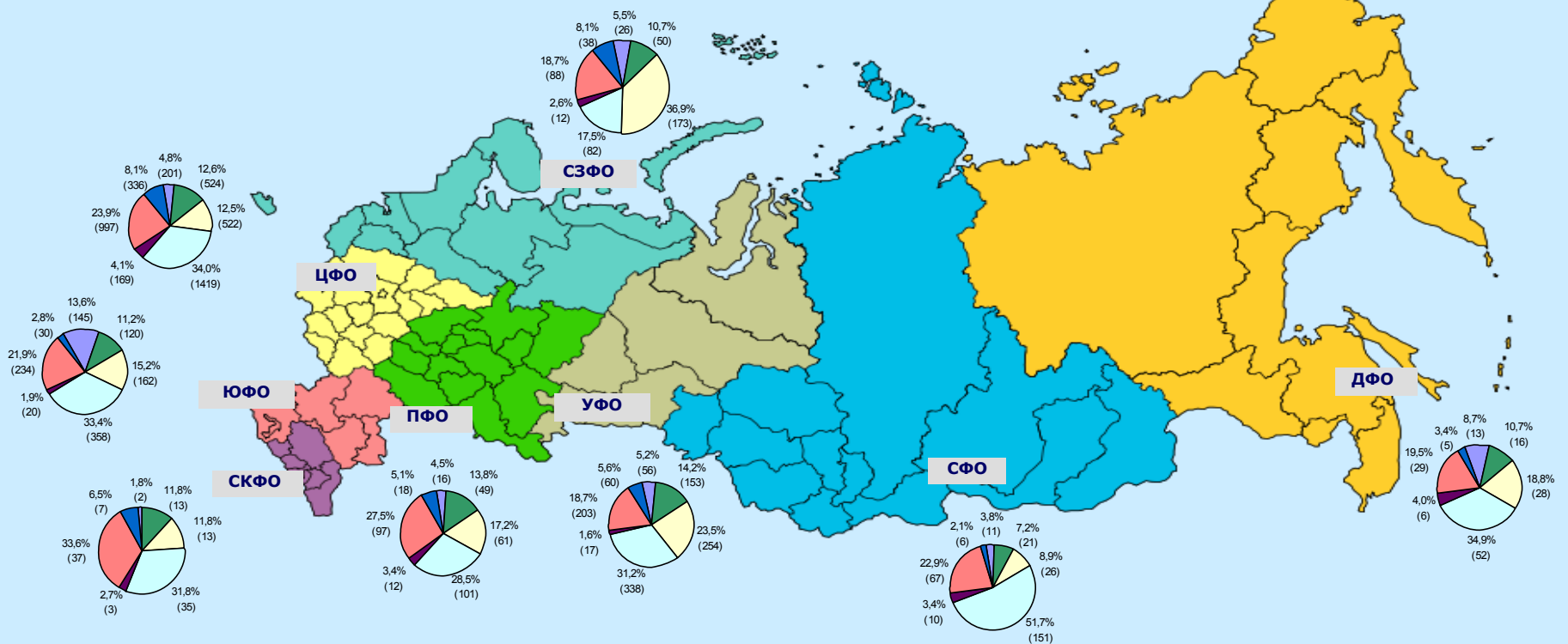
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в I квартале 2010 года, по федеральным округам



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в I квартале 2010 года

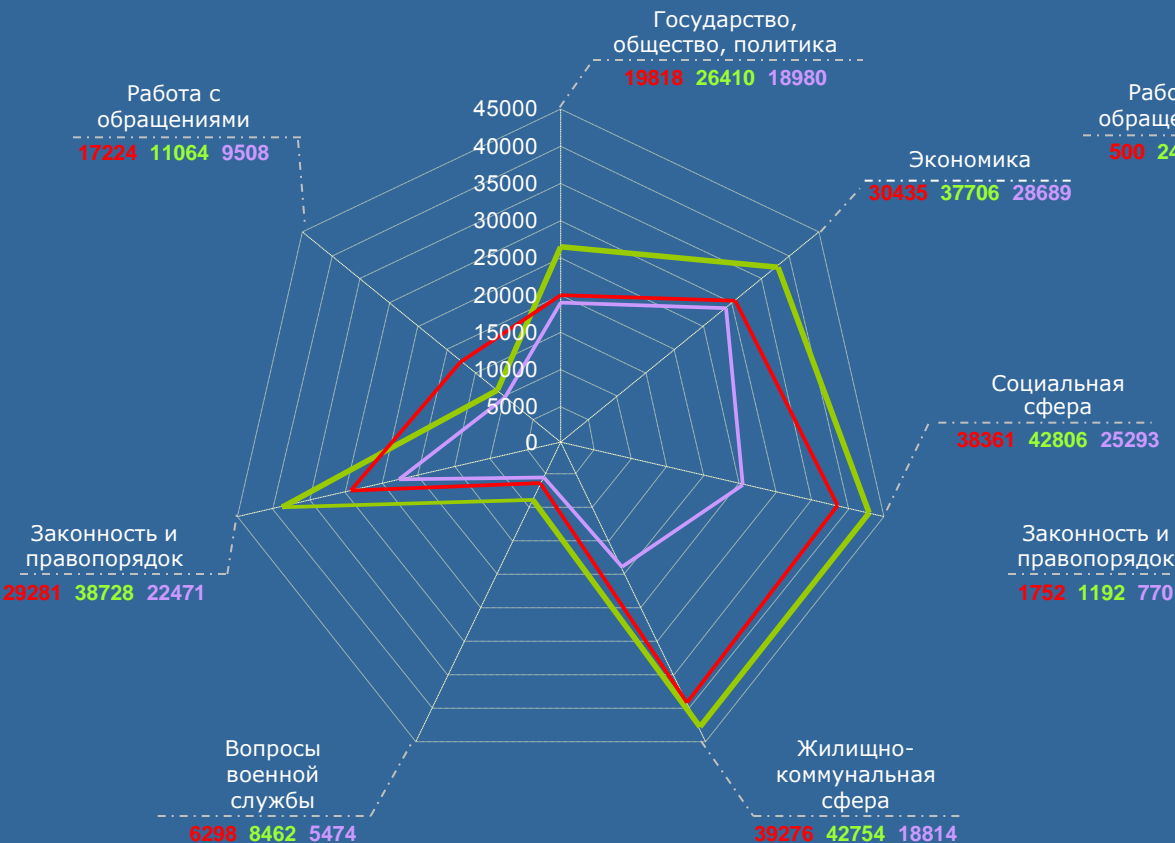


Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в I квартале 2010 года, по федеральным округам

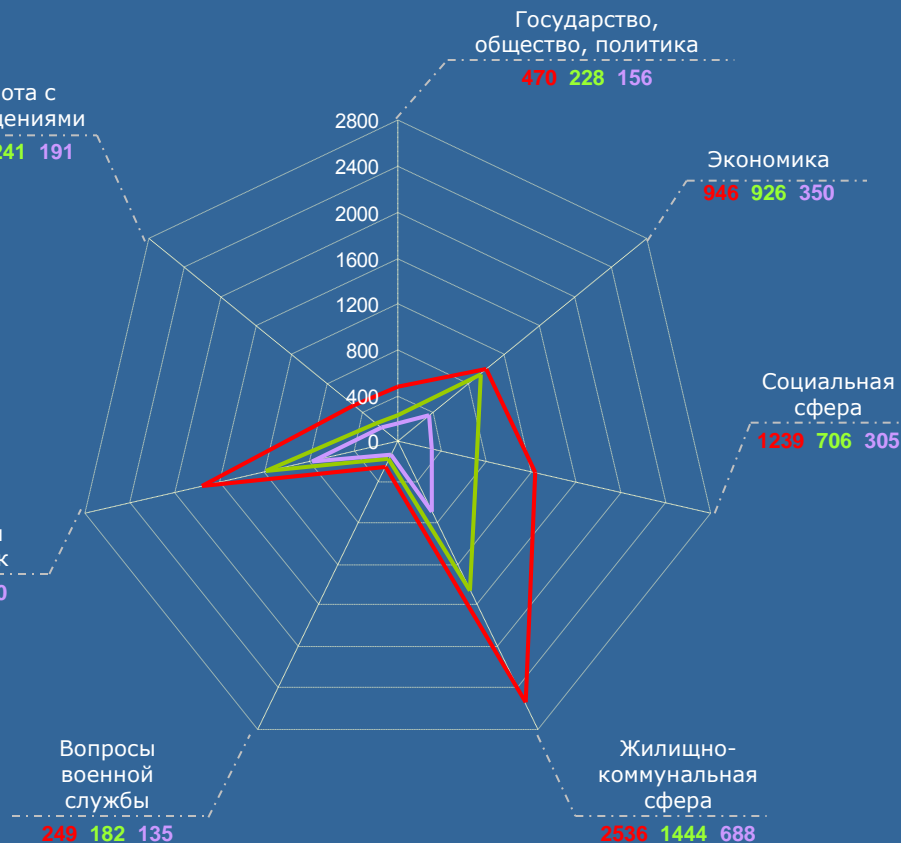


Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года, по темам

Письменные обращения

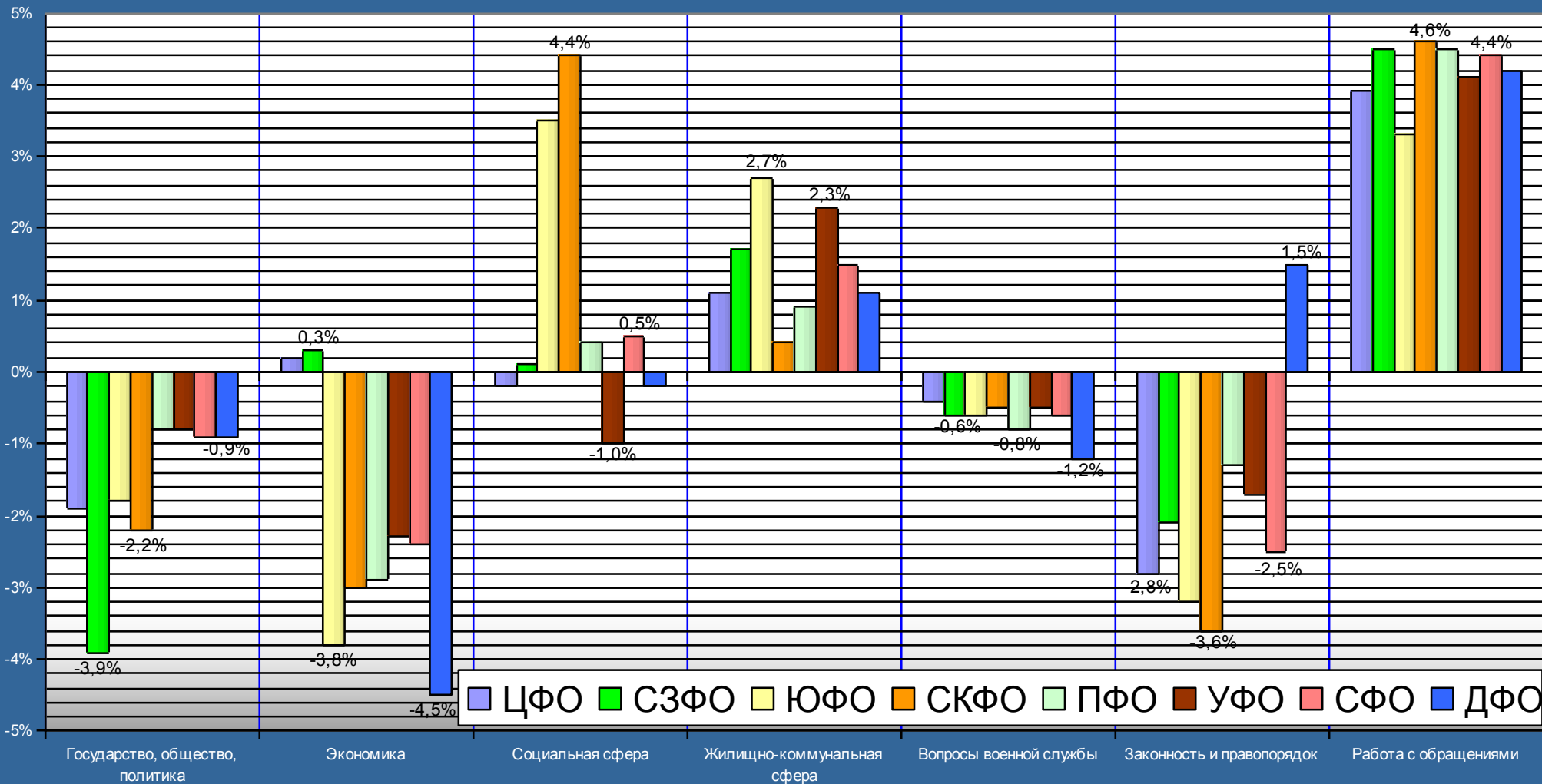


Устные обращения

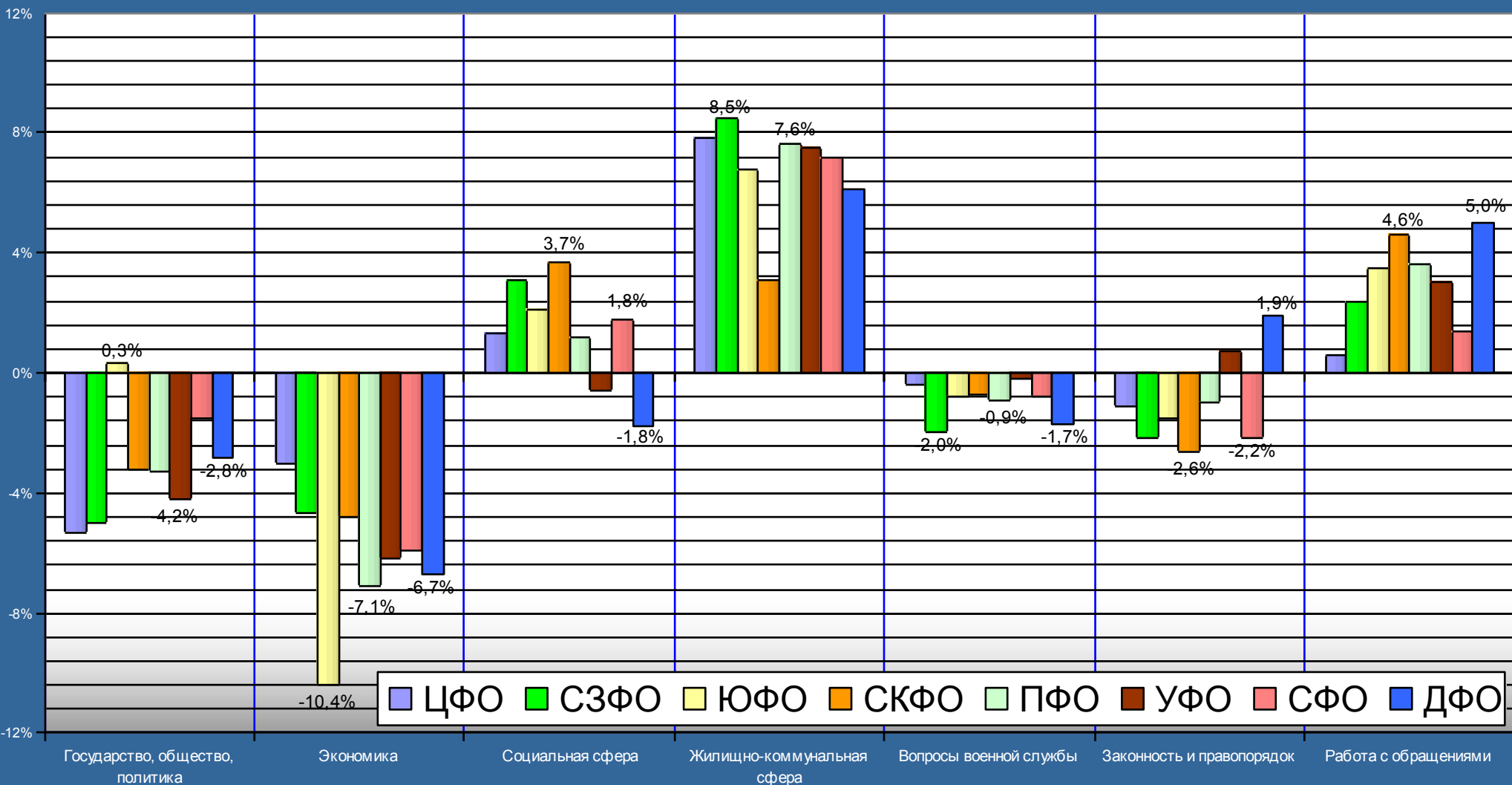


— I квартал 2010 г. — IV квартал 2009 г. — I квартал 2009 г.

Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2010 года, в процентах к уровню IV квартала 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2010 года, в процентах к уровню I квартала 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

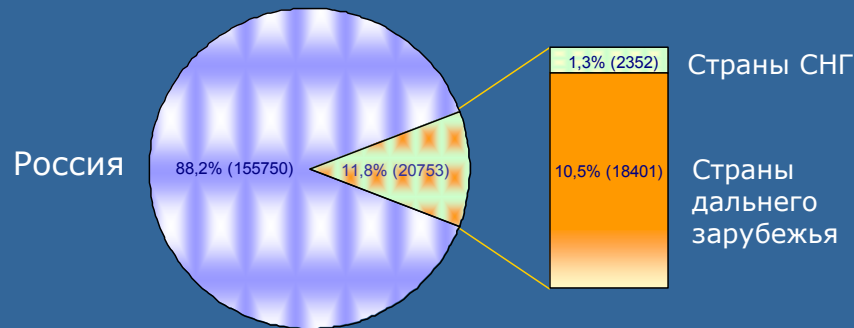


Количество рассмотренных в I квартале 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

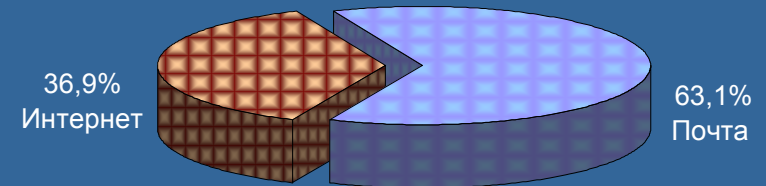
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	18401 (88,4%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	2352 (11,3%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	66 (0,3%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	20819 (100,0%)

Доли письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

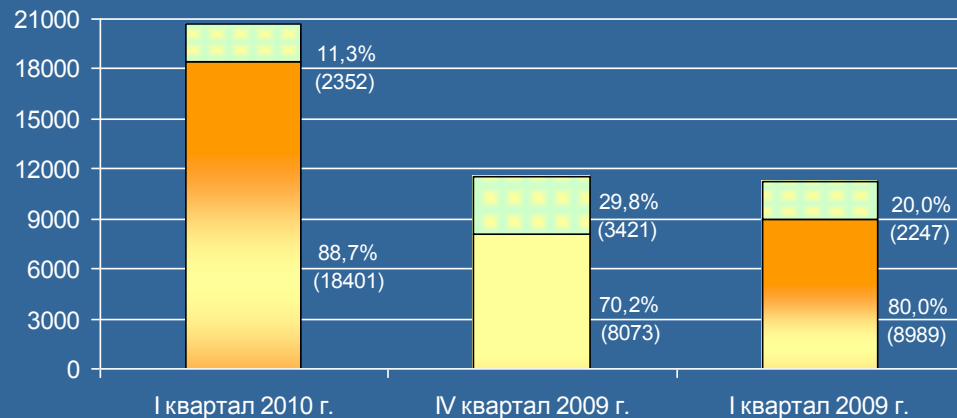
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



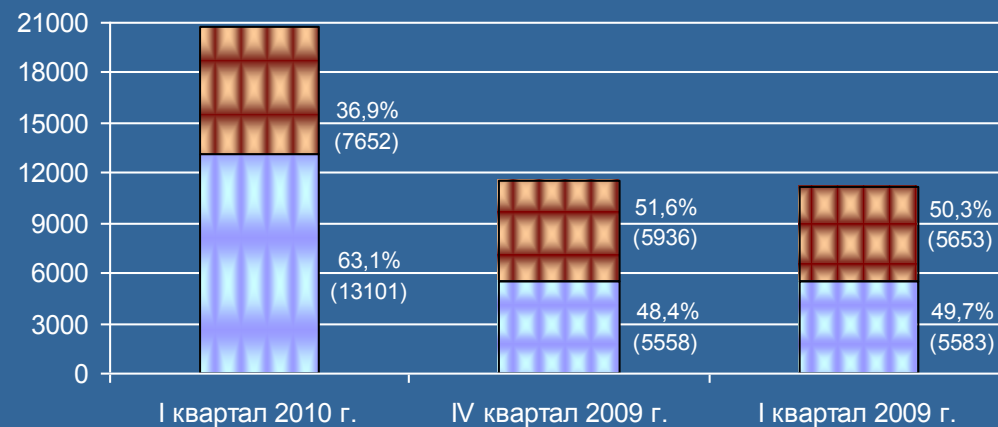
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



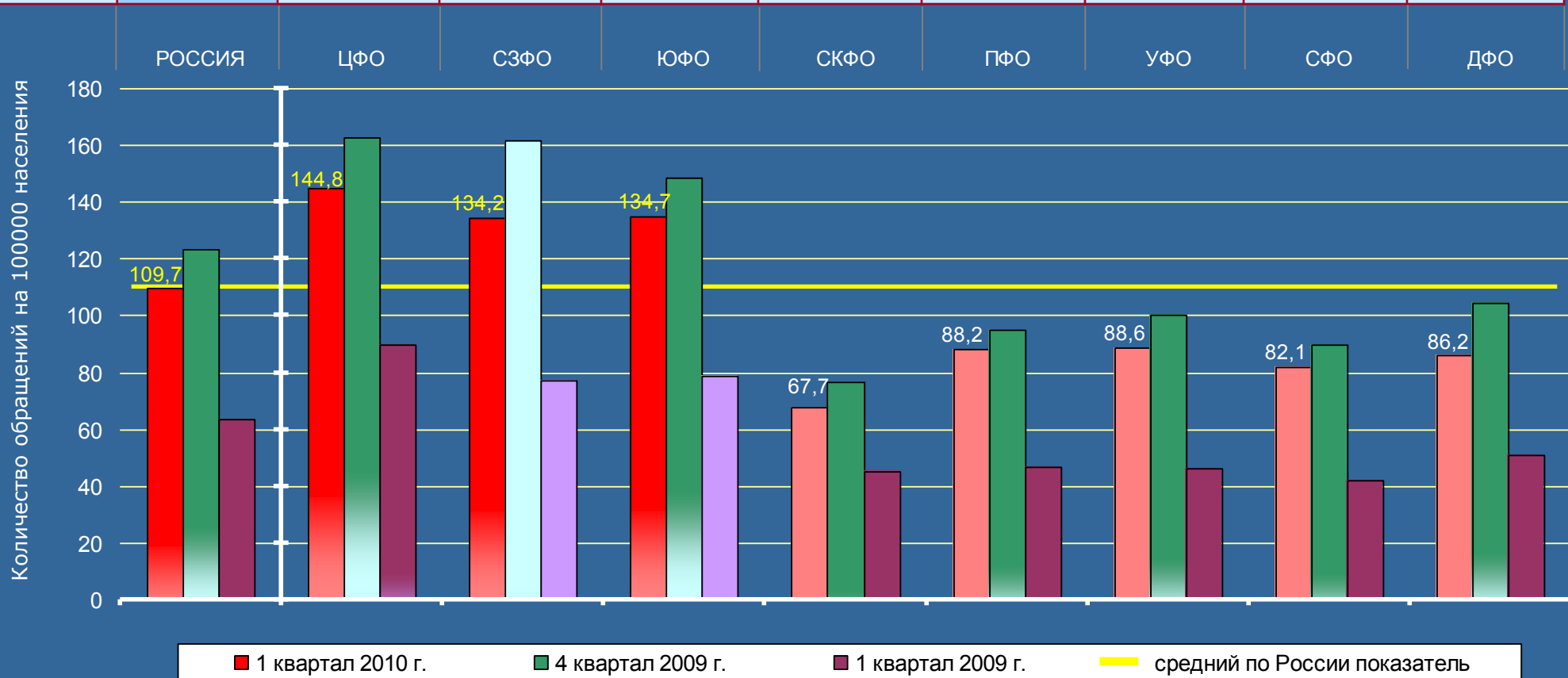
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступления



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

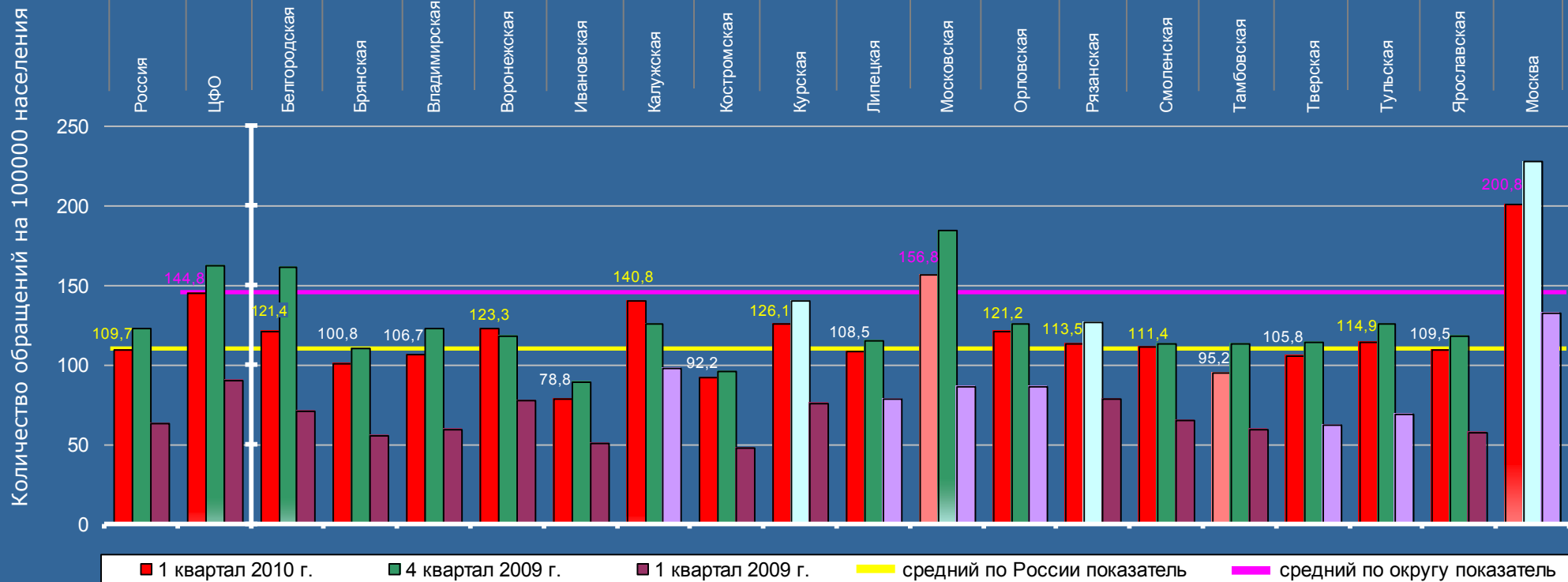
	Количество письменных обращений								
I квартал 2010 г.	155750	53811	18122	18469	6175	26673	10850	16061	5589
IV квартал 2009 г.	174960	60460	21840	20355	6996	28691	12292	17538	6788
I квартал 2009 г.	90123	33443	10452	10808	4104	14129	5683	8195	3309



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

	Количество письменных обращений																			
I квартал 2010 г.	155750	53811	1844	1319	1547	2811	851	1416	643	1466	1268	10461	996	1322	1095	1053	1459	1799	1440	21021
IV квартал 2009 г.	174960	60460	2452	1445	1784	2703	962	1266	669	1635	1350	12319	1038	1477	1116	1253	1574	1967	1554	23896
I квартал 2009 г.	90123	33443	1074	728	860	1777	545	983	332	884	920	5776	712	922	643	658	858	1088	756	13927



Активность населения округа в I квартале 2010 года на 32,0 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 8,3 и 42,9 процента соответственно) и по городу Москве (на 38,7 и 83,0 процента).

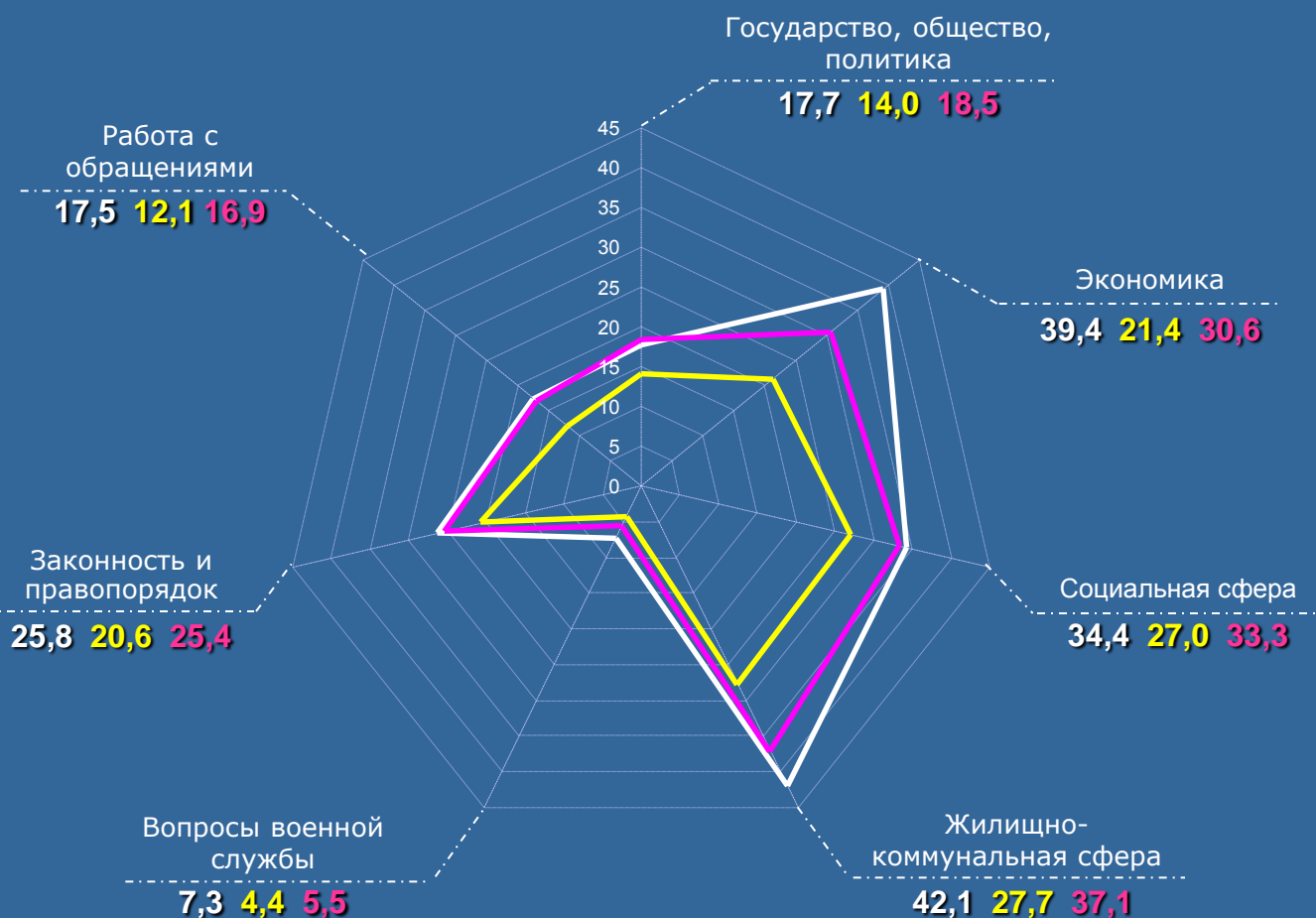
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1182	2631	2298	2806	484	1724	1169	12294

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России	Ранжирование по России	Превышение показателей по ЦФО	Ранжирование по ЦФО
Государство, общество, политика	26,4	VI	-4,3	VII
Экономика	84,1	I	28,8	II
Социальная сфера	27,4	V	3,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	52,0	III	13,5	III
Вопросы военной службы	65,9	II	32,7	I
Законность и правопорядок	25,2	VII	1,6	VI
Работа с обращениями	44,6	IV	3,6	IV



— Московская область
— Россия
— ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

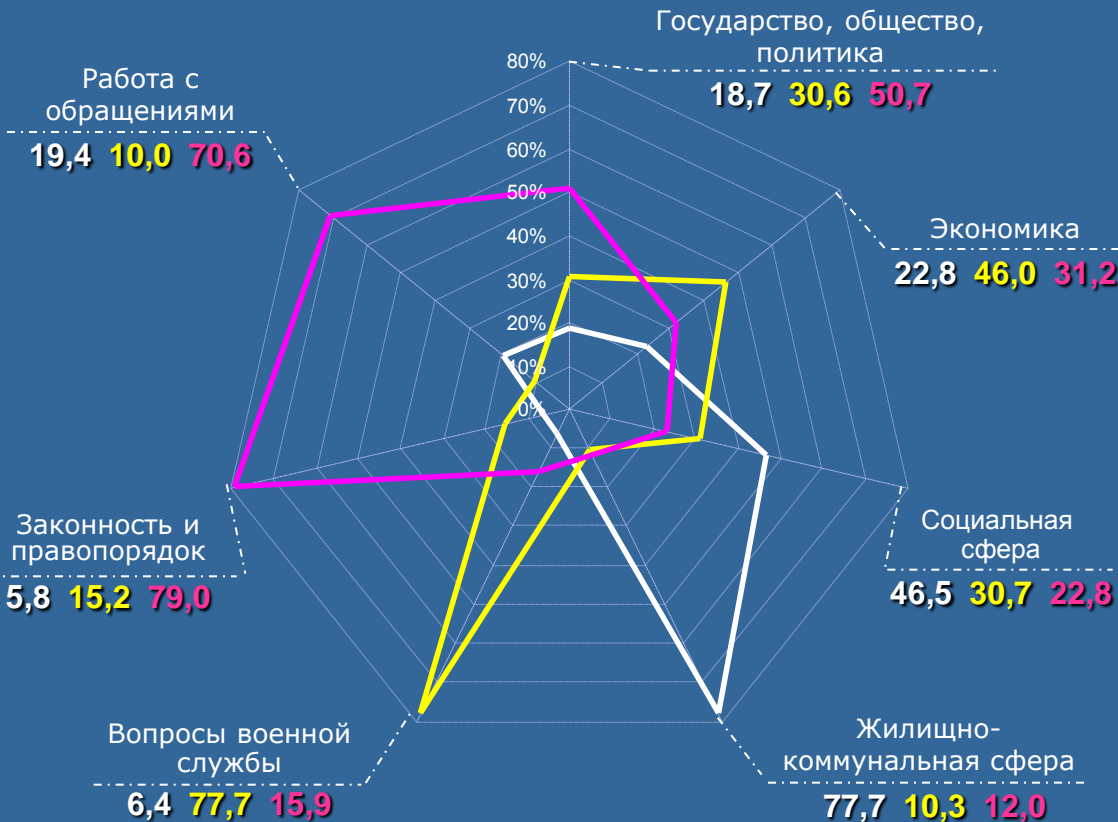
Доли вопросов по темам, поступившим из Московской области и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1182	2631	2298	2806	484	1724	1169	12294

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Московской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Классификация	Количество	Классификация	Количество	Классификация
Государство, общество, политика	221	V	362	IV	599	IV
Экономика	600	III	1210	I	821	III
Социальная сфера	1067	II	706	II	525	V
Жилищно-коммунальная сфера	2181	I	289	V	336	VI
Вопросы военной службы	31	VII	376	III	77	VII
Законность и правопорядок	100	VI	262	VI	1362	I
Работа с обращениями	227	IV	117	VII	825	II
ИТОГО	4427		3322		4545	

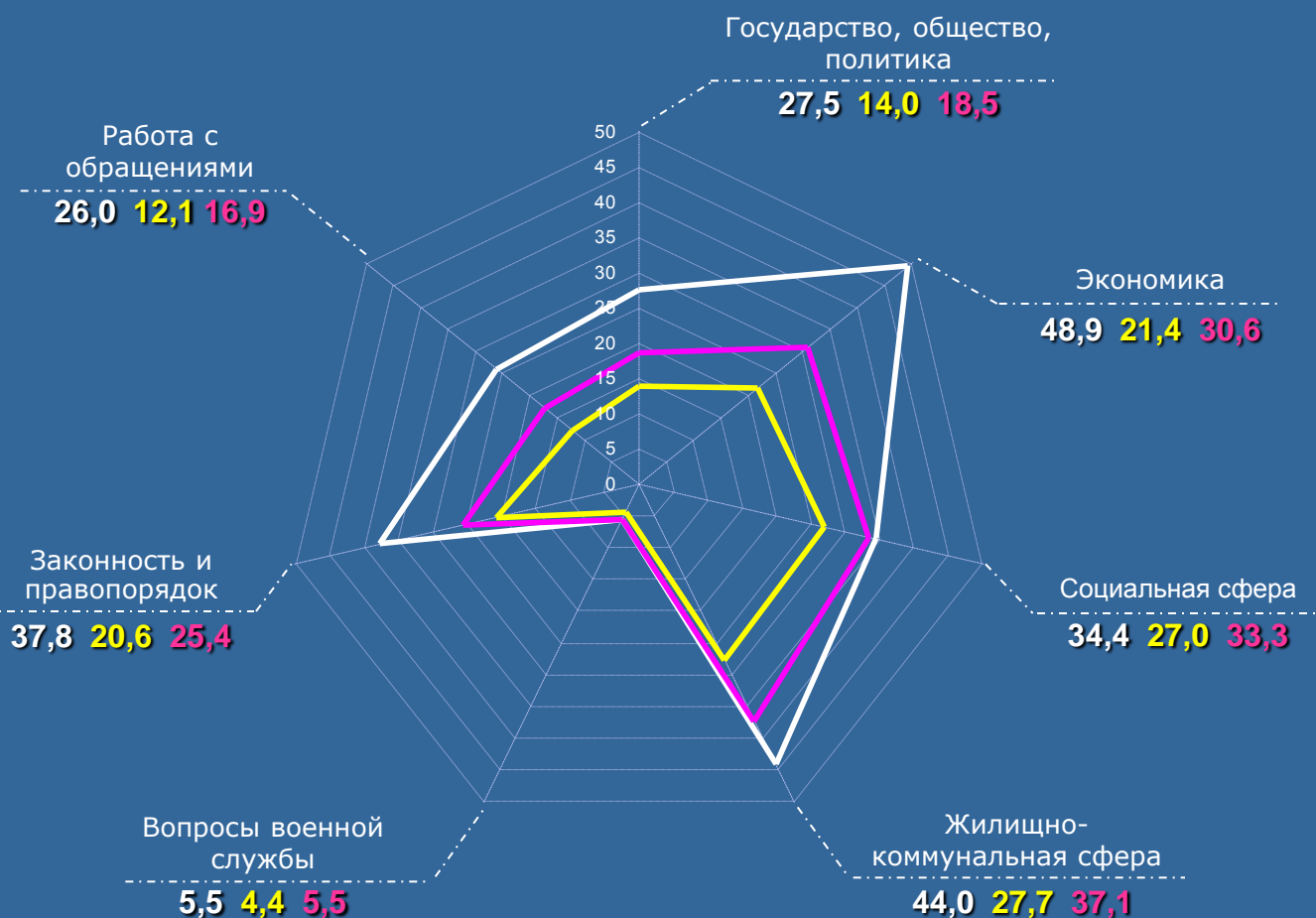


- Органы государственной власти Московской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
2881	5123	3603	4610	579	3956	2719	23471



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	96,4	III	48,6	IV
Экономика	в 2,3 раза	I	59,8	I
Социальная сфера	27,4	VI	3,3	VI
Жилищно-коммунальная сфера	58,8	V	18,6	V
Вопросы военной службы	25,0	VII	0,0	VII
Законность и правопорядок	83,5	IV	48,8	III
Работа с обращениями	в 2,1 раза	II	53,8	II

— город Москва
— Россия
— ЦФО

ГОРОД МОСКВА

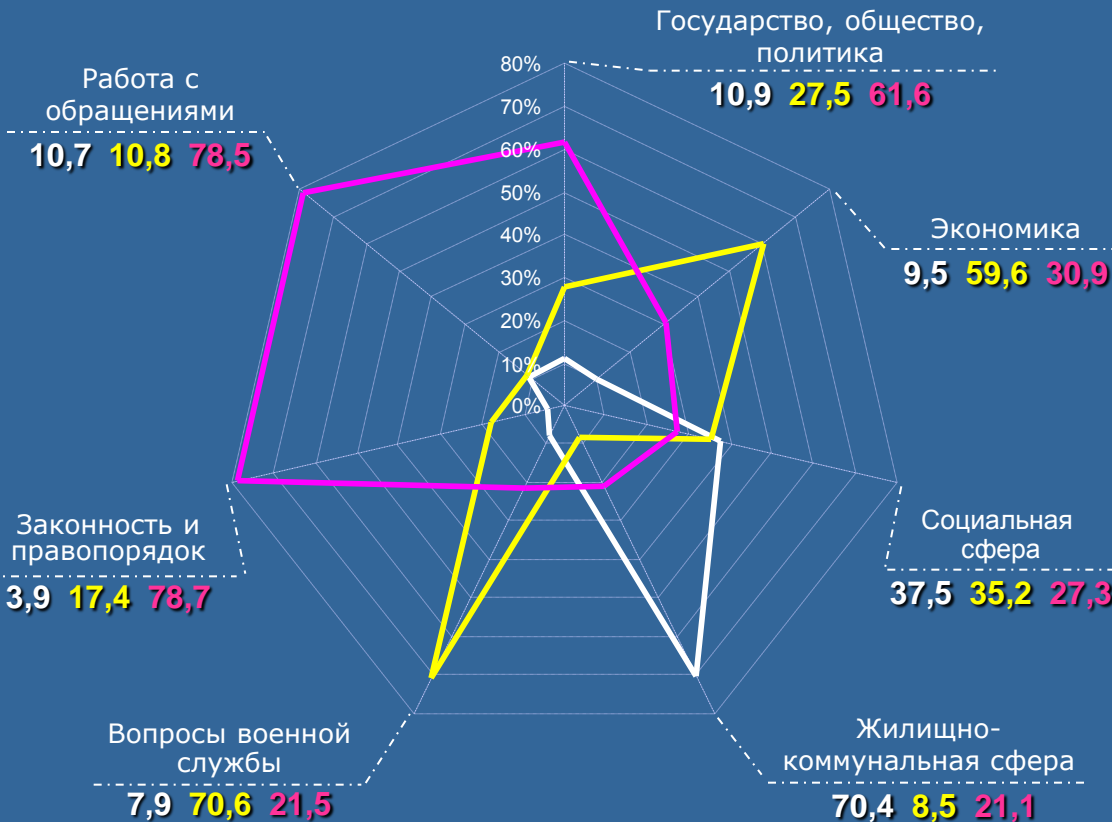
Доли вопросов по темам, поступившим из Москвы и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
2881	5123	3603	4610	579	3956	2719	23471

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Москвы		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Классификация	Количество	Классификация	Количество	Классификация
Государство, общество, политика	312	IV	793	III	1776	III
Экономика	488	III	3053	I	1582	IV
Социальная сфера	1352	II	1267	II	984	V
Жилищно-коммунальная сфера	3244	I	393	VI	973	VI
Вопросы военной службы	46	VII	409	V	124	VII
Законность и правопорядок	153	VI	690	IV	3113	I
Работа с обращениями	289	V	295	VII	2135	II
ИТОГО	5884		6900		10687	

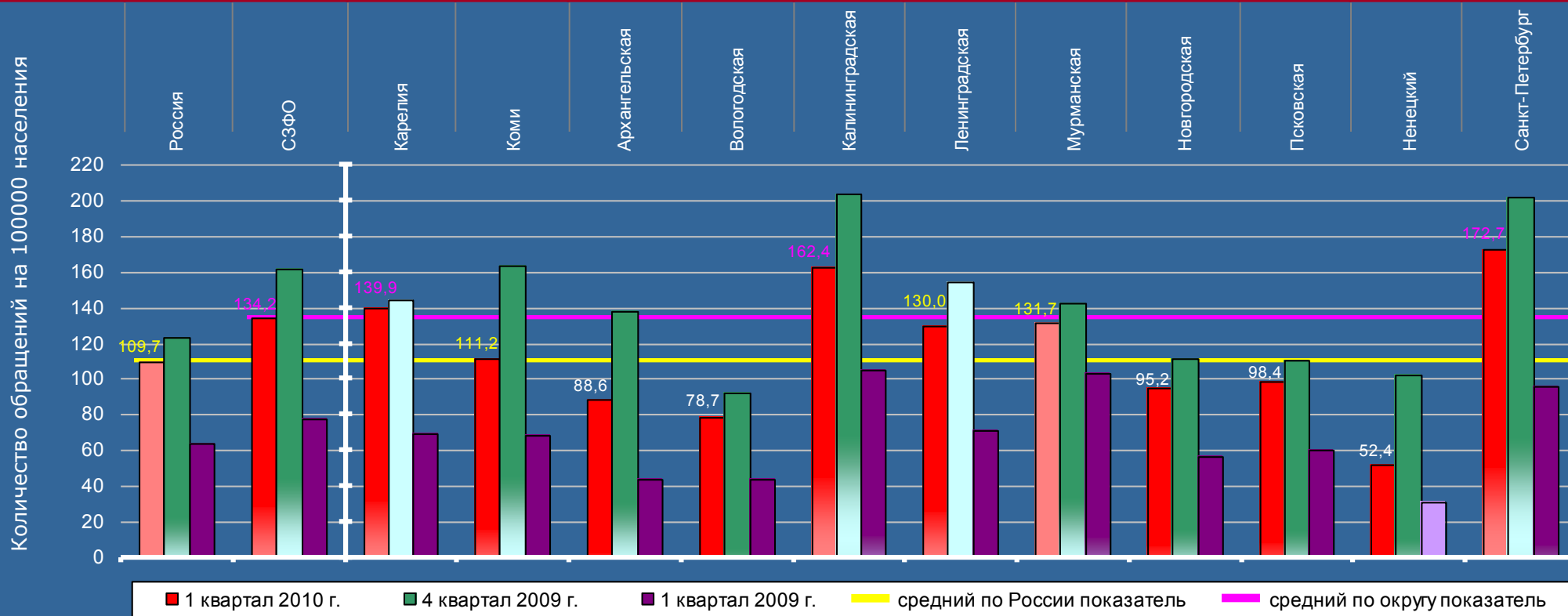


- Органы государственной власти Москвы
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

	Количество письменных обращений												
I квартал 2010 г.	155750	18122	966	1077	1127	962	1522	2123	1121	621	694	22	7887
IV квартал 2009 г.	174960	21840	994	1585	1750	1127	1912	2519	1210	725	780	43	9195
I квартал 2009 г.	90123	10452	481	660	560	541	983	1166	880	371	425	13	4372

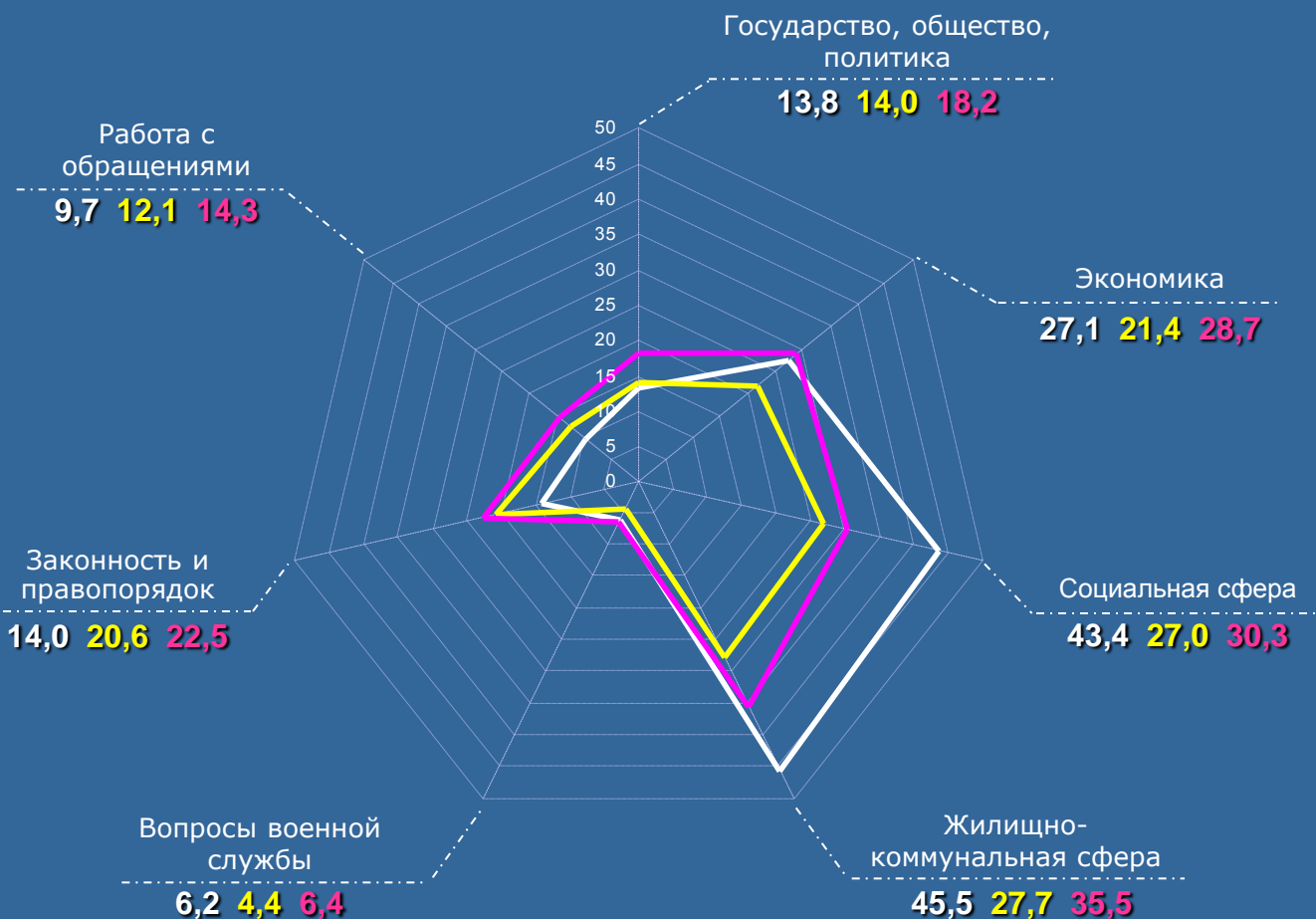


Активность населения округа в I квартале 2010 года на 22,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 4,2 и 27,5 процента соответственно), по Калининградской области (на 21,0 и 48,0 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 28,7 и 57,4 процента).

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
95	187	300	314	43	97	67	1103



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-1,4	V	-24,2	V
Экономика	26,6	IV	-5,6	IV
Социальная сфера	60,7	II	43,2	I
Жилищно-коммунальная сфера	64,3	I	28,2	II
Вопросы военной службы	40,9	III	-3,1	III
Законность и правопорядок	-32,0	VII	-37,8	VII
Работа с обращениями	-19,8	VI	-32,2	VI

— Республика Карелия
 — Россия
 — СЗФО

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

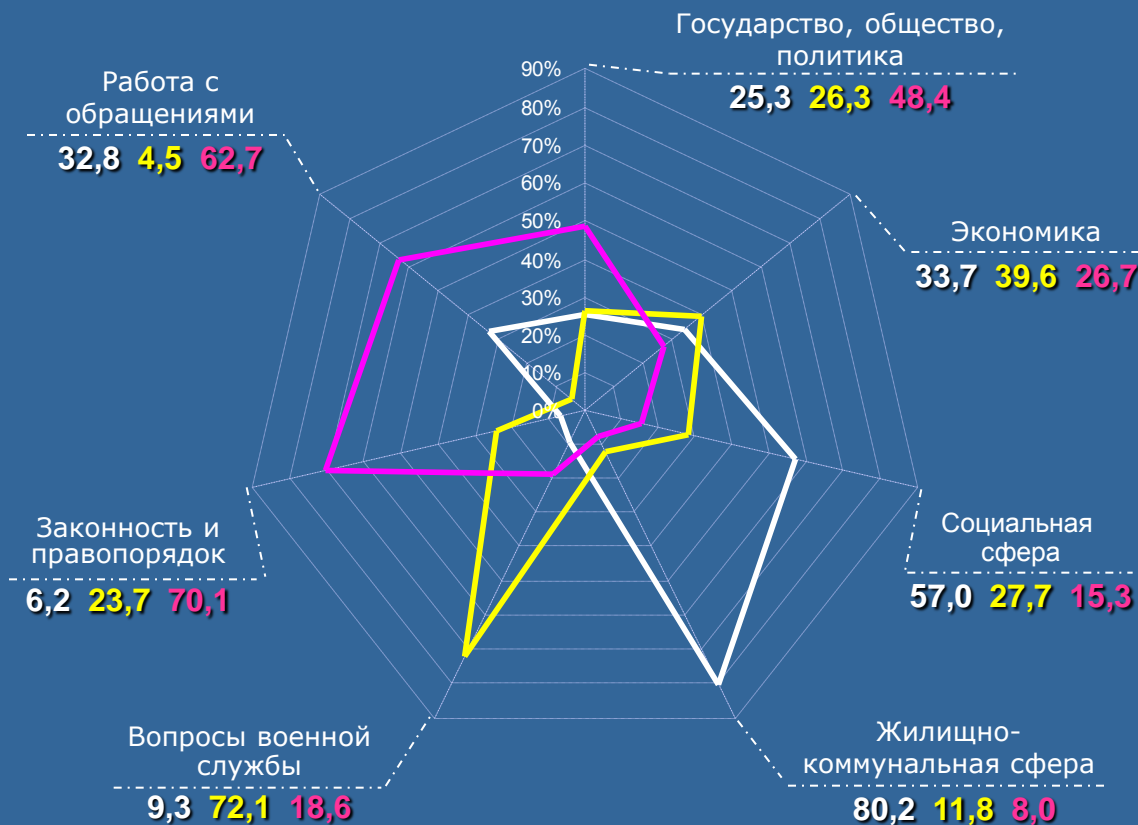
Доли вопросов по темам, поступившим из Республики Карелия и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
95	187	300	314	43	97	67	1103

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Республики Карелия		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	24	IV	25	V	46	III-IV
Экономика	63	III	74	II	50	II
Социальная сфера	171	II	83	I	46	III-IV
Жилищно-коммунальная сфера	252	I	37	III	25	VI
Вопросы военной службы	4	VII	31	IV	8	VII
Законность и правопорядок	6	VI	23	VI	68	I
Работа с обращениями	22	V	3	VII	42	V
ИТОГО	542		276		285	

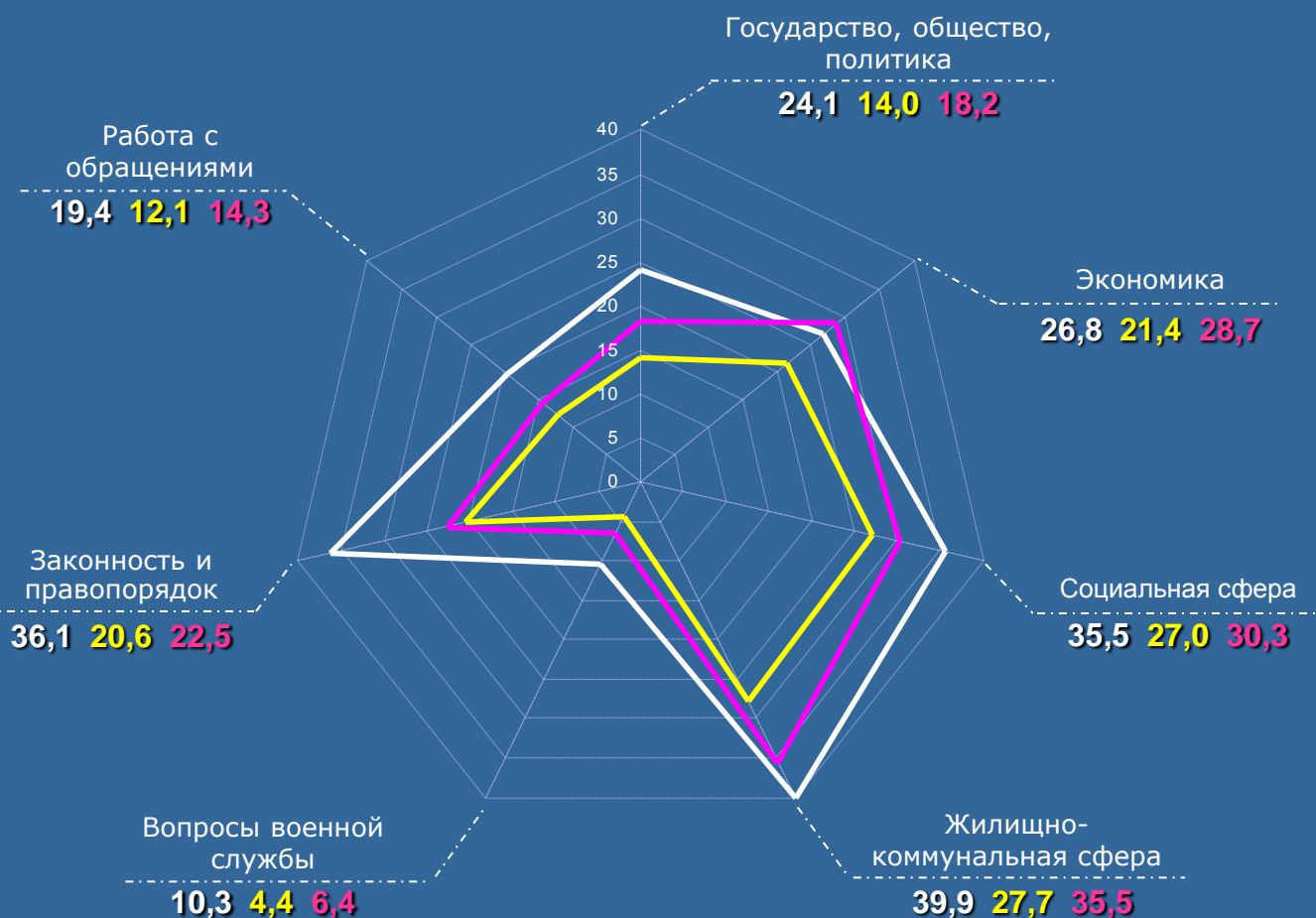


— Органы государственной власти Республики Карелия
 — Федеральные органы исполнительной власти
 — Иные государственные органы

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
226	251	333	374	97	338	182	1801



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	72,1	III	32,4	IV
Экономика	25,2	VII	-6,6	VII
Социальная сфера	31,5	VI	17,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	44,0	V	12,4	VI
Вопросы военной службы	в 2,3 раза	I	60,9	I
Законность и правопорядок	75,2	II	60,4	II
Работа с обращениями	60,3	IV	35,7	III

— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

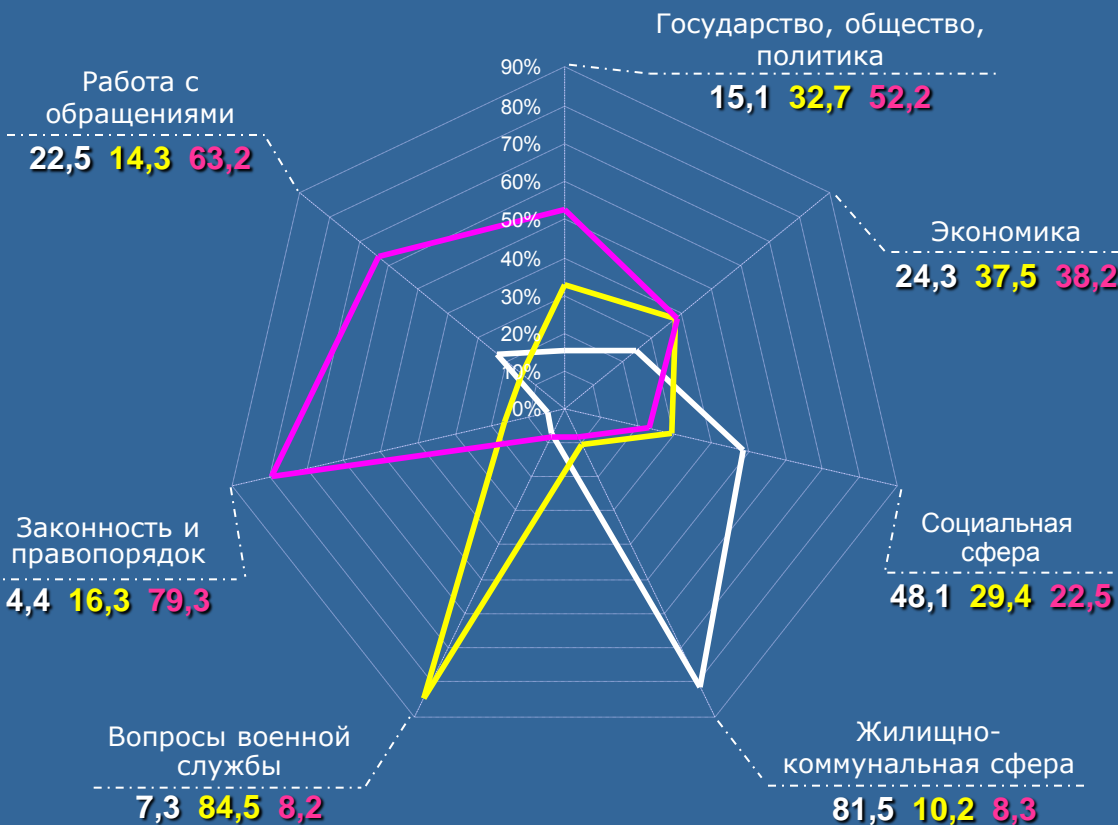
Доли вопросов по темам, поступившим из Калининградской области и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
226	251	333	374	97	338	182	1801

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Калининградской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	34	V	74	IV	118	II
Экономика	61	III	94	II	96	IV
Социальная сфера	160	II	98	I	75	V
Жилищно-коммунальная сфера	305	I	38	VI	31	VI
Вопросы военной службы	7	VII	82	III	8	VII
Законность и правопорядок	15	VI	55	V	268	I
Работа с обращениями	41	IV	26	VII	115	III
ИТОГО	623		467		711	

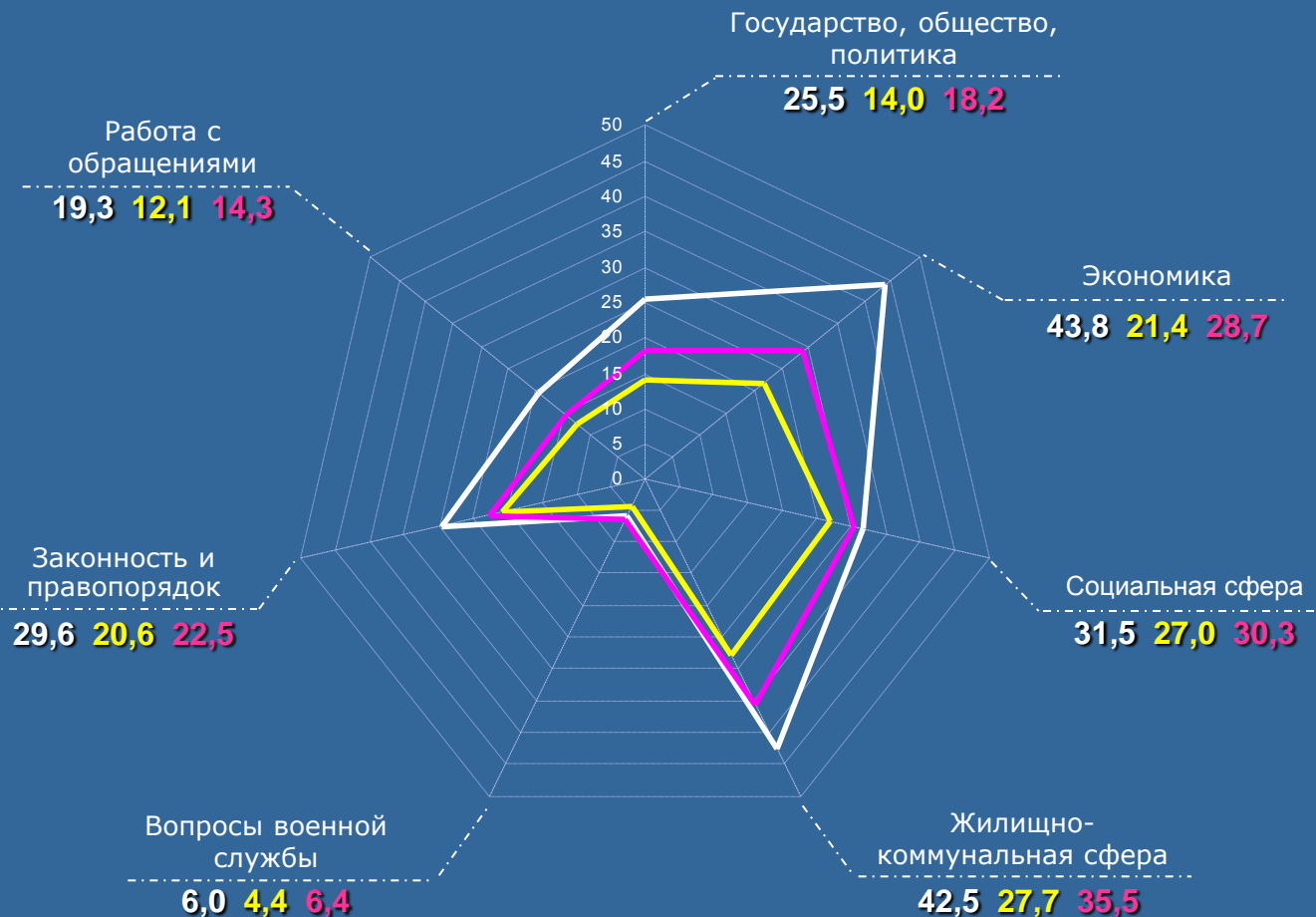


- Органы государственной власти Калининградской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1166	2000	1440	1942	276	1352	883	9059



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	82,1	II	40,1	II
Экономика	в 2,0 раза	I	52,6	I
Социальная сфера	16,7	VII	4,0	VI
Жилищно-коммунальная сфера	53,4	IV	19,7	V
Вопросы военной службы	36,4	VI	-6,2	VII
Законность и правопорядок	43,7	V	31,6	IV
Работа с обращениями	59,5	III	35,0	III

— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

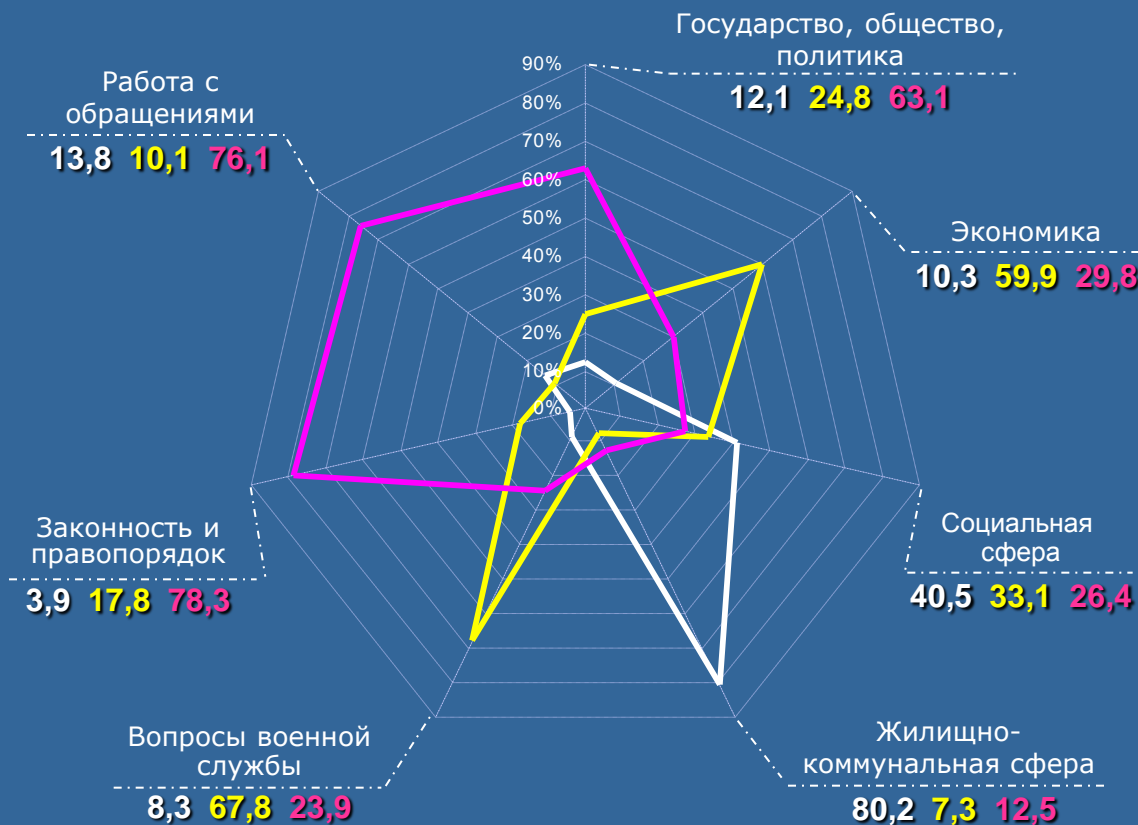
Доли вопросов по темам, поступившим из Санкт-Петербурга и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1166	2000	1440	1942	276	1352	883	9059

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Санкт-Петербурга		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Процент	Количество	Процент	Количество	Процент
Государство, общество, политика	141	IV	289	III	736	II
Экономика	207	III	1198	I	595	IV
Социальная сфера	583	II	476	II	381	V
Жилищно-коммунальная сфера	1559	I	141	VI	242	VI
Вопросы военной службы	23	VII	187	V	66	VII
Законность и правопорядок	52	VI	241	IV	1059	I
Работа с обращениями	122	V	89	VII	672	III
ИТОГО	2687		2621		3751	

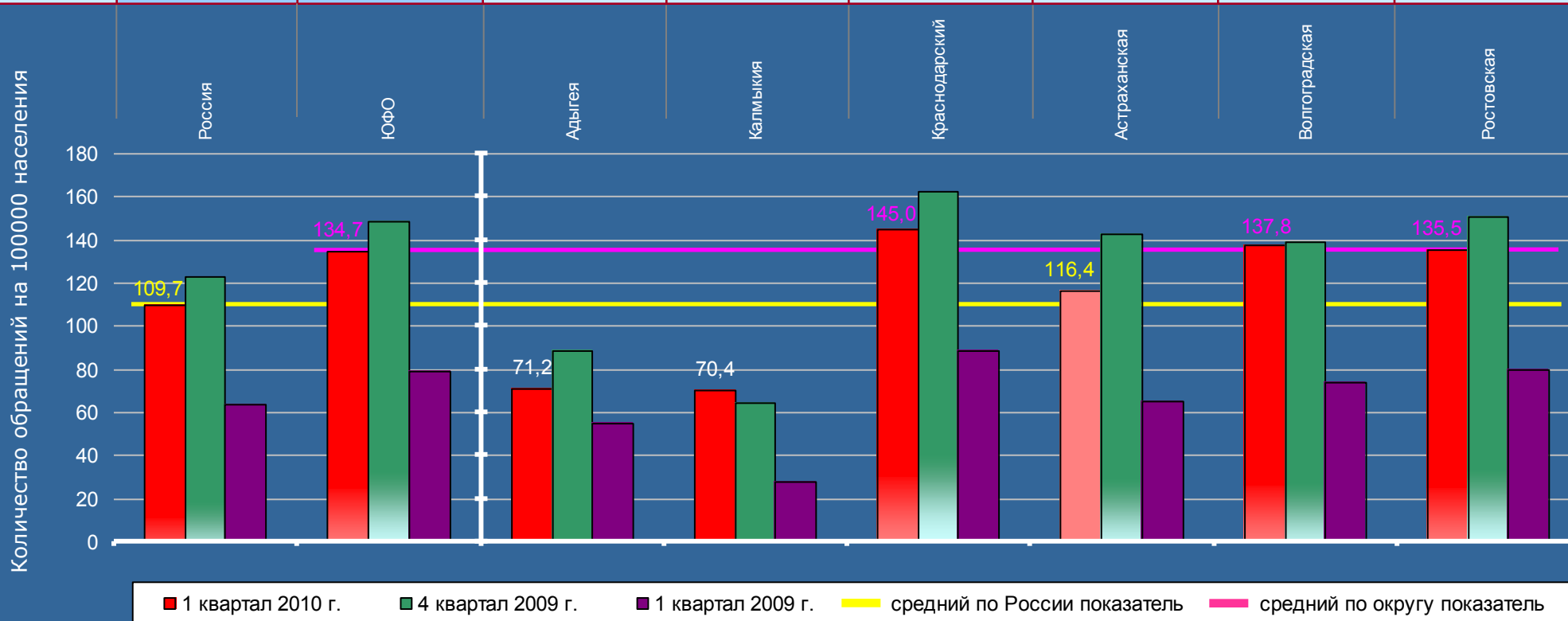


- Органы государственной власти Санкт-Петербурга
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

	Количество письменных обращений							
I квартал 2010 г.	155750	18469	314	201	7429	1165	3595	5765
IV квартал 2009 г.	174960	20355	390	184	8326	1427	3631	6397
I квартал 2009 г.	90123	10808	243	80	4529	653	1927	3376

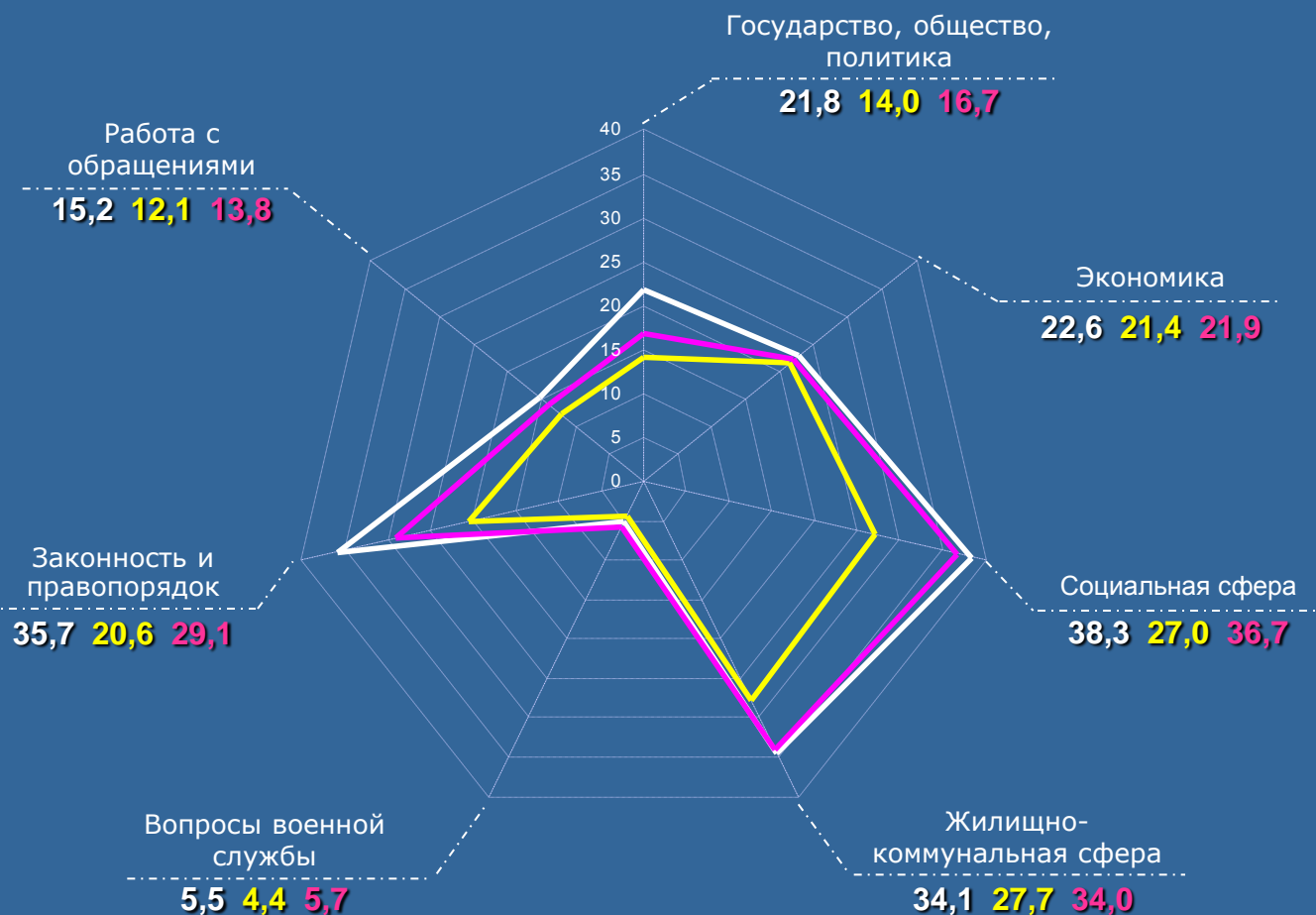


Активность населения округа в I квартале 2010 года на 22,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 7,6 и 32,2 процента соответственно), по Волгоградской области (на 2,3 и 25,6 процента) и по Ростовской области (на 0,6 и 23,5 процента).

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1119	1158	1960	1744	281	1829	778	8869



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	55,7	II	30,5	I
Экономика	5,6	VII	3,2	V
Социальная сфера	41,9	III	4,4	IV
Жилищно-коммунальная сфера	23,1	VI	0,3	VI
Вопросы военной службы	25,0	V	-3,5	VII
Законность и правопорядок	73,3	I	22,7	II
Работа с обращениями	25,6	IV	10,1	III

— Краснодарский край
 — Россия
 — ЮФО

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

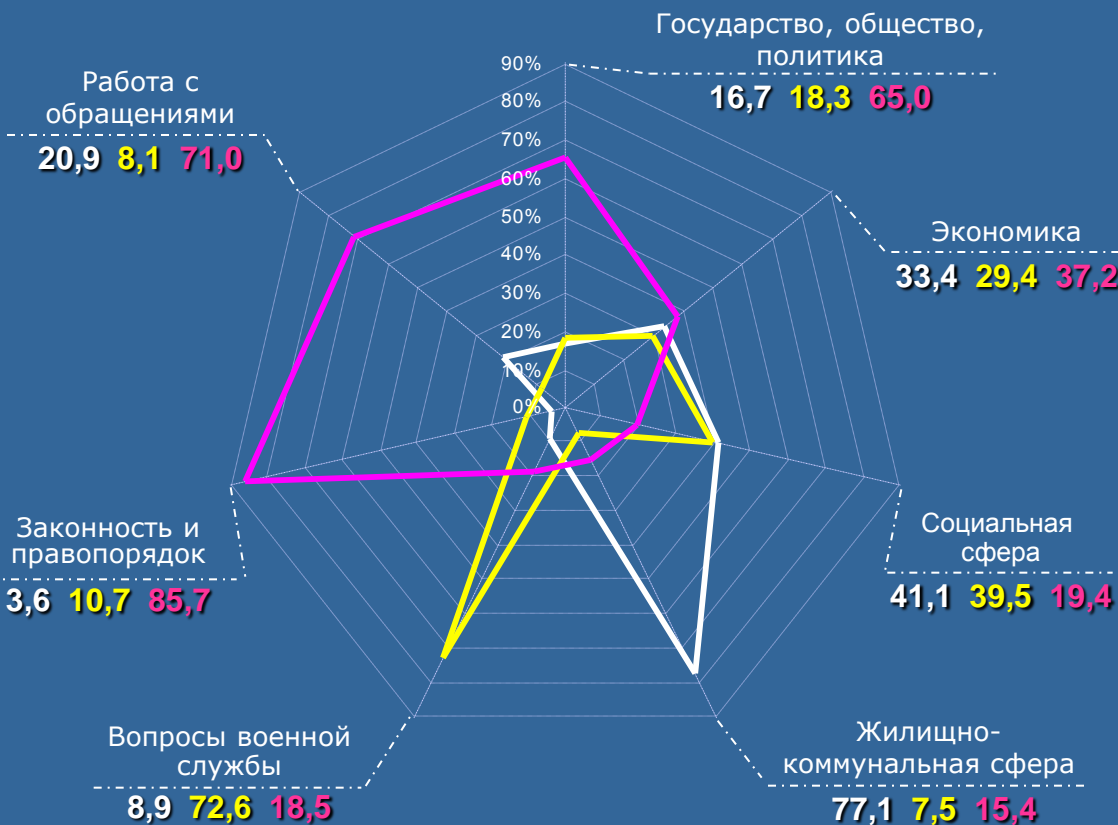
Доли вопросов по темам, поступившим из Краснодарского края и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
1119	1158	1960	1744	281	1829	778	8869

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Краснодарского края		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	187	IV	205	III	727	II
Экономика	387	III	340	II	431	IV
Социальная сфера	805	II	774	I	381	V
Жилищно-коммунальная сфера	1344	I	130	VI	270	VI
Вопросы военной службы	25	VII	204	IV	52	VII
Законность и правопорядок	66	VI	195	V	1568	I
Работа с обращениями	163	V	63	VII	552	III
ИТОГО	2977		1911		3981	

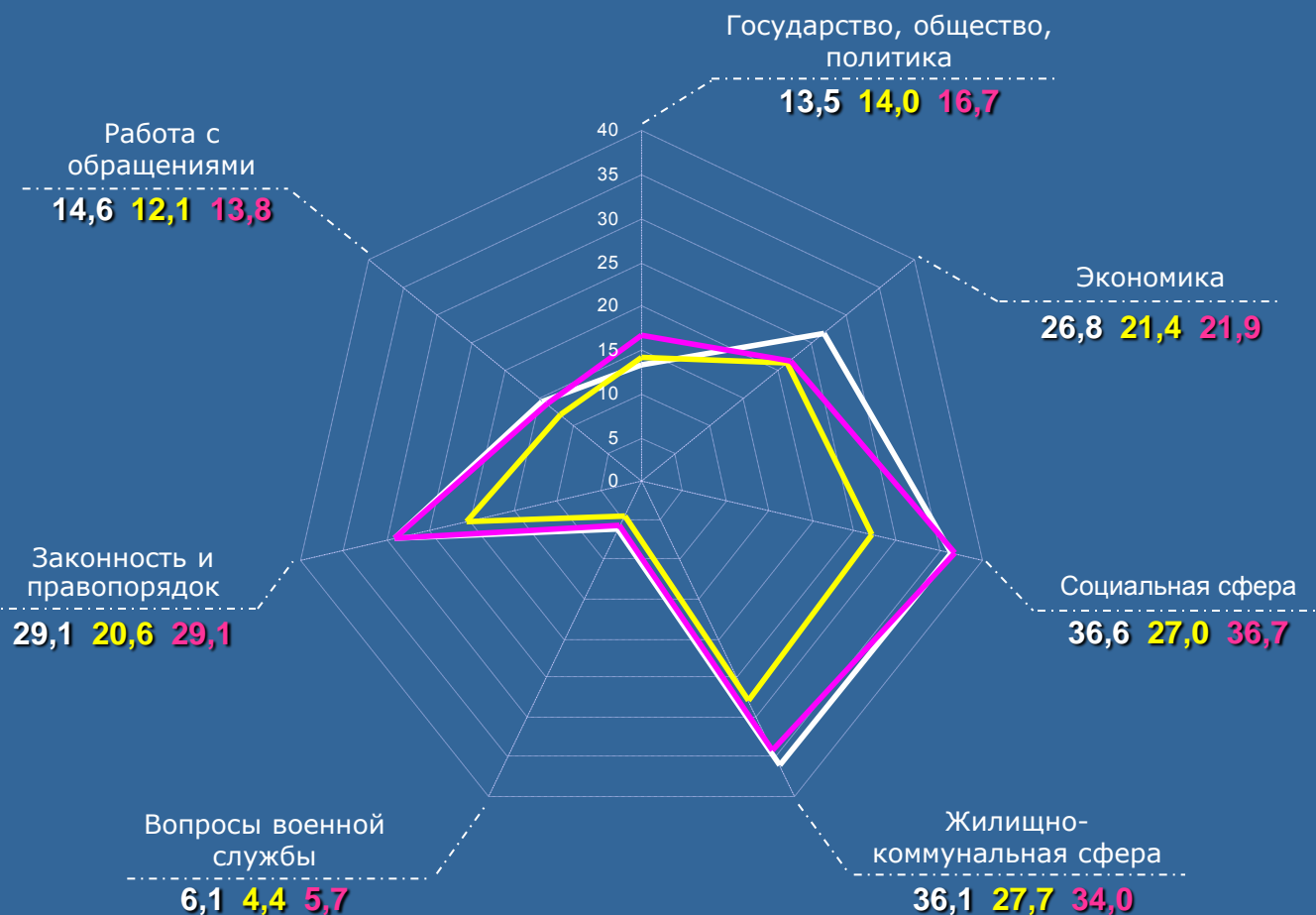


- Органы государственной власти Краснодарского края
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
353	698	955	943	160	758	380	4247



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	-3,6	VII	-19,2	VII
Экономика	25,2	V	22,4	I
Социальная сфера	35,6	III	-0,3	VI
Жилищно-коммунальная сфера	30,3	IV	6,2	III
Вопросы военной службы	38,6	II	7,0	II
Законность и правопорядок	41,3	I	0,0	V
Работа с обращениями	20,7	VI	5,8	IV

— Волгоградская область
 — Россия
 — ЮФО

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Волгоградской области и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

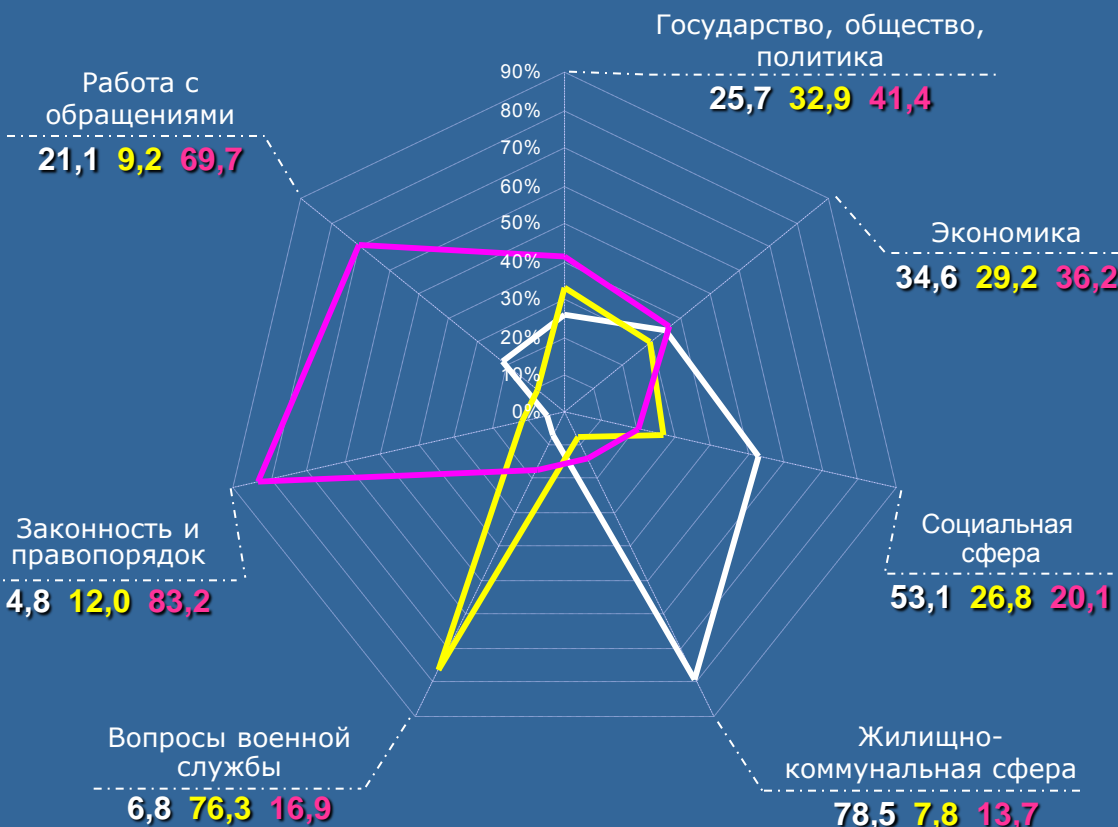
(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
353	698	955	943	160	758	380	4247

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Волгоградской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Классификация	Количество	Классификация	Количество	Классификация
Государство, общество, политика	91	IV	116	IV	146	V
Экономика	241	III	204	II	253	III
Социальная сфера	507	II	256	I	192	IV
Жилищно-коммунальная сфера	740	I	74	VI	129	VI
Вопросы военной службы	11	VII	122	III	27	VII
Законность и правопорядок	36	VI	91	V	631	I
Работа с обращениями	80	V	35	VII	265	II
ИТОГО	1706		898		1643	

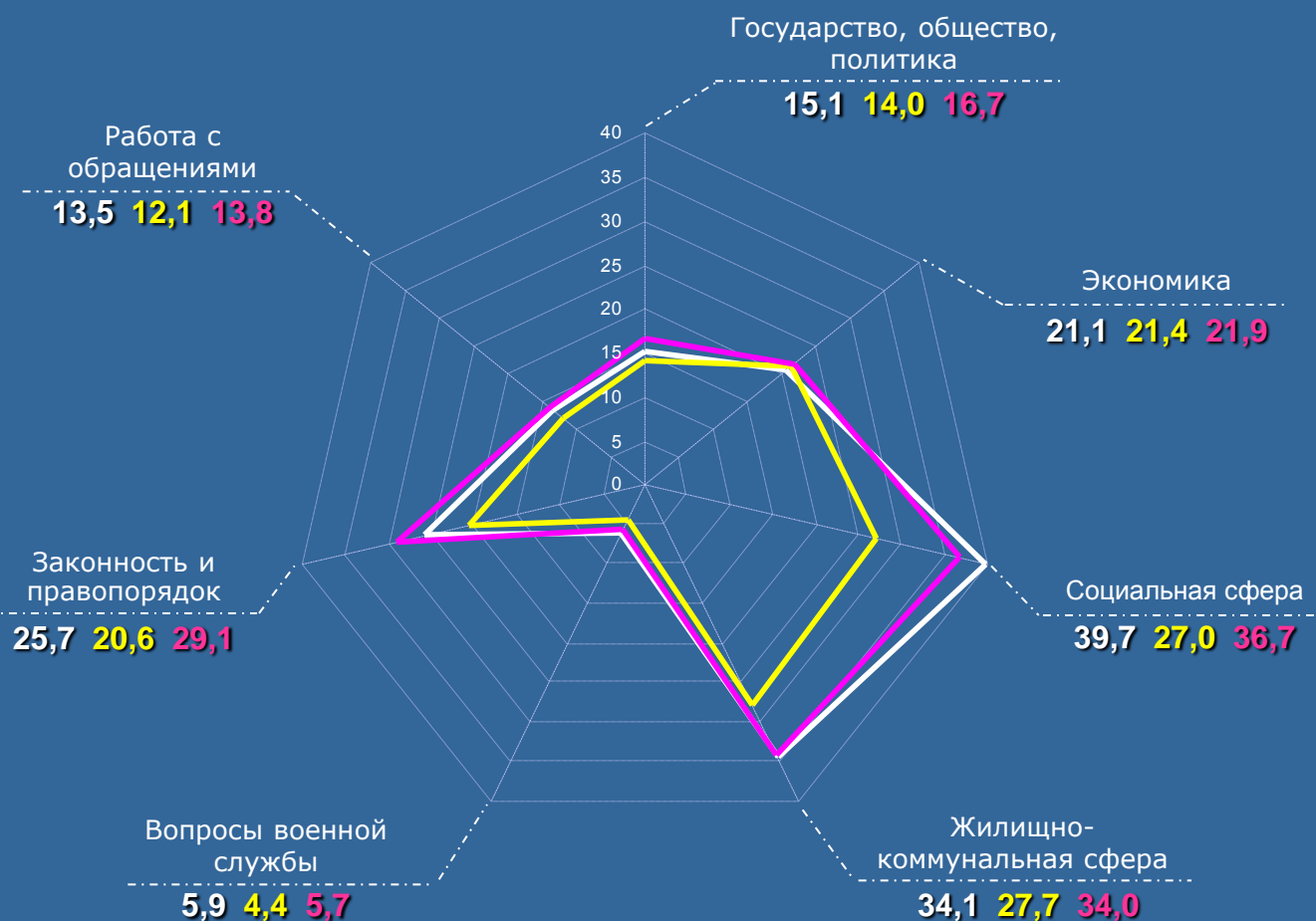
- Органы государственной власти Волгоградской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы



РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
643	897	1689	1452	249	1094	574	6598



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	7,9	VI	-9,6	VI
Экономика	-1,4	VII	-3,7	V
Социальная сфера	47,0	I	8,2	I
Жилищно-коммунальная сфера	23,1	IV	0,3	III
Вопросы военной службы	34,1	II	3,5	II
Законность и правопорядок	24,8	III	-11,7	VII
Работа с обращениями	11,6	V	-2,2	IV

— Ростовская область
 — Россия
 — ЮФО

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доли вопросов по темам, поступившим из Ростовской области и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

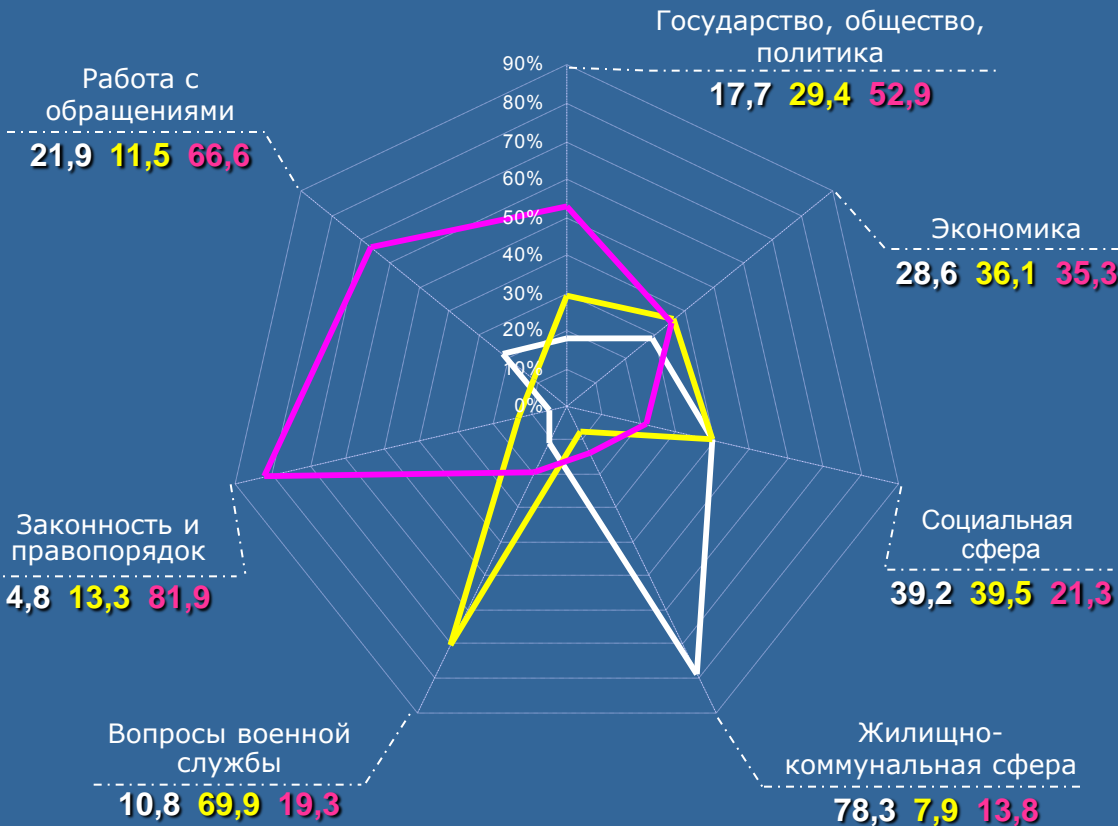
(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
643	897	1689	1452	249	1094	574	6598

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Ростовской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)	Количество	Доля (%)
Государство, общество, политика	114	V	189	III	340	IV
Экономика	256	III	324	II	317	V
Социальная сфера	662	II	667	I	360	III
Жилищно-коммунальная сфера	1137	I	115	VI	200	VI
Вопросы военной службы	27	VII	174	IV	48	VII
Законность и правопорядок	53	VI	145	V	896	I
Работа с обращениями	126	IV	66	VII	382	II
ИТОГО	2375		1680		2543	

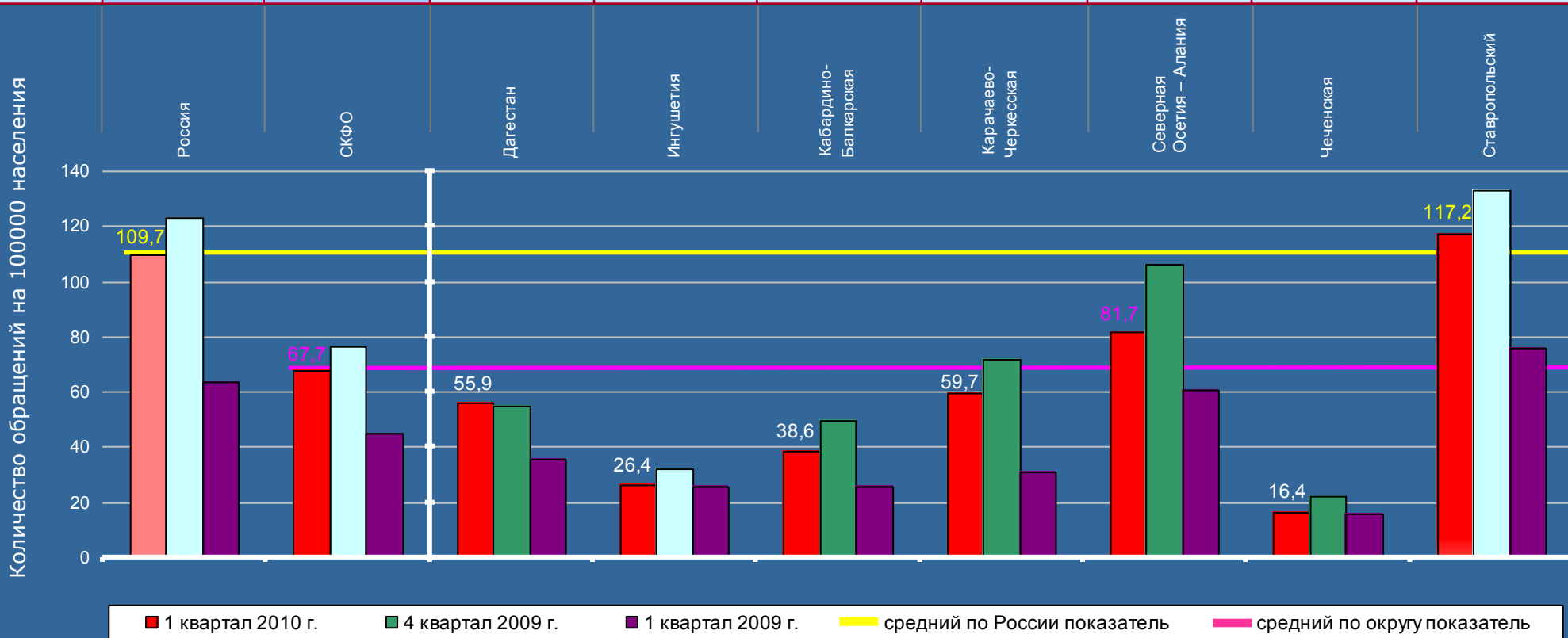
- Органы государственной власти Ростовской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

	Количество письменных обращений								
I квартал 2010 г.	155750	6175	1502	132	344	255	574	198	3170
IV квартал 2009 г.	174960	6996	1476	161	443	307	747	269	3593
I квартал 2009 г.	90123	4104	957	128	227	132	428	187	2045

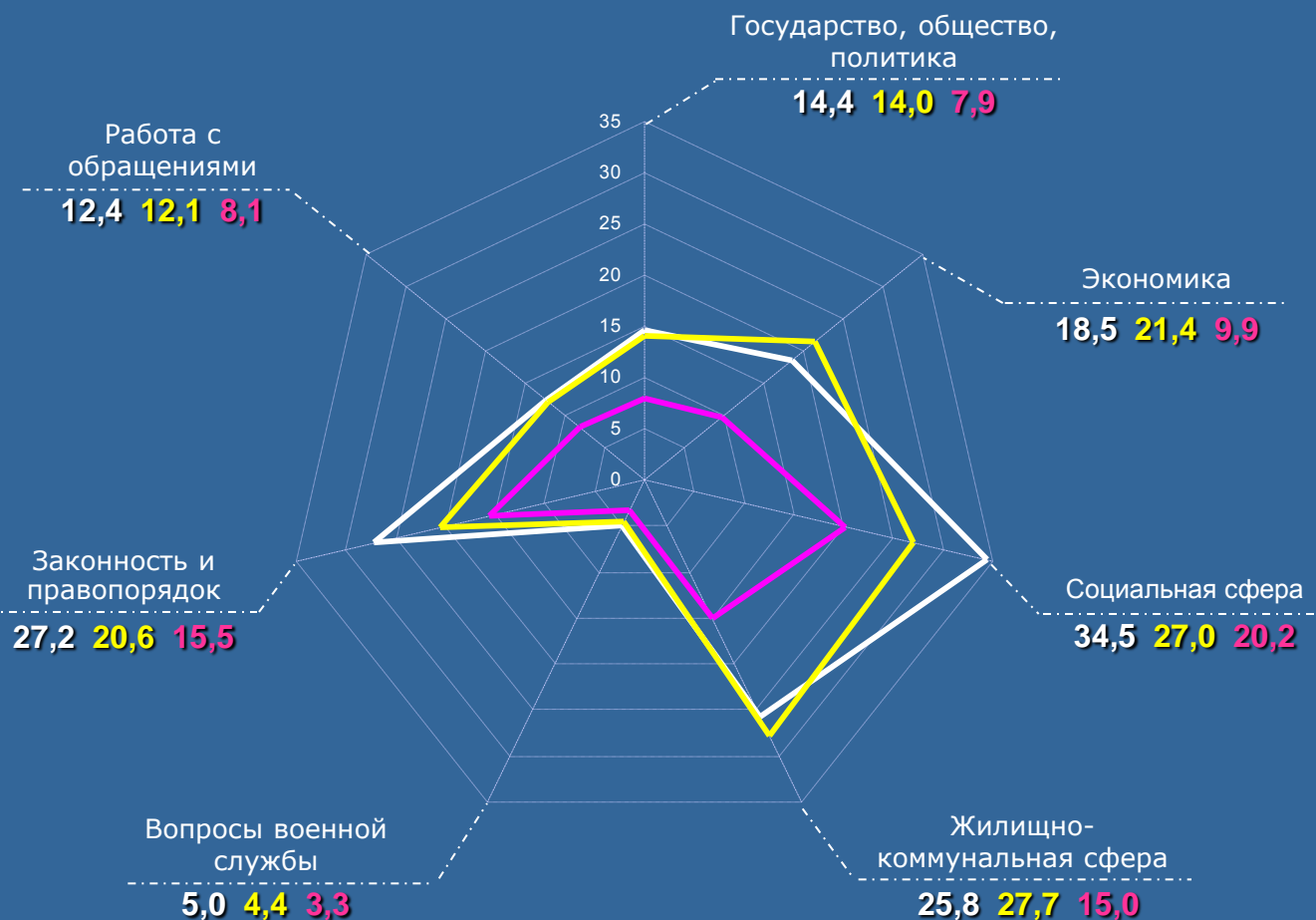


Активность населения округа в I квартале 2010 года на 38,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю (на 73,1 и 6,8 процента соответственно).

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
389	501	932	699	135	735	335	3726



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	82,3	II	2,9	IV
Экономика	86,9	I	-13,6	VII
Социальная сфера	70,8	V	27,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	72,0	IV	-6,9	VI
Вопросы военной службы	51,5	VII	13,6	III
Законность и правопорядок	75,5	III	32,0	I
Работа с обращениями	53,1	VI	2,5	V

— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

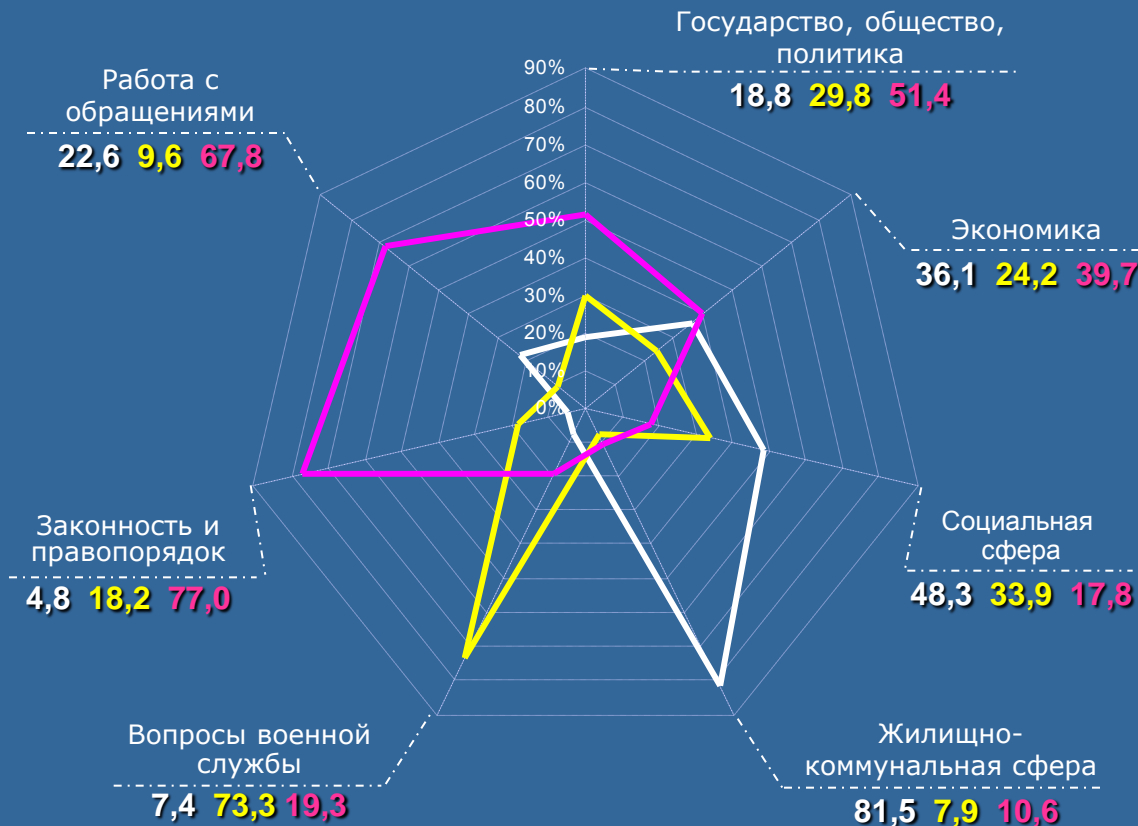
Доли вопросов по темам, поступившим из Ставропольского края и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
389	501	932	699	135	735	335	3726

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Ставропольского края		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	73	V	116	IV	200	III
Экономика	181	III	121	III	199	IV
Социальная сфера	450	II	316	I	166	V
Жилищно-коммунальная сфера	570	I	55	VI	74	VI
Вопросы военной службы	10	VII	99	V	26	VII
Законность и правопорядок	35	VI	134	II	566	I
Работа с обращениями	76	IV	32	VII	227	II
ИТОГО	1395		873		1458	

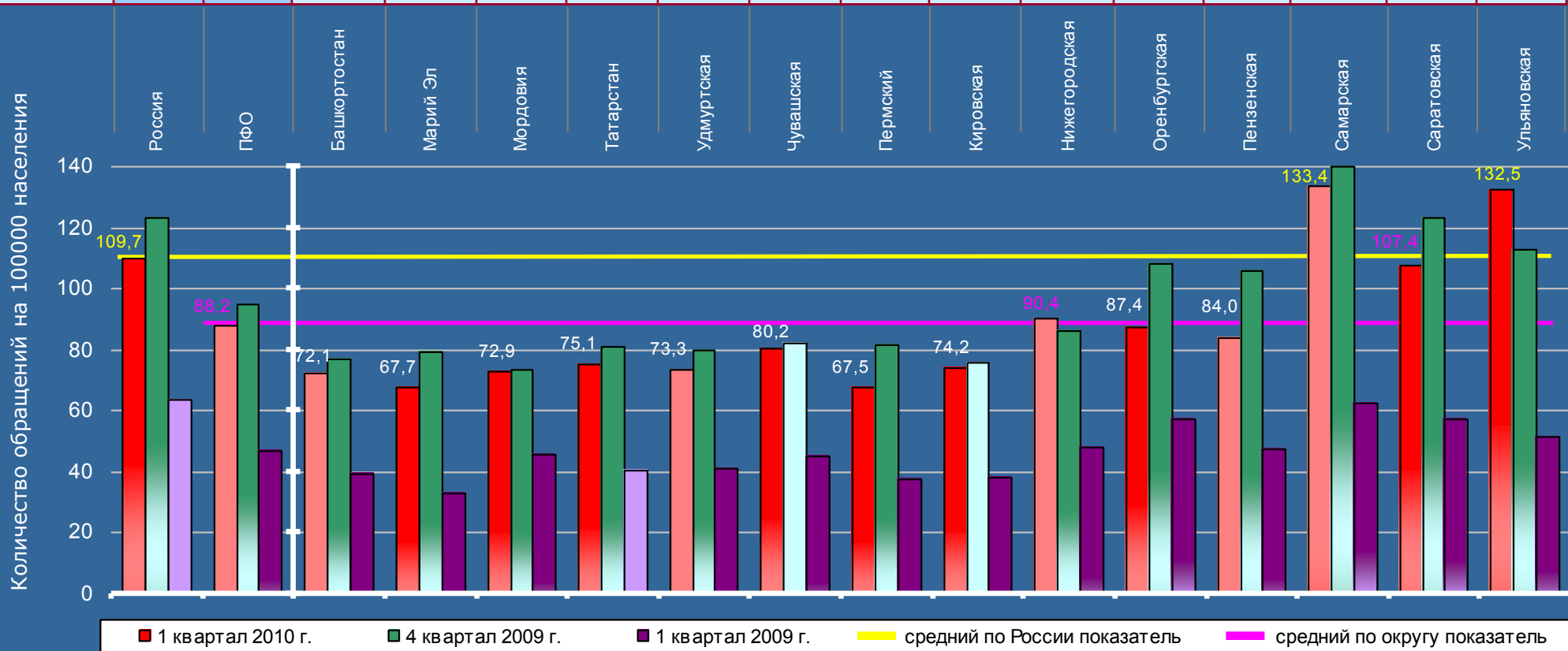


- Органы государственной власти Ставропольского края
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

	Количество письменных обращений															
I квартал 2010 г.	155750	26673	2921	476	613	2827	1124	1028	1835	1048	3036	1851	1166	4233	2776	1739
IV квартал 2009 г.	174960	28691	3130	559	617	3046	1223	1054	2220	1073	2903	2293	1471	4434	3186	1482
I квартал 2009 г.	90123	14129	1600	233	384	1520	625	580	1018	537	1613	1210	660	1987	1484	678

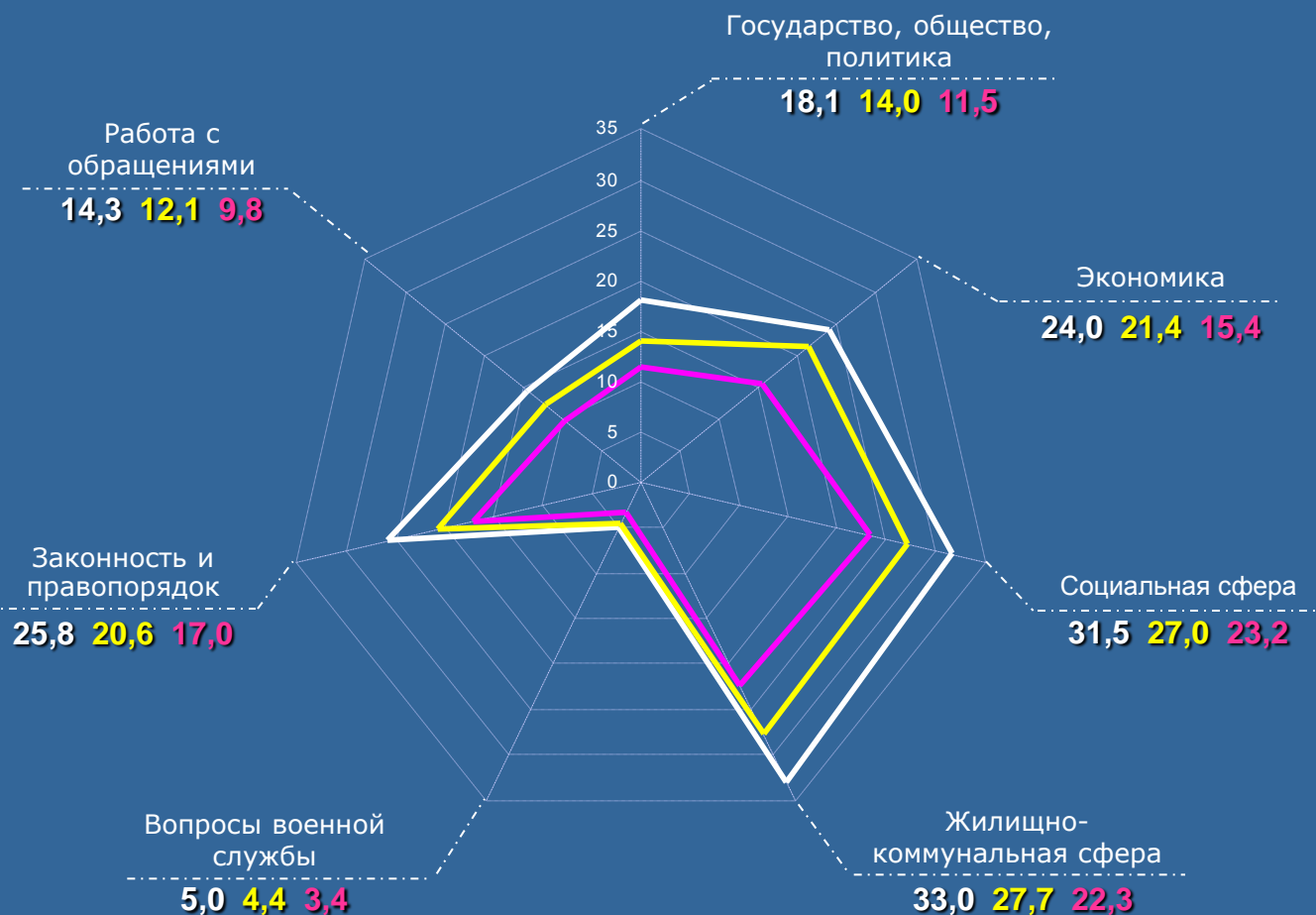


Активность населения округа в I квартале 2010 года на 19,6 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 51,2 и 21,6 процента соответственно) и по Ульяновской области (на 50,2 и 20,8 процента).

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
575	760	998	1046	160	818	454	4811



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	57,4	I	29,3	I
Экономика	55,8	II	12,1	VII
Социальная сфера	35,8	VII	16,7	V
Жилищно-коммунальная сфера	48,0	IV	19,1	III
Вопросы военной службы	47,1	V	13,6	VI
Законность и правопорядок	51,8	III	25,2	II
Работа с обращениями	45,9	VI	18,2	IV

— Самарская область
— Россия
— ПФО

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

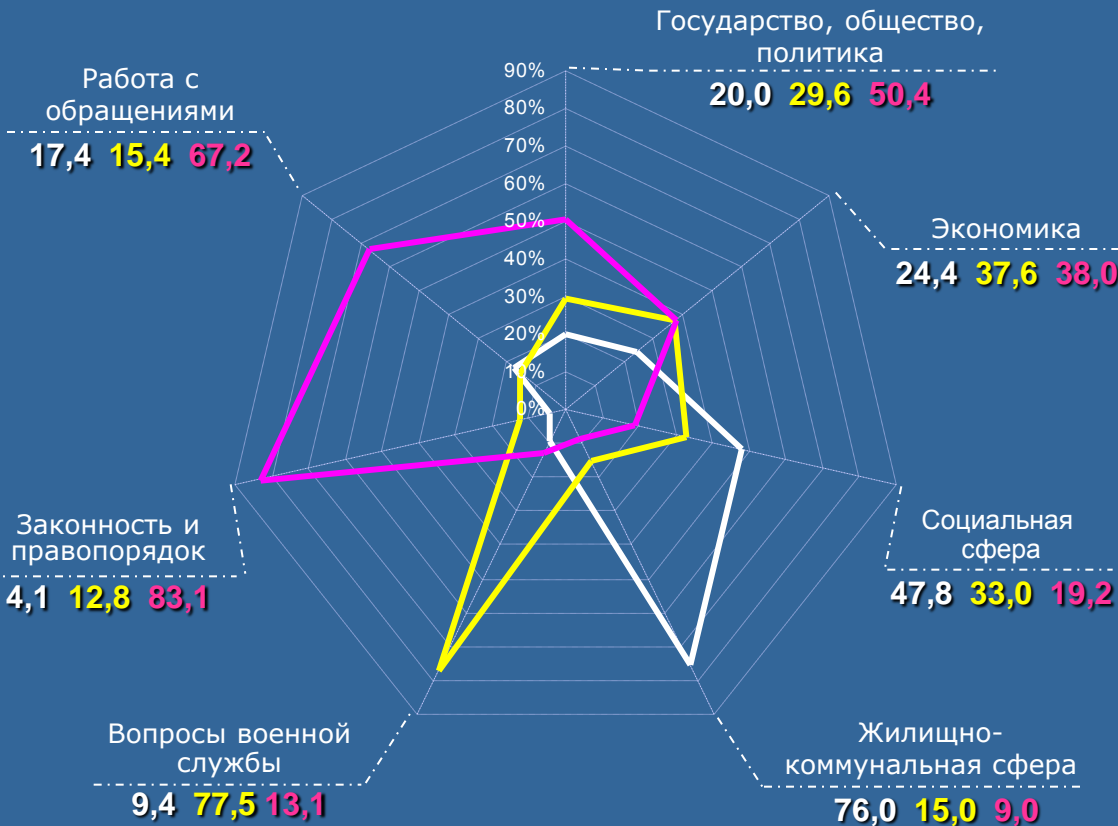
Доли вопросов по темам, поступившим из Самарской области и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
575	760	998	1046	160	818	454	4811

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Самарской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	115	IV	170	III	290	III
Экономика	185	III	286	II	289	IV
Социальная сфера	477	II	329	I	192	V
Жилищно-коммунальная сфера	795	I	157	IV	94	VI
Вопросы военной службы	15	VII	124	V	21	VII
Законность и правопорядок	33	VI	105	VI	680	I
Работа с обращениями	79	V	70	VII	305	II
ИТОГО	1699		1241		1871	

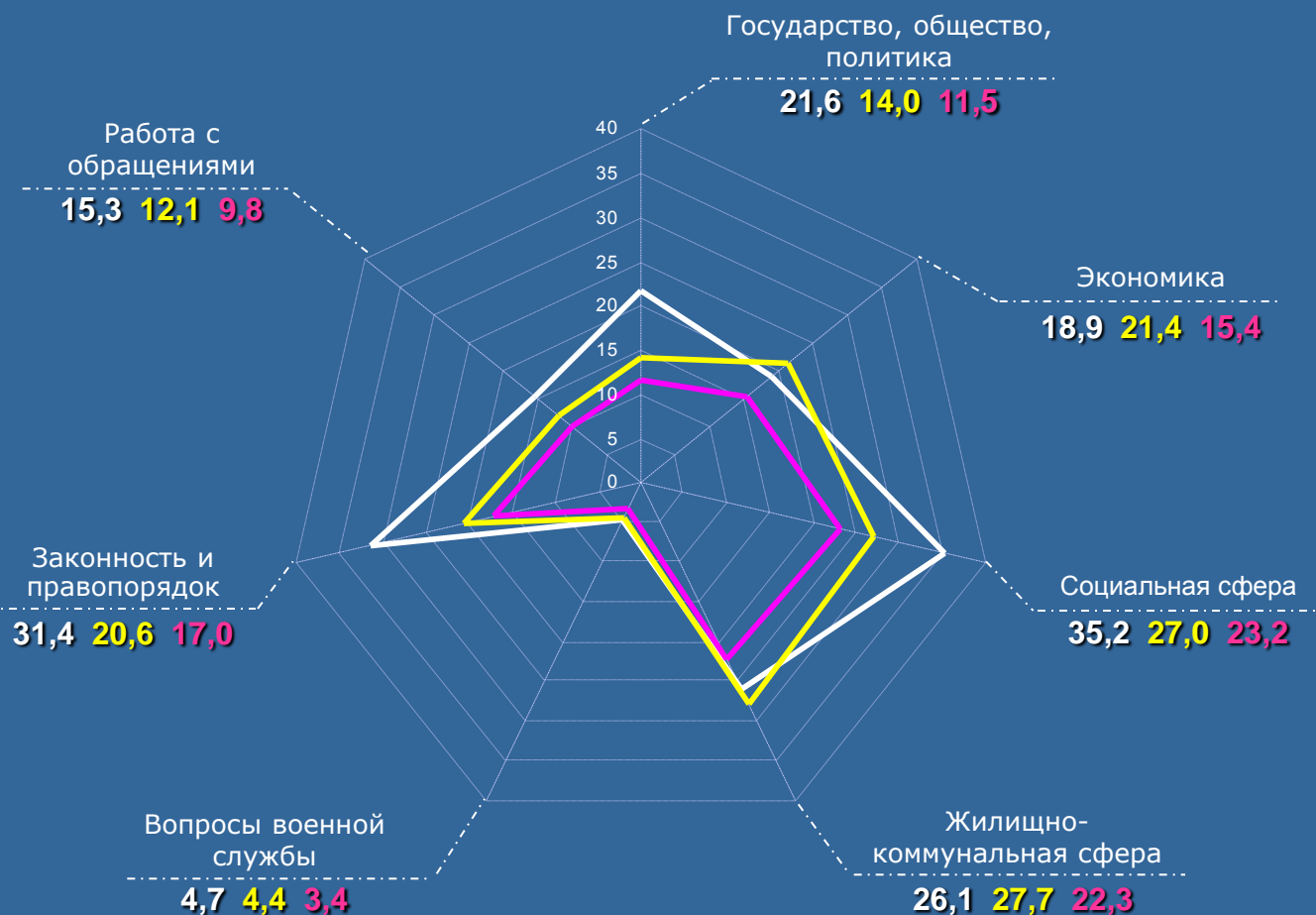


- Органы государственной власти Самарской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
284	248	462	342	62	412	201	2011



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	87,8	I	54,3	I
Экономика	22,7	VI	-11,7	VII
Социальная сфера	51,7	IV	30,4	III
Жилищно-коммунальная сфера	17,0	VII	-5,8	VI
Вопросы военной службы	38,2	V	6,8	V
Законность и правопорядок	84,7	II	52,4	II
Работа с обращениями	56,1	III	26,4	IV

— Ульяновская область
 — Россия
 — ПФО

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

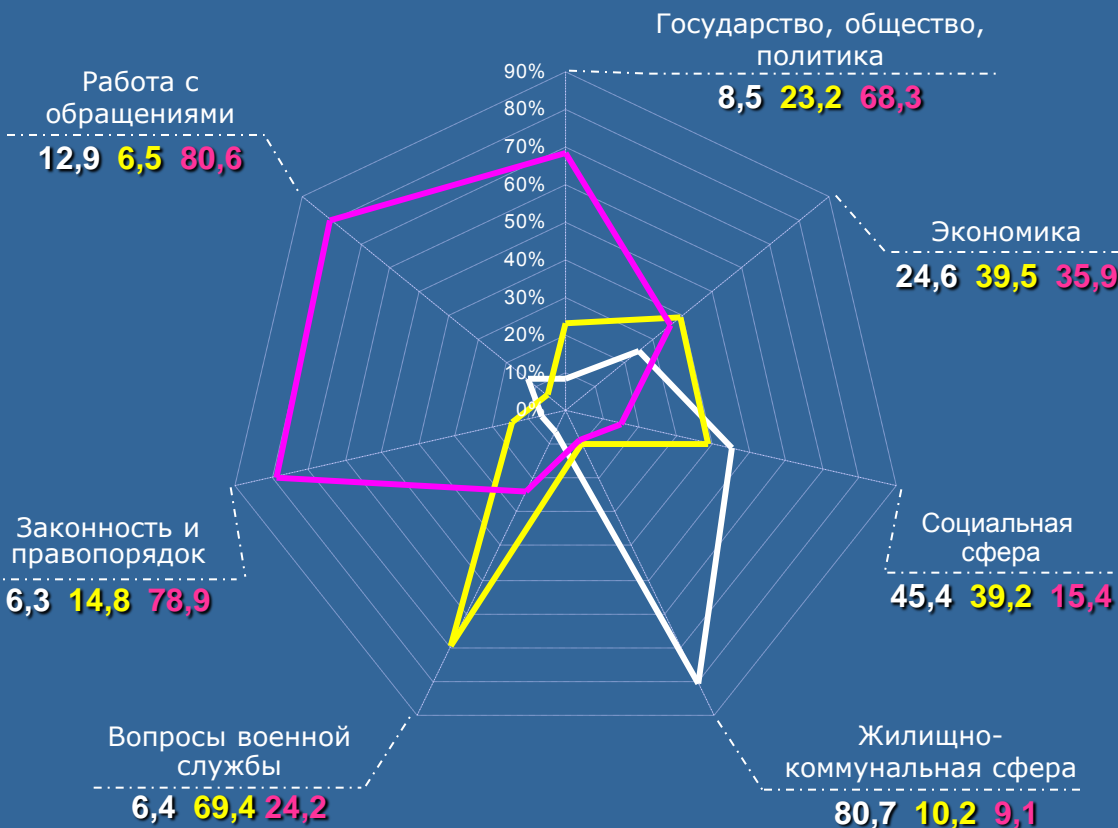
Доли вопросов по темам, поступившим из Ульяновской области и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
284	248	462	342	62	412	201	2011

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Ульяновской области		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	24	VI	66	III	194	II
Экономика	61	III	98	II	89	IV
Социальная сфера	210	II	181	I	71	V
Жилищно-коммунальная сфера	276	I	35	VI	31	VI
Вопросы военной службы	4	VII	43	V	15	VII
Законность и правопорядок	26	IV-V	61	IV	325	I
Работа с обращениями	26	IV-V	13	VII	162	III
ИТОГО	627		497		887	

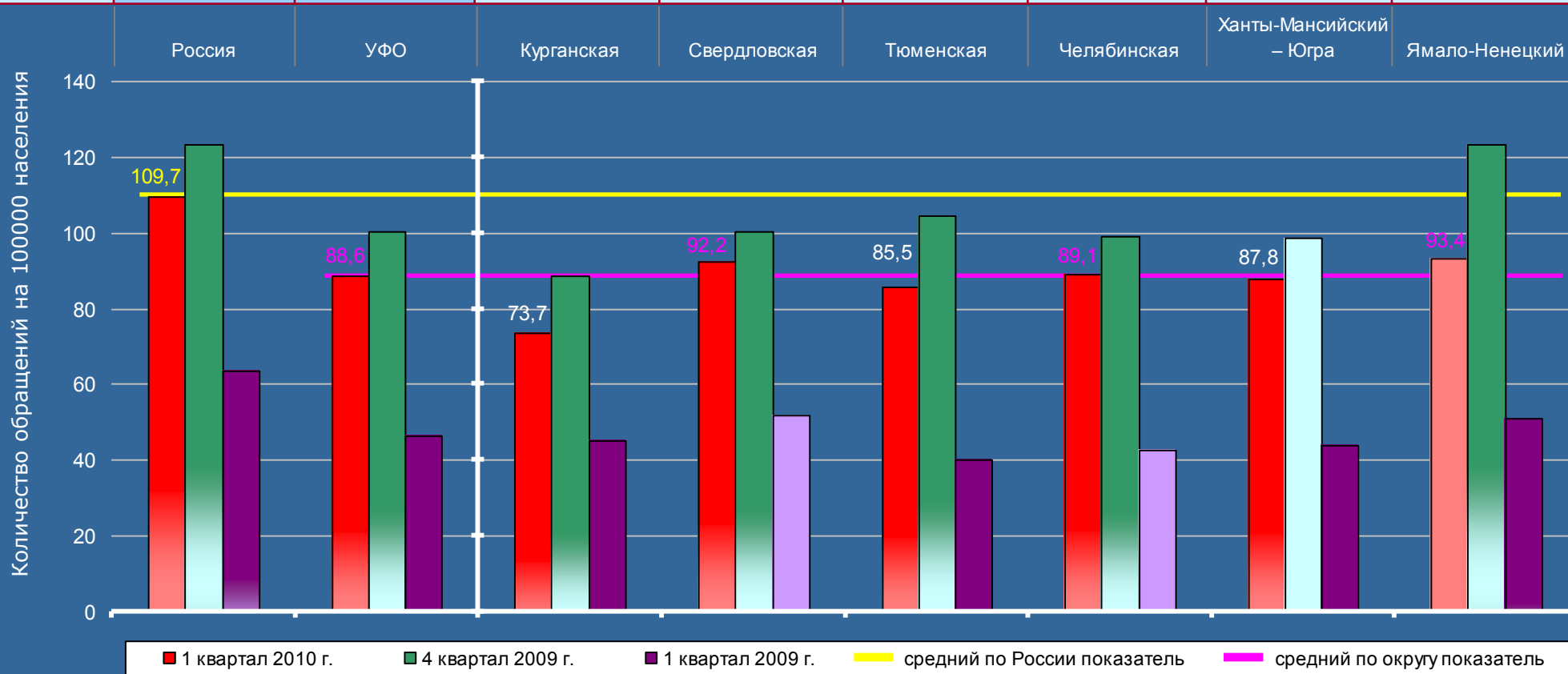


- Органы государственной власти Ульяновской области
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

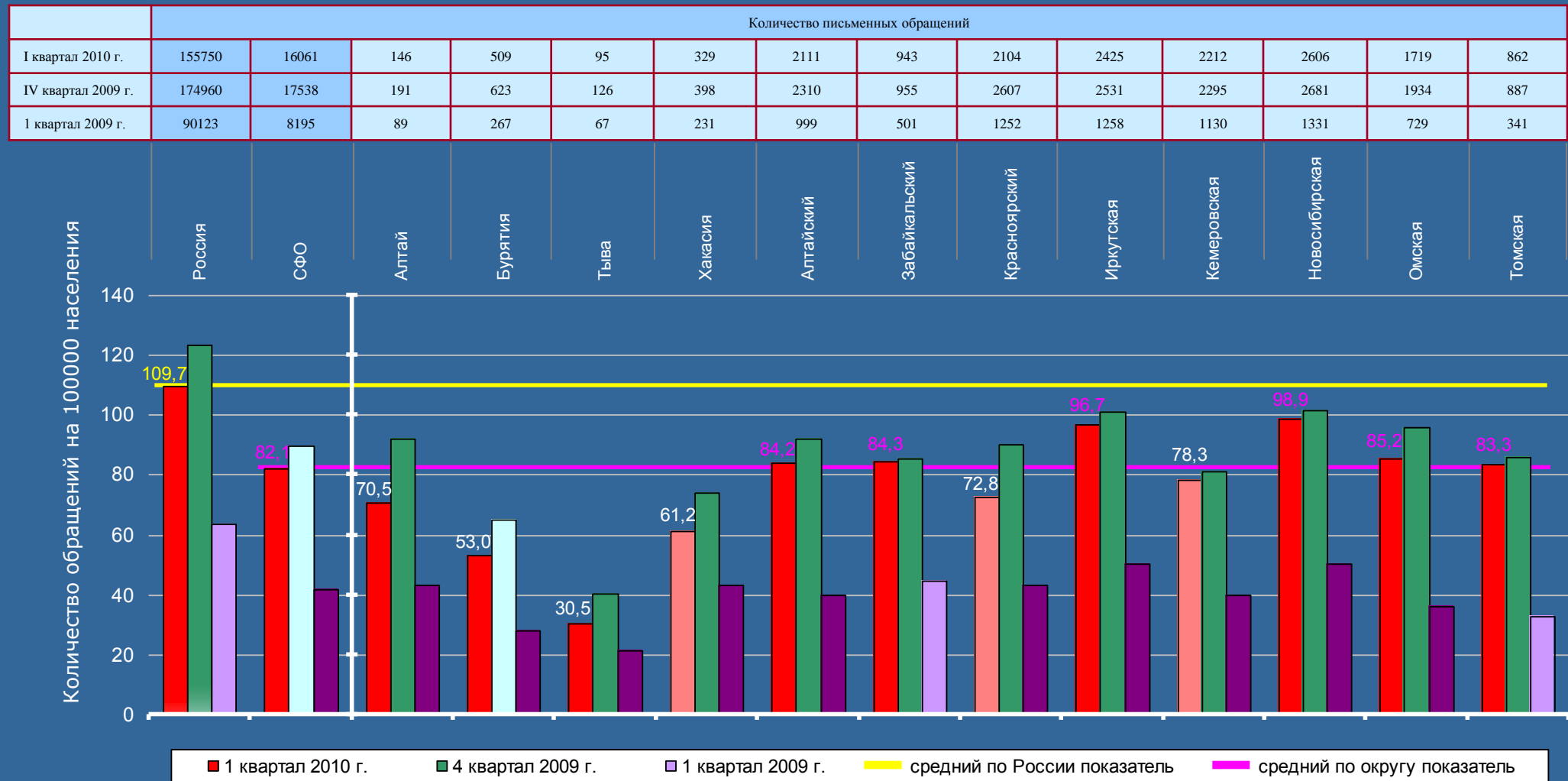
	Количество письменных обращений							
I квартал 2010 г.	155750	10850	708	4052	1133	3129	1321	507
IV квартал 2009 г.	174960	12292	852	4418	1385	3484	1483	670
I квартал 2009 г.	90123	5683	433	2277	531	1503	662	277



Активность населения округа в I квартале 2010 года на 19,2 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

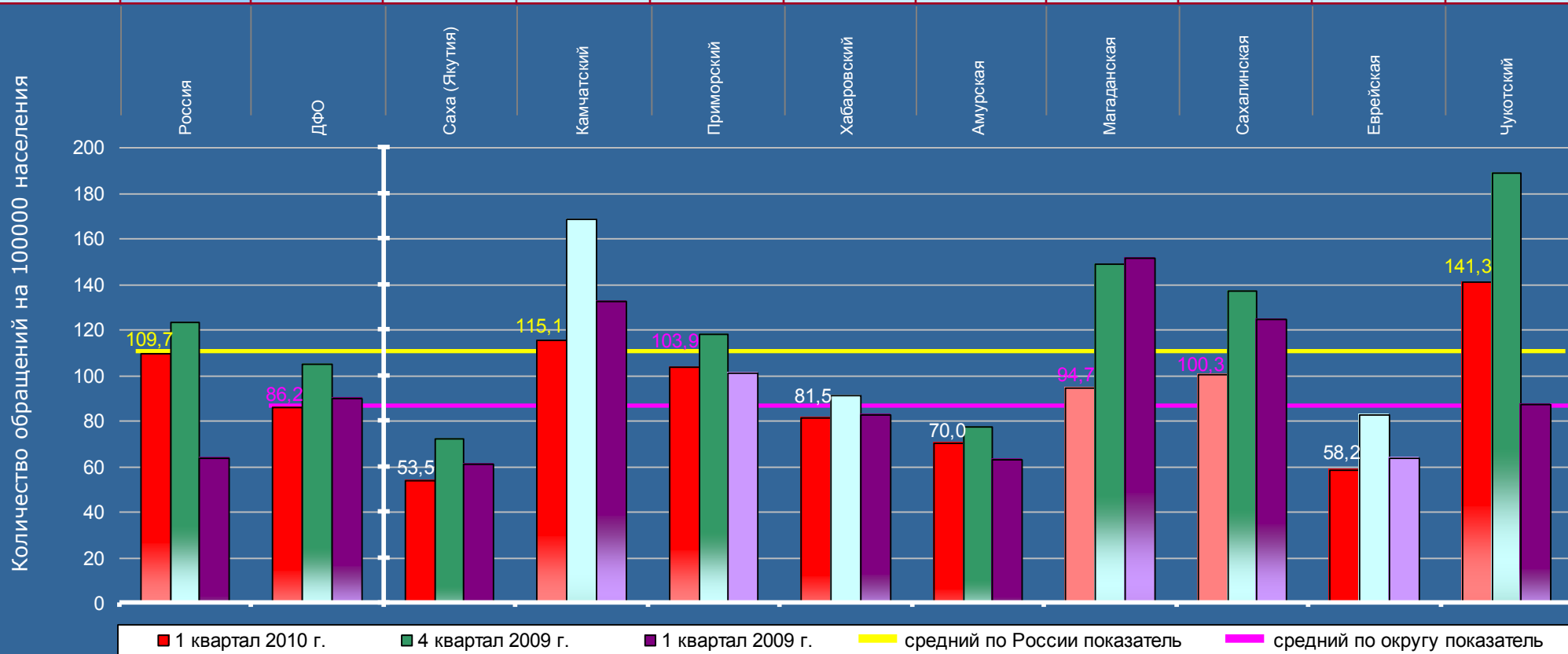


Активность населения округа в I квартале 2010 года на 25,2 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года

	Количество письменных обращений										
I квартал 2010 г.	155750	5589	509	398	2073	1144	609	157	520	108	71
IV квартал 2009 г.	174960	6788	689	582	2354	1281	676	247	711	153	95
I квартал 2009 г.	90123	3309	345	288	1191	533	345	156	357	63	31

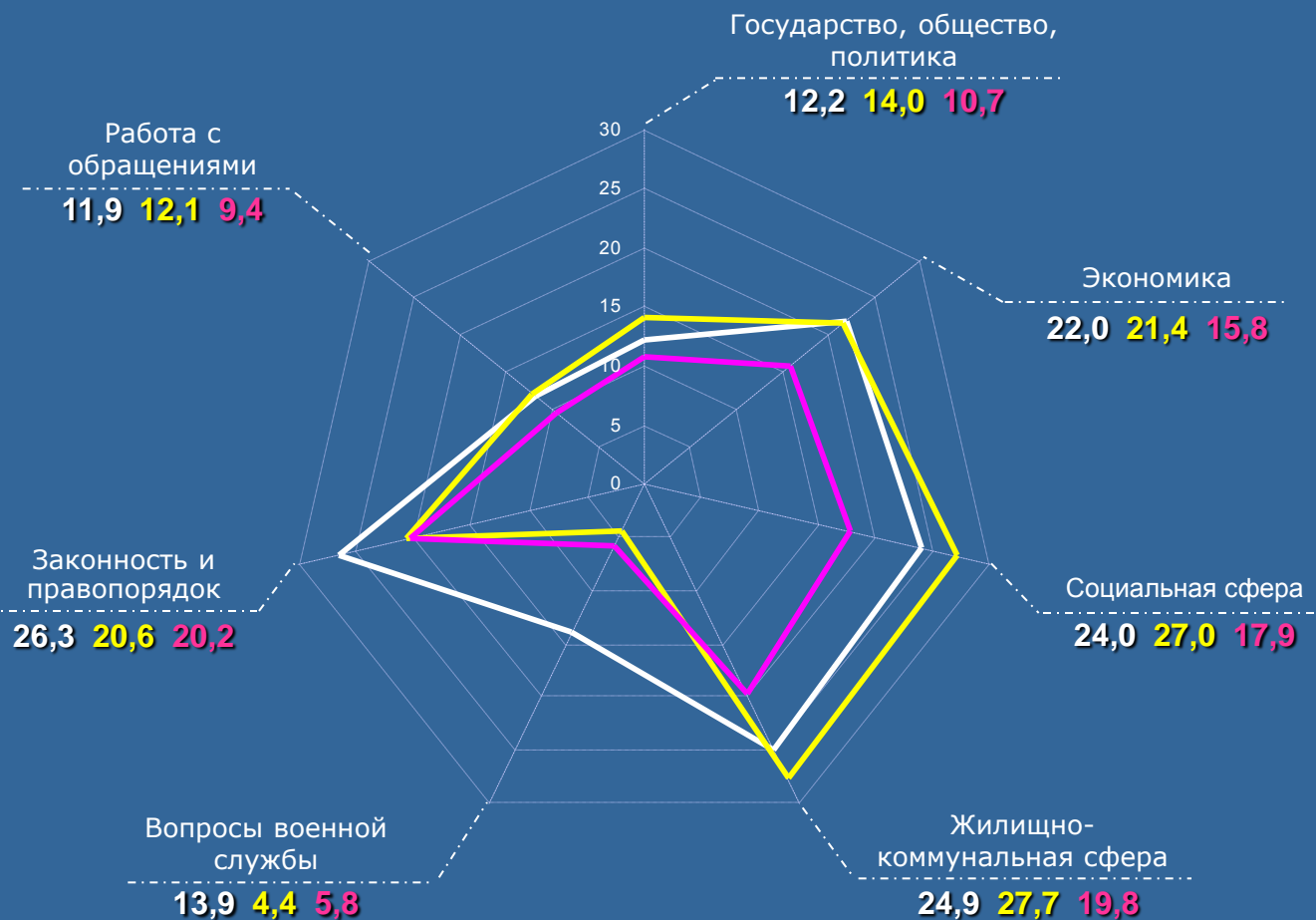


Активность населения округа в I квартале 2010 года на 21,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 33,5 и 4,9 процента соответственно) и по Чукотскому автономному округу (на 63,9 и 28,8 процента).

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
42	76	83	86	48	91	41	467



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО	Превышение показателей по России
Государство, общество, политика	14,0 VII	-12,9 VII
Экономика	39,2 II	2,8 III
Социальная сфера	34,1 III	-11,1 VI
Жилищно-коммунальная сфера	25,8 VI	-10,1 V
Вопросы военной службы	в 2,4 раза I	в 3,2 раза I
Законность и правопорядок	30,2 IV	27,7 II
Работа с обращениями	26,6 V	-1,7 IV

— Камчатский край
— Россия
— ДФО

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

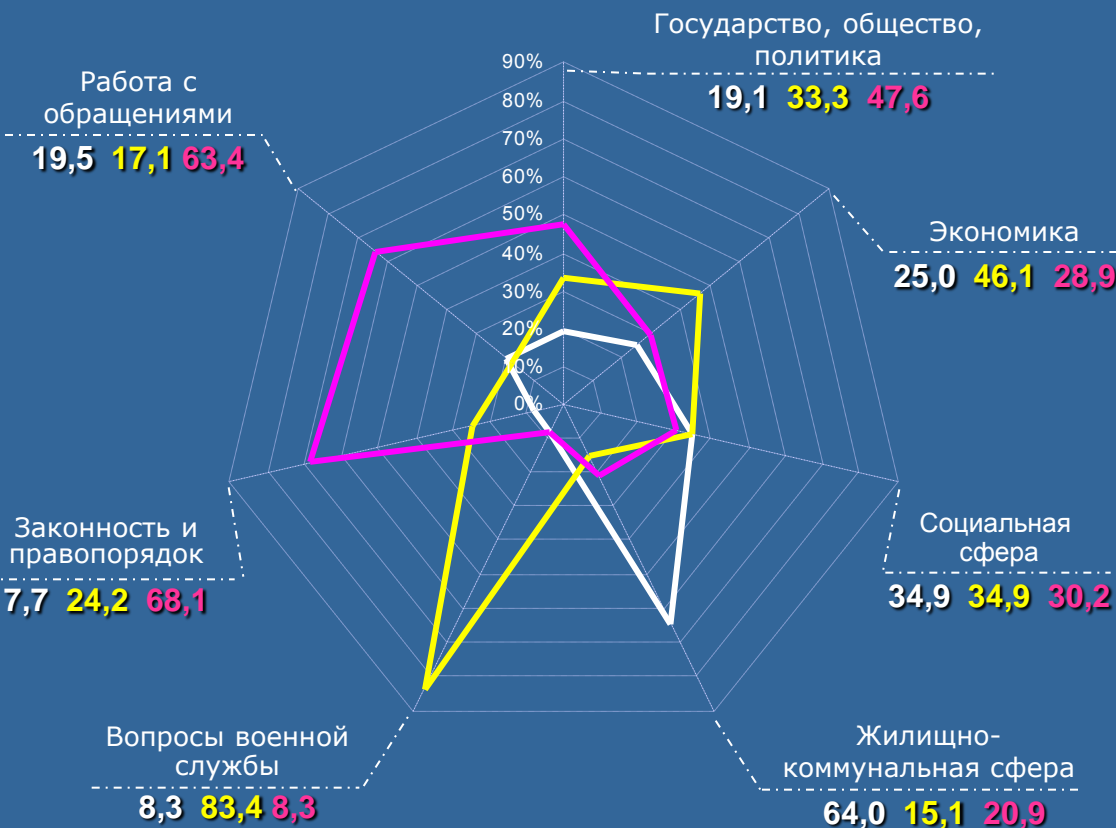
Доли вопросов по темам, поступившим из Камчатского края и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
42	76	83	86	48	91	41	467

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Камчатского края		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	Количество	Категория	Количество	Категория	Количество	Категория
Государство, общество, политика	8	IV-V	14	V	20	V
Экономика	19	III	35	II	22	IV
Социальная сфера	29	II	29	III	25	III
Жилищно-коммунальная сфера	55	I	13	VI	18	VI
Вопросы военной службы	4	VII	40	I	4	VII
Законность и правопорядок	7	VI	22	IV	62	I
Работа с обращениями	8	IV-V	7	VII	26	II
ИТОГО	130		160		177	

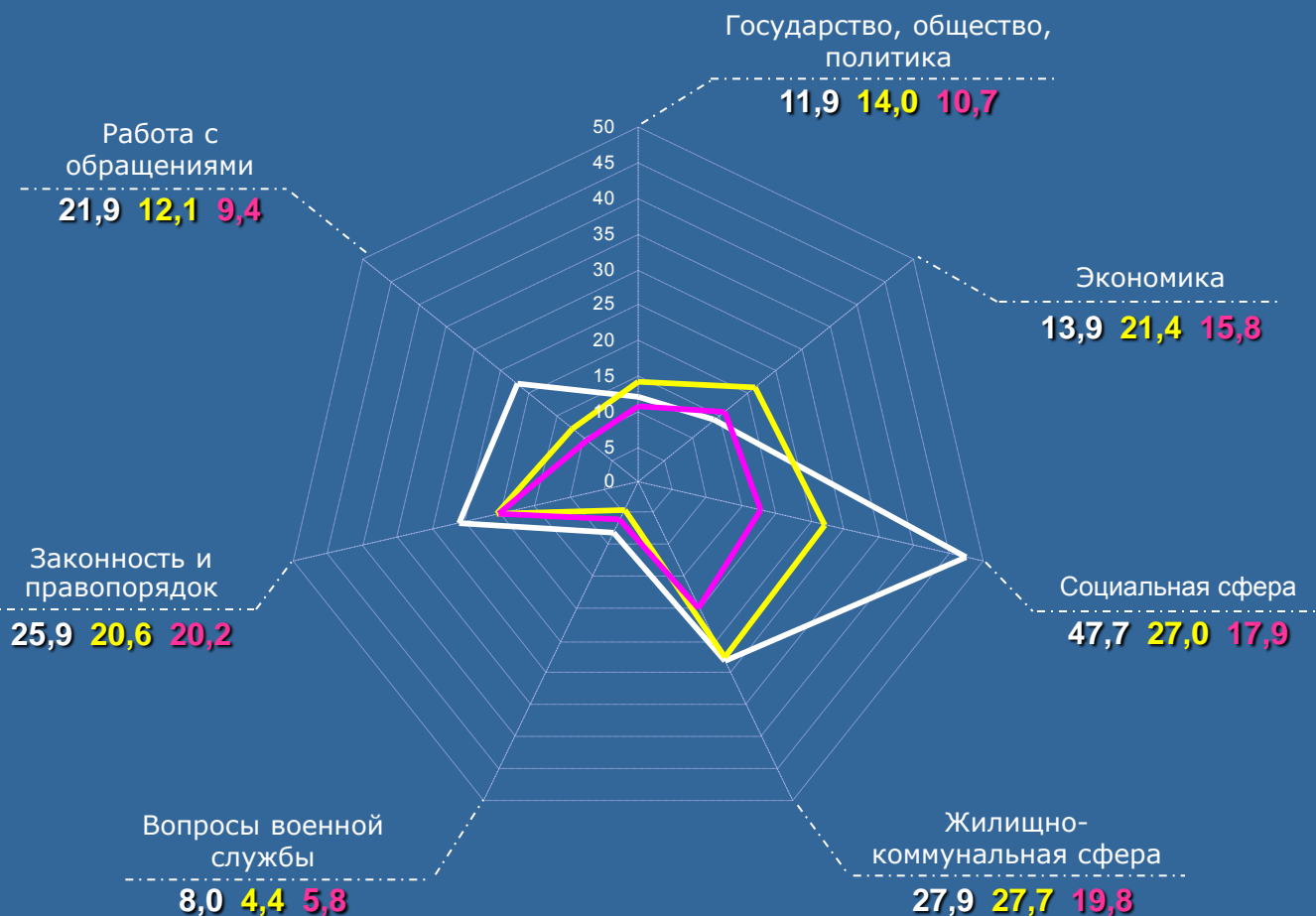


— Органы государственной власти Камчатского края
 — Федеральные органы исполнительной власти
 — Иные государственные органы

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по темам в I квартале 2010 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
6	7	24	14	4	13	11	79



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по темам (в процентах)

Наименование темы	Превышение показателей по ДФО	Превышение показателей по России
Государство, общество, политика	11,2	VI
Экономика	-12,0	VII
Социальная сфера	в 2,7 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	40,9	III
Вопросы военной службы	37,9	IV
Законность и правопорядок	28,2	V
Работа с обращениями	в 2,3 раза	II

— Чукотский автономный округ
— Россия
— ДФО

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

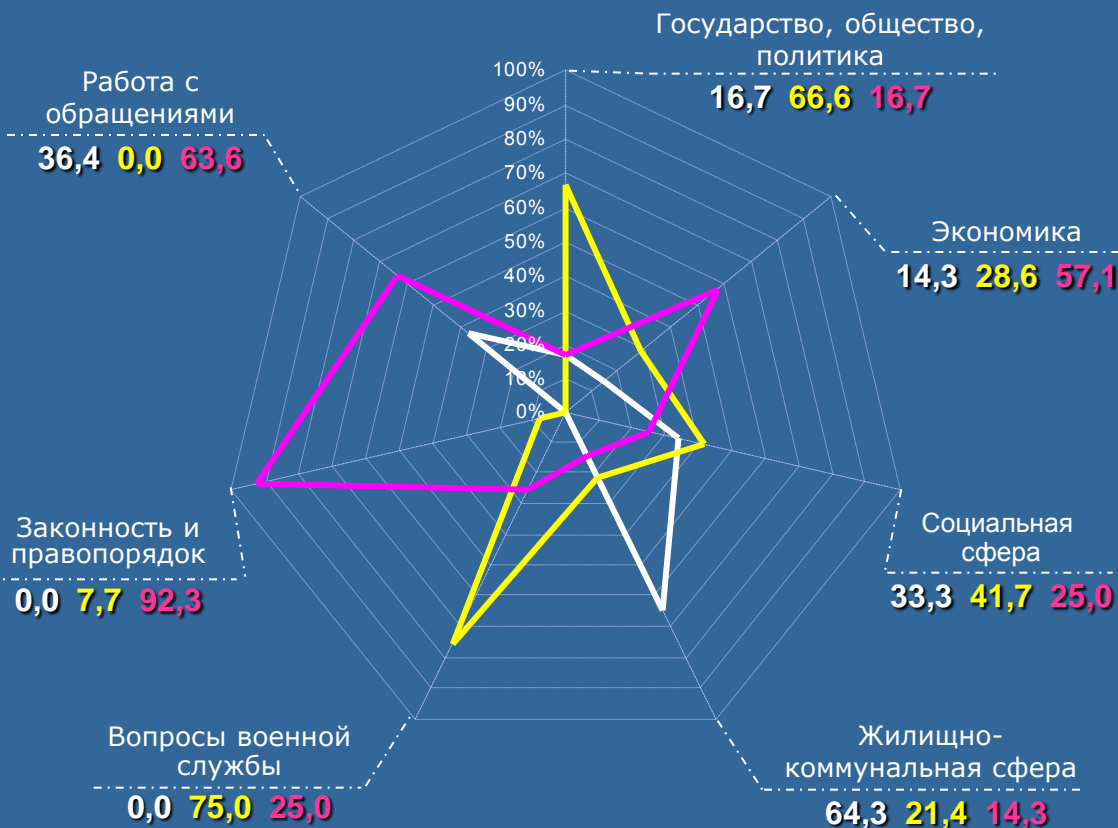
Доли вопросов по темам, поступившим из Чукотского автономного округа и направленным по компетенции в I квартале 2010 года

(в процентах от общего количества вопросов по данной теме, содержащейся в письменных обращениях, направленных по компетенции)

Количество вопросов по темам, содержащихся в письменных обращениях							Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями	
6	7	24	14	4	13	11	79

Количество вопросов по темам, содержащимся в письменных обращениях, направленных в государственные органы по компетенции

Наименование темы	Органы государственной власти Чукотского автономного округа		Федеральные органы исполнительной власти		Иные государственные органы	
	1	IV-V	4	II	1	VI-VII
Государство, общество, политика	1	IV-V	4	II	1	VI-VII
Экономика	1	IV-V	2	V	4	IV
Социальная сфера	8	II	10	I	6	III
Жилищно-коммунальная сфера	9	I	3	III-IV	2	V
Вопросы военной службы	0	VI-VII	3	III-IV	1	VI-VII
Законность и правопорядок	0	VI-VII	1	VI	12	I
Работа с обращениями	4	III	0	VII	7	II
ИТОГО	23		23		33	



- Органы государственной власти Чукотского автономного округа
- Федеральные органы исполнительной власти
- Иные государственные органы

Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в I квартале 2010 года

Федеральные органы исполнительной власти
40320

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
54170

Федеральные органы исполнительной власти

Рассмотрено обращений, поступивших до 01.01.2010 года
5595

Рассмотрено обращений, поступивших в I квартале 2010 года
13080

Срок рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2010 года, не наступил
7497

Направлено в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (в соответствии с переданными полномочиями), подведомственные организации
19743

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Рассмотрено обращений, поступивших в I квартале 2010 года
25350

Срок рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2010 года, не наступил
12156

Направлено в органы местного самоуправления (в соответствии с наделением отдельными государственными полномочиями), подведомственные организации
16664

Рассмотрено обращений, поступивших до 01.01.2010 года
9233

Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

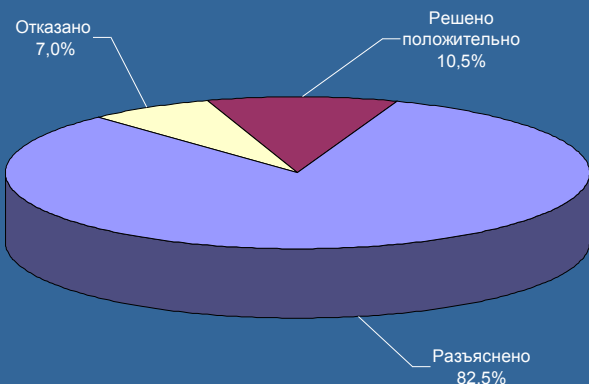
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	32218	7224	878	40320
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	17567	7789	816	26172

Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

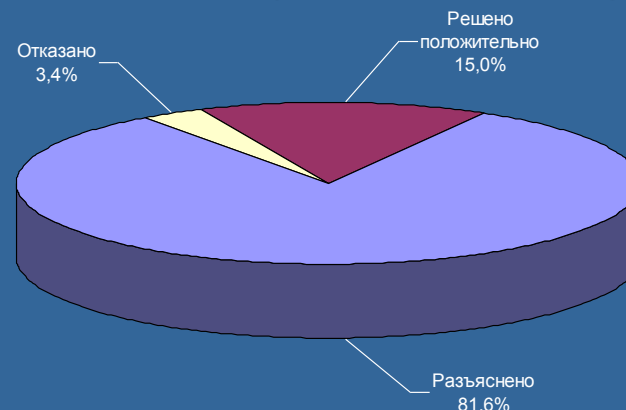
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	18774	7471	4781	2424	9508	3627	5692	1893	54170
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	16978	6411	2719	2150	8192	3214	5185	1890	46739

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в I квартале 2010 года

Доли принятых решений по обращениям, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти



Доли принятых решений по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

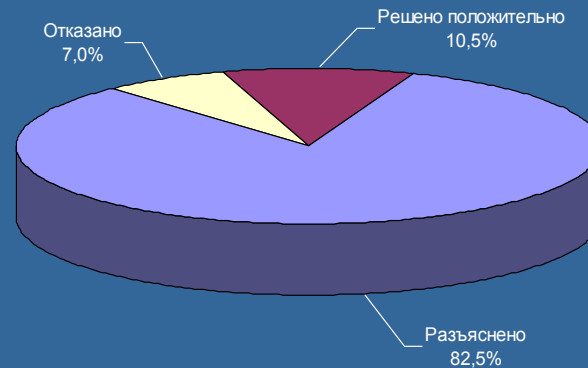
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	17567	7789	816	26172
Количество обращений, по которым приняты решения:				18675
«решено положительно»	816	1094	42	1952
«разъяснено»	10527	4428	453	15408
«отказано»	1042	258	15	1315
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5182	2009	306	7497

Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

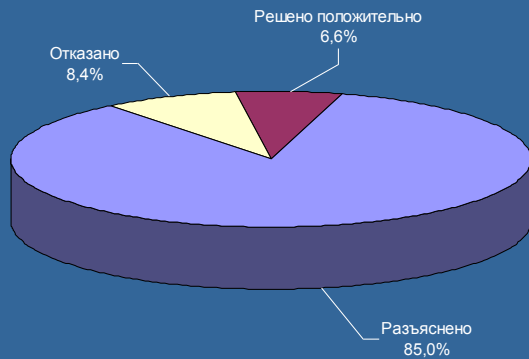
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	16978	6411	2719	2150	8192	3214	5185	1890	46739
Количество обращений, по которым приняты решения:									34583
«решено положительно»	1858	665	502	162	960	276	588	190	5201
«разъяснено»	9802	4207	1374	1479	5304	2017	2893	1152	28228
«отказано»	698	31	39	80	146	18	117	25	1154
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	4620	1508	804	429	1782	903	1587	523	12156

Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти в I квартале 2010 года

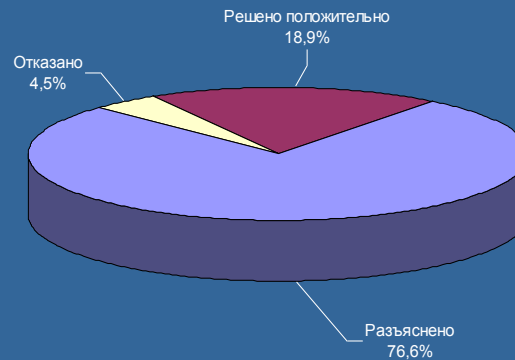
Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти



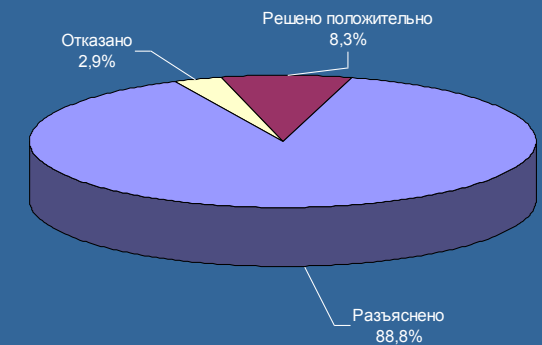
Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными министерствами



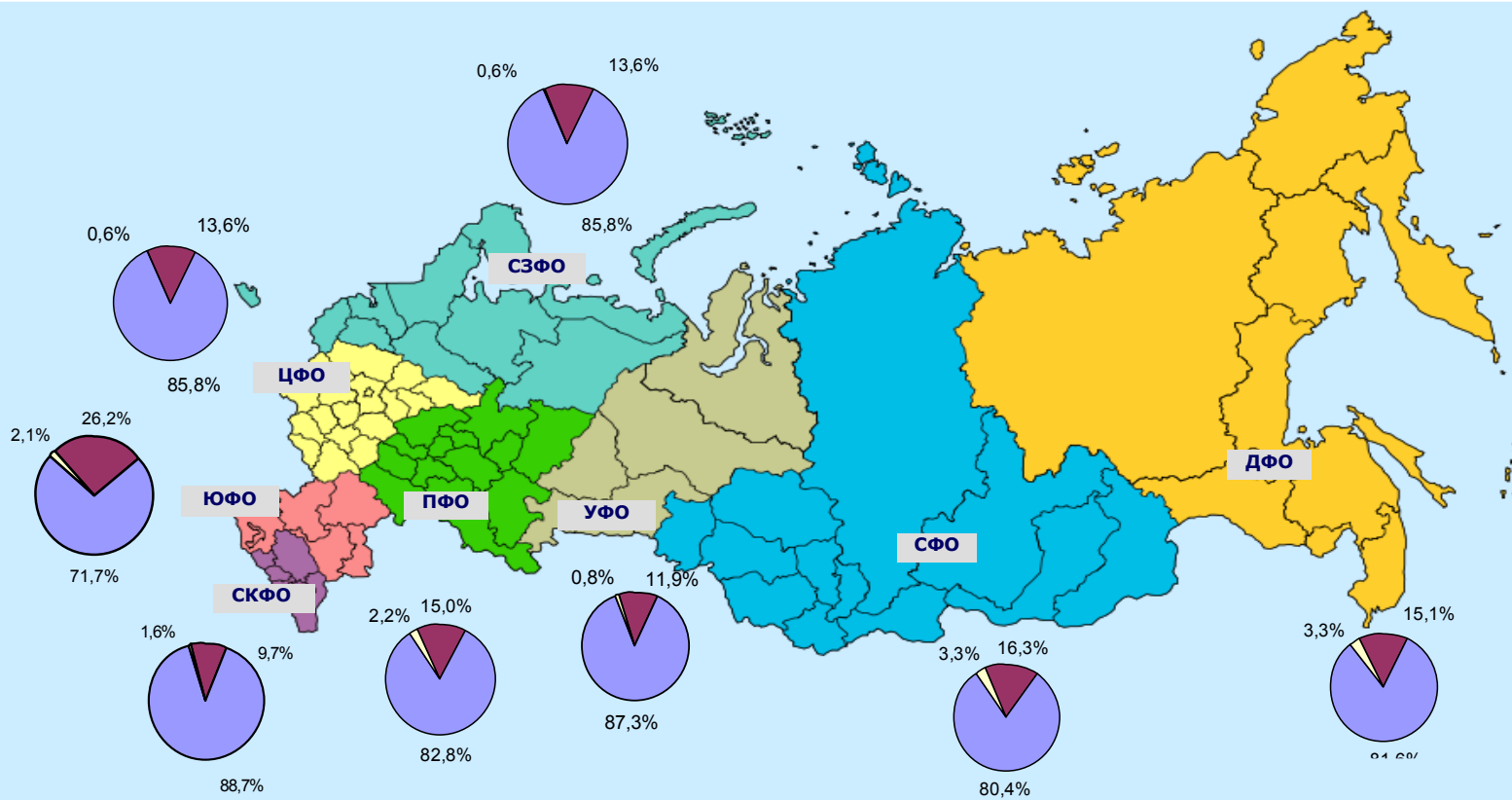
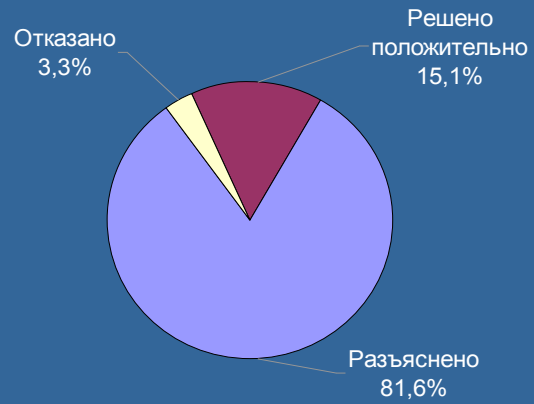
Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными службами



Доли решений по обращениям, рассмотренным федеральными агентствами

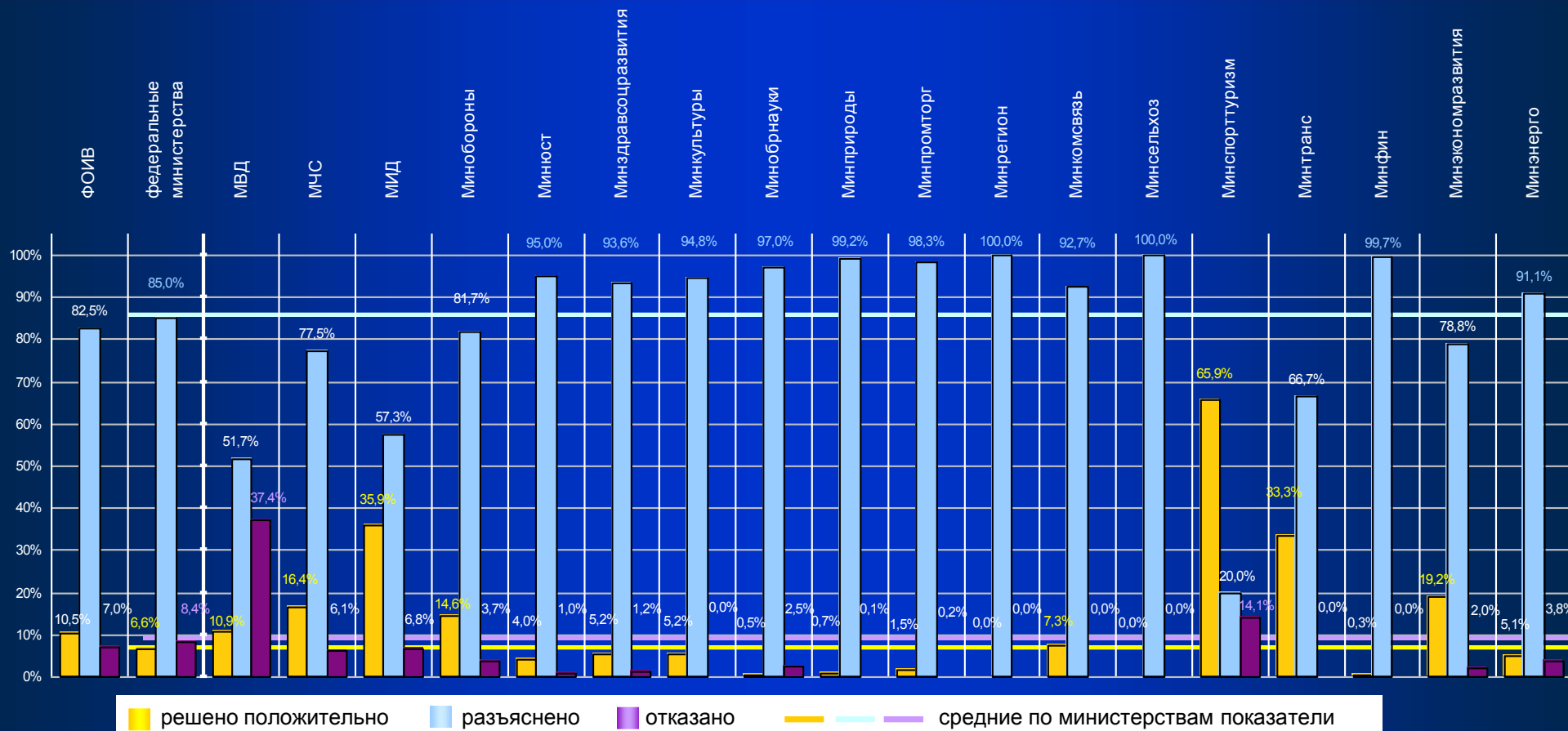


Доли решений по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в I квартале 2010 года

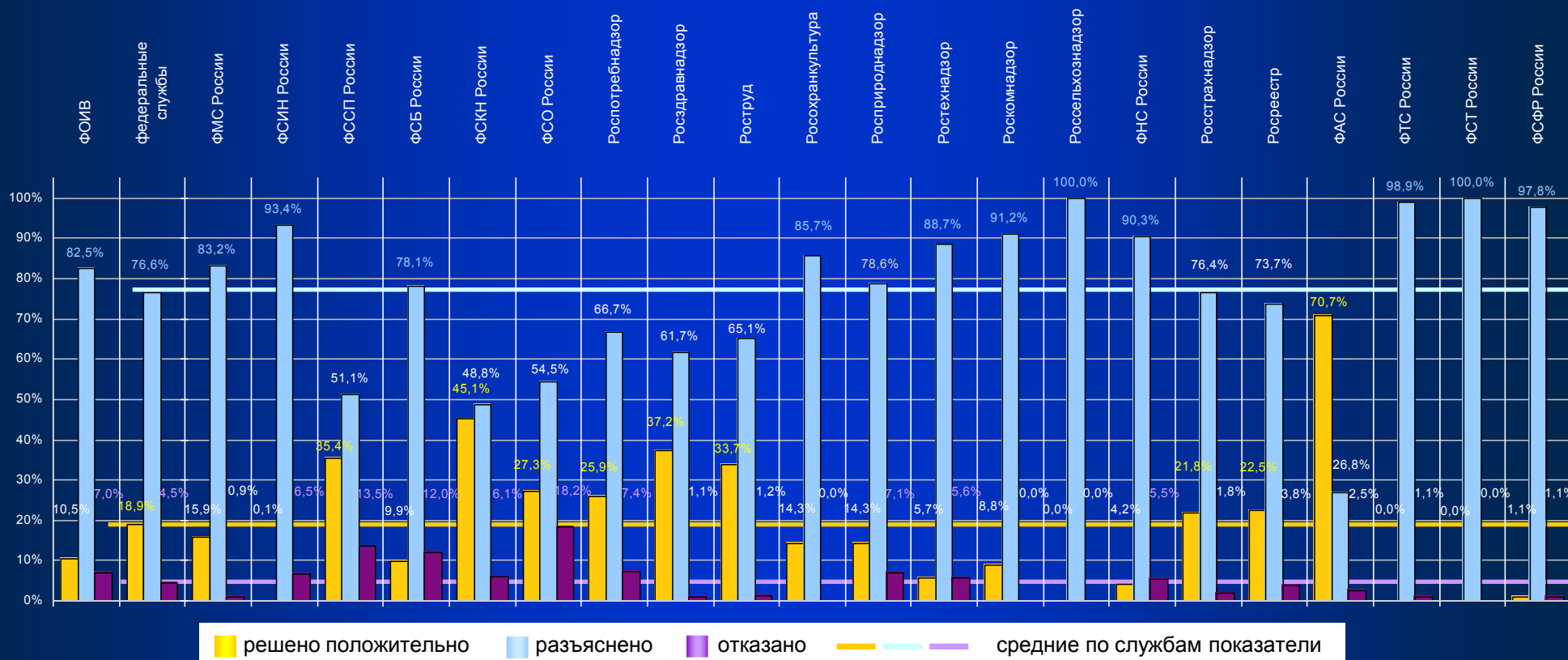
Количество принятых решений*	18675	12385	2377	213	459	82	397	3124	134	1621	761	520	1448	123	309	85	3	306	344	79
«решено положительно»	1952	816	259	35	165	12	16	163	7	9	5	8	0	9	0	56	1	1	66	4
«разъяснено»	15408	10527	1229	165	263	67	377	2923	127	1572	755	511	1448	114	309	17	2	305	271	72
«отказано»	1315	1042	889	13	31	3	4	38	0	40	1	1	0	0	0	12	0	0	7	3



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации. По Минобороны России приведены данные по обращениям, рассмотренным в центральном аппарате.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в I квартале 2010 года*

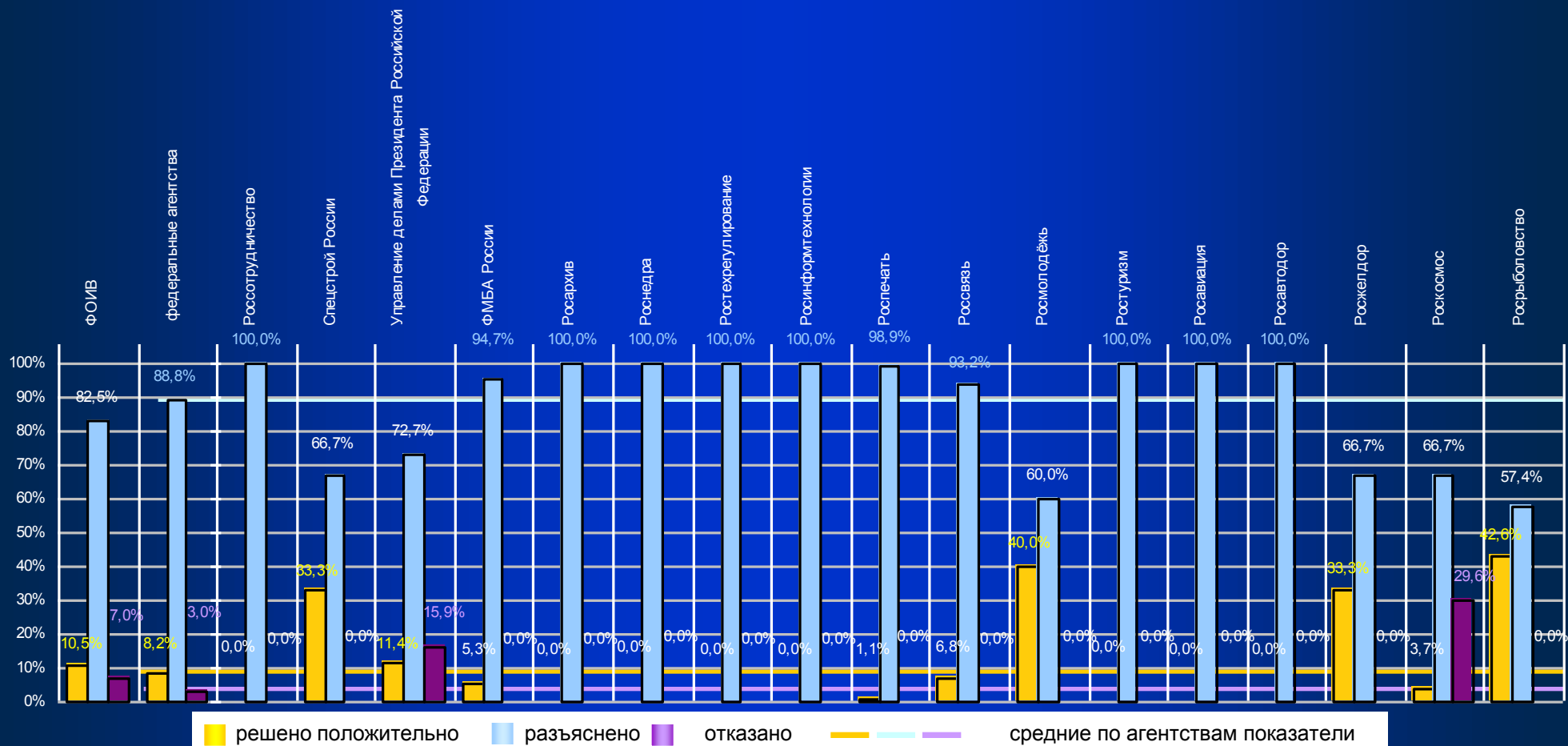
Количество принятых решений	18675	5780	1523	943	757	192	82	11	81	196	395	14	14	53	294	10	310	110	80	283	175	62	174
«решено положительно»	1952	1094	242	1	268	19	37	3	21	73	133	2	2	3	26	0	13	24	18	200	0	0	2
«разъяснено»	15408	4428	1267	881	387	150	40	6	54	121	257	12	11	47	268	10	280	84	59	76	173	62	170
«отказано»	1315	258	14	61	102	23	5	2	6	2	5	0	1	3	0	0	17	2	3	7	2	0	2



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами, доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в I квартале 2010 года*

Количество принятых решений	18675	510	6	3	44	19	25	8	18	7	175	59	15	8	20	19	3	27	47
«решено положительно»	1952	42	0	1	5	1	0	0	0	0	2	4	6	0	0	0	1	1	20
«разъяснено»	15408	453	6	2	32	18	25	8	18	7	173	55	9	8	20	19	2	18	27
«отказано»	1315	15	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0

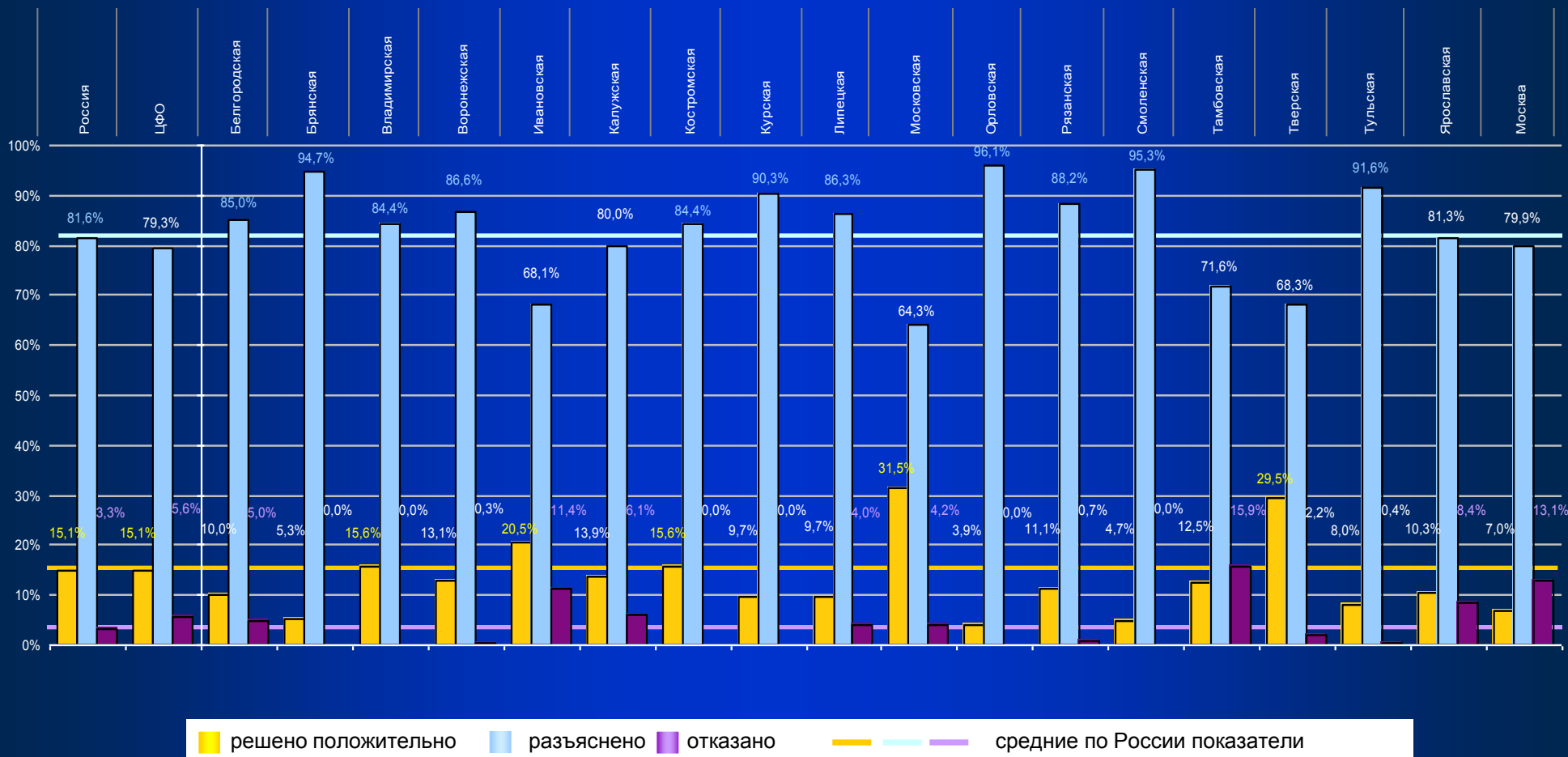


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами, доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

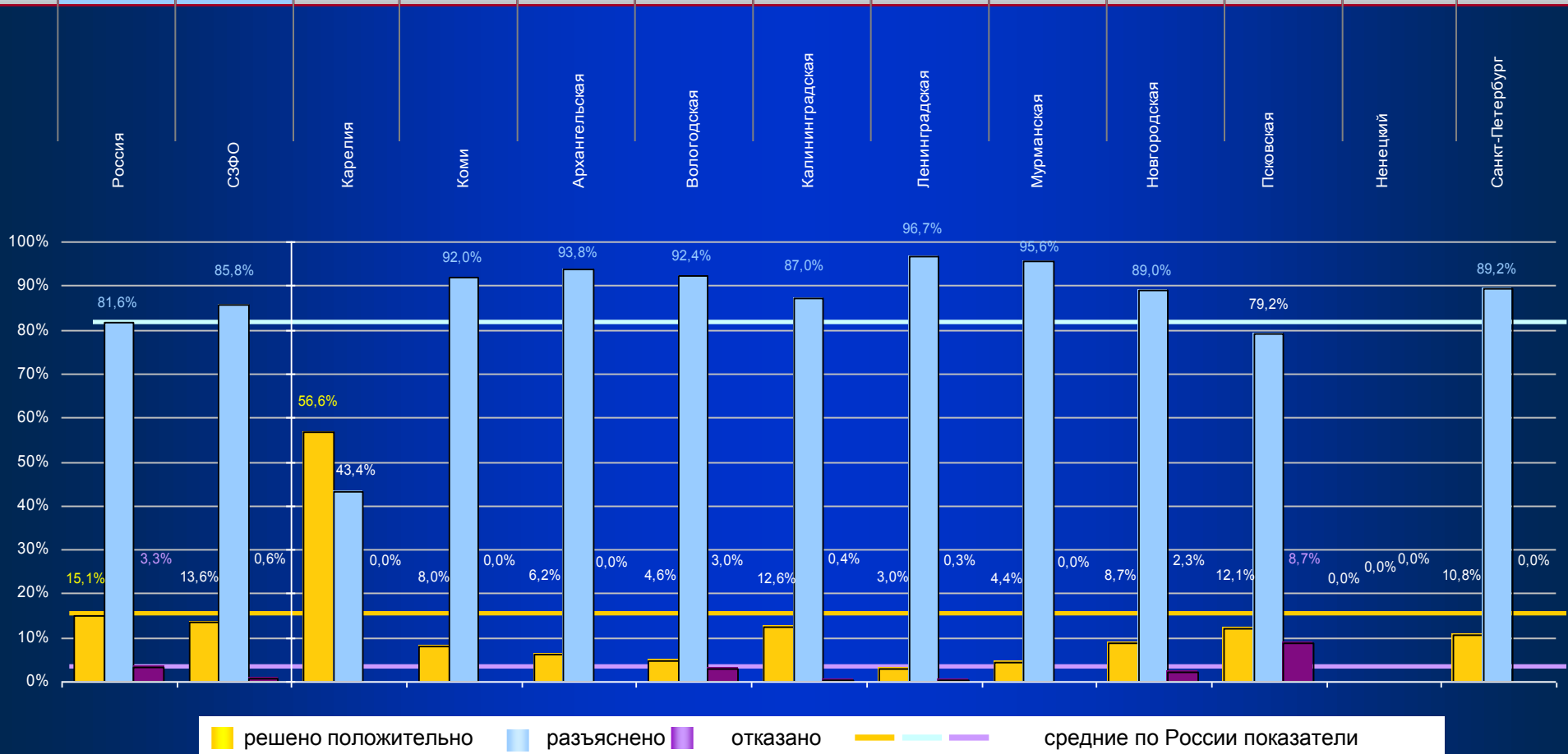
Количество принятых решений	34583	12358	692	399	192	763	185	310	192	537	506	2800	330	468	384	359	448	500	416	2877
«решено положительно»	5201	1858	69	21	30	100	38	43	30	52	49	881	13	52	18	45	132	40	43	202
«разъяснено»	28228	9802	588	378	162	661	126	248	162	485	437	1801	317	413	366	257	306	458	338	2299
«отказано»	1154	698	35	0	0	2	21	19	0	0	20	118	0	3	0	57	10	2	35	376



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

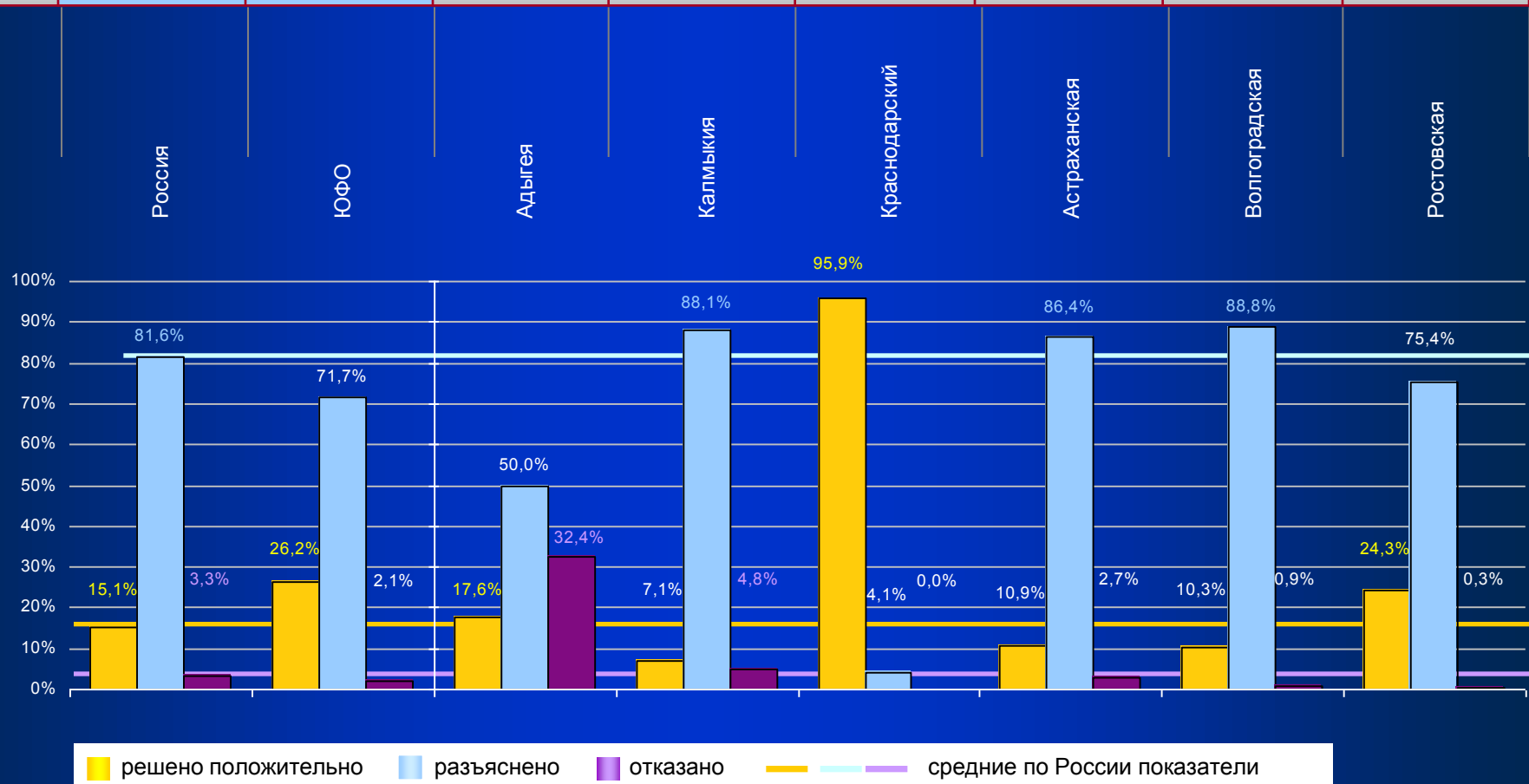
Количество принятых решений	34583	4903	505	336	194	237	293	736	136	219	183	0	2064
«решено положительно»	5201	665	286	27	12	11	37	22	6	19	22	0	223
«разъяснено»	28228	4207	219	309	182	219	255	712	130	195	145	0	1841
«отказано»	1154	31	0	0	0	7	1	2	0	5	16	0	0



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

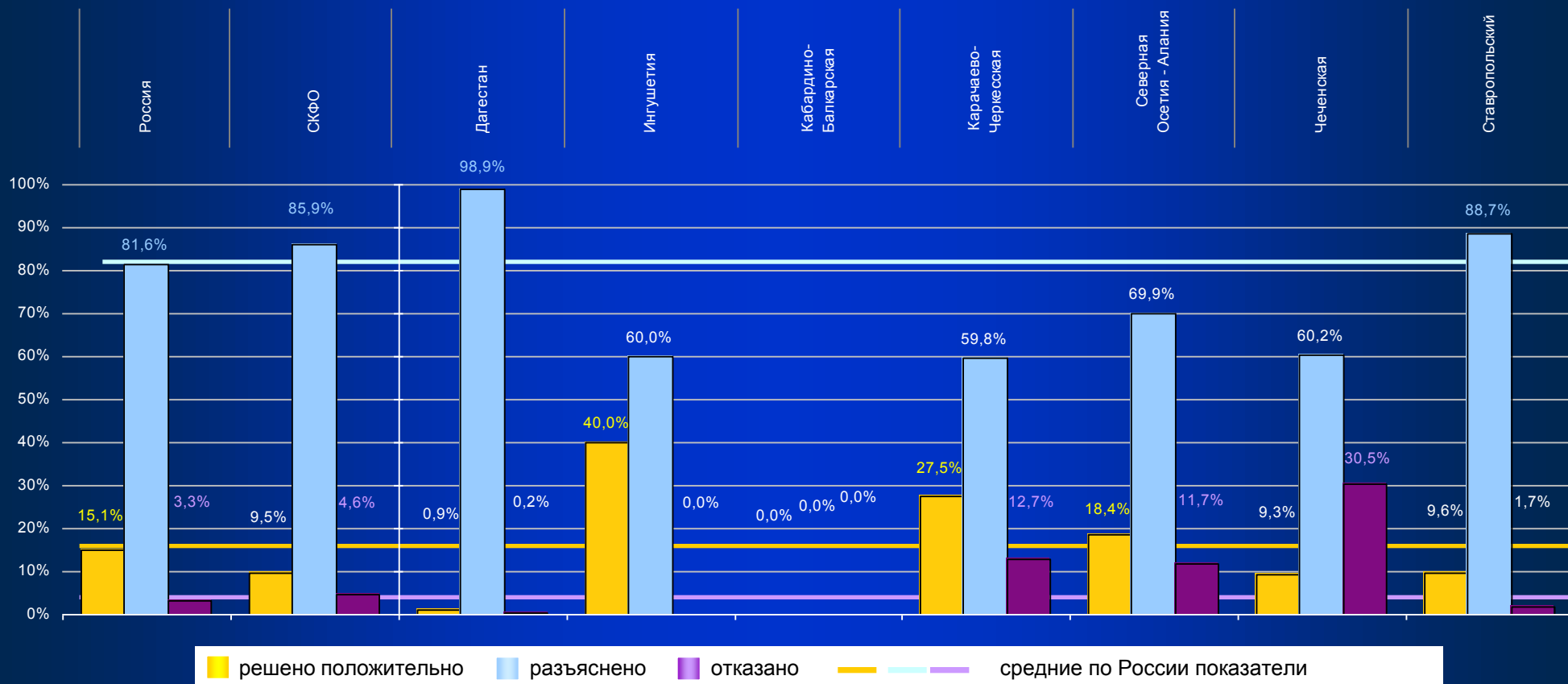
Количество принятых решений	34583	1915	74	42	148	301	116	1234
«решено положительно»	5201	502	13	3	142	33	12	299
«разъяснено»	28228	1374	37	37	6	260	103	931
«отказано»	1154	39	24	2	0	8	1	4



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

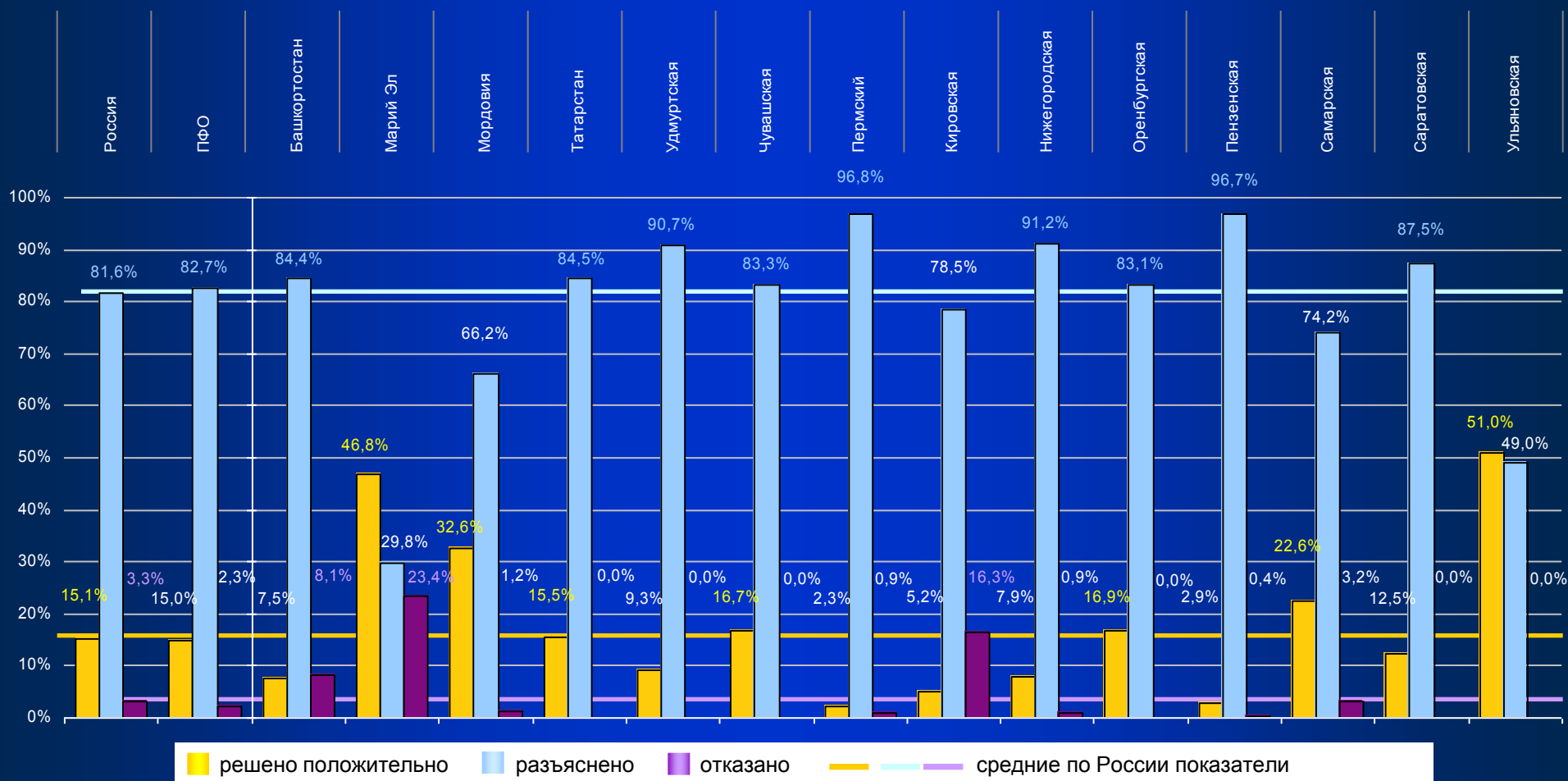
Количество принятых решений	34583	1721	462	15	0	102	163	108	871
«решено положительно»	5201	162	4	6	0	28	30	10	84
«разъяснено»	28228	1479	457	9	0	61	114	65	773
«отказано»	1154	80	1	0	0	13	19	33	14



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

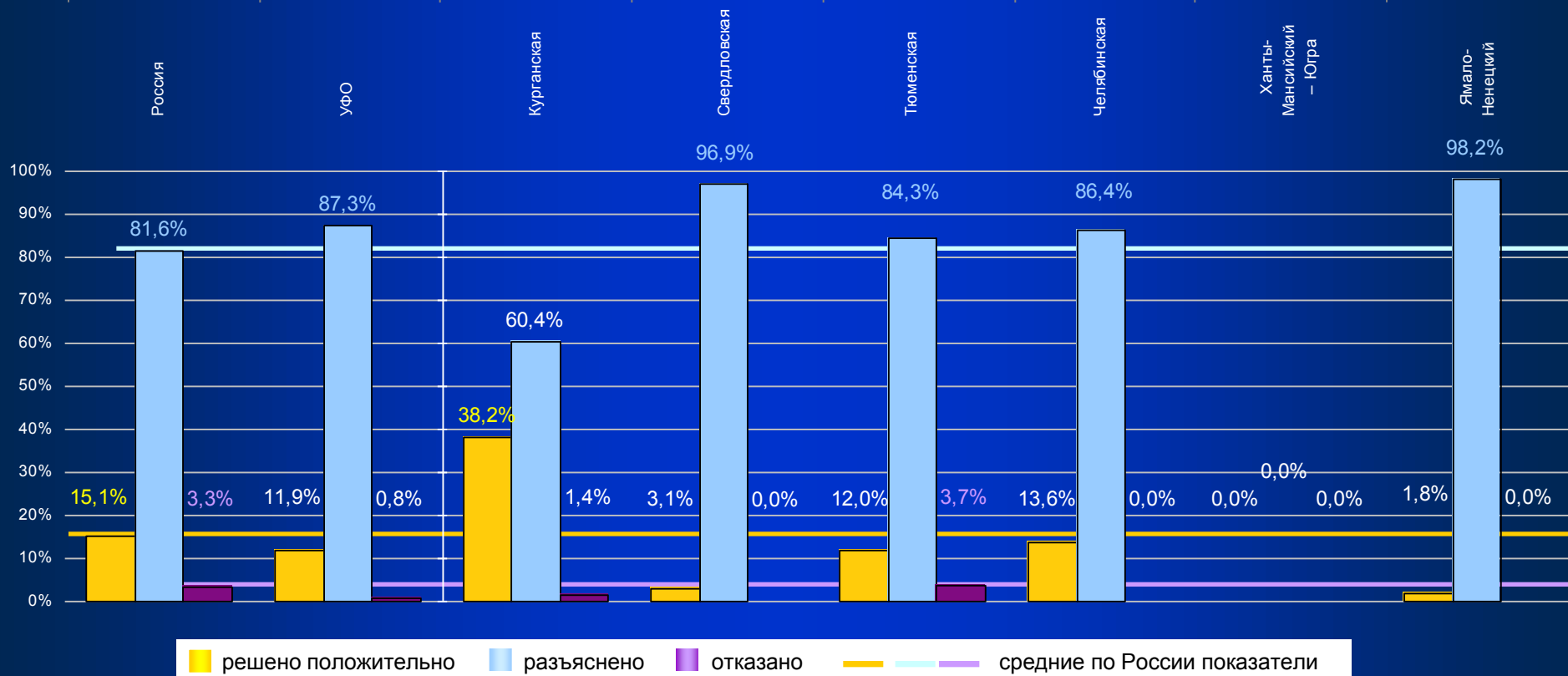
Количество принятых решений	34583	6410	616	94	260	116	225	18	928	246	738	402	483	403	1250	631
«решено положительно»	5201	960	46	44	85	18	21	3	21	13	58	68	14	91	156	322
«разъяснено»	28228	5304	520	28	172	98	204	15	898	193	673	334	467	299	1094	309
«отказано»	1154	146	50	22	3	0	0	0	9	40	7	0	2	13	0	0



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

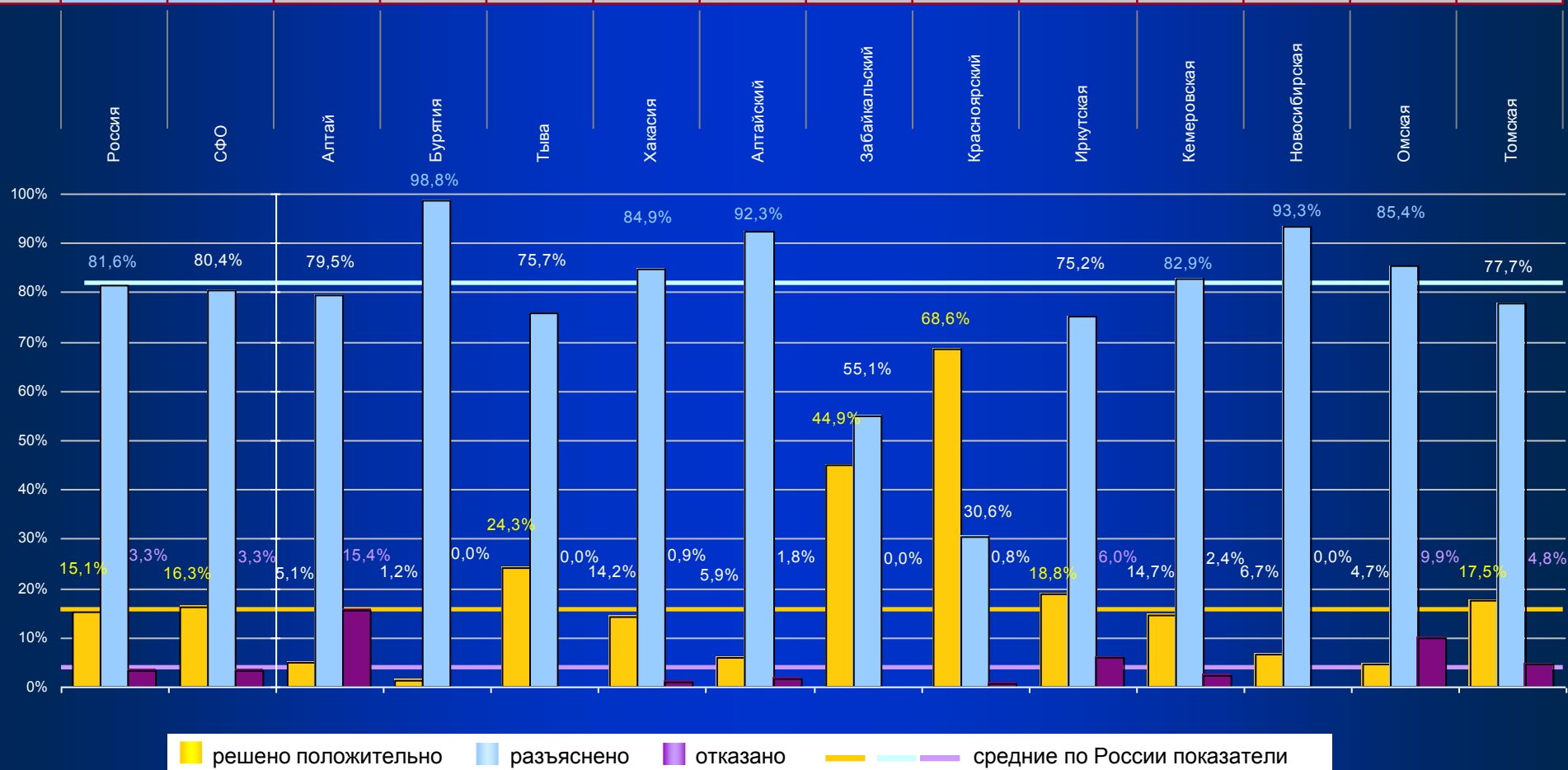
Количество принятых решений	34583	2311	356	1021	350	470	0	114
«решено положительно»	5201	276	136	32	42	64	0	2
«разъяснено»	28228	2017	215	989	295	406	0	112
«отказано»	1154	18	5	0	13	0	0	0



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

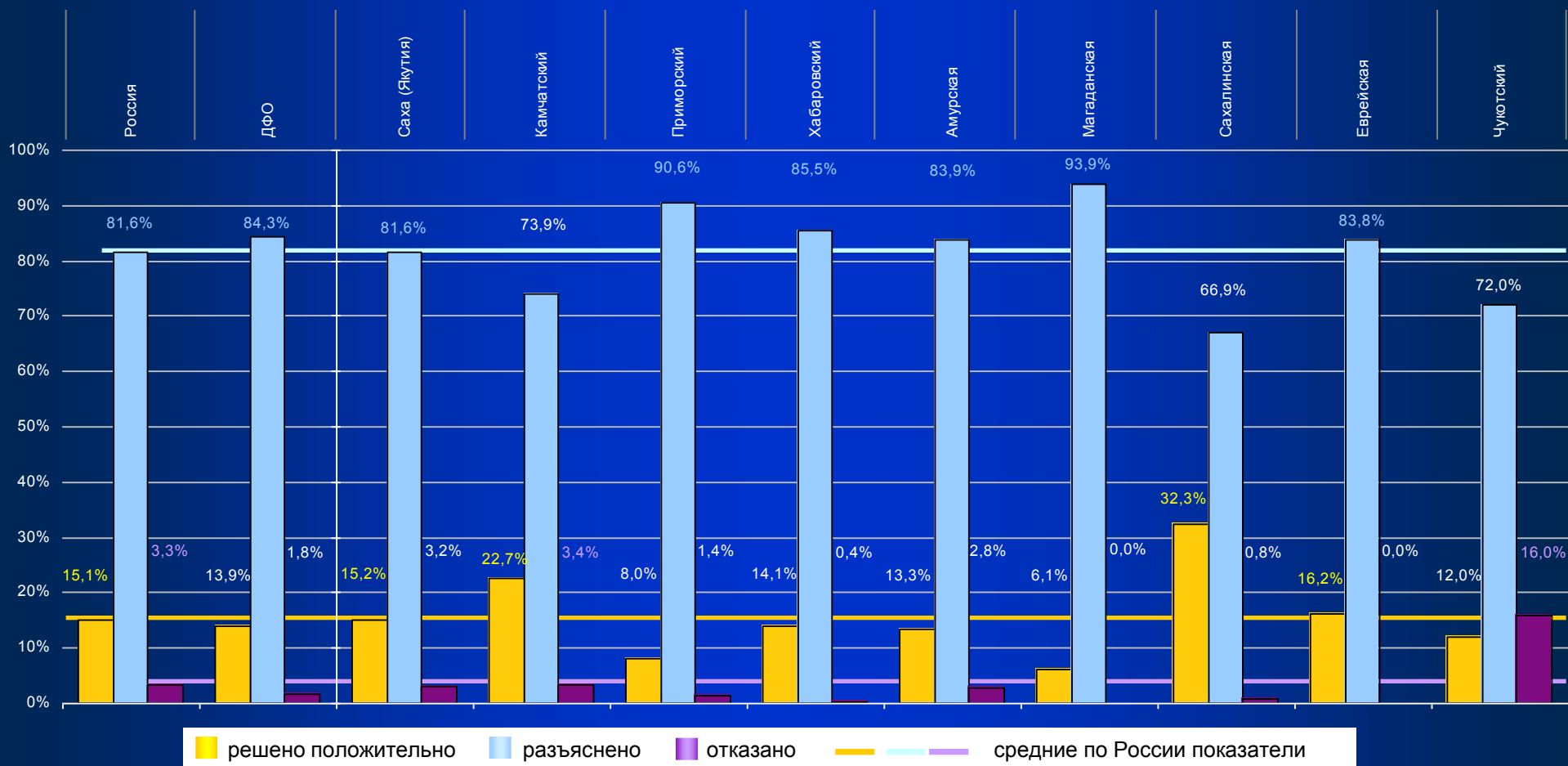
Количество принятых решений	34583	3598	78	165	37	113	338	89	353	298	532	830	536	229
«решено положительно»	5201	588	4	2	9	16	20	40	242	56	78	56	25	40
«разъяснено»	28228	2893	62	163	28	96	312	49	108	224	441	774	458	178
«отказано»	1154	117	12	0	0	1	6	0	3	18	13	0	53	11



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

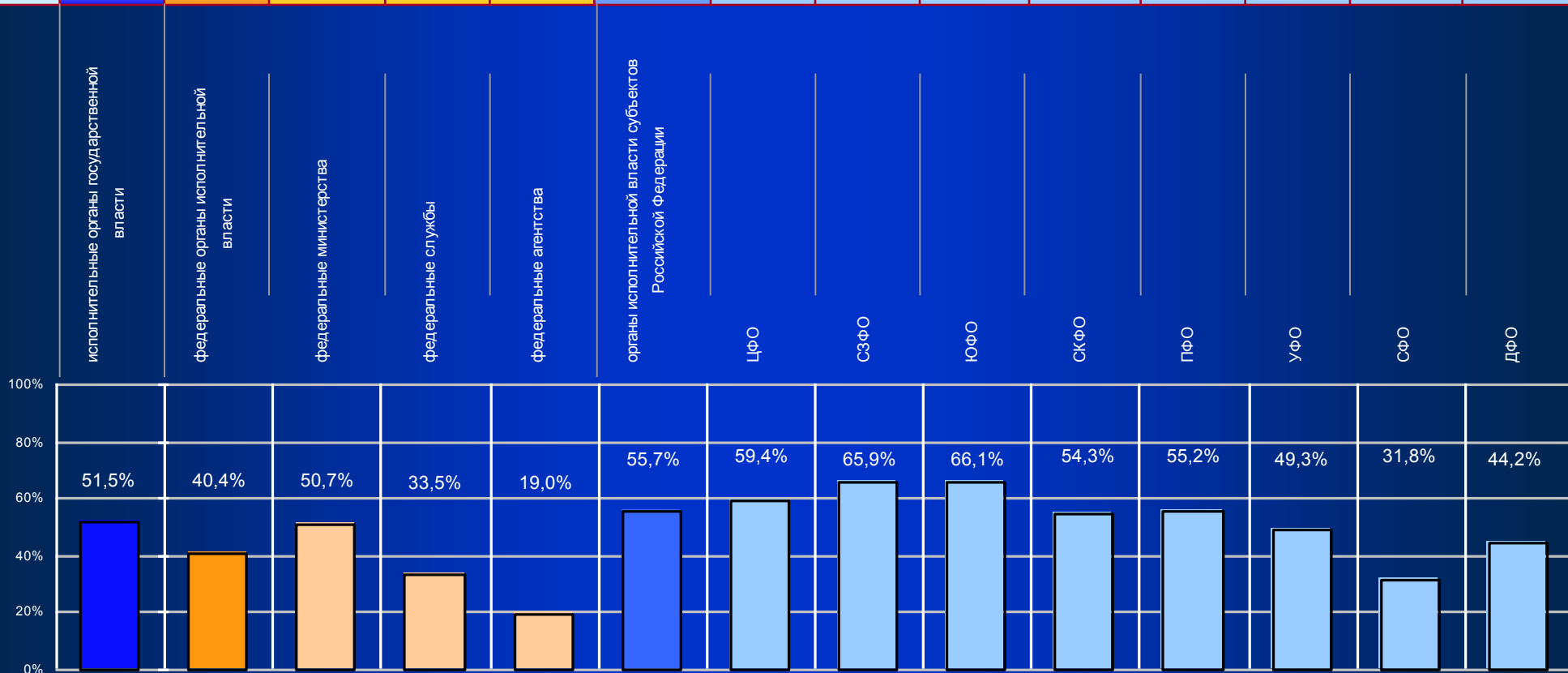
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2010 года

Количество принятых решений	34583	1367	125	88	501	228	181	49	133	37	25
«решено положительно»	5201	190	19	20	40	32	24	3	43	6	3
«разъяснено»	28228	1152	102	65	454	195	152	46	89	31	18
«отказано»	1154	25	4	3	7	1	5	0	1	0	4



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «решено положительно» в I квартале 2010 года

«Решено положительно»	7153	1952	816	1094	42	5201	1858	665	502	162	960	276	588	190
В том числе приняты меры	3687	789	414	367	8	2898	1103	438	332	88	530	136	187	84

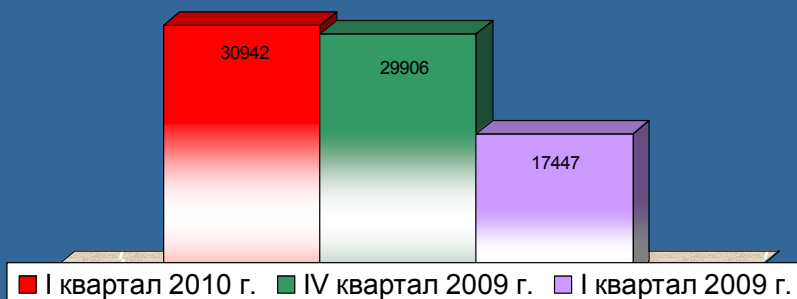


Специальная тема

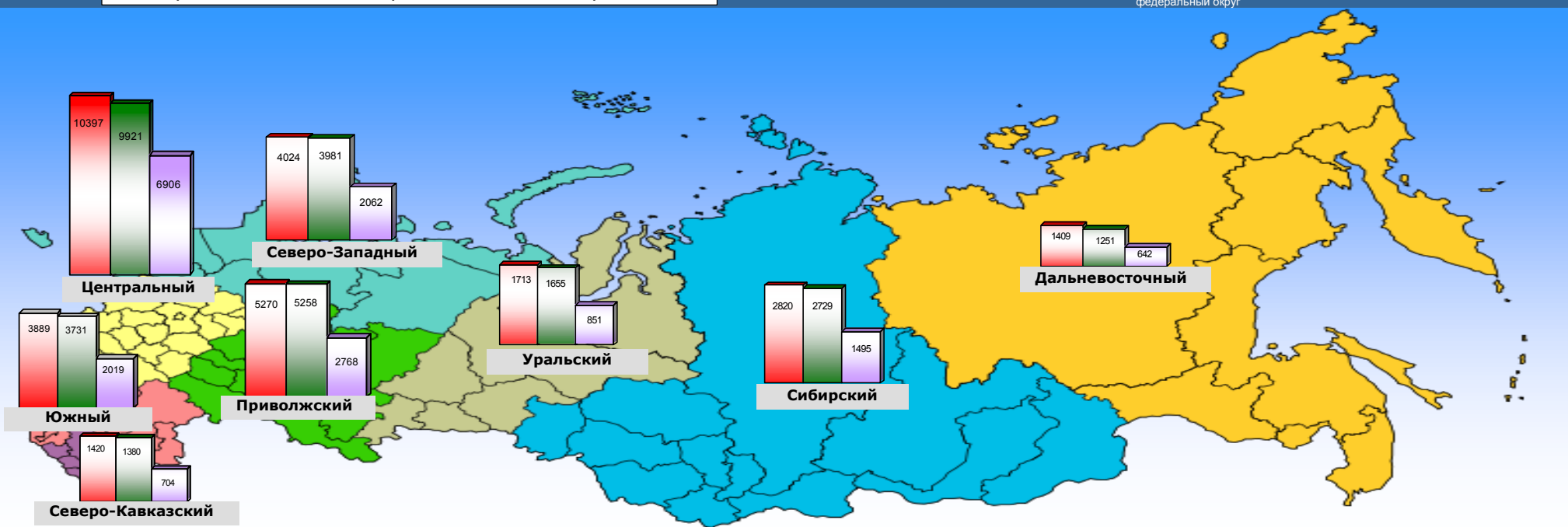
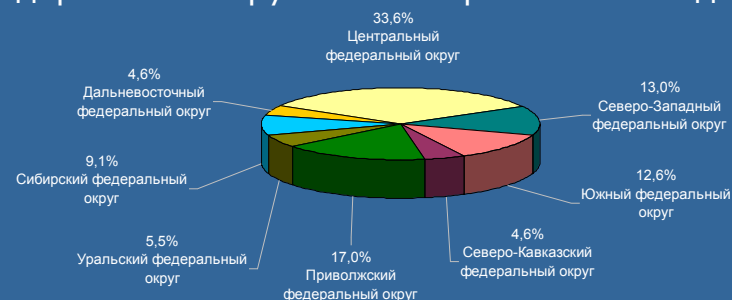
«65-летие Победы в Великой Отечественной войне»

Количество письменных обращений по специальной теме «65-летие Победы в Великой Отечественной войне», рассмотренных в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



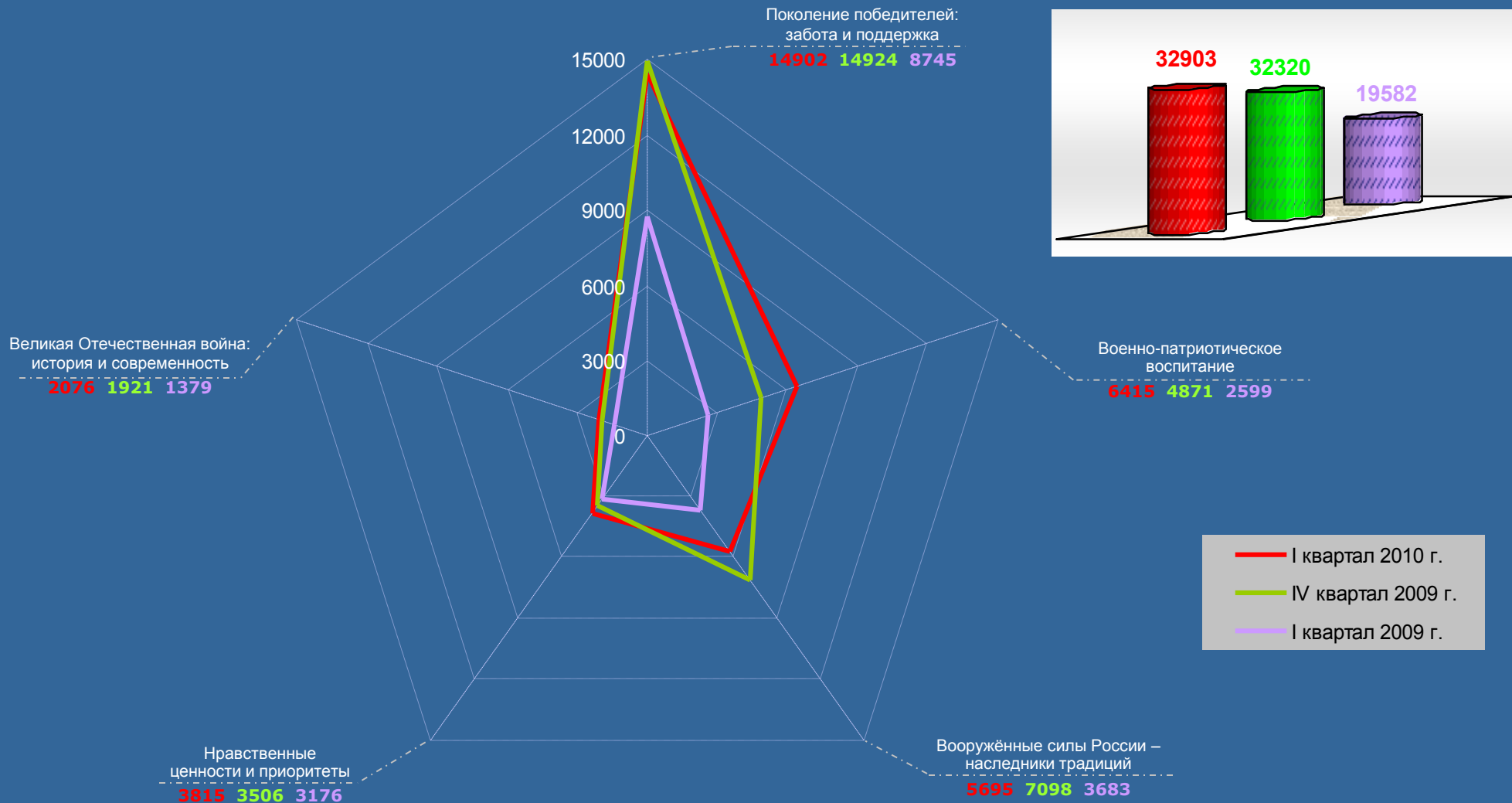
Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в I квартале 2010 года



Специальная тема

«65-летие Победы в Великой Отечественной войне»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «65-летие Победы в Великой Отечественной войне», рассмотренных в I квартале 2010 года, IV квартале 2009 года и I квартале 2009 года, по отдельным тематикам



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В I квартале 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 183721 обращение, адресованное Президенту Российской Федерации. В том числе – 155750 письменных обращений и 7152 устных обращения. 20819 обращений получено из иностранных государств.

2. При росте общего количества обращений по сравнению с I кварталом 2009 года на 77,2 процента произошло снижение их количества на 3,8 процента по сравнению с IV кварталом 2009 года, что связано с продолжительным периодом новогодних нерабочих дней.

По всем федеральным округам в общем количестве письменных обращений по сравнению с IV кварталом 2009 года и с I кварталом 2009 года возросли доли обращений по темам «жилищно-коммунальная сфера» и «работа с обращениями» и уменьшились по теме «вопросы военной службы». По сравнению с I кварталом 2009 года произошло также снижение доли обращений по теме «экономика», а по сравнению с IV кварталом 2009 года – по теме «государство, общество, политика».

3. Увеличение количества обращений, поступивших из иностранных государств, по сравнению с I кварталом 2009 года на 85,3 процента и на 80,0 процента по сравнению с IV кварталом 2009 года обусловлено откликами на инициативы Президента Российской Федерации по подготовке и подписанию российско-американского договора о сокращении стратегических наступательных вооружений.

4. В отчетном квартале по поручению Президента Российской Федерации проведено 16 личных приёмов граждан в режиме видео-конференц-связи первым заместителем и заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощниками и советниками Президента Российской Федерации, полномочным представителем Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Работала выездная Приёмная Президента Российской Федерации в государственной резиденции «Бочаров Ручей» в городе Сочи, приёмные Президента Российской Федерации в Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах, приёмные Президента Российской Федерации в Амурской, Тюменской и Челябинской областях. Это обусловило увеличение количества устных обращений по всем федеральным округам и темам в 3,1 раза по сравнению с I кварталом 2009 года и на 61,6 процента по сравнению с IV кварталом 2009 года.

5. На фоне общего снижения количества письменных обращений по всем темам в I квартале 2010 года по сравнению с IV кварталом 2009 года на 55,7 процента увеличилось число обращений по теме «работа с обращениями».

Авторы всё в большей мере воспринимают право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления как форму непосредственной демократии, имеющее гарантирующие свойства всех иных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, и активнее реагируют на недостатки в этой работе.

6. В I квартале 2010 года по сравнению с IV кварталом прошлого года увеличилась активность населения в Республике Карелия и Ульяновской области, уменьшилась в Республике Коми, Астраханской, Магаданской, Саратовской и Сахалинской областях, в Ямало-Ненецком автономном округе. Количество субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения сократилось с 17 до 13. Из них в 11 субъектах Российской Федерации превышены средние по России показатели по темам «социальная сфера» и «работа с обращениями», в 10 – по темам «жилищно-коммунальная сфера» и «законность и правопорядок».

7. Половине субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения свойственны специфические проблемы, связанные с их социально-экономическими и природно-географическими особенностями. В обращениях из субъектов Российской Федерации с высокой плотностью населения, развитой промышленностью и сельским хозяйством – Краснодарского края, Волгоградской, Московской и Самарской областей, из городов Москва и Санкт-Петербург – акцент сделан на теме «экономика», включающей вопросы более эффективного использования имеющегося потенциала ведущих отраслей промышленности и аграрного сектора.

В обращениях из Камчатского края и Калининградской области, где размещено значительное количество воинских частей, в числе приоритетных – тема «вопросы военной службы». В обращениях на эту тему из Чукотского автономного округа говорится о необходимости больше учитывать национально-территориальные особенности региона при подготовке молодежи к военной службе.

Тематические предпочтения заявителей из ряда субъектов Российской Федерации вызваны ситуациями, сложившимися в отдельных сферах социально-экономических отношений. В частности, каждый четвёртый вопрос в обращениях из Республики Карелия посвящён теме «жилищно-коммунальная сфера» и касается, главным образом, оптимизации тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Каждый четвертый вопрос в обращениях из Ульяновской области относится к теме «государство, общество, политика» и обусловлен откликами на законодательные инициативы по поводу учреждения ювенальной юстиции. Для заявителей из Ставропольского края и Ростовской области остаются актуальными вопросы оптимизации количества учреждений здравоохранения и образования.

8. Решение вопросов, поднимаемых в обращениях из субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения, по темам «экономика» и «вопросы военной службы» относятся преимущественно к компетенции федеральных органов исполнительной власти, по темам «социальная сфера» и «жилищно-коммунальная сфера» – органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а по темам «государство, общество, политика», «законность и правопорядок» и «работа с обращениями» – иных государственных органов.

Вместе с тем вопросы, содержащиеся в обращениях из Чукотского автономного округа, по теме «экономика» относятся преимущественно к компетенции иных государственных органов, а по теме «социальная сфера» – федеральных органов исполнительной власти. Это свидетельствует о необходимости решения актуальных для Чукотского автономного округа вопросов на федеральном уровне, в том числе – совершенствования законодательства, регулирующего деятельность предприятий и организаций, работающих в условиях Крайнего Севера.

9. Доля принятых решений «решено положительно» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 42,9 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «решено положительно», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится на федеральные службы – 18,9 процента, наименьший – 6,6 процента – на федеральные министерства.

Среди федеральных органов исполнительной власти доля решений «решено положительно» превышает средний по федеральным органам исполнительной власти показатель по Федеральной антимонопольной службе в 6,7 раза, по Министерству спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации в 6,3 раза, по Федеральному агентству по рыболовству в 4,1 раза.

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «решено положительно», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 7 регионам из 13. Наиболее существенно – по Краснодарскому краю (в 6,4 раза), Республике Карелия (в 3,7 раза) и Ульяновской области (в 3,4 раза).

10. Специальная тема – «65-летие Победы в Великой Отечественной войне» – продиктована особой социально-политической значимостью знаменательного события. В I квартале 2010 года количество письменных обращений по этой теме по сравнению с I кварталом 2009 года увеличилось в 1,7 раза. Работа, проводимая государственными органами и органами местного самоуправления по подготовке к юбилею Победы, обусловила снижение количества обращений в I квартале 2010 года по сравнению с IV кварталом 2009 года по тематикам «поколение победителей: забота и поддержка» и «Вооруженные силы России – наследники традиций». Приближение юбилея Победы увеличило внимание заявителей к тематикам «военно-патриотическое воспитание», «наши нравственные ценности», «Великая Отечественная война: история и современность». Авторы уверены в том, что празднование Дня Победы будет способствовать дальнейшей консолидации общества, развитию боевых и трудовых традиций многонационального народа, повышению авторитета России на международной арене.