Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2010 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с январем 2010 года и февралем 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а также по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за январь 2010 года и февраль 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых размещаются места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями граждан» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём или о предоставлении информации о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях. В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений «специальная тема» – «вопросы службы в Вооружённых силах Российской Федерации» – посвящена актуальным аспектам формирования качественно нового облика Вооружённых сил Российской Федерации.

Количество письменных обращений, рассмотренных в феврале 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	2379	I	2798	I	3847	I	4444	I	695	I	3165	I	2034	I	19362	I	16441
СЗФО	768	III	984	IV	1348	V	1660	III	300	III	1040	IV	646	III	6746	III	5724
ЮФО	620	IV	876	V	1425	III	1584	IV	248	IV	1206	III	603	IV	6562	IV	5641
СКФО	289	VII	308	VIII	512	VII	466	VII	89	VIII	471	VII	245	VII	2380	VII	2013
ПФО	1280	II	1446	II	2277	II	2300	II	329	II	1860	II	1008	II	10500	II	8964
УФО	527	VI	672	VI	824	VI	900	VI	104	VII	679	VI	362	VI	4068	VI	3464
СФО	577	V	995	III	1402	IV	1279	V	196	V	1008	V	550	V	6007	V	5140
ДФО	246	VIII	359	VII	393	VIII	436	VIII	118	VI	432	VIII	179	VIII	2163	VIII	1835
Итого:	6686		8438		12028		13069		2079		9861		5627		57788		49222

Количество письменных обращений, рассмотренных в феврале 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием тем обращений по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	2379	2798	3847	4444	695	3165	2034	19362	16441
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
СЗФО	768	984	1348	1660	300	1040	646	6746	5724
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
ЮФО	620	876	1425	1584	248	1206	603	6562	5641
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
СКФО	289	308	512	466	89	471	245	2380	2013
	V	IV	I	III	VII	II	VI		
ПФО	1280	1446	2277	2300	329	1860	1008	10500	8964
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
УФО	527	672	824	900	104	679	362	4068	3464
	V	IV	II	I	VII	III	VI		
СФО	577	995	1402	1279	196	1008	550	6007	5140
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
ДФО	246	359	393	436	118	432	179	2163	1835
	V	IV	III	I	VII	II	VI		
Итого:	6686	8438	12028	13069	2079	9861	5627	57788	49222
	V	IV	II	I	VII	III	VI		

Количество устных обращений, рассмотренных в феврале 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

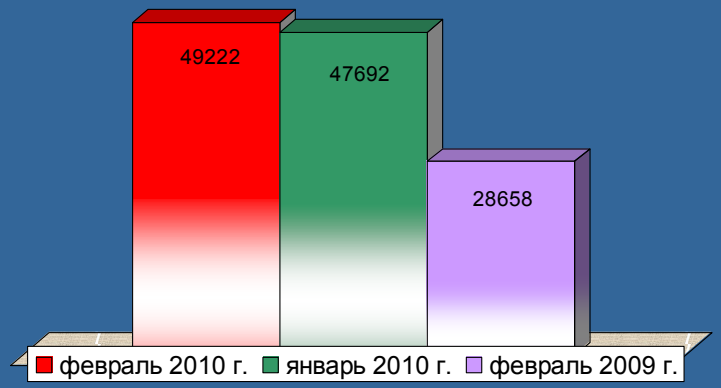
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	65	I	164	I	156	I	432	I	61	I	337	I	105	I	1320	**I**	1220
СЗФО	15	III	20	IV-V	34	IV	31	V	4	III-IV	22	V	9	V	135	**IV**	128
ЮФО	48	II	32	III	51	III	125	II	9	II	84	II	11	III	360	**II**	317
СКФО	1	VII	4	VII-VIII	4	VIII	19	VI	0	VIII	11	VII	2	VI-VII	41	**VII**	39
ПФО	4	V-VI	20	IV-V	12	V	40	IV	3	V	25	IV	10	IV	114	**V**	106
УФО	8	IV	34	II	57	II	72	III	2	VI-VII	44	III	32	II	249	**III**	222
СФО	4	V-VI	9	VI	11	VI	18	VII	4	III-IV	14	VI	2	VI-VII	62	**VI**	55
ДФО	0	VIII	4	VII-VIII	6	VII	6	VIII	2	VI-VII	4	VIII	0	VIII	22	**VIII**	19
Итого:	145		287		331		743		85		541		171		2303		2106

Количество устных обращений, рассмотренных в феврале 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием тем обращений по федеральному округу

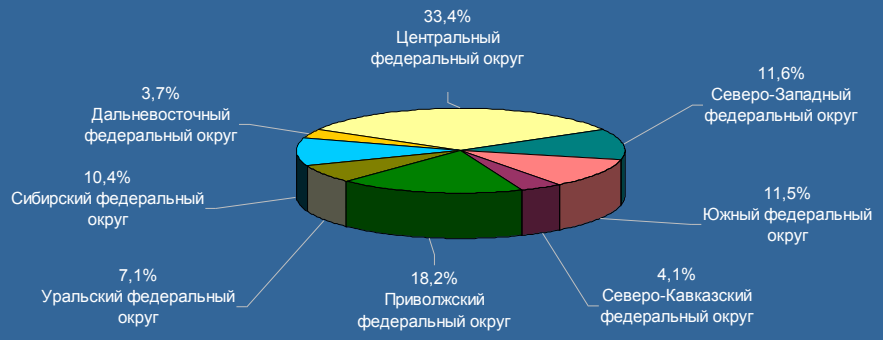
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	65	164	156	432	61	337	105	1320	1220
	VI	III	IV	I	VII	II	V		
СЗФО	15	20	34	31	4	22	9	135	128
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
ЮФО	48	32	51	125	9	84	11	360	317
	IV	V	III	I	VII	II	VI		
СКФО	1	4	4	19	0	11	2	41	39
	VI	III-IV	III-IV	I	VII	II	V		
ПФО	4	20	12	40	3	25	10	114	106
	VI	III	IV	I	VII	II	V		
УФО	8	34	57	72	2	44	32	249	222
	VI	IV	II	I	VII	III	V		
СФО	4	9	11	18	4	14	2	62	55
	V-VI	IV	III	I	V-VI	II	VII		
ДФО	0	4	6	6	2	4	0	22	19
	VI-VII	III-IV	I-II	I-II	V	III-IV	VI-VII		
Итого:	145	287	331	743	85	541	171	2303	2106
	VI	IV	III	I	VII	II	V		

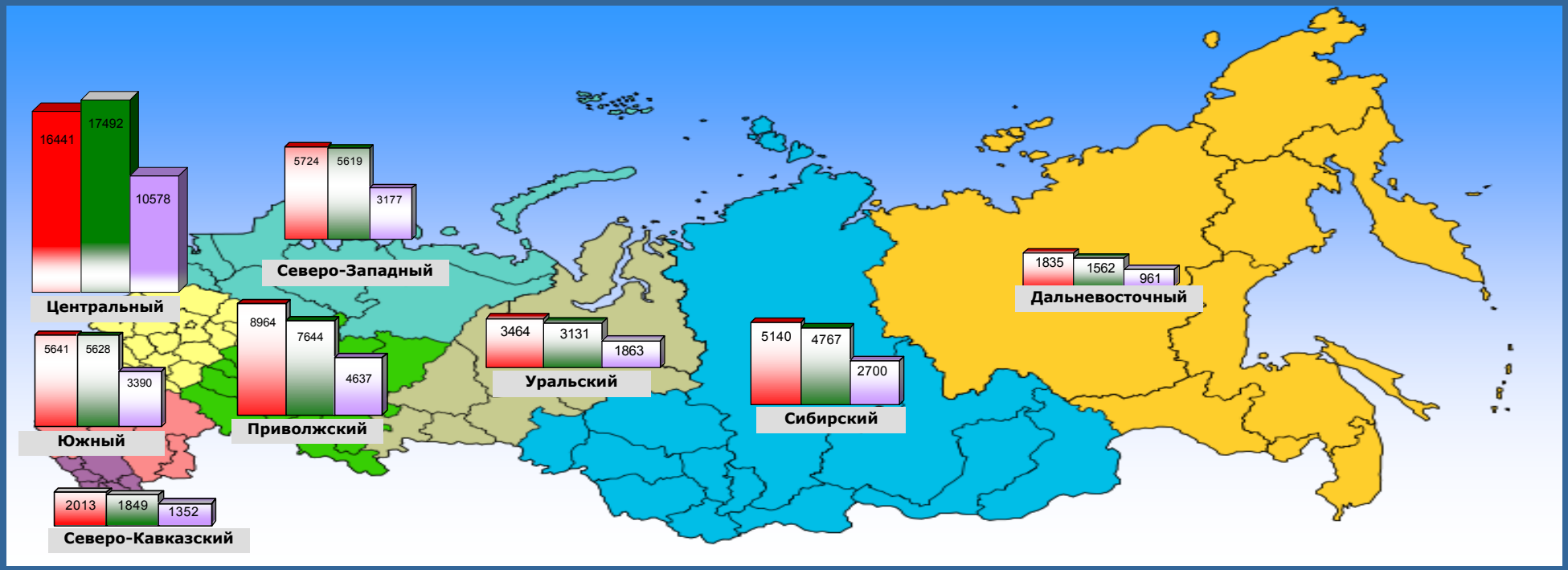
Общее количество письменных обращений, рассмотренных в феврале 2010 года, январе 2010 года и феврале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



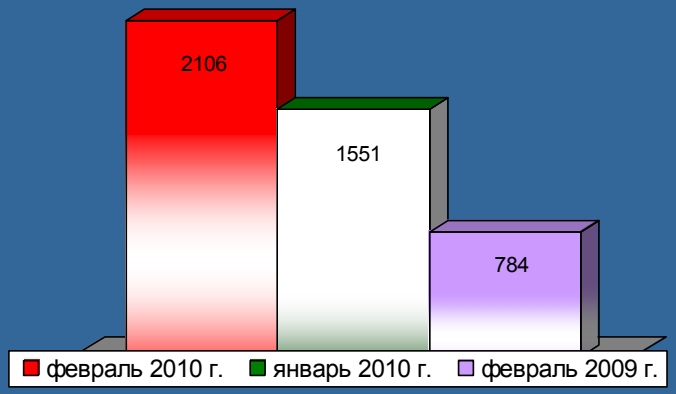
Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в феврале 2010 года



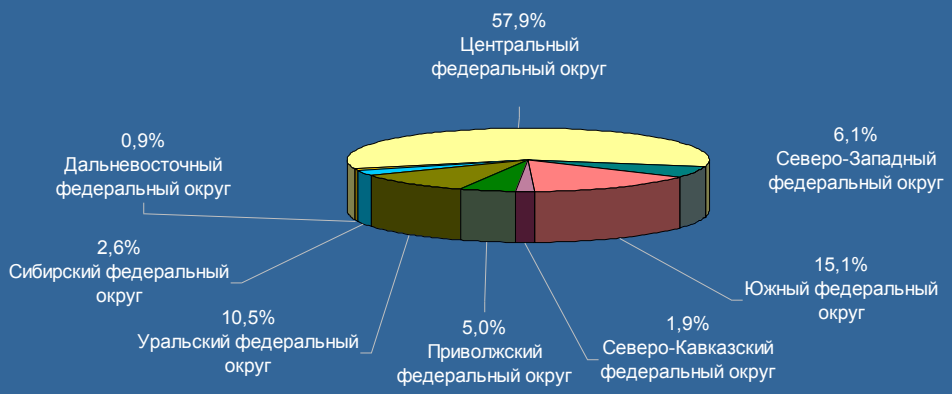


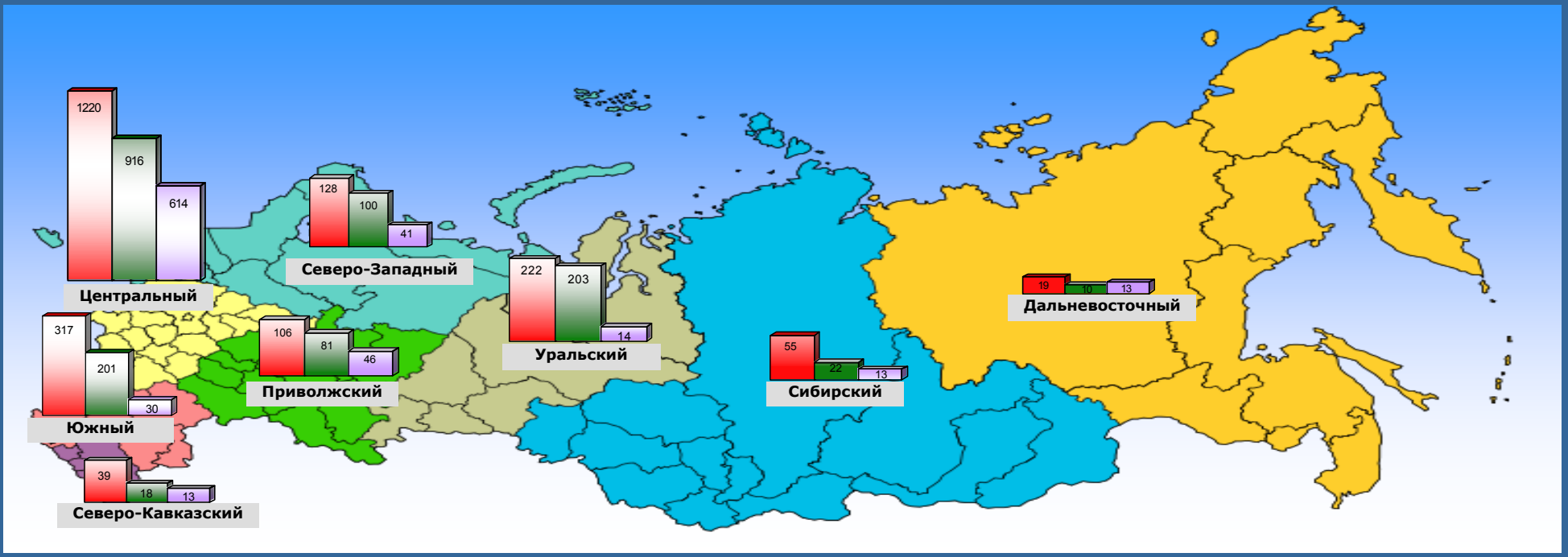
Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в феврале 2010 года, январе 2010 года и феврале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено устных обращений

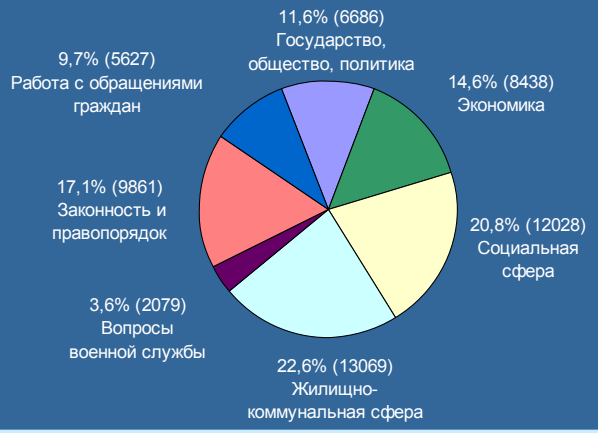


Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в феврале 2010 года

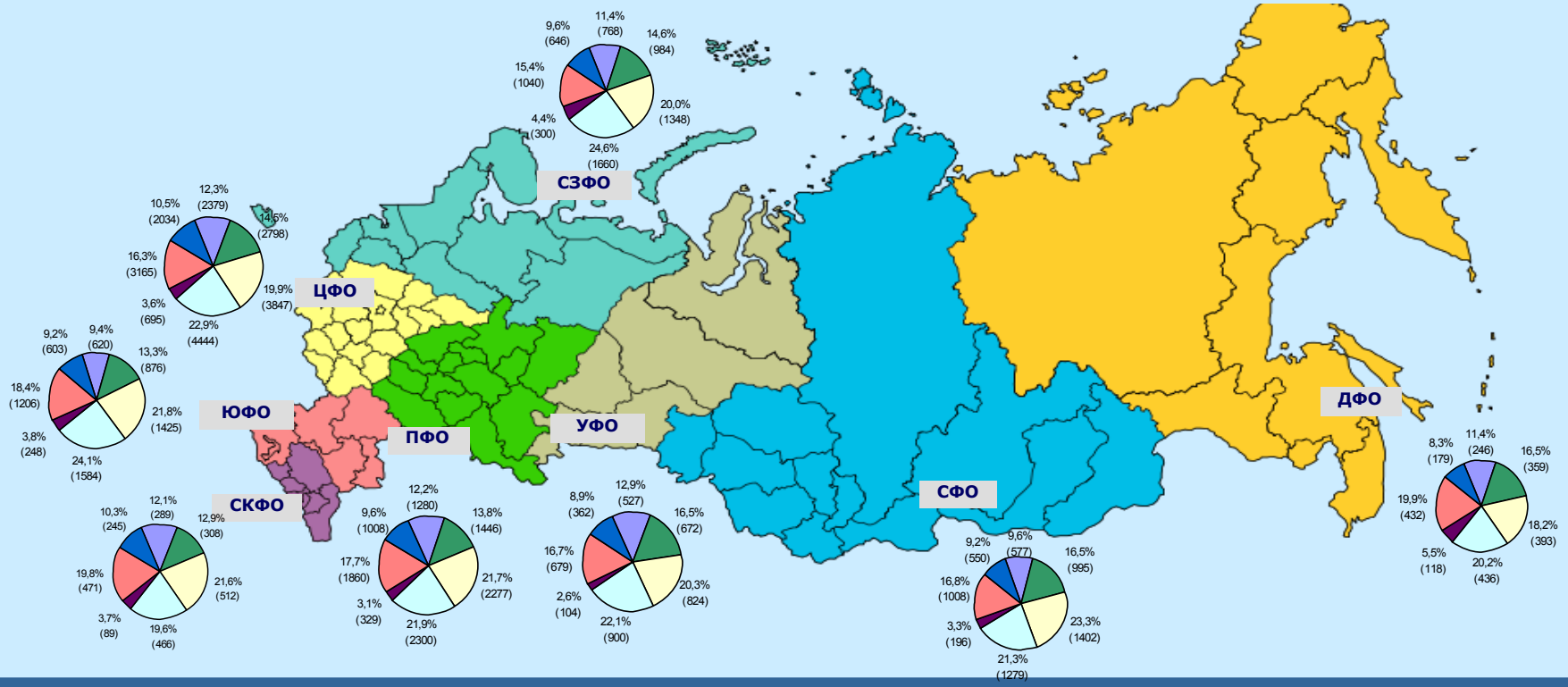




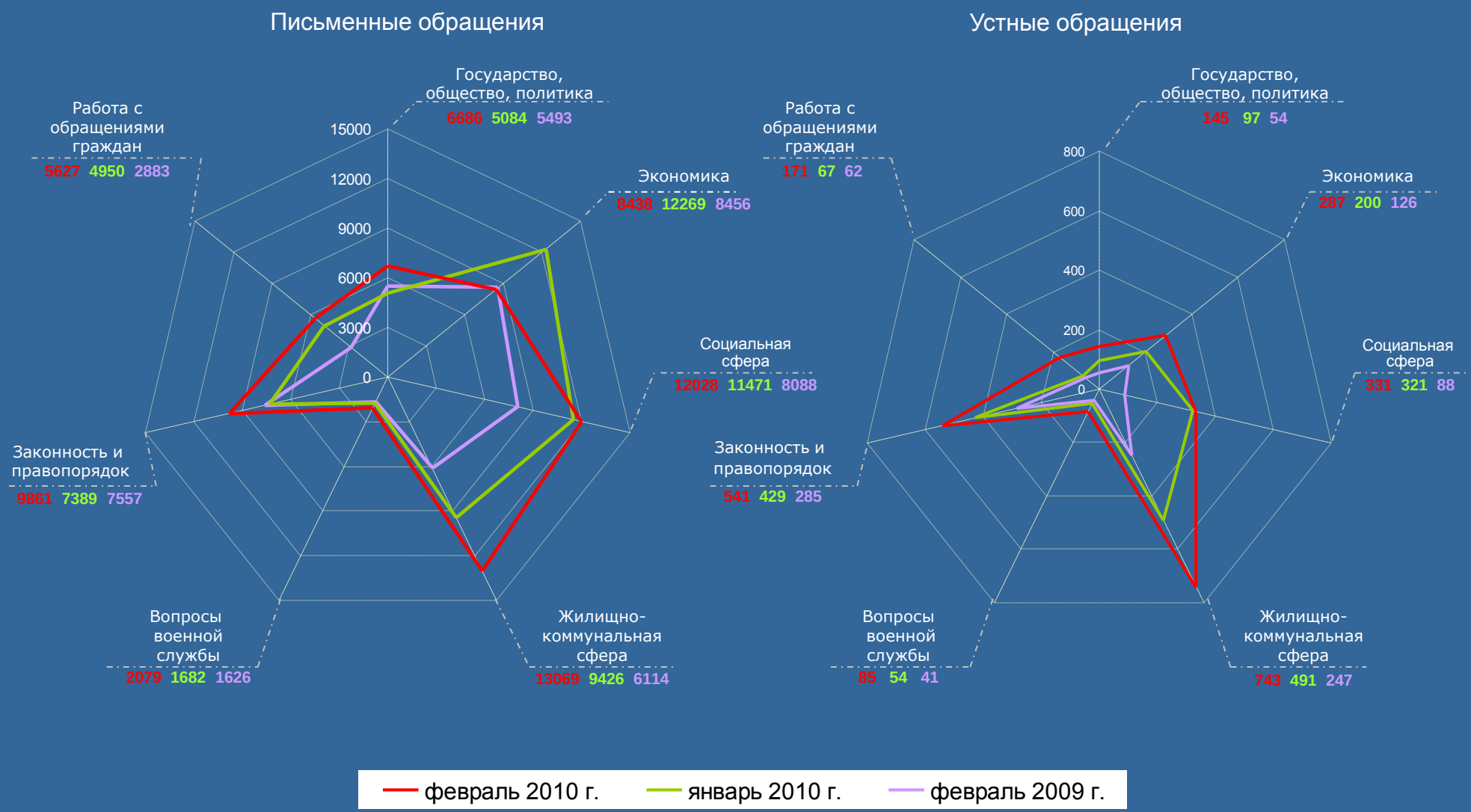
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в феврале 2010 года



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в феврале 2010 года, по федеральным округам

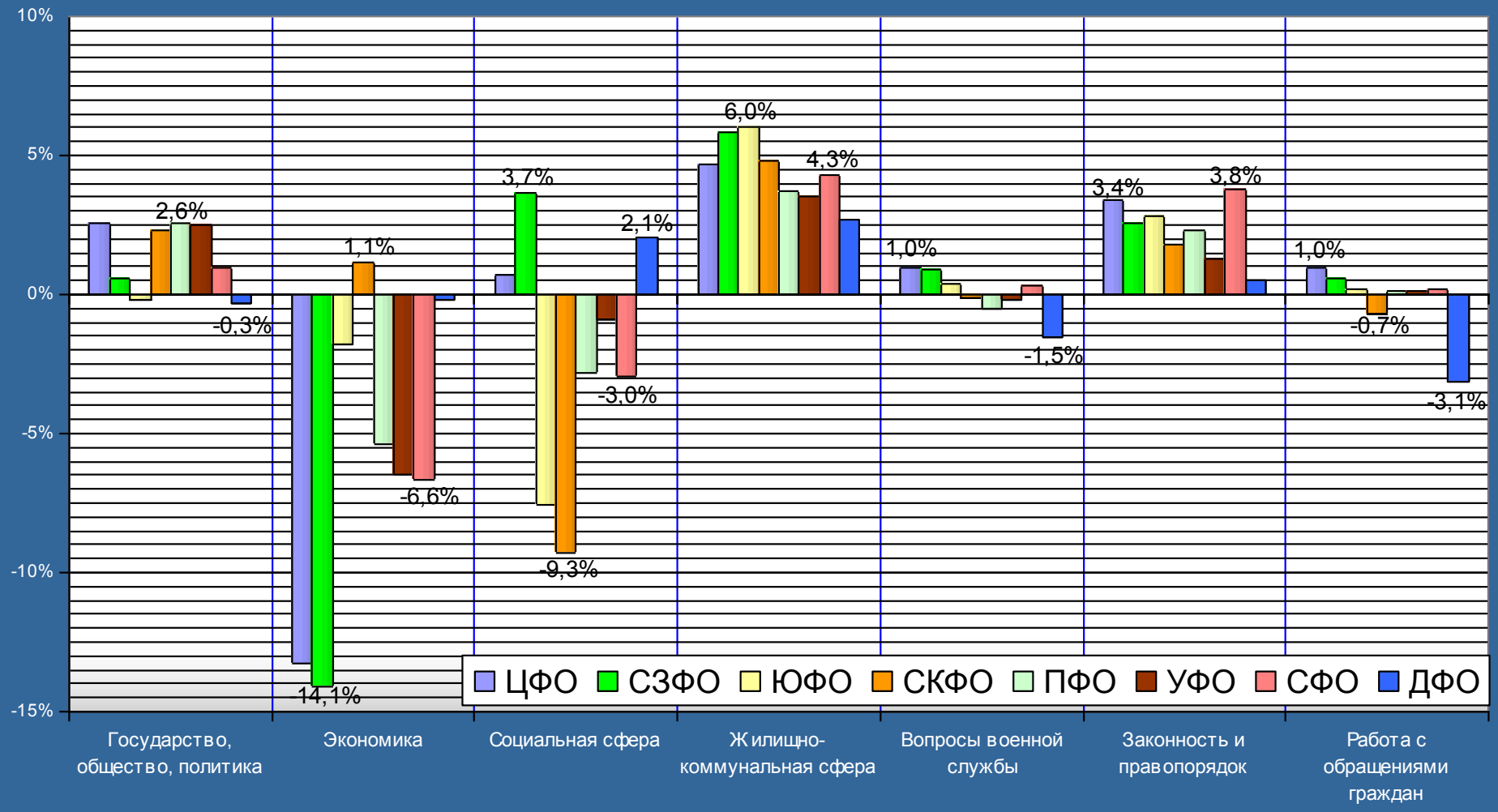


Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в феврале 2010 года, январе 2010 года и феврале 2009 года, по темам



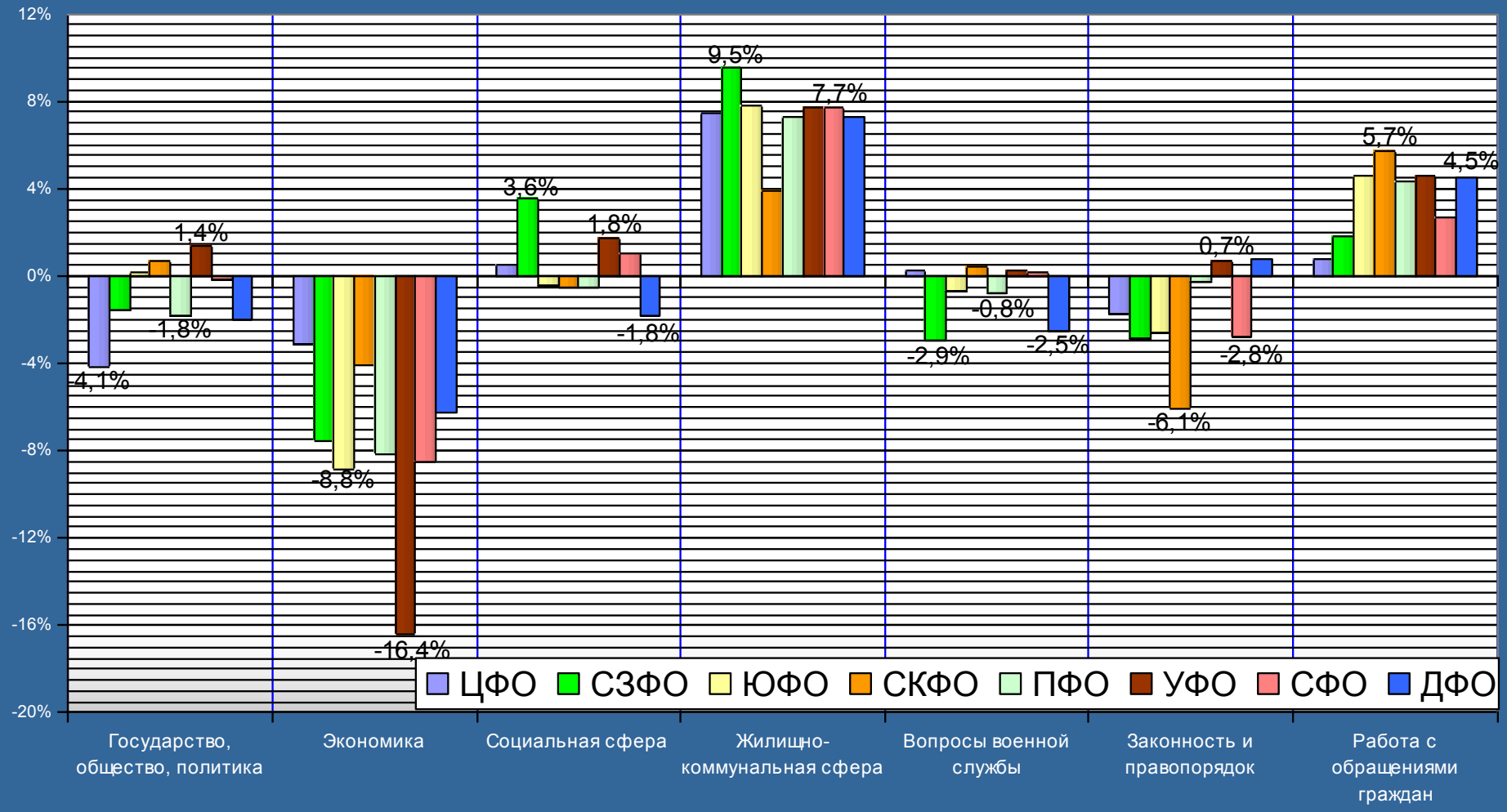
Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в феврале 2010 года, в процентах к уровню января 2010 года по федеральным округам

(по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в феврале 2010 года, в процентах к уровню февраля 2009 года по федеральным округам

(по письменным и устным обращениям)

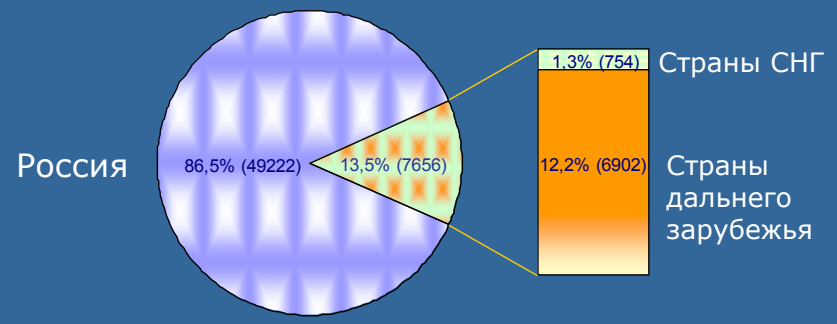


Количество рассмотренных в феврале 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

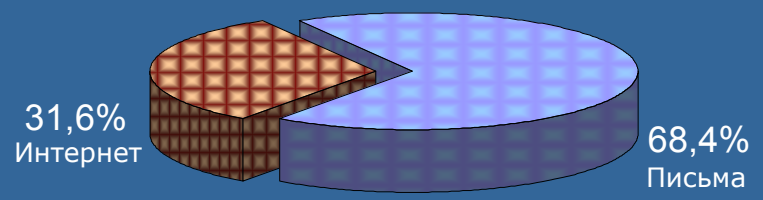
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	6902 (89,9%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	754 (9,8%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	17 (0,3%)
Общее количество обращений иностранных граждан	7673 (100,0%)

Доля письменных обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в феврале 2010 года, январе 2010 года и феврале 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

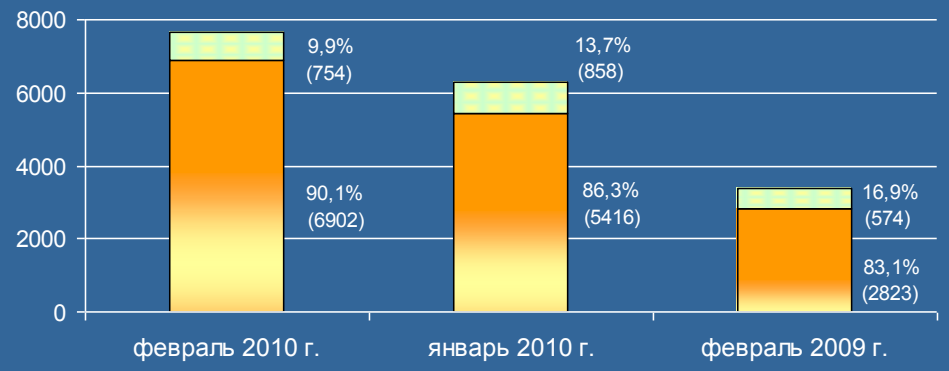
Структура письменных обращений из Российской Федерации и иностранных государств



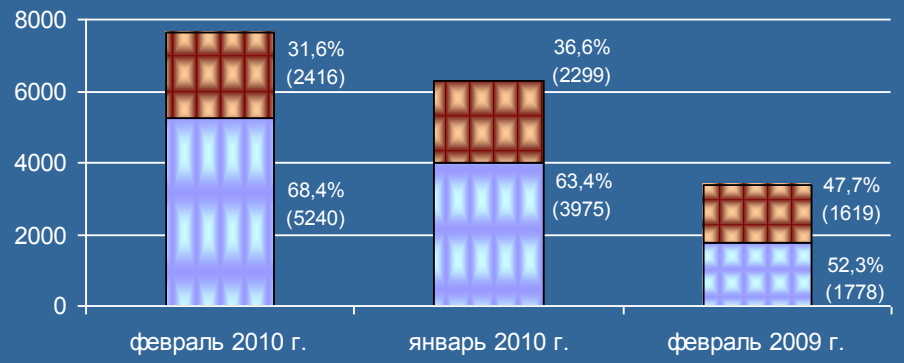
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступлений



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений граждан в феврале 2010 года

Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах

2123 (3,6%) обращения

Интернет

28332 (48,0%) обращения

Почта

28546 (48,4%) обращений

Администрация Президента Российской Федерации

рассмотрено **10714 (18,2%)** обращений

48287 (81,8%) обращений направлено для рассмотрения по компетенции

Федеральные органы государственной власти

13564 (23,0%) обращения

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления

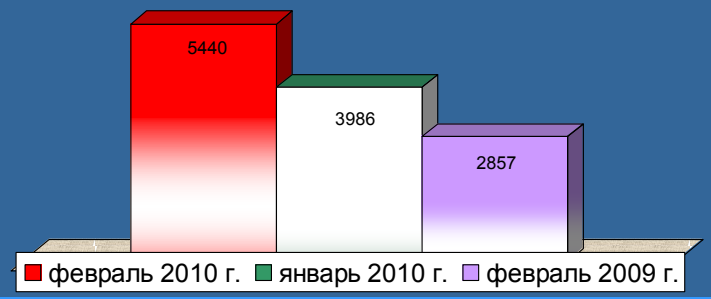
34723 (58,8%) обращения

Специальная тема

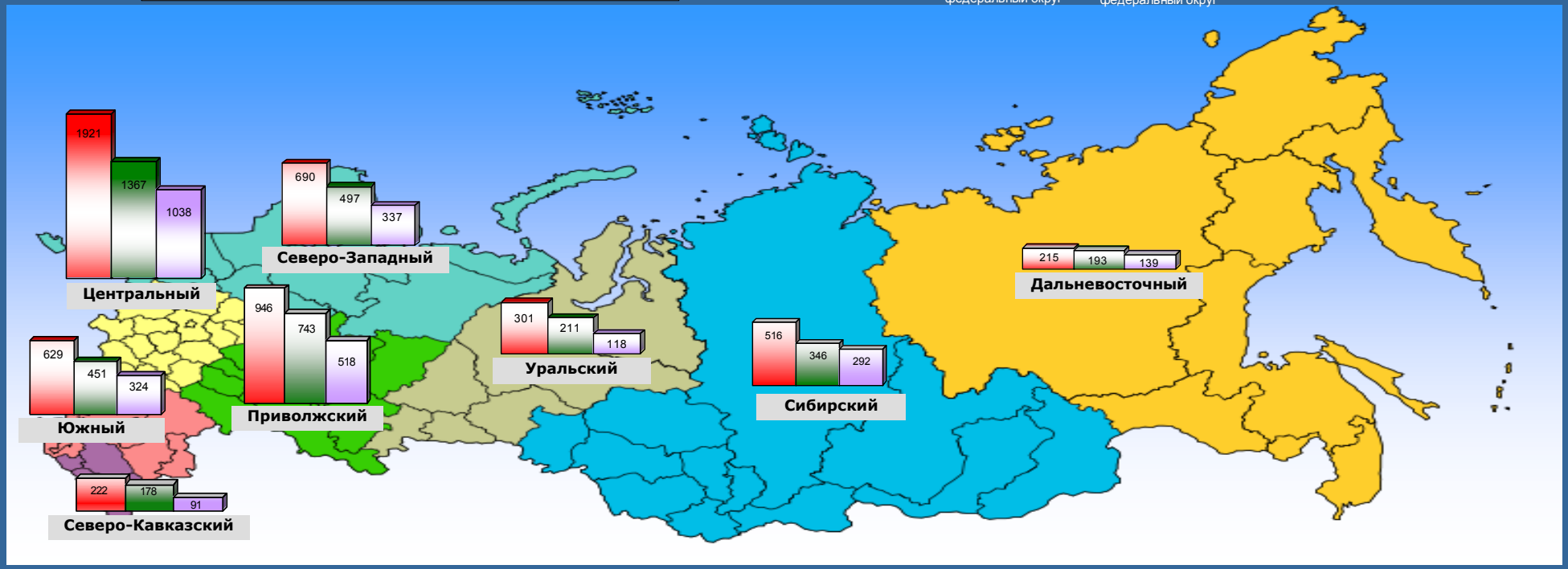
«Вопросы службы в Вооружённых силах Российской Федерации»

Количество письменных обращений по специальной теме «вопросы службы в Вооружённых силах Российской Федерации», рассмотренных в феврале 2010 года, январе 2010 года и феврале 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений



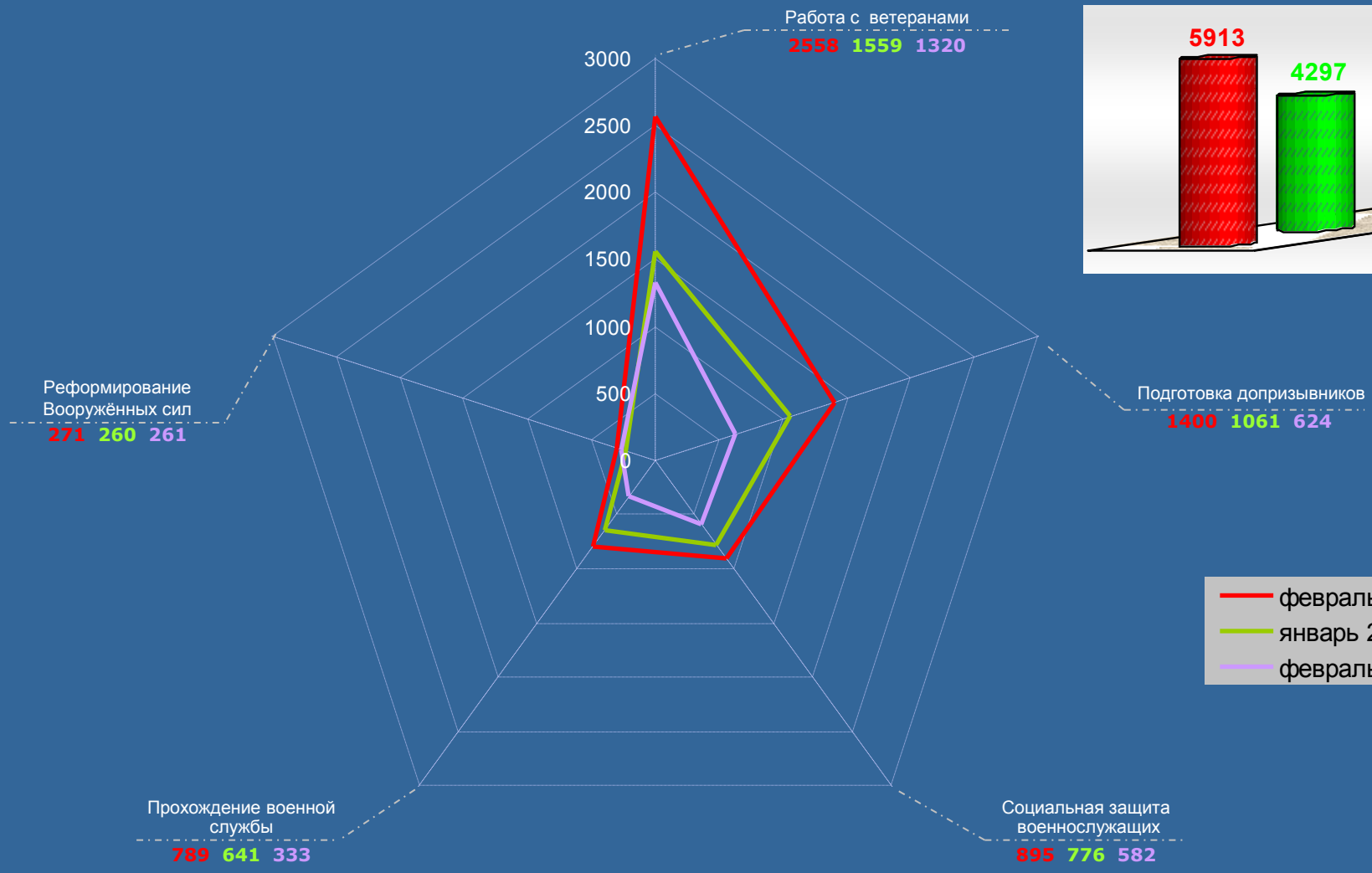
Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в феврале 2010 года

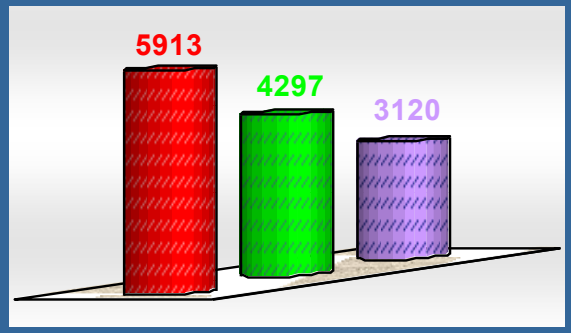


Специальная тема

«Вопросы службы в Вооружённых силах Российской Федерации»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «вопросы службы в Вооружённых силах Российской Федерации», рассмотренных в феврале 2010 года, январе 2010 года и феврале 2009 года, по отдельным тематикам





ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В феврале 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 59001 обращение, адресованное Президенту Российской Федерации. В том числе – 2106 устных обращений и 49222 письменных обращения, а также 7673 обращения поступило из иностранных государств.

2. В феврале 2010 года по сравнению с февралём 2009 года количество письменных обращений увеличилось на 71,8 процента, что связано с проводимыми мероприятиями по усилению контроля за решением вопросов, содержащихся в обращениях к Президенту Российской Федерации, осуществляемыми в рамках создания по поручению Главы государства единой трехуровневой системы обеспечения права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Увеличение на 3,2 процента по сравнению с январем 2010 года количества письменных обращений объясняется увеличением количества рабочих дней в феврале и включением в информационно-статистический обзор не только обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, но также обращений организаций и общественных объединений.

В феврале 2010 года по сравнению с январём 2010 года отмечены: наибольший рост числа вопросов, содержащихся в письменных обращениях, по темам «жилищно-коммунальная сфера» – на 39,6 процента, «законность и правопорядок» на – 33,5 процента, «государство, общество, политика» – на 31,5 процента и уменьшение количества вопросов, содержащихся в письменных обращениях, по теме «экономика», увеличение долей тем «жилищно-коммунальная сфера» и «законность и правопорядок» по всем федеральным округам и уменьшение доли темы «экономика» по семи федеральным округам, за исключением Северо-Кавказского федерального округа, где доля темы «экономика» увеличилась.

В феврале 2010 года по сравнению с февралем 2009 года увеличилась доля темы «жилищно-коммунальная сфера».

3. По поручению Президента Российской Федерации в феврале 2010 года проведены личные приёмы граждан заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощником Президента Российской Федерации, тремя руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан и должностными лицами в приёмных Президента Российской Федерации в Северо-Западном и Южном федеральных округах.

Проведение по поручению Президента Российской Федерации личных приёмов должностными лицами обусловило рост количества устных обращений граждан в феврале 2010 года по сравнению с февралем 2009 года в 2,7 раза, а с январем 2010 года – на 35,8 процента. Количество вопросов, поднятых в устных обращениях в феврале 2010 года, по сравнению с февралем 2009 года и январем 2010 года увеличилось по всем темам.

4. Принимаемые по поручению Главы государства меры по усилению контроля не только за работой с обращениями, но и за результатами их рассмотрения определили рост использования заявителями формы личного обращения к уполномоченным должностным лицам Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах. Создание по поручению Президента Российской Федерации условий по реализации права на личное обращение обусловило в феврале 2010 года по сравнению с январём 2010 года снижение количества письменных обращений жителей Москвы, что сказалось на аналогичном показателе всего Центрального федерального округа. Авторы обращений стали более требовательно относиться к организации работы с обращениями в государственных органах и органах местного самоуправления. Количество вопросов по теме «работа с обращениями граждан», поднятых в обращениях на личных приёмах, проведённых в феврале 2010 года в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан и в приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах, по сравнению с февралём 2009 года и январём 2010 года возросло соответственно в 2,8 и в 2,6 раза, кроме того, увеличилась по сравнению с февралем 2009 года доля темы «работа с обращениями граждан» в общем количестве вопросов, содержащихся в устных и письменных обращениях.

5. В тематическом плане авторы продолжают уделять повышенное внимание вопросам службы в Вооружённых силах Российской Федерации, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по данным вопросам в феврале 2010 года по сравнению с февралём 2009 года в целом по России увеличилось в 1,9 раза. Приоритетной для заявителей является тематика «прохождение военной службы». Общее число вопросов, содержащихся в обращениях по данной тематике, увеличилось в 2,4 раза. В их числе – вопросы укрепления воинской дисциплины, устранения причин, ведущих к неуставным отношениям, и повышение престижа ратной службы. Решение этих вопросов авторы связывают с укреплением новой организационной основы Вооружённых сил Российской Федерации, с оснащением армии и флота современным вооружением, с совершенствованием подготовки офицерских кадров, сержантского состава и системы социальной защиты военнослужащих, с принятием Военной доктрины Российской Федерации.