

***Информационно-статистический обзор
рассмотренных в январе 2010 года
обращений граждан, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан

Москва, 2010 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2010 года обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), а также динамика их изменения по сравнению с декабрём 2009 года и январём 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а так же по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за январь 2010 года, декабрь и январь 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений граждан проводится по федеральным округам, в пределах которых проживают или пребывают авторы обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, внешняя политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями граждан» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан. В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений граждан «специальная тема» – «Вопросы патриотического воспитания» – посвящена актуальным аспектам формирования активной жизненной позиции молодёжи.

**Количество письменных обращений, рассмотренных в январе 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по темам вопросов**

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	1765	I	5280	I	3527	I	3361	I	502	I	2410	I	1795	I	18640	I	17492
СЗФО	680	III	1815	II	1002	V	1173	III	219	III	797	IV	563	III	6249	IV	5619
ЮФО	620	IV	948	V	1842	III	1136	IV	208	IV	968	III	556	IV	6278	III	5628
СКФО	204	VIII	247	VIII	643	VII	313	VII	78	VIII	378	VII	230	VII	2093	VII	1849
ПФО	818	II	1639	III	2083	II	1558	II	310	II	1291	II	815	II	8514	II	7644
УФО	335	VI	817	VI	700	VI	681	VI	89	VII	516	VI	321	VI	3459	VI	3131
СФО	457	V	1224	IV	1386	IV	895	V	153	V	686	V	470	V	5271	V	4767
ДФО	205	VII	299	VII	288	VIII	309	VIII	123	VI	343	VIII	200	VIII	1767	VIII	1562
Итого:	5084		12269		11471		9426		1682		7389		4950		52271		47692

**Количество письменных обращений, рассмотренных в январе 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	1765	5280	3527	3361	502	2410	1795	18640	17492
	VI	I	II	III	VII	IV	V		
СЗФО	680	1815	1002	1173	219	797	563	6249	5619
	V	I	III	II	VII	IV	VI		
ЮФО	620	948	1842	1136	208	968	556	6278	5628
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
СКФО	204	247	643	313	78	378	230	2093	1849
	VI	IV	I	III	VII	II	V		
ПФО	818	1639	2083	1558	310	1291	815	8514	7644
	V	II	I	III	VII	IV	VI		
УФО	335	817	700	681	89	516	321	3459	3131
	V	I	II	III	VII	IV	VI		
СФО	457	1224	1386	895	153	686	470	5271	4767
	VI	II	I	III	VII	IV	V		
ДФО	205	299	288	309	123	343	200	1767	1562
	V	III	IV	II	VII	I	VI		
Итого:	5084	12269	11471	9426	1682	7389	4950	52271	47692
	V	I	II	III	VII	IV	VI		

Количество устных обращений, рассмотренных в январе 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

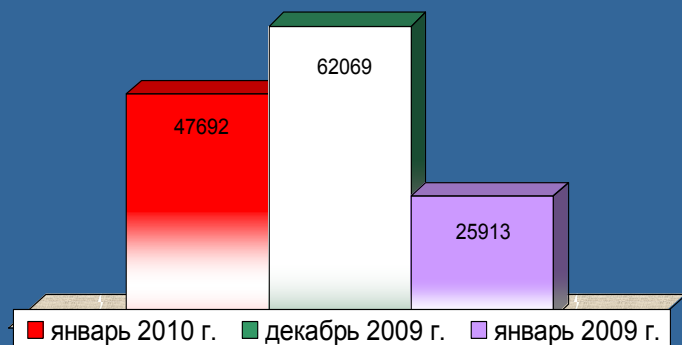
Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	47	I	135	I	140	I	345	I	29	I	249	I	48	I	993	I	916
СЗФО	6	IV	9	V	41	III	19	III	4	III-IV	19	V	3	IV	101	IV	100
ЮФО	12	III	19	III	36	IV	75	II	8	II	60	II	6	III	216	II	201
СКФО	0	VII-VIII	1	VII	3	VI-VII	8	VII	2	VI-VII-VIII	4	VII	0	VI-VII-VIII	18	VII	18
ПФО	2	V	10	IV	15	V	17	IV	4	III-IV	37	IV	0	VI-VII-VIII	85	V	81
УФО	29	II	22	II	83	II	15	V	2	VI-VII-VIII	52	III	9	II	212	III	203
СФО	0	VII-VIII	4	VI	3	VI-VII	9	VI	3	V	5	VI	0	VI-VII-VIII	24	VI	22
ДФО	1	VI	0	VIII	0	VIII	3	VIII	2	VI-VII-VIII	3	VIII	1	V	10	VIII	10
Итого:	97		200		321		491		54		429		67		1659		1551

**Количество устных обращений, рассмотренных в январе 2010 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по темам и федеральным округам и ранжированием
тем обращений по федеральному округу**

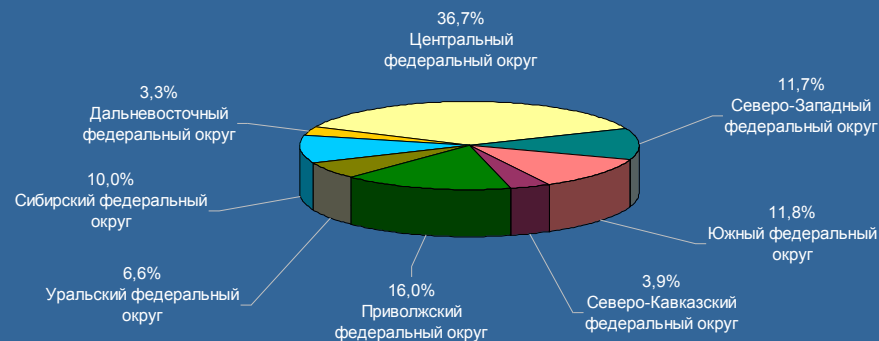
Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	47	135	140	345	29	249	48	993	916
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
СЗФО	6	9	41	19	4	19	3	101	100
	V	IV	I	II-III	VI	II-III	VII		
ЮФО	12	19	36	75	8	60	6	216	201
	V	IV	III	I	VI	II	VII		
СКФО	0	1	3	8	2	4	0	18	18
	VI-VII	V	III	I	IV	II	VI-VII		
ПФО	2	10	15	17	4	37	0	85	81
	VI	IV	III	II	V	I	VII		
УФО	29	22	83	15	2	52	9	212	203
	III	IV	I	V	VII	II	VI		
СФО	0	4	3	9	3	5	0	24	22
	VI-VII	III	IV-V	I	IV-V	II	VI-VII		
ДФО	1	0	0	3	2	3	1	10	10
	IV-V	VI-VII	VI-VII	I-II	III	I-II	IV-V		
Итого:	97	200	321	491	54	429	67	1659	1551
	V	IV	III	I	VII	II	VI		

Общее количество письменных обращений, рассмотренных в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

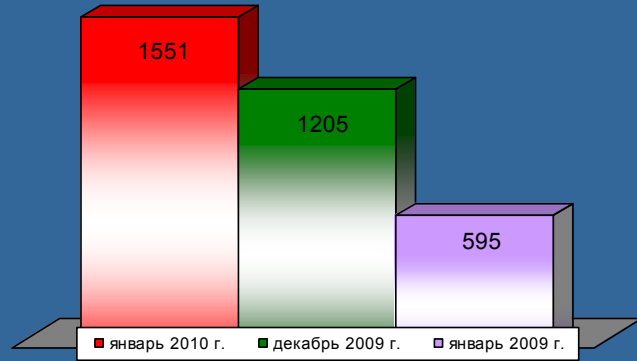


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в январе 2010 года

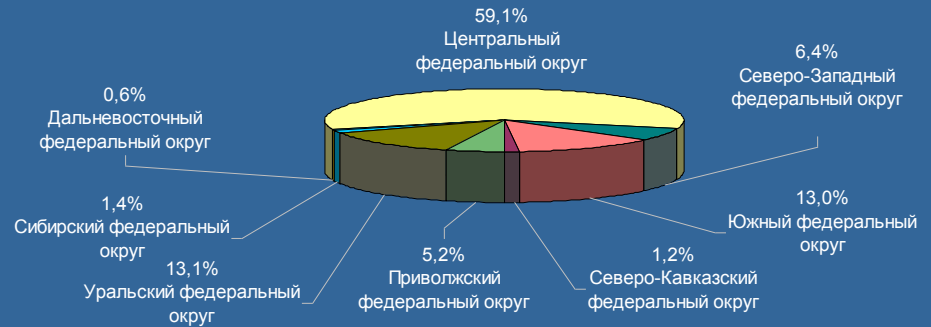


Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

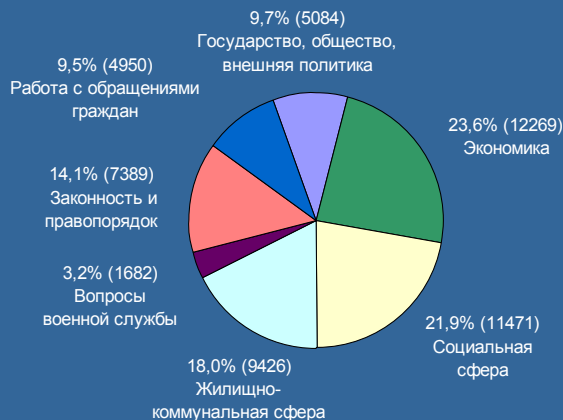
Всего рассмотрено устных обращений



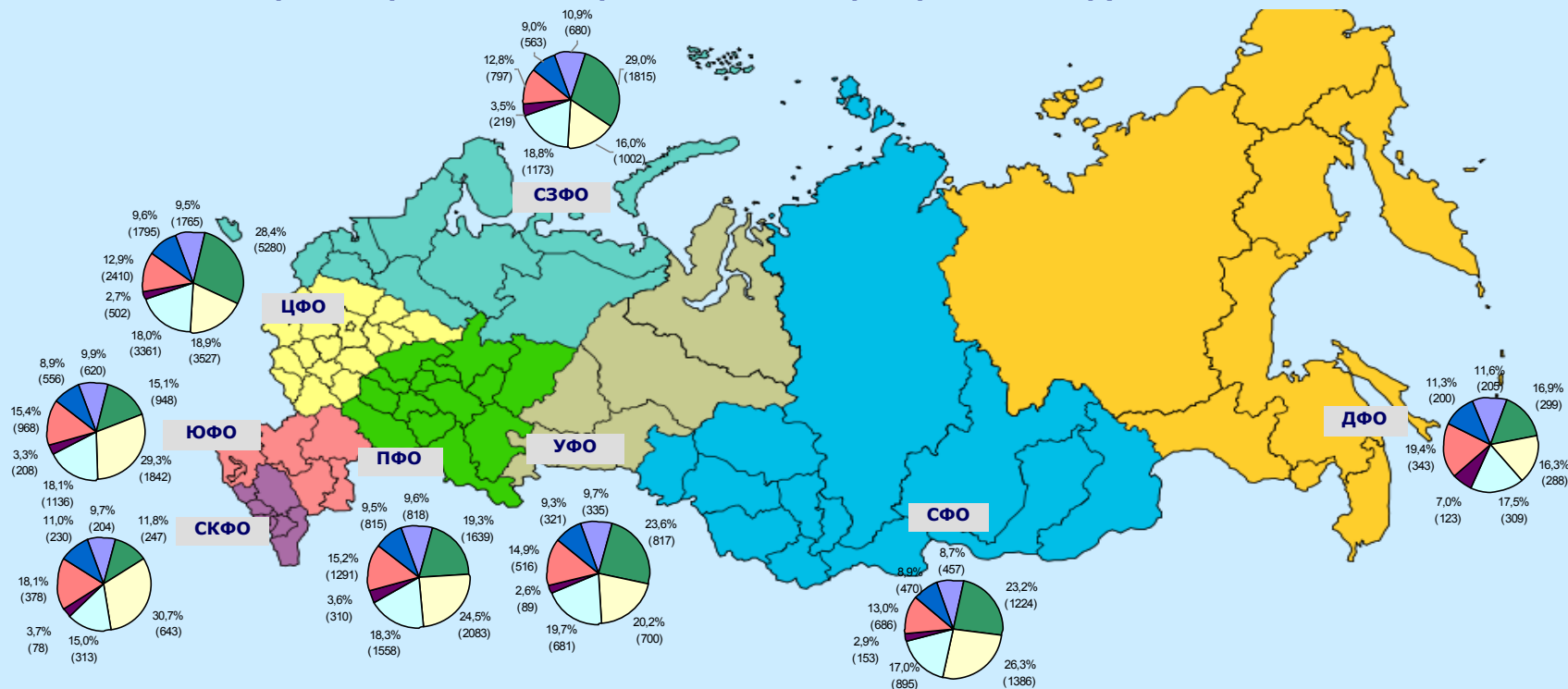
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в январе 2010 года



Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в январе 2010 года



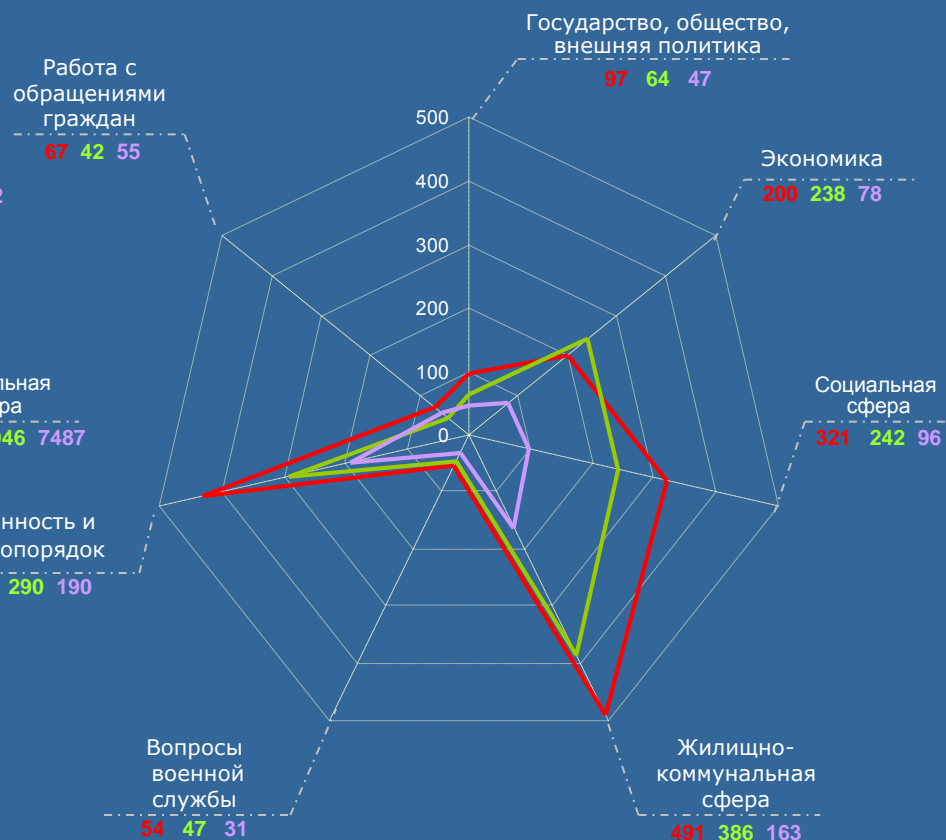
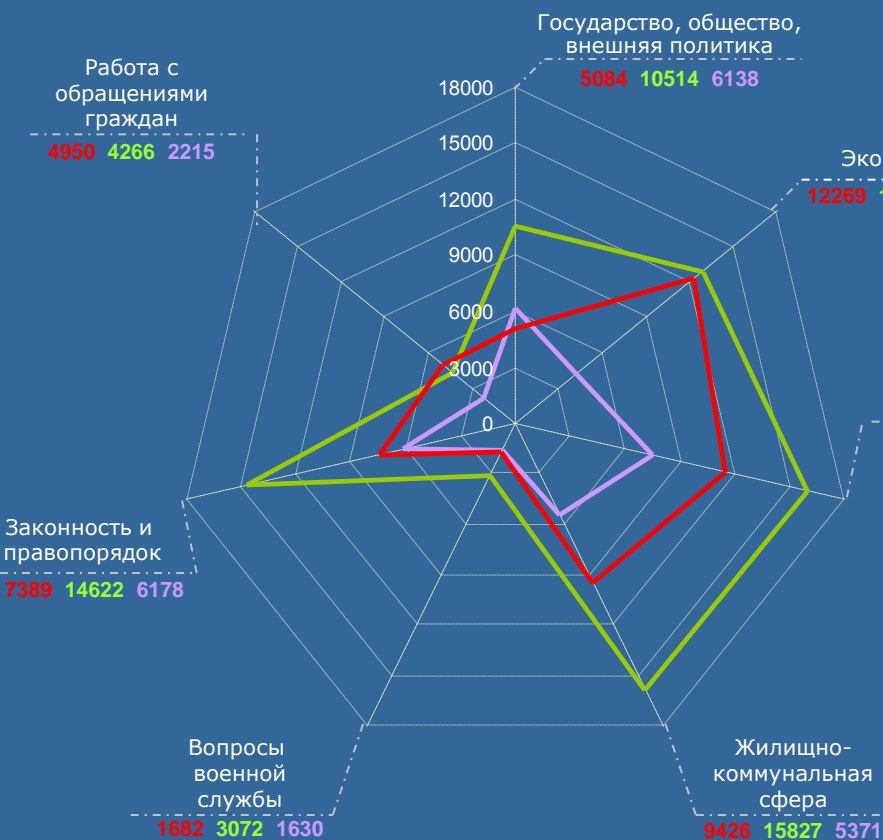
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в январе 2010 года, по федеральным округам



Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, по темам

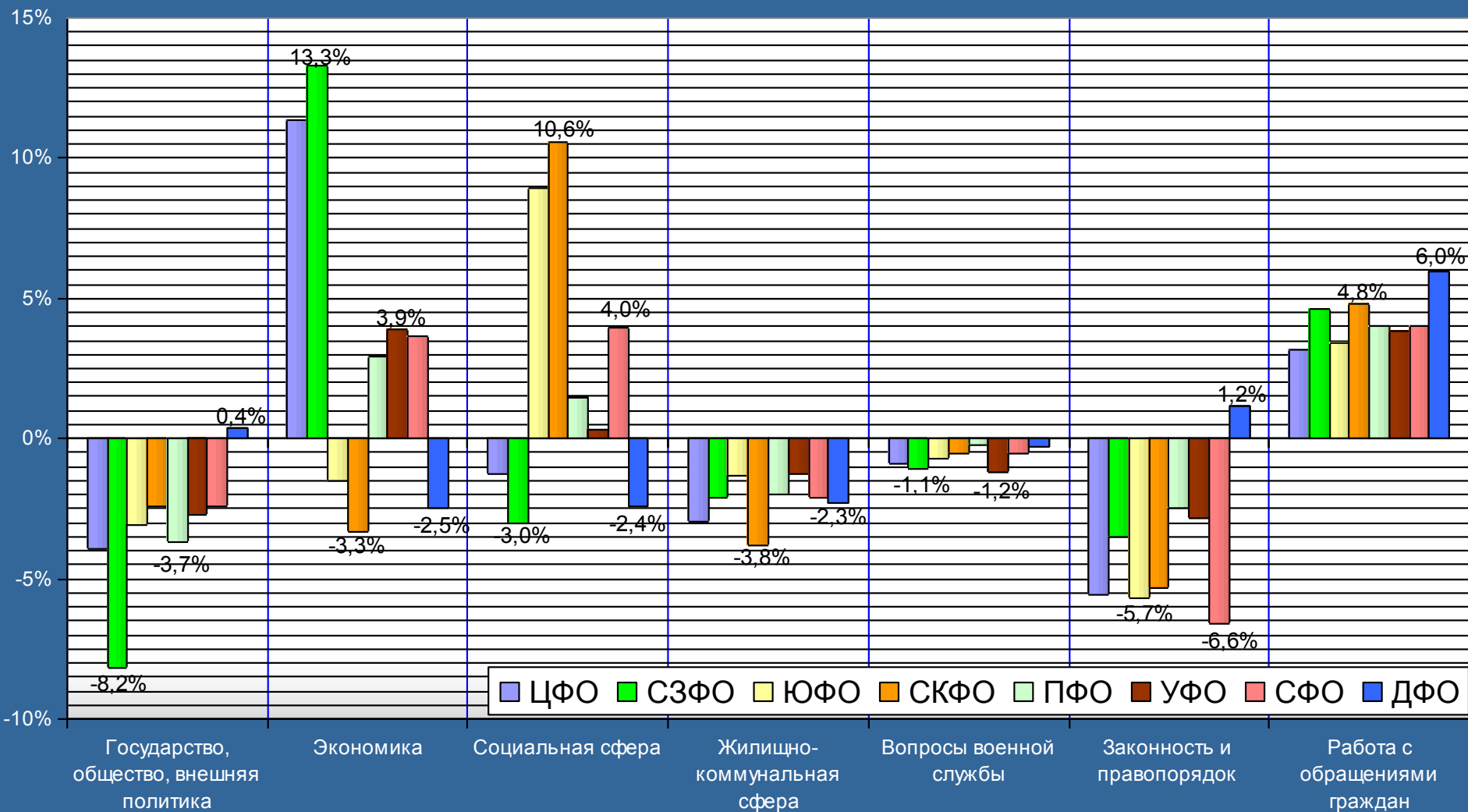
Письменные обращения

Устные обращения

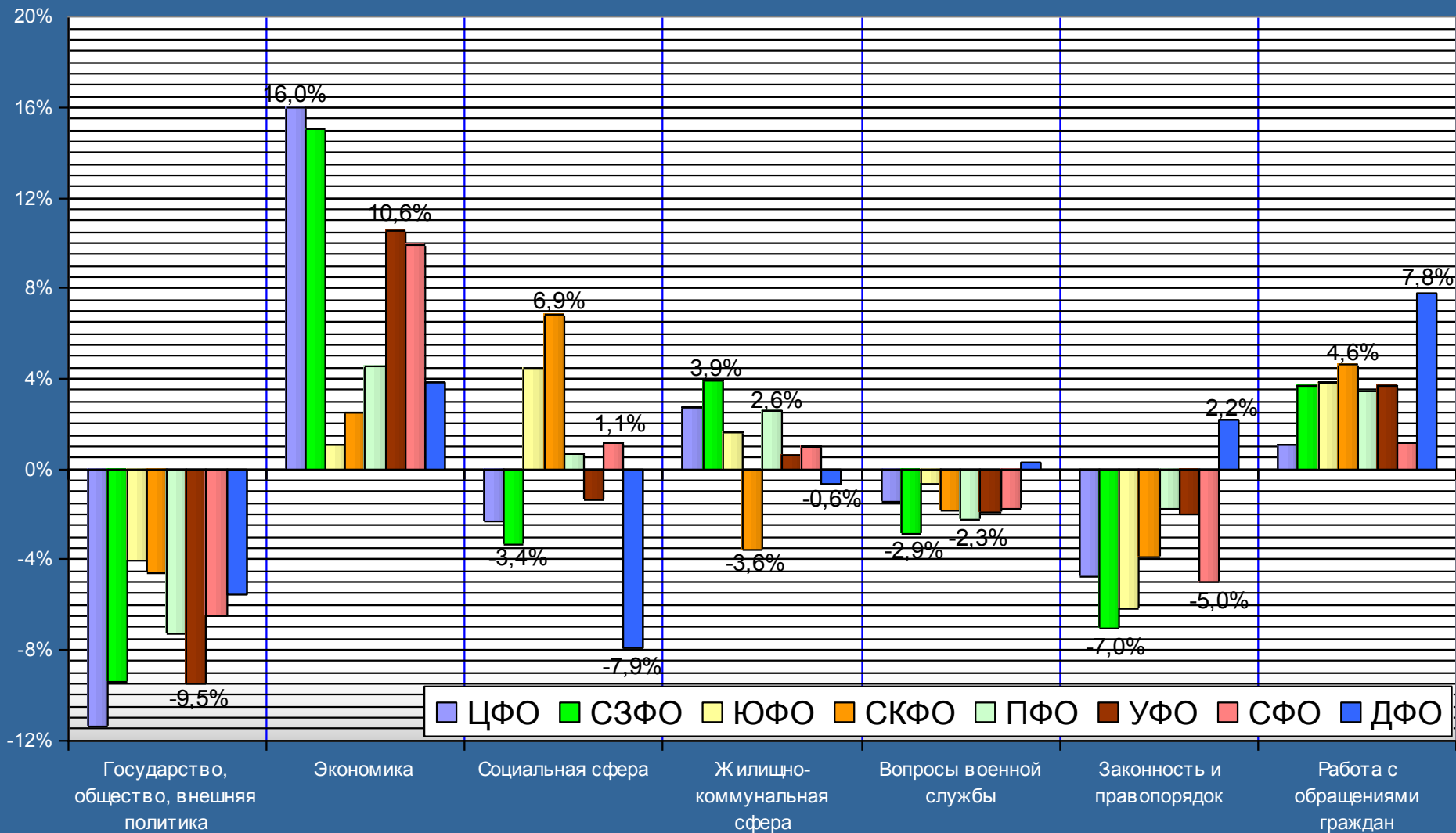


— январь 2010 г. — декабрь 2009 г. — январь 2009 г.

Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2010 года, в процентах к уровню декабря 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2010 года, в процентах к уровню января 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

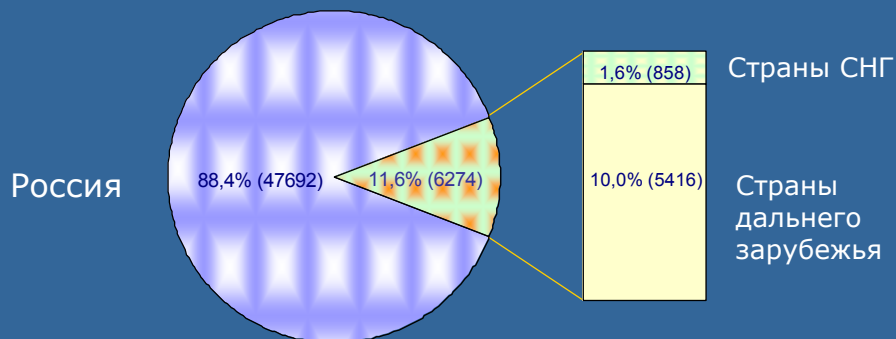


Количество рассмотренных в январе 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

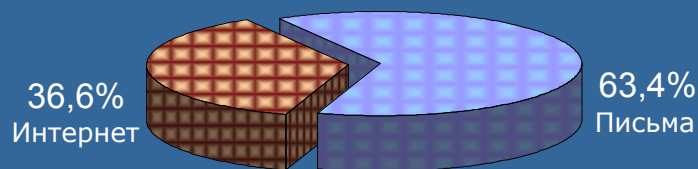
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	5416 (86,2%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	858 (13,6%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	12 (0,2%)
Общее количество обращений иностранных граждан	6286 (100,0%)

Доля письменных обращений, поступивших из иностранных государств, рассмотренных в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

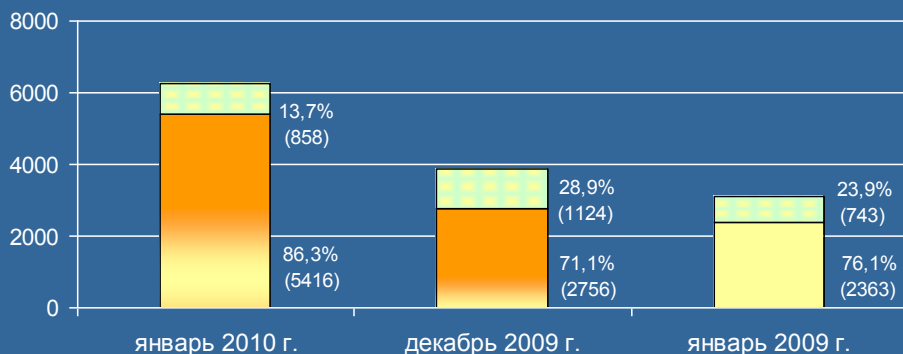
Структура письменных обращений по государствам проживания авторов



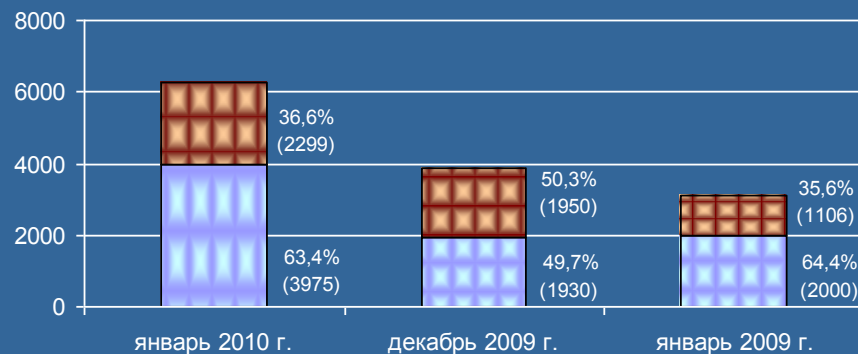
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



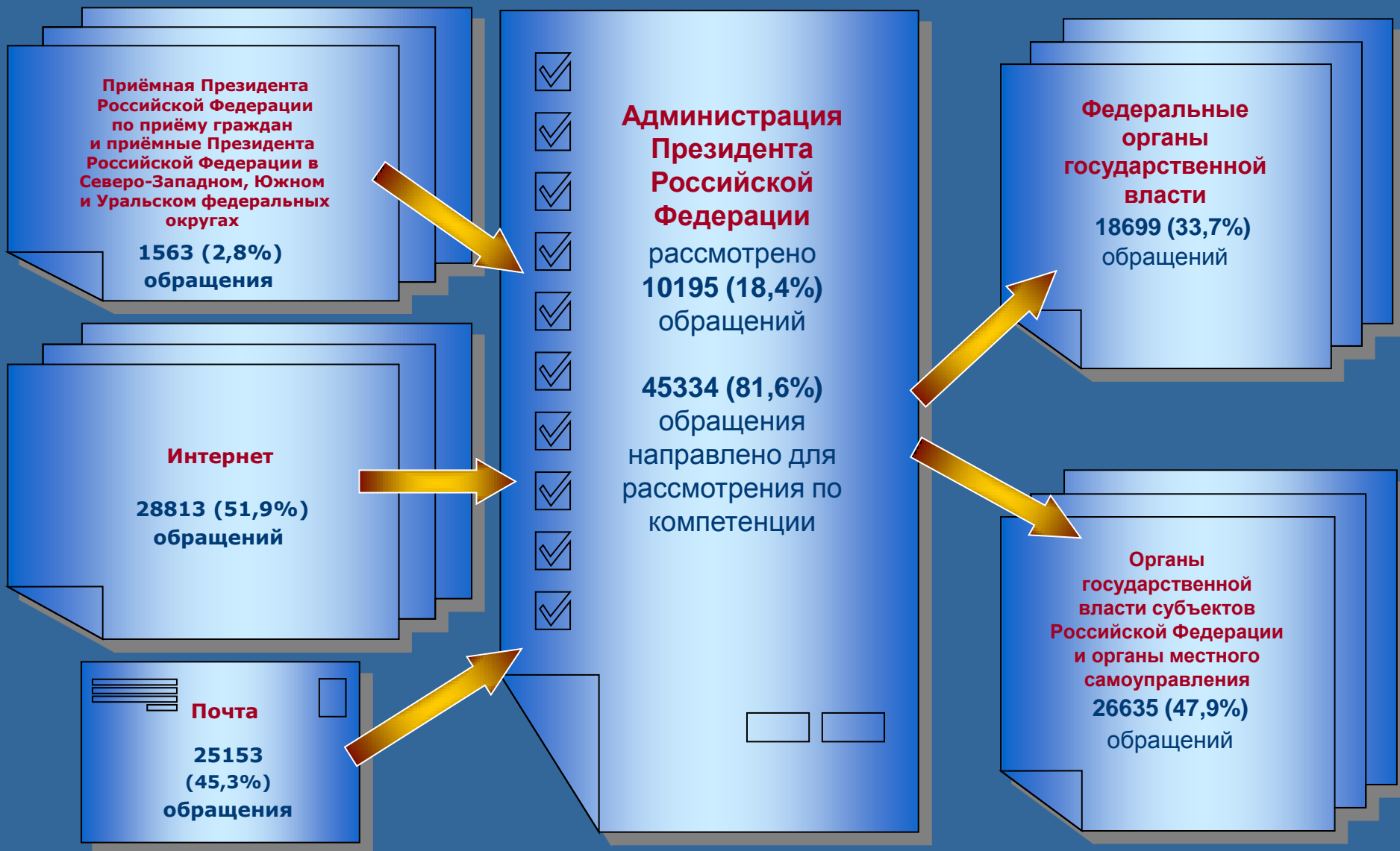
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступлений

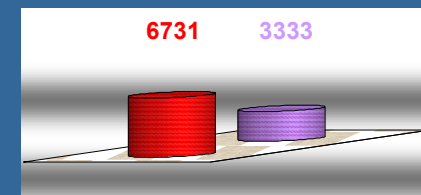
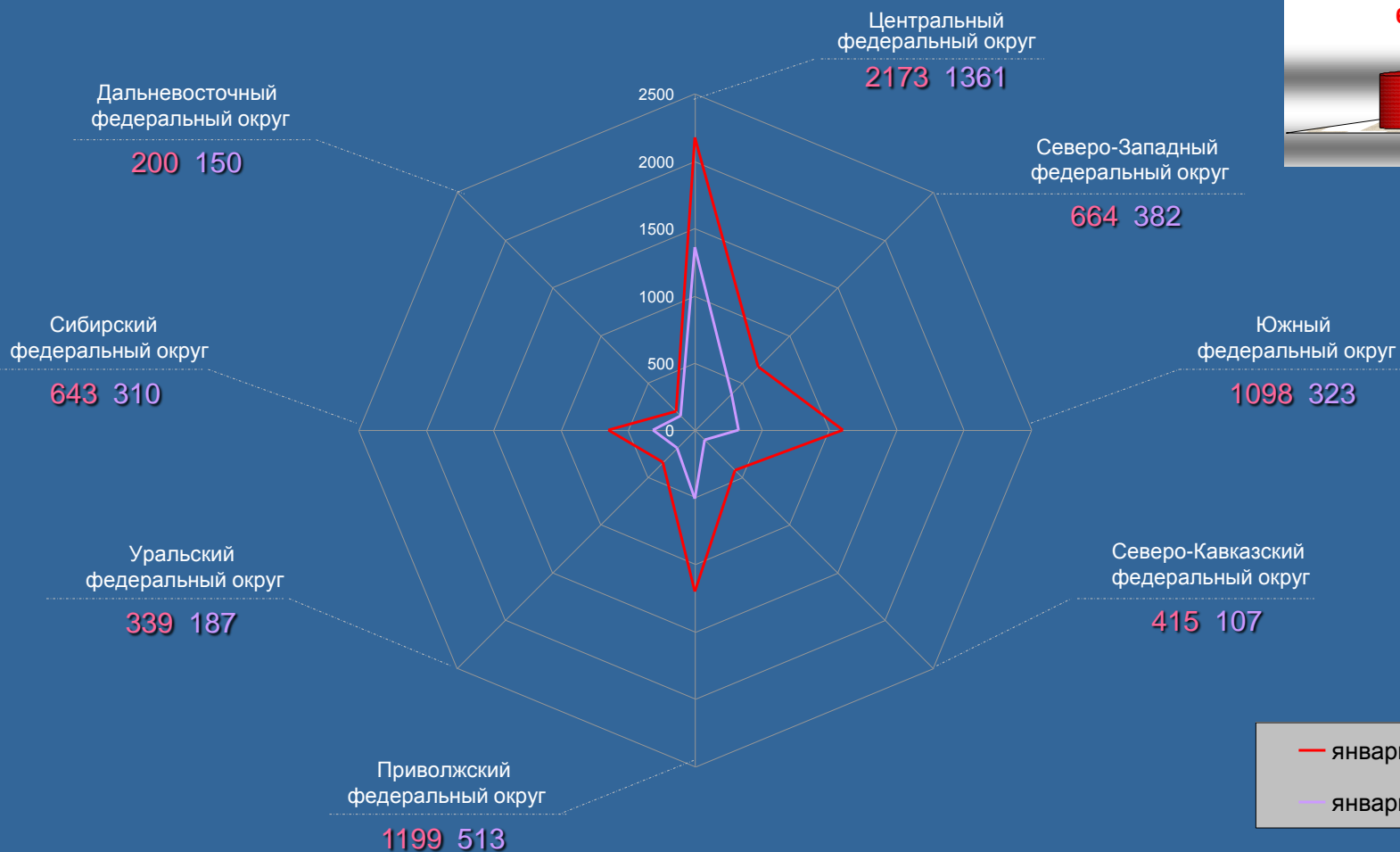


Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений граждан в январе 2010 года



«Вопросы патриотического воспитания»

Количество письменных обращений по специальной теме «вопросы патриотического воспитания», рассмотренных в январе 2010 года и январе 2009 года, по федеральным округам



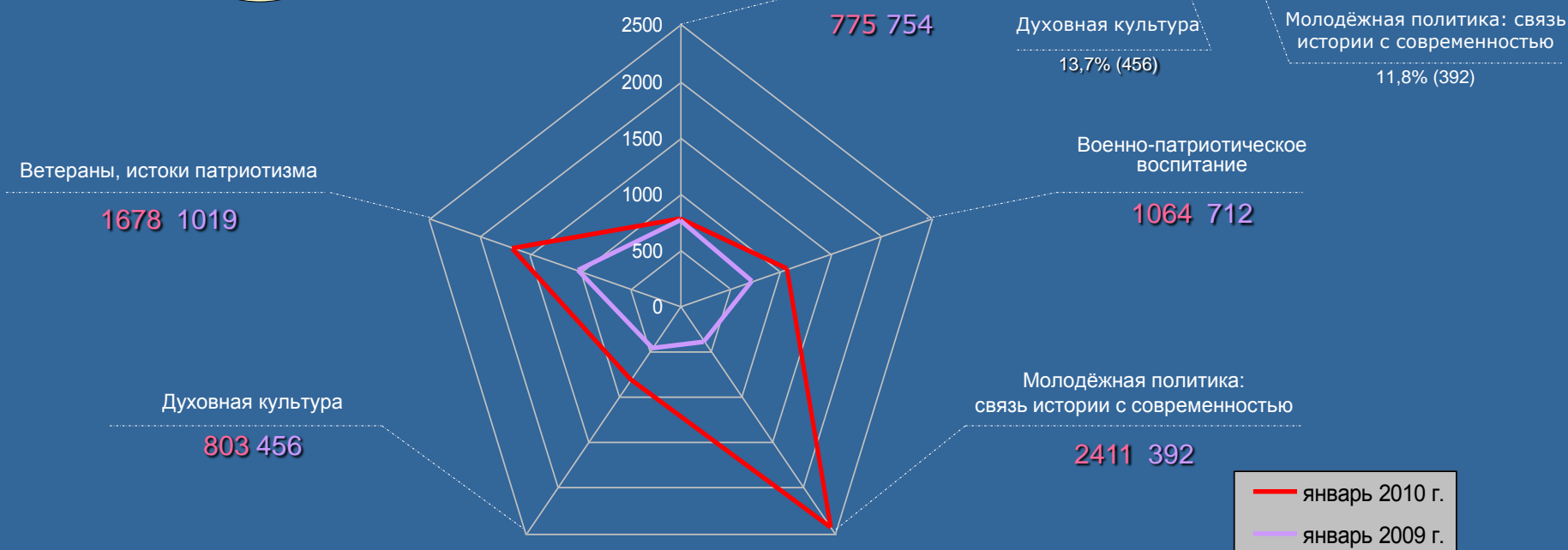
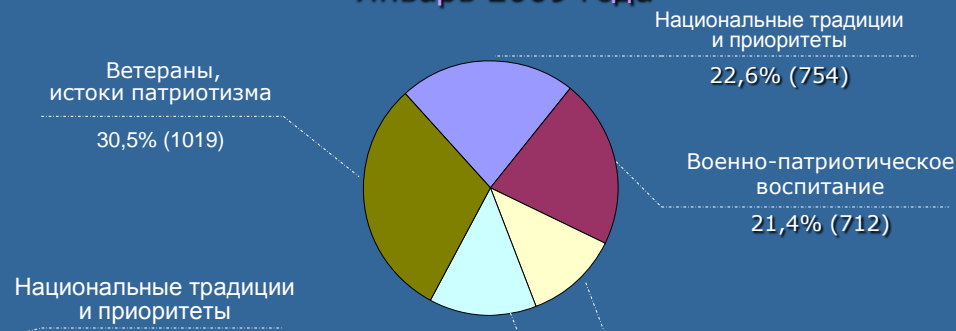
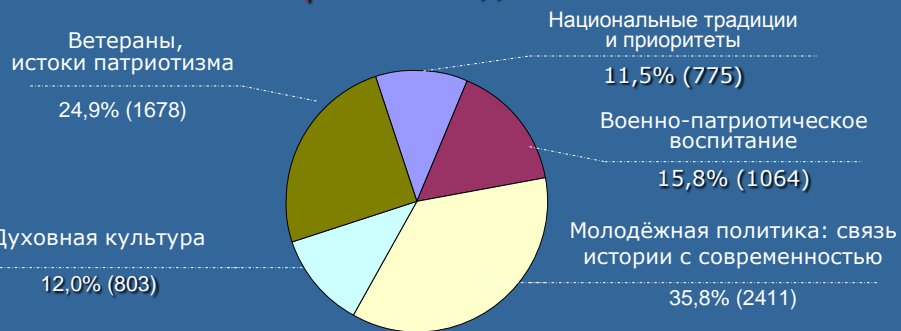
— январь 2010 г.
— январь 2009 г.

«Вопросы патриотического воспитания»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «Вопросы патриотического воспитания», рассмотренных в январе 2010 года и январе 2009 года, по отдельным тематикам

Январь 2010 года

Январь 2009 года



— январь 2010 г.
— январь 2009 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В январе 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило 55529 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 1551 устное обращение и 47692 письменных обращения российских граждан. 6286 обращений получено от иностранных граждан.

2. Качественно новый уровень организации работы с обращениями граждан в адрес Президента Российской Федерации обусловил увеличение в январе 2010 года на 84 процента количества письменных обращений по сравнению с январём 2009 года. Наибольший рост числа письменных обращений отмечен по теме «экономика», абсолютное снижение количества письменных обращений – по теме «государство, общество, внешняя политика».

Значительное количество выходных и праздничных дней в январе 2010 года вызвало снижение на 23,1 процента числа письменных обращений по сравнению с декабрем 2009 года. По всем федеральным округам снизились доли обращений по темам «жилищно-коммунальная сфера» и «вопросы военной службы», по семи федеральным округам – за исключением Дальневосточного – доли обращений по темам «государство, общество, внешняя политика» и «законность и правопорядок».

3. На фоне уменьшения общего количества вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан в январе 2010 года на 22,2 процента по сравнению с декабрем 2009 года, количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях по теме «работа с обращениями граждан», увеличилось на 16,5 процента.

4. По поручению Президента Российской Федерации в январе 2010 года личный приём граждан провели помощник и советник Президента Российской Федерации, руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации и полномочный представитель Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, организована работа выездной Приёмной Президента Российской Федерации в Сочи. Расширение возможностей участия населения в личных приёмах должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации обусловило рост количества устных обращений граждан в январе 2010 года по сравнению с январём 2009 года в 2,6 раза, а с декабрем 2009 года – на 28,7 процента. При общем росте числа вопросов, содержащихся в устных обращениях по темам «государство, общество, внешняя политика», «социальная сфера», «жилищно-коммунальная сфера» и другим, сократилось количество вопросов, содержащихся в устных обращениях по теме «экономика». Снижение количества устных обращений граждан, проживающих в пределах Северо-Западного и Сибирского федеральных округов, связано с режимом работы приёмных Президента Российской Федерации в этих федеральных округах.

5. В тематическом плане граждане продолжают уделять повышенное внимание вопросам патриотического воспитания, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по данным вопросам в январе 2010 года в целом по России увеличилось в 2 раза по сравнению с аналогичным периодом 2009 года. По Северо-Кавказскому федеральному округу это увеличение достигло 3,8 раза, по Южному федеральному округу – 3,4 раза, по Приволжскому федеральному округу – 2,3 раза. Приоритетной для граждан остается тематика «молодежная политика: связь истории с современностью». Общее число вопросов, содержащихся в обращениях граждан по данной тематике, увеличилось в 6 раз, а её доля среди других тематик специальной темы «вопросы патриотического воспитания» – почти в 3 раза. Озабоченность граждан вызывают факты фальсификации исторических событий и их негативное влияние на молодёжную среду. Совершенствование патриотического воспитания увязывается в обращениях граждан с работой Комиссии при Президенте Российской Федерации по противодействию попыткам фальсификации истории в ущерб интересам России, с реализацией Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2006-2010 годы», с обеспечением занятости молодежи, развитием культурно-досуговой и спортивно-массовой работы.