

***Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в январе 2010 года  
обращений граждан, адресованных  
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации  
по работе с обращениями граждан

Москва, 2010 год

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2010 года обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), а также динамика их изменения по сравнению с декабрём 2009 года и январём 2009 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 января 2010 года № 82 образован Северо-Кавказский федеральный округ. По указанному федеральному округу, а так же по Южному федеральному округу абсолютные показатели количества письменных и устных обращений за январь 2010 года, декабрь и январь 2009 года вычисляются на основе соответствующих показателей субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов в настоящее время.

Систематизация обращений граждан проводится по федеральным округам, в пределах которых проживают или пребывают авторы обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: «государство, общество, внешняя политика»; «экономика» (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, связи, торговли); «социальная сфера» (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); «жилищно-коммунальная сфера»; «вопросы военной службы»; «законность и правопорядок» (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); «вопросы работы с обращениями граждан» (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в государственных органах и органах местного самоуправления, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан. В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений граждан «специальная тема» – «Вопросы патриотического воспитания» – посвящена актуальным аспектам формирования активной жизненной позиции молодёжи.

**Количество письменных обращений, рассмотренных в январе 2010 года,  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,  
по темам и федеральным округам и ранжированием  
федеральных округов по темам вопросов**

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	1765	I	5280	I	3527	I	3361	I	502	I	2410	I	1795	I	18640	I	17492
<b>СЗФО</b>	680	III	1815	II	1002	V	1173	III	219	III	797	IV	563	III	6249	IV	5619
<b>ЮФО</b>	620	IV	948	V	1842	III	1136	IV	208	IV	968	III	556	IV	6278	III	5628
<b>СКФО</b>	204	VIII	247	VIII	643	VII	313	VII	78	VIII	378	VII	230	VII	2093	VII	1849
<b>ПФО</b>	818	II	1639	III	2083	II	1558	II	310	II	1291	II	815	II	8514	II	7644
<b>УФО</b>	335	VI	817	VI	700	VI	681	VI	89	VII	516	VI	321	VI	3459	VI	3131
<b>СФО</b>	457	V	1224	IV	1386	IV	895	V	153	V	686	V	470	V	5271	V	4767
<b>ДФО</b>	205	VII	299	VII	288	VIII	309	VIII	123	VI	343	VIII	200	VIII	1767	VIII	1562
<b>Итого:</b>	5084		12269		11471		9426		1682		7389		4950		52271		47692

**Количество письменных обращений, рассмотренных в январе 2010 года,  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,  
по темам и федеральным округам и ранжированием  
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	1765	5280	3527	3361	502	2410	1795	18640	17492
	VI	I	II	III	VII	IV	V		
<b>СЗФО</b>	680	1815	1002	1173	219	797	563	6249	5619
	V	I	III	II	VII	IV	VI		
<b>ЮФО</b>	620	948	1842	1136	208	968	556	6278	5628
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
<b>СКФО</b>	204	247	643	313	78	378	230	2093	1849
	VI	IV	I	III	VII	II	V		
<b>ПФО</b>	818	1639	2083	1558	310	1291	815	8514	7644
	V	II	I	III	VII	IV	VI		
<b>УФО</b>	335	817	700	681	89	516	321	3459	3131
	V	I	II	III	VII	IV	VI		
<b>СФО</b>	457	1224	1386	895	153	686	470	5271	4767
	VI	II	I	III	VII	IV	V		
<b>ДФО</b>	205	299	288	309	123	343	200	1767	1562
	V	III	IV	II	VII	I	VI		
<b>Итого:</b>	5084	12269	11471	9426	1682	7389	4950	52271	47692
	V	I	II	III	VII	IV	VI		

# Количество устных обращений, рассмотренных в январе 2010 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по темам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по темам вопросов

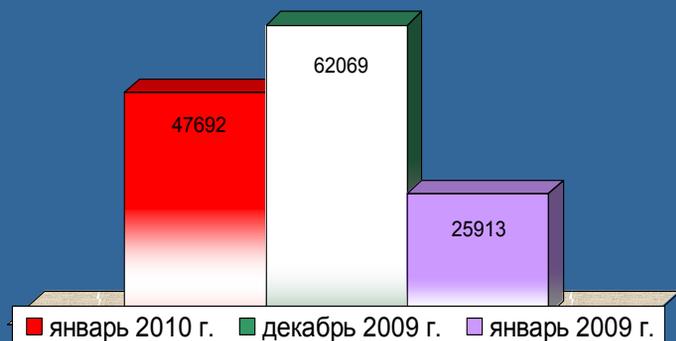
Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	47	I	135	I	140	I	345	I	29	I	249	I	48	I	993	I	916
<b>СЗФО</b>	6	IV	9	V	41	III	19	III	4	III-IV	19	V	3	IV	101	IV	100
<b>ЮФО</b>	12	III	19	III	36	IV	75	II	8	II	60	II	6	III	216	II	201
<b>СКФО</b>	0	VII-VIII	1	VII	3	VI-VII	8	VII	2	VI-VII-VIII	4	VII	0	VI-VII-VIII	18	VII	18
<b>ПФО</b>	2	V	10	IV	15	V	17	IV	4	III-IV	37	IV	0	VI-VII-VIII	85	V	81
<b>УФО</b>	29	II	22	II	83	II	15	V	2	VI-VII-VIII	52	III	9	II	212	III	203
<b>СФО</b>	0	VII-VIII	4	VI	3	VI-VII	9	VI	3	V	5	VI	0	VI-VII-VIII	24	VI	22
<b>ДФО</b>	1	VI	0	VIII	0	VIII	3	VIII	2	VI-VII-VIII	3	VIII	1	V	10	VIII	10
<b>Итого:</b>	97		200		321		491		54		429		67		1659		1551

**Количество устных обращений, рассмотренных в январе 2010 года,  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,  
по темам и федеральным округам и ранжированием  
тем обращений по федеральному округу**

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	47	135	140	345	29	249	48	993	916
	VI	IV	III	I	VII	II	V		
<b>СЗФО</b>	6	9	41	19	4	19	3	101	100
	V	IV	I	II-III	VI	II-III	VII		
<b>ЮФО</b>	12	19	36	75	8	60	6	216	201
	V	IV	III	I	VI	II	VII		
<b>СКФО</b>	0	1	3	8	2	4	0	18	18
	VI-VII	V	III	I	IV	II	VI-VII		
<b>ПФО</b>	2	10	15	17	4	37	0	85	81
	VI	IV	III	II	V	I	VII		
<b>УФО</b>	29	22	83	15	2	52	9	212	203
	III	IV	I	V	VII	II	VI		
<b>СФО</b>	0	4	3	9	3	5	0	24	22
	VI-VII	III	IV-V	I	IV-V	II	VI-VII		
<b>ДФО</b>	1	0	0	3	2	3	1	10	10
	IV-V	VI-VII	VI-VII	I-II	III	I-II	IV-V		
<b>Итого:</b>	97	200	321	491	54	429	67	1659	1551
	V	IV	III	I	VII	II	VI		

# Общее количество письменных обращений, рассмотренных в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено письменных обращений

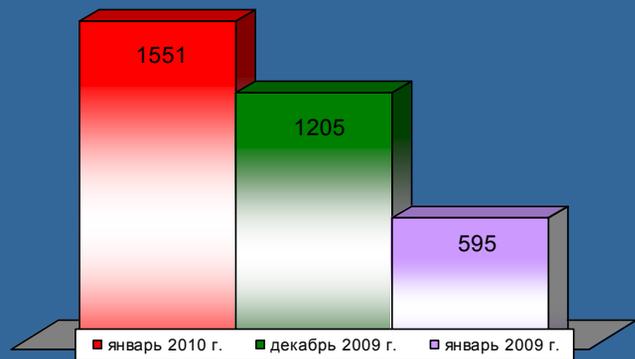


Доли письменных обращений, поступивших из федеральных округов в январе 2010 года

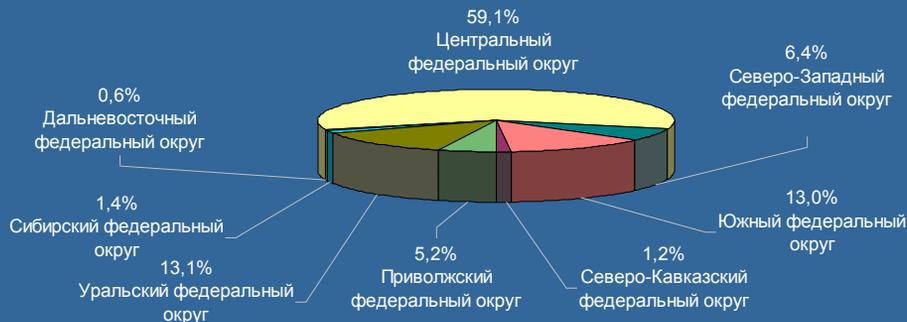


# Общее количество устных обращений, рассмотренных на личном приёме в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено устных обращений



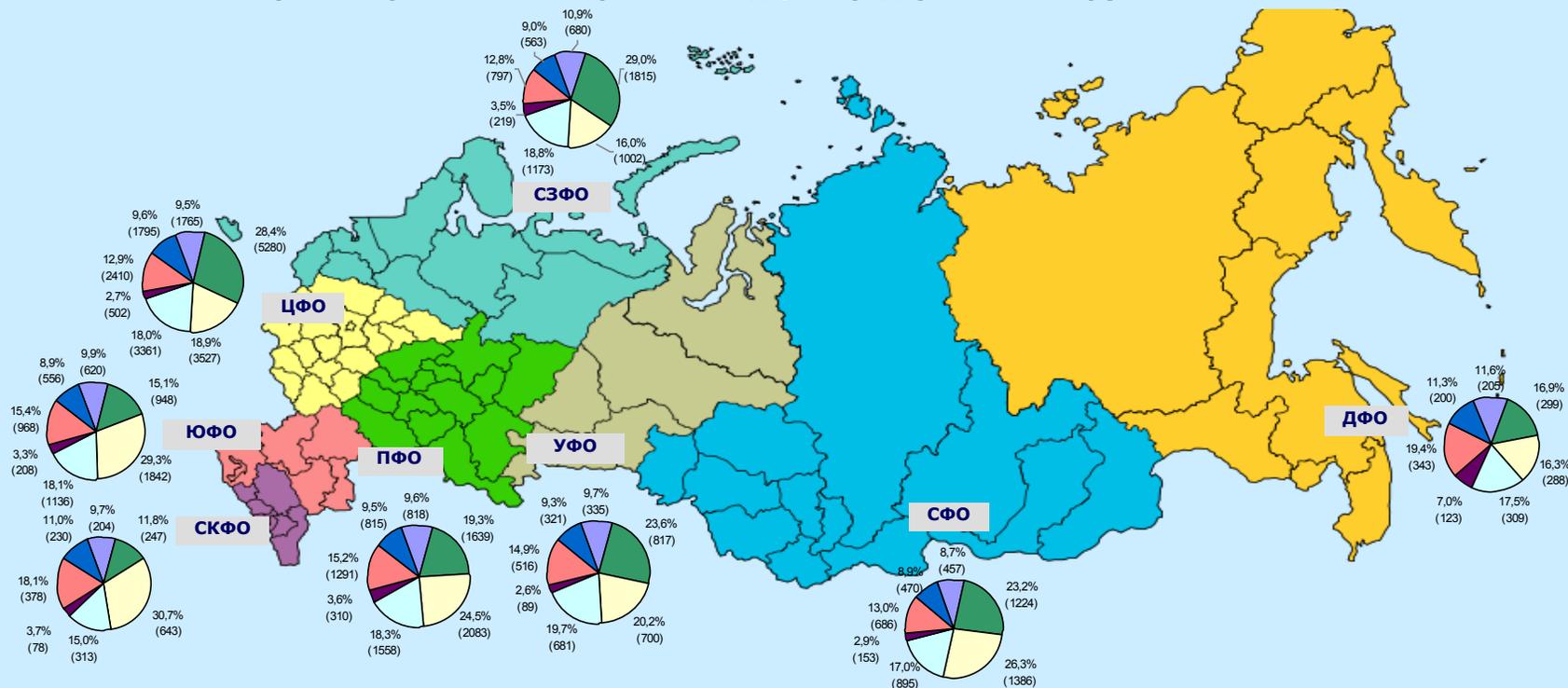
Доли устных обращений, поступивших из федеральных округов в январе 2010 года



# Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в январе 2010 года



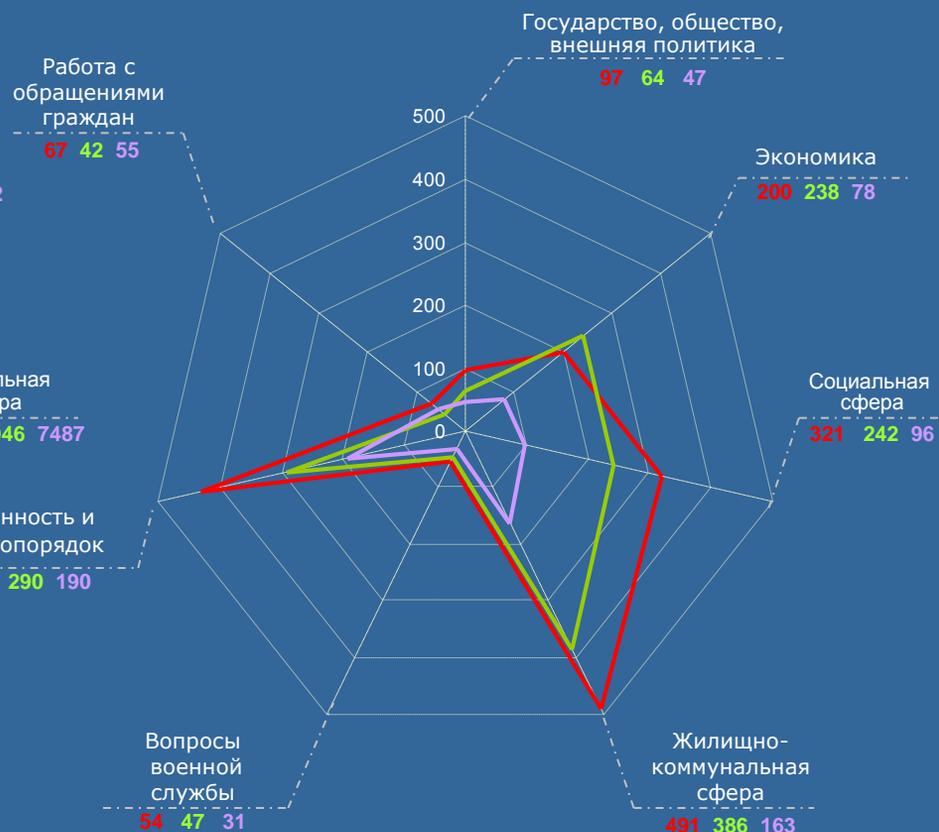
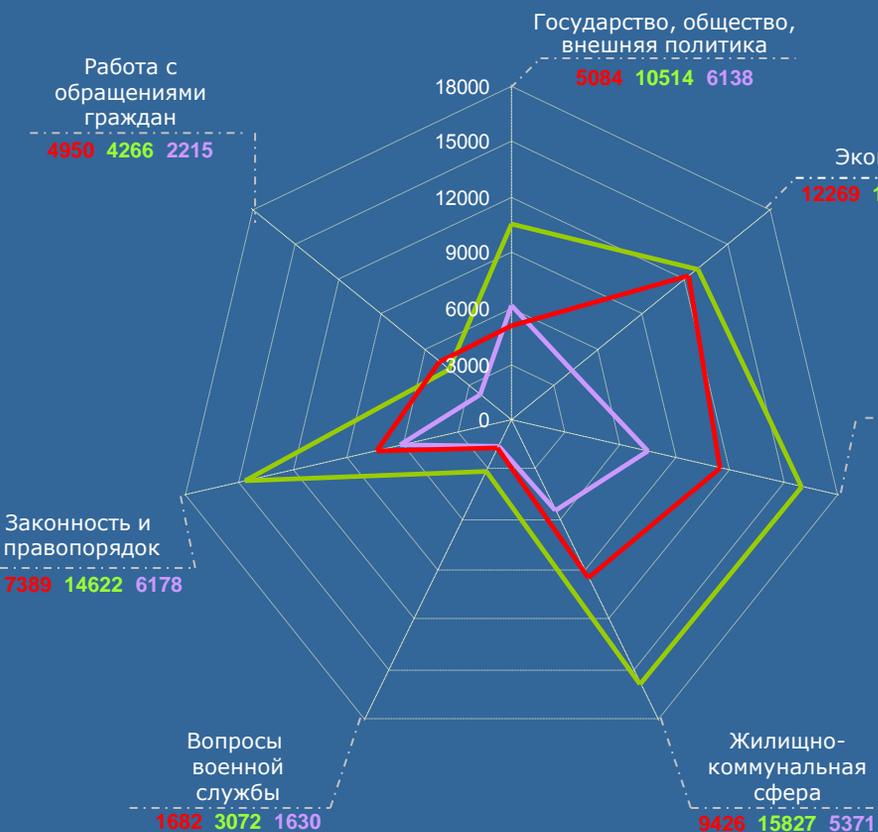
## Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в письменных обращениях, рассмотренных в январе 2010 года, по федеральным округам



# Общее количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, рассмотренных в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, по темам

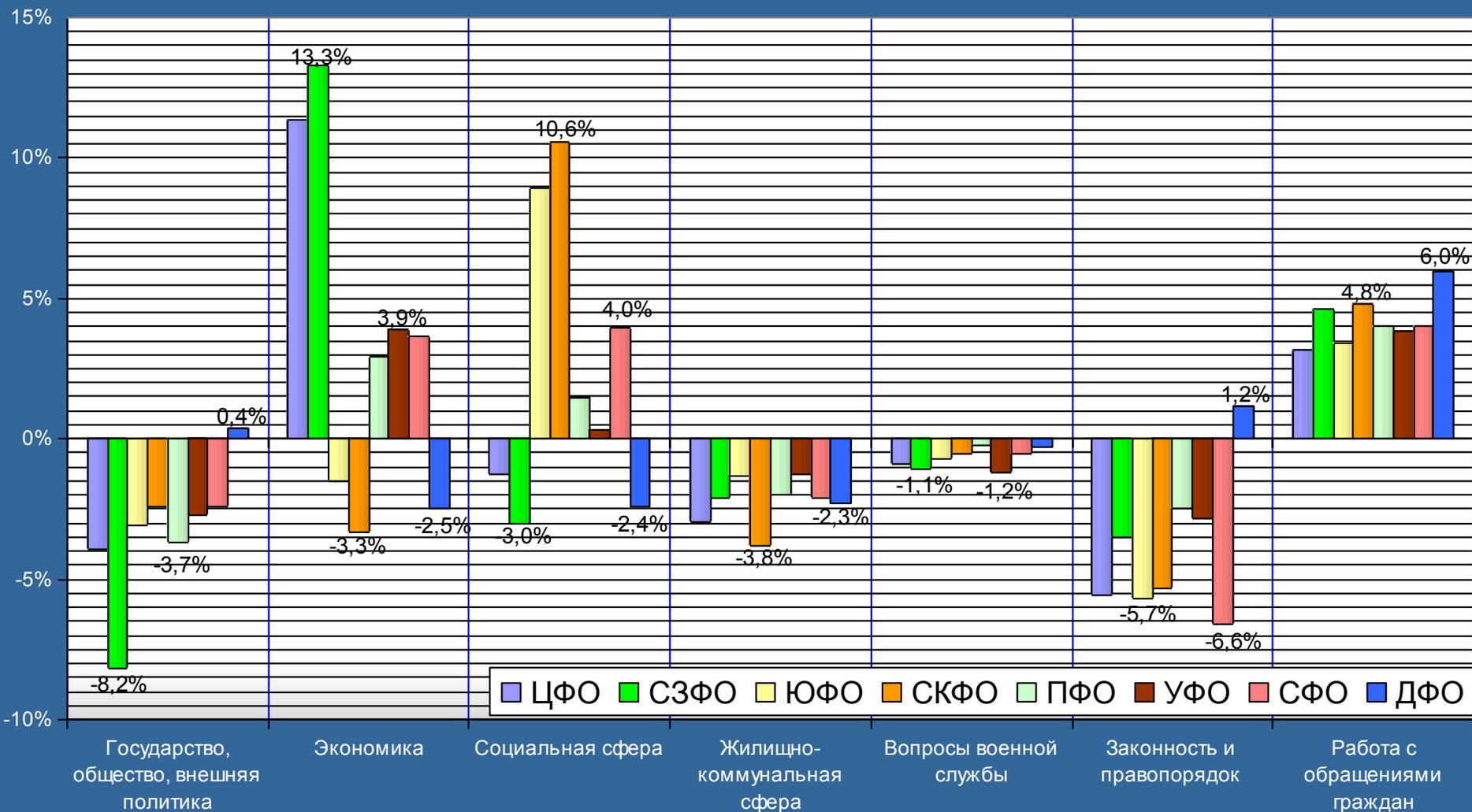
## Письменные обращения

## Устные обращения

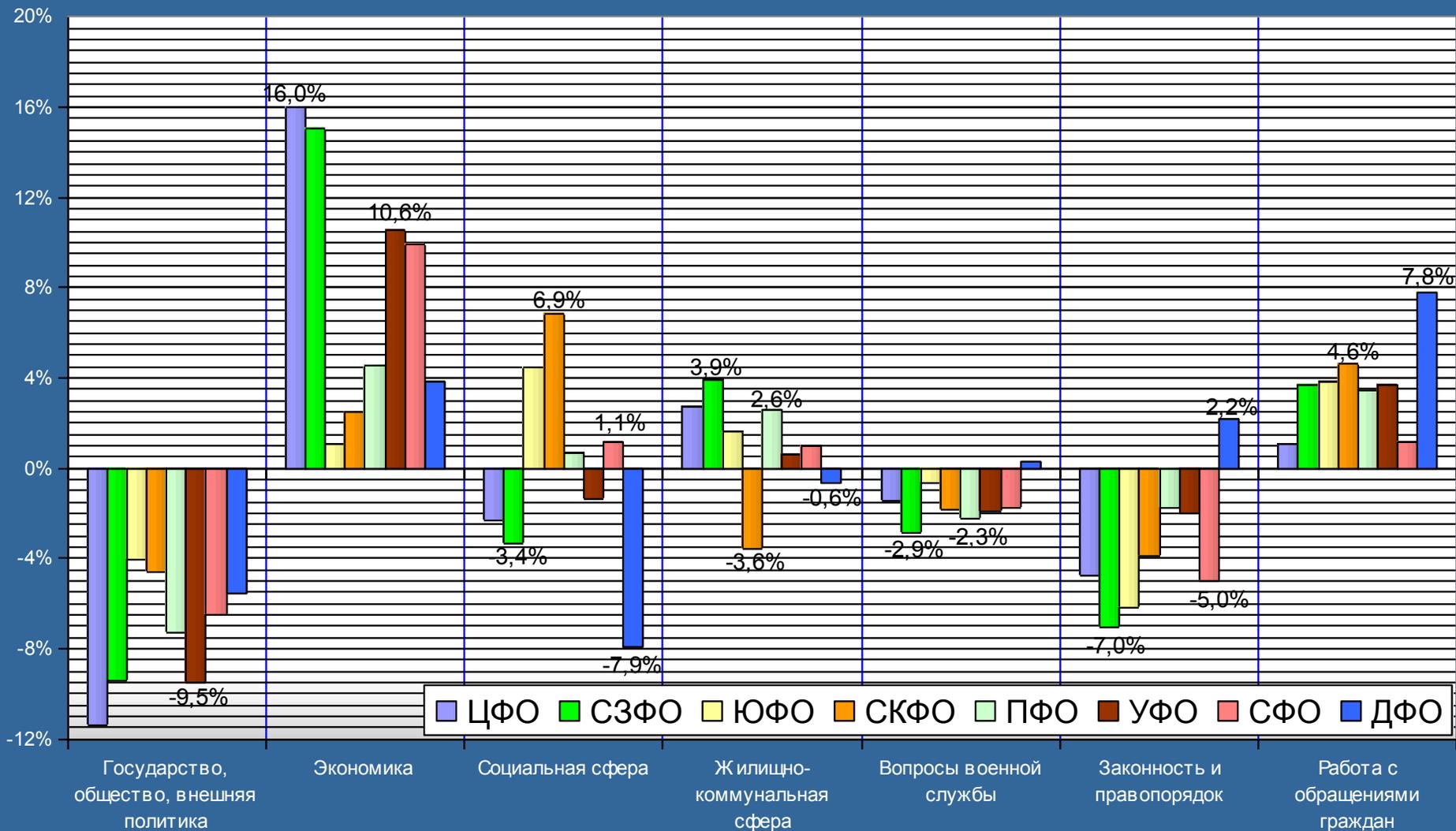


— январь 2010 г.    — декабрь 2009 г.    — январь 2009 г.

# Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2010 года, в процентах к уровню декабря 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)



# Изменения долей тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2010 года, в процентах к уровню января 2009 года по федеральным округам (по письменным и устным обращениям)

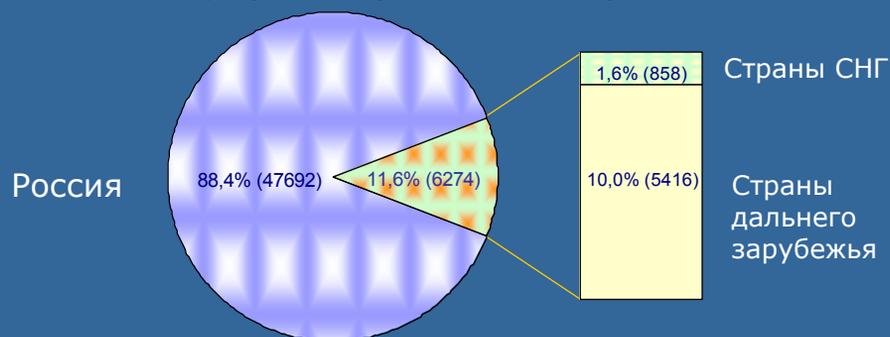


## Количество рассмотренных в январе 2010 года письменных и устных обращений, поступивших из иностранных государств

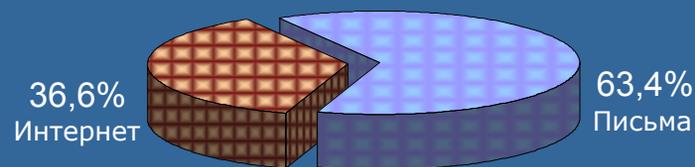
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	5416 (86,2%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	858 (13,6%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	12 (0,2%)
Общее количество обращений иностранных граждан	6286 (100,0%)

# Доля письменных обращений, поступивших из иностранных государств, рассмотренных в январе 2010 года, декабре 2009 года и январе 2009 года, с распределением по источникам поступления обращений

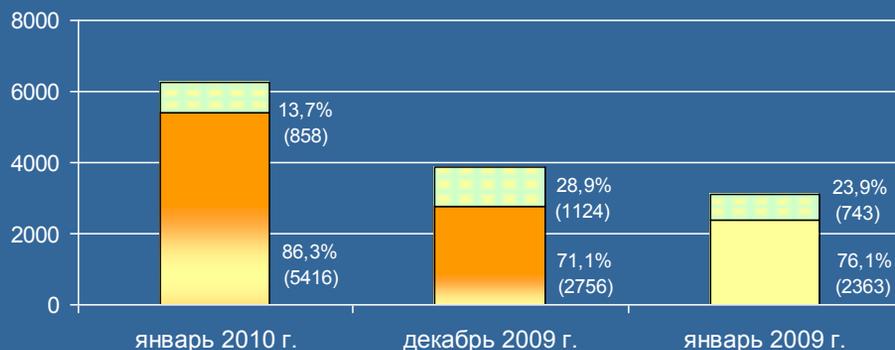
Структура письменных обращений по государствам проживания авторов



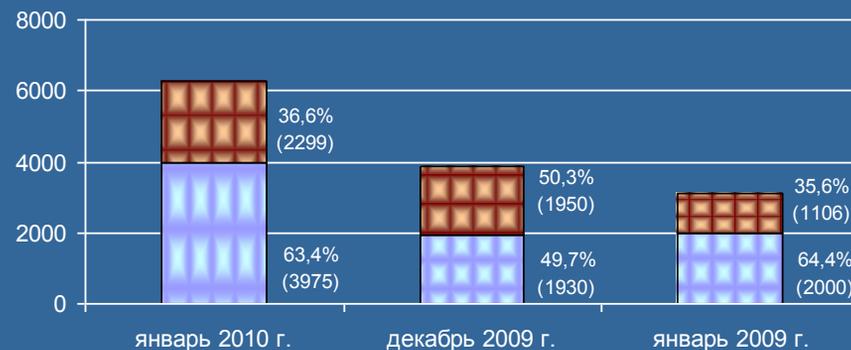
Структура письменных обращений, поступивших из иностранных государств, по источникам поступления



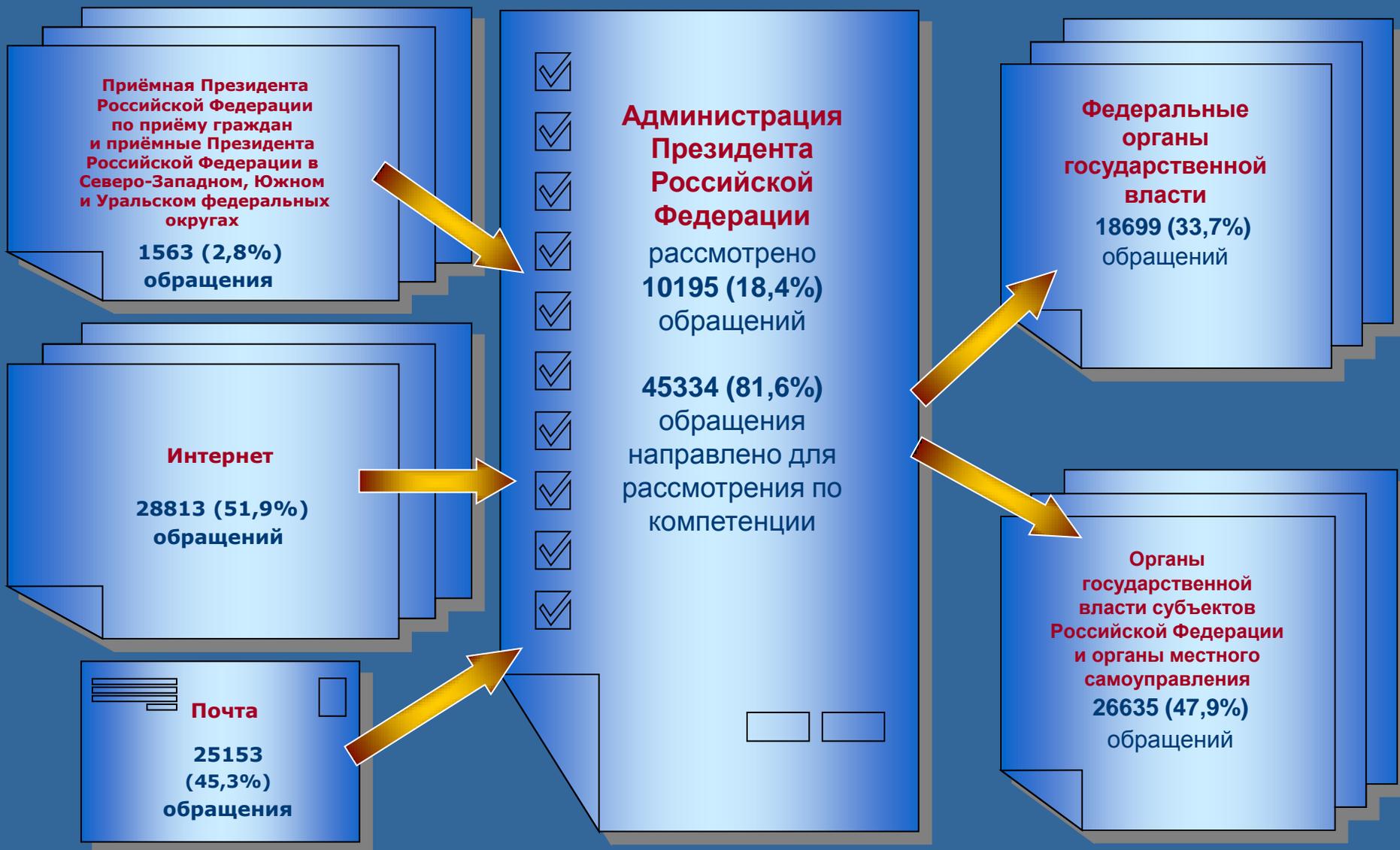
Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по источникам поступлений

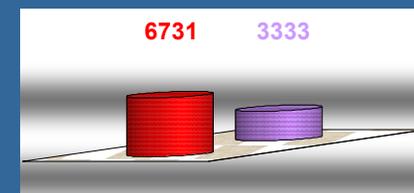
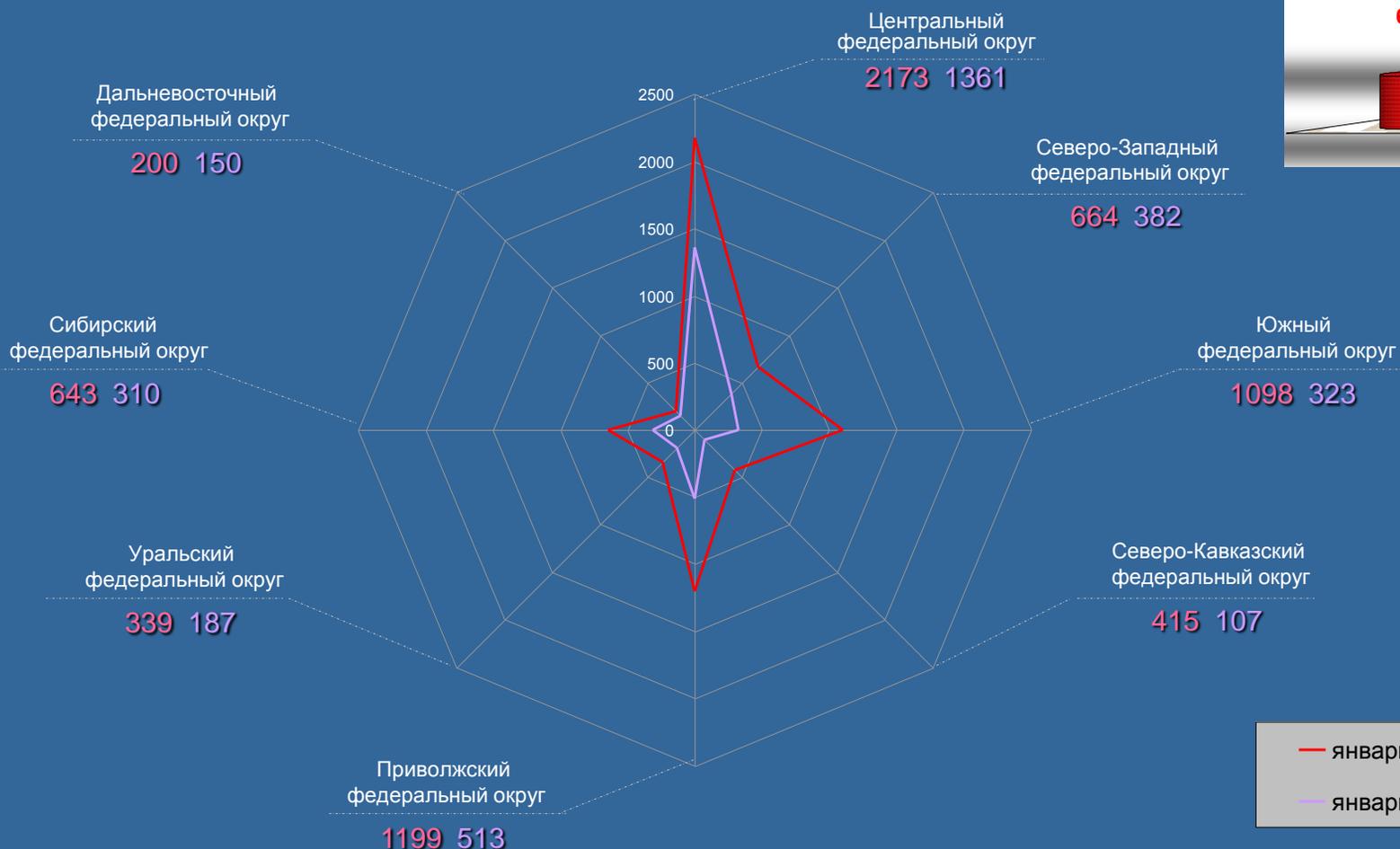


# Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений граждан в январе 2010 года



# «Вопросы патриотического воспитания»

Количество письменных обращений по специальной теме «вопросы патриотического воспитания», рассмотренных в январе 2010 года и январе 2009 года, по федеральным округам



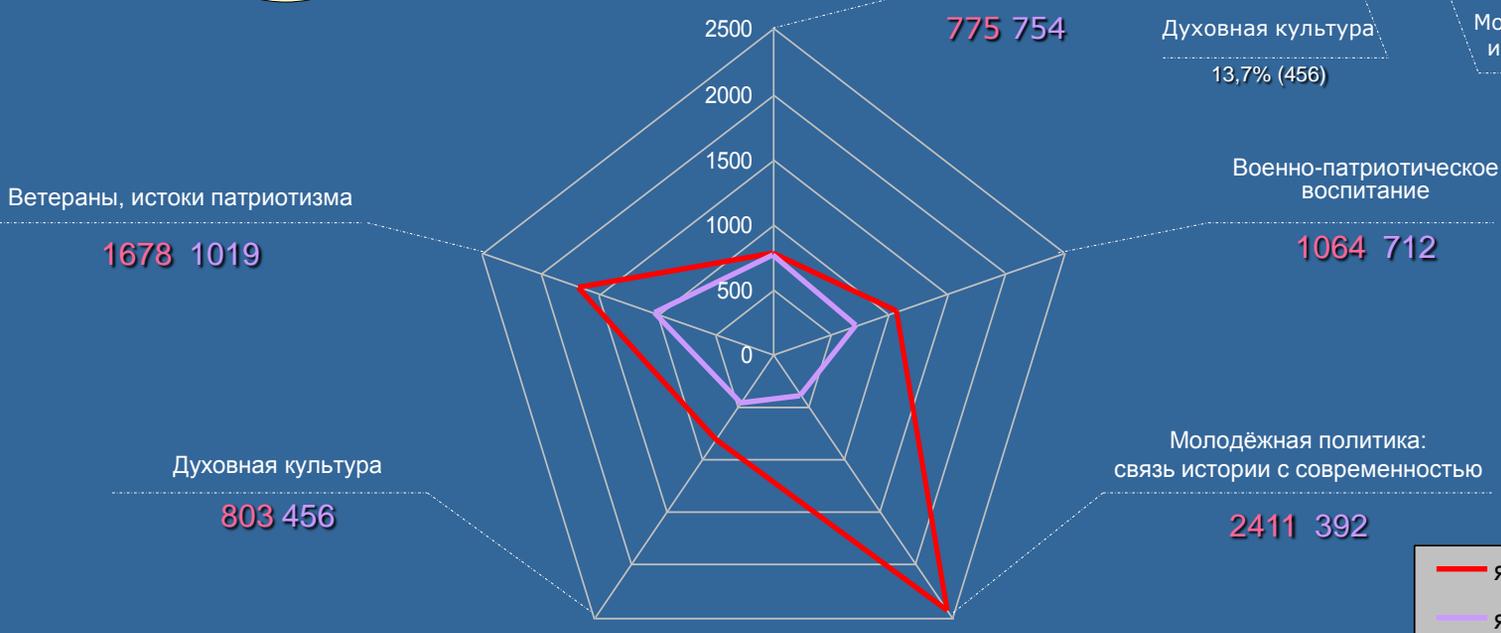
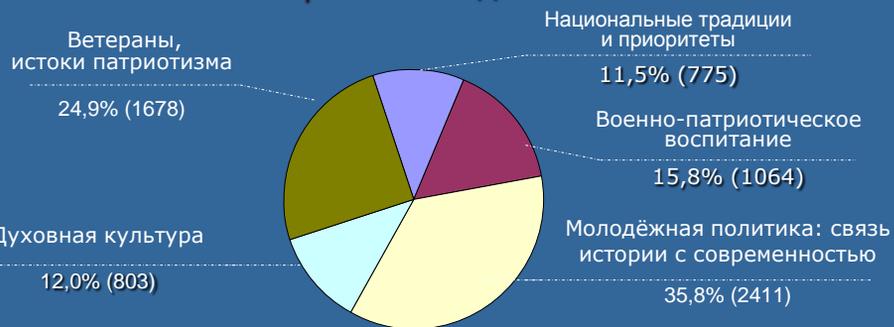
— январь 2010 г.  
— январь 2009 г.

# «Вопросы патриотического воспитания»

Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях по специальной теме «Вопросы патриотического воспитания», рассмотренных в январе 2010 года и январе 2009 года, по отдельным тематикам

Январь 2010 года

Январь 2009 года



— январь 2010 г.  
— январь 2009 г.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В январе 2010 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило 55529 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 1551 устное обращение и 47692 письменных обращения российских граждан. 6286 обращений получено от иностранных граждан.

2. Качественно новый уровень организации работы с обращениями граждан в адрес Президента Российской Федерации обусловил увеличение в январе 2010 года на 84 процента количества письменных обращений по сравнению с январём 2009 года. Наибольший рост числа письменных обращений отмечен по теме «экономика», абсолютное снижение количества письменных обращений – по теме «государство, общество, внешняя политика».

Значительное количество выходных и праздничных дней в январе 2010 года вызвало снижение на 23,1 процента числа письменных обращений по сравнению с декабрем 2009 года. По всем федеральным округам снизились доли обращений по темам «жилищно-коммунальная сфера» и «вопросы военной службы», по семи федеральным округам – за исключением Дальневосточного – доли обращений по темам «государство, общество, внешняя политика» и «законность и правопорядок».

3. На фоне уменьшения общего количества вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан в январе 2010 года на 22,2 процента по сравнению с декабрем 2009 года, количество вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях по теме «работа с обращениями граждан», увеличилось на 16,5 процента.

4. По поручению Президента Российской Федерации в январе 2010 года личный приём граждан провели помощник и советник Президента Российской Федерации, руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации и полномочный представитель Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, организована работа выездной Приёмной Президента Российской Федерации в Сочи. Расширение возможностей участия населения в личных приёмах должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации обусловило рост количества устных обращений граждан в январе 2010 года по сравнению с январём 2009 года в 2,6 раза, а с декабрем 2009 года – на 28,7 процента. При общем росте числа вопросов, содержащихся в устных обращениях по темам «государство, общество, внешняя политика», «социальная сфера», «жилищно-коммунальная сфера» и другим, сократилось количество вопросов, содержащихся в устных обращениях по теме «экономика». Снижение количества устных обращений граждан, проживающих в пределах Северо-Западного и Сибирского федеральных округов, связано с режимом работы приёмных Президента Российской Федерации в этих федеральных округах.

5. В тематическом плане граждане продолжают уделять повышенное внимание вопросам патриотического воспитания, чему посвящена «специальная тема». Количество обращений по данным вопросам в январе 2010 года в целом по России увеличилось в 2 раза по сравнению с аналогичным периодом 2009 года. По Северо-Кавказскому федеральному округу это увеличение достигло 3,8 раза, по Южному федеральному округу – 3,4 раза, по Приволжскому федеральному округу – 2,3 раза. Приоритетной для граждан остается тематика «молодежная политика: связь истории с современностью». Общее число вопросов, содержащихся в обращениях граждан по данной тематике, увеличилось в 6 раз, а её доля среди других тематик специальной темы «вопросы патриотического воспитания» – почти в 3 раза. Озабоченность граждан вызывают факты фальсификации исторических событий и их негативное влияние на молодёжную среду. Совершенствование патриотического воспитания увязывается в обращениях граждан с работой Комиссии при Президенте Российской Федерации по противодействию попыткам фальсификации истории в ущерб интересам России, с реализацией Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2006-2010 годы», с обеспечением занятости молодежи, развитием культурно-досуговой и спортивно-массовой работы.