

***Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в I квартале 2011 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации,  
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации  
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, полученных в I квартале 2011 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения). Обращения систематизируются по стране, по федеральным округам, по субъектам Российской Федерации, по вопросам, содержащимся в обращениях, по государственным органам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Обращения в письменной и устной форме, поступившие из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся результаты рассмотрения обращений и принятые по ним меры, а также данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за январь–март 2011 года и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основным критерием определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем и с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения федеральных округов и субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года сравнивается с соответствующими показателями IV квартала 2010 года и I квартала 2010 года.

Данный принцип используется при определении активности населения по общему количеству поступивших обращений. Кроме того, в целях выявления причин повышенной активности населения территорий этот принцип применяется для определения активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям. Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица. Повторное и многократное обращение – второе, третье и более обращение одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В данных контекстах термины «средний по России показатель» и «средний по округу показатель» приобретают содержание, соответствующее активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели активности населения по общему количеству обращений и(или) по обращениям, относящимся и (или) к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и (или) к компетенции федеральных органов исполнительной власти, и(или) иных государственных органов, осуществляется определение активности населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях. Если активность населения субъектов Российской Федерации по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также по жалобам и (или) по повторным и многократным обращениям превышает средний по России и средний по округу показатели, то определяется активность населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в жалобах. Эти активности сравниваются с соответствующими активностями по России в целом и по федеральному округу. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берётся средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (вопросы здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты населения и спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства и транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера».

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в 2011 году обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в I квартале 2011 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

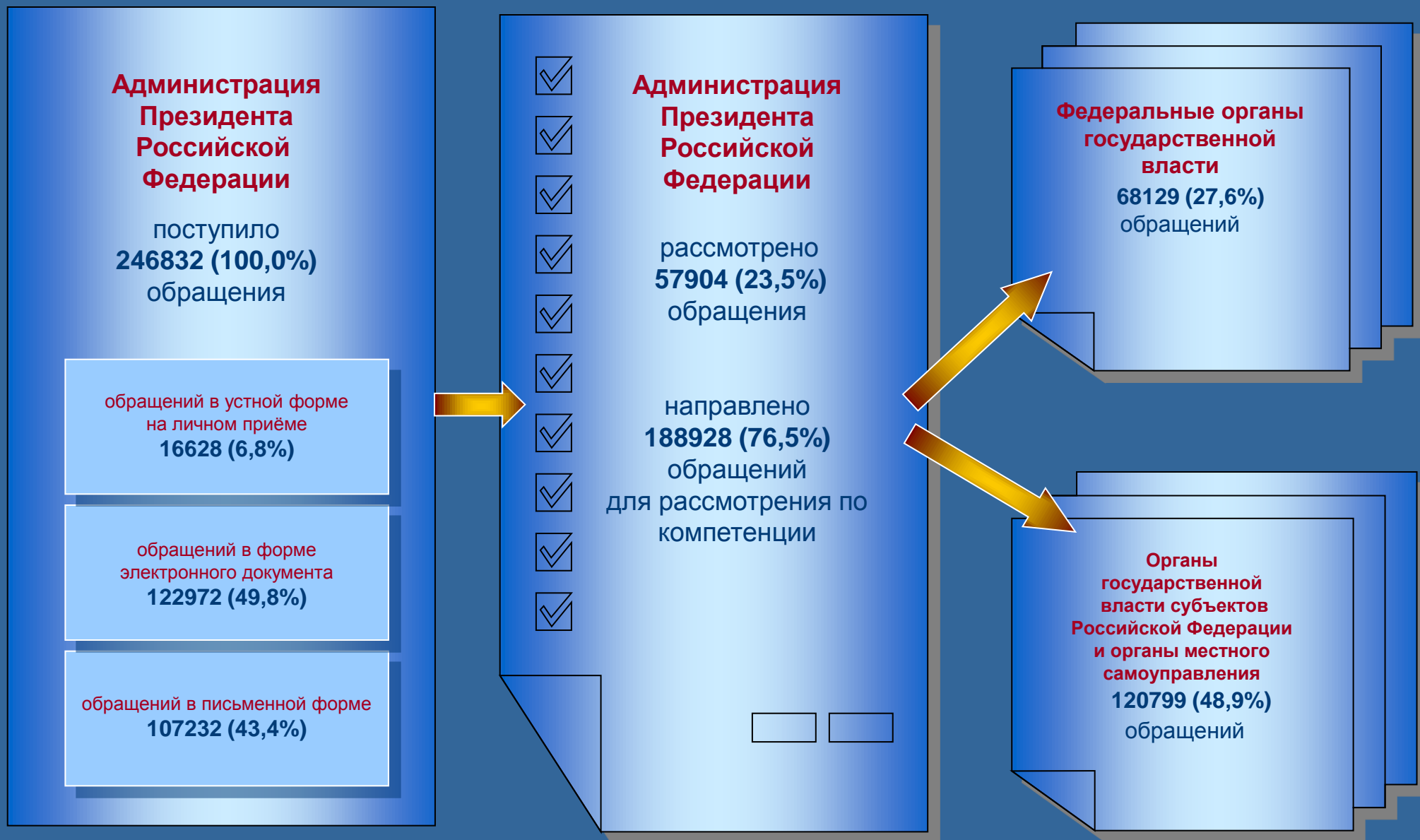
Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за I квартал 2011 года. В настоящем информационно-статистическом обзоре специальная тема посвящена вопросам природопользования и охраны окружающей среды.



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции  
обращений в I квартале 2011 года



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	10750	II	6584	I	3518	I	8735	I	5773	I	35360	I	27710
<b>СЗФО</b>	3912	VI	2047	V	724	V	2844	IV	1922	IV	11449	VI	8454
<b>ЮФО</b>	5081	V	2147	IV	1347	II	3633	III	2078	III	14286	III	11052
<b>СКФО</b>	1235	VIII	918	VIII	297	VIII	1376	VII	737	VIII	4563	VIII	3768
<b>ПФО</b>	11727	I	3329	II	1282	III	4687	II	2877	II	23902	II	16284
<b>УФО</b>	8421	III	1094	VI	566	VI	1477	VI	843	VI	12401	V	7332
<b>СФО</b>	7493	IV	2263	III	762	IV	2279	V	1422	V	14219	IV	10174
<b>ДФО</b>	1393	VII	921	VII	425	VII	1375	VIII	814	VII	4928	VII	3744
<b>Итого:</b>	50012		19303		8921		26406		16466		121108		88518

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	10750	6584	3518	8735	5773	35360	27710
	I	III	V	II	IV		
<b>СЗФО</b>	3912	2047	724	2844	1922	11449	8454
	I	III	V	II	IV		
<b>ЮФО</b>	5081	2147	1347	3633	2078	14286	11052
	I	III	V	II	IV		
<b>СКФО</b>	1235	918	297	1376	737	4563	3768
	I	III	V	II	IV		
<b>ПФО</b>	11727	3329	1282	4687	2877	23902	16284
	I	III	V	II	IV		
<b>УФО</b>	8421	1094	566	1477	843	12401	7332
	I	III	V	II	IV		
<b>СФО</b>	7493	2263	762	2279	1422	14219	10174
	I	III	V	II	IV		
<b>ДФО</b>	1393	921	425	1375	814	4928	3744
	I	III	V	II	IV		
<b>Итого:</b>	50012	19303	8921	26406	16466	121108	88518
	I	III	V	II	IV		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	11410	I	10205	I	6847	I	7537	I	8280	I	44279	I	38835
<b>СЗФО</b>	4705	III	3786	V	2132	IV	2890	V	3721	III	17234	III	14949
<b>ЮФО</b>	3385	V	3953	IV	2331	III	2953	III	2594	V	15216	V	13372
<b>СКФО</b>	1162	VII	1191	VIII	539	VIII	1108	VIII	814	VIII	4814	VIII	4267
<b>ПФО</b>	6171	II	7158	II	3328	II	4541	II	5010	II	26208	II	22165
<b>УФО</b>	2559	VI	3026	VI	1209	VI	1675	VI	1996	VI	10465	VI	8671
<b>СФО</b>	4572	IV	4321	III	1850	V	2893	IV	2942	IV	16578	IV	14240
<b>ДФО</b>	1112	VIII	1345	VII	808	VII	1118	VII	991	VII	5374	VII	4483
<b>Итого:</b>	35076		34985		19044		24715		26348		140168		120982

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	11410	10205	6847	7537	8280	44279	38835
	I	II	V	IV	III		
<b>СЗФО</b>	4705	3786	2132	2890	3721	17234	14949
	I	II	V	IV	III		
<b>ЮФО</b>	3385	3953	2331	2953	2594	15216	13372
	II	I	V	III	IV		
<b>СКФО</b>	1162	1191	539	1108	814	4814	4267
	II	I	V	III	IV		
<b>ПФО</b>	6171	7158	3328	4541	5010	26208	22165
	II	I	V	IV	III		
<b>УФО</b>	2559	3026	1209	1675	1996	10465	8671
	II	I	V	IV	III		
<b>СФО</b>	4572	4321	1850	2893	2942	16578	14240
	I	II	V	IV	III		
<b>ДФО</b>	1112	1345	808	1118	991	5374	4483
	III	I	V	II	IV		
<b>Итого:</b>	35076	34985	19044	24715	26348	140168	120982
	I	II	V	IV	III		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
<b>ЦФО</b>	826	I	1253	I	710	I	1574	I	1521	I	5884	I	5105
<b>СЗФО</b>	127	VIII	429	IV	155	VI	357	V	540	IV	1608	V	1460
<b>ЮФО</b>	242	IV	340	V	245	III	436	III	559	III	1822	III	1681
<b>СКФО</b>	129	VII	242	VIII	69	VIII	287	VII	281	VII	1008	VIII	981
<b>ПФО</b>	328	II	738	II	371	II	1007	II	1051	II	3495	II	3345
<b>УФО</b>	251	III	309	VII	171	V	334	VI	395	V	1460	VI	1357
<b>СФО</b>	182	VI	726	III	200	IV	358	IV	224	VIII	1690	IV	1651
<b>ДФО</b>	218	V	311	VI	158	VII	208	VIII	322	VI	1217	VII	1031
<b>Итого:</b>	2303		4348		2079		4561		4893		18184		16611

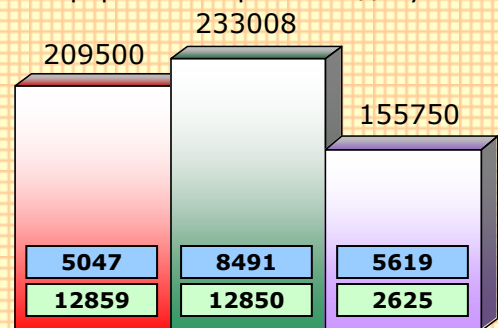


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

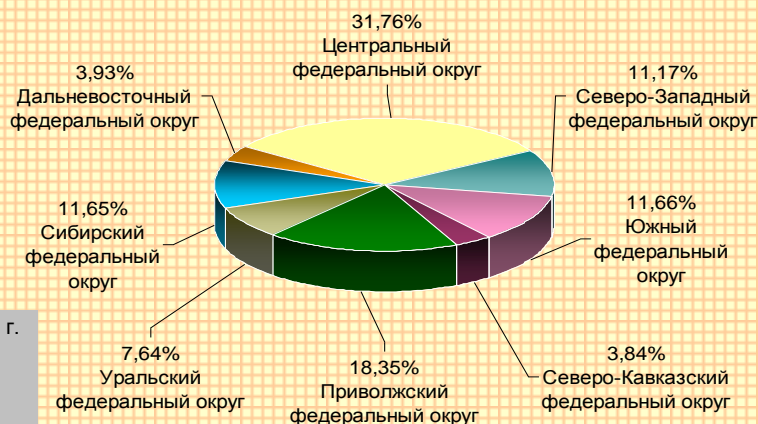
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	826	1253	710	1574	1521	5884	5105
	IV	III	V	I	II		
СЗФО	127	429	155	357	540	1608	1460
	V	II	IV	III	I		
ЮФО	242	340	245	436	559	1822	1681
	V	III	IV	II	I		
СКФО	129	242	69	287	281	1008	981
	IV	III	V	I	II		
ПФО	328	738	371	1007	1051	3495	3345
	V	III	IV	II	I		
УФО	251	309	171	334	395	1460	1357
	IV	III	V	II	I		
СФО	182	726	200	358	224	1690	1651
	V	I	IV	II	III		
ДФО	218	311	158	208	322	1217	1031
	III	II	V	IV	I		
Итого:	2303	4348	2079	4561	4893	18184	16611
	IV	III	V	II	I		

# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

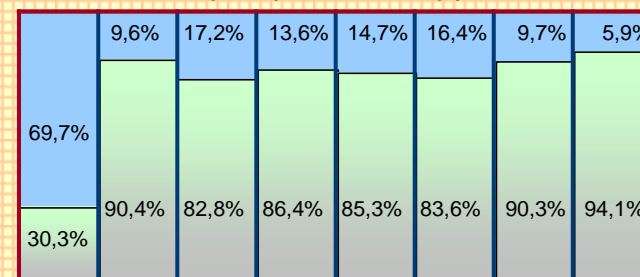
Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа



Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов в I квартале 2011 года



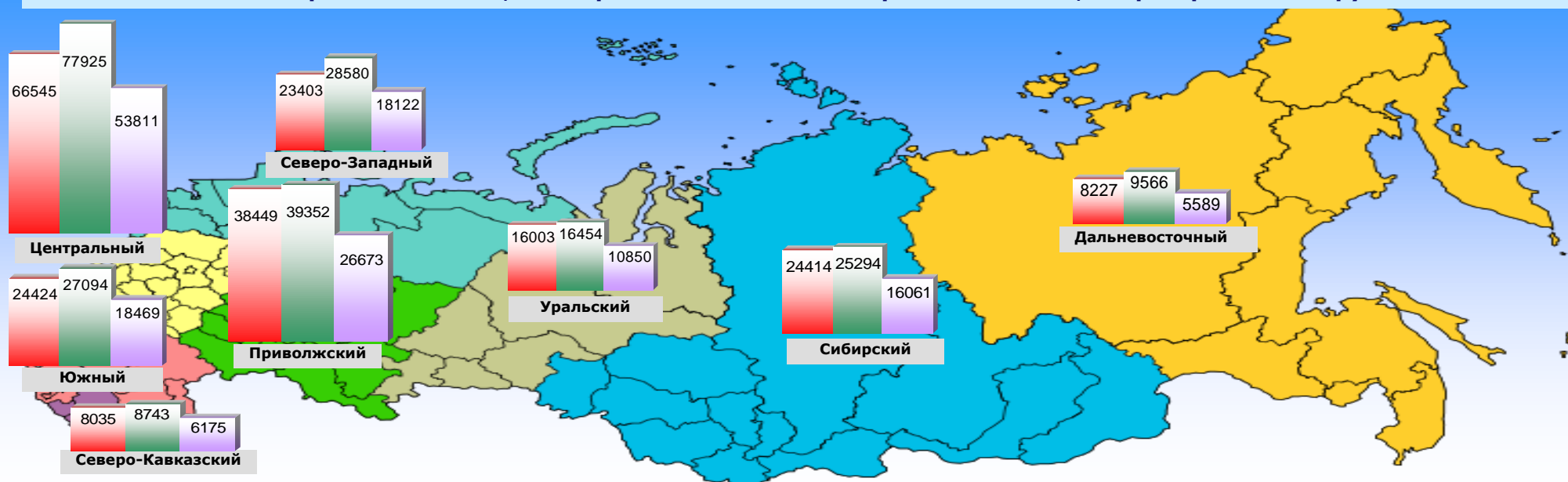
Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года, по федеральным округам



ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

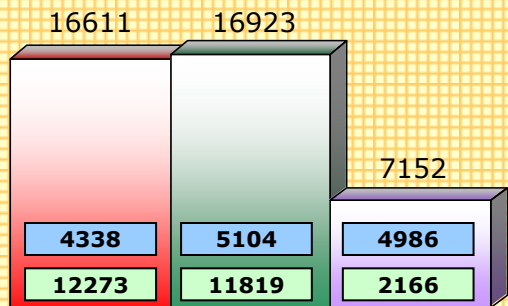
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по федеральным округам



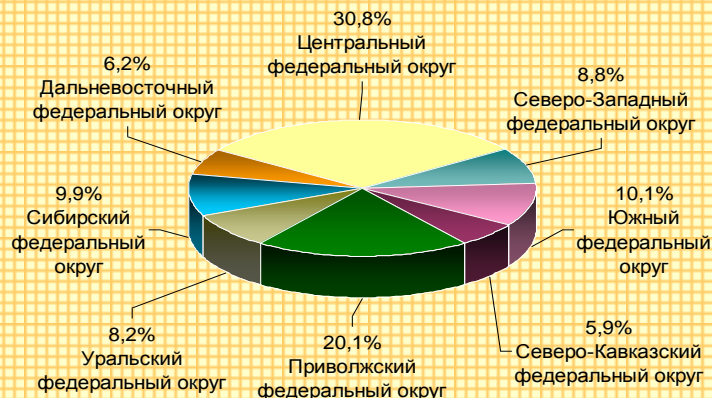
# Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приеме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

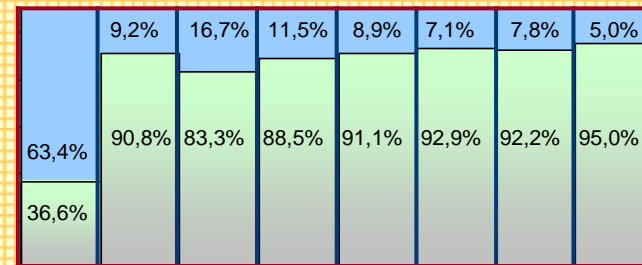


■ I квартал 2011 г. ■ IV квартал 2010 г. ■ I квартал 2010 г.  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в I квартале 2011 года

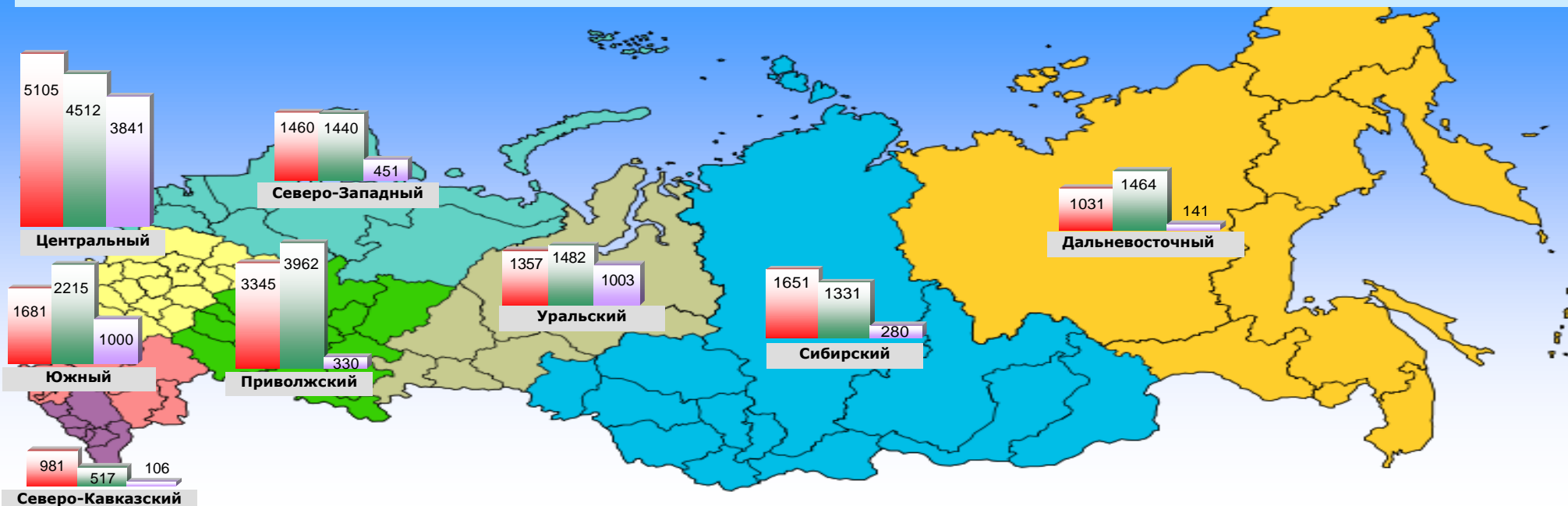


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года, по федеральным округам



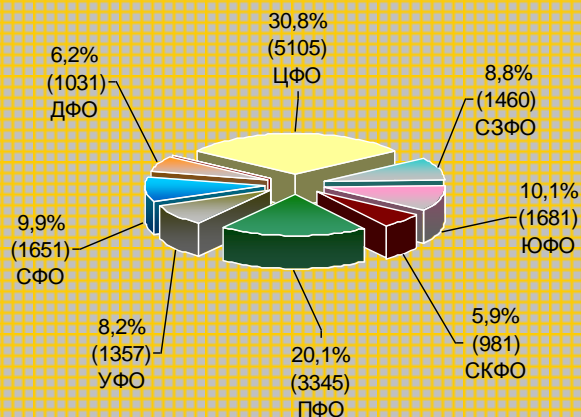
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приеме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по федеральным округам

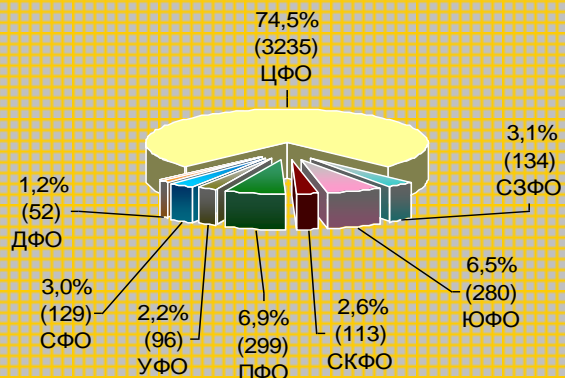


## Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года

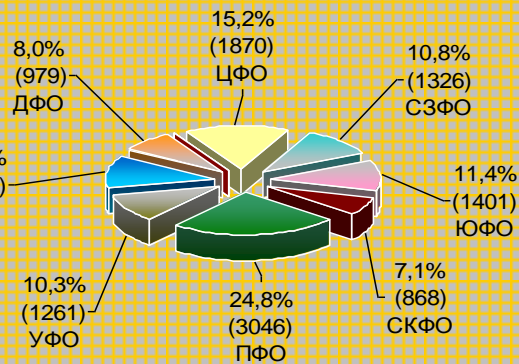
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



### Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года, в процентах к уровню IV квартала 2010 года

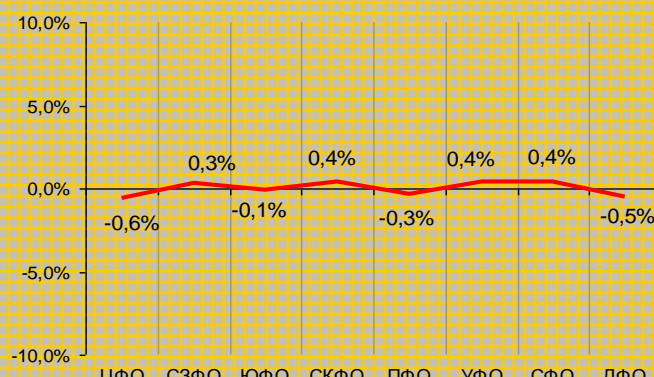
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
I квартал 2011 г.	30,8	8,8	10,1	5,9	20,1	8,2	9,9	6,2
IV квартал 2010 г.	26,7	8,4	13,1	3,1	23,3	8,8	7,9	8,7



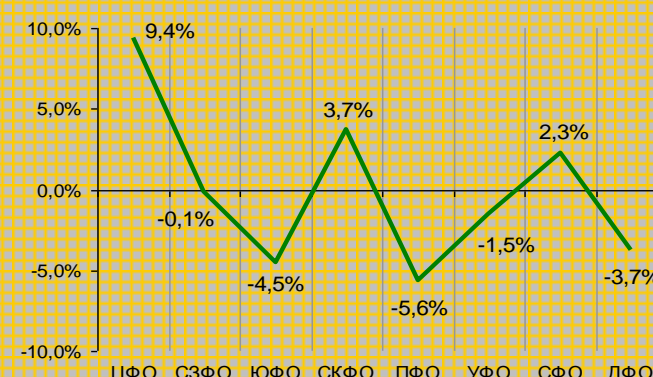
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
I квартал 2011 г.	74,5	3,1	6,5	2,6	6,9	2,2	3,0	1,2
IV квартал 2010 г.	75,1	2,8	6,6	2,2	7,2	1,8	2,6	1,7

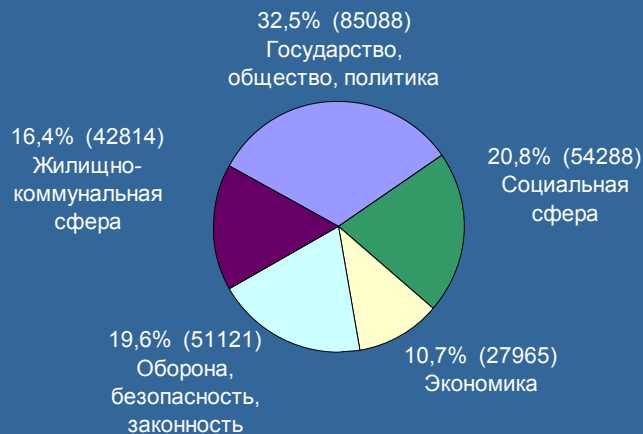


Доли федеральных округов, %

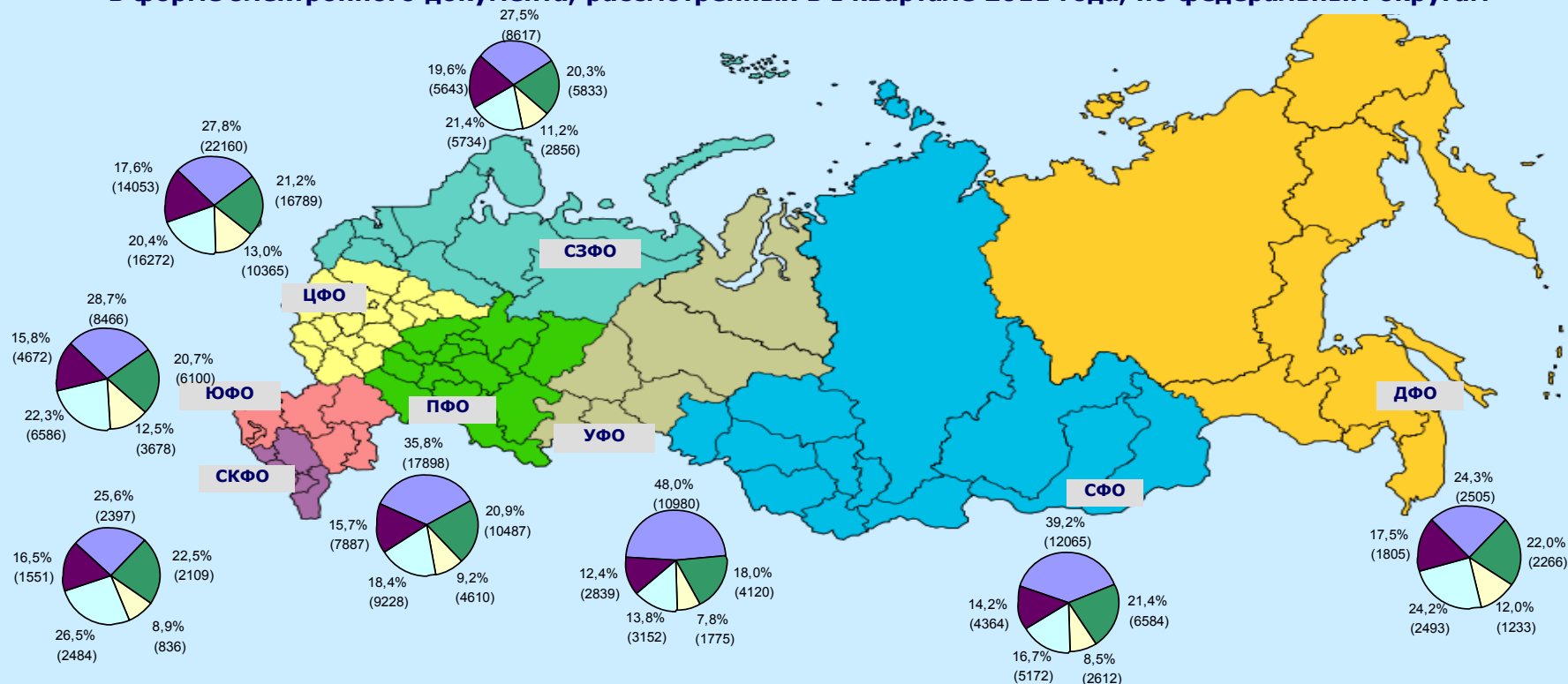
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
I квартал 2011 г.	15,2	10,8	11,4	7,1	24,8	10,3	12,4	8,0
IV квартал 2010 г.	5,8	10,9	15,9	3,4	30,4	11,8	10,1	11,7



# Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года

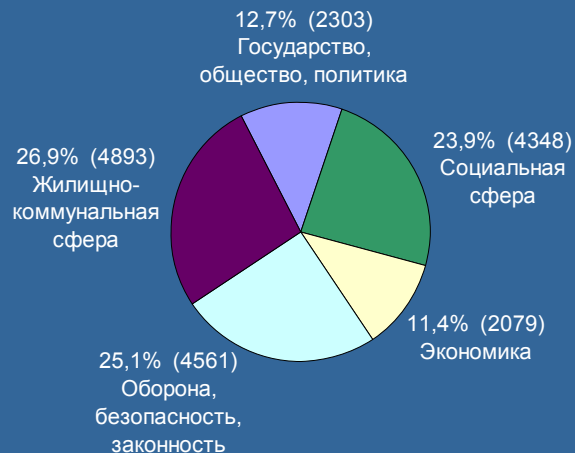


## Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, по федеральным округам

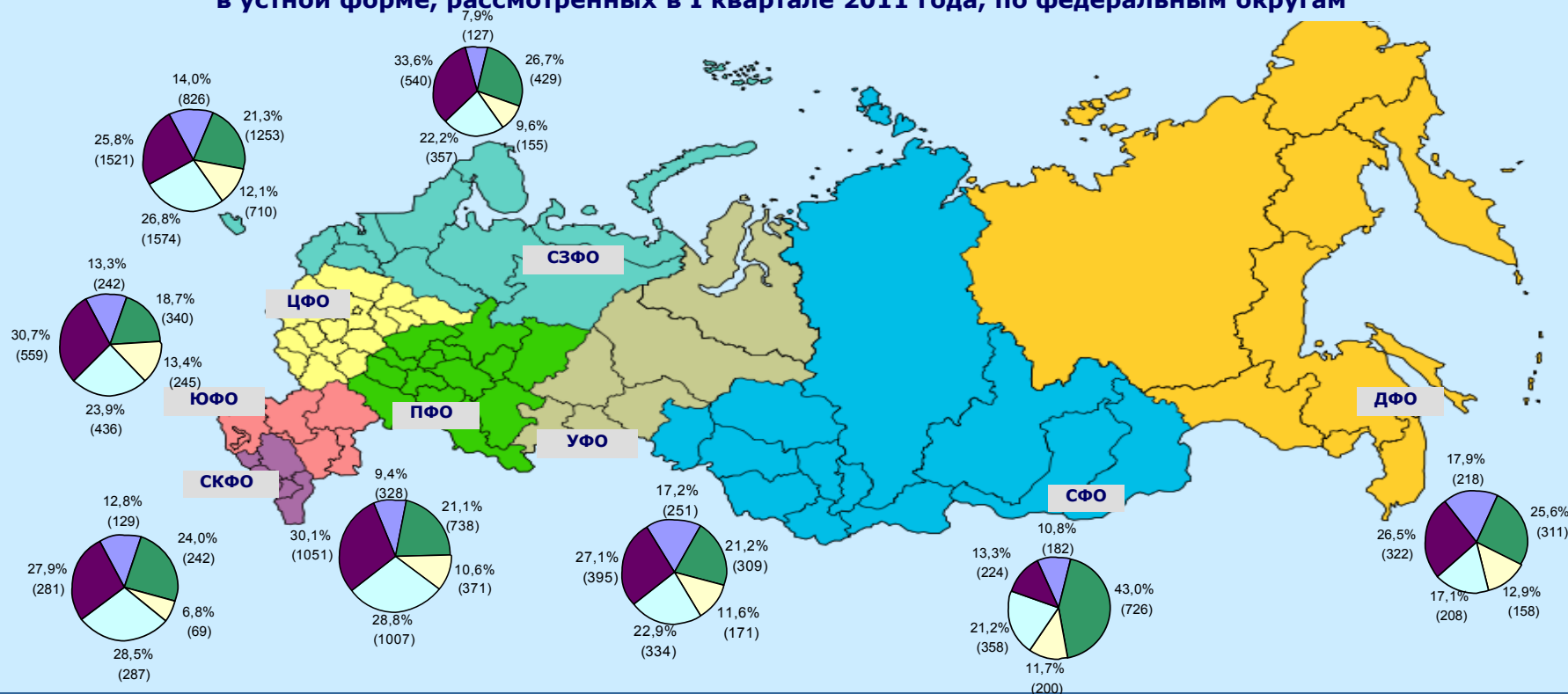




# Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года



## Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, по федеральным округам

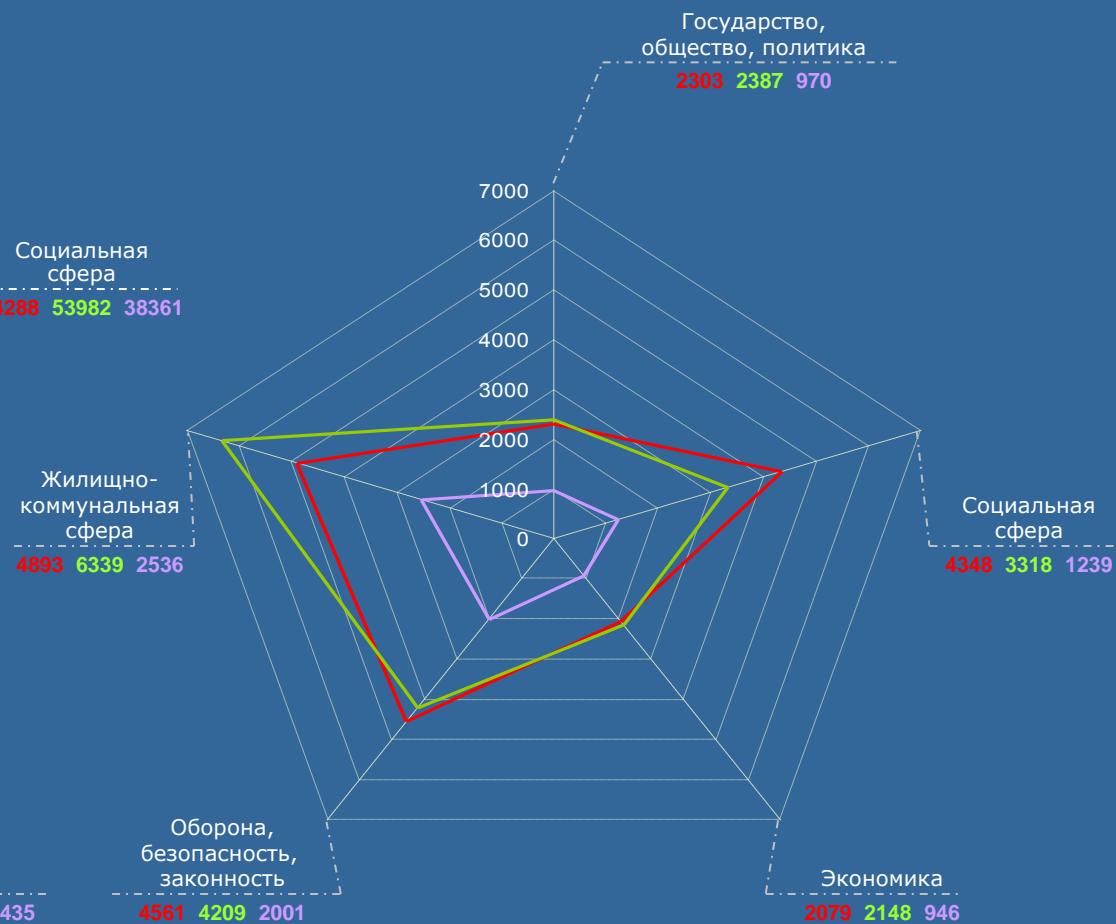
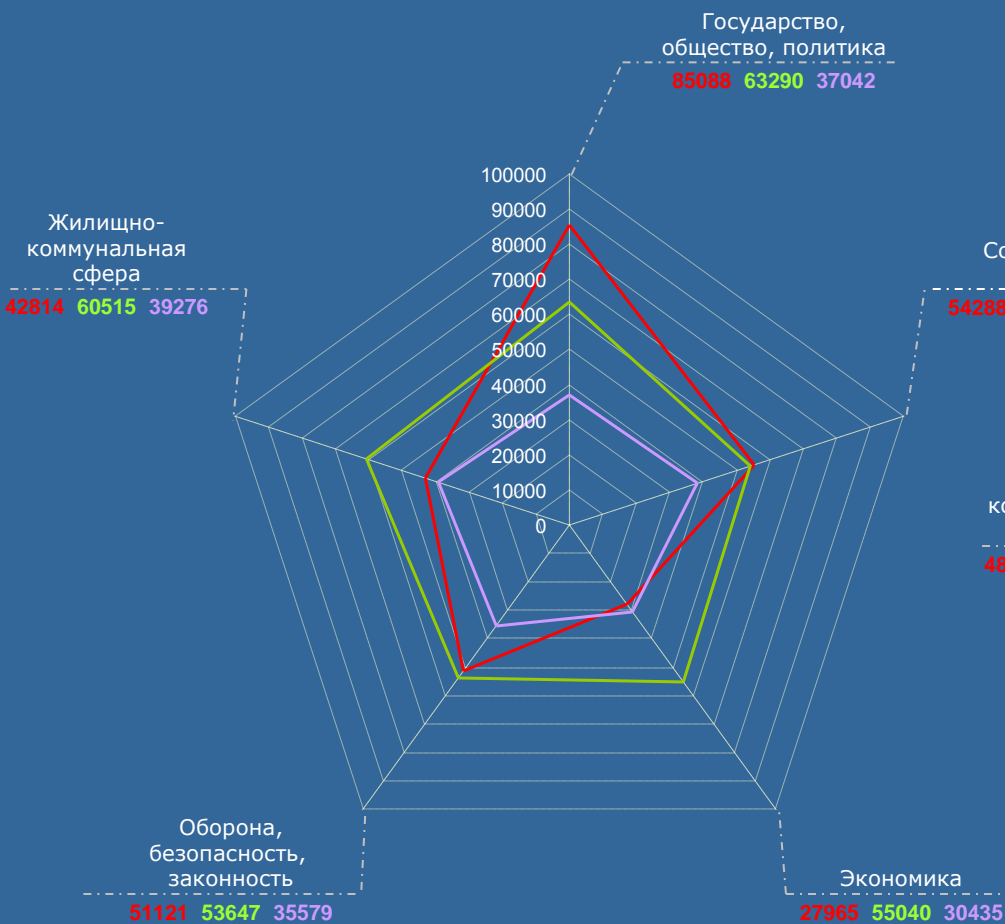




# Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по тематическим разделам

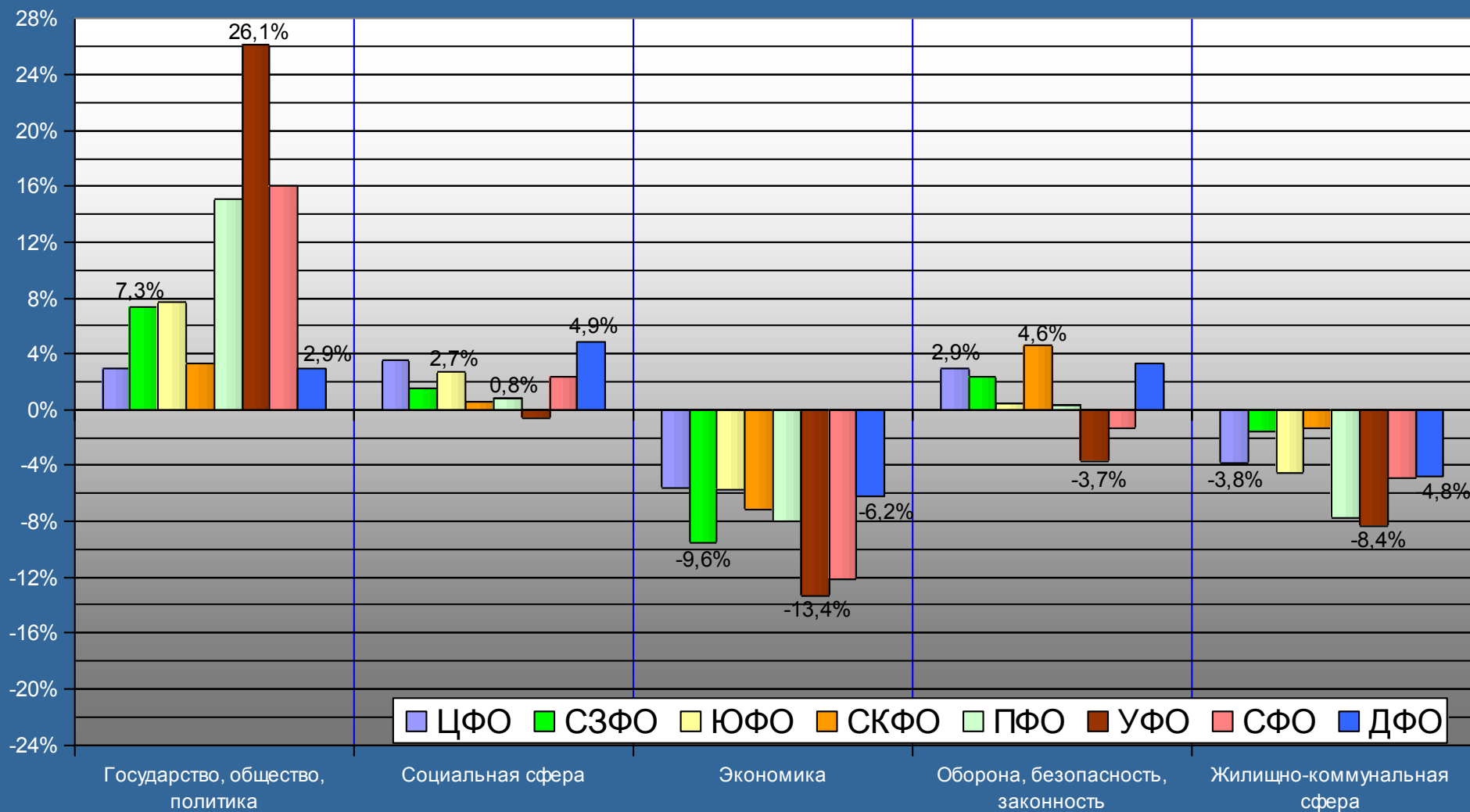
Обращения, поступившие в письменной форме и в форме электронного документа

Обращения, поступившие в устной форме

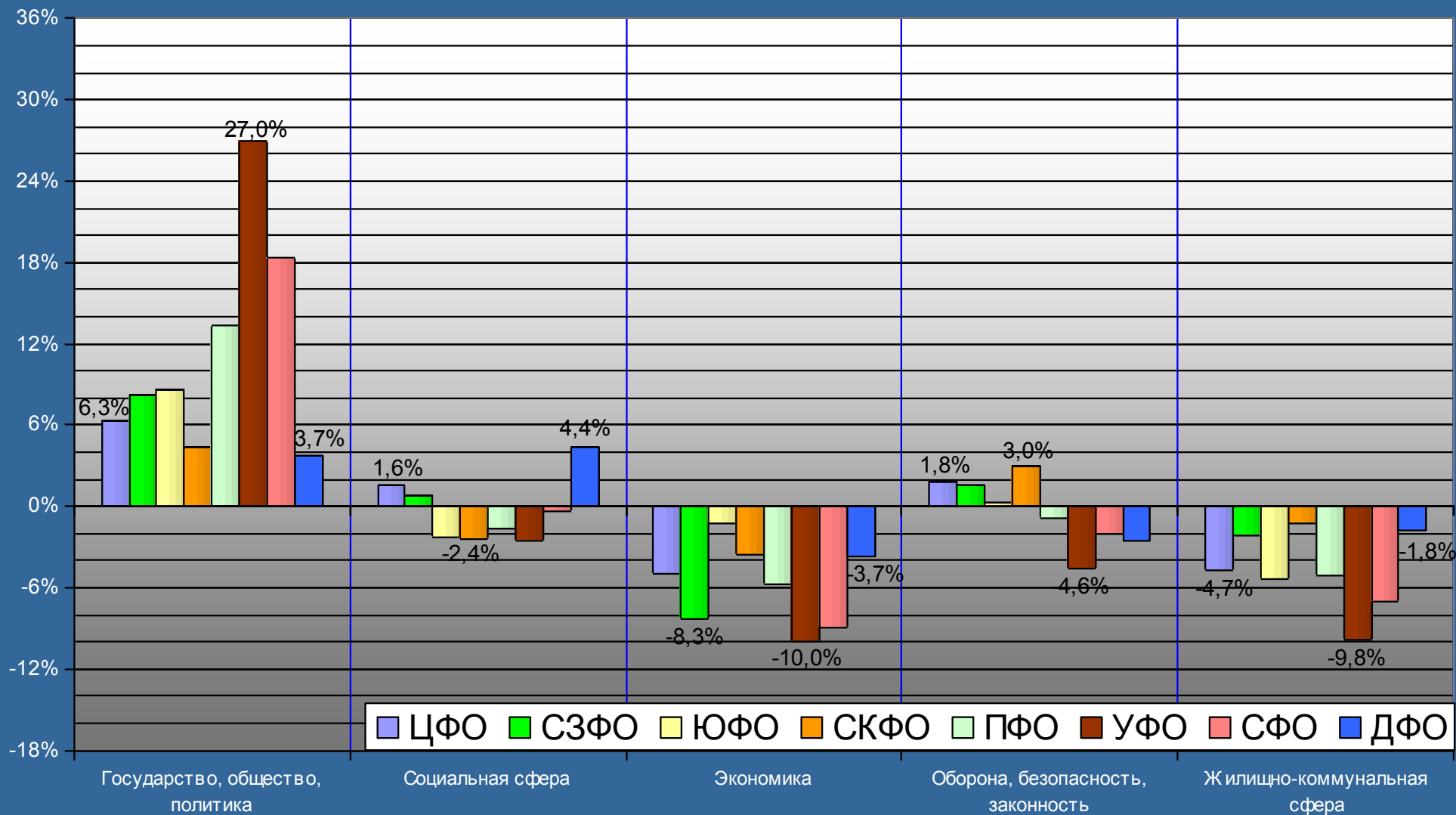


— I квартал 2011 г.    — IV квартал 2010 г.    — I квартал 2010 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2011 года, в процентах к уровню IV квартала 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2011 года, в процентах к уровню I квартала 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

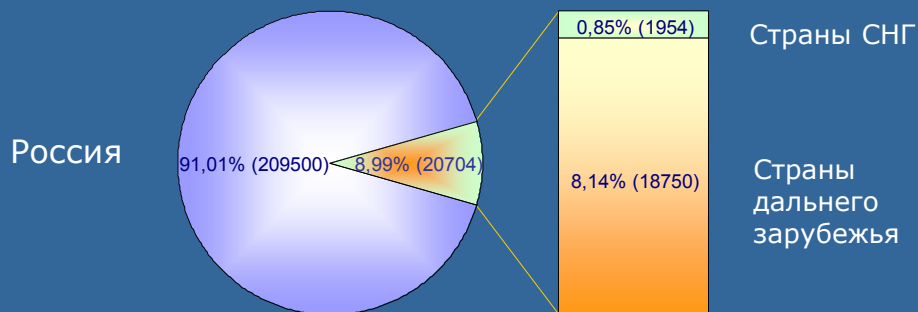


Количество рассмотренных в I квартале 2011 года обращений, поступивших из иностранных государств в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

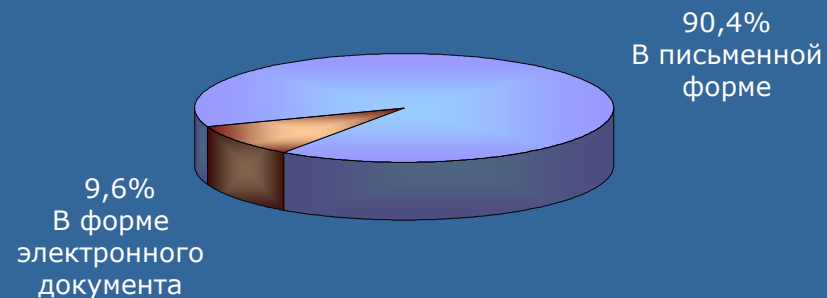
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	18750 (90,49%)
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1954 (9,43%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	17 (0,08%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	20721 (100,0%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, с распределением по источникам поступления обращений

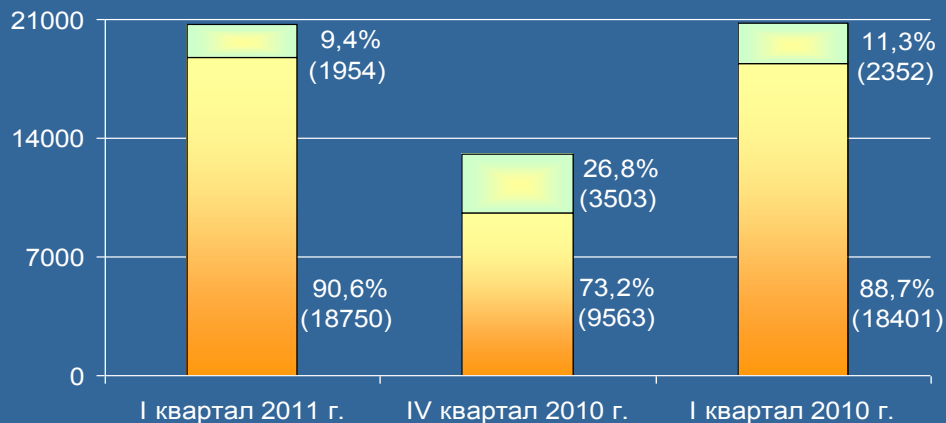
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



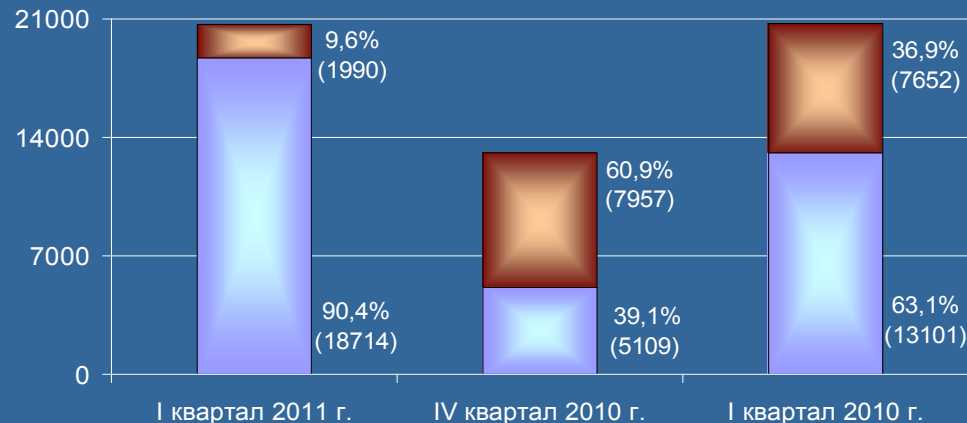
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



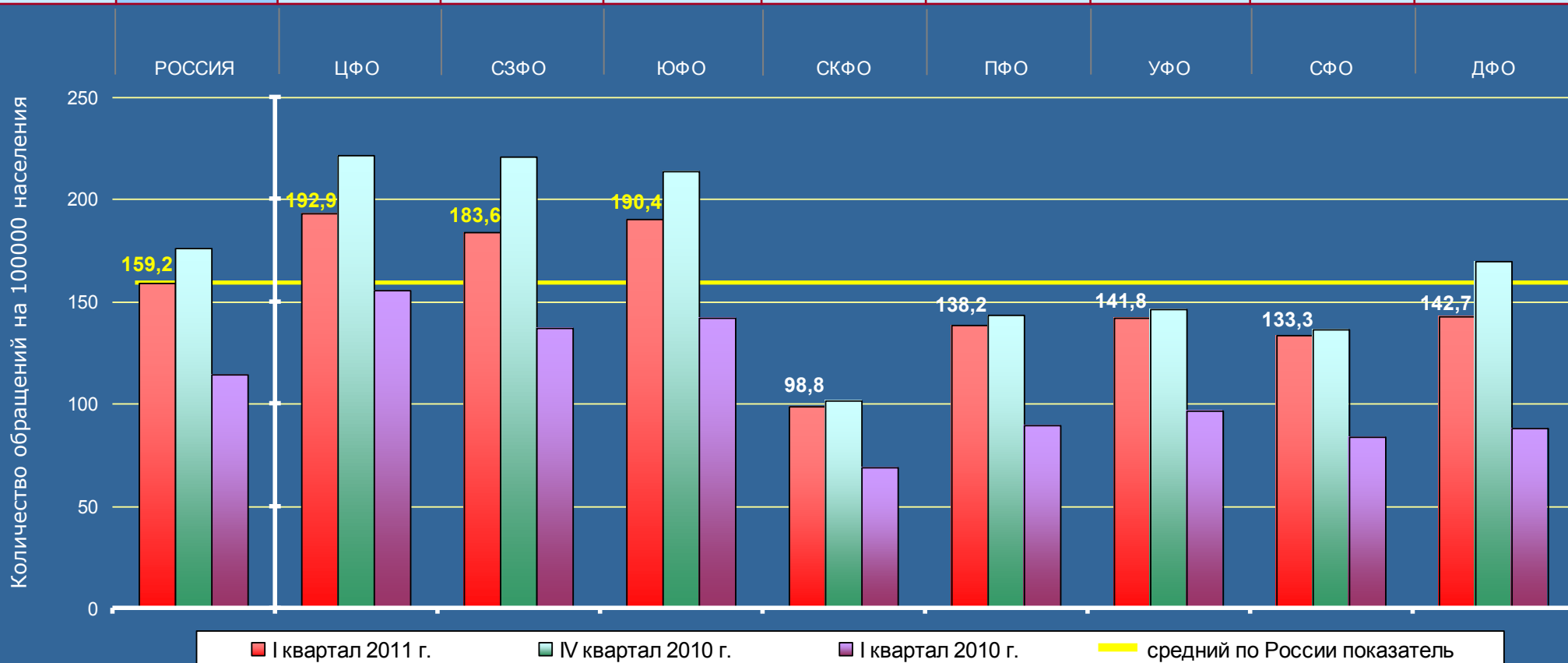
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	226111	71650	24863	26105	9016	41794	17360	26065	9258
IV квартал 2010 г.	249931	82437	30020	29309	9260	43314	17936	26625	11030
I квартал 2010 г.	162902	57652	18573	19469	6281	27003	11853	16341	5730



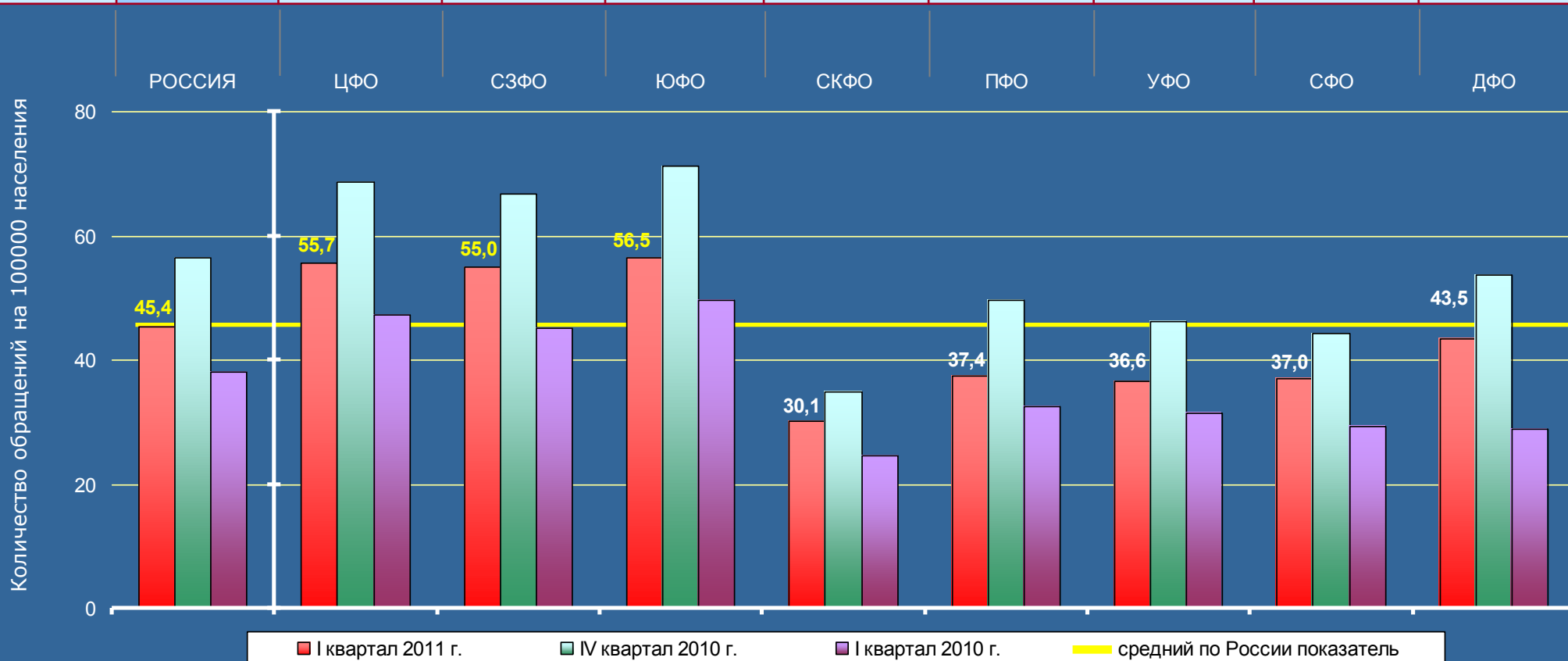
Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 21,2 процента, Северо-Западном – на 15,3 процента и Южном – на 19,6 процента.



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	64491	20695	7454	7751	2748	11302	4475	7242	2824
IV квартал 2010 г.	80282	25495	9031	9777	3184	15029	5645	8642	3479
I квартал 2010 г.	54041	17580	6117	6801	2256	9850	3848	5716	1873

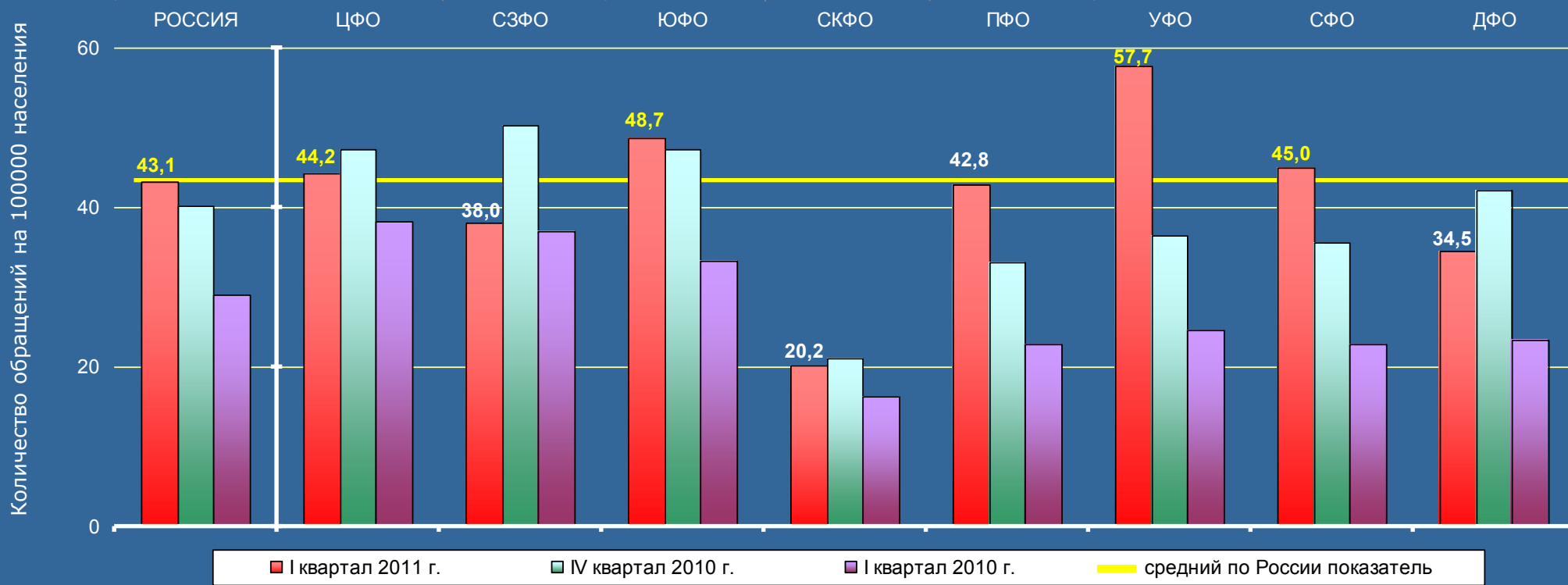


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 22,7 процента, Северо-Западном – на 21,1 процента и Южном – на 24,4 процента.

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	61162	16439	5147	6674	1840	12952	7063	8807	2240
IV квартал 2010 г.	56966	17568	6792	6490	1926	10022	4462	6969	2737
I квартал 2010 г.	41194	14240	5016	4560	1484	6908	3015	4458	1513

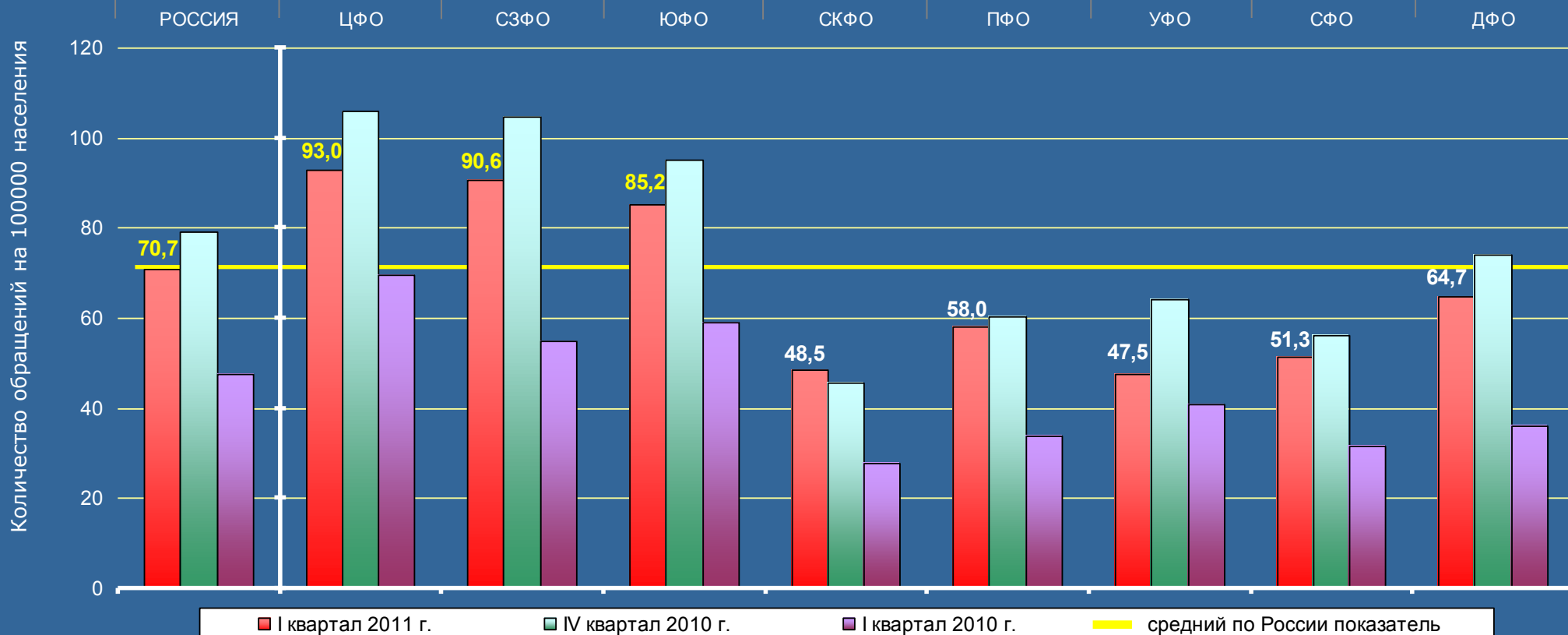


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в четырёх федеральных округах: Центральном – на 2,6 процента, Южном – на 13,0 процента, Уральском – на 33,9 процента и Сибирском – на 4,4 процента.

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	100458	34516	12262	11680	4428	17540	5822	10016	4194
IV квартал 2010 г.	112683	39374	14197	13042	4150	18263	7829	11014	4814
I квартал 2010 г.	67667	25832	7440	8108	2541	10245	4990	6167	2344

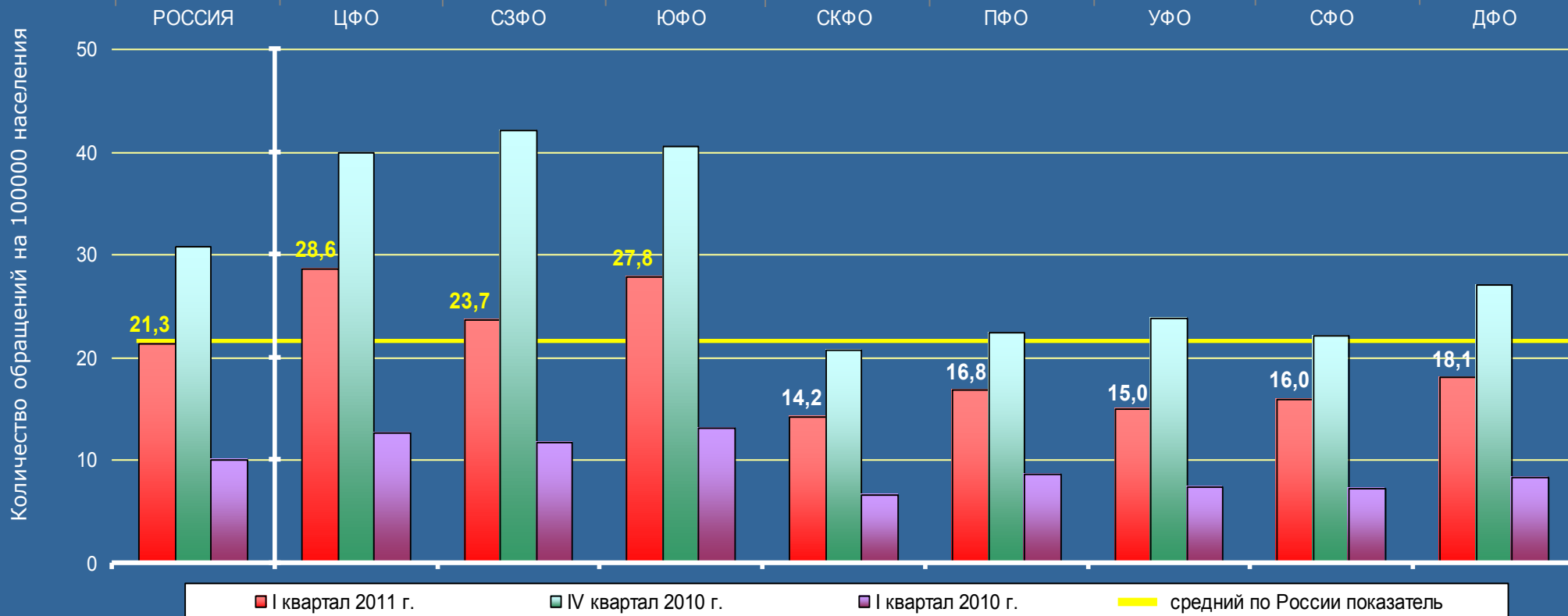


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 31,5 процента, Северо-Западном – на 28,1 процента и Южном – на 20,5 процента.

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

## Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	30201	10638	3215	3818	1292	5088	1838	3135	1177
IV квартал 2010 г.	43795	14857	5698	5555	1884	6787	2915	4341	1758
I квартал 2010 г.	14175	4725	1580	1790	598	2594	914	1433	541

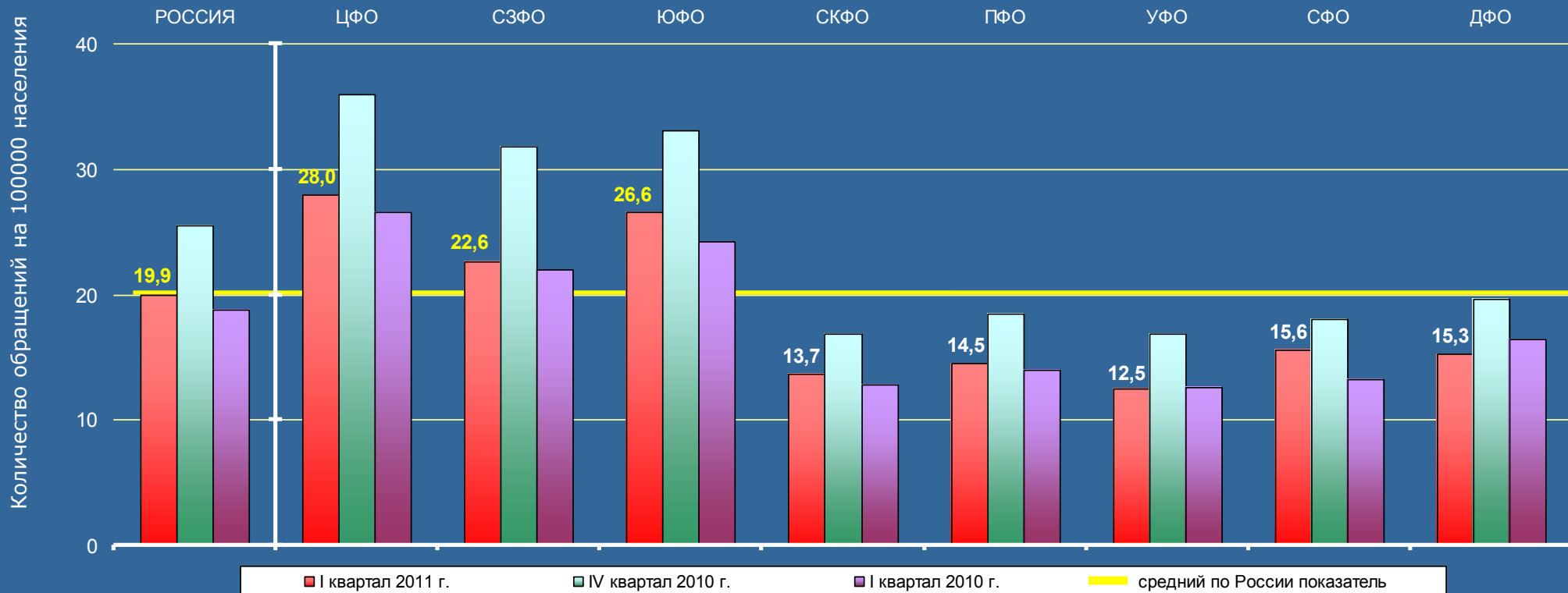


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 34,3 процента, Северо-Западном – на 11,3 процента и Южном – на 30,5 процента.

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

## Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	28318	10387	3063	3653	1250	4392	1535	3048	990
IV квартал 2010 г.	36153	13325	4301	4545	1540	5591	2071	3510	1270
I квартал 2010 г.	26767	9887	2982	3312	1172	4227	1544	2579	1064

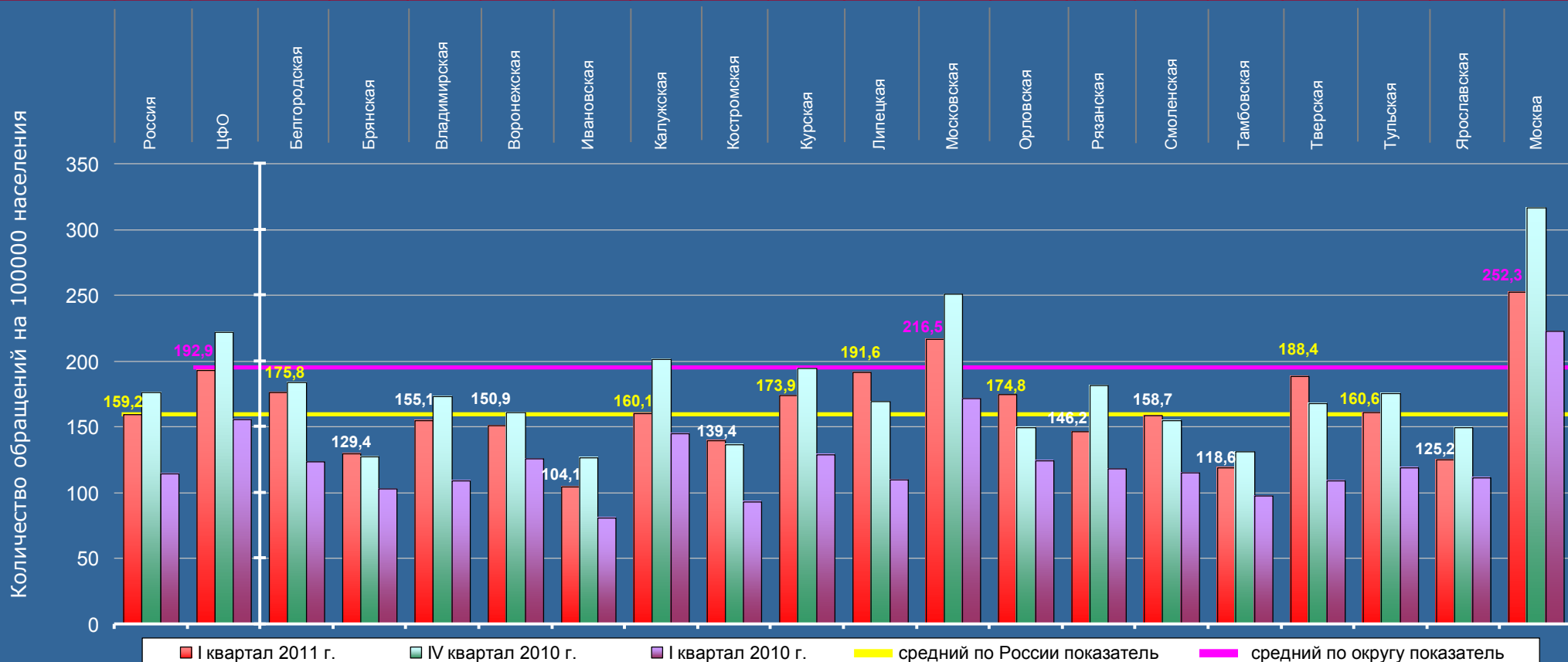


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 40,7 процента, Северо-Западном – на 13,6 процента и Южном – на 33,7 процента.

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	226111	71650	2671	1693	2248	3441	1124	1610	972	2021	2240	14444	1437	1702	1560	1312	2599	2516	1647	26413
IV квартал 2010 г.	249931	82437	2796	1663	2505	3664	1365	2025	953	2257	1979	16718	1229	2117	1524	1449	2315	2750	1966	33162
I квартал 2010 г.	162902	57652	1874	1350	1582	2870	875	1458	651	1495	1281	11460	1019	1380	1134	1079	1506	1857	1465	23316



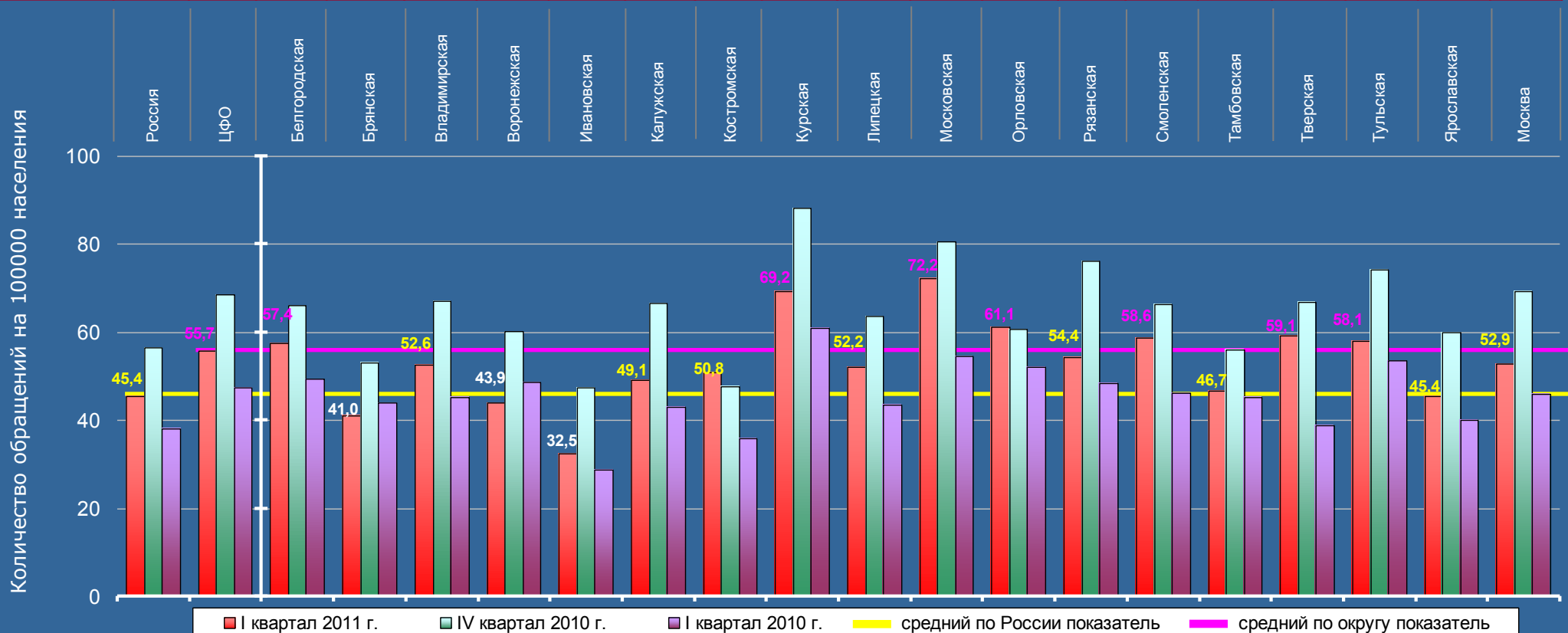
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 12,2 и 36,0 процента соответственно) и по городу Москве (на 30,8 и 58,5 процента).



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	64491	20695	872	537	762	1001	351	494	354	804	610	4821	502	633	576	517	815	910	597	5539
IV квартал 2010 г.	80282	25495	1002	695	972	1374	511	669	332	1025	744	5384	498	886	652	618	923	1161	788	7261
I квартал 2010 г.	54041	17580	750	574	654	1110	310	432	250	709	510	3634	427	562	455	500	535	839	526	4803

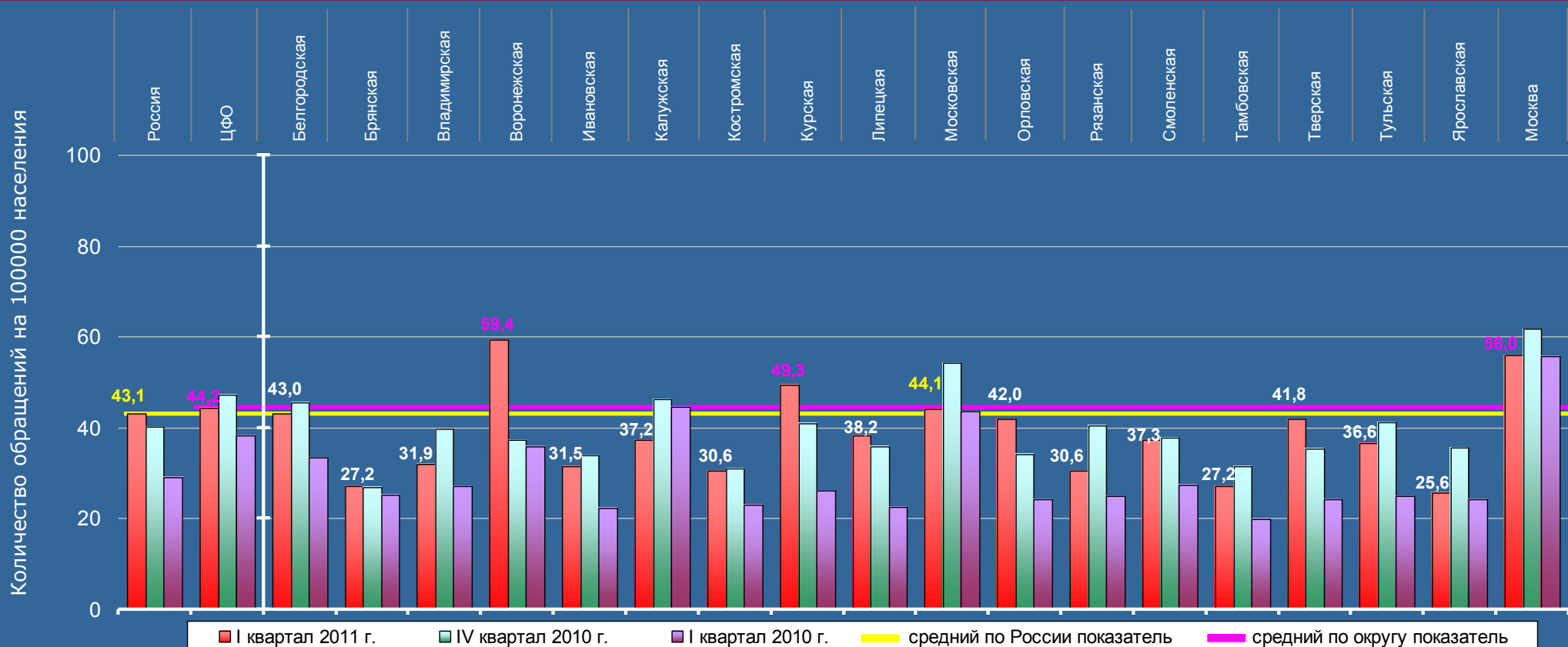


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 22,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Белгородской области (на 3,1 и 26,4 процента соответственно), по Курской области (на 24,2 и 52,4 процента), по Московской области (на 29,6 и 59,0 процента), по Орловской области (на 9,7 и 34,6 процента), по Смоленской области (на 5,2 и 29,1 процента), по Тверской области (на 6,1 и 30,2 процента) и по Тульской области (на 4,3 и 28,0 процента).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	61162	16439	653	356	463	1354	340	374	213	573	447	2945	345	356	367	301	577	573	337	5865
IV квартал 2010 г.	56966	17568	691	352	574	849	365	465	216	474	420	3622	281	470	372	347	489	645	468	6468
I квартал 2010 г.	41194	14240	509	331	394	819	240	448	161	305	264	2905	199	291	268	219	332	392	320	5843



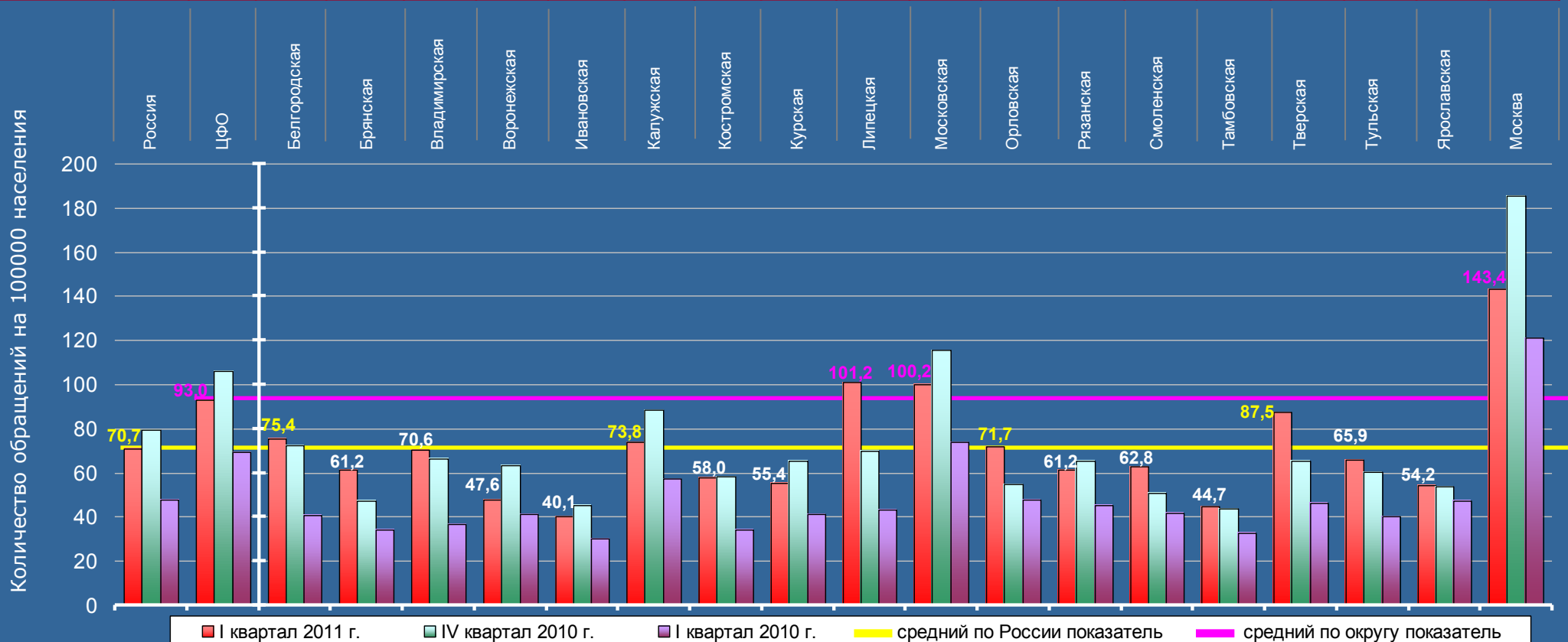
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 2,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Воронежской области (на 34,4 и 37,8 процента соответственно), по Курской области (на 11,5 и 14,4 процента) и по городу Москве (на 26,7 и 29,9 процента).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	100458	34516	1146	800	1023	1086	433	742	405	644	1183	6678	590	713	617	494	1207	1033	713	15009
I квартал 2011 г.	112683	39374	1103	616	959	1441	489	891	405	758	815	7712	450	761	500	484	903	944	710	19433
IV квартал 2010 г.	67667	25832	615	445	534	941	325	578	240	481	507	4921	393	527	411	360	639	626	619	12670

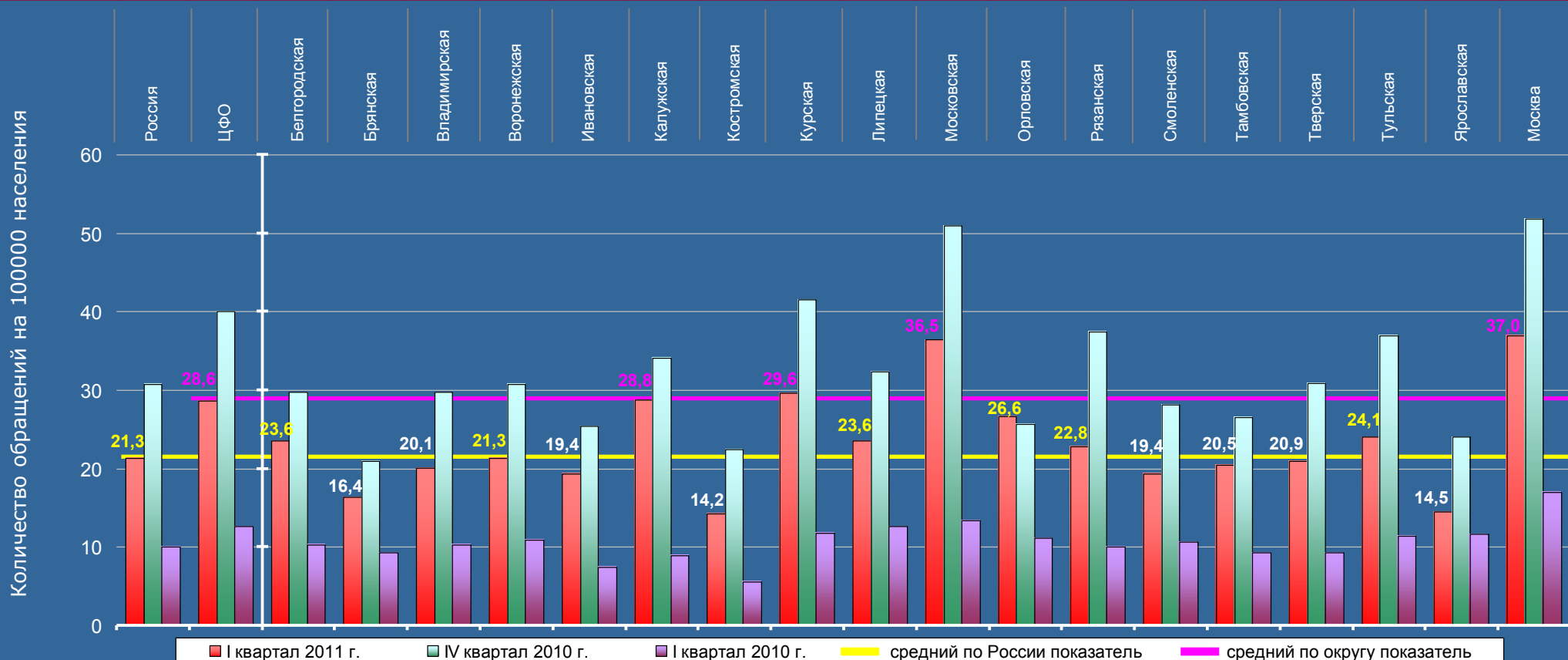


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 31,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Липецкой области (на 8,8 и 43,1 процента соответственно), по Московской области (на 7,7 и 41,7 процента) и по городу Москве (на 54,2 процента и в 2,03 раза).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	30201	10638	359	214	292	485	209	290	99	344	276	2435	219	266	191	227	288	377	191	3876
IV квартал 2010 г.	43795	14857	452	273	430	700	274	343	157	483	378	3405	211	436	277	293	426	578	317	5424
I квартал 2010 г.	14175	4725	156	122	150	249	80	89	39	137	148	896	92	116	105	103	128	178	152	1785

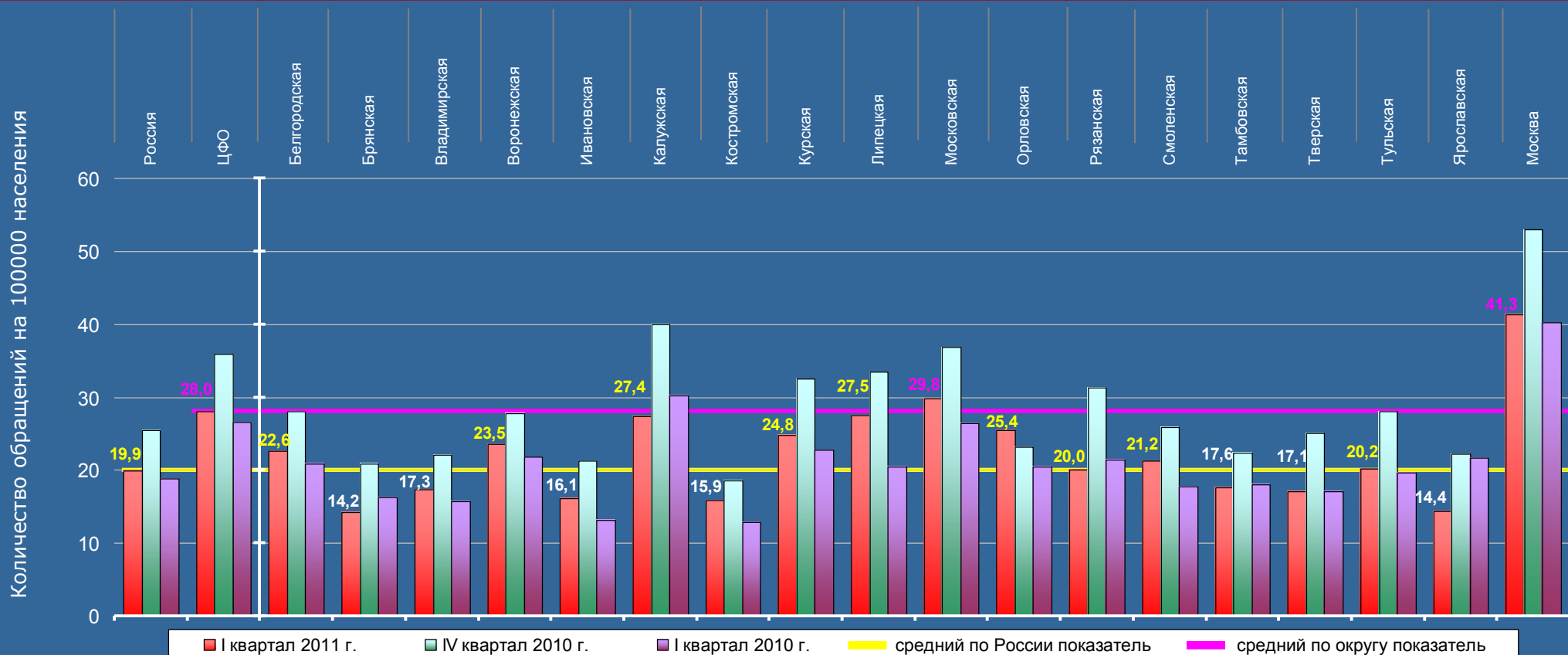


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 34,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (на 0,7 и 35,2 процента соответственно), по Курской области (на 3,5 и 39,0 процента), по Московской области (на 27,6 и 71,4 процента), и по городу Москве (на 29,4 и 73,7 процента).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	28318	10387	344	186	251	536	174	276	111	288	321	1989	209	233	208	195	236	316	189	4325
IV квартал 2010 г.	36153	13325	427	274	320	632	229	402	129	378	392	2459	191	365	255	248	345	438	292	5549
I квартал 2010 г.	26767	9887	318	213	228	496	141	304	90	264	240	1761	168	249	175	199	236	308	286	4211



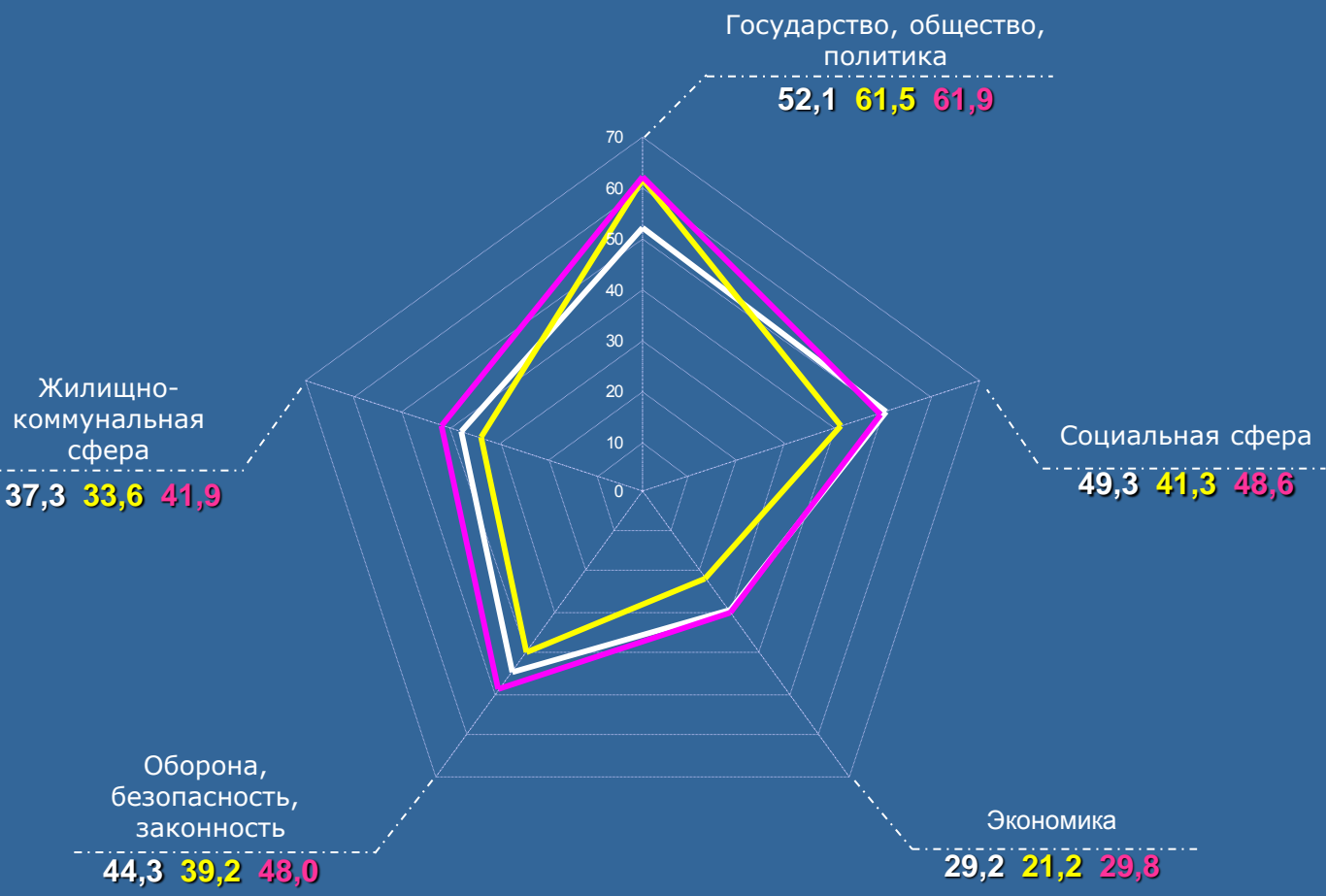
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 40,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 6,4 и 49,7 процента соответственно), и по городу Москве (на 47,5 процента и в 2,1 раза).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

# БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
792	749	444	673	567	3225



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-15,3	V	-15,8	V
Социальная сфера	19,4	II	1,4	I
Экономика	37,7	I	-2,0	II
Оборона, безопасность, законность	13,0	III	-7,7	III
Жилищно-коммунальная сфера	11,0	IV	-11,0	IV

— Белгородская область  
 — Россия  
 — ЦФО

## БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
146	324	128	49	387	1034

Государство, общество,  
политика

9,6 7,3 8,7

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	31,5	III	10,3	III
Социальная сфера	42,0	II	26,0	II
Экономика	21,7	IV	-12,5	V
Оборона, безопасность, законность	45,5	I	33,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	18,1	V	-6,6	IV

Жилищно-коммунальная сфера

25,5 21,6 27,3

Социальная сфера

21,3 15,0 16,9

Оборона, безопасность, законность

3,2 2,2 2,4

Экономика

8,4 6,9 9,6

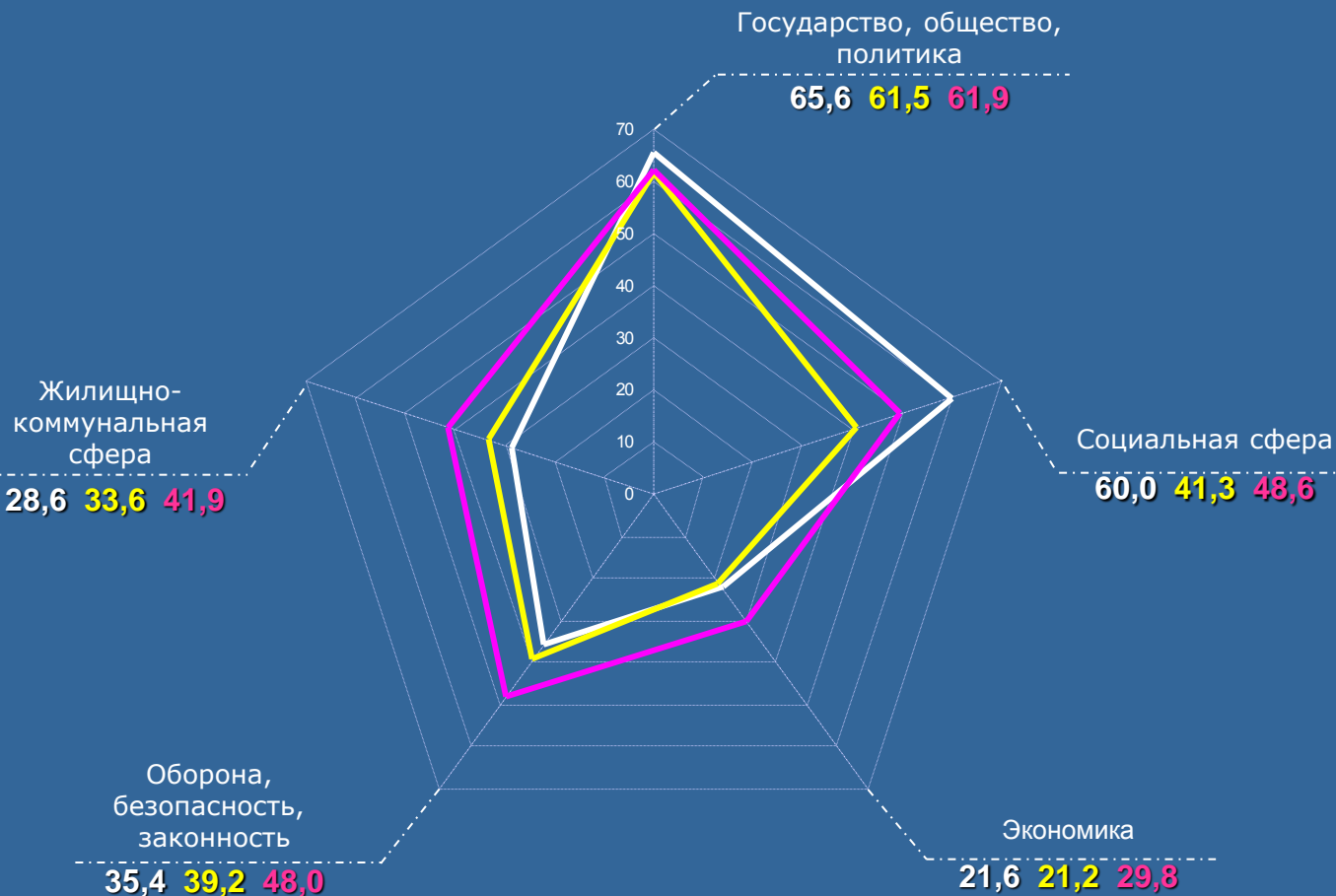
— Белгородская область  
 — Россия  
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 в федеральные органы исполнительной власти.

# ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1495	1368	492	807	652	4814



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	6,7	II	6,0	II
Социальная сфера	45,3	I	23,5	I
Экономика	1,9	III	-27,5	IV
Оборона, безопасность, законность	-9,7	IV	-26,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	-14,9	V	-31,7	V

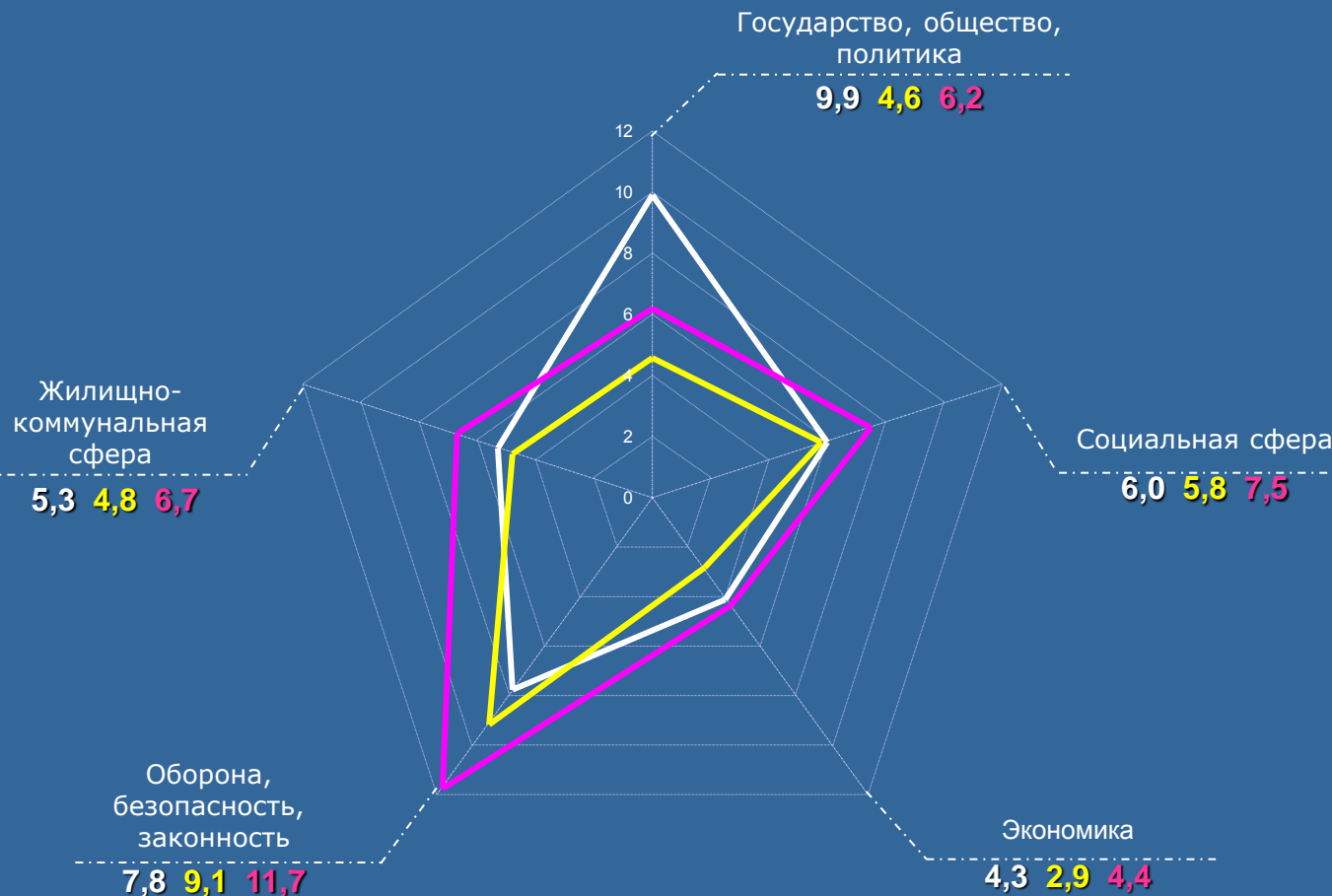
— Воронежская область  
 — Россия  
 — ЦФО



# КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
100	60	43	78	53	334



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	в %	Ранжирование	в %	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 2,2 раза	I	59,7	I
Социальная сфера	3,4	IV	-20,0	III
Экономика	48,3	II	-2,3	II
Оборона, безопасность, законность	-14,3	V	-33,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	10,4	III	-20,9	IV

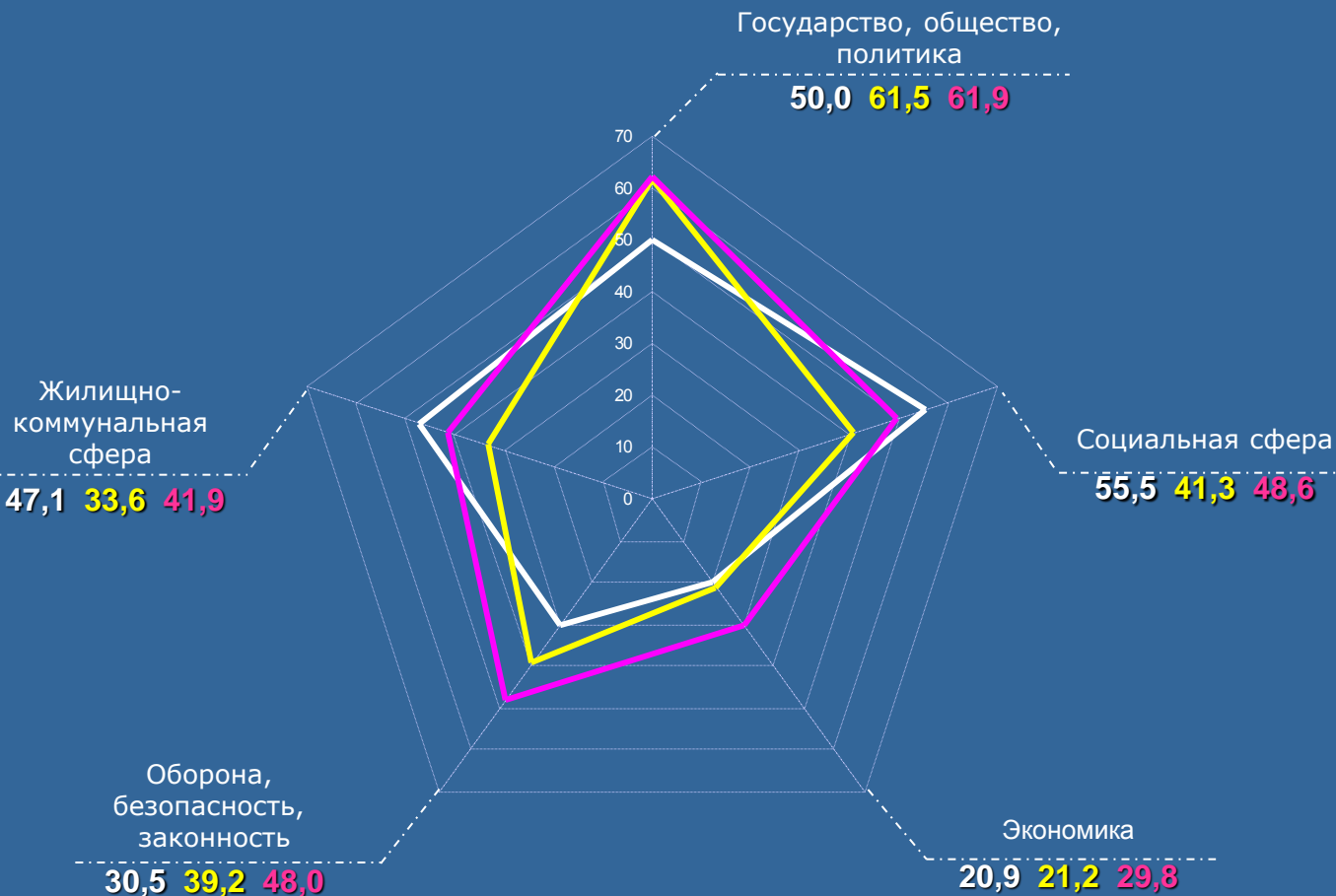
— Калужская область  
— Россия  
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 по органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 по федеральные органы исполнительной власти.

# КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
581	645	243	355	547	2371



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

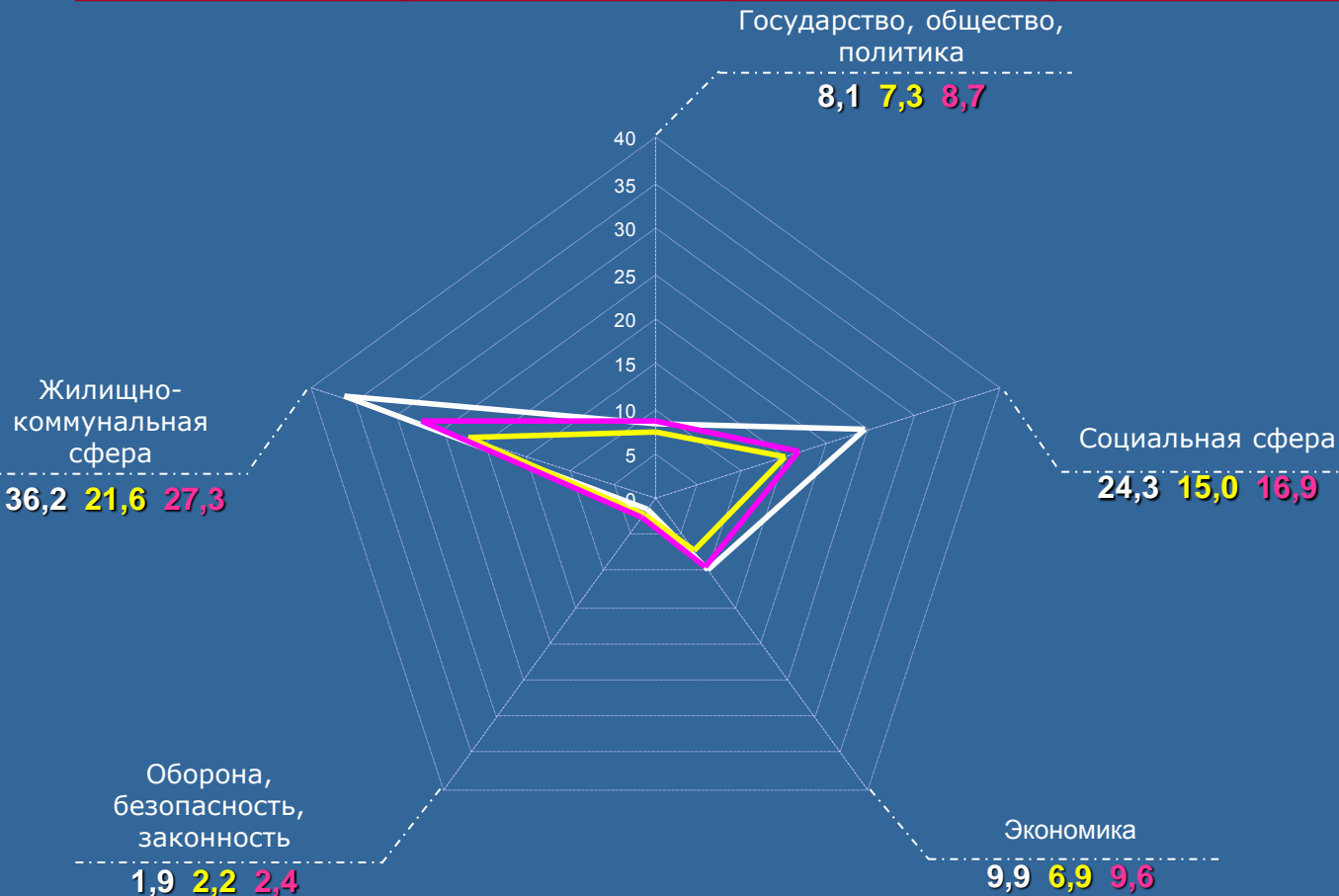
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-18,7	IV	-19,2	III
Социальная сфера	34,4	II	14,2	I
Экономика	-1,4	III	-29,9	IV
Оборона, безопасность, законность	-22,2	V	-36,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	40,2	I	12,4	II

— Курская область  
 — Россия  
 — ЦФО

## КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
94	282	115	22	421	934



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

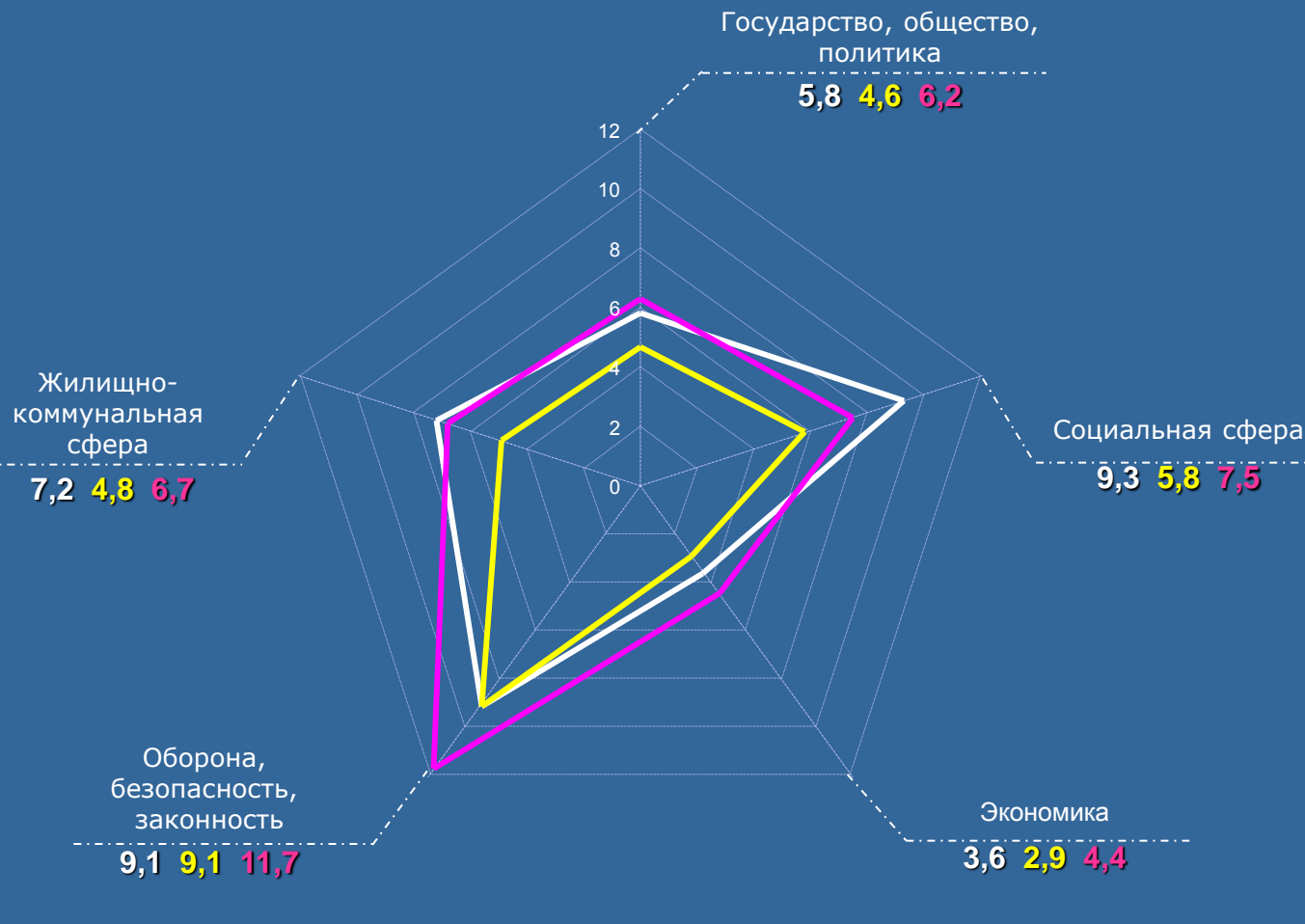
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	11,0	IV	-6,9	IV
Социальная сфера	62,0	II	43,8	I
Экономика	43,5	III	3,1	III
Оборона, безопасность, законность	-13,6	V	-20,8	V
Жилищно-коммунальная сфера	67,6	I	32,6	II

— Курская область  
 — Россия  
 — ЦФО

# КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
67	108	42	106	84	407



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	26,1	III	-6,5	III
Социальная сфера	60,3	I	24,0	I
Экономика	24,1	IV	-18,2	IV
Оборона, безопасность, законность	0,0	V	-22,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	50,0	II	7,5	II

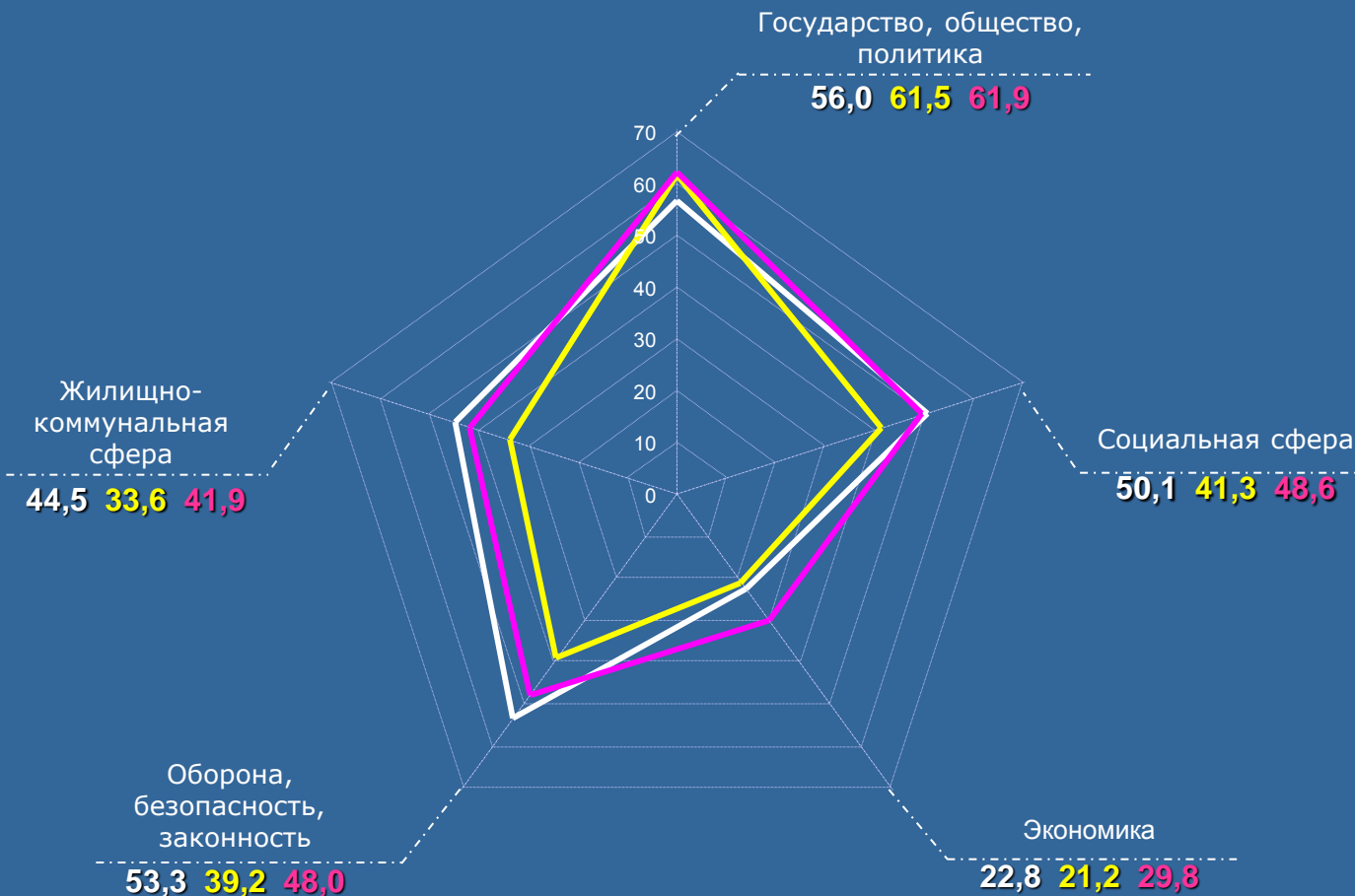
— Курская область  
— Россия  
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: в иные государственные органы.

## ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
655	586	267	623	520	2651



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-8,9	V	-9,5	IV
Социальная сфера	21,3	III	3,1	III
Экономика	7,5	IV	-23,5	V
Оборона, безопасность, законность	36,0	I	11,0	I
Жилищно-коммунальная сфера	32,4	II	6,2	II

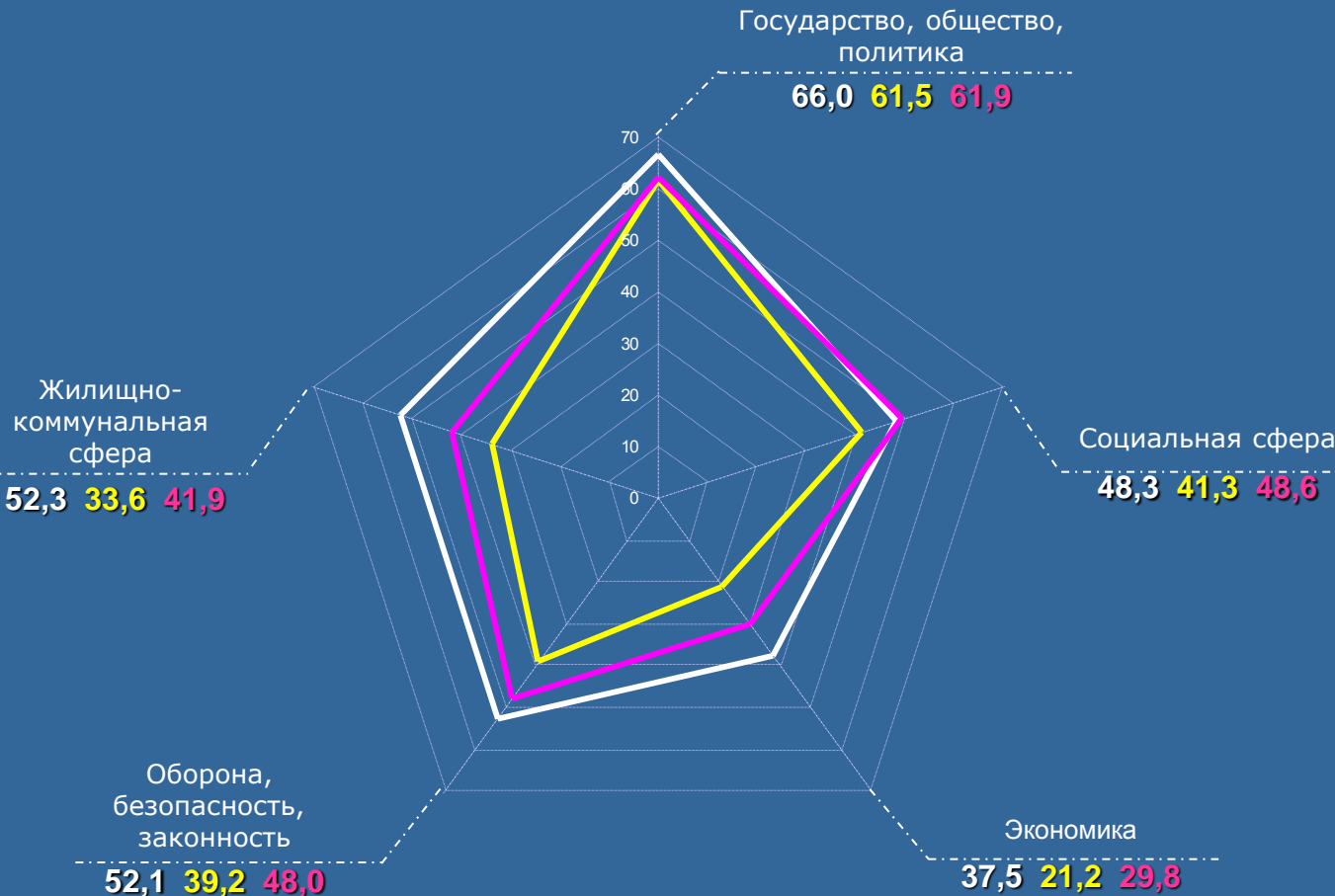
— Липецкая область  
— Россия  
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по общему количеству обращений;  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 в иные государственные органы.

# МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
4405	3226	2505	3477	3493	17106



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

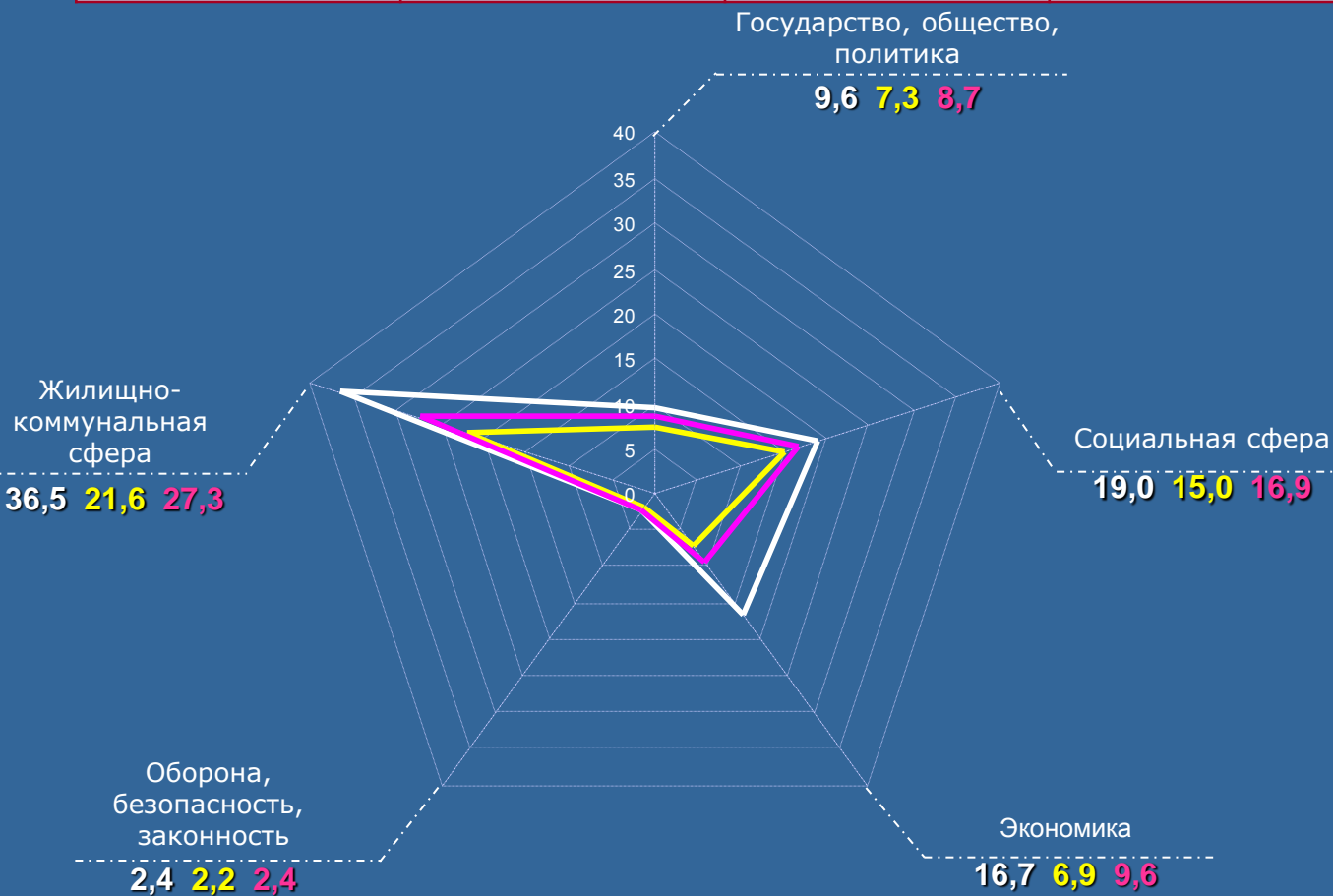
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	7,3	V	6,6	IV
Социальная сфера	16,9	IV	-0,6	V
Экономика	76,9	I	25,8	I
Оборона, безопасность, законность	32,9	III	8,5	III
Жилищно-коммунальная сфера	55,7	II	24,8	II

— Московская область  
 — Россия  
 — ЦФО

## МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
641	1271	1117	162	2436	5627



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	31,5	III	10,3	IV
Социальная сфера	26,7	IV	12,4	III
Экономика	в 2,4 раза	I	74,0	I
Оборона, безопасность, законность	9,1	V	0,0	V
Жилищно-коммунальная сфера	69,0	II	33,7	II

— Московская область  
 — Россия  
 — ЦФО

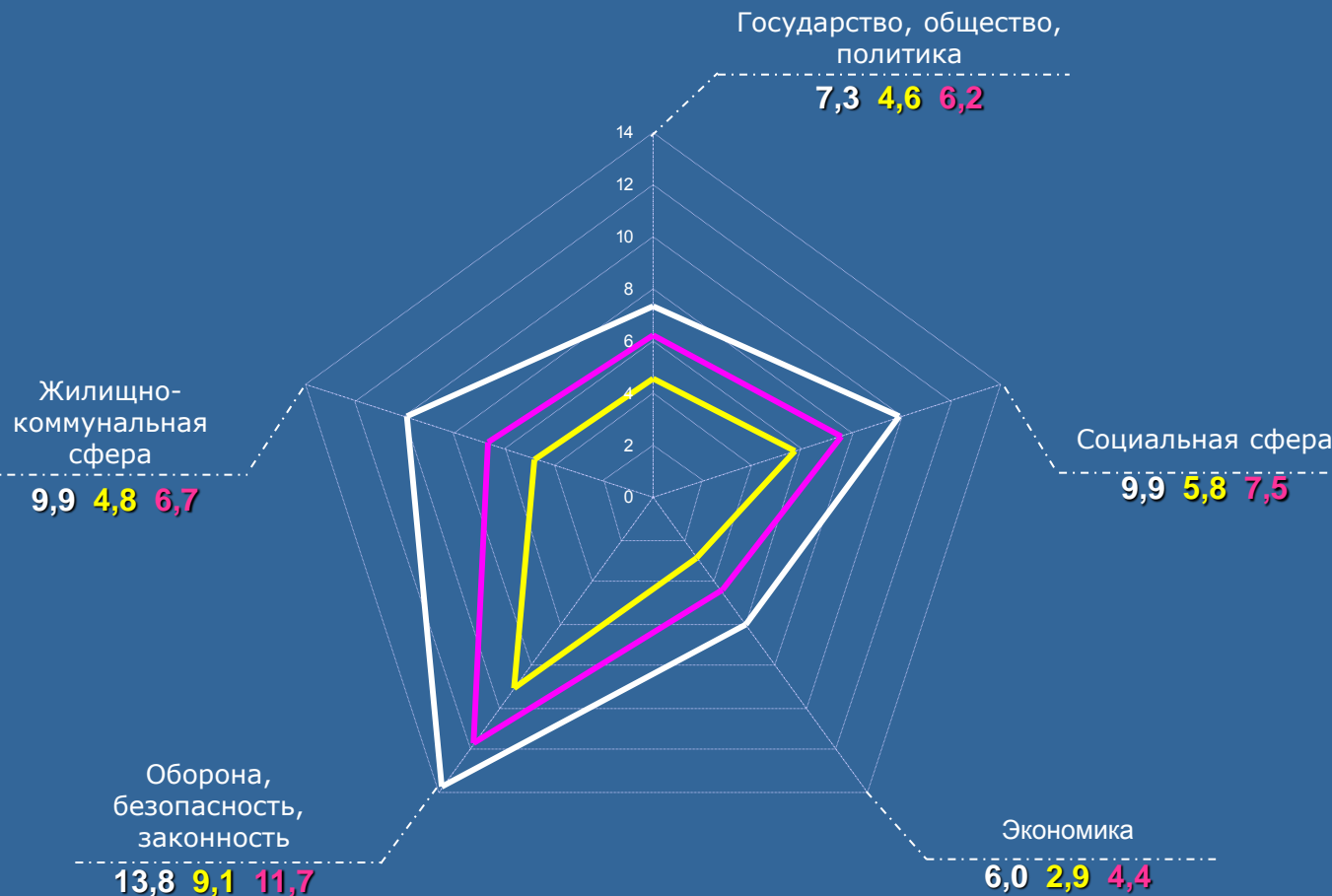


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 - по жалобам;  
 - по повторным и многократным обращениям.

# МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу  
 (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
488	663	402	920	661	3134



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	58,7	IV	17,7	V
Социальная сфера	70,7	III	32,0	III
Экономика	в 2,07 раза	I	36,4	II
Оборона, безопасность, законность	51,6	V	17,9	IV
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,06 раза	II	47,8	I

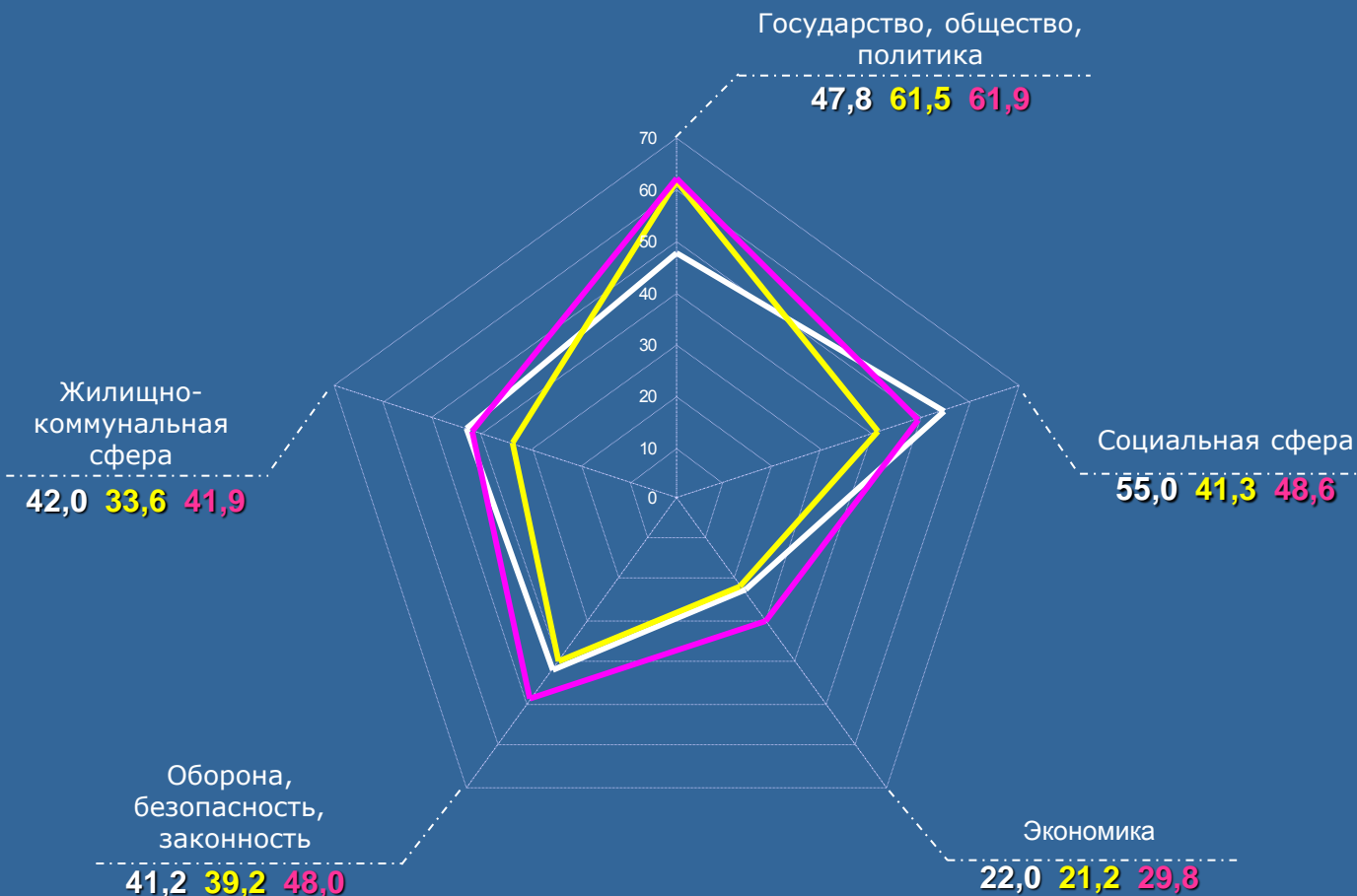
— Московская область  
 — Россия  
 — ЦФО



## ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
393	452	181	339	345	1710



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-22,3	V	-22,8	IV
Социальная сфера	33,2	I	13,2	I
Экономика	3,8	IV	-26,2	V
Оборона, безопасность, законность	5,1	III	-14,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	25,0	II	0,2	II

— Орловская область  
 — Россия  
 — ЦФО

## ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
80	167	61	28	235	571

Государство, общество, политика

9,7 7,3 8,7

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	32,9	III	11,5	III
Социальная сфера	35,3	II	20,1	II
Экономика	7,2	V	-22,9	V
Оборона, безопасность, законность	54,5	I	41,7	I
Жилищно-коммунальная сфера	32,4	IV	4,8	IV

Жилищно-коммунальная сфера

28,6 21,6 27,3

Социальная сфера

20,3 15,0 16,9

Оборона, безопасность, законность

3,4 2,2 2,4

Экономика

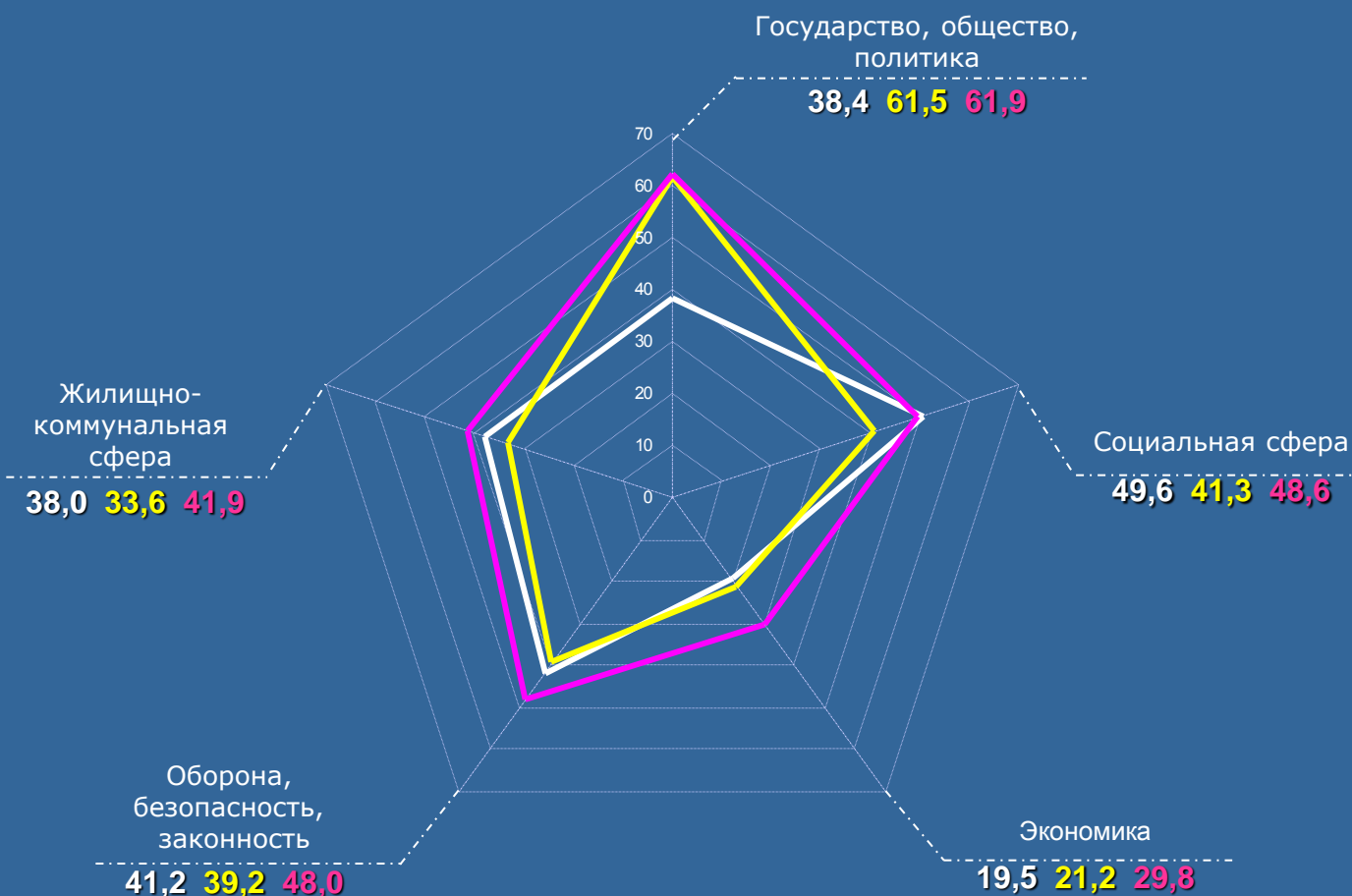
7,4 6,9 9,6

— Орловская область  
 — Россия  
 — ЦФО

## СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
378	488	192	405	374	1837



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

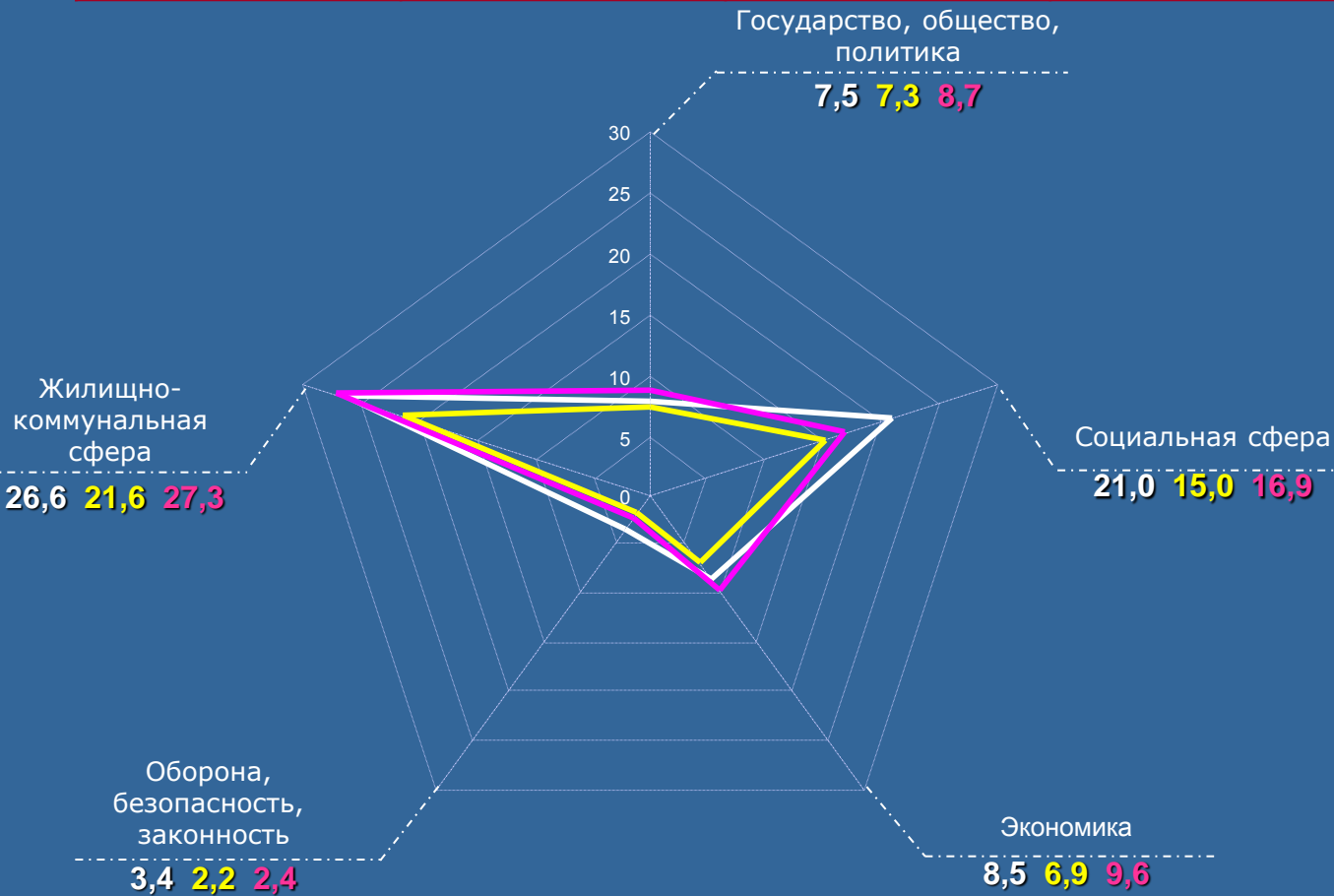
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-37,6	V	-38,0	V
Социальная сфера	20,1	I	2,1	I
Экономика	-8,0	IV	-34,6	IV
Оборона, безопасность, законность	5,1	III	-14,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	13,1	II	-9,3	II

— Смоленская область  
— Россия  
— ЦФО

## СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
74	206	84	33	262	659



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

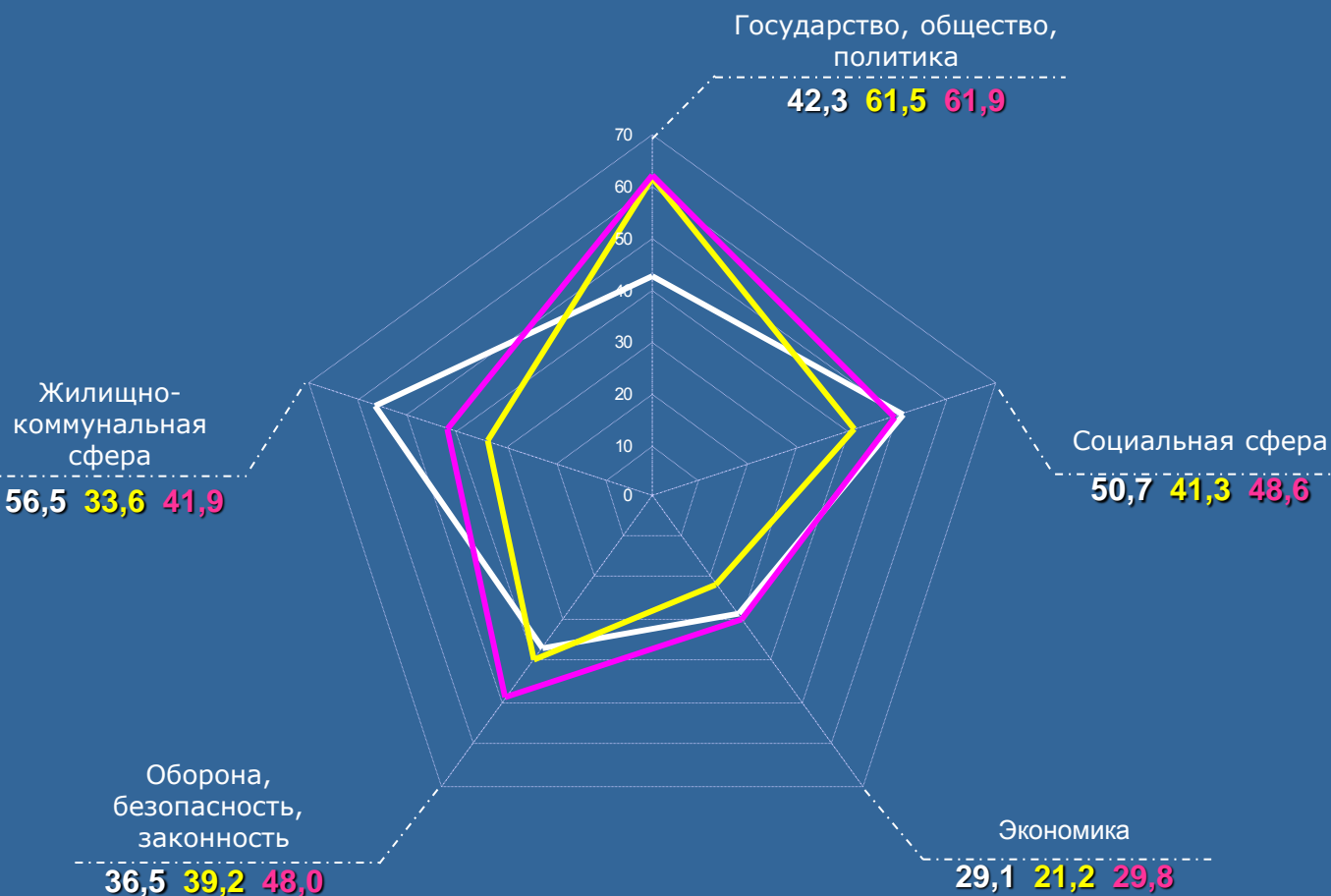
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	2,7	V	-13,8	V
Социальная сфера	40,0	II	24,3	II
Экономика	23,2	III	-11,5	IV
Оборона, безопасность, законность	54,5	I	41,7	I
Жилищно-коммунальная сфера	23,1	IV	-2,6	III

— Смоленская область  
 — Россия  
 — ЦФО

## ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
583	699	401	504	779	2966



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-31,2	V	-31,7	V
Социальная сфера	22,8	III	4,3	II
Экономика	37,3	II	-2,3	III
Оборона, безопасность, законность	-6,9	IV	-24,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	68,2	I	34,8	I

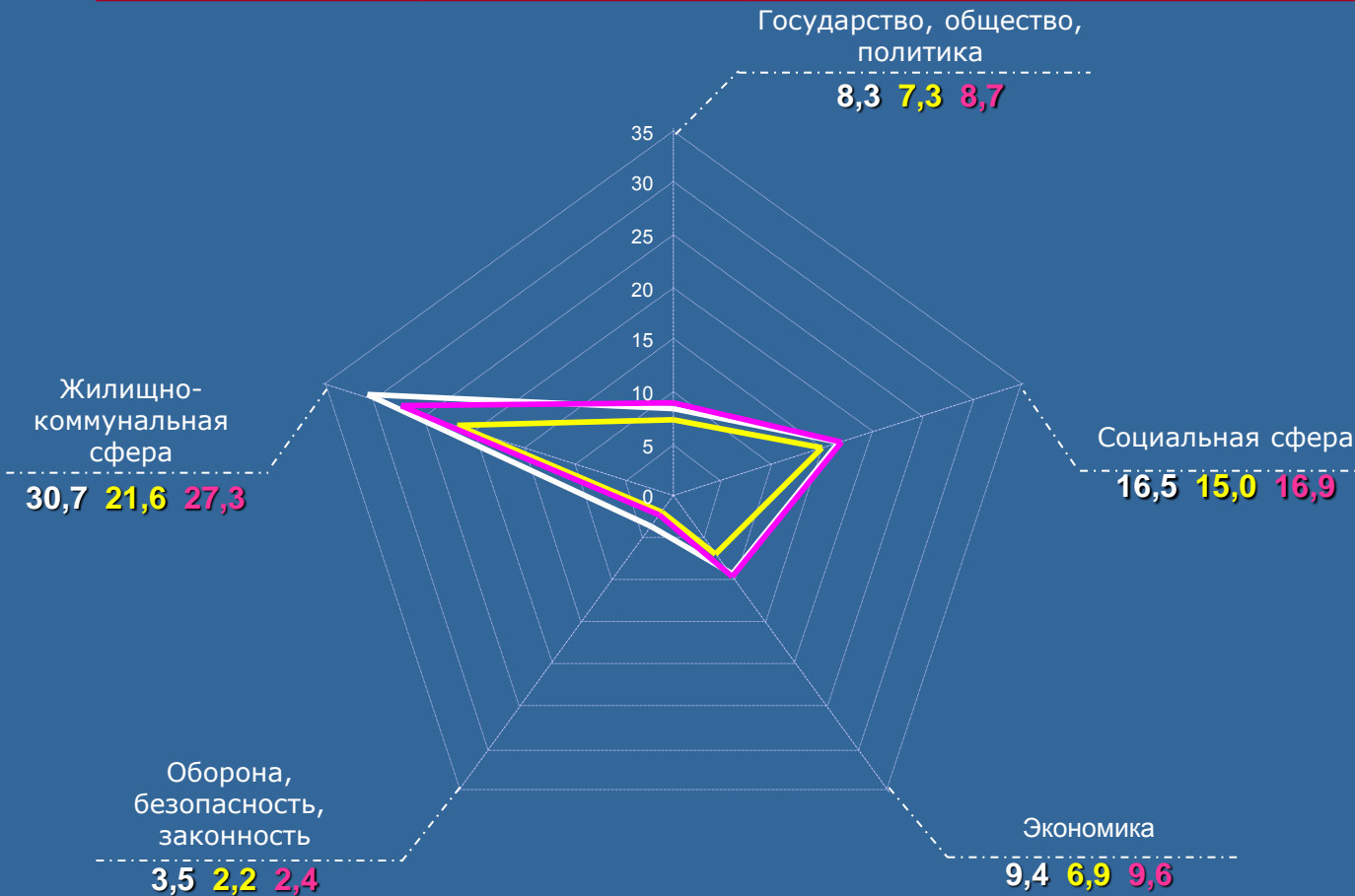
— Тверская область  
— Россия  
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
114	228	130	48	423	943



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

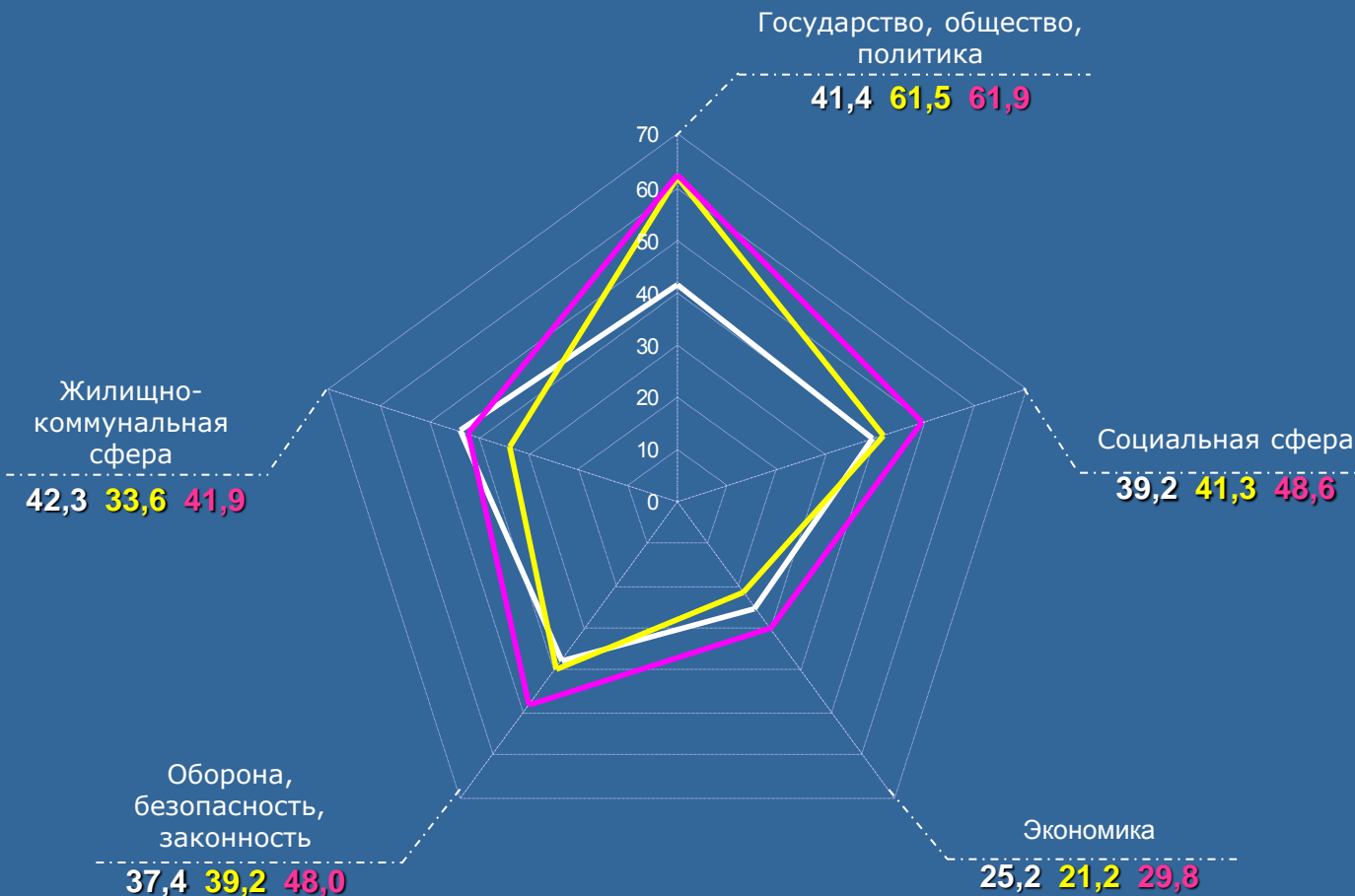
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	13,7	IV	-4,6	V
Социальная сфера	10,0	V	-2,4	IV
Экономика	36,2	III	-2,1	III
Оборона, безопасность, законность	59,1	I	45,8	I
Жилищно-коммунальная сфера	42,1	II	12,5	II

— Тверская область  
— Россия  
— ЦФО

## ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
649	614	395	586	662	2906



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-33,12	V	-32,68	V
Социальная сфера	-19,34	III	-5,08	IV
Экономика	-15,44	II	18,87	II
Оборона, безопасность, законность	-22,08	IV	-4,59	III
Жилищно-коммунальная сфера	0,95	I	25,89	I

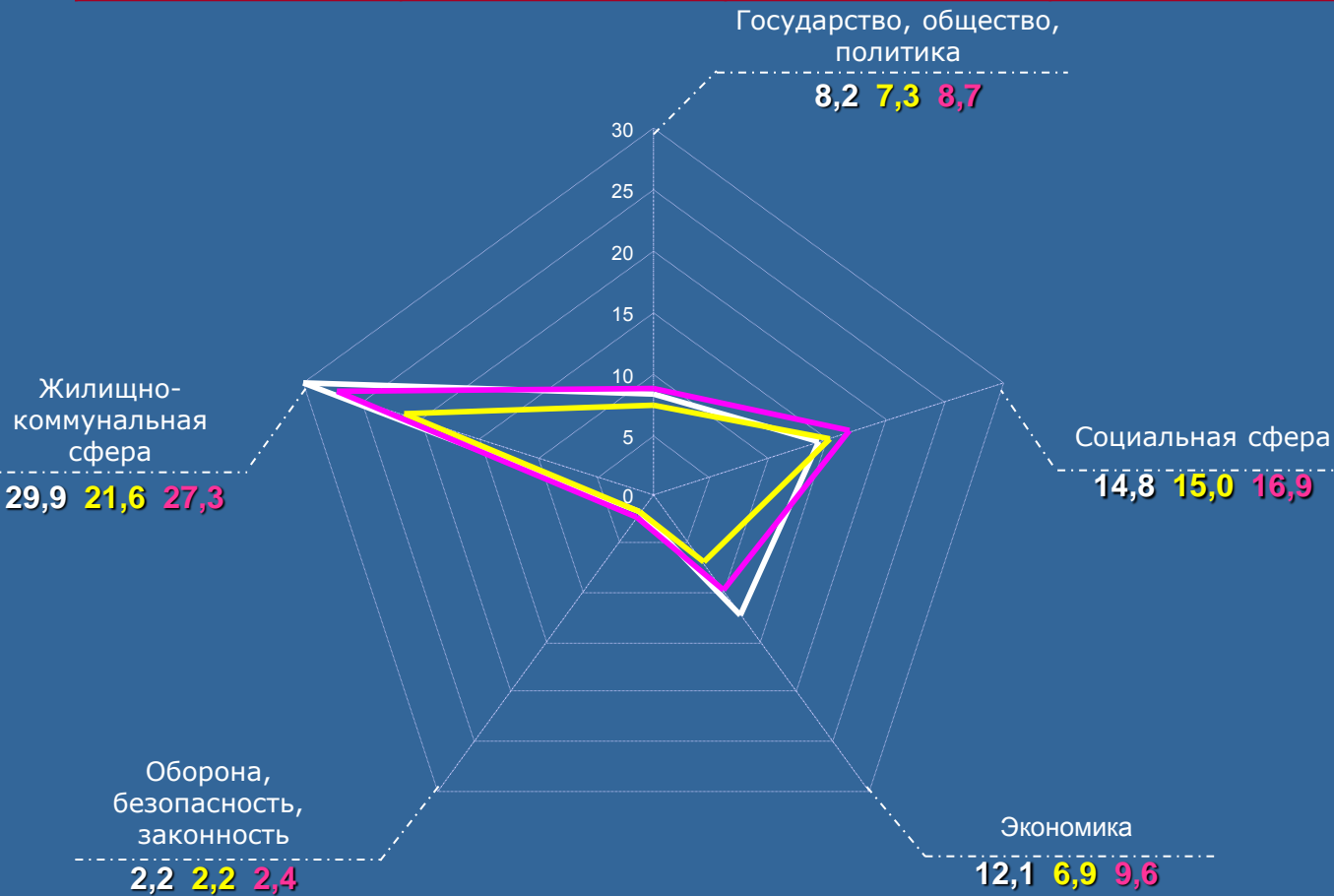
— Тульская область  
— Россия  
— ЦФО



## ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
129	232	189	35	468	1053



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	12,3	III	-5,7	III
Социальная сфера	-1,3	V	-12,4	V
Экономика	75,4	I	26,0	I
Оборона, безопасность, законность	0,0	IV	-8,3	IV
Жилищно-коммунальная сфера	38,4	II	9,5	II

— Тульская область  
 — Россия  
 — ЦФО



Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 - по общему количеству обращений;  
 - по обращениям, направленным по компетенции:  
   - в федеральные органы исполнительной власти;  
   - в иные государственные органы.

# ГОРОД МОСКВА

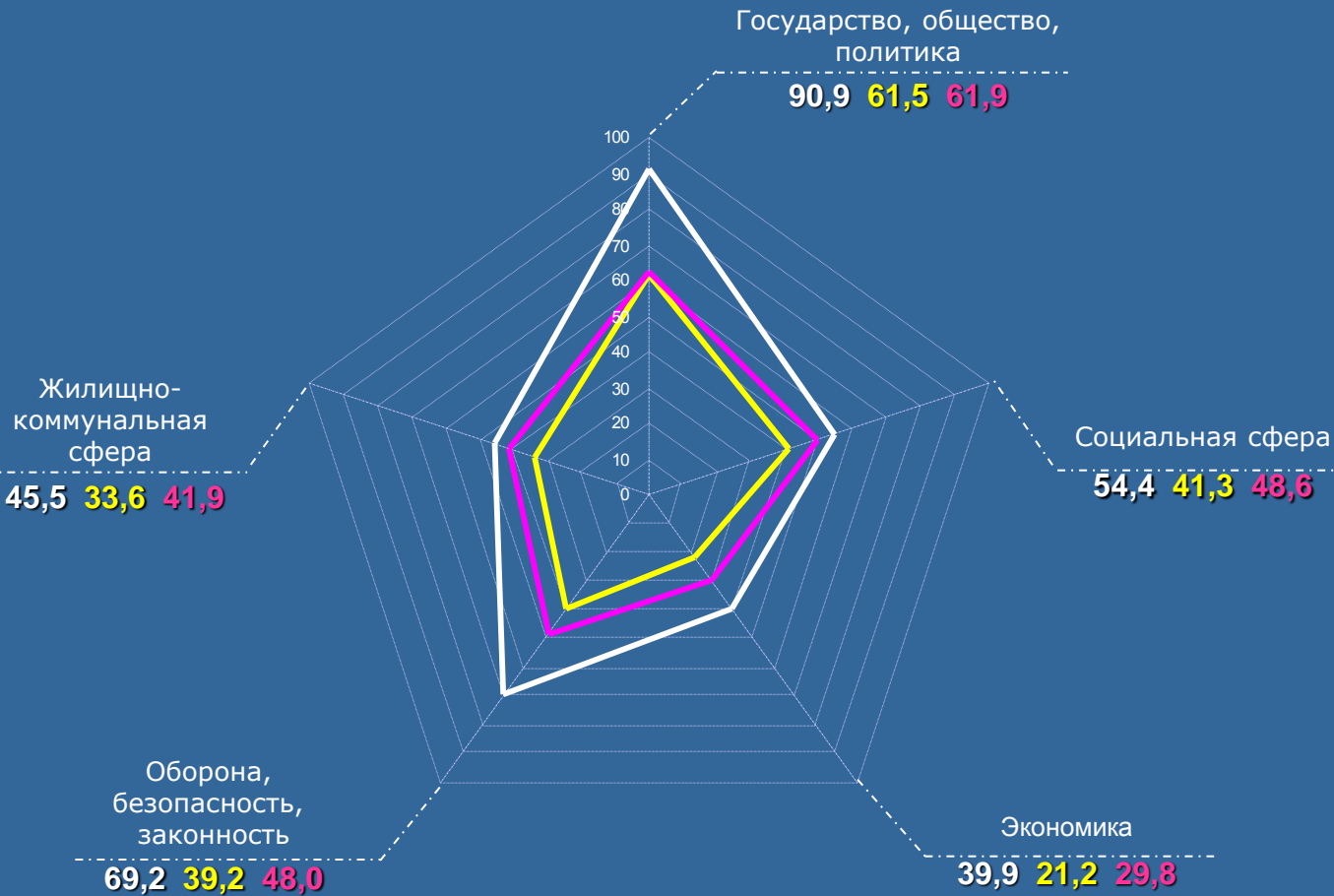
## Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
9514	5694	4179	7246	4765	31398

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	47,8	III	46,8	I
Социальная сфера	31,7	V	11,9	IV
Экономика	88,2	I	33,9	III
Оборона, безопасность, законность	76,5	II	44,2	II
Жилищно-коммунальная сфера	35,4	IV	8,6	V



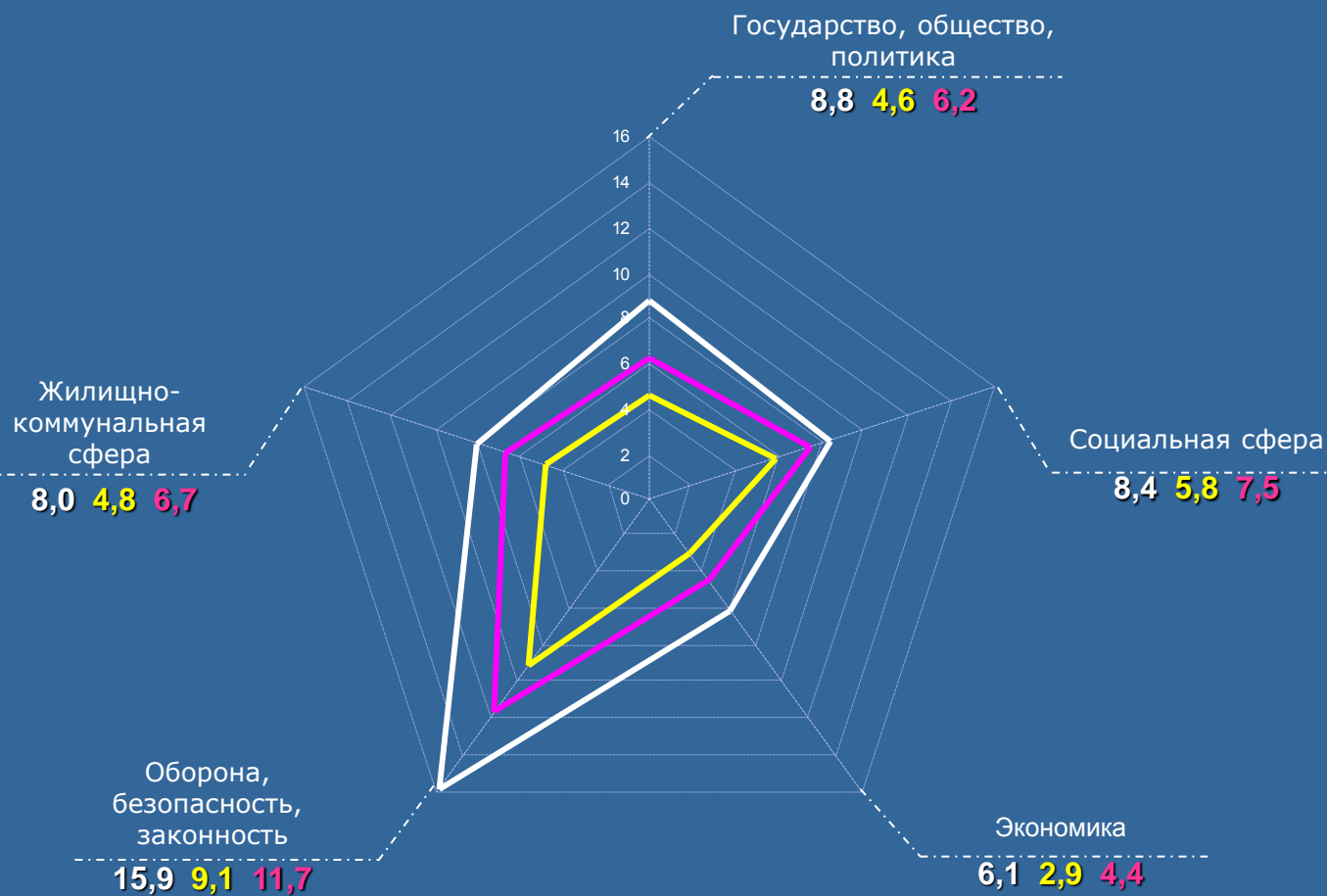
— город Москва  
 — Россия  
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
922	876	641	1667	838	4944



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

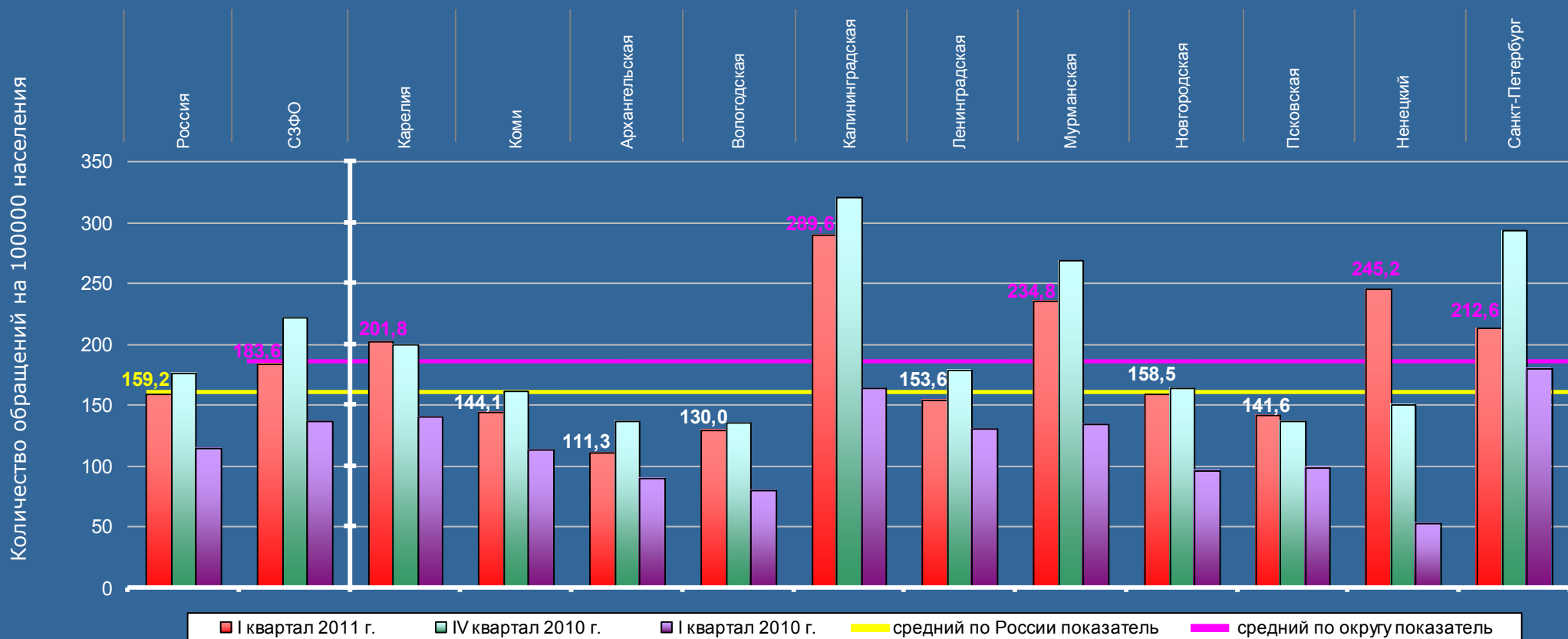
Наименование тематического раздела	Превышение показателей (в процентах)			
	Превышение показателей по России	Ранжирование по России	Превышение показателей по ЦФО	Ранжирование по ЦФО
Государство, общество, политика	91,3	II	41,9	I
Социальная сфера	44,8	V	12,0	V
Экономика	В 2,1 раза	I	38,6	II
Оборона, безопасность, законность	74,7	III	35,9	III
Жилищно-коммунальная сфера	66,7	IV	19,4	IV

— город Москва  
 — Россия  
 — ЦФО

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
I квартал 2011 г.	226111	24863	1394	1395	1416	1590	2715	2509	1998	1034	999	103	9710
IV квартал 2010 г.	249931	30020	1377	1558	1733	1658	3002	2919	2283	1071	964	63	13392
I квартал 2010 г.	162902	18573	970	1097	1140	973	1534	2140	1139	631	699	22	8228

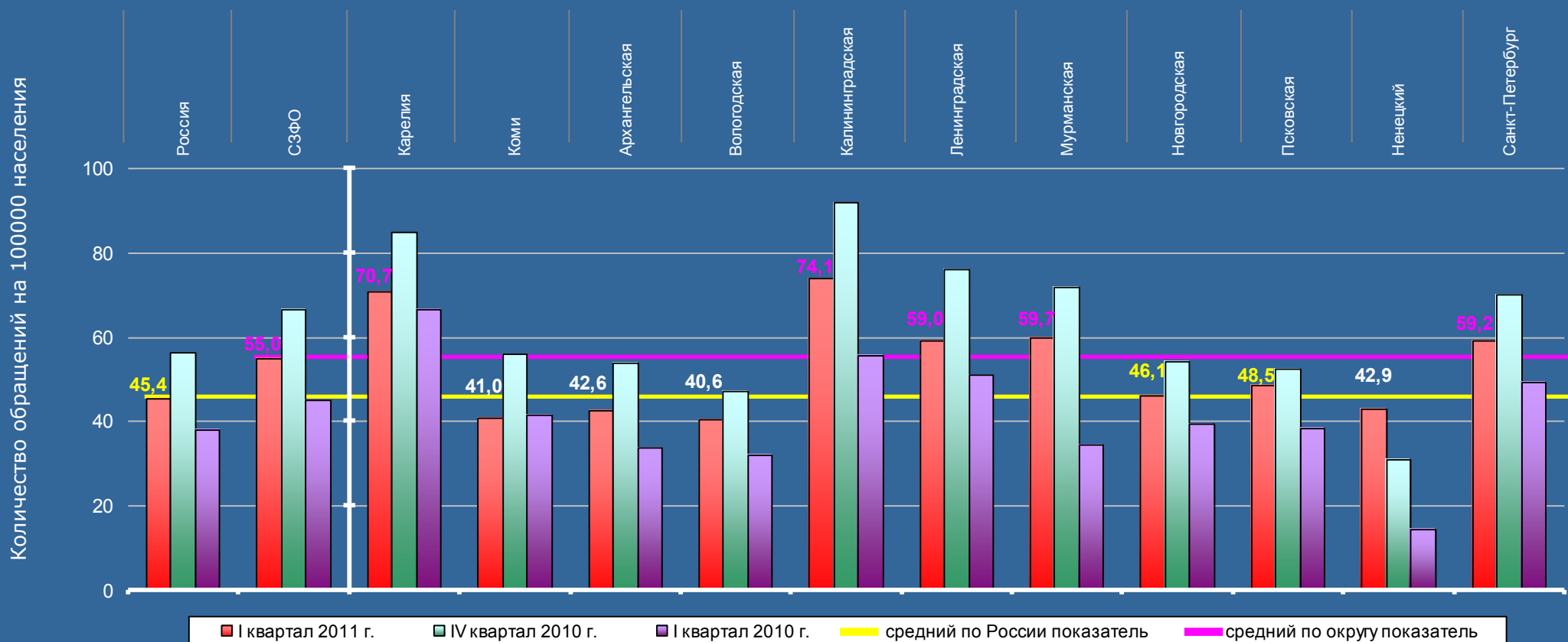


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 15,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 9,9 и 26,8 процента соответственно), по Калининградской области (на 57,7 и 81,9 процента), по Мурманской области (на 27,9 и 47,5 процента), по Ненецкому автономному округу (на 33,6 и 54,0 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 15,8 и 33,5 процента).

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
I квартал 2011 г.	64491	7454	488	397	542	497	695	963	508	301	342	18	2703
IV квартал 2010 г.	80282	9031	585	542	687	577	861	1241	610	355	369	13	3191
I квартал 2010 г.	54041	6117	460	401	428	394	520	836	293	258	270	6	2251

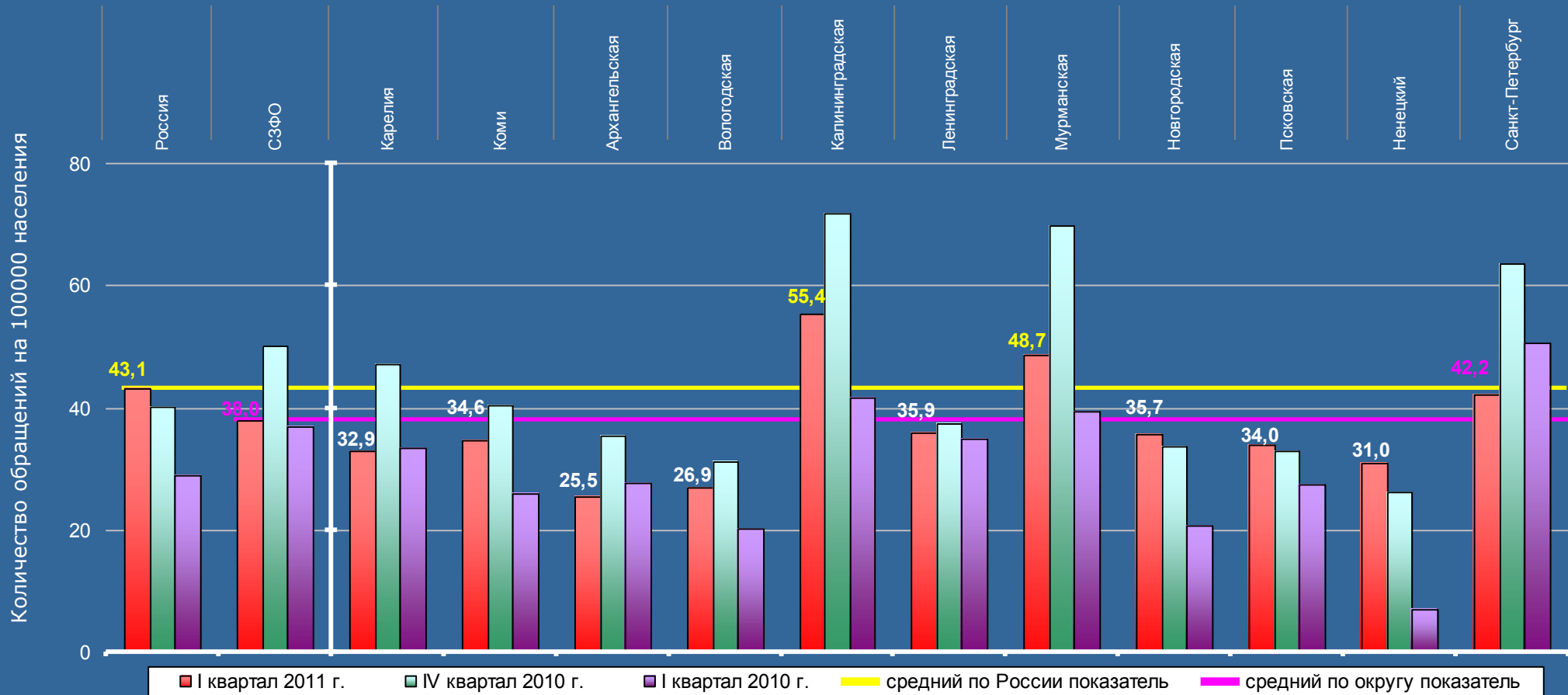


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 28,5 и 55,7 процента соответственно), по Калининградской области (на 34,7 и 63,2 процента), по Ленинградской области (на 7,3 и 30,0 процента), по Мурманской области (на 8,5 и 31,5 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 7,6 и 30,4 процента).

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
I квартал 2011 г.	61162	5147	227	335	324	329	519	587	414	233	240	13	1926
IV квартал 2010 г.	56966	6792	325	391	450	382	672	611	593	220	232	11	2905
I квартал 2010 г.	41194	5016	231	252	352	246	390	569	335	135	193	3	2310

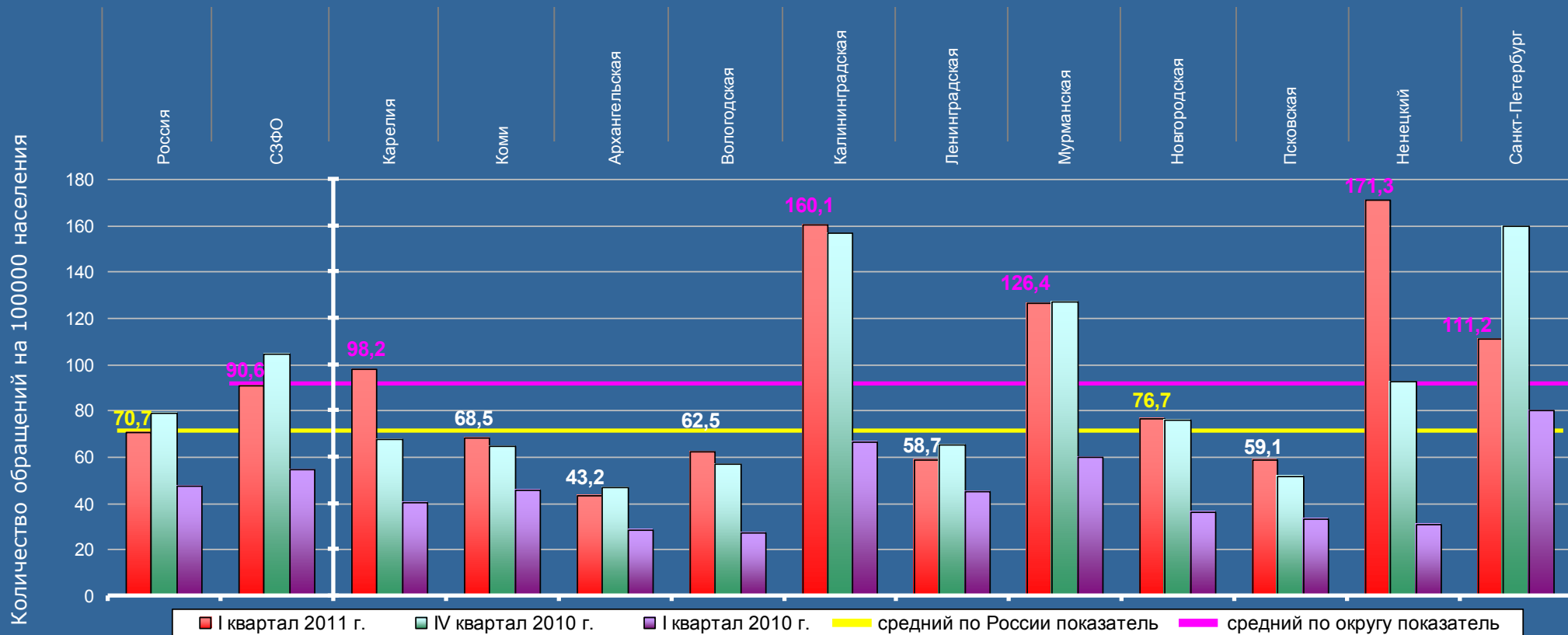


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 11,8 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 45,8 и 28,5 процента соответственно) и по Мурманской области (на 28,2 и 13,0 процента).

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
I квартал 2011 г.	100458	12262	679	663	550	764	1501	959	1076	500	417	72	5081
IV квартал 2010 г.	112683	14197	467	625	596	699	1469	1067	1080	496	363	39	7296
I квартал 2010 г.	67667	7440	279	444	360	333	624	735	511	238	236	13	3667

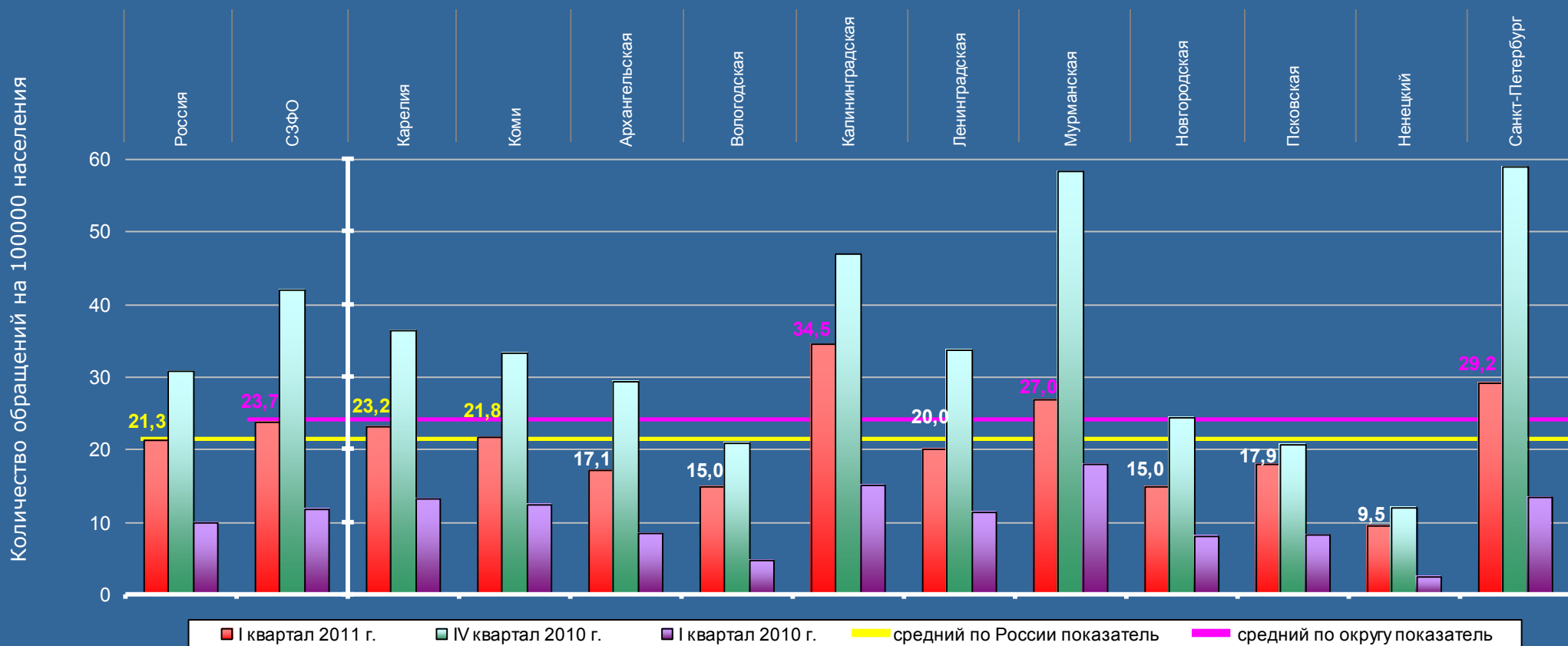


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 28,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 8,4 и 38,9 процента соответственно), по Калининградской области (на 76,7 процента и в 2,3 раза), по Мурманской области (на 39,5 и 78,8 процента), по Ненецкому автономному округу (на 89,1 процента и в 2,4 раза) и по городу Санкт-Петербургу (на 22,7 и 57,3 процента).

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
I квартал 2011 г.	30201	3215	160	211	217	183	323	327	230	98	126	4	1336
IV квартал 2010 г.	43795	5698	252	323	373	255	440	552	497	160	145	5	2696
I квартал 2010 г.	14175	1580	92	121	107	57	142	184	152	52	58	1	614

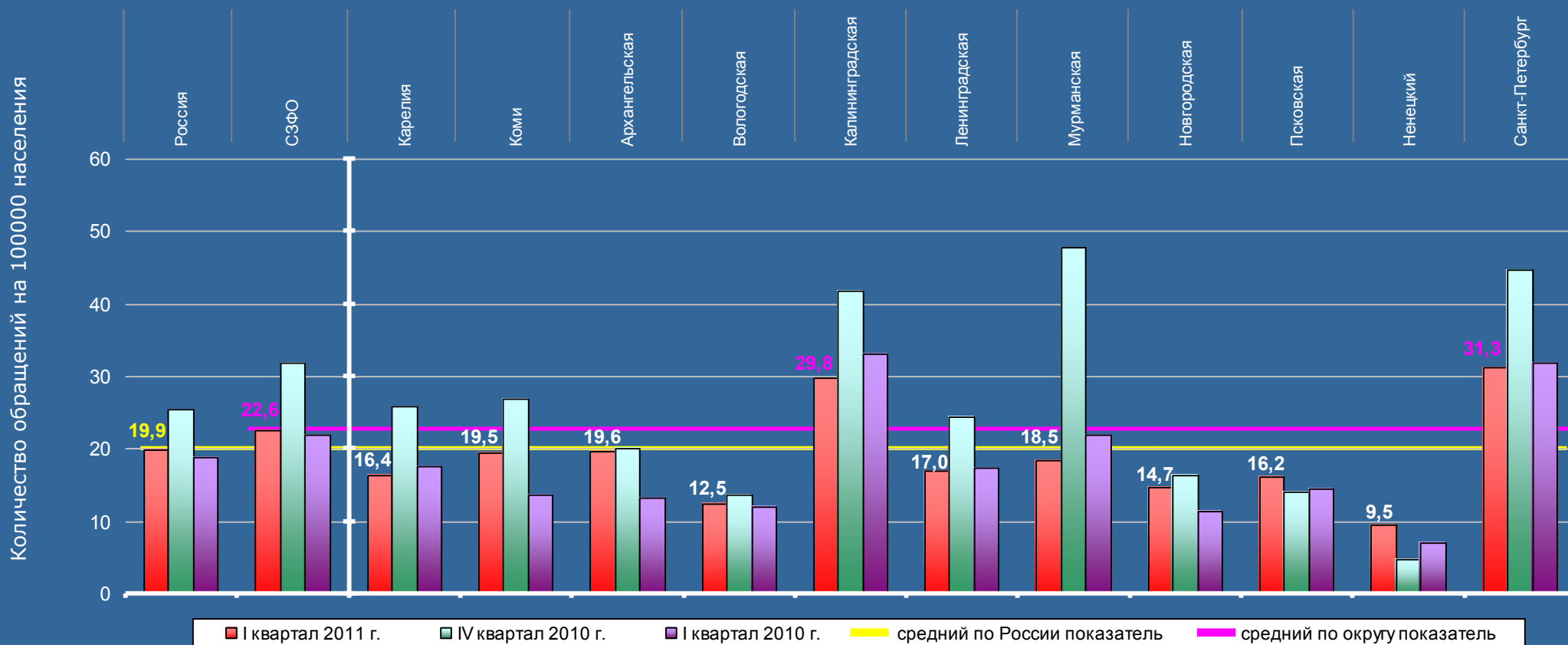


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 11,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 45,6 и 62,0 процента соответственно), по Мурманской области (на 13,9 и 26,8 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 23,2 и 37,1 процента).

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
I квартал 2011 г.	28318	3063	113	189	249	153	279	278	157	96	114	4	1431
IV квартал 2010 г.	36153	4301	178	259	255	167	391	398	406	107	99	2	2039
I квартал 2010 г.	26767	2982	121	132	168	148	311	284	186	74	102	3	1453



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 13,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 31,9 и 49,7 процента соответственно) и по городу Санкт-Петербургу (на 38,5 и 57,3 процента).



Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 • по общему количеству обращений;  
 • по обращениям, направленным по компетенции:  
 – в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 – в иные государственные органы.

## РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
398	472	164	205	413	1652

Государство, общество, политика

57,6 61,5 64,6

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-6,3	IV	-10,8	IV
Социальная сфера	65,4	II	47,8	I
Экономика	11,8	III	6,8	III
Оборона, безопасность, законность	-24,2	V	-34,0	V
Жилищно-коммунальная сфера	78,0	I	30,9	II

Жилищно-коммунальная сфера

59,8 33,6 45,7

Социальная сфера

68,3 41,3 46,2

Оборона, безопасность, законность

29,7 39,2 45,0

Экономика

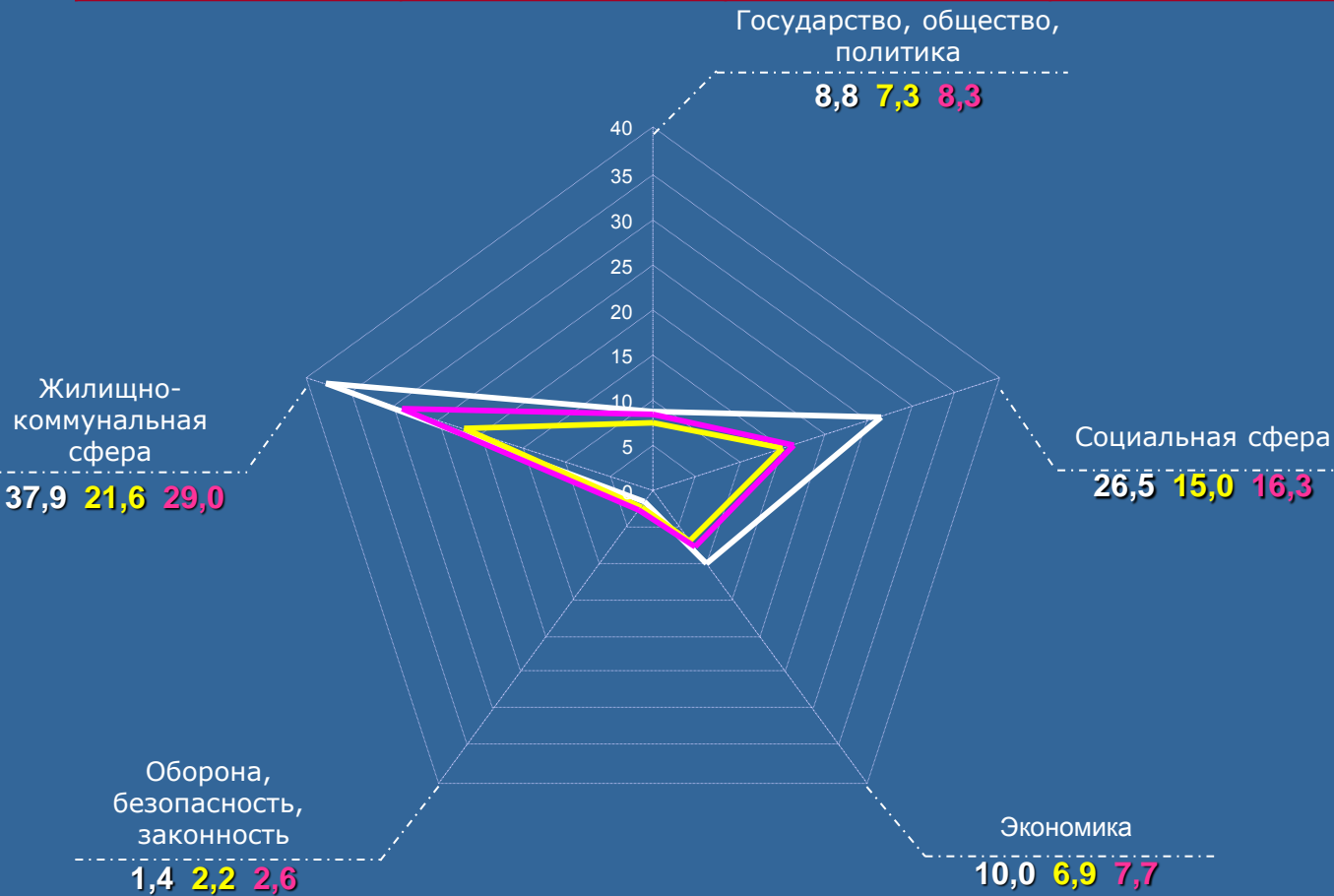
23,7 21,2 22,2

— Республика Карелия  
 — Россия  
 — СЗФО

## РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
61	183	69	10	262	585



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	20,5	IV	6,0	IV
Социальная сфера	76,7	I	62,6	I
Экономика	44,9	III	29,9	III
Оборона, безопасность, законность	-36,4	V	-46,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	75,5	II	30,7	II

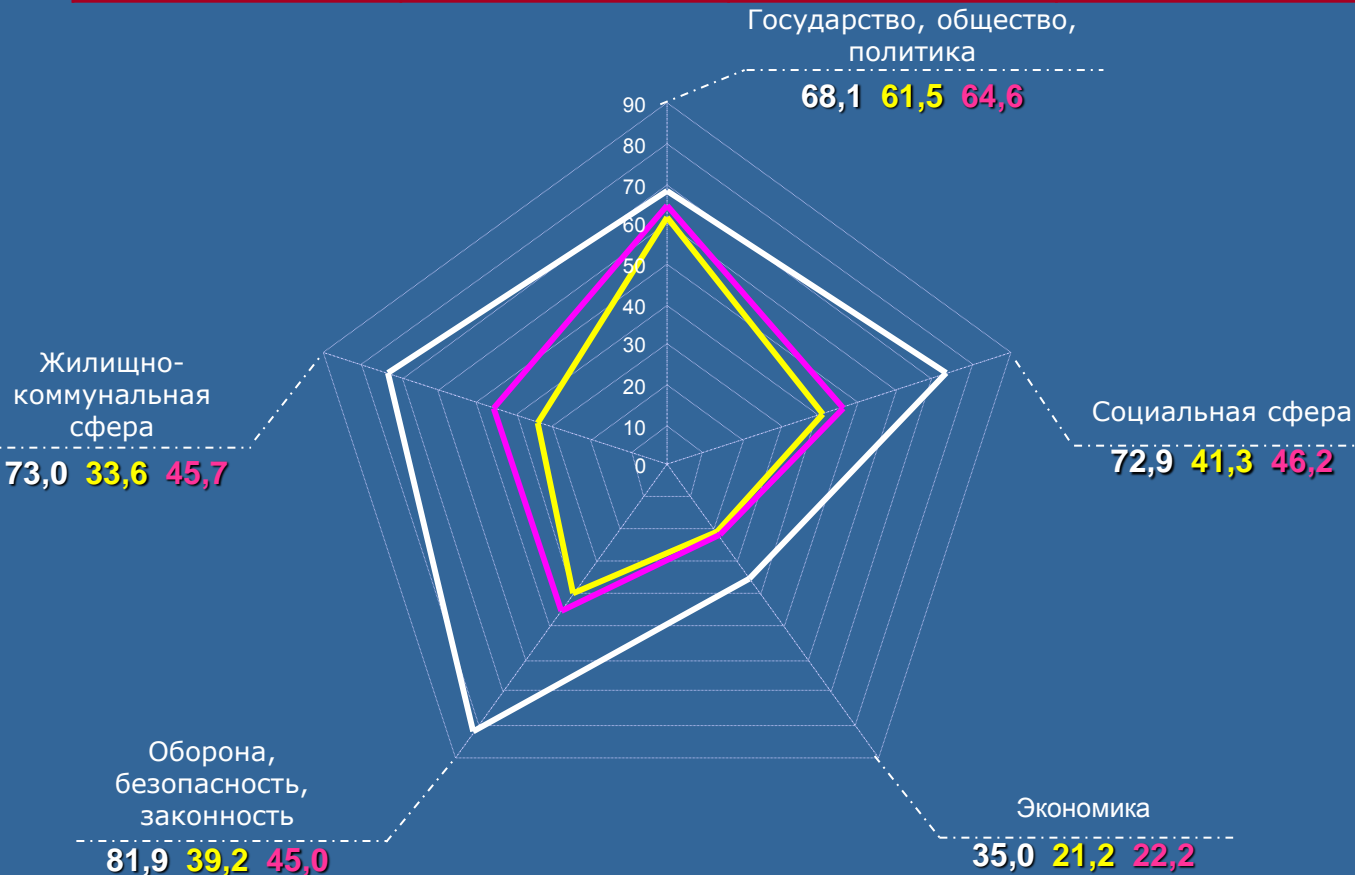
— Республика Карелия  
 — Россия  
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 - по общему количеству обращений;  
 - по обращениям, направленным по компетенции:  
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 - в федеральные органы исполнительной власти;  
 - в иные государственные органы.

## КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
638	683	328	768	684	3101



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

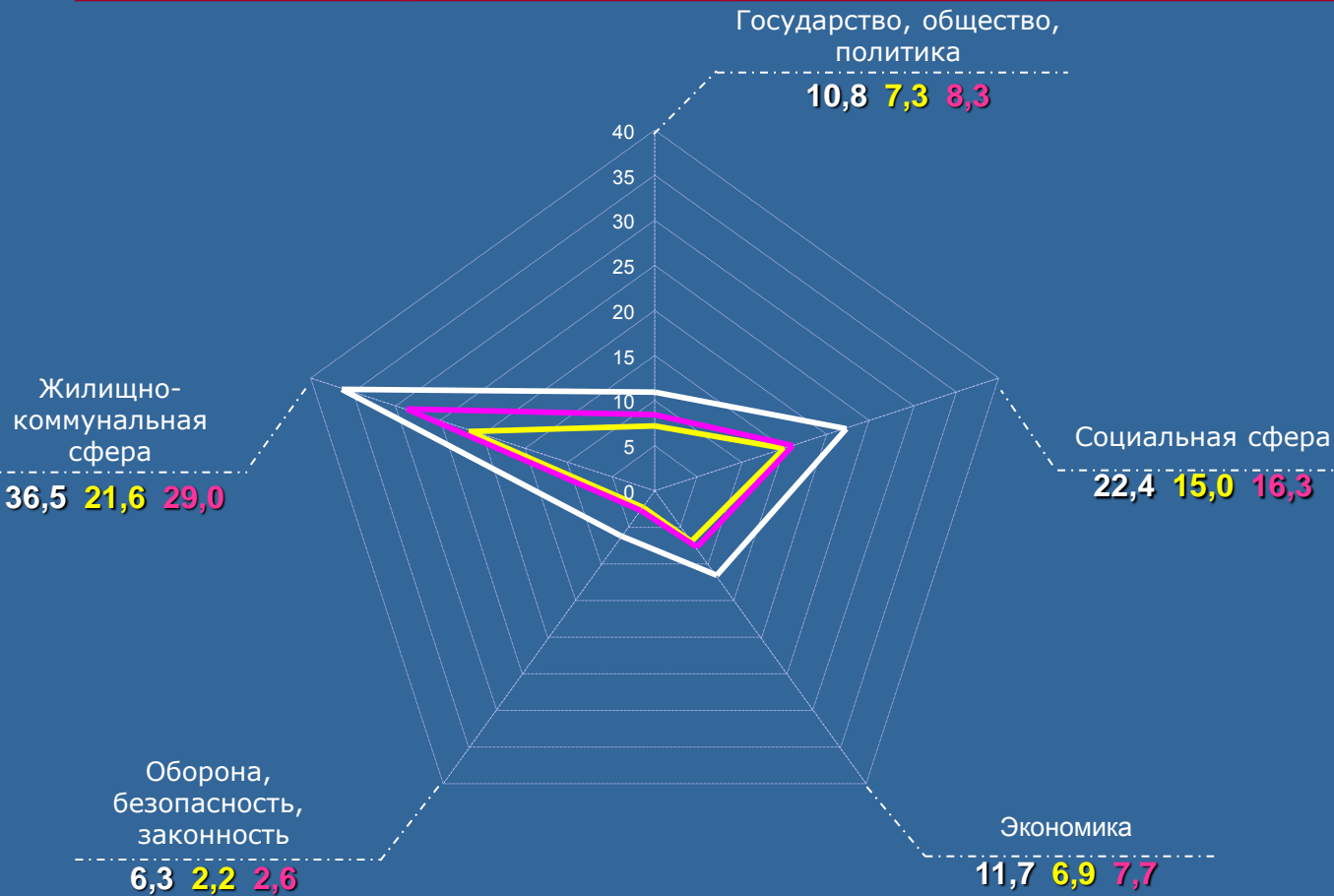
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	(в процентах)			
Государство, общество, политика	10,7	V	5,4	V
Социальная сфера	76,5	III	57,8	III
Экономика	65,1	IV	57,7	IV
Оборона, безопасность, законность	в 2,1 раза	II	82,0	I
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,2 раза	I	59,7	II

— Калининградская область  
 — Россия  
 — СЗФО

## КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
101	210	110	59	342	822



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по России		по России	по СЗФО
Государство, общество, политика	47,9	V	30,1	IV
Социальная сфера	49,3	IV	37,4	III
Экономика	69,6	II	51,9	II
Оборона, безопасность, законность	в 2,9 раза	I	в 2,4 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	69,0	III	25,9	V

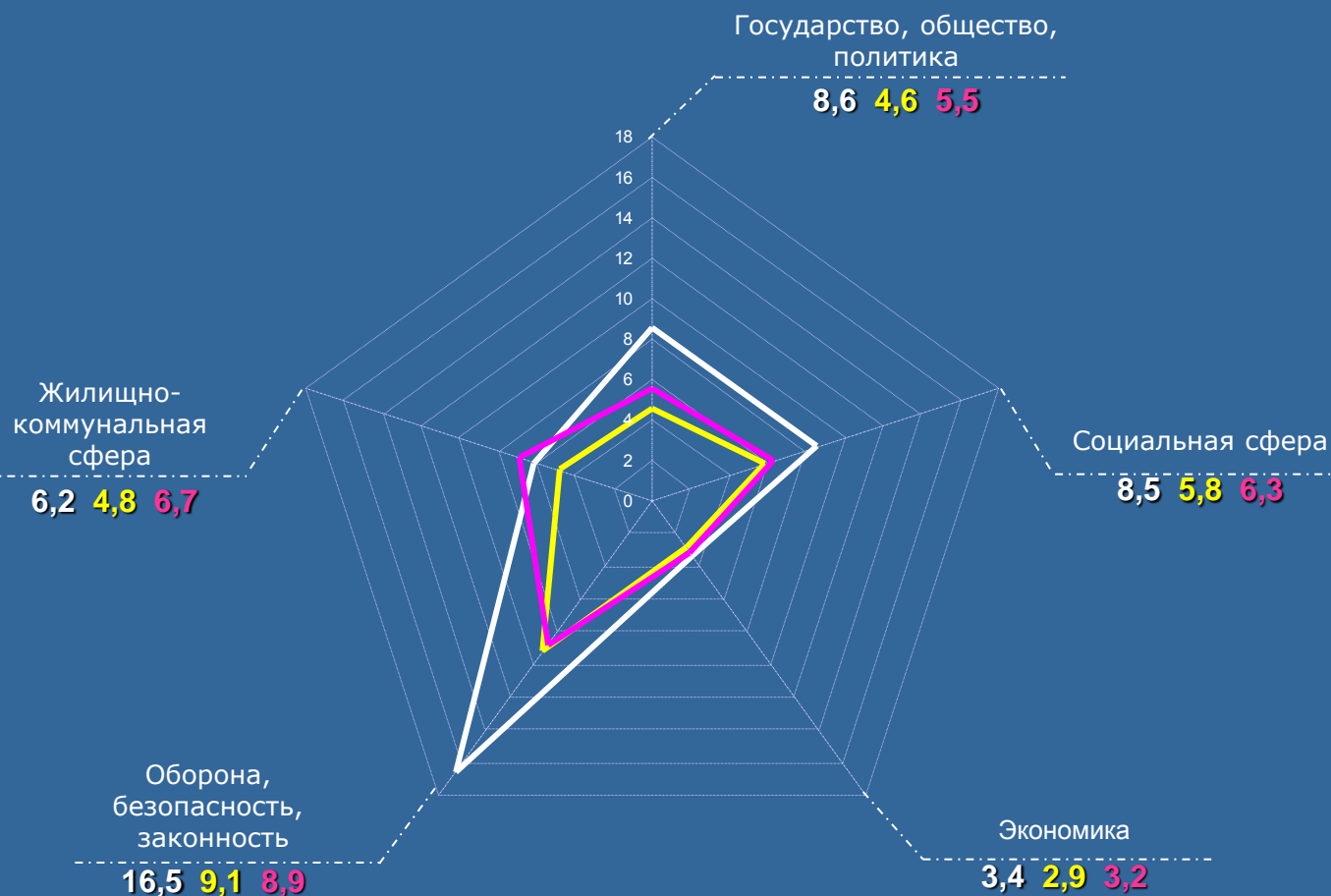
— Калининградская область  
 — Россия  
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
81	80	32	155	58	406



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

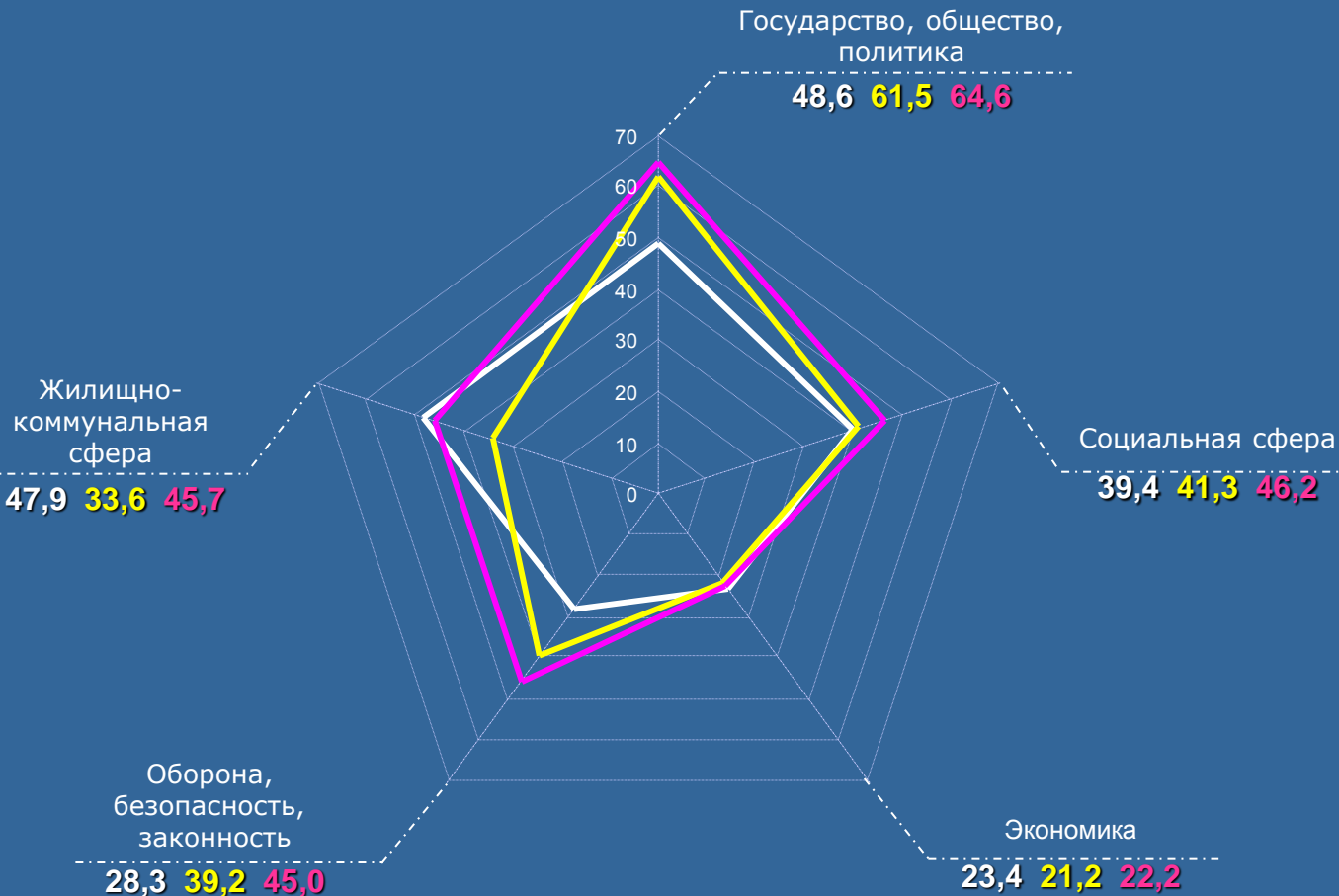
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	87,0	I	56,4	II
Социальная сфера	46,6	III	34,9	III
Экономика	17,2	V	6,3	IV
Оборона, безопасность, законность	81,3	II	85,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	29,2	IV	-7,5	V

— Калининградская область  
 — Россия  
 — СЗФО

## ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
793	643	383	462	783	3064



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по России		по России	по СЗФО
Государство, общество, политика	-21,0	IV	-24,8	IV
Социальная сфера	-4,6	III	-14,7	III
Экономика	10,4	II	5,4	I
Оборона, безопасность, законность	-27,8	V	-37,1	V
Жилищно-коммунальная сфера	42,6	I	4,8	II

— Ленинградская область  
— Россия  
— СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 это обращения, направленным по компетенции:  
 ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
122	276	212	28	490	1128

Государство, общество,  
политика

7,5 7,3 8,3

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	2,7	IV	-9,6	IV
Социальная сфера	12,7	III	3,7	II
Экономика	88,4	I	68,8	I
Оборона, безопасность, законность	-22,7	V	-34,6	V
Жилищно-коммунальная сфера	38,9	II	3,4	III

Жилищно-коммунальная сфера

30,0 21,6 29,0

Социальная сфера

16,9 15,0 16,3

Оборона, безопасность, законность

1,7 2,2 2,6

Экономика

13,0 6,9 7,7

— Ленинградская область  
 — Россия  
 — СЗФО

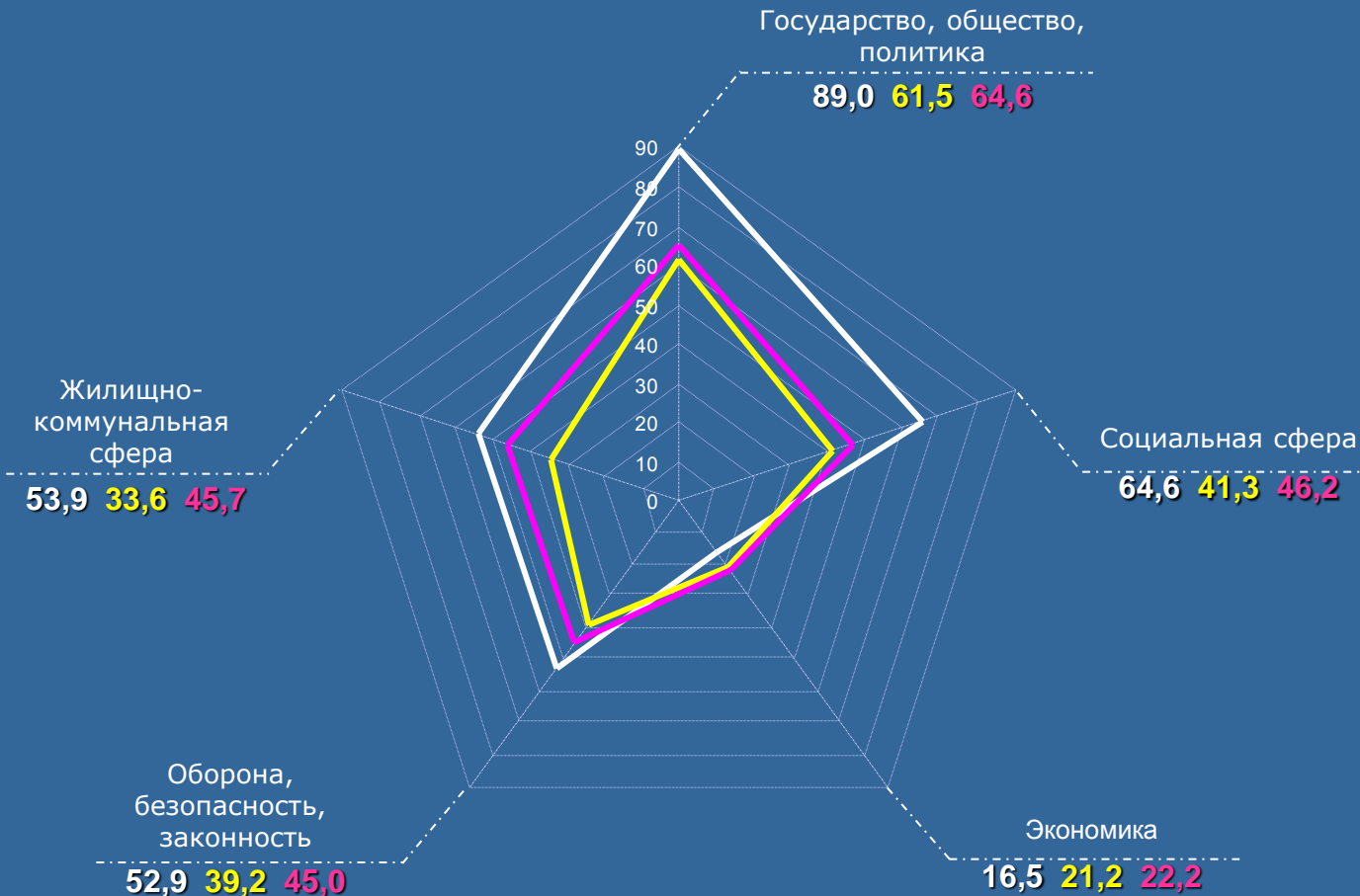


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в федеральные органы исполнительной власти  
 »в иные государственные органы.

# МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
757	550	140	450	459	2356



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	44,7	III	37,8	II
Социальная сфера	56,4	II	39,8	I
Экономика	-22,2	V	-25,7	V
Оборона, безопасность, законность	34,9	IV	17,6	IV
Жилищно-коммунальная сфера	60,4	I	17,9	III

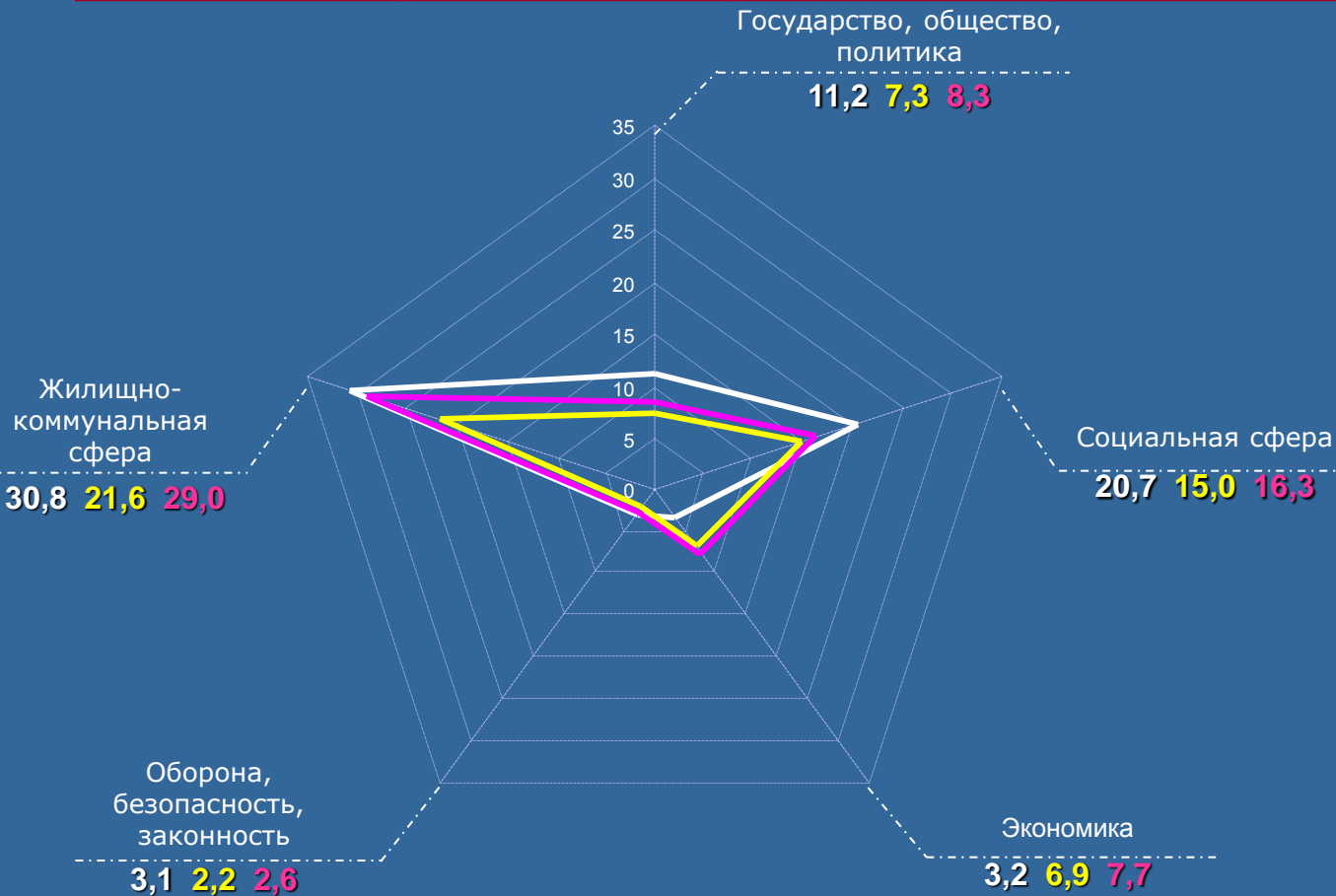
— Мурманская область  
 — Россия  
 — СЗФО



## МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
95	176	27	26	262	586



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

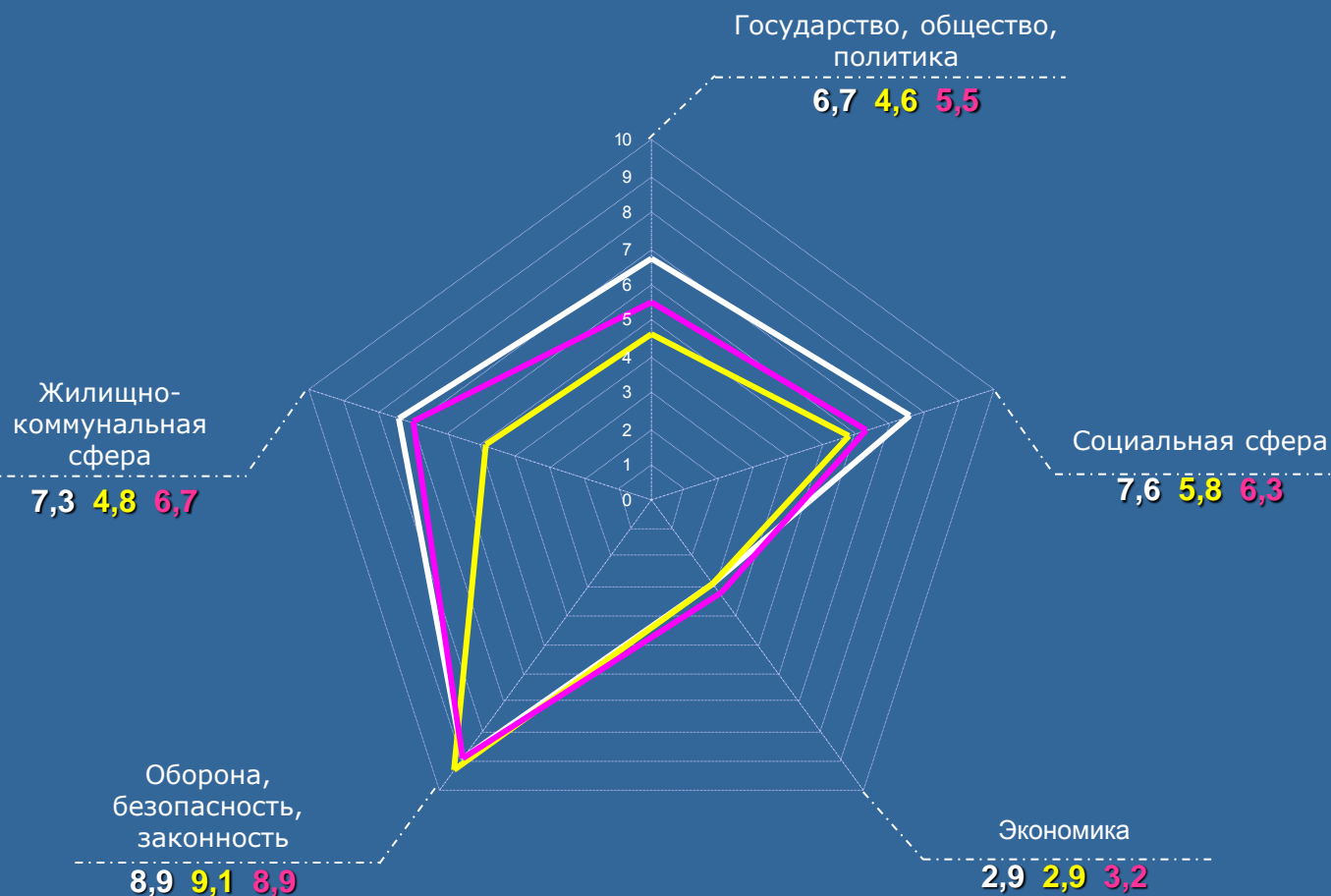
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	53,4	I	34,9	I
Социальная сфера	38,0	IV	27,0	II
Экономика	-53,6	V	-58,4	V
Оборона, безопасность, законность	40,9	III	19,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	42,6	II	6,2	IV

— Мурманская область  
 — Россия  
 — СЗФО

## МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
57	65	25	76	62	285



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	45,7	II	21,8	I
Социальная сфера	31,0	III	20,6	II
Экономика	0,0	IV	-9,4	V
Оборона, безопасность, законность	-2,2	V	0,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	52,1	I	9,0	III

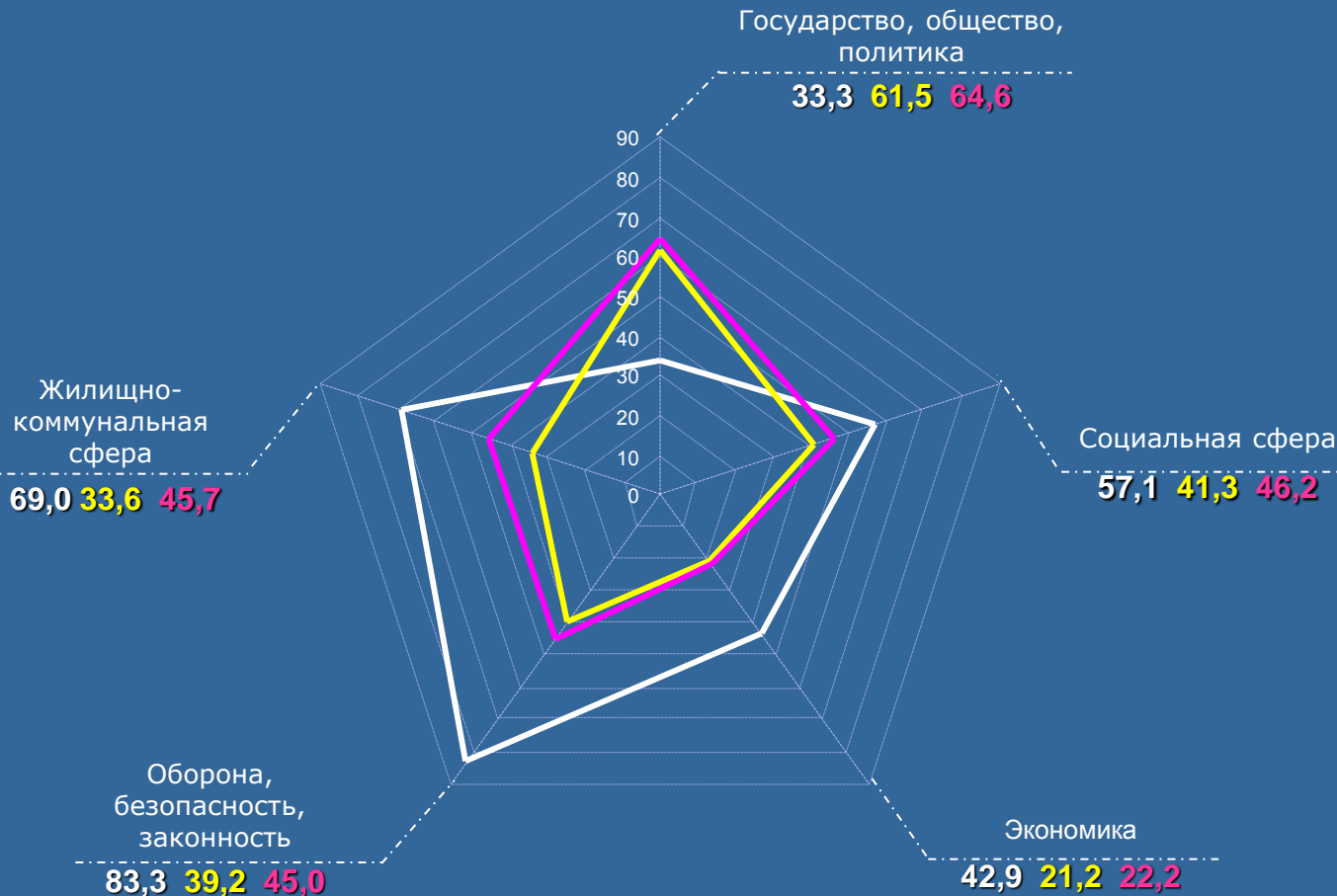
— Мурманская область  
— Россия  
— СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в иные государственные органы.

## НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
14	24	18	35	29	120



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	-45,9	V	-48,5	V
Социальная сфера	38,3	IV	23,6	IV
Экономика	в 2,02 раза	III	93,2	I
Оборона, безопасность, законность	в 2,13 раза	I	85,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,05 раза	II	51,0	III

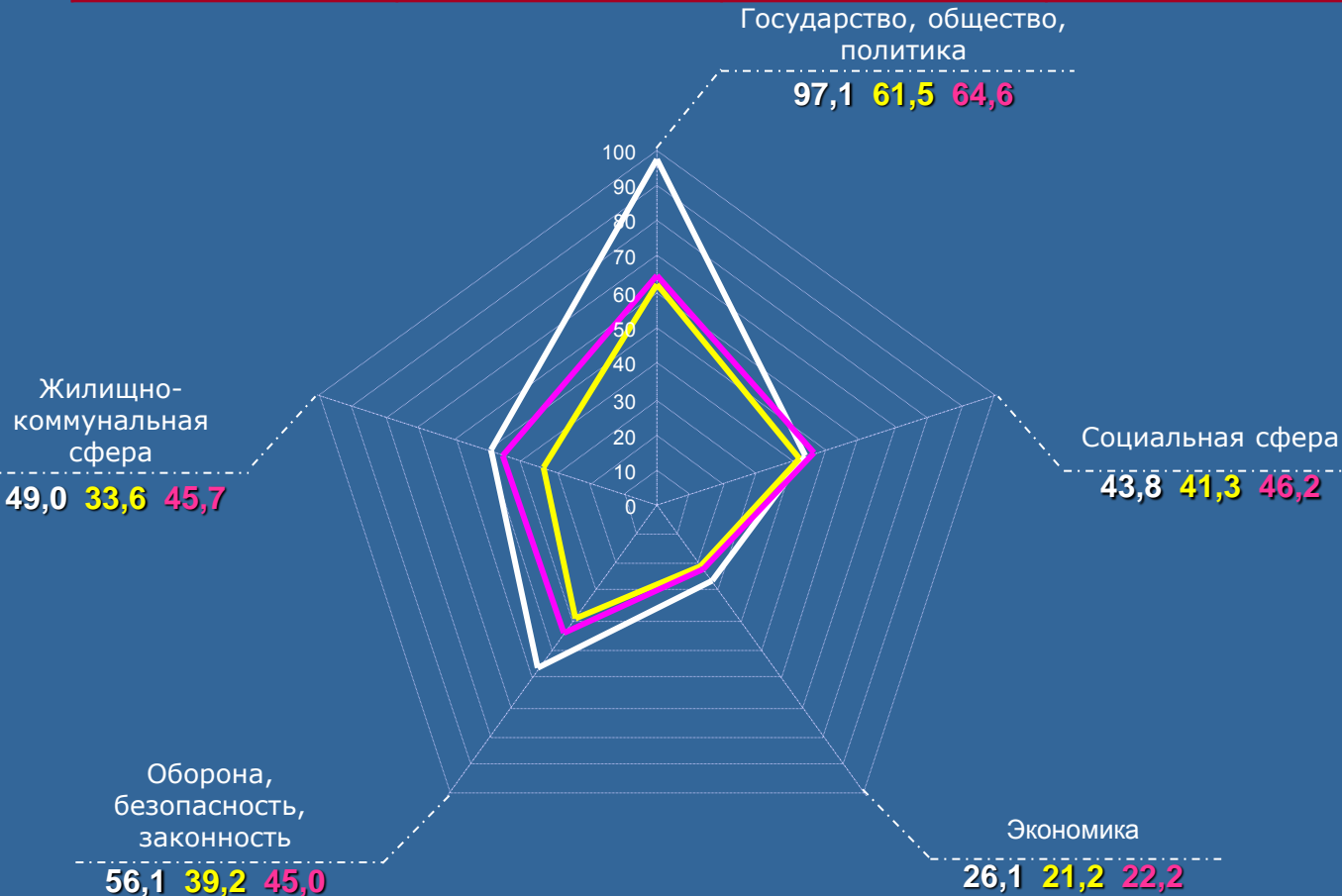
— Ненецкий автономный округ  
 — Россия  
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в иные государственные органы.

## ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
4437	2002	1192	2561	2239	12431



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по России		по России	по СЗФО
Государство, общество, политика	57,9	I	50,3	I
Социальная сфера	6,1	V	-5,2	V
Экономика	23,1	IV	17,6	III
Оборона, безопасность, законность	43,1	III	24,7	II
Жилищно-коммунальная сфера	45,8	II	7,2	IV

— город Санкт-Петербург  
 — Россия  
 — СЗФО

## ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
409	615	375	109	1556	3064

Государство, общество, политика

9,0 7,3 8,3

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	23,3	II	8,4	II
Социальная сфера	-10,0	V	-17,2	V
Экономика	18,8	III	6,5	III
Оборона, безопасность, законность	9,1	IV	-7,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	57,9	I	17,6	I

Жилищно-коммунальная сфера  
34,1 21,6 29,0

Социальная сфера

13,5 15,0 16,3

Оборона, безопасность, законность

2,4 2,2 2,6

Экономика

8,2 6,9 7,7

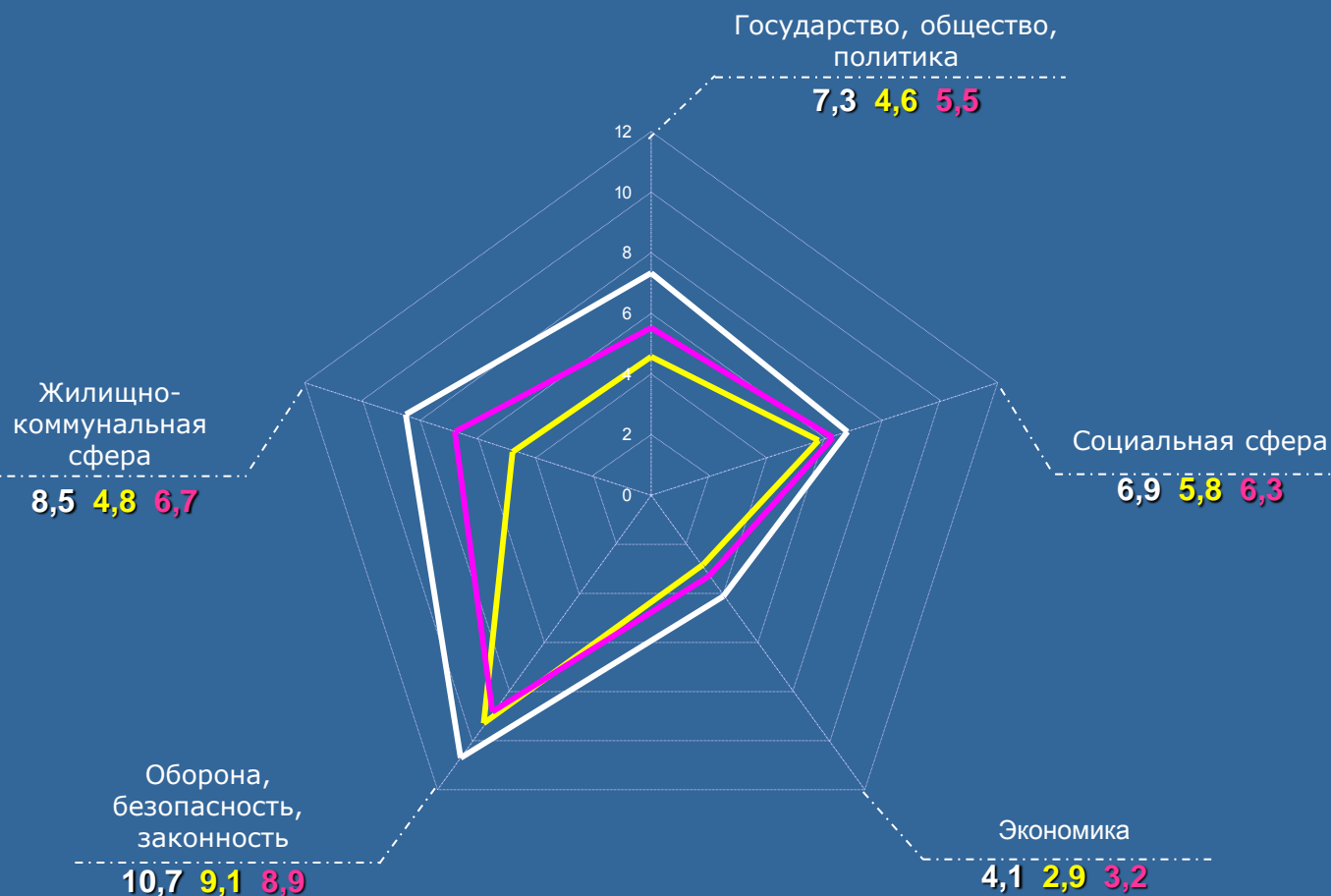
— город Санкт-Петербург  
 — Россия  
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
334	316	186	491	390	1717



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

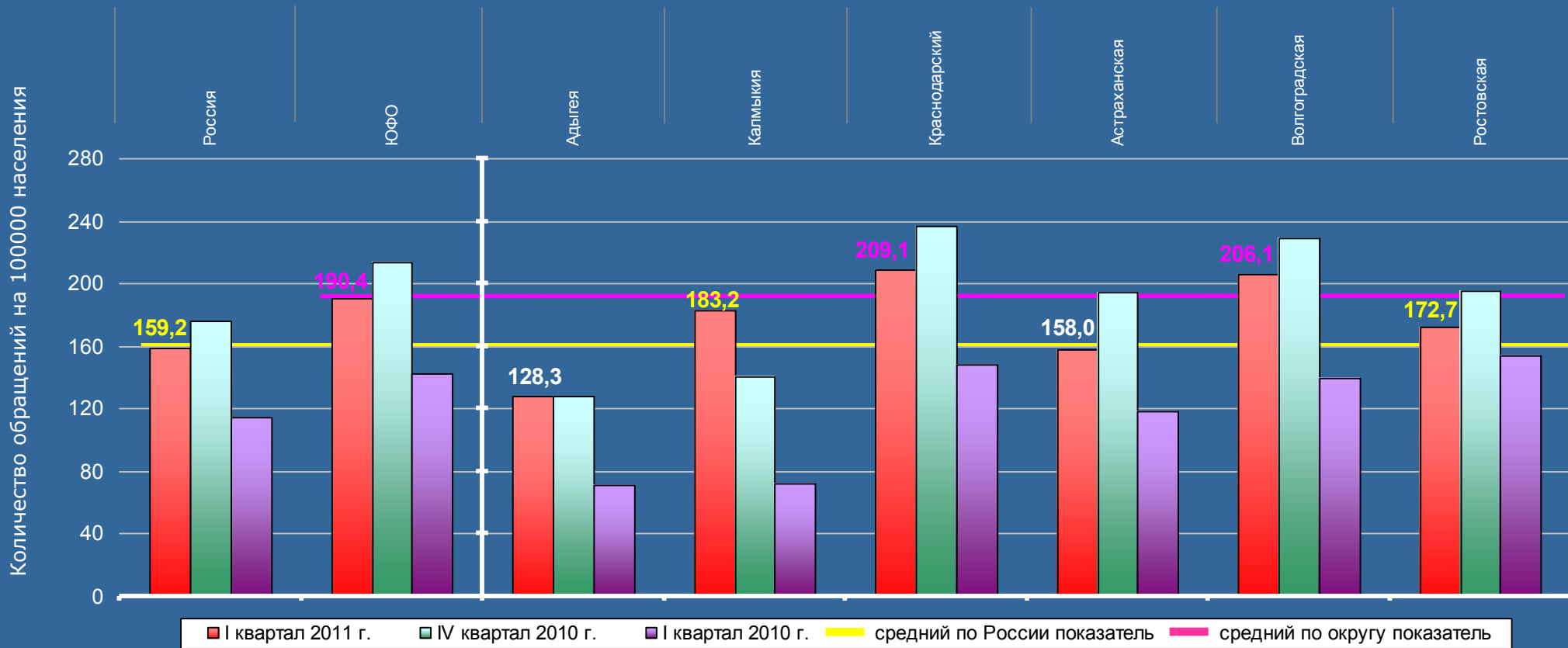
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	58,7	II	32,7	I
Социальная сфера	19,0	IV	9,5	V
Экономика	41,4	III	28,1	II
Оборона, безопасность, законность	17,6	V	20,2	IV
Жилищно-коммунальная сфера	77,1	I	26,9	III

— город Санкт-Петербург  
 — Россия  
 — СЗФО

# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	226111	26105	566	523	10710	1581	5377	7348
IV квартал 2010 г.	249931	29309	564	402	12132	1947	5966	8298
I квартал 2010 г.	162902	19469	316	207	7580	1182	3630	6554

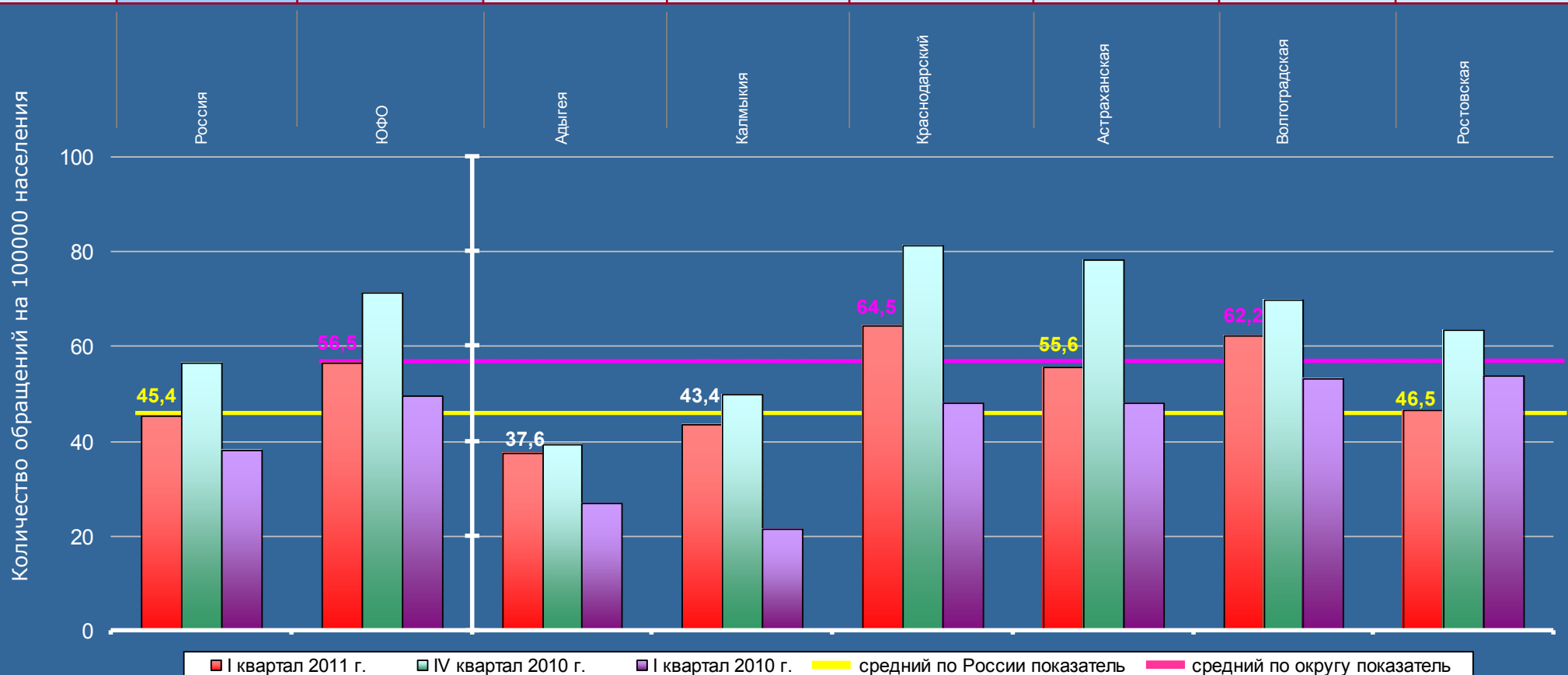


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 19,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 9,8 и 31,3 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 8,2 и 29,5 процента).

# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	64491	7751	166	124	3303	556	1623	1979
IV квартал 2010 г.	80282	9777	173	142	4158	782	1819	2703
I квартал 2010 г.	54041	6801	119	61	2463	479	1386	2293



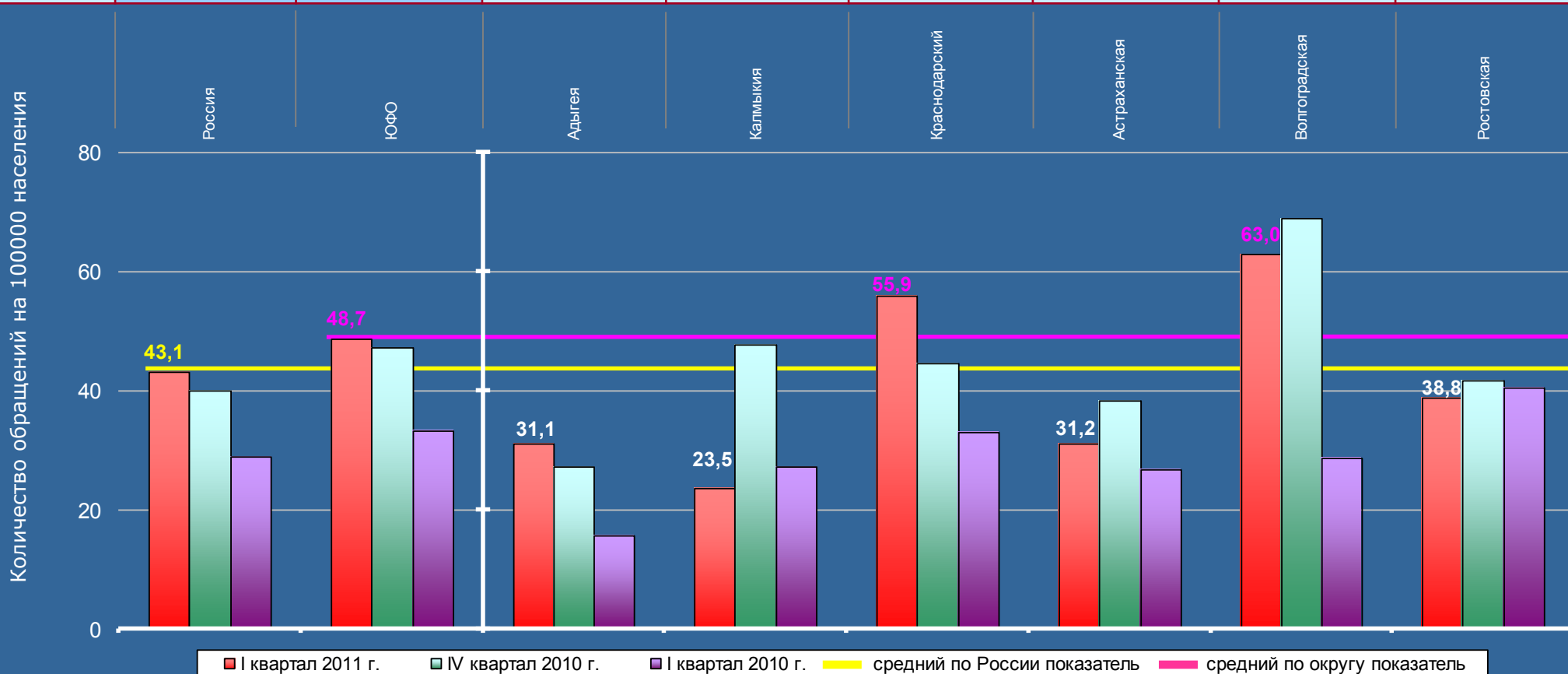
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 24,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 14,2 и 42,1 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 10,1 и 37,0 процента).



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	61162	6674	137	67	2864	312	1644	1650
IV квартал 2010 г.	56966	6490	120	136	2282	383	1798	1771
I квартал 2010 г.	41194	4560	69	78	1683	268	745	1717

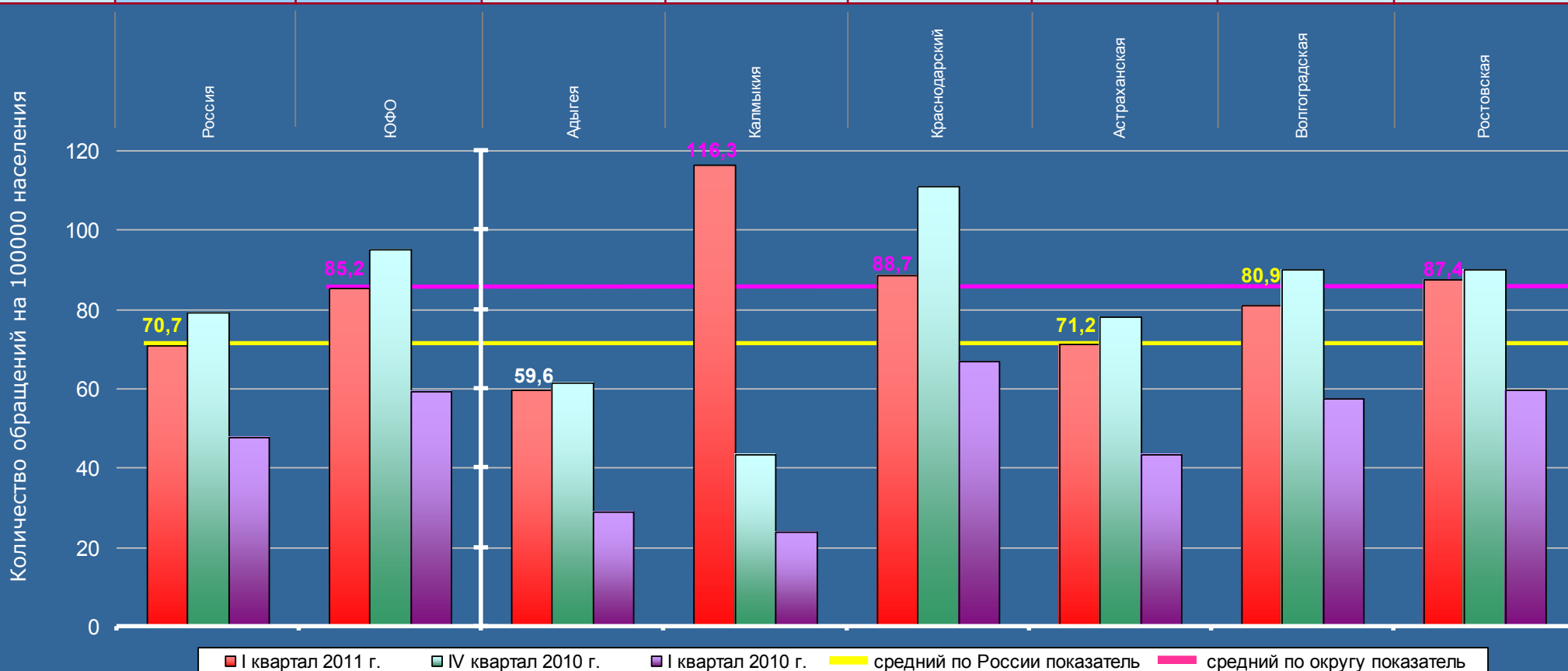


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 13,0 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 14,8 и 29,7 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 29,4 и 46,2 процента).

# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	100458	11680	263	332	4543	713	2110	3719
IV квартал 2010 г.	112683	13042	271	124	5692	782	2349	3824
I квартал 2010 г.	67667	8108	128	68	3434	435	1499	2544

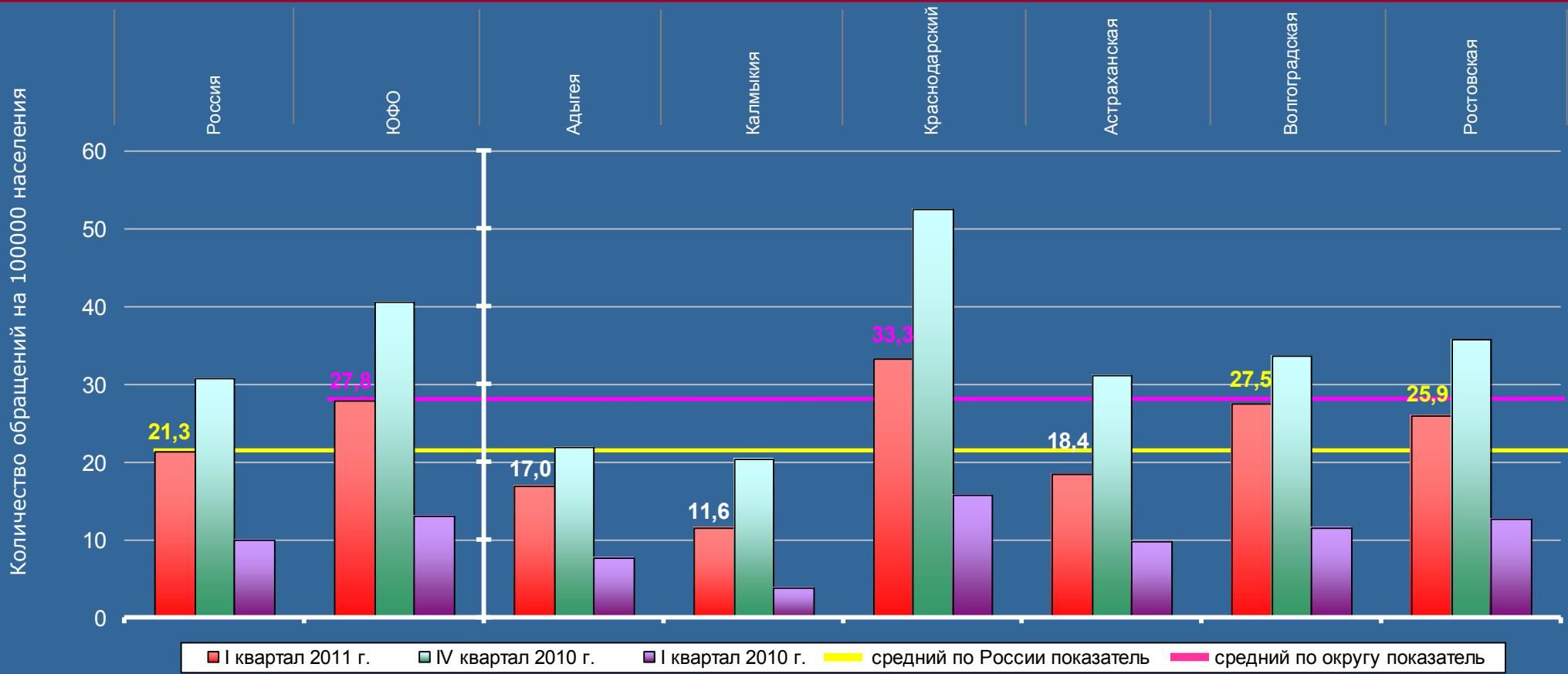


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 20,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Калмыкия (на 36,5 и 64,5 процента соответственно), по Краснодарскому краю (на 4,1 и 25,5 процента) и по Ростовской области (на 2,6 и 23,6 процента).

# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	30201	3818	75	33	1704	184	718	1104
IV квартал 2010 г.	43795	5555	97	58	2688	311	877	1524
I квартал 2010 г.	14175	1790	34	11	810	99	299	537

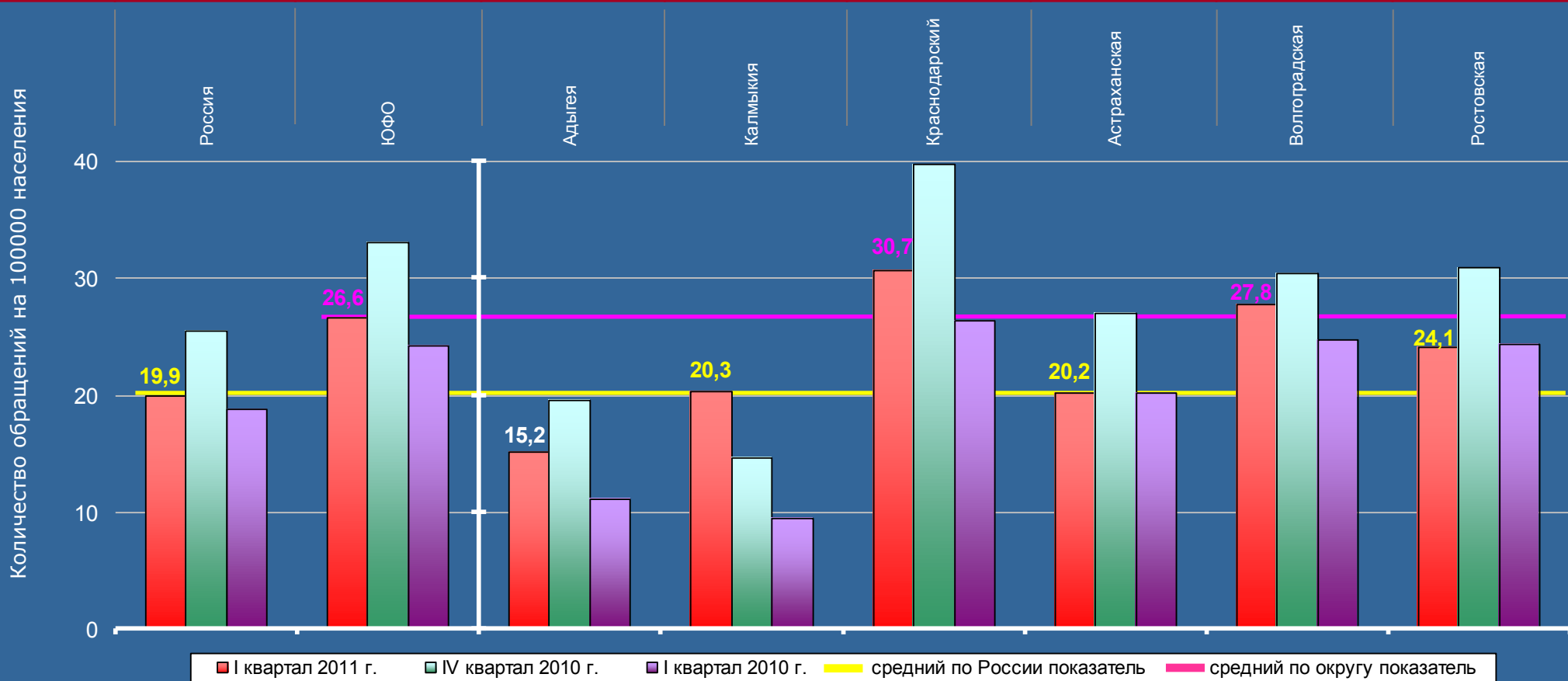


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 30,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 19,8 и 56,3 процента соответственно).

# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	28318	3653	67	58	1573	202	726	1027
IV квартал 2010 г.	36153	4545	86	42	2040	270	794	1313
I квартал 2010 г.	26767	3312	49	27	1353	202	644	1037



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 15,4 и 54,3 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 4,5 и 39,7 процента).

## РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

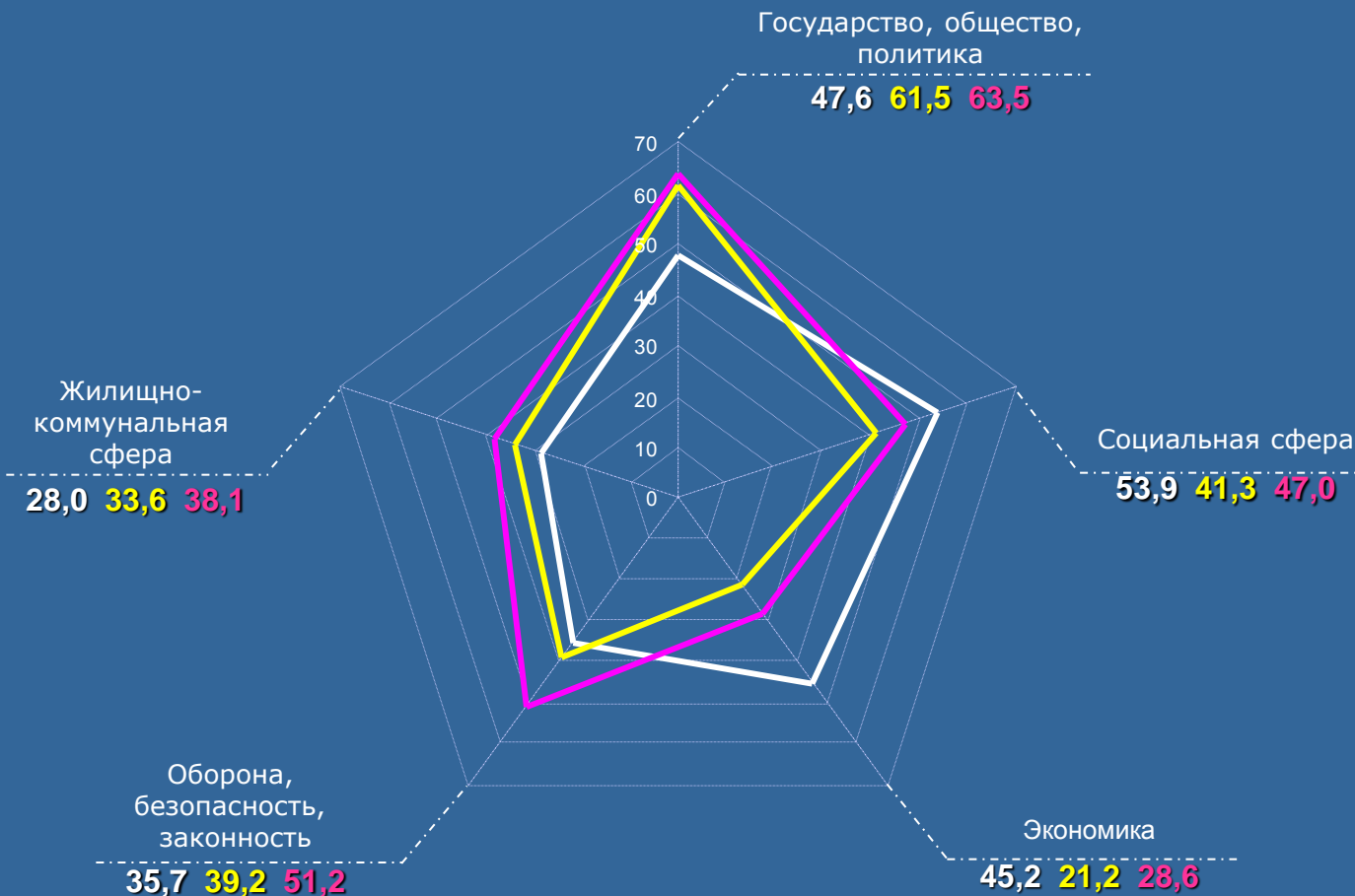
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
136	154	129	102	80	601

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-22,6	V	-25,0	III
Социальная сфера	30,5	II	14,7	II
Экономика	в 2,1 раза	I	58,0	I
Оборона, безопасность, законность	-8,9	III	-30,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	-16,7	IV	-26,5	IV



— Республика Калмыкия  
— Россия  
— ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в федеральные органы исполнительной власти;  
 »в иные государственные органы.

# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

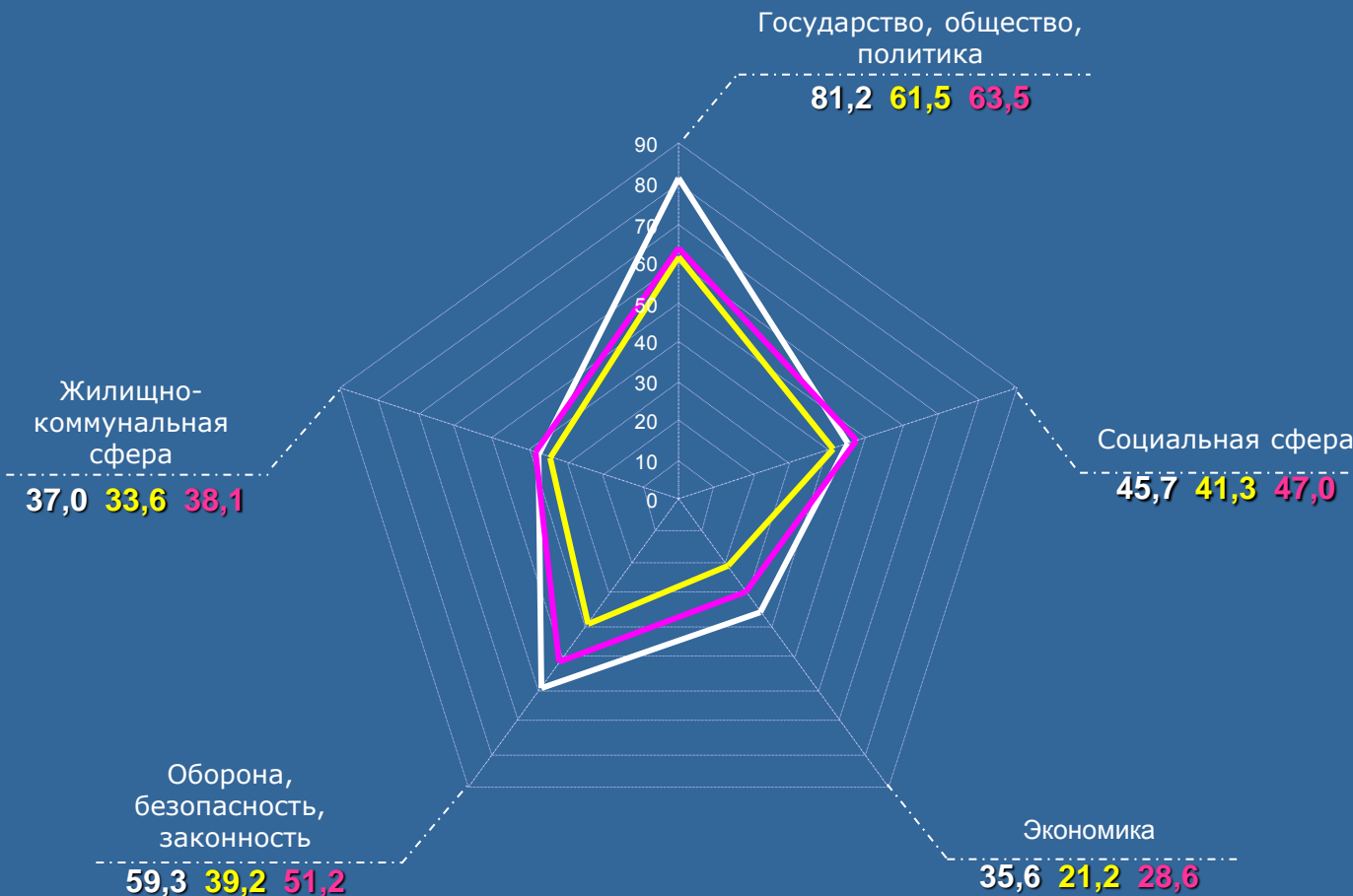
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
4159	2339	1824	3039	1897	13258

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	32,0	III	27,9	I
Социальная сфера	10,7	IV	-2,8	IV
Экономика	67,9	I	24,5	II
Оборона, безопасность, законность	51,3	II	15,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	10,1	V	-2,9	V

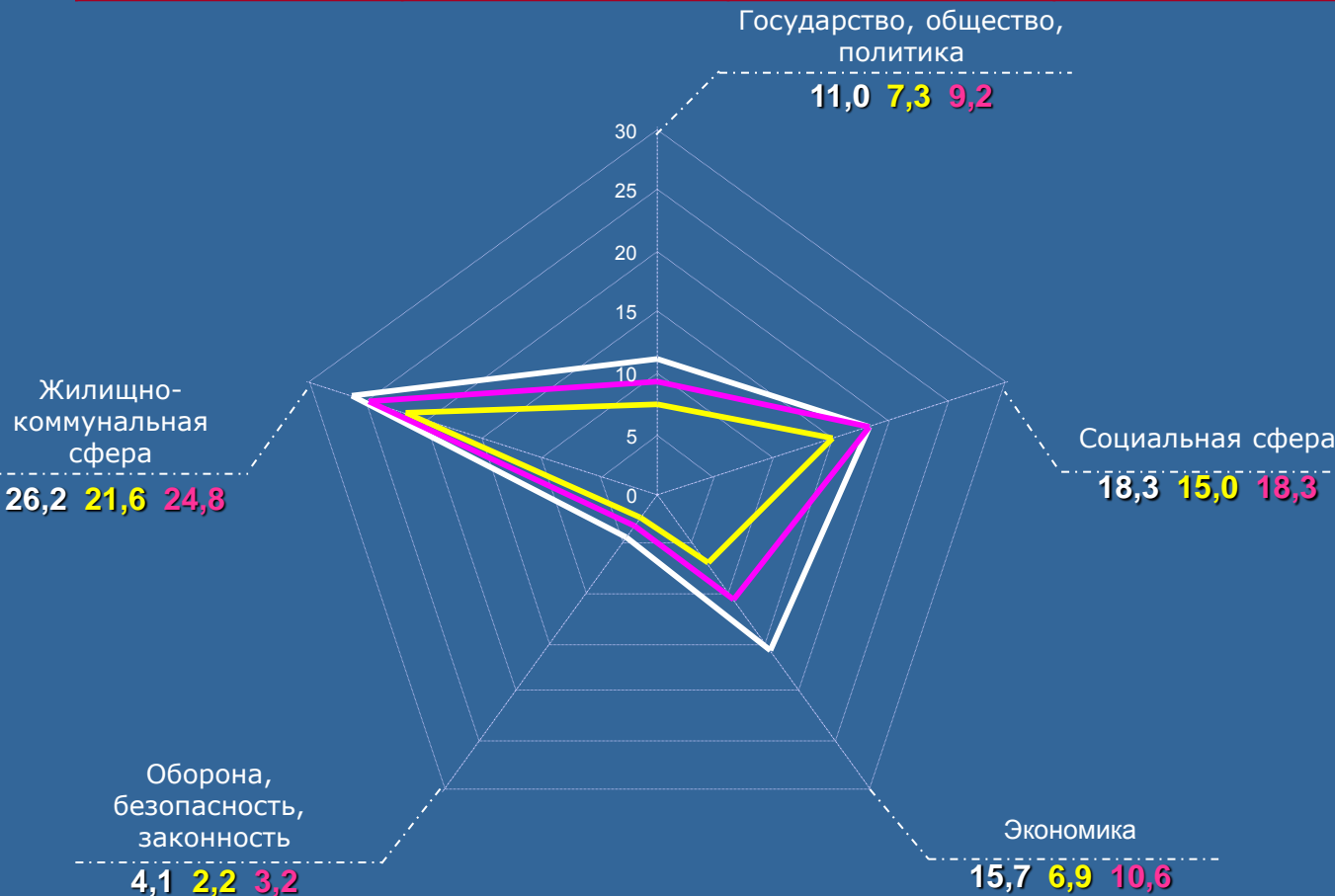
— Краснодарский край  
 — Россия  
 — ЮФО



## КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
563	937	804	208	1341	3853



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	50,7	III	19,6	III
Социальная сфера	22,0	IV	0,0	V
Экономика	в 2,3 раза	I	48,1	I
Оборона, безопасность, законность	86,4	II	28,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	21,3	V	5,6	IV

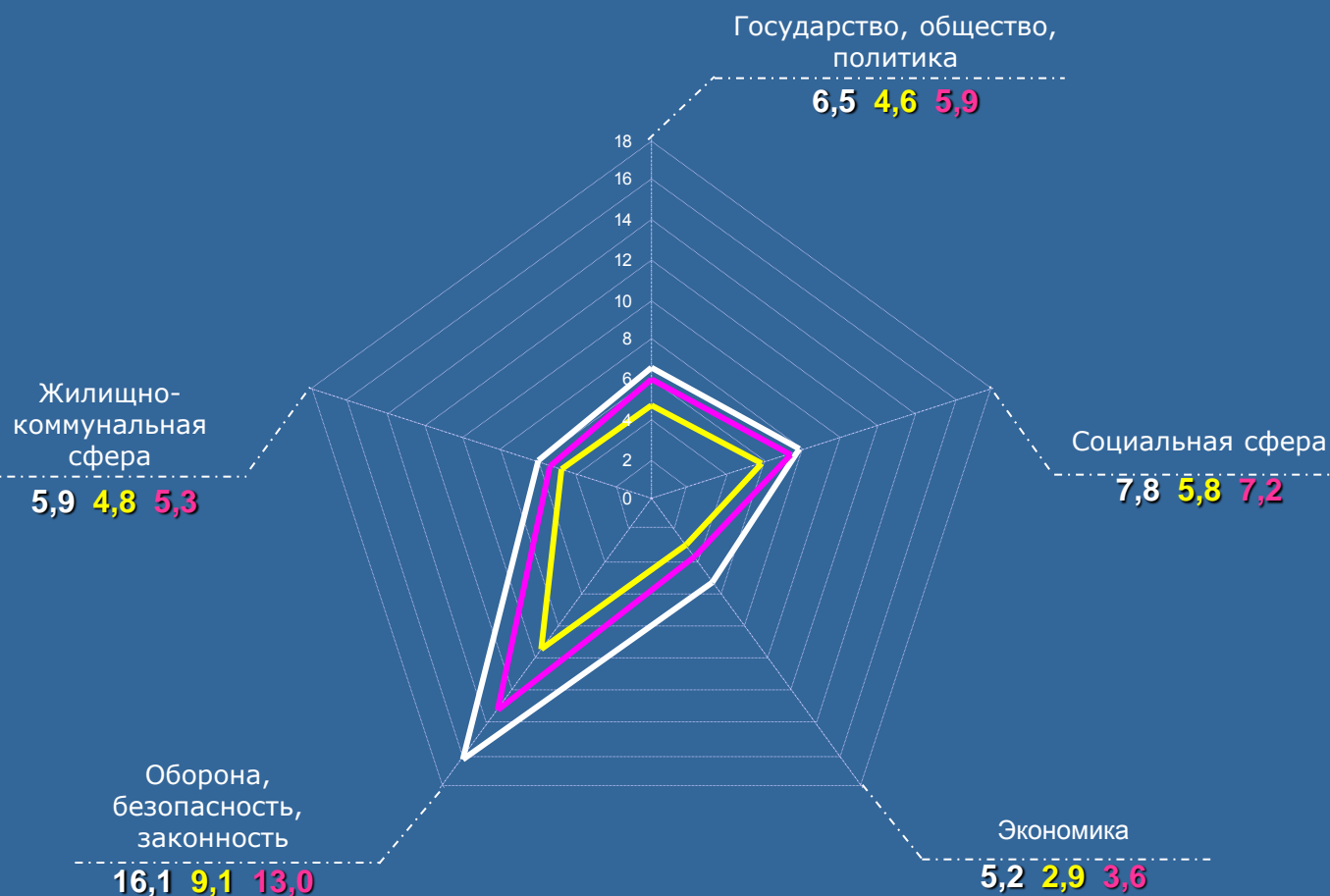
— Краснодарский край  
 — Россия  
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
334	397	264	825	300	2120



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	41,3	III	10,2	IV
Социальная сфера	34,5	IV	8,3	V
Экономика	79,3	I	44,4	I
Оборона, безопасность, законность	76,9	II	23,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	22,9	V	11,3	III

— Кrasnodарский край  
 — Россия  
 — ЮФО

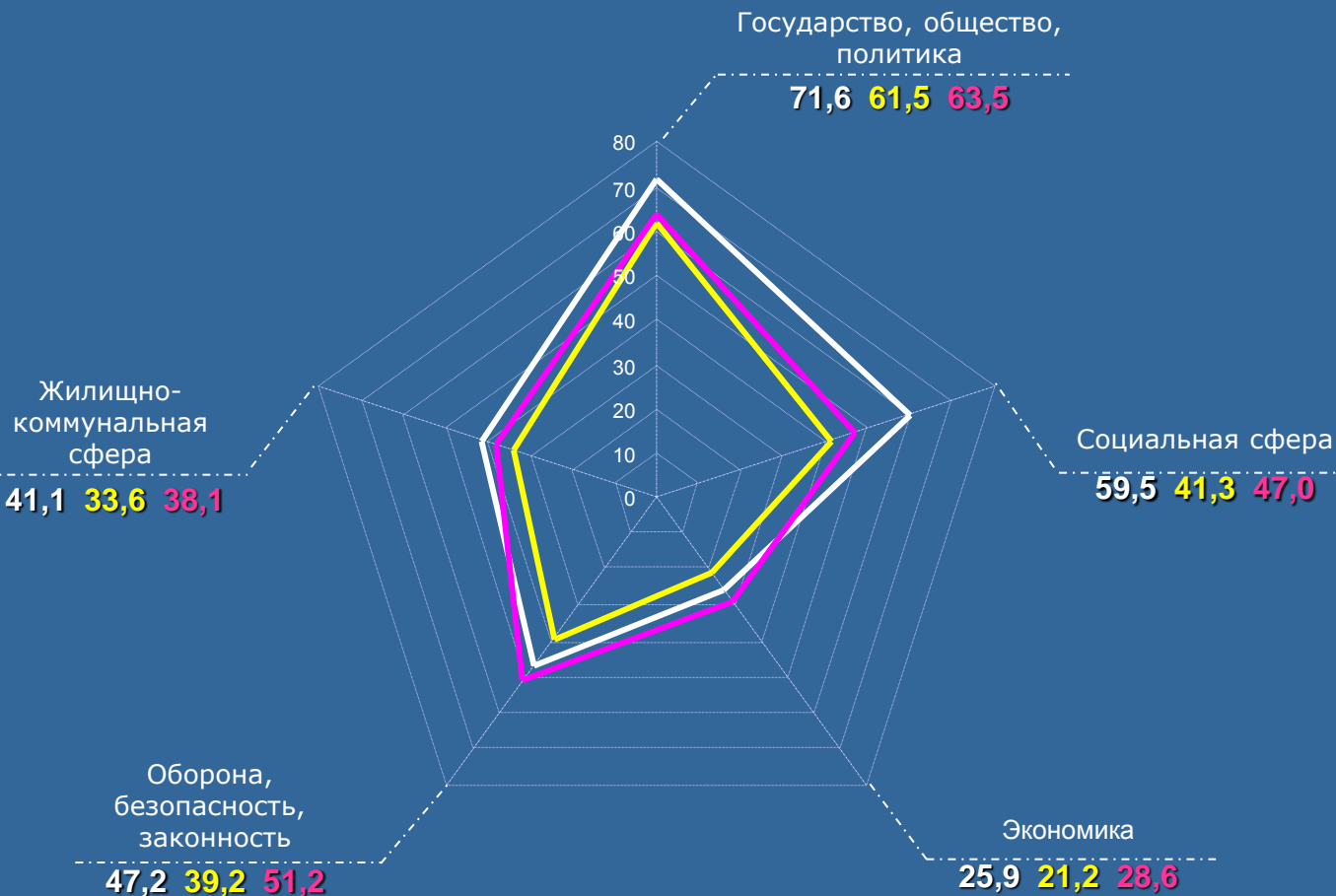


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в федеральные органы исполнительной власти.

## ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1867	1553	675	1231	1073	6399



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	16,4	V	12,8	II
Социальная сфера	44,1	I	26,6	I
Экономика	22,2	III	-9,4	V
Оборона, безопасность, законность	20,4	IV	-7,8	IV
Жилищно-коммунальная сфера	22,3	II	7,9	III

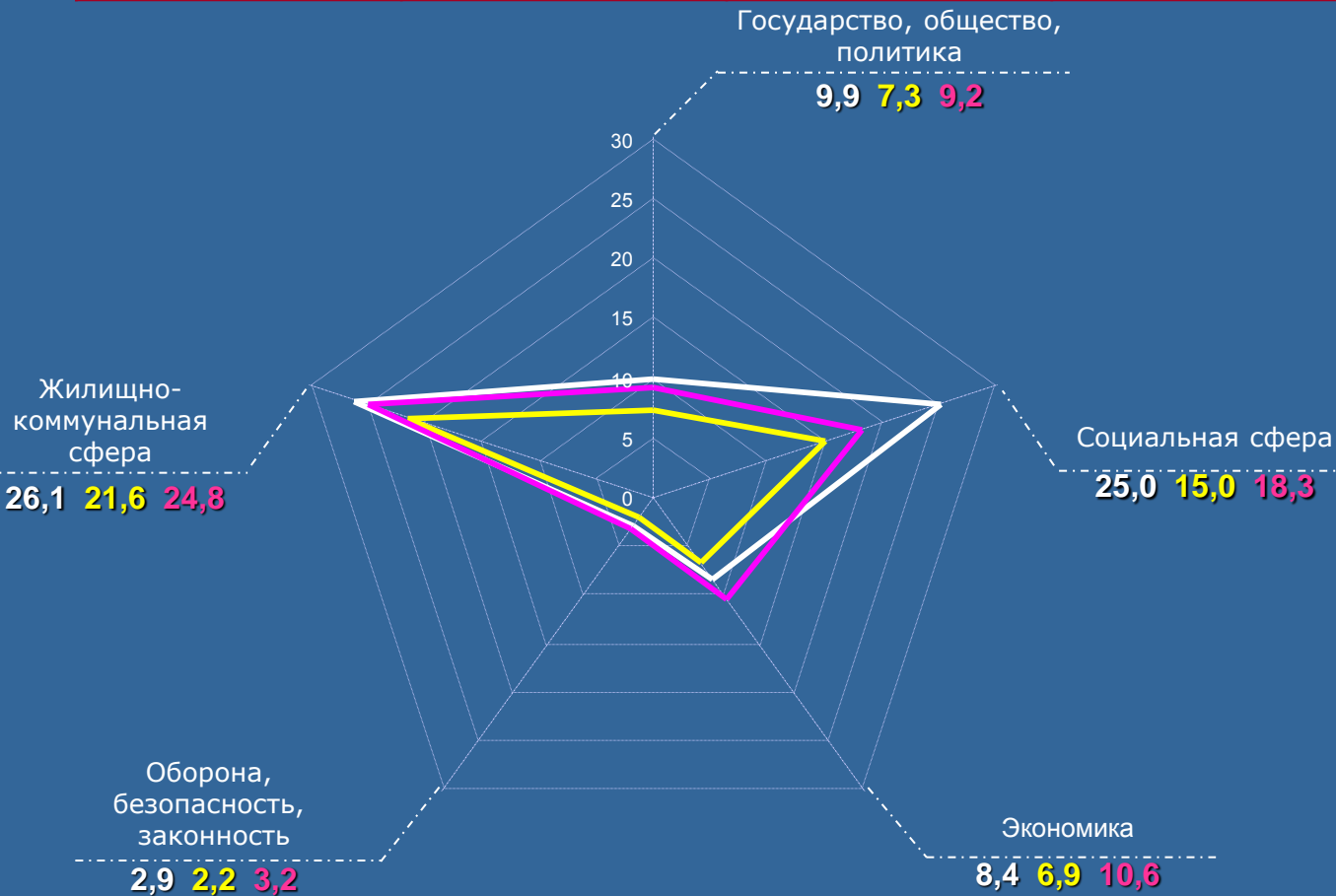
— Волгоградская область  
 — Россия  
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 - по обращениям, направленным по компетенции:  
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
259	652	218	75	681	1885



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

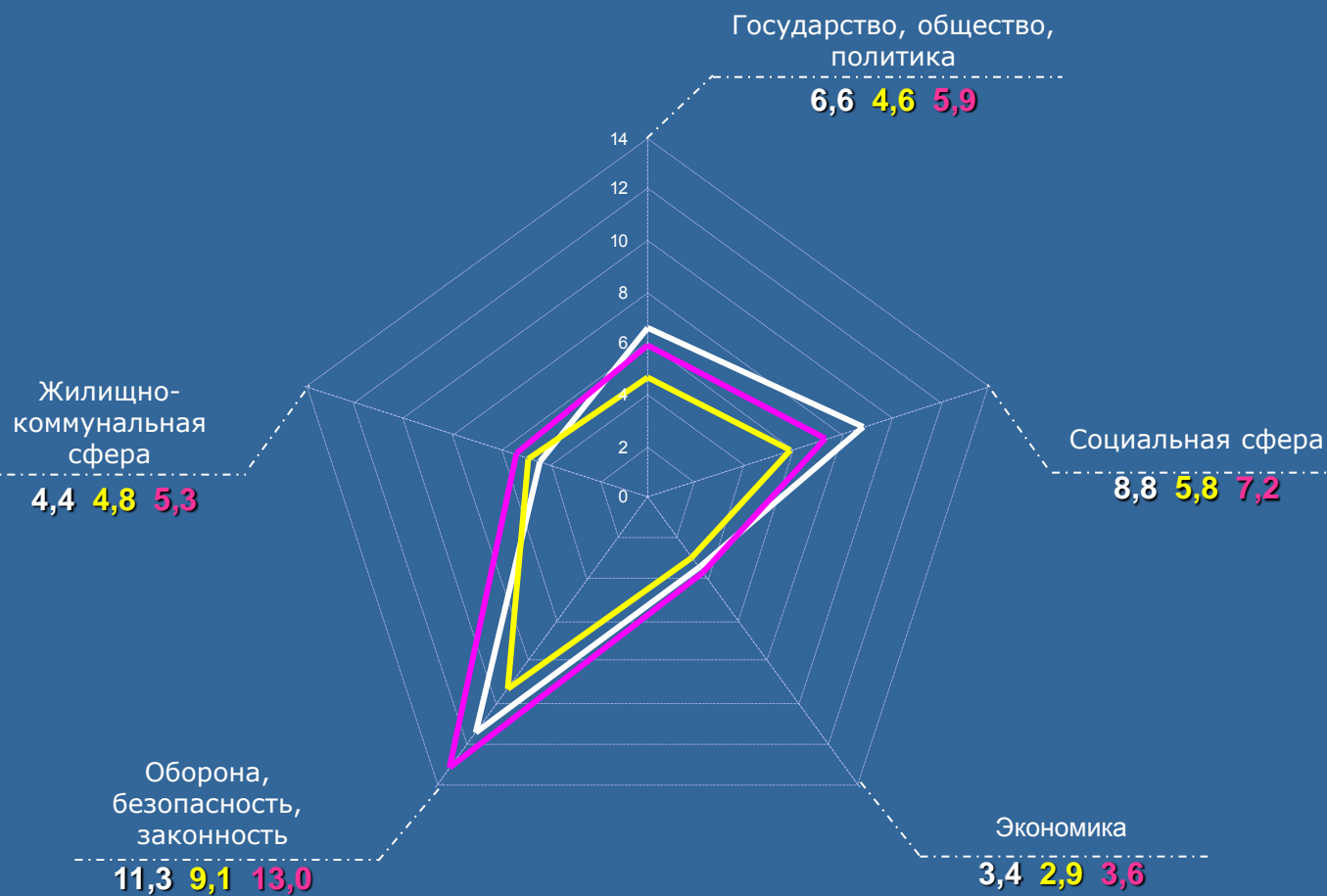
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	35,6	II	7,6	II
Социальная сфера	66,7	I	36,6	I
Экономика	21,7	IV	-20,8	V
Оборона, безопасность, законность	31,8	III	-9,4	IV
Жилищно-коммунальная сфера	20,8	V	5,2	III

— Волгоградская область  
 — Россия  
 — ЮФО

# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
173	230	88	294	116	901



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	43,5	II	11,9	II
Социальная сфера	51,7	I	22,2	I
Экономика	17,2	IV	-5,6	III
Оборона, безопасность, законность	24,2	III	-13,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	-8,3	V	-17,0	V

— Волгоградская область  
— Россия  
— ЮФО

## РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

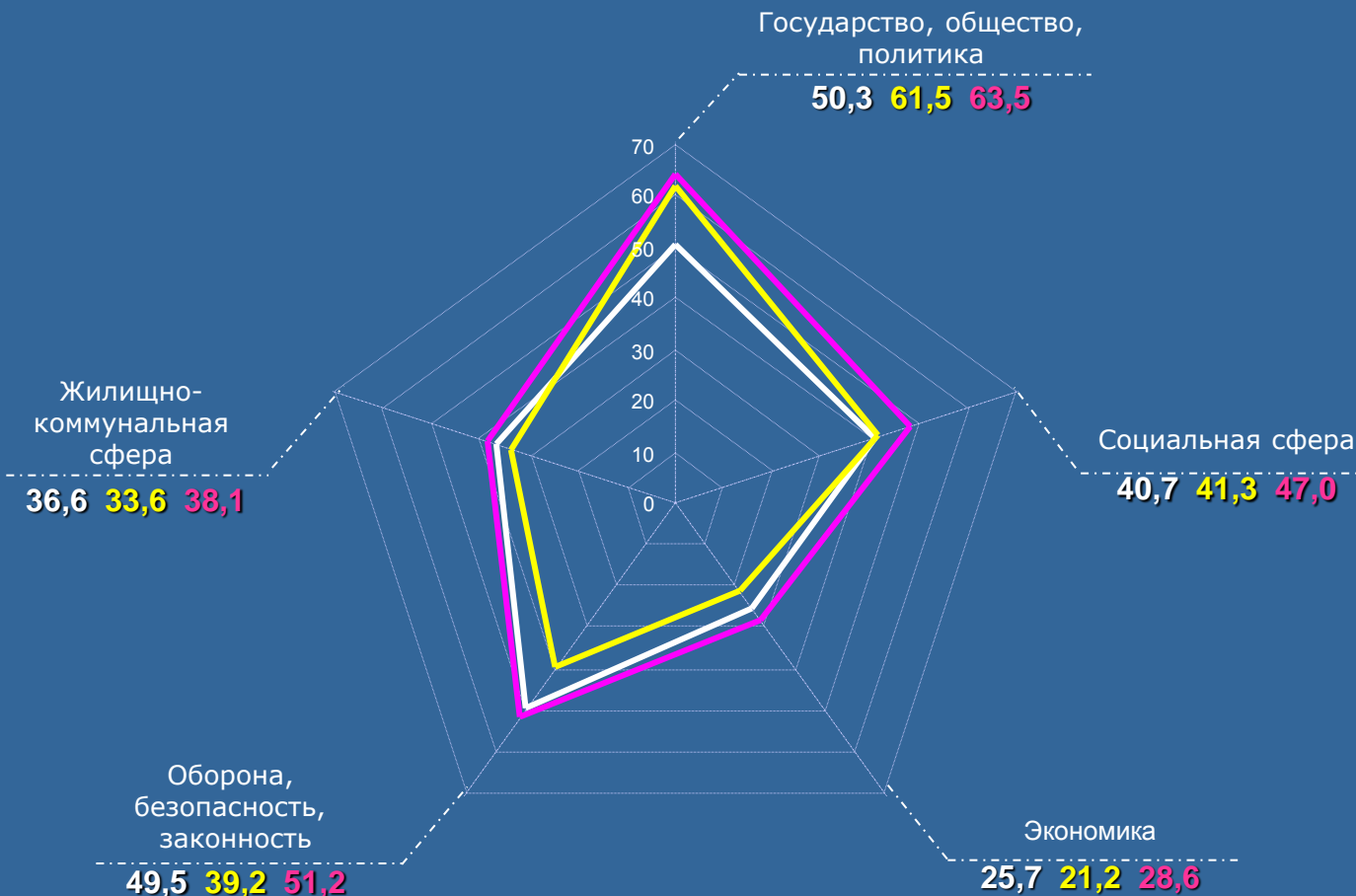
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2141	1731	1095	2108	1559	8634

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-18,2	V	-20,8	V
Социальная сфера	-1,5	IV	-13,4	IV
Экономика	21,2	II	-10,1	III
Оборона, безопасность, законность	26,3	I	-3,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	8,9	III	-3,9	II

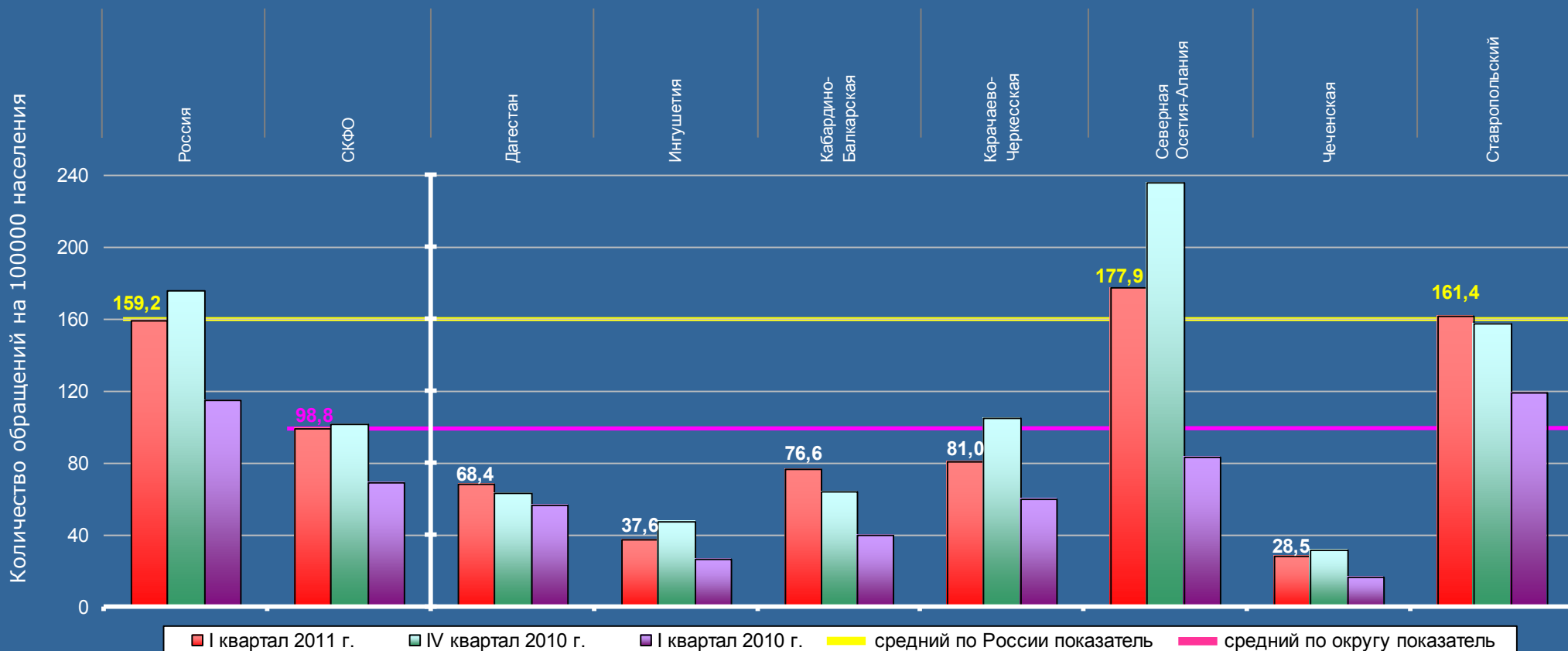


— Ростовская область  
— Россия  
— ЮФО

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	226111	9016	1838	188	683	346	1250	344	4367
IV квартал 2010 г.	249931	9260	1704	237	572	450	1655	387	4255
I квартал 2010 г.	162902	6281	1532	132	354	256	587	202	3218

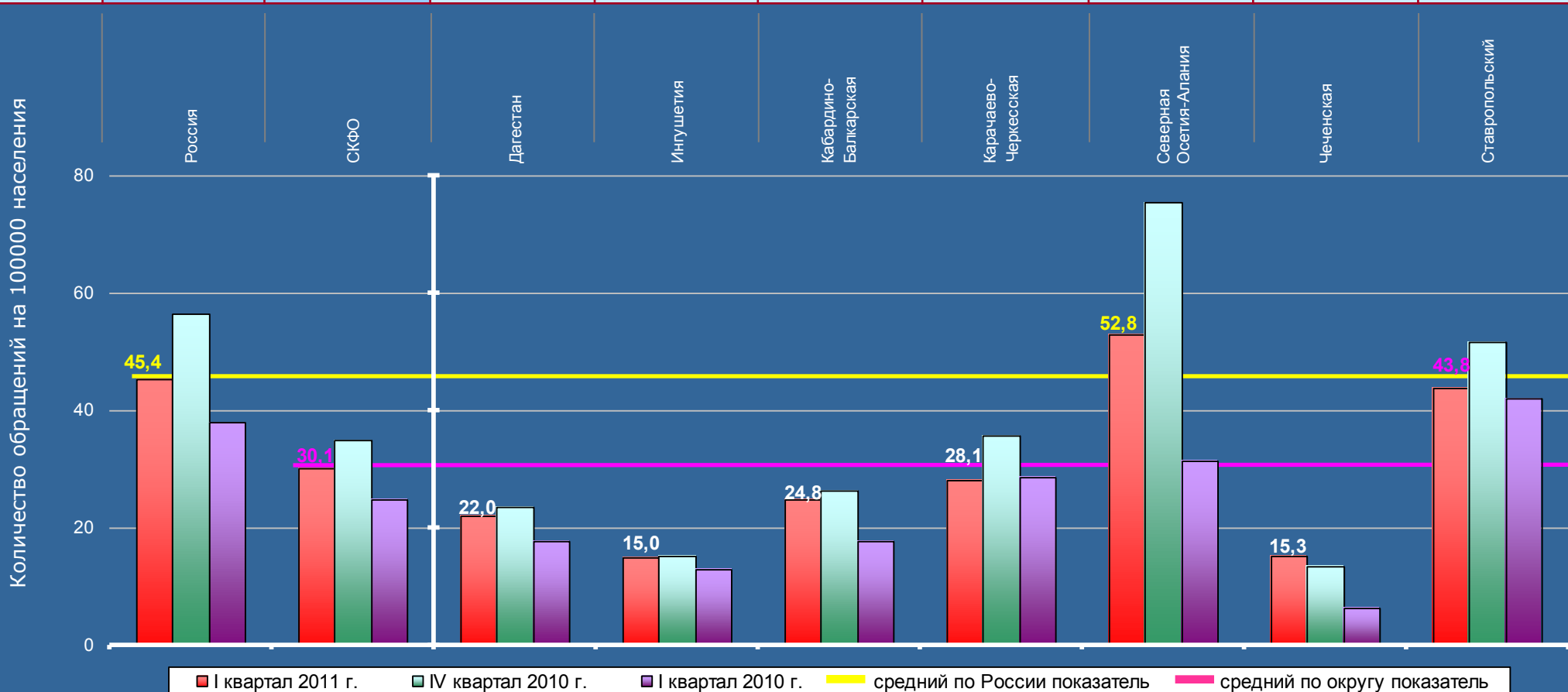


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 37,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 80,1 и 11,7 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 63,4 и 1,4 процента).

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	64491	2748	592	75	221	120	371	185	1184
IV квартал 2010 г.	80282	3184	631	76	235	152	530	163	1397
I квартал 2010 г.	54041	2256	478	65	158	122	221	76	1136

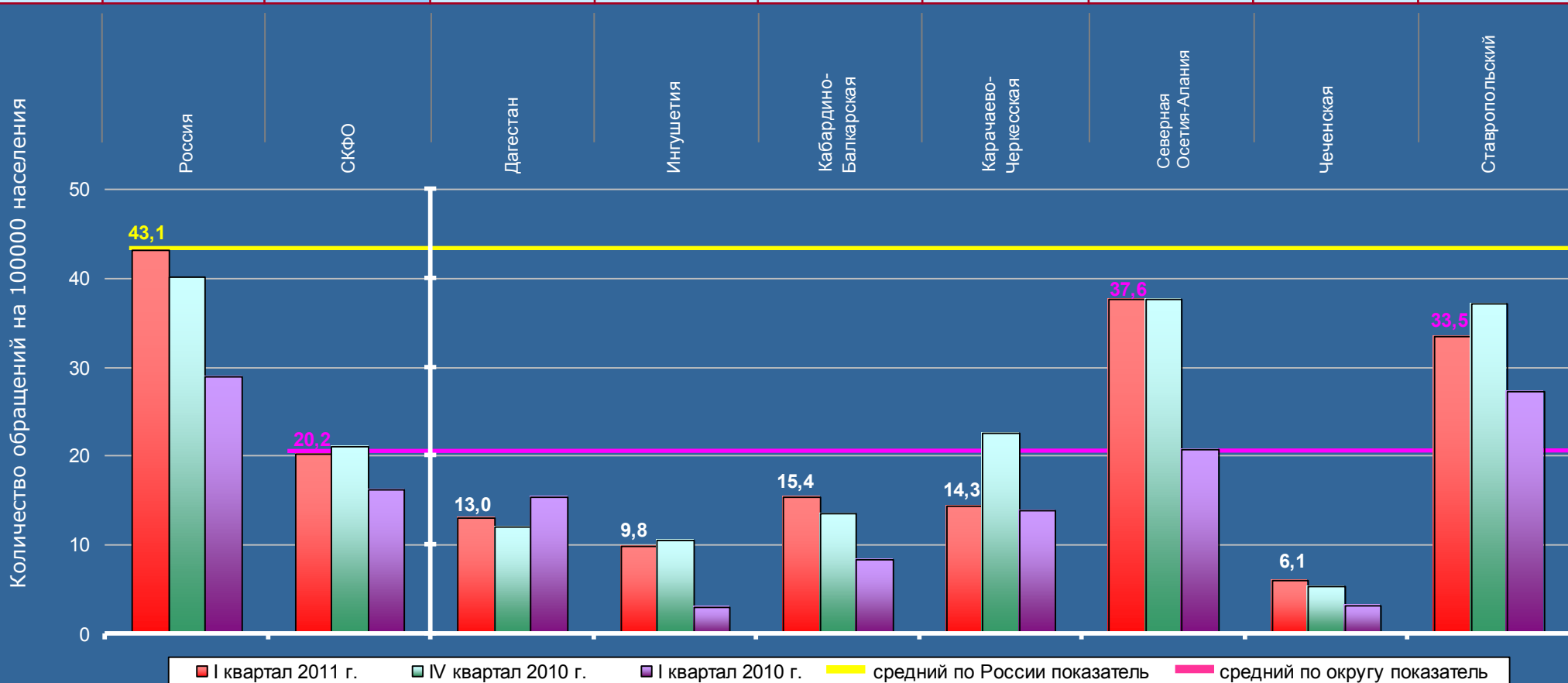


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 75,4 и 16,3 процента соответственно).

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	61162	1840	350	49	137	61	264	74	905
IV квартал 2010 г.	56966	1926	323	53	120	96	265	65	1004
I квартал 2010 г.	41194	1484	413	15	74	59	146	38	739

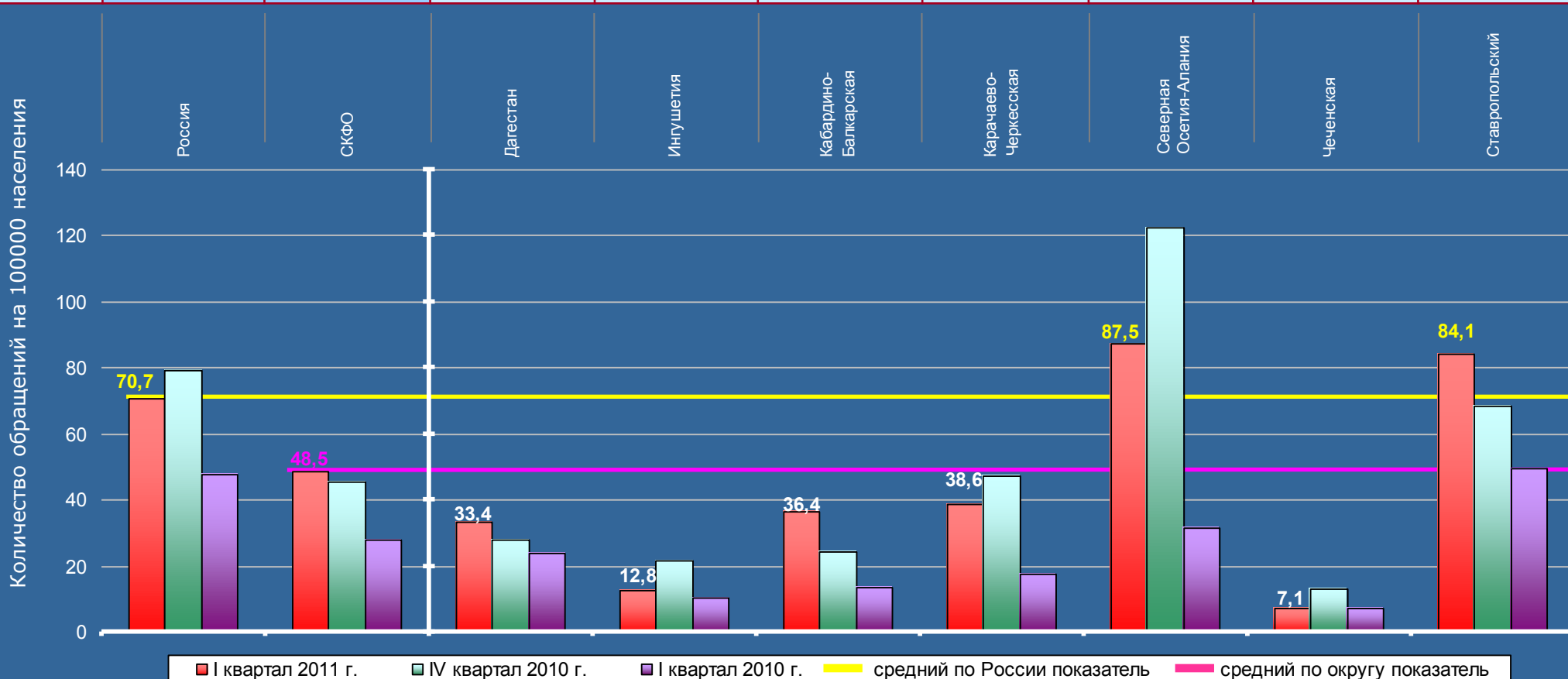


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 53,1 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	100458	4428	896	64	325	165	615	85	2278
IV квартал 2010 г.	112683	4150	750	108	217	202	860	159	1854
I квартал 2010 г.	67667	2541	641	52	122	75	220	88	1343



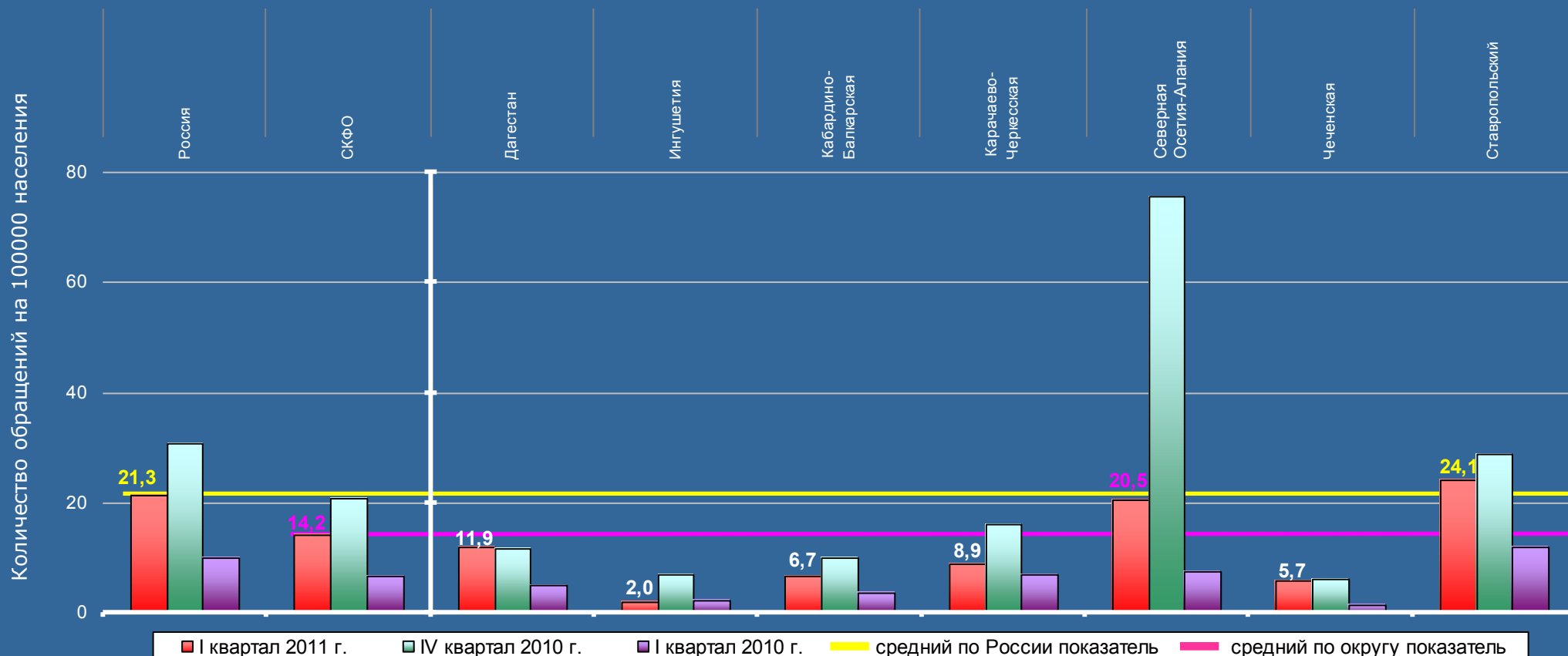
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 31,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 80,4 и 23,8 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 73,4 и 19,0 процента).



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	30201	1292	320	10	60	38	144	69	651
IV квартал 2010 г.	43795	1884	311	35	89	69	531	72	777
I квартал 2010 г.	14175	598	131	11	32	29	53	17	325

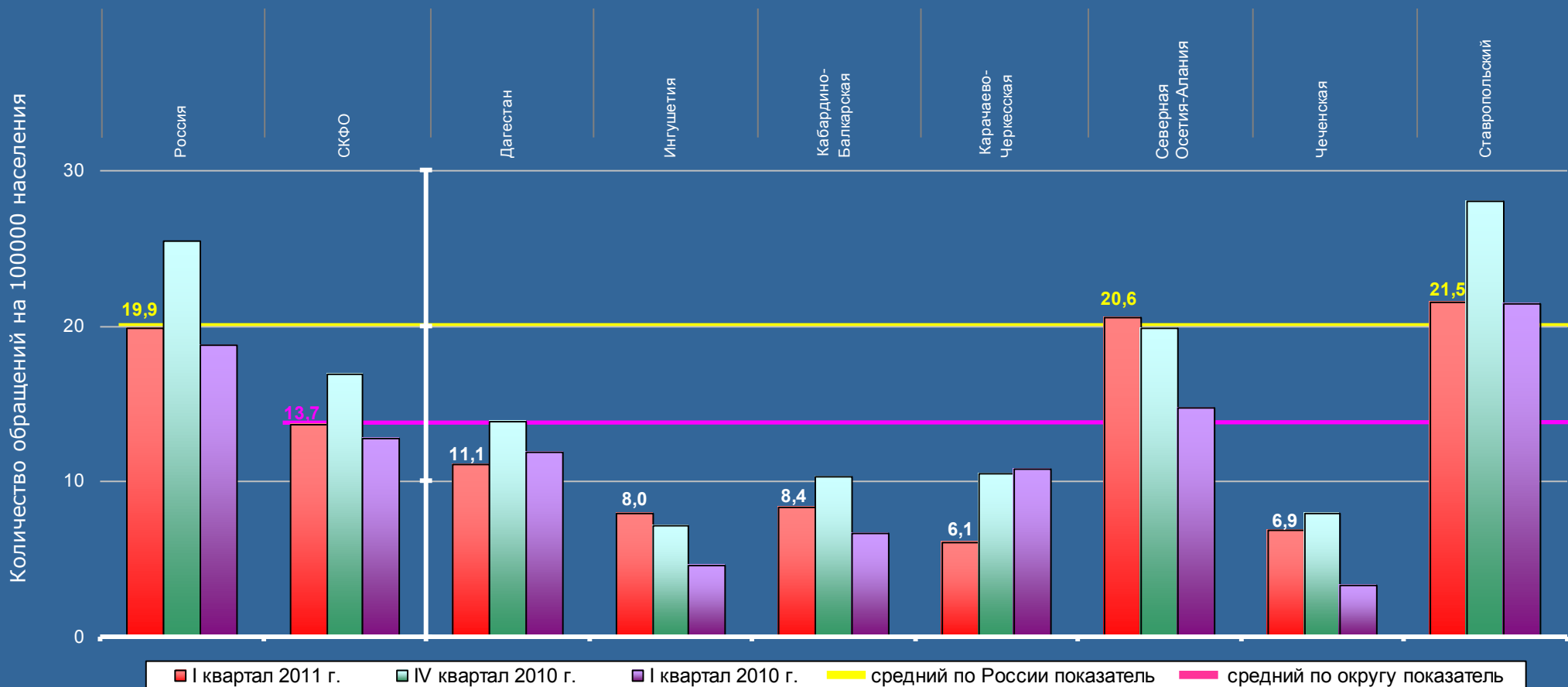


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю (на 69,7 и 13,1 процента соответственно).

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
I квартал 2011 г.	28318	1250	299	40	75	26	145	83	582
IV квартал 2010 г.	36153	1540	373	36	92	45	140	97	757
I квартал 2010 г.	26767	1172	320	23	60	46	104	40	579



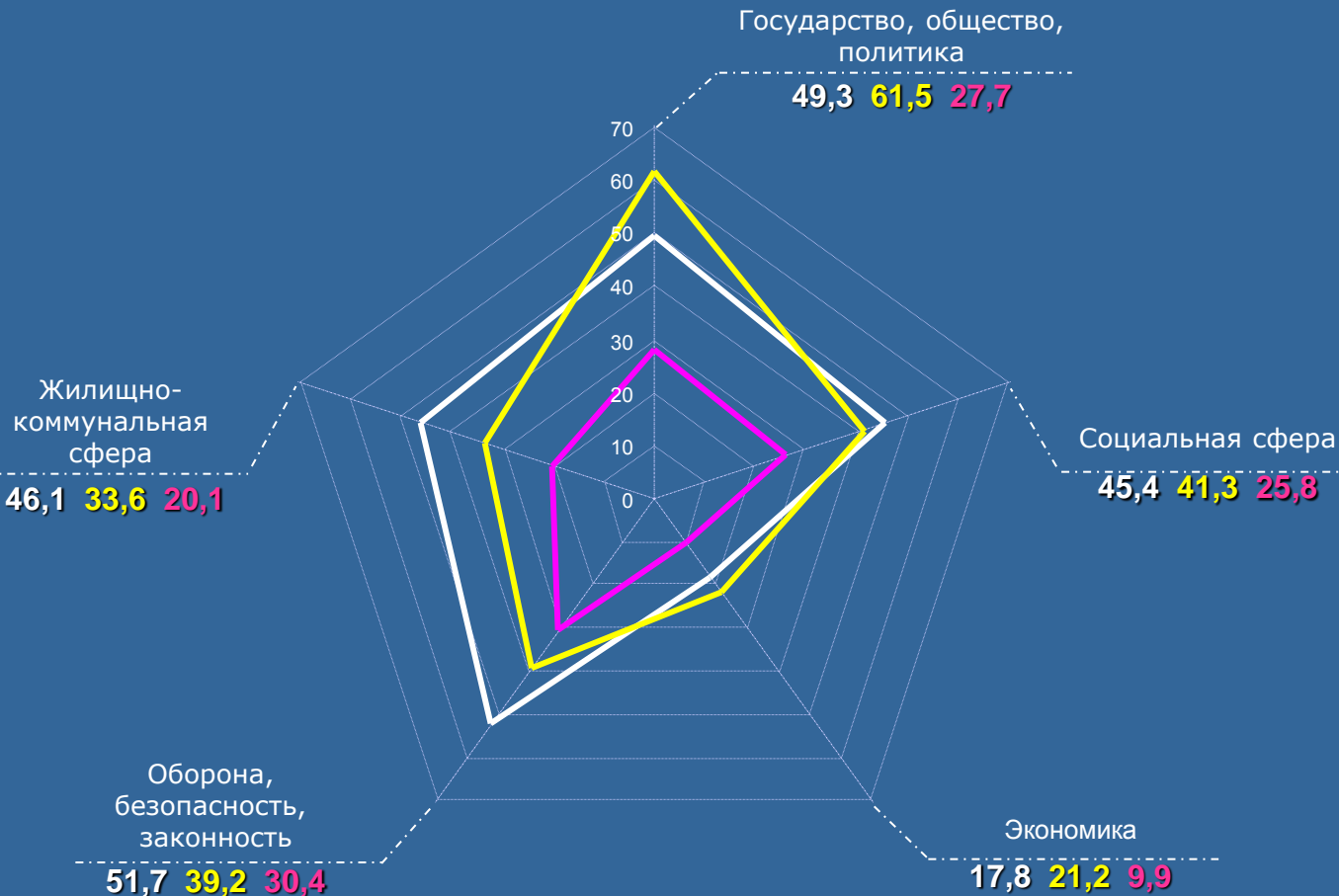
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 31,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 50,4 и 3,5 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 56,9 и 8,0 процента).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в иные государственные органы.

## РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
346	319	125	363	324	1477



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СКФО			
Государство, общество, политика	78,0	III	-19,8	V
Социальная сфера	76,0	IV	9,9	III
Экономика	79,8	II	-16,0	IV
Оборона, безопасность, законность	70,1	V	31,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,3 раза	I	37,2	I

— Республика Северная Осетия-Алания  
 — Россия  
 — СКФО

## РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
72	133	40	21	171	437

Государство, общество,  
политика

10,2 7,3 5,4

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СКФО			
Государство, общество, политика	88,9	I	39,7	I
Социальная сфера	71,8	III	26,0	III
Экономика	62,9	IV	-17,4	V
Оборона, безопасность, законность	50,0	V	36,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	85,5	II	12,5	IV

Жилищно-коммунальная сфера

24,3 21,6 13,1

Социальная сфера

18,9 15,0 11,0

Оборона, безопасность, законность

3,0 2,2 2,0

Экономика

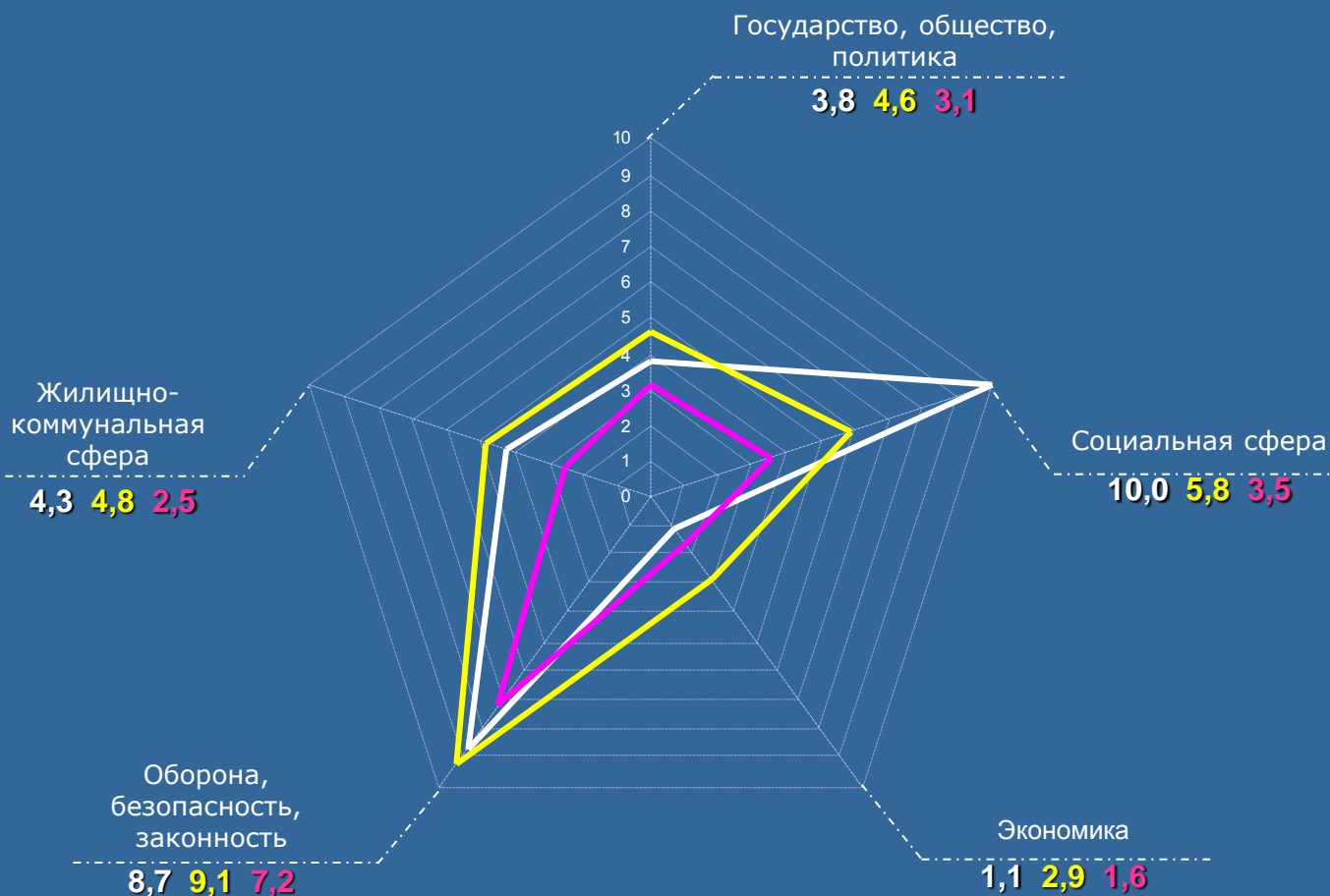
5,7 6,9 3,5

— Республика Северная Осетия-Алания  
 — Россия  
 — СКФО

# РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
27	70	8	61	30	196



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	22,6	III	-17,4	IV
Социальная сфера	в 2,9 раза	I	72,4	I
Экономика	-31,2	V	-62,1	V
Оборона, безопасность, законность	20,8	IV	-4,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	72,0	II	-10,4	III

— Республика Северная Осетия-Алания  
— Россия  
— СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в иные государственные органы.

## СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

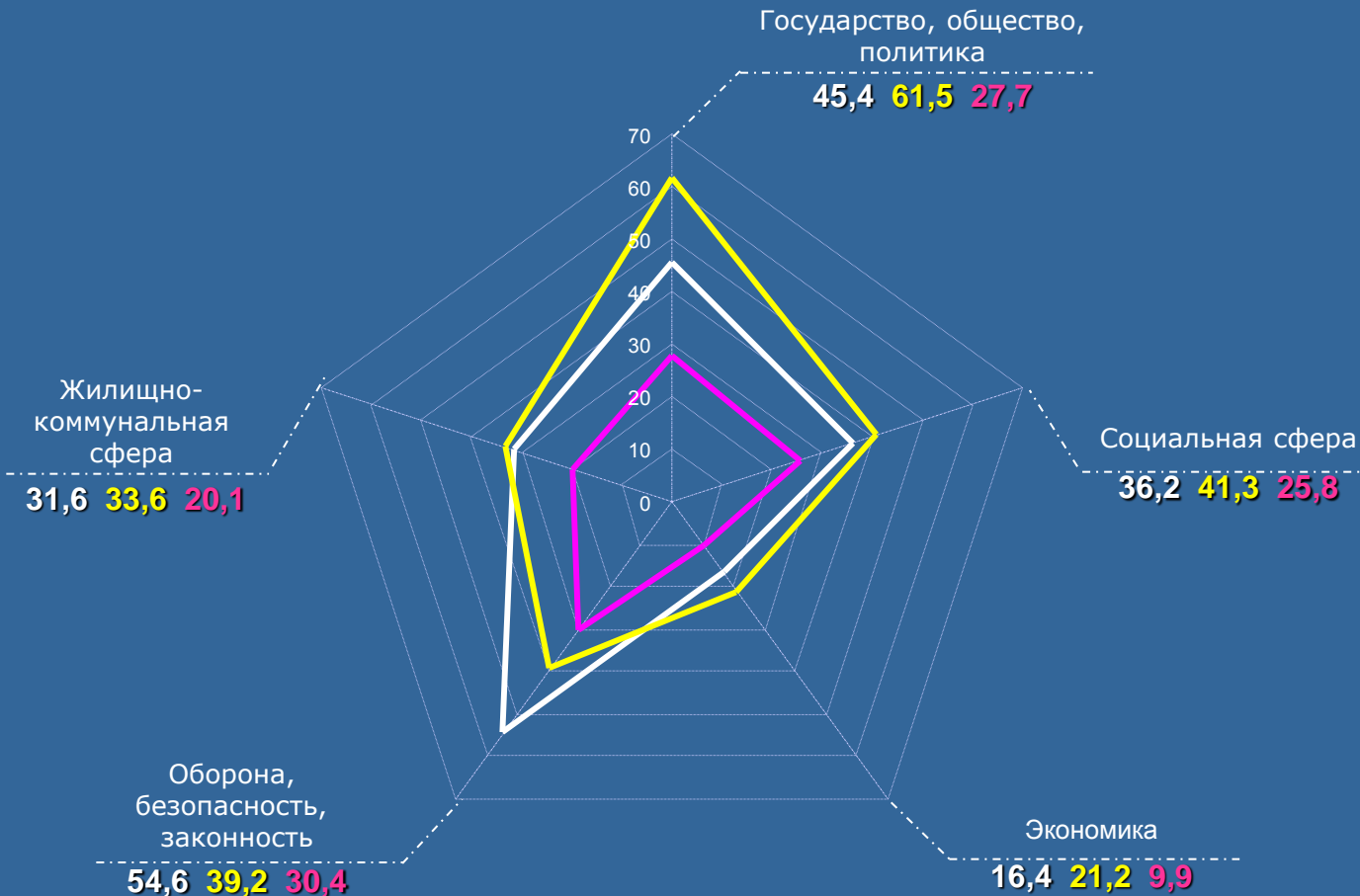
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1227	979	444	1477	854	4981

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СКФО			
Государство, общество, политика	63,9	III	-26,2	V
Социальная сфера	40,3	V	-12,3	III
Экономика	65,7	II	-22,6	IV
Оборона, безопасность, законность	79,6	I	39,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	57,2	IV	-6,0	II

— Ставропольский край  
 — Россия  
 — СКФО

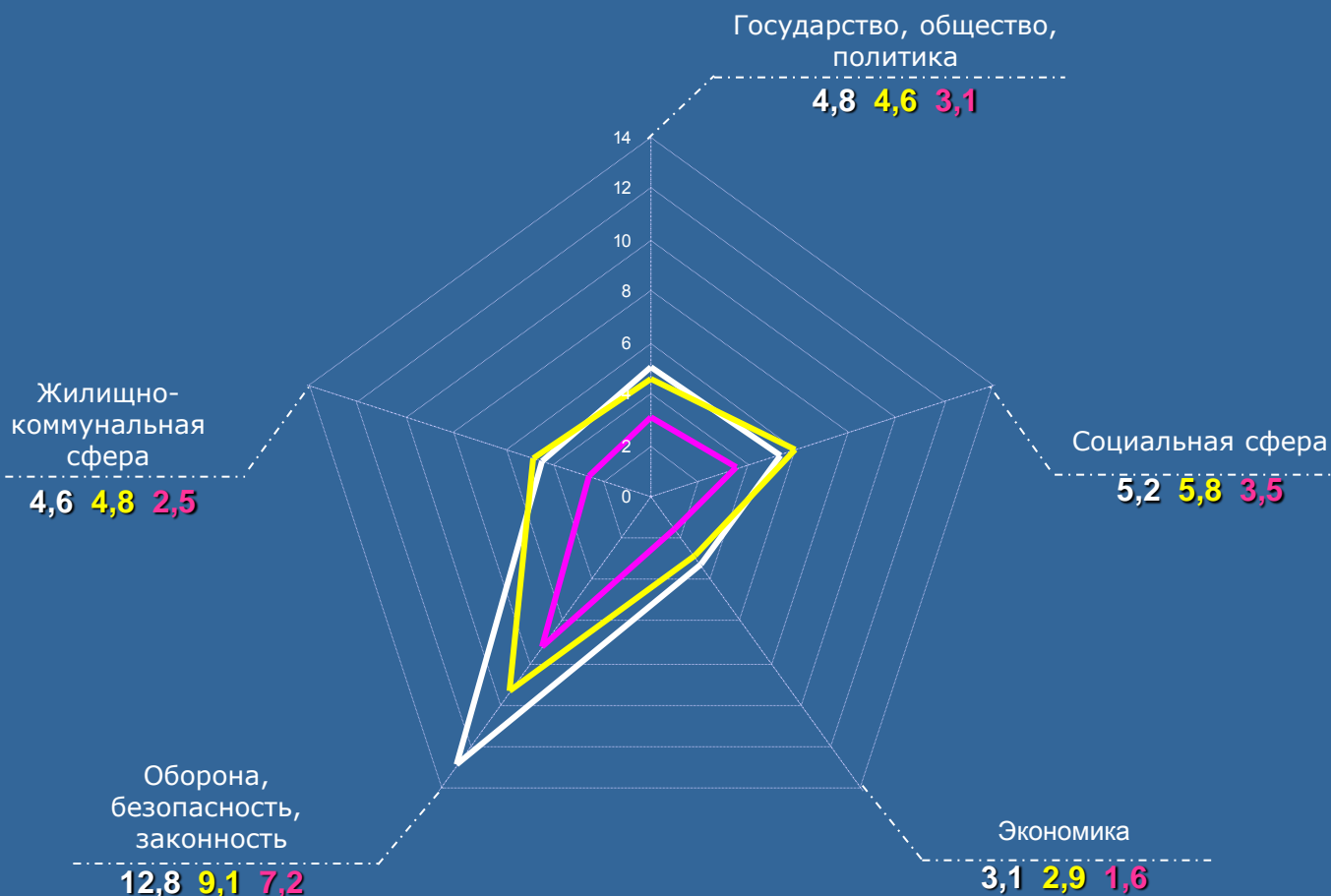


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
130	141	85	346	124	826



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

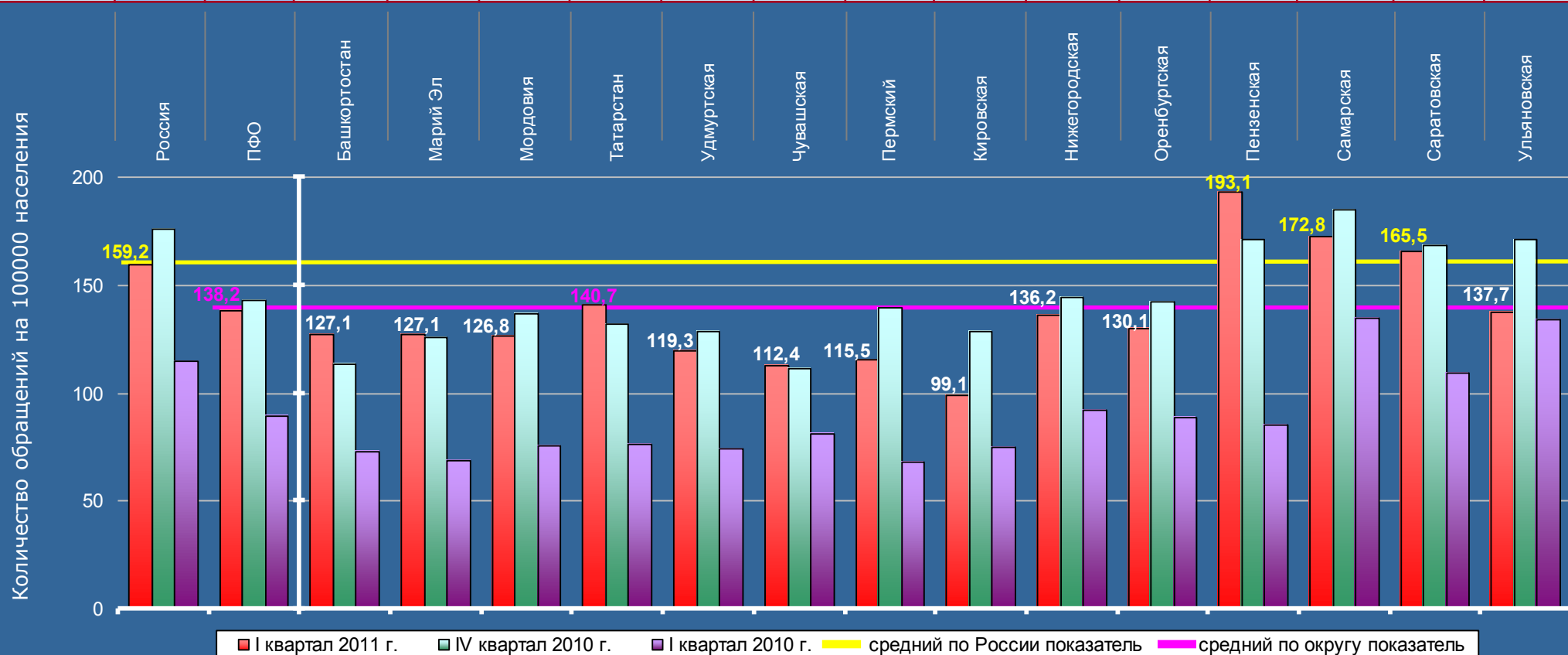
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	54,8	IV	4,3	III
Социальная сфера	48,6	V	-10,3	V
Экономика	93,8	I	6,9	II
Оборона, безопасность, законность	77,8	III	40,7	I
Жилищно-коммунальная сфера	84,0	II	-4,2	IV

— Ставропольский край  
 — Россия  
 — СКФО

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
I квартал 2011 г.	226111	41794	5151	894	1066	5296	1829	1441	3139	1401	4575	2757	2680	5482	4276	1807
IV квартал 2010 г.	249931	43314	4607	887	1148	4963	1974	1424	3791	1819	4838	3013	2379	5874	4356	2241
I квартал 2010 г.	162902	27003	2943	483	638	2860	1135	1043	1855	1056	3086	1873	1184	4272	2817	1758



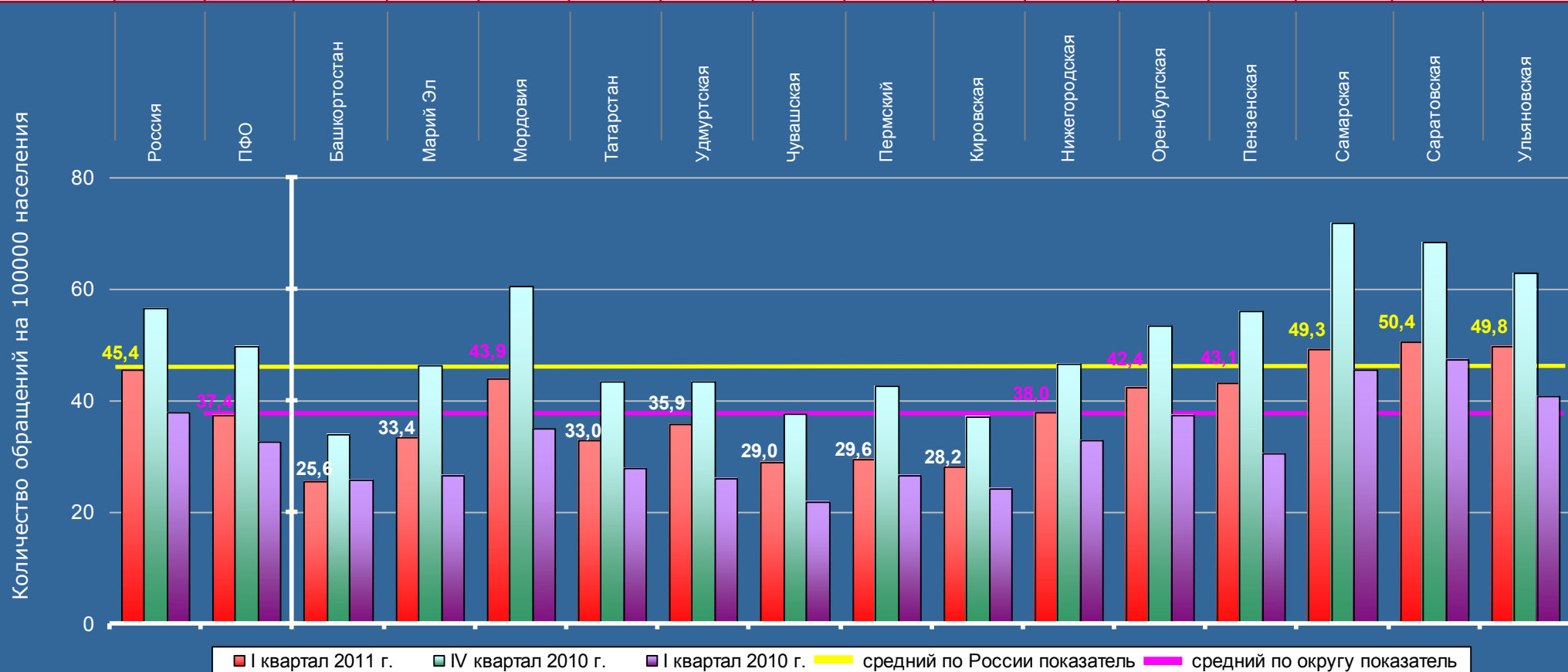
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 13,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 39,7 и 21,3 процента соответственно), по Самарской области (на 25,0 и 8,5 процента) и по Саратовской области (на 19,8 и 4,0 процента).



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
I квартал 2011 г.	64491	11302	1038	235	369	1242	551	372	804	398	1278	899	598	1563	1301	654
IV квартал 2010 г.	80282	15029	1378	326	508	1633	667	482	1160	526	1562	1133	777	2281	1771	825
I квартал 2010 г.	54041	9850	1045	187	294	1046	400	281	725	341	1105	793	422	1448	1227	536

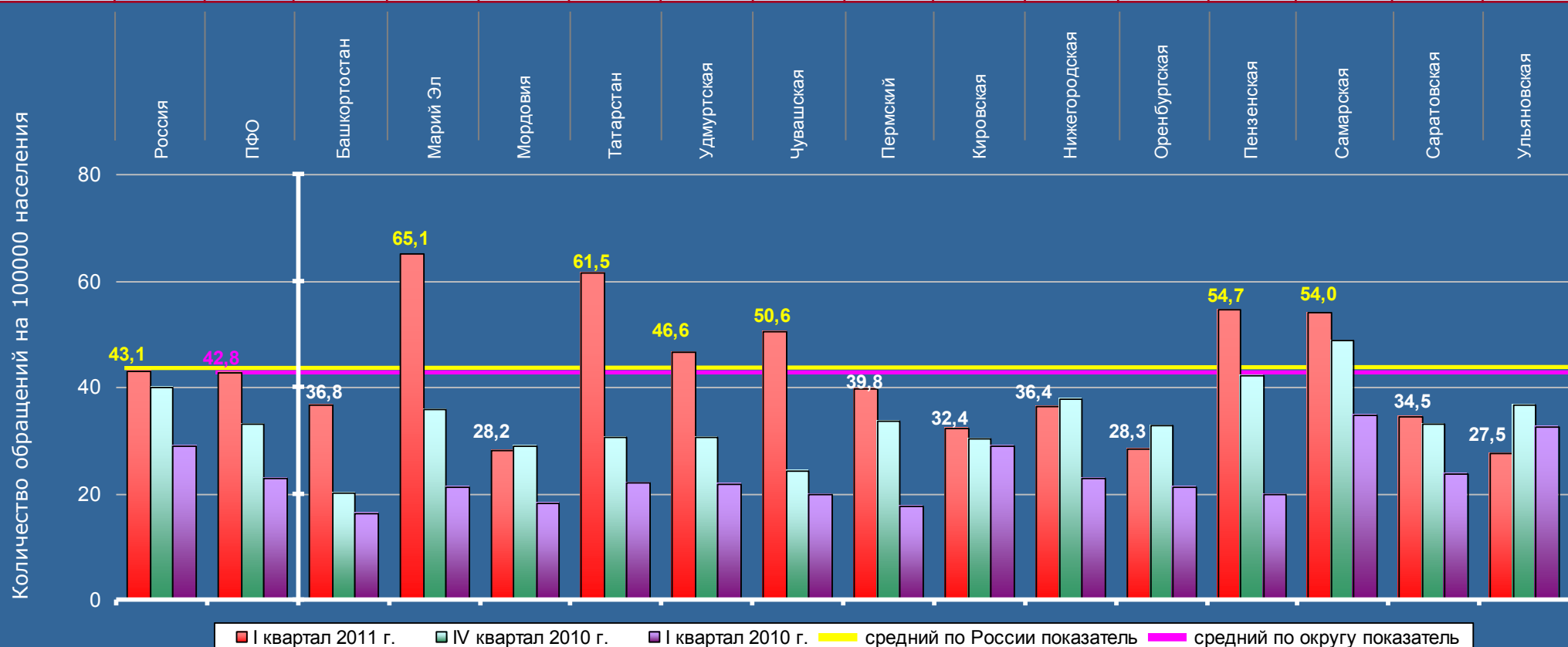


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 17,6 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 31,8 и 8,6 процента соответственно), по Саратовской области (на 34,8 и 11,0 процента) и по Ульяновской области (на 33,2 и 9,7 процента).

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
I квартал 2011 г.	61162	12952	1493	458	237	2314	715	649	1081	458	1223	599	759	1714	891	361
IV квартал 2010 г.	56966	10022	818	252	243	1149	469	310	913	430	1266	698	587	1548	858	481
I квартал 2010 г.	41194	6908	657	150	152	830	332	255	479	411	766	452	278	1104	615	427

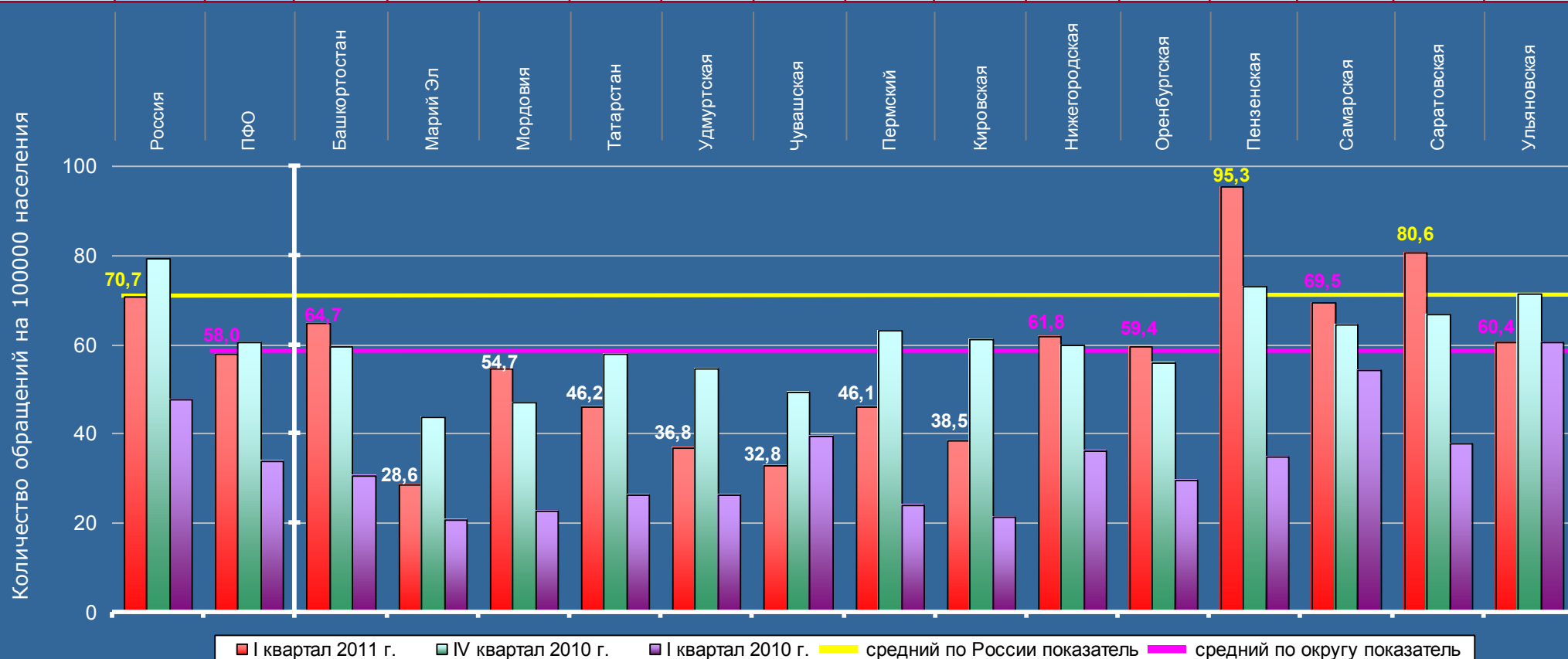


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 0,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Марий Эл (на 52,1 и 51,0 процента соответственно), по Республике Татарстан (на 43,7 и 42,7 процента), по Удмуртской Республике (на 8,9 и 8,1 процента), по Чувашской Республике (на 18,2 и 17,4 процента), по Пензенской области (на 27,8 и 26,9 процента) и по Самарской области (на 26,2 и 25,3 процента).

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
I квартал 2011 г.	100458	17540	2620	201	460	1740	563	420	1254	545	2074	1259	1323	2205	2084	792
IV квартал 2010 г.	112683	18263	2411	309	397	2181	838	632	1718	863	2010	1182	1015	2045	1727	935
I квартал 2010 г.	67667	10245	1241	146	192	984	403	507	651	304	1215	628	484	1720	975	795

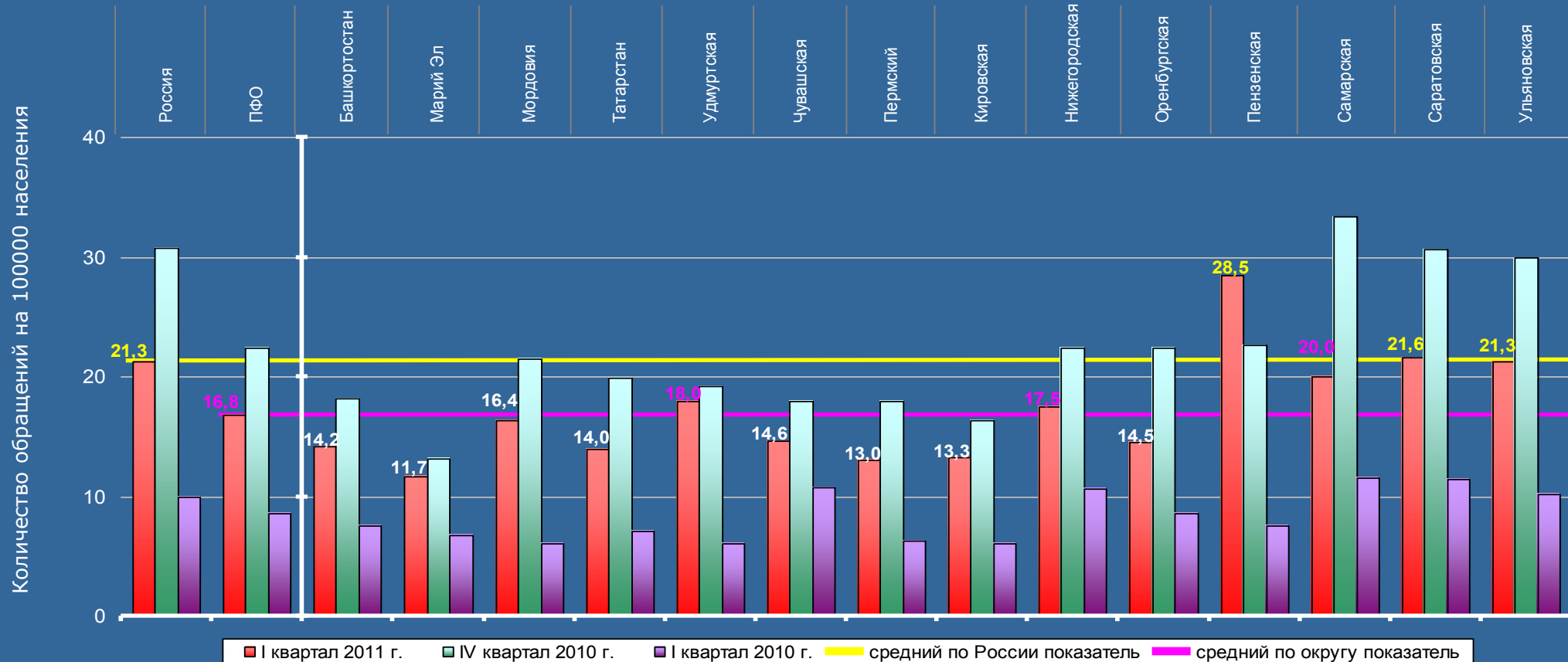


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 18,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 64,3 и 34,8 процента соответственно) и по Саратовской области (на 39,0 и 14,0 процента).

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
I квартал 2011 г.	30201	5088	577	82	138	525	276	187	353	188	587	307	396	634	558	280
IV квартал 2010 г.	43795	6787	736	93	181	749	294	229	490	231	754	474	314	1059	790	393
I квартал 2010 г.	14175	2594	302	47	51	266	93	138	170	86	355	183	106	368	295	134

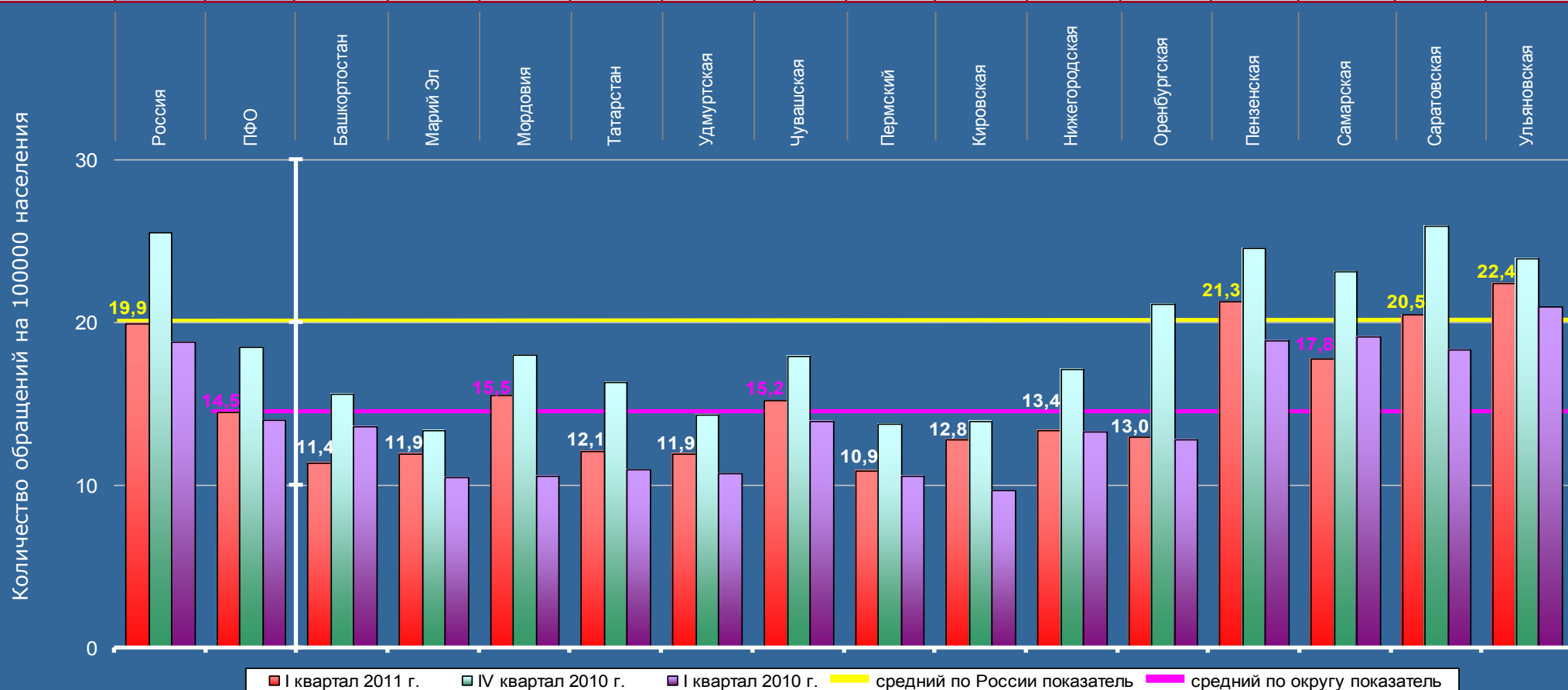


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 69,6 и 33,8 процента соответственно), по Саратовской области (на 28,6 и 1,4 процента) и по Ульяновской области (на 26,8 и 0,0 процента).

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
I квартал 2011 г.	28318	4392	460	84	130	456	182	195	295	181	450	276	295	565	529	294
IV квартал 2010 г.	36153	5591	632	94	151	615	219	229	376	197	575	448	341	733	668	313
I квартал 2010 г.	26767	4227	551	74	89	414	164	178	287	137	446	271	263	605	473	275



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 27,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 46,9 и 7,0 процента соответственно), по Саратовской области (на 41,4 и 3,0 процента) и по Ульяновской области (на 54,5 и 12,6 процента).

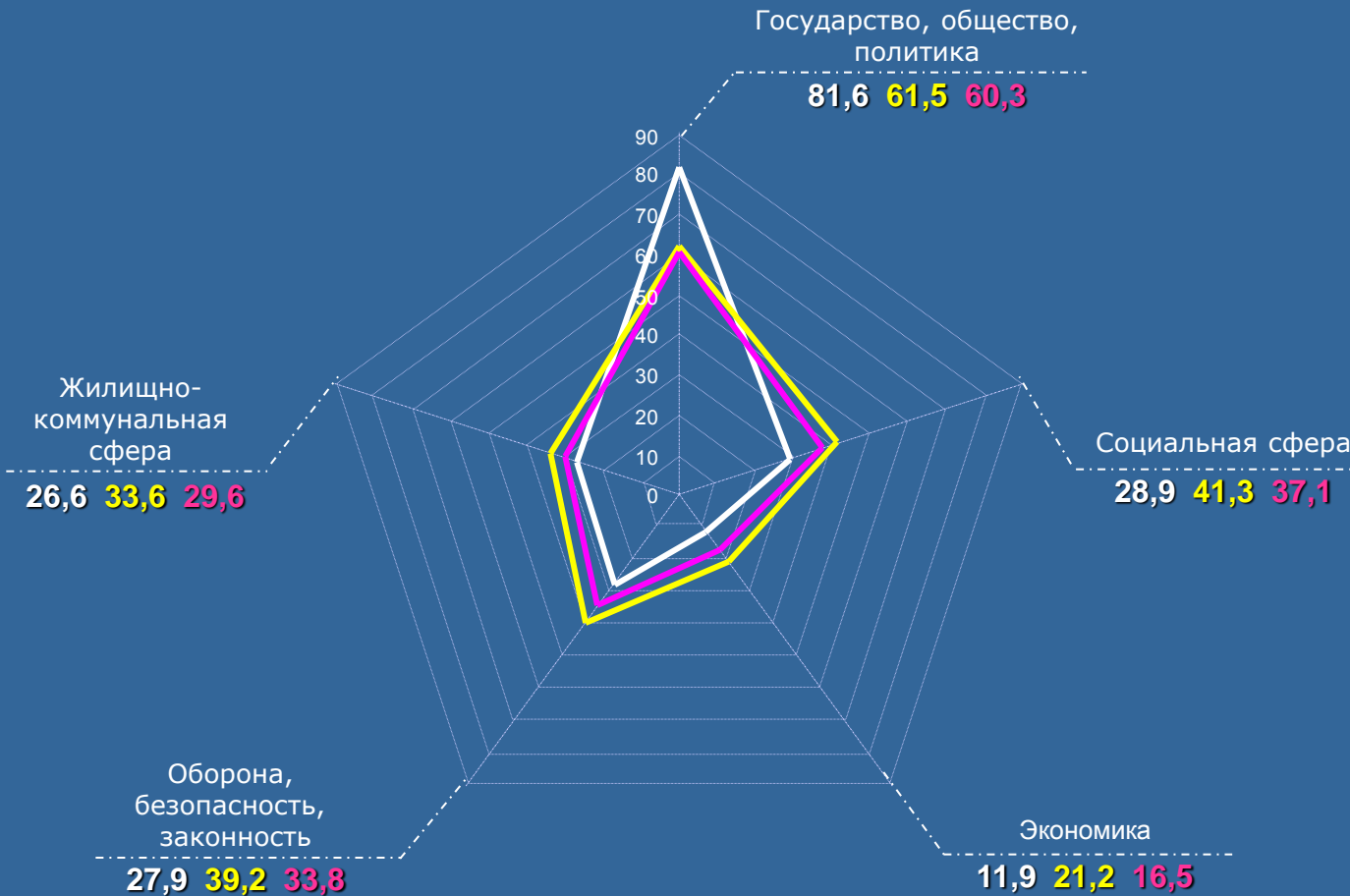
## РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
574	203	84	196	187	1244

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	35,3	I	32,7	I
Социальная сфера	-22,1	IV	-30,0	IV
Экономика	-27,9	V	-43,9	V
Оборона, безопасность, законность	-17,5	III	-28,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	-10,1	II	-20,8	II



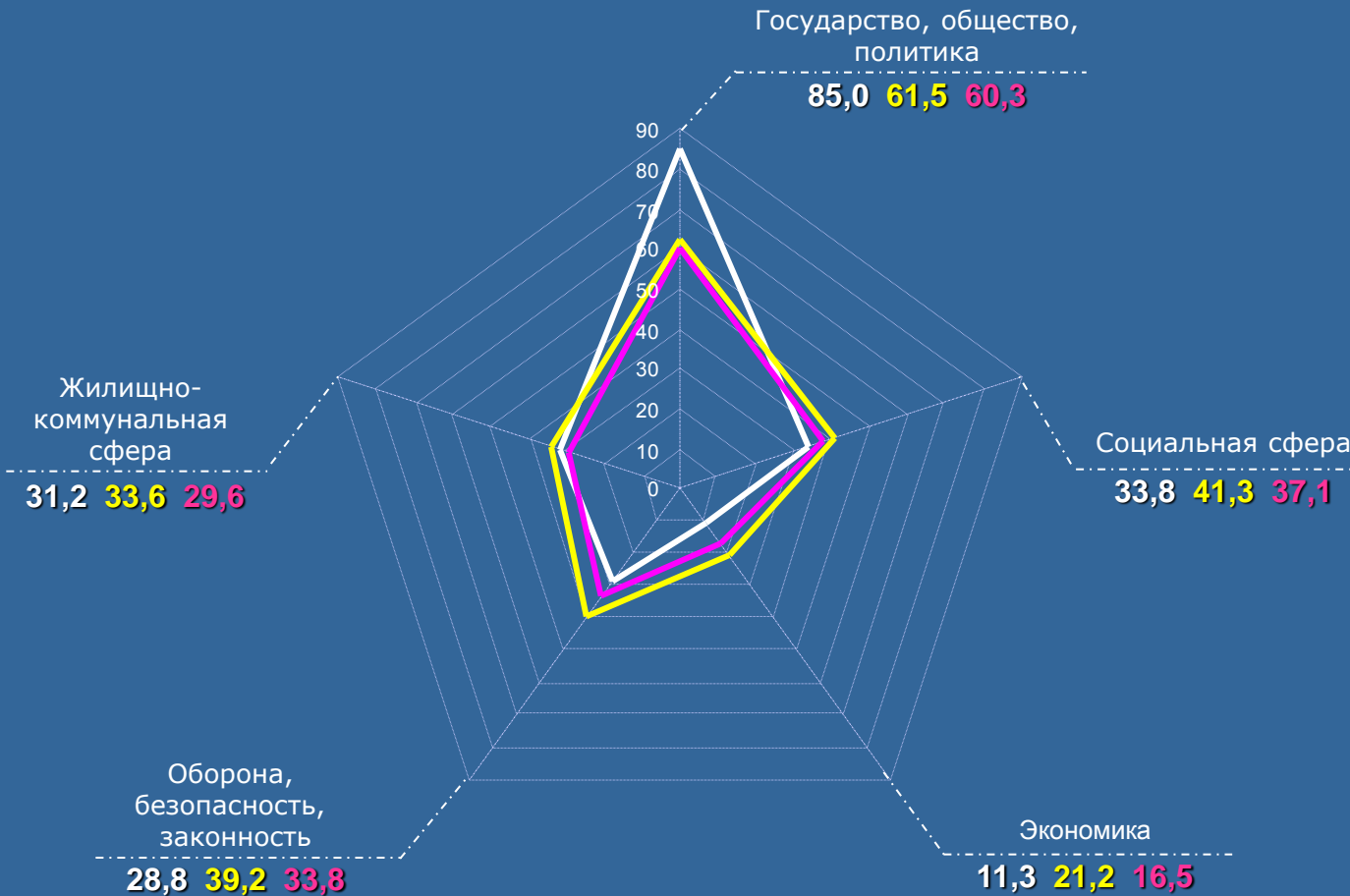
— Республика Марий Эл  
 — Россия  
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 - по обращениям, направленным по компетенции:  
 - в федеральные органы исполнительной власти.

## РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3198	1270	427	1083	1175	7153



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

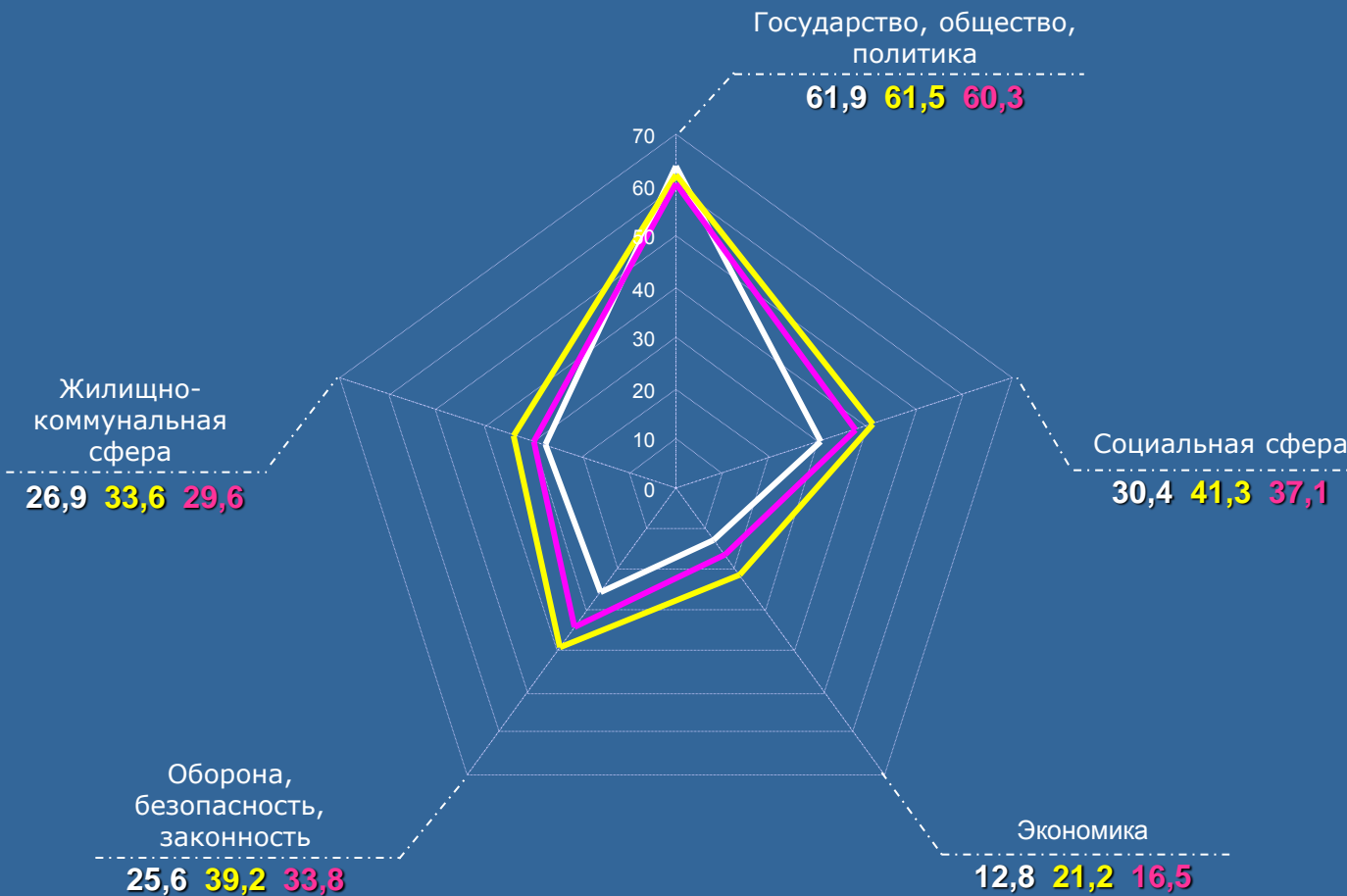
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	41,0	I	38,2	I
Социальная сфера	-8,9	III	-18,2	III
Экономика	-31,5	V	-46,7	V
Оборона, безопасность, законность	-14,8	IV	-26,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	5,4	II	-7,1	II

— Республика Татарстан  
 — Россия  
 — ПФО

## УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
949	466	196	393	412	2416



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах) Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	2,7	I	0,7	I
Социальная сфера	-18,1	III	-26,4	III
Экономика	-22,4	IV	-39,6	V
Оборона, безопасность, законность	-24,3	V	-34,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	-9,1	II	-19,9	II

— Удмуртская Республика  
 — Россия  
 — ПФО



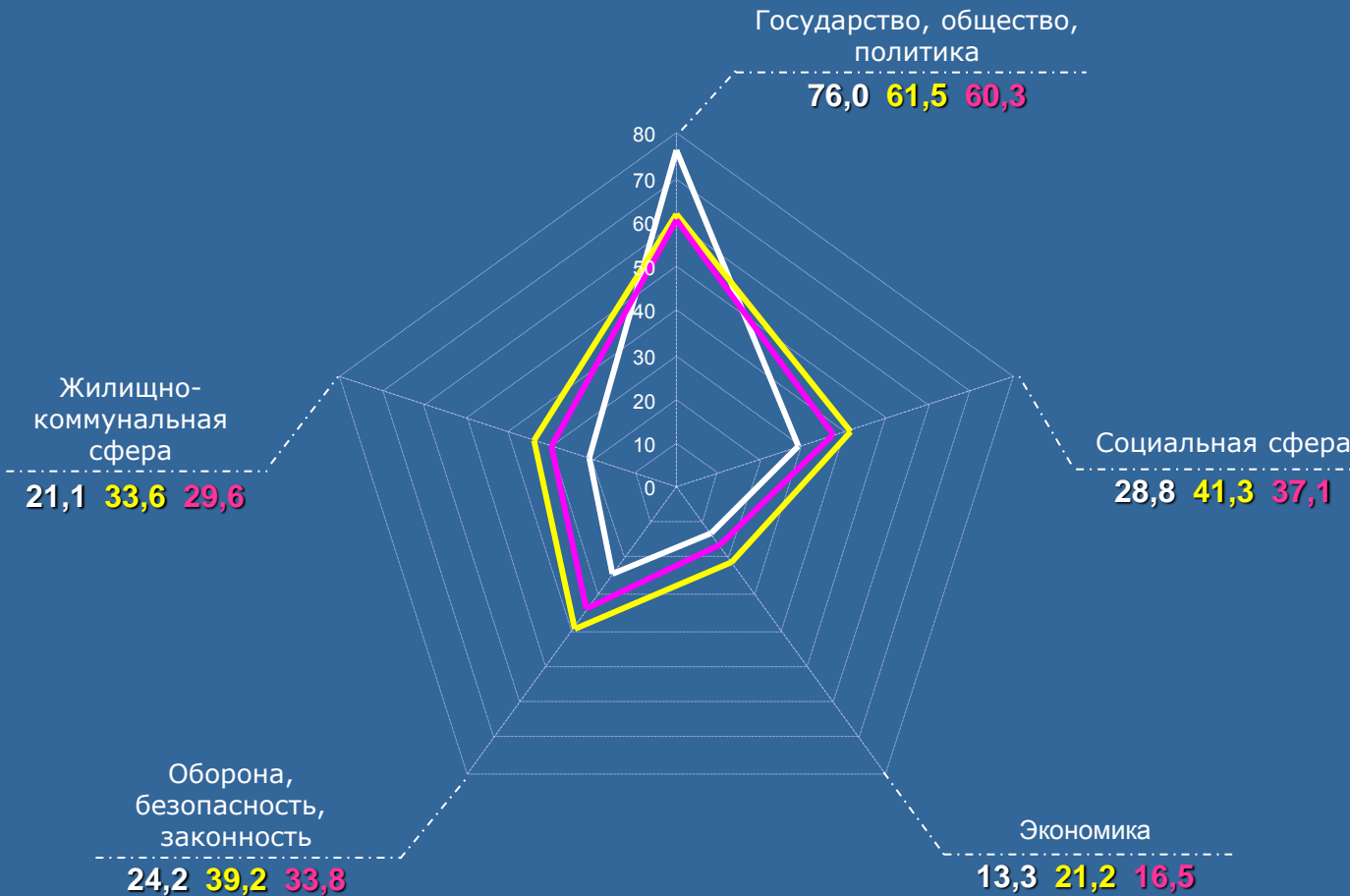
## ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
975	369	170	311	271	2096

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	26,0	I	23,6	I
Социальная сфера	-22,4	III	-30,3	II
Экономика	-19,4	II	-37,3	IV
Оборона, безопасность, законность	-28,4	IV	-38,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	-28,7	V	-37,2	III



— Чувашская Республика  
 — Россия  
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в федеральные органы исполнительной власти;  
 »в иные государственные органы.

## ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1007	684	358	715	466	3230

Государство, общество, политика

72,5 61,5 60,3

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	20,2	IV	17,9	IV
Социальная сфера	32,9	III	19,4	III
Экономика	56,4	I	21,7	II
Оборона, безопасность, законность	52,4	II	31,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	13,5	V	0,0	V

Жилищно-коммунальная сфера

33,6 33,6 29,6

Социальная сфера

49,3 41,3 37,1

Оборона, безопасность, законность

51,5 39,2 33,8

Экономика

25,8 21,2 16,5

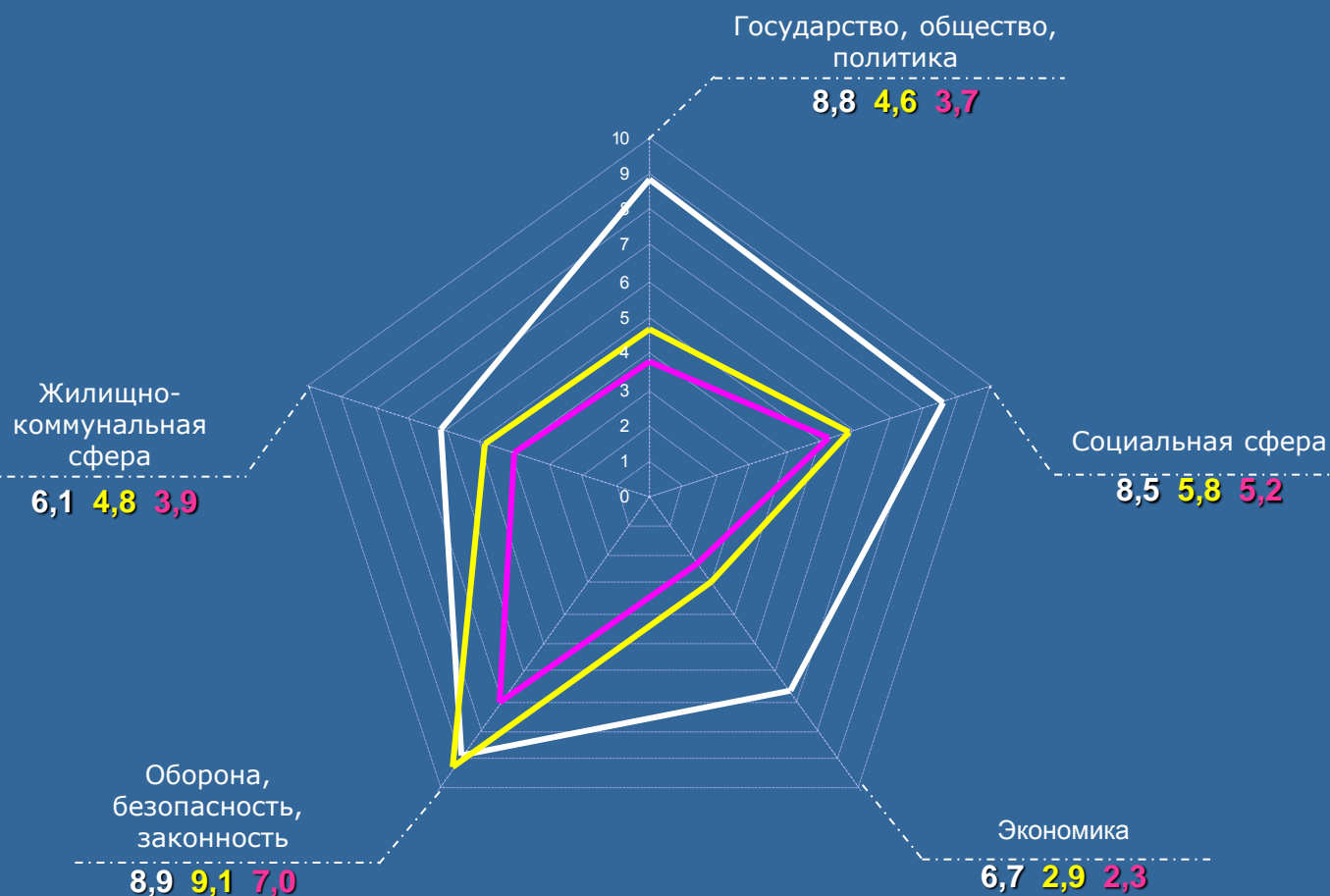
— Пензенская область  
 — Россия  
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
122	118	93	123	85	541



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	в 2,4 раза	II	91,3	II
Государство, общество, политика	в 2,4 раза	II	91,3	II
Социальная сфера	63,5	III	46,6	III
Экономика	в 2,9 раза	I	в 2,3 раза	I
Оборона, безопасность, законность	27,1	V	-2,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	56,4	IV	27,1	IV

— Пензенская область  
 — Россия  
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в федеральные органы исполнительной власти.

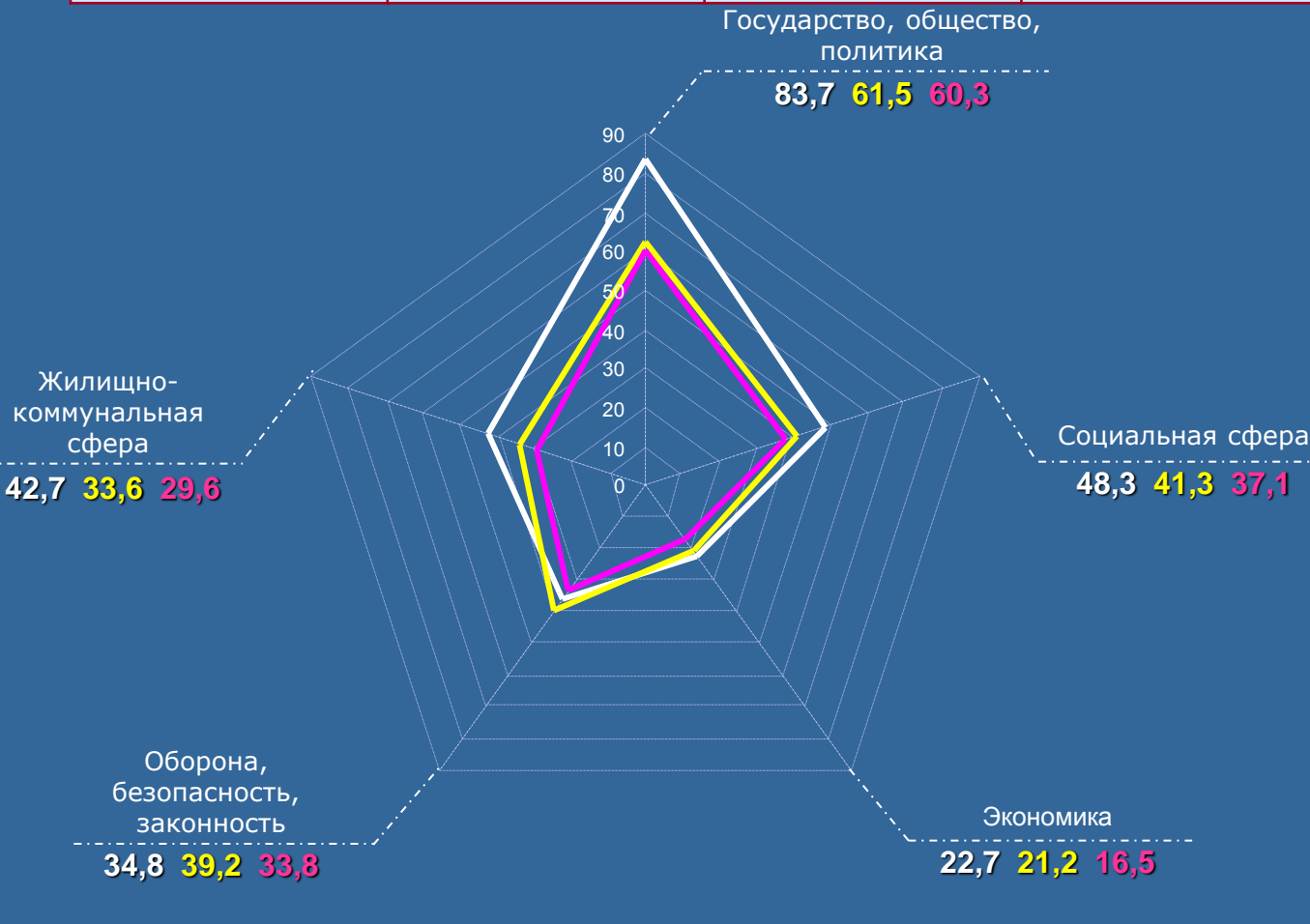
# САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2657	1533	719	1103	1354	7366

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	38,8	II	36,1	I
Социальная сфера	30,2	IV	16,9	III
Экономика	37,6	III	7,1	IV
Оборона, безопасность, законность	3,0	V	-11,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	44,3	I	27,1	II

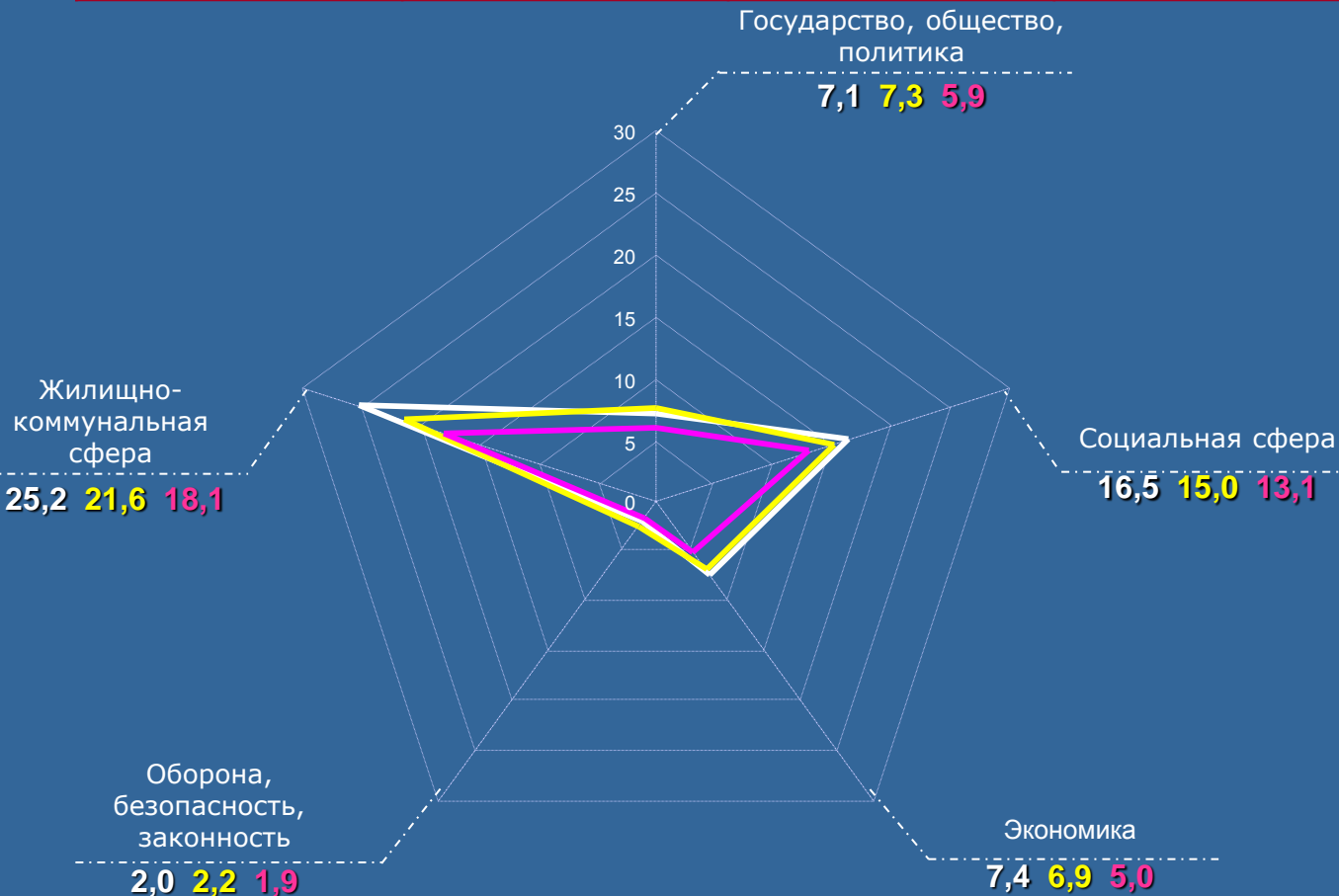


— Самарская область  
 — Россия  
 — ПФО

## САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
225	524	234	62	798	1843



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	20,3	IV	-2,7	IV
Социальная сфера	26,0	III	10,0	II
Экономика	48,0	I	7,2	III
Оборона, безопасность, законность	5,3	V	-9,1	V
Жилищно-коммунальная сфера	39,2	II	16,7	I

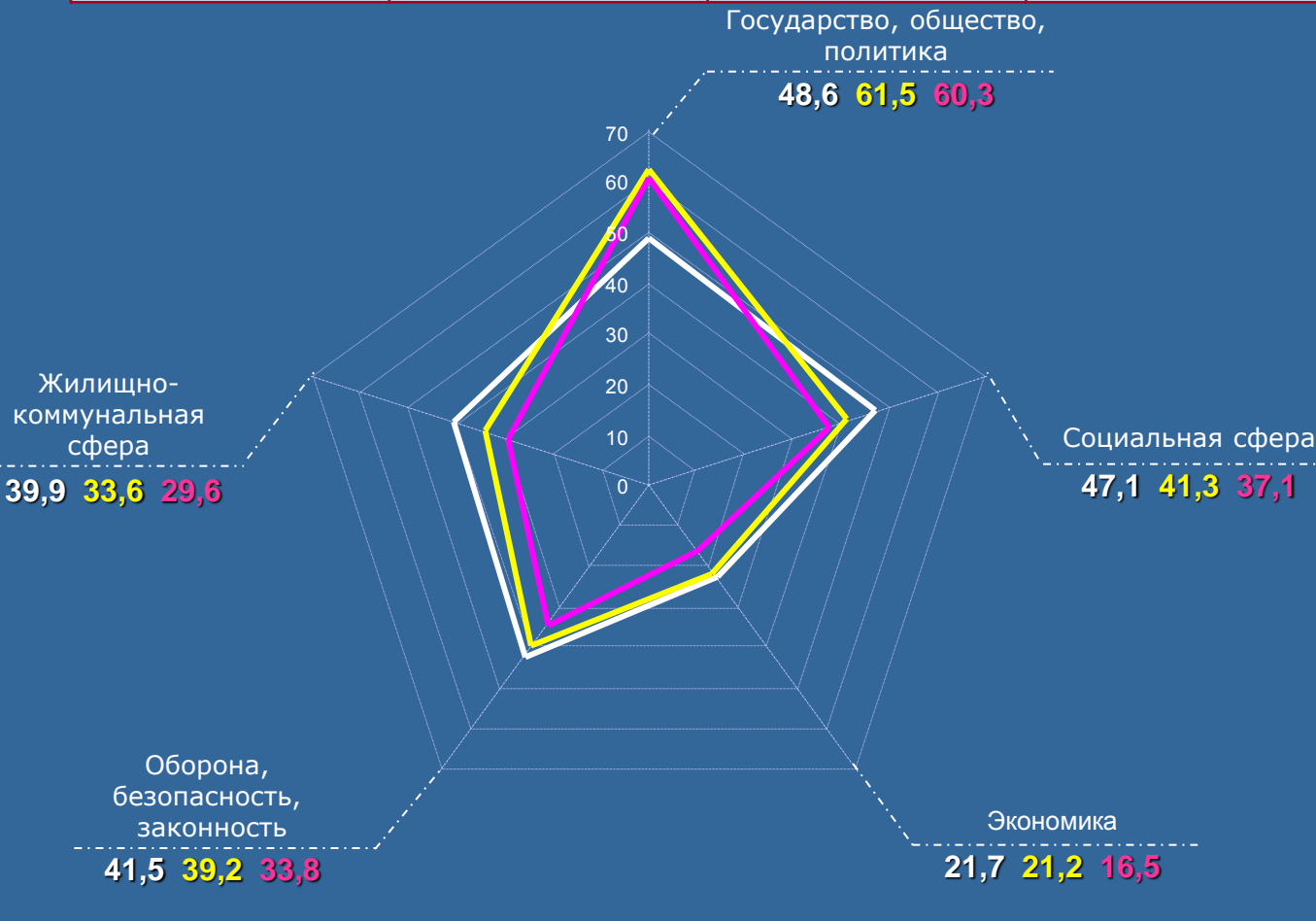
— Самарская область  
 — Россия  
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в иные государственные органы.

## САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1256	1218	560	1071	1030	5135



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах) Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-19,4	V	-21,0	V
Социальная сфера	27,0	III	14,0	II
Экономика	31,5	II	2,4	IV
Оборона, безопасность, законность	22,8	IV	5,9	III
Жилищно-коммунальная сфера	34,8	I	18,8	I

— Саратовская область  
 — Россия  
 — ПФО

## САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
237	457	161	55	655	1565

Государство, общество,  
политика

9,2 7,3 5,9

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	55,9	I	26,0	I
Социальная сфера	35,1	III	18,0	III
Экономика	24,0	IV	-10,1	V
Оборона, безопасность, законность	10,5	V	-4,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	40,3	II	17,6	II

Жилищно-коммунальная сфера

25,4 21,6 18,1

Социальная сфера

17,7 15,0 13,1

Оборона, безопасность, законность

2,1 2,2 1,9

Экономика

6,2 6,9 5,0

— Саратовская область  
 — Россия  
 — ПФО

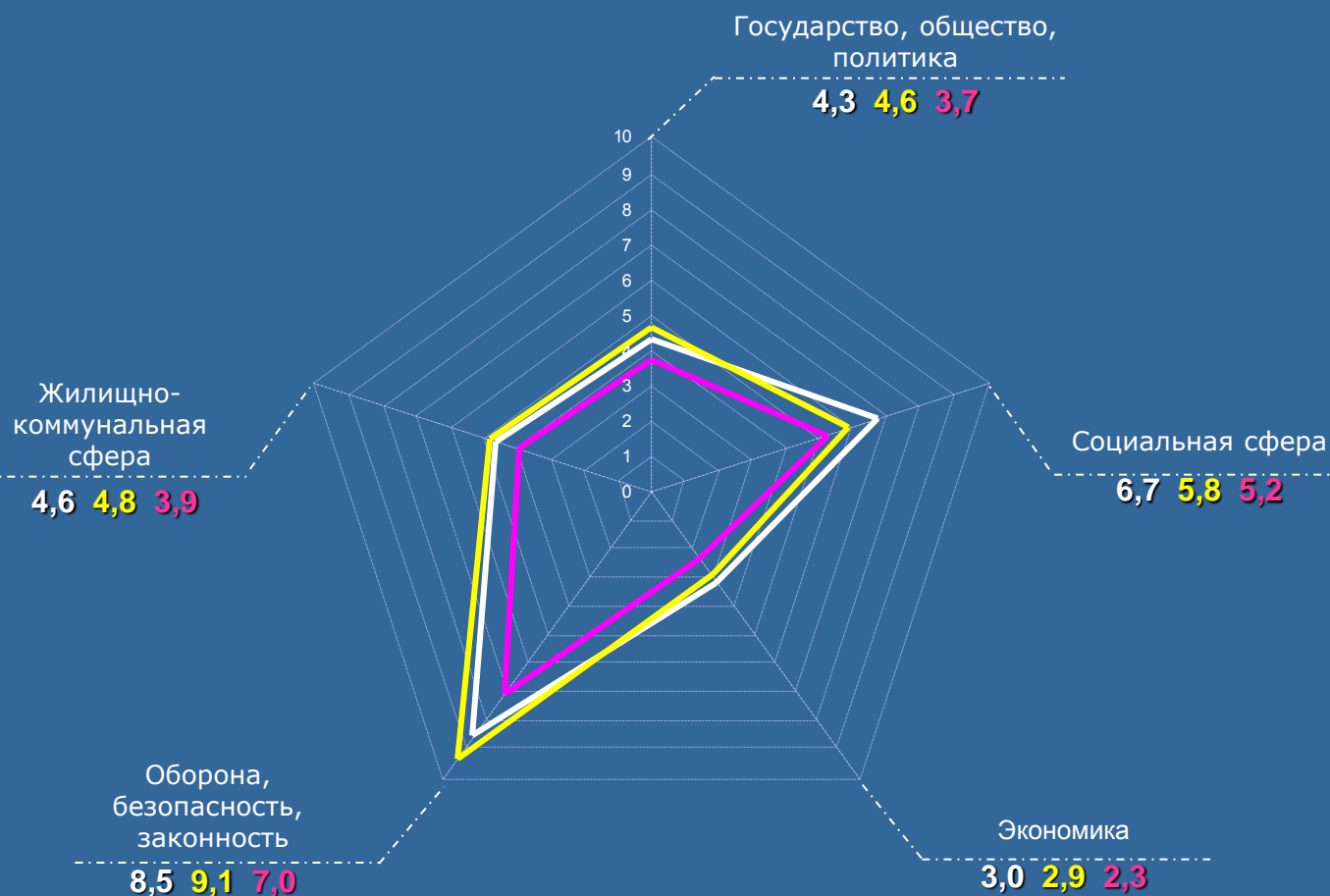


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
111	174	77	219	118	699



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	16,2	V	-6,5	IV
Социальная сфера	28,8	II	15,5	I
Экономика	30,4	I	3,4	II
Оборона, безопасность, законность	21,4	III	-6,6	V
Жилищно-коммунальная сфера	17,9	IV	-4,2	III

— Саратовская область  
 — Россия  
 — ПФО



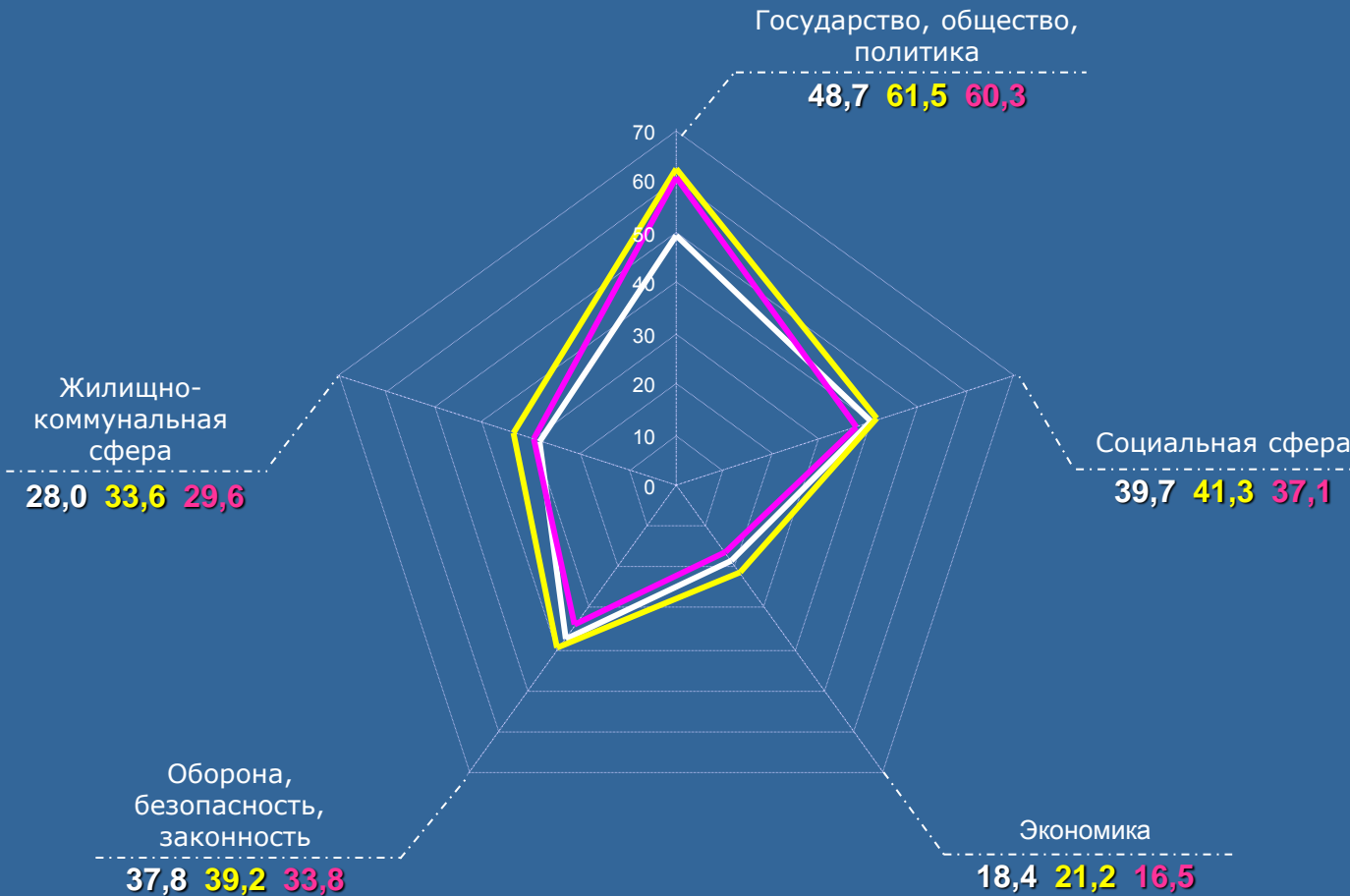
## УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
639	521	241	496	367	2264

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	-19,2	V	-20,8	V
Социальная сфера	7,0	III	-3,9	II
Экономика	11,5	II	-13,2	III
Оборона, безопасность, законность	11,8	I	-3,6	I
Жилищно-коммунальная сфера	-5,4	IV	-16,7	IV



— Ульяновская область  
— Россия  
— ПФО

## УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

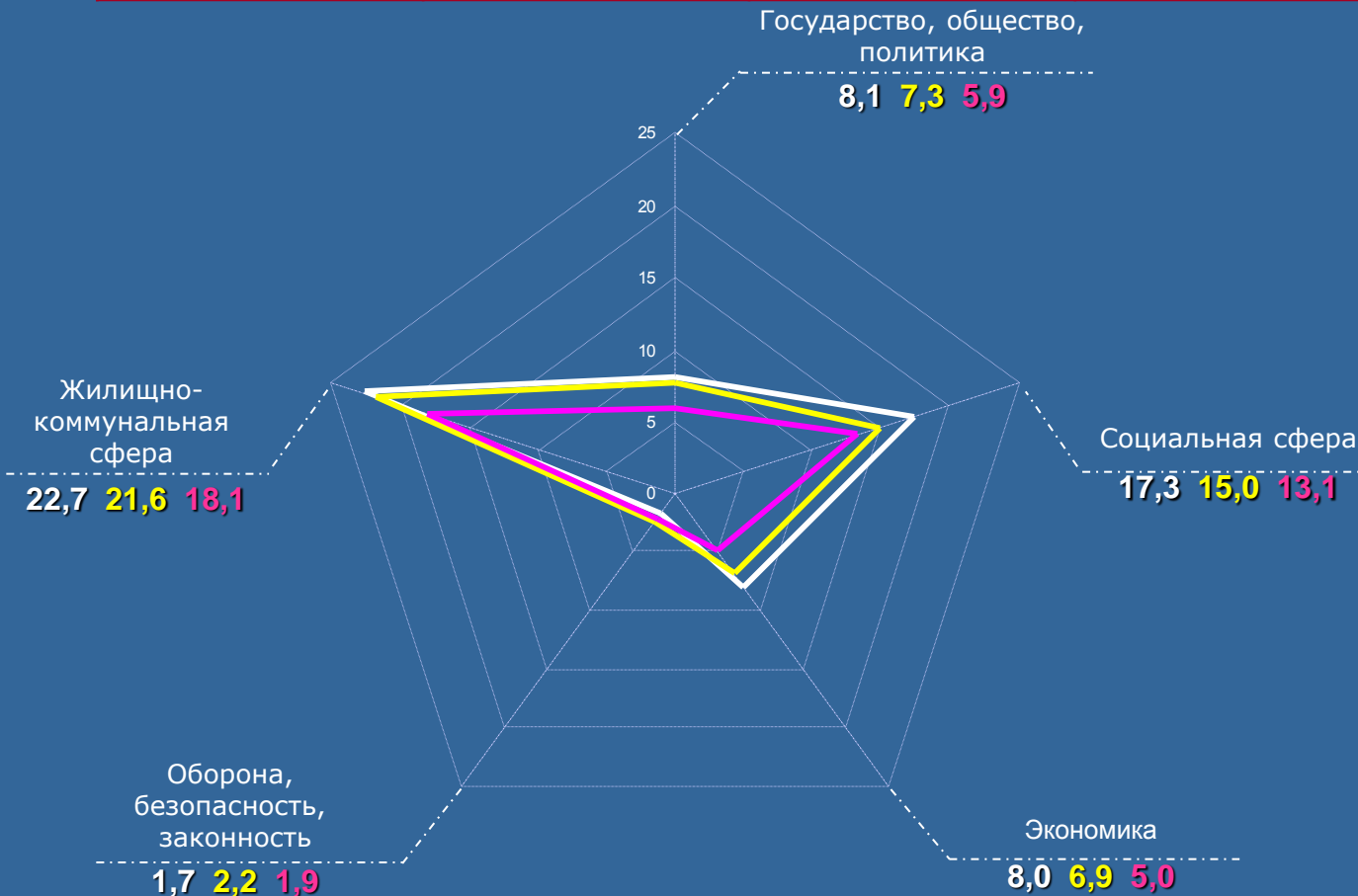
Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
106	227	105	22	298	758

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	37,3	II	11,0	III
Социальная сфера	32,1	III	15,3	II
Экономика	60,0	I	15,9	I
Оборона, безопасность, законность	-10,5	V	-22,7	V
Жилищно-коммунальная сфера	25,4	IV	5,1	IV

— Ульяновская область  
 — Россия  
 — ПФО

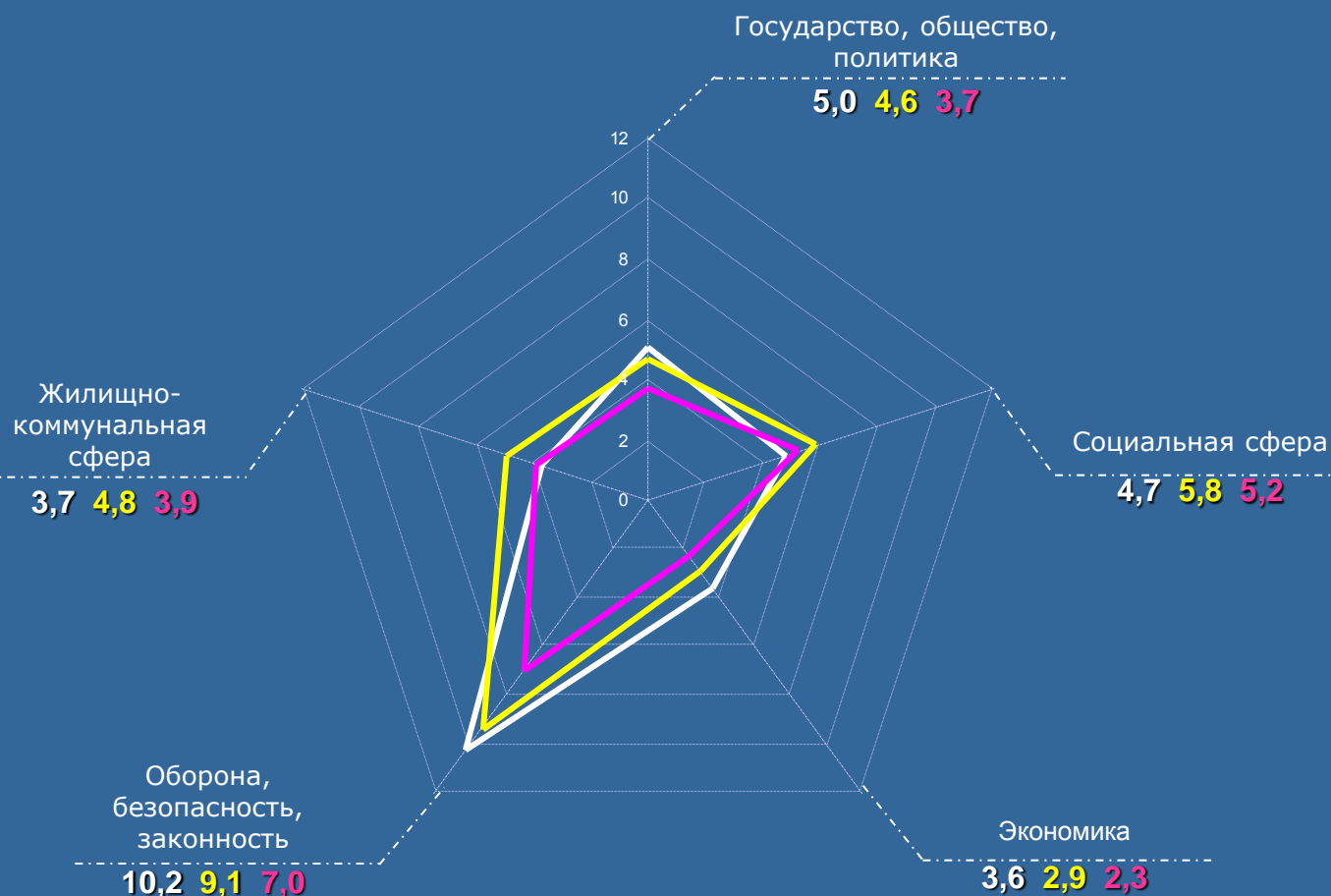


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
66	62	47	134	48	357



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

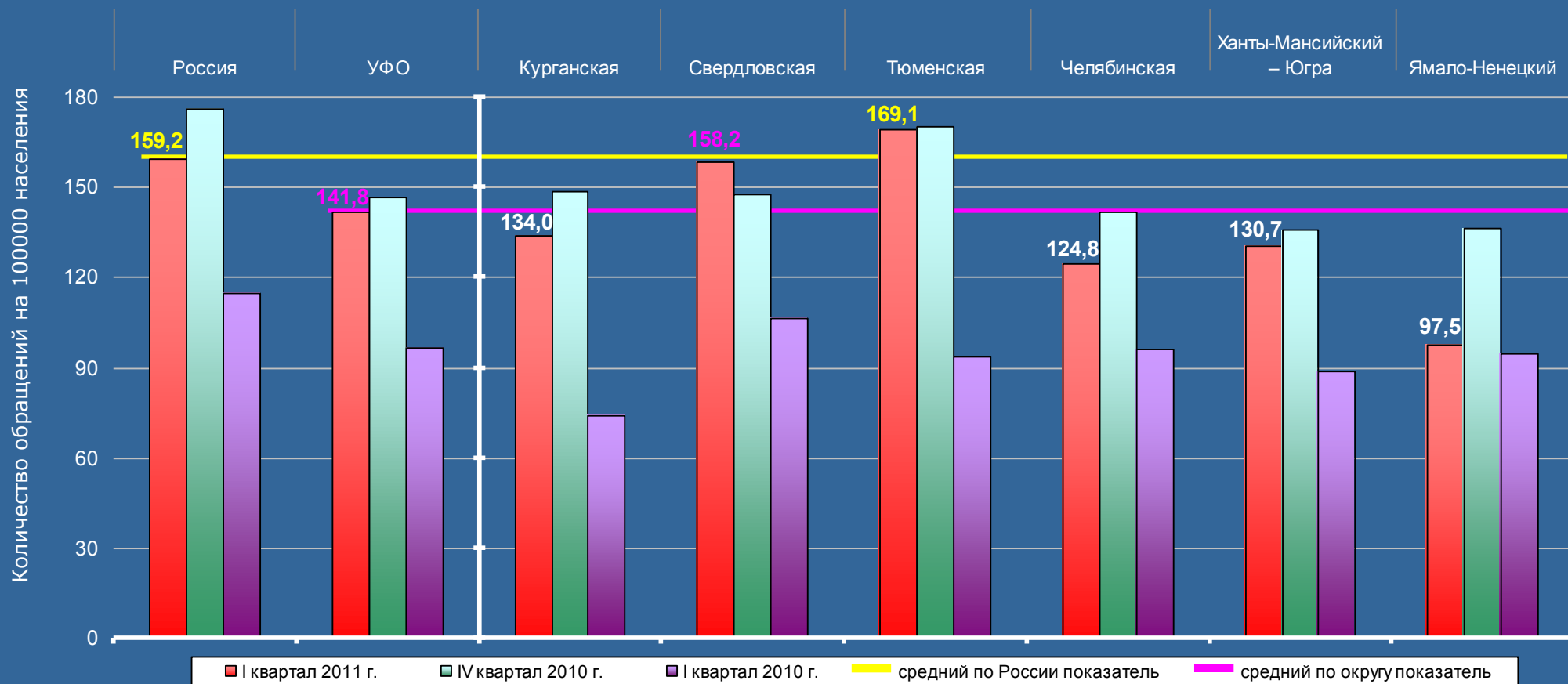
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	35,1	III	8,7	III
Социальная сфера	-9,6	V	-19,0	IV
Экономика	56,5	I	24,1	I
Оборона, безопасность, законность	45,7	II	12,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	-5,1	IV	-22,9	V

— Ульяновская область  
 — Россия  
 — ПФО

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	226111	17360	1287	6954	2241	4382	1967	529
IV квартал 2010 г.	249931	17936	1429	6484	2259	4979	2044	741
I квартал 2010 г.	162902	11853	711	4668	1244	3379	1336	515

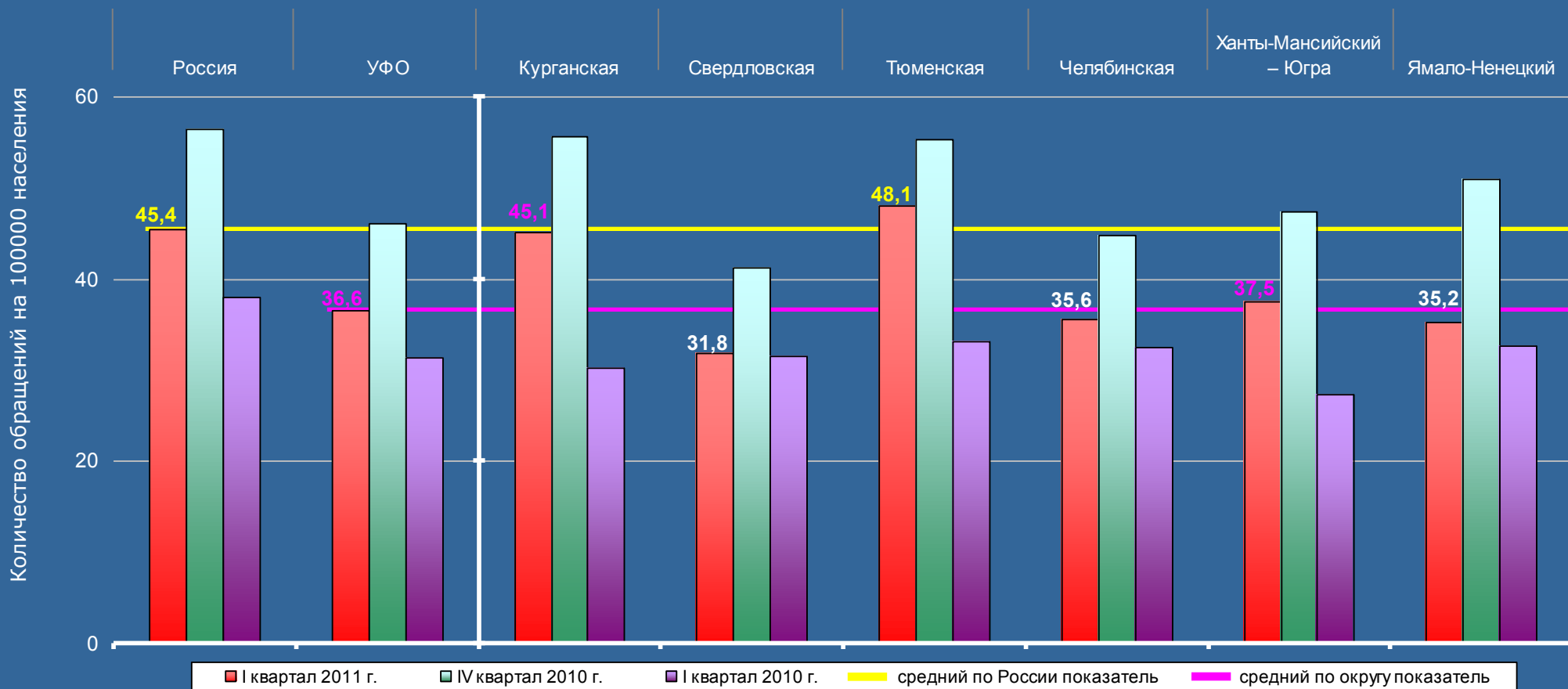


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 10,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области (на 19,3 и 6,2 процента соответственно).

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	64491	4475	433	1400	638	1249	564	191
IV квартал 2010 г.	80282	5645	535	1814	733	1572	714	277
I квартал 2010 г.	54041	3848	290	1386	440	1142	413	177

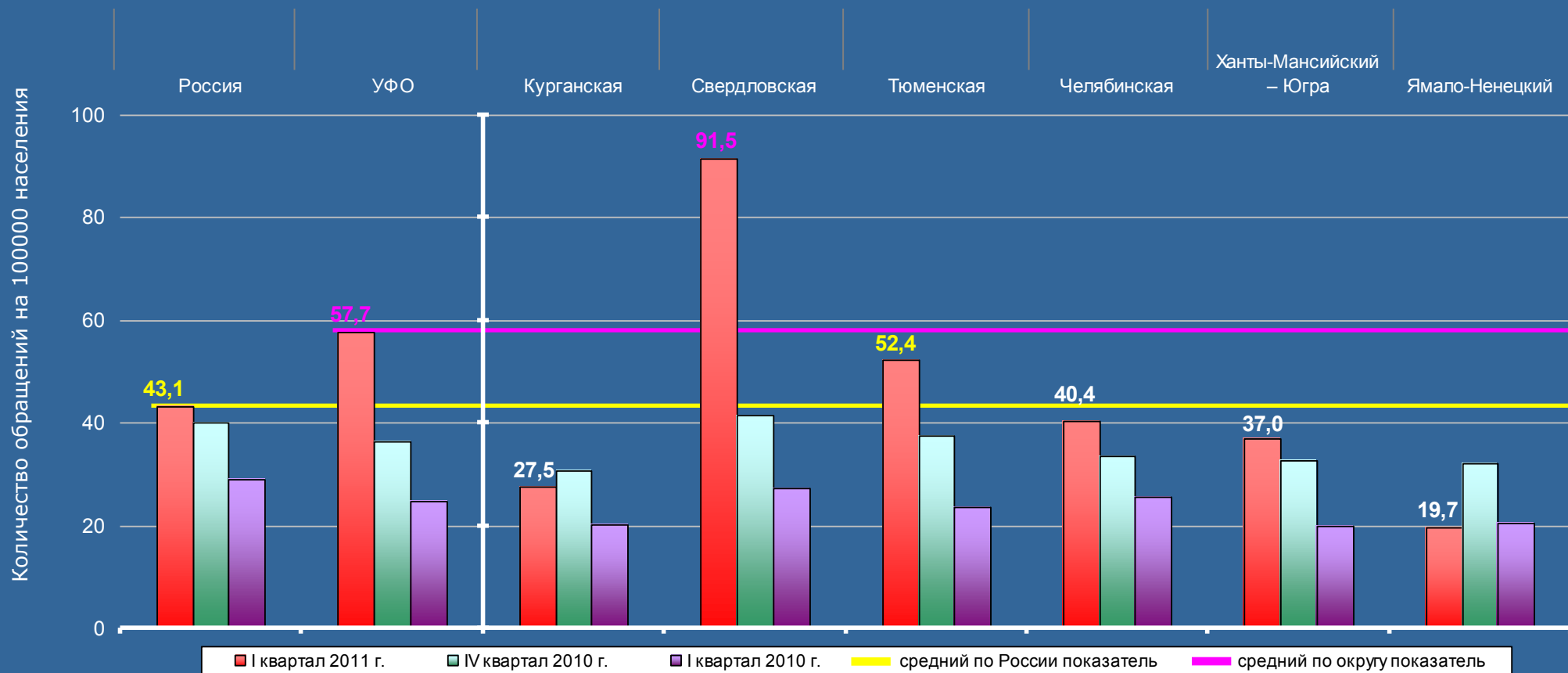


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 19,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области (на 31,4 и 5,9 процента соответственно).

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	61162	7063	264	4021	694	1420	557	107
IV квартал 2010 г.	56966	4462	295	1824	496	1179	494	174
I квартал 2010 г.	41194	3015	193	1203	313	894	301	111

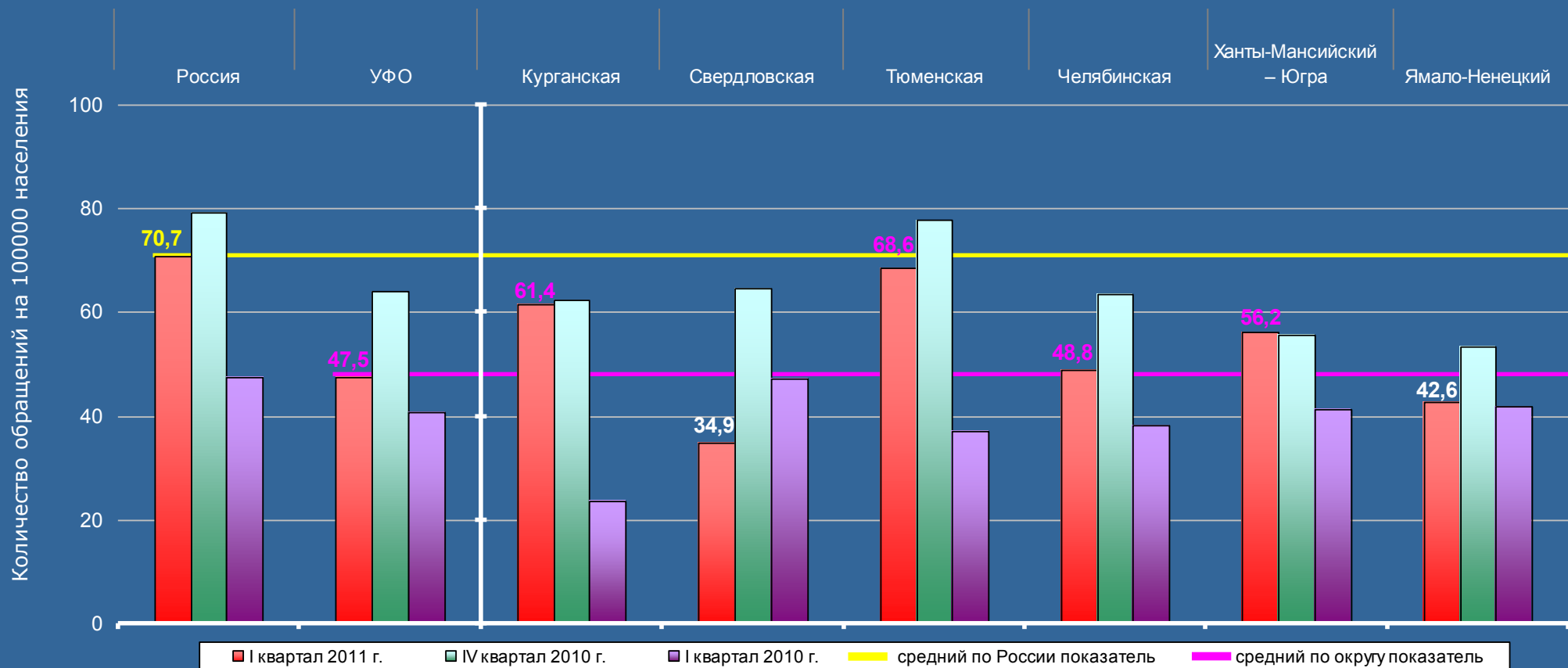


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Свердловской области (на 58,6 процента и в 2,1 раза).

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	100458	5822	590	1533	909	1713	846	231
IV квартал 2010 г.	112683	7829	599	2846	1030	2228	836	290
I квартал 2010 г.	67667	4990	228	2079	491	1343	622	227

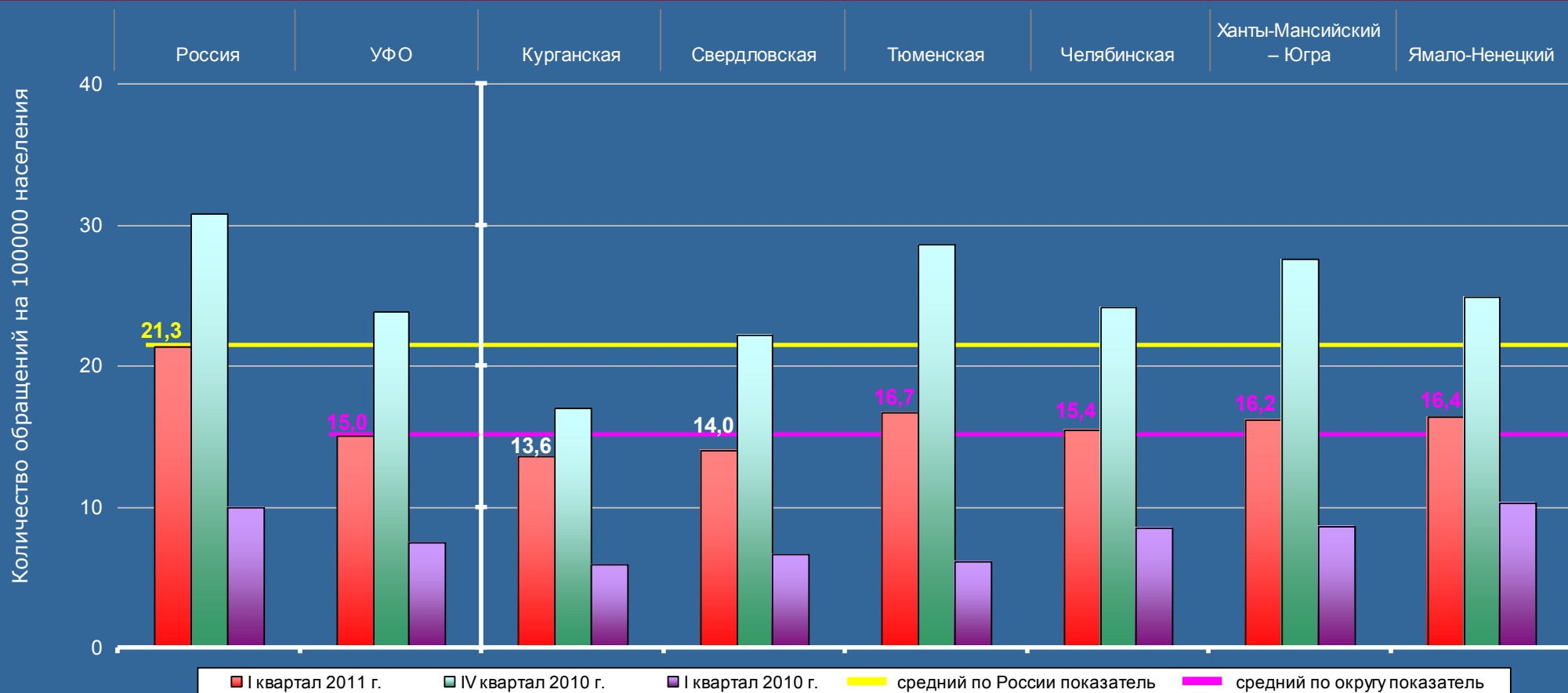


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 32,8 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	30201	1838	131	614	221	539	244	89
IV квартал 2010 г.	43795	2915	163	977	379	845	416	135
I квартал 2010 г.	14175	914	57	292	81	298	130	56



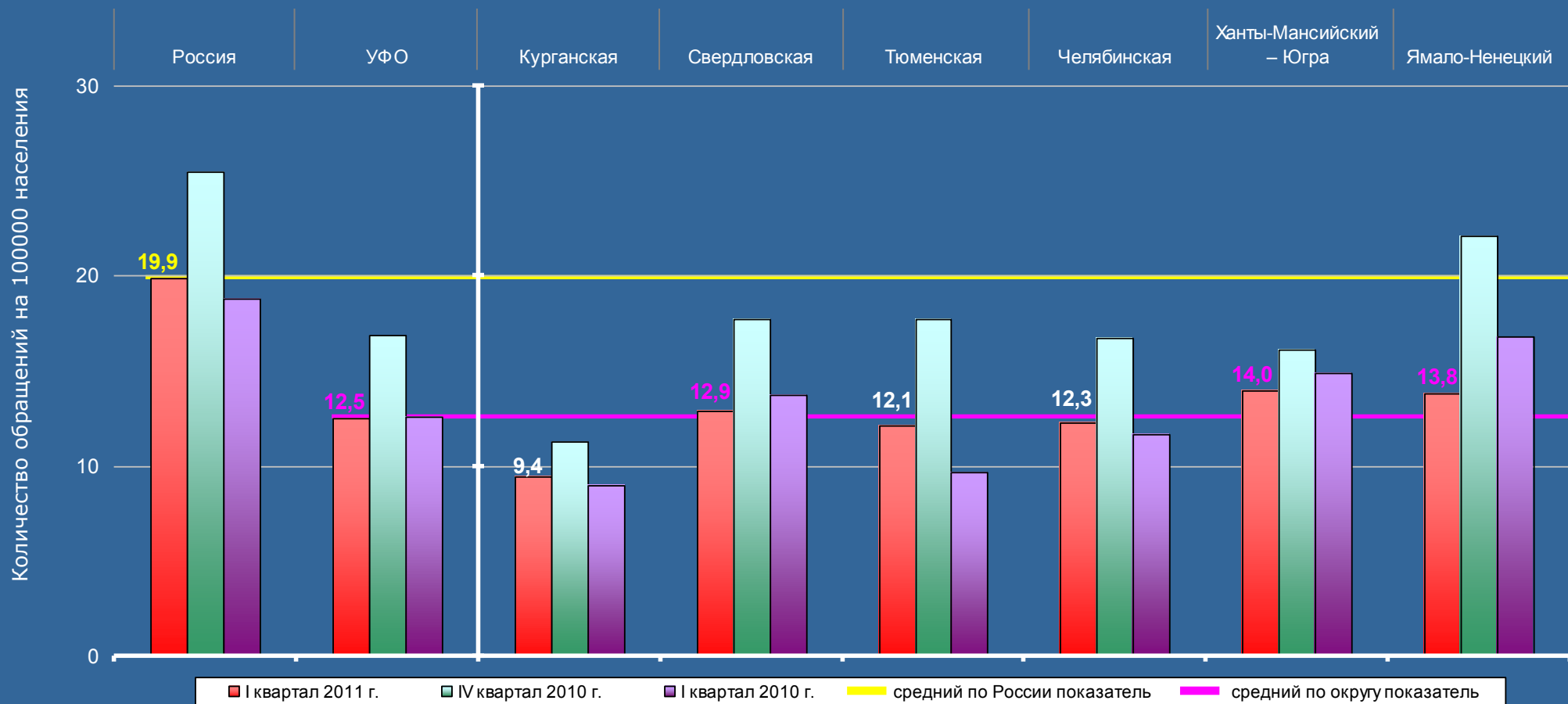
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 29,6 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	28318	1535	90	568	160	432	210	75
IV квартал 2010 г.	36153	2071	109	778	234	587	243	120
I квартал 2010 г.	26767	1544	86	602	129	411	225	91



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 37,2 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

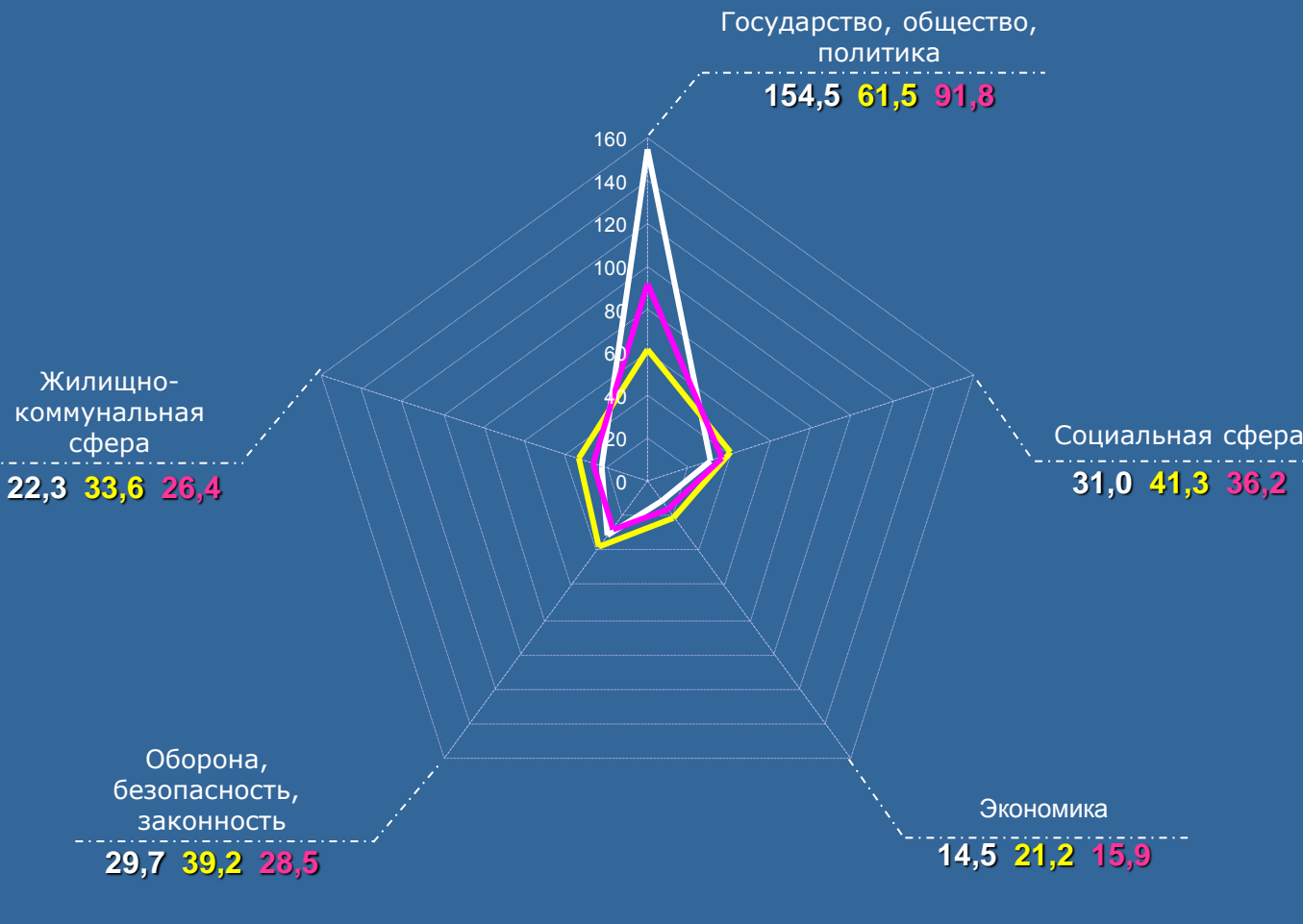
## СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
6792	1363	637	1304	979	11075

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по УФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	68,3	I	в 2,5 раза	I
Социальная сфера	-14,4	IV	-24,9	III
Экономика	-8,8	III	-31,6	IV
Оборона, безопасность, законность	4,2	II	-24,2	II
Жилищно-коммунальная сфера	-15,5	V	-33,6	V



— Свердловская область  
— Россия  
— УФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

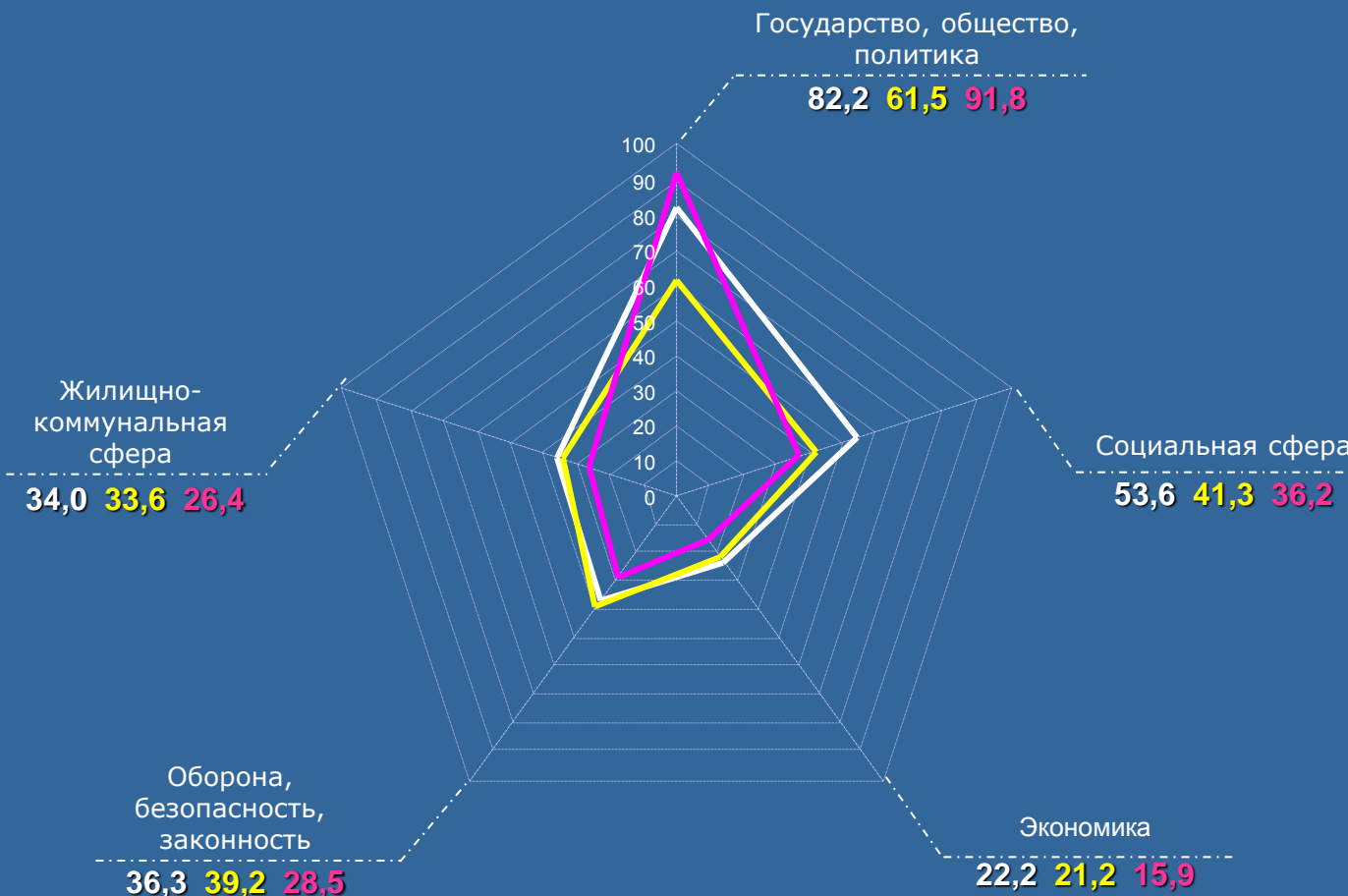
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1090	710	294	481	450	3025

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по УФО		по России	
Государство, общество, политика	-10,5	V	33,7	I
Социальная сфера	48,1	I	29,8	II
Экономика	39,6	II	4,7	III
Оборона, безопасность, законность	27,4	IV	-7,4	V
Жилищно-коммунальная сфера	28,8	III	1,2	IV

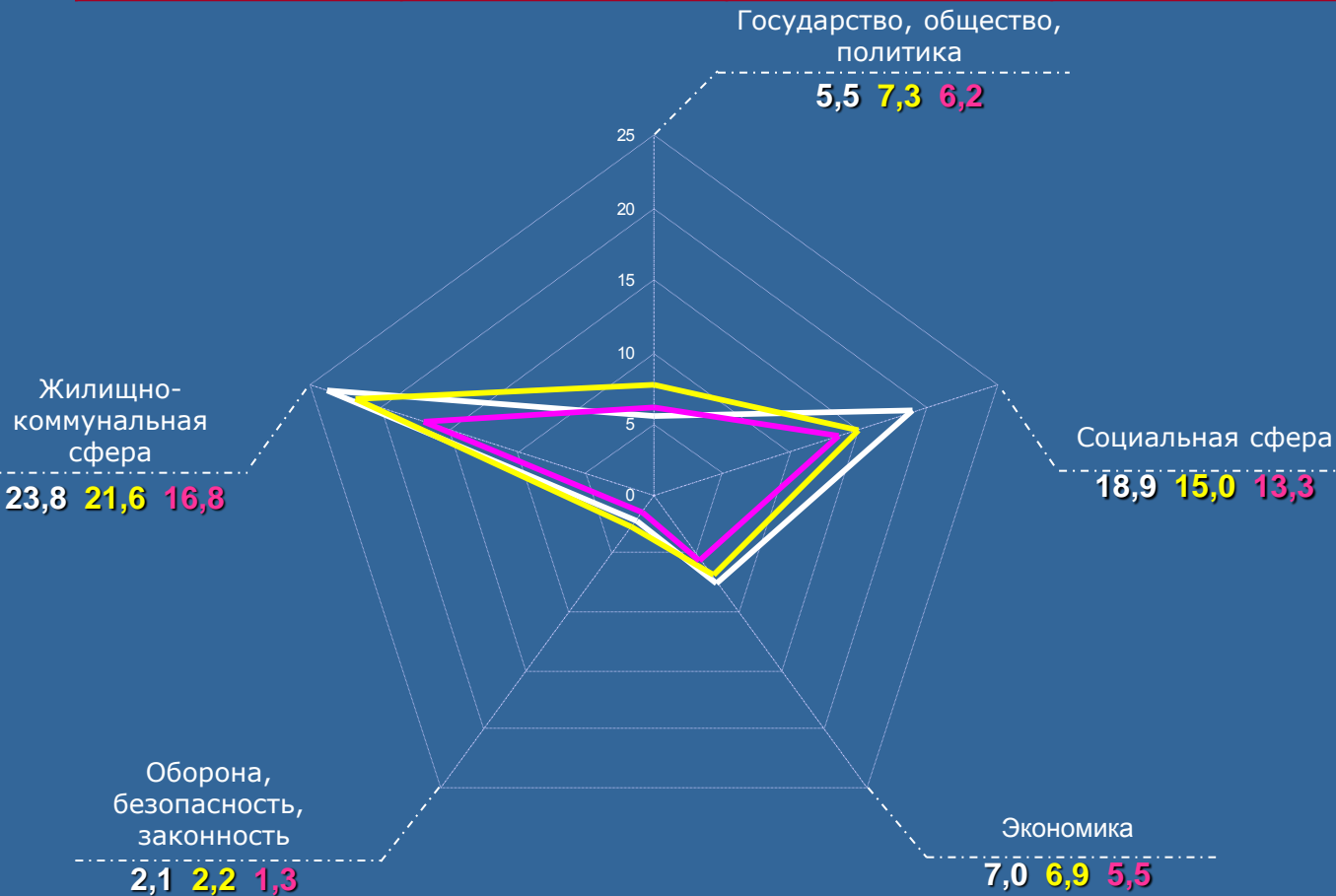
— Тюменская область  
 — Россия  
 — УФО



## ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
73	250	93	28	316	760



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

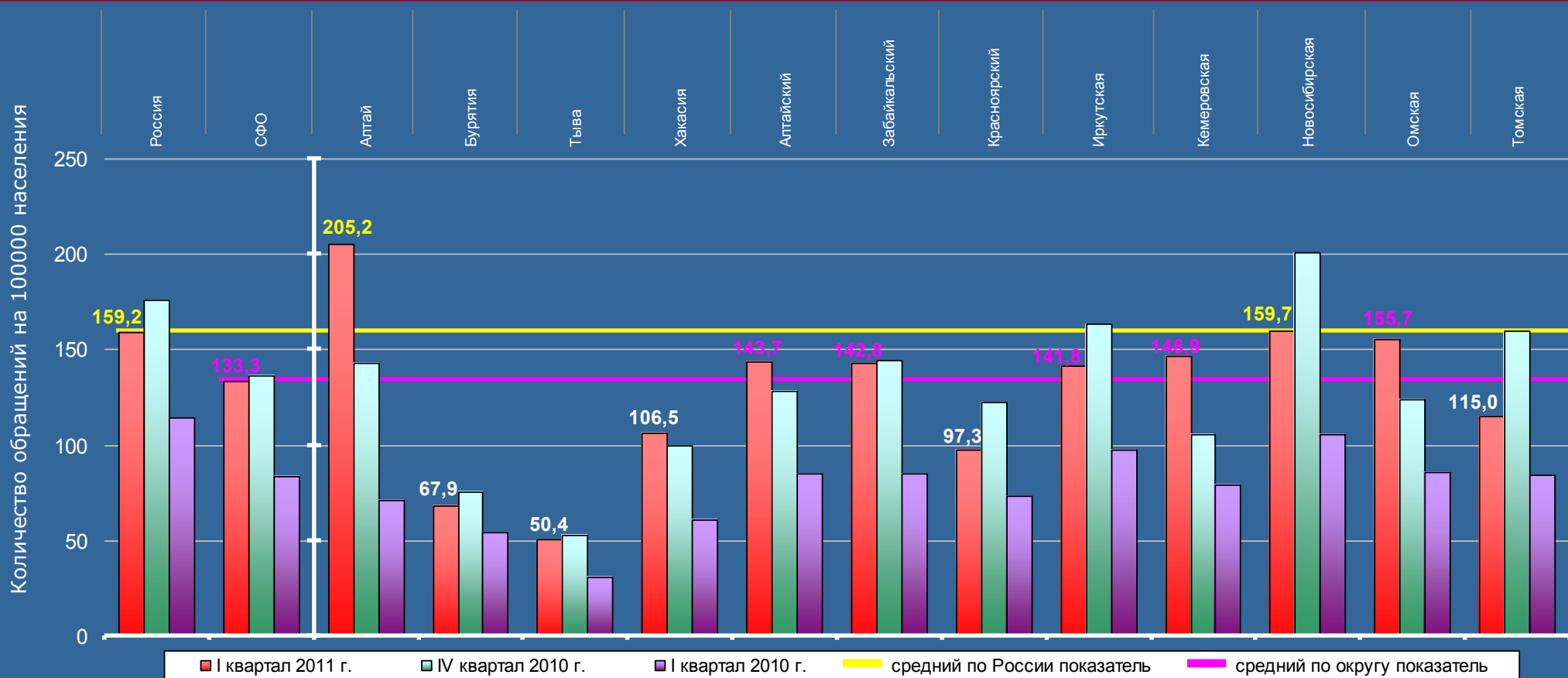
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по УФО			
Государство, общество, политика	-11,3	V	-24,7	V
Социальная сфера	42,1	II	26,0	I
Экономика	27,3	IV	1,4	III
Оборона, безопасность, законность	61,5	I	-4,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	41,7	III	10,2	II

— Тюменская область  
 — Россия  
 — УФО

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	226111	26065	425	652	157	572	3604	1598	2812	3555	4148	4209	3143	1190
IV квартал 2010 г.	249931	26625	296	725	164	536	3218	1619	3532	4108	2990	5288	2496	1653
I квартал 2010 г.	162902	16341	147	519	95	329	2124	950	2121	2441	2229	2776	1738	872

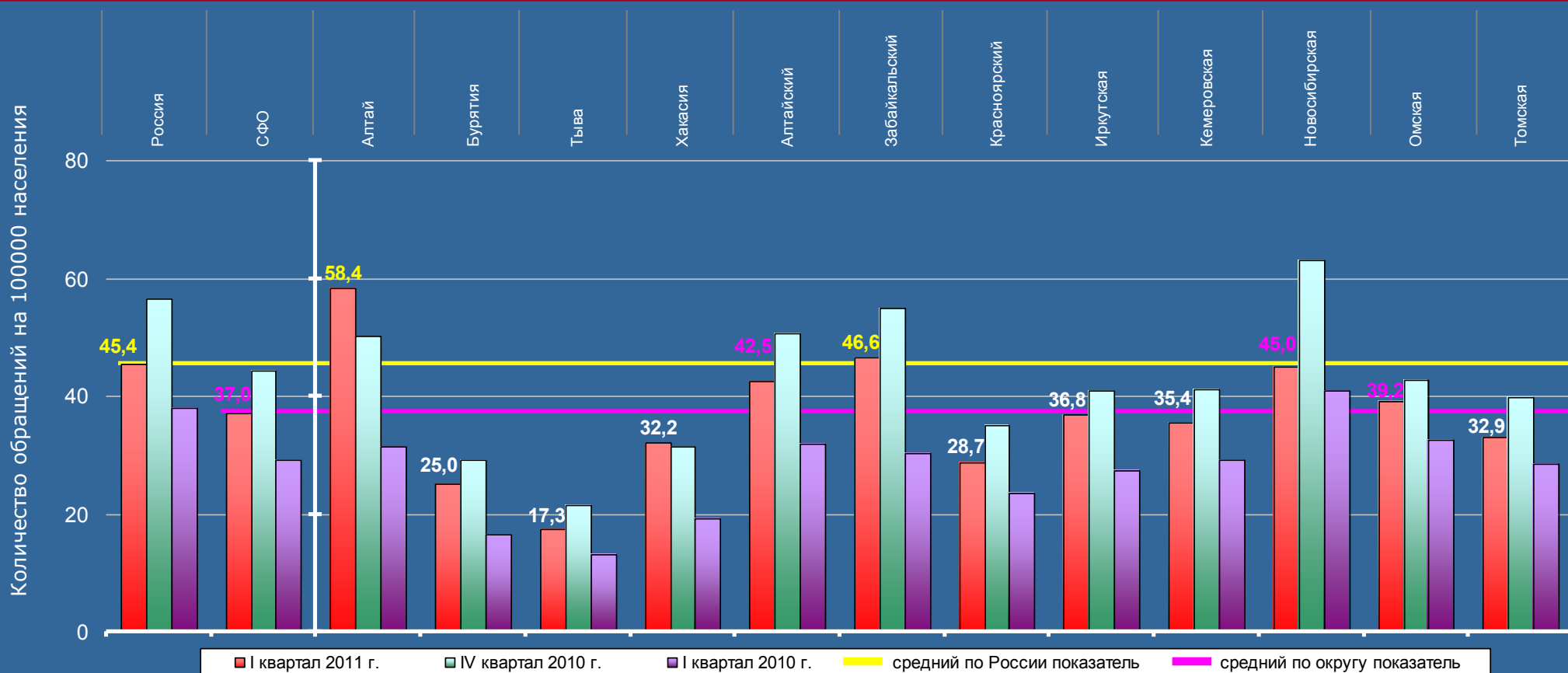


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 16,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 53,9 и 28,9 процента соответственно) и по Новосибирской области (на 19,8 и 0,3 процента).

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	64491	7242	121	240	54	173	1067	521	829	922	999	1185	791	340
IV квартал 2010 г.	80282	8642	104	280	67	169	1272	614	1015	1023	1163	1660	864	411
I квартал 2010 г.	54041	5716	65	159	41	103	797	338	678	686	822	1076	657	294

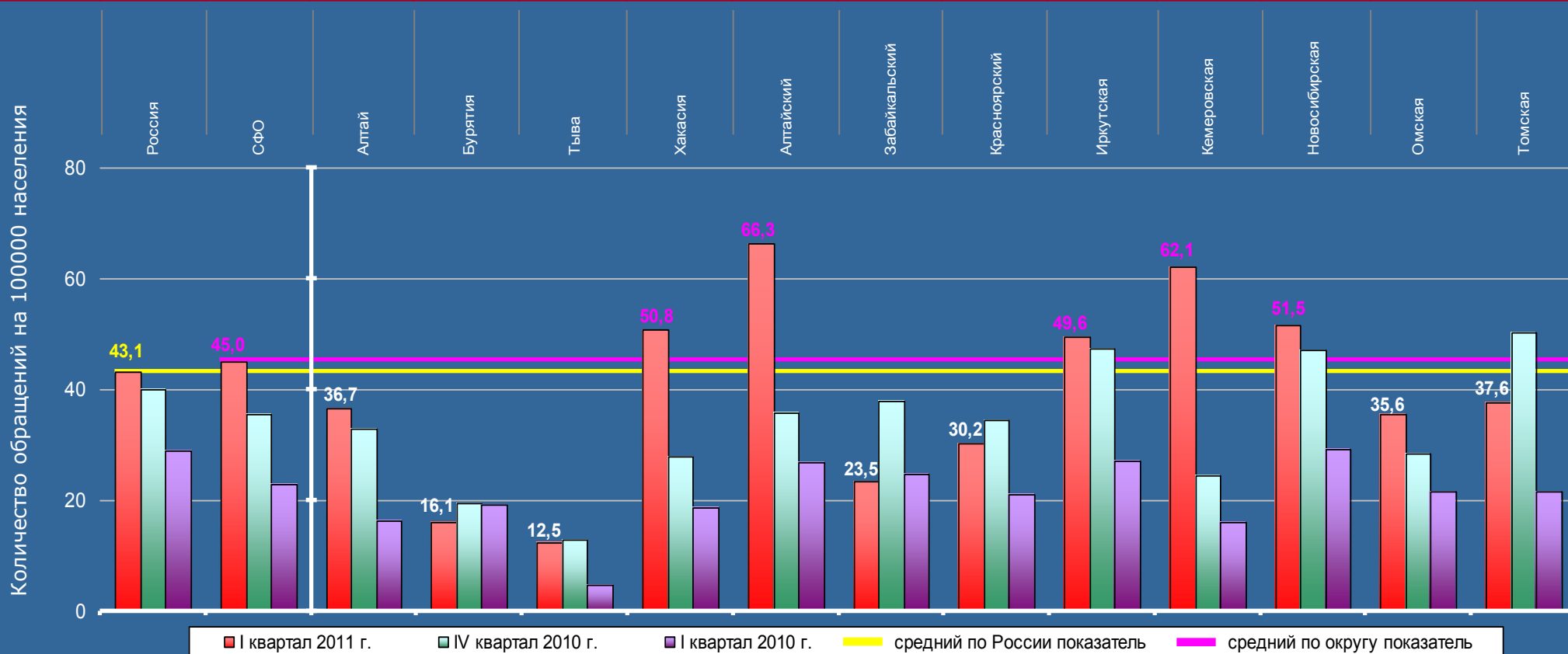


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 18,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 57,8 и 28,6 процента соответственно) и по Забайкальскому краю (на 25,9 и 2,6 процента).

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	61162	8807	76	155	39	273	1664	263	874	1243	1754	1358	719	389
IV квартал 2010 г.	56966	6969	68	188	40	150	895	424	993	1187	693	1239	572	520
I квартал 2010 г.	41194	4458	34	184	15	100	674	276	609	683	454	768	436	225



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 4,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Хакасия (на 12,9 и 17,9 процента соответственно), по Алтайскому краю (на 47,3 и 53,8 процента), по Иркутской области (на 10,2 и 15,1 процента), по Кемеровской области (на 38,0 и 44,1 процента) и по Новосибирской области (на 14,4 и 19,5 процента).

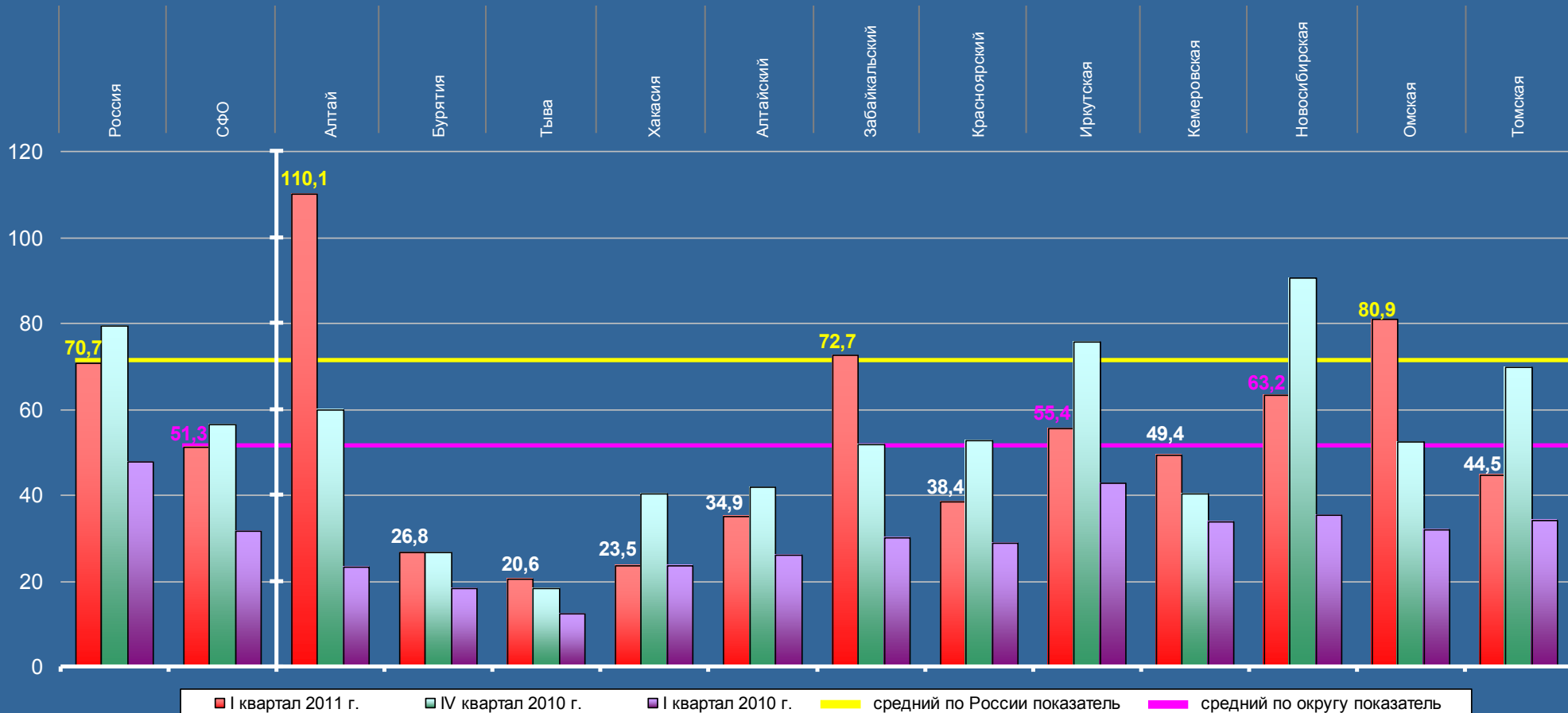
# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская
I квартал 2011 г.	100458	10016	228	257	64	126	873	814	1109	1390	1395	1666	1633	461
IV квартал 2010 г.	112683	11014	124	257	57	217	1051	581	1524	1898	1134	2389	1060	722
I квартал 2010 г.	67667	6167	48	176	39	126	653	336	834	1072	953	932	645	353

Количество обращений на 100000 населения



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 27,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (в 2,1 раза и на 55,7 процента), по Забайкальскому краю (на 41,7 и 2,8 процента соответственно) и по Омской области (на 57,7 и 14,4 процента).

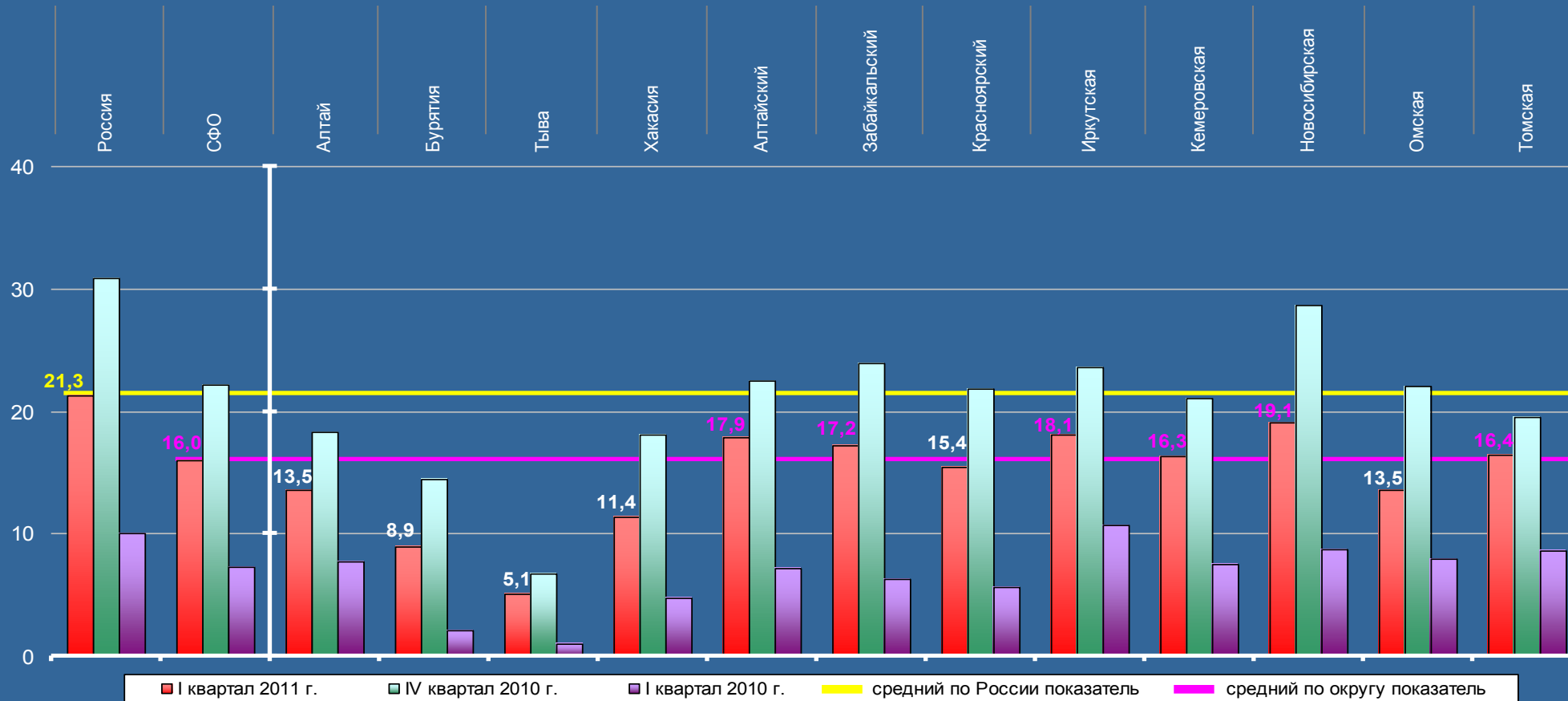


# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	30201	3135	28	85	16	61	448	193	444	455	459	503	273	170
IV квартал 2010 г.	43795	4341	38	138	21	97	565	267	630	591	595	754	443	202
I квартал 2010 г.	14175	1433	16	20	3	25	180	70	161	269	212	228	160	89

Количество обращений на 100000 населения



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 24,9 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

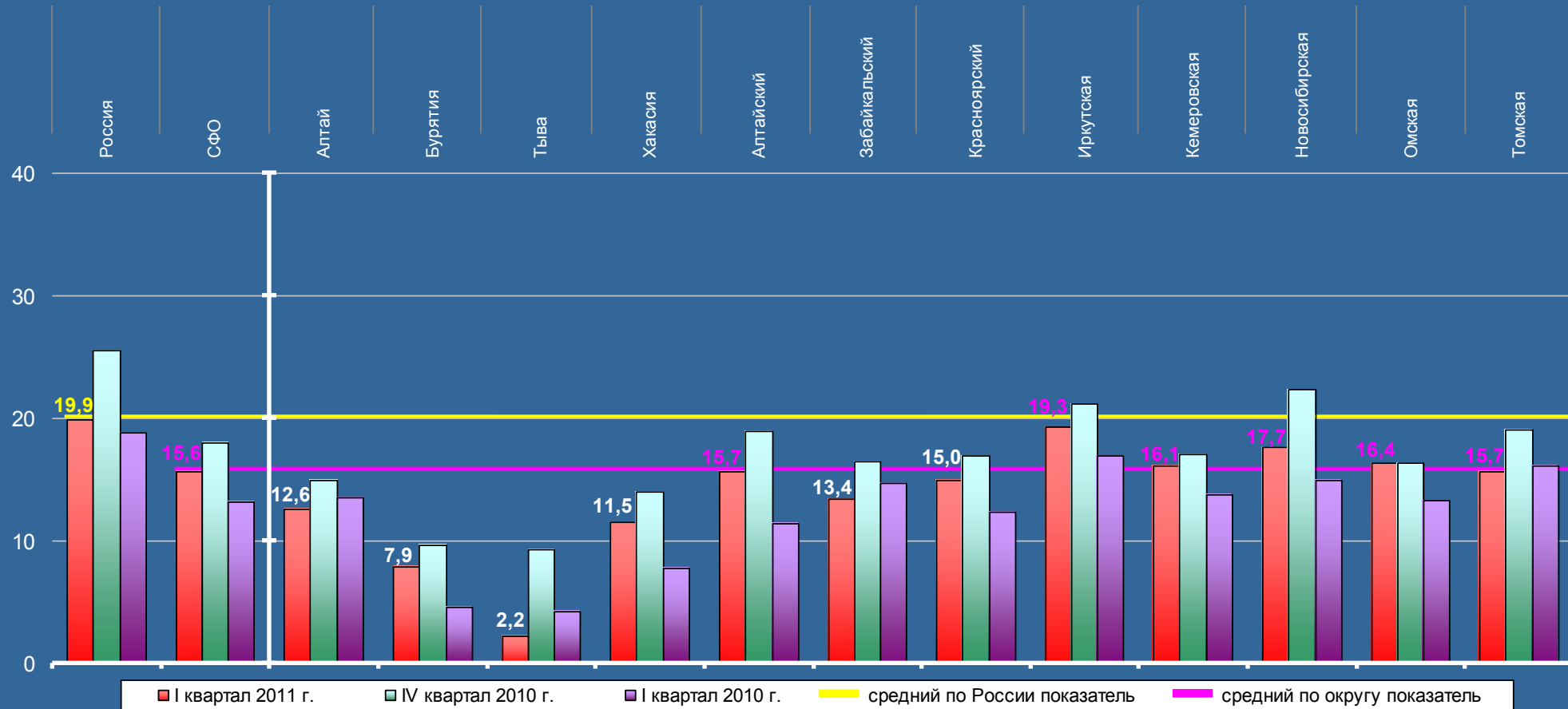
# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская
I квартал 2011 г.	28318	3048	26	76	7	62	394	150	434	484	455	467	330	163
IV квартал 2010 г.	36153	3510	31	92	29	75	476	185	492	531	482	588	331	198
I квартал 2010 г.	26767	2579	28	44	13	42	285	164	358	424	389	396	269	167

Количество обращений на 100000 населения



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,6 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 »в иные государственные органы.

## РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

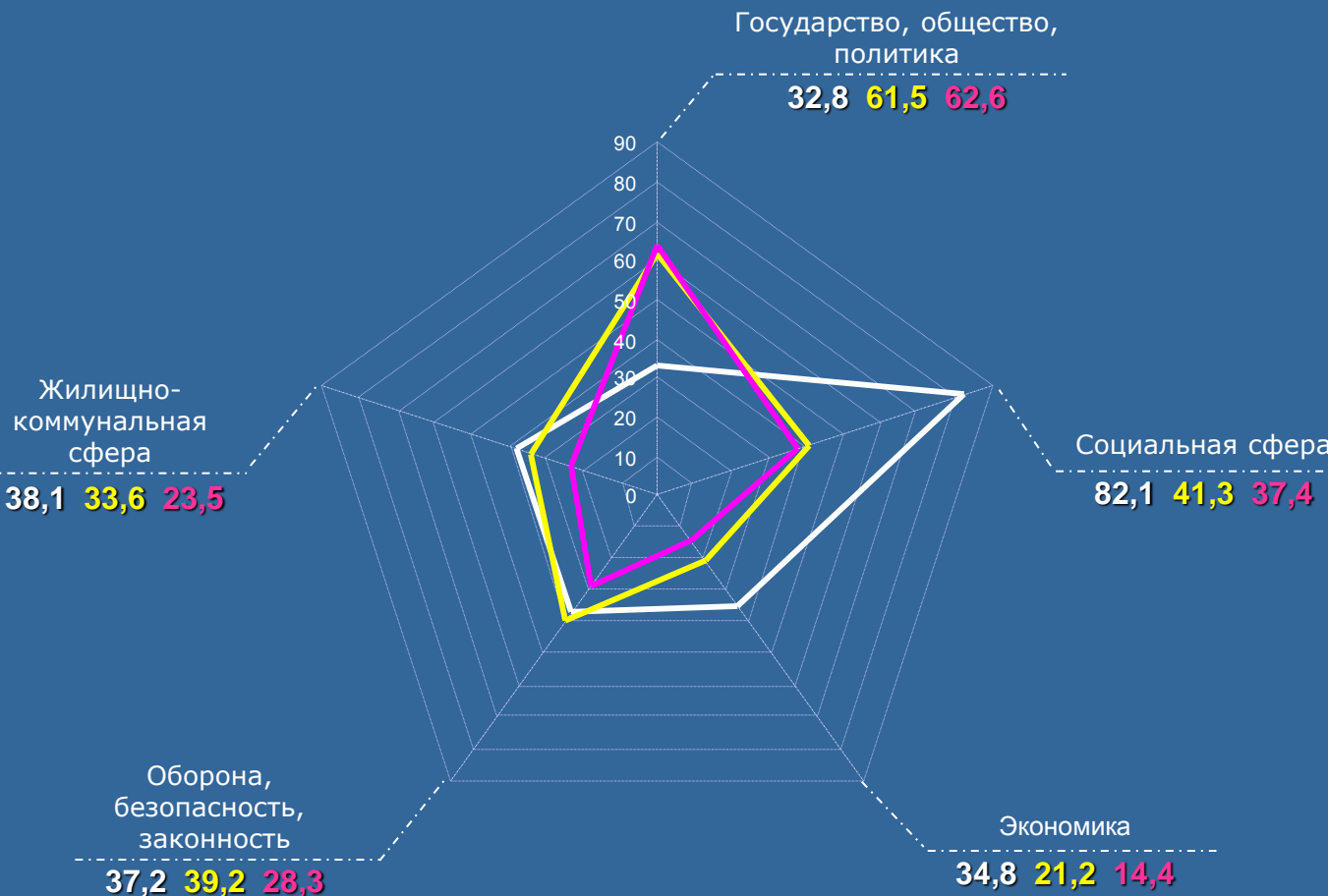
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
68	170	72	77	79	466

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-47,6	V	-46,7	V
Социальная сфера	в 2,2 раза	II	98,8	I
Экономика	в 2,4 раза	I	64,2	II
Оборона, безопасность, законность	31,4	IV	-5,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	62,1	III	13,4	III

— Республика Алтай  
 — Россия  
 — СФО

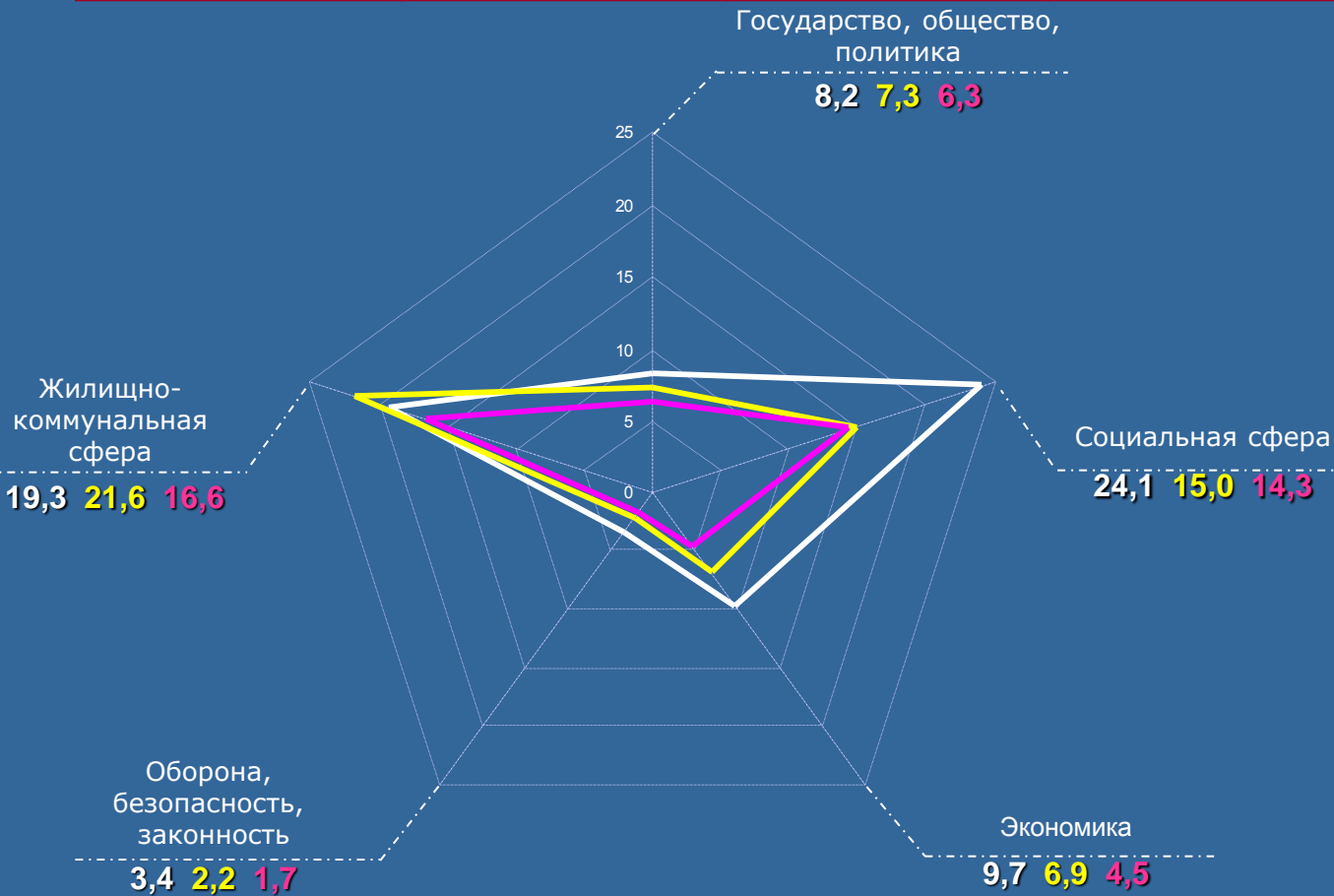


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 это обращения, направленным по компетенции:  
 ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
17	50	20	7	40	134



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

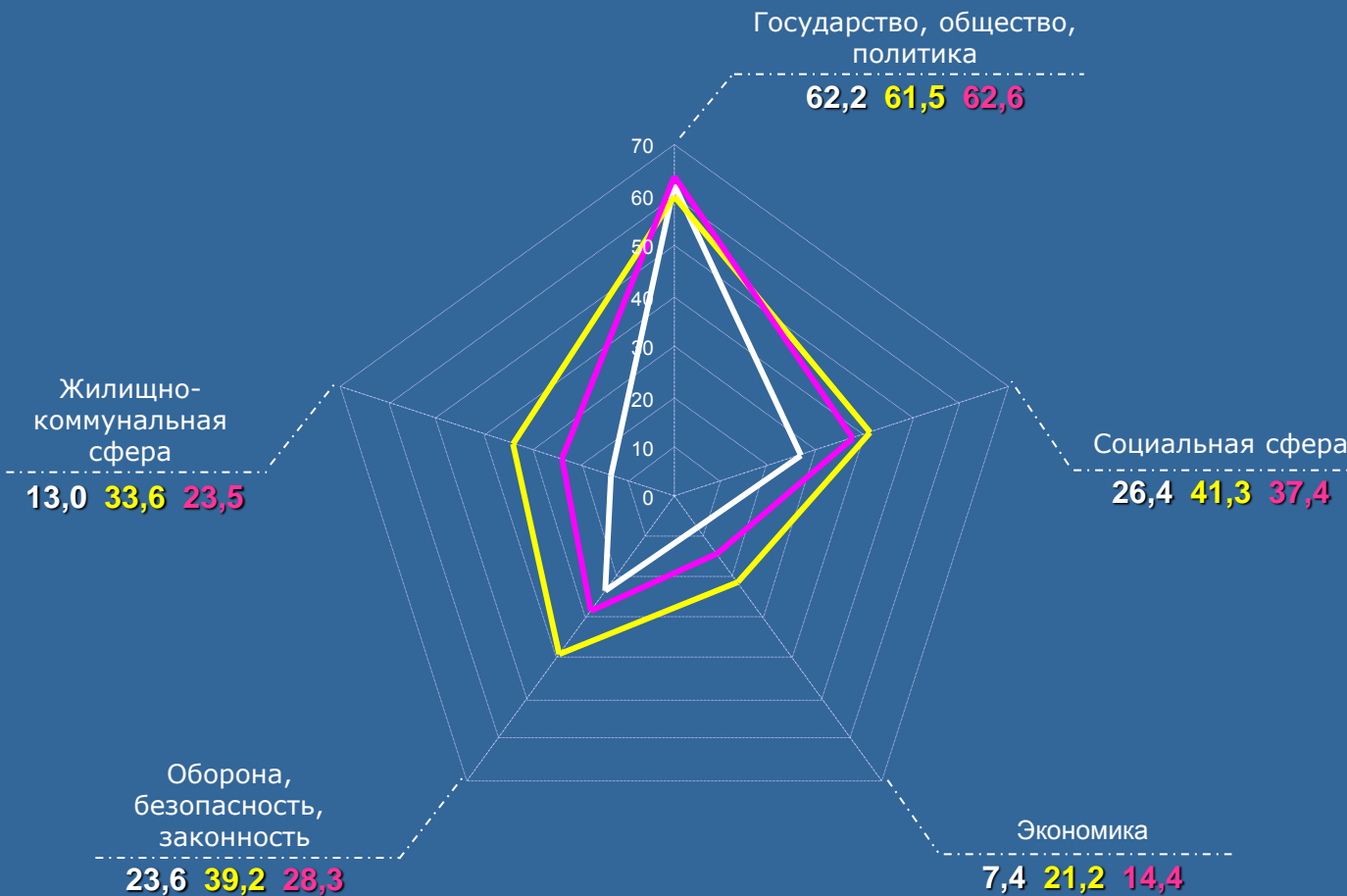
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СФО			
Государство, общество, политика	30,2	IV	12,3	IV
Социальная сфера	68,5	III	60,7	I
Экономика	в 2,2 раза	I	40,6	III
Оборона, безопасность, законность	в 2,0 раза	II	54,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	16,3	V	-10,6	V

— Республика Алтай  
 — Россия  
 — СФО

## РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
334	142	40	127	70	713



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-0,6	I	1,1	I
Социальная сфера	-29,4	III	-36,1	II
Экономика	-48,6	V	-65,1	V
Оборона, безопасность, законность	-16,6	II	-39,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	-44,7	IV	-61,3	IV

— Республика Хакасия  
 — Россия  
 — СФО

## АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

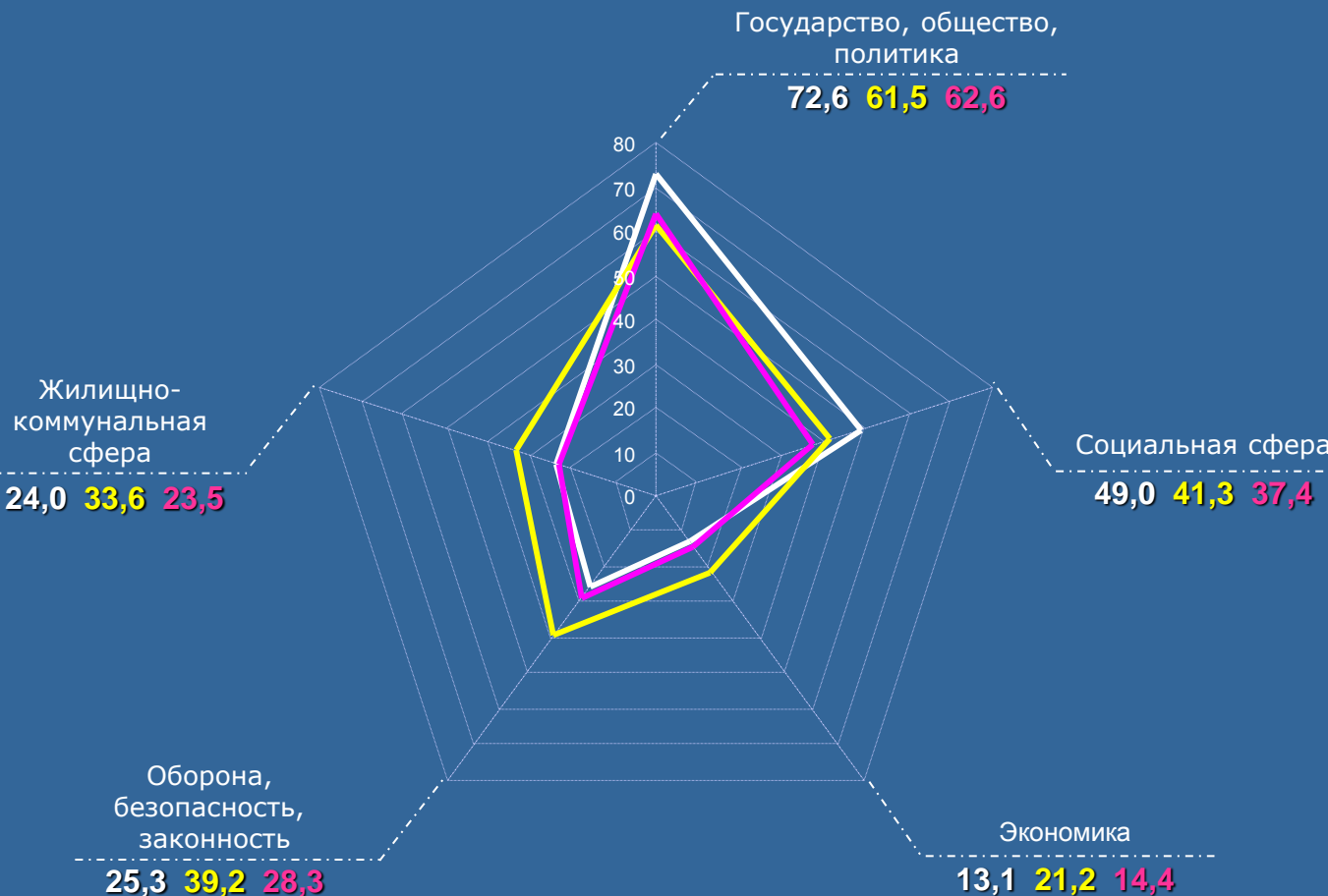
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1821	1229	329	634	603	4616

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	16,0	II	18,0	II
Социальная сфера	31,0	I	18,6	I
Экономика	-9,0	IV	-38,2	V
Оборона, безопасность, законность	-10,6	V	-35,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	2,1	III	-28,6	III

— Алтайский край  
 — Россия  
 — СФО



Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 в отношении обращений, направленных по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 в иные государственные органы.

## ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

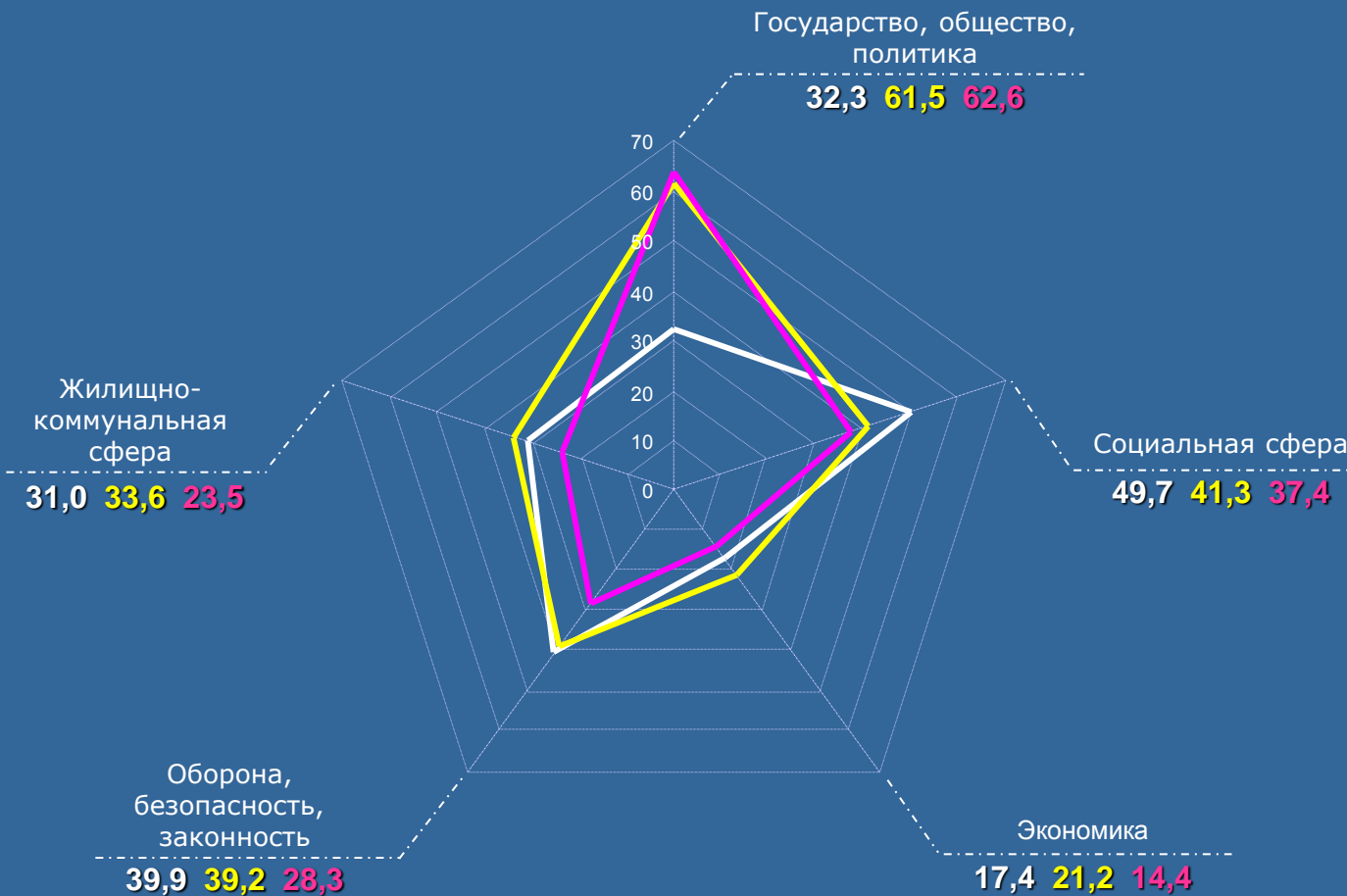
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу  
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
361	556	195	447	347	1906

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по РФ		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-48,4	V	-47,5	V
Социальная сфера	32,9	II	20,3	I
Экономика	20,8	IV	-17,9	IV
Оборона, безопасность, законность	41,0	I	1,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	31,9	III	-7,7	III

(в процентах)



— Забайкальский край  
 — Россия  
 — СФО

## ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
106	196	62	31	226	621

Государство, общество, политика

9,5 7,3 6,3

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СФО			
Государство, общество, политика	50,8	II	30,1	I
Социальная сфера	22,4	III	16,7	III
Экономика	22,2	IV	-20,3	V
Оборона, безопасность, законность	64,7	I	27,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	21,7	V	-6,5	IV

Жилищно-коммунальная сфера

20,2 21,6 16,6

Социальная сфера

17,5 15,0 14,3

Оборона, безопасность, законность

2,8 2,2 1,7

Экономика

5,5 6,9 4,5

— Забайкальский край  
 — Россия  
 — СФО



## ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

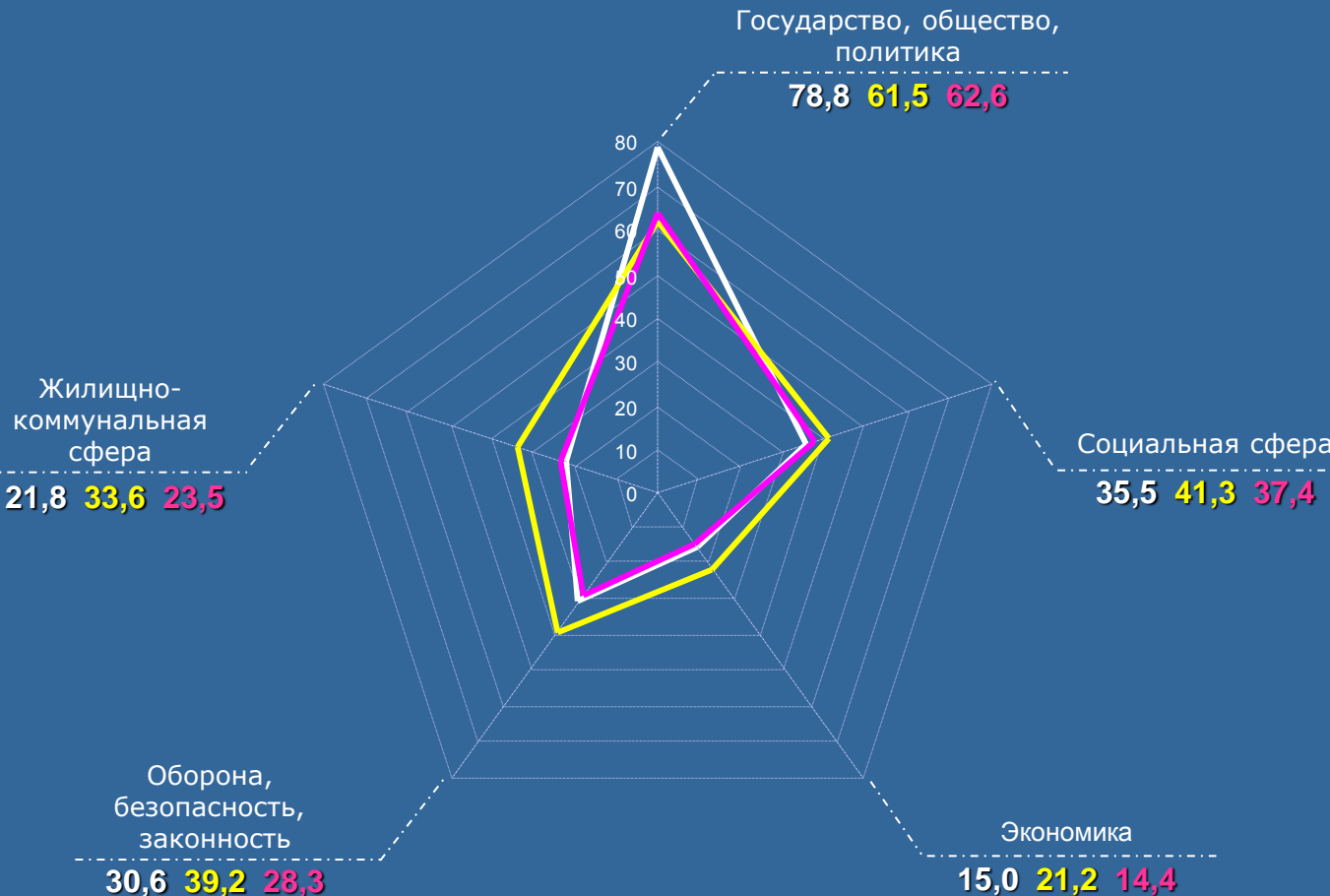
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1975	890	375	767	546	4553

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	25,9	I	28,1	I
Социальная сфера	-5,1	IV	-14,0	II
Экономика	4,2	III	-29,2	IV
Оборона, безопасность, законность	8,1	II	-21,9	III
Жилищно-коммунальная сфера	-7,2	V	-35,1	V

— Иркутская область  
 — Россия  
 — СФО



## КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

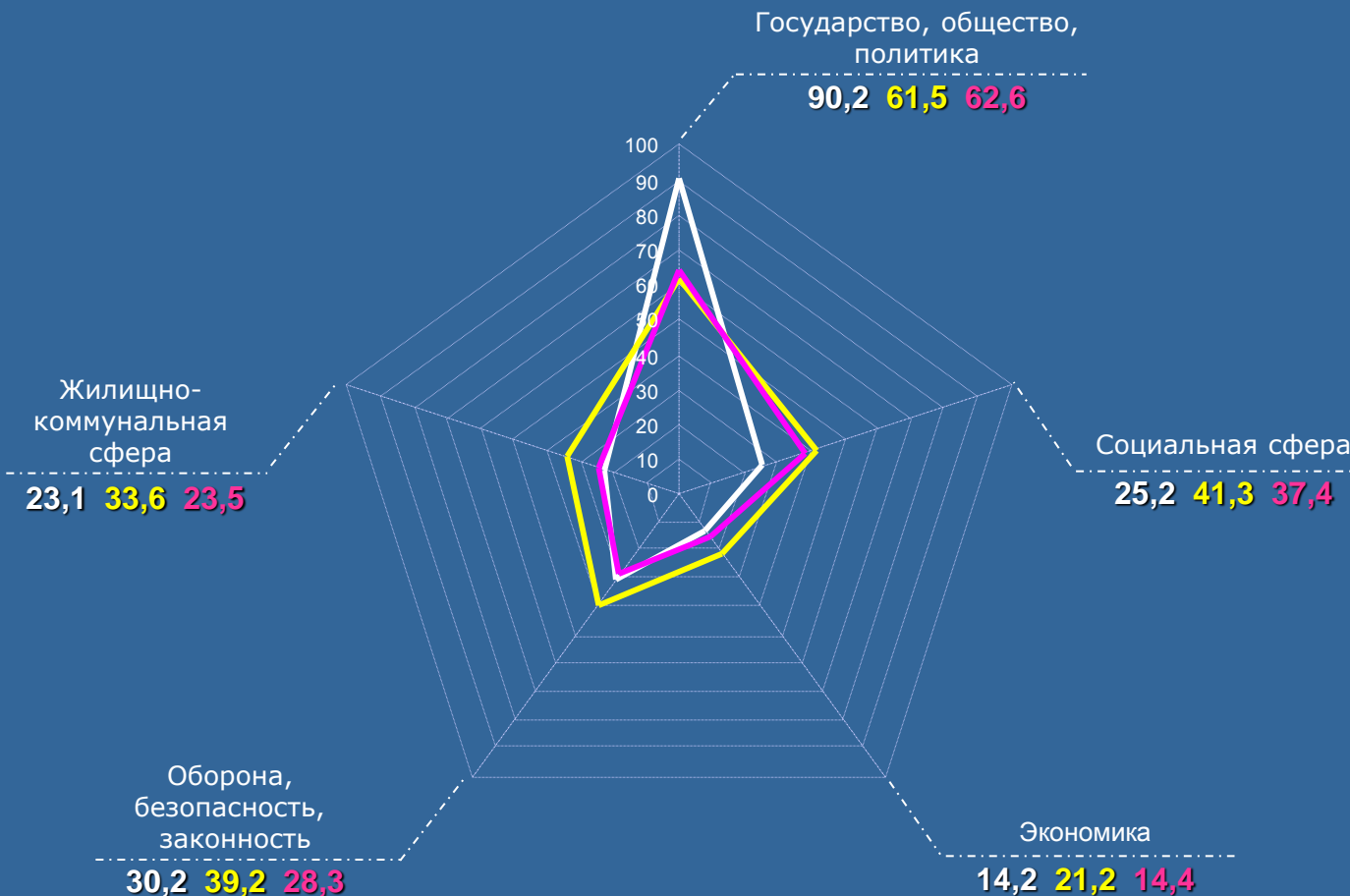
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2546	711	401	853	651	5162

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по РФ		Превышение показателей по СФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	44,1	I	46,7	I
Социальная сфера	-32,6	V	-39,0	V
Экономика	-1,4	III	-33,0	IV
Оборона, безопасность, законность	6,7	II	-23,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	-1,7	IV	-31,2	III



— Кемеровская область  
 — Россия  
 — СФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по общему количеству обращений;  
 »по обращениям, направленным по компетенции:  
 ▣в федеральные органы исполнительной власти.

## НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

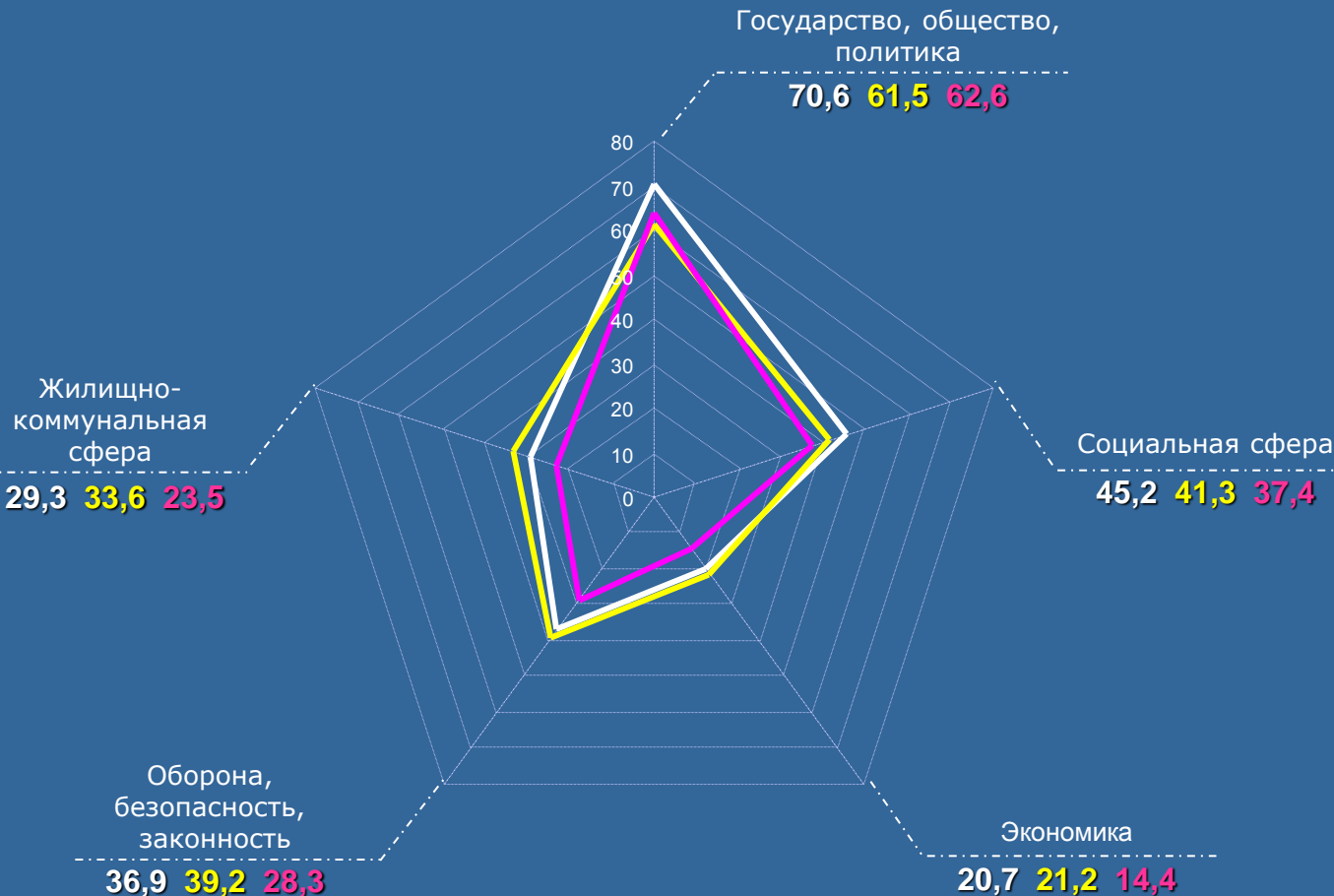
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1860	1191	546	972	771	5340

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	12,8	V	14,8	I
Социальная сфера	20,9	IV	9,4	II
Экономика	43,8	I	-2,4	III
Оборона, безопасность, законность	30,4	II	-5,9	IV
Жилищно-коммунальная сфера	24,7	III	-12,8	V

— Новосибирская область  
 — Россия  
 — СФО



## ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

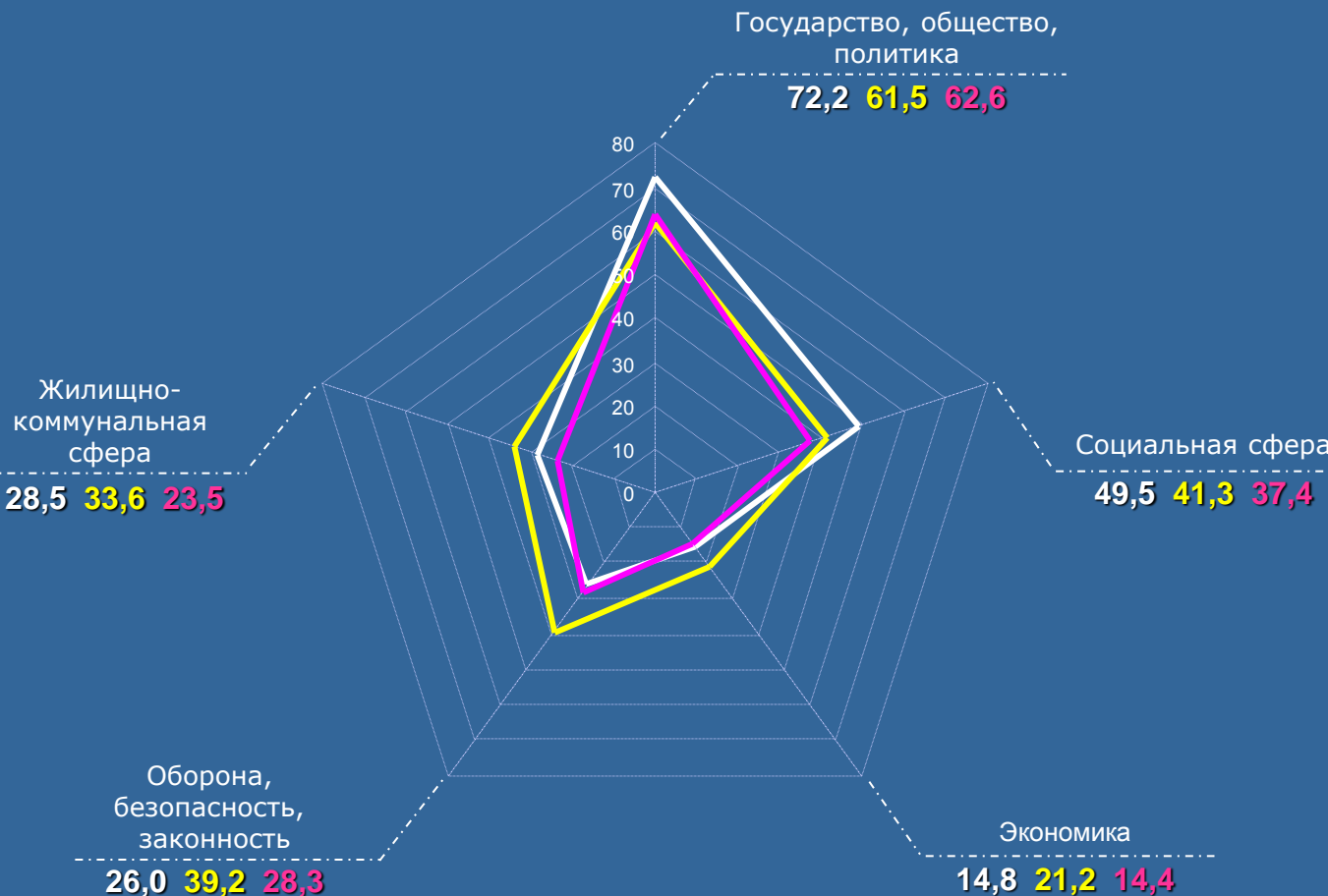
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1457	998	299	525	576	3855

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	15,3	III	17,4	II
Социальная сфера	32,4	I	19,9	I
Экономика	2,8	IV	-30,2	IV
Оборона, безопасность, законность	-8,1	V	-33,7	V
Жилищно-коммунальная сфера	21,3	II	-15,2	III

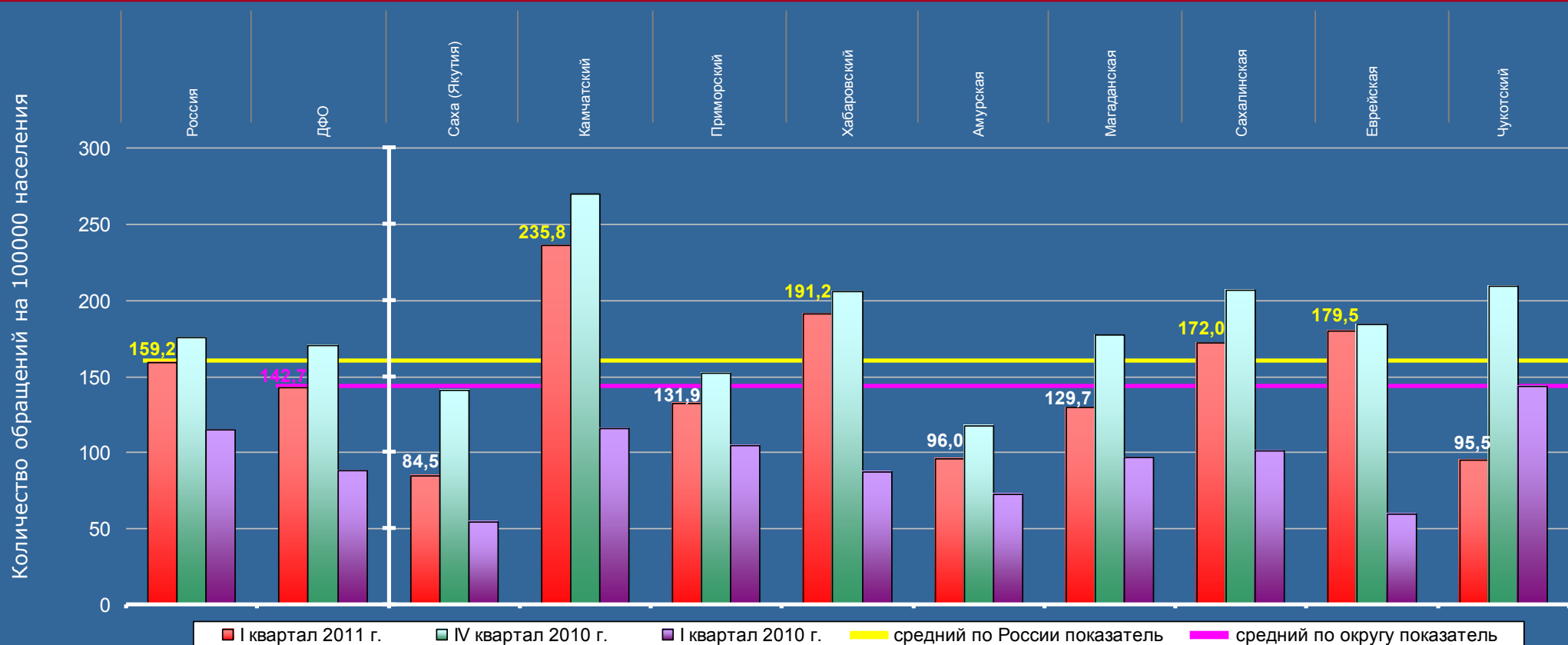
— Омская область  
 — Россия  
 — СФО



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
I квартал 2011 г.	226111	9258	804	815	2632	2684	835	215	892	333	48
IV квартал 2010 г.	249931	11030	1341	933	3032	2889	1022	294	1072	342	105
I квартал 2010 г.	162902	5730	515	400	2094	1228	628	160	523	110	72

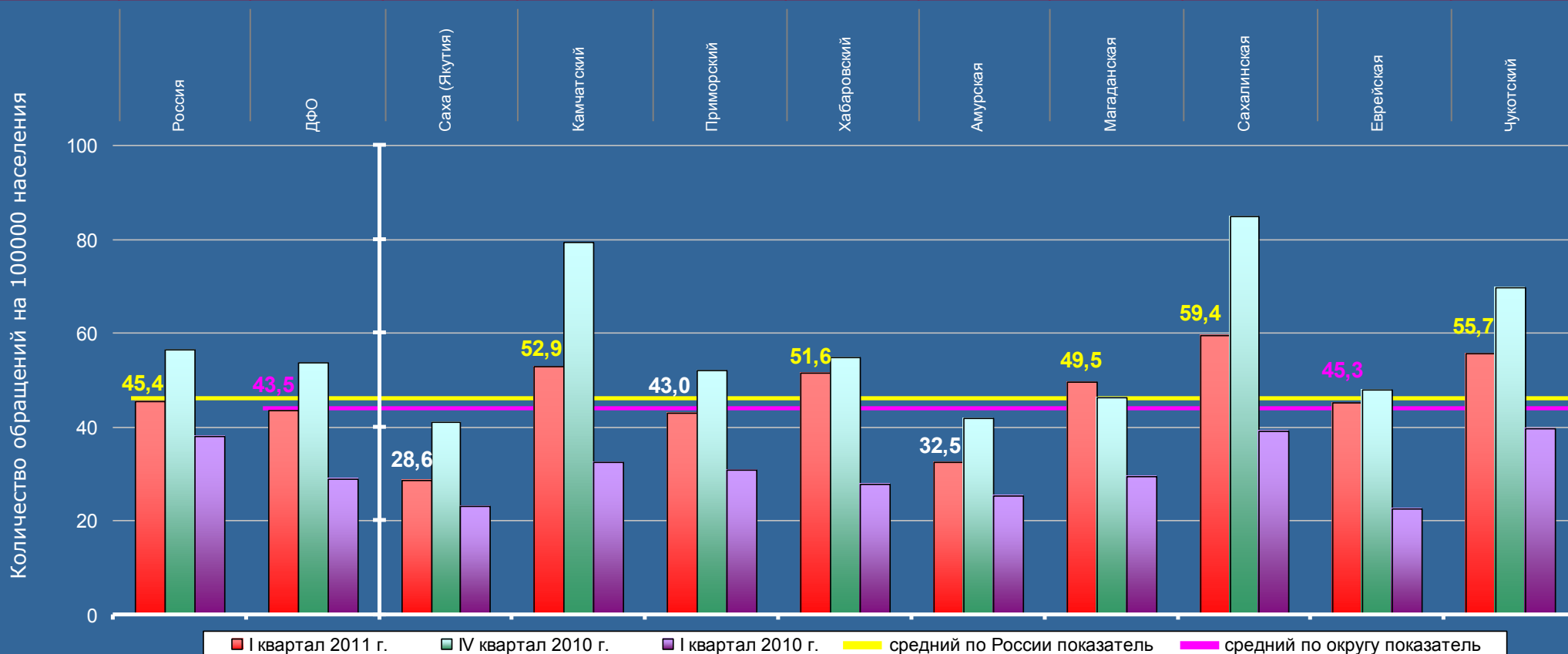


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 10,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 65,2 и 48,1 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 34,0 и 20,1 процента), по Сахалинской области (на 20,5 и 8,0 процента) и по Еврейской автономной области (на 25,8 и 12,8 процента).

# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
I квартал 2011 г.	64491	2824	272	183	859	725	283	82	308	84	28
IV квартал 2010 г.	80282	3479	391	274	1039	769	365	77	440	89	35
I квартал 2010 г.	54041	1873	221	112	617	389	220	49	203	42	20

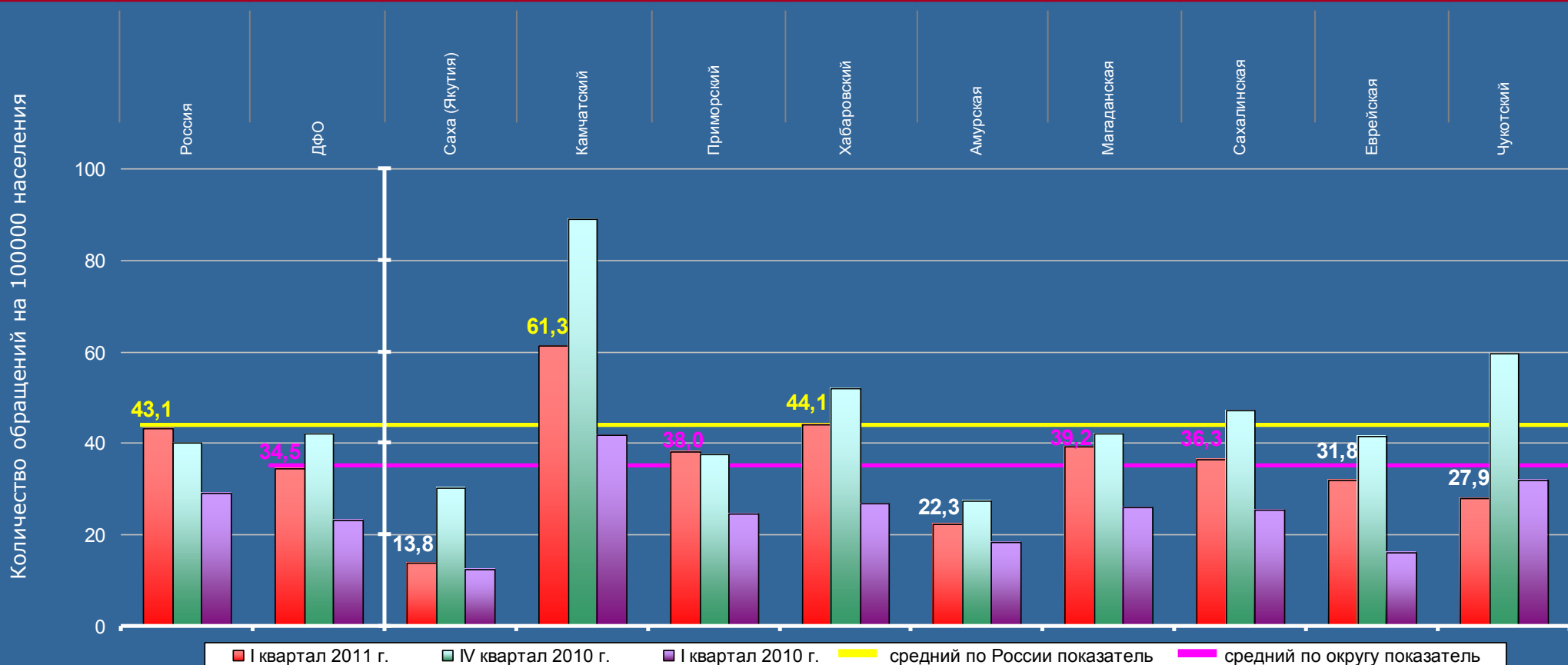


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 4,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 21,6 и 16,5 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 18,6 и 13,7 процента), по Магаданской области (на 13,8 и 9,0 процента), по Сахалинской области (на 36,6 и 30,8 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 28,0 и 22,7 процента).

# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
I квартал 2011 г.	61162	2240	131	212	758	619	194	65	188	59	14
IV квартал 2010 г.	56966	2737	288	308	751	729	239	70	245	77	30
I квартал 2010 г.	41194	1513	119	145	490	377	161	43	132	30	16

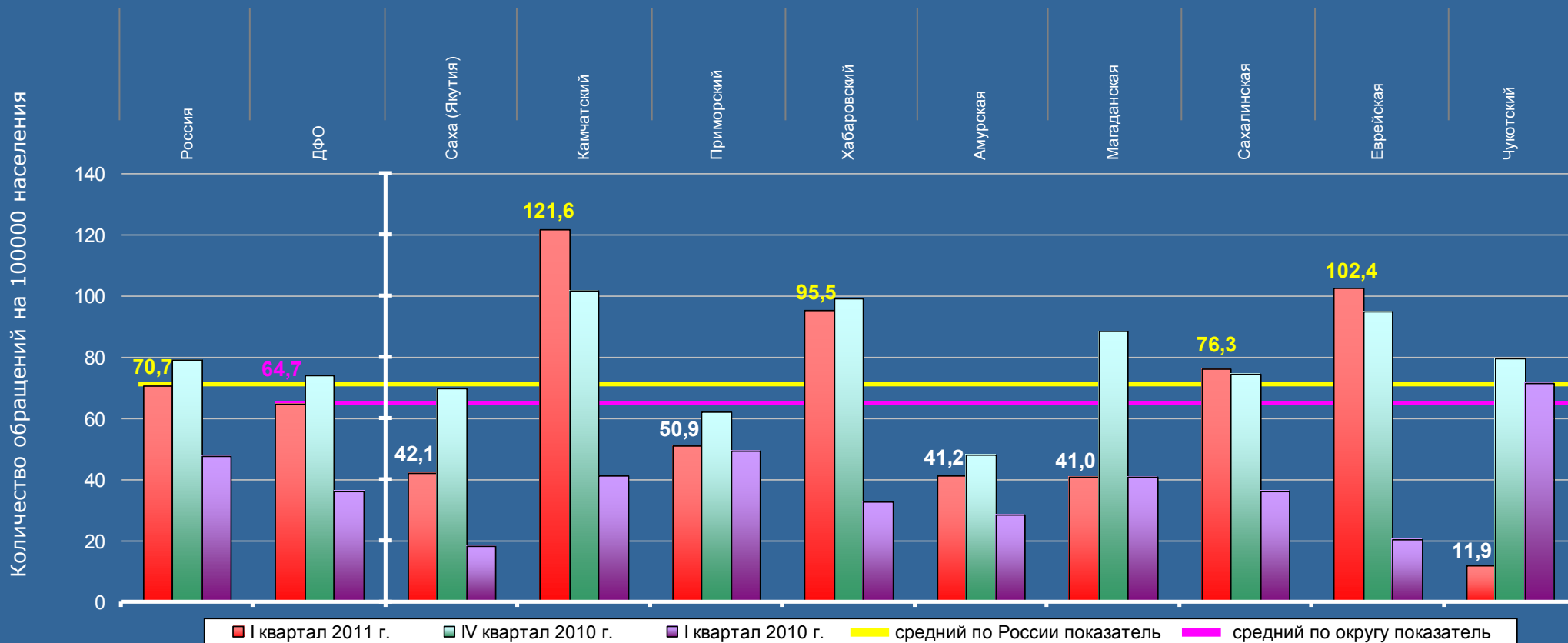


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 20,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 77,7 и 42,2 процента соответственно) и по Хабаровскому краю (на 27,8 и 2,3 процента).

# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
I квартал 2011 г.	100458	4194	401	420	1015	1340	358	68	396	190	6
IV квартал 2010 г.	112683	4814	662	351	1242	1391	418	147	387	176	40
I квартал 2010 г.	67667	2344	175	143	987	462	247	68	188	38	36



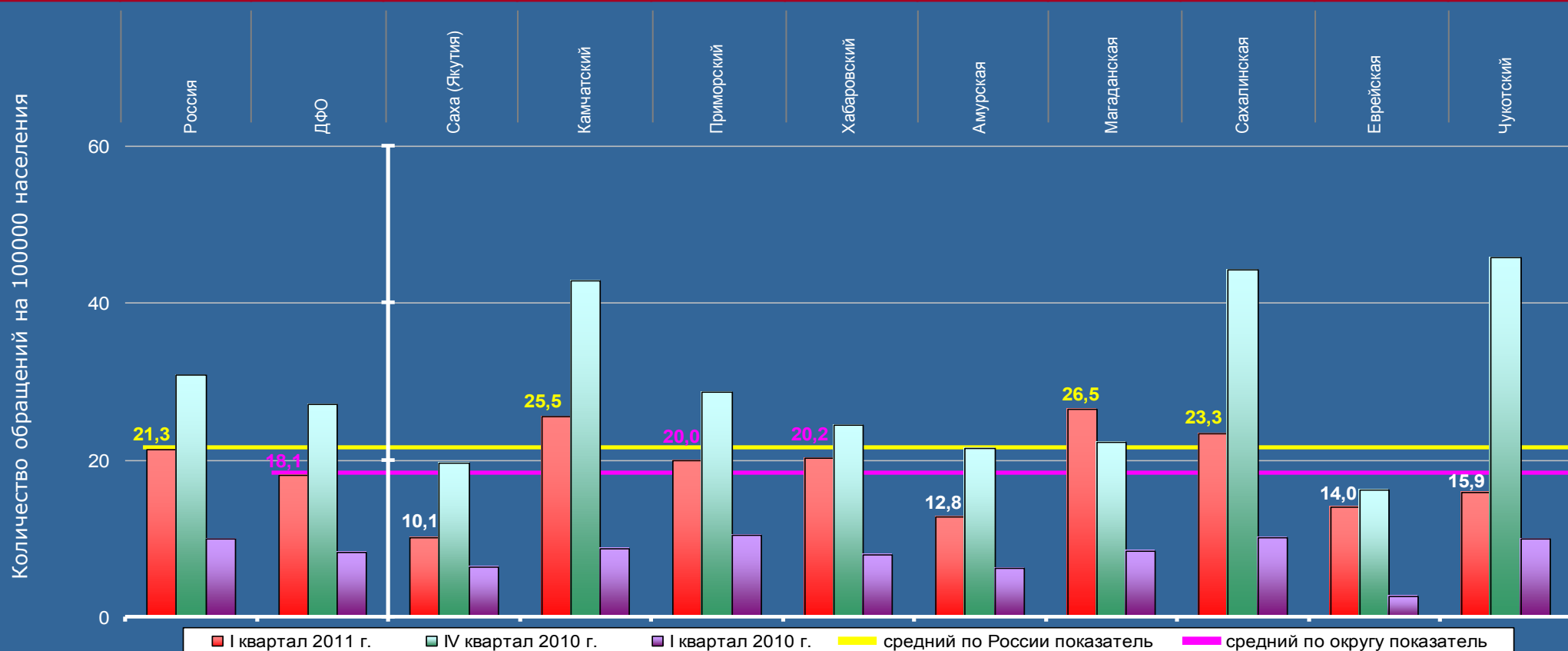
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 8,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 87,9 и 72,0 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 47,6 и 35,1 процента), по Сахалинской области (на 17,9 и 7,9 процента) и по Еврейской автономной области (на 58,3 и 44,8 процента).



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
I квартал 2011 г.	30201	1177	96	88	400	283	111	44	121	26	8
IV квартал 2010 г.	43795	1758	187	148	573	344	187	37	229	30	23
I квартал 2010 г.	14175	541	61	30	208	111	54	14	53	5	5

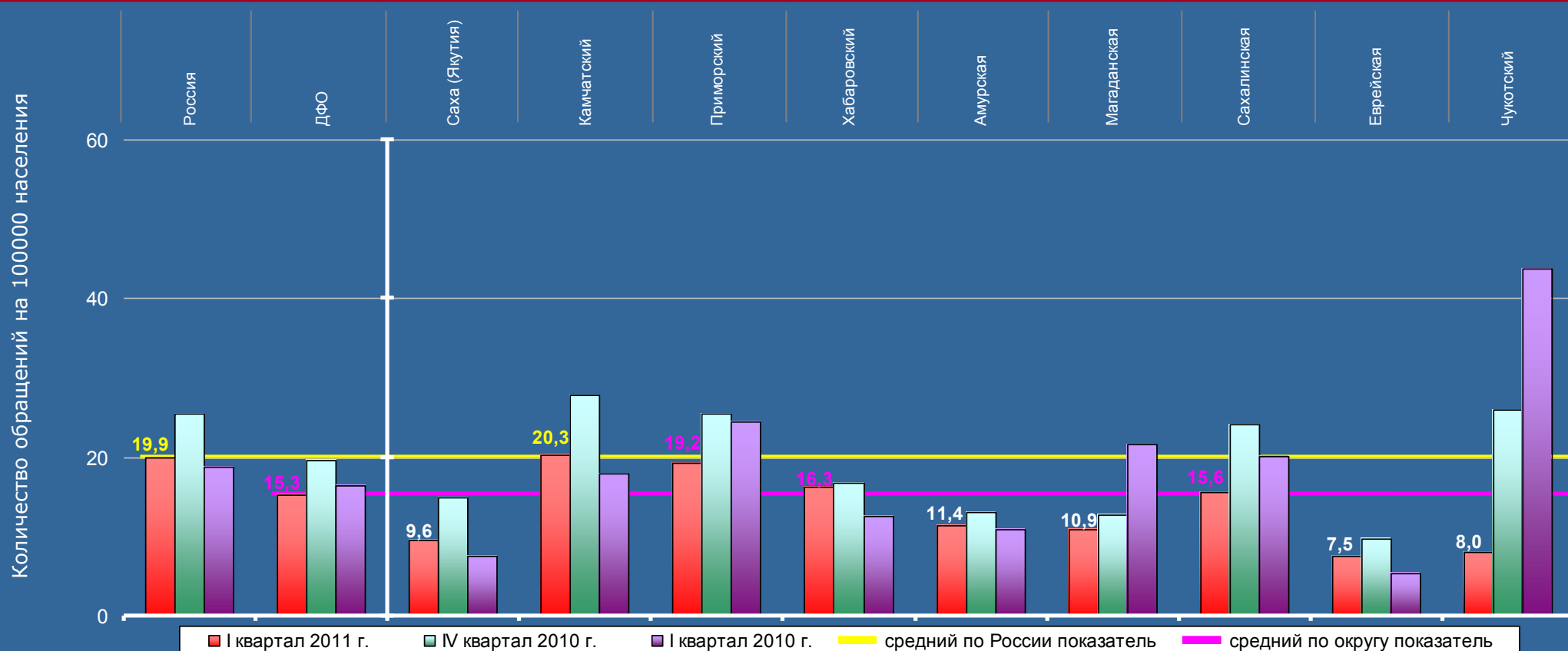


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 15,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 40,9 и 19,7 процента соответственно), по Магаданской области (на 46,4 и 24,4 процента), по Сахалинской области (на 28,7 и 9,4 процента).

# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
I квартал 2011 г.	28318	990	91	70	384	229	99	18	81	14	4
IV квартал 2010 г.	36153	1270	142	96	506	235	114	21	125	18	13
I квартал 2010 г.	26767	1064	71	62	489	175	95	36	104	10	22



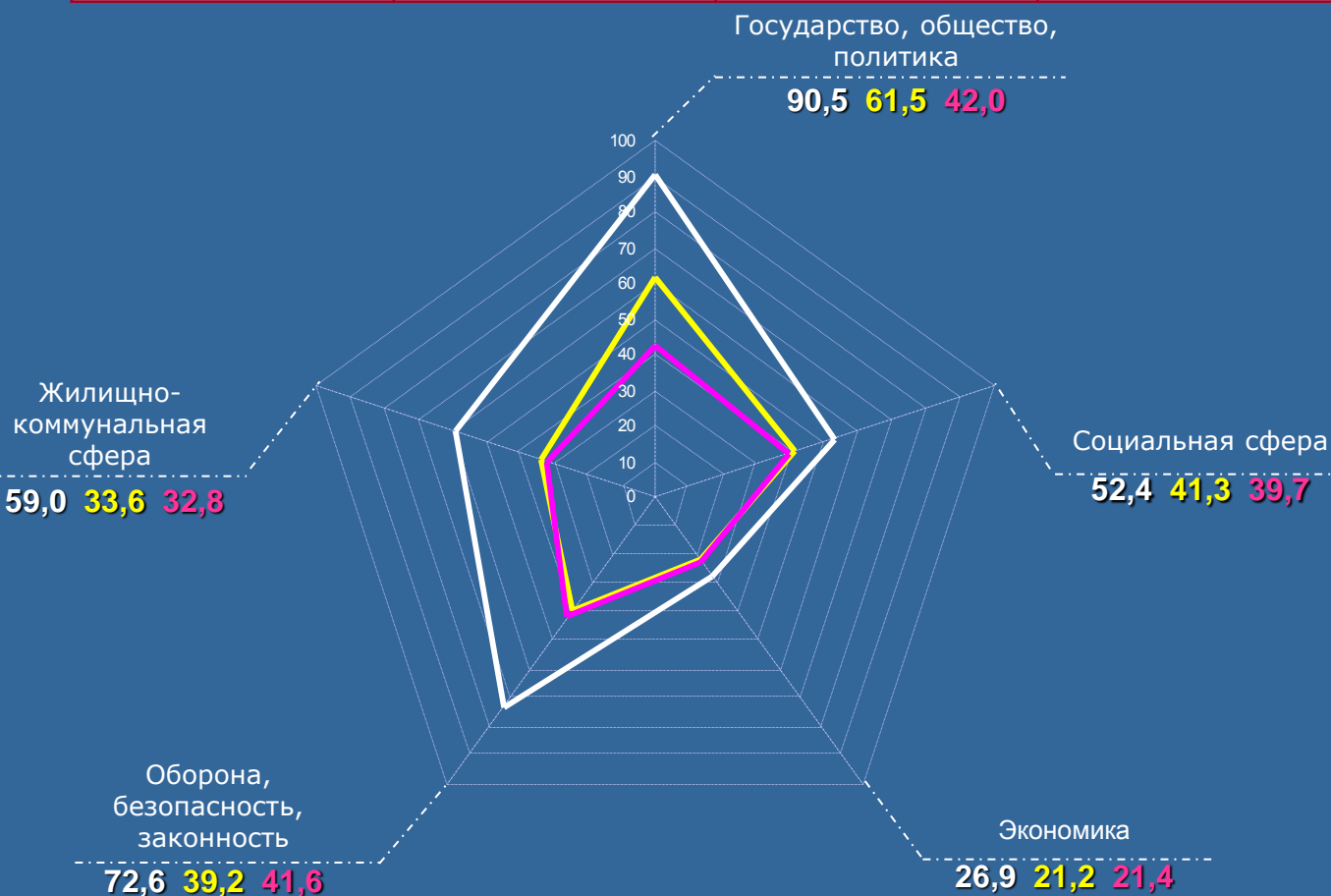
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 23,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 32,7 и 2,0 процента соответственно).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по общему количеству обращений;  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 по органам государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 по федеральным органам исполнительной власти;  
 по иным государственным органам.

## КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

### Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
313	181	93	251	204	1042



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

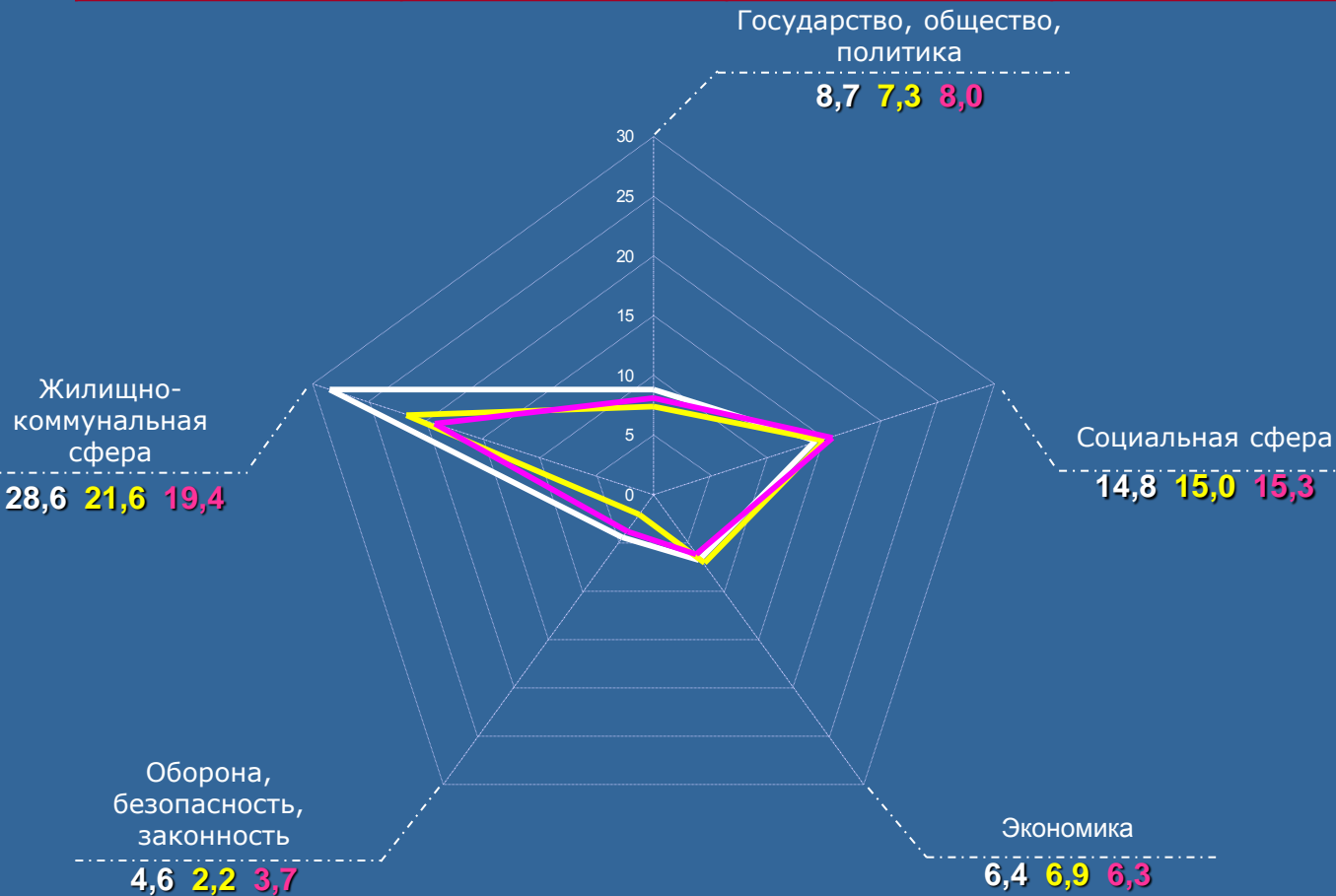
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	в 2,15 раза	I	47,15	III
Социальная сфера	31,99	IV	26,88	V
Экономика	25,70	V	26,89	IV
Оборона, безопасность, законность	74,52	III	85,20	I
Жилищно-коммунальная сфера	79,88	II	75,60	II

— Камчатский край  
 — Россия  
 — ДФО

## КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
30	51	22	16	99	218



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	8,8	III	19,2	III
Социальная сфера	-3,3	V	-1,3	IV
Экономика	1,6	IV	-7,2	V
Оборона, безопасность, законность	24,3	II	в 2,1 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	47,4	I	32,4	II

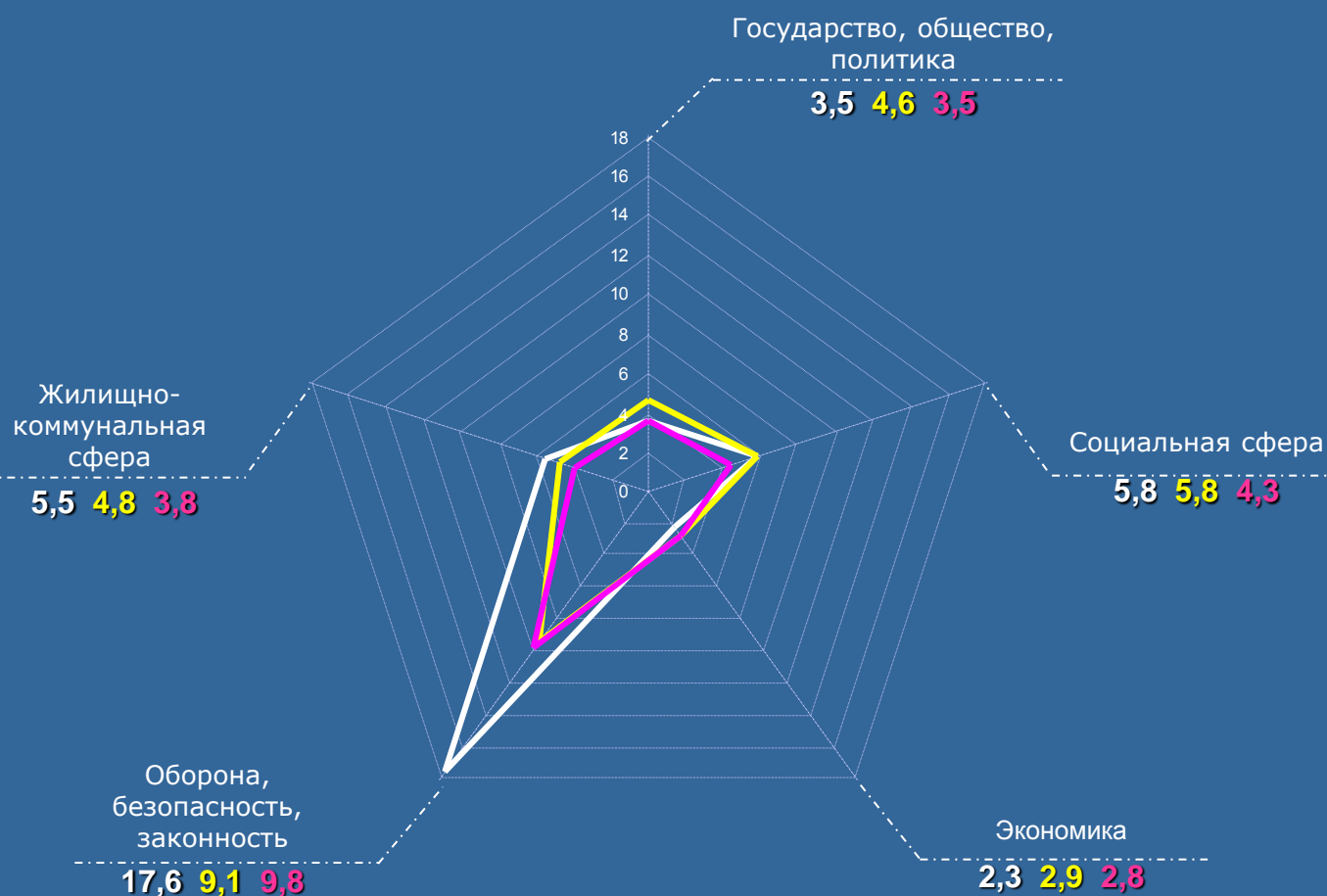
— Камчатский край  
 — Россия  
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 »по жалобам;  
 »по повторным и многократным обращениям.

## КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
12	20	8	61	19	120



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	0,0	IV	-23,9	V
Социальная сфера	34,9	III	0,0	III
Экономика	-17,9	V	-20,7	IV
Оборона, безопасность, законность	79,6	I	93,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	44,7	II	14,6	II

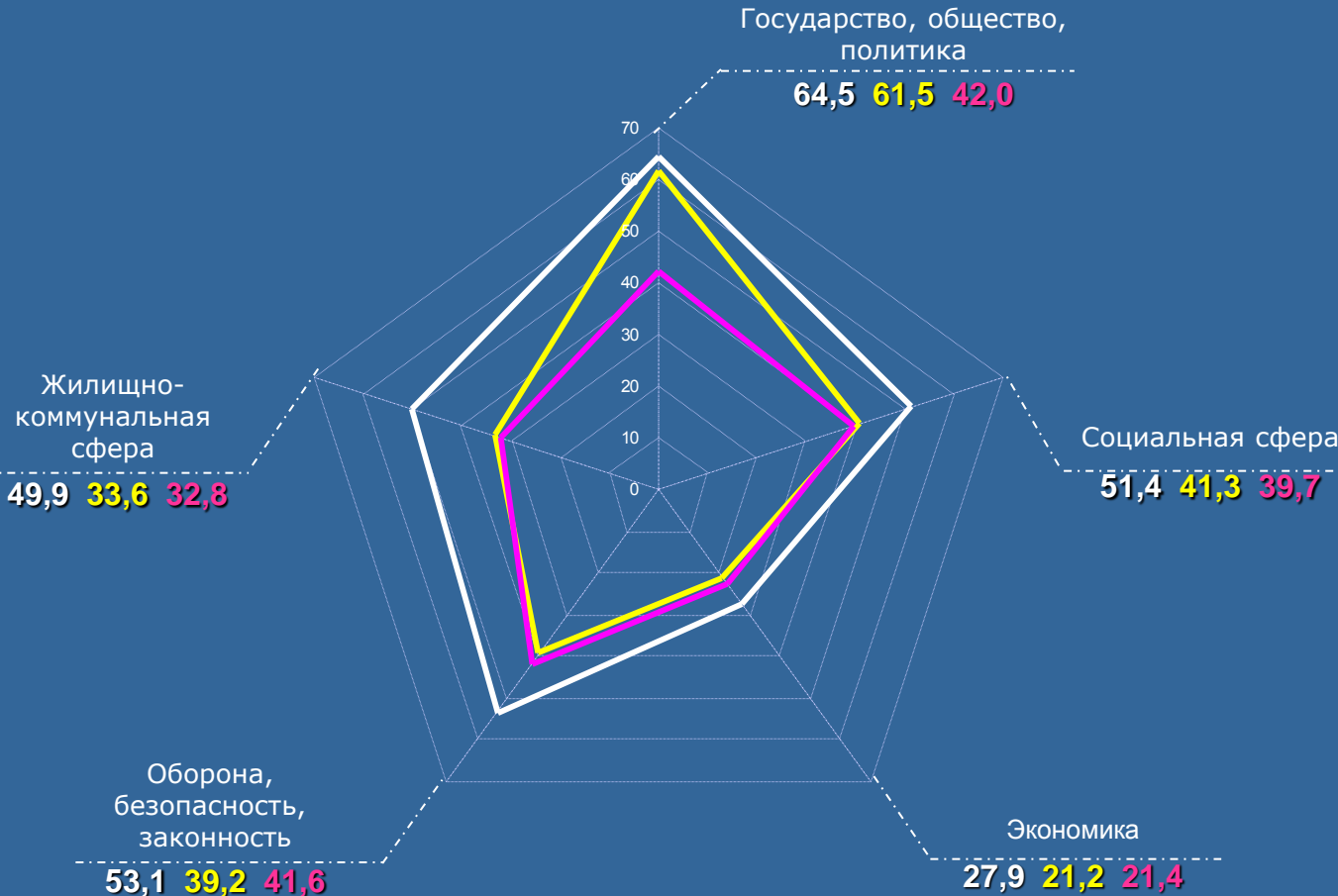
— Камчатский край  
 — Россия  
 — ДФО

# ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по общему количеству обращений;  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 в федеральные органы исполнительной власти;  
 в иные государственные органы.

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
906	721	391	746	701	3465



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

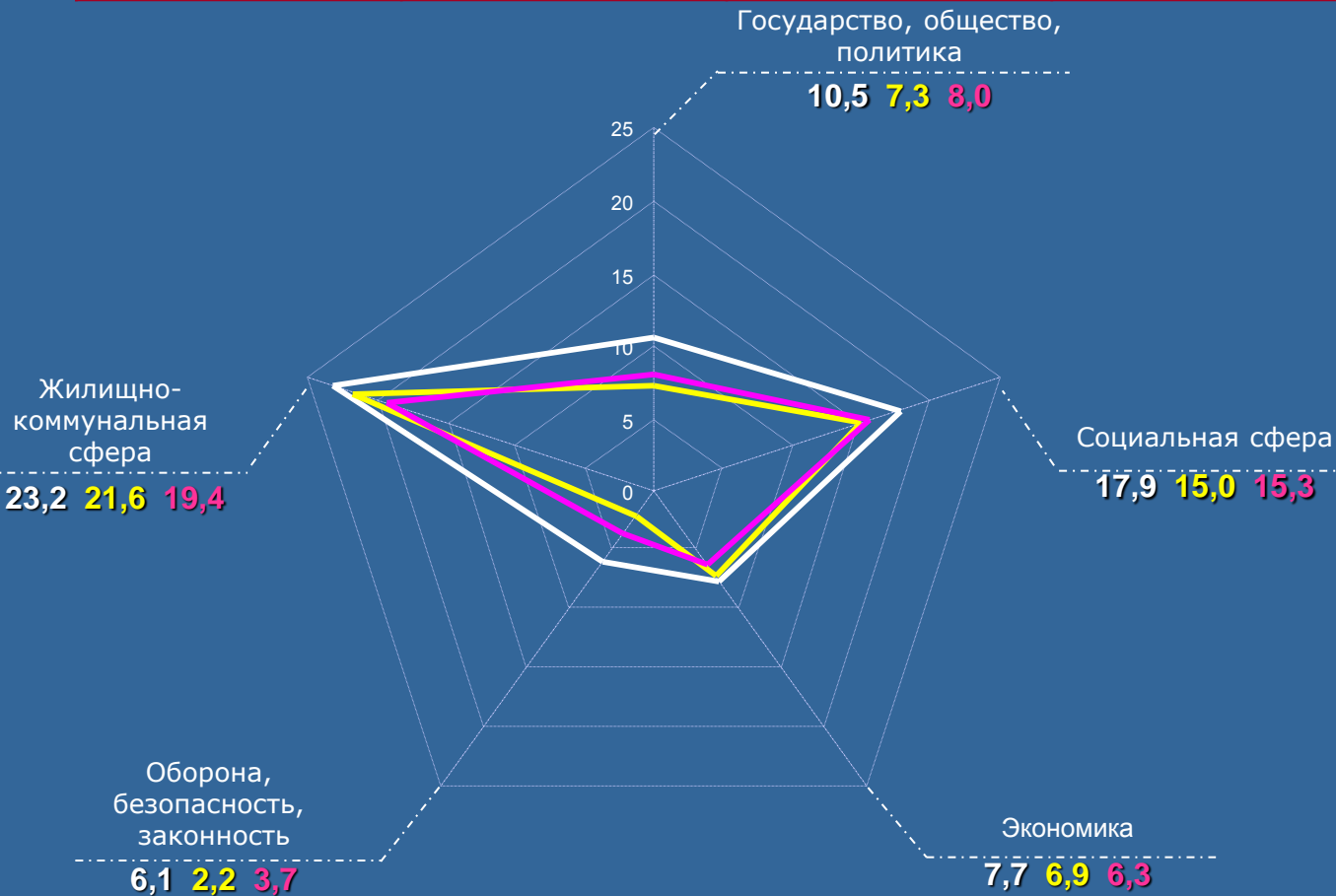
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	53,6	I	4,9	V
Социальная сфера	29,5	IV	24,5	IV
Экономика	30,4	III	31,6	III
Оборона, безопасность, законность	27,6	V	35,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	52,1	II	48,5	I

— Хабаровский край  
 — Россия  
 — ДФО

## ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
148	251	108	86	325	918



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

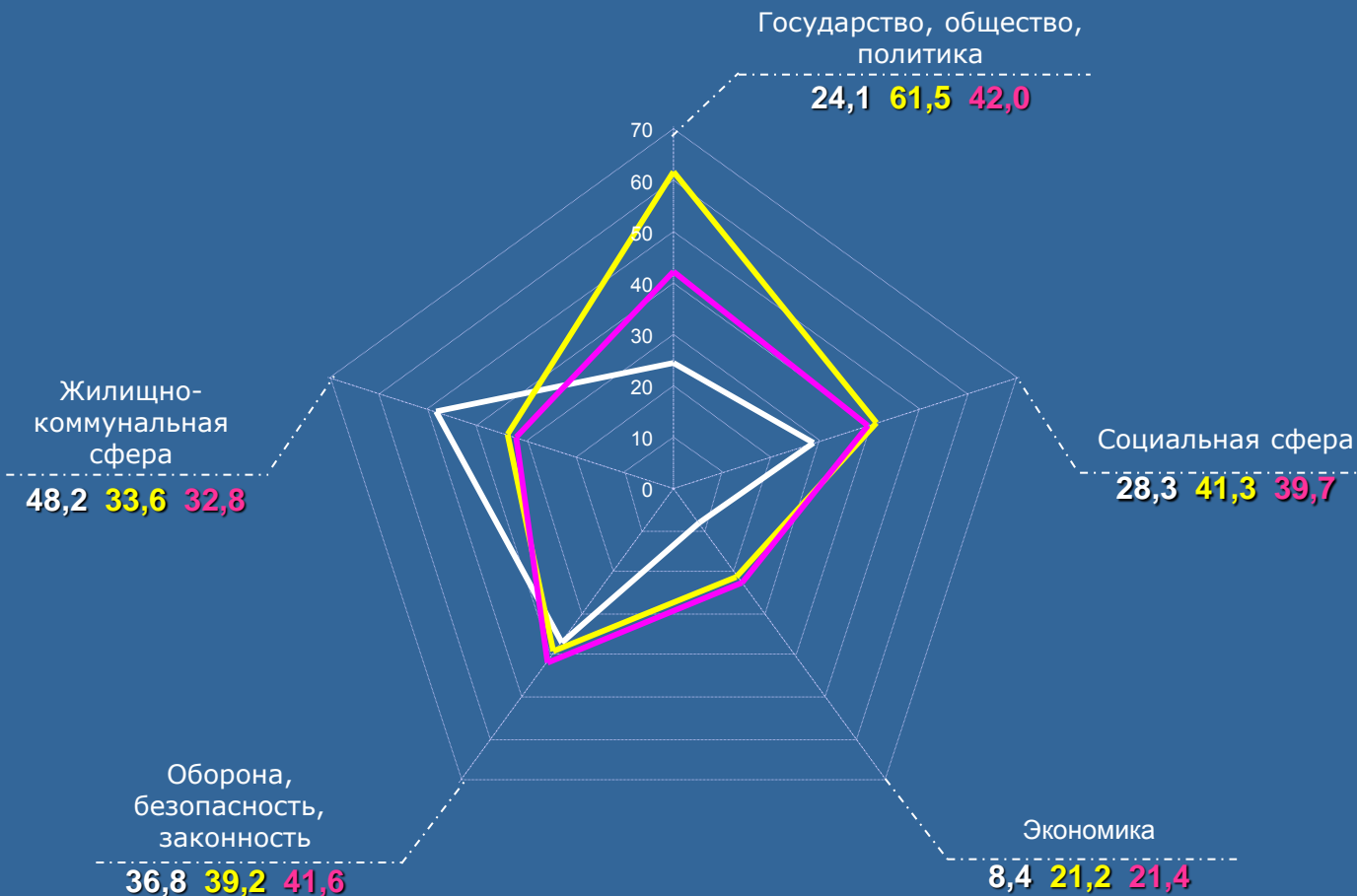
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	31,3	II	43,8	II
Социальная сфера	17,0	V	19,3	III
Экономика	22,2	III	11,6	IV
Оборона, безопасность, законность	64,9	I	в 2,8 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	19,6	IV	7,4	V

— Хабаровский край  
 — Россия  
 — ДФО

## МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
40	47	14	61	80	242



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	-42,6	IV	-60,8	V
Социальная сфера	-28,7	III	-31,5	III
Экономика	-60,7	V	-60,4	IV
Оборона, безопасность, законность	-11,5	II	-6,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	47,0	I	43,5	I

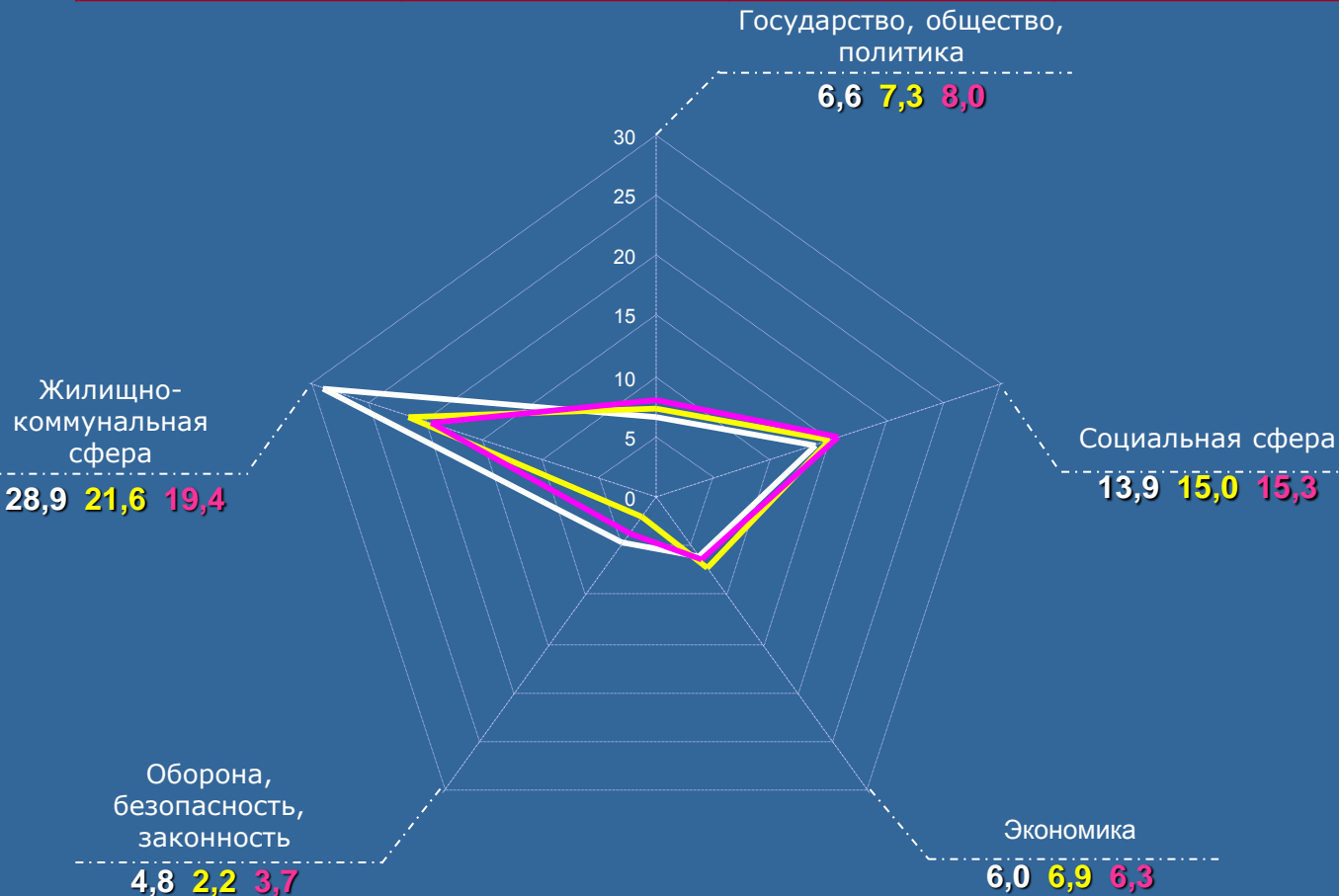
— Магаданская область  
— Россия  
— ДФО



## МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
11	23	10	8	48	100



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

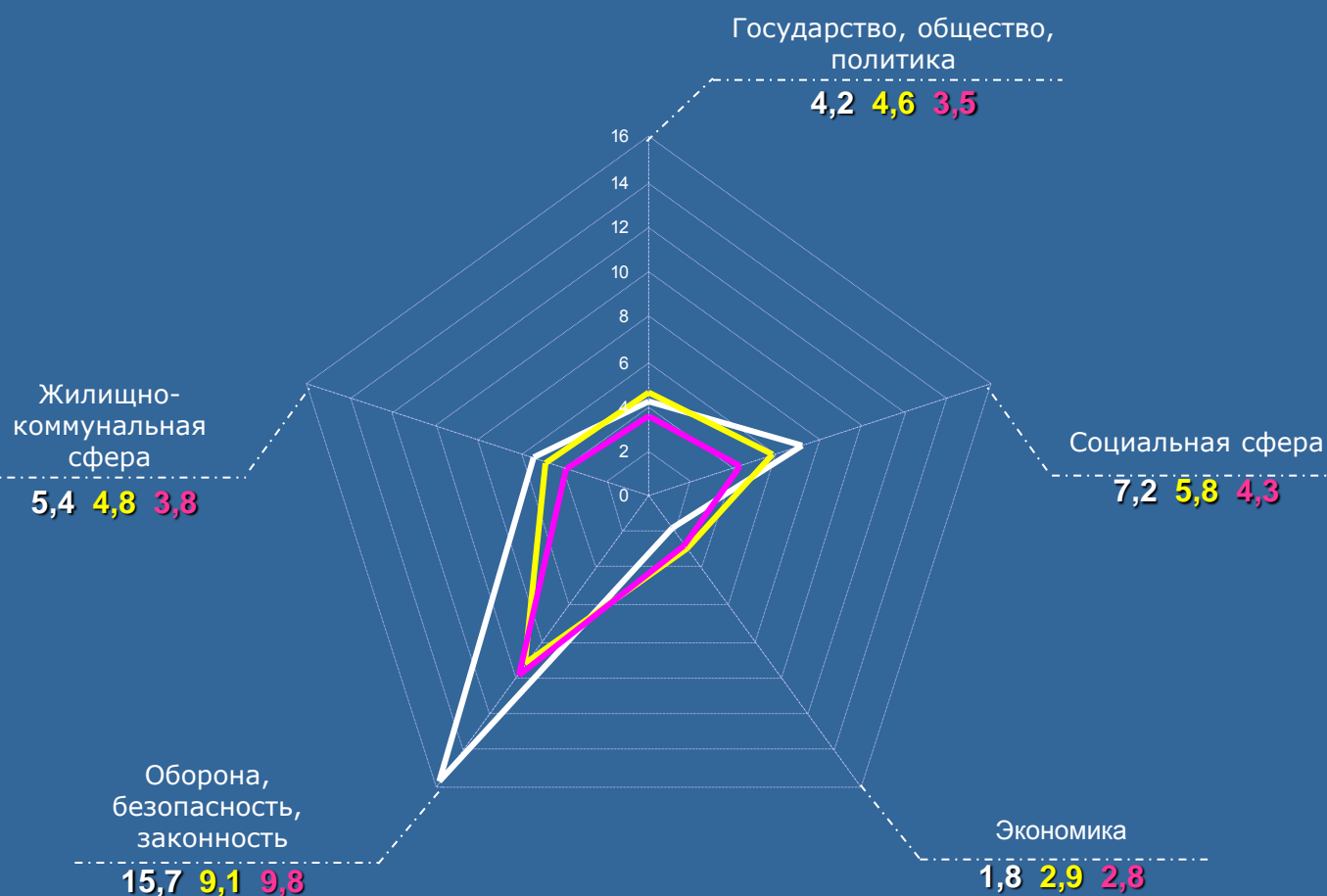
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО (в процентах)		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-17,5	V	-9,6	IV
Социальная сфера	-9,2	IV	-7,3	III
Экономика	-4,8	III	-13,0	V
Оборона, безопасность, законность	29,7	II	в 2,2 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	49,0	I	33,8	II

— Магаданская область  
 — Россия  
 — ДФО

## МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
7	12	3	26	9	57



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	20,0	IV	-8,7	IV
Социальная сфера	67,4	I	24,1	II
Экономика	-35,7	V	-37,9	V
Оборона, безопасность, законность	60,2	II	72,5	I
Жилищно-коммунальная сфера	42,1	III	12,5	III

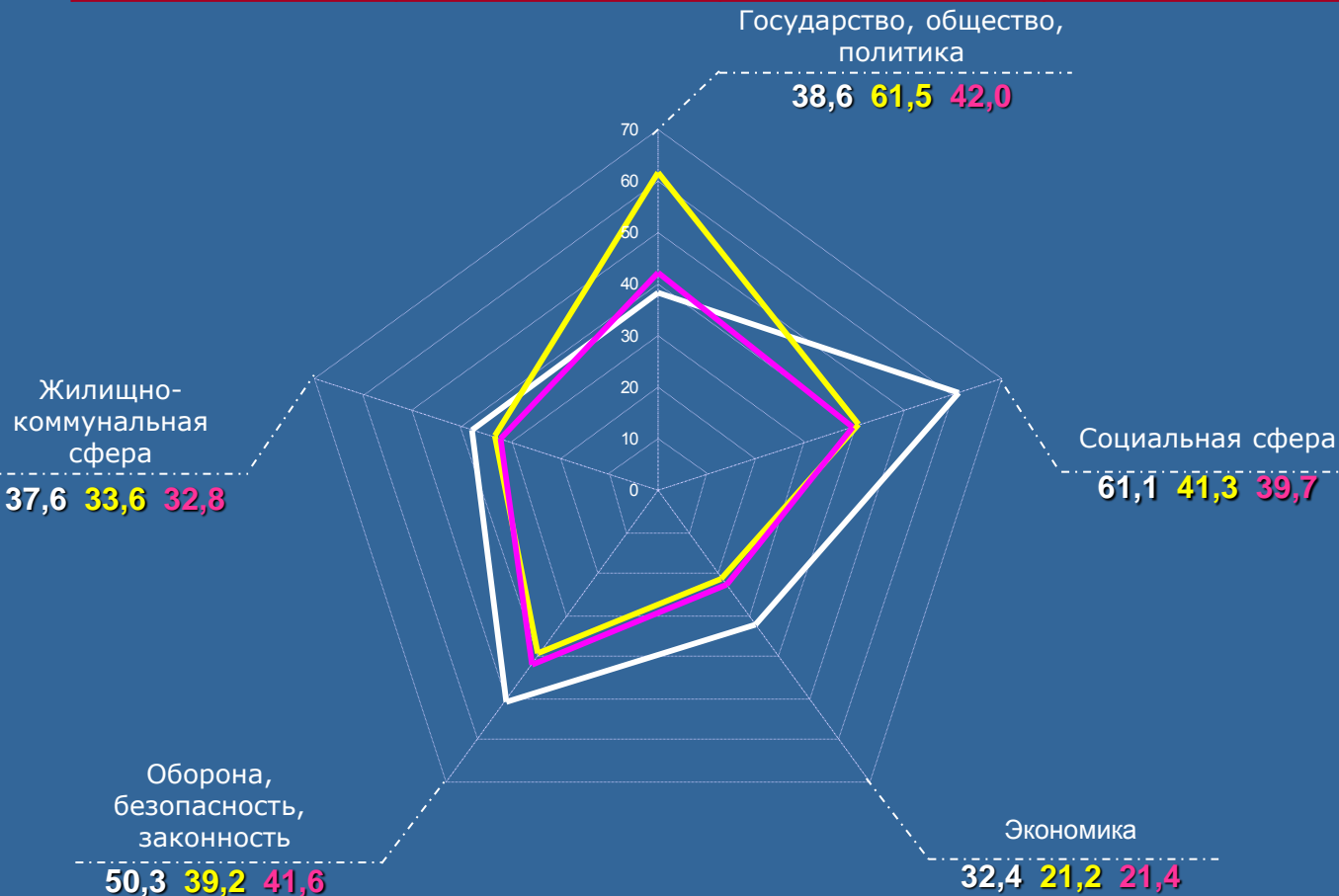
— Магаданская область  
— Россия  
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по общему количеству обращений;  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 в иные государственные органы.

## САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
200	317	168	261	195	1141



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

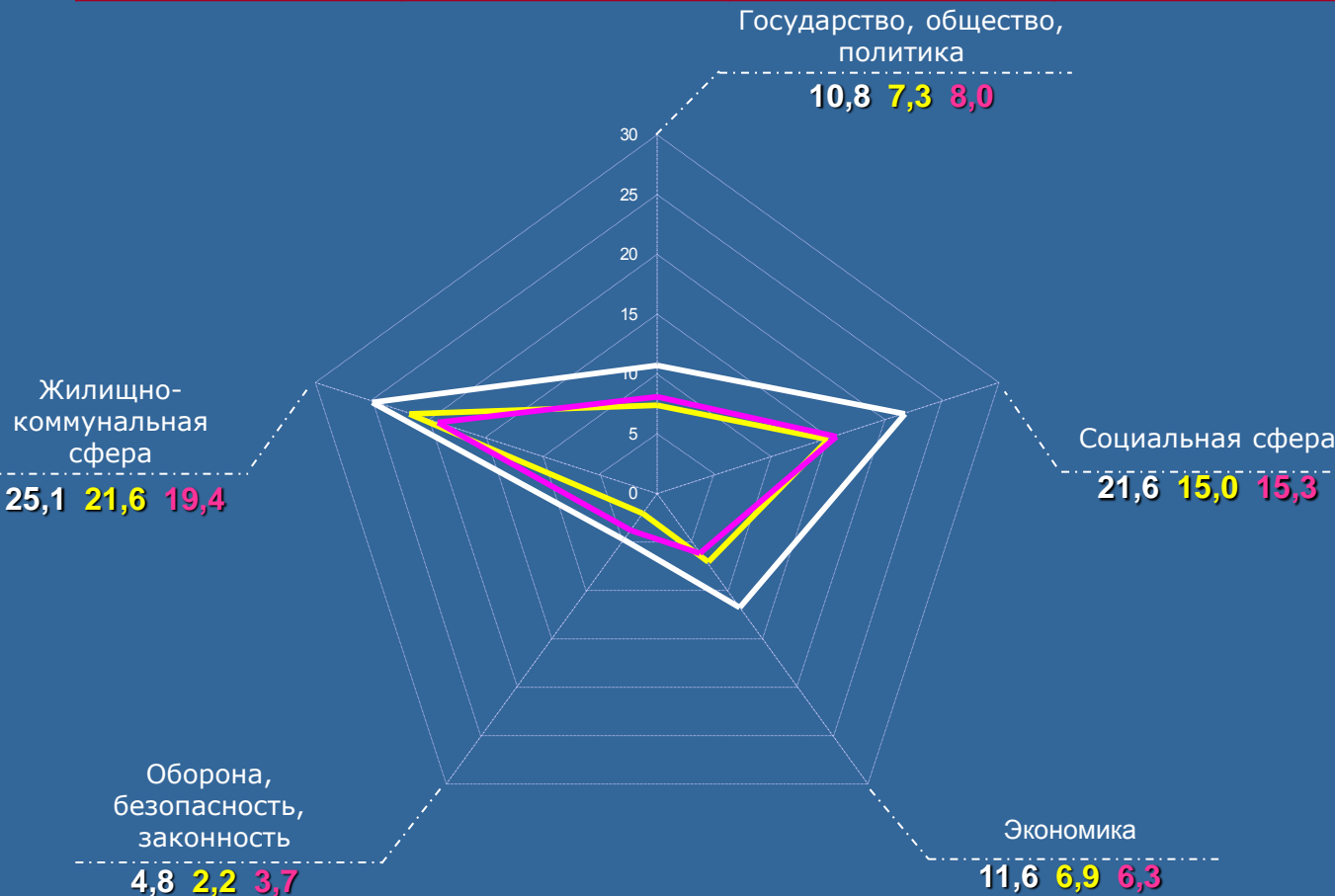
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	-8,1	V	-37,2	V
Социальная сфера	53,9	I	47,9	II
Экономика	51,4	II	52,8	I
Оборона, безопасность, законность	20,9	III	28,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	14,6	IV	11,9	IV

— Сахалинская область  
 — Россия  
 — ДФО

## САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
56	112	60	25	130	383



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

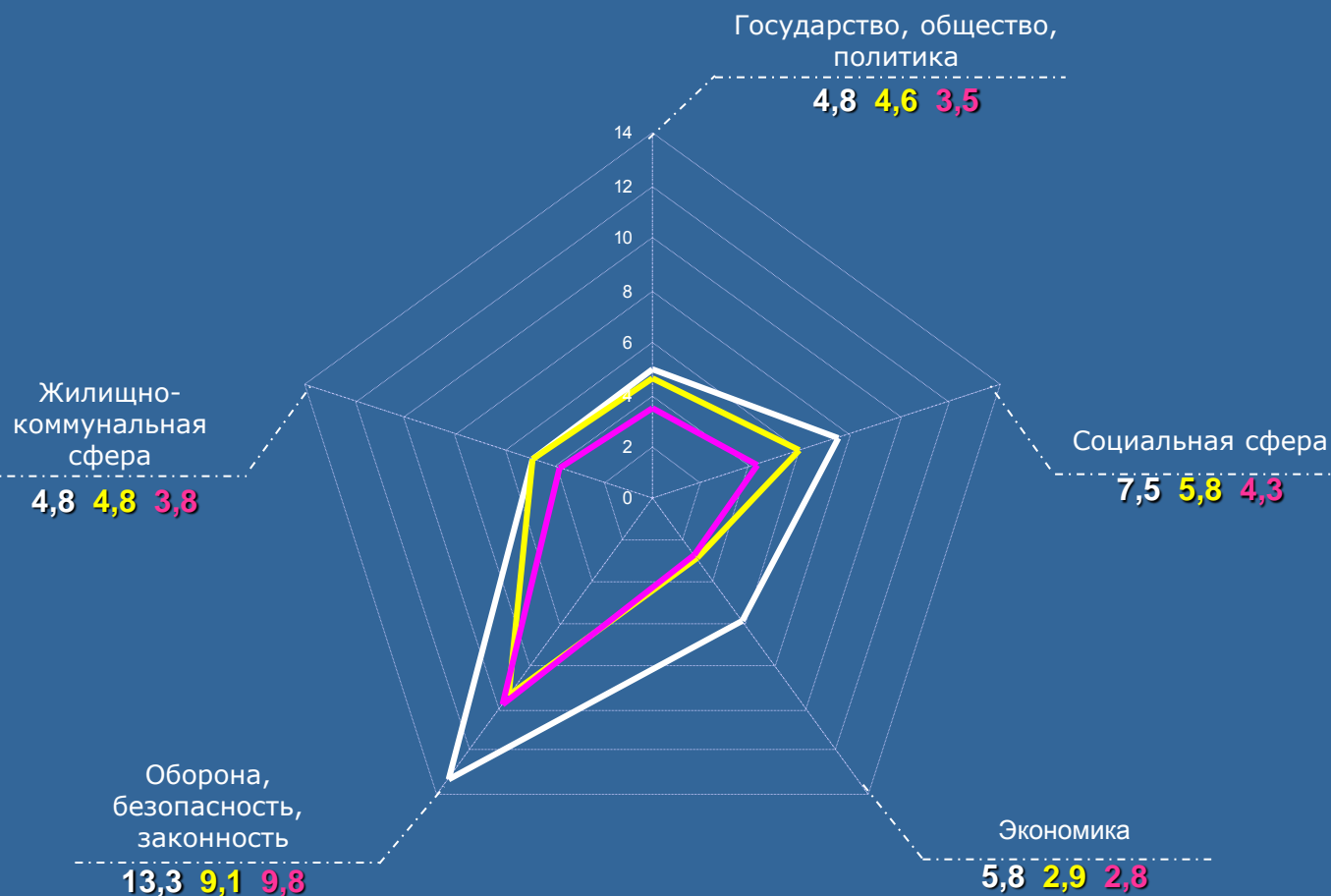
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	35,0	III	47,9	III
Социальная сфера	41,2	II	44,0	IV
Экономика	84,1	I	68,1	II
Оборона, безопасность, законность	29,7	IV	в 2,2 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	29,4	V	16,2	V

— Сахалинская область  
 — Россия  
 — ДФО

## САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
25	39	30	69	25	188



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	37,1	III	4,3	IV
Социальная сфера	74,4	II	29,3	III
Экономика	в 2,1 раза	I	в 2,0 раза	I
Оборона, безопасность, законность	35,7	IV	46,2	II
Жилищно-коммунальная сфера	26,3	V	0,0	V

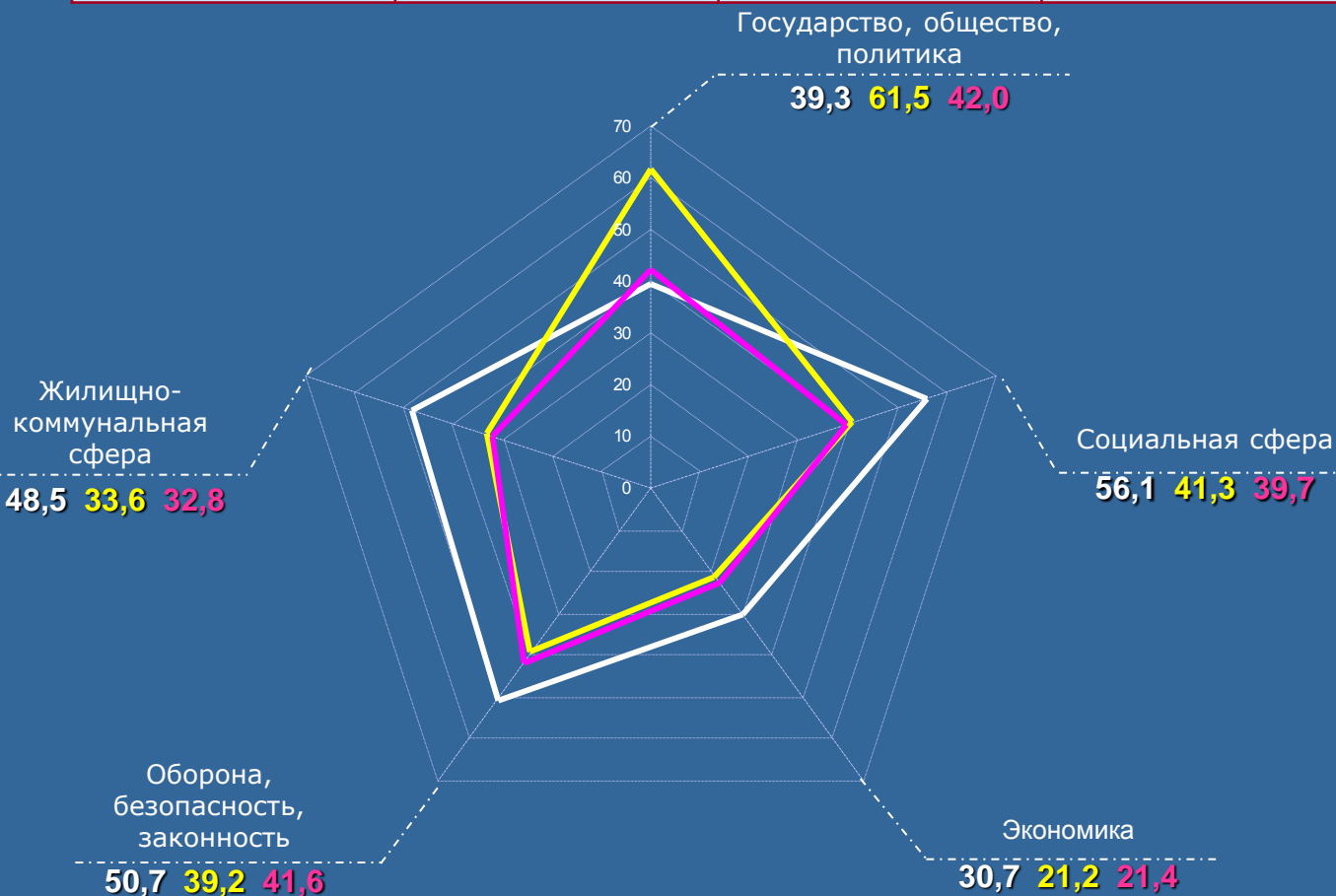
— Сахалинская область  
— Россия  
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по общему количеству обращений;  
 по обращениям, направленным по компетенции;  
 в иные государственные органы.

## ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
73	104	57	94	90	418



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

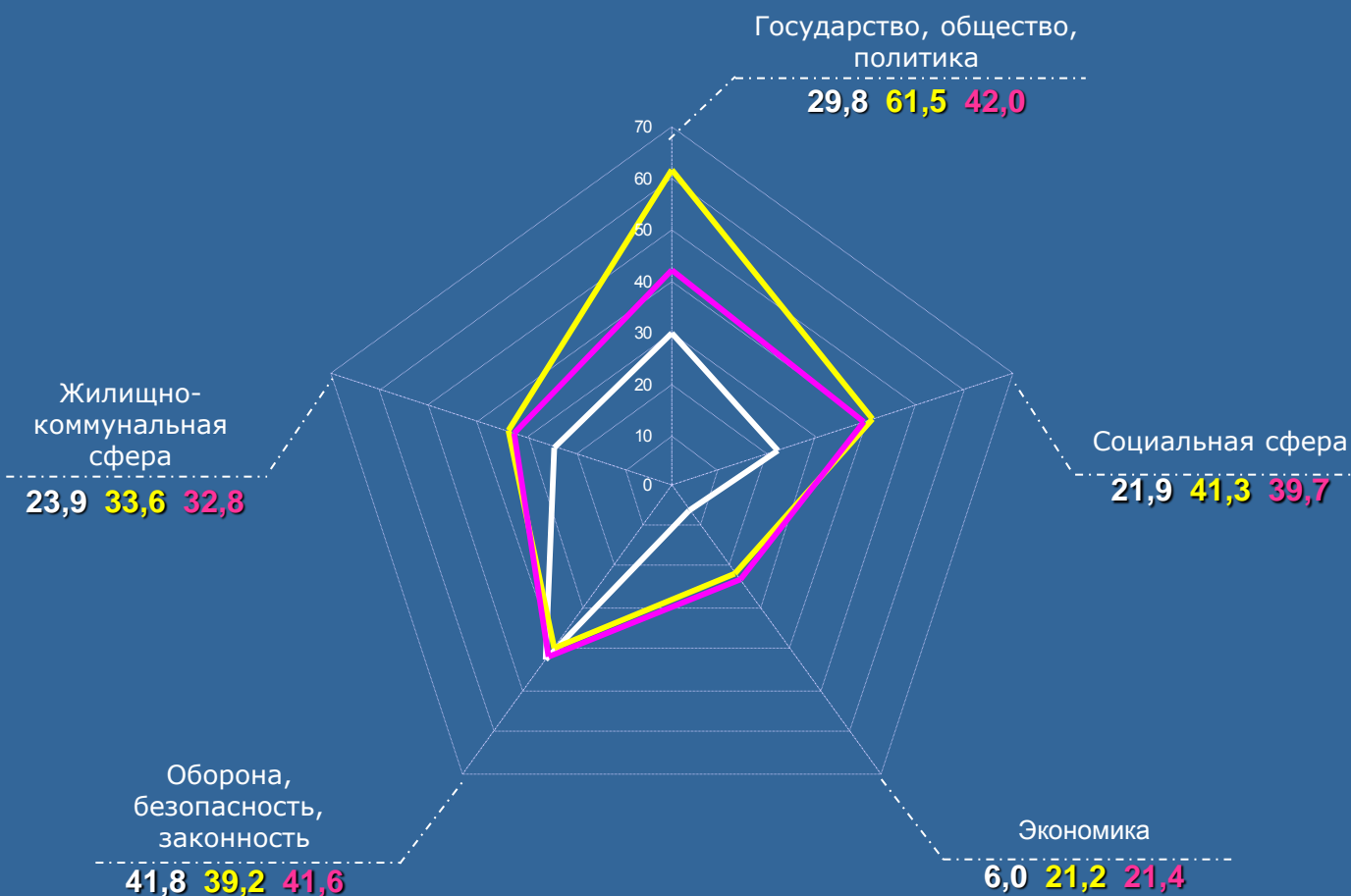
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	-6,4	V	-36,1	V
Социальная сфера	41,3	III	35,8	III
Экономика	43,5	II	44,8	I
Оборона, безопасность, законность	21,9	IV	29,3	IV
Жилищно-коммунальная сфера	47,9	I	44,3	II

— Еврейская автономная область  
 — Россия  
 — ДФО

## ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
15	11	3	21	12	62



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранг	Значение	Ранг
Государство, общество, политика	-29,0	III	-51,5	IV
Социальная сфера	-44,8	IV	-47,0	III
Экономика	-72,0	V	-71,7	V
Оборона, безопасность, законность	0,5	I	6,6	I
Жилищно-коммунальная сфера	-27,1	II	-28,9	II

— Чукотский автономный округ  
 — Россия  
 — ДФО



Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

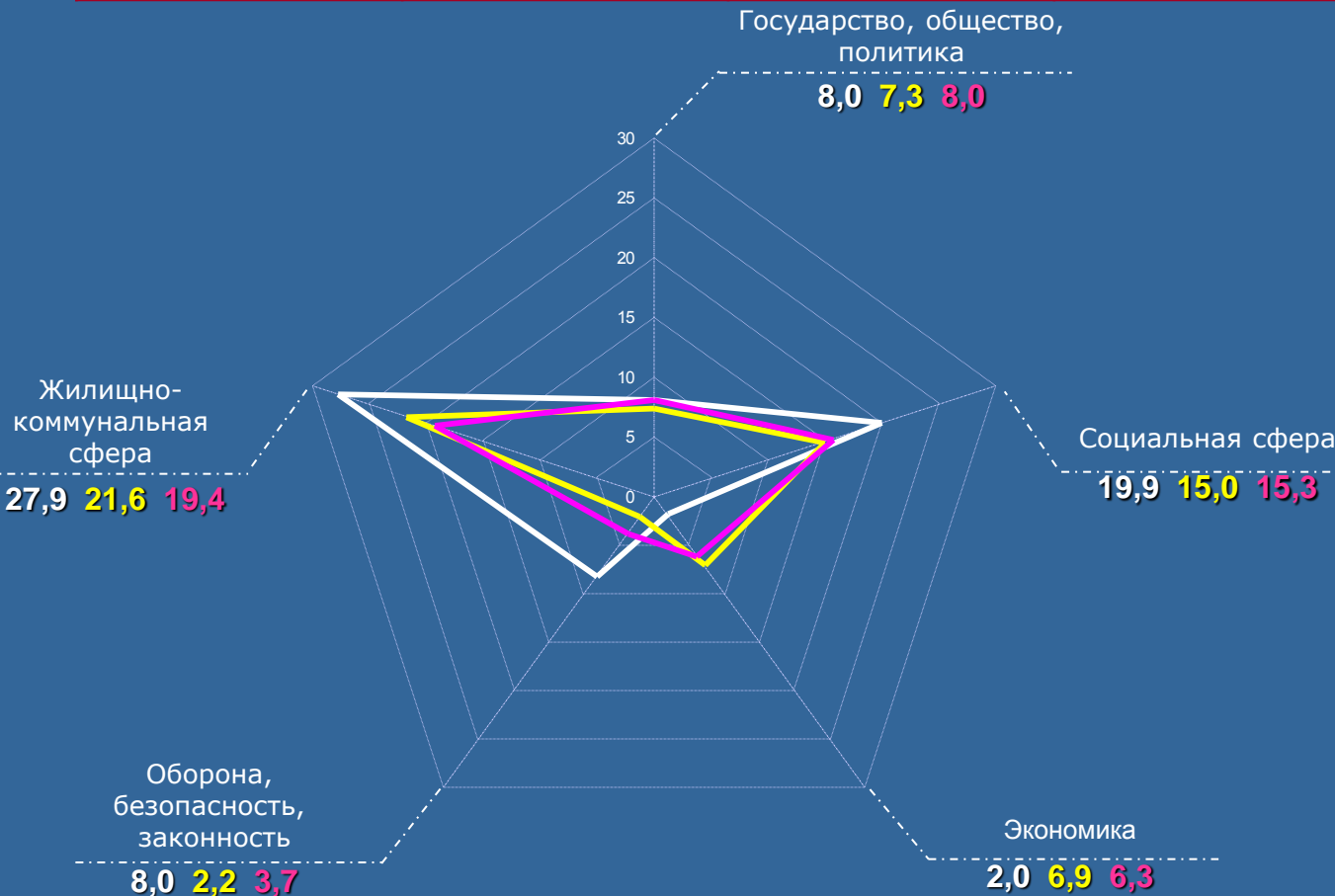
Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
4	10	1	4	14	33

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	0,0	IV	9,6	IV
Социальная сфера	30,1	III	32,7	II
Экономика	-68,3	V	-71,0	V
Оборона, безопасность, законность	в 2,2 раза	I	в 3,6 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	43,8	II	29,2	III

— Чукотский автономный округ  
 — Россия  
 — ДФО



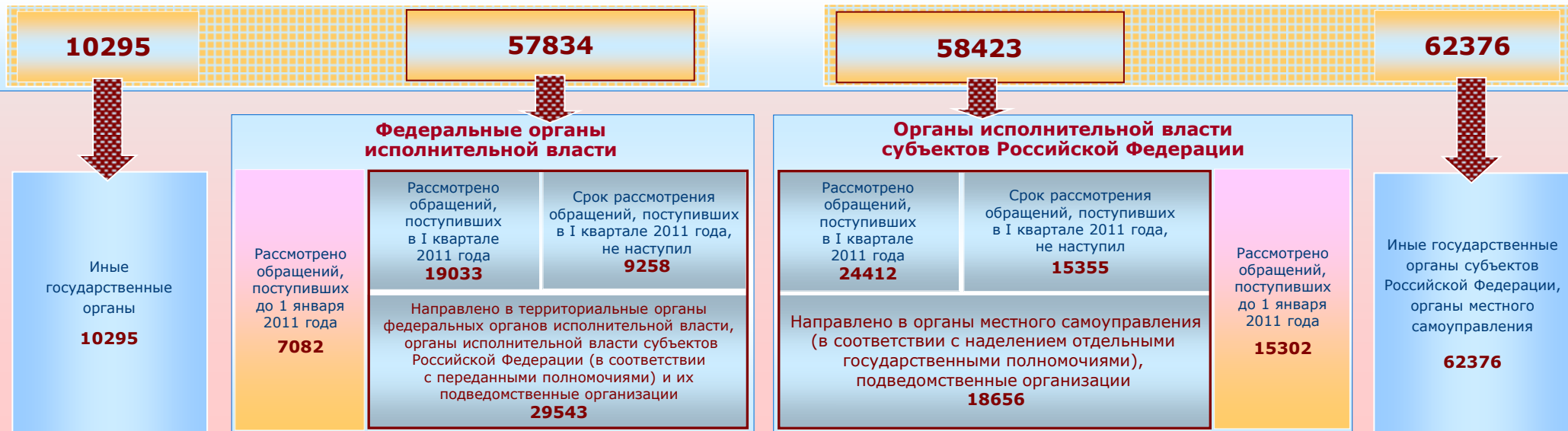


Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

**Администрация Президента Российской Федерации**

Количество обращений, направленных по компетенции в I квартале 2011 года

**188928**



Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

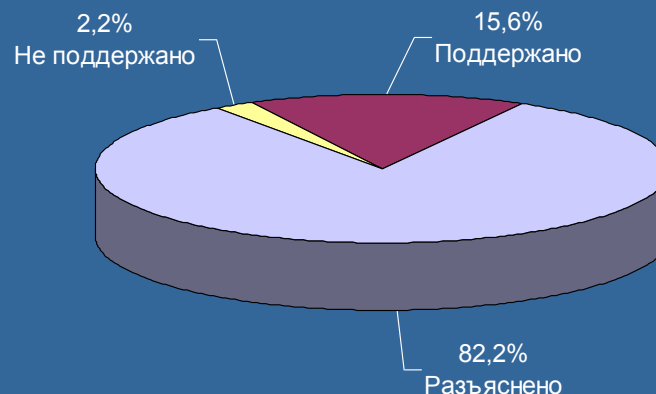
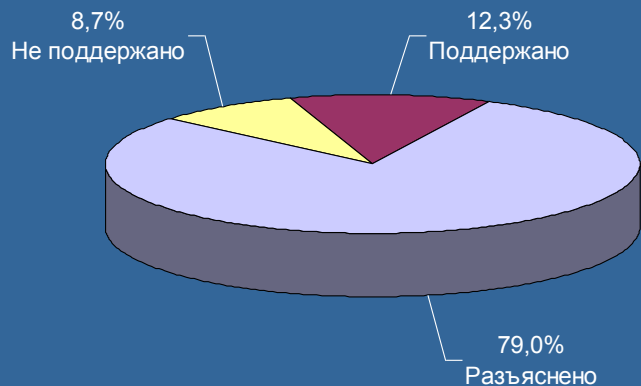
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	46286	9911	1637	57834
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	25693	8177	1503	35373

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	19627	6780	7032	2462	9352	4183	6663	2324	58423
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	18506	7668	5386	2328	8324	4302	6140	2415	55069

## Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в I квартале 2011 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

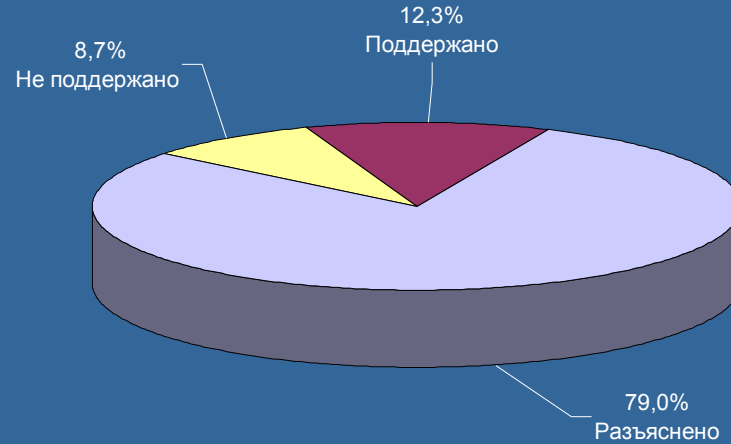
Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	25693	8177	1503	35373
Количество обращений, по которым приняты решения:	18589	6508	1018	26115
«поддержано»	2088	1076	50	3214
«разъяснено»	14713	4958	953	20624
«не поддержано»	1788	474	15	2277
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	7104	1669	485	9258

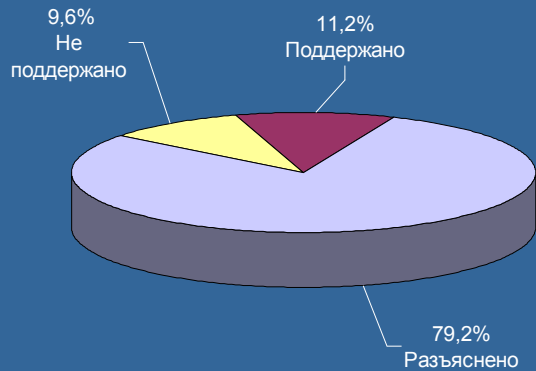
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	18506	7668	5386	2328	8324	4302	6140	2415	55069
Количество обращений, по которым приняты решения:	12357	4659	4141	2017	6543	2999	5148	1850	39714
«поддержано»	1481	678	918	272	1546	250	785	259	6189
«разъяснено»	10456	3951	3205	1671	4826	2724	4259	1557	32649
«не поддержано»	420	30	18	74	171	25	104	34	876
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	6149	3009	1245	311	1781	1303	992	565	15355

# Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2011 года федеральными органами исполнительной власти

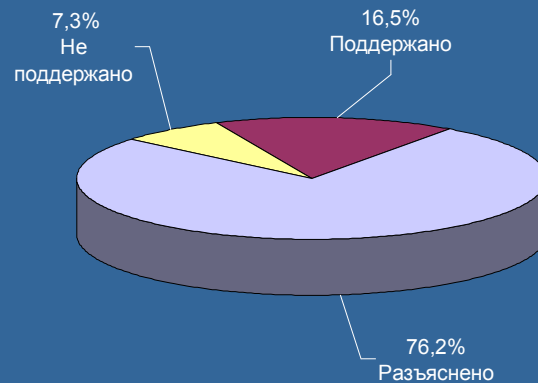
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



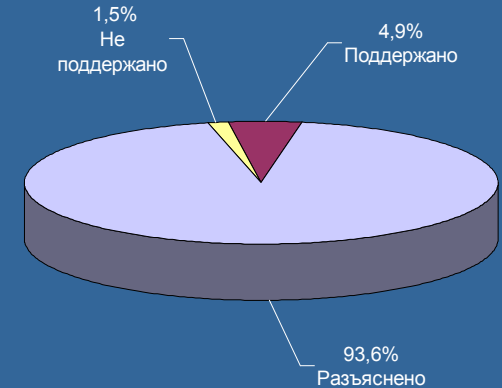
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



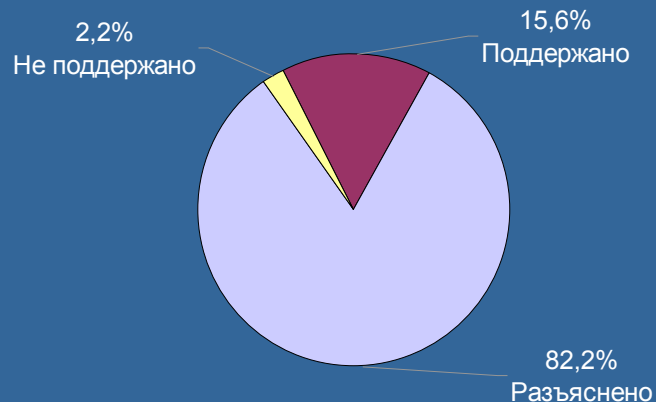
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



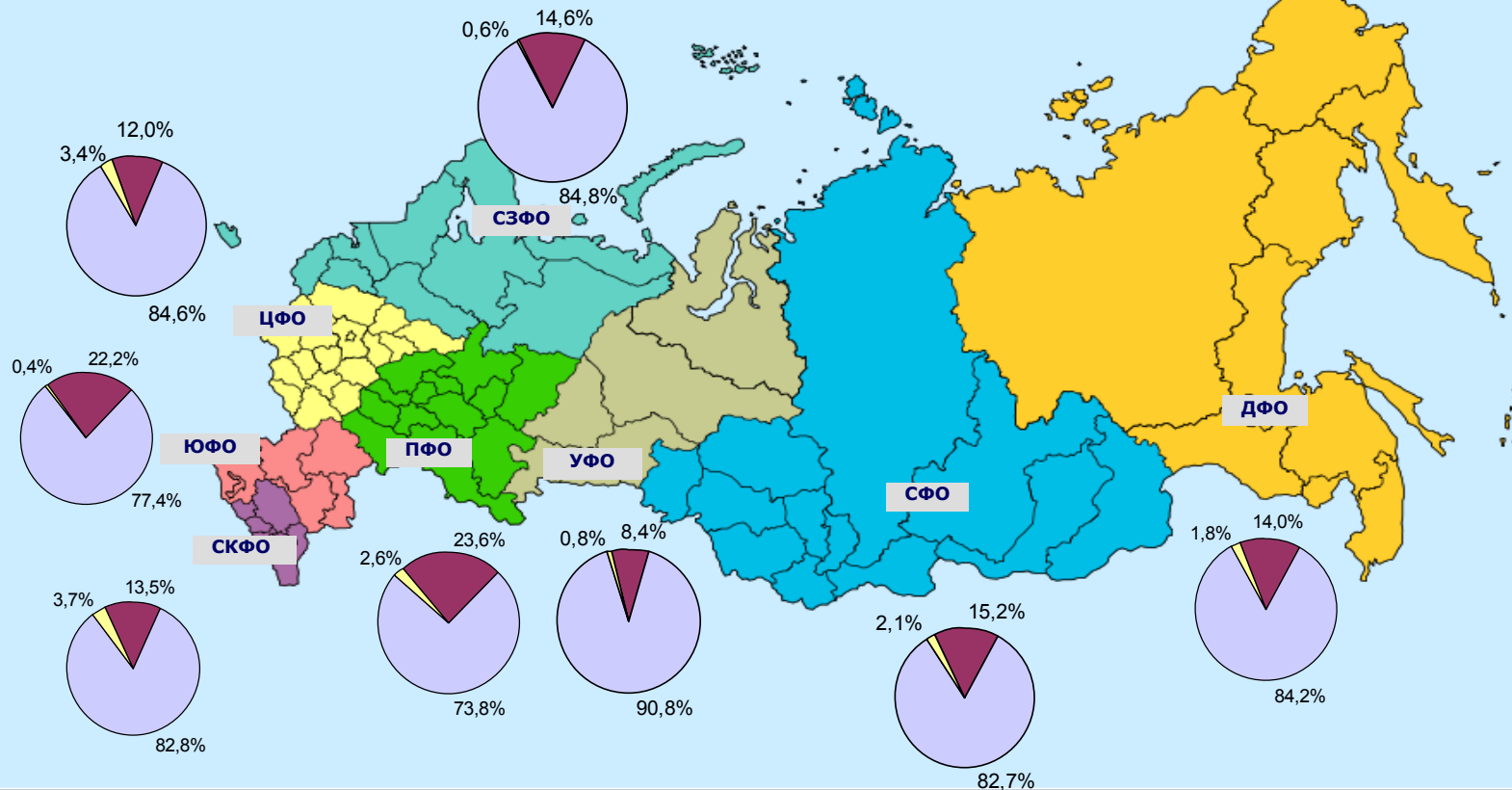
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

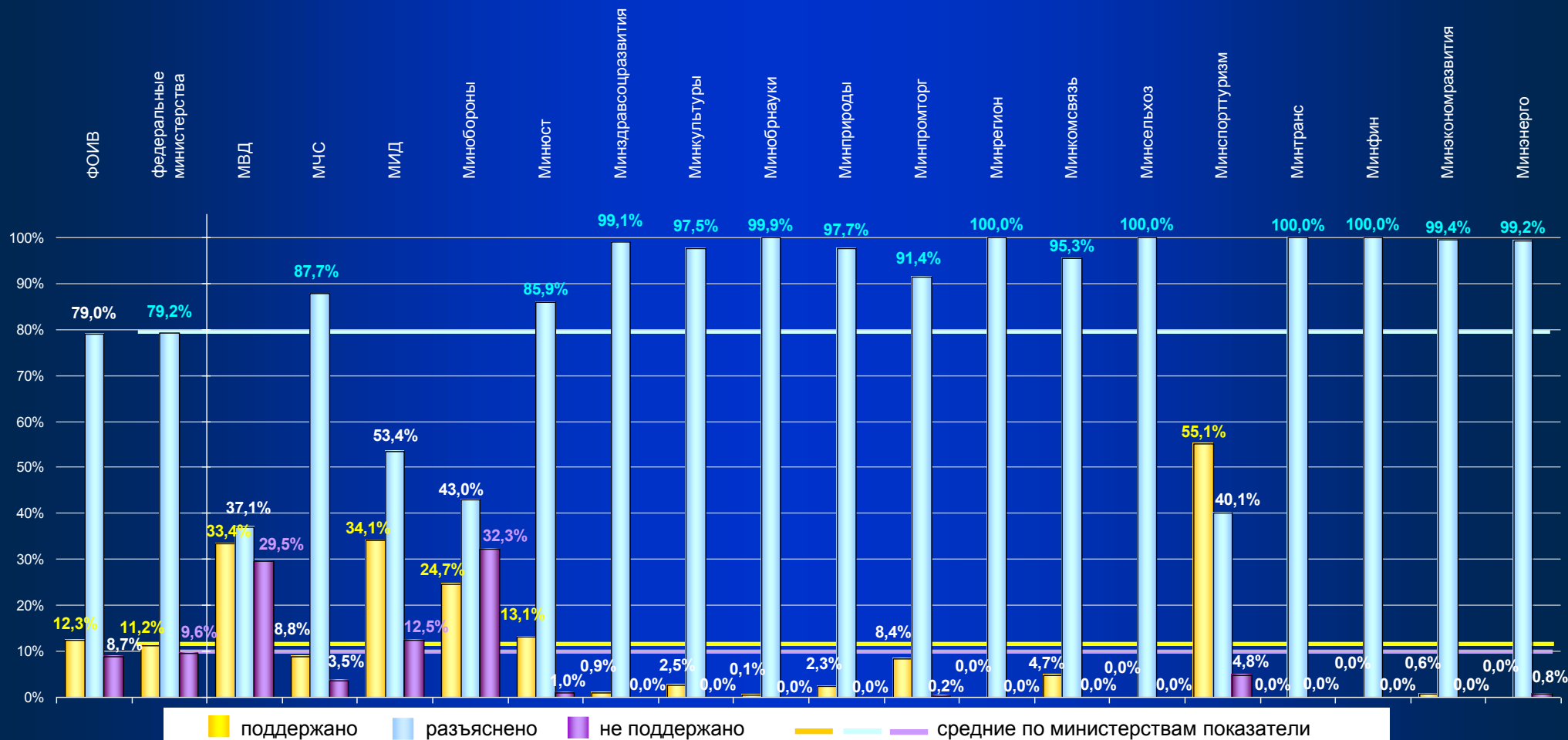


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в I квартале 2011 года\*

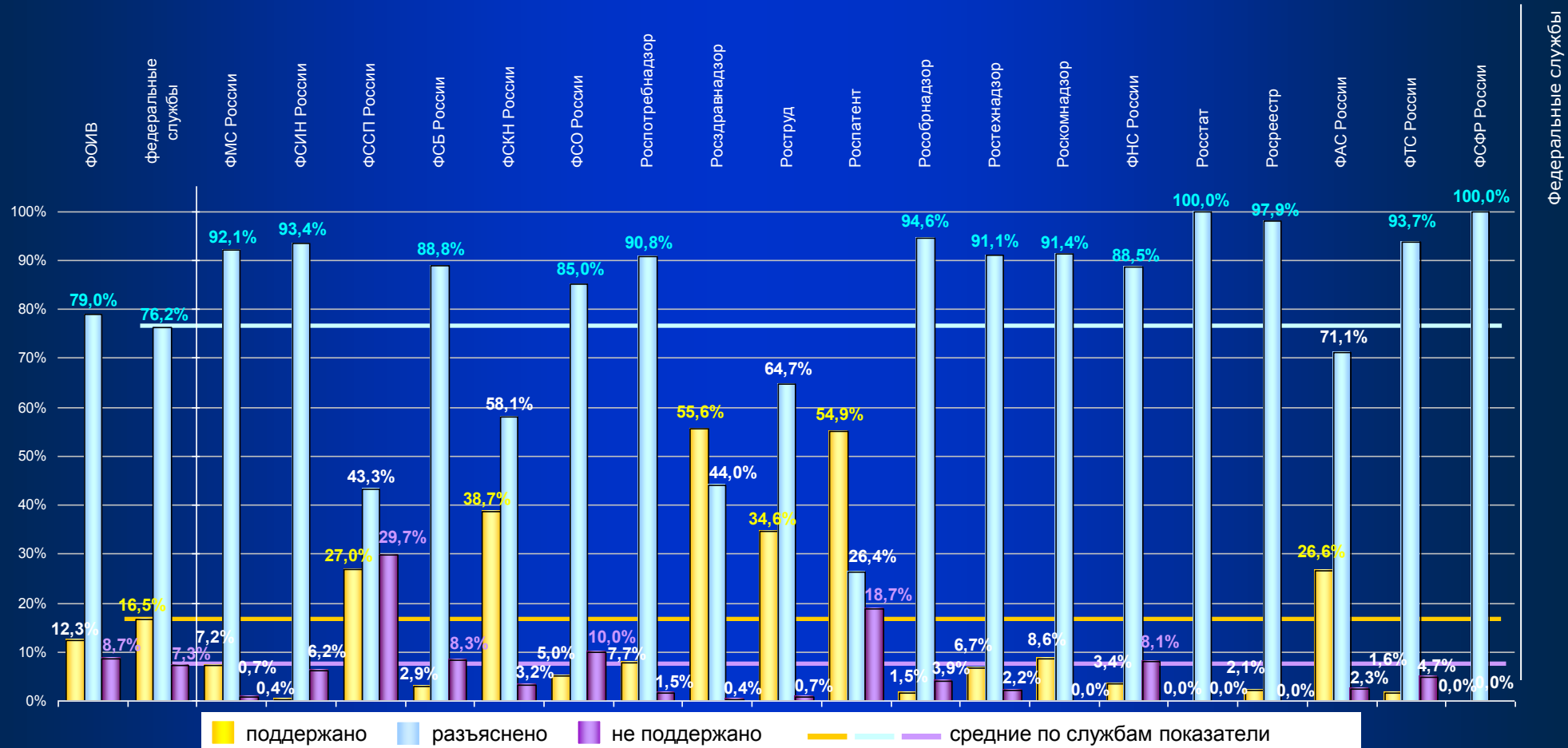
Количество принятых решений	26115	18589	3261	340	337	2339	99	5422	159	1178	350	568	2195	279	312	252	472	399	496	131
«поддержано»	3214	2088	1089	30	115	577	13	48	4	1	8	48	0	13	0	139	0	0	3	0
«разъяснено»	20624	14713	1209	298	180	1006	85	5374	155	1177	342	519	2195	266	312	101	472	399	493	130
«не поддержано»	2277	1788	963	12	42	756	1	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	1



\*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в I квартале 2011 года

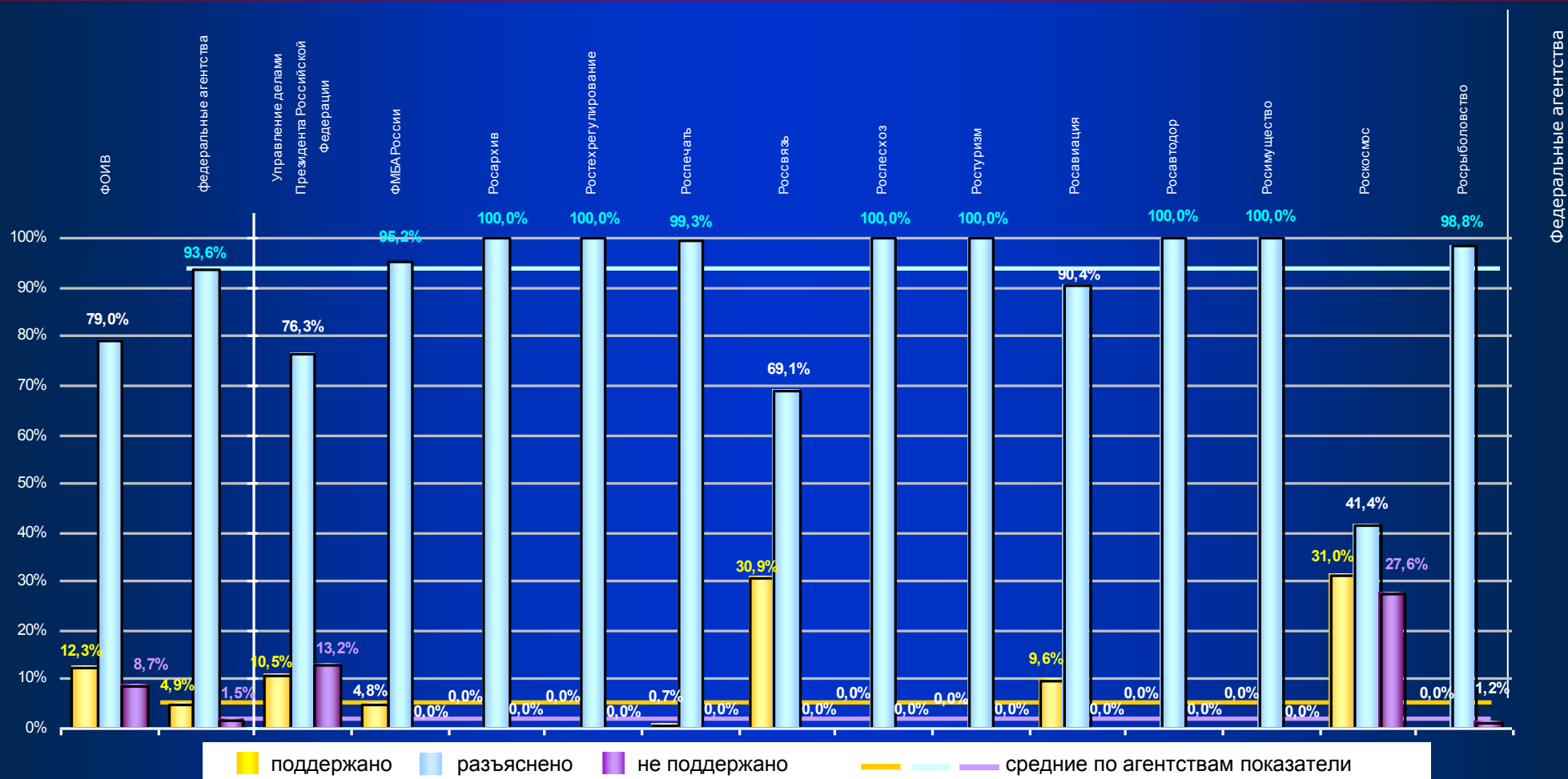
Количество принятых решений	26115	6508	963	1090	923	313	93	20	207	505	428	91	203	45	163	444	16	143	346	191	190	134*
«поддержано»	3214	1076	69	4	249	9	36	1	16	281	148	50	3	3	14	15	0	3	92	3	0	80*
«разъяснено»	20624	4958	887	1018	400	278	54	17	188	222	277	24	192	41	149	393	16	140	246	179	190	47*
«не поддержано»	2277	474	7	68	274	26	3	2	3	2	3	17	8	1	0	36	0	0	8	9	0	7*



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (пятнадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в I квартале 2011 года

Количество принятых решений	26115	1018	38	21	23	310	153	55	38	42	73	38	72	29	81	45*
«поддержано»	3214	50	4	1	0	0	1	17	0	0	7	0	0	9	0	11*
«разъяснено»	20624	953	29	20	23	310	152	38	38	42	66	38	72	12	80	33*
«не поддержано»	2277	15	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	1*

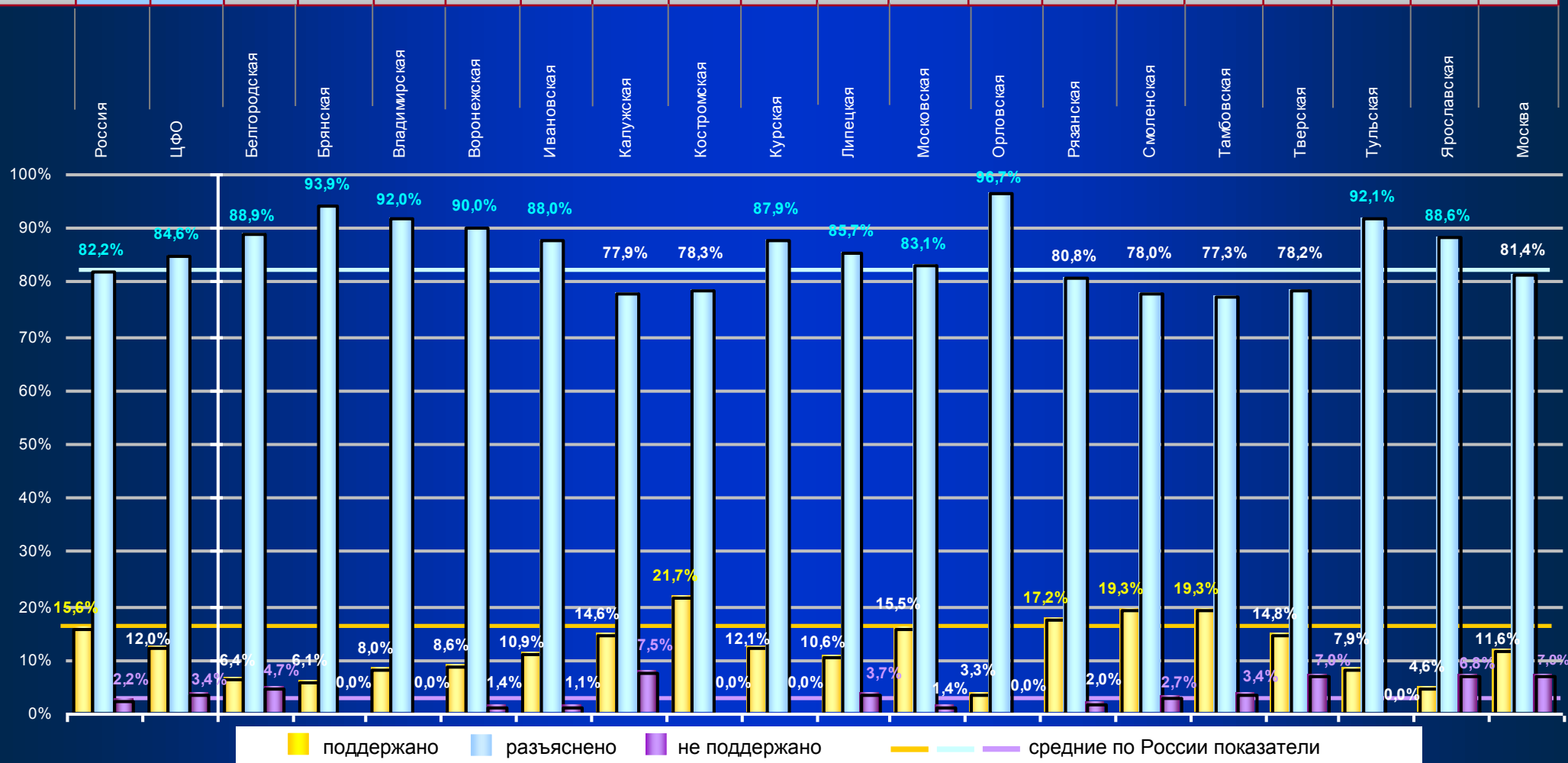


\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (одиннадцать федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

Количество принятых решений	39714	12357	748	264	402	864	192	295	249	536	377	2781	302	349	300	322	257	504	438	3177
«поддержано»	6189	1481	48	16	32	74	21	43	54	65	40	433	10	60	58	62	38	40	20	367
«разъяснено»	32649	10456	665	248	370	778	169	230	195	471	323	2310	292	282	234	249	201	464	388	2587
«не поддержано»	876	420	35	0	0	12	2	22	0	0	14	38	0	7	8	11	18	0	30	223

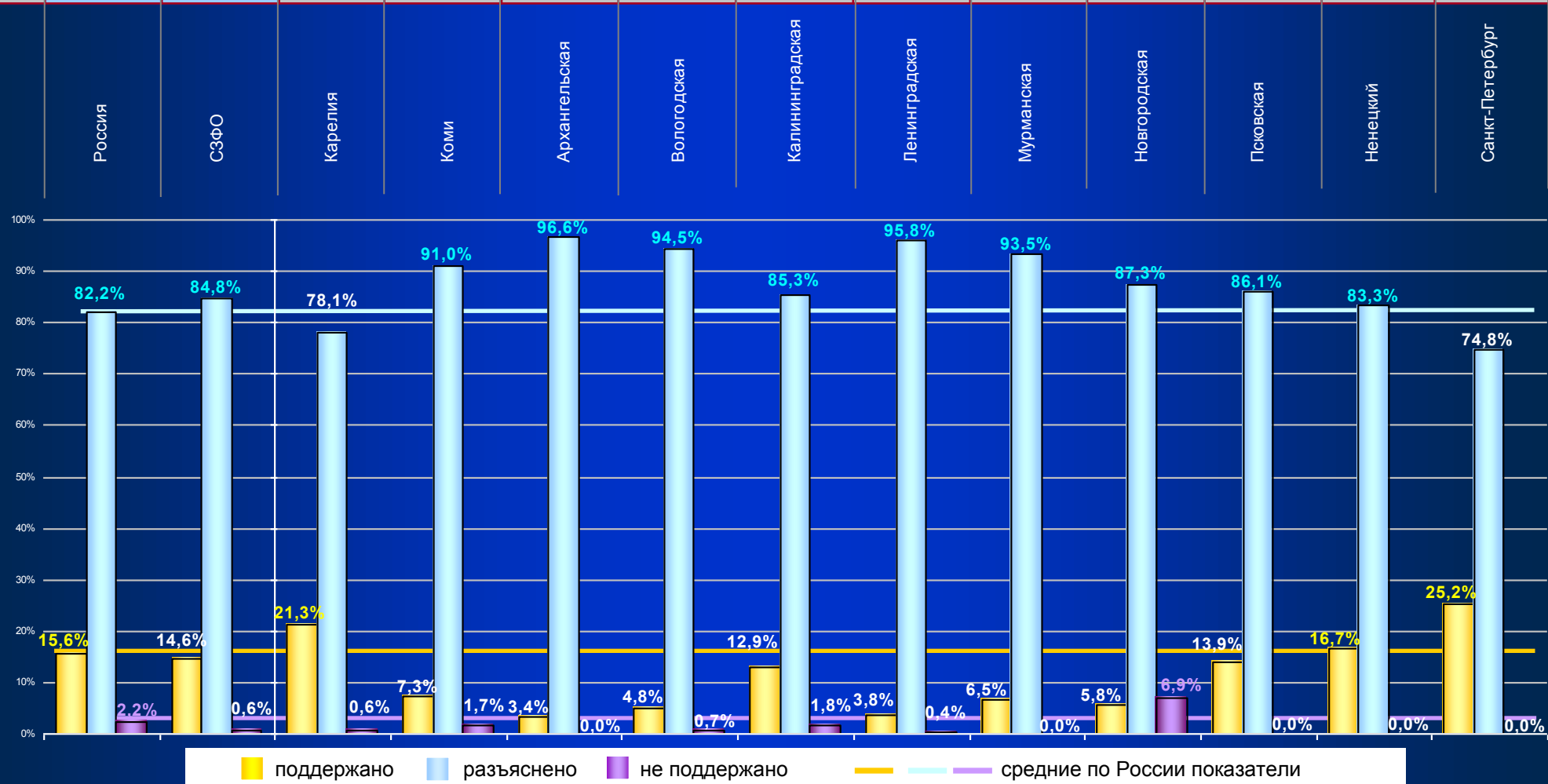




## СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

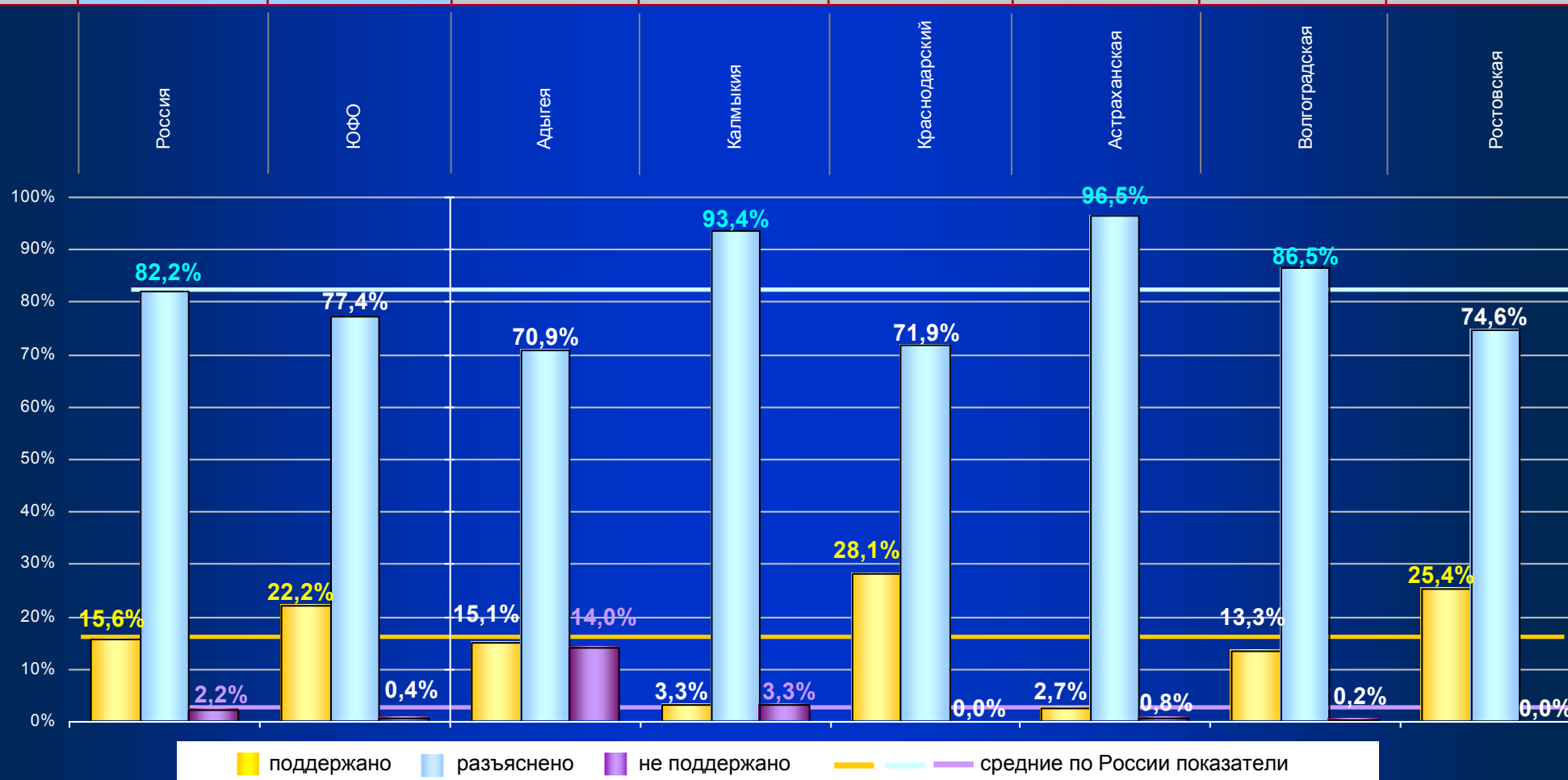
Количество принятых решений	39714	4659	347	289	320	310	340	798	153	173	201	6	1722
«поддержано»	6189	678	74	21	11	15	44	30	10	10	28	1	434
«разъяснено»	32649	3951	271	263	309	293	290	765	143	151	173	5	1288
«не поддержано»	876	30	2	5	0	2	6	3	0	12	0	0	0



## ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

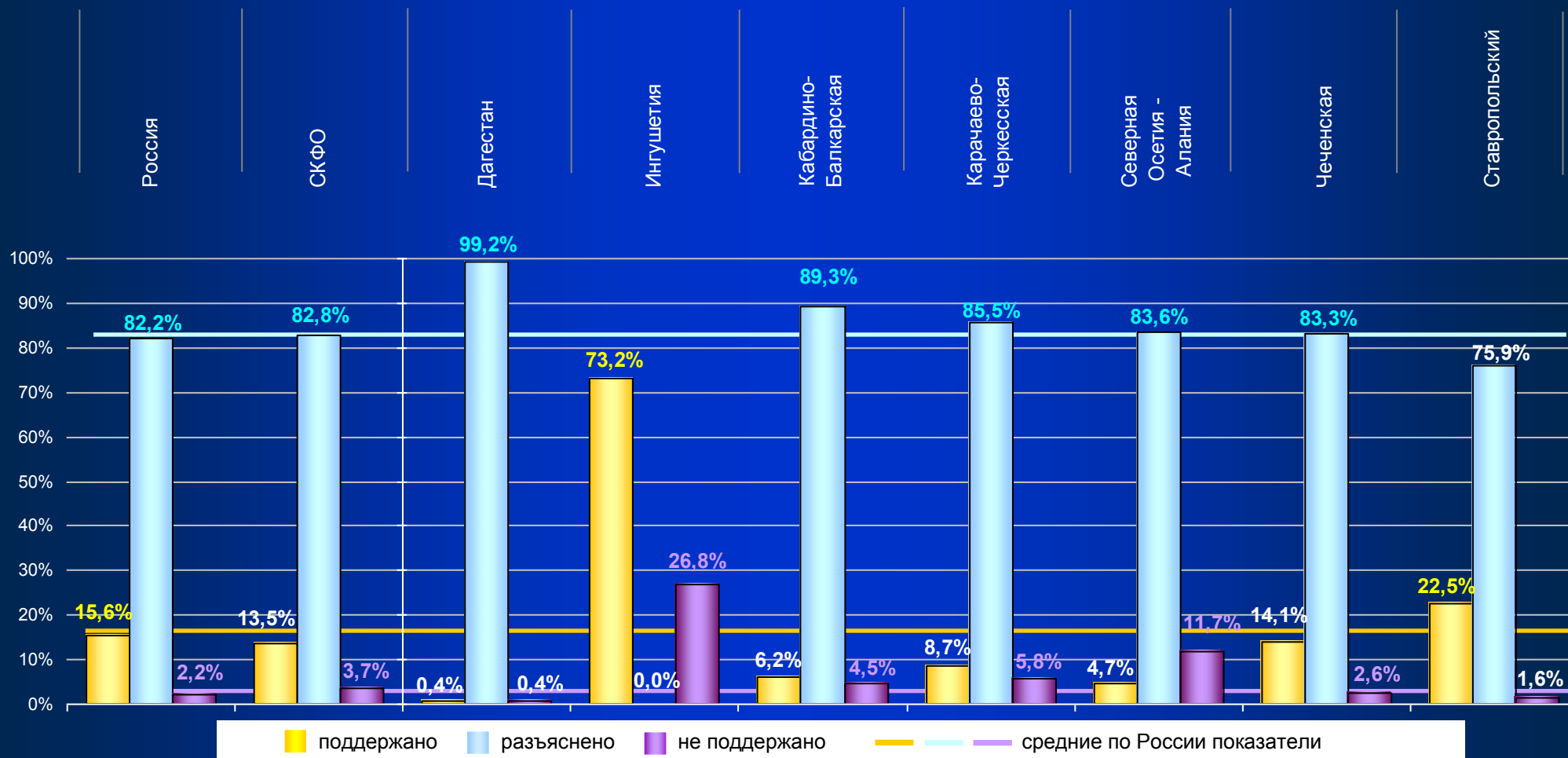
Количество принятых решений	39714	4141	86	61	2236	260	932	566
«поддержано»	6189	918	13	2	628	7	124	144
«разъяснено»	32649	3205	61	57	1608	251	806	422
«не поддержано»	876	18	12	2	0	2	2	0



## СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

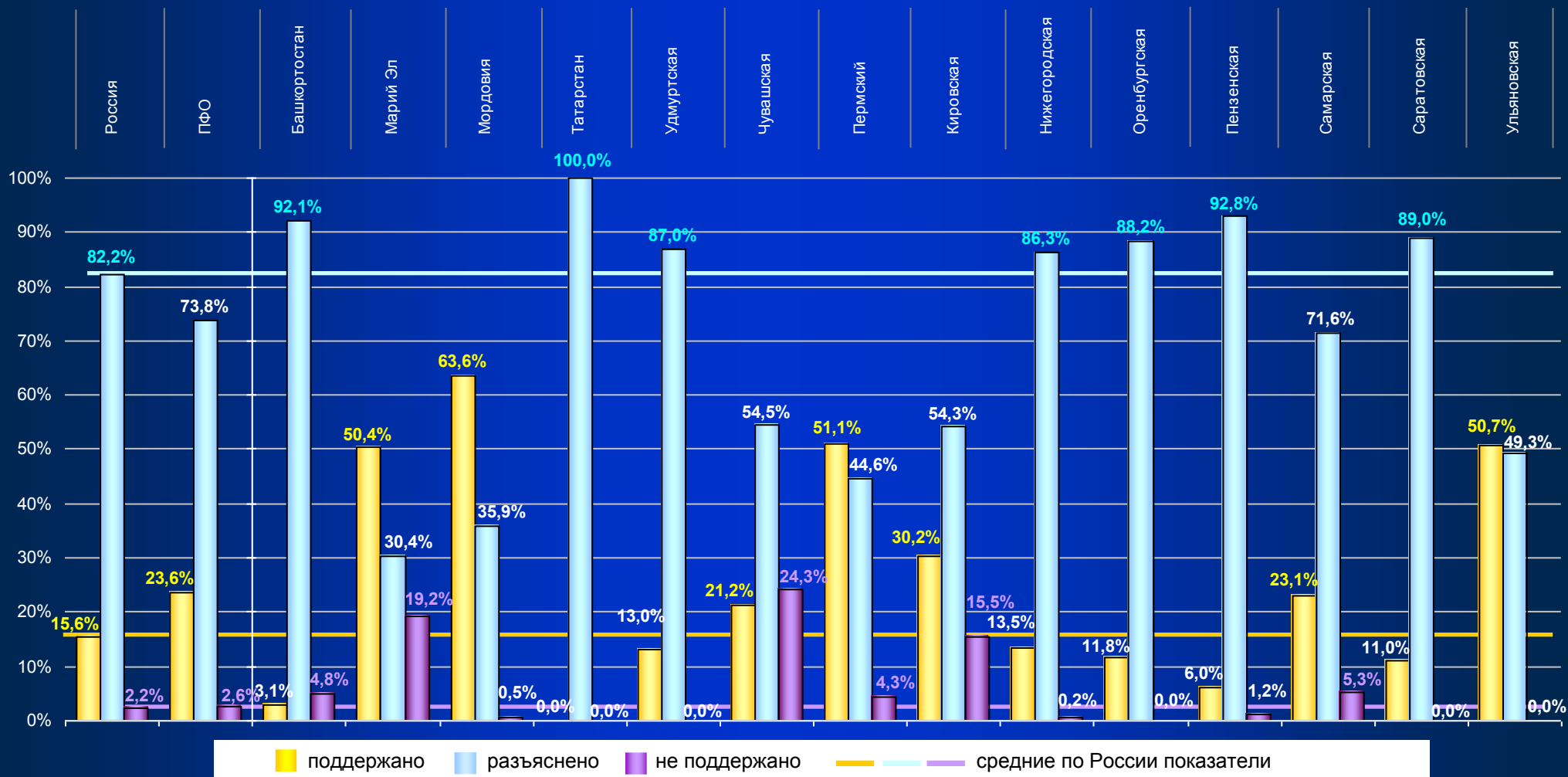
Количество принятых решений	39714	2017	540	56	178	69	257	78	839
«поддержано»	6189	272	2	41	11	6	12	11	189
«разъяснено»	32649	1671	536	0	159	59	215	65	637
«не поддержано»	876	74	2	15	8	4	30	2	13



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

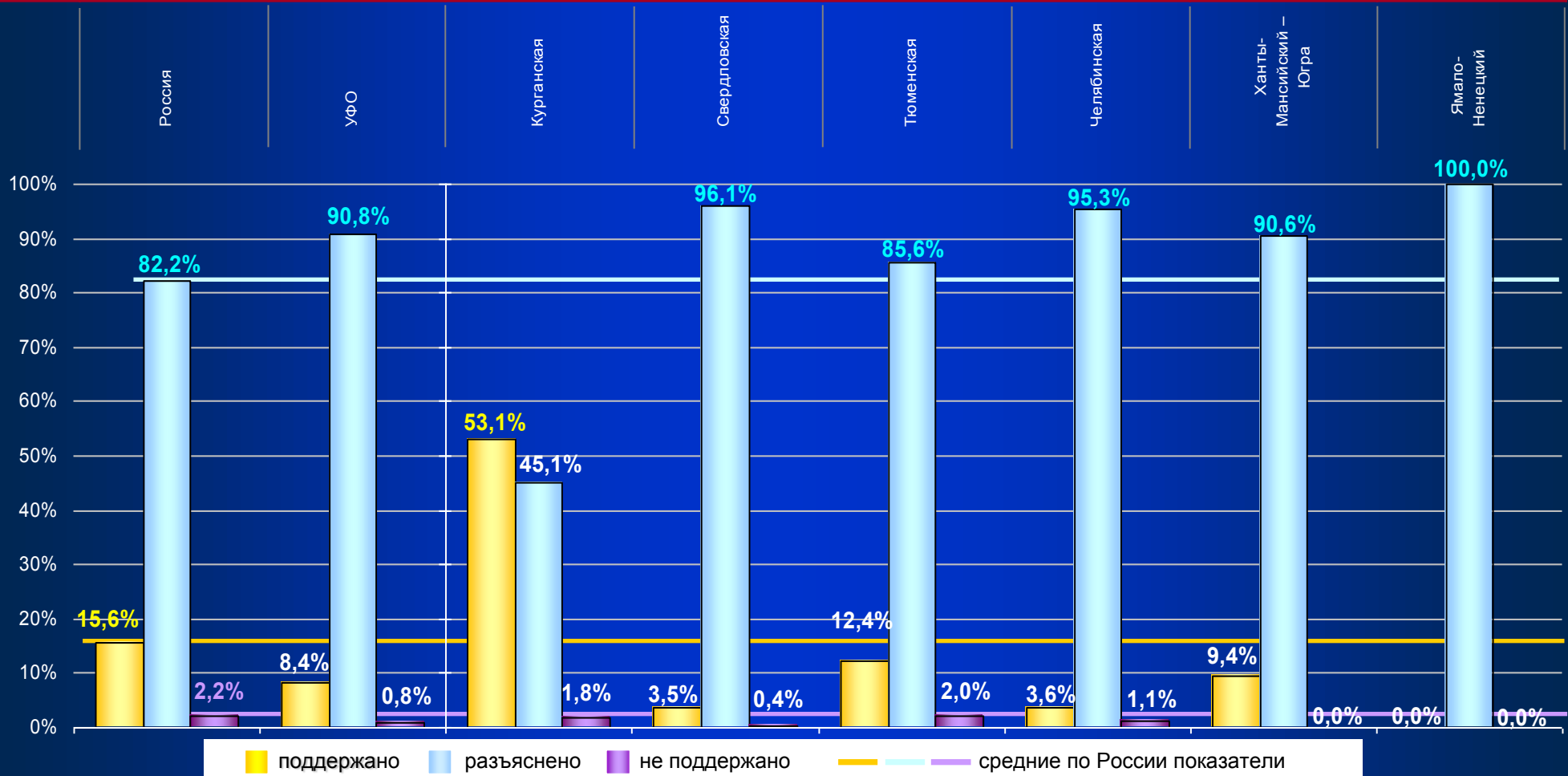
Количество принятых решений	39714	6543	786	115	231	11	46	33	726	278	824	178	447	394	1652	822
«поддержано»	6189	1546	24	58	147	0	6	7	371	84	111	21	27	91	182	417
«разъяснено»	32649	4826	724	35	83	11	40	18	324	151	711	157	415	282	1470	405
«не поддержано»	876	171	38	22	1	0	0	8	31	43	2	0	5	21	0	0



## УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

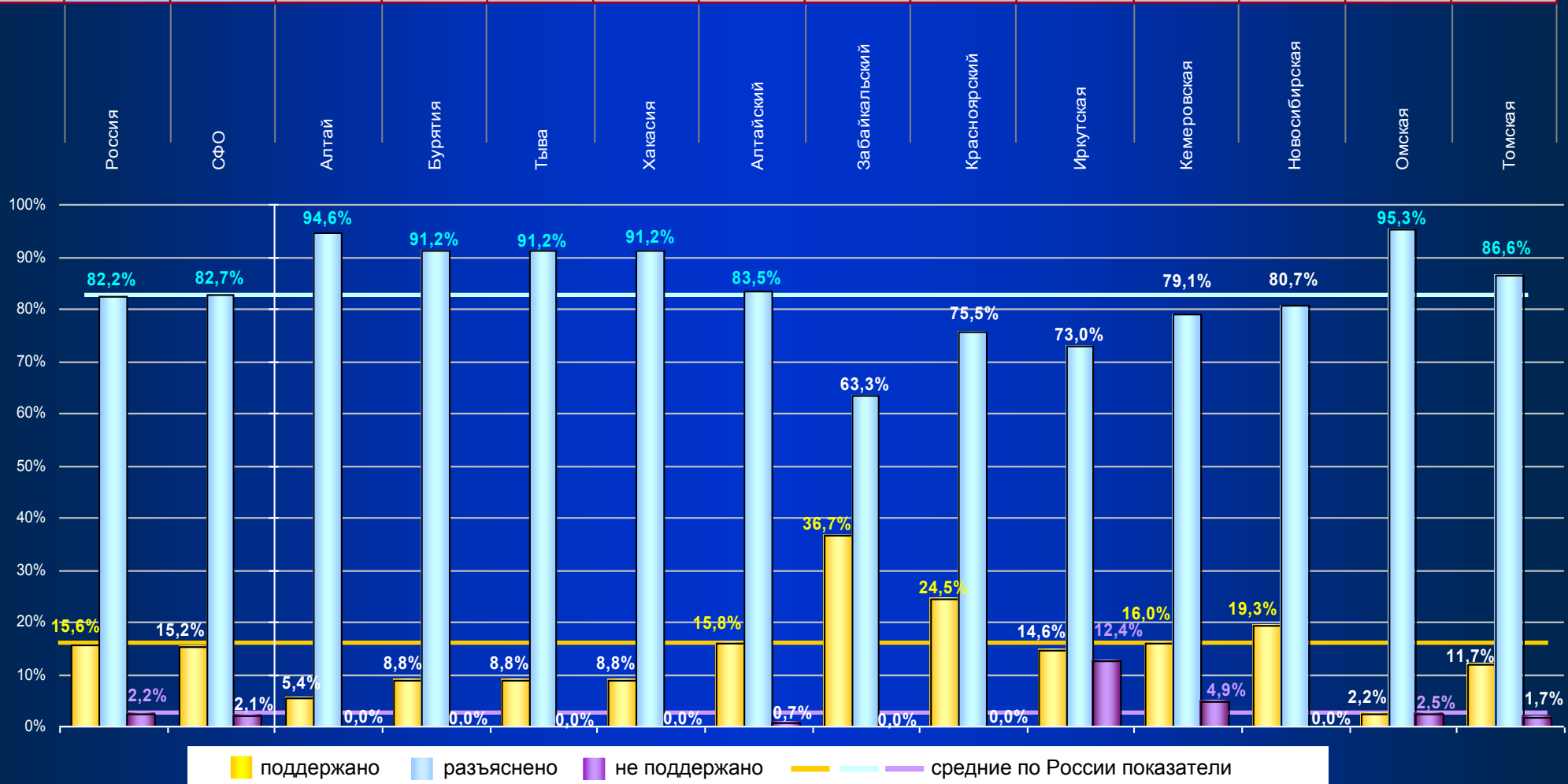
Количество принятых решений	39714	2999	164	1270	550	532	330	153
«поддержано»	6189	250	87	45	68	19	31	0
«разъяснено»	32649	2724	74	1220	471	507	299	153
«не поддержано»	876	25	3	5	11	6	0	0



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

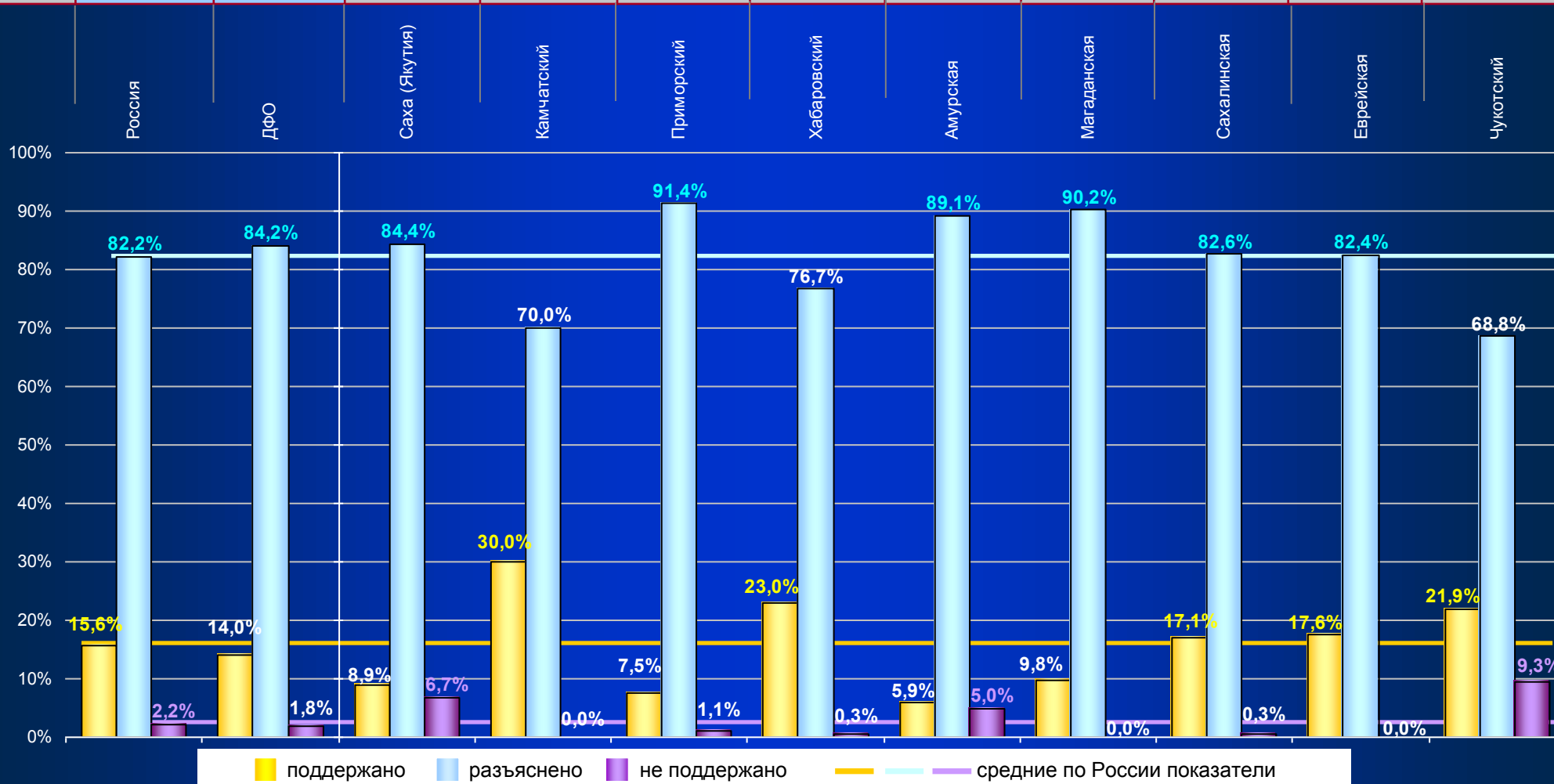
Количество принятых решений	39714	5148	74	227	34	114	1010	30	805	315	755	851	635	298
«поддержано»	6189	785	4	20	3	10	160	11	197	46	121	164	14	35
«разъяснено»	32649	4259	70	207	31	104	843	19	608	230	597	687	605	258
«не поддержано»	876	104	0	0	0	0	7	0	0	39	37	0	16	5



## ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

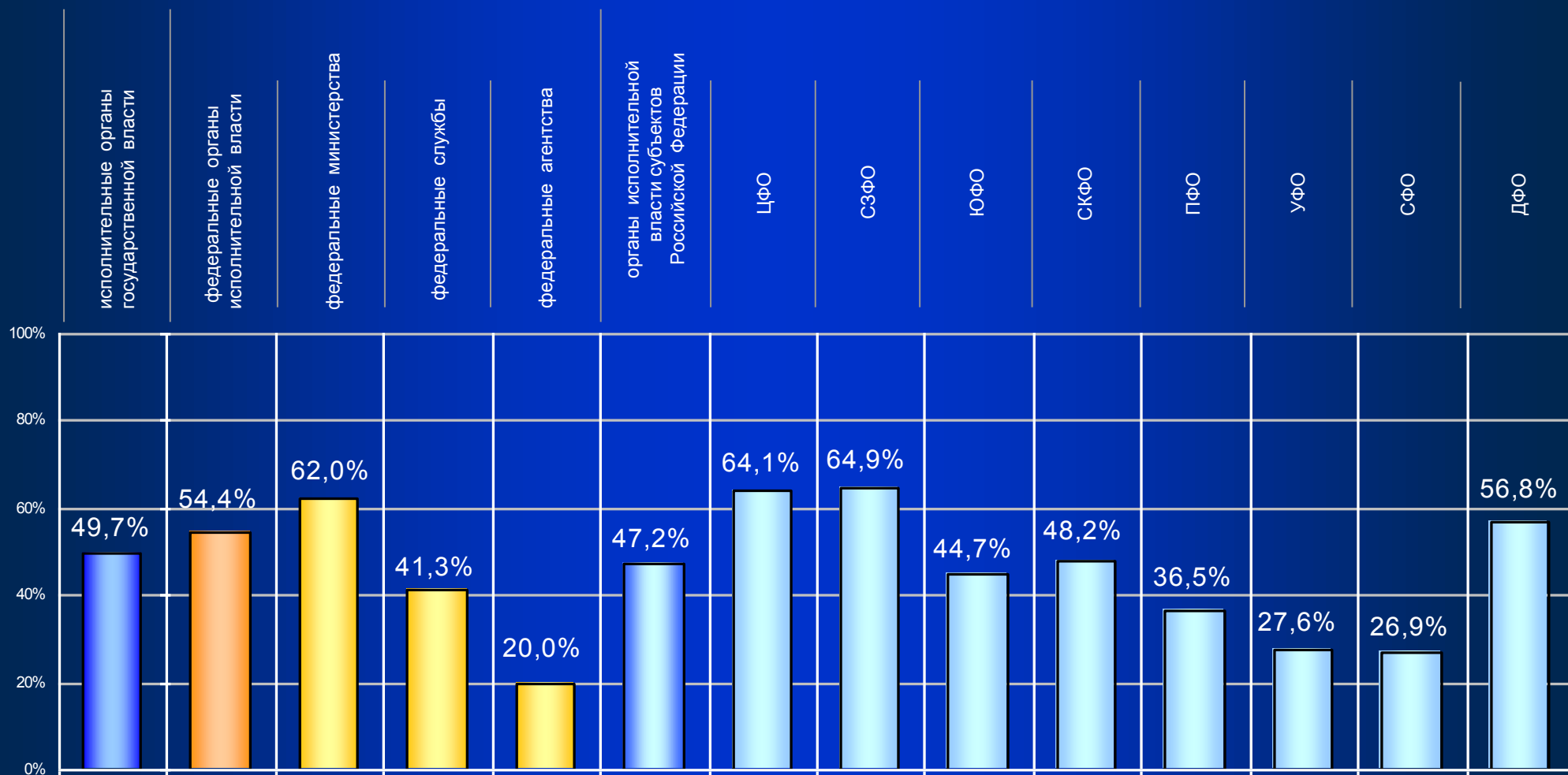
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

Количество принятых решений	39714	1850	179	100	537	391	221	51	288	51	32
«поддержано»	6189	259	16	30	40	90	13	5	49	9	7
«разъяснено»	32649	1557	151	70	491	300	197	46	238	42	22
«не поддержано»	876	34	12	0	6	1	11	0	1	0	3



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в I квартале 2011 года

«Поддержано»	9403	3214	2088	1076	50	6189	1481	678	918	272	1546	250	785	259
В том числе приняты меры	4672	1749	1295	444	10	2923	950	440	410	131	565	69	211	147

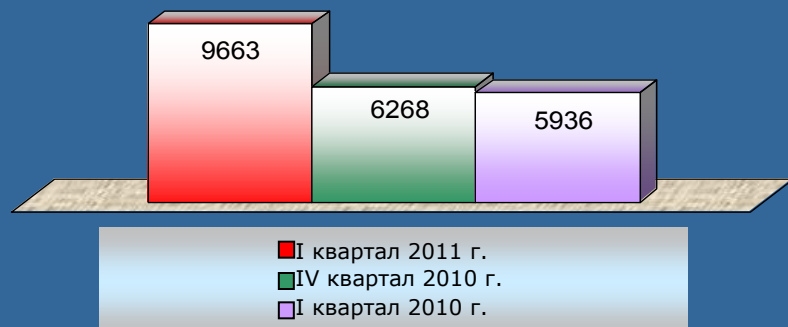




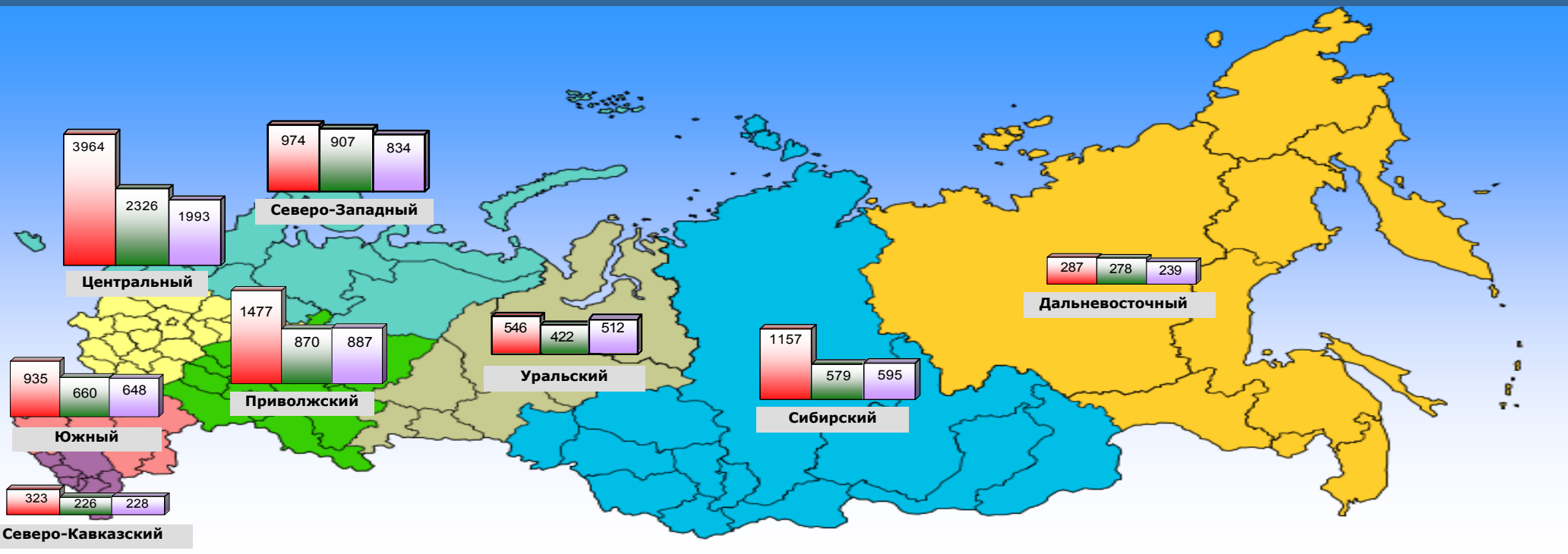
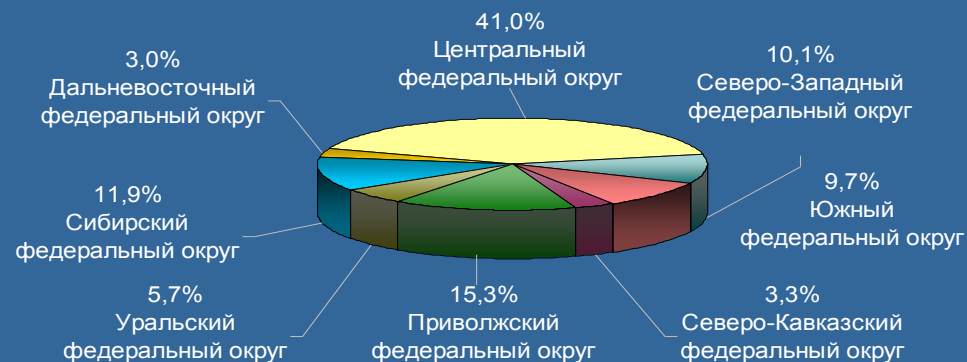
«Вопросы природопользования и охраны окружающей среды»

Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа по специальной теме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено обращений

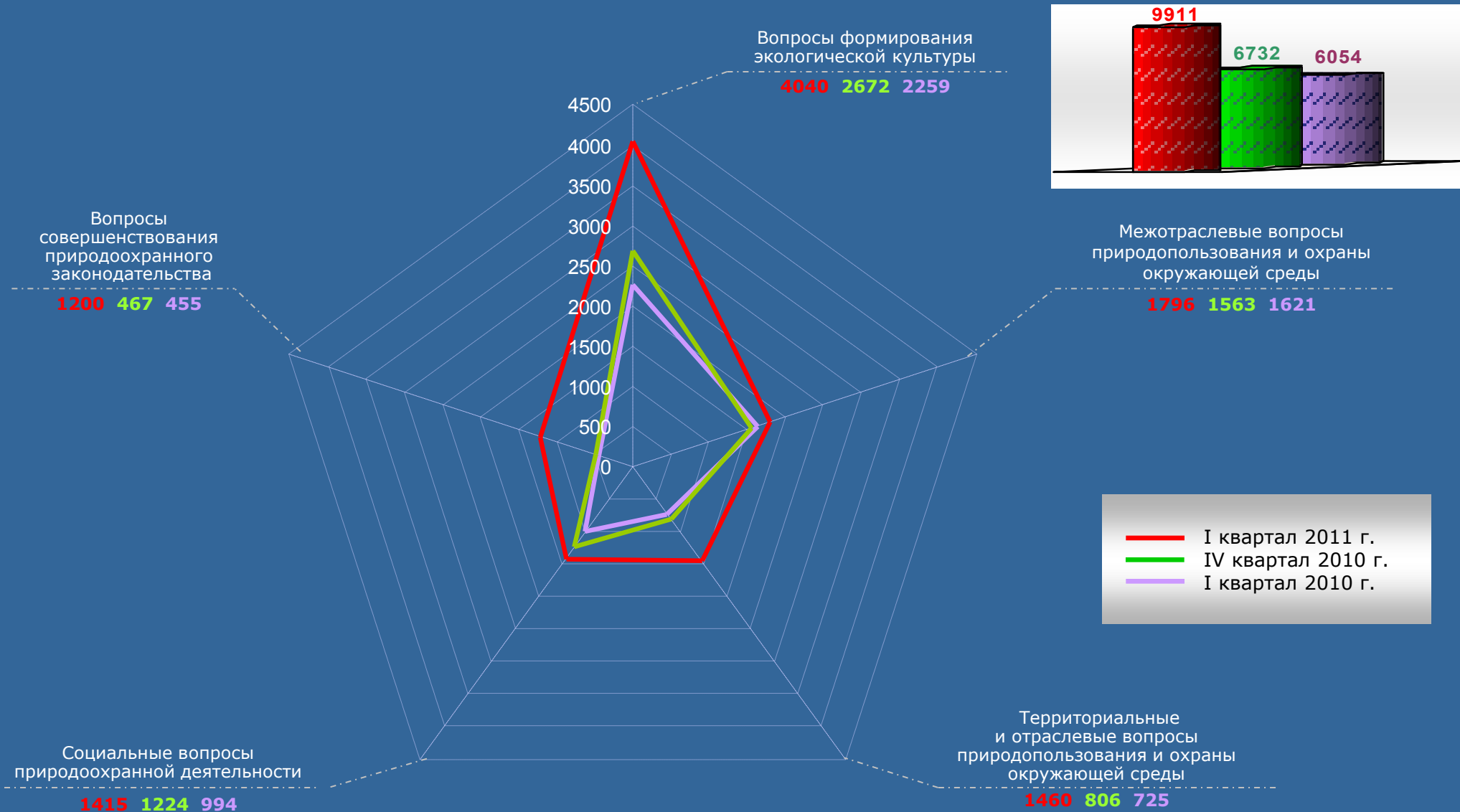


Доли обращений, поступивших из федеральных округов в I квартале 2011 года



«Вопросы природопользования и охраны окружающей среды»

Количество вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме и в форме электронного документа по специальной теме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по отдельным тематикам



# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В I квартале 2011 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 246832 обращения, адресованные Президенту Российской Федерации. В том числе – 122972 обращения в форме электронного документа, 107232 обращения в письменной форме и 16628 обращений в устной форме, включая 20721 обращение, поступившее из иностранных государств.

2. В отчётном периоде по сравнению с I кварталом 2010 года количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа увеличилось на 34,5 процента, что обусловлено развитием и углублением диалога Президента Российской Федерации с гражданским обществом по важнейшим вопросам жизни страны с использованием современных средств коммуникации. Снижение количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа на 10,0 процента по сравнению с IV кварталом 2010 года объясняется продолжительными январскими выходными и праздничными днями.

3. В I квартале 2011 года по сравнению с IV кварталом 2010 года и I кварталом 2010 года увеличение количества вопросов в обращениях по тематическому разделу «государство, общество, политика» соответственно на 34,4 процента и в 2,3 раза при одновременном росте доли раздела среди других тематических разделов вызвано акцентированностью политики Президента Российской Федерации на решение широкого спектра актуальных задач в области государственного строительства, дальнейшего совершенствования политической системы, обеспечивающей активное участие граждан в управлении делами государства.

Увеличение количества вопросов в обращениях тематического раздела «социальная сфера» по сравнению с IV кварталом 2010 года на 0,6 процента и I кварталом 2010 года на 41,5 процента является следствием реализации государственными органами и органами местного самоуправления поставленной Президентом Российской Федерации задачи по обеспечению повышения уровня жизни граждан и выполнению социальных обязательств в условиях преодоления последствий мирового финансового кризиса.

По остальным тематическим разделам за анализируемый период по сравнению с другими периодами произошло сокращение количества содержащихся в обращениях вопросов. В наибольшей мере – на 49,8 процента по отношению к IV кварталу 2010 и на 8,1 процента по отношению к I кварталу 2010 года при одновременном сокращении доли тематического раздела – по тематическому разделу «экономика», что обусловлено преодолением последствий мирового финансового кризиса большинством её ведущих отраслей. Сокращение в отчетном периоде количества содержащихся в обращениях вопросов по тематическому разделу «оборона, безопасность, законность» по отношению к IV кварталу 2010 года на 4,7 процента вызвано ожиданиями граждан, связанными с проведением военной реформы и реформированием органов внутренних дел, созданием Следственного комитета Российской Федерации.

Снижение количества вопросов в обращениях по тематическому разделу «жилищно-коммунальная сфера» по отношению к предыдущему кварталу на 29,3 процента и доли тематического раздела по сравнению с IV кварталом 2010 года и с I кварталом 2010 года в общем количестве долей всех разделов подтверждает тенденцию, установленную информационно-статистическими обзорами рассмотренных в январе, феврале и марте 2011 года адресованных Президенту Российской Федерации обращений граждан, организаций и общественных объединений: решение жилищно-коммунальных вопросов граждане все в большей мере связывают с расширением возможности их участия в управлении делами государства и общества.

4. Активная роль Президента Российской Федерации в формировании международного политического климата, его участие в международных форумах, контакты с главами ведущих зарубежных стран обусловили рост количества обращений из иностранных государств в письменной форме и в форме электронного документа в I квартале 2011 года по сравнению с IV кварталом 2010 года на 57,7 процента и фактического достижения показателей I квартала 2010 года. Преобладание обращений в письменной форме подтверждает тенденцию каждого из месяцев квартала: общественные деятели, деятели науки и бизнеса зарубежных стран стремятся предметно проанализировать вклад России в развитие межгосударственных отношений. Кроме того, увеличилось количество обращений на русском языке в форме электронного документа без почтового адреса. Их направляют многие иностранные авторы, главным образом, соотечественники из стран СНГ, с учётом положений Федерального закона от 27 июля 2010 года № 227-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием закона «Об организации представления государственных и муниципальных услуг».

5. В отчётном квартале по поручению Президента Российской Федерации личные приемы граждан провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, два заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, три помощника и три советника Президента Российской Федерации, три полномочных представителя Президента Российской Федерации в федеральных округах, восемь руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Была организована работа выездной Приемной Президента Российской Федерации в государственной резиденции «Бочаров Ручей» в Сочи.

В январе–марте 2011 года подтверждена высокая эффективность деятельности созданной единой трехуровневой системы приемных Президента Российской Федерации в целом: несмотря на продолжительные январские новогодние и рождественские праздники общее количество обращений в устной форме в I квартале 2011 года по сравнению с I кварталом 2010 года увеличилось в 2,3 раза, а по сравнению с IV кварталом 2010 года оно сократилось лишь на 1,6 процента. По Центральному, Северо-Западному, Северо-Кавказскому и Сибирскому федеральным округам превышены показатели I и IV кварталов 2010 года. Снижение показателей отчётного периода с IV кварталом 2010 года по Южному, Приволжскому, Уральскому и Дальневосточному федеральным округам связано, в основном, с тем, что большинство приемных Президента Российской Федерации в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах данных округов, открылось в декабре минувшего года, вызвав в этот период всплеск обращений в устной форме.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приему граждан приходится 26,1 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации. Остается высокой, достигая 74,5 процента, количество обращений в устной форме, поступивших в Приемную Президента Российской Федерации по приему граждан из субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа. По-прежнему подавляющая – 63,4 процента – доля рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приему граждан обращений в общем количестве обращений в устной форме, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального федерального округа.

В то же время количество обращений в устной форме, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского федерального округа, на 9,4 процента превысило количество аналогичных обращений, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального федерального округа. Практически равными стали доли обращений, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Уральского и Сибирского федеральных округов. Фактически сравнялись показатели работы приемных Президента Российской Федерации, расположенных в пределах Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов.

В отчетном квартале просматривается одна из основных особенностей работы приемных Президента Российской Федерации: на личный прием чаще всего обращаются граждане по конкретным неотложным вопросам, которые не нашли оперативного решения в государственных органах и органах местного самоуправления. Этим объясняется рост по сравнению с IV кварталом 2010 года количества вопросов по тематическим разделам «социальная сфера» – на 31,0 процента и «оборона, безопасность, законность» – на 8,4 процента и одновременное сокращение количества содержащихся в обращениях в устной форме вопросов по тематическим разделам «государство, общество, политика», «экономика» и «жилищно-коммунальная сфера».

6. Применение новых инструментов определения активности населения субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года расширило круг анализа приоритетных для граждан вопросов, позволило точнее определить причины этой приоритетности и их масштабы. Так, количество субъектов Российской Федерации, в которых активность населения превышает средние по России или по федеральному округу показатели по сравнению с IV кварталом 2010 года увеличилось на 34 региона и достигло 47.

В 25 субъектах Российской Федерации установлена повышенная активность населения по общему количеству обращений. В их число, главным образом, входят крупные промышленные и сельскохозяйственные центры со сложными социально-экономическими связями и с высокой плотностью населения или отдаленные от Москвы субъекты Российской Федерации. И в том, и в другом случае решение возникающих в них вопросов в значительной степени зависит от согласованных действий всех государственных органов и органов местного самоуправления. Поэтому повышенная активность населения по общему количеству обращений в данных субъектах Российской Федерации, как правило, сочетается с активностью населения по другим показателям.

Группа крупных регионов включает Краснодарский и Ставропольский края, Волгоградскую, Курскую, Московскую, Пензенскую, Самарскую, Саратовскую области, города Москву и Санкт-Петербург и ряд других субъектов. В обращениях граждан из этих субъектов Российской Федерации ставятся вопросы более эффективного использования созданного научно-производственного потенциала, повышения динамики развития социальной сферы и инфраструктуры, дальнейшего укрепления законности и правопорядка. Их последовательное решение в обращениях обуславливается чётким взаимодействием государственных органов и органов местного самоуправления. При этом акцент делается на отдельных из них. В частности, для жителей Москвы характерна повышенная активность по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов. Особенно по вопросам, связанным с обеспечением безопасности граждан на транспорте. Для жителей Санкт-Петербурга – по обращениям, входящим в компетенцию органов исполнительной власти города. В значительной мере – по вопросам обеспечения устойчивой работы организаций жилищно-коммунального хозяйства вне зависимости от погодно-климатических условий.

Группу отдаленных регионов представляют Камчатский и Хабаровский края, Калининградская, Мурманская, Новосибирская, Тюменская, Сахалинская области и Ненецкий автономный округ. Авторы из этих регионов ставят вопросы создания более комфортных условий проживания в регионах на основе укрепления экономических и социальных связей с другими субъектами Российской Федерации, с научными и культурными центрами страны.

Активность населения Камчатского края по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти края и иных государственных органов свидетельствует о том, что решение этих вопросов авторы связывают с деятельностью всех государственных органов и органов местного самоуправления. В то же время повышенная активность населения Сахалинской области по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти этого субъекта Российской Федерации, указывает на то, что решение актуальных для граждан вопросов граждане обуславливают повышением эффективности работы органов государственной власти региона, а также органов местного самоуправления. В значительной степени – по вопросам социальной поддержки населения, развития здравоохранения, культуры, науки.

7. Тенденция конкретизации гражданами направления усилий государственных органов и органов местного самоуправления по решению вопросов экономического и социального характера четко просматривается при анализе активности населения по жалобам, повторным и многократным обращениям. В частности, активность населения Московской области по общему количеству обращений определяет количество обращений по тематическому разделу «государство, общество, политика». В то же время, повышенная активность населения по жалобам, повторным и многократным обращениям выпадает на тематические разделы «оборона, безопасность, законность», «социальная сфера», «жилищно-коммунальная сфера».

Повышенная активность населения Республики Северная Осетия-Алания по общему количеству обращений связана с увеличением количества обращений, содержащих вопросы тематических разделов «оборона, безопасность, законность», «жилищно-коммунальная сфера», а повышенная активность населения по повторным, многократным обращениям приходится на тематический раздел «социальная сфера».



Именно активность населения по повторным и многократным обращениям, относящимся к тематическому разделу «социальная сфера» определяет повышенную активность населения Волгоградской области по общему количеству обращений. Их решение, судя по результатам анализа, входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и государственных органов области и касается социальной поддержки пожилых людей.

8. В 22 двух регионах установлена выраженная в отдельных тематических разделах повышенная активность населения либо по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов.

Так, в республиках Марий Эл, Татарстан, в Удмуртской и Чувашской республиках, в Алтайском крае, в Иркутской Кемеровской, Свердловской областях и ряде других субъектов Российской Федерации зафиксирована повышенная активность населения по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и относящимся к тематическому разделу «государство, общество, политика». Обращения посвящены, главным образом, вопросам оказания государственных услуг территориальными органами федеральных органов исполнительной власти.

В Магаданской, Тульской областях, Еврейской автономной области и в некоторых других регионах наблюдается повышенная активность населения по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Чаще всего в поле зрения авторов – вопросы эксплуатации и ремонта жилого фонда, оптимизации тарифов на жилищно-коммунальные услуги и работы учреждений дошкольного и внешкольного воспитания детей. Одновременно результаты анализа свидетельствуют о том, что граждане из ряда регионов именно связывают развитие экономики с активизацией работы государственных органов субъектов Российской Федерации. В первую очередь – предприятий мелкого и среднего бизнеса. Эта тенденция отчетливо прослеживается, в частности, в обращениях из Республики Карелия и Ленинградской области.

9. В Республике Хакасия, Ростовской и Ульяновской областях активность населения не превышает либо средние по России, либо средние по федеральному округу показатели по количеству обращений тематических разделов. Тем не менее они входят в число субъектов Российской Федерации, в которых повышена активность населения по отдельным показателям – по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти или государственных органов власти субъектов Российской Федерации или иных государственных органов. Причина в том, что количество волнующих граждан конкретных вопросов, сгруппированных в тематические разделы, хотя и преобладает в этих разделах, но не влияет на их показатели в целом. Так, выявленная повышенная активность населения Ростовской области по обращениям, входящим в компетенцию иных государственных органов, связана с обжалование судебных решений, действий сотрудников органов внутренних дел. Повышенная активность населения Республики Хакасия по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, объясняется значительным количеством обращений по вопросам общественной жизни республики. Повышенная активность населения Ульяновской области по жалобам и повторным обращениям акцентирует внимание государственных органов и органов местного самоуправления области на вопросах качества оказания государственных и муниципальных услуг.

10. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в 1,3 раза превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, по-прежнему приходится на федеральные службы – 16,5 процента, наименьший – 4,9 процента – на федеральные агентства.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти приходится: по федеральным министерства – на Минспорттуризм России (55,1 процента); по федеральным службам – на Росздравнадзор (55,6 процента); по федеральным агентствам – на Роскосмос (31,0 процента).

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 20 регионам из 47. Больше всего – по Ульяновской области (в 3,3 раза), Республике Марий Эл (в 3,2 раза) и Забайкальскому краю (в 2,4 раза).

11. «Специальная тема» посвящена вопросам природопользования и охраны окружающей среды. Количество обращений, поступивших в отчётном периоде, по сравнению IV кварталом 2010 года и I кварталом 2011 года увеличилось соответственно на 54,2 процента и 62,8 процента. Увеличение количества обращений по данным вопросам связано с реакцией граждан на Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации и на практическую реализацию государственными органами и органами местного самоуправления поставленных в нем экологических задач и задач эффективного использования природных ресурсов, а также событиями на АЭС «Фукусима» в Японии.

Приоритетность вопроса «вопросы формирования экологической культуры» определяют обращения, посвященные работе природоохранной проблематики, которую проводят учреждения образования, науки, культуры, средства массовой информации.

Ведущее место в вопросах «межотраслевые вопросы природопользования и охраны окружающей среды» занимают обращения по повышению координирующей роли федеральных органов исполнительной власти в области добычи, переработки и транспортировки минерально-сырьевых ресурсов.

Каждое седьмое обращение содержит «территориальные и отраслевые вопросы природопользования и охраны окружающей среды» и подчеркивает особое значение органов государственной власти субъектов Российской Федерации в социально-экономическом развитии территорий на основе неуклонного учёта их экологических особенностей.

В обращениях, содержащих «социальные вопросы природоохранной деятельности» акцент делается на совершенствовании форм и методов привлечения широких кругов общественности к охране природы.

Увеличение количества обращений, содержащих «вопросы совершенствования природоохранного законодательства» вызвано событиями на атомных электростанциях Японии. Авторы высказываются за то, чтобы учесть эти события при подготовке новых законодательных актов, касающихся развития отечественной атомной энергетики.

Вопросы природопользования и охраны окружающей среды рассматриваются в обращениях в неразрывной связи с вопросами, обеспечивающими активное долголетие граждан Российской Федерации.