

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в I квартале 2011 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации,
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, полученных в I квартале 2011 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения). Обращения систематизируются по стране, по федеральным округам, по субъектам Российской Федерации, по вопросам, содержащимся в обращениях, по государственным органам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Обращения в письменной и устной форме, поступившие из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся результаты рассмотрения обращений и принятые по ним меры, а также данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за январь–март 2011 года и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основным критерием определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем и с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения федеральных округов и субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года сравнивается с соответствующими показателями IV квартала 2010 года и I квартала 2010 года.

Данный принцип используется при определении активности населения по общему количеству поступивших обращений. Кроме того, в целях выявления причин повышенной активности населения территорий этот принцип применяется для определения активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям. Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица. Повторное и многократное обращение – второе, третье и более обращение одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В данных контекстах термины «средний по России показатель» и «средний по округу показатель» приобретают содержание, соответствующее активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели активности населения по общему количеству обращений и(или) по обращениям, относящимся и (или) к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и (или) к компетенции федеральных органов исполнительной власти, и(или) иных государственных органов, осуществляется определение активности населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях. Если активность населения субъектов Российской Федерации по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также по жалобам и (или) по повторным и многократным обращениям превышает средний по России и средний по округу показатели, то определяется активность населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в жалобах. Эти активности сравниваются с соответствующими активностями по России в целом и по федеральному округу. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берётся средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (вопросы здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты населения и спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства и транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера».

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в 2011 году обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в I квартале 2011 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

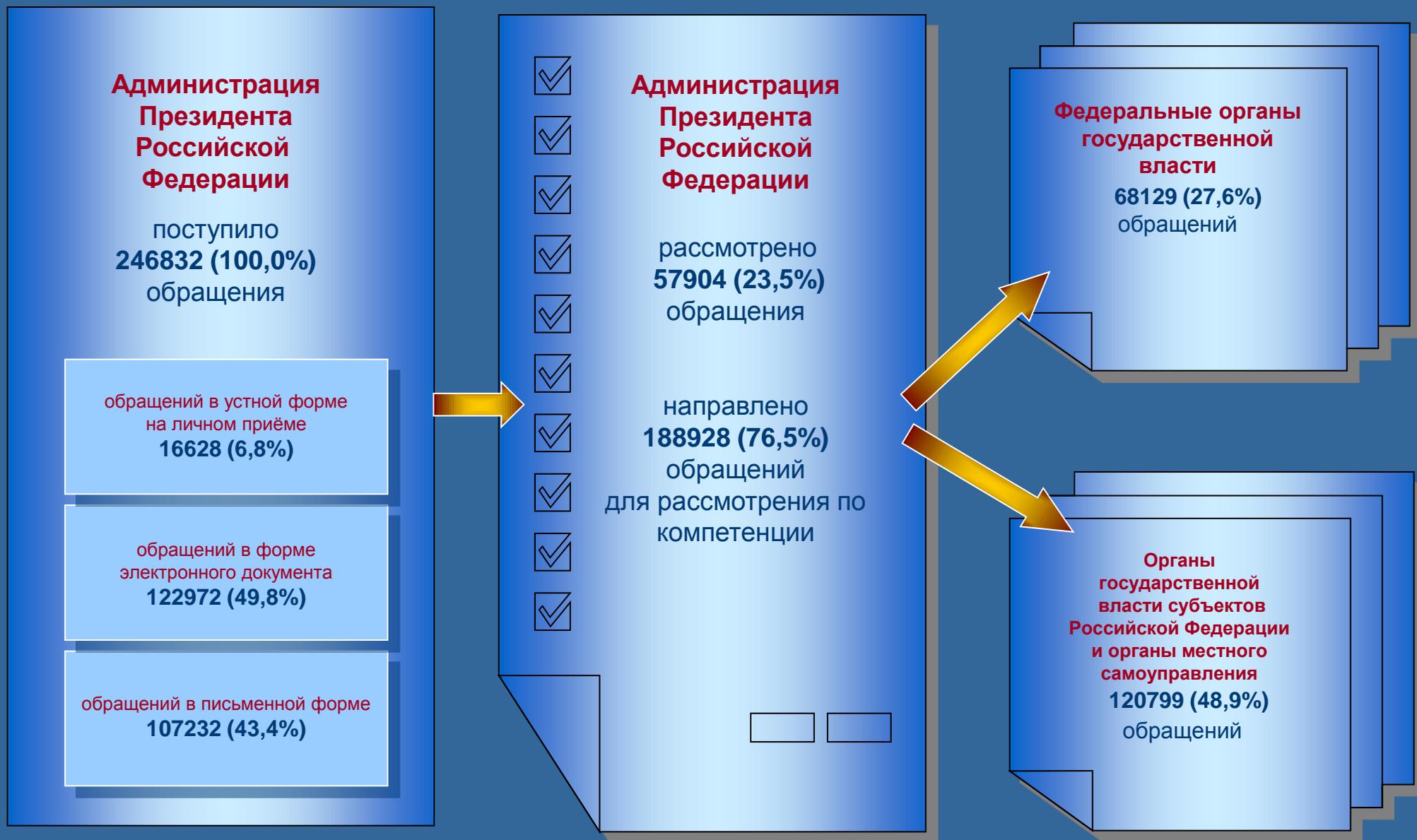
В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за I квартал 2011 года. В настоящем информационно-статистическом обзоре специальная тема посвящена вопросам природопользования и охраны окружающей среды.

Поступление, рассмотрение и направление по компетенции
обращений в I квартале 2011 года



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

| Федеральные округа | Государство, общество, политика | | Социальная сфера | | Экономика | | Оборона, безопасность, законность | | Жилищно-коммунальная сфера | | Кол-во вопросов в обращениях | | Кол-во обращений |
|--------------------|---------------------------------|------|------------------|------|-----------|------|-----------------------------------|------|----------------------------|------|------------------------------|------|------------------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| ЦФО | 10750 | II | 6584 | I | 3518 | I | 8735 | I | 5773 | I | 35360 | I | 27710 |
| СЗФО | 3912 | VI | 2047 | V | 724 | V | 2844 | IV | 1922 | IV | 11449 | VI | 8454 |
| ЮФО | 5081 | V | 2147 | IV | 1347 | II | 3633 | III | 2078 | III | 14286 | III | 11052 |
| СКФО | 1235 | VIII | 918 | VIII | 297 | VIII | 1376 | VII | 737 | VIII | 4563 | VIII | 3768 |
| ПФО | 11727 | I | 3329 | II | 1282 | III | 4687 | II | 2877 | II | 23902 | II | 16284 |
| УФО | 8421 | III | 1094 | VI | 566 | VI | 1477 | VI | 843 | VI | 12401 | V | 7332 |
| СФО | 7493 | IV | 2263 | III | 762 | IV | 2279 | V | 1422 | V | 14219 | IV | 10174 |
| ДФО | 1393 | VII | 921 | VII | 425 | VII | 1375 | VIII | 814 | VII | 4928 | VII | 3744 |
| Итого: | 50012 | | 19303 | | 8921 | | 26406 | | 16466 | | 121108 | | 88518 |

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

| Федеральные округа | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Кол-во вопросов в обращениях | Кол-во обращений |
|--------------------|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------|
| ЦФО | 10750 | 6584 | 3518 | 8735 | 5773 | 35360 | 27710 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| СЗФО | 3912 | 2047 | 724 | 2844 | 1922 | 11449 | 8454 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| ЮФО | 5081 | 2147 | 1347 | 3633 | 2078 | 14286 | 11052 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| СКФО | 1235 | 918 | 297 | 1376 | 737 | 4563 | 3768 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| ПФО | 11727 | 3329 | 1282 | 4687 | 2877 | 23902 | 16284 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| УФО | 8421 | 1094 | 566 | 1477 | 843 | 12401 | 7332 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| СФО | 7493 | 2263 | 762 | 2279 | 1422 | 14219 | 10174 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| ДФО | 1393 | 921 | 425 | 1375 | 814 | 4928 | 3744 |
| | I | III | V | II | IV | | |
| Итого: | 50012 | 19303 | 8921 | 26406 | 16466 | 121108 | 88518 |
| | I | III | V | II | IV | | |

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

| Федеральные округа | Государство, общество, политика | | Социальная сфера | | Экономика | | Оборона, безопасность, законность | | Жилищно-коммунальная сфера | | Кол-во вопросов в обращениях | | Кол-во обращений |
|--------------------|---------------------------------|------|------------------|------|-----------|------|-----------------------------------|------|----------------------------|------|------------------------------|------|------------------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| ЦФО | 11410 | I | 10205 | I | 6847 | I | 7537 | I | 8280 | I | 44279 | I | 38835 |
| СЗФО | 4705 | III | 3786 | V | 2132 | IV | 2890 | V | 3721 | III | 17234 | III | 14949 |
| ЮФО | 3385 | V | 3953 | IV | 2331 | III | 2953 | III | 2594 | V | 15216 | V | 13372 |
| СКФО | 1162 | VII | 1191 | VIII | 539 | VIII | 1108 | VIII | 814 | VIII | 4814 | VIII | 4267 |
| ПФО | 6171 | II | 7158 | II | 3328 | II | 4541 | II | 5010 | II | 26208 | II | 22165 |
| УФО | 2559 | VI | 3026 | VI | 1209 | VI | 1675 | VI | 1996 | VI | 10465 | VI | 8671 |
| СФО | 4572 | IV | 4321 | III | 1850 | V | 2893 | IV | 2942 | IV | 16578 | IV | 14240 |
| ДФО | 1112 | VIII | 1345 | VII | 808 | VII | 1118 | VII | 991 | VII | 5374 | VII | 4483 |
| Итого: | 35076 | | 34985 | | 19044 | | 24715 | | 26348 | | 140168 | | 120982 |

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

| Федеральные округа | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Кол-во вопросов в обращениях | Кол-во обращений |
|--------------------|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------|
| ЦФО | 11410 | 10205 | 6847 | 7537 | 8280 | 44279 | 38835 |
| | I | II | V | IV | III | | |
| СЗФО | 4705 | 3786 | 2132 | 2890 | 3721 | 17234 | 14949 |
| | I | II | V | IV | III | | |
| ЮФО | 3385 | 3953 | 2331 | 2953 | 2594 | 15216 | 13372 |
| | II | I | V | III | IV | | |
| СКФО | 1162 | 1191 | 539 | 1108 | 814 | 4814 | 4267 |
| | II | I | V | III | IV | | |
| ПФО | 6171 | 7158 | 3328 | 4541 | 5010 | 26208 | 22165 |
| | II | I | V | IV | III | | |
| УФО | 2559 | 3026 | 1209 | 1675 | 1996 | 10465 | 8671 |
| | II | I | V | IV | III | | |
| СФО | 4572 | 4321 | 1850 | 2893 | 2942 | 16578 | 14240 |
| | I | II | V | IV | III | | |
| ДФО | 1112 | 1345 | 808 | 1118 | 991 | 5374 | 4483 |
| | III | I | V | II | IV | | |
| Итого: | 35076 | 34985 | 19044 | 24715 | 26348 | 140168 | 120982 |
| | I | II | V | IV | III | | |

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

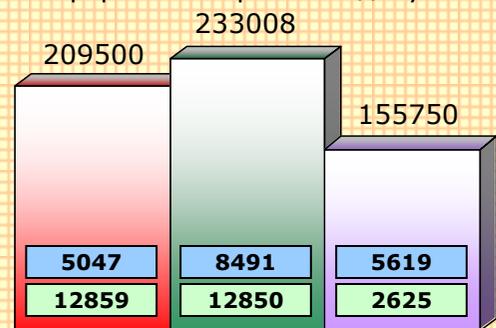
| Федеральные округа | Государство, общество, политика | | Социальная сфера | | Экономика | | Оборона, безопасность, законность | | Жилищно-коммунальная сфера | | Кол-во вопросов в обращениях | | Кол-во обращений |
|--------------------|---------------------------------|------|------------------|------|-----------|------|-----------------------------------|------|----------------------------|------|------------------------------|------|------------------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| ЦФО | 826 | I | 1253 | I | 710 | I | 1574 | I | 1521 | I | 5884 | I | 5105 |
| СЗФО | 127 | VIII | 429 | IV | 155 | VI | 357 | V | 540 | IV | 1608 | V | 1460 |
| ЮФО | 242 | IV | 340 | V | 245 | III | 436 | III | 559 | III | 1822 | III | 1681 |
| СКФО | 129 | VII | 242 | VIII | 69 | VIII | 287 | VII | 281 | VII | 1008 | VIII | 981 |
| ПФО | 328 | II | 738 | II | 371 | II | 1007 | II | 1051 | II | 3495 | II | 3345 |
| УФО | 251 | III | 309 | VII | 171 | V | 334 | VI | 395 | V | 1460 | VI | 1357 |
| СФО | 182 | VI | 726 | III | 200 | IV | 358 | IV | 224 | VIII | 1690 | IV | 1651 |
| ДФО | 218 | V | 311 | VI | 158 | VII | 208 | VIII | 322 | VI | 1217 | VII | 1031 |
| Итого: | 2303 | | 4348 | | 2079 | | 4561 | | 4893 | | 18184 | | 16611 |

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

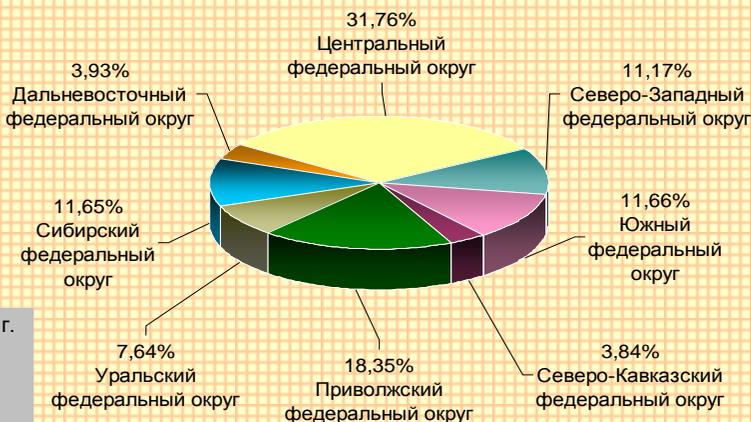
| Федеральные округа | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Кол-во вопросов в обращениях | Кол-во обращений |
|--------------------|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------|
| ЦФО | 826 | 1253 | 710 | 1574 | 1521 | 5884 | 5105 |
| | IV | III | V | I | II | | |
| СЗФО | 127 | 429 | 155 | 357 | 540 | 1608 | 1460 |
| | V | II | IV | III | I | | |
| ЮФО | 242 | 340 | 245 | 436 | 559 | 1822 | 1681 |
| | V | III | IV | II | I | | |
| СКФО | 129 | 242 | 69 | 287 | 281 | 1008 | 981 |
| | IV | III | V | I | II | | |
| ПФО | 328 | 738 | 371 | 1007 | 1051 | 3495 | 3345 |
| | V | III | IV | II | I | | |
| УФО | 251 | 309 | 171 | 334 | 395 | 1460 | 1357 |
| | IV | III | V | II | I | | |
| СФО | 182 | 726 | 200 | 358 | 224 | 1690 | 1651 |
| | V | I | IV | II | III | | |
| ДФО | 218 | 311 | 158 | 208 | 322 | 1217 | 1031 |
| | III | II | V | IV | I | | |
| Итого: | 2303 | 4348 | 2079 | 4561 | 4893 | 18184 | 16611 |
| | IV | III | V | II | I | | |

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

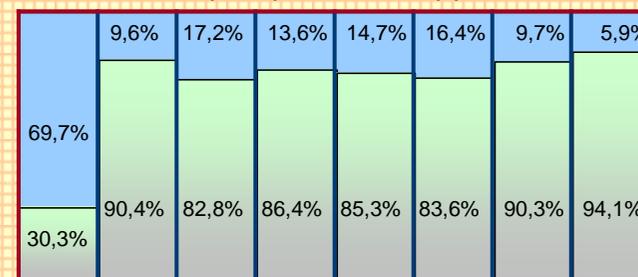
Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа



Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов в I квартале 2011 года



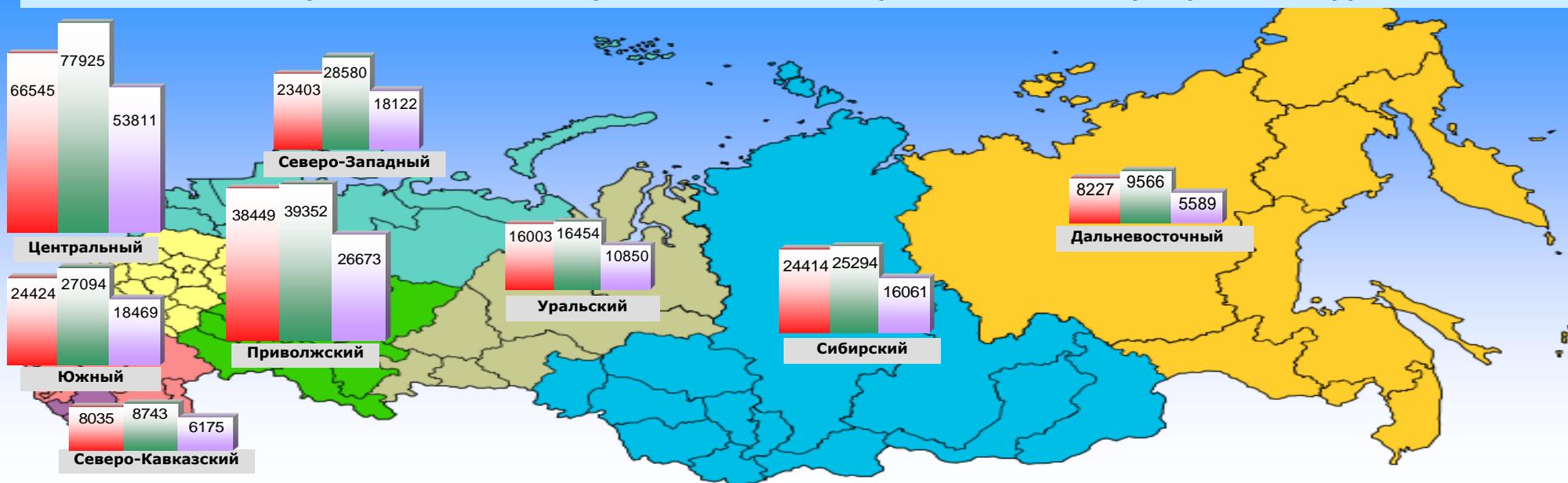
Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года, по федеральным округам



■ I квартал 2011 г. ■ IV квартал 2010 г. ■ I квартал 2010 г.
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

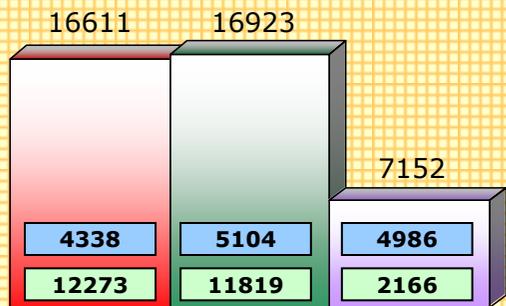
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приеме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме



■ I квартал 2011 г. ■ IV квартал 2010 г. ■ I квартал 2010 г.
 □ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 □ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в I квартале 2011 года

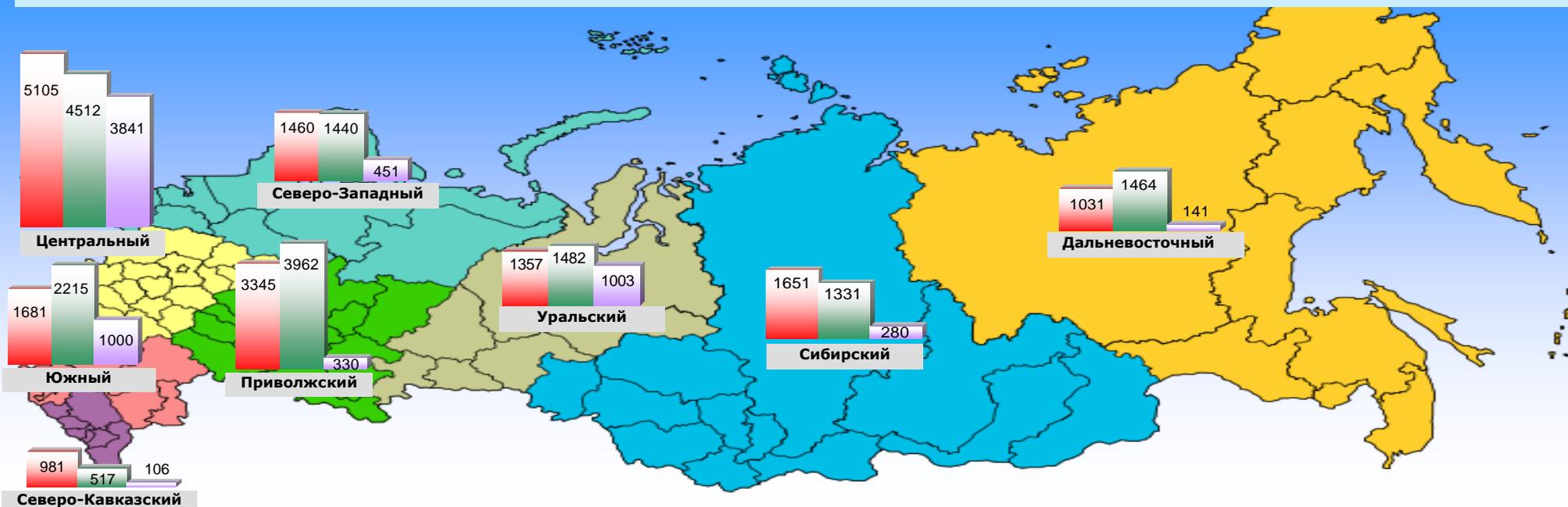


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года, по федеральным округам



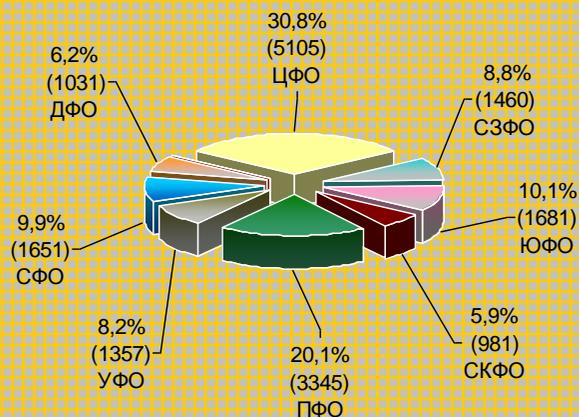
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО
 □ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 □ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приеме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по федеральным округам

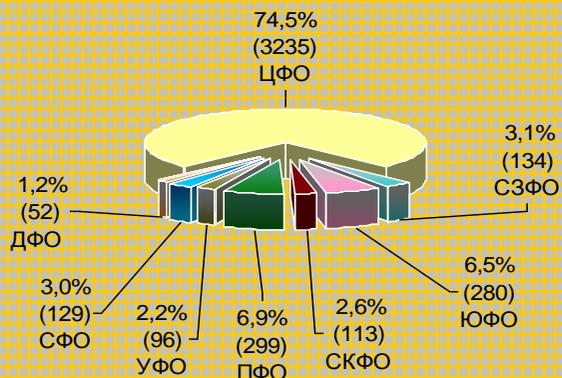


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года

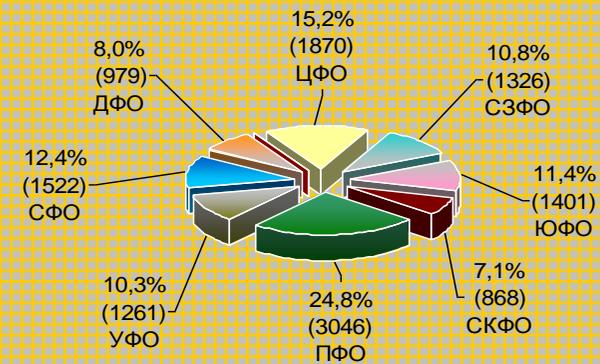
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2011 года, в процентах к уровню IV квартала 2010 года

Доли федеральных округов, %

| | ЦФО | СЗФО | ЮФО | СКФО | ПФО | УФО | СФО | ДФО |
|--------------------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 30,8 | 8,8 | 10,1 | 5,9 | 20,1 | 8,2 | 9,9 | 6,2 |
| IV квартал 2010 г. | 26,7 | 8,4 | 13,1 | 3,1 | 23,3 | 8,8 | 7,9 | 8,7 |



Доли федеральных округов, %

| | ЦФО | СЗФО | ЮФО | СКФО | ПФО | УФО | СФО | ДФО |
|--------------------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 74,5 | 3,1 | 6,5 | 2,6 | 6,9 | 2,2 | 3,0 | 1,2 |
| IV квартал 2010 г. | 75,1 | 2,8 | 6,6 | 2,2 | 7,2 | 1,8 | 2,6 | 1,7 |



Доли федеральных округов, %

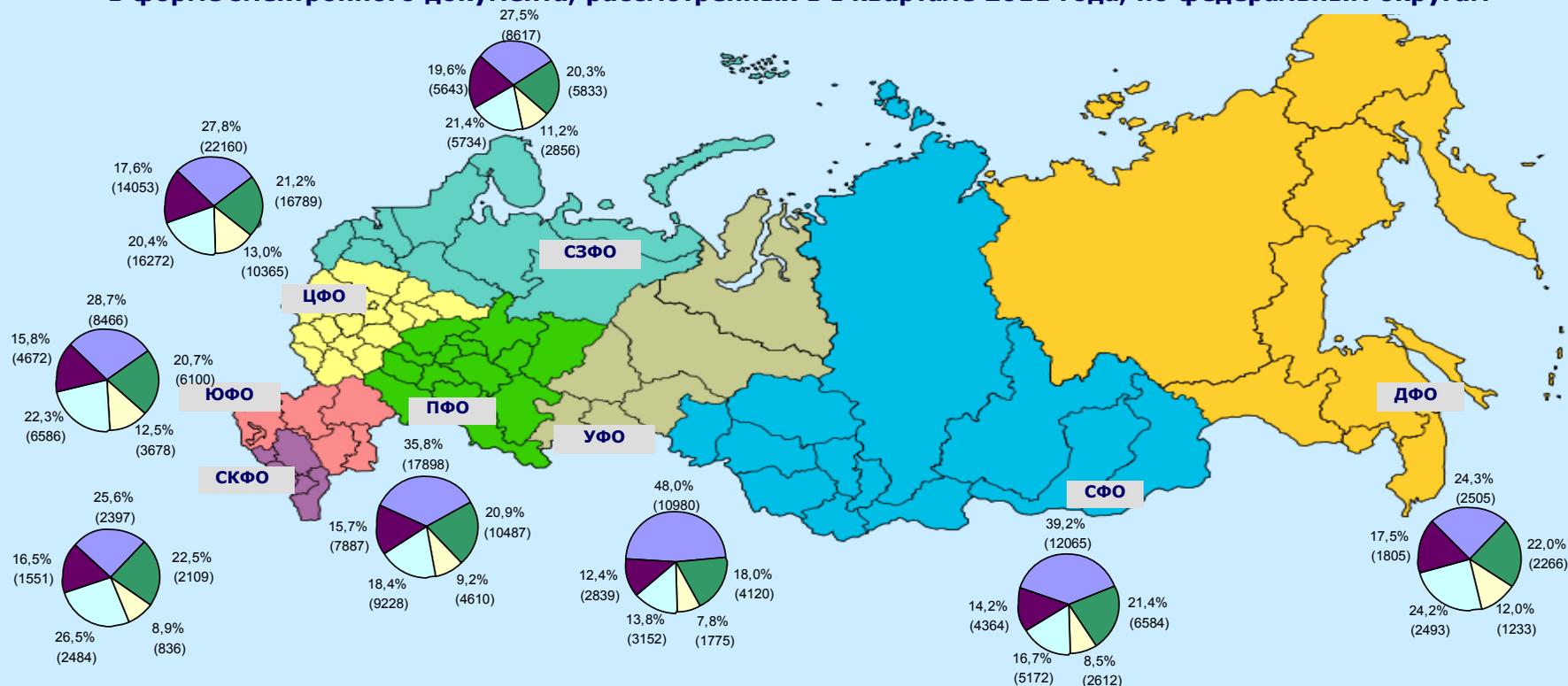
| | ЦФО | СЗФО | ЮФО | СКФО | ПФО | УФО | СФО | ДФО |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 15,2 | 10,8 | 11,4 | 7,1 | 24,8 | 10,3 | 12,4 | 8,0 |
| IV квартал 2010 г. | 5,8 | 10,9 | 15,9 | 3,4 | 30,4 | 11,8 | 10,1 | 11,7 |



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года



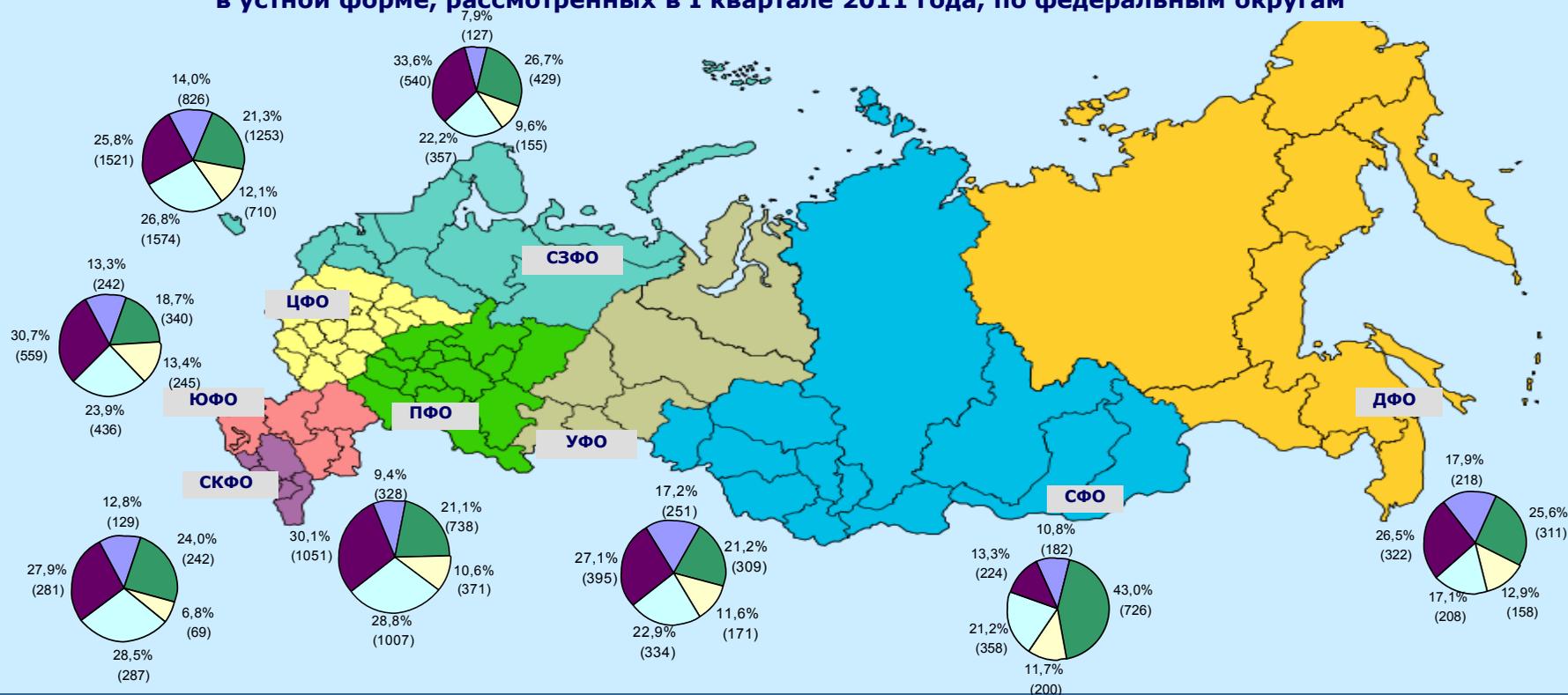
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2011 года, по федеральным округам



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года



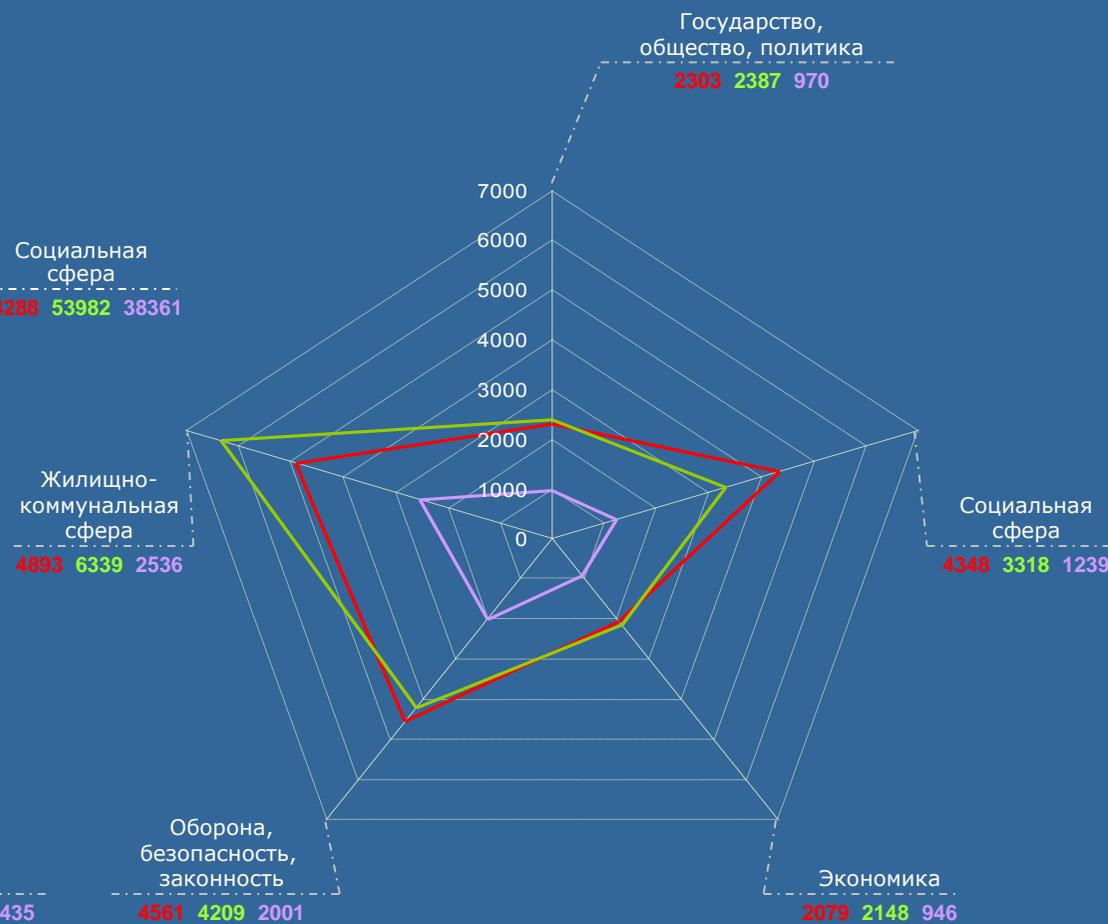
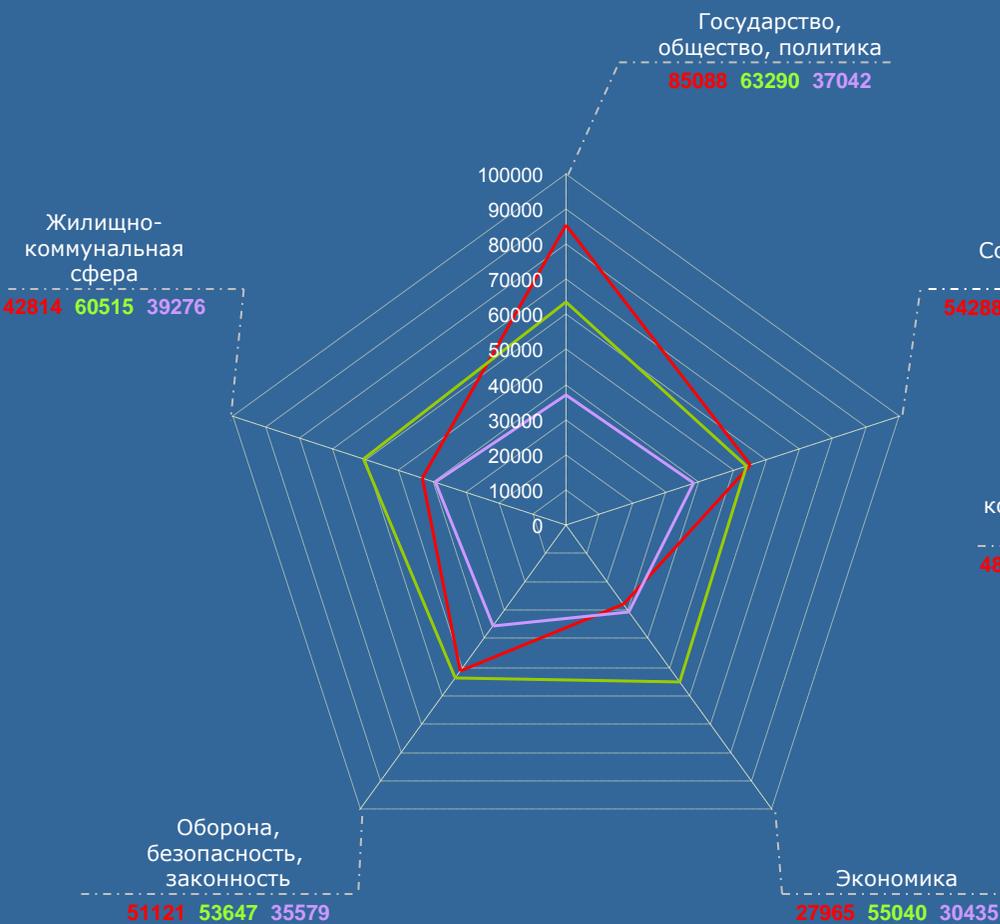
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, по федеральным округам



Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по тематическим разделам

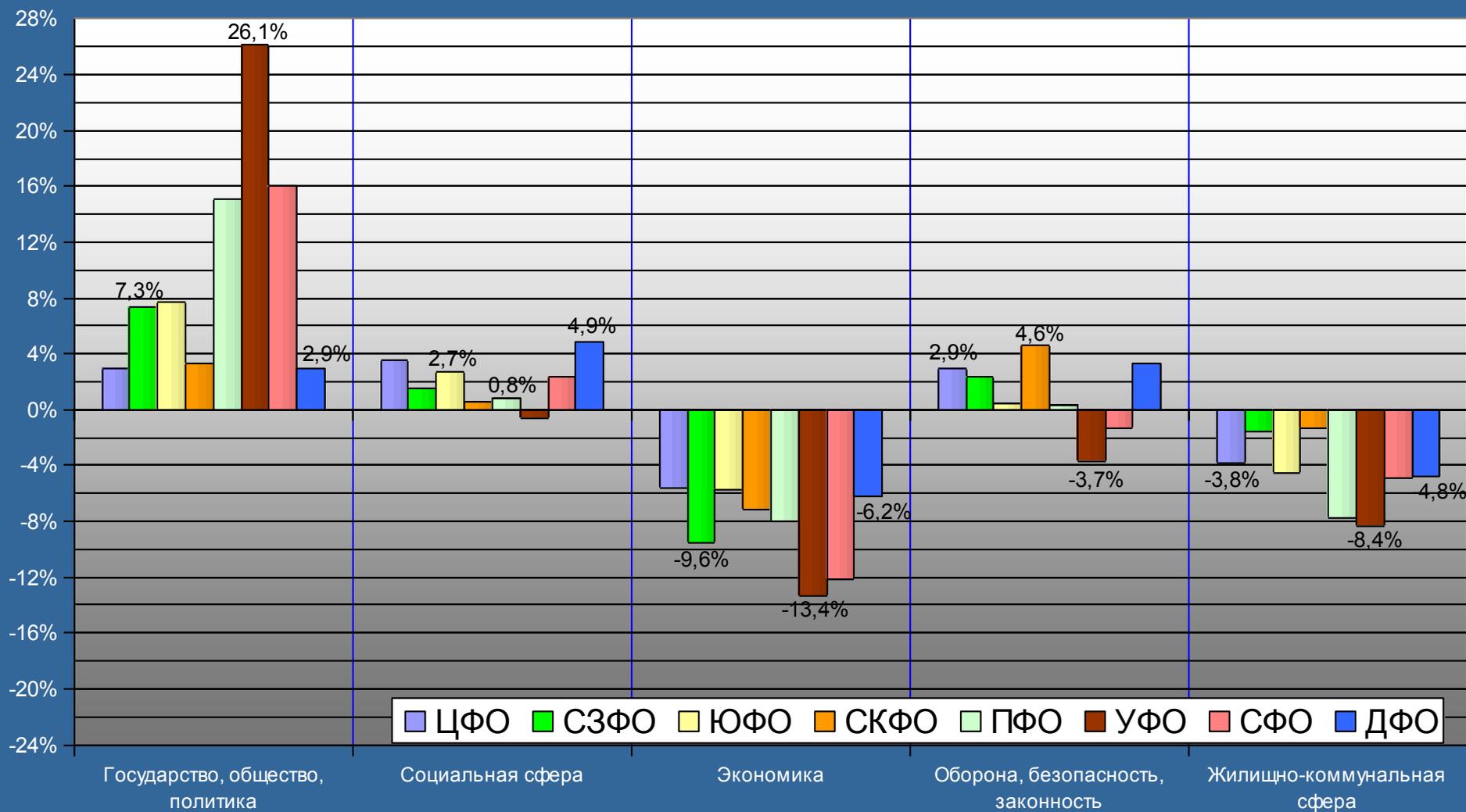
Обращения, поступившие в письменной форме и в форме электронного документа

Обращения, поступившие в устной форме

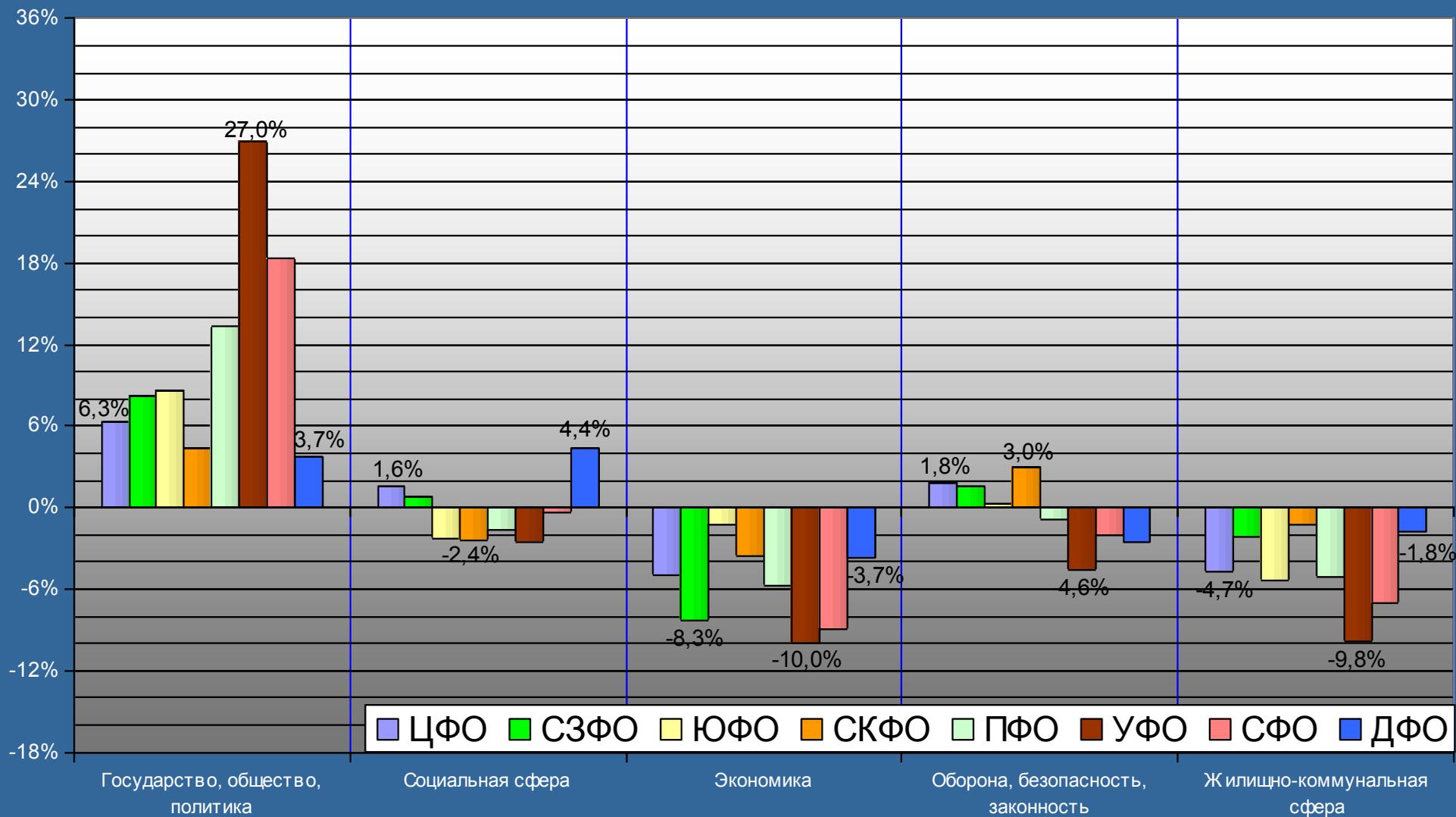


— I квартал 2011 г. — IV квартал 2010 г. — I квартал 2010 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2011 года, в процентах к уровню IV квартала 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2011 года, в процентах к уровню I квартала 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

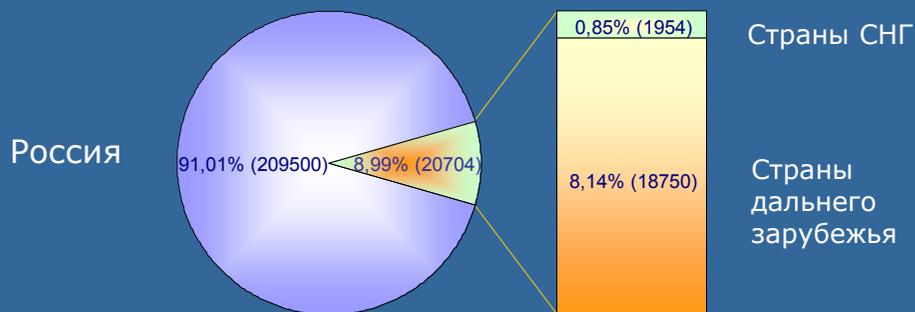


Количество рассмотренных в I квартале 2011 года обращений, поступивших из иностранных государств в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

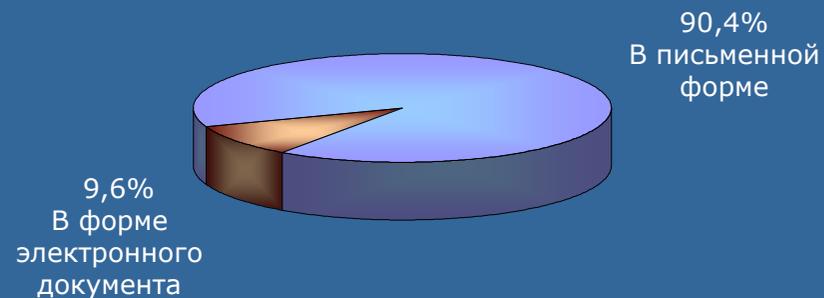
| | |
|--|----------------|
| Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья | 18750 (90,49%) |
| Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ | 1954 (9,43%) |
| Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём | 17 (0,08%) |
| Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств | 20721 (100,0%) |

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, с распределением по источникам поступления обращений

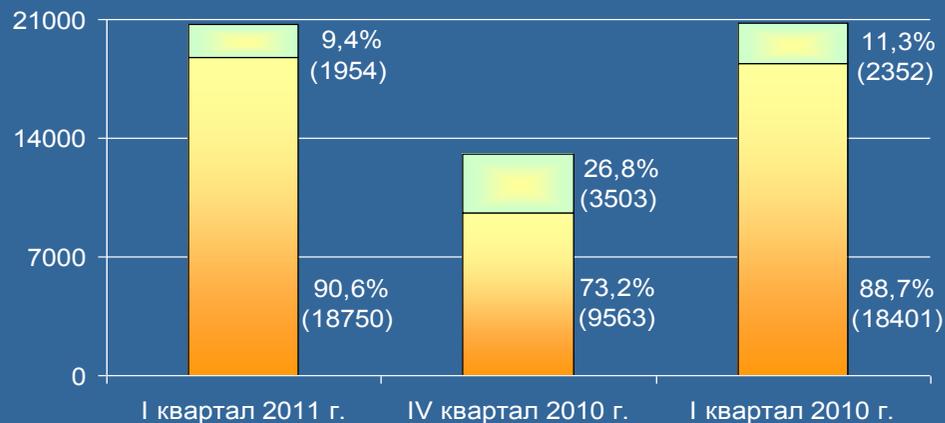
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



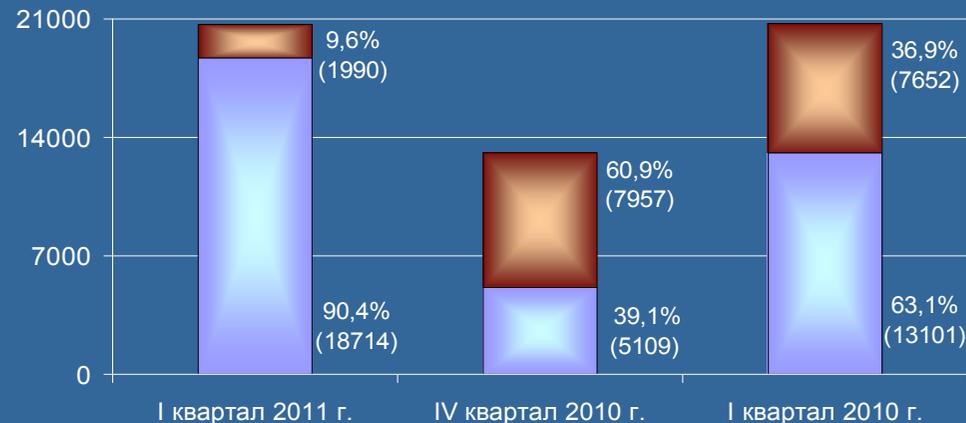
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



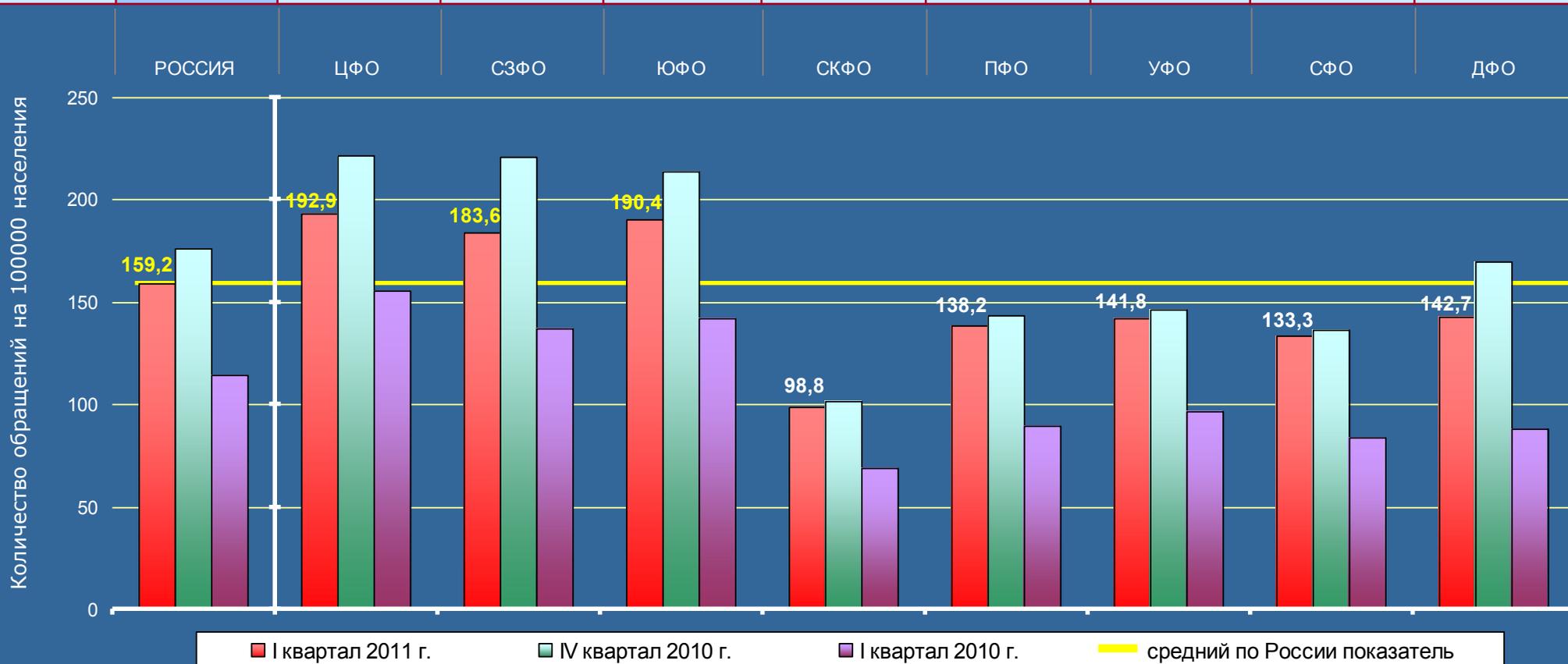
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 71650 | 24863 | 26105 | 9016 | 41794 | 17360 | 26065 | 9258 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 82437 | 30020 | 29309 | 9260 | 43314 | 17936 | 26625 | 11030 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 57652 | 18573 | 19469 | 6281 | 27003 | 11853 | 16341 | 5730 |

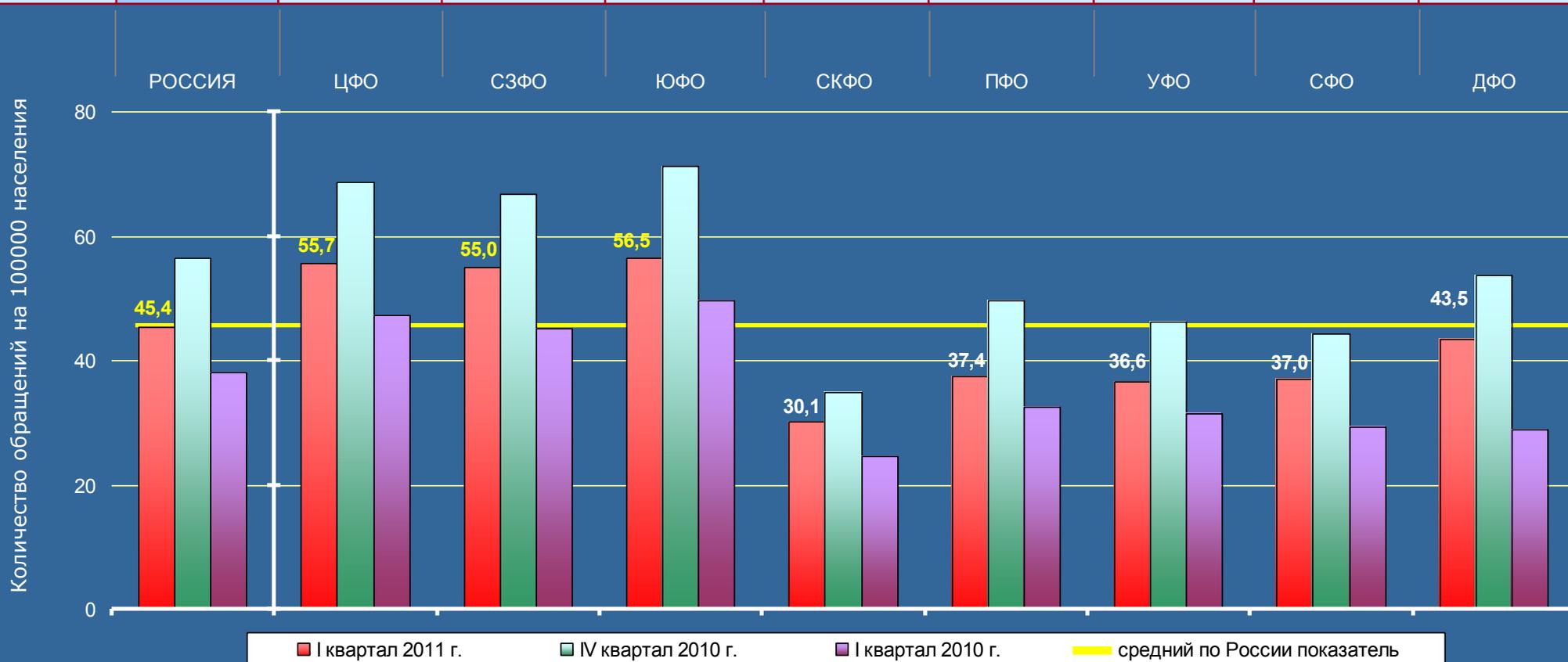


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 21,2 процента, Северо-Западном – на 15,3 процента и Южном – на 19,6 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|------|------|------|-------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 20695 | 7454 | 7751 | 2748 | 11302 | 4475 | 7242 | 2824 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 25495 | 9031 | 9777 | 3184 | 15029 | 5645 | 8642 | 3479 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 17580 | 6117 | 6801 | 2256 | 9850 | 3848 | 5716 | 1873 |

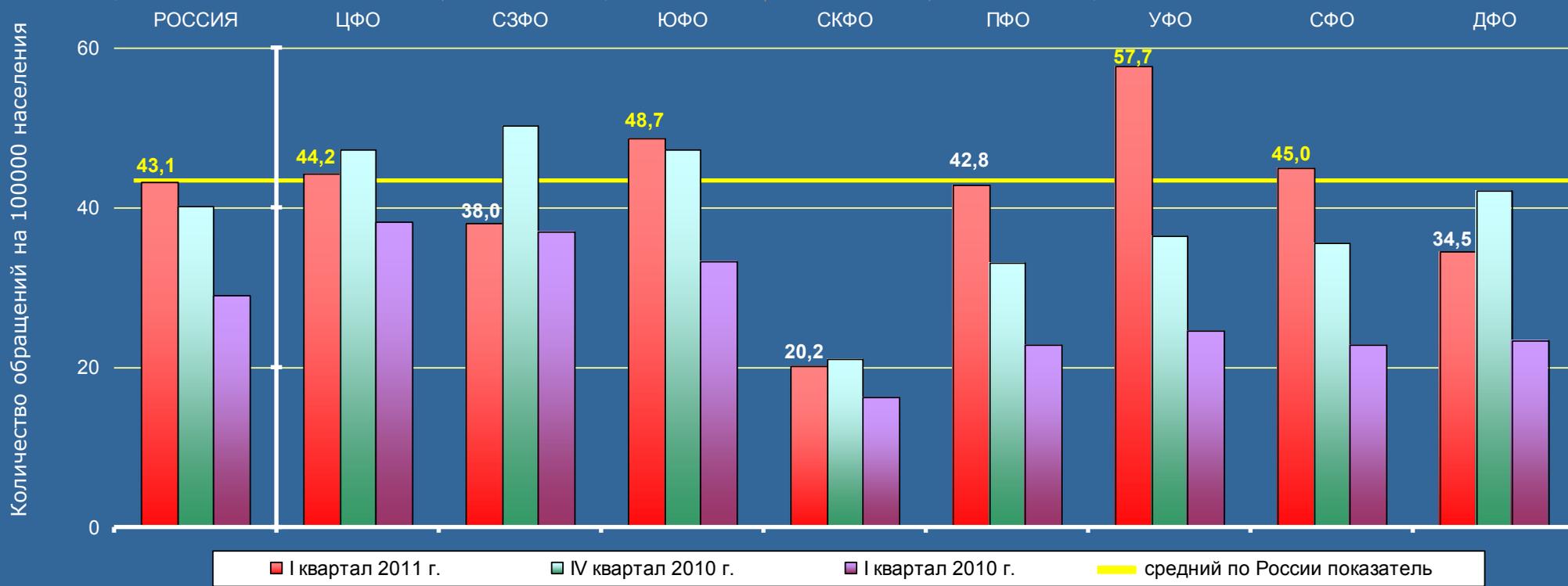


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 22,7 процента, Северо-Западном – на 21,1 процента и Южном – на 24,4 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|------|------|------|-------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 16439 | 5147 | 6674 | 1840 | 12952 | 7063 | 8807 | 2240 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 17568 | 6792 | 6490 | 1926 | 10022 | 4462 | 6969 | 2737 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 14240 | 5016 | 4560 | 1484 | 6908 | 3015 | 4458 | 1513 |

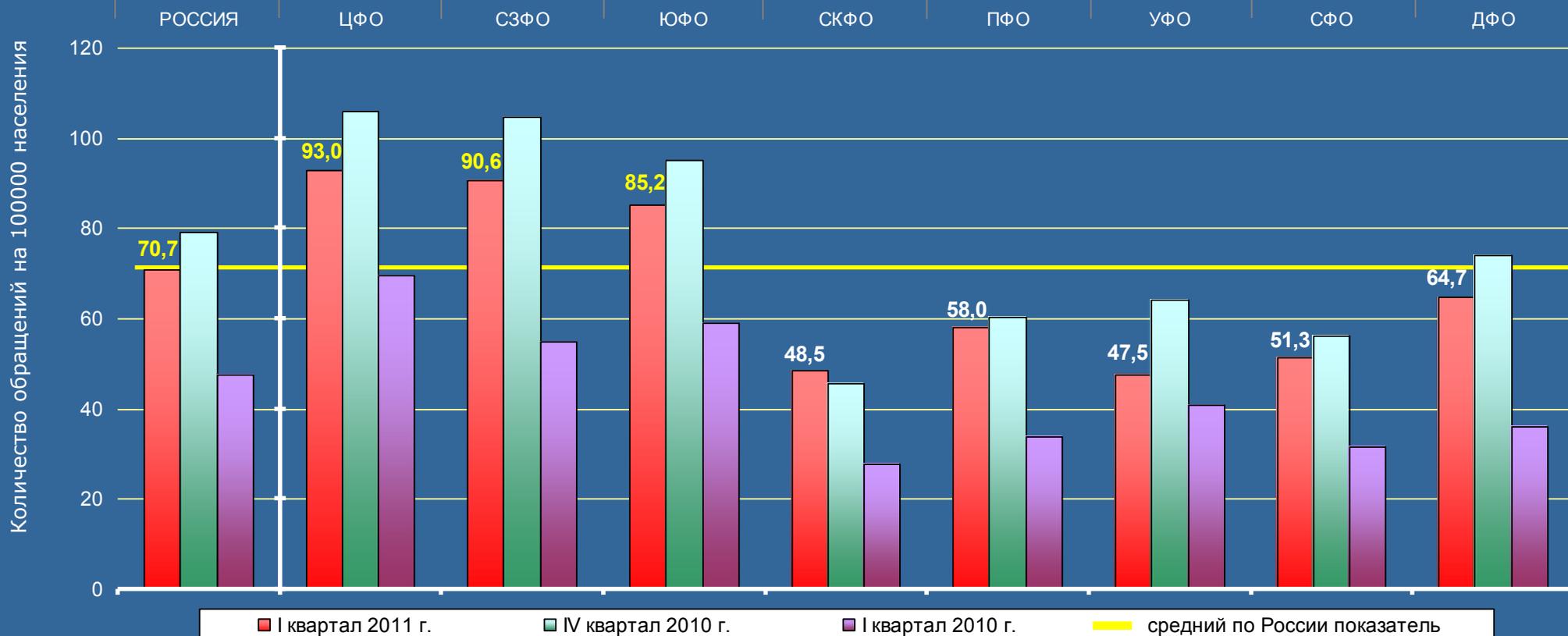


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в четырёх федеральных округах: Центральном – на 2,6 процента, Южном – на 13,0 процента, Уральском – на 33,9 процента и Сибирском – на 4,4 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 34516 | 12262 | 11680 | 4428 | 17540 | 5822 | 10016 | 4194 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 39374 | 14197 | 13042 | 4150 | 18263 | 7829 | 11014 | 4814 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 25832 | 7440 | 8108 | 2541 | 10245 | 4990 | 6167 | 2344 |

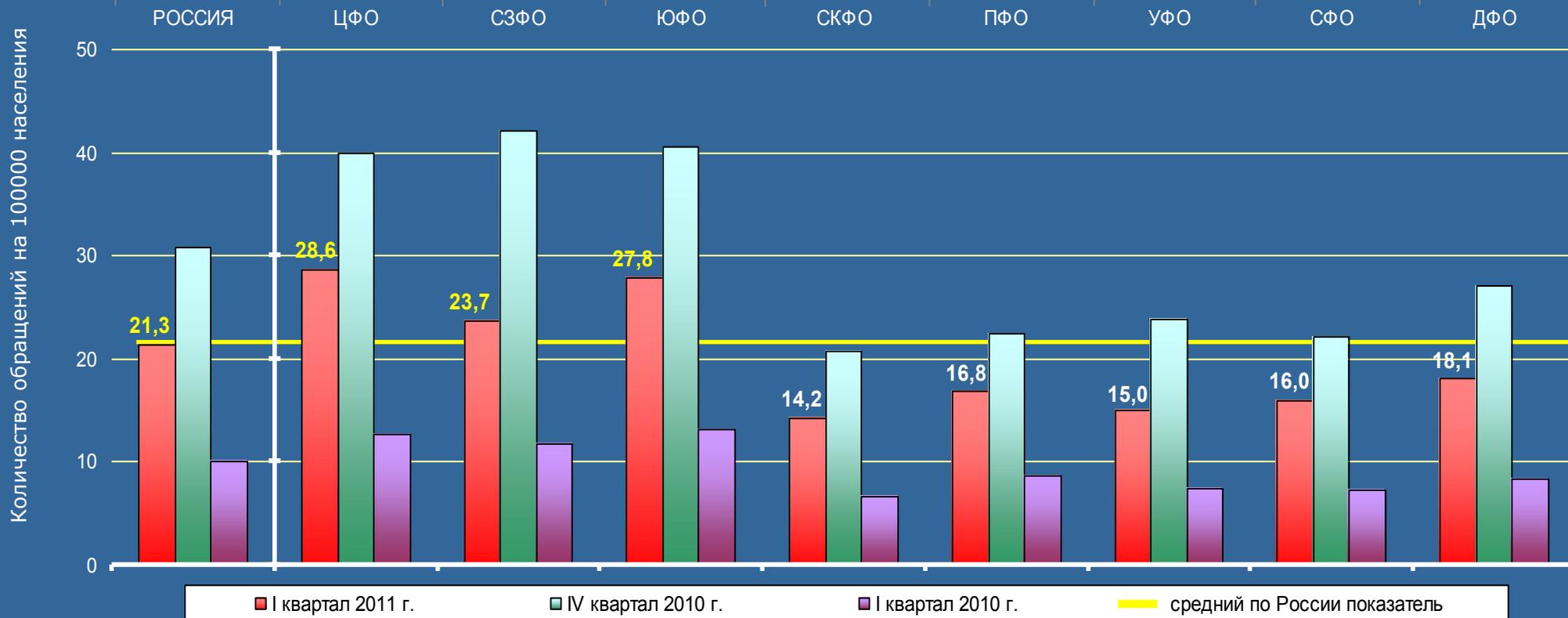


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 31,5 процента, Северо-Западном – на 28,1 процента и Южном – на 20,5 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 10638 | 3215 | 3818 | 1292 | 5088 | 1838 | 3135 | 1177 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 14857 | 5698 | 5555 | 1884 | 6787 | 2915 | 4341 | 1758 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 4725 | 1580 | 1790 | 598 | 2594 | 914 | 1433 | 541 |

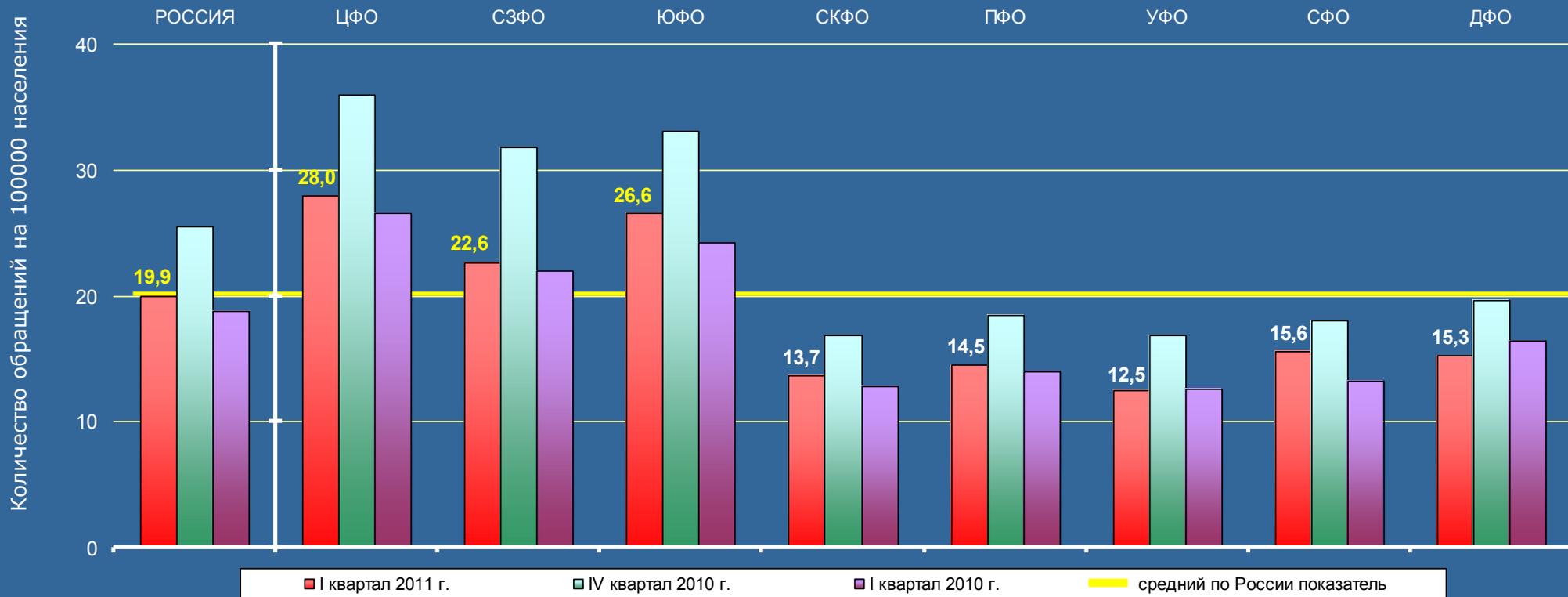


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 34,3 процента, Северо-Западном – на 11,3 процента и Южном – на 30,5 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 10387 | 3063 | 3653 | 1250 | 4392 | 1535 | 3048 | 990 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 13325 | 4301 | 4545 | 1540 | 5591 | 2071 | 3510 | 1270 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 9887 | 2982 | 3312 | 1172 | 4227 | 1544 | 2579 | 1064 |

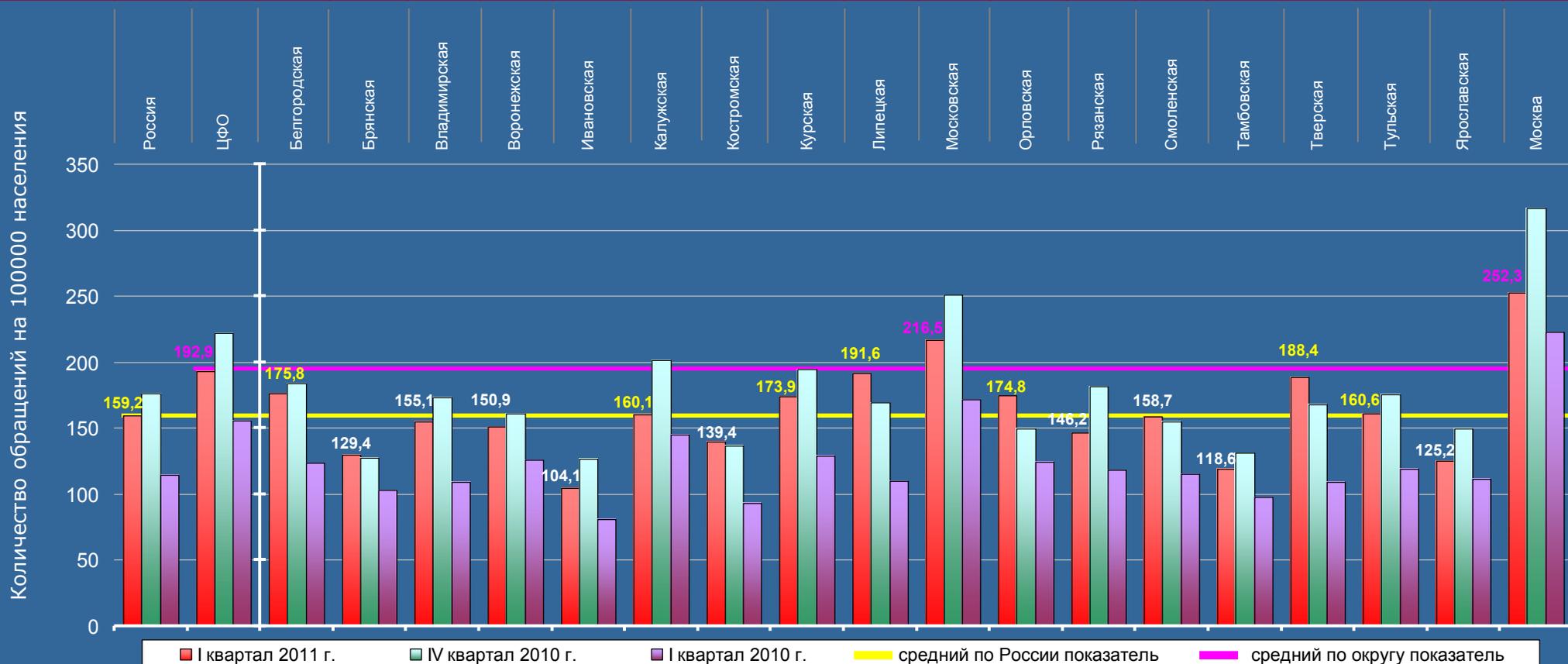


Активность населения в I квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 40,7 процента, Северо-Западном – на 13,6 процента и Южном – на 33,7 процента.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 71650 | 2671 | 1693 | 2248 | 3441 | 1124 | 1610 | 972 | 2021 | 2240 | 14444 | 1437 | 1702 | 1560 | 1312 | 2599 | 2516 | 1647 | 26413 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 82437 | 2796 | 1663 | 2505 | 3664 | 1365 | 2025 | 953 | 2257 | 1979 | 16718 | 1229 | 2117 | 1524 | 1449 | 2315 | 2750 | 1966 | 33162 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 57652 | 1874 | 1350 | 1582 | 2870 | 875 | 1458 | 651 | 1495 | 1281 | 11460 | 1019 | 1380 | 1134 | 1079 | 1506 | 1857 | 1465 | 23316 |

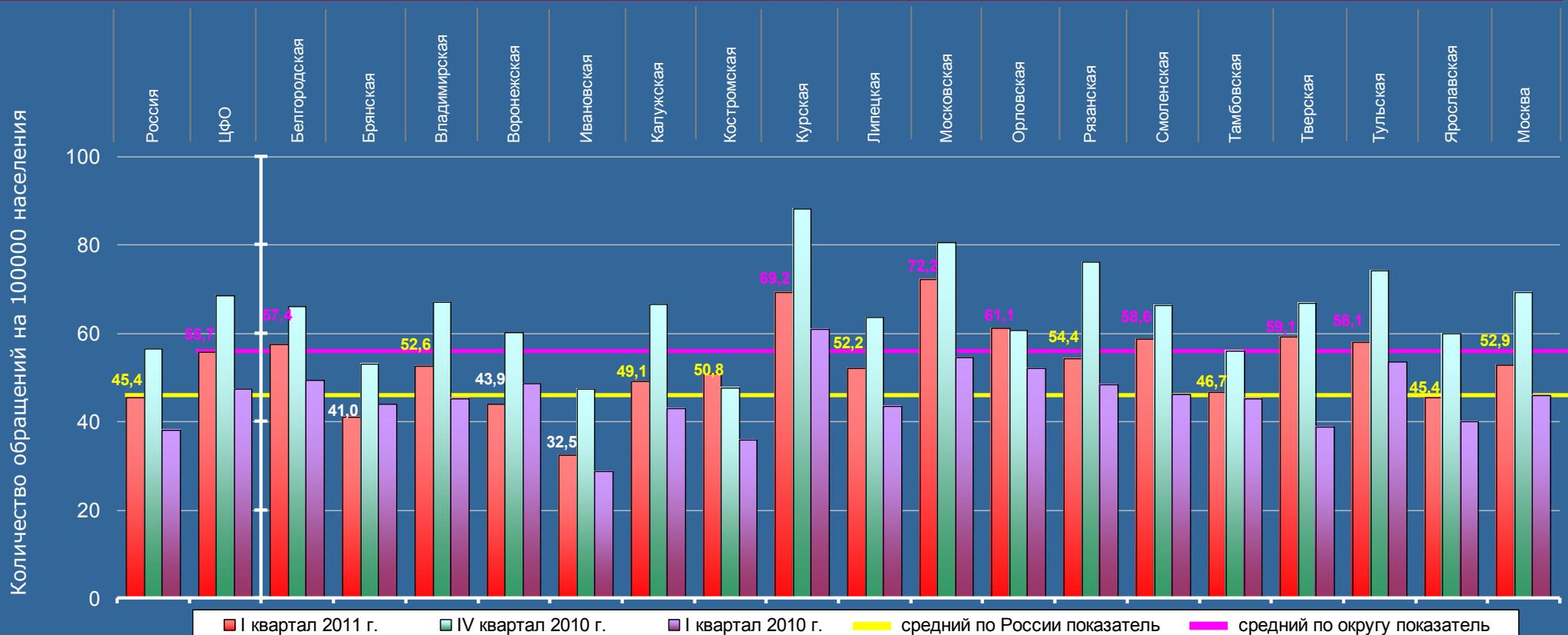


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 12,2 и 36,0 процента соответственно) и по городу Москве (на 30,8 и 58,5 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 20695 | 872 | 537 | 762 | 1001 | 351 | 494 | 354 | 804 | 610 | 4821 | 502 | 633 | 576 | 517 | 815 | 910 | 597 | 5539 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 25495 | 1002 | 695 | 972 | 1374 | 511 | 669 | 332 | 1025 | 744 | 5384 | 498 | 886 | 652 | 618 | 923 | 1161 | 788 | 7261 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 17580 | 750 | 574 | 654 | 1110 | 310 | 432 | 250 | 709 | 510 | 3634 | 427 | 562 | 455 | 500 | 535 | 839 | 526 | 4803 |

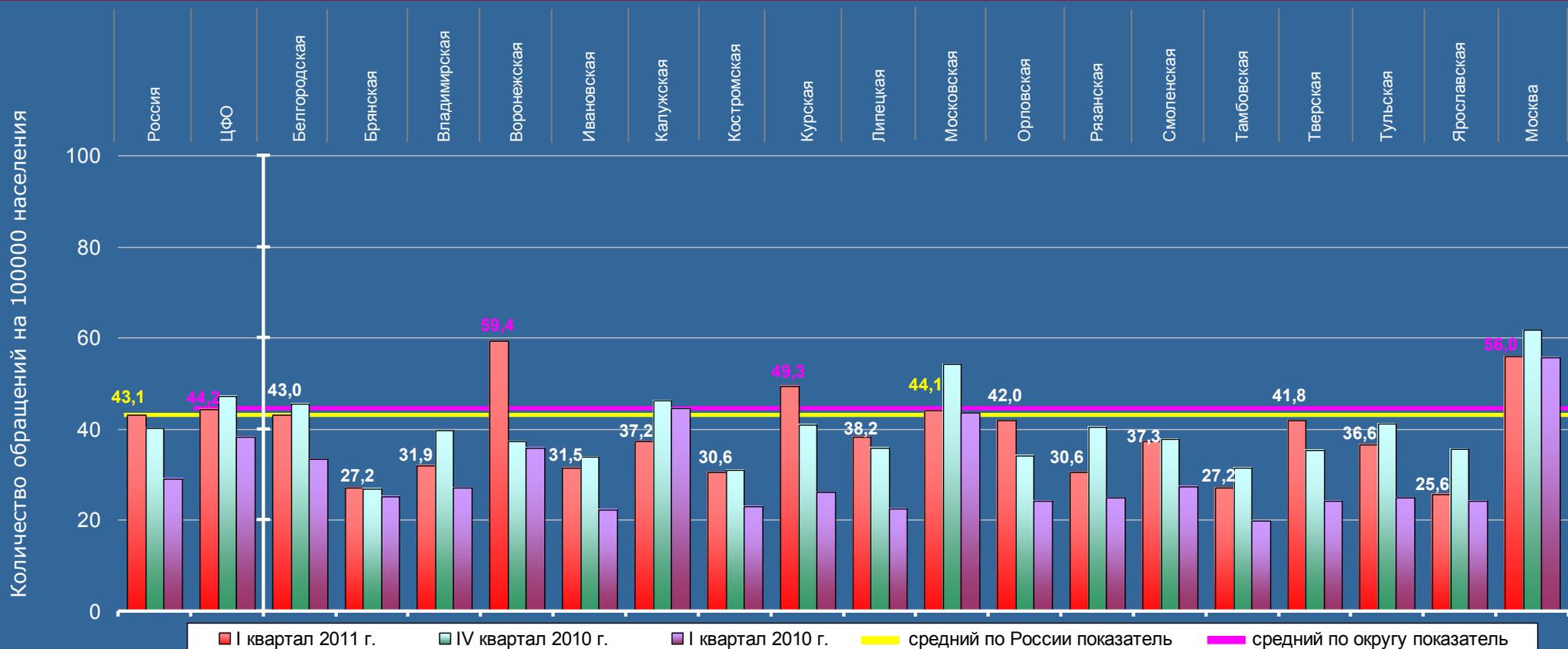


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 22,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Белгородской области (на 3,1 и 26,4 процента соответственно), по Курской области (на 24,2 и 52,4 процента), по Московской области (на 29,6 и 59,0 процента), по Орловской области (на 9,7 и 34,6 процента), по Смоленской области (на 5,2 и 29,1 процента), по Тверской области (на 6,1 и 30,2 процента) и по Тульской области (на 4,3 и 28,0 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 16439 | 653 | 356 | 463 | 1354 | 340 | 374 | 213 | 573 | 447 | 2945 | 345 | 356 | 367 | 301 | 577 | 573 | 337 | 5865 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 17568 | 691 | 352 | 574 | 849 | 365 | 465 | 216 | 474 | 420 | 3622 | 281 | 470 | 372 | 347 | 489 | 645 | 468 | 6468 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 14240 | 509 | 331 | 394 | 819 | 240 | 448 | 161 | 305 | 264 | 2905 | 199 | 291 | 268 | 219 | 332 | 392 | 320 | 5843 |



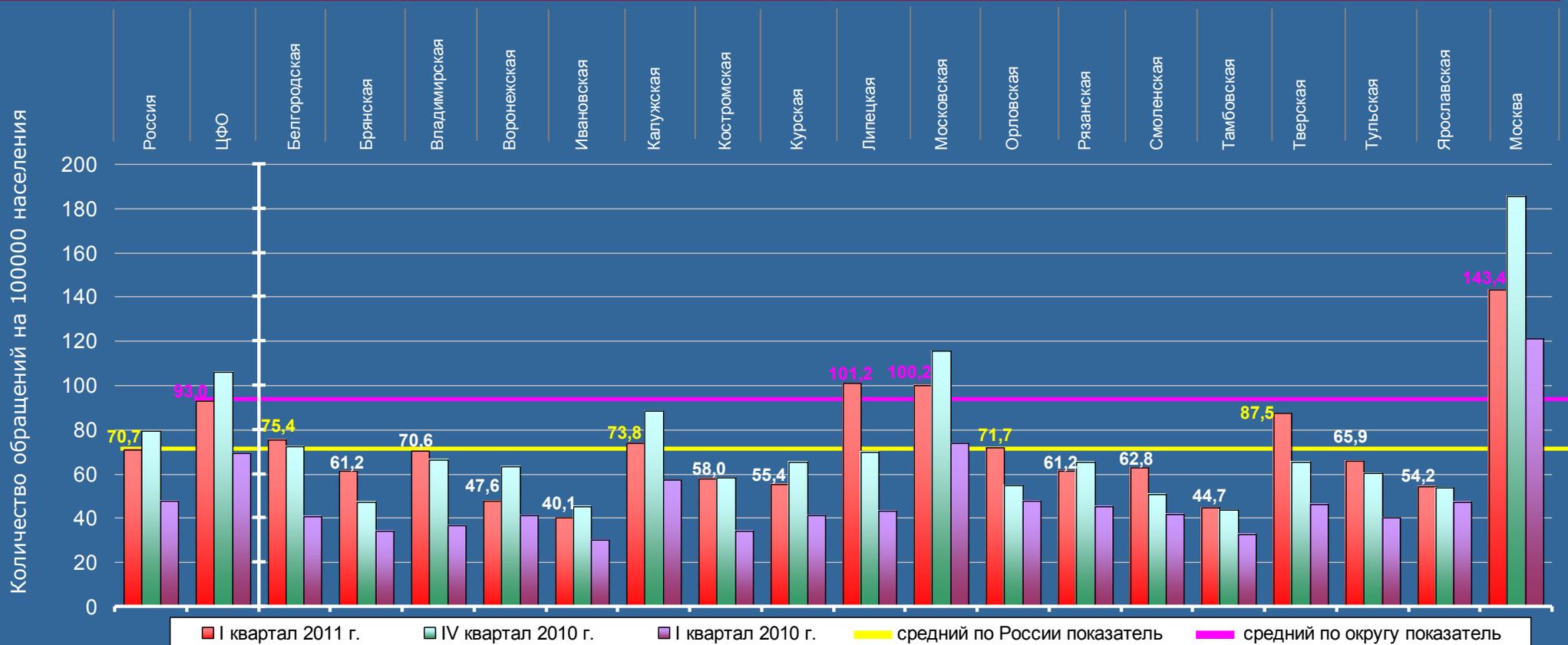
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 2,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Воронежской области (на 34,4 и 37,8 процента соответственно), по Курской области (на 11,5 и 14,4 процента) и по городу Москве (на 26,7 и 29,9 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

| | 100458 | 34516 | 1146 | 800 | 1023 | 1086 | 433 | 742 | 405 | 644 | 1183 | 6678 | 590 | 713 | 617 | 494 | 1207 | 1033 | 713 | 15009 |
|--------------------|--------|-------|------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-------|
| I квартал 2011 г. | 112683 | 39374 | 1103 | 616 | 959 | 1441 | 489 | 891 | 405 | 758 | 815 | 7712 | 450 | 761 | 500 | 484 | 903 | 944 | 710 | 19433 |
| IV квартал 2010 г. | 67667 | 25832 | 615 | 445 | 534 | 941 | 325 | 578 | 240 | 481 | 507 | 4921 | 393 | 527 | 411 | 360 | 639 | 626 | 619 | 12670 |

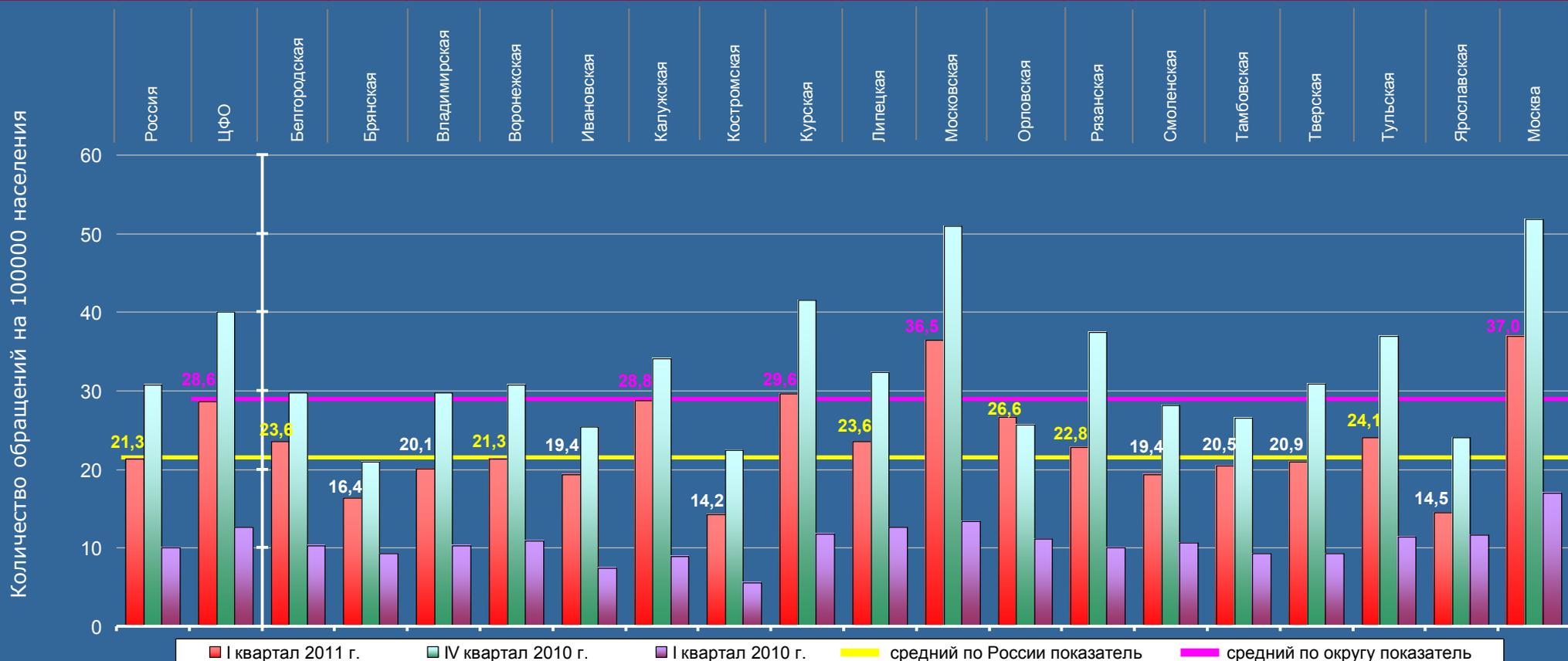


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 31,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Липецкой области (на 8,8 и 43,1 процента соответственно), по Московской области (на 7,7 и 41,7 процента) и по городу Москве (на 54,2 процента и в 2,03 раза).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 10638 | 359 | 214 | 292 | 485 | 209 | 290 | 99 | 344 | 276 | 2435 | 219 | 266 | 191 | 227 | 288 | 377 | 191 | 3876 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 14857 | 452 | 273 | 430 | 700 | 274 | 343 | 157 | 483 | 378 | 3405 | 211 | 436 | 277 | 293 | 426 | 578 | 317 | 5424 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 4725 | 156 | 122 | 150 | 249 | 80 | 89 | 39 | 137 | 148 | 896 | 92 | 116 | 105 | 103 | 128 | 178 | 152 | 1785 |



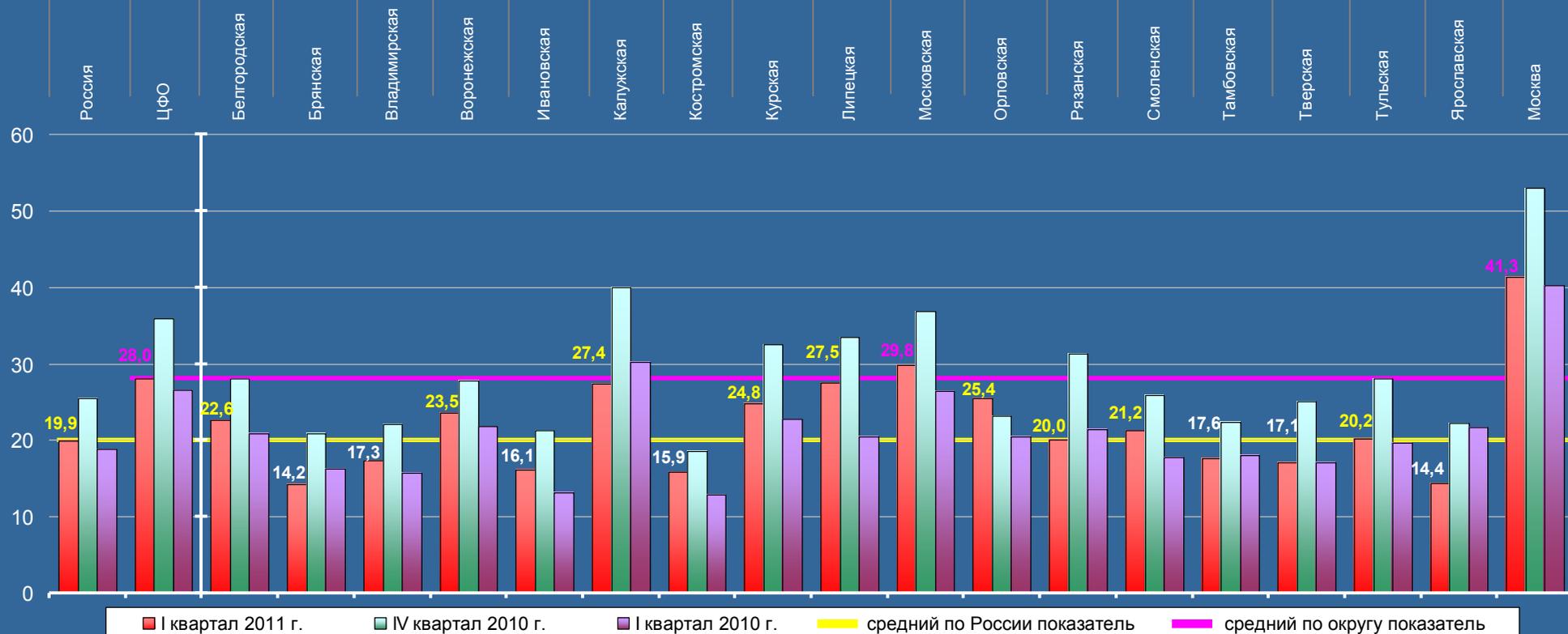
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 34,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (на 0,7 и 35,2 процента соответственно), по Курской области (на 3,5 и 39,0 процента), по Московской области (на 27,6 и 71,4 процента), и по городу Москве (на 29,4 и 73,7 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 10387 | 344 | 186 | 251 | 536 | 174 | 276 | 111 | 288 | 321 | 1989 | 209 | 233 | 208 | 195 | 236 | 316 | 189 | 4325 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 13325 | 427 | 274 | 320 | 632 | 229 | 402 | 129 | 378 | 392 | 2459 | 191 | 365 | 255 | 248 | 345 | 438 | 292 | 5549 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 9887 | 318 | 213 | 228 | 496 | 141 | 304 | 90 | 264 | 240 | 1761 | 168 | 249 | 175 | 199 | 236 | 308 | 286 | 4211 |

Количество обращений на 100000 населения



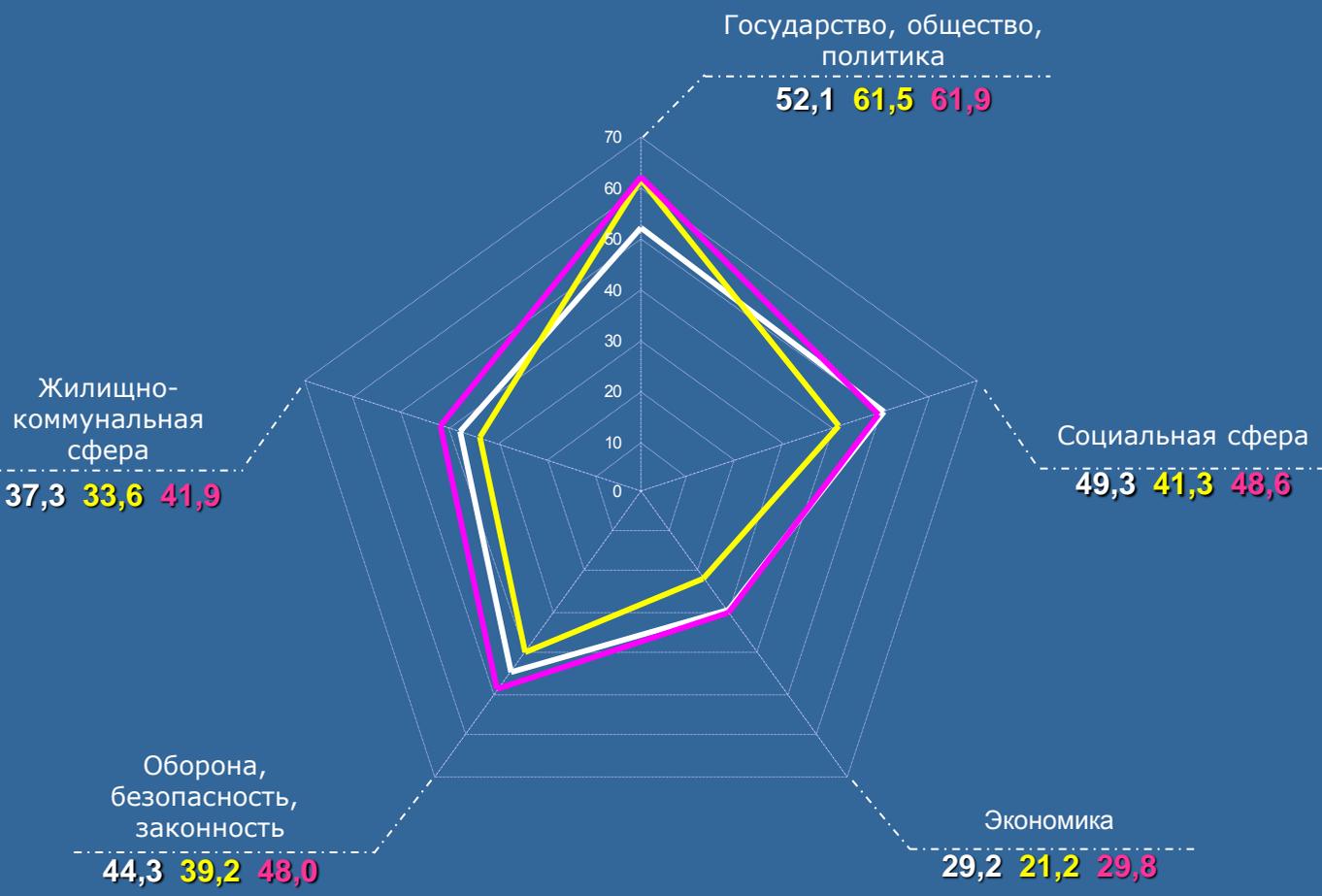
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 40,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 6,4 и 49,7 процента соответственно), и по городу Москве (на 47,5 процента и в 2,1 раза).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 792 | 749 | 444 | 673 | 567 | 3225 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | В % | Ранжирование | В % | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -15,3 | V | -15,8 | V |
| Социальная сфера | 19,4 | II | 1,4 | I |
| Экономика | 37,7 | I | -2,0 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 13,0 | III | -7,7 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 11,0 | IV | -11,0 | IV |

— Белгородская область
 — Россия
 — ЦФО

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 146 | 324 | 128 | 49 | 387 | 1034 |

Государство, общество,
политика

9,6 7,3 8,7

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
| Государство, общество, политика | 31,5 | III | 10,3 | III |
| Социальная сфера | 42,0 | II | 26,0 | II |
| Экономика | 21,7 | IV | -12,5 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 45,5 | I | 33,3 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 18,1 | V | -6,6 | IV |

Жилищно-коммунальная сфера

25,5 21,6 27,3

Социальная сфера

21,3 15,0 16,9

Оборона, безопасность, законность

3,2 2,2 2,4

Экономика

8,4 6,9 9,6

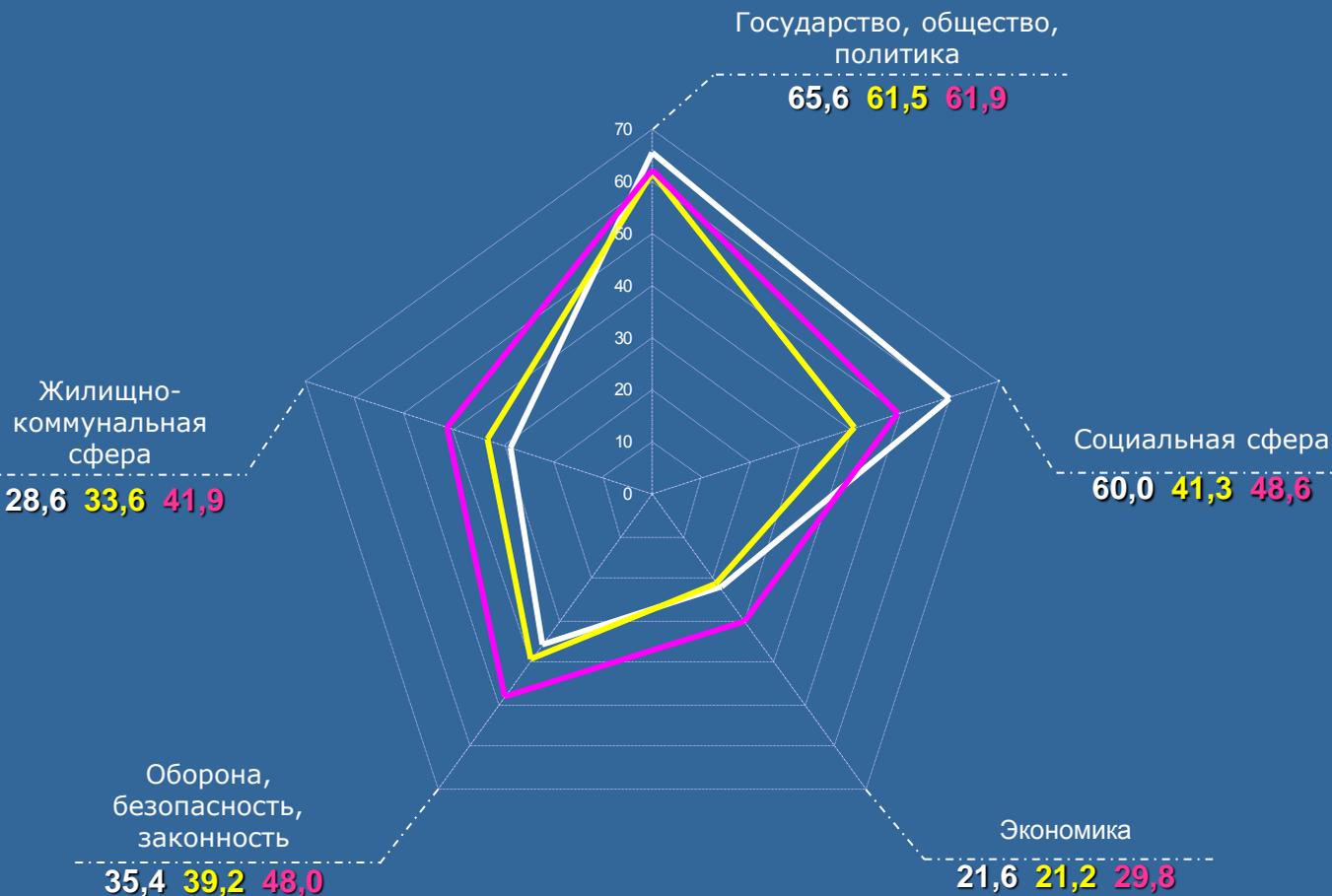
— Белгородская область
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в федеральные органы исполнительной власти.

ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1495 | 1368 | 492 | 807 | 652 | 4814 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

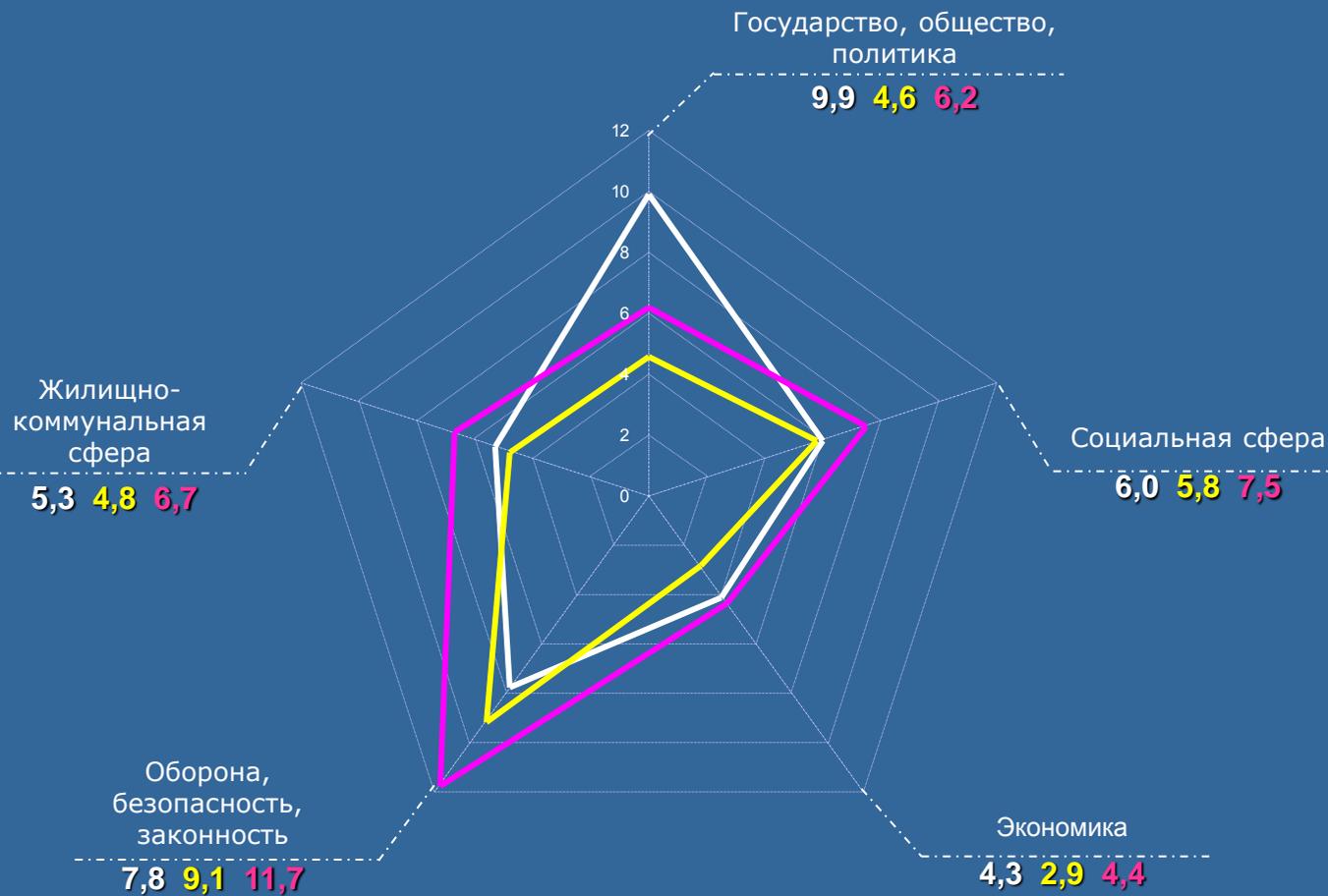
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 6,7 | II | 6,0 | II |
| Социальная сфера | 45,3 | I | 23,5 | I |
| Экономика | 1,9 | III | -27,5 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | -9,7 | IV | -26,2 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | -14,9 | V | -31,7 | V |

— Воронежская область
 — Россия
 — ЦФО

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 100 | 60 | 43 | 78 | 53 | 334 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | в % | Ранжирование | в % | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | в 2,2 раза | I | 59,7 | I |
| Социальная сфера | 3,4 | IV | -20,0 | III |
| Экономика | 48,3 | II | -2,3 | II |
| Оборона, безопасность, законность | -14,3 | V | -33,3 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 10,4 | III | -20,9 | IV |

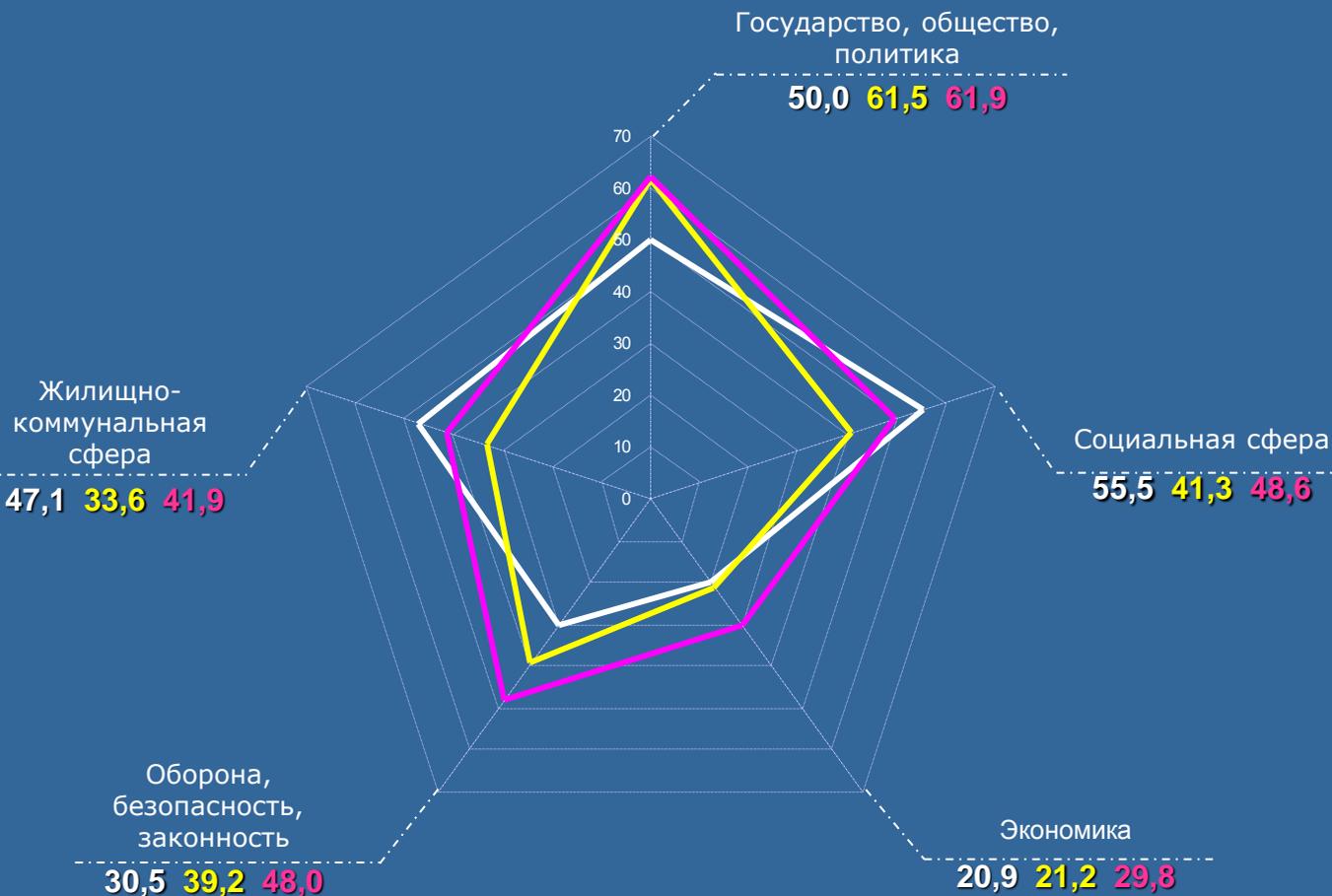
— Калужская область
— Россия
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по обращениям, направленным по компетенции:
 по органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 по федеральные органы исполнительной власти.

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 581 | 645 | 243 | 355 | 547 | 2371 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

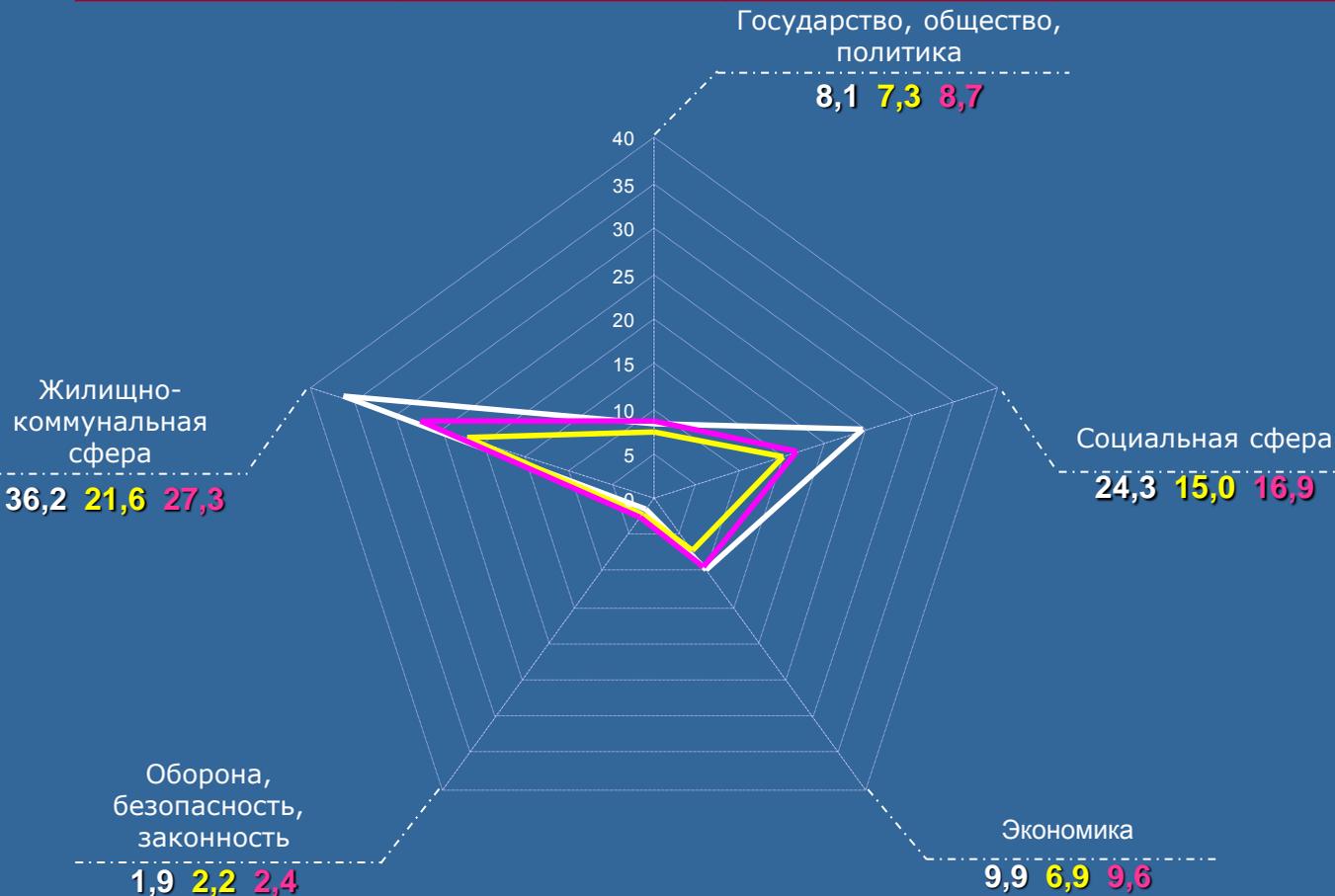
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Процент | Ранжирование | Процент | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -18,7 | IV | -19,2 | III |
| Социальная сфера | 34,4 | II | 14,2 | I |
| Экономика | -1,4 | III | -29,9 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | -22,2 | V | -36,5 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 40,2 | I | 12,4 | II |

— Курская область
 — Россия
 — ЦФО

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 94 | 282 | 115 | 22 | 421 | 934 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

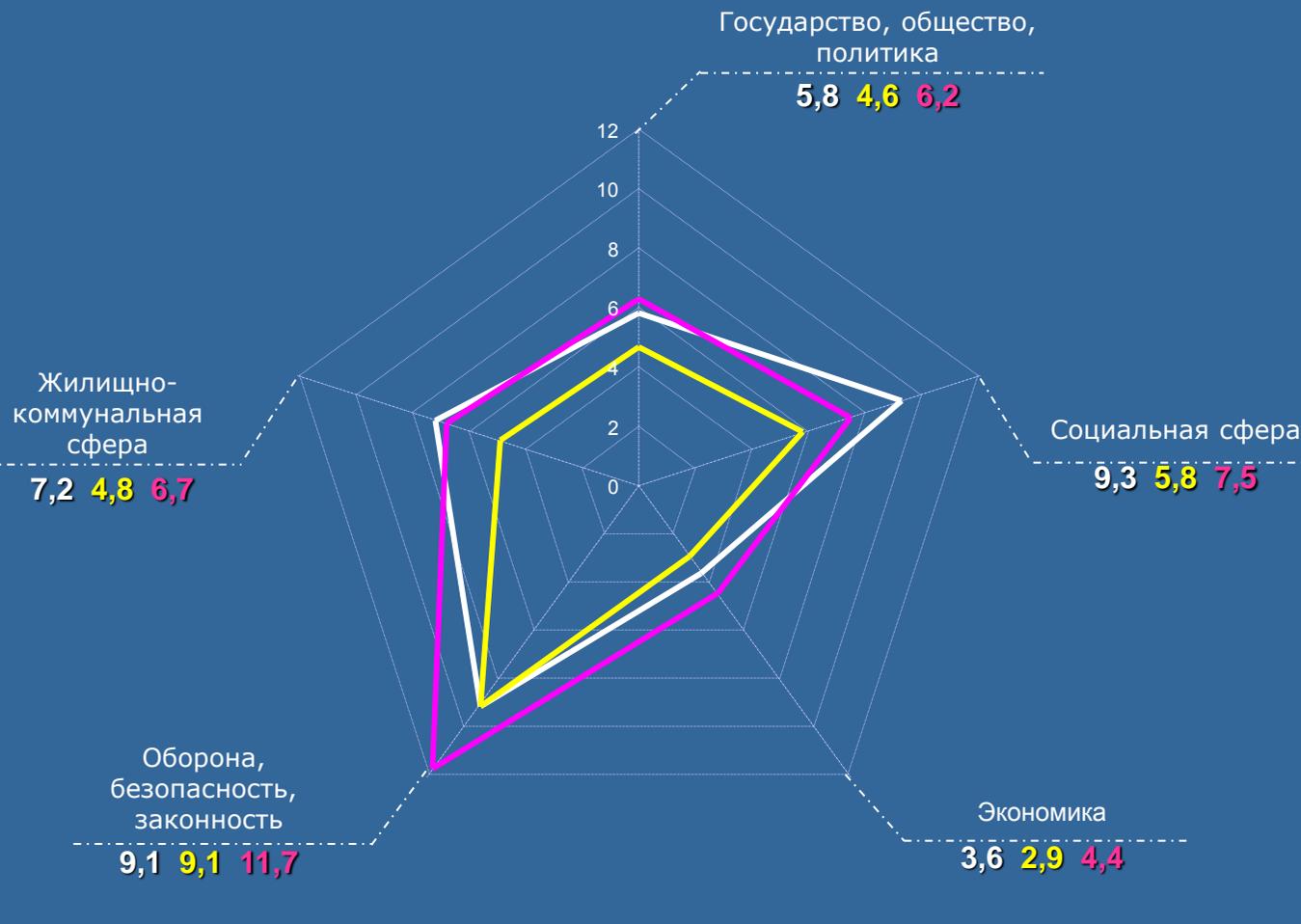
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | | |
| Государство, общество, политика | 11,0 | IV | -6,9 | IV |
| Социальная сфера | 62,0 | II | 43,8 | I |
| Экономика | 43,5 | III | 3,1 | III |
| Оборона, безопасность, законность | -13,6 | V | -20,8 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 67,6 | I | 32,6 | II |

— Курская область
 — Россия
 — ЦФО

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 67 | 108 | 42 | 106 | 84 | 407 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 26,1 | III | -6,5 | III |
| Социальная сфера | 60,3 | I | 24,0 | I |
| Экономика | 24,1 | IV | -18,2 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 0,0 | V | -22,2 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 50,0 | II | 7,5 | II |

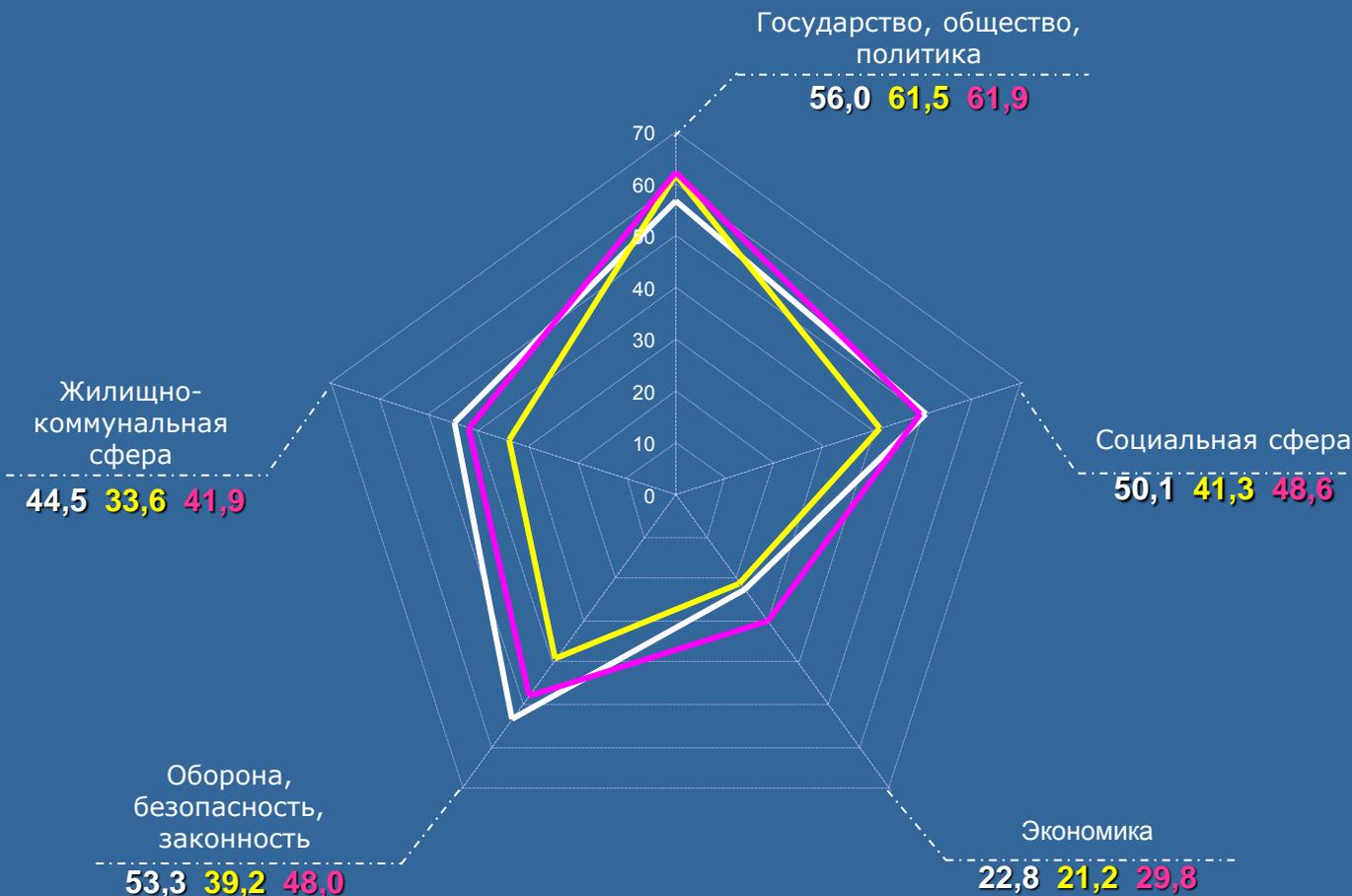
— Курская область
— Россия
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: в иные государственные органы.

ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 655 | 586 | 267 | 623 | 520 | 2651 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -8,9 | V | -9,5 | IV |
| Социальная сфера | 21,3 | III | 3,1 | III |
| Экономика | 7,5 | IV | -23,5 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 36,0 | I | 11,0 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 32,4 | II | 6,2 | II |

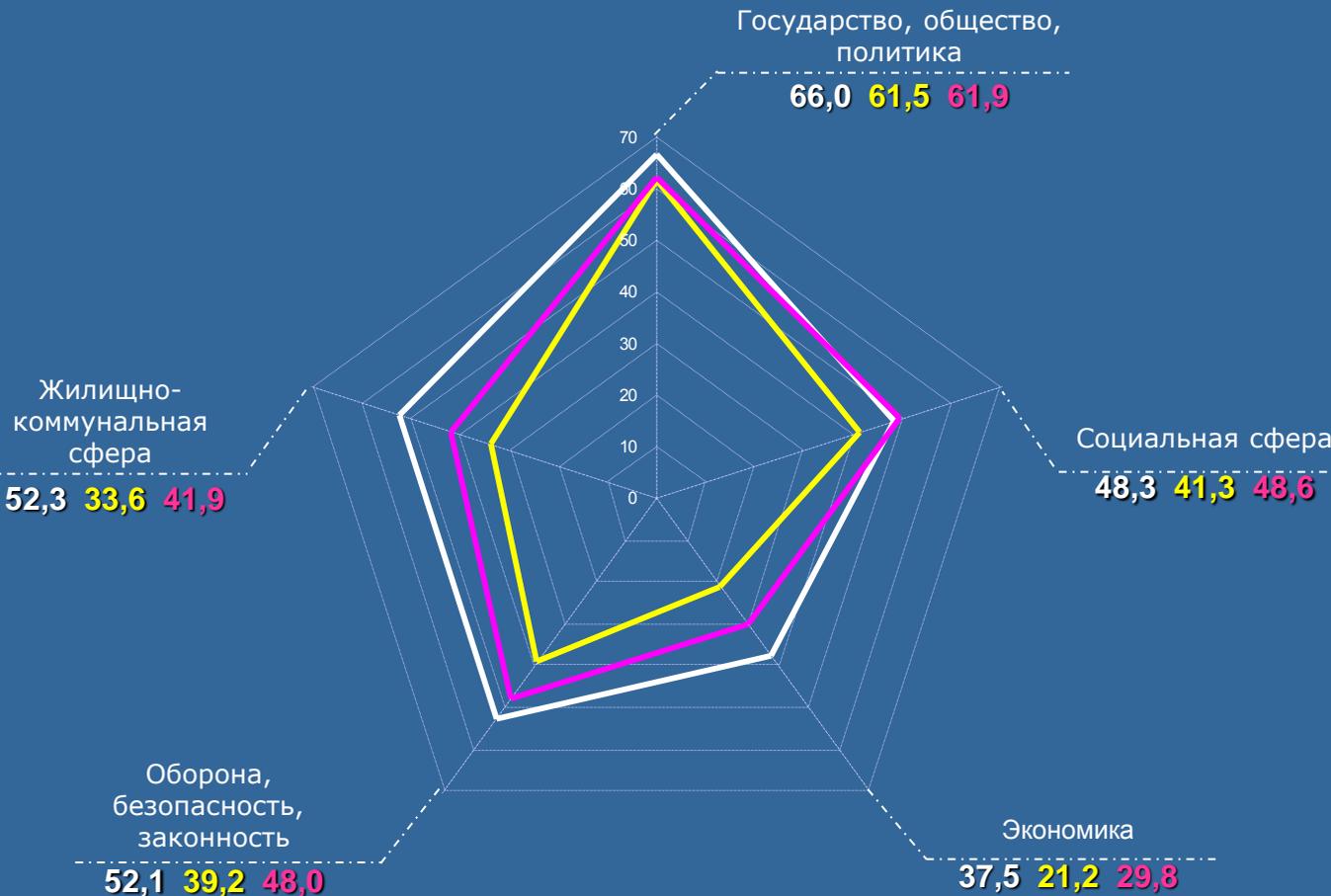
— Липецкая область
— Россия
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в иные государственные органы.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 4405 | 3226 | 2505 | 3477 | 3493 | 17106 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Показатель (%) | Ранжирование | Показатель (%) | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 7,3 | V | 6,6 | IV |
| Социальная сфера | 16,9 | IV | -0,6 | V |
| Экономика | 76,9 | I | 25,8 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 32,9 | III | 8,5 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 55,7 | II | 24,8 | II |

— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 641 | 1271 | 1117 | 162 | 2436 | 5627 |

Государство, общество,
политика

9,6 7,3 8,7

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | | |
| Государство, общество, политика | 31,5 | III | 10,3 | IV |
| Социальная сфера | 26,7 | IV | 12,4 | III |
| Экономика | в 2,4 раза | I | 74,0 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 9,1 | V | 0,0 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 69,0 | II | 33,7 | II |

Жилищно-коммунальная сфера

36,5 21,6 27,3

Социальная сфера

19,0 15,0 16,9

Оборона, безопасность, законность

2,4 2,2 2,4

Экономика

16,7 6,9 9,6

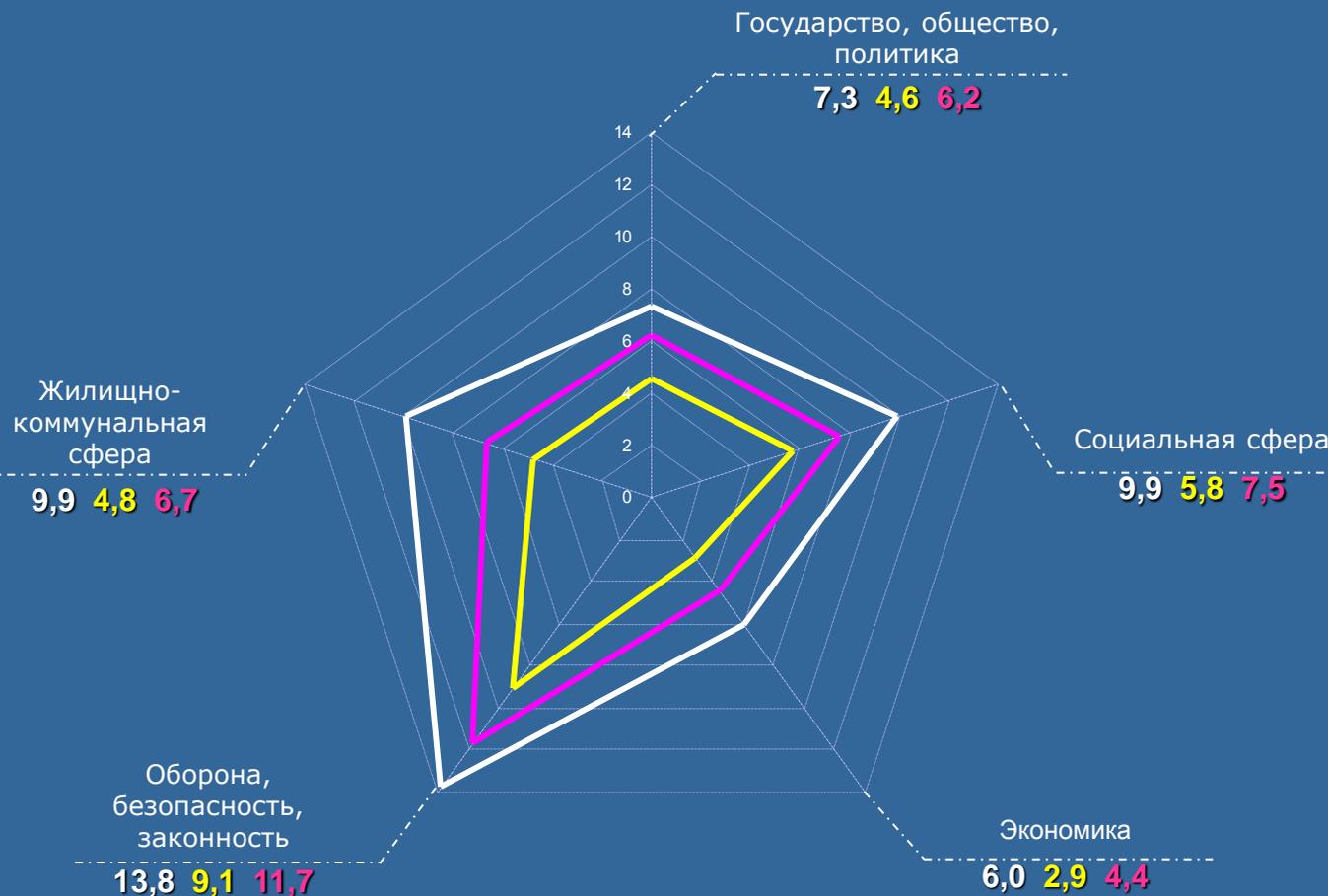
— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по жалобам;
 - по повторным и многократным обращениям.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 488 | 663 | 402 | 920 | 661 | 3134 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

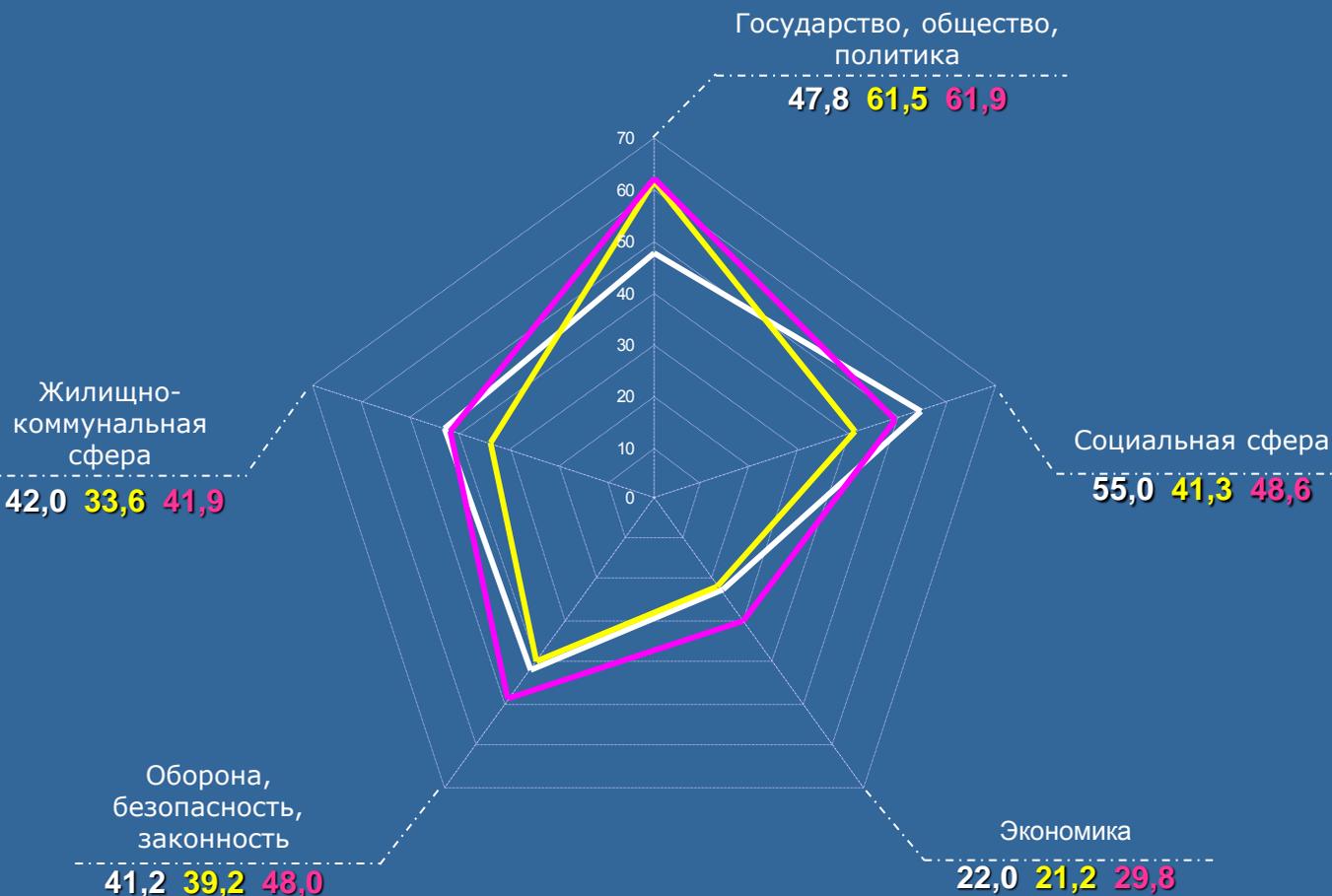
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Процент | Ранжирование | Процент | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 58,7 | IV | 17,7 | V |
| Социальная сфера | 70,7 | III | 32,0 | III |
| Экономика | в 2,07 раза | I | 36,4 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 51,6 | V | 17,9 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | в 2,06 раза | II | 47,8 | I |

— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 393 | 452 | 181 | 339 | 345 | 1710 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

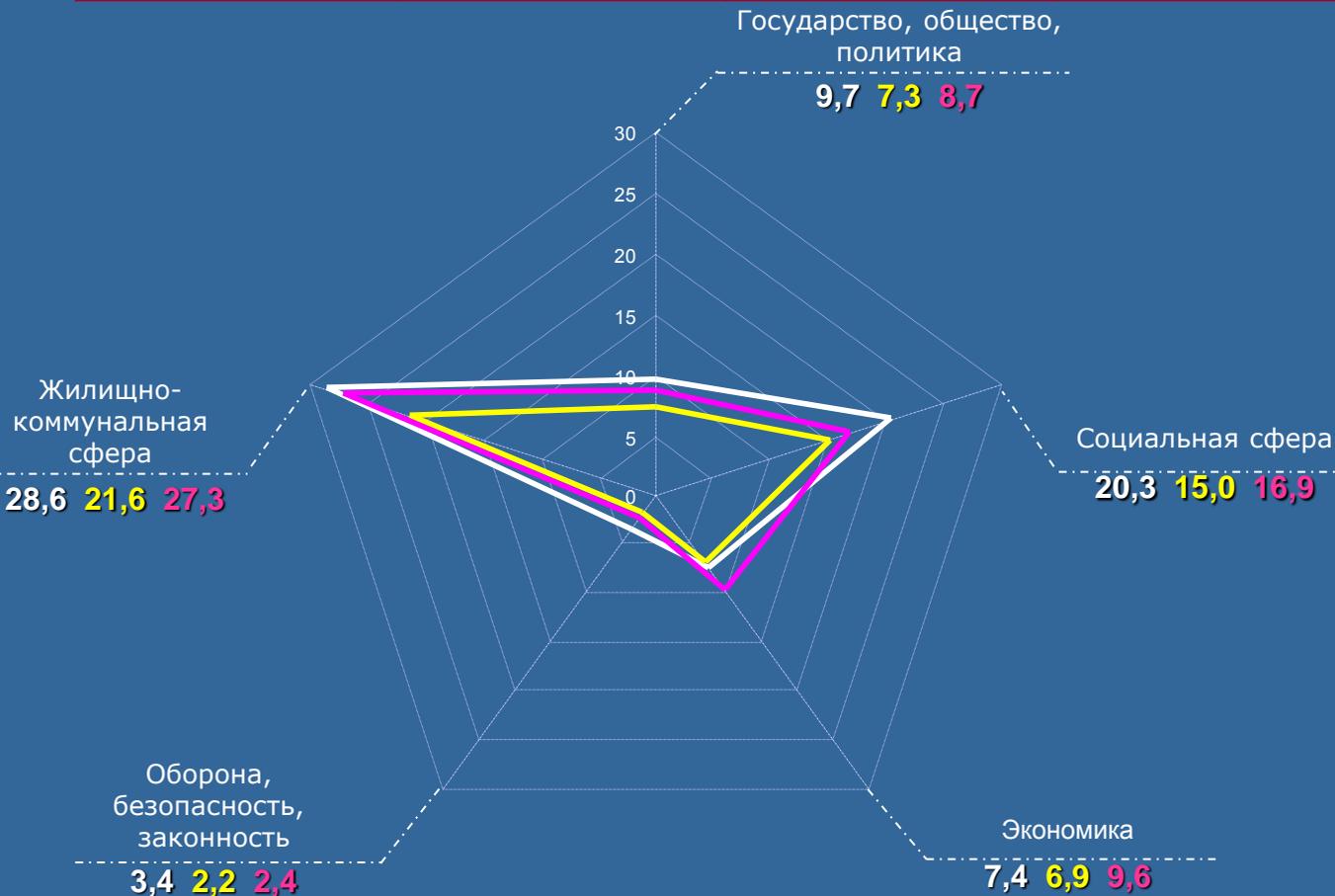
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Процент | Ранжирование | Процент | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -22,3 | V | -22,8 | IV |
| Социальная сфера | 33,2 | I | 13,2 | I |
| Экономика | 3,8 | IV | -26,2 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 5,1 | III | -14,2 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 25,0 | II | 0,2 | II |

— Орловская область
 — Россия
 — ЦФО

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 80 | 167 | 61 | 28 | 235 | 571 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

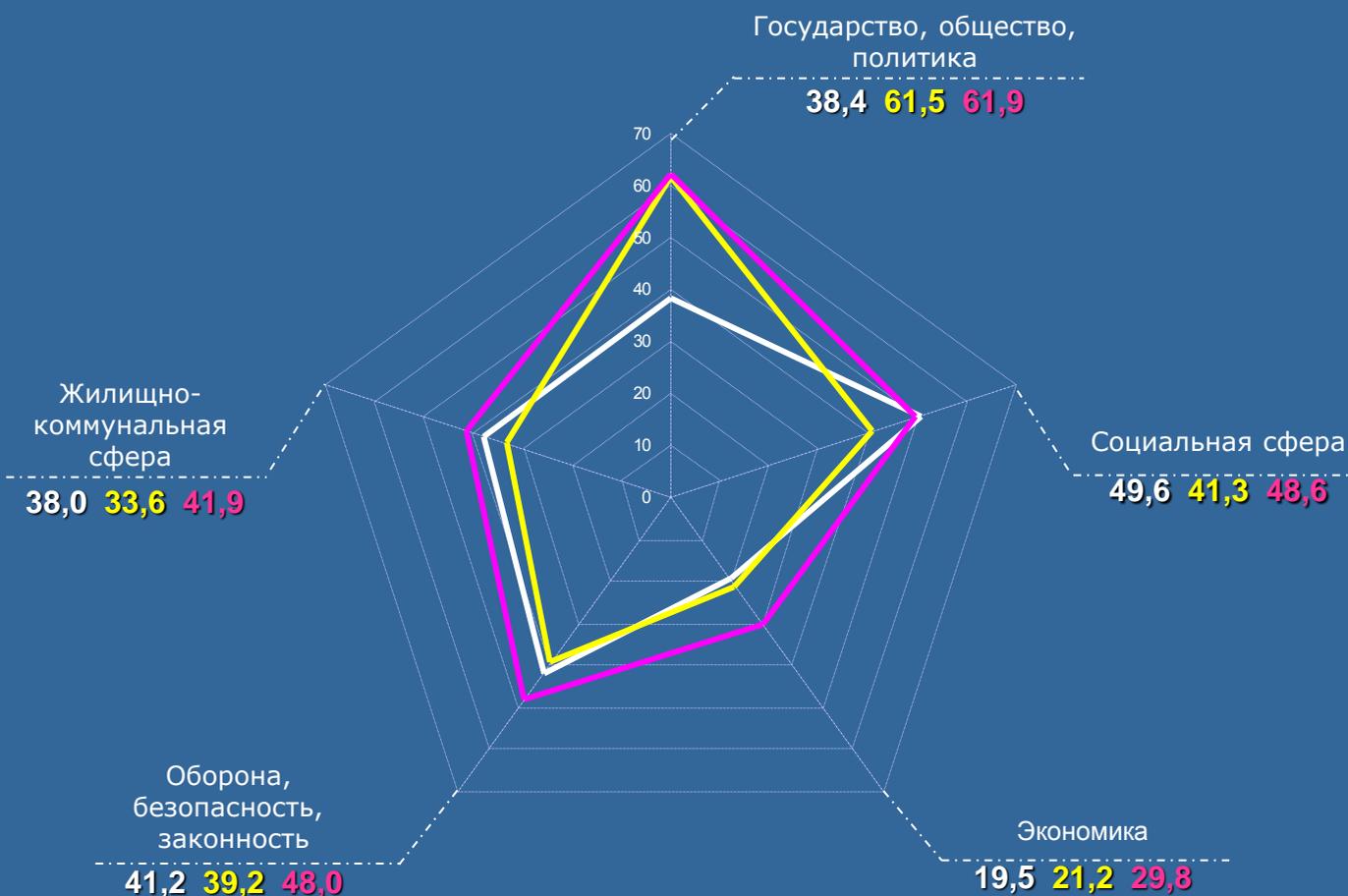
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
| Государство, общество, политика | 32,9 | III | 11,5 | III |
| Социальная сфера | 35,3 | II | 20,1 | II |
| Экономика | 7,2 | V | -22,9 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 54,5 | I | 41,7 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 32,4 | IV | 4,8 | IV |

— Орловская область
 — Россия
 — ЦФО

СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 378 | 488 | 192 | 405 | 374 | 1837 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Процент | Ранжирование | Процент | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -37,6 | V | -38,0 | V |
| Социальная сфера | 20,1 | I | 2,1 | I |
| Экономика | -8,0 | IV | -34,6 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 5,1 | III | -14,2 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 13,1 | II | -9,3 | II |

— Смоленская область
— Россия
— ЦФО

СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 74 | 206 | 84 | 33 | 262 | 659 |

Государство, общество, политика

7,5 7,3 8,7

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | | |
| Государство, общество, политика | 2,7 | V | -13,8 | V |
| Социальная сфера | 40,0 | II | 24,3 | II |
| Экономика | 23,2 | III | -11,5 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 54,5 | I | 41,7 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 23,1 | IV | -2,6 | III |

Жилищно-коммунальная сфера

26,6 21,6 27,3

Социальная сфера

21,0 15,0 16,9

Оборона, безопасность, законность

3,4 2,2 2,4

Экономика

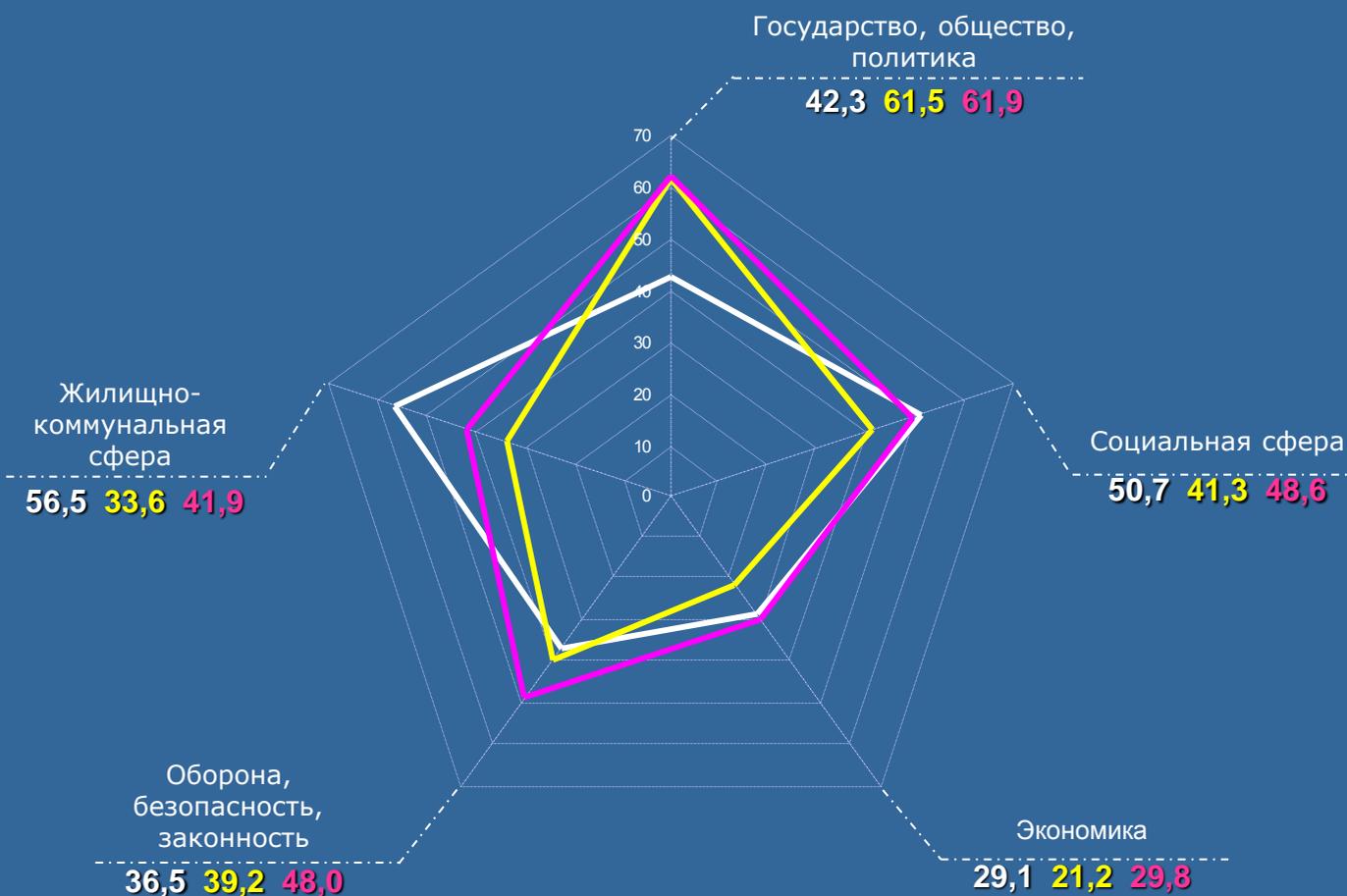
8,5 6,9 9,6

— Смоленская область
 — Россия
 — ЦФО

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 583 | 699 | 401 | 504 | 779 | 2966 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

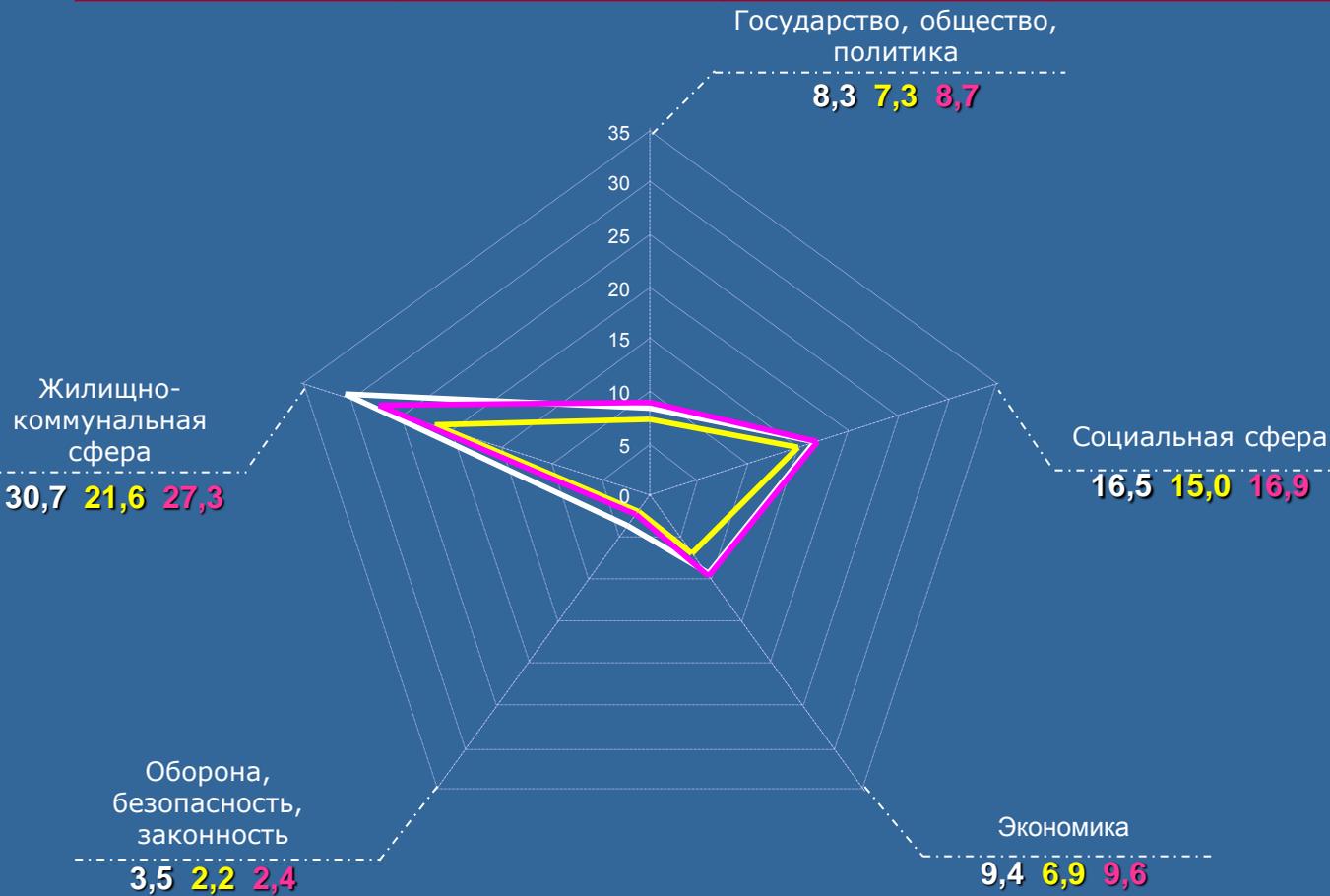
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | В % | Ранжирование | В % | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -31,2 | V | -31,7 | V |
| Социальная сфера | 22,8 | III | 4,3 | II |
| Экономика | 37,3 | II | -2,3 | III |
| Оборона, безопасность, законность | -6,9 | IV | -24,0 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 68,2 | I | 34,8 | I |

— Тверская область
— Россия
— ЦФО

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 114 | 228 | 130 | 48 | 423 | 943 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

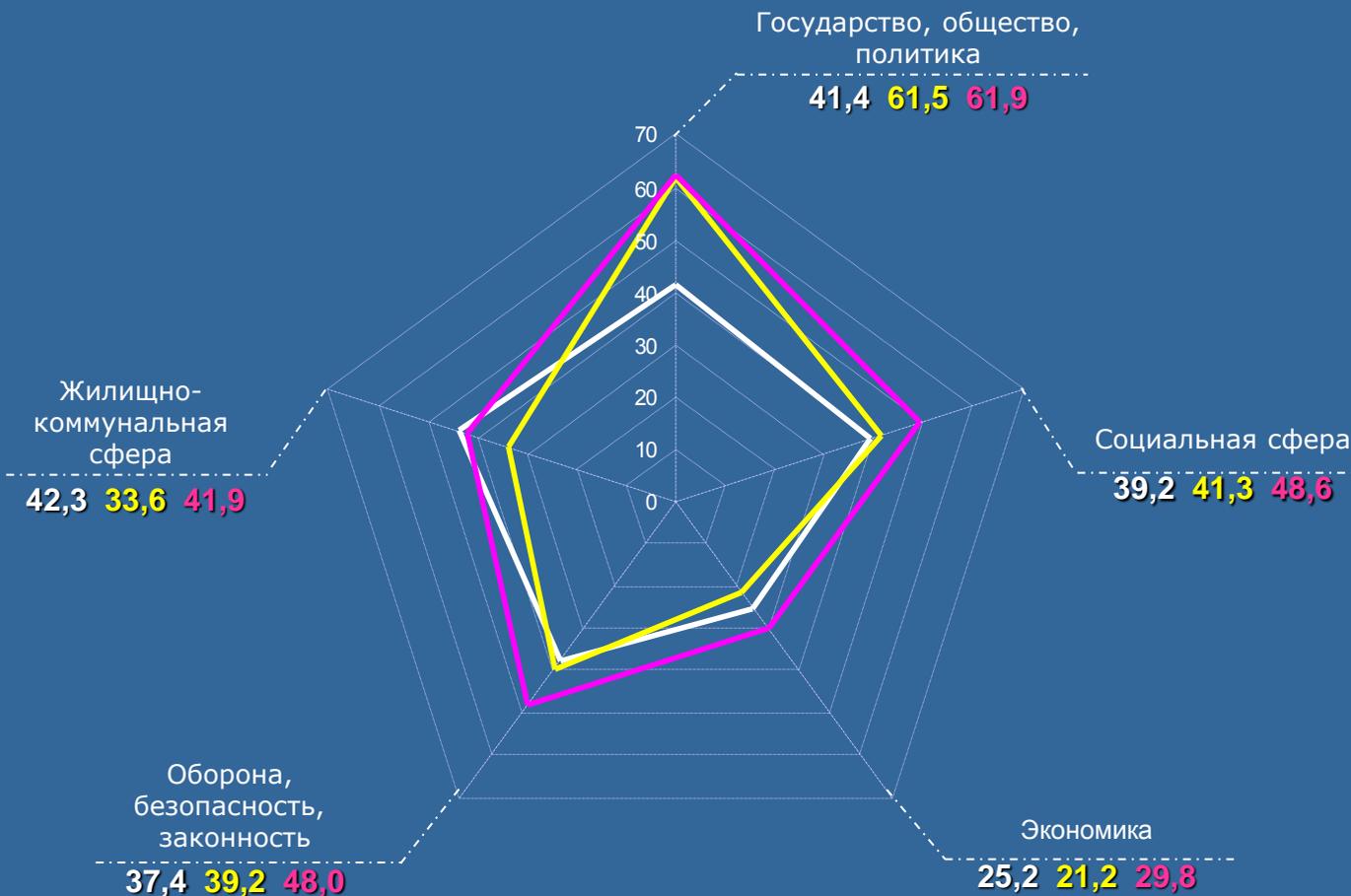
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
| Государство, общество, политика | 13,7 | IV | -4,6 | V |
| Социальная сфера | 10,0 | V | -2,4 | IV |
| Экономика | 36,2 | III | -2,1 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 59,1 | I | 45,8 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 42,1 | II | 12,5 | II |

— Тверская область
 — Россия
 — ЦФО

ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 649 | 614 | 395 | 586 | 662 | 2906 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

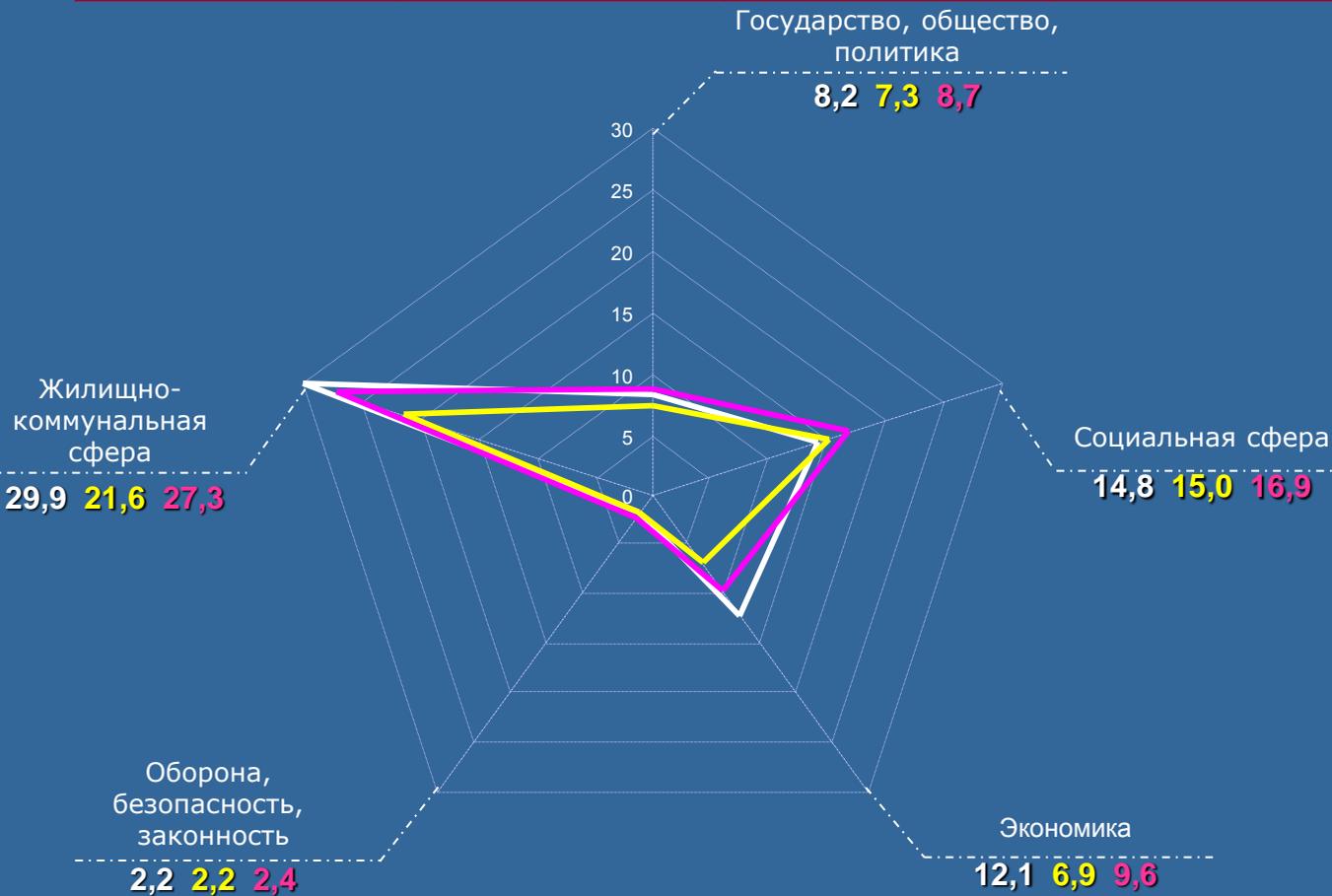
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -33,12 | V | -32,68 | V |
| Социальная сфера | -19,34 | III | -5,08 | IV |
| Экономика | -15,44 | II | 18,87 | II |
| Оборона, безопасность, законность | -22,08 | IV | -4,59 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0,95 | I | 25,89 | I |

— Тульская область
— Россия
— ЦФО

ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 129 | 232 | 189 | 35 | 468 | 1053 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
| Государство, общество, политика | 12,3 | III | -5,7 | III |
| Социальная сфера | -1,3 | V | -12,4 | V |
| Экономика | 75,4 | I | 26,0 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 0,0 | IV | -8,3 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 38,4 | II | 9,5 | II |

— Тульская область
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

ГОРОД МОСКВА

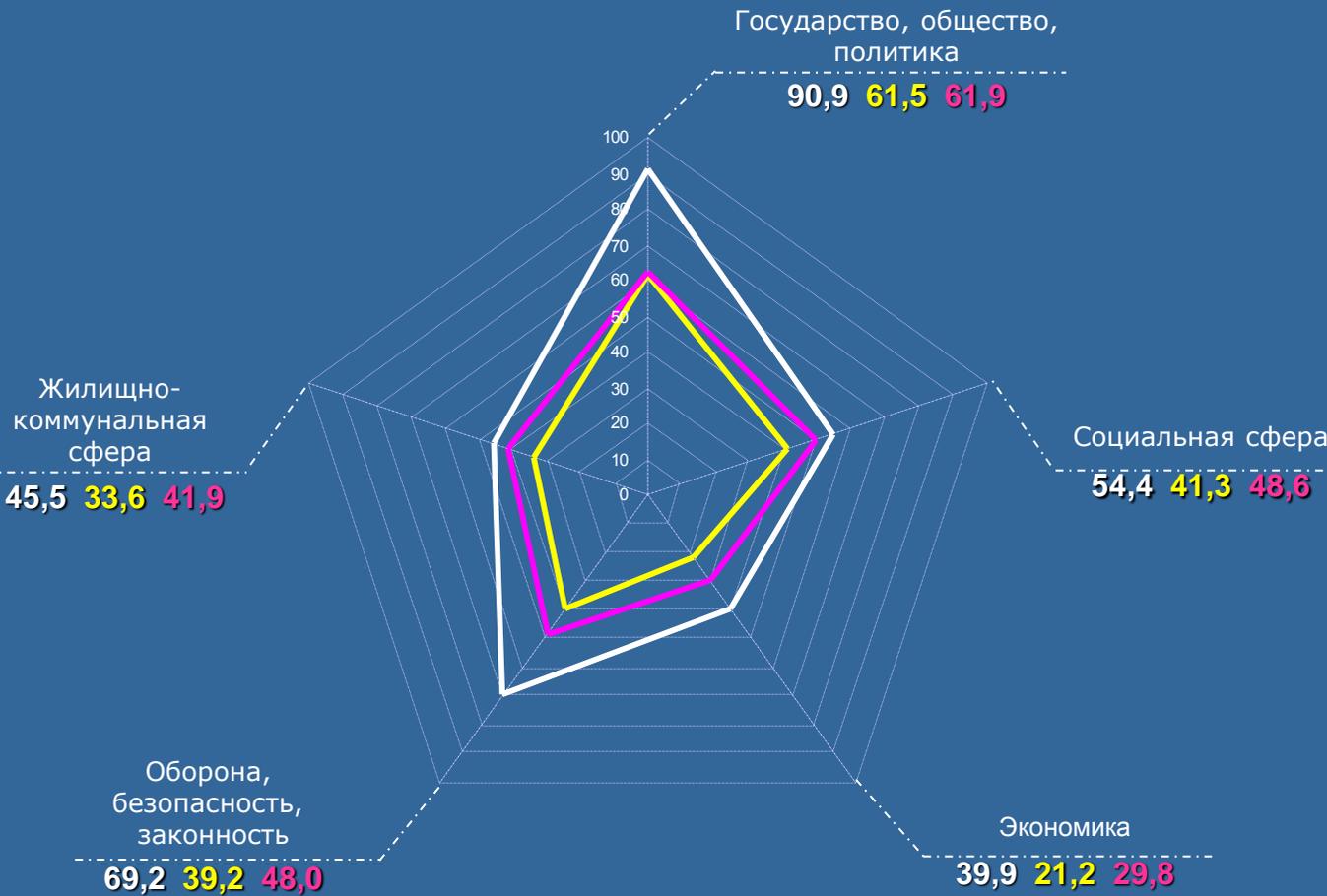
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 9514 | 5694 | 4179 | 7246 | 4765 | 31398 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 47,8 | III | 46,8 | I |
| Социальная сфера | 31,7 | V | 11,9 | IV |
| Экономика | 88,2 | I | 33,9 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 76,5 | II | 44,2 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 35,4 | IV | 8,6 | V |



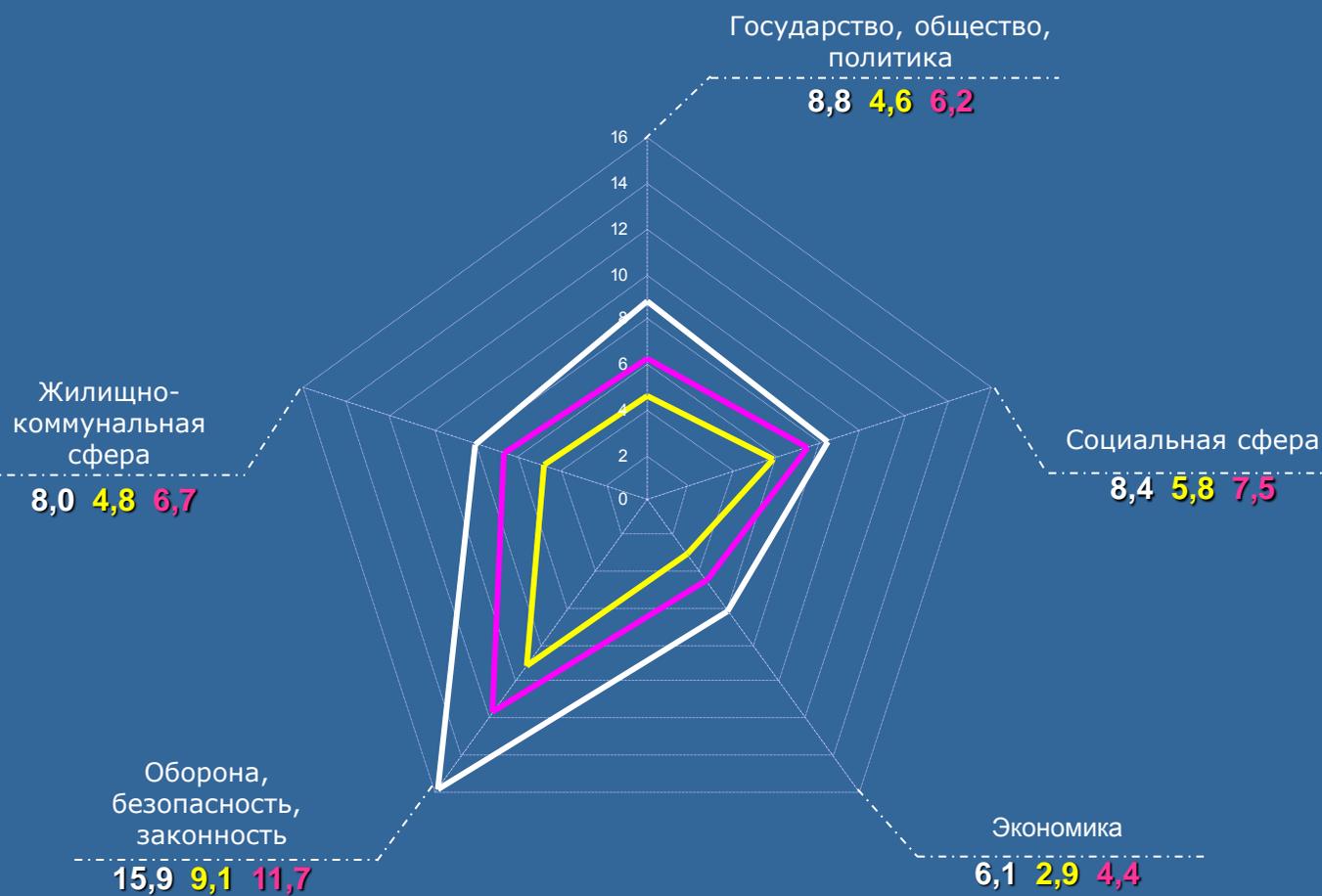
— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 922 | 876 | 641 | 1667 | 838 | 4944 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

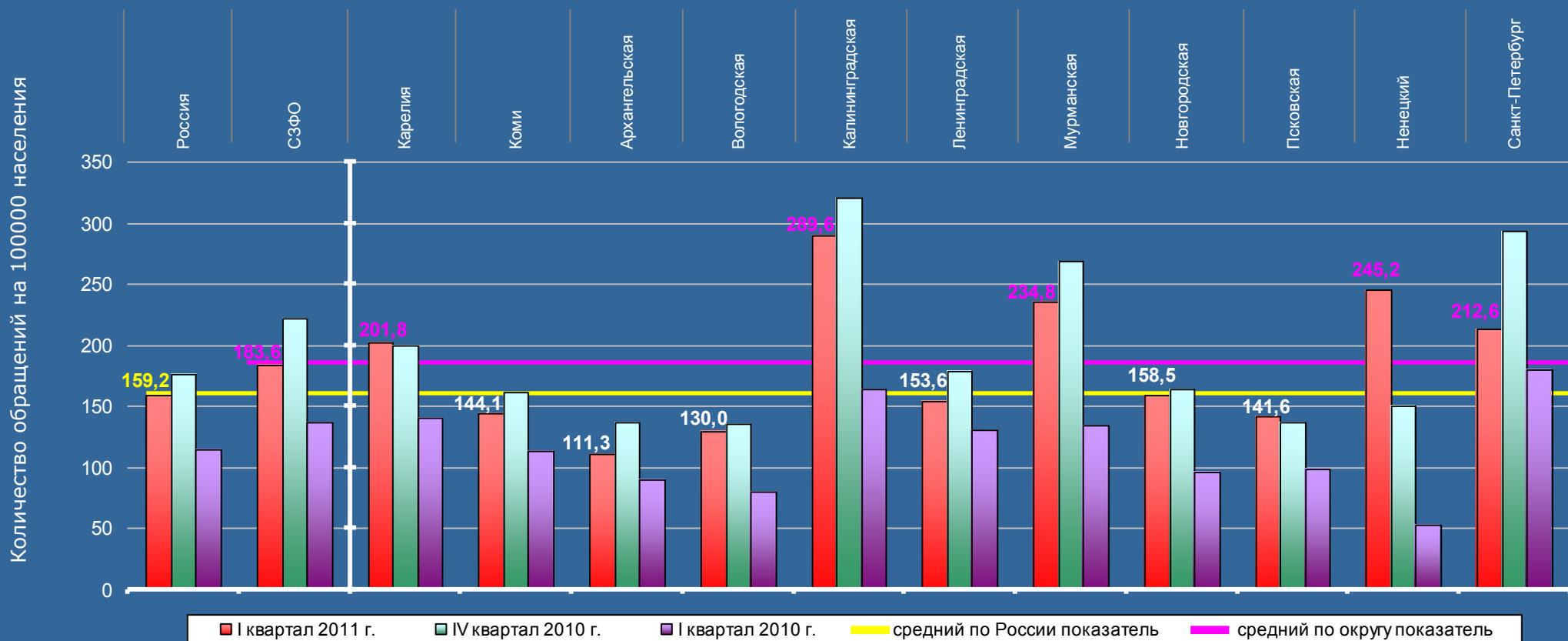
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей (в процентах) | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЦФО | |
| Государство, общество, политика | 91,3 | II | 41,9 | I |
| Социальная сфера | 44,8 | V | 12,0 | V |
| Экономика | В 2,1 раза | I | 38,6 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 74,7 | III | 35,9 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 66,7 | IV | 19,4 | IV |

— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-------|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 24863 | 1394 | 1395 | 1416 | 1590 | 2715 | 2509 | 1998 | 1034 | 999 | 103 | 9710 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 30020 | 1377 | 1558 | 1733 | 1658 | 3002 | 2919 | 2283 | 1071 | 964 | 63 | 13392 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 18573 | 970 | 1097 | 1140 | 973 | 1534 | 2140 | 1139 | 631 | 699 | 22 | 8228 |

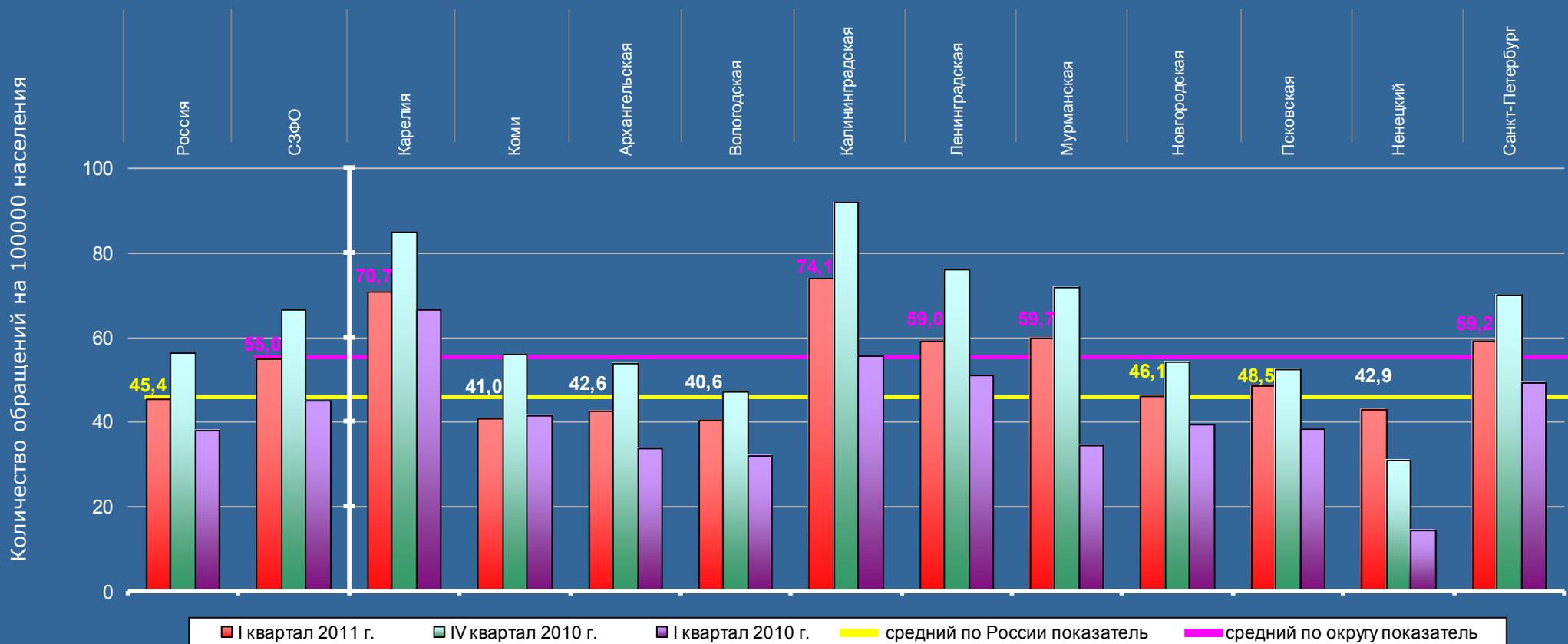


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 15,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 9,9 и 26,8 процента соответственно), по Калининградской области (на 57,7 и 81,9 процента), по Мурманской области (на 27,9 и 47,5 процента), по Ненецкому автономному округу (на 33,6 и 54,0 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 15,8 и 33,5 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|------|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 7454 | 488 | 397 | 542 | 497 | 695 | 963 | 508 | 301 | 342 | 18 | 2703 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 9031 | 585 | 542 | 687 | 577 | 861 | 1241 | 610 | 355 | 369 | 13 | 3191 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 6117 | 460 | 401 | 428 | 394 | 520 | 836 | 293 | 258 | 270 | 6 | 2251 |

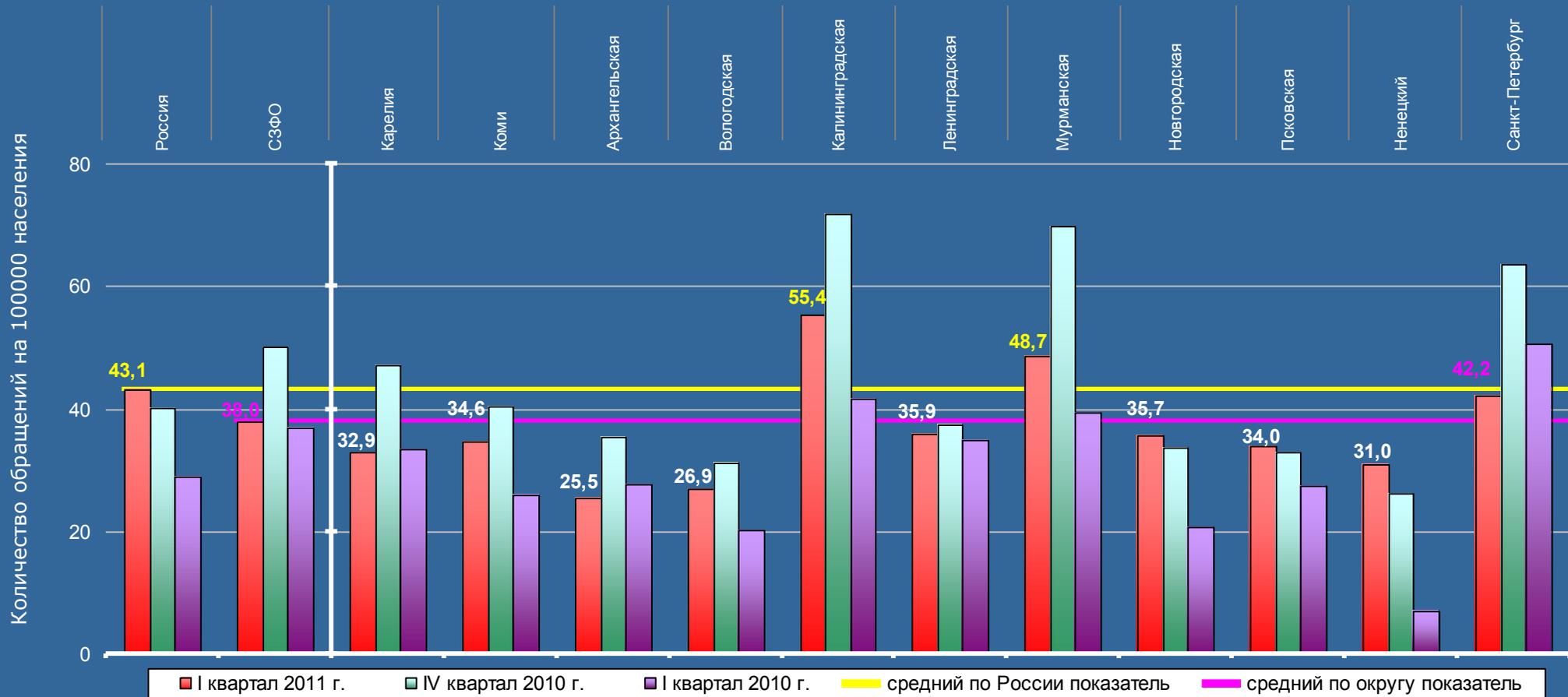


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 28,5 и 55,7 процента соответственно), по Калининградской области (на 34,7 и 63,2 процента), по Ленинградской области (на 7,3 и 30,0 процента), по Мурманской области (на 8,5 и 31,5 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 7,6 и 30,4 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|------|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 5147 | 227 | 335 | 324 | 329 | 519 | 587 | 414 | 233 | 240 | 13 | 1926 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 6792 | 325 | 391 | 450 | 382 | 672 | 611 | 593 | 220 | 232 | 11 | 2905 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 5016 | 231 | 252 | 352 | 246 | 390 | 569 | 335 | 135 | 193 | 3 | 2310 |

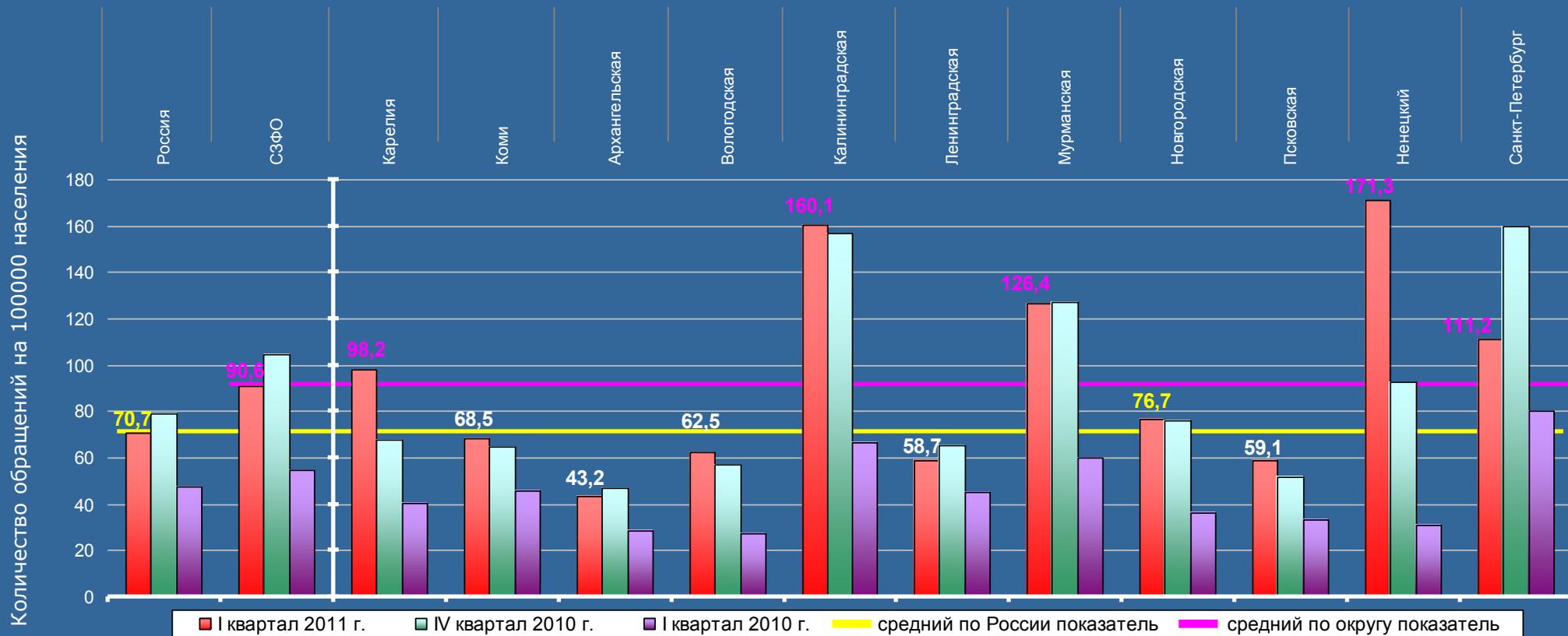


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 11,8 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 45,8 и 28,5 процента соответственно) и по Мурманской области (на 28,2 и 13,0 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|----|------|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 12262 | 679 | 663 | 550 | 764 | 1501 | 959 | 1076 | 500 | 417 | 72 | 5081 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 14197 | 467 | 625 | 596 | 699 | 1469 | 1067 | 1080 | 496 | 363 | 39 | 7296 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 7440 | 279 | 444 | 360 | 333 | 624 | 735 | 511 | 238 | 236 | 13 | 3667 |

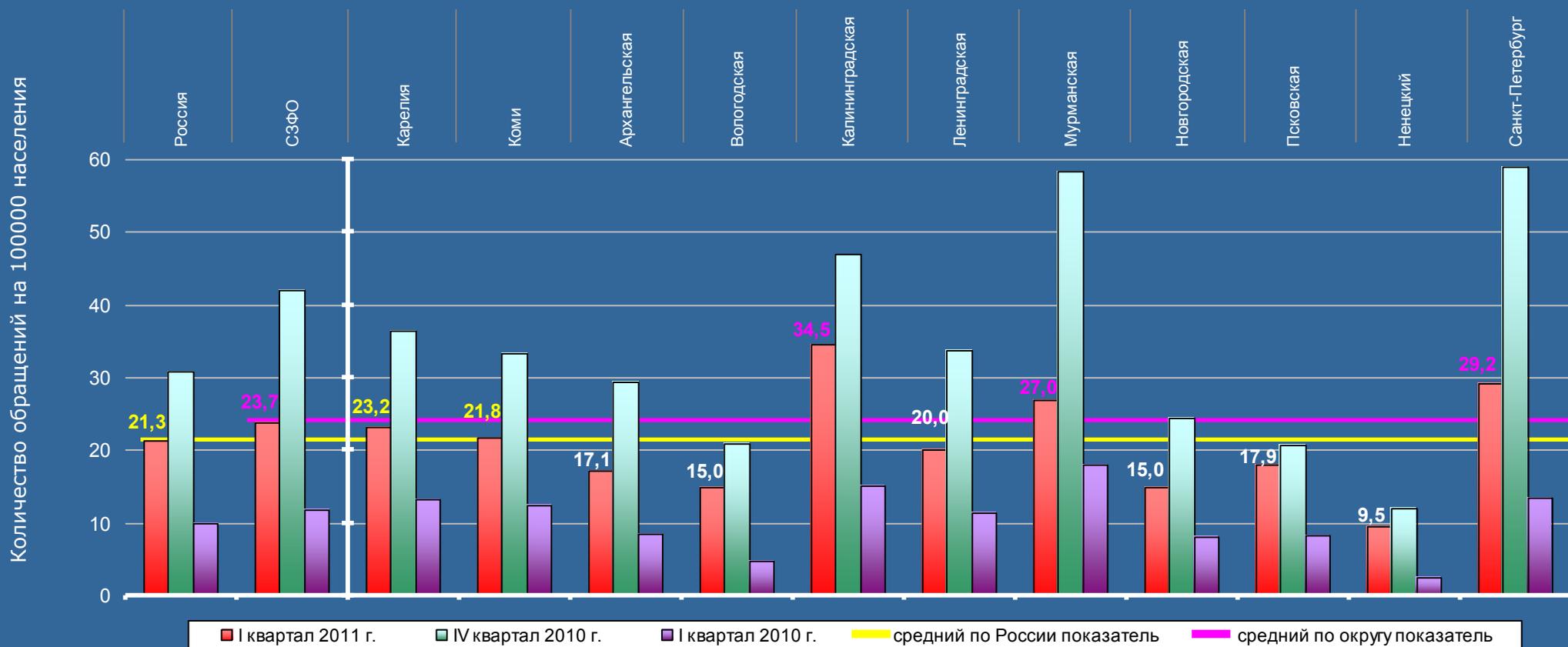


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 28,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 8,4 и 38,9 процента соответственно), по Калининградской области (на 76,7 процента и в 2,3 раза), по Мурманской области (на 39,5 и 78,8 процента), по Ненецкому автономному округу (на 89,1 процента и в 2,4 раза) и по городу Санкт-Петербургу (на 22,7 и 57,3 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|------|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 3215 | 160 | 211 | 217 | 183 | 323 | 327 | 230 | 98 | 126 | 4 | 1336 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 5698 | 252 | 323 | 373 | 255 | 440 | 552 | 497 | 160 | 145 | 5 | 2696 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 1580 | 92 | 121 | 107 | 57 | 142 | 184 | 152 | 52 | 58 | 1 | 614 |

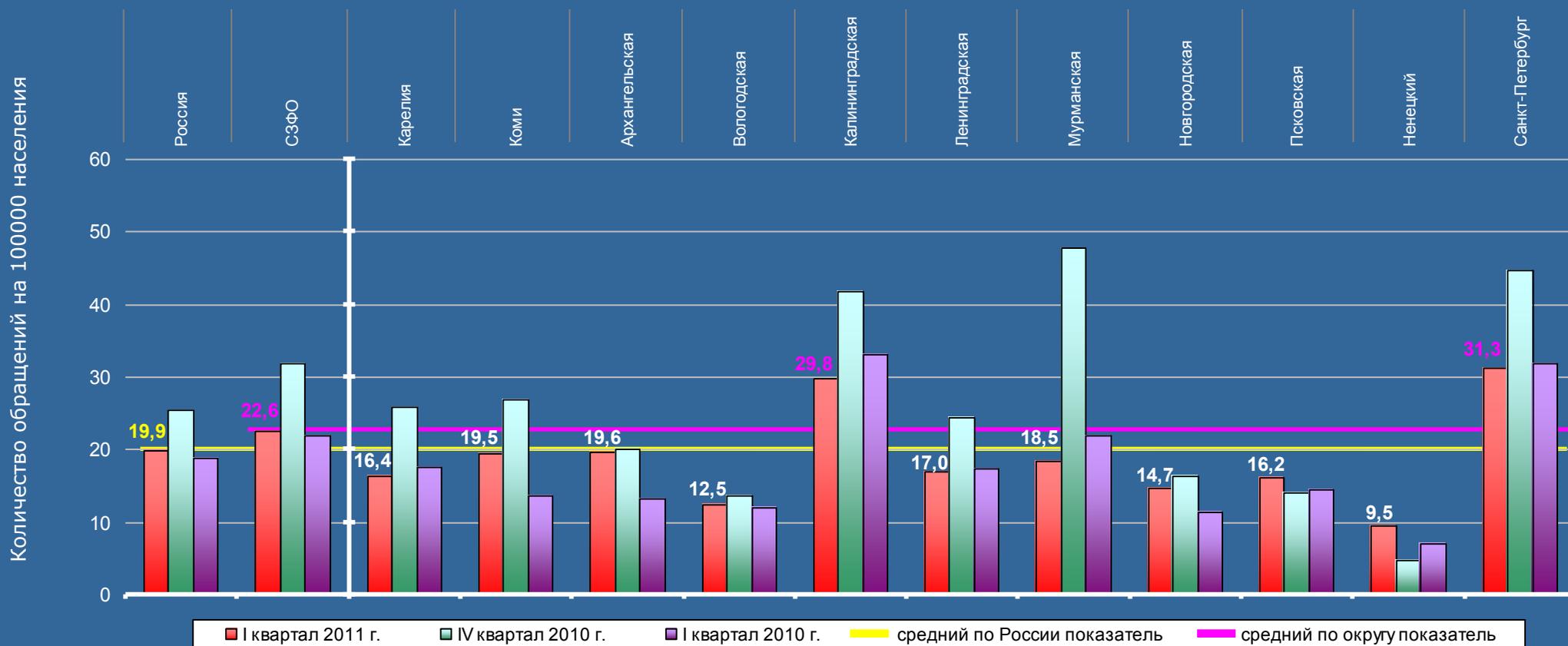


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 11,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 45,6 и 62,0 процента соответственно), по Мурманской области (на 13,9 и 26,8 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 23,2 и 37,1 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|------|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 3063 | 113 | 189 | 249 | 153 | 279 | 278 | 157 | 96 | 114 | 4 | 1431 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 4301 | 178 | 259 | 255 | 167 | 391 | 398 | 406 | 107 | 99 | 2 | 2039 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 2982 | 121 | 132 | 168 | 148 | 311 | 284 | 186 | 74 | 102 | 3 | 1453 |



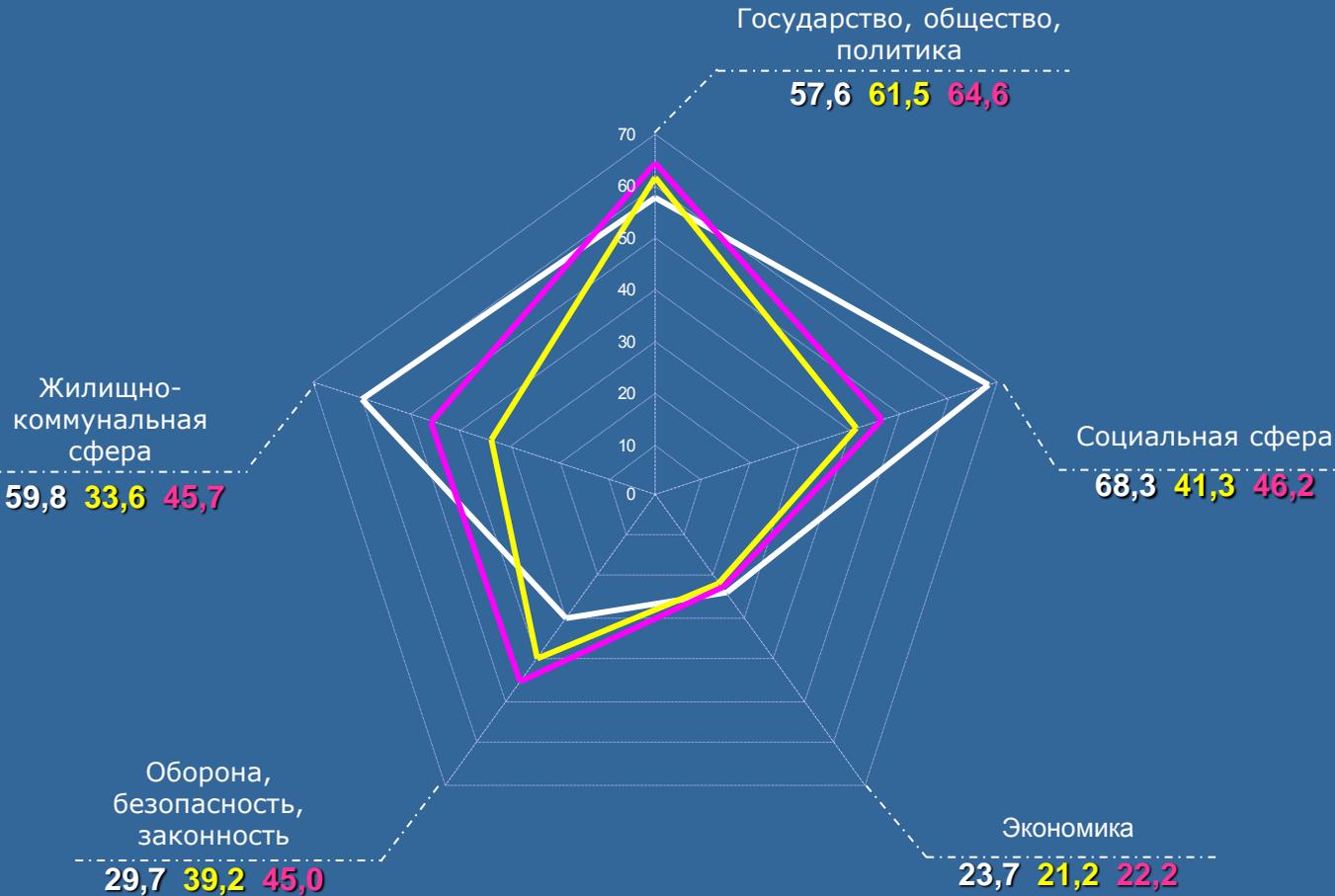
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 13,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 31,9 и 49,7 процента соответственно) и по городу Санкт-Петербургу (на 38,5 и 57,3 процента).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 • по общему количеству обращений;
 • по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в иные государственные органы.

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 398 | 472 | 164 | 205 | 413 | 1652 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -6,3 | IV | -10,8 | IV |
| Социальная сфера | 65,4 | II | 47,8 | I |
| Экономика | 11,8 | III | 6,8 | III |
| Оборона, безопасность, законность | -24,2 | V | -34,0 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 78,0 | I | 30,9 | II |

— Республика Карелия
 — Россия
 — СЗФО

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 61 | 183 | 69 | 10 | 262 | 585 |

Государство, общество, политика

8,8 7,3 8,3

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
| Государство, общество, политика | 20,5 | IV | 6,0 | IV |
| Социальная сфера | 76,7 | I | 62,6 | I |
| Экономика | 44,9 | III | 29,9 | III |
| Оборона, безопасность, законность | -36,4 | V | -46,2 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 75,5 | II | 30,7 | II |

Жилищно-коммунальная сфера
37,9 21,6 29,0

Социальная сфера
26,5 15,0 16,3

Оборона, безопасность, законность
1,4 2,2 2,6

Экономика
10,0 6,9 7,7

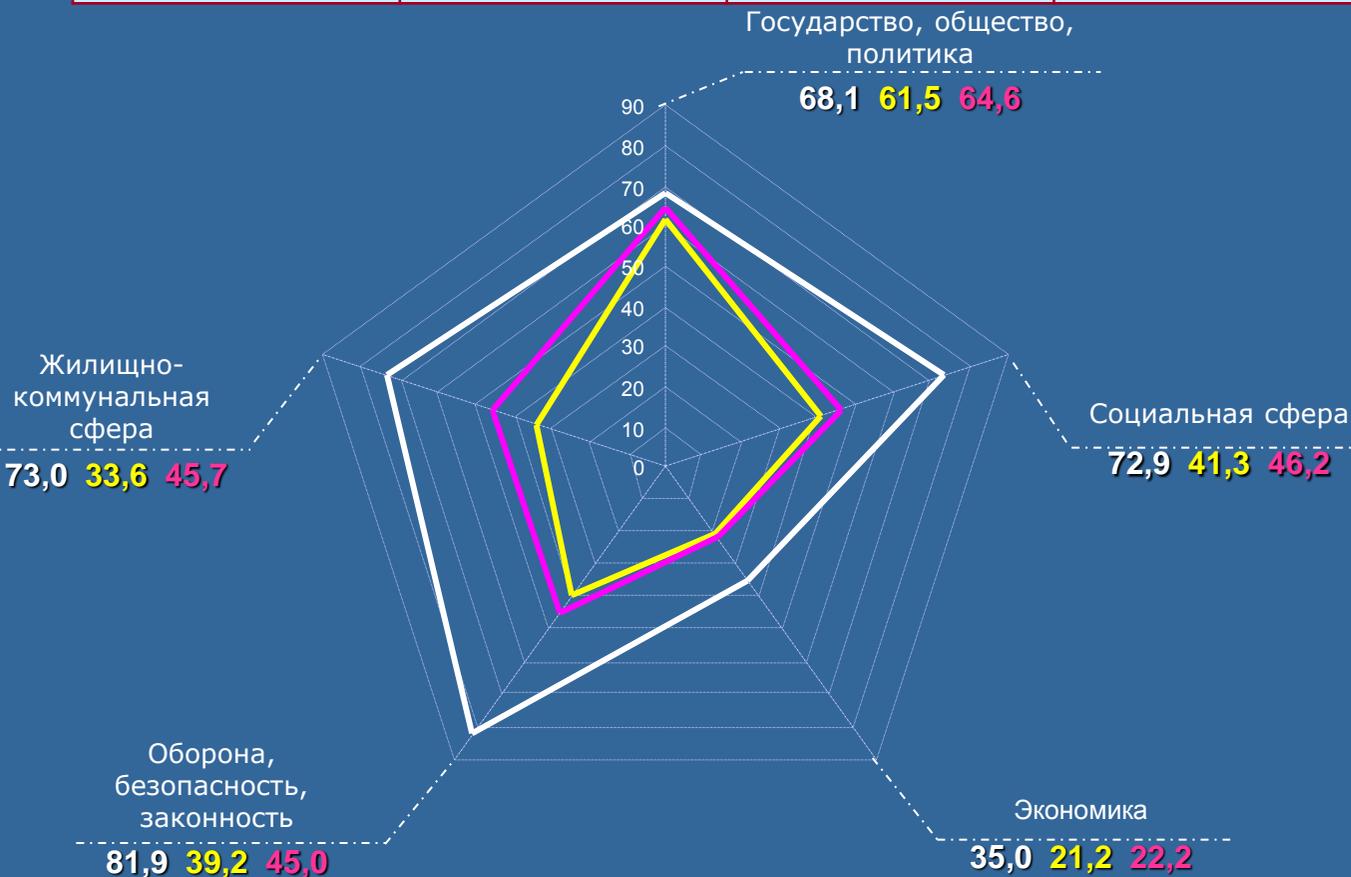
— Республика Карелия
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 638 | 683 | 328 | 768 | 684 | 3101 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

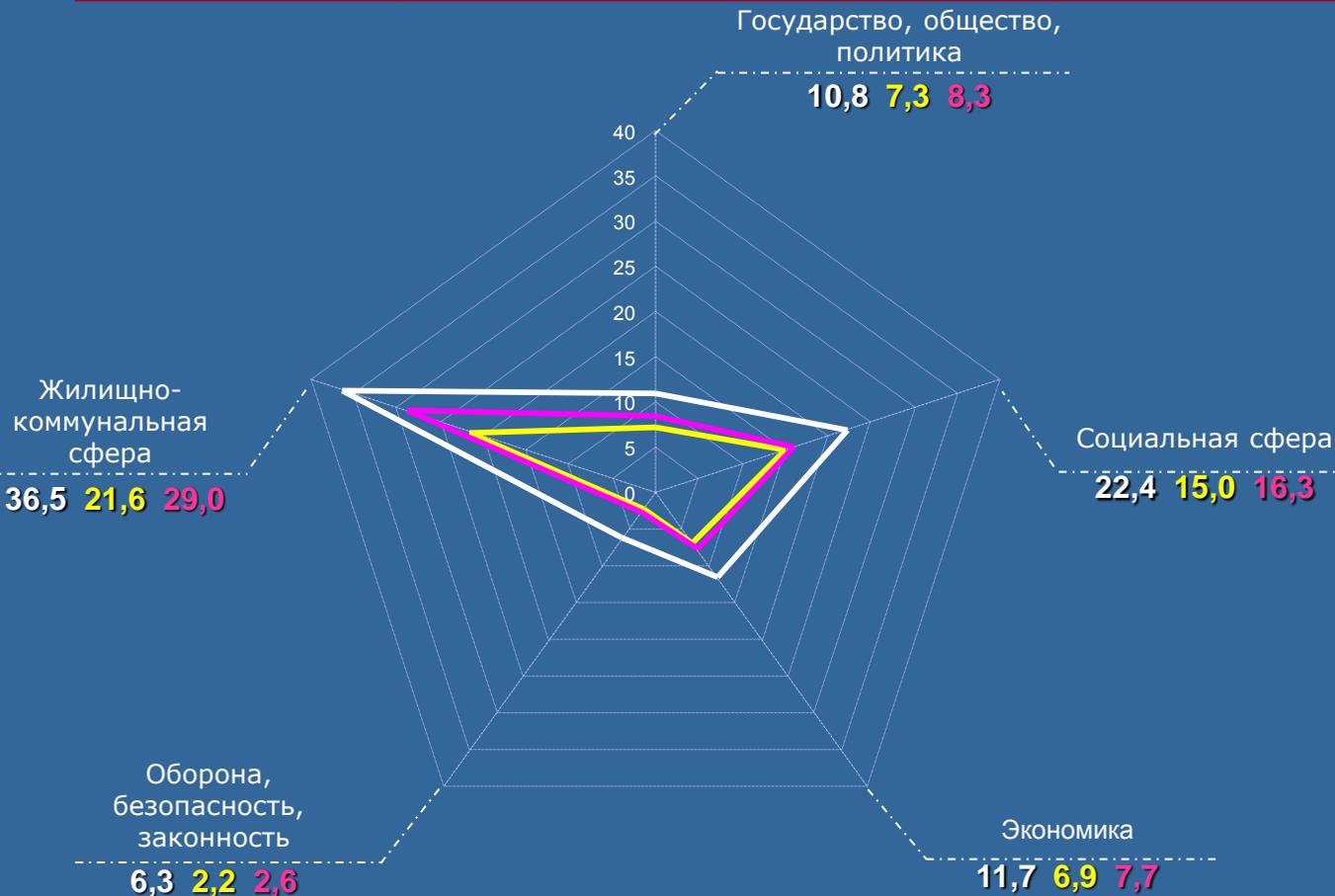
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | (в процентах) | | | |
| Государство, общество, политика | 10,7 | V | 5,4 | V |
| Социальная сфера | 76,5 | III | 57,8 | III |
| Экономика | 65,1 | IV | 57,7 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | в 2,1 раза | II | 82,0 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | в 2,2 раза | I | 59,7 | II |

— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 101 | 210 | 110 | 59 | 342 | 822 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|------------------------|---------|
| | Превышение показателей по России | | по России | по СЗФО |
| Государство, общество, политика | 47,9 | V | 30,1 | IV |
| Социальная сфера | 49,3 | IV | 37,4 | III |
| Экономика | 69,6 | II | 51,9 | II |
| Оборона, безопасность, законность | в 2,9 раза | I | в 2,4 раза | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 69,0 | III | 25,9 | V |

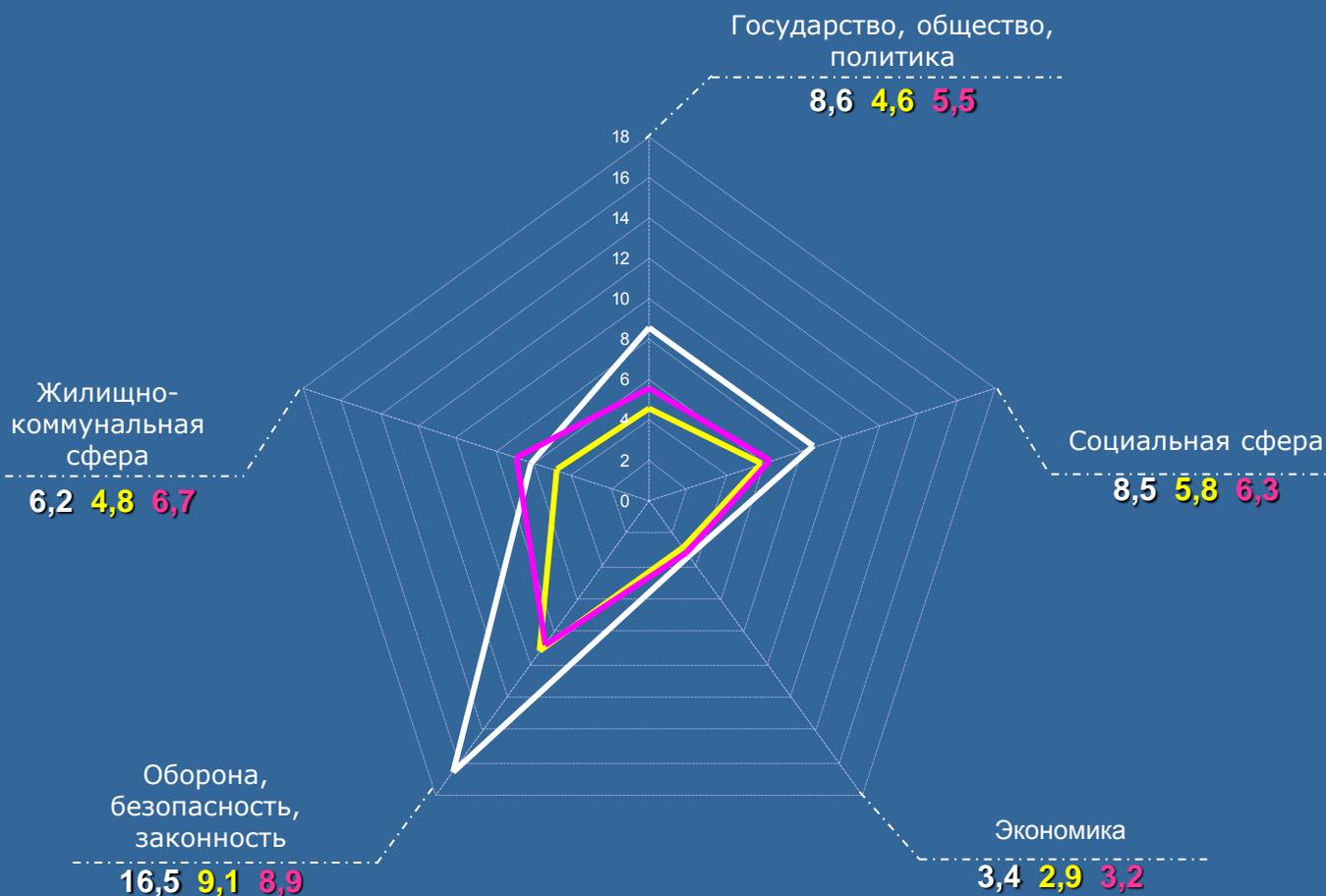
— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 81 | 80 | 32 | 155 | 58 | 406 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

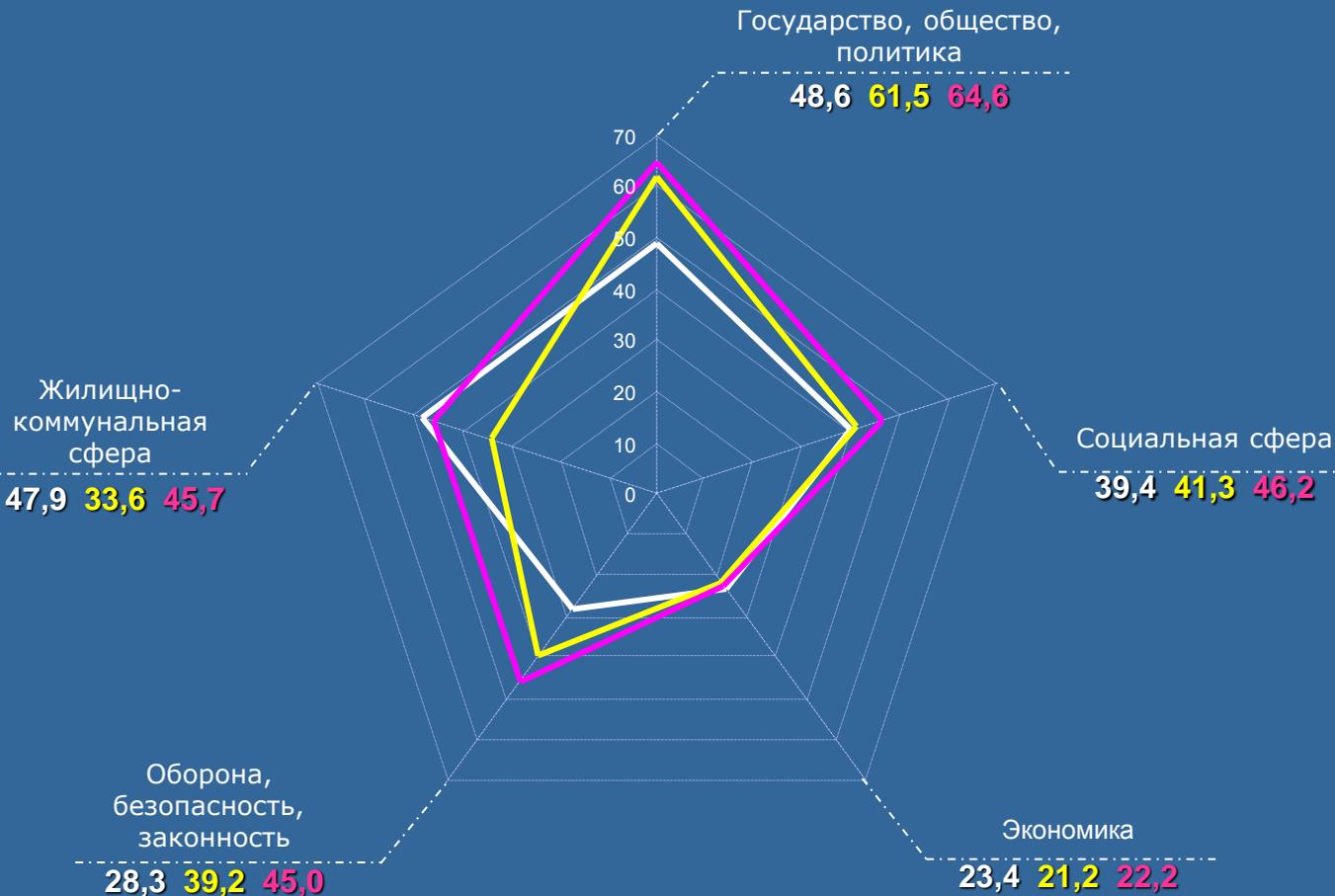
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 87,0 | I | 56,4 | II |
| Социальная сфера | 46,6 | III | 34,9 | III |
| Экономика | 17,2 | V | 6,3 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 81,3 | II | 85,4 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 29,2 | IV | -7,5 | V |

— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 793 | 643 | 383 | 462 | 783 | 3064 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|------------------------|---------|
| | Превышение показателей по России | | по России | по СЗФО |
| Государство, общество, политика | -21,0 | IV | -24,8 | IV |
| Социальная сфера | -4,6 | III | -14,7 | III |
| Экономика | 10,4 | II | 5,4 | I |
| Оборона, безопасность, законность | -27,8 | V | -37,1 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 42,6 | I | 4,8 | II |

— Ленинградская область
 — Россия
 — СЗФО

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 122 | 276 | 212 | 28 | 490 | 1128 |

Государство, общество,
политика

7,5 7,3 8,3

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
| Государство, общество, политика | 2,7 | IV | -9,6 | IV |
| Социальная сфера | 12,7 | III | 3,7 | II |
| Экономика | 88,4 | I | 68,8 | I |
| Оборона, безопасность, законность | -22,7 | V | -34,6 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 38,9 | II | 3,4 | III |

Жилищно-коммунальная сфера

30,0 21,6 29,0

Социальная сфера

16,9 15,0 16,3

Оборона, безопасность, законность

1,7 2,2 2,6

Экономика

13,0 6,9 7,7

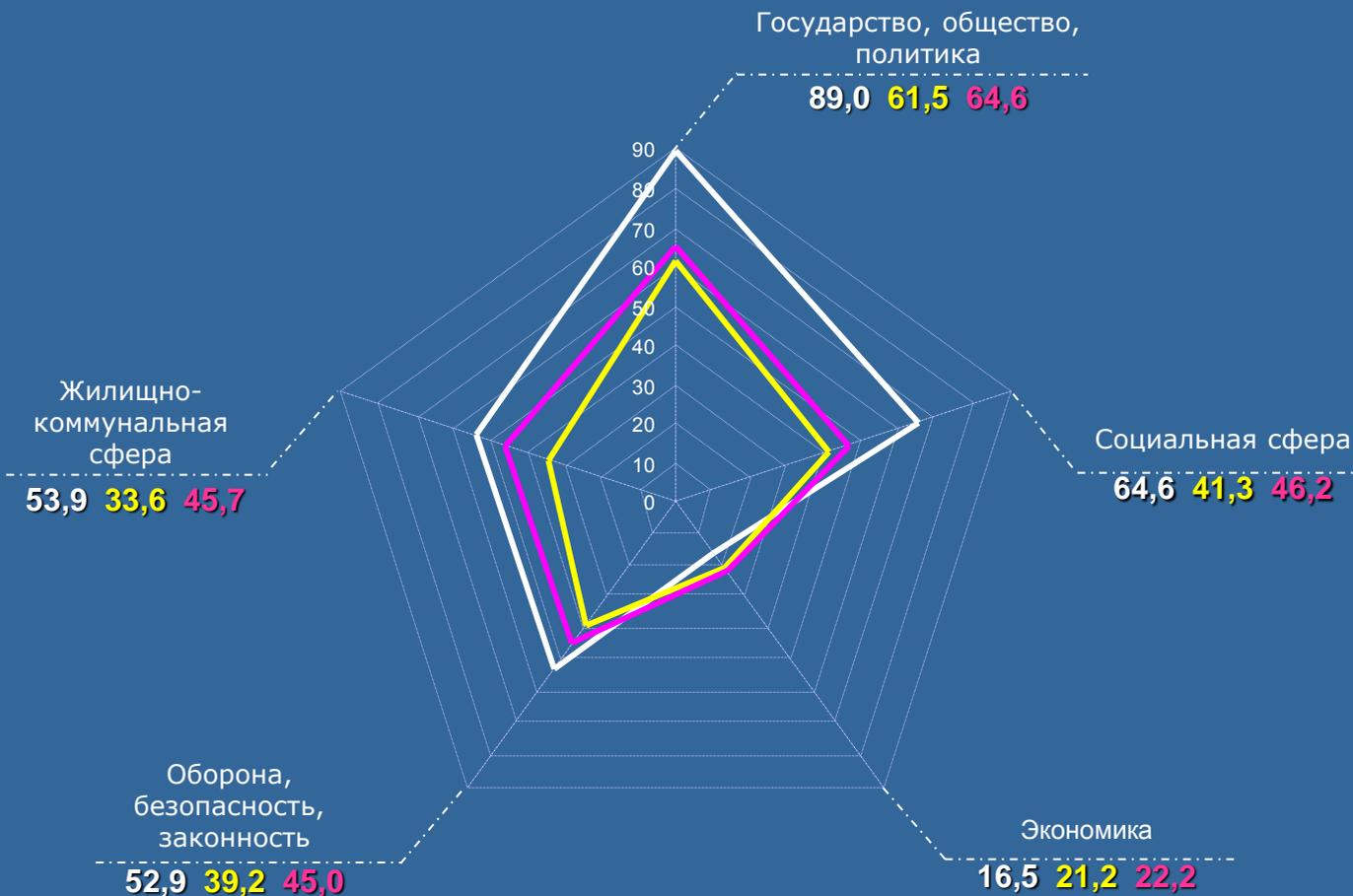
— Ленинградская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в федеральные органы исполнительной власти
 »в иные государственные органы.

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 757 | 550 | 140 | 450 | 459 | 2356 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

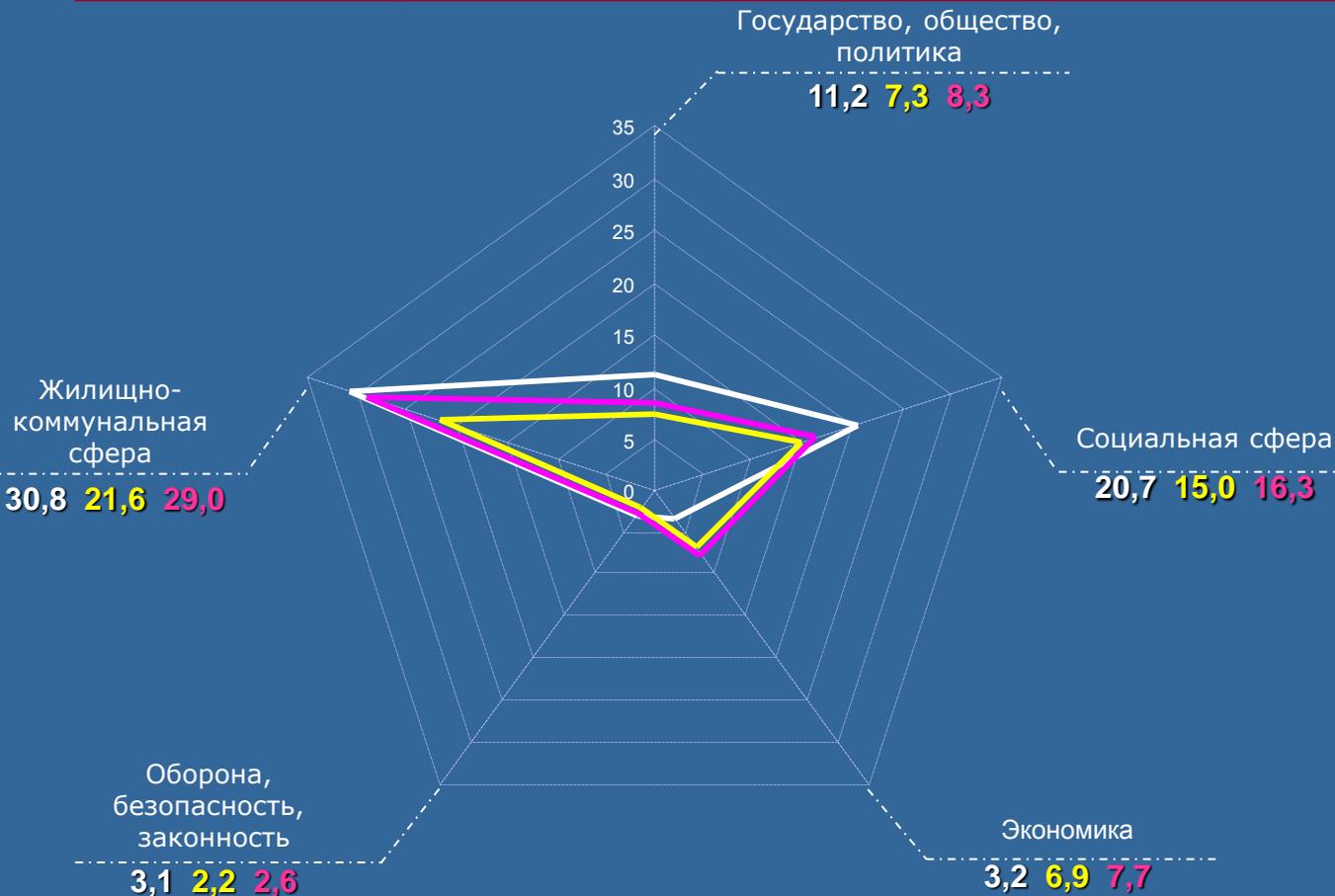
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России (в процентах) | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|--|--------------|--------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 44,7 | III | 37,8 | II |
| Социальная сфера | 56,4 | II | 39,8 | I |
| Экономика | -22,2 | V | -25,7 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 34,9 | IV | 17,6 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 60,4 | I | 17,9 | III |

— Мурманская область
 — Россия
 — СЗФО

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 95 | 176 | 27 | 26 | 262 | 586 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

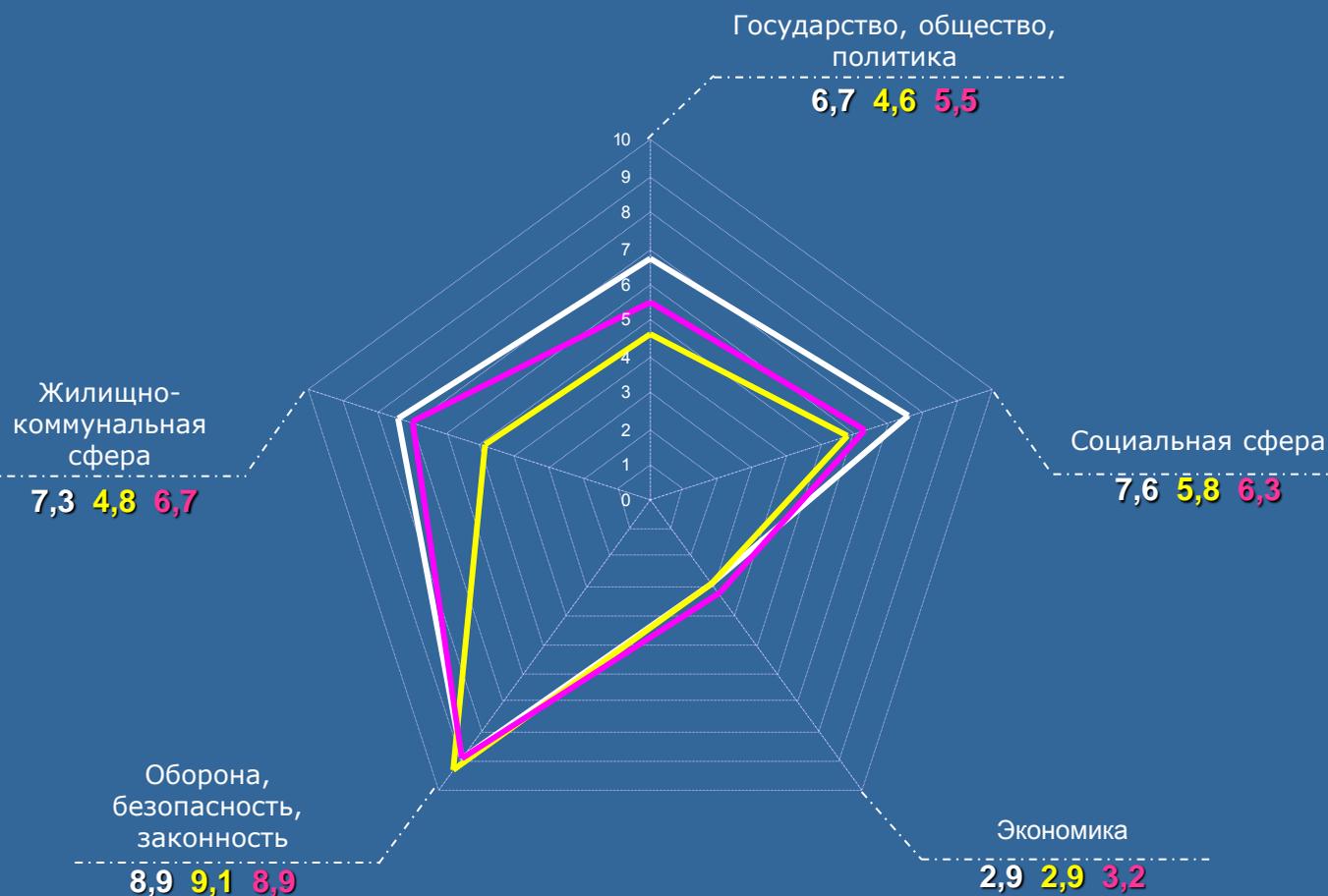
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
| Государство, общество, политика | 53,4 | I | 34,9 | I |
| Социальная сфера | 38,0 | IV | 27,0 | II |
| Экономика | -53,6 | V | -58,4 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 40,9 | III | 19,2 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 42,6 | II | 6,2 | IV |

— Мурманская область
 — Россия
 — СЗФО

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 57 | 65 | 25 | 76 | 62 | 285 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | | |
| Государство, общество, политика | 45,7 | II | 21,8 | I |
| Социальная сфера | 31,0 | III | 20,6 | II |
| Экономика | 0,0 | IV | -9,4 | V |
| Оборона, безопасность, законность | -2,2 | V | 0,0 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 52,1 | I | 9,0 | III |

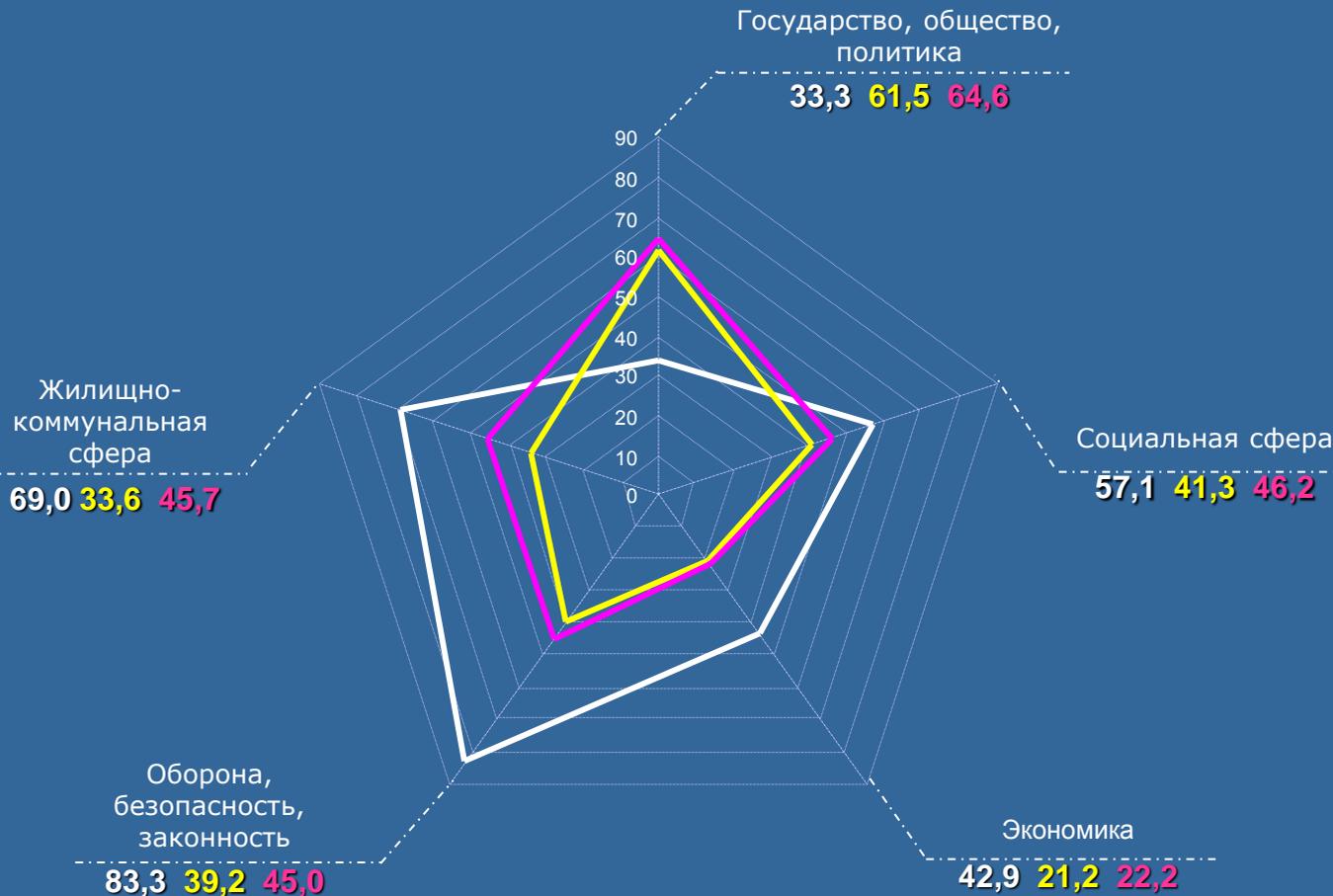
— Мурманская область
— Россия
— СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в иные государственные органы.

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 14 | 24 | 18 | 35 | 29 | 120 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|--|--------------|--------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -45,9 | V | -48,5 | V |
| Социальная сфера | 38,3 | IV | 23,6 | IV |
| Экономика | в 2,02 раза | III | 93,2 | I |
| Оборона, безопасность, законность | в 2,13 раза | I | 85,1 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | в 2,05 раза | II | 51,0 | III |

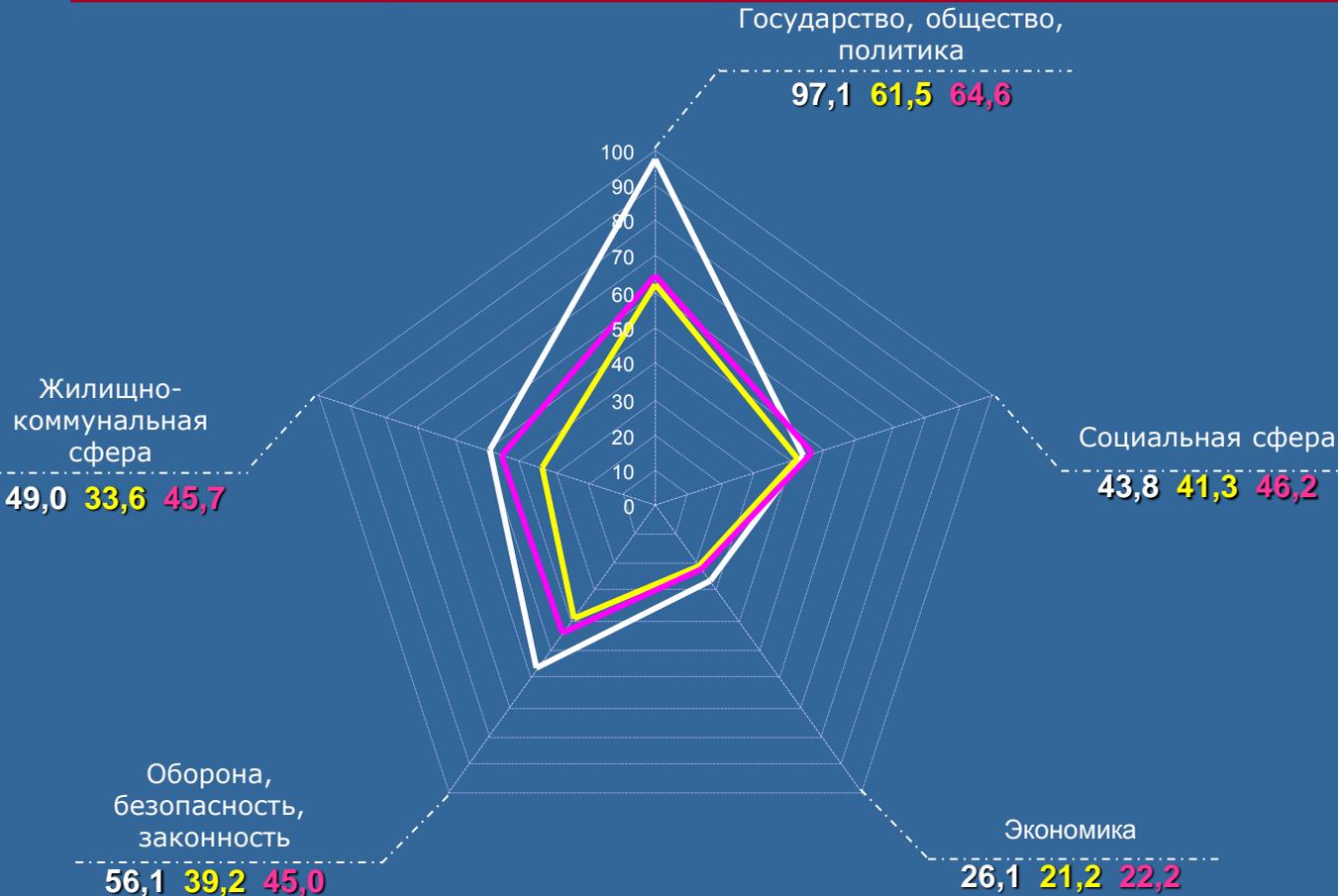
— Ненецкий автономный округ
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в иные государственные органы.

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 4437 | 2002 | 1192 | 2561 | 2239 | 12431 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

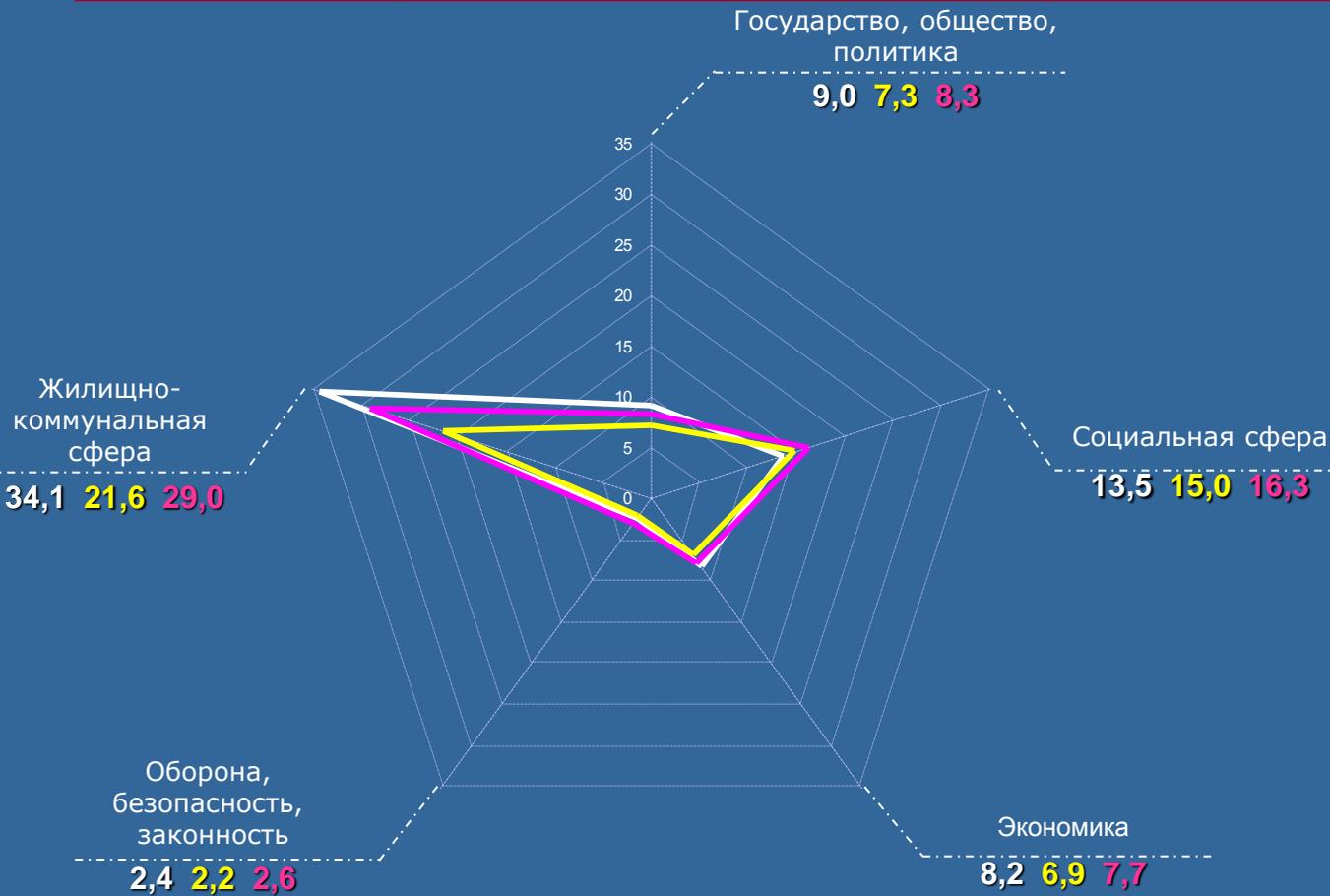
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | | |
| Государство, общество, политика | 57,9 | I | 50,3 | I |
| Социальная сфера | 6,1 | V | -5,2 | V |
| Экономика | 23,1 | IV | 17,6 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 43,1 | III | 24,7 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 45,8 | II | 7,2 | IV |

— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 409 | 615 | 375 | 109 | 1556 | 3064 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
| Государство, общество, политика | 23,3 | II | 8,4 | II |
| Социальная сфера | -10,0 | V | -17,2 | V |
| Экономика | 18,8 | III | 6,5 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 9,1 | IV | -7,7 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 57,9 | I | 17,6 | I |

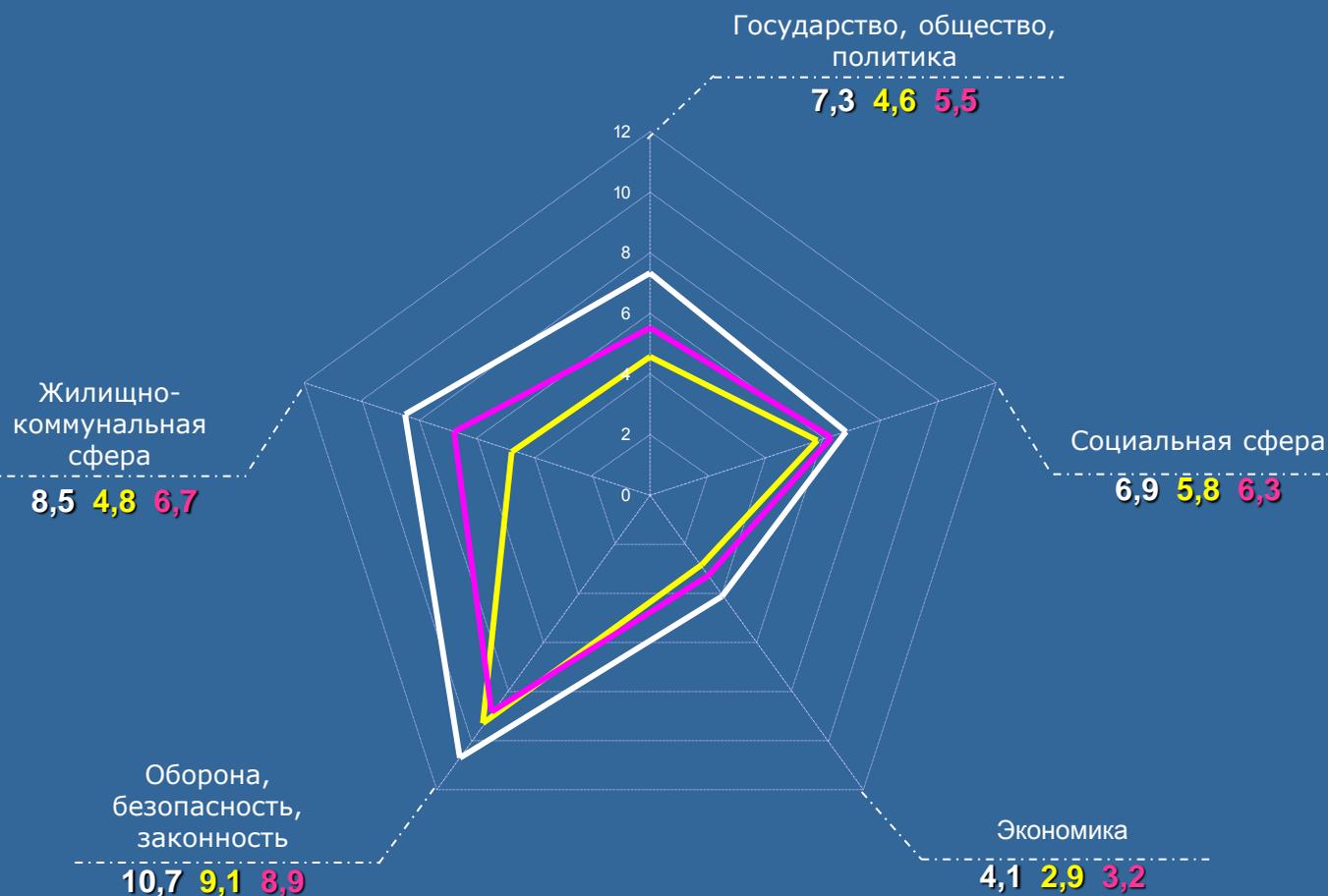
- город Санкт-Петербург
- Россия
- СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 334 | 316 | 186 | 491 | 390 | 1717 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

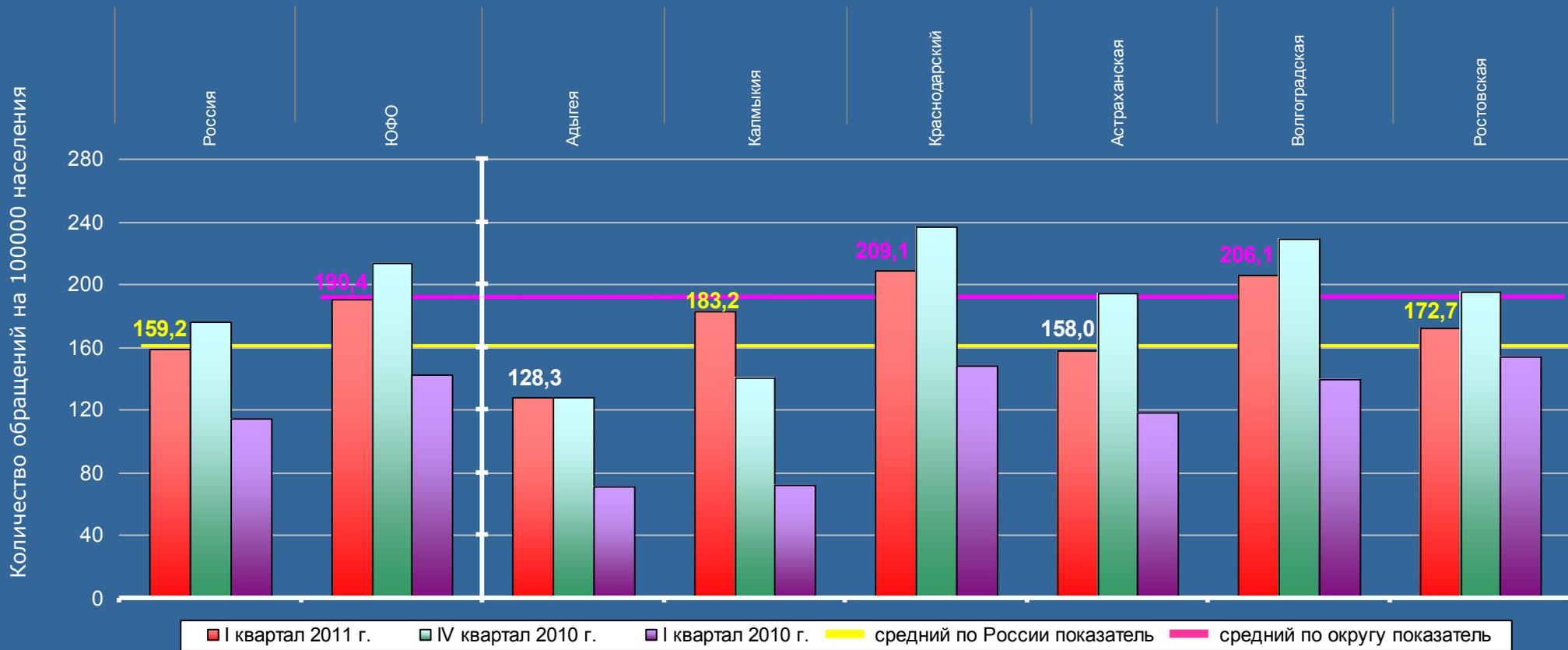
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по СЗФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 58,7 | II | 32,7 | I |
| Социальная сфера | 19,0 | IV | 9,5 | V |
| Экономика | 41,4 | III | 28,1 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 17,6 | V | 20,2 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 77,1 | I | 26,9 | III |

— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-----|-----|-------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 26105 | 566 | 523 | 10710 | 1581 | 5377 | 7348 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 29309 | 564 | 402 | 12132 | 1947 | 5966 | 8298 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 19469 | 316 | 207 | 7580 | 1182 | 3630 | 6554 |

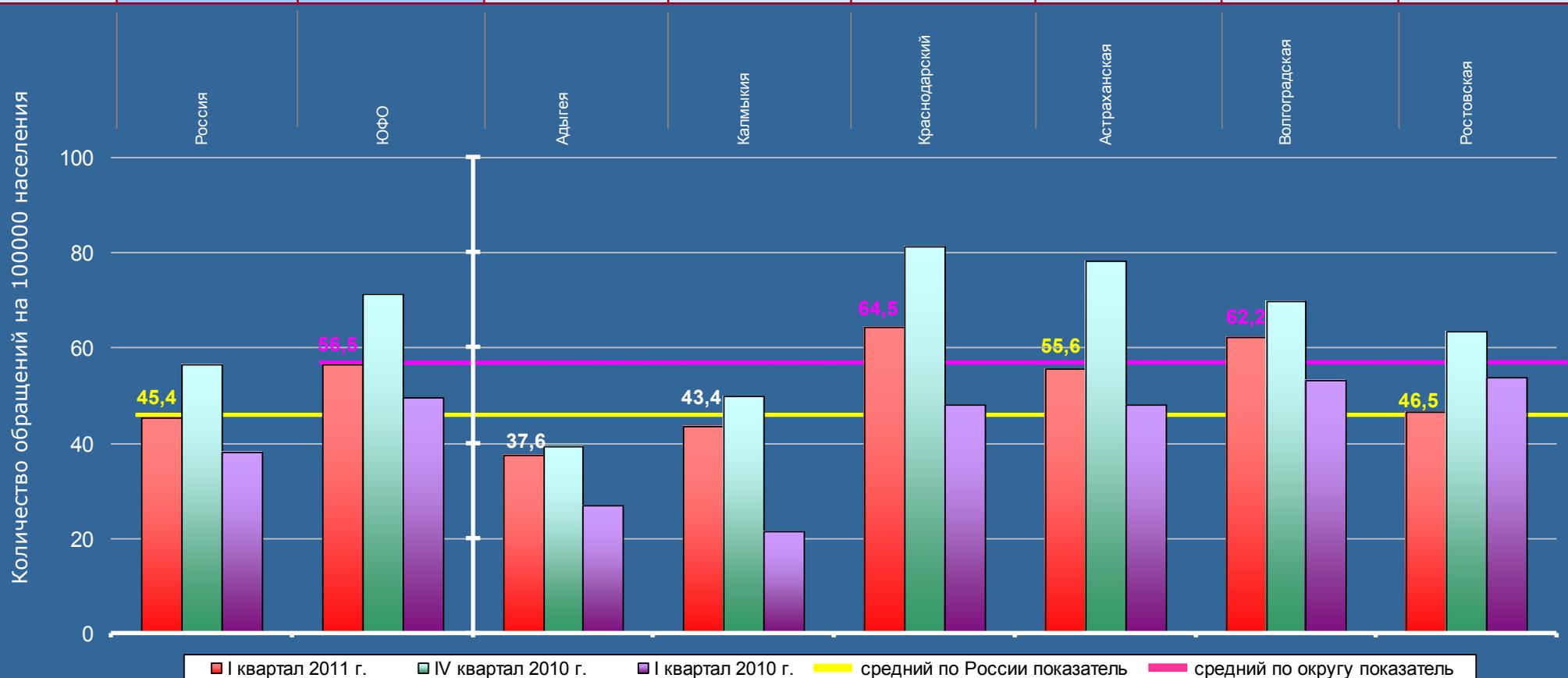


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 19,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 9,8 и 31,3 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 8,2 и 29,5 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|------|-----|------|------|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 7751 | 166 | 124 | 3303 | 556 | 1623 | 1979 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 9777 | 173 | 142 | 4158 | 782 | 1819 | 2703 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 6801 | 119 | 61 | 2463 | 479 | 1386 | 2293 |

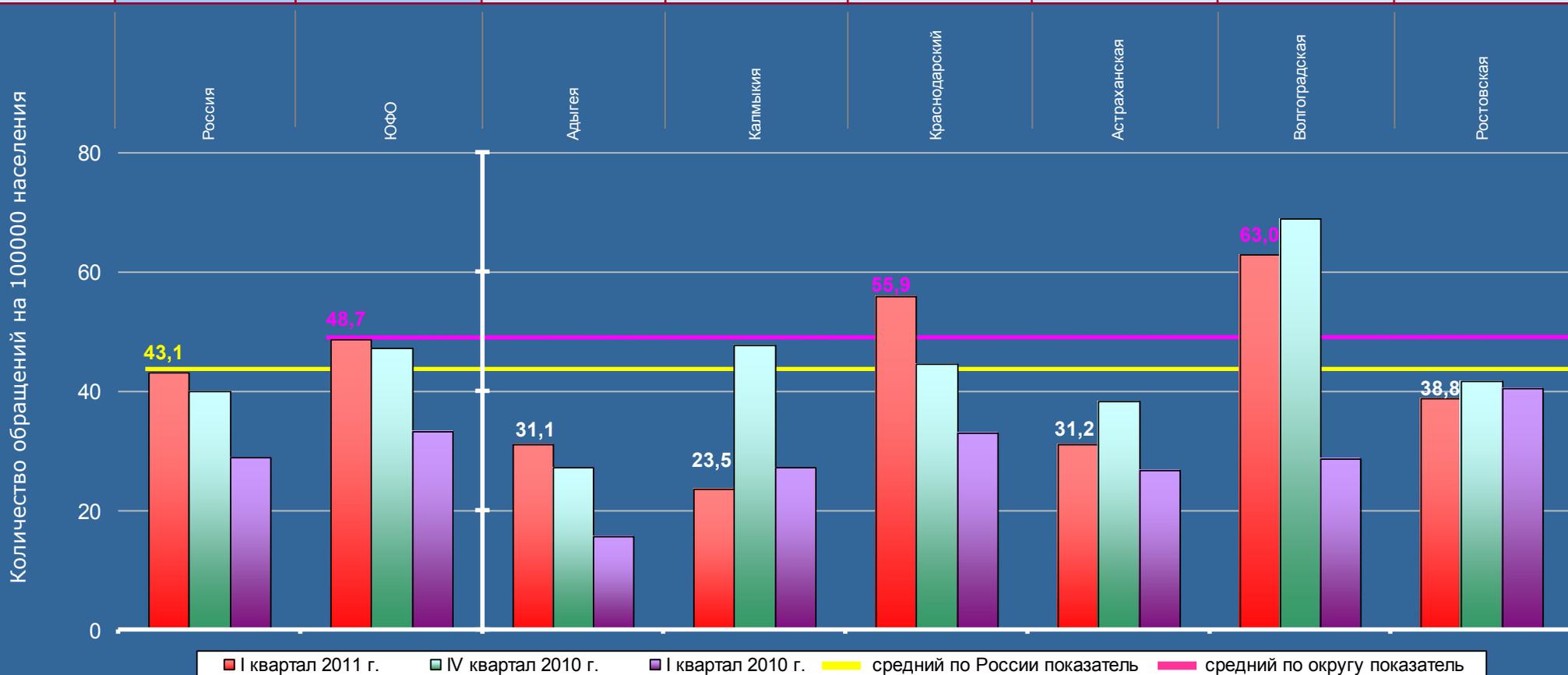


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 24,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 14,2 и 42,1 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 10,1 и 37,0 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|------|-----|------|------|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 6674 | 137 | 67 | 2864 | 312 | 1644 | 1650 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 6490 | 120 | 136 | 2282 | 383 | 1798 | 1771 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 4560 | 69 | 78 | 1683 | 268 | 745 | 1717 |

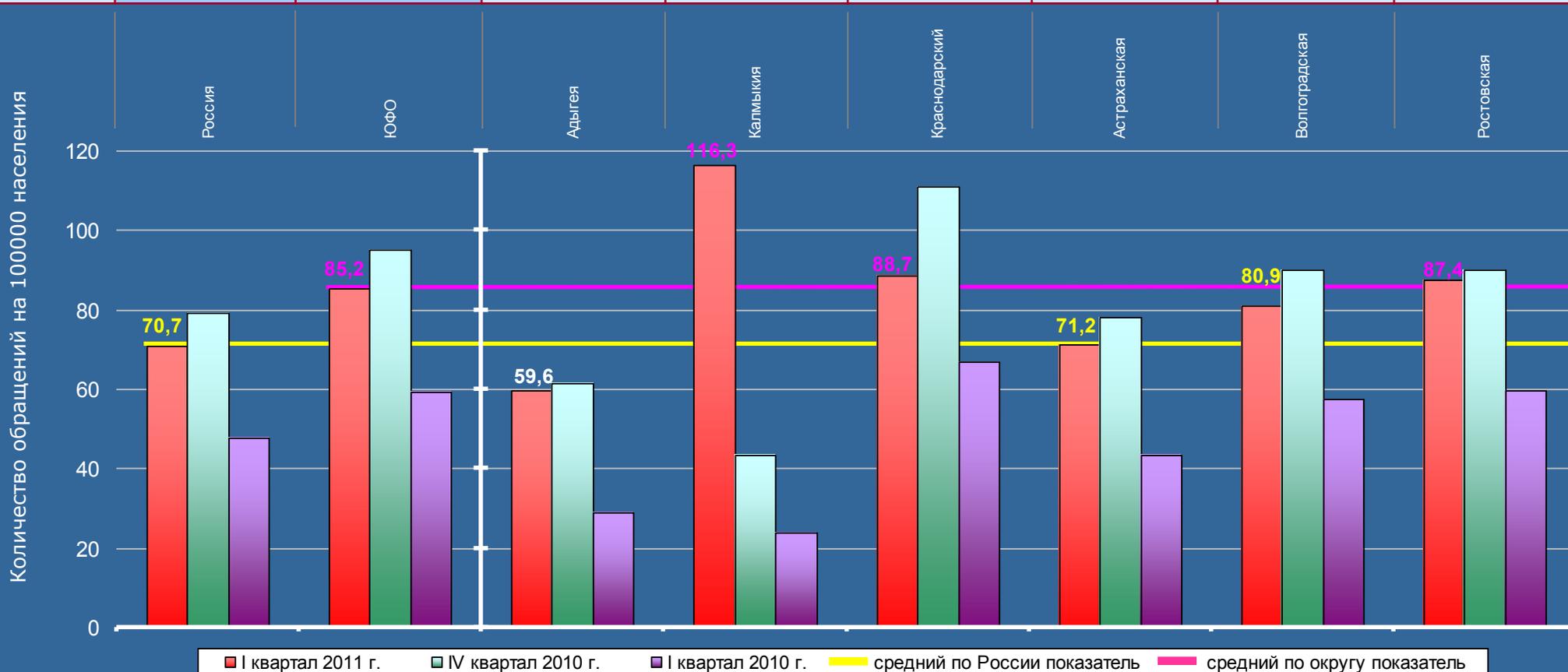


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 13,0 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 14,8 и 29,7 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 29,4 и 46,2 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-----|-----|------|-----|------|------|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 11680 | 263 | 332 | 4543 | 713 | 2110 | 3719 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 13042 | 271 | 124 | 5692 | 782 | 2349 | 3824 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 8108 | 128 | 68 | 3434 | 435 | 1499 | 2544 |

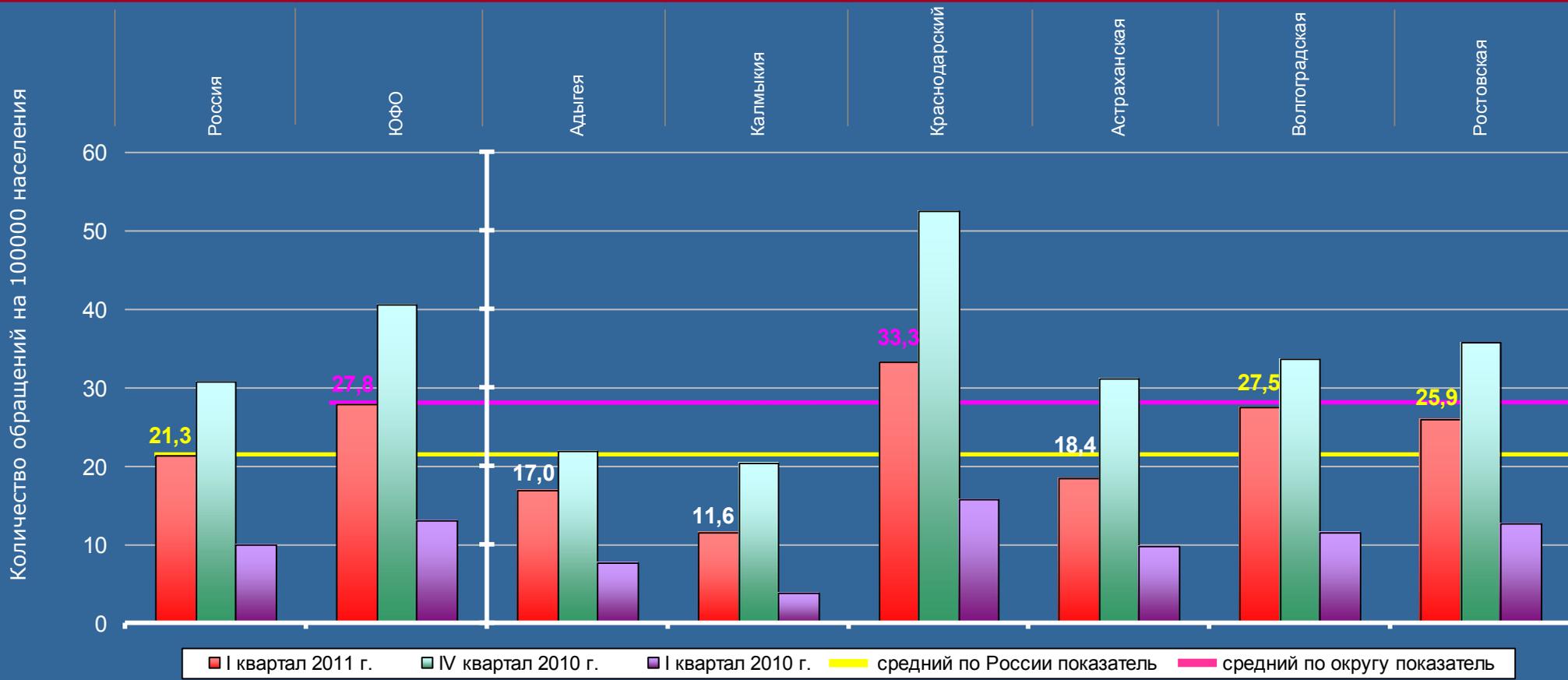


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 20,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Калмыкия (на 36,5 и 64,5 процента соответственно), по Краснодарскому краю (на 4,1 и 25,5 процента) и по Ростовской области (на 2,6 и 23,6 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|---|------|----|----|------|-----|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 3818 | 75 | 33 | 1704 | 184 | 718 | 1104 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 5555 | 97 | 58 | 2688 | 311 | 877 | 1524 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 1790 | 34 | 11 | 810 | 99 | 299 | 537 |

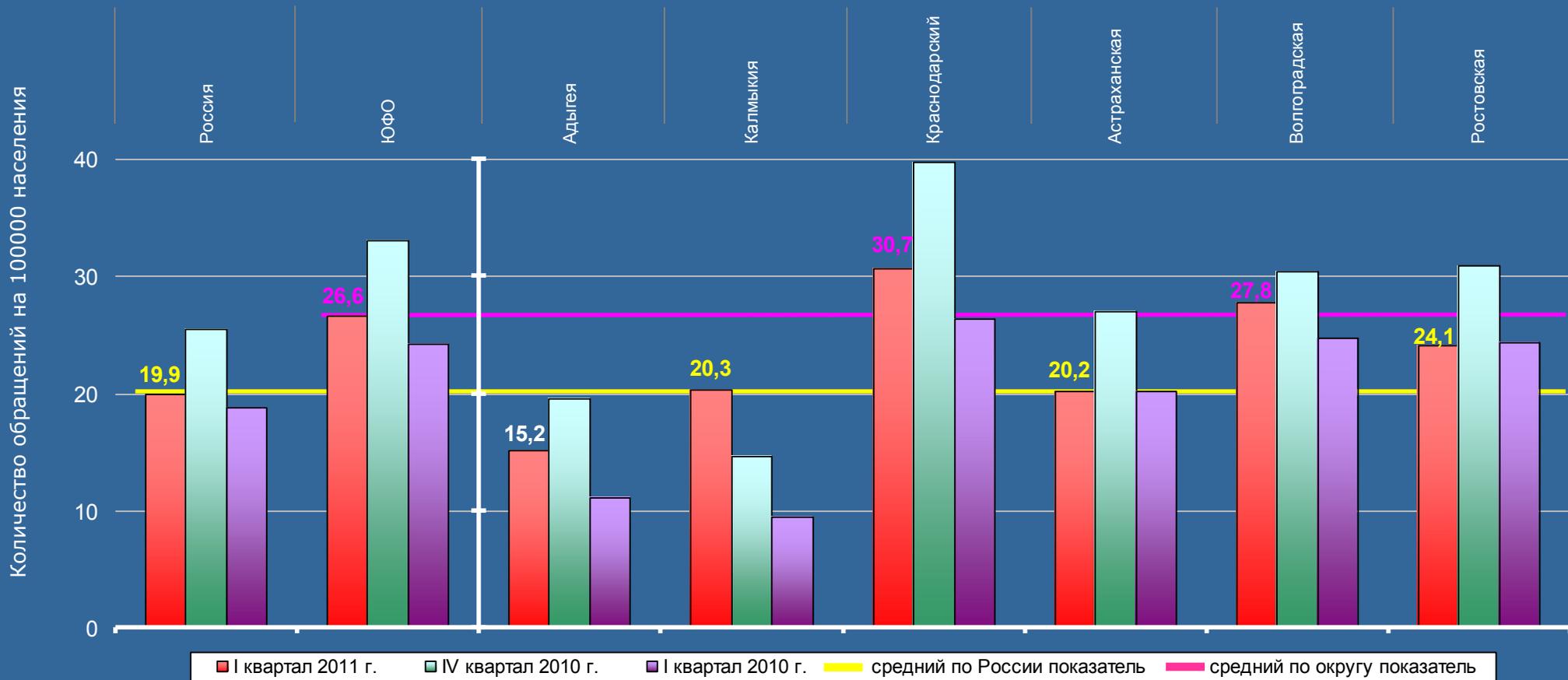


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 30,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 19,8 и 56,3 процента соответственно).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|--|------|----|----|------|-----|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 3653 | 67 | 58 | 1573 | 202 | 726 | 1027 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 4545 | 86 | 42 | 2040 | 270 | 794 | 1313 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 3312 | 49 | 27 | 1353 | 202 | 644 | 1037 |



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 15,4 и 54,3 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 4,5 и 39,7 процента).

РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

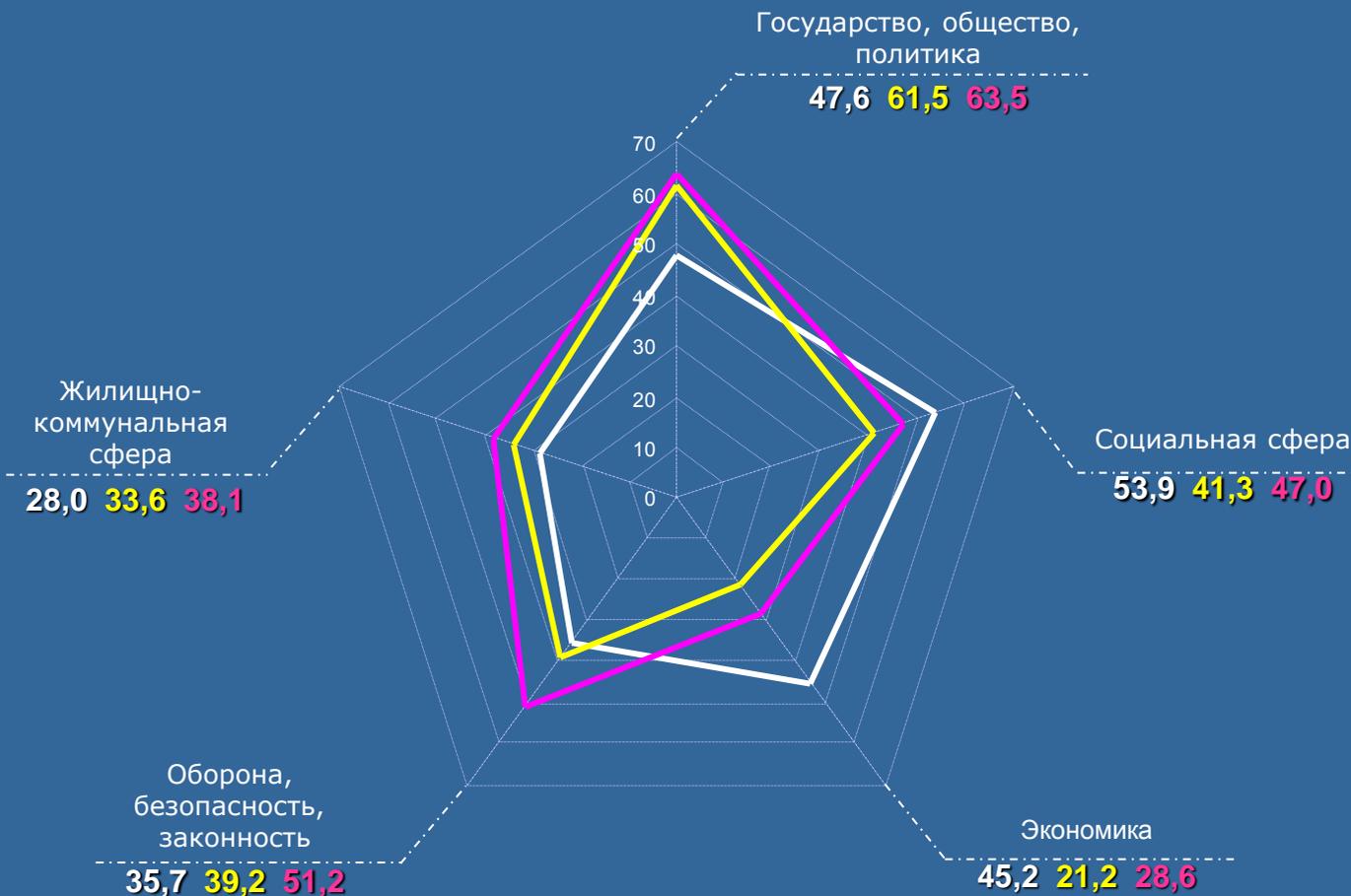
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 136 | 154 | 129 | 102 | 80 | 601 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-------|-------------------------------|-------|
| | В % | Ранж. | В % | Ранж. |
| Государство, общество, политика | -22,6 | V | -25,0 | III |
| Социальная сфера | 30,5 | II | 14,7 | II |
| Экономика | в 2,1 раза | I | 58,0 | I |
| Оборона, безопасность, законность | -8,9 | III | -30,3 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | -16,7 | IV | -26,5 | IV |



— Республика Калмыкия
— Россия
— ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в федеральные органы исполнительной власти;
 »в иные государственные органы.

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

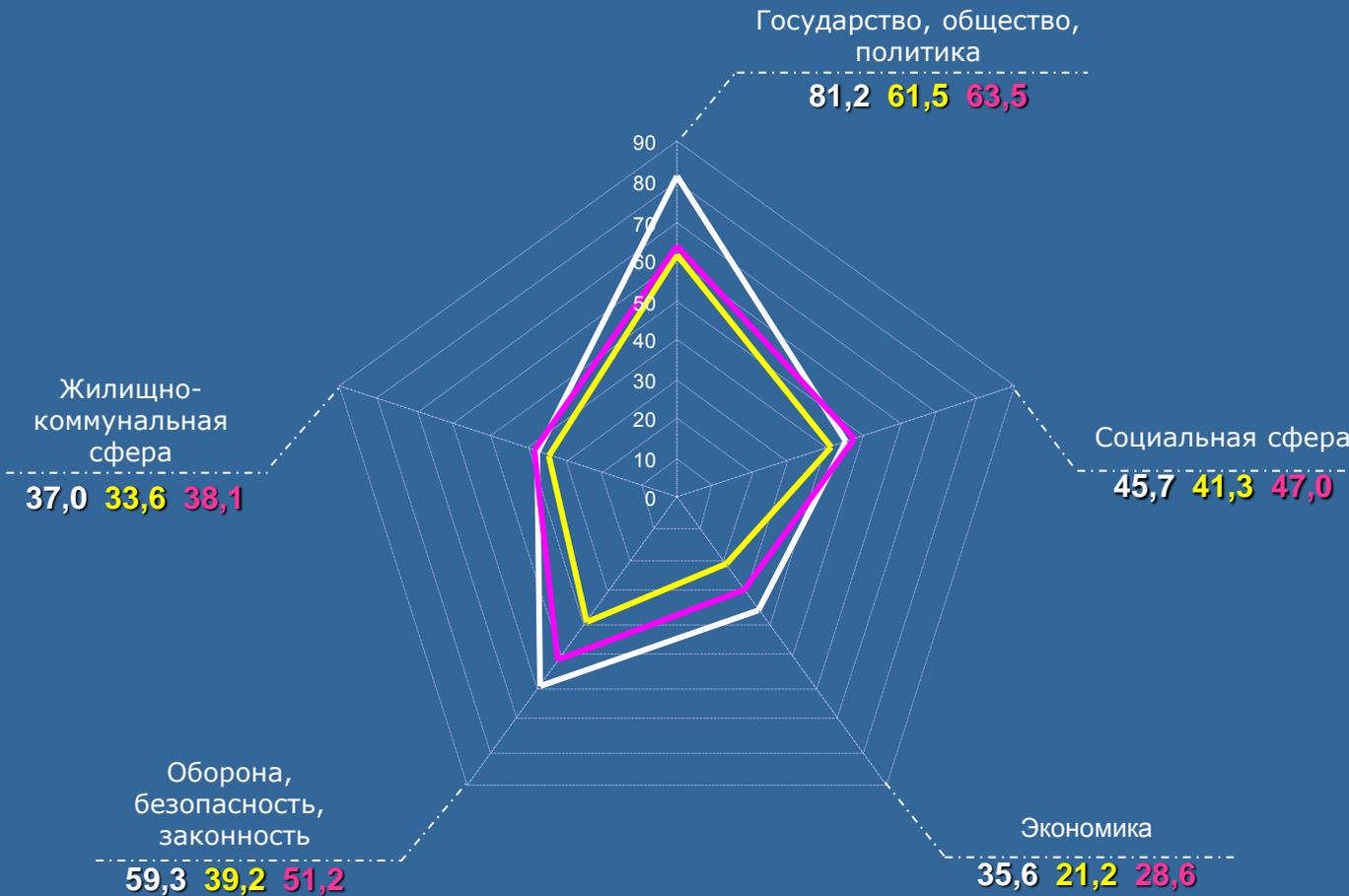
| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 4159 | 2339 | 1824 | 3039 | 1897 | 13258 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 32,0 | III | 27,9 | I |
| Социальная сфера | 10,7 | IV | -2,8 | IV |
| Экономика | 67,9 | I | 24,5 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 51,3 | II | 15,8 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 10,1 | V | -2,9 | V |

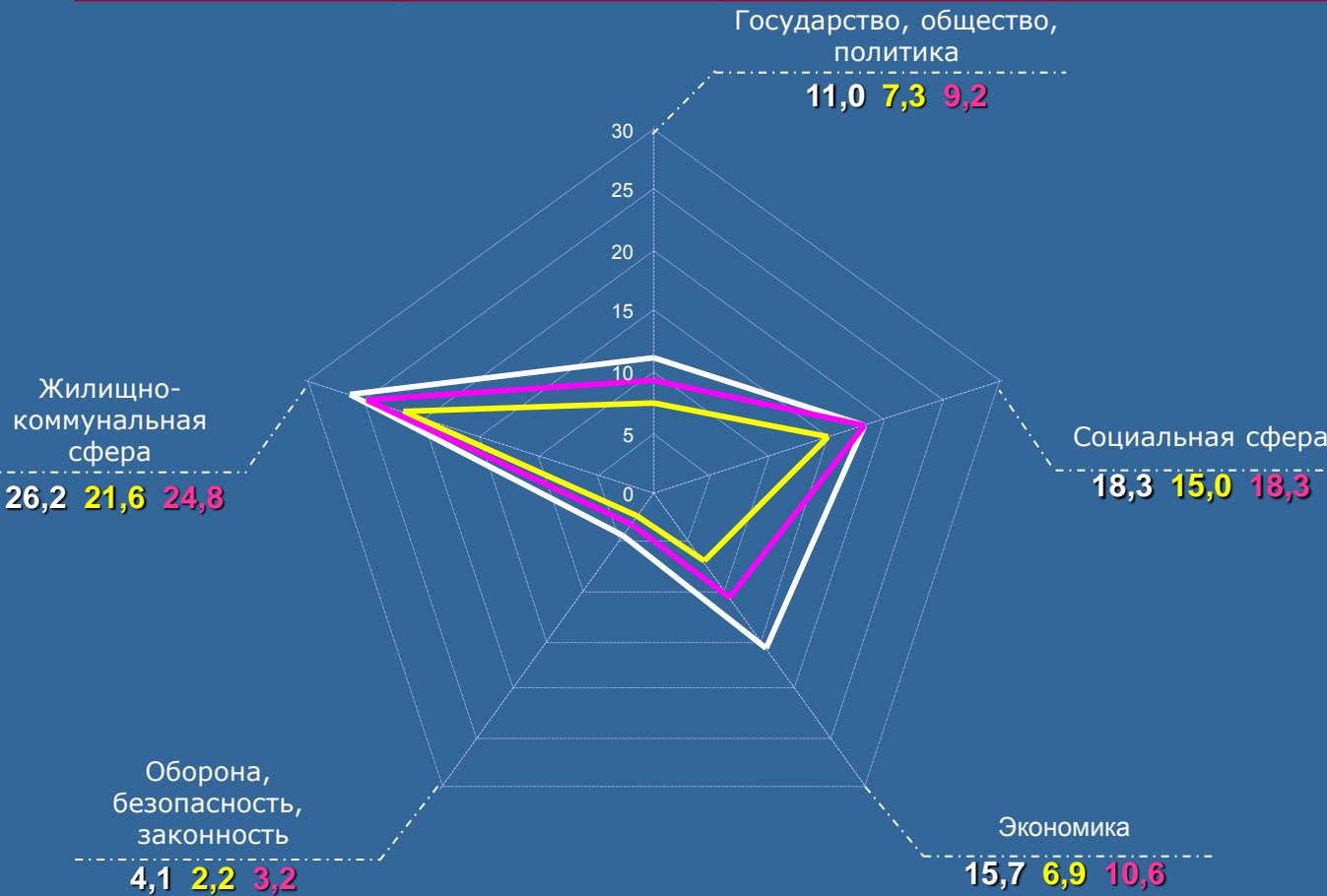
— Краснодарский край
 — Россия
 — ЮФО



КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 563 | 937 | 804 | 208 | 1341 | 3853 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | | |
| Государство, общество, политика | 50,7 | III | 19,6 | III |
| Социальная сфера | 22,0 | IV | 0,0 | V |
| Экономика | в 2,3 раза | I | 48,1 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 86,4 | II | 28,1 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 21,3 | V | 5,6 | IV |

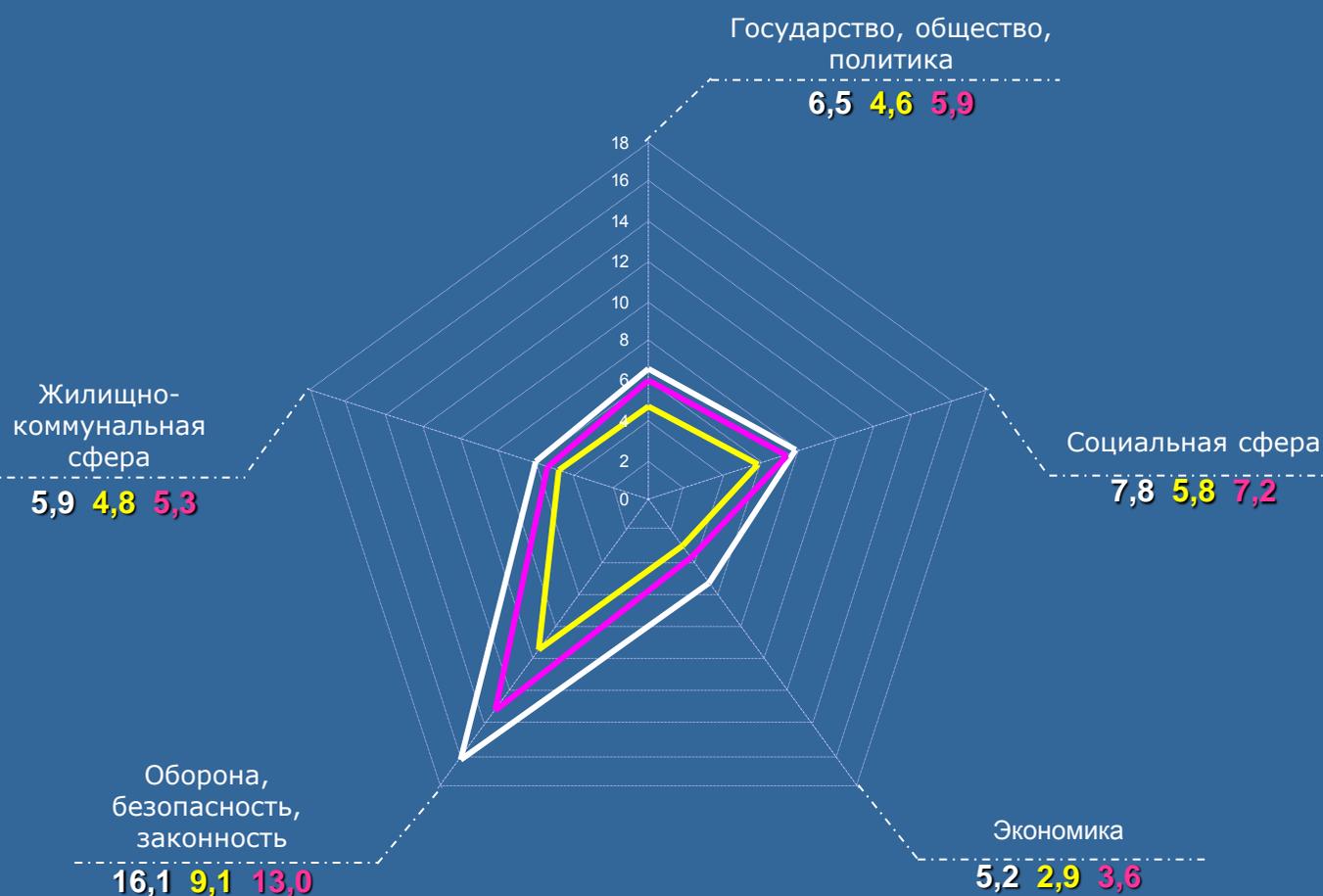
— Краснодарский край
 — Россия
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 334 | 397 | 264 | 825 | 300 | 2120 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Процент | Ранжирование | Процент | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 41,3 | III | 10,2 | IV |
| Социальная сфера | 34,5 | IV | 8,3 | V |
| Экономика | 79,3 | I | 44,4 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 76,9 | II | 23,8 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 22,9 | V | 11,3 | III |

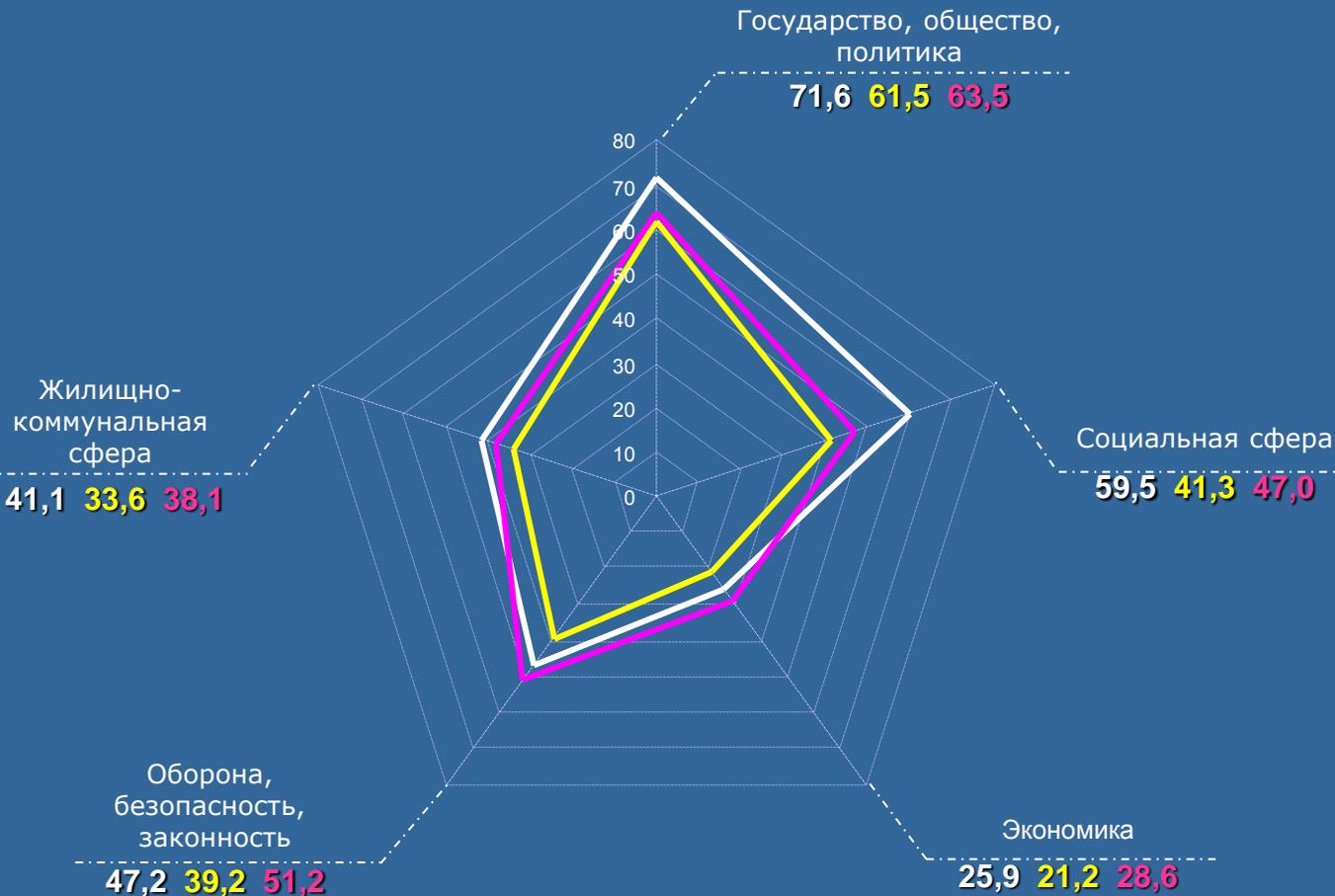
— Краснодарский край
 — Россия
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в федеральные органы исполнительной власти.

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1867 | 1553 | 675 | 1231 | 1073 | 6399 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

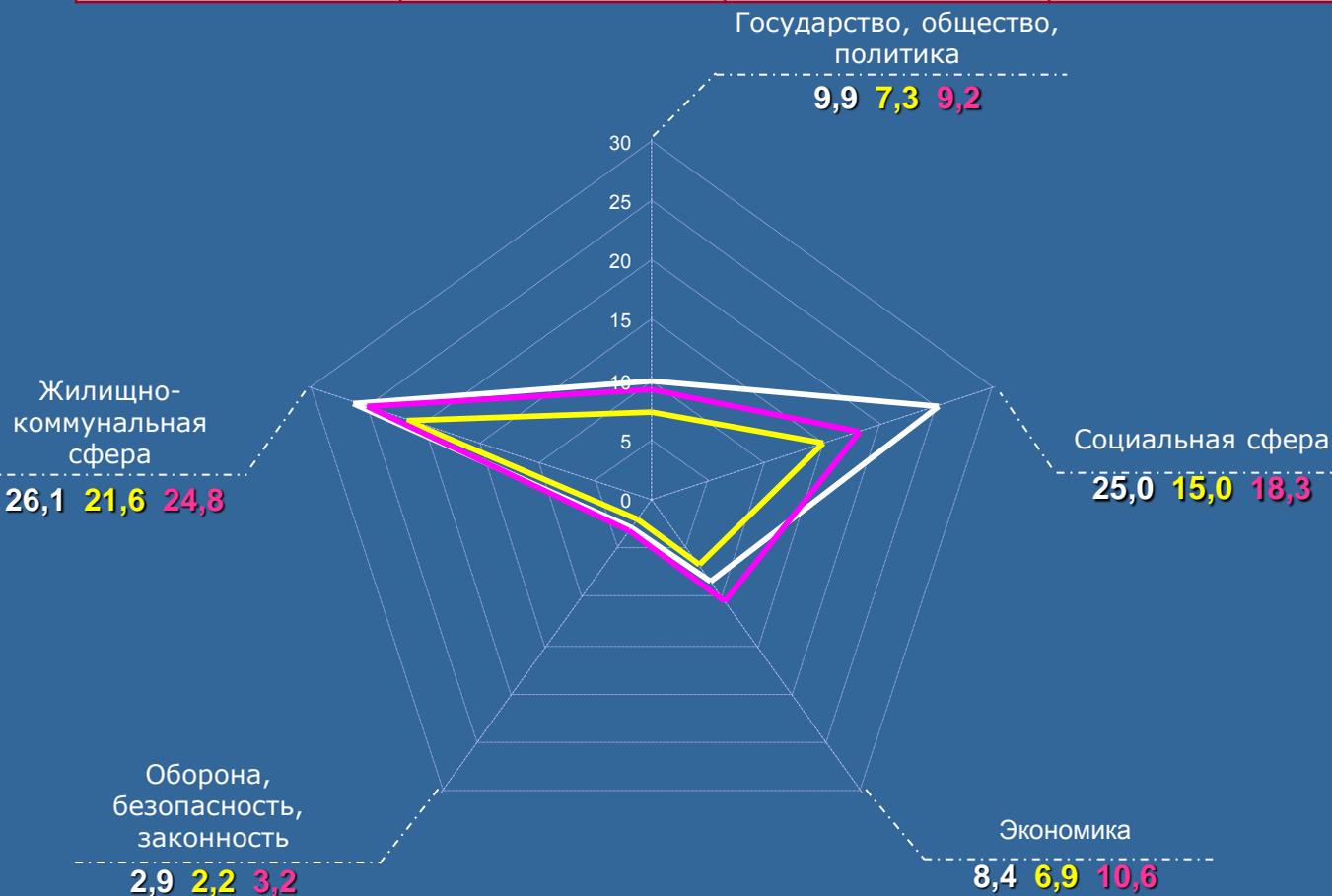
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | | |
| Государство, общество, политика | 16,4 | V | 12,8 | II |
| Социальная сфера | 44,1 | I | 26,6 | I |
| Экономика | 22,2 | III | -9,4 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 20,4 | IV | -7,8 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 22,3 | II | 7,9 | III |

— Волгоградская область
 — Россия
 — ЮФО

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 259 | 652 | 218 | 75 | 681 | 1885 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

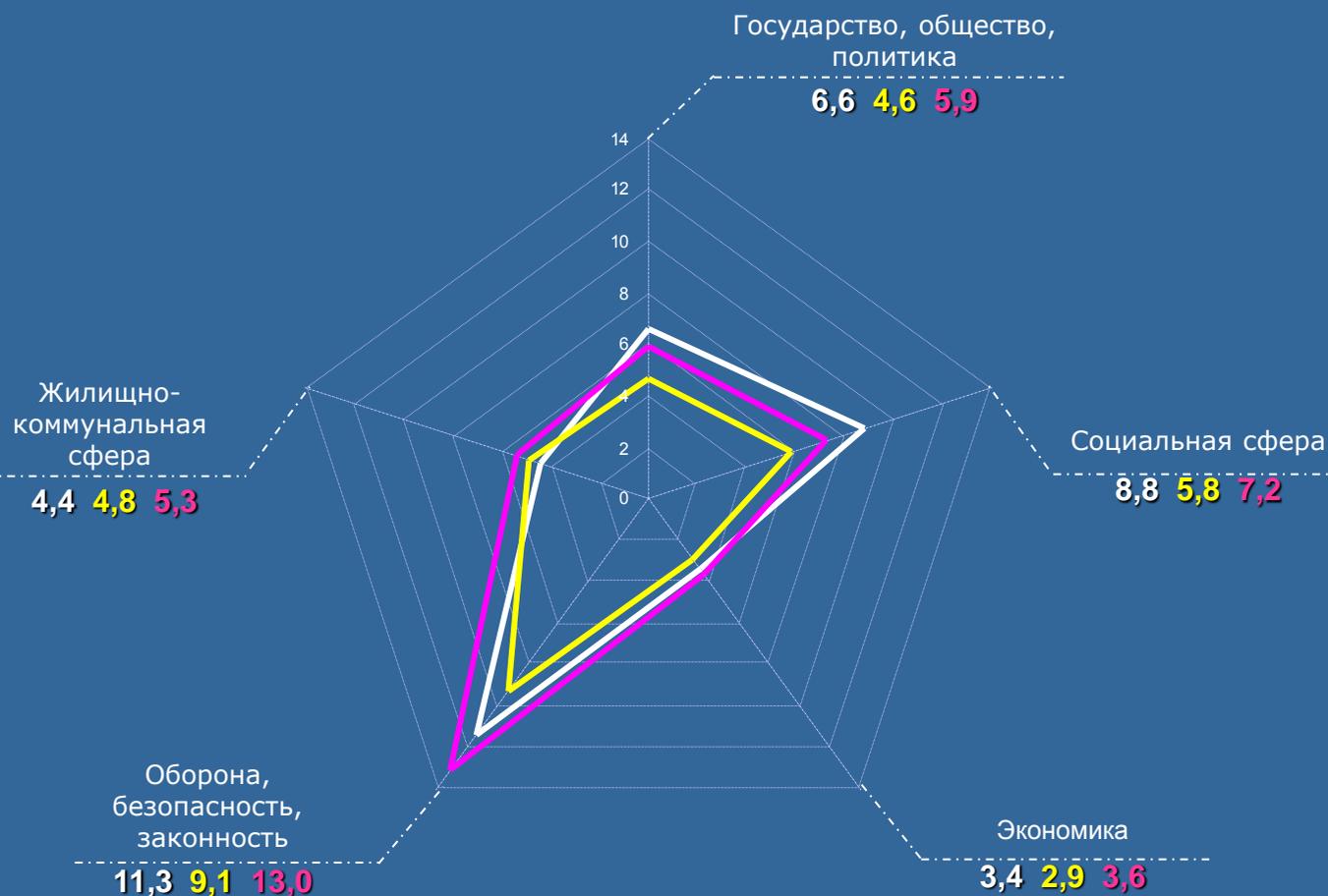
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей | |
| Государство, общество, политика | 35,6 | II | 7,6 | II |
| Социальная сфера | 66,7 | I | 36,6 | I |
| Экономика | 21,7 | IV | -20,8 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 31,8 | III | -9,4 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 20,8 | V | 5,2 | III |

— Волгоградская область
 — Россия
 — ЮФО

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 173 | 230 | 88 | 294 | 116 | 901 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЮФО | |
| Государство, общество, политика | 43,5 | II | 11,9 | II |
| Социальная сфера | 51,7 | I | 22,2 | I |
| Экономика | 17,2 | IV | -5,6 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 24,2 | III | -13,1 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | -8,3 | V | -17,0 | V |

— Волгоградская область
— Россия
— ЮФО

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

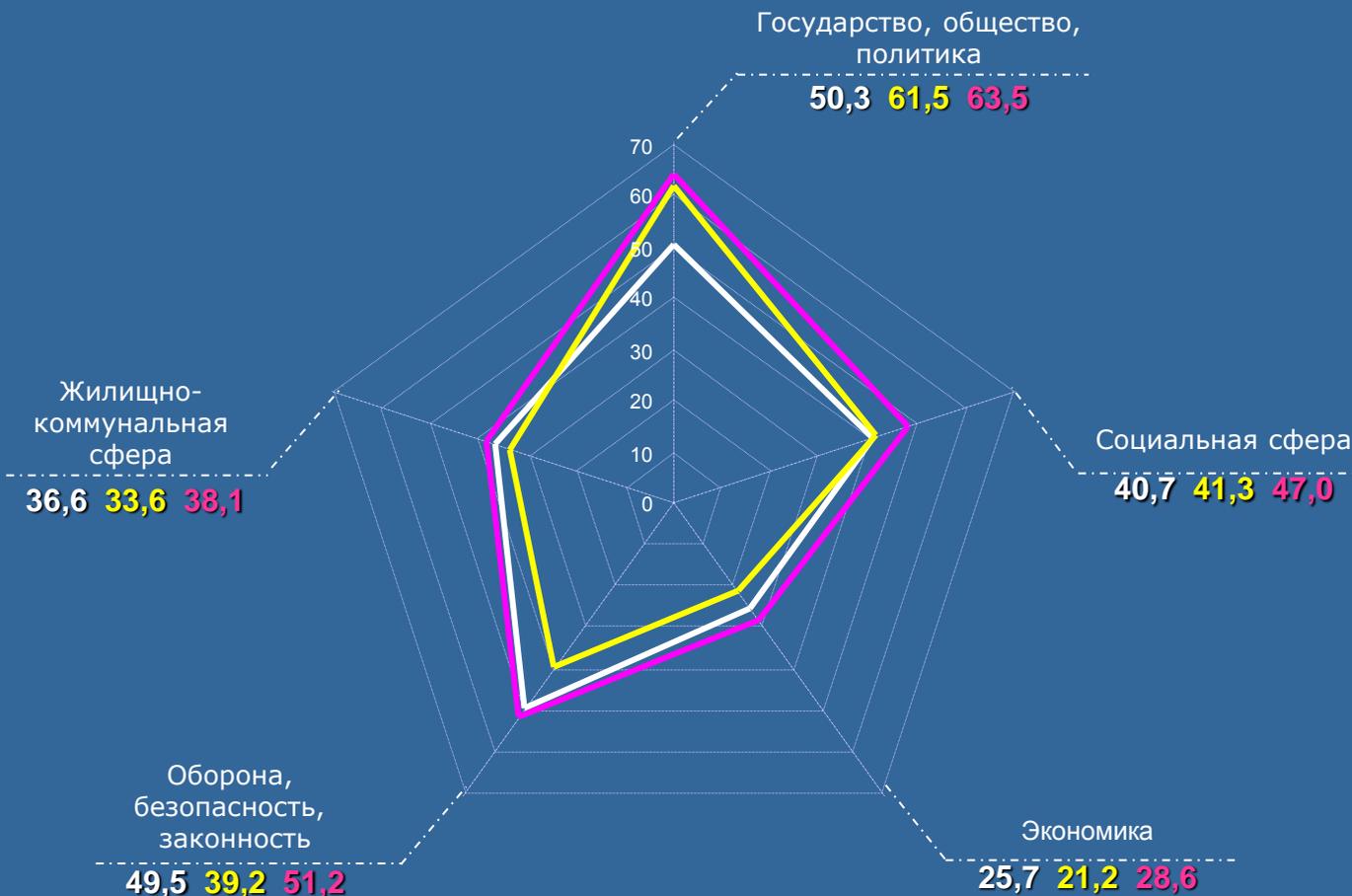
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 2141 | 1731 | 1095 | 2108 | 1559 | 8634 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по России | | Превышение показателей по ЮФО | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -18,2 | V | -20,8 | V |
| Социальная сфера | -1,5 | IV | -13,4 | IV |
| Экономика | 21,2 | II | -10,1 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 26,3 | I | -3,3 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 8,9 | III | -3,9 | II |

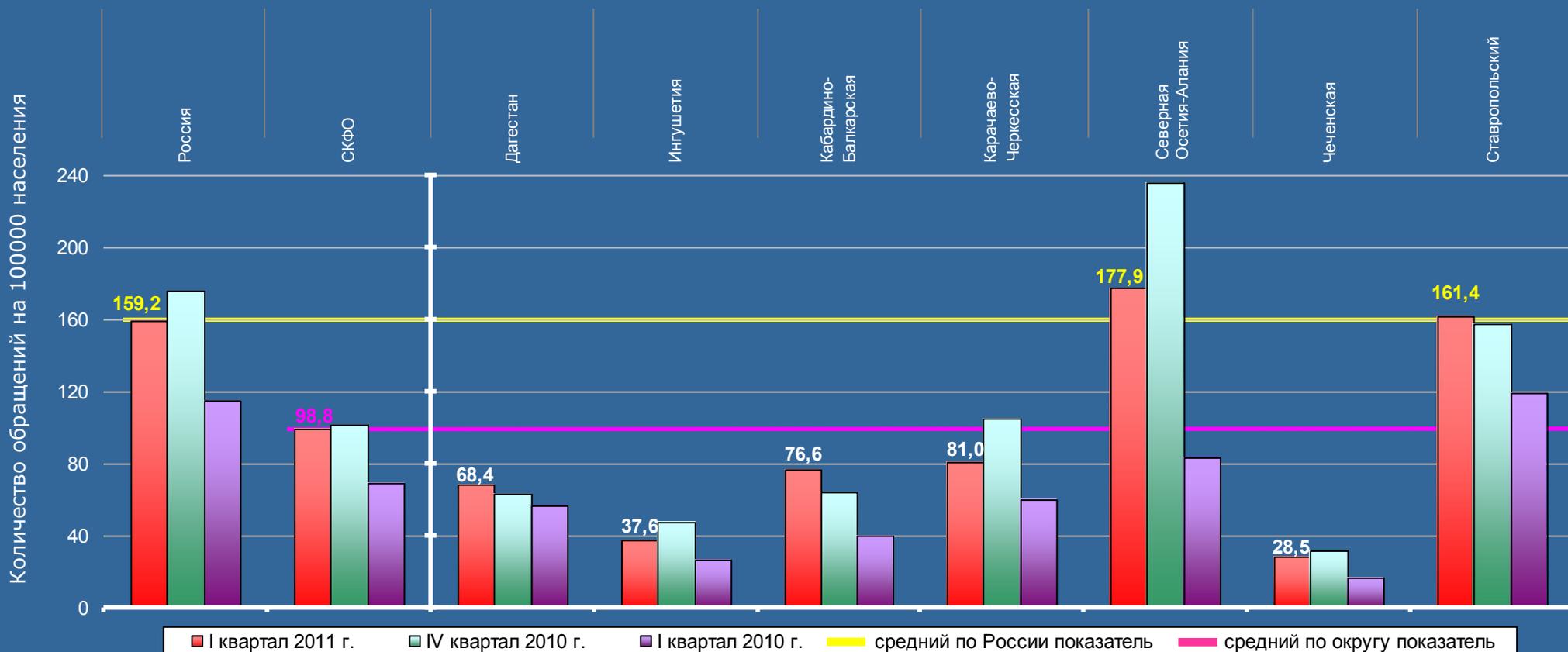


— Ростовская область
— Россия
— ЮФО

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 9016 | 1838 | 188 | 683 | 346 | 1250 | 344 | 4367 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 9260 | 1704 | 237 | 572 | 450 | 1655 | 387 | 4255 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 6281 | 1532 | 132 | 354 | 256 | 587 | 202 | 3218 |

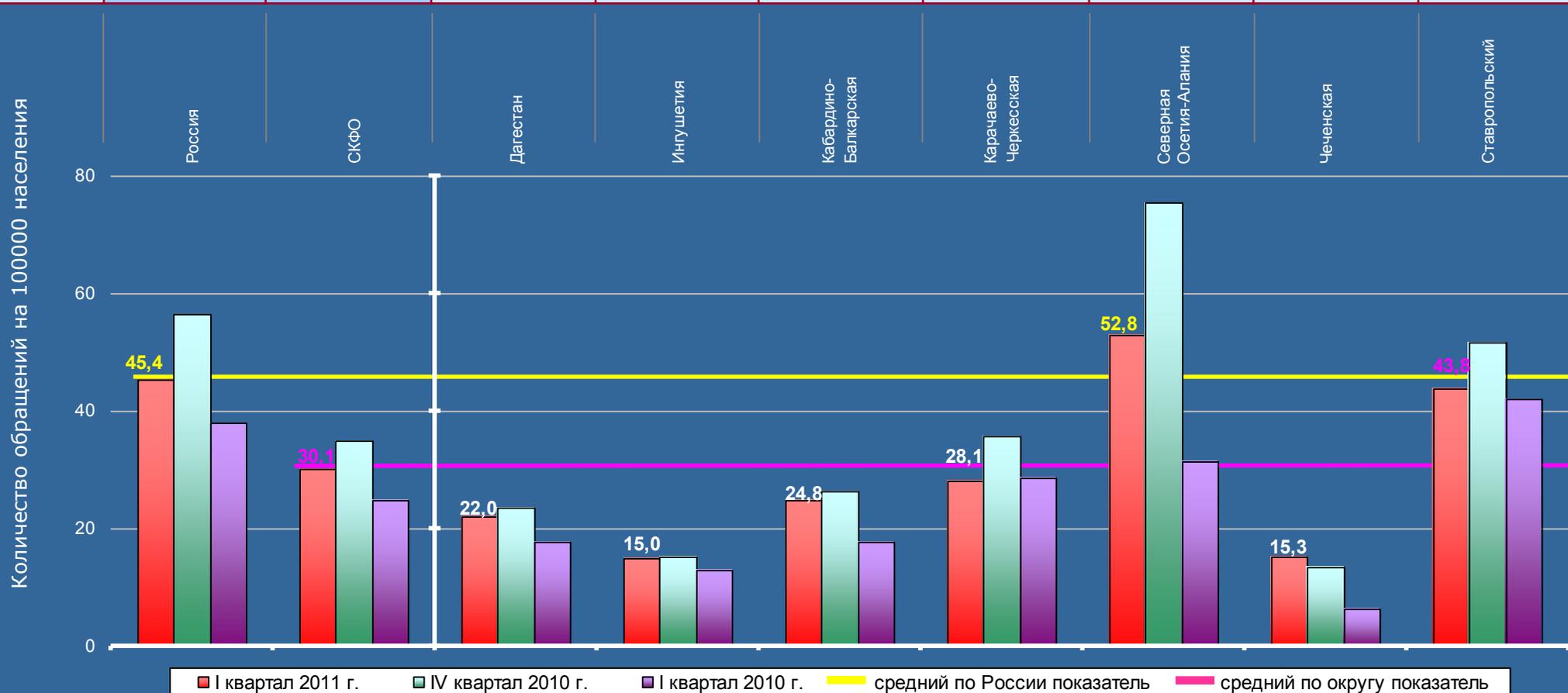


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 37,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 80,1 и 11,7 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 63,4 и 1,4 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 2748 | 592 | 75 | 221 | 120 | 371 | 185 | 1184 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 3184 | 631 | 76 | 235 | 152 | 530 | 163 | 1397 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 2256 | 478 | 65 | 158 | 122 | 221 | 76 | 1136 |

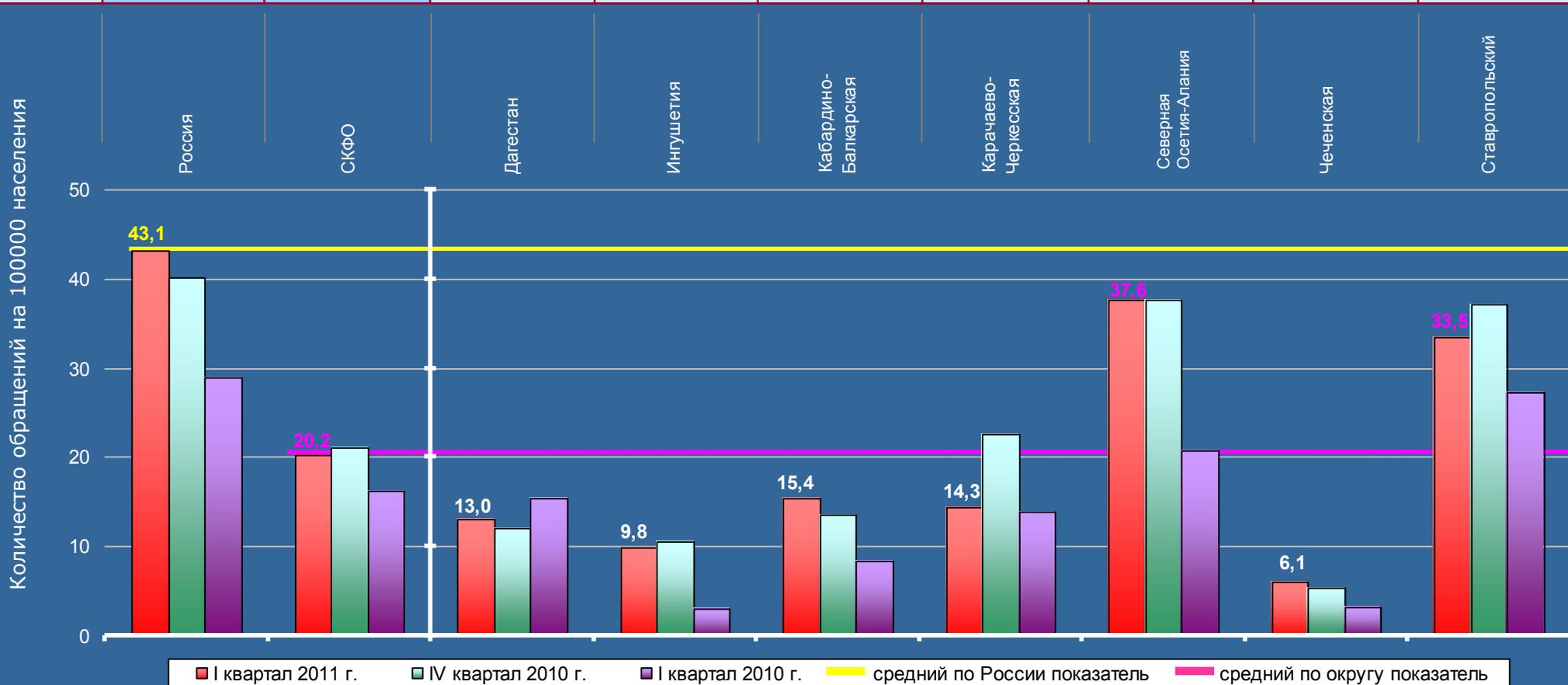


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 75,4 и 16,3 процента соответственно).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|----|-----|----|-----|----|------|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 1840 | 350 | 49 | 137 | 61 | 264 | 74 | 905 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 1926 | 323 | 53 | 120 | 96 | 265 | 65 | 1004 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 1484 | 413 | 15 | 74 | 59 | 146 | 38 | 739 |

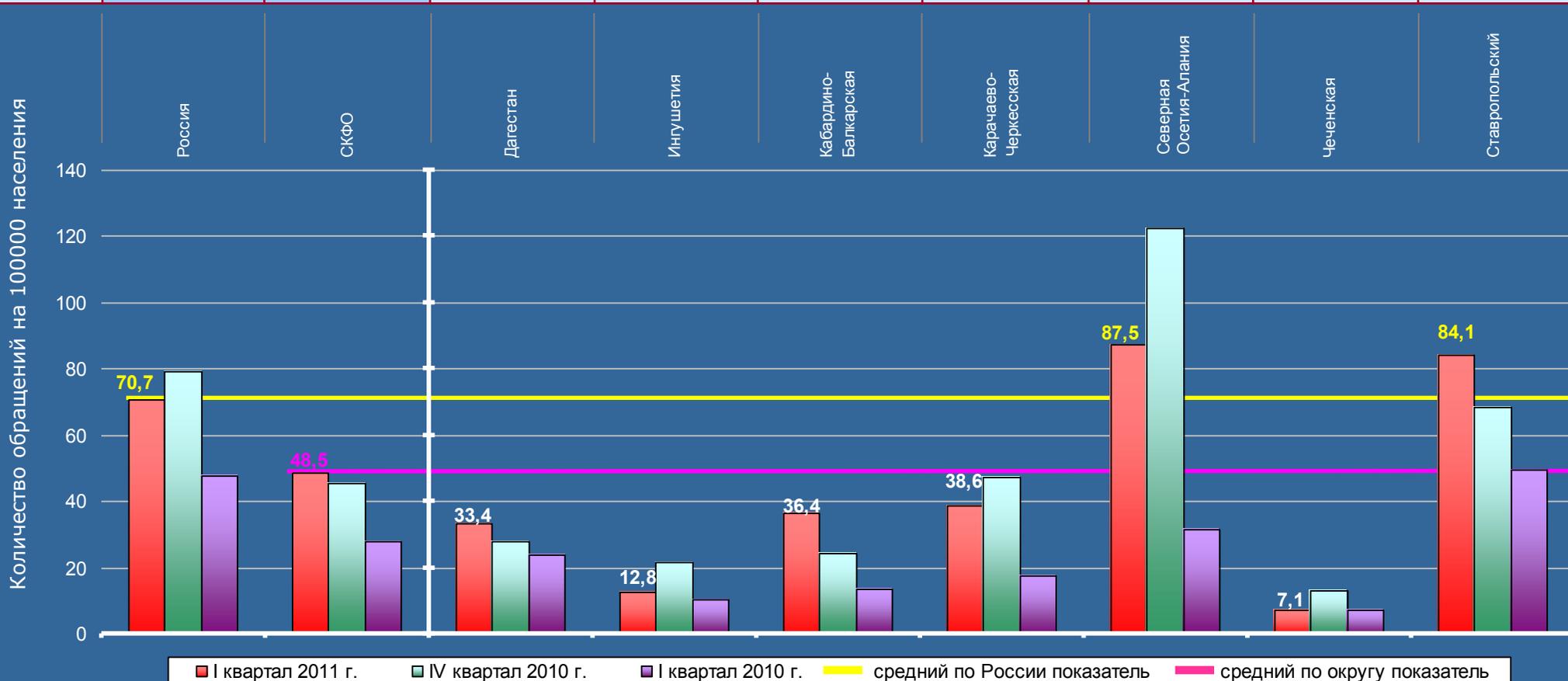


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 53,1 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 4428 | 896 | 64 | 325 | 165 | 615 | 85 | 2278 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 4150 | 750 | 108 | 217 | 202 | 860 | 159 | 1854 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 2541 | 641 | 52 | 122 | 75 | 220 | 88 | 1343 |

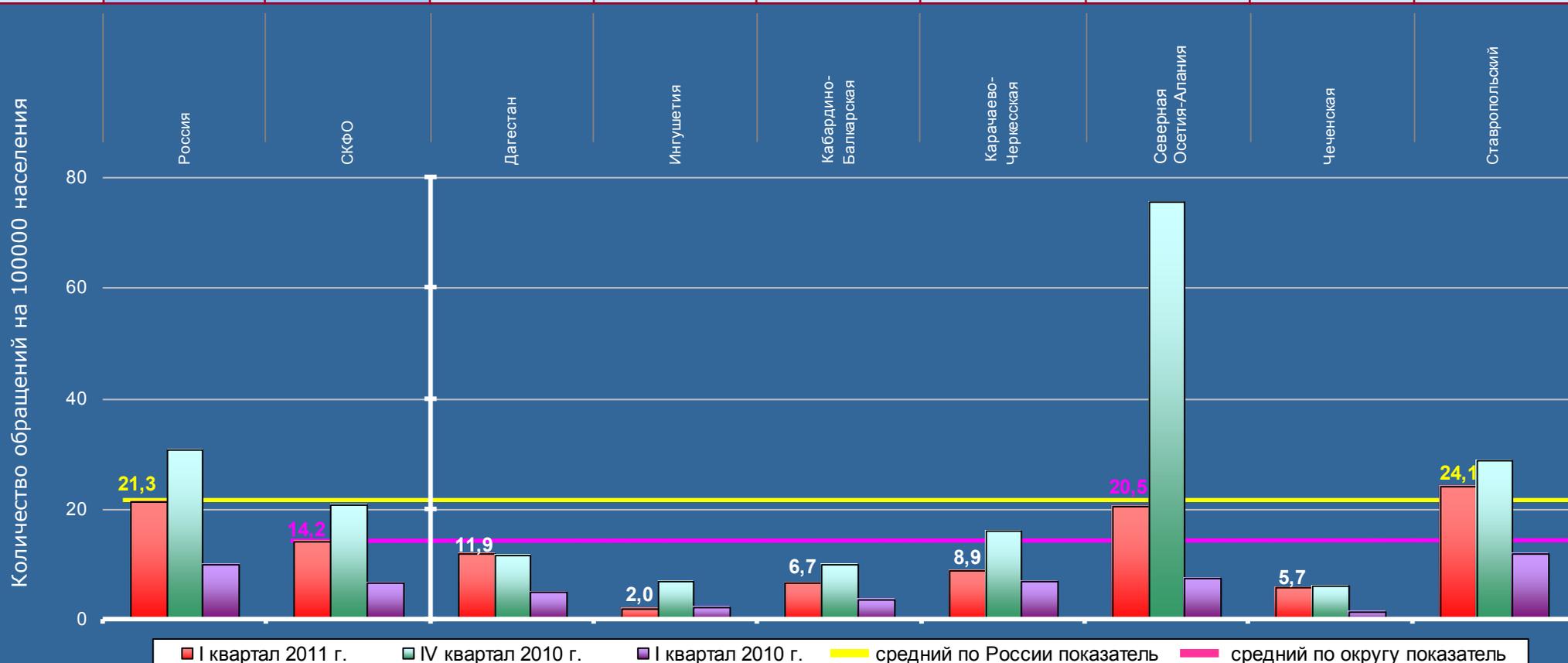


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 31,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 80,4 и 23,8 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 73,4 и 19,0 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|----|----|----|-----|----|-----|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 1292 | 320 | 10 | 60 | 38 | 144 | 69 | 651 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 1884 | 311 | 35 | 89 | 69 | 531 | 72 | 777 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 598 | 131 | 11 | 32 | 29 | 53 | 17 | 325 |

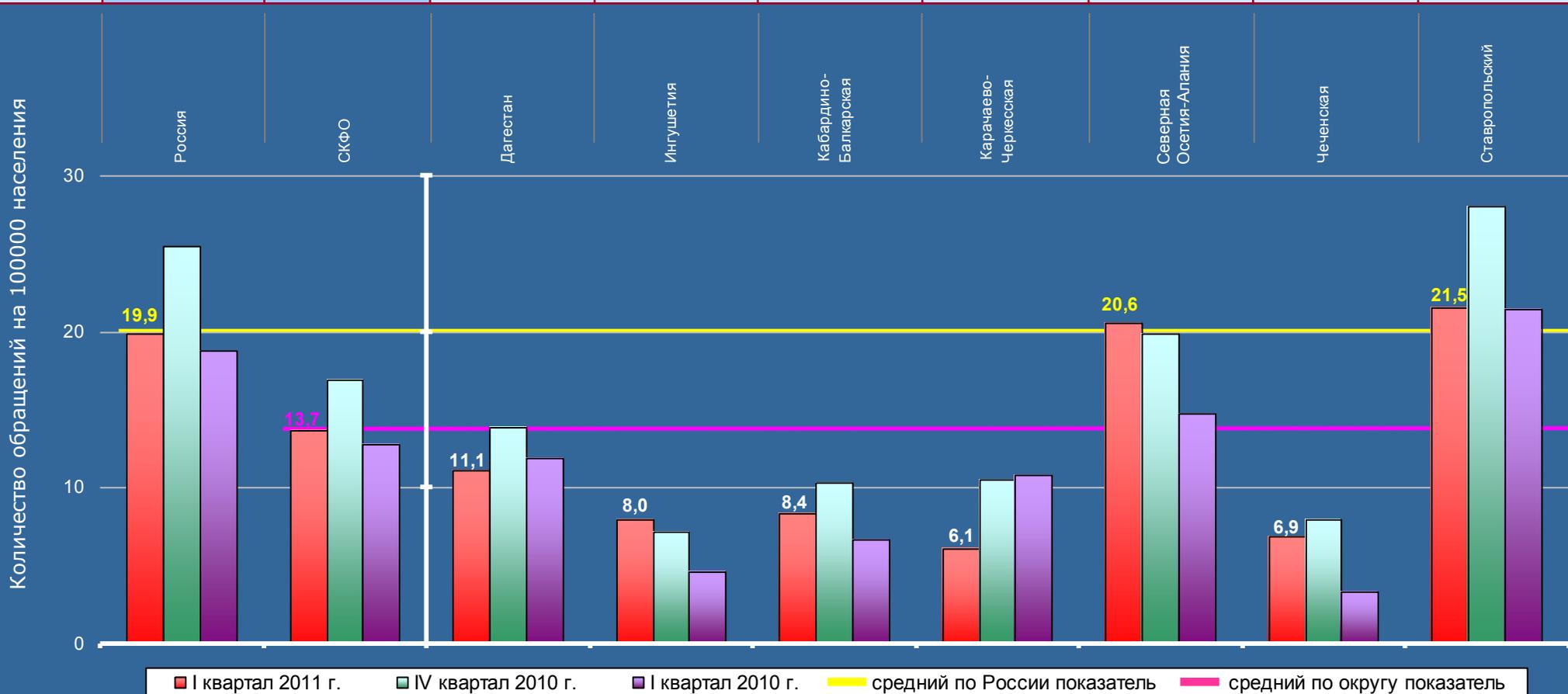


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю (на 69,7 и 13,1 процента соответственно).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|----|----|----|-----|----|-----|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 1250 | 299 | 40 | 75 | 26 | 145 | 83 | 582 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 1540 | 373 | 36 | 92 | 45 | 140 | 97 | 757 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 1172 | 320 | 23 | 60 | 46 | 104 | 40 | 579 |



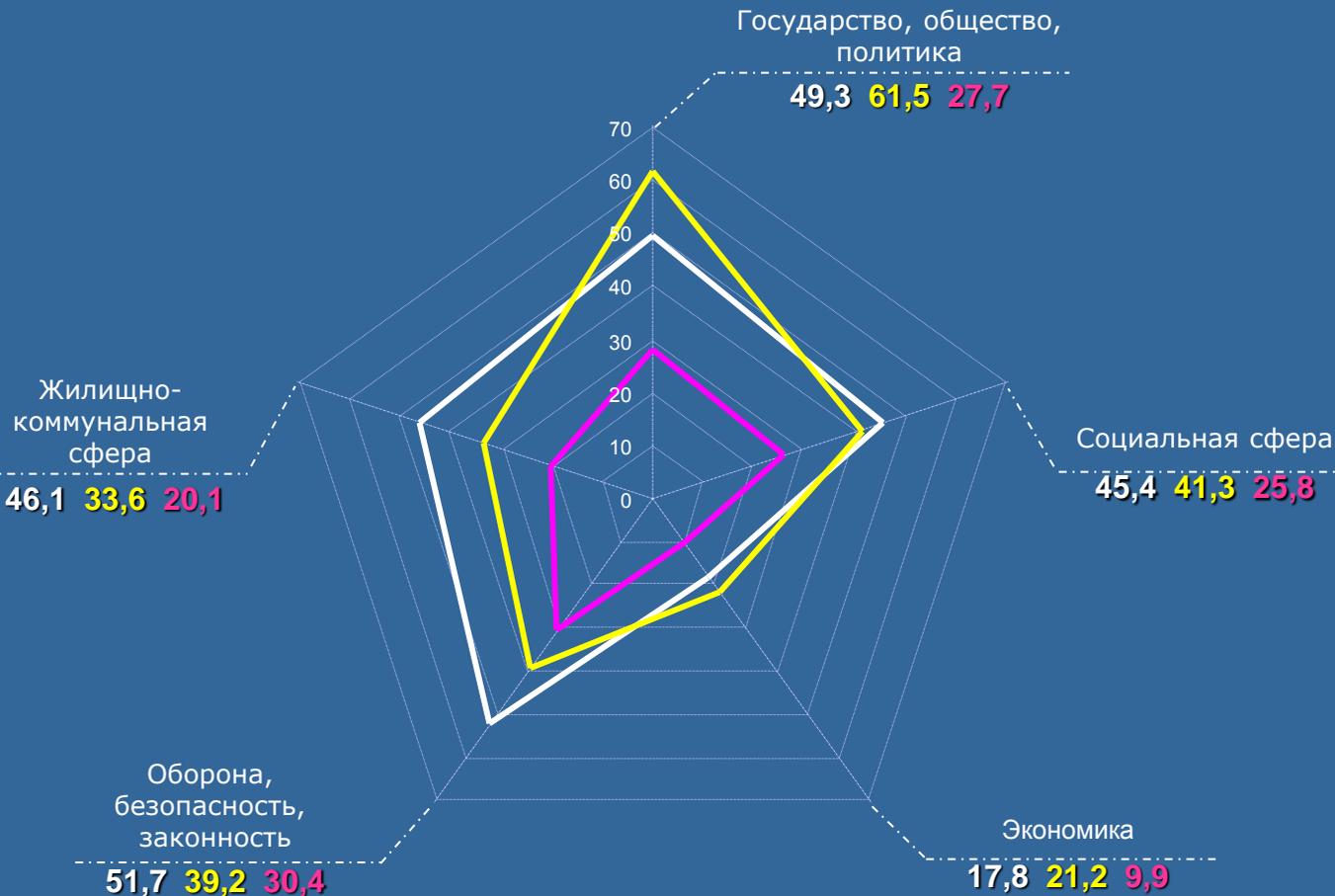
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 31,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 50,4 и 3,5 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 56,9 и 8,0 процента).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в иные государственные органы.

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 346 | 319 | 125 | 363 | 324 | 1477 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

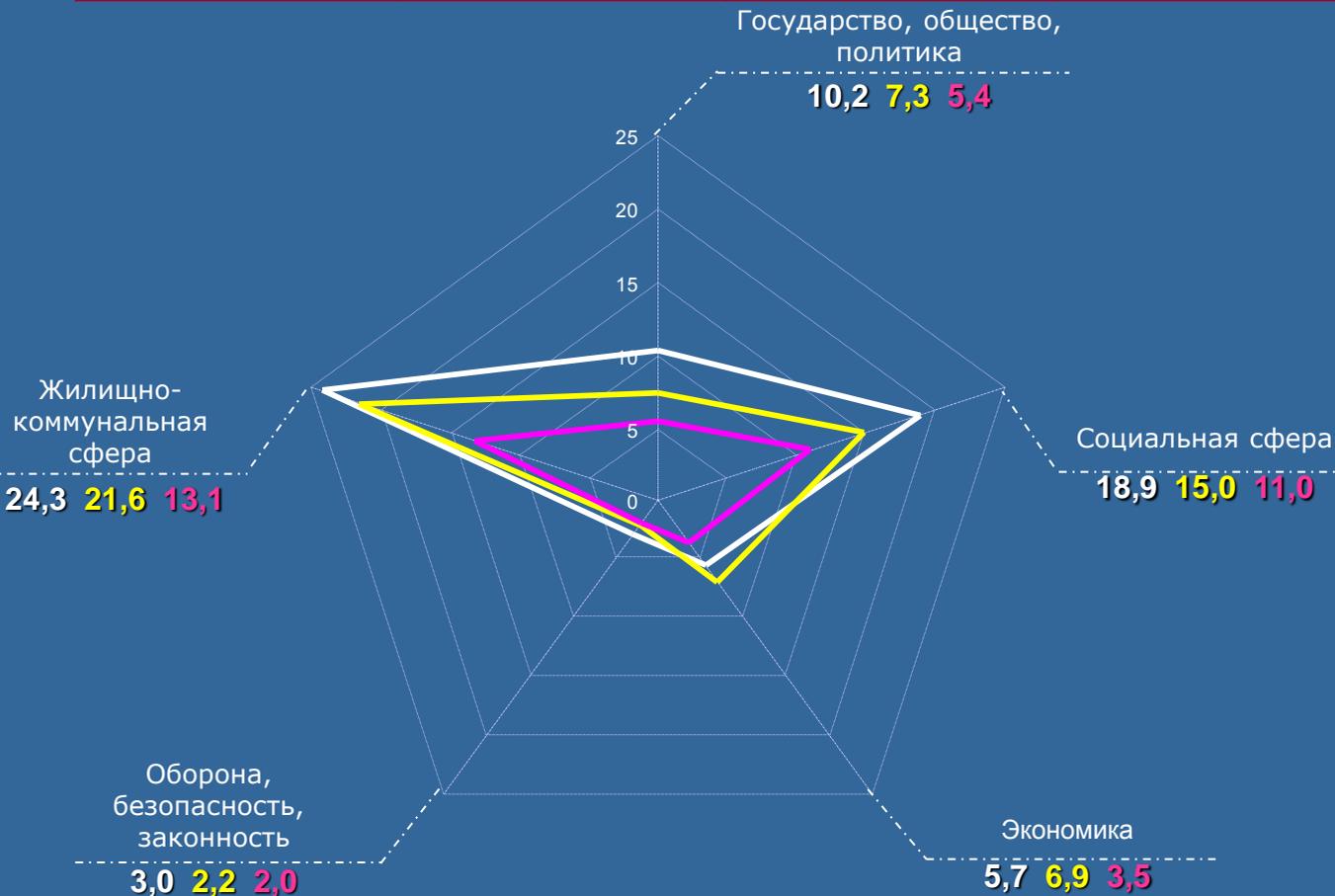
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|--------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по СКФО | | | |
| Государство, общество, политика | 78,0 | III | -19,8 | V |
| Социальная сфера | 76,0 | IV | 9,9 | III |
| Экономика | 79,8 | II | -16,0 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 70,1 | V | 31,9 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | в 2,3 раза | I | 37,2 | I |

— Республика Северная Осетия-Алания
 — Россия
 — СКФО

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 72 | 133 | 40 | 21 | 171 | 437 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

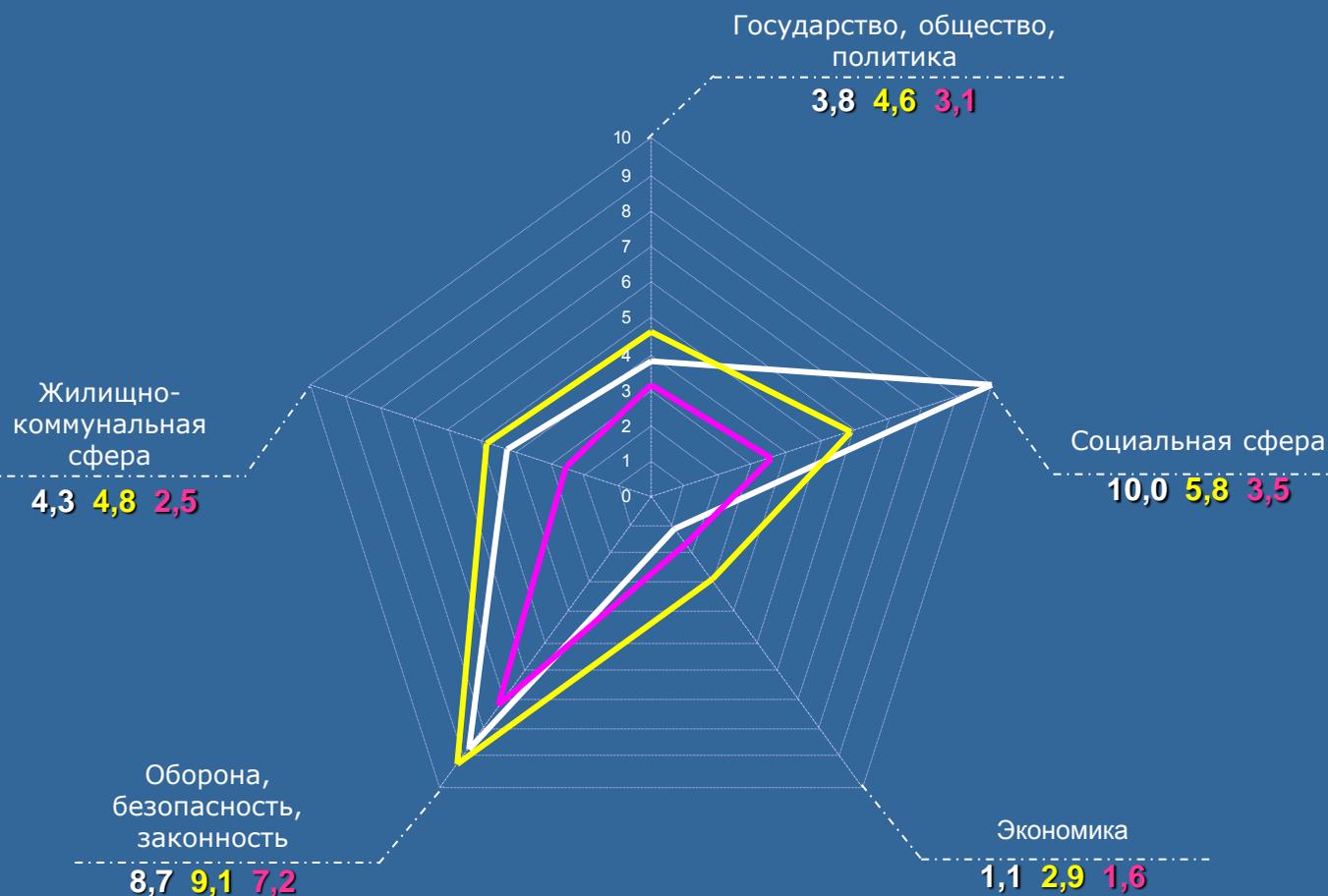
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|--------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по СКФО | | | |
| Государство, общество, политика | 88,9 | I | 39,7 | I |
| Социальная сфера | 71,8 | III | 26,0 | III |
| Экономика | 62,9 | IV | -17,4 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 50,0 | V | 36,4 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 85,5 | II | 12,5 | IV |

— Республика Северная Осетия-Алания
 — Россия
 — СКФО

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 27 | 70 | 8 | 61 | 30 | 196 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по СКФО (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|--|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Превышение | Ранжирование | Превышение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 22,6 | III | -17,4 | IV |
| Социальная сфера | в 2,9 раза | I | 72,4 | I |
| Экономика | -31,2 | V | -62,1 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 20,8 | IV | -4,4 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 72,0 | II | -10,4 | III |

— Республика Северная Осетия-Алания
— Россия
— СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в иные государственные органы.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

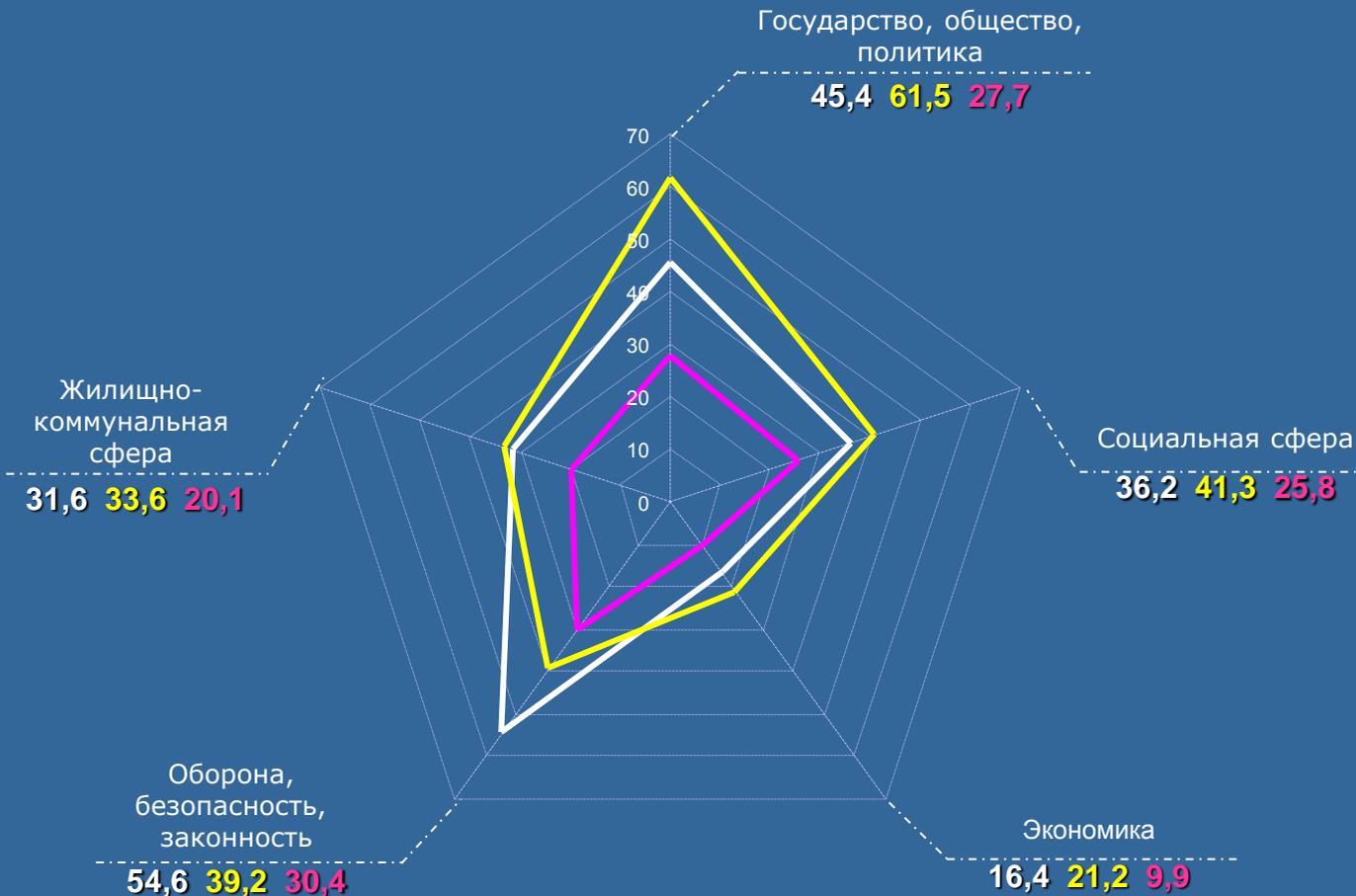
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1227 | 979 | 444 | 1477 | 854 | 4981 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|--------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по СКФО | | | |
| Государство, общество, политика | 63,9 | III | -26,2 | V |
| Социальная сфера | 40,3 | V | -12,3 | III |
| Экономика | 65,7 | II | -22,6 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 79,6 | I | 39,3 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 57,2 | IV | -6,0 | II |

— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

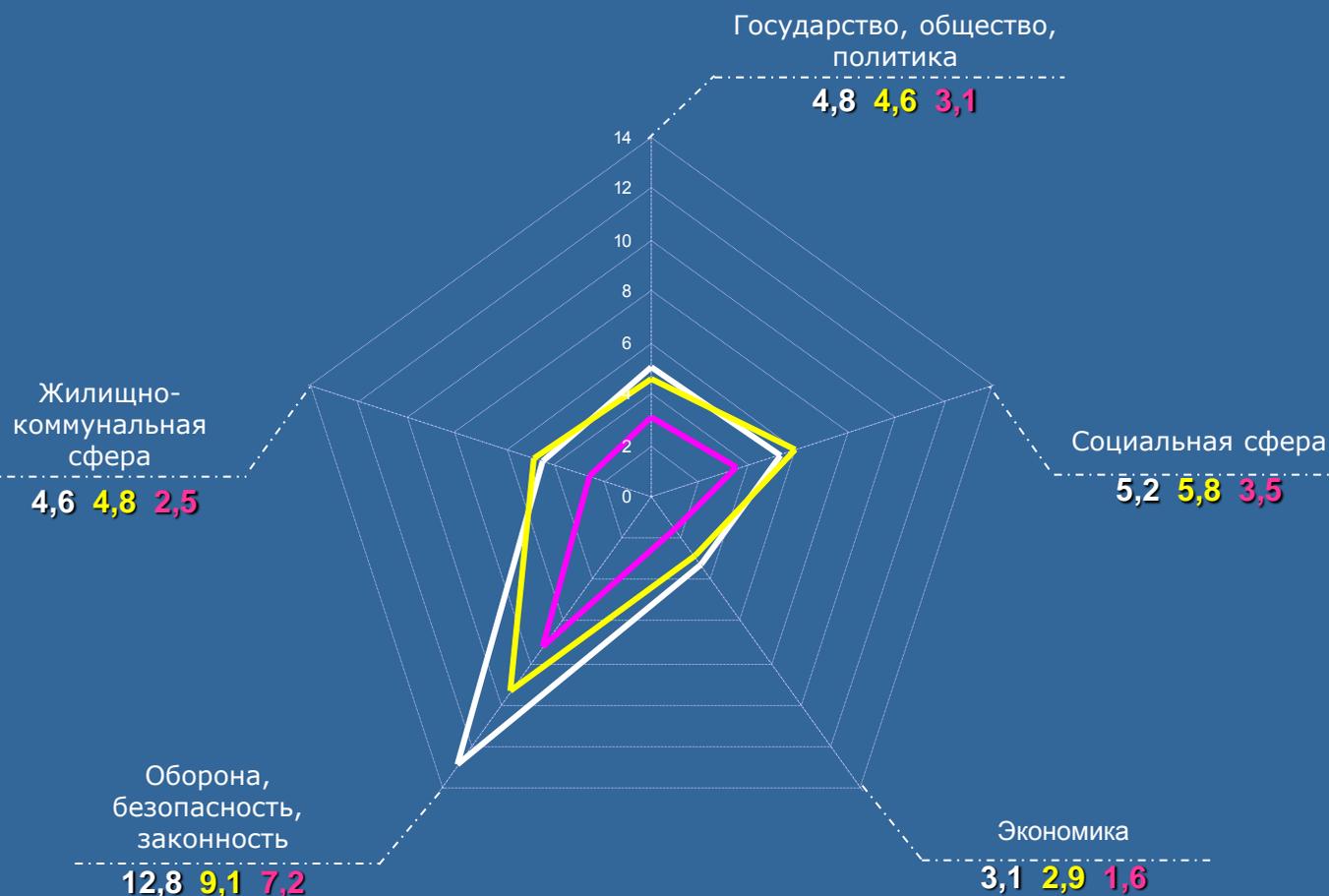


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 130 | 141 | 85 | 346 | 124 | 826 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

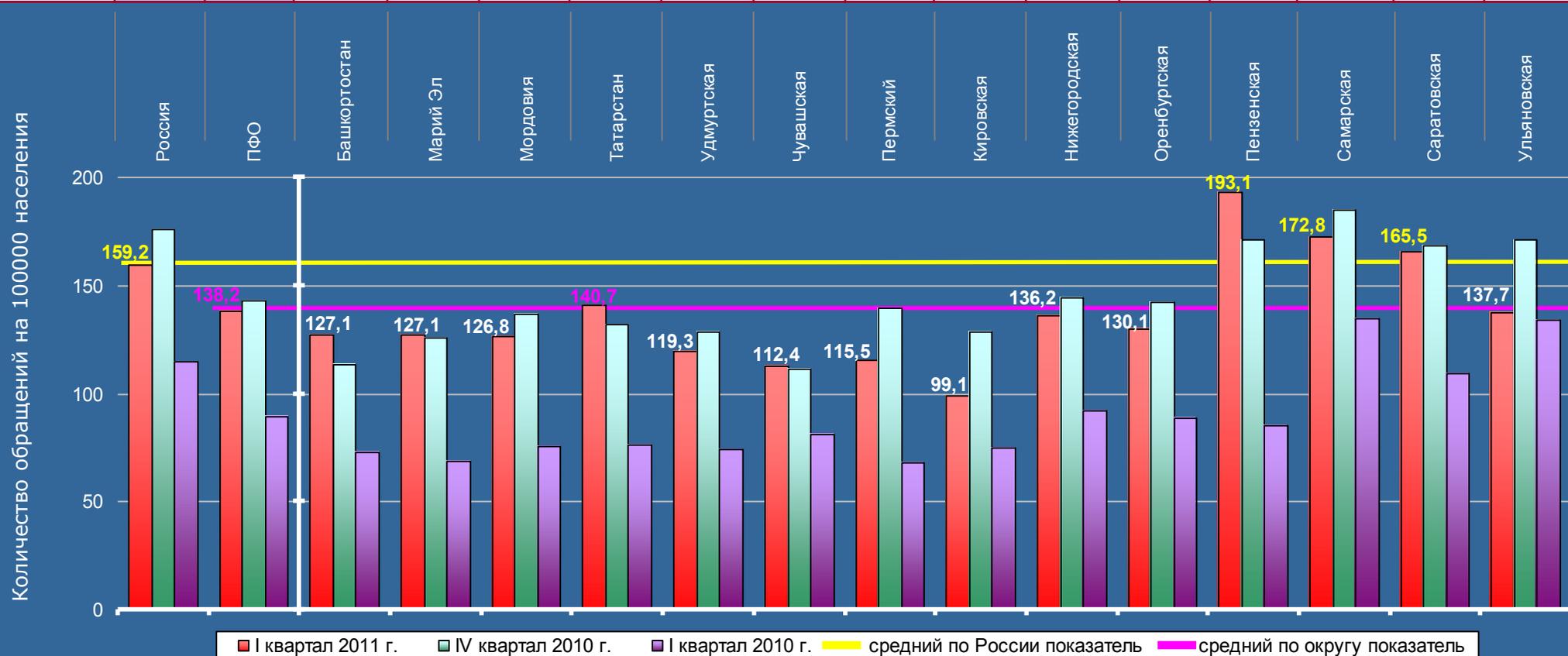
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по СКФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 54,8 | IV | 4,3 | III |
| Социальная сфера | 48,6 | V | -10,3 | V |
| Экономика | 93,8 | I | 6,9 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 77,8 | III | 40,7 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 84,0 | II | -4,2 | IV |

— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 41794 | 5151 | 894 | 1066 | 5296 | 1829 | 1441 | 3139 | 1401 | 4575 | 2757 | 2680 | 5482 | 4276 | 1807 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 43314 | 4607 | 887 | 1148 | 4963 | 1974 | 1424 | 3791 | 1819 | 4838 | 3013 | 2379 | 5874 | 4356 | 2241 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 27003 | 2943 | 483 | 638 | 2860 | 1135 | 1043 | 1855 | 1056 | 3086 | 1873 | 1184 | 4272 | 2817 | 1758 |

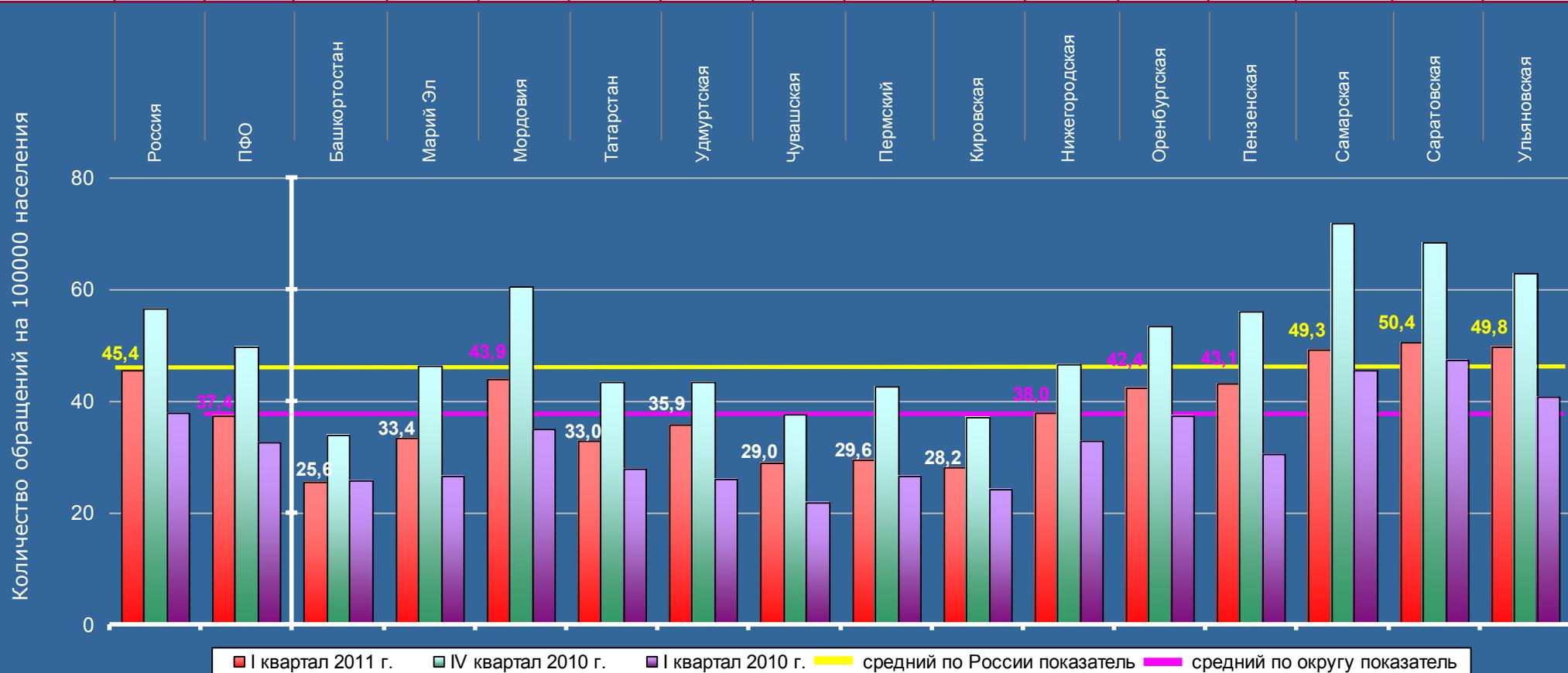


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 13,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 39,7 и 21,3 процента соответственно), по Самарской области (на 25,0 и 8,5 процента) и по Саратовской области (на 19,8 и 4,0 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 11302 | 1038 | 235 | 369 | 1242 | 551 | 372 | 804 | 398 | 1278 | 899 | 598 | 1563 | 1301 | 654 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 15029 | 1378 | 326 | 508 | 1633 | 667 | 482 | 1160 | 526 | 1562 | 1133 | 777 | 2281 | 1771 | 825 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 9850 | 1045 | 187 | 294 | 1046 | 400 | 281 | 725 | 341 | 1105 | 793 | 422 | 1448 | 1227 | 536 |



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 17,6 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 31,8 и 8,6 процента соответственно), по Саратовской области (на 34,8 и 11,0 процента) и по Ульяновской области (на 33,2 и 9,7 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 12952 | 1493 | 458 | 237 | 2314 | 715 | 649 | 1081 | 458 | 1223 | 599 | 759 | 1714 | 891 | 361 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 10022 | 818 | 252 | 243 | 1149 | 469 | 310 | 913 | 430 | 1266 | 698 | 587 | 1548 | 858 | 481 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 6908 | 657 | 150 | 152 | 830 | 332 | 255 | 479 | 411 | 766 | 452 | 278 | 1104 | 615 | 427 |

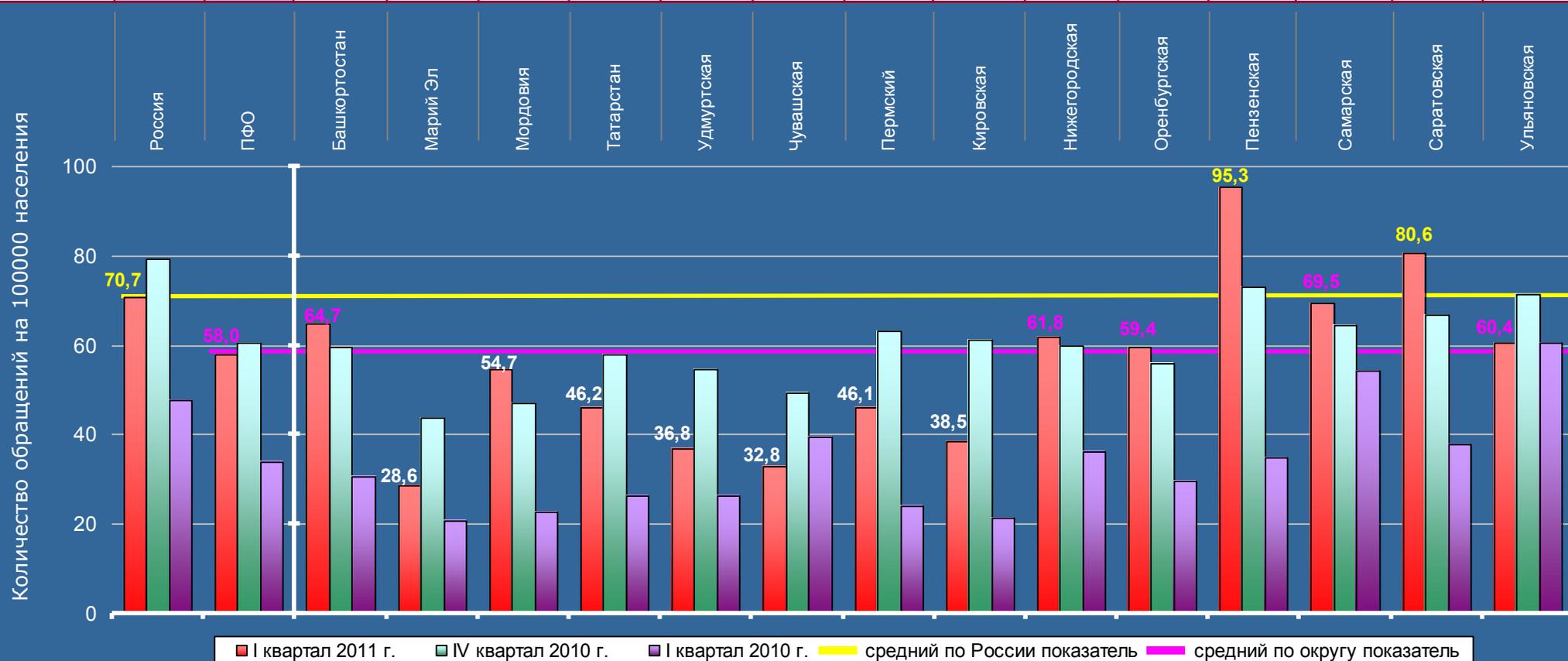


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 0,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Марий Эл (на 52,1 и 51,0 процента соответственно), по Республике Татарстан (на 43,7 и 42,7 процента), по Удмуртской Республике (на 8,9 и 8,1 процента), по Чувашской Республике (на 18,2 и 17,4 процента), по Пензенской области (на 27,8 и 26,9 процента) и по Самарской области (на 26,2 и 25,3 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|------|------|------|------|------|-----|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 17540 | 2620 | 201 | 460 | 1740 | 563 | 420 | 1254 | 545 | 2074 | 1259 | 1323 | 2205 | 2084 | 792 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 18263 | 2411 | 309 | 397 | 2181 | 838 | 632 | 1718 | 863 | 2010 | 1182 | 1015 | 2045 | 1727 | 935 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 10245 | 1241 | 146 | 192 | 984 | 403 | 507 | 651 | 304 | 1215 | 628 | 484 | 1720 | 975 | 795 |

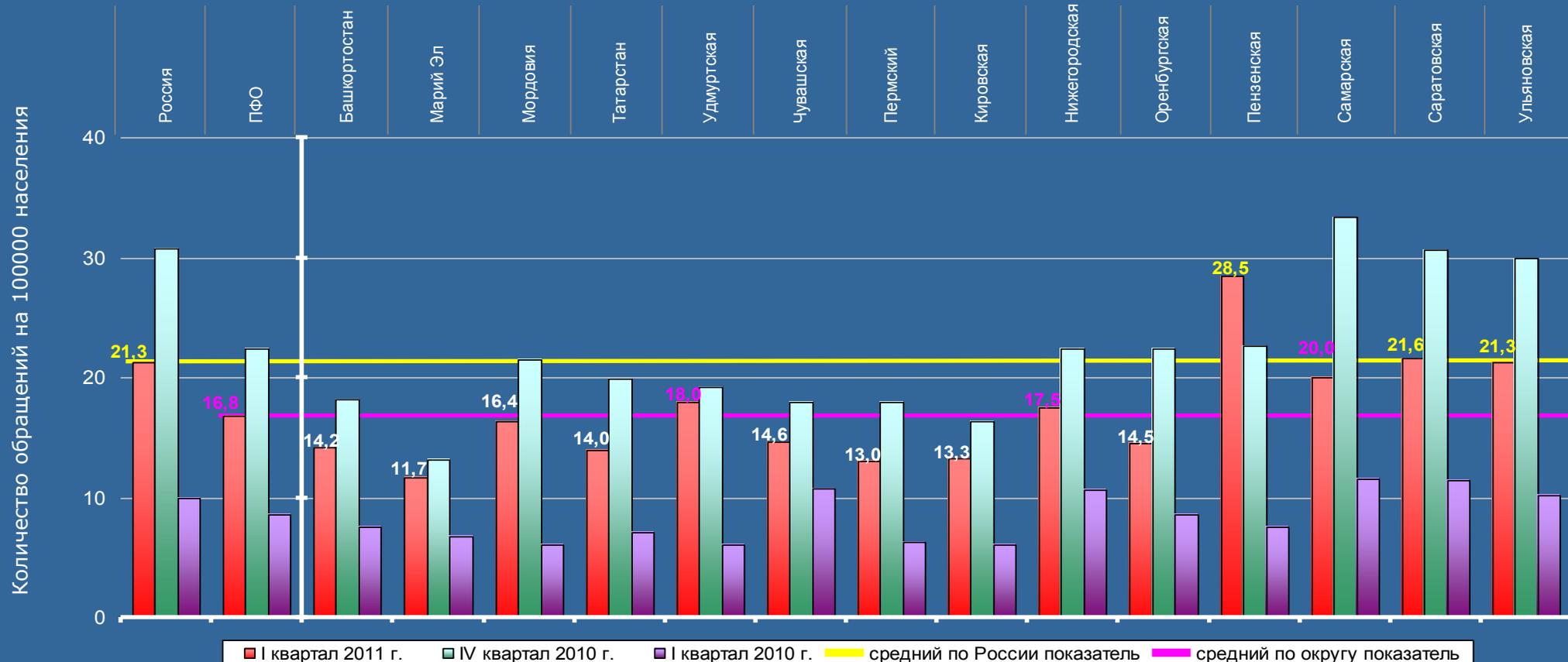


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 18,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 64,3 и 34,8 процента соответственно) и по Саратовской области (на 39,0 и 14,0 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 5088 | 577 | 82 | 138 | 525 | 276 | 187 | 353 | 188 | 587 | 307 | 396 | 634 | 558 | 280 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 6787 | 736 | 93 | 181 | 749 | 294 | 229 | 490 | 231 | 754 | 474 | 314 | 1059 | 790 | 393 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 2594 | 302 | 47 | 51 | 266 | 93 | 138 | 170 | 86 | 355 | 183 | 106 | 368 | 295 | 134 |

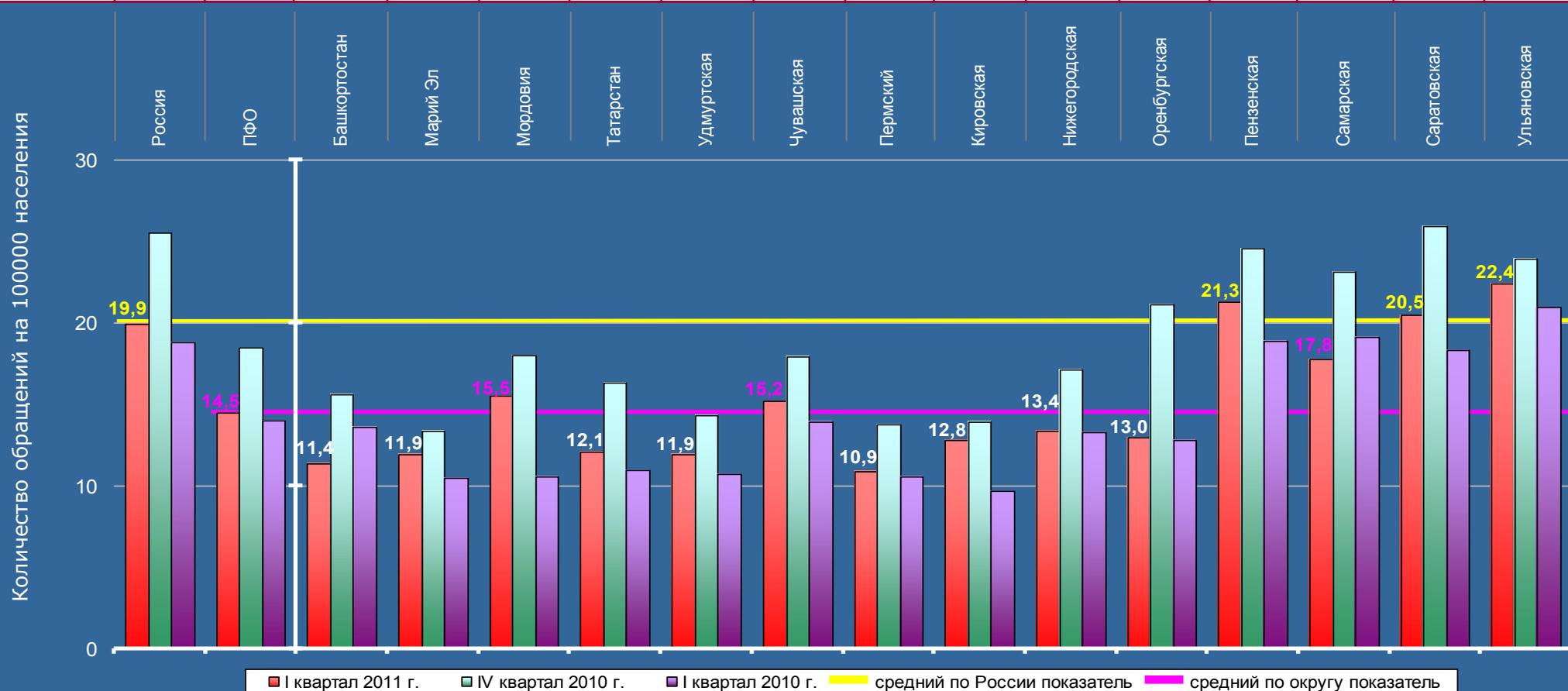


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 69,6 и 33,8 процента соответственно), по Саратовской области (на 28,6 и 1,4 процента) и по Ульяновской области (на 26,8 и 0,0 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 4392 | 460 | 84 | 130 | 456 | 182 | 195 | 295 | 181 | 450 | 276 | 295 | 565 | 529 | 294 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 5591 | 632 | 94 | 151 | 615 | 219 | 229 | 376 | 197 | 575 | 448 | 341 | 733 | 668 | 313 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 4227 | 551 | 74 | 89 | 414 | 164 | 178 | 287 | 137 | 446 | 271 | 263 | 605 | 473 | 275 |



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 27,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 46,9 и 7,0 процента соответственно), по Саратовской области (на 41,4 и 3,0 процента) и по Ульяновской области (на 54,5 и 12,6 процента).

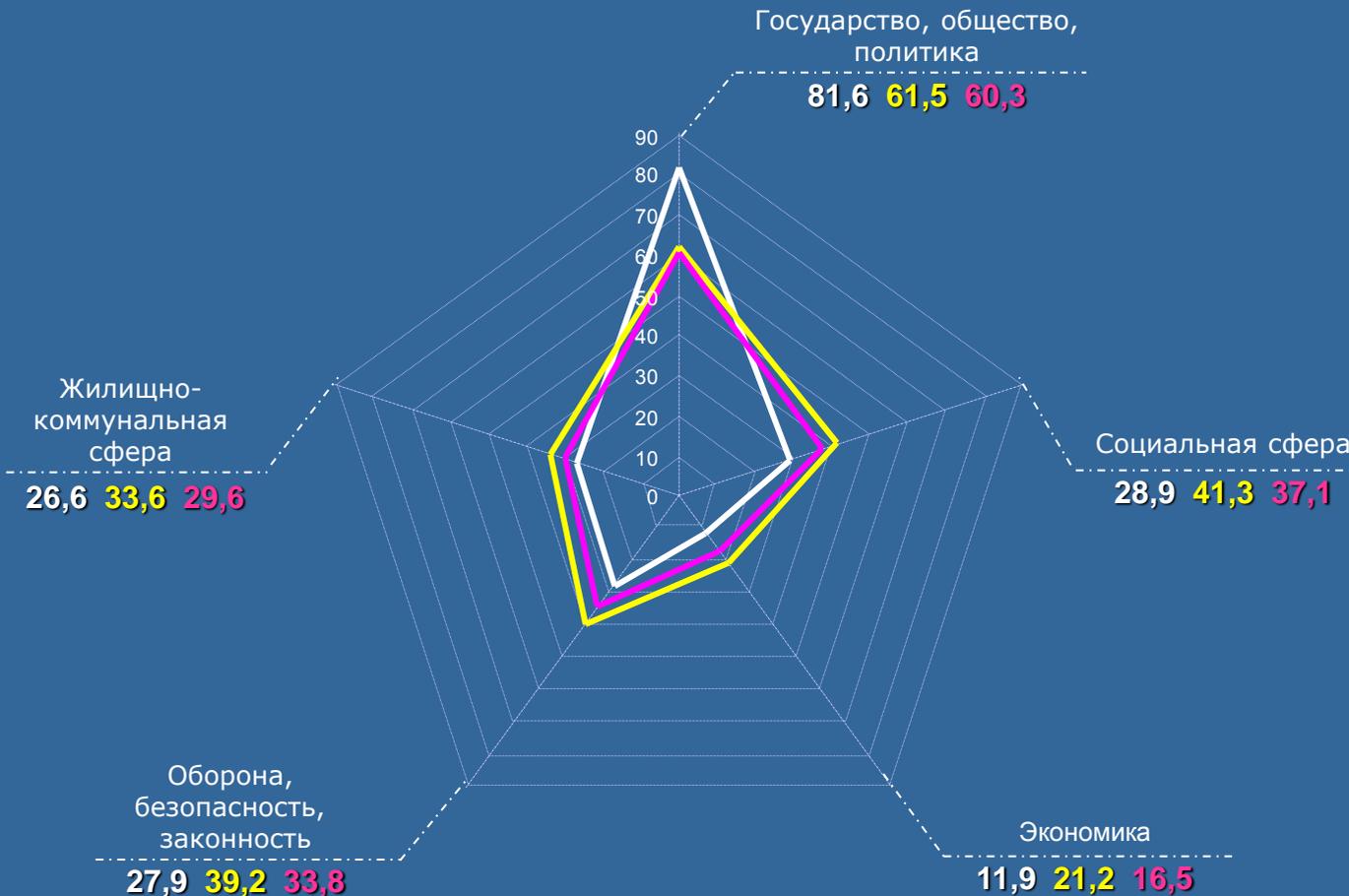
РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 574 | 203 | 84 | 196 | 187 | 1244 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 35,3 | I | 32,7 | I |
| Социальная сфера | -22,1 | IV | -30,0 | IV |
| Экономика | -27,9 | V | -43,9 | V |
| Оборона, безопасность, законность | -17,5 | III | -28,8 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | -10,1 | II | -20,8 | II |



— Республика Марий Эл
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в федеральные органы исполнительной власти.

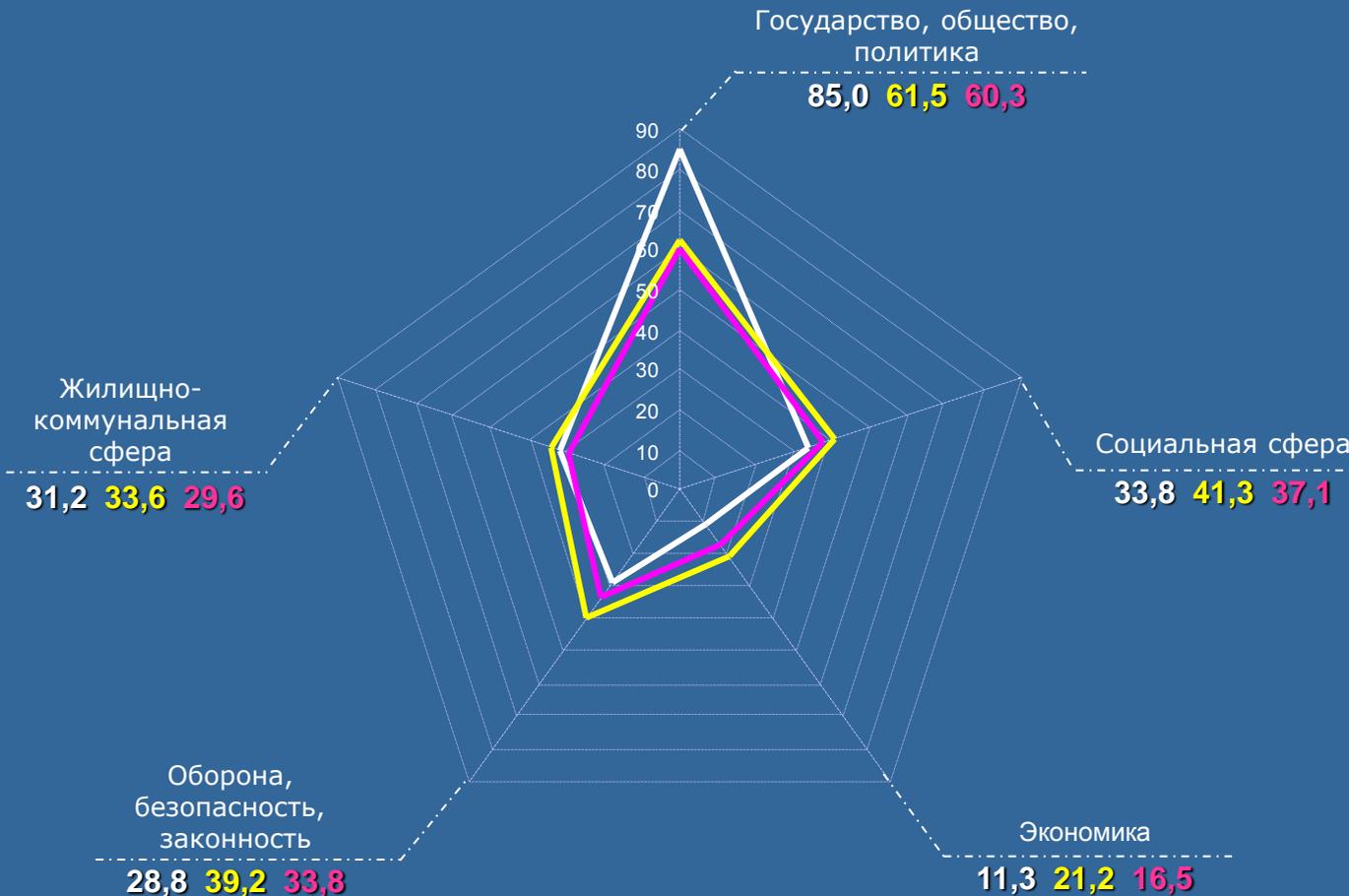
РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 3198 | 1270 | 427 | 1083 | 1175 | 7153 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 41,0 | I | 38,2 | I |
| Социальная сфера | -8,9 | III | -18,2 | III |
| Экономика | -31,5 | V | -46,7 | V |
| Оборона, безопасность, законность | -14,8 | IV | -26,5 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 5,4 | II | -7,1 | II |

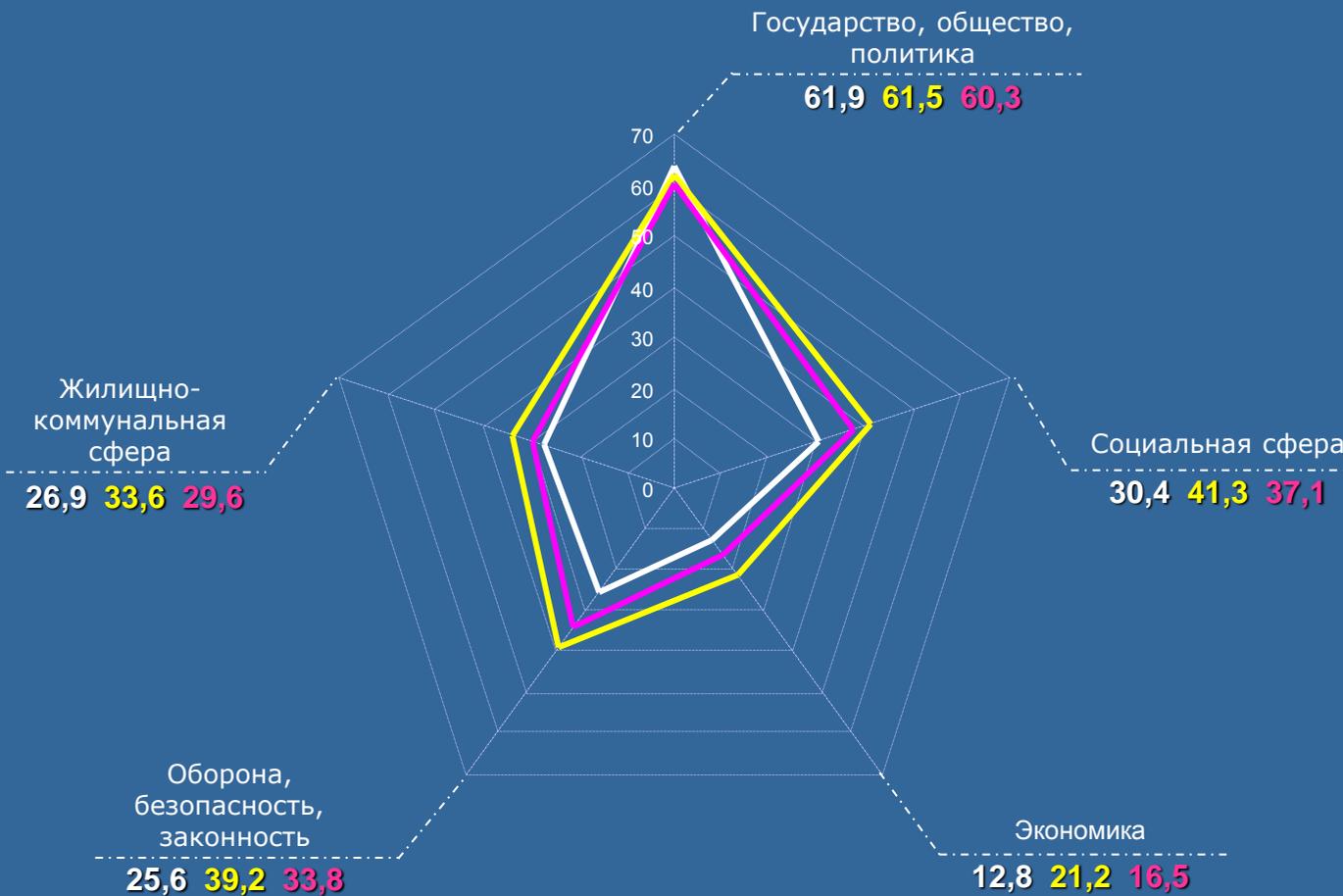


— Республика Татарстан
 — Россия
 — ПФО

УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 949 | 466 | 196 | 393 | 412 | 2416 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) Превышение показателей по ПФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|---|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 2,7 | I | 0,7 | I |
| Социальная сфера | -18,1 | III | -26,4 | III |
| Экономика | -22,4 | IV | -39,6 | V |
| Оборона, безопасность, законность | -24,3 | V | -34,7 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | -9,1 | II | -19,9 | II |

— Удмуртская Республика
 — Россия
 — ПФО

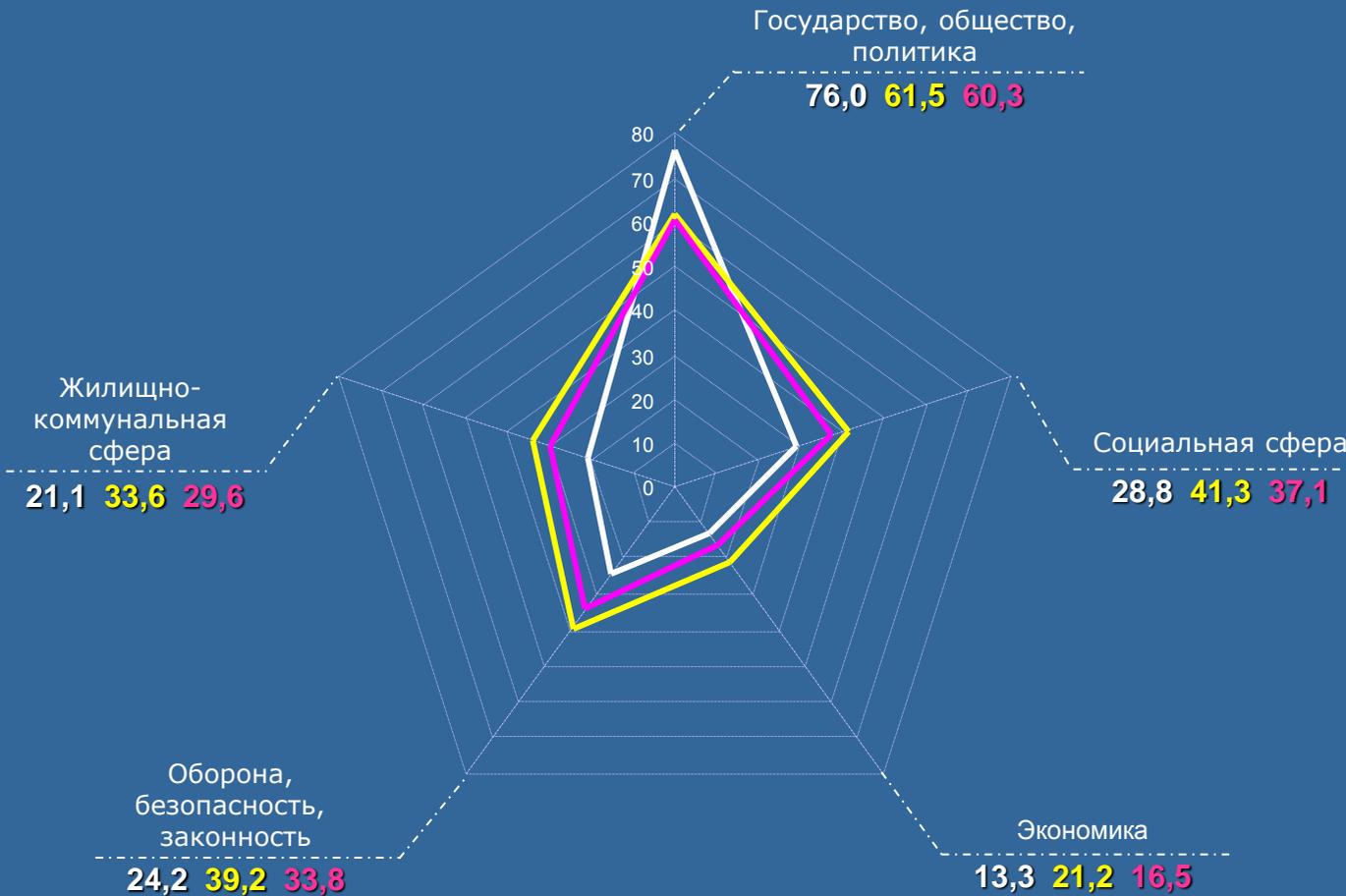
ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 975 | 369 | 170 | 311 | 271 | 2096 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 26,0 | I | 23,6 | I |
| Социальная сфера | -22,4 | III | -30,3 | II |
| Экономика | -19,4 | II | -37,3 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | -28,4 | IV | -38,3 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | -28,7 | V | -37,2 | III |



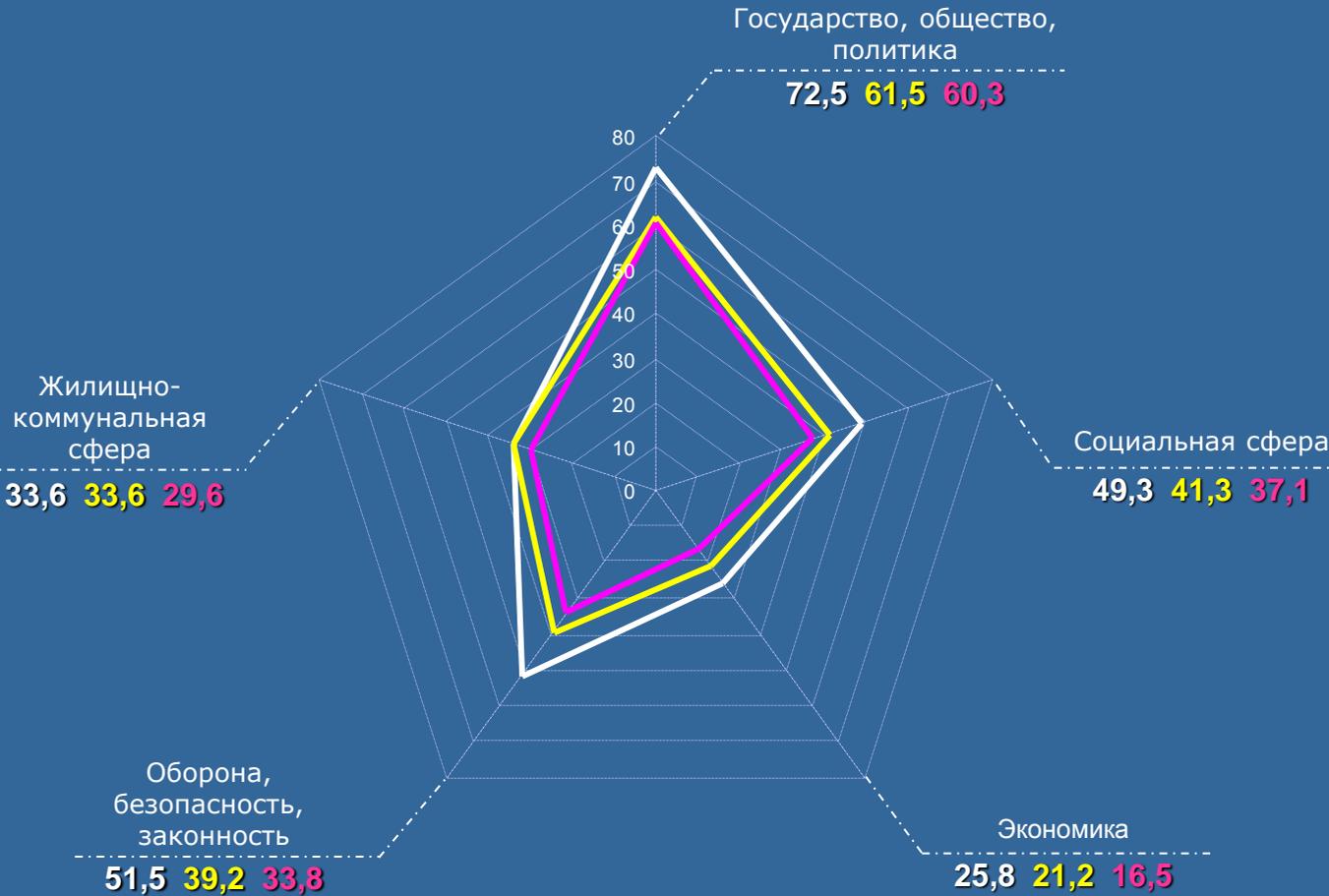
— Чувашская Республика
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 -по общему количеству обращений;
 -по обращениям, направленным по компетенции:
 -в федеральные органы исполнительной власти;
 -в иные государственные органы.

ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1007 | 684 | 358 | 715 | 466 | 3230 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 20,2 | IV | 17,9 | IV |
| Социальная сфера | 32,9 | III | 19,4 | III |
| Экономика | 56,4 | I | 21,7 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 52,4 | II | 31,4 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 13,5 | V | 0,0 | V |

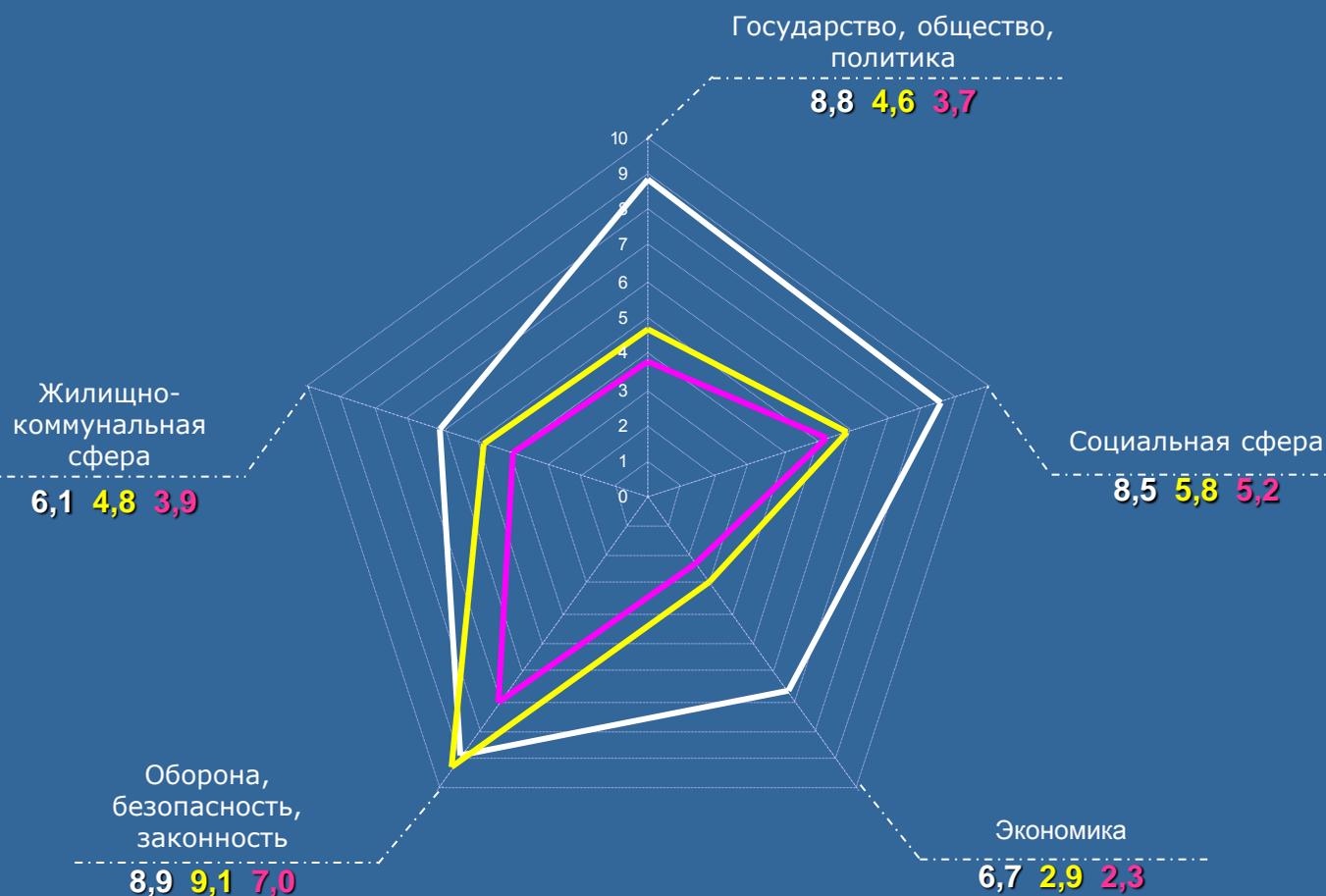
— Пензенская область
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 122 | 118 | 93 | 123 | 85 | 541 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по ПФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | в 2,4 раза | II | 91,3 | II |
| Государство, общество, политика | в 2,4 раза | II | 91,3 | II |
| Социальная сфера | 63,5 | III | 46,6 | III |
| Экономика | в 2,9 раза | I | в 2,3 раза | I |
| Оборона, безопасность, законность | 27,1 | V | -2,2 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 56,4 | IV | 27,1 | IV |

— Пензенская область
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в федеральные органы исполнительной власти.

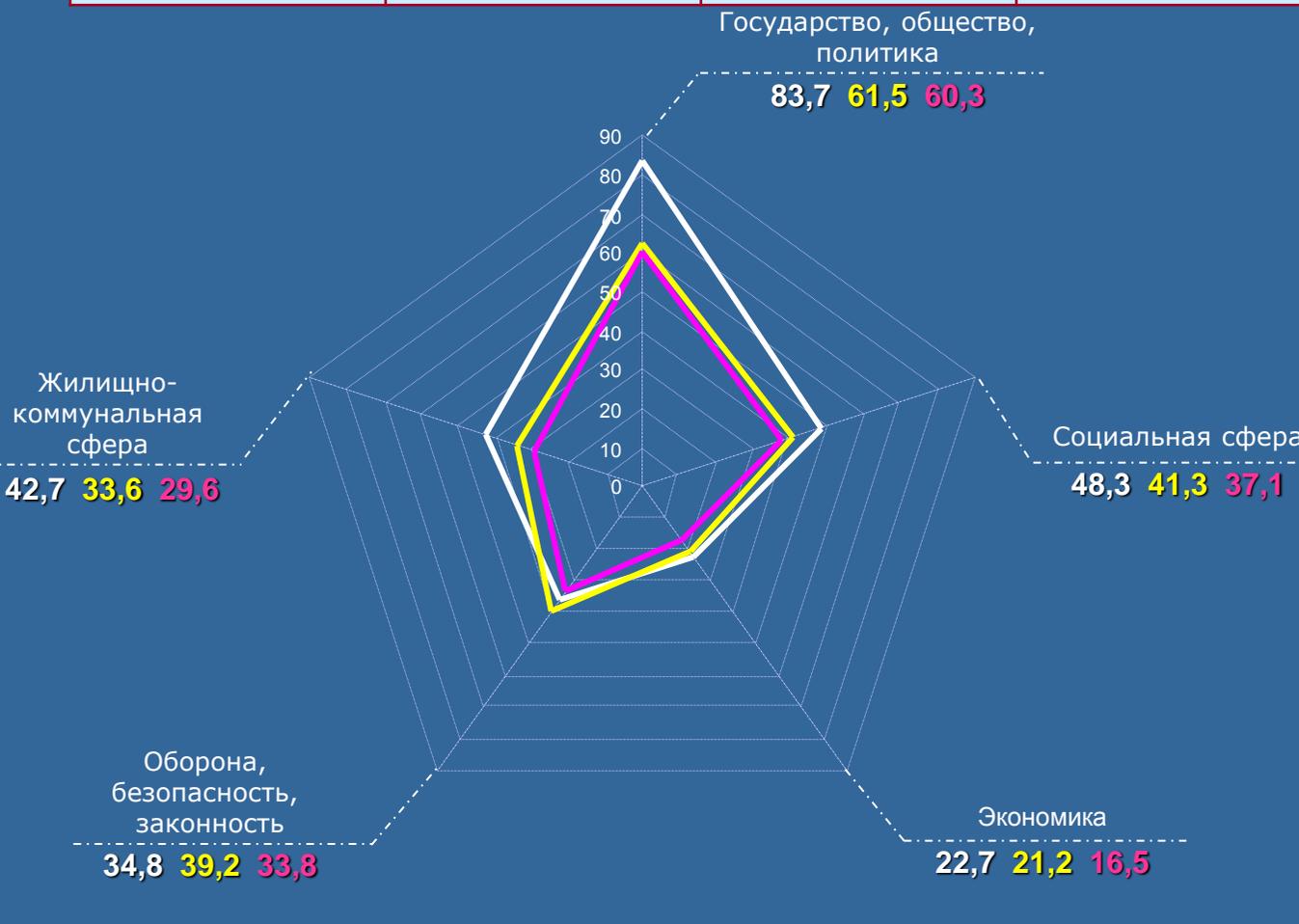
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 2657 | 1533 | 719 | 1103 | 1354 | 7366 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

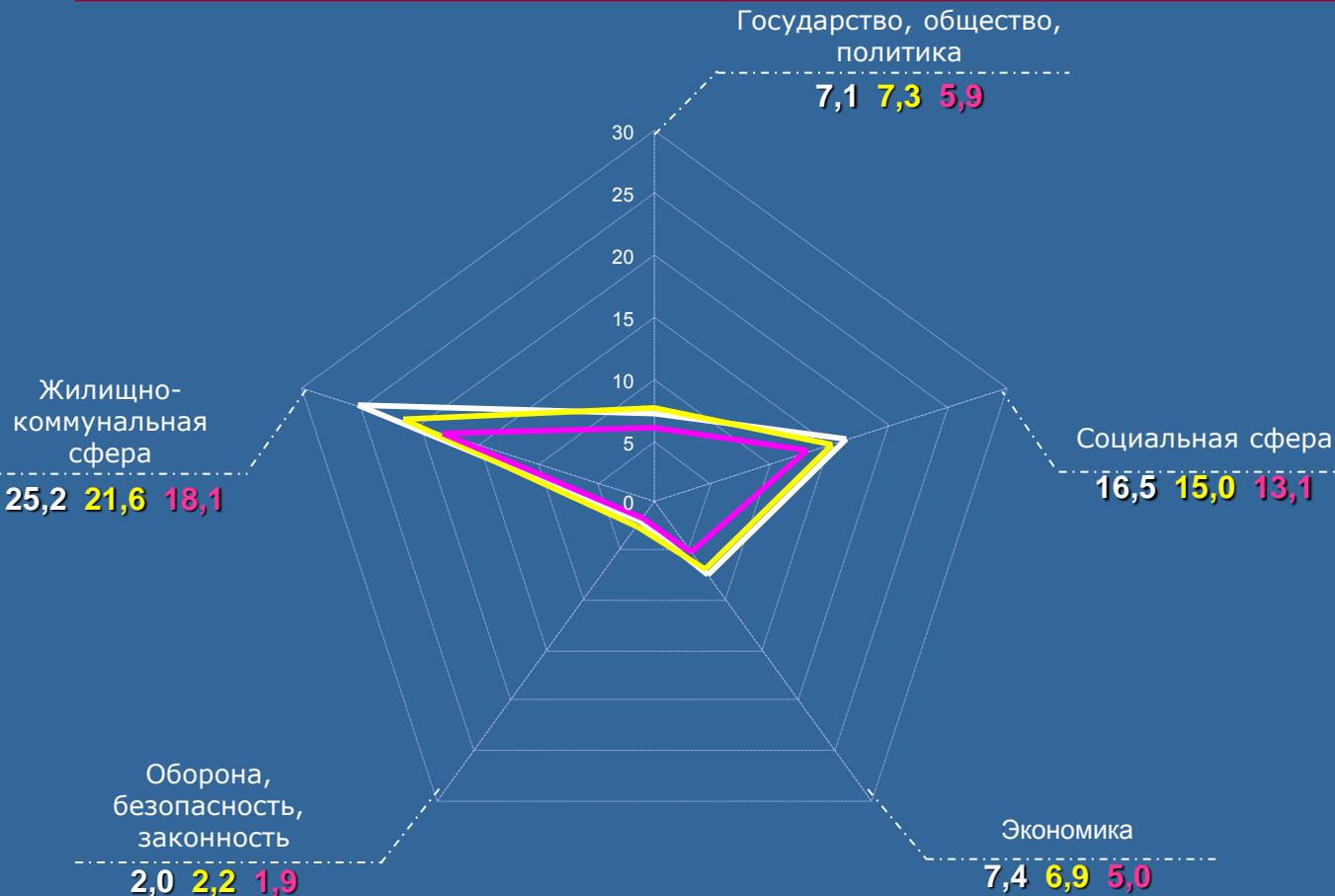
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 38,8 | II | 36,1 | I |
| Социальная сфера | 30,2 | IV | 16,9 | III |
| Экономика | 37,6 | III | 7,1 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 3,0 | V | -11,2 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 44,3 | I | 27,1 | II |



САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 225 | 524 | 234 | 62 | 798 | 1843 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 20,3 | IV | -2,7 | IV |
| Социальная сфера | 26,0 | III | 10,0 | II |
| Экономика | 48,0 | I | 7,2 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 5,3 | V | -9,1 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 39,2 | II | 16,7 | I |

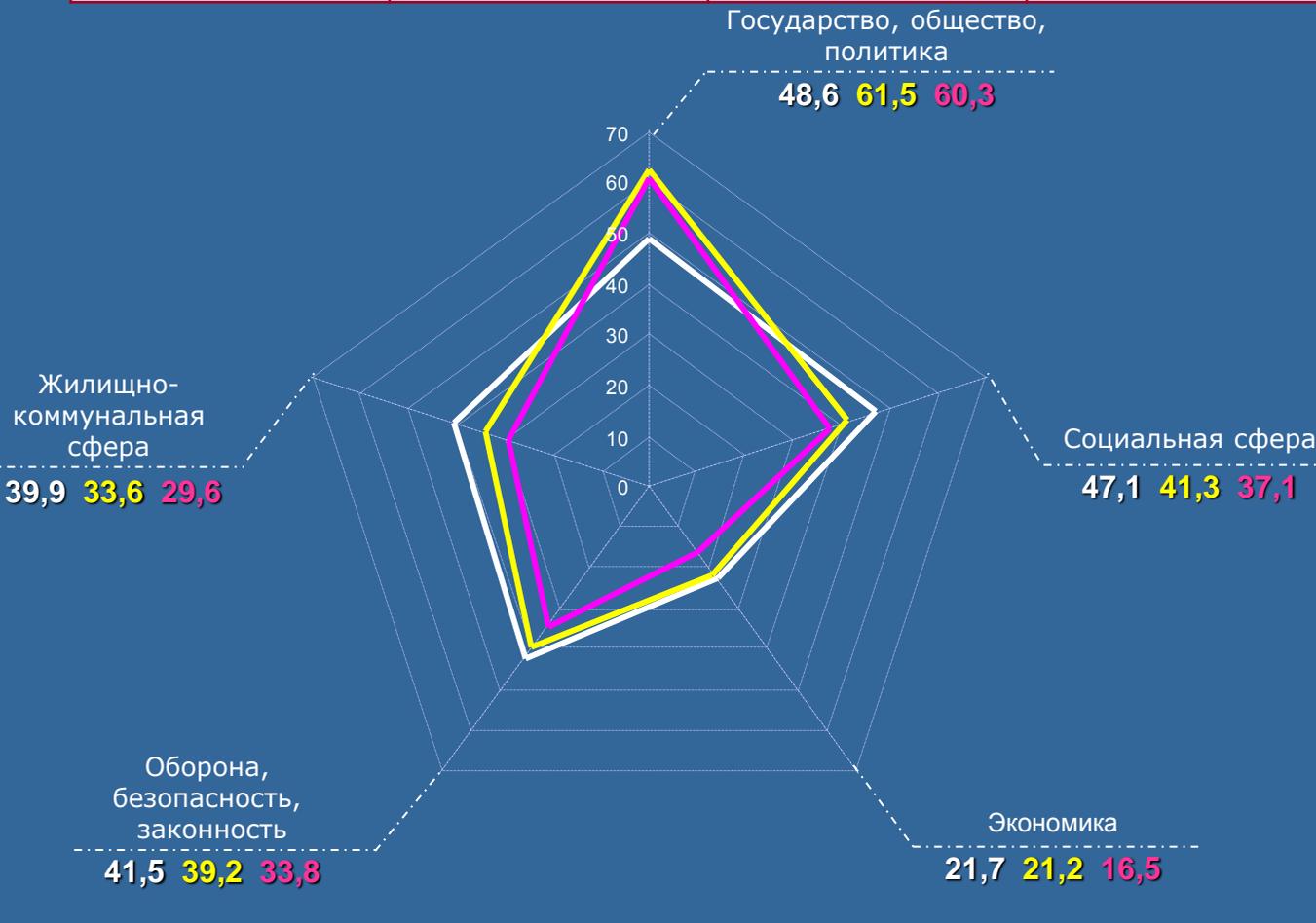
— Самарская область
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в иные государственные органы.

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1256 | 1218 | 560 | 1071 | 1030 | 5135 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) Превышение показателей по ПФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|---|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -19,4 | V | -21,0 | V |
| Социальная сфера | 27,0 | III | 14,0 | II |
| Экономика | 31,5 | II | 2,4 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 22,8 | IV | 5,9 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 34,8 | I | 18,8 | I |

— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 237 | 457 | 161 | 55 | 655 | 1565 |

Государство, общество,
политика

9,2 7,3 5,9

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 55,9 | I | 26,0 | I |
| Социальная сфера | 35,1 | III | 18,0 | III |
| Экономика | 24,0 | IV | -10,1 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 10,5 | V | -4,5 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 40,3 | II | 17,6 | II |

— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

Жилищно-коммунальная сфера

25,4 21,6 18,1

Социальная сфера

17,7 15,0 13,1

Оборона, безопасность, законность

2,1 2,2 1,9

Экономика

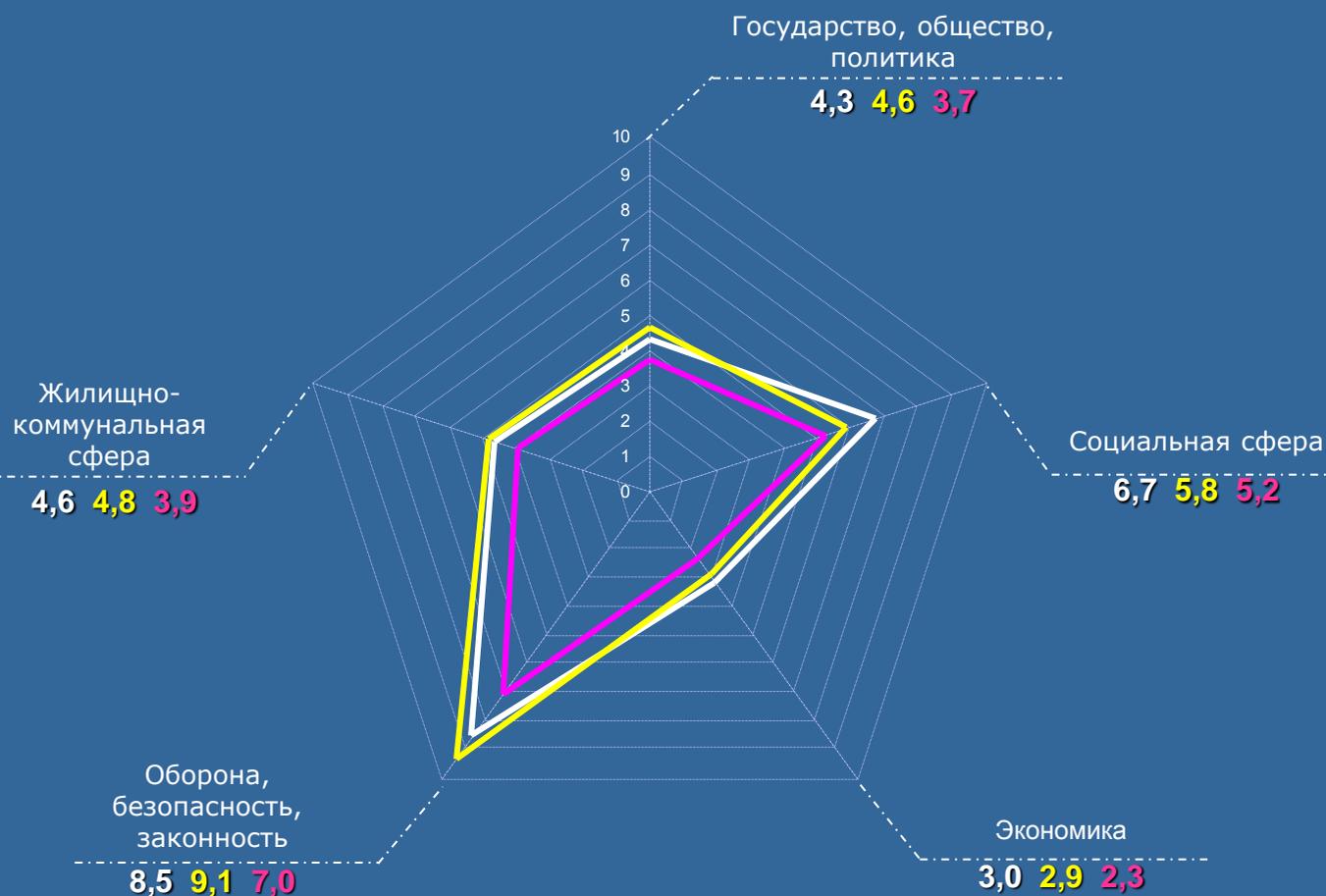
6,2 6,9 5,0

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 111 | 174 | 77 | 219 | 118 | 699 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по ПФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 16,2 | V | -6,5 | IV |
| Социальная сфера | 28,8 | II | 15,5 | I |
| Экономика | 30,4 | I | 3,4 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 21,4 | III | -6,6 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 17,9 | IV | -4,2 | III |

— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

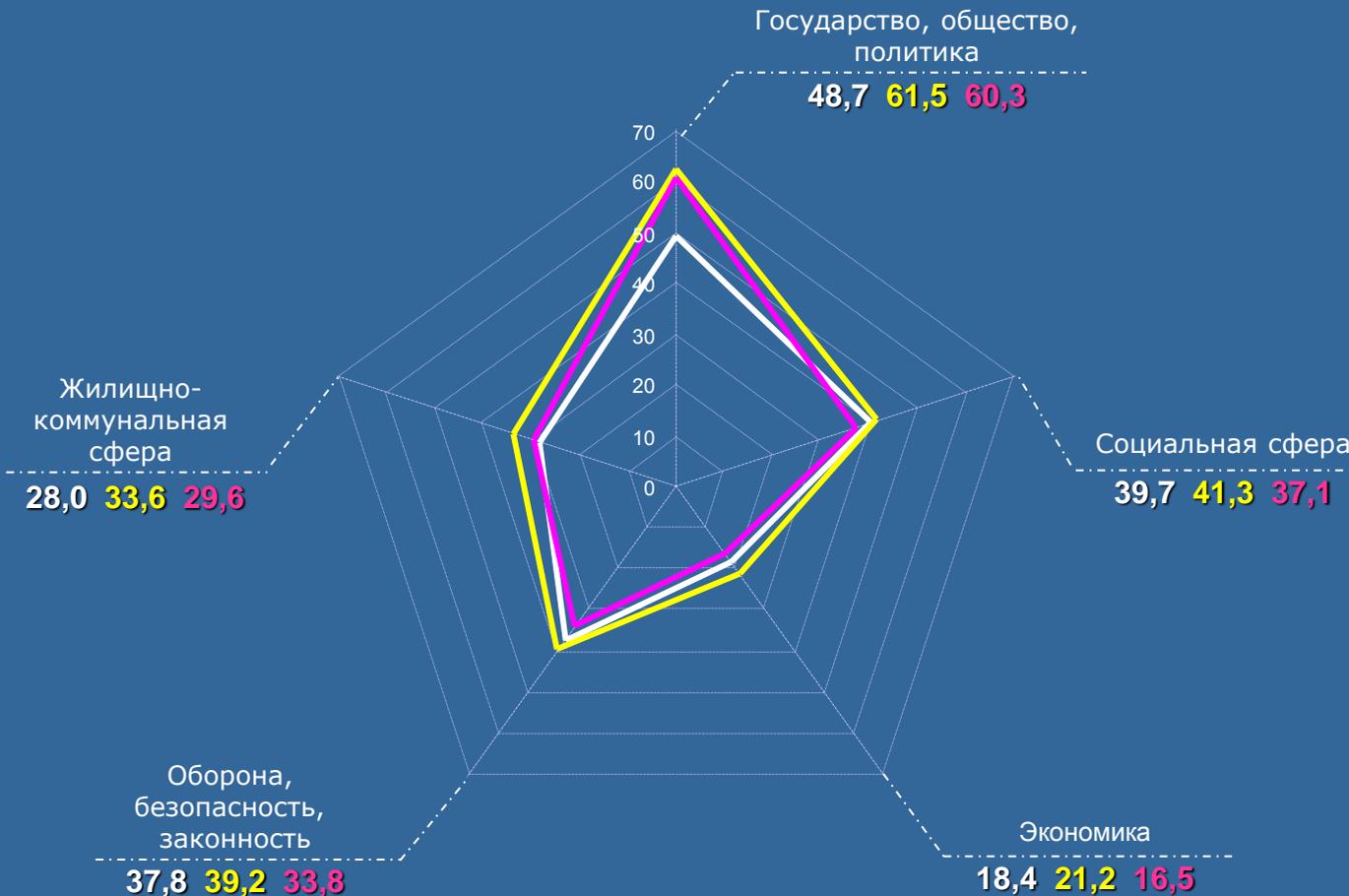
УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 639 | 521 | 241 | 496 | 367 | 2264 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | -19,2 | V | -20,8 | V |
| Социальная сфера | 7,0 | III | -3,9 | II |
| Экономика | 11,5 | II | -13,2 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 11,8 | I | -3,6 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | -5,4 | IV | -16,7 | IV |



— Ульяновская область
— Россия
— ПФО

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

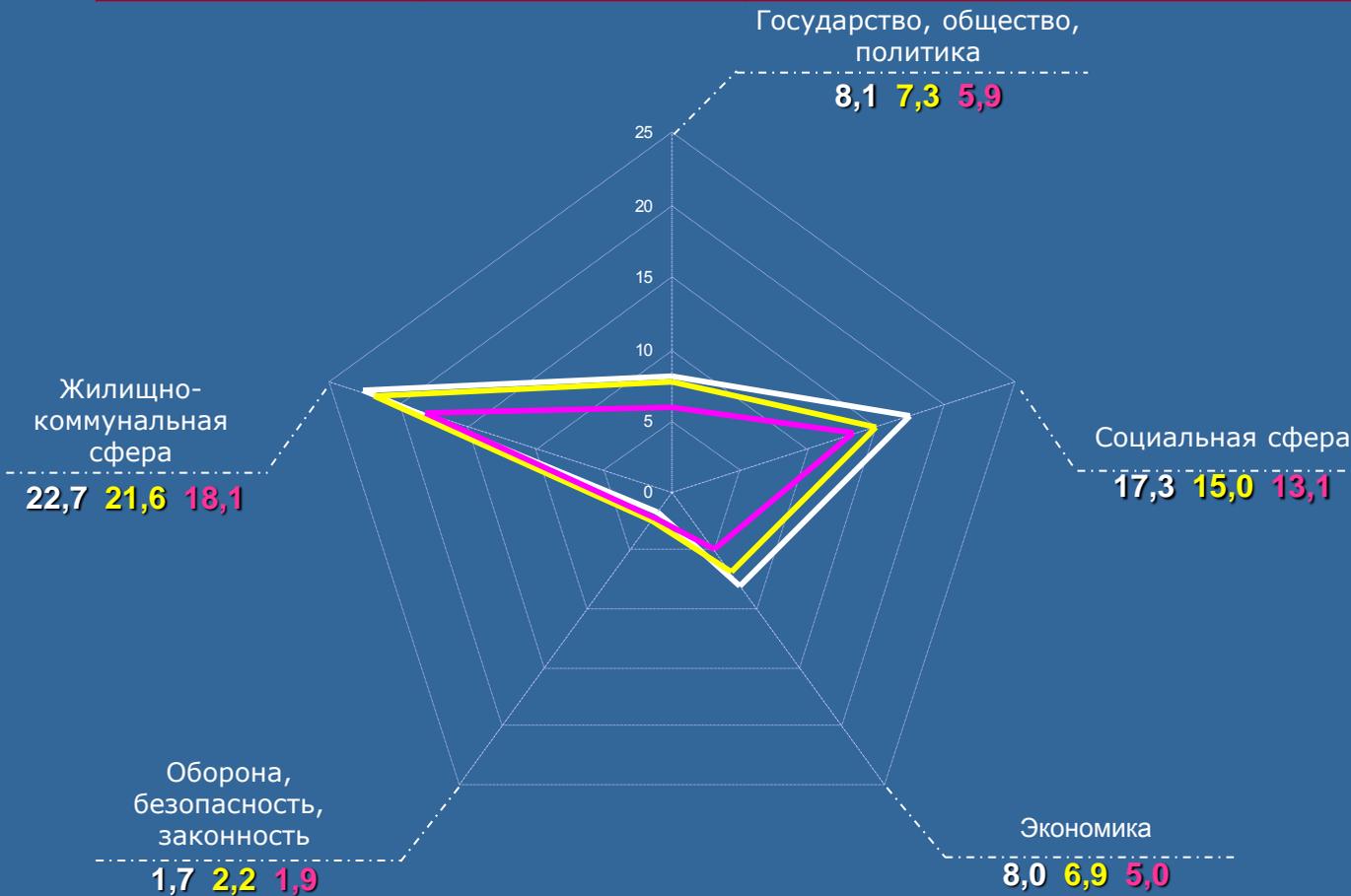
Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 106 | 227 | 105 | 22 | 298 | 758 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ПФО | | | |
| Государство, общество, политика | 37,3 | II | 11,0 | III |
| Социальная сфера | 32,1 | III | 15,3 | II |
| Экономика | 60,0 | I | 15,9 | I |
| Оборона, безопасность, законность | -10,5 | V | -22,7 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 25,4 | IV | 5,1 | IV |

— Ульяновская область
 — Россия
 — ПФО

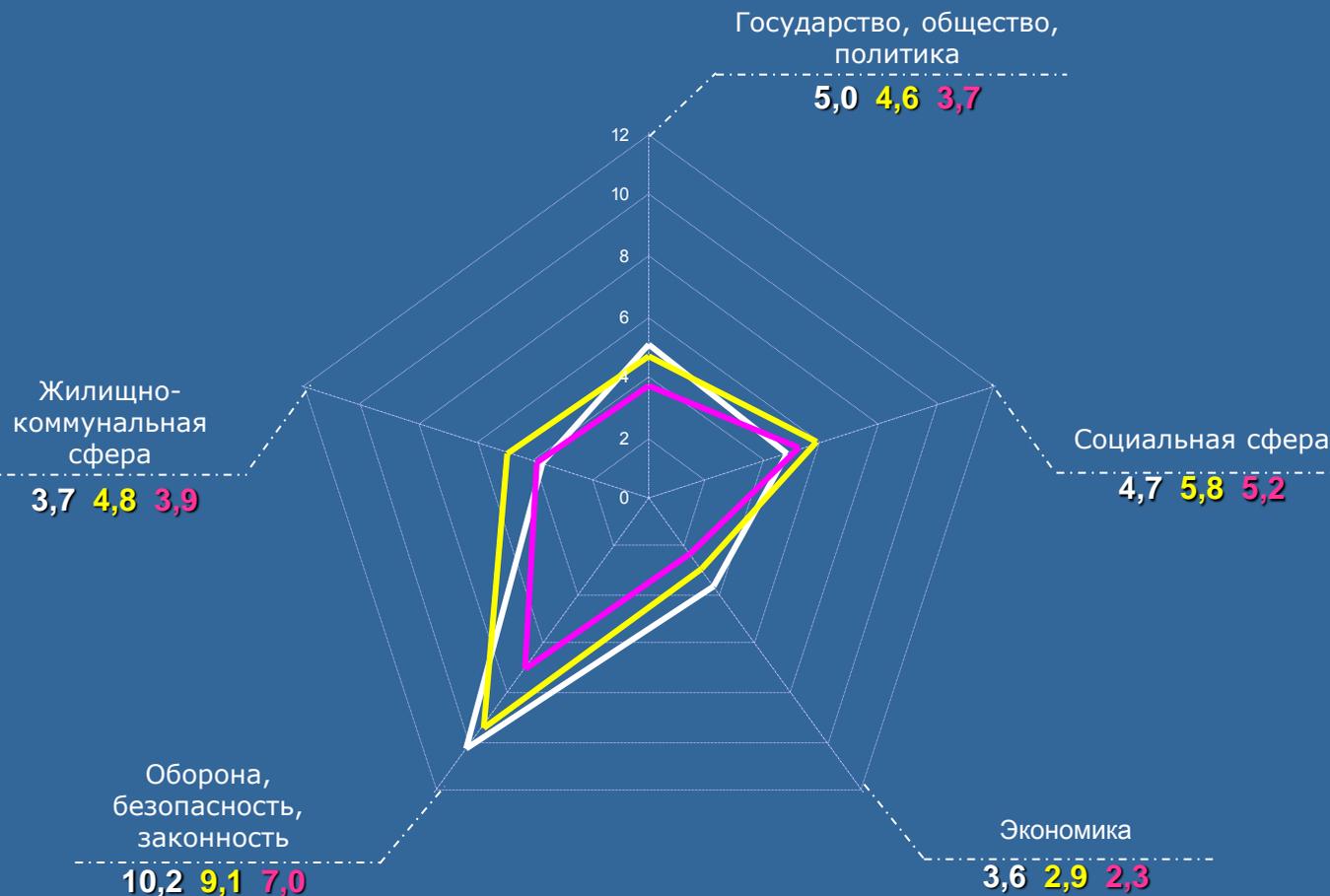


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 66 | 62 | 47 | 134 | 48 | 357 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

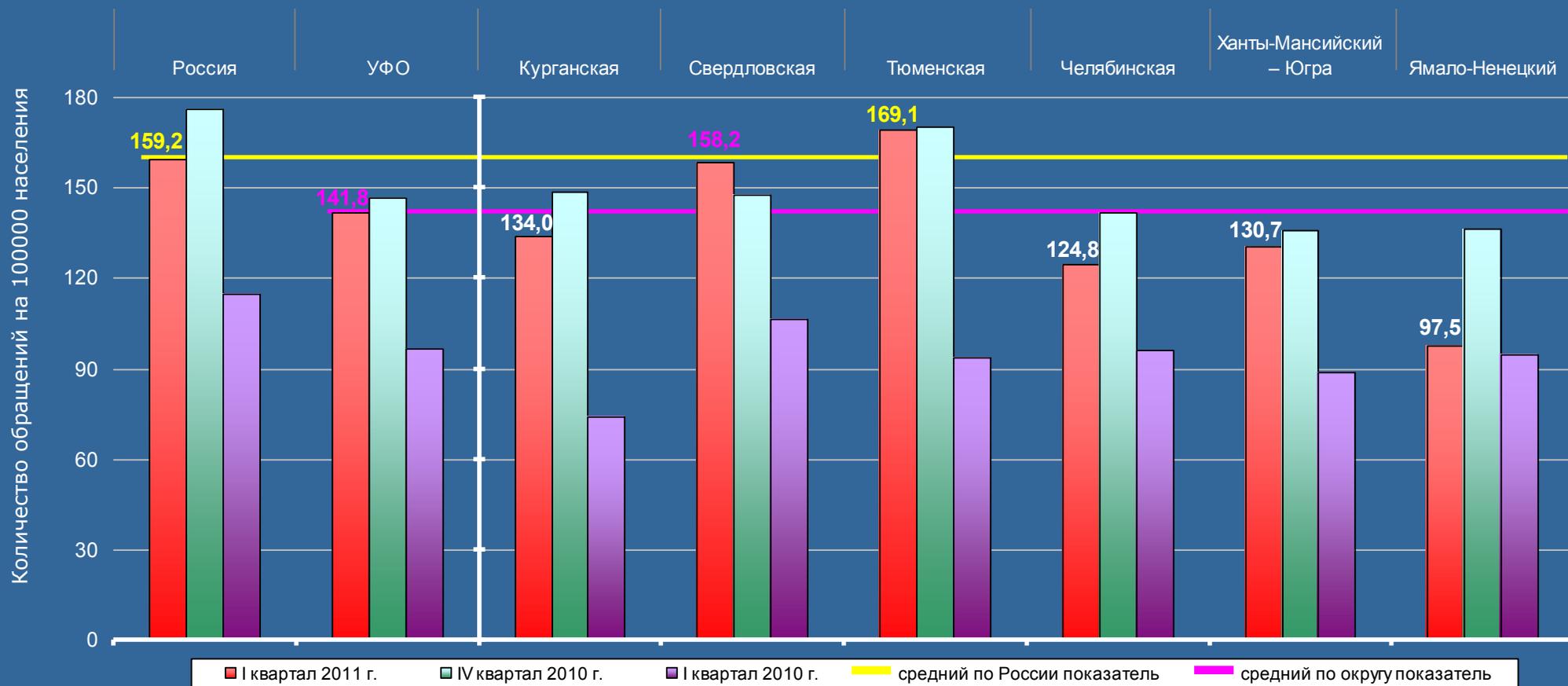
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по ПФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 35,1 | III | 8,7 | III |
| Социальная сфера | -9,6 | V | -19,0 | IV |
| Экономика | 56,5 | I | 24,1 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 45,7 | II | 12,1 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | -5,1 | IV | -22,9 | V |

— Ульяновская область
 — Россия
 — ПФО

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|------|------|------|------|------|-----|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 17360 | 1287 | 6954 | 2241 | 4382 | 1967 | 529 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 17936 | 1429 | 6484 | 2259 | 4979 | 2044 | 741 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 11853 | 711 | 4668 | 1244 | 3379 | 1336 | 515 |

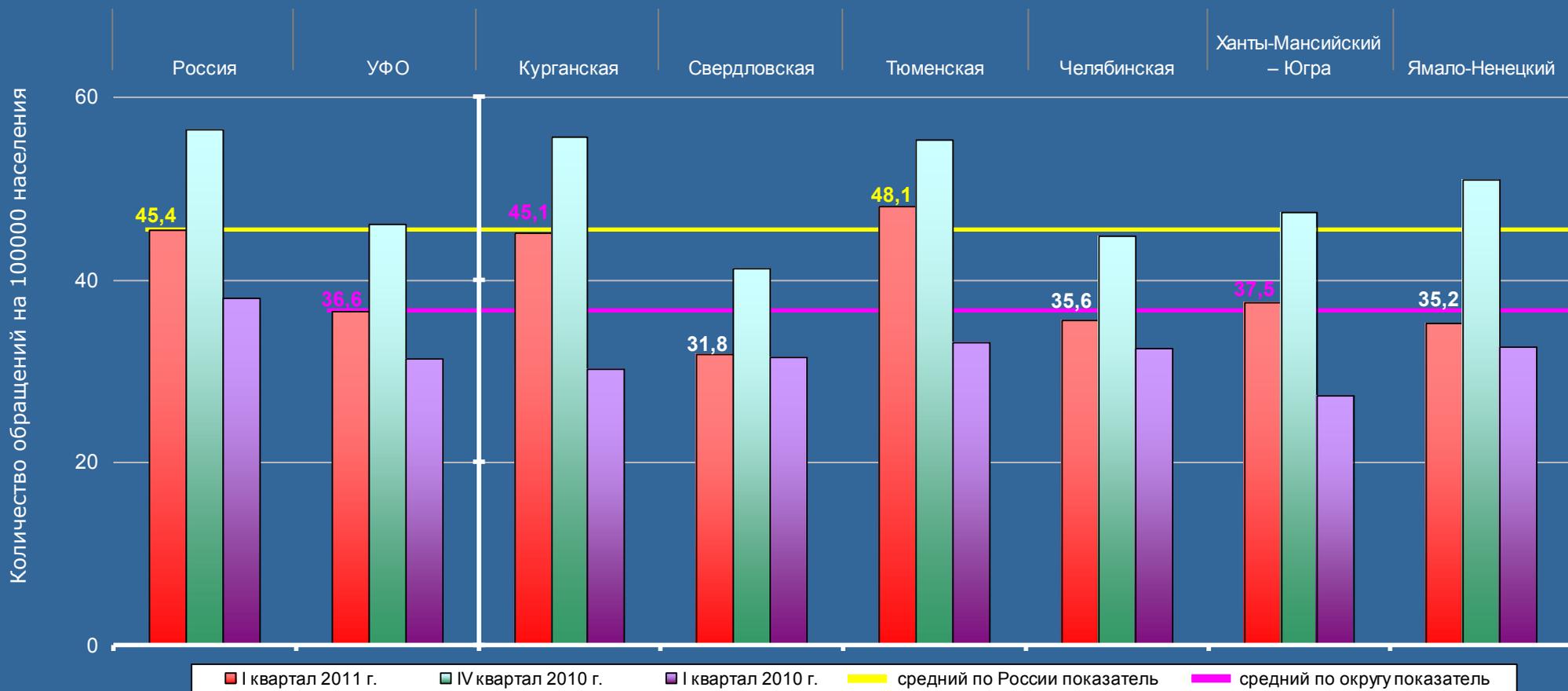


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 10,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области (на 19,3 и 6,2 процента соответственно).

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|------|-----|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 4475 | 433 | 1400 | 638 | 1249 | 564 | 191 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 5645 | 535 | 1814 | 733 | 1572 | 714 | 277 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 3848 | 290 | 1386 | 440 | 1142 | 413 | 177 |

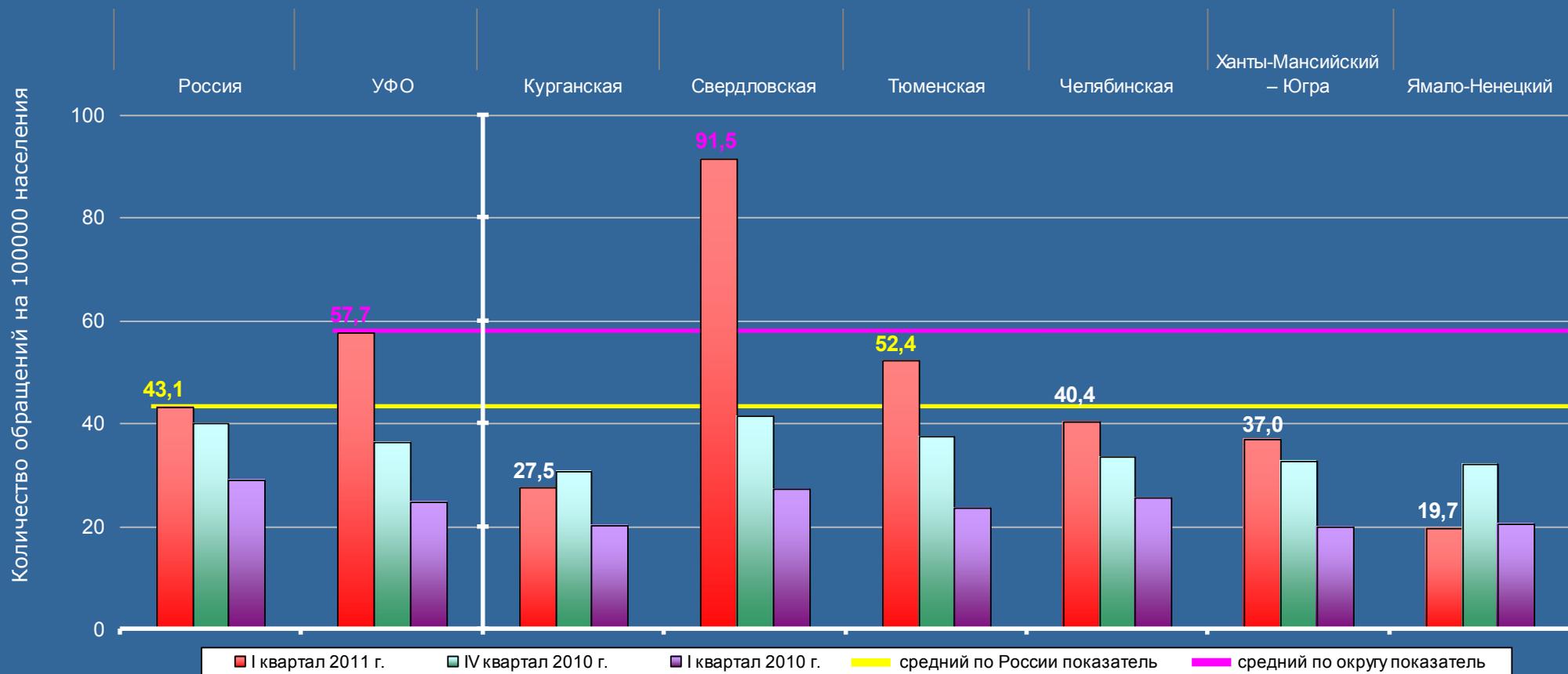


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 19,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области (на 31,4 и 5,9 процента соответственно).

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|------|-----|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 7063 | 264 | 4021 | 694 | 1420 | 557 | 107 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 4462 | 295 | 1824 | 496 | 1179 | 494 | 174 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 3015 | 193 | 1203 | 313 | 894 | 301 | 111 |

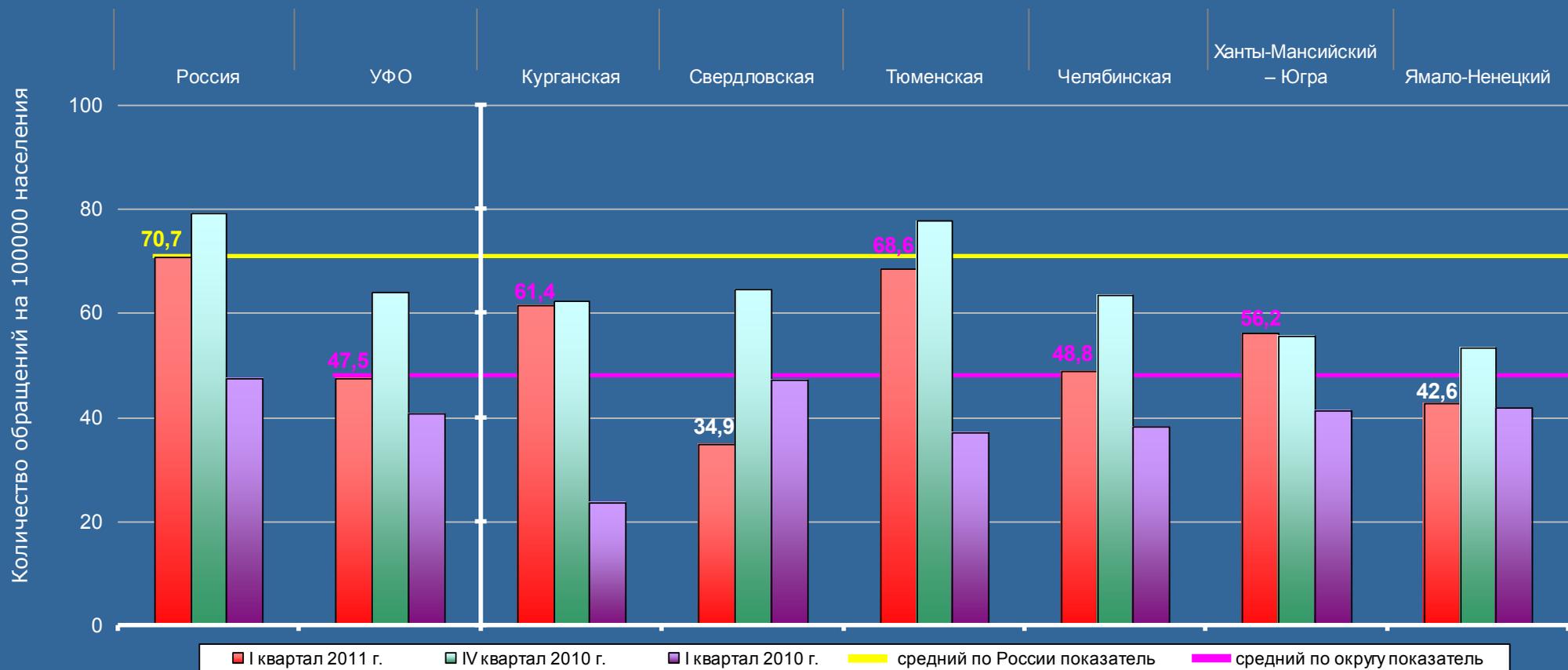


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 33,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Свердловской области (на 58,6 процента и в 2,1 раза).

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|------|------|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 5822 | 590 | 1533 | 909 | 1713 | 846 | 231 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 7829 | 599 | 2846 | 1030 | 2228 | 836 | 290 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 4990 | 228 | 2079 | 491 | 1343 | 622 | 227 |

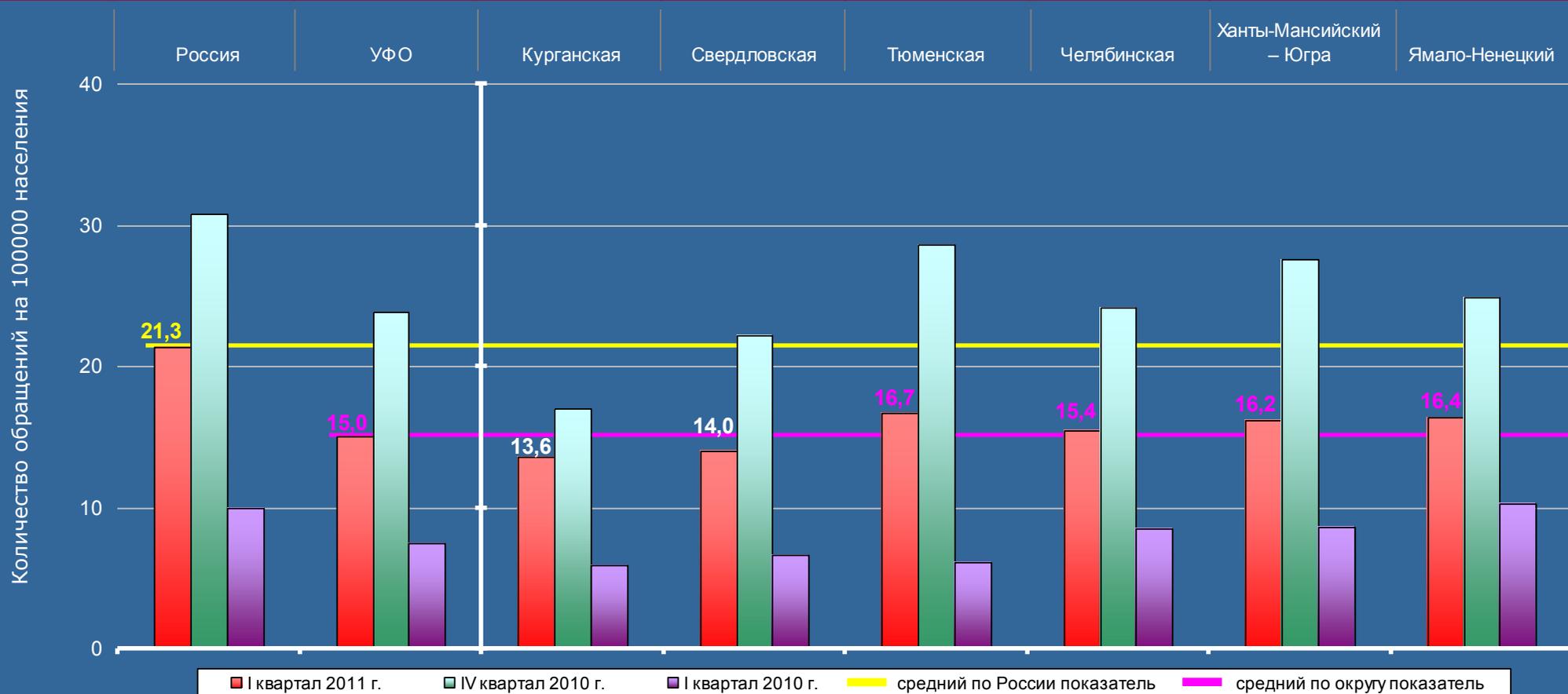


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 32,8 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 1838 | 131 | 614 | 221 | 539 | 244 | 89 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 2915 | 163 | 977 | 379 | 845 | 416 | 135 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 914 | 57 | 292 | 81 | 298 | 130 | 56 |

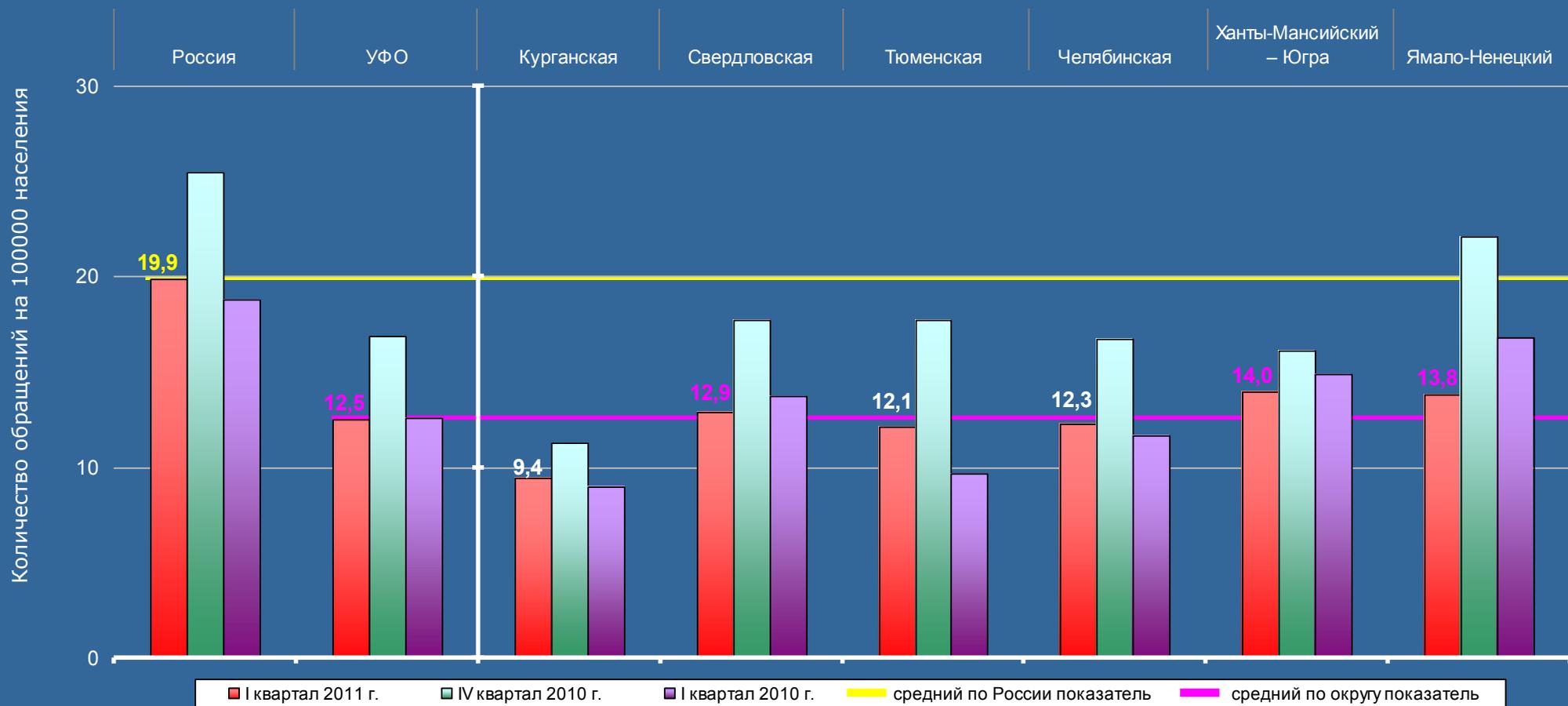


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 29,6 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 1535 | 90 | 568 | 160 | 432 | 210 | 75 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 2071 | 109 | 778 | 234 | 587 | 243 | 120 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 1544 | 86 | 602 | 129 | 411 | 225 | 91 |



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 37,2 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

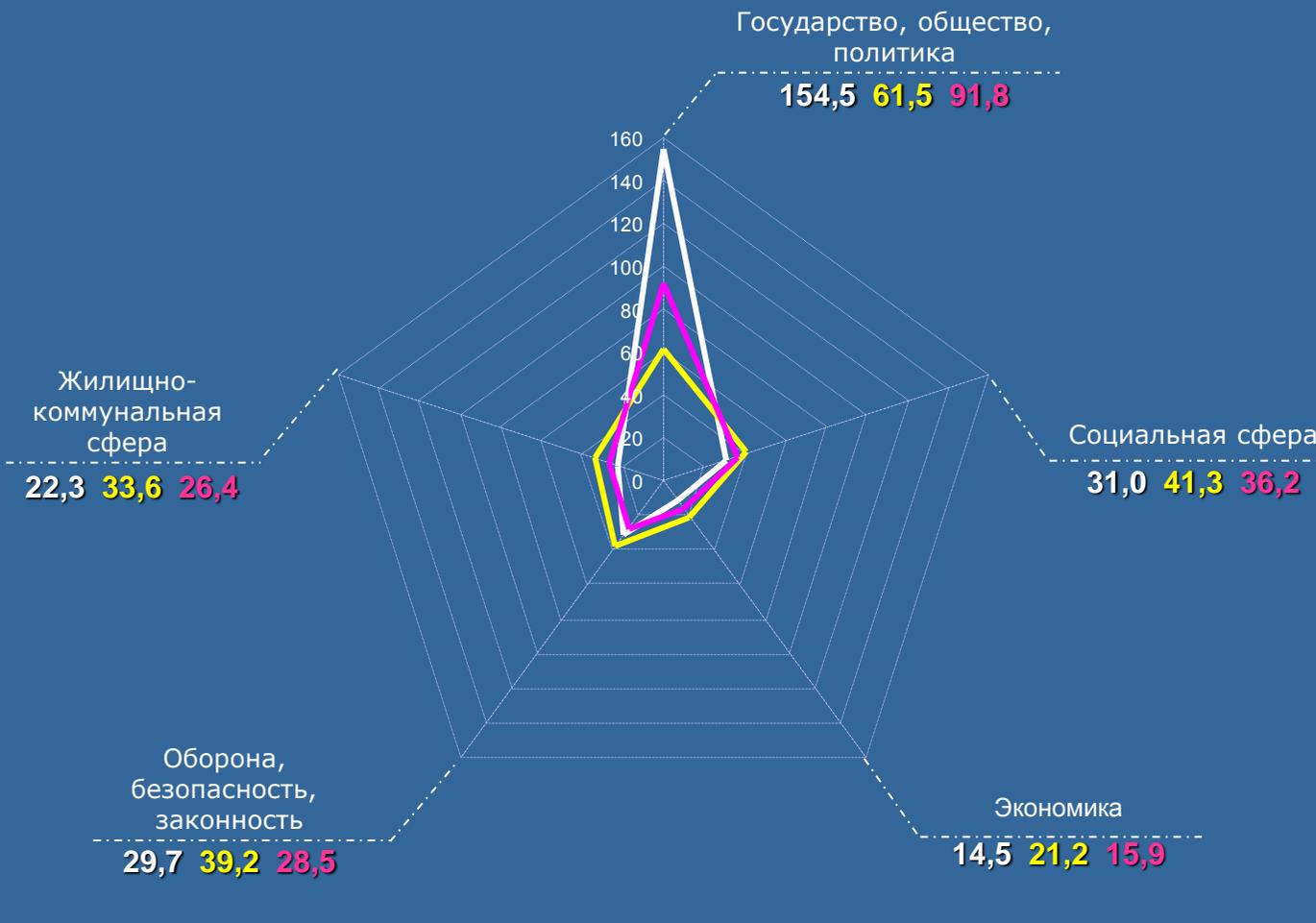
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 6792 | 1363 | 637 | 1304 | 979 | 11075 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по УФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 68,3 | I | в 2,5 раза | I |
| Социальная сфера | -14,4 | IV | -24,9 | III |
| Экономика | -8,8 | III | -31,6 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 4,2 | II | -24,2 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | -15,5 | V | -33,6 | V |



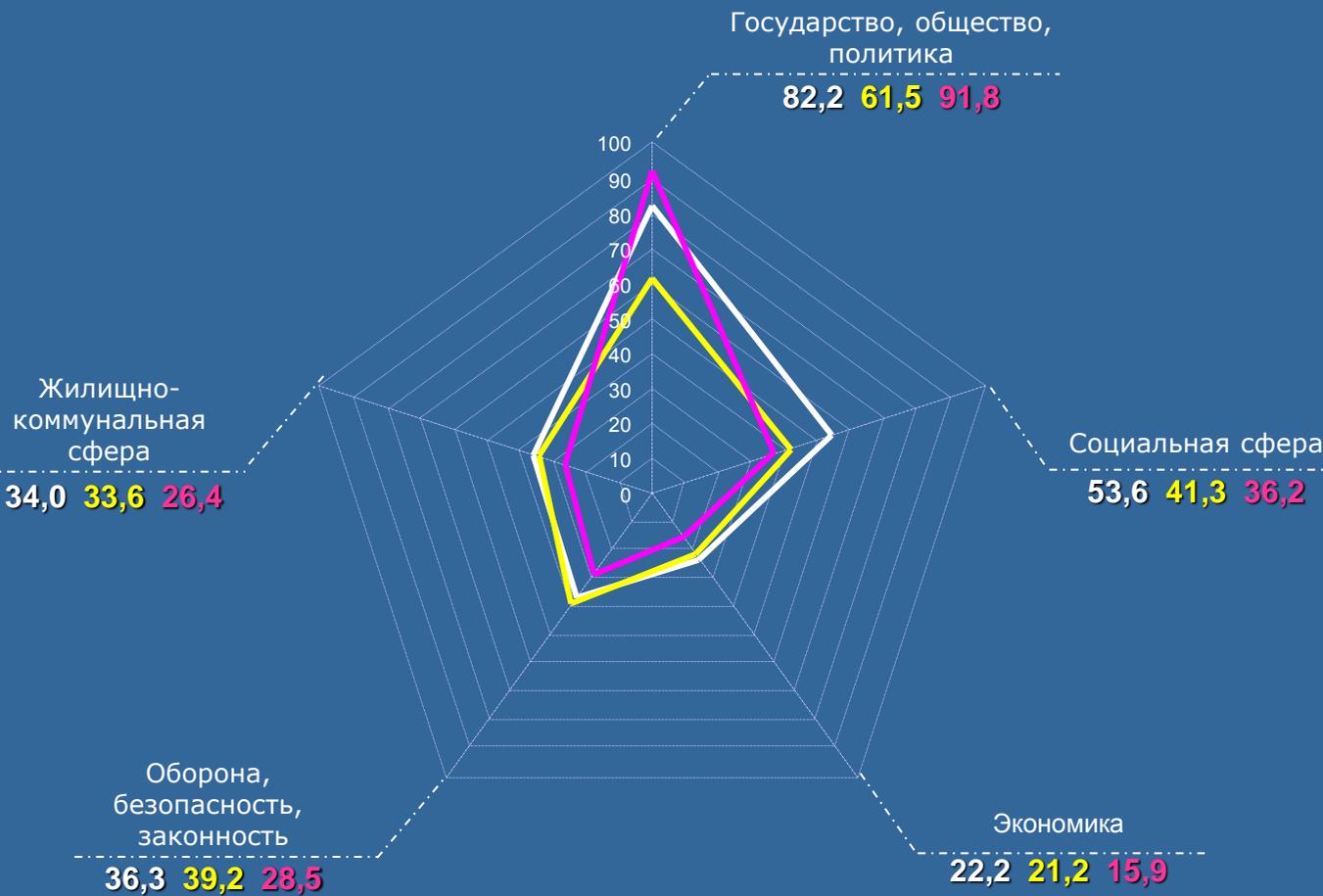
— Свердловская область
 — Россия
 — УФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1090 | 710 | 294 | 481 | 450 | 3025 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

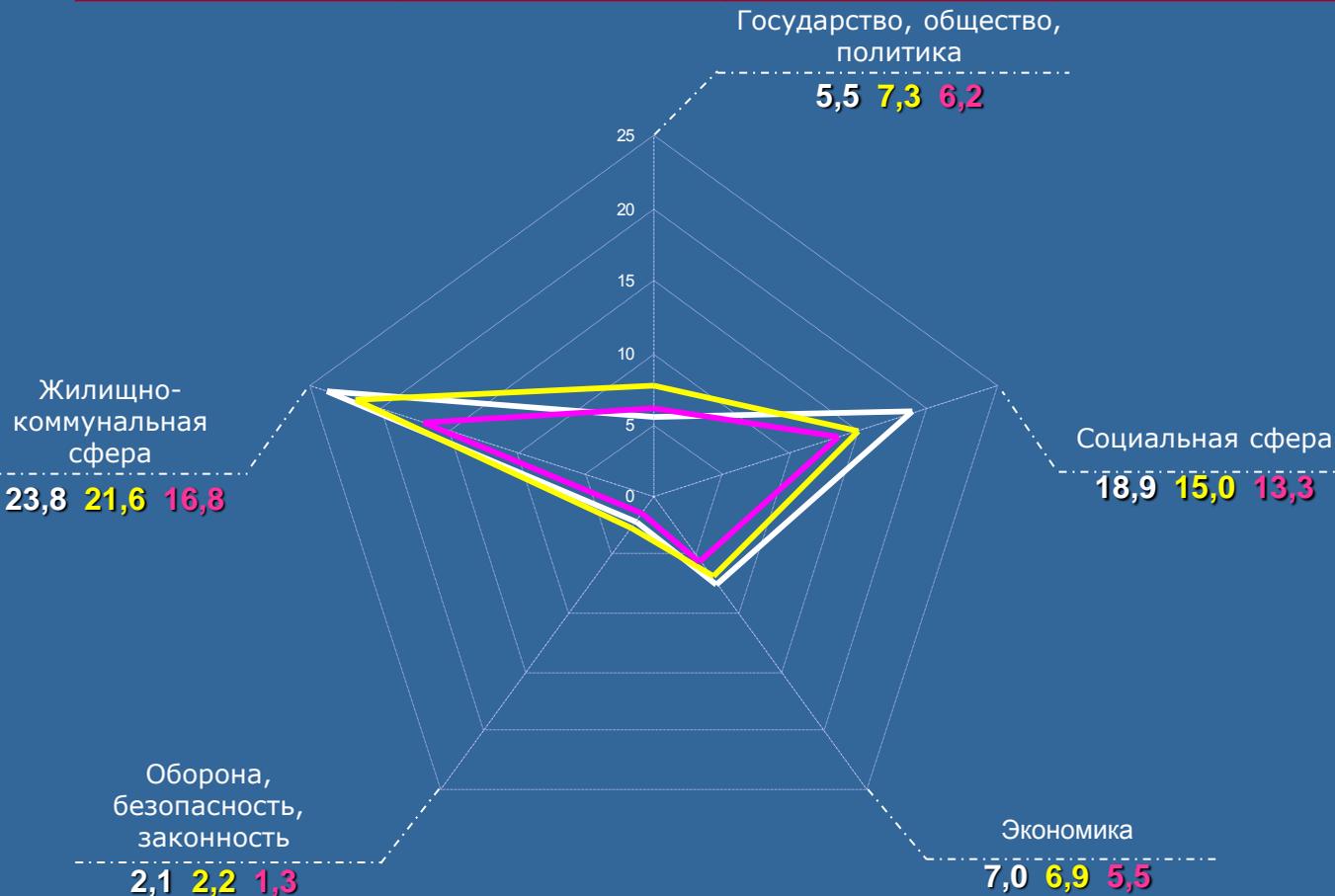
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|------------------------|-----|
| | Превышение показателей по УФО | | по России | |
| Государство, общество, политика | -10,5 | V | 33,7 | I |
| Социальная сфера | 48,1 | I | 29,8 | II |
| Экономика | 39,6 | II | 4,7 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 27,4 | IV | -7,4 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 28,8 | III | 1,2 | IV |

— Тюменская область
 — Россия
 — УФО

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 73 | 250 | 93 | 28 | 316 | 760 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

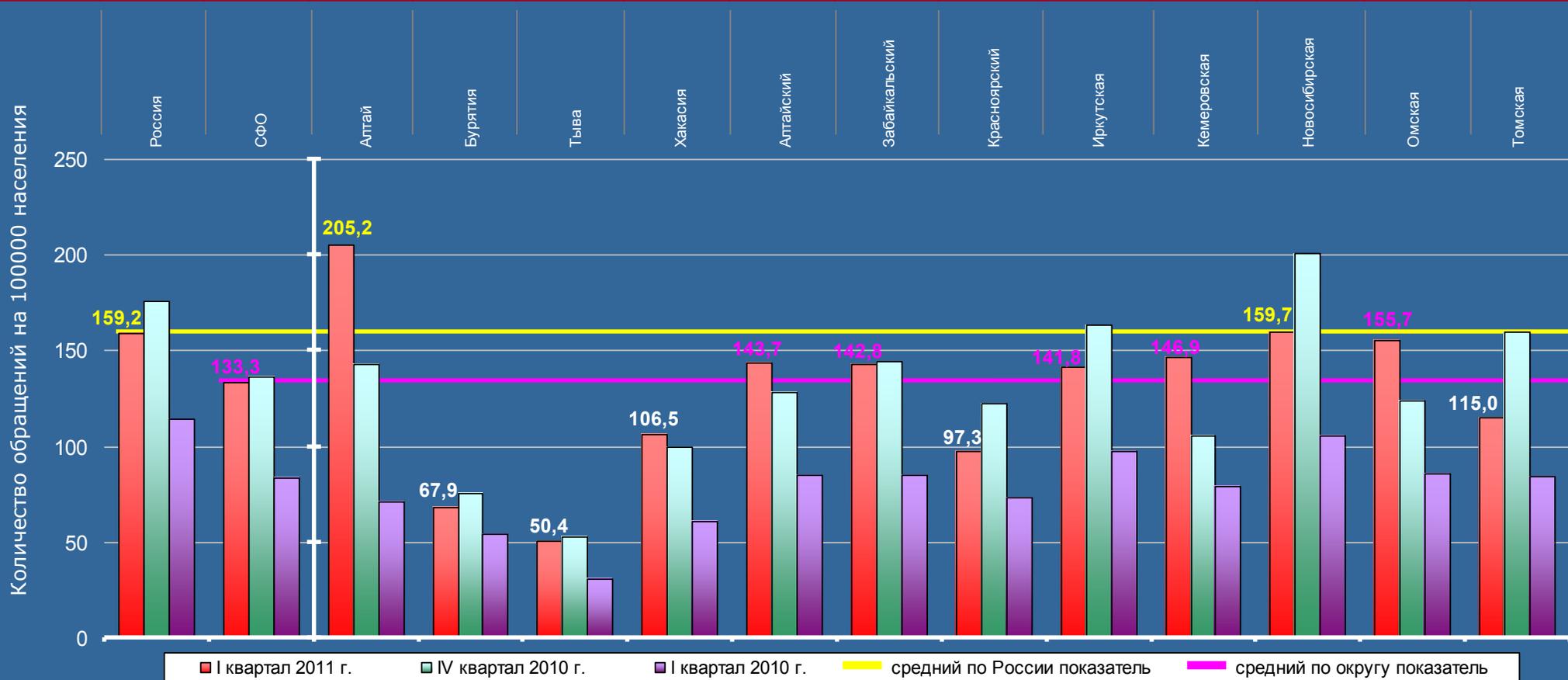
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по УФО | | | |
| Государство, общество, политика | -11,3 | V | -24,7 | V |
| Социальная сфера | 42,1 | II | 26,0 | I |
| Экономика | 27,3 | IV | 1,4 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 61,5 | I | -4,5 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 41,7 | III | 10,2 | II |

— Тюменская область
 — Россия
 — УФО

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 26065 | 425 | 652 | 157 | 572 | 3604 | 1598 | 2812 | 3555 | 4148 | 4209 | 3143 | 1190 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 26625 | 296 | 725 | 164 | 536 | 3218 | 1619 | 3532 | 4108 | 2990 | 5288 | 2496 | 1653 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 16341 | 147 | 519 | 95 | 329 | 2124 | 950 | 2121 | 2441 | 2229 | 2776 | 1738 | 872 |

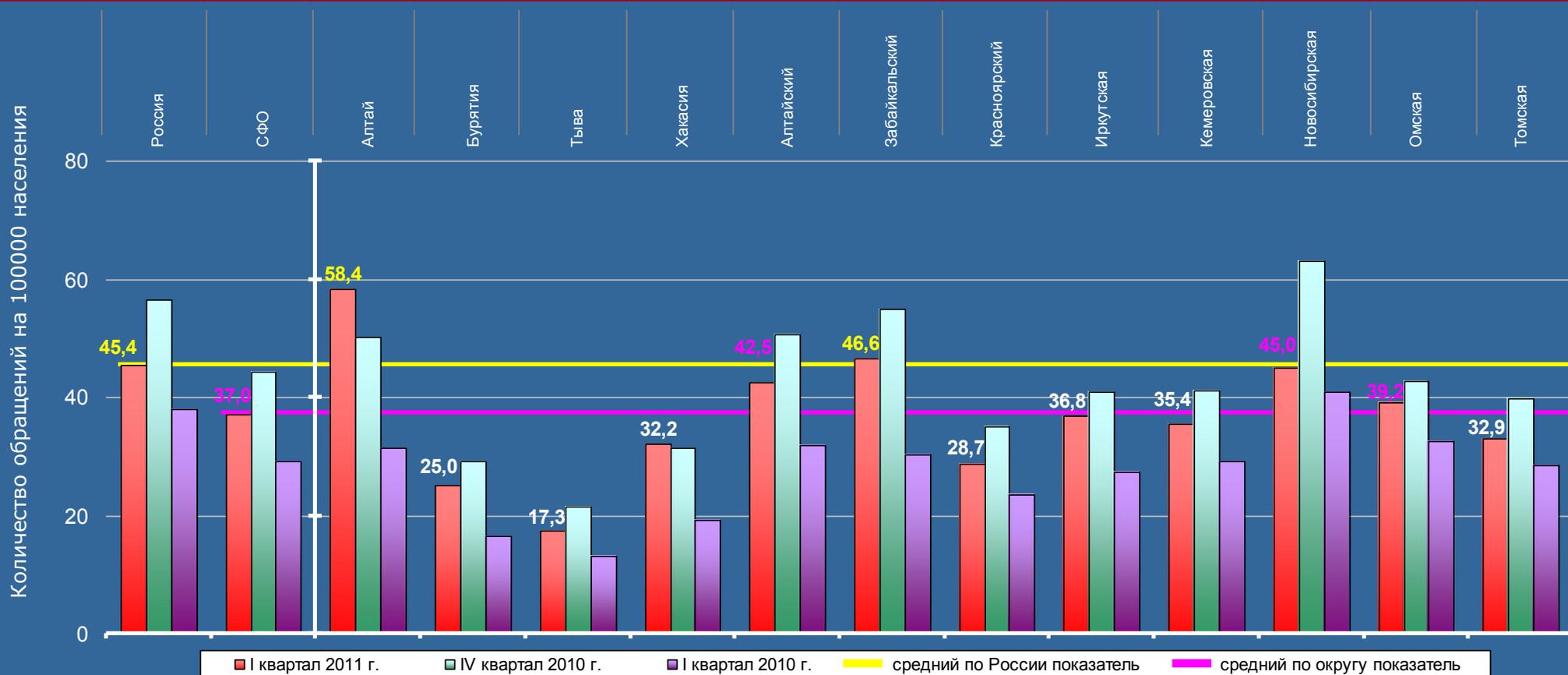


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 16,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 53,9 и 28,9 процента соответственно) и по Новосибирской области (на 19,8 и 0,3 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|----|-----|------|-----|------|------|------|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 7242 | 121 | 240 | 54 | 173 | 1067 | 521 | 829 | 922 | 999 | 1185 | 791 | 340 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 8642 | 104 | 280 | 67 | 169 | 1272 | 614 | 1015 | 1023 | 1163 | 1660 | 864 | 411 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 5716 | 65 | 159 | 41 | 103 | 797 | 338 | 678 | 686 | 822 | 1076 | 657 | 294 |



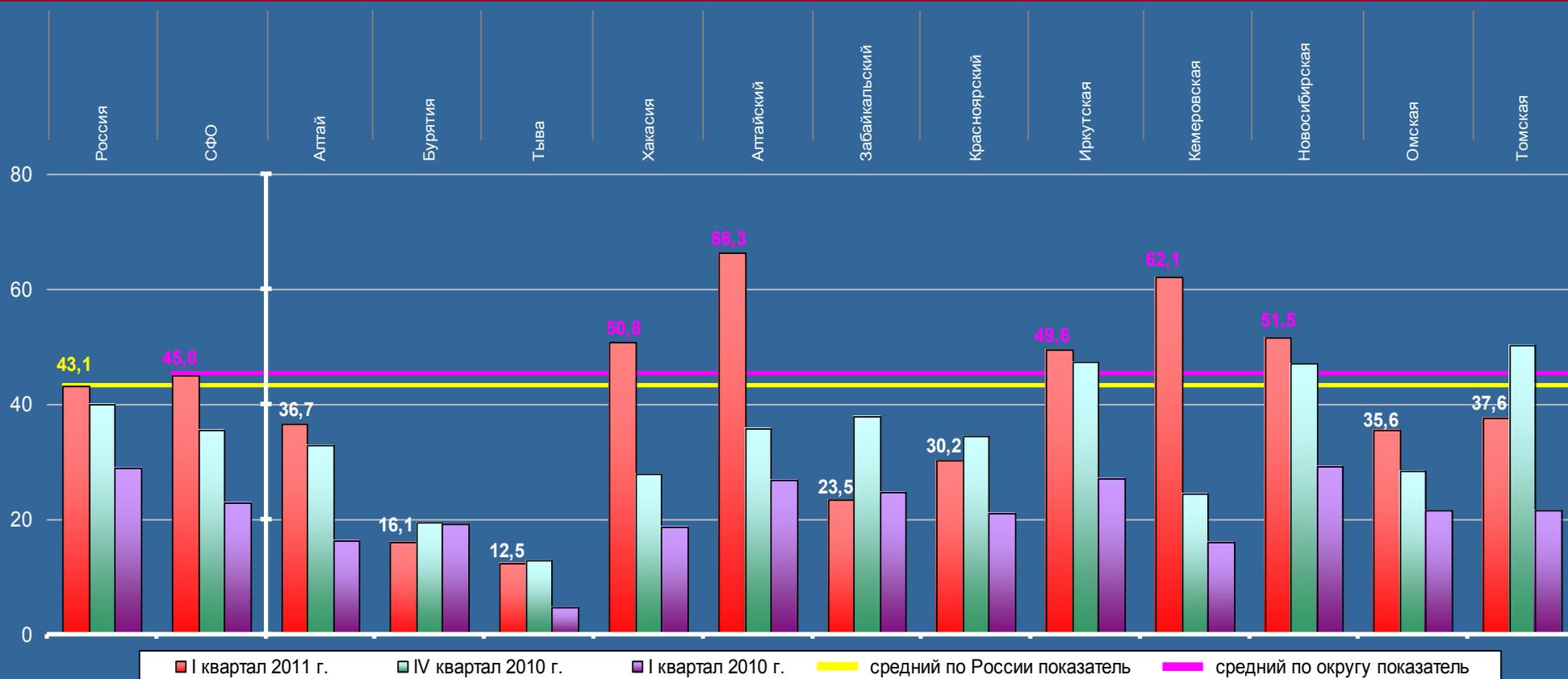
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 18,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 57,8 и 28,6 процента соответственно) и по Забайкальскому краю (на 25,9 и 2,6 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|----|-----|----|-----|------|-----|-----|------|------|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 8807 | 76 | 155 | 39 | 273 | 1664 | 263 | 874 | 1243 | 1754 | 1358 | 719 | 389 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 6969 | 68 | 188 | 40 | 150 | 895 | 424 | 993 | 1187 | 693 | 1239 | 572 | 520 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 4458 | 34 | 184 | 15 | 100 | 674 | 276 | 609 | 683 | 454 | 768 | 436 | 225 |

Количество обращений на 100000 населения



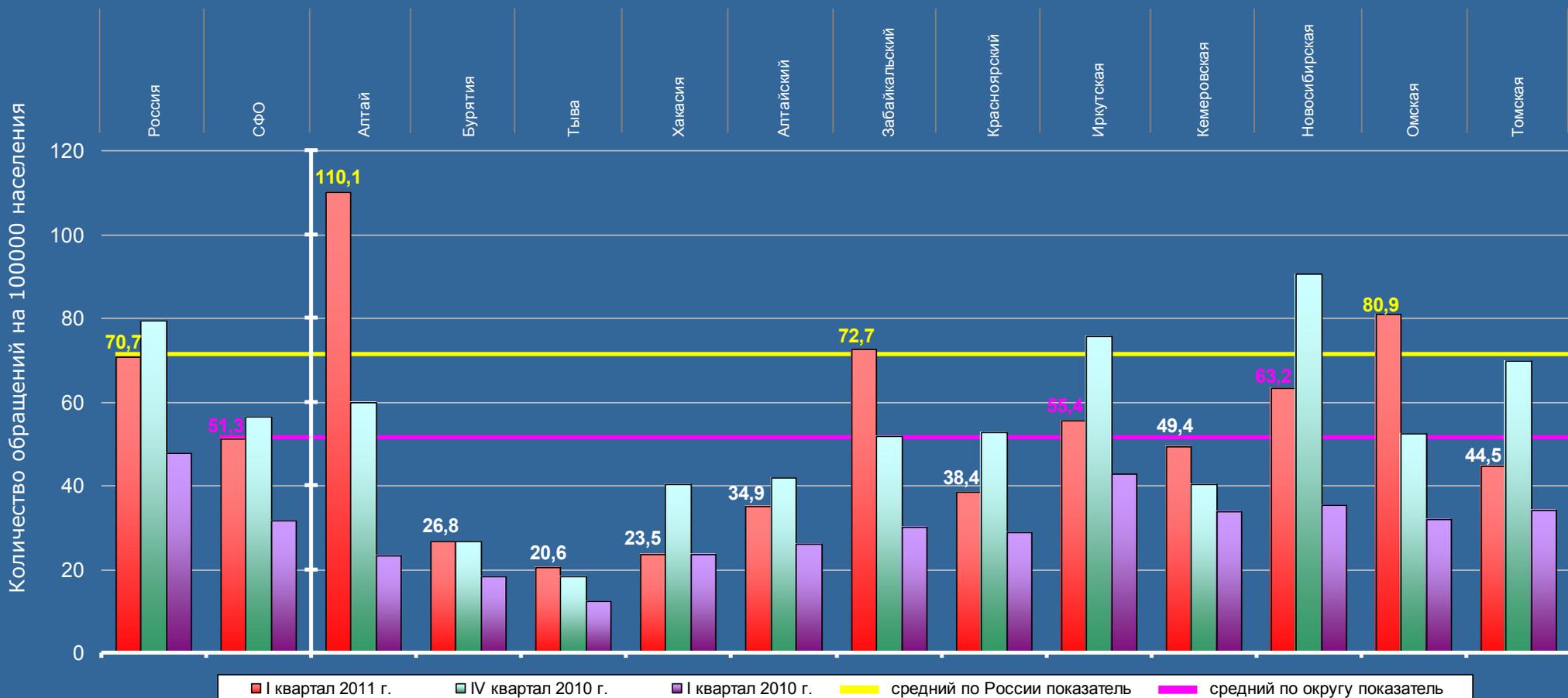
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 4,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Хакасия (на 12,9 и 17,9 процента соответственно), по Алтайскому краю (на 47,3 и 53,8 процента), по Иркутской области (на 10,2 и 15,1 процента), по Кемеровской области (на 38,0 и 44,1 процента) и по Новосибирской области (на 14,4 и 19,5 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

| | Россия | СФО | Алтай | Бурятия | Тыва | Хакасия | Алтайский | Забайкальский | Красноярский | Иркутская | Кемеровская | Новосибирская | Омская | Томская |
|--------------------|--------|-------|-------|---------|------|---------|-----------|---------------|--------------|-----------|-------------|---------------|--------|---------|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 10016 | 228 | 257 | 64 | 126 | 873 | 814 | 1109 | 1390 | 1395 | 1666 | 1633 | 461 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 11014 | 124 | 257 | 57 | 217 | 1051 | 581 | 1524 | 1898 | 1134 | 2389 | 1060 | 722 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 6167 | 48 | 176 | 39 | 126 | 653 | 336 | 834 | 1072 | 953 | 932 | 645 | 353 |

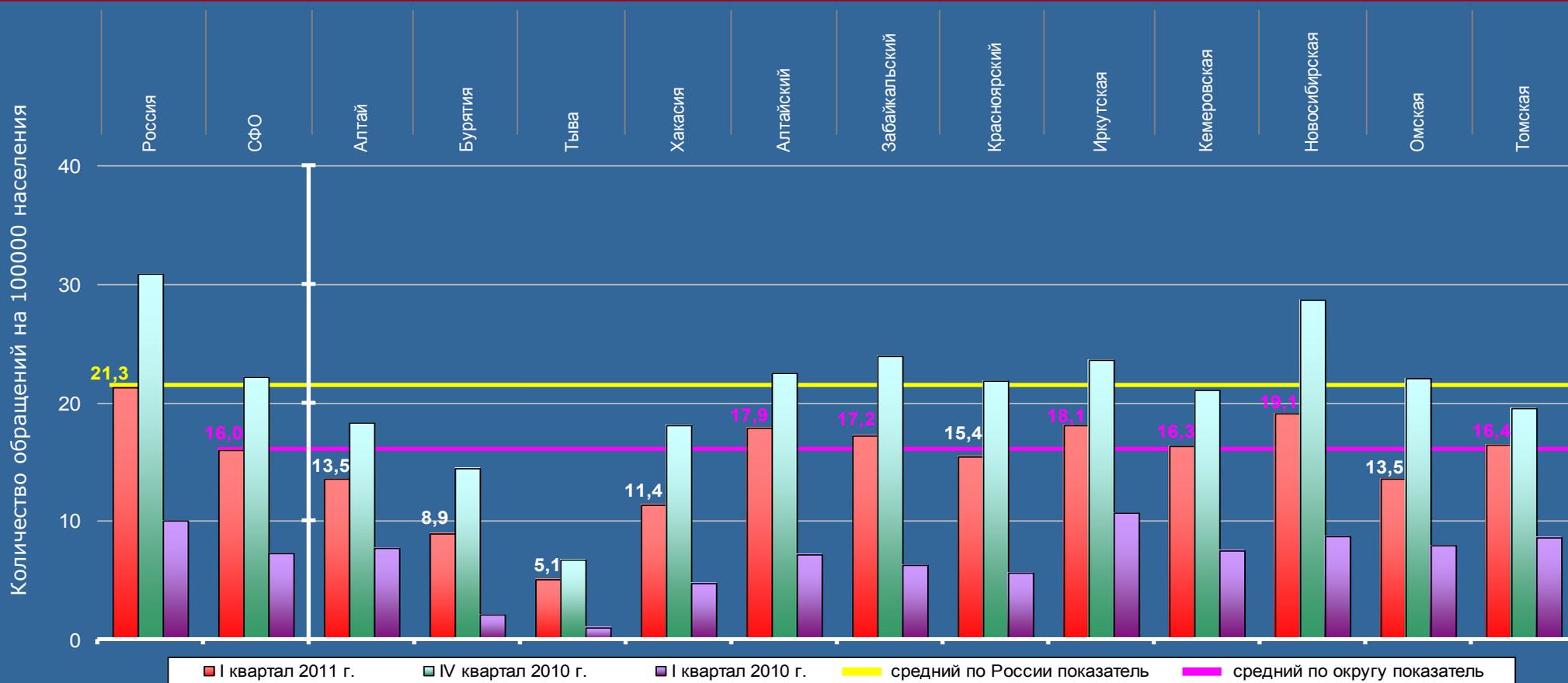


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 27,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (в 2,1 раза и на 55,7 процента), по Забайкальскому краю (на 41,7 и 2,8 процента соответственно) и по Омской области (на 57,7 и 14,4 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 3135 | 28 | 85 | 16 | 61 | 448 | 193 | 444 | 455 | 459 | 503 | 273 | 170 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 4341 | 38 | 138 | 21 | 97 | 565 | 267 | 630 | 591 | 595 | 754 | 443 | 202 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 1433 | 16 | 20 | 3 | 25 | 180 | 70 | 161 | 269 | 212 | 228 | 160 | 89 |



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 24,9 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

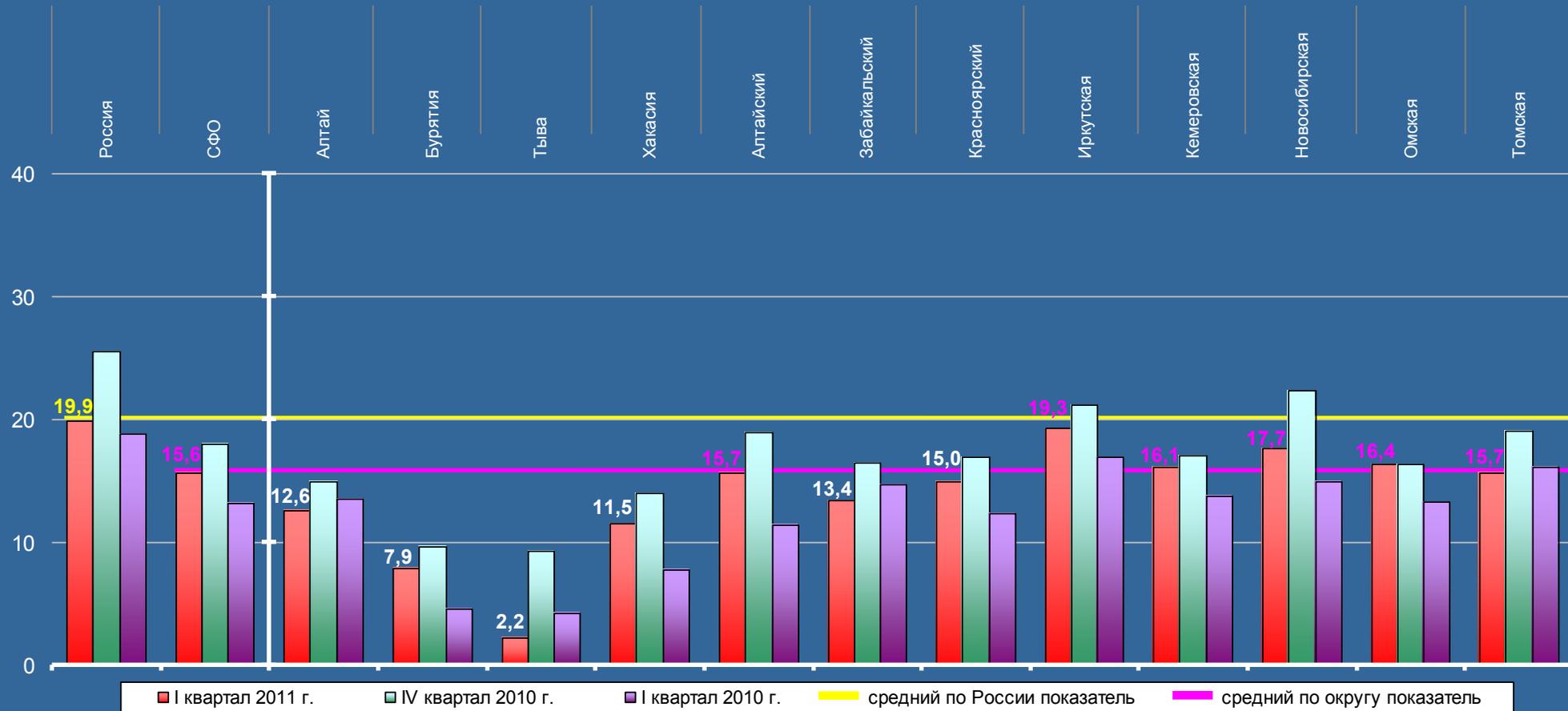
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

| | Россия | СФО | Алтай | Бурятия | Тыва | Хакасия | Алтайский | Забайкальский | Красноярский | Иркутская | Кемеровская | Новосибирская | Омская | Томская |
|--------------------|--------|------|-------|---------|------|---------|-----------|---------------|--------------|-----------|-------------|---------------|--------|---------|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 3048 | 26 | 76 | 7 | 62 | 394 | 150 | 434 | 484 | 455 | 467 | 330 | 163 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 3510 | 31 | 92 | 29 | 75 | 476 | 185 | 492 | 531 | 482 | 588 | 331 | 198 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 2579 | 28 | 44 | 13 | 42 | 285 | 164 | 358 | 424 | 389 | 396 | 269 | 167 |

Количество обращений на 100000 населения



Активность населения округа в I квартале 2011 года на 21,6 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 ▫в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 ▫в иные государственные органы.

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

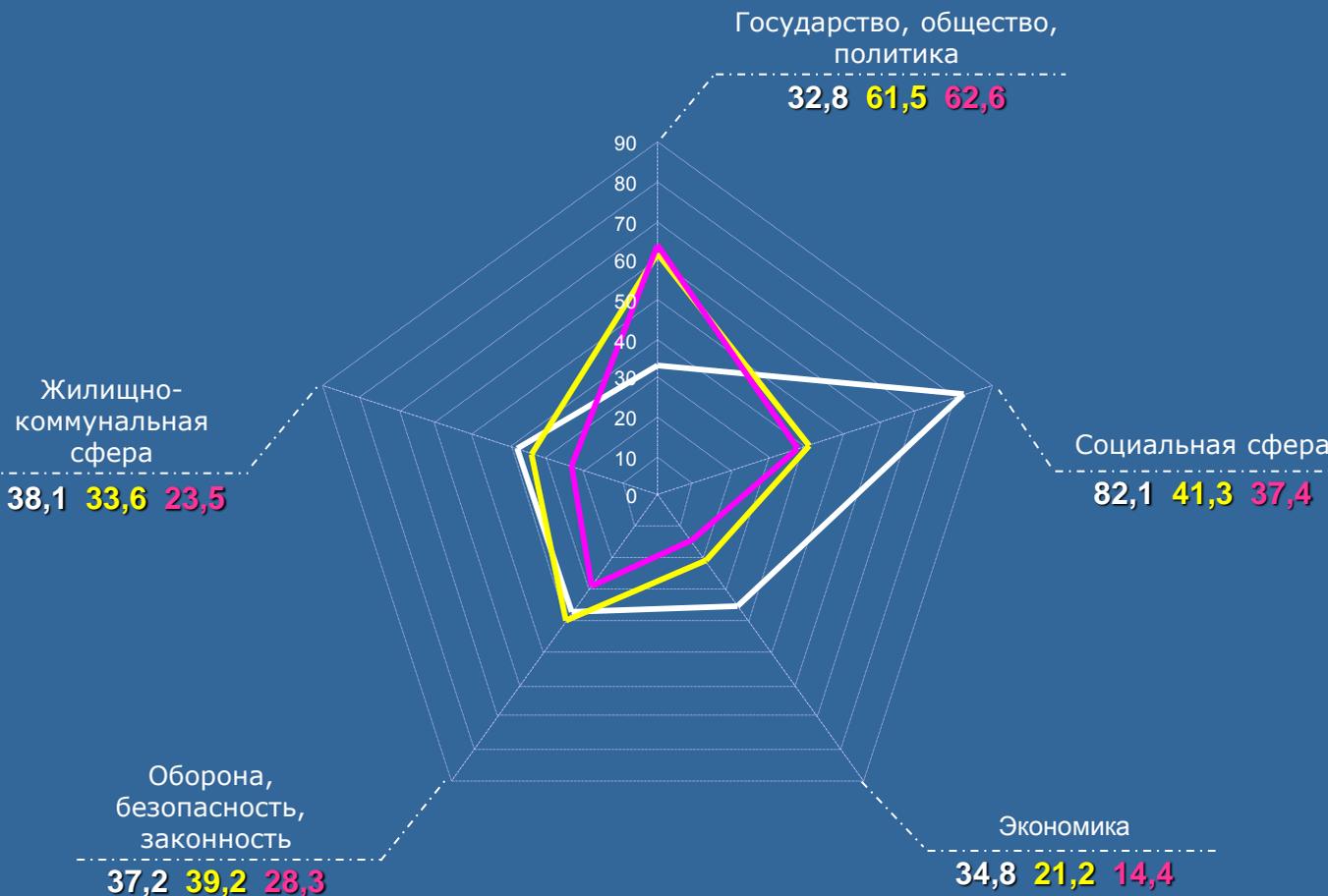
| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 68 | 170 | 72 | 77 | 79 | 466 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по СФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -47,6 | V | -46,7 | V |
| Социальная сфера | в 2,2 раза | II | 98,8 | I |
| Экономика | в 2,4 раза | I | 64,2 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 31,4 | IV | -5,1 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 62,1 | III | 13,4 | III |

— Республика Алтай
 — Россия
 — СФО

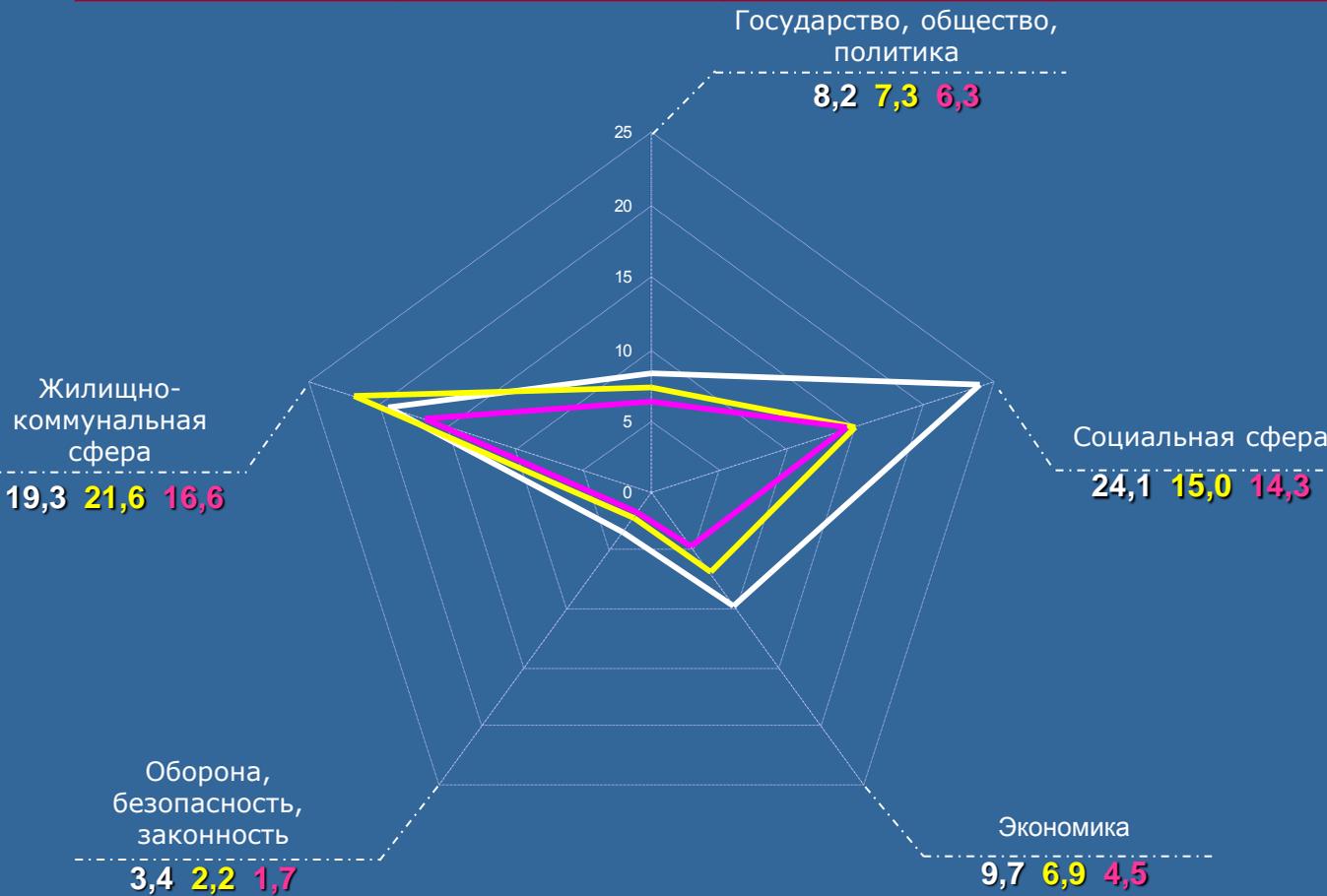


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 это обращения, направленным по компетенции:
 ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 17 | 50 | 20 | 7 | 40 | 134 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

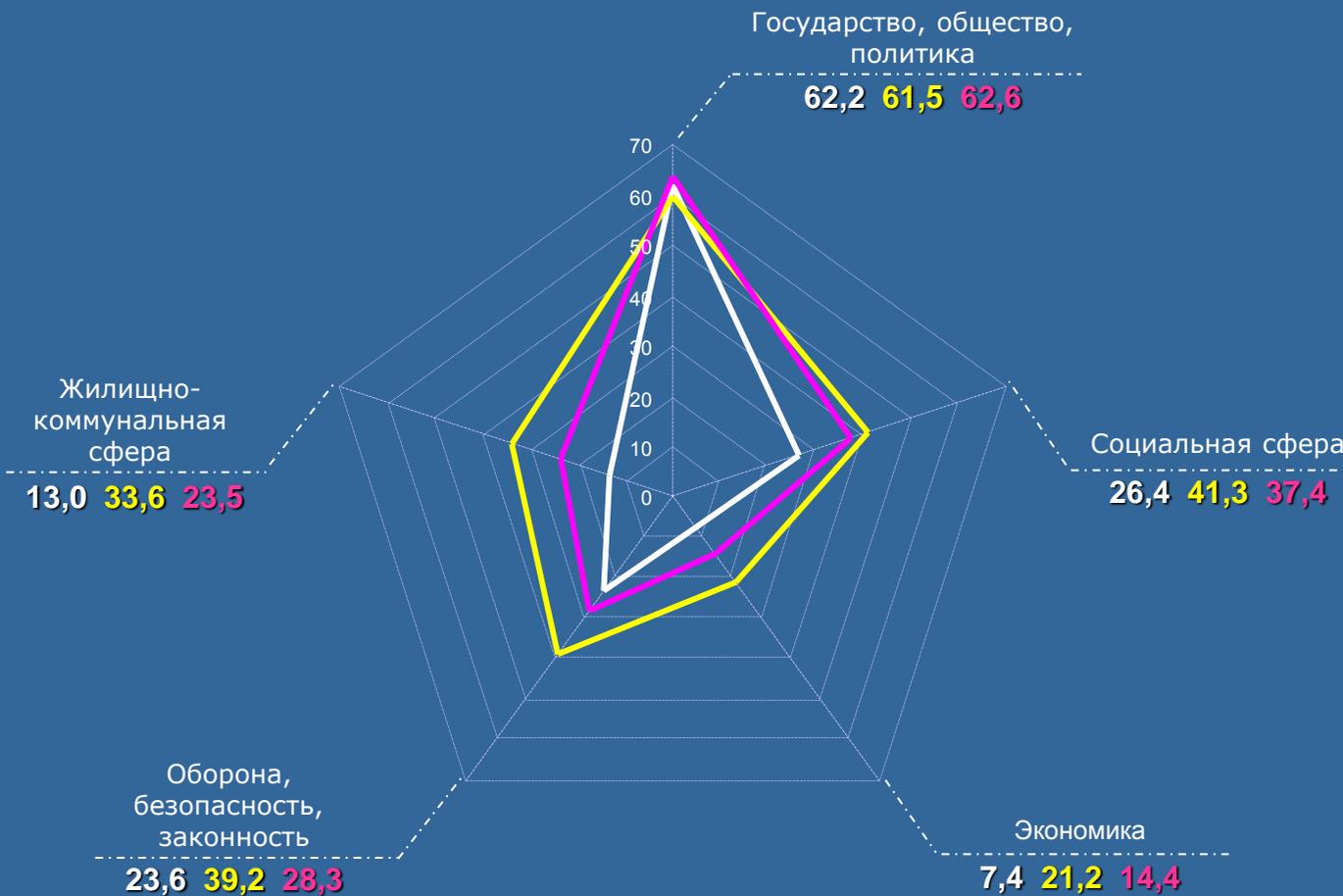
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по СФО | | | |
| Государство, общество, политика | 30,2 | IV | 12,3 | IV |
| Социальная сфера | 68,5 | III | 60,7 | I |
| Экономика | в 2,2 раза | I | 40,6 | III |
| Оборона, безопасность, законность | в 2,0 раза | II | 54,5 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 16,3 | V | -10,6 | V |

— Республика Алтай
 — Россия
 — СФО

РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 334 | 142 | 40 | 127 | 70 | 713 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по СФО | | Превышение показателей по России | |
| Государство, общество, политика | -0,6 | I | 1,1 | I |
| Социальная сфера | -29,4 | III | -36,1 | II |
| Экономика | -48,6 | V | -65,1 | V |
| Оборона, безопасность, законность | -16,6 | II | -39,8 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | -44,7 | IV | -61,3 | IV |

— Республика Хакасия
 — Россия
 — СФО

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

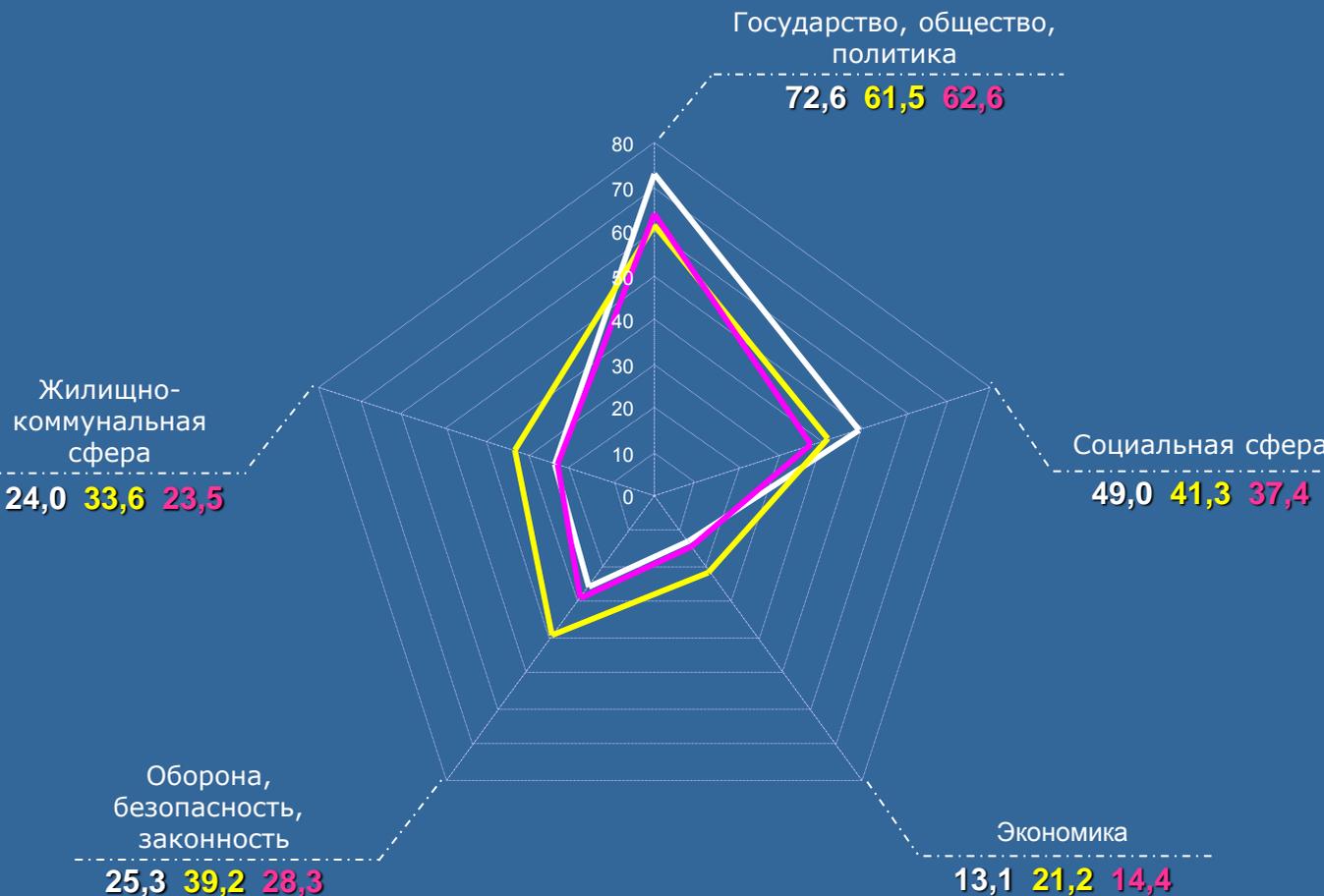
| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1821 | 1229 | 329 | 634 | 603 | 4616 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по СФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 16,0 | II | 18,0 | II |
| Социальная сфера | 31,0 | I | 18,6 | I |
| Экономика | -9,0 | IV | -38,2 | V |
| Оборона, безопасность, законность | -10,6 | V | -35,5 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2,1 | III | -28,6 | III |

— Алтайский край
 — Россия
 — СФО



Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 в отношении обращений, направленных по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в иные государственные органы.

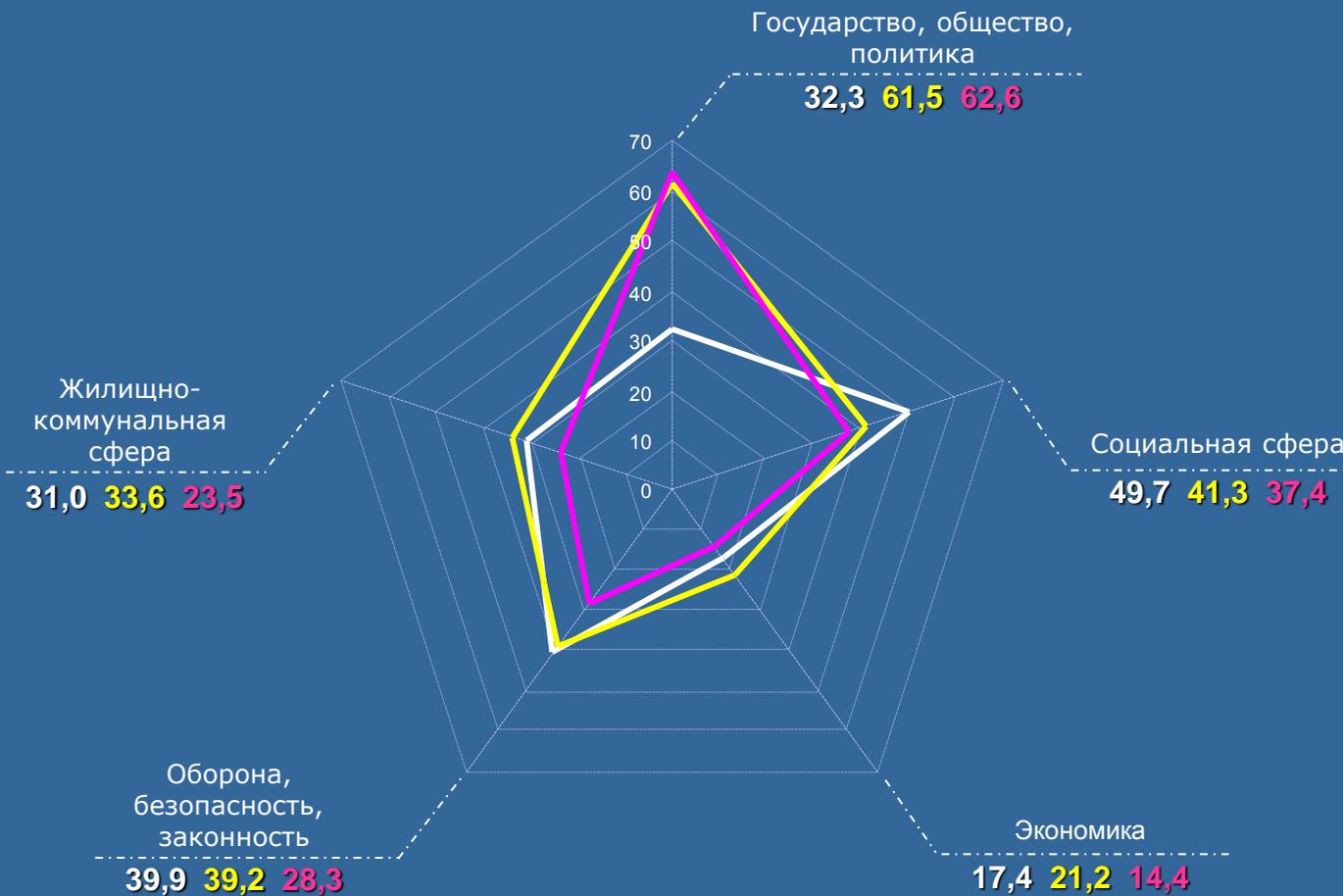
ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 361 | 556 | 195 | 447 | 347 | 1906 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по РФ | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -48,4 | V | -47,5 | V |
| Социальная сфера | 32,9 | II | 20,3 | I |
| Экономика | 20,8 | IV | -17,9 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 41,0 | I | 1,8 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 31,9 | III | -7,7 | III |



— Забайкальский край
 — Россия
 — СФО

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 106 | 196 | 62 | 31 | 226 | 621 |

Государство, общество, политика

9,5 7,3 6,3

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по СФО | | | |
| Государство, общество, политика | 50,8 | II | 30,1 | I |
| Социальная сфера | 22,4 | III | 16,7 | III |
| Экономика | 22,2 | IV | -20,3 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 64,7 | I | 27,3 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 21,7 | V | -6,5 | IV |

Жилищно-коммунальная сфера

20,2 21,6 16,6

Социальная сфера

17,5 15,0 14,3

Оборона, безопасность, законность

2,8 2,2 1,7

Экономика

5,5 6,9 4,5

— Забайкальский край
 — Россия
 — СФО

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

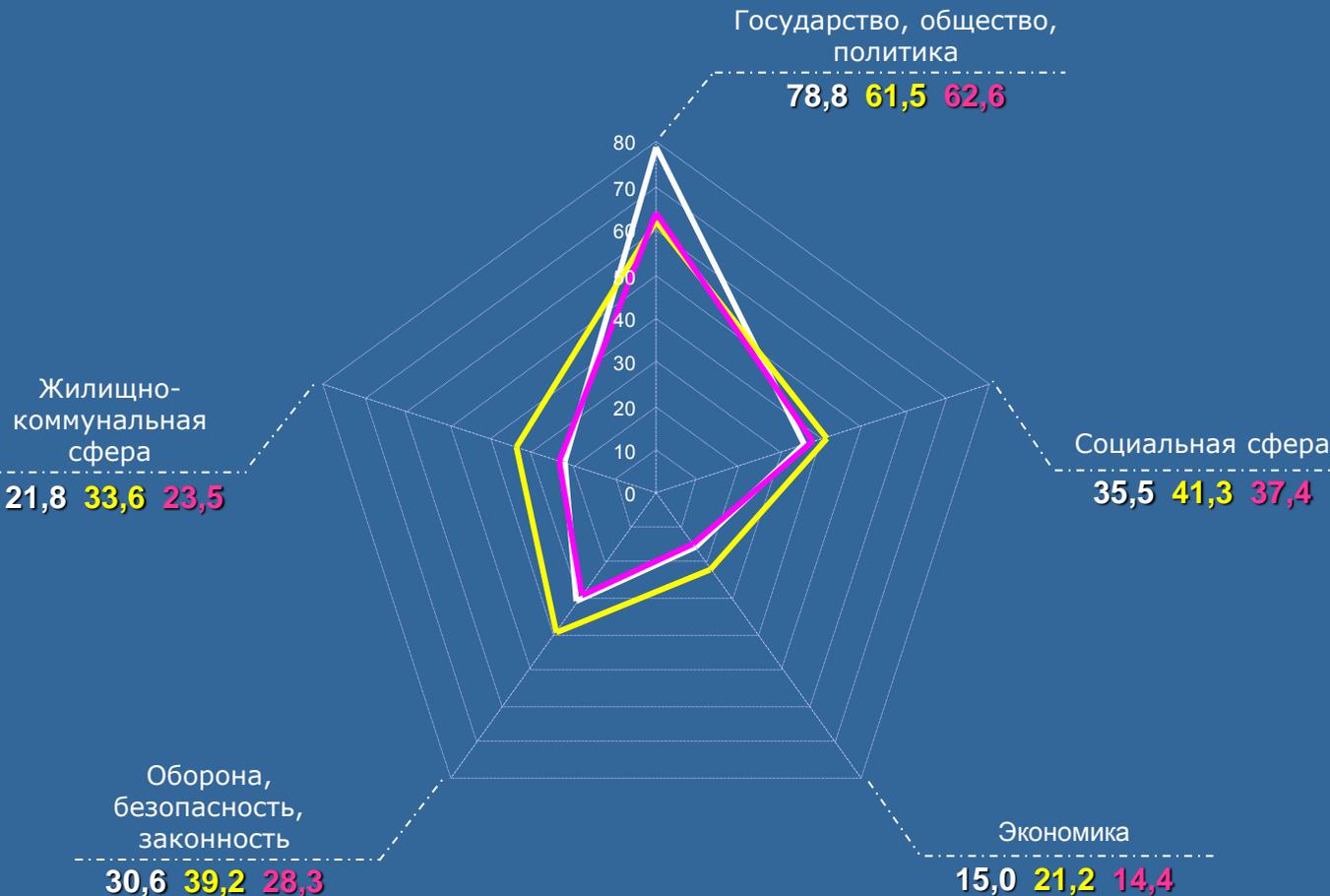
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1975 | 890 | 375 | 767 | 546 | 4553 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | Превышение (в процентах) | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------|
| | Превышение показателей по СФО | Ранжирование по СФО | Превышение показателей по России | Ранжирование по России |
| Государство, общество, политика | 25,9 | I | 28,1 | I |
| Социальная сфера | -5,1 | IV | -14,0 | II |
| Экономика | 4,2 | III | -29,2 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 8,1 | II | -21,9 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | -7,2 | V | -35,1 | V |

— Иркутская область
 — Россия
 — СФО



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

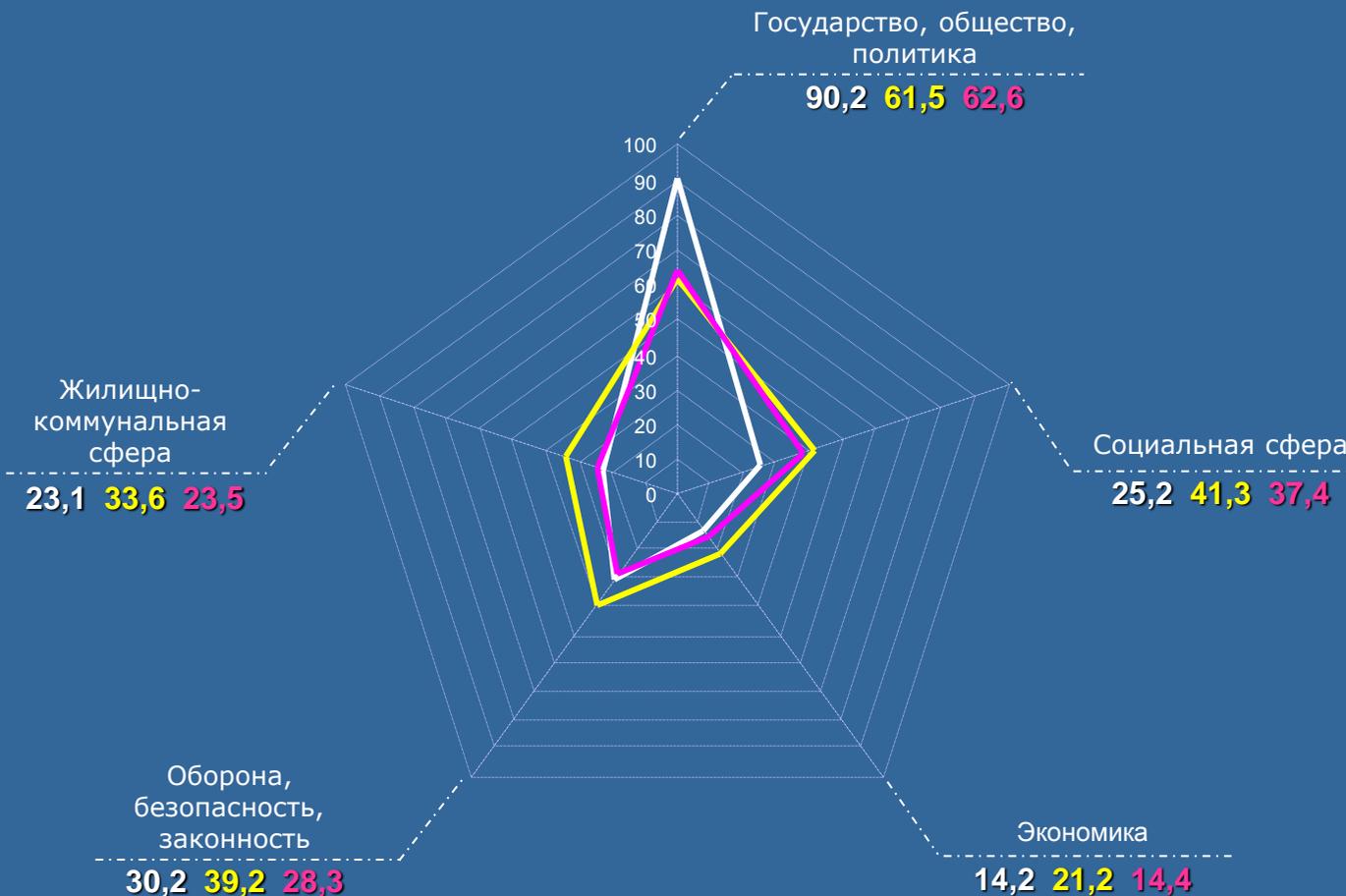
Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 2546 | 711 | 401 | 853 | 651 | 5162 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по РФ | | Превышение показателей по СФО | |
|------------------------------------|------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 44,1 | I | 46,7 | I |
| Социальная сфера | -32,6 | V | -39,0 | V |
| Экономика | -1,4 | III | -33,0 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 6,7 | II | -23,0 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | -1,7 | IV | -31,2 | III |



— Кемеровская область
 — Россия
 — СФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 ▣в федеральные органы исполнительной власти.

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

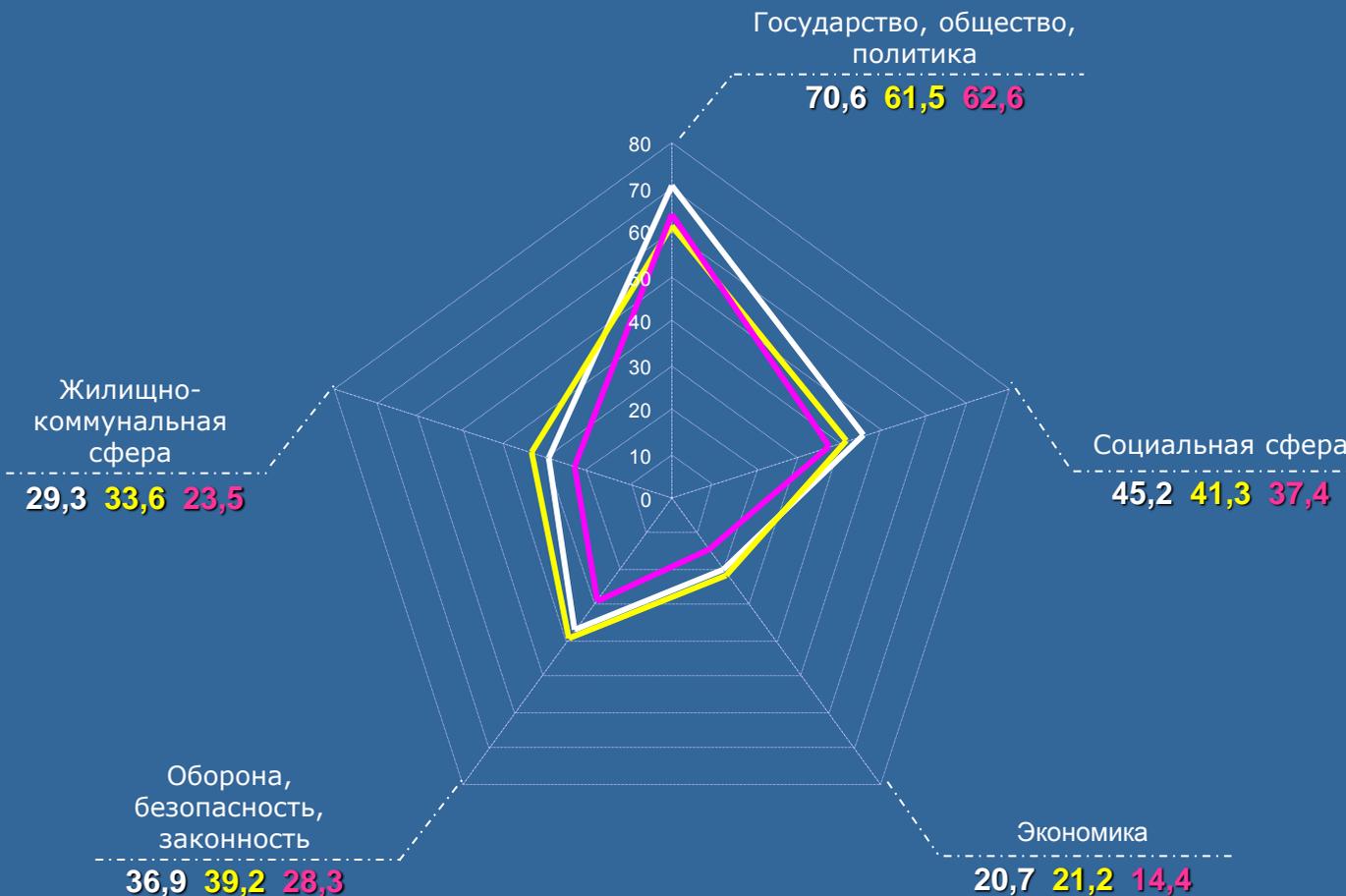
| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1860 | 1191 | 546 | 972 | 771 | 5340 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по СФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 12,8 | V | 14,8 | I |
| Социальная сфера | 20,9 | IV | 9,4 | II |
| Экономика | 43,8 | I | -2,4 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 30,4 | II | -5,9 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 24,7 | III | -12,8 | V |

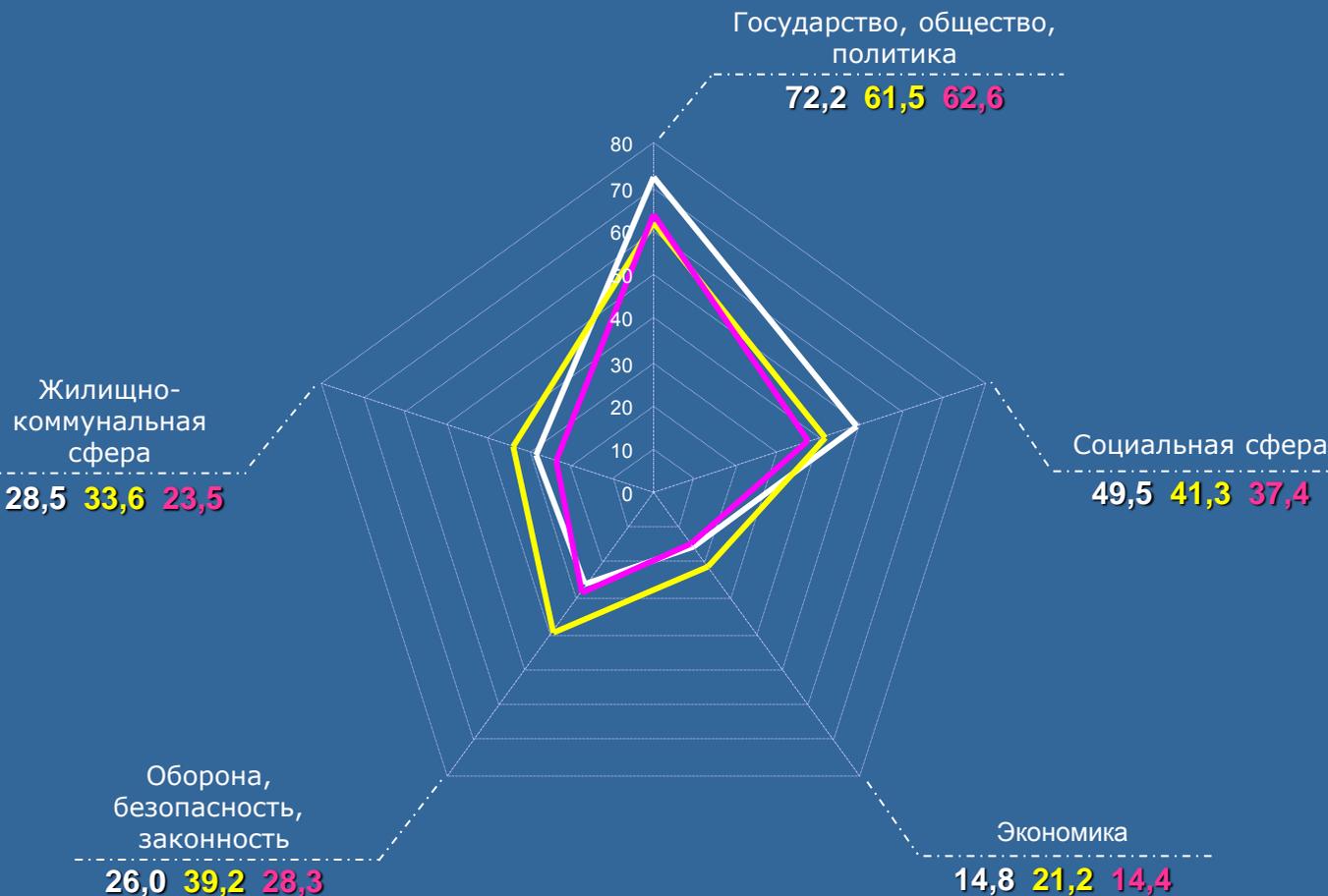
— Новосибирская область
 — Россия
 — СФО



ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 1457 | 998 | 299 | 525 | 576 | 3855 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

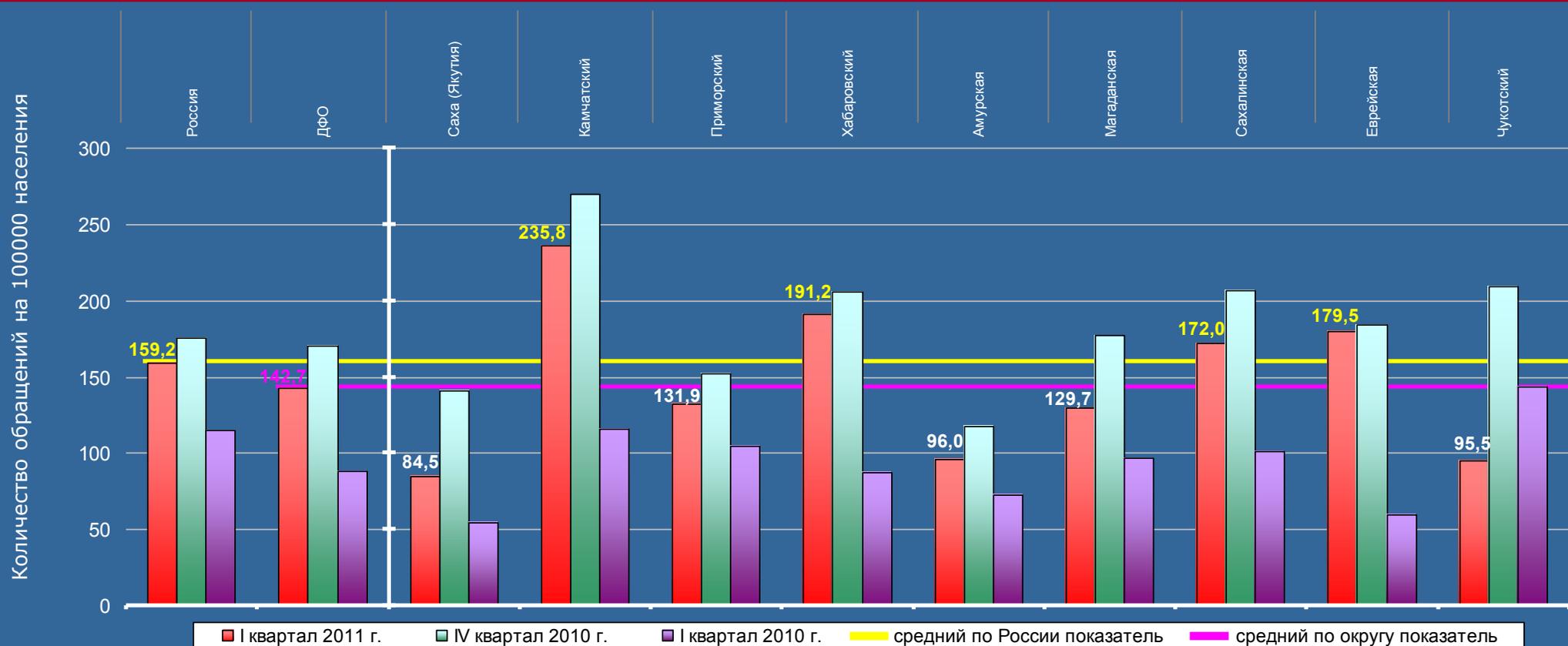
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по СФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 15,3 | III | 17,4 | II |
| Социальная сфера | 32,4 | I | 19,9 | I |
| Экономика | 2,8 | IV | -30,2 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | -8,1 | V | -33,7 | V |
| Жилищно-коммунальная сфера | 21,3 | II | -15,2 | III |

— Омская область
 — Россия
 — СФО

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|------|-----|------|------|------|-----|------|-----|-----|
| I квартал 2011 г. | 226111 | 9258 | 804 | 815 | 2632 | 2684 | 835 | 215 | 892 | 333 | 48 |
| IV квартал 2010 г. | 249931 | 11030 | 1341 | 933 | 3032 | 2889 | 1022 | 294 | 1072 | 342 | 105 |
| I квартал 2010 г. | 162902 | 5730 | 515 | 400 | 2094 | 1228 | 628 | 160 | 523 | 110 | 72 |

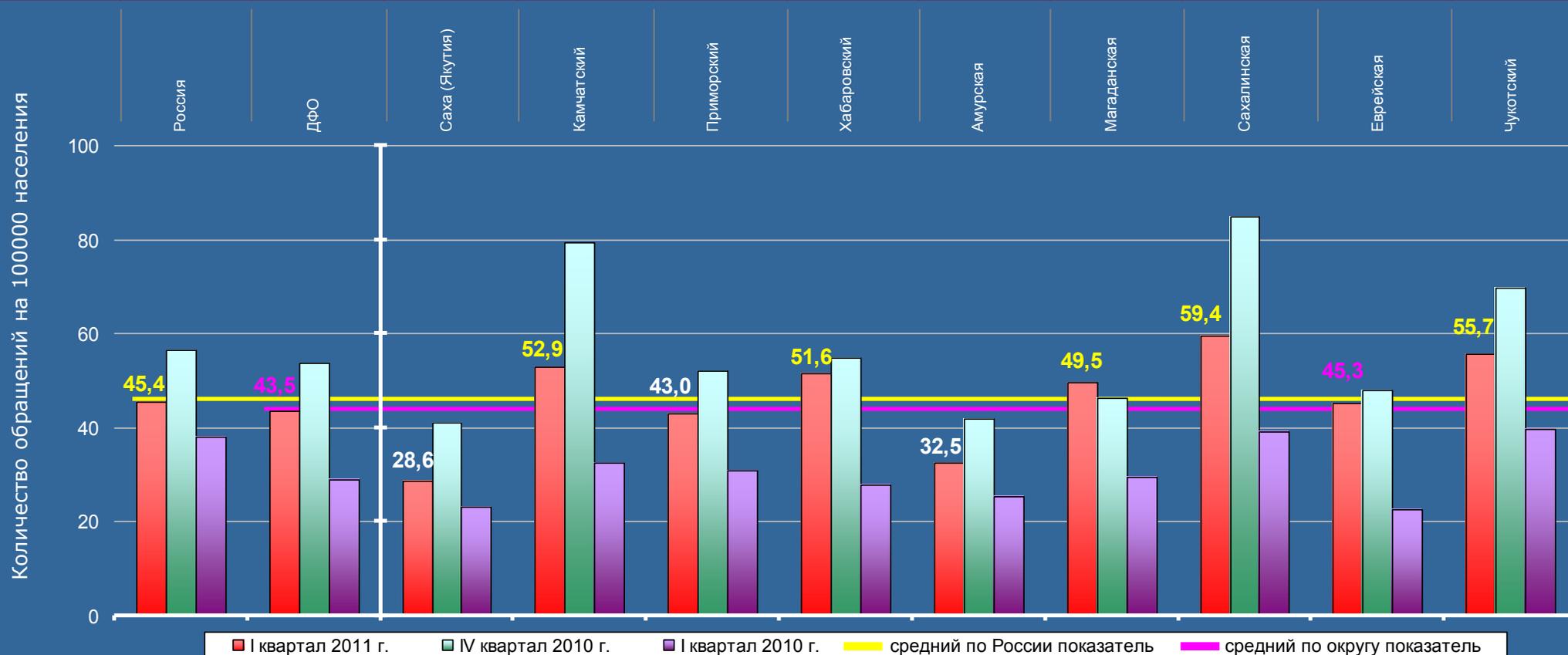


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 10,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 65,2 и 48,1 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 34,0 и 20,1 процента), по Сахалинской области (на 20,5 и 8,0 процента) и по Еврейской автономной области (на 25,8 и 12,8 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|------|-----|-----|----|-----|----|----|
| I квартал 2011 г. | 64491 | 2824 | 272 | 183 | 859 | 725 | 283 | 82 | 308 | 84 | 28 |
| IV квартал 2010 г. | 80282 | 3479 | 391 | 274 | 1039 | 769 | 365 | 77 | 440 | 89 | 35 |
| I квартал 2010 г. | 54041 | 1873 | 221 | 112 | 617 | 389 | 220 | 49 | 203 | 42 | 20 |

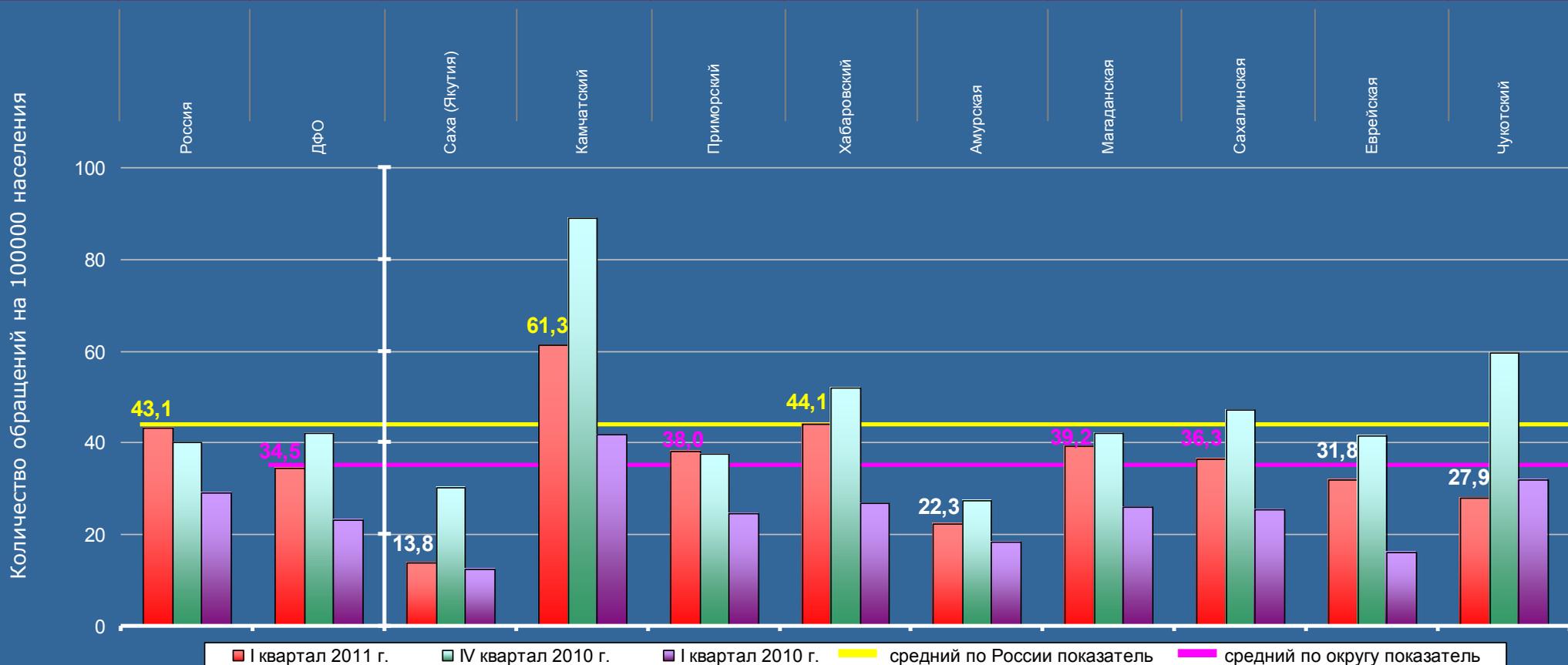


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 4,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 21,6 и 16,5 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 18,6 и 13,7 процента), по Магаданской области (на 13,8 и 9,0 процента), по Сахалинской области (на 36,6 и 30,8 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 28,0 и 22,7 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|
| I квартал 2011 г. | 61162 | 2240 | 131 | 212 | 758 | 619 | 194 | 65 | 188 | 59 | 14 |
| IV квартал 2010 г. | 56966 | 2737 | 288 | 308 | 751 | 729 | 239 | 70 | 245 | 77 | 30 |
| I квартал 2010 г. | 41194 | 1513 | 119 | 145 | 490 | 377 | 161 | 43 | 132 | 30 | 16 |

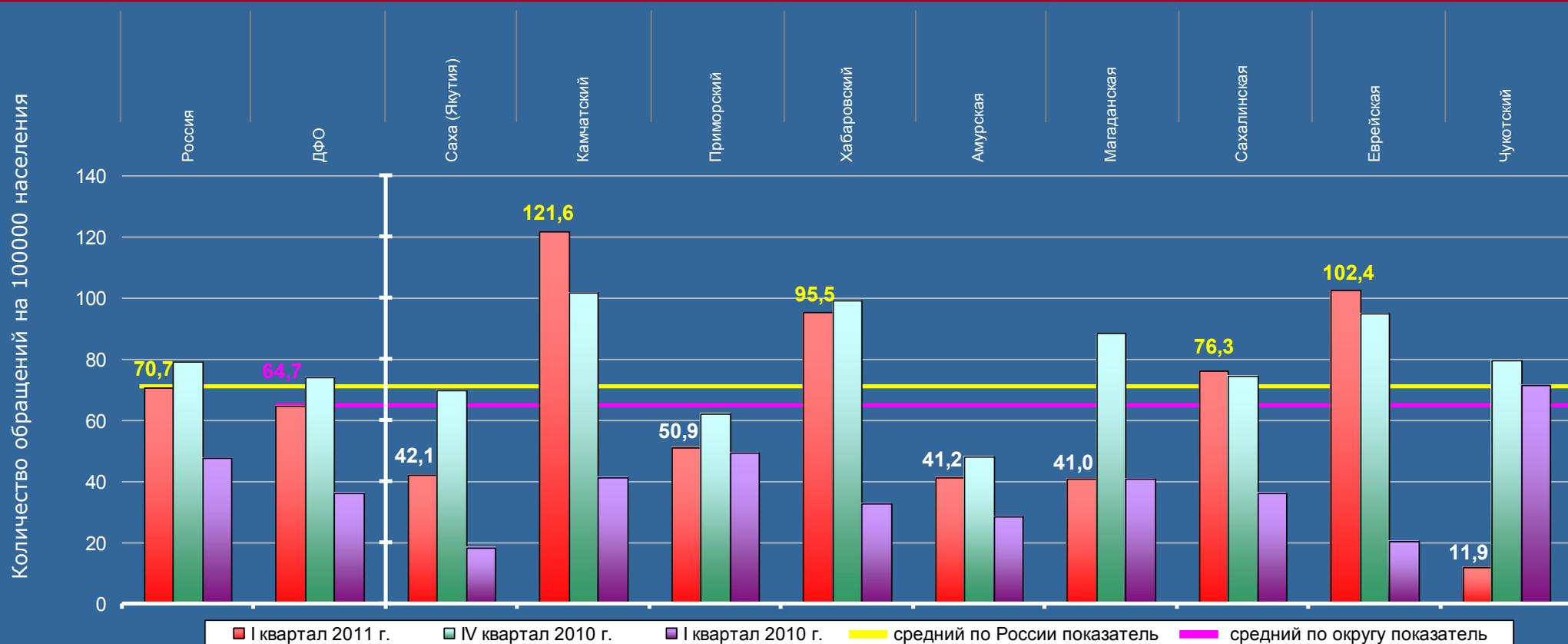


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 20,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 77,7 и 42,2 процента соответственно) и по Хабаровскому краю (на 27,8 и 2,3 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|----|
| I квартал 2011 г. | 100458 | 4194 | 401 | 420 | 1015 | 1340 | 358 | 68 | 396 | 190 | 6 |
| IV квартал 2010 г. | 112683 | 4814 | 662 | 351 | 1242 | 1391 | 418 | 147 | 387 | 176 | 40 |
| I квартал 2010 г. | 67667 | 2344 | 175 | 143 | 987 | 462 | 247 | 68 | 188 | 38 | 36 |

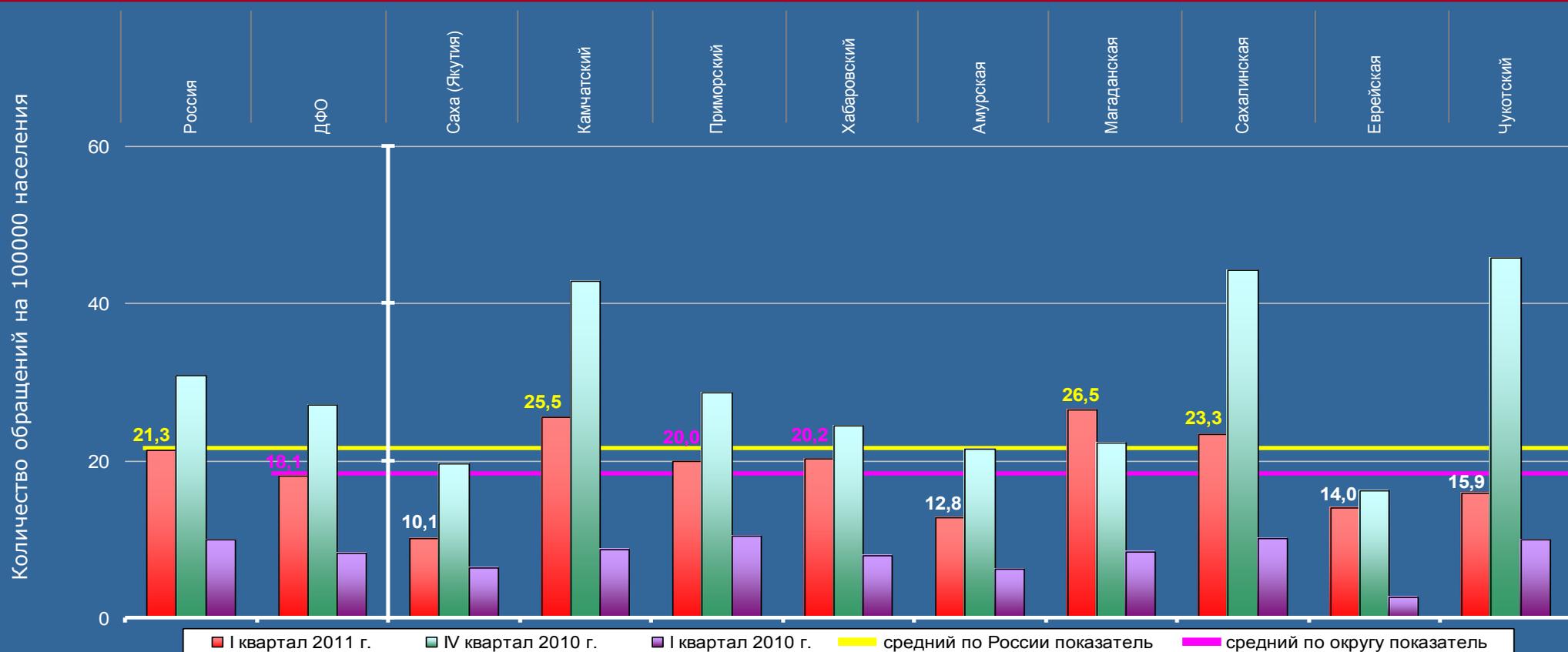


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 8,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 87,9 и 72,0 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 47,6 и 35,1 процента), по Сахалинской области (на 17,9 и 7,9 процента) и по Еврейской автономной области (на 58,3 и 44,8 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|
| I квартал 2011 г. | 30201 | 1177 | 96 | 88 | 400 | 283 | 111 | 44 | 121 | 26 | 8 |
| IV квартал 2010 г. | 43795 | 1758 | 187 | 148 | 573 | 344 | 187 | 37 | 229 | 30 | 23 |
| I квартал 2010 г. | 14175 | 541 | 61 | 30 | 208 | 111 | 54 | 14 | 53 | 5 | 5 |

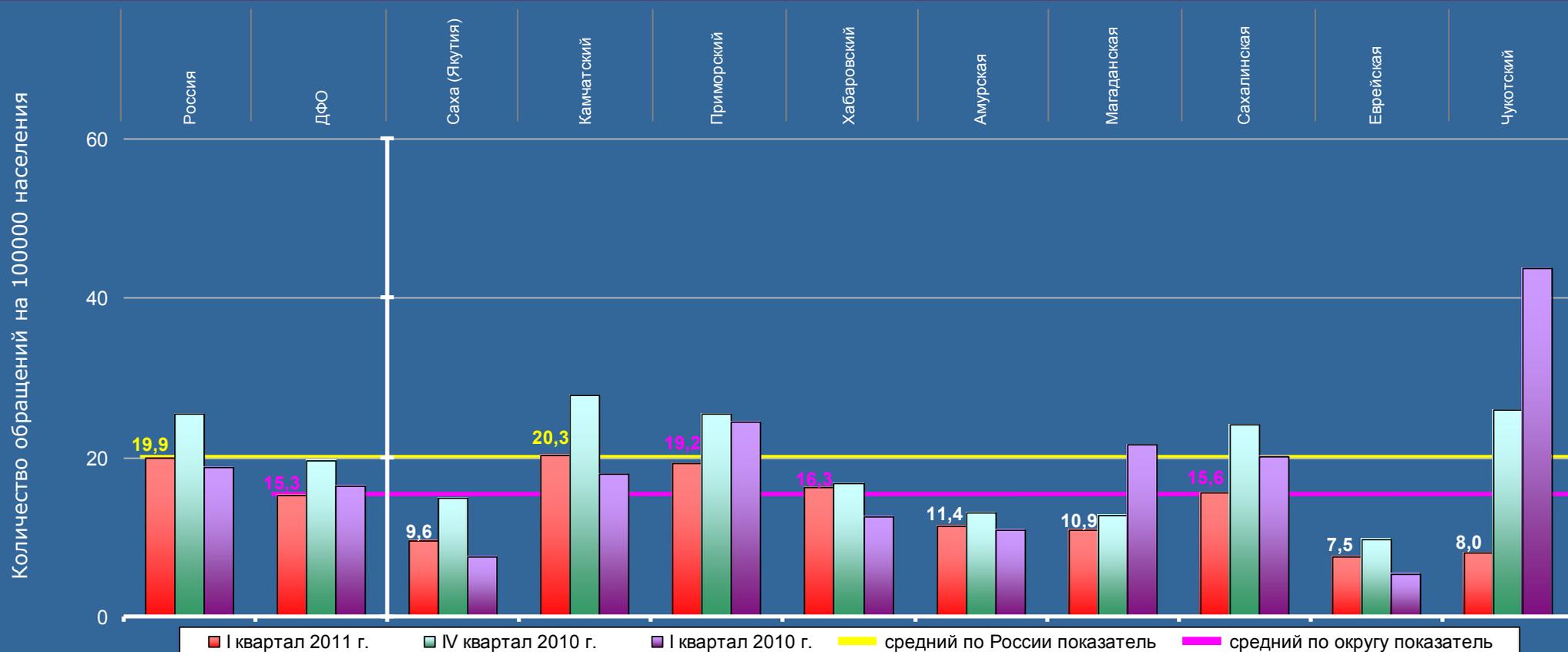


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 15,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 40,9 и 19,7 процента соответственно), по Магаданской области (на 46,4 и 24,4 процента), по Сахалинской области (на 28,7 и 9,4 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

| | Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|
| I квартал 2011 г. | 28318 | 990 | 91 | 70 | 384 | 229 | 99 | 18 | 81 | 14 | 4 |
| IV квартал 2010 г. | 36153 | 1270 | 142 | 96 | 506 | 235 | 114 | 21 | 125 | 18 | 13 |
| I квартал 2010 г. | 26767 | 1064 | 71 | 62 | 489 | 175 | 95 | 36 | 104 | 10 | 22 |



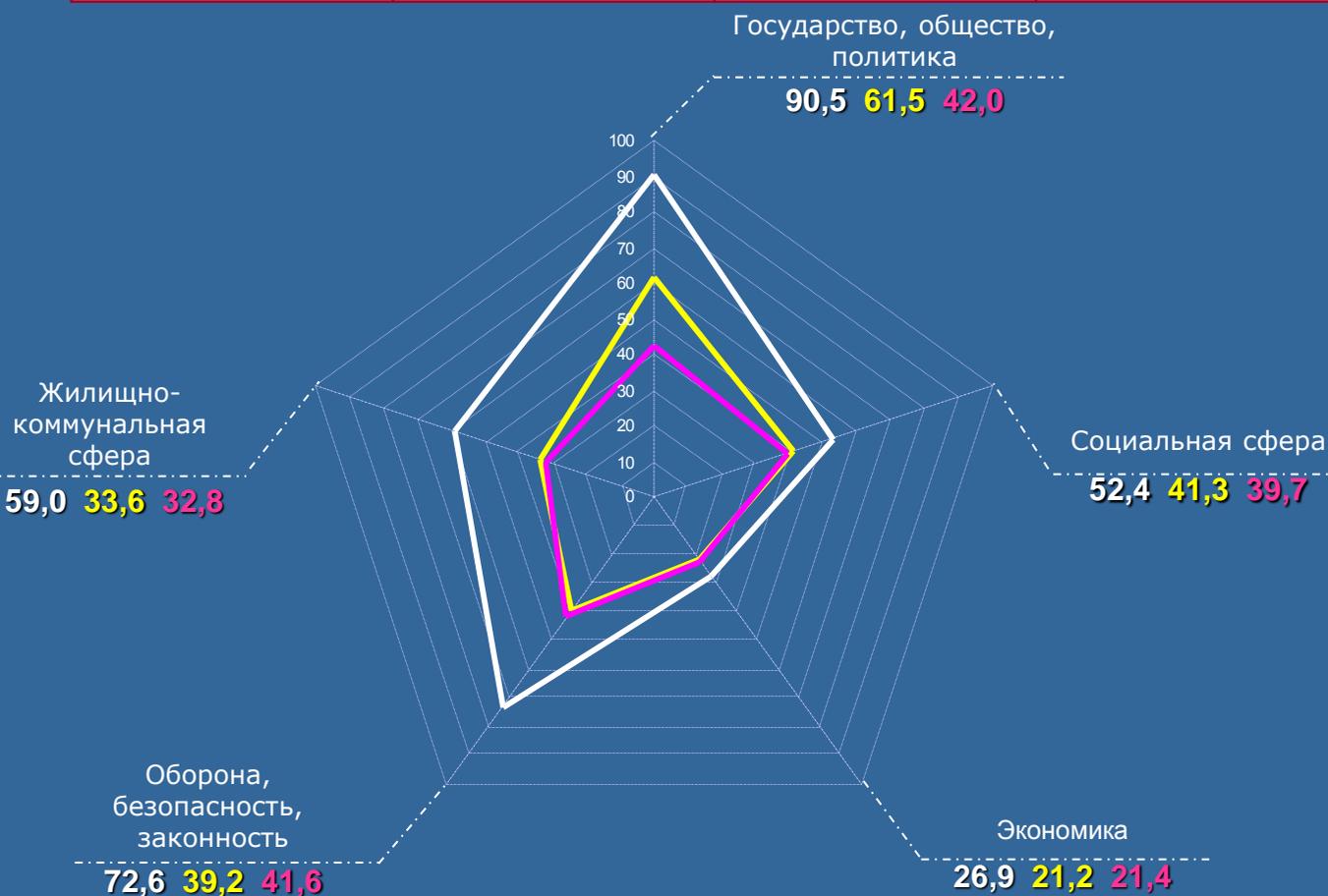
Активность населения округа в I квартале 2011 года на 23,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 32,7 и 2,0 процента соответственно).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 313 | 181 | 93 | 251 | 204 | 1042 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | в 2,15 раза | I | 47,15 | III |
| Социальная сфера | 31,99 | IV | 26,88 | V |
| Экономика | 25,70 | V | 26,89 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 74,52 | III | 85,20 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 79,88 | II | 75,60 | II |

— Камчатский край
 — Россия
 — ДФО

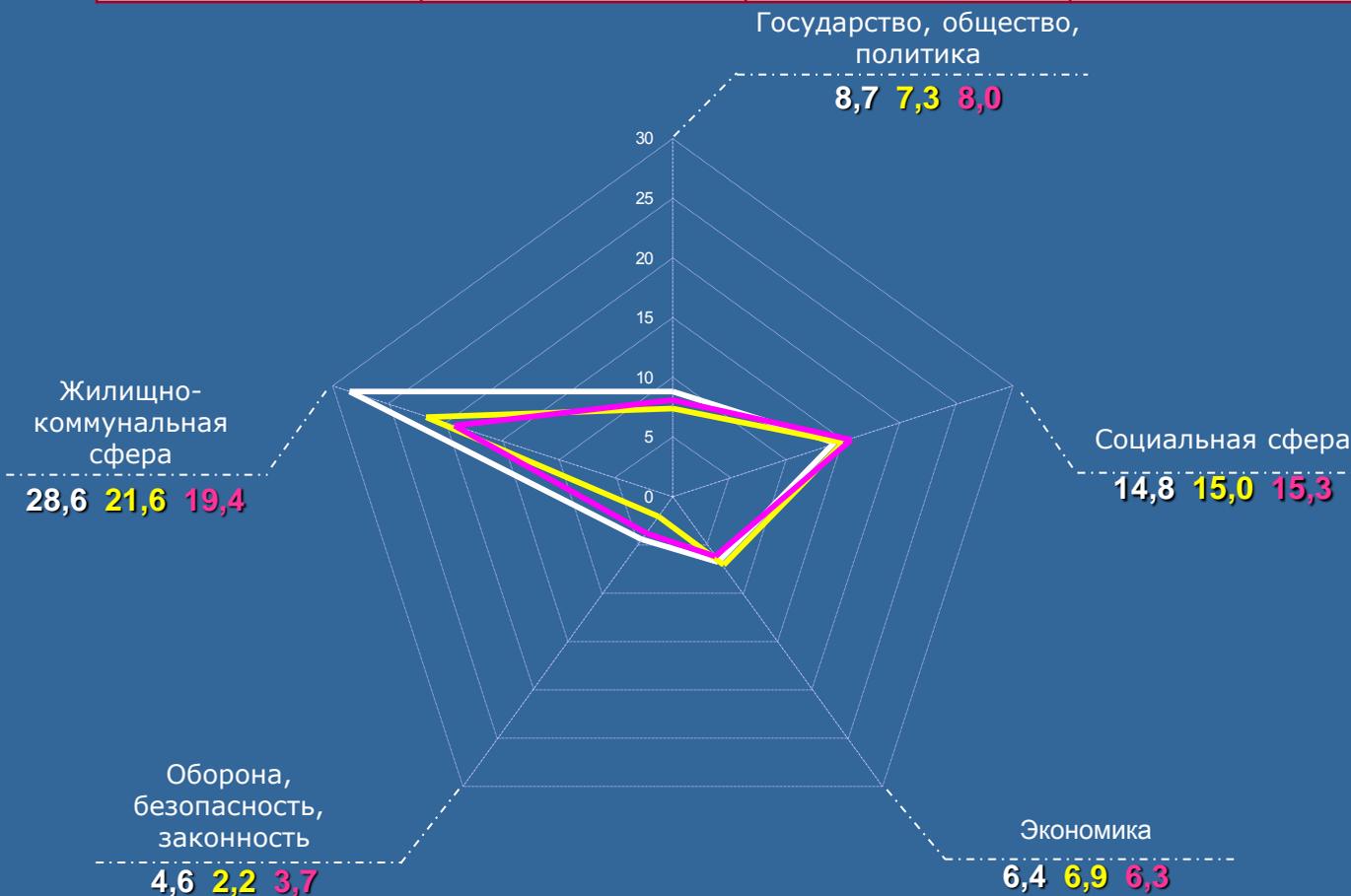
КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 30 | 51 | 22 | 16 | 99 | 218 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | 8,8 | III | 19,2 | III |
| Социальная сфера | -3,3 | V | -1,3 | IV |
| Экономика | 1,6 | IV | -7,2 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 24,3 | II | в 2,1 раза | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 47,4 | I | 32,4 | II |



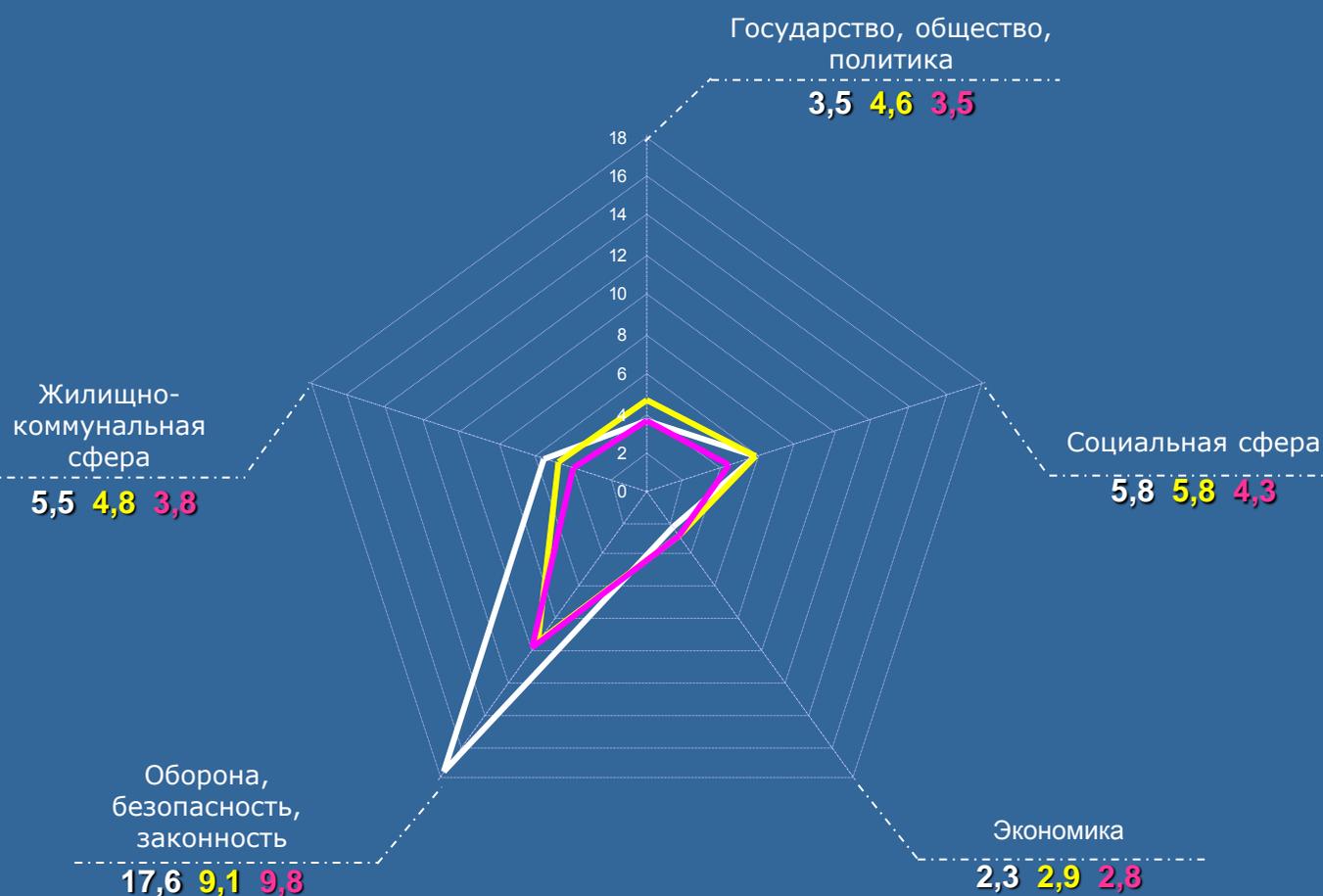
— Камчатский край
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 12 | 20 | 8 | 61 | 19 | 120 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по ДФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 0,0 | IV | -23,9 | V |
| Социальная сфера | 34,9 | III | 0,0 | III |
| Экономика | -17,9 | V | -20,7 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 79,6 | I | 93,4 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 44,7 | II | 14,6 | II |

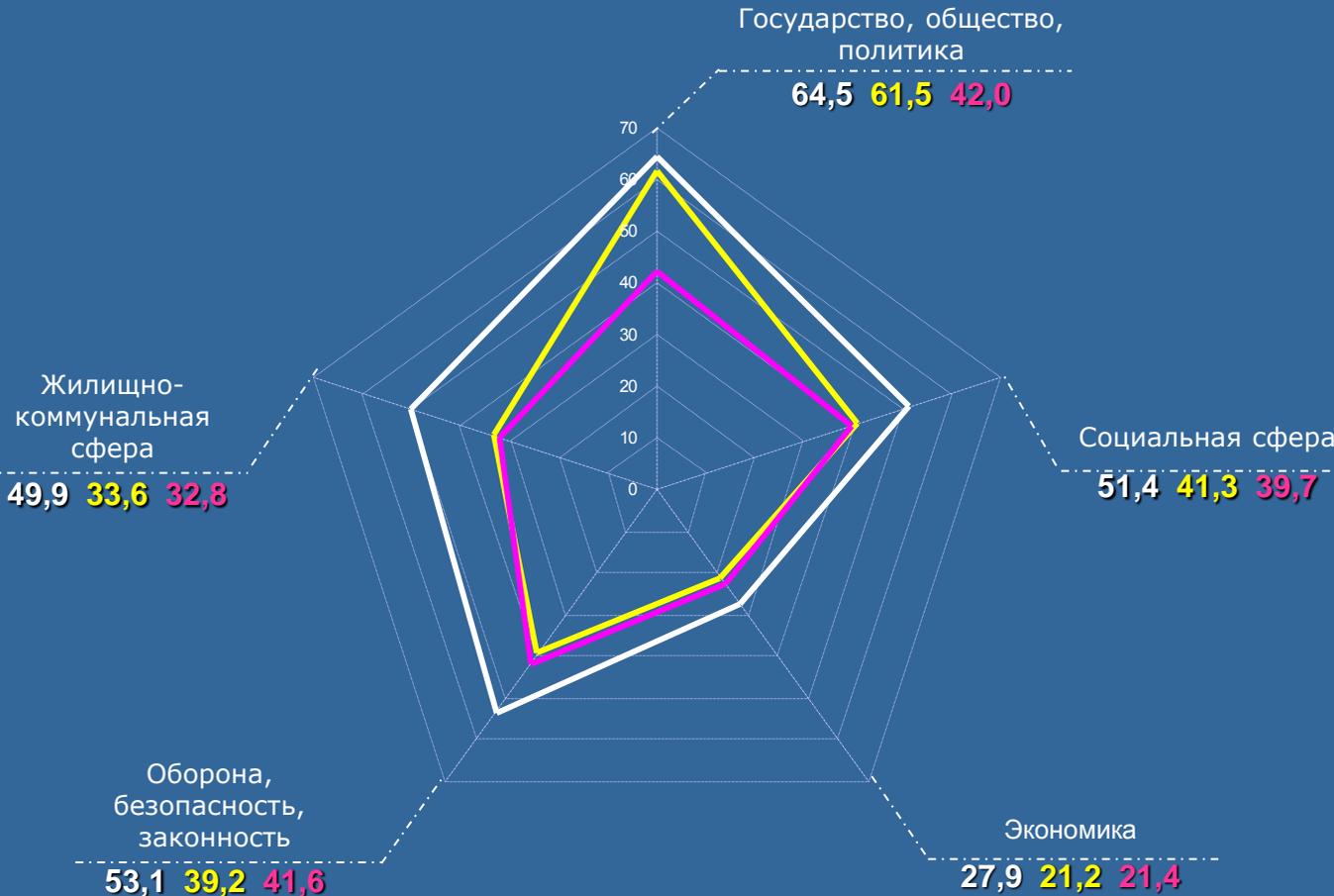
— Камчатский край
 — Россия
 — ДФО

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти;
 в иные государственные органы.

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 906 | 721 | 391 | 746 | 701 | 3465 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

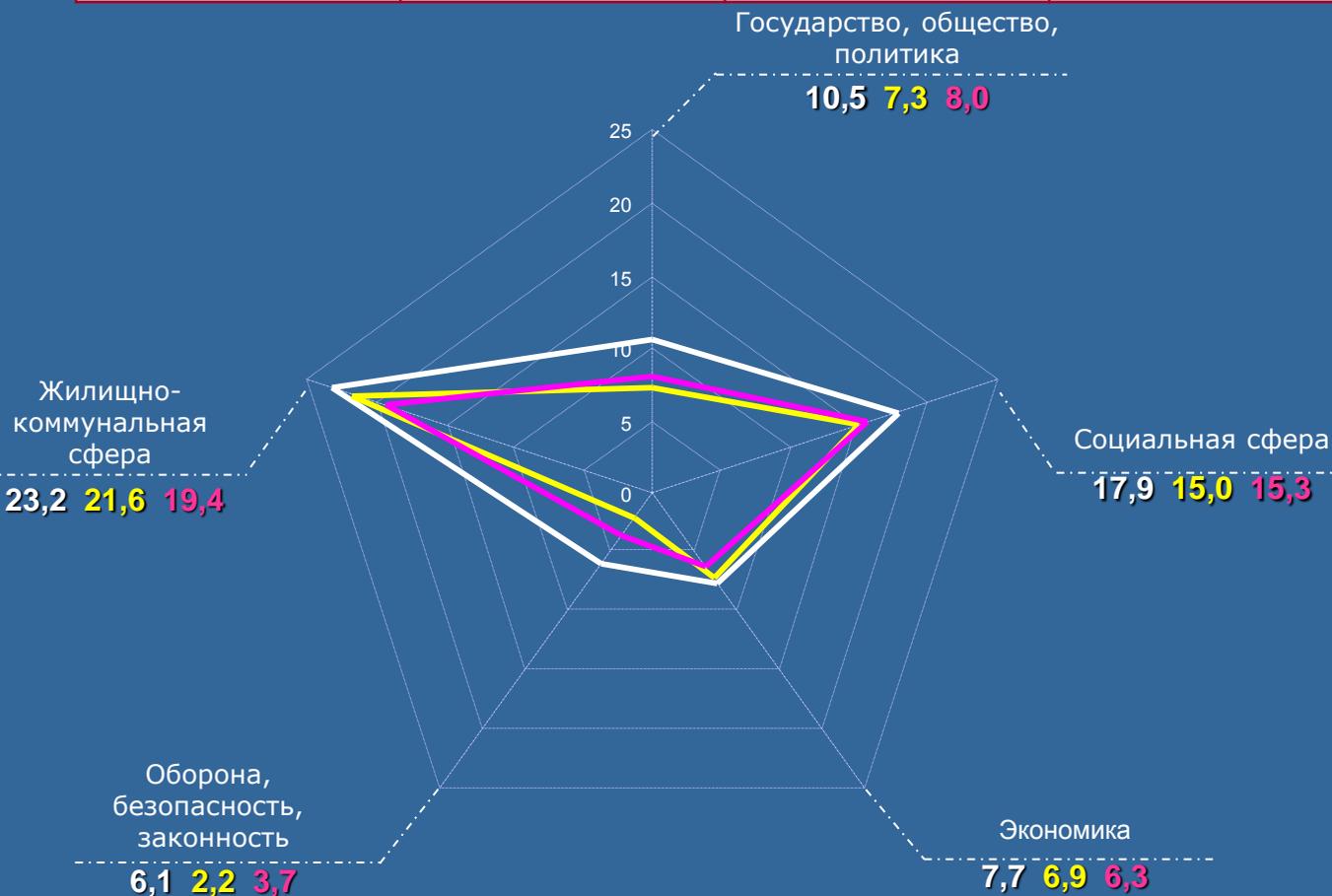
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | 53,6 | I | 4,9 | V |
| Социальная сфера | 29,5 | IV | 24,5 | IV |
| Экономика | 30,4 | III | 31,6 | III |
| Оборона, безопасность, законность | 27,6 | V | 35,5 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 52,1 | II | 48,5 | I |

— Хабаровский край
 — Россия
 — ДФО

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 148 | 251 | 108 | 86 | 325 | 918 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

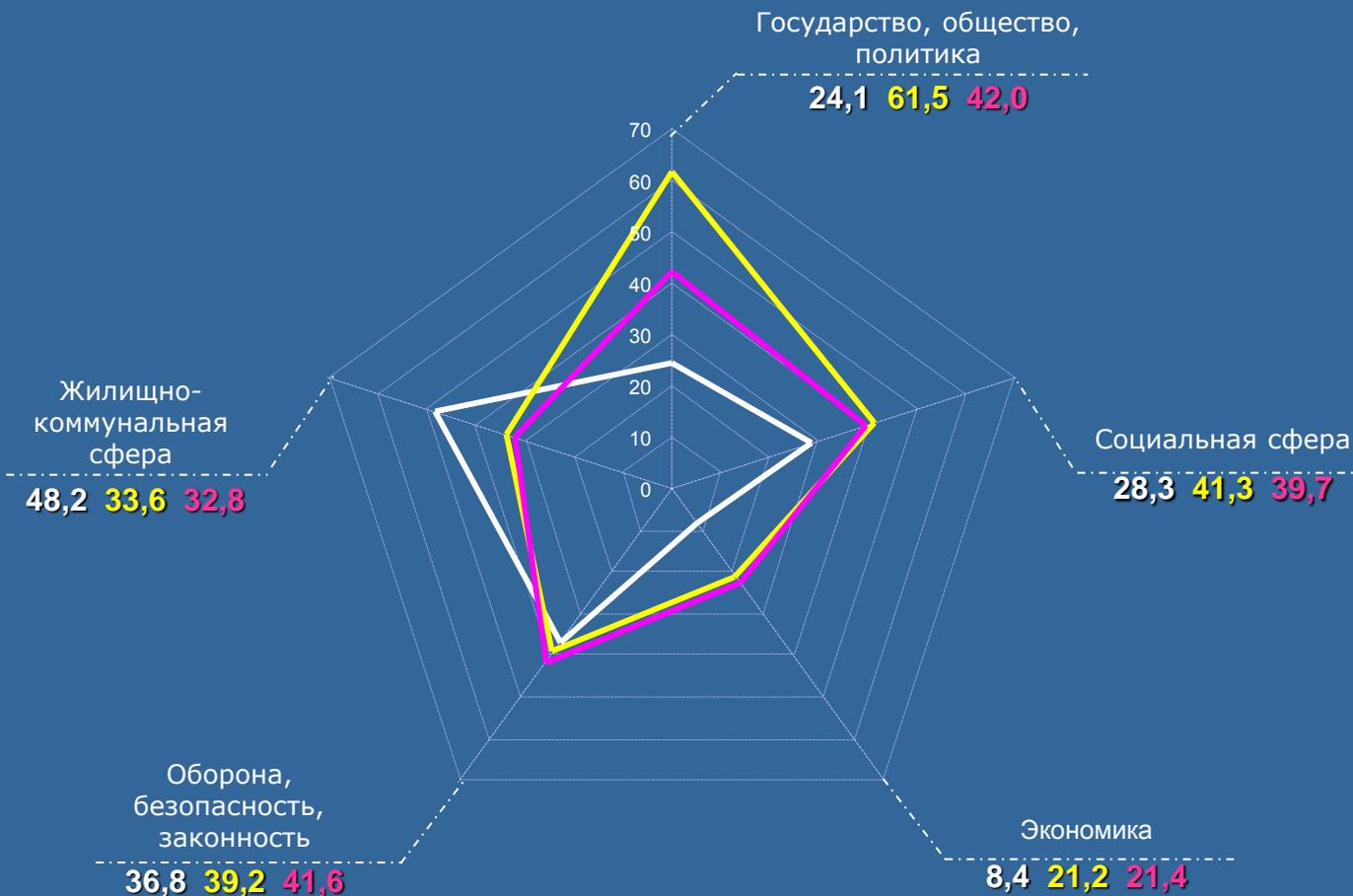
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | 31,3 | II | 43,8 | II |
| Социальная сфера | 17,0 | V | 19,3 | III |
| Экономика | 22,2 | III | 11,6 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | 64,9 | I | в 2,8 раза | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 19,6 | IV | 7,4 | V |

— Хабаровский край
 — Россия
 — ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 40 | 47 | 14 | 61 | 80 | 242 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

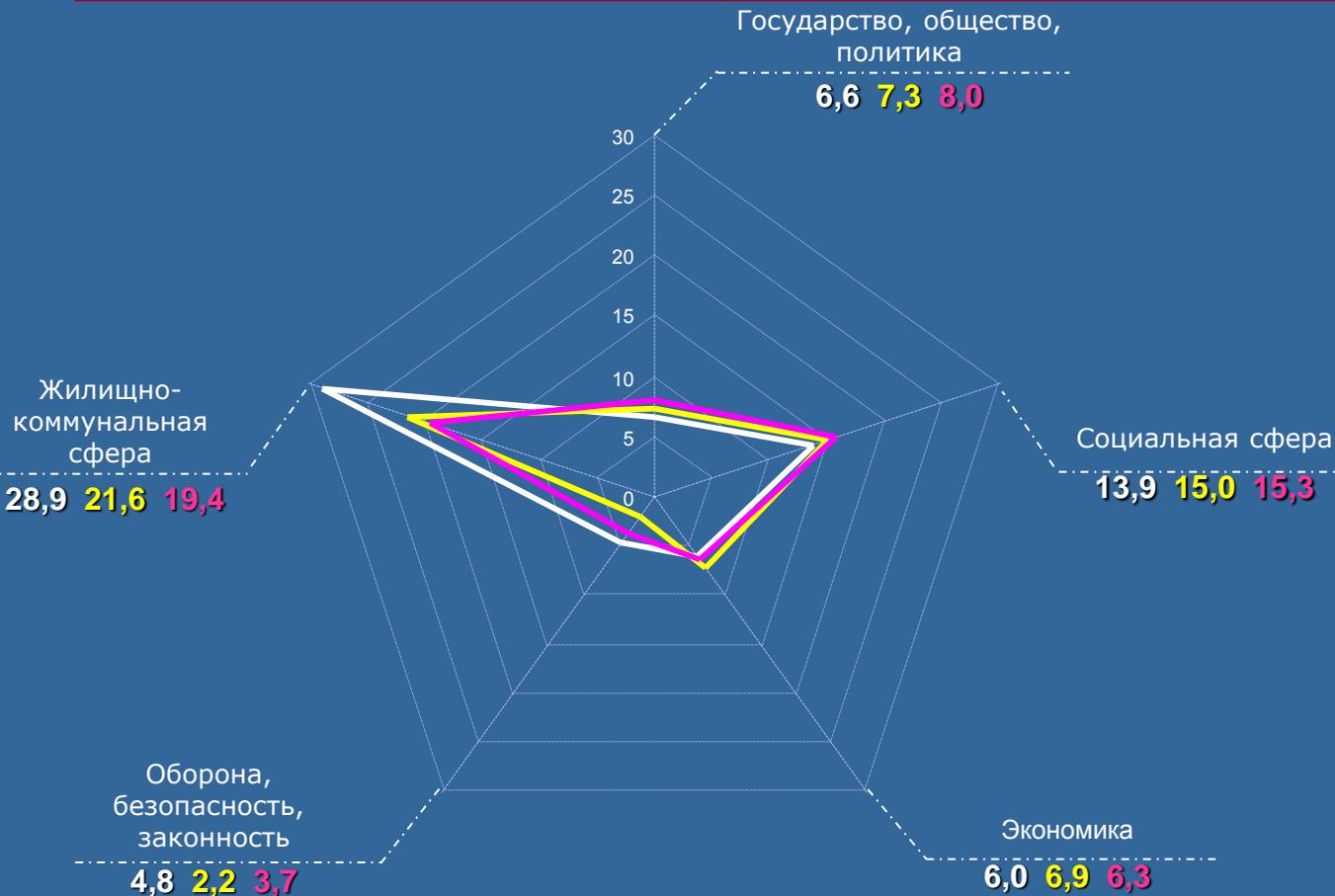
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | -42,6 | IV | -60,8 | V |
| Социальная сфера | -28,7 | III | -31,5 | III |
| Экономика | -60,7 | V | -60,4 | IV |
| Оборона, безопасность, законность | -11,5 | II | -6,1 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 47,0 | I | 43,5 | I |

— Магаданская область
— Россия
— ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 11 | 23 | 10 | 8 | 48 | 100 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

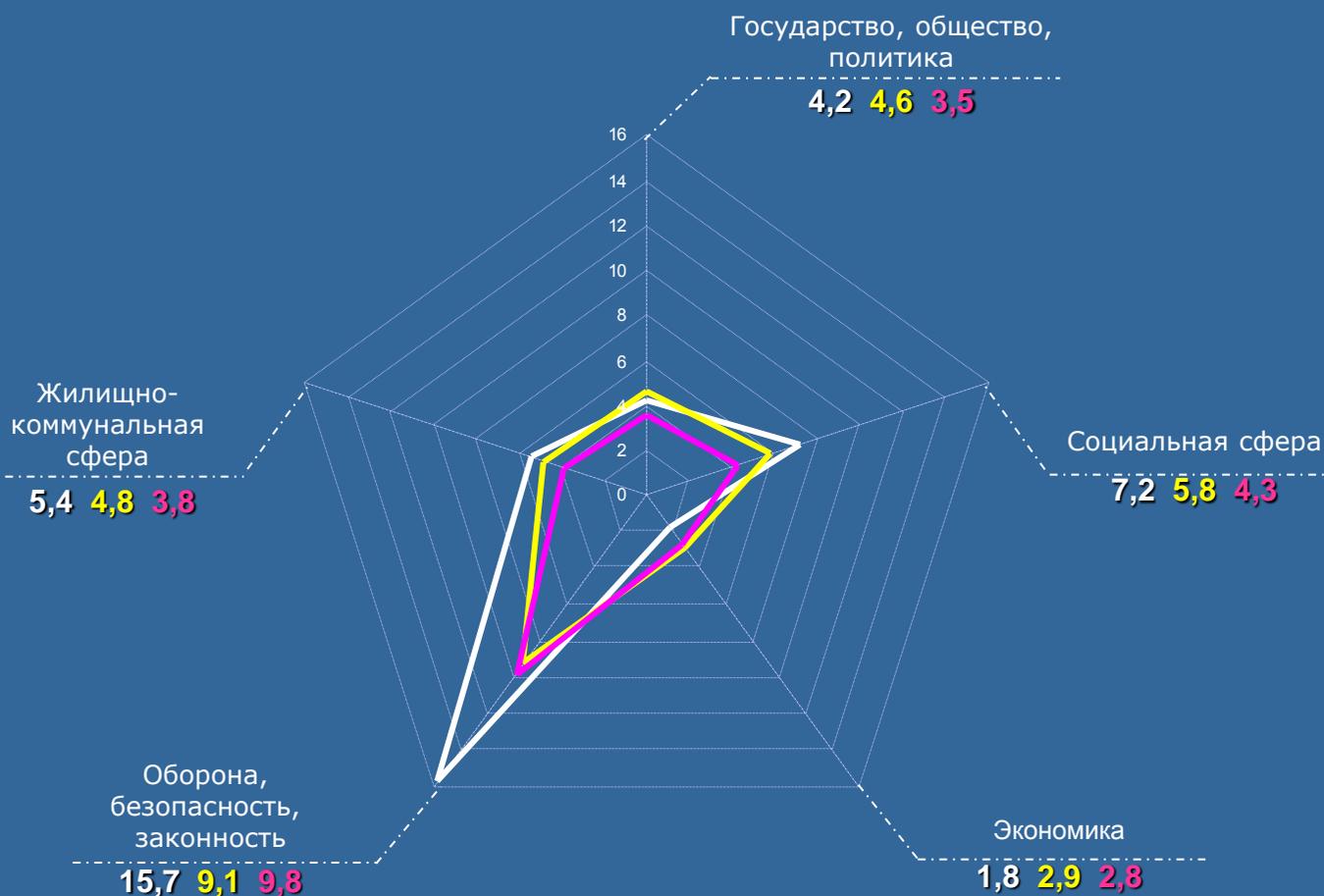
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | -17,5 | V | -9,6 | IV |
| Социальная сфера | -9,2 | IV | -7,3 | III |
| Экономика | -4,8 | III | -13,0 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 29,7 | II | в 2,2 раза | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 49,0 | I | 33,8 | II |

— Магаданская область
 — Россия
 — ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 7 | 12 | 3 | 26 | 9 | 57 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | Превышение показателей по России | |
| Государство, общество, политика | 20,0 | IV | -8,7 | IV |
| Социальная сфера | 67,4 | I | 24,1 | II |
| Экономика | -35,7 | V | -37,9 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 60,2 | II | 72,5 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 42,1 | III | 12,5 | III |

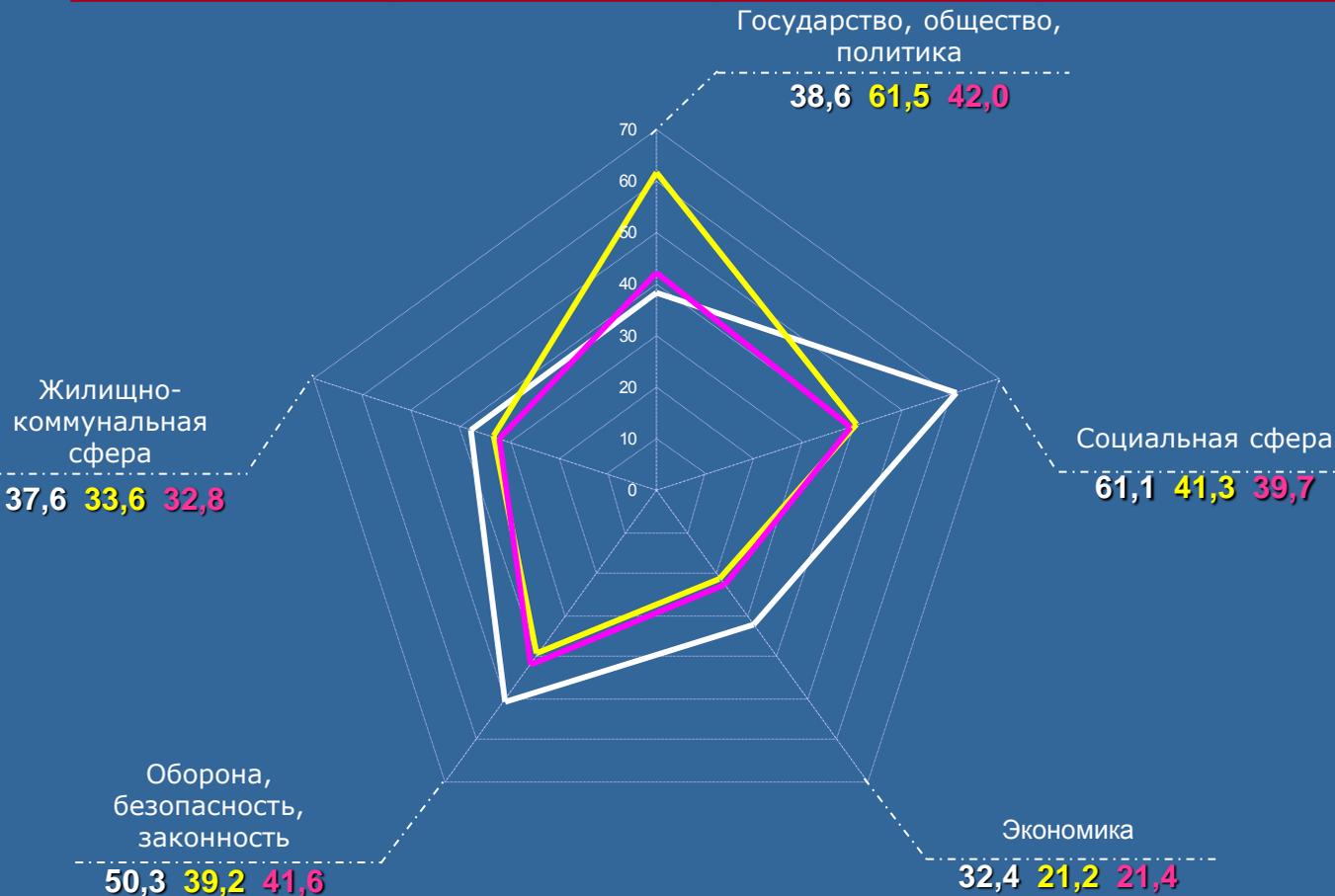
— Магаданская область
— Россия
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в иные государственные органы.

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 200 | 317 | 168 | 261 | 195 | 1141 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

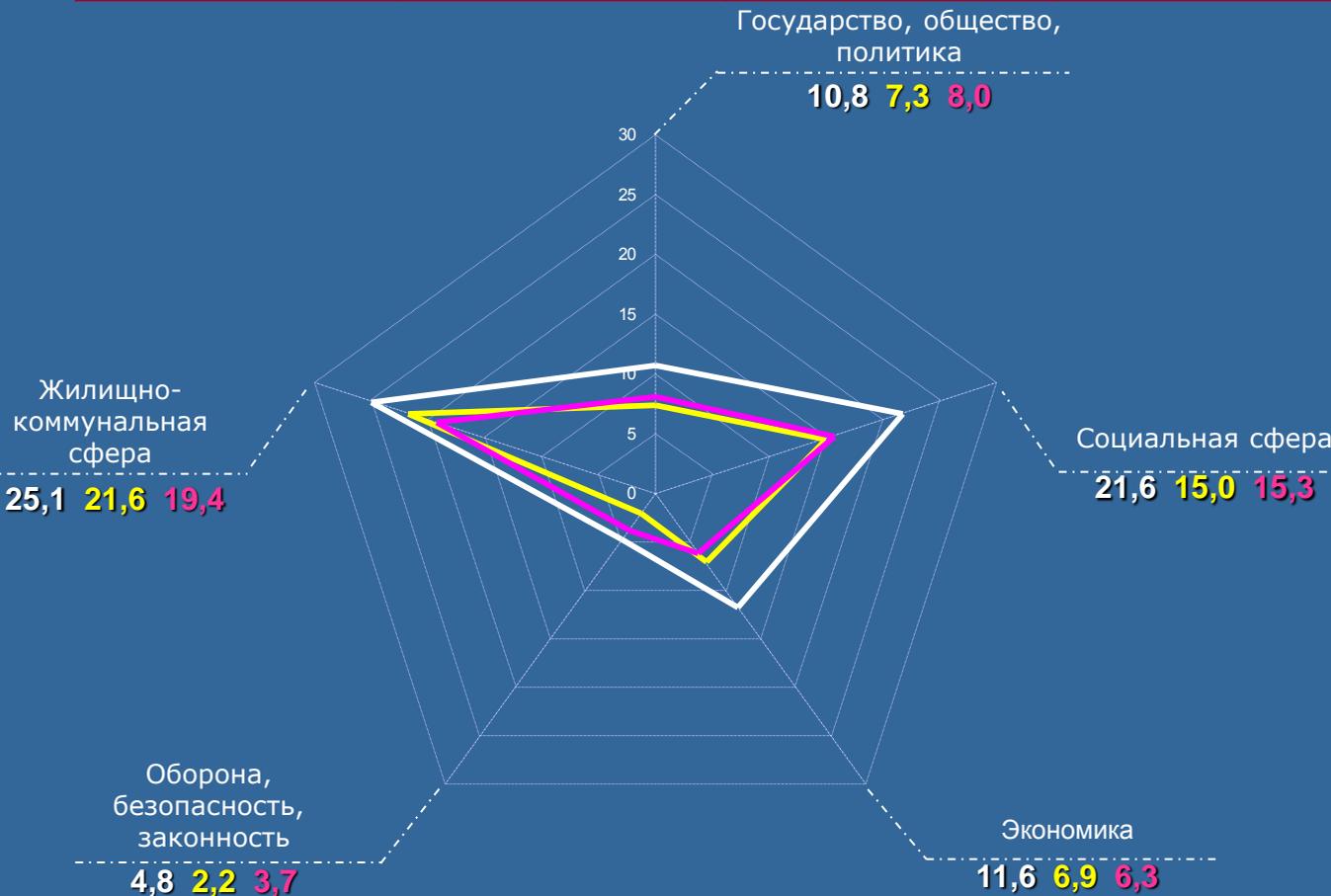
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | -8,1 | V | -37,2 | V |
| Социальная сфера | 53,9 | I | 47,9 | II |
| Экономика | 51,4 | II | 52,8 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 20,9 | III | 28,3 | III |
| Жилищно-коммунальная сфера | 14,6 | IV | 11,9 | IV |

— Сахалинская область
 — Россия
 — ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 56 | 112 | 60 | 25 | 130 | 383 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

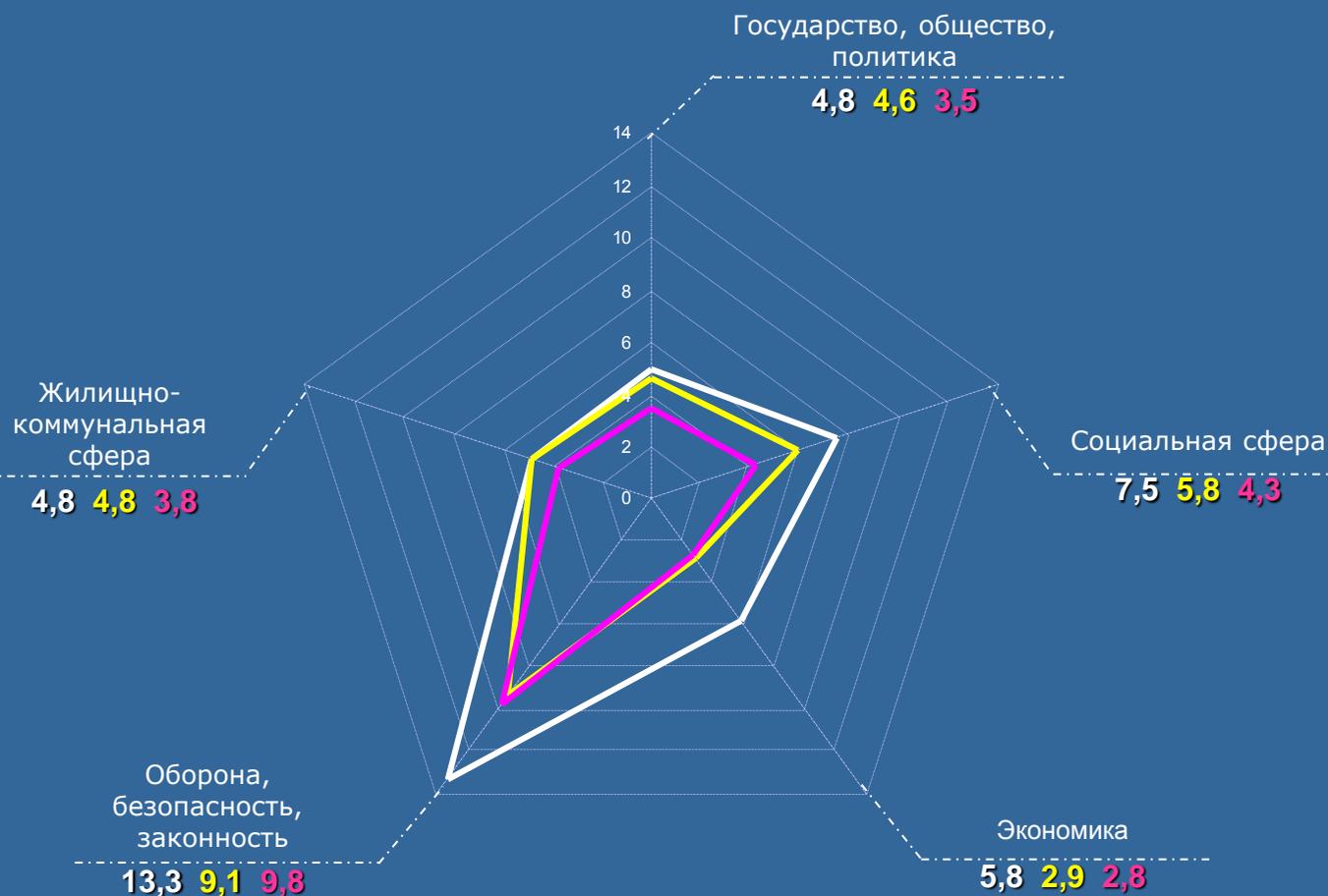
| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по ДФО (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|---|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Показатель | Ранжирование | Показатель | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 35,0 | III | 47,9 | III |
| Социальная сфера | 41,2 | II | 44,0 | IV |
| Экономика | 84,1 | I | 68,1 | II |
| Оборона, безопасность, законность | 29,7 | IV | в 2,2 раза | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 29,4 | V | 16,2 | V |

— Сахалинская область
 — Россия
 — ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в жалобах |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 25 | 39 | 30 | 69 | 25 | 188 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по ДФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Процент | Ранжирование | Процент | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | 37,1 | III | 4,3 | IV |
| Социальная сфера | 74,4 | II | 29,3 | III |
| Экономика | в 2,1 раза | I | в 2,0 раза | I |
| Оборона, безопасность, законность | 35,7 | IV | 46,2 | II |
| Жилищно-коммунальная сфера | 26,3 | V | 0,0 | V |

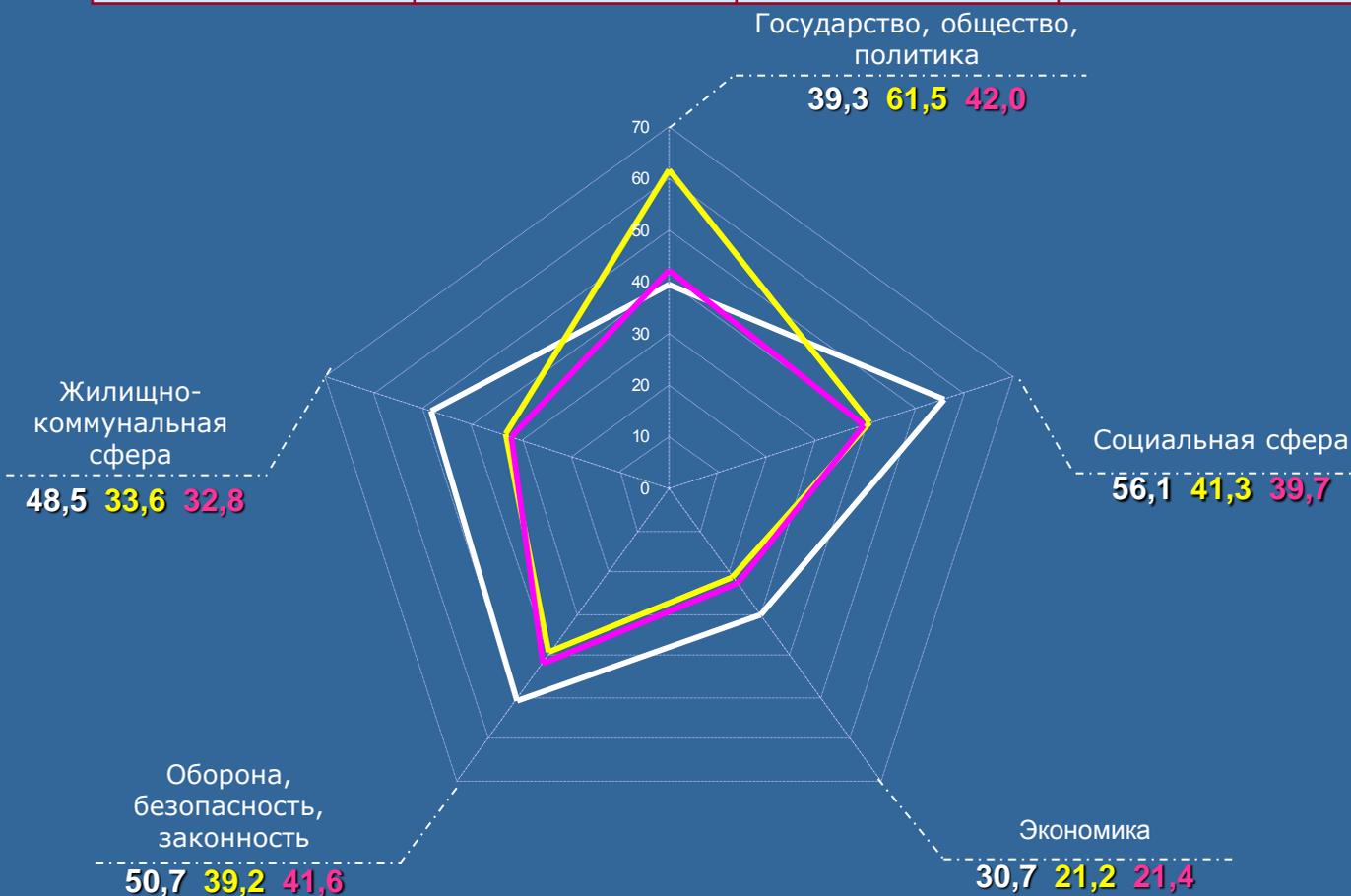
— Сахалинская область
— Россия
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции;
 в в иные государственные органы.

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 73 | 104 | 57 | 94 | 90 | 418 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

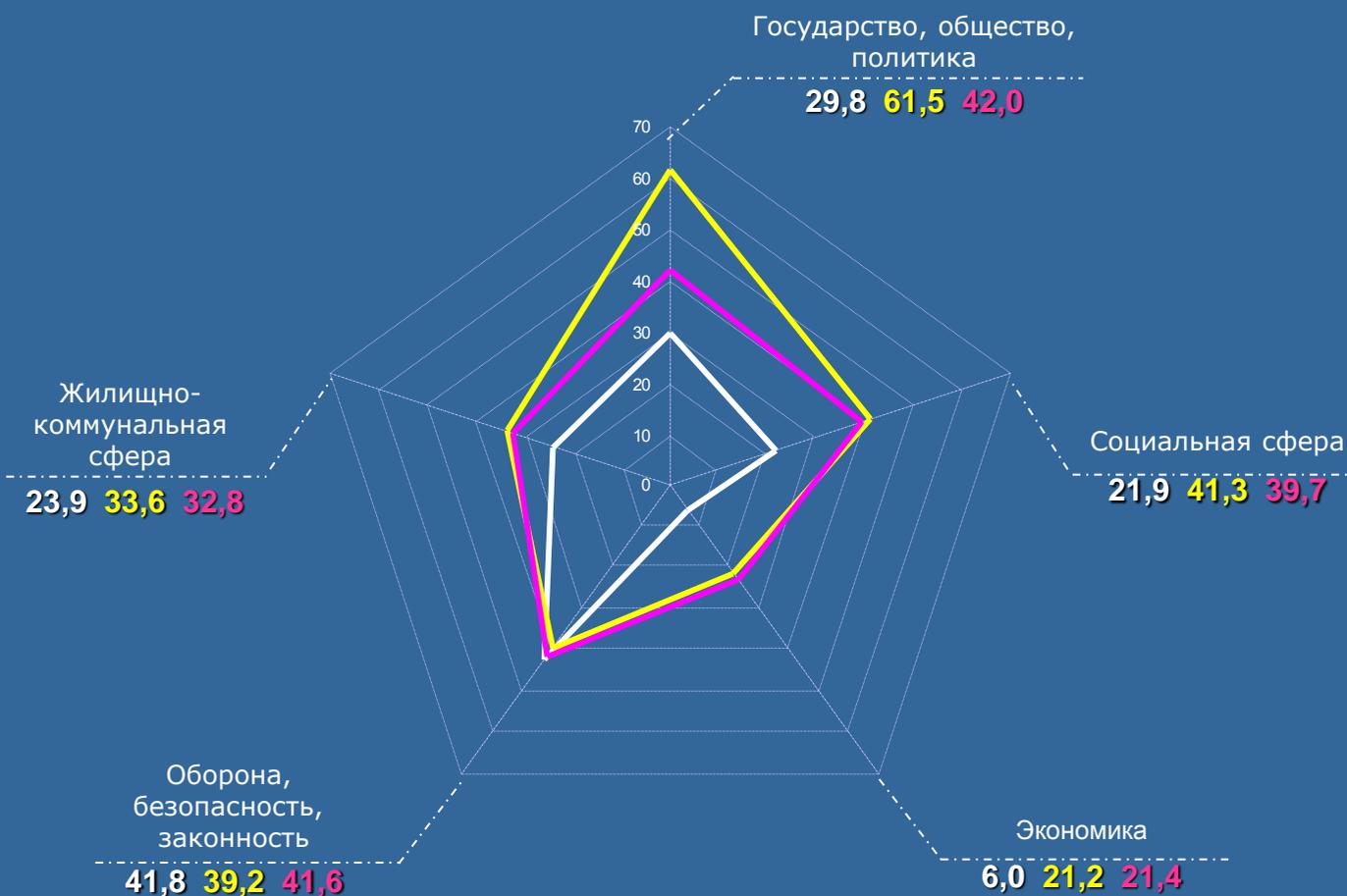
| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | -6,4 | V | -36,1 | V |
| Социальная сфера | 41,3 | III | 35,8 | III |
| Экономика | 43,5 | II | 44,8 | I |
| Оборона, безопасность, законность | 21,9 | IV | 29,3 | IV |
| Жилищно-коммунальная сфера | 47,9 | I | 44,3 | II |

— Еврейская автономная область
 — Россия
 — ДФО

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 15 | 11 | 3 | 21 | 12 | 62 |



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

| Наименование тематического раздела | Превышение показателей по ДФО | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | Значение | Ранжирование | Значение | Ранжирование |
| Государство, общество, политика | -29,0 | III | -51,5 | IV |
| Социальная сфера | -44,8 | IV | -47,0 | III |
| Экономика | -72,0 | V | -71,7 | V |
| Оборона, безопасность, законность | 0,5 | I | 6,6 | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | -27,1 | II | -28,9 | II |

— Чукотский автономный округ
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

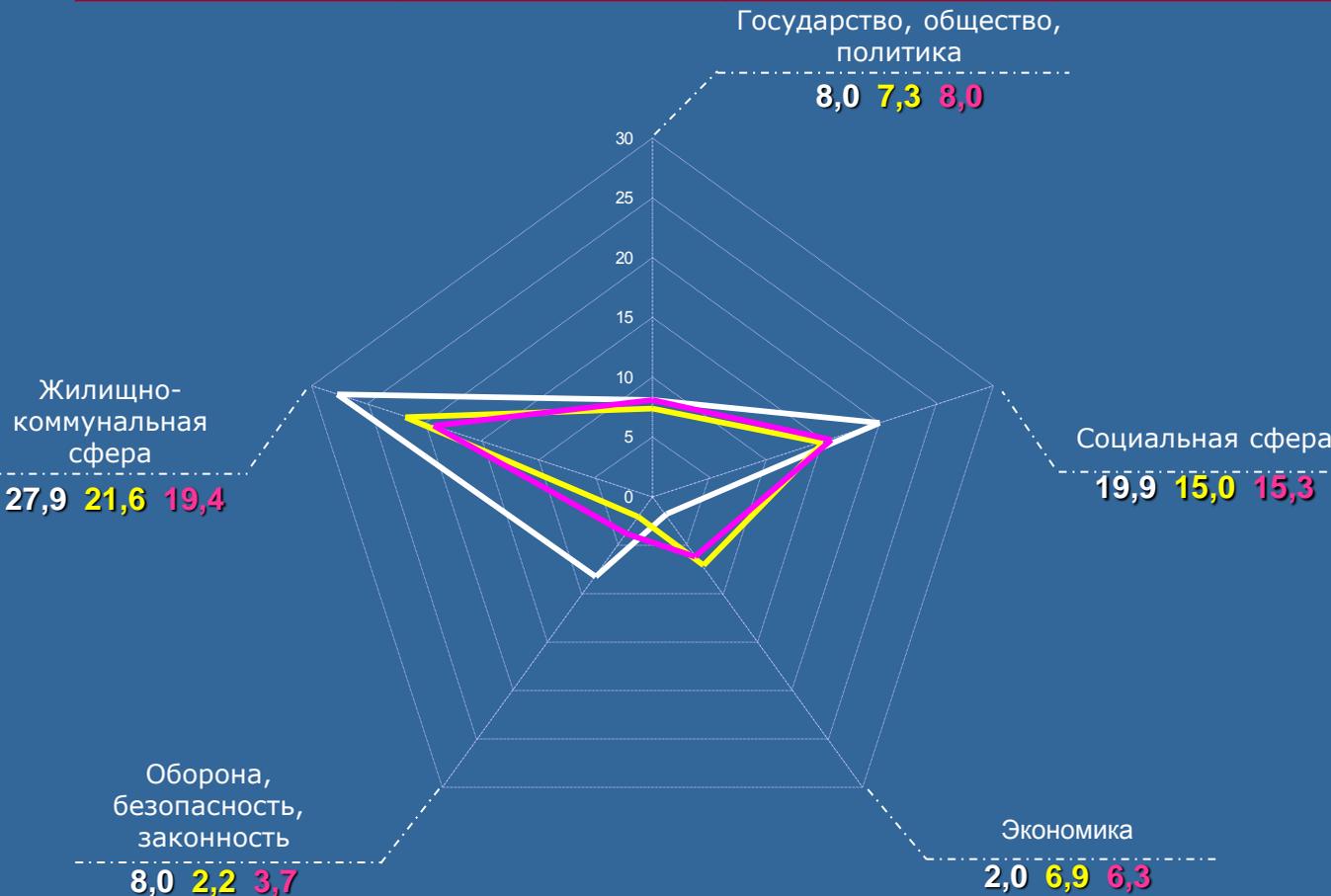
ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

| Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 4 | 10 | 1 | 4 | 14 | 33 |

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

| Наименование тематического раздела | (в процентах) | | Превышение показателей по России | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| | Превышение показателей по ДФО | | | |
| Государство, общество, политика | 0,0 | IV | 9,6 | IV |
| Социальная сфера | 30,1 | III | 32,7 | II |
| Экономика | -68,3 | V | -71,0 | V |
| Оборона, безопасность, законность | в 2,2 раза | I | в 3,6 раза | I |
| Жилищно-коммунальная сфера | 43,8 | II | 29,2 | III |



— Чукотский автономный округ
— Россия
— ДФО

Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в I квартале 2011 года

188928



Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

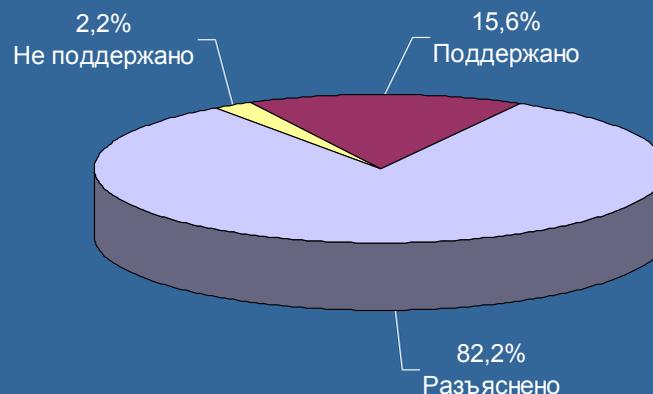
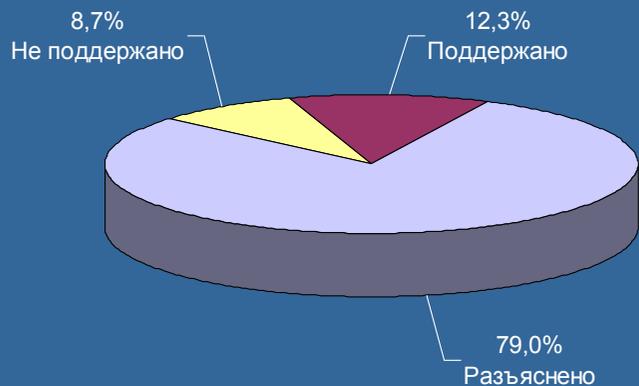
| | Министерства | Службы | Агентства | В целом по федеральным органам исполнительной власти |
|---|--------------|--------|-----------|--|
| Количество обращений, направленных по компетенции | 46286 | 9911 | 1637 | 57834 |
| Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении | 25693 | 8177 | 1503 | 35373 |

| | ЦФО | СЗФО | ЮФО | СКФО | ПФО | УФО | СФО | ДФО | В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| Количество обращений, направленных по компетенции | 19627 | 6780 | 7032 | 2462 | 9352 | 4183 | 6663 | 2324 | 58423 |
| Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении | 18506 | 7668 | 5386 | 2328 | 8324 | 4302 | 6140 | 2415 | 55069 |

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в I квартале 2011 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

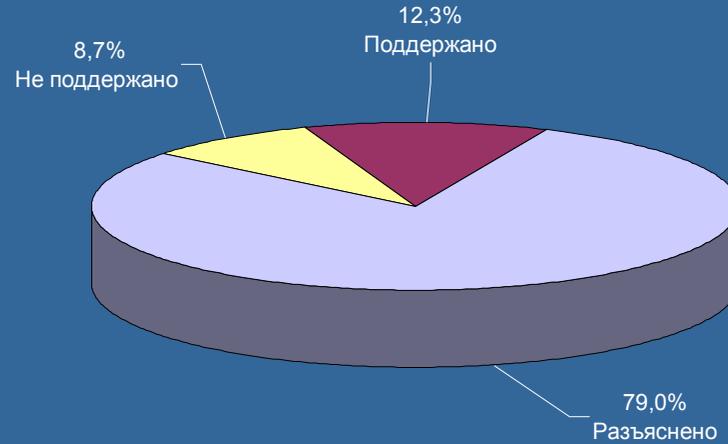
Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

| | Министерства | Службы | Агентства | В целом по федеральным органам исполнительной власти |
|---|--------------|--------|-----------|--|
| Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении | 25693 | 8177 | 1503 | 35373 |
| Количество обращений, по которым приняты решения: | 18589 | 6508 | 1018 | 26115 |
| «поддержано» | 2088 | 1076 | 50 | 3214 |
| «разъяснено» | 14713 | 4958 | 953 | 20624 |
| «не поддержано» | 1788 | 474 | 15 | 2277 |
| Количество обращений, находящихся на рассмотрении | 7104 | 1669 | 485 | 9258 |

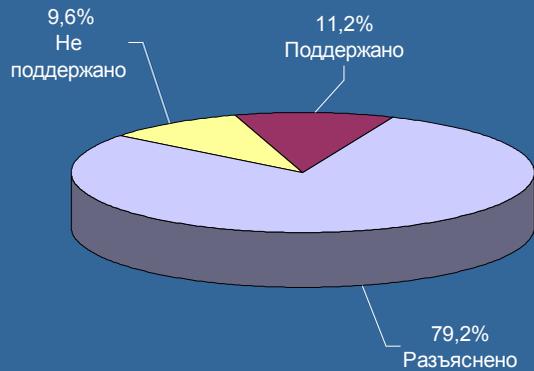
| | ЦФО | СЗФО | ЮФО | СКФО | ПФО | УФО | СФО | ДФО | В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении | 18506 | 7668 | 5386 | 2328 | 8324 | 4302 | 6140 | 2415 | 55069 |
| Количество обращений, по которым приняты решения: | 12357 | 4659 | 4141 | 2017 | 6543 | 2999 | 5148 | 1850 | 39714 |
| «поддержано» | 1481 | 678 | 918 | 272 | 1546 | 250 | 785 | 259 | 6189 |
| «разъяснено» | 10456 | 3951 | 3205 | 1671 | 4826 | 2724 | 4259 | 1557 | 32649 |
| «не поддержано» | 420 | 30 | 18 | 74 | 171 | 25 | 104 | 34 | 876 |
| Количество обращений, находящихся на рассмотрении | 6149 | 3009 | 1245 | 311 | 1781 | 1303 | 992 | 565 | 15355 |

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2011 года федеральными органами исполнительной власти

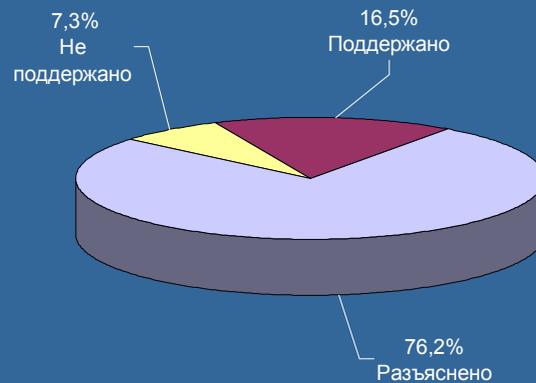
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



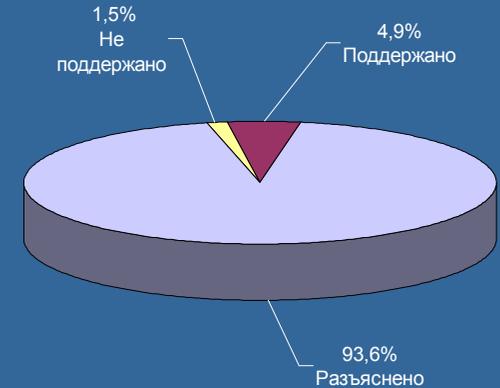
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



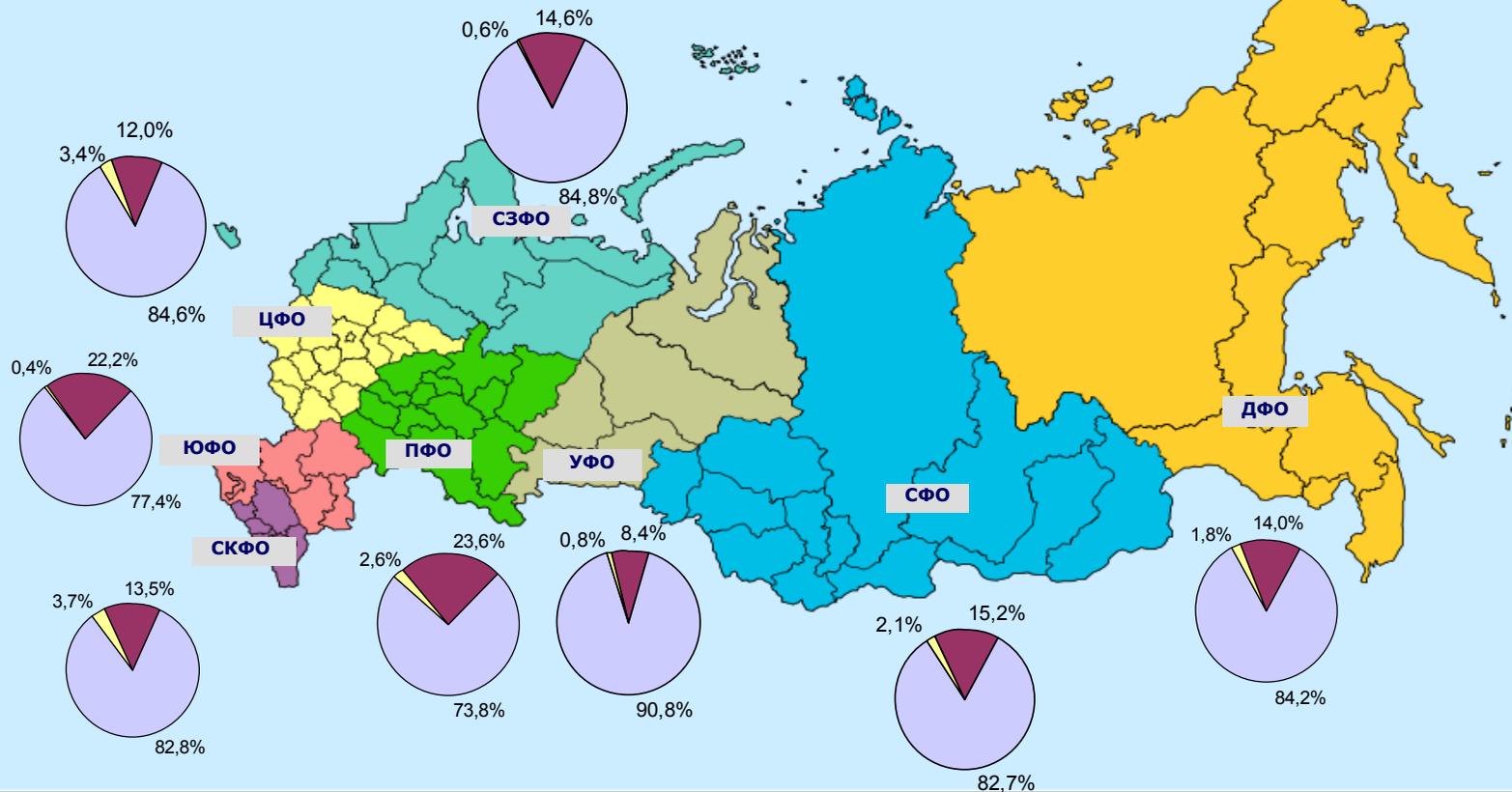
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

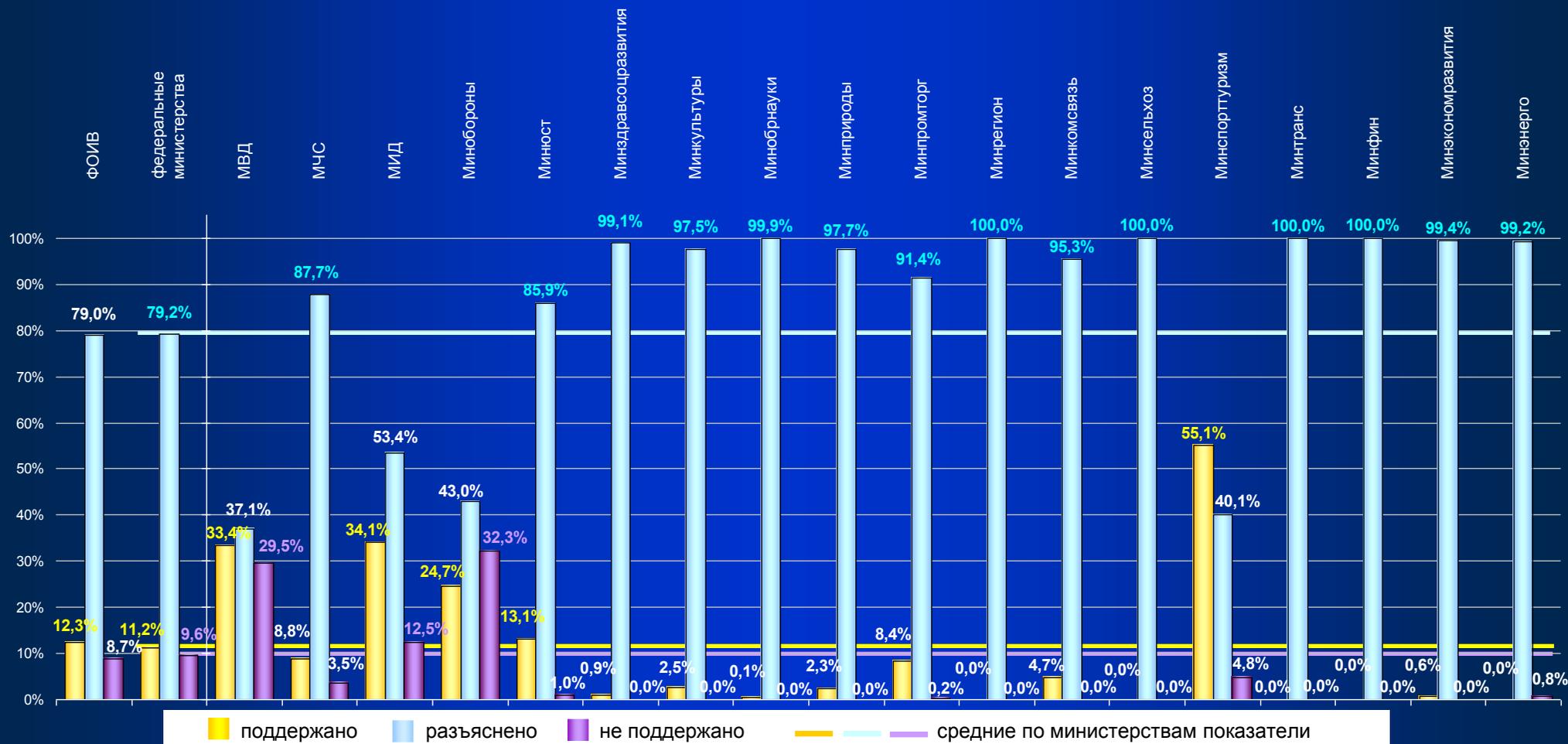


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в I квартале 2011 года*

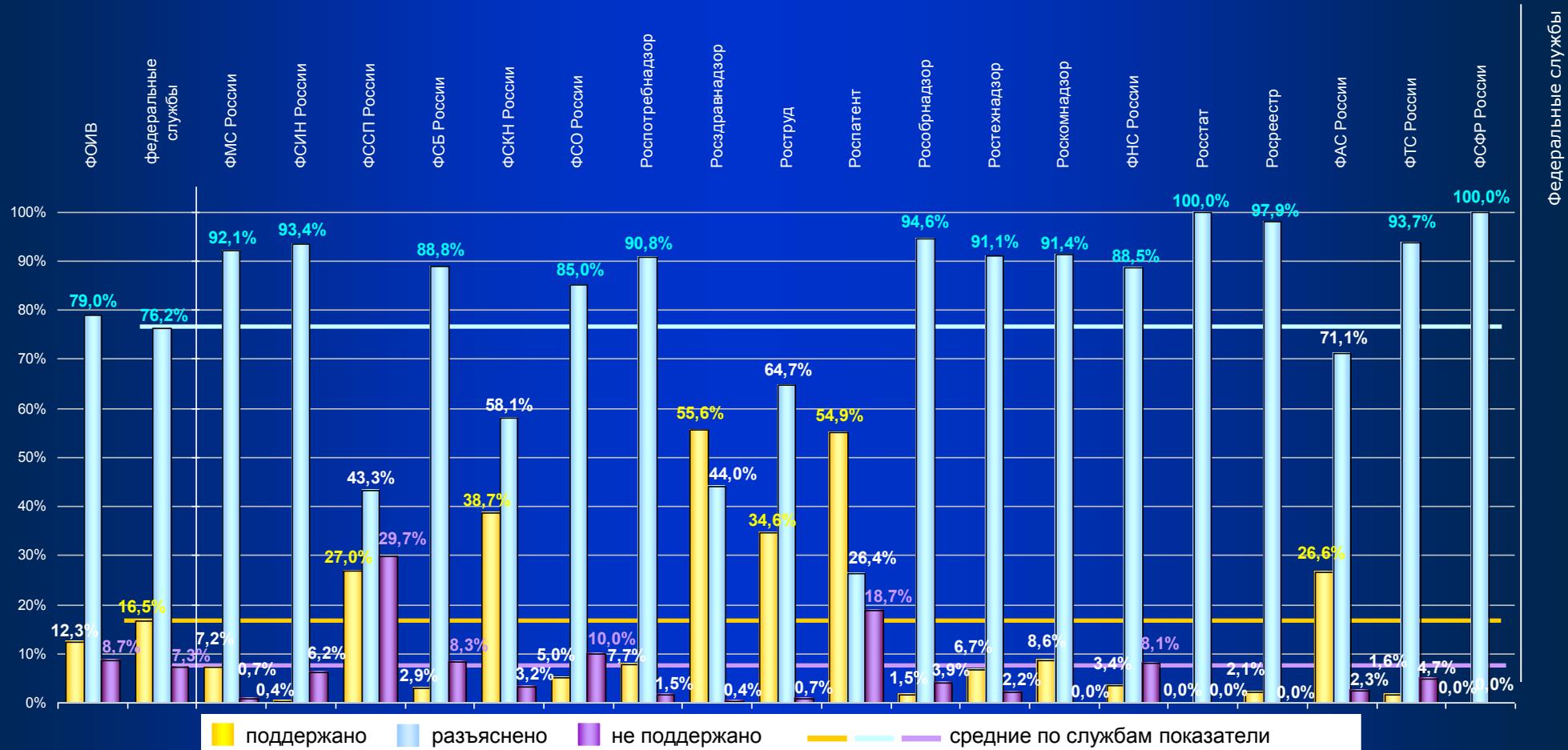
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|------|-----|-----|------|----|------|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Количество принятых решений | 26115 | 18589 | 3261 | 340 | 337 | 2339 | 99 | 5422 | 159 | 1178 | 350 | 568 | 2195 | 279 | 312 | 252 | 472 | 399 | 496 | 131 |
| «поддержано» | 3214 | 2088 | 1089 | 30 | 115 | 577 | 13 | 48 | 4 | 1 | 8 | 48 | 0 | 13 | 0 | 139 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| «разъяснено» | 20624 | 14713 | 1209 | 298 | 180 | 1006 | 85 | 5374 | 155 | 1177 | 342 | 519 | 2195 | 266 | 312 | 101 | 472 | 399 | 493 | 130 |
| «не поддержано» | 2277 | 1788 | 963 | 12 | 42 | 756 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 |



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в I квартале 2011 года

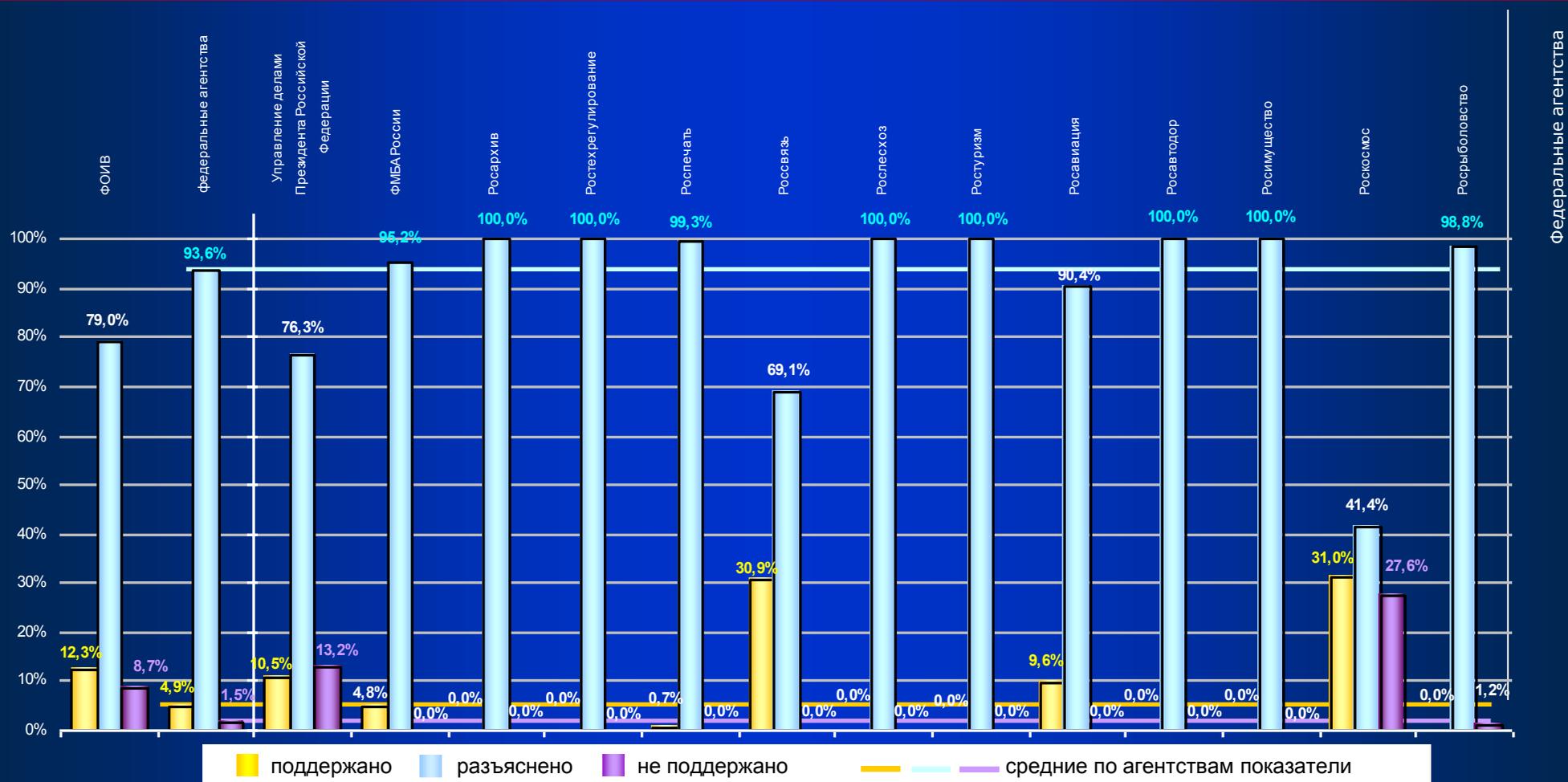
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|-----|------|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| Количество принятых решений | 26115 | 6508 | 963 | 1090 | 923 | 313 | 93 | 20 | 207 | 505 | 428 | 91 | 203 | 45 | 163 | 444 | 16 | 143 | 346 | 191 | 190 | 134* |
| «поддержано» | 3214 | 1076 | 69 | 4 | 249 | 9 | 36 | 1 | 16 | 281 | 148 | 50 | 3 | 3 | 14 | 15 | 0 | 3 | 92 | 3 | 0 | 80* |
| «разъяснено» | 20624 | 4958 | 887 | 1018 | 400 | 278 | 54 | 17 | 188 | 222 | 277 | 24 | 192 | 41 | 149 | 393 | 16 | 140 | 246 | 179 | 190 | 47* |
| «не поддержано» | 2277 | 474 | 7 | 68 | 274 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 17 | 8 | 1 | 0 | 36 | 0 | 0 | 8 | 9 | 0 | 7* |



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (пятнадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в I квартале 2011 года

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|----|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Количество принятых решений | 26115 | 1018 | 38 | 21 | 23 | 310 | 153 | 55 | 38 | 42 | 73 | 38 | 72 | 29 | 81 | 45* |
| «поддержано» | 3214 | 50 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 17 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 9 | 0 | 11* |
| «разъяснено» | 20624 | 953 | 29 | 20 | 23 | 310 | 152 | 38 | 38 | 42 | 66 | 38 | 72 | 12 | 80 | 33* |
| «не поддержано» | 2277 | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 1* |

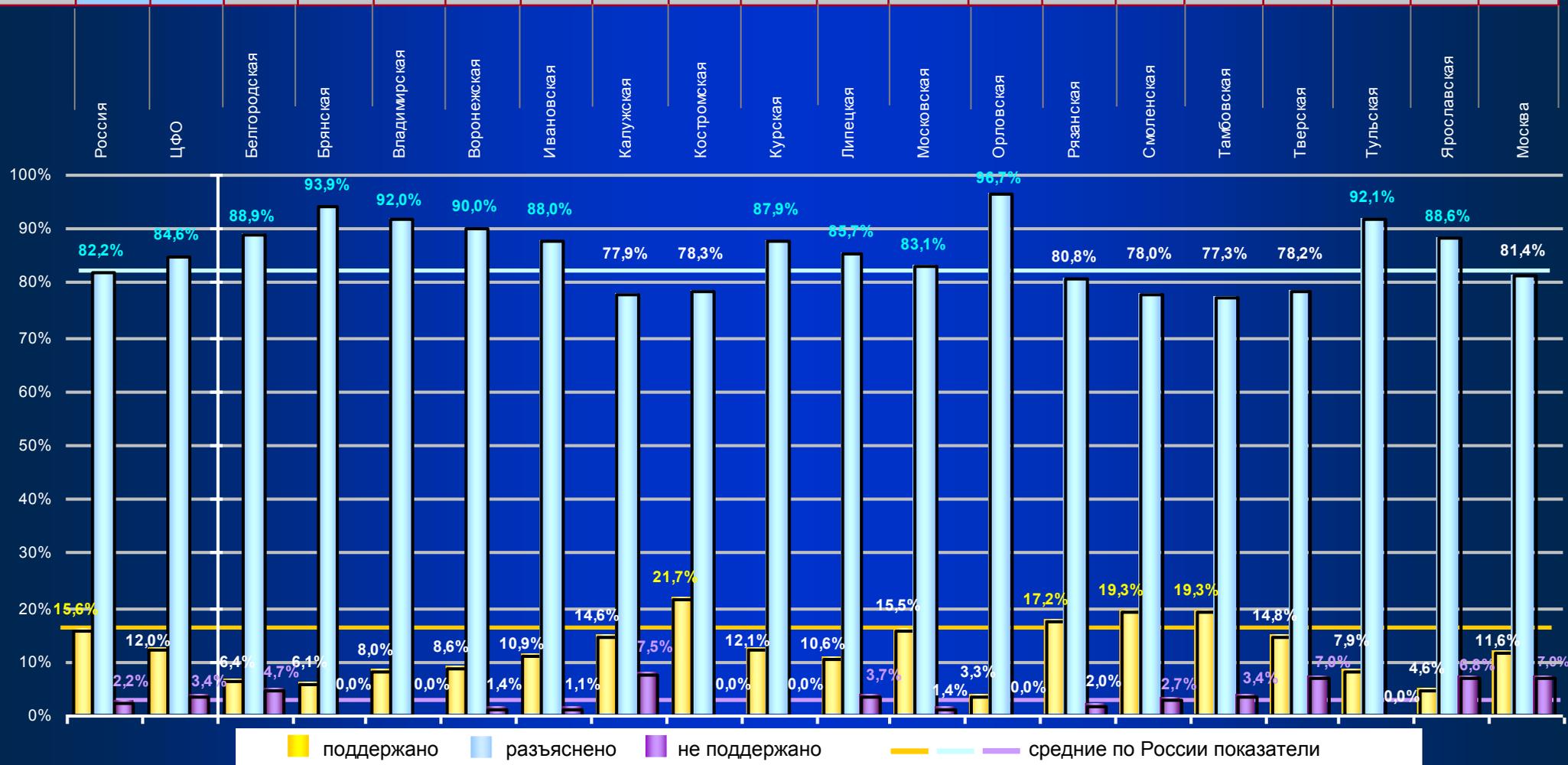


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (одиннадцать федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

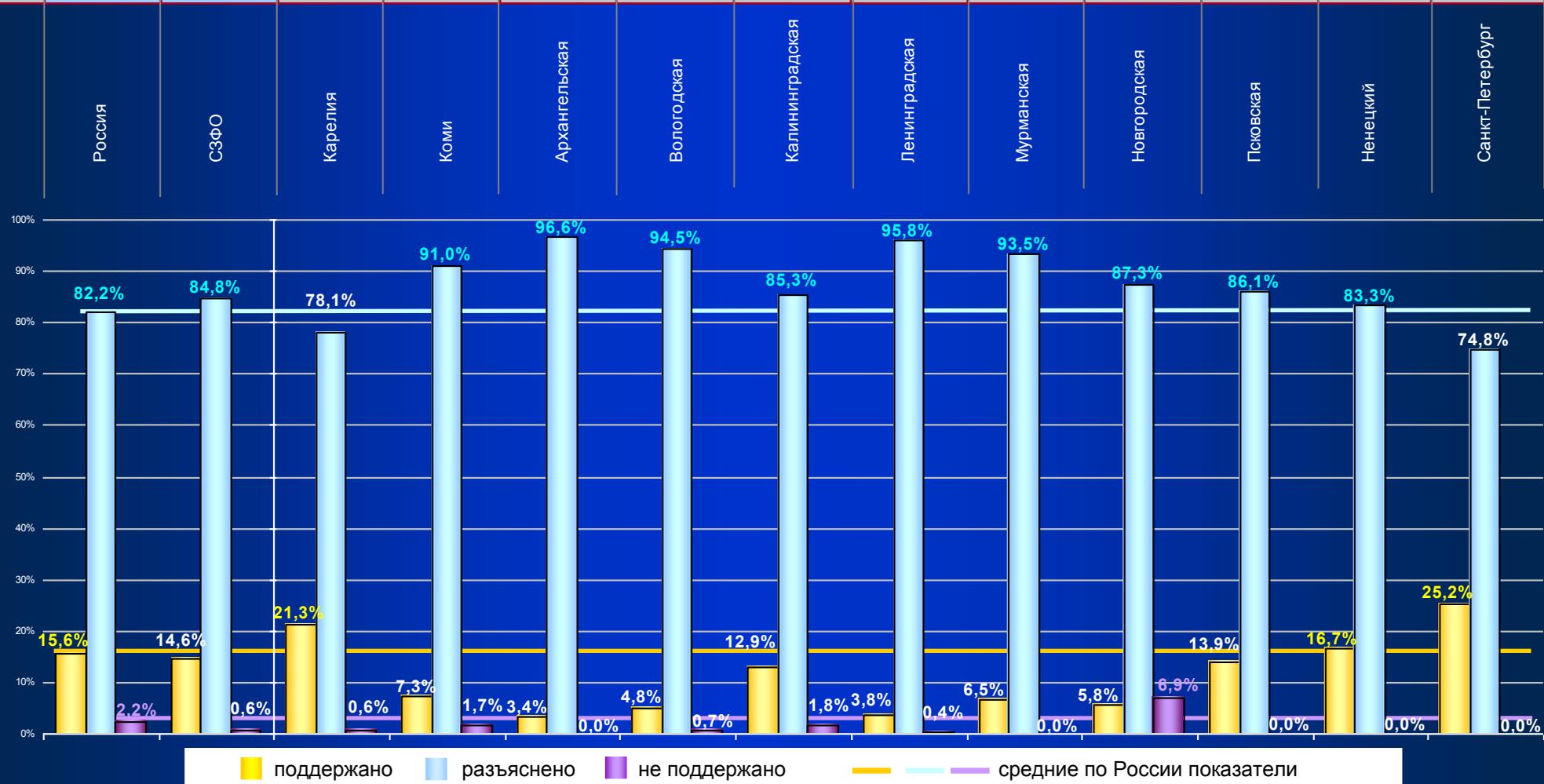
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Количество принятых решений | 39714 | 12357 | 748 | 264 | 402 | 864 | 192 | 295 | 249 | 536 | 377 | 2781 | 302 | 349 | 300 | 322 | 257 | 504 | 438 | 3177 |
| «поддержано» | 6189 | 1481 | 48 | 16 | 32 | 74 | 21 | 43 | 54 | 65 | 40 | 433 | 10 | 60 | 58 | 62 | 38 | 40 | 20 | 367 |
| «разъяснено» | 32649 | 10456 | 665 | 248 | 370 | 778 | 169 | 230 | 195 | 471 | 323 | 2310 | 292 | 282 | 234 | 249 | 201 | 464 | 388 | 2587 |
| «не поддержано» | 876 | 420 | 35 | 0 | 0 | 12 | 2 | 22 | 0 | 0 | 14 | 38 | 0 | 7 | 8 | 11 | 18 | 0 | 30 | 223 |



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

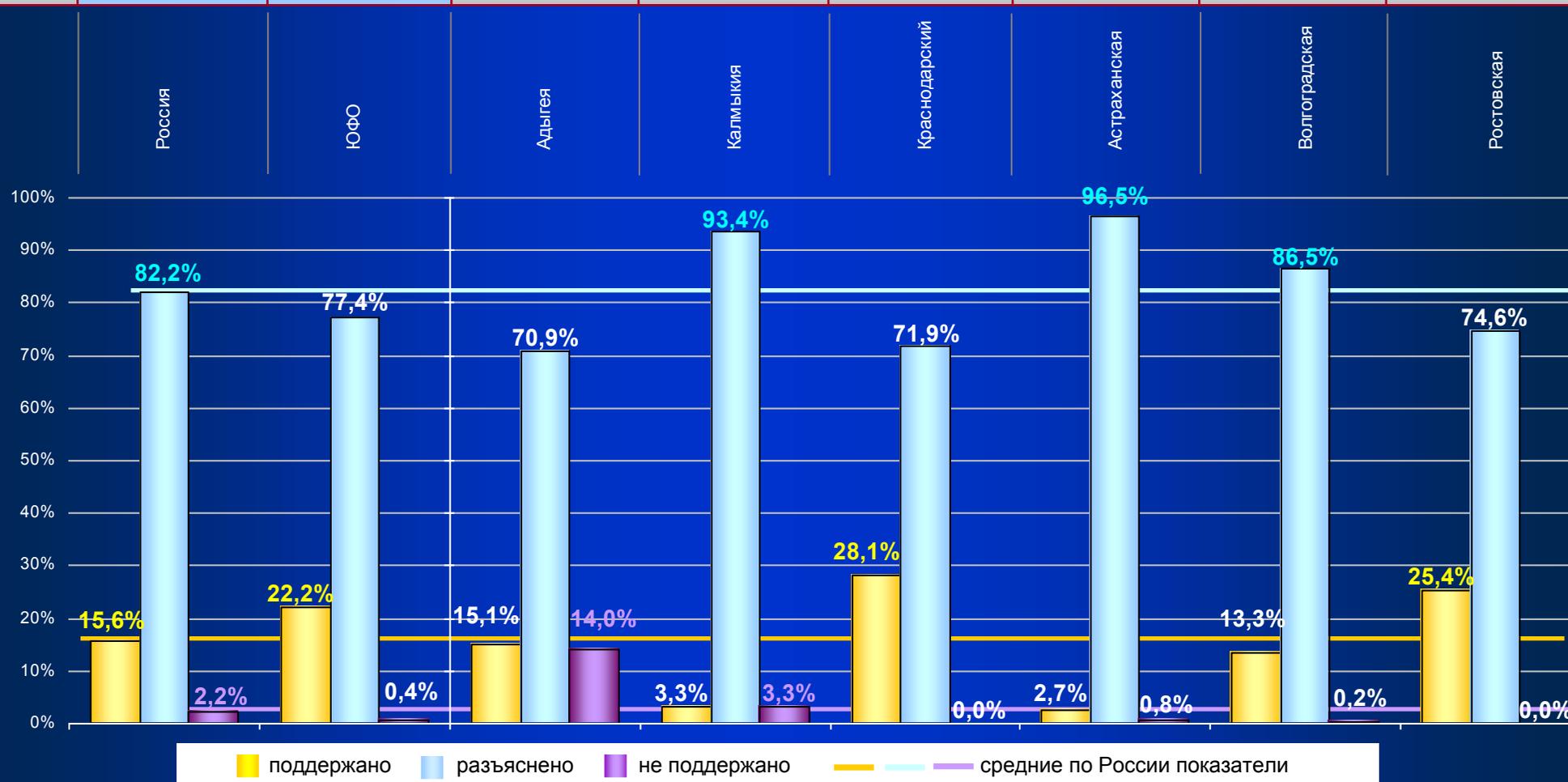
| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|------|
| Количество принятых решений | 39714 | 4659 | 347 | 289 | 320 | 310 | 340 | 798 | 153 | 173 | 201 | 6 | 1722 |
| «поддержано» | 6189 | 678 | 74 | 21 | 11 | 15 | 44 | 30 | 10 | 10 | 28 | 1 | 434 |
| «разъяснено» | 32649 | 3951 | 271 | 263 | 309 | 293 | 290 | 765 | 143 | 151 | 173 | 5 | 1288 |
| «не поддержано» | 876 | 30 | 2 | 5 | 0 | 2 | 6 | 3 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 |



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

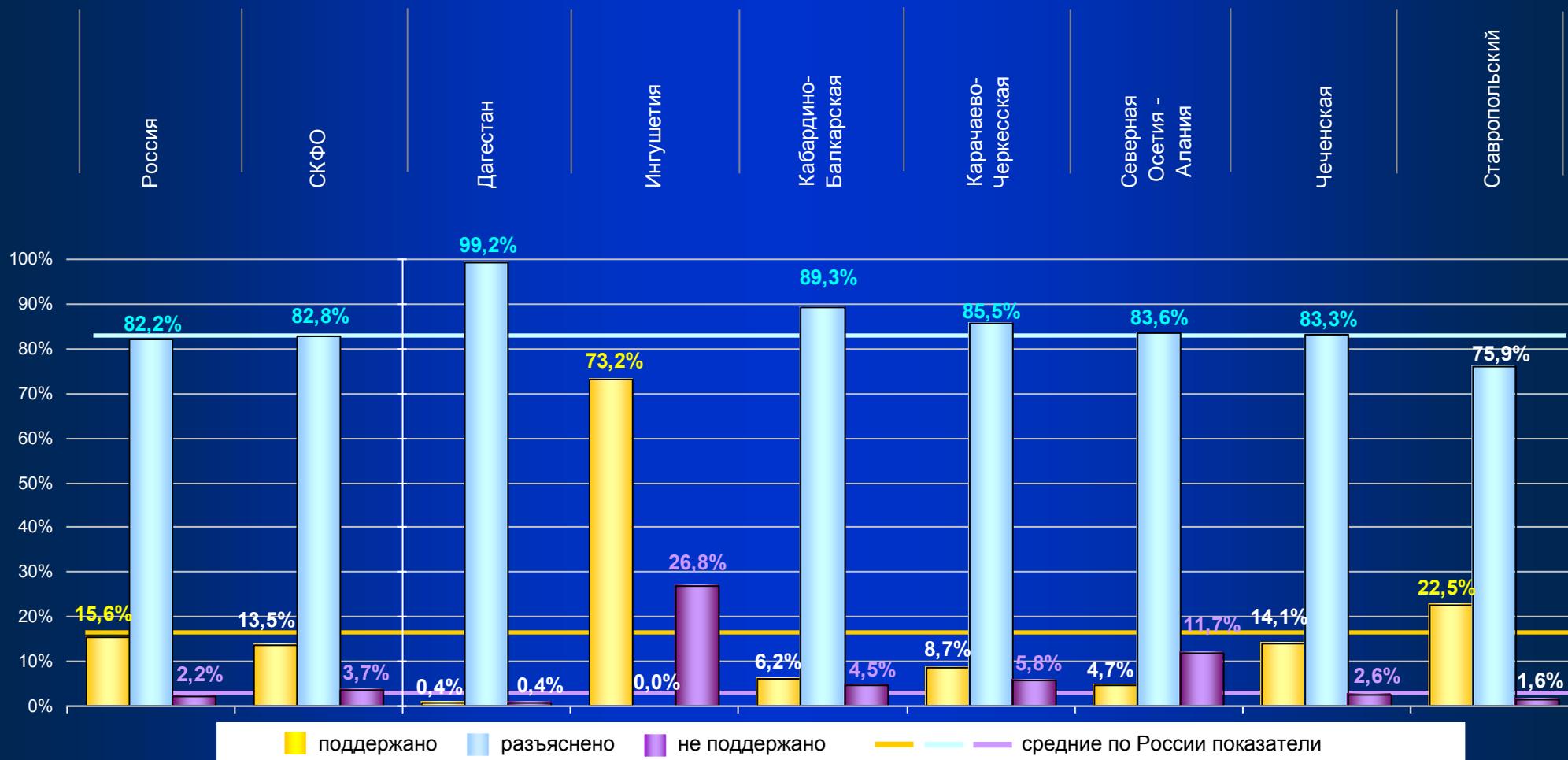
| | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|----|----|------|-----|-----|-----|
| Количество принятых решений | 39714 | 4141 | 86 | 61 | 2236 | 260 | 932 | 566 |
| «поддержано» | 6189 | 918 | 13 | 2 | 628 | 7 | 124 | 144 |
| «разъяснено» | 32649 | 3205 | 61 | 57 | 1608 | 251 | 806 | 422 |
| «не поддержано» | 876 | 18 | 12 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

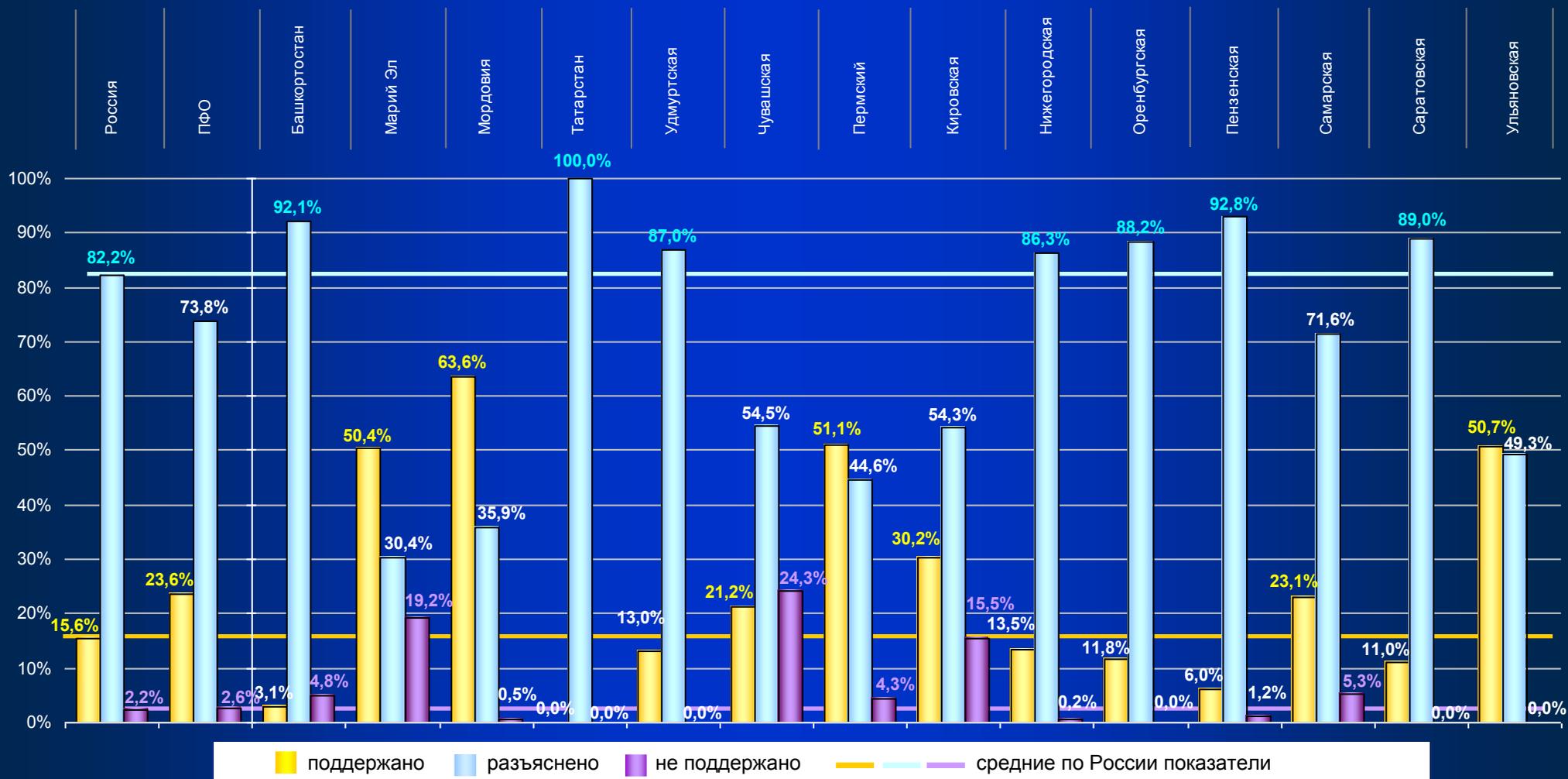
| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
| Количество принятых решений | 39714 | 2017 | 540 | 56 | 178 | 69 | 257 | 78 | 839 |
| «поддержано» | 6189 | 272 | 2 | 41 | 11 | 6 | 12 | 11 | 189 |
| «разъяснено» | 32649 | 1671 | 536 | 0 | 159 | 59 | 215 | 65 | 637 |
| «не поддержано» | 876 | 74 | 2 | 15 | 8 | 4 | 30 | 2 | 13 |



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

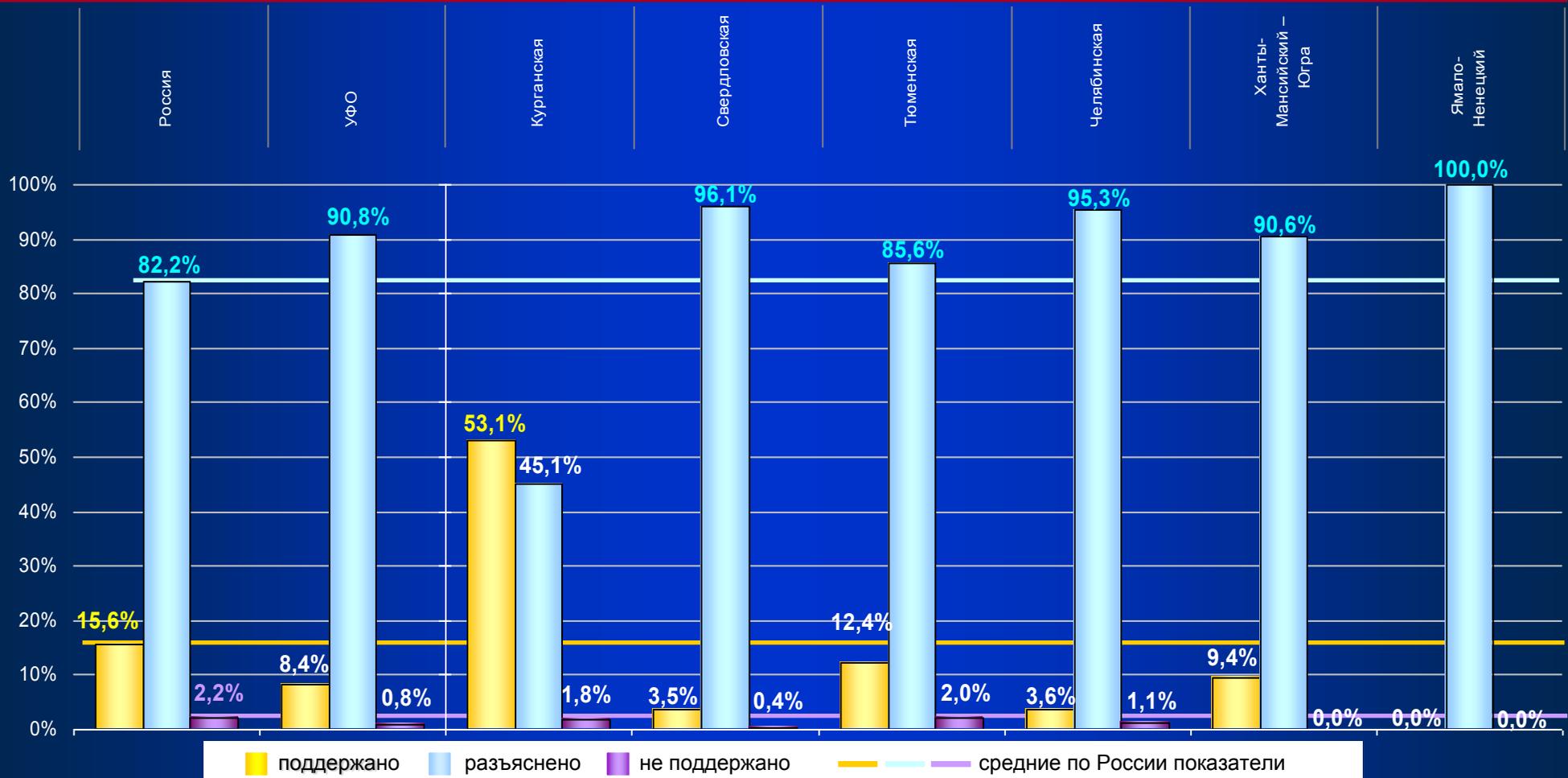
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| Количество принятых решений | 39714 | 6543 | 786 | 115 | 231 | 11 | 46 | 33 | 726 | 278 | 824 | 178 | 447 | 394 | 1652 | 822 |
| «поддержано» | 6189 | 1546 | 24 | 58 | 147 | 0 | 6 | 7 | 371 | 84 | 111 | 21 | 27 | 91 | 182 | 417 |
| «разъяснено» | 32649 | 4826 | 724 | 35 | 83 | 11 | 40 | 18 | 324 | 151 | 711 | 157 | 415 | 282 | 1470 | 405 |
| «не поддержано» | 876 | 171 | 38 | 22 | 1 | 0 | 0 | 8 | 31 | 43 | 2 | 0 | 5 | 21 | 0 | 0 |



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

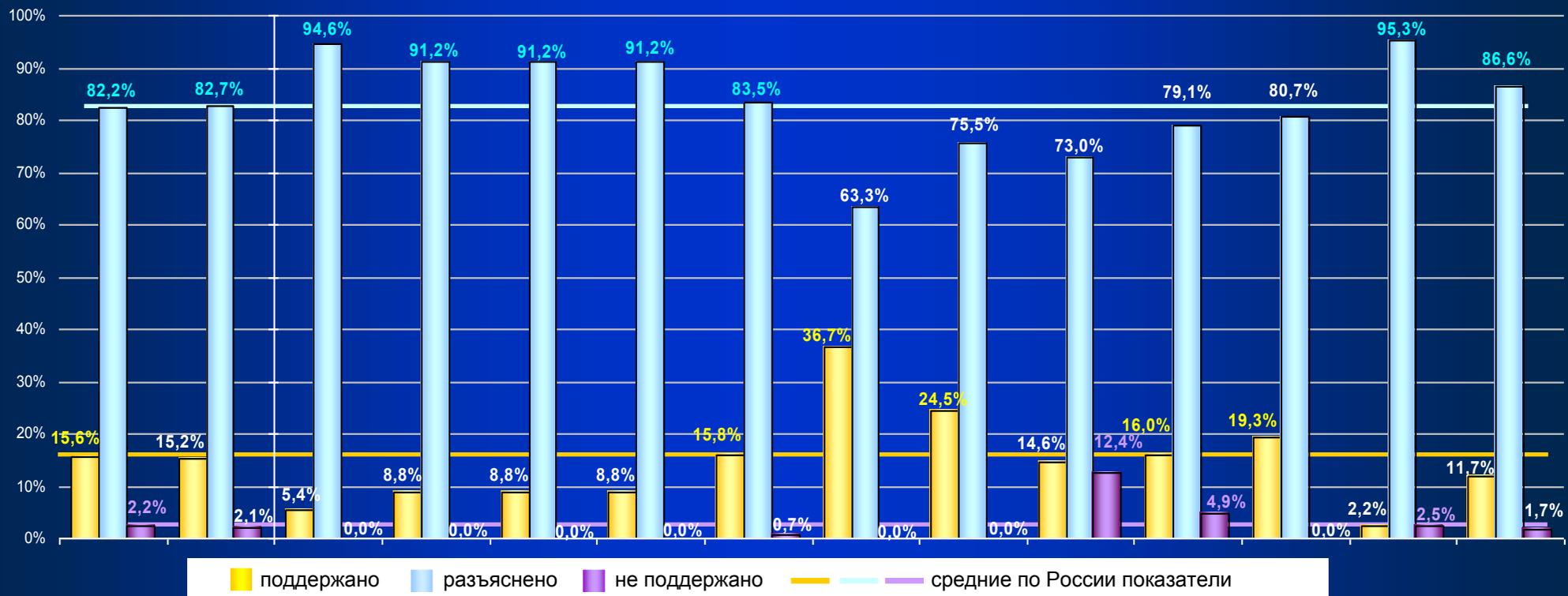
| | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| Количество принятых решений | 39714 | 2999 | 164 | 1270 | 550 | 532 | 330 | 153 |
| «поддержано» | 6189 | 250 | 87 | 45 | 68 | 19 | 31 | 0 |
| «разъяснено» | 32649 | 2724 | 74 | 1220 | 471 | 507 | 299 | 153 |
| «не поддержано» | 876 | 25 | 3 | 5 | 11 | 6 | 0 | 0 |



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

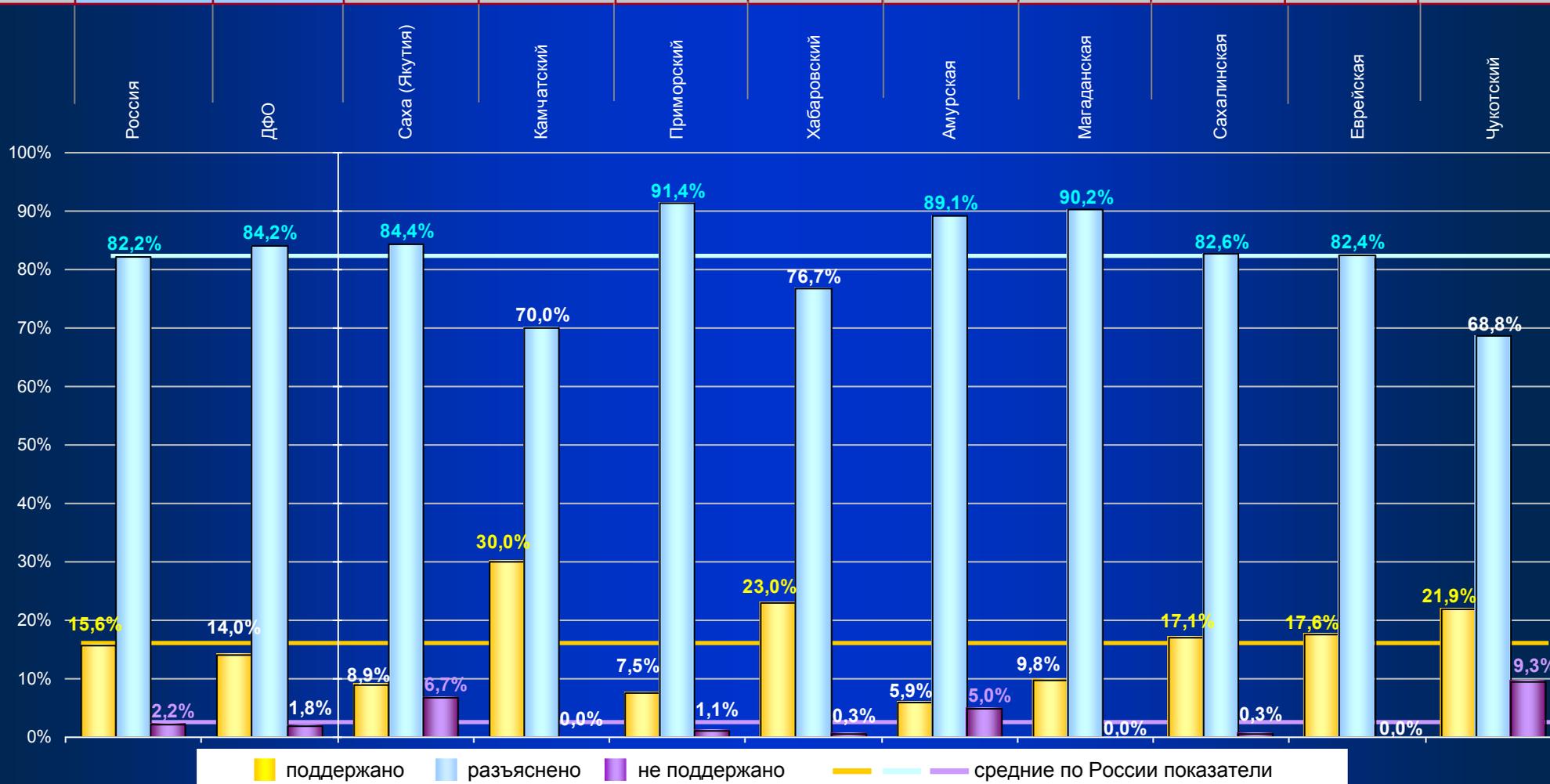
| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------|------|-------|---------|------|---------|-----------|---------------|--------------|-----------|-------------|---------------|--------|---------|
| Количество принятых решений | 39714 | 5148 | 74 | 227 | 34 | 114 | 1010 | 30 | 805 | 315 | 755 | 851 | 635 | 298 |
| «поддержано» | 6189 | 785 | 4 | 20 | 3 | 10 | 160 | 11 | 197 | 46 | 121 | 164 | 14 | 35 |
| «разъяснено» | 32649 | 4259 | 70 | 207 | 31 | 104 | 843 | 19 | 608 | 230 | 597 | 687 | 605 | 258 |
| «не поддержано» | 876 | 104 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 39 | 37 | 0 | 16 | 5 |
| | Россия | СФО | Алтай | Бурятия | Тыва | Хакасия | Алтайский | Забайкальский | Красноярский | Иркутская | Кемеровская | Новосибирская | Омская | Томская |



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

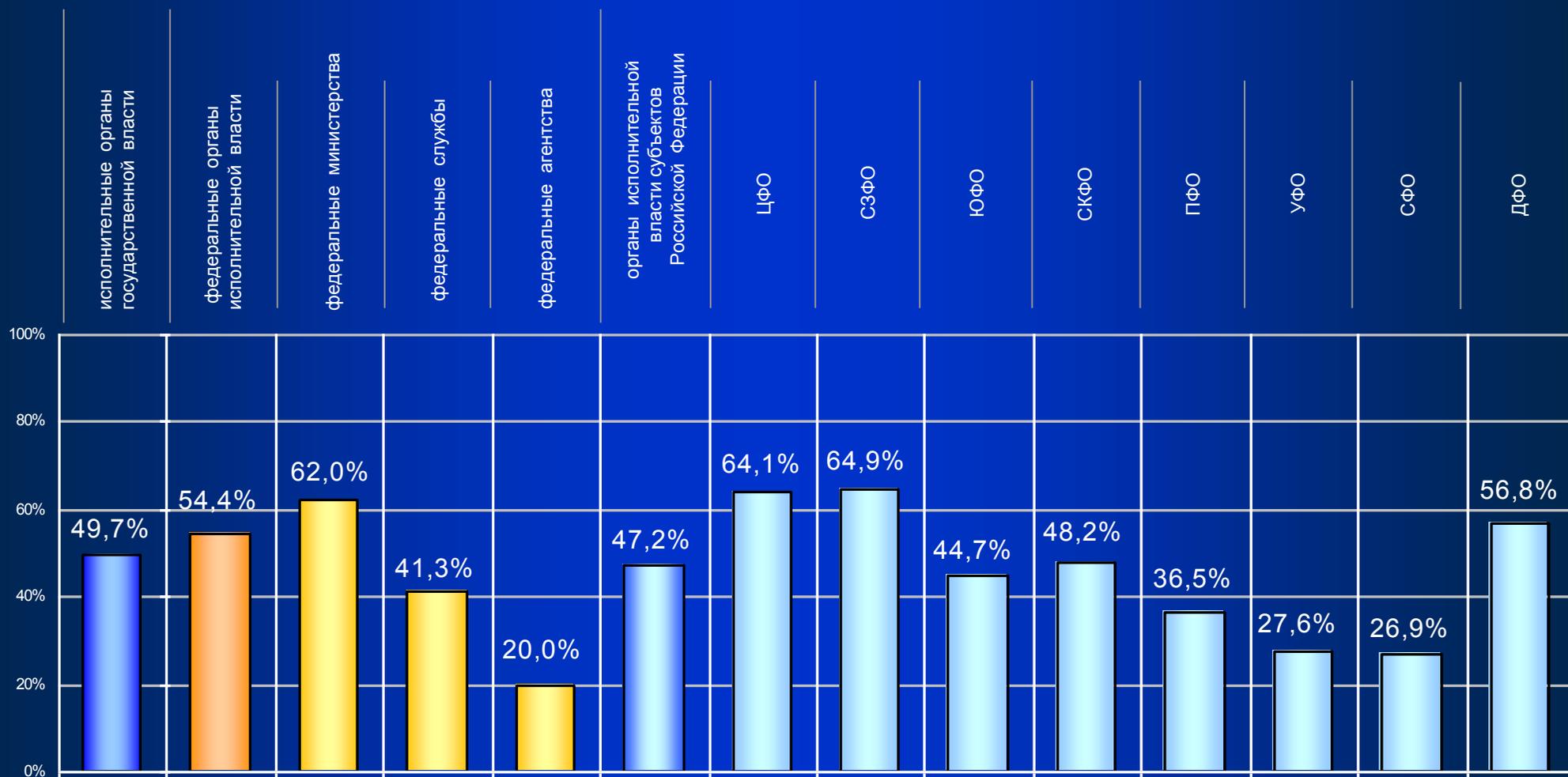
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|
| Количество принятых решений | 39714 | 1850 | 179 | 100 | 537 | 391 | 221 | 51 | 288 | 51 | 32 |
| «поддержано» | 6189 | 259 | 16 | 30 | 40 | 90 | 13 | 5 | 49 | 9 | 7 |
| «разъяснено» | 32649 | 1557 | 151 | 70 | 491 | 300 | 197 | 46 | 238 | 42 | 22 |
| «не поддержано» | 876 | 34 | 12 | 0 | 6 | 1 | 11 | 0 | 1 | 0 | 3 |



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в I квартале 2011 года

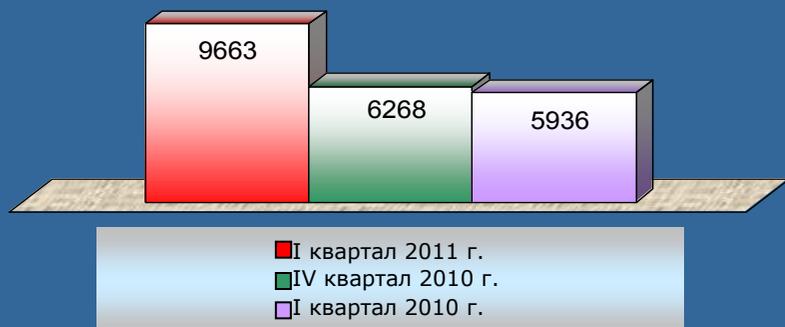
| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|----|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| «Поддержано» | 9403 | 3214 | 2088 | 1076 | 50 | 6189 | 1481 | 678 | 918 | 272 | 1546 | 250 | 785 | 259 |
| В том числе приняты меры | 4672 | 1749 | 1295 | 444 | 10 | 2923 | 950 | 440 | 410 | 131 | 565 | 69 | 211 | 147 |



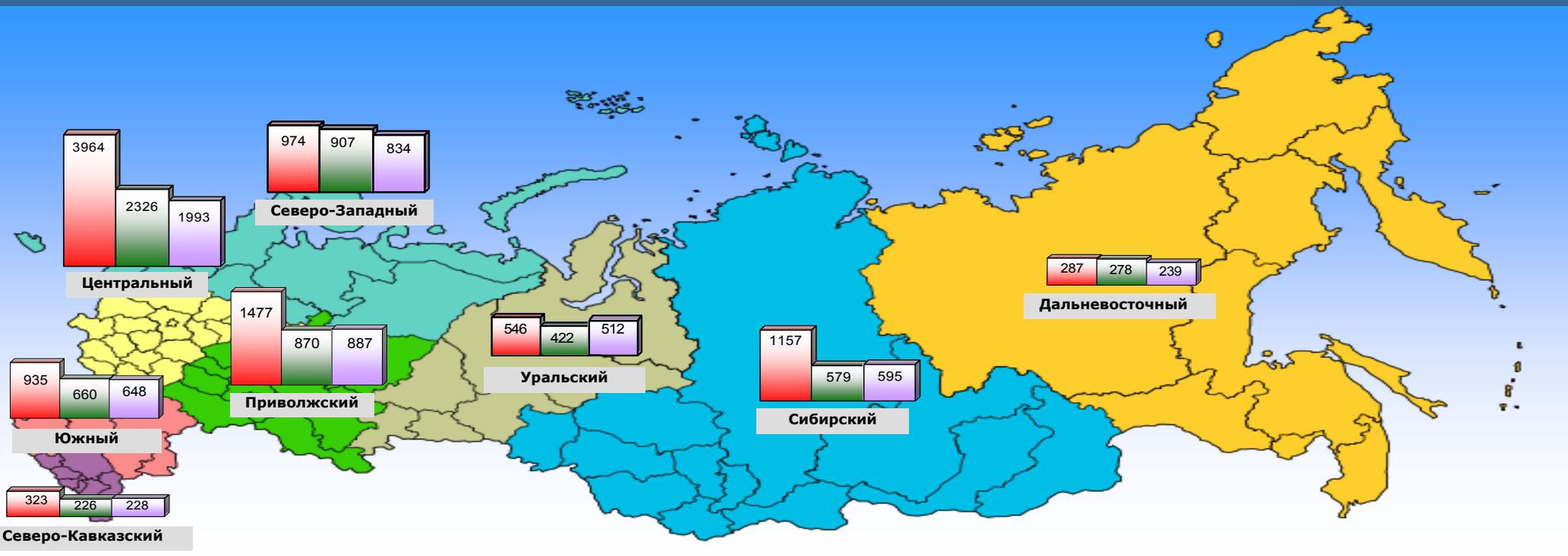
«Вопросы природопользования и охраны окружающей среды»

Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа по специальной теме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено обращений

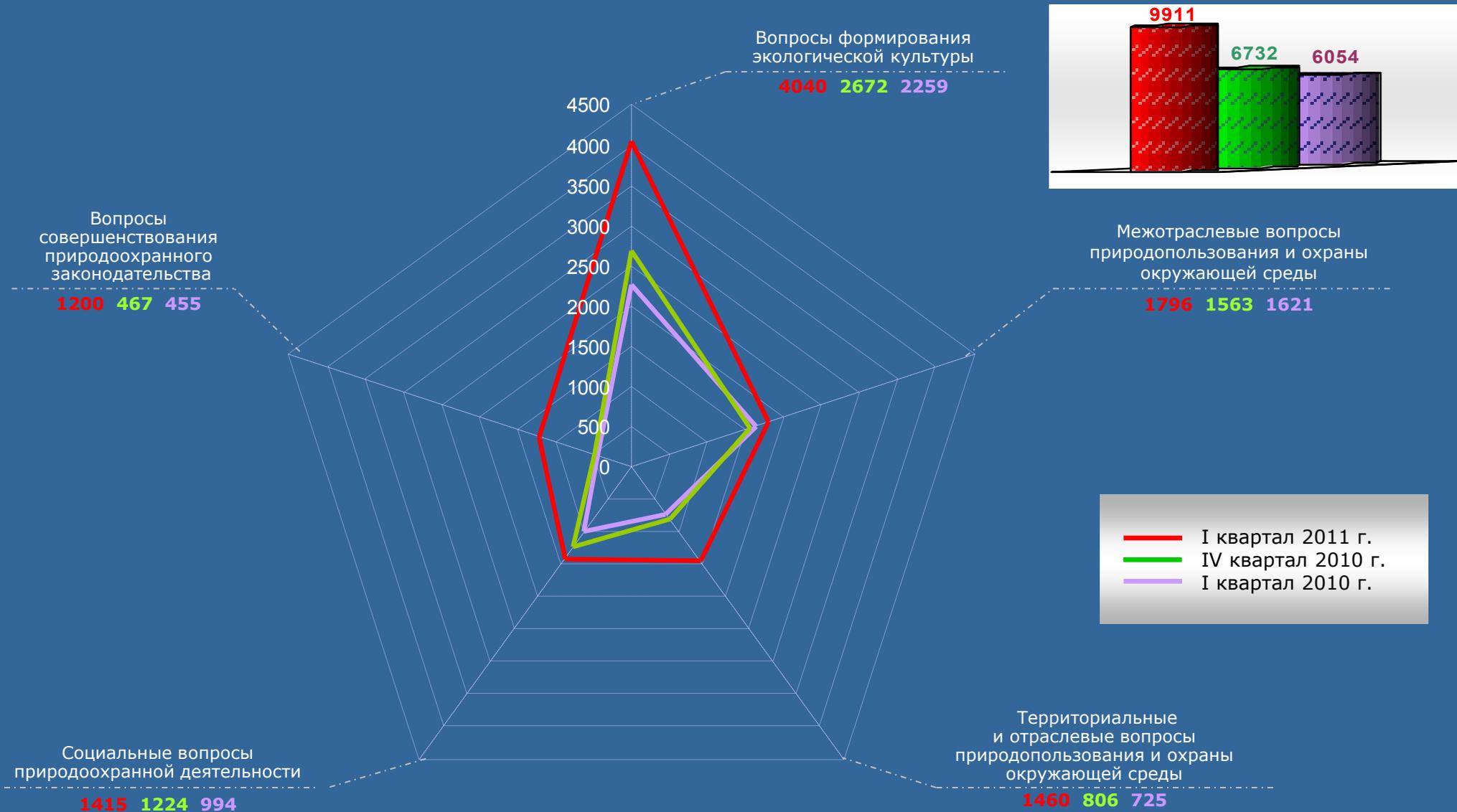


Доли обращений, поступивших из федеральных округов в I квартале 2011 года



«Вопросы природопользования и охраны окружающей среды»

Количество вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме и в форме электронного документа по специальной теме в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года, по отдельным тематикам



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В I квартале 2011 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 246832 обращения, адресованные Президенту Российской Федерации. В том числе – 122972 обращения в форме электронного документа, 107232 обращения в письменной форме и 16628 обращений в устной форме, включая 20721 обращение, поступившее из иностранных государств.

2. В отчётном периоде по сравнению с I кварталом 2010 года количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа увеличилось на 34,5 процента, что обусловлено развитием и углублением диалога Президента Российской Федерации с гражданским обществом по важнейшим вопросам жизни страны с использованием современных средств коммуникации. Снижение количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа на 10,0 процента по сравнению с IV кварталом 2010 года объясняется продолжительными январскими выходными и праздничными днями.

3. В I квартале 2011 года по сравнению с IV кварталом 2010 года и I кварталом 2010 года увеличение количества вопросов в обращениях по тематическому разделу «государство, общество, политика» соответственно на 34,4 процента и в 2,3 раза при одновременном росте доли раздела среди других тематических разделов вызвано акцентированностью политики Президента Российской Федерации на решение широкого спектра актуальных задач в области государственного строительства, дальнейшего совершенствования политической системы, обеспечивающей активное участие граждан в управлении делами государства.

Увеличение количества вопросов в обращениях тематического раздела «социальная сфера» по сравнению с IV кварталом 2010 года на 0,6 процента и I кварталом 2010 года на 41,5 процента является следствием реализации государственными органами и органами местного самоуправления поставленной Президентом Российской Федерации задачи по обеспечению повышения уровня жизни граждан и выполнению социальных обязательств в условиях преодоления последствий мирового финансового кризиса.

По остальным тематическим разделам за анализируемый период по сравнению с другими периодами произошло сокращение количества содержащихся в обращениях вопросов. В наибольшей мере – на 49,8 процента по отношению к IV кварталу 2010 и на 8,1 процента по отношению к I кварталу 2010 года при одновременном сокращении доли тематического раздела – по тематическому разделу «экономика», что обусловлено преодолением последствий мирового финансового кризиса большинством её ведущих отраслей. Сокращение в отчетном периоде количества содержащихся в обращениях вопросов по тематическому разделу «оборона, безопасность, законность» по отношению к IV кварталу 2010 года на 4,7 процента вызвано ожиданиями граждан, связанными с проведением военной реформы и реформированием органов внутренних дел, созданием Следственного комитета Российской Федерации.

Снижение количества вопросов в обращениях по тематическому разделу «жилищно-коммунальная сфера» по отношению к предыдущему кварталу на 29,3 процента и доли тематического раздела по сравнению с IV кварталом 2010 года и с I кварталом 2010 года в общем количестве долей всех разделов подтверждает тенденцию, установленную информационно-статистическими обзорами рассмотренных в январе, феврале и марте 2011 года адресованных Президенту Российской Федерации обращений граждан, организаций и общественных объединений: решение жилищно-коммунальных вопросов граждане все в большей мере связывают с расширением возможности их участия в управлении делами государства и общества.

4. Активная роль Президента Российской Федерации в формировании международного политического климата, его участие в международных форумах, контакты с главами ведущих зарубежных стран обусловили рост количества обращений из иностранных государств в письменной форме и в форме электронного документа в I квартале 2011 года по сравнению с IV кварталом 2010 года на 57,7 процента и фактического достижения показателей I квартала 2010 года. Преобладание обращений в письменной форме подтверждает тенденцию каждого из месяцев квартала: общественные деятели, деятели науки и бизнеса зарубежных стран стремятся предметно проанализировать вклад России в развитие межгосударственных отношений. Кроме того, увеличилось количество обращений на русском языке в форме электронного документа без почтового адреса. Их направляют многие иностранные авторы, главным образом, соотечественники из стран СНГ, с учётом положений Федерального закона от 27 июля 2010 года № 227-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием закона «Об организации представления государственных и муниципальных услуг».

5. В отчётном квартале по поручению Президента Российской Федерации личные приемы граждан провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, два заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, три помощника и три советника Президента Российской Федерации, три полномочных представителя Президента Российской Федерации в федеральных округах, восемь руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Была организована работа выездной Приемной Президента Российской Федерации в государственной резиденции «Бочаров Ручей» в Сочи.

В январе–марте 2011 года подтверждена высокая эффективность деятельности созданной единой трехуровневой системы приемных Президента Российской Федерации в целом: несмотря на продолжительные январские новогодние и рождественские праздники общее количество обращений в устной форме в I квартале 2011 года по сравнению с I кварталом 2010 года увеличилось в 2,3 раза, а по сравнению с IV кварталом 2010 года оно сократилось лишь на 1,6 процента. По Центральному, Северо-Западному, Северо-Кавказскому и Сибирскому федеральным округам превышены показатели I и IV кварталов 2010 года. Снижение показателей отчётного периода с IV кварталом 2010 года по Южному, Приволжскому, Уральскому и Дальневосточному федеральным округам связано, в основном, с тем, что большинство приемных Президента Российской Федерации в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах данных округов, открылось в декабре минувшего года, вызвав в этот период всплеск обращений в устной форме.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приему граждан приходится 26,1 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации. Остается высокой, достигая 74,5 процента, количество обращений в устной форме, поступивших в Приемную Президента Российской Федерации по приему граждан из субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа. По-прежнему подавляющая – 63,4 процента – доля рассмотренных Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан обращений в общем количестве обращений в устной форме, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального федерального округа.

В то же время количество обращений в устной форме, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского федерального округа, на 9,4 процента превысило количество аналогичных обращений, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального федерального округа. Практически равными стали доли обращений, рассмотренных приемными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Уральского и Сибирского федеральных округов. Фактически сравнялись показатели работы приемных Президента Российской Федерации, расположенных в пределах Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов.

В отчетном квартале просматривается одна из основных особенностей работы приемных Президента Российской Федерации: на личный прием чаще всего обращаются граждане по конкретным неотложным вопросам, которые не нашли оперативного решения в государственных органах и органах местного самоуправления. Этим объясняется рост по сравнению с IV кварталом 2010 года количества вопросов по тематическим разделам «социальная сфера» – на 31,0 процента и «оборона, безопасность, законность» – на 8,4 процента и одновременное сокращение количества содержащихся в обращениях в устной форме вопросов по тематическим разделам «государство, общество, политика», «экономика» и «жилищно-коммунальная сфера».

6. Применение новых инструментов определения активности населения субъектов Российской Федерации в I квартале 2011 года расширило круг анализа приоритетных для граждан вопросов, позволило точнее определить причины этой приоритетности и их масштабы. Так, количество субъектов Российской Федерации, в которых активность населения превышает средние по России или по федеральному округу показатели по сравнению с IV кварталом 2010 года увеличилось на 34 региона и достигло 47.

В 25 субъектах Российской Федерации установлена повышенная активность населения по общему количеству обращений. В их число, главным образом, входят крупные промышленные и сельскохозяйственные центры со сложными социально-экономическими связями и с высокой плотностью населения или отдаленные от Москвы субъекты Российской Федерации. И в том, и в другом случае решение возникающих в них вопросов в значительной степени зависит от согласованных действий всех государственных органов и органов местного самоуправления. Поэтому повышенная активность населения по общему количеству обращений в данных субъектах Российской Федерации, как правило, сочетается с активностью населения по другим показателям.

Группа крупных регионов включает Краснодарский и Ставропольский края, Волгоградскую, Курскую, Московскую, Пензенскую, Самарскую, Саратовскую области, города Москву и Санкт-Петербург и ряд других субъектов. В обращениях граждан из этих субъектов Российской Федерации ставятся вопросы более эффективного использования созданного научно-производственного потенциала, повышения динамики развития социальной сферы и инфраструктуры, дальнейшего укрепления законности и правопорядка. Их последовательное решение в обращениях обуславливается чётким взаимодействием государственных органов и органов местного самоуправления. При этом акцент делается на отдельных из них. В частности, для жителей Москвы характерна повышенная активность по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов. Особенно по вопросам, связанным с обеспечением безопасности граждан на транспорте. Для жителей Санкт-Петербурга – по обращениям, входящим в компетенцию органов исполнительной власти города. В значительной мере – по вопросам обеспечения устойчивой работы организаций жилищно-коммунального хозяйства вне зависимости от погодно-климатических условий.

Группу отдаленных регионов представляют Камчатский и Хабаровский края, Калининградская, Мурманская, Новосибирская, Тюменская, Сахалинская области и Ненецкий автономный округ. Авторы из этих регионов ставят вопросы создания более комфортных условий проживания в регионах на основе укрепления экономических и социальных связей с другими субъектами Российской Федерации, с научными и культурными центрами страны.

Активность населения Камчатского края по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти края и иных государственных органов свидетельствует о том, что решение этих вопросов авторы связывают с деятельностью всех государственных органов и органов местного самоуправления. В то же время повышенная активность населения Сахалинской области по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти этого субъекта Российской Федерации, указывает на то, что решение актуальных для граждан вопросов граждане обуславливают повышением эффективности работы органов государственной власти региона, а также органов местного самоуправления. В значительной степени – по вопросам социальной поддержки населения, развития здравоохранения, культуры, науки.

7. Тенденция конкретизации гражданами направления усилий государственных органов и органов местного самоуправления по решению вопросов экономического и социального характера четко просматривается при анализе активности населения по жалобам, повторным и многократным обращениям. В частности, активность населения Московской области по общему количеству обращений определяет количество обращений по тематическому разделу «государство, общество, политика». В то же время, повышенная активность населения по жалобам, повторным и многократным обращениям выпадает на тематические разделы «оборона, безопасность, законность», «социальная сфера», «жилищно-коммунальная сфера».

Повышенная активность населения Республики Северная Осетия-Алания по общему количеству обращений связана с увеличением количества обращений, содержащих вопросы тематических разделов «оборона, безопасность, законность», «жилищно-коммунальная сфера», а повышенная активность населения по повторным, многократным обращениям приходится на тематический раздел «социальная сфера».

Именно активность населения по повторным и многократным обращениям, относящимся к тематическому разделу «социальная сфера» определяет повышенную активность населения Волгоградской области по общему количеству обращений. Их решение, судя по результатам анализа, входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и государственных органов области и касается социальной поддержки пожилых людей.

8. В 22 двух регионах установлена выраженная в отдельных тематических разделах повышенная активность населения либо по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов.

Так, в республиках Марий Эл, Татарстан, в Удмуртской и Чувашской республиках, в Алтайском крае, в Иркутской Кемеровской, Свердловской областях и ряде других субъектов Российской Федерации зафиксирована повышенная активность населения по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и относящимся к тематическому разделу «государство, общество, политика». Обращения посвящены, главным образом, вопросам оказания государственных услуг территориальными органами федеральных органов исполнительной власти.

В Магаданской, Тульской областях, Еврейской автономной области и в некоторых других регионах наблюдается повышенная активность населения по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Чаще всего в поле зрения авторов – вопросы эксплуатации и ремонта жилого фонда, оптимизации тарифов на жилищно-коммунальные услуги и работы учреждений дошкольного и внешкольного воспитания детей. Одновременно результаты анализа свидетельствуют о том, что граждане из ряда регионов именно связывают развитие экономики с активизацией работы государственных органов субъектов Российской Федерации. В первую очередь – предприятий мелкого и среднего бизнеса. Эта тенденция отчетливо прослеживается, в частности, в обращениях из Республики Карелия и Ленинградской области.

9. В Республике Хакасия, Ростовской и Ульяновской областях активность населения не превышает либо средние по России, либо средние по федеральному округу показатели по количеству обращений тематических разделов. Тем не менее они входят в число субъектов Российской Федерации, в которых повышена активность населения по отдельным показателям – по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти или государственных органов власти субъектов Российской Федерации или иных государственных органов. Причина в том, что количество волнующих граждан конкретных вопросов, сгруппированных в тематические разделы, хотя и преобладает в этих разделах, но не влияет на их показатели в целом. Так, выявленная повышенная активность населения Ростовской области по обращениям, входящим в компетенцию иных государственных органов, связана с обжалование судебных решений, действий сотрудников органов внутренних дел. Повышенная активность населения Республики Хакасия по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, объясняется значительным количеством обращений по вопросам общественной жизни республики. Повышенная активность населения Ульяновской области по жалобам и повторным обращениям акцентирует внимание государственных органов и органов местного самоуправления области на вопросах качества оказания государственных и муниципальных услуг.

10. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в 1,3 раза превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, по-прежнему приходится на федеральные службы – 16,5 процента, наименьший – 4,9 процента – на федеральные агентства.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти приходится: по федеральным министерства – на Минспорттуризм России (55,1 процента); по федеральным службам – на Росздравнадзор (55,6 процента); по федеральным агентствам – на Роскосмос (31,0 процента).

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 20 регионам из 47. Больше всего – по Ульяновской области (в 3,3 раза), Республике Марий Эл (в 3,2 раза) и Забайкальскому краю (в 2,4 раза).

11. «Специальная тема» посвящена вопросам природопользования и охраны окружающей среды. Количество обращений, поступивших в отчётном периоде, по сравнению IV кварталом 2010 года и I кварталом 2010 года увеличилось соответственно на 54,2 процента и 62,8 процента. Увеличение количества обращений по данным вопросам связано с реакцией граждан на Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации и на практическую реализацию государственными органами и органами местного самоуправления поставленных в нем экологических задач и задач эффективного использования природных ресурсов, а также событиями на АЭС «Фукусима» в Японии.

Приоритетность вопроса «вопросы формирования экологической культуры» определяют обращения, посвященные работе природоохранной проблематики, которую проводят учреждения образования, науки, культуры, средства массовой информации.

Ведущее место в вопросах «межотраслевые вопросы природопользования и охраны окружающей среды» занимают обращения по повышению координирующей роли федеральных органов исполнительной власти в области добычи, переработки и транспортировки минерально-сырьевых ресурсов.

Каждое седьмое обращение содержит «территориальные и отраслевые вопросы природопользования и охраны окружающей среды» и подчеркивает особое значение органов государственной власти субъектов Российской Федерации в социально-экономическом развитии территорий на основе неуклонного учёта их экологических особенностей.

В обращениях, содержащих «социальные вопросы природоохранной деятельности» акцент делается на совершенствовании форм и методов привлечения широких кругов общественности к охране природы.

Увеличение количества обращений, содержащих «вопросы совершенствования природоохранного законодательства» вызвано событиями на атомных электростанциях Японии. Авторы высказываются за то, чтобы учесть эти события при подготовке новых законодательных актов, касающихся развития отечественной атомной энергетики.

Вопросы природопользования и охраны окружающей среды рассматриваются в обращениях в неразрывной связи с вопросами, обеспечивающими активное долголетие граждан Российской Федерации.