

**Информационный обзор обращений граждан, организаций и  
общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации, поступивших  
из Томской области в 2010 году и за I квартал 2011 года**



Управление Президента Российской Федерации  
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационный обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Томской области в 2010 году и за I квартал 2011 года».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, полученных в 2010 году и в I квартале 2011 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе и приемной Президента Российской Федерации в Томской области от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения соответственно по сравнению с 2009 и 2008 годами, с IV кварталом и I кварталом 2010 года.

Систематизация обращений, поступивших из Томской области, проводится по городским и районным муниципальным образованиям, в которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера».

Обзор основывается на сопоставимых расчетных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путем отношения количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю. По этому принципу рассчитывается общая активность населения: Российской Федерации, федеральных округов, находящихся в их пределах субъектов Российской Федерации, в том числе и Томской области, а также городских и районных муниципальных образований области.

При определенном сравнении (страна-округ, округ-субъект Российской Федерации и так далее) общая активность населения является одновременно и средним показателем активности населения данной территории или данных групп административно-территориальных единиц.

В обзоре эти активности представлены терминами: средний по России показатель, средний по округу показатель, средний по Томской области показатель, средний по городским муниципальным образованиям показатель, а также средний по районным муниципальным образованиям показатель. Активность населения Сибирского федерального округа и находящихся в его пределах субъектов Российской Федерации, в том числе – Томской области, а также городских и районных муниципальных образований области в 2010 году сравнивается с соответствующими показателями активности 2009 и 2008 годов.

Данный принцип используется при определении активности населения по общему количеству поступивших обращений. Кроме того, в целях выявления причин повышенной активности населения территорий этот принцип применяется для определения активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции федеральных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям. Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица. Повторное и многократное обращение – второе, третье и более обращение одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В этих контекстах термины «средний по России показатель», «средний по округу показатель», «средний по Томской области показатель», «средний по городским муниципальным образованиям показатель», а также «средний по районным муниципальным образованиям показатель» приобретают содержание, соответствующее активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции федеральных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям.

В тех городских и районных муниципальных образованиях, где активность населения превышает средние по городским и районным муниципальным образованиям, средний по Томской области, средний по Сибирскому федеральному округу и средний по России показатели активности населения по общему количеству обращений, раскрывается активность населения по тематическим разделам.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений

**2010 год**

**поступило, рассмотрено и направлено по компетенции 4325 обращений, что составило 0,52 процента от общего количества обращений**



**I квартал 2011 года**

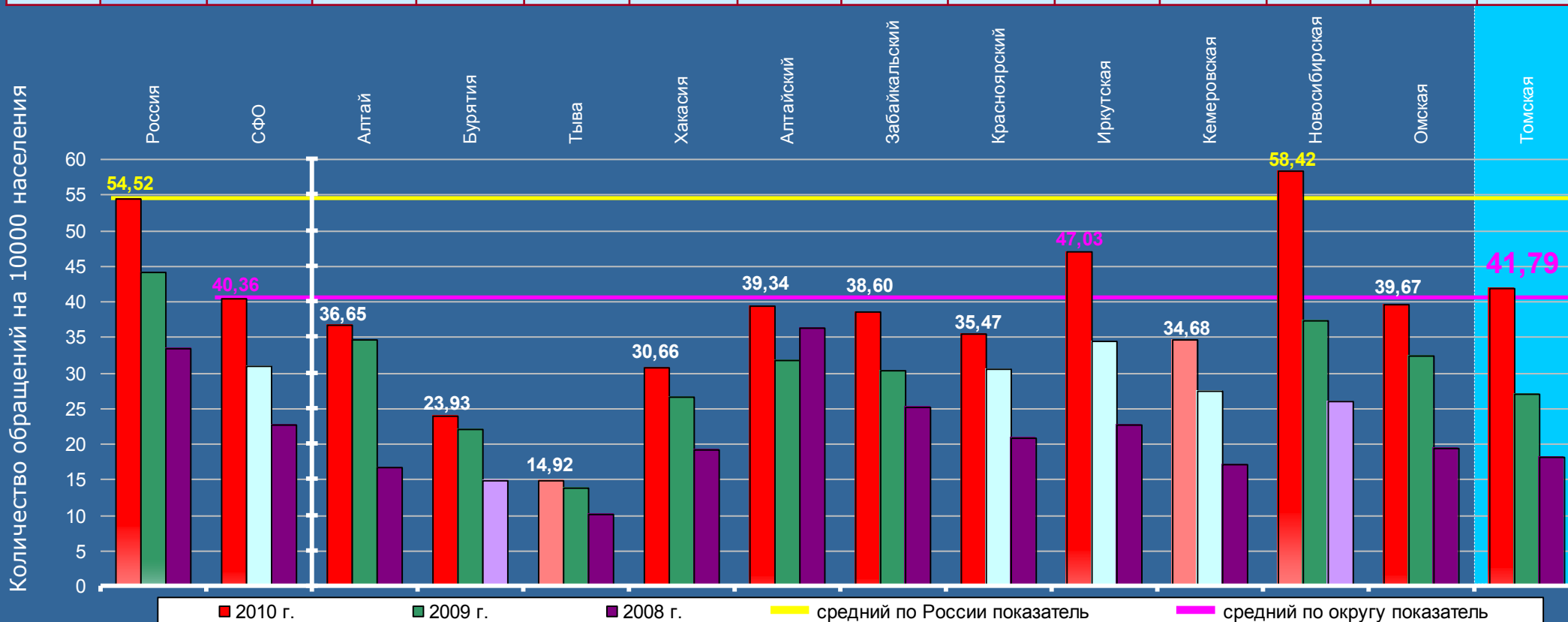
**поступило, рассмотрено и направлено по компетенции 1190 обращений, что составило 0,48 процента от общего количества обращений**



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в 2010, 2009 и 2008 годах

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
2010 г.	774401	78922	759	2297	465	1647	9868	4319	10253	11794	9791	15398	8006	4325
2009 г.	627606	60427	716	2117	428	1433	7962	3400	8822	8651	7758	9826	6522	2792
2008 г.	473213	44152	346	1421	312	1026	9084	2820	6013	5671	4851	6834	3894	1880

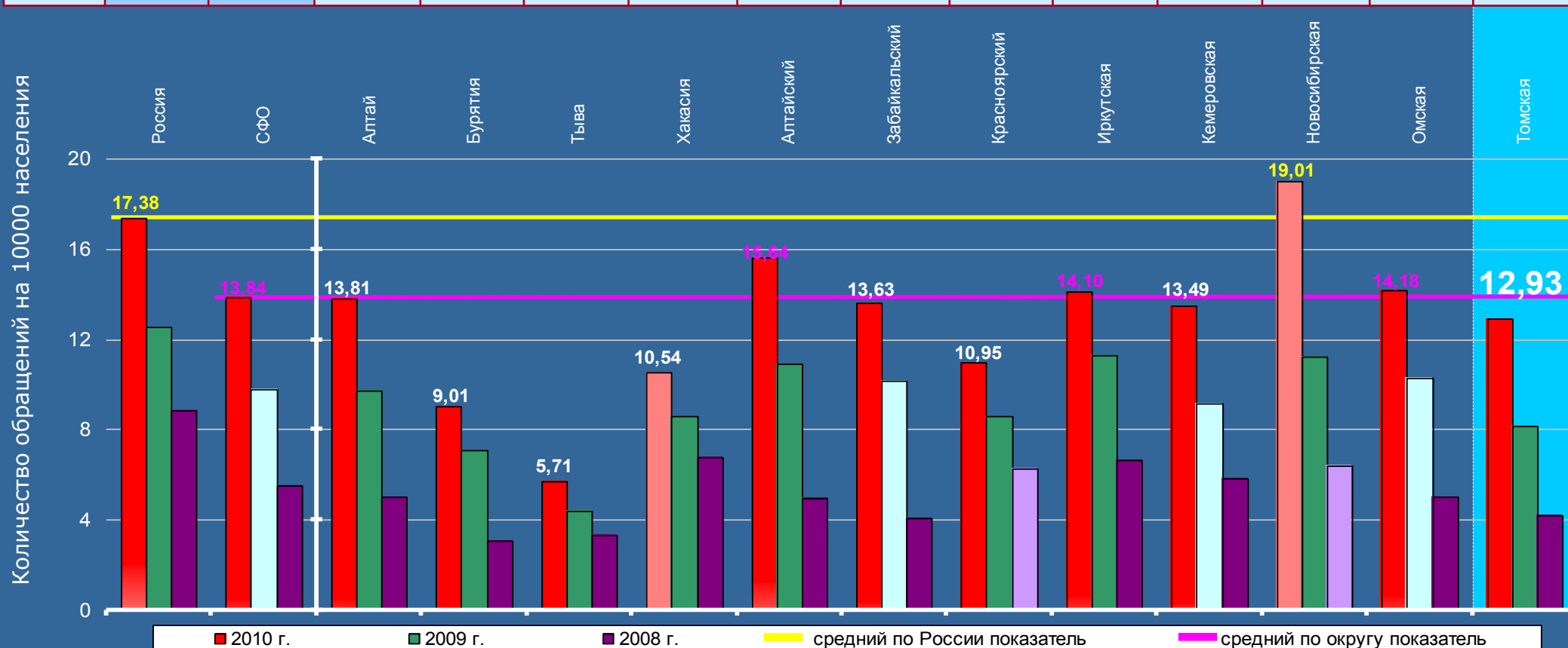


Активность населения округа по общему количеству обращений в 2010 году на 26,0 процента ниже среднего по России показателя. Активность населения Томской области выше среднего по округу, но ниже среднего по России показателя соответственно на 3,5 и 23,3 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, за 2010, 2009 и 2008 годы

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
2010 г.	246831	27063	286	865	178	566	3924	1525	3164	3537	3809	5010	2861	1338
2009 г.	178367	19114	201	681	136	463	2738	1135	2482	2830	2578	2955	2073	842
2008 г.	125104	10823	104	295	103	364	1239	456	1819	1663	1642	1688	1017	433

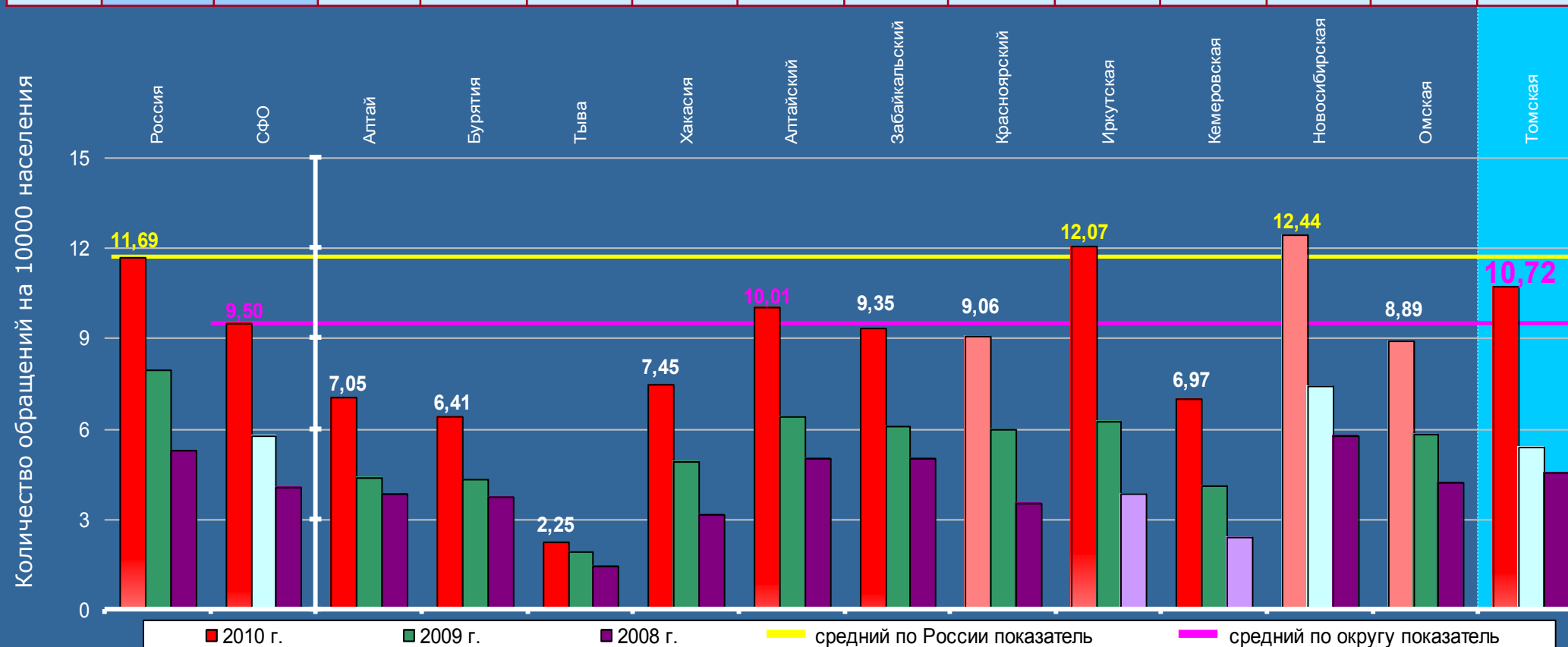


Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в 2010 году на 20,4 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области ниже среднего по округу и среднего по России показателей соответственно на 6,6 и 25,6 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, за 2010, 2009 и 2008 годы

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
2010 г.	166001	18581	146	615	70	400	2511	1046	2618	3026	1967	3279	1793	1110
2009 г.	113218	11289	91	417	60	265	1614	682	1733	1573	1166	1959	1170	559
2008 г.	74916	7954	80	356	45	168	1257	564	1016	959	678	1514	847	470

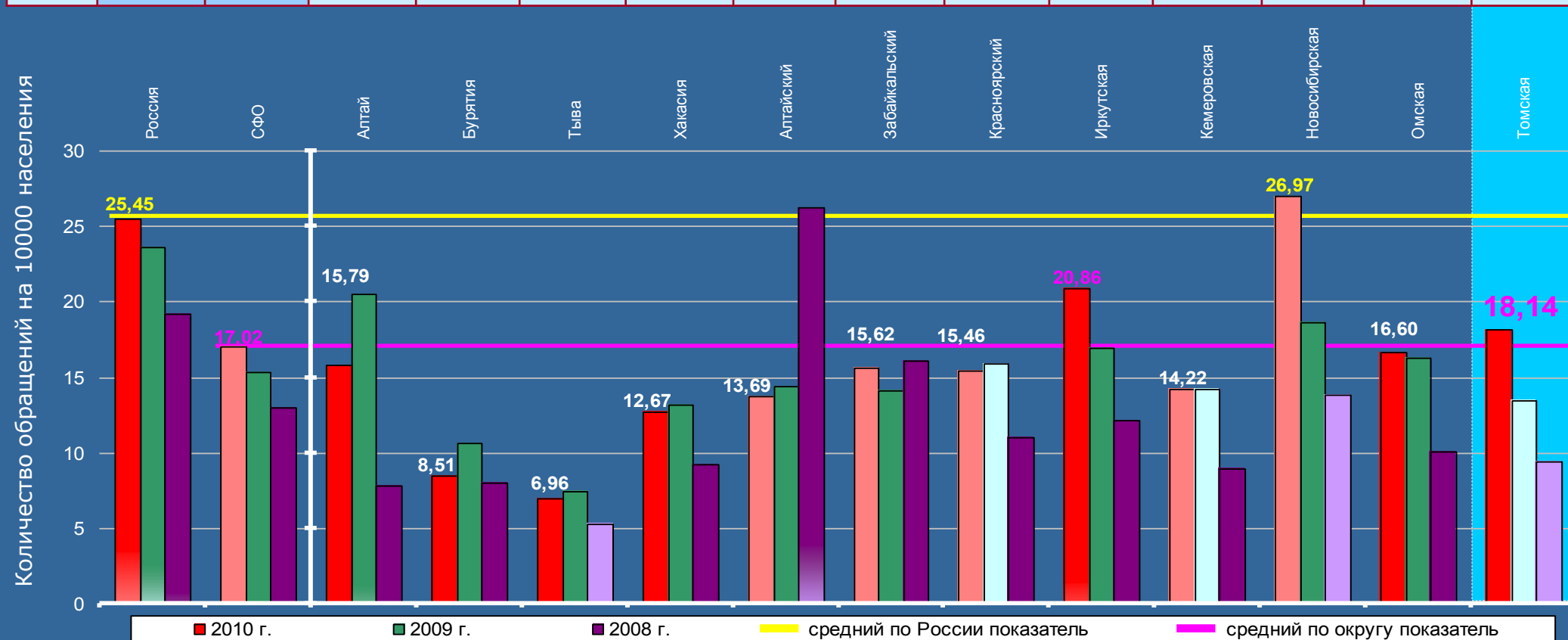


Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в 2010 году на 18,7 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области выше среднего по округу, но ниже среднего по России показателя соответственно на 12,8 и 8,3 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, за 2010, 2009 и 2008 годы

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
2010 г.	361569	33278	327	817	217	681	3433	1748	4471	5231	4015	7109	3352	1877
2009 г.	336021	30024	424	1019	232	705	3610	1583	4607	4248	4014	4912	3279	1391
2008 г.	273193	25375	162	770	164	494	6588	1800	3178	3049	2531	3632	2030	977



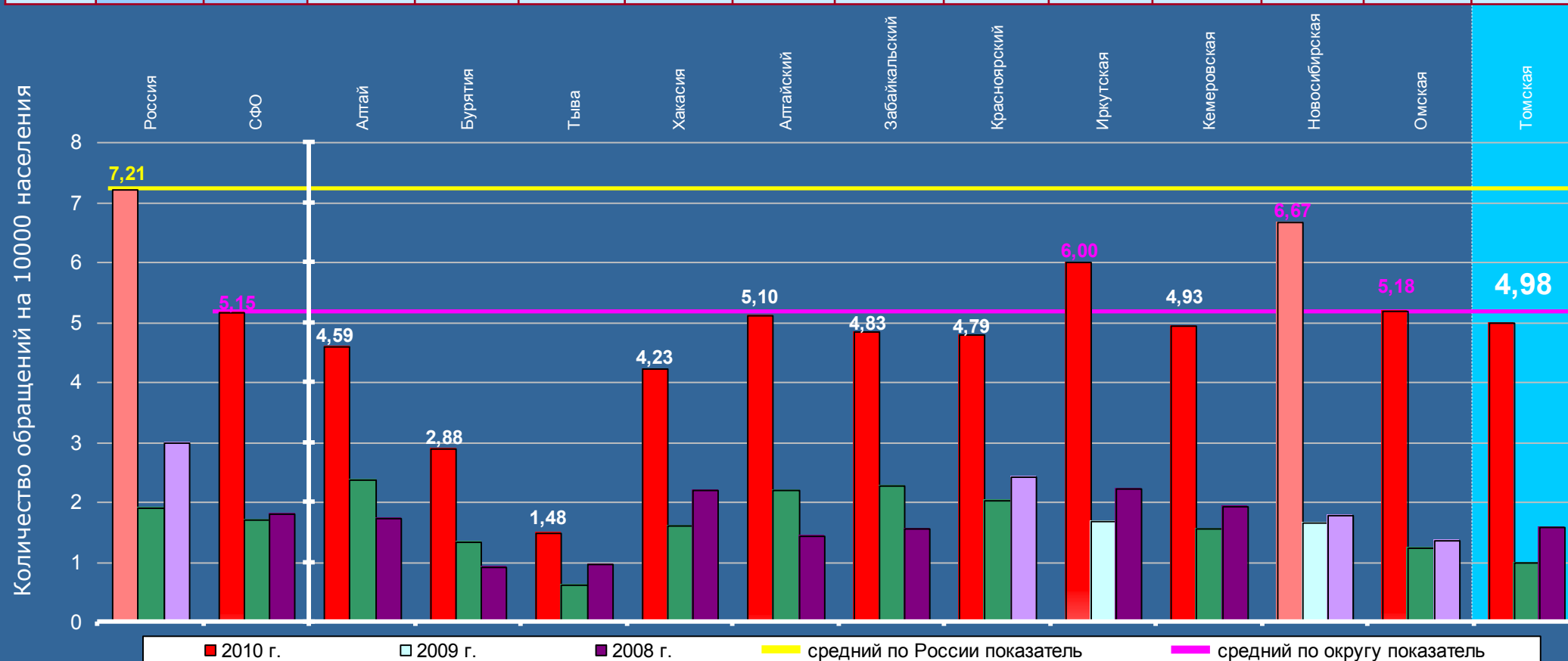
Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в 2010 году на 33,1 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области выше среднего по округу, но ниже среднего по России показателя соответственно на 6,6 и 28,7 процента.



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в 2010, 2009 и 2008 годах

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
2010 г.	102489	10061	95	276	46	227	1280	540	1384	1505	1391	1757	1045	515
2009 г.	27150	3318	49	128	19	86	550	253	588	418	439	435	251	102
2008 г.	42507	3519	36	87	30	118	361	174	703	560	541	473	272	164

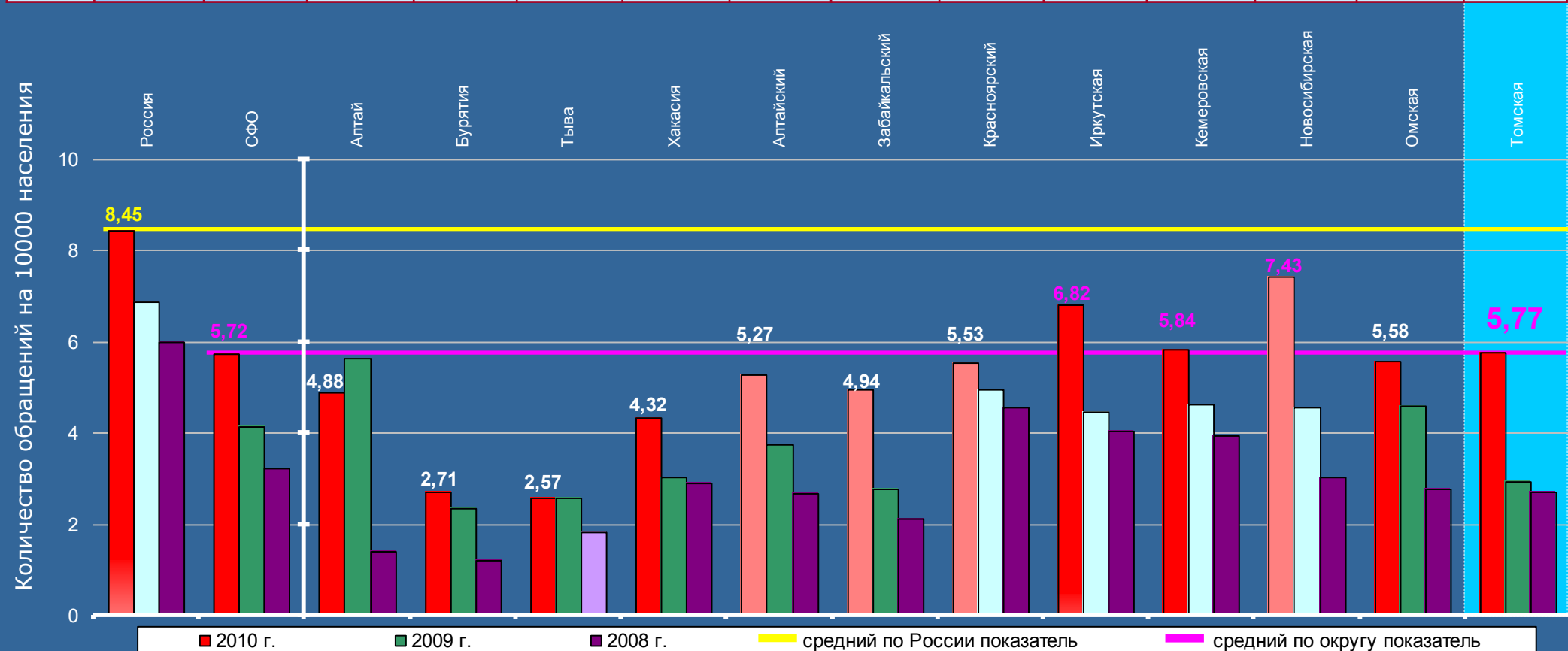


Активность населения округа по жалобам в 2010 году на 28,6 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области ниже среднего по округу и среднего по России показателей соответственно на 3,3 и 30,9 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в 2010, 2009 и 2008 годах

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
2010 г.	119990	11185	101	260	80	232	1323	553	1598	1710	1648	1957	1126	597
2009 г.	97544	8113	117	226	80	163	936	310	1427	1119	1301	1202	929	303
2008 г.	85222	6337	29	117	57	155	667	237	1314	1012	1110	801	559	279

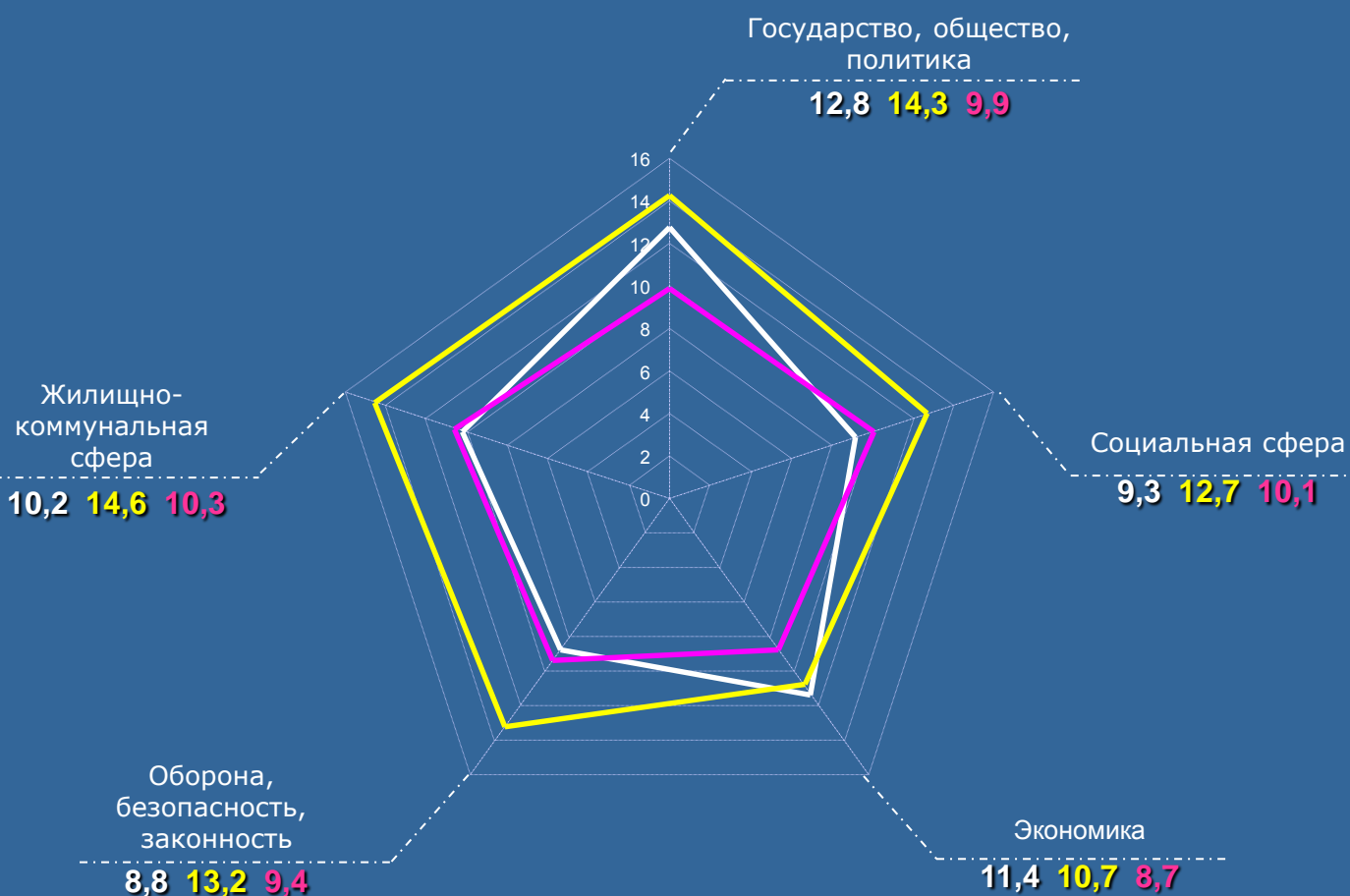


Активность населения округа по повторным и многократным обращениям в 2010 году на 32,3 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области выше среднего по округу, но ниже среднего по России показателя соответственно на 0,9 и 31,7 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в 2010 году в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1321	961	1180	915	1055	5432



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

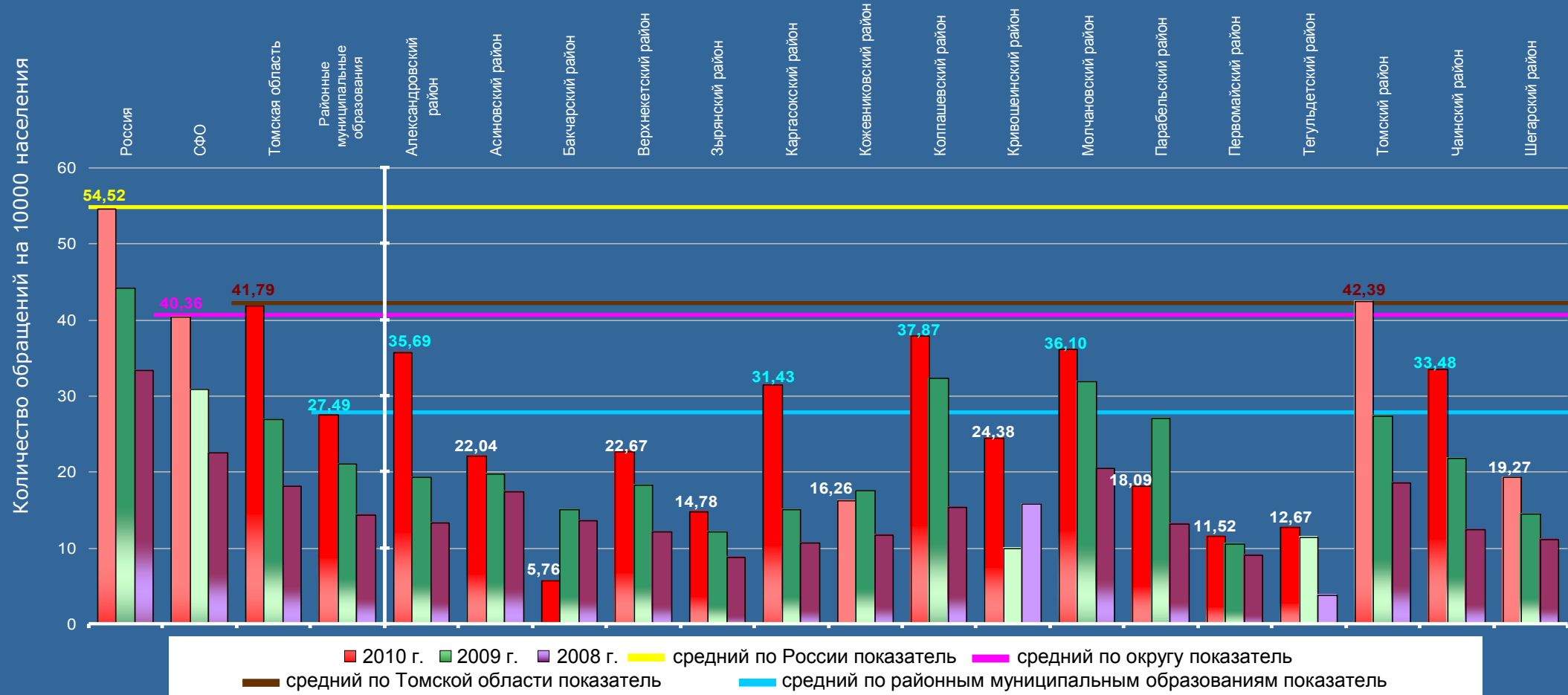
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	29,3	II	-10,5	II
Социальная сфера	-7,9	V	-26,8	III
Экономика	31,0	I	6,5	I
Оборона, безопасность, законность	-6,4	IV	-33,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	-1,0	III	-30,1	IV

— Томская область  
— Россия  
— СФО

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по общему количеству обращений, поступивших в 2010, 2009 и 2008 годах

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
2010 г.	774401	78922	4325	969	35	85	8	41	22	71	36	163	37	51	22	23	10	282	43	40
2009 г.	627606	60427	2792	742	19	76	21	33	18	34	39	139	15	45	33	21	9	182	28	30
2008 г.	473213	44152	1880	503	13	67	19	22	13	24	26	66	24	29	16	18	3	124	16	23

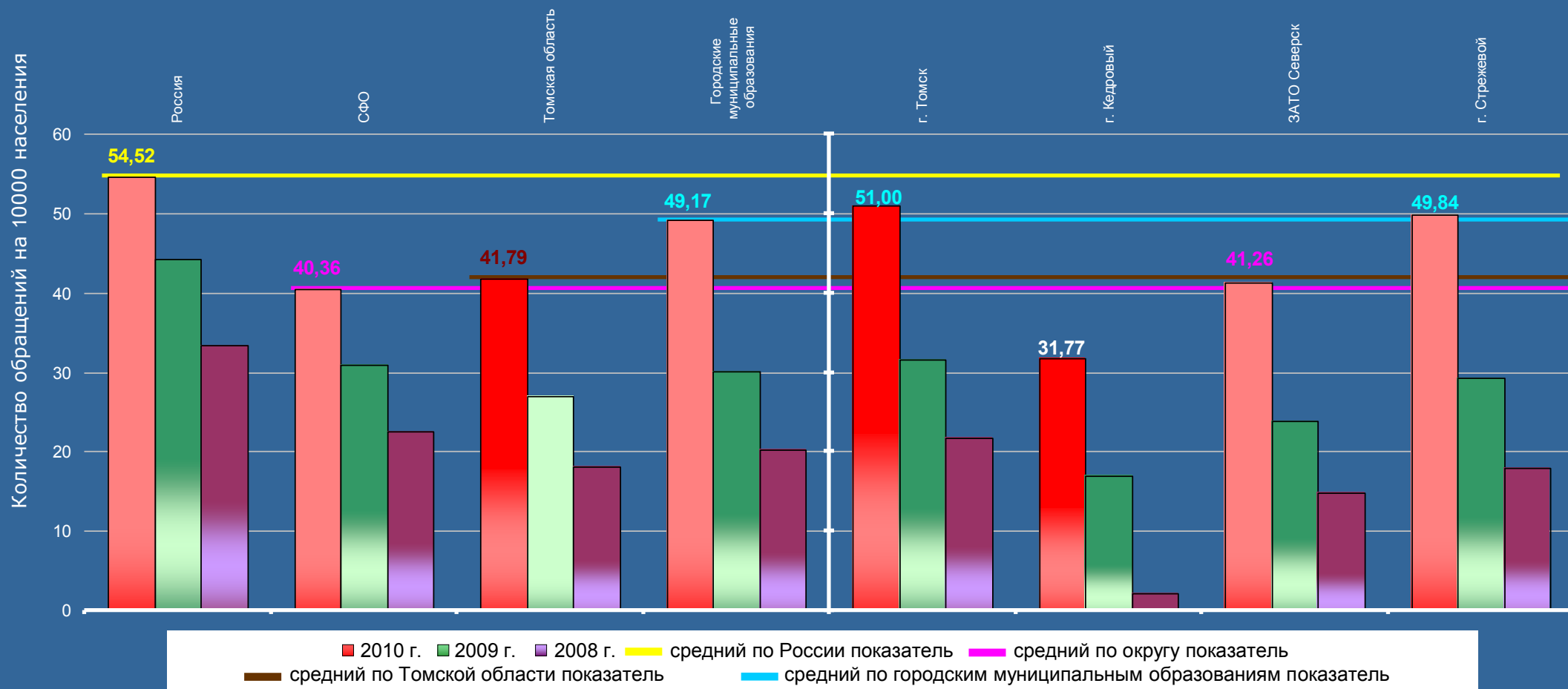


Активность населения районных муниципальных образований по общему количеству обращений в 2010 году ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 34,2, 31,9 и 49,6 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют районы, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Томской области по общему количеству обращений, поступивших в 2010, 2009 и 2008 годах

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
2010 г.	774401	78922	4325	3356	2651	15	468	222
2009 г.	627606	60427	2792	2050	1641	8	271	130
2008 г.	473213	44152	1880	1377	1129	1	167	80

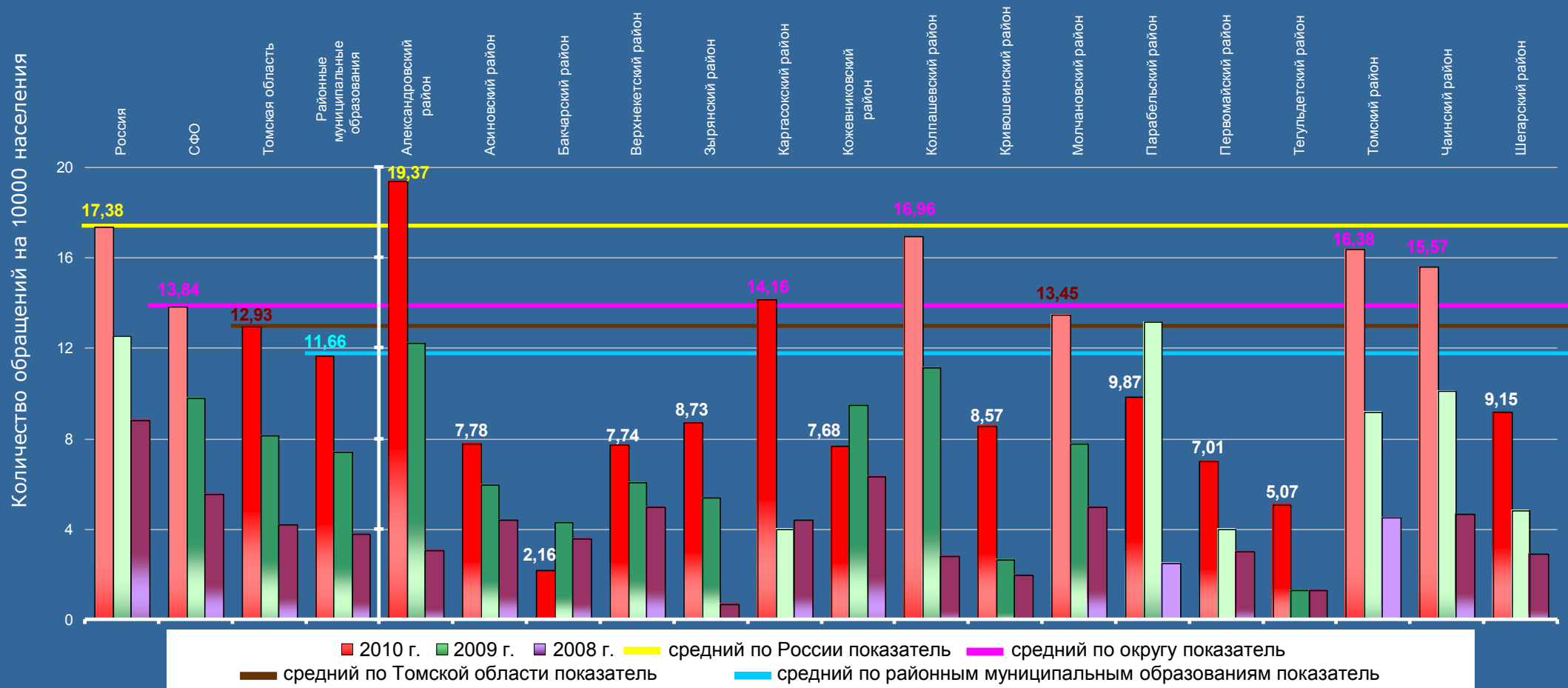


Активность населения городских муниципальных образований по общему количеству обращений в 2010 году выше среднего по Томской области, среднего по округу, но ниже среднего по России показателей на 17,7, 21,8 и 9,8 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, за 2010, 2009 и 2008 годы

Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																				
2010 г.	246831	27063	1338	411	19	30	3	14	13	32	17	73	13	19	12	14	4	109	20	19
2009 г.	178367	19114	842	262	12	23	6	11	8	9	21	48	4	11	16	8	1	61	13	10
2008 г.	125104	10823	433	133	3	17	5	9	1	10	14	12	3	7	3	6	1	30	6	6

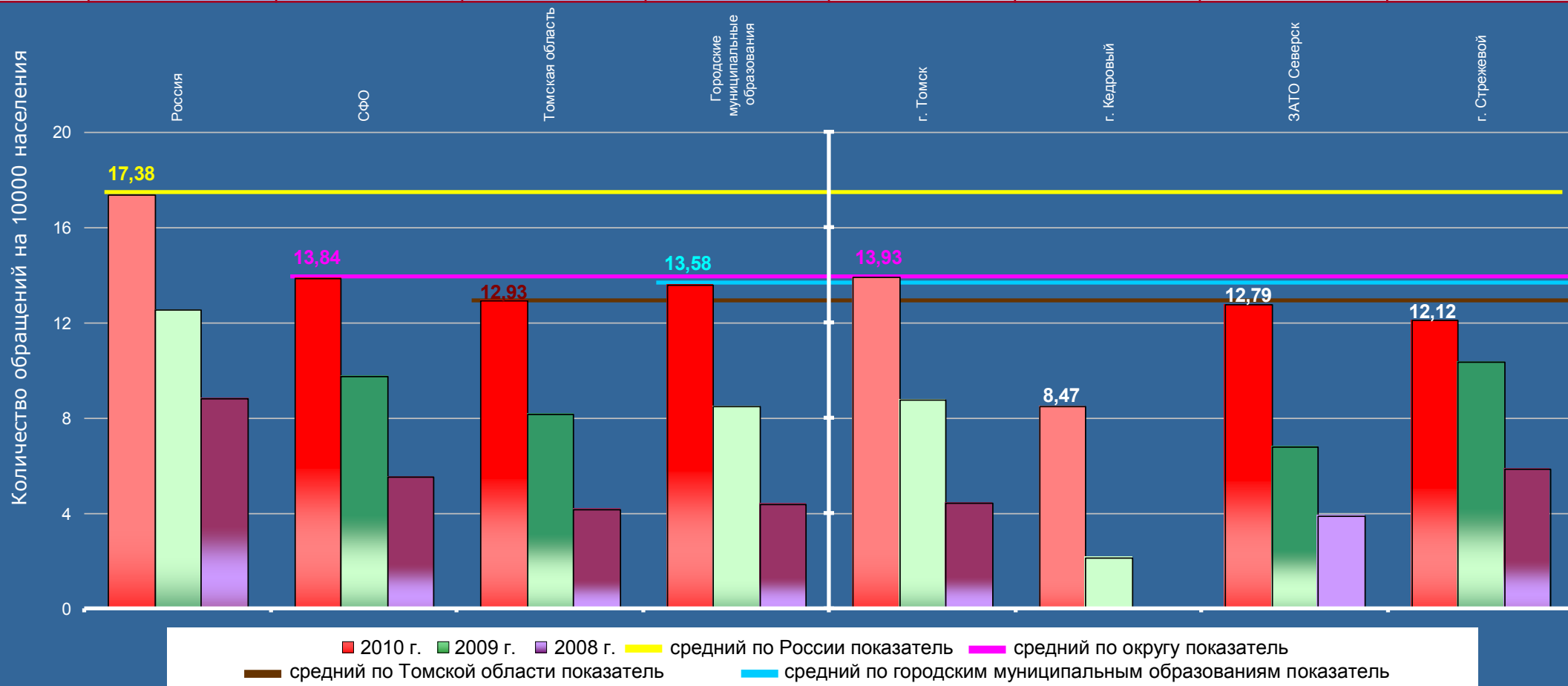


Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в 2010 году ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 9,8, 15,8 и 32,9 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Александровскому району – на 66,1, 49,8, 40,0 и 11,4 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, за 2010, 2009 и 2008 годы

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
2010 г.	246831	27063	1338	927	724	4	145	54
2009 г.	178367	19114	842	580	456	1	77	46
2008 г.	125104	10823	433	300	230	0	44	26



Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в 2010 году выше среднего по Томской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателей на 5,0, 1,9 и 21,9 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

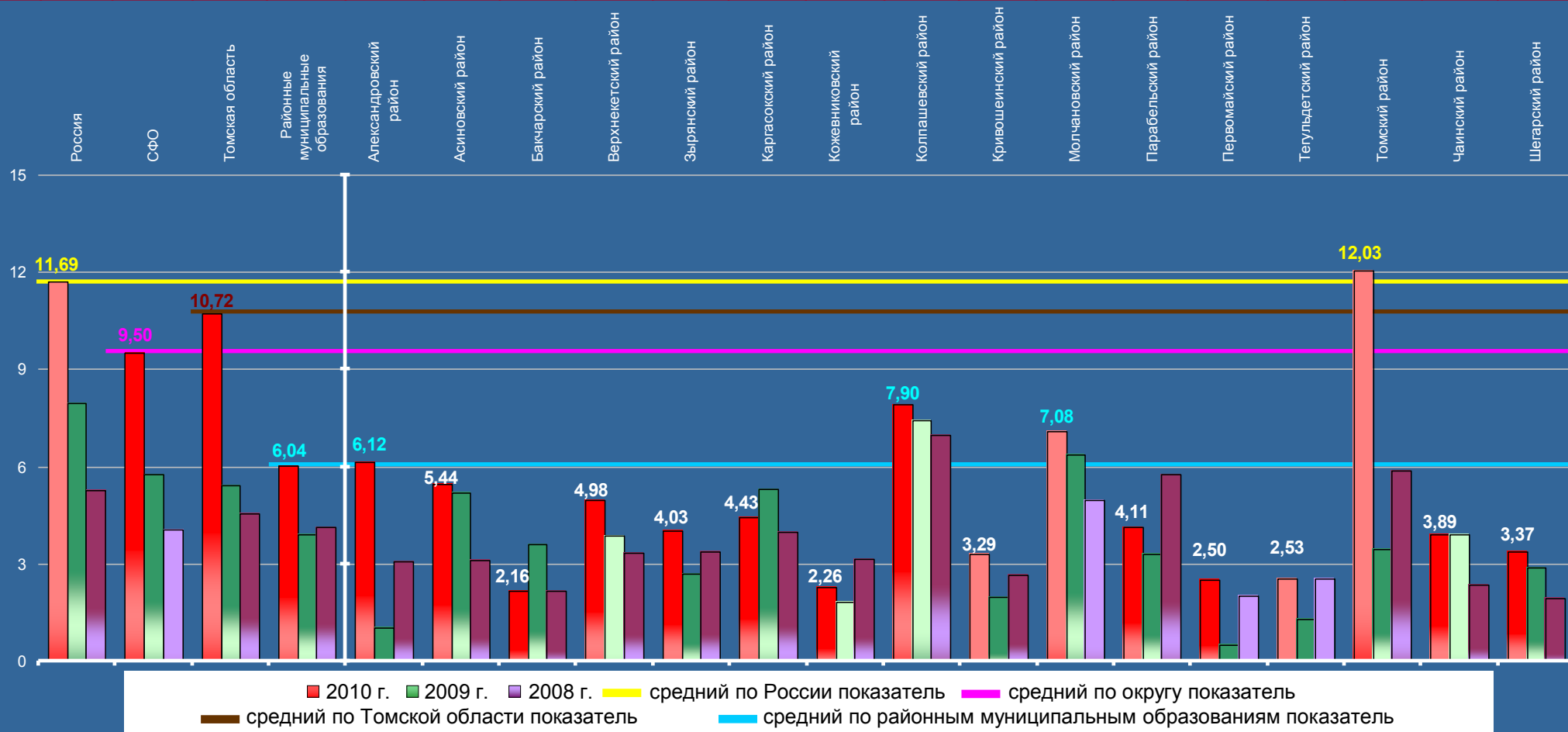
# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, за 2010, 2009 и 2008 годы

Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Год	Россия	СФО	Томская область	Районные муниципальные образования	Александровский район	Асиновский район	Бакcharский район	Верхнекетский район	Зырянский район	Каргасокский район	Кожениковский район	Колпашевский район	Кривошеинский район	Молчановский район	Парabelьский район	Первомайский район	Тегульдетский район	Томский район	Чинский район	Шегарский район
2010 г.	166001	18581	1110	213	6	21	3	9	6	10	5	34	5	10	5	5	2	80	5	7
2009 г.	113218	11289	559	137	1	20	5	7	4	12	4	32	3	9	4	1	1	23	5	6
2008 г.	74916	7954	470	145	3	12	3	6	5	9	7	30	4	7	7	4	2	39	3	4

Количество обращений на 10000 населения



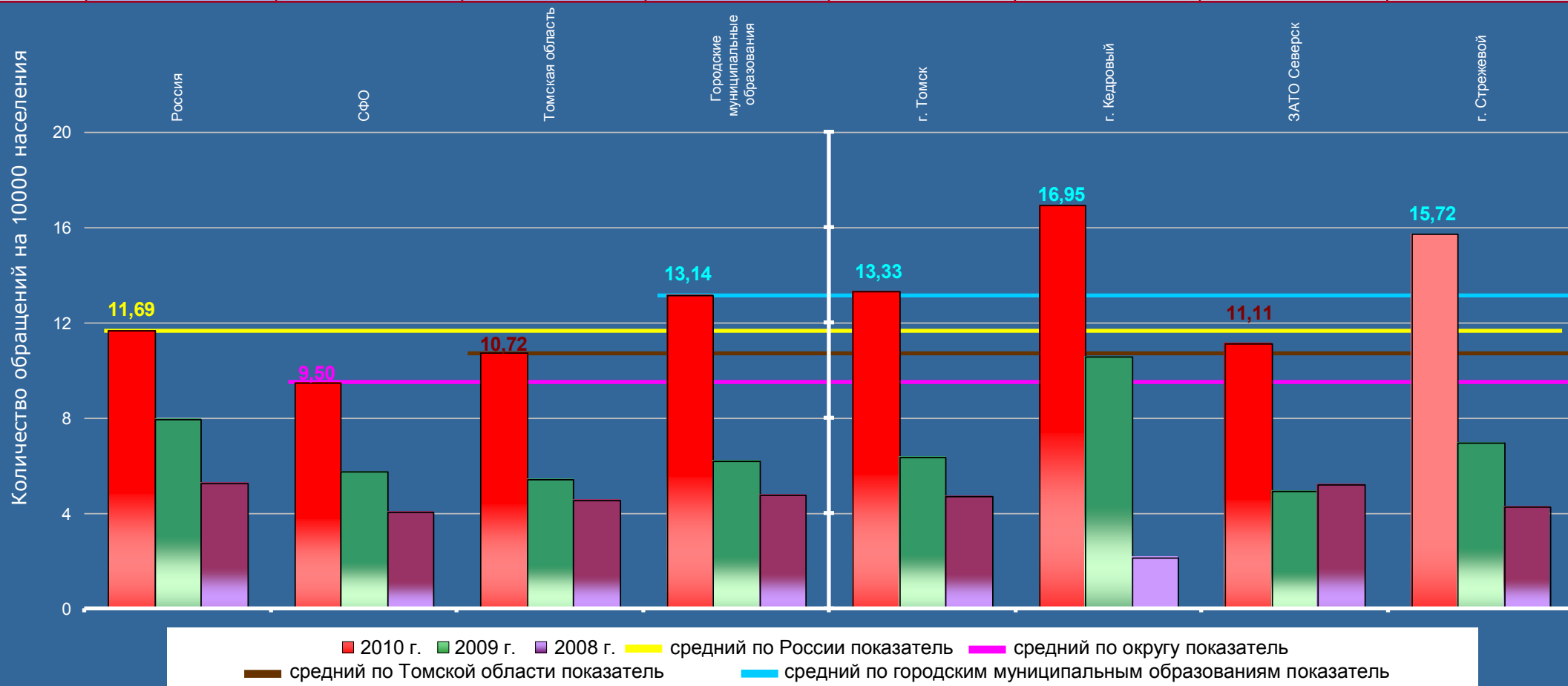
Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в 2010 году ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 43,7, 36,4 и 48,3 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Томскому району – на 99,2, 12,2, 26,6 и 2,9 процента.



# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, за 2010, 2009 и 2008 годы

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
2010 г.	166001	18581	1110	897	693	8	126	70
2009 г.	113218	11289	559	422	330	5	56	31
2008 г.	74916	7954	470	325	246	1	59	19



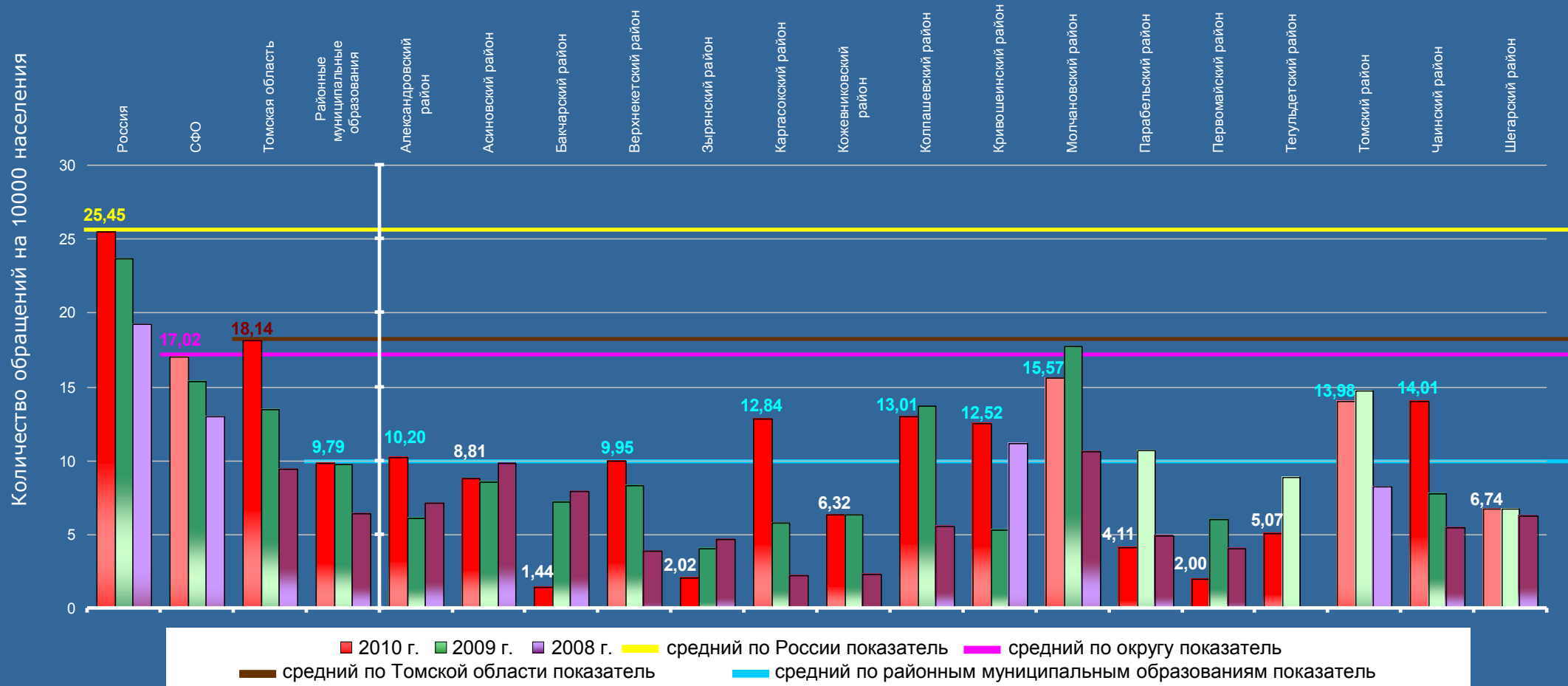
Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в 2010 году выше среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 22,6, 38,3 и 12,4 процента соответственно. Превышения среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по городу Томску – на 1,4, 24,3, 40,3 и 14,0 процента, по городу Кедровый – на 29,0, 58,1, 78,4 и 45,0 процента и по городу Стрежевой – на 19,6, 46,6, 65,5 и 34,5 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, за 2010, 2009 и 2008 годы

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Год	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2010 г.	361569	33278	1877	345	10	34	2	18	3	29	14	56	19	22	5	4	4	93	18	14
2009 г.	336021	30024	1391	343	6	33	10	15	6	13	14	59	8	25	13	12	7	98	10	14
2008 г.	273193	25375	977	225	7	38	11	7	7	5	5	24	17	15	6	8	0	55	7	13

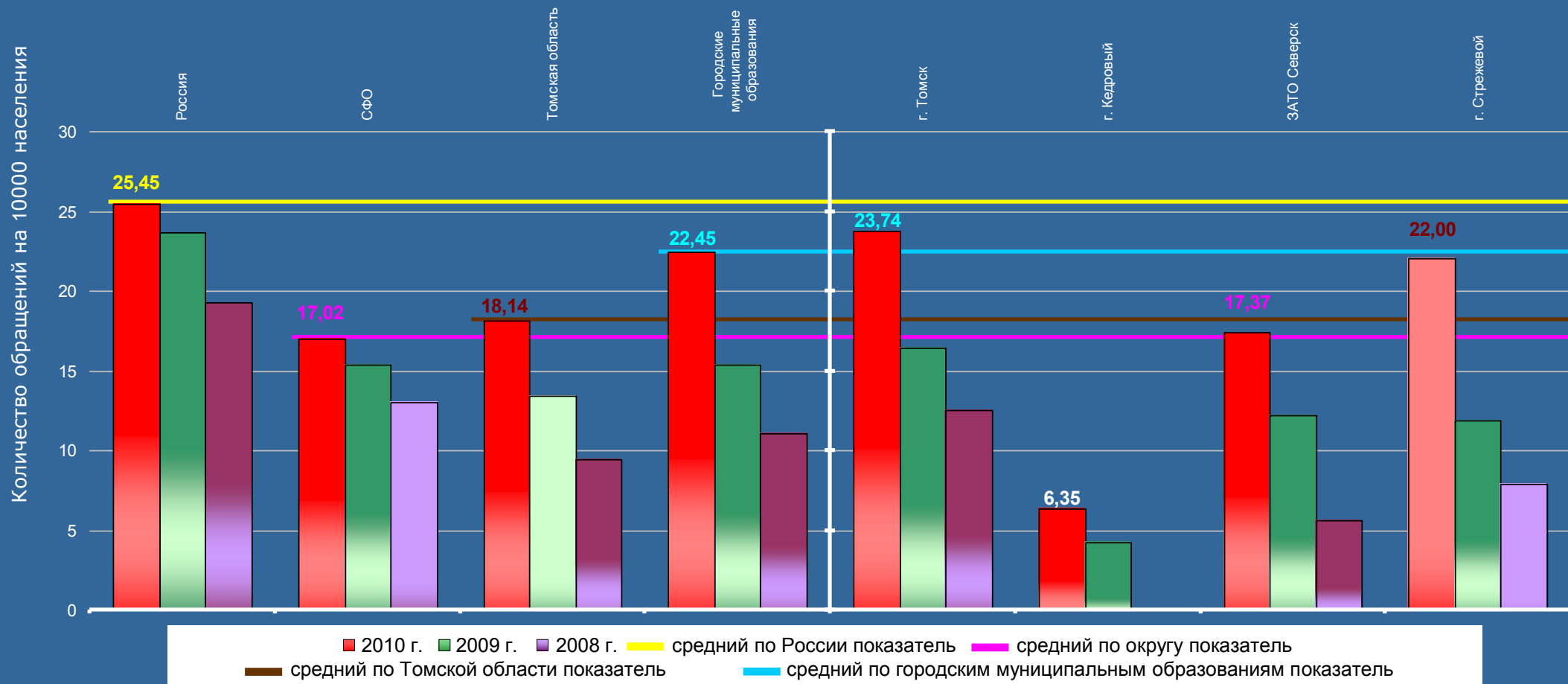


Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в 2010 году ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 46,0, 42,5 и 61,5 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют районы, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, за 2010, 2009 и 2008 годы

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
2010 г.	361569	33278	1877	1532	1234	3	197	98
2009 г.	336021	30024	1391	1048	855	2	138	53
2008 г.	273193	25375	977	752	653	0	64	35



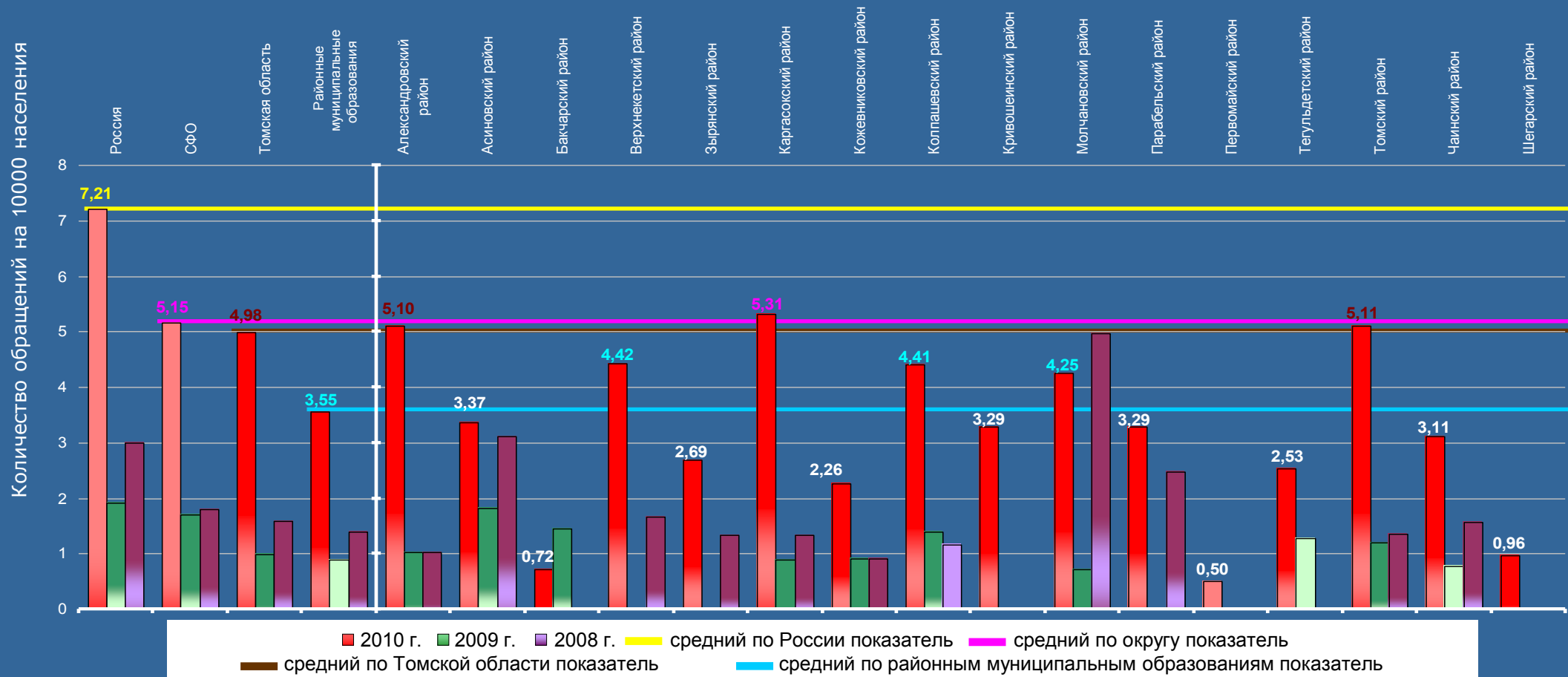
Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в 2010 году выше среднего по Томской области и среднего по округу, но ниже среднего по России показателей на 23,8, 31,9 и 11,8 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по жалобам, поступившим в 2010, 2009 и 2008 годах

Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Год	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2010 г.	102489	10061	515	125	5	13	1	8	4	12	5	19	5	6	4	1	2	34	4	2
2009 г.	27150	3318	102	31	1	7	2	0	0	2	2	6	0	1	0	0	1	8	1	0
2008 г.	42507	3519	164	49	1	12	0	3	2	3	2	5	0	7	3	0	0	9	2	0

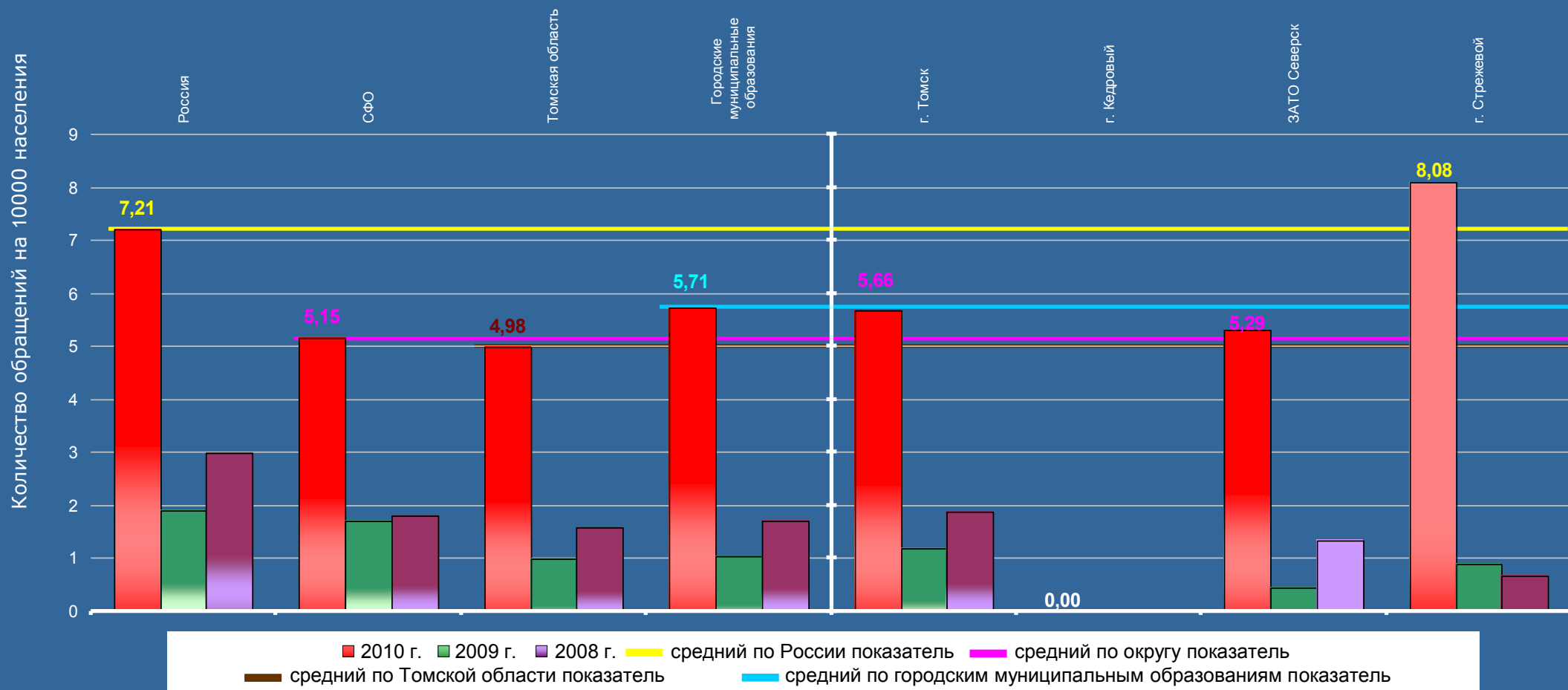


Активность населения районных муниципальных образований по жалобам в 2010 году ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 28,7, 31,1 и 50,8 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют районы, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Томской области по жалобам, поступившим в 2010, 2009 и 2008 годах

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
2010 г.	102489	10061	515	390	294	0	60	36
2009 г.	27150	3318	102	71	62	0	5	4
2008 г.	42507	3519	164	115	97	0	15	3



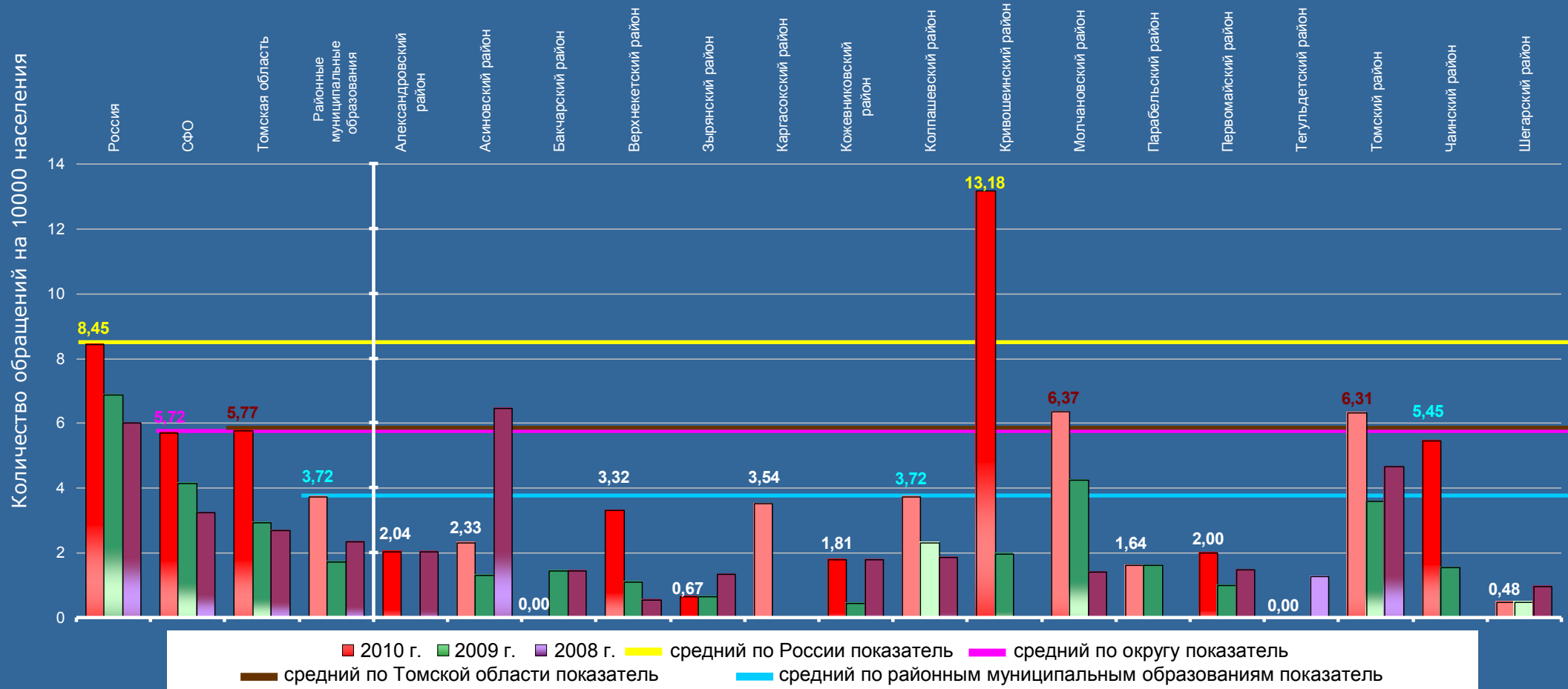
Активность населения городских муниципальных образований по жалобам в 2010 году выше среднего по Томской области, среднего по округу, но ниже среднего по России показателей на 14,7, 10,9 и 20,8 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Стрежевой – на 41,5, 62,2, 56,9 и 12,1 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по повторным и многократным обращениям, поступившим в 2010, 2009 и 2008 годах

Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Год	Россия	СФО	Томская область	Районные муниципальные образования	Александровский район	Асиновский район	Бакcharский район	Верхнекетский район	Зырянский район	Каргасокский район	Кожевниковский район	Колпашевский район	Кривошеинский район	Молчановский район	Парабельский район	Первомайский район	Тегульдетский район	Томский район	Чаинский район	Шегарский район
2010 г.	119990	11185	597	131	2	9	0	6	1	8	4	16	20	9	2	4	0	42	7	1
2009 г.	97544	8113	303	61	0	5	2	2	1	0	1	10	3	6	2	2	0	24	2	1
2008 г.	85222	6337	279	83	2	25	2	1	2	0	4	8	0	2	0	3	1	31	0	2

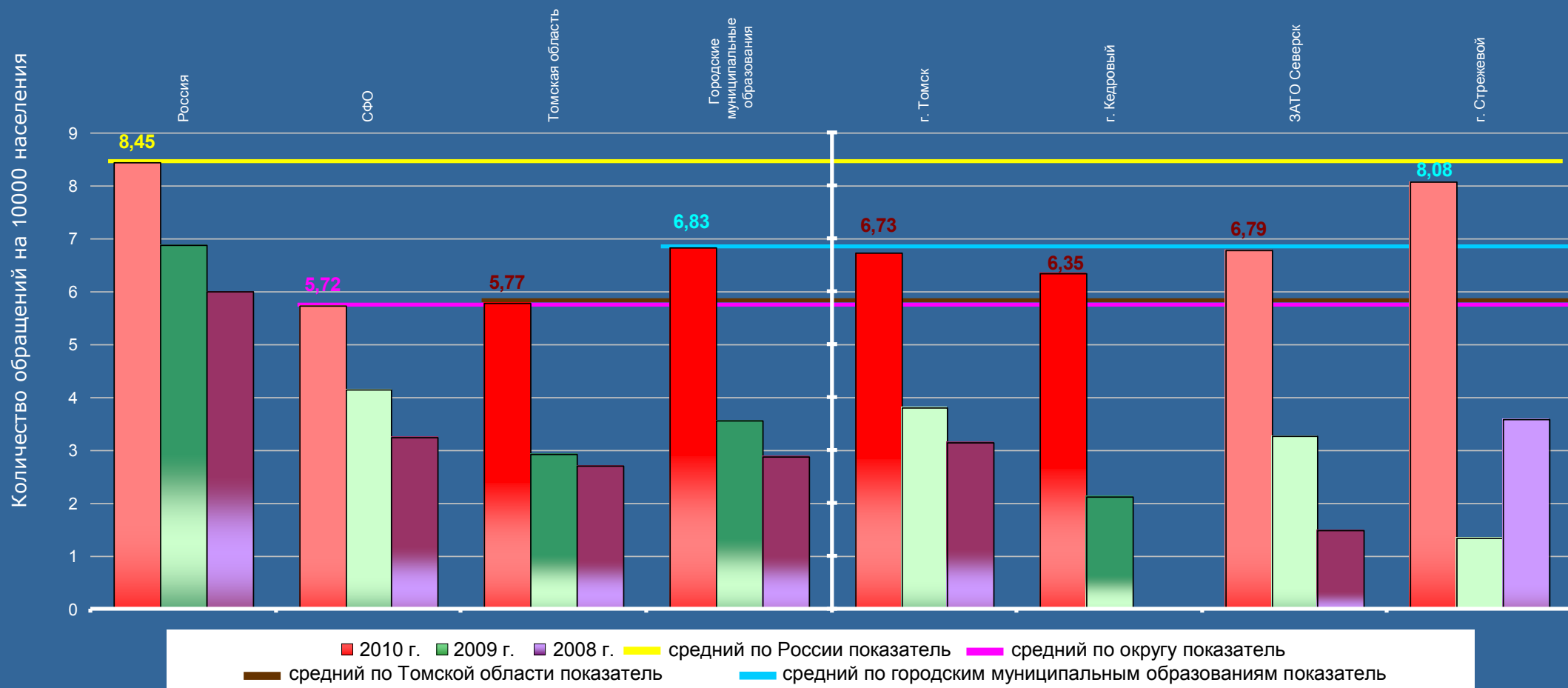


Активность населения районных муниципальных образований по повторным и многократным обращениям в 2010 году ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 35,5, 35,0 и 56,0 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Кривошеинскому району – в 3,54 раза, в 2,28 раза, в 2,30 раза и на 55,98 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований Томской области по повторным и многократным обращениям, поступившим в 2010, 2009 и 2008 годах

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
2010 г.	119990	11185	597	466	350	3	77	36
2009 г.	97544	8113	303	242	198	1	37	6
2008 г.	85222	6337	279	196	163	0	17	16



Активность населения городских муниципальных образований по повторным и многократным обращениям в 2010 году выше среднего по Томской области, среднего по округу, но ниже среднего по России показателей на 18,4, 19,4 и 19,2 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

Средние по районным муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

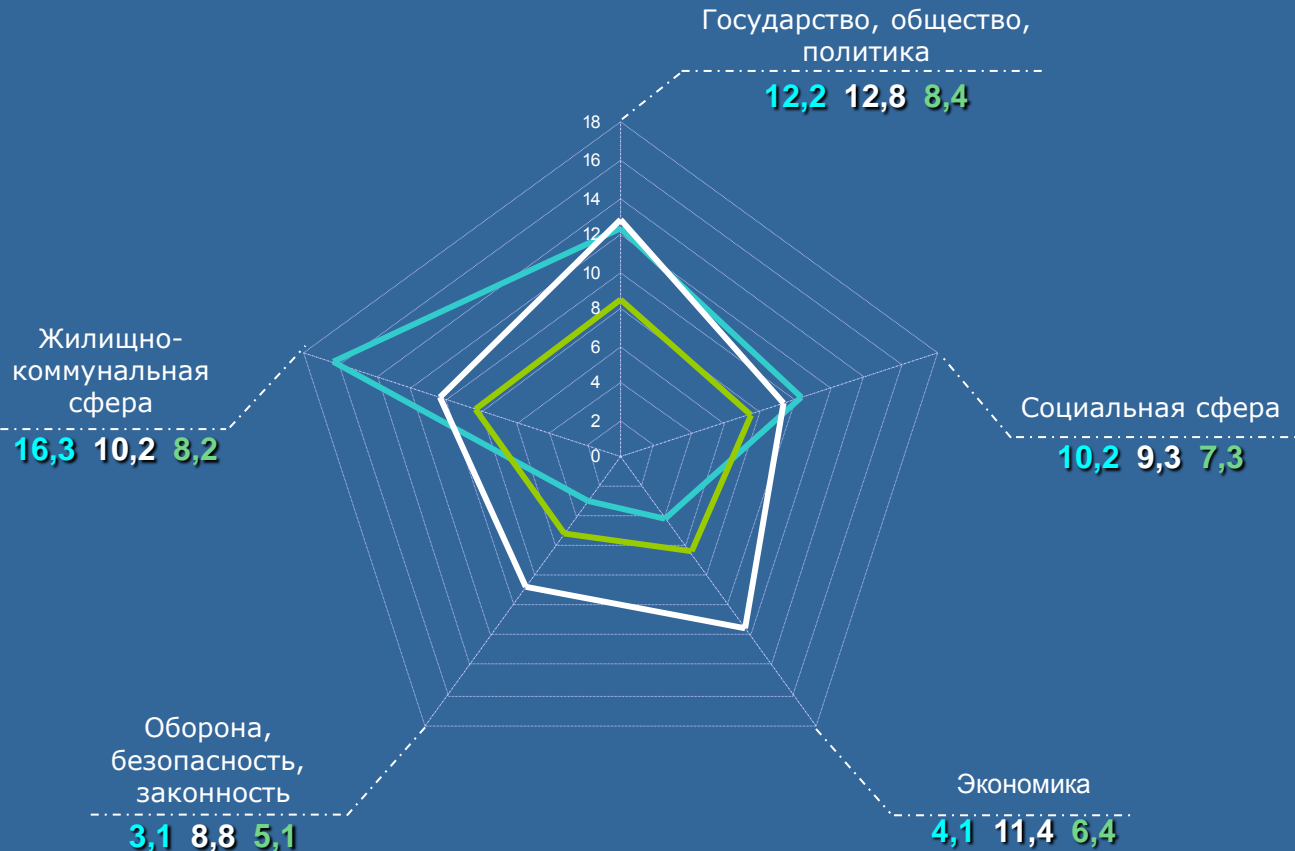
## АЛЕКСАНДРОВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в 2010 году в сравнении со средними показателями по Томской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Александровский район	12	10	4	3	16	45
Томская область	1321	961	1180	915	1055	5432
Районные муниципальные образования	296	257	227	180	288	1248

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям		
		Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-4,7	III	45,2	II
Социальная сфера	9,7	II	39,7	III
Экономика	-64,0	IV	-35,9	IV
Оборона, безопасность, законность	-64,8	V	-39,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	59,8	I	98,8	I



— Александровский район  
 — Томская область  
 — Районные муниципальные образования



## КРИВОШЕИНСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в 2010 году в сравнении со средними показателями по Томской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Кривошеинский район	18	8	5	2	8	41
Томская область	1321	961	1180	915	1055	5432
Районные муниципальные образования	296	257	227	180	288	1248

Государство, общество, политика

11,9 12,8 8,4

Жилищно-коммунальная сфера

5,3 10,2 8,2

Социальная сфера

5,3 9,3 7,3

Оборона, безопасность, законность

1,3 8,8 5,1

Экономика

3,3 11,4 6,4

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям		
		Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-7,0	I	41,7	I
Социальная сфера	-43,0	II	-27,4	II
Экономика	-71,1	IV	-48,4	IV
Оборона, безопасность, законность	-85,2	V	-74,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	-48,0	III	-35,4	III

Кривошеинский район

Томская область

Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по обращениям, направленным по компетенции:  
 в федеральные органы исполнительной власти.

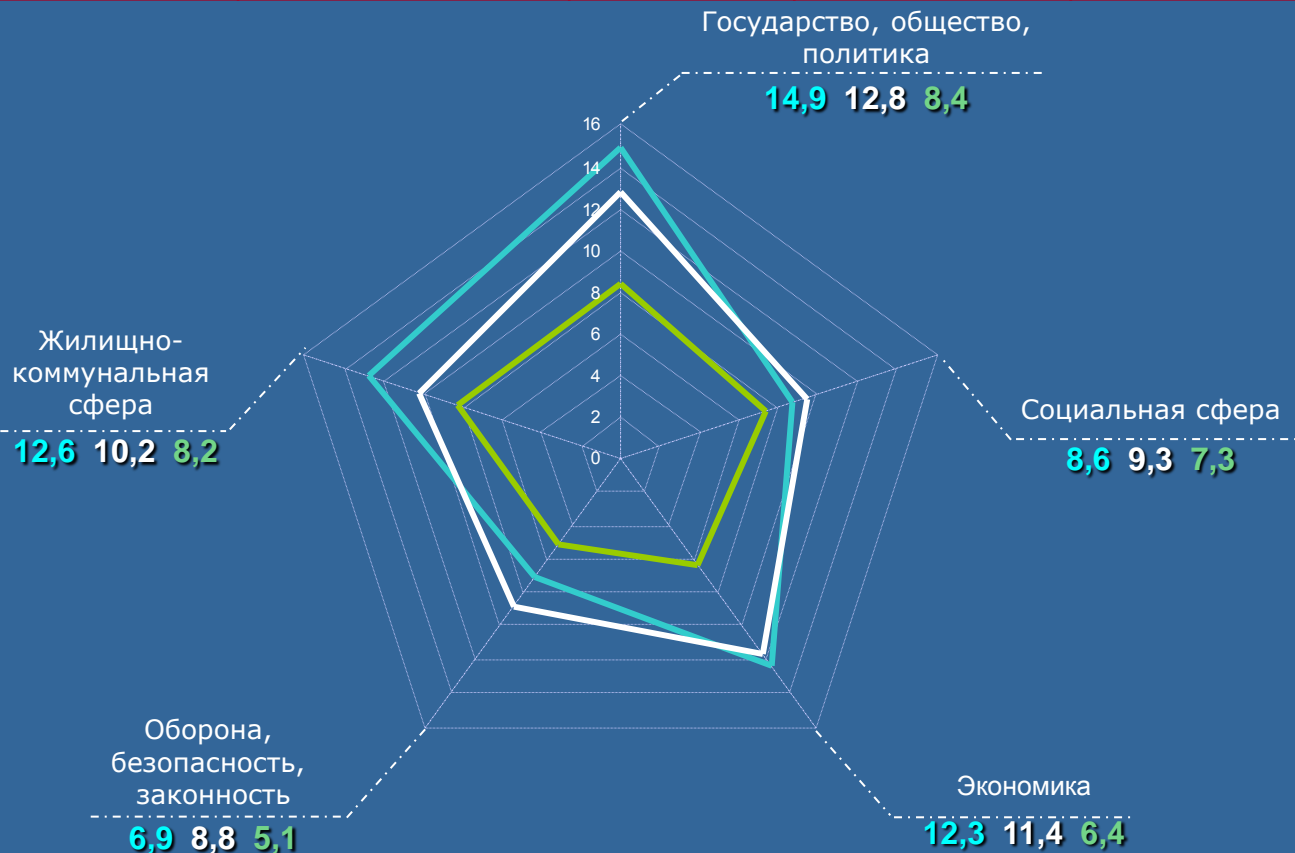
## ТОМСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в 2010 году в сравнении со средними показателями по Томской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Томский район	99	57	82	46	84	368
Томская область	1321	961	1180	915	1055	5432
Районные муниципальные образования	296	257	227	180	288	1248

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	16,4	II	77,4	II
Социальная сфера	-7,5	IV	17,8	V
Экономика	7,9	III	92,2	I
Оборона, безопасность, законность	-21,6	V	35,3	IV
Жилищно-коммунальная сфера	23,5	I	53,7	III



— Томский район  
 — Томская область  
 — Районные муниципальные образования

Средние по городским муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по обращениям, направленным по компетенции:  
 в федеральные органы исполнительной власти.

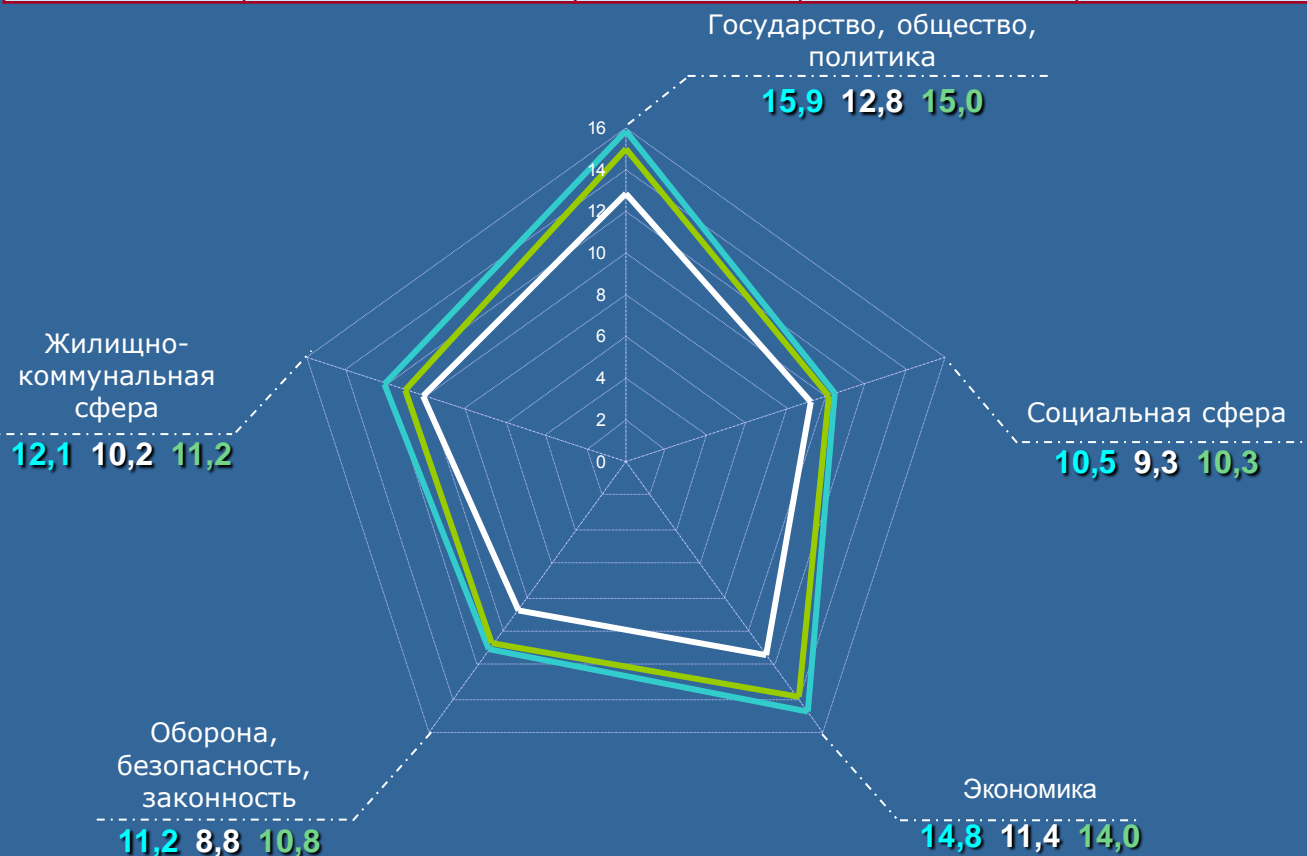
## ГОРОД ТОМСК

Активность населения по тематическим разделам в 2010 году в сравнении со средними показателями по Томской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Томск	824	548	767	582	630	3351
Томская область	1321	961	1180	915	1055	5432
Городские муниципальные образования	1025	704	953	735	767	4184

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
		Город Томск	Городские муниципальные образования
Государство, общество, политика	24,2	III	6,0
Социальная сфера	12,9	V	1,9
Экономика	29,8	I	5,7
Оборона, безопасность, законность	27,3	II	3,7
Жилищно-коммунальная сфера	18,6	IV	8,0



— Город Томск  
 — Томская область  
 — Городские муниципальные образования

Средние по городским муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по обращениям, направленным по компетенции:  
 в федеральные органы исполнительной власти.

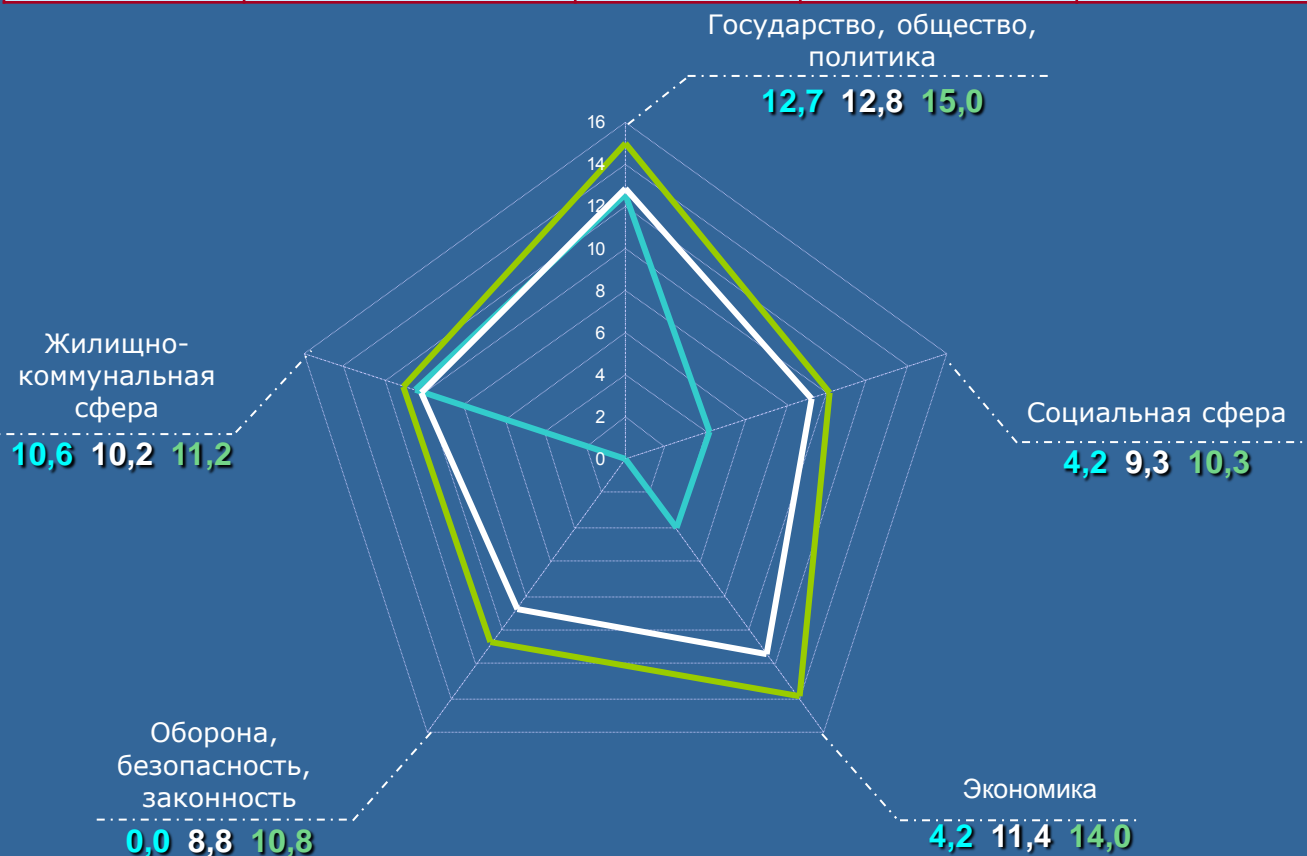
# ГОРОД КЕДРОВЫЙ

Активность населения по тематическим разделам в 2010 году в сравнении со средними показателями по Томской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Кедровый	6	2	2	0	5	15
Томская область	1321	961	1180	915	1055	5432
Городские муниципальные образования	1025	704	953	735	767	4184

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-0,8	II	-15,3	II
Социальная сфера	-54,8	III	-59,2	III
Экономика	-63,2	IV	-70,0	IV
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	3,9	I	-5,4	I



— Город Кедровый  
 — Томская область  
 — Городские муниципальные образования

Средние по городским муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:

> по жалобам;

> по обращениям, направленным по компетенции:

▣ в федеральные органы исполнительной власти.

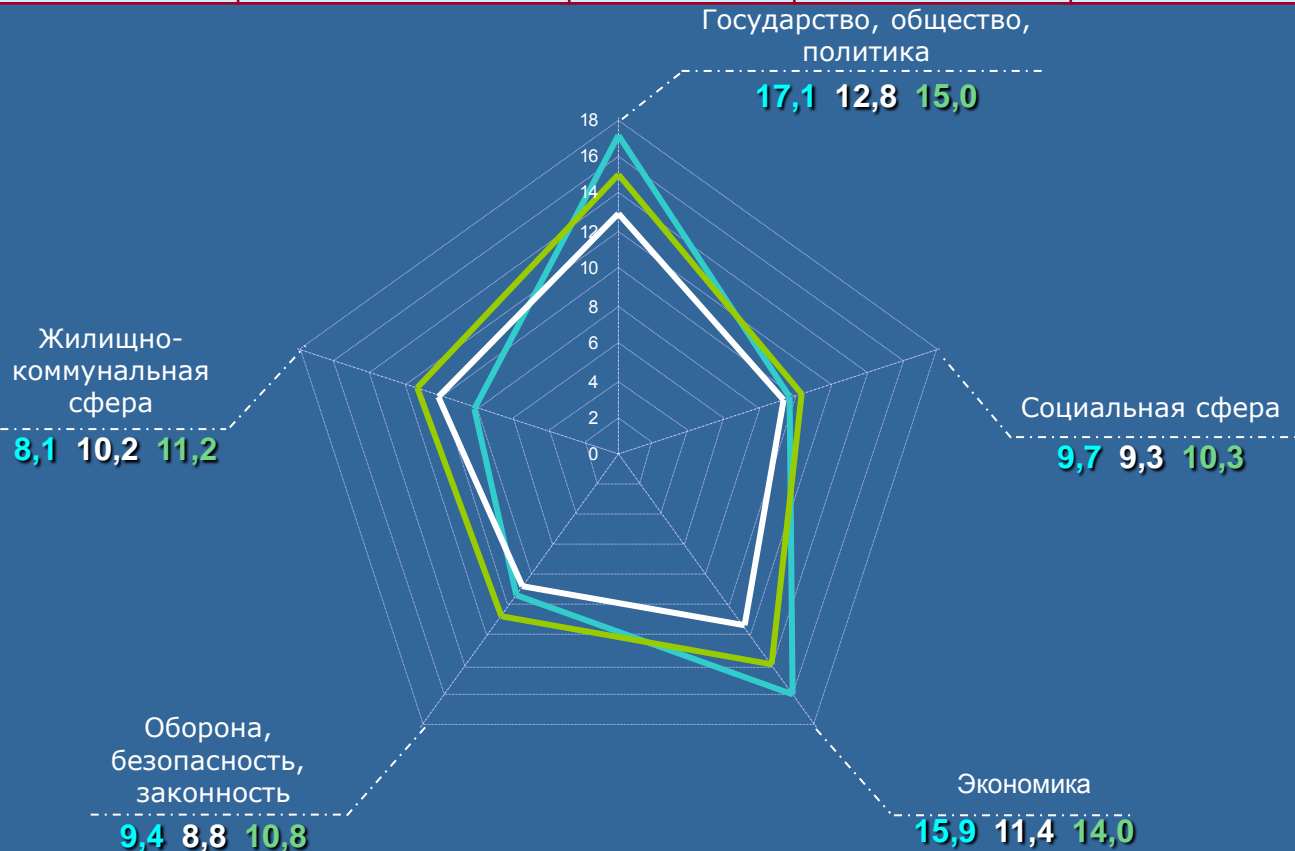
# ГОРОД СТРЕЖЕВОЙ

Активность населения по тематическим разделам в 2010 году в сравнении со средними показателями по Томской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Стрежевой	76	43	71	42	36	268
Томская область	1321	961	1180	915	1055	5432
Городские муниципальные образования	1025	704	953	735	767	4184

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
		Томская область	Городские муниципальные образования
Государство, общество, политика	33,6	II	14,0
Социальная сфера	4,3	IV	-5,8
Экономика	39,5	I	13,6
Оборона, безопасность, законность	6,8	III	-13,0
Жилищно-коммунальная сфера	-20,6	V	-27,7

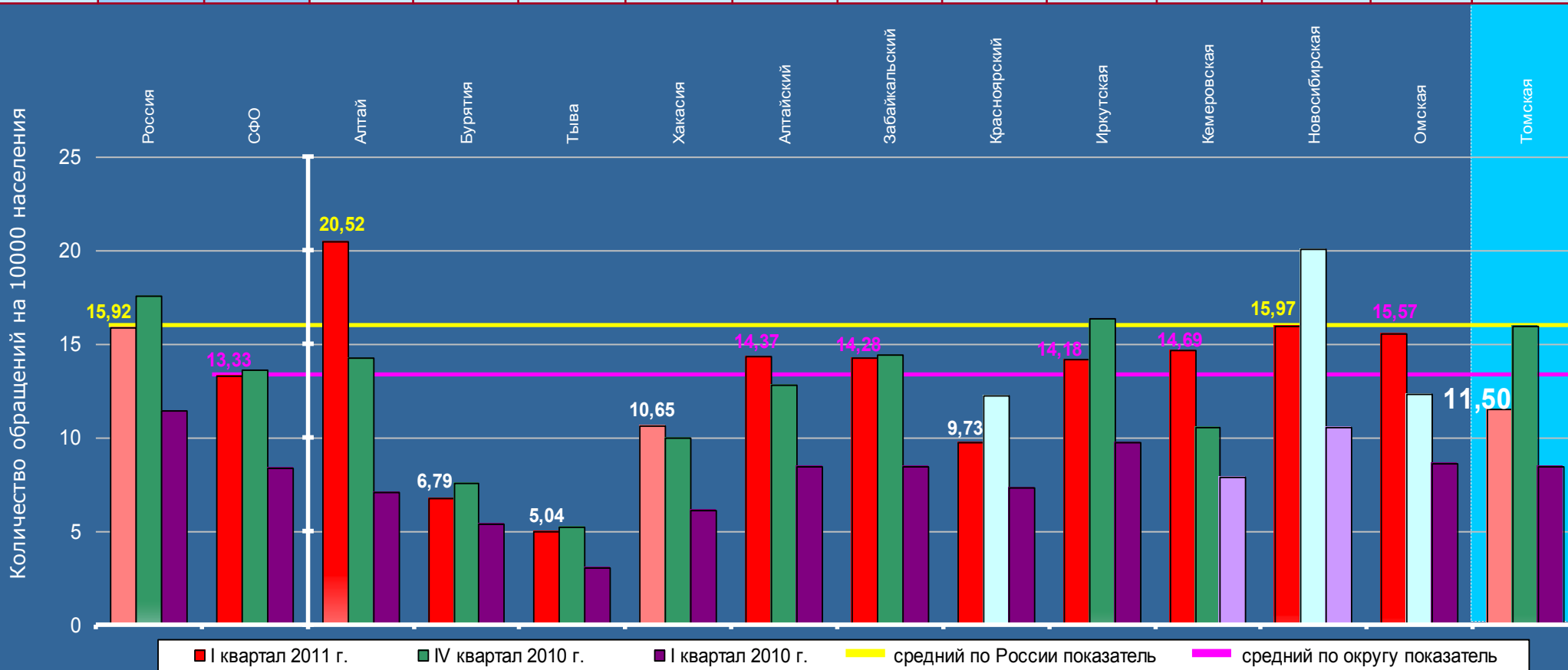


— Город Стрежевой  
 — Томская область  
 — Городские муниципальные образования

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	226111	26065	425	652	157	572	3604	1598	2812	3555	4148	4209	3143	1190
IV квартал 2010 г.	249931	26625	296	725	164	536	3218	1619	3532	4108	2990	5288	2496	1653
I квартал 2010 г.	162902	16341	147	519	95	329	2124	950	2121	2441	2229	2776	1738	872

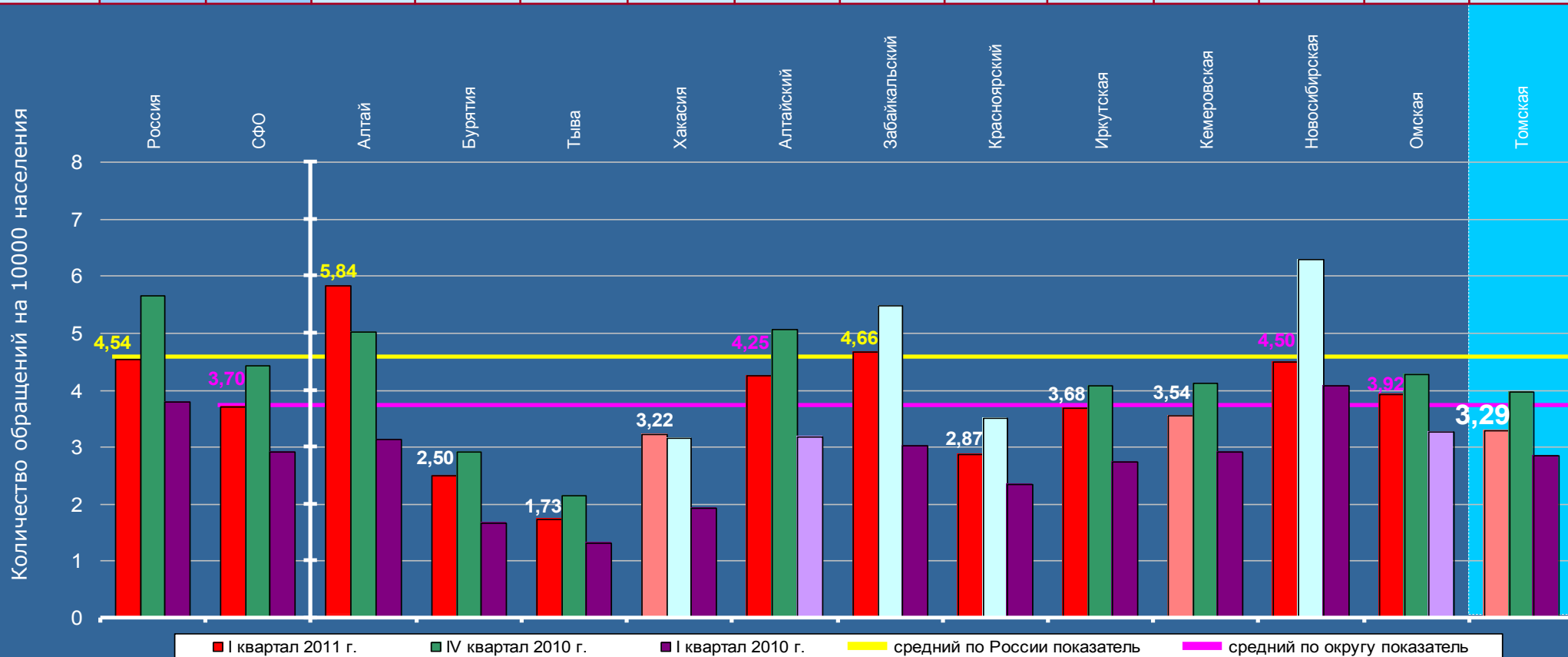


Активность населения округа по общему количеству обращений в I квартале 2011 года на 16,3 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области ниже среднего по округу и среднего по России показателей соответственно на 13,7 и 27,8 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	64491	7242	121	240	54	173	1067	521	829	922	999	1185	791	340
IV квартал 2010 г.	80282	8642	104	280	67	169	1272	614	1015	1023	1163	1660	864	411
I квартал 2010 г.	54041	5716	65	159	41	103	797	338	678	686	822	1076	657	294

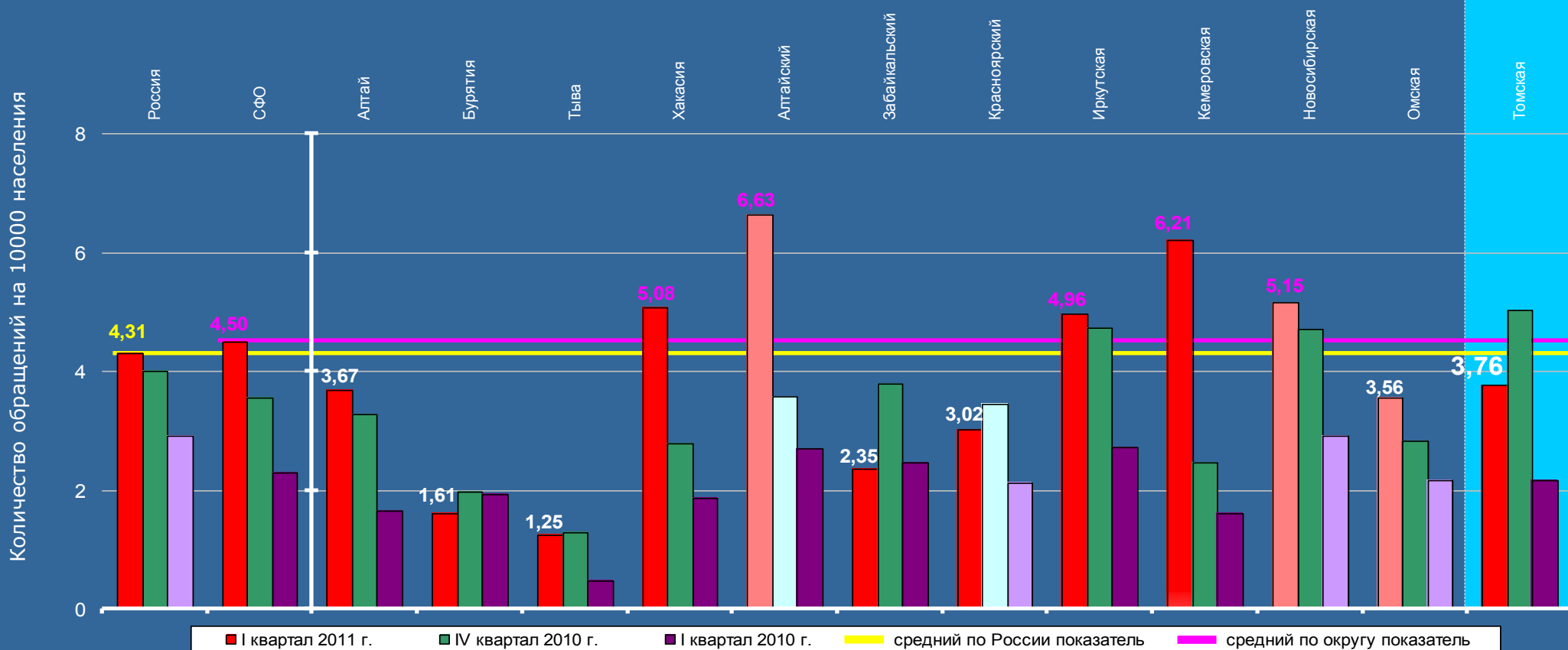


Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года на 18,5 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области ниже среднего по округу и среднего по России показателей соответственно на 11,1 и 27,5 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	61162	8807	76	155	39	273	1664	263	874	1243	1754	1358	719	389
IV квартал 2010 г.	56966	6969	68	188	40	150	895	424	993	1187	693	1239	572	520
I квартал 2010 г.	41194	4458	34	184	15	100	674	276	609	683	454	768	436	225



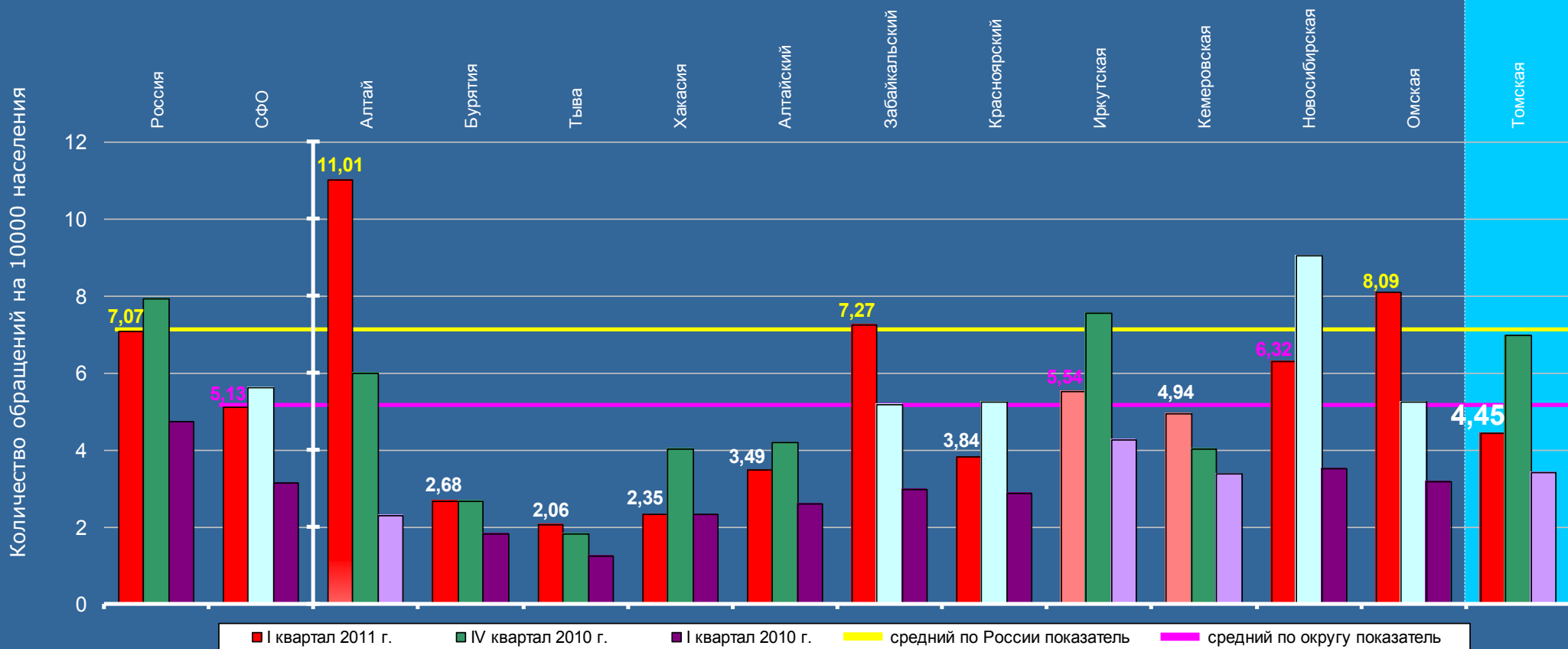
Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года на 4,4 процента выше соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области ниже среднего по округу и среднего по России показателей соответственно на 16,4 и 12,8 процента.



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	100458	10016	228	257	64	126	873	814	1109	1390	1395	1666	1633	461
IV квартал 2010 г.	112683	11014	124	257	57	217	1051	581	1524	1898	1134	2389	1060	722
I квартал 2010 г.	67667	6167	48	176	39	126	653	336	834	1072	953	932	645	353

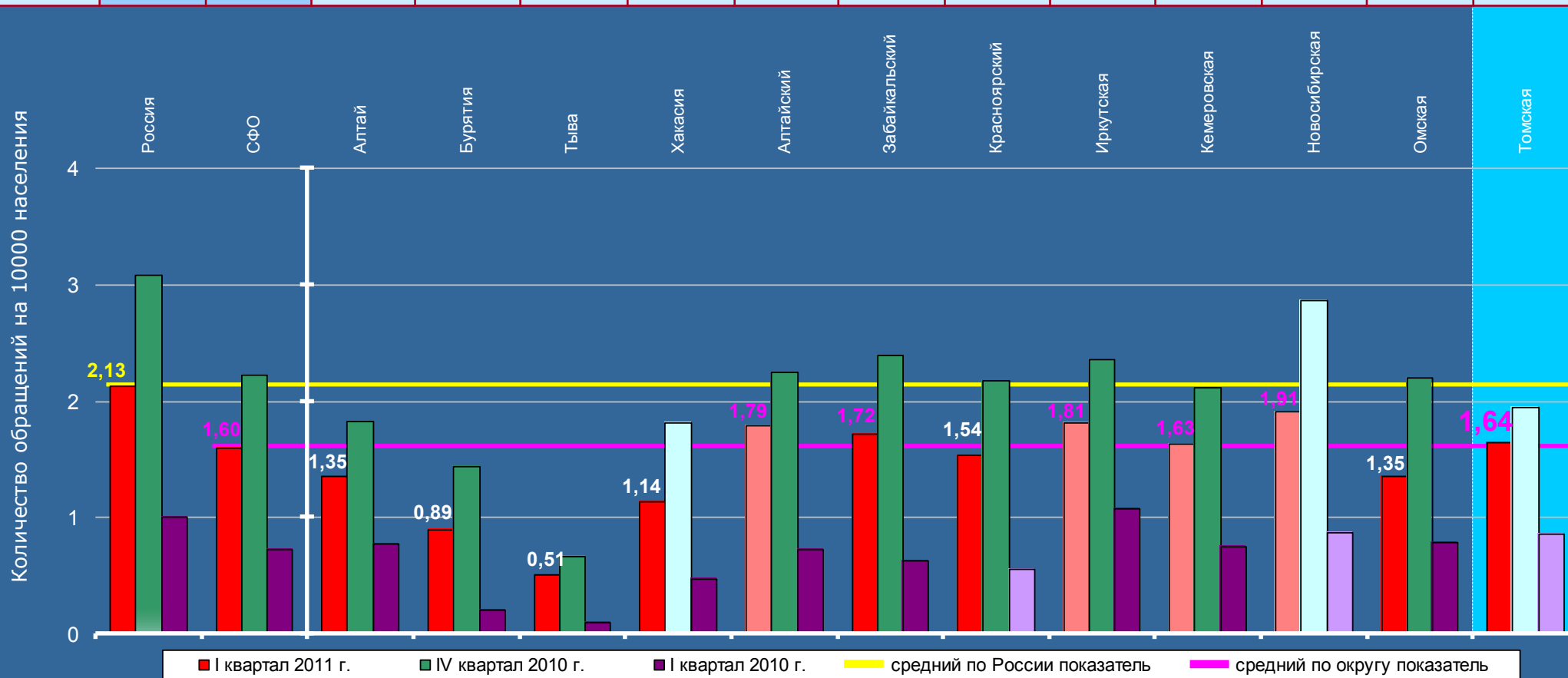


Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года на 27,4 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области ниже среднего по округу и среднего по России показателей соответственно на 13,3 и 37,1 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	30201	3135	28	85	16	61	448	193	444	455	459	503	273	170
IV квартал 2010 г.	43795	4341	38	138	21	97	565	267	630	591	595	754	443	202
I квартал 2010 г.	14175	1433	16	20	3	25	180	70	161	269	212	228	160	89

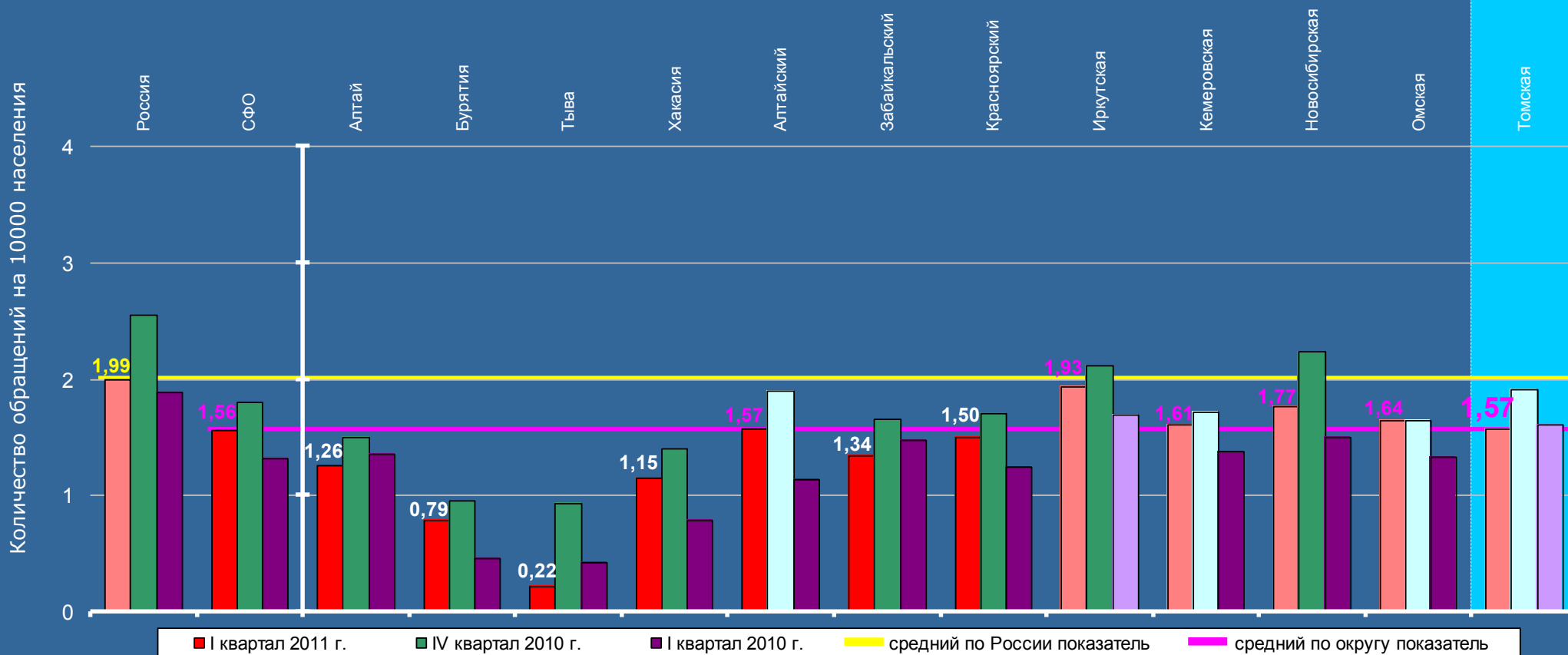


Активность населения округа по жалобам в I квартале 2011 года на 24,9 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области выше среднего по округу, но ниже среднего по России показателя соответственно на 2,5 и 23,0 процента.

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
I квартал 2011 г.	28318	3048	26	76	7	62	394	150	434	484	455	467	330	163
IV квартал 2010 г.	36153	3510	31	92	29	75	476	185	492	531	482	588	331	198
I квартал 2010 г.	26767	2579	28	44	13	42	285	164	358	424	389	396	269	167

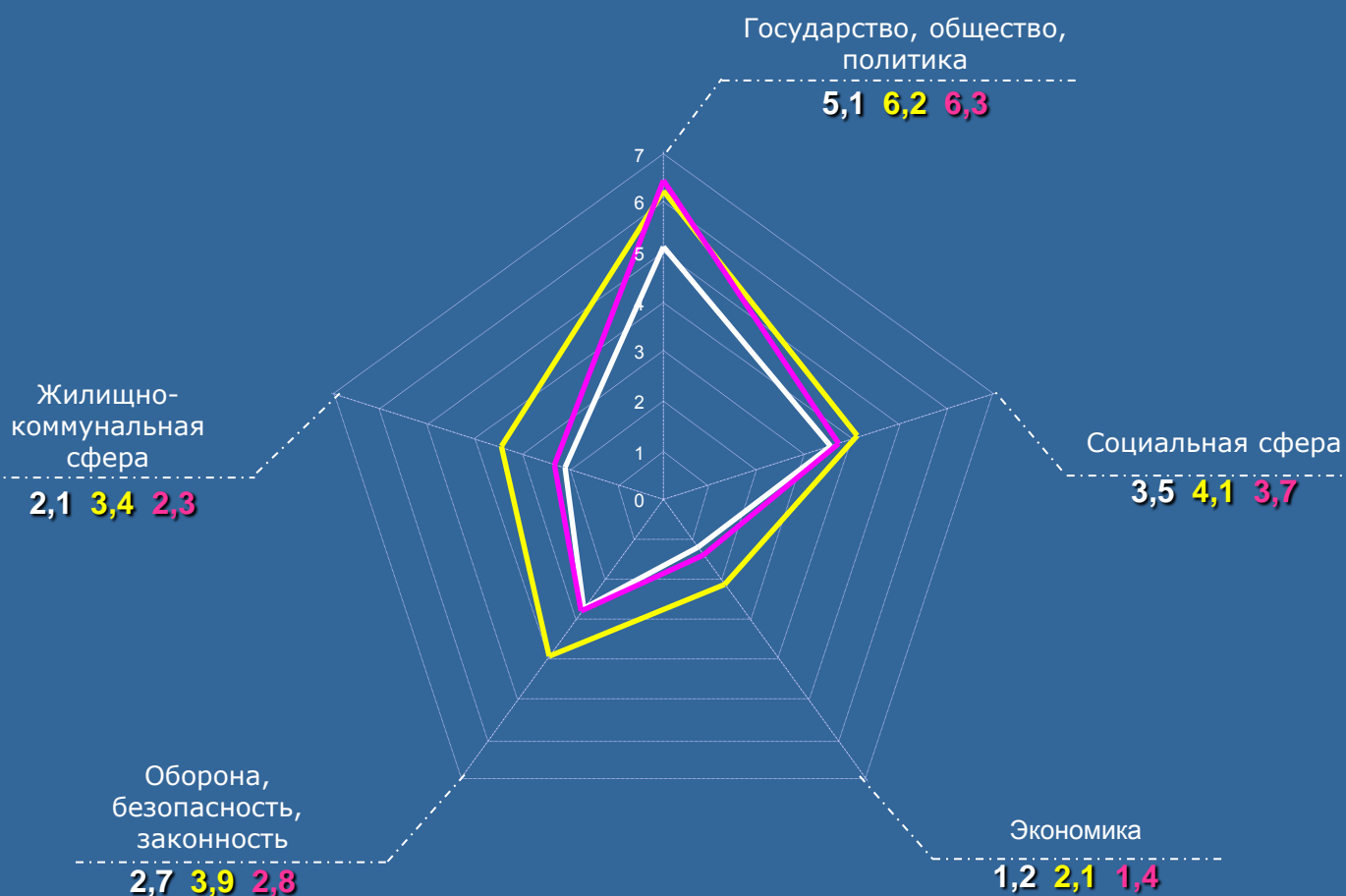


Активность населения округа по повторным и многократным обращениям в I квартале 2011 года на 21,6 процента ниже соответствующего среднего по России показателя. Активность населения Томской области выше среднего по округу, но ниже среднего по России показателя соответственно на 0,6 и 21,1 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
523	367	125	275	213	1503



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

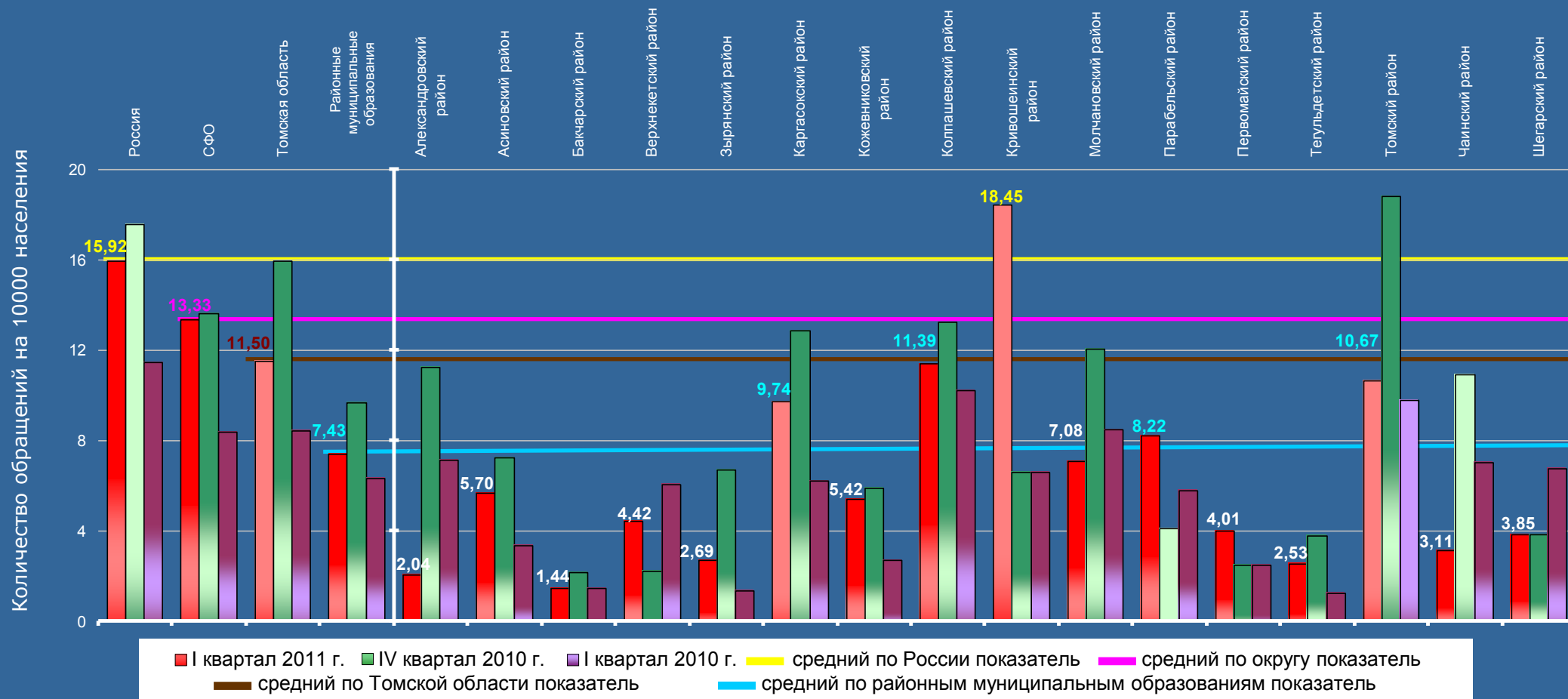
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-19,0	V	-17,7	II
Социальная сфера	-5,4	II	-14,6	I
Экономика	-14,3	IV	-42,9	V
Оборона, безопасность, законность	-3,6	I	-30,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	-8,7	III	-38,2	IV

— Томская область  
— Россия  
— СФО

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по общему количеству обращений, поступивших в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	226111	26065	1190	262	2	22	2	8	4	22	12	49	28	10	10	8	2	71	4	8
IV квартал 2010 г.	249931	26625	1653	342	11	28	3	4	10	29	13	57	10	17	5	5	3	125	14	8
I квартал 2010 г.	162902	16341	872	222	7	13	2	11	2	14	6	44	10	12	7	5	1	65	9	14

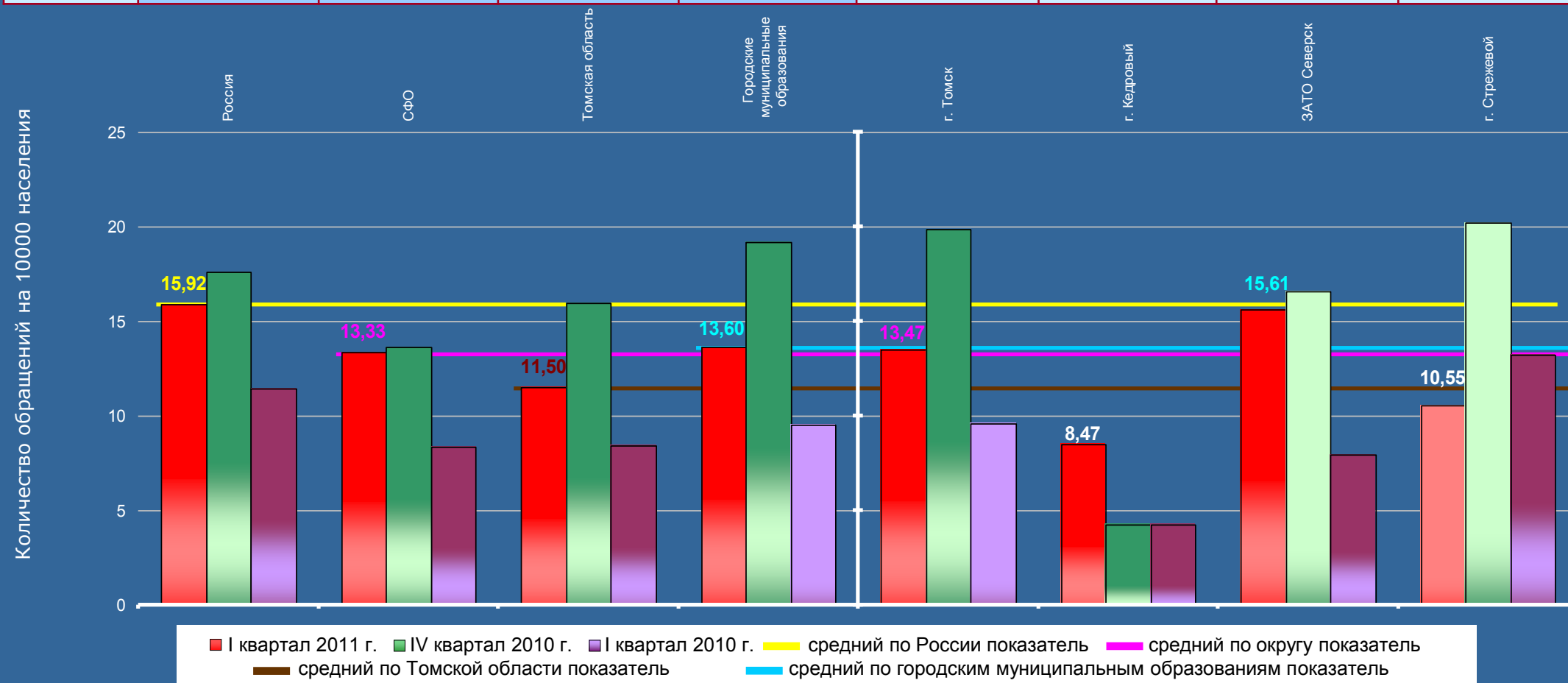


Активность населения районных муниципальных образований по общему количеству обращений в I квартале 2011 года ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 35,4, 44,3 и 53,3 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Кривошеинскому району – в 2,5 раза, на 60,4, 38,4 и 15,9 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований  
Томской области по общему количеству обращений, поступивших  
в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	226111	26065	1190	928	700	4	177	47
IV квартал 2010 г.	249931	26625	1653	1311	1031	2	188	90
I квартал 2010 г.	162902	16341	872	650	499	2	90	59

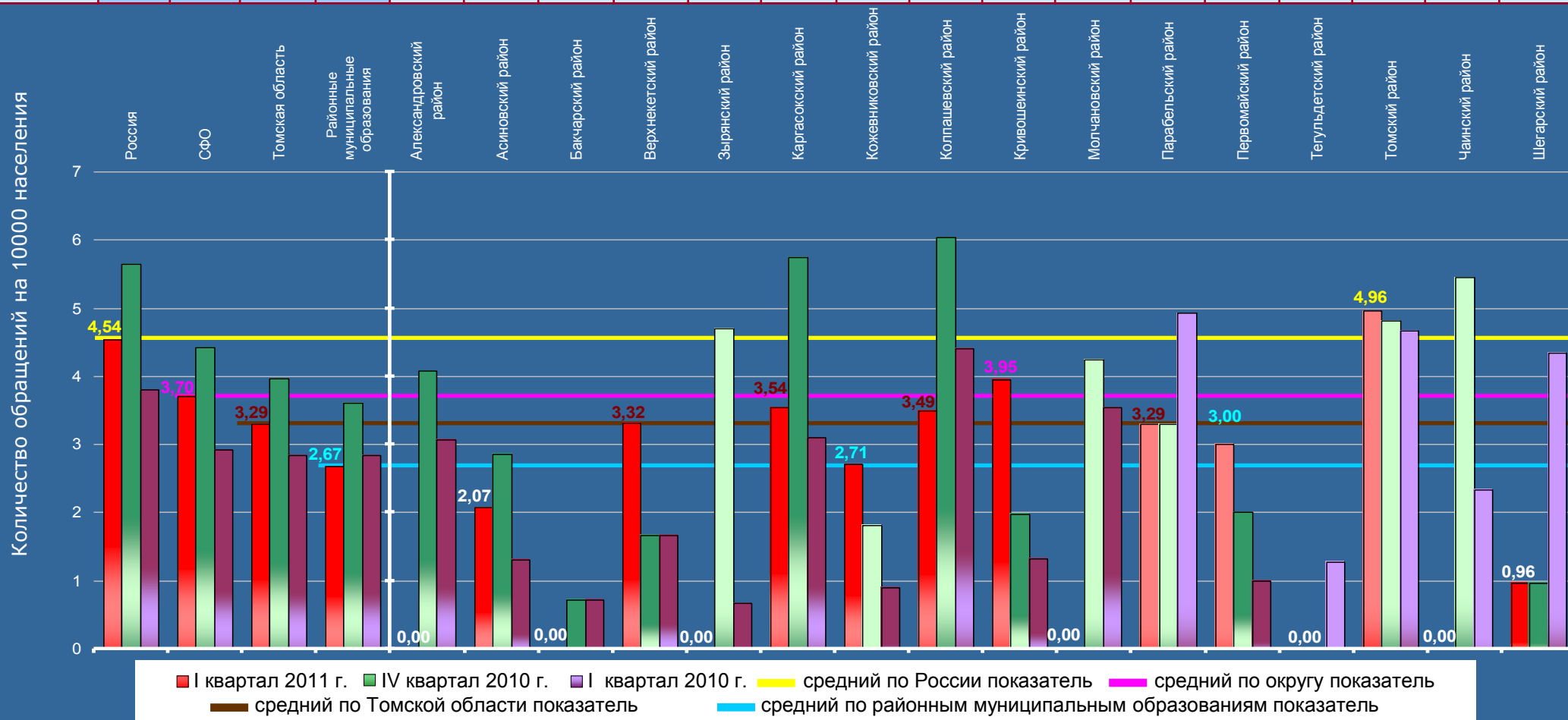


Активность населения городских муниципальных образований по общему количеству обращений в I квартале 2011 года выше среднего по Томской области, среднего по округу, но ниже среднего по России показателей на 18,3, 2,0 и 14,6 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	64491	7242	340	94	0	8	0	6	0	8	6	15	6	0	4	6	0	33	0	2
IV квартал 2010 г.	80282	8642	411	127	4	11	1	3	7	13	4	26	3	6	4	4	0	32	7	2
I квартал 2010 г.	54041	5716	294	100	3	5	1	3	1	7	2	19	2	5	6	2	1	31	3	9

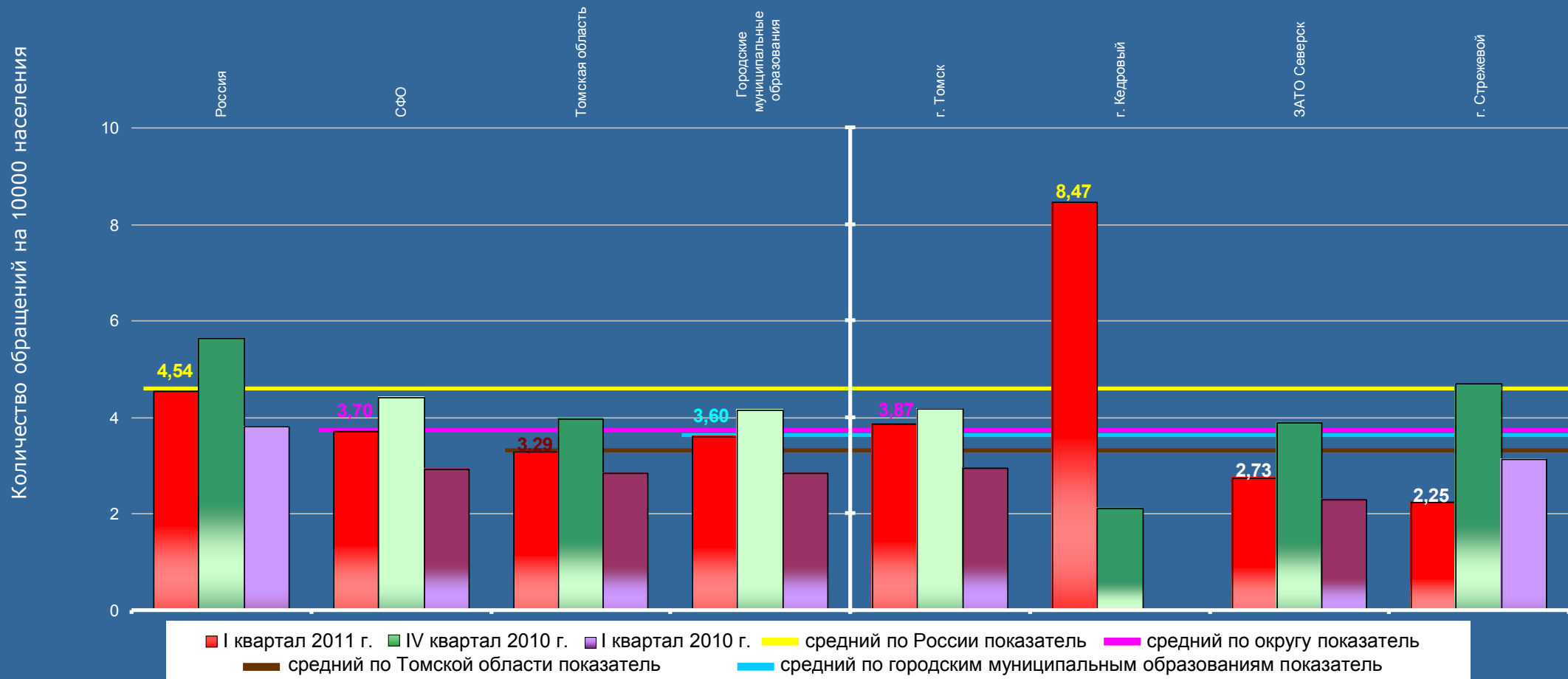


Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 18,8, 27,8 и 41,2 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Томскому району – на 85,8, 50,8, 34,1 и 9,3 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	64491	7242	340	246	201	4	31	10
IV квартал 2010 г.	80282	8642	411	284	218	1	44	21
I квартал 2010 г.	54041	5716	294	194	154	0	26	14



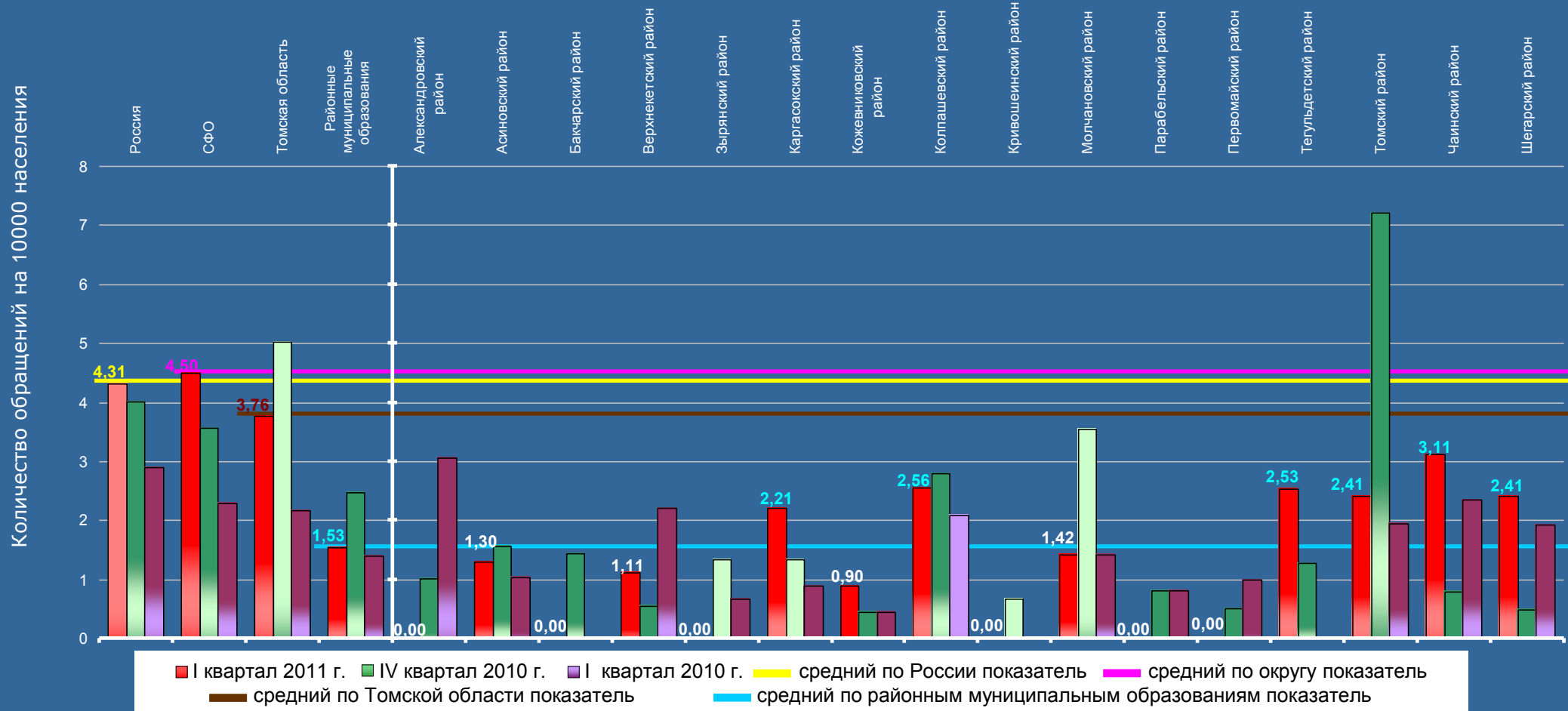
Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I квартале 2011 года выше среднего по Томской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателей на 9,4, 2,7 и 20,7 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Кедровый – в 2,4 раза, в 2,6 раза, в 2,3 раза и на 86,6 процента.



# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	61162	8807	389	54	0	5	0	2	0	5	2	11	0	2	0	0	2	16	4	5
IV квартал 2010 г.	56966	6969	520	87	1	6	2	1	2	3	1	12	1	5	1	1	1	48	1	1
I квартал 2010 г.	41194	4458	225	49	3	4	0	4	1	2	1	9	0	2	1	2	0	13	3	4

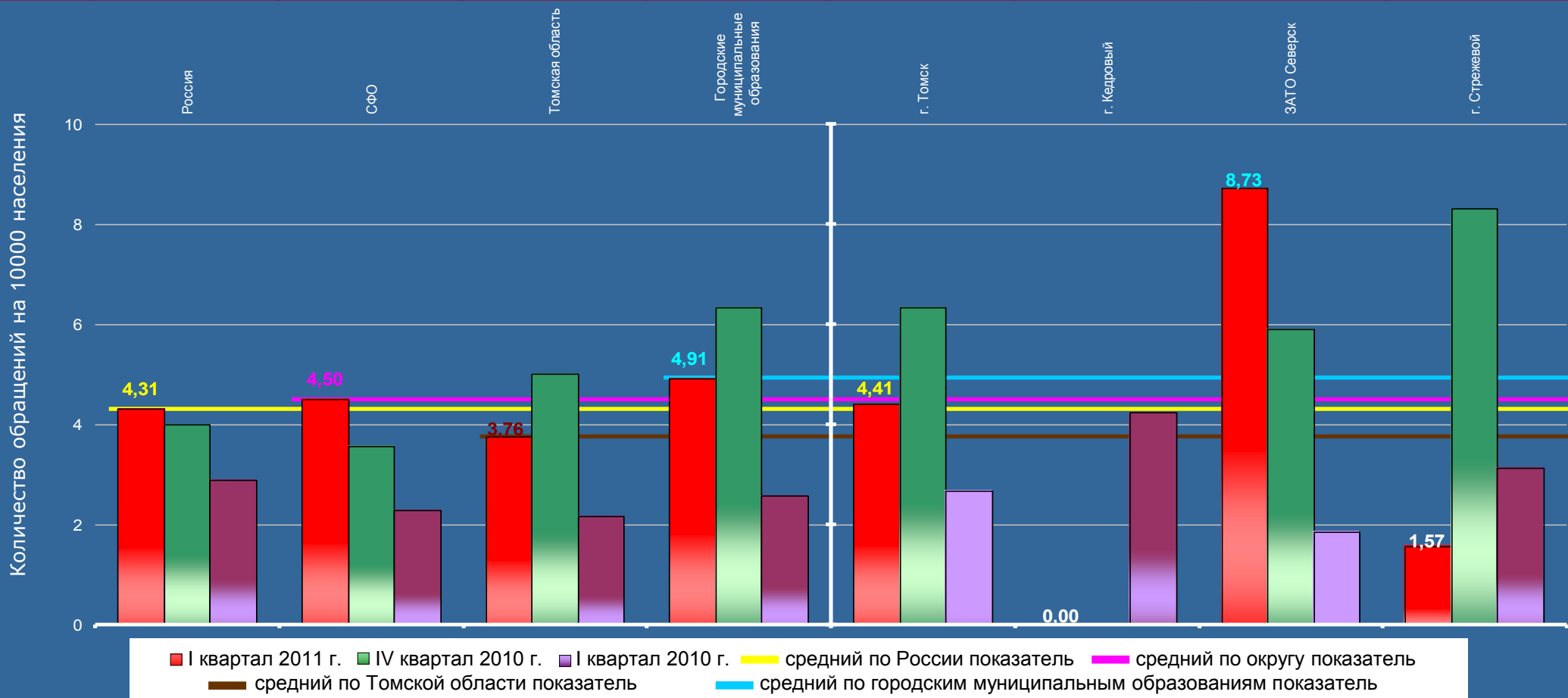


Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 59,3, 66,0 и 64,5 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют районы, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	61162	8807	389	335	229	0	99	7
IV квартал 2010 г.	56966	6969	520	433	329	0	67	37
I квартал 2010 г.	41194	4458	225	176	139	2	21	14

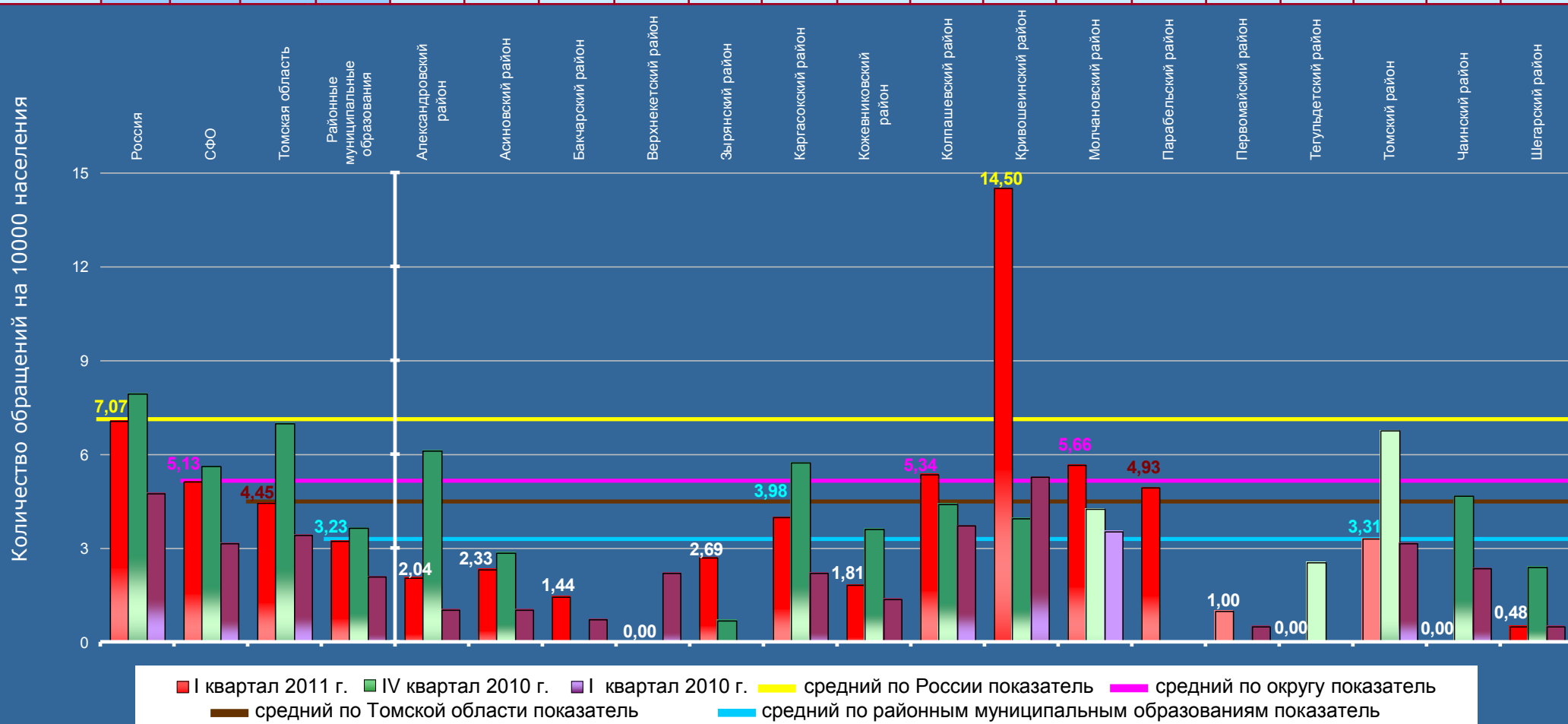


Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I квартале 2011 года выше среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 30,6, 9,1 и 13,9 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по ЗАТО Северску – на 77,8 процента, в 2,3 раза, на 94,0 процента и в 2,0 раза.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	100458	10016	461	114	2	9	2	0	4	9	4	23	22	8	6	2	0	22	0	1
IV квартал 2010 г.	112683	11014	722	128	6	11	0	0	1	13	8	19	6	6	0	0	2	45	6	5
I квартал 2010 г.	67667	6167	353	73	1	4	1	4	0	5	3	16	8	5	0	1	0	21	3	1

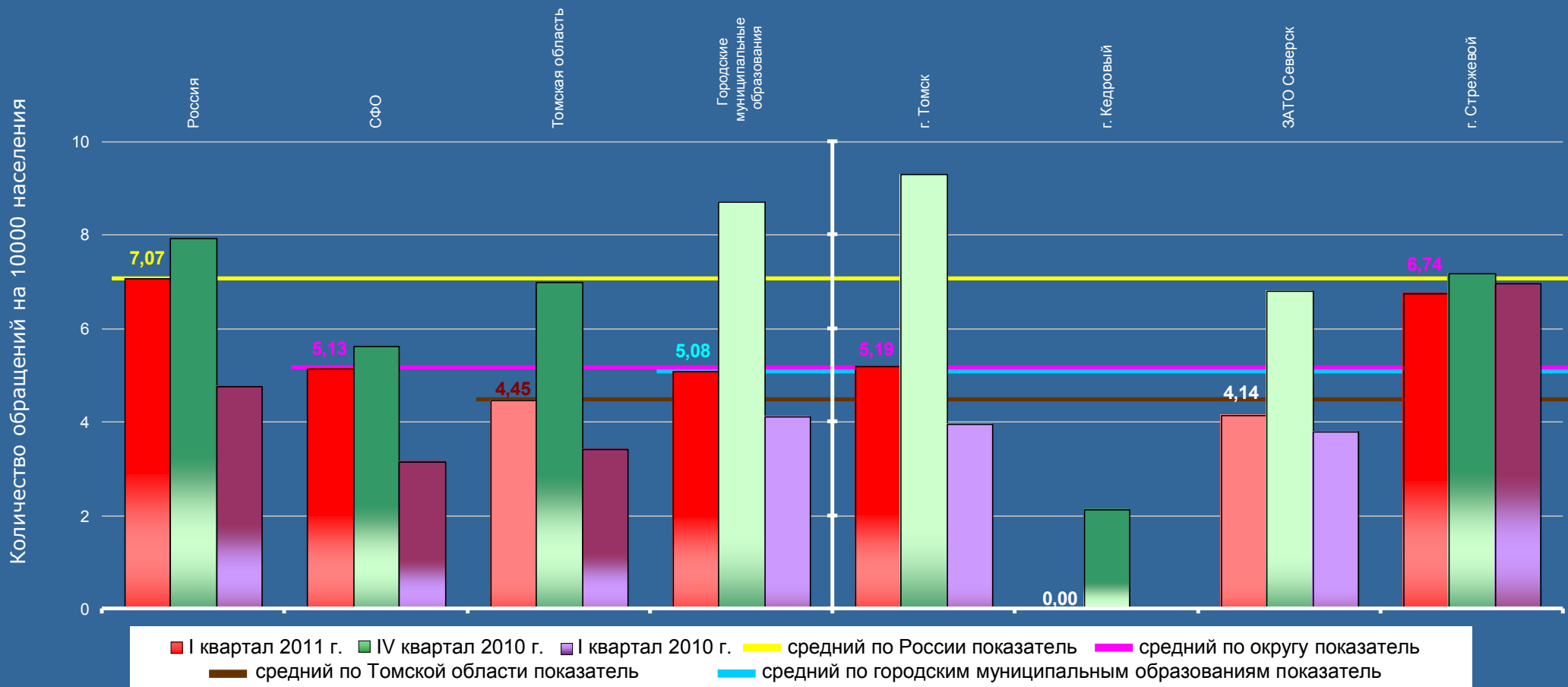


Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 27,4, 37,0 и 54,3 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Кривошеинскому району – в 4,5 раза, в 3,3 раза, в 2,8 раза и в 2,1 раза.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований Томской области по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	100458	10016	461	347	270	0	47	30
IV квартал 2010 г.	112683	11014	722	594	484	1	77	32
I квартал 2010 г.	67667	6167	353	280	206	0	43	31

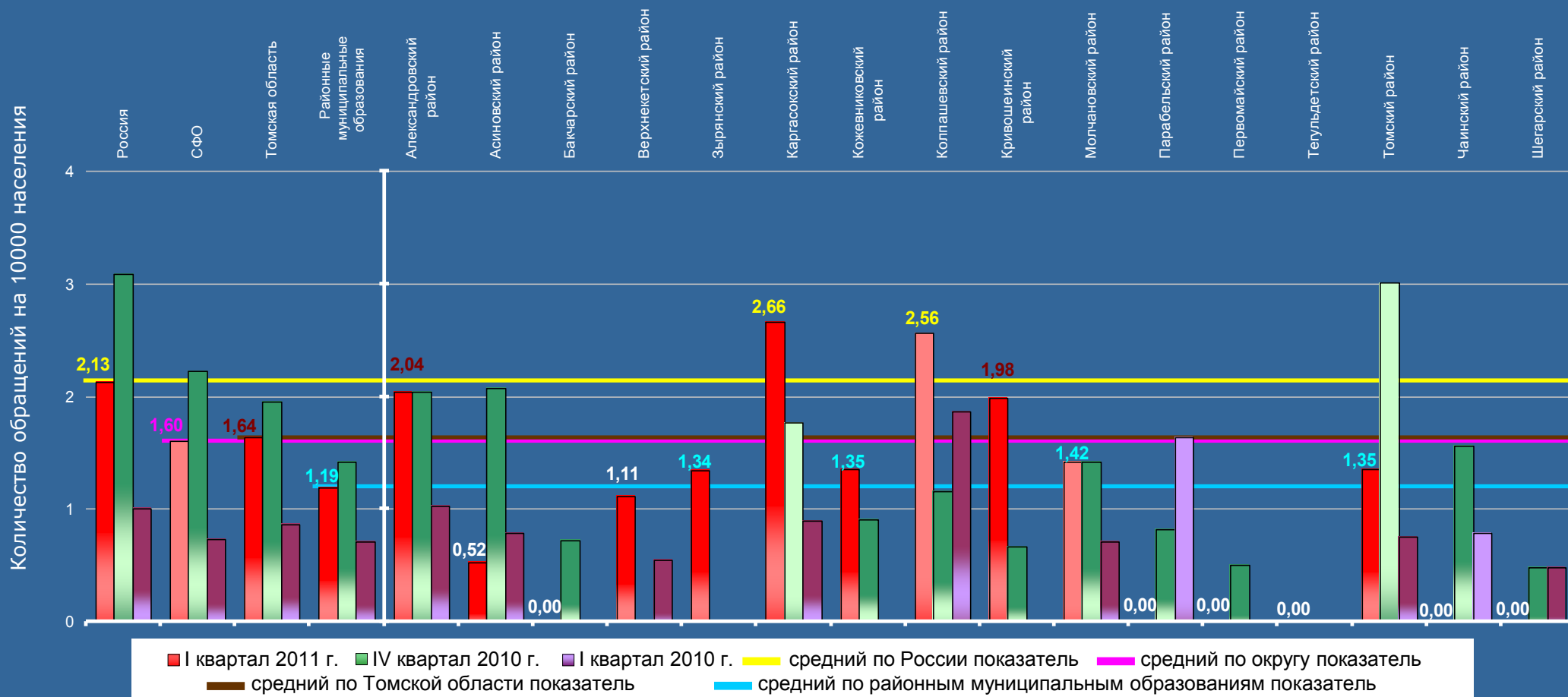


Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I квартале 2011 года выше среднего по Томской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателей на 14,2, 1,0 и 28,1 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	30201	3135	170	42	2	2	0	2	2	6	3	11	3	2	0	0	0	9	0	0
IV квартал 2010 г.	43795	4341	202	50	2	8	1	0	0	4	2	5	1	2	1	1	0	20	2	1
I квартал 2010 г.	14175	1433	89	25	1	3	0	1	0	2	0	8	0	1	2	0	0	5	1	1

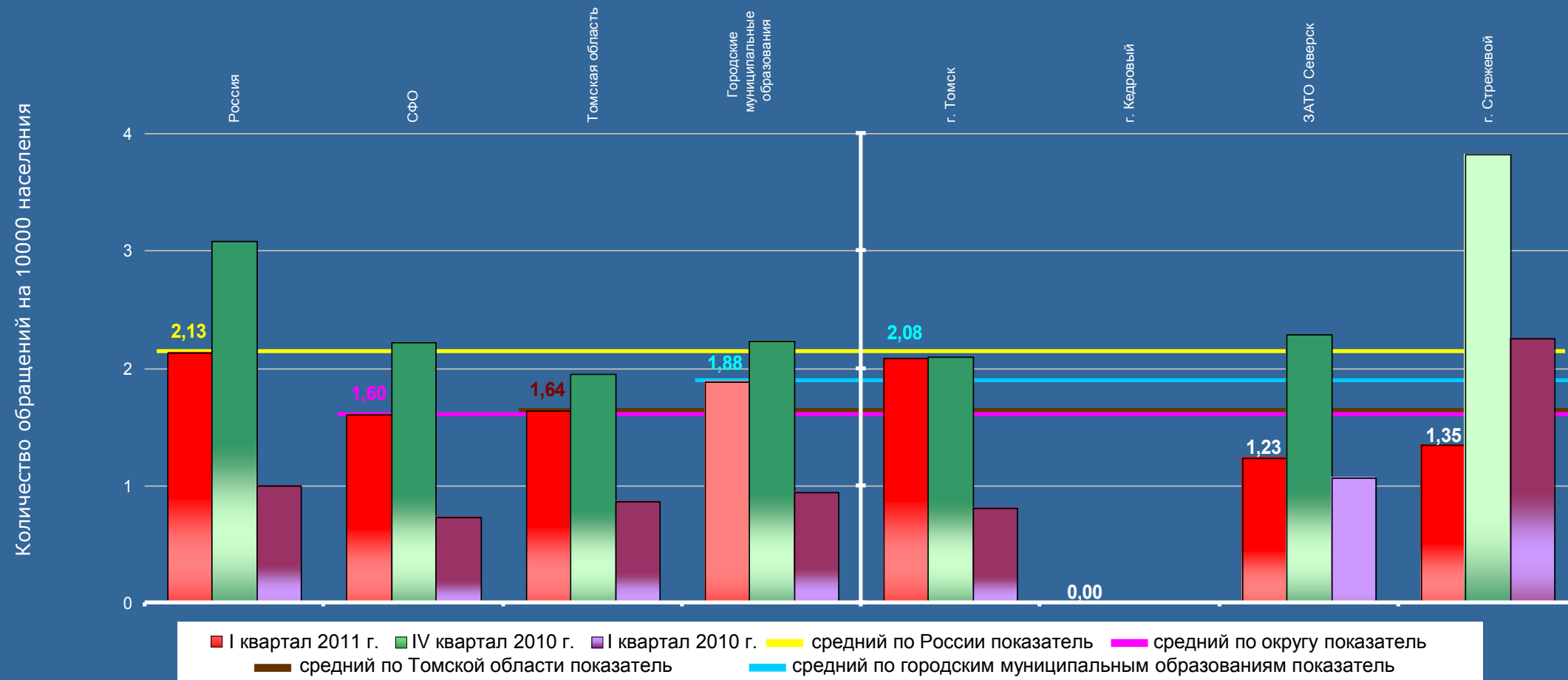


Активность населения районных муниципальных образований по жалобам в I квартале 2011 года ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 27,4, 25,6 и 44,1 процента соответственно. Превышения среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Каргасокскому району – в 2,24 раза, на 62,20, 66,25 и 24,88 процента и по Колпашевскому району – в 2,15 раз, на 56,10, 60,00 и 20,19 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Томской области по жалобам, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	30201	3135	170	128	108	0	14	6
IV квартал 2010 г.	43795	4341	202	152	109	0	26	17
I квартал 2010 г.	14175	1433	89	64	42	0	12	10

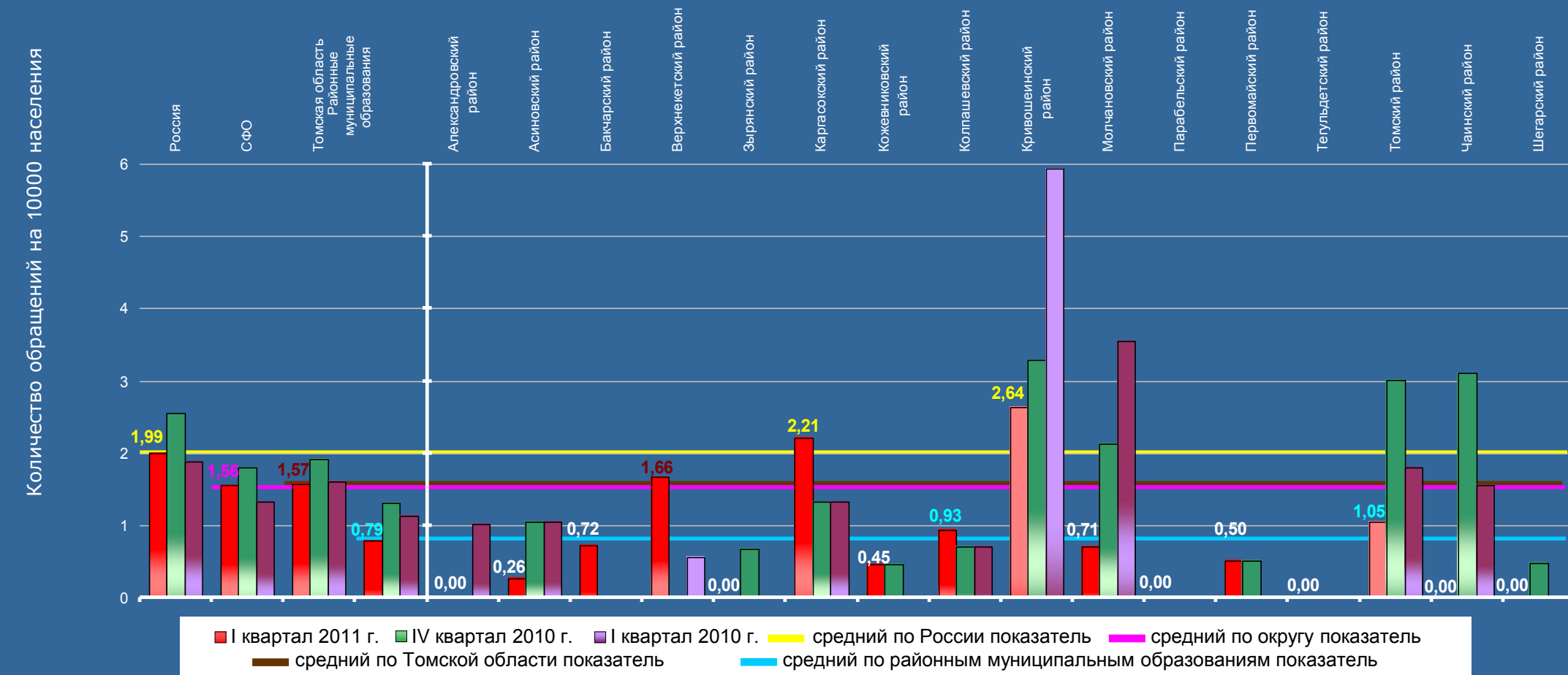


Активность населения городских муниципальных образований по жалобам в I квартале 2011 года выше среднего по Томской области, среднего по округу, но ниже среднего по России показателей на 14,6, 17,5 и 11,7 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Томской области по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I квартал 2011 г.	28318	3048	163	28	0	1	1	3	0	5	1	4	4	1	0	1	0	7	0	0
IV квартал 2010 г.	36153	3510	198	46	0	4	0	0	1	3	1	3	5	3	0	1	0	20	4	1
I квартал 2010 г.	26767	2579	167	40	1	4	0	1	0	3	0	3	9	5	0	0	0	12	2	0

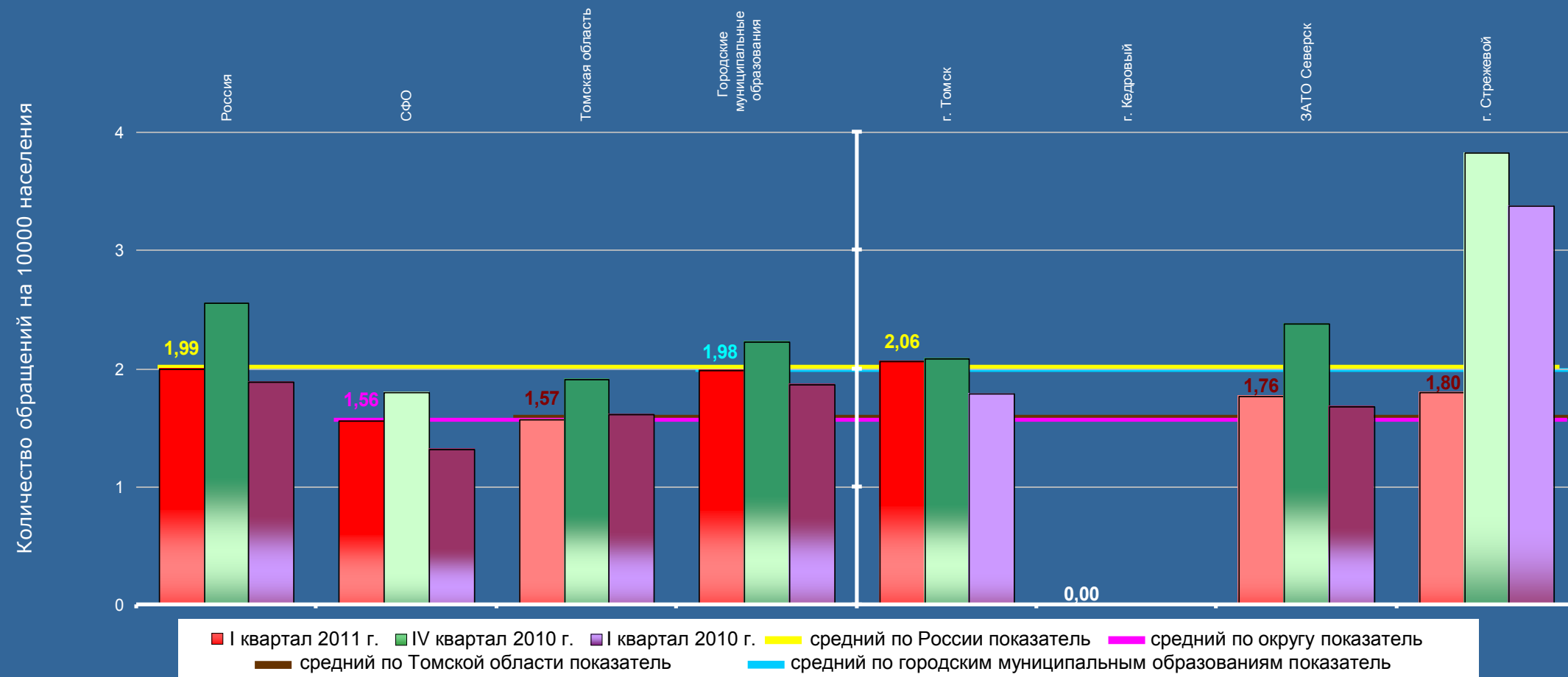


Активность населения районных муниципальных образований по повторным и многократным обращениям в I квартале 2011 года ниже среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 49,7, 49,4 и 60,3 процента соответственно. Превышения среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Каргасокскому району – в 2,8 раза, на 40,8, 41,7 и 11,1 процента и по Кривошеинскому району – в 3,3 раза, на 68,2, 69,2 и 32,7 процента.

# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Томской области по повторным и многократным обращениям, поступившим в I квартале 2011 года, IV квартале 2010 года и I квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
I квартал 2011 г.	28318	3048	163	135	107	0	20	8
IV квартал 2010 г.	36153	3510	198	152	108	0	27	17
I квартал 2010 г.	26767	2579	167	127	93	0	19	15



Активность населения городских муниципальных образований по повторным и многократным обращениям в I квартале 2011 года выше среднего по Томской области, среднего по округу, но ниже среднего по России показателей на 26,1, 26,9 и 0,5 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Томской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Томску – на 4,0, 31,2, 32,1 и 3,5 процента.



Средние по районным муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по жалобам;  
 > по повторным и многократным обращениям.

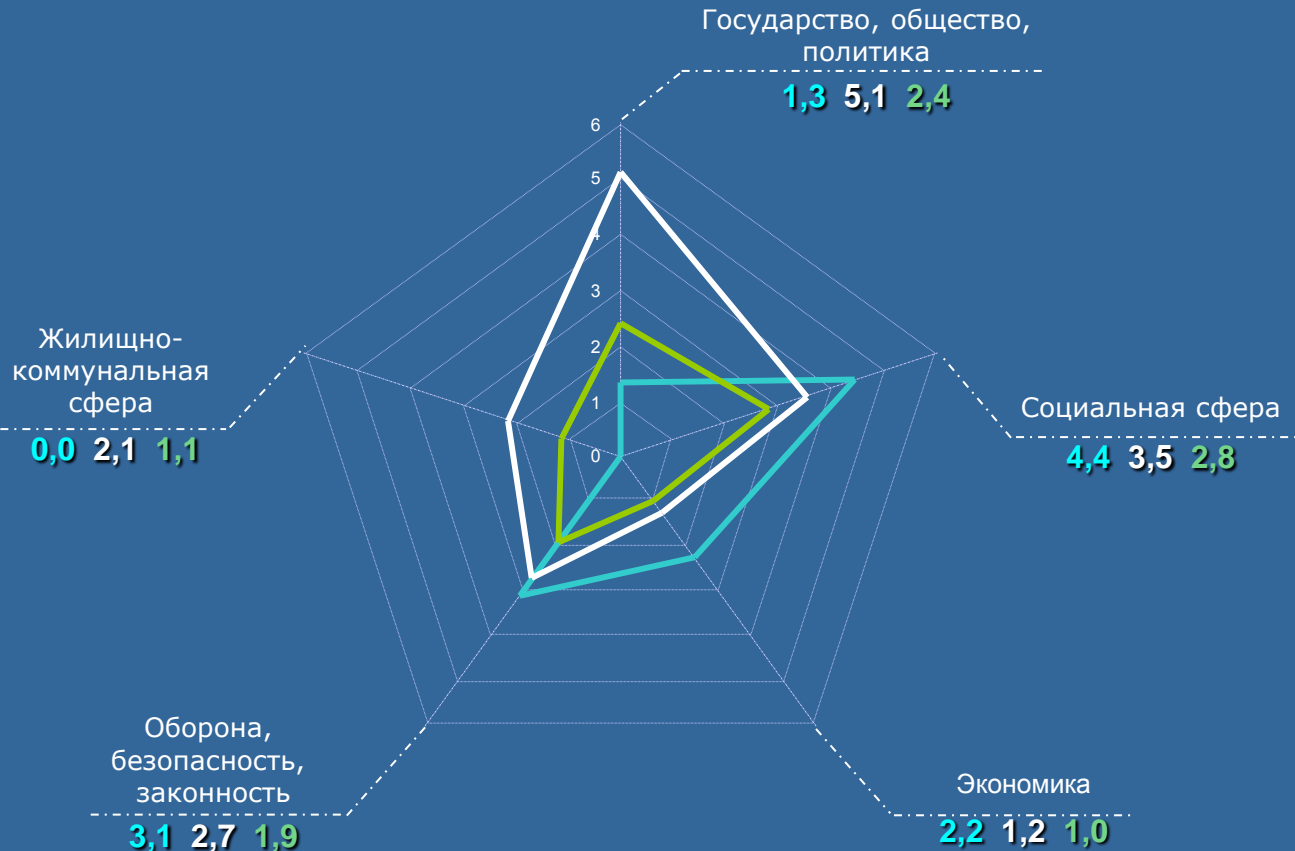
## КАРГАСОКСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Томской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Каргасокский район	3	10	5	7	0	25
Томская область	523	367	125	275	213	1503
Районные муниципальные образования	83	99	37	66	40	325

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-74,5	IV	-45,8	IV
Социальная сфера	25,7	II	57,1	III
Экономика	83,3	I	в 2,2 раза	I
Оборона, безопасность, законность	14,8	III	63,2	II
Жилищно-коммунальная сфера	-	-	-	-



— Каргасокский район  
 — Томская область  
 — Районные муниципальные образования

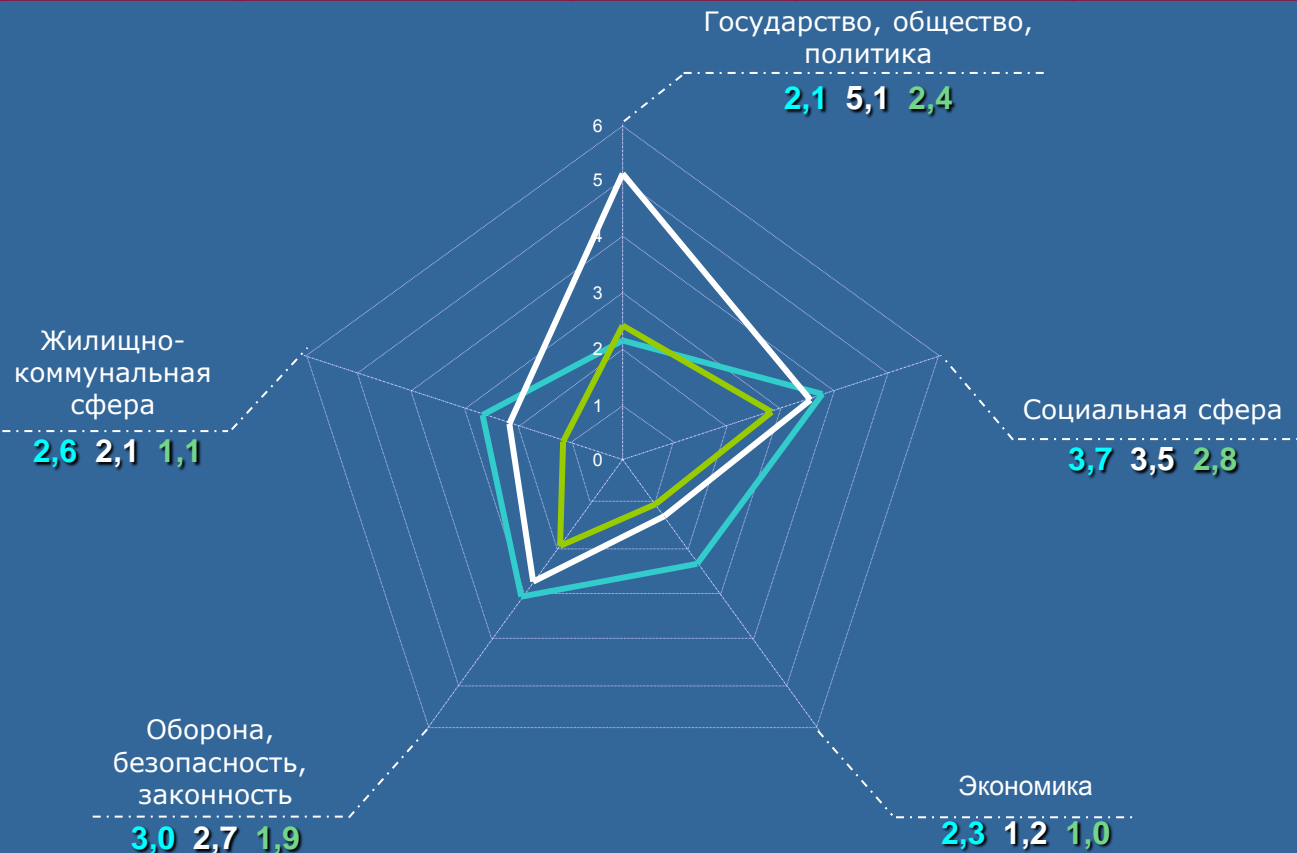
## КОЛПАШЕВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Томской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Колпашевский район	9	16	10	13	11	59
Томская область	523	367	125	275	213	1503
Районные муниципальные образования	83	99	37	66	40	325

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
		Ранжирование	В %
Государство, общество, политика	-58,8	V	-12,5
Социальная сфера	5,7	IV	32,1
Экономика	91,7	I	в 2,3 раза
Оборона, безопасность, законность	11,1	III	57,9
Жилищно-коммунальная сфера	23,8	II	в 2,4 раза



— Колпашевский район  
 — Томская область  
 — Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:

- > по общему количеству обращений;
- > по повторным и многократным обращениям;
- > по обращениям, направленным по компетенции:
  - ▣ в иные государственные органы.

## КРИВОШЕИНСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Томской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Кривошеинский район	15	10	3	2	0	30
Томская область	523	367	125	275	213	1503
Районные муниципальные образования	83	99	37	66	40	325

Государство, общество, политика

9,9 5,1 2,4

Жилищно-коммунальная сфера

0,0 2,1 1,1

Социальная сфера

6,6 3,5 2,8

Оборона, безопасность, законность

1,3 2,7 1,9

Экономика

2,0 1,2 1,0

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям		
		Ранжирование	Всего раз	Ранжирование
Государство, общество, политика	94,1	I	в 4,1 раза	I
Социальная сфера	88,6	II	в 2,4 раза	II
Экономика	66,7	III	в 2,0 раза	III
Оборона, безопасность, законность	-51,9	IV	-31,6	IV
Жилищно-коммунальная сфера	-	-	-	-

Кривошеинский район

Томская область

Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по обращениям, направленным по компетенции:  
 от органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ТОМСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Томской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Томский район	30	21	13	18	15	97
Томская область	523	367	125	275	213	1503
Районные муниципальные образования	83	99	37	66	40	325

Государство, общество, политика

4,5 5,1 2,4

6

5

4

3

2

1

0

Жилищно-коммунальная сфера

2,3 2,1 1,1

Социальная сфера

3,2 3,5 2,8

Оборона, безопасность, законность

2,7 2,7 1,9

Экономика

2,0 1,2 1,0

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-11,8	V	87,5	III
Социальная сфера	-8,6	IV	14,3	V
Экономика	66,7	I	в 2,0 раза	II
Оборона, безопасность, законность	0,0	III	42,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	9,5	II	в 2,1 раза	I

— Томский район  
 — Томская область  
 — Районные муниципальные образования

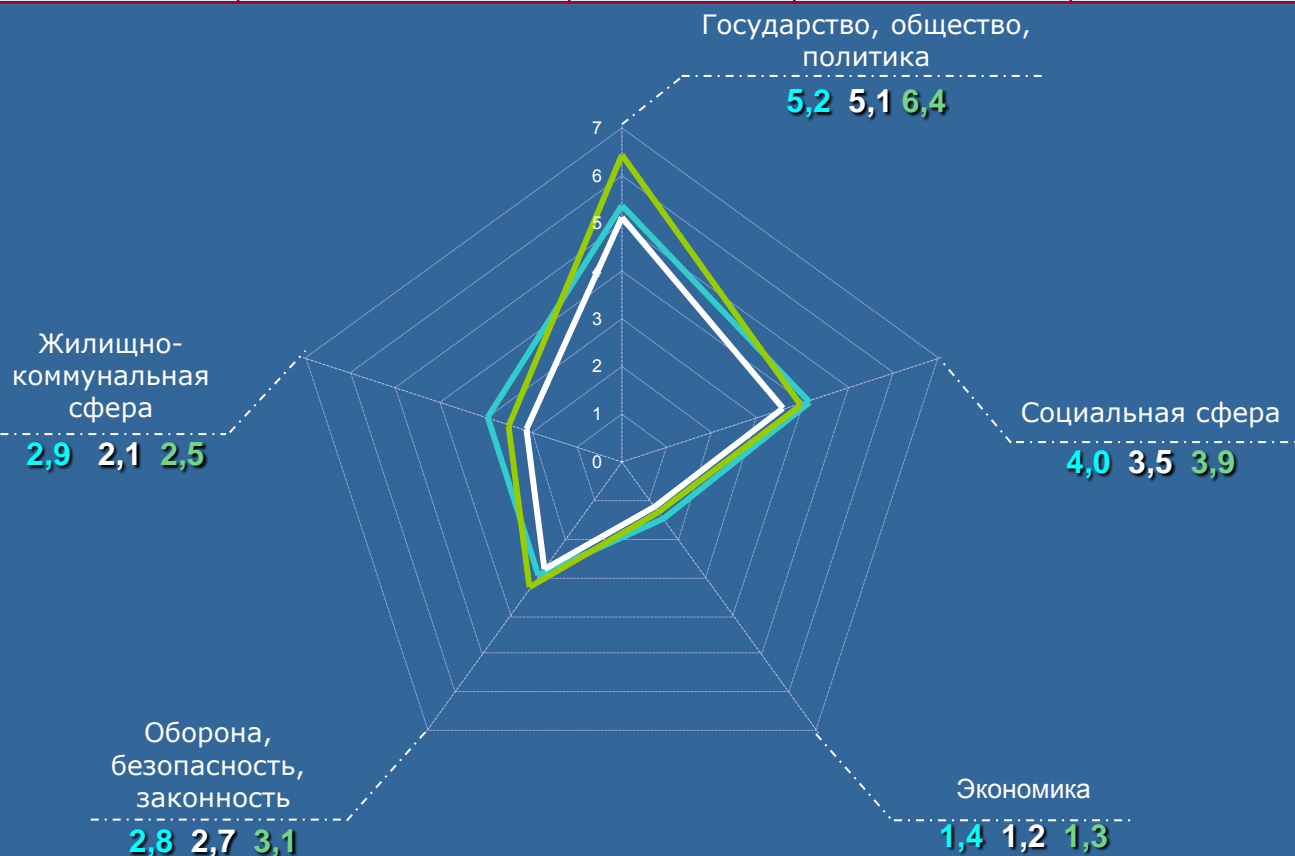
# ГОРОД ТОМСК

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Томской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Томск	269	210	75	144	152	850
Томская область	523	367	125	275	213	1503
Городские муниципальные образования	440	268	88	209	173	1178

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
	В %	Ранж.	В %	Ранж.
Государство, общество, политика	2,0	V	-18,7	V
Социальная сфера	14,3	III	2,6	III
Экономика	16,7	II	7,7	II
Оборона, безопасность, законность	3,7	IV	-9,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	38,1	I	16,0	I



— Город Томск  
 — Томская область  
 — Городские муниципальные образования

Средние по городским муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

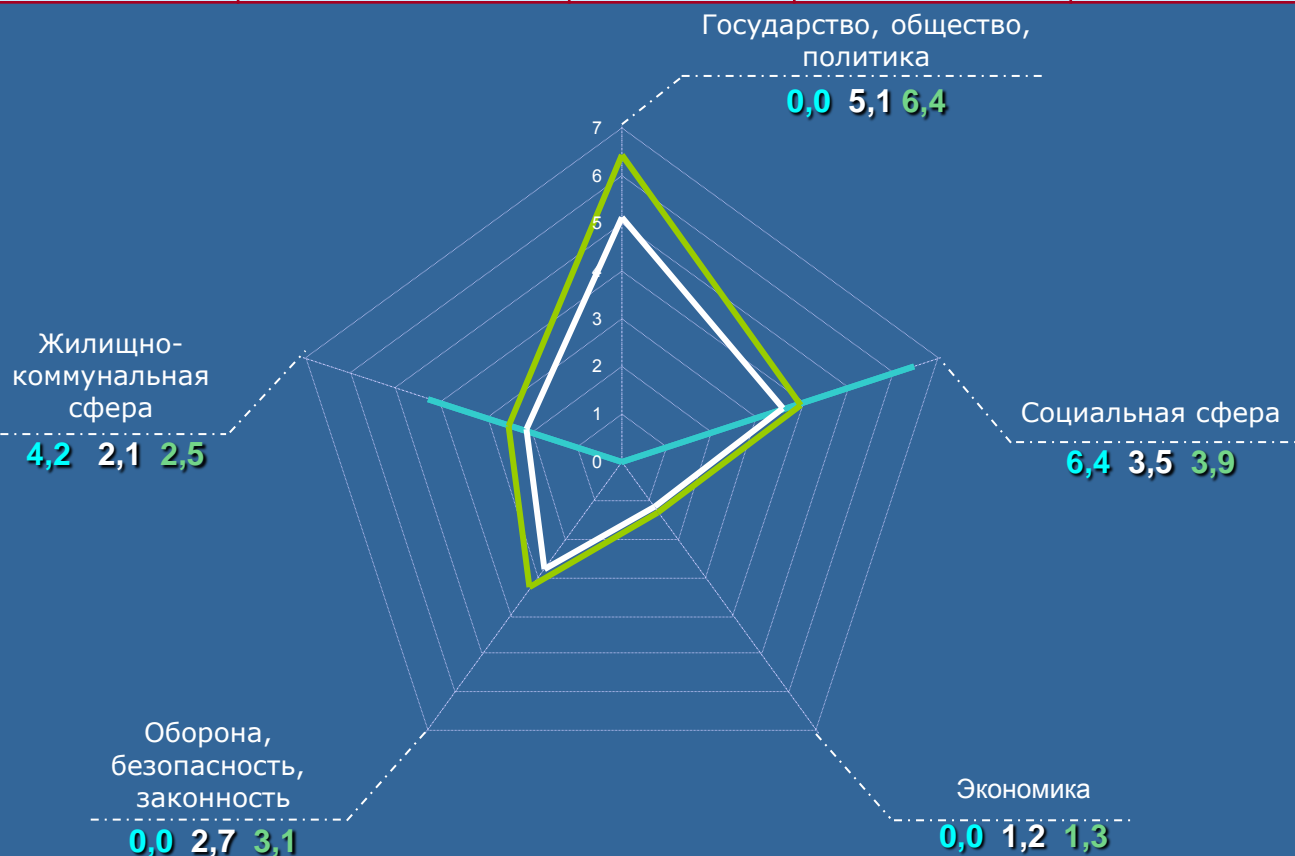
# ГОРОД КЕДРОВЫЙ

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Томской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Кедровый	0	3	0	0	2	5
Томская область	523	367	125	275	213	1503
Городские муниципальные образования	440	268	88	209	173	1178

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-	-	-	-
Социальная сфера	82,9	II	64,1	II
Экономика	-	-	-	-
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,0 раза	I	68,0	I



— Кедровый город  
 — Томская область  
 — Городские муниципальные образования

Средние по городским муниципальным образованиям, по Томской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 > по обращениям, направленным по компетенции:  
 ▣ в федеральные органы исполнительной власти.

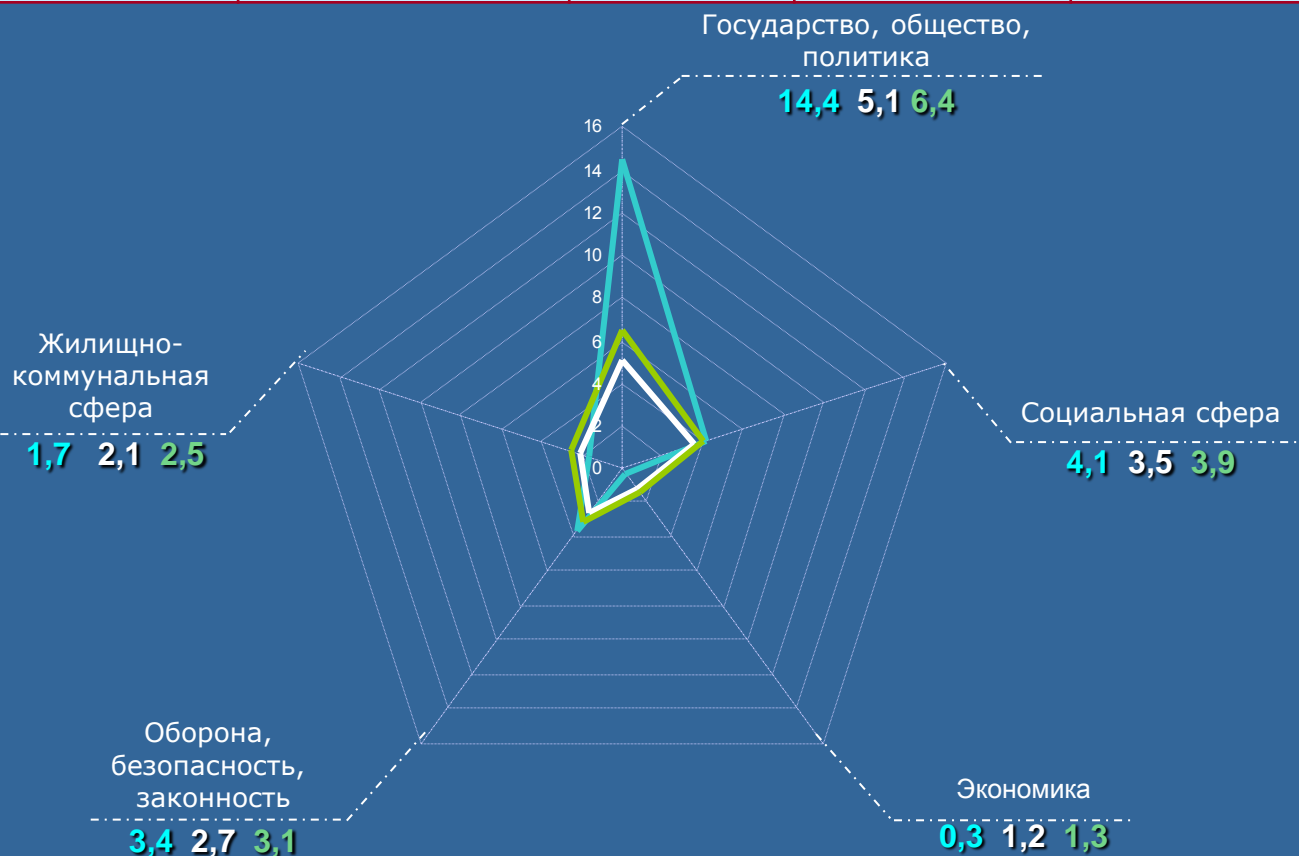
# ГОРОД СЕВЕРСК

Активность населения по тематическим разделам в I квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Томской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Северск	163	47	3	38	19	270
Томская область	523	367	125	275	213	1503
Городские муниципальные образования	440	268	88	209	173	1178

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
		в %	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 2,8 раза	I	I
Социальная сфера	17,1	III	III
Экономика	-75,0	V	V
Оборона, безопасность, законность	25,9	II	II
Жилищно-коммунальная сфера	-19,0	IV	IV



— Город Северск  
 — Томская область  
 — Городские муниципальные образования

# ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

1. В 2010 году в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в приемную Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе и в приемную Президента Российской Федерации в Томской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме поступило 4325 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, а за I квартал текущего года – 1190 обращений.

2. В 2010 году по сравнению с 2009 и 2008 годами общее количество обращений увеличилось соответственно на 54,9 процента и в 2,3 раза. Данные пропорции отражают политические, социально-экономические тенденции, сложившиеся как в стране в целом, так и в Томской области. В числе общероссийских факторов, вызывающих повышение активности всех слоев населения области – углубление диалога Президента Российской Федерации с гражданским обществом по самым актуальным вопросам жизни страны, проведение Главой государства последовательной политики по обеспечению достойной жизни каждому гражданину России. Повышение активности населения обусловлено и особенностями развития экономики и социальной сферы региона.

Эти особенности находят отражение в динамике активности населения. В частности, активность населения в 2010 году превысила средние по России и средние по Сибирскому федеральному округу показатели только по содержащимся в обращениях вопросам тематического раздела «экономика». В I квартале 2011 года на фоне снижения общего количества обращений по сравнению с IV кварталом 2010 года на 28,0 процента средние по России и средние по Сибирскому федеральному округу показатели не превышены ни по одному тематическому разделу. Однако и в минувшем году, и в I квартале текущего года именно ситуация в ведущих отраслях экономики определяла приоритеты граждан по содержащимся в обращениях вопросам тематических разделов.

Так, для населения приоритетны вопросы по работе строительного и энергетического комплексов, которые связываются с приоритетными вопросами тематических разделов «социальная сфера» и «жилищно-коммунальная сфера». Проблемы в работе энергетических компаний влекут за собой увеличение количества обращений по вопросам обеспечения электроэнергией производственных объектов, объектов социальной сферы и населения. В первую очередь – проживающего в сельской местности. Проблемы в работе строительных компаний вызывают увеличение количества обращений по вопросам укрепления материальной базы системы дошкольного воспитания и школьного образования, обеспечения благоустроенными квартирами льготных категорий граждан, выполнения обязательств перед участниками долевого строительства жилых домов. С другой стороны, проблематичность устройства детей в детские сады негативно сказывается на экономической активности молодых семей и на экономике в целом.

3. Средние по Сибирскому федеральному округу показатели активности населения в 2010 году по области превышены: по общему количеству обращений, по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, а также иных государственных органов, по повторным и многократным обращениям. По этим показателям область занимает 3 место, а по повторным и многократным обращениям 4 место среди 12 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах округа. По показателю активности населения по жалобам область занимает 5 место, по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 8.



В то же время в I квартале 2011 года по области не превышен ни один средний по России и средний по Сибирскому федеральному округу показатель активности населения. Но если в 2010 году по общему количеству обращений область занимала 3 место в округе, то в I квартале 2011 года – 8. Соотношение активности населения по остальным показателям либо осталось неизменным, либо отклонилось в ту или другую сторону на 1–2 пункта. Следовательно, остались неизменными и факторы, определяющие эти активности. В частности, строительство объектов по транспортировке и переработке нефти, а также формирование инновационных центров рождает экологические, финансовые и социальные проблемы, решение которых зависит от государственных органов федерального уровня. Поэтому активность населения по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, превышает многие другие активности. Активность населения по обращениям, входящим в компетенцию иных государственных органов, показывает достаточно устойчивую приоритетность для заявителей вопросов реализации, восстановления и защиты прав, свобод и законных интересов через работу судов и органов прокуратуры.

4. По анализируемым показателям средняя активность населения городских муниципальных образований в 2010 году и в I квартале 2011 года была выше, чем активность населения сельских муниципальных образований. Кроме того, она имеет и другие специфические черты. В 2010 году активность населения городских муниципальных образований превысила средние показатели активности населения по России, по Сибирскому федеральному округу и по Томской области по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти. Одновременно средний показатель активности населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, ниже средних показателей по России и по федеральному округу. В принципиальном плане эта тенденция не претерпела существенных изменений и в I квартале 2011 года. Она имеет ту же основу, что активность населения области в целом. Превышение активности населения энергично развивающихся промышленных центров – городов Томска и Стрежевого, – среднего по России показателя активности населения по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, подчеркивает тот факт, что в решении многих социально-экономических вопросов граждане отдают приоритет государственным органам федерального уровня.

Определенную специфику имеет активность населения районных муниципальных образований. В частности, активность населения Александровского района в 2010 году превысила средний показатель по России по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Ее определяет приоритетность вопросов жилищно-коммунальной сферы.

Повышенная активность населения ряда городских и районных муниципальных образований имеет и общие черты. Основную часть вопросов тематического раздела «государство, общество, политика» в обращениях из городов Томска, Северска и Стрежевого, а также из Александровского, Каргасокского, Колпашевского, Кривошеинского и Томского районов составляют вопросы работы с обращениями граждан в государственных органах и органах местного самоуправления области по защите прав, свобод и законных интересов заявителей. Эти вопросы входят в число приоритетных и по области в целом.