

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
во II квартале 2011 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации,
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, полученных во II квартале 2011 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения). Обращения систематизируются по стране, по федеральным округам, по субъектам Российской Федерации, по вопросам, содержащимся в обращениях, по государственным органам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Обращения в письменной и устной форме, поступившие из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся результаты рассмотрения обращений и принятые по ним меры, а также данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за апрель–июнь 2011 года и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основным критерием определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем и с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения федеральных округов и субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года сравнивается с соответствующими показателями I квартала 2011 года и II квартала 2010 года.

Данный принцип используется при определении активности населения по общему количеству поступивших обращений. Кроме того, в целях выявления причин повышенной активности населения территорий этот принцип применяется для определения активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям. Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица. Повторное и многократное обращение – второе, третье и более обращение одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В данных контекстах термины «средний по России показатель» и «средний по округу показатель» приобретают содержание, соответствующее активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели активности населения по общему количеству обращений и (или) по обращениям, относящимся и (или) к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и (или) к компетенции федеральных органов исполнительной власти, и (или) иных государственных органов, осуществляется определение активности населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях. Если активность населения субъектов Российской Федерации по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также по жалобам и (или) по повторным и многократным обращениям превышает средний по России и средний по округу показатели, то определяется активность населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в жалобах. Эти активности сравниваются с соответствующими активностями по России в целом и по федеральному округу. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берётся средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (вопросы здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты населения и спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства и транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера».

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в 2011 году обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти во II квартале 2011 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

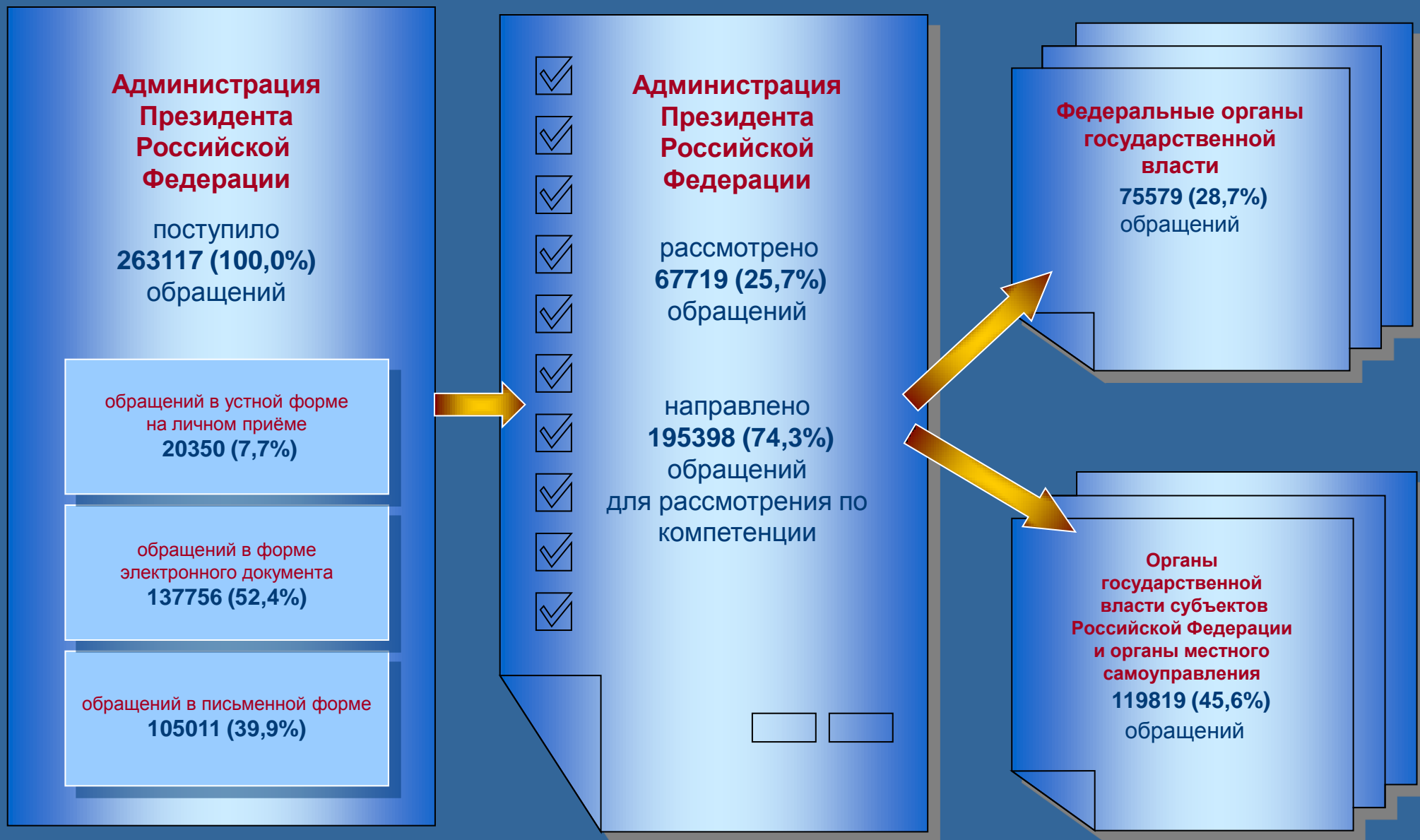
В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за II квартал 2011 года. В настоящем информационно-статистическом обзоре специальная тема посвящена вопросам организации и обеспечения летнего оздоровительного отдыха.

Поступление, рассмотрение и направление по компетенции
обращений во II квартале 2011 года



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	10971	I	6278	I	7613	I	8723	I	5988	I	39573	I	31029
СЗФО	3238	VI	1942	V	1319	IV	2794	IV	1979	IV	11272	V	8973
ЮФО	3831	IV-V	2393	III	1594	III	3725	III	2150	III	13693	IV	10641
СКФО	1337	VIII	958	VII	363	VIII	1626	VI	867	VII	5151	VII	4152
ПФО	10839	II	2728	II	2043	II	4313	II	3026	II	22949	II	16099
УФО	3831	IV-V	1151	VI	763	VI	1551	VII	940	VI	8236	VI	5866
СФО	8323	III	1947	IV	823	V	2508	V	1667	V	15268	III	10506
ДФО	1466	VII	896	VIII	472	VII	1281	VIII	862	VIII	4977	VIII	3803
Итого:	43836		18293		14990		26521		17479		121119		91069

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	10971	6278	7613	8723	5988	39573	31029
	I	IV	III	II	V		
СЗФО	3238	1942	1319	2794	1979	11272	8973
	I	IV	V	II	III		
ЮФО	3831	2393	1594	3725	2150	13693	10641
	I	III	V	II	IV		
СКФО	1337	958	363	1626	867	5151	4152
	II	III	V	I	IV		
ПФО	10839	2728	2043	4313	3026	22949	16099
	I	IV	V	II	III		
УФО	3831	1151	763	1551	940	8236	5866
	I	III	V	II	IV		
СФО	8323	1947	823	2508	1667	15268	10506
	I	III	V	II	IV		
ДФО	1466	896	472	1281	862	4977	3803
	I	III	V	II	IV		
Итого:	43836	18293	14990	26521	17479	121119	91069
	I	III	V	II	IV		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	10794	I	12340	I	10133	I	8635	I	7358	I	49260	I	43072
СЗФО	3699	IV	4128	V	3099	IV	3201	IV	2927	III	17054	V	15434
ЮФО	3237	V	4770	IV	3297	III	3450	III	2672	V	17426	III	15189
СКФО	1359	VII	2083	VII	1304	VII	1168	VII	1065	VII	6979	VII	5941
ПФО	5728	II	7461	II	5037	II	4638	II	5515	II	28379	II	25665
УФО	2260	VI	2714	VI	1548	VI	1836	VI	1767	VI	10125	VI	8860
СФО	4249	III	4944	III	2130	V	3079	V	2831	IV	17233	IV	15578
ДФО	1214	VIII	1468	VIII	1048	VIII	1140	VIII	720	VIII	5590	VIII	4904
Итого:	32540		39908		27596		27147		24855		152046		134643

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	10794	12340	10133	8635	7358	49260	43072
	II	I	III	IV	V		
СЗФО	3699	4128	3099	3201	2927	17054	15434
	II	I	IV	III	V		
ЮФО	3237	4770	3297	3450	2672	17426	15189
	IV	I	III	II	V		
СКФО	1359	2083	1304	1168	1065	6979	5941
	II	I	III	IV	V		
ПФО	5728	7461	5037	4638	5515	28379	25665
	II	I	IV	V	III		
УФО	2260	2714	1548	1836	1767	10125	8860
	II	I	V	III	IV		
СФО	4249	4944	2130	3079	2831	17233	15578
	II	I	V	III	IV		
ДФО	1214	1468	1048	1140	720	5590	4904
	II	I	IV	III	V		
Итого:	32540	39908	27596	27147	24855	152046	134643
	II	I	III	IV	V		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

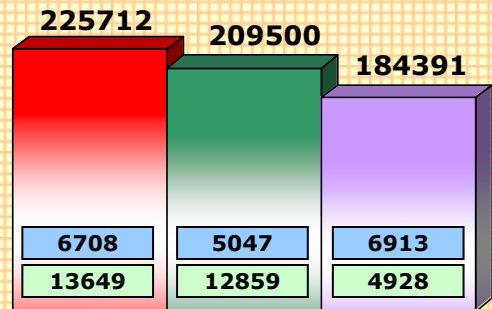
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	939	I	1234	I	750	I	1652	I	1539	I	6114	I	5618
СЗФО	147	VIII	433	IV	232	IV	592	III	626	IV	2030	IV	1962
ЮФО	302	IV	525	III	366	III	543	IV	782	III	2518	III	2350
СКФО	181	VII	350	VI	130	VIII	417	V	420	VI	1498	VI	1472
ПФО	479	II	1097	II	506	II	1516	II	1394	II	4992	II	4848
УФО	250	V	270	VIII	203	VI	342	VI	391	VII	1456	VII	1370
СФО	236	VI	395	V	210	V	340	VII	447	V	1628	V	1582
ДФО	330	III	291	VII	156	VII	221	VIII	376	VIII	1374	VIII	1085
Итого:	2864		4595		2553		5623		5975		21610		20287

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

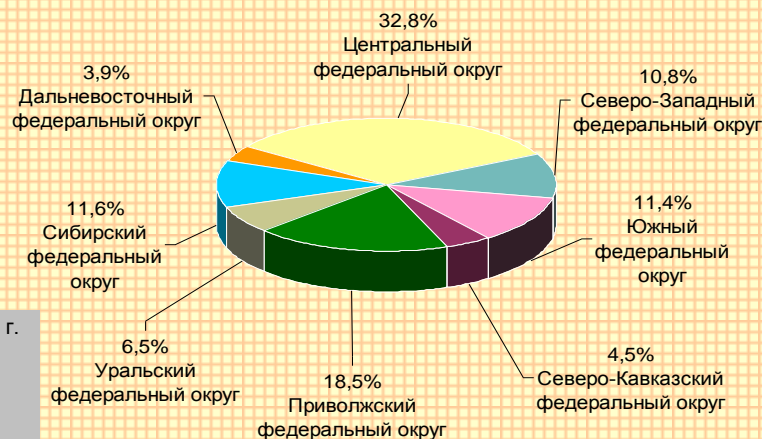
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	939	1234	750	1652	1539	6114	5618
	IV	III	V	I	II		
СЗФО	147	433	232	592	626	2030	1962
	V	III	IV	II	I		
ЮФО	302	525	366	543	782	2518	2350
	V	III	IV	II	I		
СКФО	181	350	130	417	420	1498	1472
	IV	III	V	II	I		
ПФО	479	1097	506	1516	1394	4992	4848
	V	III	IV	I	II		
УФО	250	270	203	342	391	1456	1370
	IV	III	V	II	I		
СФО	236	395	210	340	447	1628	1582
	IV	II	V	III	I		
ДФО	330	291	156	221	376	1374	1085
	II	III	V	IV	I		
Итого:	2864	4595	2553	5623	5975	21610	20287
	IV	III	V	II	I		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

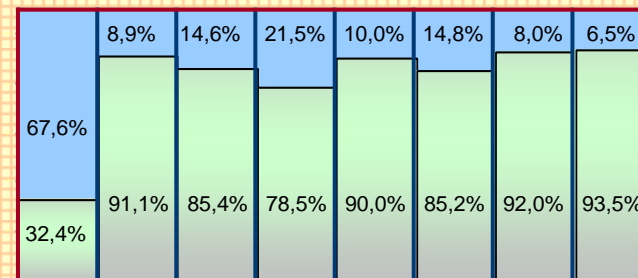
Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа



Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов во II квартале 2011 года



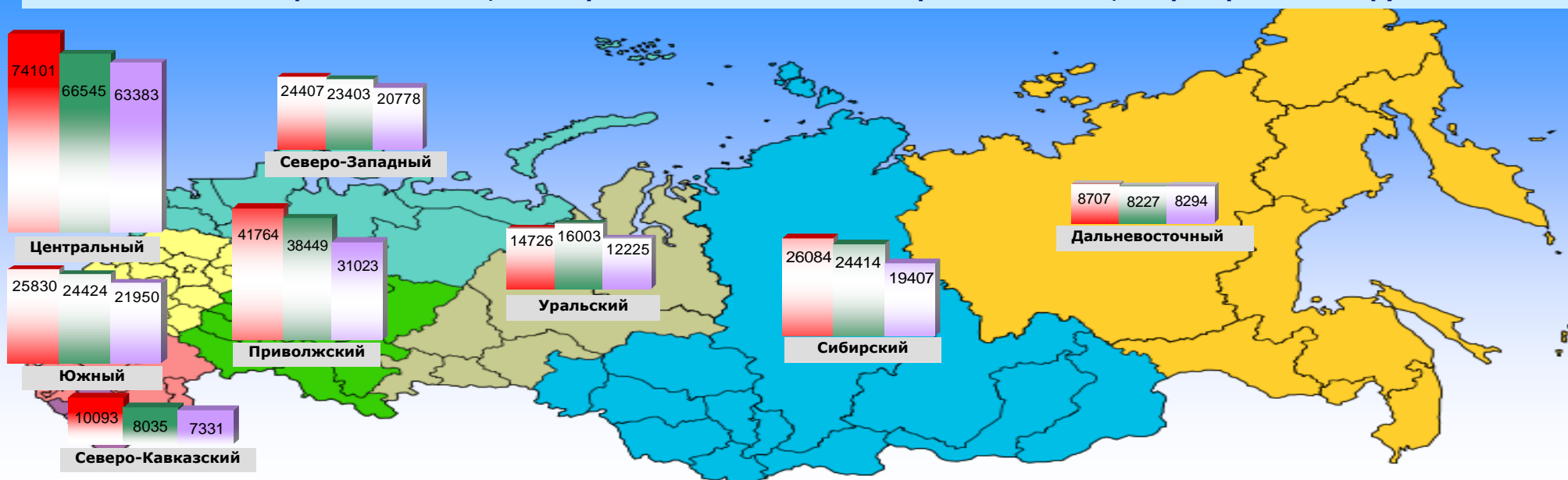
Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2011 года, по федеральным округам



ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

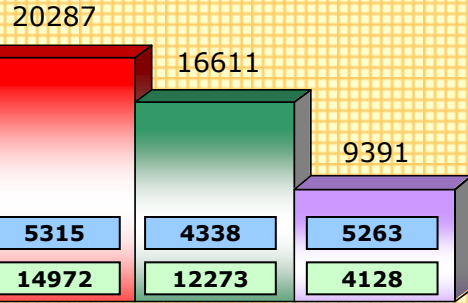
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года, по федеральным округам

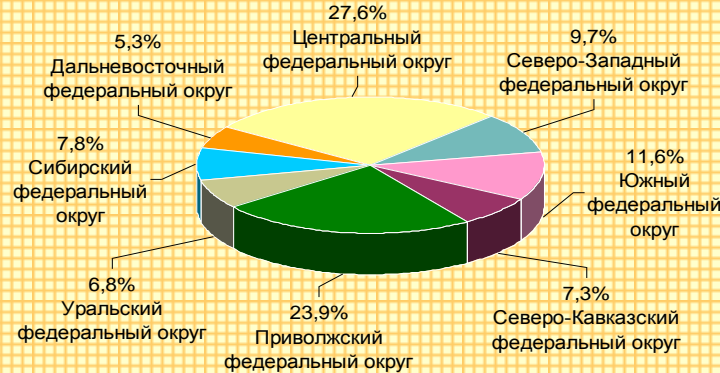


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме



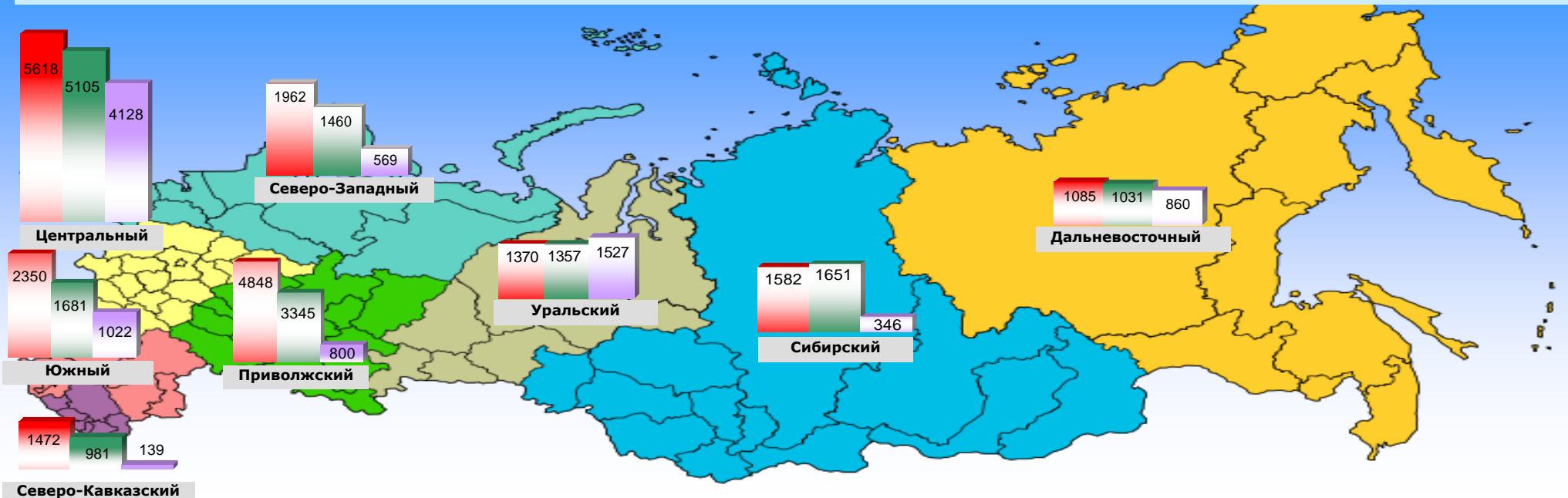
Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов во II квартале 2011 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2011 года, по федеральным округам

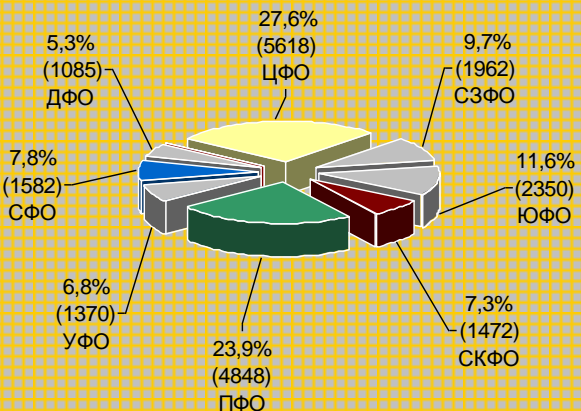
Федеральный округ	Приёмная Президента по приёму граждан (%)	Приёмные в пределах округов (%)
ЦФО	10,4%	70,6%
СЗФО	11,9%	89,6%
ЮФО	10,6%	88,1%
СКФО	7,8%	89,4%
ПФО	6,9%	92,2%
УФО	10,6%	93,1%
СФО	6,2%	89,4%
ДФО	29,4%	93,8%

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года, по федеральным округам

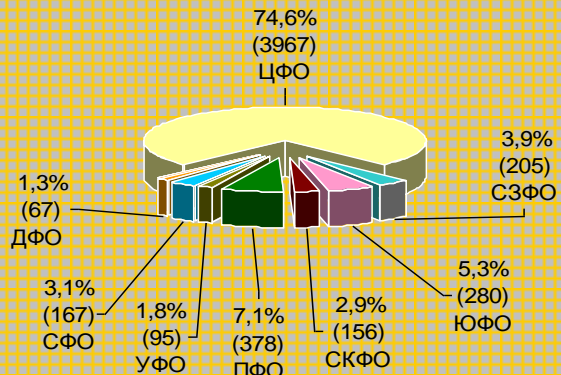


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2011 года

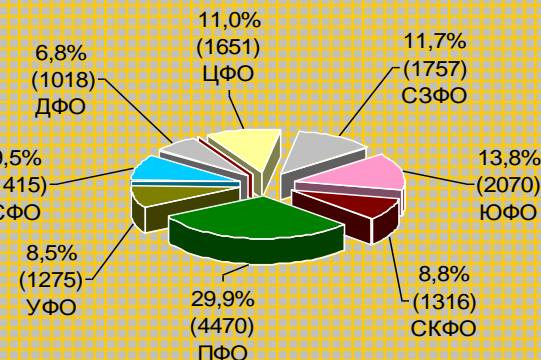
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



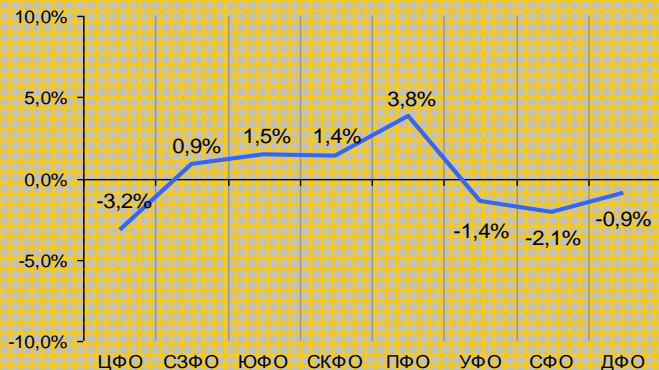
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2011 года, в процентах к уровню I квартала 2011 года

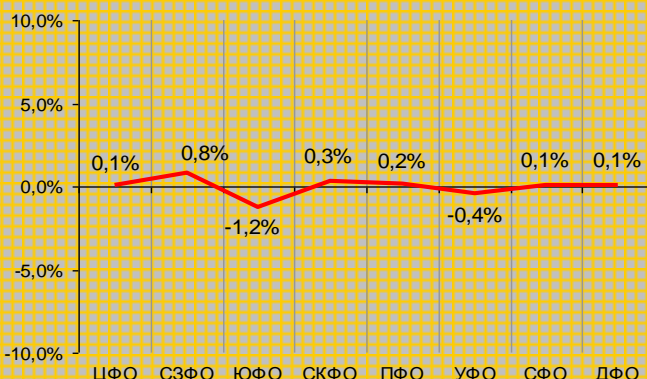
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2011 г.	27,6	9,7	11,6	7,3	23,9	6,8	7,8	5,3
I квартал 2011 г.	30,8	8,8	10,1	5,9	20,1	8,2	9,9	6,2



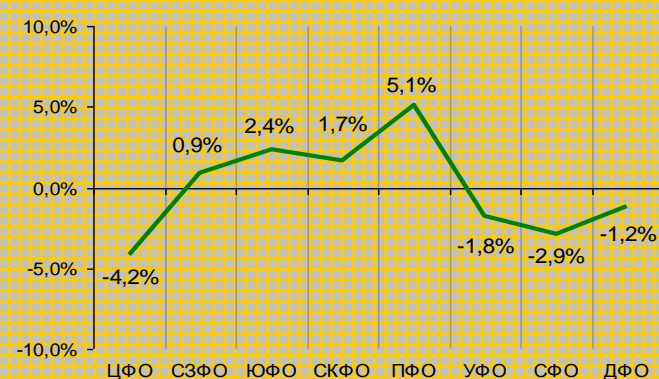
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2011 г.	74,6	3,9	5,3	2,9	7,1	1,8	3,1	1,3
I квартал 2011 г.	74,5	3,1	6,5	2,6	6,9	2,2	3,0	1,2

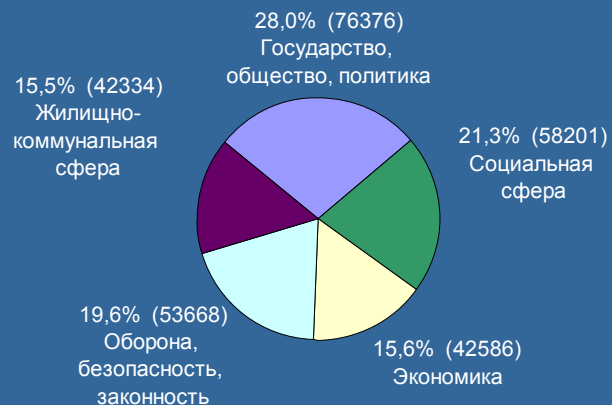


Доли федеральных округов, %

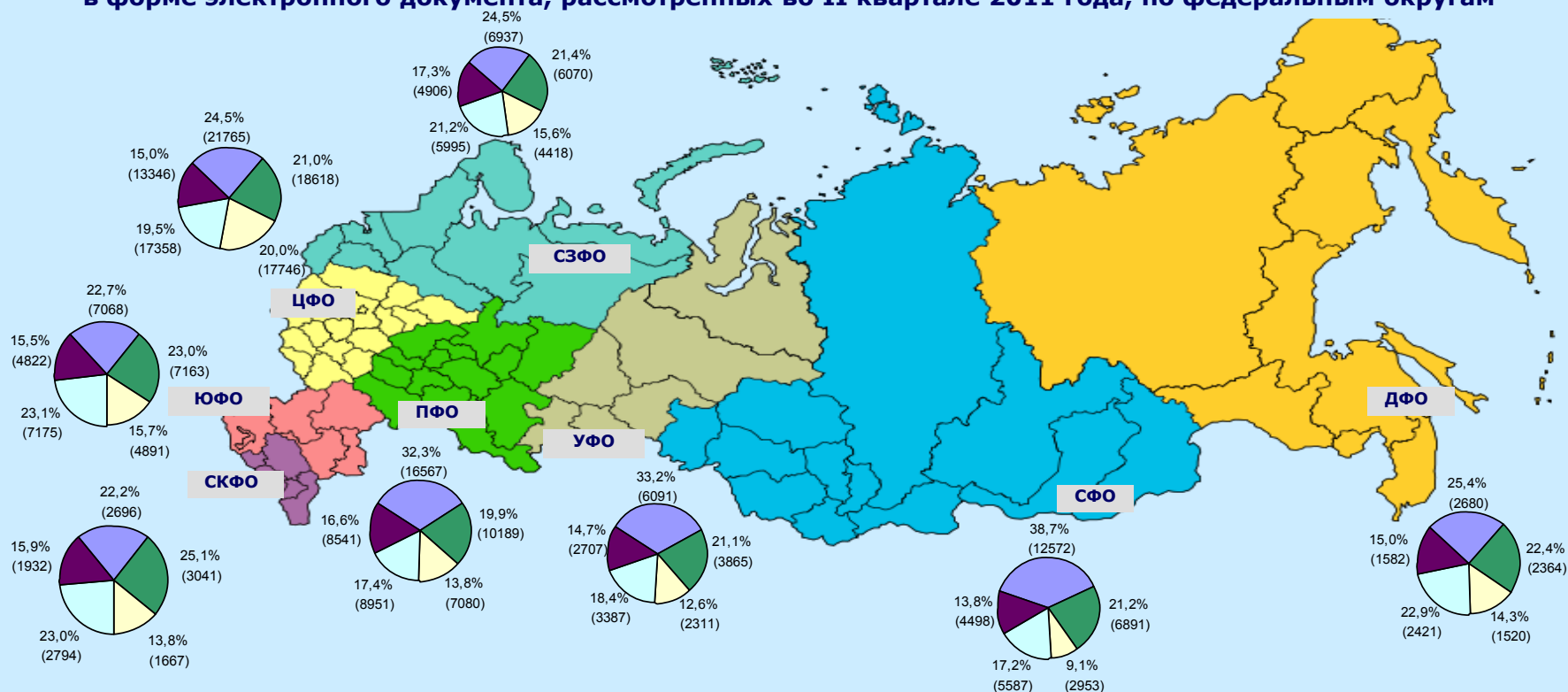
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2011 г.	11,0	11,7	13,8	8,8	29,9	8,5	9,5	6,8
I квартал 2011 г.	15,2	10,8	11,4	7,1	24,8	10,3	12,4	8,0



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2011 года



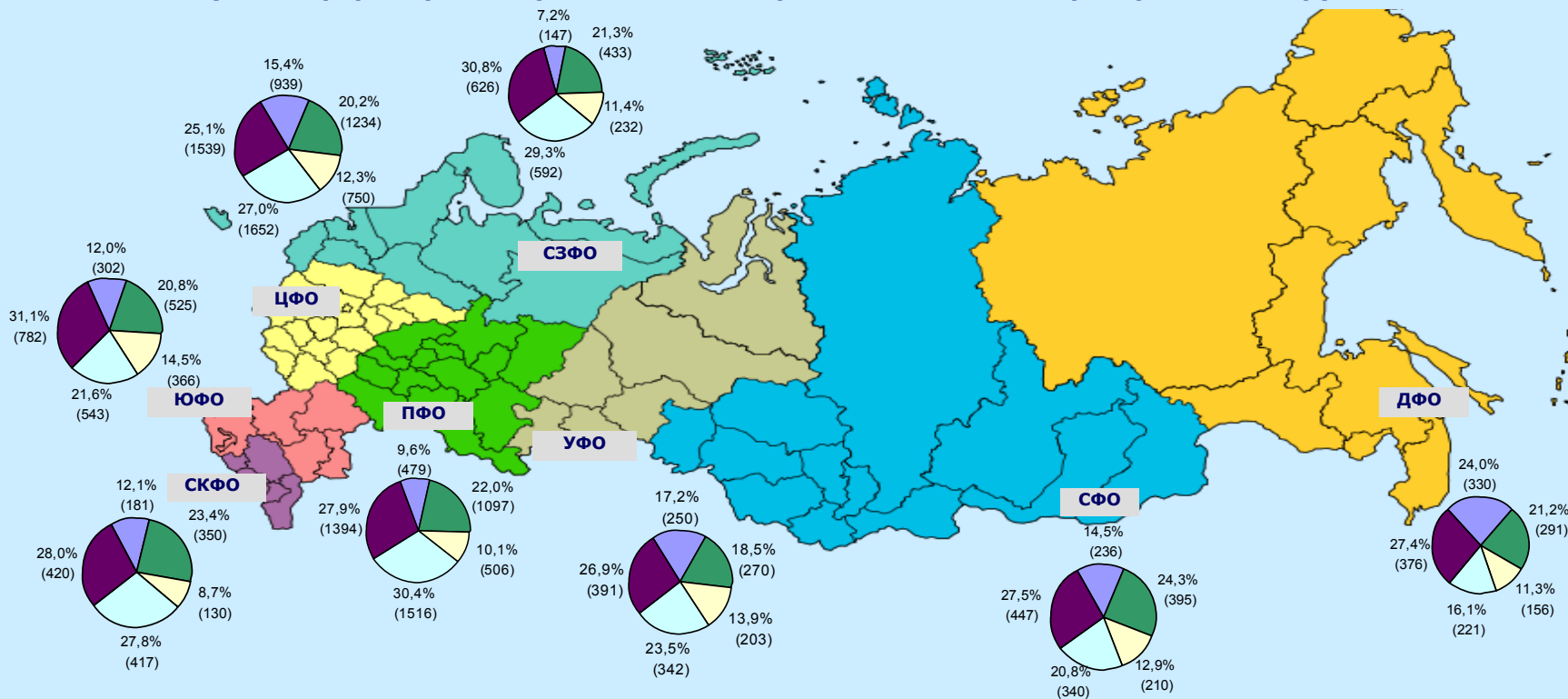
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2011 года, по федеральным округам



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года



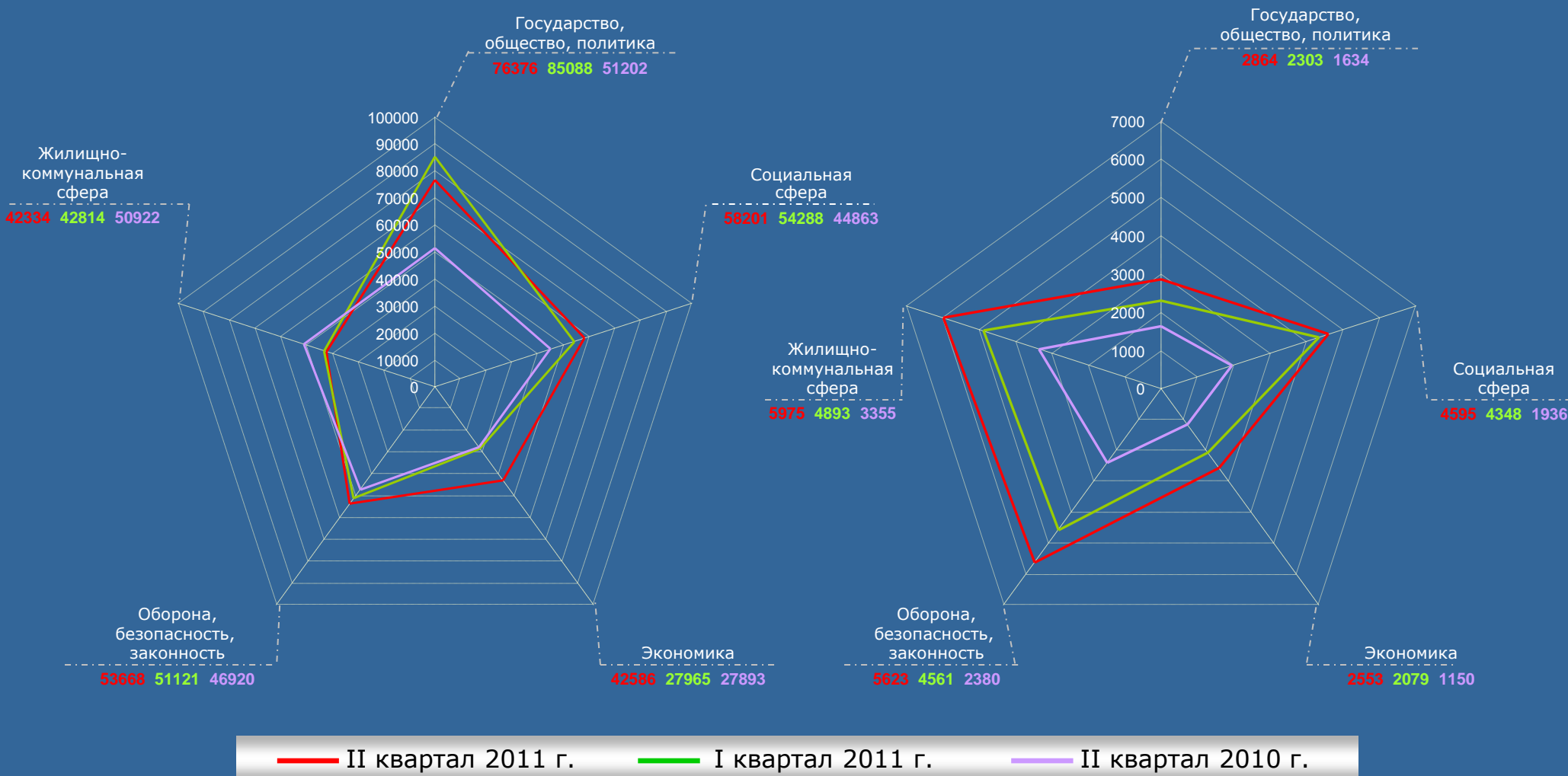
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, по федеральным округам



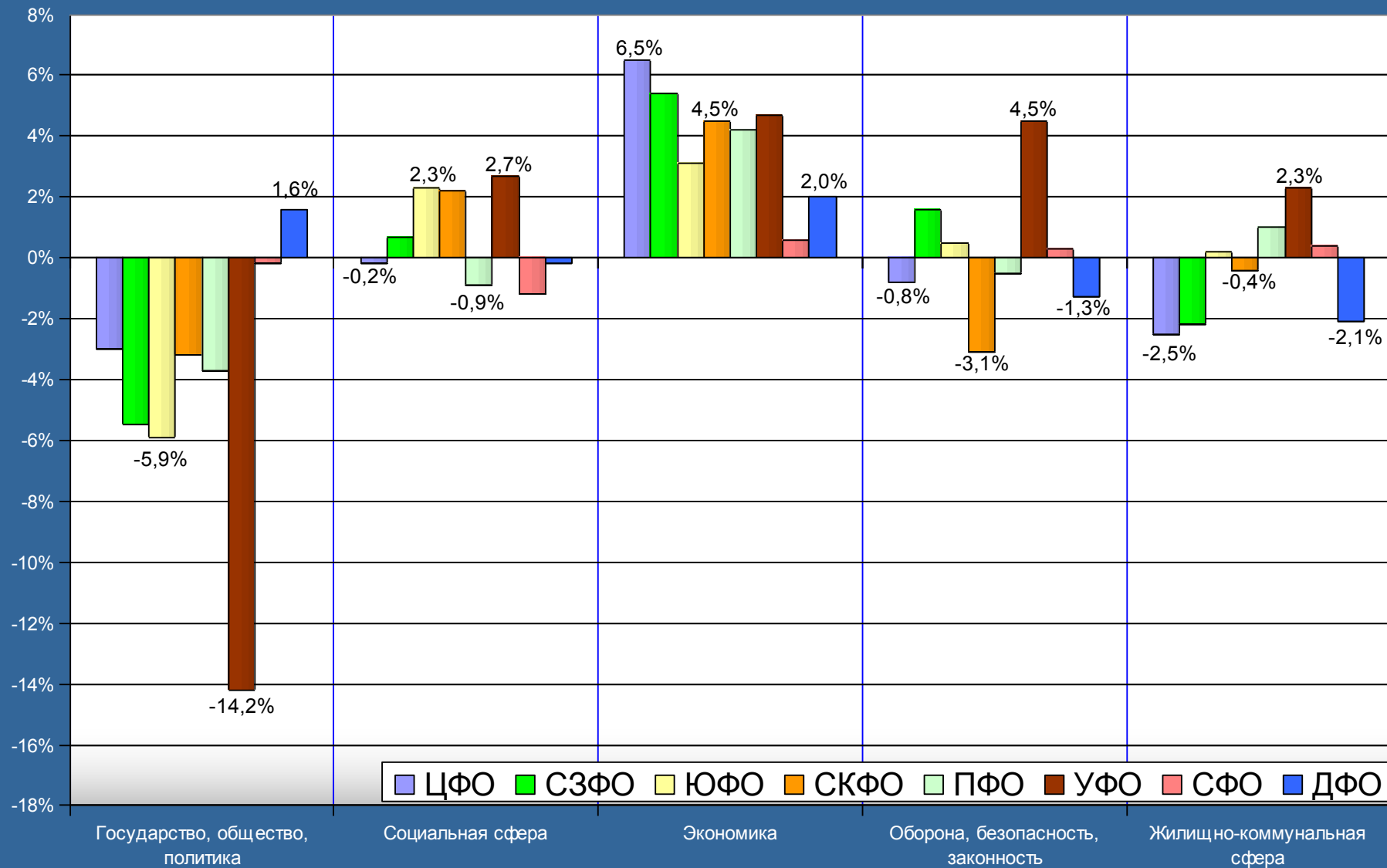
Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года, по тематическим разделам

Обращения, поступившие в письменной форме и в форме электронного документа

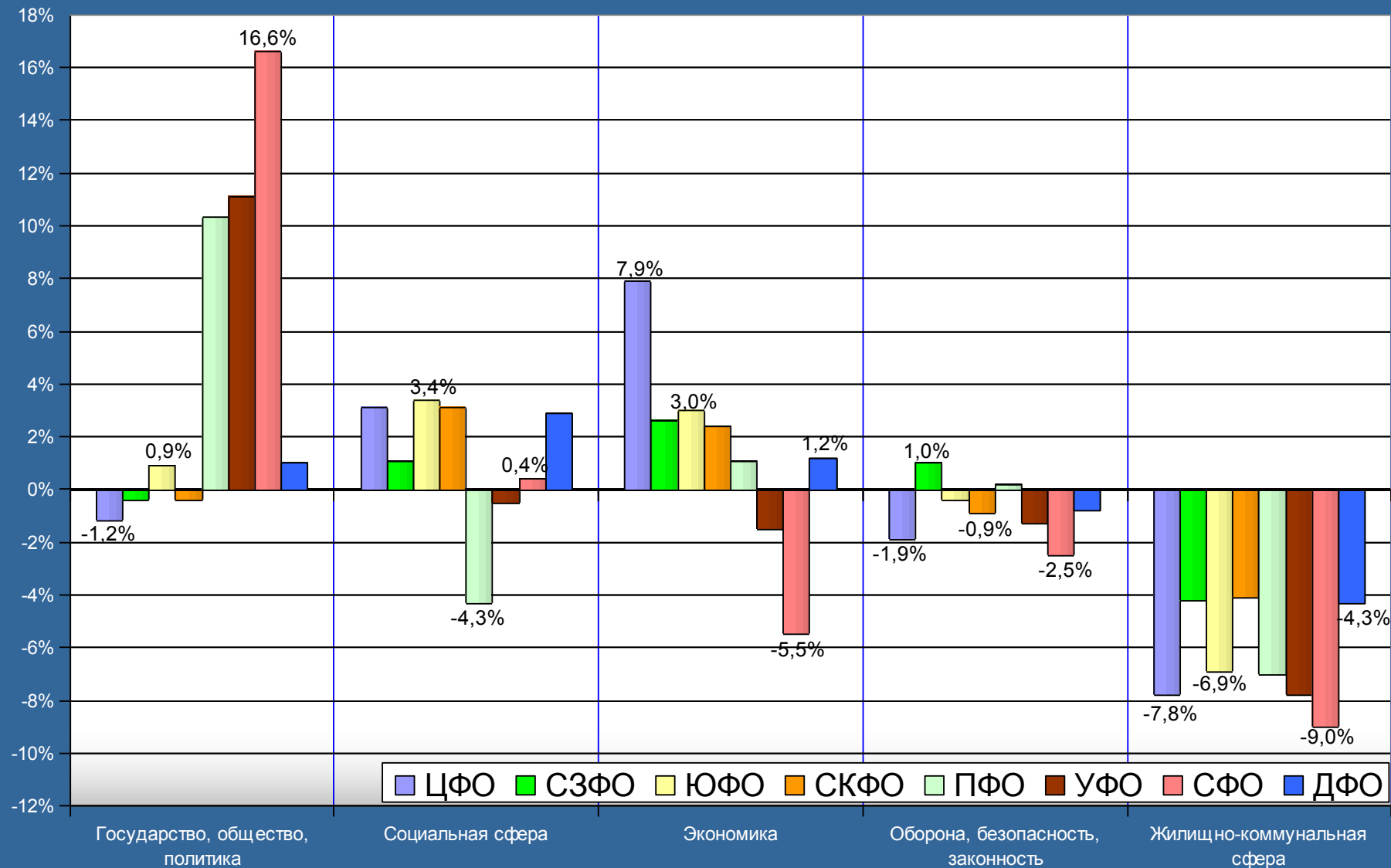
Обращения, поступившие в устной форме



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях во II квартале 2011 года, в процентах к уровню I квартала 2011 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях во II квартале 2011 года, в процентах к уровню II квартала 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

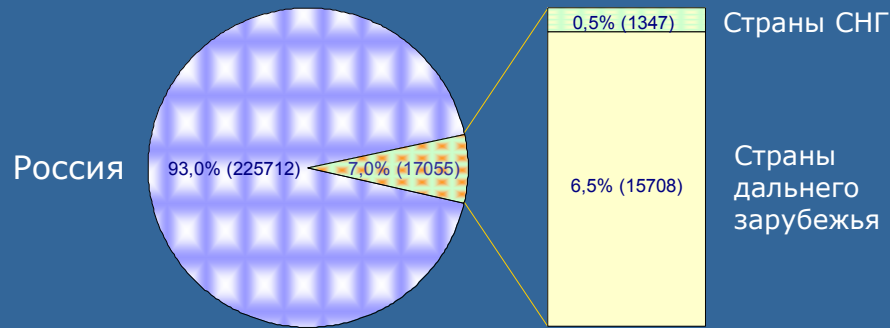


Количество рассмотренных во II квартале 2011 года обращений, поступивших из иностранных государств в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

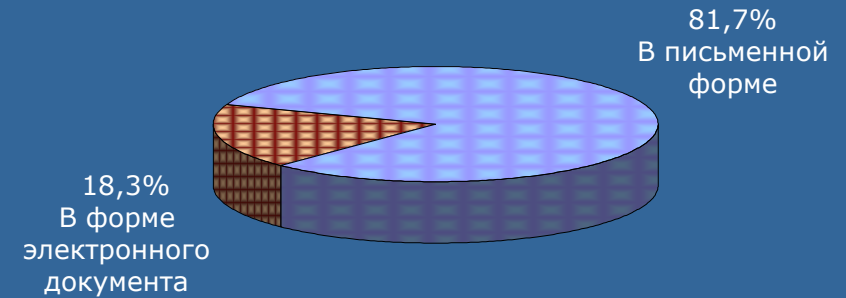
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	15708 (91,7%)
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1347 (7,9%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	63 (0,4%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	17118 (100,0%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года, с распределением по источникам поступления обращений

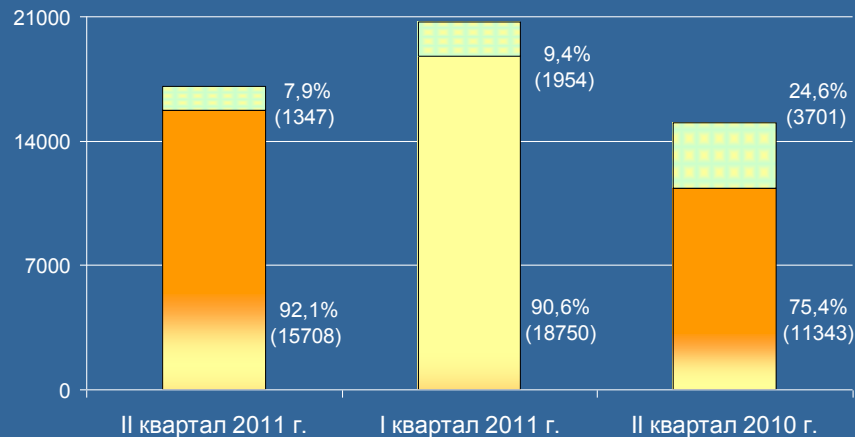
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



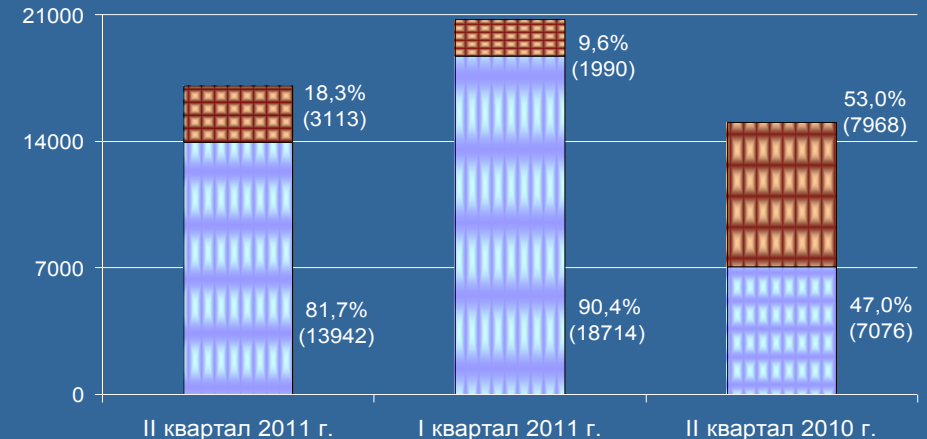
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



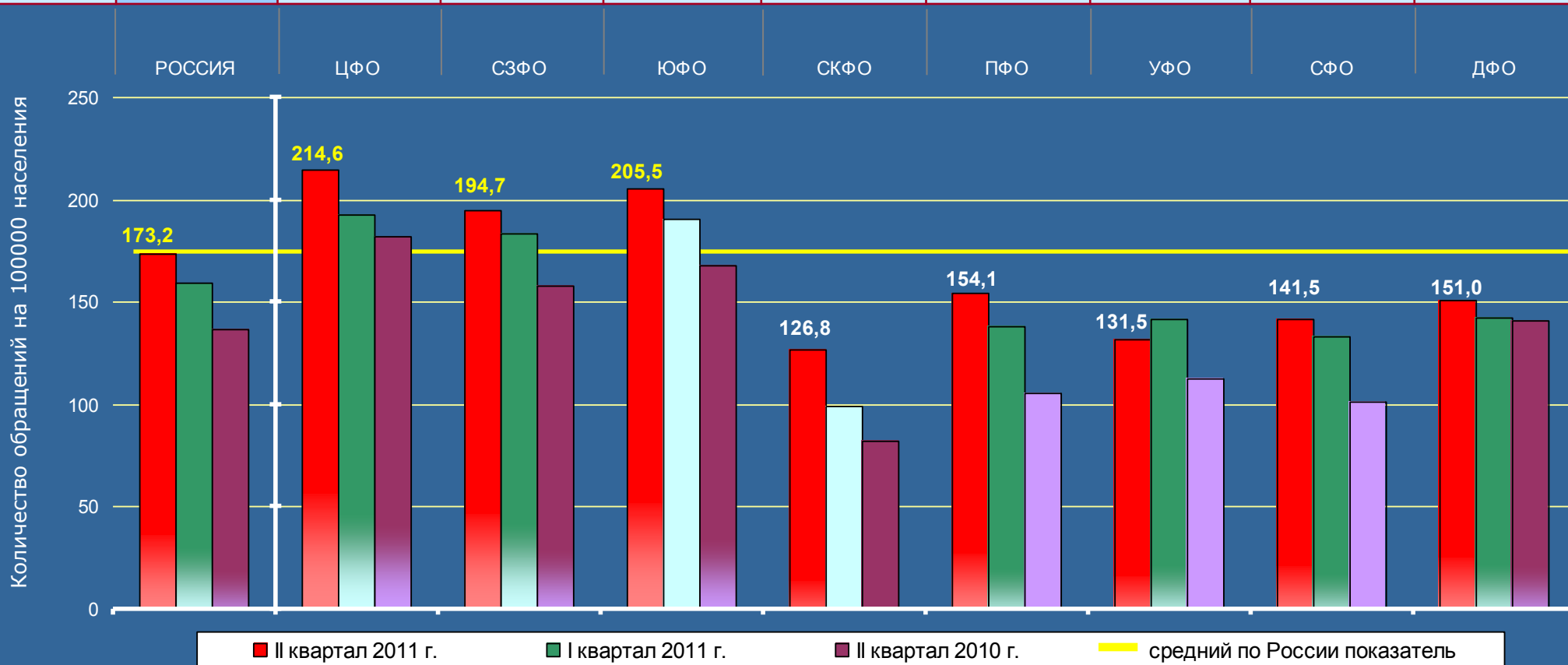
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству обращений, поступивших во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	245999	79719	26369	28180	11565	46612	16096	27666	9792
I квартал 2011 г.	226111	71650	24863	26105	9016	41794	17360	26065	9258
II квартал 2010 г.	193782	67511	21347	22972	7470	31823	13752	19753	9154

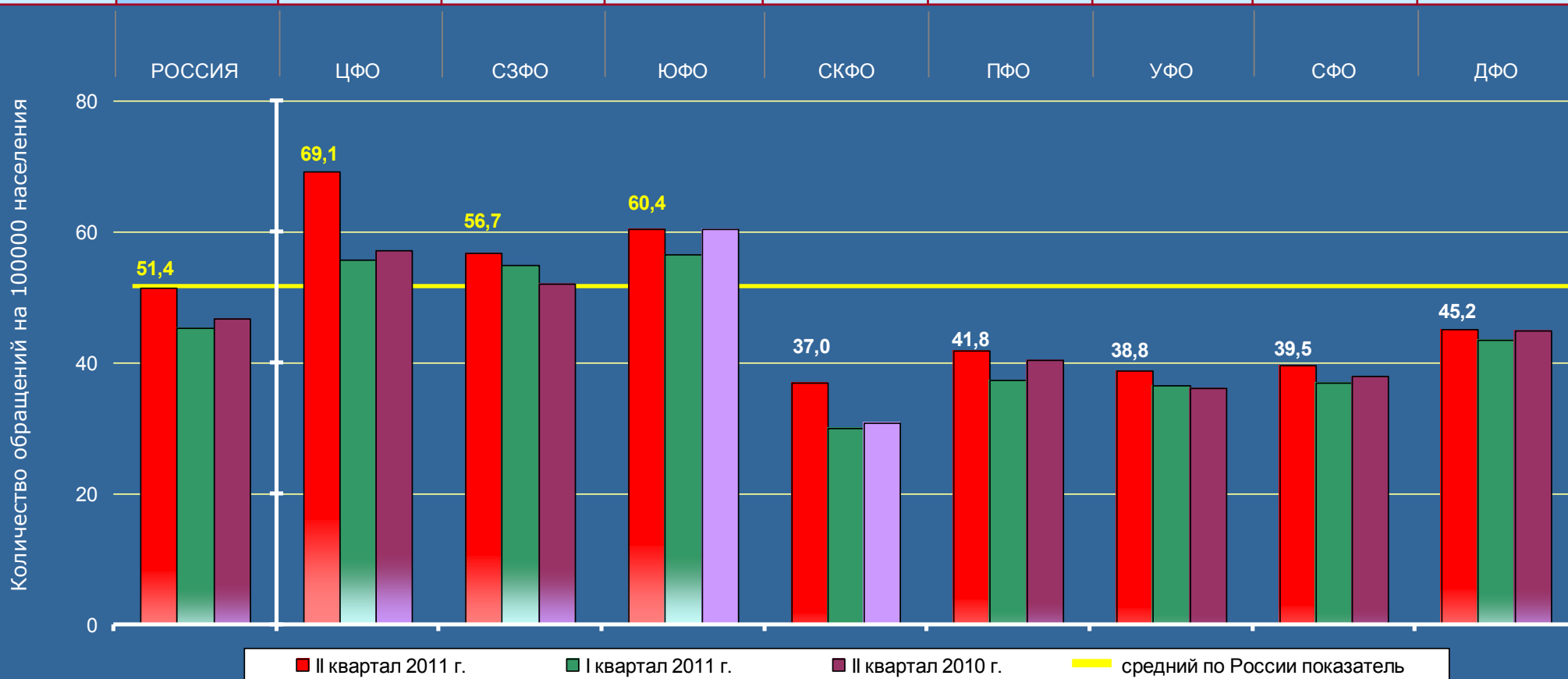


Активность населения во II квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 23,9 процента, Северо-Западном – на 12,4 процента и Южном – на 18,6 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	73032	25683	7673	8281	3371	12634	4744	7716	2930
I квартал 2011 г.	64491	20695	7454	7751	2748	11302	4475	7242	2824
II квартал 2010 г.	66309	21207	7050	8278	2812	12203	4419	7432	2908

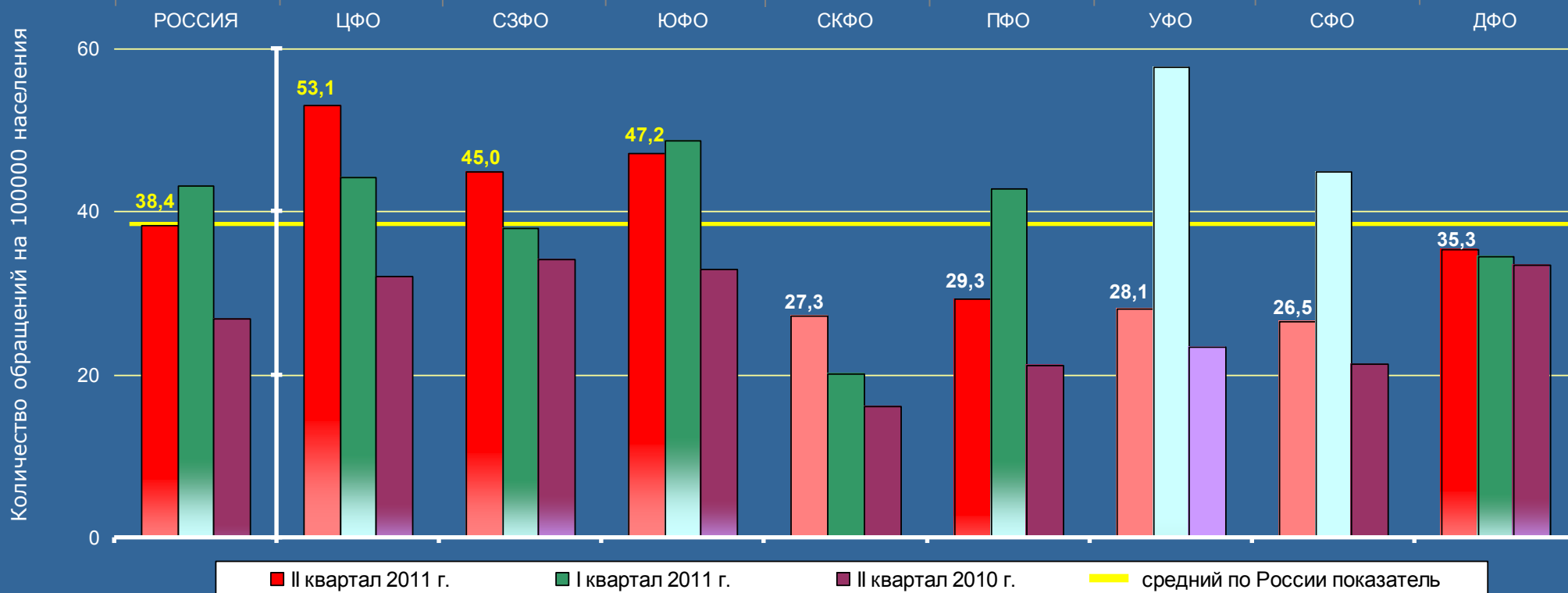


Активность населения во II квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 34,4 процента, Северо-Западном – на 10,3 процента и Южном – на 17,5 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	54533	19709	6096	6470	2495	8858	3437	5181	2287
I квартал 2011 г.	61162	16439	5147	6674	1840	12952	7063	8807	2240
II квартал 2010 г.	38102	11929	4612	4522	1473	6377	2860	4158	2171

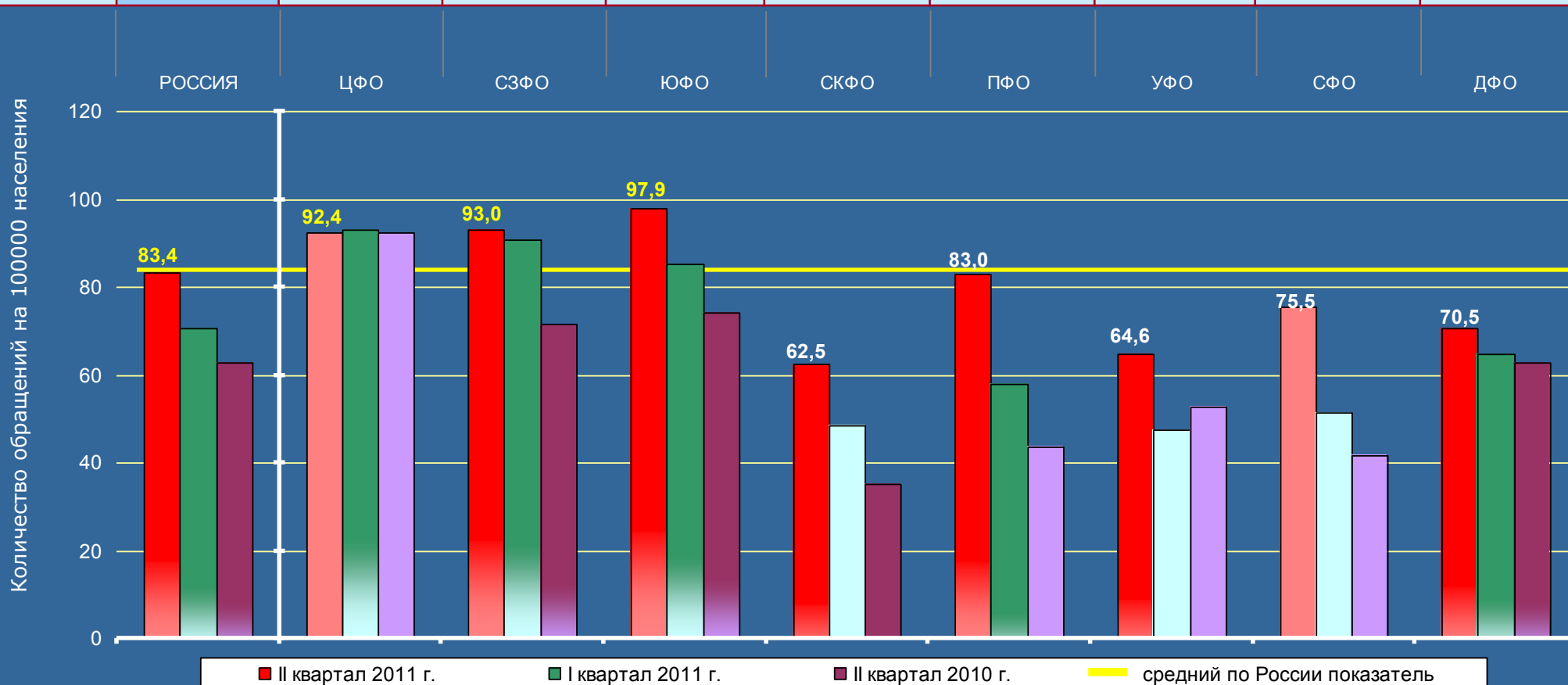


Активность населения во II квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 38,3 процента, Северо-Западном – на 17,2 процента и Южном – на 22,9 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	118434	34327	12600	13429	5699	25120	7915	14769	4575
I квартал 2011 г.	100458	34516	12262	11680	4428	17540	5822	10016	4194
II квартал 2010 г.	89371	34375	9685	10172	3185	13243	6473	8163	4075

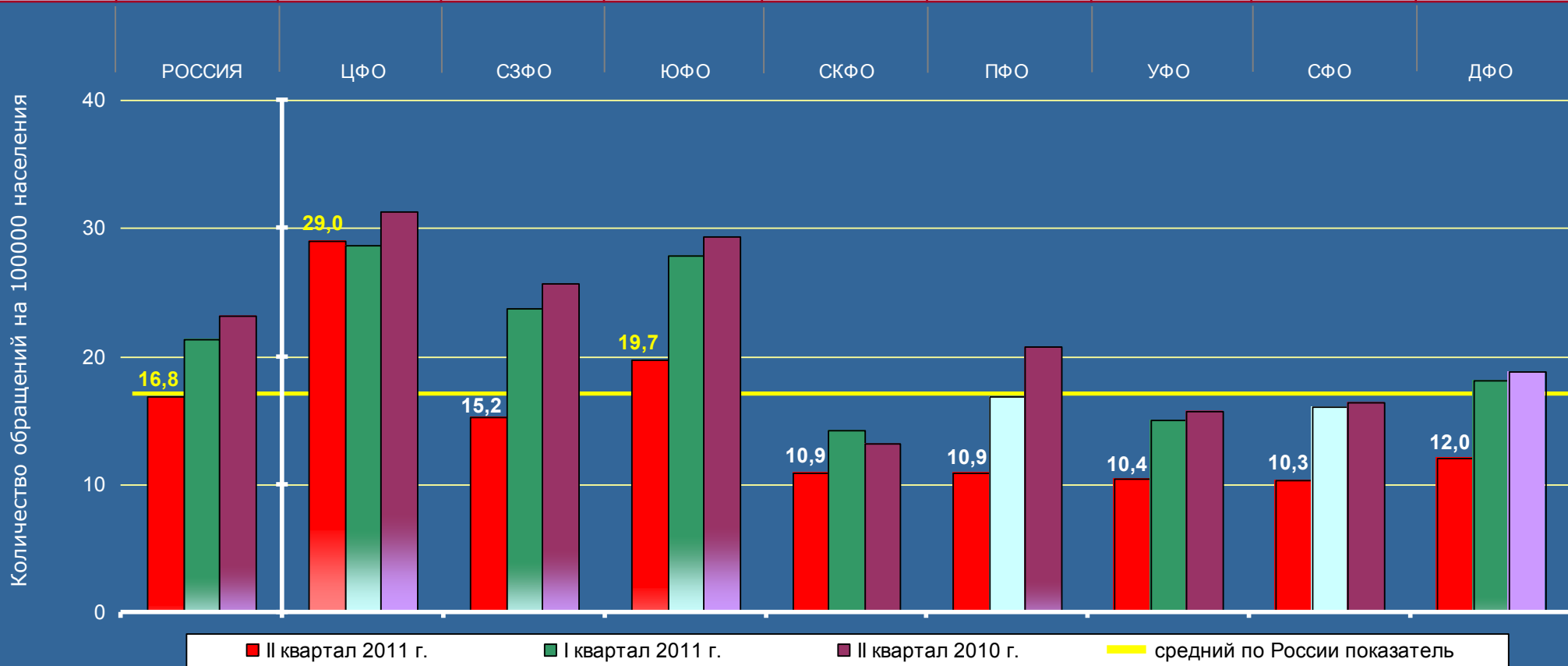


Активность населения во II квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 10,8 процента, Северо-Западном – на 11,5 процента и Южном – на 17,4 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по жалобам, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	23869	10773	2059	2697	996	3283	1271	2014	776
I квартал 2011 г.	30201	10638	3215	3818	1292	5088	1838	3135	1177
II квартал 2010 г.	32961	11643	3478	4011	1206	6286	1918	3201	1218

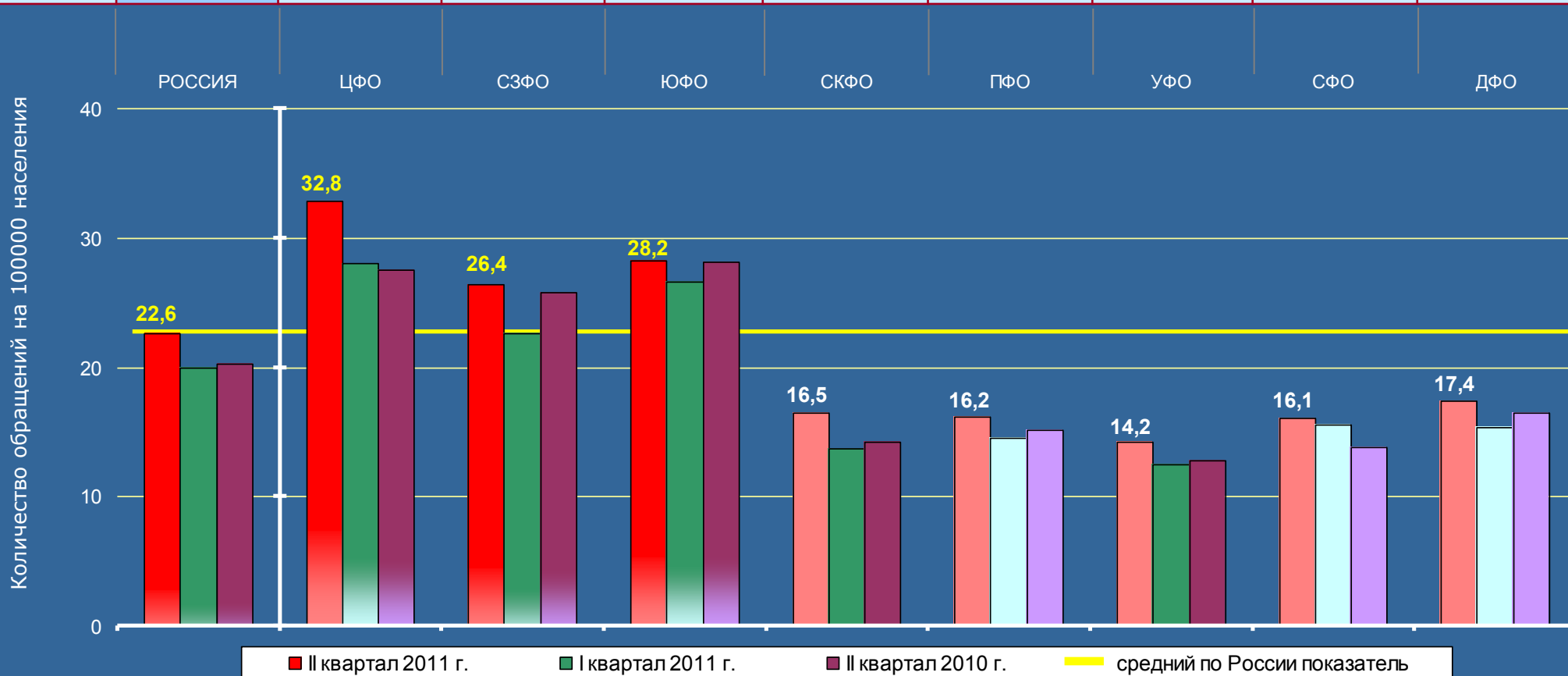


Активность населения во II квартале 2011 года превышает средний по России показатель в двух федеральных округах: Центральном – на 72,6 процента и Южном – на 17,3 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	32040	12196	3571	3867	1509	4889	1737	3143	1128
I квартал 2011 г.	28318	10387	3063	3653	1250	4392	1535	3048	990
II квартал 2010 г.	28792	10231	3499	3852	1293	4578	1563	2707	1069

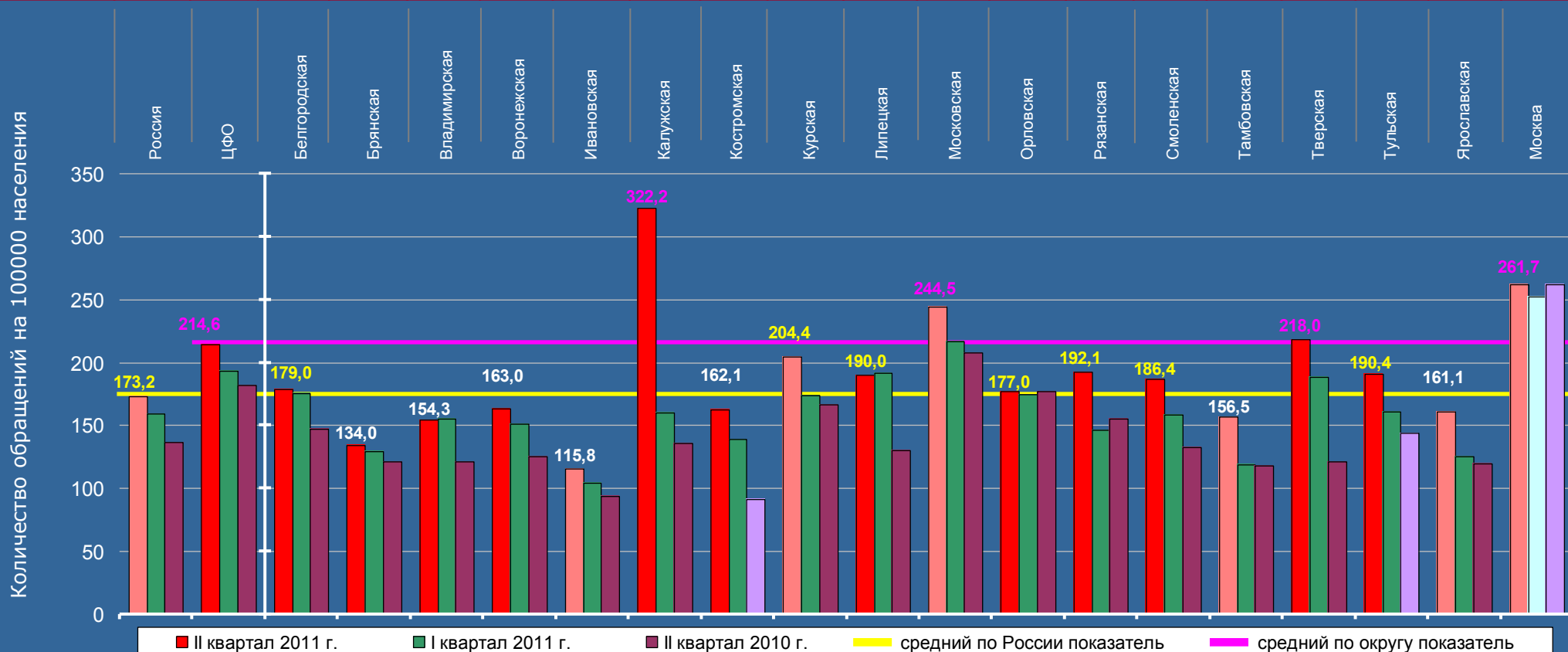


Активность населения во II квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 45,1 процента, Северо-Западном – на 16,8 процента и Южном – на 24,8 процента.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
II квартал 2011 г.	245999	79719	2719	1753	2236	3718	1250	3240	1130	2376	2221	16314	1455	2237	1833	1731	3008	2983	2119	27396
I квартал 2011 г.	226111	71650	2671	1693	2248	3441	1124	1610	972	2021	2240	14444	1437	1702	1560	1312	2599	2516	1647	26413
II квартал 2010 г.	193782	67511	2237	1586	1760	2861	1013	1370	634	1935	1517	13836	1453	1812	1307	1307	1678	2256	1573	27376

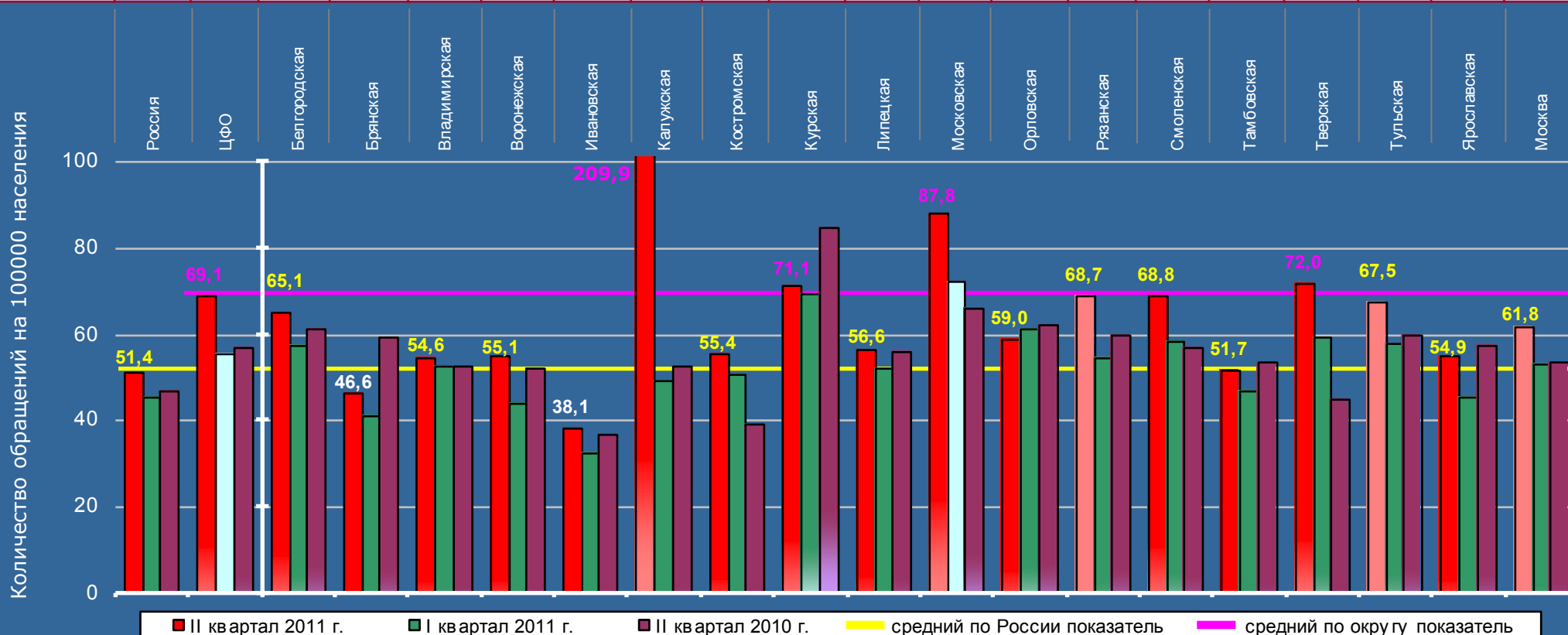


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 23,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (на 50,1 и 86,0 процента соответственно), по Московской области (на 13,9 и 41,2 процента), по Тверской области (на 1,6 и 25,9 процента) и по городу Москве (на 21,9 и 51,1 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
II квартал 2011 г.	73032	25683	989	610	792	1257	411	2111	386	827	662	5858	485	800	676	572	993	1057	722	6475
I квартал 2011 г.	64491	20695	872	537	762	1001	351	494	354	804	610	4821	502	633	576	517	815	910	597	5539
II квартал 2010 г.	66309	21207	928	775	766	1186	399	527	272	983	657	4417	511	696	557	592	618	939	758	5626

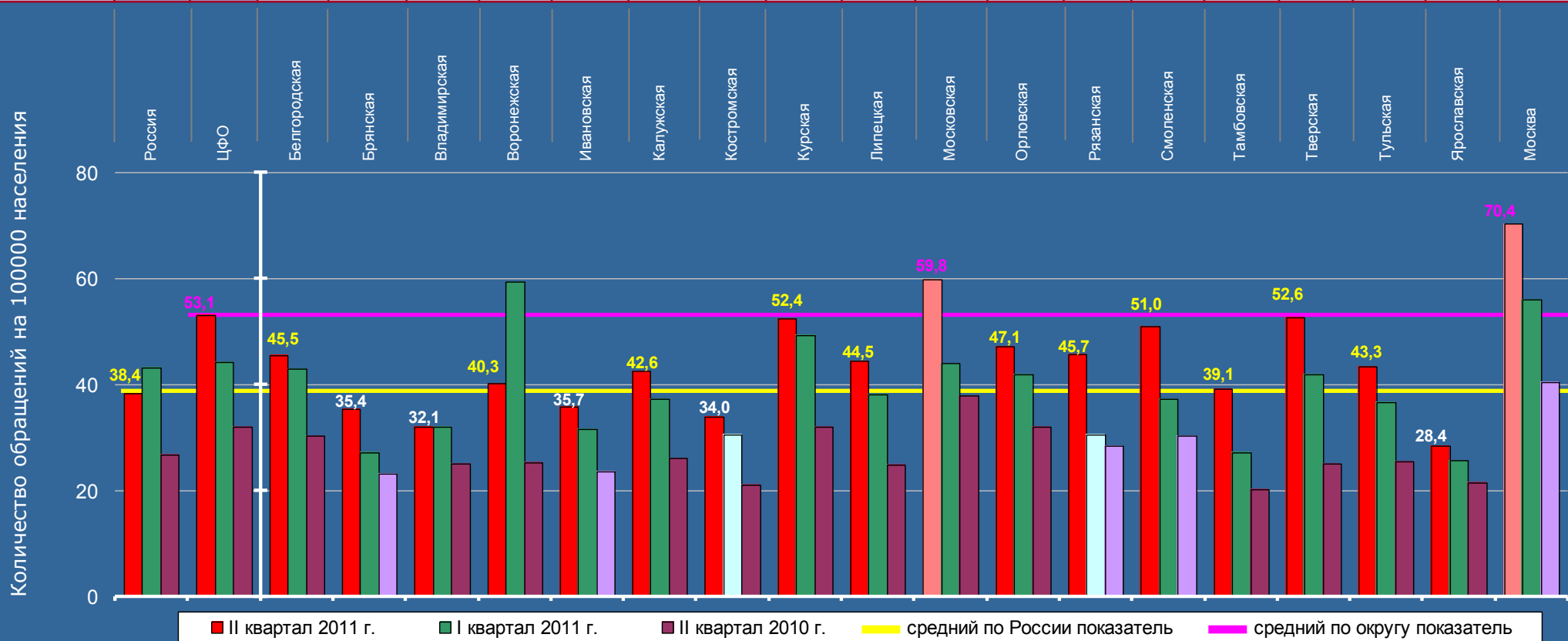


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 34,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (в 3,0 раза и в 4,1 раза соответственно), по Курской области (на 2,9 и 38,3 процента), по Московской области (на 27,1 и 70,8 процента) и по Тверской области (на 4,2 и 40,1 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
II квартал 2011 г.	54533	19709	691	463	465	919	385	428	237	609	520	3989	387	532	501	433	725	678	373	7374
I квартал 2011 г.	61162	16439	653	356	463	1354	340	374	213	573	447	2945	345	356	367	301	577	573	337	5865
II квартал 2010 г.	38102	11929	460	303	364	576	254	263	147	371	291	2531	263	332	299	223	346	399	282	4225



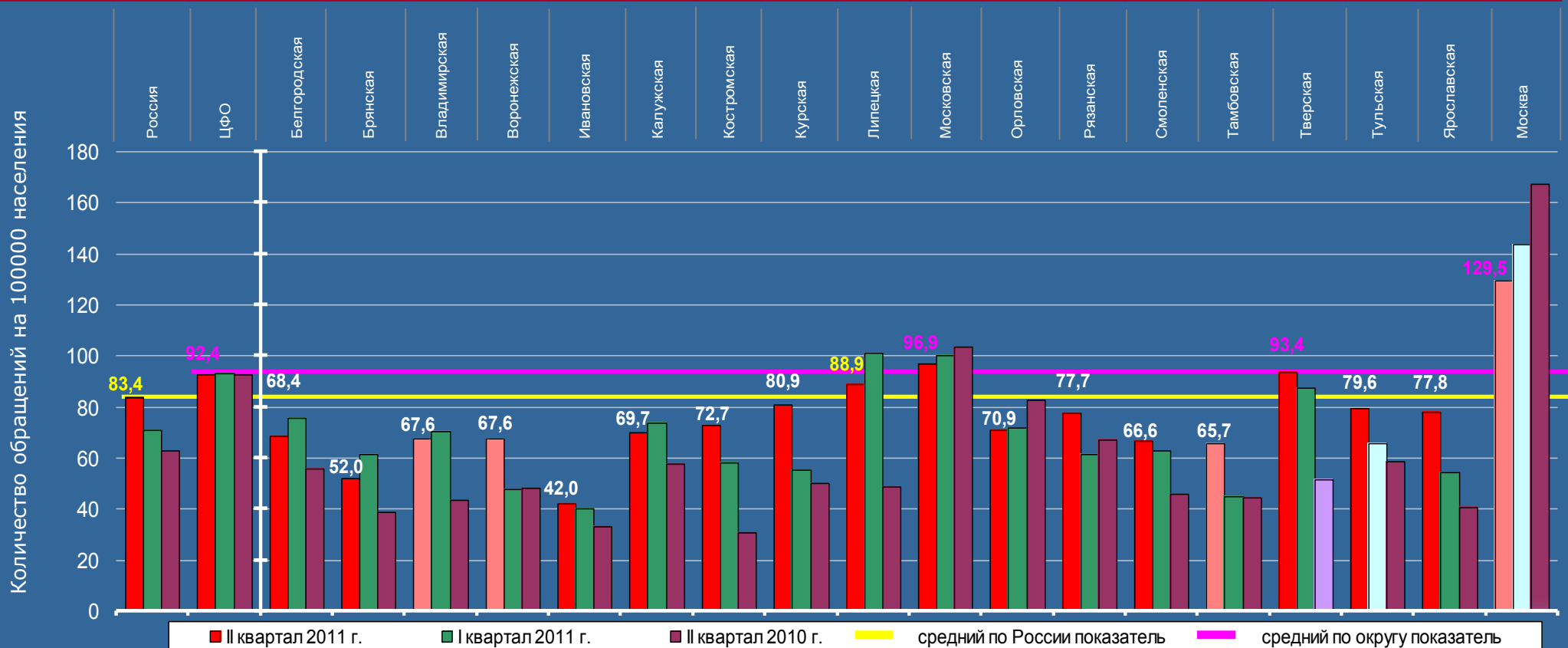
Активность населения округа во II квартале 2011 года на 38,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 12,6 и 55,7 процента соответственно) и по городу Москве (на 32,6 и 83,3 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	ЦФО	Белгородская	Брянская	Владимирская	Воронежская	Ивановская	Калужская	Костромская	Курская	Липецкая	Московская	Орловская	Рязанская	Смоленская	Тамбовская	Тверская	Тульская	Ярославская	Москва
II квартал 2011 г.	118434	34327	1039	680	979	1542	454	701	507	940	1039	6467	583	905	656	726	1290	1248	1024	13547
I квартал 2011 г.	100458	34516	1146	800	1023	1086	433	742	405	644	1183	6678	590	713	617	494	1207	1033	713	15009
II квартал 2010 г.	89371	34375	849	508	630	1099	360	580	215	581	569	6888	679	784	451	492	714	918	533	17525

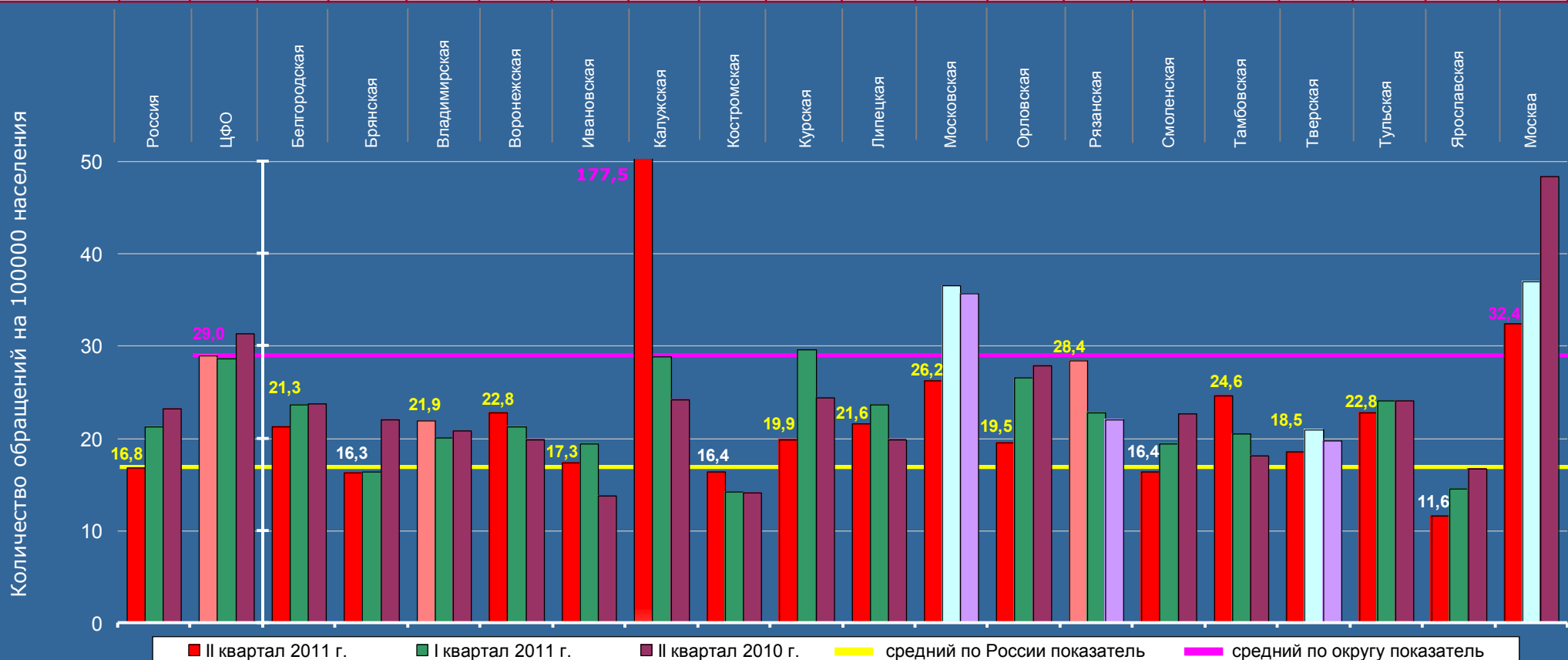


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 10,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 4,9 и 16,2 процента соответственно), по Тверской области (на 1,1 и 12,0 процента) и по городу Москве (на 40,2 и 55,3 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
II квартал 2011 г.	23869	10773	324	213	317	521	187	1785	114	231	253	1746	160	331	161	272	255	357	152	3394
I квартал 2011 г.	30201	10638	359	214	292	485	209	290	99	344	276	2435	219	266	191	227	288	377	191	3876
II квартал 2010 г.	32961	11643	362	288	302	451	149	243	98	284	232	2384	229	256	223	200	272	378	220	5072

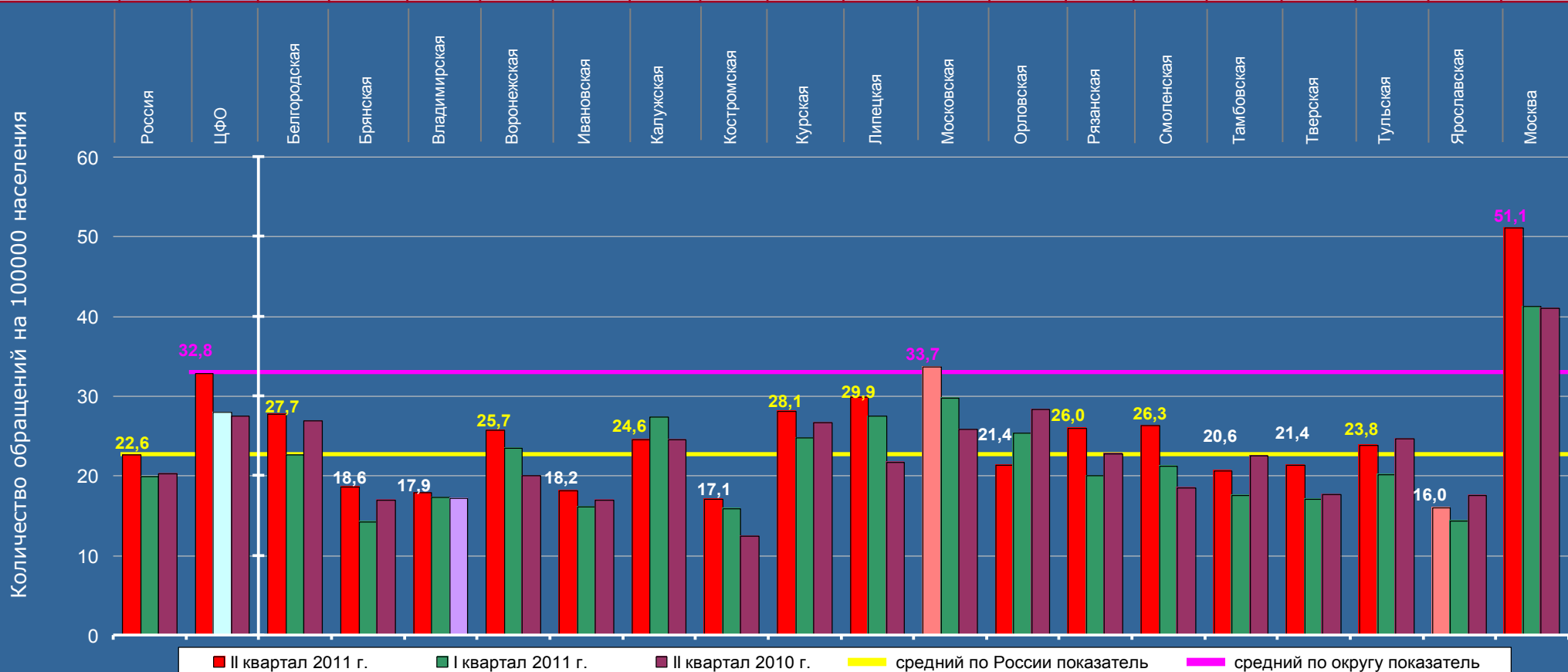


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 72,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (в 6,1 раза и в 10,6 раза соответственно) и по городу Москве (на 11,7 и 92,9 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
II квартал 2011 г.	32040	12196	421	244	260	587	196	247	119	327	349	2249	176	303	259	228	295	372	210	5354
I квартал 2011 г.	28318	10387	344	186	251	536	174	276	111	288	321	1989	209	233	208	195	236	316	189	4325
II квартал 2010 г.	28792	10231	408	223	249	457	184	246	87	310	254	1725	233	266	182	249	244	387	230	4297



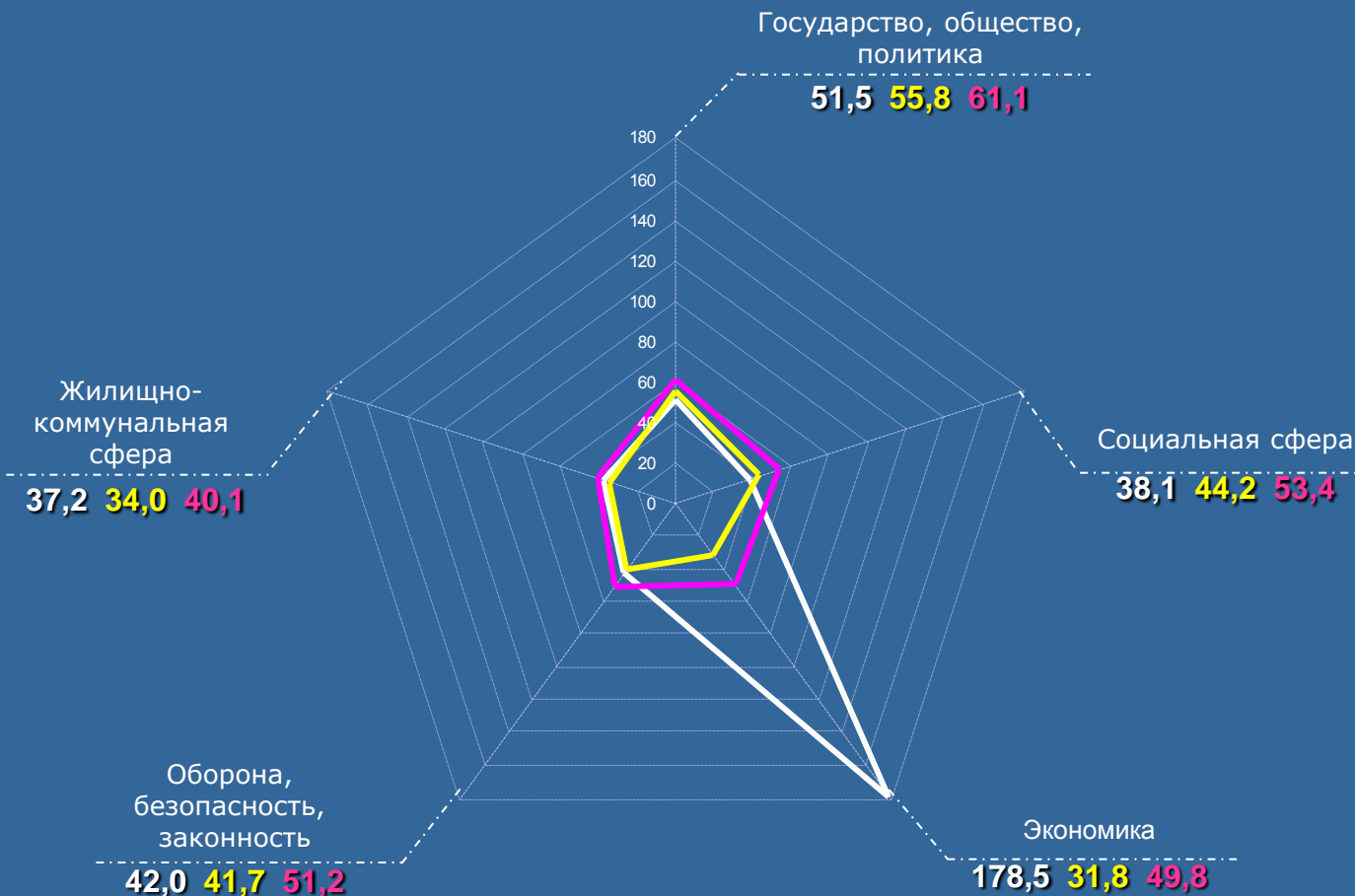
Активность населения округа во II квартале 2011 года на 45,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 2,7 и 49,1 процента соответственно), и по городу Москве (на 55,8 процента и в 2,3 раза).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по общему количеству обращений;
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
518	383	1795	422	374	3492



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

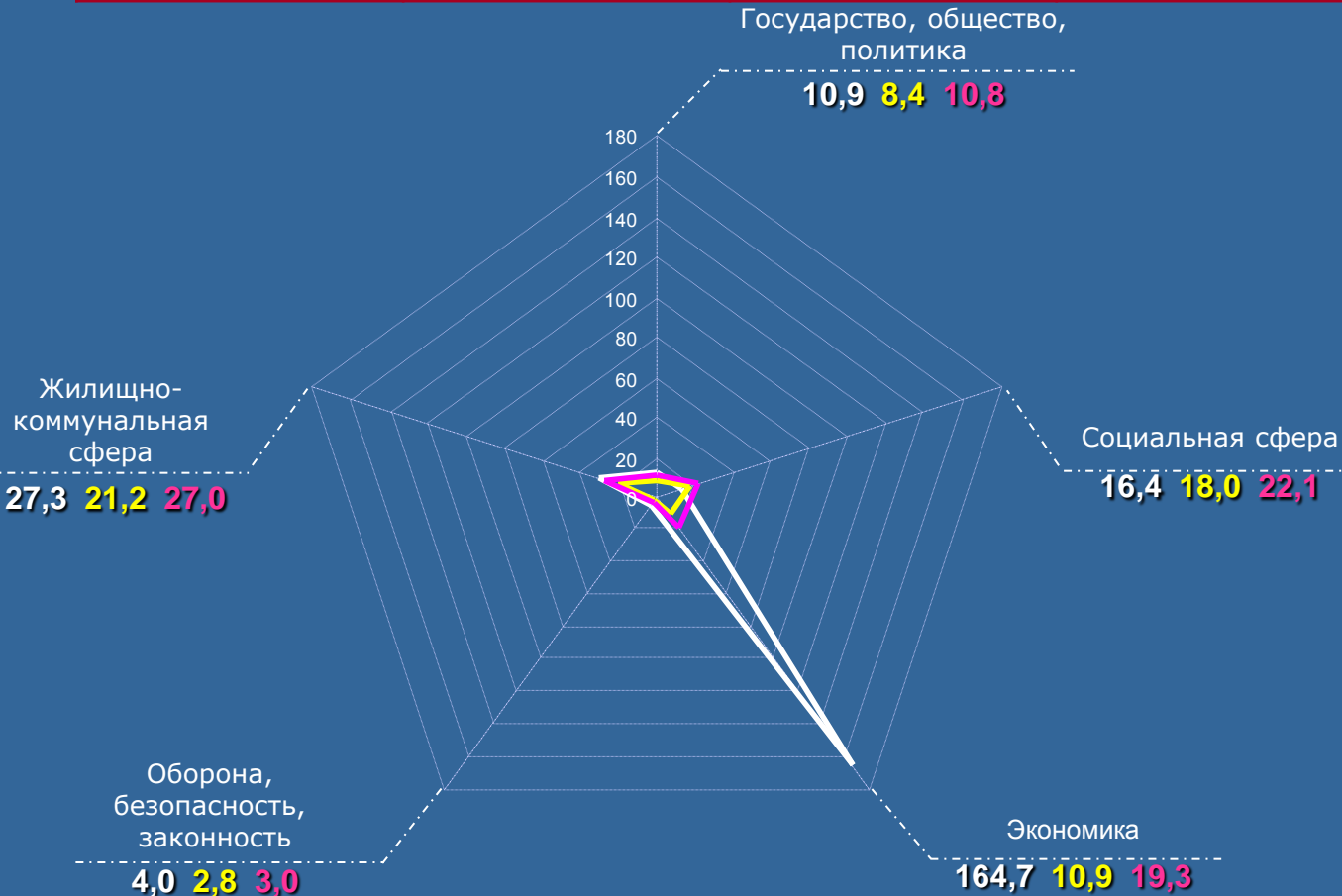
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-7,7	IV	-15,7	III
Социальная сфера	-13,8	V	-28,7	V
Экономика	в 5,6 раза	I	в 3,6 раза	I
Оборона, безопасность, законность	0,7	III	-18,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	9,4	II	-7,2	II

— Калужская область
 — Россия
 — ЦФО

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
110	165	1656	40	275	2246



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

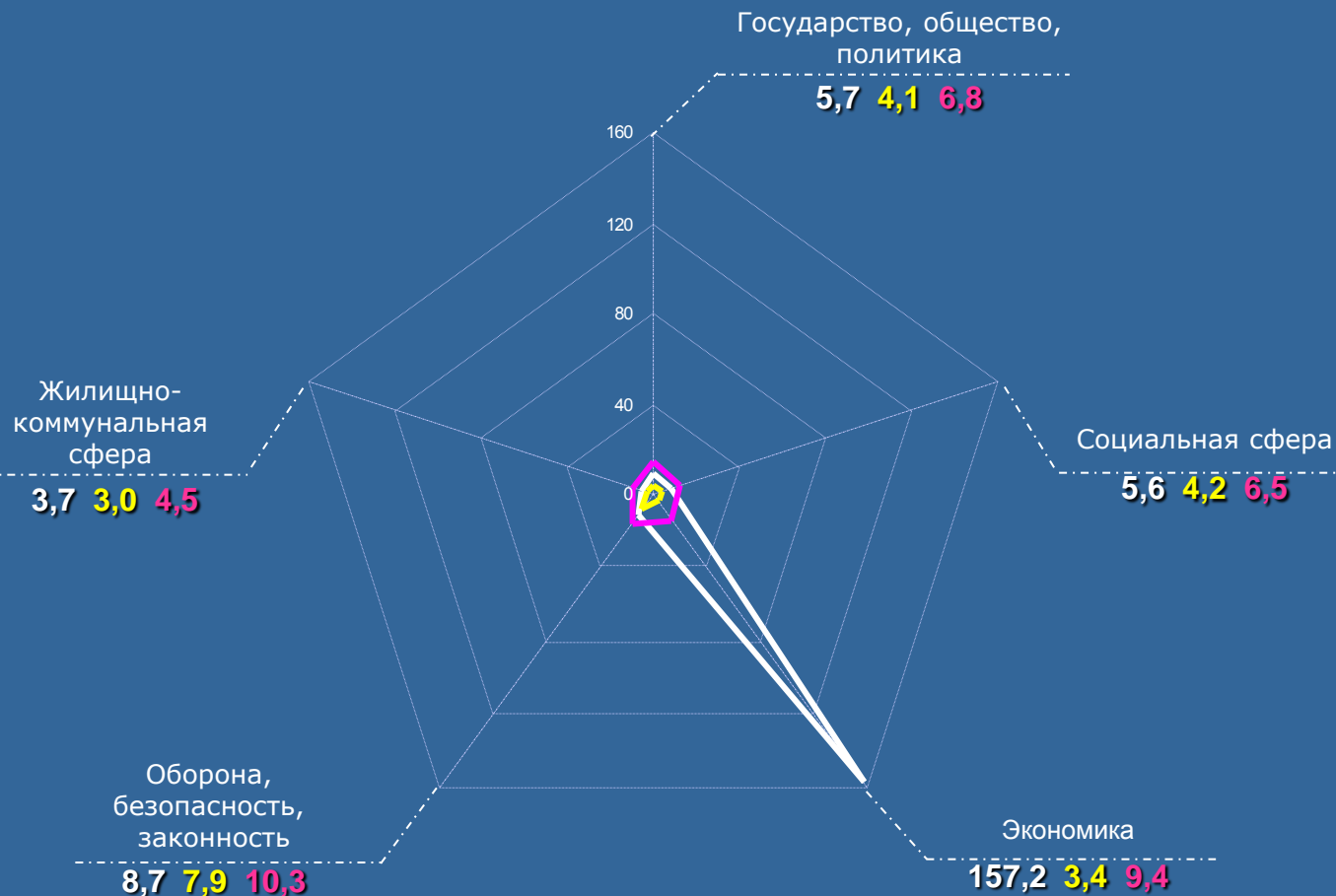
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	29,8	III	0,9	IV
Социальная сфера	-8,9	V	-25,8	V
Экономика	в 15,1 раза	I	в 8,5 раза	I
Оборона, безопасность, законность	42,9	II	33,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	28,8	IV	1,1	III

— Калужская область
 — Россия
 — ЦФО

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
57	56	1581	87	37	1818



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

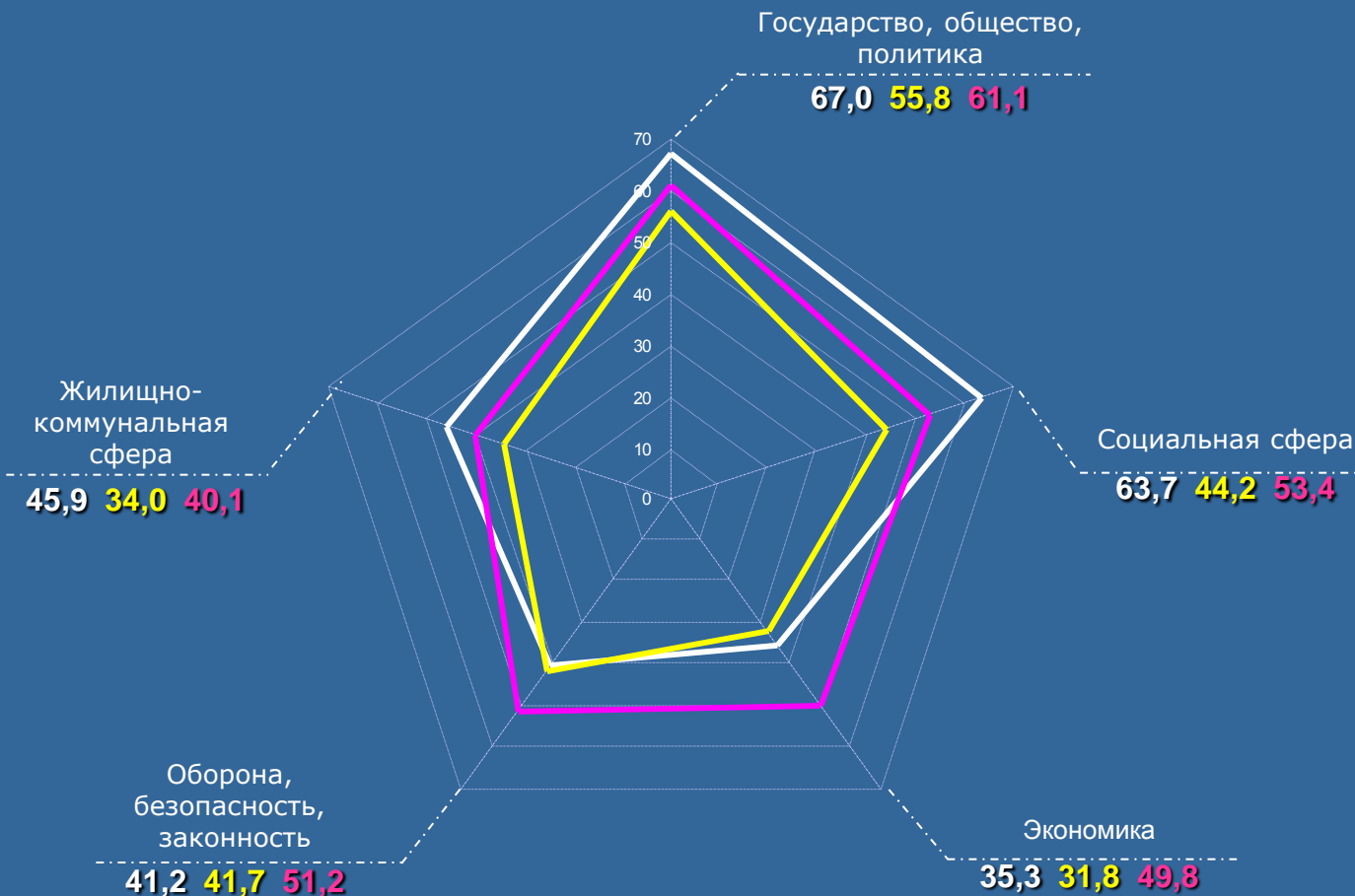
Наименование тематического раздела	Превышение (в процентах)			
	Превышение показателей по России	Ранжирование по России	Превышение показателей по ЦФО	Ранжирование по ЦФО
Государство, общество, политика	39,0	II	-16,2	IV
Социальная сфера	33,3	III	-13,8	II
Экономика	в 46,2 раза	I	в 16,7 раза	I
Оборона, безопасность, законность	10,1	V	-15,5	III
Жилищно-коммунальная сфера	23,3	IV	-17,8	V

— Калужская область
 — Россия
 — ЦФО

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
779	740	410	479	534	2942



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

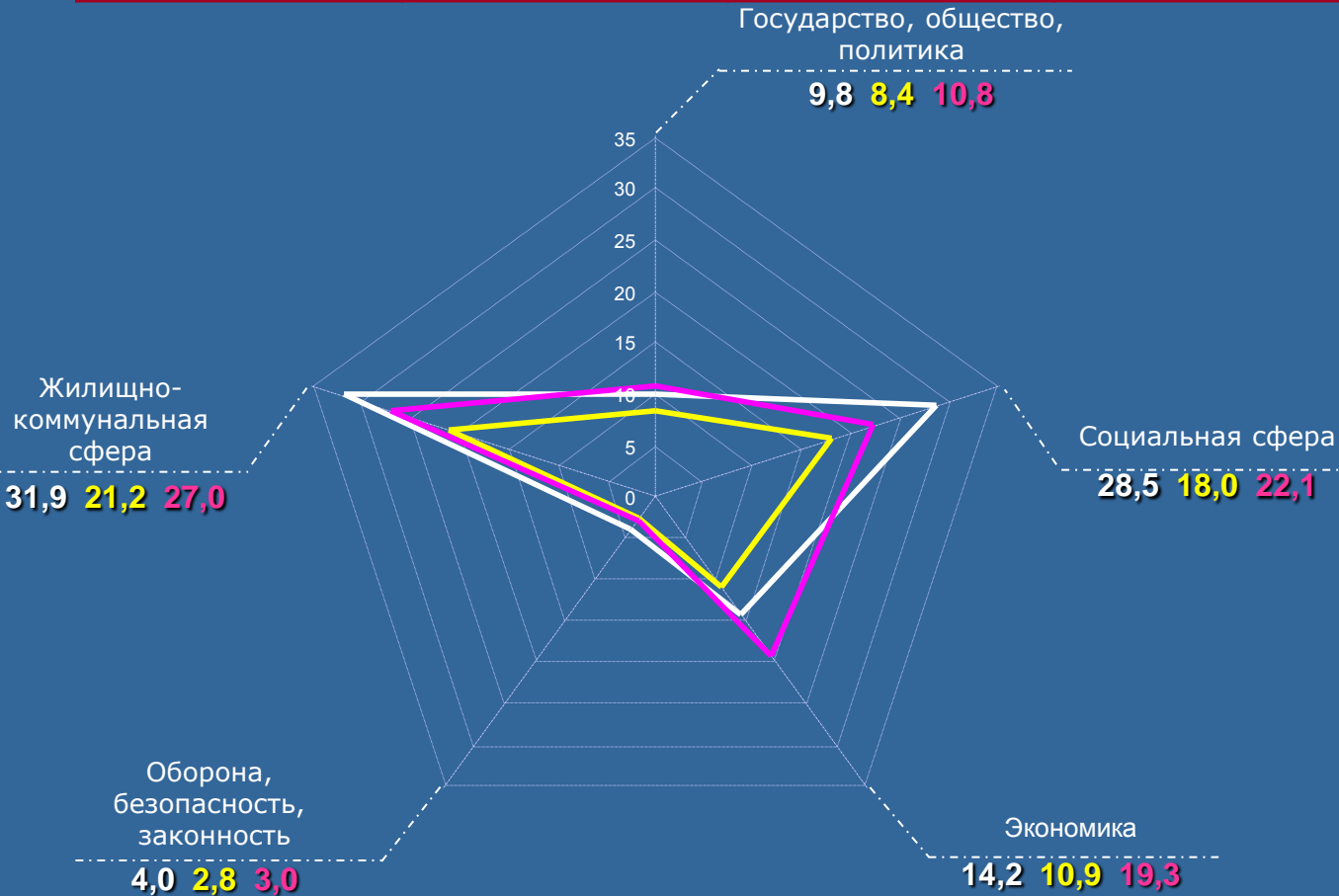
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	20,1	III	9,7	III
Социальная сфера	44,1	I	19,3	I
Экономика	11,0	IV	-29,1	V
Оборона, безопасность, законность	-1,2	V	-19,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	35,0	II	14,5	II

— Курская область
 — Россия
 — ЦФО

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
114	331	165	47	371	1028



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	16,7	V	-9,3	IV
Социальная сфера	58,3	I	29,0	II
Экономика	30,3	IV	-26,4	V
Оборона, безопасность, законность	42,9	III	33,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	50,5	II	18,1	III

— Курская область
 — Россия
 — ЦФО

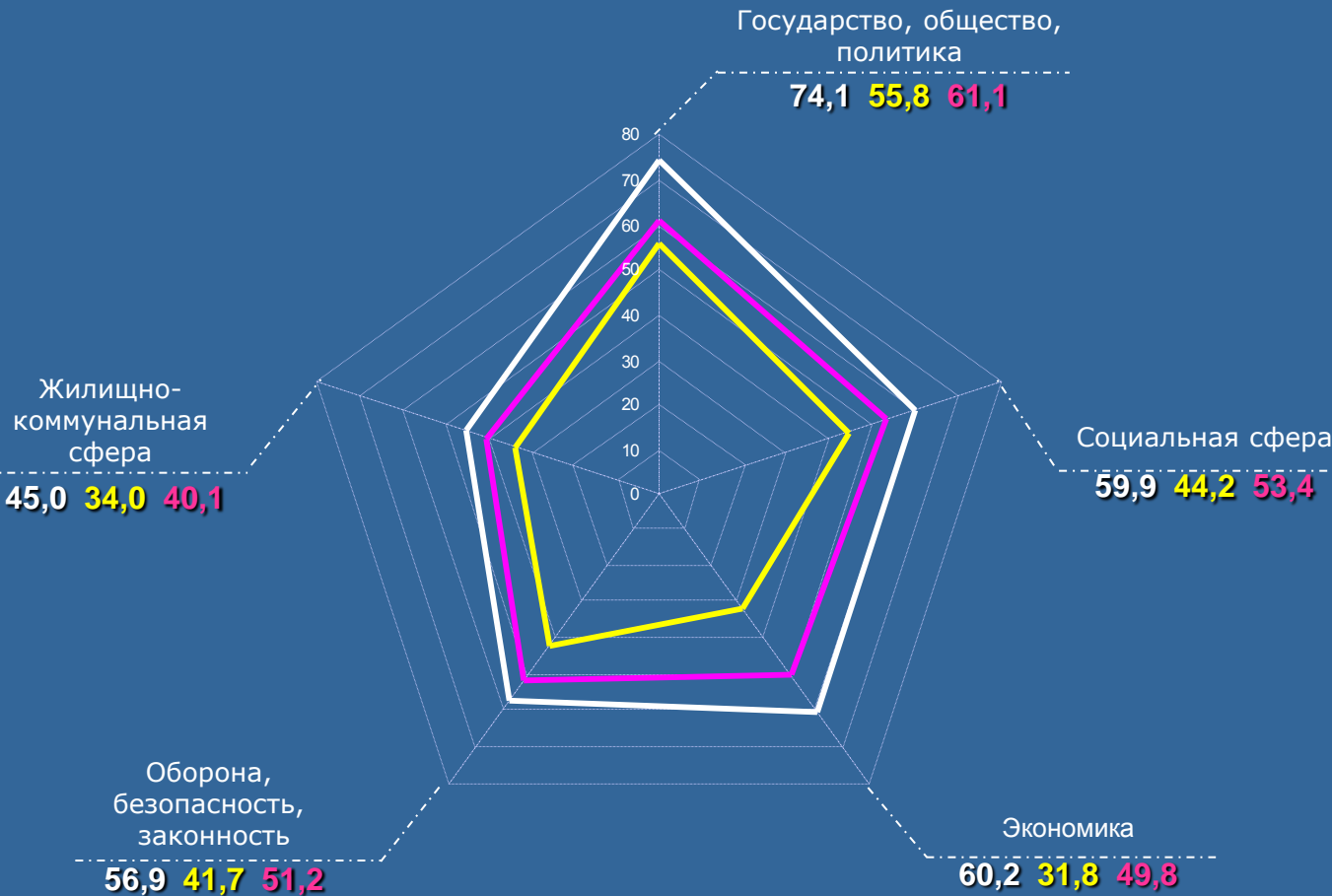
Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
4943	3998	4017	3797	3006	19761



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	32,8	IV	21,28	I
Социальная сфера	35,5	III	12,17	IV
Экономика	89,3	I	20,88	II
Оборона, безопасность, законность	36,5	II	11,13	V
Жилищно-коммунальная сфера	32,4	V	12,22	III

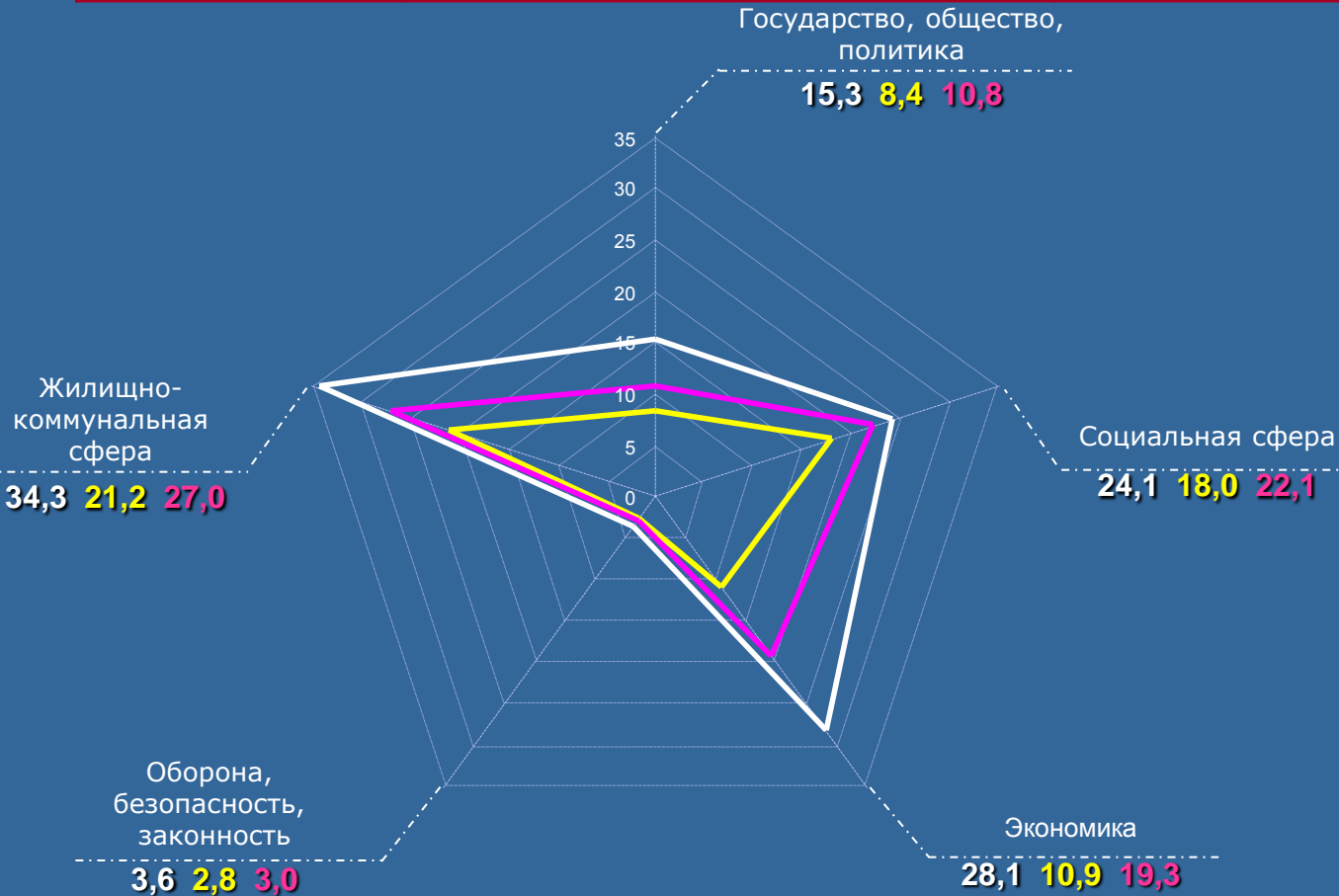
— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1019	1611	1878	241	2287	7036



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

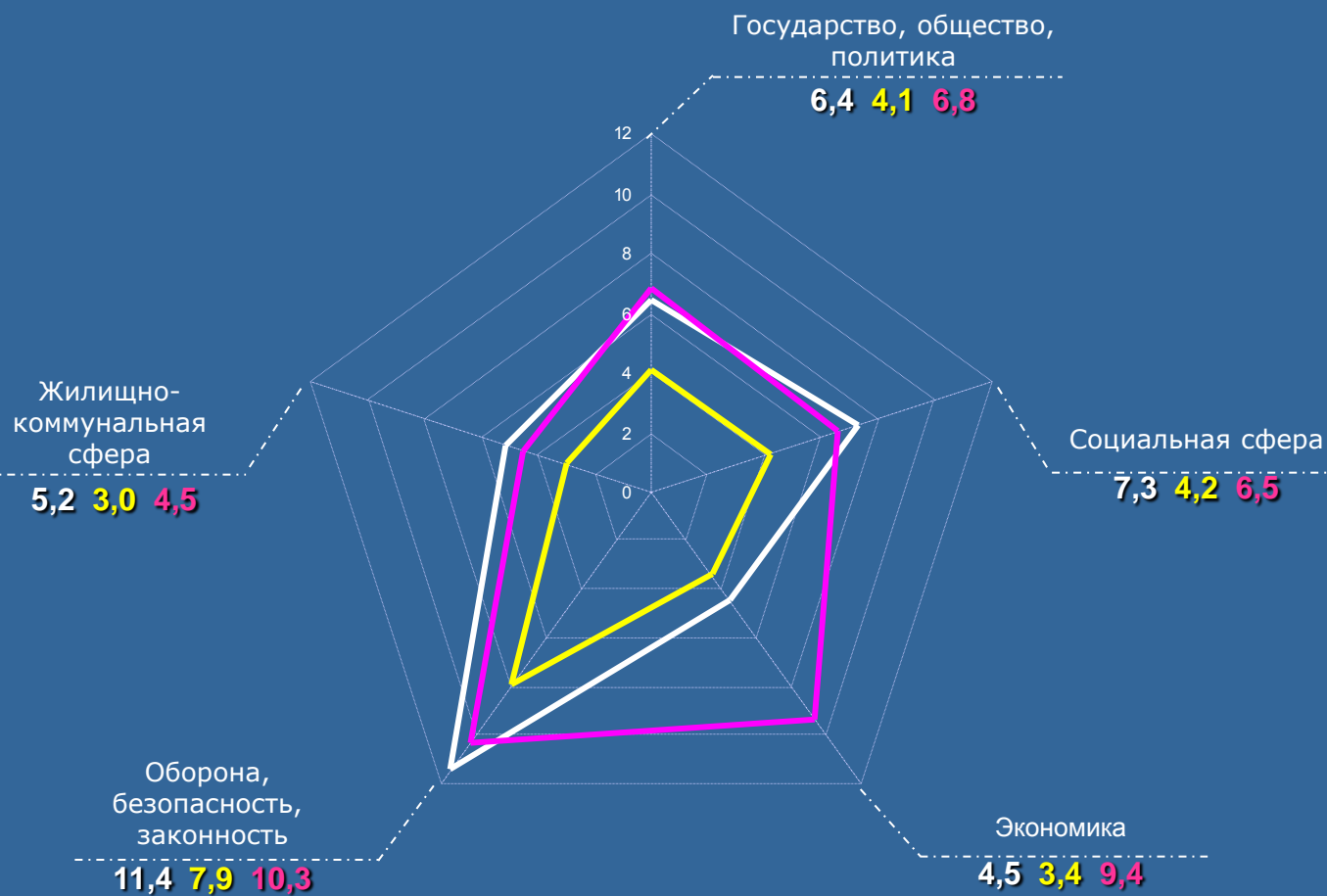
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	82,1	II	41,7	II
Социальная сфера	33,9	IV	9,0	V
Экономика	в 2,6 раза	I	45,6	I
Оборона, безопасность, законность	28,6	V	20,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	61,8	III	27,0	III

— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
426	484	300	762	350	2322



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение (в процентах)			
	Превышение показателей по России	Ранжирование по России	Превышение показателей по ЦФО	Ранжирование по ЦФО
Государство, общество, политика	56,1	III	-5,9	IV
Социальная сфера	73,8	I	12,3	II
Экономика	32,4	V	-52,1	V
Оборона, безопасность, законность	44,3	IV	10,7	III
Жилищно-коммунальная сфера	73,3	II	15,6	I

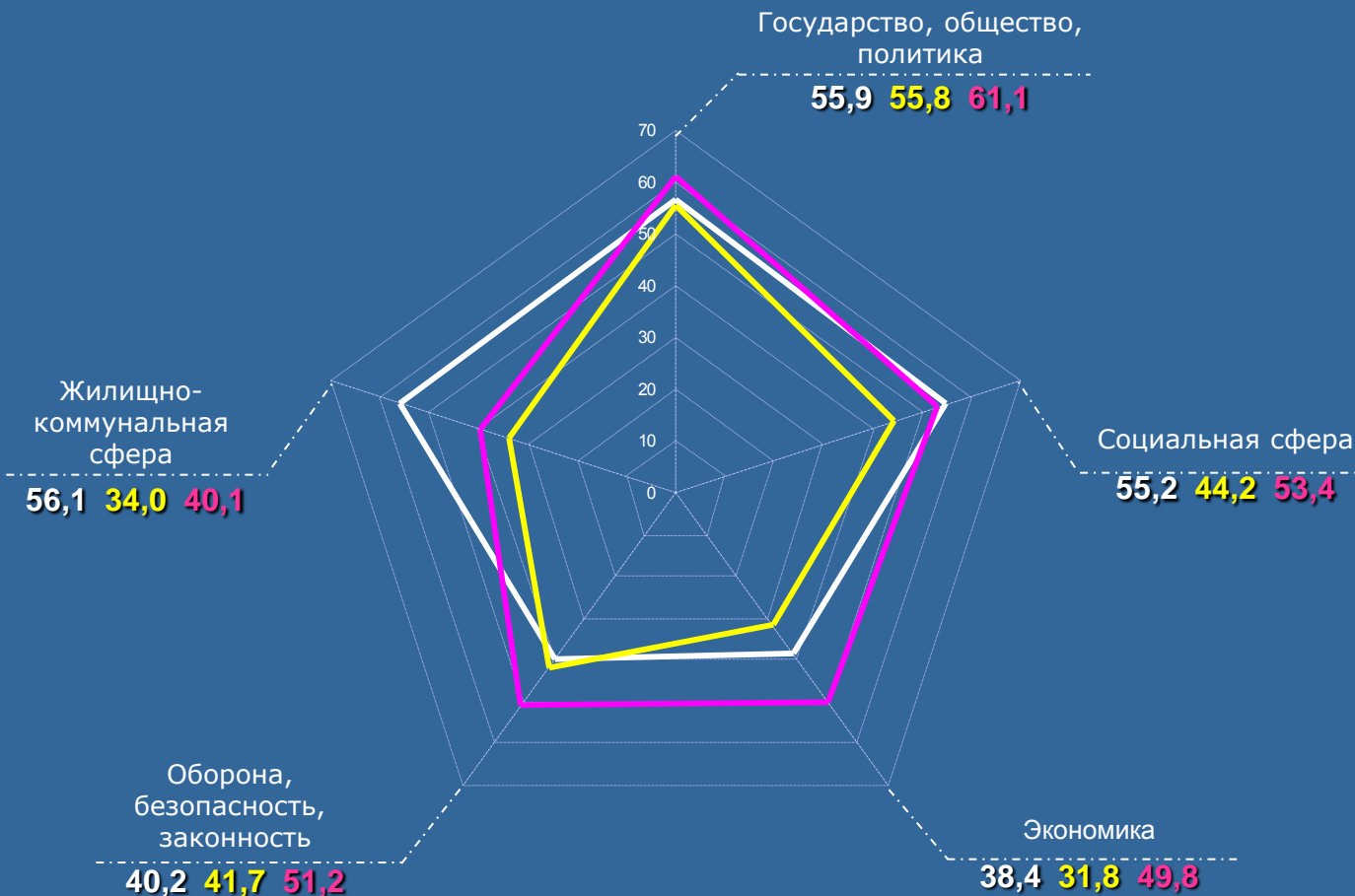
— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по общему количеству обращений;
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 ▫в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 ▫в иные государственные органы.

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
771	761	530	554	774	3390



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

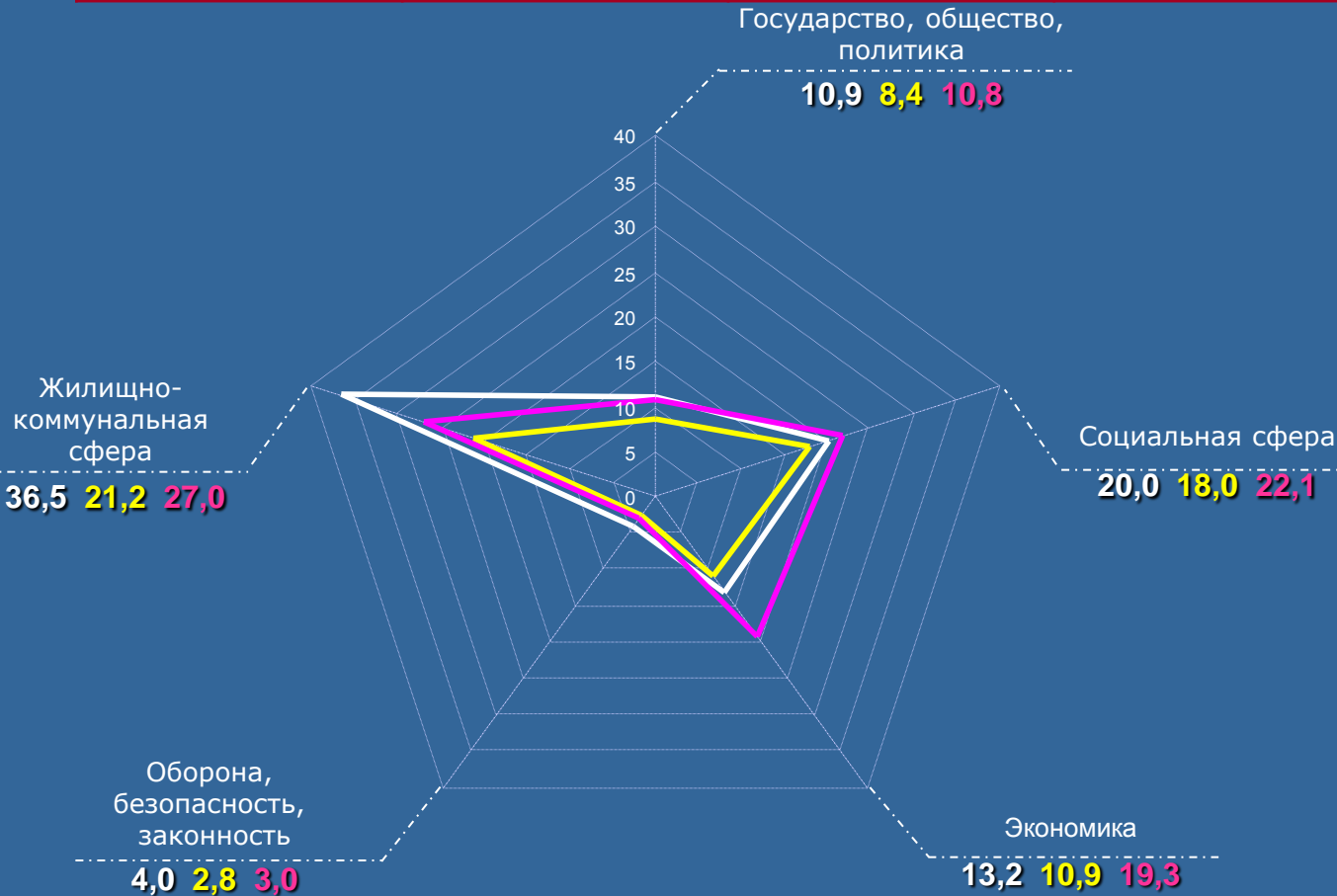
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	0,2	IV	-8,5	III
Социальная сфера	24,9	II	3,4	II
Экономика	20,8	III	-22,9	V
Оборона, безопасность, законность	-3,6	V	-21,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	65,0	I	39,9	I

— Тверская область
 — Россия
 — ЦФО

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
150	276	182	55	503	1166



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	29,8	III	0,9	III
Социальная сфера	11,1	V	-9,5	IV
Экономика	21,1	IV	-31,6	V
Оборона, безопасность, законность	42,9	II	33,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	72,2	I	35,2	I

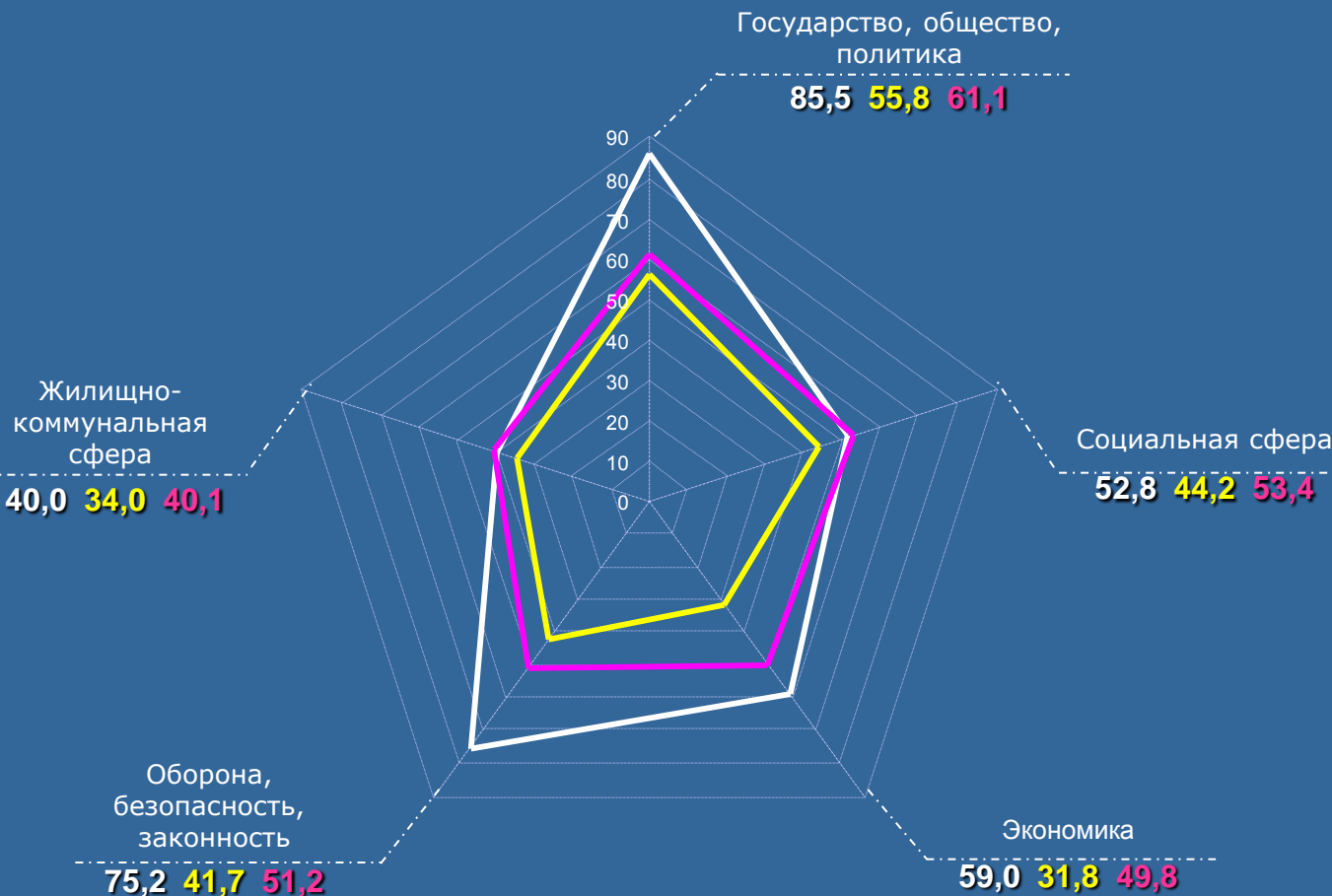
— Тверская область
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по общему количеству обращений;
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 ▣в федеральные органы исполнительной власти;
 ▣в иные государственные органы.

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
8955	5528	6182	7877	4189	32731



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	53,2	III	39,9	II
Социальная сфера	19,5	IV	-1,1	V
Экономика	85,5	I	18,5	III
Оборона, безопасность, законность	80,3	II	46,9	I
Жилищно-коммунальная сфера	17,6	V	-0,2	IV

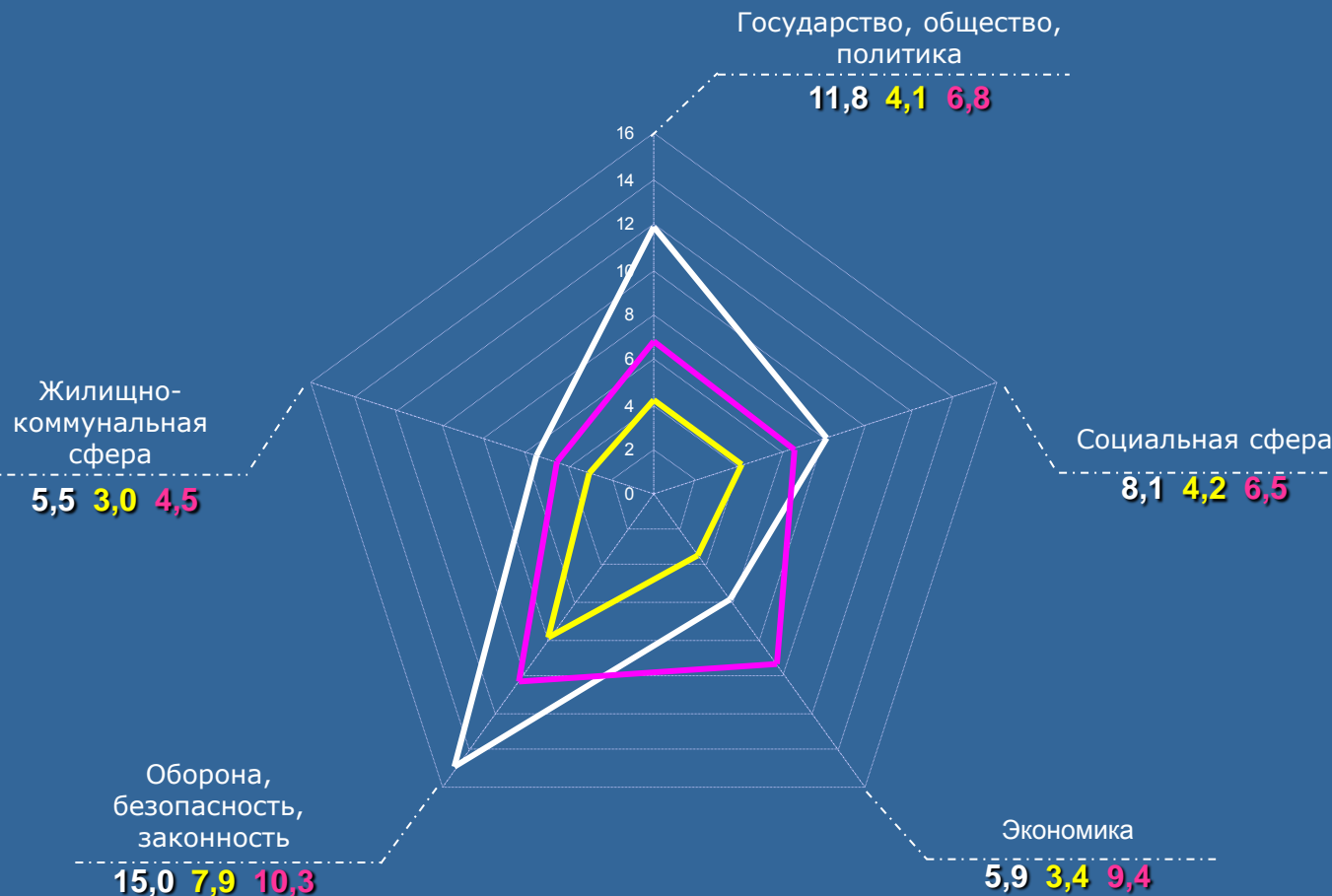
— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по жалобам;
 > по повторным и многократным обращениям.

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1232	843	615	1567	581	4838



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

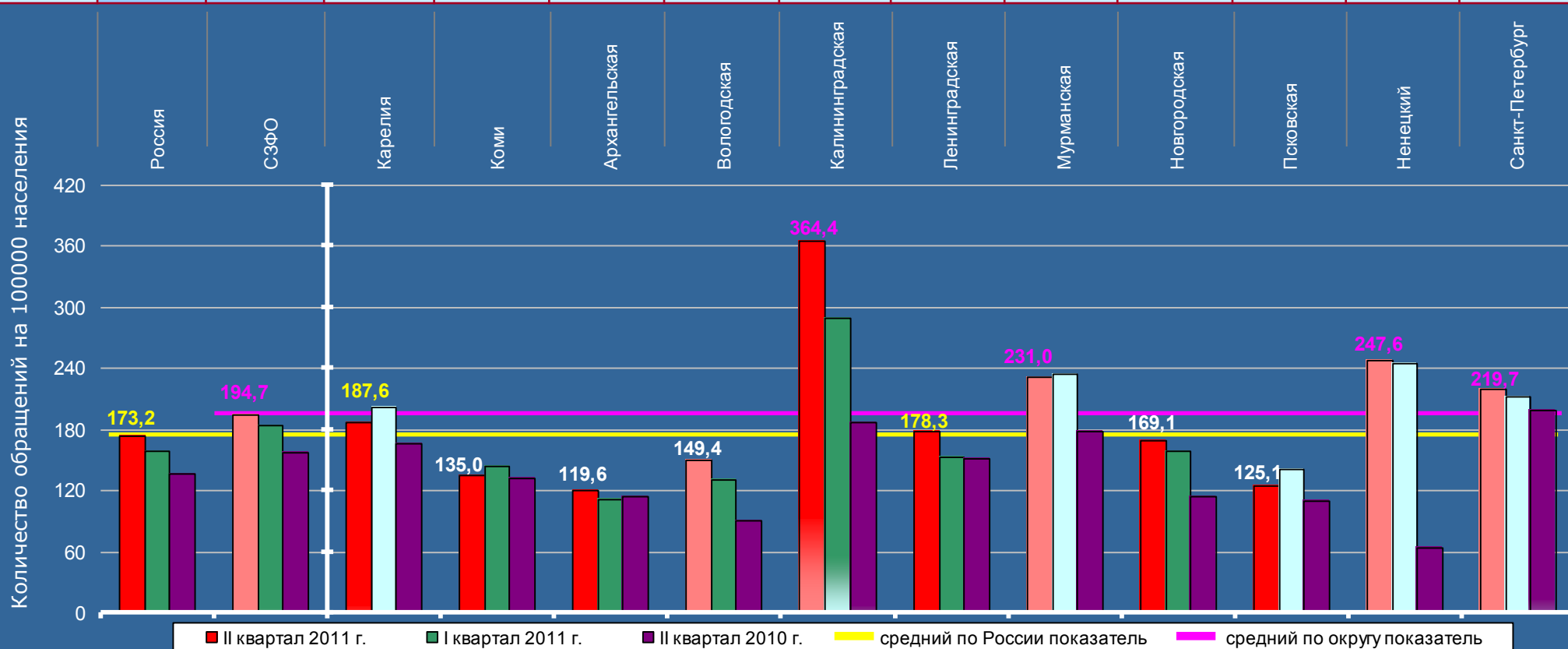
Наименование тематического раздела	Превышение (в процентах)			
	Превышение показателей по России	Ранжирование по России	Превышение показателей по ЦФО	Ранжирование по ЦФО
Государство, общество, политика	в 2,9 раза	I	73,5	I
Социальная сфера	92,9	II	24,6	III
Экономика	73,5	V	-37,2	V
Оборона, безопасность, законность	89,9	III	45,6	II
Жилищно-коммунальная сфера	83,3	IV	22,2	IV

— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
II квартал 2011 г.	245999	26369	1296	1307	1521	1827	3416	2913	1966	1103	882	104	10034
I квартал 2011 г.	226111	24863	1394	1395	1416	1590	2715	2509	1998	1034	999	103	9710
II квартал 2010 г.	193782	21347	1145	1286	1460	1111	1747	2464	1521	746	778	27	9062

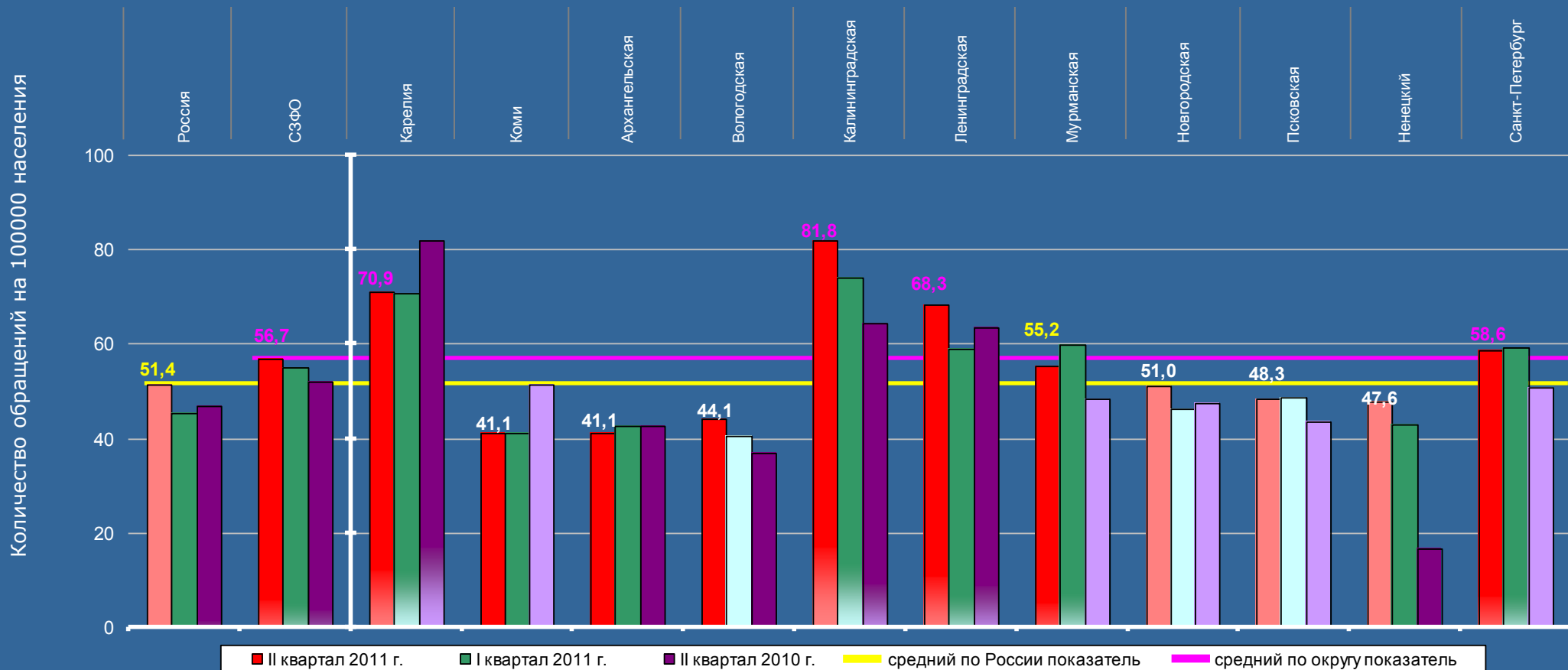


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 12,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 87,2 процента и в 2,1 раза соответственно), по Мурманской области (на 18,6 и 33,4 процента), по Ненецкому автономному округу (на 27,2 и 43,0 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 12,8 и 26,8 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
II квартал 2011 г.	73032	7673	490	398	523	539	767	1115	470	333	341	20	2677
I квартал 2011 г.	64491	7454	488	397	542	497	695	963	508	301	342	18	2703
II квартал 2010 г.	66309	7050	566	497	540	450	604	1036	410	310	306	7	2324

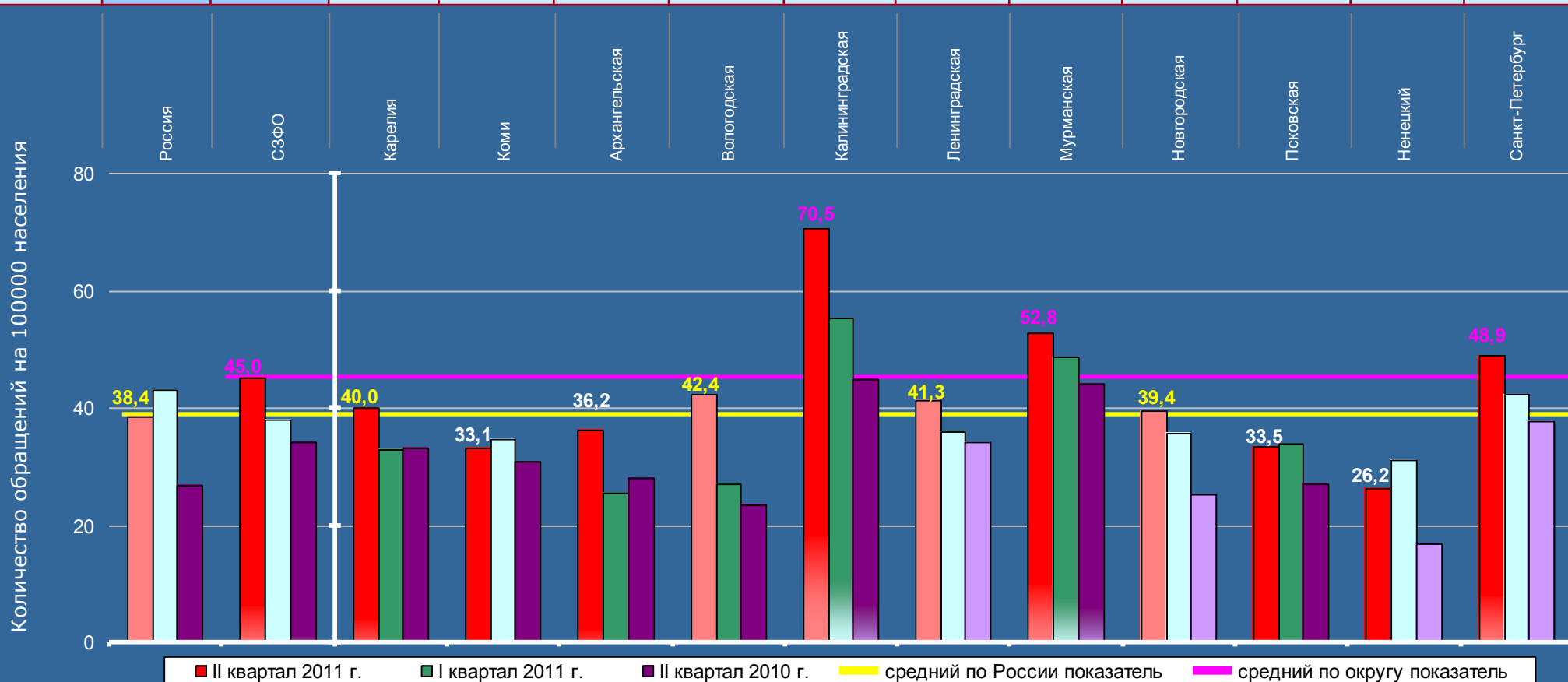


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 10,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 25,0 и 37,9 процента соответственно), по Калининградской области (на 44,3 и 59,1 процента), по Ленинградской области (на 20,5 и 32,9 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 3,4 и 14,0 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
II квартал 2011 г.	54533	6096	276	320	460	518	661	674	449	257	236	11	2234
I квартал 2011 г.	61162	5147	227	335	324	329	519	587	414	233	240	13	1926
II квартал 2010 г.	38102	4612	228	298	357	287	421	558	375	164	191	7	1726

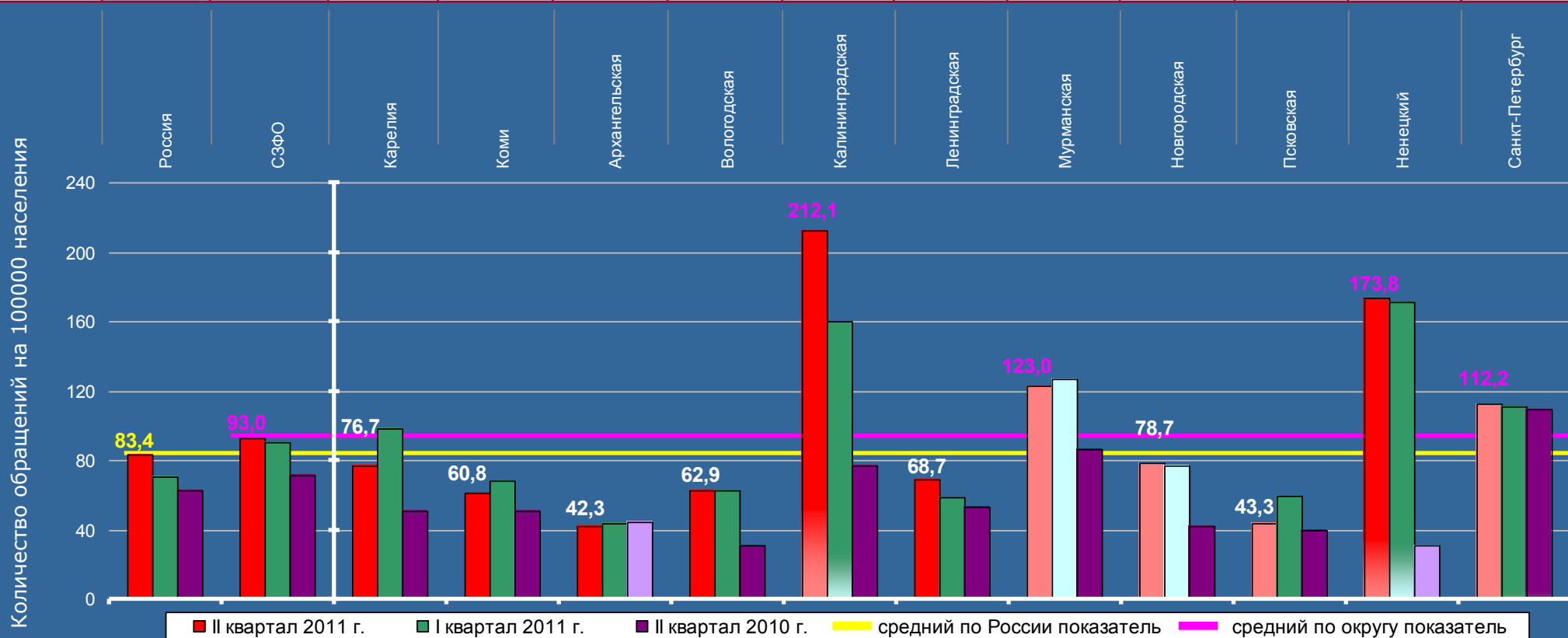


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 17,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 56,7 и 83,6 процента соответственно), по Мурманской области (на 17,3 и 37,5 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 8,7 и 27,3 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
II квартал 2011 г.	118434	12600	530	589	538	770	1988	1124	1047	513	305	73	5123
I квартал 2011 г.	100458	12262	679	663	550	764	1501	959	1076	500	417	72	5081
II квартал 2010 г.	89371	9685	351	491	563	374	722	870	736	272	281	13	5012

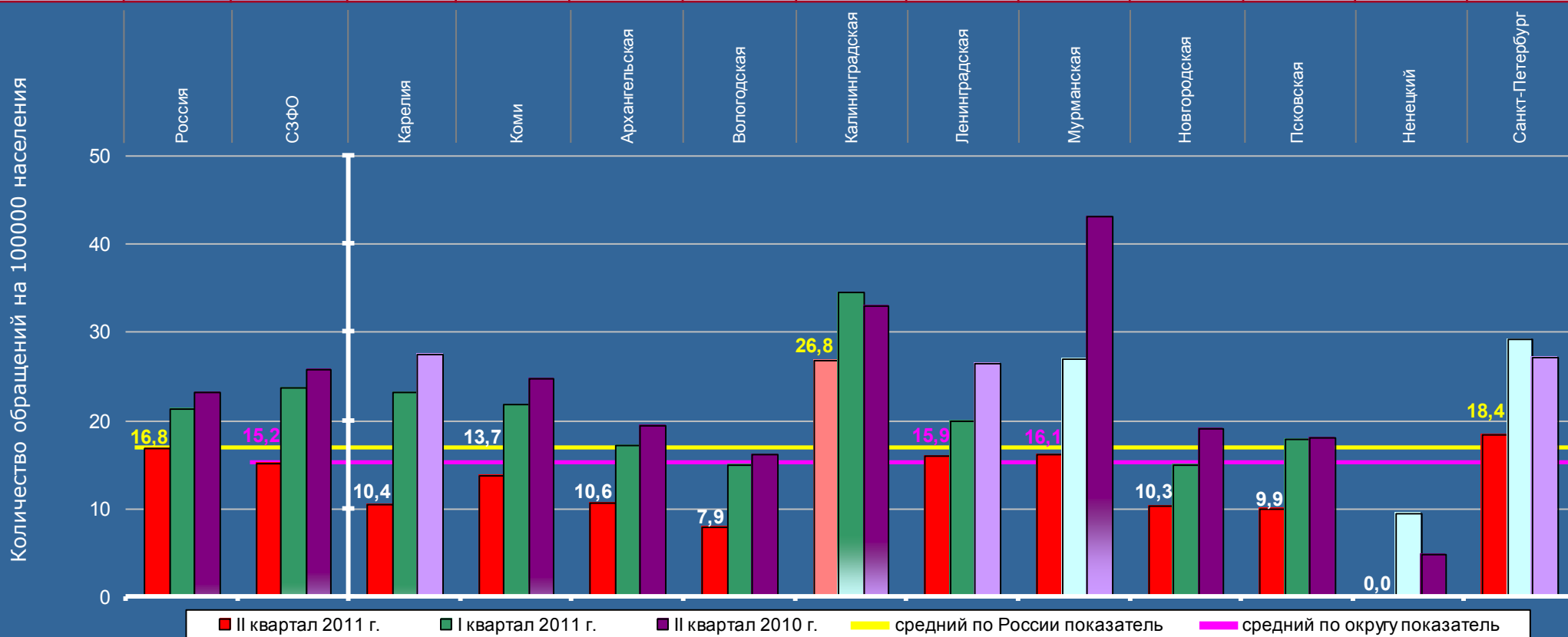


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 11,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (в 2,3 раза и в 2,5 раза соответственно), по Мурманской области (на 32,3 и 47,5 процента), по Ненецкому автономному округу (на 86,9 процента и в 2,1 раза) и по городу Санкт-Петербургу (на 20,6 и 34,5 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
II квартал 2011 г.	23869	2059	72	133	135	96	251	259	137	67	70	0	839
I квартал 2011 г.	30201	3215	160	211	217	183	323	327	230	98	126	4	1336
II квартал 2010 г.	32961	3478	190	240	247	197	309	431	367	124	128	2	1243

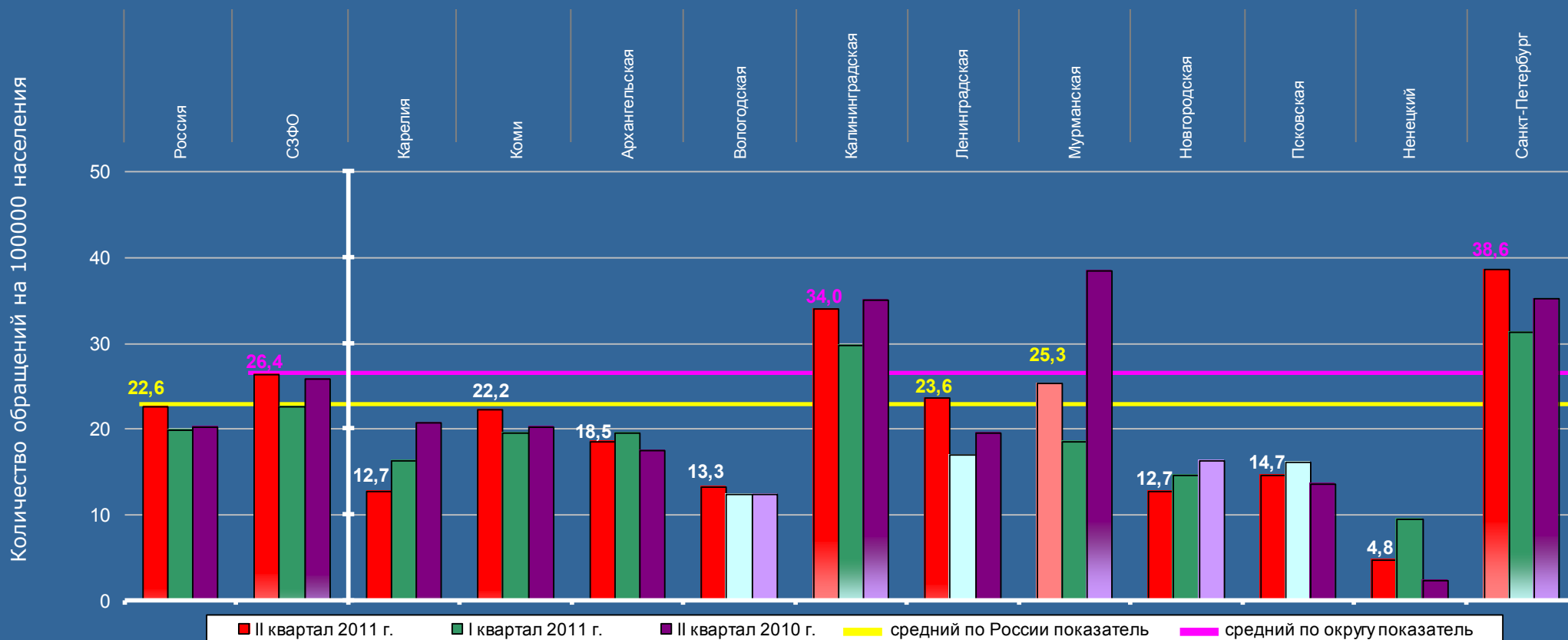


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 9,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 76,3 и 59,5 процента соответственно) и по городу Санкт-Петербургу (на 21,1 и 9,5 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
II квартал 2011 г.	32040	3571	88	215	235	163	319	385	215	83	104	2	1762
I квартал 2011 г.	28318	3063	113	189	249	153	279	278	157	96	114	4	1431
II квартал 2010 г.	28792	3499	144	197	222	152	328	318	328	107	96	1	1606

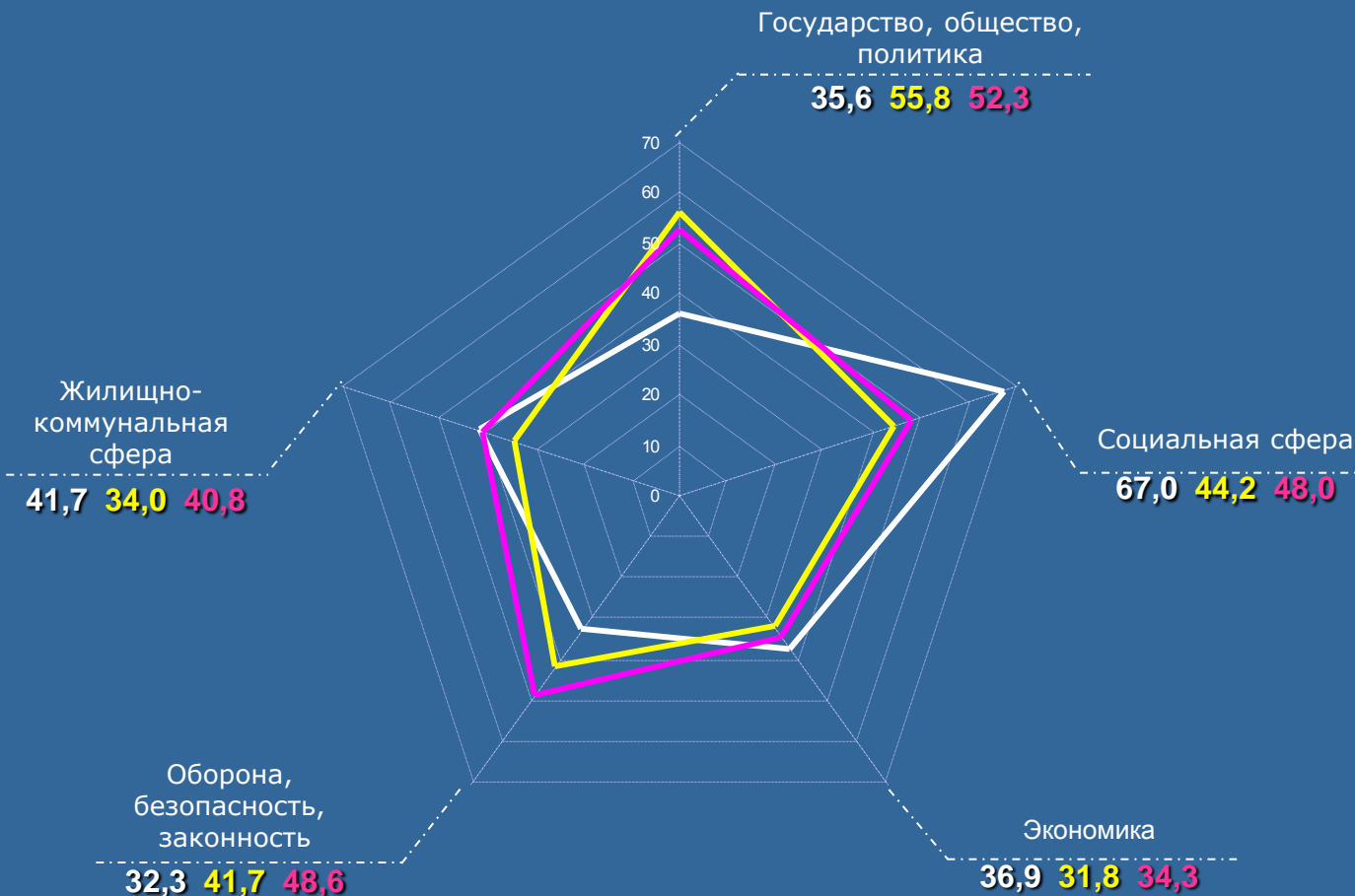


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 16,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 28,8 и 50,4 процента соответственно) и по городу Санкт-Петербургу (на 46,2 и 70,8 процента).

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
246	463	255	223	288	1475



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-36,2	V	-31,9	IV
Социальная сфера	51,6	I	39,6	I
Экономика	16,0	III	7,6	II
Оборона, безопасность, законность	-22,5	IV	-33,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	22,6	II	2,2	III

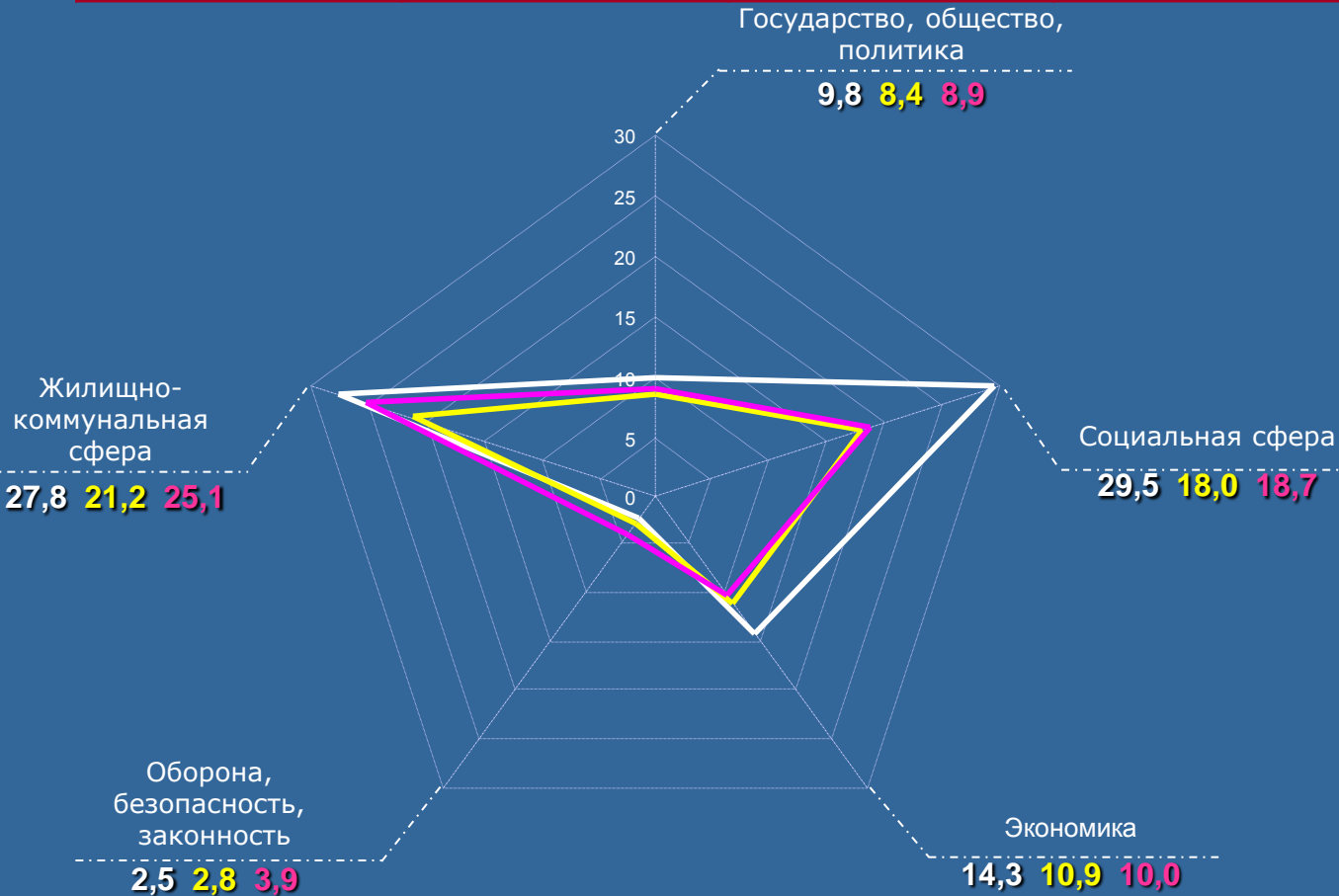
— Республика Карелия
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
68	204	99	17	192	580



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	16,7	IV	10,1	IV
Социальная сфера	63,9	I	57,8	I
Экономика	31,2	II	43,0	II
Оборона, безопасность, законность	-10,7	V	-35,9	V
Жилищно-коммунальная сфера	31,1	III	10,8	III

— Республика Карелия
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

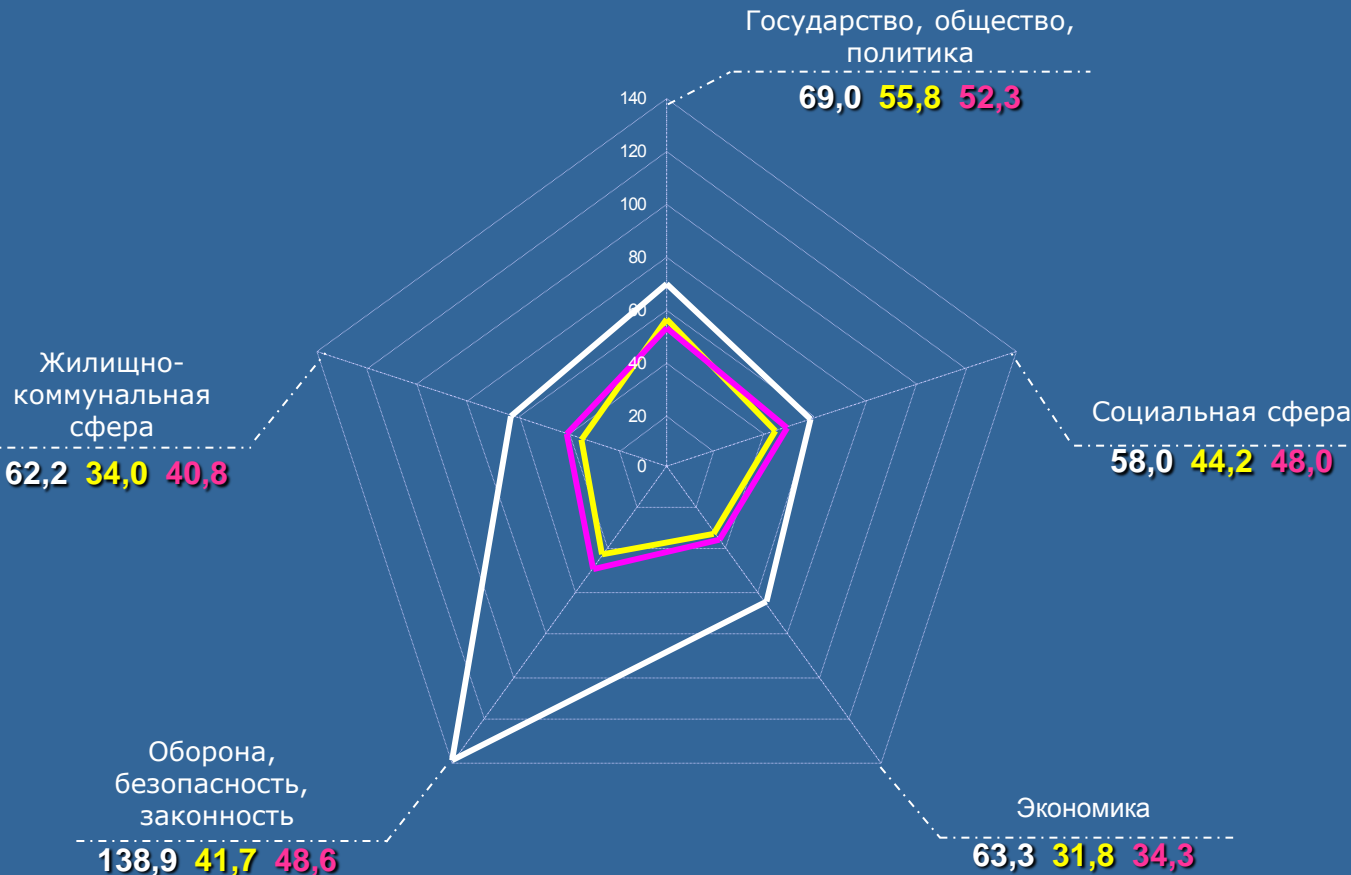
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
647	544	593	1302	583	3669

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	(в процентах)			
Государство, общество, политика	23,7	V	31,9	IV
Социальная сфера	31,2	IV	20,8	V
Экономика	99,1	II	84,5	II
Оборона, безопасность, законность	в 3,3 раза	I	в 2,9 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	82,9	III	52,5	III



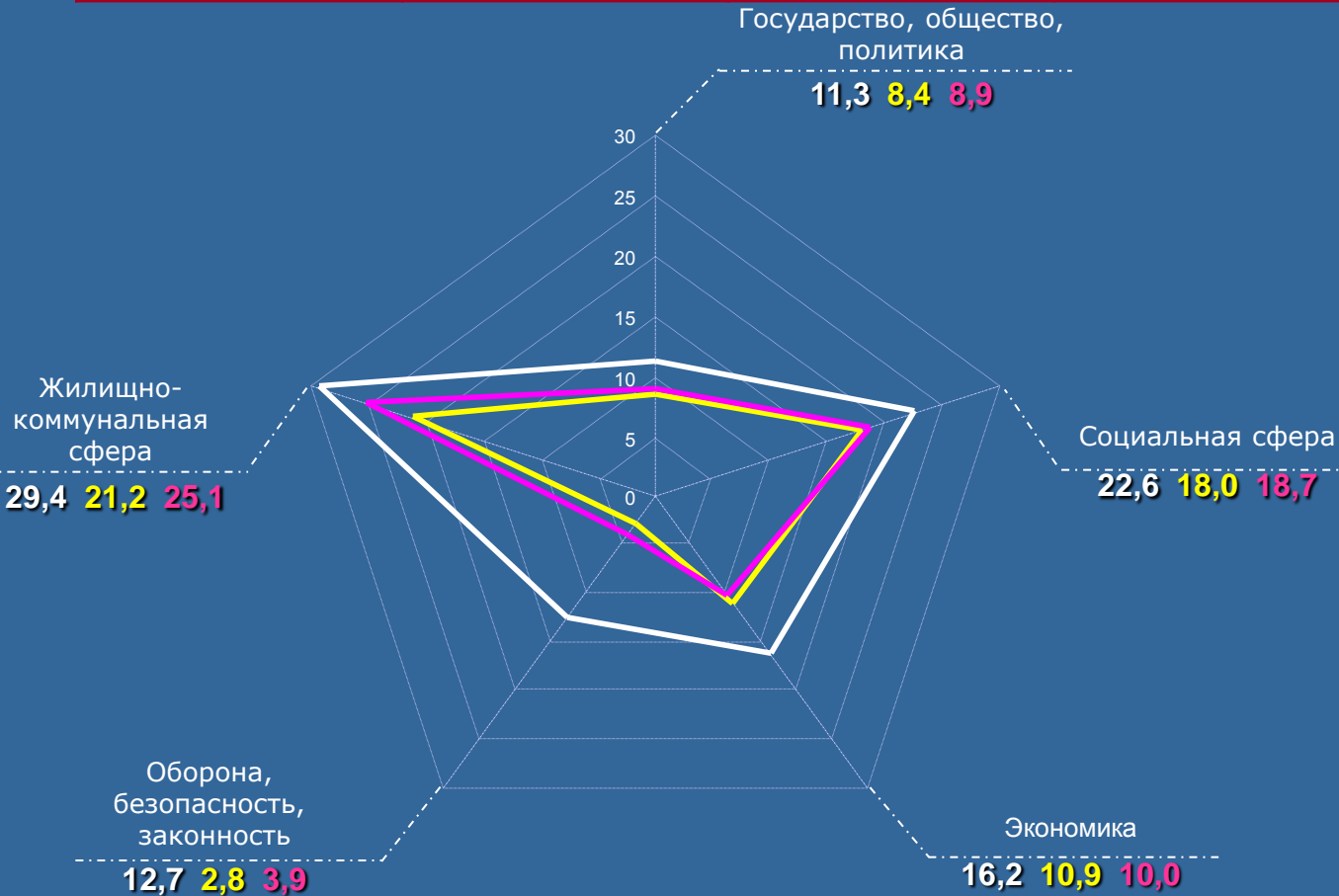
— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
106	212	152	119	276	865



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	34,5	IV	27,0	III
Социальная сфера	25,6	V	20,9	IV
Экономика	48,6	II	62,0	II
Оборона, безопасность, законность	в 4,5 раза	I	в 3,3 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	38,7	III	17,1	V

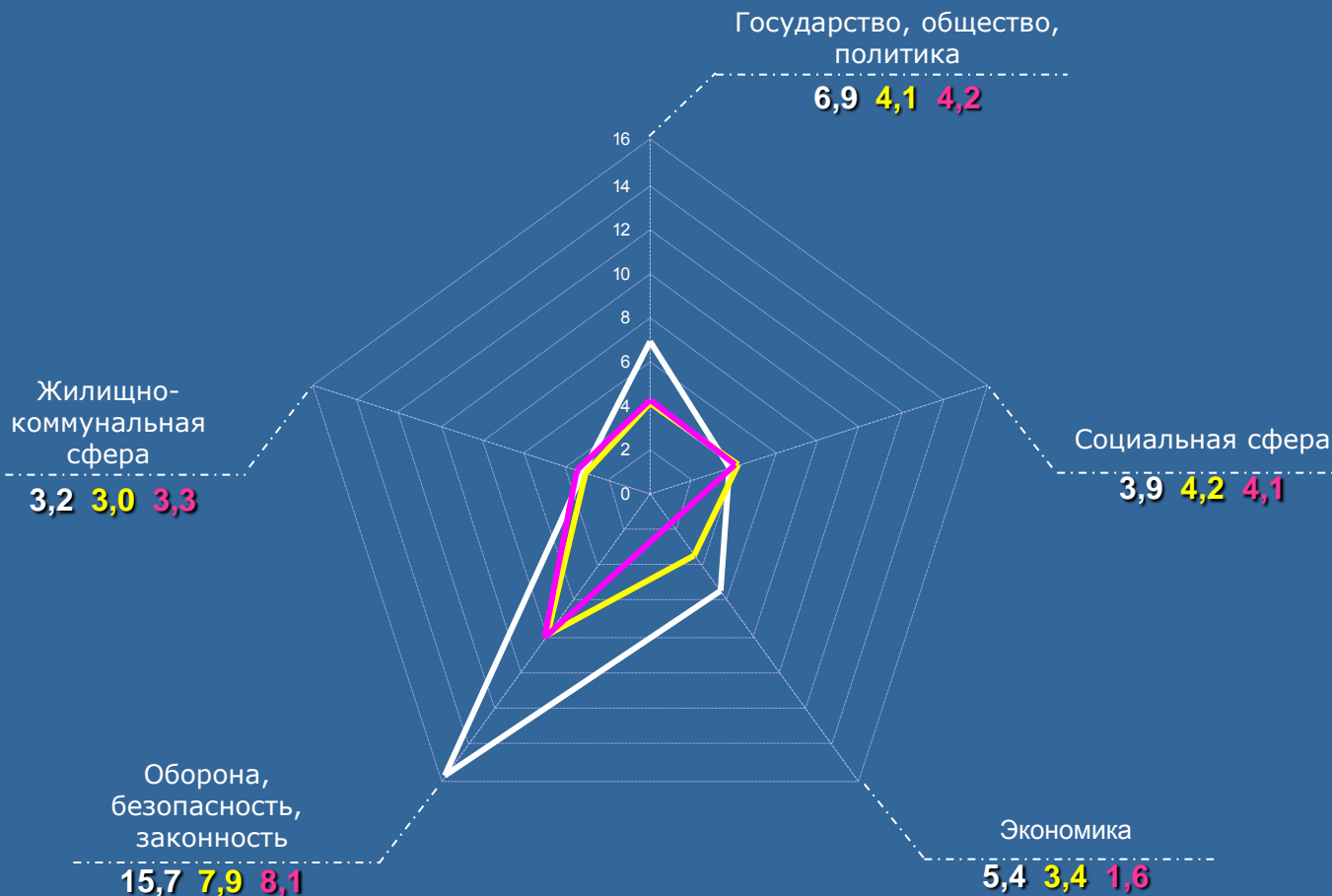
— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по жалобам;
 > по повторным и многократным обращениям.

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
65	37	51	147	30	330



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

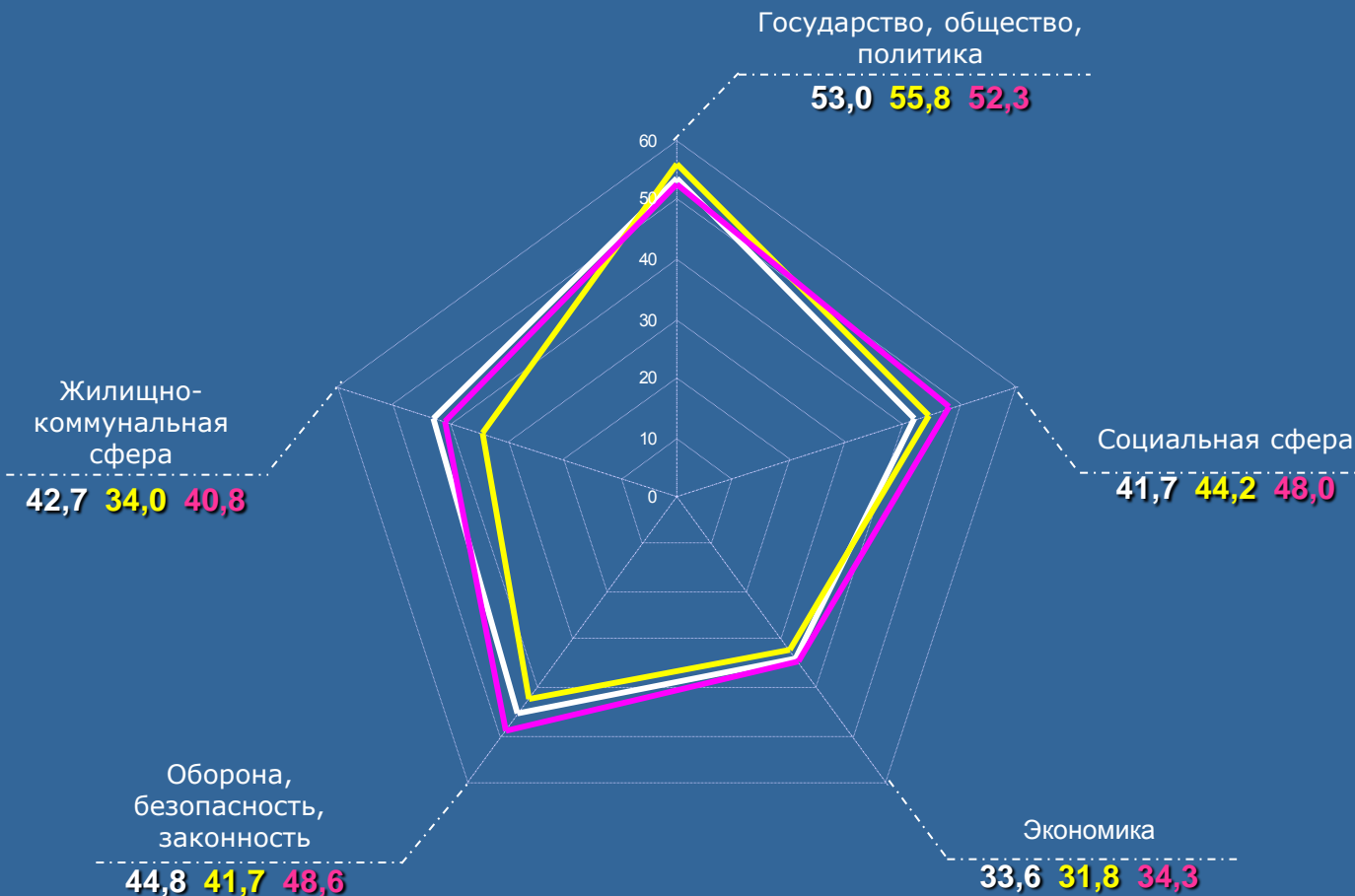
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	68,3	II	64,3	III
Социальная сфера	-7,1	V	-4,9	V
Экономика	58,8	III	в 3,4 раза	I
Оборона, безопасность, законность	98,7	I	93,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	6,7	IV	-3,0	IV

— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
865	681	549	731	698	3524



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-5,0	IV	1,3	II
Социальная сфера	-5,7	V	-13,1	V
Экономика	5,7	III	-2,0	III
Оборона, безопасность, законность	7,4	II	-7,8	IV
Жилищно-коммунальная сфера	25,6	I	4,7	I

— Ленинградская область
 — Россия
 — СЗФО

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
141	351	298	59	475	1324

Государство, общество, политика

8,6 8,4 8,9

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	2,4	V	-3,4	IV
Социальная сфера	19,4	IV	15,0	III
Экономика	67,0	I	82,0	I
Оборона, безопасность, законность	28,6	III	-7,7	V
Жилищно-коммунальная сфера	37,3	II	15,9	II

Жилищно-коммунальная сфера

29,1 21,2 25,1

Социальная сфера

21,5 18,0 18,7

Оборона, безопасность, законность

3,6 2,8 3,9

Экономика

18,2 10,9 10,0

— Ленинградская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - ▣в федеральные органы исполнительной власти;
 - ▣в иные государственные органы.

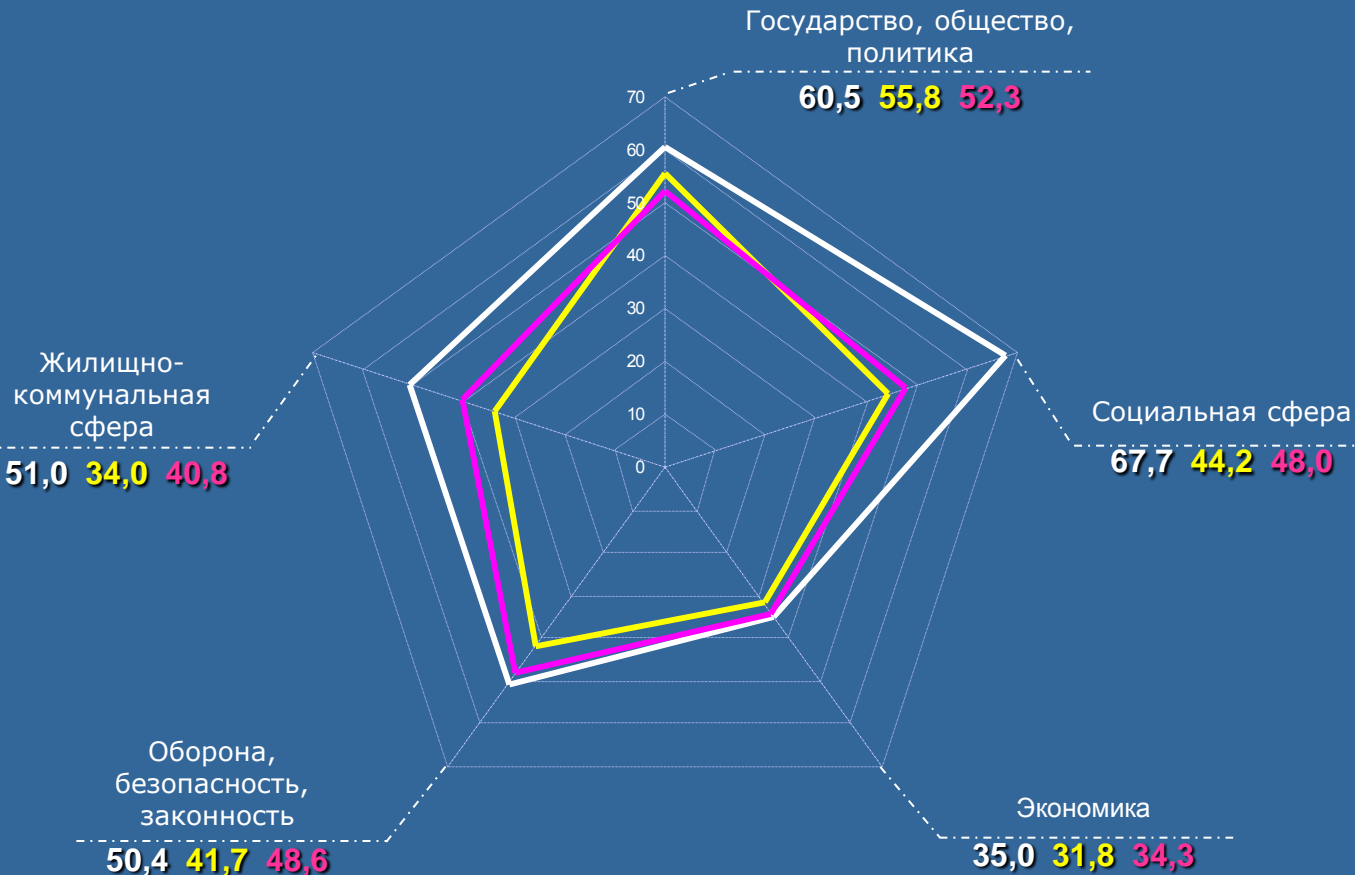
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
515	576	298	429	434	2252

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по России		по России	по СЗФО
Государство, общество, политика	8,4	V	15,7	III
Социальная сфера	53,2	I	41,0	I
Экономика	10,1	IV	2,0	V
Оборона, безопасность, законность	20,9	III	3,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	50,0	II	25,0	II



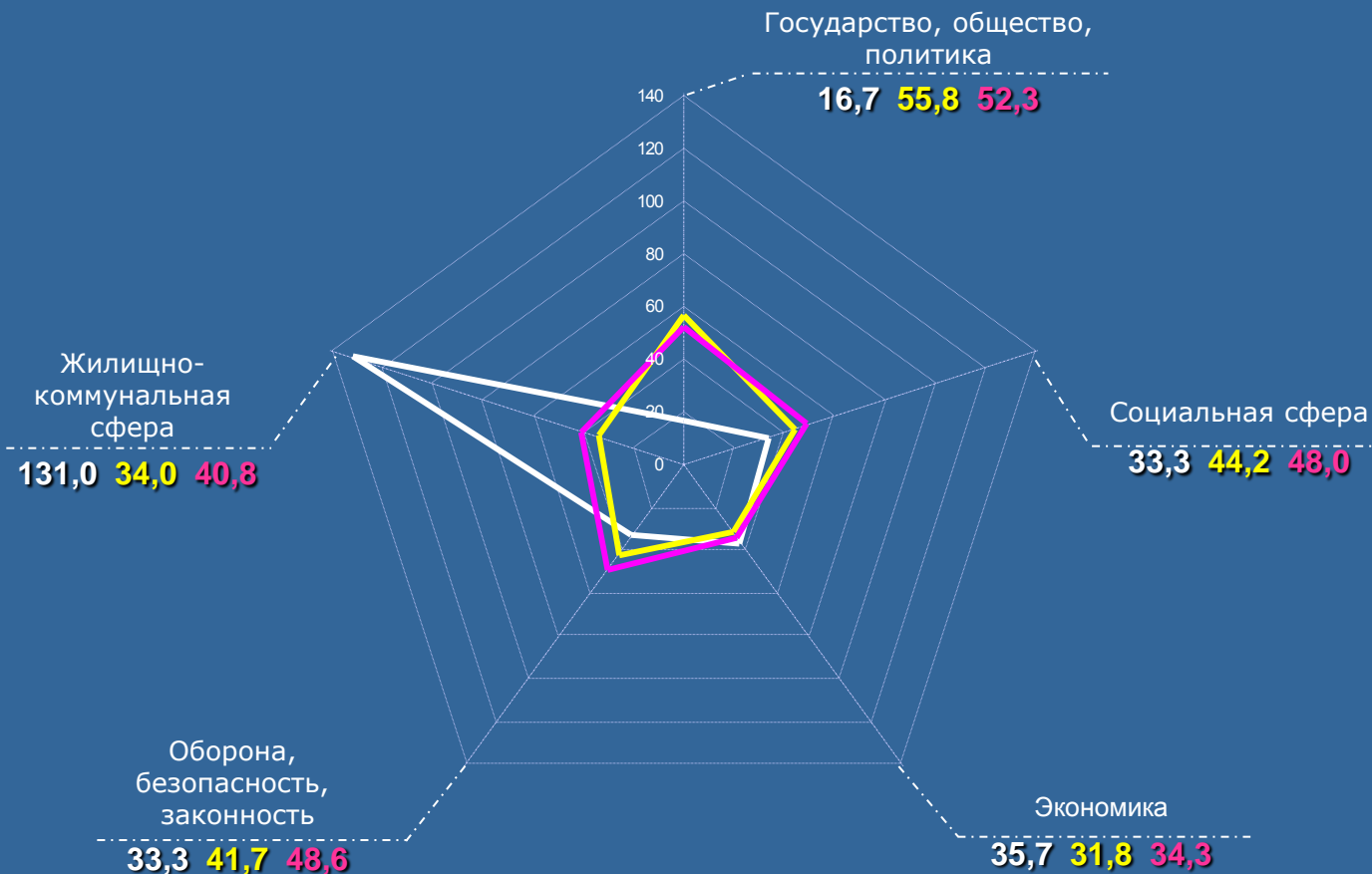
— Мурманская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по общему количеству обращений;
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 в иные государственные органы.

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
7	14	15	14	55	105



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	-70,1	V	-68,1	V
Социальная сфера	-24,7	IV	-30,6	III
Экономика	12,3	II	4,1	II
Оборона, безопасность, законность	-20,1	III	-31,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	в 3,9 раза	I	в 3,2 раза	I

— Ненецкий автономный округ
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

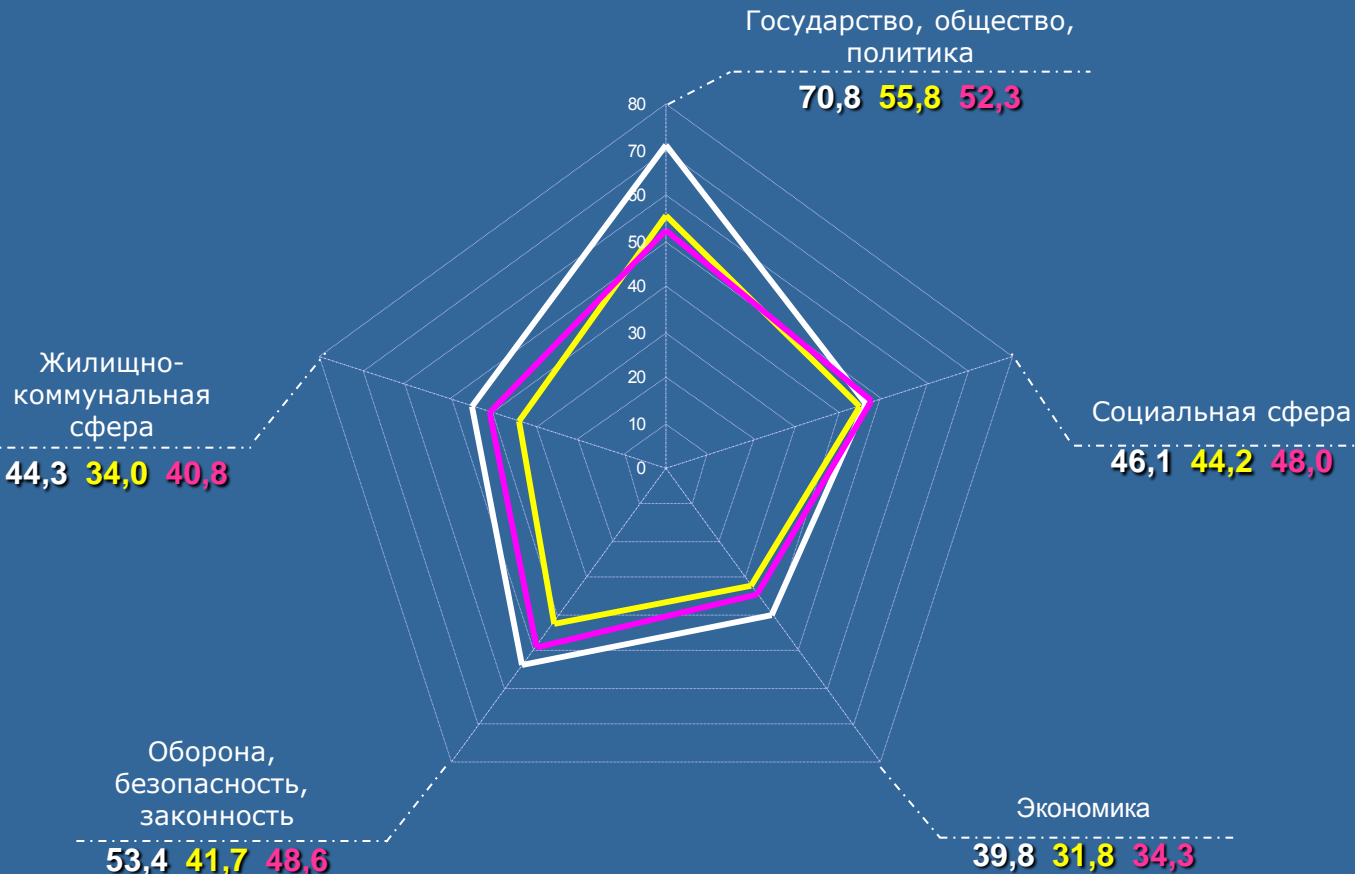
ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3233	2105	1820	2438	2025	11621

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	26,9	III	35,4	I
Социальная сфера	4,3	V	-4,0	V
Экономика	25,2	IV	16,0	II
Оборона, безопасность, законность	28,1	II	9,9	III
Жилищно-коммунальная сфера	30,3	I	8,6	IV



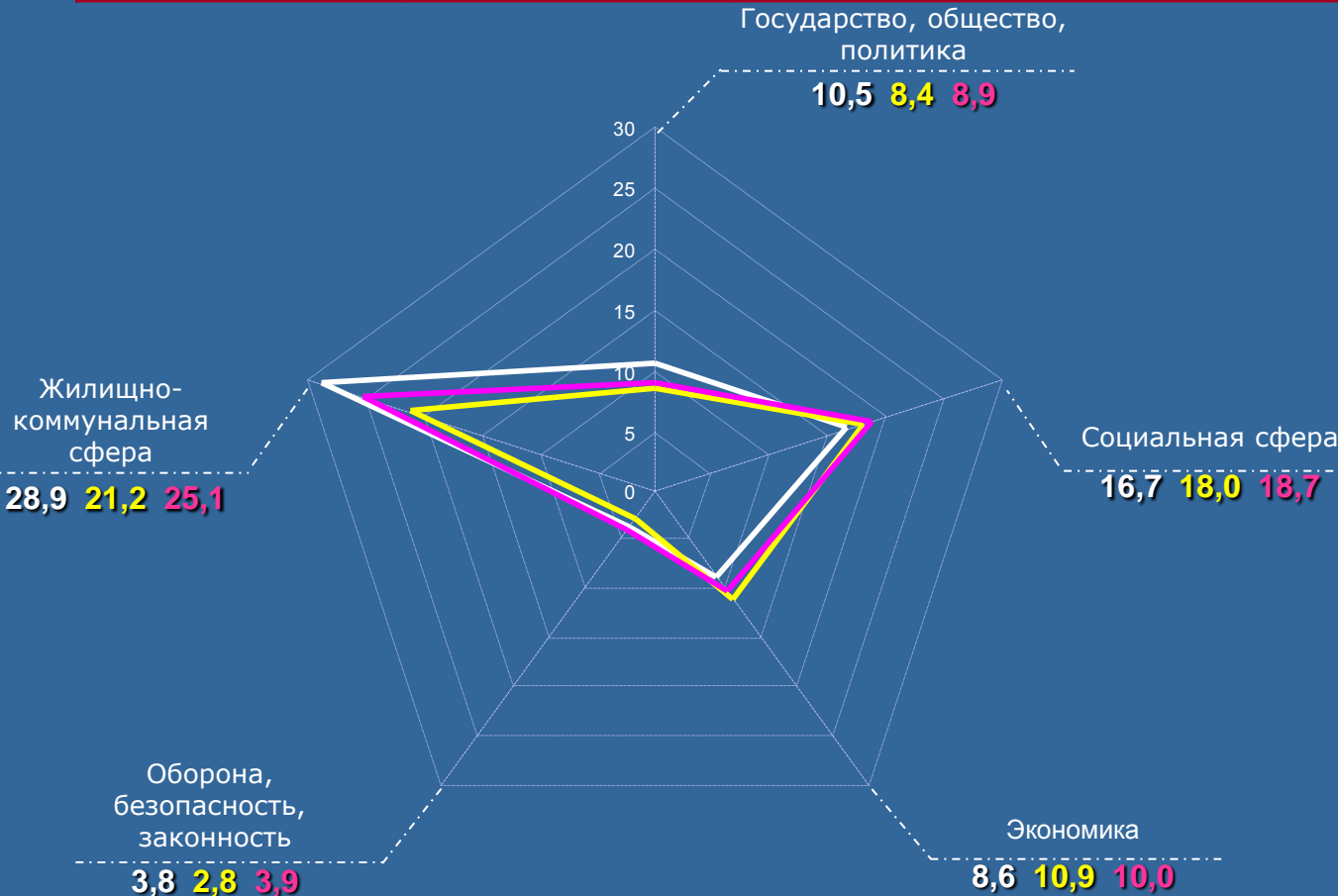
— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
480	761	395	174	1321	3131



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	25,0	III	18,0	I
Социальная сфера	-7,2	IV	-10,7	IV
Экономика	-21,1	V	-14,0	V
Оборона, безопасность, законность	35,7	II	-2,6	III
Жилищно-коммунальная сфера	36,3	I	15,1	II

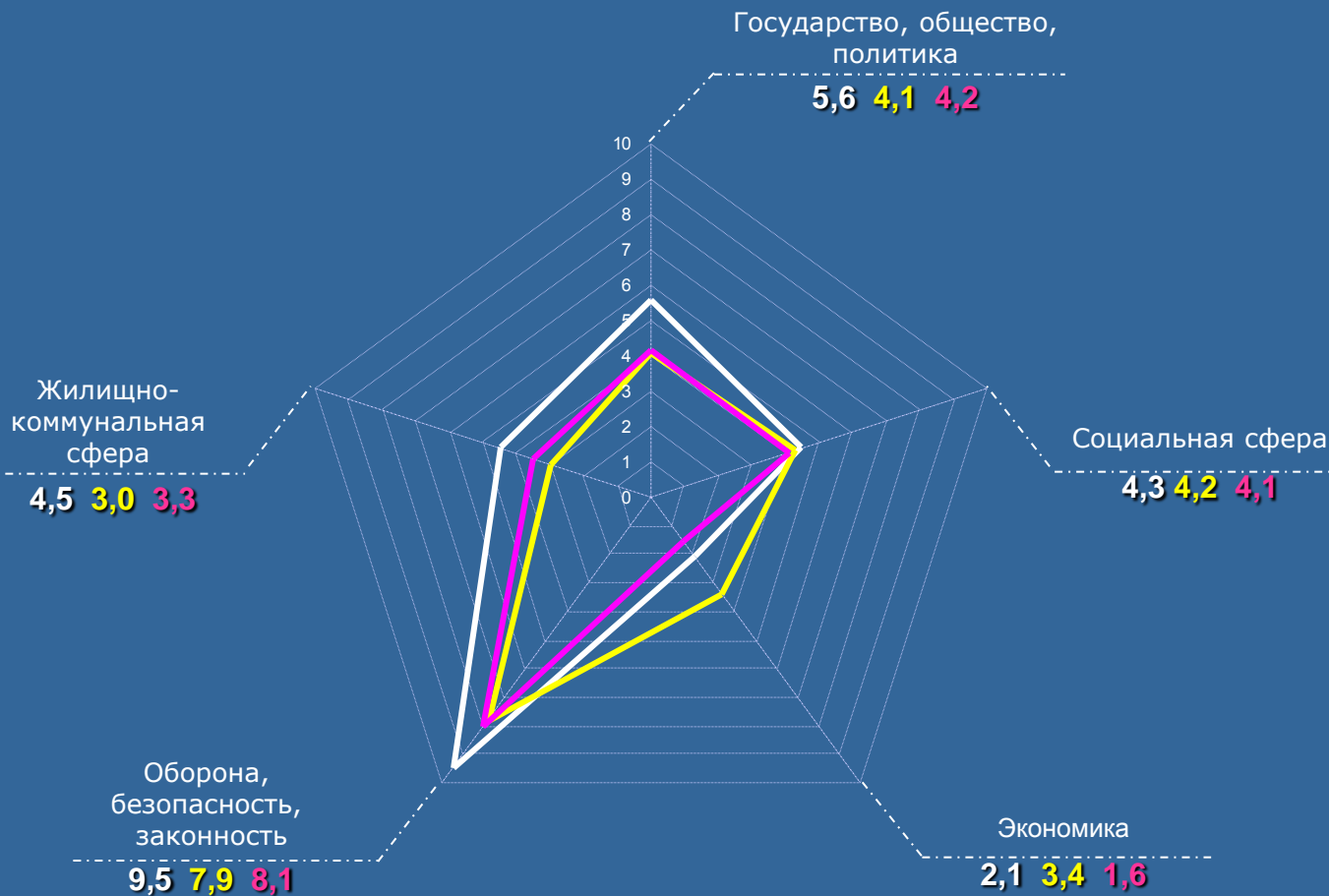
— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по жалобам;
 > по повторным и многократным обращениям.

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
257	197	94	433	205	1186



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

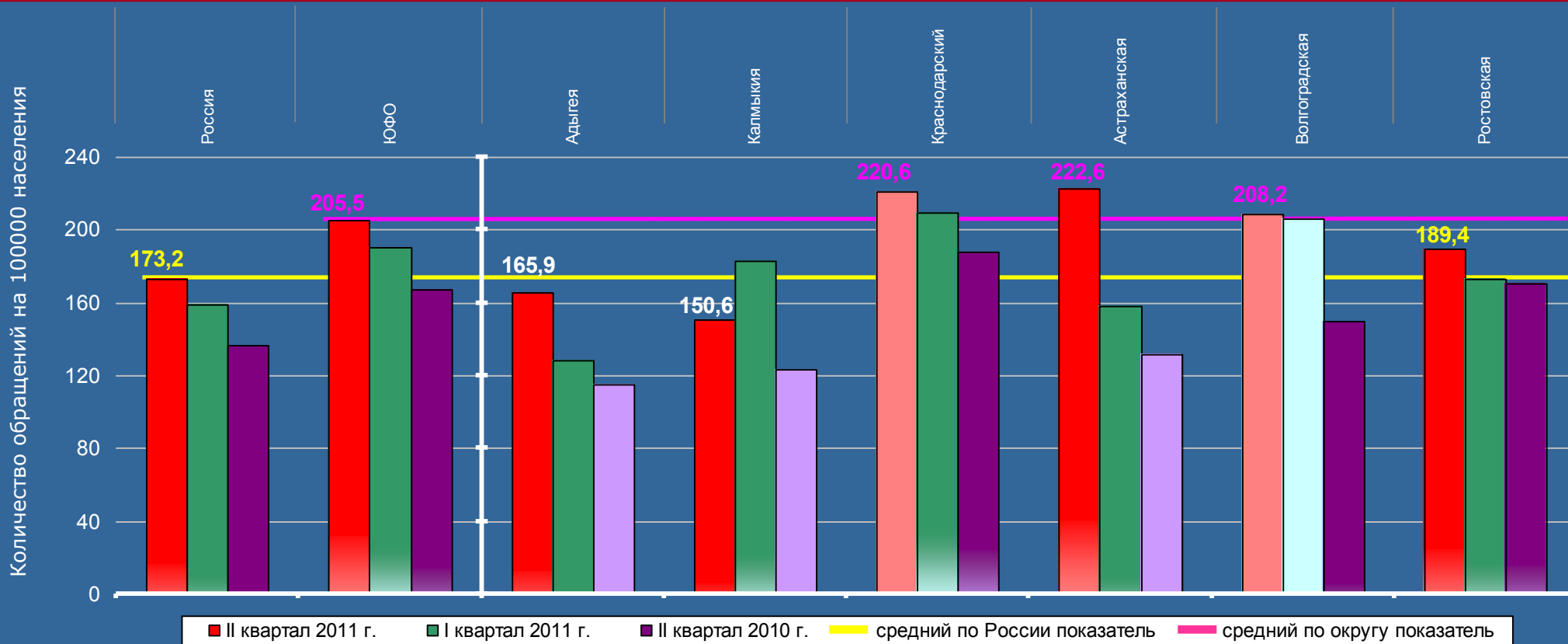
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	36,6	II	33,3	II
Социальная сфера	2,4	IV	4,9	V
Экономика	-38,2	V	31,3	III
Оборона, безопасность, законность	20,3	III	17,3	IV
Жилищно-коммунальная сфера	50,0	I	36,4	I

— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	245999	28180	732	430	11298	2228	5432	8060
I квартал 2011 г.	226111	26105	566	523	10710	1581	5377	7348
II квартал 2010 г.	193782	22972	509	353	9614	1317	3911	7268

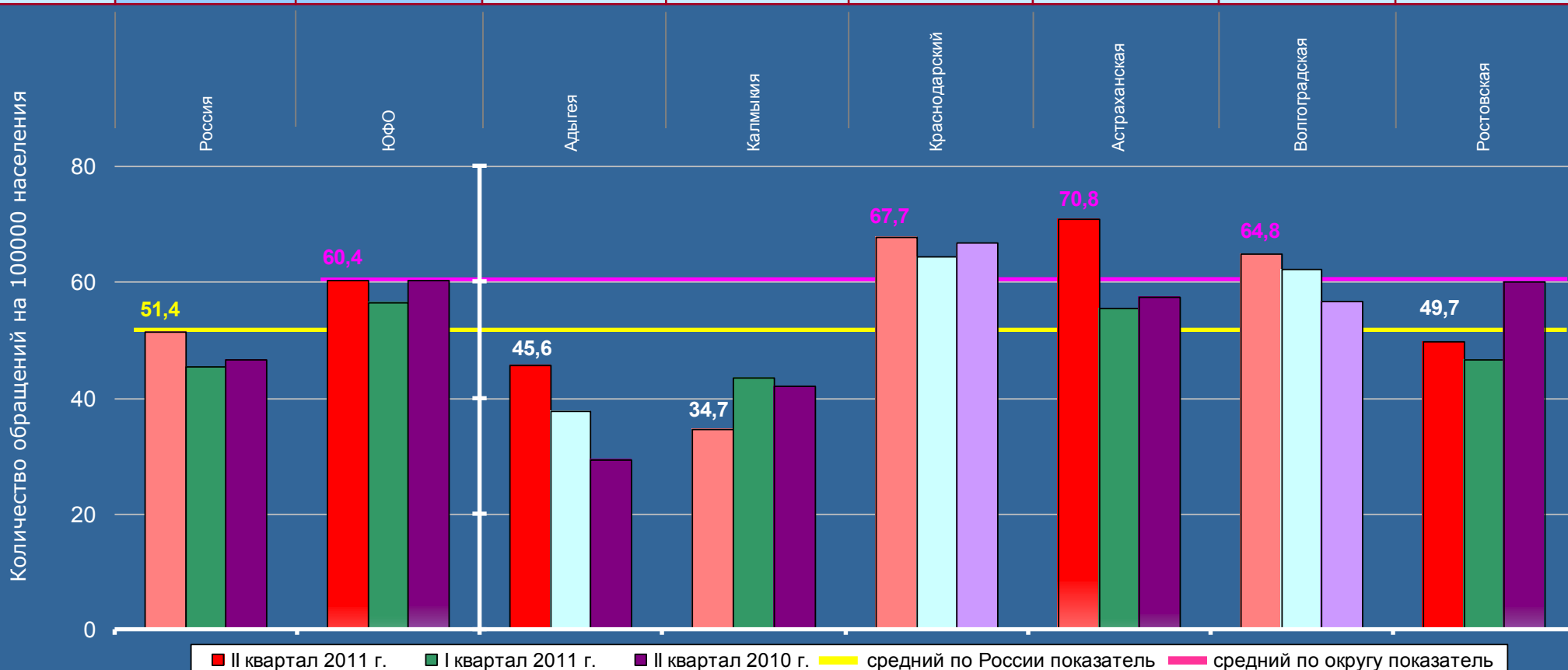


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 18,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 7,3 и 27,4 процента соответственно), по Астраханской области (на 8,3 и 28,5 процента) и по Волгоградской области (на 1,3 и 20,2 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	73032	8281	201	99	3467	709	1690	2115
I квартал 2011 г.	64491	7751	166	124	3303	556	1623	1979
II квартал 2010 г.	66309	8278	129	120	3417	575	1483	2554

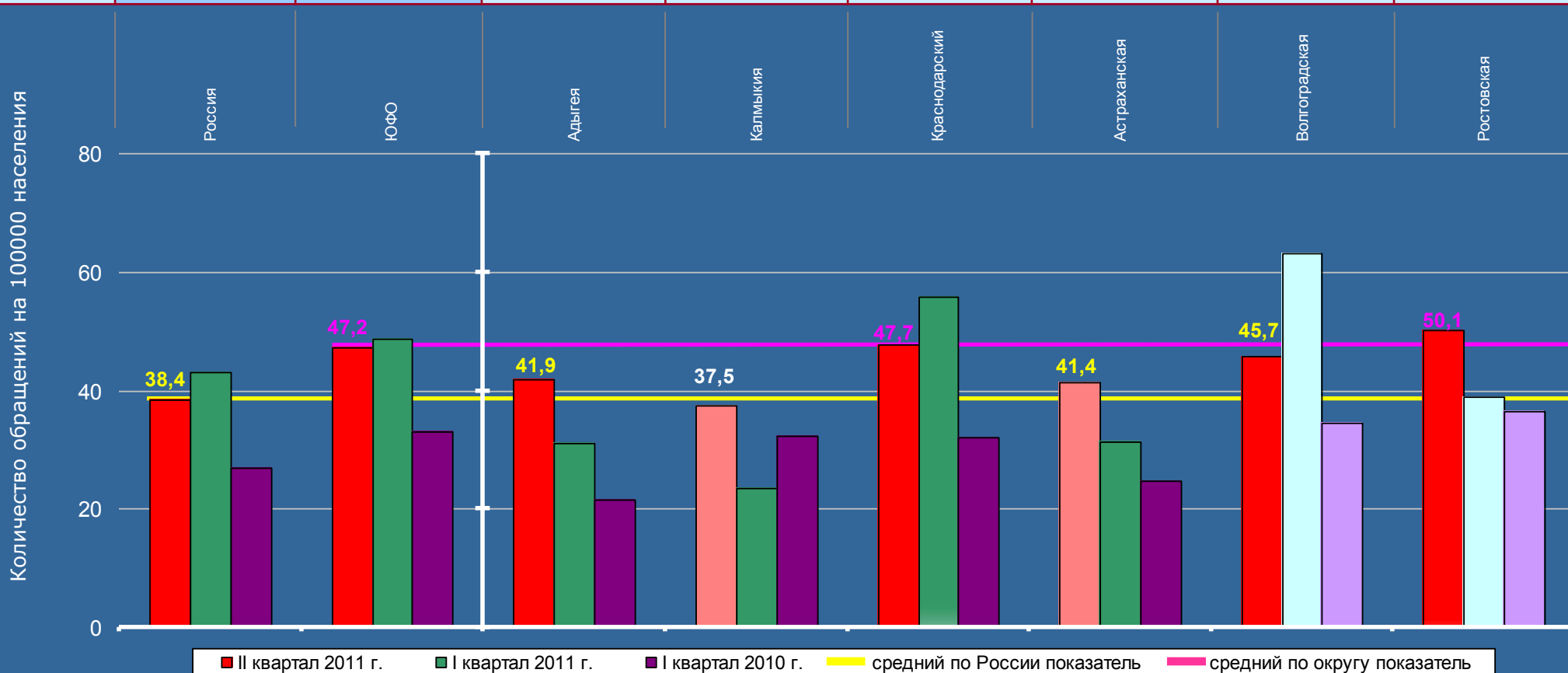


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 17,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 12,1 и 31,7 процента соответственно), по Астраханской области (на 17,2 и 37,7 процента) и по Волгоградской области (на 7,3 и 26,1 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	54533	6470	185	107	2443	414	1191	2130
I квартал 2011 г.	61162	6674	137	67	2864	312	1644	1650
II квартал 2010 г.	38102	4522	95	92	1638	247	898	1552

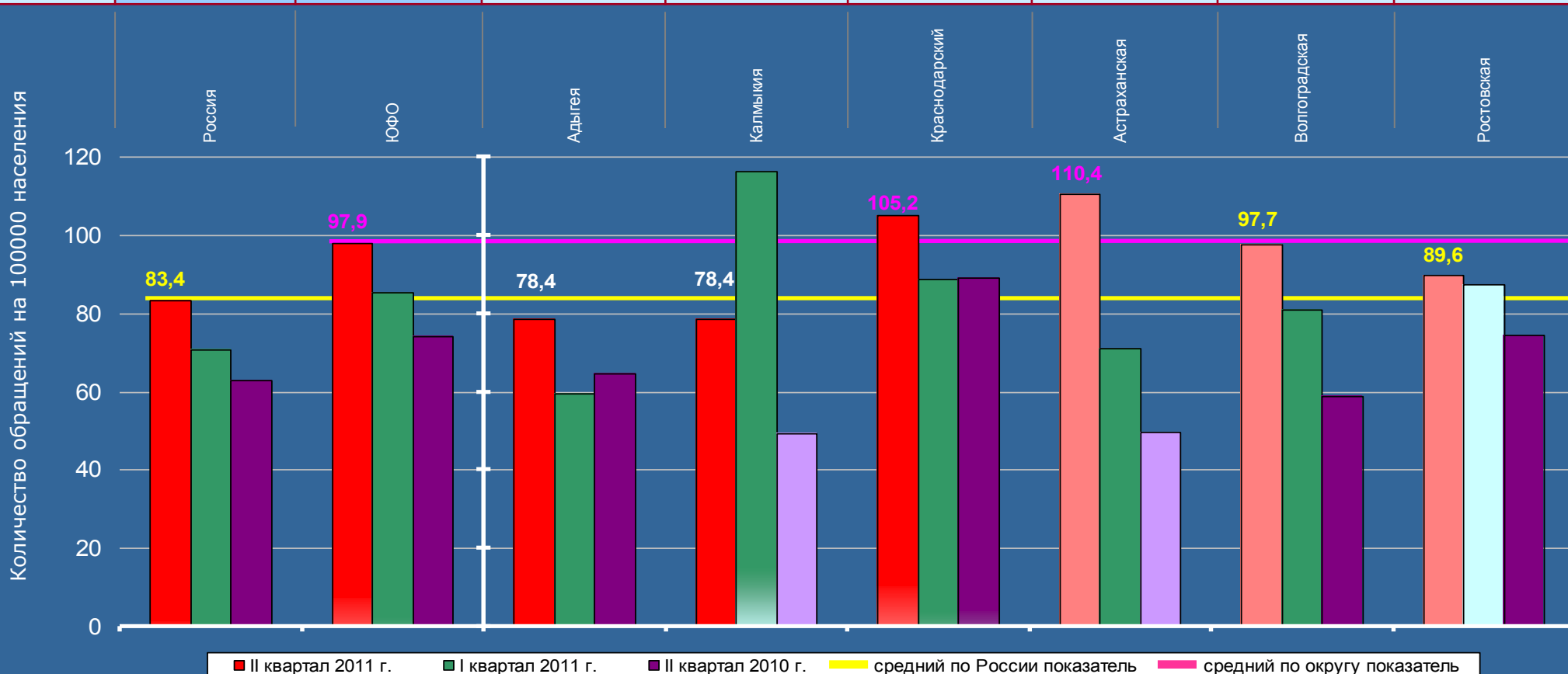


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 22,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 1,1 и 24,2 процента соответственно) и по Ростовской области (на 6,1 и 30,5 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	118434	13429	346	224	5388	1105	2551	3815
I квартал 2011 г.	100458	11680	263	332	4543	713	2110	3719
II квартал 2010 г.	89371	10172	285	141	4559	495	1530	3162

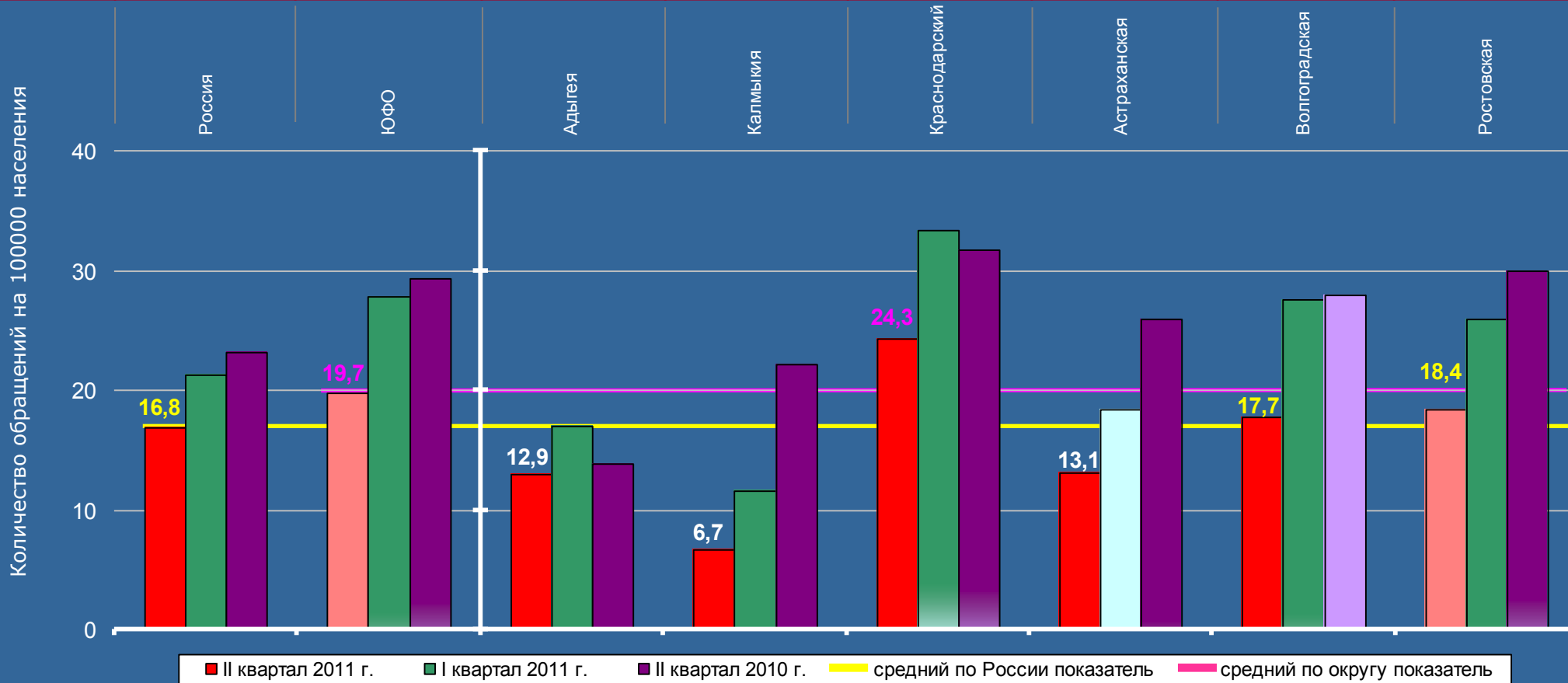


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 17,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 7,5 и 26,1 процента) и по Астраханской области (на 12,8 и 32,4 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	23869	2697	57	19	1247	131	462	781
I квартал 2011 г.	30201	3818	75	33	1704	184	718	1104
II квартал 2010 г.	32961	4011	61	63	1626	259	728	1274

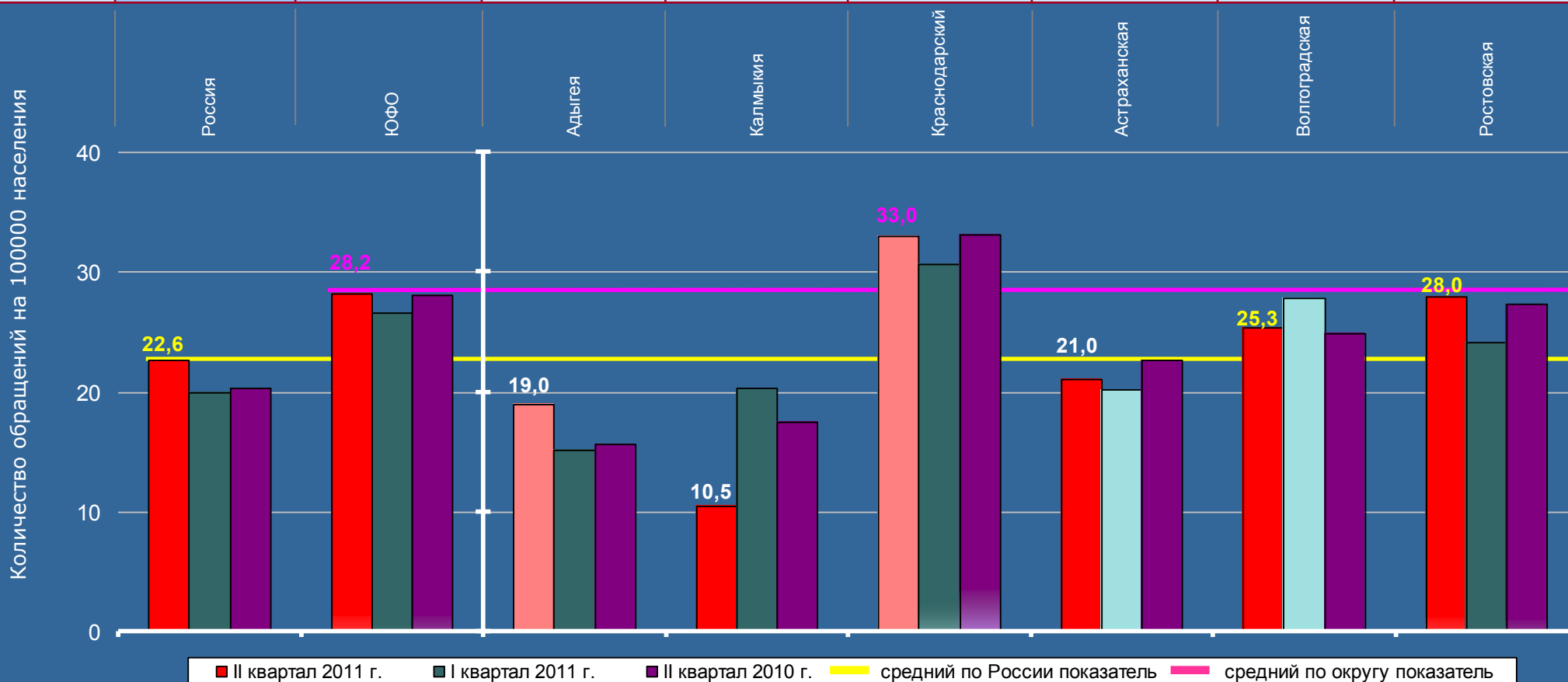


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 17,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 23,4 и 44,6 процента соответственно).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	32040	3867	84	30	1690	210	661	1192
I квартал 2011 г.	28318	3653	67	58	1573	202	726	1027
II квартал 2010 г.	28792	3852	69	50	1695	227	650	1161



Активность населения округа во II квартале 2011 года на 24,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 17,0 и 46,0 процента соответственно).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

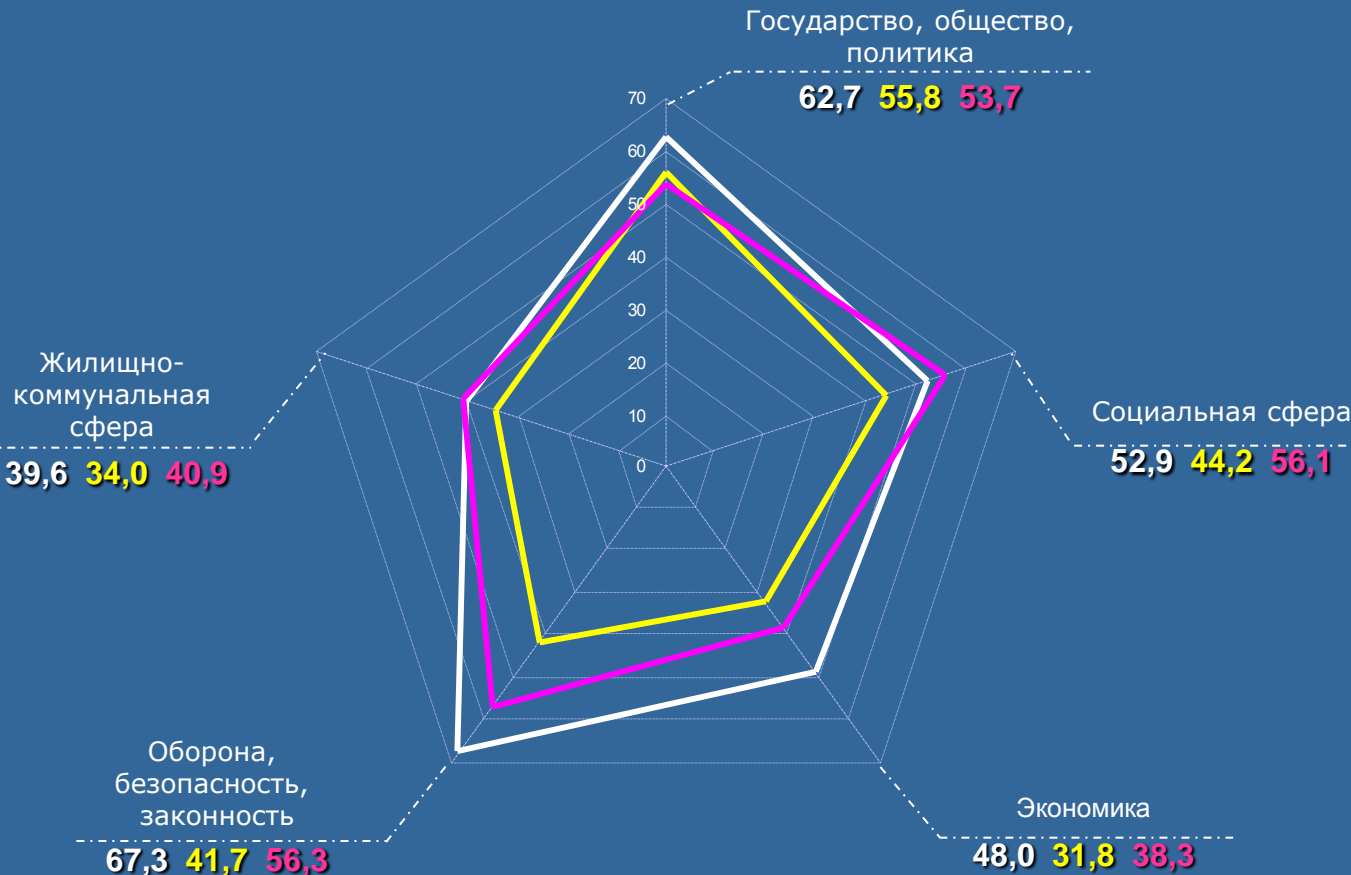
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3209	2709	2459	3445	2029	13851

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	12,4	V	16,8	III
Социальная сфера	19,7	III	-5,7	V
Экономика	50,9	II	25,3	I
Оборона, безопасность, законность	61,4	I	19,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	16,5	IV	-3,2	IV

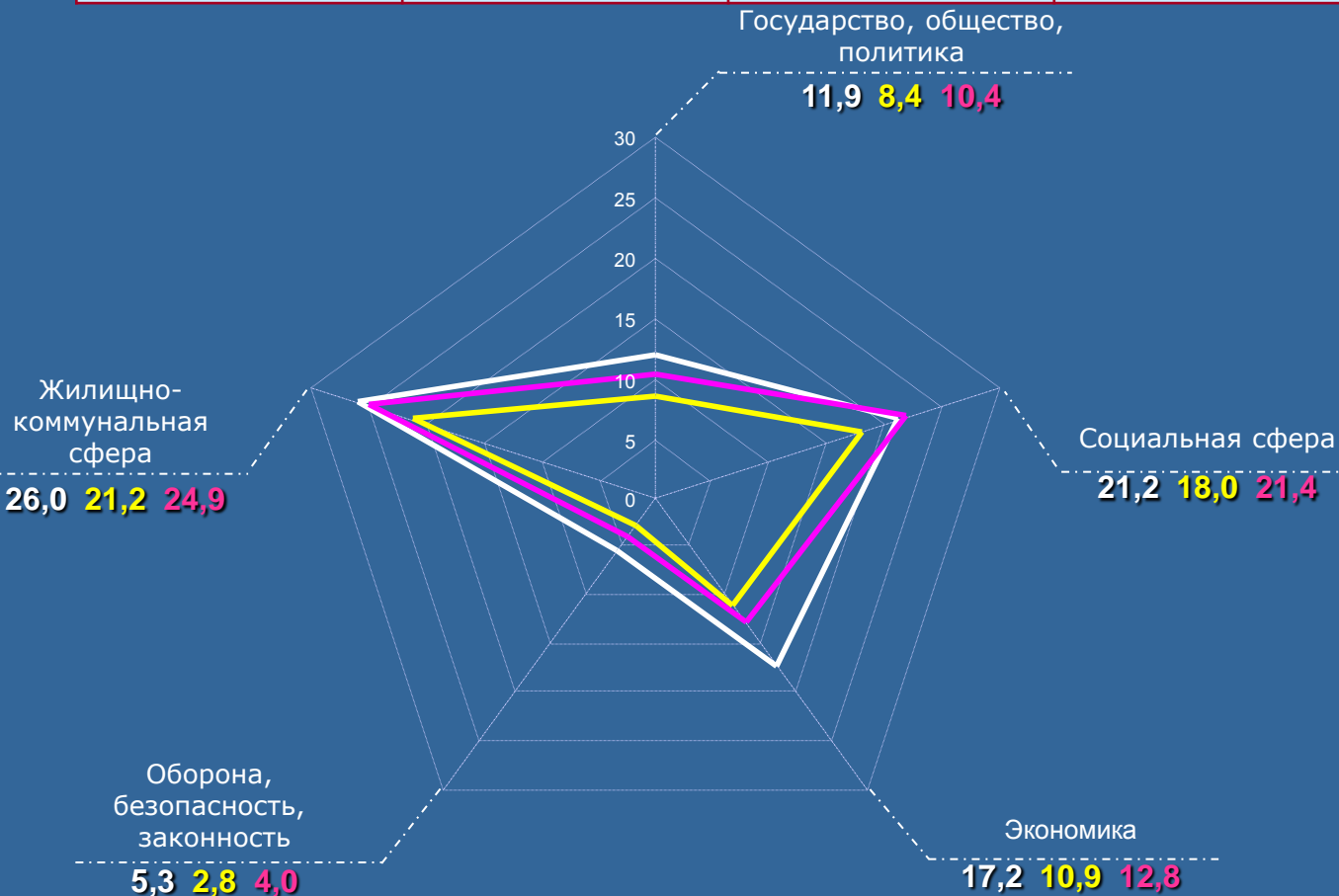


— Краснодарский край
 — Россия
 — ЮФО

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
609	1088	880	269	1334	4180



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	41,7	III	14,4	III
Социальная сфера	17,8	V	-0,9	V
Экономика	57,8	II	34,4	I
Оборона, безопасность, законность	89,3	I	32,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	22,6	IV	4,4	IV

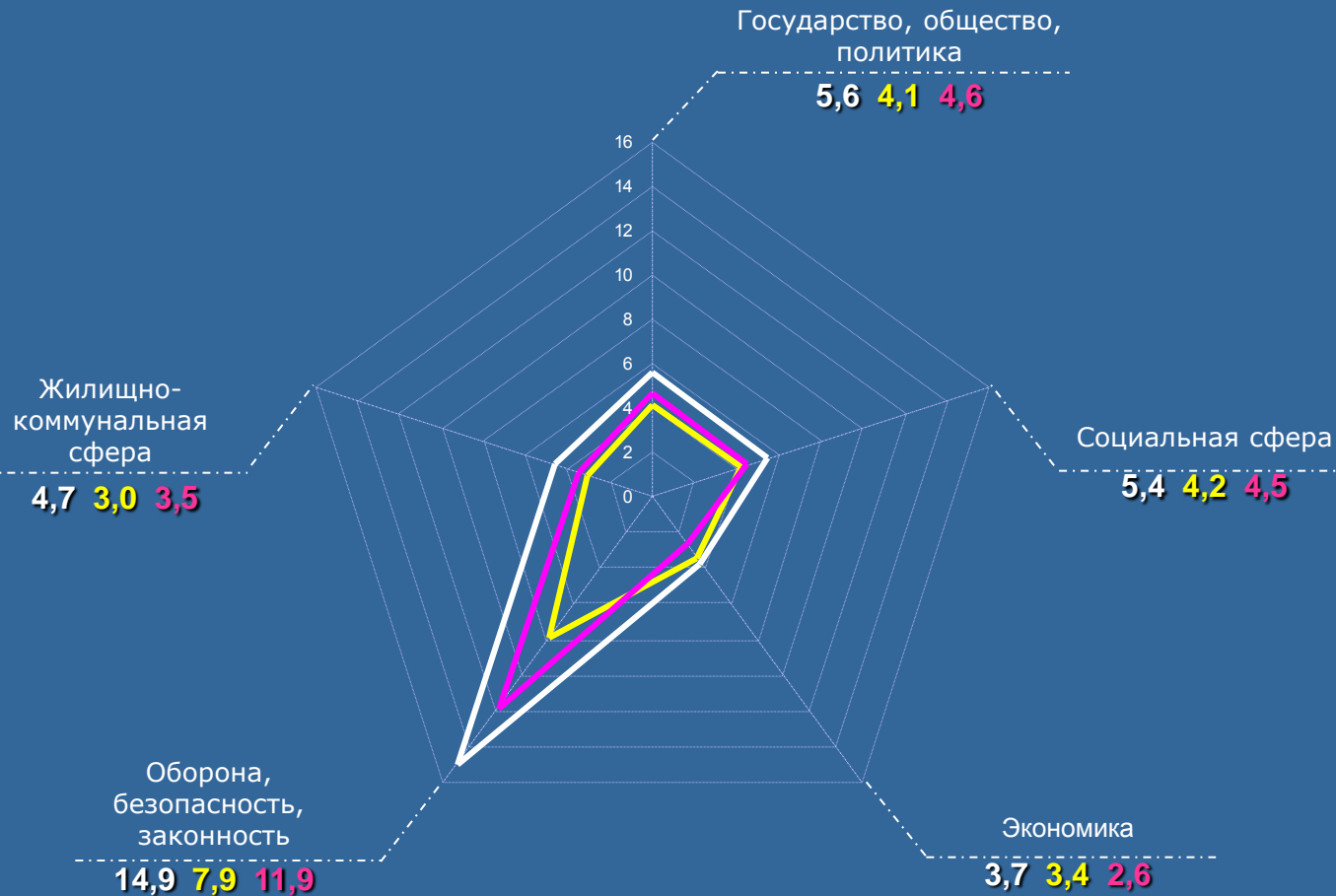
— Краснодарский край
 — Россия
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по жалобам;
 > по повторным и многократным обращениям.

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
286	275	187	764	239	1751



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	36,6	III	21,7	IV
Социальная сфера	28,6	IV	20,0	V
Экономика	8,8	V	42,3	I
Оборона, безопасность, законность	88,6	I	25,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	56,7	II	34,3	II

— Кrasnodарский край
 — Россия
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по общему количеству обращений;
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 ▫в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 ▫в иные государственные органы.

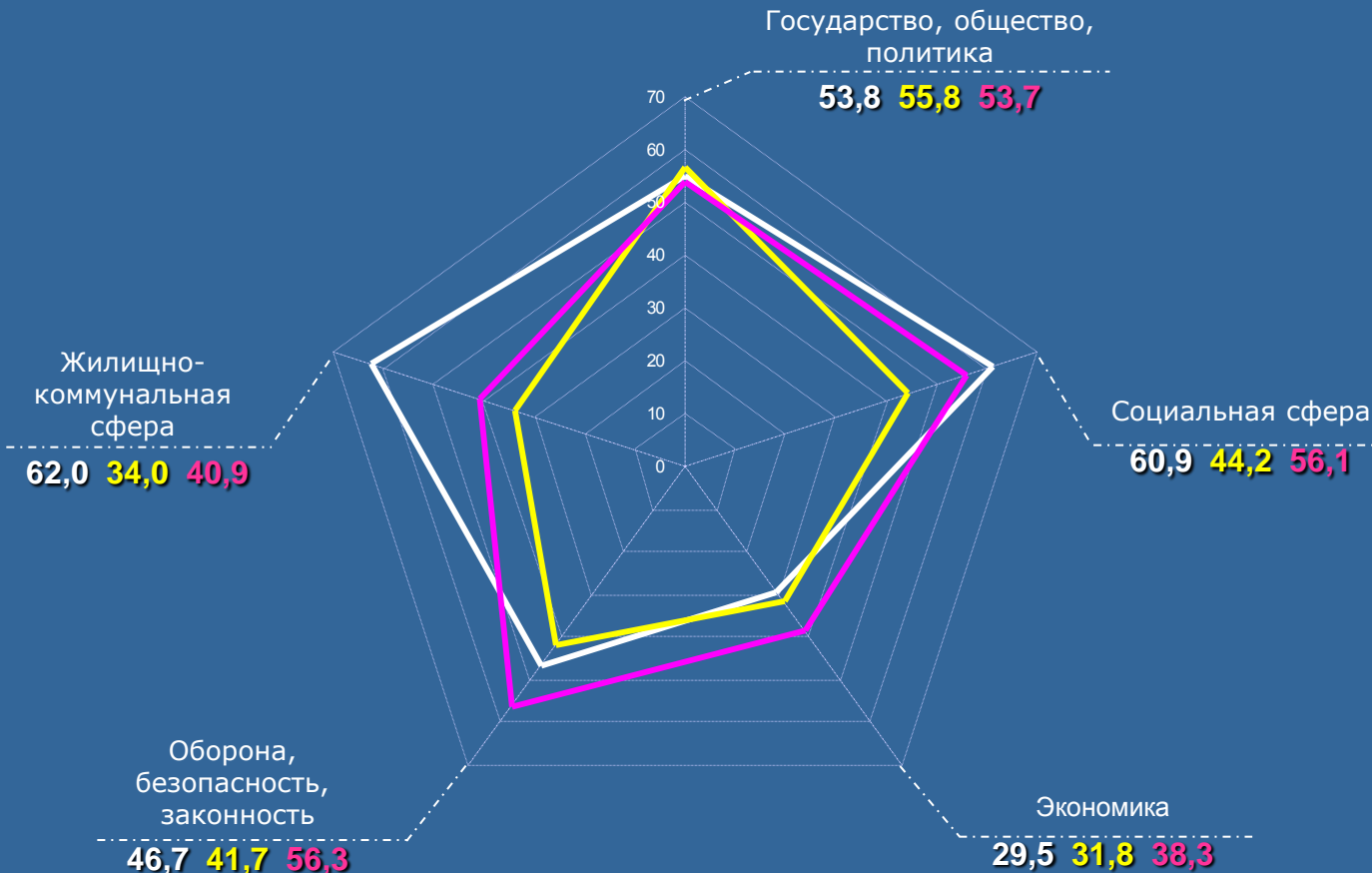
АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
538	610	295	467	621	2531

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	-3,6	IV	0,2	III
Социальная сфера	37,8	II	8,6	II
Экономика	-7,2	V	-23,0	V
Оборона, безопасность, законность	12,0	III	-17,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	82,4	I	51,6	I

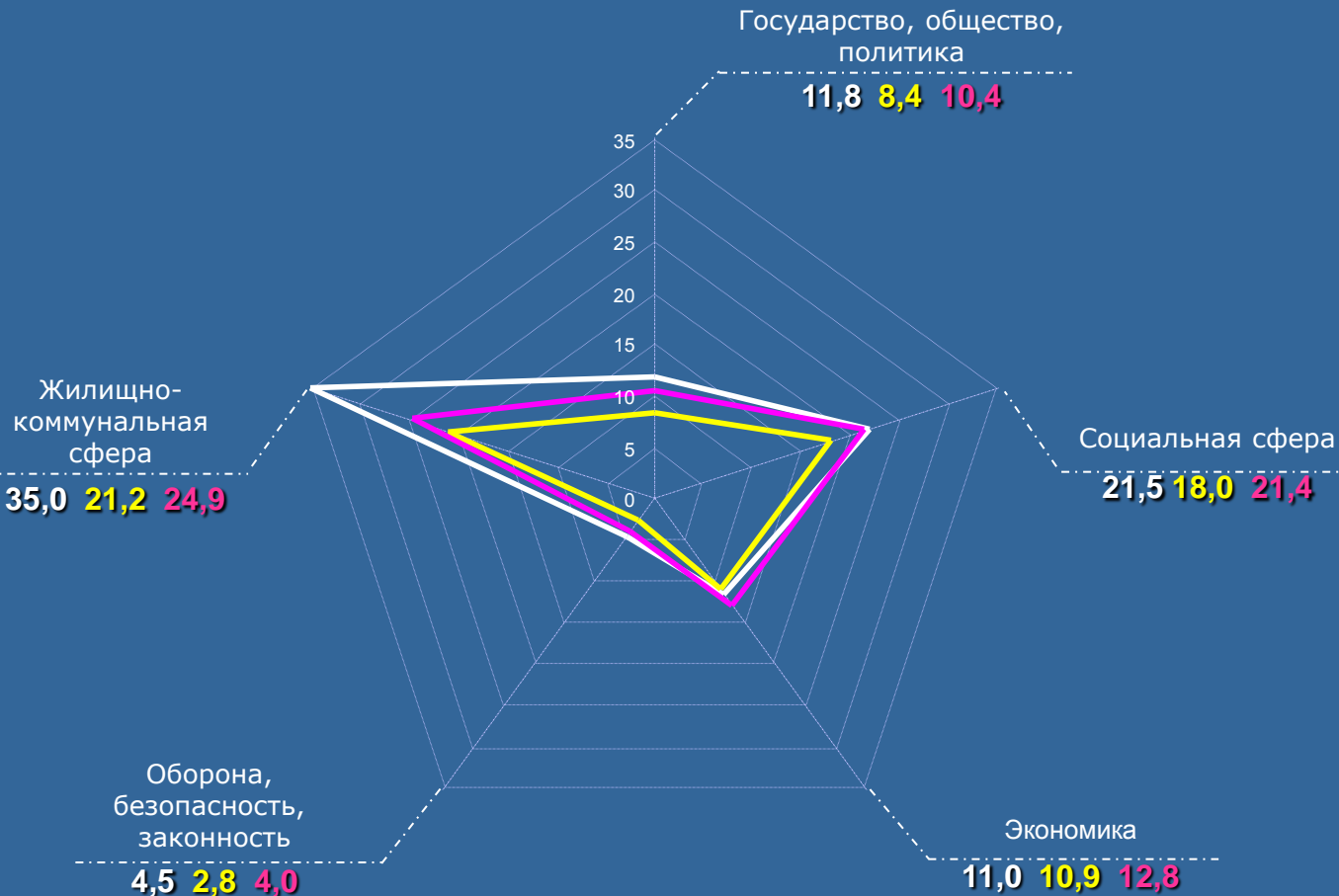


— Астраханская область
 — Россия
 — ЮФО

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
118	215	110	45	350	838



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	40,5	III	13,5	II
Социальная сфера	19,4	IV	0,5	IV
Экономика	0,9	V	-14,1	V
Оборона, безопасность, законность	60,7	II	12,5	III
Жилищно-коммунальная сфера	65,1	I	40,6	I

— Астраханская область
 — Россия
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по общему количеству обращений;
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;

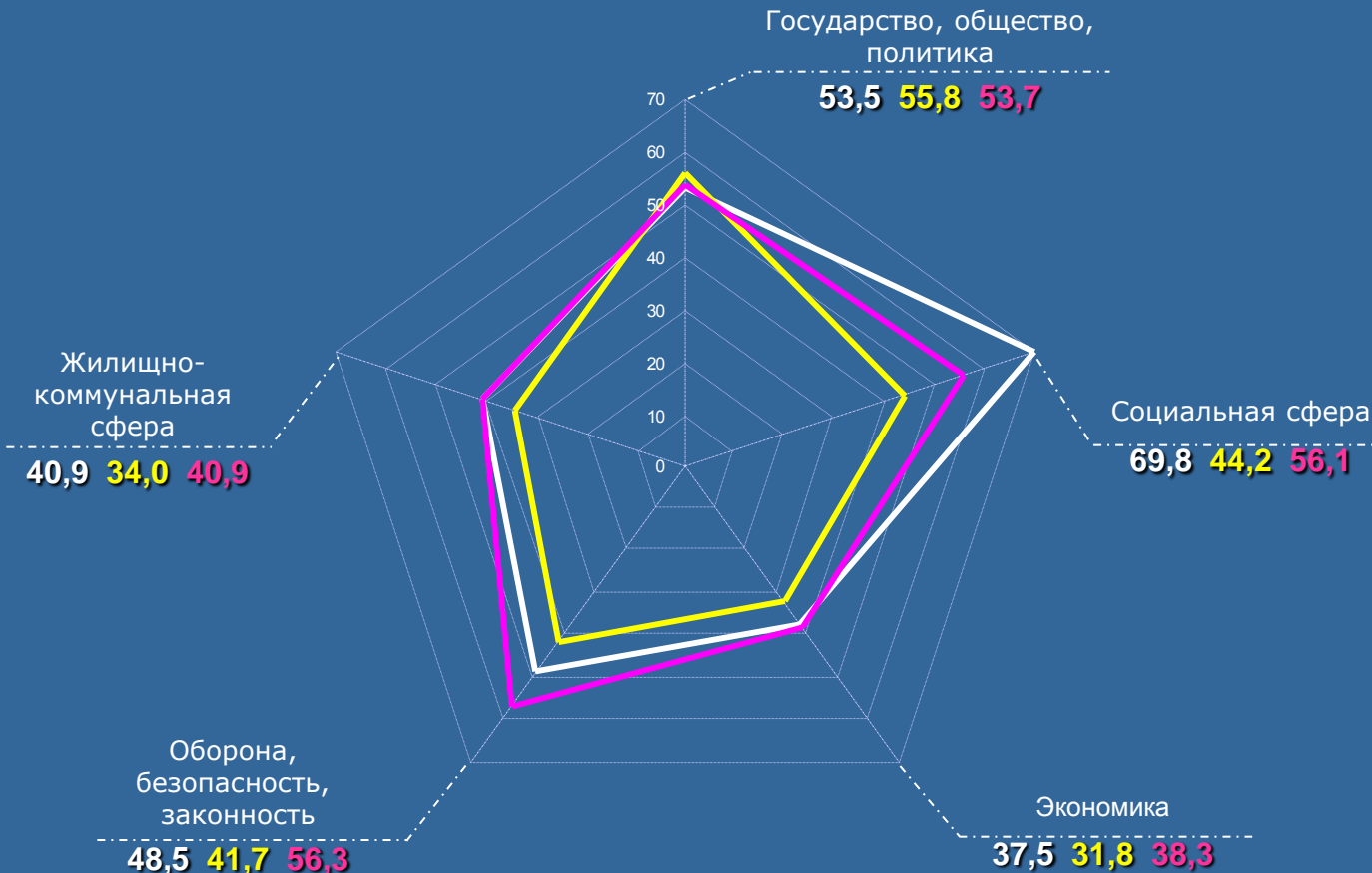
ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1396	1821	977	1265	1066	6525

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	-4,1	V	-0,4	III
Социальная сфера	57,9	I	24,4	I
Экономика	17,9	III	-2,1	IV
Оборона, безопасность, законность	16,3	IV	-13,9	V
Жилищно-коммунальная сфера	20,3	II	0,0	II

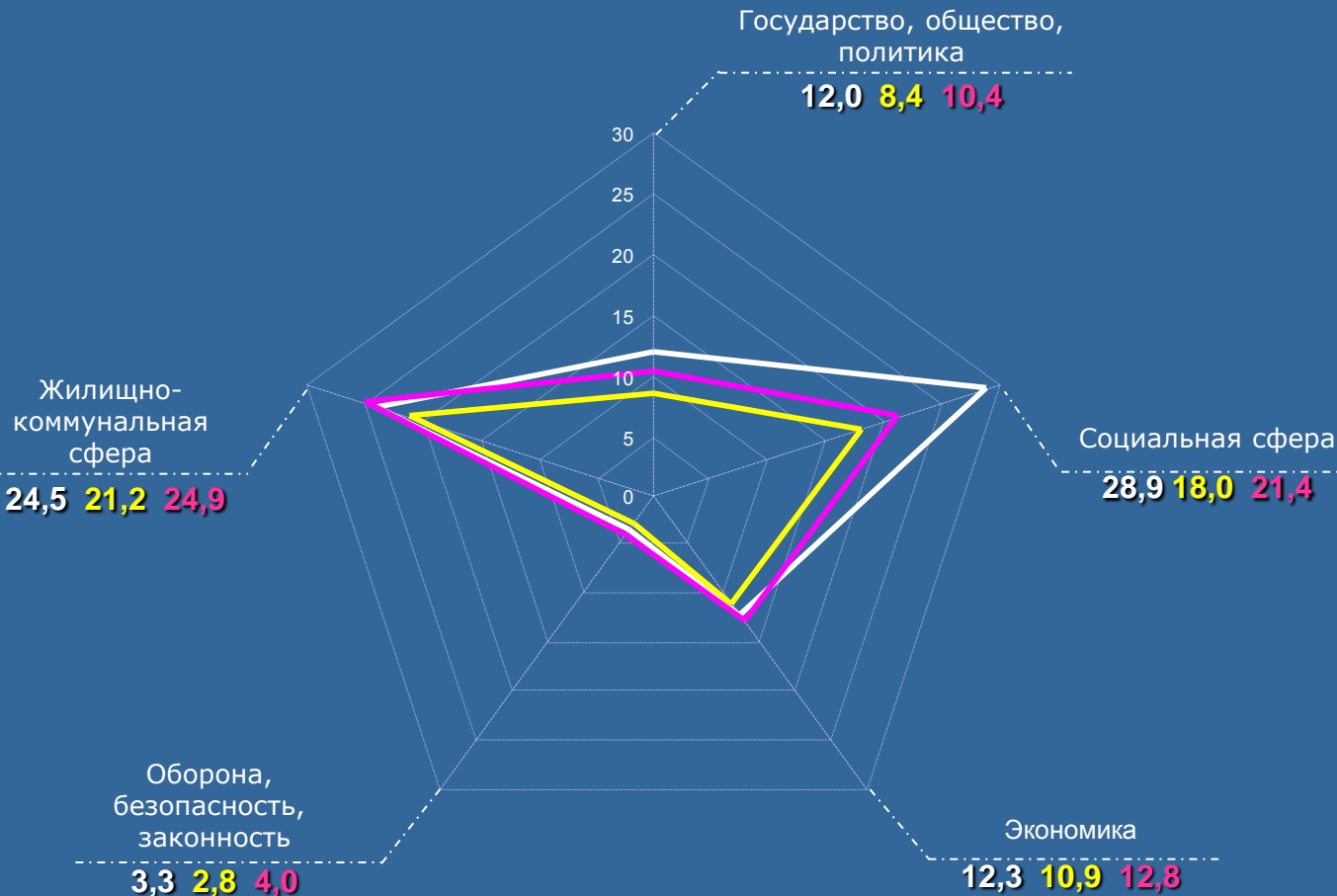


— Волгоградская область
 — Россия
 — ЮФО

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
313	755	321	86	639	2114



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

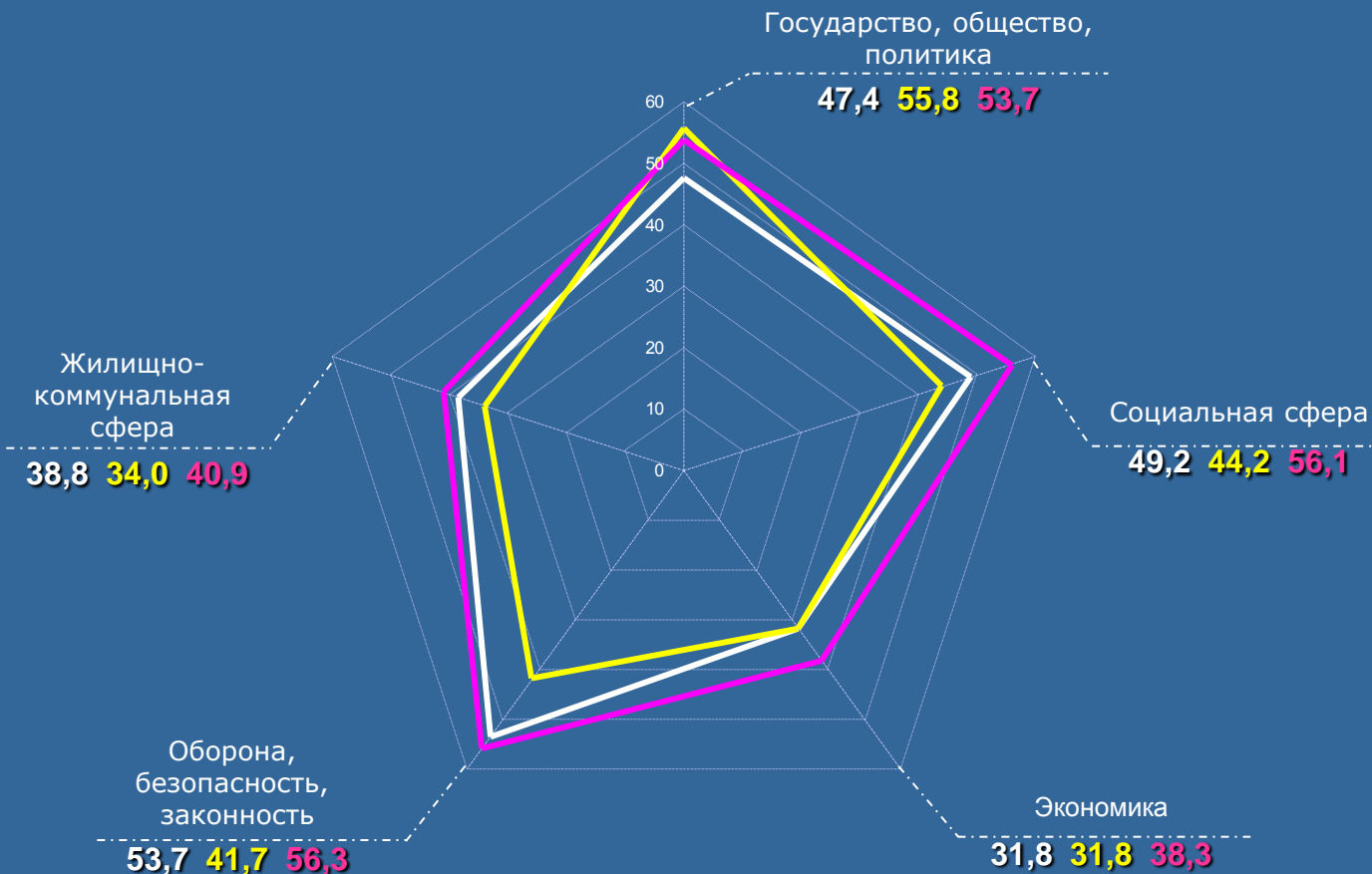
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	42,9	II	15,4	II
Социальная сфера	60,6	I	35,0	I
Экономика	12,8	V	-3,9	IV
Оборона, безопасность, законность	17,9	III	-17,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	15,6	IV	-1,6	III

— Волгоградская область
 — Россия
 — ЮФО

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2015	2094	1355	2284	1652	9400



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

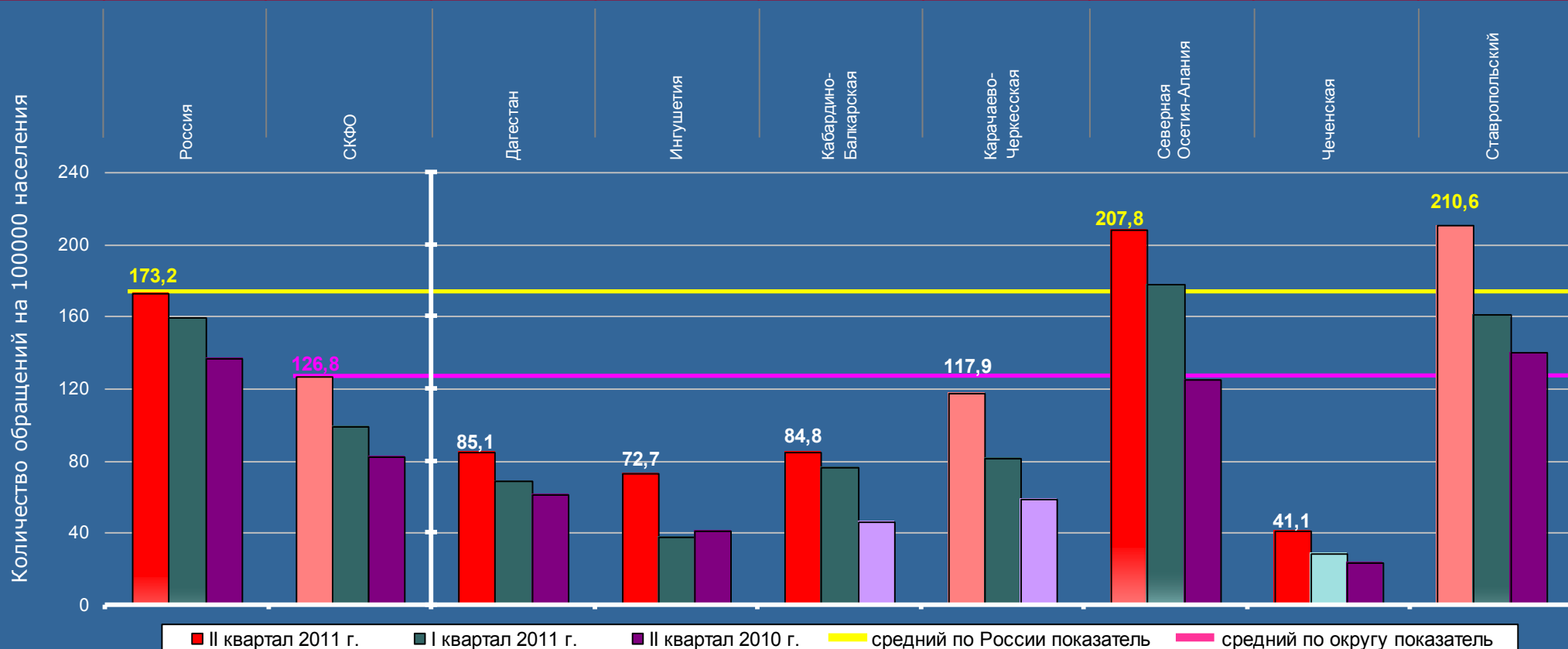
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	-15,1	V	-11,7	III
Социальная сфера	11,3	III	-12,3	IV
Экономика	0,0	IV	-17,0	V
Оборона, безопасность, законность	28,8	I	-4,6	I
Жилищно-коммунальная сфера	14,1	II	-5,1	II

— Ростовская область
 — Россия
 — ЮФО

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	245999	11565	2287	363	756	504	1460	497	5698
I квартал 2011 г.	226111	9016	1838	188	683	346	1250	344	4367
II квартал 2010 г.	193782	7470	1648	206	408	250	881	289	3788

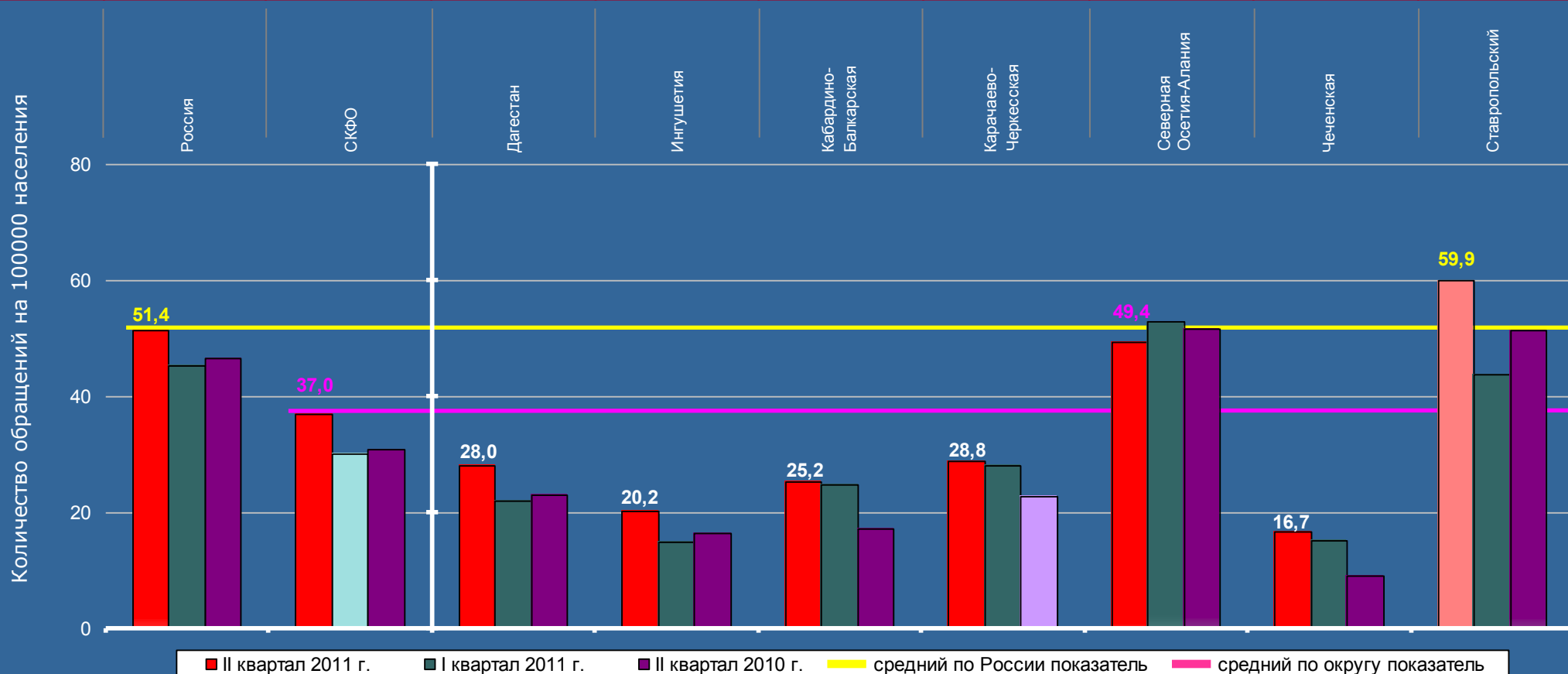


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 26,8 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 63,9 и 20,0 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 66,1 и 21,6 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	73032	3371	752	101	225	123	347	202	1621
I квартал 2011 г.	64491	2748	592	75	221	120	371	185	1184
II квартал 2010 г.	66309	2812	619	82	152	97	363	109	1390

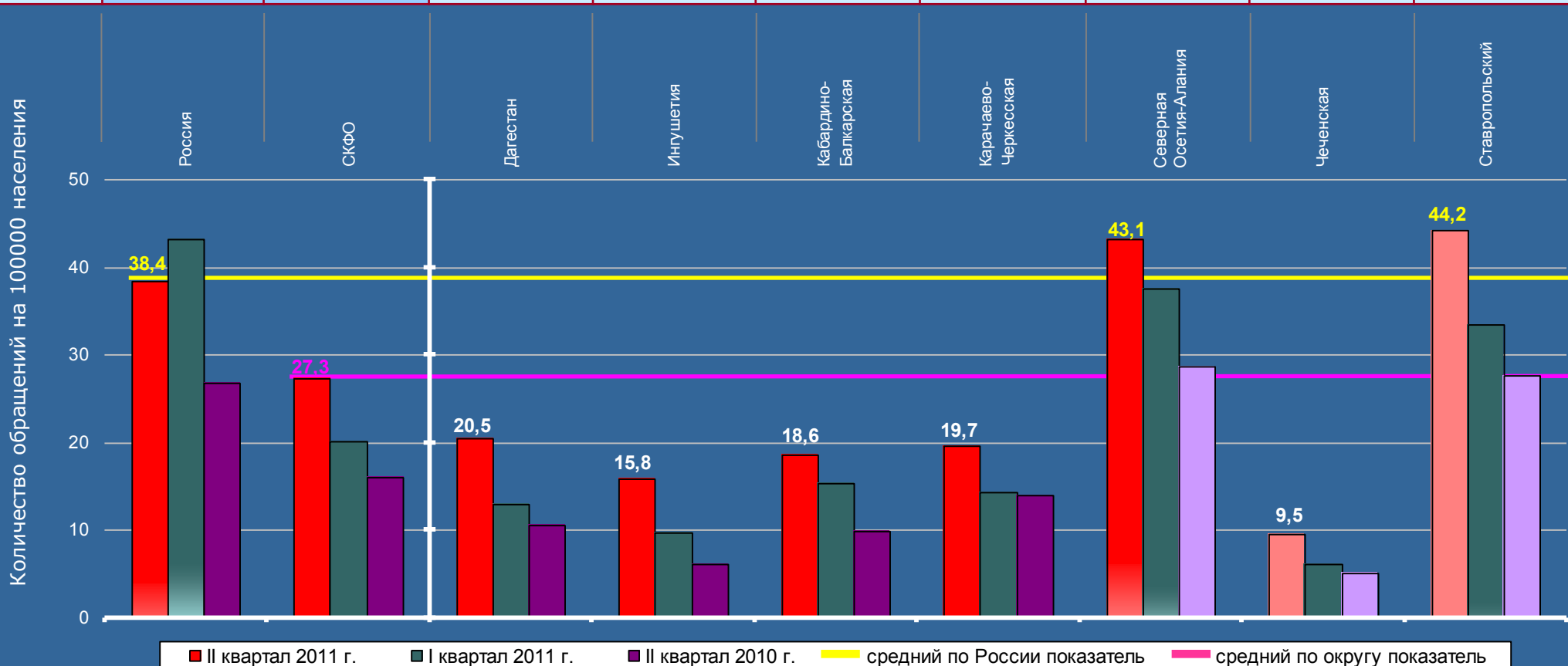


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 28,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю (на 61,9 и 16,5 процента соответственно).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	54533	2495	552	79	166	84	303	115	1196
I квартал 2011 г.	61162	1840	350	49	137	61	264	74	905
II квартал 2010 г.	38102	1473	285	31	88	60	201	62	746

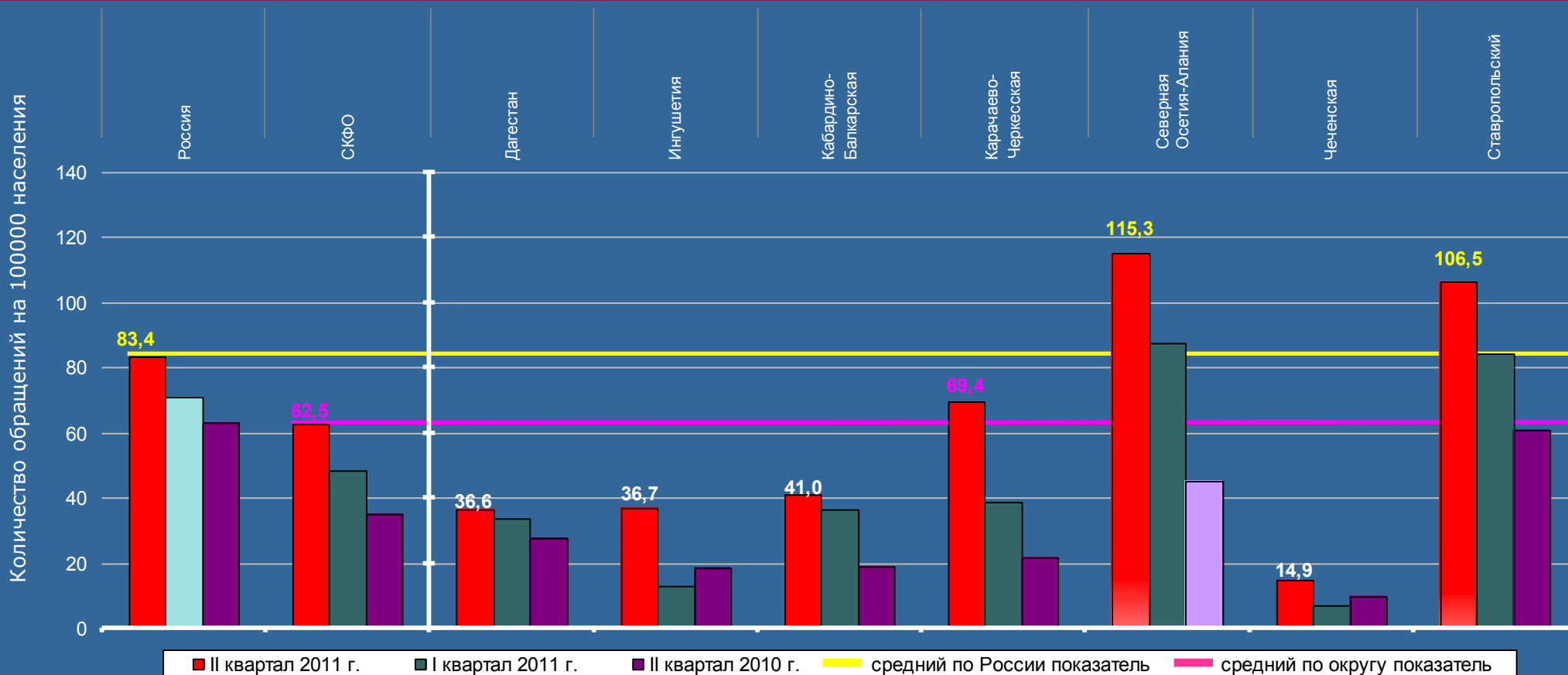


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 28,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 57,9 и 12,2 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 61,9 и 15,1 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	118434	5699	983	183	365	297	810	180	2881
I квартал 2011 г.	100458	4428	896	64	325	165	615	85	2278
II квартал 2010 г.	89371	3185	744	93	168	93	317	118	1652

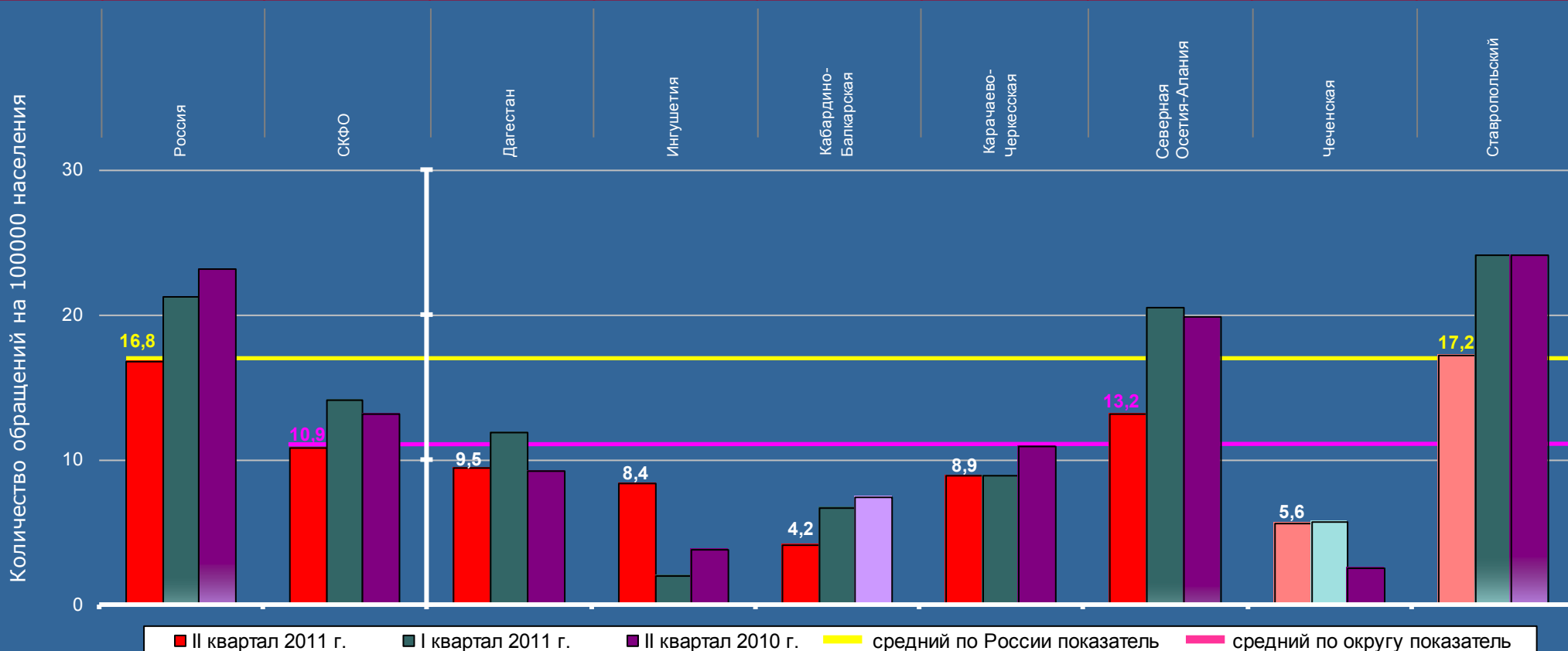


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 25,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 84,5 и 38,2 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 70,4 и 27,7 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	23869	996	254	42	37	38	93	68	464
I квартал 2011 г.	30201	1292	320	10	60	38	144	69	651
II квартал 2010 г.	32961	1206	250	19	66	47	140	32	652

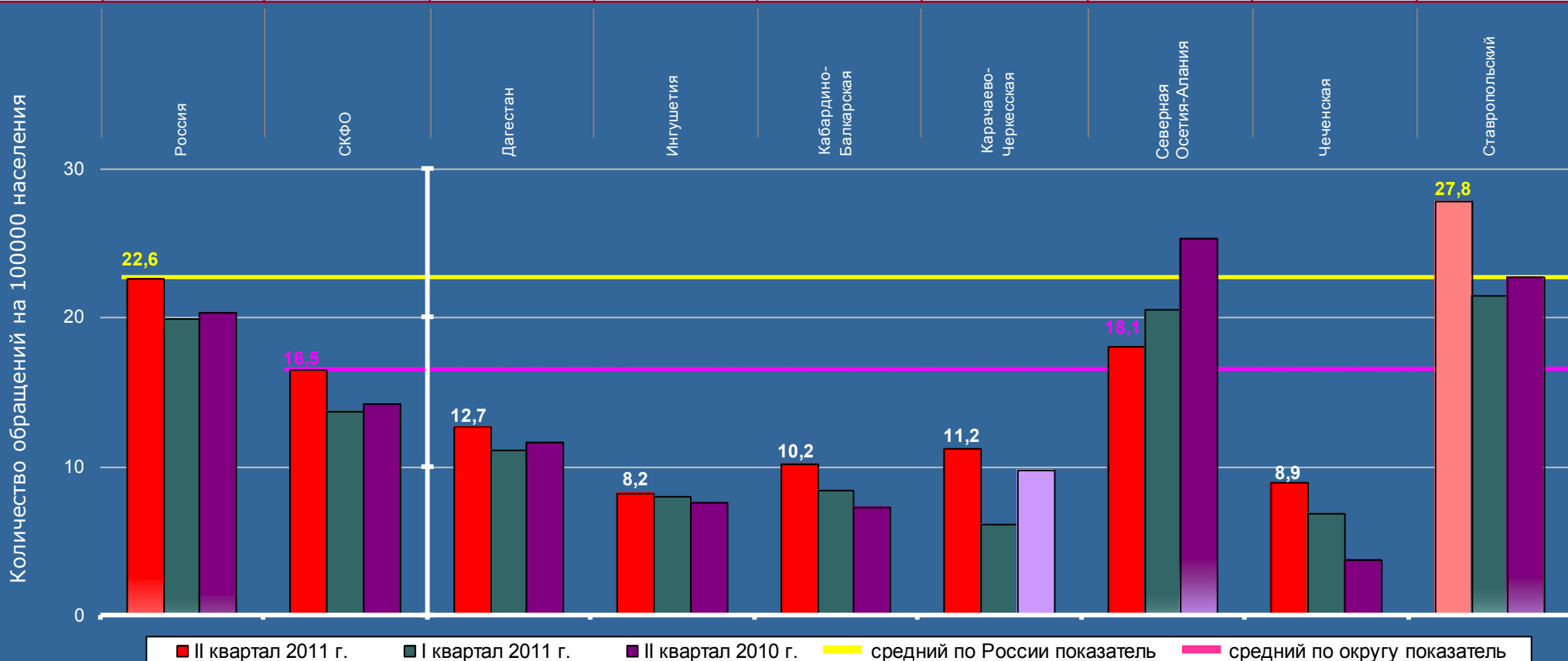


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 35,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю (на 57,8 и 2,4 процента соответственно).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
II квартал 2011 г.	32040	1509	342	41	91	48	127	108	752
I квартал 2011 г.	28318	1250	299	40	75	26	145	83	582
II квартал 2010 г.	28792	1293	312	38	65	42	178	45	613



Активность населения округа во II квартале 2011 года на 27,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю (на 68,5 и 23,0 процента соответственно).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

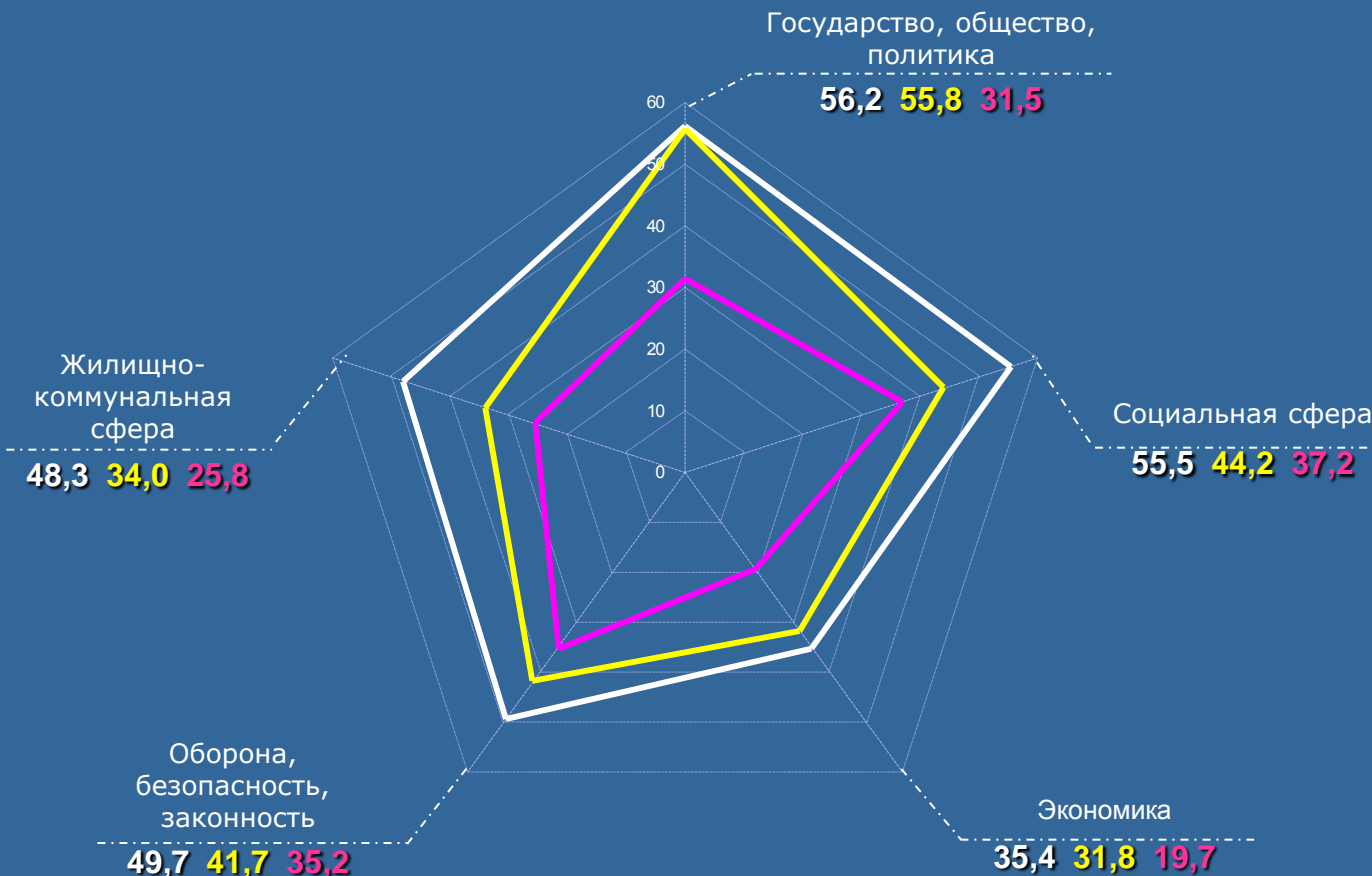
РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
395	390	249	349	339	1722

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СКФО			
Государство, общество, политика	78,4	III	0,7	V
Социальная сфера	49,2	IV	25,6	II
Экономика	79,7	II	11,3	IV
Оборона, безопасность, законность	41,2	V	19,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	87,2	I	42,1	I



- Республика Северная Осетия-Алания
- Россия
- СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

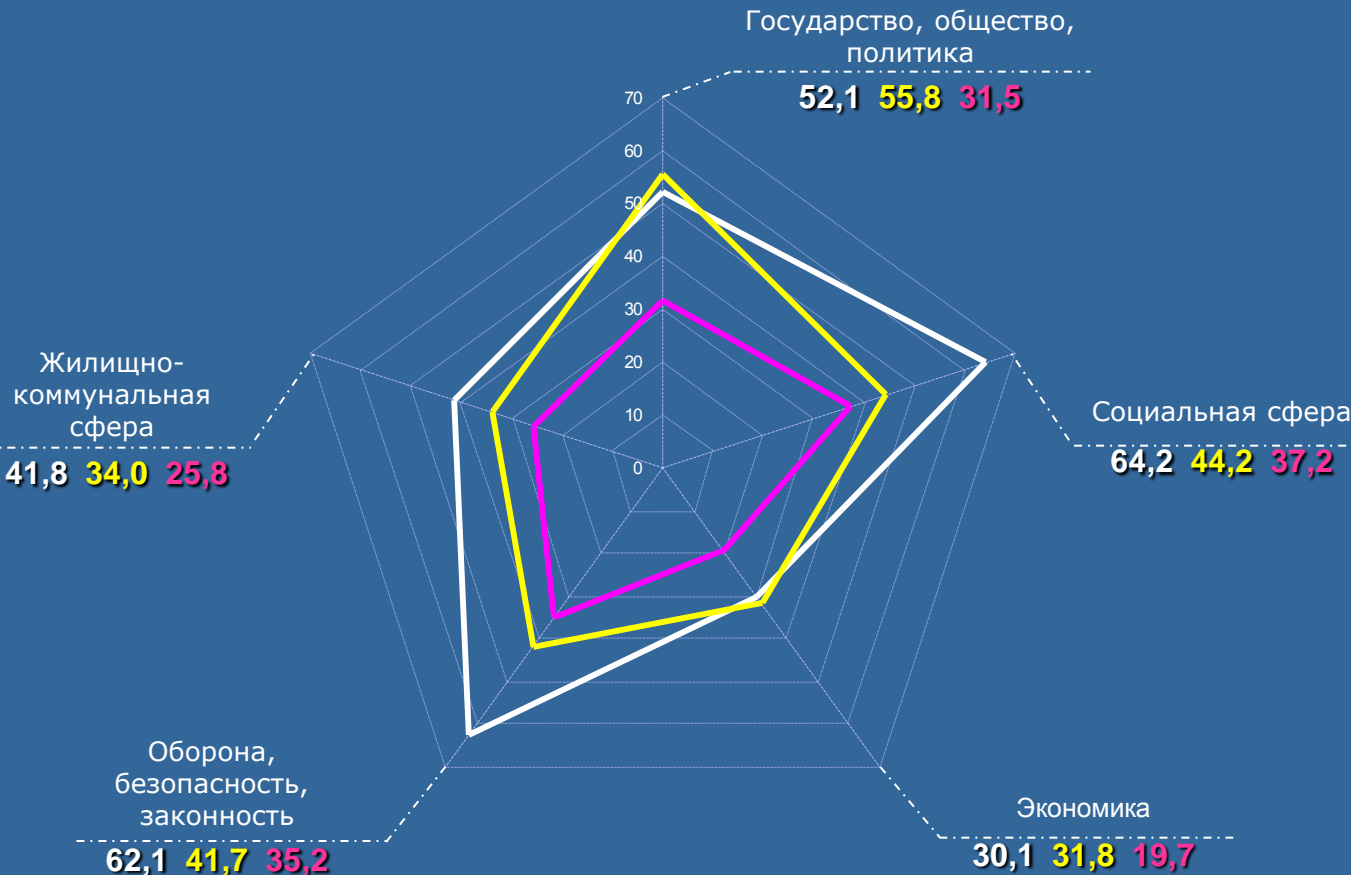
СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1410	1736	815	1680	1132	6773

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО (в процентах)		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	65,4	III	-6,6	V
Социальная сфера	72,6	II	45,2	II
Экономика	52,8	V	-5,3	IV
Оборона, безопасность, законность	76,4	I	48,9	I
Жилищно-коммунальная сфера	62,0	IV	22,9	III

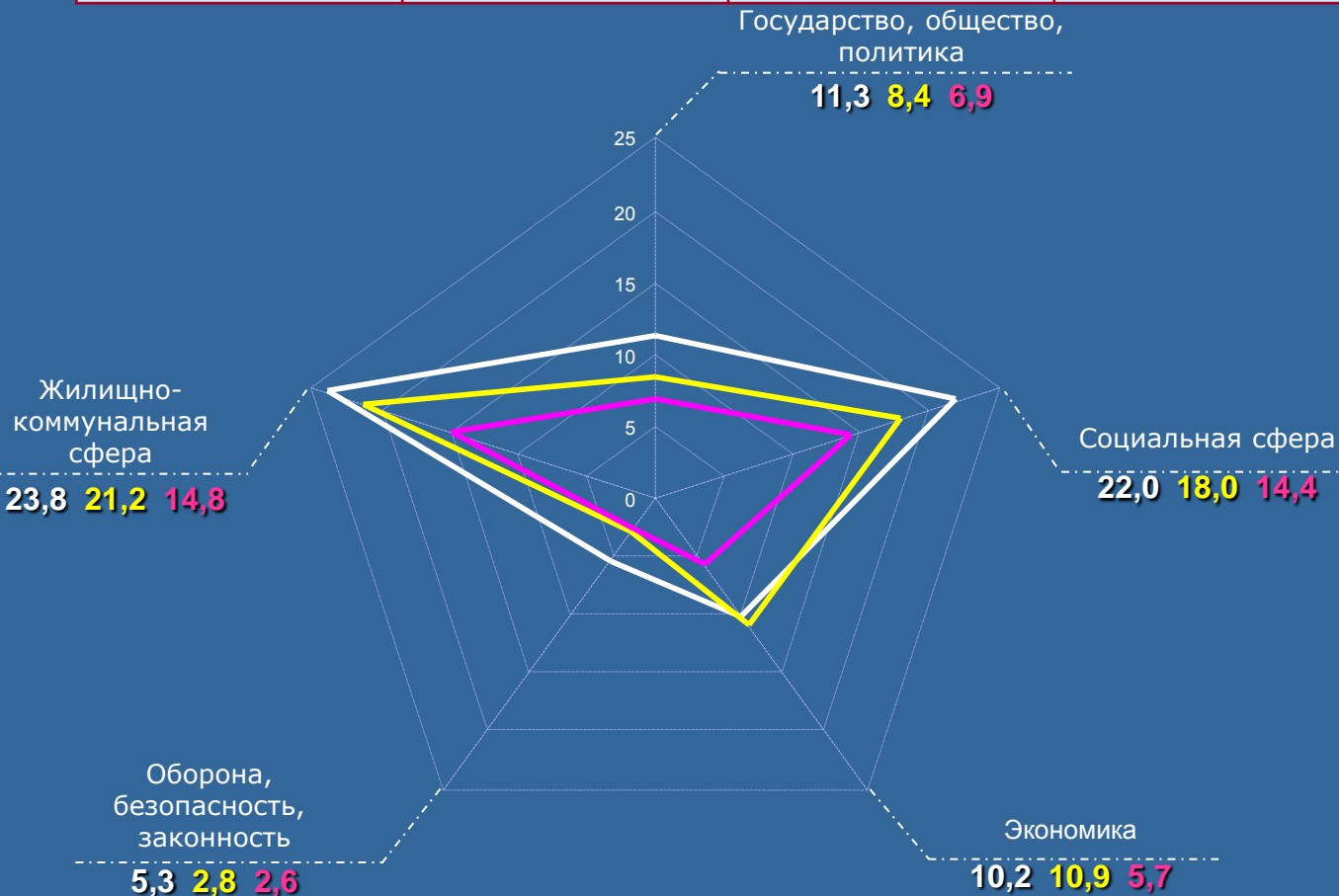


— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
307	594	275	144	644	1964



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СКФО			
Государство, общество, политика	63,8	III	34,5	II
Социальная сфера	52,8	V	22,2	III
Экономика	78,9	II	-6,4	V
Оборона, безопасность, законность	в 2,0 раза	I	89,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	60,8	IV	12,3	IV

— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по жалобам;
 > по повторным и многократным обращениям.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

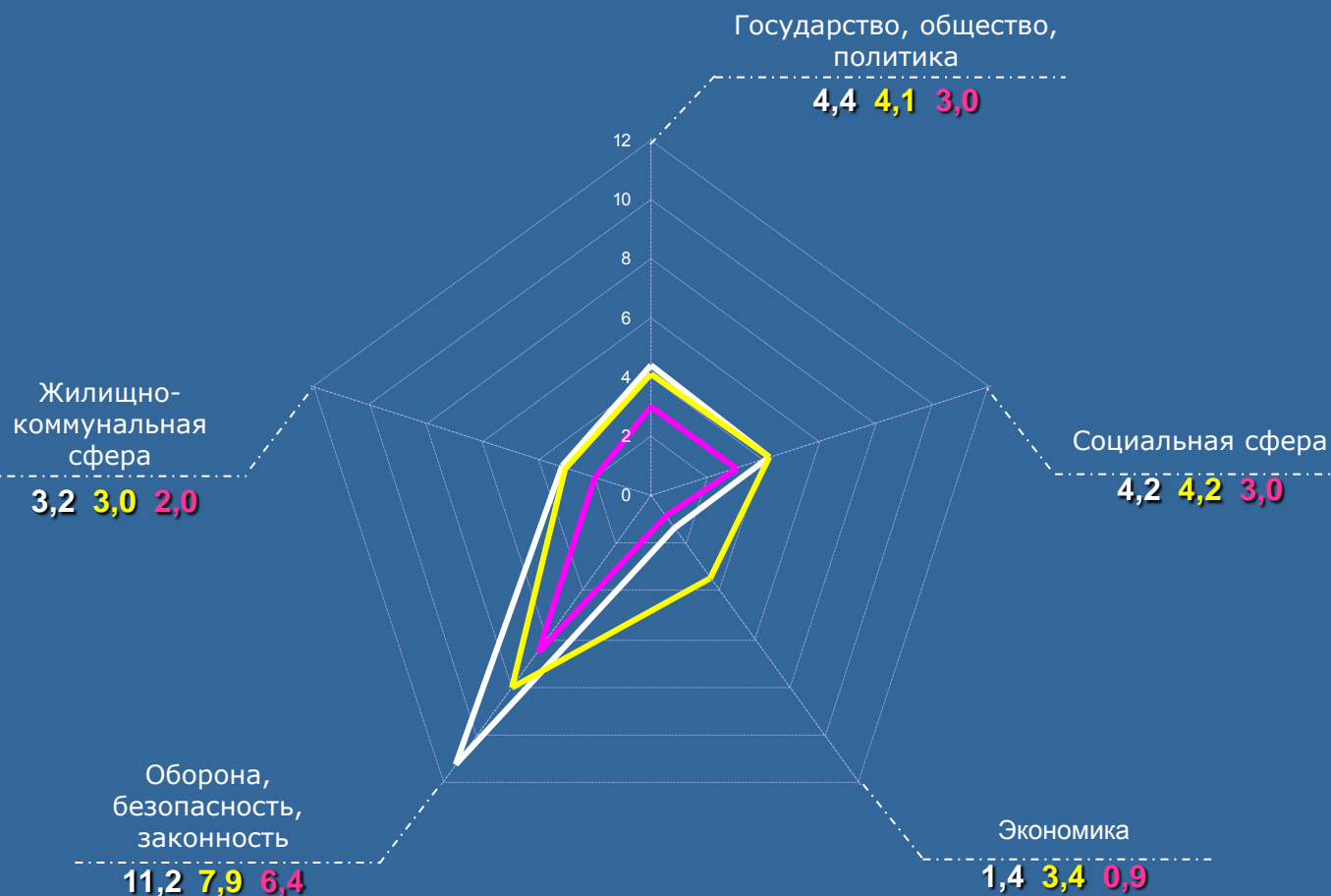
Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
118	114	38	304	86	660

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	46,7	IV	7,3	II
Социальная сфера	40,0	V	0,0	IV
Экономика	55,6	III	-58,8	V
Оборона, безопасность, законность	75,0	I	41,8	I
Жилищно-коммунальная сфера	60,0	II	6,7	III



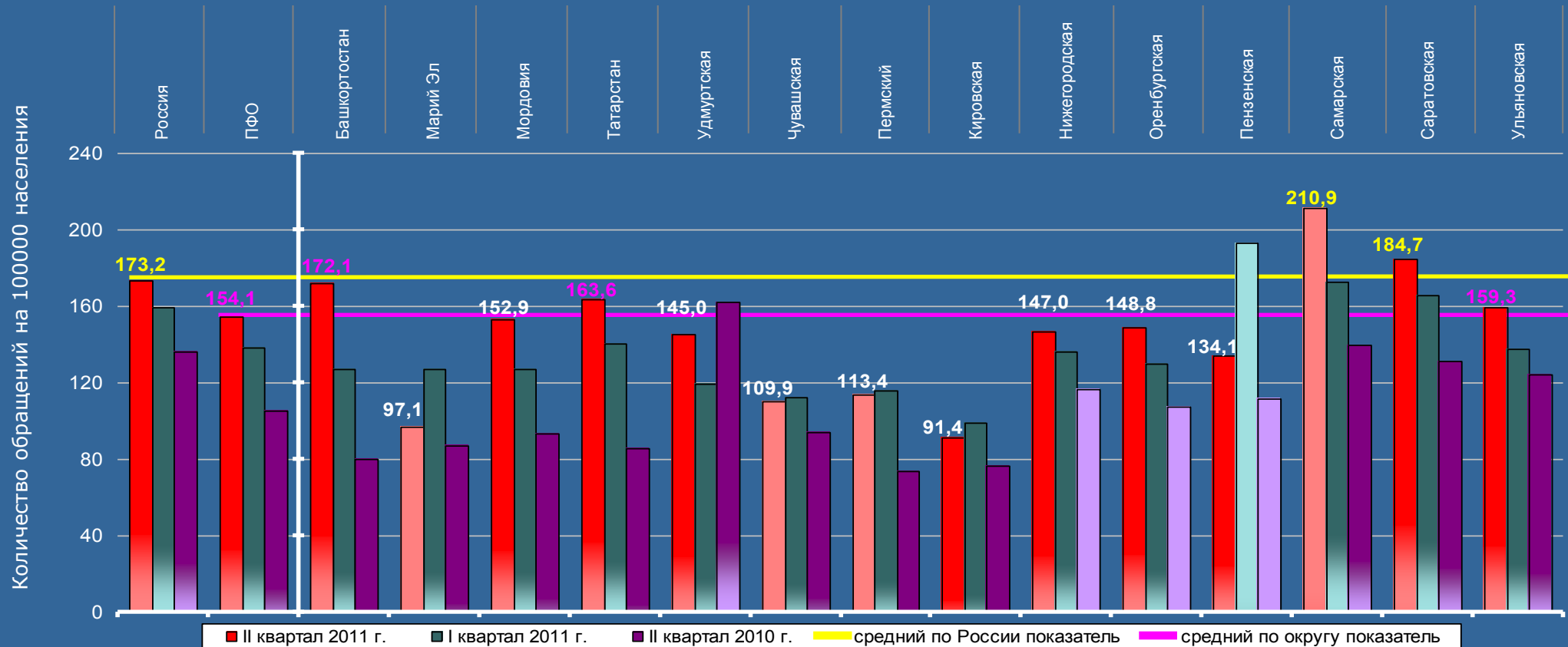
— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	ПФО	Башкортостан	Марий Эл	Мордовия	Татарстан	Удмуртская	Чувашская	Пермский	Кировская	Нижегородская	Оренбургская	Пензенская	Самарская	Саратовская	Ульяновская
II квартал 2011 г.	245999	46612	6973	683	1285	6155	2222	1410	3083	1292	4940	3153	1862	6692	4772	2090
I квартал 2011 г.	226111	41794	5151	894	1066	5296	1829	1441	3139	1401	4575	2757	2680	5482	4276	1807
II квартал 2010 г.	193782	31823	3243	611	786	3222	2480	1209	1996	1086	3923	2281	1550	4425	3381	1630

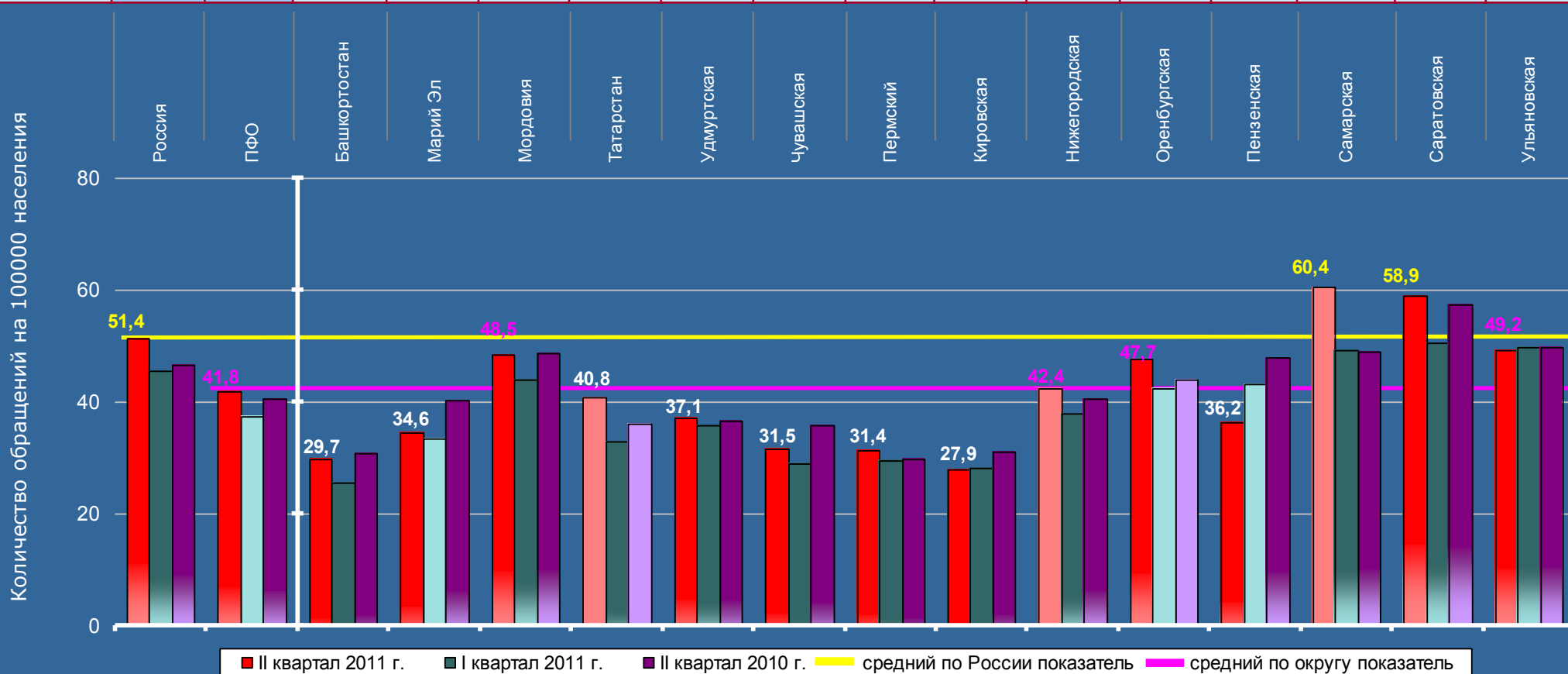


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 11,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 36,9 и 21,8 процента соответственно) и по Саратовской области (на 19,9 и 6,6 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
II квартал 2011 г.	73032	12634	1205	243	408	1535	569	404	853	395	1424	1011	502	1917	1523	645
I квартал 2011 г.	64491	11302	1038	235	369	1242	551	372	804	398	1278	899	598	1563	1301	654
II квартал 2010 г.	66309	12203	1244	283	410	1354	562	460	806	440	1360	933	665	1551	1482	653

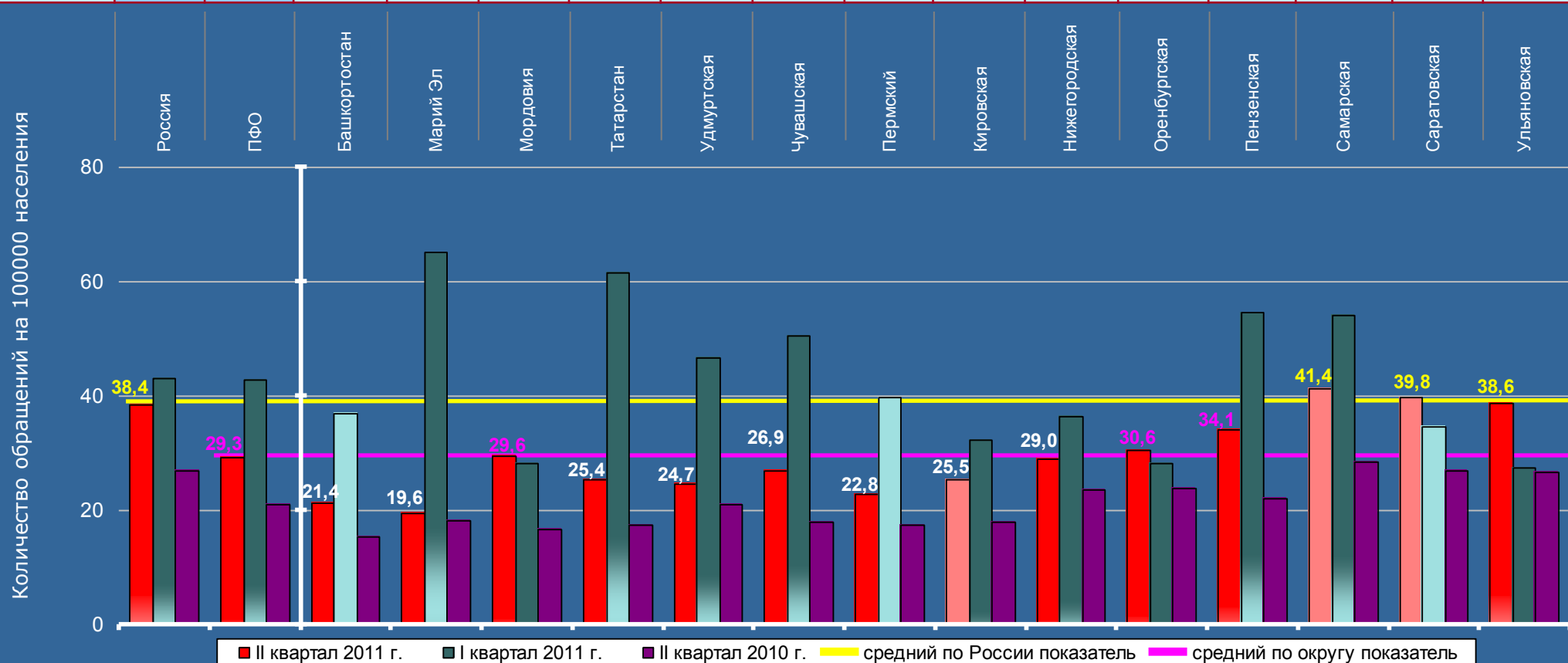


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 18,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 44,5 и 17,5 процента соответственно) и по Саратовской области (на 40,9 и 14,6 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
II квартал 2011 г.	54533	8858	866	138	249	956	378	345	620	361	976	648	474	1312	1029	506
I квартал 2011 г.	61162	12952	1493	458	237	2314	715	649	1081	458	1223	599	759	1714	891	361
II квартал 2010 г.	38102	6377	621	127	140	655	321	230	474	255	796	504	307	903	695	349



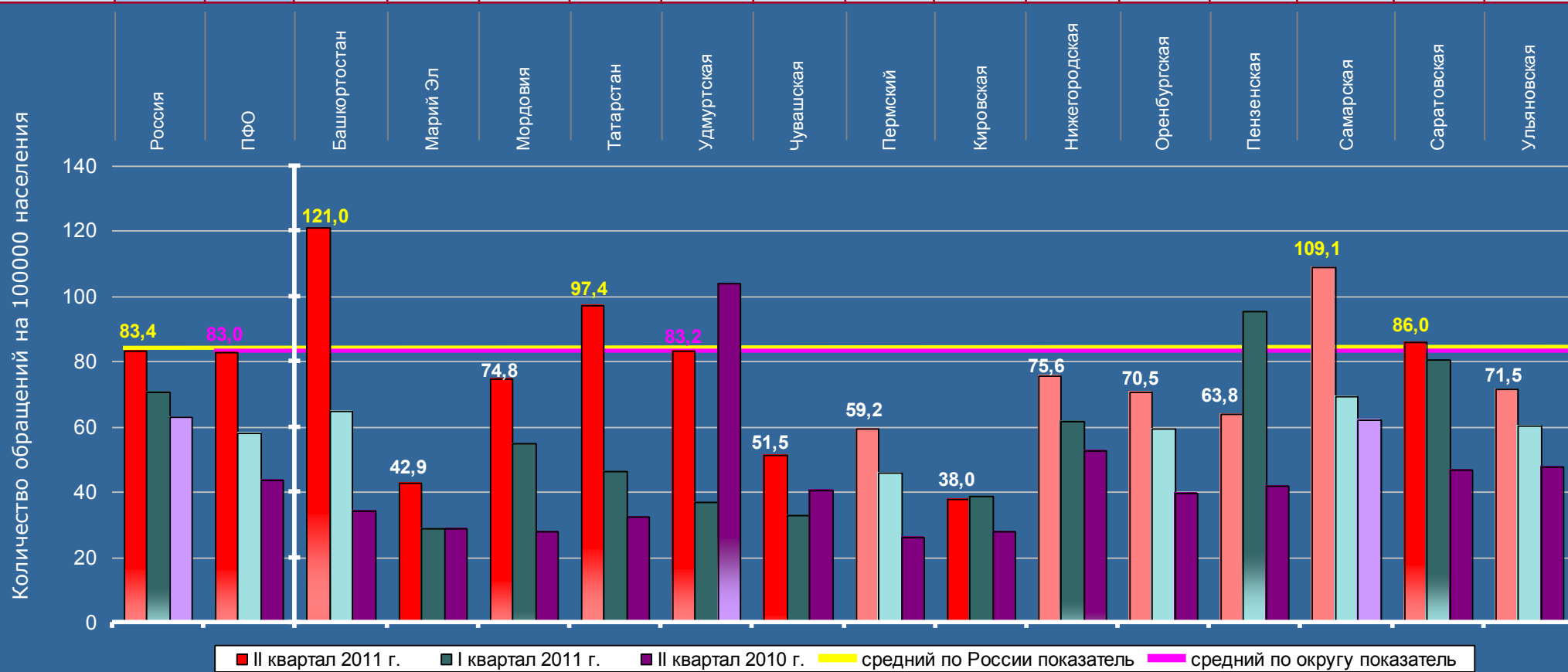
Активность населения округа во II квартале 2011 года на 23,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 41,3 и 7,8 процента соответственно), по Саратовской области (на 35,8 и 3,6 процента) и по Ульяновской области (на 31,7 и 0,5 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	ПФО	Башкортостан	Марий Эл	Мордовия	Татарстан	Удмуртская	Чувашская	Пермский	Кировская	Нижегородская	Оренбургская	Пензенская	Самарская	Саратовская	Ульяновская
II квартал 2011 г.	118434	25120	4902	302	628	3664	1275	661	1610	536	2540	1494	886	3463	2220	939
I квартал 2011 г.	100458	17540	2620	201	460	1740	563	420	1254	545	2074	1259	1323	2205	2084	792
II квартал 2010 г.	89371	13243	1378	201	236	1213	1597	519	716	391	1767	844	578	1971	1204	628

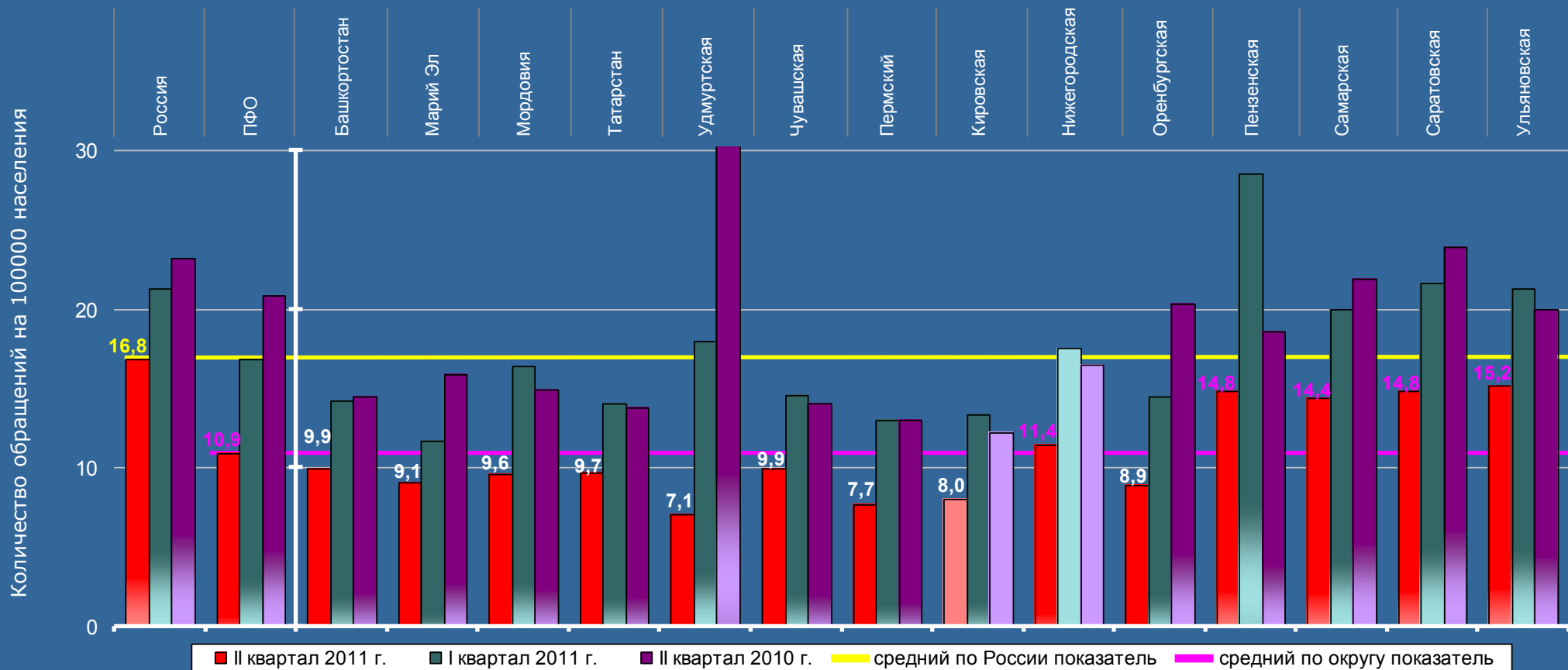


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 0,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Башкортостан (на 45,8 и 45,1 процента соответственно), по Республике Татарстан (на 17,3 и 16,8 процента), по Самарской области (на 31,4 и 30,8 процента) и по Саратовской области (на 3,6 и 3,1 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
II квартал 2011 г.	23869	3283	401	64	81	364	109	127	208	113	384	189	205	456	382	200
I квартал 2011 г.	30201	5088	577	82	138	525	276	187	353	188	587	307	396	634	558	280
II квартал 2010 г.	32961	6286	588	112	125	521	1417	180	354	172	553	430	258	696	617	263

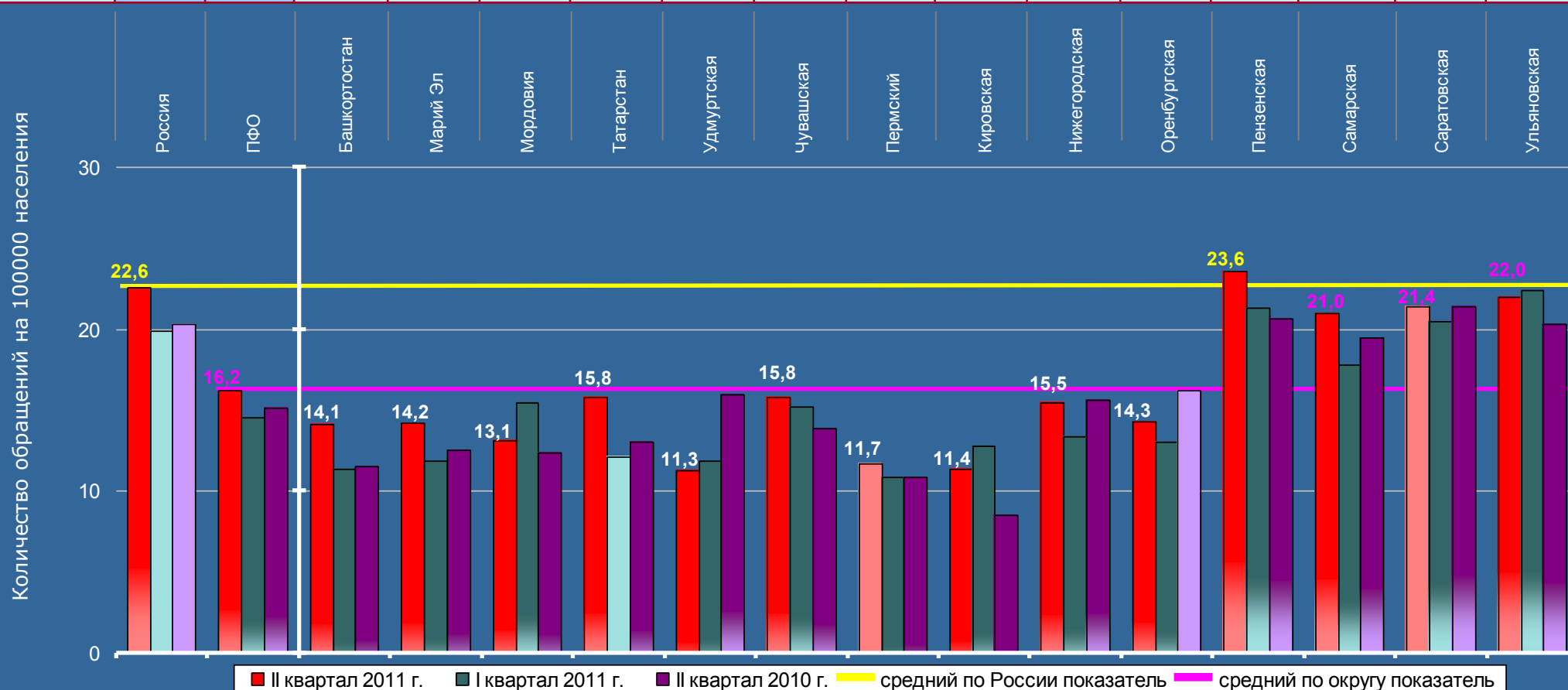


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 35,1 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
II квартал 2011 г.	32040	4889	573	100	110	593	173	203	317	161	520	304	327	665	554	289
I квартал 2011 г.	28318	4392	460	84	130	456	182	195	295	181	450	276	295	565	529	294
II квартал 2010 г.	28792	4578	468	88	104	489	246	178	296	120	523	344	286	618	552	266



Активность населения округа во II квартале 2011 года на 28,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 45,7 и 4,4 процента соответственно).

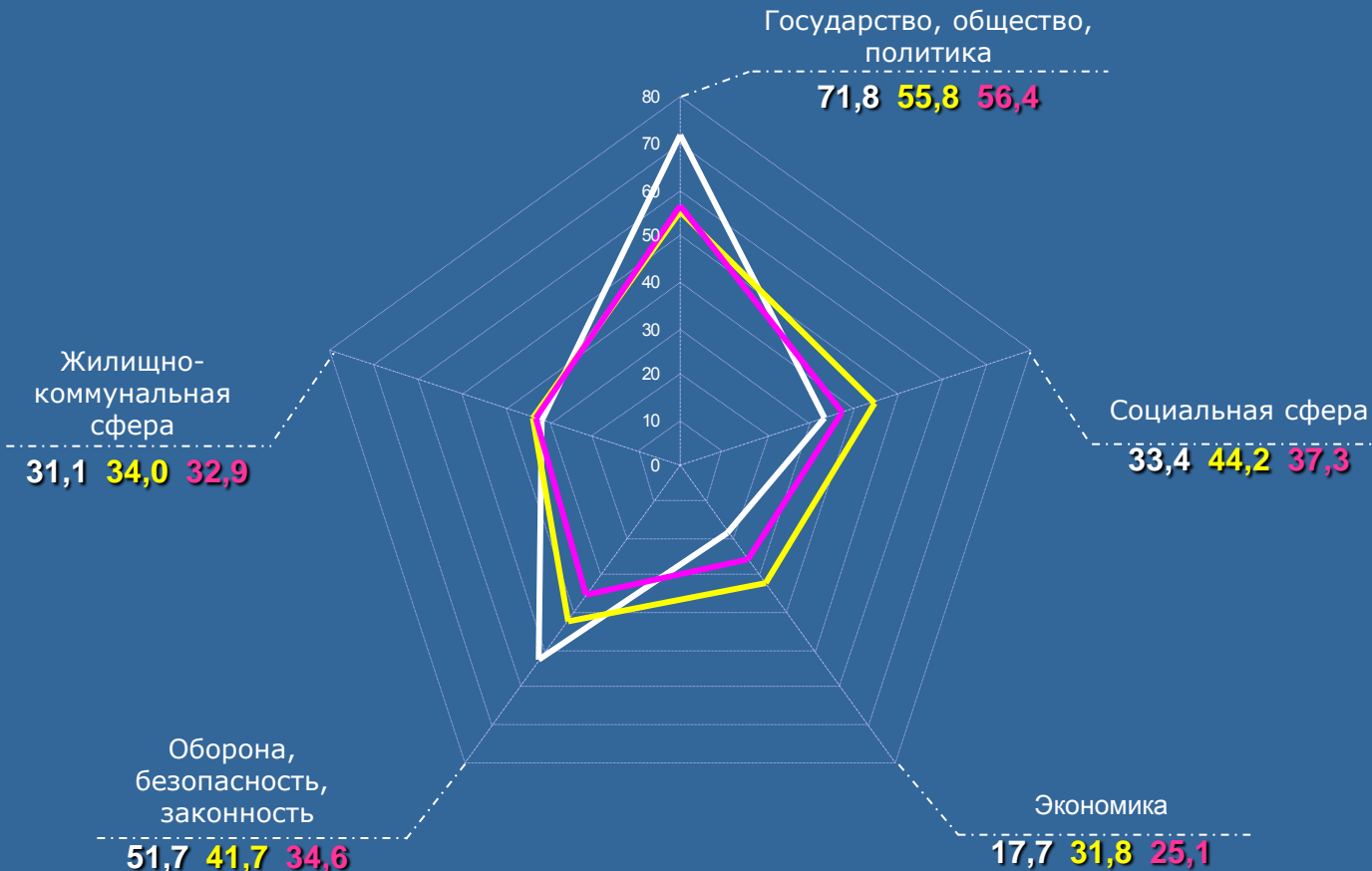
РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2911	1352	716	2096	1260	8335

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	27,3	II	28,7	I
Социальная сфера	-10,5	IV	-24,4	IV
Экономика	-29,5	V	-44,3	V
Оборона, безопасность, законность	49,4	I	24,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	-5,5	III	-8,5	III

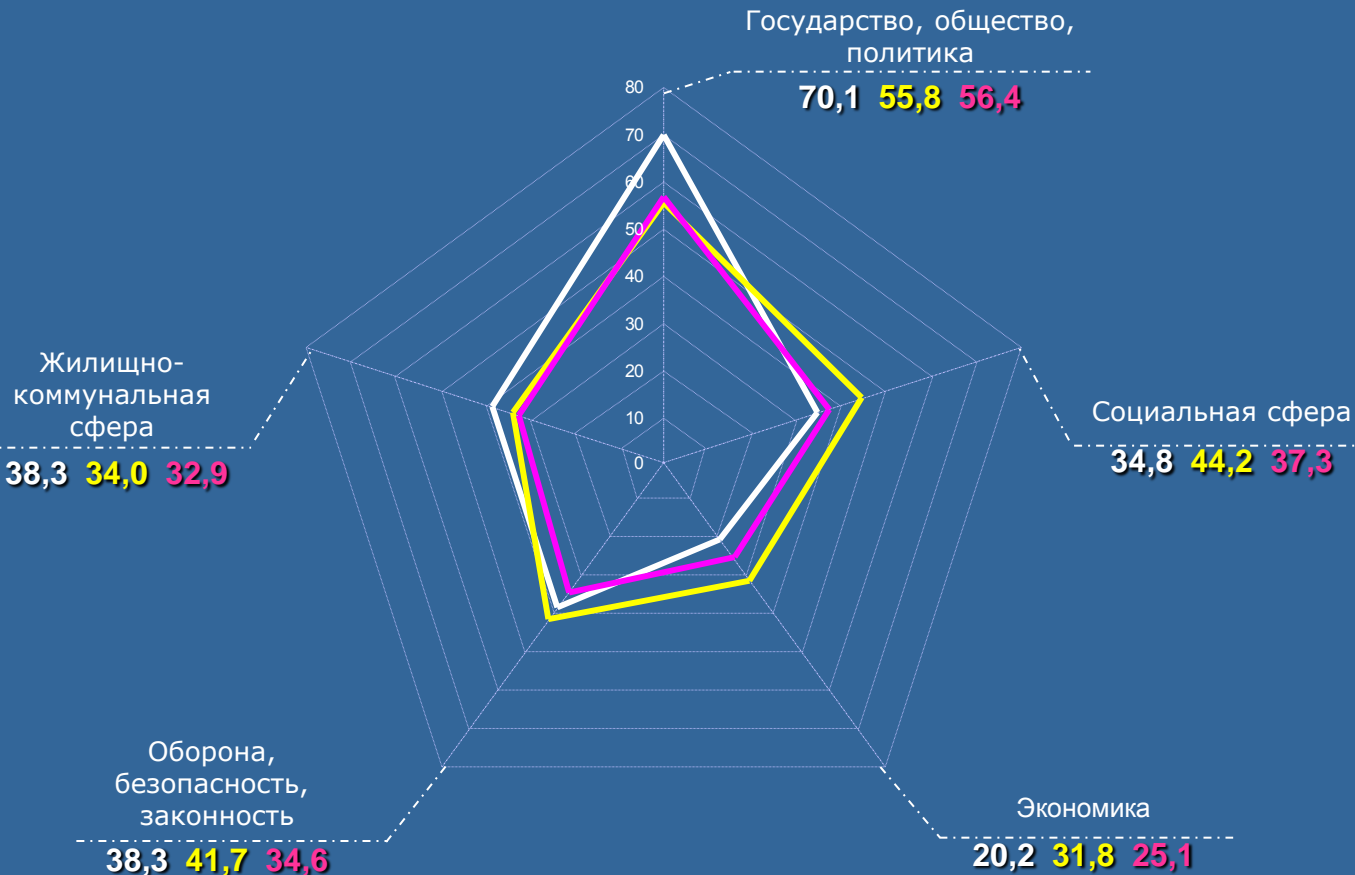


— Республика Башкортостан
 — Россия
 — ПФО

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2639	1311	759	1443	1443	7595



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

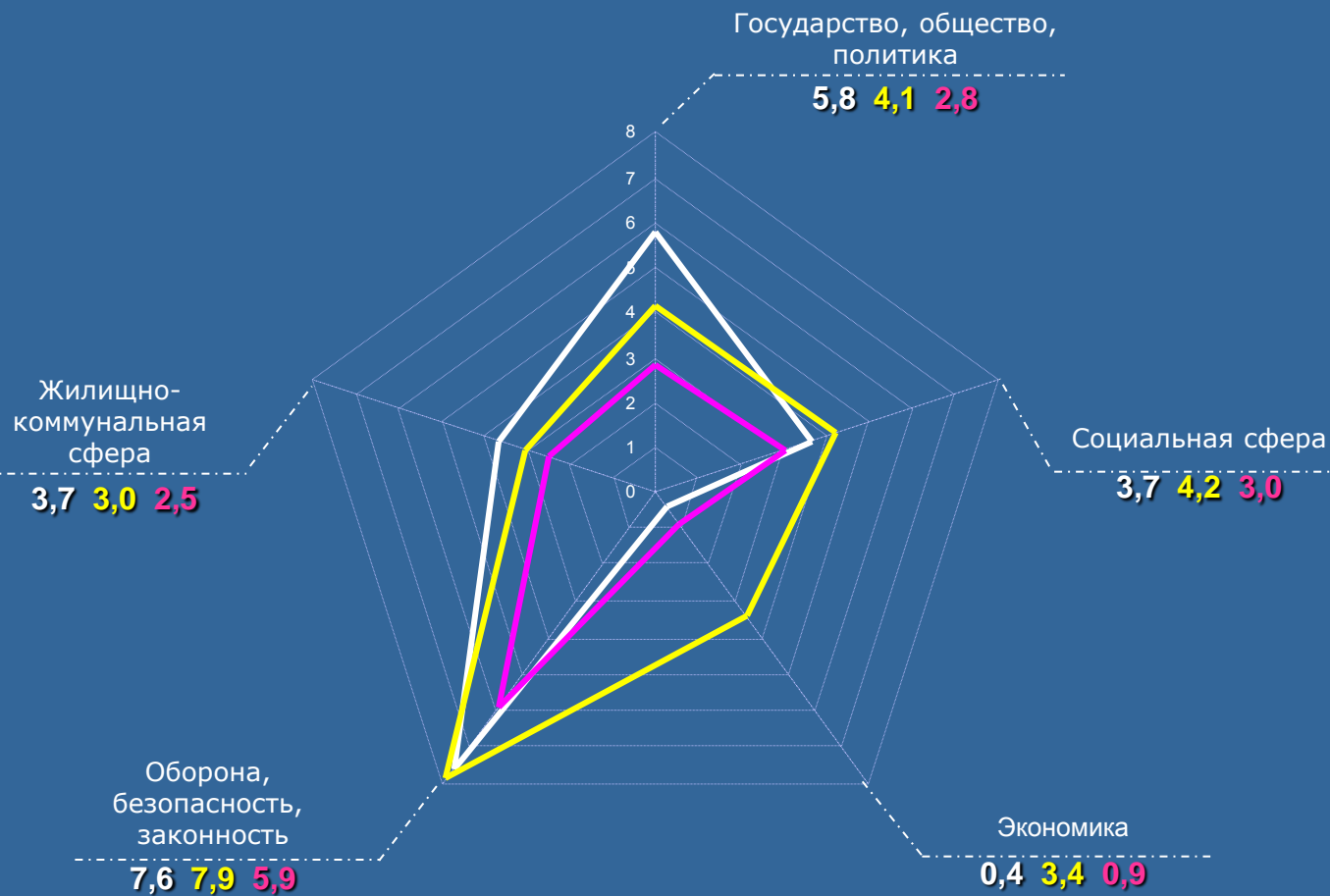
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	24,3	I	25,6	I
Социальная сфера	-6,7	IV	-21,3	IV
Экономика	-19,5	V	-36,5	V
Оборона, безопасность, законность	10,7	III	-8,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	16,4	II	12,6	II

— Республика Татарстан
 — Россия
 — ПФО

ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
80	52	6	105	51	294



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	в %	Ранжирование	в %	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 2,1 раза	I	41,5	I
Социальная сфера	23,3	IV	-11,9	IV
Экономика	-55,6	V	-88,2	V
Оборона, безопасность, законность	28,8	III	-3,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	48,0	II	23,3	II

— Пензенская область
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

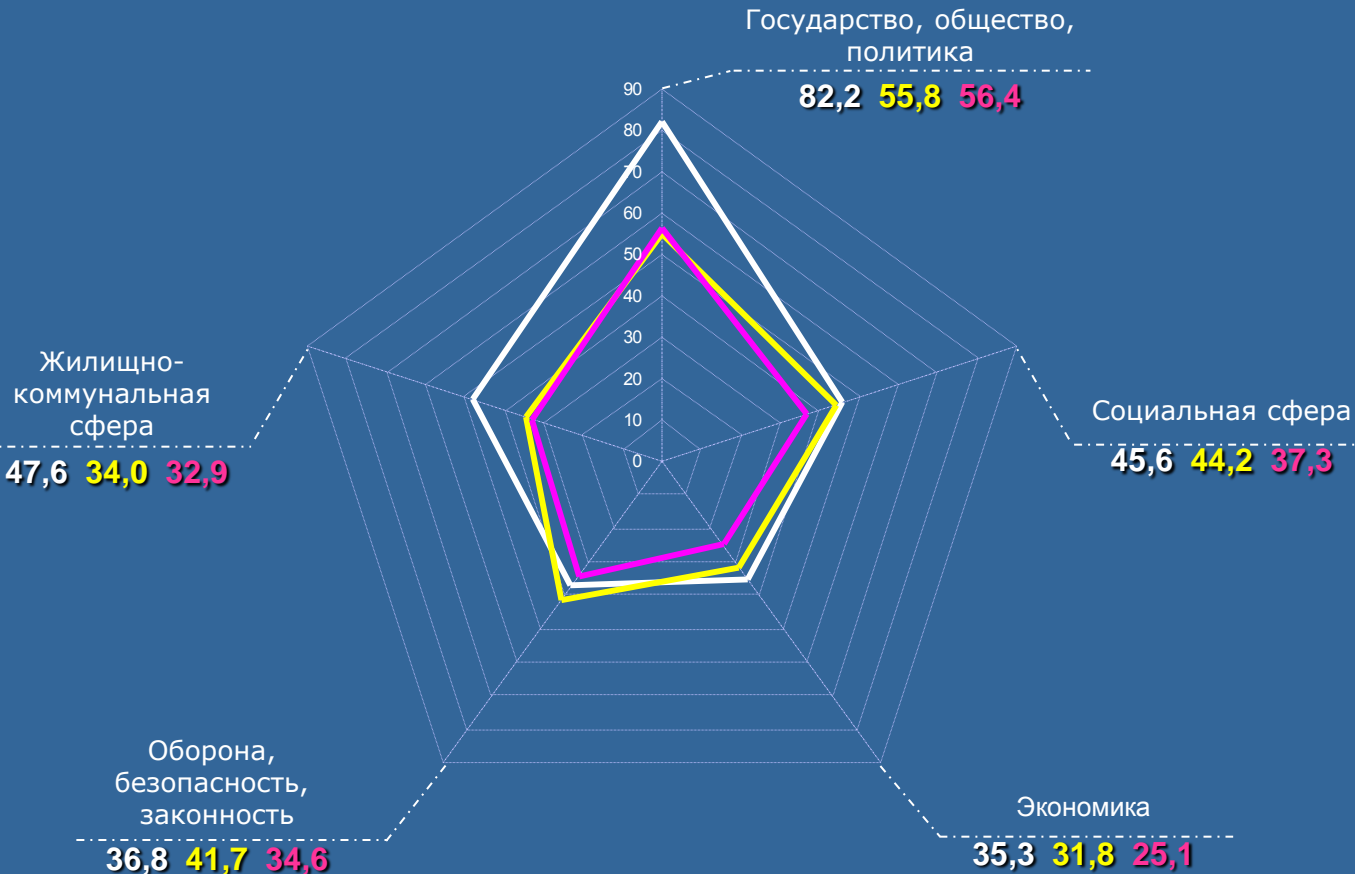
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2608	1448	1120	1166	1511	7853

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО (в процентах)		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	45,7	I	47,3	I
Социальная сфера	22,3	IV	3,2	IV
Экономика	40,6	III	11,0	III
Оборона, безопасность, законность	6,4	V	-11,8	V
Жилищно-коммунальная сфера	44,7	II	40,0	II



— Самарская область
 — Россия
 — ПФО

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
282	626	392	75	841	2216

Государство, общество, политика

8,9 8,4 6,6

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	34,8	III	6,0	IV
Социальная сфера	34,0	IV	9,4	III
Экономика	65,3	I	13,8	II
Оборона, безопасность, законность	9,1	V	-14,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	41,7	II	25,0	I

Жилищно-коммунальная сфера

26,5 21,2 18,7

Социальная сфера

19,7 18,0 14,7

Оборона, безопасность, законность

2,4 2,8 2,2

Экономика

12,4 10,9 7,5

— Самарская область
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

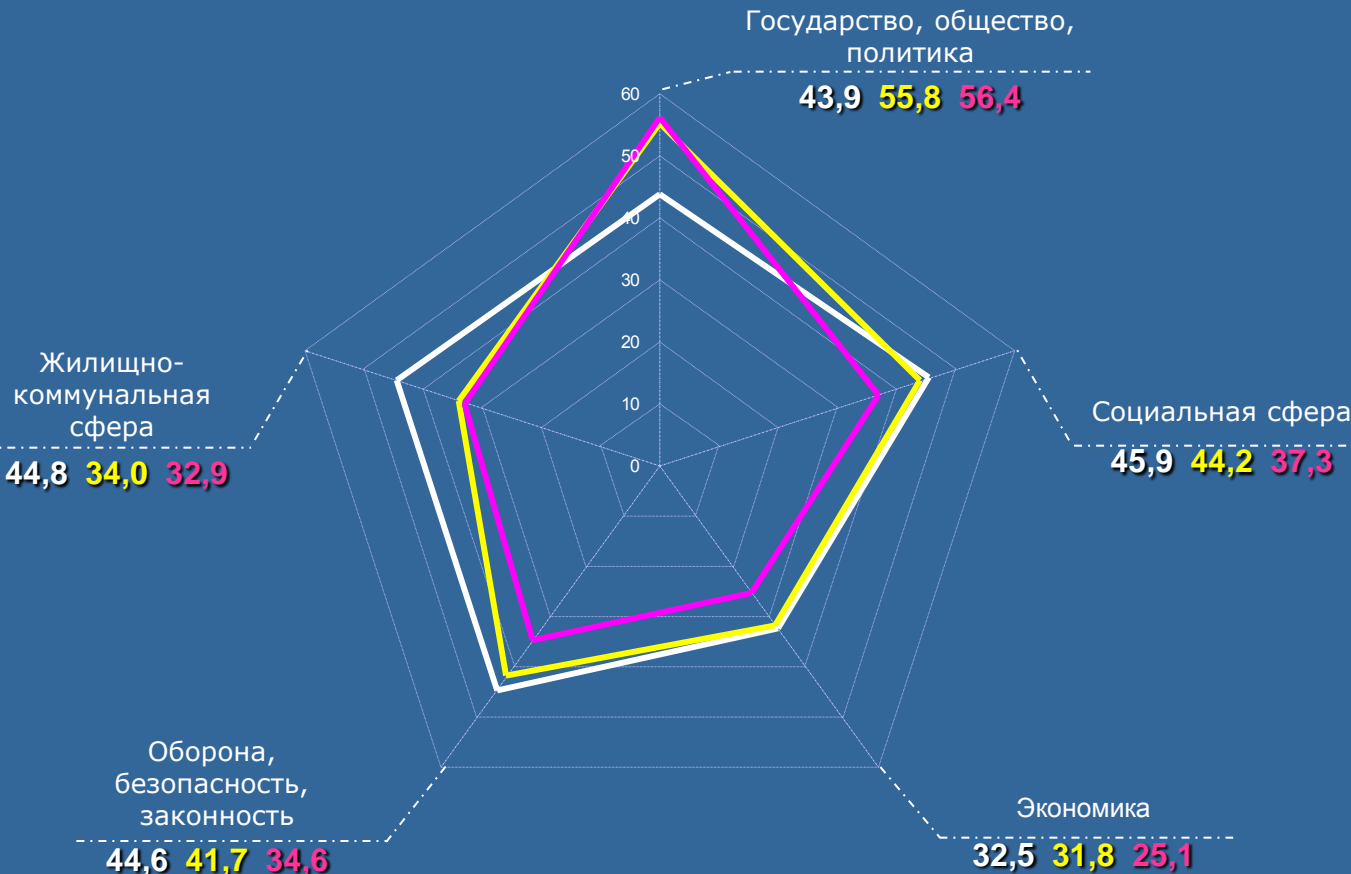
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1135	1187	839	1152	1158	5471

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	-22,2	V	-21,3	V
Социальная сфера	23,1	IV	3,8	III
Экономика	29,5	II	2,2	IV
Оборона, безопасность, законность	28,9	III	7,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	36,2	I	31,8	I

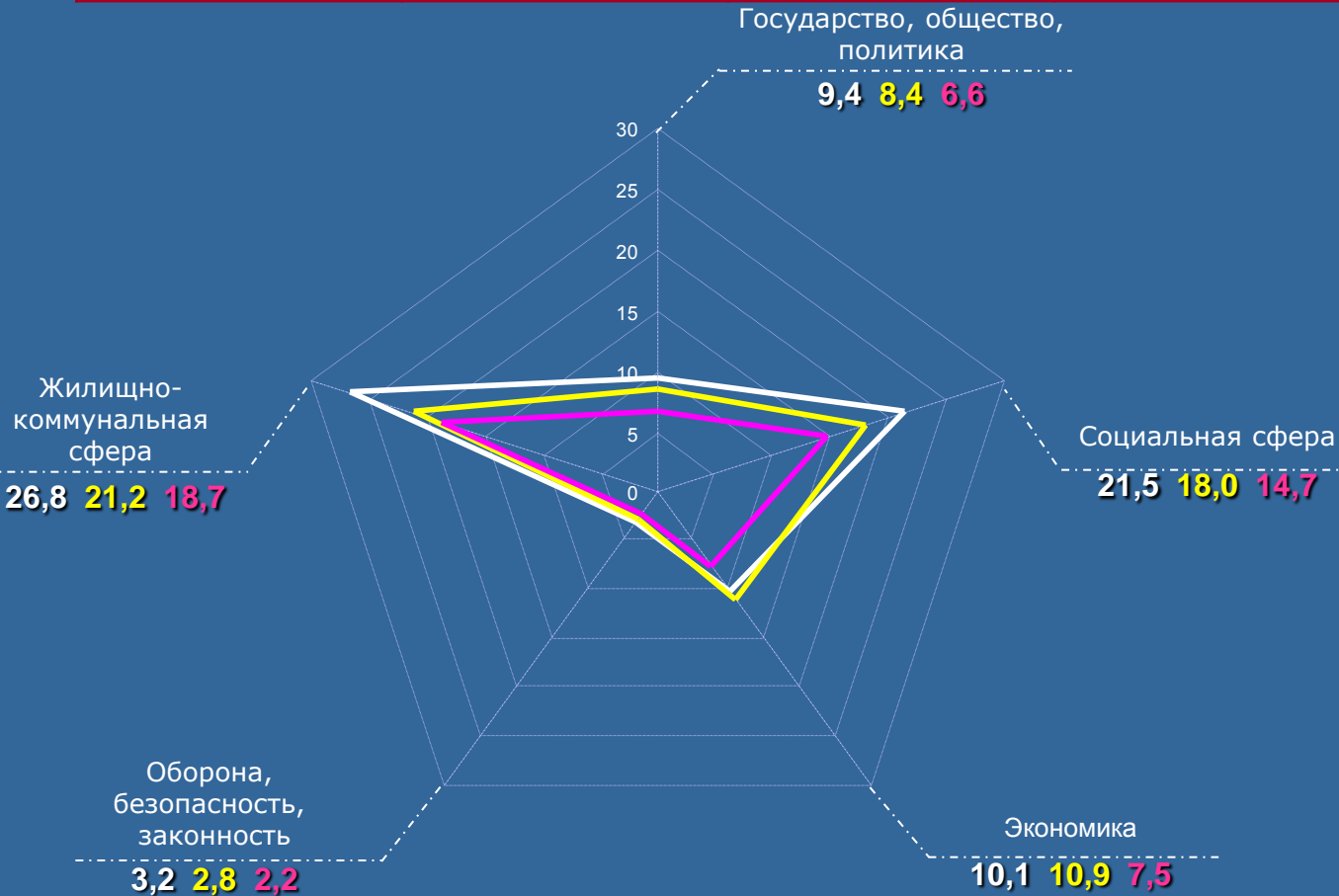


— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
244	556	261	82	693	1836



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

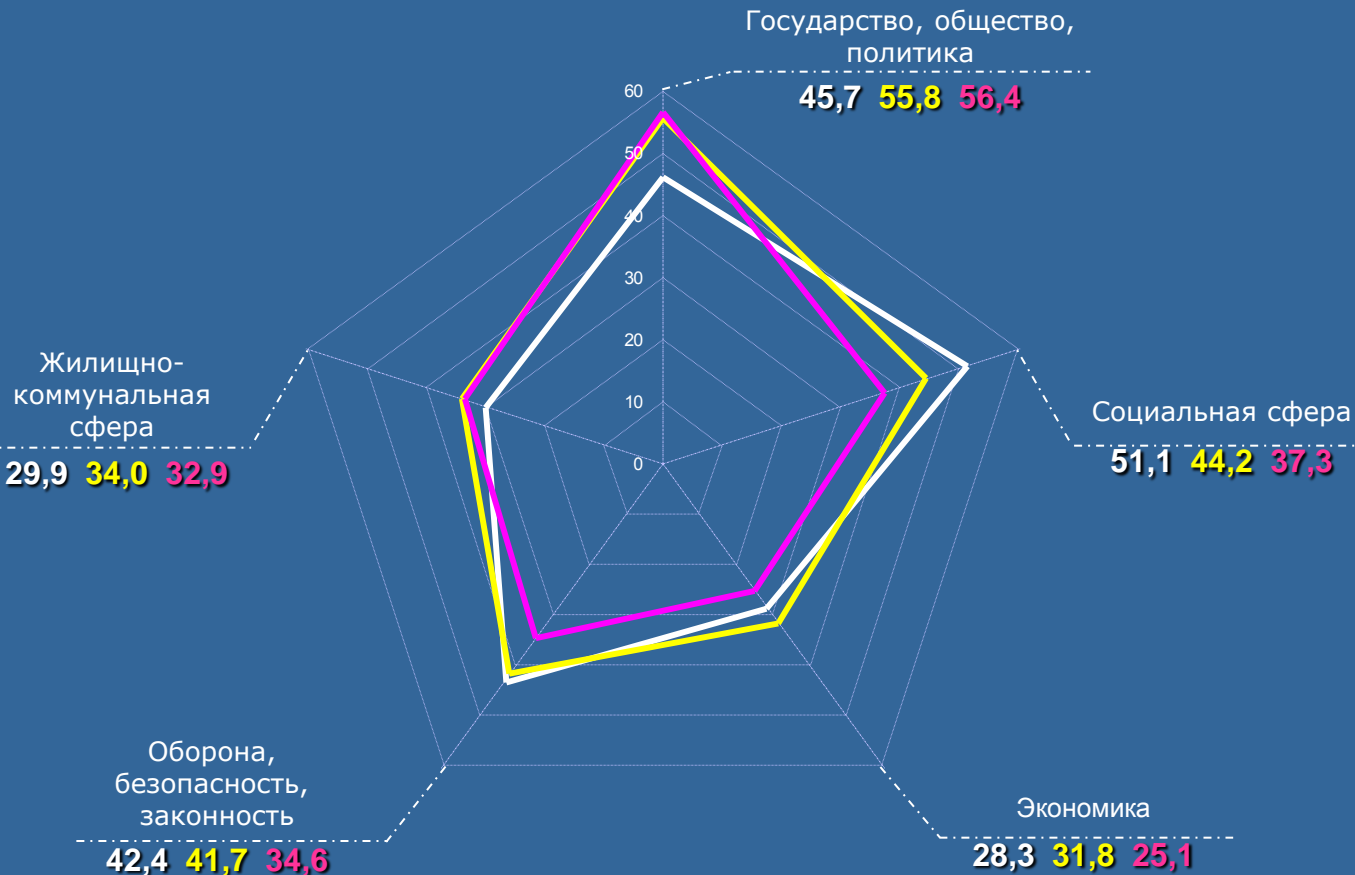
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	42,4	IV	11,9	IV
Социальная сфера	46,3	I	19,4	II
Экономика	34,7	V	-7,3	V
Оборона, безопасность, законность	45,5	II	14,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	43,3	III	26,4	I

— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
600	670	371	556	392	2589



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

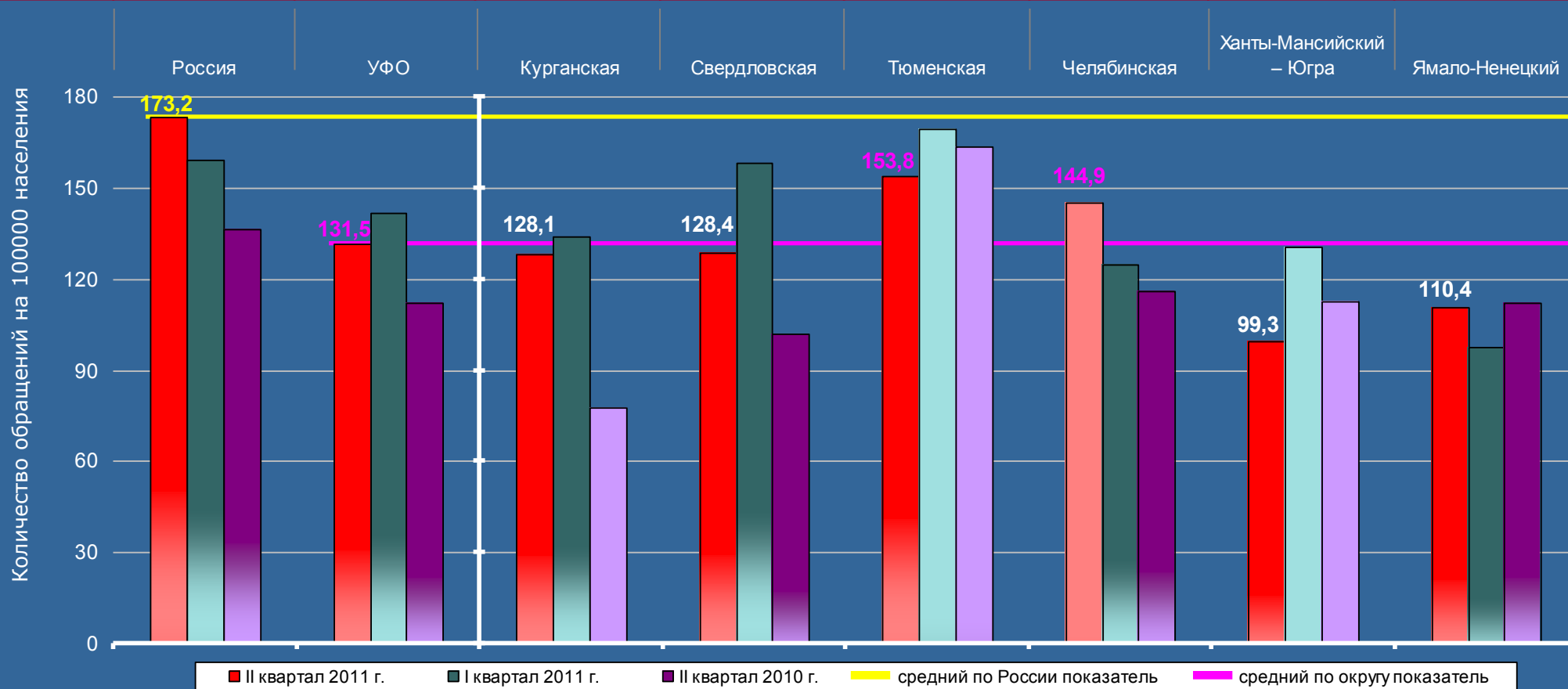
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	-19,0	V	-18,1	V
Социальная сфера	37,0	I	15,6	I
Экономика	12,7	III	-11,0	III
Оборона, безопасность, законность	22,5	II	1,7	II
Жилищно-коммунальная сфера	-9,1	IV	-12,1	IV

— Ульяновская область
 — Россия
 — ПФО

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших во II квартал 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	245999	16096	1230	5646	2039	5087	1495	599
I квартал 2011 г.	226111	17360	1287	6954	2241	4382	1967	529
II квартал 2010 г.	193782	13752	744	4470	2164	4070	1696	608

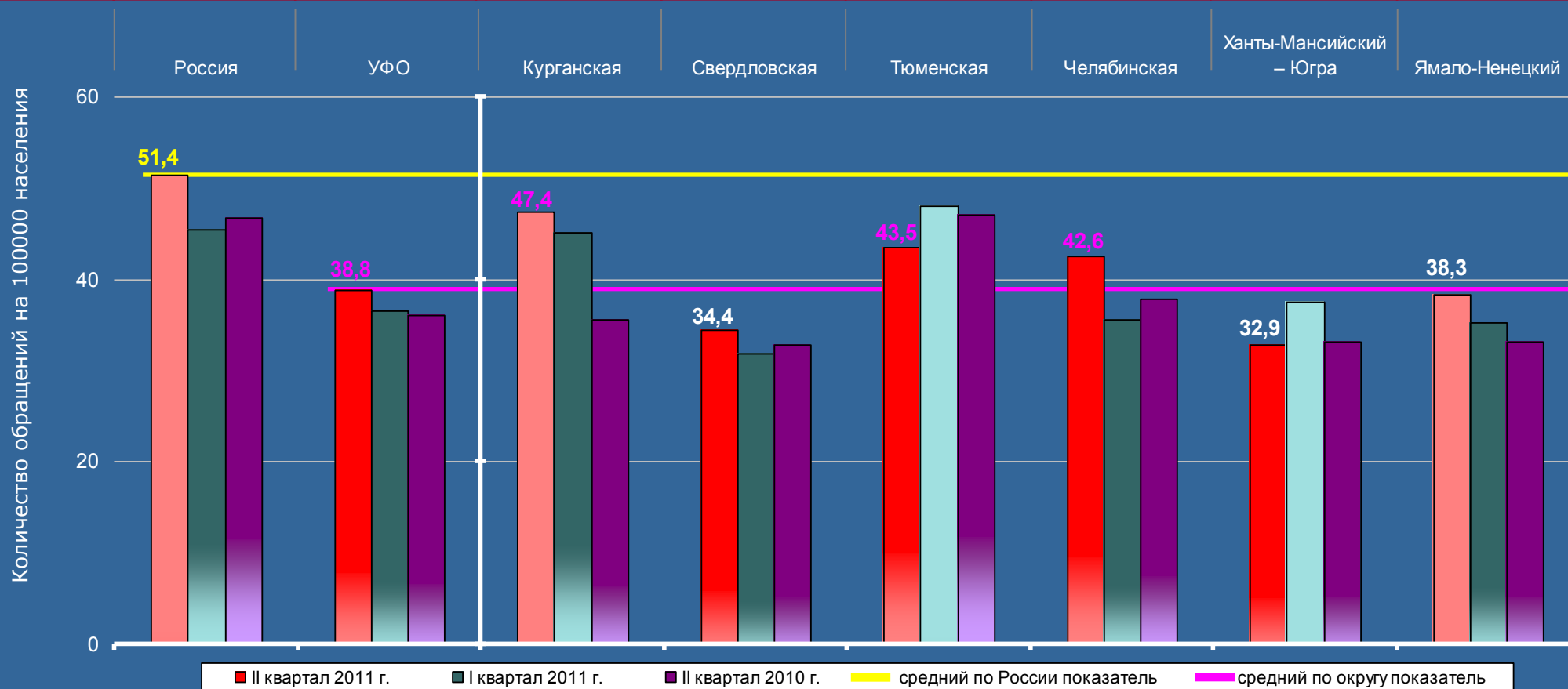


Активность населения округа в I квартале 2011 года на 24,1 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	73032	4744	455	1514	576	1496	495	208
I квартал 2011 г.	64491	4475	433	1400	638	1249	564	191
II квартал 2010 г.	66309	4419	341	1445	624	1331	498	180

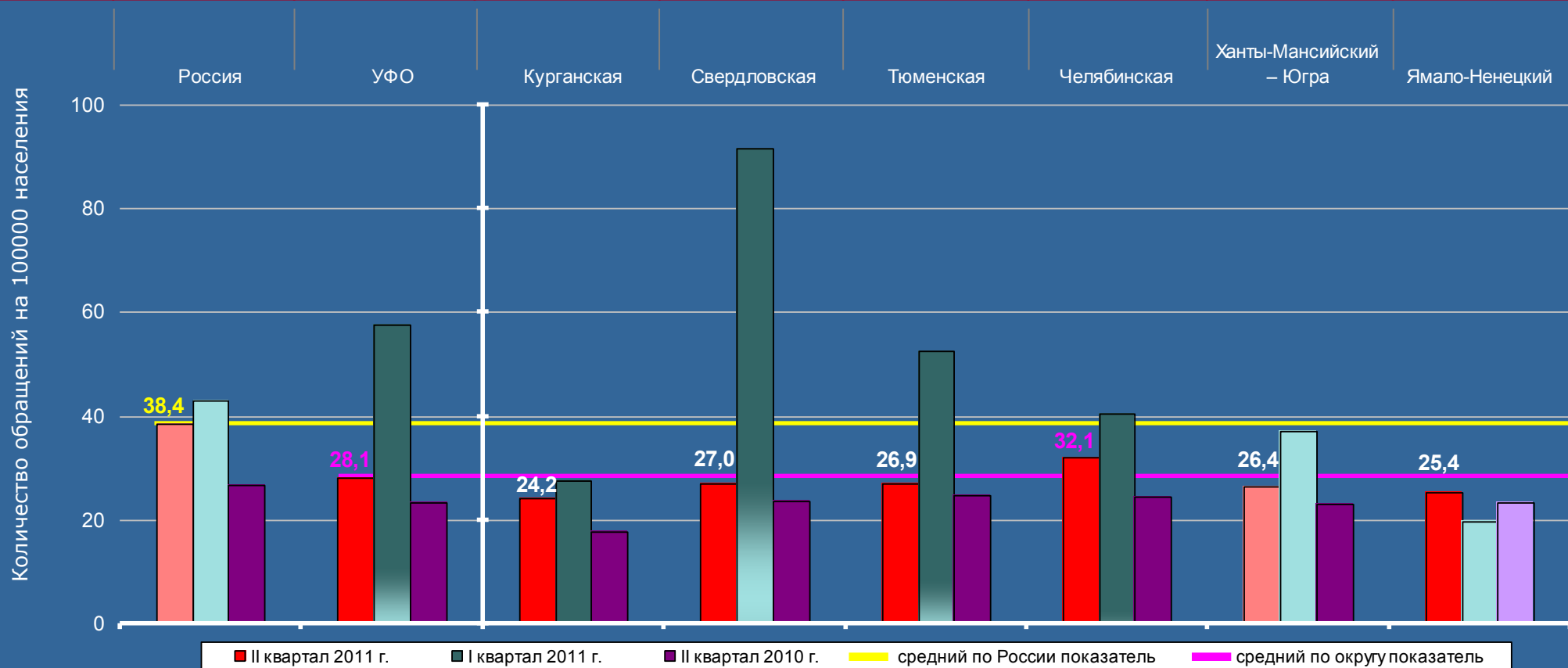


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 24,5 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	54533	3437	232	1185	357	1127	398	138
I квартал 2011 г.	61162	7063	264	4021	694	1420	557	107
II квартал 2010 г.	38102	2860	170	1039	328	852	345	126

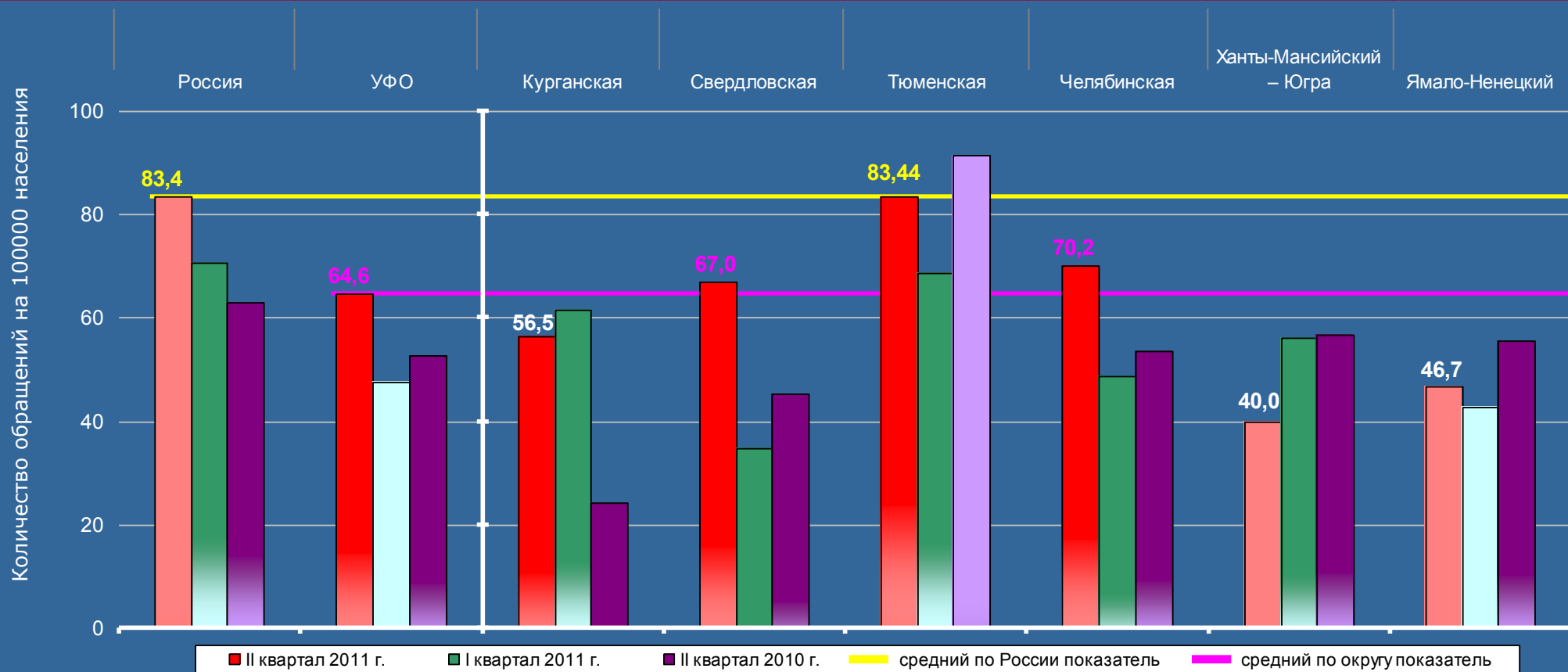


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 26,8 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	118434	7915	543	2947	1106	2464	602	253
I квартал 2011 г.	100458	5822	590	1533	909	1713	846	231
II квартал 2010 г.	89371	6473	233	1986	1212	1887	853	302

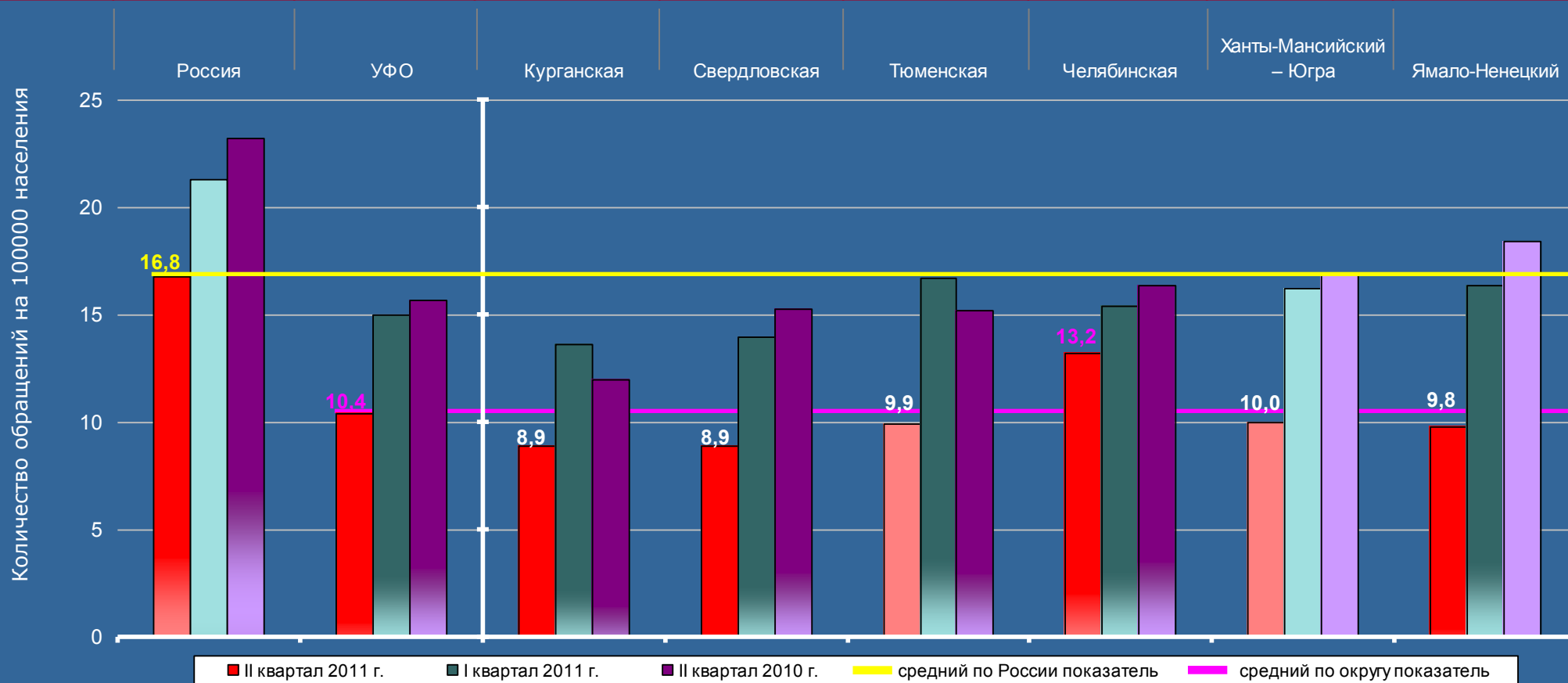


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 22,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области (на 29,16 и 0,05 процента соответственно).

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим во II квартал 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	23869	1271	85	390	131	462	150	53
I квартал 2011 г.	30201	1838	131	614	221	539	244	89
II квартал 2010 г.	32961	1918	115	672	201	576	254	100

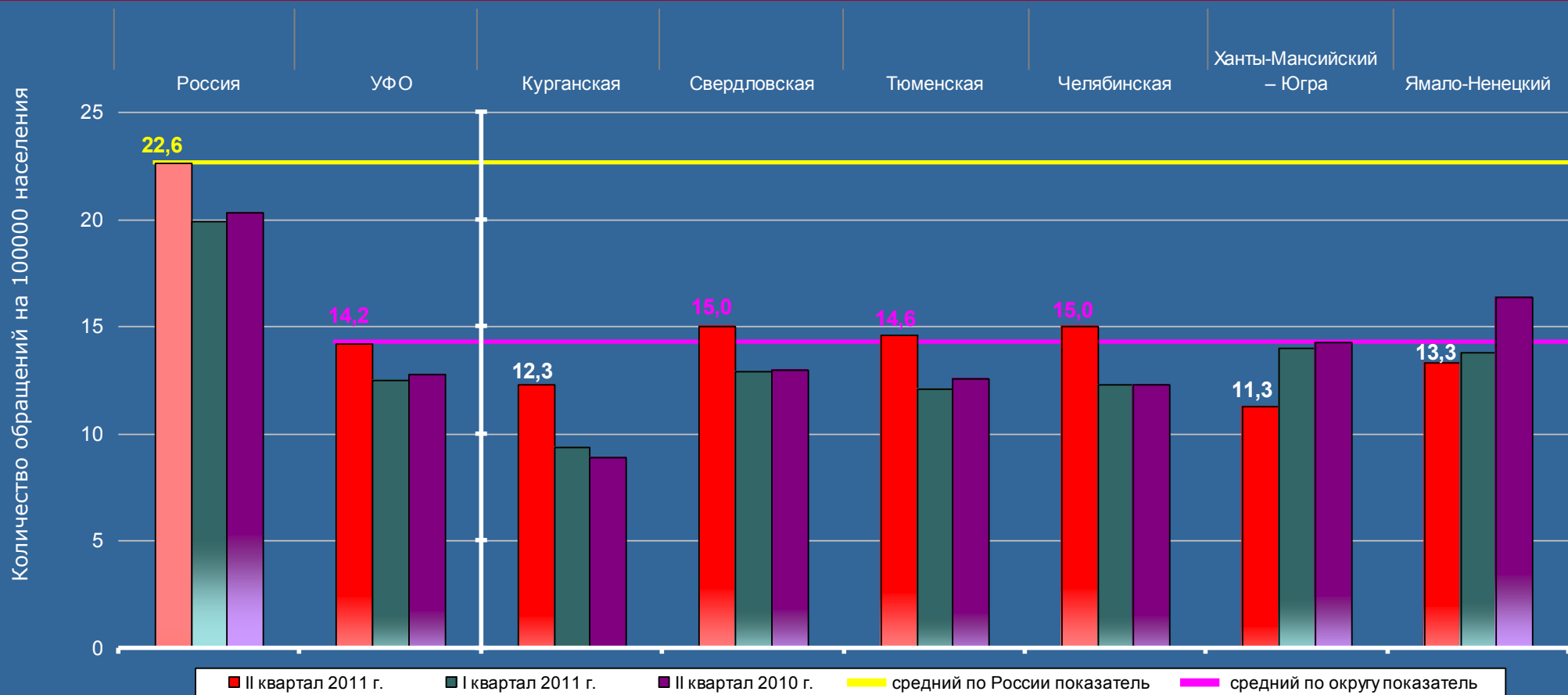


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 38,1 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартал 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
II квартал 2011 г.	32040	1737	118	658	193	526	170	72
I квартал 2011 г.	28318	1535	90	568	160	432	210	75
II квартал 2010 г.	28792	1563	85	573	167	433	216	89



Активность населения округа во II квартале 2011 года на 37,2 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 >в иные государственные органы.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

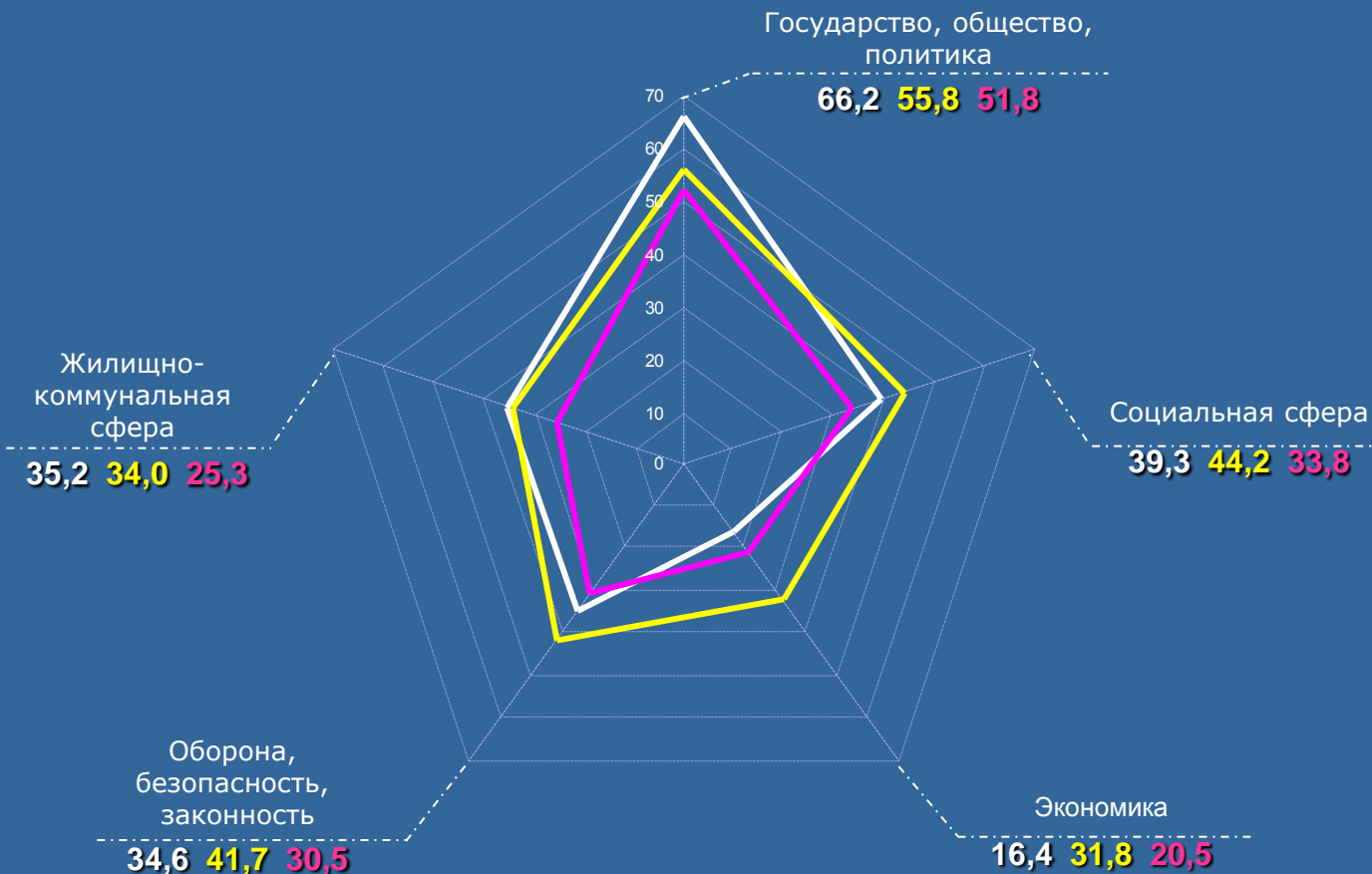
Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
877	521	217	459	466	2540

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по УФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	27,8	II	18,6	I
Социальная сфера	16,3	III	-11,1	III
Экономика	-20,0	V	-48,4	V
Оборона, безопасность, законность	13,4	IV	-17,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	39,1	I	3,5	II

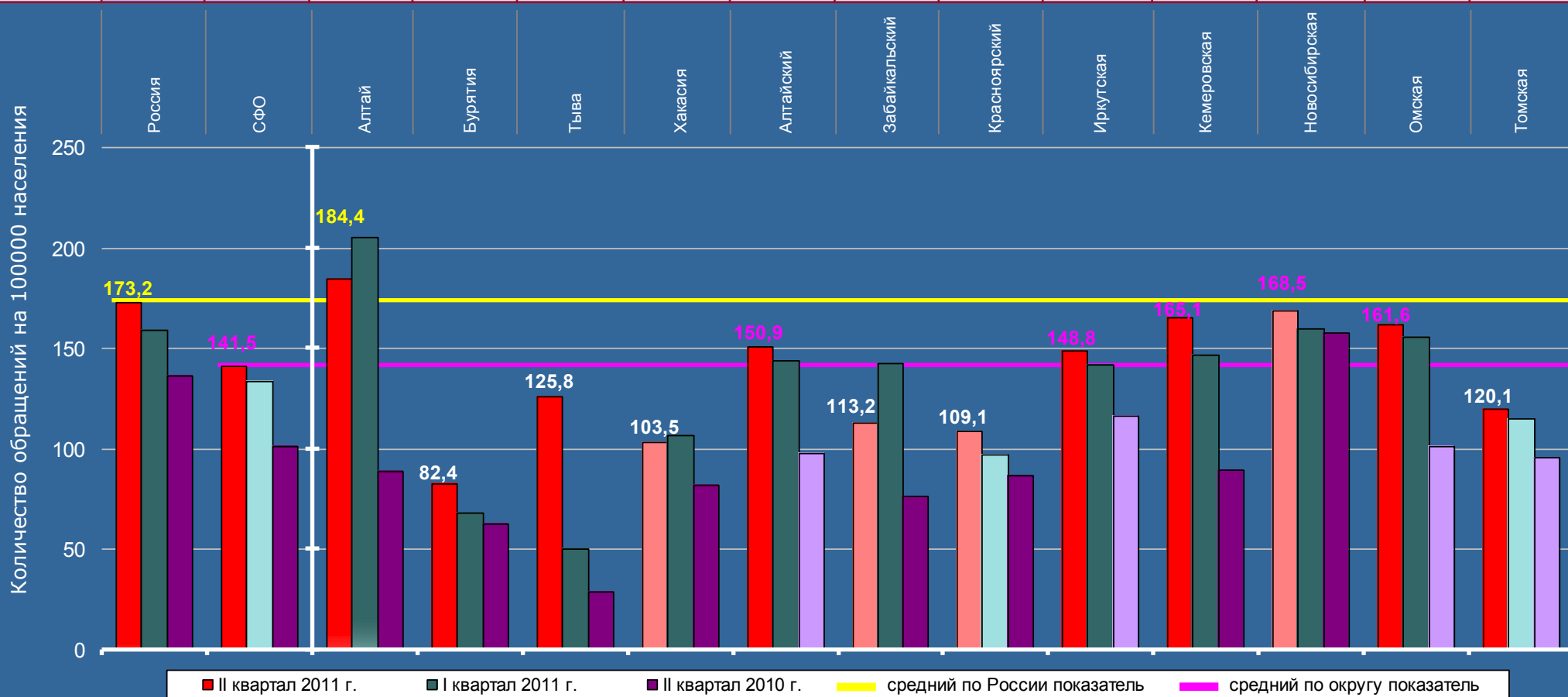
— Тюменская область
 — Россия
 — УФО



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
II квартал 2011 г.	245999	27666	382	791	392	556	3786	1267	3154	3731	4663	4440	3261	1243
I квартал 2011 г.	226111	26065	425	652	157	572	3604	1598	2812	3555	4148	4209	3143	1190
II квартал 2010 г.	193782	19753	184	603	90	441	2446	853	2516	2913	2520	4155	2038	994

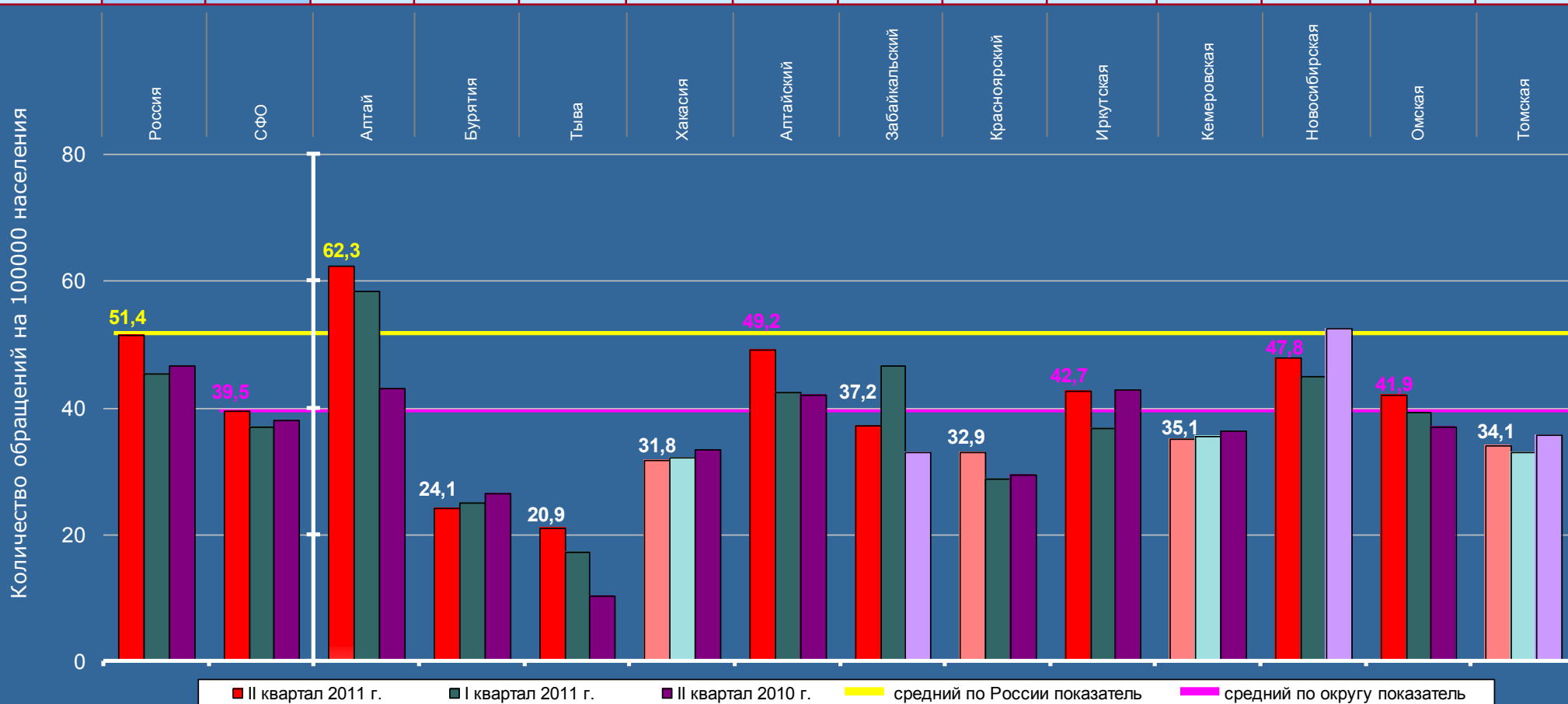


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 18,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 30,3 и 6,5 процента соответственно).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
II квартал 2011 г.	73032	7716	129	231	65	171	1233	416	950	1070	992	1261	845	353
I квартал 2011 г.	64491	7242	121	240	54	173	1067	521	829	922	999	1185	791	340
II квартал 2010 г.	66309	7432	89	254	32	179	1052	368	854	1077	1027	1383	747	370

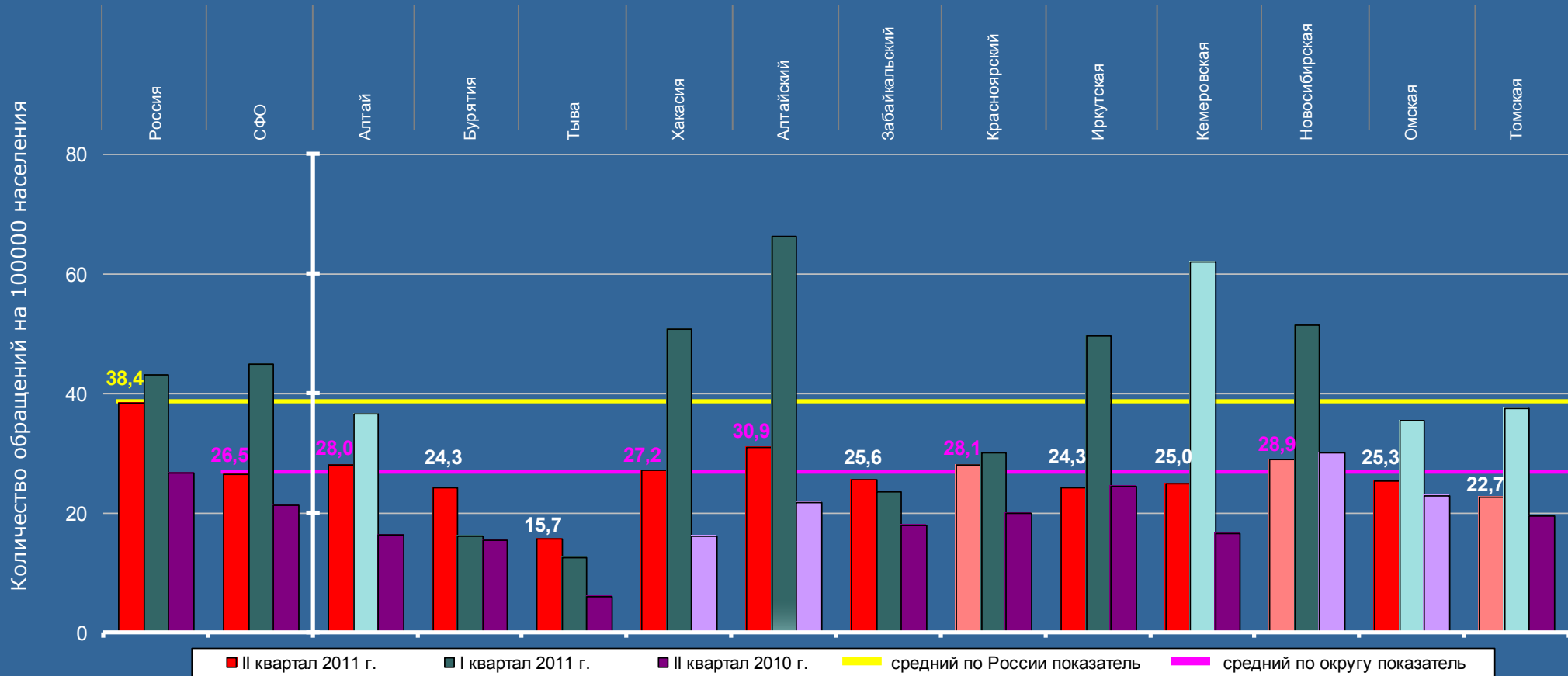


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 23,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 57,7 и 21,2 процента соответственно).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
II квартал 2011 г.	54533	5181	58	233	49	146	775	286	813	609	706	761	510	235
I квартал 2011 г.	61162	8807	76	155	39	273	1664	263	874	1243	1754	1358	719	389
II квартал 2010 г.	38102	4158	34	149	19	87	548	201	574	615	469	795	465	202



Активность населения округа во II квартале 2011 года на 31,0 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

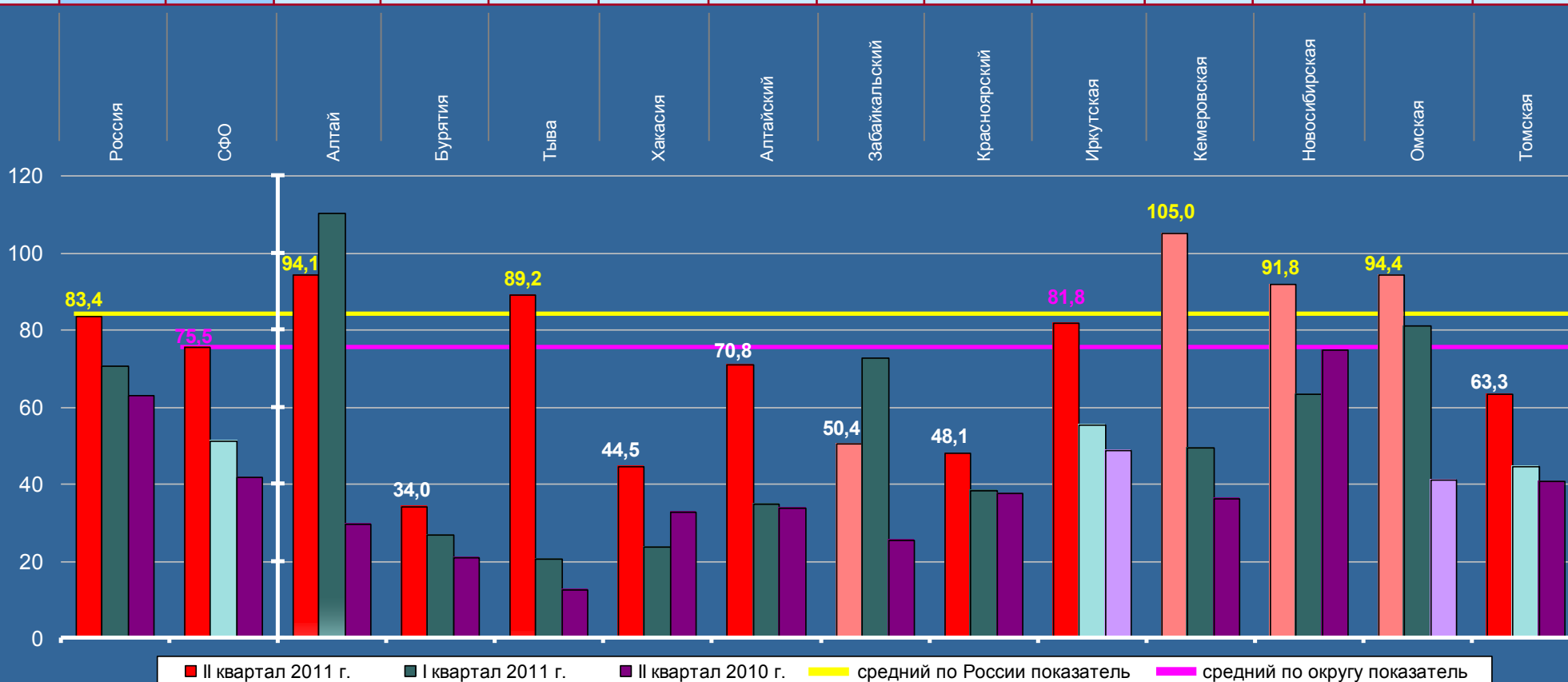
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская
II квартал 2011 г.	118434	14769	195	327	278	239	1778	565	1391	2052	2965	2418	1906	655
I квартал 2011 г.	100458	10016	228	257	64	126	873	814	1109	1390	1395	1666	1633	461
II квартал 2010 г.	89371	8163	61	200	39	175	846	284	1088	1221	1024	1977	826	422

Количество обращений на 100000 населения

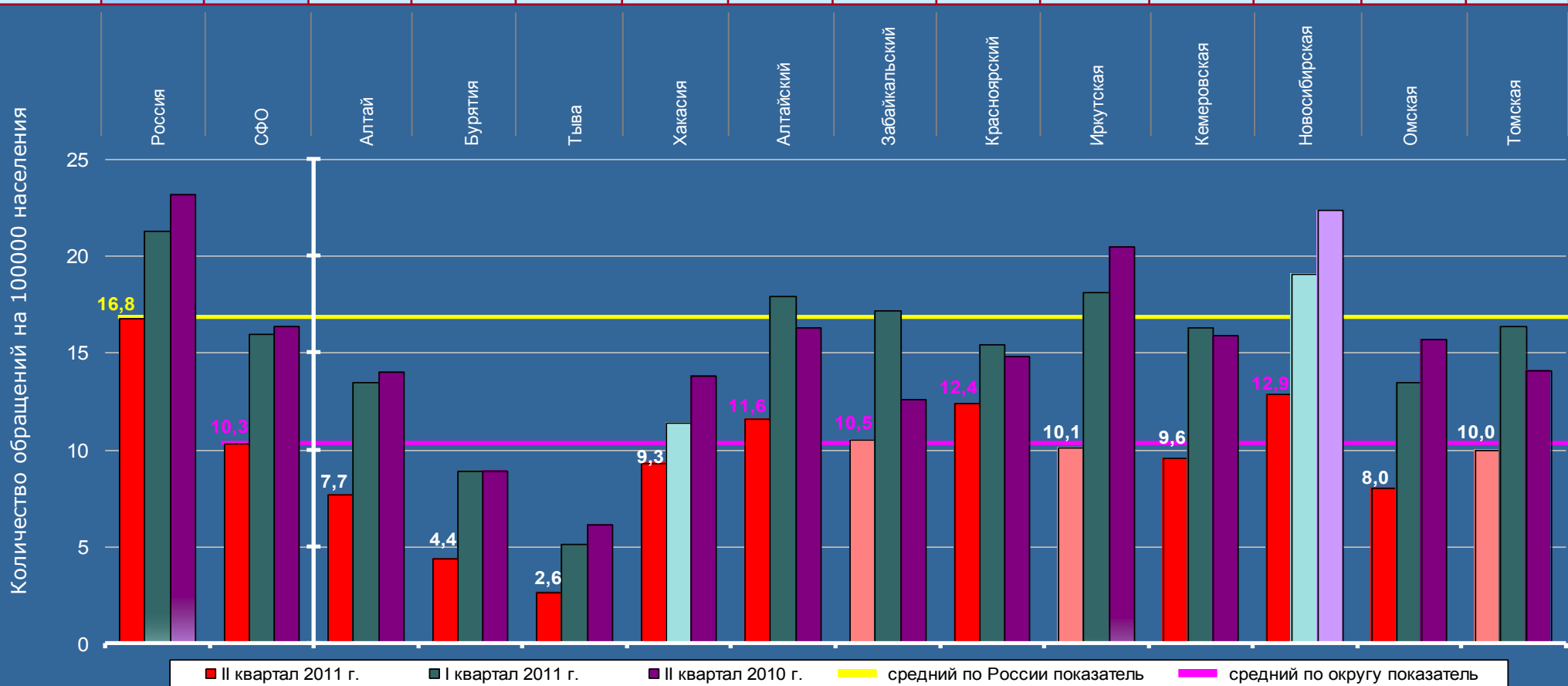


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 9,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 24,6 и 12,8 процента соответственно), по Республике Тыва (на 18,1 и 7,0 процента), по Кемеровской области (на 39,1 и 25,9 процента), по Новосибирской области (на 21,6 и 10,1 процента) и по Омской области (на 25,0 и 13,2 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
II квартал 2011 г.	23869	2014	16	42	8	50	292	118	359	253	272	339	161	104
I квартал 2011 г.	30201	3135	28	85	16	61	448	193	444	455	459	503	273	170
II квартал 2010 г.	32961	3201	29	85	19	74	410	141	429	514	448	590	316	146



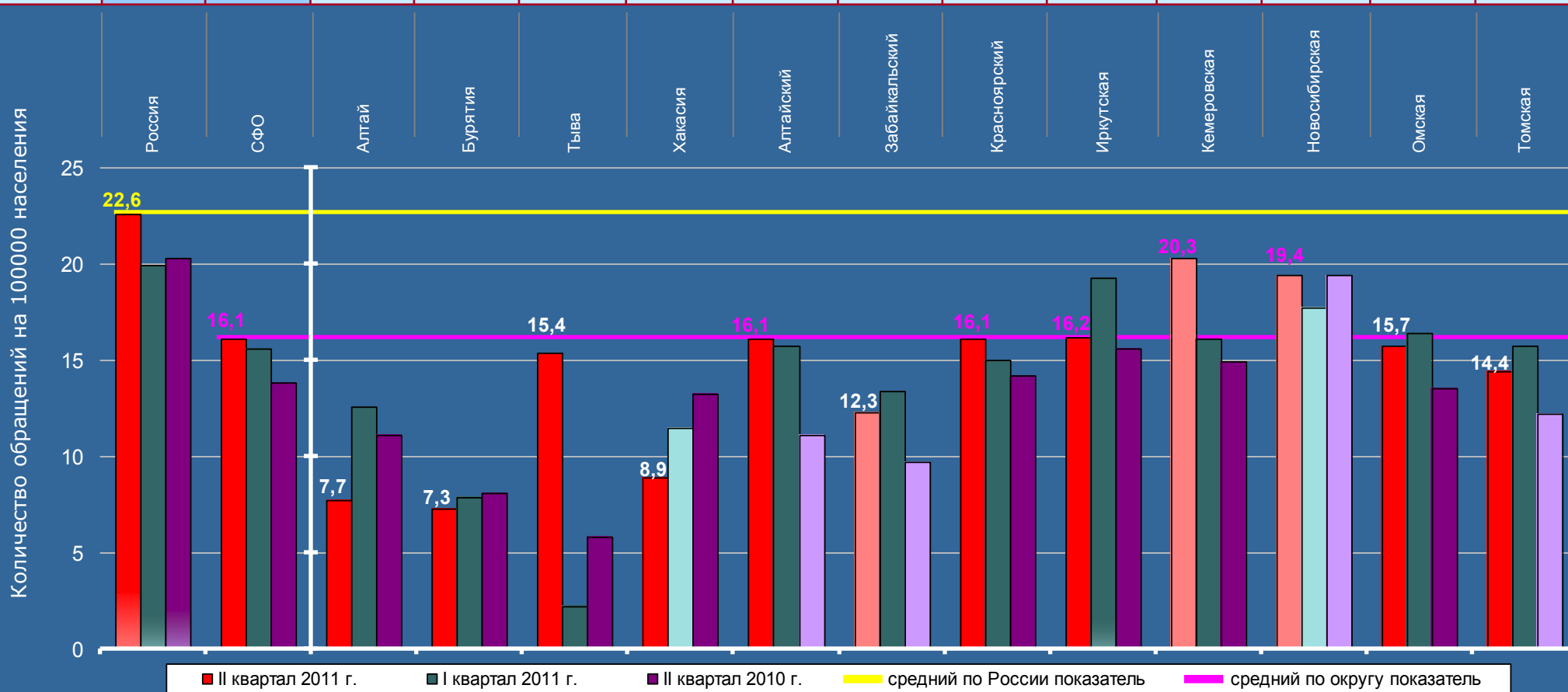
Активность населения округа во II квартале 2011 года на 38,7 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская
II квартал 2011 г.	32040	3143	16	70	48	48	403	138	465	406	573	510	317	149
I квартал 2011 г.	28318	3048	26	76	7	62	394	150	434	484	455	467	330	163
II квартал 2010 г.	28792	2707	23	78	18	71	278	108	410	391	421	510	273	126



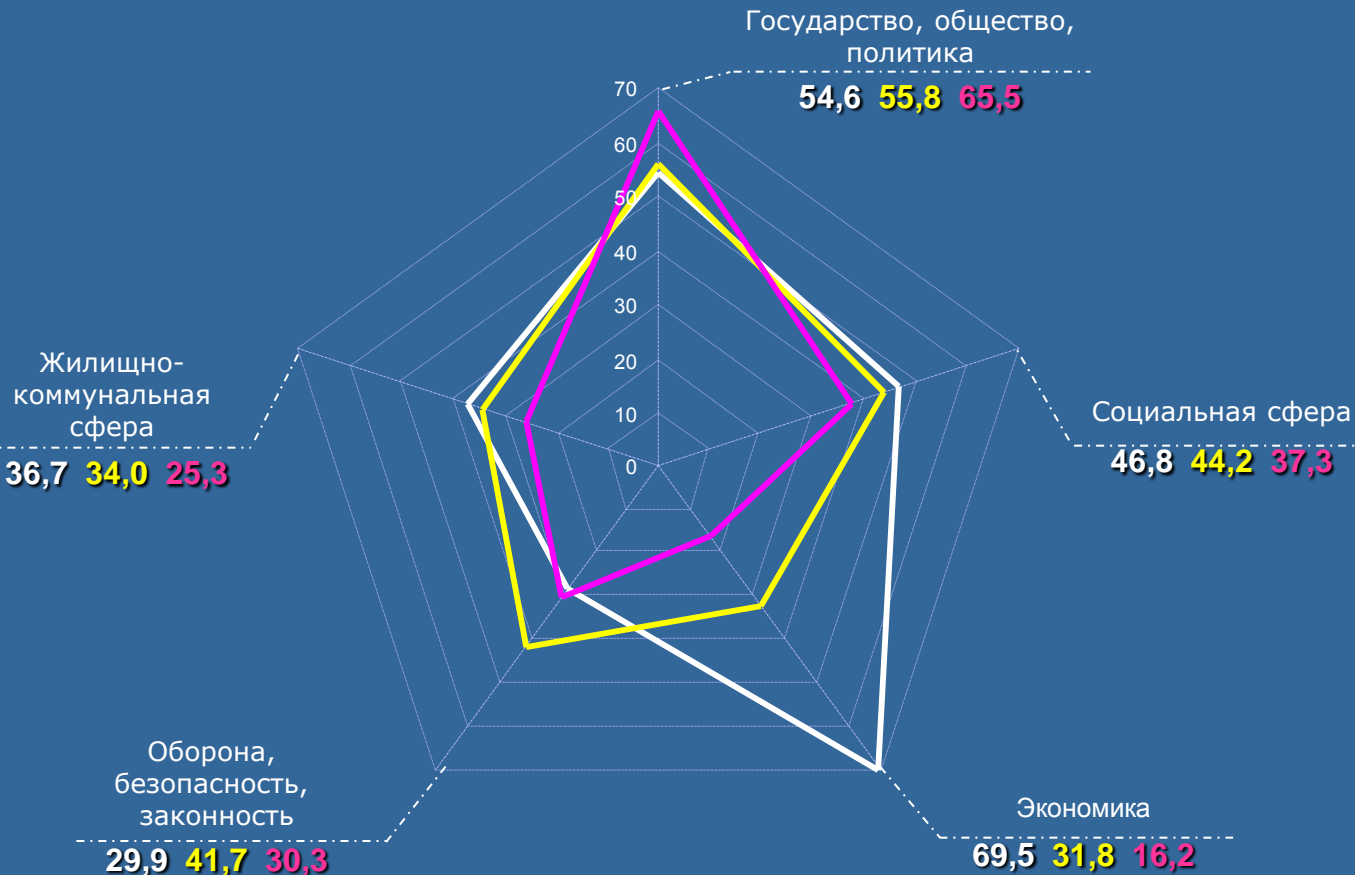
Активность населения округа во II квартале 2011 года на 28,8 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по общему количеству обращений;
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 ▫в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 ▫в иные государственные органы.

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
113	97	144	62	76	492



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-16,6	V	-2,2	IV
Социальная сфера	25,5	III	5,9	III
Экономика	в 4,3 раза	I	в 2,2 раза	I
Оборона, безопасность, законность	-1,3	IV	-28,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	45,1	II	7,9	II

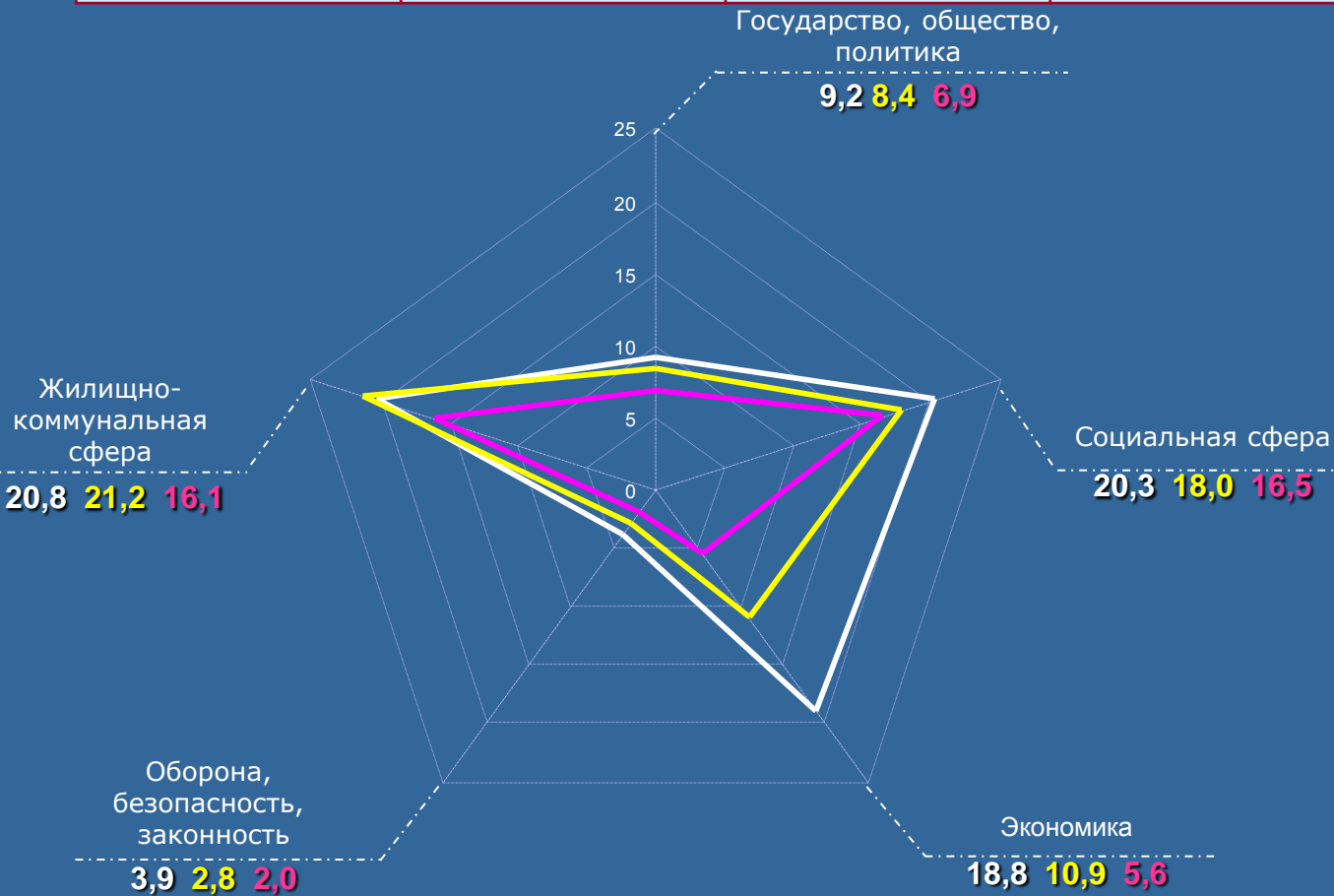
— Республика Алтай
 — Россия
 — СФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 ав органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
19	42	39	8	43	151



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СФО			
Государство, общество, политика	33,3	III	9,5	IV
Социальная сфера	23,0	V	12,8	III
Экономика	в 3,4 раза	I	72,5	I
Оборона, безопасность, законность	95,0	II	39,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	29,2	IV	-1,9	V

— Республика Алтай
 — Россия
 — СФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 в иные государственные органы.

РЕСПУБЛИКА ТЫВА

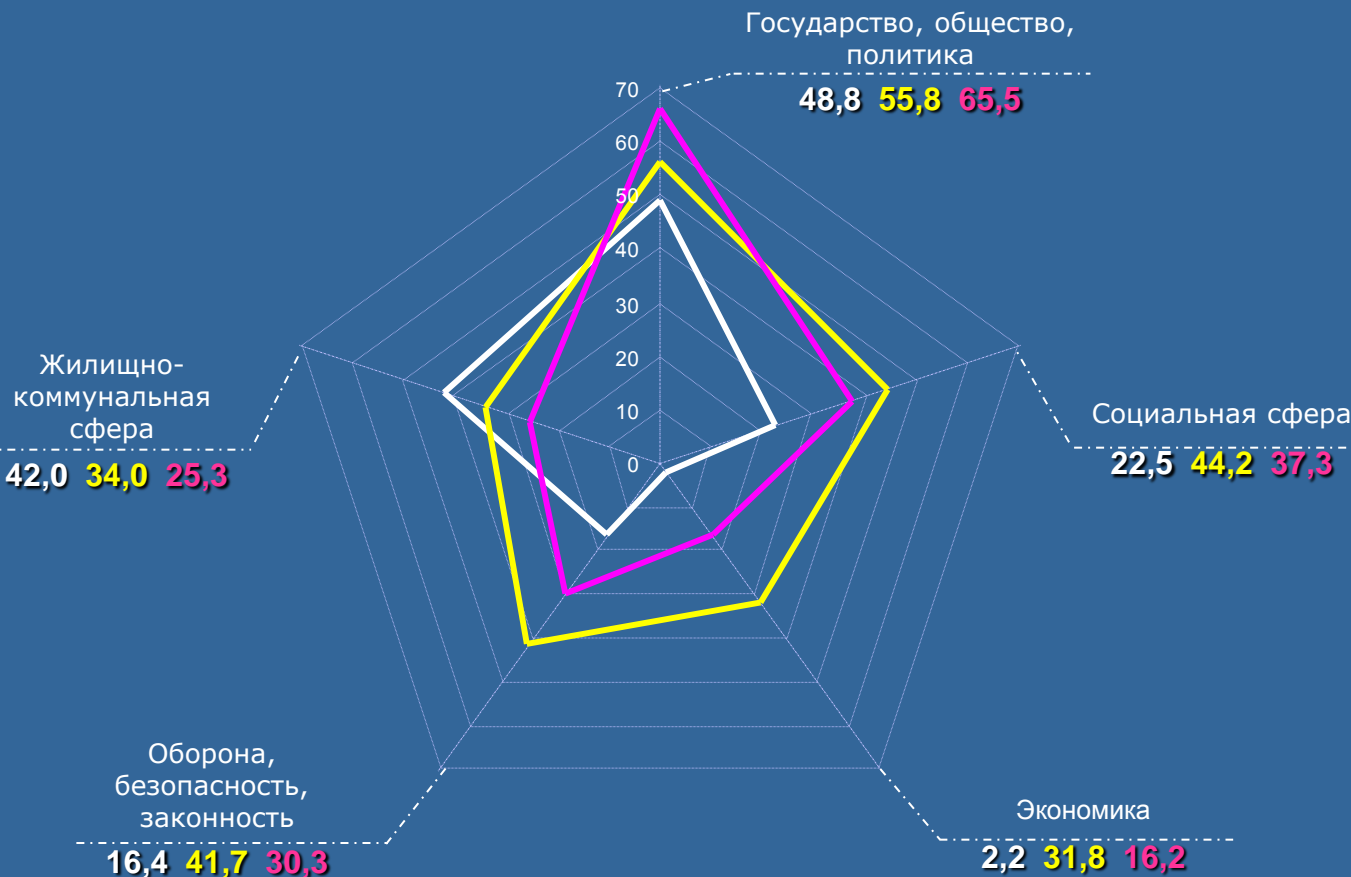
Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
152	70	7	51	131	411

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранг	Значение	Ранг
Государство, общество, политика	-25,5	II	-12,5	II
Социальная сфера	-39,7	III	-49,1	III
Экономика	-86,4	V	-93,1	V
Оборона, безопасность, законность	-45,9	IV	-60,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	66,0	I	23,5	I

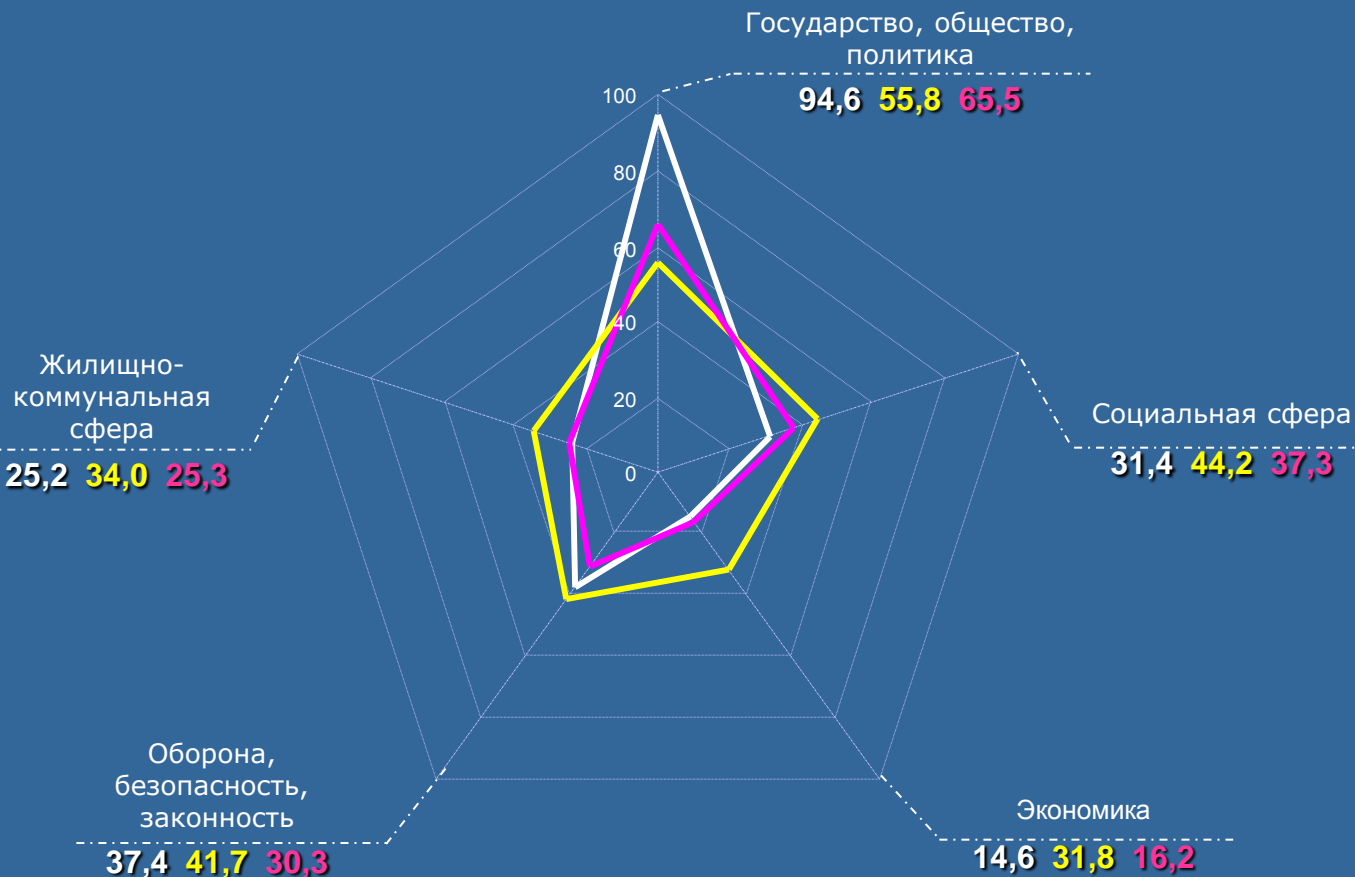


— Республика Тыва
 — Россия
 — СФО

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2672	887	412	1056	712	5739



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

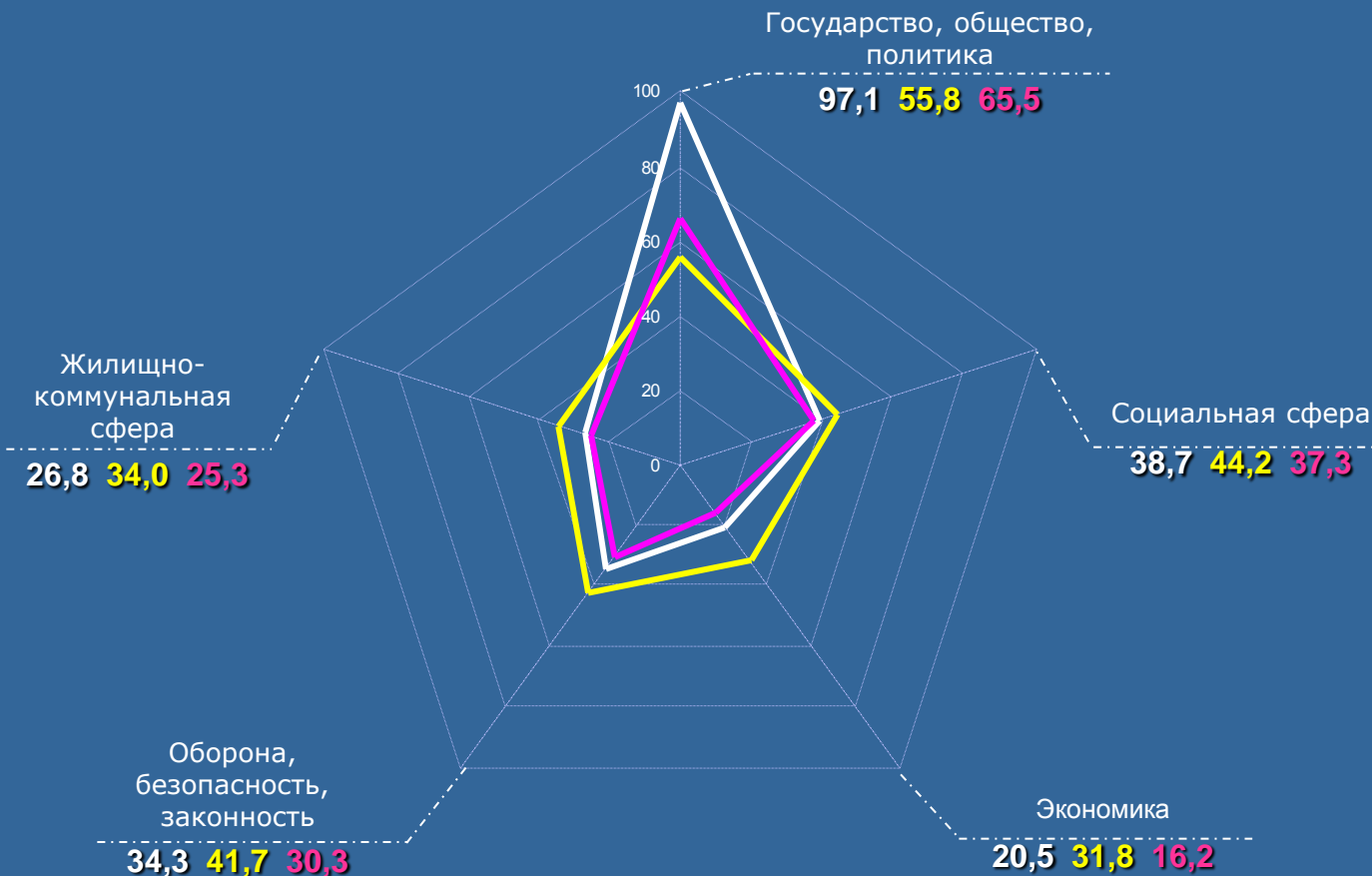
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	44,4	I	69,5	I
Социальная сфера	-15,8	V	-29,0	IV
Экономика	-9,9	IV	-54,1	V
Оборона, безопасность, законность	23,4	II	-10,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	-0,4	III	-25,9	III

— Кемеровская область
 — Россия
 — СФО

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2559	1020	540	904	706	5729



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	48,2	I	74,0	I
Социальная сфера	3,8	V	-12,4	II
Экономика	26,5	II	-35,5	V
Оборона, безопасность, законность	13,2	III	-17,7	III
Жилищно-коммунальная сфера	5,9	IV	-21,2	IV

— Новосибирская область
 — Россия
 — СФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 >по обращениям, направленным по компетенции:
 в иные государственные органы.

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

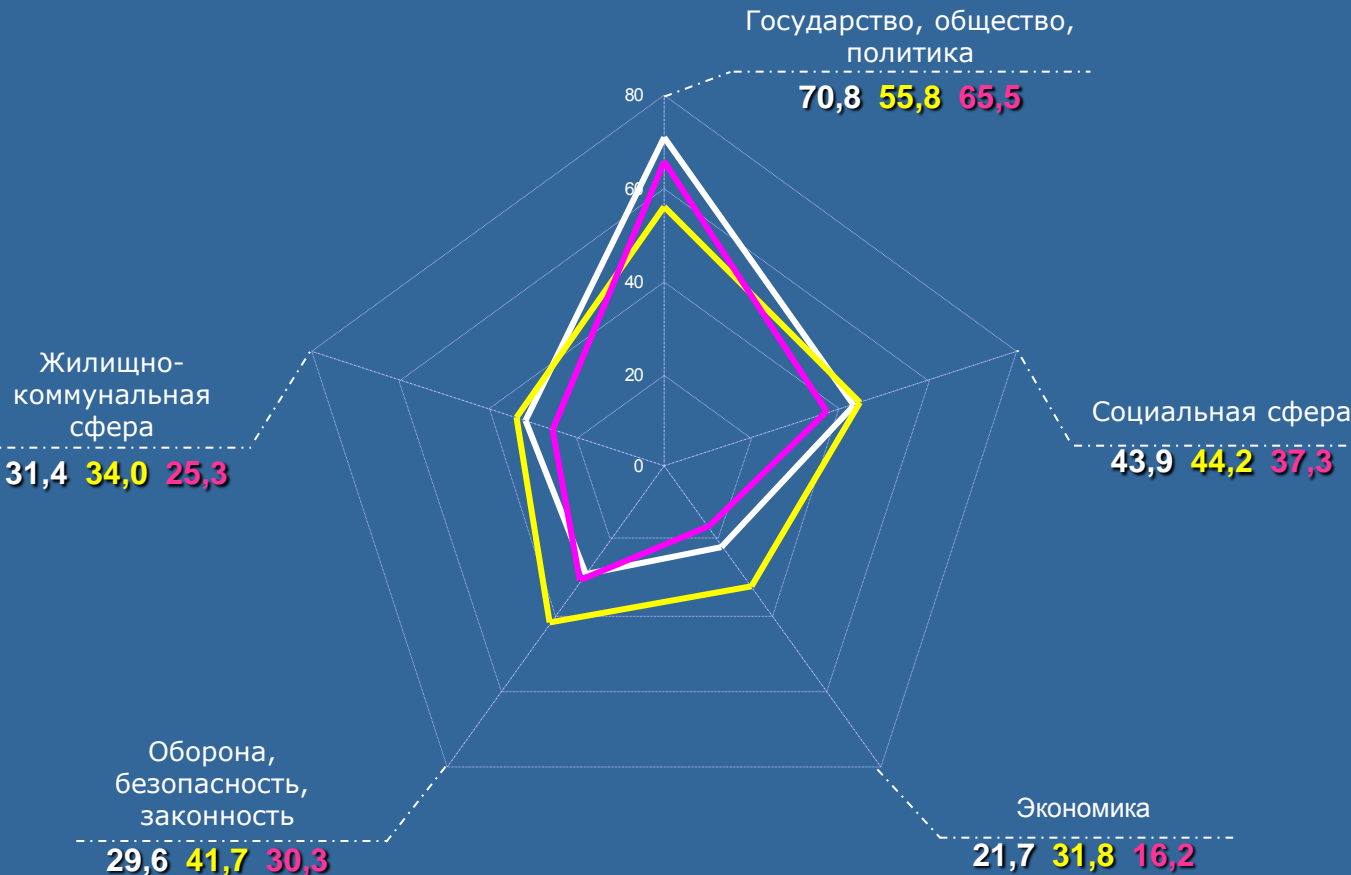
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1429	886	438	598	634	3985

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранг	Значение	Ранг
Государство, общество, политика	8,1	IV	26,9	I
Социальная сфера	17,7	III	-0,7	II
Экономика	34,0	I	-31,8	V
Оборона, безопасность, законность	-2,3	V	-29,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	24,1	II	-7,6	III

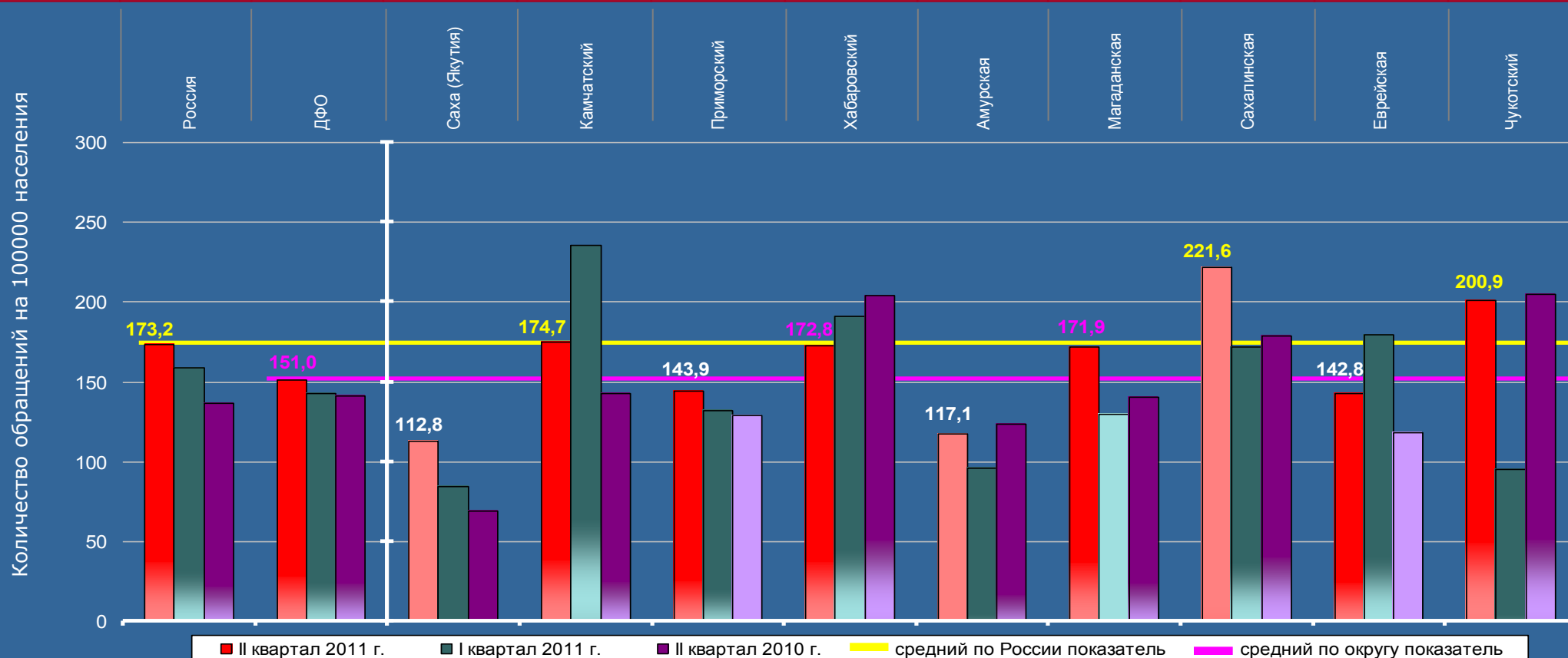
— Омская область
 — Россия
 — СФО



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
II квартал 2011 г.	245999	9792	1073	604	2871	2426	1018	285	1149	265	101
I квартал 2011 г.	226111	9258	804	815	2632	2684	835	215	892	333	48
II квартал 2010 г.	193782	9154	658	494	2575	2869	1077	233	926	219	103

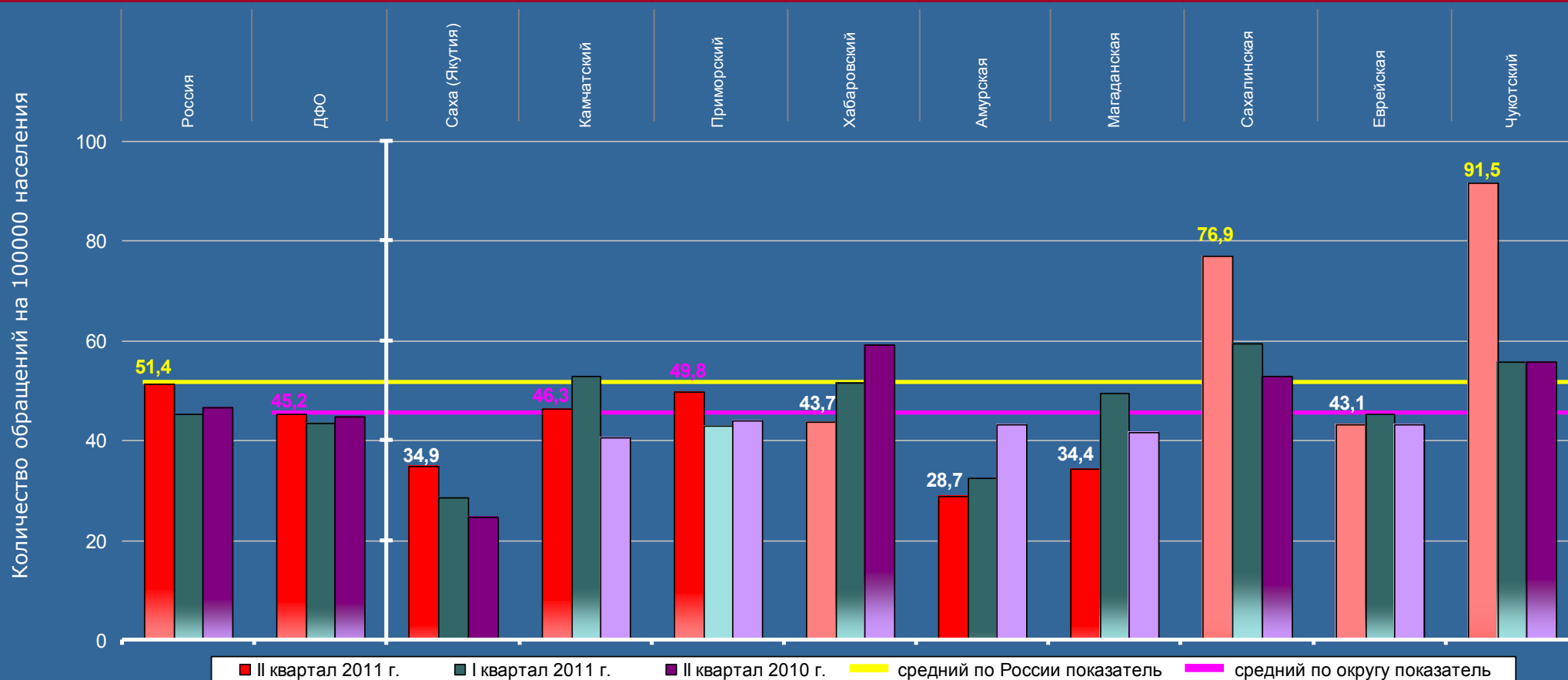


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 12,8 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 15,7 и 0,9 процента соответственно), по Сахалинской области (на 46,8 и 27,9 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 33,0 и 16,0 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
II квартал 2011 г.	73032	2930	332	160	993	613	250	57	399	80	46
I квартал 2011 г.	64491	2824	272	183	859	725	283	82	308	84	28
II квартал 2010 г.	66309	2908	234	140	877	830	375	69	275	80	28

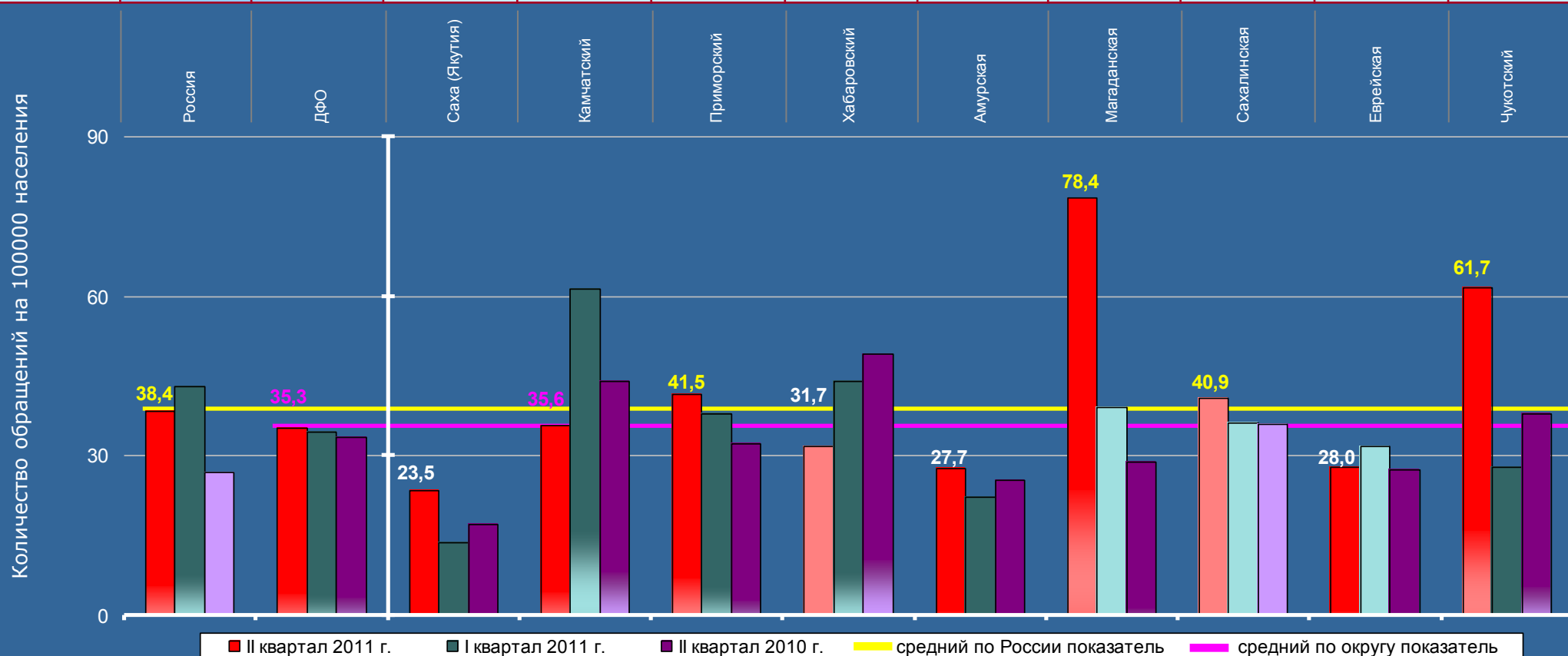


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 12,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Сахалинской области (на 70,1 и 49,6 процента соответственно) и по Чукотскому автономному округу (в 2,0 раза и на 78,0 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
II квартал 2011 г.	54533	2287	224	123	829	445	241	130	212	52	31
I квартал 2011 г.	61162	2240	131	212	758	619	194	65	188	59	14
II квартал 2010 г.	38102	2171	163	152	642	689	221	48	186	51	19

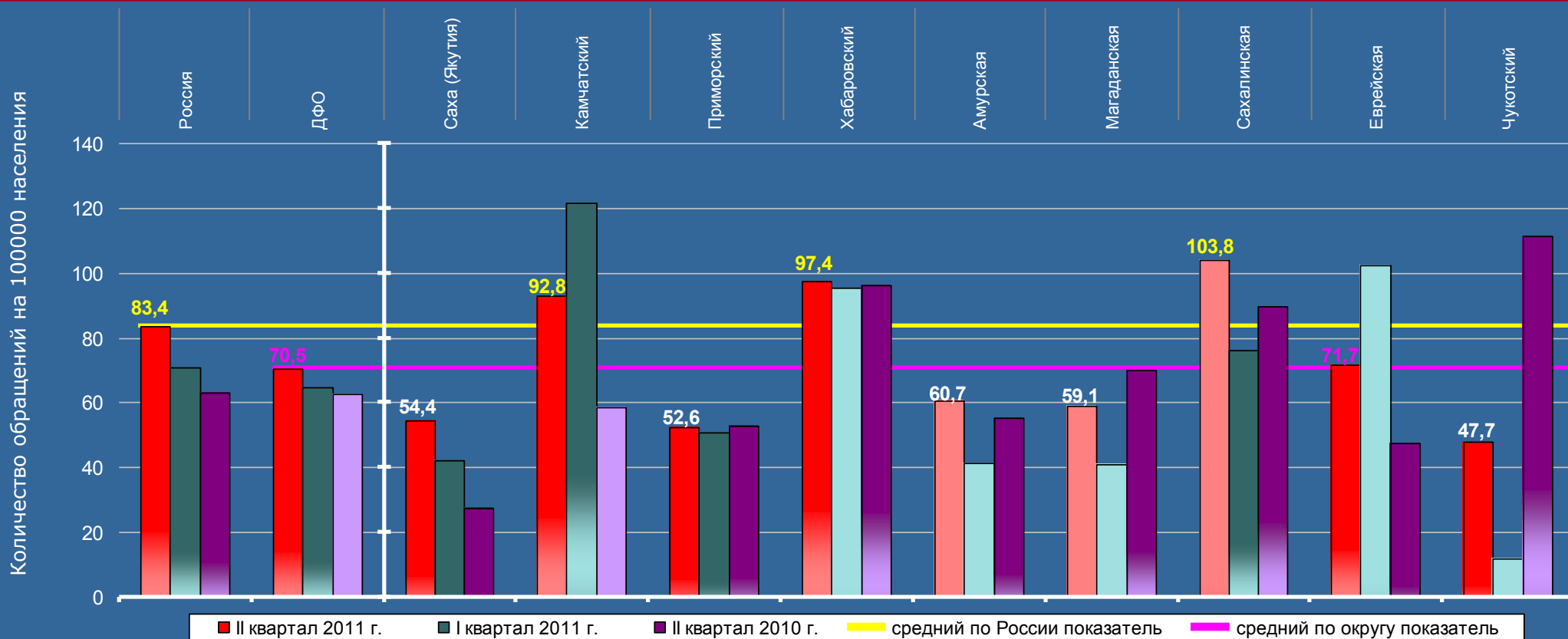


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 8,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Приморскому краю (на 17,6 и 8,1 процента соответственно), по Магаданской области (в 2,2 раза и в 2,0 раза), по Сахалинской области (на 15,9 и 6,5 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 74,8 и 60,7 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
II квартал 2011 г.	118434	4575	517	321	1049	1368	527	98	538	133	24
I квартал 2011 г.	100458	4194	401	420	1015	1340	358	68	396	190	6
II квартал 2010 г.	89371	4075	261	202	1056	1350	481	116	465	88	56

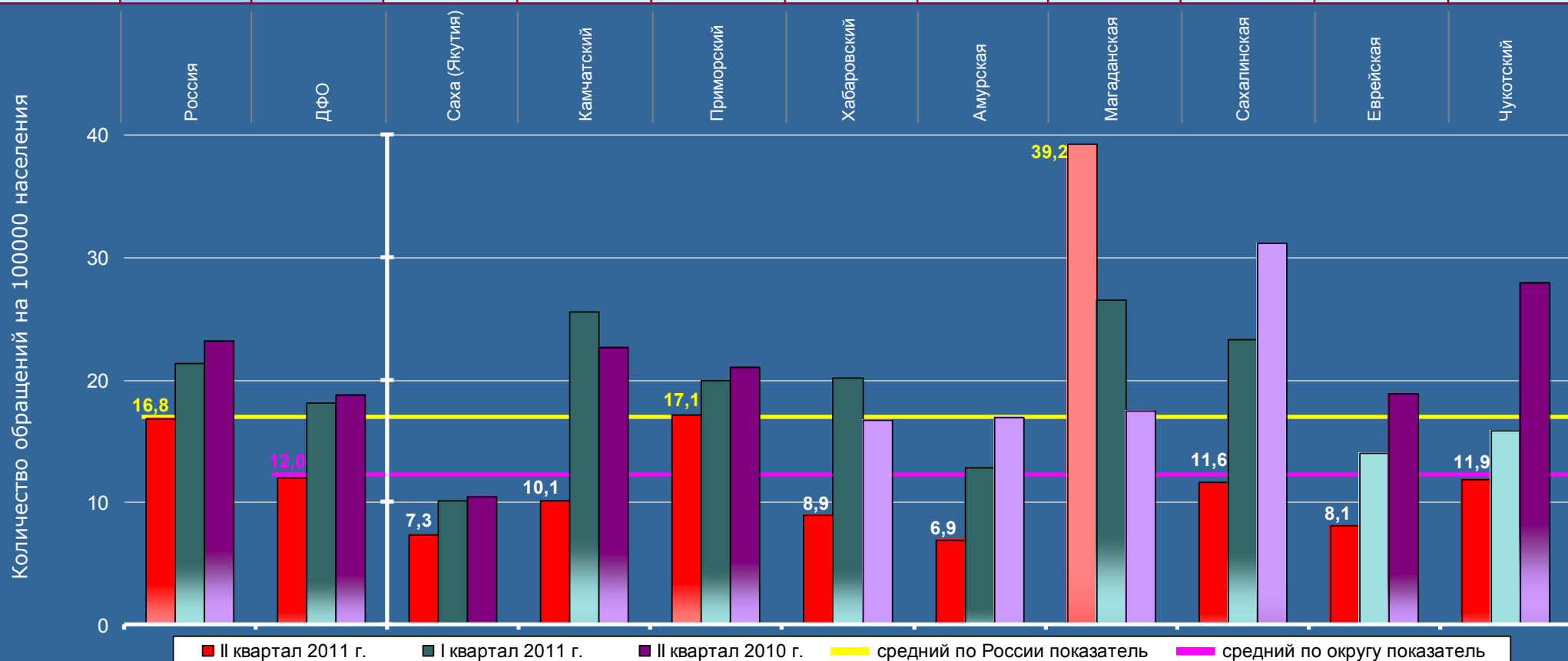


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 15,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 31,6 и 11,3 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 38,2 и 16,8 процента), по Сахалинской области (на 47,2 и 24,5 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
II квартал 2011 г.	23869	776	69	35	341	125	60	65	60	15	6
I квартал 2011 г.	30201	1177	96	88	400	283	111	44	121	26	8
II квартал 2010 г.	32961	1218	100	78	419	234	147	29	162	35	14

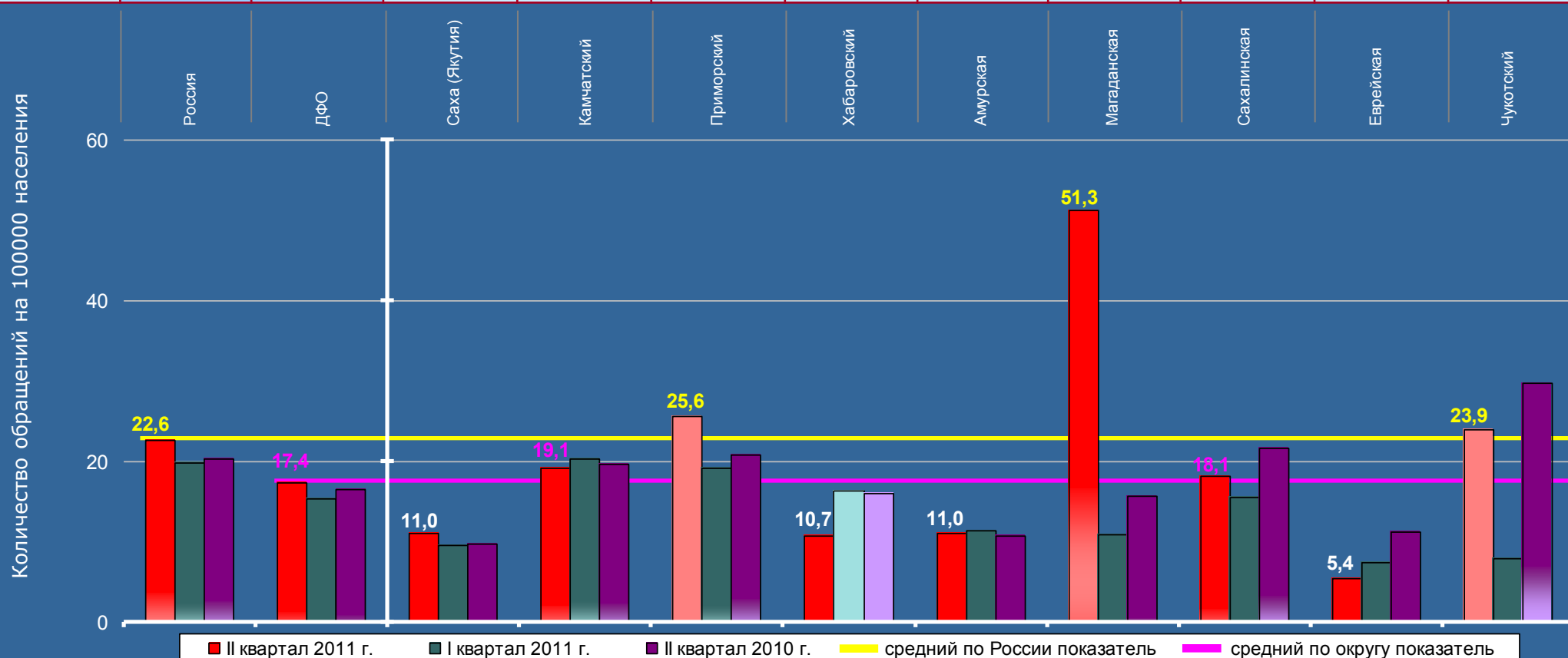


Активность населения округа во II квартале 2011 года на 28,6 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Приморскому краю (на 42,5 и 1,8 процента соответственно) и по Магаданской области (в 3,3 раза и в 2,3 раза).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим во II квартал 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
II квартал 2011 г.	32040	1128	105	66	510	150	96	85	94	10	12
I квартал 2011 г.	28318	990	91	70	384	229	99	18	81	14	4
II квартал 2010 г.	28792	1069	93	68	417	224	93	26	112	21	15



Активность населения округа во II квартале 2011 года на 23,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Приморскому краю (на 47,1 и 13,3 процента соответственно), по Магаданской области (в 2,9 раза и в 2,3 раза) и по Чукотскому автономному округу (на 37,4 и 5,8 процента).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по общему количеству обращений;
 > по обращениям, направленным по компетенции:
 в иные государственные органы.

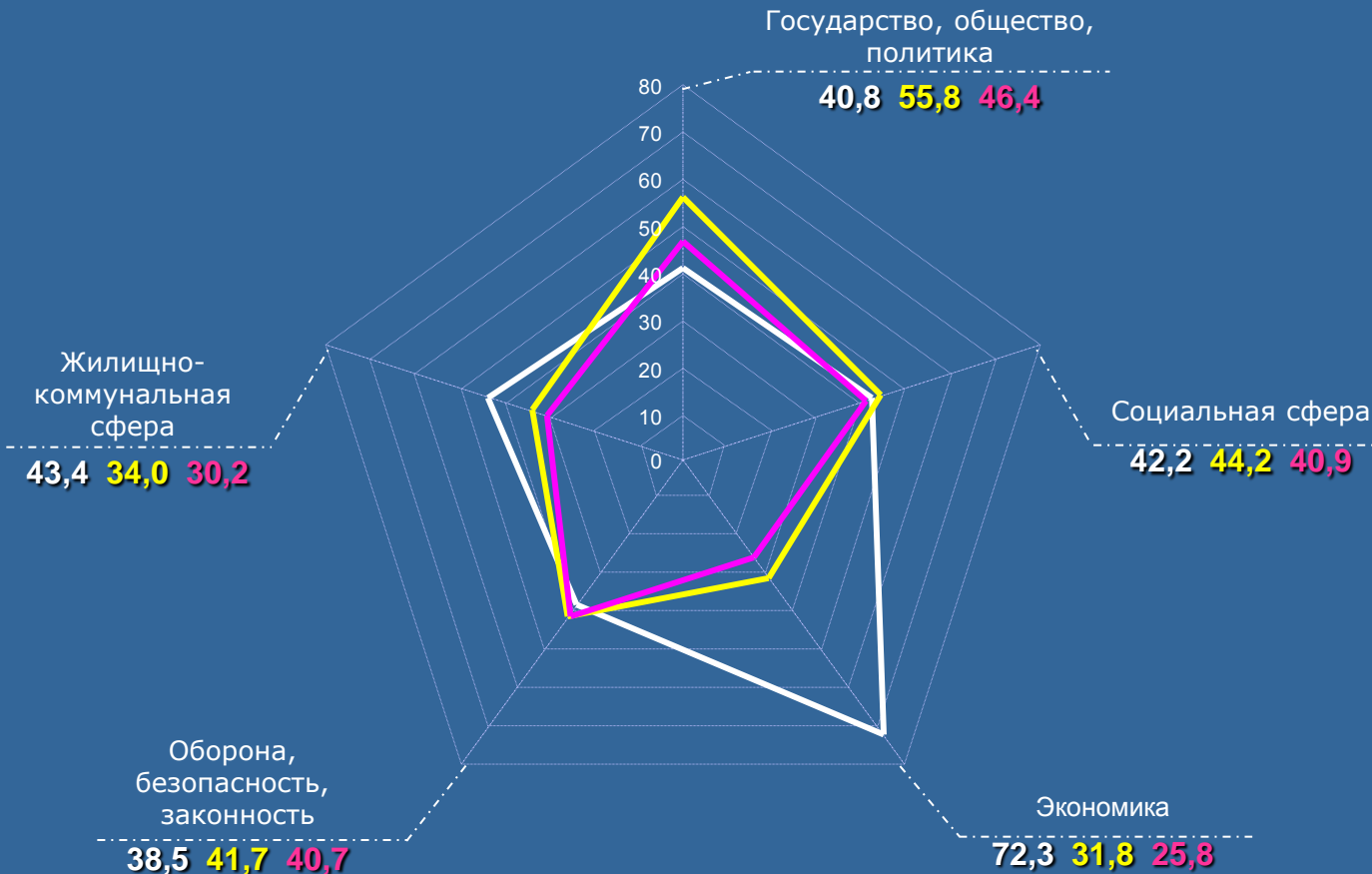
КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
141	146	250	133	150	820

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-12,1	V	-26,9	V
Социальная сфера	3,2	III	-4,5	III
Экономика	в 2,8 раза	I	в 2,3 раза	I
Оборона, безопасность, законность	-5,4	IV	-7,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	43,7	II	27,6	II

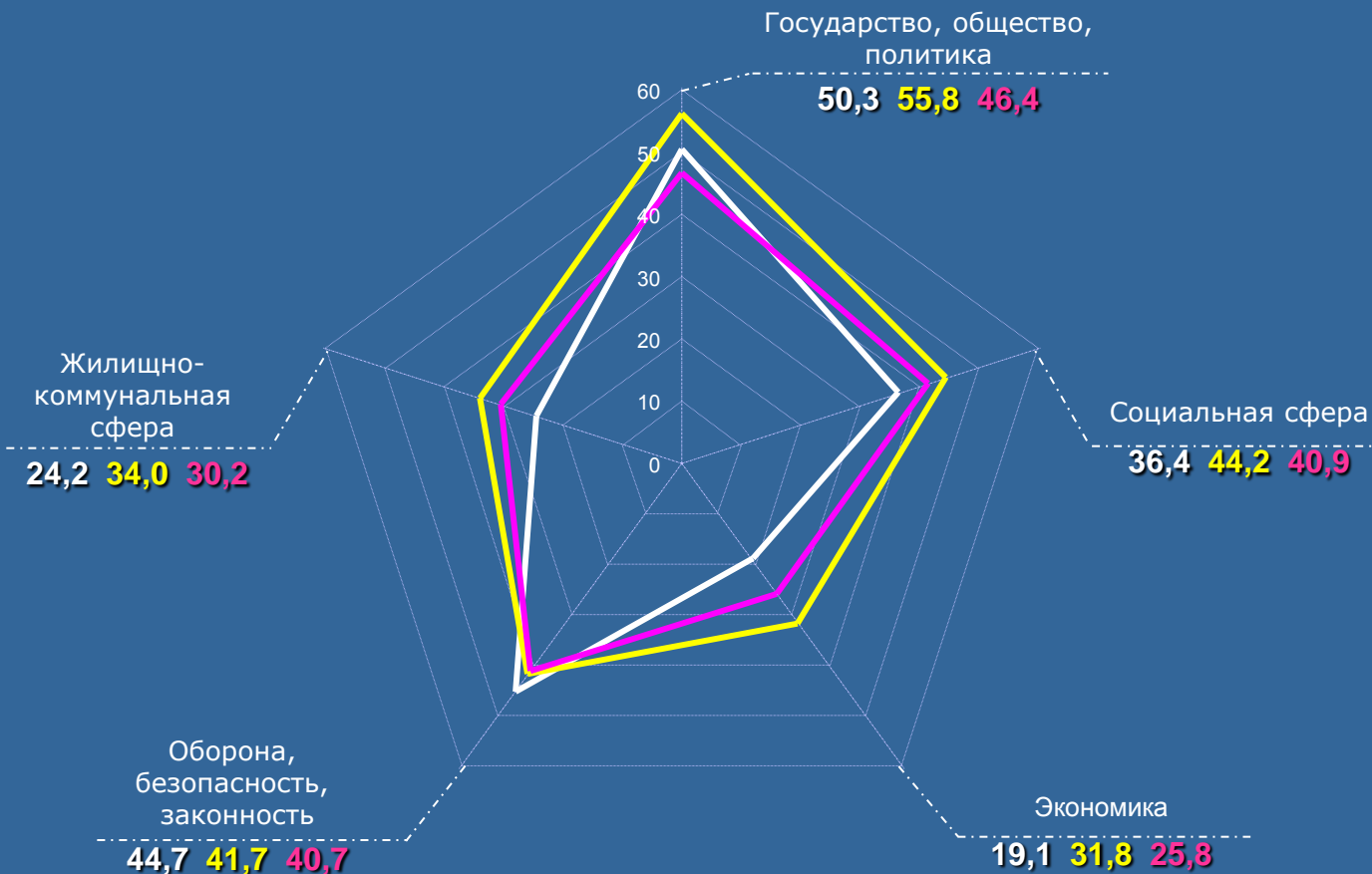


— Камчатский край
 — Россия
 — ДФО

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1003	727	382	893	482	3487



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО (в процентах)		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранг	Значение	Ранг
Государство, общество, политика	8,4	II	-9,9	II
Социальная сфера	-11,0	III	-17,6	III
Экономика	-26,0	V	-39,9	V
Оборона, безопасность, законность	9,8	I	7,2	I
Жилищно-коммунальная сфера	-19,9	IV	-28,8	IV

— Приморский край
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по жалобам;
 > по повторным и многократным обращениям.

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

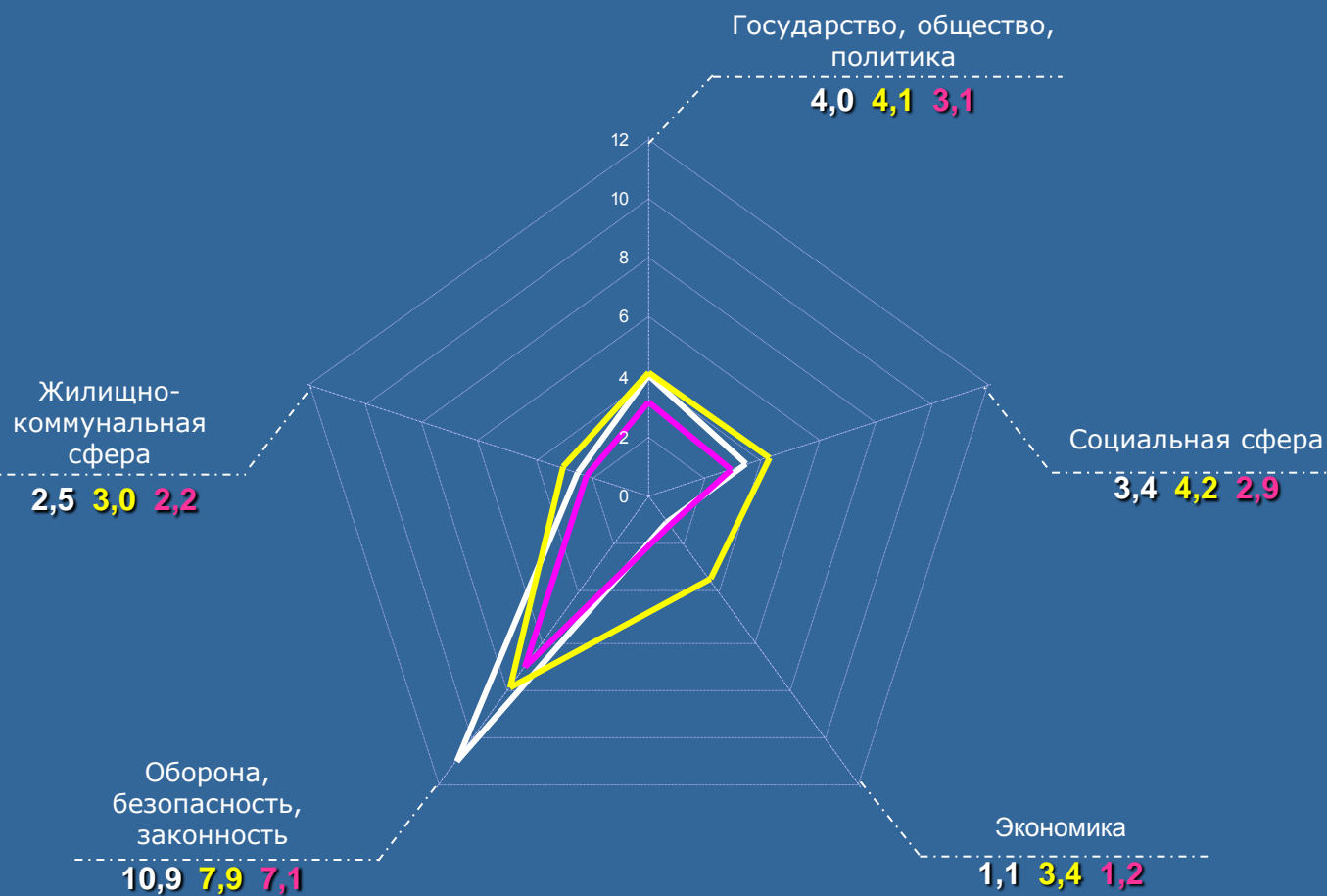
Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
80	67	22	217	50	436

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	29,0	II	-2,4	II
Социальная сфера	17,2	III	-19,0	IV
Экономика	-8,3	V	-67,6	V
Оборона, безопасность, законность	53,5	I	38,0	I
Жилищно-коммунальная сфера	13,6	IV	-16,7	III

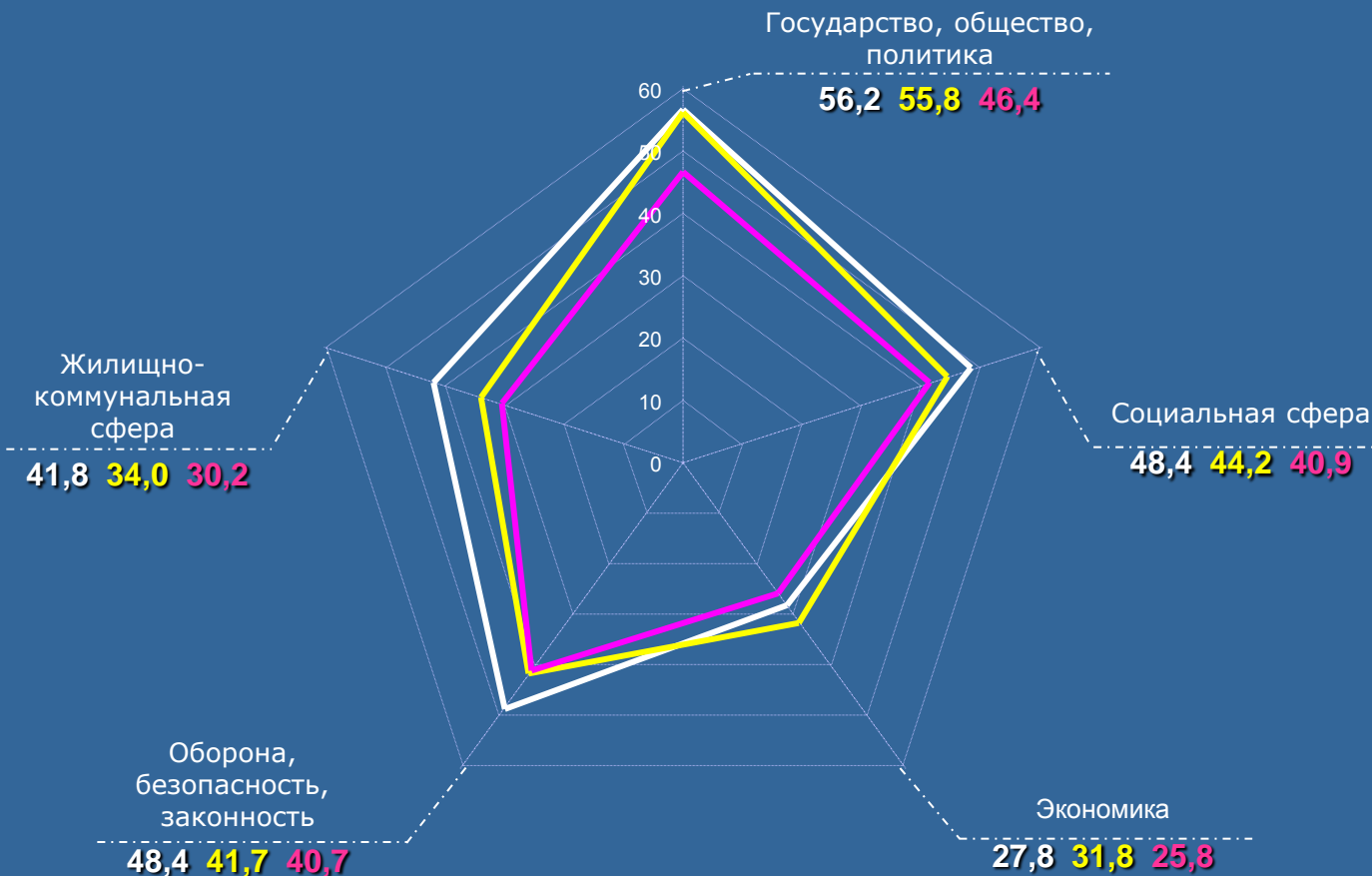


— Приморский край
 — Россия
 — ДФО

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
789	679	390	679	587	3124



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

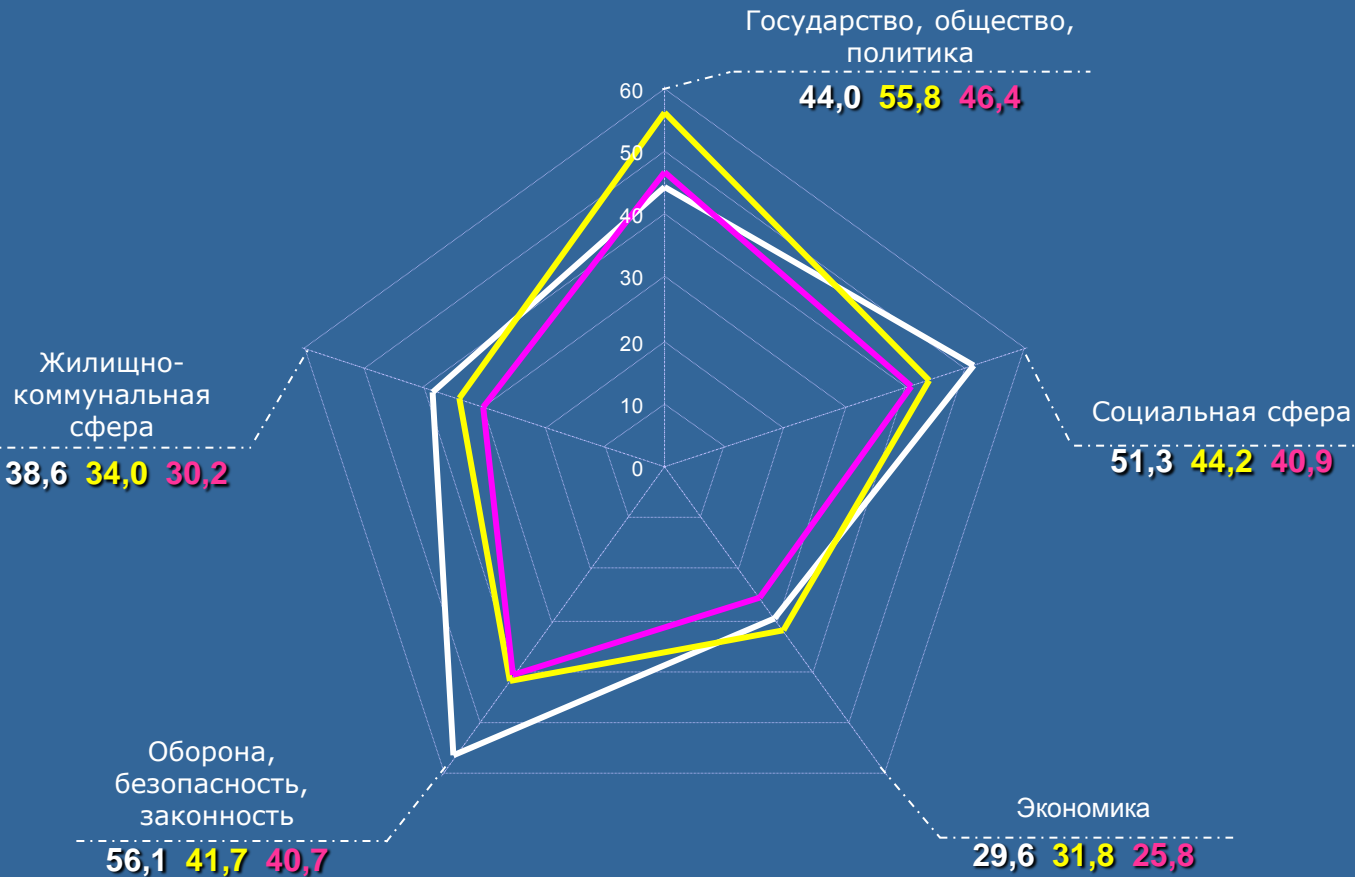
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	21,1	II	0,7	IV
Социальная сфера	18,3	IV	9,5	III
Экономика	7,8	V	-12,6	V
Оборона, безопасность, законность	18,9	III	16,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	38,4	I	22,9	I

— Хабаровский край
 — Россия
 — ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
73	85	49	93	64	364



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	-5,2	V	-21,1	V
Социальная сфера	25,4	III	16,1	II
Экономика	14,7	IV	-6,9	IV
Оборона, безопасность, законность	37,8	I	34,5	I
Жилищно-коммунальная сфера	27,8	II	13,5	III

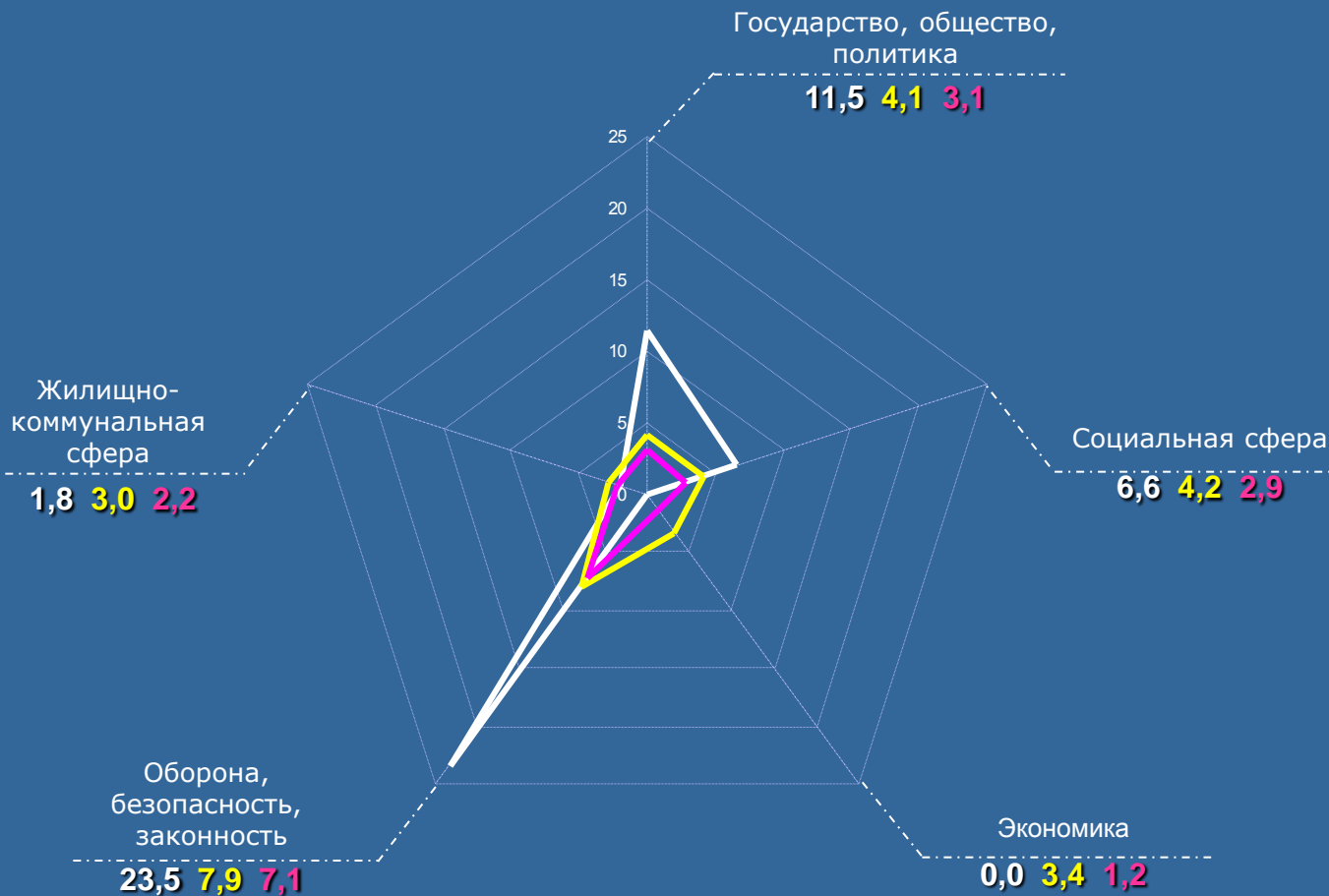
— Магаданская область
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 > по жалобам;
 > по повторным и многократным обращениям.

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
19	11	0	39	3	72



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	в ... раза	Ранжирование	в ... раза	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 3,7 раза	I	в 2,8 раза	II
Социальная сфера	в 2,3 раза	III	57,1	III
Экономика	-	-	-	-
Оборона, безопасность, законность	в 3,3 раза	II	в 3,0 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	-18,2	IV	-40,0	IV

— Магаданская область
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

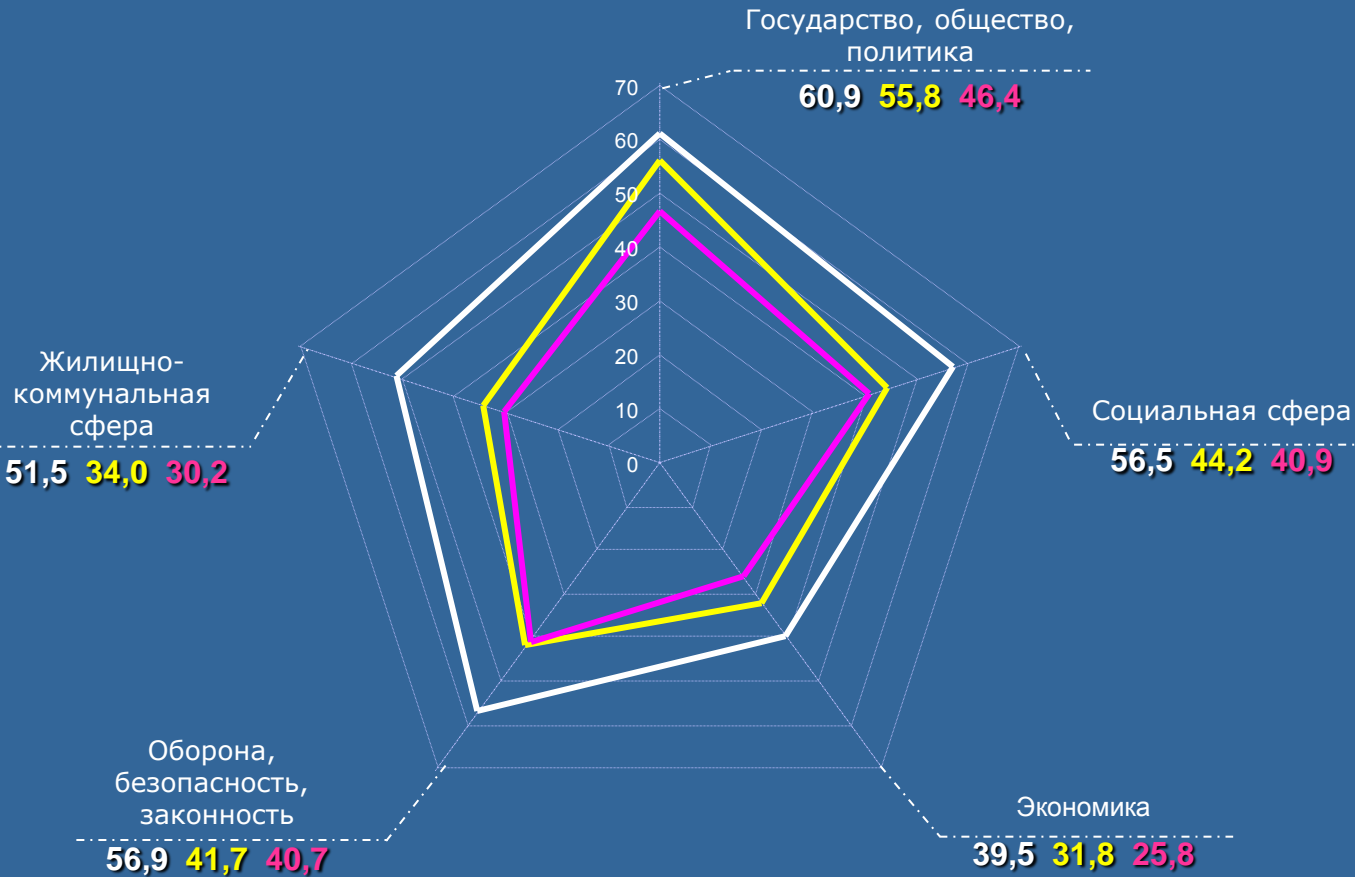
САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
316	293	205	295	267	1376

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	31,3	V	9,1	V
Социальная сфера	38,1	IV	27,8	III
Экономика	53,1	II	24,2	IV
Оборона, безопасность, законность	39,8	III	36,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	70,5	I	51,5	I

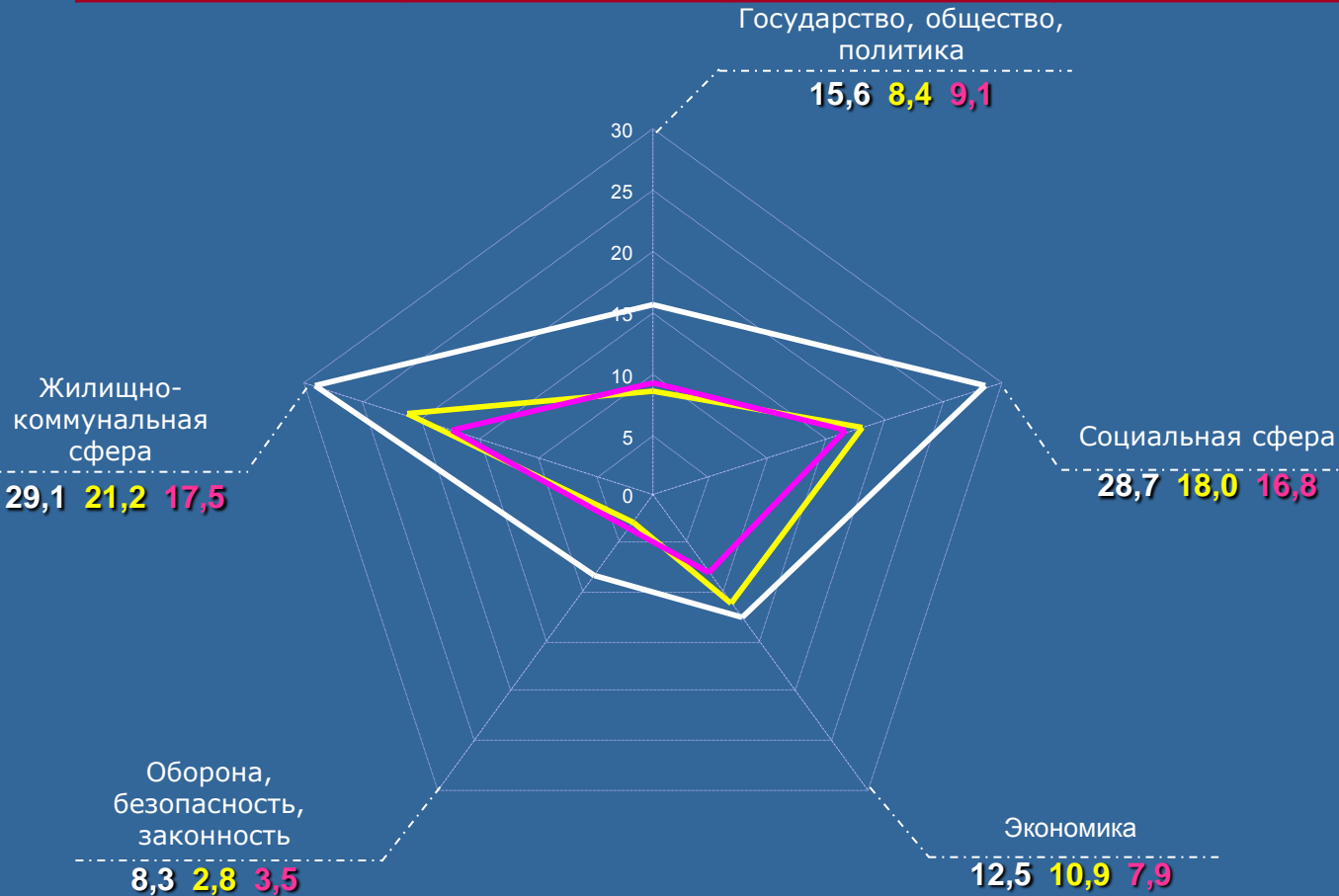


— Сахалинская область
 — Россия
 — ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
81	149	65	43	151	489



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	71,4	II	85,7	II
Социальная сфера	70,8	III	59,4	III
Экономика	58,2	V	14,7	V
Оборона, безопасность, законность	в 2,4 раза	I	в 3,0 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	66,3	IV	37,3	IV

— Сахалинская область
 — Россия
 — ДФО

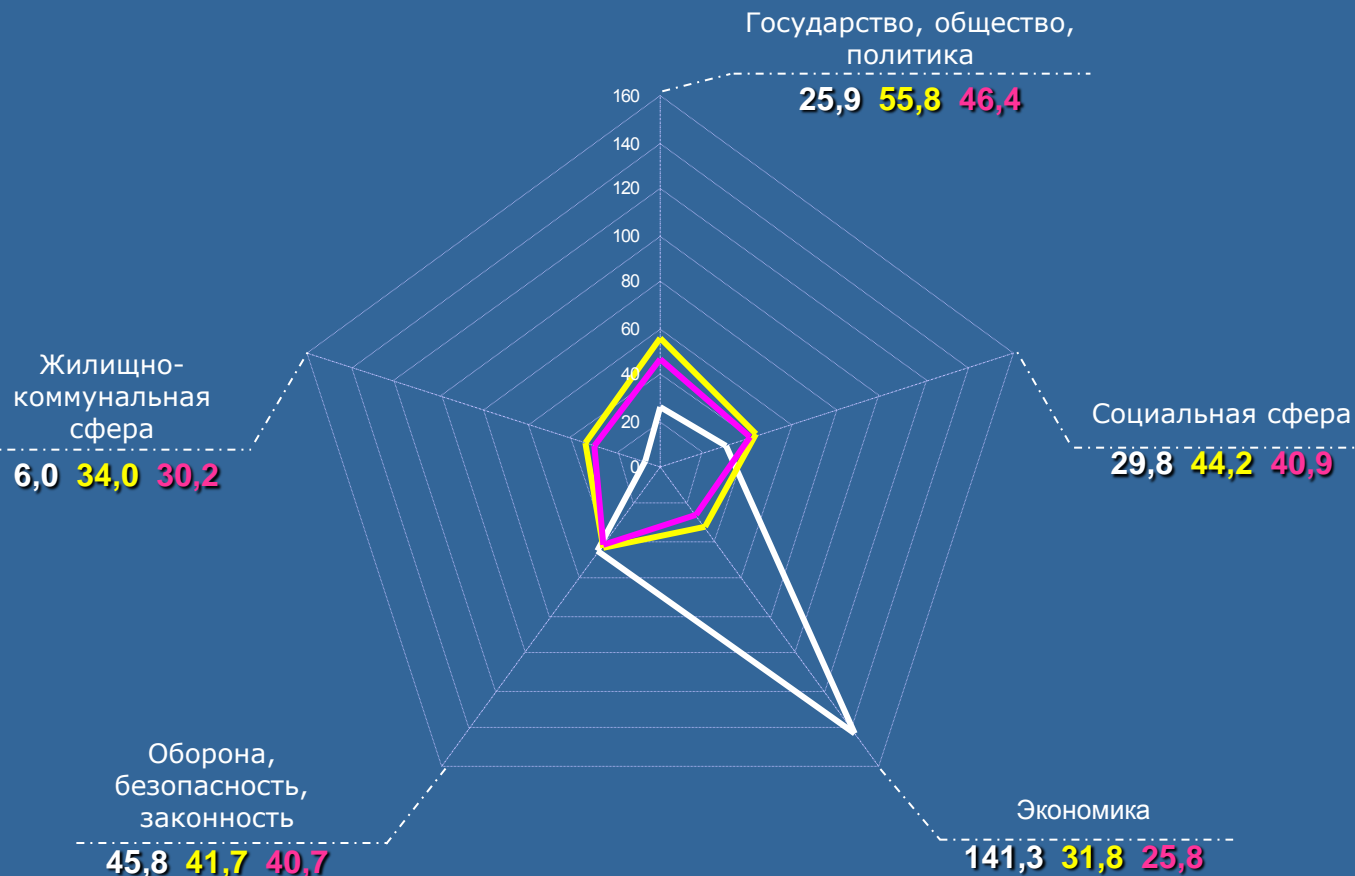
Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:

- >по общему количеству обращений;
- >по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти.

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
13	15	71	23	3	125



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО (в процентах)		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-44,2	IV	-53,6	IV
Социальная сфера	-27,1	III	-32,6	III
Экономика	в 5,5 раза	I	в 4,4 раза	I
Оборона, безопасность, законность	12,5	II	9,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	-80,1	V	-82,4	V

— Чукотский автономный округ
 — Россия
 — ДФО

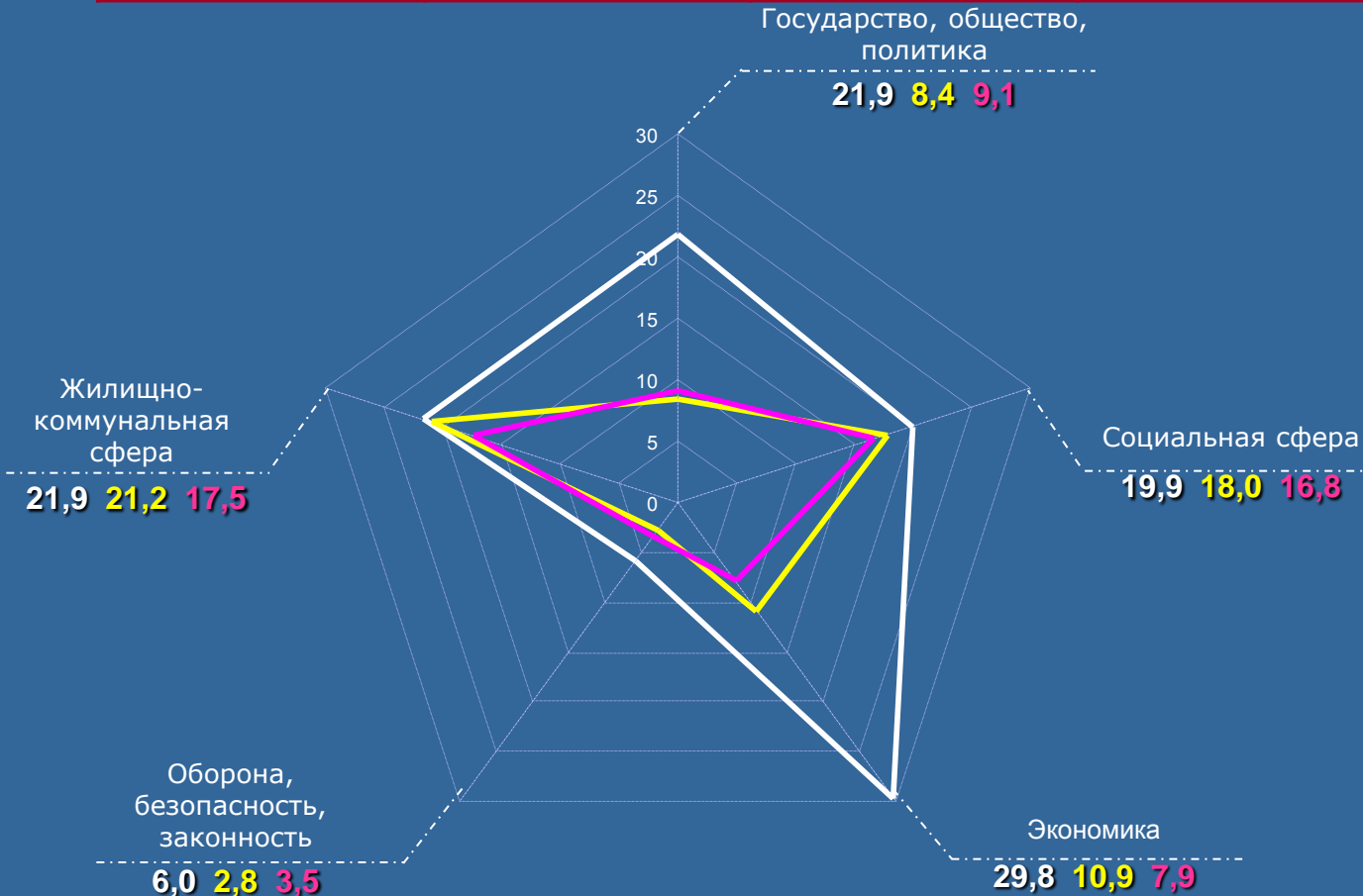
ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
11	10	15	3	11	50

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	в 2,4 раза	II	в 2,6 раза	II
Социальная сфера	18,5	V	10,6	IV
Экономика	в 3,8 раза	I	в 2,7 раза	I
Оборона, безопасность, законность	71,4	III	в 2,1 раза	III
Жилищно-коммунальная сфера	25,1	IV	3,3	V

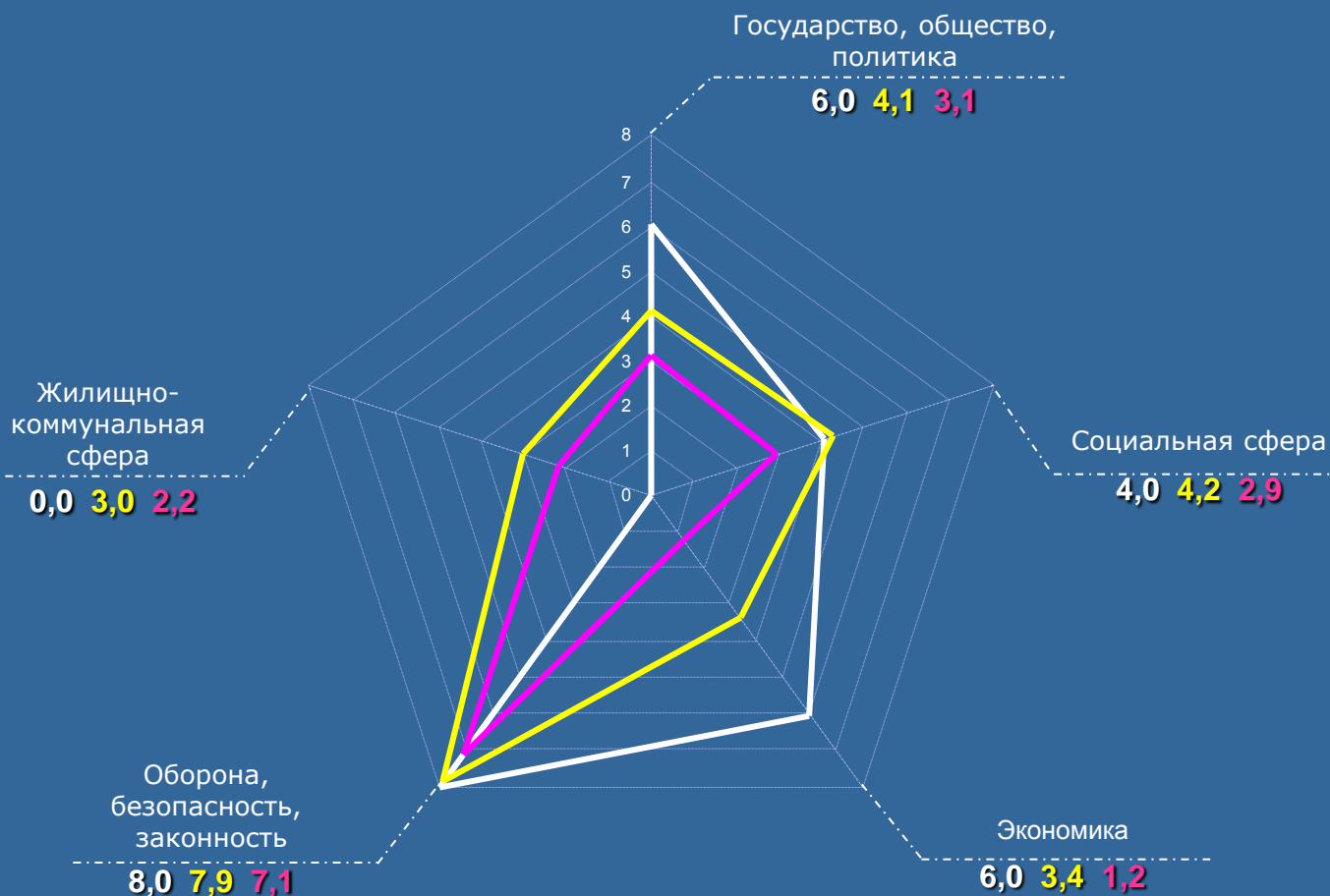


— Чукотский автономный округ
 — Россия
 — ДФО

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам во II квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3	2	3	4	0	12



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	93,5	II	46,3	II
Социальная сфера	37,9	III	-4,8	IV
Экономика	в 5,0 раза	I	76,5	I
Оборона, безопасность, законность	12,7	IV	1,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	-	-	-	-

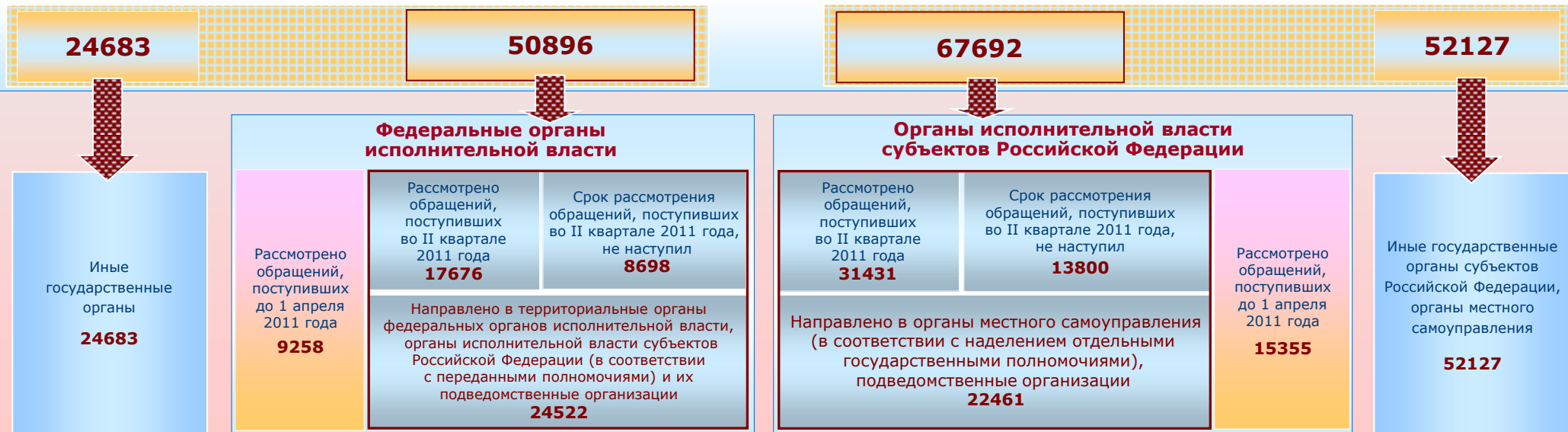
— Чукотский автономный округ
 — Россия
 — ДФО

Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции во II квартале 2011 года

195398



Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

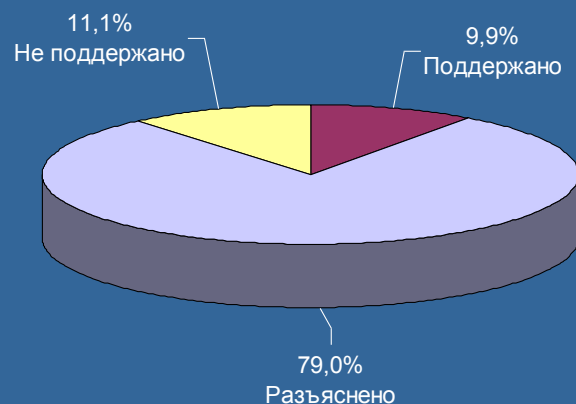
Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	38591	10869	1436	50896
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	25445	9042	1145	35632

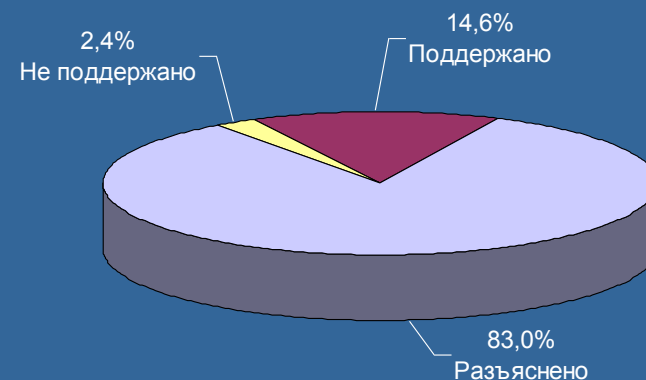
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	24682	6822	7479	3047	11717	4419	7134	2392	67692
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	21726	6694	7248	2806	8854	4650	6289	2319	60586

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти во II квартале 2011 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

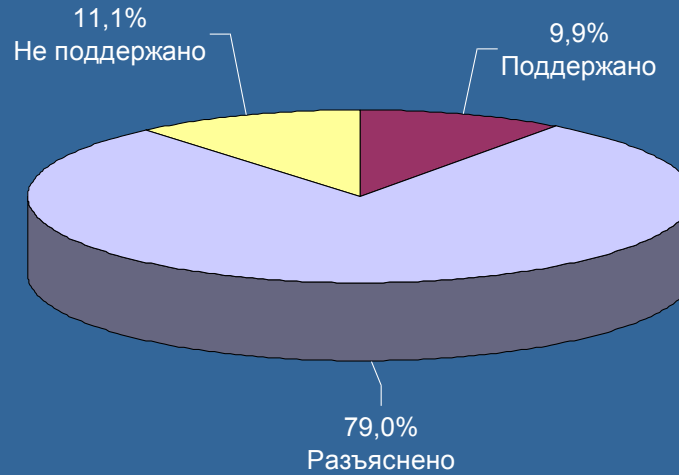
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	25445	9042	1145	35632
Количество обращений, по которым приняты решения:	18580	7364	990	26934
«поддержано»	1374	1267	25	2666
«разъяснено»	14985	5376	923	21284
«не поддержано»	2221	721	42	2984
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	6865	1678	155	8698

Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

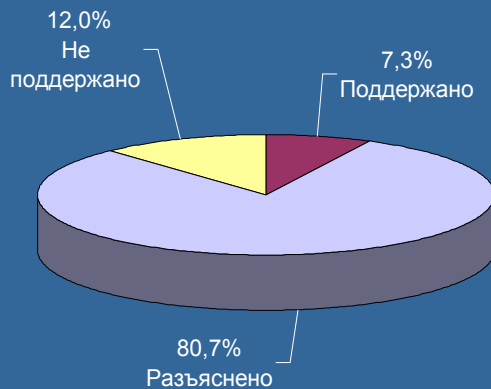
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	21726	6694	7248	2806	8854	4650	6289	2319	60586
Количество обращений, по которым приняты решения:	16187	4830	5964	2434	7014	3197	5367	1793	46786
«поддержано»	1992	455	913	255	1645	328	1000	209	6797
«разъяснено»	13580	4358	5000	2078	5184	2839	4266	1548	38853
«не поддержано»	615	17	51	101	185	30	101	36	1136
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5539	1864	1284	372	1840	1453	922	526	13800

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2011 года федеральными органами исполнительной власти

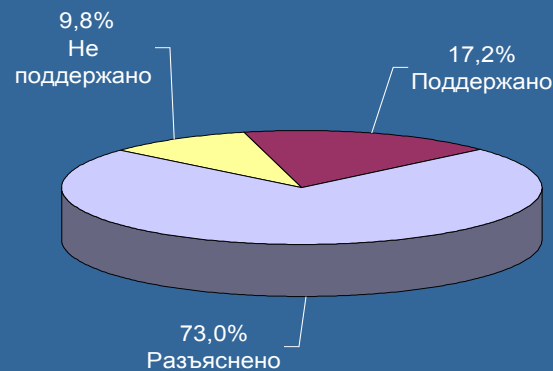
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



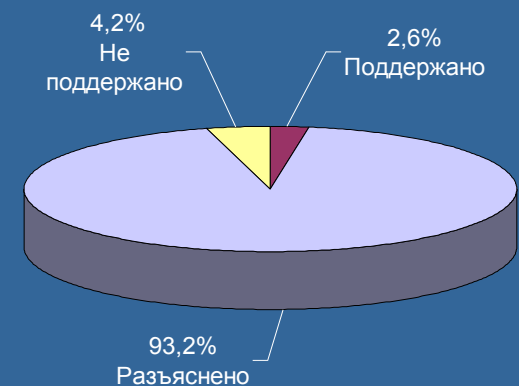
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



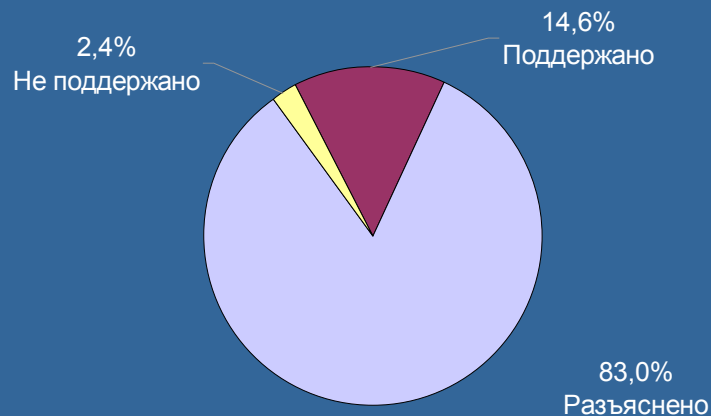
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



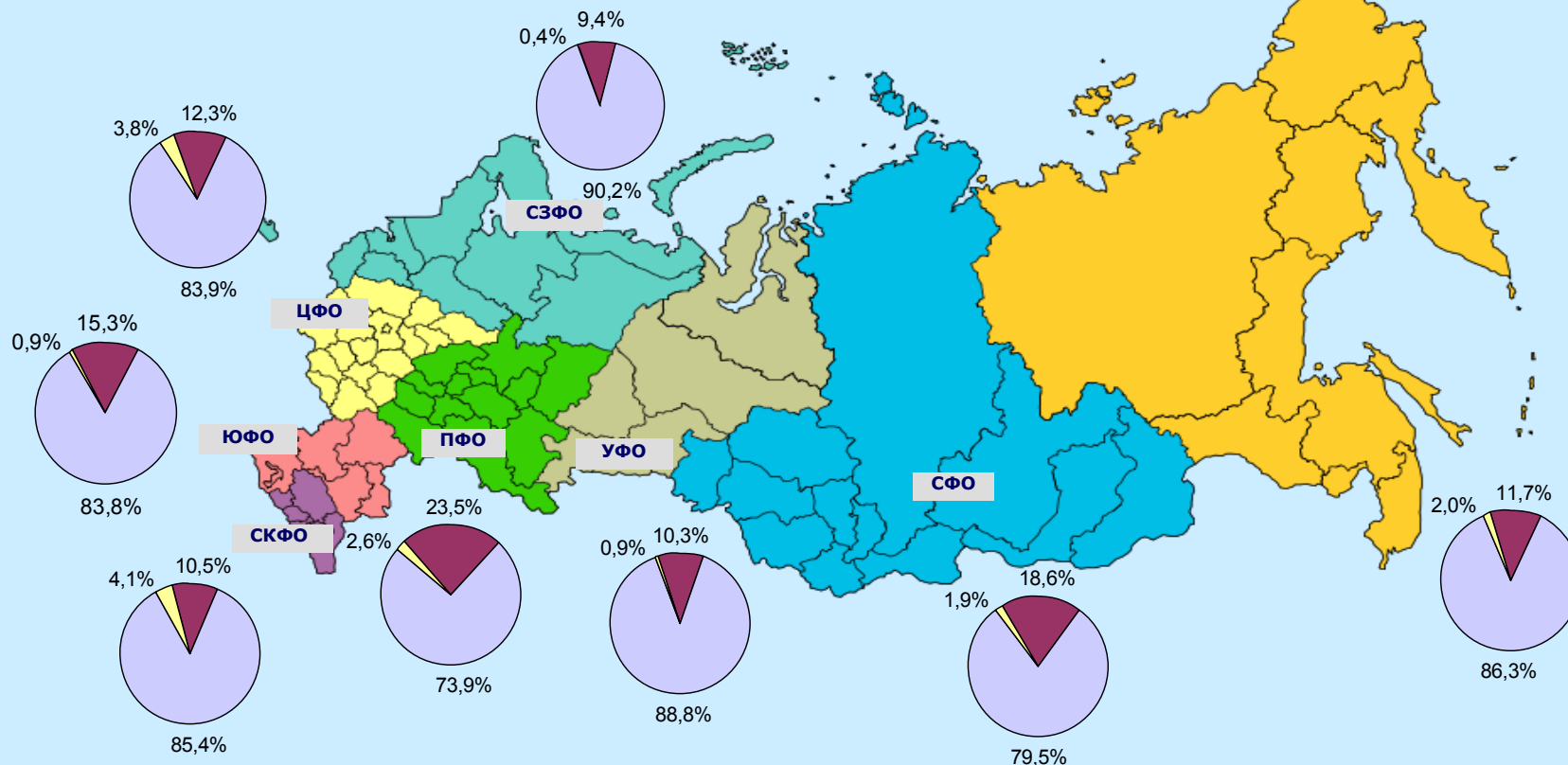
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

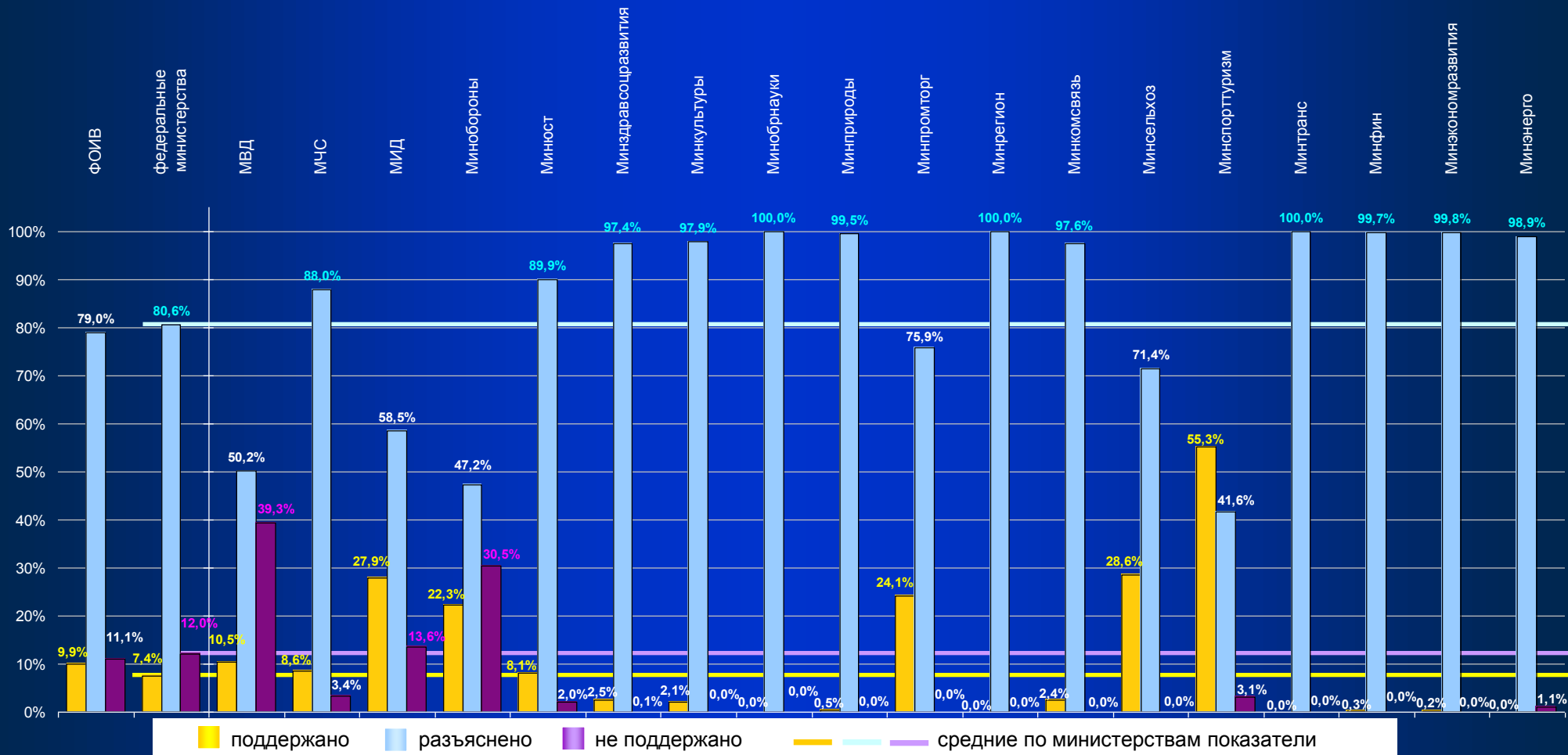


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами во II квартале 2011 года*

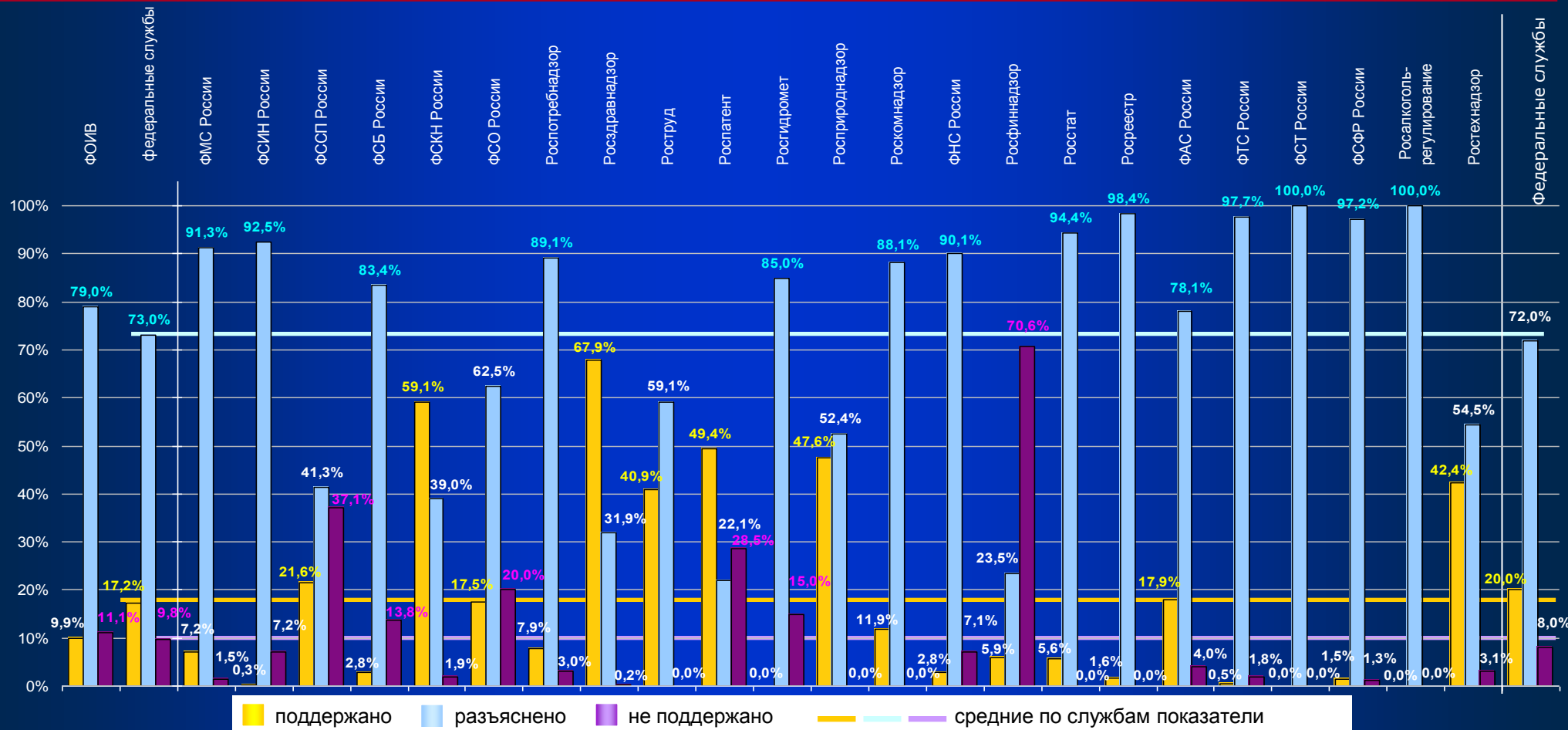
Количество принятых решений	26934	18580	3794	500	499	2063	99	4913	237	1065	194	253	2940	245	7	226	553	358	454	180
«поддержано»	2666	1374	398	43	139	461	8	123	5	0	1	61	0	6	2	125	0	1	1	0
«разъяснено»	21284	14985	1905	440	292	973	89	4785	232	1065	193	192	2940	239	5	94	553	357	453	178
«не поддержано»	2984	2221	1491	17	68	629	2	5	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	2



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами во II квартале 2011 года

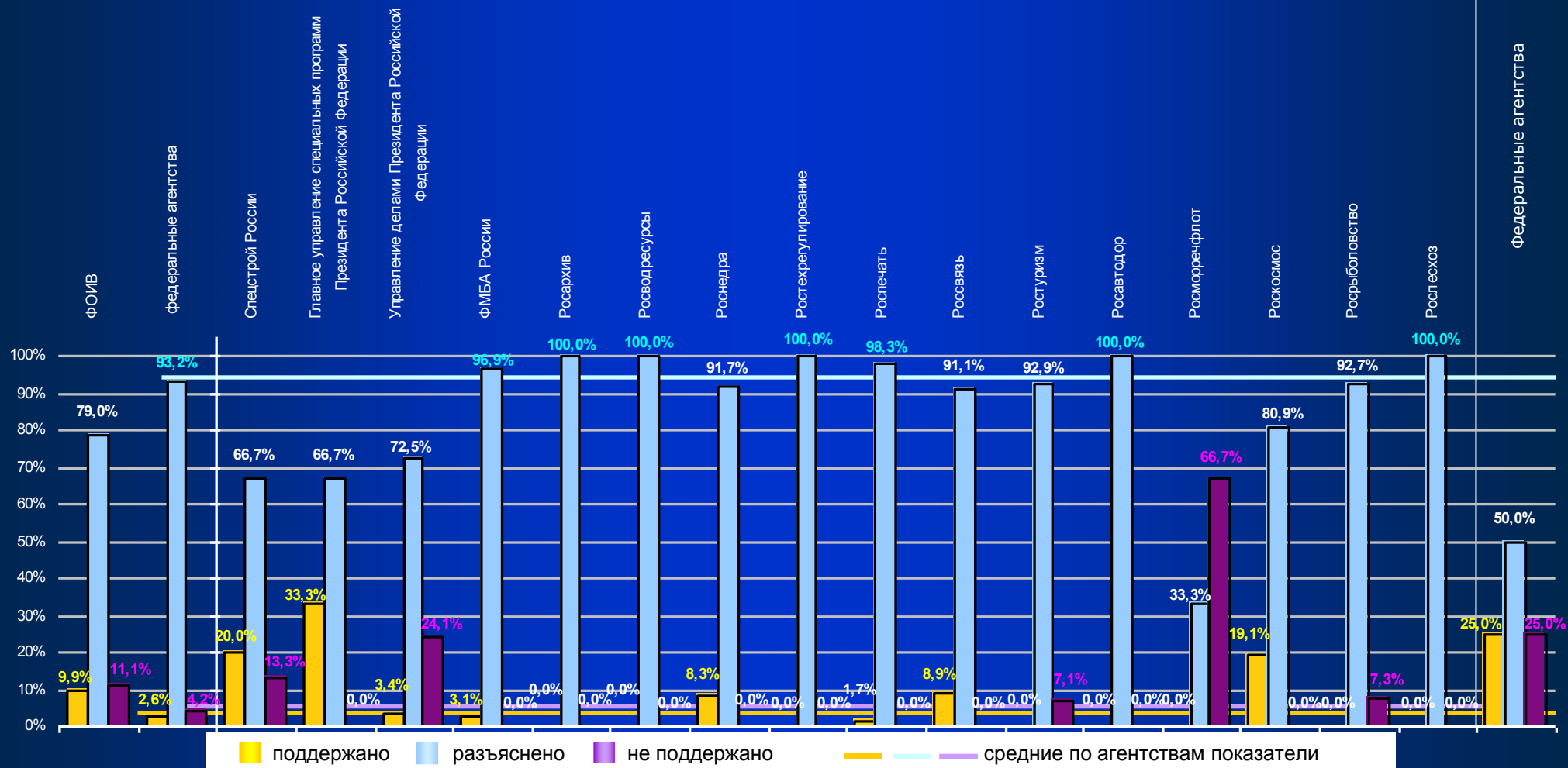
Количество принятых решений	26934	7364	959	1155	1292	290	154	40	202	430	891	77	20	21	151	393	17	18	248	151	216	45	521	15	33	25
«поддержано»	2666	1267	69	3	279	8	91	7	16	292	364	38	0	10	18	11	1	1	4	27	1	0	8	0	14	5
«разъяснено»	21284	5376	876	1068	533	242	60	25	180	137	527	17	17	11	133	354	4	17	244	118	211	45	506	15	18	18
«не поддержано»	2984	721	14	84	480	40	3	8	6	1	0	22	3	0	0	28	12	0	0	6	4	0	7	0	1	2



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (одиннадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами во II квартале 2011 года

Количество принятых решений	26934	990	15	3	58	65	29	3	12	88	115	45	28	158	6	47	260	54	4*
«поддержано»	2666	25	3	1	2	2	0	0	1	0	2	4	0	0	0	9	0	0	1*
«разъяснено»	21284	923	10	2	42	63	29	3	11	88	113	41	26	158	2	38	241	54	2*
«не поддержано»	2984	42	2	0	14	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	19	0	1*

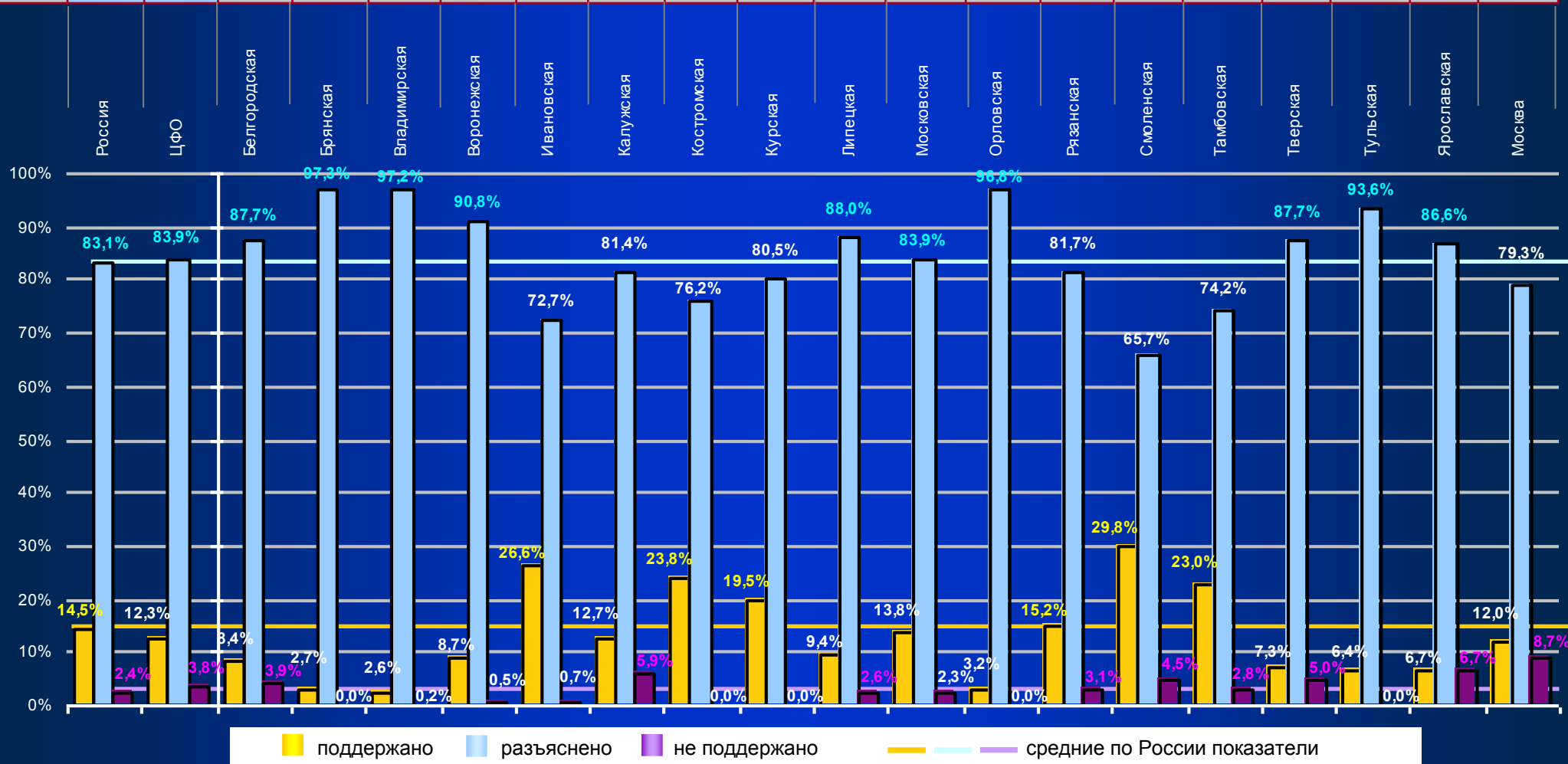


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

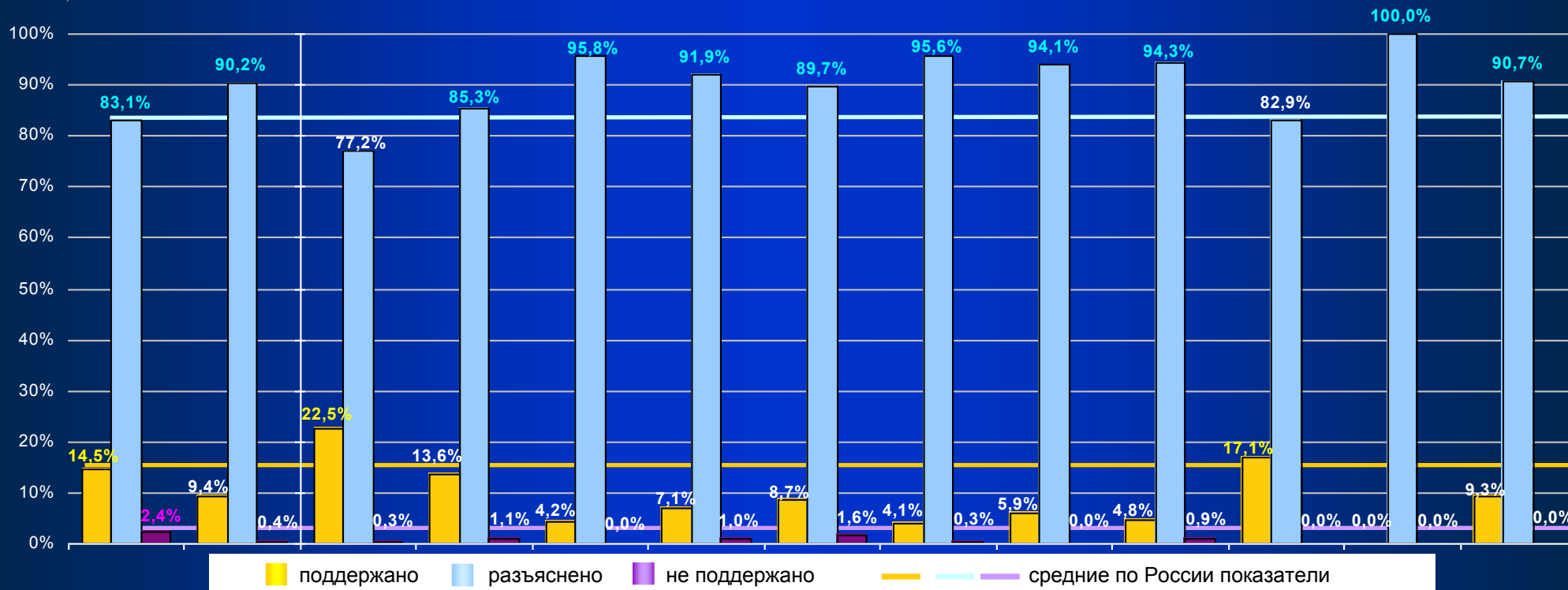
Количество принятых решений	46786	16187	806	258	571	1052	267	323	260	488	585	4479	311	521	423	326	437	699	478	3903
«поддержано»	6797	1992	68	7	15	91	71	41	62	95	55	618	10	79	126	75	32	45	32	470
«разъяснено»	38853	13580	707	251	555	955	194	263	198	393	515	3756	301	426	278	242	383	654	414	3095
«не поддержано»	1136	615	31	0	1	6	2	19	0	0	15	105	0	16	19	9	22	0	32	338



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

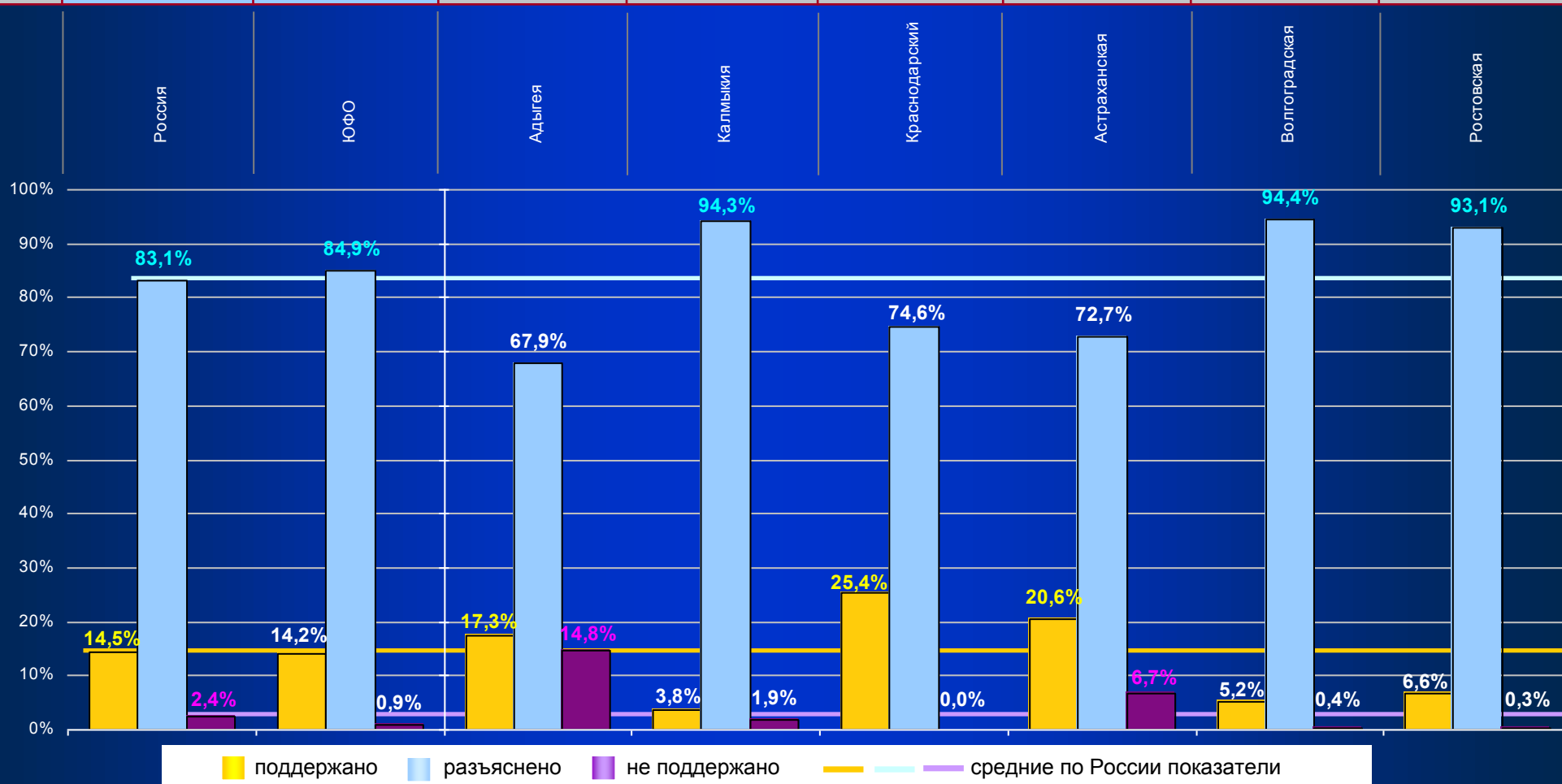
Количество принятых решений	46786	4830	373	272	261	210	427	660	170	228	216	9	2004
«поддержано»	6797	455	84	37	11	15	37	27	10	11	37	0	186
«разъяснено»	38853	4358	288	232	250	193	383	631	160	215	179	9	1818
«не поддержано»	1136	17	1	3	0	2	7	2	0	2	0	0	0
	Россия	СЗФО	Карелия	Коми	Архангельская	Вологодская	Калининградская	Ленинградская	Мурманская	Новгородская	Псковская	Ненецкий	Санкт-Петербург



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

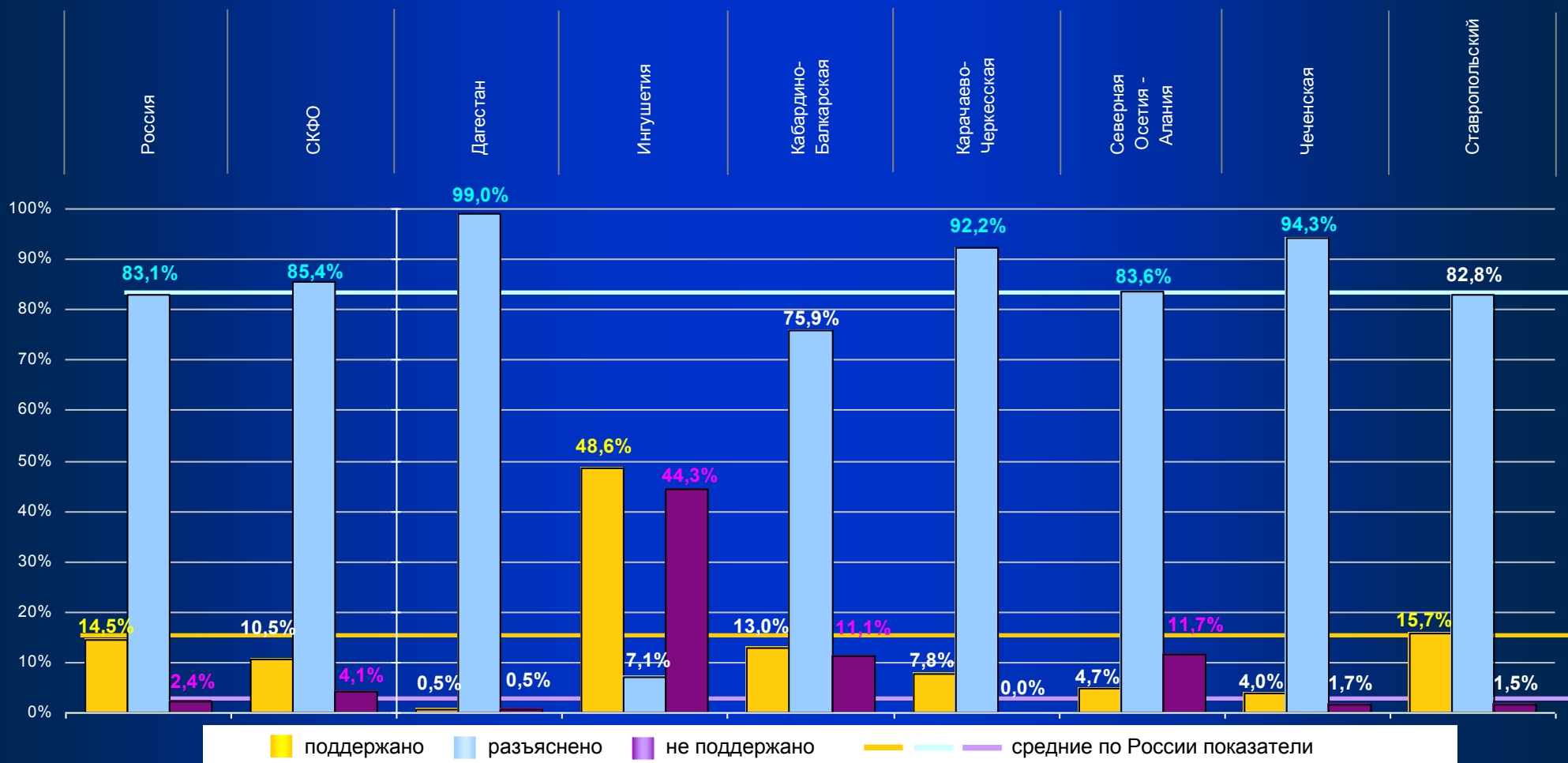
Количество принятых решений	46786	5964	81	52	2487	431	1086	1827
«поддержано»	6797	913	14	2	631	89	56	121
«разъяснено»	38853	5000	55	49	1856	313	1026	1701
«не поддержано»	1136	51	12	1	0	29	4	5



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

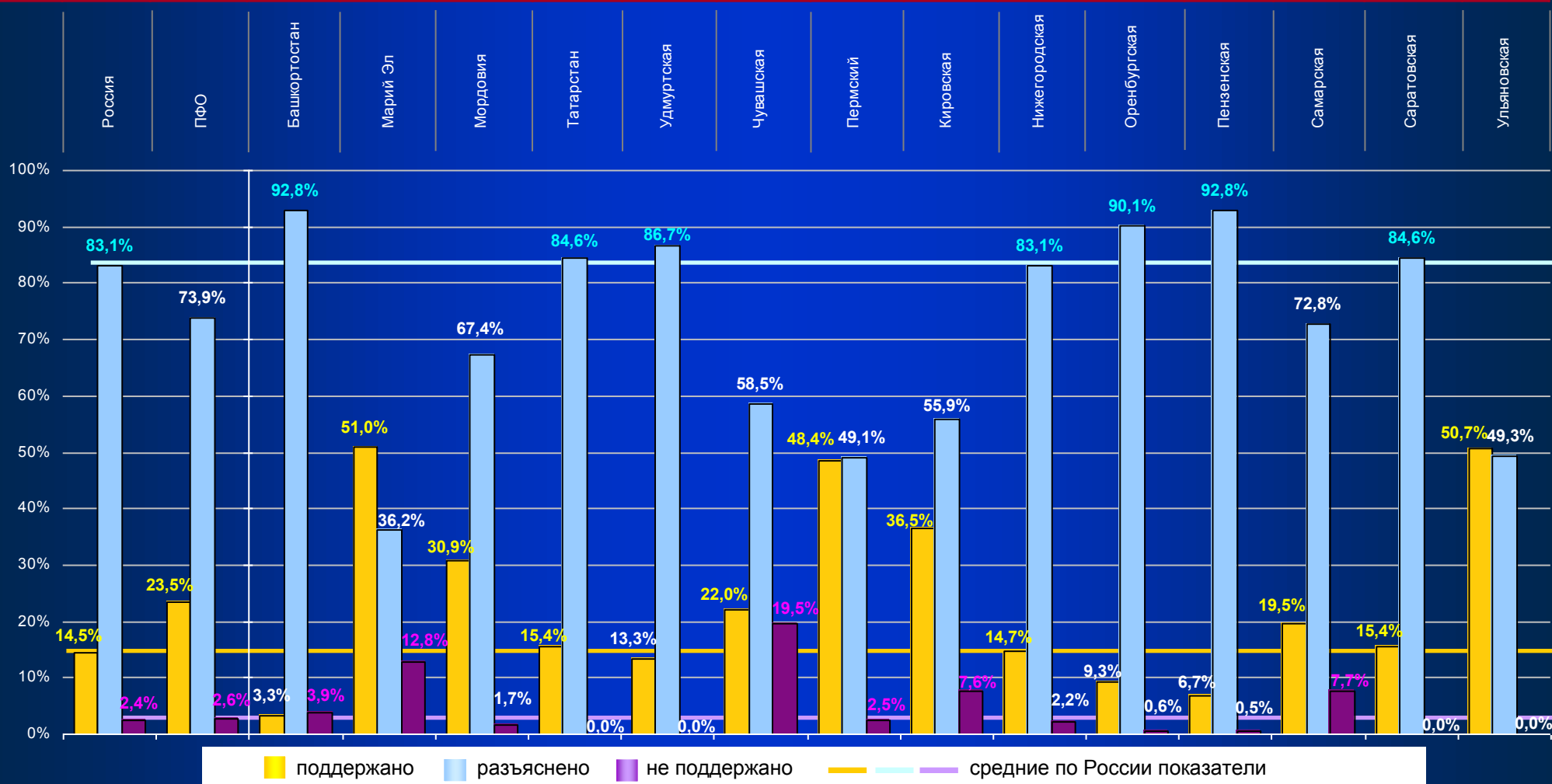
Количество принятых решений	46786	2434	599	70	162	77	257	175	1094
«поддержано»	6797	255	3	34	21	6	12	7	172
«разъяснено»	38853	2078	593	5	123	71	215	165	906
«не поддержано»	1136	101	3	31	18	0	30	3	16



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

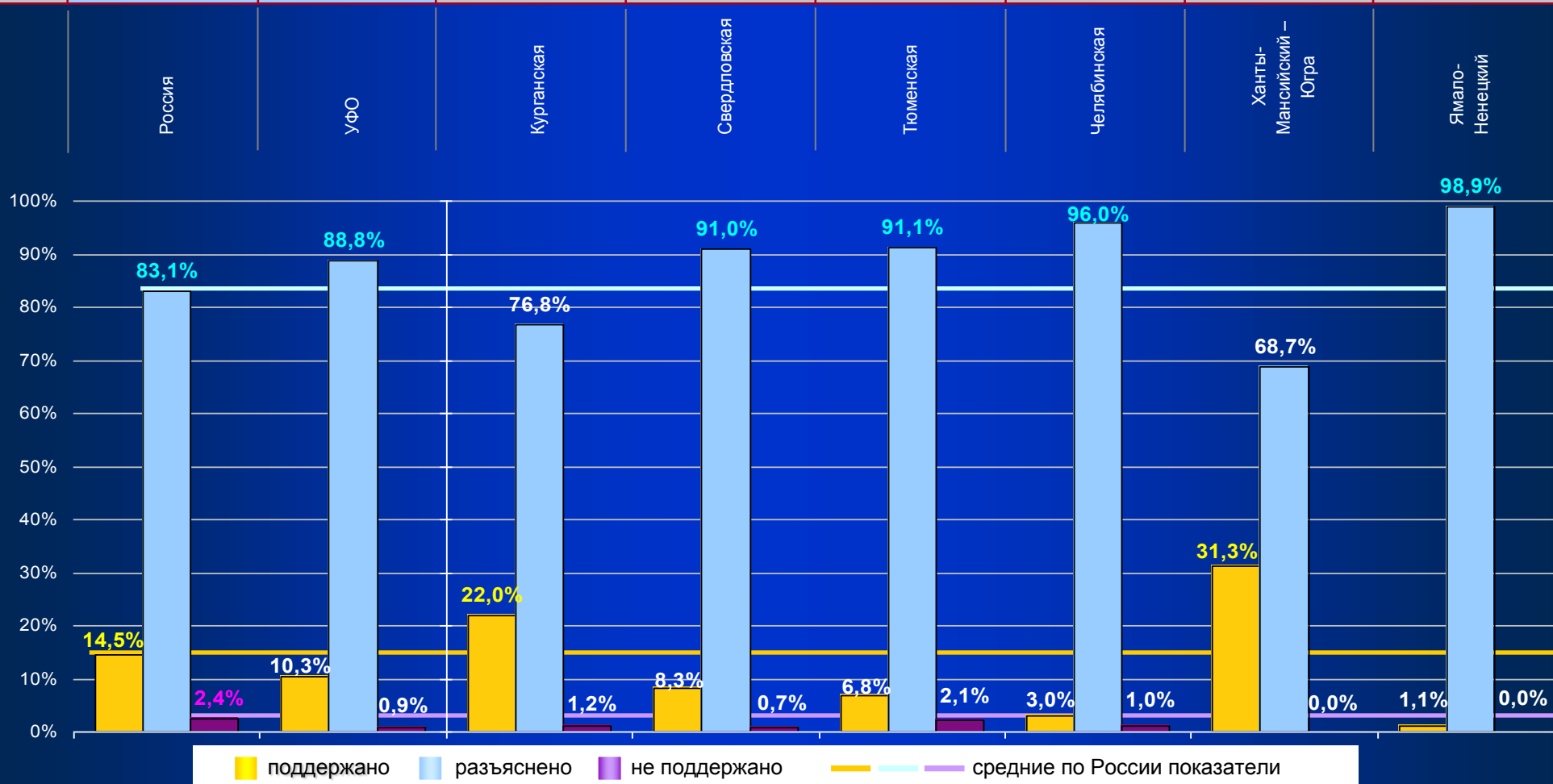
Количество принятых решений	46786	7014	951	257	230	26	45	41	667	263	1198	172	431	482	1367	884
«поддержано»	6797	1645	31	131	71	4	6	9	323	96	177	16	29	94	210	448
«разъяснено»	38853	5184	883	93	155	22	39	24	327	147	995	155	400	351	1157	436
«не поддержано»	1136	185	37	33	4	0	0	8	17	20	26	1	2	37	0	0



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

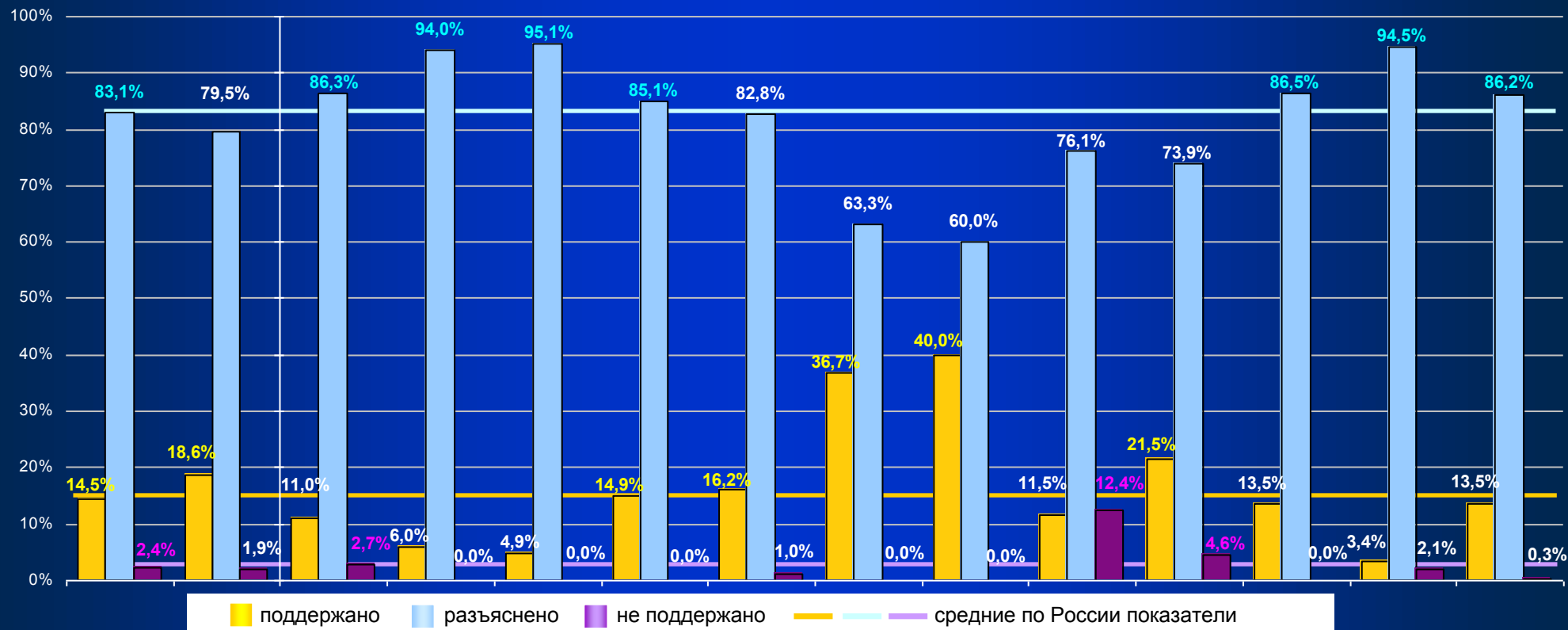
Количество принятых решений	46786	3197	410	1276	483	593	252	183
«поддержано»	6797	328	90	106	33	18	79	2
«разъяснено»	38853	2839	315	1161	440	569	173	181
«не поддержано»	1136	30	5	9	10	6	0	0



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

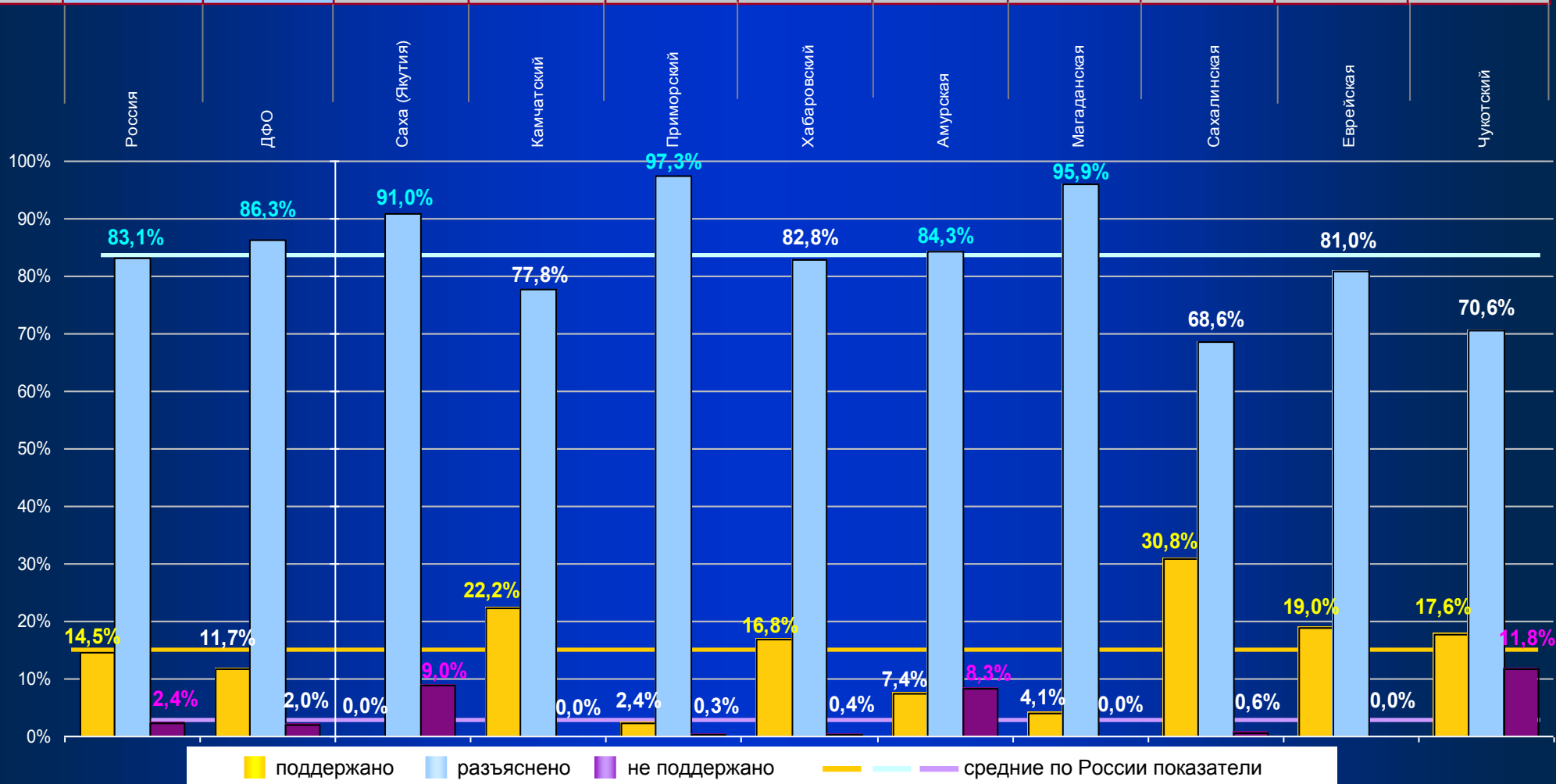
Количество принятых решений	46786	5367	73	134	81	134	1056	30	1020	338	710	832	625	334
«поддержано»	6797	1000	8	8	4	20	171	11	408	39	153	112	21	45
«разъяснено»	38853	4266	63	126	77	114	874	19	612	257	525	720	591	288
«не поддержано»	1136	101	2	0	0	0	11	0	0	42	32	0	13	1
	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

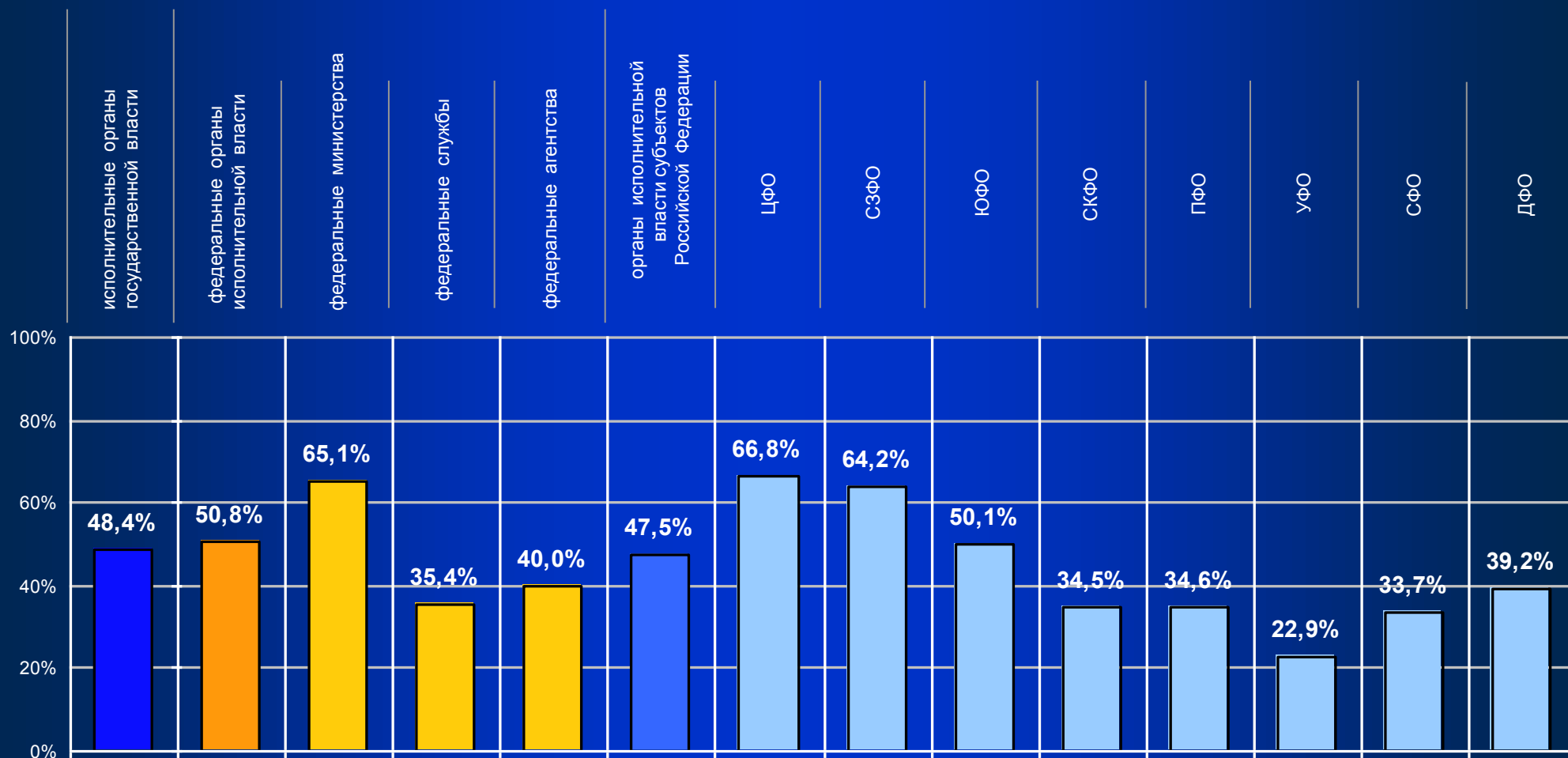
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2011 года

Количество принятых решений	46786	1793	133	90	658	285	204	49	315	42	17
«поддержано»	6797	209	0	20	16	48	15	2	97	8	3
«разъяснено»	38853	1548	121	70	640	236	172	47	216	34	12
«не поддержано»	1136	36	12	0	2	1	17	0	2	0	2



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» во II квартале 2011 года

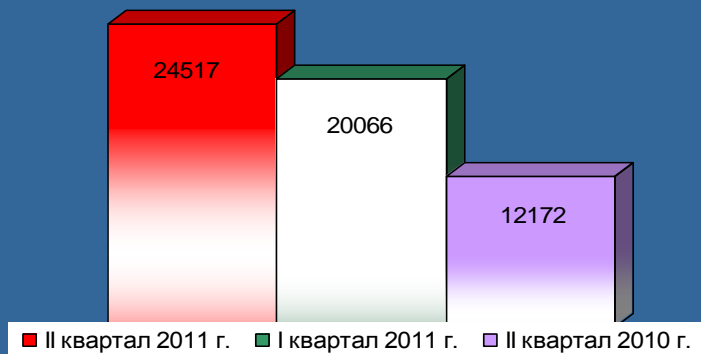
«Поддержано»	9463	2666	1374	1267	25	6797	1992	455	913	255	1645	328	1000	209
В том числе приняты меры	4584	1354	895	449	10	3230	1330	292	457	88	569	75	337	82



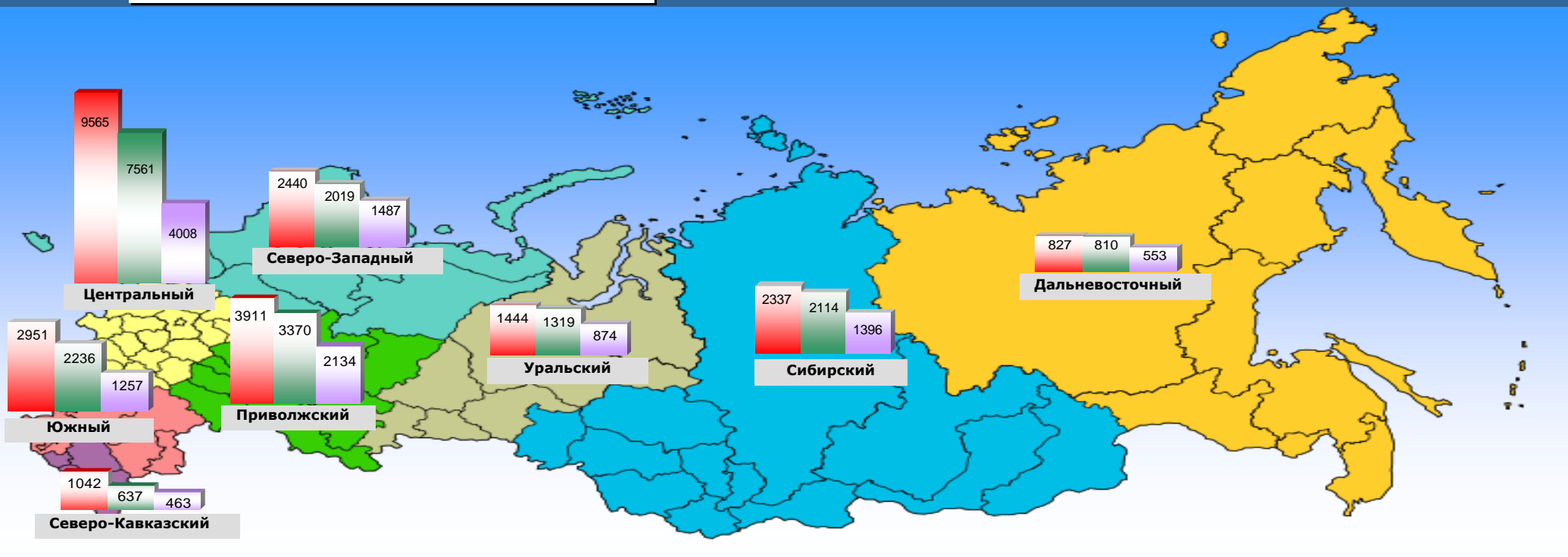
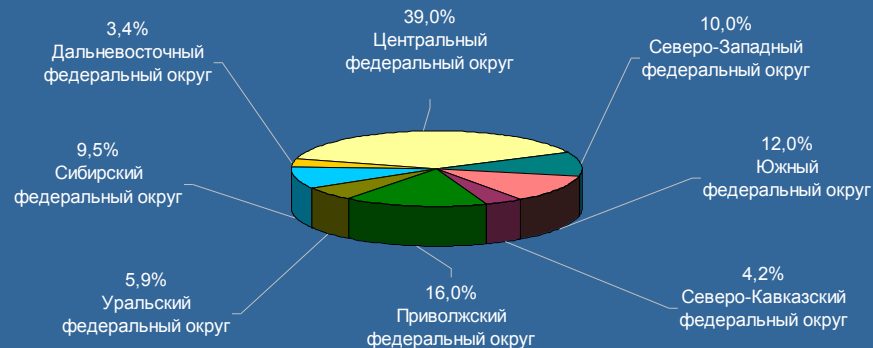
«Вопросы организации и обеспечения летнего оздоровительного отдыха»

Количество обращений по специальной теме в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено обращений



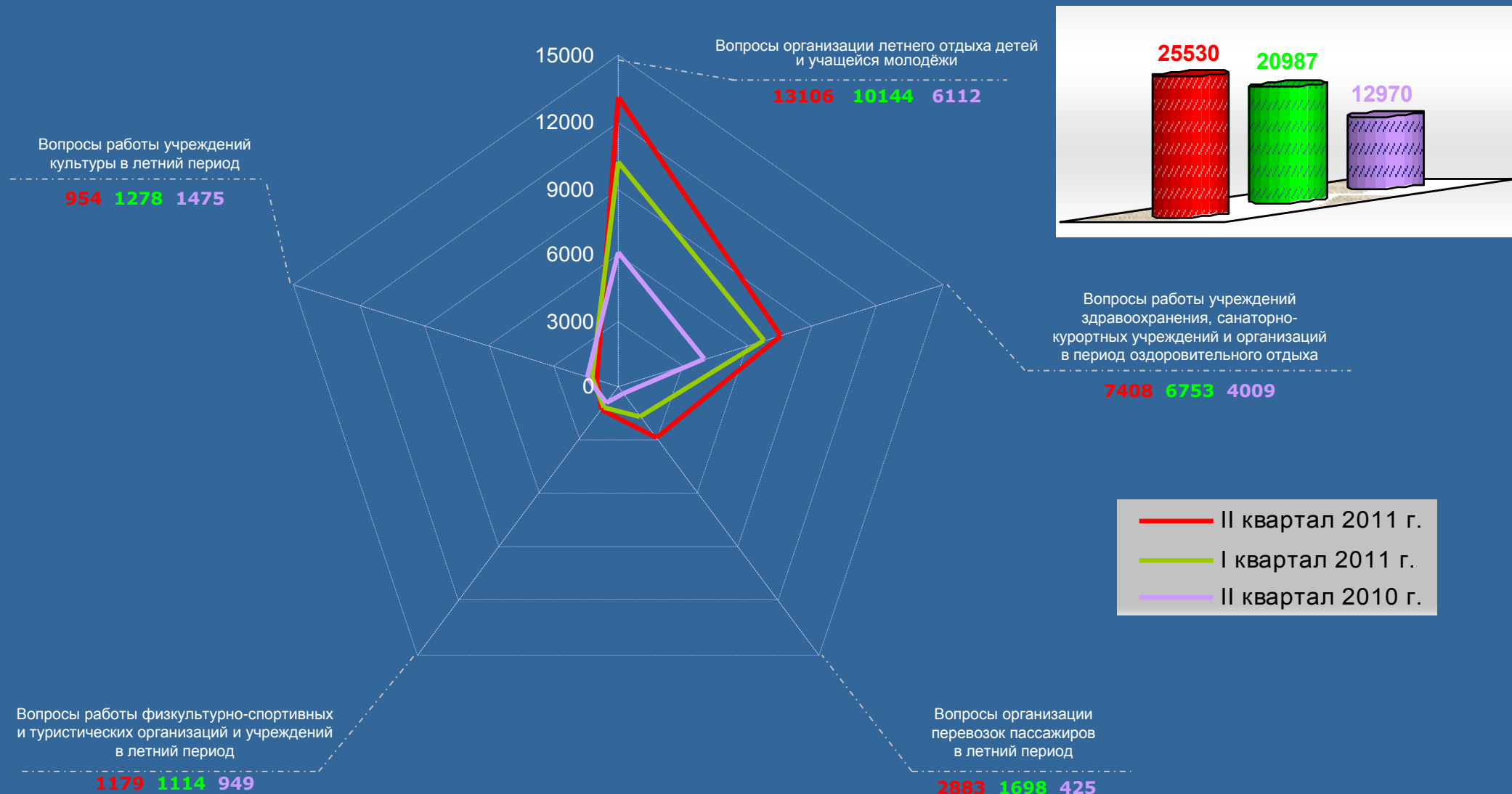
Доли обращений, поступивших из федеральных округов во II квартале 2011 года



Специальная тема

«Вопросы организации и обеспечения летнего оздоровительного отдыха»

Количество вопросов по специальной теме, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2011 года, в I квартале 2011 года и во II квартале 2010 года, по группам вопросов



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Во II квартале 2011 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 263117 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 137756 обращений в форме электронного документа, 105011 обращений в письменной форме и 20350 обращений в устной форме, включая 17118 обращений, поступивших из иностранных государств.

2. Во II квартале 2011 года количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа увеличилось на 7,7 процента и на 22,4 процента по сравнению соответственно с I кварталом 2011 года и со II кварталом 2010 года. Данное увеличение обусловлено развитием и углублением диалога Президента Российской Федерации с гражданским обществом по важнейшим вопросам жизни страны с использованием современных средств коммуникации.

3. Прослеживается зависимость абсолютных и относительных показателей количества обращений от динамики развития политических, социально-экономических процессов в стране в целом и в федеральных округах. Акцентированность политики Президента Российской Федерации на решении задач по повышению инновационной и инвестиционной активности, по созданию условий для эффективной работы предприятий и организаций увеличила на 52,3 процента количество вопросов в обращениях тематического раздела «экономика» по сравнению с I кварталом текущего года и долю данного раздела среди долей остальных разделов. Одновременно увязка гражданами решения жилищно-коммунальных вопросов с их участием в экономической деятельности снизила на 16,9 процента и на 1,1 процента количество вопросов в обращениях тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера» по сравнению соответственно со II кварталом 2010 года и I кварталом 2011 года, а также долю данного раздела. Эта тенденция наблюдалась в течение всего квартала и была установлена информационно-статистическими обзорами рассмотренных в апреле, мае и июне 2011 года адресованных Президенту Российской Федерации обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Увеличение количеств вопросов в обращениях тематического раздела «социальная сфера» во II квартале 2011 года по сравнению с I кварталом 2011 года на 7,2 процента связано с откликами граждан на развернувшуюся в средствах массовой информации дискуссию о путях совершенствования пенсионной системы и системы здравоохранения.

На количество и тематические особенности обращений существенное влияние оказали мероприятия, посвященные 66-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне и 70-летию начала Великой Отечественной войны. Эти события повысили интерес граждан ко всему комплексу вопросов, определяющих оборонную мощь государства, и вызвали рост по сравнению с предыдущим кварталом на 5,0 процента количества вопросов в обращениях тематического раздела «оборона, безопасность, законность».

Снижение количества вопросов в обращениях тематического раздела «государство, общество, политика» по сравнению с I кварталом 2011 года на 10,2 процента объясняется проходившими в предыдущем квартале во многих регионах

выборами в органы местного самоуправления и в законодательные (представительные) органы субъектов Российской Федерации, значительно повысившими активность граждан, политических партий и общественных объединений. В последующий период она заметно снизилась. Особенно – по Уральскому федеральному округу, что привело к сокращению общего количества обращений по данному округу.

В анализируемый период чётко проявились и другие особенности обращений с точки зрения тематических предпочтений граждан. Так, во II квартале 2011 года по сравнению с I кварталом 2011 года доля обращений тематического раздела «социальная сфера», поступивших из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, возросла, а из Приволжского и Уральского федеральных округов – сократилась. На фоне общего повышения доли обращений тематического раздела «оборона, безопасность, законность» снизилась их доля по регионам, находящимся в пределах Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов. Обращения граждан подтверждают своевременность инициативы Президента Российской Федерации по децентрализации части полномочий, закрепленных за федеральными органами власти, и передачи их на региональный уровень, что позволит эффективней решать актуальные для каждой территории вопросы с более точным учётом её особенностей.

4. Активное формирование Президентом Российской Федерации международного политического климата, его участие в международных форумах, контакты с главами ведущих зарубежных стран обусловили рост количества обращений из иностранных государств в письменной форме и в форме электронного документа во II квартале 2011 года по сравнению со II кварталом 2010 года на 13,4 процента. Снижение количества обращений из зарубежных государств по сравнению с I кварталом текущего года объясняется тем, что в данном квартале поступило большое количество откликов на инициативы Президента Российской Федерации, обусловленные началом военных действий стран НАТО в Ливии и трагическими событиями на японской АЭС «Фукусима». По сравнению с предыдущим кварталом в 2 раза увеличилось количество обращений в форме электронного документа, хотя в общем количестве обращений по-прежнему преобладают обращения в письменной форме. Сложившиеся пропорции подтверждает тенденцию каждого месяца квартала: общественные деятели, деятели науки и бизнеса зарубежных стран стремятся предметно проанализировать вклад России в развитие межгосударственных отношений.

5. В отчётном квартале по поручению Президента Российской Федерации личные приёмы граждан провели 3 помощника Президента Российской Федерации, 5 советников Президента Российской Федерации, полномочные представители Президента Российской Федерации в Северо-Западном и Сибирском федеральных округах, 10 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Особенность II квартала в том, что деятельность единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации была дополнена работой созданной Главой государства мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

С мая 2011 года мобильная приёмная Президента Российской Федерации выезжала дважды в Республику Дагестан, республики Татарстан и Саха (Якутия), Чеченскую Республику, в Ставропольский край, в Амурскую, Астраханскую, Белгородскую, Иркутскую, Курскую, Ростовскую, Рязанскую, Свердловскую и Томскую области, а также в города Всеволожск Ленинградской области, Ростов-на-Дону и Таганрог Ростовской области, город Санкт-Петербург. Группа по обеспечению деятельности мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе организовала выезд мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Республику Карелия и Калининградскую область, а группа по обеспечению деятельности мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – в Чувашскую Республику.

Работу мобильной приёмной Главы государства возглавляли Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, его первый заместитель и заместитель, помощники и советники Президента Российской Федерации, руководители самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе.

По всем жалобам на действия (бездействие) должностных лиц, рассмотренных мобильной приёмной Президента Российской Федерации, руководителям федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований были даны соответствующие поручения. Ответы об их исполнении подтверждают то, что жалобы граждан обоснованы, а принимаемые меры по устранению недостатков – оперативны и всесторонни.

Новая форма работы с обращениями не только была востребована гражданами сама по себе, но и как элемент единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации. Общее количество обращений в устной форме за отчётный период по сравнению с I кварталом 2011 года и со II кварталом 2010 года увеличилось соответственно на 22,1 процента и в 2,2 раза. Снижение количества обращений в устной форме по Уральскому федеральному округу по сравнению со II кварталом 2010 года, а по Сибирскому федеральному округу по сравнению с I кварталом текущего года объясняется всплеском количества посещений приёмных Президента Российской Федерации в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах этих федеральных округов, впервые тогда открывшихся.

Некоторые тенденции, характерные для прошлых кварталов, сохранились и в отчётном периоде. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан ещё приходится четвертая часть (26,2 процента) общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Вместе с тем роль приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в рассмотрении обращений граждан в устной форме постепенно повышается. В частности, приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, рассмотрели 93,8 процента обращений в устной форме от общего количества обращений в устной форме, поступивших из округа. Приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа – 93,1 процента, Приволжского федерального округа – 92,2 процента.

В отчётном периоде по сравнению с I кварталом 2011 года увеличилось количество обращений в устной форме по всем тематическим разделам. В том числе по тематическим разделам «государство, общество, политика» и «жилищно-коммунальная сфера», по которым отмечено снижение общего количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Данные тенденции взаимосвязаны и объясняются тем, что работа мобильной приёмной Президента Российской Федерации стала важным фактором, определяющим особый авторитет обращения в устной форме как средства решения в государственных органах и в органах местного самоуправления самых насущных общественных и личных вопросов.

6. Сравнение отчётного квартала с I кварталом 2011 года позволяет выявить несколько закономерностей в отношении активности населения. Во-первых, количество субъектов Российской Федерации, активность населения в которых превышает средние по России и по федеральному округу показатели, сократилось с 46 до 34. Сокращение произошло, главным образом, за счёт регионов, где отмечалась повышенная активность населения по одному из показателей. В их числе – республики Калмыкия, Марий Эл и Хакасия, Удмуртская и Чувашская республики, Алтайский и Забайкальский края, Белгородская, Воронежская, Иркутская, Липецкая, Орловская, Свердловская, Смоленская и Тульская области, Еврейская автономная область. Таким образом, подтвержден сделанный в «Информационно-статистическом обзоре рассмотренных в I квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации» о том, что повышенная активность населения данных регионов носила временный характер и была связана с конкретными ситуациями, возникшими в тех или иных сферах общественной жизни.

Во-вторых, из 4 вошедших в число регионов с повышенной активностью населения новых субъектов Российской Федерации в двух – республиках Башкортостан и Тыва – тоже отмечается повышенная активность населения по одному показателю, а в двух – в Приморском крае и Астраханской области – по нескольким.

В-третьих, наиболее устойчива группа субъектов Российской Федерации, в которых повышена активность населения по общему количеству обращений. В отчётном периоде она насчитывает 19 регионов. Её основу составляют, главным образом, крупные промышленные и сельскохозяйственные центры со сложными социально-экономическими связями и с высокой плотностью населения или отдаленные от Москвы субъекты Российской Федерации. И в том, и в другом случае решение возникающих в них вопросов в значительной степени зависит от согласованных действий всех государственных органов и органов местного самоуправления. Поэтому повышенная активность населения по общему количеству обращений в данных субъектах Российской Федерации, как правило, сочетается с активностью населения по другим показателям.

В эту группу входят такие регионы, как Краснодарский и Ставропольский края, Волгоградская, Московская, Самарская, Саратовская области, города Москва и Санкт-Петербург. В обращениях граждан из этих субъектов Российской Федерации по-прежнему ставятся вопросы более эффективного использования созданного научно-производственного потенциала, повышения динамики развития социальной сферы и инфраструктуры, дальнейшего укрепления законности и правопорядка.

Их последовательное решение в обращениях обуславливается чётким взаимодействием государственных органов и органов местного самоуправления. При этом акцент делается на отдельных из них. В частности, для жителей Москвы остается характерной повышенная активность по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов. Однако по сравнению с I кварталом 2011 года по тематическому разделу «социальная сфера» она существенно снизилась, а по тематическому разделу «оборона, безопасность, законность» возросла. Особенно по вопросам, связанным с обеспечением общественной безопасности на улицах и в местах массового отдыха граждан в вечернее и ночное время. Жители Санкт-Петербурга по-прежнему проявляют высокую активность по обращениям, входящим в компетенцию органов исполнительной власти города. Актуальной остаётся и причина этой активности – вопросы обеспечения работы организаций жилищно-коммунального хозяйства.

К отдаленным регионам с повышенной активностью населения относятся Камчатский край, Калининградская, Мурманская и Сахалинская области, Ненецкий автономный округ и Чукотский автономный округ. Авторы из этих регионов ставят вопросы создания более комфортных условий проживания в регионах на основе укрепления экономических и социальных связей с другими субъектами Российской Федерации, с научными и культурными центрами страны.

Активность населения Калининградской и Сахалинской областей по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти края и иных государственных органов свидетельствует о том, что решение этих вопросов авторы связывают с деятельностью всех государственных органов и органов местного самоуправления. Разница в том, что отмечается рост активности населения Калининградской области по жалобам, повторным и многократным обращениям, включающим вопросы тематических разделов «государство, общество, политика» и «экономика». Причем чаще всего обращения тематического раздела «государство, общество, политика» касаются работы с заявлениями и жалобами граждан в государственных органах и органах местного самоуправления. В то же время повышенная активность населения Камчатского края и Ненецкого автономного округа по общему количеству обращений в отчетном периоде определяет активность населения по обращениям, входящим в компетенцию иных государственных органов. Данные обращения из Камчатского края в наибольшей мере посвящены вопросам тематического раздела «экономика», а из Ненецкого автономного округа – вопросам тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера».

В-четвёртых, изменения в группе с повышенной активностью населения по общему количеству обращений нередко происходят за счёт роста или снижения активности населения по одному или нескольким показателям. В частности, повышение активности населения Калужской области по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти региона, привело к повышению активности населения по обращениям в целом. Причина – несогласие граждан с решением о строительстве рядом с жилыми кварталами города Обнинска стеклотарного завода, который может нанести вред окружающей среде. В отчётном квартале по сравнению с I кварталом активность населения Пензенской области снизилась по общему количеству обращений и другим показателям кроме одного – по повторным и многократным обращениям, которые касаются, главным образом, практики работы с обращениями в государственных органах и органах местного самоуправления.

7. Повышенная активность населения крупных промышленных и сельскохозяйственных центров, как правило, включает в себя и повышенную активность по жалобам, повторным и многократным обращениям. В числе таких регионов Краснодарский и Ставропольский края, Московская область, города Москва и Санкт-Петербург. Жалобы, повторные и многократные обращения чаще всего связаны с вопросами тематического раздела «оборона, безопасность, законность».

Кроме того, как и в I квартале 2011 года, прослеживается выраженная в отдельных тематических разделах повышенная активность населения либо по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов.

Так, в Республике Карелия и Курской области наблюдается повышенная активность населения по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Акцент заявители делают на вопросах эксплуатации и ремонта жилого фонда, оптимизации тарифов на жилищно-коммунальные услуги и работы учреждений дошкольного и внешкольного образования и воспитания.

В Приморском крае, Магаданской, Ростовской и Ульяновской областях зафиксирована повышенная активность населения по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти. В обращениях из данных регионов преобладают, главным образом, вопросы тематического раздела «оборона, безопасность, законность».

В республиках Башкортостан и Татарстан, в Кемеровской, Новосибирской, Омской и Тюменской областях отмечается повышенная активность населения по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов. Приоритетными для заявителей из данных субъектов Российской Федерации являются вопросы тематического раздела «государство, общество, политика». Это означает, что обращения, относящиеся к компетенции иных государственных органов, содержат преимущественно вопросы работы с обращениями в данных органах.

8. В Республике Тыва, в Хабаровском крае, в Ростовской и Ульяновской областях активность населения не превышает либо средние по России, либо средние по федеральному округу показатели по количеству обращений тематических разделов. Однако они находятся среди субъектов Российской Федерации, в которых повышена активность населения по отдельным показателям – по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти или государственных органов власти субъектов Российской Федерации или иных государственных органов. Причина в том, что количество волнующих граждан конкретных вопросов, сгруппированных в тематические разделы, хотя и преобладает в этих разделах, но не влияет на их показатели в целом. Так, повышенная активность населения Ульяновской области по обращениям, входящим в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, обусловлена вопросами развития системы здравоохранения и укрепления её материально-технической базы, а Ростовской области – обращениями тематического раздела «оборона, безопасность, законность» по вопросам укрепления правопорядка в населенных пунктах Ростовского угольного бассейна.

9. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 32,2 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, по-прежнему приходится на федеральные службы – 17,2 процента, наименьший – 2,6 процента – на федеральные агентства.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на Минспорттуризм России (55,3 процента); по федеральным службам – на Росздравнадзор (67,9 процента); по федеральным агентствам – на Главное управление специальных программ Президента Российской Федерации (33,3 процента).

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 14 регионам из 34. Больше всего – по Ульяновской и Сахалинской областям (соответственно в 3,4 и в 2,1 раза).

10. «Специальная тема» посвящена вопросам организации и обеспечения летнего оздоровительного отдыха. Количество обращений, поступивших в отчётном периоде, по сравнению с I кварталом 2011 года и со II кварталом 2010 года увеличилось соответственно на 22,18 процента и в 2,01 раза. Увеличение количества обращений по данным вопросам связано с расширившимися потребностями граждан в полноценном проведении отпускного периода.

Приоритетность вопроса организации летнего отдыха детей и учащейся молодежи определяют обращения, посвященные работе загородных и городских лагерей, а также школьных лагерей с дневным пребыванием.

Ведущее место по вопросам работы учреждений здравоохранения, санаторно-курортных учреждений и организаций в период оздоровительного отдыха занимают обращения, касающиеся совершенствования обслуживания отдыхающих в наиболее доступных отечественных здравницах – санаториях, профилакториях, пансионатах регионального уровня.

Каждое пятое обращение по вопросам организации перевозок пассажиров в летний период посвящено организации перевозок отдыхающих на внутренних авиалиниях и на железнодорожном транспорте.

В обращениях, содержащих вопросы работы физкультурно-спортивных и туристических организаций и учреждений в летний период, акцент делается на организации физкультурно-спортивной работы по месту жительства граждан.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, посвященных работе учреждений культуры в летний период, по сравнению со II кварталом 2010 года сократилось на 35,9 процента. Вместе с тем работа сельских учреждений культуры для многих заявителей остаётся в числе приоритетных.

Работу по созданию условий для полноценного отдыха детей и взрослых в летний период авторы обращений рассматривают как одну из повседневных задач государственных органов и органов местного самоуправления, а её целенаправленное, энергичное решение – как эффективное средство укрепления духовного и физического здоровья населения.