

**Информационный обзор обращений граждан, организаций и  
общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации, поступивших  
из Ярославской области в I полугодии 2011 года**



Управление Президента Российской Федерации  
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационный обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ярославской области в I полугодии 2011 года».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, полученных в I полугодии 2011 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приемной Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приемной Президента Российской Федерации в Ярославской области от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения соответственно по сравнению со II полугодием и с I полугодием 2010 года.

Систематизация обращений, поступивших из Ярославской области, проводится по городским и районным муниципальным образованиям, в которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера».

Обзор основывается на сопоставимых расчетных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путем отношения количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю. По этому принципу рассчитывается общая активность населения: Российской Федерации, федеральных округов, находящихся в их пределах субъектов Российской Федерации, в том числе и Ярославской области, а также городских и районных муниципальных образований области.

При определенном сравнении (страна-округ, округ-субъект Российской Федерации и так далее) общая активность населения является одновременно и средним показателем активности населения данной территории или данных групп административно-территориальных единиц.

В обзоре эти активности представлены терминами: средний по России показатель, средний по округу показатель, средний по Ярославской области показатель, средний по городским муниципальным образованиям показатель, а также средний по районным муниципальным образованиям показатель. Активность населения Центрального федерального округа и находящихся в его пределах субъектов Российской Федерации, в том числе – Ярославской области, а также городских и районных муниципальных образований области в I полугодии 2011 года сравнивается с соответствующими показателями активности во II полугодии и в I полугодии 2010 годов.

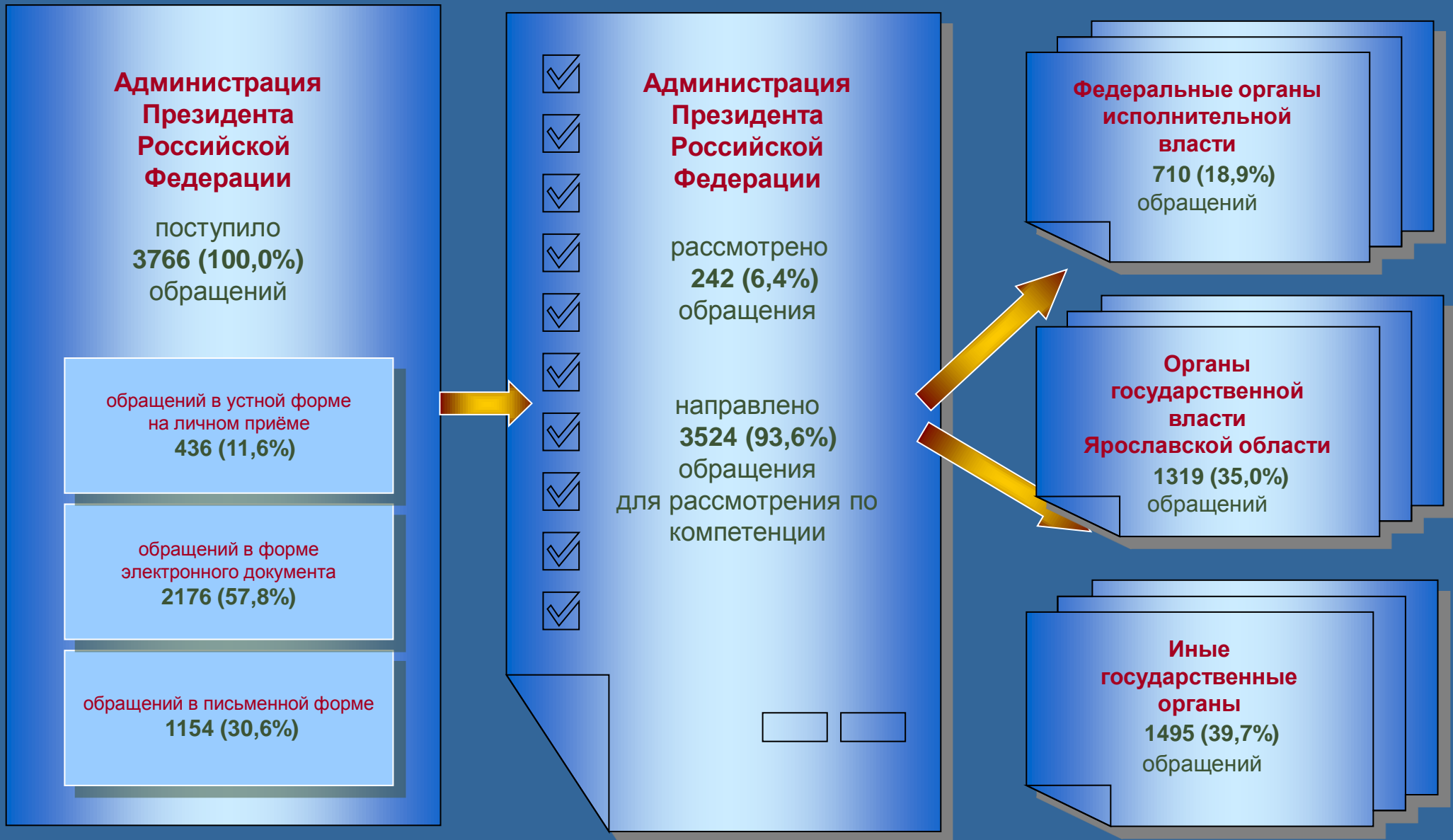
Данный принцип используется при определении активности населения по общему количеству поступивших обращений. Кроме того, в целях выявления причин повышенной активности населения территорий этот принцип применяется для определения активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям. Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица. Повторное и многократное обращение – второе, третье и более обращение одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В этих контекстах термины «средний по России показатель», «средний по округу показатель», «средний по Ярославской области показатель», «средний по городским муниципальным образованиям показатель», а также «средний по районным муниципальным образованиям показатель» приобретают содержание, соответствующее активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям.

В тех городских и районных муниципальных образованиях, где активность населения превышает средние по городским и районным муниципальным образованиям, средний по Ярославской области, средний по Центральному федеральному округу и средний по России показатели активности населения по общему количеству обращений, раскрывается активность населения по тематическим разделам.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

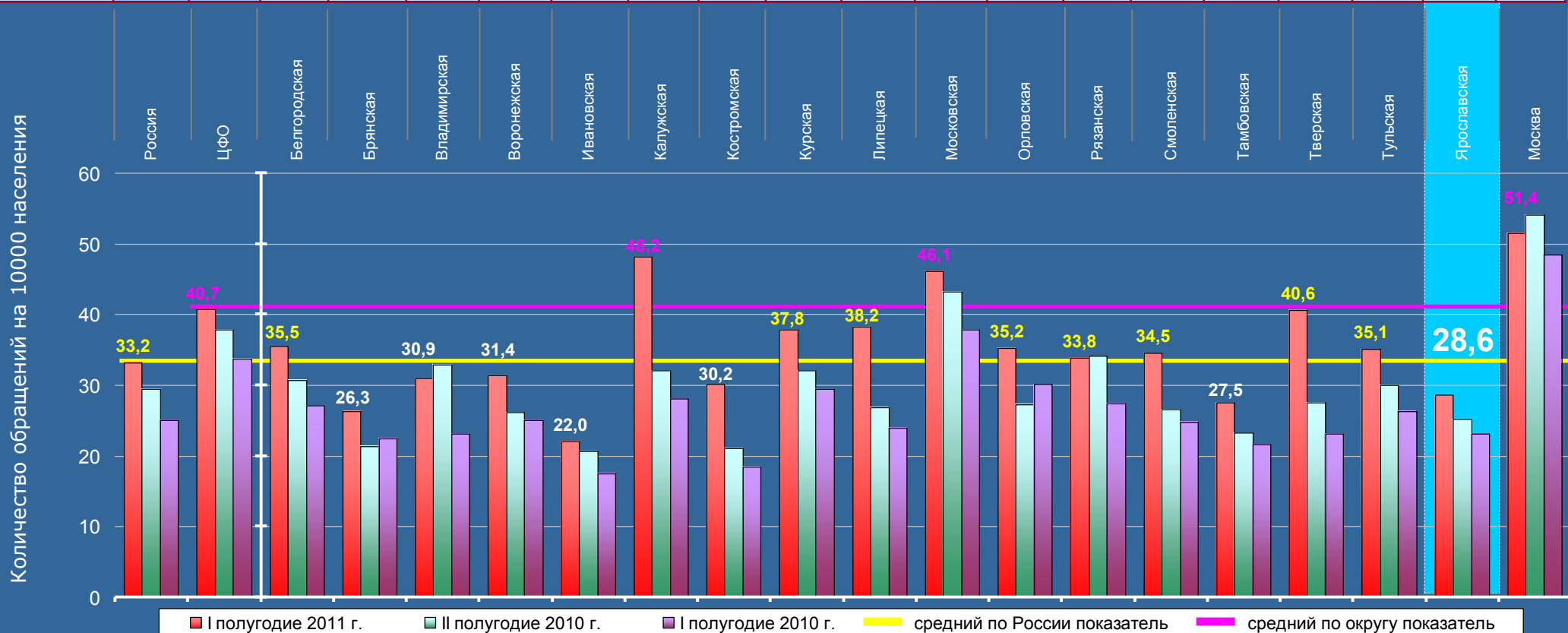
Поступление, рассмотрение и направление по компетенции  
обращений в I полугодии 2011 года



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I полугодие 2011 г.	472110	151369	5390	3446	4484	7159	2374	4850	2102	4397	4461	30758	2892	3939	3393	3043	5607	5499	3766	53809
II полугодие 2010 г.	417717	140589	4663	2792	4765	5949	2224	3215	1469	3736	3136	28843	2246	3968	2611	2572	3796	4692	3308	56604
I полугодие 2010 г.	356684	125163	4111	2936	3342	5731	1888	2828	1285	3430	2798	25296	2472	3192	2441	2386	3184	4113	3038	50692



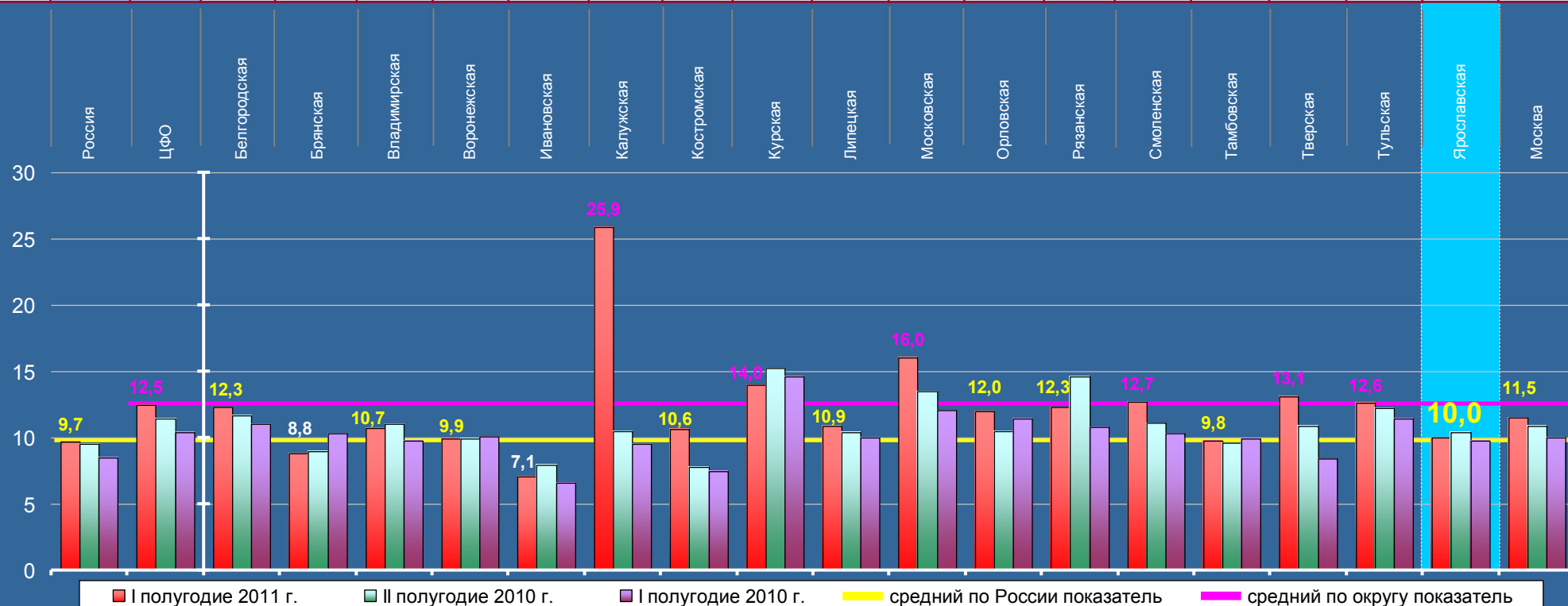
Активность населения округа по общему количеству обращений в I полугодии 2011 года на 22,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (на 18,4 и 45,2 процента соответственно), по Московской области (на 13,3 и 38,9 процента) и по городу Москве (на 26,3 и 54,8 процента). Показатели по Ярославской области ниже среднего по округу и среднего по России (на 29,7 и 13,9 процента соответственно).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I полугодие 2011 г.	137523	46378	1861	1147	1554	2258	762	2605	740	1631	1272	10679	987	1433	1252	1089	1808	1967	1319	12014
II полугодие 2010 г.	134985	42173	1782	1173	1597	2255	852	1054	542	1764	1221	8979	866	1695	1088	1066	1509	1913	1366	11451
I полугодие 2010 г.	120350	38787	1678	1349	1420	2296	709	959	522	1692	1167	8051	938	1258	1012	1092	1153	1778	1284	10429

Количество обращений на 10000 населения

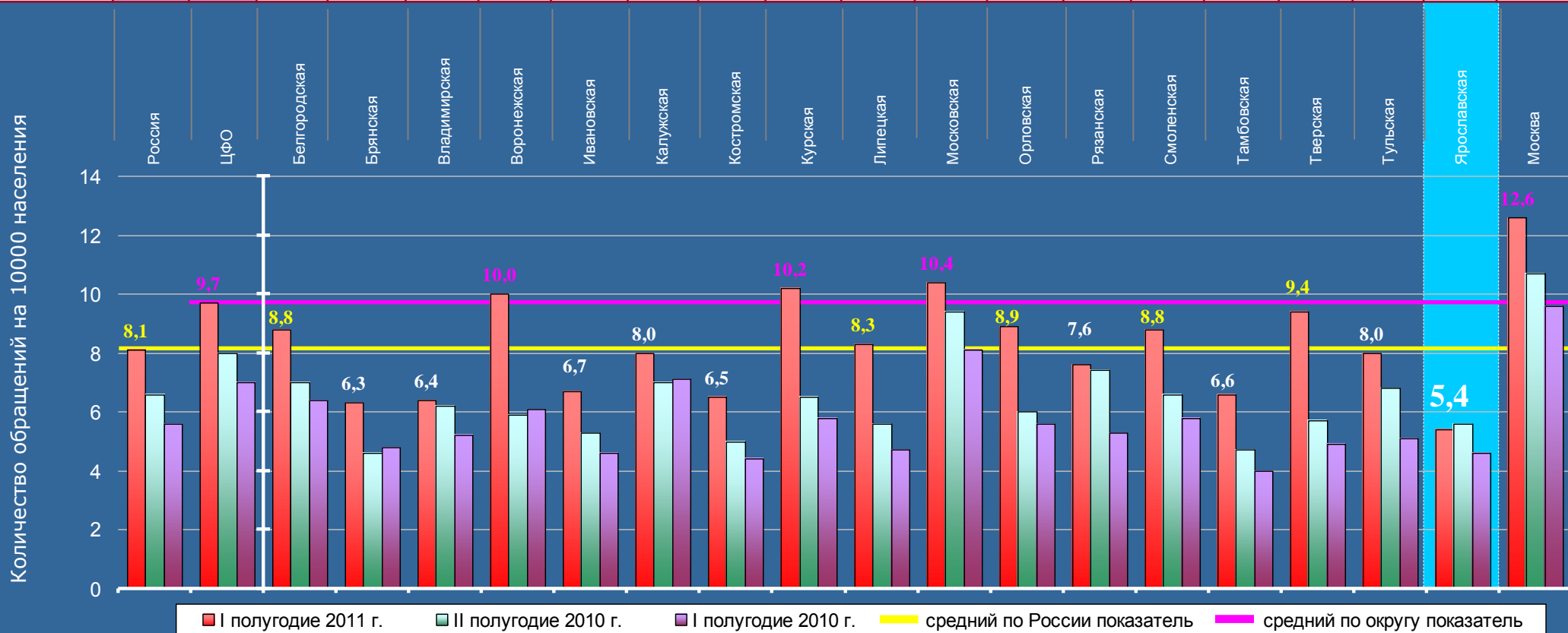


Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года на 28,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (в 2,1 раза и в 2,7 раза соответственно), по Курской области (на 12,0 и 44,3 процента), по Московской области (на 28,0 и 64,9 процента), по Смоленской области (на 1,6 и 30,9 процента), по Тверской области (на 4,8 и 35,1 процента), по Тульской области (на 0,8 и 29,9 процента). Показатели по Ярославской области ниже среднего по округу, но выше среднего по России (на 20,0 и 3,1 процента соответственно).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I полугодие 2011 г.	115695	36148	1344	819	928	2273	725	802	450	1182	967	6934	732	888	868	734	1302	1251	710	13239
II полугодие 2010 г.	93101	29556	1058	598	894	1356	575	700	346	753	658	6291	496	866	650	515	787	1058	735	11220
I полугодие 2010 г.	79296	26169	969	634	758	1395	494	711	308	676	555	5436	462	623	567	442	678	791	602	10068



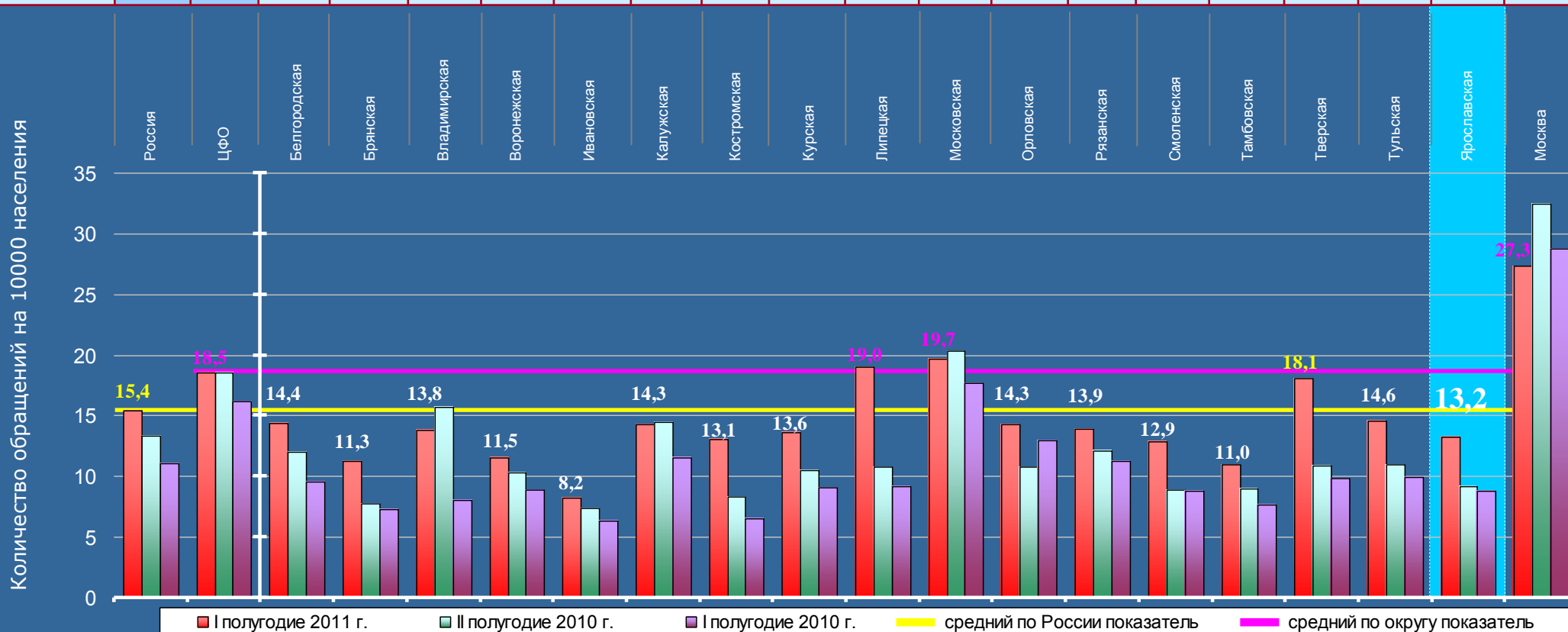
Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I полугодии 2011 года на 19,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Воронежской области (на 3,1 и 23,5 процента соответственно), по Курской области (на 5,2 и 25,9 процента), по Московской области (на 7,2 и 28,4 процента) и по городу Москве (на 29,9 и 55,6 процента). Показатели по Ярославской области ниже среднего по округу и среднего по России (на 44,3 и 33,3 процента соответственно).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

I полугодие 2011 г.	218892	68843	2185	1480	2002	2628	887	1443	912	1584	2222	13145	1173	1618	1273	1220	2497	2281	1737	28556
II полугодие 2010 г.	189631	68860	1823	1021	2274	2338	797	1461	581	1219	1257	13573	884	1407	873	991	1500	1721	1207	33933
I полугодие 2010 г.	157038	60207	1464	953	1164	2040	685	1158	455	1062	1076	11809	1072	1311	862	852	1353	1544	1152	30195



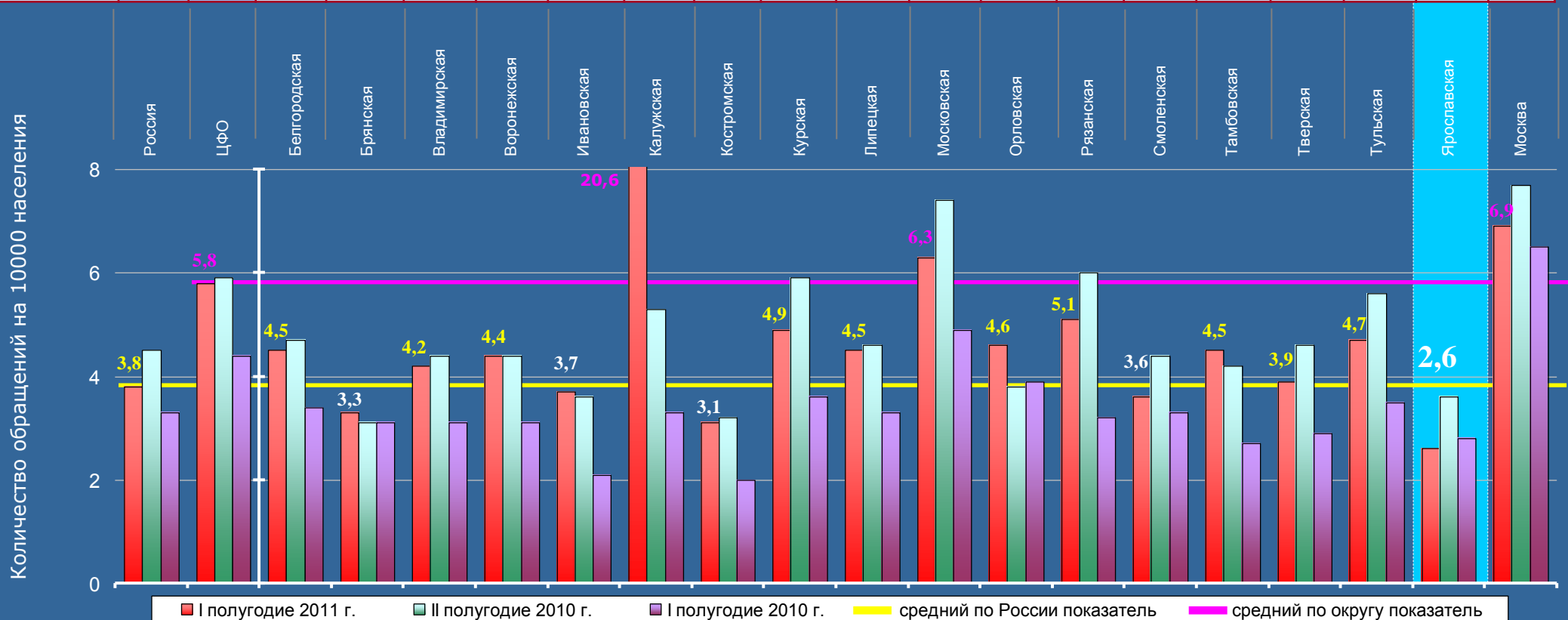
Активность населения округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I полугодии 2011 года на 20,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Липецкой области (на 2,7 и 23,4 процента соответственно), по Московской области (на 6,5 и 27,9 процента) и по городу Москве (на 47,6 и 77,3 процента). Показатели по Ярославской области ниже среднего по округу и среднего по России (на 28,6 и 14,3 процента соответственно).



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I полугодие 2011 г.	54070	21411	683	427	609	1006	396	2075	213	575	529	4181	379	597	352	499	543	734	343	7270
II полугодие 2010 г.	64329	22025	718	409	636	1011	392	529	222	683	542	4930	315	700	437	469	641	877	477	8037
I полугодие 2010 г.	47136	16368	518	410	452	700	229	332	137	421	380	3280	321	372	328	303	400	556	372	6857

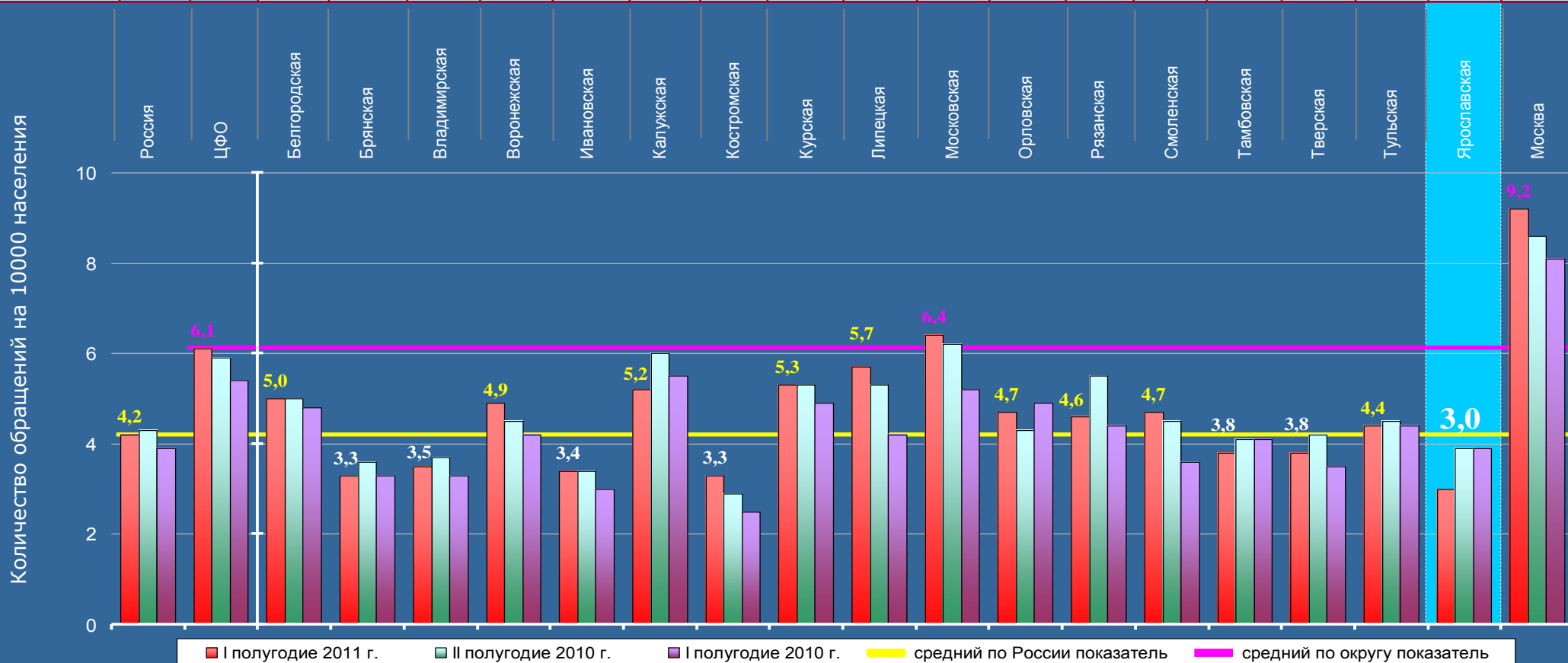


Активность населения округа по жалобам в I полугодии 2011 года на 52,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (в 3,6 раза и в 5,4 раза соответственно), по Московской области (на 8,6 и 65,8 процента) и по городу Москве (на 19,0 и 81,6 процента). Показатели по Ярославской области ниже среднего по округу и среднего по России (на 55,2 и 31,6 процента соответственно).

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
I полугодие 2011 г.	60358	22583	765	430	511	1123	370	523	230	615	670	4238	385	536	467	423	531	688	399	9679
II полугодие 2010 г.	61173	22046	765	472	537	1022	371	600	204	619	615	4106	355	646	442	452	579	712	509	9040
I полугодие 2010 г.	55559	20118	726	436	477	953	325	550	177	574	494	3486	401	515	357	448	480	695	516	8508

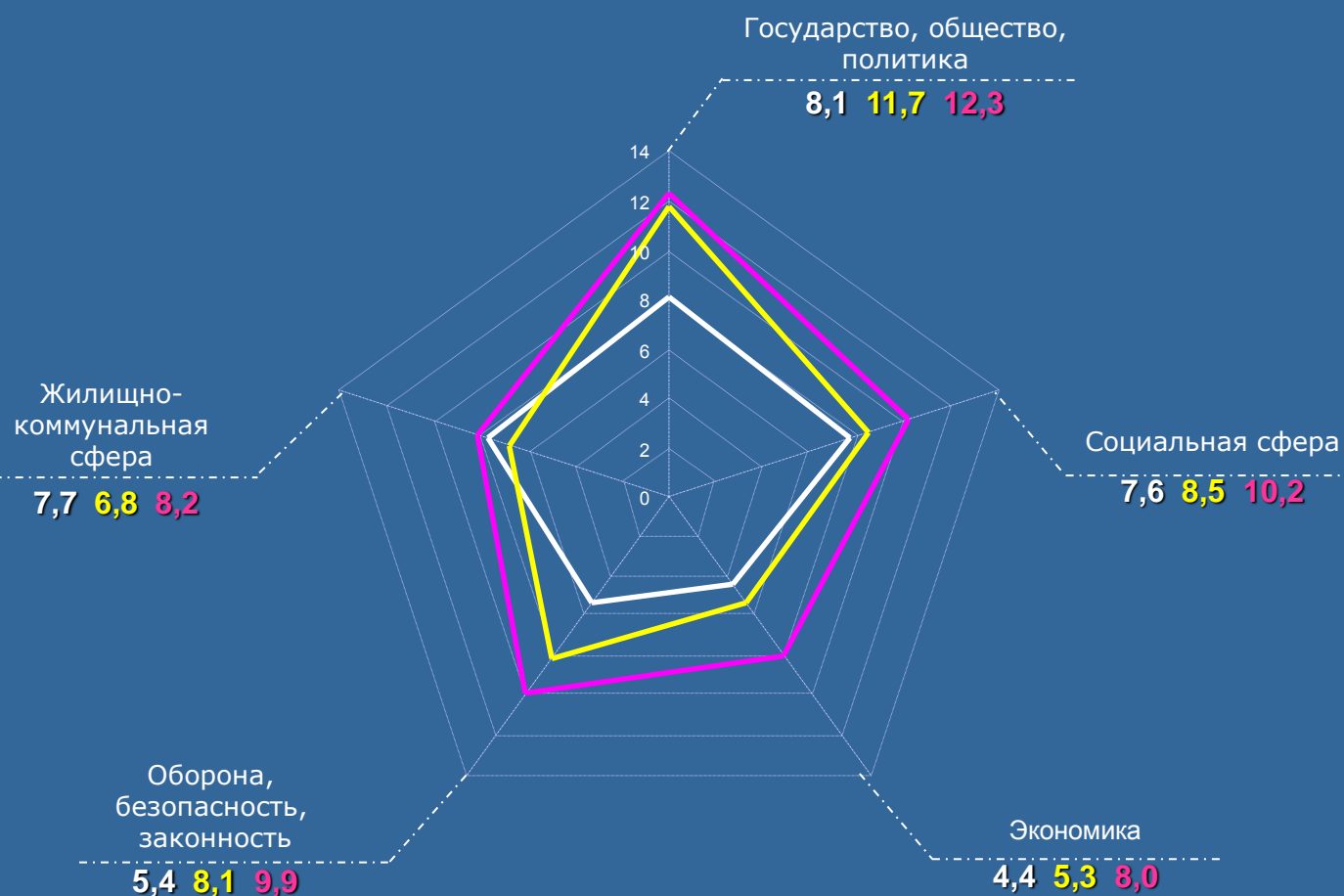


Активность населения округа по повторным и многократным обращениям в I полугодии 2011 года на 45,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 4,9 и 52,4 процента соответственно) и по городу Москве (на 50,8 процента и в 2,2 раза). Показатели по Ярославской области ниже среднего по округу и среднего по России (на 50,8 и 28,6 процента соответственно).

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1071	1004	577	711	1007	4370



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

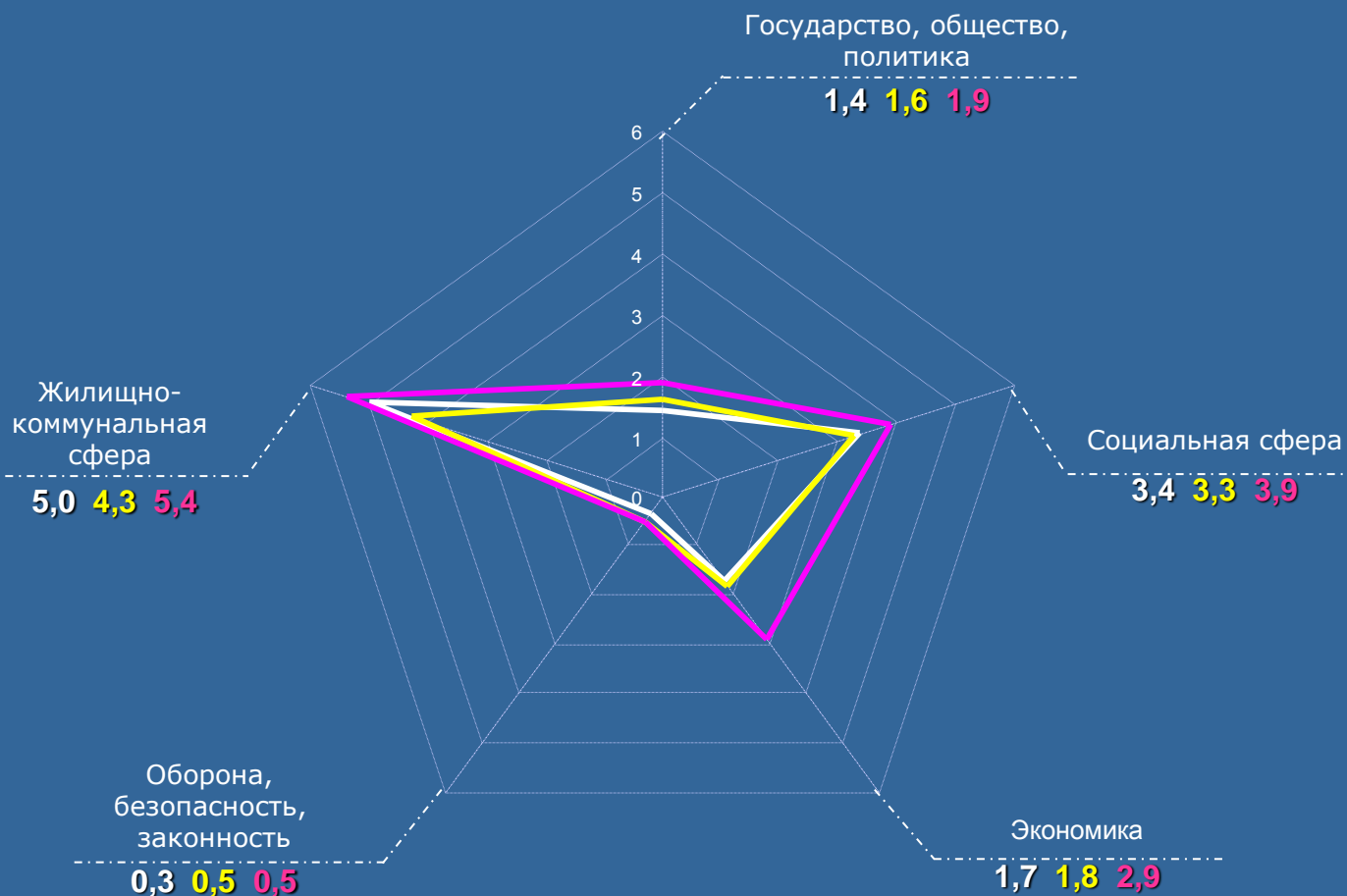
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-30,8	IV	-34,1	III
Социальная сфера	-10,6	II	-25,5	II
Экономика	-17,0	III	-45,0	IV
Оборона, безопасность, законность	-33,3	V	-45,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	13,2	I	-6,1	I

— Ярославская область  
— Россия  
— ЦФО

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
190	444	229	44	660	1567



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

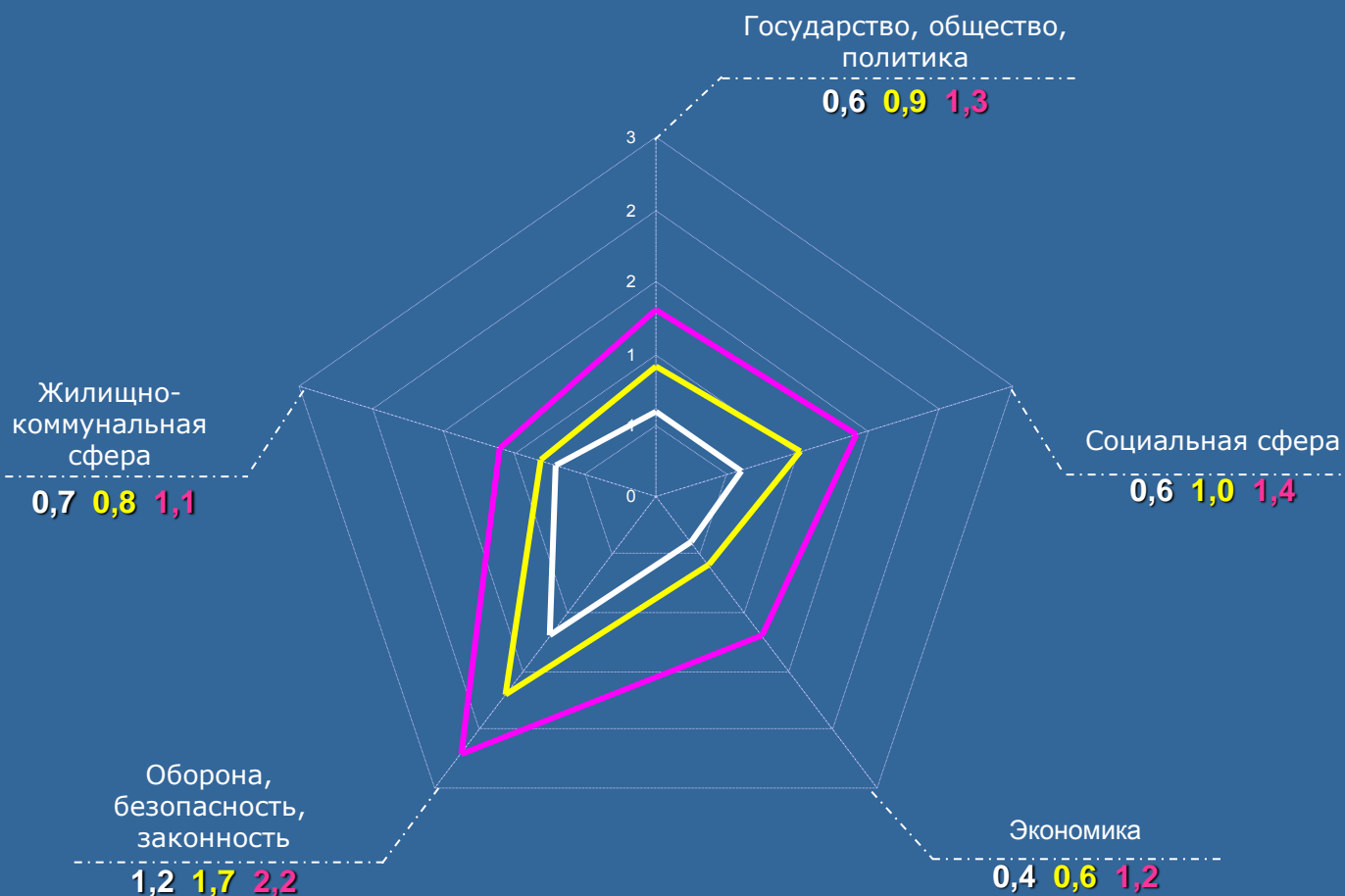
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-12,5	IV	-26,3	III
Социальная сфера	3,0	II	-12,8	II
Экономика	-5,6	III	-41,4	V
Оборона, безопасность, законность	-40,0	V	-40,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	16,3	I	-7,4	I

— Ярославская область  
 — Россия  
 — ЦФО

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 10 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
75	79	55	160	88	457



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

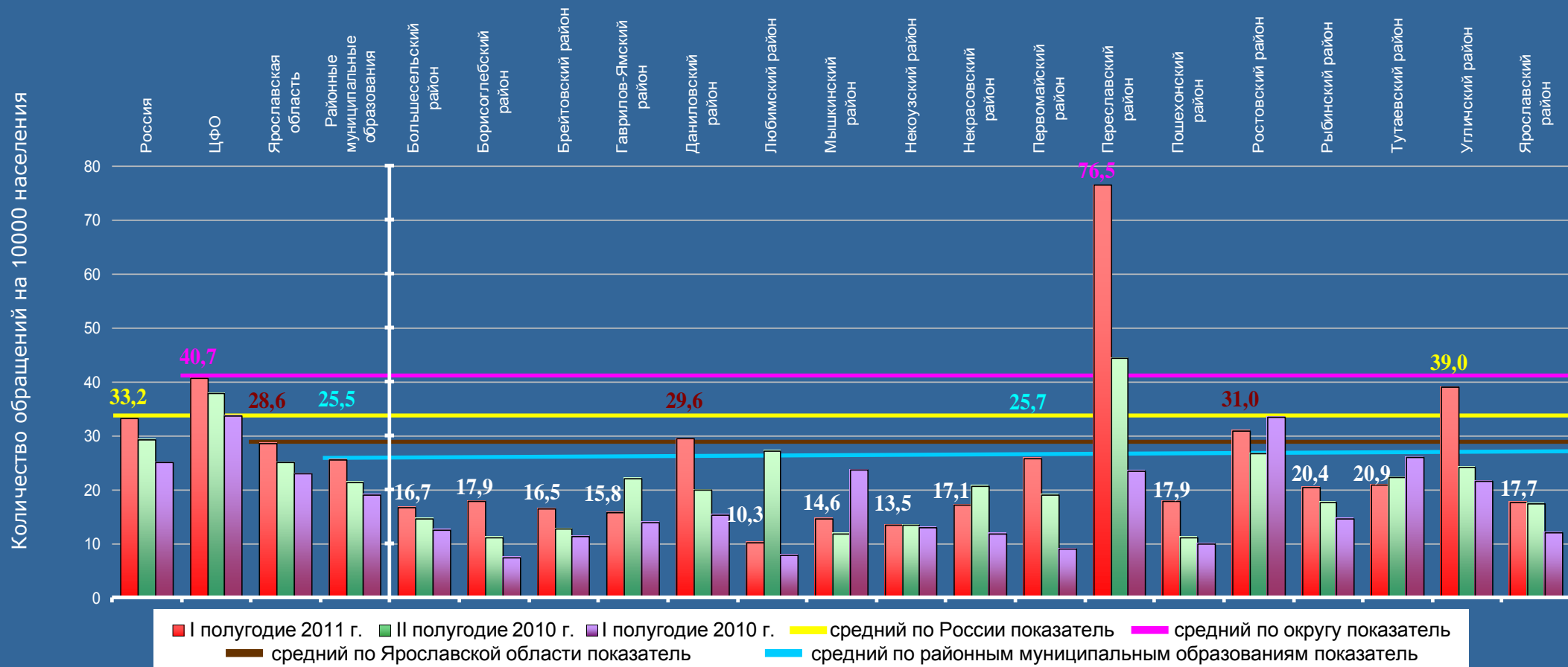
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России	Превышение показателей по ЦФО	
		В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-33,3	III-IV	III
Социальная сфера	-40,0	V	IV
Экономика	-33,3	III-IV	V
Оборона, безопасность, законность	-29,4	II	II
Жилищно-коммунальная сфера	-12,5	I	I

— Ярославская область  
 — Россия  
 — ЦФО

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Ярославской области по общему количеству обращений, поступивших в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																				
I полугодие 2011 г.	472110	151369	3766	1161	16	24	13	44	79	13	16	24	39	31	157	29	212	60	121	191	92
II полугодие 2010 г.	417717	140589	3308	976	14	15	10	61	53	34	13	24	47	23	91	18	183	52	129	118	91
I полугодие 2010 г.	356684	125163	3038	864	12	10	9	39	41	10	26	23	27	11	48	16	229	43	151	106	63

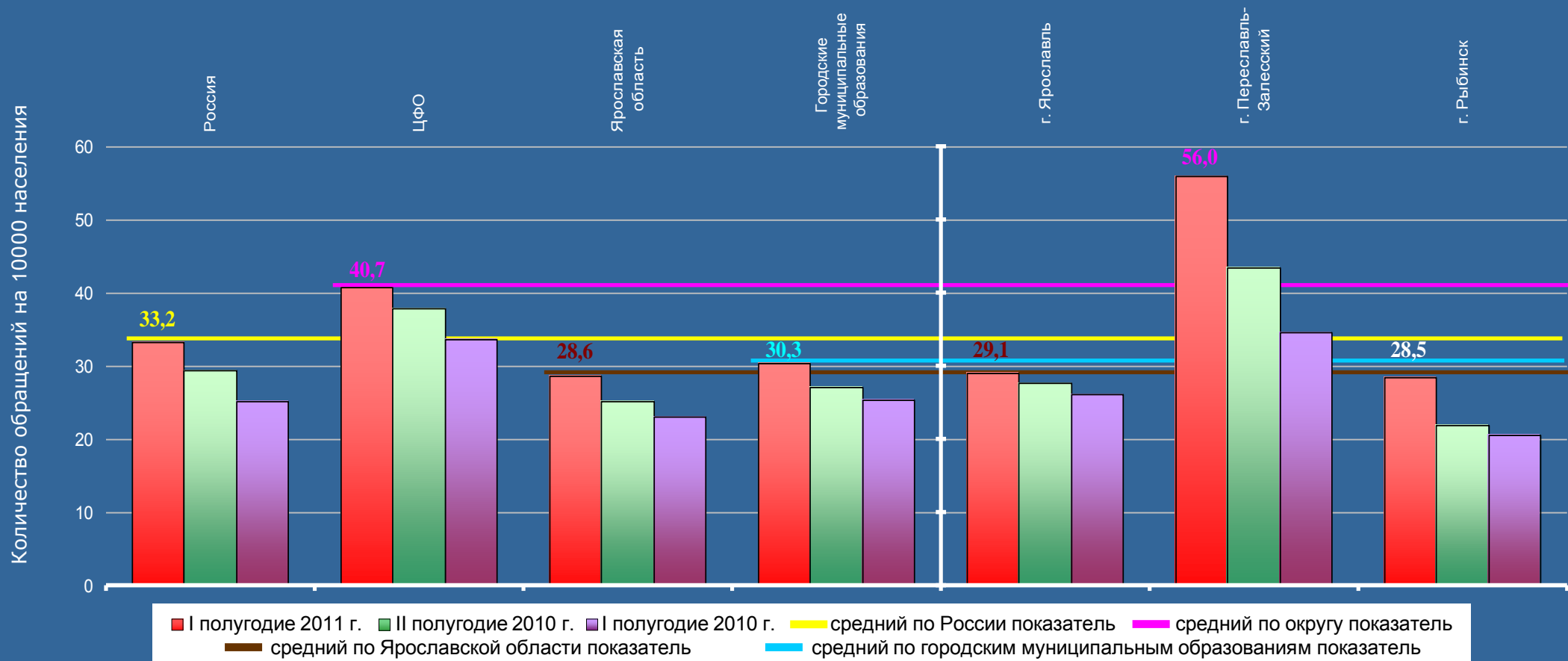


Активность населения районных муниципальных образований по общему количеству обращений в I полугодии 2011 года ниже среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 10,8, 37,3 и 23,2 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Переславскому району – в 3,0 раза, в 2,7 раза, на 88,0 процента и в 2,3 раза.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований  
Ярославской области по общему количеству обращений, поступивших  
в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме						
I полугодие 2011 г.	472110	151369	3766	2605	1770	238	597
II полугодие 2010 г.	417717	140589	3308	2332	1687	185	460
I полугодие 2010 г.	356684	125163	3038	2174	1595	147	432

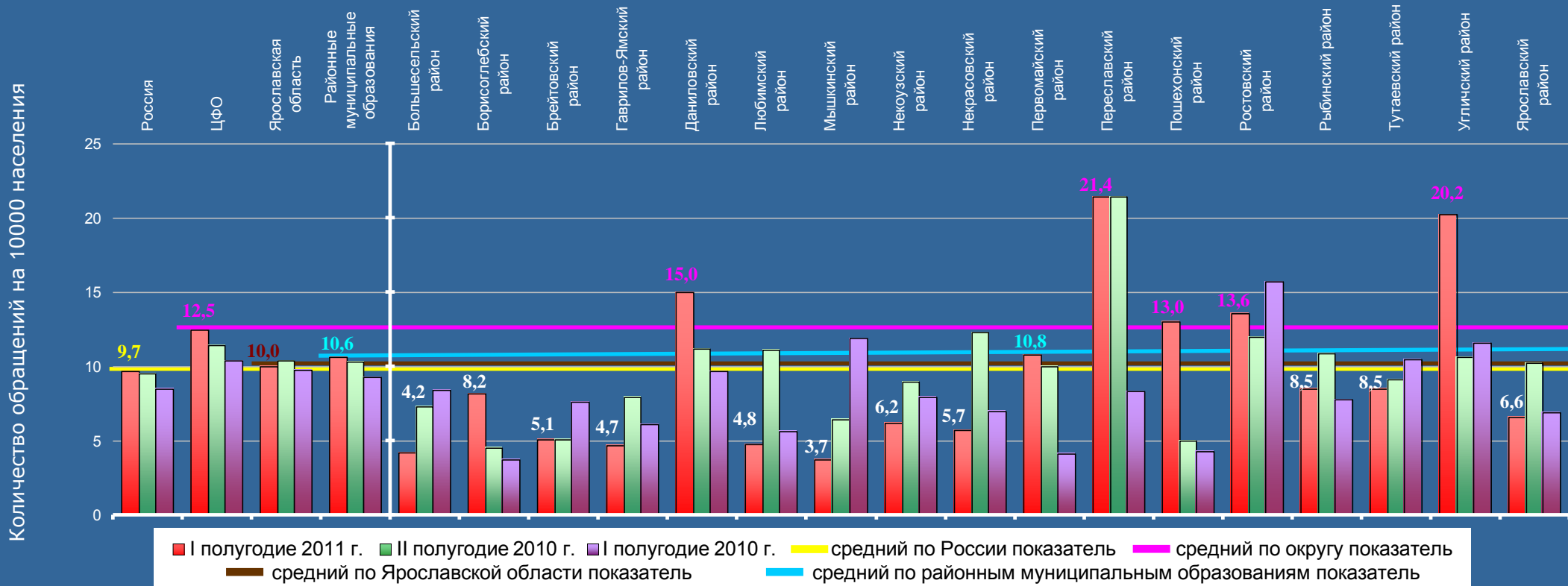


Активность населения городских муниципальных образований по общему количеству обращений в I полугодии 2011 года выше среднего по Ярославской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателей на 5,9, 25,6 и 8,7 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Переславллю-Залесскому – на 84,8, 95,8, 37,6 и 68,7 процента.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований Ярославской области по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																				
I полугодие 2011 г.	137523	46378	1319	484	4	11	4	13	40	6	4	11	13	13	44	21	93	25	49	99	34
II полугодие 2010 г.	134985	42173	1366	470	7	6	4	22	30	14	7	16	28	12	44	8	82	32	53	52	53
I полугодие 2010 г.	120350	38787	1284	425	8	5	6	17	26	7	13	14	16	5	17	7	107	23	61	57	36



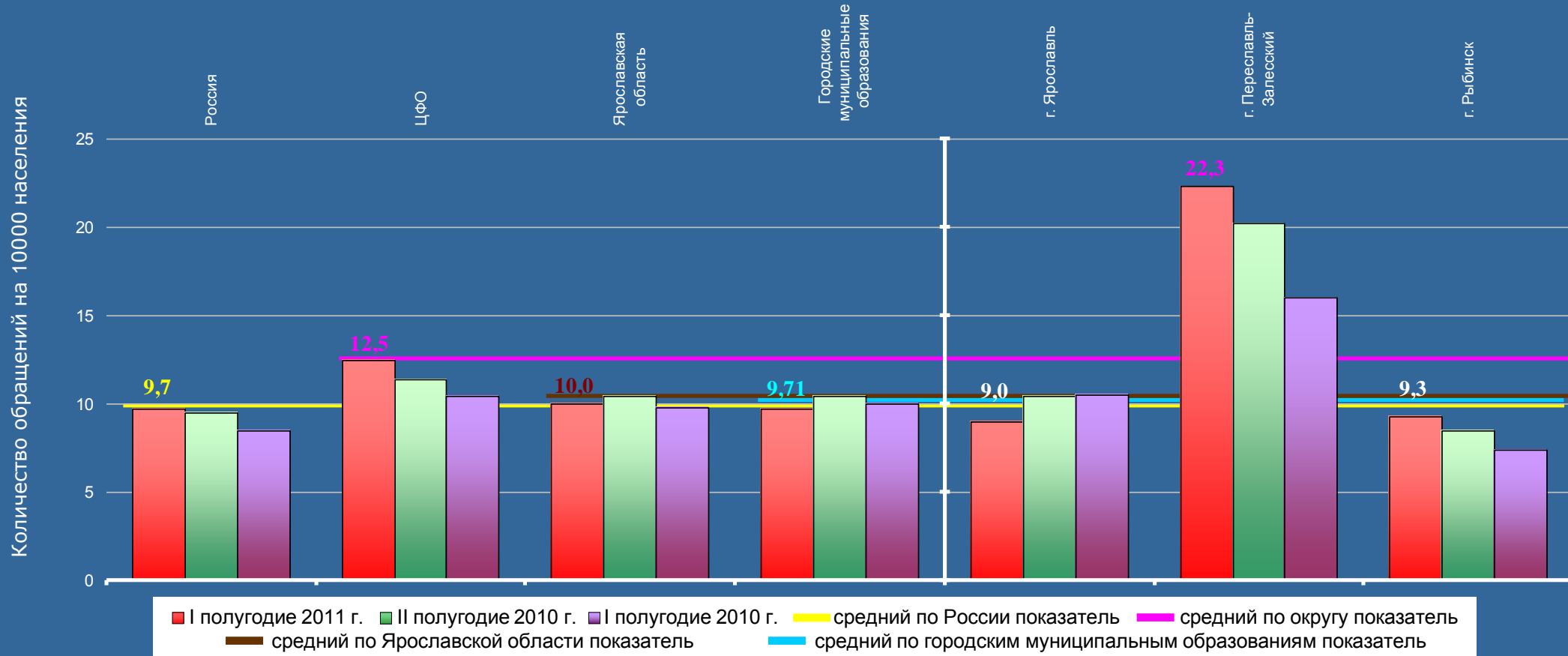
Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года выше среднего по Ярославской области, ниже среднего по округу и выше среднего по России показателей на 6,0, 15,2 и 9,3 процента соответственно. Превышения среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Даниловскому району – на 41,5, 50,0, 20,0 и 54,6 процента, по Переславскому району – в 2,0 раза, в 2,1 раза, на 71,2 процента и в 2,2 раза, по Пошехонскому району – на 22,6, 30,0, 4,0 и 34,0 процента, по Ростовскому району – на 28,3, 36,0, 8,8 и 40,2 процента и по Угличскому району – на 90,6 процента, в 2,0 раза, на 61,6 процента и в 2,1 раза.



# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований Ярославской области по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме						
I полугодие 2011 г.	137523	46378	1319	835	546	95	194
II полугодие 2010 г.	134985	42173	1366	896	631	86	179
I полугодие 2010 г.	120350	38787	1284	859	637	68	154

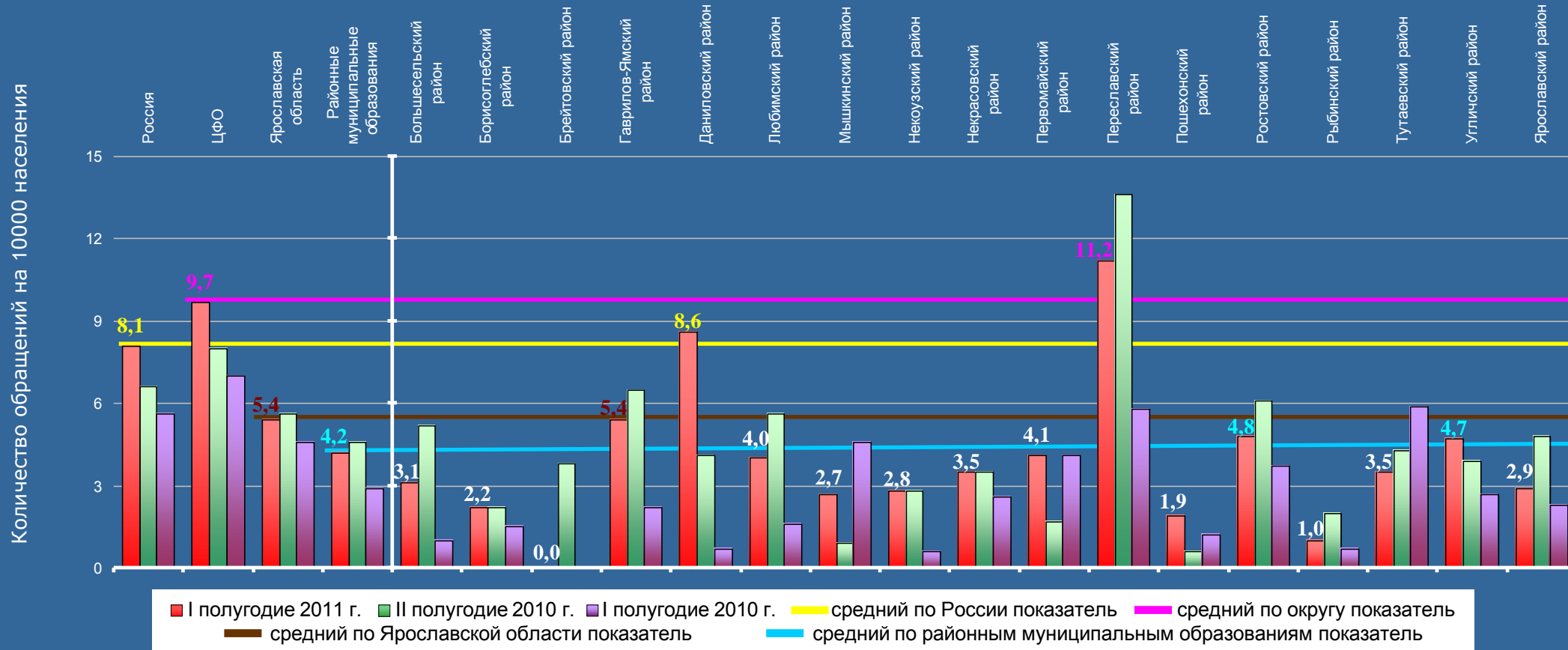


Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года ниже среднего по Ярославской области и среднего по округу, но выше среднего по России показателя на 2,9, 22,3 и 0,1 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Переславлю-Залесскому – в 2,297 раза, в 2,230 раза, на 78,400 процента и в 2,299 раза.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований Ярославской области по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																				
I полугодие 2011 г.	115695	36148	710	190	3	3	0	15	23	5	3	5	8	5	23	3	33	3	20	23	15
II полугодие 2010 г.	93101	29556	735	209	5	3	3	18	11	7	1	5	8	2	28	1	42	6	25	19	25
I полугодие 2010 г.	79296	26169	602	130	1	2	0	6	2	2	5	1	6	5	12	2	25	2	34	13	12



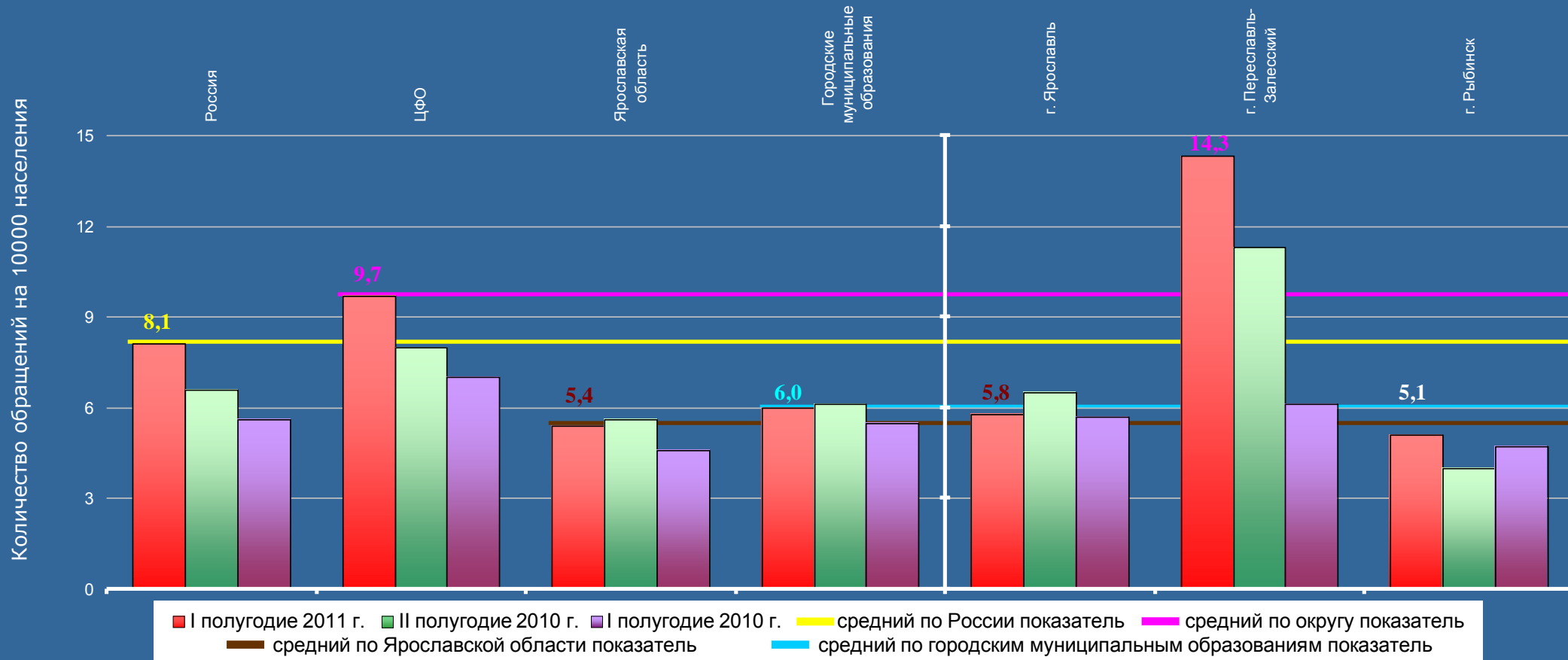
Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I полугодии 2011 года ниже среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 22,2, 56,7 и 48,1 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Переславскому району – в 2,7 раза, в 2,1 раза, на 15,5 и 38,3 процента.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения городских муниципальных образований Ярославской области по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Письменная форма	Электронный документ	Устная форма	Итого	Письменная форма	Электронный документ	Устная форма	Итого
I полугодие 2011 г.	115695	36148	710	520	353	61	106	
II полугодие 2010 г.	93101	29556	735	526	394	48	84	
I полугодие 2010 г.	79296	26169	602	472	347	26	99	

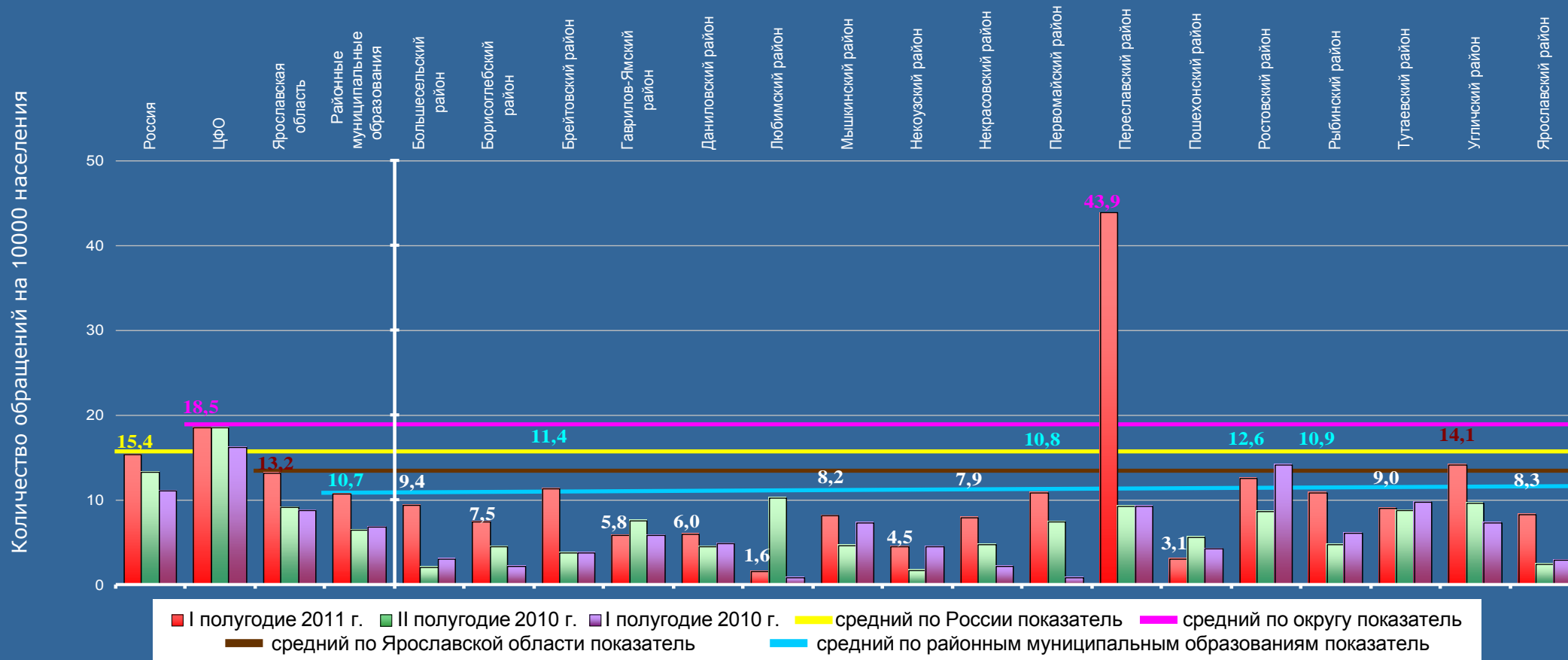


Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в I полугодии 2011 года выше среднего по Ярославской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателя на 11,1, 38,1 и 25,9 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Переславллю-Залесскому – в 2,4 раза, в 2,6 раза, на 47,4 и 76,5 процента.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований Ярославской области по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																				
I полугодие 2011 г.	218892	68843	1737	487	9	10	9	16	16	2	9	8	18	13	90	5	86	32	52	69	43
II полугодие 2010 г.	189631	68860	1207	297	2	6	3	21	12	13	5	3	11	9	19	9	59	14	51	47	13
I полугодие 2010 г.	157038	60207	1152	309	3	3	3	16	13	1	8	8	5	1	19	7	97	18	56	36	15

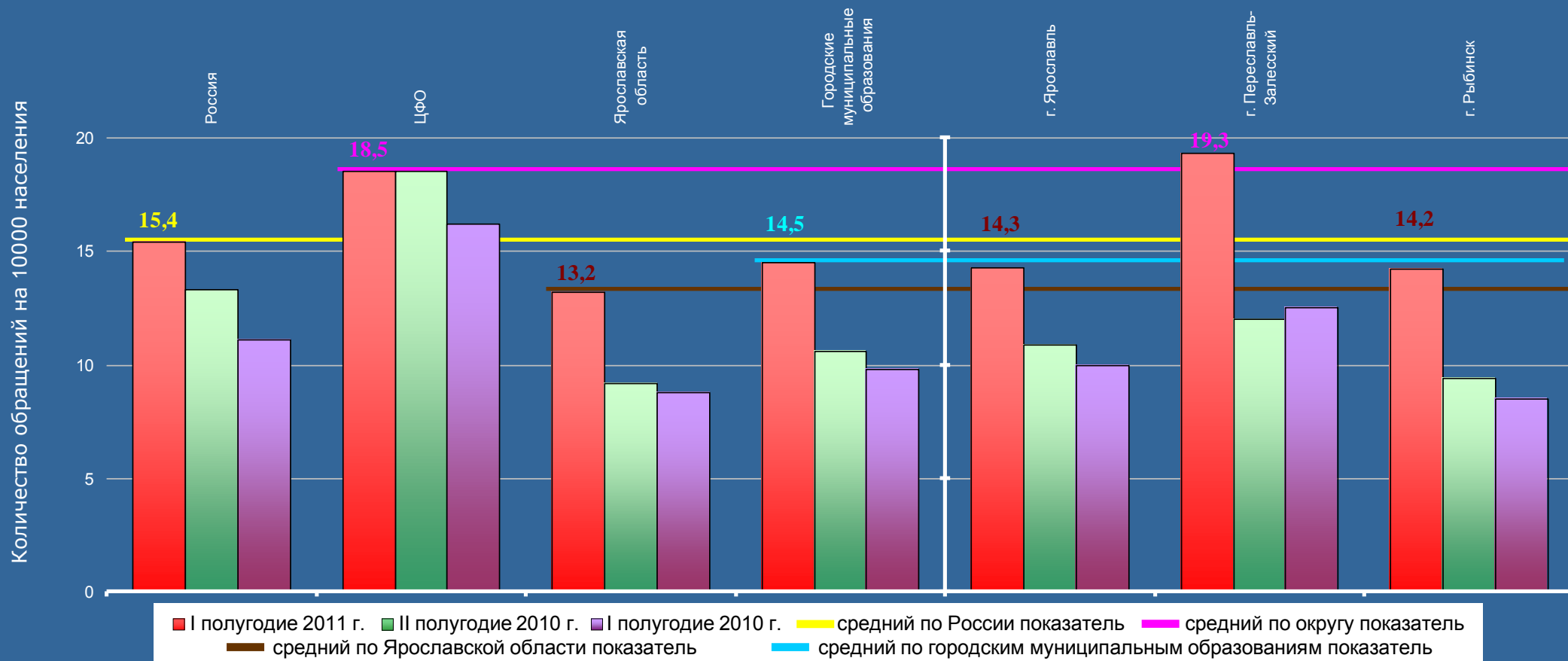


Активность населения районных муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I полугодии 2011 года ниже среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 18,9, 42,2 и 30,5 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Переславскому району – в 4,1 раза, в 3,3 раза, в 2,4 раза и в 2,9 раза.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Ярославской области по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме						
I полугодие 2011 г.	218892	68843	1737	1250	871	82	297
II полугодие 2010 г.	189631	68860	1207	910	662	51	197
I полугодие 2010 г.	157038	60207	1152	843	611	53	179

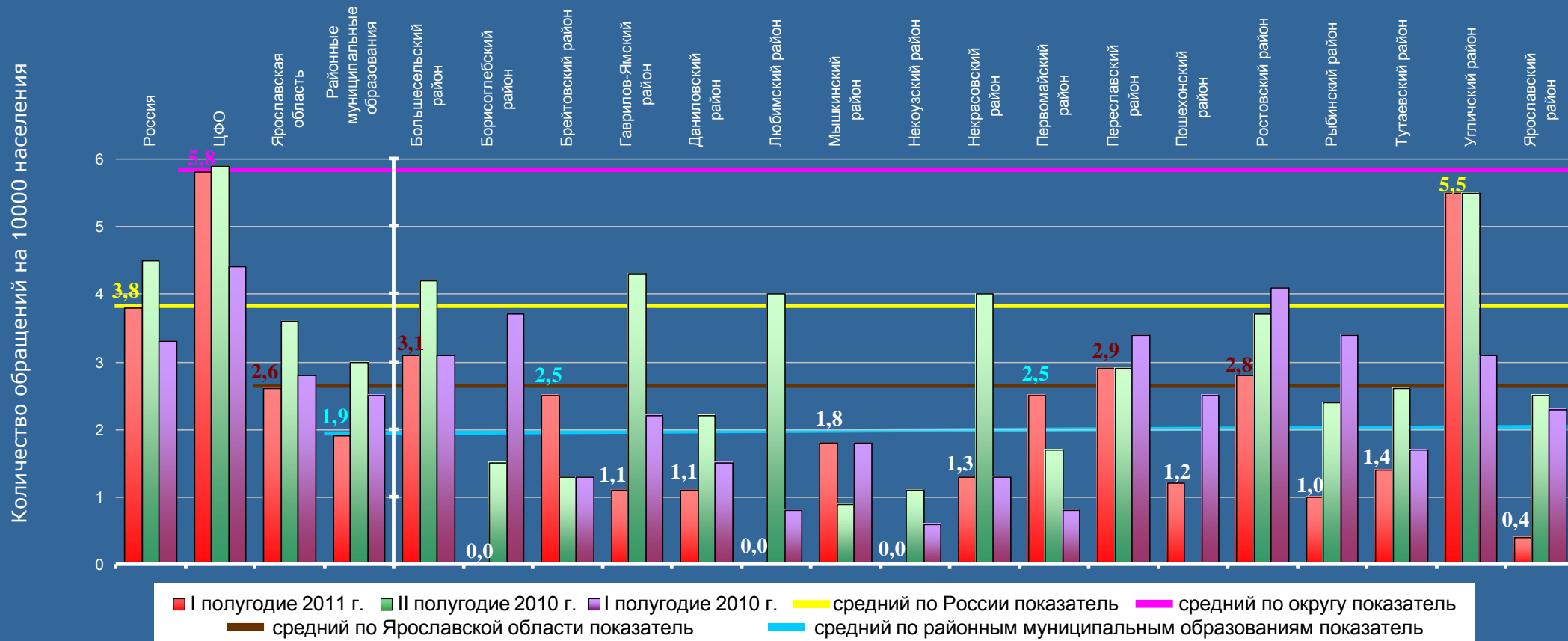


Активность населения городских муниципальных образований по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в I полугодии 2011 года выше среднего по Ярославской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателя на 9,8, 21,6 и 5,8 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Переславлю-Залесскому – на 33,1, 46,2, 4,3 и 25,3 процента.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения районных муниципальных образований Ярославской области по жалобам, поступившим в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																				
I полугодие 2011 г.	54070	21411	343	86	3	0	2	3	3	0	2	0	3	3	6	2	19	3	8	27	2
II полугодие 2010 г.	64329	22025	477	137	4	2	1	12	6	5	1	2	9	2	6	0	25	7	15	27	13
I полугодие 2010 г.	47136	16368	372	113	3	5	1	6	4	1	2	1	3	1	7	4	28	10	10	15	12

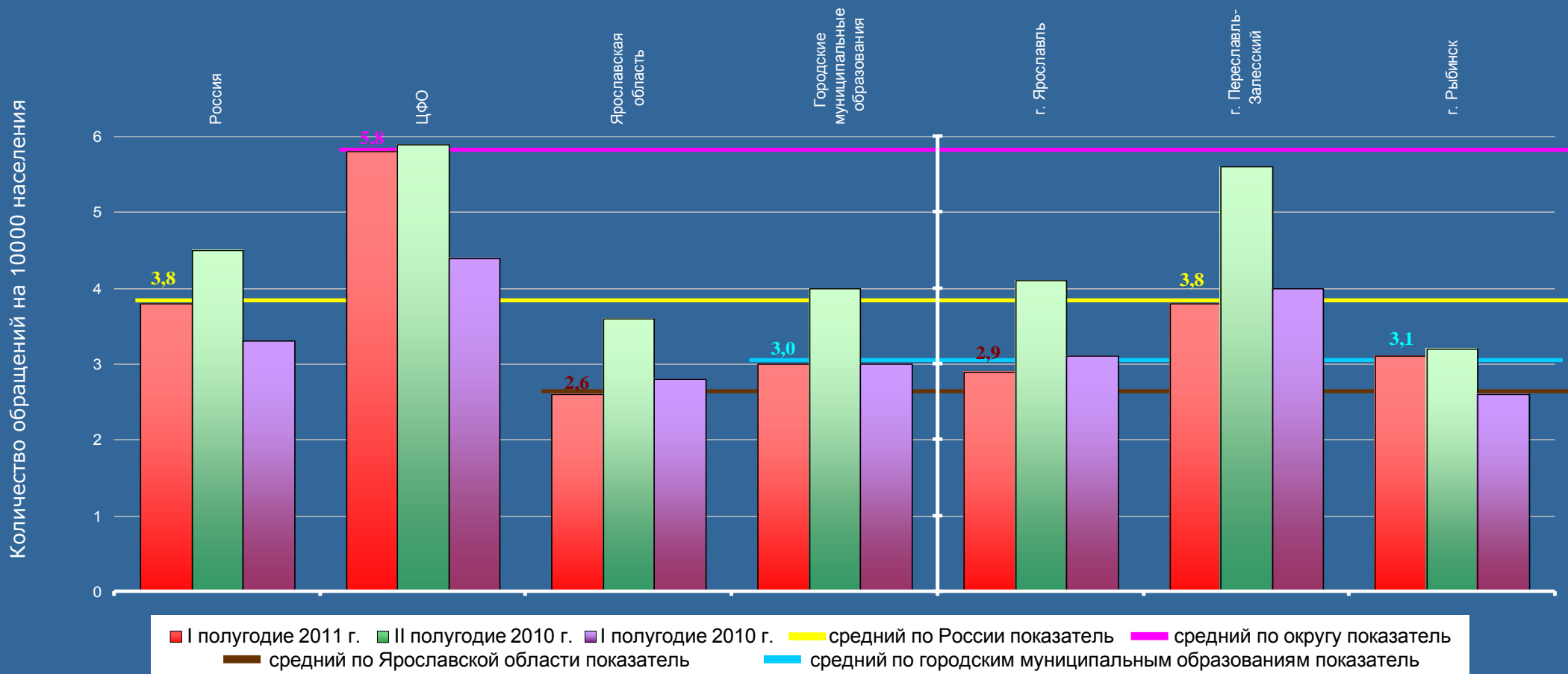


Активность населения районных муниципальных образований по жалобам в I полугодии 2011 года ниже среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 26,9, 67,2 и 50,0 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют районы, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Ярославской области по жалобам, поступившим в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме						
I полугодие 2011 г.	54070	21411	343	257	176	16	65
II полугодие 2010 г.	64329	22025	477	340	248	24	68
I полугодие 2010 г.	47136	16368	372	259	188	17	54



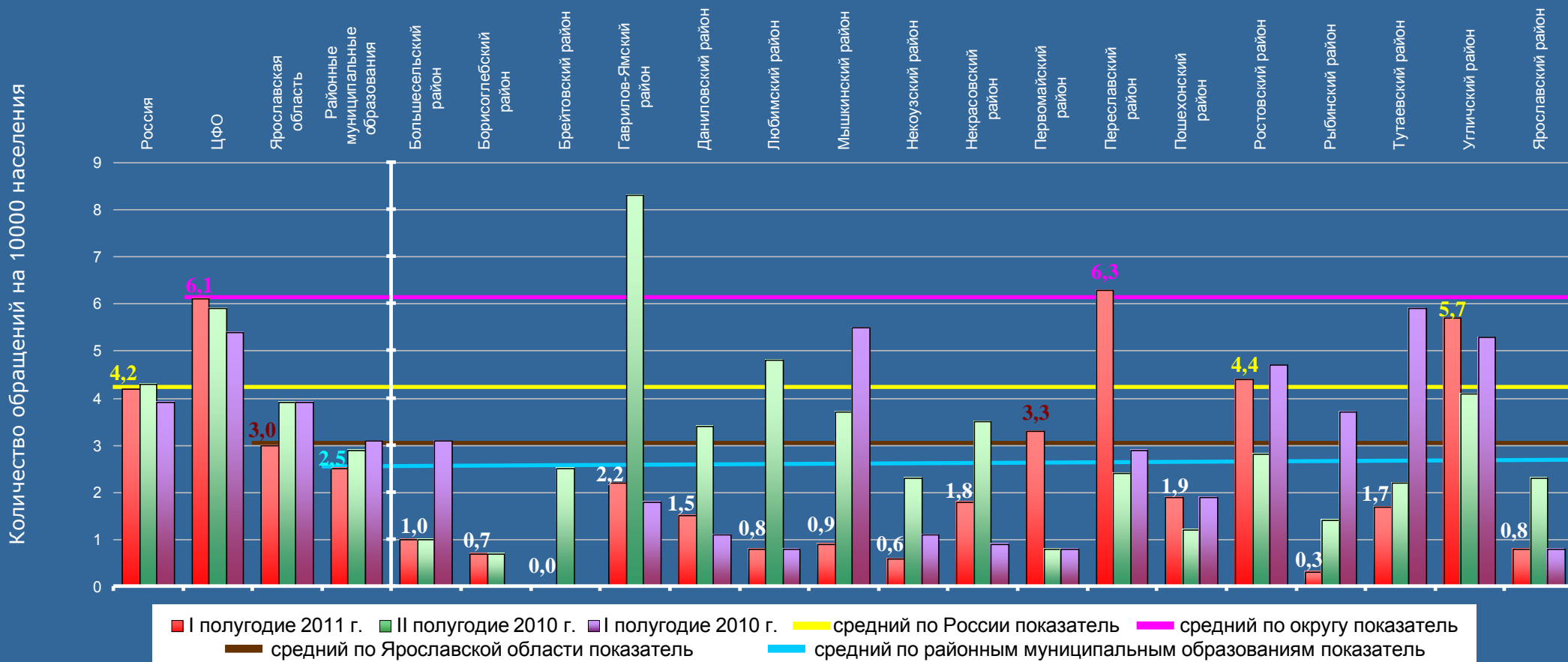
Активность населения городских муниципальных образований по жалобам в I полугодии 2011 года выше среднего по Ярославской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателей на 15,4, 48,3 и 21,1 процента соответственно. В данных муниципальных образованиях отсутствуют города, активность населения которых превышала средние показатели одновременно.

# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований  
Ярославской области по повторным и многократным обращениям, поступившим  
в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	60358	22583	399	112	1	1	0	6	4	1	1	1	4	4	13	3	30	1	10	28	4
I полугодие 2011 г.	60358	22583	399	112	1	1	0	6	4	1	1	1	4	4	13	3	30	1	10	28	4
II полугодие 2010 г.	61173	22046	509	134	1	1	2	23	9	6	4	4	8	1	5	2	19	4	13	20	12
I полугодие 2010 г.	55559	20118	516	139	3	0	0	5	3	1	6	2	2	1	6	3	32	11	34	26	4



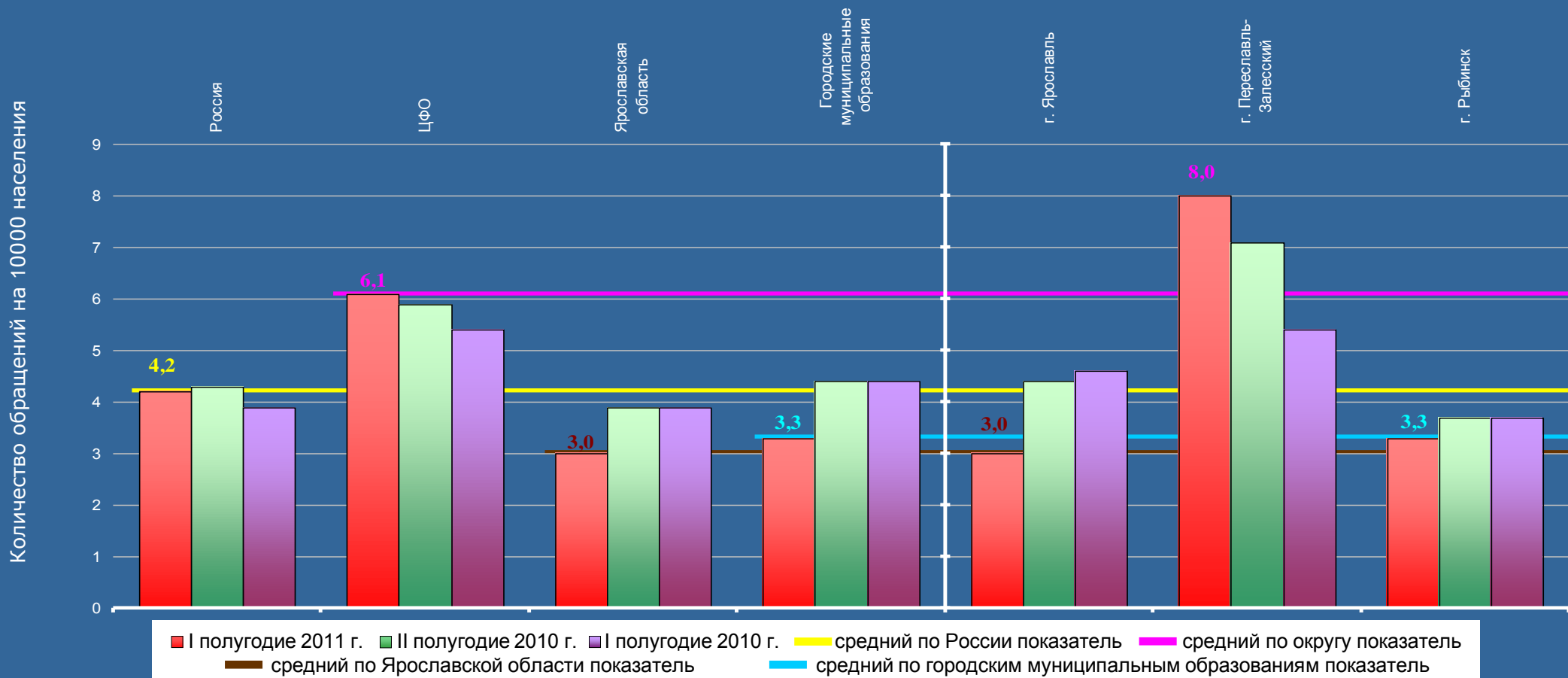
Активность населения районных муниципальных образований по повторным и многократным обращениям в I полугодии 2011 года ниже среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей на 16,7, 59,0 и 40,5 процента соответственно. Превышение среднего по районным муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по Переславскому району – в 2,5 раза, в 2,1 раза, на 3,3 и 50,0 процента.



# ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Активность населения городских муниципальных образований Ярославской области по повторным и многократным обращениям, поступившим в I полугодии 2011 года, во II полугодии 2010 года и в I полугодии 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме						
I полугодие 2011 г.	60358	22583	399	287	183	34	70
II полугодие 2010 г.	61173	22046	509	375	268	30	77
I полугодие 2010 г.	55559	20118	516	377	277	23	77



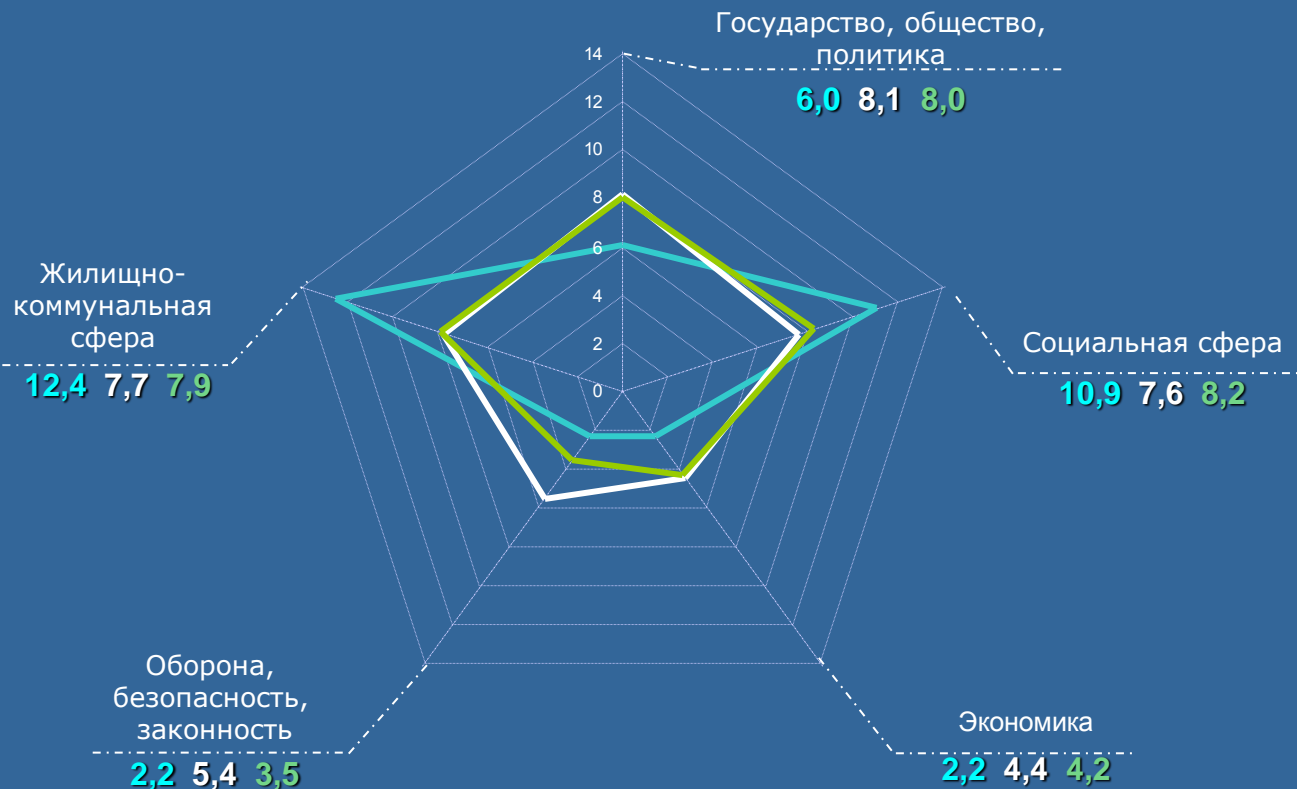
Активность населения городских муниципальных образований по повторным и многократным обращениям в I полугодии 2011 года выше среднего по Ярославской области, но ниже среднего по округу и среднего по России показателей на 10,0, 45,9 и 21,4 процента соответственно. Превышение среднего по городским муниципальным образованиям, среднего по Ярославской области, среднего по округу и среднего по России показателей отмечается по городу Переславлю-Залесскому – в 2,4 раза, в 2,7 раза, на 31,1 и 90,5 процента.

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;

## ДАНИЛОВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям  
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Даниловский район	16	29	6	6	33	90
Ярославская область	1071	1004	577	711	1007	4370
Районные муниципальные образования	365	372	190	158	361	1446



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-25,9	III	-25,0	III
Социальная сфера	43,4	II	32,9	II
Экономика	-50,0	IV	-47,6	V
Оборона, безопасность, законность	-59,3	V	-37,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	61,0	I	57,0	I

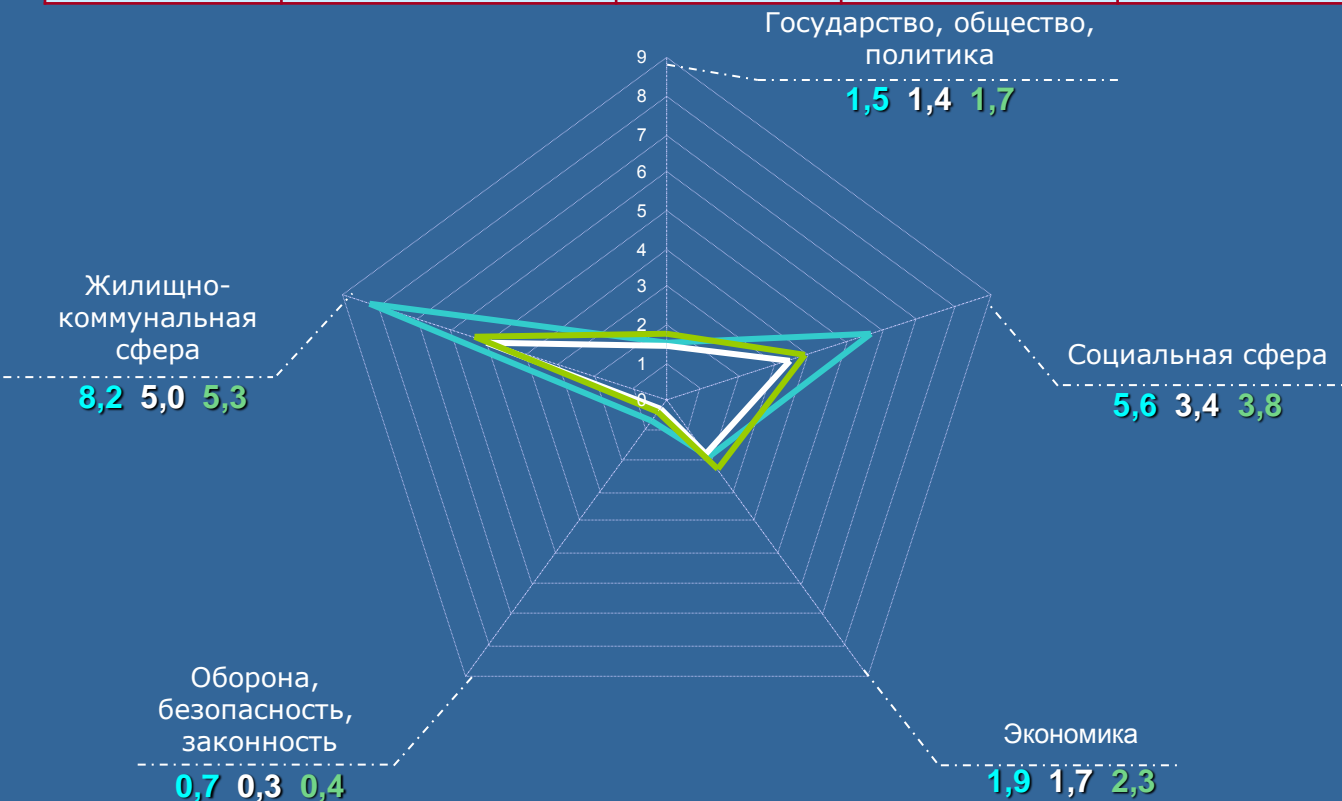
— Даниловский район  
 — Ярославская область  
 — Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены: по обращениям, направленным по компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ДАНИЛОВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Даниловский район	4	15	5	2	22	48
Ярославская область	190	444	229	44	660	1567
Районные муниципальные образования	76	173	103	18	242	612



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям		
		Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	7,1	V	-11,8	IV
Социальная сфера	64,7	II	47,4	III
Экономика	11,8	IV	-17,4	V
Оборона, безопасность, законность	в 2,3 раза	I	75,0	I
Жилищно-коммунальная сфера	64,0	III	54,7	II

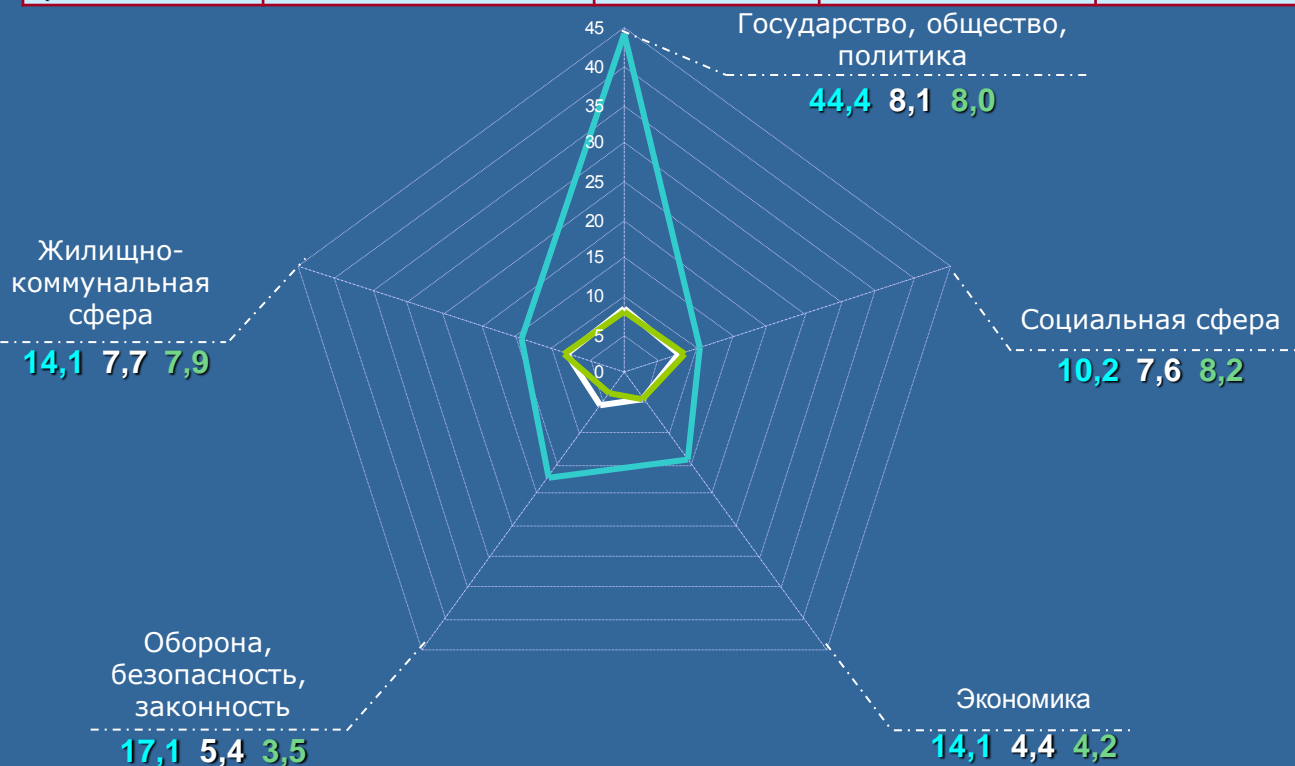
— Даниловский район  
 — Ярославская область  
 — Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 это общему количеству обращений;  
 это обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 в федеральные органы исполнительной власти;  
 в иные государственные органы;  
 это повторным и многократным обращениям.

## ПЕРЕСЛАВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Переславский район	91	21	29	35	29	205
Ярославская область	1071	1004	577	711	1007	4370
Районные муниципальные образования	365	372	190	158	361	1446



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
		Ранжирование	Показатель
Государство, общество, политика	в 5,48 раза	I	в 5,6 раза
Социальная сфера	34,21	V	24,4
Экономика	в 3,20 раза	II	в 3,4 раза
Оборона, безопасность, законность	в 3,17 раза	III	в 4,9 раза
Жилищно-коммунальная сфера	83,12	IV	78,5

— Переславский район  
 — Ярославская область  
 — Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены: по обращениям, направленным по компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ПЕРЕСЛАВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Переславский район	5	4	19	0	20	48
Ярославская область	190	444	229	44	660	1567
Районные муниципальные образования	76	173	103	18	242	612

Государство, общество, политика

2,4 1,4 1,7

Жилищно-коммунальная сфера

9,7 5,0 5,3

Социальная сфера

1,9 3,4 3,8

Оборона, безопасность, законность

0,0 0,3 0,4

Экономика

9,3 1,7 2,3

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	71,4	III	41,2	III
Социальная сфера	-44,1	IV	-50,0	IV
Экономика	в 5,5 раза	I	в 4,0 раза	I
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	94,0	II	83,0	II

Переславский район

Ярославская область

Районные муниципальные образования

## ПЕРЕСЛАВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Переславский район	3	1	2	0	1	7
Ярославская область	75	79	55	160	88	457
Районные муниципальные образования	34	40	23	25	30	152

Государство, общество, политика

1,5 0,6 0,7

Жилищно-коммунальная сфера

0,5 0,7 0,7

Социальная сфера

0,5 0,6 0,9

Оборона, безопасность, законность

0,0 1,2 0,5

Экономика

1,0 0,4 0,5

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям		
		Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 2,5 раза	I-II	в 2,1 раза	I
Социальная сфера	-16,7	III	-44,4	IV
Экономика	в 2,5 раза	I-II	в 2,0 раза	II
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	-28,6	IV	-28,6	III

Переславский район

Ярославская область

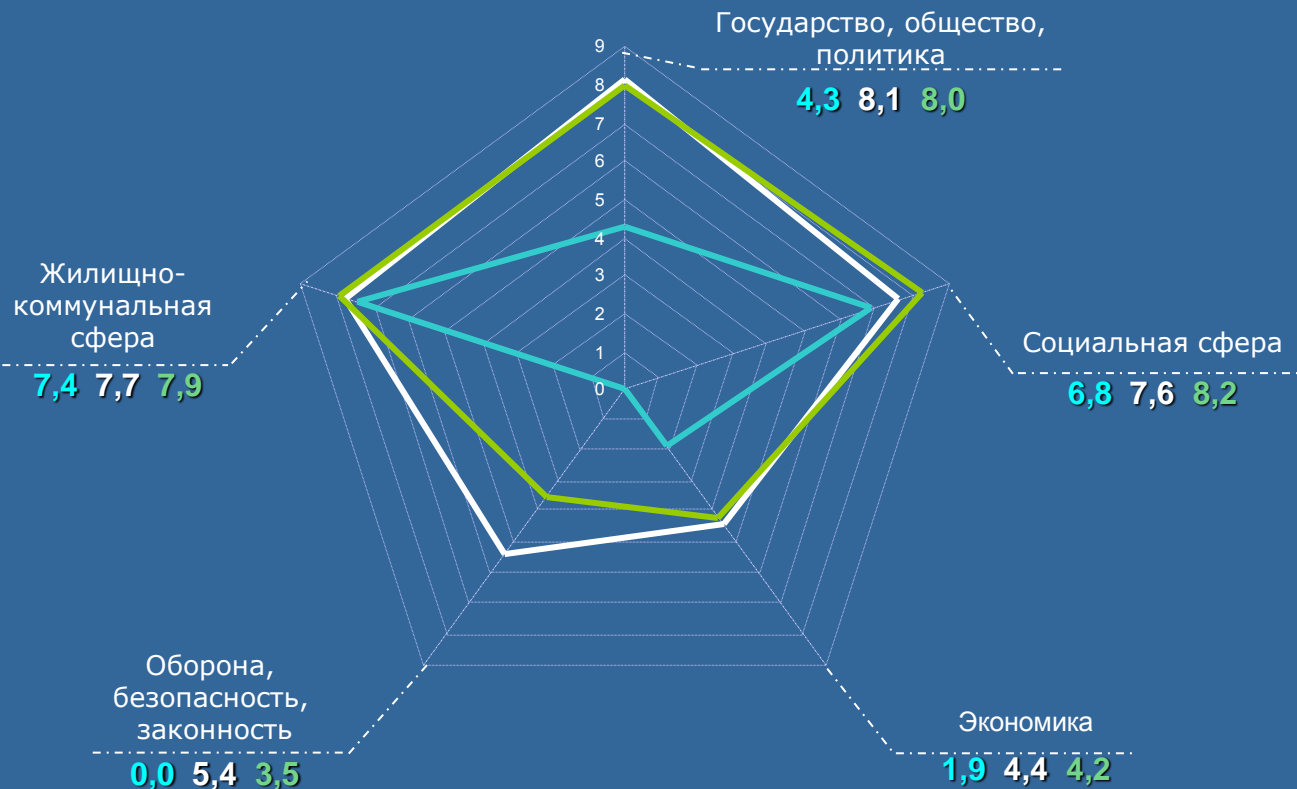
Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
по обращениям, направленным по компетенции:  
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;

## ПОШЕХОНСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Пошехонский район	7	11	3	0	12	33
Ярославская область	1071	1004	577	711	1007	4370
Районные муниципальные образования	365	372	190	158	361	1446



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-46,9	III	-46,2	III
Социальная сфера	-10,5	II	-17,1	II
Экономика	-56,8	IV	-54,8	IV
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	-3,9	I	-6,3	I

— Пошехонский район  
— Ярославская область  
— Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены: по обращениям, направленным по компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ПОШЕХОНСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Пошехонский район	5	6	2	0	9	22
Ярославская область	190	444	229	44	660	1567
Районные муниципальные образования	76	173	103	18	242	612

Государство, общество, политика

3,1 1,4 1,7

Жилищно-коммунальная сфера

5,6 5,0 5,3

Социальная сфера

3,7 3,4 3,8

Оборона, безопасность, законность

0,0 0,3 0,4

Экономика

1,2 1,7 2,3

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	в %	Ранжирование	в %	Ранжирование
Государство, общество, политика	2,2	I	82,4	I
Социальная сфера	8,8	III	-2,6	III
Экономика	-29,4	IV	-47,8	IV
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	12,0	II	5,7	II

Пошехонский район

Ярославская область

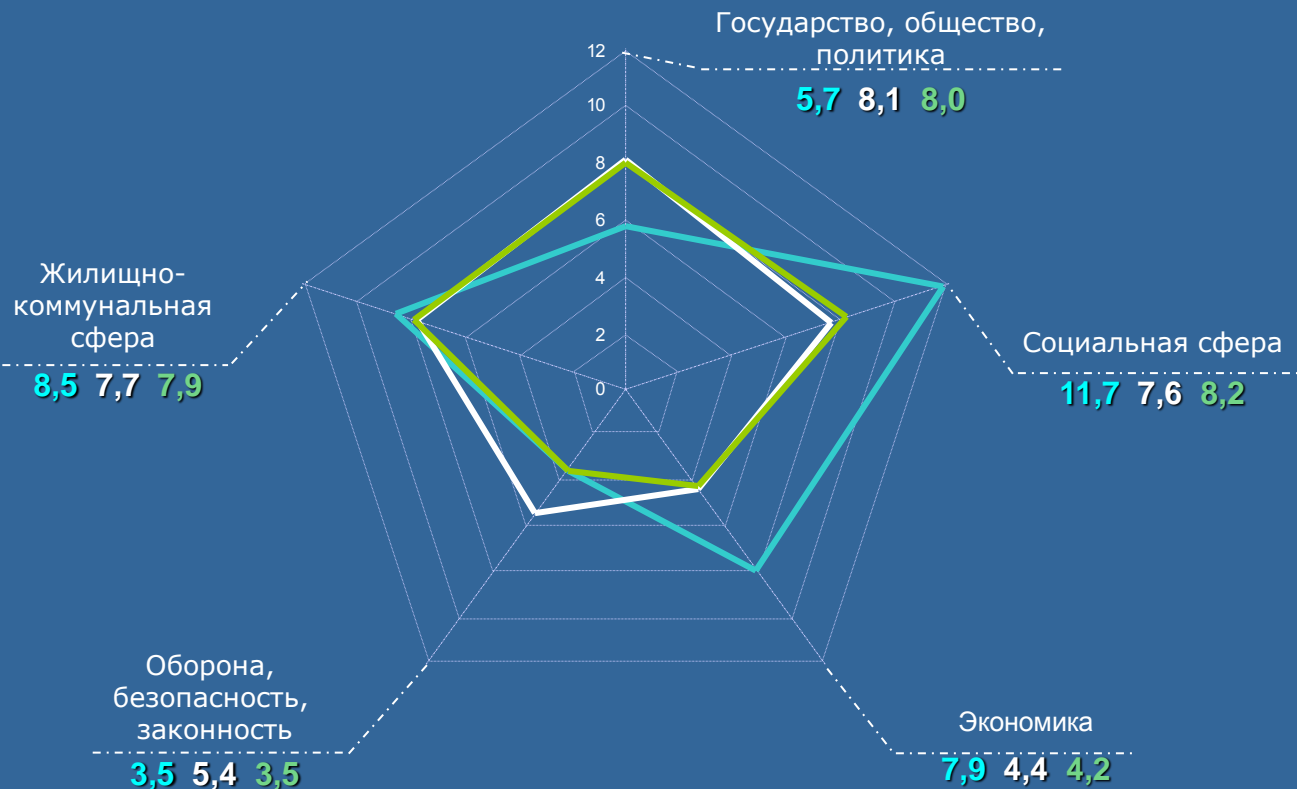
Районные муниципальные образования



## РОСТОВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Ростовский район	39	80	54	24	58	255
Ярославская область	1071	1004	577	711	1007	4370
Районные муниципальные образования	365	372	190	158	361	1446



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-29,6	IV	-28,7	V
Социальная сфера	53,9	II	42,7	II
Экономика	79,5	I	88,1	I
Оборона, безопасность, законность	-35,2	V	0,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	10,4	III	7,6	III

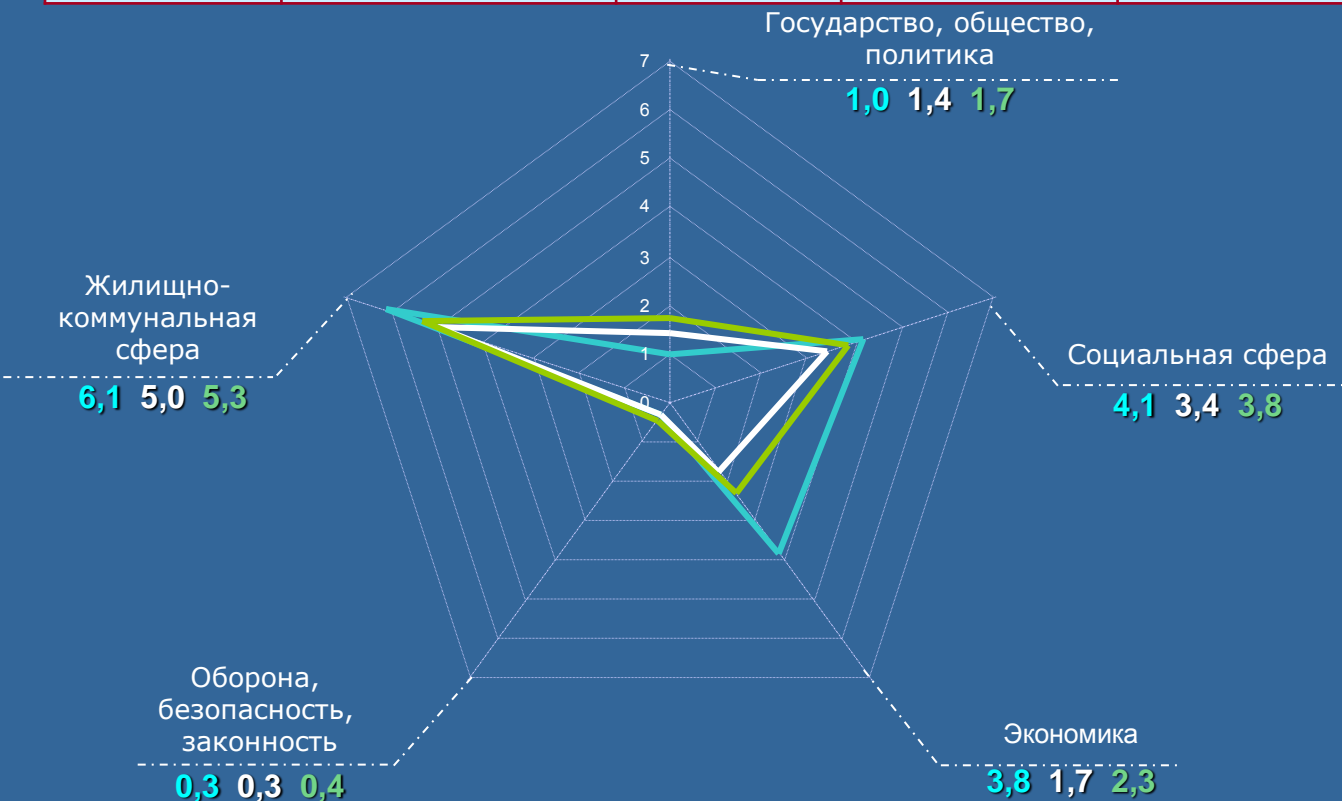
— Ростовский район  
— Ярославская область  
— Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены: по обращениям, направленным по компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

# РОСТОВСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Ростовский район	7	28	26	2	42	105
Ярославская область	190	444	229	44	660	1567
Районные муниципальные образования	76	173	103	18	242	612



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-28,6	V	-41,2	V
Социальная сфера	20,6	III	7,9	III
Экономика	в 2,2 раза	I	65,2	I
Оборона, безопасность, законность	0,0	IV	-25,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	22,0	II	15,1	II

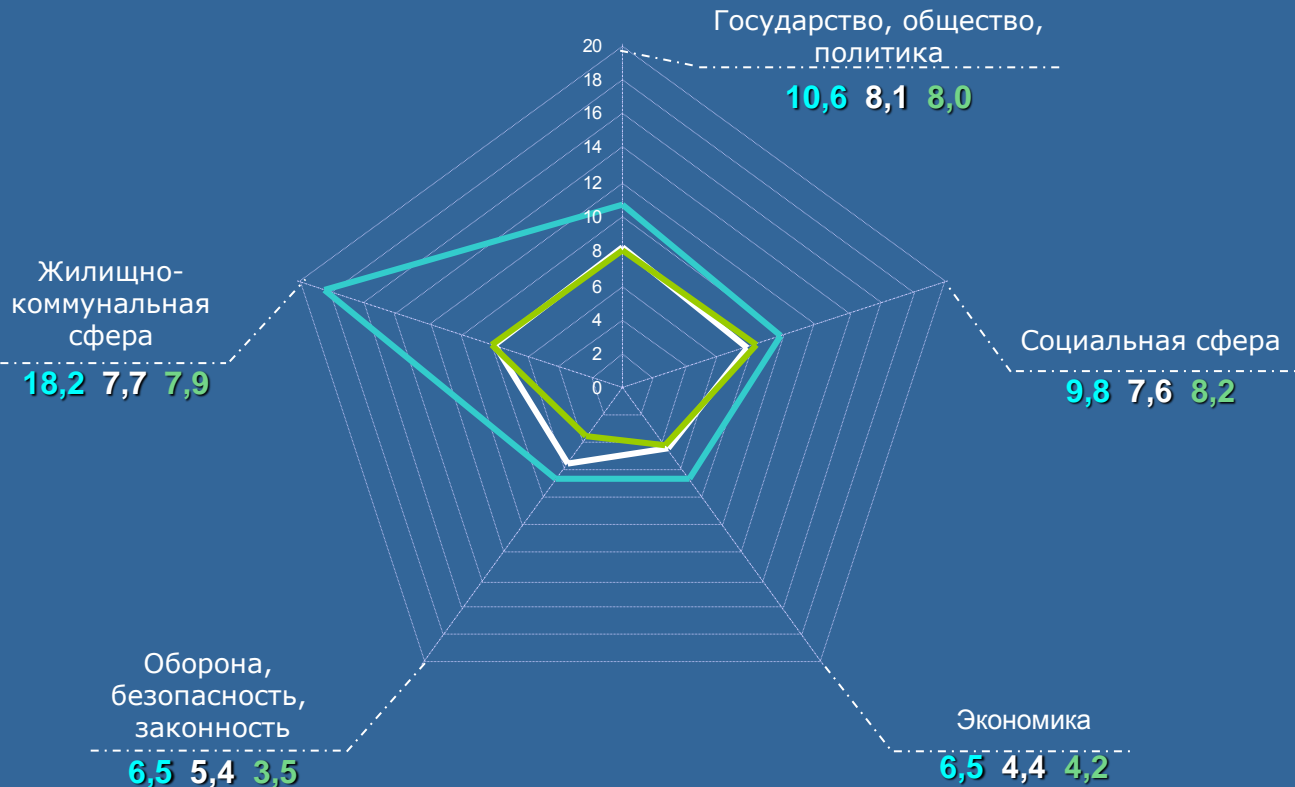
— Ростовский район  
 — Ярославская область  
 — Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 по обращениям, направленным по компетенции:  
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;

## УГЛИЧСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям  
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Угличский район	52	48	32	32	89	253
Ярославская область	1071	1004	577	711	1007	4370
Районные муниципальные образования	365	372	190	158	361	1446



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
		III	IV
Государство, общество, политика	30,9	III	IV
Социальная сфера	28,9	IV	V
Экономика	47,7	II	III
Оборона, безопасность, законность	20,4	V	II
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,4 раза	I	I

— Угличский район  
 — Ярославская область  
 — Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены: по обращениям, направленным по компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

## УГЛИЧСКИЙ РАЙОН

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и районным муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Угличский район	27	28	14	8	61	138
Ярославская область	190	444	229	44	660	1567
Районные муниципальные образования	76	173	103	18	242	612

Государство, общество, политика

5,5 1,4 1,7

Жилищно-коммунальная сфера

12,4 5,0 5,3

Социальная сфера

5,7 3,4 3,8

Оборона, безопасность, законность

1,6 0,3 0,4

Экономика

2,9 1,7 2,3

Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по районным муниципальным образованиям	
	в %	Ранж.	в %	Ранж.
Государство, общество, политика	3,9	II	3,2	II
Социальная сфера	67,6	V	50,0	IV
Экономика	70,6	IV	26,1	V
Оборона, безопасность, законность	5,3	I	4,0	I
Жилищно-коммунальная сфера	2,5	III	2,3	III

— Угличский район

— Ярославская область

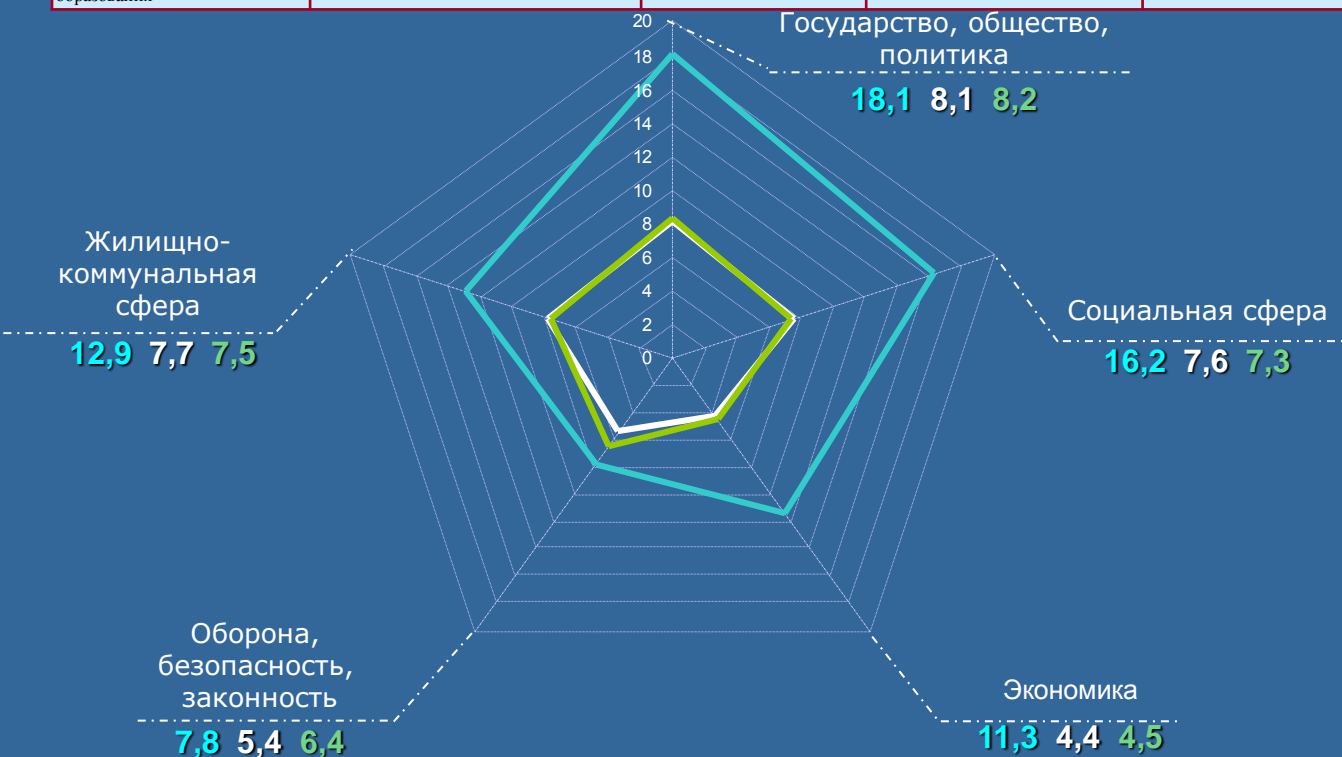
— Районные муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены:  
 • по общему количеству обращений;  
 • по обращениям, направленным по компетенции:  
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
 - в федеральные органы исполнительной власти;  
 - в иные государственные органы;  
 • по повторным и многократным обращениям.

## ГОРОД ПЕРЕСЛАВЛЬ-ЗАЛЕССКИЙ

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Переславль-Залесский	77	69	48	33	55	282
Ярославская область	1071	1004	577	711	1007	4370
Городские муниципальные образования	706	632	387	553	646	2924



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
	в 2,23 раза	II	в 2,21 раза	III
Государство, общество, политика	в 2,23 раза	II	в 2,21 раза	III
Социальная сфера	в 2,13 раза	III	в 2,22 раза	II
Экономика	в 2,57 раза	I	в 2,51 раза	I
Оборона, безопасность, законность	44,44	V	21,88	V
Жилищно-коммунальная сфера	67,53	IV	72,00	IV

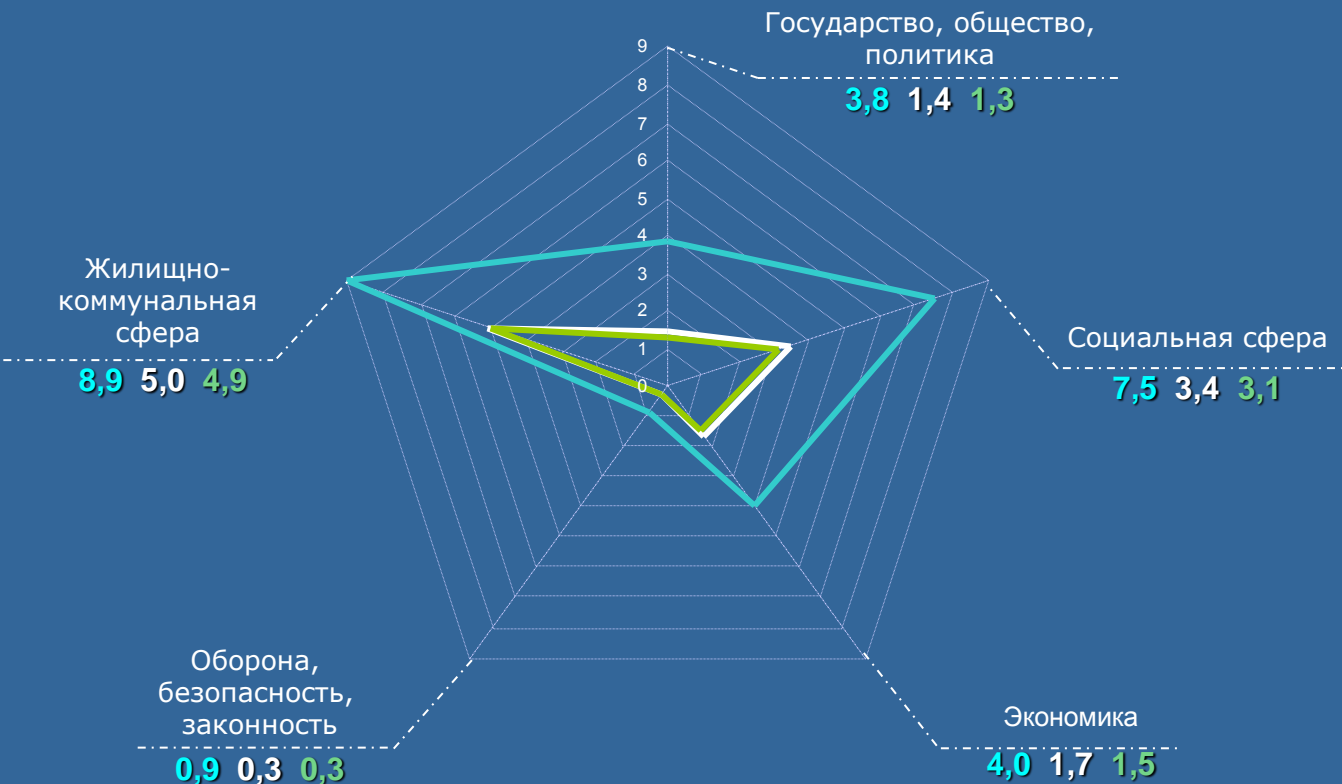
— Город Переславль-Залесский  
 — Ярославская область  
 — Городские муниципальные образования

Средние по районным муниципальным образованиям, по Ярославской области, по округу и по России показатели активности населения превышены: по обращениям, направленным по компетенции: в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

## ГОРОД ПЕРЕСЛАВЛЬ-ЗАЛЕССКИЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Переславль-Залесский	16	32	17	4	38	107
Ярославская область	190	444	229	44	660	1567
Городские муниципальные образования	114	271	126	26	418	955



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

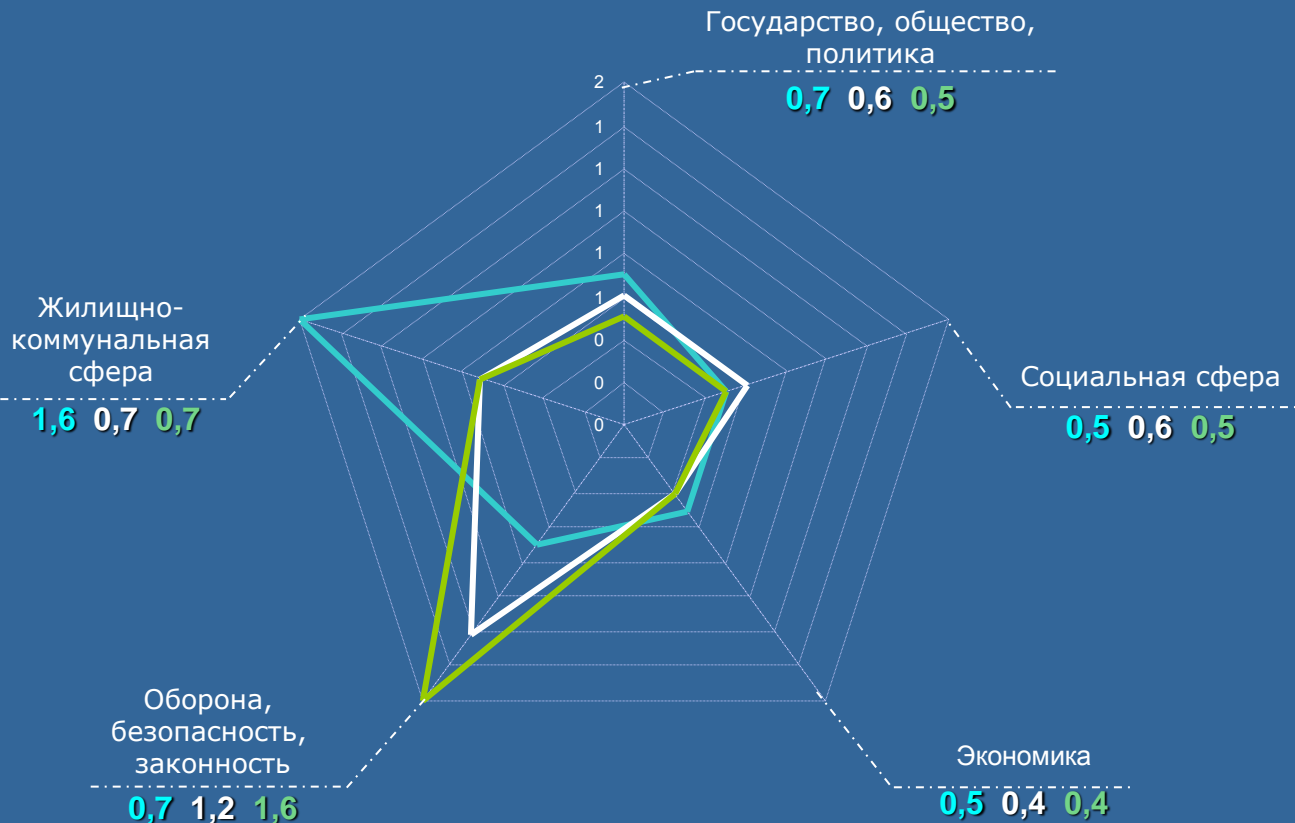
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области		Превышение показателей по городским муниципальным образованиям	
	в X, Y раза	Ранг	в X, Y раза	Ранг
Государство, общество, политика	в 2,7 раза	II	в 2,9 раза	II
Социальная сфера	в 2,2 раза	IV	в 2,4 раза	IV
Экономика	в 2,4 раза	III	в 2,7 раза	III
Оборона, безопасность, законность	в 3,0 раза	I	в 3,0 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	78,0	V	81,6	V

— Город Переславль-Залесский  
 — Ярославская область  
 — Городские муниципальные образования

# ГОРОД ПЕРЕСЛАВЛЬ-ЗАЛЕССКИЙ

Активность населения по тематическим разделам в I полугодии 2011 года в сравнении со средними показателями по Ярославской области и городским муниципальным образованиям (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 10 тысяч населения)

	Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Город Переславль-Залесский	3	2	2	3	7	17
Ярославская область	75	79	55	160	88	457
Городские муниципальные образования	41	39	32	135	58	305



Превышение средних по области и муниципальным образованиям показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по области	Превышение показателей по городским муниципальным образованиям		
		Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	16,7	III	40,0	II
Социальная сфера	-16,7	IV	0,0	IV
Экономика	25,0	II	25,0	III
Оборона, безопасность, законность	-41,7	V	-56,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,3 раза	I	в 2,3 раза	I

— Город Переславль-Залесский  
 — Ярославская область  
 — Городские муниципальные образования

## ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

1. В I полугодии 2011 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в приёмную Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и в приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме поступило 3766 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации.

2. В I полугодии 2011 года по сравнению с I и II полугодиями 2010 года общее количество обращений увеличилось соответственно на 31,1 процента и на 15,6 процента. Данные пропорции отражают политические, социально-экономические тенденции, сложившиеся как в стране в целом, так и в Ярославской области. В числе общероссийских факторов, вызывающих повышение активности населения области, углубление диалога Президента Российской Федерации с гражданским обществом по самым актуальным вопросам жизни страны, проведение Главой государства последовательной политики по обеспечению достойной жизни каждому гражданину России.

Повышение активности населения обусловлено и особенностями развития экономики и социальной сферы региона, которая находит отражение в её динамике. В частности, по активности населения в I полугодии 2011 года по общему количеству обращений область занимает 15 место среди 18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа. Фактически однопорядковыми являются и остальные показатели активности населения: по обращениям, входящим в компетенцию иных государственных органов, – 12 место, по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, – 14; по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, по жалобам, а также по повторным и многократным обращениям – 18. Динамика увеличения общего количества обращений соответствует средней по России, в то же время она выше средних по Центральному федеральному округу показателей по сравнению с I и II полугодиями 2010 года соответственно на 7,9 процента и на 10,2 процента. При этом уровень активность населения региона не превысил средних по Центральному федеральному округу показателей ни по одному тематическому разделу. Если в I полугодии 2011 года по сравнению со II полугодием 2010 года активность населения повысилась по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, то по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, по жалобам, а также по повторным и многократным обращениям – снизилась.



Узкий диапазон амплитуды колебаний данных показателей – свидетельство относительной устойчивости социальных отношений во всех сферах общественной жизни области, которая не испытывает резких поворотов и спадов в своём развитии.

3. Одновременно отмечается различный уровень активности населения по тематическим разделам. Так, активность населения по содержащимся в обращениях вопросам превышает средние по России показатели на 13,2 процента только по одному тематическому разделу – «жилищно-коммунальная сфера». С другой стороны, превышение на 16,3 процента среднего по России показателя активности населения по обращениям тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера», равно как и на 3,0 процента по обращениям тематического раздела «социальная сфера», относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, указывает на то, что решение многих вопросов этих сфер заявители связывают с деятельностью именно государственных органов и органов местного самоуправления региона. В частности, острыми для граждан являются вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья. Подчеркивается, что, проживая в аварийных домах, заявители не только испытывают большие бытовые неудобства, но и не могут в полном объёме получать жилищно-коммунальные услуги соответствующего нормативам качества. В числе актуальных вопросов тематического раздела «социальная сфера» – вопросы реализации права на общедоступность дошкольного образования, а также права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

4. По анализируемым показателям средняя активность населения городских муниципальных образований в I полугодии 2011 года была выше, чем активность населения сельских муниципальных образований. Причем средний по городским муниципальным образованиям показатель активности населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, превышает аналогичный средний по России показатель. В значительной мере данную ситуацию определяет активность населения города Переславля-Залесского. По количеству населения город уступает Ярославлю примерно в 15 раз, а Рыбинску – в 5 раз. Однако активность населения областного центра и Рыбинска не превышает ни одного среднего по Центральному федеральному округу и среднего по России показателя. В то же время активность населения города Переславля-Залесского выше средних по Центральному федеральному округу показателей по общему количеству обращений, по обращениям, относящимся к компетенции государственных органов субъектов Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов, по повторным и многократным обращениям.

Анализ обращений показывает, что заявители позиционируют Переславль-Залесский как входящий в Золотое кольцо России город со статусом одного из известных и популярных туристических центров страны. Отсюда более требовательное отношение к социальным и экономическим условиям жизнеобеспечения, а некоторые из этих условий не соответствуют критериям населения.

В первую очередь – по вопросам тематических разделов «жилищно-коммунальная сфера» и «социальная сфера». Этим вопросам посвящено практически каждое третье обращение, относящееся к компетенции государственных органов субъектов Российской Федерации. Приоритетность вопросов тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера» в жалобах, в повторных и многократных обращениях указывает на то, что органы государственной власти области и органы местного самоуправления города далеко не всегда принимают исчерпывающие меры по каждому конкретному обращению гражданина.

5. Свою специфику имеет активность населения районных муниципальных образований. Наиболее принципиальная особенность заключается в том, что эта активность более масштабна: по одному из критериев – по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, – активности населения муниципальных образований превосходят средний по Ярославской области и средний по России показатели. Кроме того, в 5 из 17 районов она превышает средние по Центральному федеральному округу значения по одному или нескольким показателям.

Административно-территориальные образования с повышенной активностью населения делятся на 2 группы. Активность населения Переславского района повышена по 5 показателям: общему количеству обращений, по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, иных государственных органов и по количеству повторных и многократных обращений. Превалирование в общем количестве обращений и в повторных и многократных обращениях вопросов тематического раздела «государство, общество, политика» связано с прошедшими в I полугодии 2011 года выборами главы муниципального района. Акцент на вопросах тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера» в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, имеет ту же причину, что и в городе Переславль-Залесский. Отмечаемая чётко выраженная приоритетность содержащихся в обращениях вопросов тематического раздела «экономика», обусловлена, главным образом, вопросами землепользования.

Активность населения Даниловского, Пошехонского, Ростовского и Угличского муниципальных районов повышена только по одному показателю – по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации. В них, как правило, превалируют содержащиеся в обращениях вопросы тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера» с акцентом на инженерном обустройстве сельских территорий. А в обращениях из Ростовского муниципального района ставятся вопросы более энергичного комплексного развития всего района, который тоже привлекает немалое число отечественных и иностранных туристов.