

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в III квартале 2011 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации,
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2011 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, полученных в III квартале 2011 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения). Обращения систематизируются по стране, по федеральным округам, по субъектам Российской Федерации, по вопросам, содержащимся в обращениях, по государственным органам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Обращения в письменной и устной форме, поступившие из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся результаты рассмотрения обращений и принятые по ним меры, а также данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за июль–сентябрь 2011 года и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основным критерием определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем и с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения федеральных округов и субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года сравнивается с соответствующими показателями II квартала 2011 года и III квартала 2010 года. Данный принцип используется при определении активности населения по общему количеству поступивших обращений. Кроме того, в целях выявления причин повышенной активности населения территорий этот принцип применяется для определения активности населения по

обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям. Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица. Повторное и многократное обращение – второе, третье и более обращение одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В данных контекстах термины «средний по России показатель» и «средний по округу показатель» приобретают содержание, соответствующее активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели активности населения по общему количеству обращений и (или) по обращениям, относящимся и (или) к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и (или) к компетенции федеральных органов исполнительной власти, и (или) иных государственных органов, осуществляется определение активности населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях. Если активность населения субъектов Российской Федерации по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также по жалобам и (или) по повторным и многократным обращениям превышает средний по России и средний по округу показатели, то определяется активность населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в жалобах. Эти активности сравниваются с соответствующими активностями по России в целом и по федеральному округу. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берётся средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (вопросы здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты населения и спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства и транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера». Вопросы, содержащиеся в обращениях по тематическому разделу «государство, общество, политика» в III квартале 2010 года, вычисляются на основе соответствующих вопросов, ранее относившихся к темам «государство, общество, политика» и «работа с обращениями». Вопросы, содержащиеся в обращениях по тематическому разделу «оборона, безопасность, законность» в III квартале 2010 года, вычисляются на основе

соответствующих вопросов, ранее относившихся к темам «законность и правопорядок» и «вопросы военной службы».

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в 2011 году обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в III квартале 2011 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

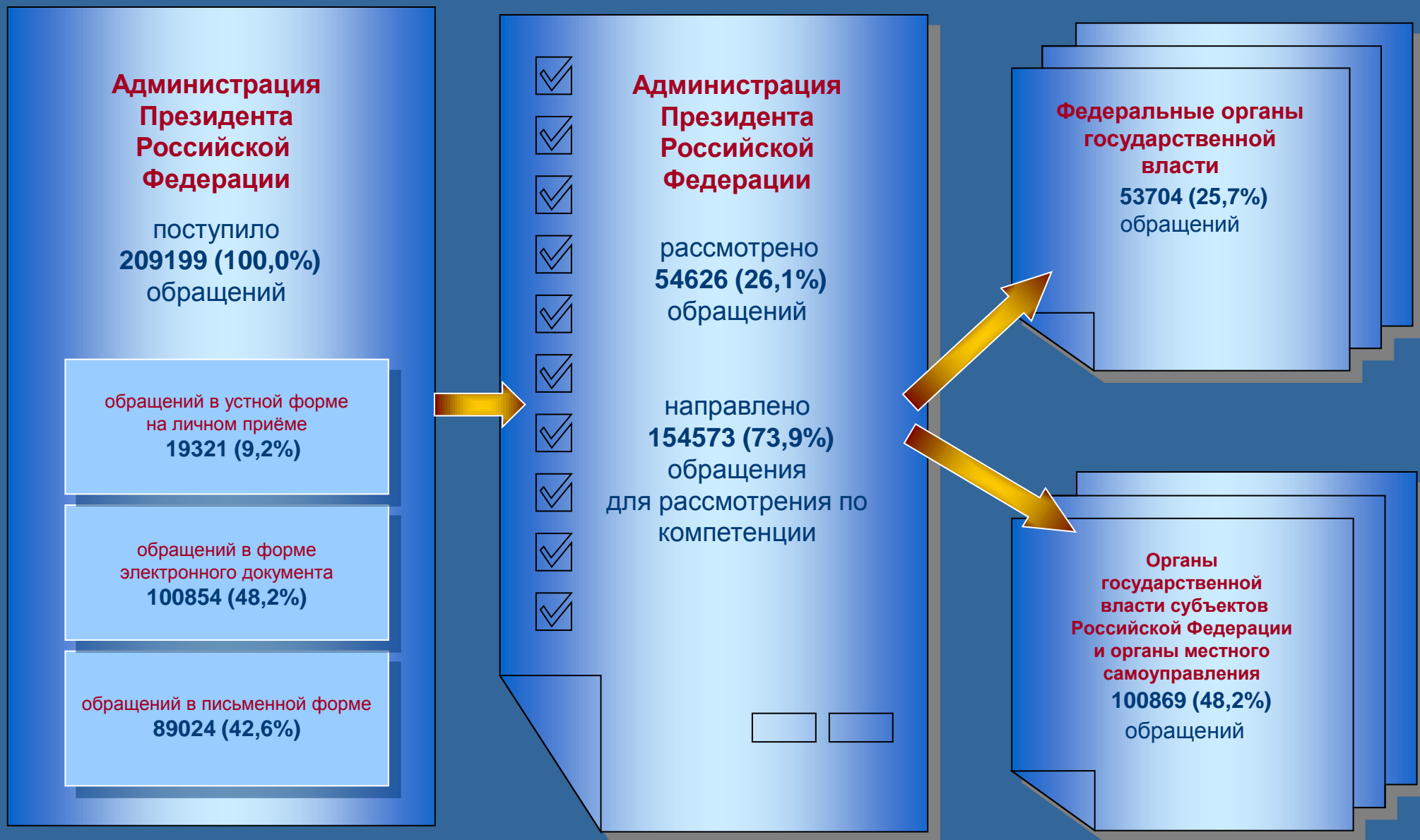
В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за III квартал 2011 года. В настоящем информационно-статистическом обзоре специальная тема посвящена вопросам профессионального образования и воспитания студенческой молодежи.

Поступление, рассмотрение и направление по компетенции
обращений в III квартале 2011 года



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	9774	II	5271	I	5186	I	7961	I	5266	I	33458	I	25617
СЗФО	3592	VI	1747	IV	1154	IV	2894	IV	1777	IV	11164	V	8423
ЮФО	4307	IV	2809	III	1754	III	4292	III	2024	III	15186	III	11372
СКФО	1300	VIII	914	VI	350	VIII	1388	VII	803	VII	4755	VIII	3687
ПФО	10435	I	2941	II	1907	II	4515	II	2785	II	22583	II	15534
УФО	3816	V	892	VII	706	VI	1335	VIII	775	VIII	7524	VI	5087
СФО	7301	III	1544	V	831	V	2580	V	1435	V	13691	IV	9270
ДФО	2237	VII	784	VIII	393	VII	1484	VI	896	VI	5794	VII	3908
Итого:	42762		16902		12281		26449		15761		114155		82898

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	9774	5271	5186	7961	5266	33458	25617
	I	III	V	II	IV		
СЗФО	3592	1747	1154	2894	1777	11164	8423
	I	IV	V	II	III		
ЮФО	4307	2809	1754	4292	2024	15186	11372
	I	III	V	II	IV		
СКФО	1300	914	350	1388	803	4755	3687
	II	III	V	I	IV		
ПФО	10435	2941	1907	4515	2785	22583	15534
	I	III	V	II	IV		
УФО	3816	892	706	1335	775	7524	5087
	I	III	V	II	IV		
СФО	7301	1544	831	2580	1435	13691	9270
	I	III	V	II	IV		
ДФО	2237	784	393	1484	896	5794	3908
	I	IV	V	II	III		
Итого:	42762	16902	12281	26449	15761	114155	82898
	I	III	V	II	IV		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в III квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	7932	I	8534	I	5305	I	7638	I	5920	I	35329	I	30439
СЗФО	2969	IV	3134	V	1802	IV	3431	III	2299	IV	13635	V	11924
ЮФО	2709	V	3736	III	2179	III	3087	IV	2204	V	13915	III	12015
СКФО	1005	VII	1327	VII	527	VII	1092	VII	823	VII	4774	VII	4204
ПФО	4442	II	5339	II	2547	II	4164	II	3900	II	20392	II	17615
УФО	1782	VI	2086	VI	1281	VI	1765	VI	1317	VI	8231	VI	7016
СФО	3528	III	3347	IV	1304	V	3073	V	2417	III	13669	IV	12001
ДФО	754	VIII	1006	VIII	440	VIII	923	VIII	738	VIII	3861	VIII	3209
Итого:	25121		28509		15385		25173		19618		113806		98423

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в III квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	7932	8534	5305	7638	5920	35329	30439
	II	I	V	III	IV		
СЗФО	2969	3134	1802	3431	2299	13635	11924
	III	II	V	I	IV		
ЮФО	2709	3736	2179	3087	2204	13915	12015
	III	I	V	II	IV		
СКФО	1005	1327	527	1092	823	4774	4204
	III	I	V	II	IV		
ПФО	4442	5339	2547	4164	3900	20392	17615
	II	I	V	III	IV		
УФО	1782	2086	1281	1765	1317	8231	7016
	II	I	V	III	IV		
СФО	3528	3347	1304	3073	2417	13669	12001
	I	II	V	III	IV		
ДФО	754	1006	440	923	738	3861	3209
	III	I	V	II	IV		
Итого:	25121	28509	15385	25173	19618	113806	98423
	III	I	V	II	IV		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	886	I	1008	II	648	I	1625	I	1409	I	5576	I	4986
СЗФО	168	VII	427	IV	191	V	487	IV	537	IV	1810	IV	1723
ЮФО	400	II	517	III	432	III	688	III	765	III	2802	III	2480
СКФО	185	VI	341	V	116	VIII	412	V	471	V	1525	V	1499
ПФО	342	IV	1044	I	595	II	1572	II	1403	II	4956	II	4811
УФО	199	V	285	VII	171	VI	252	VIII	355	VII	1262	VIII	1207
СФО	148	VIII	317	VI	220	IV	303	VII	419	VI	1407	VII	1372
ДФО	383	III	269	VIII	151	VII	308	VI	343	VIII	1454	VI	1181
Итого:	2711		4208		2524		5647		5702		20792		19259

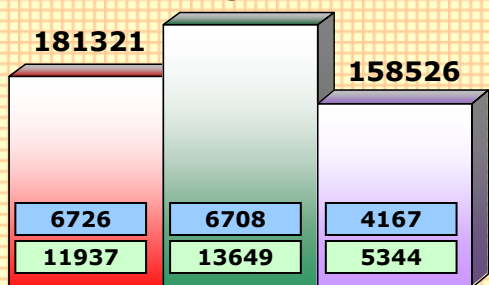
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	886	1008	648	1625	1409	5576	4986
	IV	III	V	I	II		
СЗФО	168	427	191	487	537	1810	1723
	V	III	IV	II	I		
ЮФО	400	517	432	688	765	2802	2480
	V	III	IV	II	I		
СКФО	185	341	116	412	471	1525	1499
	IV	III	V	II	I		
ПФО	342	1044	595	1572	1403	4956	4811
	V	III	IV	I	II		
УФО	199	285	171	252	355	1262	1207
	IV	II	V	III	I		
СФО	148	317	220	303	419	1407	1372
	V	II	IV	III	I		
ДФО	383	269	151	308	343	1454	1181
	I	IV	V	III	II		
Итого:	2711	4208	2524	5647	5702	20792	19259
	IV	III	V	II	I		

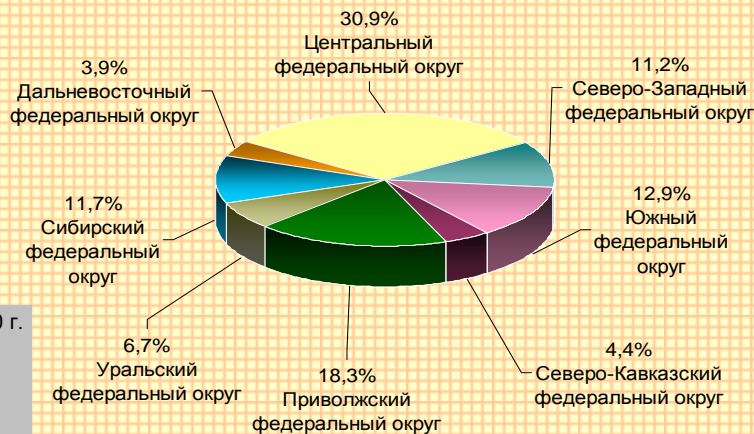
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

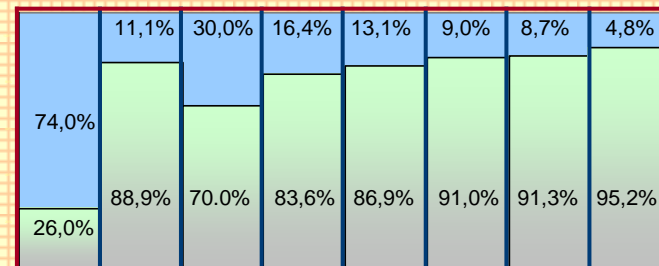
225712



Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов в III квартале 2011 года



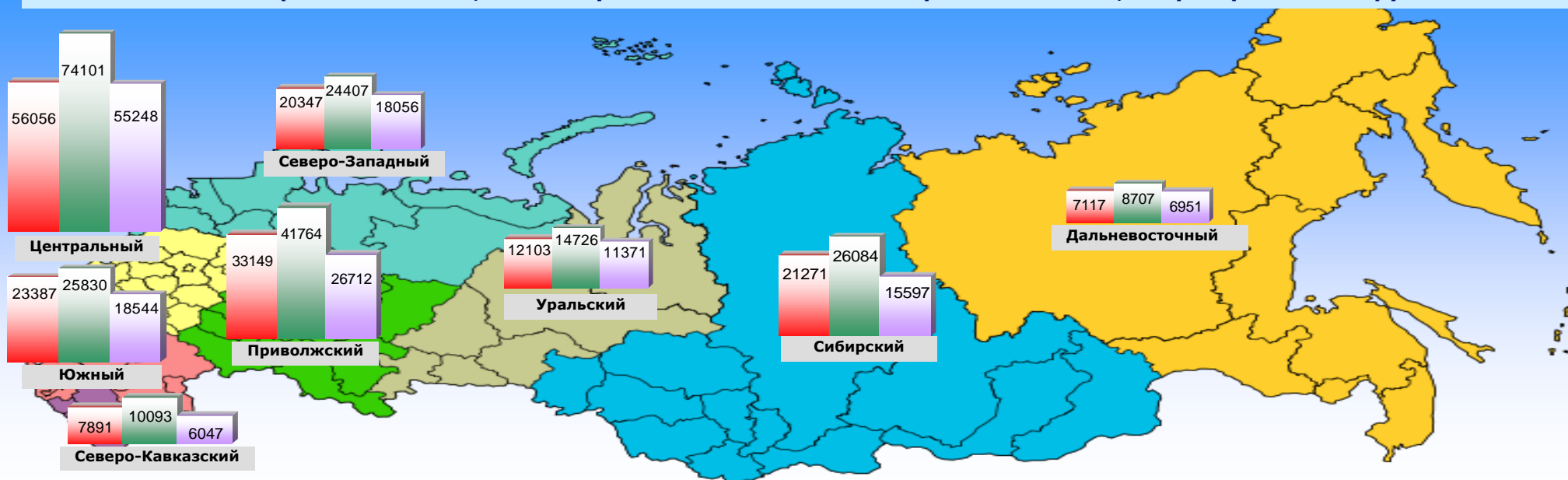
Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в III квартале 2011 года, по федеральным округам



ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

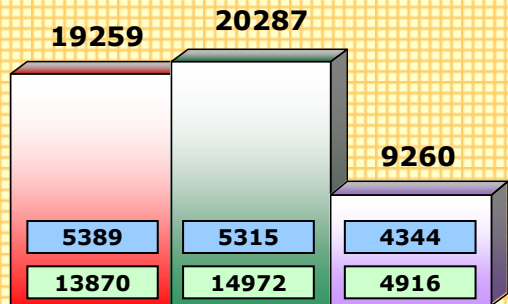
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

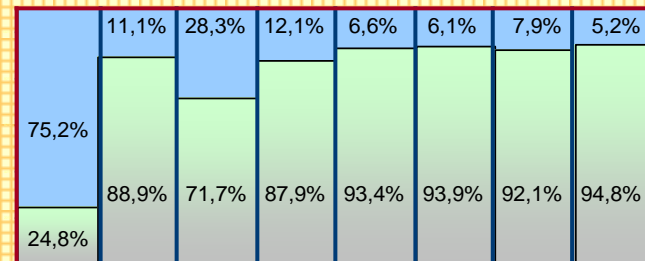
Всего рассмотрено обращений в устной форме



Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в III квартале 2011 года

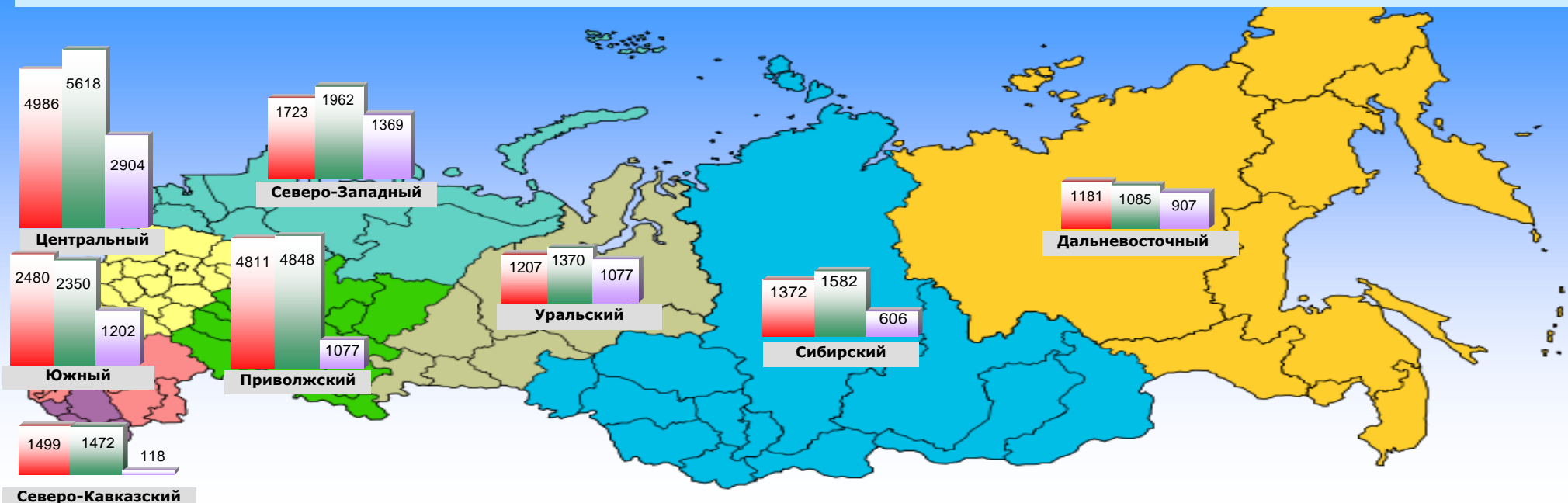


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в III квартале 2011 года, по федеральным округам



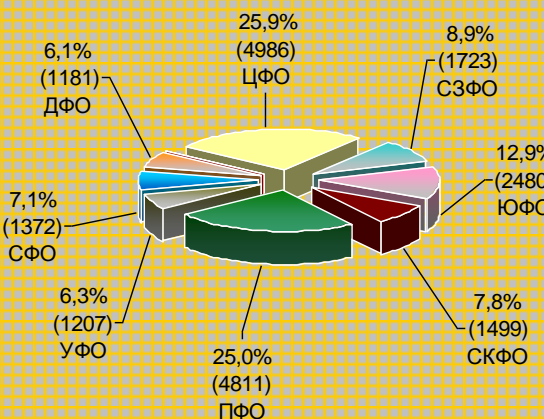
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО
 Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года, по федеральным округам

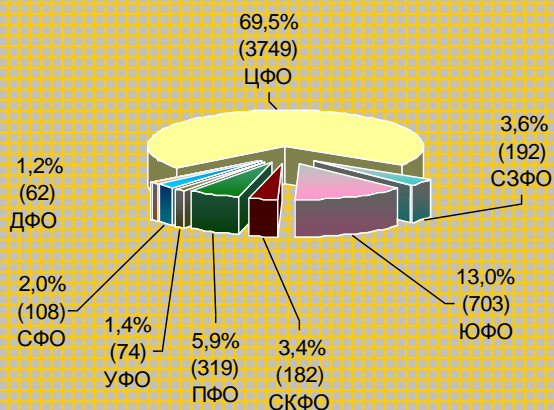


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в III квартале 2011 года

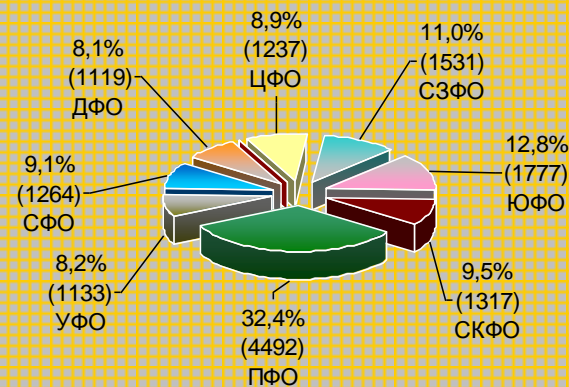
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной
Президента Российской Федерации
по приёму граждан



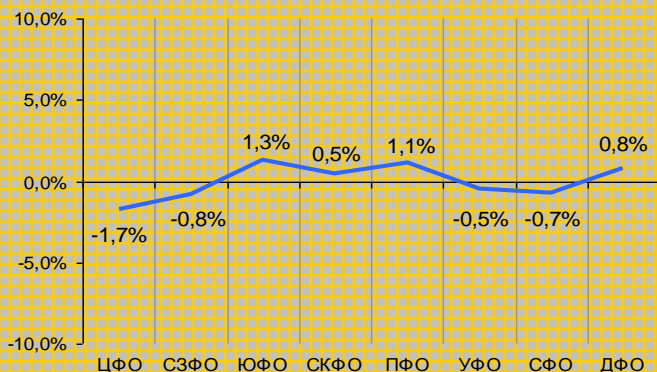
Обращения, рассмотренные приёмными
Президента Российской Федерации,
находящимися в пределах
федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными
Президента Российской Федерации в III квартале 2011 года, в процентах к уровню II квартала 2011 года

Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
III квартал 2011 г.	25,9	8,9	12,9	7,8	25,0	6,3	7,1	6,1
II квартал 2011 г.	27,6	9,7	11,6	7,3	23,9	6,8	7,8	5,3



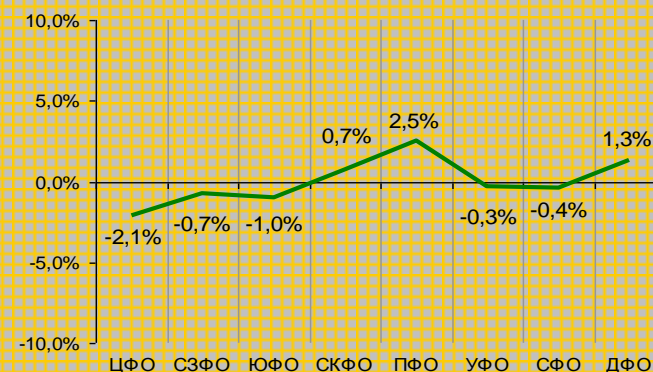
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
III квартал 2011 г.	69,5	3,6	13,0	3,4	5,9	1,4	2,0	1,2
II квартал 2011 г.	74,6	3,9	5,3	2,9	7,1	1,8	3,1	1,3

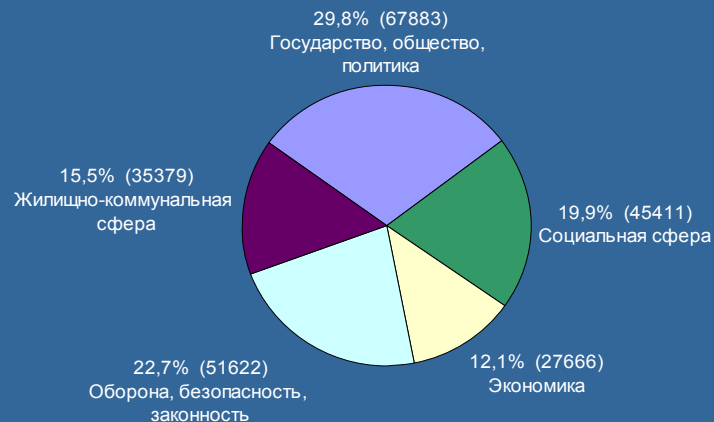


Доли федеральных округов, %

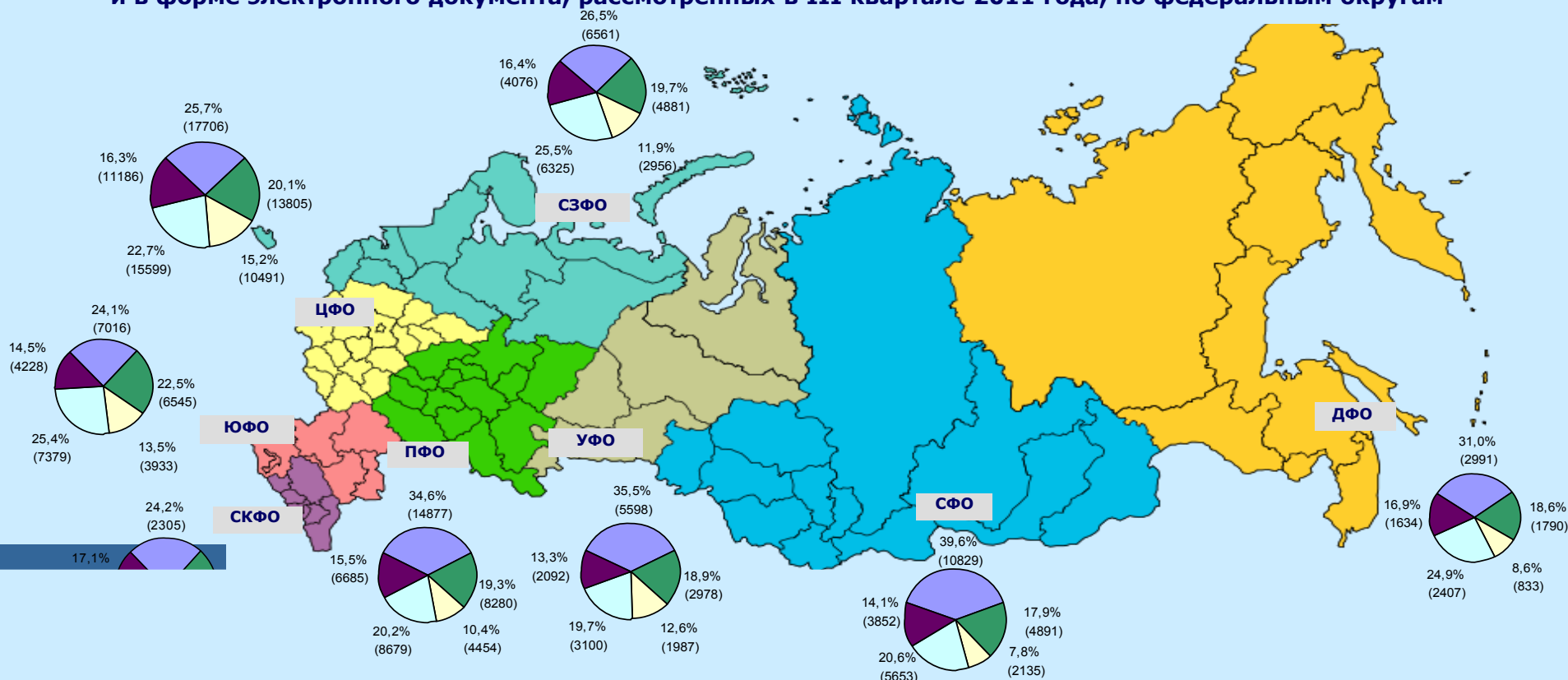
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
III квартал 2011 г.	8,9	11,0	12,8	9,5	32,4	8,2	9,1	8,1
II квартал 2011 г.	11,0	11,7	13,8	8,8	29,9	8,5	9,5	6,8



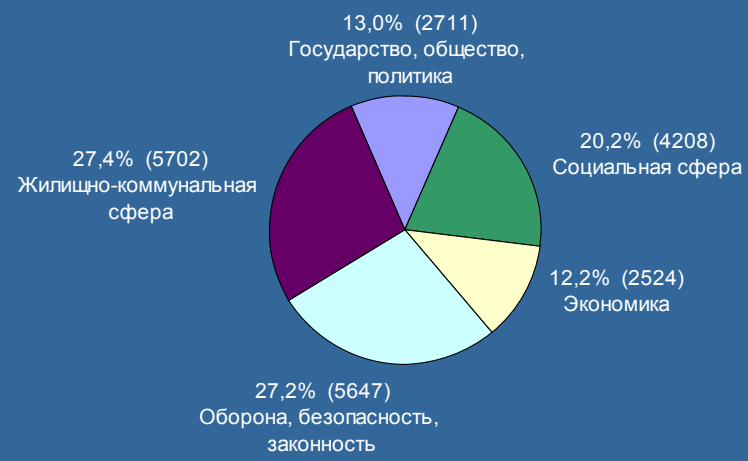
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в III квартале 2011 года



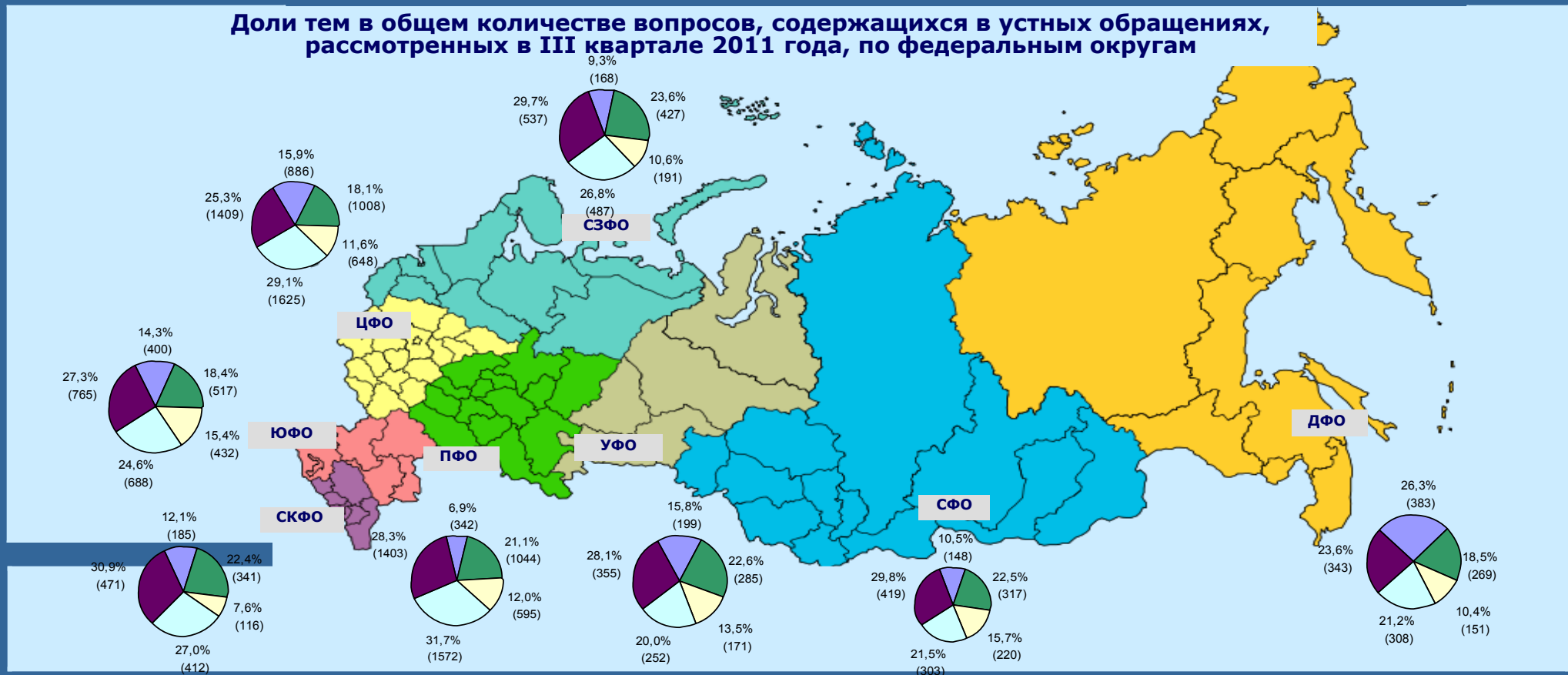
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в III квартале 2011 года, по федеральным округам



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях поступивших в устной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года



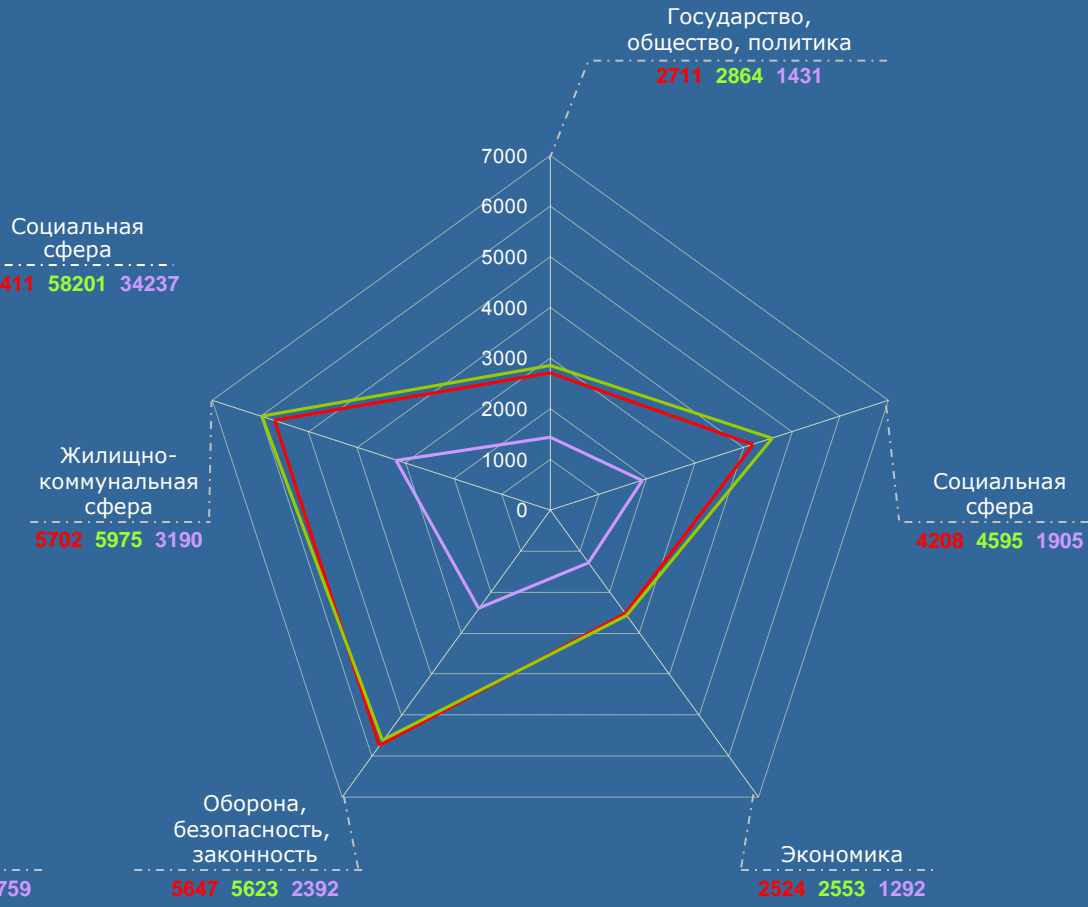
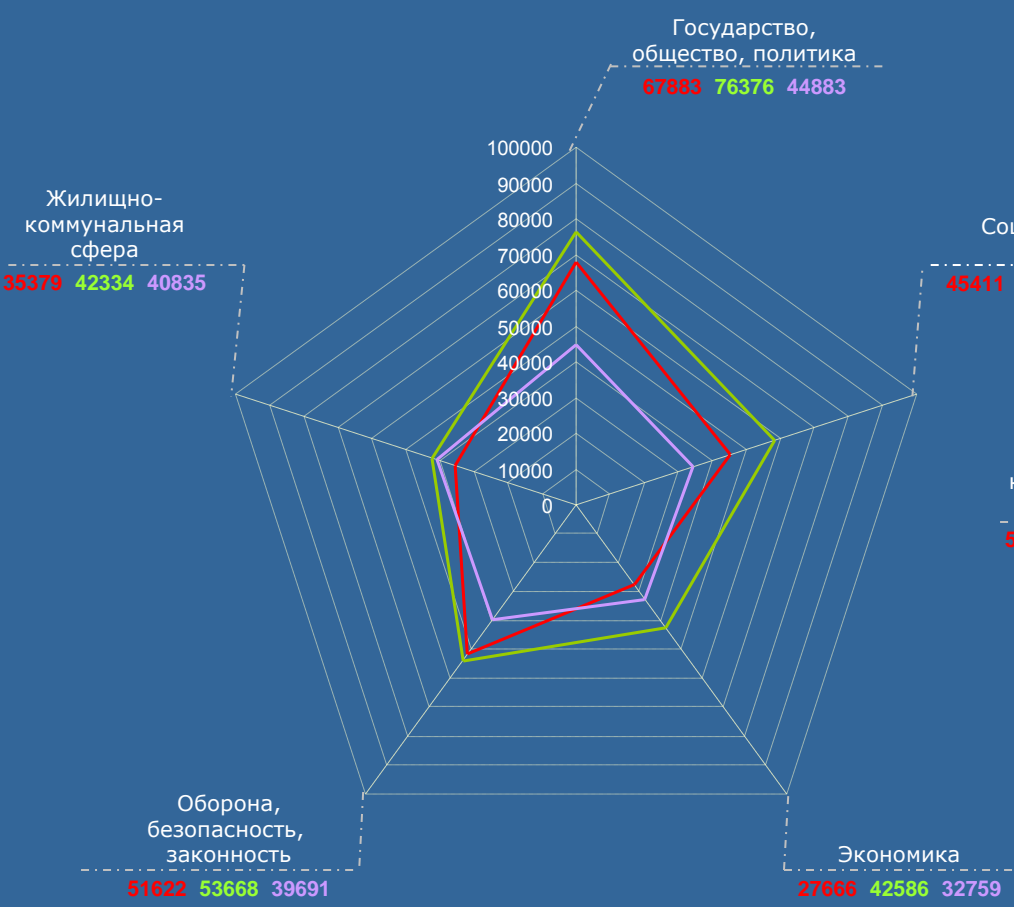
Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в III квартале 2011 года, по федеральным округам



Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года, по тематическим разделам

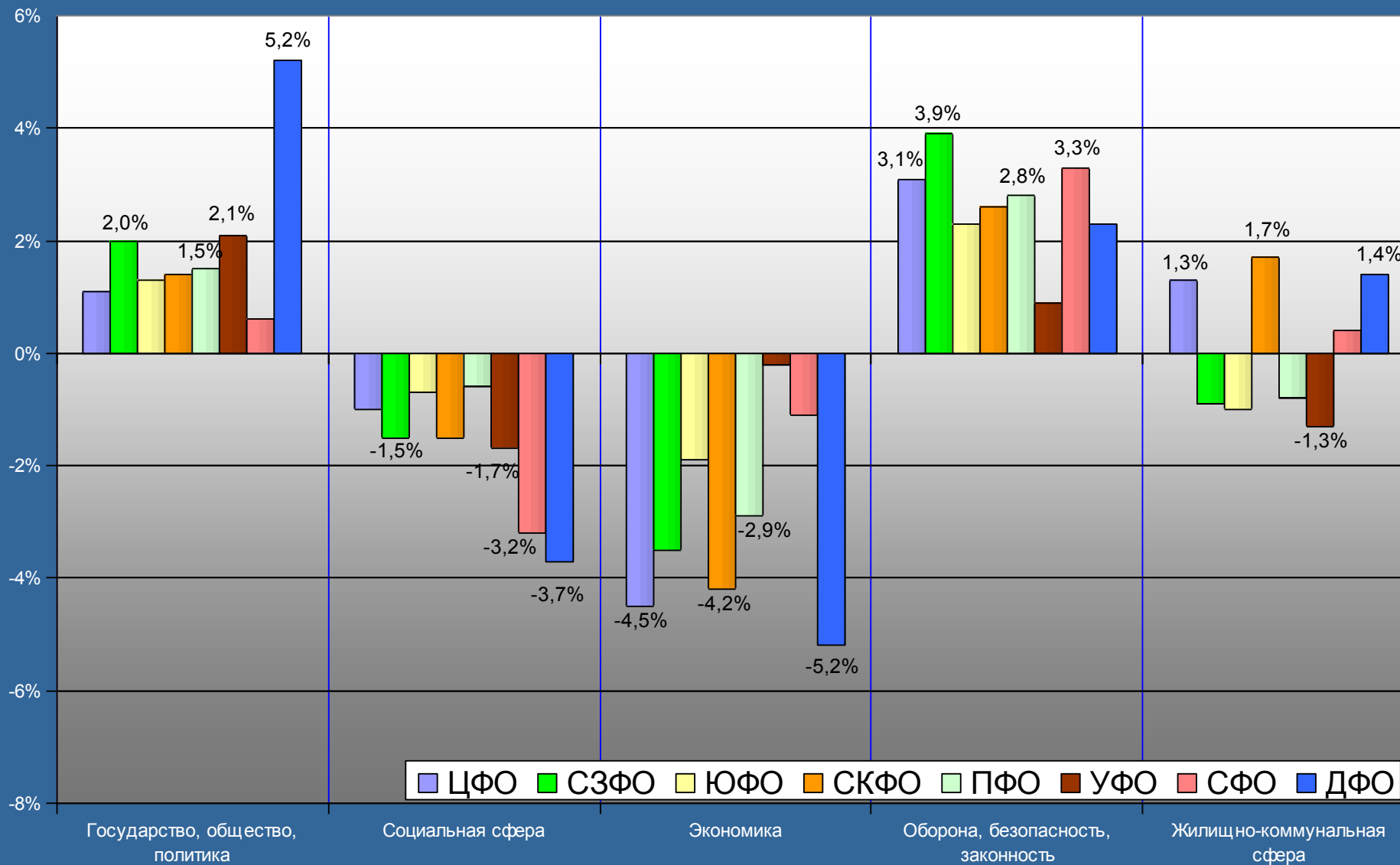
Обращения, поступившие в письменной форме и в форме электронного документа

Обращения, поступившие в устной форме

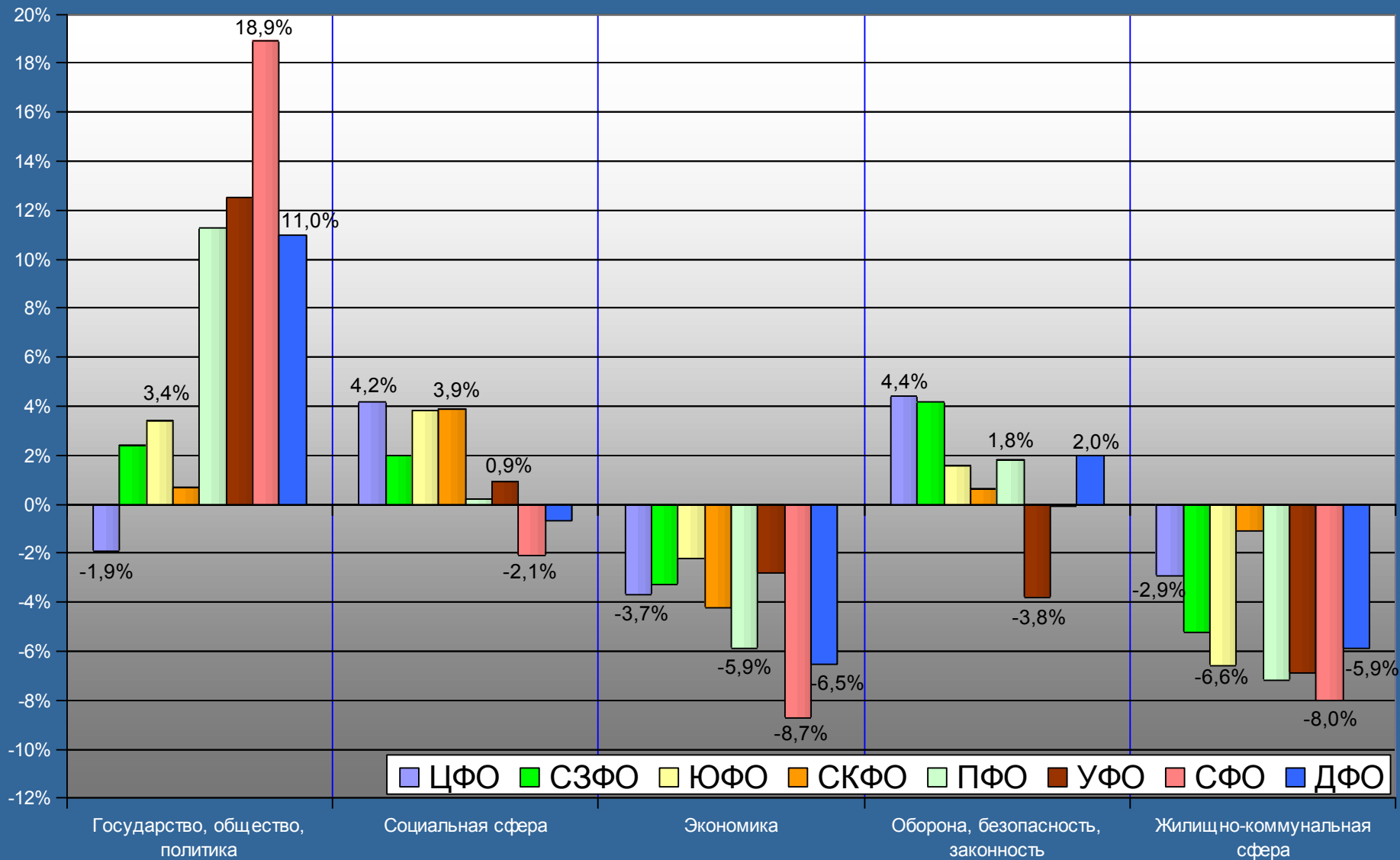


— III квартал 2011 г. — II квартал 2011 г. — III квартал 2010 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в III квартале 2011 года, в процентах к уровню II квартала 2011 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в III квартале 2011 года, в процентах к уровню III квартала 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

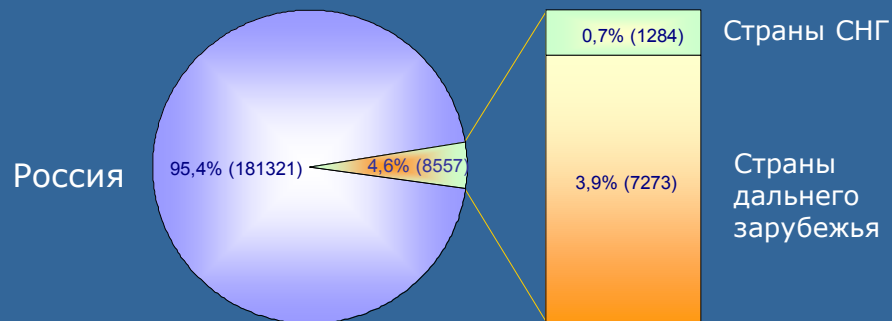


Количество рассмотренных в III квартале 2011 года обращений, поступивших из иностранных государств в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

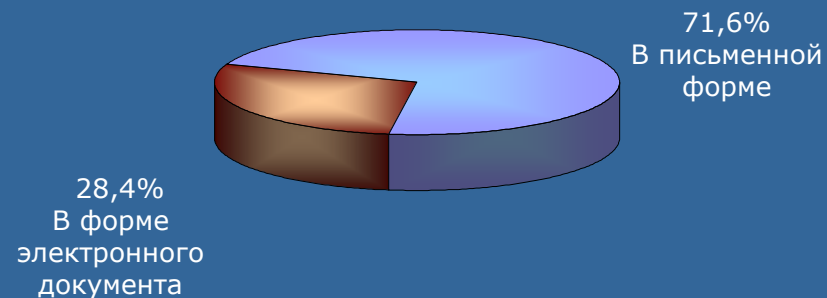
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	7273 (84,4%)
Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1284 (14,9%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	62 (0,7%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	8619 (100,0%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года, с распределением по источникам поступления обращений

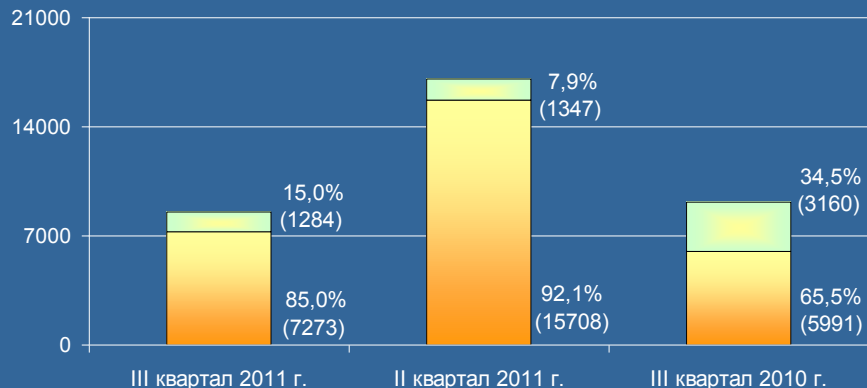
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



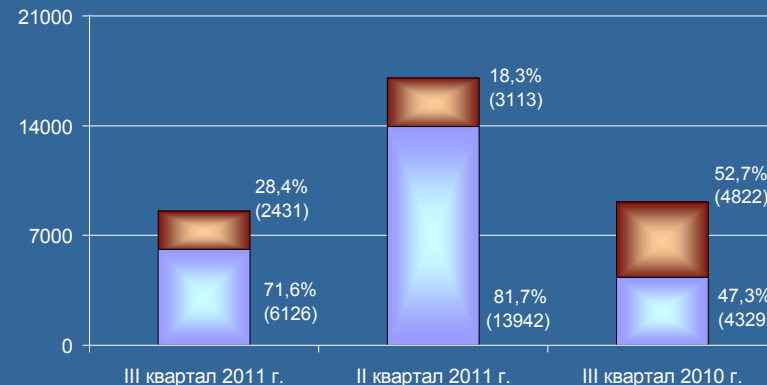
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



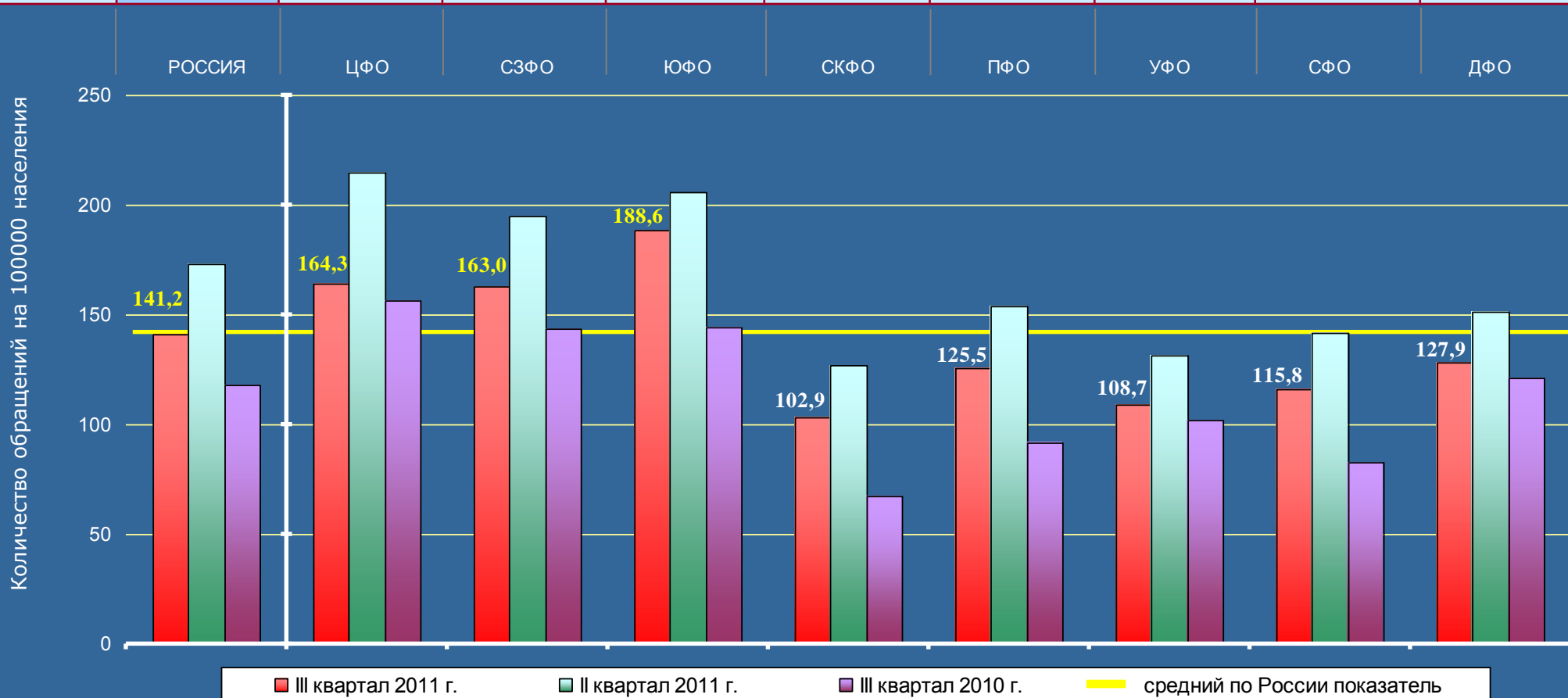
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	200580	61042	22070	25867	9390	37960	13310	22643	8298
II квартал 2011 г.	245999	79719	26369	28180	11565	46612	16096	27666	9792
III квартал 2010 г.	167786	58152	19425	19746	6165	27789	12448	16203	7858

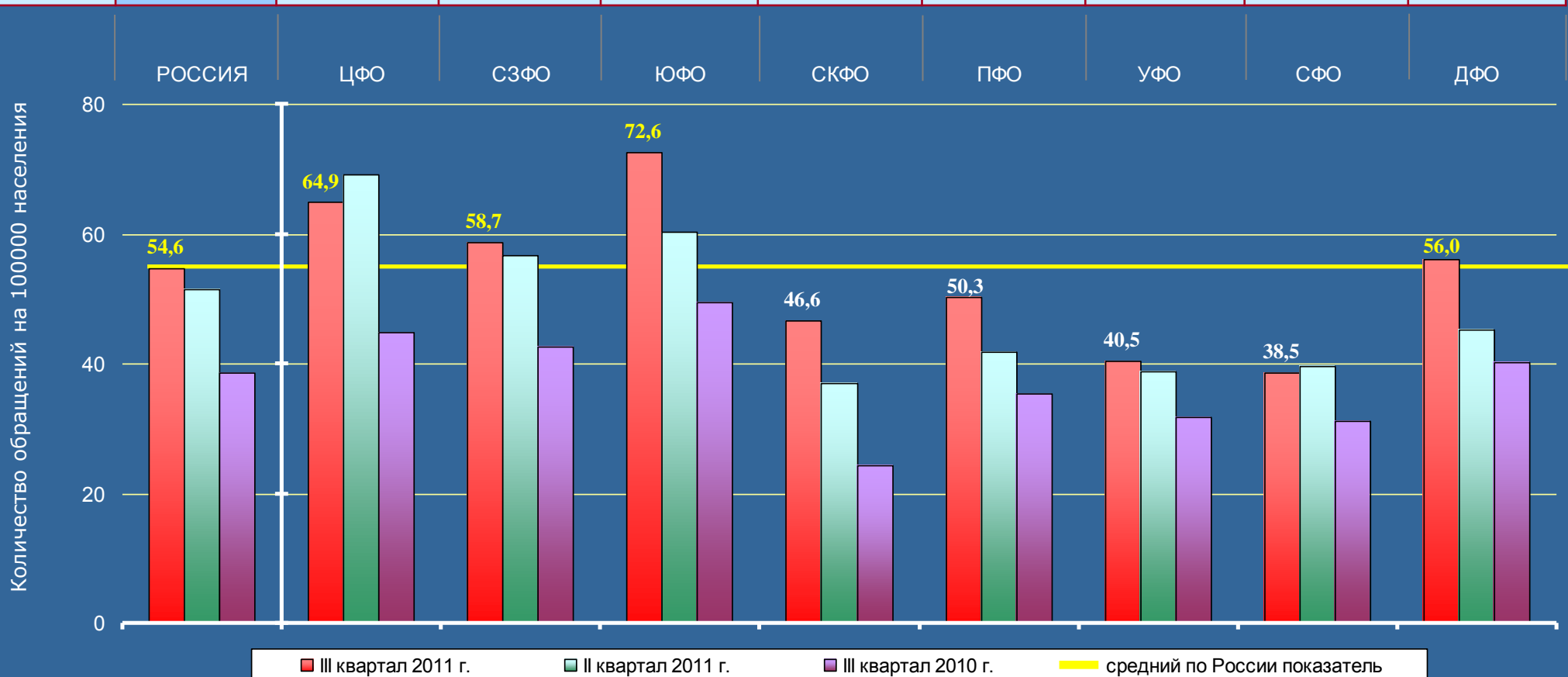


Активность населения в III квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 16,4 процента, Северо-Западном – на 15,4 процента и Южном – на 33,6 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	77595	24123	7945	9949	4250	15217	4957	7519	3635
II квартал 2011 г.	73032	25683	7673	8281	3371	12634	4744	7716	2930
III квартал 2010 г.	54703	16678	5774	6769	2213	10668	3888	6103	2610

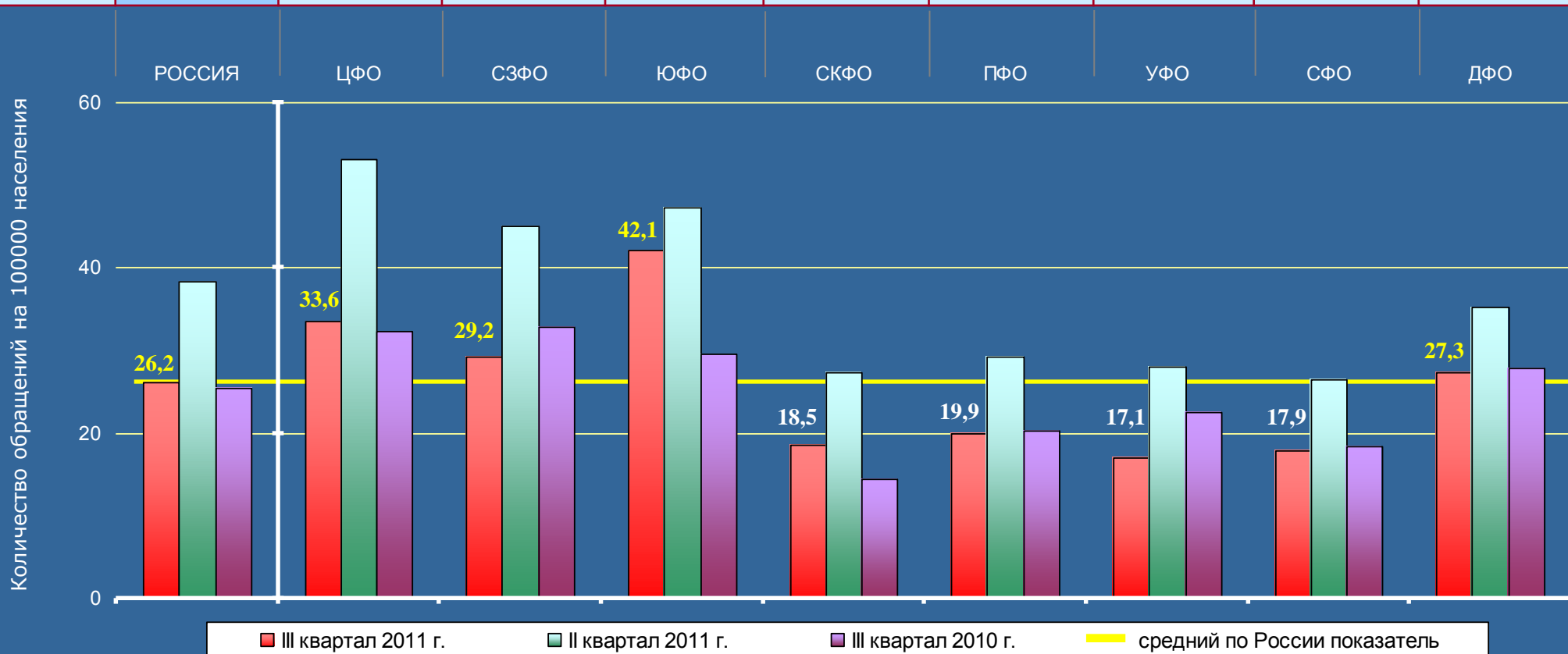


Активность населения в III квартале 2011 года превышает средний по России показатель в четырёх федеральных округах: Центральном – на 18,9 процента, Северо-Западном – на 7,5 процента, Южном – на 33,0 процента и Дальневосточном – на 2,6 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	37278	12468	3956	5767	1690	6027	2093	3509	1768
II квартал 2011 г.	54533	19709	6096	6470	2495	8858	3437	5181	2287
III квартал 2010 г.	36135	11988	4450	4051	1320	6151	2767	3606	1802

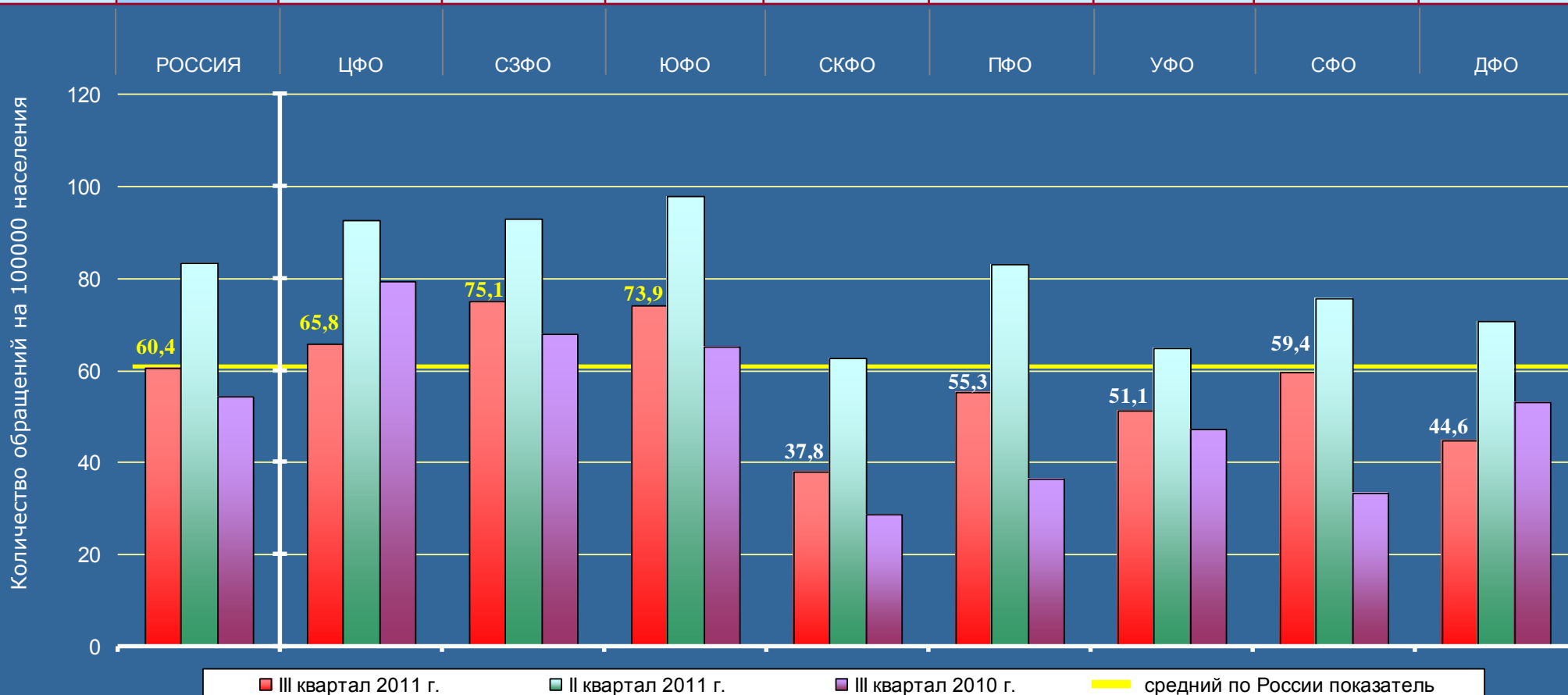


Активность населения в III квартале 2011 года превышает средний по России показатель в четырёх федеральных округах: Центральном – на 28,2 процента, Северо-Западном – на 11,5 процента, Южном – на 60,7 процента и Дальневосточном – на 4,2 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	85707	24451	10169	10151	3450	16716	6260	11615	2895
II квартал 2011 г.	118434	34327	12600	13429	5699	25120	7915	14769	4575
III квартал 2010 г.	76948	29486	9201	8926	2632	10970	5793	6494	3446

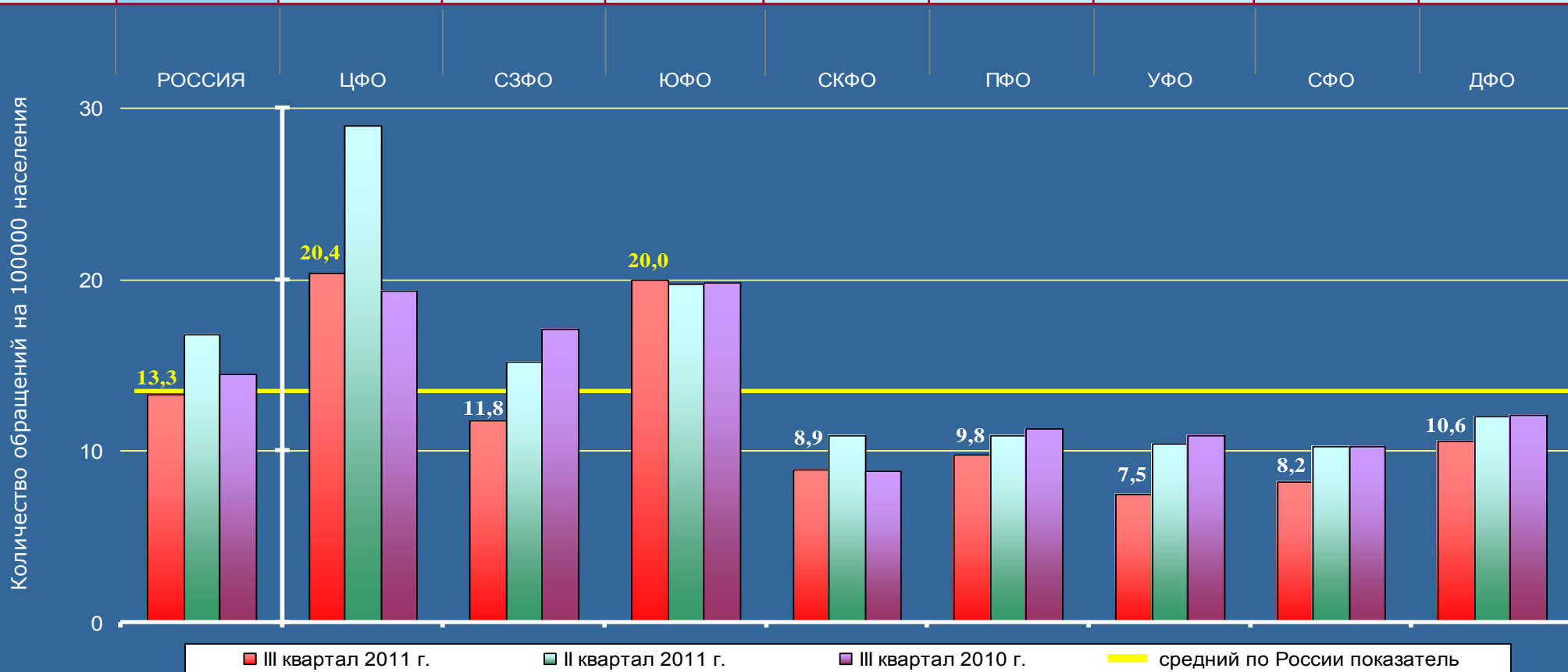


Активность населения в III квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 8,9 процента, Северо-Западном – на 24,3 процента и Южном – на 22,4 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	18904	7588	1603	2738	812	2961	920	1594	688
II квартал 2011 г.	23869	10773	2059	2697	996	3283	1271	2014	776
III квартал 2010 г.	20534	7168	2320	2713	799	3409	1329	2009	787

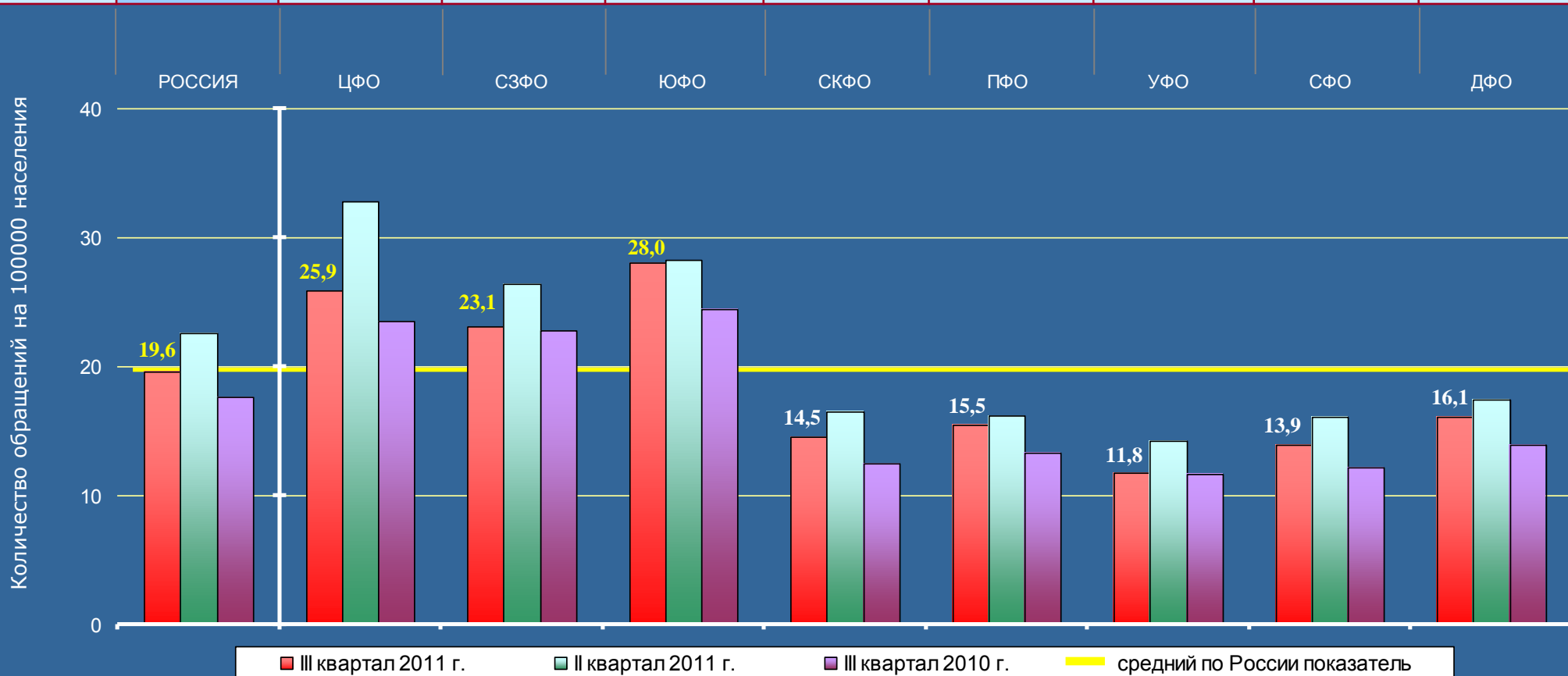


Активность населения в III квартале 2011 года превышает средний по России показатель в двух федеральных округах: Центральном – на 53,4 процента и Южном – на 50,4 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	27810	9611	3126	3845	1327	4689	1440	2727	1045
II квартал 2011 г.	32040	12196	3571	3867	1509	4889	1737	3143	1128
III квартал 2010 г.	25020	8721	3093	3344	1136	4014	1420	2389	903

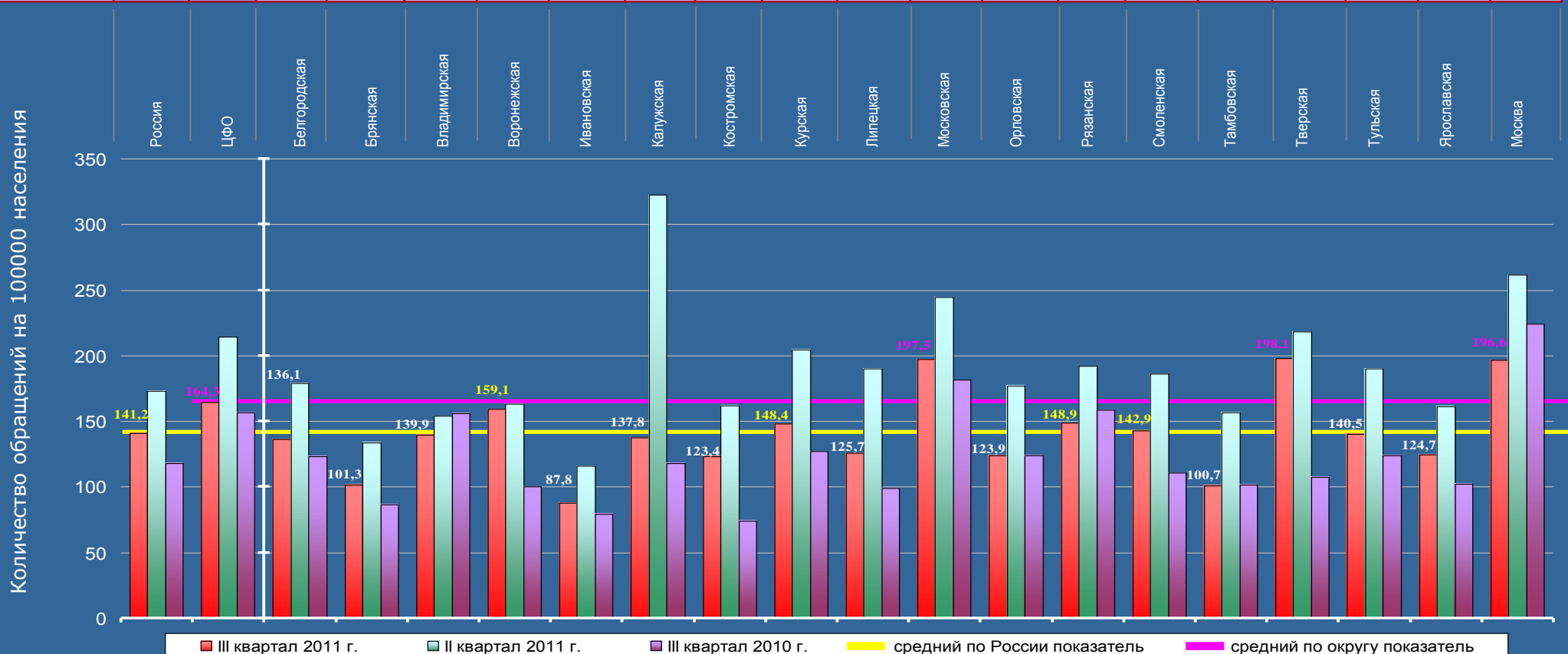


Активность населения в III квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 32,1 процента, Северо-Западном – на 17,9 процента и Южном – на 42,9 процента.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
III квартал 2011 г.	200580	61042	2067	1326	2028	3628	948	1386	860	1725	1469	13180	1018	1734	1405	1114	2733	2201	1640	20580
II квартал 2011 г.	245999	79719	2719	1753	2236	3718	1250	3240	1130	2376	2221	16314	1455	2237	1833	1731	3008	2983	2119	27396
III квартал 2010 г.	167786	58152	1867	1129	2260	2285	859	1190	516	1479	1157	12125	1017	1851	1087	1123	1481	1942	1342	23442

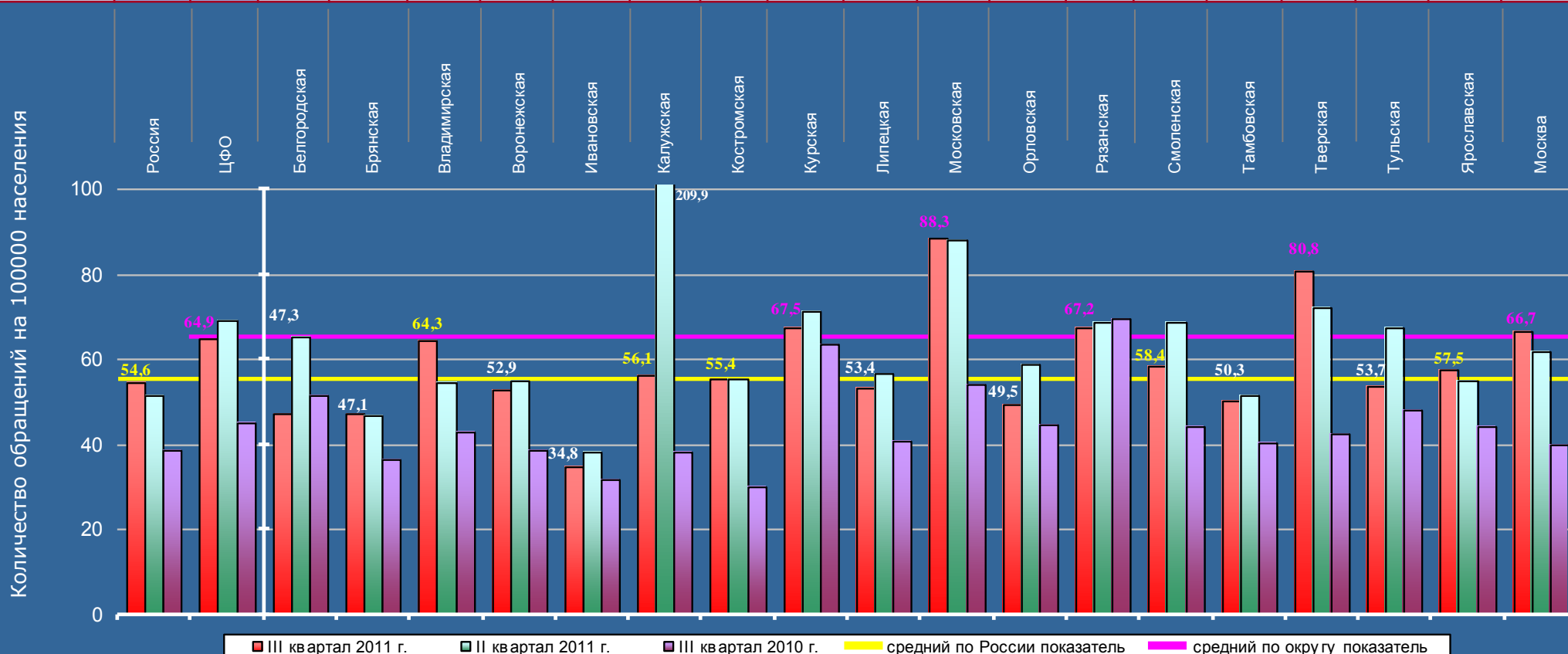


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 16,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 20,2 и 39,9 процента), по Тверской области (на 20,6 и 40,3 процента) и по городу Москве (на 19,7 и 39,2 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
III квартал 2011 г.	77595	24123	719	616	932	1207	376	564	386	785	624	5894	407	783	574	556	1115	841	756	6988
II квартал 2011 г.	73032	25683	989	610	792	1257	411	2111	386	827	662	5858	485	800	676	572	993	1057	722	6475
III квартал 2010 г.	54703	16678	780	478	625	881	341	385	210	739	477	3595	368	809	436	448	586	752	578	4190

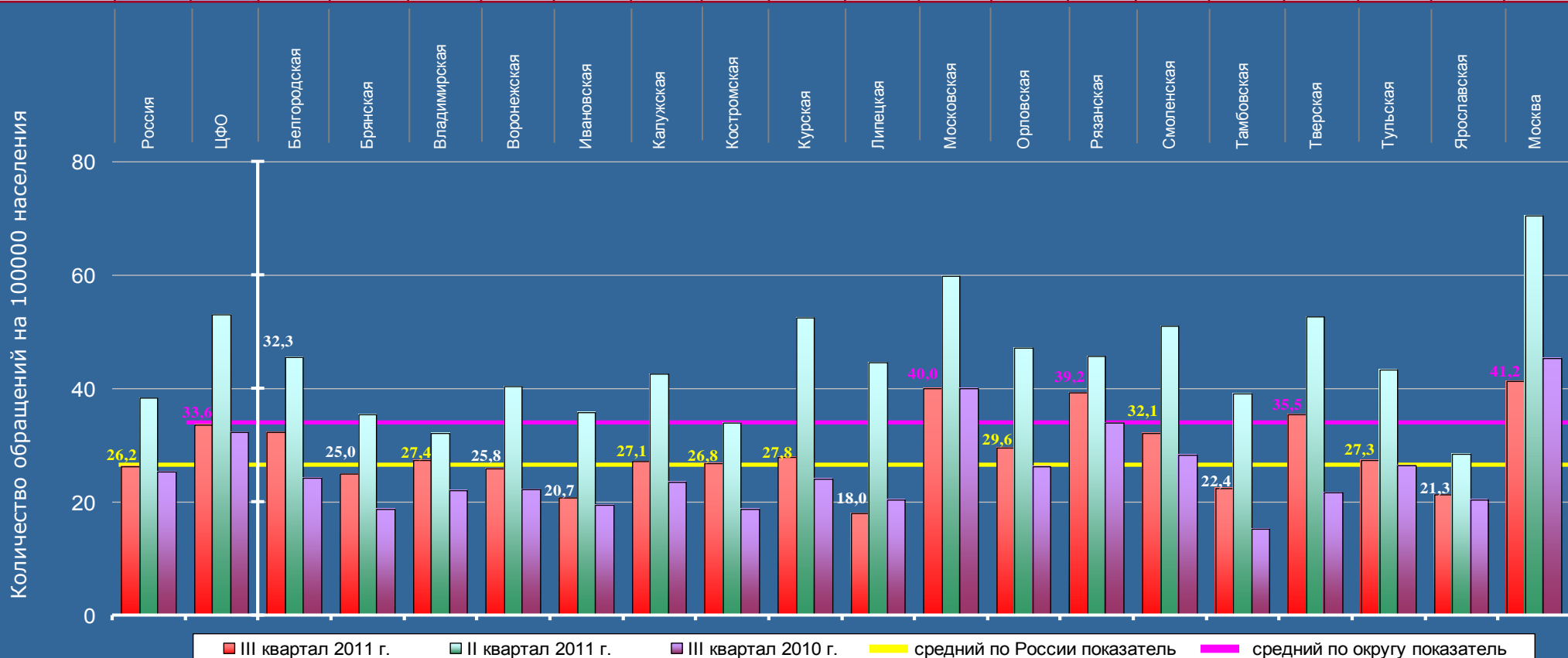


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 18,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Курской области (на 4,0 и 23,6 процента соответственно), по Московской области (на 36,1 и 61,7 процента), по Рязанской области (на 3,5 и 23,1 процента), по Тверской области (на 24,5 и 48,0 процента) и по городу Москве (на 2,8 и 22,2 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
III квартал 2011 г.	37278	12468	490	327	397	589	224	273	187	323	210	2670	243	457	316	248	490	428	280	4316
II квартал 2011 г.	54533	19709	691	463	465	919	385	428	237	609	520	3989	387	532	501	433	725	678	373	7374
III квартал 2010 г.	36135	11988	367	246	320	507	210	235	130	279	238	2669	215	396	278	168	298	413	267	4752



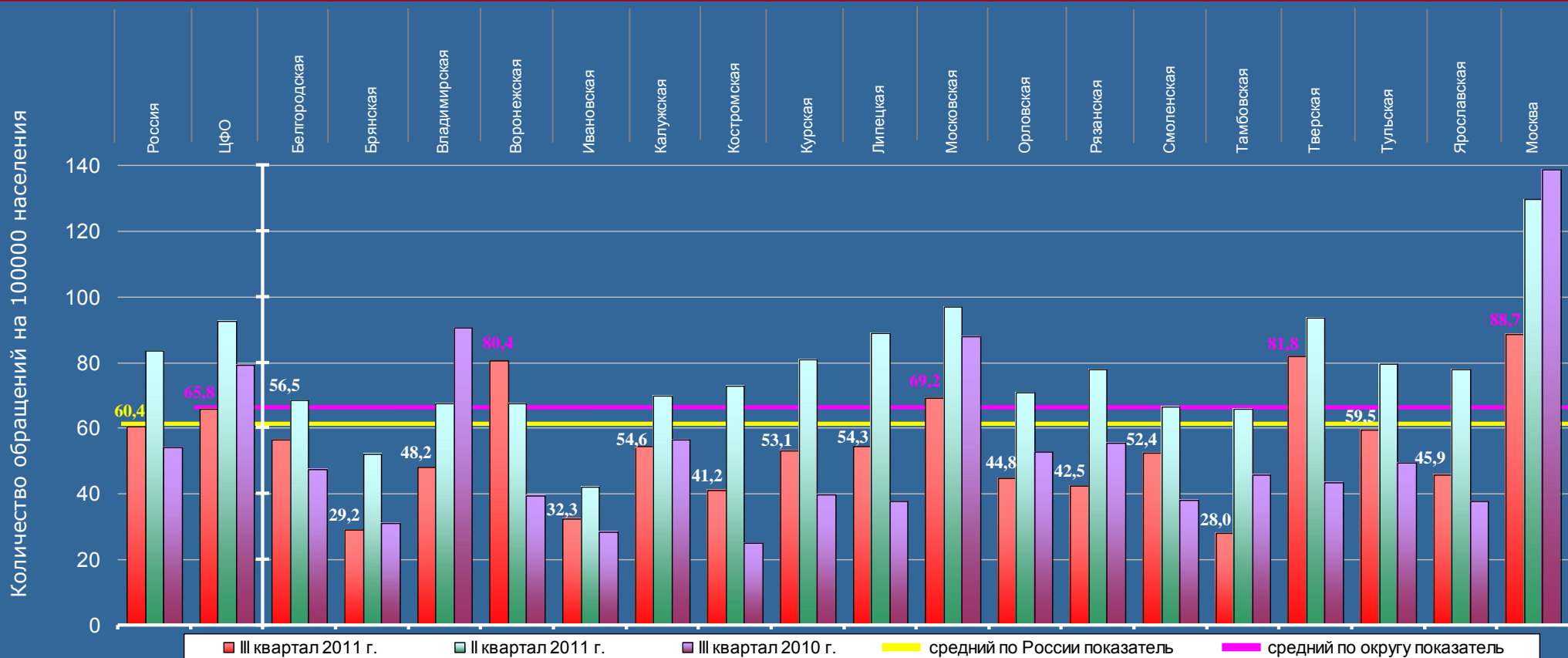
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 28,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 19,0 и 52,7 процента соответственно), по Рязанской области (на 16,7 и 49,6 процента), по Тверской области (на 5,7 и 35,5 процента) и по городу Москве (на 22,6 и 57,3 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	85707	24451	858	383	699	1832	348	549	287	617	635	4616	368	494	515	310	1128	932	604	9276
III квартал 2011 г.	85707	24451	858	383	699	1832	348	549	287	617	635	4616	368	494	515	310	1128	932	604	9276
II квартал 2011 г.	118434	34327	1039	680	979	1542	454	701	507	940	1039	6467	583	905	656	726	1290	1248	1024	13547
III квартал 2010 г.	76948	29486	720	405	1315	897	308	570	176	461	442	5861	434	646	373	507	597	777	497	14500

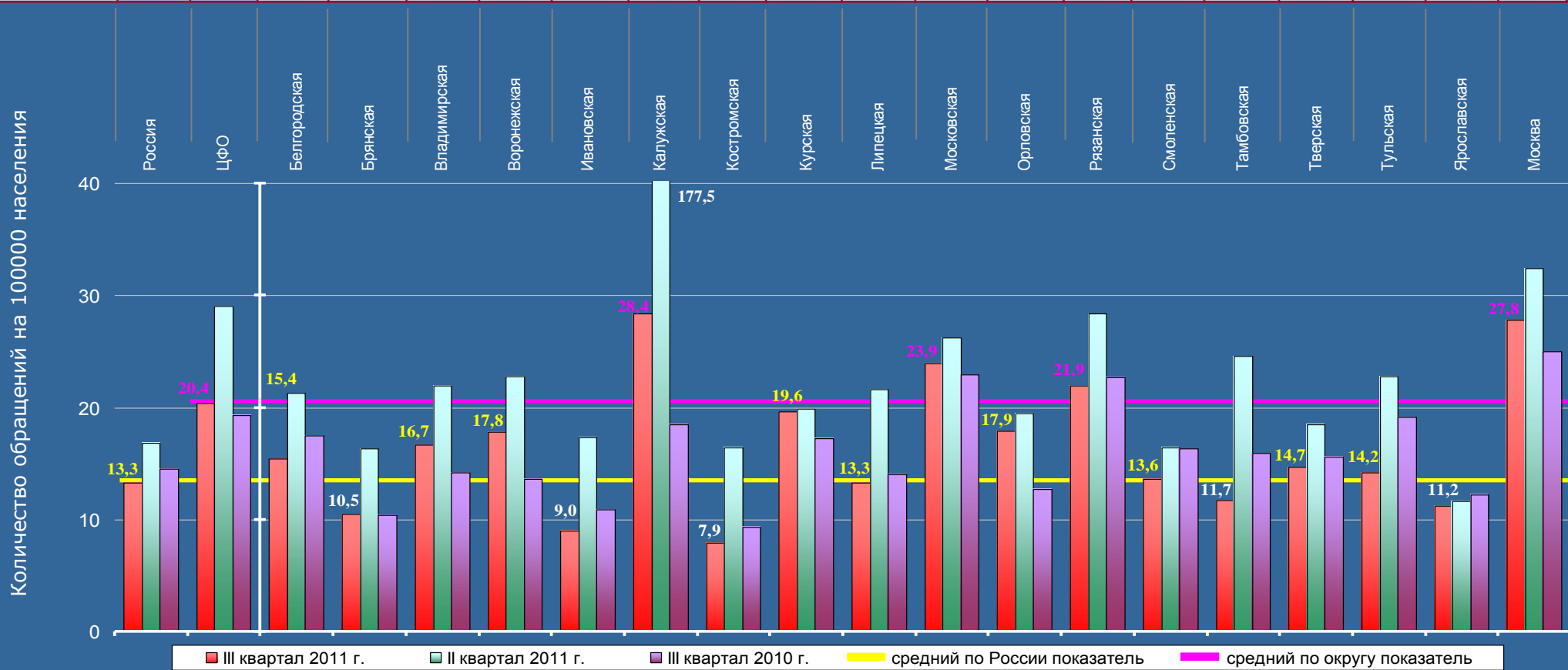


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 8,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Воронежской области (на 22,2 и 33,1 процента соответственно), по Московской области (на 5,2 и 14,6 процента), по Тверской области (на 24,3 и 35,4 процента) и по городу Москве (на 34,8 и 46,9 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
III квартал 2011 г.	18904	7588	234	138	242	405	97	286	55	228	155	1595	147	255	134	129	203	223	147	2915
II квартал 2011 г.	23869	10773	324	213	317	521	187	1785	114	231	253	1746	160	331	161	272	255	357	152	3394
III квартал 2010 г.	20534	7168	266	136	206	311	118	186	65	200	164	1525	104	264	160	176	215	299	160	2613

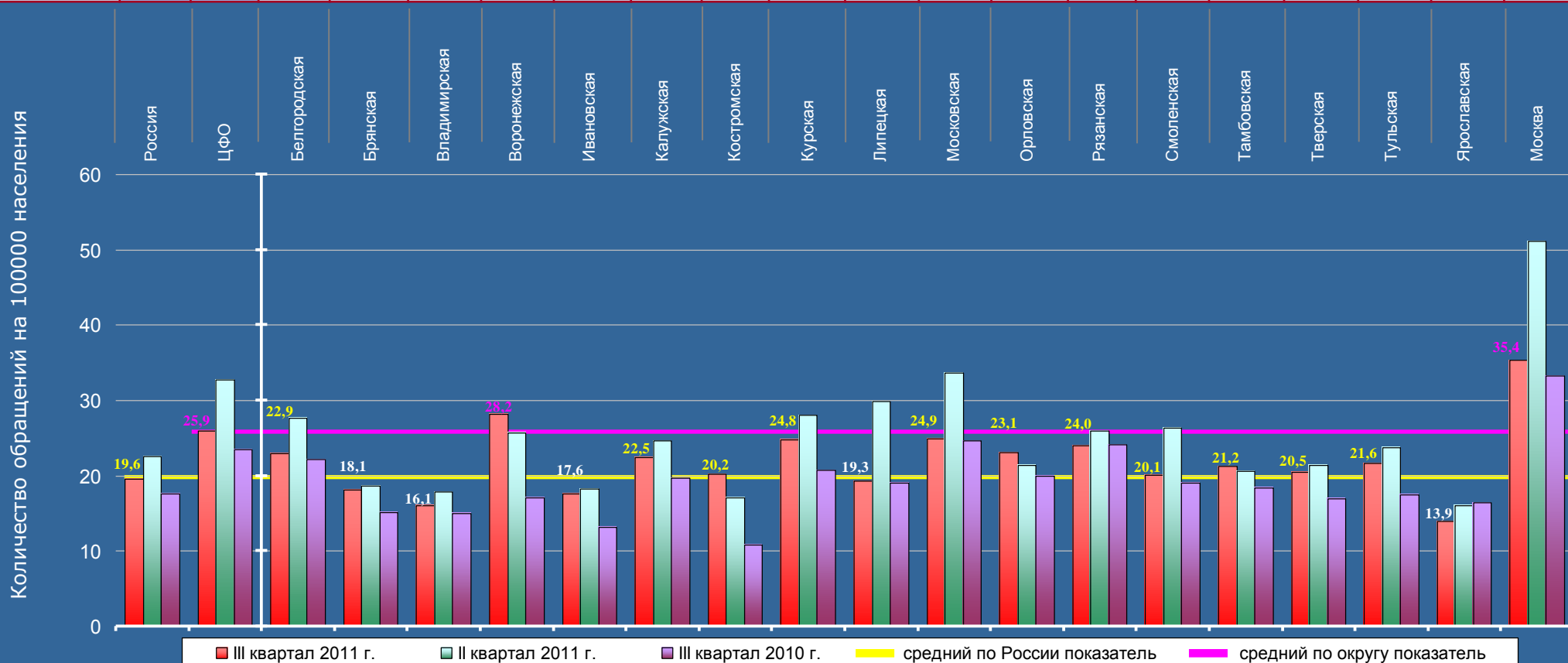


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 53,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (на 39,2 процента и в 2,14 раза соответственно), по Московской области (на 17,2 и 79,7 процента), по Рязанской области (на 7,4 и 64,7 процента) и по городу Москве (на 36,3 процента и в 2,09 раза).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
III квартал 2011 г.	27810	9611	348	237	234	642	190	226	141	288	225	1664	190	280	198	234	283	339	183	3709
II квартал 2011 г.	32040	12196	421	244	260	587	196	247	119	327	349	2249	176	303	259	228	295	372	210	5354
III квартал 2010 г.	25020	8721	338	198	217	390	142	198	75	241	223	1647	164	281	187	204	234	274	217	3491

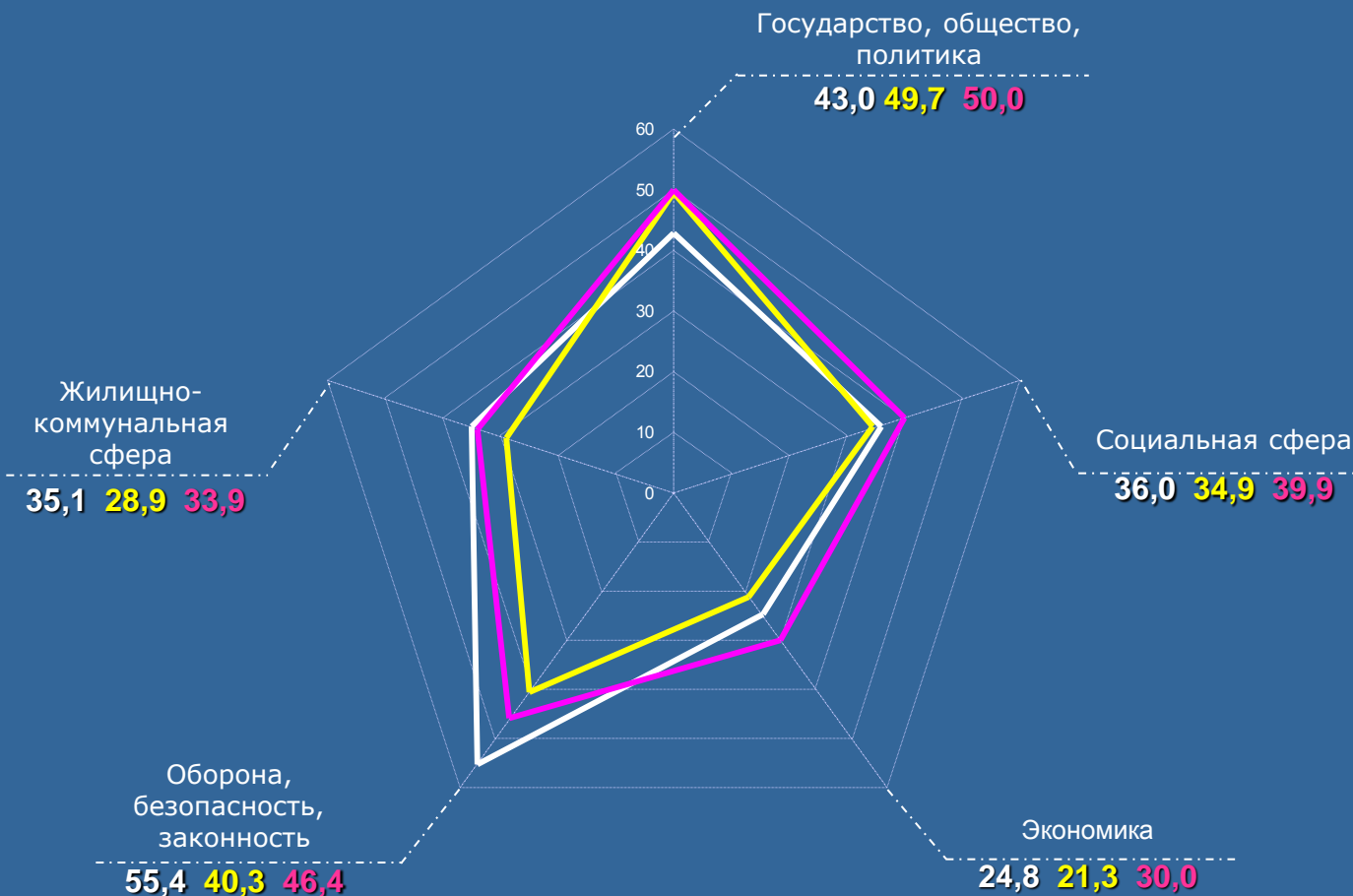


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 32,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Воронежской области (на 8,9 и 43,9 процента соответственно) и по городу Москве (на 36,7 и 80,6 процента).

ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
980	820	566	1264	801	4431



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

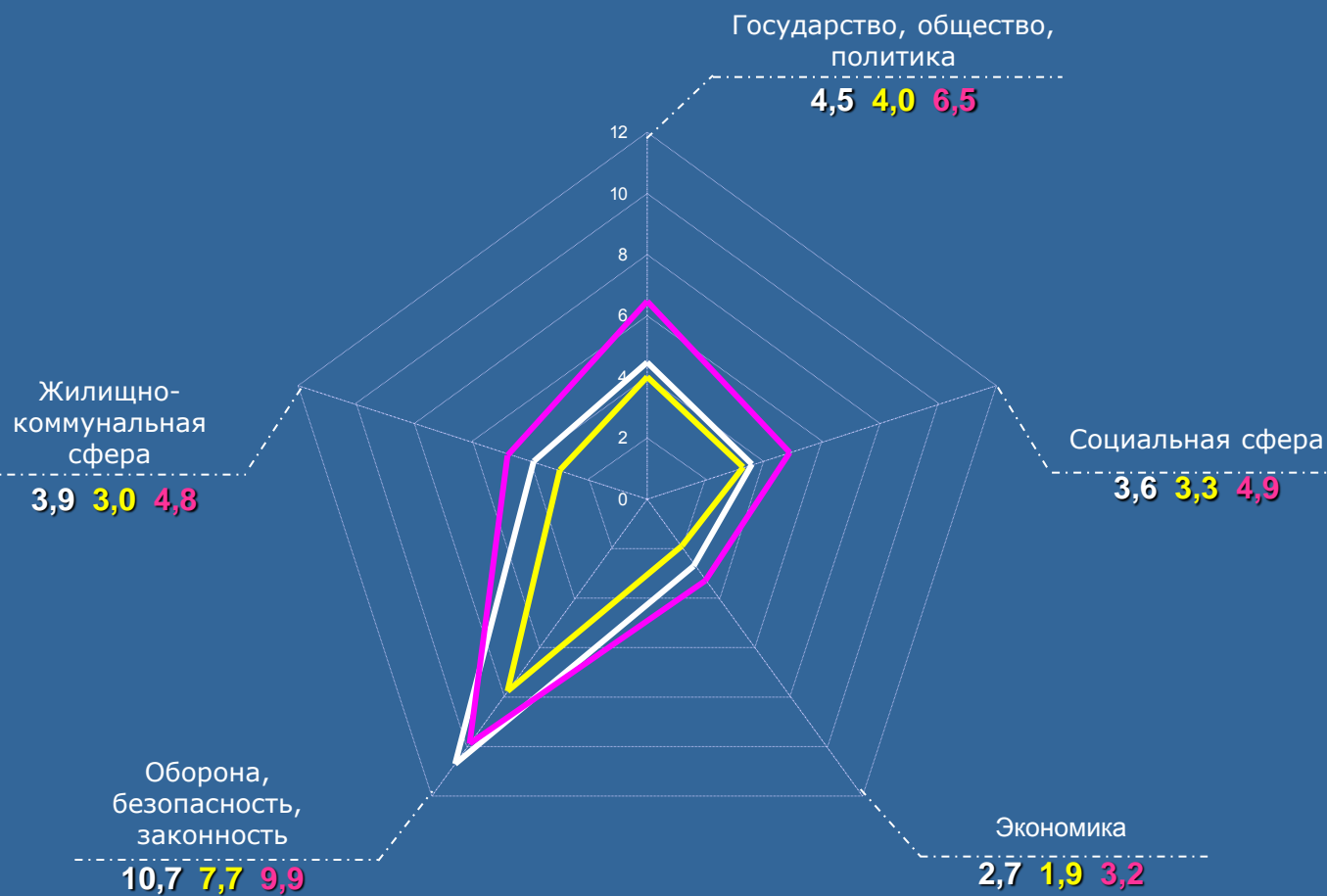
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-13,5	V	-14,0	IV
Социальная сфера	3,2	IV	-9,8	III
Экономика	16,4	III	-17,3	V
Оборона, безопасность, законность	37,5	I	19,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	21,5	II	3,5	II

— Воронежская область
 — Россия
 — ЦФО

ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
103	83	62	245	88	581



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

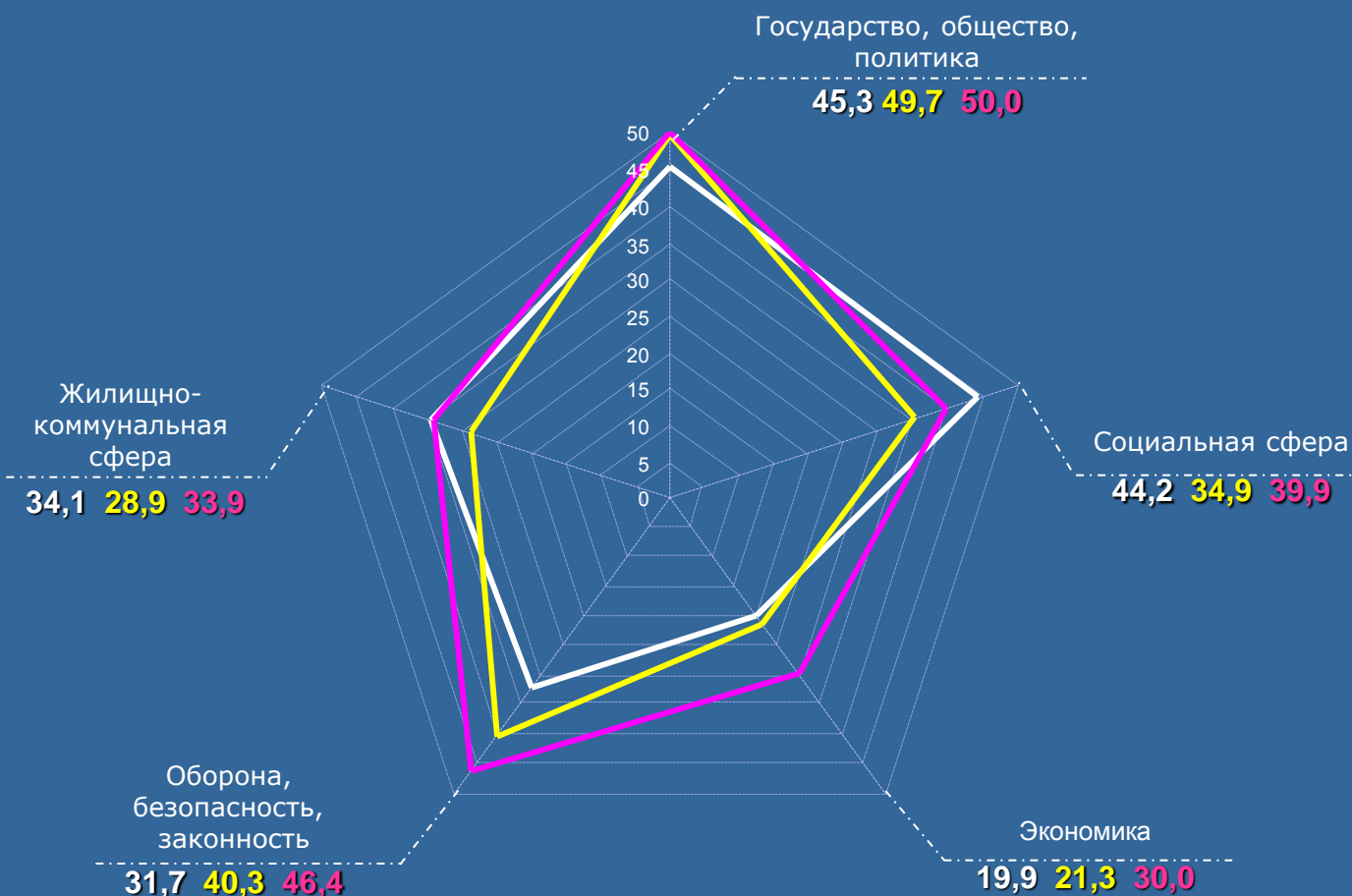
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	12,5	IV	-30,8	V
Социальная сфера	9,1	V	-26,5	IV
Экономика	42,1	I	-15,6	II
Оборона, безопасность, законность	39,0	II	8,1	I
Жилищно-коммунальная сфера	30,0	III	-18,7	III

— Воронежская область
— Россия
— ЦФО

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
456	444	200	319	343	1762



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

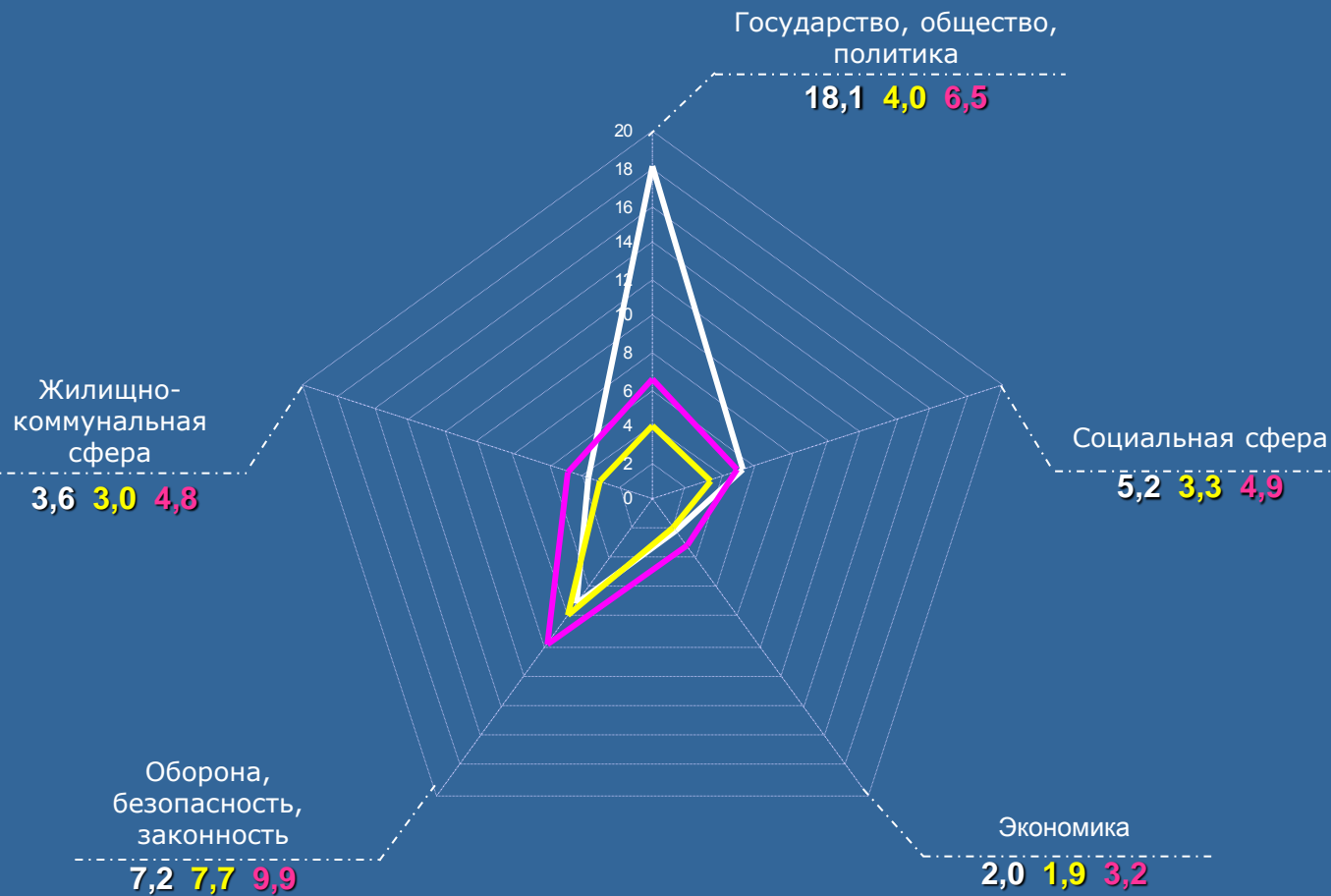
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-8,9	IV	-9,4	III
Социальная сфера	26,6	I	10,8	I
Экономика	-6,6	III	-33,7	V
Оборона, безопасность, законность	-21,3	V	-31,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	18,0	II	0,6	II

— Калужская область
 — Россия
 — ЦФО

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
182	52	20	72	36	362



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

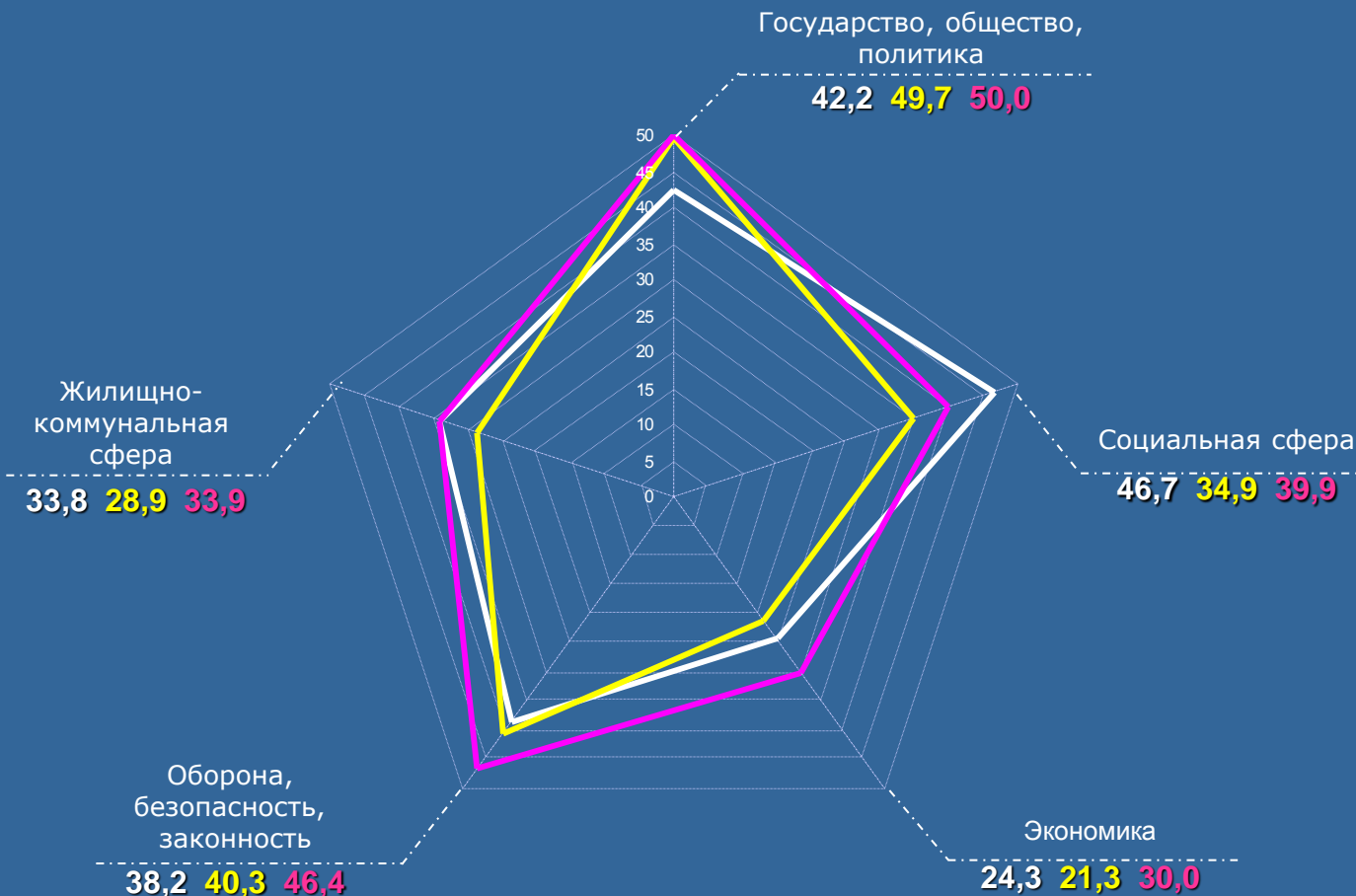
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	в %	Ранжирование	в %	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 4,5 раза	I	в 2,8 раза	I
Социальная сфера	57,6	II	6,1	II
Экономика	5,3	IV	-37,5	V
Оборона, безопасность, законность	-6,5	V	-27,3	IV
Жилищно-коммунальная сфера	20,0	III	-25,0	III

— Калужская область
— Россия
— ЦФО

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
490	543	282	444	393	2152



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

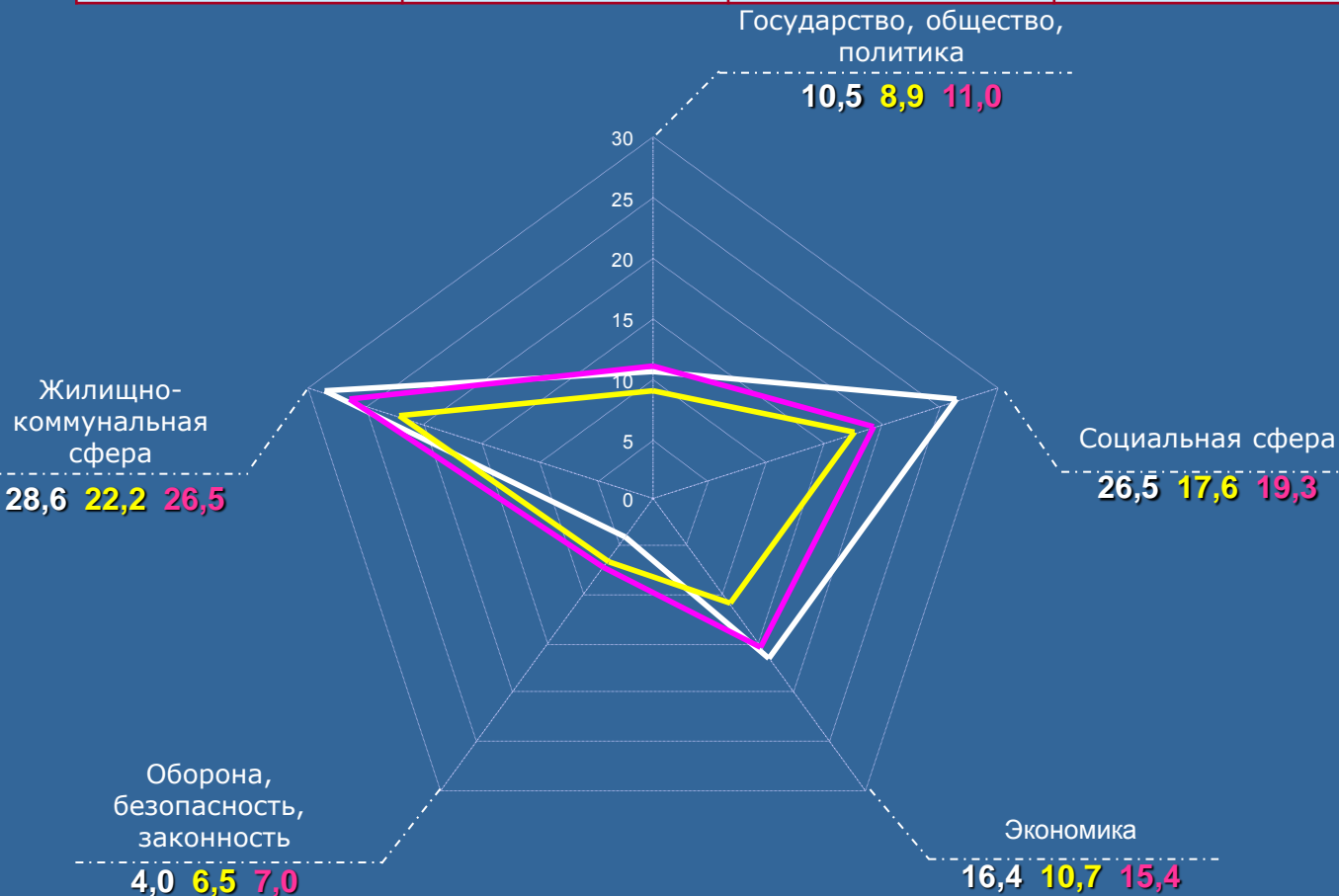
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-15,1	V	-15,6	III
Социальная сфера	33,8	I	17,0	I
Экономика	14,1	III	-19,0	V
Оборона, безопасность, законность	-5,2	IV	-17,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	17,0	II	-0,3	II

— Курская область
— Россия
— ЦФО

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
122	308	191	47	333	1001



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	18,0	IV	-4,5	IV
Социальная сфера	50,6	II	37,3	I
Экономика	53,3	I	6,5	III
Оборона, безопасность, законность	-38,5	V	-42,9	V
Жилищно-коммунальная сфера	28,8	III	7,9	II

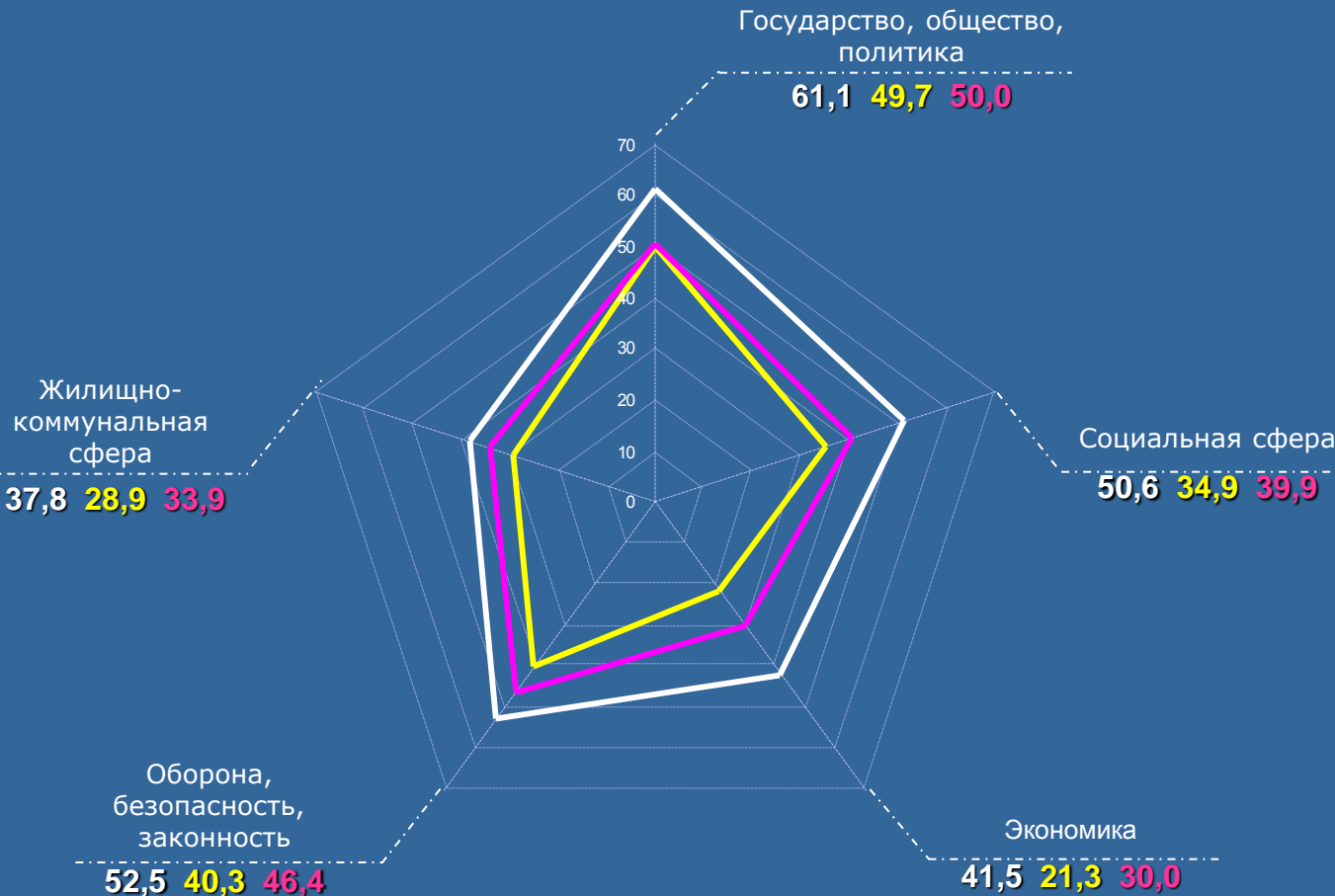
— Курская область
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 по обращениям в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 по обращениям в федеральные органы исполнительной власти;
 по обращениям в иные государственные органы.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
4075	3379	2772	3506	2522	16254



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

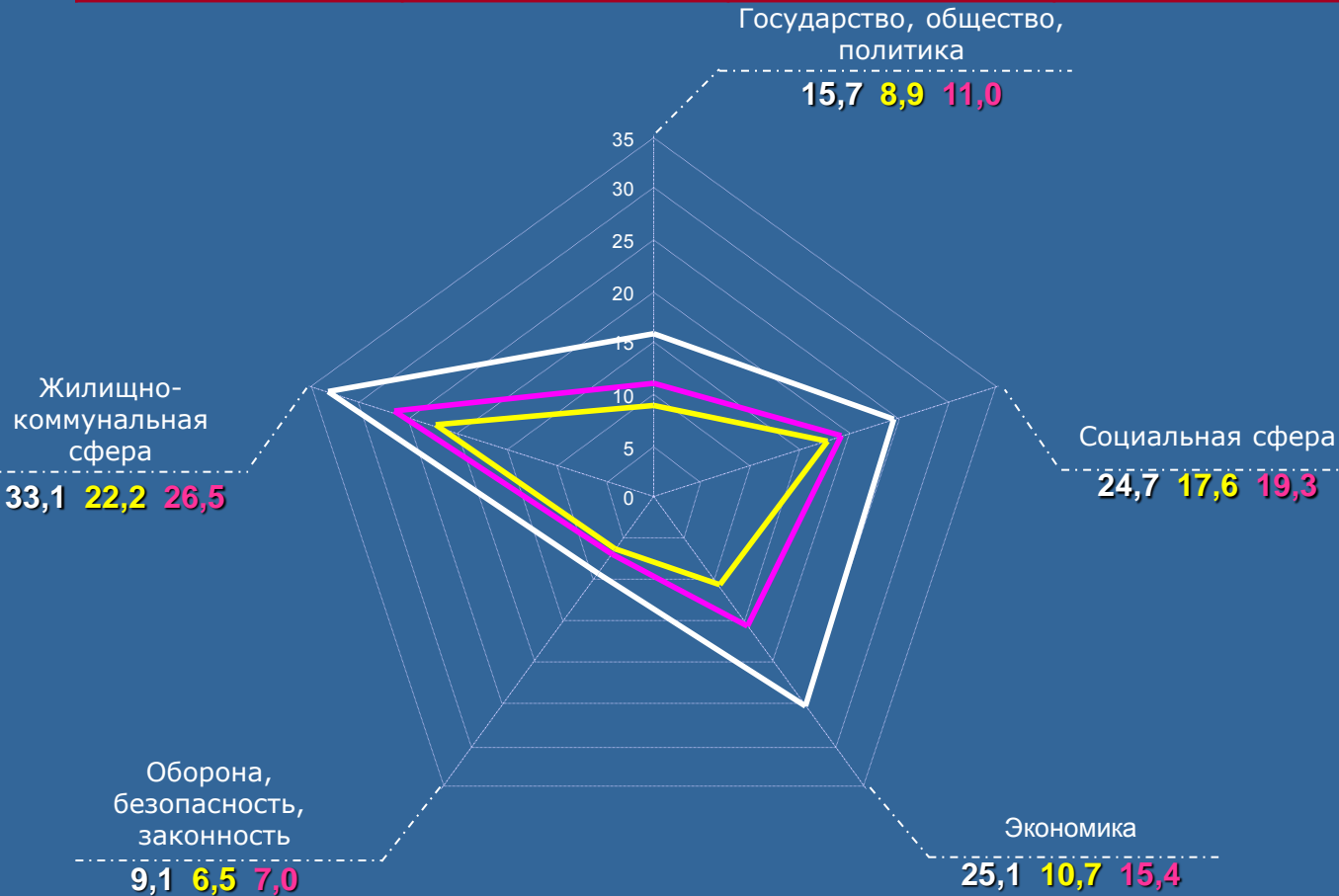
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	22,9	V	22,2	III
Социальная сфера	45,0	II	26,8	II
Экономика	94,8	I	38,3	I
Оборона, безопасность, законность	30,3	IV	13,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	30,8	III	11,5	V

— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1047	1647	1677	604	2207	7182



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

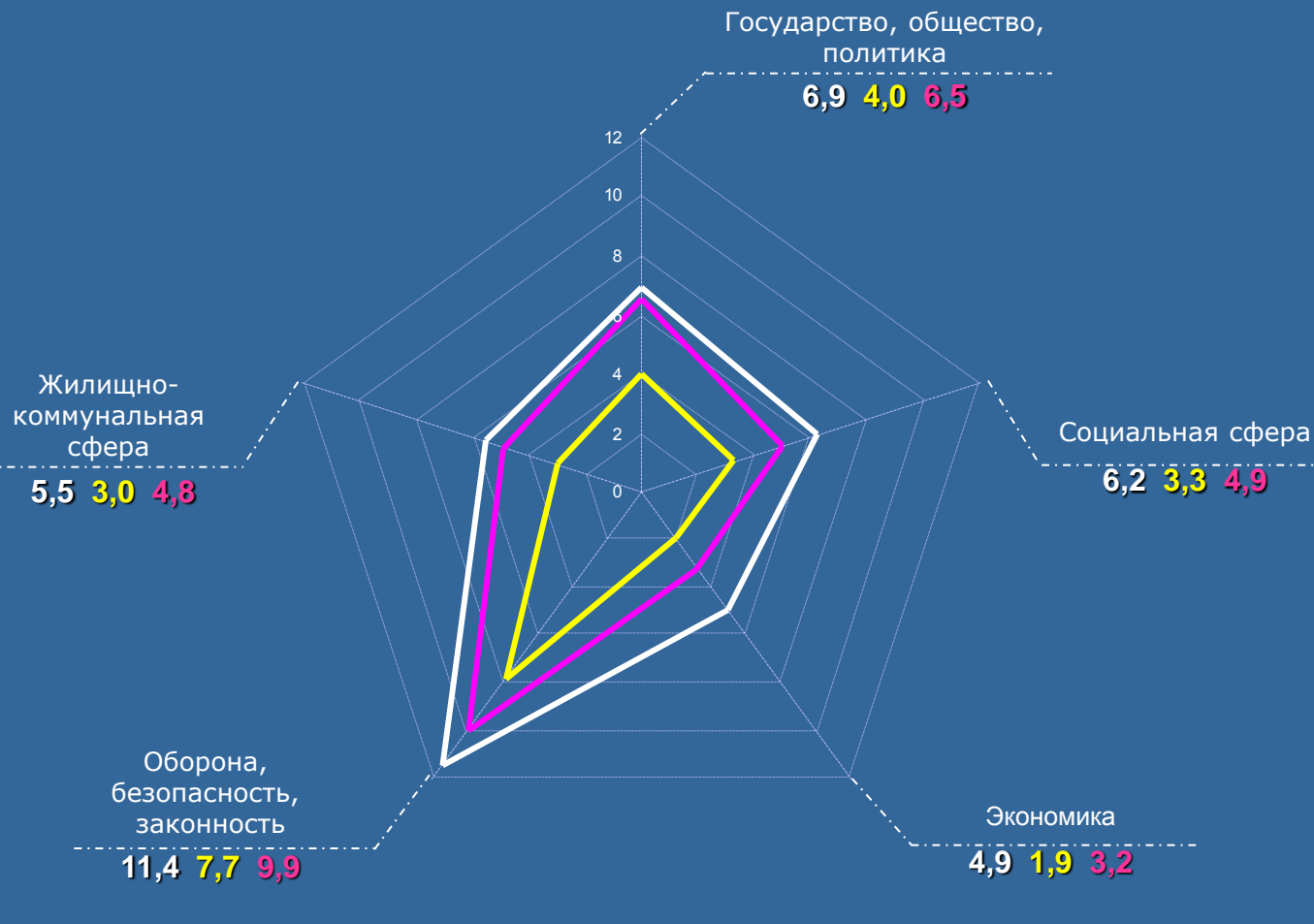
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	76,4	II	42,7	II
Социальная сфера	40,3	IV	28,0	IV
Экономика	в 2,3 раза	I	63,0	I
Оборона, безопасность, законность	40,0	V	30,0	III
Жилищно-коммунальная сфера	49,1	III	24,9	V

— Московская область
 — Россия
 — ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
461	416	329	760	367	2333



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	72,5	IV	6,2	V
Социальная сфера	87,9	II	26,5	II
Экономика	в 2,6 раза	I	53,1	I
Оборона, безопасность, законность	48,1	V	15,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	83,3	III	14,6	IV

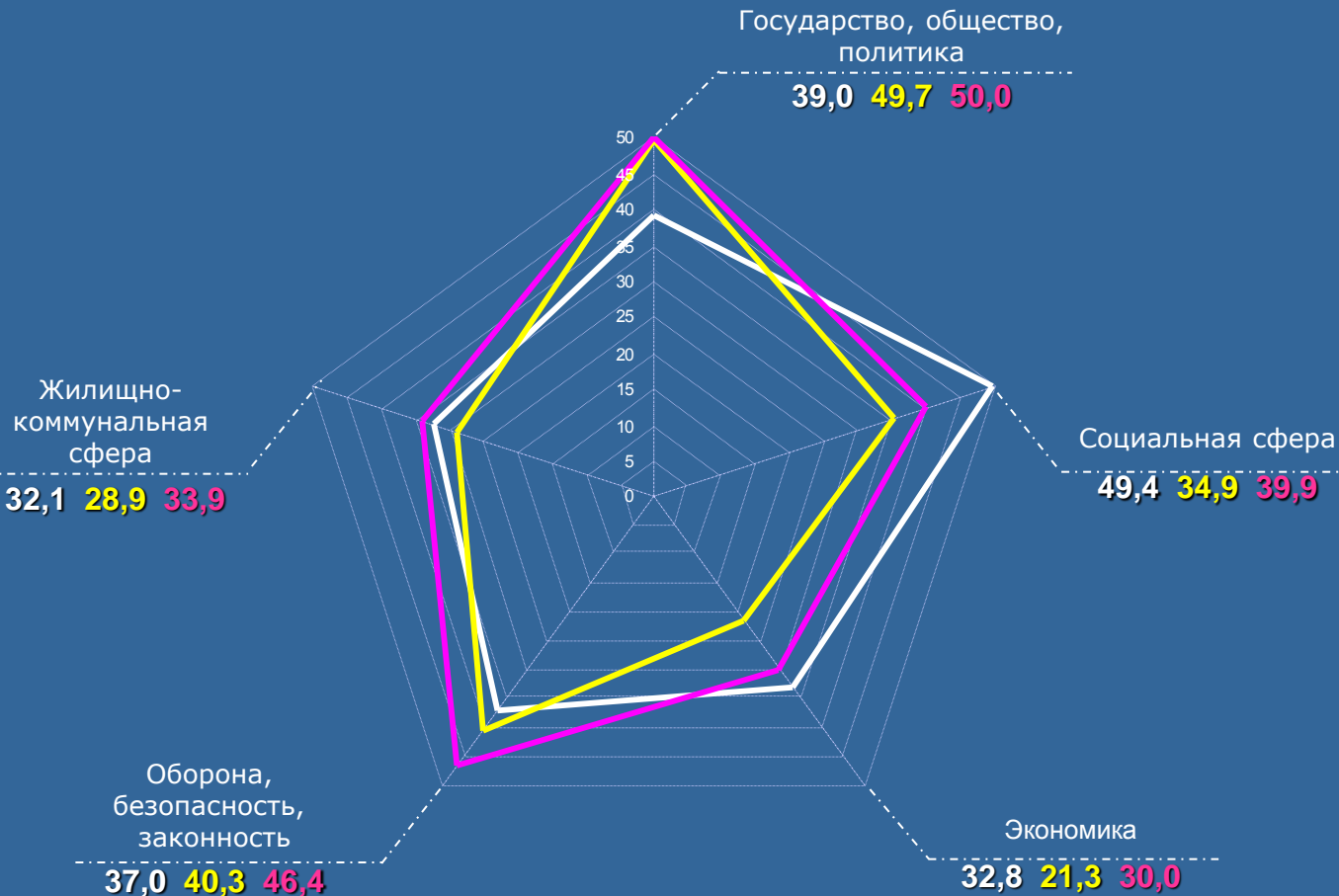
— Московская область
— Россия
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 это обращения, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти.

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
454	575	382	431	374	2216



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

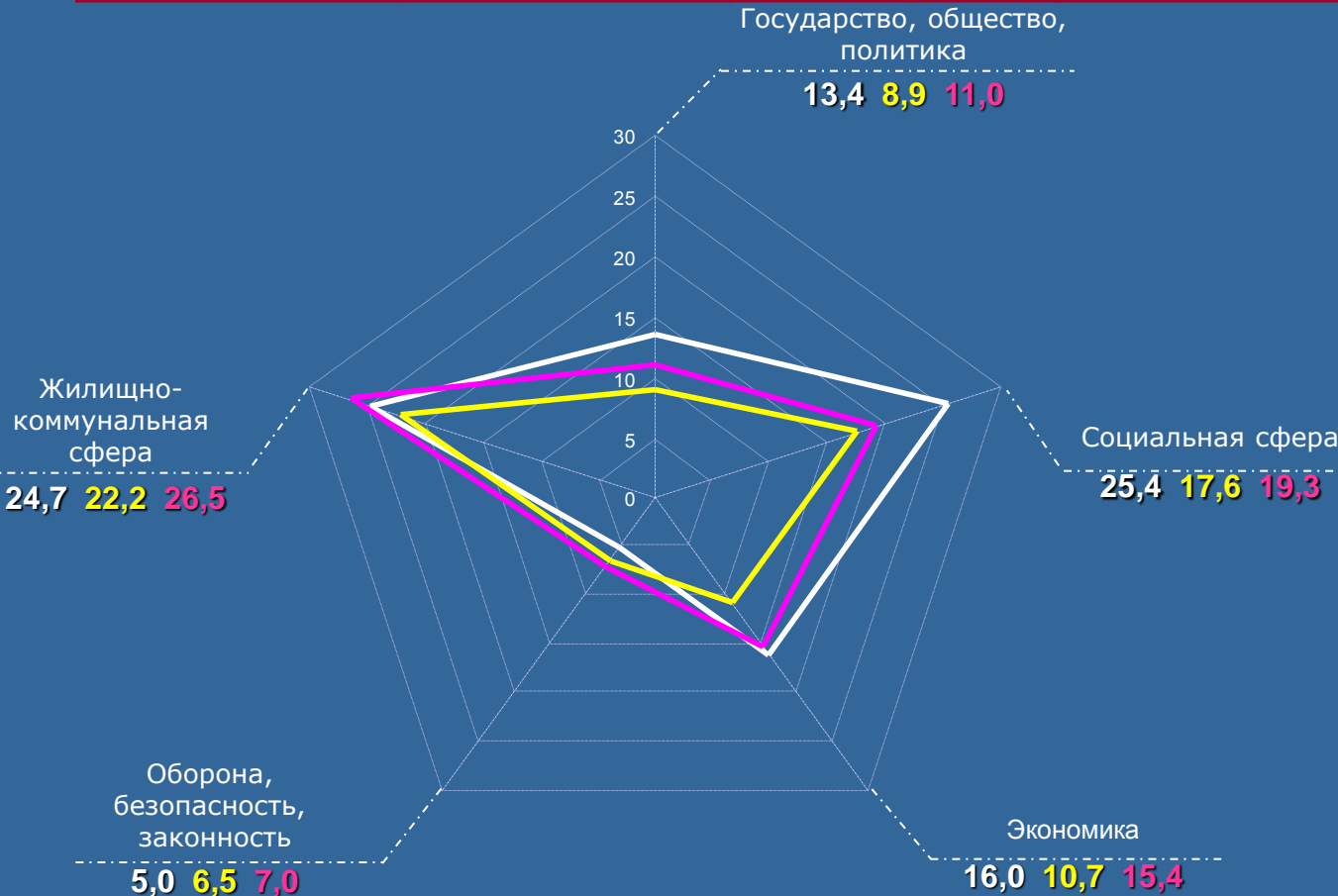
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-21,5	V	-22,0	V
Социальная сфера	41,5	II	23,8	I
Экономика	54,0	I	9,3	II
Оборона, безопасность, законность	-8,2	IV	-20,3	IV
Жилищно-коммунальная сфера	11,1	III	-5,3	III

— Рязанская область
 — Россия
 — ЦФО

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
156	296	186	58	288	984



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

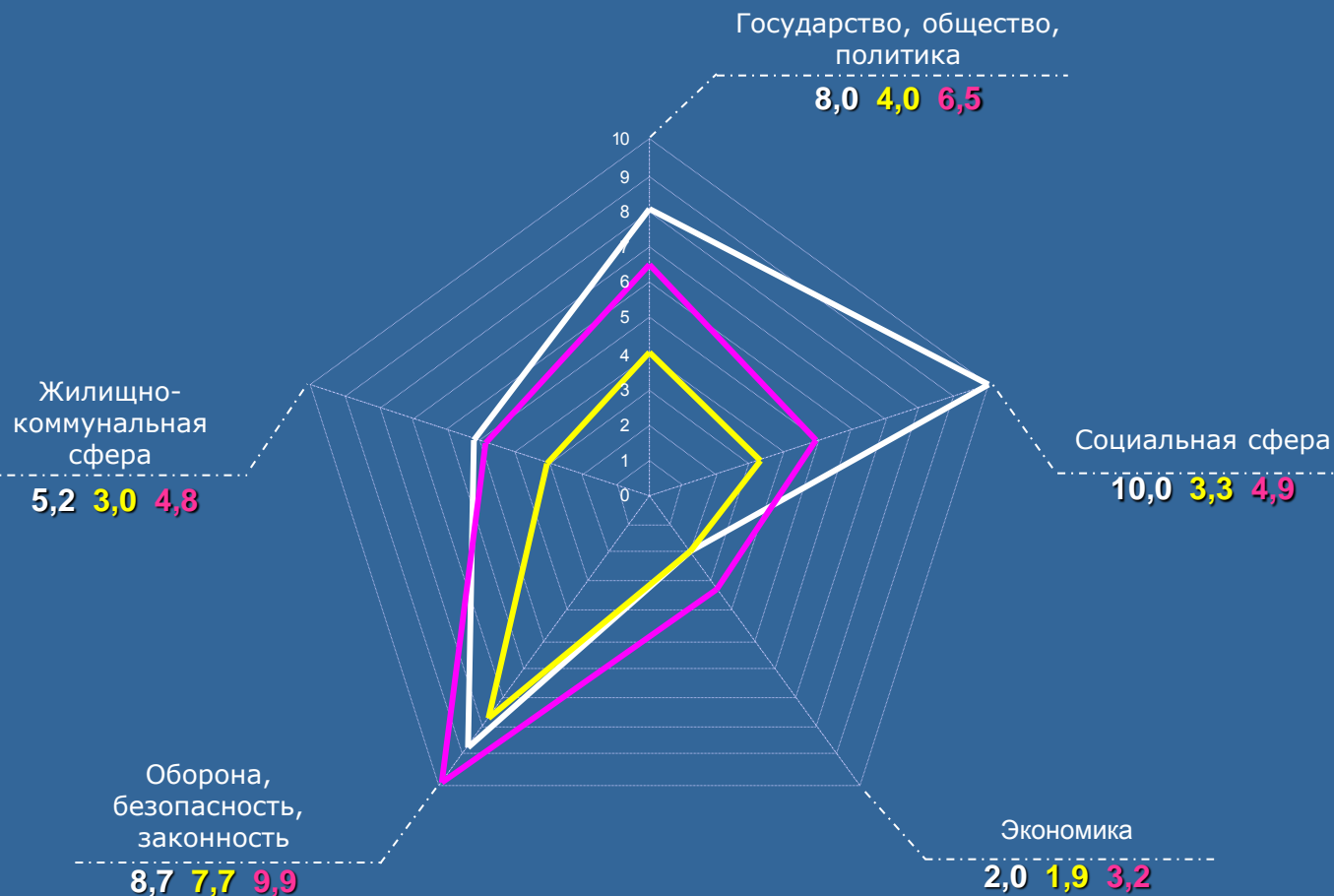
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	50,6	I	21,8	II
Социальная сфера	44,3	III	31,6	I
Экономика	49,5	II	3,9	III
Оборона, безопасность, законность	-23,1	V	-28,6	V
Жилищно-коммунальная сфера	11,3	IV	-6,8	IV

- Рязанская область
- Россия
- ЦФО

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
93	117	23	101	61	395



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	в %	Ранжирование	в %	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 2,0 раза	II	23,1	II
Социальная сфера	в 3,0 раза	I	в 2,0 раза	I
Экономика	5,3	V	-37,5	V
Оборона, безопасность, законность	13,0	IV	-12,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	73,3	III	8,3	III

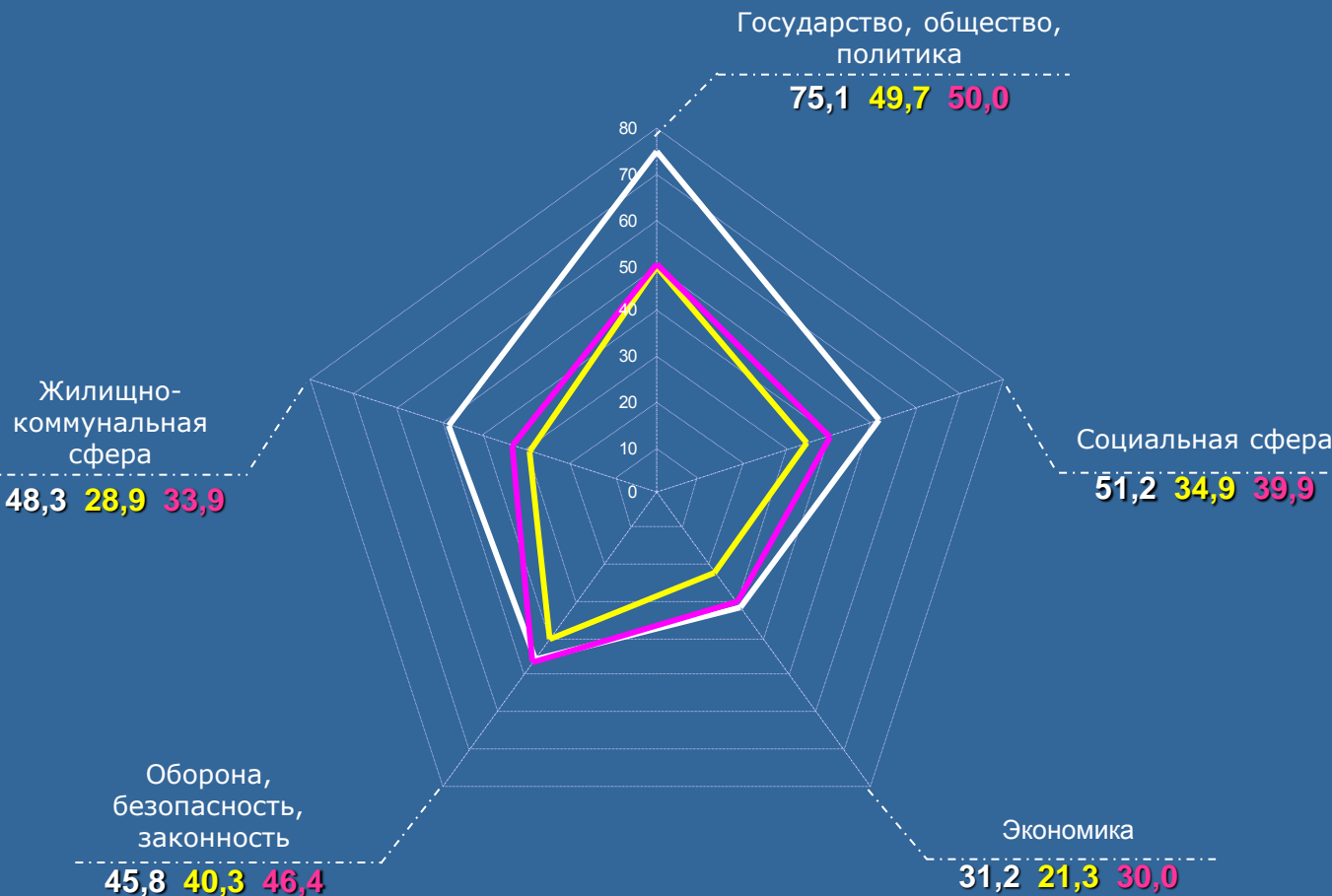
— Рязанская область
— Россия
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 по обращениям в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 по обращениям в федеральные органы исполнительной власти;
 по обращениям в иные государственные органы.

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1036	706	431	632	666	3471



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

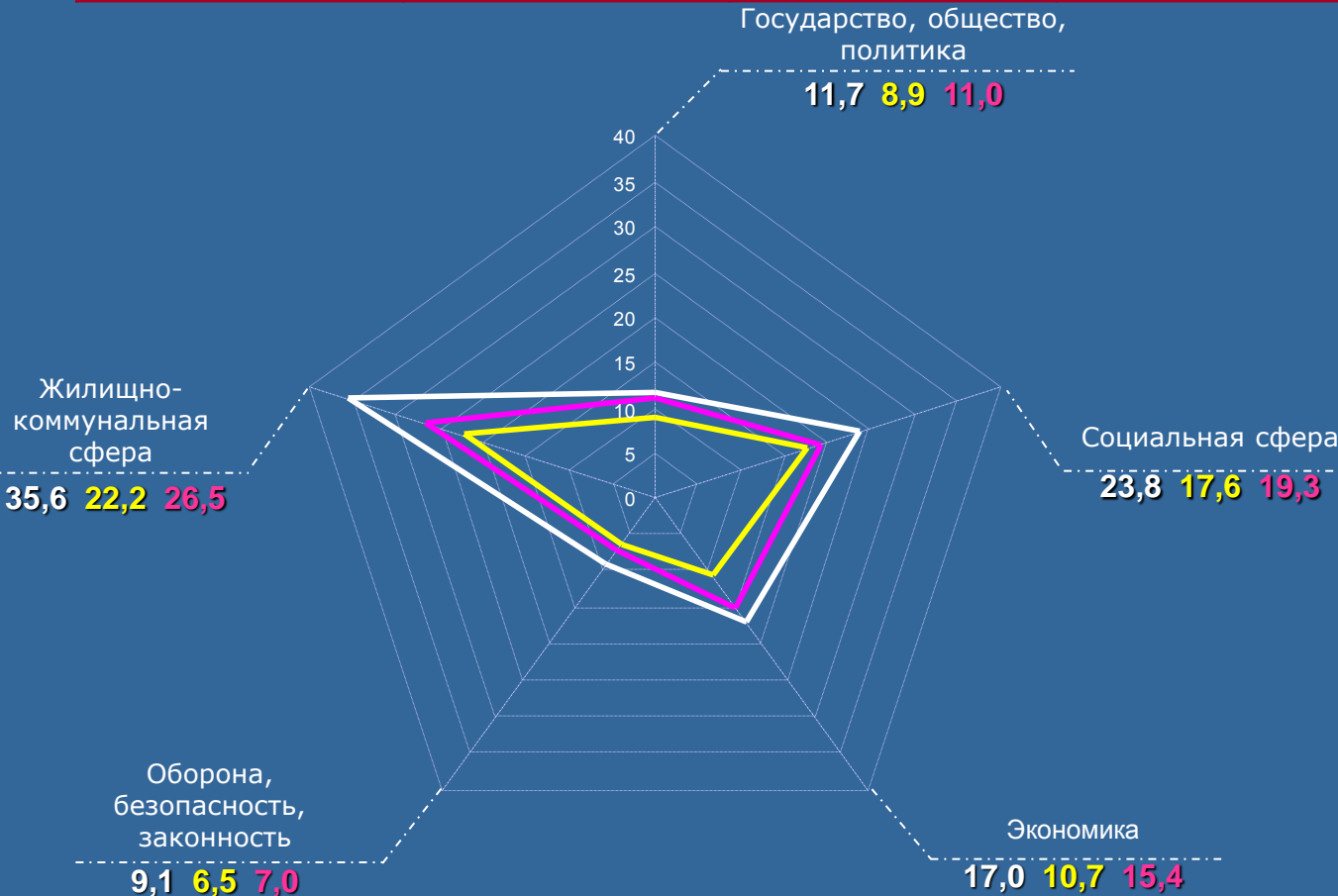
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	51,1	II	50,2	I
Социальная сфера	46,7	III	28,3	III
Экономика	46,5	IV	4,0	IV
Оборона, безопасность, законность	13,6	V	-1,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	67,1	I	42,5	II

— Тверская область
 — Россия
 — ЦФО

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
161	329	235	125	491	1341



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	31,5	V	6,4	V
Социальная сфера	35,2	IV	23,3	III
Экономика	58,9	II	10,4	IV
Оборона, безопасность, законность	40,0	III	30,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	60,4	I	34,3	I

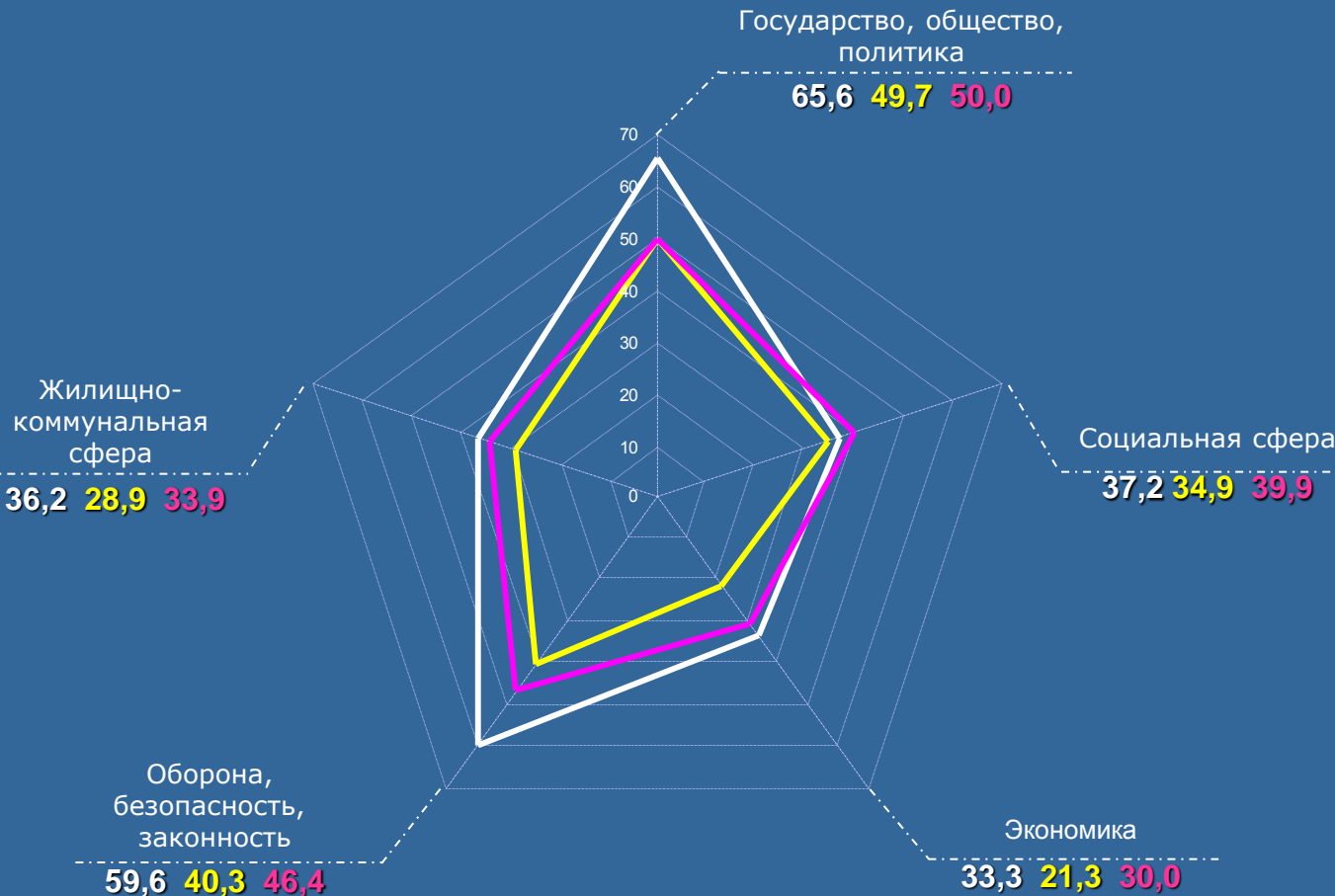
- Тверская область
- Россия
- ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 по обращениям в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 по обращениям в федеральные органы исполнительной власти;
 по обращениям в иные государственные органы.

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
6866	3896	3483	6236	3787	24268



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

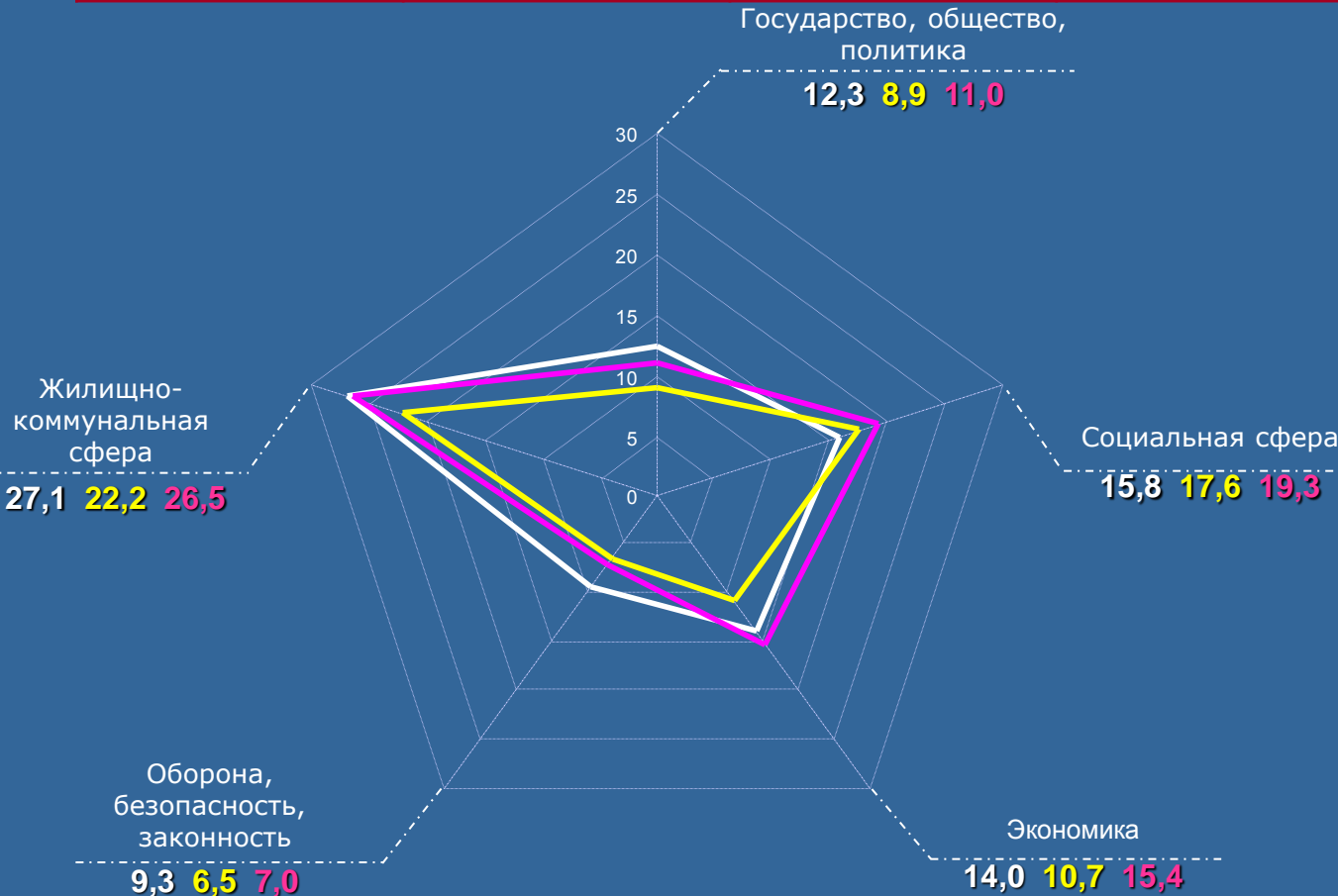
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	32,0	III	31,2	I
Социальная сфера	6,6	V	-6,8	V
Экономика	56,3	I	11,0	III
Оборона, безопасность, законность	47,9	II	28,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	25,3	IV	6,8	IV

— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1283	1659	1465	969	2834	8210



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	38,2	II	11,8	II
Социальная сфера	-10,2	V	-18,1	V
Экономика	30,8	III	-9,1	IV
Оборона, безопасность, законность	43,1	I	32,9	I
Жилищно-коммунальная сфера	22,1	IV	2,3	III

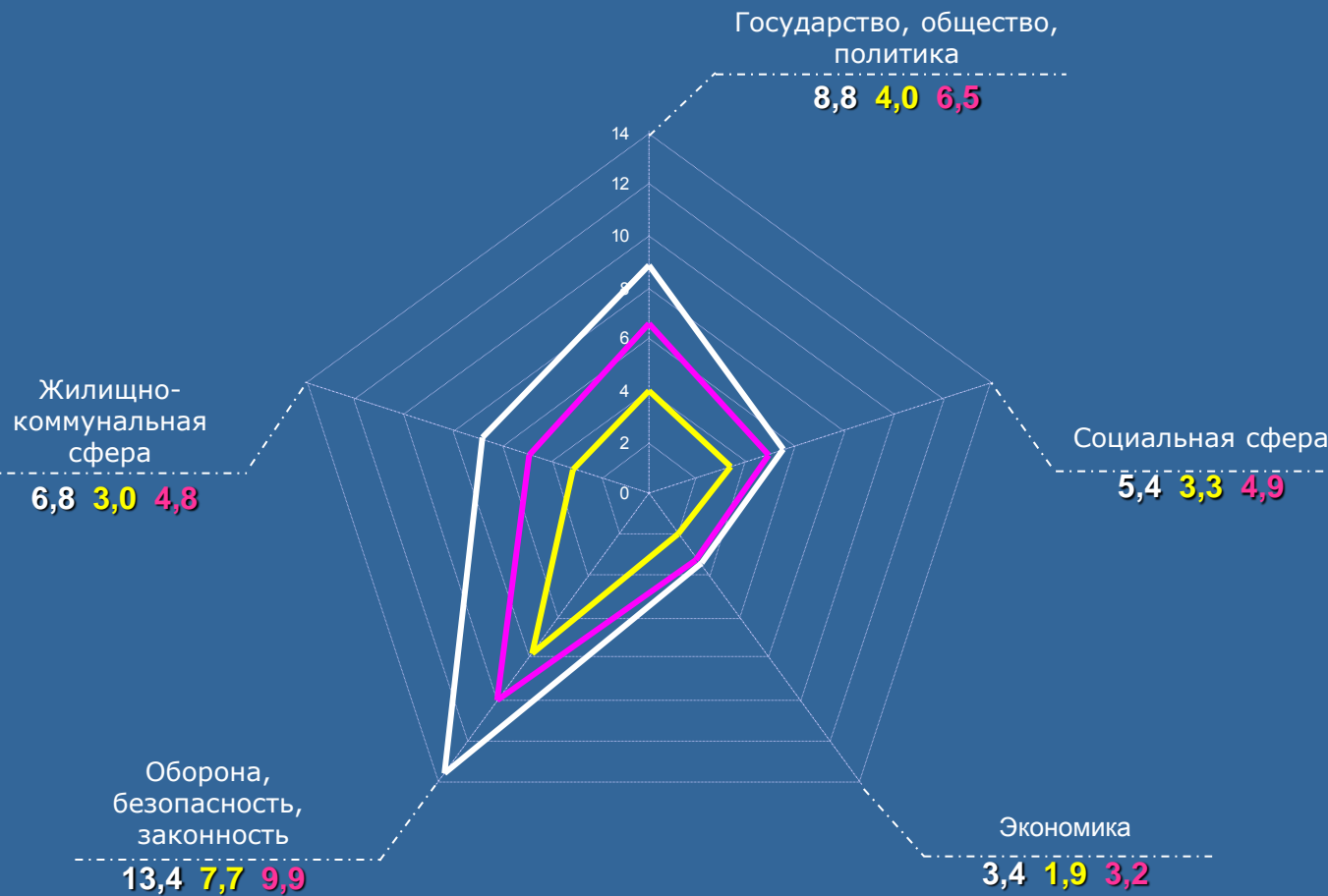
— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 • по жалобам;
 • по повторным и многократным обращениям.

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
924	567	358	1407	713	3969



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

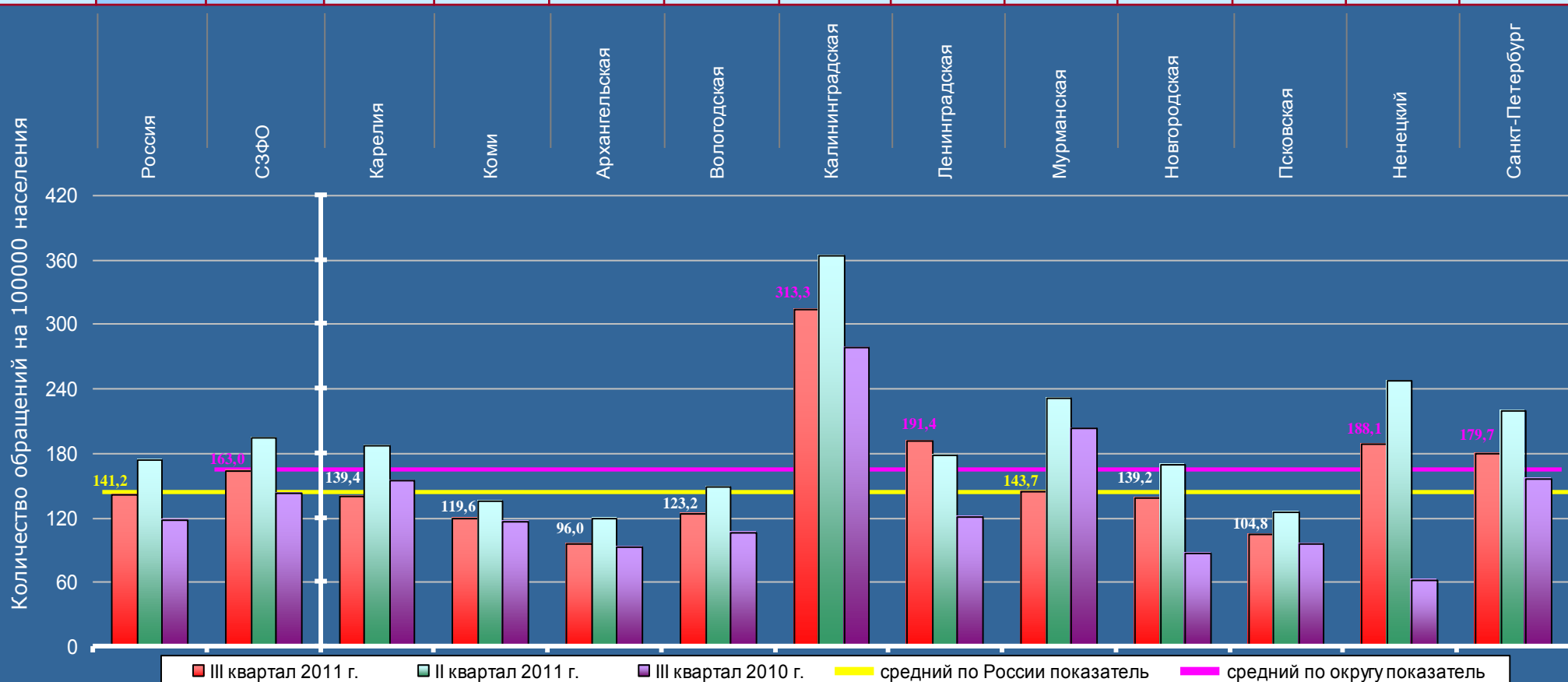
Наименование тематического раздела	Превышение показателей (в процентах)			
	Превышение показателей по России	Ранжирование по России	Превышение показателей по ЦФО	Ранжирование по ЦФО
Государство, общество, политика	в 2,2 раза	II	35,38	II
Социальная сфера	63,6	V	10,2	IV
Экономика	78,9	III	6,3	V
Оборона, безопасность, законность	74,0	IV	35,35	III
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,3 раза	I	41,7	I

— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
III квартал 2011 г.	200580	22070	963	1158	1221	1506	2937	3126	1223	908	739	79	8210
II квартал 2011 г.	245999	26369	1296	1307	1521	1827	3416	2913	1966	1103	882	104	10034
III квартал 2010 г.	167786	19425	1070	1130	1173	1301	2605	1971	1737	568	675	26	7169



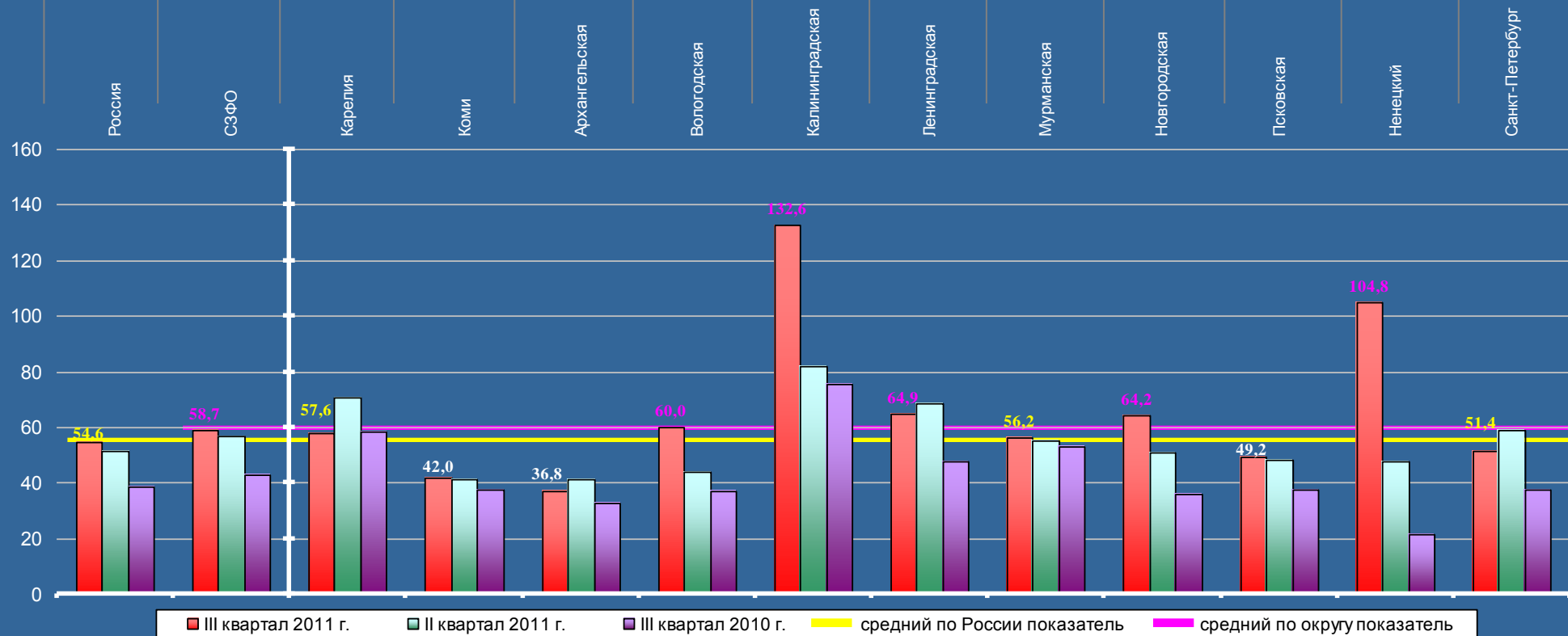
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 15,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 92,2 процента и в 2,2 раза соответственно), по Ленинградской области (на 17,4 и 35,6 процента), по Ненецкому автономному округу (на 15,4 и 33,2 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 10,2 и 27,3 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
III квартал 2011 г.	77595	7945	398	407	468	734	1243	1060	478	419	347	44	2347
II квартал 2011 г.	73032	7673	490	398	523	539	767	1115	470	333	341	20	2677
III квартал 2010 г.	54703	5774	401	363	412	449	706	775	453	232	266	9	1708

Количество обращений на 100000 населения

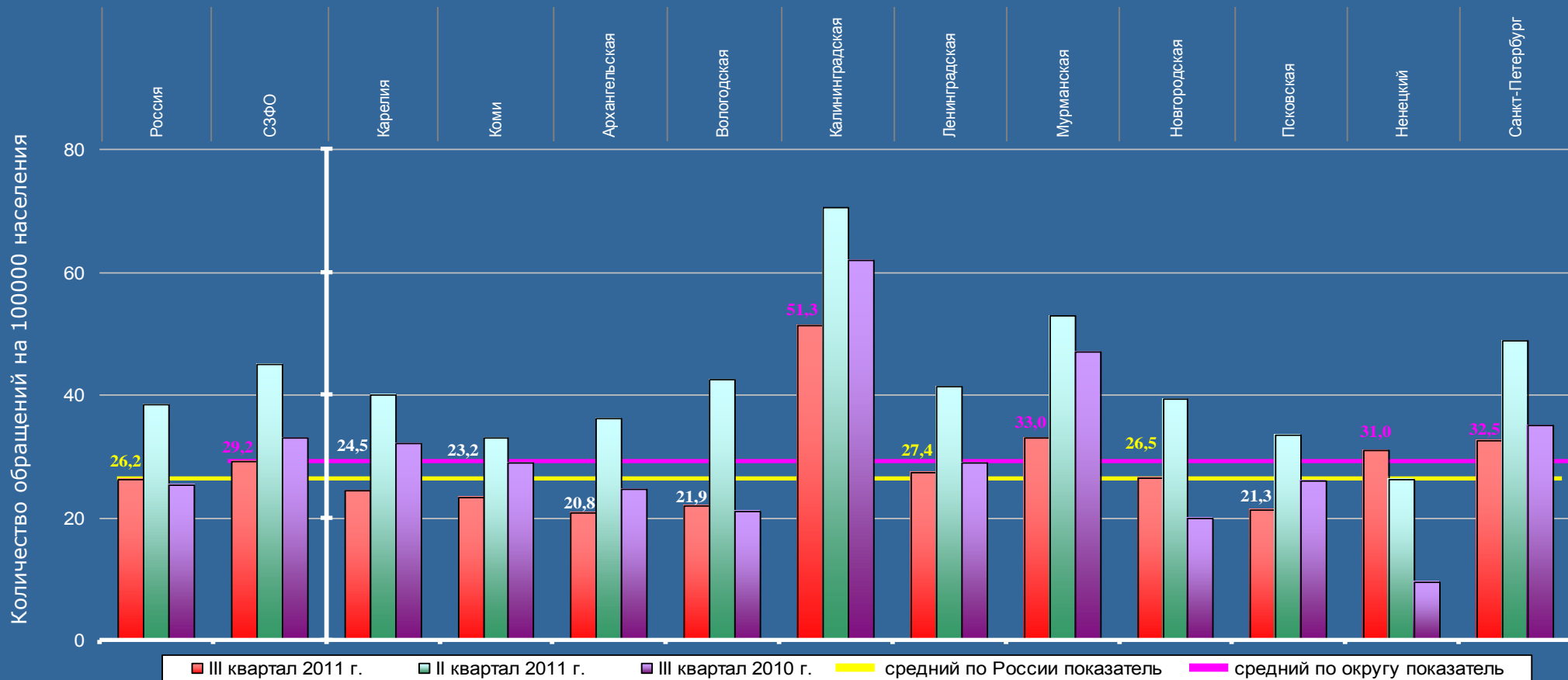


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 7,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Вологодской области (на 2,2 и 9,9 процента соответственно), по Калининградской области (в 2,3 раза и в 2,4 раза соответственно), по Ленинградской области (на 10,6 и 18,9 процента), по Новгородской области (на 9,4 и 17,6 процента) и по Ненецкому автономному округу (на 78,5 и 91,9 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
III квартал 2011 г.	37278	3956	169	225	264	268	481	447	281	173	150	13	1485
II квартал 2011 г.	54533	6096	276	320	460	518	661	674	449	257	236	11	2234
III квартал 2010 г.	36135	4450	222	280	314	257	581	473	401	129	184	4	1605

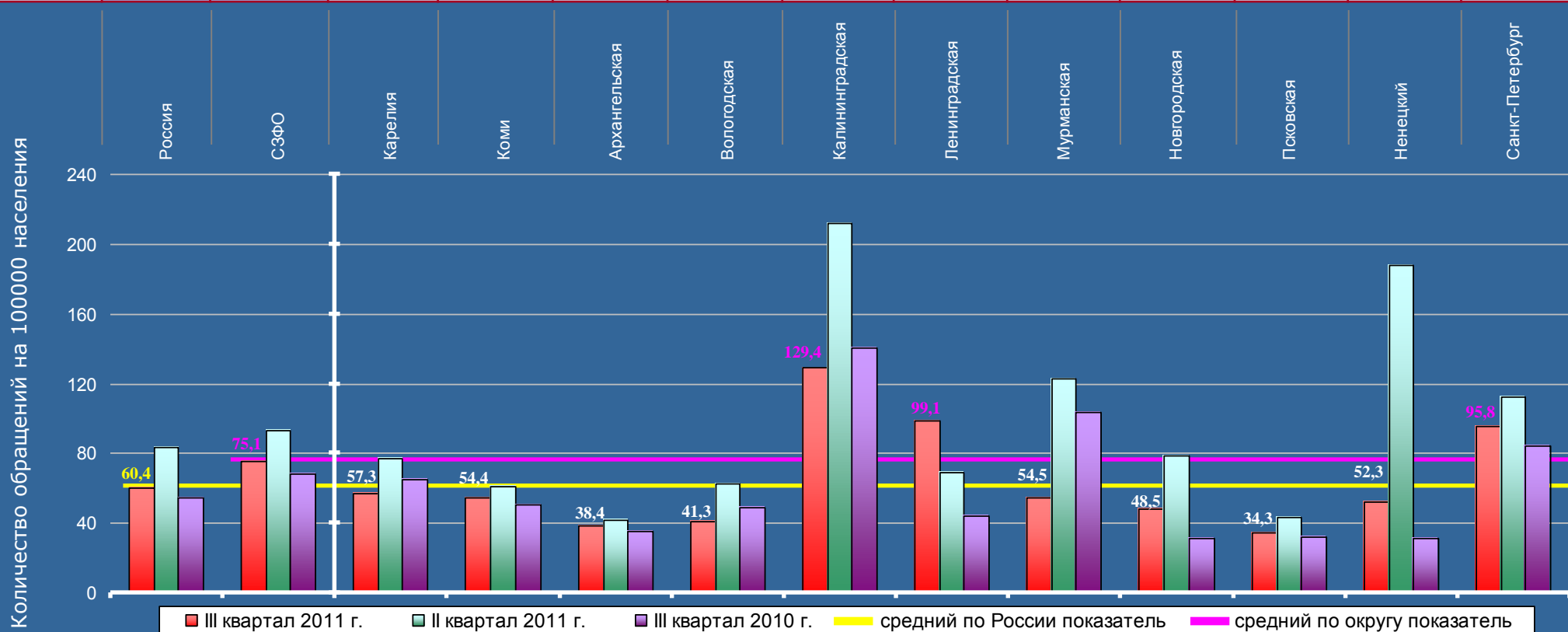


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 11,5 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 75,7 и 95,8 процента соответственно), по Мурманской области (на 13,0 и 26,0 процента), по Ненецкому автономному округу (на 6,2 и 18,3 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 11,3 и 24,0 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
III квартал 2011 г.	85707	10169	396	526	489	504	1213	1619	464	316	242	22	4378
II квартал 2011 г.	118434	12600	530	589	538	770	1988	1124	1047	513	305	73	5123
III квартал 2010 г.	76948	9201	447	487	447	595	1318	723	883	207	225	13	3856

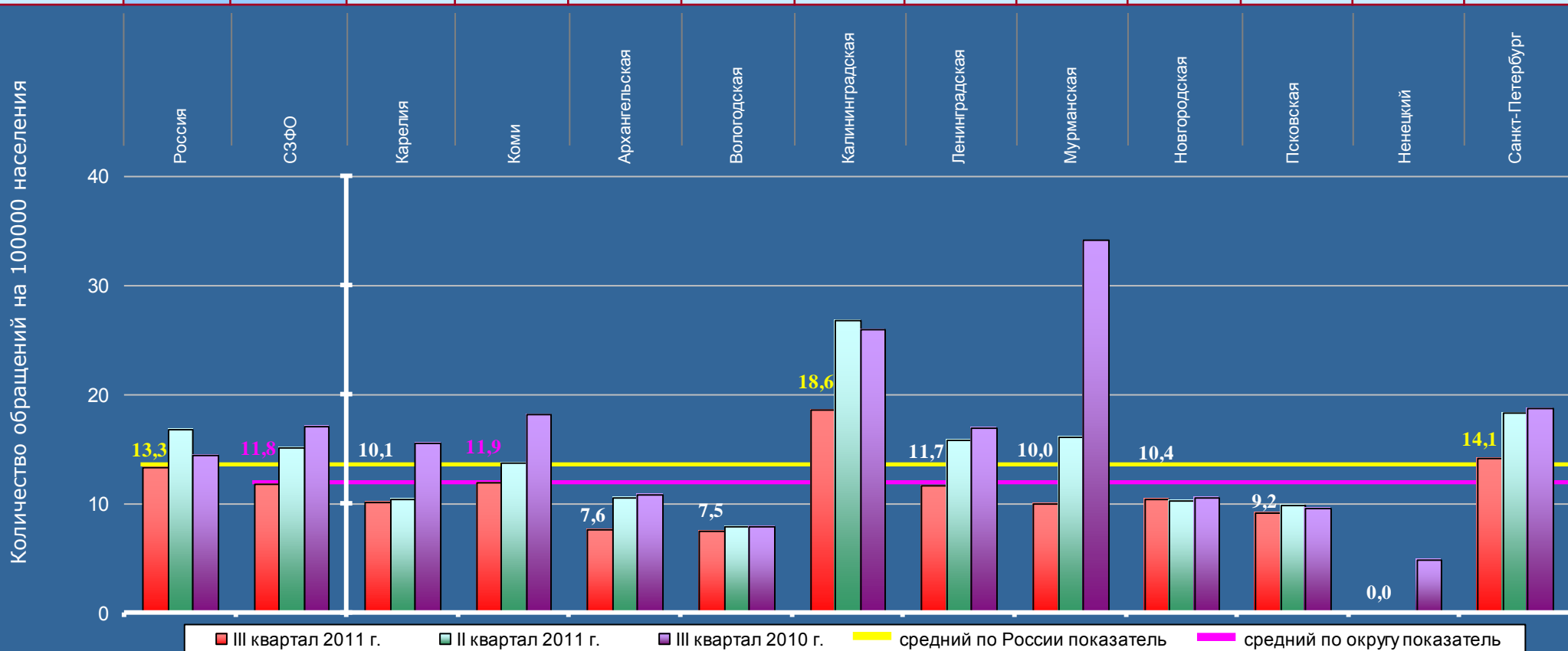


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 24,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 72,3 процента и в 2,1 раза соответственно), по Ленинградской области (на 32,0 и 64,1 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 27,6 и 58,6 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
III квартал 2011 г.	18904	1603	70	115	97	92	174	191	85	68	65	0	646
II квартал 2011 г.	23869	2059	72	133	135	96	251	259	137	67	70	0	839
III квартал 2010 г.	20534	2320	107	176	138	96	244	276	291	69	68	2	853

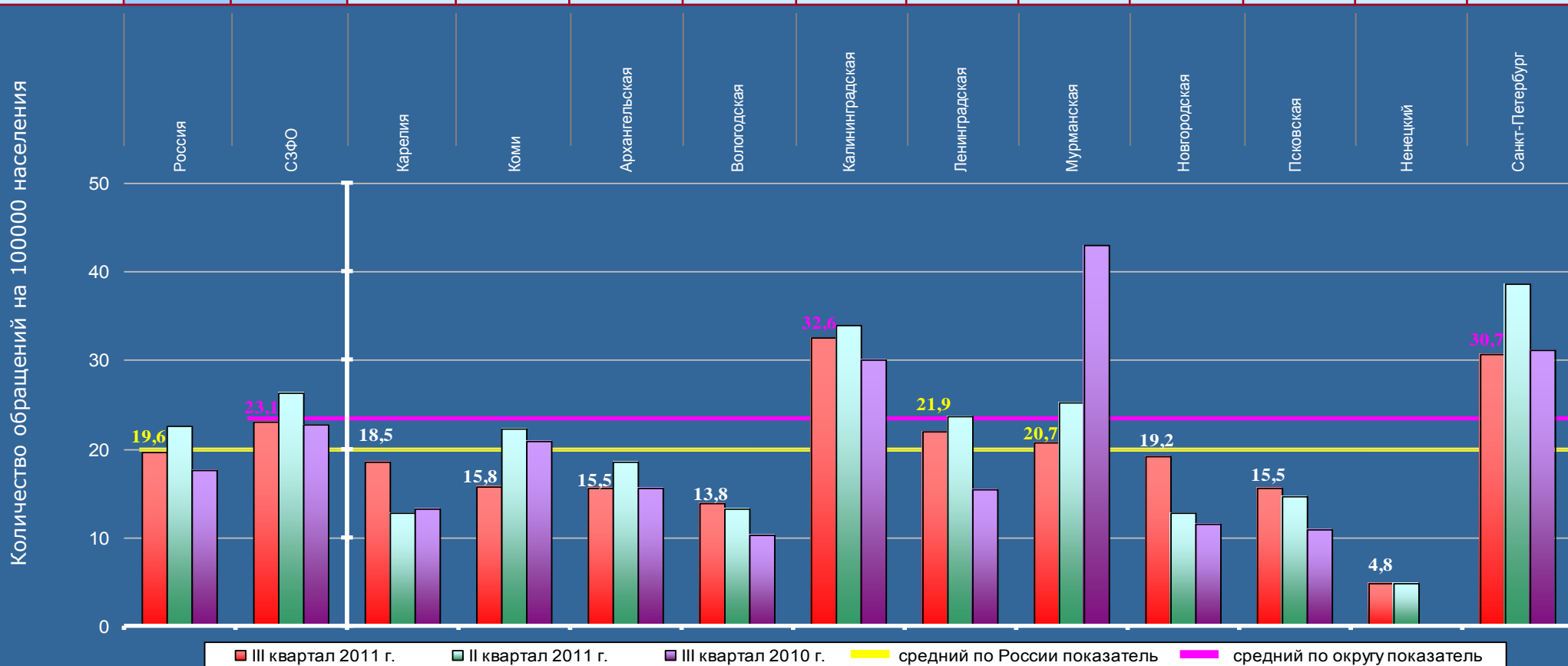


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 11,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 57,6 и 39,8 процента соответственно) и по городу Санкт-Петербургу (на 19,5 и 6,0 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
III квартал 2011 г.	27810	3126	128	153	197	169	306	358	176	125	109	2	1403
II квартал 2011 г.	32040	3571	88	215	235	163	319	385	215	83	104	2	1762
III квартал 2010 г.	25020	3093	91	201	197	126	282	251	366	76	77	0	1426

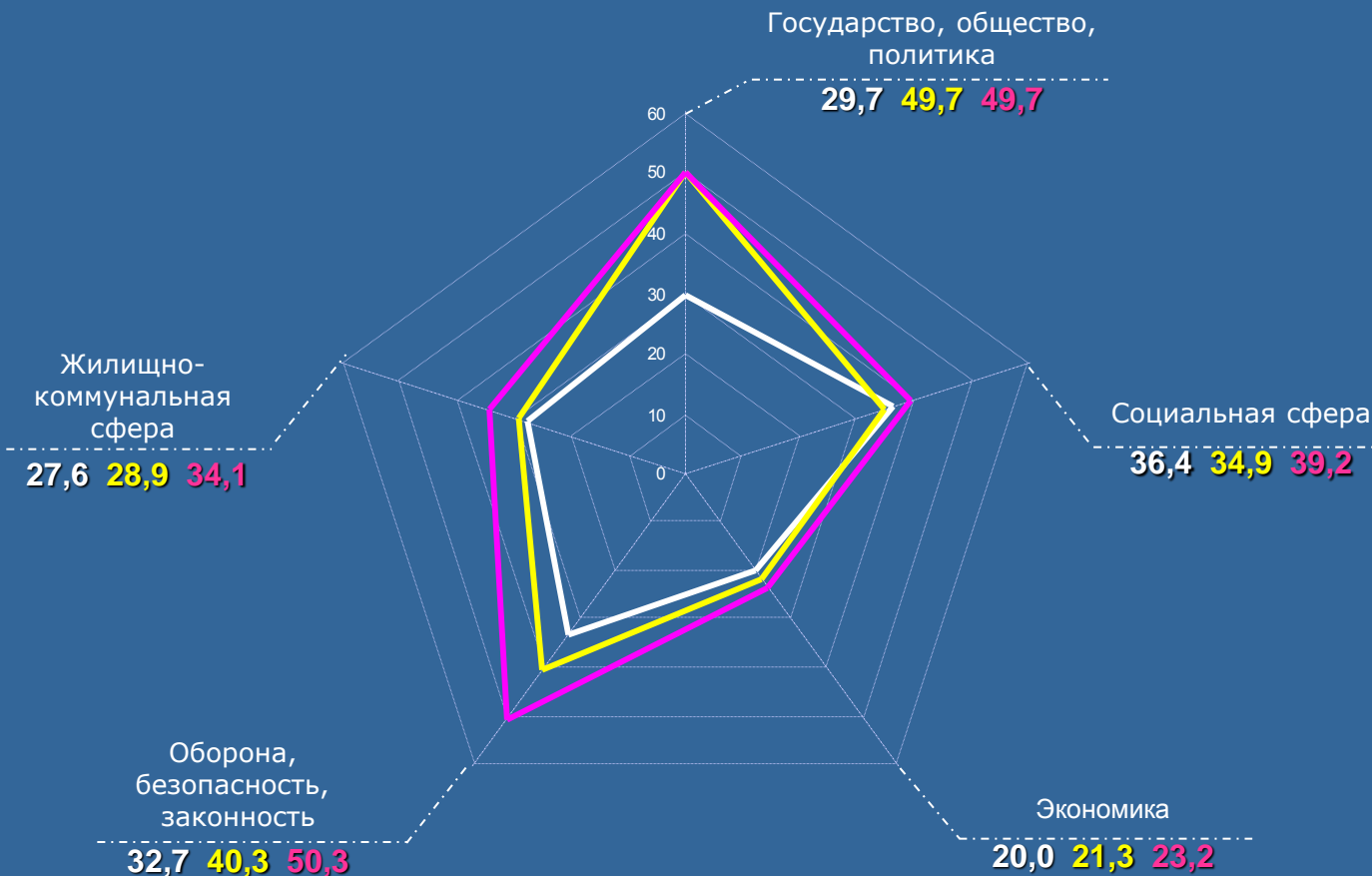


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 17,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 41,1 и 66,3 процента соответственно) и по городу Санкт-Петербургу (на 32,9 и 56,6 процента).

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
363	445	245	400	338	1791



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

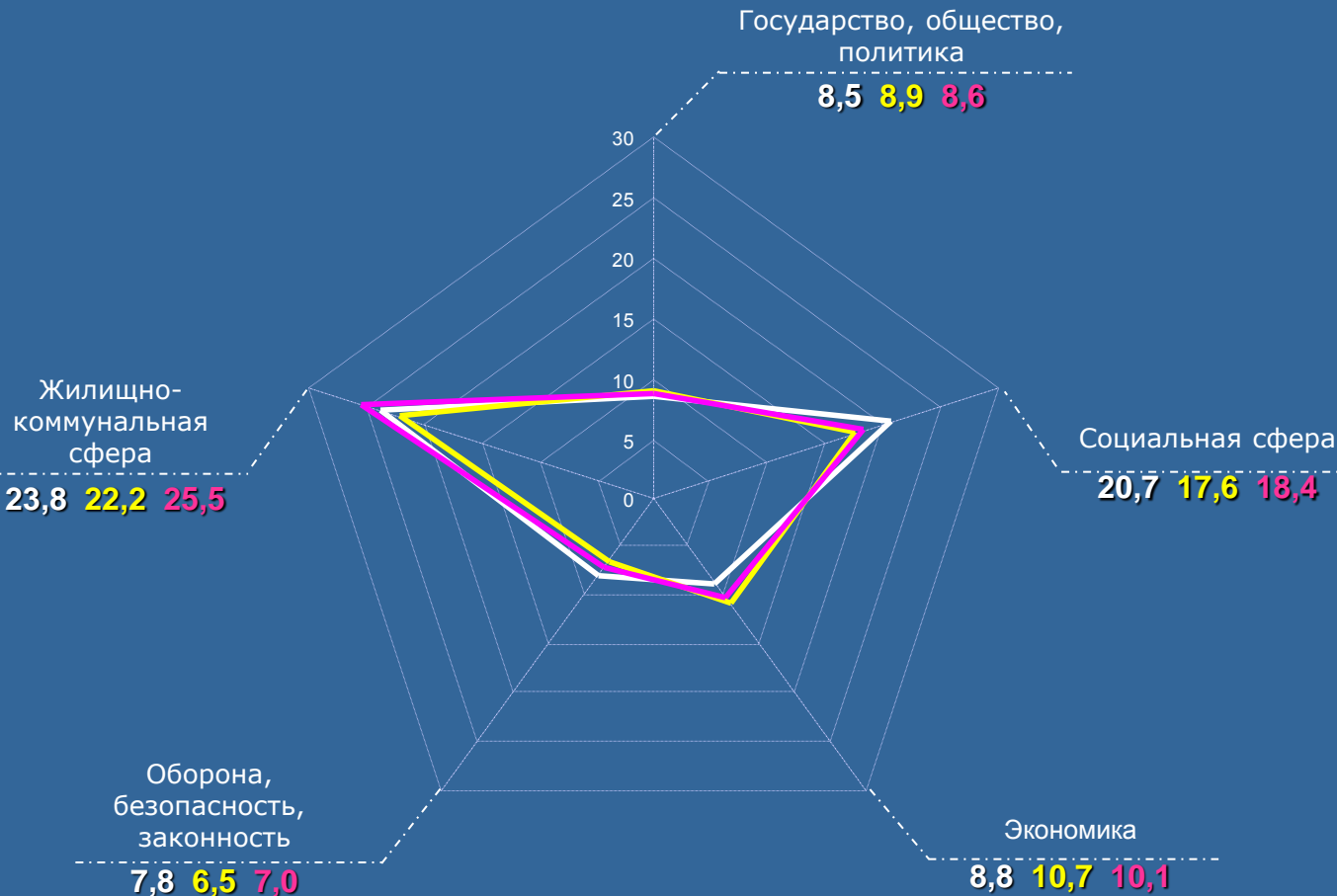
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-40,2	V	-40,2	V
Социальная сфера	4,3	I	-7,1	I
Экономика	-6,1	III	-13,8	II
Оборона, безопасность, законность	-18,9	IV	-35,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	-4,5	II	-19,1	III

— Вологодская область
— Россия
— СЗФО

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
104	253	108	95	291	851



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-4,5	IV	-1,2	III
Социальная сфера	17,6	II	12,5	I
Экономика	-17,8	V	-12,9	V
Оборона, безопасность, законность	20,0	I	11,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	7,2	III	-6,7	IV

— Вологодская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

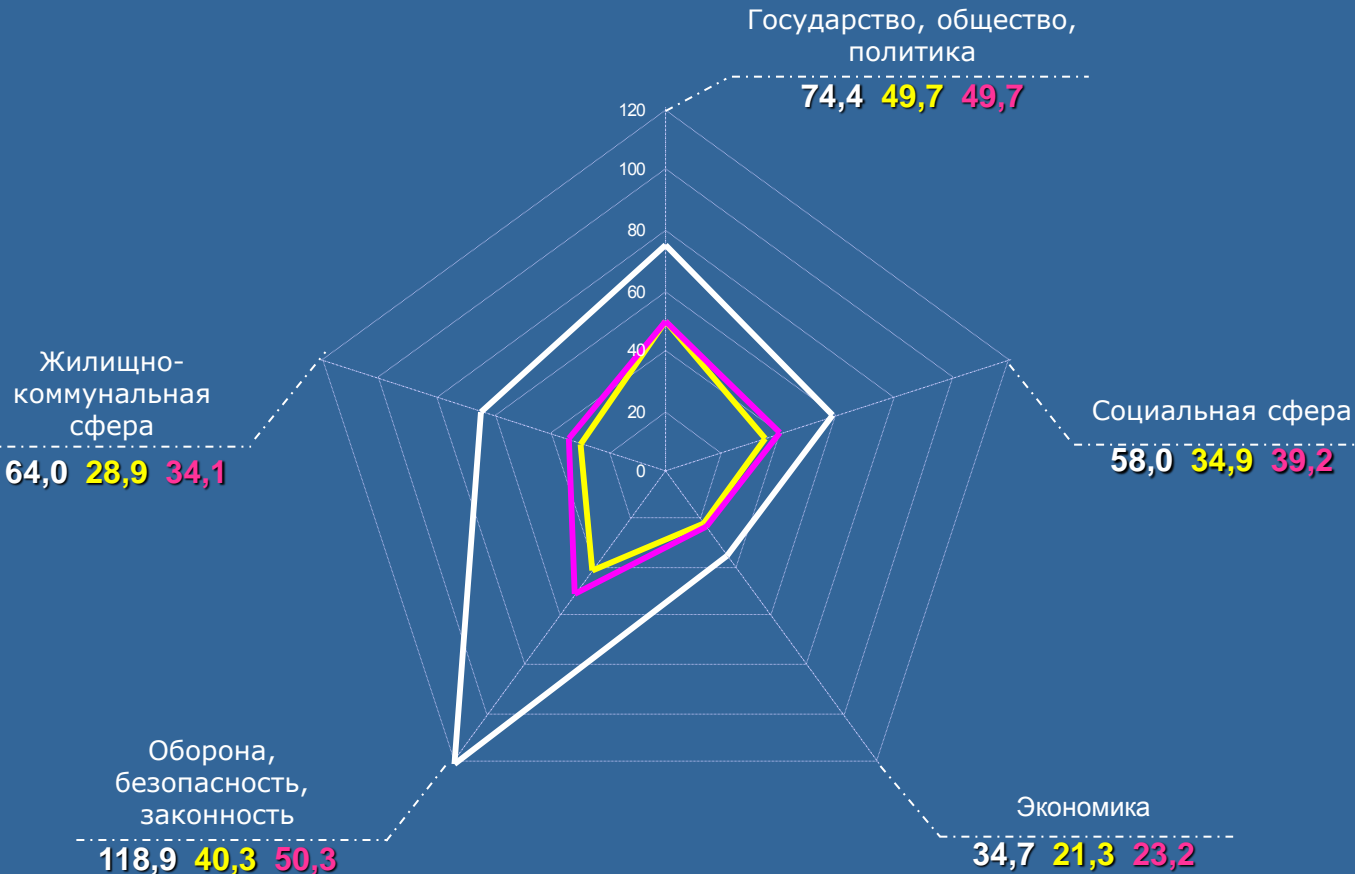
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
697	544	325	1115	600	3281

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	49,7	V	49,7	III
Социальная сфера	66,2	III	48,0	V
Экономика	62,9	IV	49,6	IV
Оборона, безопасность, законность	в 3,0 раза	I	в 2,4 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,2 раза	II	87,7	II

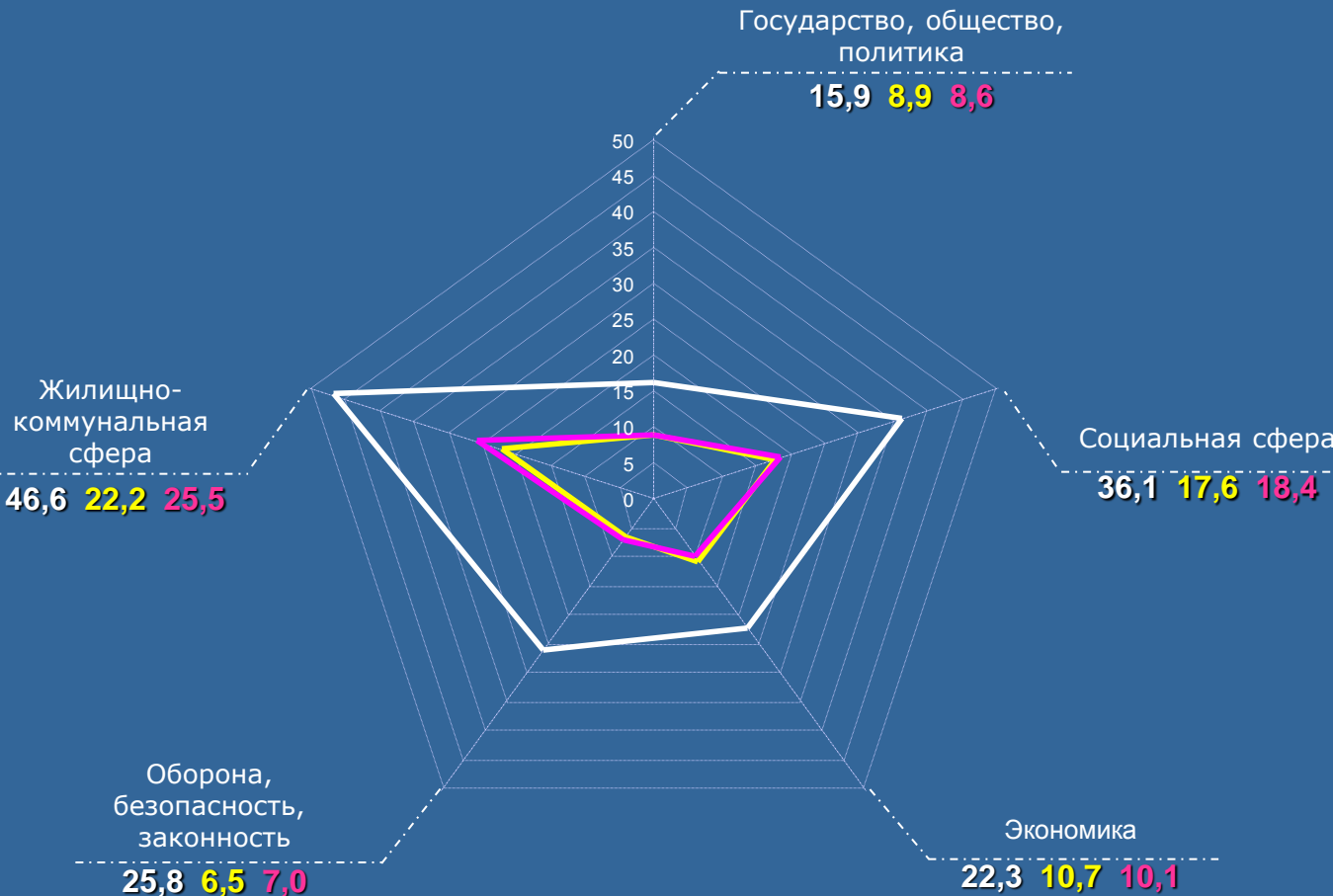


— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
149	338	209	242	437	1375



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	78,7	V	84,9	IV
Социальная сфера	в 2,05 раза	IV	96,2	III
Экономика	в 2,08 раза	III	в 2,2 раза	II
Оборона, безопасность, законность	в 4,0 раза	I	в 3,7 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,10 раза	II	82,7	V

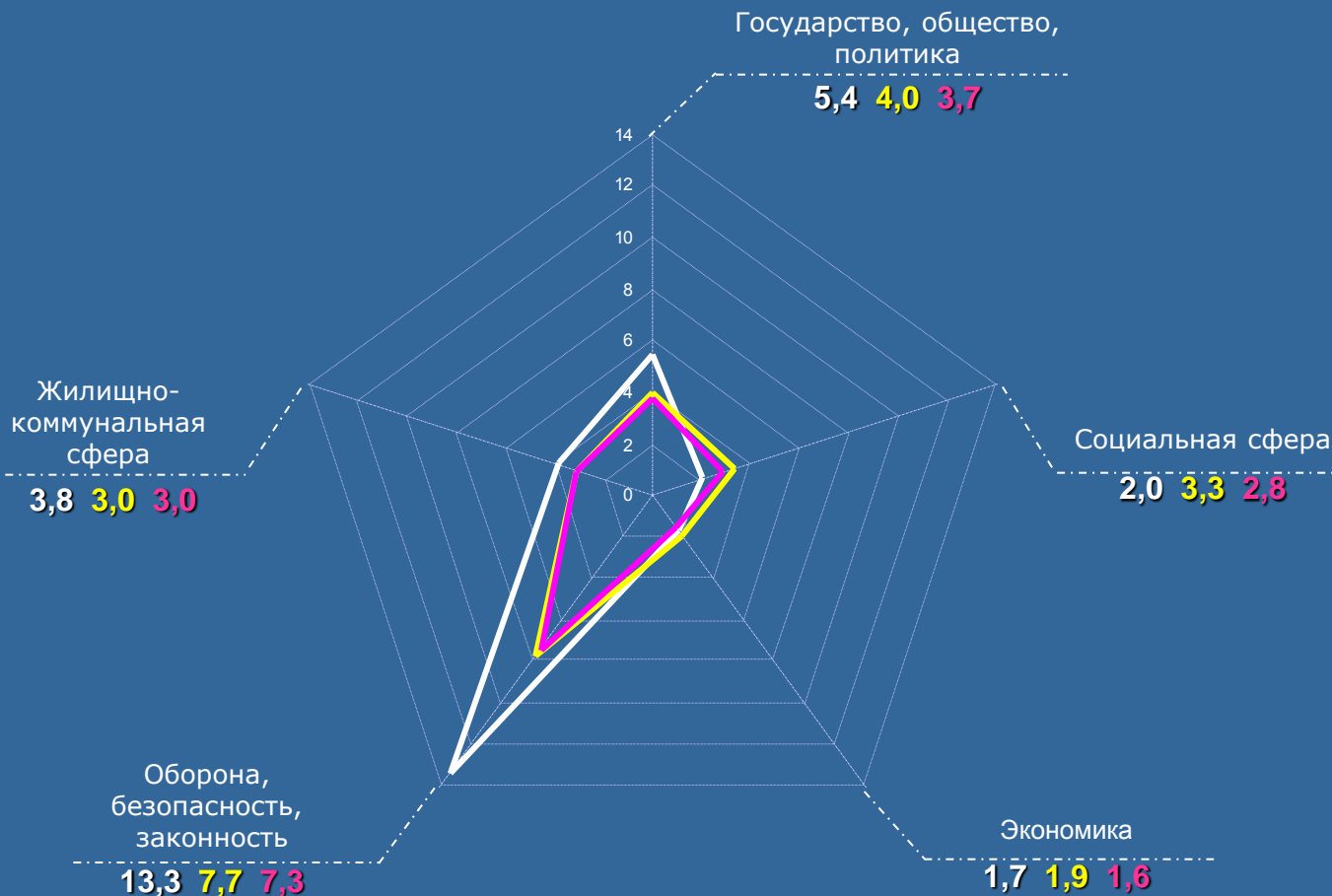
— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
51	19	16	125	36	247



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	35,0	II	45,9	II
Социальная сфера	-39,4	V	-28,6	V
Экономика	-10,5	IV	6,3	IV
Оборона, безопасность, законность	72,7	I	82,2	I
Жилищно-коммунальная сфера	26,7	III	26,7	III

— Калининградская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в иные государственные органы.

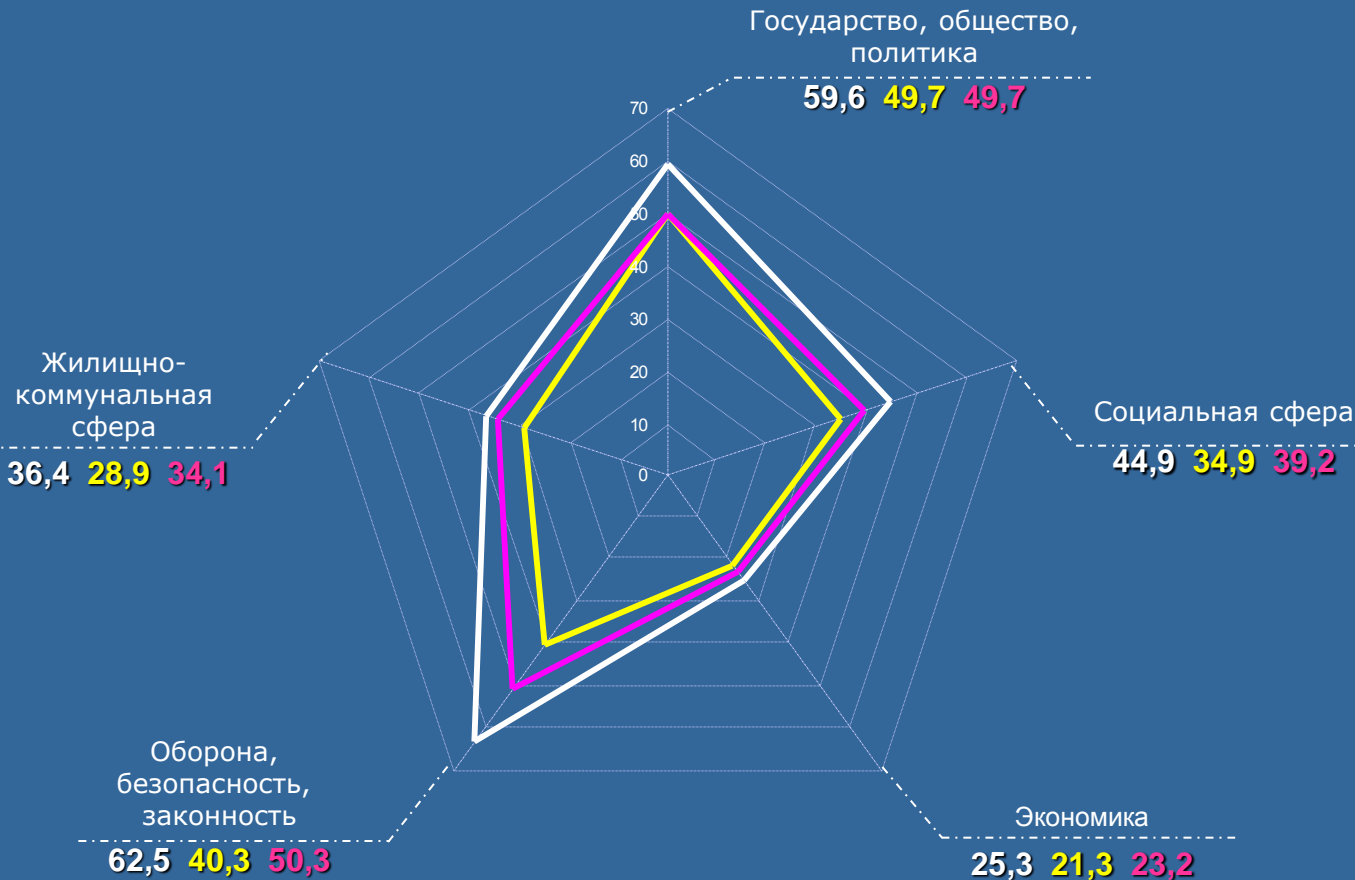
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
974	733	413	1021	594	3735

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

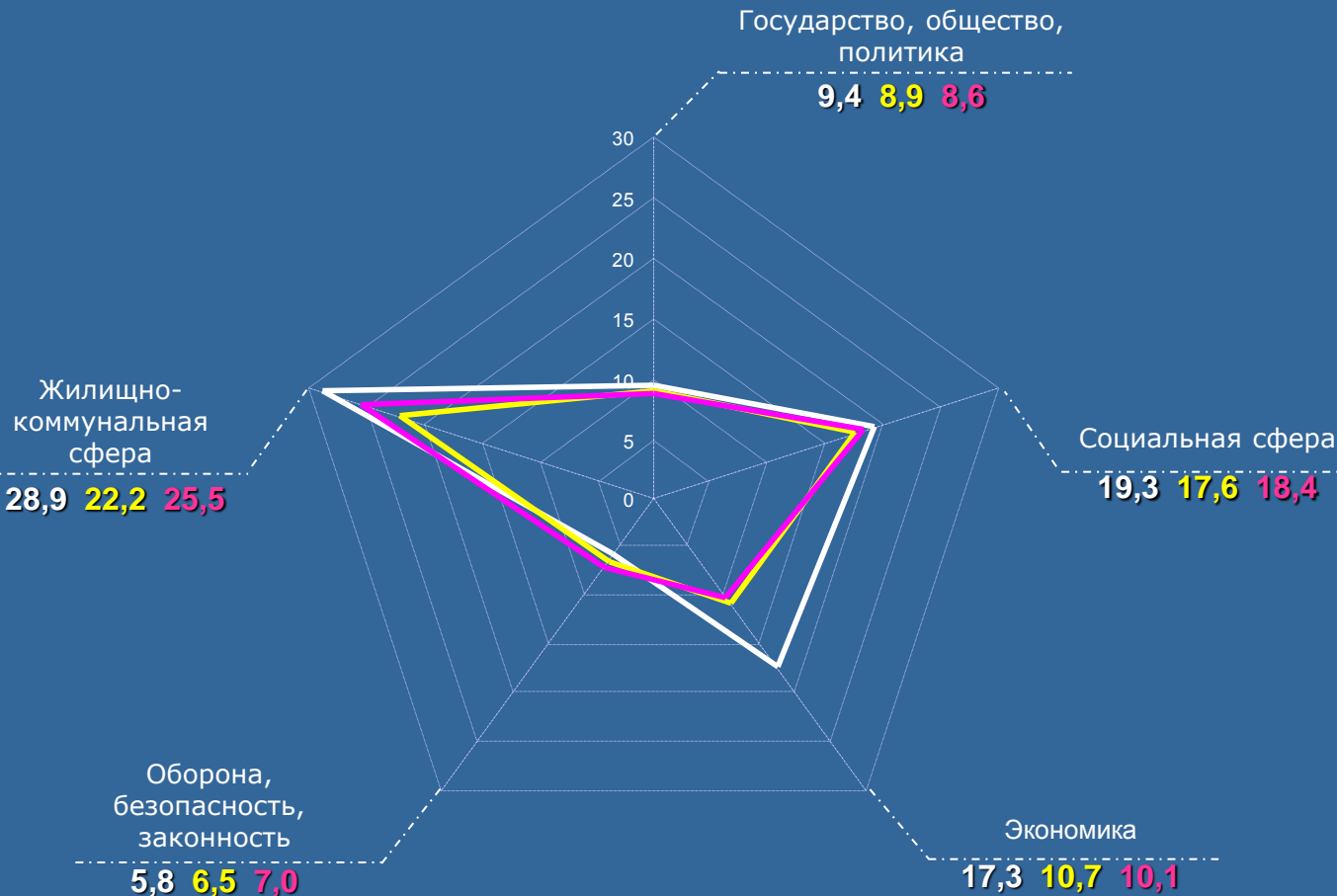
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	19,9	IV	19,9	II
Социальная сфера	28,7	II	14,5	III
Экономика	18,8	V	9,1	IV
Оборона, безопасность, законность	55,1	I	24,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	26,0	III	6,7	V



ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
153	315	283	94	472	1317



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

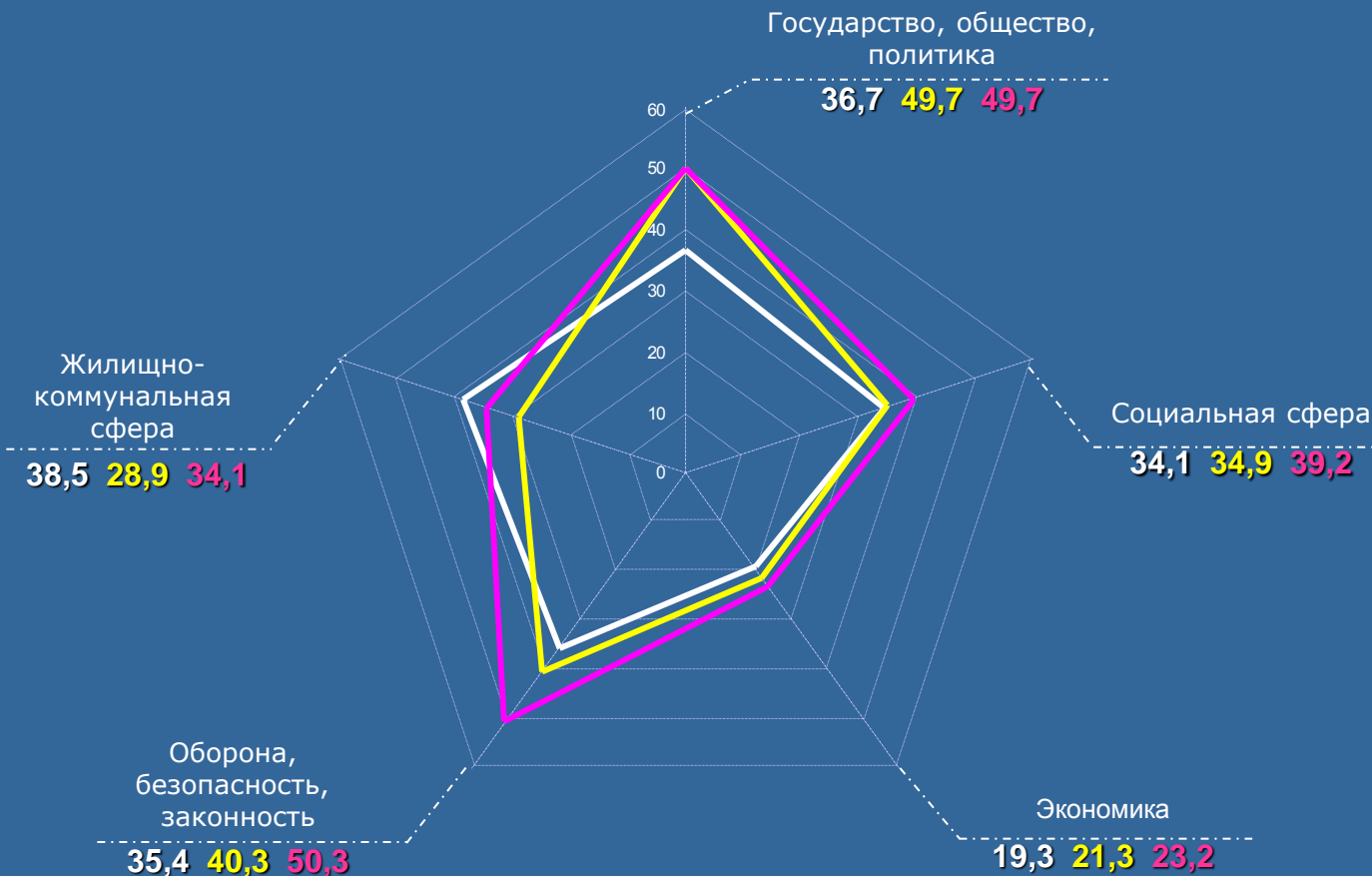
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	5,6	IV	9,3	III
Социальная сфера	9,7	III	4,9	IV
Экономика	61,7	I	71,3	I
Оборона, безопасность, законность	-10,8	V	-17,1	V
Жилищно-коммунальная сфера	30,2	II	13,3	II

— Ленинградская область
 — Россия
 — СЗФО

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
312	290	164	301	328	1395



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

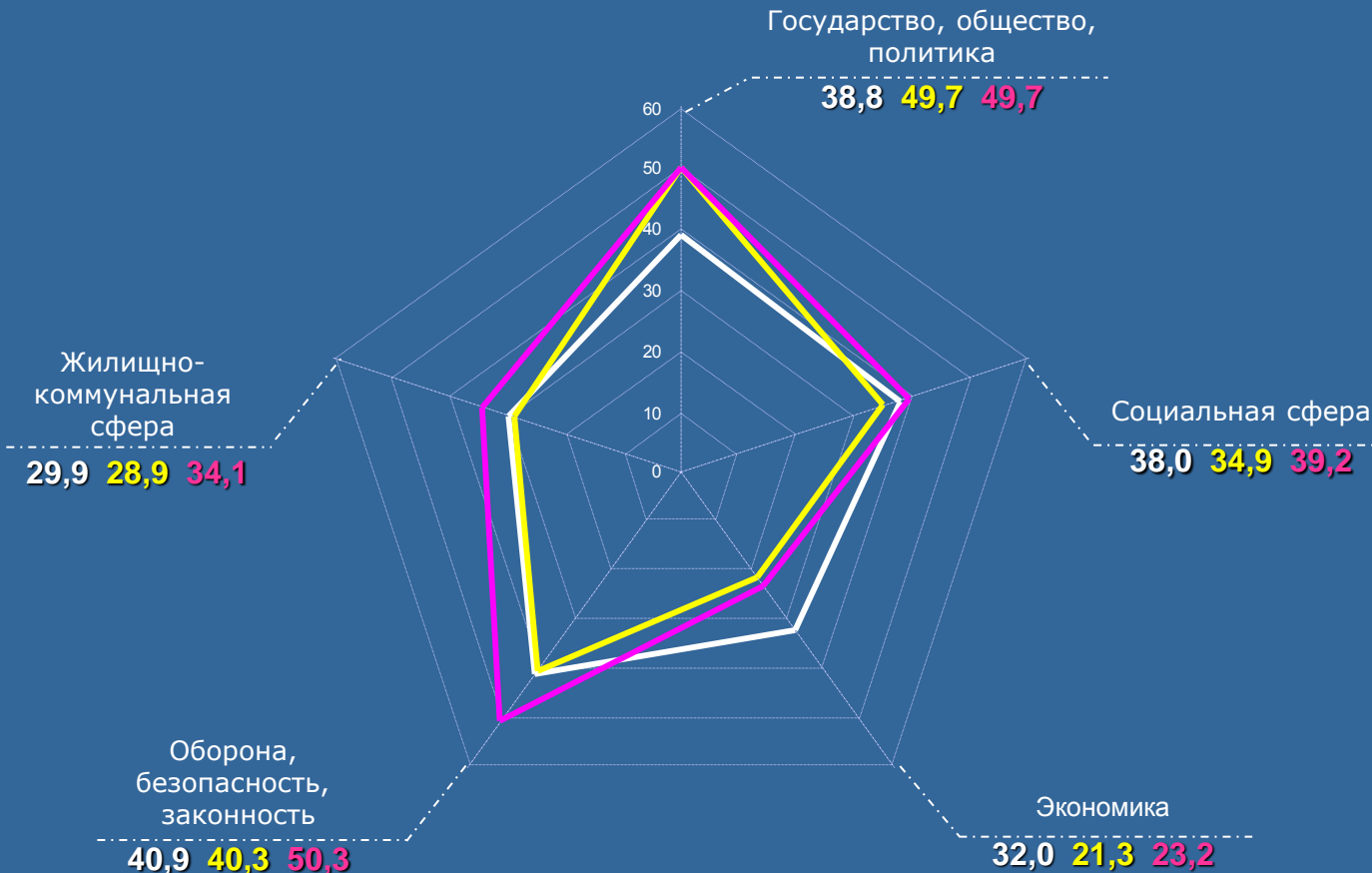
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-26,2	V	-26,2	IV
Социальная сфера	-2,3	II	-13,0	II
Экономика	-9,4	III	-16,8	III
Оборона, безопасность, законность	-12,2	IV	-29,6	V
Жилищно-коммунальная сфера	33,2	I	12,9	I

— Мурманская область
 — Россия
 — СЗФО

НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
253	248	209	267	195	1172



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

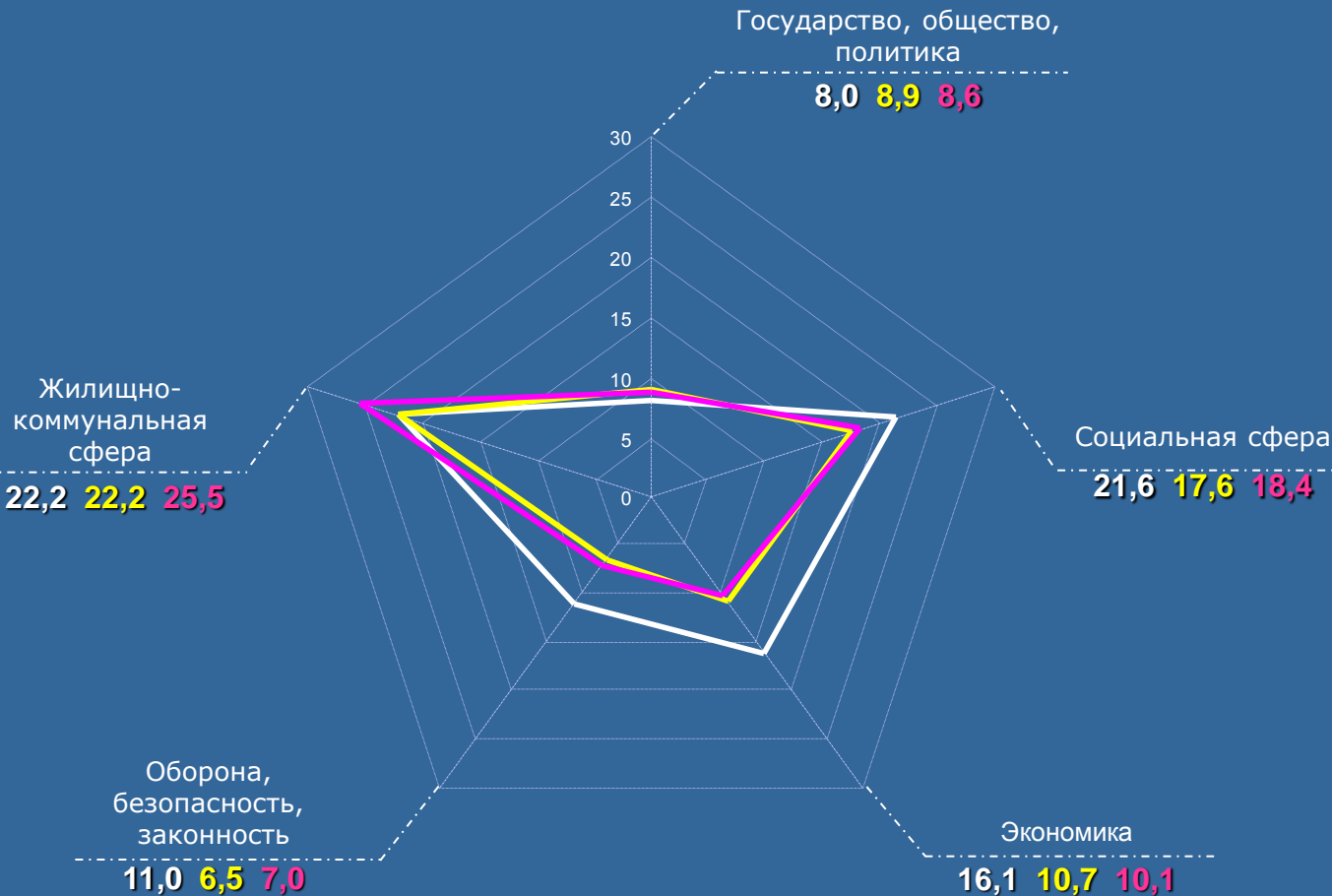
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-21,9	V	-21,9	V
Социальная сфера	8,9	II	-3,1	II
Экономика	50,2	I	37,9	I
Оборона, безопасность, законность	1,5	IV	-18,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	3,5	III	-12,3	III

— Новгородская область
 — Россия
 — СЗФО

НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
52	141	105	72	145	515



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-10,1	V	-7,0	IV
Социальная сфера	22,7	III	17,4	III
Экономика	50,5	II	59,4	I
Оборона, безопасность, законность	69,2	I	57,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	0,0	IV	-12,9	V

— Новгородская область
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти.

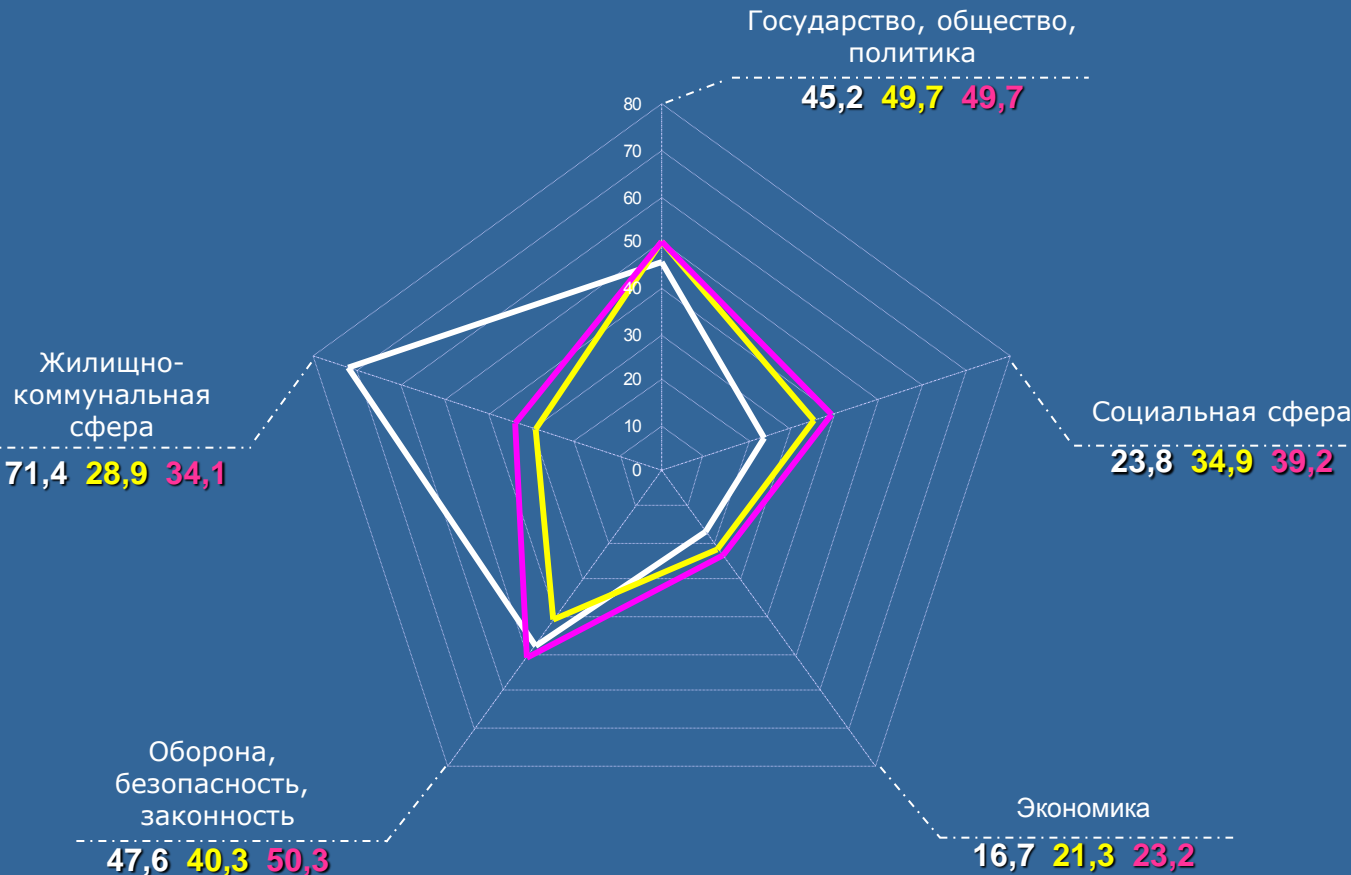
НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
19	10	7	20	30	86

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-9,1	III	-9,1	III
Социальная сфера	-31,8	V	-39,3	V
Экономика	-21,6	IV	-28,0	IV
Оборона, безопасность, законность	18,1	II	-5,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,5 раза	I	в 2,1 раза	I

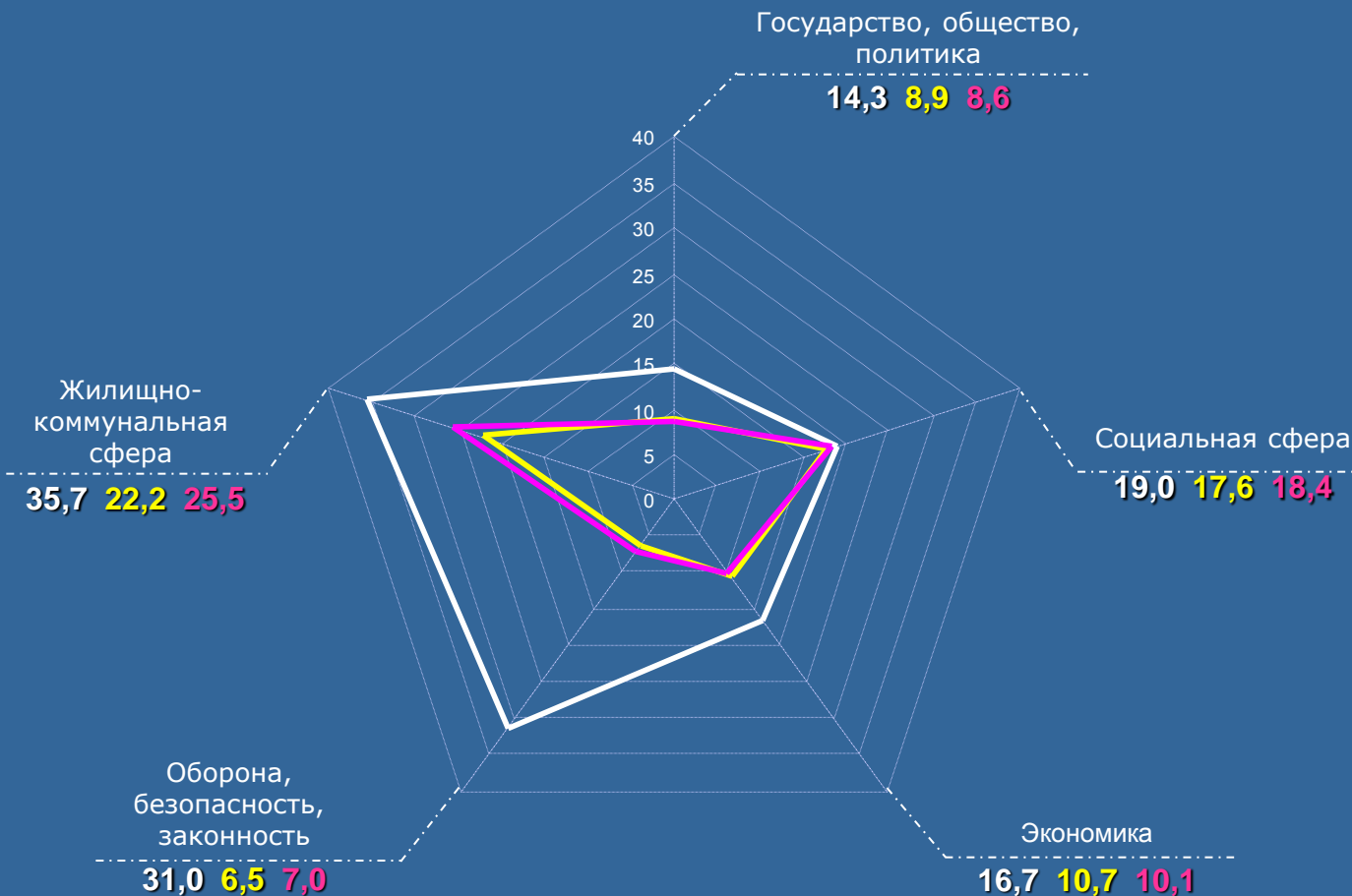


— Ненецкий автономный округ
 — Россия
 — СЗФО

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
6	8	7	13	15	49



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	60,7	III	66,3	II
Социальная сфера	8,0	V	3,3	V
Экономика	56,1	IV	65,3	III
Оборона, безопасность, законность	в 4,8 раза	I	в 4,4 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	60,8	II	40,0	IV

— Ненецкий автономный округ
— Россия
— СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в федеральные органы исполнительной власти;
 »в иные государственные органы.

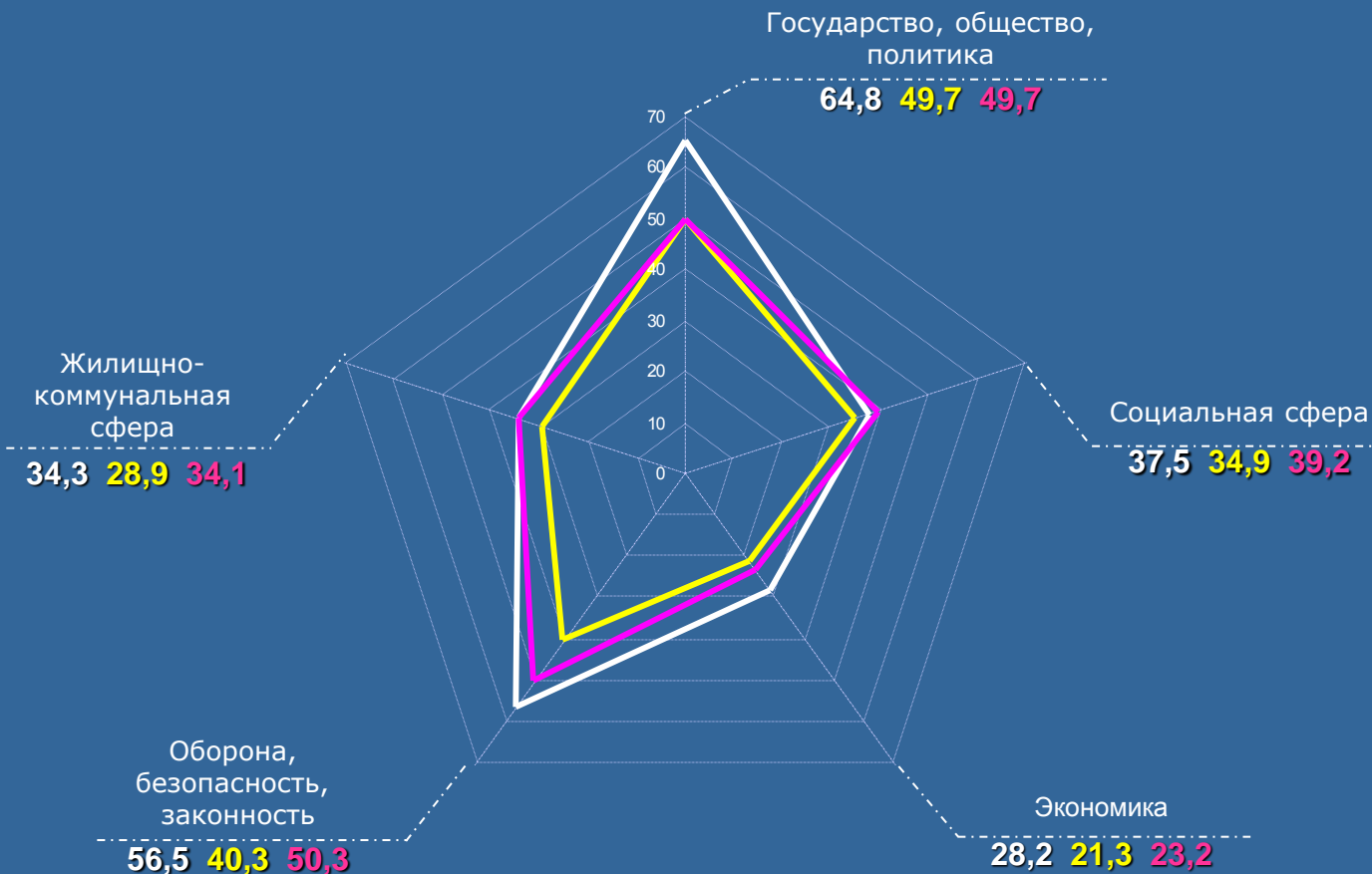
ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2960	1713	1290	2582	1568	10113

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	30,4	III	30,4	I
Социальная сфера	7,4	V	-4,3	V
Экономика	32,4	II	21,6	II
Оборона, безопасность, законность	40,2	I	12,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	18,7	IV	0,6	IV



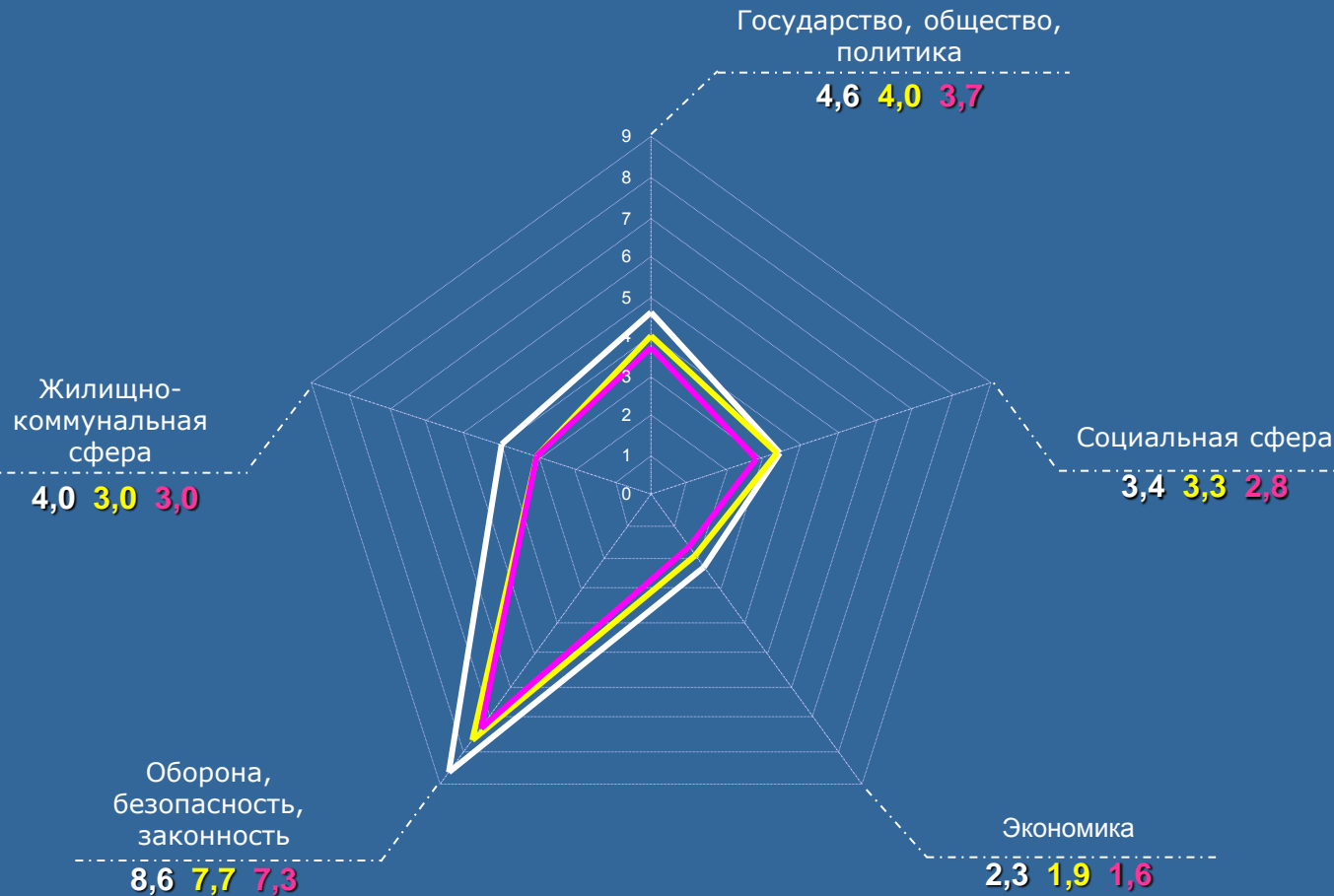
— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
208	154	106	391	185	1044



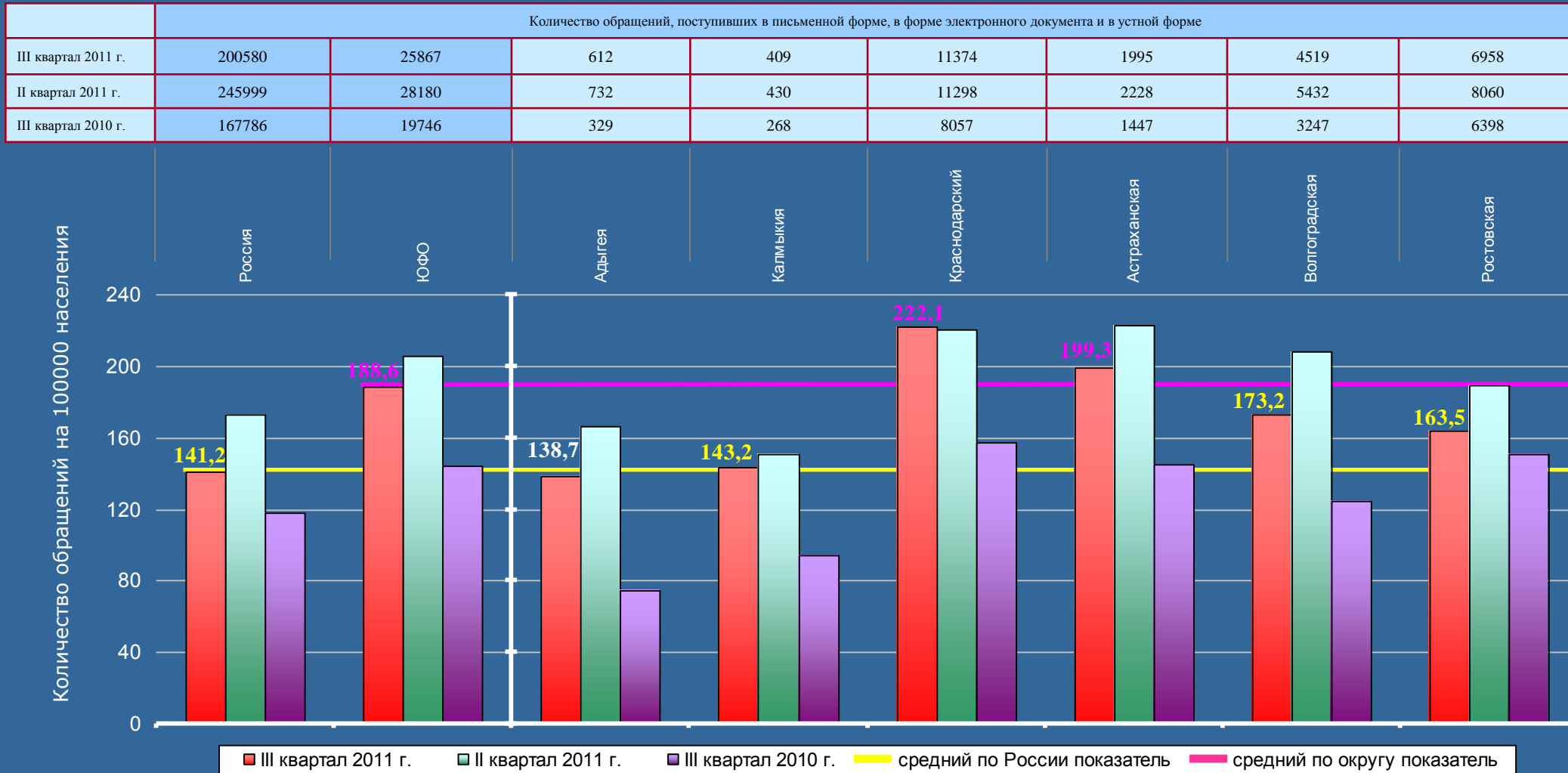
Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	15,0	III	24,3	III
Социальная сфера	3,0	V	21,4	IV
Экономика	21,1	II	43,8	I
Оборона, безопасность, законность	11,7	IV	17,8	V
Жилищно-коммунальная сфера	33,3	I	33,3	II

— город Санкт-Петербург
 — Россия
 — СЗФО

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

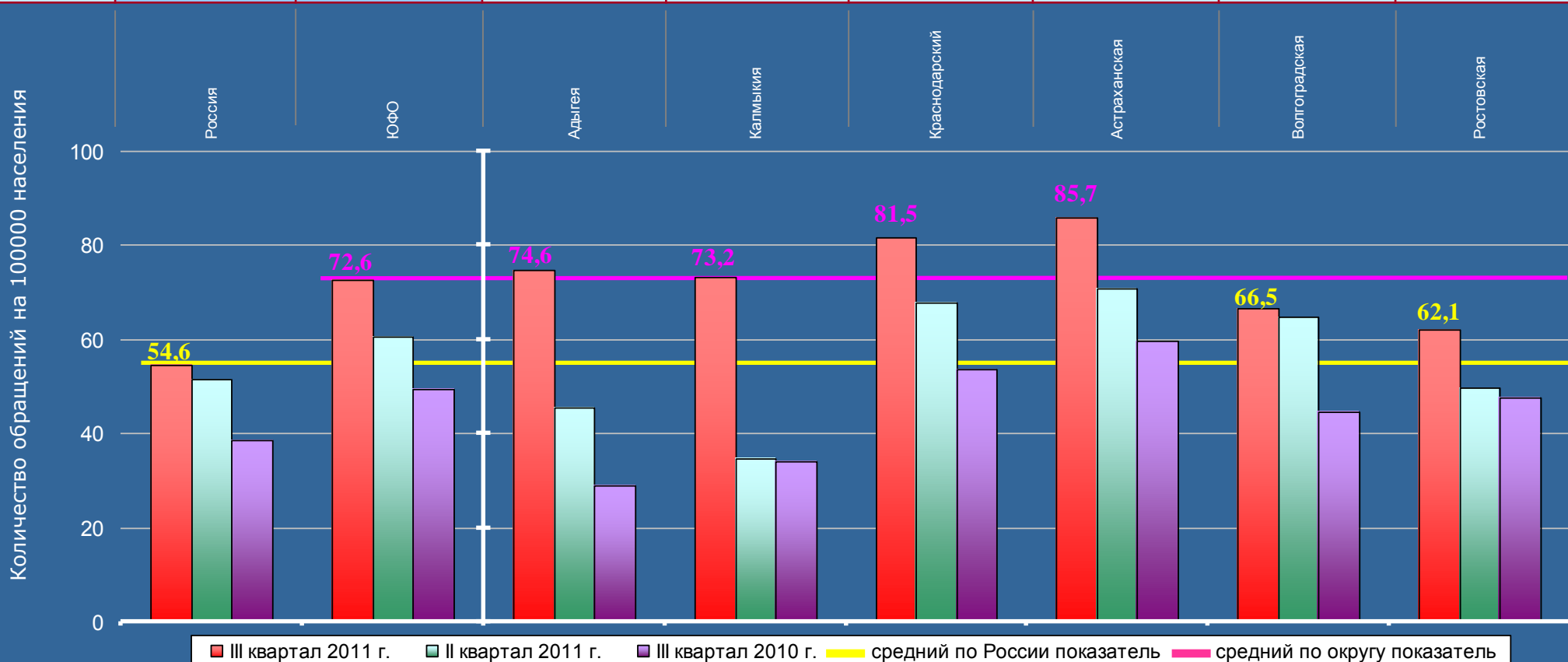


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 33,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 17,8 и 57,3 процента соответственно) и по Астраханской области (на 5,7 и 41,1 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	77595	9949	329	209	4174	858	1735	2644
II квартал 2011 г.	73032	8281	201	99	3467	709	1690	2115
III квартал 2010 г.	54703	6769	128	97	2750	598	1166	2030

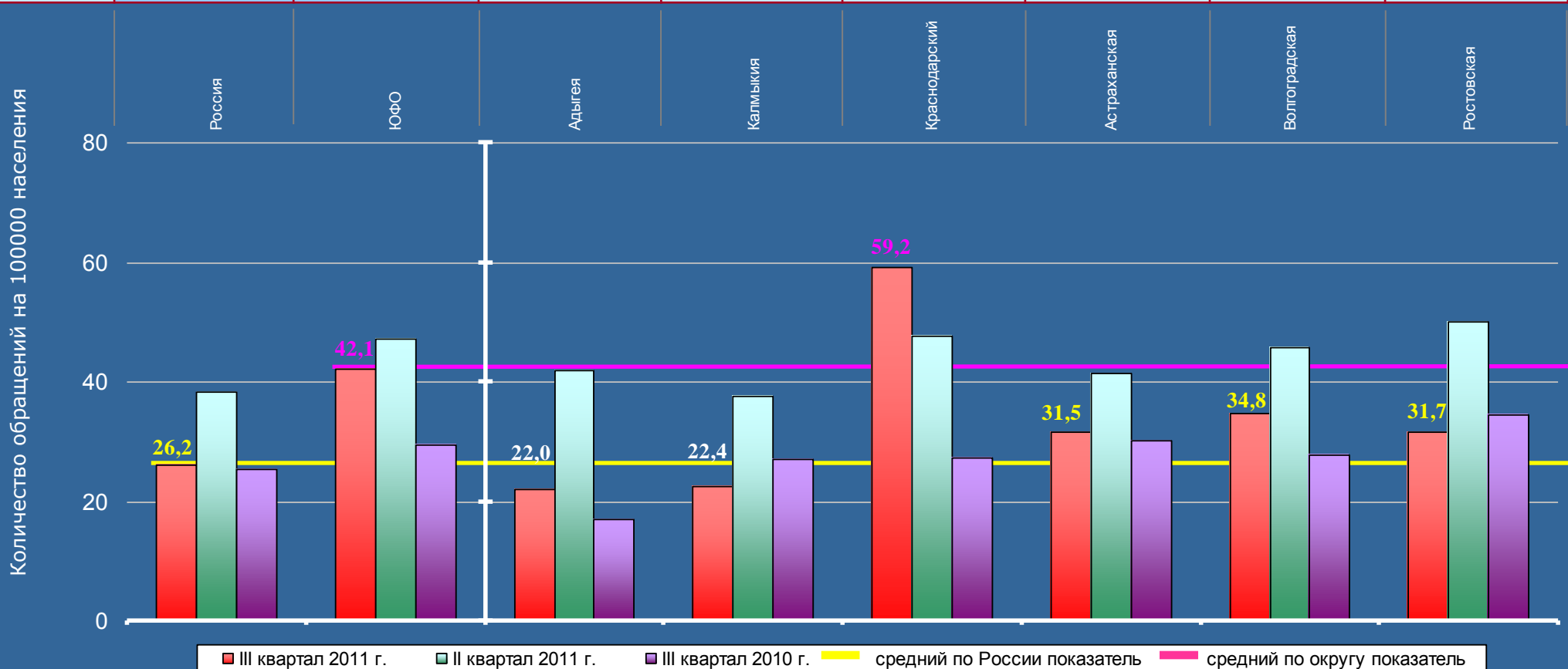


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 33,0 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Адыгея (на 2,8 и 36,6 процента соответственно), по Республике Калмыкия (на 0,8 и 34,1 процента), по Краснодарскому краю (на 12,3 и 49,3 процента) и по Астраханской области (на 18,0 и 57,0 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	37278	5767	97	64	3034	315	907	1350
II квартал 2011 г.	54533	6470	185	107	2443	414	1191	2130
III квартал 2010 г.	36135	4051	75	77	1405	302	729	1463

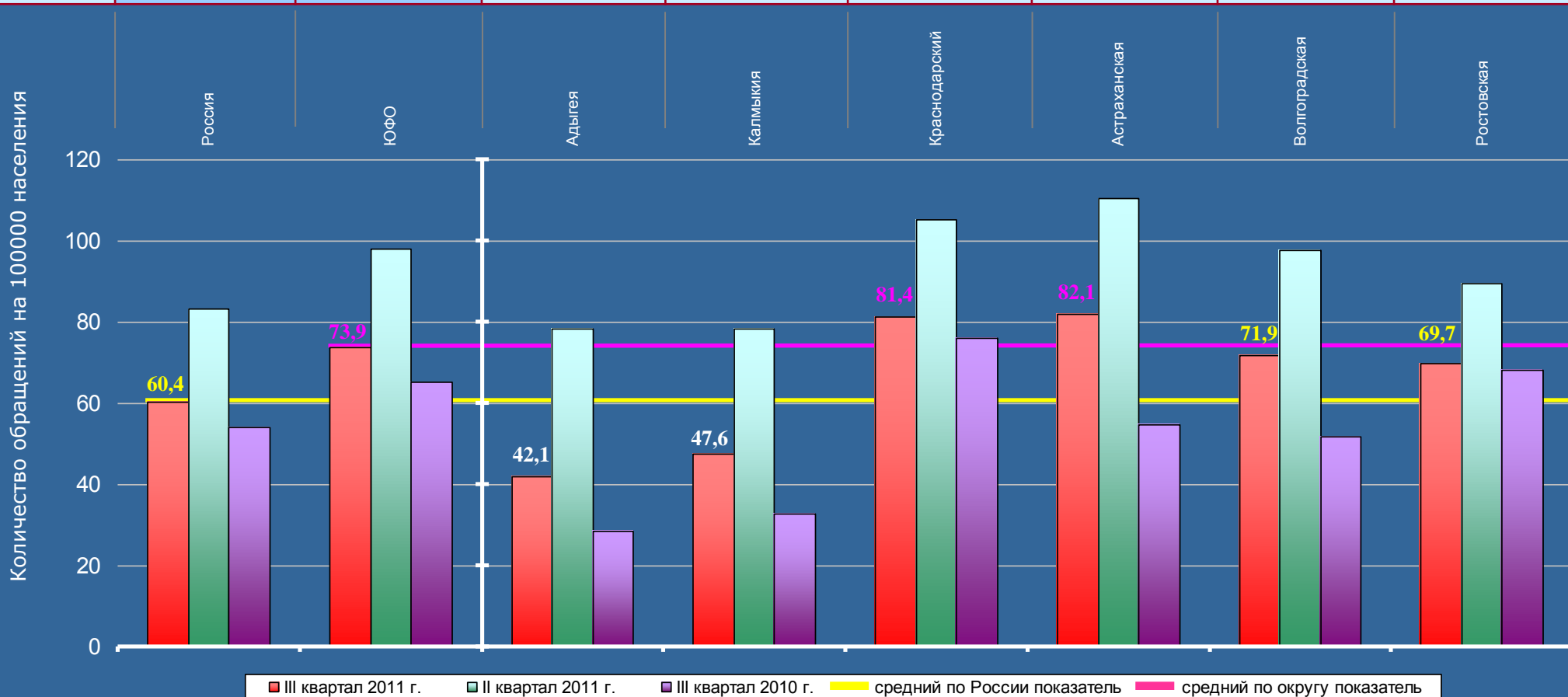


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 60,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю на 40,6 процента и в 2,3 раза соответственно.

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	85707	10151	186	136	4166	822	1877	2964
II квартал 2011 г.	118434	13429	346	224	5388	1105	2551	3815
III квартал 2010 г.	76948	8926	126	94	3902	547	1352	2905

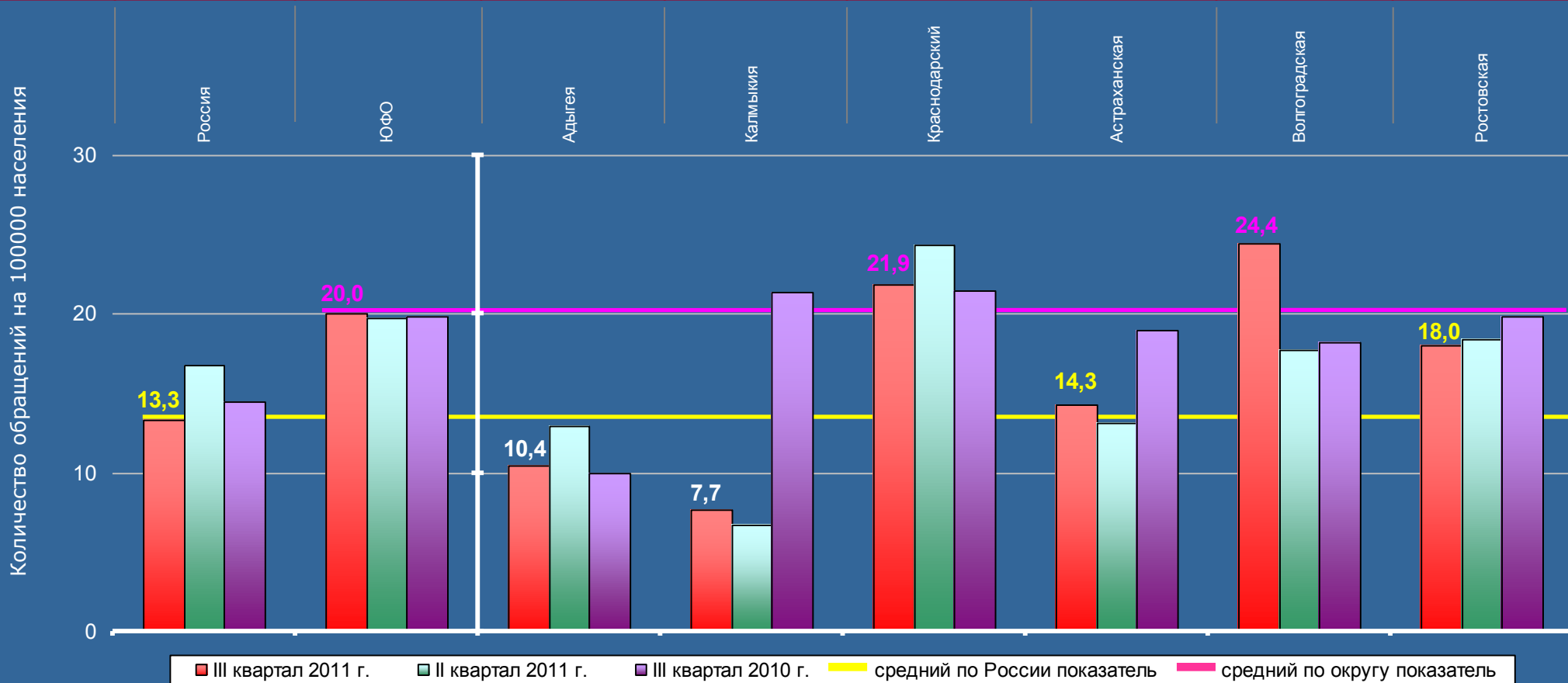


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 22,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 10,1 и 34,8 процента) и по Астраханской области (на 11,1 и 35,9 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	18904	2738	46	22	1123	143	637	767
II квартал 2011 г.	23869	2697	57	19	1247	131	462	781
III квартал 2010 г.	20534	2713	44	61	1100	190	474	844

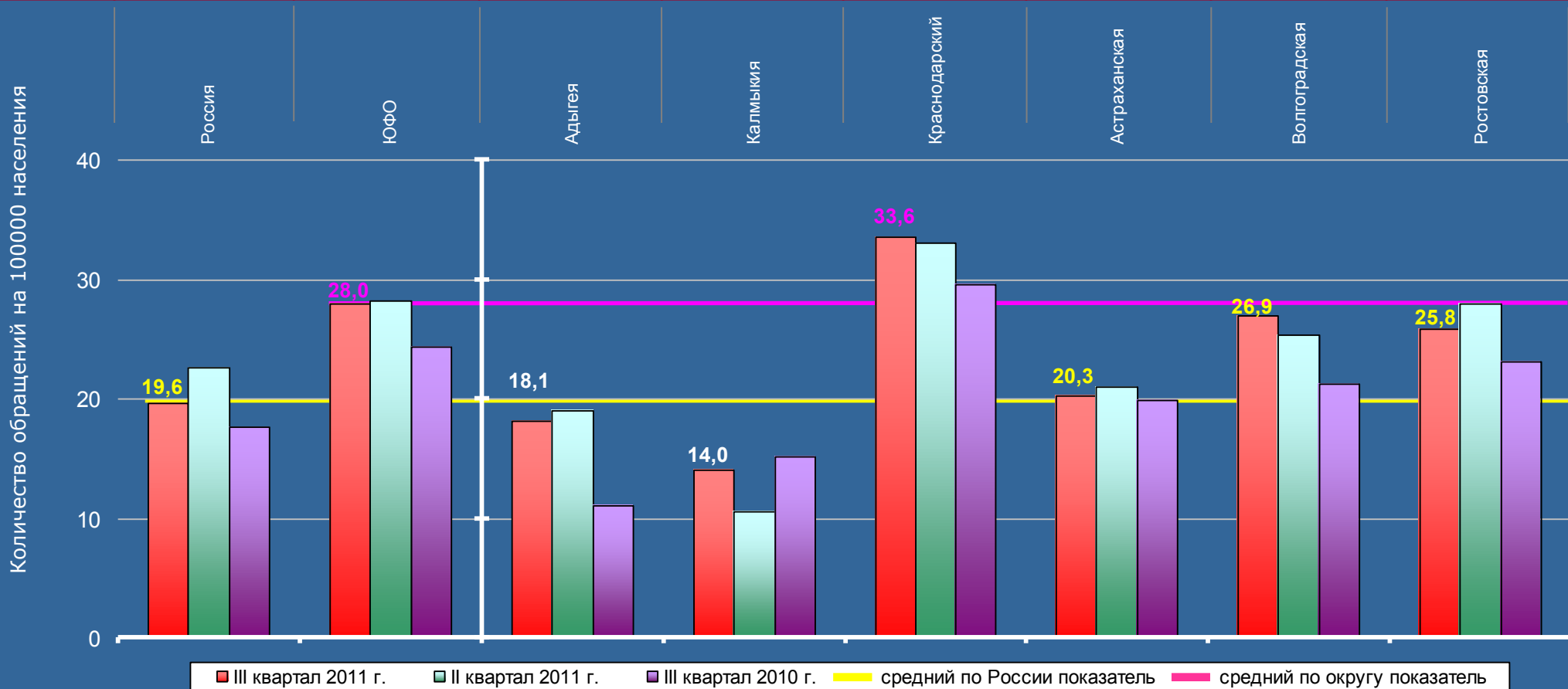


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 50,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 9,5 и 64,7 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 22,0 и 83,5 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	27810	3845	80	40	1723	203	701	1098
II квартал 2011 г.	32040	3867	84	30	1690	210	661	1192
III квартал 2010 г.	25020	3344	49	43	1514	199	556	983

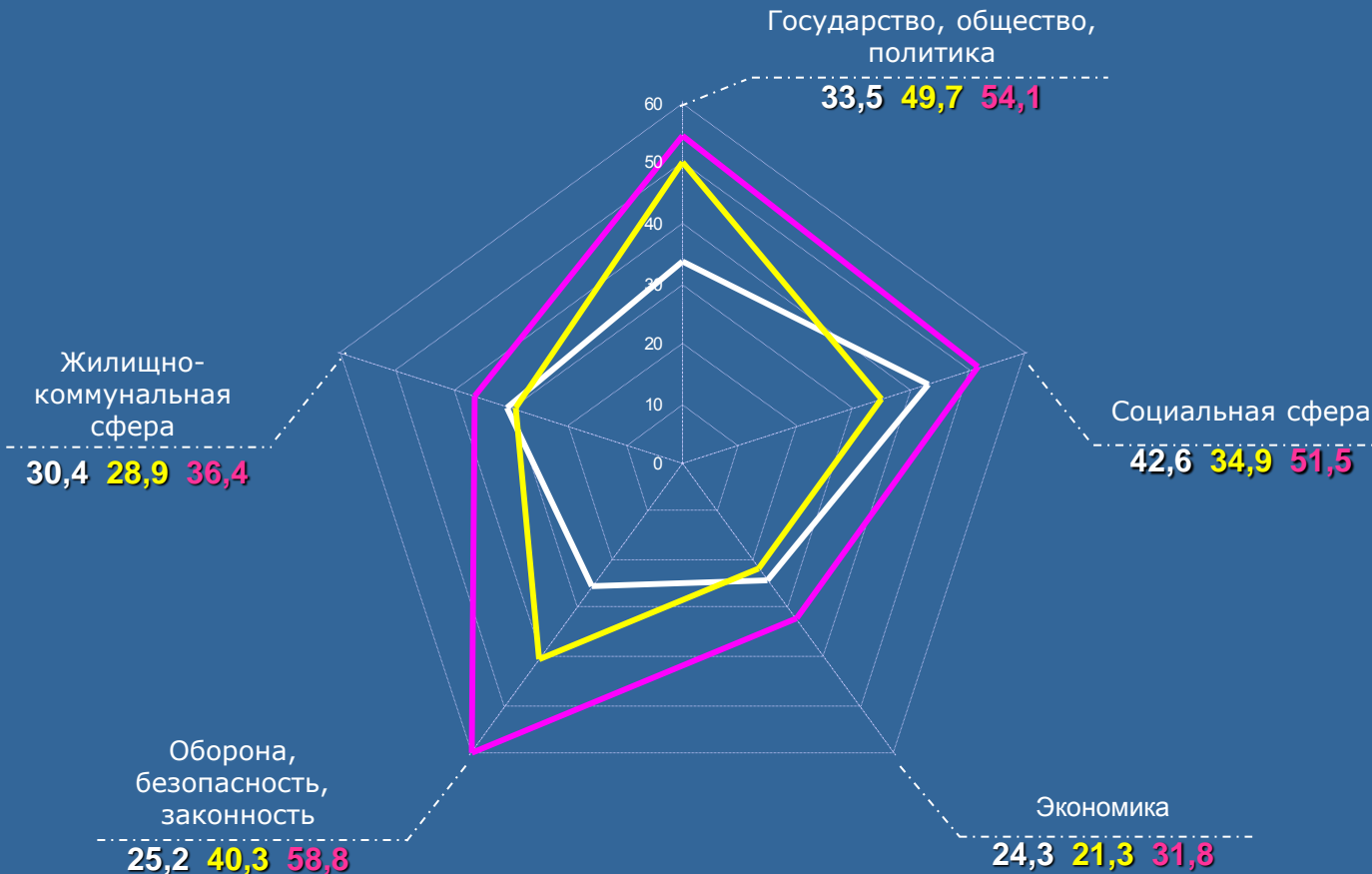


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 42,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 20,0 и 71,4 процента соответственно).

РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
148	188	107	111	134	688



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

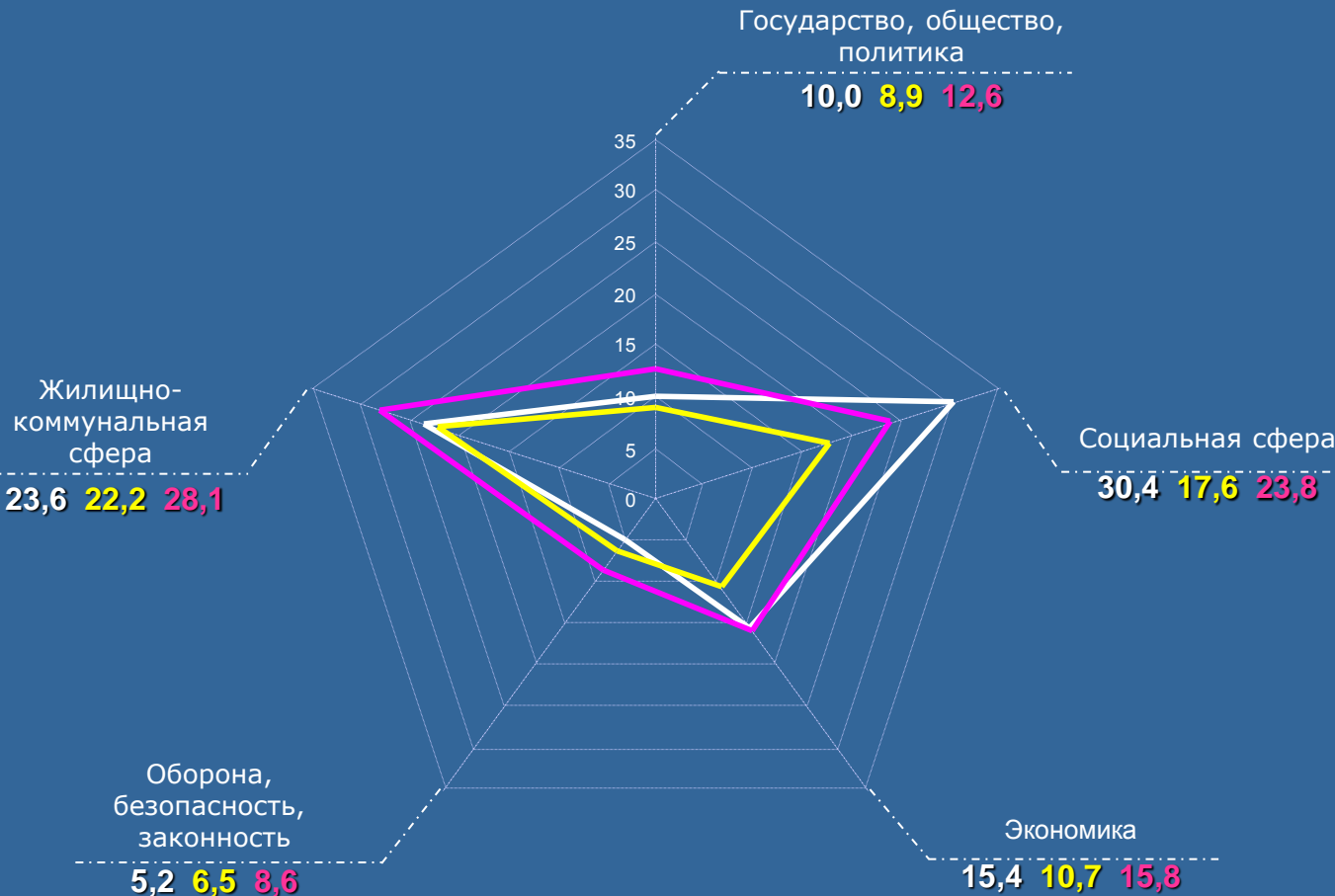
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-32,6	IV	-38,1	IV
Социальная сфера	22,1	I	-17,3	II
Экономика	14,1	II	-23,6	III
Оборона, безопасность, законность	-37,5	V	-57,1	V
Жилищно-коммунальная сфера	5,2	III	-16,5	I

— Республика Адыгея
— Россия
— ЮФО

РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
44	134	68	23	104	373



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

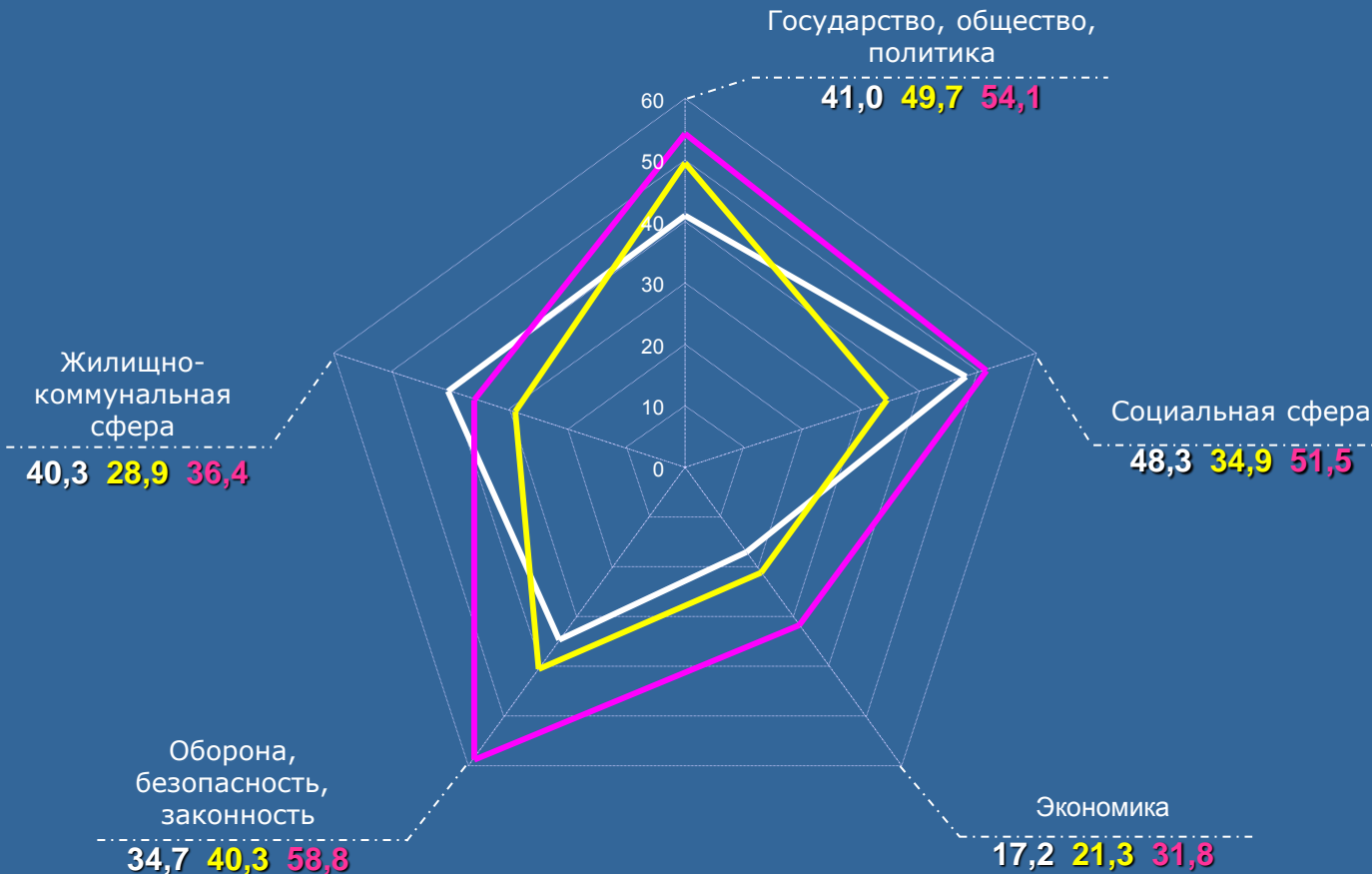
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	12,4	III	-20,6	IV
Социальная сфера	72,7	I	27,7	I
Экономика	43,9	II	-2,5	II
Оборона, безопасность, законность	-20,0	V	-39,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	6,3	IV	-16,0	III

- Республика Адыгея
- Россия
- ЮФО

РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
117	138	49	99	115	518



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

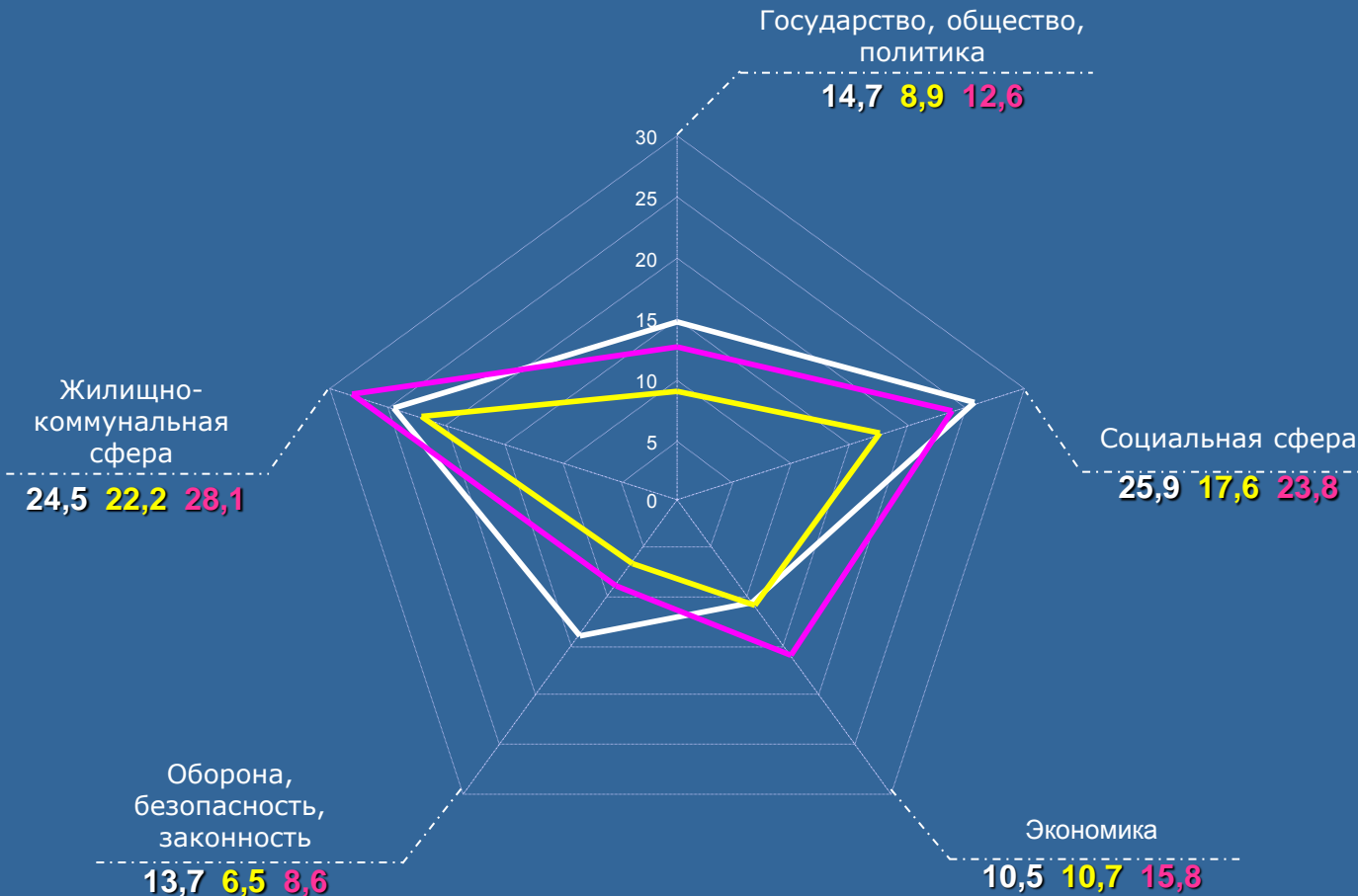
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	-17,5	IV	-24,2	III
Социальная сфера	38,4	II	-6,2	II
Экономика	-19,2	V	-45,9	V
Оборона, безопасность, законность	-13,9	III	-41,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	39,4	I	10,7	I

— Республика Калмыкия
 — Россия
 — ЮФО

РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
42	74	30	39	70	255



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	65,2	II	16,7	II
Социальная сфера	47,2	III	8,8	III
Экономика	-1,9	V	-33,5	V
Оборона, безопасность, законность	в 2,1 раза	I	59,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	10,4	IV	-12,8	IV

— Республика Калмыкия
— Россия
— ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 • по общему количеству обращений;
 • по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

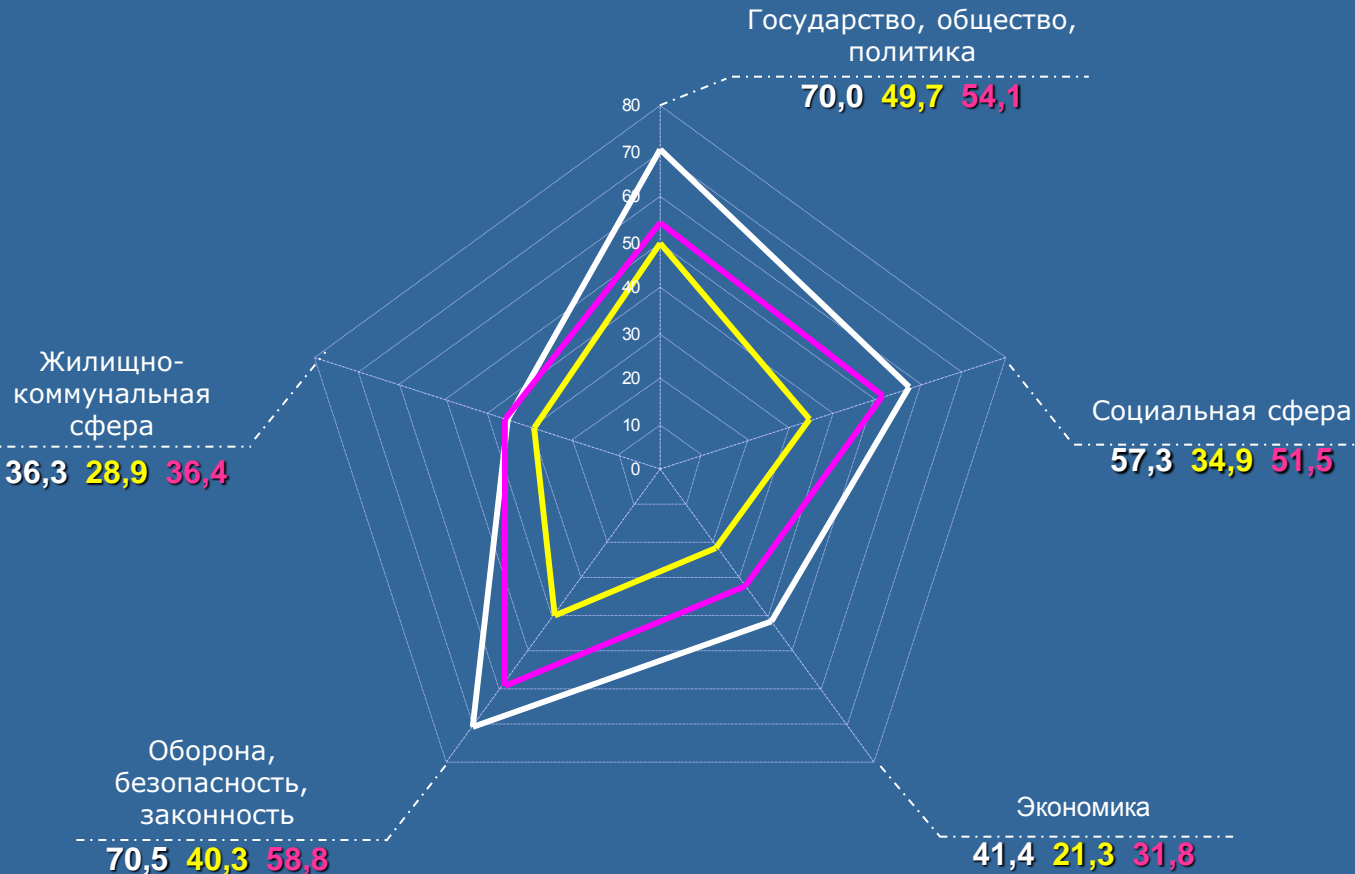
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3585	2936	2119	3612	1860	14112

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

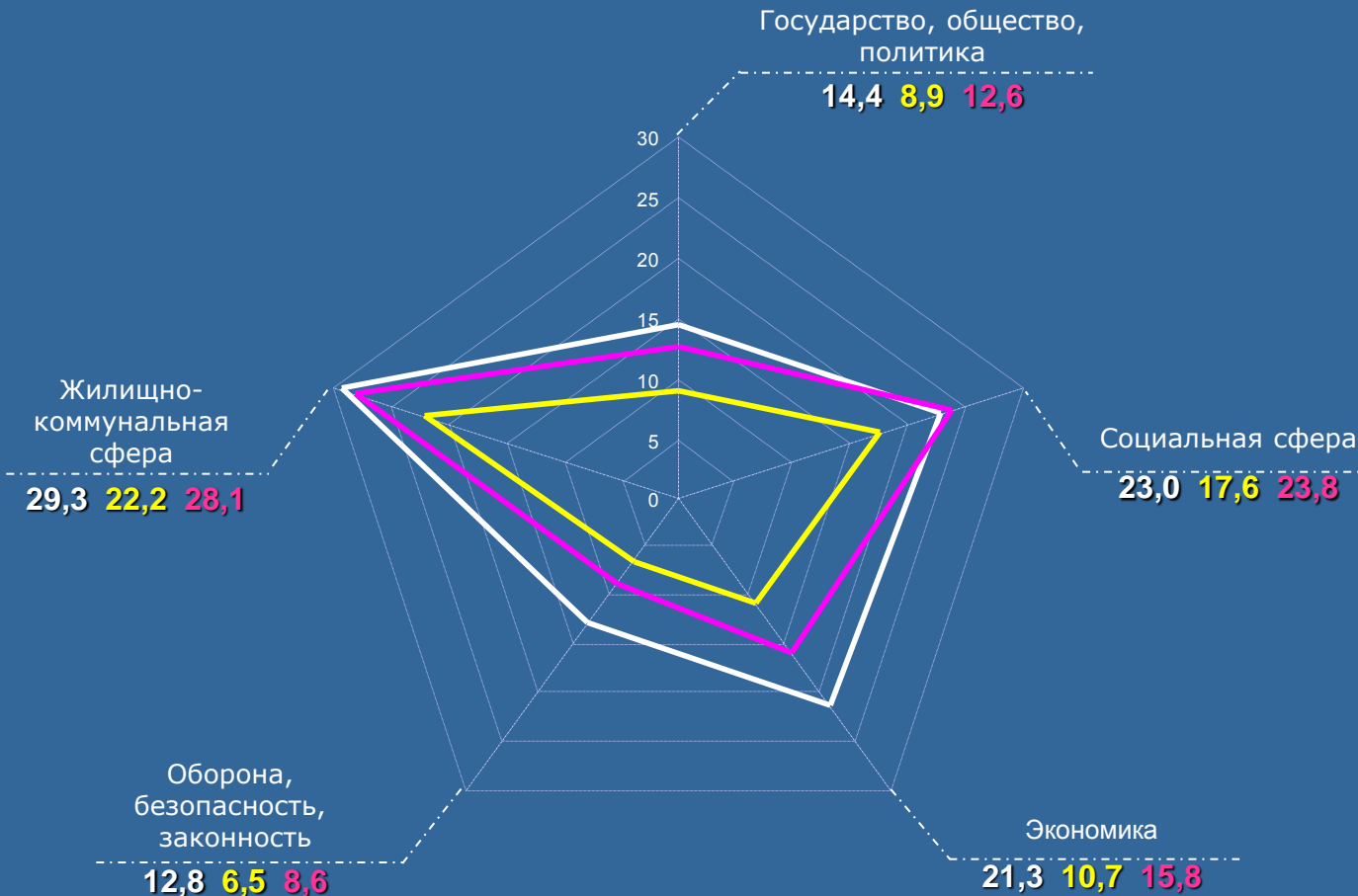
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	40,8	IV	29,4	II
Социальная сфера	64,2	III	11,3	IV
Экономика	94,4	I	30,2	I
Оборона, безопасность, законность	74,9	II	19,9	III
Жилищно-коммунальная сфера	25,6	V	-0,3	V



КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
737	1176	1091	658	1500	5162



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	61,8	III	14,3	III
Социальная сфера	30,7	V	-3,4	V
Экономика	99,1	I	34,8	II
Оборона, безопасность, законность	96,9	II	48,8	I
Жилищно-коммунальная сфера	32,0	IV	4,3	IV

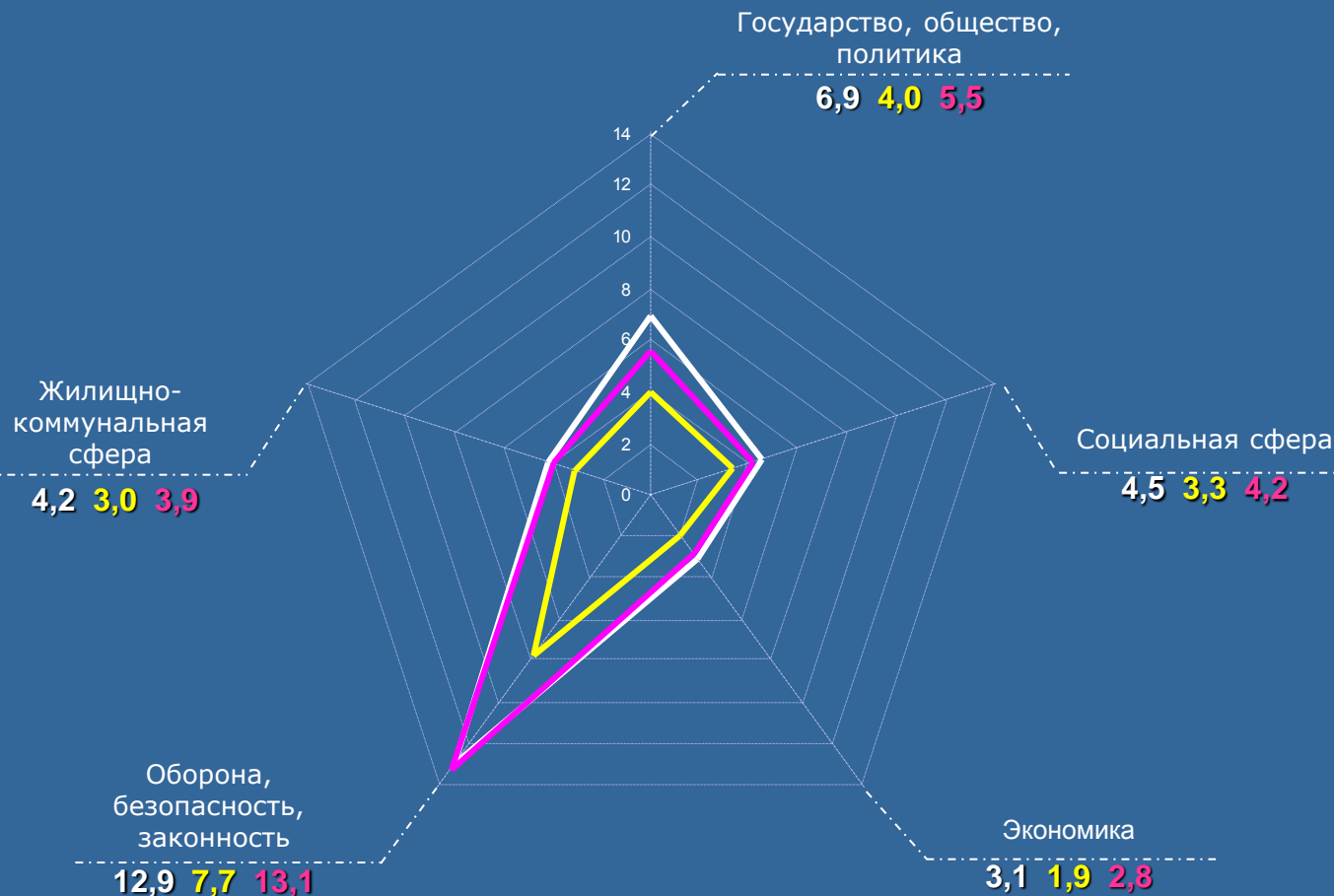
— Кrasnodарский край
 — Россия
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
352	230	157	662	213	1614



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	72,5	I	25,5	I
Социальная сфера	36,4	V	7,1	IV
Экономика	63,2	III	10,7	II
Оборона, безопасность, законность	67,5	II	-1,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	40,0	IV	7,7	III

— Кrasnodарский край
 — Россия
 — ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в иные государственные органы.

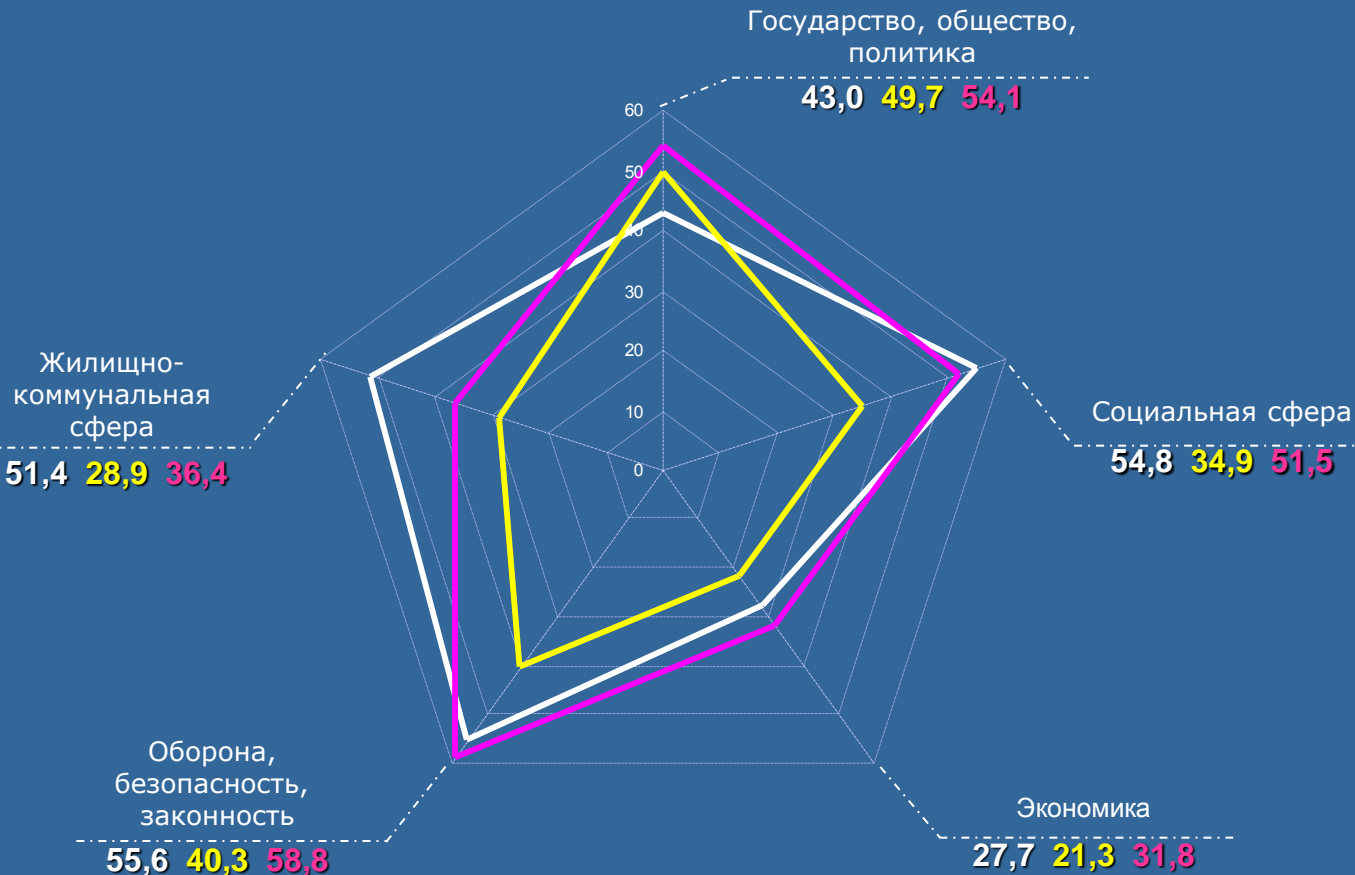
АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
430	548	277	556	514	2325

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-13,5	V	-20,5	V
Социальная сфера	57,0	II	6,4	II
Экономика	30,0	IV	-12,9	IV
Оборона, безопасность, законность	38,0	III	-5,4	III
Жилищно-коммунальная сфера	77,9	I	41,2	I

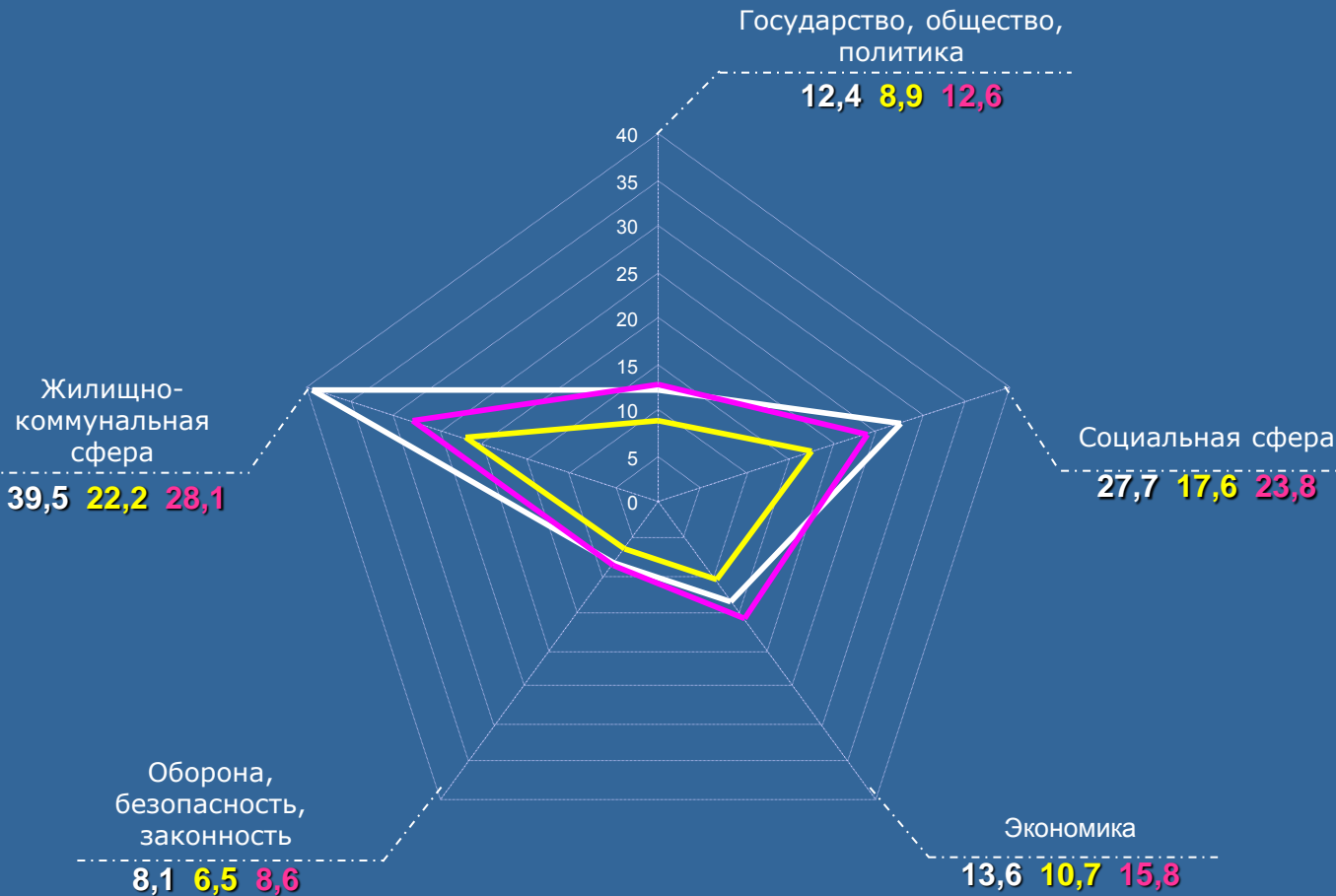


— Астраханская область
 — Россия
 — ЮФО

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
124	277	136	81	395	1013



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	39,3	III	-1,6	III
Социальная сфера	57,4	II	16,4	II
Экономика	27,1	IV	-13,9	V
Оборона, безопасность, законность	24,6	V	-5,8	IV
Жилищно-коммунальная сфера	77,9	I	40,6	I

— Астраханская область
— Россия
— ЮФО

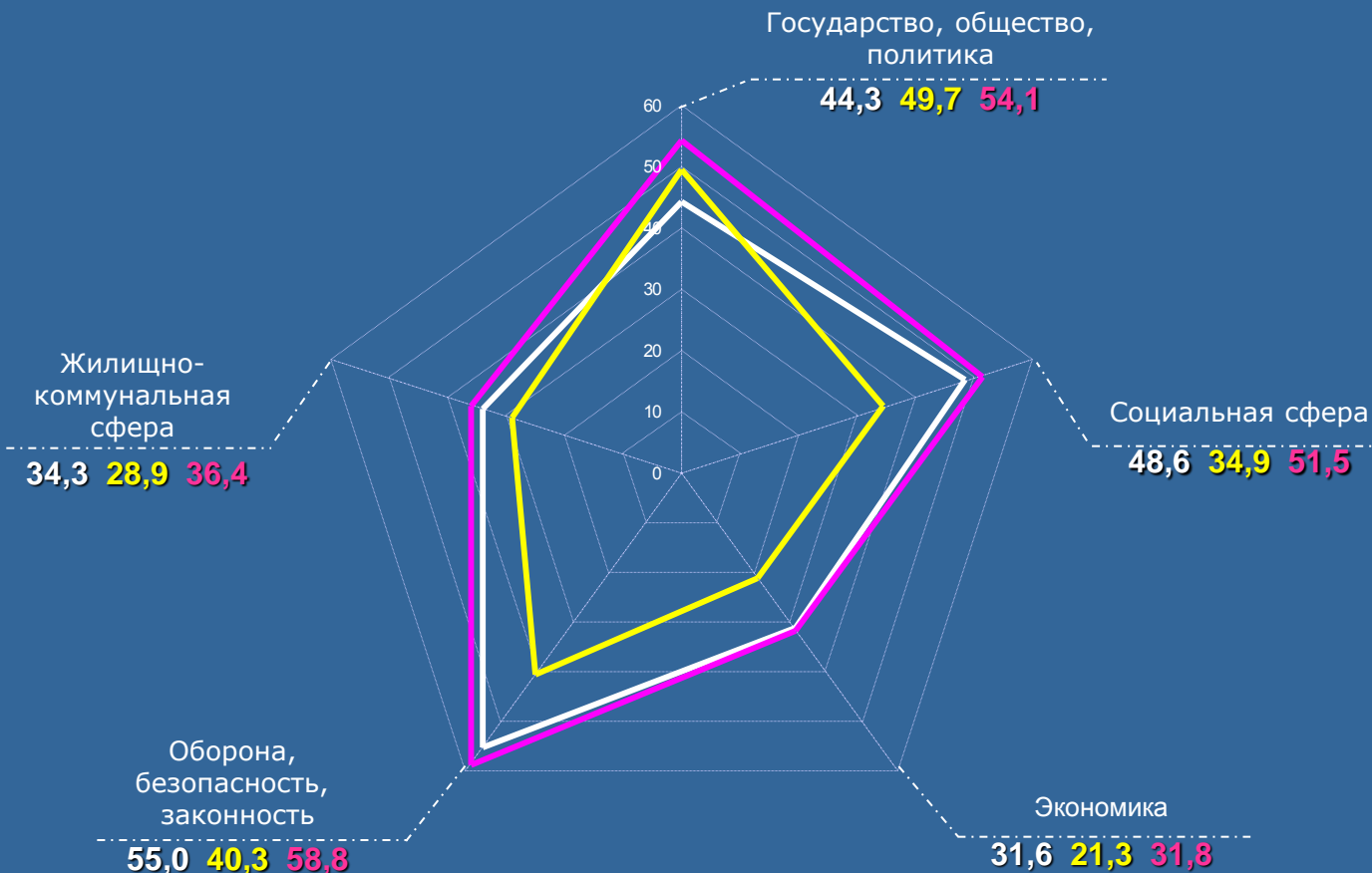
ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1155	1268	825	1435	894	5577

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-10,9	V	-18,1	V
Социальная сфера	39,3	II	-5,6	II
Экономика	48,4	I	-0,6	I
Оборона, безопасность, законность	36,5	III	-6,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	18,7	IV	-5,8	III

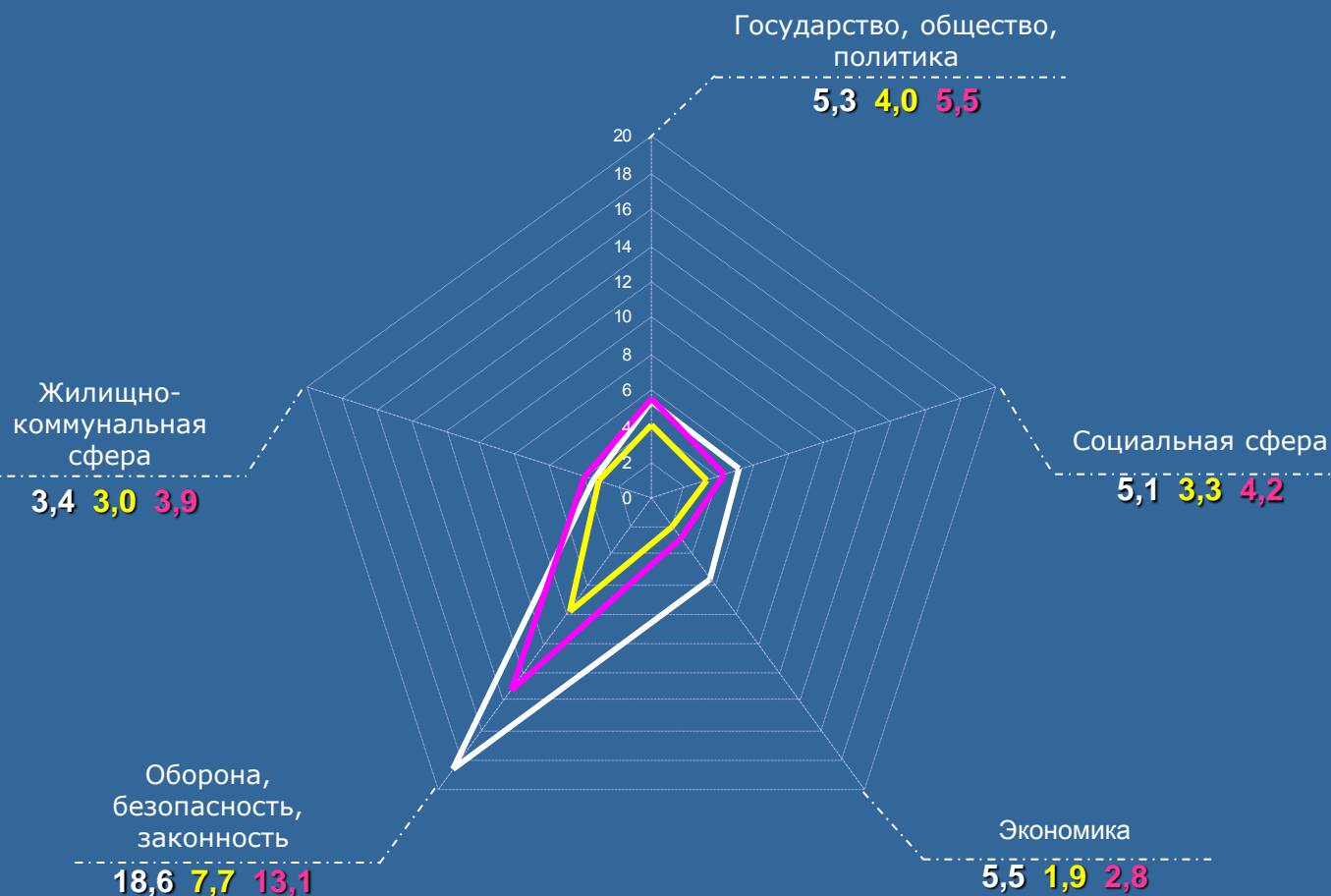


— Волгоградская область
 — Россия
 — ЮФО

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
137	133	143	485	88	986



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

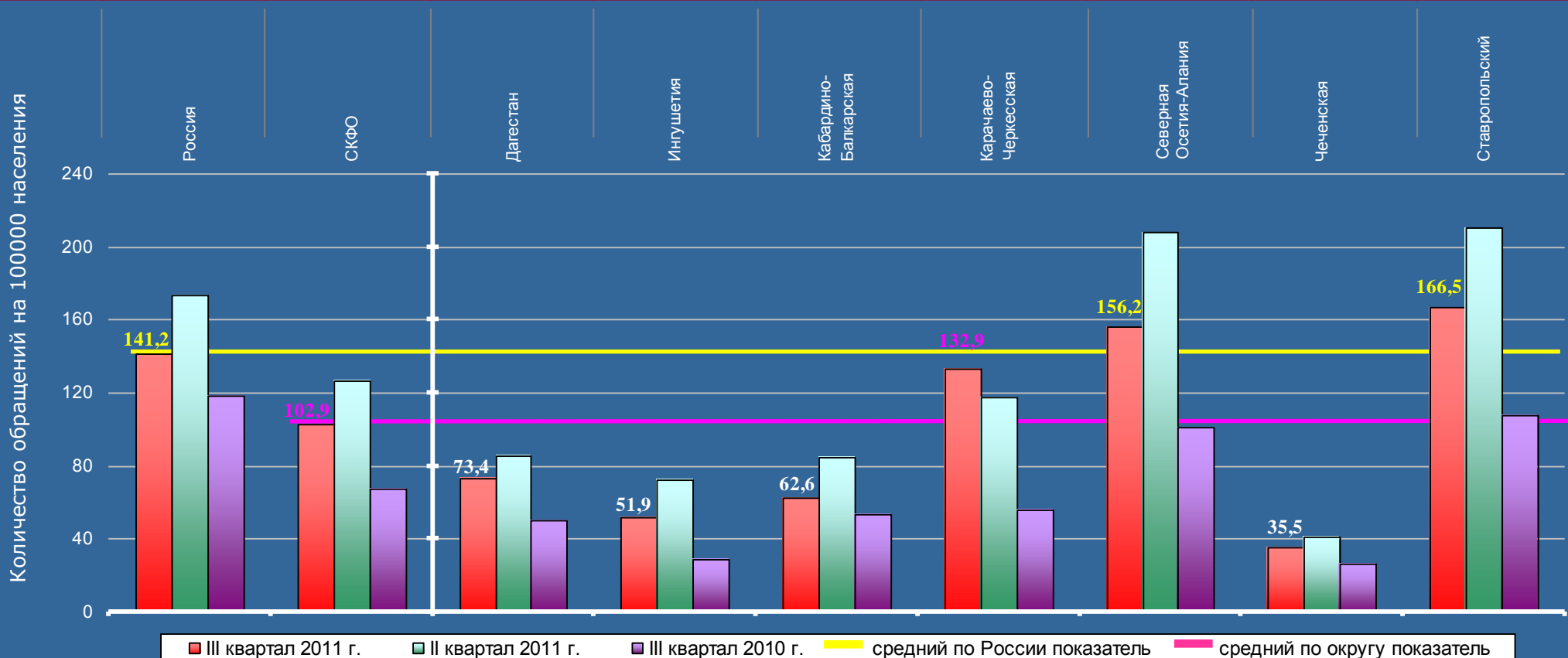
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	Процент	Ранжирование	Процент	Ранжирование
Государство, общество, политика	32,5	IV	-3,6	IV
Социальная сфера	54,5	III	21,4	III
Экономика	в 2,9 раза	I	96,4	I
Оборона, безопасность, законность	в 2,4 раза	II	42,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	13,3	V	-12,8	V

— Волгоградская область
 — Россия
 — ЮФО

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	200580	9390	1974	259	558	568	1097	429	4505
II квартал 2011 г.	245999	11565	2287	363	756	504	1460	497	5698
III квартал 2010 г.	167786	6165	1357	144	479	239	713	315	2918

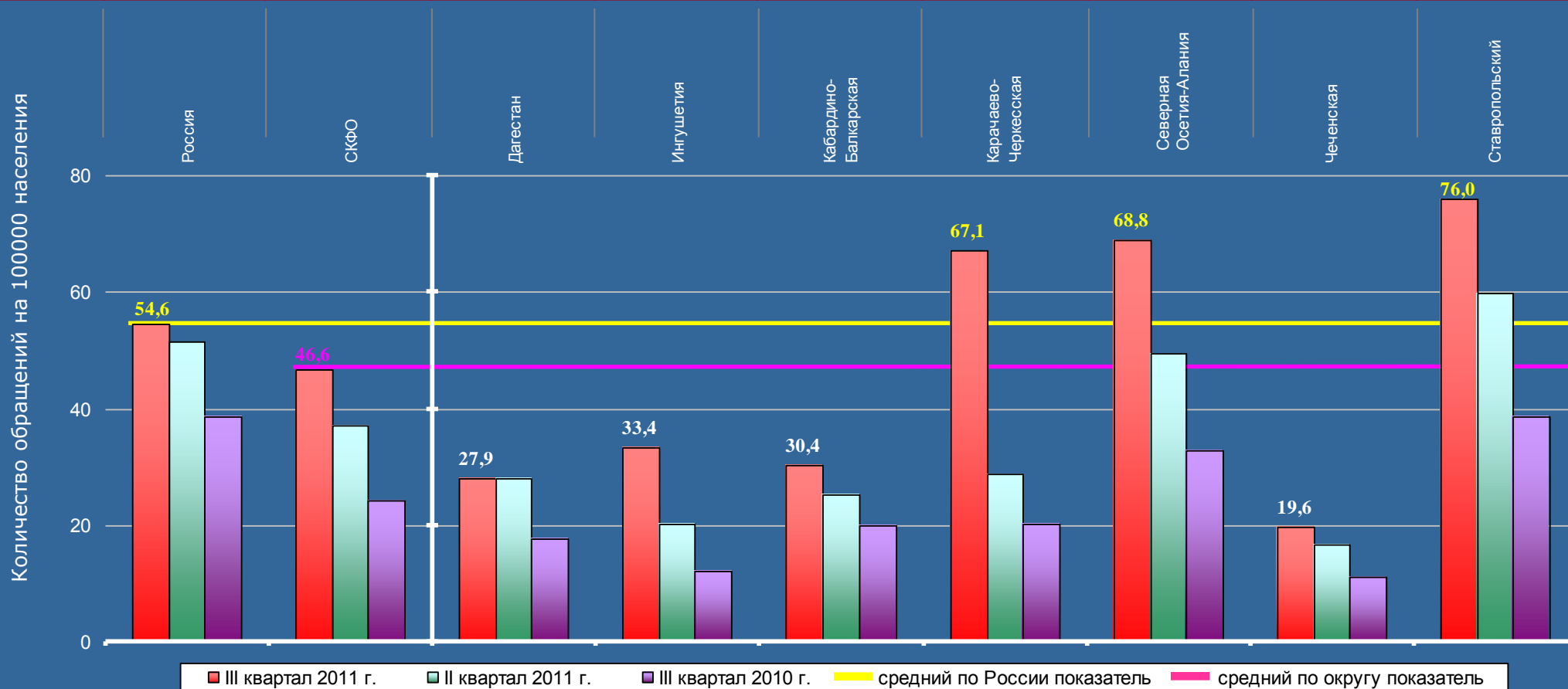


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 27,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 51,8 и 10,6 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 61,8 и 17,9 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	77595	4250	749	167	271	287	483	237	2056
II квартал 2011 г.	73032	3371	752	101	225	123	347	202	1621
III квартал 2010 г.	54703	2213	476	60	178	86	231	136	1046

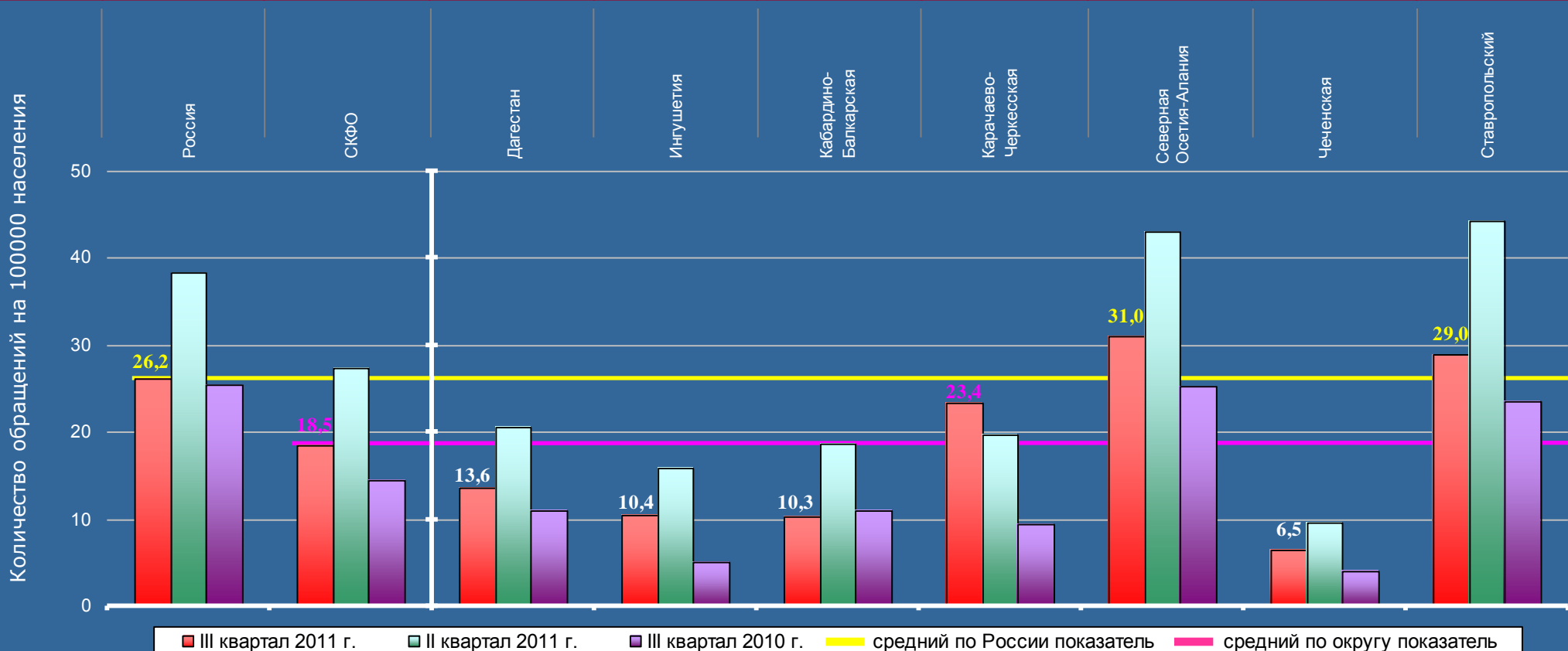


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 14,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Карачаево-Черкесской Республике (на 44,0 и 22,9 процента соответственно), по Республике Северная Осетия-Алания (на 47,6 и 26,0 процента) и по Ставропольскому краю (на 63,1 и 39,2 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	37278	1690	365	52	92	100	218	78	785
II квартал 2011 г.	54533	2495	552	79	166	84	303	115	1196
III квартал 2010 г.	36135	1320	297	25	98	40	177	48	635

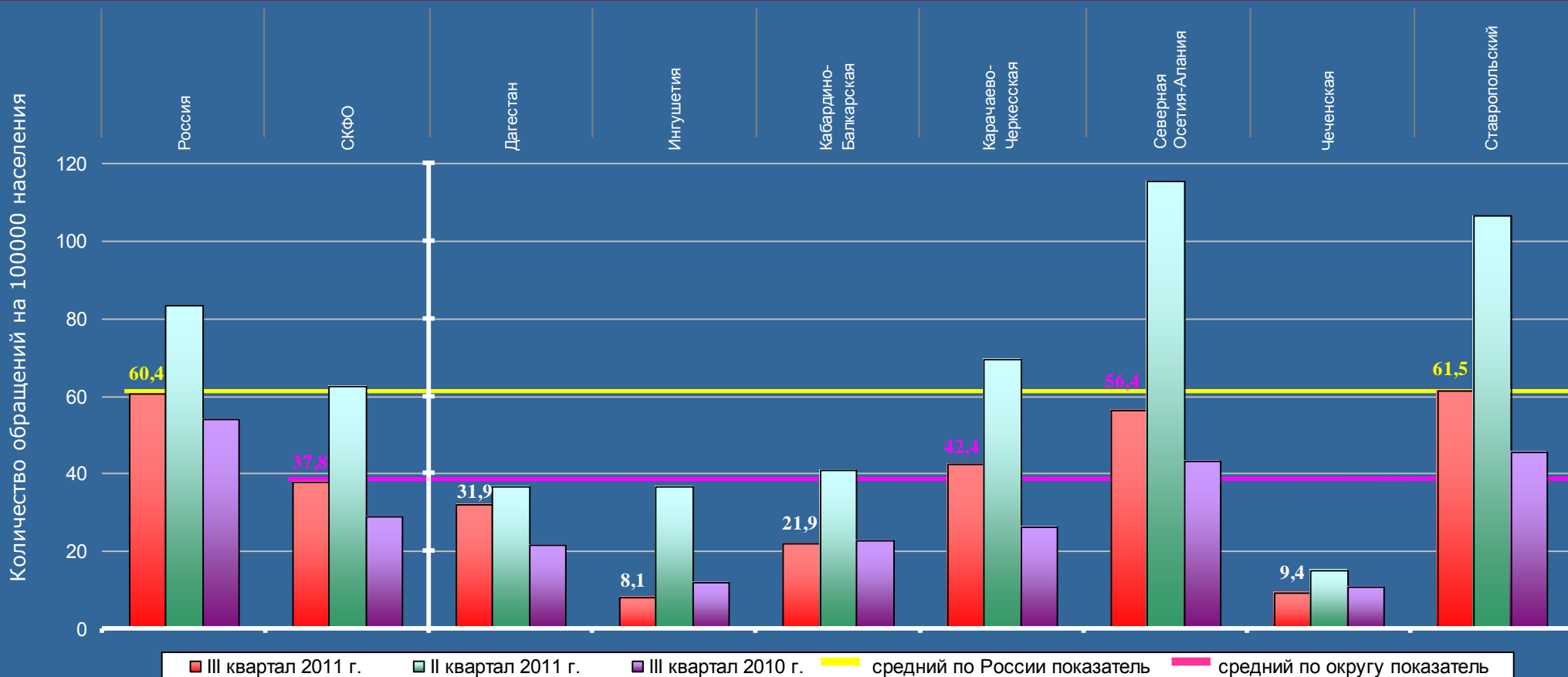


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 29,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 67,6 и 18,3 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 56,8 и 10,7 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	85707	3450	860	40	195	181	396	114	1664
II квартал 2011 г.	118434	5699	983	183	365	297	810	180	2881
III квартал 2010 г.	76948	2632	584	59	203	113	305	131	1237

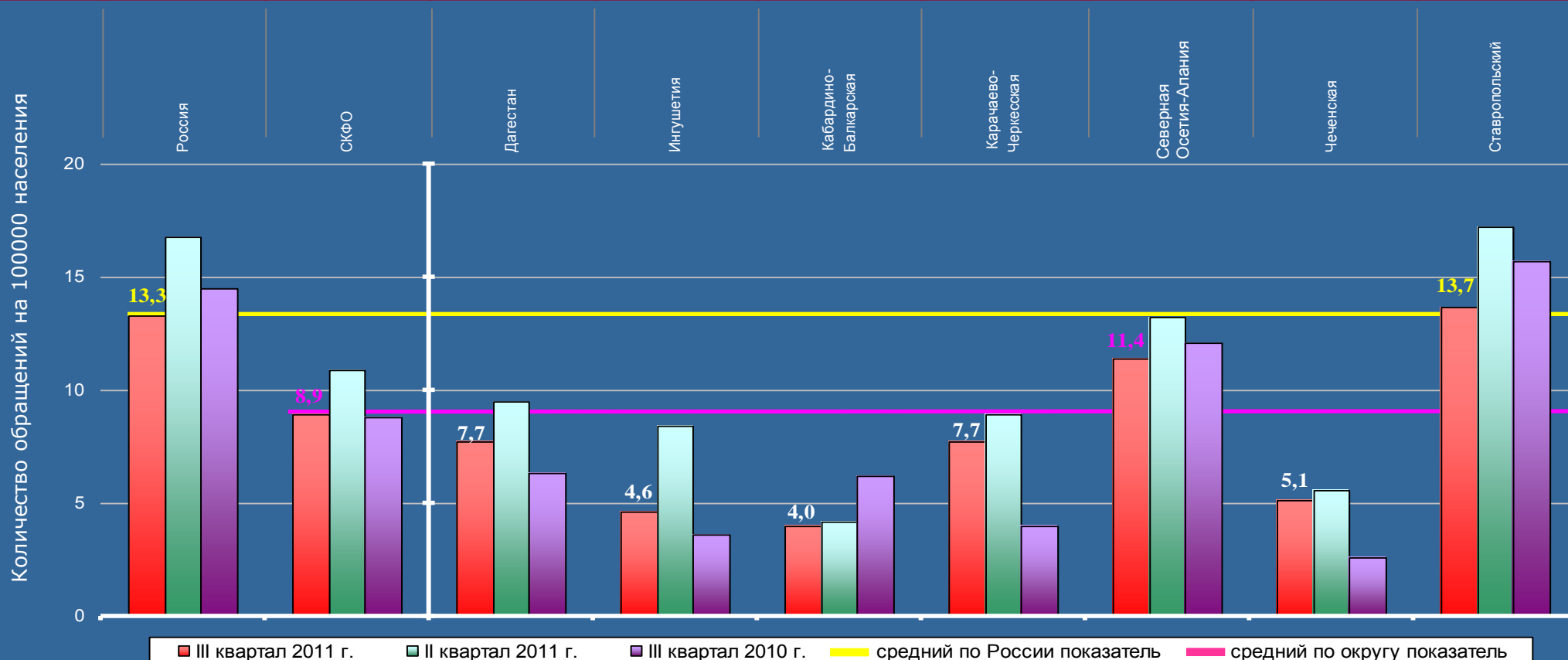


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 37,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю на 62,7 и 1,8 процента соответственно.

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	18904	812	208	23	36	33	80	62	370
II квартал 2011 г.	23869	996	254	42	37	38	93	68	464
III квартал 2010 г.	20534	799	168	18	55	17	85	32	424

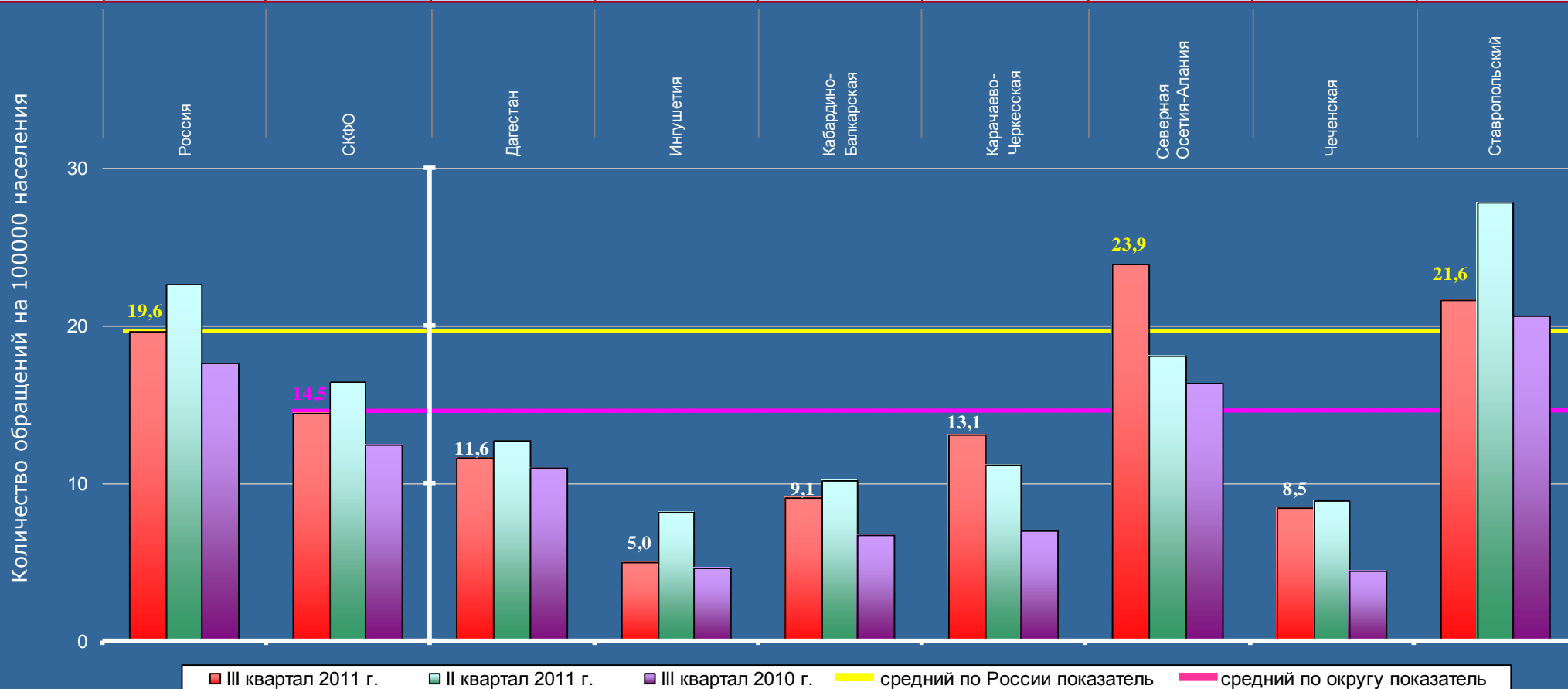


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 33,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю на 53,9 и 3,0 процента соответственно.

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
III квартал 2011 г.	27810	1327	311	25	81	56	168	103	583
II квартал 2011 г.	32040	1509	342	41	91	48	127	108	752
III квартал 2010 г.	25020	1136	296	23	60	30	115	54	558

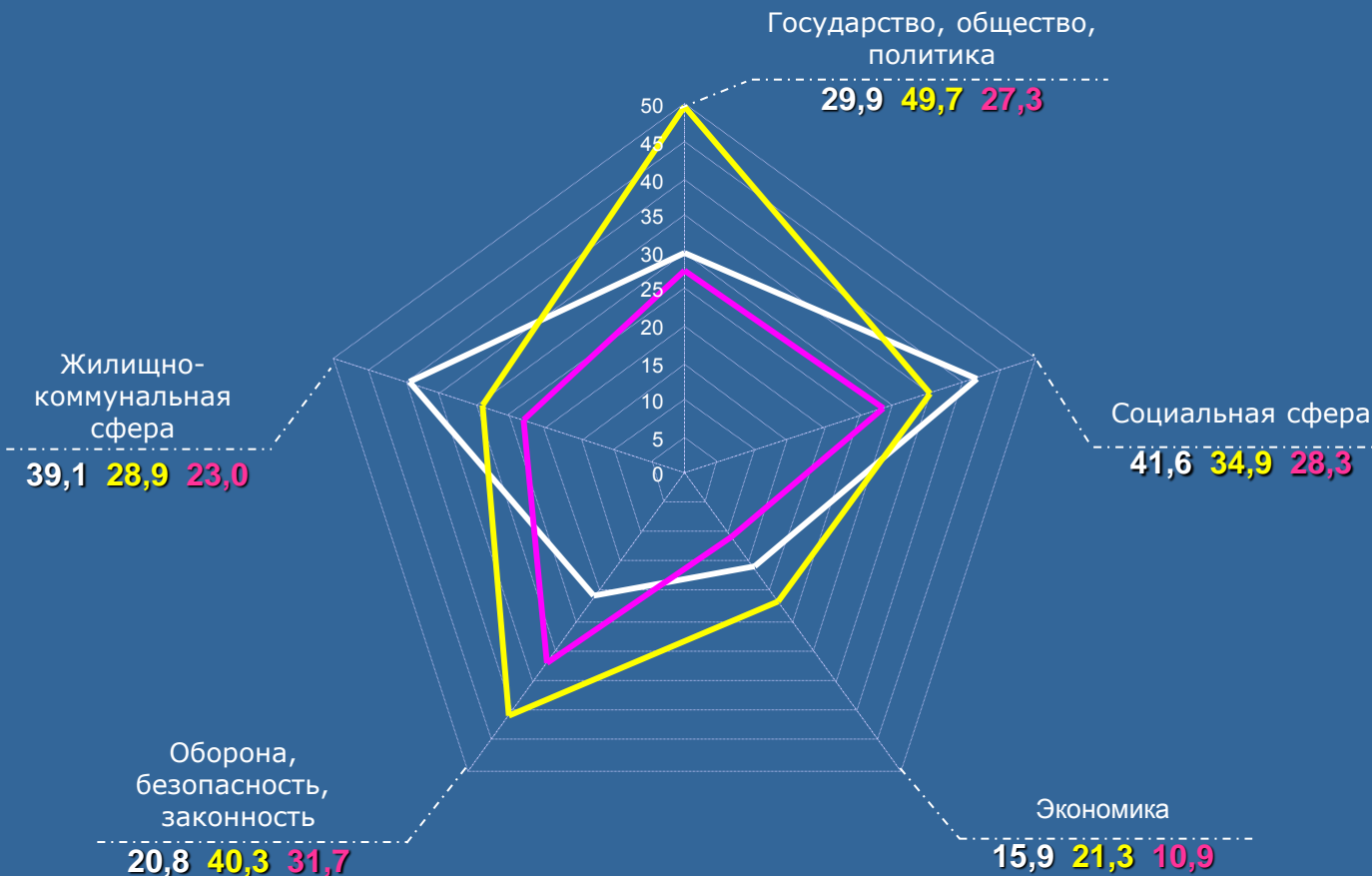


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 26,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия-Алания (на 64,8 и 21,9 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 49,0 и 10,2 процента).

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
128	178	68	89	167	630



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

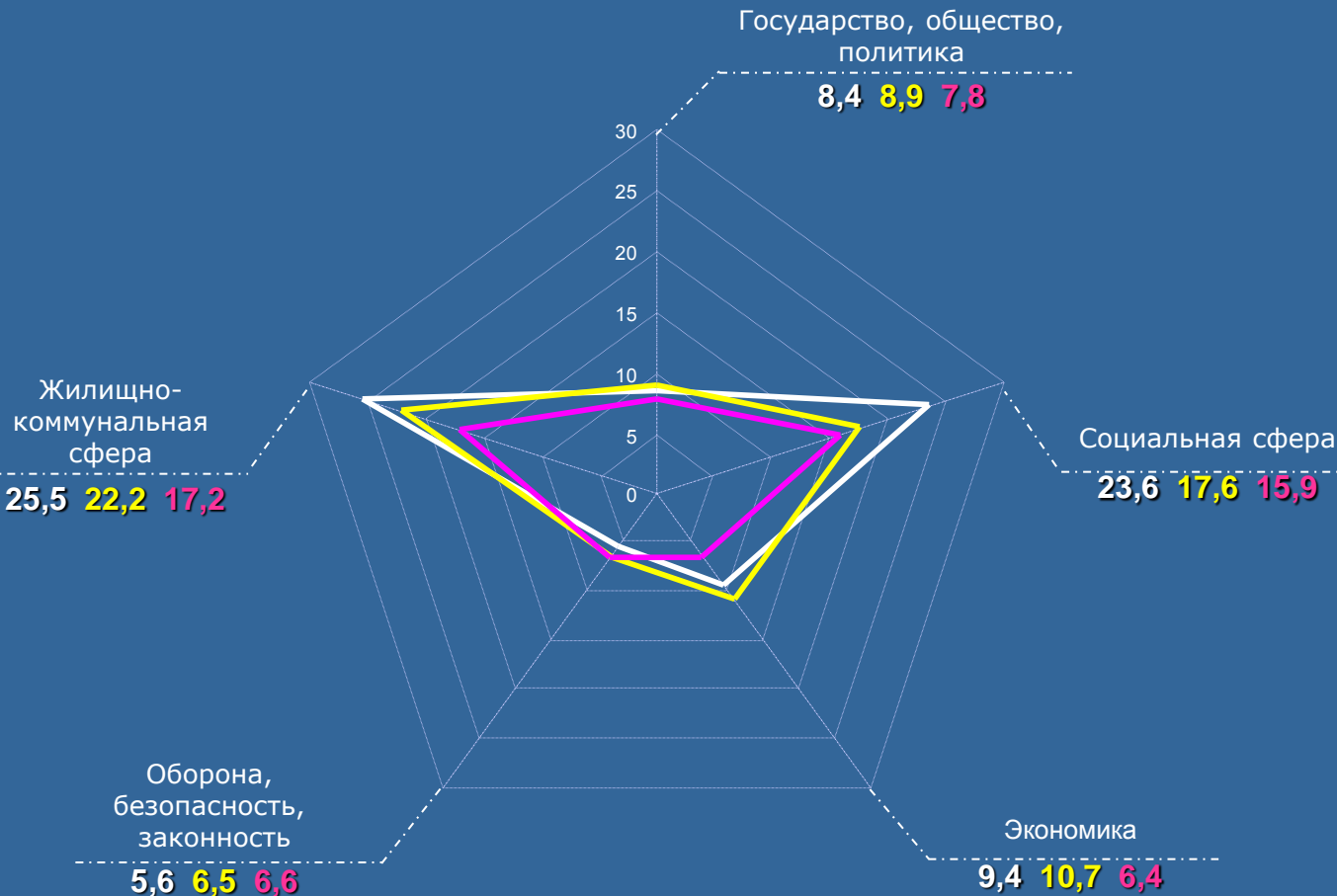
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	9,5	IV	-39,8	IV
Социальная сфера	47,0	II	19,2	II
Экономика	45,9	III	-25,4	III
Оборона, безопасность, законность	-34,4	V	-48,4	V
Жилищно-коммунальная сфера	70,0	I	35,3	I

— Карачаево-Черкесская Республика
 — Россия
 — СКФО

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
36	101	40	24	109	310



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	7,7	IV	-5,6	III
Социальная сфера	48,4	I	34,1	I
Экономика	46,9	III	-12,1	IV
Оборона, безопасность, законность	-15,2	V	-13,8	V
Жилищно-коммунальная сфера	48,3	II	14,9	II

— Карачаево-Черкесская Республика
— Россия
— СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти.

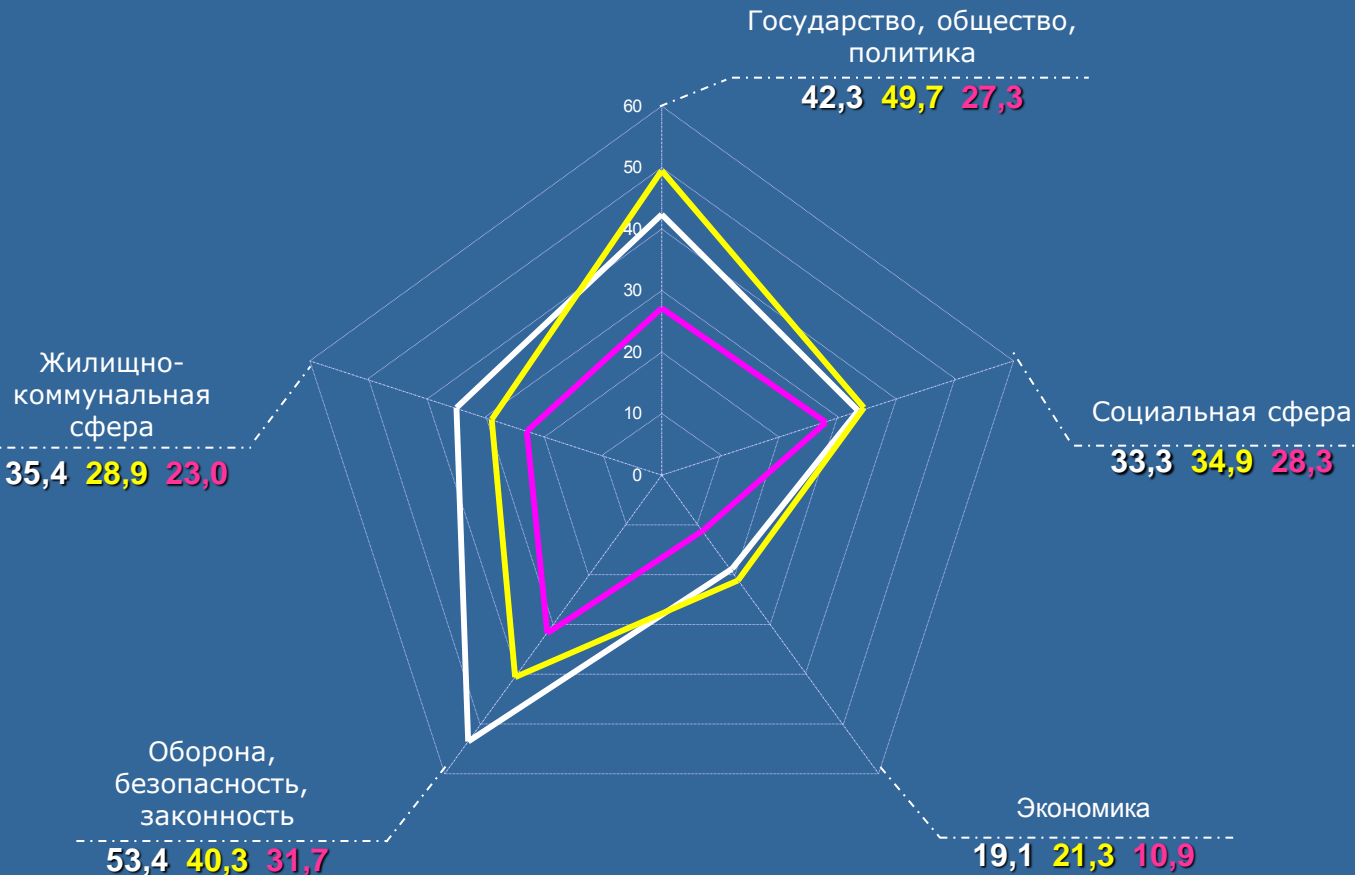
РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
297	234	134	375	249	1289

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	54,9	III	-14,9	V
Социальная сфера	17,7	V	-4,6	III
Экономика	75,2	I	-10,3	IV
Оборона, безопасность, законность	68,5	II	32,5	I
Жилищно-коммунальная сфера	53,9	IV	22,5	II



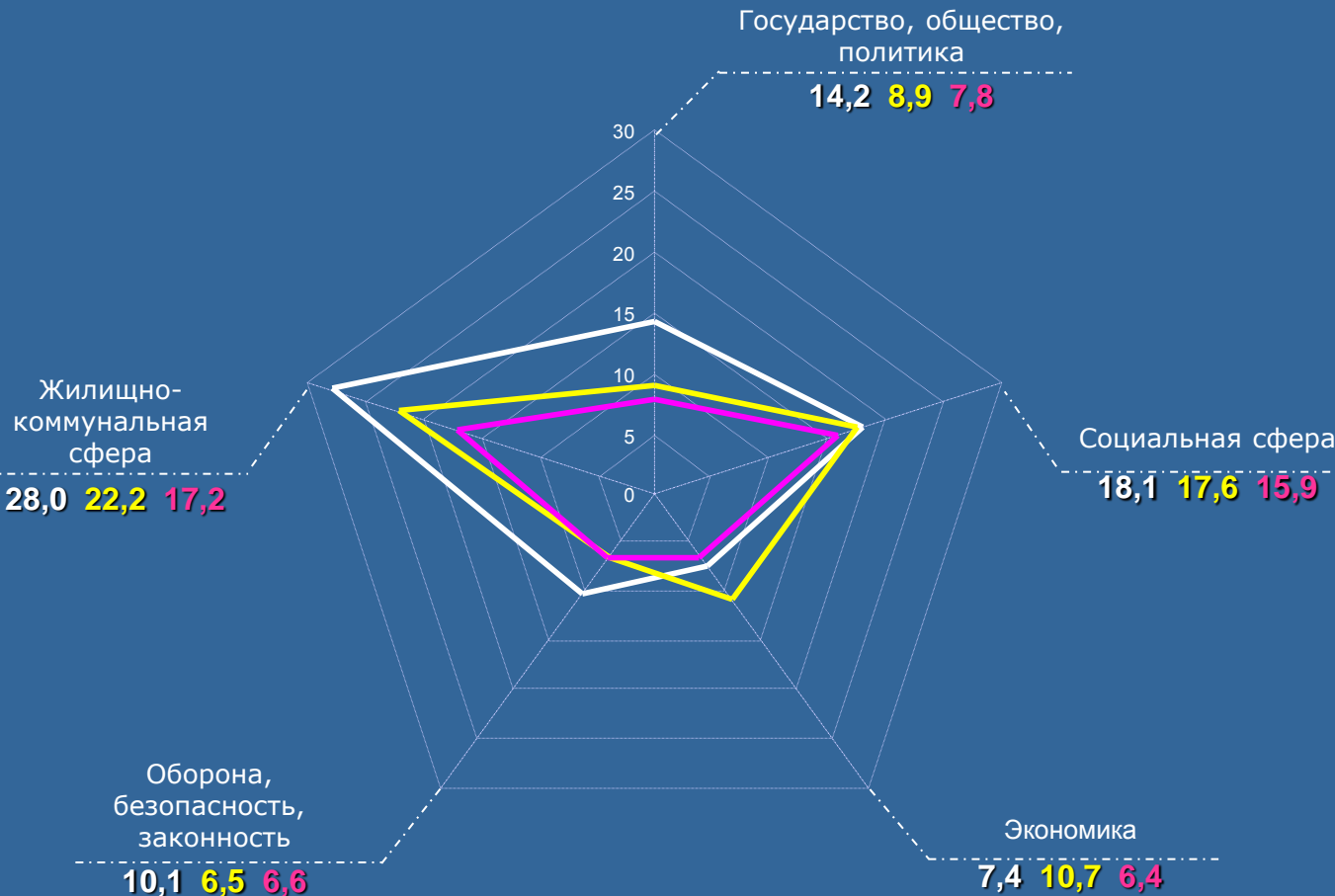
— Республика Северная Осетия-Алания
 — Россия
 — СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции: в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
100	127	52	71	197	547



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

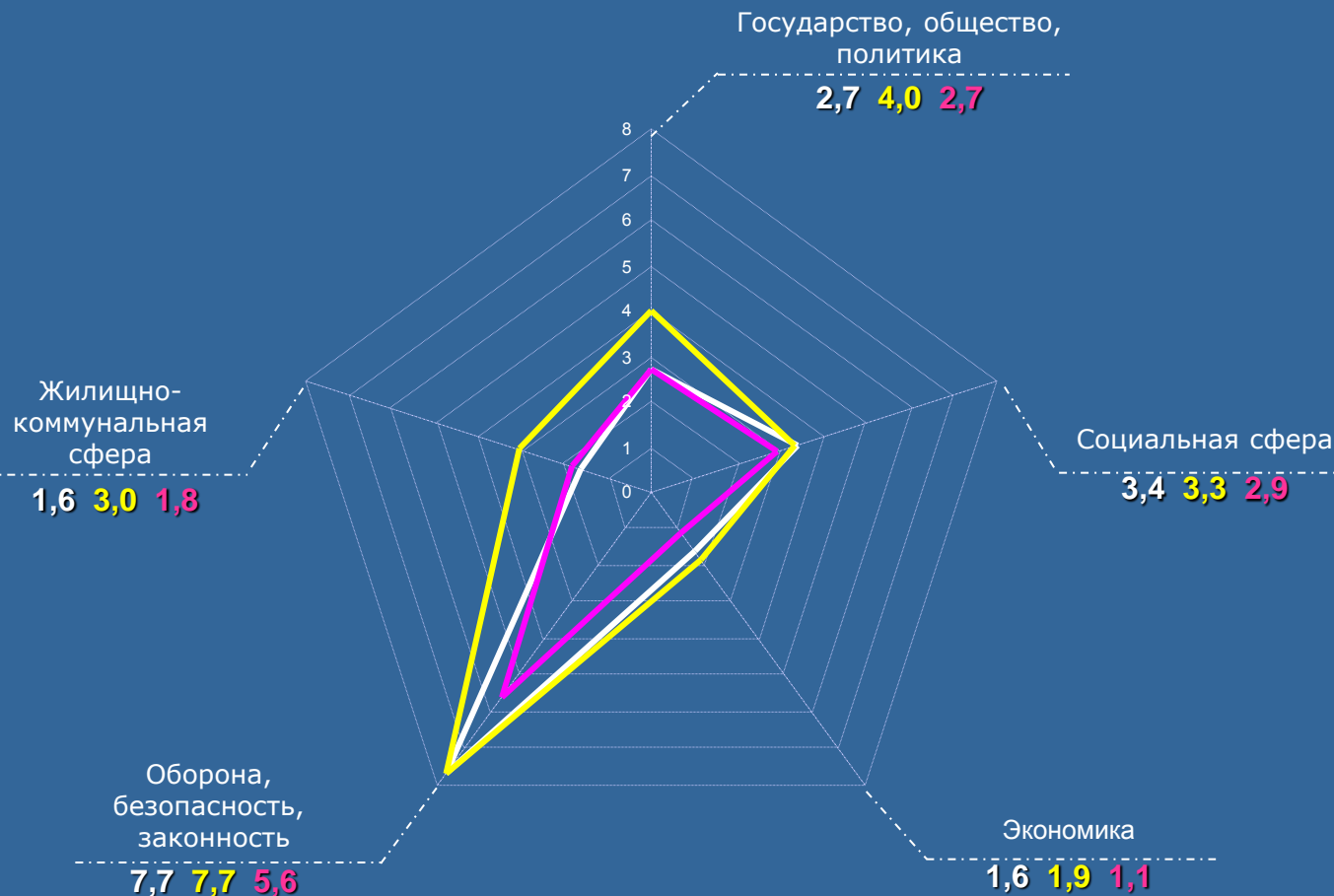
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	82,1	I	59,6	I
Социальная сфера	13,8	V	2,8	IV
Экономика	15,6	IV	-30,8	V
Оборона, безопасность, законность	53,0	III	55,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	62,8	II	26,1	III

— Республика Северная Осетия-Алания
— Россия
— СКФО

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
19	24	11	54	11	119



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	0,0	IV	-32,5	IV
Социальная сфера	17,2	III	3,0	I
Экономика	45,5	I	-15,8	III
Оборона, безопасность, законность	37,5	II	0,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	-11,1	V	-46,7	V

— Республика Северная Осетия-Алания
 — Россия
 — СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

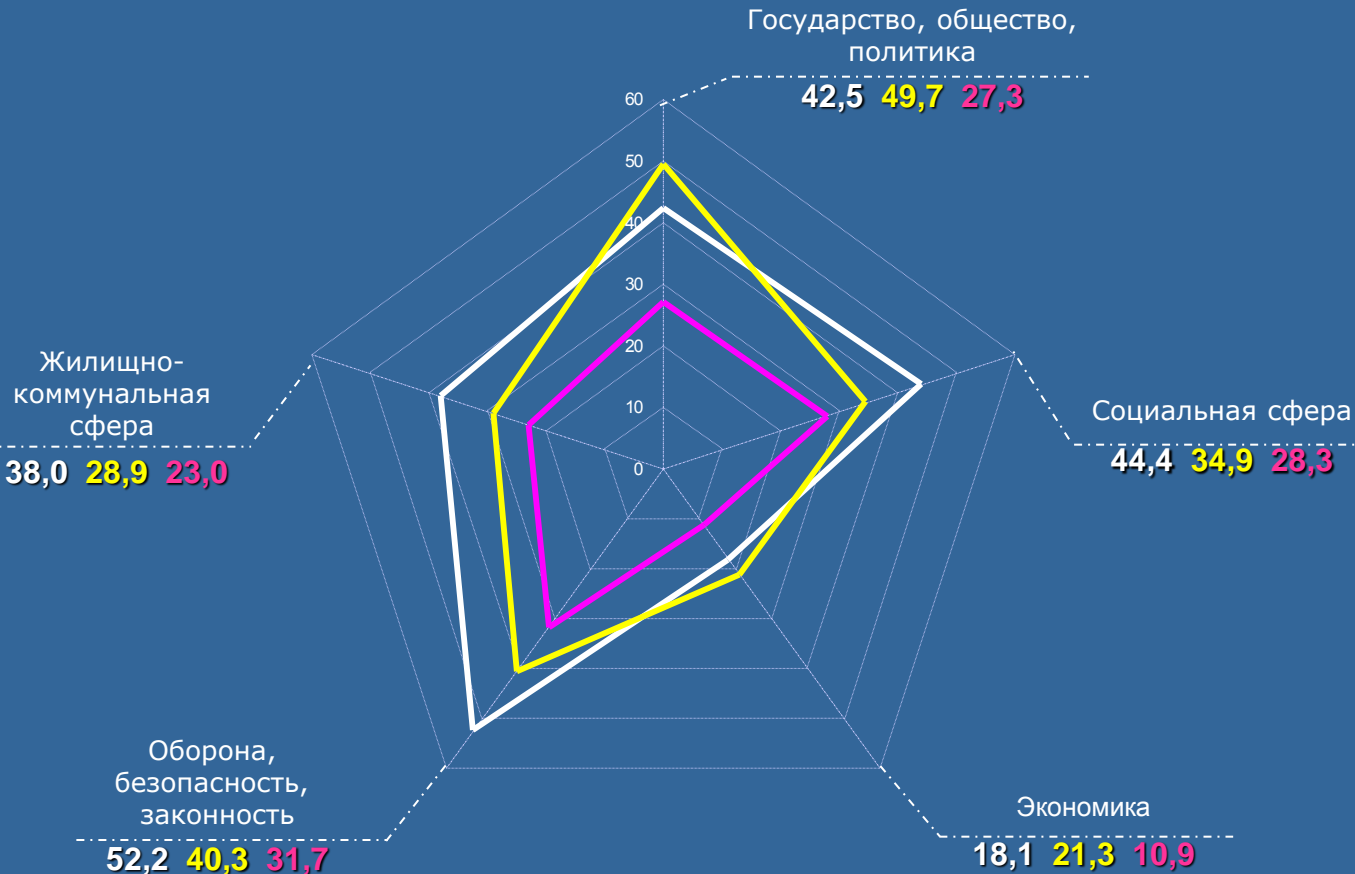
СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1151	1202	489	1411	1027	5280

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	55,7	V	-14,5	IV
Социальная сфера	56,9	IV	27,2	III
Экономика	66,1	I	-15,0	V
Оборона, безопасность, законность	64,7	III	29,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	65,2	II	31,5	I

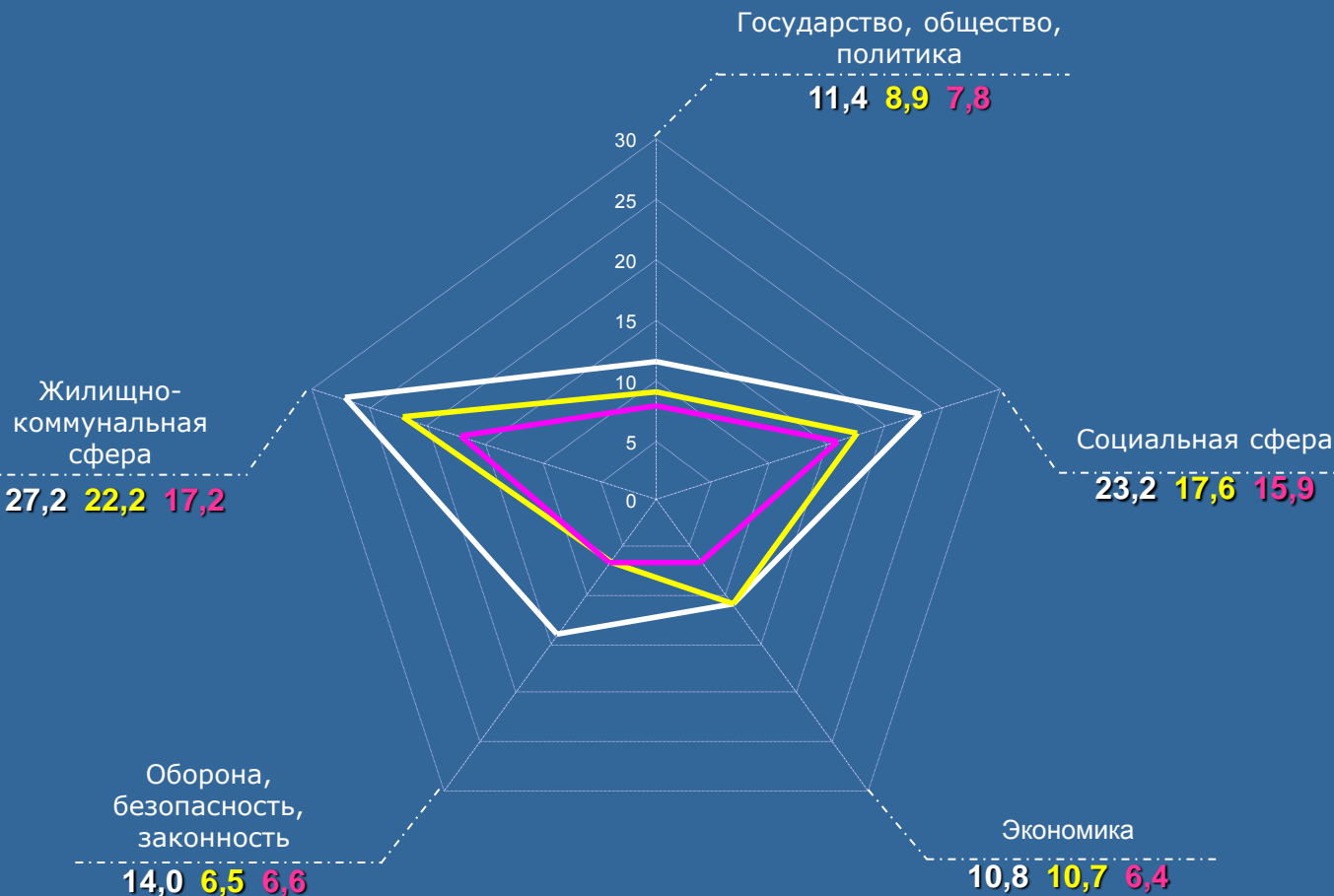


— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
308	627	293	380	735	2343



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	46,2	IV	28,1	III
Социальная сфера	45,9	V	31,8	II
Экономика	68,8	II	0,9	V
Оборона, безопасность, законность	в 2,1 раза	I	в 2,2 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	58,1	III	22,5	IV

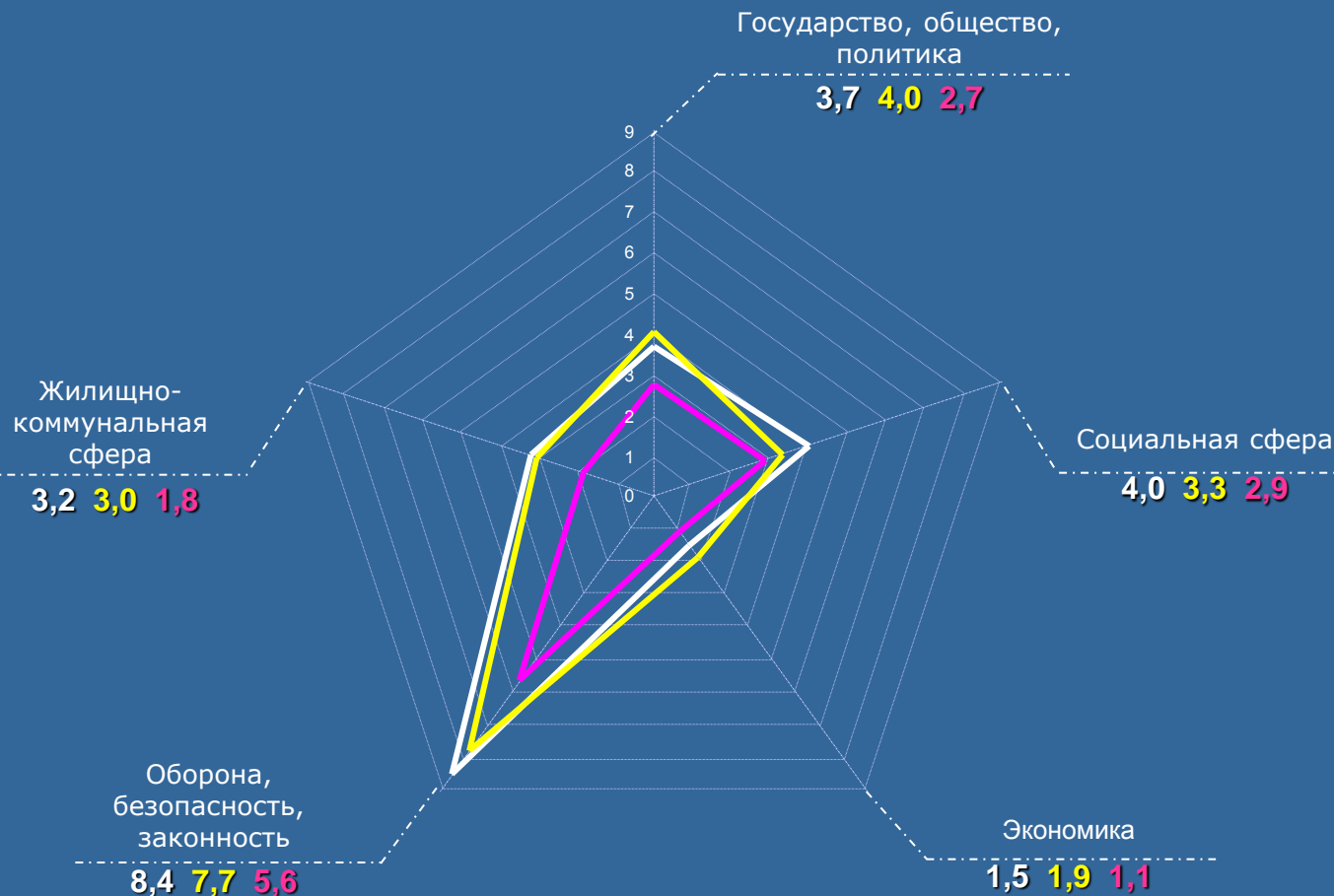
— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по жалобам;
 »по повторным и многократным обращениям.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
99	109	41	228	87	564



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

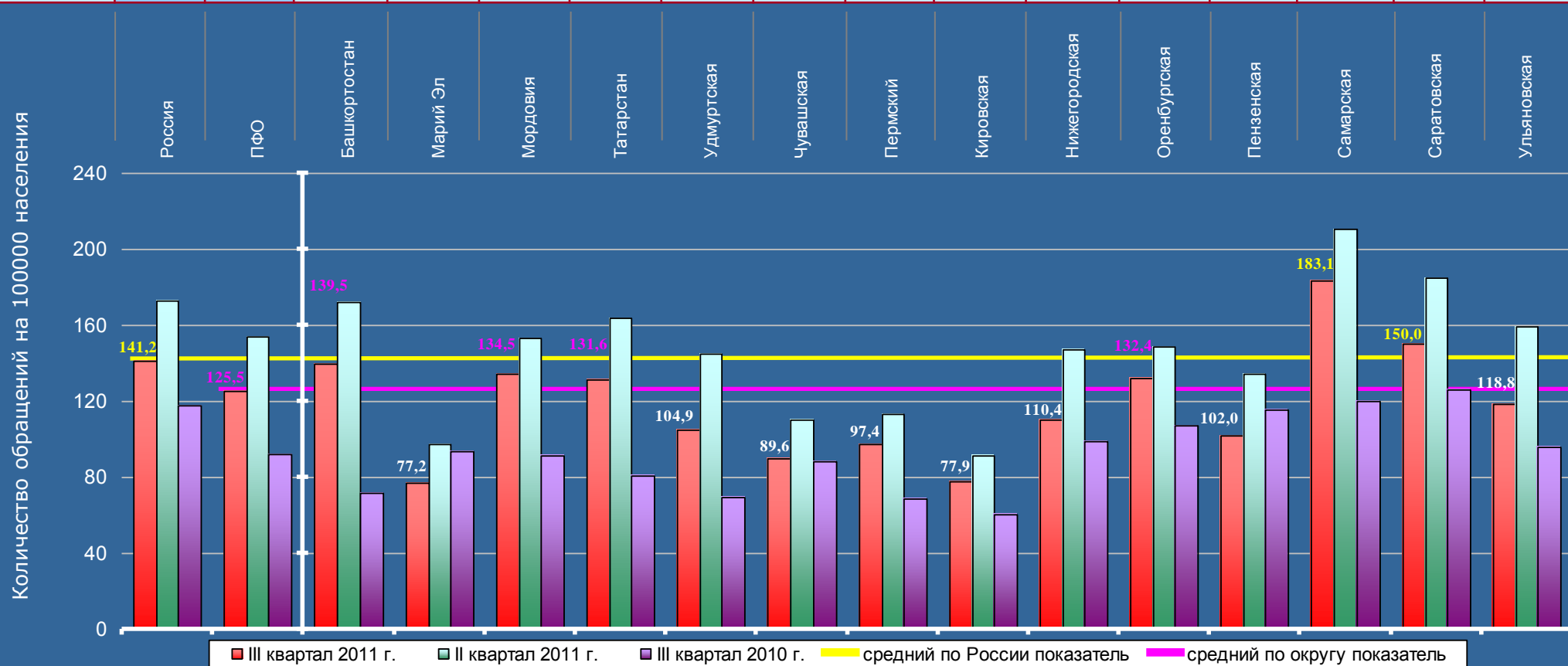
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	37,0	IV	-7,5	IV
Социальная сфера	37,9	III	21,2	I
Экономика	36,4	V	-21,1	V
Оборона, безопасность, законность	50,0	II	9,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	77,8	I	6,7	III

— Ставропольский край
 — Россия
 — СКФО

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
III квартал 2011 г.	200580	37960	5652	543	1130	4953	1608	1149	2647	1101	3710	2806	1416	5809	3877	1559
II квартал 2011 г.	245999	46612	6973	683	1285	6155	2222	1410	3083	1292	4940	3153	1862	6692	4772	2090
III квартал 2010 г.	167786	27789	2899	660	765	3036	1066	1129	1858	855	3320	2278	1601	3804	3262	1256

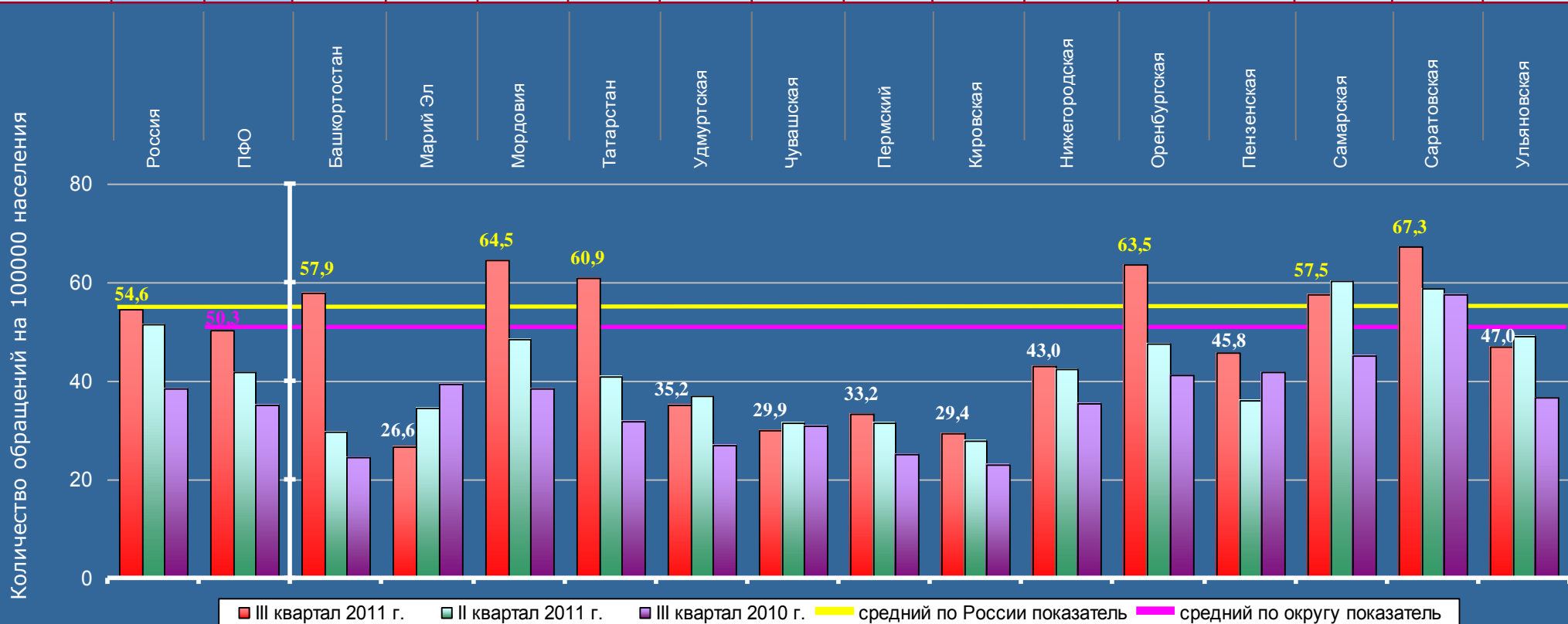


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 11,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 45,9 и 29,7 процента соответственно) и по Саратовской области (на 19,5 и 6,2 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
III квартал 2011 г.	77595	15217	2348	187	542	2292	540	383	902	415	1446	1346	636	1823	1740	617
II квартал 2011 г.	73032	12634	1205	243	408	1535	569	404	853	395	1424	1011	502	1917	1523	645
III квартал 2010 г.	54703	10668	997	278	323	1199	416	397	684	326	1188	876	581	1435	1488	480

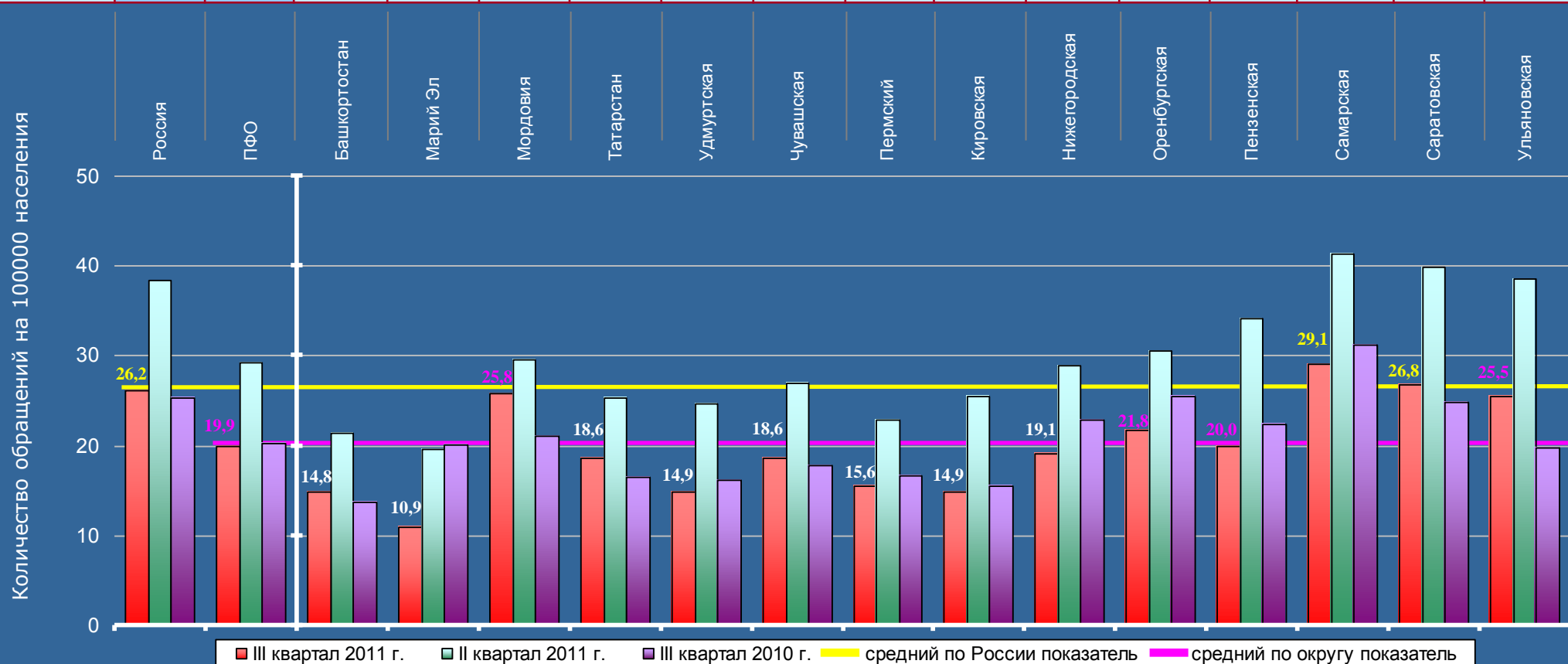


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 7,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Башкортостан (на 15,1 и 6,0 процента соответственно), по Республике Мордовия (на 28,2 и 18,1 процента), по Республике Татарстан (на 21,1 и 11,5 процента), по Оренбургской области (на 26,2 и 16,3 процента), по Самарской области (на 14,3 и 5,3 процента) и по Саратовской области (на 33,8 и 23,3 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
III квартал 2011 г.	37278	6027	599	77	217	701	229	239	425	211	641	461	277	923	692	335
II квартал 2011 г.	54533	8858	866	138	249	956	378	345	620	361	976	648	474	1312	1029	506
III квартал 2010 г.	36135	6151	555	141	177	622	247	228	451	219	769	541	311	989	643	258



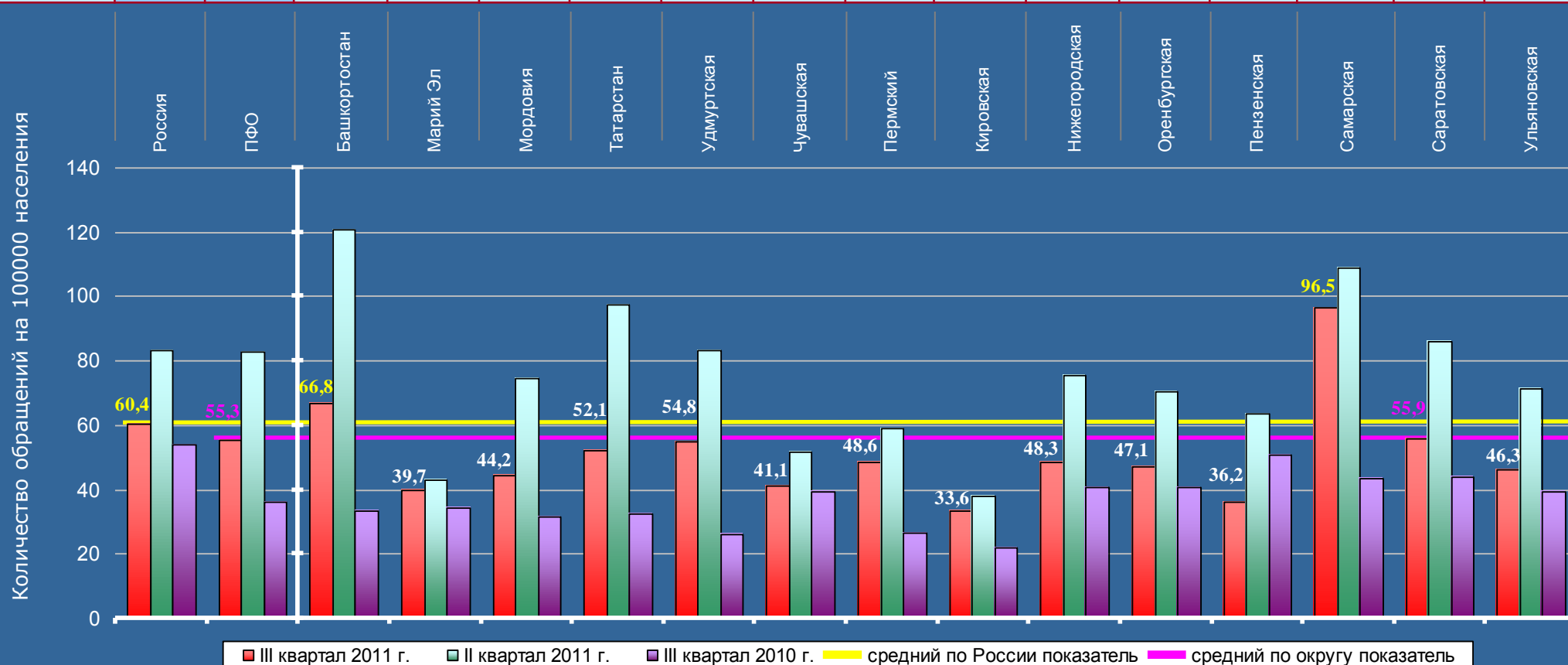
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 24,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 46,2 и 11,1 процента соответственно) и по Саратовской области (на 34,7 и 2,3 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

III квартал 2011 г.	85707	16716	2705	279	371	1960	839	527	1320	475	1623	999	503	3063	1445	607
II квартал 2011 г.	118434	25120	4902	302	628	3664	1275	661	1610	536	2540	1494	886	3463	2220	939
III квартал 2010 г.	76948	10970	1347	241	265	1215	403	504	723	310	1363	861	709	1380	1131	518

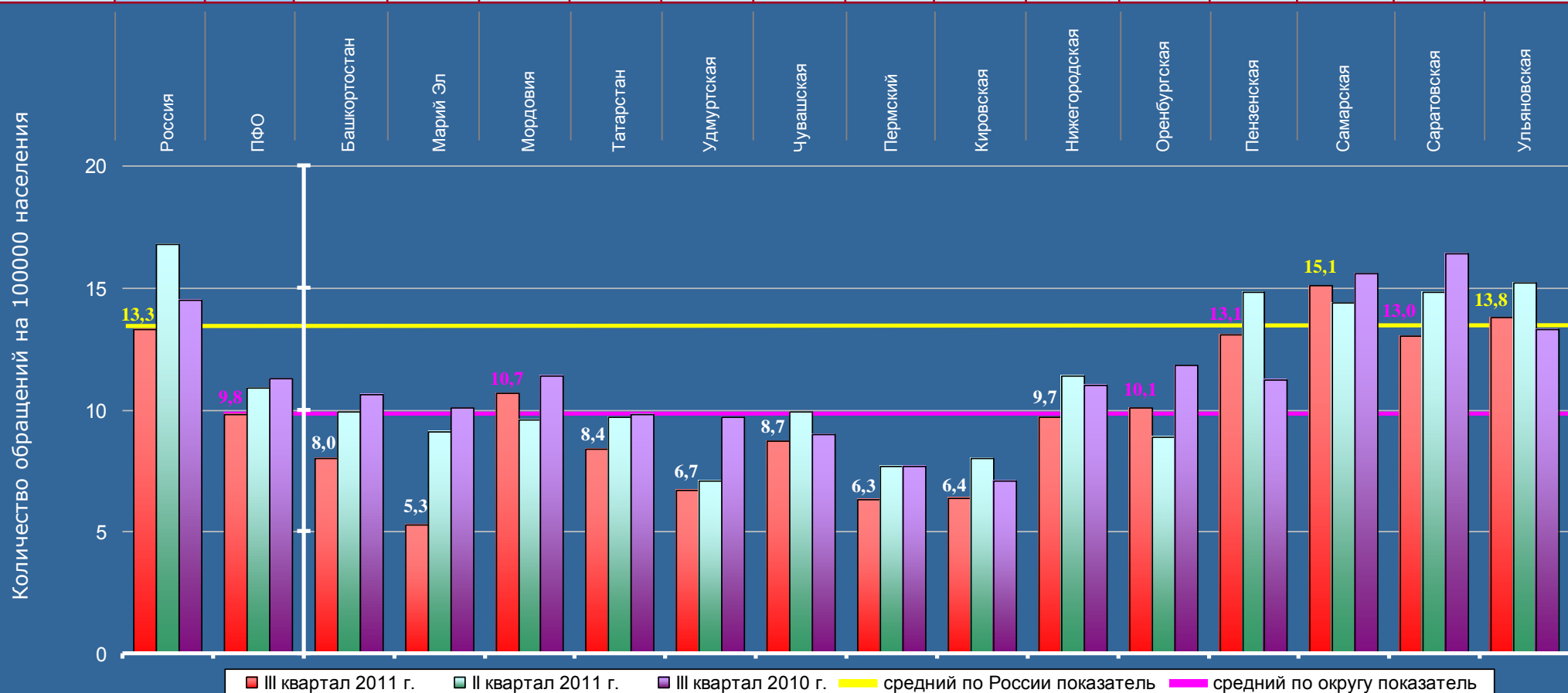


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 8,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Башкортостан (на 20,8 и 10,6 процента соответственно) и по Самарской области (на 74,5 и 59,8 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
III квартал 2011 г.	18904	2961	325	37	90	315	103	111	171	91	325	214	182	480	336	181
II квартал 2011 г.	23869	3283	401	64	81	364	109	127	208	113	384	189	205	456	382	200
III квартал 2010 г.	20534	3409	430	71	96	370	149	115	210	100	371	250	155	494	423	175



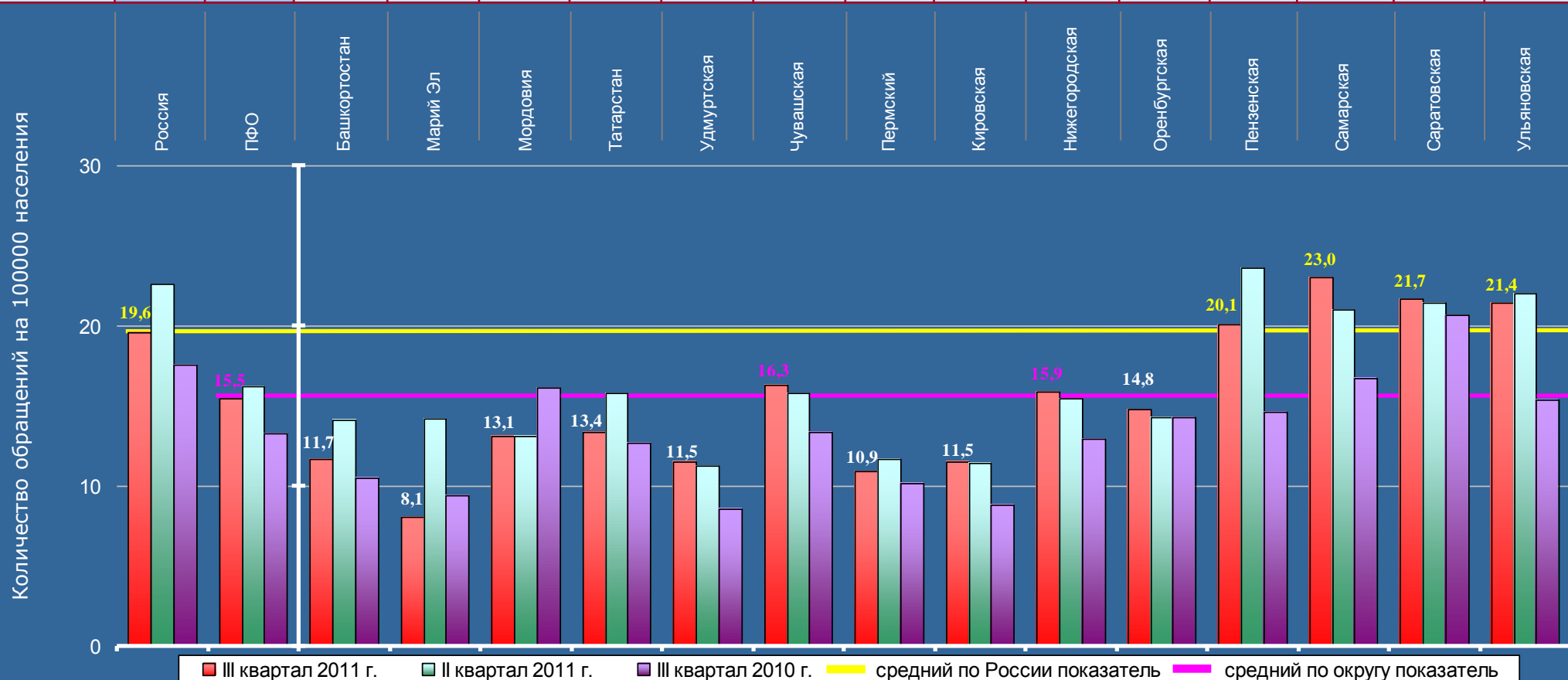
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 26,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 54,1 и 13,5 процента соответственно) и по Ульяновской области (на 40,8 и 3,8 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	ПФО	Башкортостан	Марий Эл	Мордовия	Татарстан	Удмуртская	Чувашская	Пермский	Кировская	Нижегородская	Оренбургская	Пензенская	Самарская	Саратовская	Ульяновская
III квартал 2011 г.	27810	4689	473	57	110	506	177	209	296	162	534	313	279	731	561	281
II квартал 2011 г.	32040	4889	573	100	110	593	173	203	317	161	520	304	327	665	554	289
III квартал 2010 г.	25020	4014	424	66	135	478	132	172	276	124	434	302	203	531	535	202



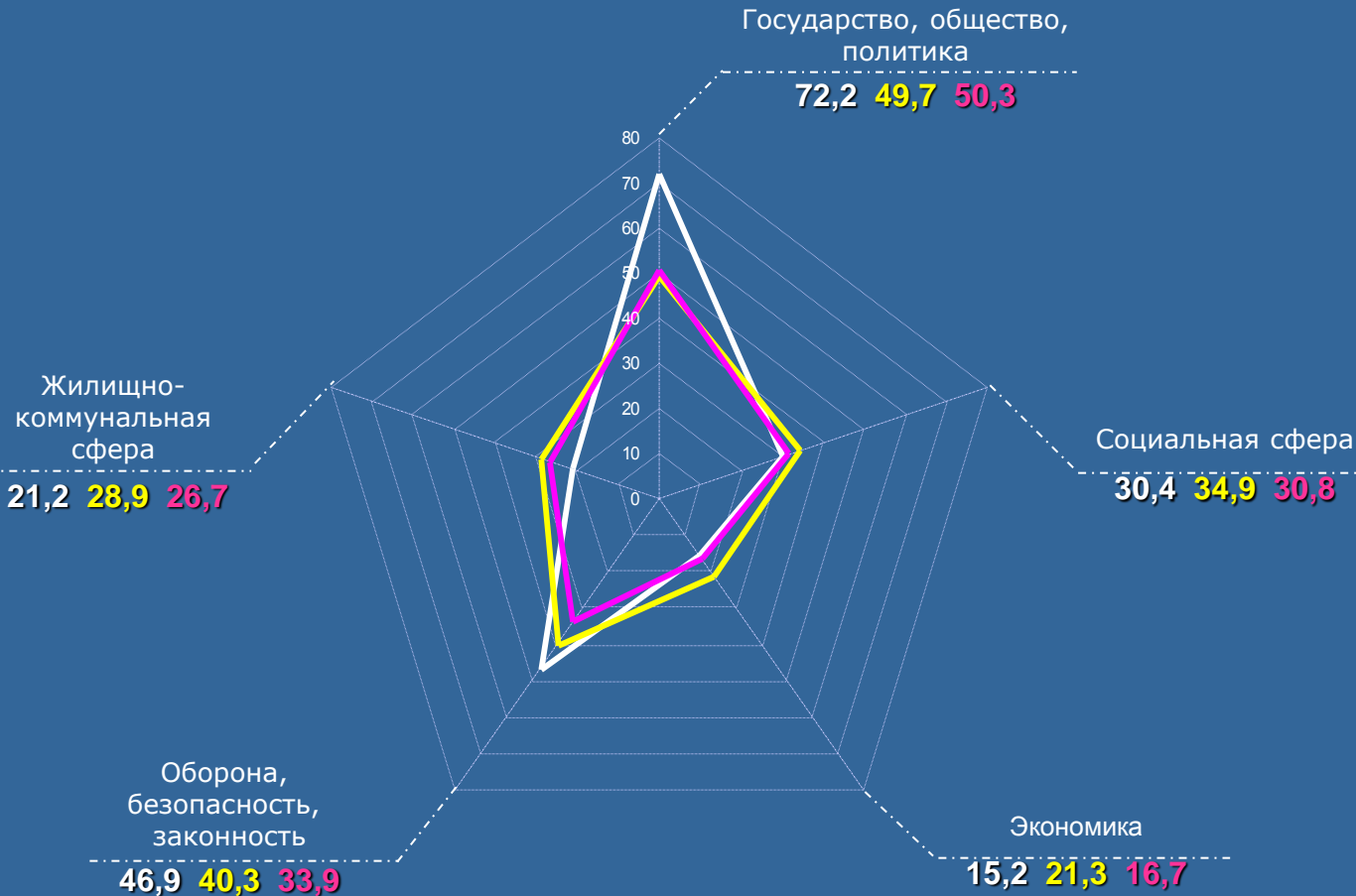
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 20,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Пензенской области (на 29,7 и 2,6 процента соответственно), по Самарской области (на 48,4 и 17,3 процента), по Саратовской области (на 40,0 и 10,7 процента) и по Ульяновской области (на 38,1 и 9,2 процента).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 это обращения, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в иные государственные органы.

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2925	1234	618	1901	859	7537



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

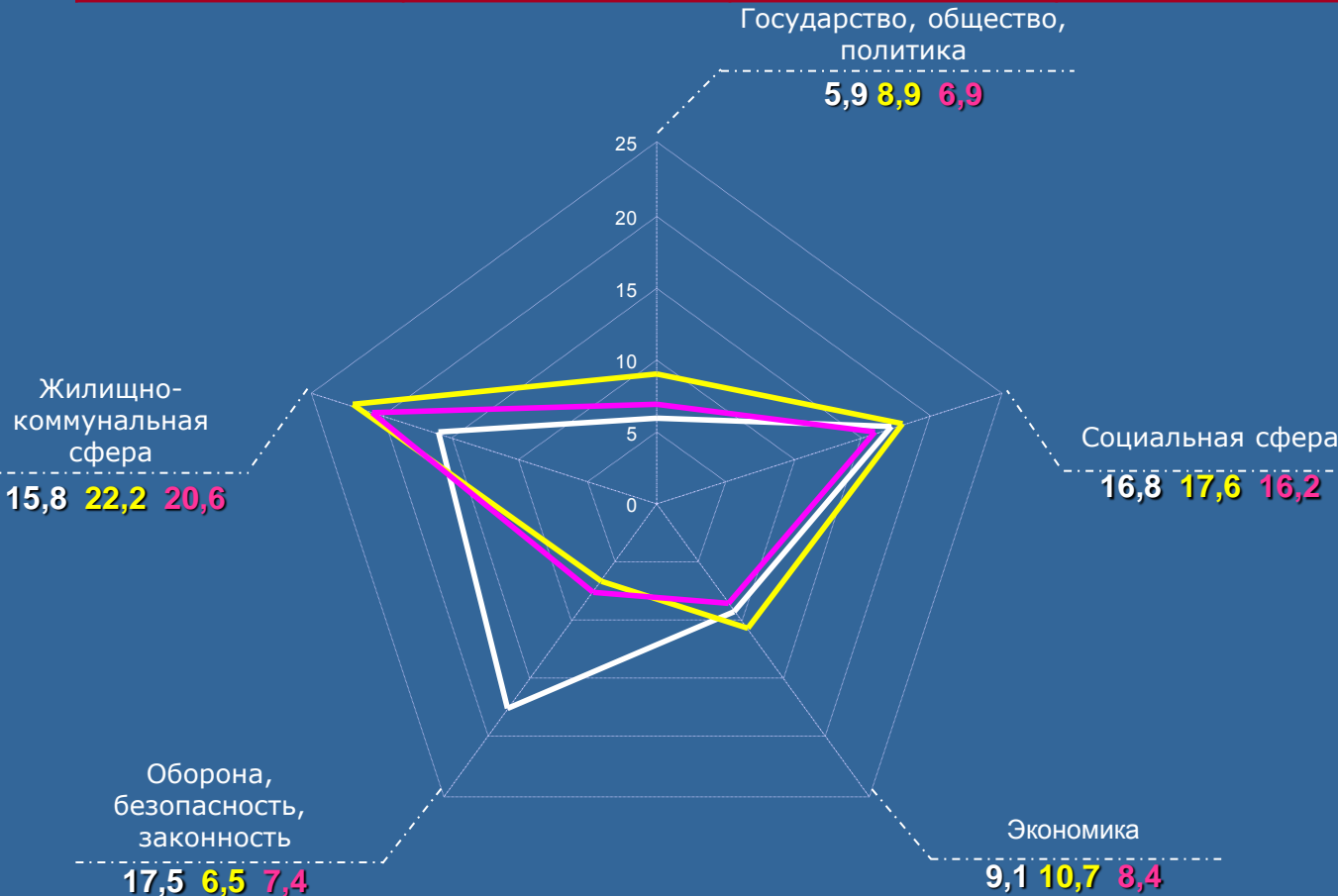
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	43,5	I	45,3	I
Социальная сфера	-1,3	III	-12,9	III
Экономика	-9,0	IV	-28,6	V
Оборона, безопасность, законность	38,3	II	16,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	-20,6	V	-26,6	IV

— Республика Башкортостан
 — Россия
 — ПФО

РУСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
238	682	370	708	641	2639



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

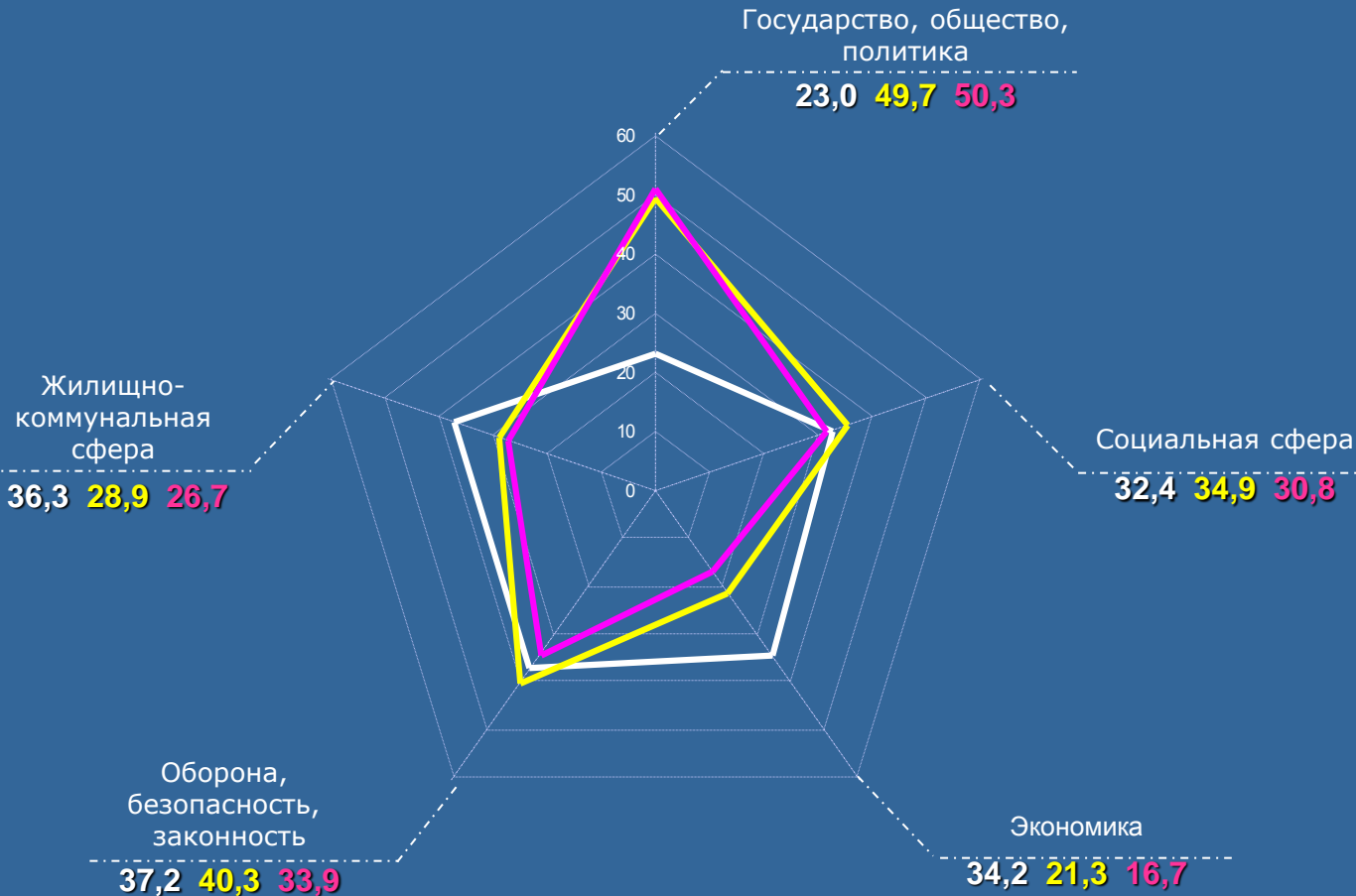
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	-14,5	IV	-33,7	V
Социальная сфера	3,7	III	-4,5	II
Экономика	8,3	II	-15,0	III
Оборона, безопасность, законность	в 2,4 раза	I	в 2,7 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	-23,3	V	-28,8	IV

— Республика Башкортостан
 — Россия
 — ПФО

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
193	272	287	313	305	1370



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

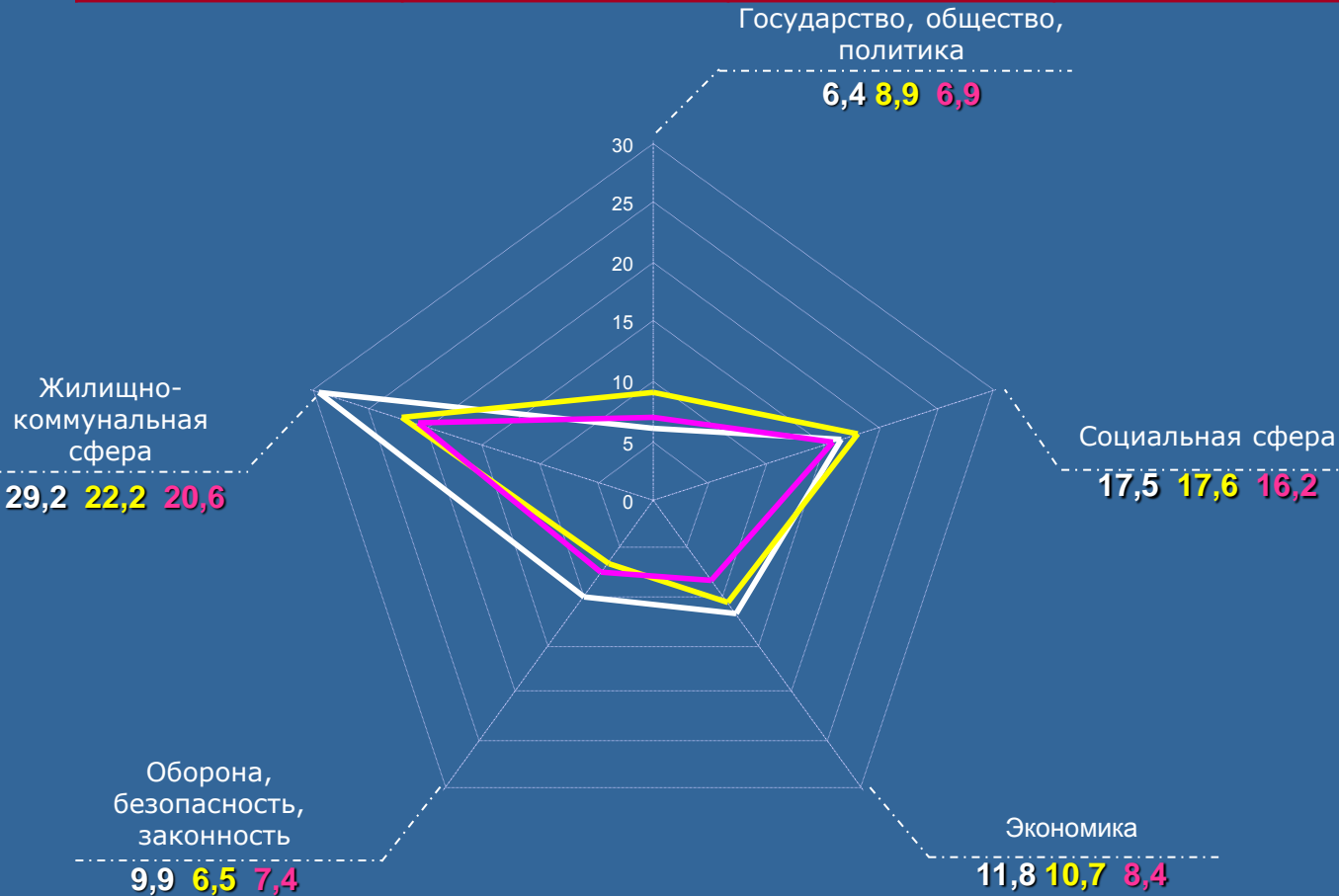
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-54,3	V	-53,7	V
Социальная сфера	5,2	IV	-7,2	III
Экономика	в 2,0 раза	I	60,6	I
Оборона, безопасность, законность	9,7	III	-7,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	36,0	II	25,6	II

— Республика Мордовия
— Россия
— ПФО

РУСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
54	147	99	83	245	628



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

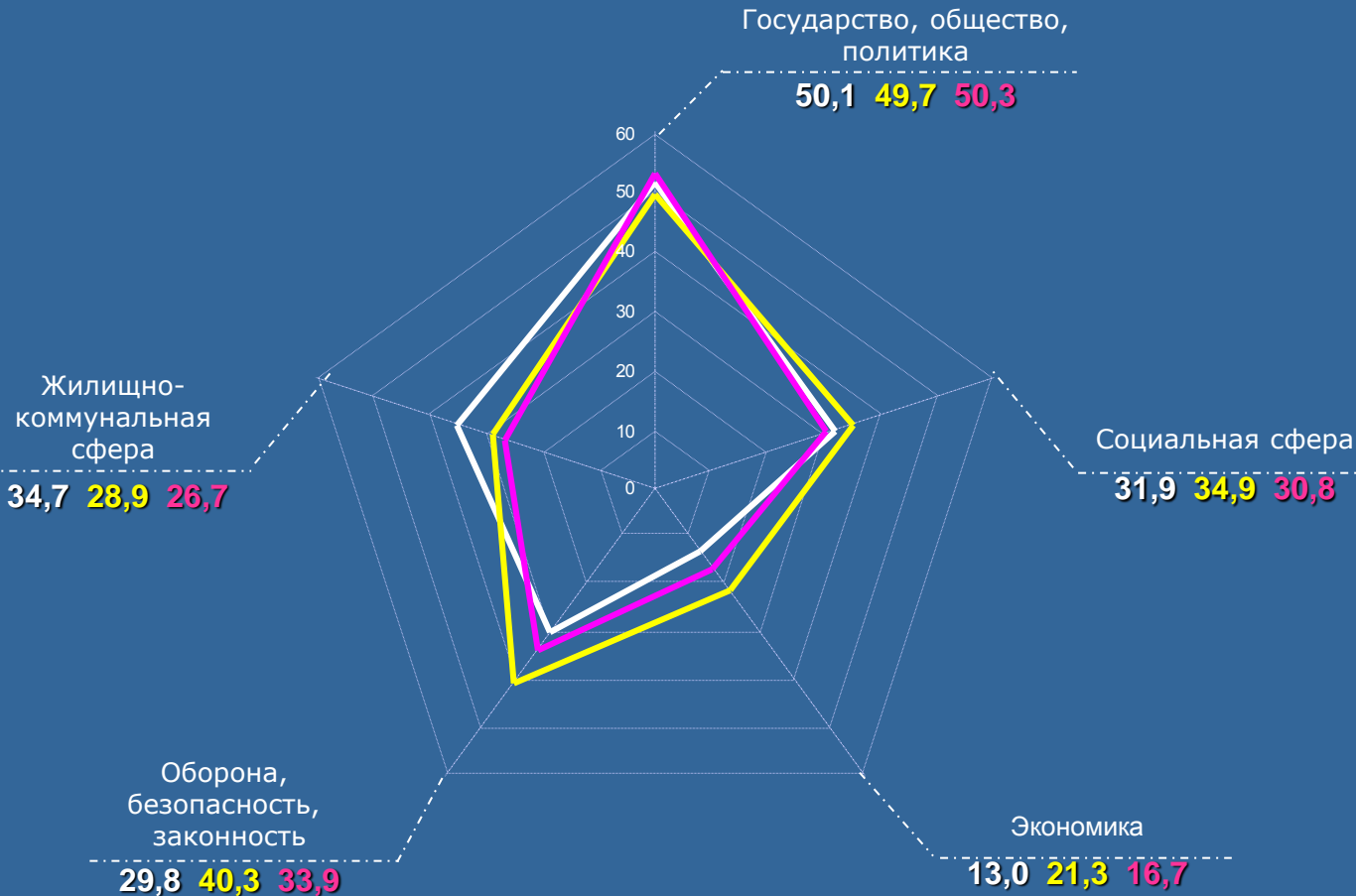
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	-7,2	V	-28,1	V
Социальная сфера	8,0	IV	-0,6	IV
Экономика	40,5	II	10,3	III
Оборона, безопасность, законность	33,8	III	52,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	41,7	I	31,5	II

— Республика Мордовия
 — Россия
 — ПФО

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1887	1201	490	1121	1307	6006



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-0,4	III	0,8	II
Социальная сфера	3,6	II	-8,6	III
Экономика	-22,2	V	-39,0	V
Оборона, безопасность, законность	-12,1	IV	-26,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	30,0	I	20,1	I

— Республика Татарстан
 — Россия
 — ПФО

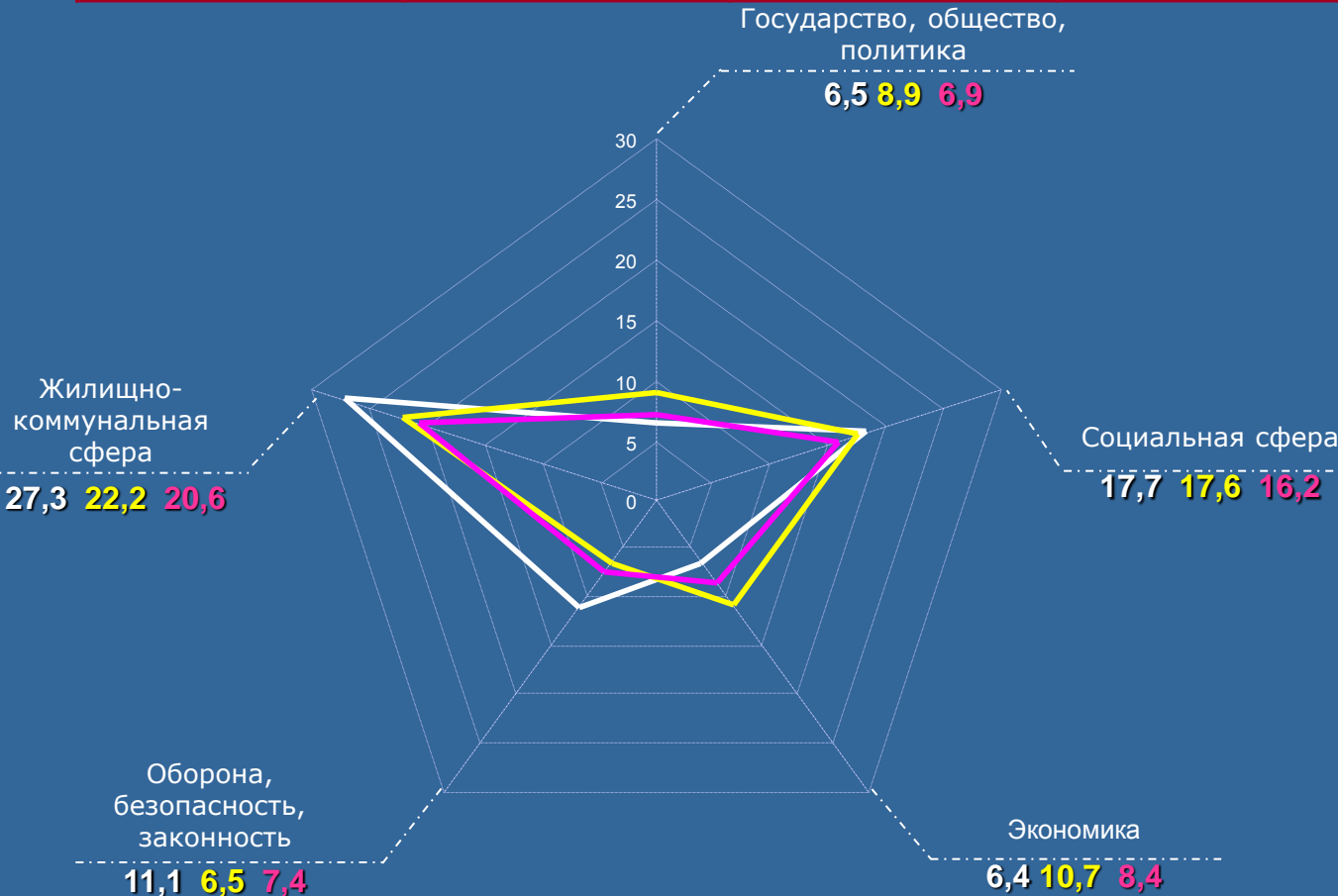
РУСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
244	665	240	418	1026	2593

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	-5,8	IV	-27,0	IV
Социальная сфера	9,3	III	0,6	III
Экономика	-23,8	V	-40,2	V
Оборона, безопасность, законность	50,0	I	70,8	I
Жилищно-коммунальная сфера	32,5	II	23,0	II

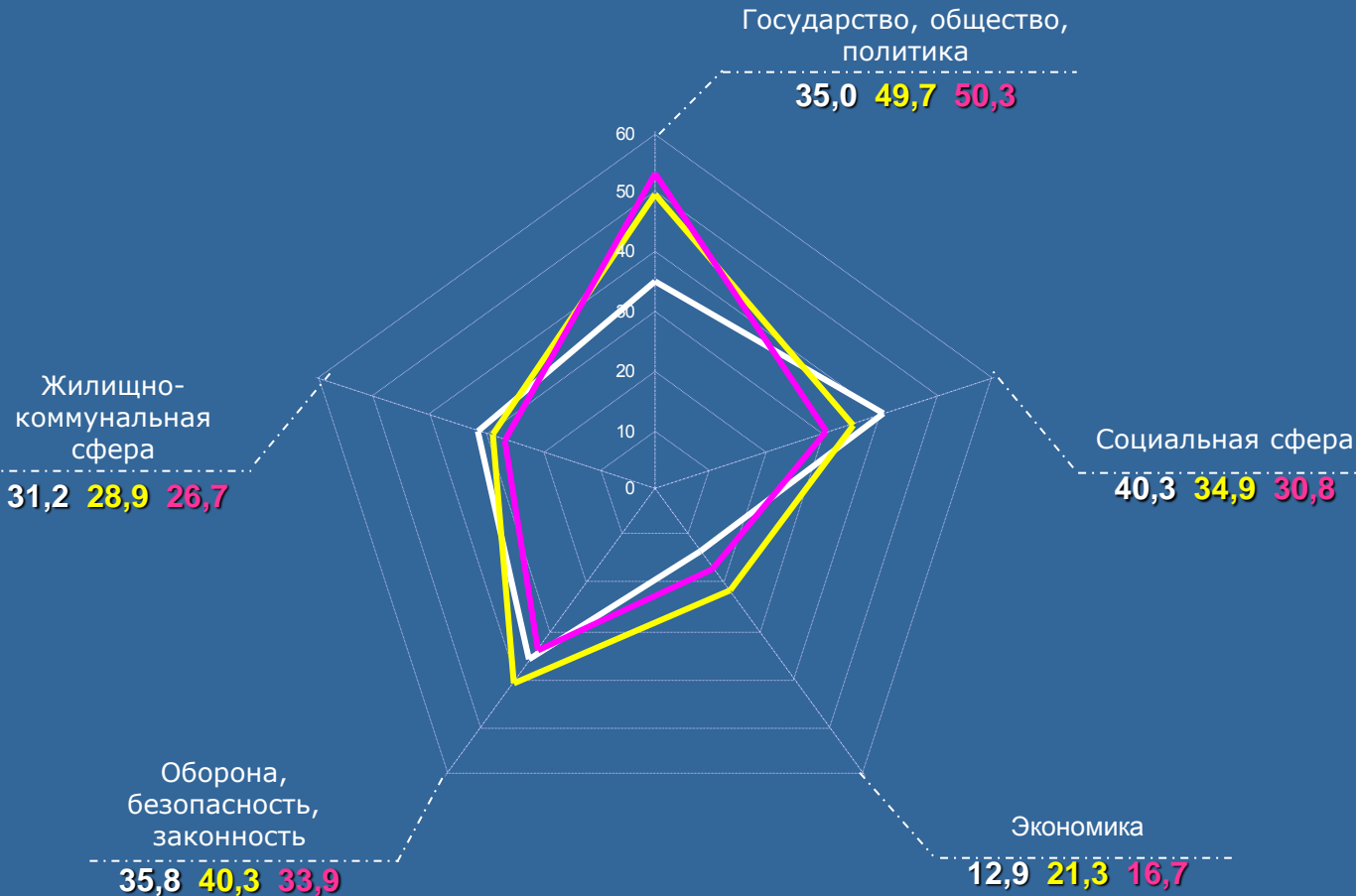


— Республика Татарстан
 — Россия
 — ПФО

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
741	854	273	758	662	3288



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-30,4	V	-29,6	IV
Социальная сфера	30,8	I	15,5	I
Экономика	-22,8	IV	-39,4	V
Оборона, безопасность, законность	5,6	III	-11,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	16,9	II	8,0	II

— Оренбургская область
 — Россия
 — ПФО

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

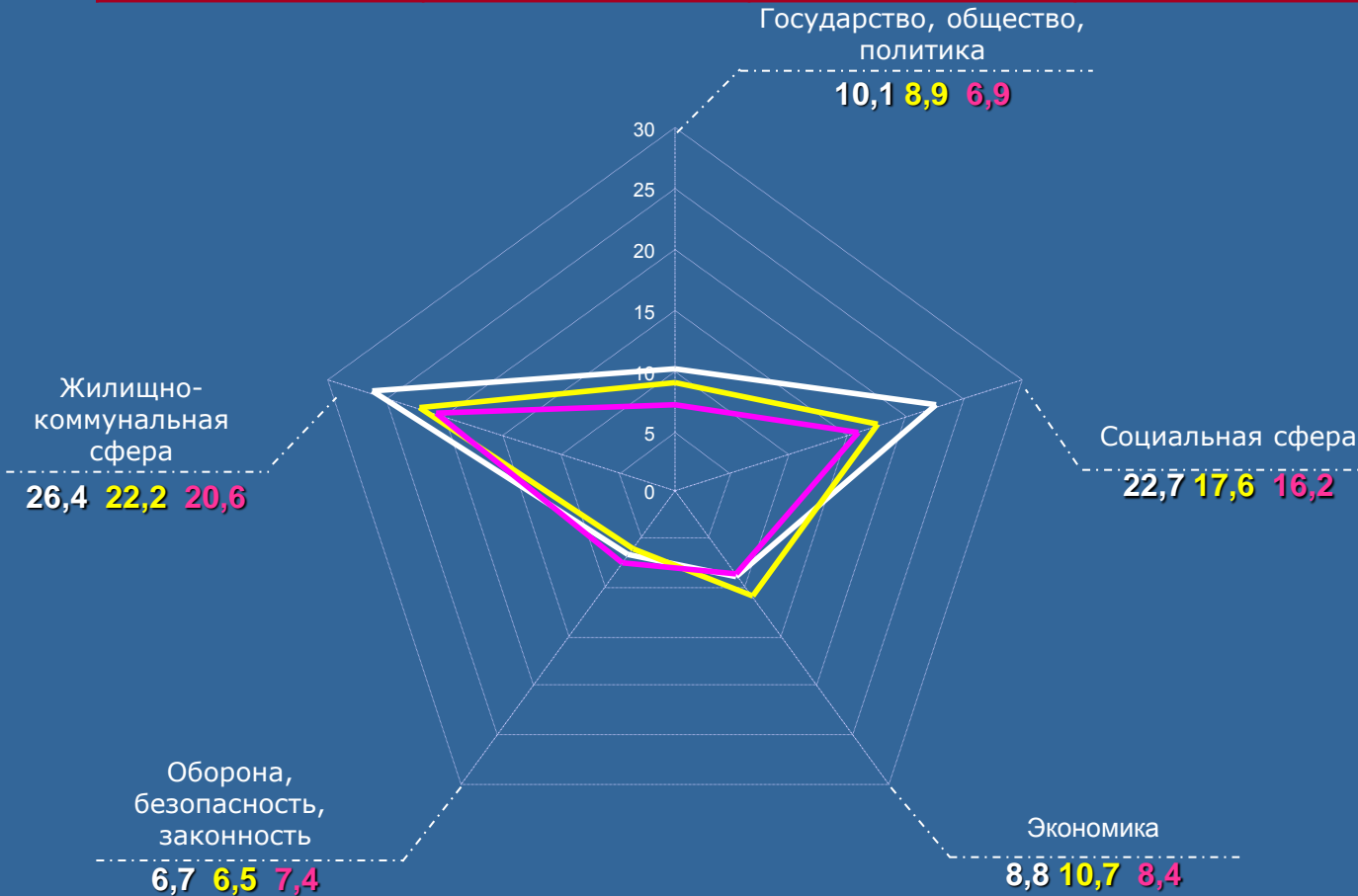
Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
215	482	187	141	560	1585

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	46,4	I	13,5	III
Социальная сфера	40,1	II	29,0	I
Экономика	4,8	IV	-17,8	V
Оборона, безопасность, законность	-9,5	V	3,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	28,2	III	18,9	II

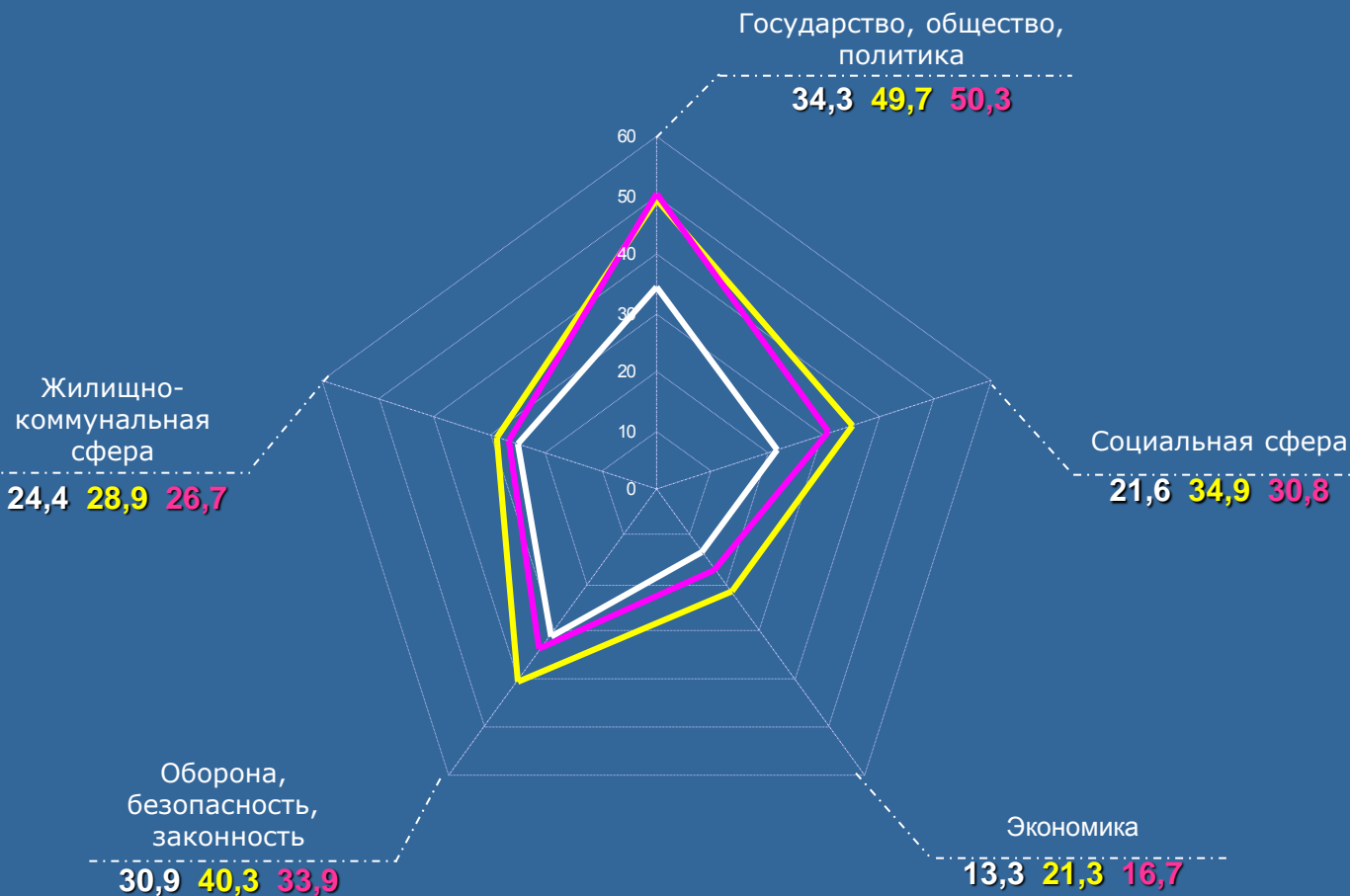
— Оренбургская область
 — Россия
 — ПФО



ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
476	300	184	429	339	1728



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-31,8	V	-31,0	III
Социальная сфера	-29,9	IV	-38,1	V
Экономика	-20,4	III	-37,6	IV
Оборона, безопасность, законность	-8,8	II	-23,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	-8,6	I	-15,6	I

— Пензенская область
— Россия
— ПФО

ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

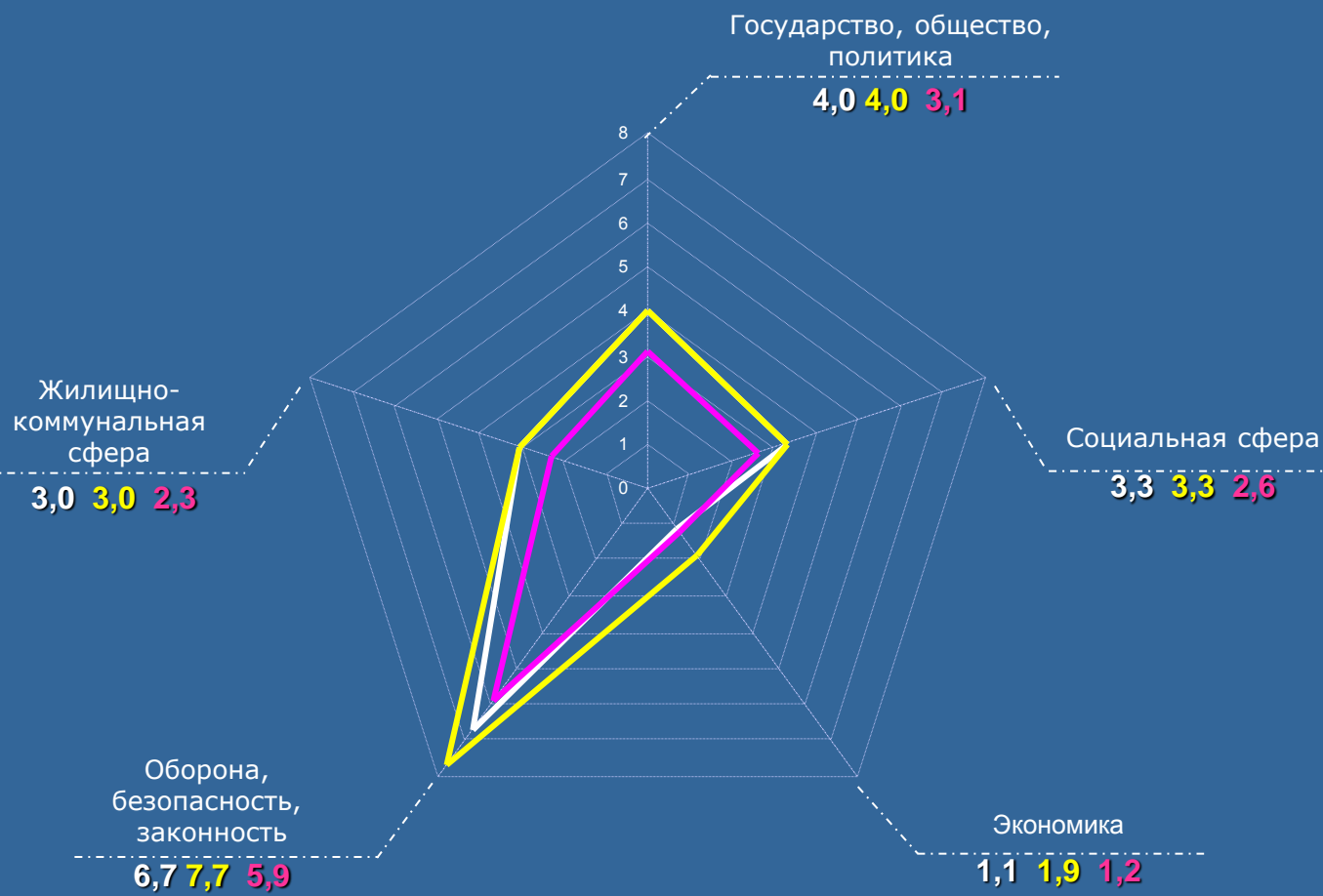
Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
56	46	15	93	41	251

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	29,0	II	0,0	I-II-III
Социальная сфера	26,9	III	0,0	I-II-III
Экономика	-8,3	V	-42,1	V
Оборона, безопасность, законность	13,6	IV	-13,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	30,4	I	0,0	I-II-III



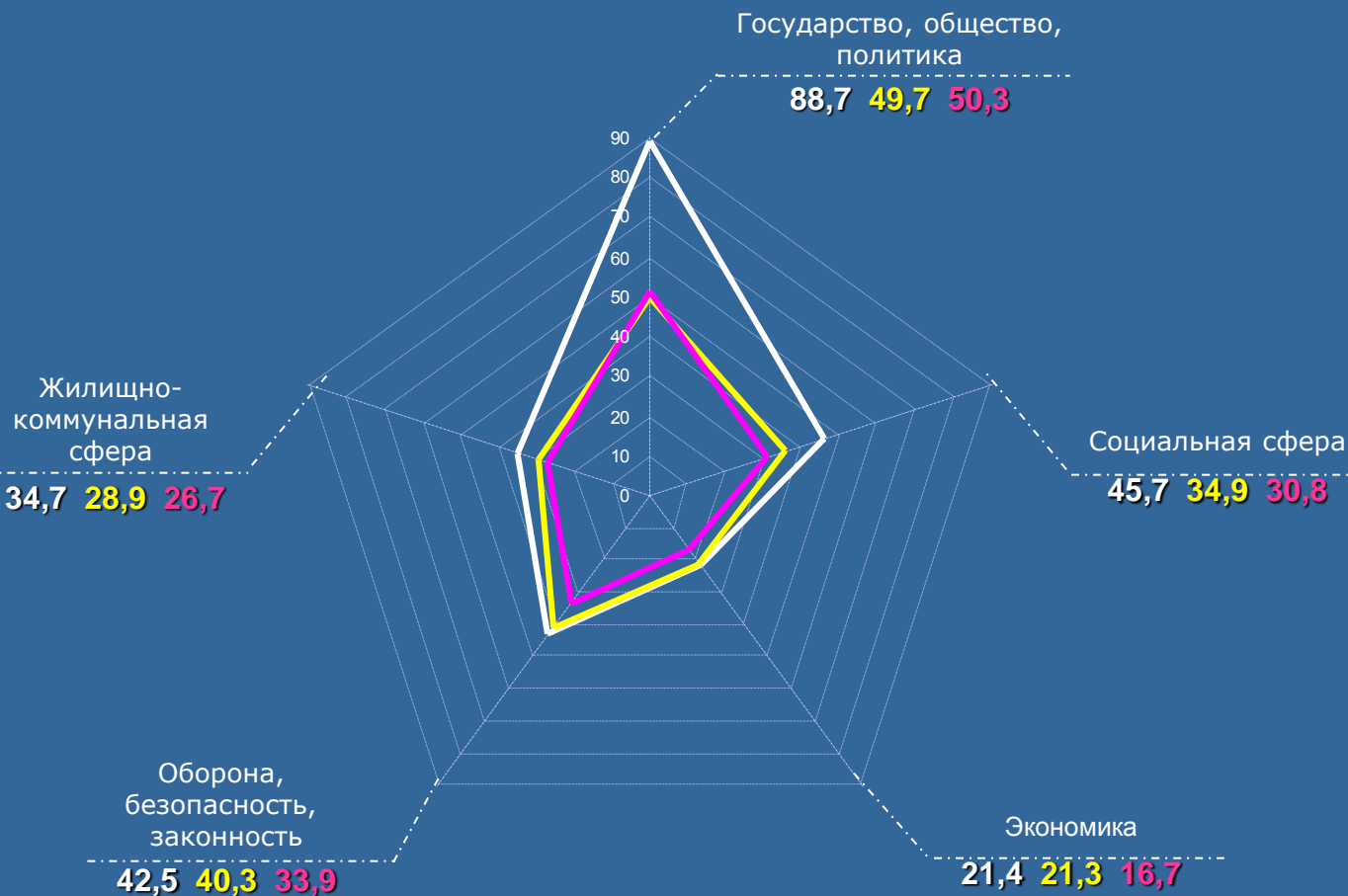
— Пензенская область
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти;
 в иные государственные органы.

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2815	1449	679	1349	1101	7393



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	76,3	I	78,5	I
Социальная сфера	48,4	II	30,9	II
Экономика	28,1	IV	0,5	V
Оборона, безопасность, законность	25,4	V	5,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	30,0	III	20,1	III

— Самарская область
 — Россия
 — ПФО

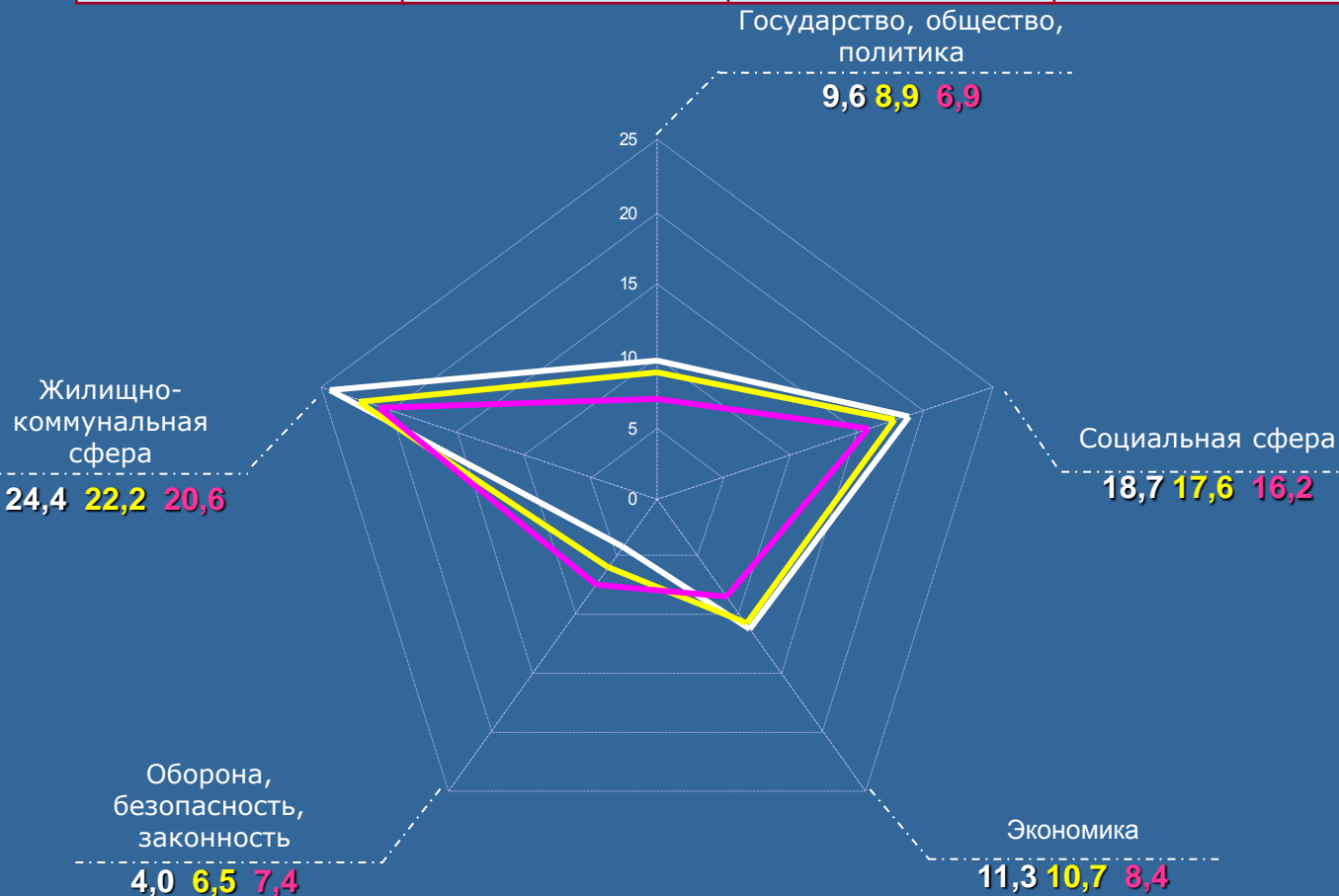
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
305	594	357	128	775	2159

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	39,1	I	7,9	II
Социальная сфера	15,4	IV	6,3	III
Экономика	34,5	II	5,6	IV
Оборона, безопасность, законность	-45,9	V	-38,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	18,4	III	9,9	I



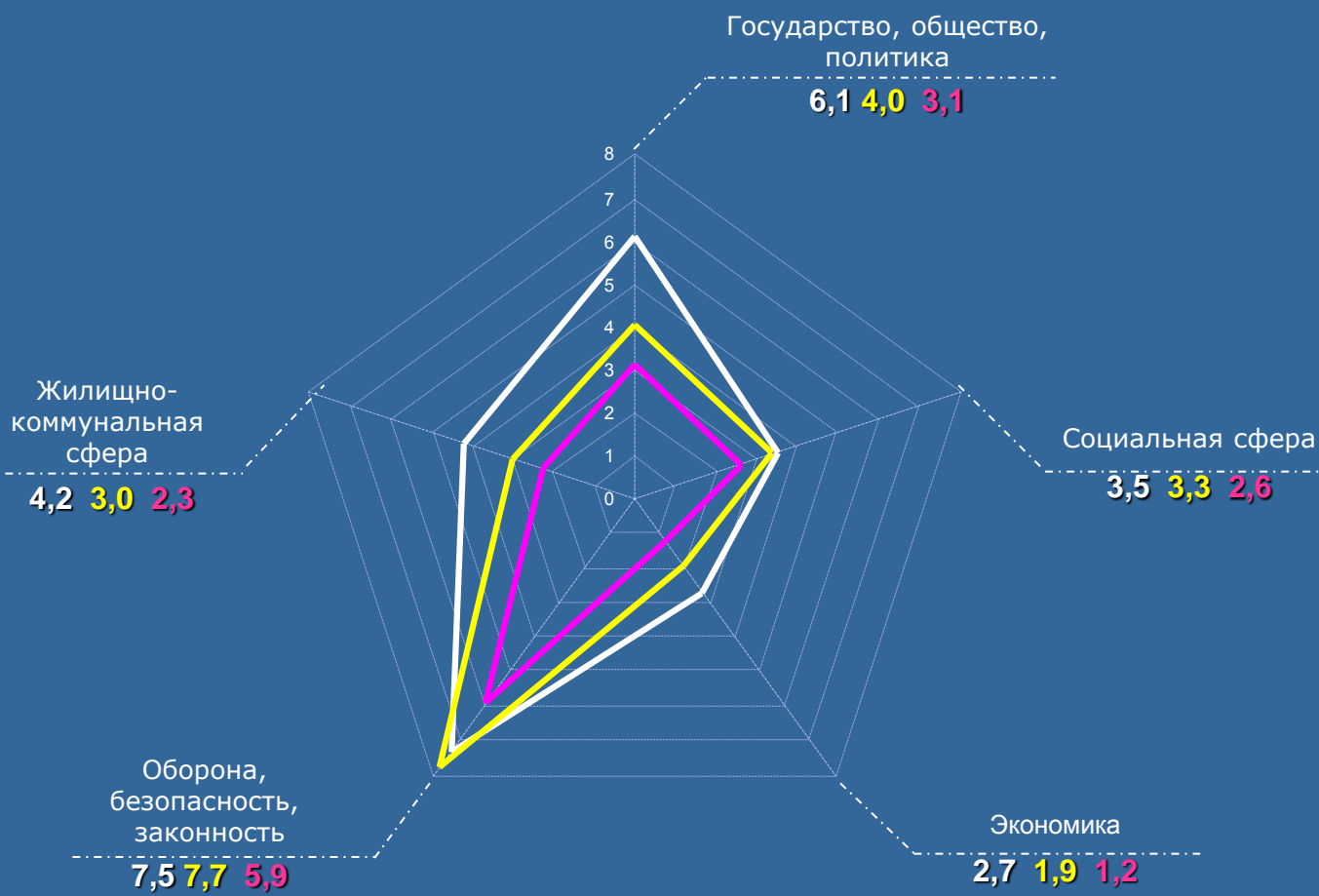
— Самарская область
— Россия
— ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по жалобам;
 - по повторным и многократным обращениям.

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
192	110	85	237	133	757



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	96,8	II	52,5	I
Социальная сфера	34,6	IV	6,1	IV
Экономика	в 2,3 раза	I	42,1	II
Оборона, безопасность, законность	27,1	V	-2,6	V
Жилищно-коммунальная сфера	82,6	III	40,0	III

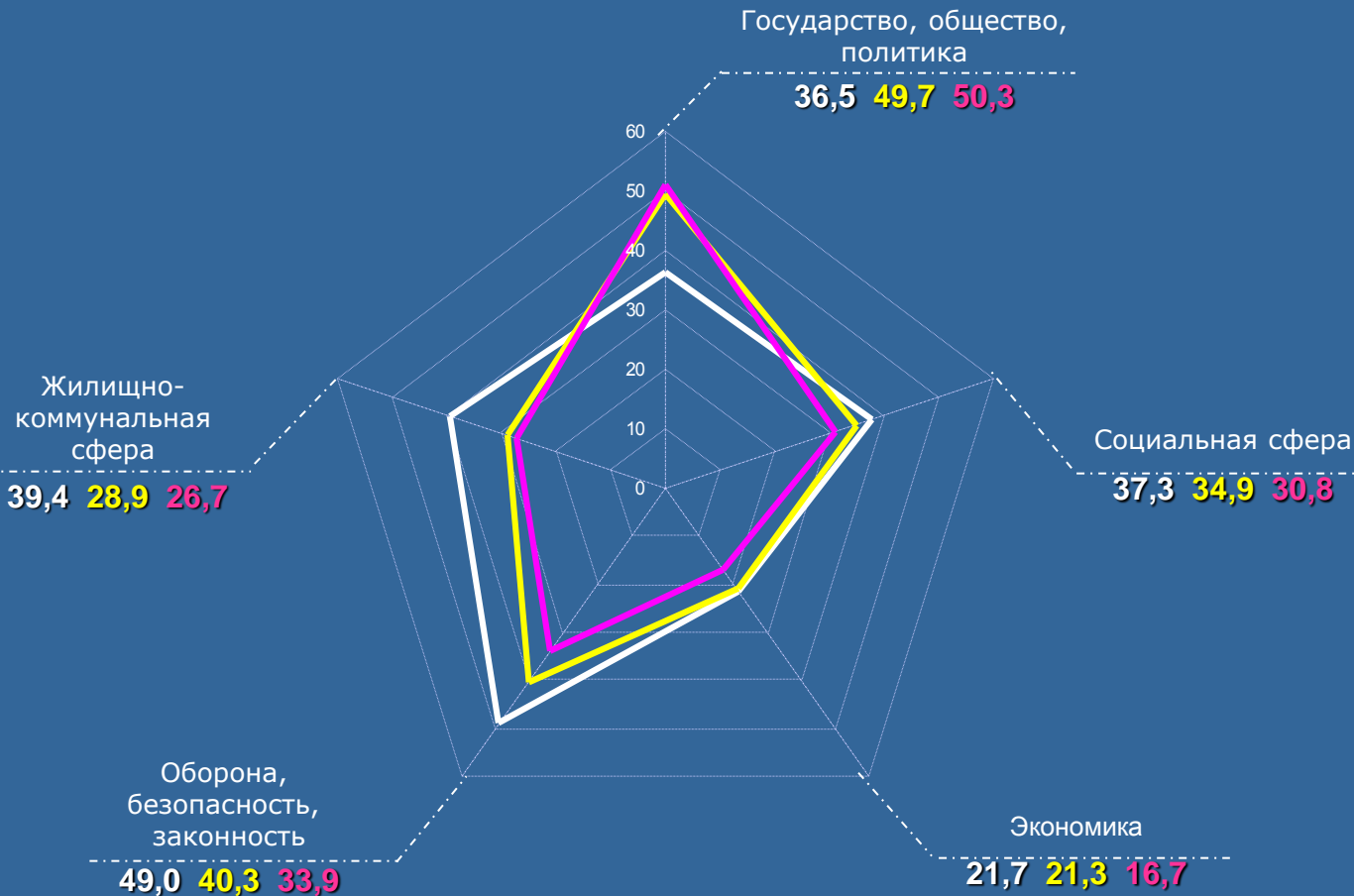
— Самарская область
 — Россия
 — ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти.

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
943	964	561	1265	1018	4751



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-27,4	V	-26,6	V
Социальная сфера	21,1	IV	6,9	III
Экономика	29,9	III	1,9	IV
Оборона, безопасность, законность	44,5	II	21,6	II
Жилищно-коммунальная сфера	47,6	I	36,3	I

— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

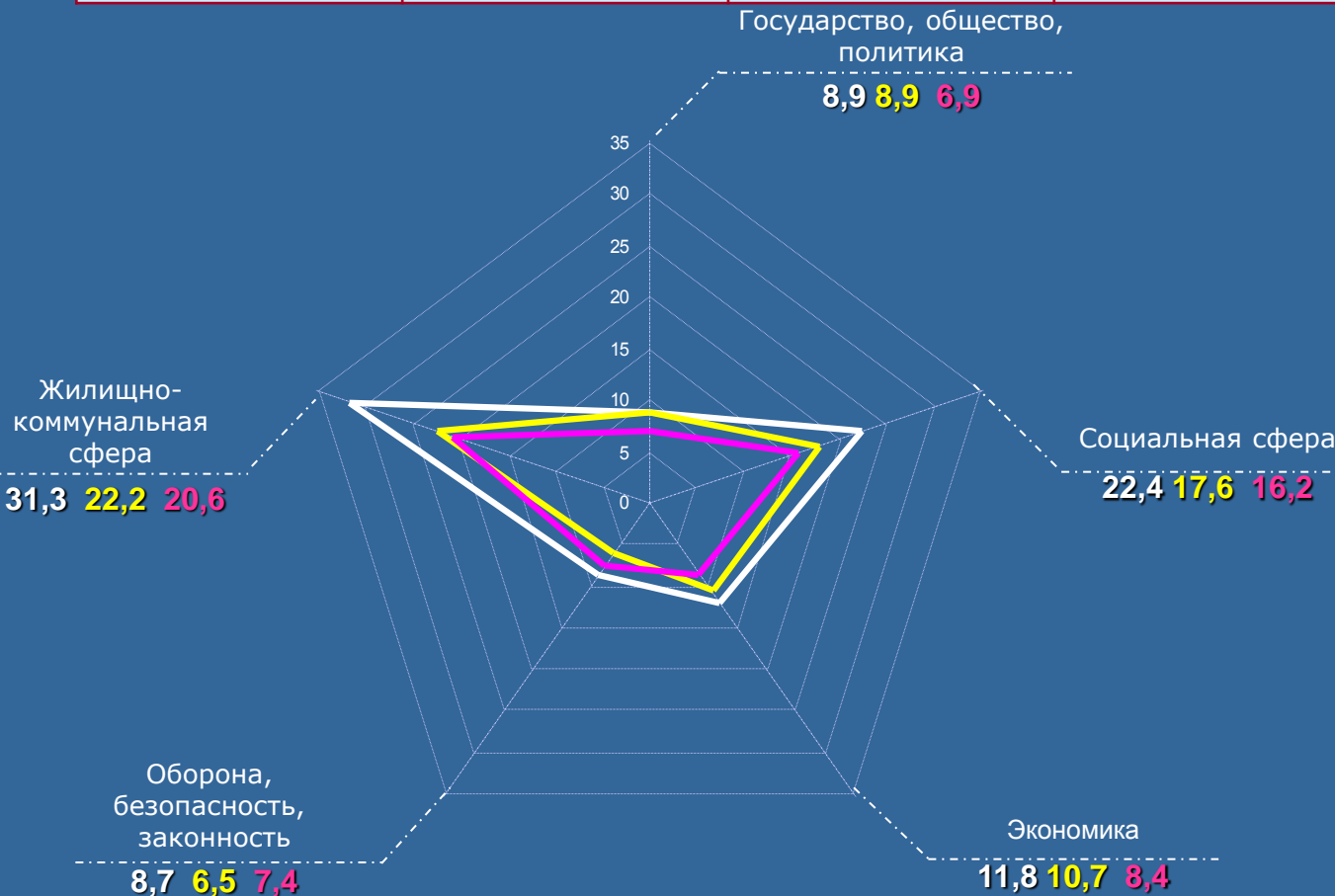
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
230	579	304	224	808	2145

Государство, общество, политика

8,9 8,9 6,9

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	29,0	IV	0,0	V
Социальная сфера	38,3	III	27,3	III
Экономика	40,5	II	10,3	IV
Оборона, безопасность, законность	17,6	V	33,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	51,9	I	41,0	I

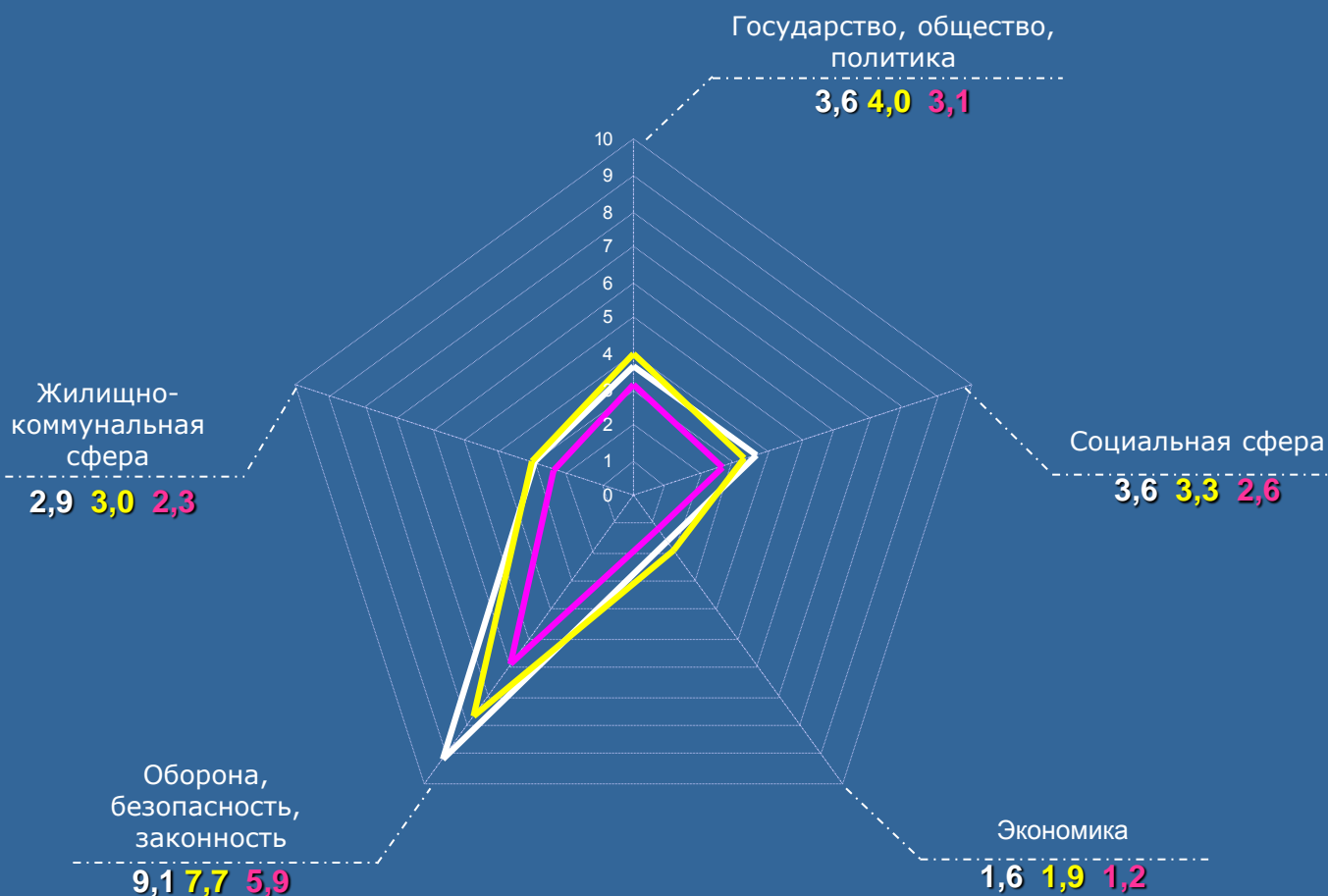


— Саратовская область
— Россия
— ПФО

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
92	94	41	236	76	539



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

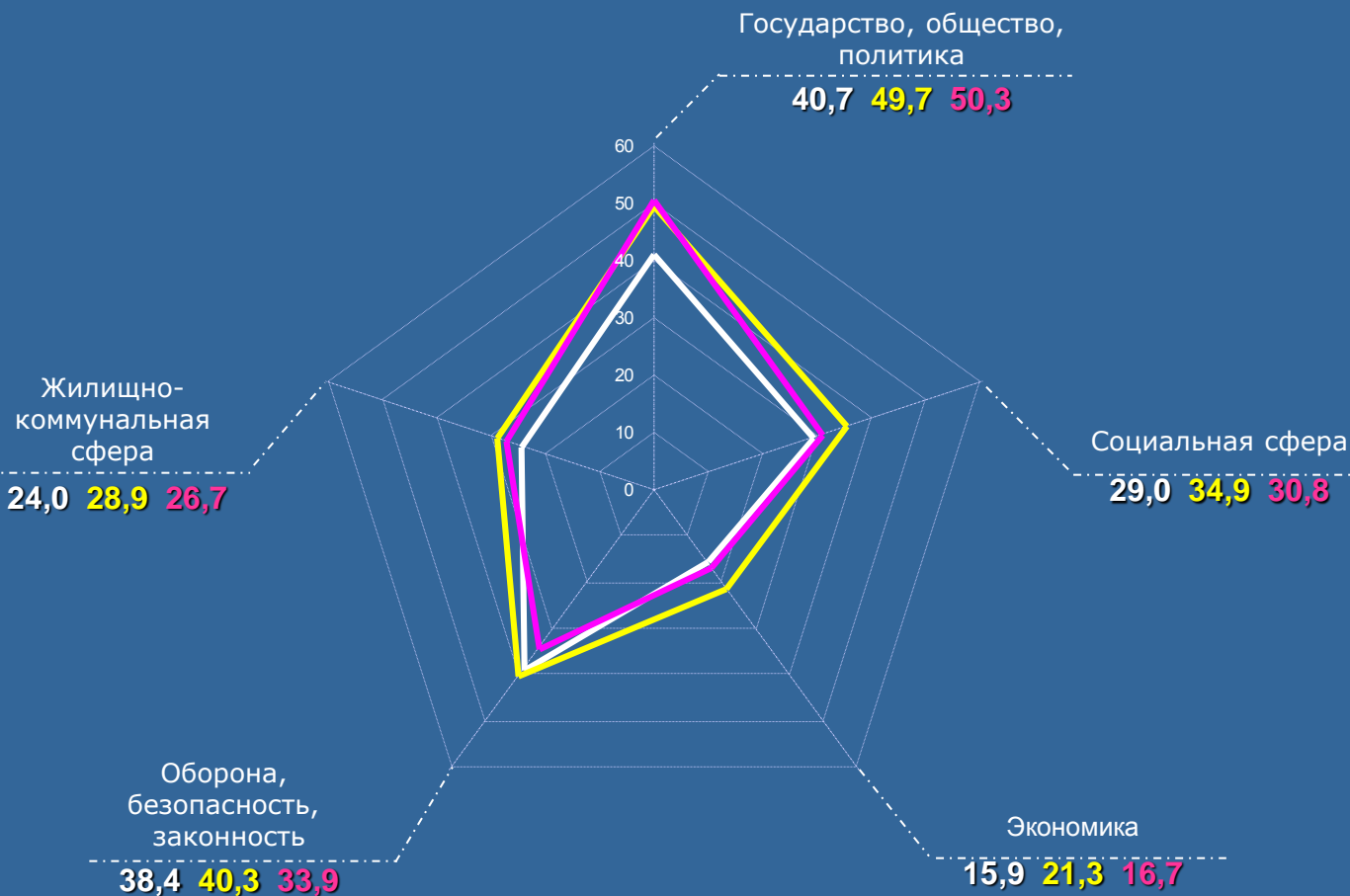
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	16,1	V	-10,0	IV
Социальная сфера	38,5	II	9,1	II
Экономика	33,3	III	-15,8	V
Оборона, безопасность, законность	54,2	I	18,2	I
Жилищно-коммунальная сфера	26,1	IV	-3,3	III

— Саратовская область
— Россия
— ПФО

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
534	380	209	504	315	1942



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-19,1	V	-18,1	IV
Социальная сфера	-5,8	III	-16,9	II
Экономика	-4,8	II	-25,4	V
Оборона, безопасность, законность	13,3	I	-4,7	I
Жилищно-коммунальная сфера	-10,1	IV	-17,0	III

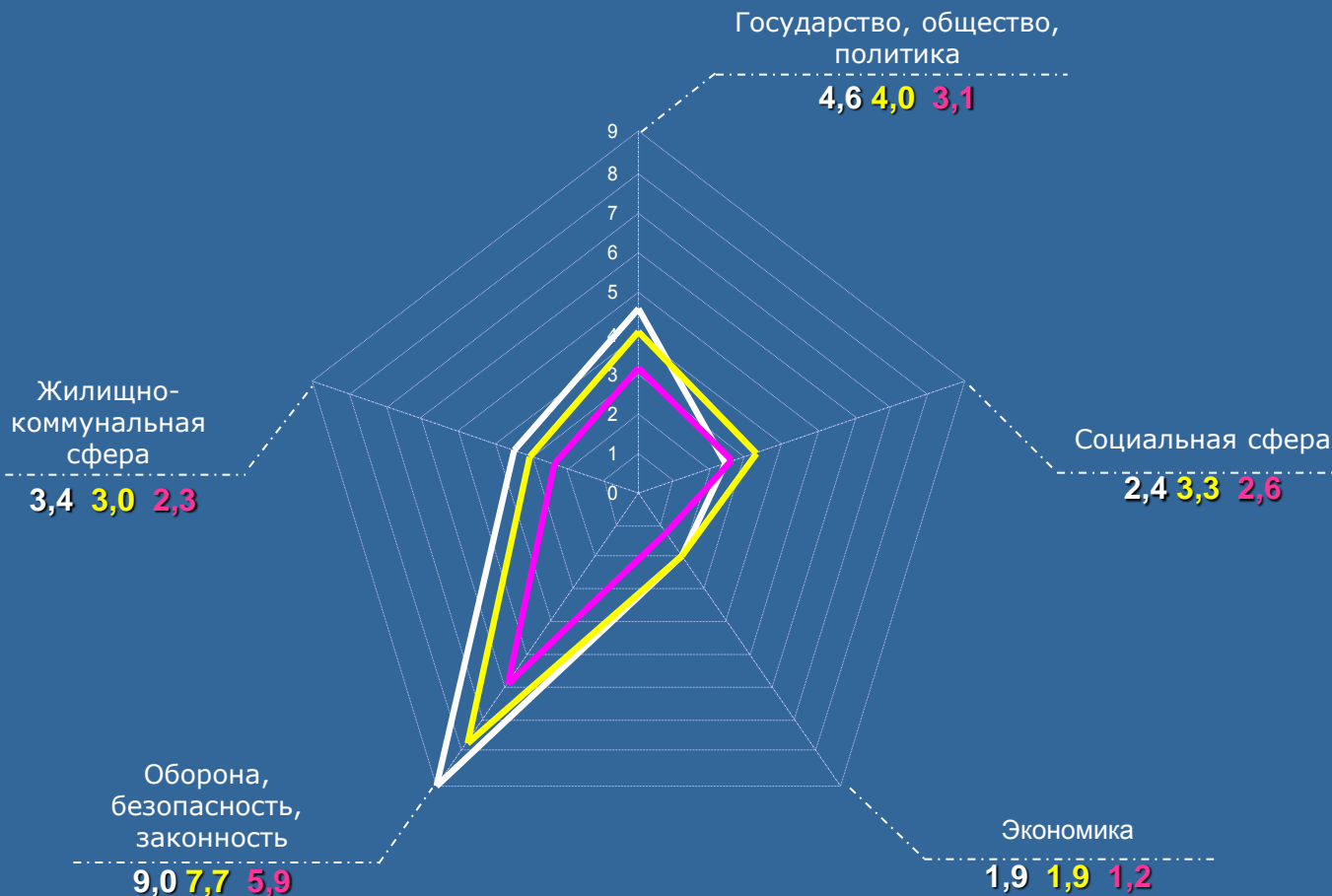
- Ульяновская область
- Россия
- ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по жалобам;
 - по повторным и многократным обращениям.

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
61	31	25	118	44	279



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

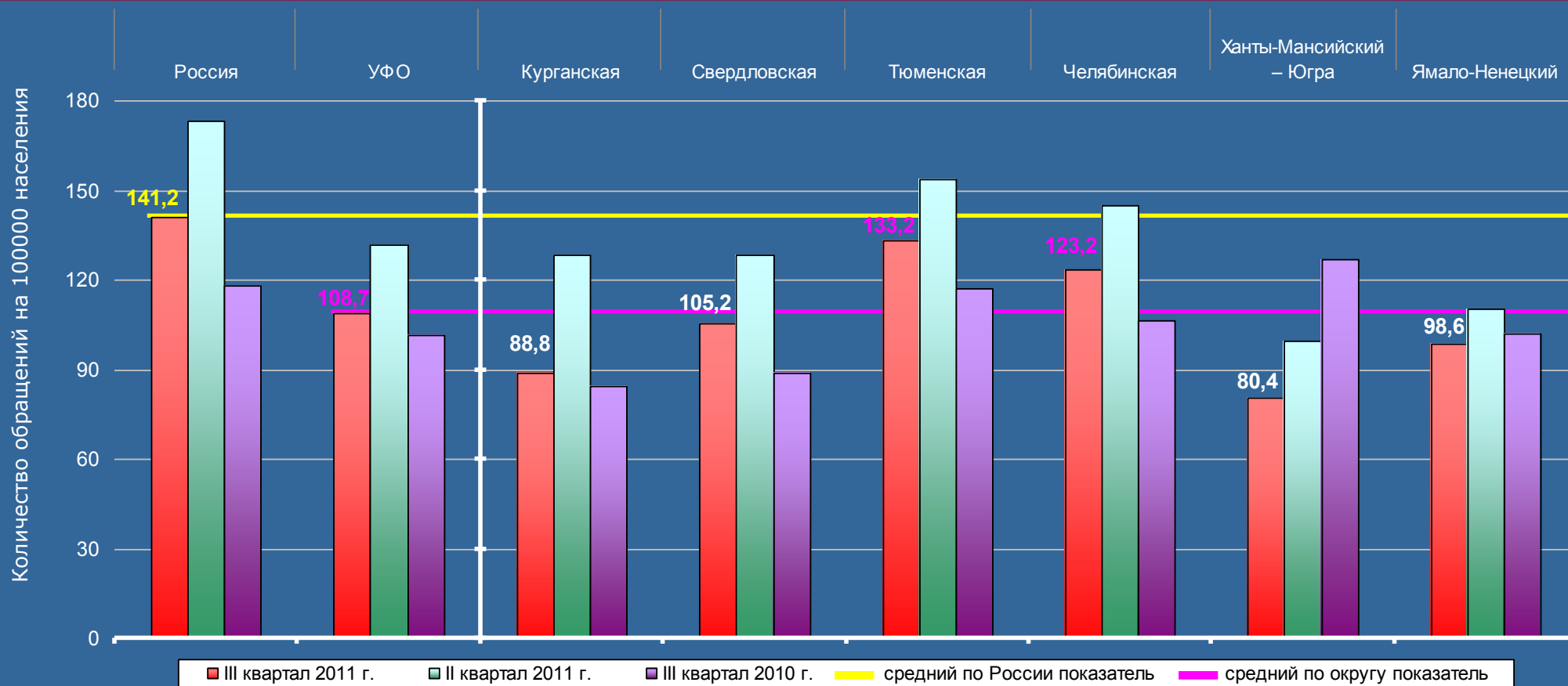
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	48,4	III	15,0	II
Социальная сфера	-7,7	V	-27,3	V
Экономика	58,3	I	0,0	IV
Оборона, безопасность, законность	52,5	II	16,9	I
Жилищно-коммунальная сфера	47,8	IV	13,3	III

— Ульяновская область
 — Россия
 — ПФО

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	200580	13310	853	4623	1765	4324	1210	535
II квартал 2011 г.	245999	16096	1230	5646	2039	5087	1495	599
III квартал 2010 г.	167786	12448	812	3894	1553	3727	1909	553

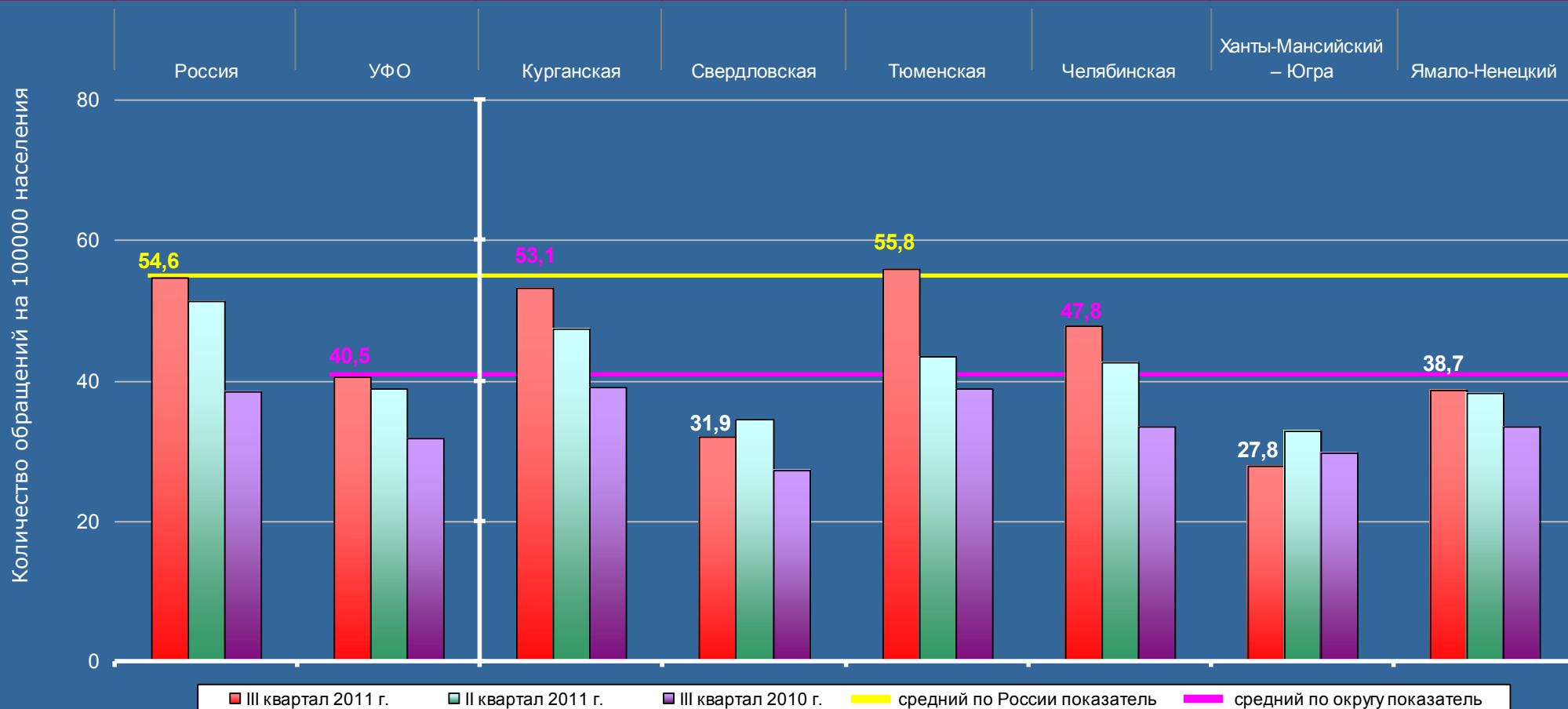


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 23,0 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	77595	4957	510	1401	739	1678	419	210
II квартал 2011 г.	73032	4744	455	1514	576	1496	495	208
III квартал 2010 г.	54703	3888	375	1194	515	1173	449	182

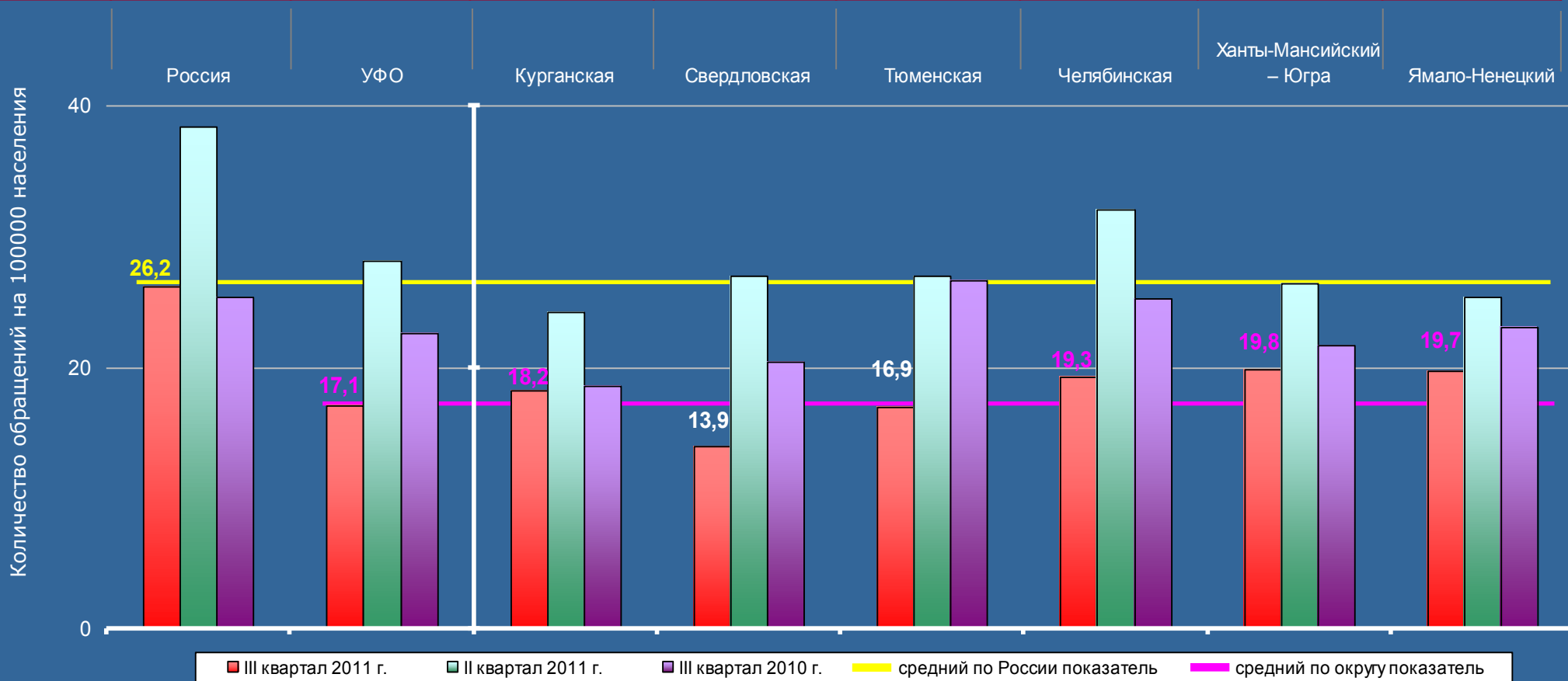


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 25,8 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области на 37,8 и 2,2 процента соответственно.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	37278	2093	175	610	224	679	298	107
II квартал 2011 г.	54533	3437	232	1185	357	1127	398	138
III квартал 2010 г.	36135	2767	179	898	352	887	326	125

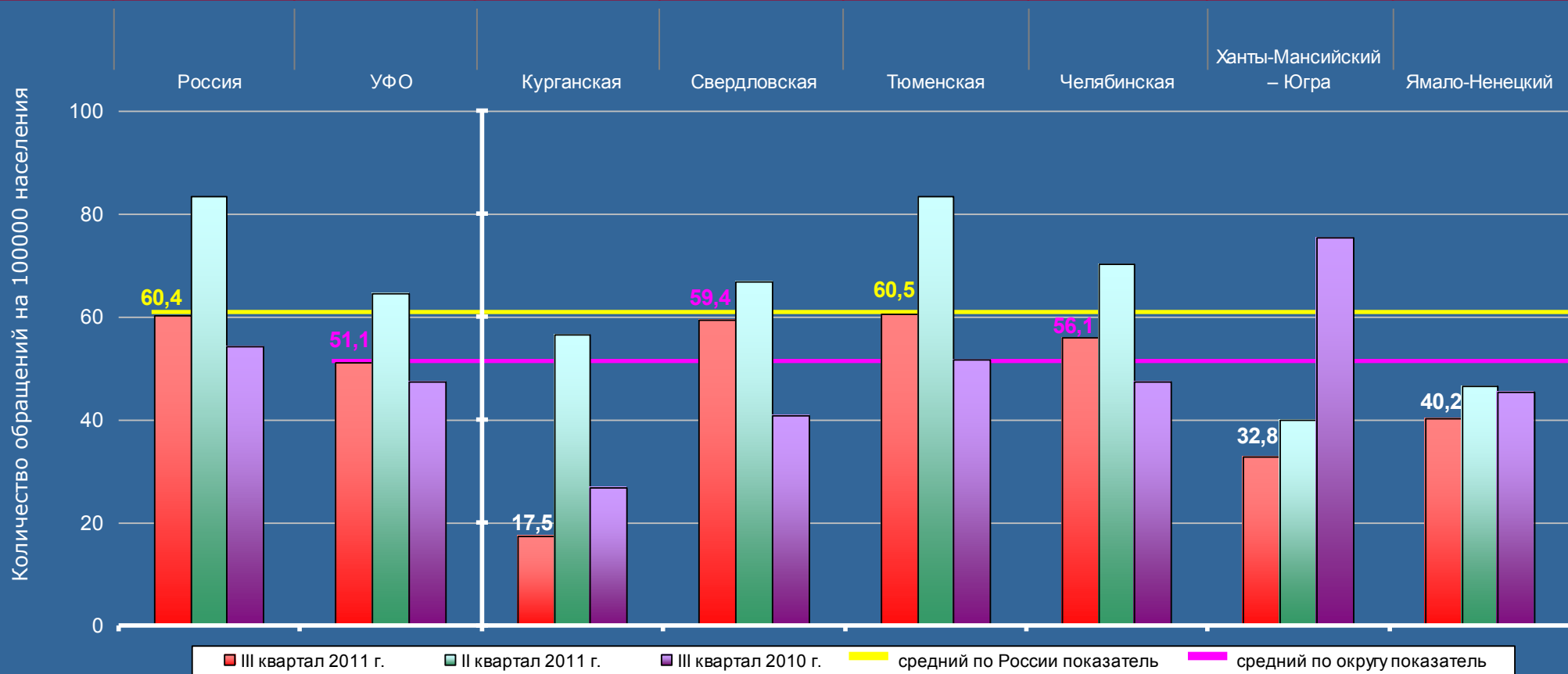


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 34,7 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	85707	6260	168	2612	802	1967	493	218
II квартал 2011 г.	118434	7915	543	2947	1106	2464	602	253
III квартал 2010 г.	76948	5793	258	1802	686	1667	1134	246

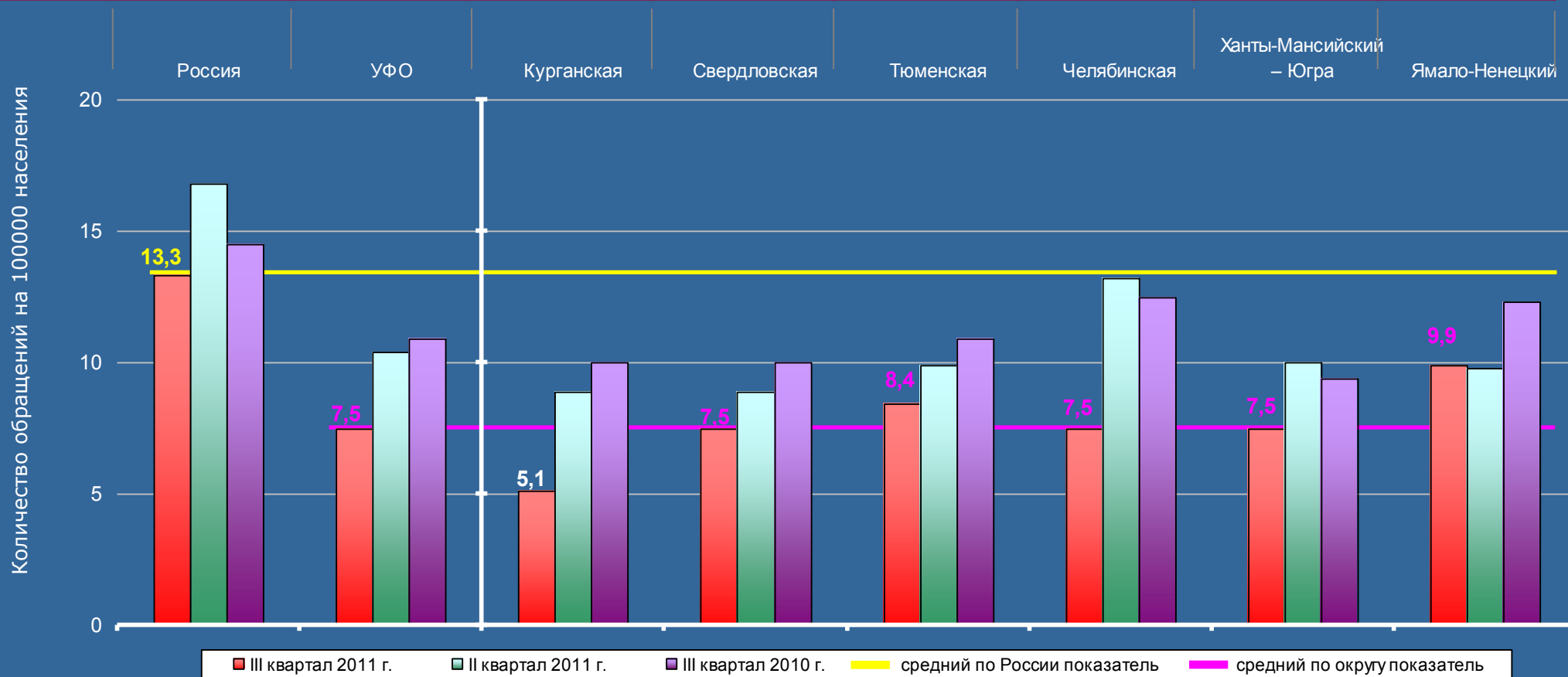


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 15,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области (на 18,4 и 0,2 процента).

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	18904	920	49	331	111	262	113	54
II квартал 2011 г.	23869	1271	85	390	131	462	150	53
III квартал 2010 г.	20534	1329	96	440	145	439	142	67

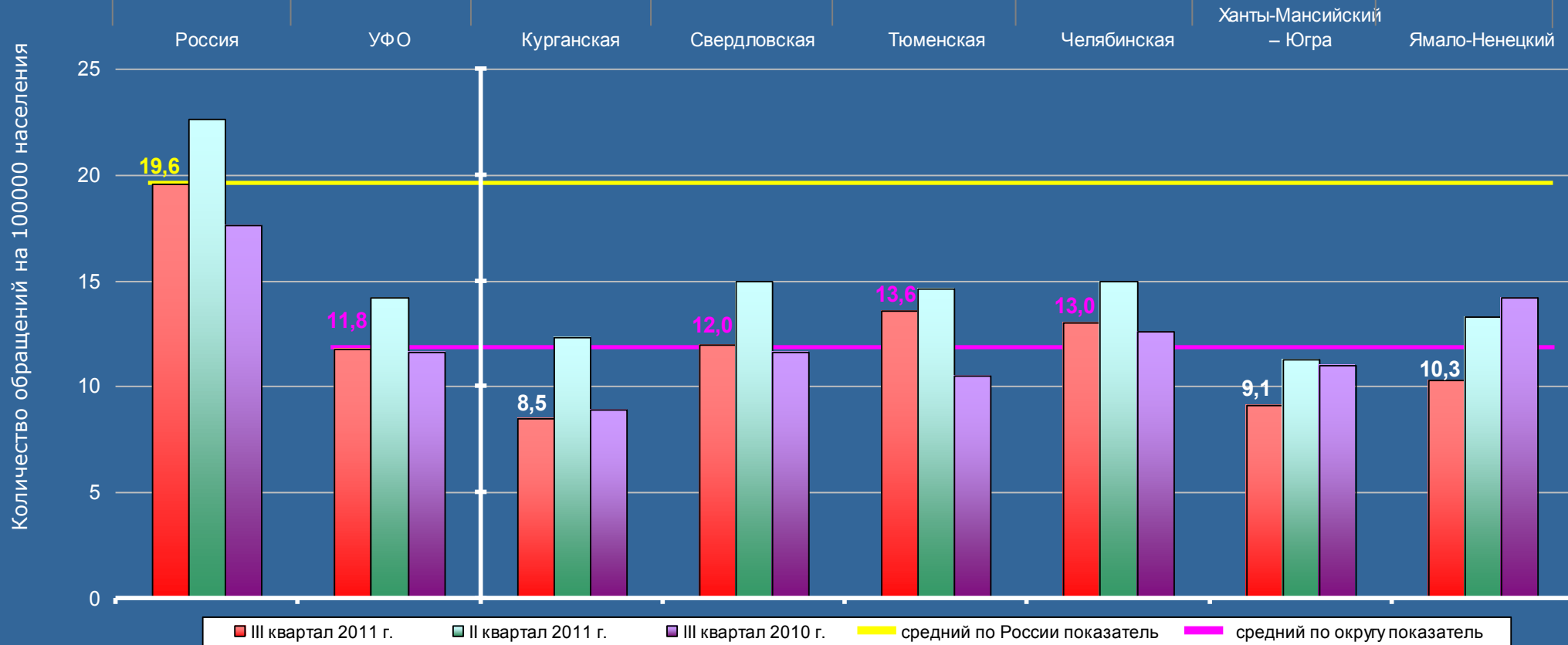


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 43,6 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
III квартал 2011 г.	27810	1440	82	527	180	458	137	56
II квартал 2011 г.	32040	1737	118	658	193	526	170	72
III квартал 2010 г.	25020	1420	85	511	139	442	166	77



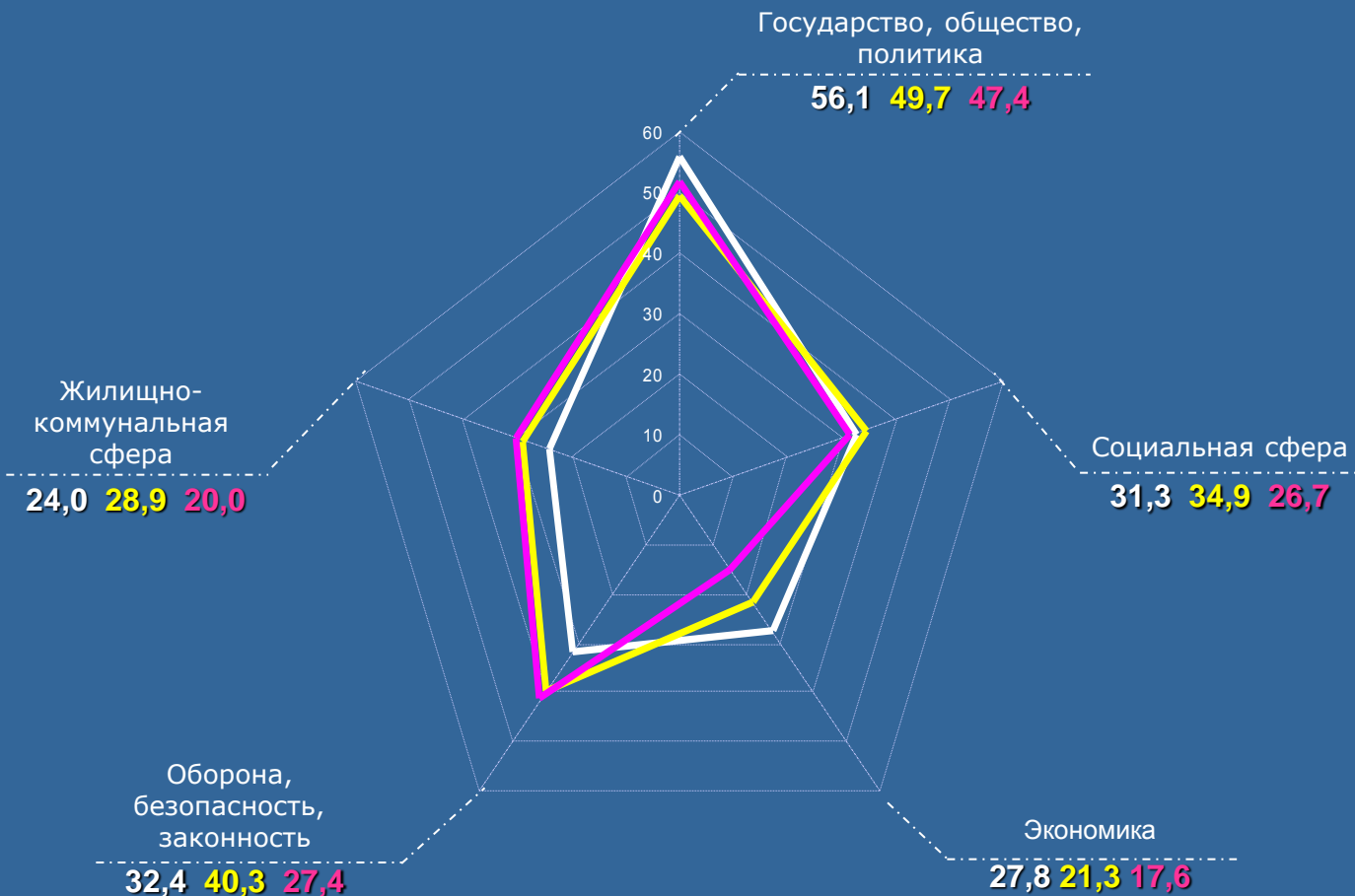
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 39,8 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 это обращения, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в иные государственные органы.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
743	415	369	430	318	2275



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по УФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	18,4	III	12,9	II
Социальная сфера	17,2	V	-10,3	III
Экономика	58,0	I	30,5	I
Оборона, безопасность, законность	18,2	IV	-19,6	V
Жилищно-коммунальная сфера	20,0	II	-17,0	IV

— Тюменская область
 — Россия
 — УФО

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

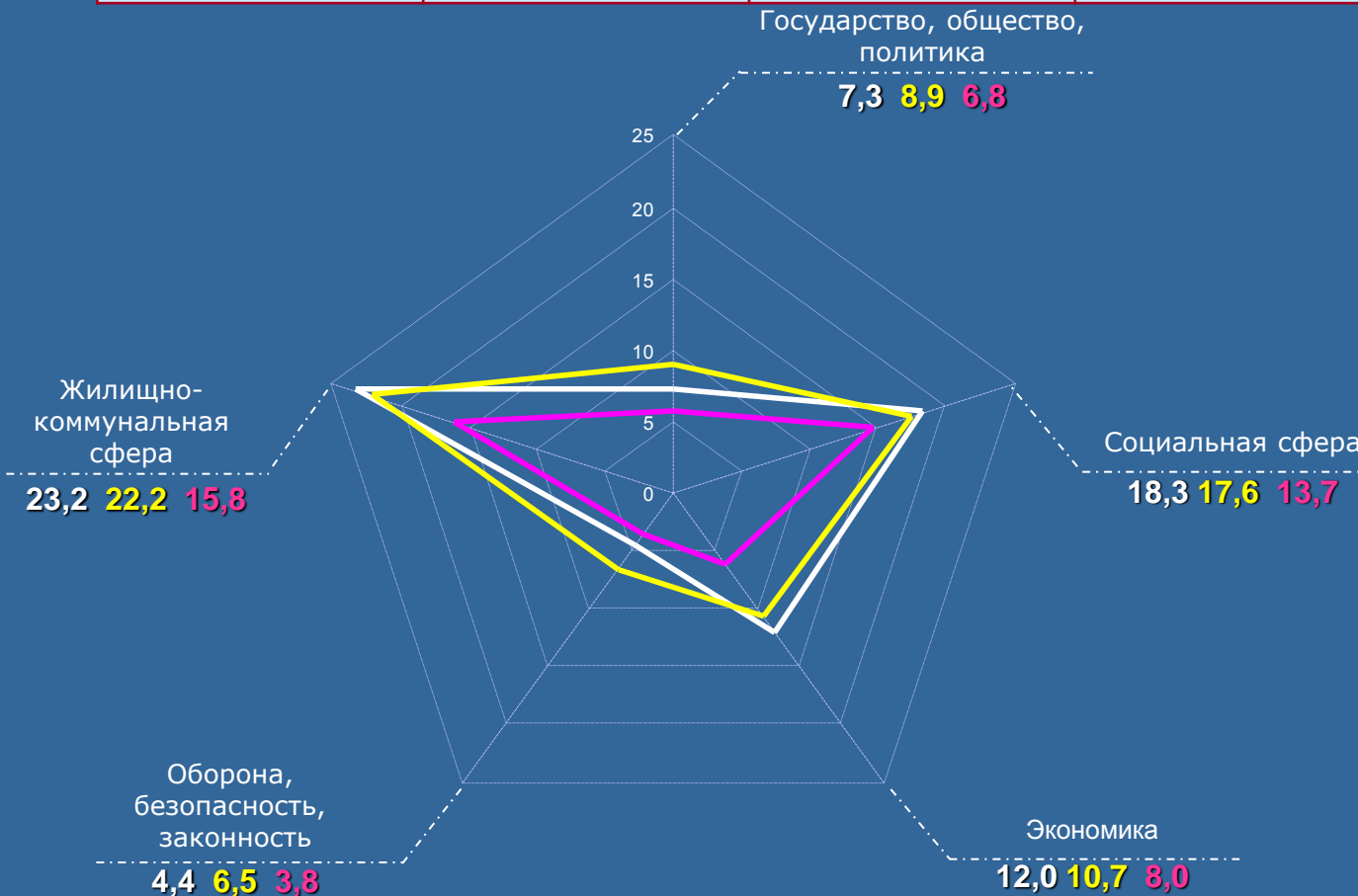
Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
97	243	159	58	307	864

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по УФО			
Государство, общество, политика	7,4	V	-18,0	IV
Социальная сфера	33,6	III	4,0	III
Экономика	50,0	I	12,1	I
Оборона, безопасность, законность	15,8	IV	-32,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	46,8	II	4,5	II

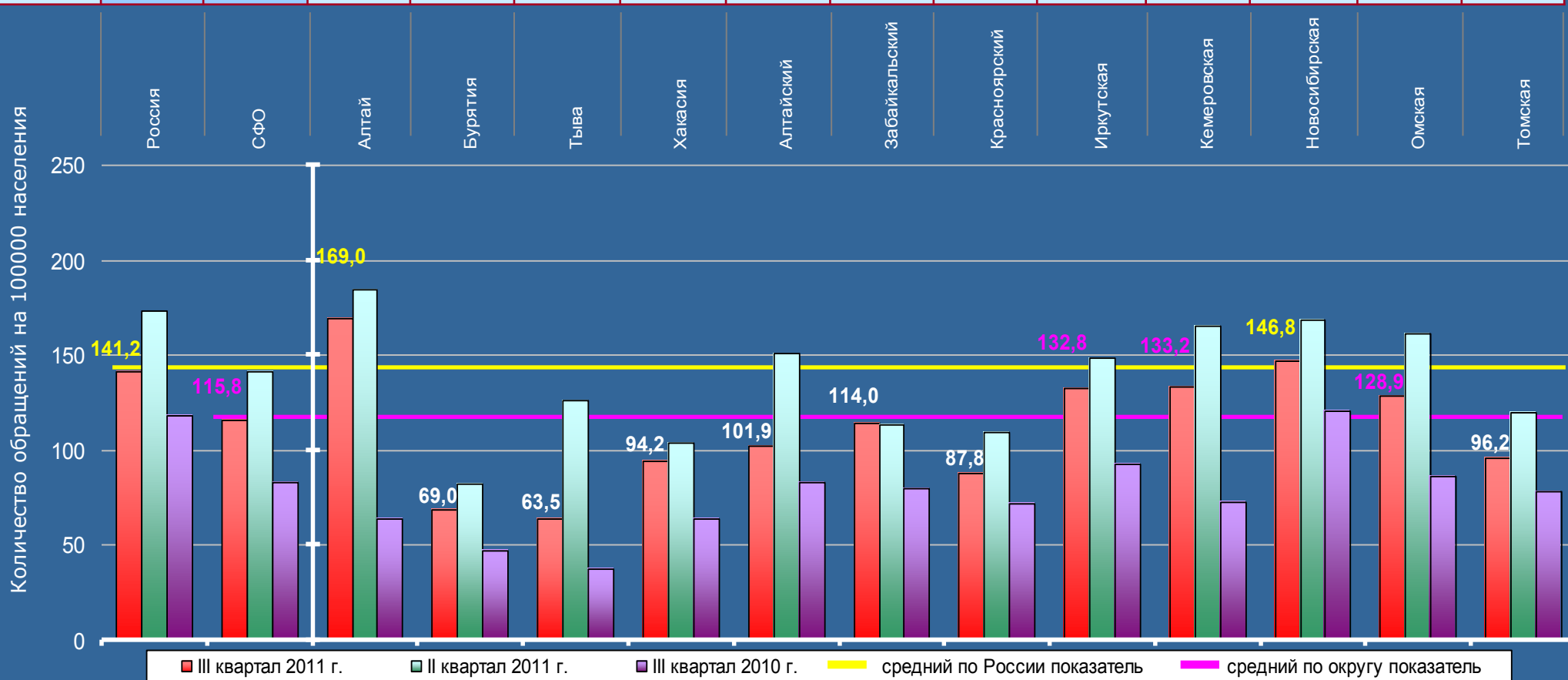
— Тюменская область
— Россия
— УФО



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
III квартал 2011 г.	200580	22643	350	662	198	506	2556	1276	2538	3330	3760	3869	2602	996
II квартал 2011 г.	245999	27666	382	791	392	556	3786	1267	3154	3731	4663	4440	3261	1243
III квартал 2010 г.	167786	16203	132	450	116	341	2080	897	2084	2332	2052	3179	1734	806

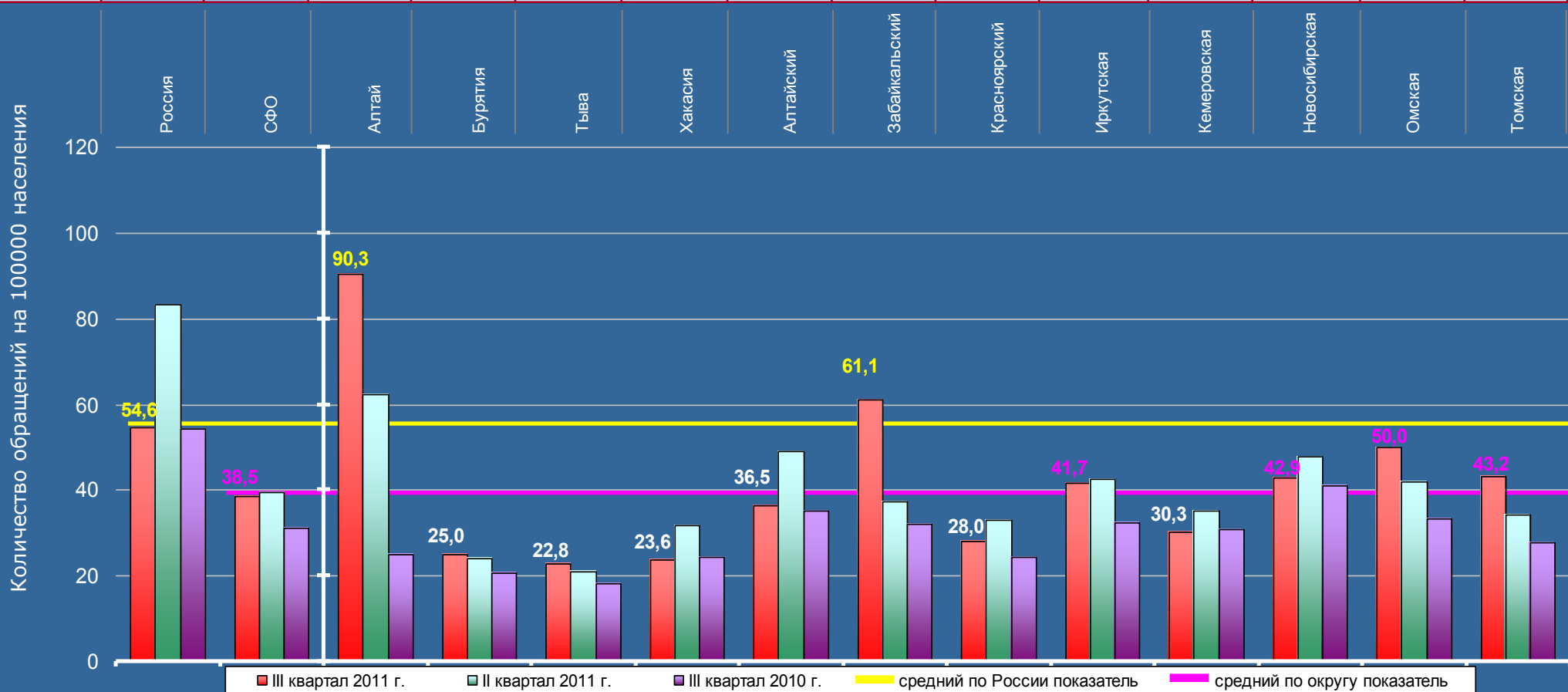


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 18,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 45,9 и 19,7 процента соответственно) и по Новосибирской области (на 26,8 и 4,0 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
III квартал 2011 г.	77595	7519	187	240	71	127	916	684	808	1045	856	1130	1008	447
II квартал 2011 г.	77595	7716	129	231	65	171	1233	416	950	1070	992	1261	845	353
III квартал 2010 г.	118434	6103	52	199	57	131	884	360	701	809	872	1082	669	287

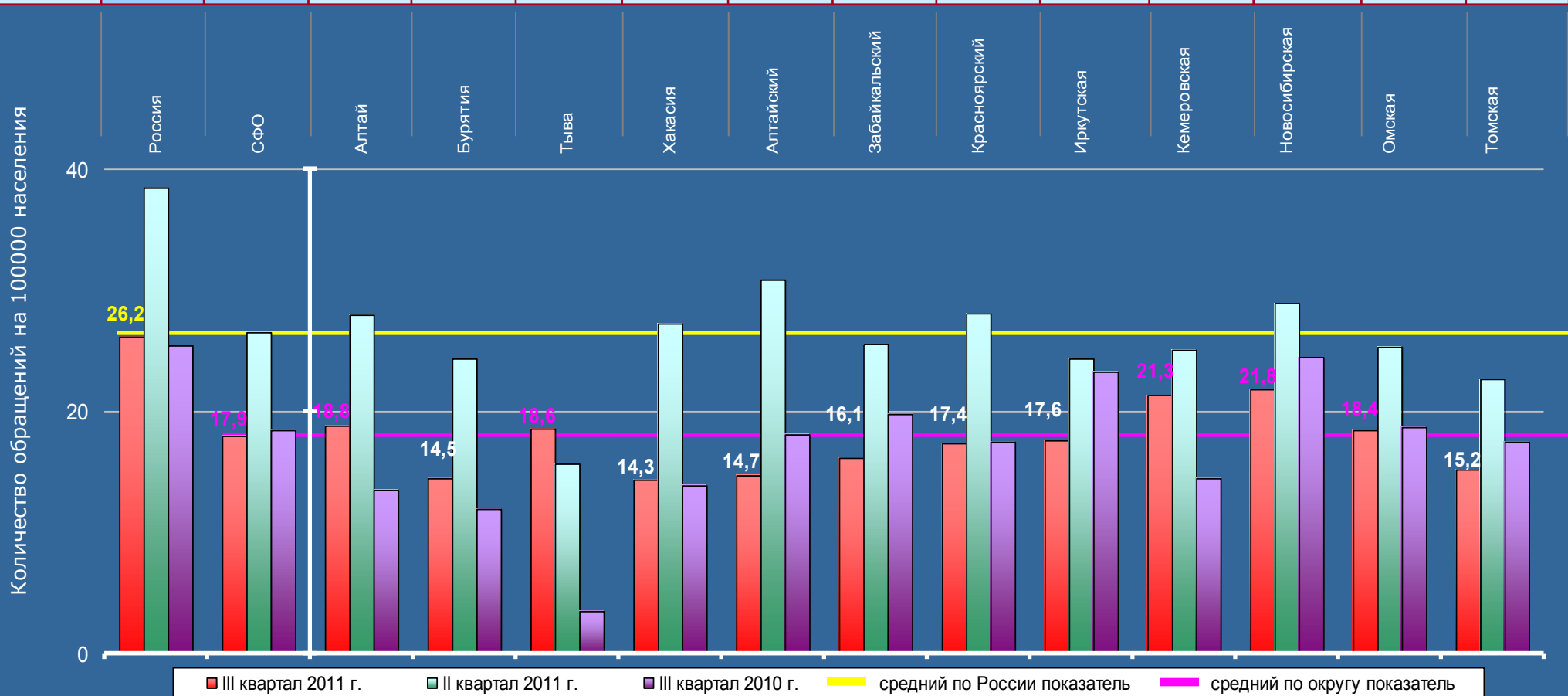


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 29,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (в 2,3 раза и на 65,4 процента соответственно) и по Забайкальскому краю (на 58,7 и 11,9 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
III квартал 2011 г.	37278	3509	39	139	58	77	370	180	502	441	601	574	371	157
II квартал 2011 г.	54533	5181	58	233	49	146	775	286	813	609	706	761	510	235
III квартал 2010 г.	36135	3606	28	114	11	74	455	222	505	585	407	647	377	181



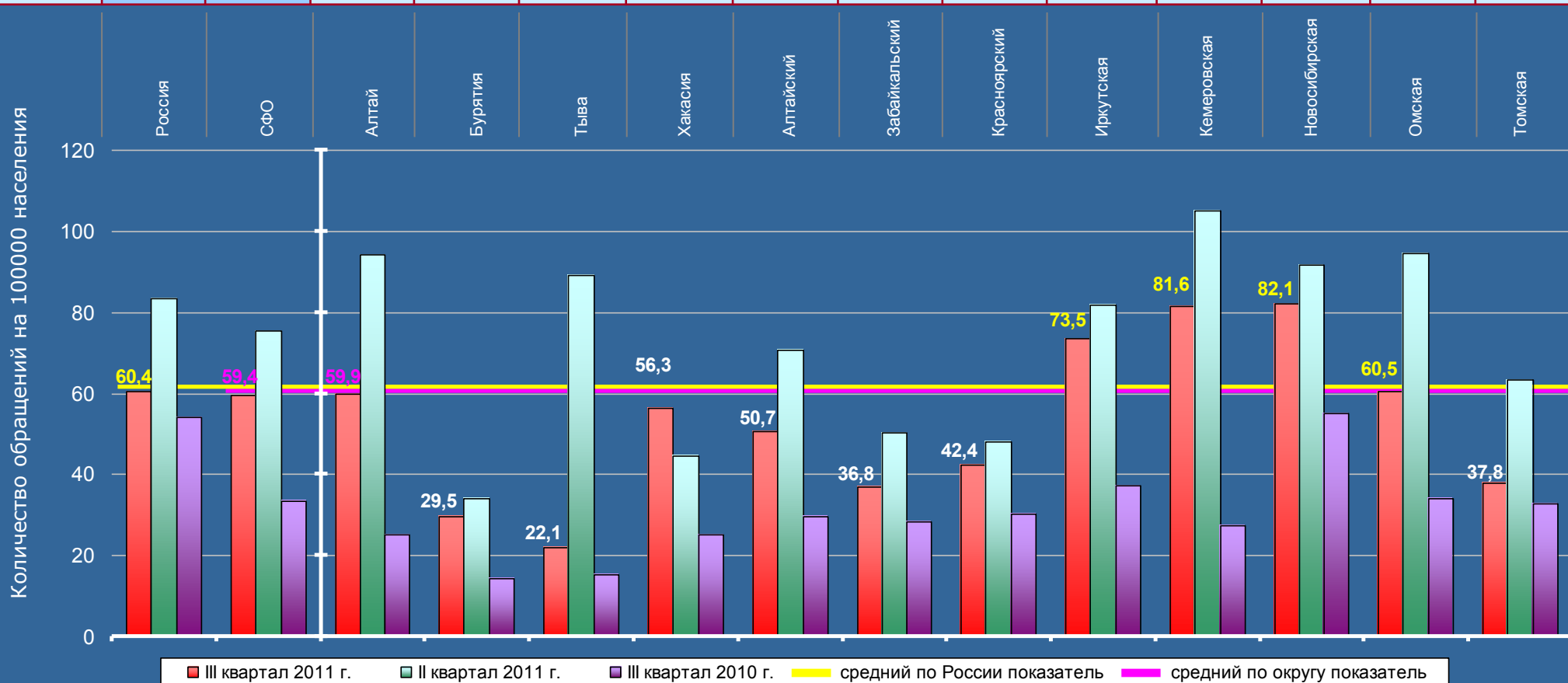
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 31,7 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская
III квартал 2011 г.	85707	11615	124	283	69	302	1270	412	1228	1844	2303	2165	1223	392
II квартал 2011 г.	118434	14769	195	327	278	239	1778	565	1391	2052	2965	2418	1906	655
III квартал 2010 г.	76948	6494	52	137	48	136	741	315	878	938	773	1450	688	338

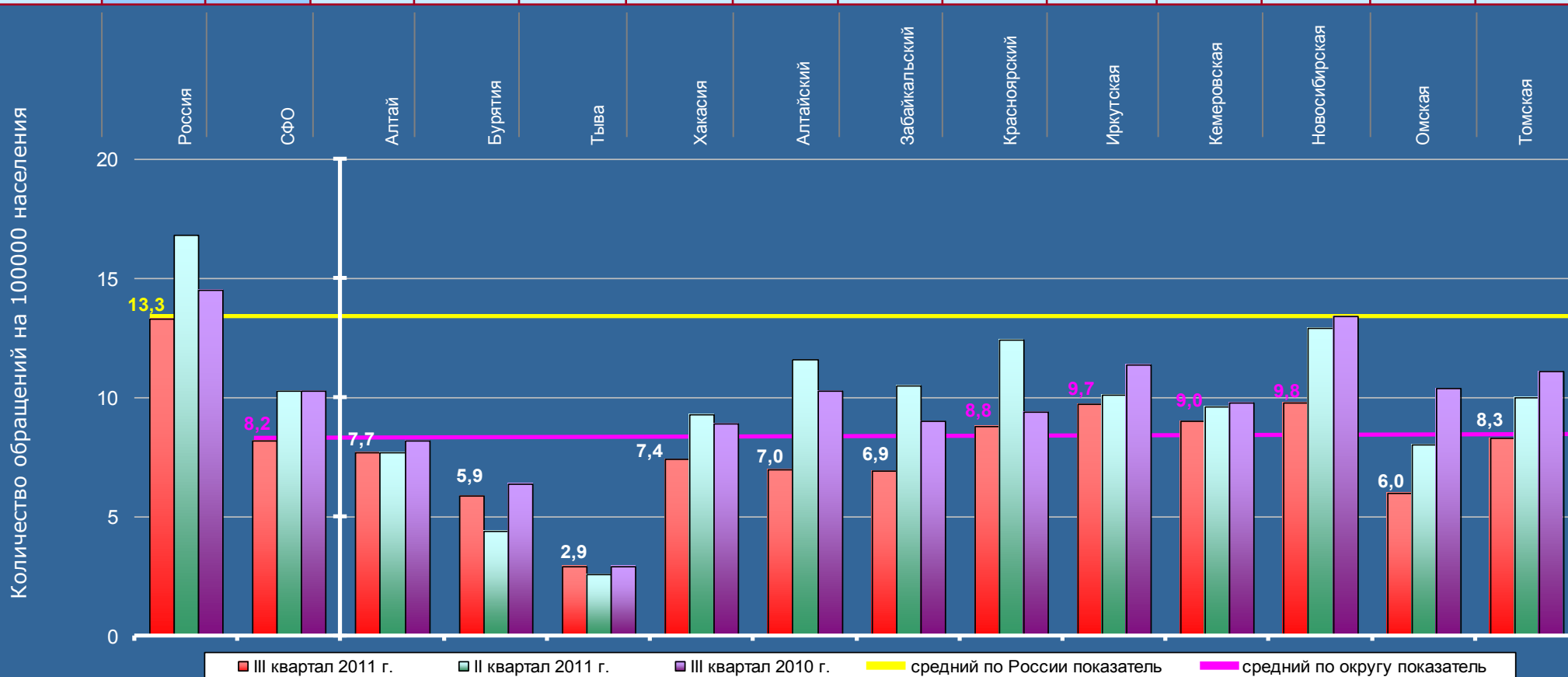


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 1,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Иркутской области (на 23,7 и 21,7 процента соответственно), по Кемеровской области (на 37,4 и 35,1 процента), по Новосибирской области (на 38,2 и 35,9 процента) и по Омской области (на 1,9 и 0,2 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
III квартал 2011 г.	18904	1594	16	57	9	40	176	77	255	243	255	259	121	86
II квартал 2011 г.	23869	2014	16	42	8	50	292	118	359	253	272	339	161	104
III квартал 2010 г.	20534	2009	17	61	9	48	259	101	273	287	276	354	209	115



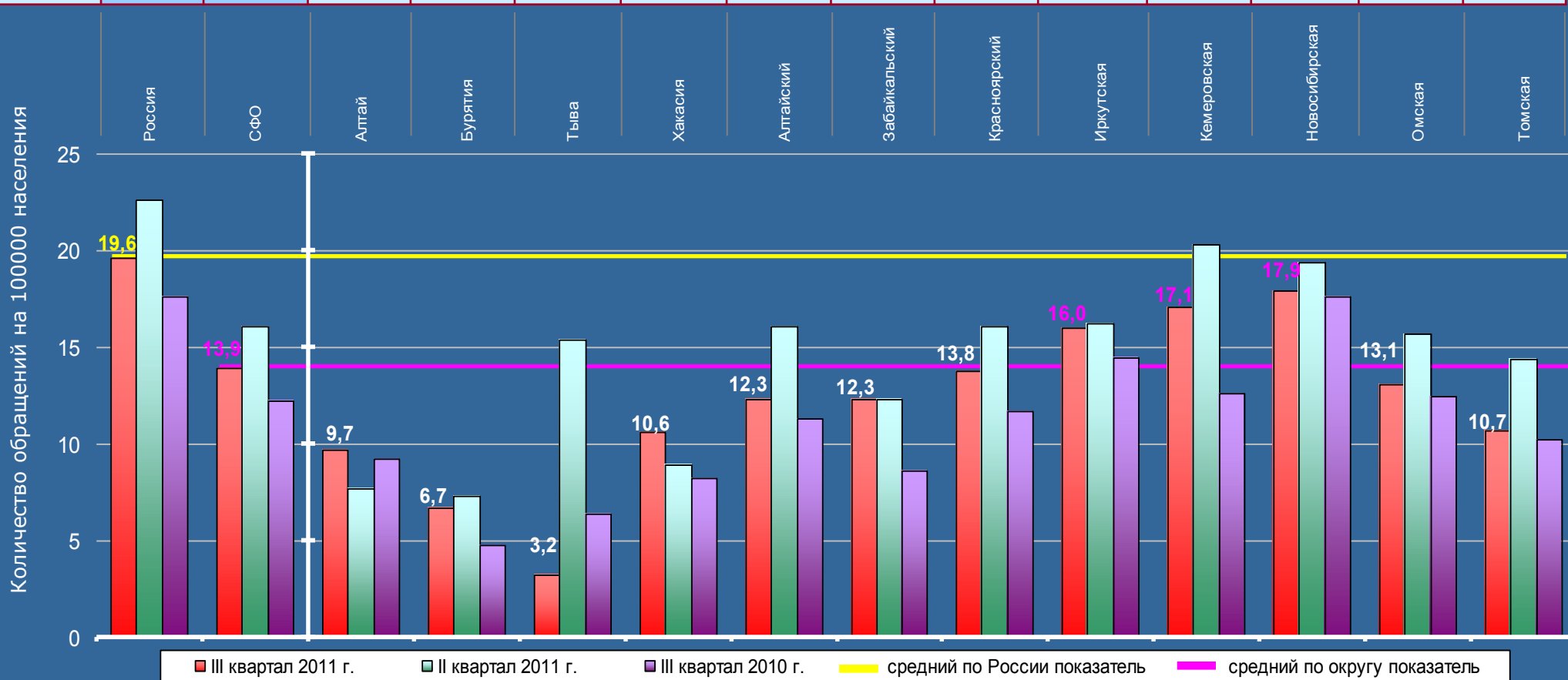
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 38,3 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская
III квартал 2011 г.	27810	2727	20	64	10	57	308	138	398	401	484	471	265	111
II квартал 2011 г.	32040	3143	16	70	48	48	403	138	465	406	573	510	317	149
III квартал 2010 г.	25020	2389	19	46	20	44	284	96	338	364	356	463	253	106



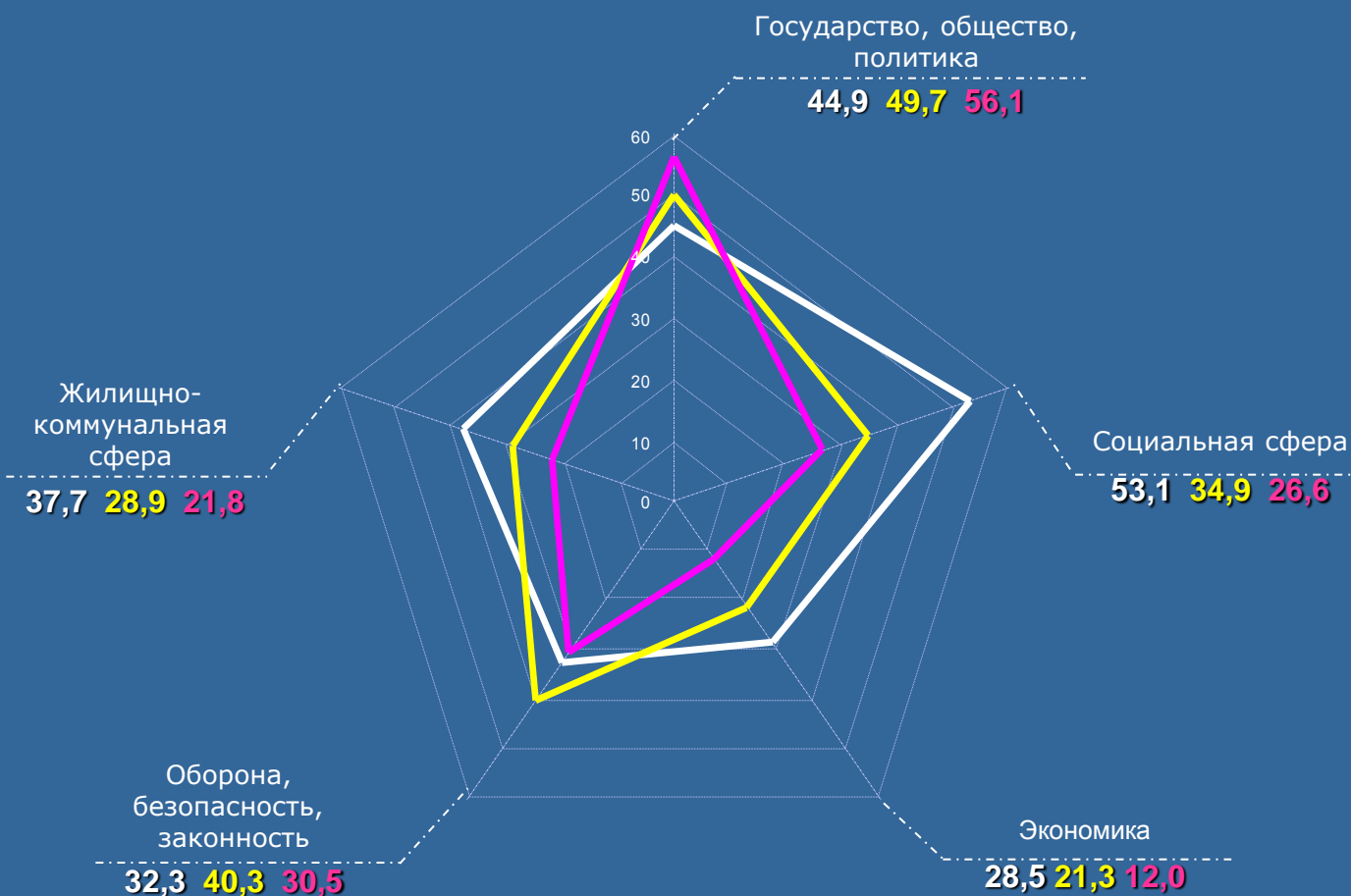
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 29,1 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
93	110	59	67	78	407



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	В %	Ранжирование	В %	Ранжирование
Государство, общество, политика	-20,0	V	-9,7	IV
Социальная сфера	99,6	II	52,1	I
Экономика	в 2,4 раза	I	33,8	II
Оборона, безопасность, законность	5,9	IV	-19,9	V
Жилищно-коммунальная сфера	72,9	III	30,4	III

— Республика Алтай
 — Россия
 — СФО

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
13	65	47	28	58	211

Государство, общество, политика

6,3 8,9 5,8

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СФО			
Государство, общество, политика	8,6	V	-29,2	V
Социальная сфера	в 2,1 раза	III	78,4	III
Экономика	в 3,7 раза	II	в 2,12 раза	I
Оборона, безопасность, законность	в 4,0 раза	I	в 2,08 раза	II
Жилищно-коммунальная сфера	73,9	IV	26,1	IV

Жилищно-коммунальная сфера

28,0 22,2 16,1

Социальная сфера

31,4 17,6 14,7

Оборона, безопасность, законность

13,5 6,5 3,4

Экономика

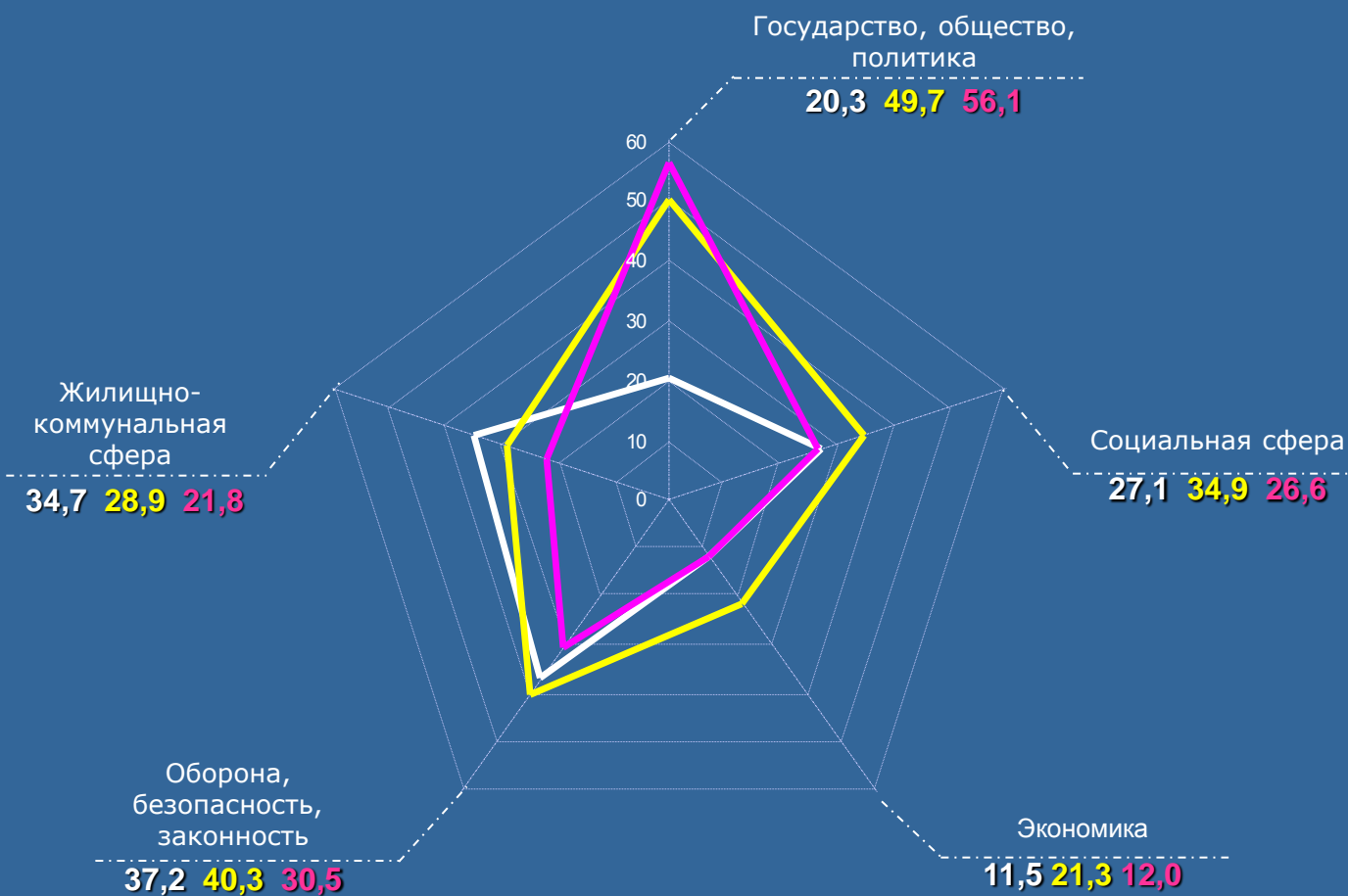
22,7 10,7 6,2

— Республика Алтай
 — Россия
 — СФО

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
227	303	129	416	388	1463



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-63,8	V	-59,2	V
Социальная сфера	1,9	III	-22,3	III
Экономика	-4,2	IV	-46,0	IV
Оборона, безопасность, законность	22,0	II	-7,7	II
Жилищно-коммунальная сфера	59,2	I	20,1	I

— Забайкальский край
— Россия
— СФО

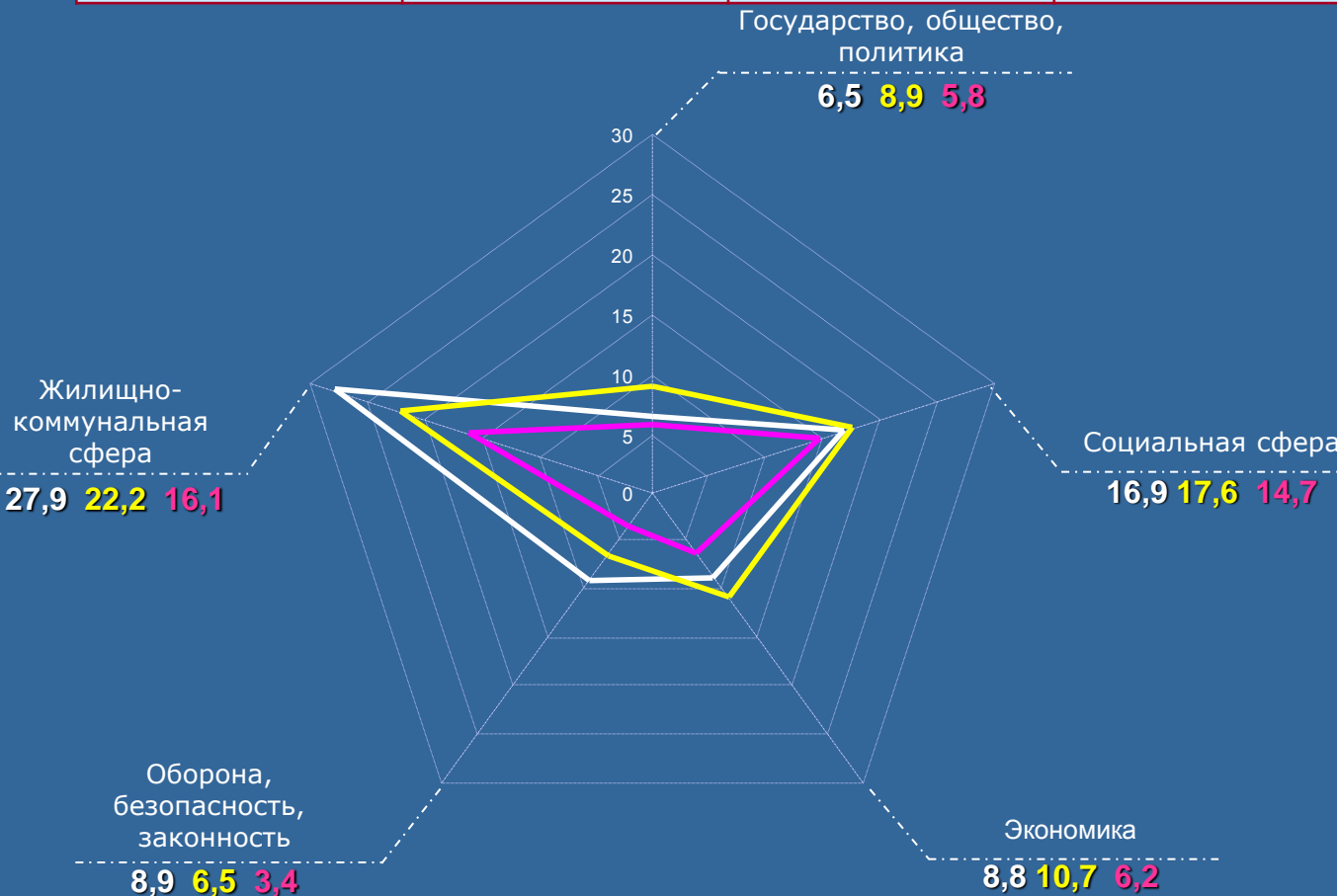
ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
73	189	99	100	312	773

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СФО			
Государство, общество, политика	12,1	V	-27,0	V
Социальная сфера	15,0	IV	-4,0	III
Экономика	41,9	III	-17,8	IV
Оборона, безопасность, законность	в 2,6 раза	I	36,9	I
Жилищно-коммунальная сфера	73,3	II	25,7	II



— Забайкальский край
 — Россия
 — СФО

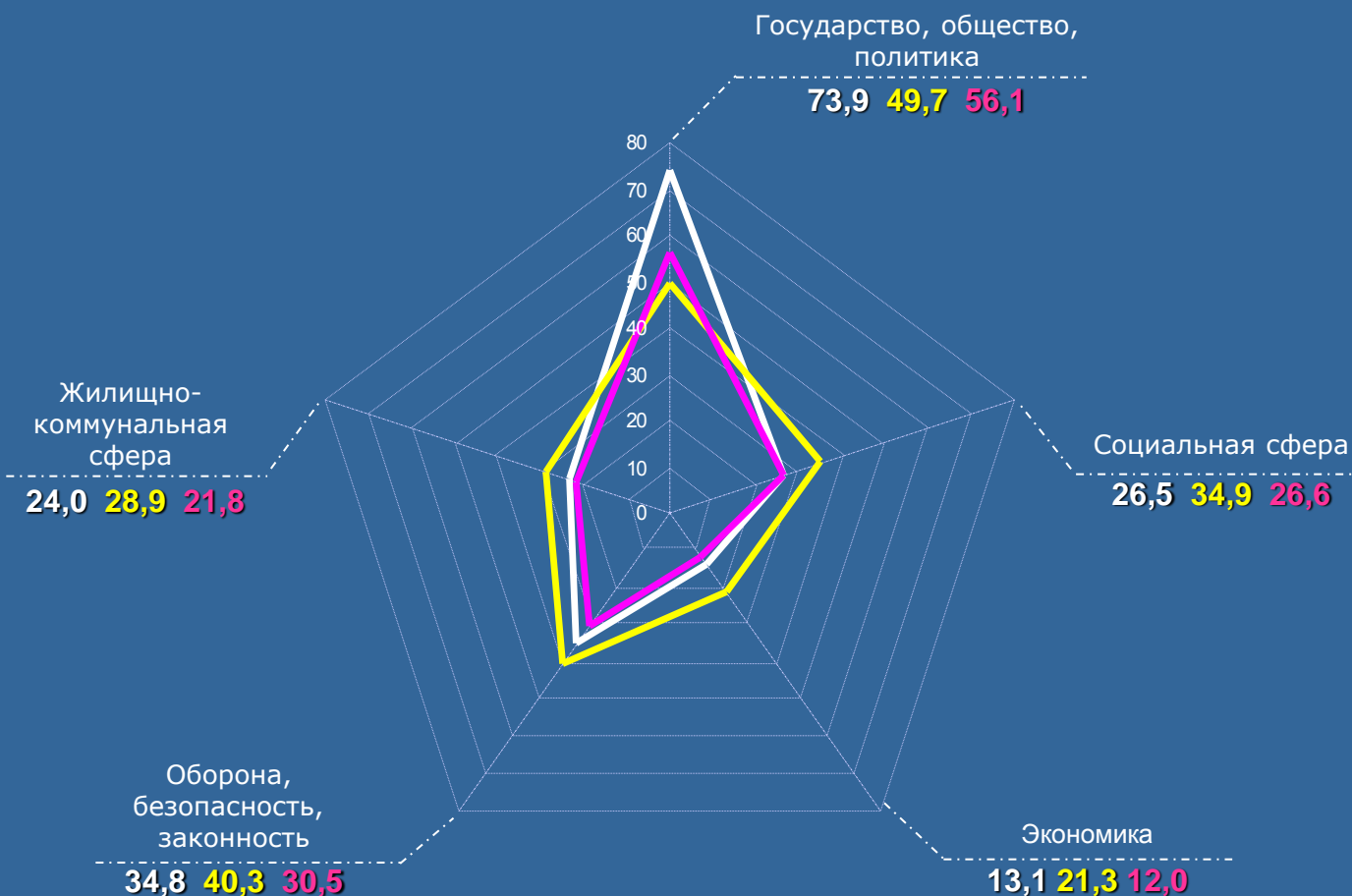
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1852	665	328	873	602	4320

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	31,7	I	48,7	I
Социальная сфера	-0,4	V	-24,1	IV
Экономика	9,2	IV	-38,5	V
Оборона, безопасность, законность	14,1	II	-13,6	II
Жилищно-коммунальная сфера	10,1	III	-17,0	III



— Иркутская область
— Россия
— СФО

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

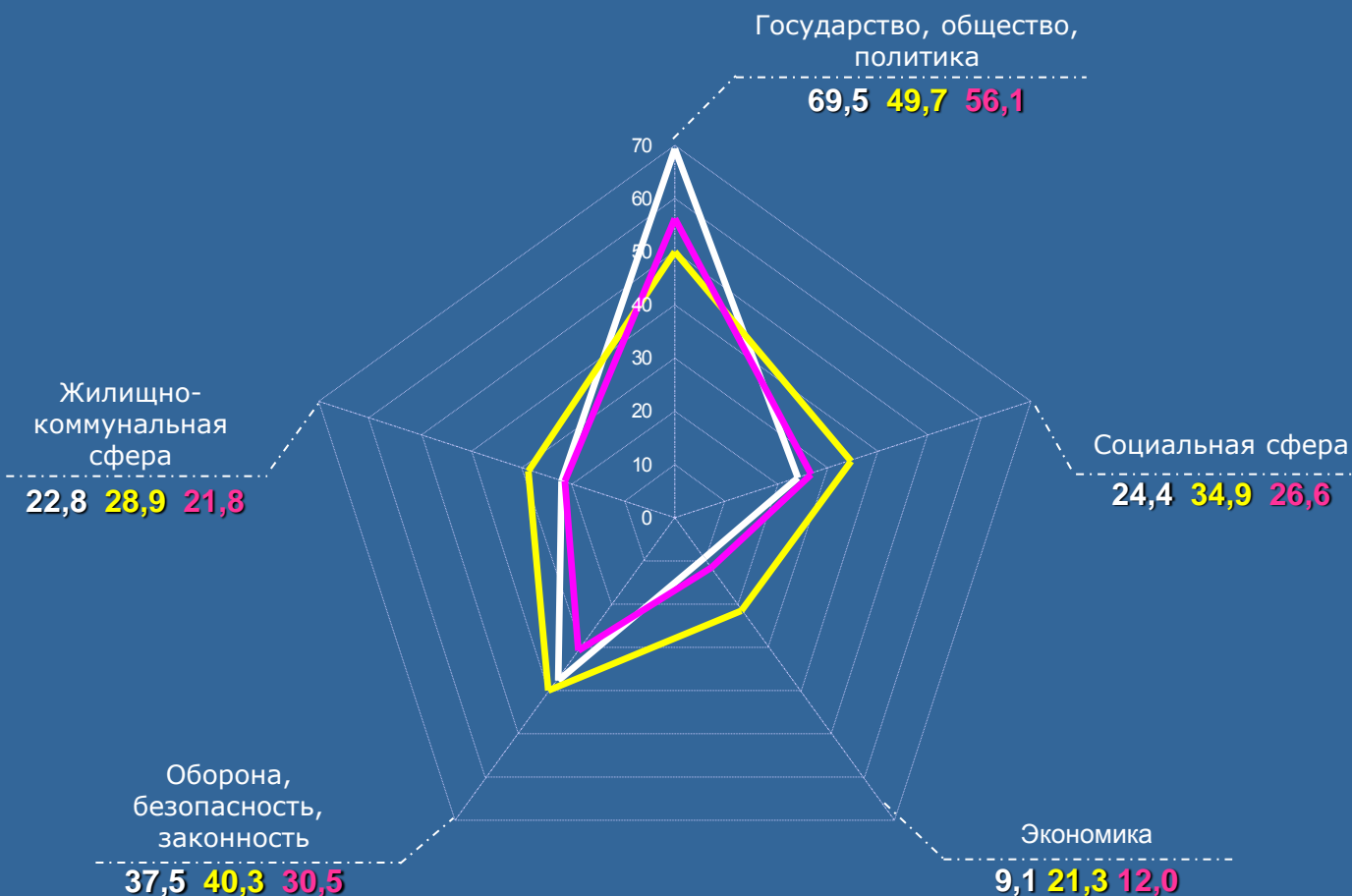
Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1962	690	256	1059	645	4612

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	23,9	I	39,8	I
Социальная сфера	-8,3	IV	-30,1	IV
Экономика	-24,2	V	-57,3	V
Оборона, безопасность, законность	23,0	II	-6,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	4,6	III	-21,1	III

— Кемеровская область
— Россия
— СФО



Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в иные государственные органы.

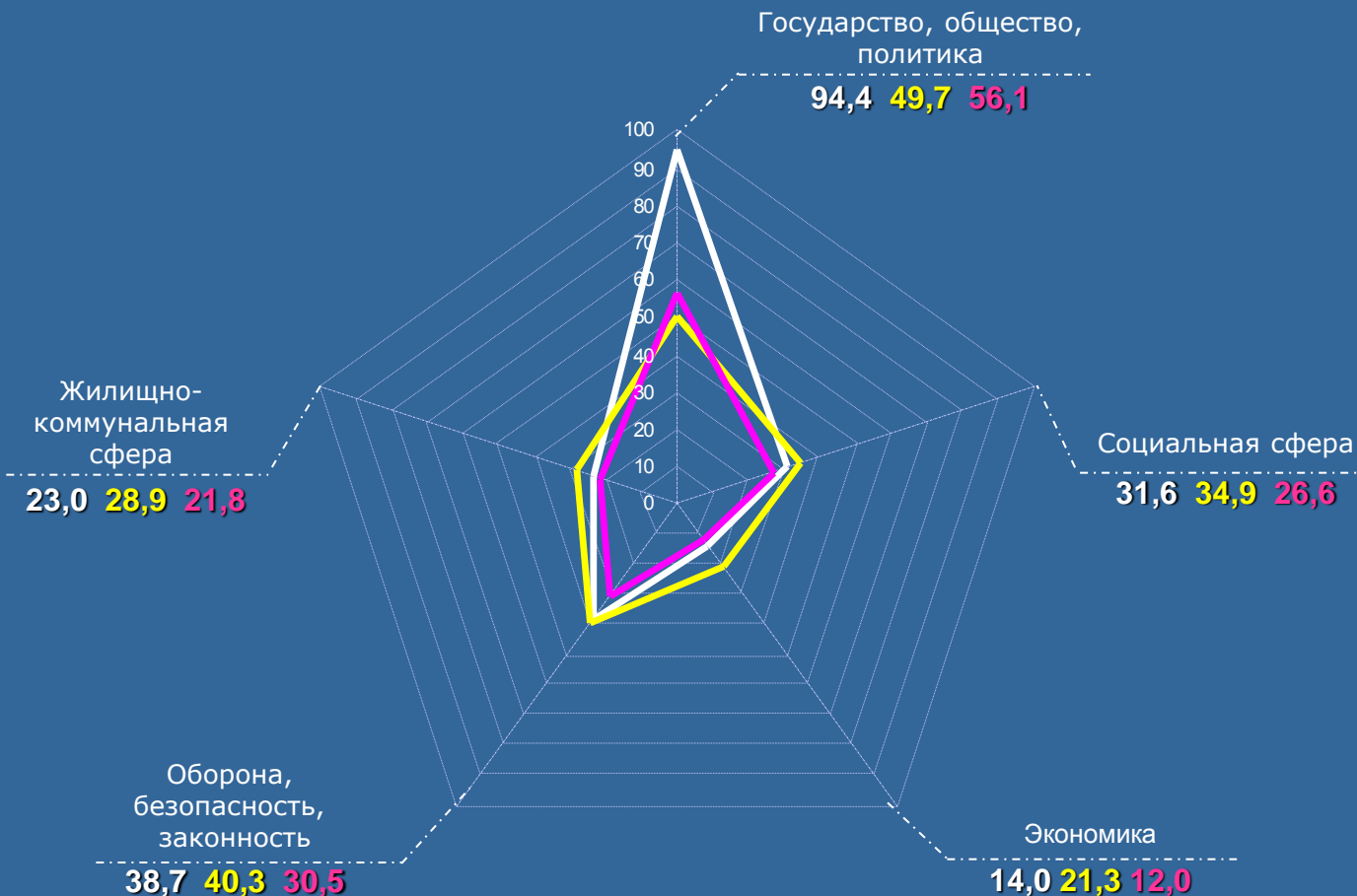
НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2487	832	370	1021	607	5317

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	68,3	I	89,9	I
Социальная сфера	18,8	III	-9,5	III
Экономика	16,7	IV	-34,3	V
Оборона, безопасность, законность	26,9	II	-4,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	5,5	V	-20,4	IV



— Новосибирская область
 — Россия
 — СФО

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

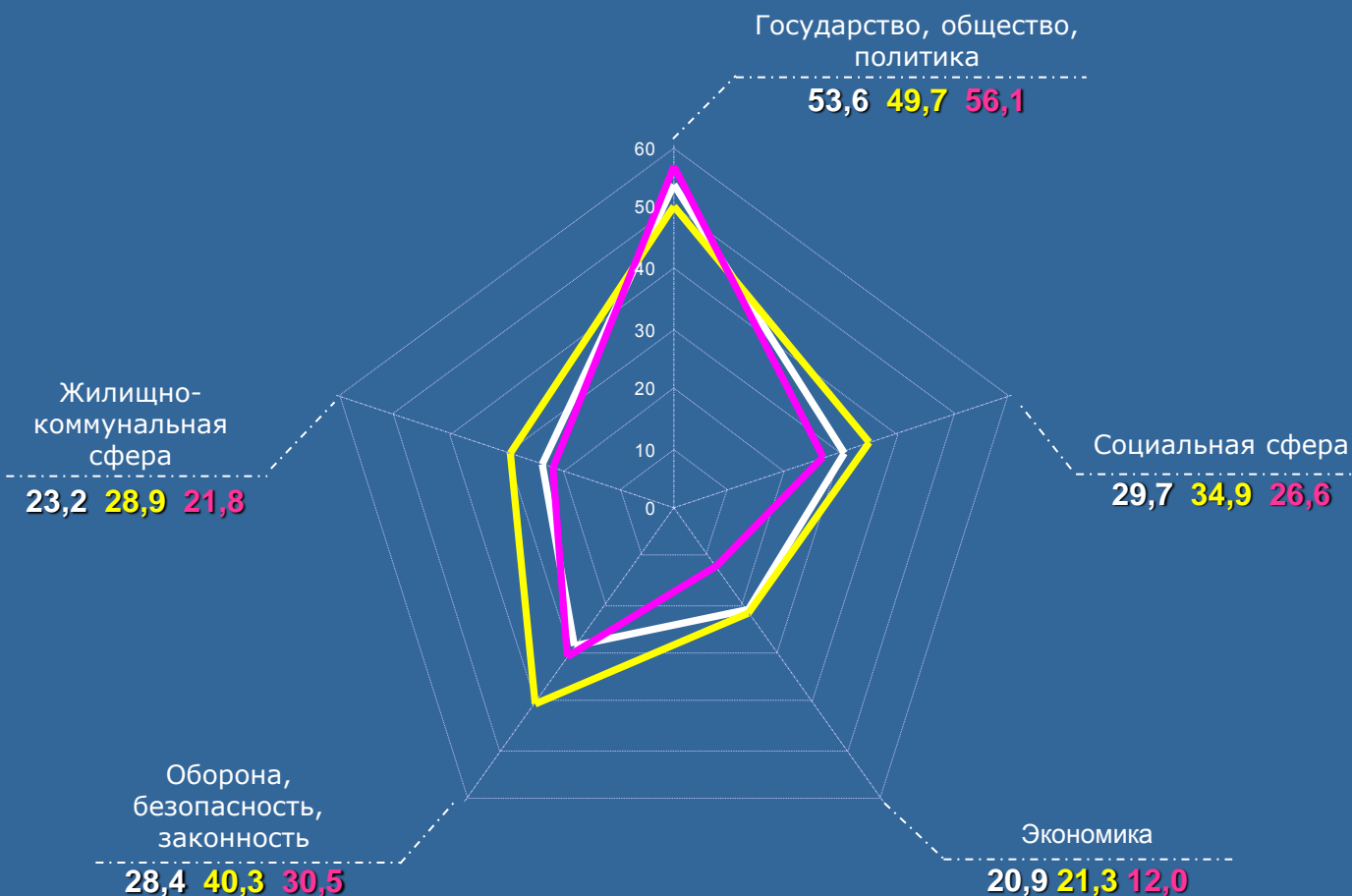
Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1081	599	421	574	469	3144

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-4,5	IV	7,8	I
Социальная сфера	11,7	II	-14,9	III
Экономика	74,2	I	-1,9	II
Оборона, безопасность, законность	-6,9	V	-29,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	6,4	III	-19,7	IV

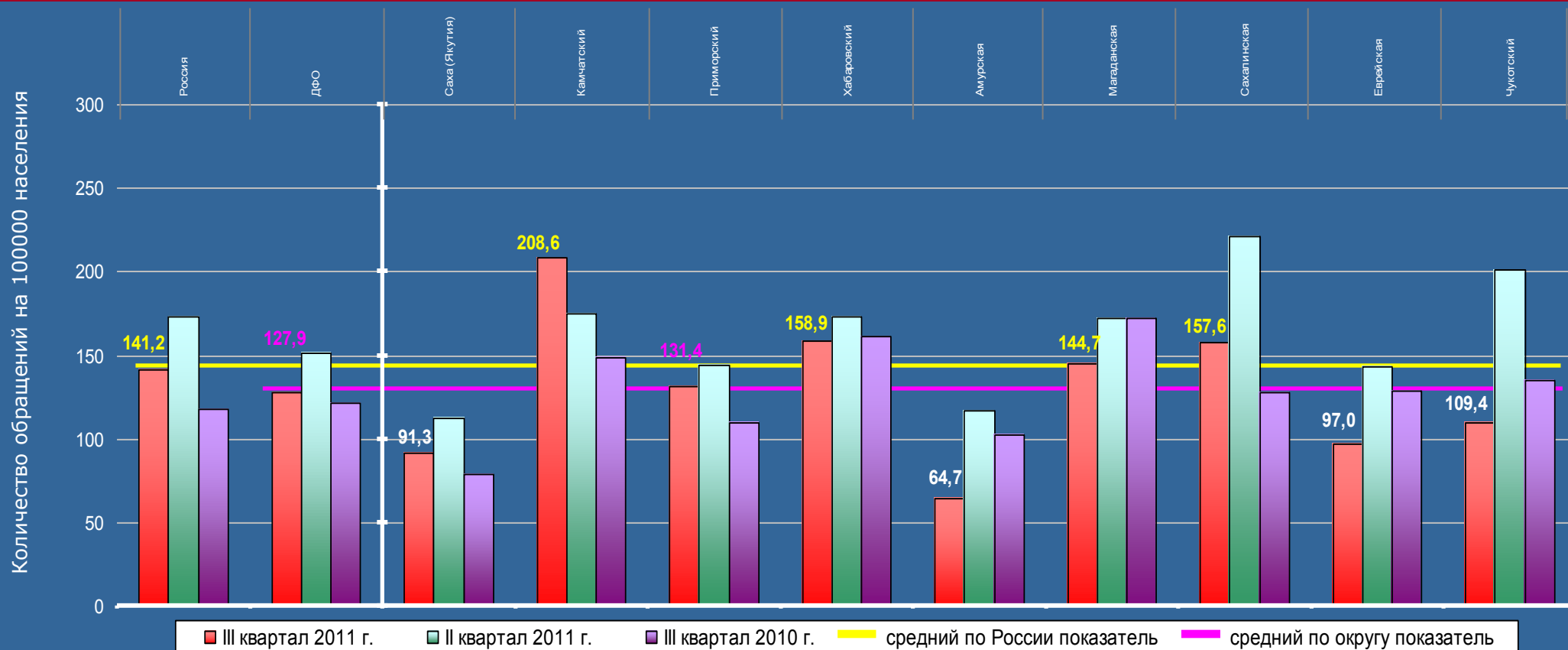
— Омская область
— Россия
— СФО



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
III квартал 2011 г.	200580	8298	869	721	2623	2230	563	240	817	180	55
II квартал 2011 г.	245999	9792	1073	604	2871	2426	1018	285	1149	265	101
III квартал 2010 г.	167786	7858	746	513	2193	2259	891	285	664	239	68

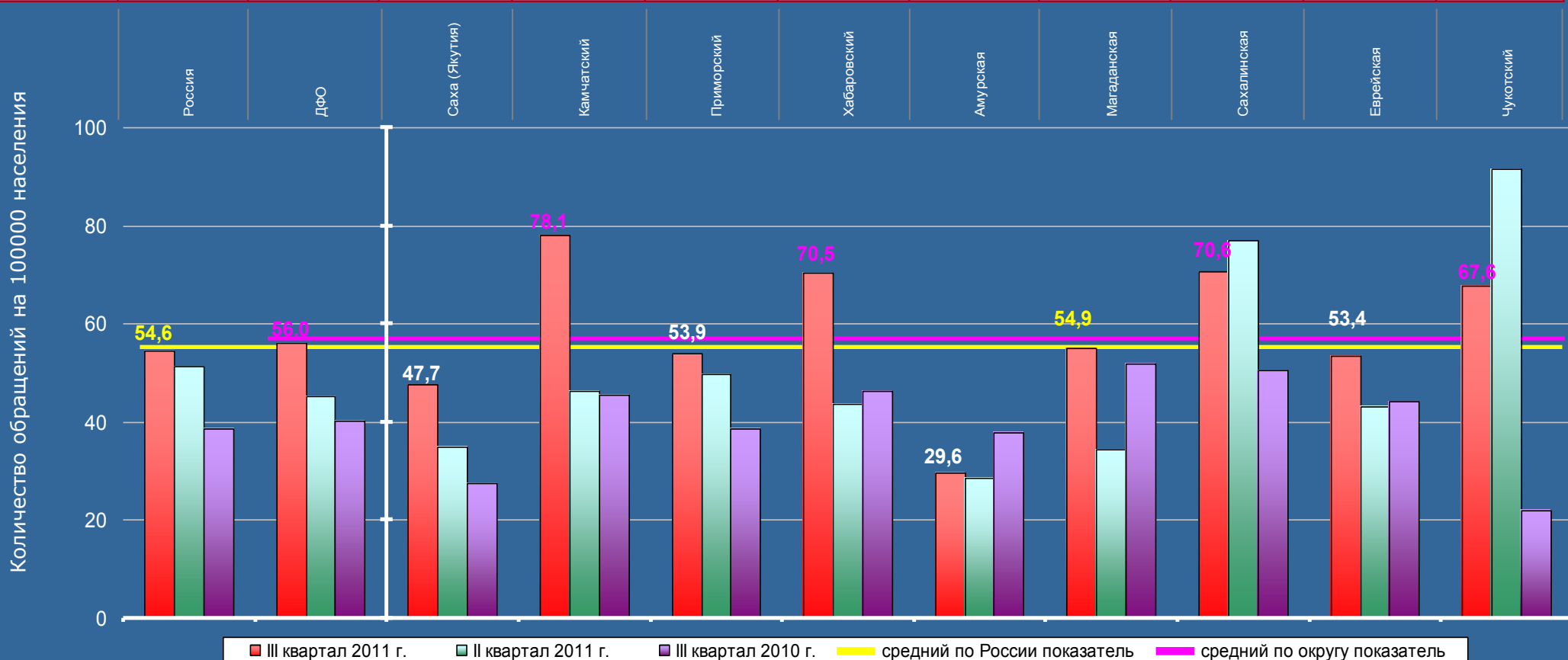


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 9,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 63,1 и 47,7 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 24,2 и на 12,5 процента), по Магаданской области (на 13,1 и на 2,5 процента) и Сахалинской области (на 23,2 и 11,6 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
III квартал 2011 г.	77595	3635	454	270	1075	989	257	91	366	99	34
II квартал 2011 г.	73032	2930	332	160	993	613	250	57	399	80	46
III квартал 2010 г.	54703	2610	262	157	772	650	328	86	262	82	11

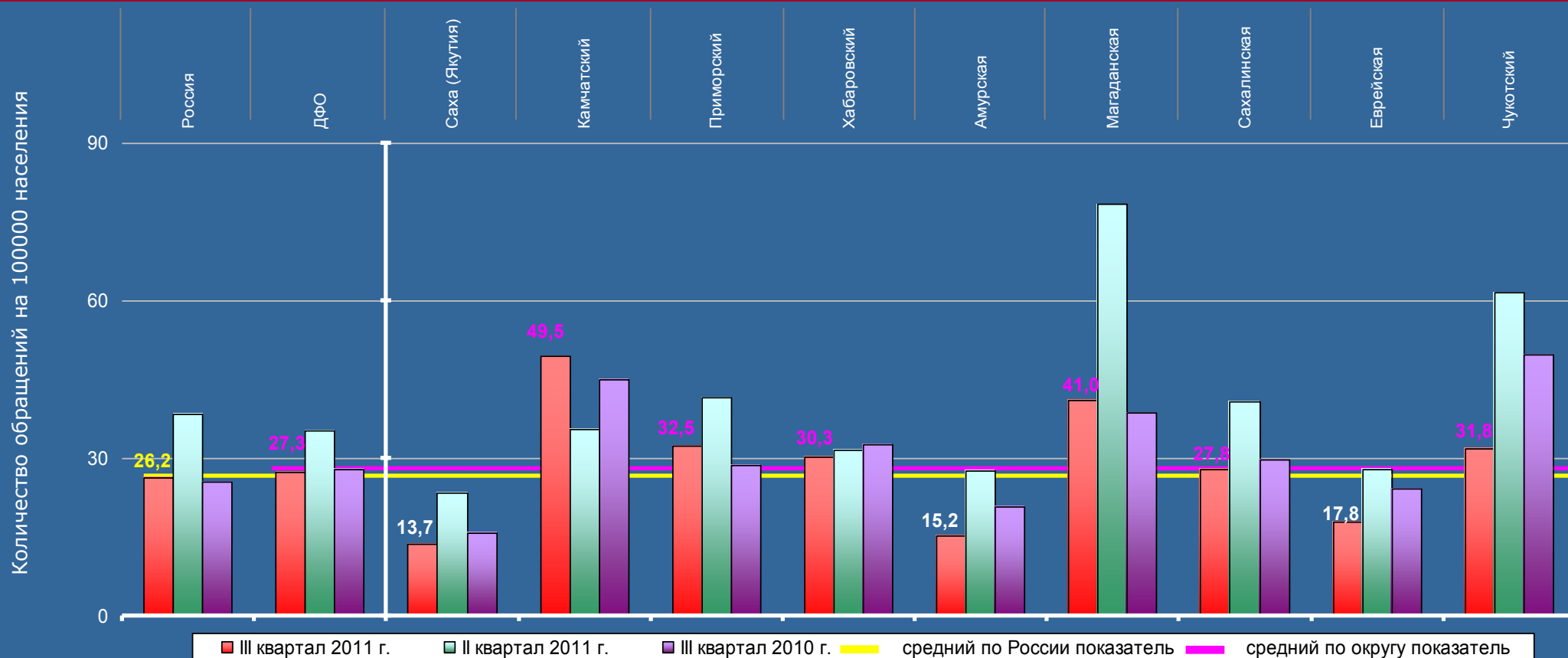


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 2,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 39,5 и 43,0 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 25,9 и 29,1 процента), по Сахалинской области (на 26,1 и 29,3 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 20,7 и 23,8 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
III квартал 2011 г.	37278	1768	130	171	649	425	132	68	144	33	16
II квартал 2011 г.	54533	2287	224	123	829	445	241	130	212	52	31
III квартал 2010 г.	36135	1802	150	156	570	458	180	64	154	45	25

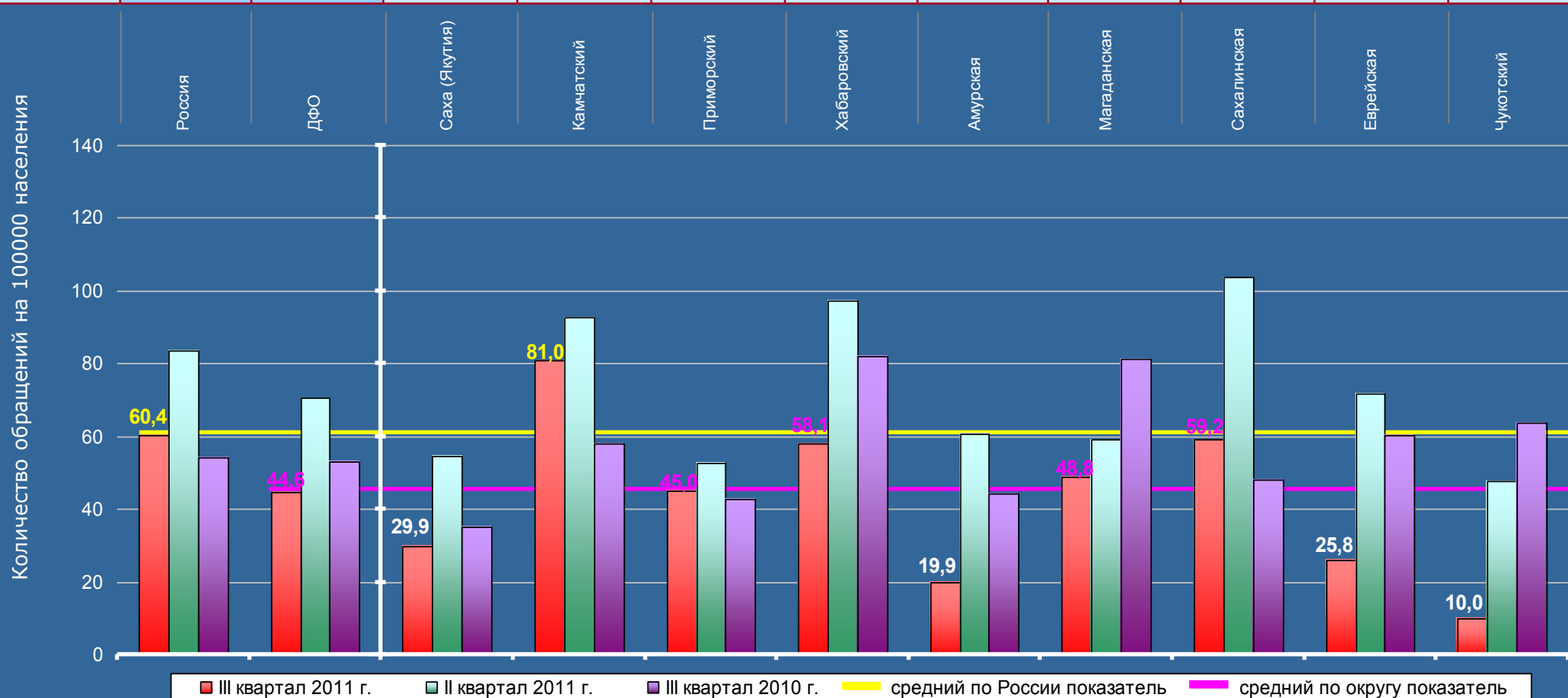


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 4,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 81,3 и 88,9 процента соответственно), по Приморскому краю (на 19,0 и 24,0 процента), по Хабаровскому краю (на 11,0 и 15,6 процента), по Магаданской области (на 50,2 и 56,5 процента), по Сахалинской области (на 1,8 и 6,1 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 16,5 и 21,4 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
III квартал 2011 г.	85707	2895	285	280	899	816	174	81	307	48	5
II квартал 2011 г.	118434	4575	517	321	1049	1368	527	98	538	133	24
III квартал 2010 г.	76948	3446	334	200	851	1151	383	135	248	112	32

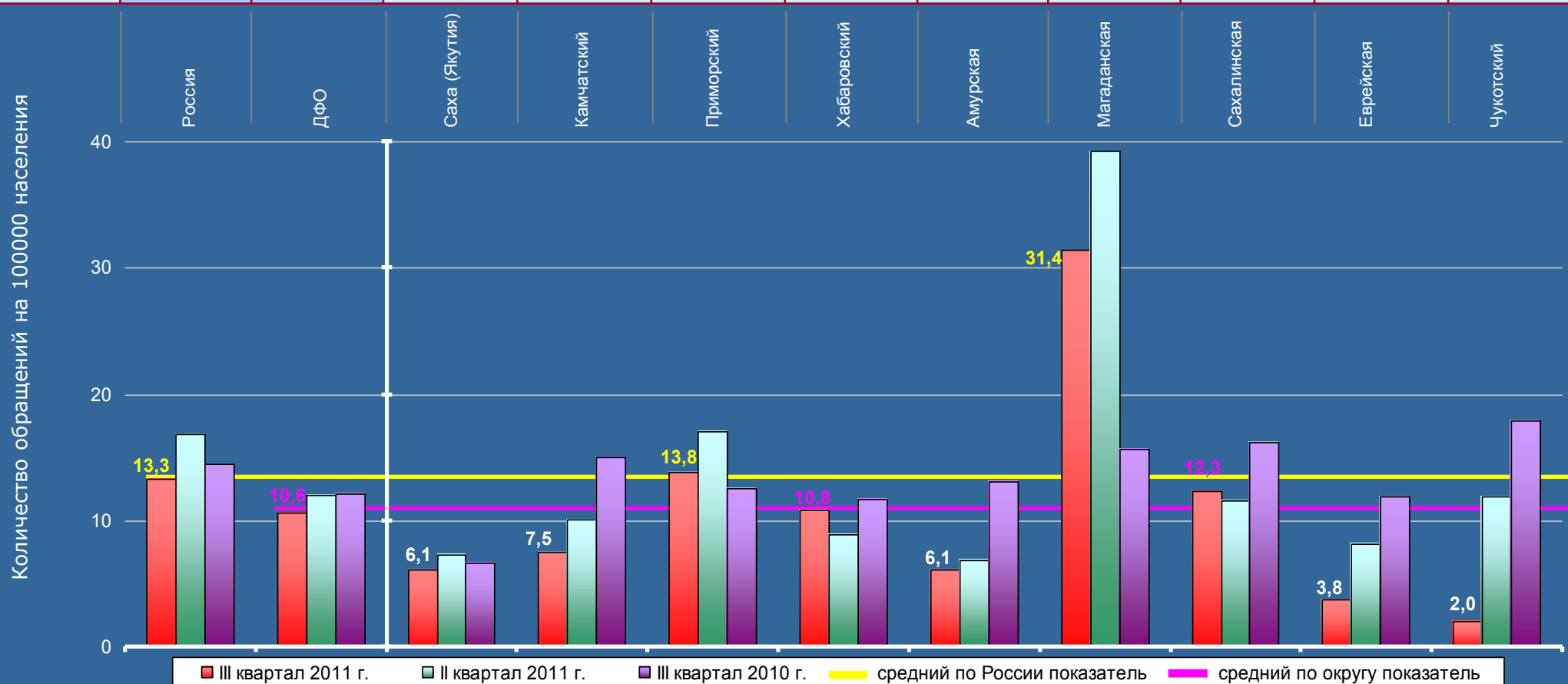


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 26,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю на 81,6 и 34,1 процента соответственно.

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
III квартал 2011 г.	18904	688	58	26	275	152	53	52	64	7	1
II квартал 2011 г.	23869	776	69	35	341	125	60	65	60	15	6
III квартал 2010 г.	20534	787	64	52	252	164	114	26	84	22	9

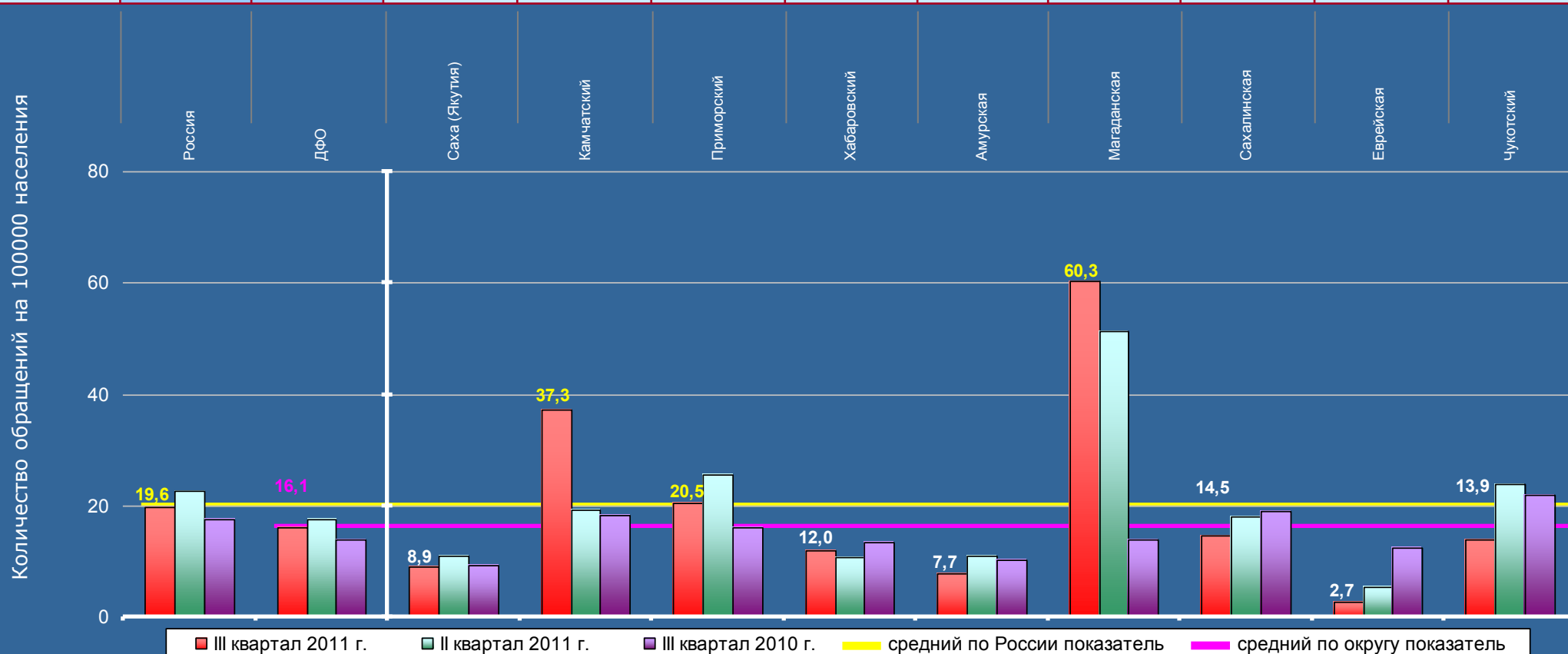


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 20,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Приморскому краю (на 30,2 и 3,8 процента соответственно) и по Магаданской области (в 3,0 раза и в 2,4 раза).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и во III квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
III квартал 2011 г.	27810	1045	85	129	409	168	67	100	75	5	7
II квартал 2011 г.	32040	1128	105	66	510	150	96	85	94	10	12
III квартал 2010 г.	25020	903	88	63	320	187	90	23	98	23	11



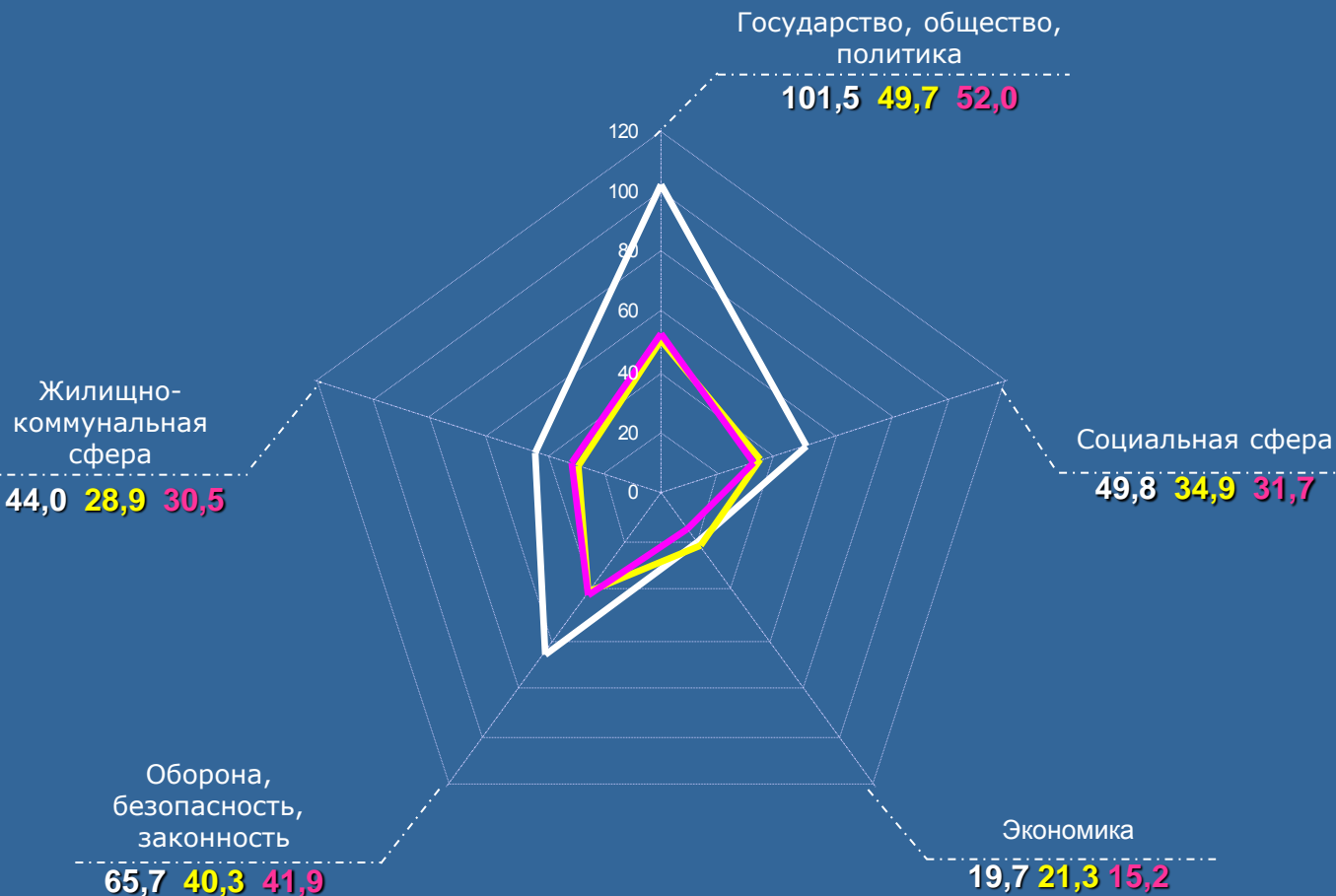
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 17,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (в 2,3 раза и на 90,3 процента соответственно), по Приморскому краю (на 27,3 и 4,6 процента соответственно) и по Магаданской области (в 3,7 раза и в 3,1 раза).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти;
 - в иные государственные органы.

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
351	172	68	227	152	970



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	95,2	I	в 2,0 раза	I
Социальная сфера	57,1	II	42,7	IV
Экономика	29,6	V	-7,5	V
Оборона, безопасность, законность	56,8	III	63,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	44,3	IV	52,2	III

— Камчатский край
 — Россия
 — ДФО

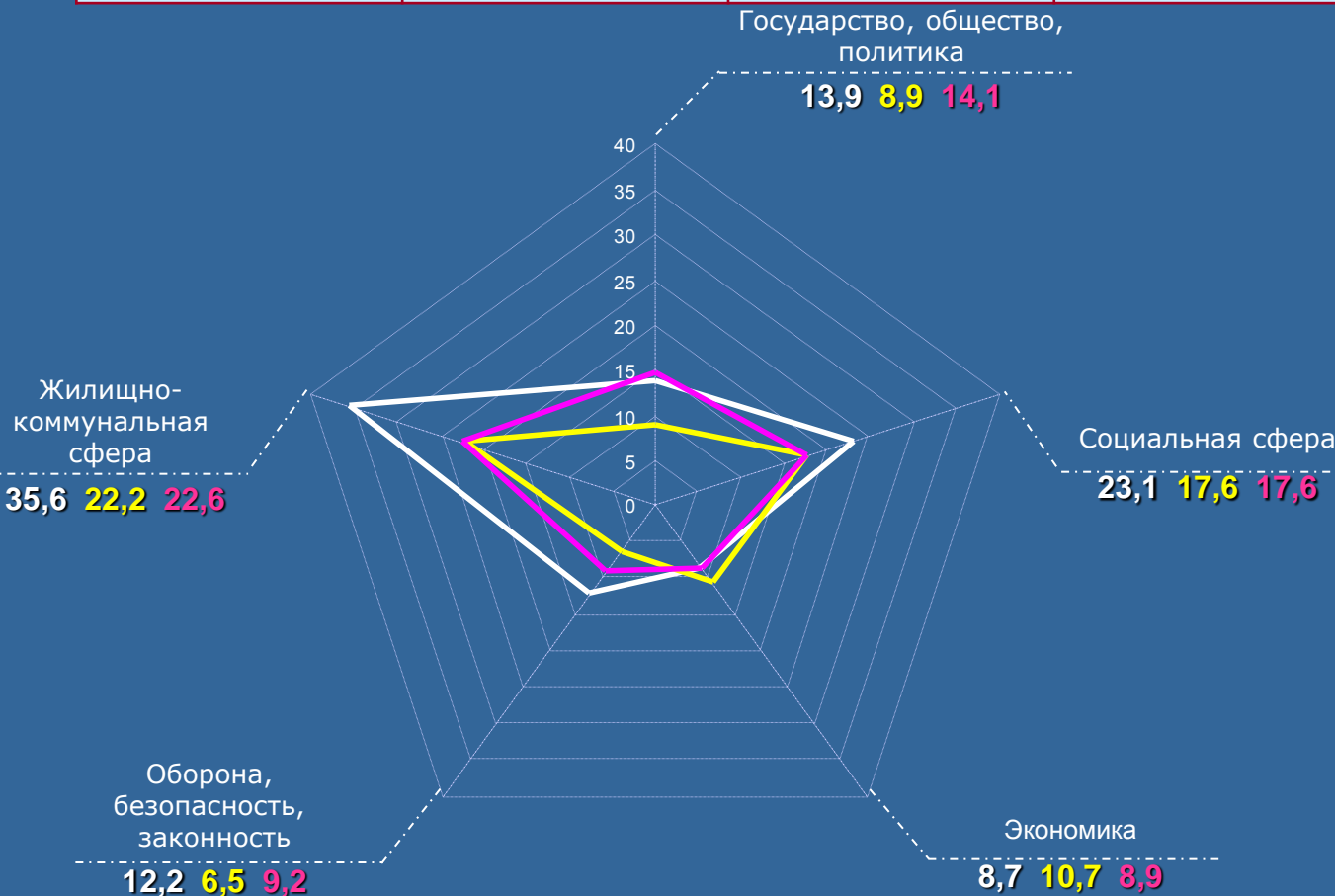
КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
48	80	30	42	123	323

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по ДФО		по России	
Государство, общество, политика	-1,4	IV	56,2	III
Социальная сфера	31,3	III	31,3	IV
Экономика	-2,2	V	-18,7	V
Оборона, безопасность, законность	32,6	II	87,7	I
Жилищно-коммунальная сфера	57,5	I	60,4	II

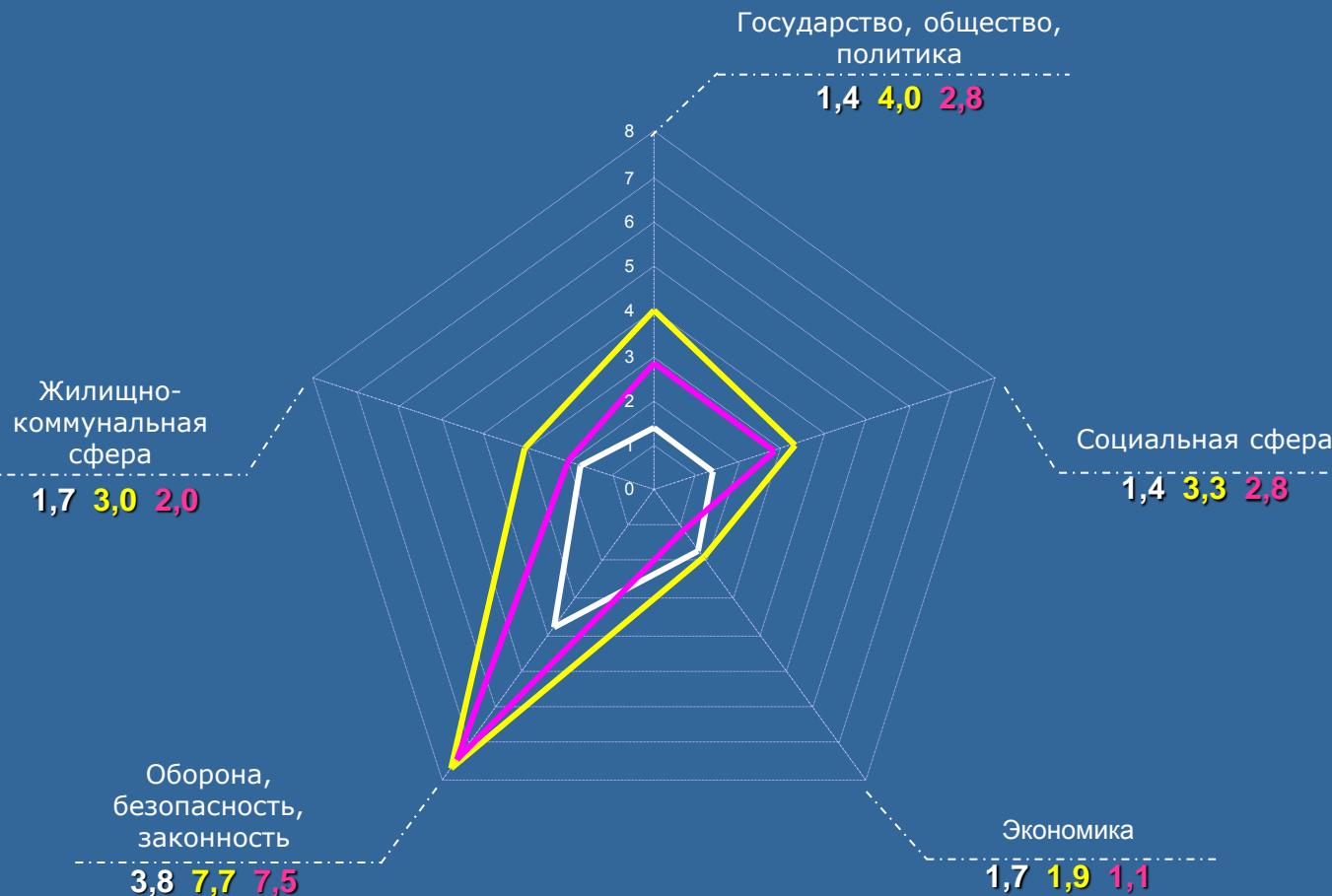


— Камчатский край
 — Россия
 — ДФО

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
5	5	6	13	6	35



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

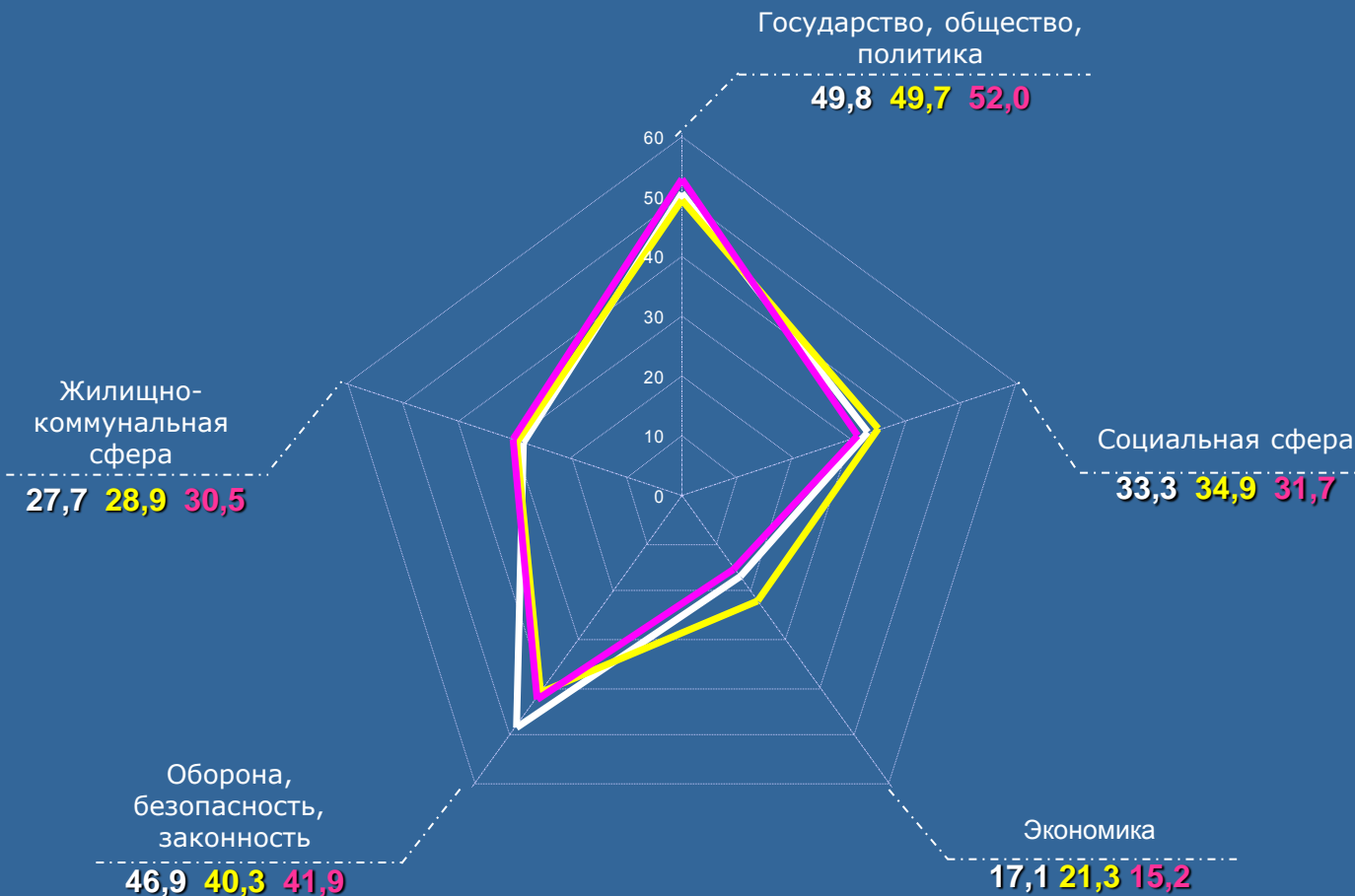
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-50,0	IV-V	-65,0	V
Социальная сфера	-50,0	IV-V	-57,6	IV
Экономика	54,5	I	-10,5	I
Оборона, безопасность, законность	-49,3	III	-50,6	III
Жилищно-коммунальная сфера	-15,0	II	-43,3	II

— Камчатский край
— Россия
— ДФО

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
993	665	341	937	552	3488



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-4,2	IV	0,2	II
Социальная сфера	5,0	III	-4,6	IV
Экономика	12,5	I	-19,7	V
Оборона, безопасность, законность	11,9	II	16,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	-9,2	V	-4,2	III

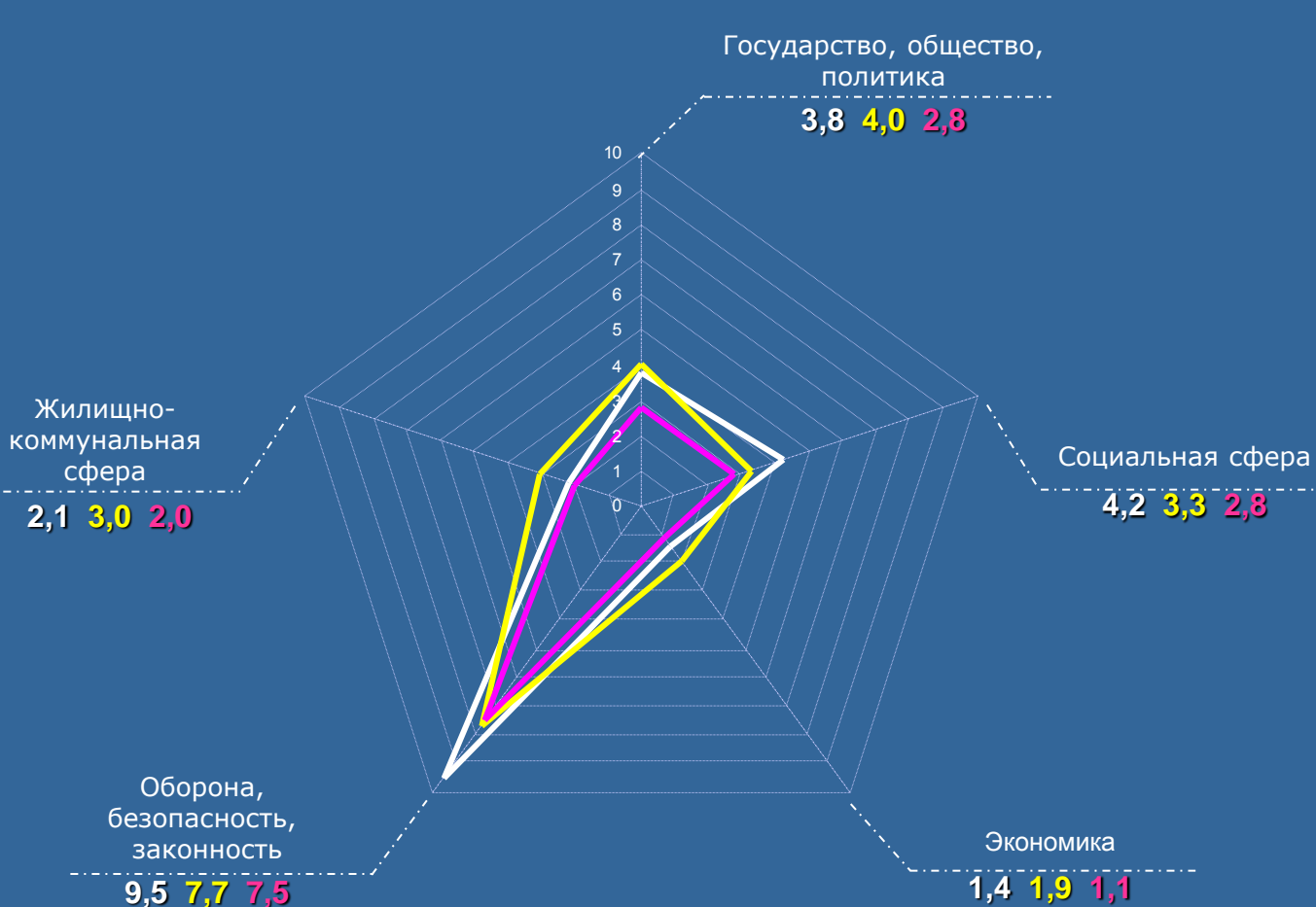
— Приморский край
 — Россия
 — ДФО

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 • по жалобам;
 • по повторным и многократным обращениям.

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
75	84	28	189	41	417



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	35,7	II	-5,0	III
Социальная сфера	50,0	I	27,3	I
Экономика	27,3	III	-26,3	IV
Оборона, безопасность, законность	26,7	IV	23,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	5,0	V	-30,0	V

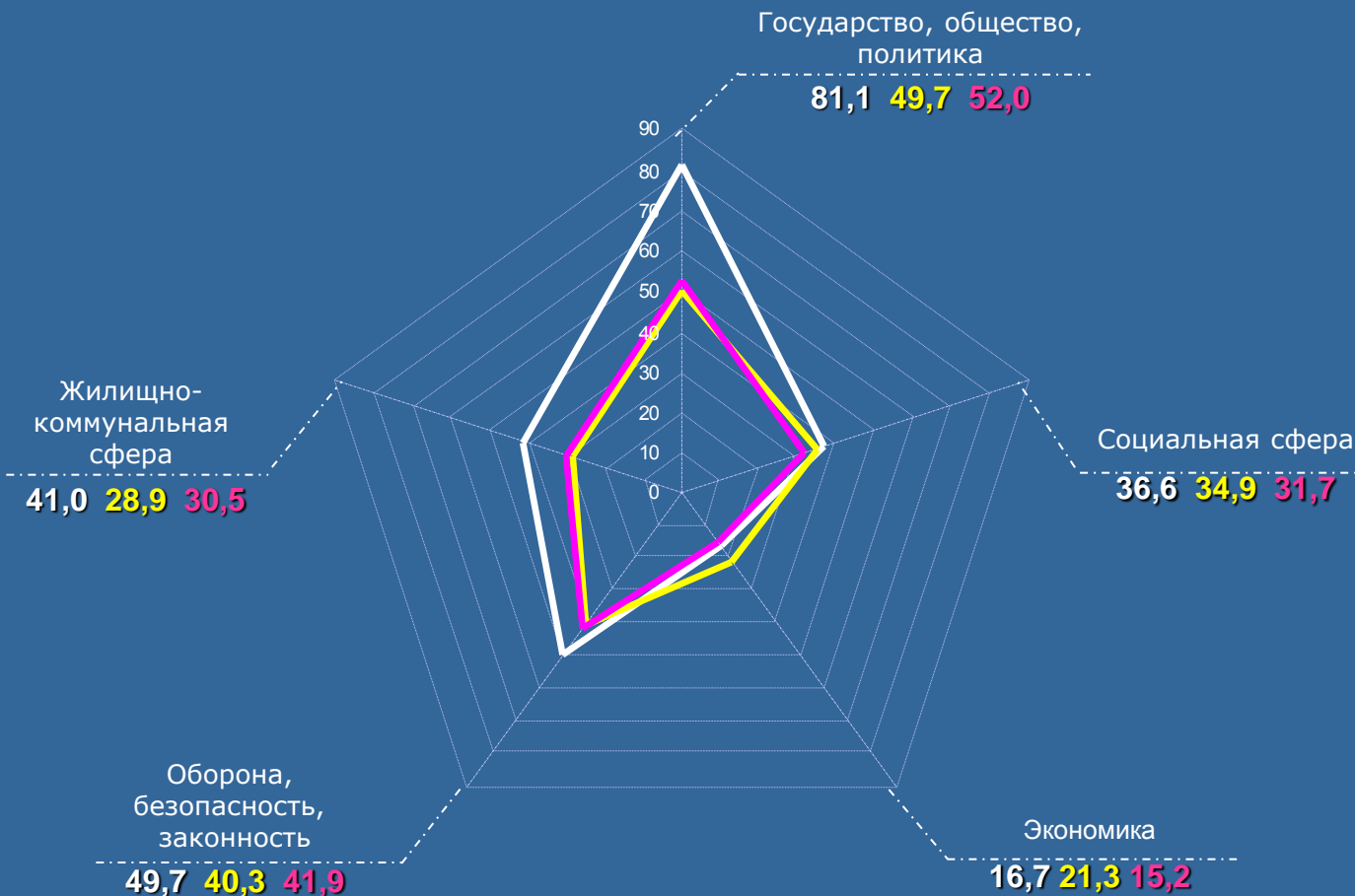
— Приморский край
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти.

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1139	514	235	698	576	3162



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

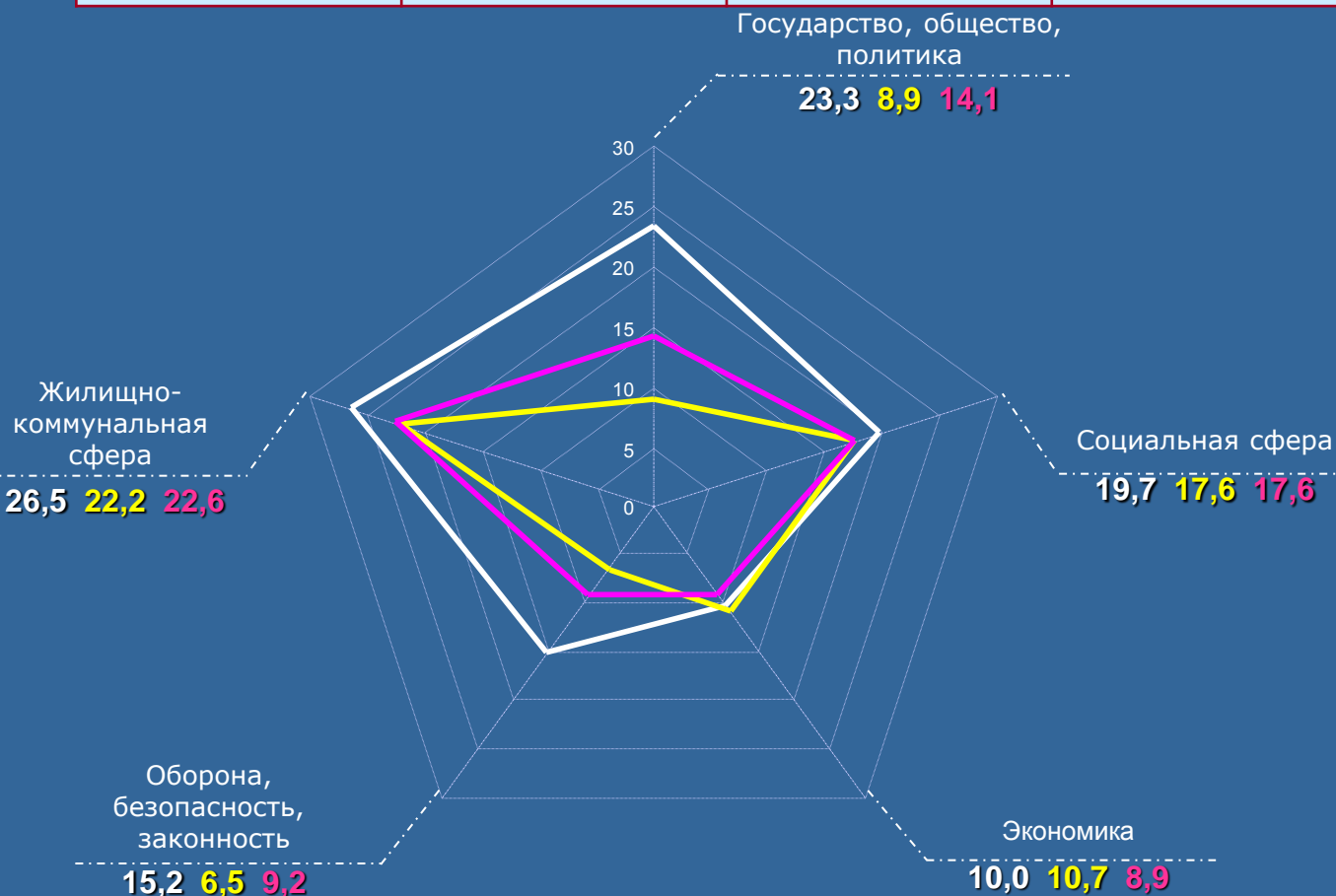
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	56,0	I	63,2	I
Социальная сфера	15,5	IV	4,9	IV
Экономика	9,9	V	-21,6	V
Оборона, безопасность, законность	18,6	III	23,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	34,4	II	41,9	II

— Хабаровский край
 — Россия
 — ДФО

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
327	276	141	213	372	1329



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	65,25	I	в 2,6 раза	I
Социальная сфера	11,9	V	11,9	IV
Экономика	12,4	IV	-6,5	V
Оборона, безопасность, законность	65,22	II	в 2,3 раза	II
Жилищно-коммунальная сфера	17,3	III	19,4	III

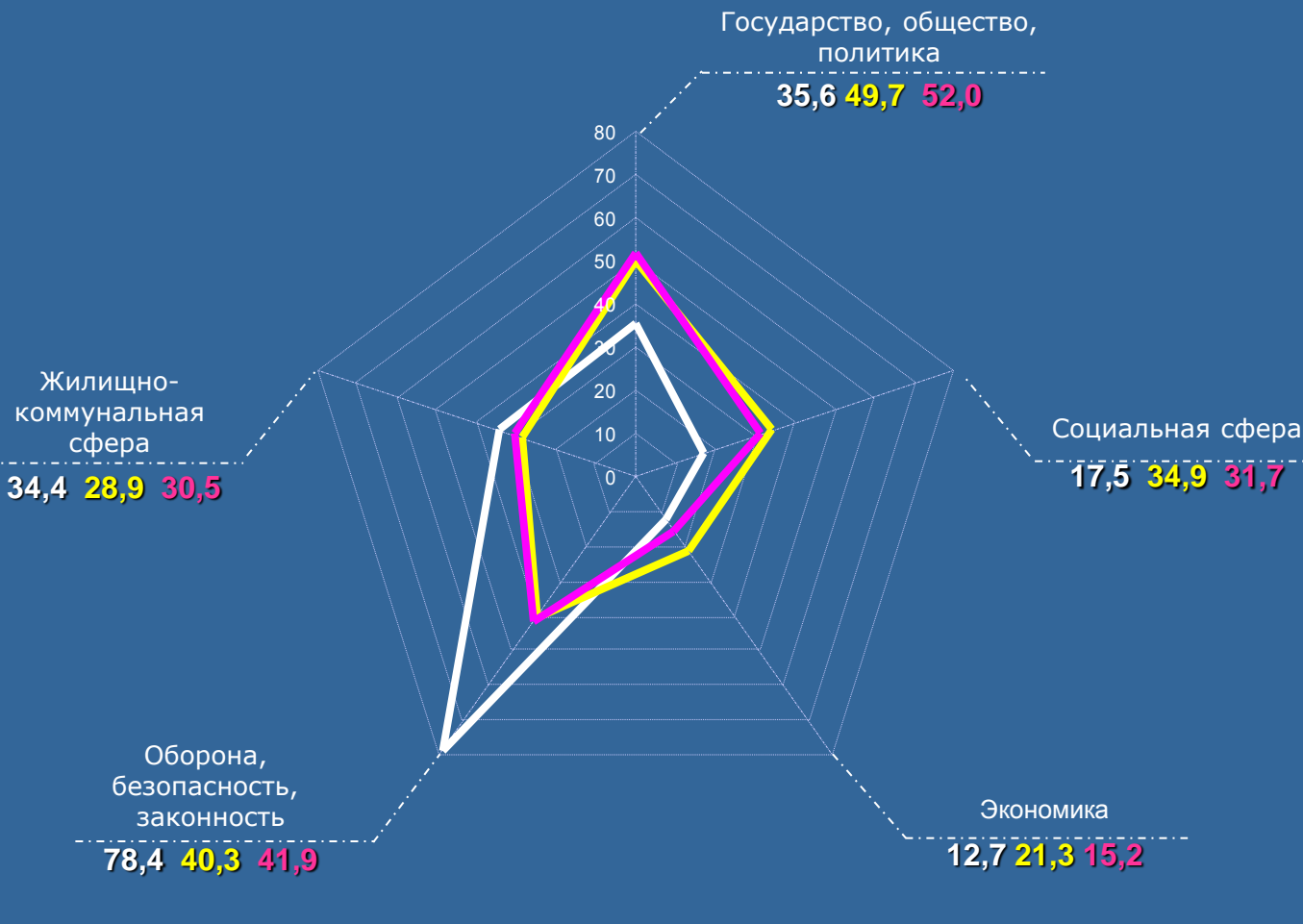
— Хабаровский край
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в федеральные органы исполнительной власти/

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
59	29	21	130	57	296



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Значение	Ранжирование	Значение	Ранжирование
Государство, общество, политика	-31,5	IV	-28,4	III
Социальная сфера	-44,8	V	-49,9	V
Экономика	-16,4	III	-40,4	IV
Оборона, безопасность, законность	87,1	I	94,5	I
Жилищно-коммунальная сфера	12,8	II	19,0	II

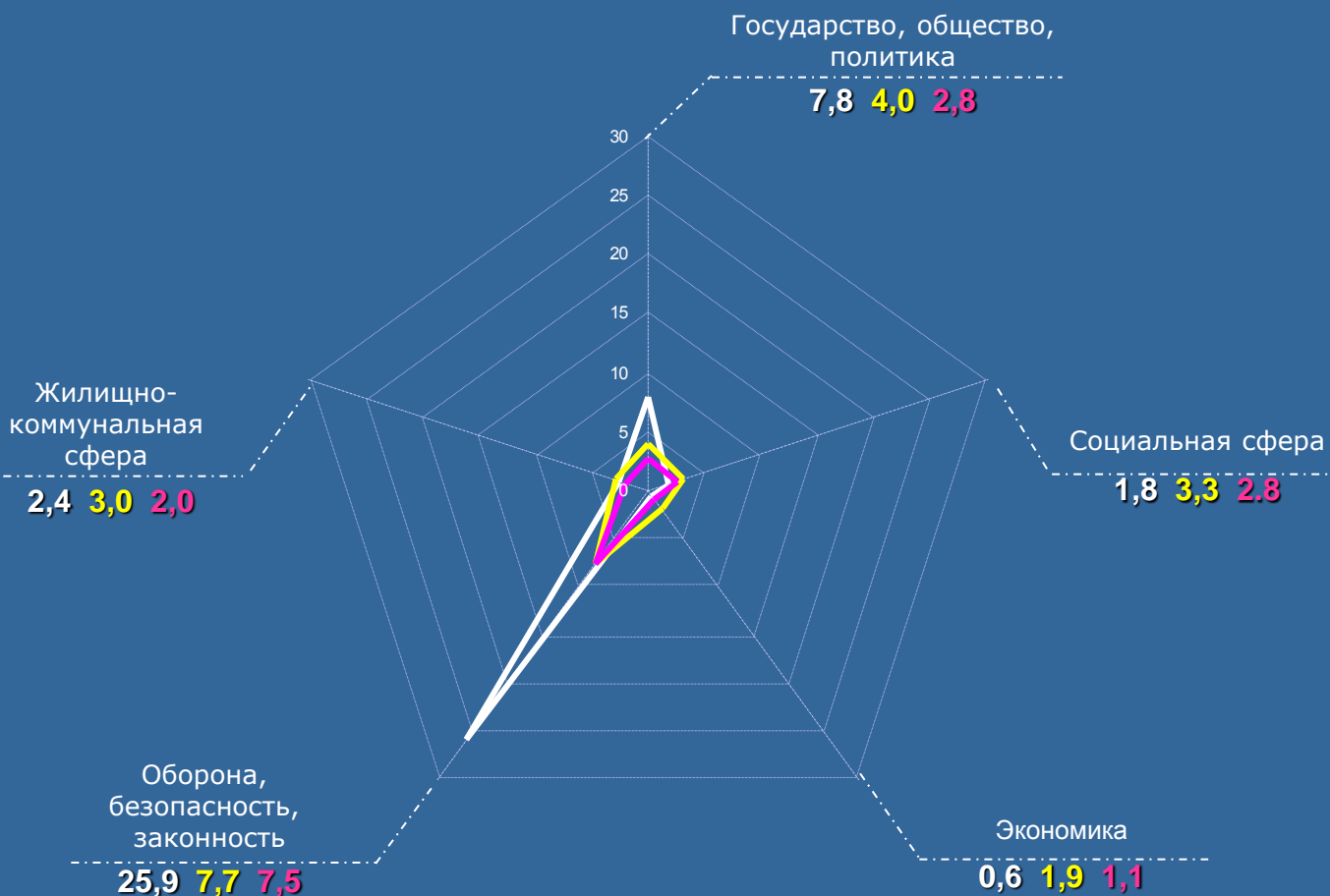
— Магаданская область
 — Россия
 — ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 • по жалобам;
 • по повторным и многократным обращениям.

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
13	3	1	43	4	64



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО (в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение	Ранжирование	Превышение	Ранжирование
Государство, общество, политика	в 2,8 раза	II	95,0	II
Социальная сфера	-35,7	IV	-45,5	IV
Экономика	-45,5	V	-68,4	V
Оборона, безопасность, законность	в 3,5 раза	I	в 3,4 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	20,0	III	-20,0	III

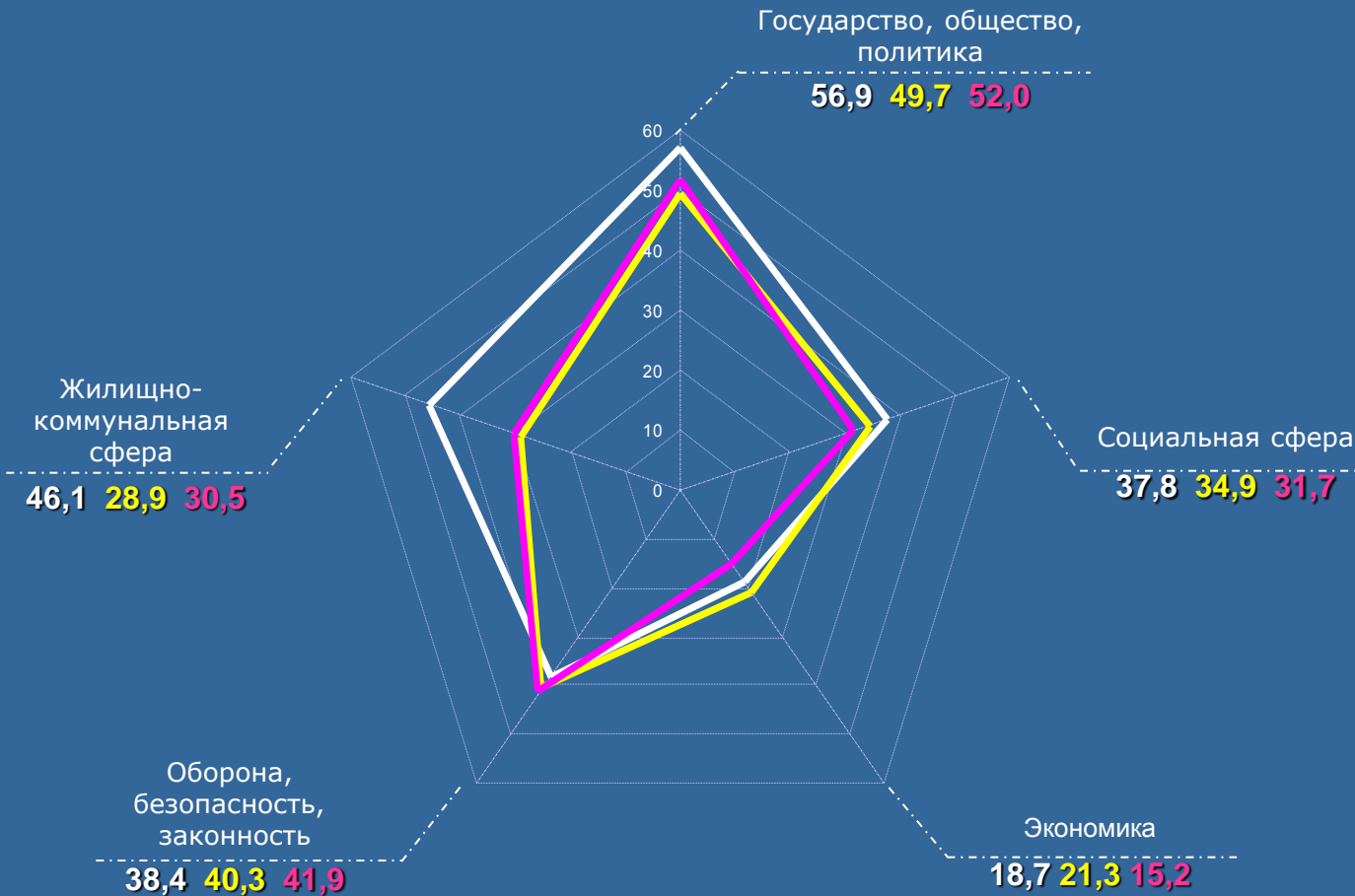
— Магаданская область
 — Россия
 — ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти.

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
295	196	97	199	239	1026



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	9,4	IV	14,5	II
Социальная сфера	19,2	III	8,3	III
Экономика	23,0	II	-12,2	V
Оборона, безопасность, законность	-8,4	V	-4,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	51,1	I	59,5	I

— Сахалинская область
 — Россия
 — ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
99	108	64	51	172	494

Государство, общество,
политика

19,1 8,9 14,1

35

30

25

20

15

10

5

0

Жилищно-коммунальная сфера

33,2 22,2 22,6

Социальная сфера

20,8 17,6 17,6

Оборона, безопасность, законность

9,8 6,5 9,2

Экономика

12,3 10,7 8,9

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	35,5	III	в 2,1 раза	I
Социальная сфера	18,2	IV	18,2	IV
Экономика	38,2	II	15,0	V
Оборона, безопасность, законность	6,5	V	50,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	46,9	I	49,5	III

— Сахалинская область

— Россия

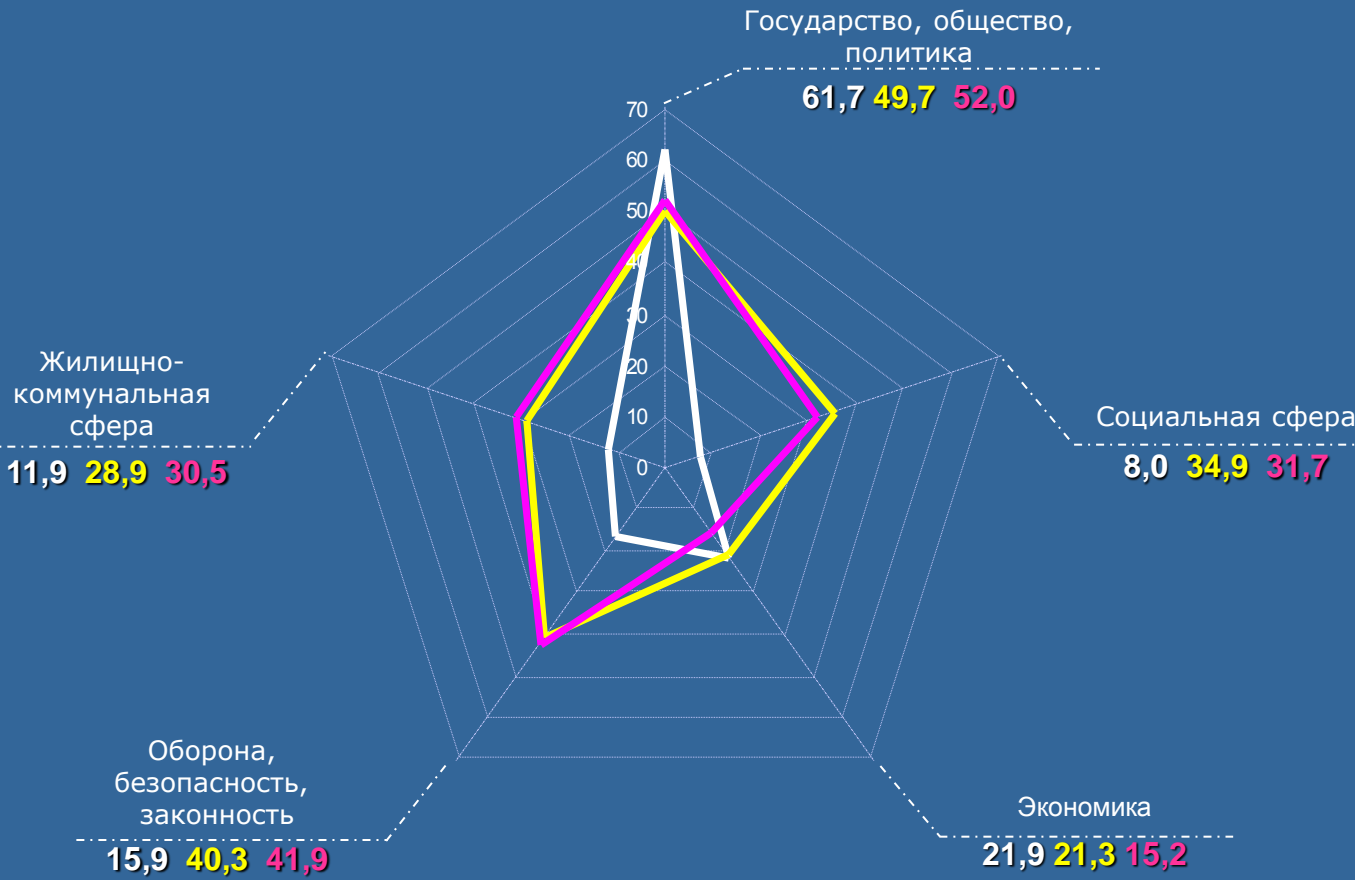
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены: это обращения, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти.

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
31	4	11	8	6	60



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	18,7	II	24,1	I
Социальная сфера	-74,8	V	-77,1	V
Экономика	44,1	I	2,8	II
Оборона, безопасность, законность	-62,1	IV	-60,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	-61,0	III	-58,8	III

— Чукотский автономный округ
 — Россия
 — ДФО

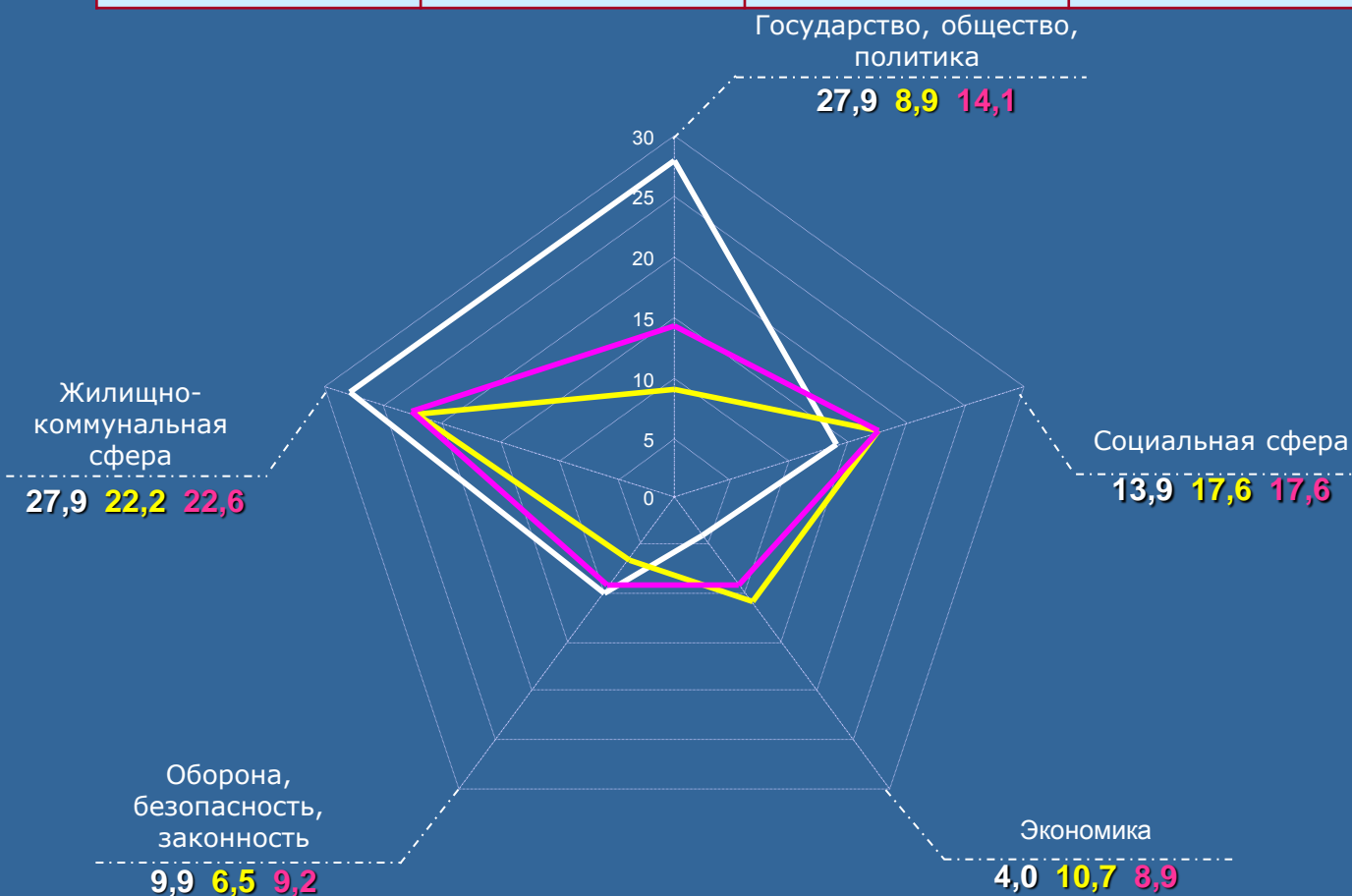
ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
14	7	2	5	14	42

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО			
Государство, общество, политика	97,9	I	в 3,1 раза	I
Социальная сфера	-21,0	IV	-21,0	IV
Экономика	-55,1	V	-62,6	V
Оборона, безопасность, законность	7,6	III	52,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	23,5	II	25,7	III



— Чукотский автономный округ
 — Россия
 — ДФО

Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в III квартале 2011 года

154753



Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

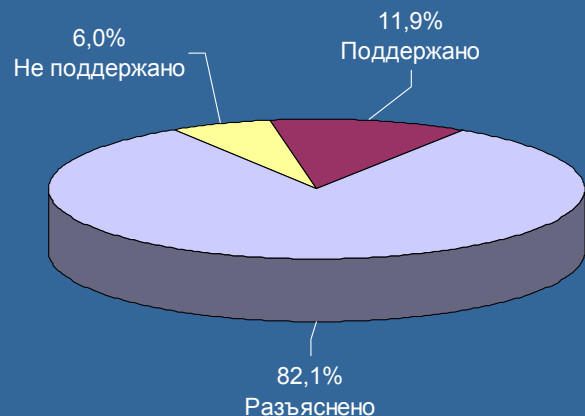
Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	24506	8979	934	34419
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	21061	9239	799	31099

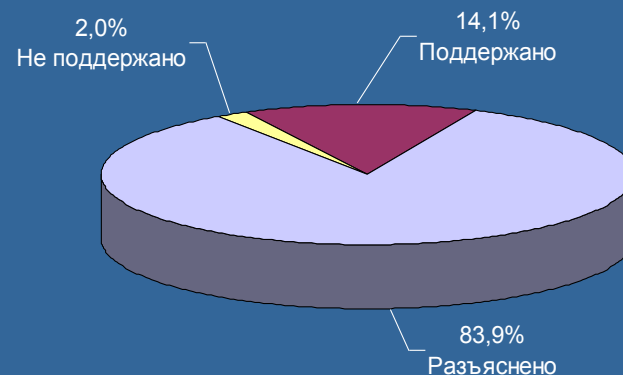
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	18478	5433	6848	2445	9496	3470	5594	1979	53743
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	22409	5367	6563	2300	7229	3277	5175	1804	54124

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в III квартале 2011 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

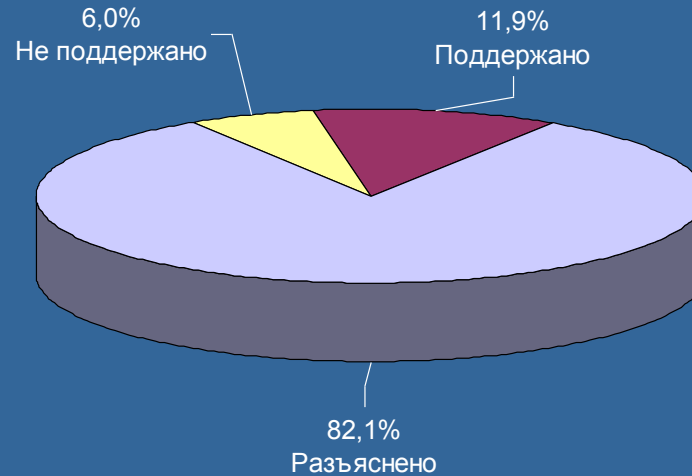
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	21061	9239	799	31099
Количество обращений, по которым приняты решения:	15062	7632	650	23344
«поддержано»	1535	1206	26	2767
«разъяснено»	12848	5711	605	19164
«не поддержано»	679	715	19	1413
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5999	1607	149	7755

Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

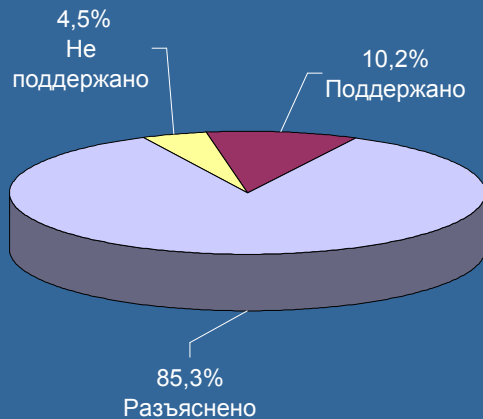
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	22409	5367	6563	2300	7229	3277	5175	1804	54124
Количество обращений, по которым приняты решения:	17650	4087	5135	2057	5786	2727	4218	1483	43143
«поддержано»	2128	330	778	318	1363	181	779	196	6073
«разъяснено»	15071	3722	4285	1641	4312	2513	3392	1266	36202
«не поддержано»	451	35	72	98	111	33	47	21	868
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	4759	1280	1428	243	1443	550	957	321	10981

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в III квартале 2011 года федеральными органами исполнительной власти

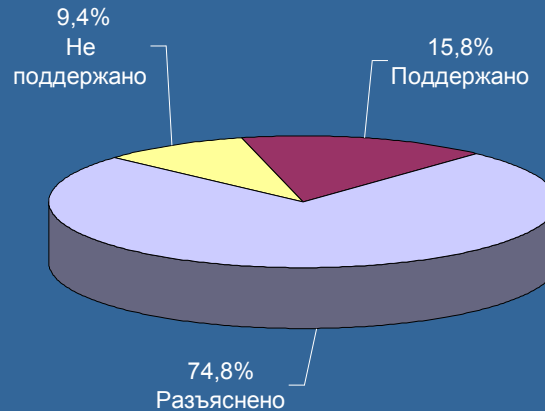
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



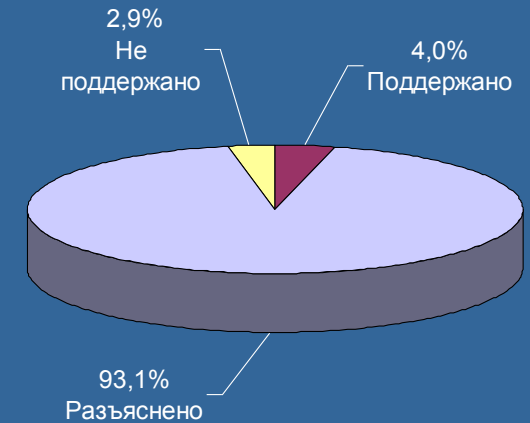
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



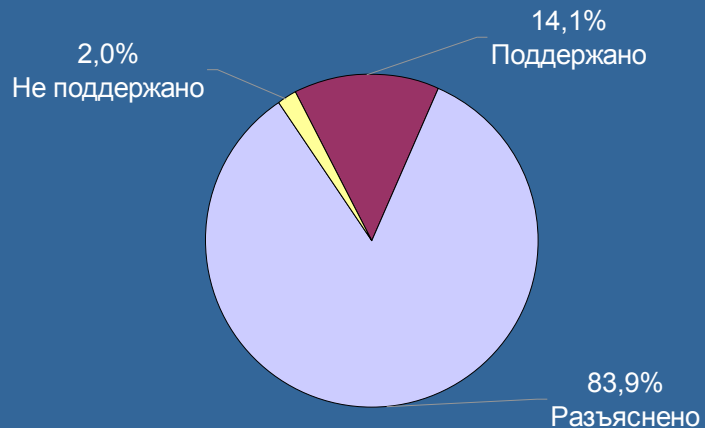
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



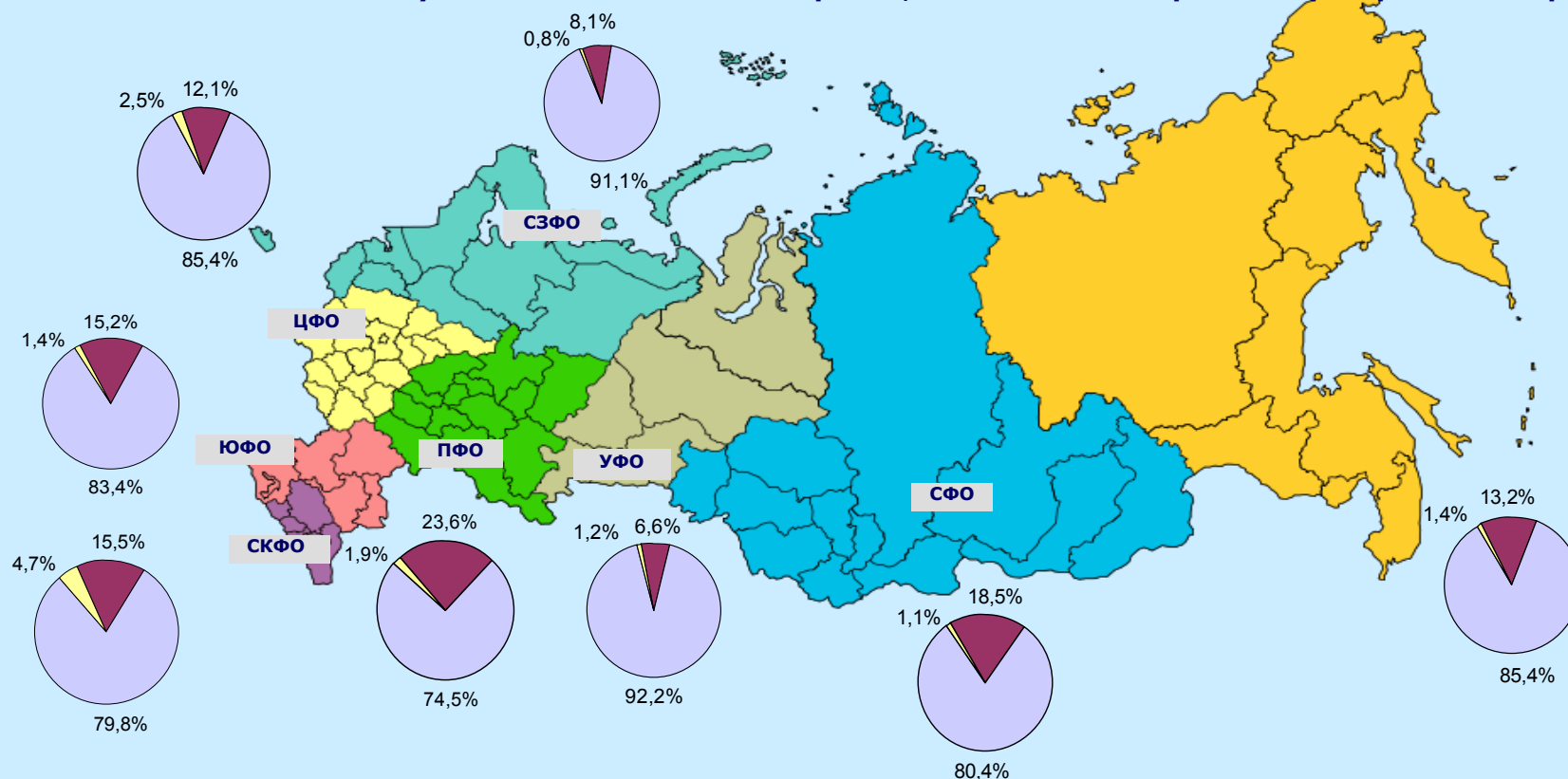
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в III квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

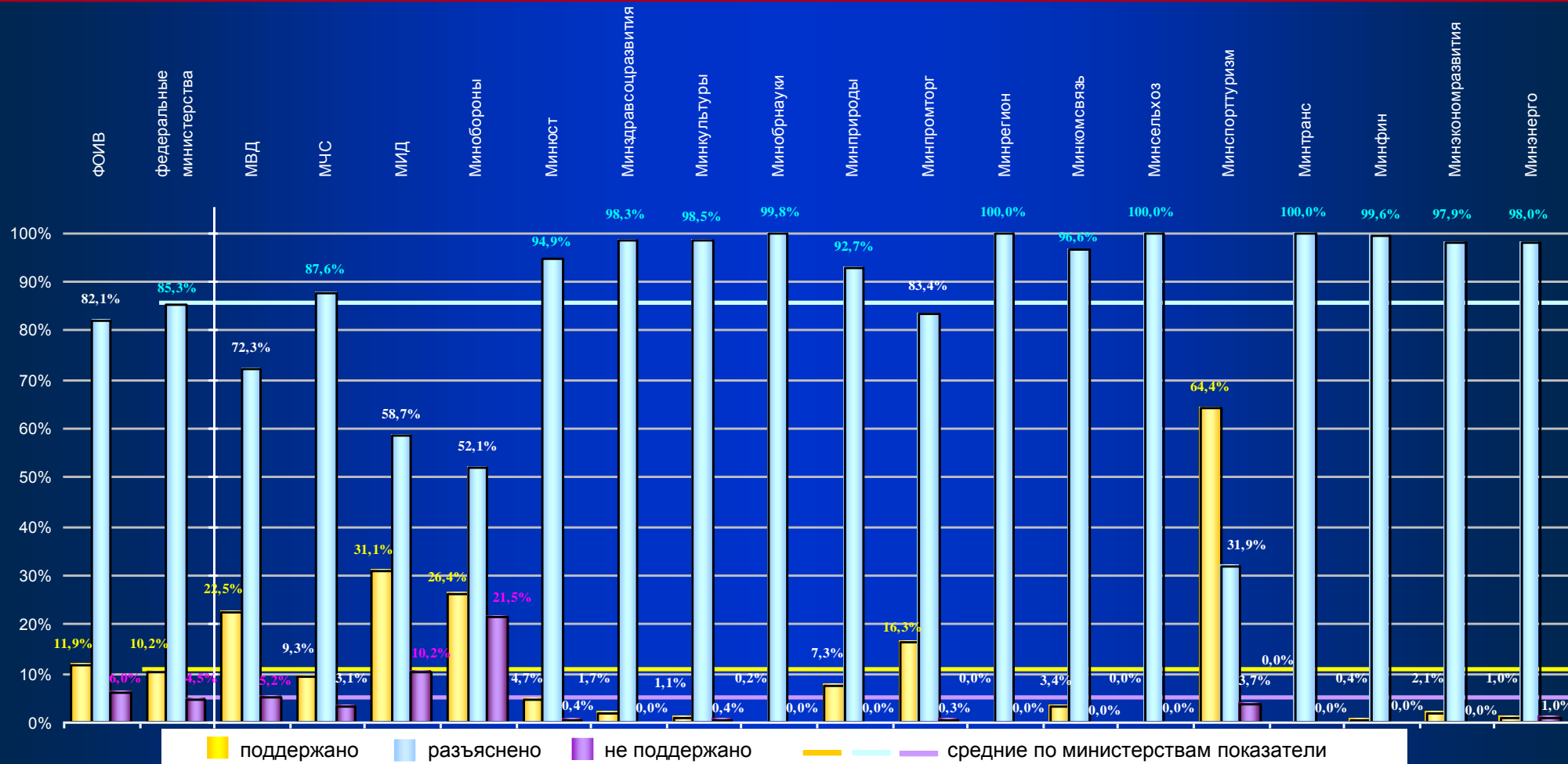


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в III квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в III квартале 2011 года*

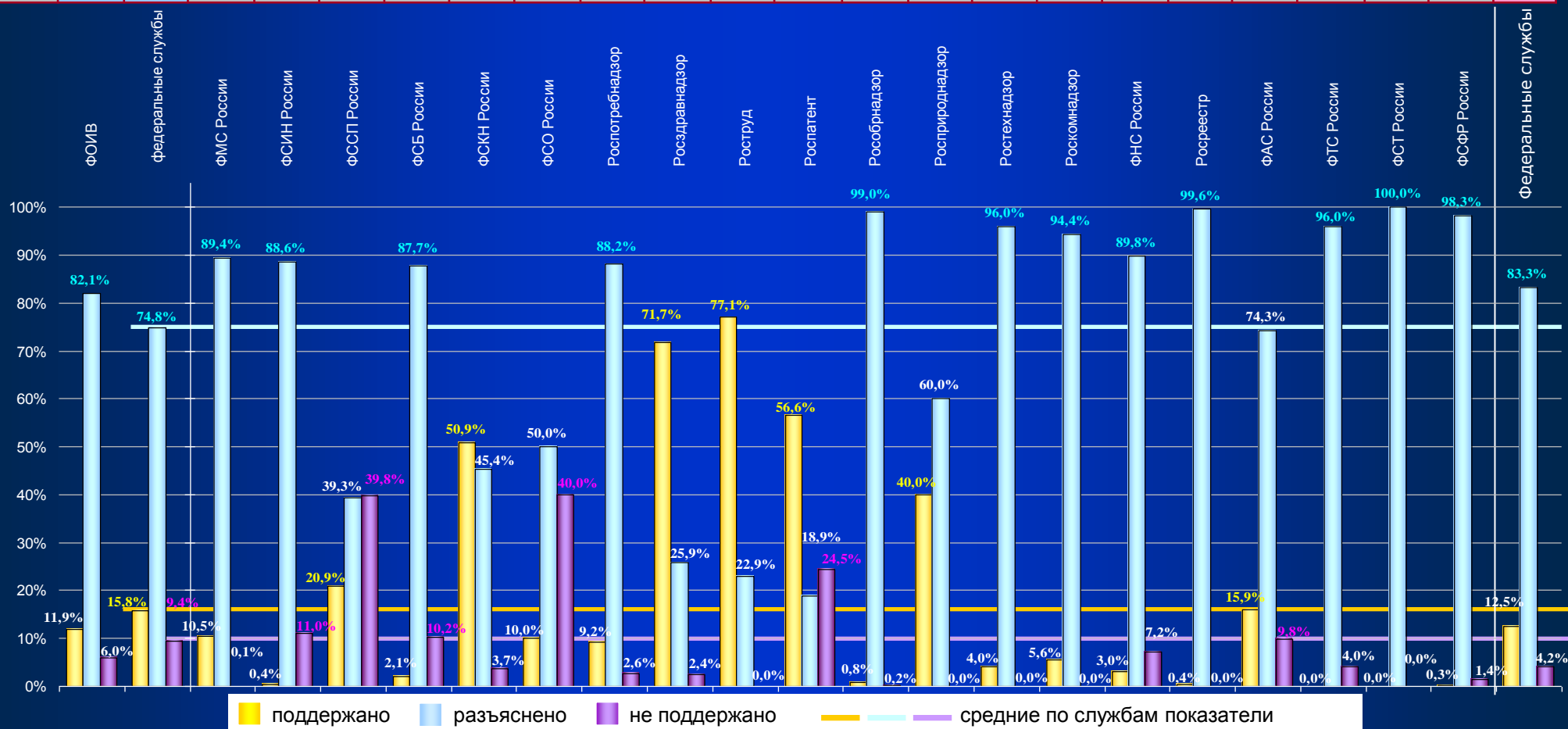
Количество принятых решений	23344	15062	2425	258	322	2351	275	3195	262	1035	178	307	2586	358	234	135	429	284	330	98
«поддержано»	2767	1535	546	24	100	621	13	55	3	2	13	50	0	12	0	87	0	1	7	1
«разъяснено»	19164	12848	1754	226	189	1226	261	3140	258	1033	165	256	2586	346	234	43	429	283	323	96
«не поддержано»	1413	679	125	8	33	504	1	0	1	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	1



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в III квартале 2011 года

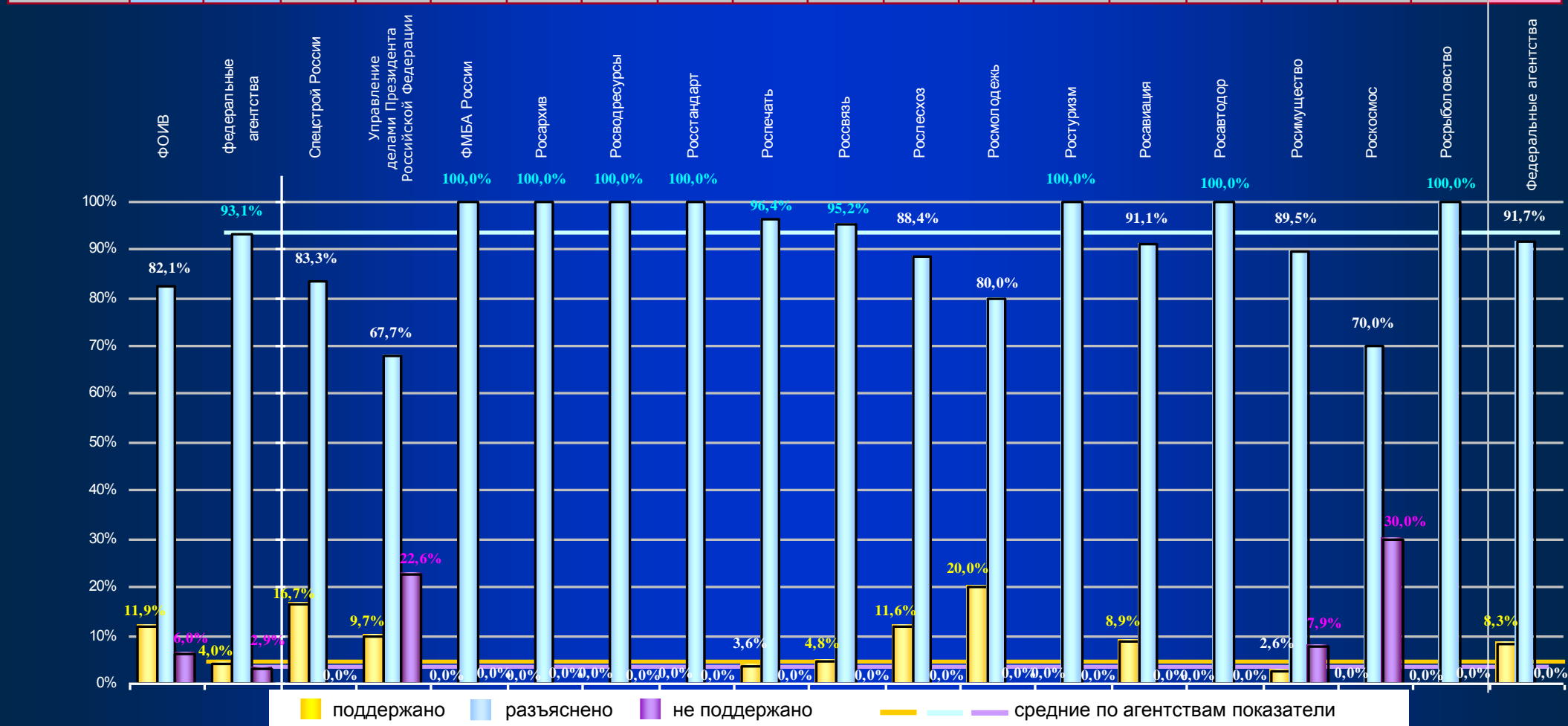
Количество принятых решений	23344	7632	2263	710	1299	235	108	30	229	452	262	53	595	20	75	54	305	236	113	223	20	302	48
«поддержано»	2767	1206	237	3	272	5	55	3	21	324	202	30	5	8	3	3	9	1	18	0	0	1	6
«разъяснено»	19164	5711	2024	629	511	206	49	15	202	117	60	10	589	12	72	51	274	235	84	214	20	297	40
«не поддержано»	1413	715	2	78	516	24	4	12	6	11	0	13	1	0	0	0	22	0	11	9	0	4	2



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (одиннадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в III квартале 2011 года

Количество принятых решений	23344	650	12	31	38	29	11	11	84	21	43	10	11	79	107	76	20	55	12
«поддержано»	2767	26	2	3	0	0	0	0	3	1	5	2	0	7	0	2	0	0	1
«разъяснено»	19164	605	10	21	38	29	11	11	81	20	38	8	11	72	107	68	14	55	11
«не поддержано»	1413	19	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0

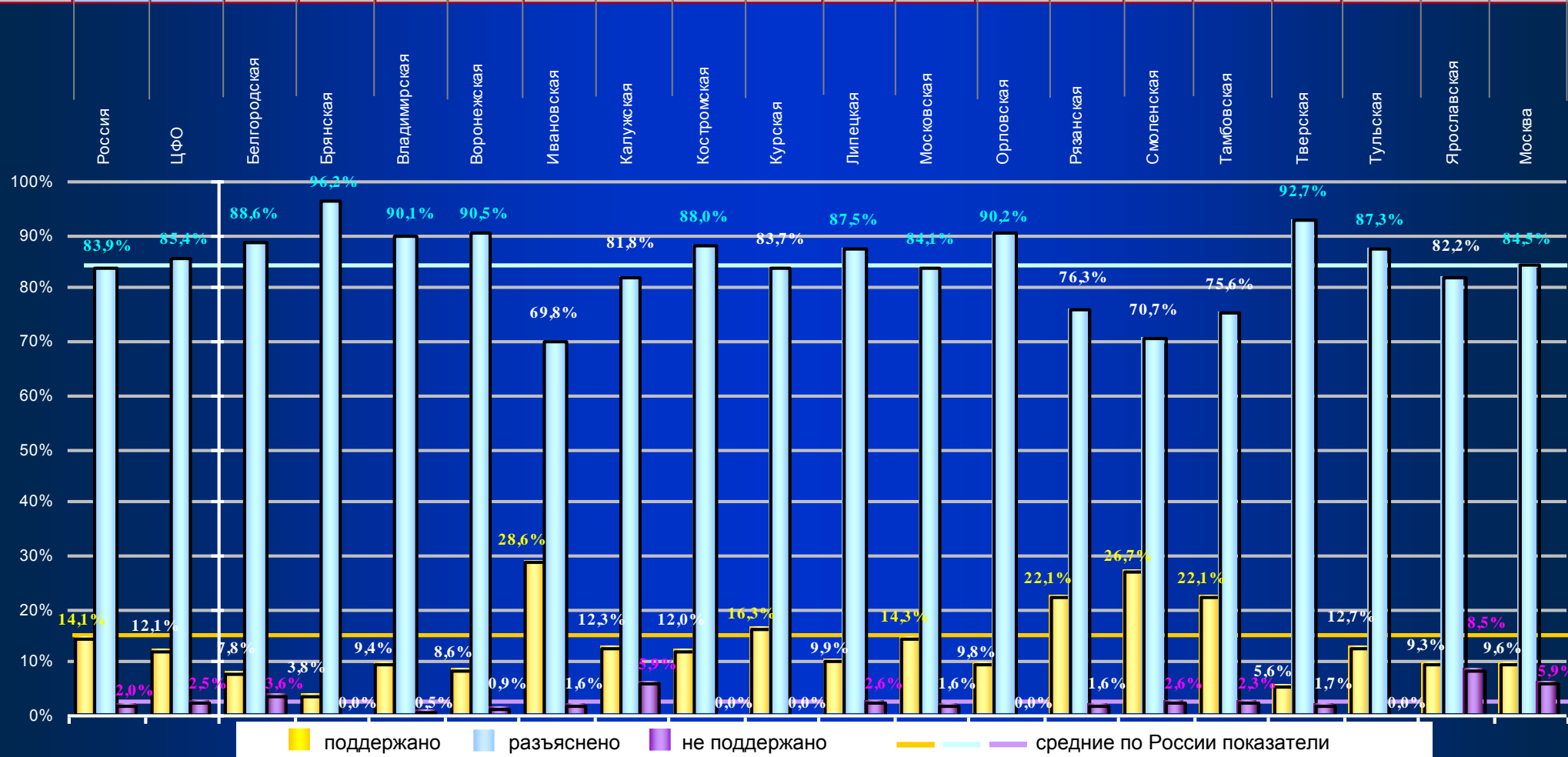


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

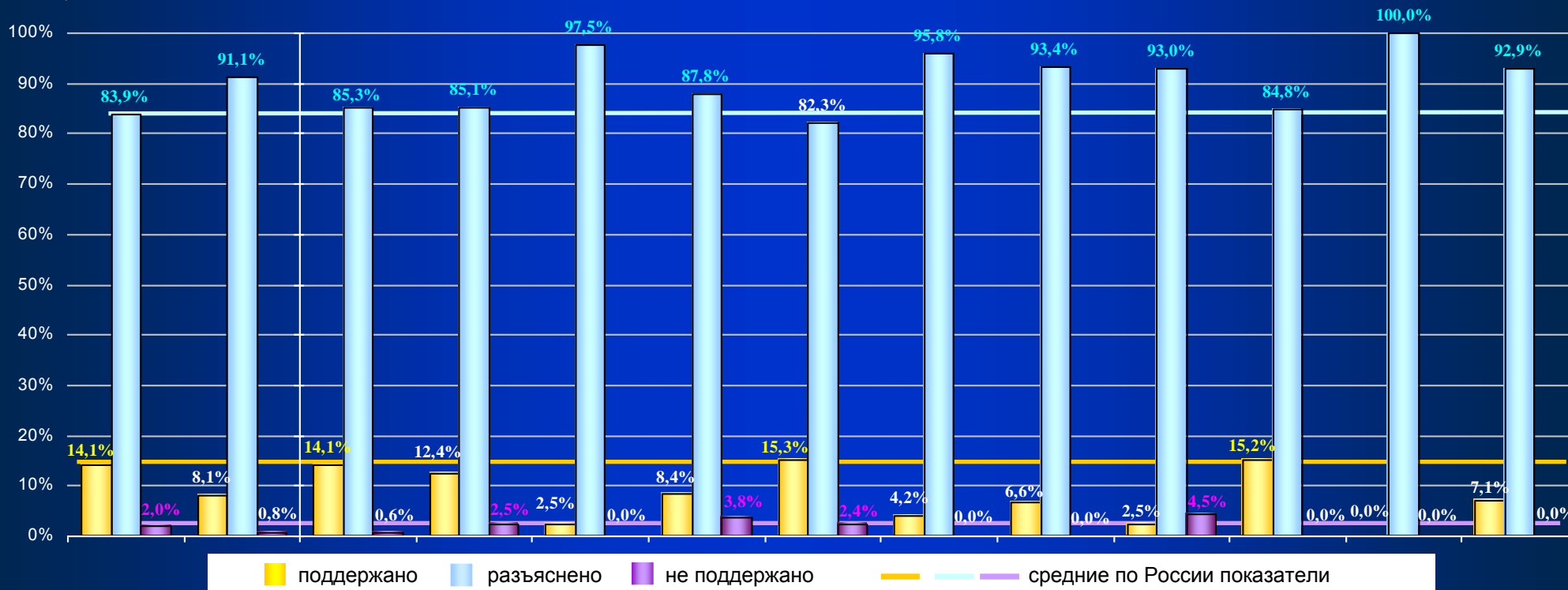
Количество принятых решений	43143	17650	658	394	513	2707	182	456	242	486	455	5297	204	520	386	262	467	537	398	3486
«поддержано»	6073	2128	51	15	48	233	52	56	29	79	45	760	20	115	103	58	26	68	37	333
«разъяснено»	36202	15071	583	379	462	2450	127	373	213	407	398	4453	184	397	273	198	433	469	327	2945
«не поддержано»	868	451	24	0	3	24	3	27	0	0	12	84	0	8	10	6	8	0	34	208



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

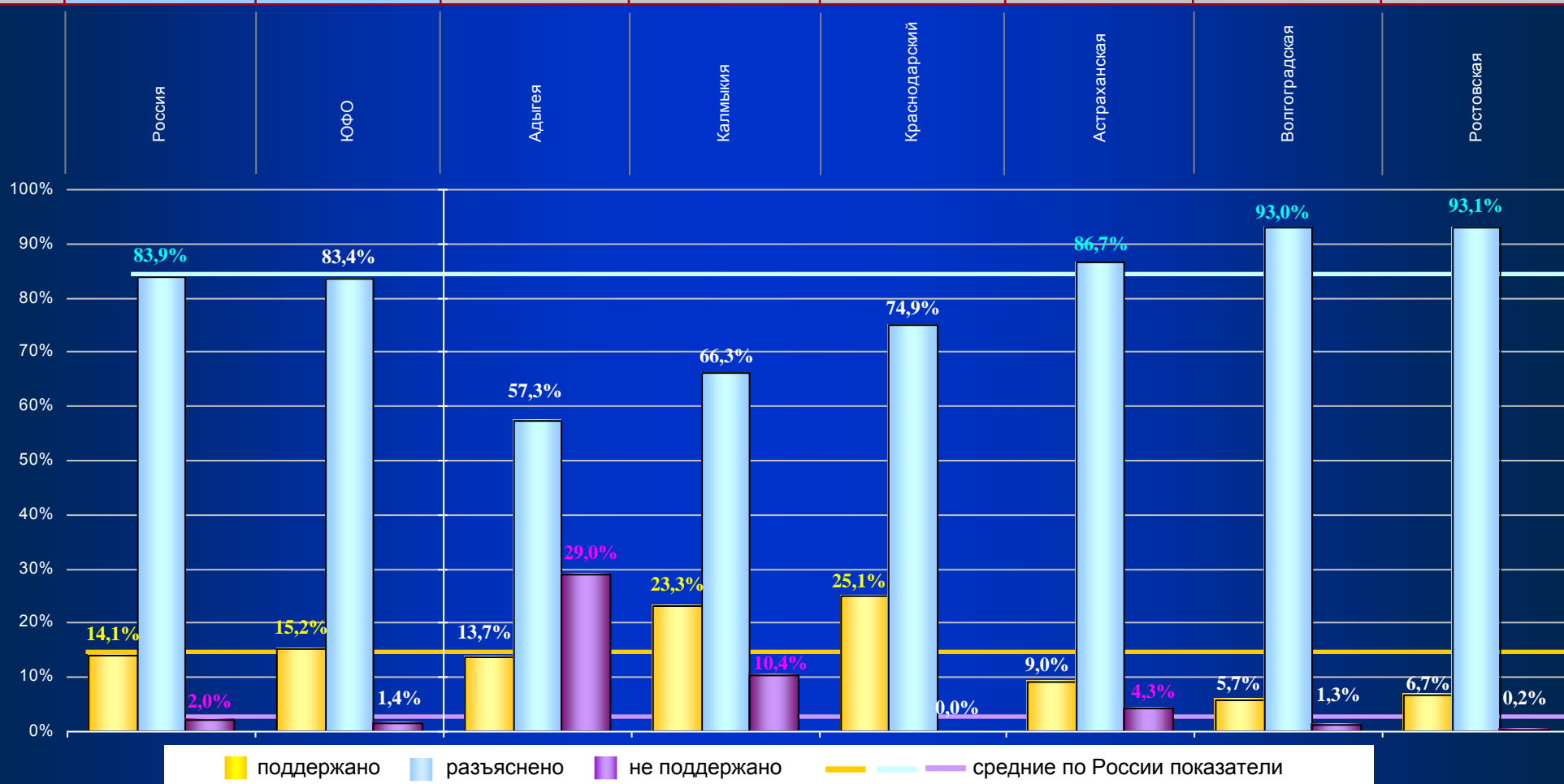
Количество принятых решений	43143	4087	326	194	157	287	334	665	122	201	158	7	1636
«поддержано»	6073	330	46	24	4	24	51	28	8	5	24	0	116
«разъяснено»	36202	3722	278	165	153	252	275	637	114	187	134	7	1520
«не поддержано»	868	35	2	5	0	11	8	0	0	9	0	0	0
	Россия	СЗФО	Карелия	Коми	Архангельская	Вологодская	Калининградская	Ленинградская	Мурманская	Новгородская	Псковская	Ненецкий	Санкт-Петербург



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

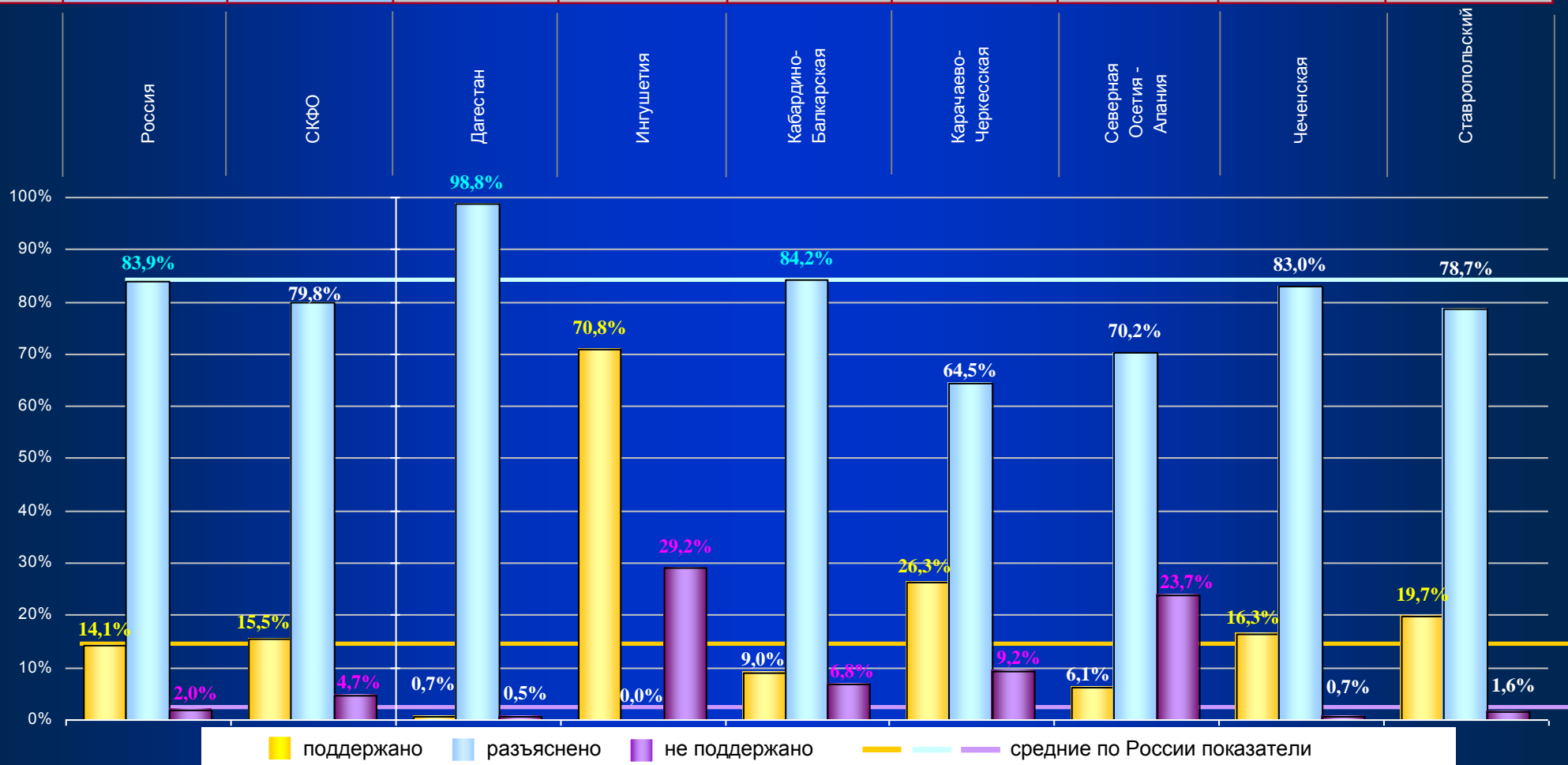
Количество принятых решений	43143	5135	124	86	2245	301	814	1565
«поддержано»	6073	778	17	20	563	27	46	105
«разъяснено»	36202	4285	71	57	1682	261	757	1457
«не поддержано»	868	72	36	9	0	13	11	3



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

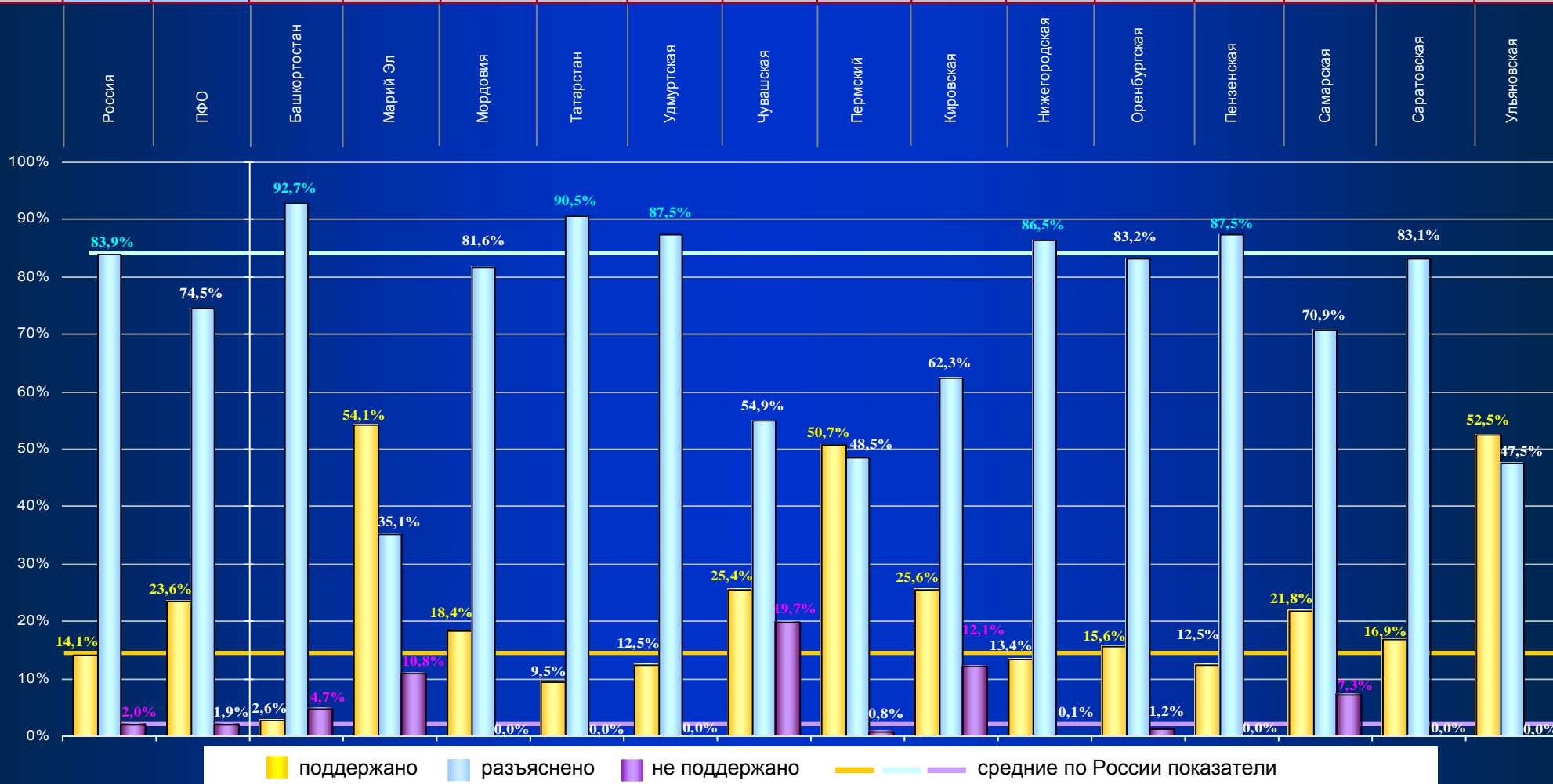
Количество принятых решений	43143	2057	596	113	133	76	131	141	867
«поддержано»	6073	318	4	80	12	20	8	23	171
«разъяснено»	36202	1641	589	0	112	49	92	117	682
«не поддержано»	868	98	3	33	9	7	31	1	14



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

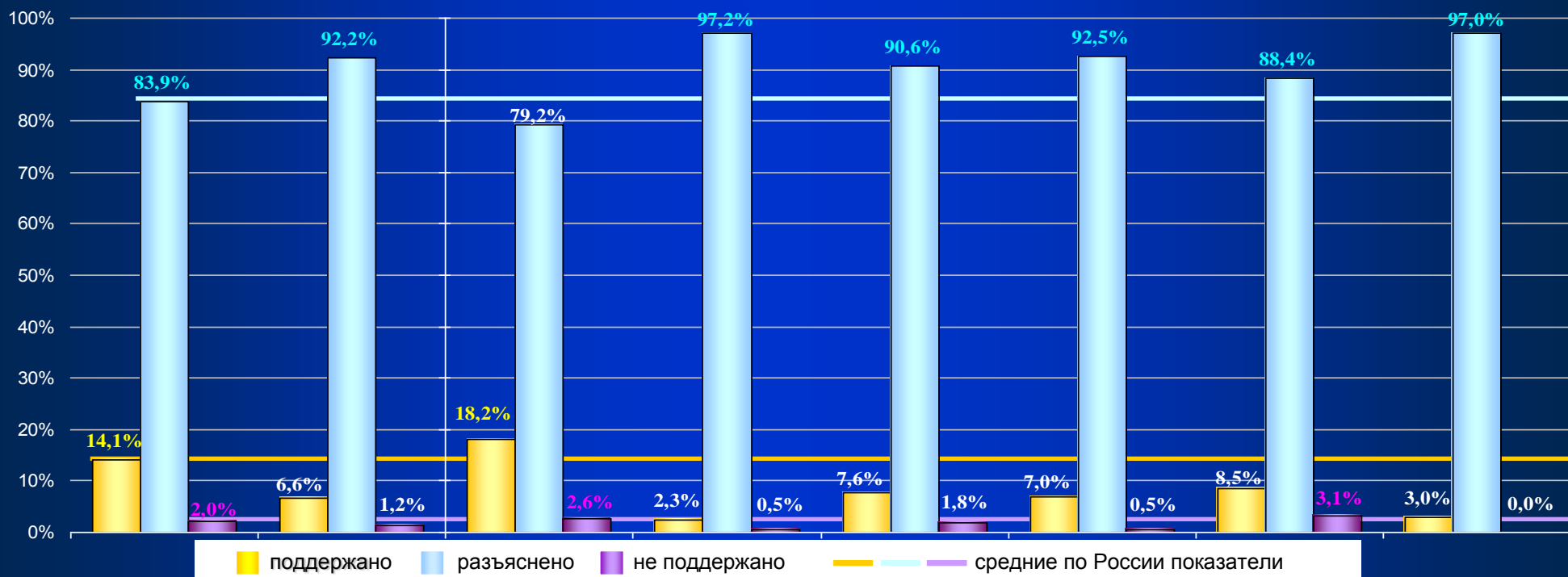
Количество принятых решений	43143	5786	646	37	147	21	40	71	637	215	846	167	353	395	1498	713
«поддержано»	6073	1363	17	20	27	2	5	18	323	55	113	26	44	86	253	374
«разъяснено»	36202	4312	599	13	120	19	35	39	309	134	732	139	309	280	1245	339
«не поддержано»	868	111	30	4	0	0	0	14	5	26	1	2	0	29	0	0



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

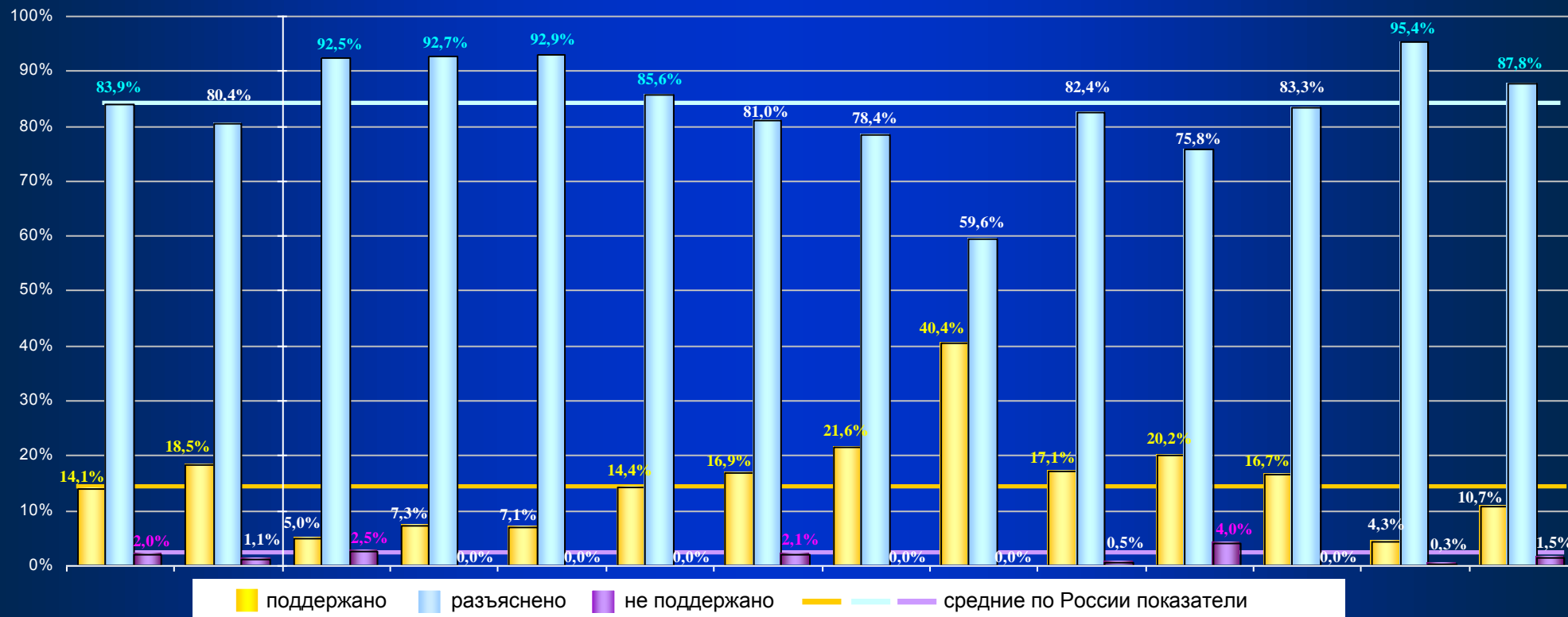
Количество принятых решений	43143	2727	351	1097	437	483	258	101
«поддержано»	6073	181	64	25	33	34	22	3
«разъяснено»	36202	2513	278	1066	396	447	228	98
«не поддержано»	868	33	9	6	8	2	8	0
	Россия	УФО	Курганская	Свердловская	Тюменская	Челябинская	Ханты-Мансийский – Югра	Ямало-Ненецкий



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

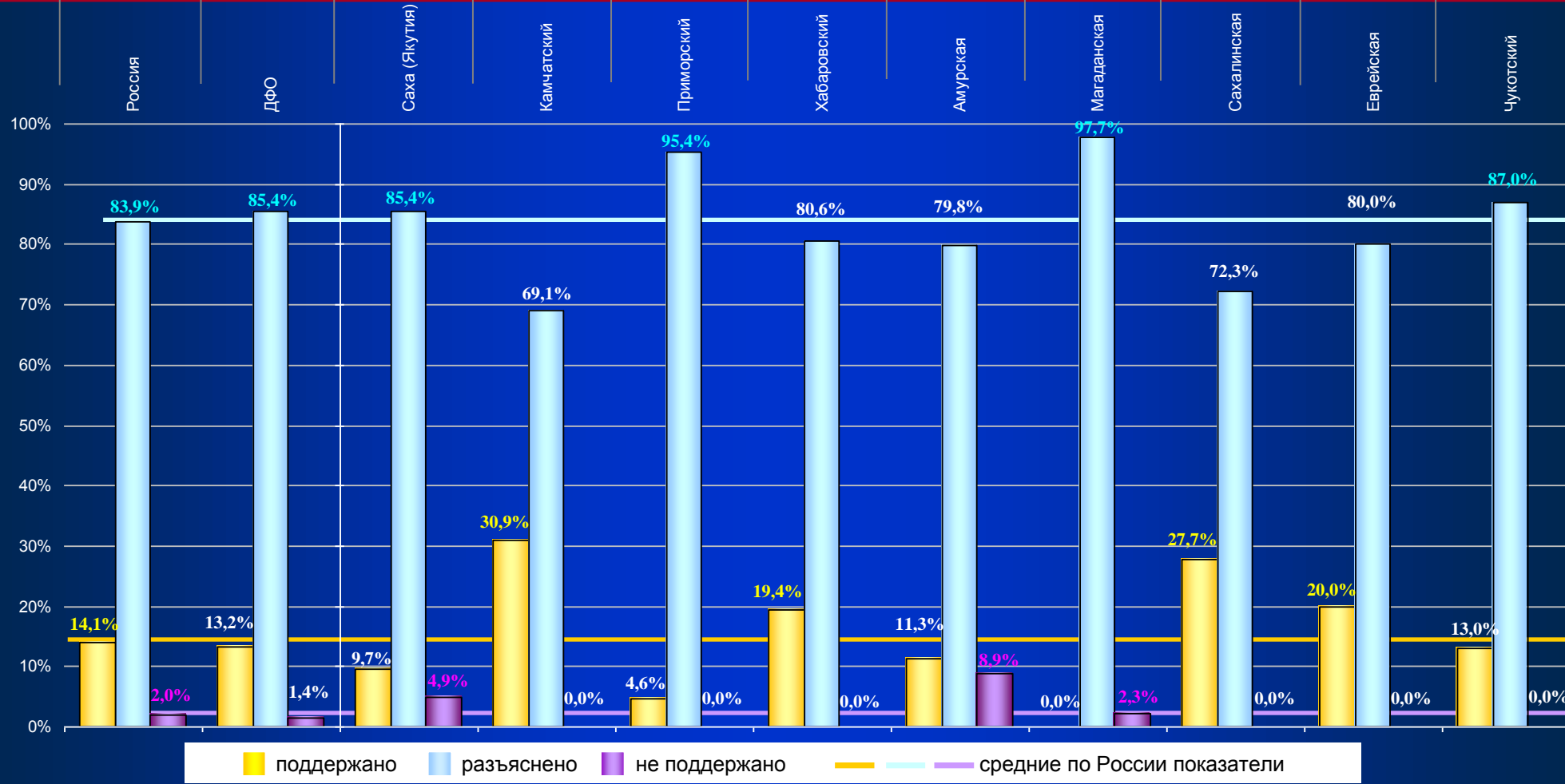
Количество принятых решений	43143	4218	40	150	28	90	765	37	685	363	530	645	540	345
«поддержано»	6073	779	2	11	2	13	129	8	277	62	107	108	23	37
«разъяснено»	36202	3392	37	139	26	77	620	29	408	299	402	537	515	303
«не поддержано»	868	47	1	0	0	0	16	0	0	2	21	0	2	5
	Россия	СФО	Алтай	Бурятия	Тыва	Хакасия	Алтайский	Забайкальский	Красноярский	Иркутская	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

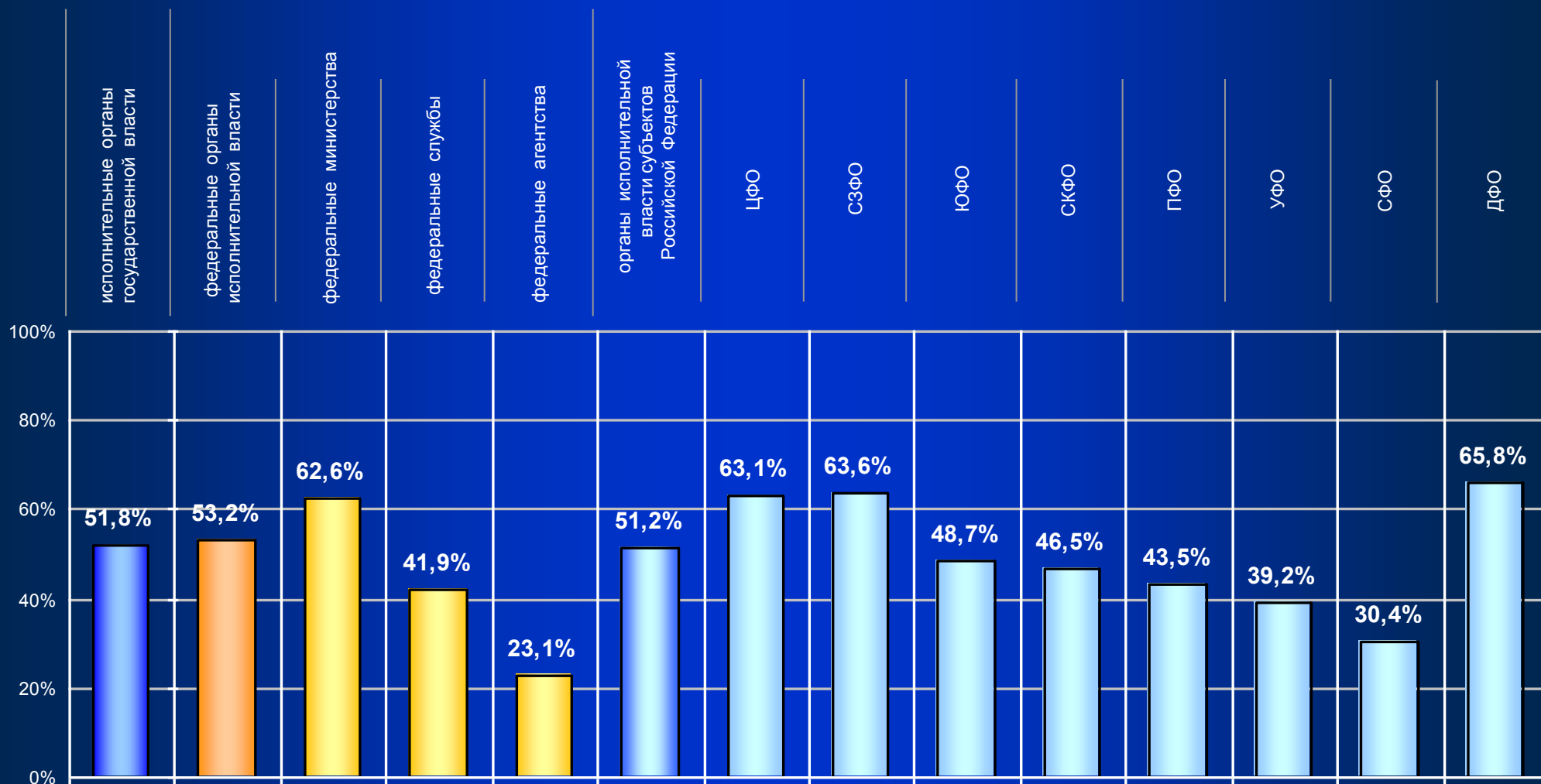
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2011 года

Количество принятых решений	43143	1483	103	97	564	288	168	44	166	30	23
«поддержано»	6073	196	10	30	26	56	19	0	46	6	3
«разъяснено»	36202	1266	88	67	538	232	134	43	120	24	20
«не поддержано»	868	21	5	0	0	0	15	1	0	0	0



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в III квартале 2011 года

«Поддержано»	8840	2767	1535	1206	26	6073	2128	330	778	318	1363	181	779	196
В том числе приняты меры	4581	1472	961	505	6	3109	1342	210	379	148	593	71	237	129

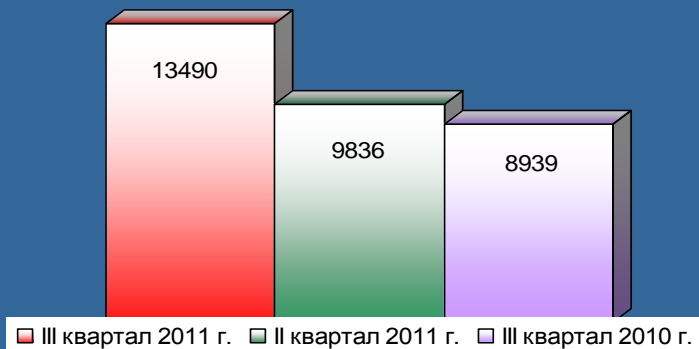


Специальная тема

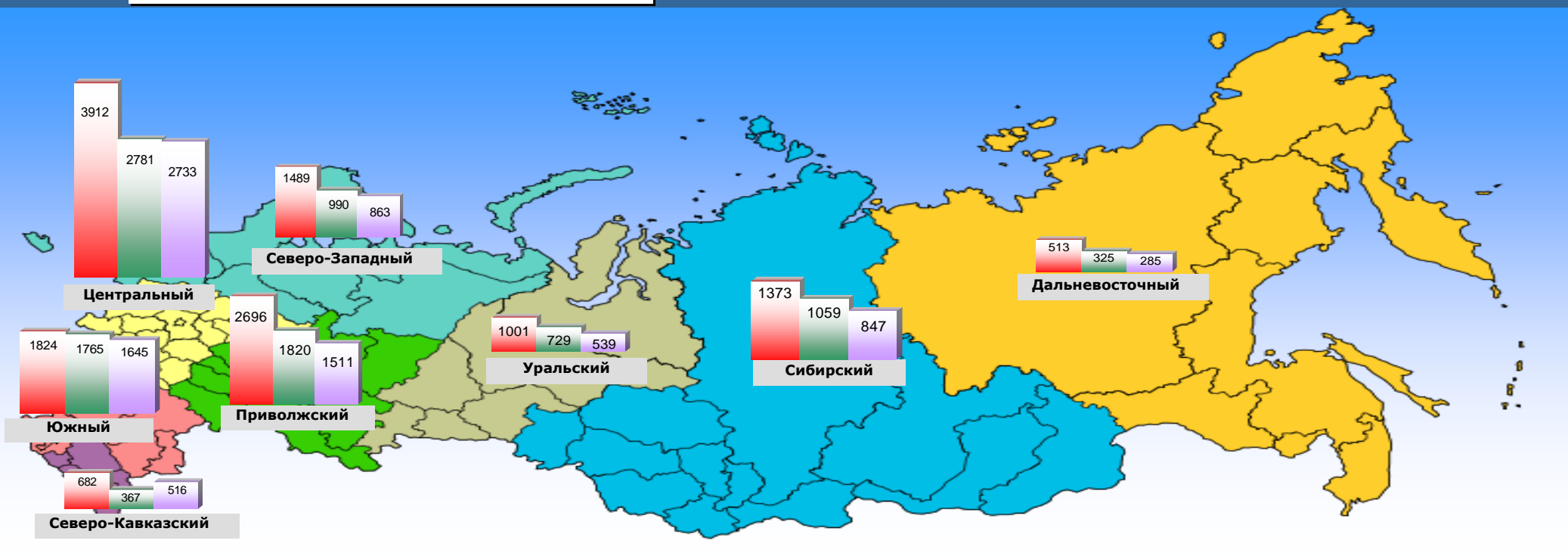
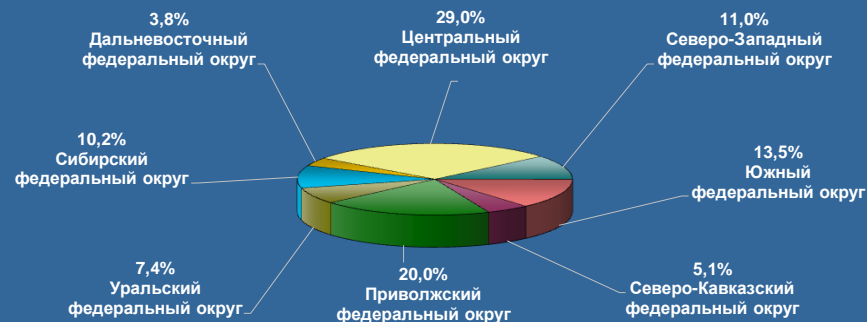
«Обращения о профессиональном образовании и воспитании студенческой молодёжи»

Количество обращений по специальной теме в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено обращений



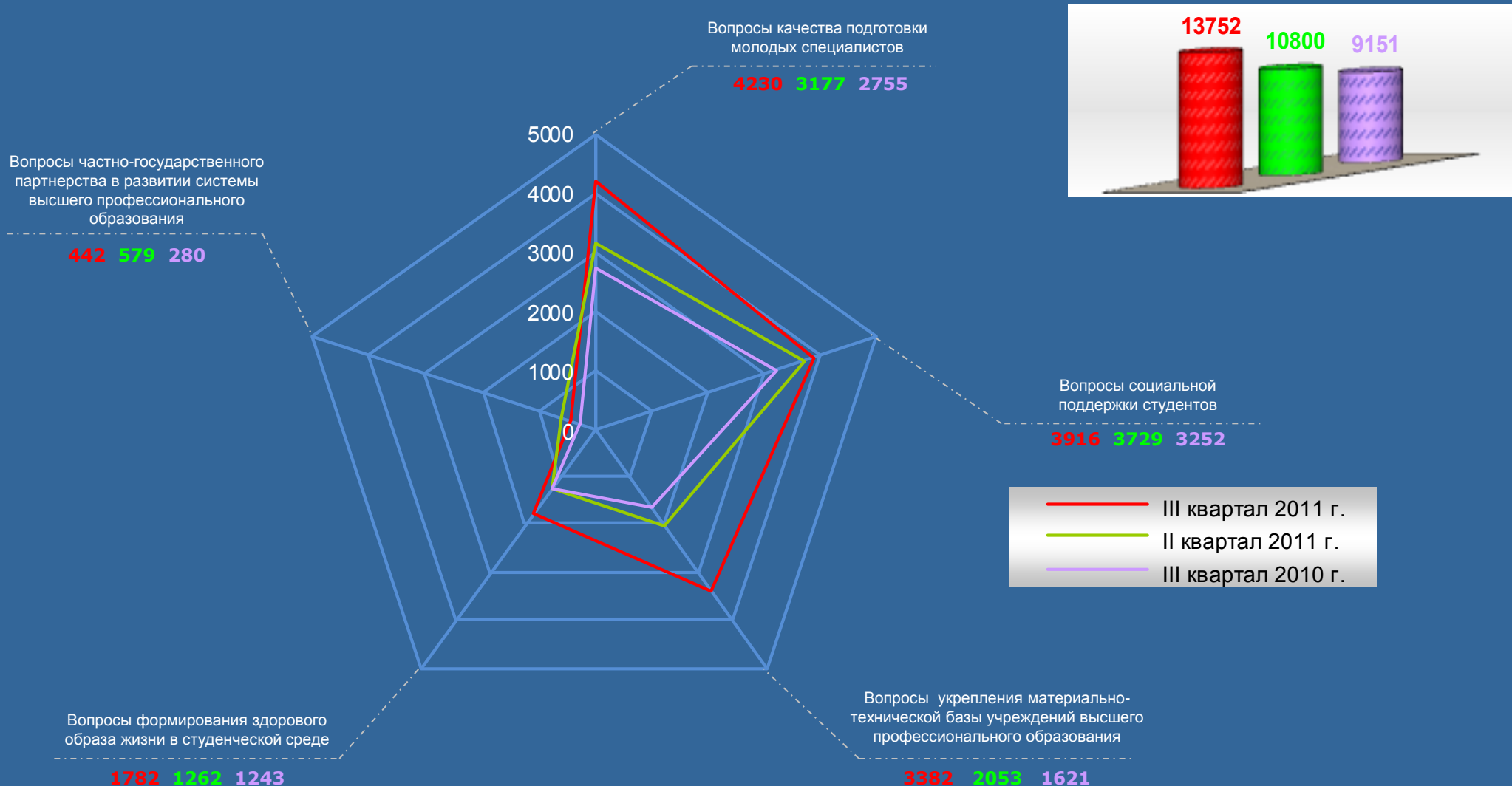
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в III квартале 2011 года



Специальная тема

«Обращения о профессиональном образовании и воспитании студенческой молодёжи»

Количество вопросов по специальной теме, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2011 года, во II квартале 2011 года и в III квартале 2010 года, по группам вопросов



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В III квартале 2011 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 209199 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 100854 обращения в форме электронного документа, 89024 обращения в письменной форме и 19321 обращение в устной форме, включая 8619 обращений, поступивших из иностранных государств.

2. В отчётном квартале вновь подтверждена безусловная зависимость количества обращений и тематических предпочтений граждан, организаций и общественных объединений от политических, социально-экономических процессов, происходящих в стране, в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации, а также от сезонных факторов и природно-климатических условий.

Диалог Президента Российской Федерации с гражданским обществом по актуальным вопросам общественной жизни, проводимая Главой государства последовательная политика по обеспечению достойной жизни каждому гражданину России обусловили увеличение в III квартале 2011 года по сравнению с III кварталом 2010 года на 14,4 процента количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Экономические, социальные и погодно-климатические условия отчётного периода были более благоприятными. Под влиянием именно социально-экономических факторов общее количество поступивших в III квартале 2011 года обращений в письменной форме и в форме электронного документа по сравнению со II кварталом 2011 года снизилось на 19,7 процента по всем федеральным округам и всем тематическим разделам. В определяющей мере потому, что на 33789 или на 25,1 процента уменьшилось количество обращений в форме электронного документа – у граждан было значительно меньше поводов для оперативного обращения к Главе государства.

Зависимость тематических предпочтений граждан, организаций и общественных объединений от политических, социально-экономических процессов и иных факторов демонстрируют и относительные показатели. В частности, благоприятная социально-экономическая обстановка повлекла за собой снижение в III квартале 2011 года по сравнению со II кварталом 2011 года и III кварталом 2010 года среди всех долей тематических разделов доли обращений по тематическому разделу «экономика». Прежде всего – за счёт обращений из индустриальных центров, где сосредоточена нефтеперерабатывающая, металлургическая, химическая промышленность, значительная часть продукции которой идёт на экспорт.

По отношению к III кварталу 2010 года снизилась доля тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера»: принимаемые Главой государства масштабные меры по её преобразованию благотворно сказались на деятельности многих организаций жилищно-коммунального хозяйства.

С другой стороны, в III квартале 2011 года по сравнению со II кварталом 2011 года за счёт откликов на итоги завершившейся в июле внеочередной аттестации сотрудников органов внутренних дел повысилась доля вопросов тематического раздела «оборона, безопасность, законность». Одновременно снизилась доля тематического раздела «социальная сфера», что обусловлено сокращением количества обращений по вопросам соблюдения работодателями трудового законодательства. Инициативы Президента Российской Федерации по их повсеместному решению сыграли в этом ведущую роль.

3. Кризисные явления в социально-экономической сфере многих зарубежных стран обусловили снижение количества обращений из иностранных государств в III квартале текущего года по сравнению со II кварталом 2011 года и с III кварталом 2010 года соответственно на 49,9 и 6,5 процента. Однако доля обращений из стран СНГ в общем количестве обращений из зарубежных государств по сравнению со II кварталом 2011 года увеличилась с 7,9 процента до 15,0 процента. С течением времени, а в кризисные периоды особенно, граждане стран ближнего зарубежья всё в большей мере осознают, что динамичное социально-экономическое развитие стран СНГ в решающей мере зависит от сотрудничества с Российской Федерацией. Поэтому значительная часть обращений посвящена путям укрепления этого сотрудничества в экономической и гуманитарной сферах.

Внимание зарубежной общественности в целом было сосредоточено на инициативах Президента Российской Федерации, обнародованных на саммите Россия – Европейский союз, на Петербургском экономическом форуме, а также на Мировом политическом форуме в Ярославле, посвящённом роли современного государства в эпоху социального многообразия. Одна из них – расширение сотрудничества России в сфере экономики с ведущими странами мира под девизом «Партнерство для модернизации».

По сравнению с предыдущим кварталом с 18,3 процента до 28,4 процента увеличилось количество обращений в форме электронного документа. Сложившиеся пропорции подтверждает тенденцию, выявленную в ежемесячных информационно-статистических обзорах обращений: у общественных деятелей, деятелей науки и бизнеса зарубежных стран растёт стремление оперативно откликаться на резонансные события, происходящие в Российской Федерации.

4. В отчётном квартале по поручению Президента Российской Федерации личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, 4 советника Президента Российской Федерации, 4 полномочных представителя Президента Российской Федерации, 3 руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, а также мэр Москвы. В городе Сочи была организована работа выездной Приёмной Президента Российской Федерации.

Деятельность единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации была дополнена работой созданной Главой государства мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В июле–сентябре мобильная приёмная Президента Российской Федерации выезжала в республики Алтай, Калмыкия, Коми, Татарстан, Марий Эл, Мордовия, в Чувашскую и Удмуртскую республики, в Алтайский, Краснодарский и Пермский края, в Архангельскую, Астраханскую, Воронежскую, Калужскую, Кемеровскую, Костромскую, Курскую, Нижегородскую, Оренбургскую, Ростовскую, Тверскую и Ярославскую области, в города Коломну, Пушкино и Раменское Московской области, город Ростов-на-Дону Ростовской области, город Тольятти Самарской области, а также в посёлок Соловецкий Архангельской области.

Работу мобильной приёмной Главы государства возглавляли помощники и советники Президента Российской Федерации, полномочные представители Президента Российской Федерации в Приволжском и Сибирском федеральных округах, руководители самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе и помощники полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе.

Благодаря использованию различных форм работы общее количество обращений в устной форме за отчётный период по сравнению с III кварталом 2010 года увеличилось в 2,1 раза. В то же время количество обращений в устной форме по сравнению со II кварталом 2011 года снизилось на 5,1 процента за счёт сокращения их числа по Центральному, Северо-Западному, Приволжскому, Уральскому и Сибирскому федеральным округам. На этот показатель повлиял преимущественно тот факт, что в пределах данных федеральных округов находится наибольшее количество городов с населением свыше 100 тысяч человек, удалённых на 100 и более километров от приёмных Президента Российской Федерации, в которых были установлены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации» и которыми активно пользуются граждане. Рост общего количества обращений в устной форме по Южному, Северо-Кавказскому и Дальневосточному федеральным округам не в полной мере компенсировал образовавшийся разрыв.

Сокращение количества обращений в устной форме произошло по всем тематическим разделам за исключением тематического раздела «оборона, безопасность, законность». В нём преобладали вопросы дальнейшего укрепления правопорядка в небольших городах и сельских населённых пунктах. Наблюдаются и другие закономерности. В частности, в обращениях в устной форме первое место в долях тематических разделов занимает тематический раздел «жилищно-коммунальная сфера» – 27,4 процента, тогда как в обращениях в письменной форме и в форме электронного документа доля данного раздела составляет 15,5 процента. В обращениях в письменной форме и в форме электронного документа доля раздела «государство, общество, политика» достигает 29,8 процента, а в обращениях в устной форме – 13,0 процента. Таким образом, в обращениях в устной форме заявители делали акцент на вопросах частного характера (ремонт жилья, устранение перебоев в обеспечении квартир водой, теплом, газификация жилья). В обращениях же в письменной форме и в форме электронного документа больше внимания уделялось общественно значимым вопросам – практической работе государственных органов и органов местного самоуправления.

Некоторые тенденции, характерные для работы единой трехуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации в прошлых кварталах, сохранились и в отчётном периоде. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан приходится ещё более четверти (28,0 процента) общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Вместе с тем в рассмотрении обращений граждан в устной форме заметно повысилась роль приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации. В частности, приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, рассмотрели 94,8 процента обращений в устной форме от общего количества обращений в устной форме, поступивших из округа. Приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, – 93,9 процента, Приволжского федерального округа – 93,4 процента.

5. Сравнение отчётного квартала со II кварталом 2011 года позволяет выявить несколько закономерностей в отношении активности населения. Во-первых, количество субъектов Российской Федерации, активность населения которых превышает средние по России и по федеральному округу показатели, увеличилось с 34 до 43. Увеличение произошло за счёт республик Адыгея, Калмыкия, Мордовия и Карачаево-Черкесской Республики, Забайкальского края, Вологодской, Воронежской, Иркутской, Новгородской, Рязанской и Оренбургской областей. Одновременно из этой группы исключены Республика Карелия и Ростовская область.

Таким образом, подтвержден сделанный в «Информационно-статистическом обзоре рассмотренных во II квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов их рассмотрения и принятых мер» вывод о том, что повышенная активность населения данных регионов носила временный характер и была связана с конкретными ситуациями, возникшими в тех или иных сферах общественной жизни.

Во-вторых, подтверждается сделанный в предыдущем информационно-статистическом обзоре вывод о том, что наиболее устойчивую группу субъектов Российской Федерации представляют регионы, в которых повышена активность населения по общему количеству обращений. В отчетном периоде в неё вошло 19 регионов. Основу группы составляют, главным образом, крупные промышленные и сельскохозяйственные центры со сложными социально-экономическими связями и с высокой плотностью населения или отдаленные от Москвы субъекты Российской Федерации. И в том, и в другом случае решение возникающих в них вопросов в значительной степени зависит от согласованных действий всех государственных органов и органов местного самоуправления. Поэтому повышенная активность населения по общему количеству обращений в данных субъектах Российской Федерации, как правило, сочетается с активностью населения по другим показателям.

В группу крупных регионов входят Краснодарский и Ставропольский края, Астраханская, Ленинградская, Новосибирская, Московская, Тверская, Самарская и Саратовская области, города Москва и Санкт-Петербург. В обращениях граждан из этих субъектов Российской Федерации по-прежнему ставятся вопросы более эффективного использования созданного научно-производственного потенциала, повышения динамики развития социальной сферы и инфраструктуры, дальнейшего укрепления законности и правопорядка. Их последовательное решение в обращениях обуславливается чётким взаимодействием государственных органов и органов местного самоуправления. Однако в обращениях появились новые акценты.

В частности, во II квартале 2011 года повышенная активность жителей Москвы отмечалась по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов. В отчетном периоде зафиксирована также повышенная активность москвичей по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации: последовательная, целенаправленная работа по благоустройству столицы, развитию сети детских дошкольных учреждений, наведению порядка в жилищно-коммунальной сфере повысила авторитет органов государственной власти Москвы и вызвала многочисленные отклики в связи с их деятельностью. Во II квартале 2011 года активность жителей Санкт-Петербурга была повышена по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов. В III квартале 2011 года акценты сместились: зафиксирована повышенная активность петербуржцев по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов. Причина – отклики на развернувшуюся в тот период в печати дискуссию по поводу совершенствования деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления города. Данный фактор обусловил превышение на 30,4 процента среднего по Северо-Западному округу показателя активности населения по вопросам тематического раздела «государство, общество, политика».

К повышенной активности населения Тверской области во II квартале 2011 года по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации и иных государственных органов, в III квартале прибавилась повышенная активность по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, что связано с оценкой деятельности бывшего руководства региона. Повышенная активность населения по вопросам тематического раздела «государство, общество, политика», превышающая средний по Центральному федеральному округу показатель на 50,2 процента, это подтверждает.

К отдалённым регионам с повышенной активностью населения по общему количеству обращений относятся Республика Алтай, Камчатский и Хабаровский края, Калининградская, Магаданская и Сахалинская области, Ненецкий автономный округ. Авторы из этих территорий Российской Федерации ставят вопросы создания более комфортных условий проживания в регионах на основе укрепления экономических и социальных связей с другими субъектами Российской Федерации, с научными и культурными центрами страны.

Повышенную активность населения Хабаровского края, Сахалинской области и Ненецкого автономного округа, например, по общему количеству обращений в отчётном периоде определяет активность населения по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти. Для заявителей из Сахалинской области и Ненецкого автономного округа в число наиболее актуальных входят вопросы тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера», связанные со строительством, содержанием и ремонтом жилья, переводом жилищно-коммунального хозяйства на современные эффективные технологии. В обращениях из Хабаровского края чаще всего поднимаются вопросы тематического раздела «государство, общество, политика», включая вопросы работы с обращениями граждан и организаций в государственных органах и органах местного самоуправления. Повышенную активность населения по общему количеству обращений Магаданской области определяет активность населения по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти преимущественно по вопросам тематического раздела «оборона, безопасность, законность». Приоритет отдается вопросам совершенствования организации работы органов внутренних дел с учётом отдаленности региона, его демографических и социальных особенностей. Для жителей Республики Алтай по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, наиболее актуальны вопросы тематического раздела «социальная сфера», посвящённые социальной поддержке малообеспеченных семей.

В-третьих, изменения в группе с повышенной активностью населения по общему количеству обращений нередко происходят за счёт роста или снижения активности населения по одному или нескольким показателям. Так, наряду с отмеченной в предыдущем квартале повышенной активностью населения Ленинградской области по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в III квартале 2011 года отмечается повышение активности населения и по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов. Это привело к повышению активности населения по общему количеству обращений. Поэтому в предыдущем квартале в общем количестве обращений преобладали вопросы тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера», а в отчётном – тематического раздела «оборона, безопасность, законность». В обращениях же, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, предпочтение отдается вопросам тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера». Вопросам газификации сельских поселений – особенно.

В III квартале 2011 года, как и в предыдущем квартале, повышение активности населения Новосибирской области отмечается по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов. Однако их число возросло настолько, что привело к повышению активности населения по общему количеству обращений. Приоритетными для заявителей остаются входящие в тематический раздел «государство, общество, политика» вопросы работы с обращениями граждан в правоохранительных органах.

С другой стороны, снижение по сравнению со II кварталом активности населения Мурманской области по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, а Волгоградской – по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, привело к снижению активности населения по общему количеству обращений. При этом в Мурманской области остается повышенной активность населения по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в которых преобладают вопросы тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера», связанные с обеспечением жильём выезжающих из районов Крайнего Севера граждан.

6. Особенность отчётного периода состоит и в том, что число субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения увеличилось, главным образом, за счёт регионов, с повышенной активностью населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Она характерна для республик Адыгея, Калмыкия, Мордовия и Карачаево-Черкесской Республики, для Забайкальского края, Вологодской, Новгородской и Оренбургской областей. Таким образом, в III квартале 2011 года количество регионов только с повышенной активностью населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, достигло 11, тогда как во II квартале их было 4. Заявители из разных регионов делают акцент на вопросах различных тематических разделов. Однако в целом данные обращения подтверждают актуальность инициативы Президента Российской Федерации по децентрализации части полномочий, закрепленных за федеральными органами власти, и передаче их на региональный уровень, что позволит эффективнее решать текущие и перспективные для каждой территории вопросы с более точным учётом её особенностей. Тем более что количество регионов с повышенной активностью населения по обращениям, относящимся к компетенции только федеральных органов исполнительной власти (Мурманская область) либо только иных государственных органов (Воронежская, Иркутская, Кемеровская, Новосибирская и Омская области), остается на уровне II квартала.

7. В отдельную группу входят регионы, повышенная активность населения которых по нескольким показателям не приводит к повышенной активности населения по общему количеству обращений. Так, в Республике Башкортостан и Тюменской области повышена активность населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации и иных государственных органов, в Рязанской области и Чукотском автономном округе – по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти. Данное обстоятельство указывает на то, что при решении волнующих заявителей вопросов особенно необходимо взаимодействие всех ветвей власти. Для Рязанской области это входящие в тематический раздел «социальная сфера» вопросы укрепления материально-технической базы учреждений здравоохранения, для Чукотского автономного округа – вопросы развития жилищно-коммунального хозяйства с учётом климатических особенностей региона.

8. В отчётном периоде в 9 из 43 субъектов Российской Федерации была повышена активность населения по жалобам, повторным и многократным обращениям, в 5 – только по жалобам, в 3 – только по повторным и многократным обращениям. Среди выявленных с повышенными активностями населения 43 регионов их доля составляет 39,5 процента и несколько превышает уровень II квартала 2011 года. В число таких регионов чаще всего входят субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по общему количеству обращений. Среди них – Республика Северная Осетия – Алания, Камчатский, Краснодарский и Ставропольский края, Калининградская, Московская, Самарская и Саратовская области, города Москва и Санкт-Петербург.

Эти данные позволяют уточнить волнующие заявителей вопросы и причины их приоритетности. Так, активность населения Камчатского края и Калининградской области по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов, свидетельствует о том, что решение поднимаемых вопросов авторы связывают с деятельностью всех государственных органов и органов местного самоуправления. Разница в том, что отмечаемый рост активности населения Калининградской области по жалобам, повторным и многократным обращениям сопряжён преимущественно с вопросами тематического раздела «оборона, безопасность, законность», которые связаны с обеспечением жильём военнослужащих, обустройством бывших военных городков. Активность населения Камчатского края по повторным и многократным обращениям обусловлена вопросами тематического раздела «социальная сфера». В первую очередь – вопросами совершенствования в крае системы детского дошкольного образования.

В некоторых субъектах Российской Федерации активность населения по жалобам, повторным и многократным обращениям (Ульяновская область), либо только по жалобам (Калужская и Волгоградская области) находит отражение в тематических разделах общего количества обращений. Так, в общем количестве обращений из Волгоградской и Ульяновской областей приоритет отдается тематическому разделу «оборона, безопасность, законность», но он выражен не вполне чётко. Однако анализ жалоб, повторных и многократных обращений по тематическим разделам показывает обоснованность этого вывода. В общем количестве обращений из Калужской области приоритетными являются вопросы тематического раздела «социальная сфера». Судя по тому, что в жалобах предпочтение отдается вопросам тематического раздела «государство, общество, политика», речь идёт о неудовлетворенности авторов организацией работы с обращениями граждан в учреждениях образования, здравоохранения, социальной поддержки и социального обслуживания граждан. В общем количестве обращений из Пензенской области ни по одному тематическому разделу не превышены средние показатели ни по России, ни по Приволжскому федеральному округу. В общем количестве жалоб, однако, активность населения по вопросам тематических разделов «государство, общество, политика», «экономика» и «жилищно-коммунальная сфера» достигает средних по Приволжскому федеральному округу показателей.

9. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 2,2 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, по-прежнему приходится на федеральные службы – 15,8 процента, наименьший – 4,0 процента – на федеральные агентства.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на Минспорттуризм России (64,4 процента); по федеральным службам – на Роструд (77,1 процента); по федеральным агентствам – на Росмолодёжь (20,0 процента).

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 21 региону из 43. Больше всего – по Камчатскому краю и Ульяновской области (соответственно в 2,2 раза и в 3,7 раза).

Наибольшая доля принятых мер – 62,6 процента – по принятым по обращениям граждан, организаций и общественных объединений решениям «поддержано» приходится на федеральные министерства. Данный средний по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации показатель превышен по Центральному, Северо-Западному и Дальневосточному федеральным округам.

10. «Специальная тема» посвящена вопросам профессионального образования и воспитания студенческой молодежи. Количество обращений, поступивших в отчетном периоде, по сравнению со II кварталом 2011 года и с III кварталом 2010 года увеличилось соответственно на 37,1 процента и в 1,5 раза. Рост числа обращений по данным вопросам вызван реакцией граждан на осуществляемые Президентом Российской Федерации меры по дальнейшему совершенствованию в стране системы высшего профессионального образования. В том числе – на итоги встречи Главы государства со студентами региональных вузов в бизнес-школе «Сколково» и совещания по социальному положению студентов, состоявшегося в Российском университете дружбы народов.

Приоритетность вопросов качества подготовки молодых специалистов определяют обращения, посвященные повышению престижа труда преподавателей высших учебных заведений, укреплению связи вузов с производством, с научно-исследовательскими организациями, а также с государственными и общественными институтами.

Каждое пятое обращение по вопросам социальной поддержки студентов касается роли органов студенческого самоуправления в распределении стипендиального фонда и других видов материальной поддержки будущих специалистов с высшим образованием, в их трудоустройстве как во время учебы, так и после окончания вузов.

В наибольшей мере – на 64,7 процента – по сравнению со II кварталом текущего года увеличилось количество обращений по вопросам укрепления материально-технической базы учреждений высшего профессионального образования. Подавляющая часть этих обращений связана с распределением мест в общежитиях, их ремонтом и со строительством новых современных студенческих городков.

В III квартале 2011 года по сравнению с предыдущим кварталом на 41,2 процента увеличилось количество обращений по вопросам формирования здорового образа жизни в студенческой среде. Первостепенное внимание уделяется организации медицинского обслуживания студентов, а также спортивной работы по месту учёбы и жительства.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, посвященных частно-государственному партнерству в развитии системы высшего профессионального образования, по сравнению со II кварталом 2011 года сократилось на 23,7 процента. Однако вопросы участия юридических лиц в формировании системы высшего профессионального образования в соответствии с современными требованиями в них по-прежнему остаются ведущими.

Работу по совершенствованию высшего профессионального образования и воспитания студенческой молодежи авторы обращений рассматривают как одну из повседневных задач государственных органов и органов местного самоуправления, а её целенаправленное, энергичное решение – как необходимое условие умножения созидательного потенциала страны.